



1. RESUMEN

Las Comunidades de Aprendizaje son sistemas que vienen a formar parte de las sociedades actuales en beneficio de las personas que se han visto desplazadas y excluidas de los sistemas modernos y peor aún no han visto cubiertas sus necesidades básicas. El concepto anterior sumado al de Capital Social y Apoyo Social nos brindan herramientas nuevas para un mejor entendimiento de las necesidades sociales y los problemas psicológicos a los que se ven expuestos los individuos a causa de los conflictos en los que nos sumergen las sociedades modernas. El apoyo Social percibido y recibido realmente por las personas nos hace pensar que hemos desplazado lo más importante en nuestras vidas que son la solidaridad, la tolerancia y la capacidad de apoyar a los demás para mejorar su calidad de vida.

En esta investigación estos elementos conceptuales se unen para explicar modestamente una teoría universal del desarrollo del individuo, que maximiza la importancia de ver al hombre, como un ente íntimamente vinculado a su medio social y de manera específica saber qué sucede en la parroquia urbana Llano Chico, una de las más olvidadas socialmente, en nuestra capital.

A partir de los instrumentos y resultados emergidos de los mismos, se ha creído necesario planificar un proyecto de intervención comunitaria que beneficie a este sector, que brindó su apoyo para esta investigación. Este proyecto enfatiza en la puesta en marcha de una propuesta que apunta a mejorar las condiciones de vida de las personas que componen esta comunidad, quienes se han caracterizado siempre por ser desplazadas, por pertenecer a un pueblo que no genera un gran aporte a la economía y que han sido excluidas por diferentes circunstancias, este fenómeno es especialmente evidenciable en las mujeres de Llano Chico.

Se espera que esta investigación pueda servir de referencia para futuras investigaciones y sobre todo que se vean los resultados esperados. Y en algún



momento se puedan desarrollar proyectos de Comunidades de Aprendizaje, que nos permitan mejorar las condiciones de vida de todos y todas.

2. INTRODUCCIÓN

En el sector de esta investigación la parroquia rural Llano Chico ubicada al nor - occidente de Quito se configuran varios escenarios multiculturales con problemas, relacionados con la falta de educación, falta de atención a necesidades básicas, inmigrantes internos, pobreza, hacinamiento y por el otro la imagen de un sector renovado donde habitan gente que prefiere el esparcimiento de un valle cálido como es este sector. Posee un núcleo urbano concentrado alrededor del parque principal y el eje vial que conduce a la comunidad de Llano Grande y a la parroquia de Zámbriza.

Este proyecto de investigación “Las Comunidades de Aprendizaje como Herramientas para la intervención psicológica en los Ámbitos Educativo, Clínico y Organizacional en la parroquia de Llano Chico noroccidente de Quito, durante el período noviembre del 2007 a abril del 2008” se constituye en un tema de trascendencia, para los estudiantes de psicología ya que nos permite acercarnos a la sociedad y su realidad. Las motivaciones para realizar esta investigación, fueron naciendo en la medida de que es un trabajo de tipo social, lo que hizo que me involucre en la búsqueda del conocimiento y el aporte hacia una mejor sociedad. Lo anterior ha permitido lograr los objetivos que se ha trazado, en la planificación del programa de investigación, espacialmente porque se han podido identificar los factores inhibidores y potenciadores para el Desarrollo del Capital Social necesario para implementar proyectos de Comunidades de Aprendizaje, además de la posibilidad de identificar el apoyo social esperado y recibido por los adolescentes y los grupos formales, con la finalidad de trabajar por medio de las Comunidades de Aprendizaje en la resolución de las necesidades identificadas.

Finalmente luego del análisis de los resultados, presento un propuesta que permita el desarrollo de una Comunidad de Aprendizaje, el mismo que tiene como finalidad:



promover la intervención de los problemas psicosociales más importantes que estén asociados con las necesidades de Apoyo Social y desarrollo de Capital Social de Llano Chico. Esta Comunidad de Aprendizaje tiene la necesidad de ser vista como una herramienta para el Psicólogo que nos permite planificar la intervención y operativizar los cambios Psico-sociales que exige la sociedad postmoderna. Esto requiere que apostemos a una comprensión de la cultura más profunda, y a promover un contrato educativo que posibilite contribuir a reinventar la educación desde una perspectiva realmente comprometida en vencer la pobreza y lograr el desarrollo del país.

Creo que es preciso impulsar comunidades de aprendizaje en las que los individuos trabajen entre sí y en comunidades organizadas, centrándose en mejorar la enseñanza y los contextos locales más próximos. Algunas investigaciones, en esta dirección, han puesto de manifiesto que, las comunidades de aprendizaje más fuertes, son las que se centran en los individuos, y posibilitan compartir responsabilidades, y el desarrollo de métodos innovadores de enseñanza y de intervención social.

Estas comunidades de aprendizaje están llamadas a promover atributos claves en la sociedad del conocimiento: trabajo en equipo, solidaridad, búsqueda y aprendizaje continuos, flexibilidad, valores morales, honestidad, compromiso con la defensa de los derechos individuales y sociales; apoyo para que el profesorado sepa tomar decisiones y llevar a cabo innovaciones propias, tras procesos de investigación-acción, en los que la reflexión crítica compartida se convierte en el instrumento dinamizador de los cambios de sus prácticas.

Son todas estas las razones que me permiten recomendar como estrategia de intervención psicológica a las comunidades de aprendizaje, espero que este informe permita comprender con mayor claridad esta temática, y que aporte en algo el mejoramiento de la vida de los ciudadanos de Llano Chico, y en general de todos y todas quienes se interesen y se beneficien de esta herramienta de intervención psico-social.



3. MARCO TEÓRICO

3.1. COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

"Más que transmitir información, la función educativa contemporánea debe orientarse a provocar la organización racional de la información fragmentada recibida y la reconstrucción de las percepciones acríicas, formadas por la presión reproductora del contexto social, a través de mecanismos y medios de comunicación cada día más poderosos y de influencia más sutil/.../ Ahora bien, la reconstrucción de los conocimientos, actitudes y modos de actuación no se consigue ni exclusiva ni prioritariamente mediante la transmisión o intercambio de ideas, por ricas y fecundas que sean, sino mediante la vivencia de un tipo de relaciones sociales en el aula y en el centro y de experiencias de aprendizaje, intercambio y actuación que justifiquen y requieran esos nuevos modos de pensar y hacer. Por ello es necesario provocar la reconstrucción acríica del pensamiento y de la acción se necesita vivir y sentir democráticamente en la sociedad, de construir y respetar el delicado equilibrio entre la esfera de los intereses y necesidades individuales y las exigencias de la colectividad." (Silvio J, 2003).

Con lo anterior se podría decir que el aprendizaje es un fenómeno individual, pero que se da dentro de un contexto social de relaciones, interrelaciones y de ayuda, a partir de lo anterior se permite un saber (conocimiento e información), un saber hacer (habilidades y destrezas), un ser (actitudes y valores) y en compañía bajo una experiencia comunitaria, social. (Silvio J, 2003)

3.1.1. CONCEPTUALIZACIÓN

Para Silvio: "una comunidad es un conjunto de personas que persiguen un fin común, para lo cual establecen una red de relaciones producto de su interacción y comunicación, cuya conducta se rige por un conjunto de normas, intereses,



creencias y valores establecen la identidad, límites del grupo y las diferencias de su entorno. En ellas existe igualmente un componente afectivo, de solidaridad mutua y un sentimiento de pertenencia al grupo, el cual permite a sus miembros identificarse con él y sus patrones culturales característicos. Concebido de esta forma, el grupo social es una unidad de pensamiento, sentimiento y acción y tiene una mayor permanencia en relación con otros agrupamientos sociales". (Silvio J, 2003)

Mientras que una comunidad de aprendizaje para este mismo autor: "no es un agregado de sujetos, vinculados por una experiencia colectiva, sino la participación en proyectos comunes que surgen de la propia iniciativa e interés. En segundo lugar, la comunidad no se manifiesta como un colectivo determinado por unos límites espaciales y temporales, sino como una configuración de sujetos que entablan entre sí vínculos comunicativos y relaciones paritarias en busca de un objetivo común" (Silvio J, 2003)

En las comunidades de aprendizaje se parte del conocimiento de un objeto y de las formas de entenderlo por los otros y con ellos, es como se comprende por qué se ve el mundo de una manera, se incorporan puntos de vista diferentes que permiten transformar las creencias e ideas particulares. Se adquieren valores y actitudes que norman las formas de vincularse y de actuar. Todo lo anterior al conjuntarse permiten la intervención en los contextos donde se desenvuelven.

Según Ayuste, "las Comunidades de Aprendizaje son proyectos basados en la concepción del aprendizaje dialógico. Sus objetivos son el éxito escolar y la mejora de la convivencia para todo el alumnado. Este proyecto parte del derecho de todas las niñas y niños a recibir la mejor educación y apuesta por el desarrollo de sus capacidades habilidades y destrezas, contando con toda la comunidad educativa para alcanzar estos objetivos" (Ayuste A, 1994).

Para Carmen Elboj y sus colaboradores: "Las comunidades de aprendizaje se integran para lograr objetivos y metas de tipo formativo de manera organizada y sistemáticamente, personales, pero también como factor de crecimiento y desarrollo humano. Se pueden realizar de manera presencial en espacios concretos y tiempos



establecidos o de manera virtual en donde existe una mediación que permite la interacción de sus diversos componentes en la distancia” (Elboj C, y Otros 2002)”.

Las CA, según Rosa María Torres, “es una comunidad humana organizada que construye y se involucra en un proyecto educativo y cultural propio, para educarse a sí misma, a sus niños, jóvenes y adultos, en el marco de un esfuerzo endógeno, cooperativo y solidario, basado no solo en un diagnóstico de sus carencias sino, sobre todo, de sus fortalezas para superar tales debilidades”. (Torres R, 2004)

“Las comunidades de aprendizaje, en el nuevo contexto global que nos asiste, se constituyen en núcleos dinamizadores que, trascendiendo el centro educativo mismo, entrelazan a éste con la comunidad construyendo nuevos modelos de interacción y formas innovadoras y comunitarias de aprendizaje, capaces de acrecentar el capital social que requiere el país” (Lucio, G 2002).

Las CA para esta investigación se puede definir como un grupo de personas unidas por lazos comunes, como es su situación económica, social o educativa, que se entremezclan en busca de fortalecer elementos de conocimiento que les sirvan como herramientas para el mejoramiento de sus condiciones de vida en cualquier espacio social que les toque vivir.

A pesar de la modernización, la globalización y la sociedad la educación sigue siendo igual. Sí, se han hecho algunas modificaciones, pero no las suficientes. Los estudios estadísticos lo revelan, el fracaso escolar ha aumentado notablemente en los últimos años y la culpa se les atribuye a los niños, a la inmigración, al profesorado, pero nunca se les ocurre pensar que quizá lo que falla es el sistema escolar. Un sistema escolar que ha quedado antiguo, es la misma escuela de hace cien años por ello se cree que las Comunidades de Aprendizaje como un espacio abierto hacia todas las personas que conforman la comunidad y todas ellas valiosas aportando al crecimiento individual y social de todos, es la mejor opción para el mejoramiento de las condiciones educativas en el país, no en vano Rosa María Torres propone estas metodologías como una de las alternativas para mejorar y desarrollar la educación y formación de nuestros ciudadanos.



Una Comunidad de Aprendizaje no se construye de la noche a la mañana, deben existir las condiciones reales para su implementación por ello es que cada una de ellas debe cumplir unas características de acuerdo a la realidad social de la cual son parte los grupos sociales que la componen. En el siguiente apartado se clarifican algunas de ellas.

3.1.2. CARACTERÍSTICAS DE UNA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE

Los seres humanos tenemos la necesidad de aprender y construir conocimientos para poder incidir en la transformación social y de nosotros mismos. En esta transformación los procesos educativos juegan un papel fundamental. Tomando en cuenta que la sociedad actual demanda un aprendizaje a lo largo de la vida, los estudiantes, profesores, directivos y administrativos de cualquier institución educativa se pueden constituir en una comunidad de aprendizaje, promoviendo y respetando los diversos roles de los agentes implicados. La premisa básica en que se apoya la idea de las comunidades de aprendizaje es la consideración de que el aprendizaje individual es inseparable de la construcción colectiva de conocimiento, y que tal construcción colectiva constituye el contexto, la plataforma y el apoyo básico para que cada alumno pueda avanzar en su propio conocimiento. Esta premisa se apoya en la convicción de que el aprendizaje es un proceso intrínsecamente social, basado en la interacción y cooperación entre las personas, y que pasa, en buena parte, por la participación junto con otros más expertos en situaciones reales en las que se pone en juego y se utiliza de manera funcional y auténtica el conocimiento.

Las comunidades de aprendizaje se basan en metas compartidas con el argumento de que es necesario definir objetivos, metas comunes entre todos los agentes de comunidad, para poder unificar esfuerzos en una misma dirección. El aprendizaje se planifica a partir del diálogo que abarca al conjunto de la comunidad de aprendizaje, incluyendo familiares, voluntariado, profesionales, alumnado y profesorado.



Según Ayuste: “Las comunidades de aprendizaje se caracterizan por: Participación crítica, igualitaria y activa de todos los agentes de la comunidad. La participación de todos los agentes puede abarcar todos los aspectos del centro, desde su gestión, dinamización, hasta el aula, y en todos los momentos del proceso: planificación, formación, realización y evaluación. Esta participación se lleva a cabo desde un diálogo igualitario, crítico y reflexivo. (Ayuste A, 1994). “

Según propone Castells, M: “Las responsabilidades se comparten pero no se delegan. Esto supone reestructurar todo, desde el aula hasta la organización del propio centro y su relación con la comunidad, barrio o pueblo para que la colaboración se lleve a cabo tanto en el centro, en el aula como desde los diferentes entornos: en el domicilio, en el centro cultural, en el ayuntamiento” (Castells, M. 1994)

Además proponen estos autores que la gestión se debe llevar a cabo en forma democrática a partir de comisiones mixtas desde donde se abordan los aspectos fundamentales a trabajar desde el centro y desde la comunidad, en dichas comisiones participan representantes de todos los agentes del proceso de enseñanza aprendizaje. Promueven la interculturalidad, a través de la inclusión revalorizando las diferencias. Buscan generar la participación de las personas de diferentes culturas y de sus entidades y asociaciones en los distintos espacios y actividades del centro, de manera que se incorporan las culturas a través de las propias voces de los miembros de la comunidad.

En las aulas se utilizan metodologías basadas en las interacciones, la colaboración y el diálogo entre el alumnado para conseguir el máximo de aprendizaje con la colaboración de personas voluntarias diversas. Así la atención a la diversidad cultural, social, etc. se realiza dentro del aula en condiciones de igualdad y en un ambiente de solidaridad. La Inclusión educativa potencia el aprendizaje y la participación de todo el alumnado en el aula ordinaria incluido aquel que experimenta mayores dificultades en razón de sus capacidades o determinadas discapacidades y encuentra habitualmente en el contexto escolar y en la



comunidad, especiales barreras. Para ello articula todos los procesos facilitadores del aprendizaje e integra las actuaciones especializadas requeridas en la dinámica general de aulas y del centro, tanto en horario escolar como extraescolar.(AAVV. (2004)

Las comunidades de aprendizaje se caracterizan, según lo revisado, por promover altas expectativas, que parten de un currículum de máximos para todo el alumnado que se construye sobre la confianza en las capacidades de todas las personas para aprender y la certeza de que hay que poner los medios para que puedan desarrollarlas. También se parte del convencimiento de que todas las familias quieren lo mejor para sus hijas e hijos, de que todo el profesorado desea que su alumnado aprenda y de que todos los agentes sociales quieren transformar y mejorar su entorno.

Las comunidades de aprendizaje se organizan para que todas las personas puedan acceder al máximo de posibilidades educativas, garantizando el aprendizaje de todo lo imprescindible y asegurando los recursos a todos los colectivos para conseguir alto nivel de resultados educativos. Para ello se reorganiza y aumenta el tiempo del que se dispone para los aprendizajes dentro y fuera de la escuela y en todos esos espacios se promueve el máximo de interacciones relacionadas con contenidos académicos, en un clima participativo y de solidaridad (AAVV. 2004).

Según Catells: “para llevar adelante el proyecto se ponen en marcha diferentes prácticas y estrategias educativas. Estas prácticas son fruto de la investigación y análisis de aquellas teorías que a nivel mundial están demostrando resultados exitosos y que están reconocidas por la comunidad científica internacional. Basado en sus resultados y en el de otras investigaciones, cuando alguna estrategia no funciona se analiza y se modifica o rechaza, en el caso de las comunidades de aprendizaje son herramientas que cada vez son más aceptadas y recomendadas en el ambiente científico mundial” (Castells M, 1994).



Una vez que hemos considerado algunas de las principales características de las comunidades de aprendizaje, se ha considerado necesario explicitar más adelante los tipos de Comunidad que existen y para ello se ha visto pertinente tomar en cuenta los aportes realizados por César Coll.

3.1.3. TIPOS DE COMUNIDAD

César Coll (2001) identifica cuatro grandes categorías de comunidades de aprendizaje: las comunidades de aprendizaje que se constituyen en el aula (Classroom-based Learning Communities), las que tienen que ver con la institución educativa como un todo integrado (School-based Learning Communities), aquellas que les llama comunidades ampliadas y que están referidas a una ciudad o región territorial (Community-based Learning Communities) y finalmente aquellas que operan en un entorno virtual basado en las tecnologías de información (Virtual Learning Communities). En los siguientes párrafos se explican cada una de estas tipificaciones de las comunidades de aprendizaje, basándonos en los aportes de Cesar Coll y de sus explicaciones, las mismas que consideramos fácilmente comprensibles y muy bien fundamentadas. (Coll C, 2001)

3.1.3.1. EL AULA COMO COMUNIDAD DE APRENDIZAJE

De acuerdo con César Coll (2001), el aula se constituye en una comunidad de aprendizaje cuando el profesor y un grupo de alumnos aprenden gracias a la colaboración que establecen entre sí para la construcción del conocimiento. De acuerdo con ello el aula se considera una propuesta comunicativa, que se configura como una comunidad de aprendizaje y que adquiere su propio sentido y realidad. Siendo así, se puede decir que el aula y su dinámica constituyen un escenario privilegiado para estudiar cómo discurre el proceso de enseñanza-aprendizaje. Es



en las aulas donde acuden normalmente profesores y alumnos con diferentes niveles de experiencia y conocimientos, que asumen roles diferenciados, que aprenden mediante su implicación y participación en actividades relevantes; gracias a la colaboración que establecen entre sí. Se trata de una colaboración fundamentalmente orientada a la construcción del conocimiento colectivo y a los diversos tipos de ayudas que se prestan mutuamente. Así, el proceso más importante que se concreta en el aula como comunidad de aprendizaje es el proceso de enseñanza-aprendizaje (Coll C, 2001).

“La premisa básica en que se apoya la idea de las aulas como comunidades de aprendizaje es la consideración de que el aprendizaje individual es, en buena medida, inseparable de la construcción colectiva de conocimiento, y que tal construcción colectiva constituye el contexto, la plataforma y el apoyo básico para que cada alumno pueda avanzar en su propio conocimiento. Esta premisa se apoya en la convicción de que el aprendizaje es un proceso intrínsecamente social, basado en la interacción y cooperación entre las personas, y que pasa, en buena parte, por la participación junto con otros más expertos en situaciones reales en las que se pone en juego y se utiliza de manera funcional y auténtica el conocimiento” (Coll C, 2001).

En tal sentido, la vida escolar tiene en el aula el espacio que mejor la describe; así, abordar el tema del aula lleva siempre a la médula del proceso educativo. Puesto que es en ella donde las deliberaciones sobre educación cobran su real valía.

El aula en mi opinión se convierte en una cocina donde todos los actores, alumnos, maestros, autoridades, padres de familia y otros adultos ponen su grado de arena, su aporte, donde pelaran, cortarán y lavarán para ir preparando el más suculento de los manjares, el conocimiento. Además que todos probarán y saldrán satisfechos de esta exquisita mezcla.

3.1.3.2. LAS ESCUELAS COMO COMUNIDADES DE APRENDIZAJE



En la época de los ochentas, toman fuerza los dobles discursos: organizamos una educación para las hijas e hijos de los demás mientras aseguramos una distinta para los nuestros (Ayuste A, 1994). “Las comunidades de aprendizaje parten de una base: todas las niñas y niños tienen derecho a una educación que no les condene desde su infancia a no completar el bachillerato y no acceder a un puesto de trabajo. Hay muchas formas de aprendizaje: el hogar, el sistema escolar, la naturaleza, la calle, la comunidad, el trabajo, la iglesia, el grupo de amigos, los medios de comunicación, la biblioteca, el Internet, etc. Y hay muchas fuentes de aprendizaje: el juego, la lectura, la experiencia, la observación, la reflexión, la conversación, la práctica, el ensayo y el error, el autoestudio, etc. Todos ellos son relevantes y complementarios para asegurar aprendizajes significativos en el contexto del aprendizaje permanente.

La escuela, por sí sola no puede conseguir que la escuela soñada sea una realidad. El profesorado, por sí sólo no puede conseguirlo. La escuela actual es la heredera de una sociedad industrial y que tiene muy poco que ver con la sociedad de la información. Hay dos opciones:

La primera opción es dejar la escuela como está perpetuando la exclusión social de los niños y niñas con menos recursos y que sufren más desigualdades.

La segunda opción es plantear la transformación de la escuela en comunidad de aprendizaje, logrando superar la exclusión y el fracaso escolar”. (Flecha G. 2002)

El aprendizaje, para ser tal, debe ser significativo para quien aprende. Es decir, debe conectarse con sus intereses, motivaciones y necesidades, con sus conocimientos y experiencias previas, y motivar a continuar aprendiendo. La participación en la comunidad de aprendizaje aumenta la calidad del aprendizaje estudiantil. Al aprender juntos, su comprensión y aprendizaje se enriquece” (Tinto V, 2000).

La escuela se constituye en la suma de aulas, y dentro de esa concepción se puede afirmar que para lograr una CA, se debe iniciar con el trabajo colaborativo, el



liderazgo compartido, la participación y la coordinación. Todos los involucrados se participan de manera conjunta en actividades de indagación e investigación tecnológica, no implica que los saberes científicos estén alejados de la comunidad que ha creado una CA.

3.1.3.3. EL TERRITORIO COMO COMUNIDAD DE APRENDIZAJE

Según Cesar Coll: “en toda comunidad existe un sentido de territorialidad en la cual interactúan no sólo con los contenidos sino con sus compañeros. En las CA el lugar donde se establece el territorio es sitio, donde se concentran los diversos elementos para el aprendizaje y los servicios de apoyo, así como los espacios donde se interactúa. Que permiten un buen funcionamiento, está presente una forma de dirección la cual establece las reglas de participación y las normas referentes al proceso de aprendizaje, y la forma como se relacionaran. Aunque lo anterior se estable en la forma de trabajo, con el tiempo las normas de participación se van trasformando debido a la manera como la comunidad se desenvuelve al enfrentar los contenidos y a sus compañeros. Su trasformación no es de manera arbitraria ya que se tiene que condensar, sino sería sentida como una imposición y eso afectaría las relaciones establecidas”. (Coll C, 2002).

Cada persona y cada miembro de la comunidad son potencialmente un educador y un educando, con capacidad tanto para enseñar como para aprender. Es responsabilidad colectiva, y de la propia educación, desarrollar esas capacidades y talentos.

El territorio como comunidad de aprendizaje es el tipo más importante de Comunidad para esta investigación ya que se realizará un trabajo de campo con



una propuesta de unidad territorial motivo de esta investigación como es la parroquia urbana Llano Chico.

“Esta modalidad de CA se ha originado como propuesta, en la que se apuesta a las ciudades y otros núcleos urbanos como escenarios privilegiados de acción política y de desarrollo económico social” (Aguirre M, 2007) como ejemplo se puede citar las brigadas que ha constituido Venezuela en varios barrios de Mérida, Caracas, etc.

El tema del territorio se torna importante ya que a partir de él se puede trabajar directamente en las necesidades de la población a través de la educación informal , el desarrollo comunitario, lo que permite convertir a ese espacio social en una amplia aula de aprendizajes donde todos los que participan en ella aportan para el beneficio común.

3.1.3.4. LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE

Según el diccionario Deleuze, el término virtual deriva del latín *virtus* es decir: fuerza, potencia, para la escolástica aquellos que existe en potencia pero no en acto. Pero no hay que confundir lo posible con lo potencial. Lo posible es idéntico a lo real, es un real latente al que sólo le falta la realización. Se realizará sin que nada cambie en su determinación (Deleuze, 1969).

Lo virtual no se opone a lo real sino a lo actual, es una forma de actuar ante una situación innovadora, de buscar solución no desde una sola visión, sino desde una diversidad de circunstancia y recursos. Las comunidades establecen territorios espaciales donde se desenvuelven, en este tipo de comunidad su territorialidad virtual se traslada en un reservorio de información, un espacio de comunicación y un espacio que vincula a la comunidad con el mundo exterior a través de medios.

Silvio menciona que lo que el término virtual aplicado a comunidades de aprendizaje señala, independientemente de una u otra tecnología que lo sustenta, es la problematización de esta experiencia fruto de un cambio de sentido acerca de la constitución de lo comunitario y sus formas de manifestación en los entornos de aprendizaje. La comunidad no es ya un agregado de sujetos, vinculados por una



experiencia colectiva, sino la participación en proyectos comunes que surgen de la propia iniciativa e interés. (Silvio J, 2003)

“La comunidad no se manifiesta como un colectivo determinado por unos límites espaciales y temporales, sino como una configuración de sujetos que entablan entre sí vínculos comunicativos y relaciones paritarias en busca de un objetivo común. Lo que el término virtual pone en tela de juicio es una forma de experimentar el aprendizaje y lo que es más importante, su contexto y evaluación, que de ser regulada por el docente y la institución académica para un colectivo de alumnos, resulta ahora de un intercambio comunicativo, de un diálogo- en el sentido que Habermas otorga a este término- en el que prevalecen los mejores argumentos.

Esto nos permite señalar que una comunidad virtual de aprendizaje es también una red social, pues aunque su fin primordial es el aprendizaje, al interactuar sus miembros en una estructura, donde hay accesibilidad y oportunidad de participar sin importar el nivel social, raza o condiciones particulares de cada uno de los miembros. Estos además, obtienen un capital intelectual, constituido por los conocimientos que adquiere en ella, una capital social, constituido por una serie de recursos de información y comunicación insertados en red y el capital relacional que deriva de las relaciones de sus miembros. Por esta razón, las relaciones establecidas entre los miembros de una CVA pueden perdurar más allá, mediante la computadora que ha facilitado el crecimiento y la ampliación del capital social de las personas y de las comunidades virtuales en las cuales ellas participan, como bien colectivo.

En la construcción de comunidades de aprendizaje virtual se pueden encontrar tres componentes básicos los participantes, los lugares y las actividades. Los factores que hay que considerar para estructurarla son la organización del espacio donde se realizarán las reuniones, el diseño instruccional de acuerdo a las necesidades y objetivos de aprendizaje y la creación de un ambiente donde se pueda dar la interacción entre los diversos elementos que la integran.



Bajo esta estructura se organiza el programa y la secuencia de actividades, las formas de trabajo y de participación en la decisión de las mismas, la ordenación de espacio y tiempo, la flexibilidad o rigidez del escenario, las formas y estrategias de valorización de la actividad de los docentes y del mismo evento, así como los criterios de valorización para la retroalimentación” (Coll C, 2002)

La CVA son elementos fundamentales a la hora de conectar a amplias mayorías con la tecnología. Según mi opinión aunque el proceso sea largo a la hora de iniciar todo un cambio de paradigmas con la utilización de los ordenadores es hora de empezar, con las migraciones la población chatea con sus familiares, se han ido acostumbrando, vivimos en la sociedad del conocimiento y este no puede estar alejado de la mayoría de la población.

El concepto de CA ha sido trabajado por más de cuatro década por diversos pensadores, que han visto que la única forma de eliminar la desigualdad social es a través del fomento de la educación para todos y todas en igualdad de oportunidades.

3.1.4. SUSTENTO TEÓRICO DE LAS COMUNIDADES DE APRENDIZAJE

Las teorías en las cuales se basan las Comunidades de Aprendizaje han tomado lo mejor de cada uno de los investigadores que han presentado sus pensamientos para el mejoramiento de las condiciones sociales:

TABLA Nro. 1 “Teorías que fundamentan las Comunidades de Aprendizaje”

TEORÍA	EXPONENTE	PROPUESTA
Construccionismo		Afirma que el conocimiento es “contingente a prácticas humanas, se construye a partir de la interacción entre los seres humanos y el mundo, y se desarrolla y es transmitido en contextos esencialmente sociales”. Hay de forma perenne y constante, interacción entre las personas e intercambio de destrezas y conocimientos, por lo que todo proceso de aprendizaje es individual y



		<p>personal.</p> <p>De aquí surge la importancia de aplicar ésta teoría considerando el principio de la individualidad cuando se nos da la oportunidad de ser nosotros mismos y luego integrarnos al todo.</p>
Conductismo:	<p>Edgard Tolman, Clark Hull y Burrus Frederick Skinner.</p>	<p>Se enfoca en la conducta y el comportamiento observable como un conjunto de estímulo-respuesta.</p> <p>Los seres humanos tienen muchas formas complejas de comportamiento y Watson sostenía que todas ellas se podrían observar y medir como cadenas de respuesta. Los psicólogos exponentes basan su estudio en observaciones de carácter introspectivo.</p>
Social-Cognitiva	Albert Bandura	<p>Es una alternativa para ciertos tipos de aprendizaje al tratar de superar al modelo, las reglas y representaciones mentales con los que se les da sentido y significado a las experiencias y acciones.</p> <p>La persona se orienta socialmente, se ajusta a nuevas estructuras mentales para interpretar y lograr relacionarse con el ambiente, de acuerdo con los modelos institucionales o personales que le sirven de ejemplo a partir del cual puedan aprender.</p>
del Aprendizaje Significativo	Ausubel	<p>Plantea que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, entendiendo por estructura al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento. Esta teoría ofrece el marco apropiado para el desarrollo de la labor educativa, si se tiene a un Docente que desempeñe su</p>



		trabajo fundamentándola en principios de aprendizaje, podrá racionalmente elegir nuevas técnicas de enseñanza y mejoras de manera efectiva.
Acción Comunicativa	Jurgen Habermas	está en total concordancia con las CA que se están constituyendo en donde se desarrollan los diversos canales comunicacionales, porque lo urgente e importante es la capacidad que tengamos de poder y saber expresar nuestra posición y de comprender la de los demás. Lo que Habermas propone en la teoría de la acción comunicativa es que se puede elaborar el concepto de una comunidad ideal de habla.
Aprendizaje Dialógico:	Paulo Freire	Tradicional y significativo, es una nueva forma y estilo que ha permeado todas las experiencias educativas a nivel mundial, logrando éxitos. La característica esencial del aprendizaje dialógico se traduce en la acción conjunta del alumnado, familias, comunidad y los profesionales de la educación para facilitar el conocimiento.

Autora: Ana María Toala Mieles

Cada uno de estos autores ha sabido aportar en su momento y desde sus propias realidades para fundamentar una teoría que ha construido todo un sistema de conceptos que sirven para desarrollar un nuevo sistema de vida para el mundo, más social, más participativo, más humano

El aprendizaje dialógico se constituye en el más importante de las teorías desarrolladas para este fin, en ella se incluye una nueva forma de ver la humanidad.

3.1.4.1. APRENDIZAJE DIALÓGICO



Esta es la más importante de todas las teorías y en la cual se basan las Comunidades de Aprendizaje en todo el mundo. Establece la importancia de la comunicación entre todos los sectores sociales que se involucran en el tema. Para esta investigación se pone sobre la palestra de forma clara este tema pues se constituye en la columna vertebral para la construcción de un nuevo sistema social en educación hacia el cual queremos propender.

Según el grupo de investigación CREA de la universidad de Barcelona “El aprendizaje dialógico se fundamenta en una ideología basada en principios filosóficos, políticos, sociales, críticos y comunicativos y por otra parte, en un enfoque educativo con base social que integrando los valores y procesos de la filosofía dialógica y de los métodos cooperativos, dando como resultado un modelo dialógico- cooperativo” (Gómez, A – CREA . 2005).

“Los procesos de reflexión que produce la aplicación del aprendizaje cooperativo y dialógico en el aula ayudan a los alumnos a construir su identidad, a tomar conciencia del rol que deben desempeñar en los procesos de democratización, de participación en la comunidad, de investigación, asumir ideologías, valores éticos y estéticos, conciencia ciudadana, sentido crítico, etc. Pensar es sinónimo de creer y de valorar. El pensamiento reflexivo impulsa la investigación”. (Gomez A, 2005)

“Propuesta basada en el humanismo pedagógico del brasileiro Paulo Freire quien desarrolló una perspectiva dialógica en la educación. Esta abarca al conjunto de la comunidad de aprendizaje como padres, madres, otros familiares, voluntariado, otros y otras profesionales, además del alumnado y profesorado, quienes influyen en el aprendizaje y deben incidir en su planificación. Los resultados de sus prácticas aportaron a un concepto de construcción social y al papel que juega la educación de las personas dentro del marco de las transformaciones sociales” (Gómez, A CREA 2005).

“Se considera a la persona en situación de aprendizaje como un ser positivo que aprende y a la vez enseña en una relación de igualdad tanto con los docentes como



con los compañeros. Dentro de esta perspectiva, se asume el aprendizaje como una construcción social donde entran en juego, no sólo los significados que las personas construyen, sino que se trasciende a la búsqueda del sentido, es decir, de los por qué y para qué de la experiencia educativa y la forma en que ésta favorece las transformaciones sociales.

Este modelo recupera el valor de toda persona y su derecho a participar con otros y otras en condiciones de igualdad expresando sus puntos de vista, argumentando sus ideas y sustentándolas sobre aquellos juicios y razones que considera son valederas.

Dentro la situación dialógica y cooperativa, se promueven procesos de reflexión profunda, donde la crítica, el análisis, la organización y reorganización de las ideas y los proyectos compartidos dan paso a procesos complejos de elaboración del pensamiento, de revisión de actitudes y valores y de apropiación de contenido de carácter instrumental de manera más efectiva.

El aprendizaje y la enseñanza se convierten en un proceso de negociación de significados y de una búsqueda consensuada de la verdad mediante un diálogo intersubjetivo que envuelve tanto los aprendizajes de naturaleza conceptual, latitudinal, procedimental y valorativa como la experiencia personal de todos y todas” (Gómez A, 2005).

El aprendizaje dialógico supone reorganizar todo, desde el aula hasta la organización del propio centro y su relación con la comunidad, barrio o pueblo, en base al diálogo. El diálogo se extiende a todo el mundo” (Gómez A, CREA 2005)

Esta consideración del papel del alumno se aleja de los enfoques constructivistas de corte más cognitivo, básicamente centrados en los procesos del alumno, y se centra en otros de índole más social. La atención se centra ahora en la dinámica interactiva de co-construcción del conocimiento entre profesor y alumno. Las Comunidades de Aprendizaje muestran la utilidad de las relaciones dialógicas al aumentar el aprendizaje y la solidaridad. (Racionero & Serradell, 2005).



Se puede concluir que el tema del aprendizaje dialógico es el que mejor desarrolla las habilidades comunicativas de la comunidad, de esta forma se permite una mejor relación y resolución de problemas en el contexto social desde el cual se está tratando.

3.1.5. ¿CÓMO CREAR UNA COMUNIDAD DE APRENDIZAJE?

Esta es una propuesta que por el mismo hecho de nacer de procesos sociales es cambiante por ello se propone para este apartado los resúmenes efectuados a partir de las propuestas de Castells, M. Giddens, A Beck, U. & Beck-Gernsheim, E. 1998, Flecha, García y otros en diversos momentos de sus aportes en la creación de Comunidades de Aprendizaje.

Algunas veces surgen grupos de manera espontánea que comparten intereses comunes y a partir de ellos luego se conforma una comunidad de aprendizaje. Otras veces, los integrantes de la comunidad reconocen el valor de incorporar nuevos actores que podrían aportar elementos o propuestas novedosas al grupo enriqueciéndolo. Por ello entendemos que los grupos, a pesar de ser estables, son cambiantes en su devenir.

Supongamos que, además del trabajo habitual, el equipo docente de una institución coincida en tres temas o problemas que se desarrollarán a lo largo del año por los estudiantes de manera auto gestionada. Se trata de pensar en dos o tres problemas reales, significativos para los estudiantes que permiten tender puentes con el contenido curricular. Una vez decidido el o los temas se podrán establecer los diferentes productos que sería aconsejable obtener. Las y los estudiantes podrán agruparse en tantos grupos como productos se hayan propuesto o propondrán otros, junto con los caminos que pretenden recorrer para lograrlos. Ellos establecerán las normas, los tiempos, los grados de participación, las tareas y las formas de coordinación. Seguramente las y los docentes tendrán que monitorear la efectividad con la que se establece, conduce y logra la tarea. También será



recomendable que, junto con los estudiantes, evalúen la marcha del trabajo y sus logros. Es posible que una comunidad de una institución plantee como producto la construcción de un periódico digital, que es una plataforma que utilizan alumnas, alumnos, padres y docentes constituidos en comunidad para comunicar la información que se considere de valor en un trabajo curricular de nuevo tipo. En ese caso el producto no sólo debe iniciarse, sino que debe mantenerse y se transforma en el proyecto compartido de una institución a lo largo del año.

Docentes y alumnos de diferentes instituciones han conformado redes con el objeto de compartir y desarrollar un proyecto. El intercambio y la producción conjunta de estudiantes en las que se involucran docentes ayuda, en todos los casos y, en especial cuando las redes se arman con poblaciones heterogéneas de distintas localidades, a la comprensión y el respeto por las ideas, a los recorridos y experiencias diferentes.

Las estrategias que se aconsejarán requieren compartir búsquedas, acordar respecto del interés y valor de lo que se elige, y encontrar un formato para que se lo presente y comparta, construir de manera ingeniosa el camino abierto para reconocer los reservorios de información de nuevo tipo al alcance de los estudiantes. También es recomendable que se introduzcan formatos lúdicos sosteniendo el juego como el método más apropiado para la experiencia permitiendo que la alegría aleje del aburrimiento de muchas prácticas convencionales. Se trata de desdramatizar la situación escolar con el firme propósito de aprender sin sentir los riesgos que conlleva el error sino de reconocerlos, cuando se presentan, como una estrategia de aprendizaje válida para cualquier tiempo y circunstancia. En síntesis, las diferentes propuestas implican realizar trabajos con sentido, proponer desafíos reales y tratar de ampliar el círculo estudiantil integrando actores diferentes en cada una de las actividades.

Se debe buscar otros proyectos y construir alianzas, orientación hacia el aprendizaje y énfasis sobre la innovación pedagógica. Revitalización y renovación del sistema escolar público. Prioridad sobre la gente y el desarrollo de los recursos humanos. Sistematización, evaluación y difusión de la experiencia. Construcción de



experiencias demostrativas. Continuidad y sustentabilidad de los esfuerzos. Procesos y resultados de calidad con uso eficiente de los recursos.

Este es un aporte de Jesús Gómez Alonso que además se retoma en la Guía Didáctica por María Elvira Aguirre y Otros, son las estrategias que se propone llevar a cabo a los centros que deciden transformarse en comunidad de aprendizaje:

- 1) Sensibilización. Informarse y reflexionar entre todas las personas relacionadas con el entorno sobre los cambios sociales u como afectan estos a la educación en general, al alumnado y a la sociedad. Al mismo tiempo se explica que significa transformarse en una Comunidad de Aprendizaje, tanto como organización y cómo práctica educativa.
- 2) Toma de Decisión
Todos los estamentos relacionados con la comunidad han de decidir por amplia mayoría su compromiso de transformarse en Comunidad de Aprendizaje.
- 3) El sueño conjunto

La realización del sueño supone el primer paso de incorporación a todas las personas de la comunidad en un mismo proyecto. El punto de partida es que como profesionales o como agentes educativos compartimos un sueño: “que el aprendizaje que queremos para nuestros hijos e hijas esté al alcance de todos los niños y niñas”.

Buscar objetivos comunes a través del sueño permite la participación de todos y todas porque para ello no se utiliza un lenguaje técnico, aumenta las expectativas sobre lo que se puede conseguir juntos y facilita el diálogo y la convivencia entre personas de diferentes situaciones sociales, culturas y valores.

- 4) Prioridades.



A partir del sueño, se establecen dialógicamente las prioridades que cada comunidad cree fundamentales, aquello que se ve prioritario conseguir.

Tan importante o más que la formación del profesorado es la de todos los agentes que interactúan con el alumnado. Por eso, en función de sus demandas e intereses, en cada comunidad de aprendizaje se realizan distintos tipos de formaciones: formaciones conjuntas con todos los agentes y específicas para cada colectivo o grupo, pero siempre abiertas a los distintos agentes.

5) Planificación

Con las prioridades establecidas, se lleva cabo la fase de planificación, en la que se establece temporalmente los objetivos a conseguir en los meses y años siguientes.

“Se organizan bibliotecas tutorizadas y aulas digitales en el centro escolar en las que voluntariado, equipos de apoyo o refuerzo municipales y otros agentes colaboran permitiendo que esta biblioteca tutorizada esté abierta más tiempo; en las actividades de tiempo libre se refuerzan determinados valores y aprendizajes acordados; el aula de informática se abre más tiempo, tanto para uso del alumnado como de familiares u otros agentes; personas de los servicios municipales participan en las comisiones mixtas o se reúnen con representantes de ellas periódicamente lo que les ayuda a planificar mejor sus actuaciones en el barrio o municipio y ofertar más espacios educativos.

- 6) este cambio implica transformaciones en todos los niveles, especialmente en la forma de trabajar en la comunidad con la participación de todas las personas quienes colaboran en grupos interactivos, con mayor participación de familiares y alumnado en los órganos de decisión y principalmente cambiando la forma de aprendizaje, a través del aprendizaje dialógico. Es decir, un aprendizaje que se basa en el diálogo entre iguales en la solidaridad, la inteligencia cultural, la transformación cultural y social la igualdad de diferencias, la creación de sentido y la dimensión instrumental.



La formación conjunta de todos los agentes potencia el aprendizaje y la convivencia y el sentimiento de la escuela como algo que es de todos. Las familias ven de otra manera su papel educativo con relación a la escuela y conocen y valoran el trabajo del profesorado, lo que influye a su vez en las actitudes que se potencian desde los domicilios. De esta forma la formación de familiares incide en la transformación del entorno y en los aprendizajes del alumnado.

“La diversidad de personas adultas en el aula resulta más enriquecedora ya que estas aportan distintos estilos que a veces se acercan mejor a la diversidad de alumnado, contribuyen también con variedad de estrategias y fomentan altas expectativas. De esta manera, al mismo tiempo que aumentan el aprendizaje potencian la participación activa de todo el alumnado, la creación de sentido y la solidaridad” (Gómez A, 2002).

Los educadores o educadoras sociales pueden intervenir un tiempo determinado dentro de un aula donde hay alumnado con el que tiene que trabajar y luego continuar su labor en espacios informales. Familiares diversos pueden colaborar con el profesorado de aula aportando distintos saberes como idiomas o conocimientos específicos de las diferentes culturas del centro.

7) Evaluación.

Es recomendable que se continúe al final de cada actividad que organicen las Comunidades de Aprendizaje (Aguirre M, 2007).

3.1.6. BENEFICIOS DE LAS COMUNIDADES DE APRENDIZAJE EN TORNO A LOS PROBLEMAS PSICOSOCIALES.

Como se puede deducir de lo expresado anteriormente, si las Comunidades de Aprendizaje permite iniciar procesos de transformación social en espacios sociales determinados, donde interactúan los miembros de un territorio para beneficio común por ende este proceso traerá beneficios compartidos a todos los miembros.



A continuación se detallará los beneficios psicosociales descritos por diverso autores. Retomados por María Elvira Aguirre en la guía didáctica y con los cuales se concuerda en esta investigación. (Aguirre M, 2007).

TABLA Nro. 2 “Beneficios psicosociales según los investigadores”

Investigadores	Relación con la práctica educativa	Beneficios
Jenlink y Kinnucan, 1999 Dunne y Honts, 1998 Conrad y Gunter, 2000 Oakley 2000	La formación de las Comunidades de Aprendizaje aumenta la efectividad de la práctica educativa y mejora el rendimiento de los estudiantes	Resultados positivos en el profesorado: <ul style="list-style-type: none"> ❖ Reduce el aislamiento ❖ Incrementa el compromiso con la misión y metas de la escuela ❖ Genera responsabilidad compartida en el desarrollo integral de los estudiantes ❖ Ayuda a comprender mejor la actuación y rol del profesor.
Enriqueta Molina Ruiz	Parte de un propósito compartido que da sentido a sus actuaciones. Es un agente poderoso que ayuda a sus integrantes a reflexionar sobre sus creencias,	Posibilita tratar y estudiar temas en común. Aumenta interacción entre los miembros. Proporciona continuidad e integración en actividades y proyectos planificados. Ofrece Identidad y cohesión al grupo. Proporciona un espacio interactivo.



		<p>Los integrantes poseen mayor satisfacción y moral más alta.</p> <p>Pueden concretar y contextualizar interrogantes</p> <p>Entender conexiones entre teoría y práctica.</p> <p>Sobre todo base para tomar decisiones arriesgadas con la seguridad de encontrar apoyo en los demás.</p>
--	--	--

Autora: Ana María Toala Mieles



3.2. CAPITAL SOCIAL Y APOYO SOCIAL

3.2.1 CAPITAL SOCIAL

El término “capital social” ya fue utilizado por Bourdieu en 1980, quien lo diferenciaba del capital cultural, “entendiéndolo como la agregación de los recursos actuales o potenciales que son parte de las redes de relaciones más o menos duraderas”¹.

James Coleman y Robert Putnam, en los 90, dieron a conocer extensamente el concepto, con su propia perspectiva. Coleman entiende “capital social como los recursos socio estructurales que constituyen un activo de capital para el individuo y facilitan ciertas acciones comunes de quienes conforman esa estructura”².

Por su parte, Putnam define el capital social como un conjunto de atributos que están presentes en una sociedad como intangibles que favorecen los emprendimientos: la confianza, la reciprocidad y la acción social con arreglo a normas compartidas. (Putman, 1993)

Definiciones más recientes visualizan el capital social como las relaciones informales de confianza y cooperación (familia, vecinos, colegas), la asociatividad formal en organizaciones de diverso tipo y el marco institucional normativo y valórico de una sociedad que fomenta o inhibe las relaciones de confianza y compromiso cívico.

¹ Arroyo H. La promoción de la salud en América Latina: modelos, estructuras y visión crítica. San Juan de Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico; 2004.

² Lechner N. Desafíos de un desarrollo humano: individualización y capital social. Rev Instit Desarrollo. 2000 Nov;(7).



Se distingue dos tipos de capital social: el primero lo cognitivo, que se refiere a aquel subyacente a la estructura visible, que se deriva de procesos mentales e ideas, reforzadas por la cultura, la ideología, las normas, valores, actitudes y creencias que contribuyen al comportamiento corporativo; y el estructural, que incluye los roles, reglas, precedentes, procedimientos, así como la amplia variedad de redes que contribuyen a la cooperación.

En el contexto del capital social estructural, existen dos dimensiones relacionales.”
1) vertical, en que los grupos interactúan con distintos niveles de poder y recursos, por ejemplo, alcaldía y población pobre; este tipo de relación se conoce como tipo ‘linking’ (de vinculación) y sería central en el proceso de definición e implementación de las políticas; y 2) horizontal: donde no existen tales diferencias. En este último caso, a su vez, las relaciones entre los grupos pueden ser tipo ‘bonding’ (de unión), que se dan entre grupos que comparten ciertas características demográficas, por ejemplo: entre familiares, vecinos, amigos cercanos o colegas (éstas serían fundamentales en el desarrollo de los procesos básicos de socialización); o bien, pueden ser tipo ‘bridging’ (de aproximación), que se dan entre grupos demográficos distintos (serían muy relevantes en los procesos de participación cívica, construcción de coaliciones, y otros)”³.

El capital social se puede analizar en los diversos niveles de la sociedad, como organizaciones, barrios, pueblos, ciudades, nación, mundo. Igualmente, es necesario visualizar capital social como un factor re-levante para alcanzar cohesión social, que representa un concepto más amplio que incluye ausencia de conflicto social latente y presencia de fuertes lazos sociales, donde se incluyen la confianza y las normas de reciprocidad (como capital social), las asociaciones que superan las divisiones sociales (‘sociedad civil’) y las instituciones dedicadas a manejar los conflictos (respuesta democrática, poder judicial independiente, y otros).

³ Serrano C. Pobreza, capital social y ciudadanía (Borrador): asesorías para el desarrollo. Santiago de Chile; 2002.



Es también importante conocer las similitudes y diferencias entre capital social y otros conceptos relacionados. A diferencia de conceptos como redes sociales (características estructurales del conjunto de lazos y conexiones sociales de un individuo) y apoyo social (ayuda percibida por el individuo como consecuencia de lazos y conexiones sociales; que incluye apoyos de tipo emocional, instrumental, decisional e informacional), capital social suele entenderse como una propiedad intangible del colectivo, no del individuo.

Conceptualmente, los posibles beneficios del capital social son: mejorar el posicionamiento, las posibilidades y el acceso a recursos de diverso tipo para quienes participan en las relaciones sociales; actuar como elemento de cohesión, de base social y cultural, que facilita el emprendimiento común sobre normas y expectativas compartidas; favorecer las virtudes cívicas y estimular el interés por los asuntos públicos.⁷⁶ Por otra parte, los posibles riesgos del capital social son: los fuertes lazos que beneficiarían a los miembros de esa comunidad, pudieran implicar exclusión y marginación para otros; una comunidad cerrada puede significar limitaciones al desarrollo de las iniciativas exitosas por parte de los miembros que se escapan de la norma; centrar la atención en el capital social a nivel comunitario pudiera favorecer la pasividad en la búsqueda de respuestas integrales y estructurales a los problemas de desarrollo, como la inequidad.

“El Capital Social en el sentido psicológico de comunidad Sentimiento de membresía de quienes conforman una comunidad, el sentimiento o sentido de comunidad de que los miembros del grupo son importantes para cada uno y para el grupo y una confianza compartida de que las necesidades de los miembros encuentran respuestas a través del compromiso de estar juntos. Esta definición incluye como elementos fundamentales: membresía, influencia, integración y satisfacción de las necesidades y conexión emocional compartida”⁴.

⁴ *Sarason SB. The psychological sense of community: prospects for a community psychology. San Francisco: Jossey-Bass. (Out of print)



3.2.1. ENFOQUE DE REDES: “EL CAPITAL SOCIAL COMO RECURSO INDIVIDUAL”

Durston postula que existen dos especies de capital social: uno individual y otro comunitario (o colectivo). Ambos tipos de capital social nacen y se desarrollan en el seno de relaciones entre personas, lo que lleva a cuestionar el hecho que el capital social pueda ser visto por algunos autores como una forma de propiedad privada, siendo más bien una propiedad estructural. Para Durston el capital social individual “consta del crédito que ha acumulado la persona en la forma de reciprocidad difusa que puede reclamar en momentos de necesidad, a otras personas para las cuales ha realizado, en forma directa o indirecta. (Durston 2000)

El capital social comunitario “consta de las normas y estructuras que conforman las instituciones de cooperación grupal. Entonces, el capital social es una propiedad de las estructuras sociales, en su forma individual toma la forma de redes interpersonales que permiten al individuo vincularse con los otros en intercambios sociales, contactos y favores, pero en su sentido colectivo se refiere a la institucionalización de las relaciones de cooperación y ayuda recíproca en el marco de organizaciones, empresas, comunidades locales y grupos que conforman la sociedad civil.

Bajo esta lógica, el capital social comunitario es más que las redes sociales que componen la malla de relaciones interpersonales, conformando instituciones colectivas que reproducen modelos de comportamiento. Durston señala que las instituciones “son sistemas de normas y de relaciones sociales estables que resultan de las interacciones en un grupo de personas, y que tienden a producir la satisfacción de necesidades de algunos o de todos ellos (beneficios para) a un costo menor que en forma individual, o que sería imposible de producir de otra manera” (Durston 2000:22).



Es importante señalar que muchas veces la división entre capital social individual y capital social comunitario es meramente analítica, puesto que las relaciones comunitarias están basadas en relaciones entre personas y toda comunidad se compone de individuos, entonces, al igual que el capital social individual, los que se benefician del capital social comunitario son los individuos: “Gran parte de la riqueza del ideario del capital social radica justamente en lo que aclara sobre la manera en que el capital social individual interactúa, a veces en contra pero en general para reforzar, las instituciones del capital social comunitario” (Durston 2000: 20).

En el ámbito latinoamericano de las ciencias sociales, el concepto de “red social”, presenta una especificidad propia. Esta se remonta al trabajo teórico de la antropóloga Larissa Lomnitz, en su clásico estudio sobre el compadrazgo y los intercambios de favores dentro de la clase media chilena, texto seminal en el análisis de redes sociales (Lomnitz, L 1995).

Para esta autora, los elementos conceptuales claves, que componen el análisis de redes corresponden a: los vínculos sociales mismos; algún objeto de vínculo social; estrategias sociales; composición real del tejido social, la toma de decisiones organizacionales y el tipo de estructura social.

Para Lomnitz, las áreas o líneas de investigación, vinculadas al concepto de red social, dicen relación con las estrategias sociales de sobrevivencia de los sectores populares, subrayando la importancia de la diversidad de recursos que llegan al individuo a través de sus relaciones (parentesco, vecindario, colegas de trabajo), constituidas a lo largo de un itinerario geográfico y social (Lomnitz, L 1995)..

Más adelante, otro autor vinculado a este enfoque de investigación, plantea que el análisis de redes reviste un potencial de aplicación que se conecta con una vasta gama de temas. Entre los que destaca a la acción colectiva y movilización política, redes de poder, sistemas mundiales, intercambio y poder en grupos, relaciones entre organizaciones y movilidad ocupacional (Espinoza, en Mideplan 2001).



Dentro de la extensa gama de tipos de relaciones sociales posibles: desplazamientos (movilidad social, geográfica), conexión física, relación formal de autoridad, relación de parentesco, contacto entre personas; nos proponemos indagar en torno a dos formas de relaciones al interior del espacio asociativo del fútbol, esencialmente, las prácticas de transferencia de recursos (prestar o pedir prestado) y a los apoyos sociales y afectivos que pudieran compartirse.

Dimensiones instrumentales y significativo-afectivas de la red. En este sentido, como sabemos, el estudio contemporáneo de redes se apoya en una serie de modelos relacionales de tipo matemático, cuyo producto se visualiza en una trama de imbricaciones, ramales o bucles de interrelación.

Como señala Lomnitz, “las redes sociales son construcciones abstractas que el investigador define de acuerdo al criterio que le interese; es decir, estas relaciones se determinan por algún criterio subyacente, lo que permite identificar estructuras sociales que generalmente no están formalmente definidas por la sociedad y que de otra manera no serían identificables” (Lomnitz 1998:2).

Convengamos entonces que la teoría de redes sociales, más que un corpus acabado y cerrado, es una propuesta metodológica de análisis e identificación de problemáticas relacionales con distintos niveles y complejidades. Debido a este rasgo, sustenta la flexibilidad necesaria y la inclusividad como para encontrar más de una modalidad de aplicación.

La definición anterior, es aplicable al estudio de una forma asociativa concreta. En efecto, como sostiene Lomnitz, depende del investigador la construcción y aproximación a la existencia de la red social en determinado espacio de relaciones sociales, según los criterios por éste prefijados. Lo importante es observar cómo estas redes se generan y cuáles son sus sentidos y características para los sujetos involucrados(Lomnitz, L 1995)..



Ahora bien, definiendo el concepto a emplear, entendemos la red social como “un conjunto de relaciones específicas (por ejemplo colaboración, apoyo, consejo, control o también influencia) entre un número limitado de actores” (Lazega, en Barozet 2004:6).

En este sentido, Lomnitz formula que “...en toda sociedad se dan redes sociales horizontales y verticales que establecen intercambios simétricos o asimétricos, las que se articulan entre sí conformando el tejido social” (Lomnitz 1998:1).

Los intercambios que se transmiten a través de tres tipos de redes “intercambios recíprocos (entre individuos con recursos y carencias similares que se dan en un contexto de sociabilidad y confianza), b) de tipo redistributivo (patrón-cliente) que se dan en un contexto de individuos con diferentes jerarquías con recursos desiguales, siendo éstas típicas relaciones de poder inmersas en relaciones personales en las cuales se intercambia lealtad por protección, y c) intercambios de mercado en las cuales la circulación de bienes y servicios se intercambia a través del mercado y sus leyes”. (Lomnitz 1998:3).

3.2.2. COMO DESARROLLAR EL CAPITAL SOCIAL DE UNA COMUNIDAD.

La investigación-acción participativa puede ser una herramienta para reconocer mejor el capital social presente en una comunidad y asegurar un real proceso participativo.

Capital social, interdisciplina e intersectorialidad Ello es válido tanto para los individuos como para las comunidades, sus organizaciones formales e informales, por supuesto, para las instituciones responsables del gobierno. También, implica la necesidad de vincular las distintas disciplinas y sectores en proyectos comunes, obteniéndose beneficios compartidos.



El capital social puede entonces entenderse como un medio para el cambio social y, a su vez, el cambio social debiese potenciar el desarrollo del capital social en términos positivos para la comunidad.

En ese sentido, el desarrollo de capital social, como un camino de empoderamiento por el cambio social, pudiera ser de alta relevancia. Del mismo modo, la planificación y la real participación de la gente en el proceso, asegura una mayor probabilidad de continuidad en el tiempo.

Las redes de apoyo mutuo entre los diferentes actores son vistas como redes de compromiso cívico” por Putman, se las considera como “redes de compromiso mutuo”, por ejemplo las ligas barriales, asociaciones, iglesia, etc. “Entre más densas sean estas redes en la comunidad es más probable que los ciudadanos sean más capaces de cooperar para beneficio mutuo (Putman, 1993 citado Aguirre, M 2007)

3.2.3 BENEFICIOS DE DESARROLLAR EL CAPITAL SOCIAL EN LAS INTERVENCIONES

La intuición y el lenguaje del ciudadano común también identifican otra característica del capital social: que entraña tanto costos como beneficios o, dicho de otro modo, que estos lazos sociales pueden ser tanto un pasivo como un activo. A la mayoría de los padres, por ejemplo, les preocupa que sus hijos terminen formando parte de un grupo que los influya de manera negativa y que la presión de sus pares o la fuerte necesidad de aceptación los lleve a adoptar hábitos perjudiciales. Y de estos temores no se exime ni a la propia familia. En el ámbito institucional, muchos países y organizaciones operan con leyes anti-nepotismo en reconocimiento explícito de que los contactos personales pueden utilizarse para discriminar injustamente, distorsionar ciertas situaciones e incurrir en corrupción. En pocas palabras, el lenguaje popular y la experiencia de vida nos enseñan que los lazos sociales que poseen los individuos pueden ser tanto una bendición como una perdición, mientras que los que no se tienen impiden acceder a recursos



claves. Estas características del capital social están muy bien documentadas con pruebas empíricas y tienen implicaciones significativas en el desarrollo económico y la disminución de la pobreza.

Todos estos ejemplos sugieren una definición más formal: el capital social dice relación con las normas y redes que le permiten a la gente actuar de manera colectiva. Por simple que parezca, esta definición cumple diversos propósitos. En primer lugar, en la medida en que reconoce que aspectos importantes de este capital, como la confianza y la reciprocidad, resultan de un proceso reiterativo, no atiende tanto a las consecuencias como a las fuentes del capital social (Portes 1998). En segundo lugar, esta definición permite distinguir diferentes dimensiones del concepto en cuestión y reconoce que las diversas comunidades tienen mejor acceso a unas que a otras. Los pobres, por ejemplo, suelen contar con un tipo de capital social intensivo con un tejido compacto construido por lazos “de unión” dentro de la propia comunidad —en inglés, denominado “*bonding*” *social capital*— y al cual recurren para “arreglárselas” (Briggs, 1998; Holzmann y Jorgensen, 1999); sin embargo, carecen de aquel capital social más difuso y extensivo —también llamado “*bridging*” *social capital*— que, más que “unir”, “tiende puentes” entre grupos disímiles y suele ser el que utilizan aquellos que no son pobres para “superarse” (Barr, 1998; Kozel y Parker, 2000; Narayan, 1999).

Así, este enfoque del concepto permite argumentar que son justamente diversas combinaciones de estos dos tipos de capital social, “el que une” y “el que tiende puentes”, las que permiten resultados como los que recién se mencionan. Además, el enfoque incorpora un componente dinámico a la discusión, según el cual las combinaciones óptimas de estas dimensiones cambian con el tiempo. En tercer lugar, si bien la unidad básica de análisis no es tanto el individuo, el hogar ni el estado, sino la comunidad, esta definición reconoce que tanto las personas como los hogares (en tanto miembros de una comunidad) pueden apropiarse del capital social y que la estructura de las propias comunidades depende, en gran parte, de su relación con el estado. Los estados débiles, hostiles o indiferentes tienen un efecto muy distinto en la vida comunitaria y en los proyectos de desarrollo que el de



los gobiernos que respetan las libertades cívicas, hacen regir el estado de derecho, respetan los contratos y se resisten a la corrupción (Isham y Kaufmann, 1999).

Esta forma de concebir el papel de las relaciones sociales en el desarrollo es muy distinta de enfoques teóricos anteriores, por lo que tiene consecuencias significativas para la investigación y las políticas contemporáneas sobre el desarrollo. Hasta la década de los noventa, las principales teorías sobre el desarrollo tenían visiones bastante estrechas e incluso contradictorias sobre el papel de estas relaciones en el desarrollo económico y ofrecían muy pocas recomendaciones constructivas respecto de la formulación de políticas. Durante los años cincuenta y sesenta, por ejemplo, las relaciones sociales y modos de vida tradicionales se consideraban como un impedimento para el desarrollo. Como bien observa Moore (1997; 289), cuando los teóricos de la modernización intentaban explicar “la ausencia de capitalismo o su fracaso [...] la atención [se centraba] en relaciones sociales que representaban un obstáculo”. En palabras de un influyente documento de las Naciones Unidas (1951): para que haya desarrollo, “es necesario deshacerse de las antiguas filosofías; las instituciones antiguas deben desintegrarse; los vínculos asociados con castas, credos y raza deben cortarse y todas aquellas personas que no puedan ir al ritmo del progreso deberán resignarse a no ver cumplidas sus expectativas de una vida grata” (citado en Escobar, 1995:3)5.

Los proyectos de desarrollo tienen por objeto mejorar las condiciones de vida y autonomía de las comunidades populares apoyando siempre la participación democrática.

Las implicaciones prácticas para los proyectos de desarrollo emanan de pensar en términos de capital social. Algunas de las mismas son una consecuencia de la

5 Cynthia Martínez, Yousett López, Marié González, Ligibther Rojas. Pobreza, política social, capital social y familia: Una perspectiva necesaria para los proyectos de Desarrollo.



experiencia sobre el terreno. Interpretar desde la perspectiva del capital social estos resultados asegura que algunas lecciones aprendidas circulen más rápidamente y que las mismas se apoyen en una base de apoyo más amplia.

Un número creciente de estudios demuestran que la incorporación de los pobres en el diseño y la ejecución de los proyectos de desarrollo ayuda no sólo a producir proyectos más apropiados sino también asegura que dichos proyectos estén mejor enfocados para beneficiar a aquellos que tienen mayores necesidades (Narayan, 1995).

Los proyectos pueden utilizar el capital social que existe entre varios actores, pero también pueden servir para realzarlo. Los beneficios del capital social son mayores cuando ayudan a individuos y grupos a trascender las divisiones de clase, género, etnia y religión. Por lo tanto, los proyectos que incentiven el acceso de los pobres a los mercados –desde las iniciativas en infraestructura como mejoras en los senderos para bicicletas, hasta mejoras en los servicios de comunicaciones a bajo costo– y que faciliten la creación de foros en los cuales distintos grupos de intereses pueden establecer relaciones unos con otros pueden contribuir al bienestar comunitario.



3.2.3 APOYO SOCIAL

El marco en el que ha de encuadrarse el estudio y el concepto de apoyo social es el de la persona en cuanto ser social. Así, las relaciones interpersonales que establecen las personas en los distintos ambientes en los que opera (familiar, laboral...) se configuran en elementos importantes en cuanto que cumplen una serie de funciones que, en última instancia, van a determinar la existencia de problemas o, por el contrario, de satisfacción.

A su vez, la persona, a través del trabajo, puede encontrar un desarrollo a su dimensión social. En este sentido, el mundo laboral ofrece la posibilidad de integrar a las personas en grupos, de ofrecerles estatus e identificación social con otras personas y grupos, puede contribuir a la satisfacción de necesidades sociales, etc.

El apoyo social es un concepto relativamente nuevo en cuanto relacionado con el estrés y la salud en general y con el estrés y la salud laboral en particular. El interés por este tema proviene de que el apoyo social reduce el estrés, mejora la salud y amortigua o modera el impacto del estrés laboral.

Es este un concepto que todo el mundo comprende de manera genérica e intuitiva. Ahora bien, cuando se trata de pasar de esta idea general a la concreción y especificación de concepto, es cuando surgen los problemas y divergencias. La revisión de la literatura acerca del tema y la comparación de las definiciones que de este concepto se han propuesto hace evidente los diferentes tipos de apoyo social que pueden existir y los diversos componentes que lo constituyen. A partir de aquí es inevitable cuestionarse sobre cuáles son los tipos o formas de apoyo social especialmente relevantes y con efectos importantes sobre el estrés laboral, la salud o la relación entre ambos.

La importancia de la definición viene dada porque ésta acaba determinando la operacionalización concreta del concepto de apoyo social y su medida. A continuación se presentan varias definiciones que los investigadores han dado del apoyo social:



"El apoyo social es definido por la presencia o ausencia relativa de recursos de apoyo psicológico provenientes de otras personas significativas" (Bilbao y Daza 1999) .

"La información que permite a las personas creer que: a) se preocupan de ellos y les quieren, b) son estimados y valorados y c) pertenecen a una red de comunicación y de obligaciones mutuas" (Caplan, 1974).

"Transacciones interpersonales que implican la expresión de afecto positivo, la afirmación o respaldo de los valores y creencias de la persona y/o la provisión de ayuda o asistencia"(Bilbao y Daza, 1994).

El nivel más básico en la conceptualización del apoyo social es aquel que lo aborda como Integración social. Este nivel de análisis se centra en el número y fuerza de las asociaciones de una persona con los otros significativos. No se hace relación a la calidad de las relaciones sino a las características estructurales de la red social de una persona (número de contactos, clase de los mismos; matrimonio, amistad) . Este nivel no es capaz de explicar la relación entre salud y apoyo social.

La perspectiva del apoyo social como "relaciones de calidad" añade una importante cuestión al nivel anterior. Desde este punto de vista se atiende a la calidad de las relaciones aunque éstas no sean muy numerosas. Son varias las vías por las que pueden influir unas relaciones de calidad sobre la salud y bienestar psicológico: contribuyen a satisfacer las necesidades de afiliación, cubren las necesidades de afecto, proporcionan un sentimiento de identidad y pertenencia, son fuente de evaluación positiva, proporcionan sentimientos de control de la situación, etc (Càceres, 1995).

Un tercer nivel es el apoyo social como "ayuda percibida". En este caso se hace referencia a la percepción de que en situaciones problemáticas hay en quien confiar y a quien pedir apoyo. La percepción de que existe ayuda disponible por parte de otros, puede hacer que la magnitud estresora de un evento aversivo se perciba reducida (Càceres, 1995)..



El último nivel consistiría, no ya en tener asociaciones con otros o que sean de calidad o que se perciba la posibilidad de ayuda, sino en la "actualización de tales conductas de apoyo". Es decir, se hace referencia en las conductas reales, al despliegue efectivo y concreto de tal apoyo (Càceres, 1995).

3.2.2.1. TIPOS DE APOYO SOCIAL

Si bien ninguna de las concepciones antes mencionadas incluyen los cuatro tipos de apoyo social que a continuación se explican, estos tipos se derivan de tales concepciones. Todos estos tipos han de ser considerados como formas potenciales de apoyo y su capacidad para tener influencia en la salud ha de ser considerada de manera empírica. La importancia de un tipo u otro dependerá en cada caso de la relevancia de la fuente de apoyo para la persona y del problema concreto que requiera tal apoyo.

Apoyo emocional

Un tipo de apoyo es el denominado "apoyo emocional". Este comprende la empatía, el cuidado, el amor, la confianza y parece ser uno de los tipos de apoyo más importantes. Este tipo de apoyo está recogido, de una u otra manera, en las concepciones de apoyo antes mencionadas. En general, cuando las personas consideran de otra persona que ofrece apoyo, se tiende a conceptualizar en torno al apoyo emocional (Bilbao y Daza, 1995).

El resto de tipos de apoyo social suelen ser menos utilizados en la explicación y estudio de este concepto pero en ciertas situaciones suelen tener una gran importancia (Bilbao y Daza, 1995).

Apoyo instrumental

Se ofrece "apoyo instrumental" cuando se emiten conductas instrumentales que directamente ayudan a quien lo necesita; se ayuda a otro a hacer o acabar el trabajo, se cuida de alguien....Es evidente que todo acto puramente instrumental tiene también consecuencias psicológicas (así, la ayuda en el trabajo puede ser una



ayuda o una fuente de información y valoración, y no siempre positiva; necesitas ayuda y no eres autosuficiente, no tienes capacidad) (Bilbao y Daza, 1995).

Las siguientes formas de apoyo (apoyo informativo y evaluativo) son los tipos que mayor dificultad presentan para su definición y, por tanto, para su distinción de las otras formas de apoyo (Bilbao y Daza, 1995).

Apoyo informativo

El "apoyo informativo" se refiere a la información que se ofrece a otras personas para que estas puedan usarla para hacer frente a las situaciones problemáticas. Se diferencia del apoyo instrumental en que la información no es en sí misma la solución sino que permite a quien la recibe ayudarse a sí mismo (Bilbao y Daza, 1995).

Apoyo evaluativo

El "apoyo evaluativo", al igual que el apoyo informativo, sólo implica la transmisión de información, y no el afecto que se transmite en el apoyo emocional. Sin embargo, la información que se transmite en el apoyo evaluativo es relevante para la autoevaluación, para la comparación social. Es decir, otras personas son fuentes de información que los individuos utilizan para evaluarse a sí mismos. Esta información puede ser implícita o explícitamente evaluativo (Bilbao y Daza, 1995).

Las fuentes de apoyo social pueden ser muchas. Los autores, en un intento de sistematización, han propuesto diferentes clasificaciones y relaciones de fuentes. House (1981) propone una relación de nueve fuentes de apoyo social: esposo/a o compañero/a, otros familiares, amigos, vecinos, jefes o supervisores, compañeros de trabajo, personas de servicio o cuidadores, grupos de autoayuda y profesionales de la salud o servicios sociales.

Es preciso hacer referencia a las características personales que facilitan o dificultan las habilidades de dar o recibir apoyo, de la propia competencia relacional y de los determinantes organizativos y sociales.



3.2.2.2. APOYO SOCIAL: CARACTERÍSTICAS PERSONALES Y COMPETENCIA RACIONAL

Al hablar de las características personales de los sujetos que intervienen en la relación de apoyo social, es imprescindible diferenciar entre quien ofrece el apoyo (emisor) y quien lo recibe (receptor) (Bilbao y Daza, 1995).

En este sentido se considera que los factores principales que determinan la frecuencia y calidad del apoyo social son la tendencia a prestar atención a las personas (orientación hacia las personas) y de estilo participativo, la estabilidad emocional, la extraversión, la capacidad de escucha empática y activa y la asertividad. Pero como se llega a ser un buen proveedor de apoyo social. ¿Es una cuestión de rasgos de personalidad? ¿de experiencias sociales y psicológicas previas?, ¿se puede aprender?.

La concepción tradicional del apoyo social lo ha considerado como una característica propia del ambiente. Sin embargo, no es posible olvidar que el apoyo es básicamente un proceso transaccional, por lo que la disponibilidad de este apoyo dependerá, además de factores organizacionales y situacionales, de características de personalidad de las partes. Se habla de competencia relacional en cuanto que estas características de personalidad del individuo inciden sobre la situación a través de los comportamientos que manifiesta (Guerrero, 2007).

Puede definirse la competencia relacional como “el conjunto de características de personalidad y comportamentales que facilitan la adquisición, desarrollo y mantenimiento de relaciones mutuamente satisfactorias” (García, 1999). Cuatro son las formas en como esta variable puede influir sobre el apoyo social:

1. En la génesis y elaboración de las relaciones (extraversión, sociabilidad, asertividad).
2. En el desarrollo y mantenimiento de las relaciones (estabilidad emocional, cooperación, empatía y sensibilidad).



3. En la conceptualización de las relaciones (autoestima, afectividad positiva o negativa).
4. En el empleo de las relaciones para propósitos de apoyo social y la habilidad para movilizar los sistemas de apoyo (Garcia, 1999).

Es inevitable que de todo esto surja una pregunta; ¿es posible desarrollar competencias relacionales; se puede aprender o, por el contrario, atiende a causas difícilmente mutables? La respuesta hay que buscarla en la experiencia, en el entrenamiento y aprendizaje de estas habilidades, y esta experiencia es positiva e indica que, con entrenamientos y supervisión adecuada es posible aprender y desarrollar habilidades sociales y mejorar en el papel de oferente de apoyo social (Garcia, 1999).

Desde el punto de vista del receptor cabe decir que no todas las personas tienen la misma capacidad de encajar y aceptar el apoyo que se les ofrece. Entre las características que facilitan una mejor disposición para la recepción del apoyo cabe destacar el grado de interés o predilección por buscar apoyo, la propia competencia relacional la asertividad y sociabilidad, la ausencia o bajos niveles de ansiedad social, el sentirse cómodo en situaciones de intimidad, la capacidad de empatía, las habilidades para resolver problemas sociales, la capacidad para percibir correctamente las señales sociales, un estilo de afrontamiento que permita desarrollar recursos sociales(Garcia, 1999).

Una de las cuestiones del estudio del apoyo social es que habitualmente se viene haciendo desde un punto de vista meramente descriptivo, es decir, estudiando si existen relaciones de apoyo, de qué fuentes se reciben, etc., asumiendo que las conductas de apoyo son valoradas positivamente por los receptores. Sin embargo, se hace necesario añadir a esta perspectiva descriptiva un enfoque valorativo, que considere la valoración que el receptor hace del apoyo social de que es objeto. Esto es así porque, a veces, estas conductas de apoyo no son apreciadas ni valoradas por los receptores y, en algunos casos, incluso pueden tener efectos contraproducentes. Por tanto, es interesante poder determinar, no sólo si existen conductas de apoyo, sino también si las conductas pretendidamente de apoyo son



evaluadas por el receptor como eficaces, ineficaces o contraproducentes (García, 1999).

3.2.2.3. EFECTOS DEL APOYO SOCIAL

Fundamentalmente se postulan tres formas diversas de cómo el apoyo social puede afectar al estrés laboral y a la salud. El punto de partida es que el estrés laboral tiene sus efectos en la salud mental y física. El apoyo social puede modificar o influir de tres formas en este efecto del estrés sobre la salud.

El apoyo social puede influir positivamente, y de forma directa, sobre la salud y el bienestar en la medida que contribuye a satisfacer necesidades humanas como las de seguridad, contacto social, pertenencia, estima, afecto... En este sentido, los efectos positivos de apoyo social sobre la salud pueden compensar los negativos del estrés (García, 1999).

Estos dos efectos del apoyo social son efectos principales e importantes, pero también evidentes para la mayoría de la gente. El interés que ha suscitado el apoyo social se deriva de un tercer tipo de efecto, que sería el potencial del apoyo social para mitigar o amortiguar el impacto del estrés laboral sobre la salud. En esta tercera forma, el apoyo social no tiene un efecto directo ni sobre el estrés ni sobre la salud, sino que modifica, altera la relación entre ellos (García, 1999).

En este sentido, el apoyo social se manifiesta como un elemento importante para ayudar a las personas a vivir de manera más saludable incluso en presencia de situaciones estresantes, cuestión que a veces es inevitable. La necesidad de distinguir entre efectos principales y amortiguadores surge cuando se considera cómo el estrés y el apoyo social se pueden combinar para afectar la salud (Guerrero, 2007).

Respecto a los efectos del apoyo social, House (1981) indica que los cuatro tipos de apoyo mencionados (emocional, instrumental, informativo y evaluativo) reducen los estresores percibidos (responsabilidad respecto a personas, ambigüedad de rol,



infrautilización de capacidades, habilidades), incrementan la satisfacción laboral y disminuyen la depresión y la ansiedad (House 1981).

A su vez, el apoyo social de los compañeros correlaciona positivamente con la satisfacción laboral general, la satisfacción laboral intrínseca y la satisfacción con la supervisión. Se han encontrado correlaciones negativas con la ansiedad relacionada con el trabajo, la depresión y los síntomas somáticos (House 1981).

3.2.2.4. CÓMO DESARROLLAR EL APOYO SOCIAL

“Las relaciones entre el apoyo social y el estrés laboral y la salud informan de los efectos positivos de un clima laboral favorecedor del apoyo social, que permita a todos los trabajadores el acceso a tal apoyo de aquellos con quienes trabajan normalmente”.

En primer lugar se ha de procurar la accesibilidad. Sólo hay posibilidad de ser fuente de apoyo o de recibirlo si hay accesibilidad física y psicológica. En este sentido, hay que asegurar unas condiciones de trabajo que faciliten, más que impidan, las posibilidades de contactos libres y frecuentes entre trabajadores. Hay muchos factores que impiden la accesibilidad pero entre ellos cabe destacar el aislamiento físico, el aislamiento social (ausencia de alguien con quien comunicarse sobre el trabajo incluso en ausencia de aislamiento físico), las estructuras y las tecnologías de trabajo, etc.

La accesibilidad es necesaria pero no suficiente. Además es preciso que las personas se comporten entre sí de modo que efectivamente se genere apoyo social. Y en esto, la formación y el entrenamiento han de jugar un papel esencial. No basta con indicar a las personas que ofrezcan más apoyo social sino que es preciso instruir las y entrenarlas para ofrecer los cuatro tipos de apoyo. Es el apoyo emocional el que parece más importante para el estrés y la salud, más general en sus efectos pero también el más difícil de transmitir como habilidad. Por ello debe ser el foco central de los esfuerzos de entrenamiento. Pero éstos no sólo deben orientarse a la toma de conciencia y al aprendizaje, sino también al uso continuo de



tales habilidades sociales. Por ello, su uso debe ser recompensado y reforzado en todos los niveles de la organización.

Finalmente, se recomienda una focalización estratégica. Los primeros esfuerzos para favorecer el apoyo social deben dirigirse a aquellos trabajadores y contextos laborales caracterizados por altos niveles de estrés laboral.



3.3. PROYECTOS DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA

3.3.1. CONCEPTUALIZACIONES.

3.3.2. CÓMO ELABORAR UN PROGRAMA DE INTERVENCIÓN COMUNITARIA.

Los proyectos de intervención comunitaria vienen a llenar los vacíos que los gobiernos no pueden llegar ya por falta de recursos o por desidia. Al ver la población que no cuenta con necesidades básicas para mejorar la calidad de vida de todos se ve en la necesidad de organizarse para responder frente a la autoridad en un sentido de buscar representatividad. “unidos somos más”.

Según Marta Lozano Sabroso quienes se interesan por el campo social le dedican poco tiempo a escribir sus experiencias. Por todo ello es importante que dediquemos un tiempo de nuestro trabajo a la sistematización, recogida de información y documentación de lo que hacemos y/o pretendemos hacer, con el objeto de plantear, transmitir, modificar y evaluar los programas comunitarios en los que trabajamos. Sin una explicitación documental mínima tales objetivos se vuelven inviables.

“Es importante ser cuidadosos con el lenguaje utilizado. Es fundamental que orientemos el documento según los objetivos del mismo (para qué) y sobre todo, garantizar su comprensión, haciendo que su lectura sea amena y evitando términos engorrosos y/o demasiado complejos. Así por ejemplo, en el caso de que elaboremos un documento para su presentación a representantes del tejido social organizado deberemos limitar el uso de tecnicismos y de jerga profesional, si queremos que este sea comprensible (Losano, M 2005)”.

Se debe tomar en cuenta en los proyectos de intervención comunitaria con el fin específico de la obtención de financiación. En primer lugar, es importante señalar



que no existe un "formato único" de proyecto, se debe adecuar al organismo que vaya dirigido.

Así, la Administración Pública suele incluir en sus convocatorias de financiación un formato estándar al que hay que atenerse, que incluye una serie de apartados para rellenar y en el que se especifica el espacio de que se dispone para el desarrollo de cada uno de ellos. En cambio, otras entidades no incluyen en sus convocatorias formatos determinados, sino únicamente los apartados mínimos que se han da cumplimentar y la extensión máxima del documento.

En cualquier caso, independientemente de estas matizaciones, un proyecto de intervención social debe responder a una serie de preguntas básicas, cuyo mayor o menor desarrollo estará condicionado por este y otros factores. Ofrecemos a continuación un listado de las preguntas más comunes a las que debe responder un programa de intervención social que pretende obtener financiación. Algunas preguntas que presenta Marta Lozano Sabroso y son resumidas en la Guía Didáctica (Aguirre, M 2005) las que se detallan a continuación:

¿Quién desarrolla el programa? Generalmente los programas los presenta una entidad con naturaleza jurídica propia. Sin embargo, en los proyectos de tipo comunitario conviene señalar si la comunidad de referencia (entidades sociales, tejido social) ha participado en la preparación del mismo y cual es su grado de implicación.

En este sentido, y conviene destacarlo, la comunidad no sólo es participante como destinatario final del programa, sino que forma parte como sujeto activo en la detección de problemas y en la aportación de soluciones para mejorar su propia situación. Es conveniente, por tanto, que se destaquen los mecanismos de participación utilizados en las distintas fases del proceso (diagnóstico de situación, programación de actividades, etc) así como el nivel de consenso establecido.



¿Qué queremos hacer? Esta pregunta hace referencia a los objetivos del programa. Es fundamental que quede claro qué pretendemos conseguir con nuestra intervención (objetivo general) y que los objetivos específicos que nos proponemos sean coherentes y posibles.

¿Por qué queremos hacerlo? Es de gran importancia mostrar todas las evidencias que justifican la intervención para la cual solicitamos financiación. Así deberemos ofrecer información tanto de tipo cuantitativo como cualitativo. Ésta hace referencia a cómo viven la situación las personas a las que vamos dirigir el programa. Este tipo de justificación cualitativa muchas veces se obvia, pero su importancia y más en programas de corte comunitario, es fundamental.

¿Para qué queremos hacerlo? Cuales van a ser las situaciones que se van a ver mejoradas con el programa comunitario, contemplando la visión que tiene al respecto la propia comunidad. Una misma situación tiene un abordaje diferente y busca un resultado distinto si el *para qué* lo desarrollan un grupo de técnicos o si en su elaboración participa también la propia comunidad.

¿Hasta donde queremos llegar? Cuantificación de los resultados. Estos tienen que ser creíbles, posibles, no debemos pecar de utópicos y han de estar muy relacionados con el apartado de los recursos con los que contamos y para los que pedimos financiación.

¿Dónde se va a hacer? Comunidad de referencia, ámbito de actuación. Si existe un trabajo previo y la propia comunidad ha priorizado un sector determinado de población conviene señalarlo, haciendo referencia al trabajo ya realizado y por qué se ha llegado a esa conclusión. También es importante señalar el espacio (o espacios) físico con el que se va a contar para desarrollar el proyecto.

¿Cómo se va a hacer? Metodología de la intervención individual, grupal o comunitaria. Puede que la metodología sea distinta en función a las distintas acciones que se programen, que han de estar siempre muy relacionadas con los



objetivos. Así, si se pretende que la comunidad participe, no se puede imponer una metodología jerarquizada y directiva, sino todo lo contrario, participada y horizontal, aunque esto signifique una menor operatividad en el sentido de como la entendemos los profesionales. A medio-largo plazo quizá nos encontremos con resultados no previstos y alguna sorpresa. De *cómo* se desarrolle el programa es decir, del propio proceso, dependerá en gran medida el éxito o fracaso del mismo.

¿Cuándo se va a desarrollar? Temporalización y calendarización de las acciones. Conviene detallar lo máximo posible cuándo se desarrollarán las acciones, aún teniendo en cuenta que en procesos en los que está implicada la comunidad, estos serán variables dependiendo de sus ritmos propios, y no sólo de la disponibilidad de técnicos y recursos.

¿A quienes va dirigido? Es importante que se señale a quién se dirige, aún cuando se pretenda con la comunidad en su conjunto. También es importante la priorización y participación de la comunidad en el propio diagnóstico de la situación.

¿Quiénes lo van a hacer? Si se cuenta con profesionales para desarrollar la acción, si trabajarán en grupos, sus responsabilidades y organigrama, así como las funciones de la propia comunidad.

¿Con qué se va a hacer? Este capítulo no se refiere sólo a la financiación específica que solicitamos para poner en marcha el programa, sino también y de manera muy importante, a los recursos que ya tenemos y que están a disposición del mismo. Todos los programas cuentan con unos recursos humanos, técnicos y materiales aunque sean mínimos, que es importante enumerar y darles la importancia que merecen. No sólo hemos de cuantificar lo que se desearía, sino con lo que hemos contado y han hecho posible llegar a la realidad en la que nos encontramos.

Estas preguntas recogen de una manera muy elemental los datos que ha de recoger un proyecto social y se sugiere que sean desarrolladas de una forma equilibrada. Por ejemplo aunque se considere muy importante el justificar la



necesidad de la acción, ésta no puede ocupar medio proyecto a expensas de que otros capítulos se queden muy poco desarrollados. En cualquier caso no conviene que un proyecto sea excesivamente voluminoso ni tampoco demasiado esquemático. En cuanto a la extensión máxima, se recomienda que sea como máximo de unas treinta páginas, cuidando especialmente los aspectos referidos al lenguaje y a la presentación.

Es conveniente, por tanto, que se destaquen los mecanismos de participación utilizados en las distintas fases del proceso (diagnóstico de situación, programación de actividades, etc) así como el nivel de consenso establecido.

Estas preguntas recogen de una manera muy elemental los datos que ha de recoger un proyecto social y se sugiere que sean desarrolladas de una forma equilibrada. Por ejemplo aunque se considere muy importante el justificar la necesidad de la acción, ésta no puede ocupar medio proyecto a expensas de que otros capítulos se queden muy poco desarrollados. En cualquier caso no conviene que un proyecto sea excesivamente voluminoso ni tampoco demasiado esquemático. En cuanto a la extensión máxima, se recomienda que sea como máximo de unas treinta páginas, cuidando especialmente los aspectos referidos al lenguaje y a la presentación.

3.3.3. MÉTODO “ACCIÓN CRÍTICA REFLEXIVA”

Las realidades investigadas funcionan desde la concepción de la adaptación de los proyectos sociales a diversas realidades. Este método de investigación científica que se desarrolla a continuación no es un recetario rígido de lo que las diversas comunidades necesitan, son apenas unos lineamientos que permitirán desarrollar “al andar” pasos básicos para proponer un modelo desde la perspectiva comunitaria y hacia ella.

El método se apoya en el "Paradigma Crítico Reflexivo", partiendo del hecho de que la vida social es dialéctica por lo que su estudio debe abordarse desde la dinámica del cambio social, como manifestación de un proceso anterior que le dio origen y el



cual es necesario conocer. La aproximación los hechos sociales parte de sus contradicciones y desigualdades sociales.

Con base en lo anterior, los criterios método los se insertan en lo activo y/o participativo propiamente dicho. Debido a ello, busca promover la participación activa de la comunidad, tanto en el estudio y la comprensión de sus problemas, como en la planeación propuestas de acción su ejecución la evaluación de los resultados, la reflexión la sistematización del proceso seguido.

Las fases del método son flexibles ya que permiten abordar los hechos sociales como dinámicos y cambiantes, por lo tanto están sujetos a los cambios que el mismo proceso genere.

Es crítico <-> reflexivo, puesto que parte de entender a los participantes como sujetos de la acción criterios para reflexionar sobre lo que se hace, cómo se hace, por qué se hace y las consecuencias de la acción / reflexión.

Como metodología hace referencia a procesos específicos y sistemáticos, debiendo asumirse con la rigurosidad necesaria para la construcción de un nuevo conocimiento fundamentado en la relación dialéctica teoría práctica.(Lozano, M 2002).

Como investigadores es importante conocer sobre este método ya que nos permite obtener los conocimientos básicos para realizar un proyecto de intervención comunitaria y en el caso que nos atañe sobre todo la formación de la conformación de una Comunidad de Aprendizaje.

Este método consta de cuatro fases, que en la acción están dialécticamente interrelacionadas, y que de una forma cíclica y continua se van forjando, enmarcadas en un proceso de Acción- Reflexión. (Arellano, N 1997)

Las fases de la propuesta de Norka Arellano, se inician con un análisis y reflexión teórica planteada por ella en su teoría, y culminan en una acción - reflexión. Las cuatro fases no implican que el proceso termine con la re planificación que se da en



la IV Fase, pues se plantea como un proceso cíclico y continuo, que debe mantenerse en acciones planificadas de acuerdo a las necesidades y momentos que viva la comunidad. (Arellano, N 1997)

3.3.3.1. FASE I. ANÁLISIS Y REFLEXIÓN TEÓRICA

En lo social siempre se asume una posición y por ahí donde se debe comenzar dice la prof, Nurka Arellano, y es retomado por María Elvira Aguirre en la guía de Tesis. Se asume posición respecto a los principios epistemológicos que guiarán la acción. El Investigador debe tener clara la forma en que se produce el conocimiento y la relación y posición de los sujetos de investigación, lo que implica elucidar ideológica y políticamente su ubicación en este aspecto. (Arellano, N 1997)

Florián citando a Freire, señala "...el problema del científico es esencialmente epistemológico. Esto naturalmente implica una manera de pensar ideológica particular y una elección política. ... quede o no claro para los científicos.(Florián, 1992).

Cuando ya asume posición es importante que se pregunte, averigüe, cuestione, reflexione, analice y escriba sobre lo indagado. No se debe dejar de lado puesto que los hechos sociales y los datos que de ellos se derivan están influenciados por diversos aspectos y contingencias y que las preguntas que nos formulemos hoy para interrogar e indagar sobre un fenómeno pueden no ser válidas mañana ya que los datos empíricos varían según los movimientos, transformaciones o modificaciones del hecho social" (Aguirre, M 2007).

El investigador debe preguntarse ¿Cómo solucionaron los problemas que han vivido? ¿Quiénes incentivaron la participación? ¿Cuándo se fundó la escuela? ¿Quién fue su primer Director? ¿Cómo ha sido la participación de los directores? ¿Qué nos cuenta la Historia de los obstáculos al cambio? ¿Cómo ha llegado la institución a tener la situación actual? ¿Cuáles han sido sus cambios? (Arellano, N 1997).



Históricamente está comprobado que los hombres actúan y se movilizan a partir de las luchas realizadas en torno a la cotidianidad amenazada, ellas son recursos para la acción y tienen potencialidad de cambio..." (Lima, B 1988).

Por lo tanto, se hace necesaria la práctica concreta contextualizada en un devenir histórico y con una percepción de sí y de las contradicciones existentes que frenan los esfuerzos transformadores puesto que " La utilidad de la Historia no reside, tanto en hacer conocer el pasado, sino en ayudar a comprender el presente, para proyectar el futuro" (Peinado, S 1994).

3.3.3.2. FASE II. ACERCAMIENTO A LA REALIDAD

Este acercamiento a la situación actual de la Comunidad responde a la interrogante ¿Cuál es la escuela que tenemos?, para lo cual se establecen relaciones con los docentes, directivos, con la familia y con los alumnos.

Según María Elvira Aguirre algunos de los aspectos que se recomiendan determinar para lograr identificar y conocer formalmente la institución educativa y la comunidad, son los siguientes:

Identificación del área de estudio. Nombre de la Escuela, tipo de Organización, Ubicación geográfica. Croquis, Parroquia a la que pertenece. Clasificación de los recursos con que cuenta la comunidad. Relación con la Comunidad, Realidad Socio – Económica y cultural del entorno local; . Realidad Socio- Económica – Educación de los Representantes y Nivel de participación en la Institución.

Descripción de las condiciones de la infraestructura. Producto de la observación, se describirá las condiciones de la infraestructura, sin perder de vista que para obtener un proceso educativo de calidad este factor debe tomarse en cuenta.

Por lo tanto es significativo especificar las condiciones de la edificación y su equipamiento igualmente determinar si se realizan jornadas especiales de mantenimiento, si existen brigadas escolares para velar por el mantenimiento y



distribuidas por áreas (saneamiento, Áreas Verdes, Pintura, Promoción, Instalaciones Sanitarias), si se contempla la inclusión de representantes en las brigadas considerando sus destrezas y disposición, si se promueve el mantenimiento y cuidado de la institución a través de afiches, carteleras, lemas, concursos, si el personal directivo ejerce control y supervisión sobre las actividades de las jornadas. Se determina que tipo de organización se lleva en lo administrativo de igual forma la práctica pedagógica.

Primer Momento de Reflexión Crítica de la Realidad.

Se comienza la reflexión ¿Qué aportó el proceso de observación – Indagación? ¿La investigación teórica - documental que conocimiento generó? ¿Para qué sirvió conocer la Historia de la escuela y del grupo de alumnos? ¿Para qué sirvió conocer la Organización del plantel?

Es decir, se debe partir de una evaluación realista y objetiva de lo que se es, lo que implica por lo menos conocer realmente en qué país se vive, en qué lugar se vive y revisar a fondo tres aspectos fundamentales de la vida escolar: la organización, la calidad de la enseñanza y la integración de la escuela con la comunidad. Evaluar la organización supone establecer si los diferentes miembros de la comunidad educativa están organizados como un verdadero EQUIPO DE TRABAJO, si tienen claras sus funciones y las cumplen adecuadamente y si fluye la información y existe la auténtica participación (Movimiento Pedagógico. Evaluar la organización ¿Para qué planificar y como hacerlo?).

La información obtenida de este proceso pasa a describirse para ser asumida y utilizada posteriormente como un recurso que guía la acción y va a permitir determinar las Potencialidades y Limitantes de la Institución.

Potencialidades de la institución: Se determinará cuáles son los puntos "fuertes" o aspectos positivos con los que cuenta o tiene la institución con relación a la organización, la planificación por parte de la Dirección, las existencias de Proyectos, matrícula, etc.



Limitantes de la institución: En este punto se considerarán los problemas en el ámbito pedagógico, organizativo, de funcionamiento, relacionados con el director, docentes, padres, vecinos. Se analizará el nivel de participación, las relaciones de poder, la apatía, las contradicciones, que puedan haberse observado, en el proceso de acercamiento a la realidad. (Aguirre, M 2007).

3.3.3.3. FASE III. CONFRONTACIÓN DEL SER CON EL DEBER SER

Esta fase contiene siete pasos fundamentales a seguir, propuestos por María Elvira Aguirre los cuales se detallan a continuación.

1.- Proceso de Sensibilización

Organizada y sistematizada la información recabada, se da inicio a la acción, a través del proceso de sensibilización. En este proceso, se aprovecha toda ocasión y debe hacerse desde los primeros contactos de acercamiento a la Comunidad Educativa :

- Contactos informales, charlas con los representantes, educadores, Directivos.
- Reuniones de Información y discusión de lo observado con los docentes y líderes formales de la Escuela y la Comunidad, donde se incentive a participar, analizar y planificar la Asamblea para la toma de Decisiones.
- Formación de grupos de trabajo dirigidos a Informar e Incentivar a la Participación de la Comunidad Educativa en General.
- Incorporación de los Docentes y alumnos al proceso de Incentivación de los demás miembros de la comunidad Educativa

De esta comunidad educativa incentivada es de donde van a salir los grupos de acción y el inicio del proceso de reflexión sobre los problemas existentes y las necesidades reales y sentidas por ellos. Durante esta fase, el equipo investigador debe crear un ambiente de confianza con aquellos que forman la comunidad interna



y externa. Deben hacer sentir que la responsabilidad es compartida y debe ganarse y mantenerse la confianza de los participantes.

2.- Retorno de la Información Obtenida al Grupo o Devolución Sistemática

En el proceso de devolución sistemática se parte del hecho de un conocimiento que va de lo más sencillo a lo más complejo, de lo conocido a lo desconocido. Aspecto este a considerar en el contacto que se tenga con los grupos de acción y la comunidad en general, ya que de estos vamos a recibir datos, información general, expectativas, propuestas etc. que deben ser procesadas, discutidas y organizadas, para ser devueltas en un proceso de retroalimentación a los grupos de acción y/ o a la comunidad en general. Proceso este que se repite de acuerdo al desarrollo y transformaciones que se generen y en correspondencia con los niveles de conciencia de la comunidad.

La técnica fundamental para la devolución sistemática es la Asamblea, debiendo prepararse siguiendo unos pasos secuenciales pero el requisito indispensable es contar con la participación mayoritaria de los padres y representantes y de personas que sean de interés para este proceso.

En la Asamblea para la toma de decisiones, se procede a una devolución sistemática de *lo observado y discutido*, se incentiva a la reflexión, análisis y discusión de la información presentada.

Con base en el análisis y la discusión- reflexión con los diferentes actores del proceso acerca de la escuela y del grupo y considerando las potencialidades y debilidades de la organización y del grupo se pasa a la:

Determinación y Jerarquización de los Problemas

En este momento se determina cuáles son en verdad los problemas fundamentales que han de ser transformados, debe tenerse mucho cuidado en el momento de concretarlos, establecer su prioridad y definir cuáles pueden resolverse de acuerdo a los recursos con los que se cuentan.



El problema objeto de transformación *no lo selecciona el investigador*, su papel es ayudar al grupo a identificar sus problemas más críticos con el fin de comprender sus elementos constitutivos y de esta manera lograr acuerdos entre sus miembros acerca de los aspectos clave para analizar tal problema. El investigador cumple esta labor *reuniendo a los miembros del grupo facilitando las discusiones y dirigiendo sesiones de reflexión*.

La discusión y el análisis sobre su realidad, deben ser presentadas ante la comunidad, de manera sencilla y reflexiva, dirigida a la comprensión de la realidad social y para la aprehensión perceptiva de la totalidad y su expresión específica, buscando acercarse a la interpretación de lo fenomenológico y tratando de pasar de lo aparente a la realidad.

En las reuniones, discusiones y/o asambleas que se organicen, es necesario establecer si existe conocimiento sobre las causas y consecuencias de la situación del grupo, la interrelación entre los diferentes elementos; buscando determinar el nivel de conciencia de los participantes a través de preguntas reflexivas como: ¿Qué originó o provocó la situación observada?, ¿A qué da lugar o qué afecta?, ¿Cómo aparece la situación?, ¿Cuáles son las circunstancias o problemas que se presentan?, ¿Qué factores contribuyeron a su progreso?, ¿Qué importancia tiene para el grupo, en lo que respecta a su bienestar físico, económico y/o Pedagógico?, ¿Qué se ha intentado hacer para abordar la situación observada?, ¿Cuál ha sido el comportamiento del grupo para resolver la situación?, ¿Qué esperan?, ¿Se pueden generar cambios?, ¿Qué cambios son necesarios?, ¿Quiénes pueden contribuir a generar esos cambios?, ¿Cómo?. Todos estos son aspectos que se pueden considerar al igual que otros de interés que emerjan en este primer proceso.

Del proceso anterior, puede surgir la inclusión de nuevos sujetos y/o eliminación de algunos, o la necesidad de interactuar mas con otros. También se formulan interrogantes amplias, que reflejen la inquietud con relación a la direccionalidad de la investigación y poder así seleccionar la información necesaria, los aspectos y/o contactos que se necesiten. Estas preguntas pueden cambiar según se obtengan nuevos aportes que permitan una mayor comprensión del ámbito estudiado.



El investigador para poder sistematizar toda la información *debe llevar un registro de lo observado* para lo cual utilizará el diario de campo, registros fotográficos, actas de reuniones y/o asambleas, que le permitirá sistematizar los resultados que se obtengan de este segundo momento y así tener los elementos de análisis para su reflexión crítica de la realidad.

Formación de los Grupos de Acción

Se define como grupo de acción, al conjunto de individuos que interactúan en una situación dada con objetivos por ellos determinados, caracterizados por una asociación y cooperación íntima dentro de una situación y contexto preciso, donde el grupo influye y a su vez es determinado por el entorno.

Poseen los grupos de acción una relación funcional ya que existen intereses específicos que se forman atendiendo a las aptitudes, motivaciones y necesidades sentidas por los individuos que conforman el grupo dentro de la comunidad. De no obedecer las acciones que se planifican, a estos intereses y/o necesidades el grupo tiende a su disolución, siendo básica la habilidad que despliegue el Investigador Social, en este caso los estudiantes de investigación I y II en incentivar la participación, aporte de ideas, integración, discusión y negociación entre ellos, para el diseño de los planes de acción.

Es por eso necesario vincular lo individual y lo colectivo, partiendo del hecho de ver al hombre dentro de su individualidad, con sus características muy particulares pero a su vez como una totalidad, considerando su ubicación dentro de un grupo y una sociedad. Con su historia su idioma costumbres y formas de concebir las relaciones entre personas que tipifican y le dan una particularidad a cada individuo, grupo y sociedad.

En razón de lo anterior, se puede afirmar que al trabajar en una comunidad se debe entender como totalidad que es y a su vez vincular con su realidad las condiciones, intereses, motivaciones de los individuos que la conforman. La comunidad no es un ente abstracto, ni una forma amorfa sino esta compuesta por hombres y mujeres con motivaciones y pautas de comportamiento específicas y por ende con intereses



específicos, pero estos no deben estar superpuestos, ni en contradicción con los intereses colectivos que obedecen a las condiciones históricas que tipifican y le dan vida a la comunidad.

Para sustentar lo planteado se expone las ideas de Rosental (1980) citado por Hurtado León (1998:36) quien plantea "...Los hombres mismos crean su historia pero no pueden hacerlo a su capricho, pues cada nueva generación actúa en determinadas condiciones objetivas creadas con anterioridad a ella.

Estas condiciones y las leyes que rigen partiendo de ellas, ofrecen múltiples posibilidades a la actividad de los hombres. La realización de esas posibilidades y, por tanto, el discurrir real de la historia, depende de los hombres, de su actividad y su iniciativa, del grado de organización y cohesión de las fuerzas progresistas.

Ante la idea de vincular, lo individual a lo colectivo, surgen las interrogantes: ¿Cómo llevar a los miembros de un grupo de una actitud individualista y con intereses muy particulares a una actitud cooperante que les permita ser sujetos participativos? ¿Cómo lograr una estructura de grupo que permita la integración y las metas propuestas? ¿Cómo lograr un sentido de pertenencia e identificación con su comunidad?

Para dar respuesta a estas interrogantes, se afirma que la participación es un requerimiento indispensable para cualquier acción genuina, es decir, a través de las interrelaciones generadas entre los miembros de un grupo o comunidad se posibilita alcanzar las metas propuestas y llegar a la integración. Para lograr esta integración, es muy importante considerar el sentido de pertenencia que se posea con respecto a la comunidad. Pero los sujetos de la acción tienen sentido de pertenencia en la medida en que participen activamente en la vida social y tengan acceso a la discusión de los problemas que los afectan, se reflexione sobre ellos, se tenga una conciencia crítica y se generen acciones eficaces y efectivas.

Influye también en el sentido de pertenencia, la aceptación y coincidencia por las formas de vida, cultura, idioma y valores, aunado a una permanencia en el lugar. Es por esto importante detectar y contactar los vecinos y representantes de la



comunidad que por su larga permanencia en ella, además de ayudar a reconstruir la historia del lugar, posean un mayor sentido de pertenencia y posibiliten a través de su participación la conformación de grupos de acción que rompan el aislamiento y el sectarismo. Igual importancia tiene el detectar los líderes naturales que por sus características específicas puedan motorizar acciones y actividades dentro del grupo y la comunidad, movilizandolas fuerzas colectivas en pro del desarrollo de la comunidad.

Una de las técnicas, que pueden utilizarse para incentivar la participación es el trabajo de grupo, haciéndose necesario:

- Considerar las necesidades e intereses del grupo que deben estar en correspondencia con los de la comunidad. La participación de las personas que decidan formar parte de los grupos de acción debe ser voluntaria: alumnos, docentes, padres y representantes, líderes naturales y externos, investigadores y todo aquel que quiera de manera espontánea formar parte, organizados en comisiones y con compromisos individuales.
- El investigador debe tener la habilidad en el manejo de las técnicas grupales de conducción y en las que incentiven la participación.
- Tener la preparación para guiar y desarrollar planes de acción
- Utilizar de manera racional y con conciencia los recursos de la institución y la comunidad. Es decir tener conciencia de costo.
- Evaluar, registrar y analizar las actividades desarrolladas

En la formación de los grupos de acción, no puede perderse de vista que, la dinámica de grupo se convierte en una herramienta que va a permitir la incentivación y conducción de las actividades propuestas. Siendo uno de sus propósitos, crear y desarrollar un "sentimiento de comunidad", donde los integrantes puedan comunicarse, analizar, discutir y posteriormente sistematizar sus experiencias. Lo que implica trabajar cooperativamente y mantener una actitud crítica que les permita, a través de la discusión grupal, profundizar e interpretar su realidad y en función de ella promover acciones que conduzcan a una



transformación en pro de mejor calidad de vida y un ejercicio mas justo de los principios democráticos.

Plan de Acción

En toda investigación debe haber una planificación que conlleve al diseño de un plan de trabajo que facilite la acción evitando que esta se disgregue. El investigador no debe perder de vista que la planificación es flexible, debiendo considerarse los cambios que la dinámica social imponga como necesarios.

Plan de Acción						
Objetivo General						
Objetivos Específicos	Estrategias de Acción	Técnicas	Tiempo	Recursos	Responsables	Evaluación Formativa
¿Qué hacer?	¿Cómo hacerlo?			¿Qué necesitamos?	¿Quiénes?	¿Se han cumplido los objetivos?

La planificación de la acción se elabora con los grupos de acción que representan la Comunidad Educativa y en reuniones pautadas para este fin. Los aspectos generales que debe contener este plan son los siguientes:

Identificación del Propósito General del Proyecto: Determina la finalidad de la acción y guía de manera general ésta.

Establecimiento de Metas: las metas permitirán que se defina e identifique lo prioritario de las acciones a seguir y orientarán el trabajo hacia el logro de los resultados en un tiempo determinado.



Estrategias de Acción: Implica la forma de coordinar de una manera operativa las acciones, es el cómo y el qué va a hacerse. Incluye las actividades que permitirán alcanzar las metas propuestas.

Las técnicas: Uno de los aspectos que debe considerarse es la aplicación y selección que se haga de las técnicas a utilizar ya que solo una adecuada utilización produce el efecto deseado, por lo tanto depende de la capacidad del investigador discernir cuál técnica, en que forma y momento aplicarla.

Tiempo: Al hablar del tiempo estamos planteando el Cuándo, en esta parte del plan de acción es recomendable realizar un cronograma de actividades con los días y horas.

Recursos: Es el con qué, consideramos aquí los recursos humanos, técnicos, materiales y pedagógicos necesarios para la realización de una actividad, el investigador y la comunidad deben estar claros hasta donde llegan sus posibilidades para emprender acciones podrían hacerse preguntas reflexivas para tener claro si se pueden emprender alguna acción con los recursos que se poseen? Puede la comunidad iniciar con sus propios recursos una obra de reparación de drenajes y aguas negras?

Responsables: Responde al Quienes, es necesario que aquí se consideren a los sujetos de acuerdo a sus aptitudes y capacidades, es importante ver al sujeto desde su propia especificidad o individualidad. Siendo importante que los responsables de llevar a cabo o dirigir las actividades así como los que le sirven de apoyo o de colaboradores tienen que tener bien definido la actividad a ejecutar.

Evaluación Formativa: Cada una de las actividades debe irse evaluando de manera continua con la finalidad de ir reflexionando sobre los procesos emprendidos e ir generando los cambios requeridos o consolidando los logros obtenidos.

Planes de las Comisiones: Para poder concretar y con la finalidad de hacer el Plan de Acción operativo, los diferentes grupos de acción elaboraran su Plan de



Trabajo, partiendo de los objetivos del Plan de Acción. Es crucial que quede establecido en cada uno de los planes lo que se quiere lograr. Diseñados los planes deben reunirse todas las comisiones para discutirlos, es fundamental, que cada comisión tenga presente y muy clara el Plan de Acción general, a partir del cual se derivaran las acciones a emprender.

Segundo Momento de Reflexión Crítica

Se inicia la reflexión, discutiendo y analizando el nivel de comprensión de la realidad que tienen los sujetos de la acción, considerando si en las reuniones, en las asambleas y en los contactos directos, se evidencio el grado de discernimiento de la problemática que tiene el grupo y la comunidad. Para esto es necesario el análisis de la situación, vista desde la interacción entre los elementos confluentes y desde su perspectiva de totalidad, pudiendo discurrir a partir de la pregunta ¿Sabemos lo que somos?, que permitirá incentivar el pensamiento reflexivo.

Otros aspectos que deben tomarse en cuenta al momento de realizar la reflexión crítica son los siguientes:

- Los resultados obtenidos con las técnicas utilizadas en el proceso (entrevistas, la dirección de reuniones exploratorias o creativas y para la toma de decisiones).
- Los logros alcanzados, con los líderes detectados en la comunidad y en la institución.
- Los efectos derivados del proceso, las potencialidades y limitantes detectadas.
- La discusión y análisis realizado para establecer si existía coincidencia en los problemas observados y/o discrepancia o si ellos consideraron la existencia de otros problemas.
- La representatividad de los grupos seleccionados ante la Comunidad Educativa.
- Se describirá, cómo se incentivó la participación de los representantes, a través de la programación comunicacional, y los medios para lograrlo (radio,



prensa, T: V. Regional, pancartas, afiches), evaluándose y analizándose el proceso y los resultados obtenidos.

Cubierto este proceso se pasa a la fase de acción reflexiva.

Fase IV. Acción<->Reflexión

Desarrollo de la Acción

Es la *ejecución de los planes*, lo que ha ocurrido, para lo cual debe cotejarse los datos recopilados y explicar cómo se desarrolló lo planificado.

Debe utilizarse el *diario de campo*, para registrar las ideas e impresiones a medida que se avanza y así poder *reflexionar en el curso de la acción*, debe tomarse nota de los acuerdos, negociaciones y como se desarrollaron, si fue a través del debate, la discusión, torbellino de ideas, la crítica reflexiva.

Se debe registrar si se están generando cambios, los logros alcanzados y sistematizar las derivaciones obtenidas del proceso de reflexión crítica y autocrítica. No debe olvidarse lo que decía Paulo Freire (1970) con relación a la necesidad de vincular la reflexión y la acción para evitar el verbalismo o el activismo.

Tercer Momento de Reflexión Crítica de la Realidad

Partiendo de lo que se tenía y de lo que se logró se reflexionará sobre lo realizado, aciertos y desaciertos, la percepción y expectativas que tienen los sujetos que participaron sobre las actividades, técnicas y resultados obtenidos durante el proceso.

Se analiza, se interpreta y se sacan conclusiones (con los grupos de acción) que permitan evaluar si los objetivos del plan de acción se lograron a través de las estrategias de acción y de los planes de cada uno de los grupos. Se reconsideran las oportunidades y las restricciones de la situación, se revisan los logros y se examinan sus consecuencias, se analizan las contradicciones encontradas, los cambios generados.



Se evalúa en función de los objetivos y propósitos de lo planificado. Se responde a las interrogantes: ¿Qué objetivos, propósitos o metas no pudieron ser alcanzadas?, ¿Se dieron resultados no esperados?, ¿Qué se debe profundizar?, ¿Qué se debe reorientar?, ¿A quienes se debe incorporar a la acción?, ¿Con quienes se cuenta? ¿Qué aspectos se deben reforzar?: En el ámbito de la participación de los docentes, en el ámbito de la Comunidad, en el ámbito de la Teoría, en el ámbito de los investigadores, a nivel del personal directivo, en el ámbito de los alumnos.

Los resultados de este proceso de evaluación y análisis se sistematizan para cubrir la fase de Devolución Sistemática.

Retorno del Conocimiento Adquirido al Grupo o Devolución Sistemática

El grupo de acción conformado por los investigadores presenta a la comunidad educativa general la sistematización de todo el proceso seguido destacando los principales logros y el análisis e interpretación. Los resultados obtenidos se someten a discusiones amplias y profundas entre el investigador y la comunidad o grupos involucrado en el estudio.

De estas discusiones surge la:

Replanificación. Acciones nuevas que se recomienda seguir para profundizar en la acción, se realizan con la comunidad educativa conformada en los grupos de acción, diseñándose un nuevo Plan de Acción o una revisión y actualización del existente.



5. METODOLOGÍA

Llano Chico, fue fundada el 5 de julio de 1944. Es una de las 33 parroquias rurales del Cantón Quito de la Provincia de Pichincha con una extensión de 67 Km². Aproximadamente.

Se encuentra situada al Noreste de la ciudad de Quito, es una de las parroquias más cercanas que conforma el perímetro metropolitano.

Limita al norte con la parroquia de Calderón, separada por la quebrada de Chaquishcaguaico, al Sur y Oriente por la Parroquia de Zámiza y al Occidente por la parroquia Urbana de la Concepción.

De acuerdo con el último censo realizado en el 2001 la población total es de 15660 habitantes, de los cuales una minoría se dedica a la agricultura y la gran mayoría trabaja en la ciudad.

Los barrios que conforman la parroquia son:

Gualo, Alvaropamba, La Dolorosa, Santa Ana, Jesús del Gran Poder, La Paz, La Libertad, La Delicia, La Universal, San José, Central, Esquina del Moviendo, Manuel Córdova Galarza, Nuñez Etapa I y II, Santa teresita, Bella Aurora, Carmen Bajo, Carmen Bajo, Carmen Alto, Buena Vista, San Antonio, Alma Lojana, 24 de Julio, y María Augusta Urrutia.

Un 85% de la población se dedica al transporte escolar, otros trabajan en instituciones estatales y semiestatales; existen grupos familiares económicos con la finalidad de otorgar préstamos a sus socios lo que ha permitido mejorar sus negocios, adquirir vehículos, y básicamente su estandar de vida. Una pequeña parte de la población se dedica a la agricultura y sus productos no son para el comercio sino para el consumo familiar.



Instituciones

Jardín de Infantes Carlos Juan Finlay

Escuela Jacinto Colalhuazo en Cotocog

Escuela 24 de Mayo en el Anejo Gualo

Escuela Abelardo Moncayo en el centro poblado

Colegio nacional Técnico “Llano Chico” en el barrio “San José”

Existen cooperativas de transporte que brindan su servicio hasta la parroquia de Llano Chico:

Cooperativa de Transporte	de Recorrido
Llano Grande	Seminario Mayor – Llano Grande
Guadalajara	Congreso – Ciudadela Alegría
Reino de Quito	Marín – Gualo (Llano Chico)
Cocotog	Río Coca – Llano Chico

El clima es templado, abrigado, su temperatura media es de 21,7° c. Las lluvias son muy escasas, se debe a la falta de elevaciones próximas, ya que se encuentra sobre una meseta ubicada en el centro de la Hoya de Guayllabamba, a gran distancia de las Cordilleras.

Reseña Histórica

Se cree que en el período formativo, la meseta de Guangüiltagua fue poblada por hombres de la cultura de Cotocollao. (1100 A . C. – 540 A . C.).

Antes de la llegada de los incas, los moradores posiblemente estuvieron vinculados de manera política y étnica al sector Zámbez.



No existen datos de la época incaica ni de la colonial, pero lo que si es seguro es que este sector era conocido con el nombre de Carapungo, que significa “Puerta de Cuero” aunque existe otra versión poco confirmada de que su significado es “Puerta de los Caras”.

Existen datos de los primeros habitantes de esta zona en los años 1830, época de la independencia, entre los que destaca un colombiano llamado Manuel María Becerra y su esposa, vinieron igualmente otras familias que compraron las pocas haciendas que hubo en el sector.

Llano Chico posee un núcleo urbano concentrado alrededor del parque principal y el eje vial que conduce a la comunidad de Llano Grande y a la parroquia de Zámiza. Fiestas: Parroquialización el 17 de septiembre de 1944, el Corpus Christi y el pase del Niño. Se realizan desfiles con la participación de indígenas ataviados con ponchos de colores, cintas y sombreros negros.

Para la investigación se estableció la muestra solicitado en la guía didáctica, 25 familias las cuales fueron seleccionadas mediante un proceso aleatorio por lo que abarca estratos medios bajos y bajos presentes en el sector y fueron aplicadas a las cabeza de hogar de manera equitativa, es decir adultos mayores más mujeres que hombre, dentro de lo que es una cultura donde la madre es quien se queda en la casa a trabajar, son nativos del sector que incluso han vivido toda su vida en Llano Chico al igual que sus padres y abuelos.

En el caso de Apoyo Social, grupo de adolescentes, fueron encuestados 25 jóvenes, hombres y mujeres de entre 15 y 18 años de edad de nivel socioeconómico medio bajo y bajo, de origen étnico mestizo. Los adolescentes son jóvenes que viven en el parroquia, y de sectores aledaños, a los cuales se les realizó la encuesta en el colegio nacional Llano Chico a estudiantes de segundo y tercero de bachillerato.

Esto es positivo en gran medida ya que son los estudiantes del sector y ellos pueden determinar la realidad de la situación.



Las encuestas a la organización se realizó a los miembros de la Policía Comunitaria en UPC- Llano Chico quienes se mostraron muy colaboradores. Casi no existe presencia de otras instituciones, la Junta Parroquial ya fue tomada en cuenta para otra investigación, el subcentro de salud, una escuela y un colegio cuenta con un médico y dos enfermeras por lo que de este tiempo y este sector cuenta con una población tan pequeña que sector

Los materiales que nos sirvieron como basa de esta investigación es la guía de trabajo, instrumento básico para la realización de este trabajo ya que brindó las pautas necesarias con el fin de no perdernos en el difícil camino hacia el conocimiento praxiológico.

Los textos básico de donde se logró obtener la información necesaria, resumida en el cuaderno de borrador, mismo que se constituyó en una bitácora para ir conformando las diferentes partes de este todo constitutivo, en constante a manera de fichas y de observación, todos los elementos necesarios para conformar la discusión del tema.

En los recursos humanos utilizados se contó con el apoyo de las cabezas de familia, padre o madre, los adolescentes del sector, líder barrial y la policía.

Los instrumentos de investigación usados en el levantamiento de esta información fueron los facilitados por la universidad en la guía didáctica, con la finalidad de conocer el capital social y el apoyo social existente en el barrio.

A: Cuestionario Integrado para la medición del Capital Social, INQUESOC.

Se trata de un instrumento de investigación producido en conjunto por Christian Grootaert, Deepa Narayan, Verónica Nyhan-Jones y Michael Woolcock. Es un documento que resultó de la integración de experiencias anteriores y se unificó siguiendo dos principios:

1. Enfoque conceptual en la selección y retención de preguntas. El prototipo del instrumento refleja las dimensiones estructurales y cognitivas del capital social, las principales formas en que opera el capital social, y las áreas más importantes de aplicación o resultados. El motivo para preferir un enfoque conceptual es que la herramienta prototipo debe ser aplicable a una amplia



gama de países y la experiencia indica que las preguntas comunes pueden apuntar hacia diferentes factores subyacentes y/o tener diferente fiabilidad en países distintos.

2. El cuestionario de capital social no está diseñado como una herramienta autónoma, sino que apunta a incorporarse al sistema de encuestas de niveles de vida, por lo que pone ciertas limitaciones al número de preguntas, el cuestionario integrado es el más corto de cuatro instrumentos que forman parte del sistema. Se concentra en preguntas pertinentes al análisis de los vínculos entre capital social y bienestar de los hogares.

El instrumento consta de seis secciones:

1. Grupos y redes
2. Confianza y solidaridad
3. Acción colectiva y cooperación
4. Información y comunicación
5. Cohesión e inclusión social
6. Empoderamiento y acción política

B. Inventario de apoyo social

Este instrumento consta de varias secciones e incluye diversos índices de apoyo social. En la primera sección se requiere la participación de cuatro diferentes personas: Un familiar, un amigo del mismo sexo, la pareja (si la tiene) y un profesional. Además de explorar ciertas características de la relación con cada una de estas personas como es, tiempo de conocerse, si han vivido o no juntas, frecuencia con la que se ven, entre otros temas.

Los tipos de apoyo sobre los que se pregunta a los sujetos fuentes de estudio son cuatro:

1. Informativo, (incluye información y consejo).
2. Instrumental o tangible (incluye préstamo de dinero, pequeñas ayudas, favores, etc.).



3. Emocional (cariño y amor)
4. Empático (ser escuchado, comprendido, etc.).

Además para operativizar la medida Dunkel-Schetter y cols extrajeron diversos índices de apoyo social como son:

- Apoyo social deseado.
- Apoyo social recibido.
- Satisfacción del apoyo social recibido.

PROCESO METODOLÓGICO

El presente trabajo es una investigación socioeducativa de tipo descriptivo con el cual nos dejó acercarnos a la comunidad y analizar sus problemas permitiendo así trabajar en beneficio de todos los pobladores del sector. Para lograrlo se desarrollo primer un resumen y base de datos de todos los parámetros de la guía didáctica y siguiendo las sugerencias de la misma un recorrido en el pasado de la carrera por medio de un basto mundo de textos aprendidos a base de dedicación y esfuerzo.

Las asesorías presenciales desde la primera en la ciudad de Loja sirvieron de mucho para aclarar el camino inusitado de la investigación científica. Ya con los elementos científicos en la mente y en las manos, se acudió a través de las entrevistas, encuestas e inventario de actitudes organizacionales al campo mismo de la investigación a abstraer la verdad de los hechos.

Los supuestos se constituyeron en instrumentos de trabajo de tipo descriptivo, por lo tanto no se les asignó criterio matemático, su propósito no fue cuantificar el fenómeno, sino explicado cualitativamente mediante el análisis de la información teórica con los de la investigación de campo.



El trabajo se inicio desde el Seminario de Fin de Carrera que nos presento la Universidad a través de la Escuela de Psicología, donde los tutores nos explicaron los lineamientos básicos que debíamos seguir. Inicie con varias horas de lectura de la guía didáctica puesto que este es un tema nuevo del que no tenía los suficientes conocimientos para saber por donde iniciar.

Primero concienzudamente había tomado la decisión de invitar a una compañera a que trabaje conmigo ya que me interesaba conocer más de una comunidad en una parroquia aledaña a la ciudad de Quito. Entonces escogimos Llano Chico lugar de residencia de mi compañera. En la práctica, es decir en la aplicación de los instrumentos de investigación me fue abriendo el camino para ir conociendo de mejor forma la comunidad e ir entendiendo sobre sus costumbres, su forma de vivir. Durante la recolección de datos el investigador puede darse cuenta de las condiciones en las cuales se desarrolla la población.

Este trabajo nos tomo varios días (cinco días), en primer término se aplicó las encuestas de Capital Social mientras en la institución educativa, Colegio Técnico Llano Chico nos daban la autorización para aplicar las encuestas de Apoyo Social.

Las encuestas de Capital Social tuvieron apertura en la comunidad que abrió sus puertas, pero luego que se continuaba preferían las amas de casa retirarse, argumentando lo largo de las preguntas.

Los estudiantes del colegio, adolescentes de entre 15 y 18 años se mostraron colaboradores y nos permitieron conocer su diferentes niveles de confianza y apoyos que requieren.

En la organización se prefirió trabajar con lo que es el cuartel de la Policía Comunitaria, UPC, del sector. Los miembros policiales aportaron ampliamente con las encuestas de Apoyo Social que se les aplicó. Esta es una organización que se encuentra todos los días en el sector mientras que, al ser Llano Chico una parroquia dormitorio, los vecinos salen a trabajar, entonces los dirigentes de la



Asociación Deportiva no se encontraba en el lugar. Mientras que el personal de la Junta Parroquial. Ya fue tomado en cuenta para la otra investigación.

Para la tabulación de datos no existieron mayormente las dificultades puesto que se ingresaban los datos y estos mostraban de forma automática los resultados. Eso se grabó y se envió de forma digital a la Universidad matriz en Loja.

El análisis e interpretación de los resultados fue lo que mayores dificultades presenta ya que el poder abstraer la información de la realidad y quitarse los parámetros ideológicos que se han manejado por años, sin permitir mezclar la realidad, los conceptos teóricos con las opiniones contrastantes.

Para la planificación del proyecto se contó con los instrumentos proporcionados en el formato de la guía y los textos de diseño de proyectos de semestres anteriores, que fueron un aporte valioso para la concreción de esta propuesta. En el sector de Llano Chico se hace emergente trabajar en salud de sus habitantes.

Se pasó a la estructuración del informe de tesis, siguiendo los pasos de la Guía Didáctica creada por María Elvira Aguirre, Magíster y maestra de la Universidad Técnica Particular de Loja, con el apoyo de los Licenciados: Byron Bustamante y Nairobi Pineda. En base a el Marco teórico de la Guía se fue recopilando información primero de lo que son las Comunidades de Aprendizaje, seleccionando el material que va acorde con el tipo de pensamiento ideológico de la investigadora y le parece en su humilde opinión, como referencia científica clara.

Con la lectura de la documentación de Capital Social se fue construyendo la propuesta de este tema y aprendiendo de un sistema de indicadores que permiten valorar a las personas desde sus potencialidades. El capítulo sobre Apoyo Social se fue construyendo, sino con mayor facilidad si con mayor entusiasmo delo que estaba conociéndose, una propuesta de construcción de una mejor sociedad en la comunidad para luego ir a la sociedad y que mejor al mundo.



El capítulo sobre proyectos de intervención comunitaria nos dio los lineamientos del tipo de problema al que había que dirigirse, que tiene que ser social y con el objetivo primordial de mejorar la calidad de vida de la gente con un aporte de fin de carrera de un estudiante.

“Los supuestos se constituyeron en instrumentos de trabajo de tipo descriptivo, por lo tanto, no se les asignó criterio matemático. Su propósito no fue cuantificar el fenómeno, sino explicarlo cualitativamente mediante el análisis de la información teórica con los datos de la investigación de campo”.

Con los datos en las manos se procedió a realizar la tabulación de la información. Se compararon de forma cualitativa los datos teórico – documentales con los resultados de la investigación de campo, tratando de encontrar los nexos entre la teoría y la realidad.

Se inició con la identificación y elección de las ideas directrices y secundarias. Identificando la importancia de cada una de ellas, la comprensión del significado exacto de los términos o contenidos que expresan.



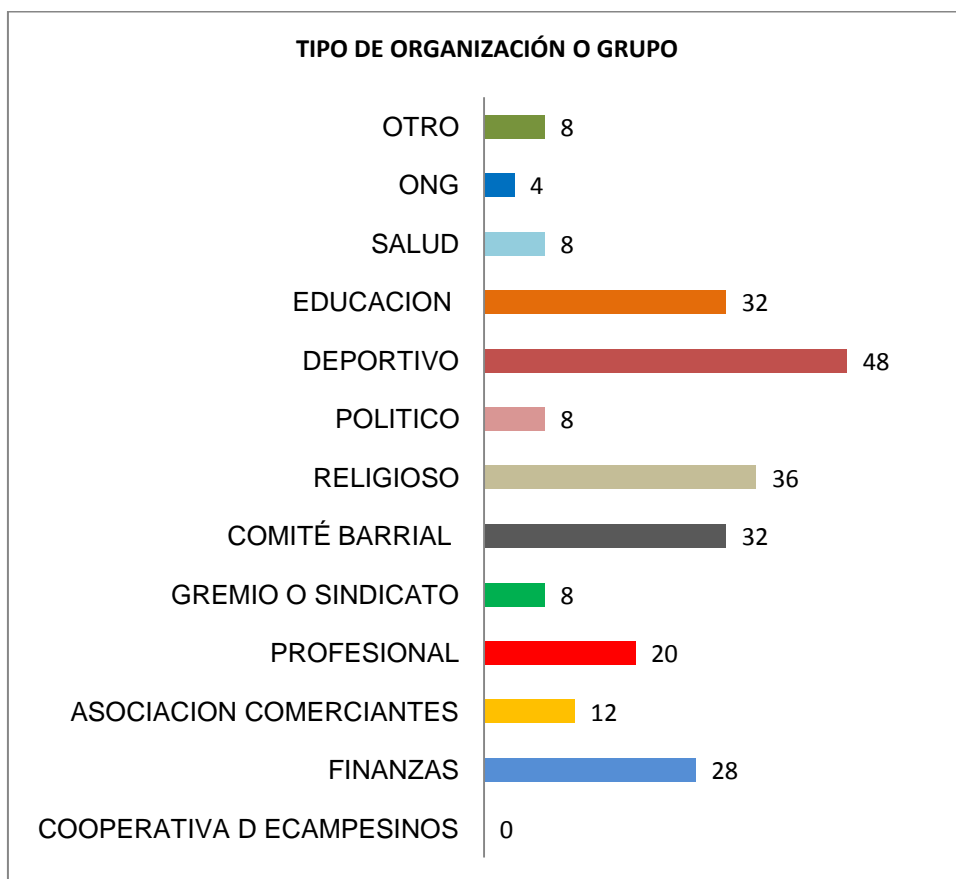
1. RESULTADOS

A continuación se presentan los gráficos de los resultados de los instrumentos aplicados de Capital Social y Apoyo Social en ellos se refleja la situación de la población investigada en la parroquia Llano Chico.

RESULTADOS CAPITAL SOCIAL PARROQUIA LLANO CHICO

SECCIÓN GRUPOS Y REDES

GRAFICO Nro. 1

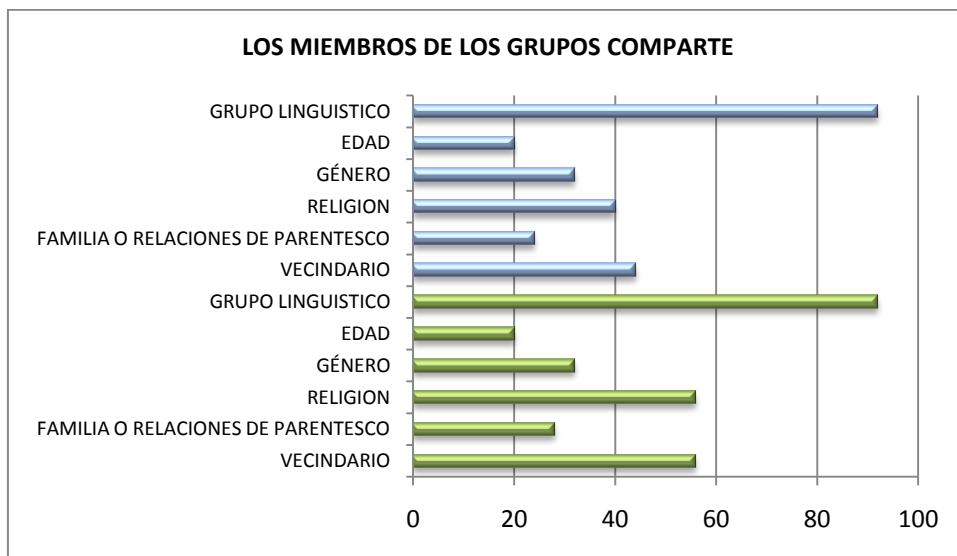


Autora: Ana Maria Toala Mieles

Fuente: Instrumento de Capital Social INQUESOC



GRAFICO Nro. 2



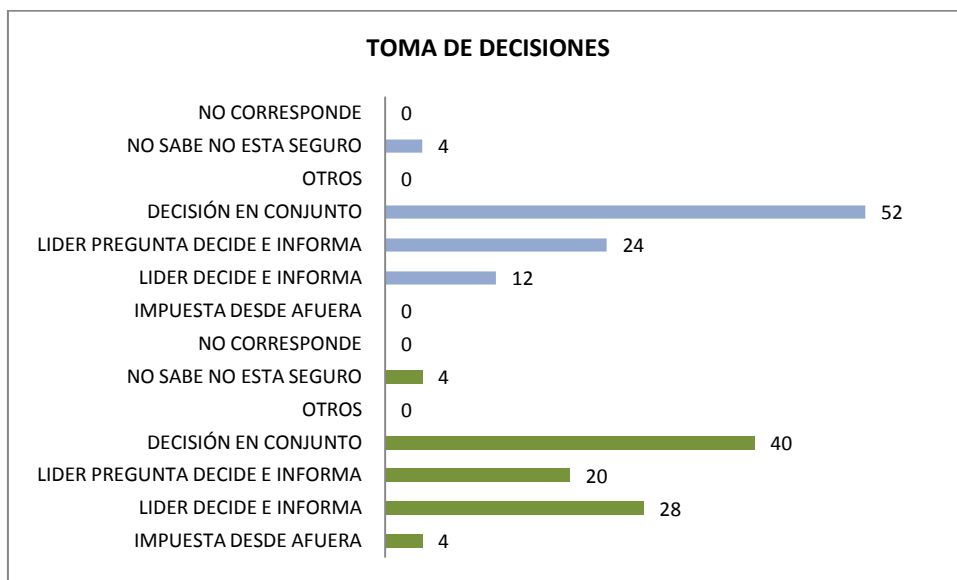
Autora: Ana Maria Toala Mieles

Fuente: Instrumento de Capital Social INQUESOC

GRUPO 1: VERDE

GRUPO 2: AZUL

GRAFICO Nro 3



Autora: Ana Maria Toala Mieles

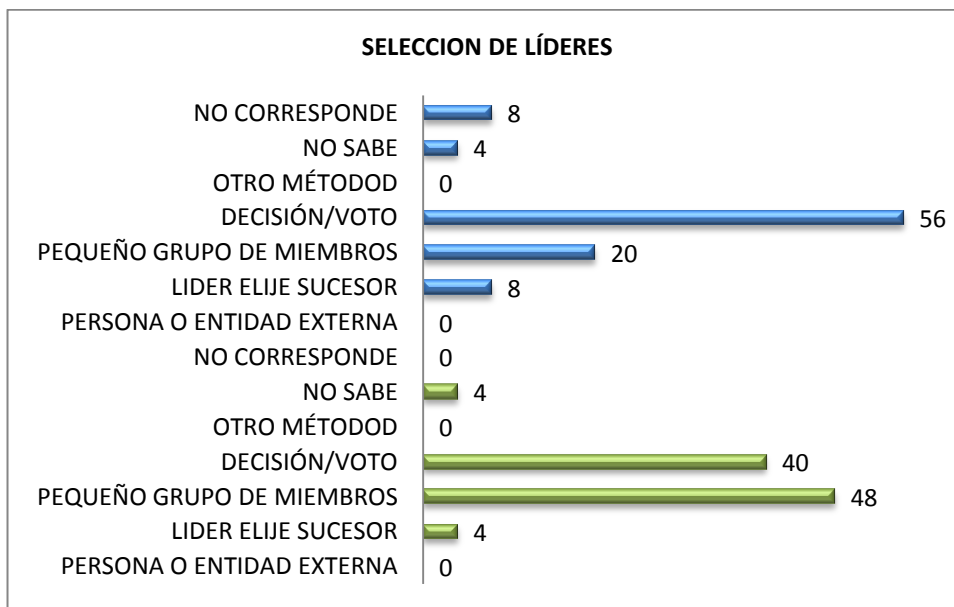
Fuente: Instrumento de Capital Social INQUESOC

GRUPO 1: VERDE

GRUPO 2: AZUL



GRAFICO Nro 4



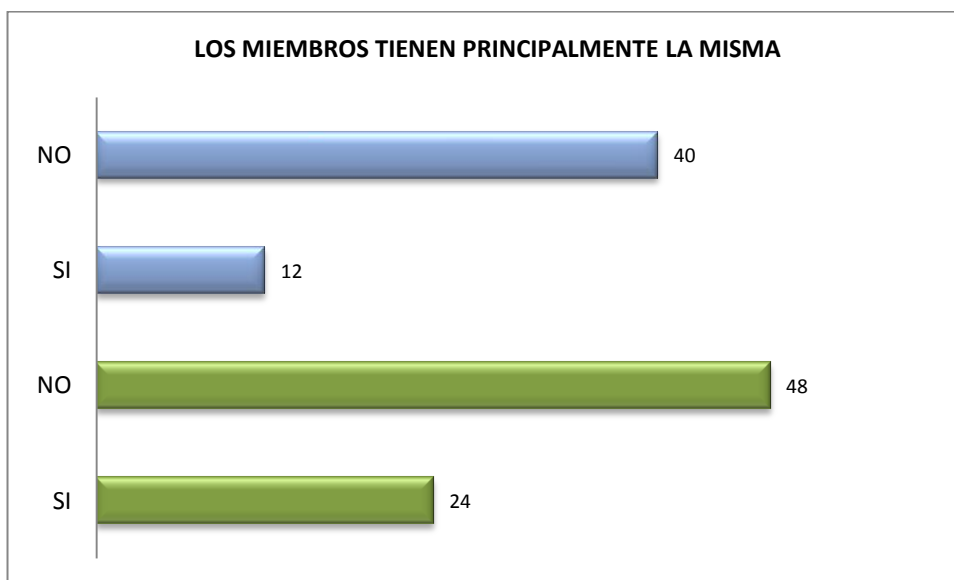
Autora: Ana Maria Toala Mieles

Fuente: Instrumento de Capital Social INQUESOC

Grupo 1: verde

Grupo 2: azul

GRAFICO Nro 5



Autora: Ana Maria Toala Mieles

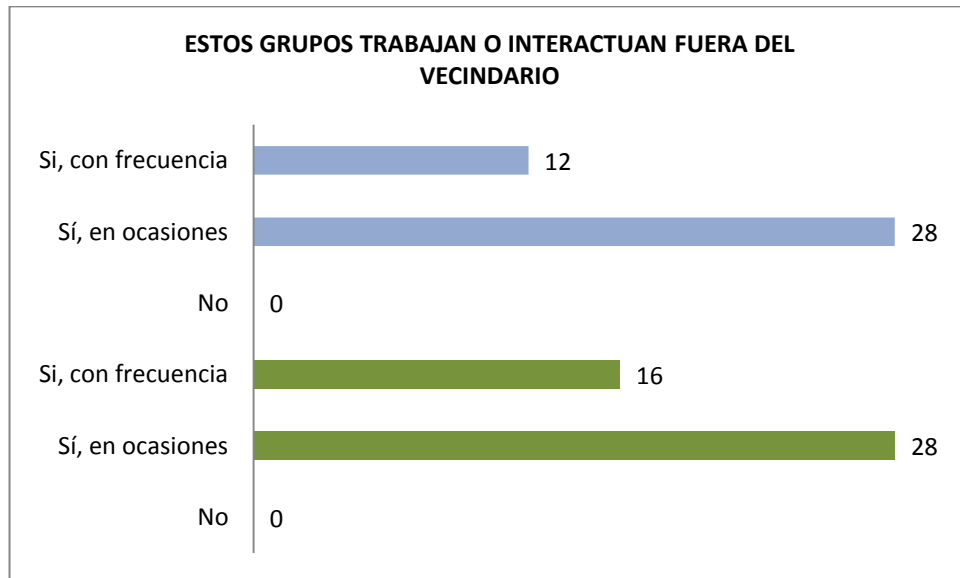
Fuente: Instrumento de Capital Social INQUESOC

Grupo 1: verde



Grupo 2: azul

GRAFICO Nro 6



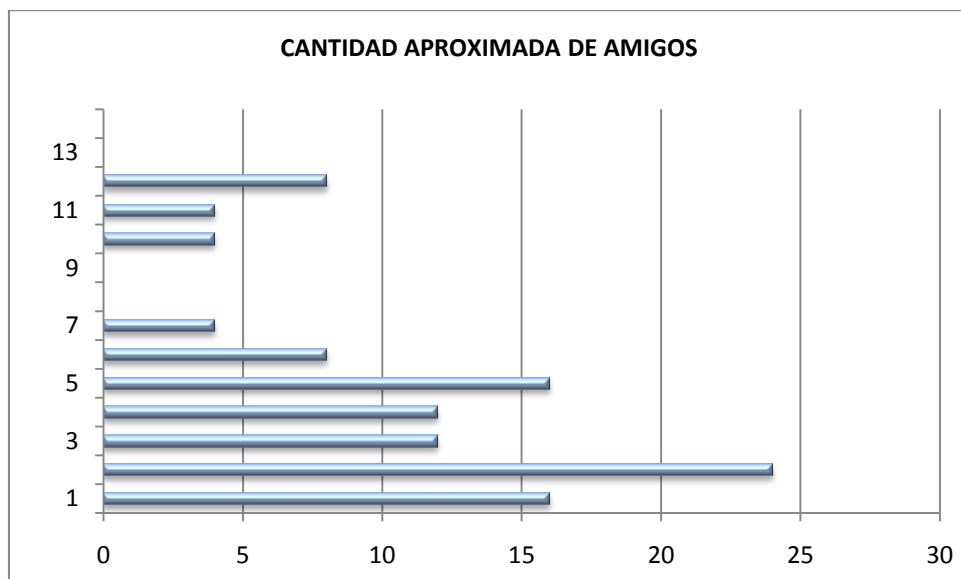
Autora: Ana Maria Toala Mieles

Fuente: Instrumento de Capital Social

Grupo 1: verde

Grupo 2: celeste

GRAFICO 8

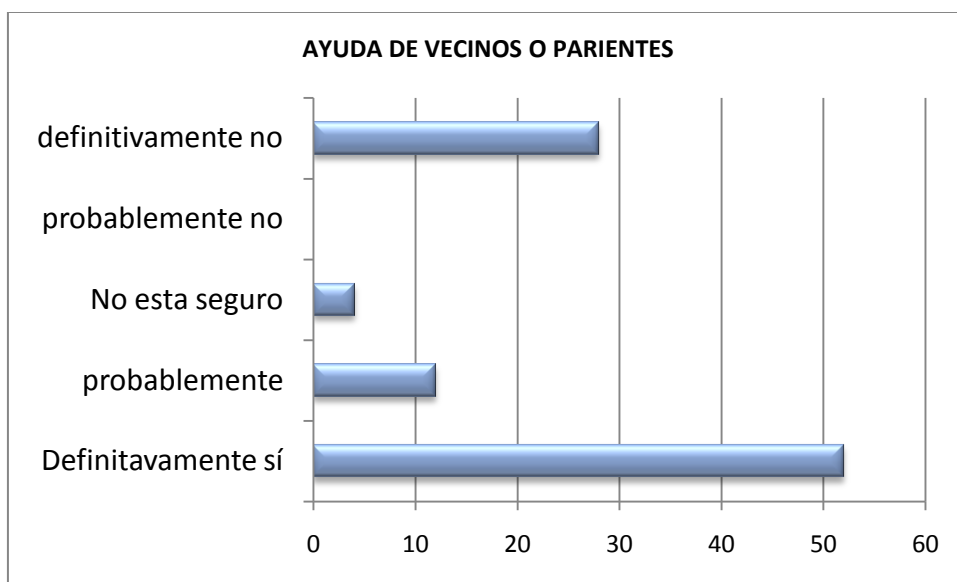


Autora: Ana Maria Toala Mieles

Fuente: Instrumento de Capital Social



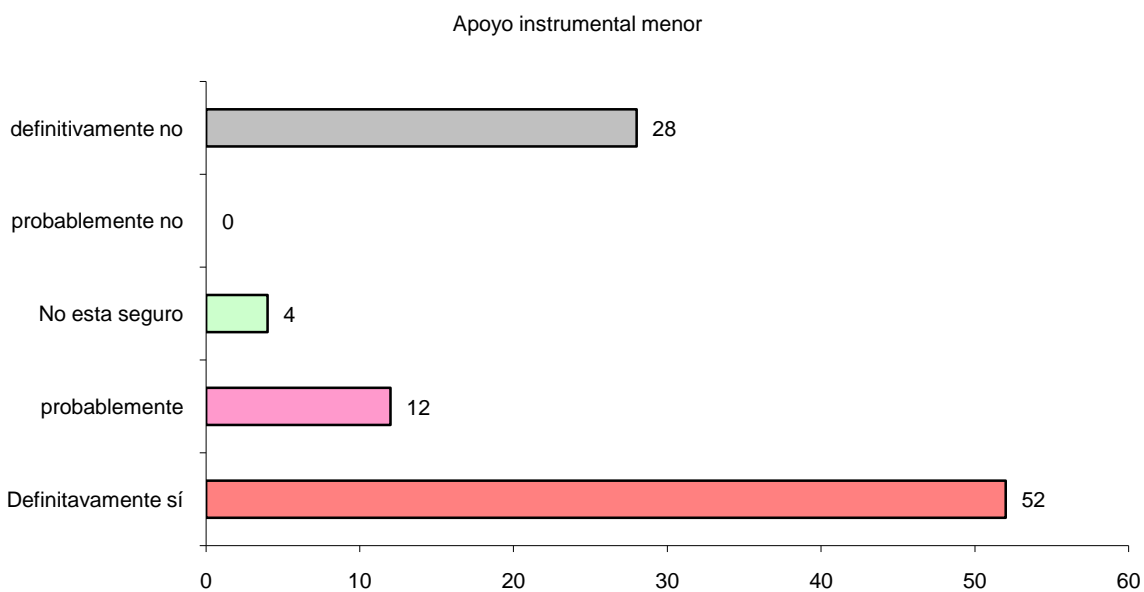
GRAFICO NRO 9



Autora: Ana Maria Toala Mieles

Fuente: Instrumento de Capital Social INQUESOC

GRAFICO NRO 10



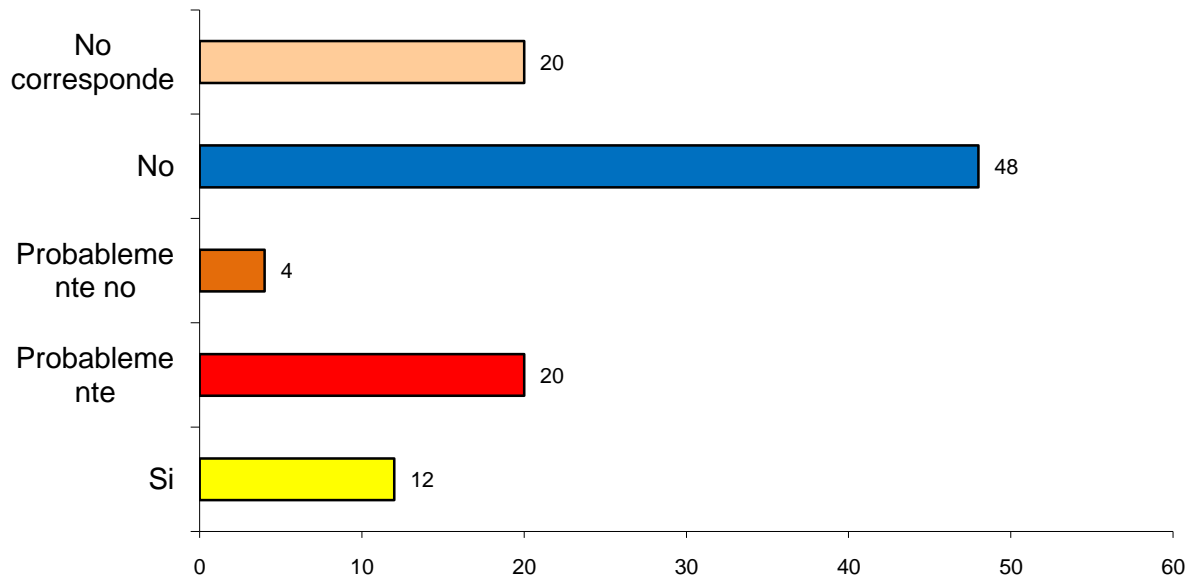
Autora: Ana María Toala Mieles

Fuente: Instrumento de Capital Social INQUESOC



GRAFICO NRO 11

APOYO INSTRUMENTAL MAYOR

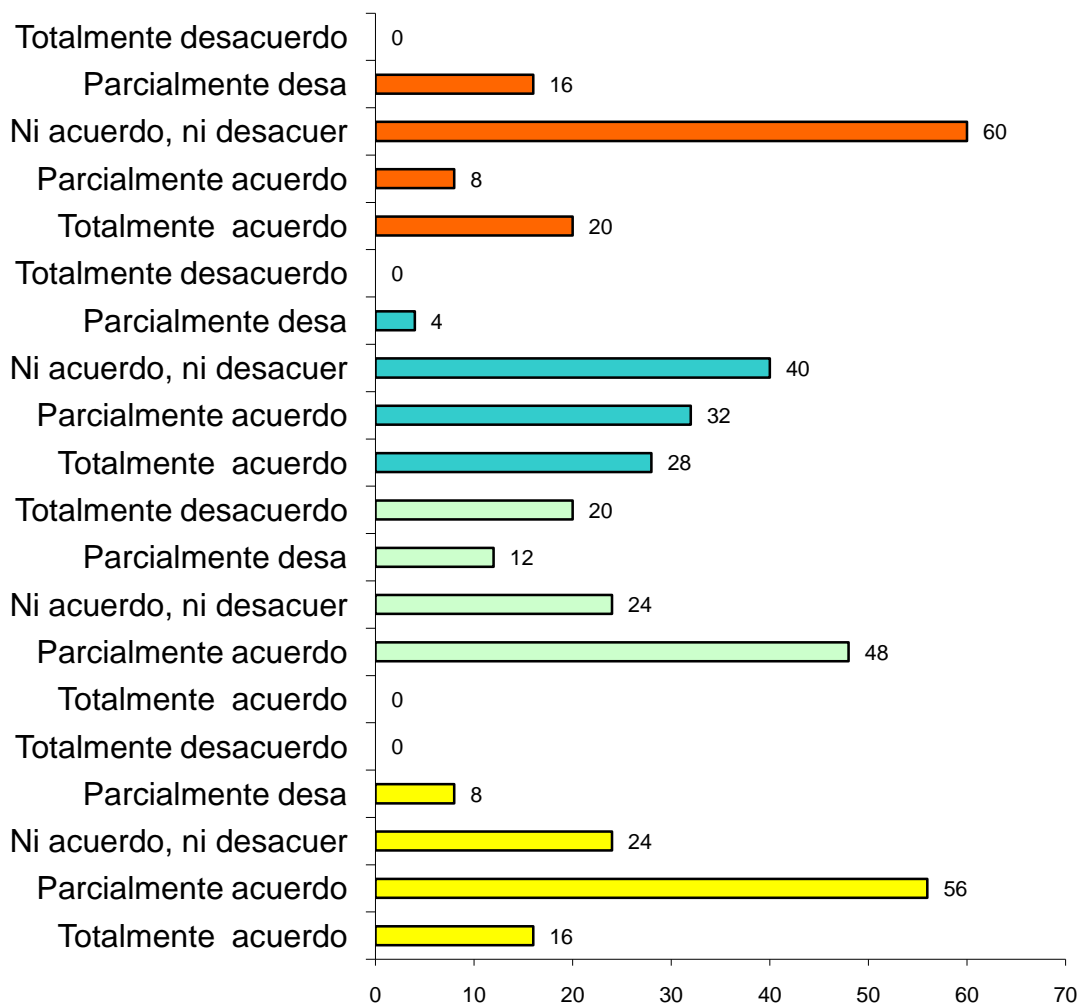


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social



GRAFICO NRO 12
 ESTÁ DE ACUERDO O DESACUERDO CON



Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social

Nota: A: amarillo

B: verde

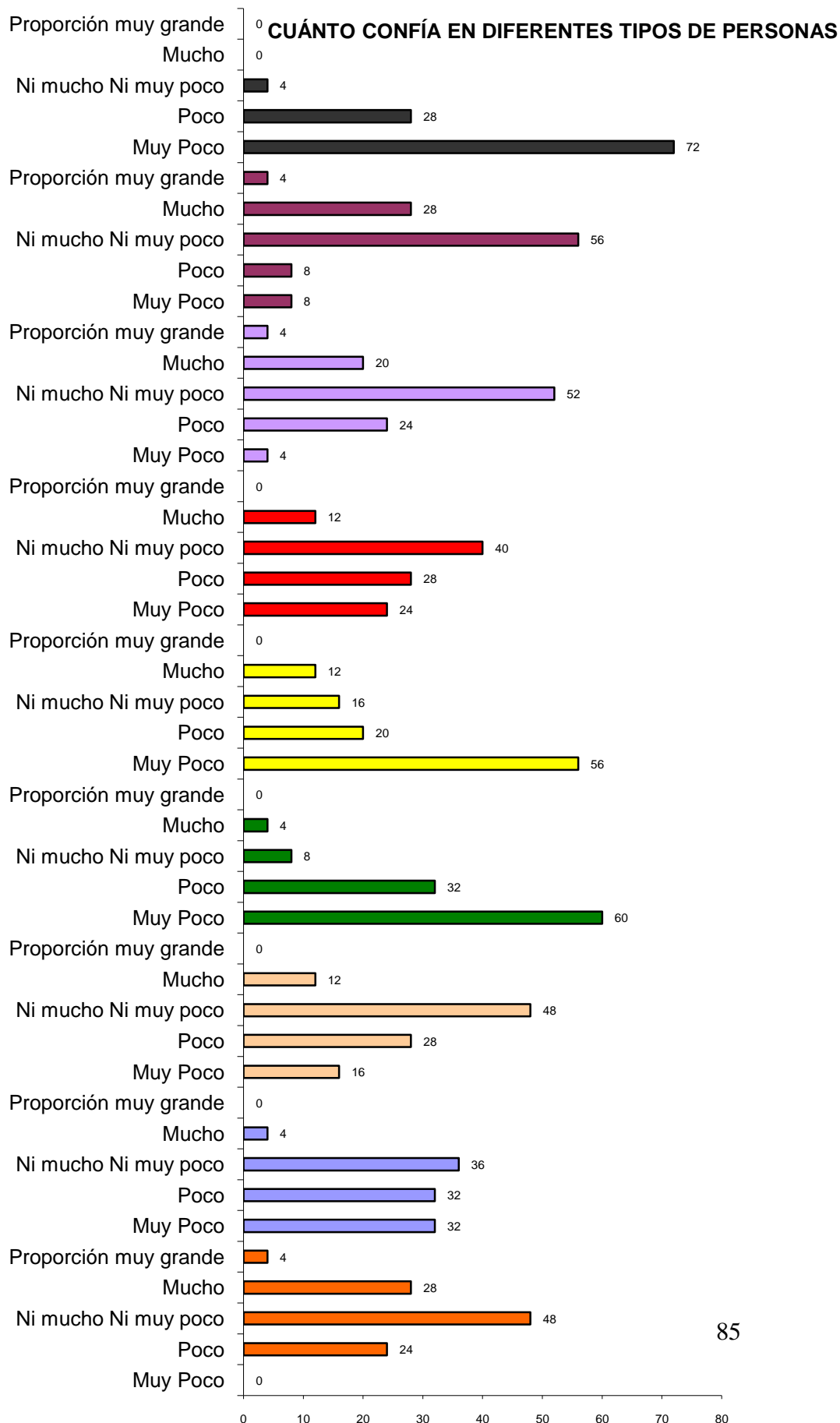
C: Turquesa

D: Naranja



GRAFICO NRO 13

Nota A: Tomate
B: celeste
C: verde
D: amarillo
E: Roja
F: Lila
G: vino
H: negro
I: Blanco

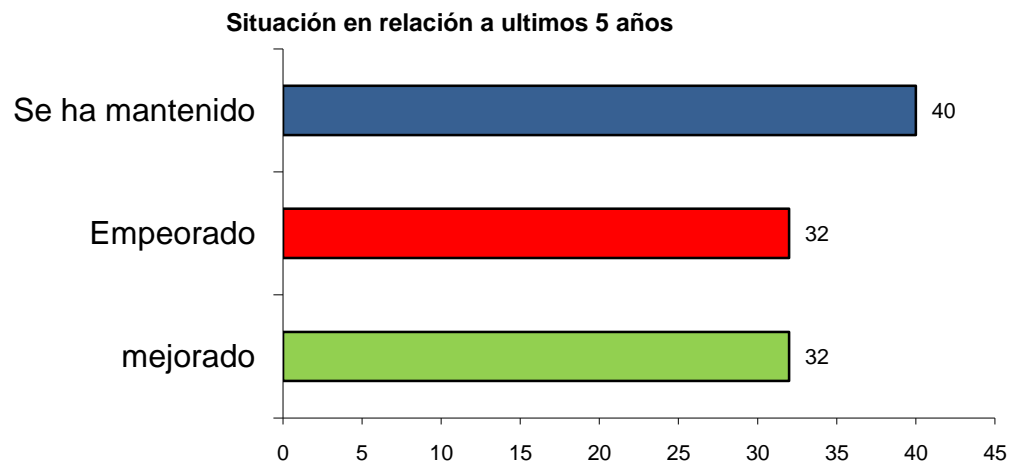




Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social de Grootaert y otros.

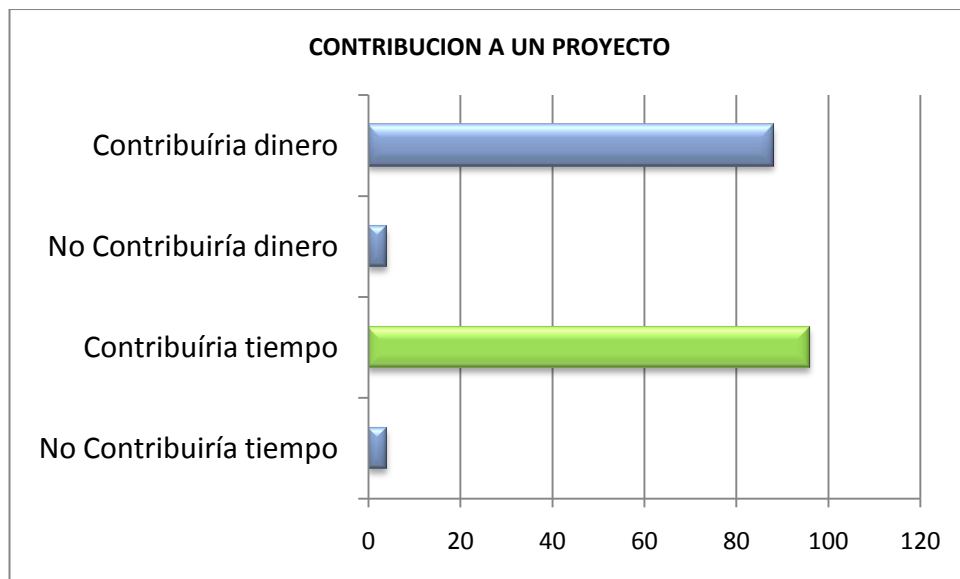
GRAFICO NRO 14



Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO15



Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



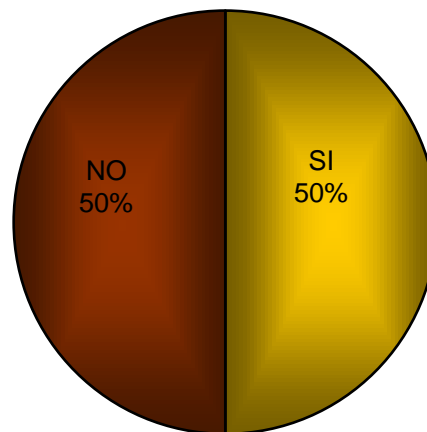
A: VERDE

B. CELESTE

ACCION COLECTIVA Y COOPERACIÓN

GRAFICO NRO 16

PARTICIPACIÓN ACTIVIDAD DE LA COMUNIDAD

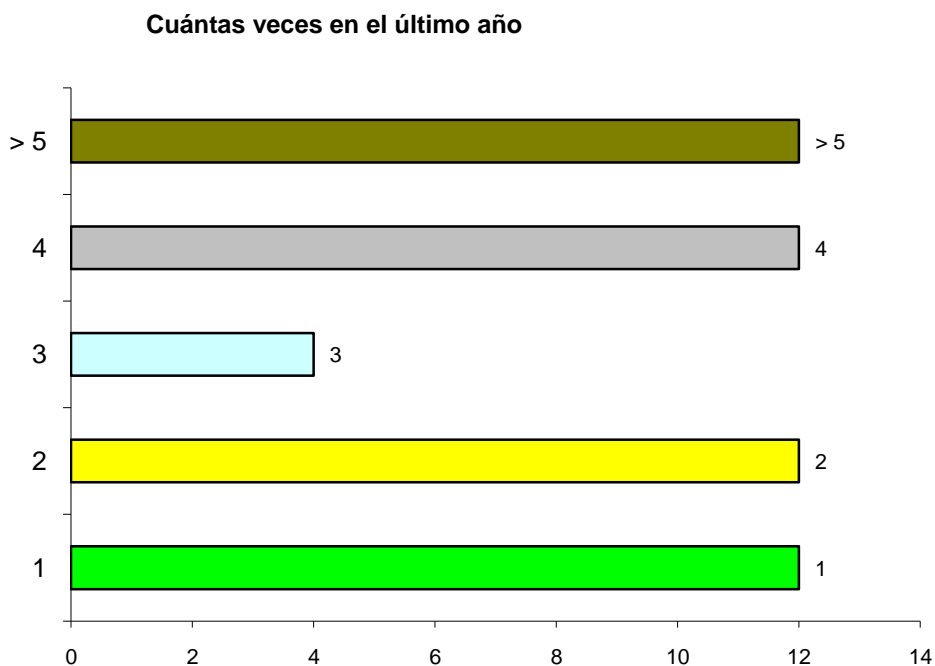


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

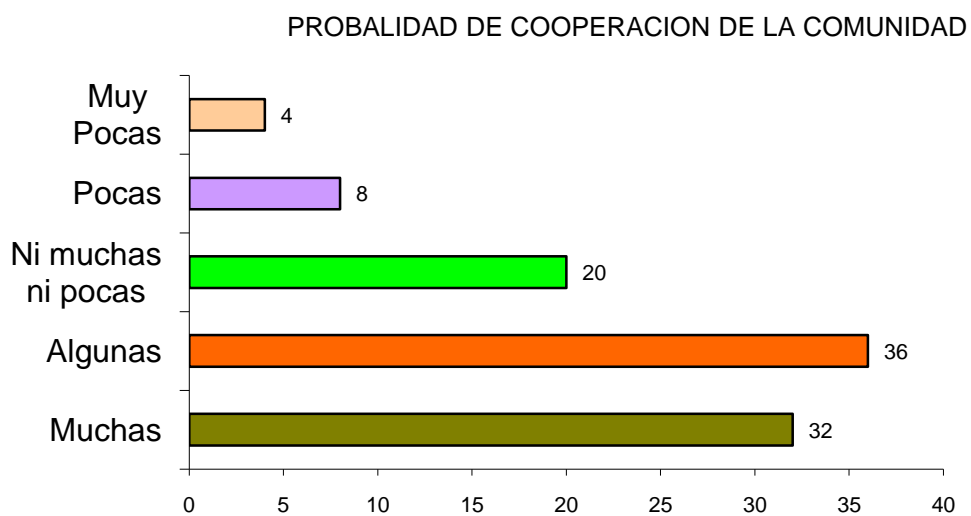


GRAFICO NRO 17



Autor: Ana María Toala
Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 18

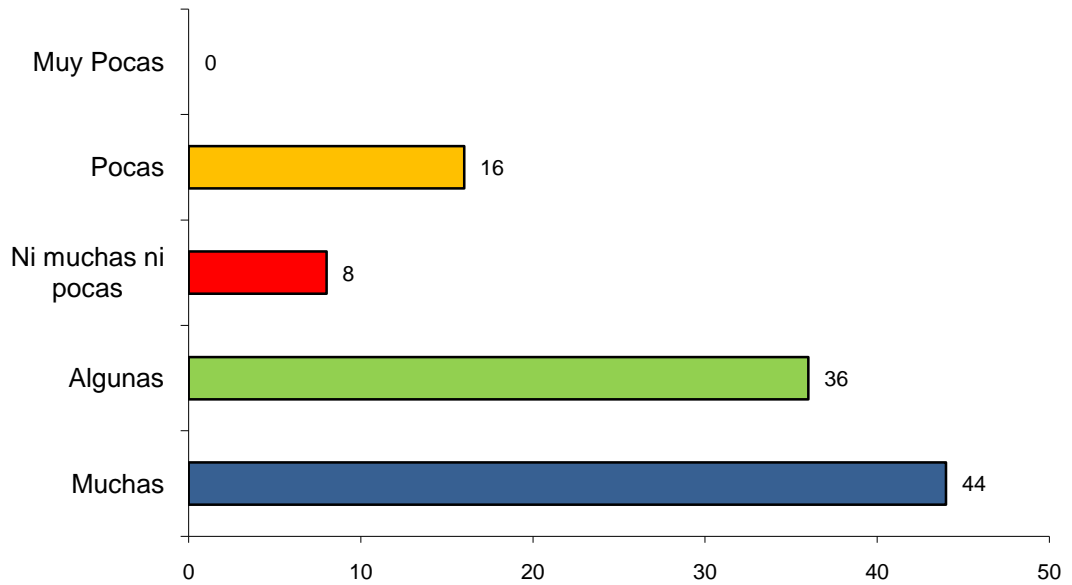


Autor: Ana María Toala
Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO19

Probabilidad de organización en la comunidad para ayudar



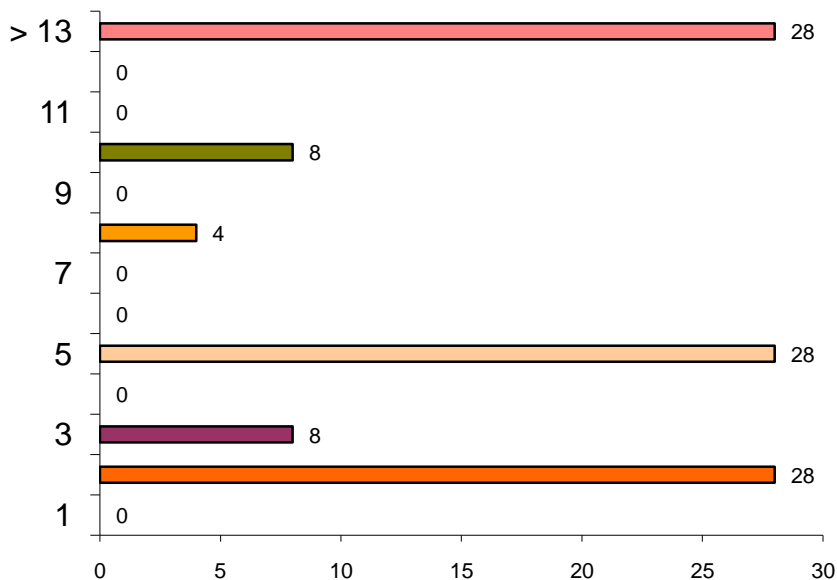
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO 20

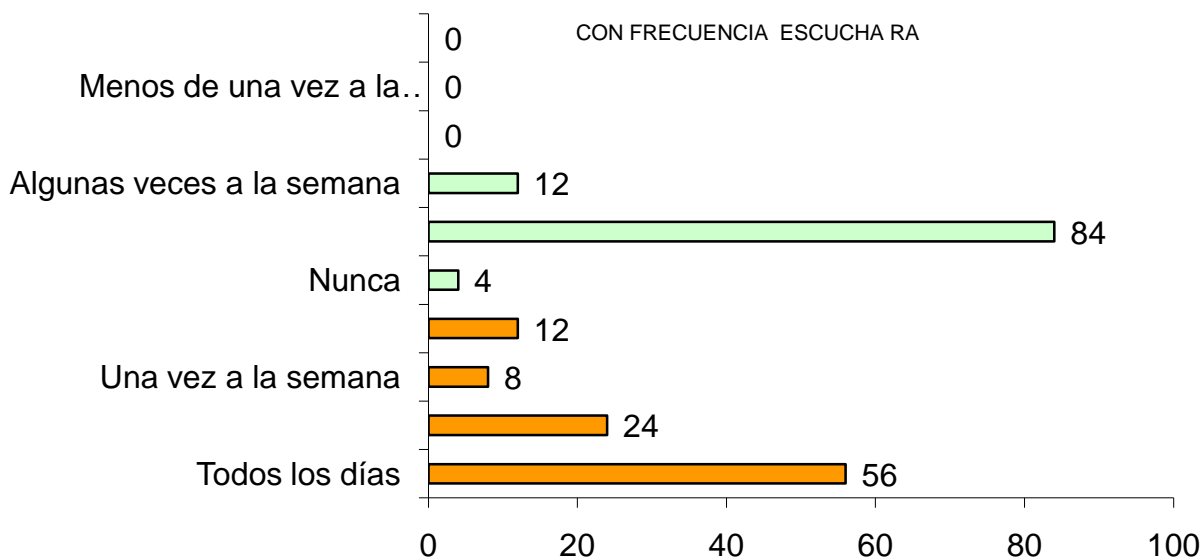
LECTURA DE PERIODICOS



Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 21



Autor: Ana María Toala

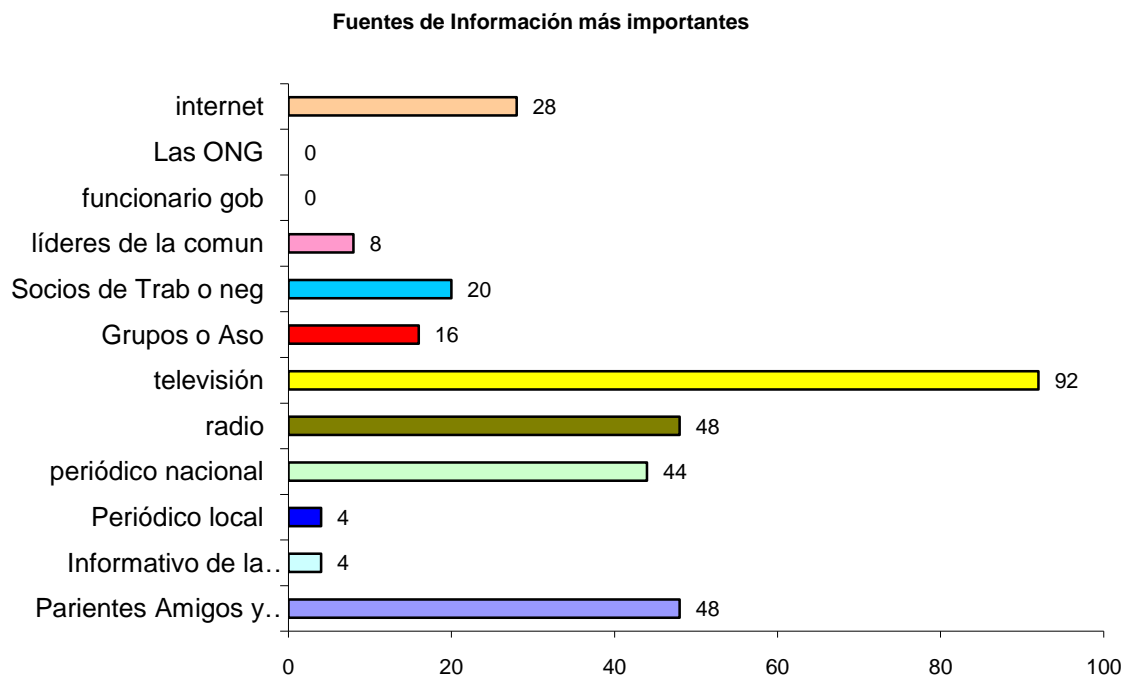
Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

Nota: Naranja Pregunta 21



Verde Pregunta 22

GRAFICO NRO 22



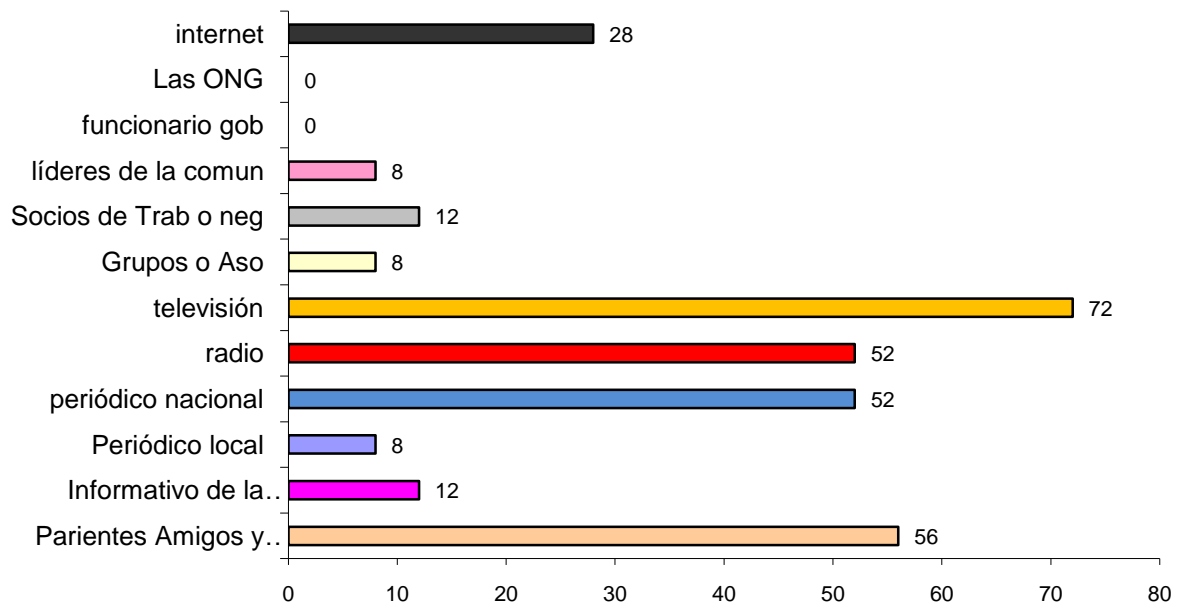
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO 23

TRES FUENTES IMPORTANTES SOBRE MERCADO



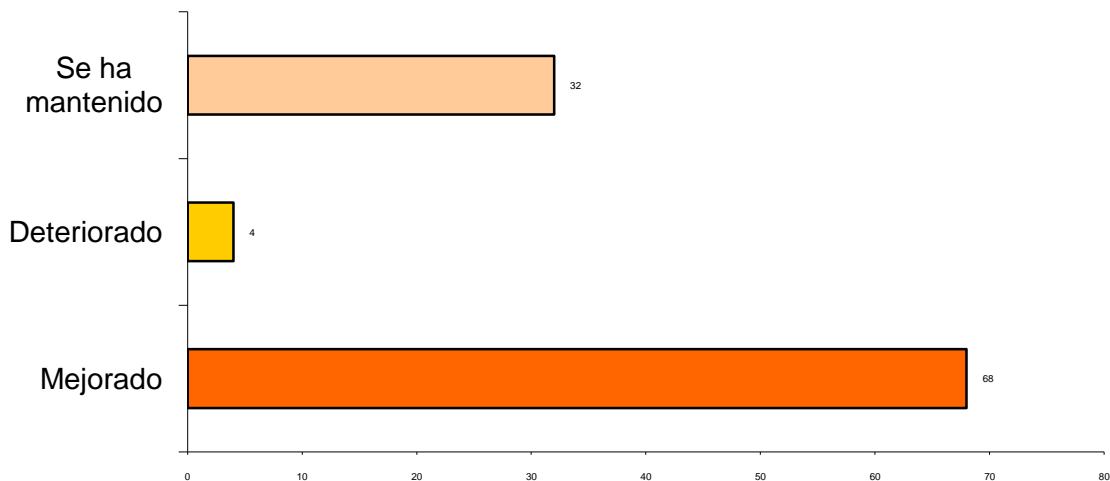
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 24



INFORMACIÓN HA MEJORADO RESPECTO A 5 AÑOS ATRÁS



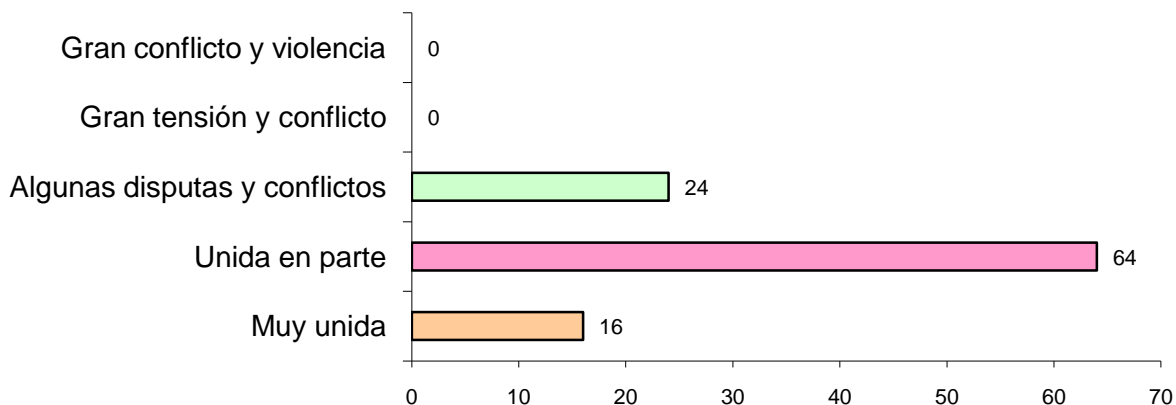
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

COHESIÓN E INCLUSIÓN SOCIAL

GRAFICO NRO 25

UNIDAD SOCIAL DEL BARRIO



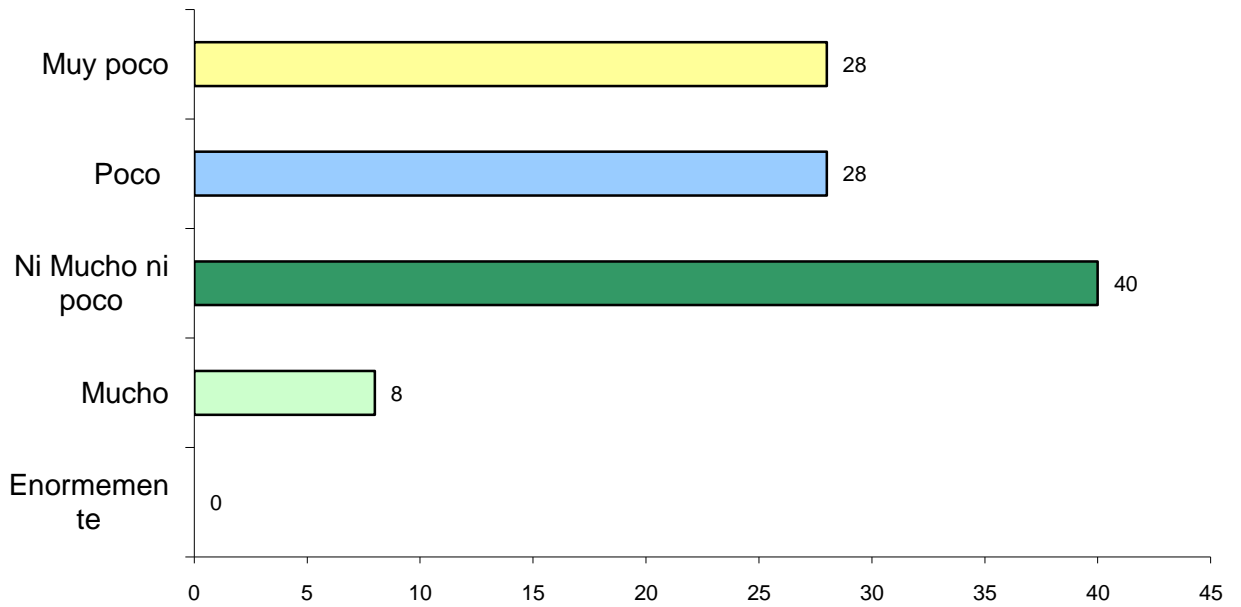
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 26



DIFERENCIAS DIVIDEN AL VECINDARIO



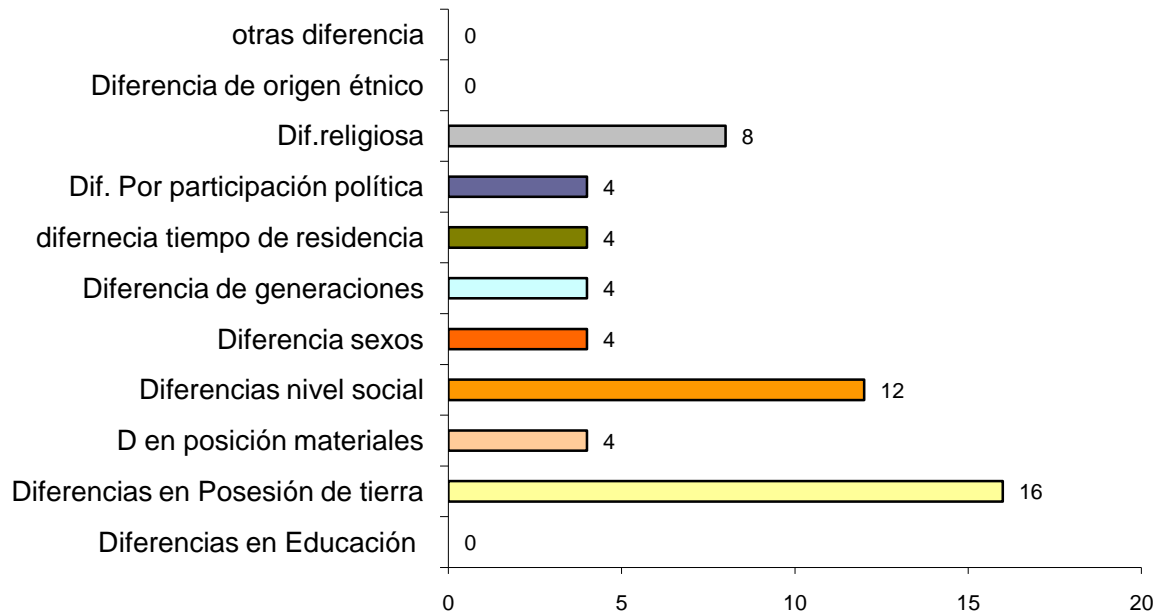
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 27



CAUSAS DE PROBLEMAS MÁS FRECUENTES

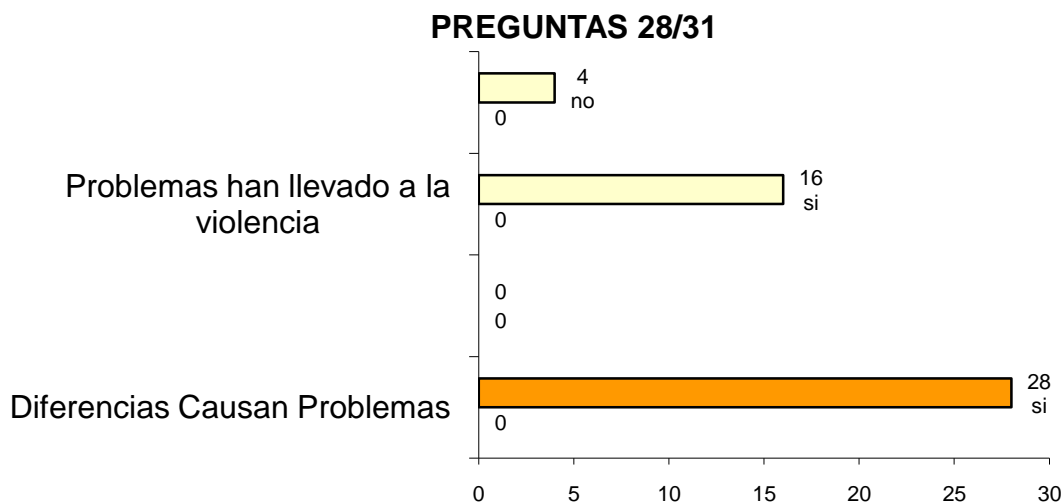


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



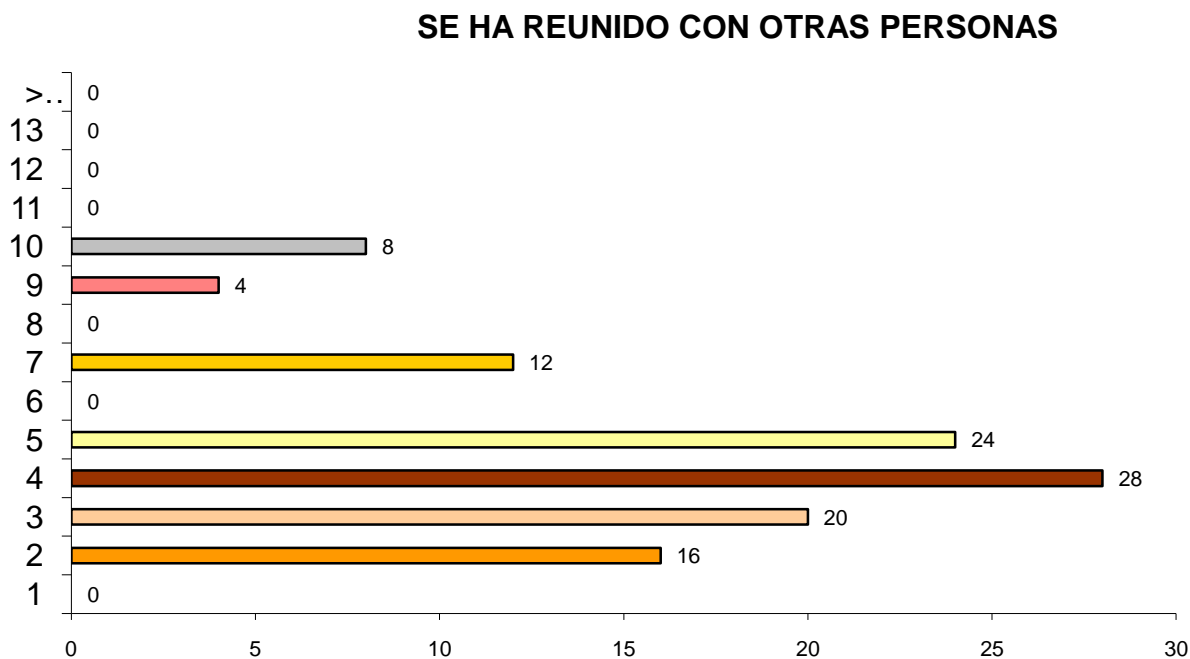
GRAFICO NRO 28



Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 30



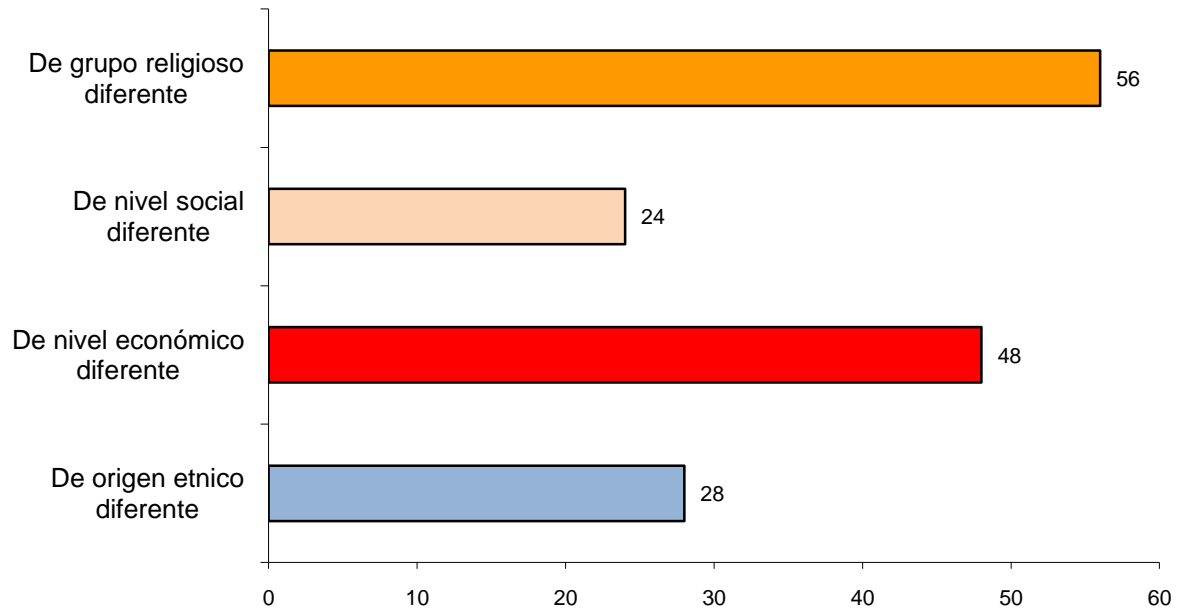
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 31



ALGUNA DE ESTAS PERSONAS ERA



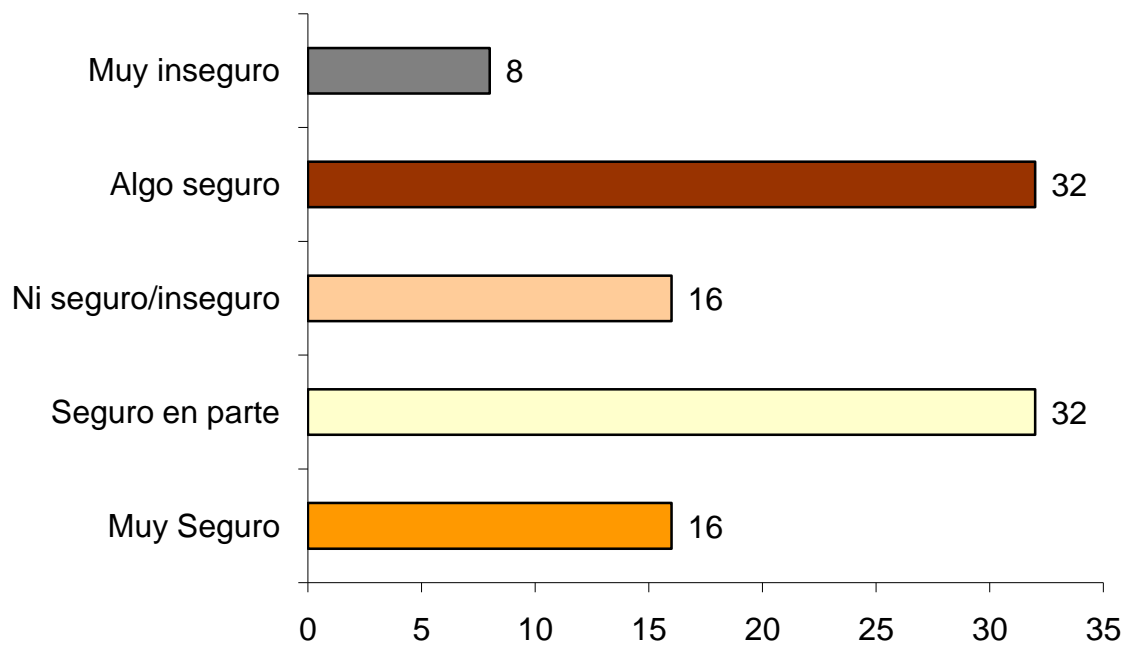
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO 32

Seguridad ante el delito



Autor: Ana María Toala

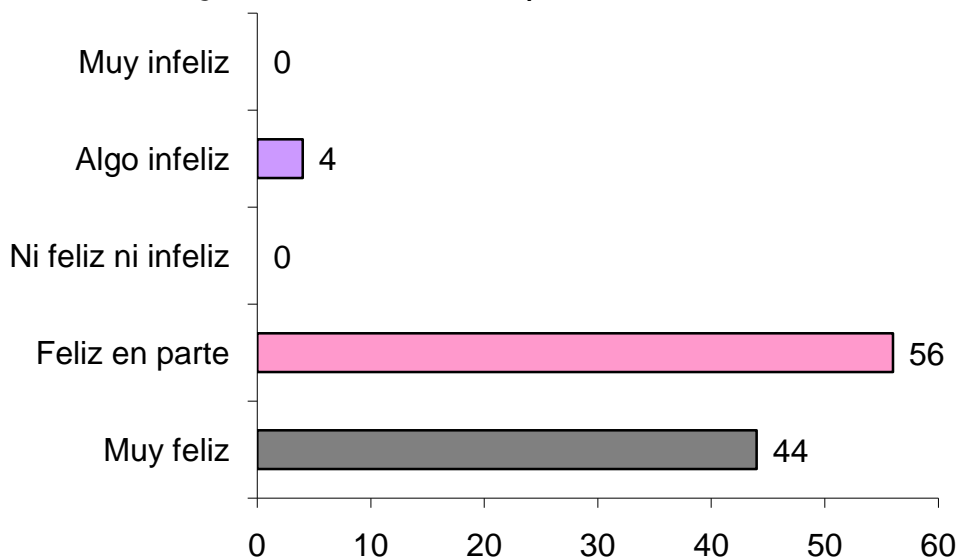
Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



EMPODERAMIENTO Y ACCION POLITICA

GRAFICO 33

¿Se considera una persona feliz?

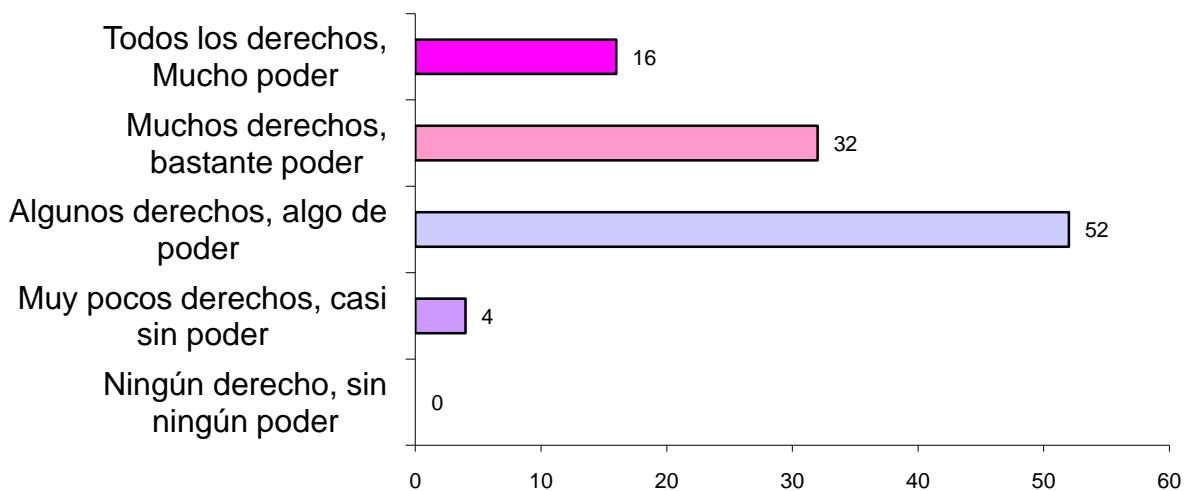


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO34

DERECHOS Y PODER



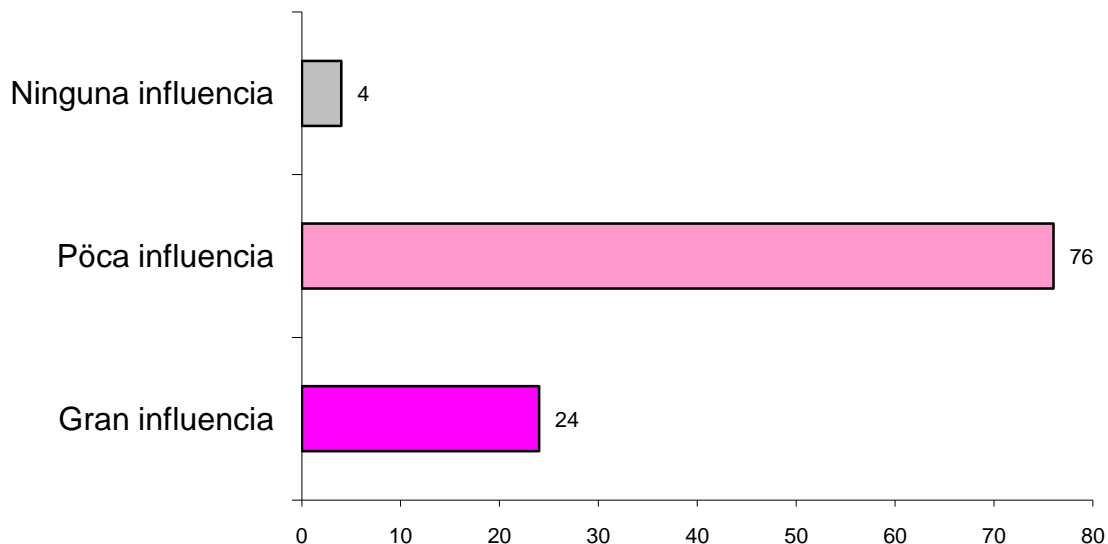
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO 35

INFLUENCIA PARA MEJORAR EL BARRIO

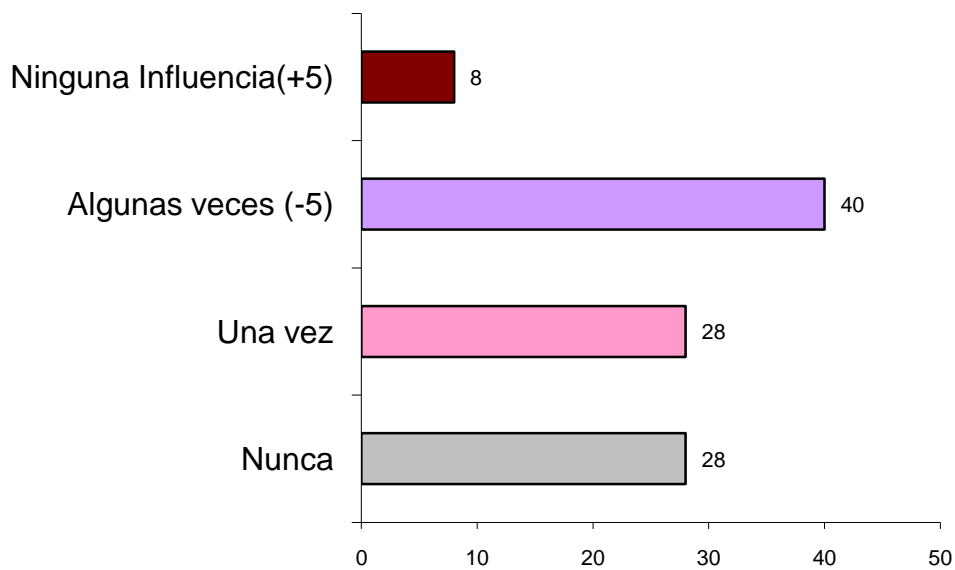


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO 36

Cuántas reuniones para hacer peticiones



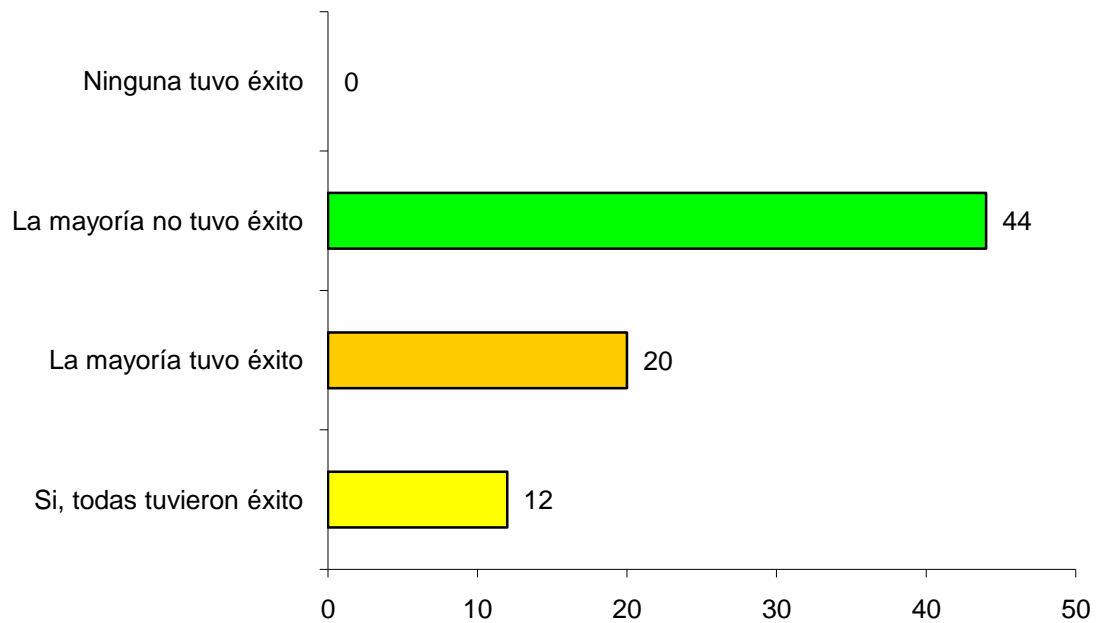
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO 37

ALGUNAS DE ESTAS PETICIONES TUVO ÉXITO



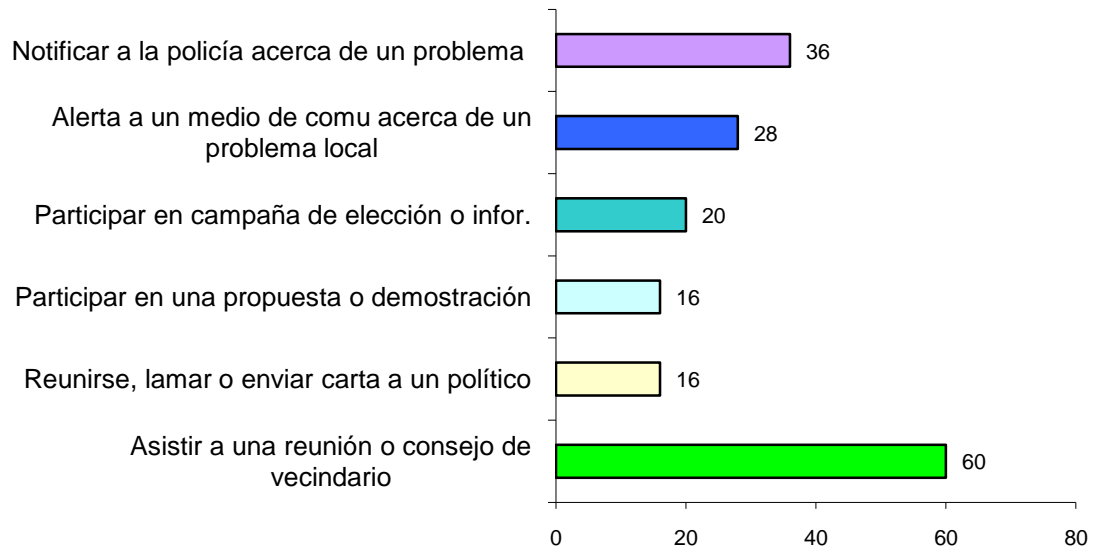
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO 38

HA HECHO ALGO DE LO SIGUIENTE



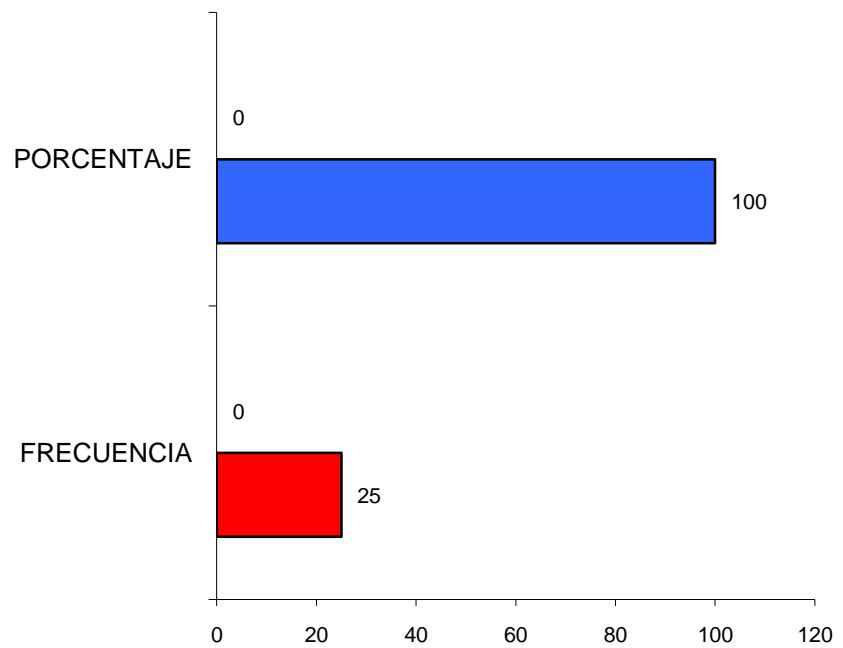
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO 39

VOTÓ EN LAS ÚLTIMAS ELECCIONES



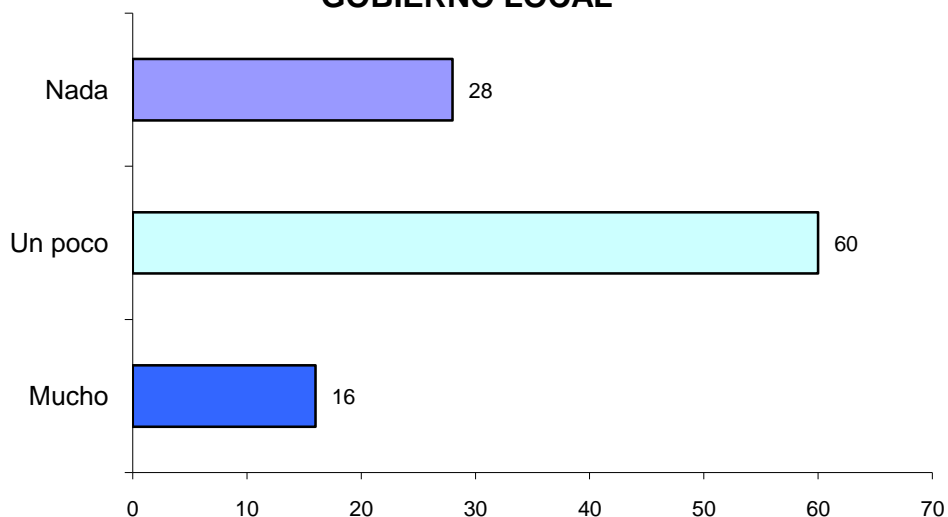
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO 40

CONSIDERACIÓN DE LOS PROBLEMAS POR EL GOBIERNO LOCAL

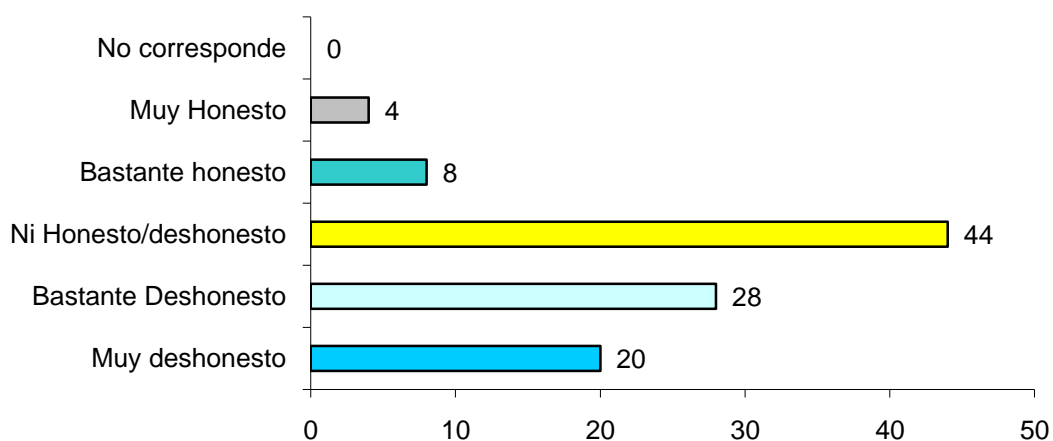


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 41

FUNCIONARIOS GOBIERNO LOCAL



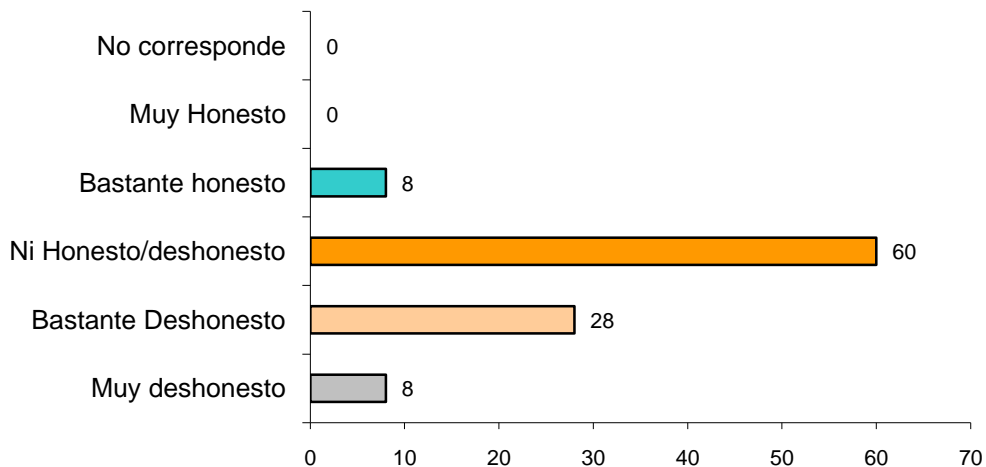
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO 42

LÍDERES TRADICIONALES DEL BARRIO

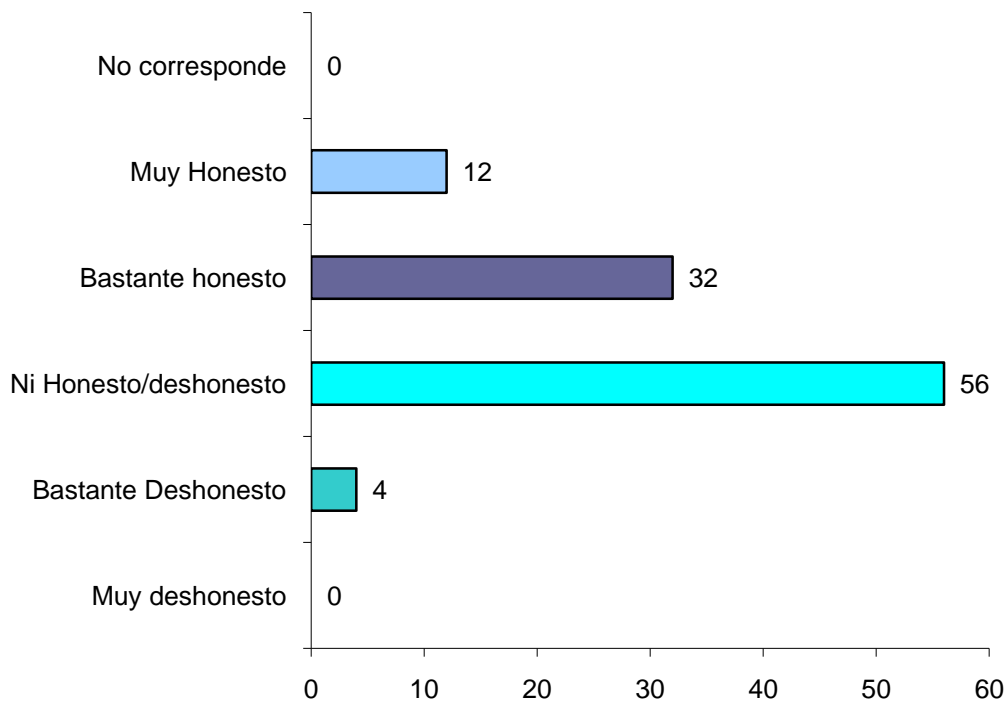


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO 43

MÉDICOS Y ENFERMERAS EN CLÍNICAS DE SALUD



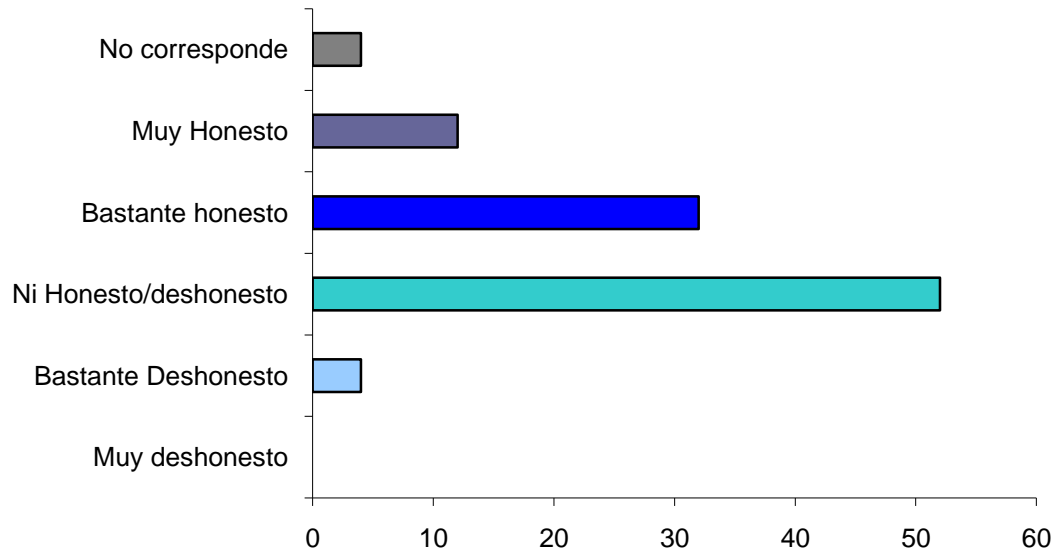


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 44

PROFESORES Y FUNCIONARIOS DE ESCUELAS



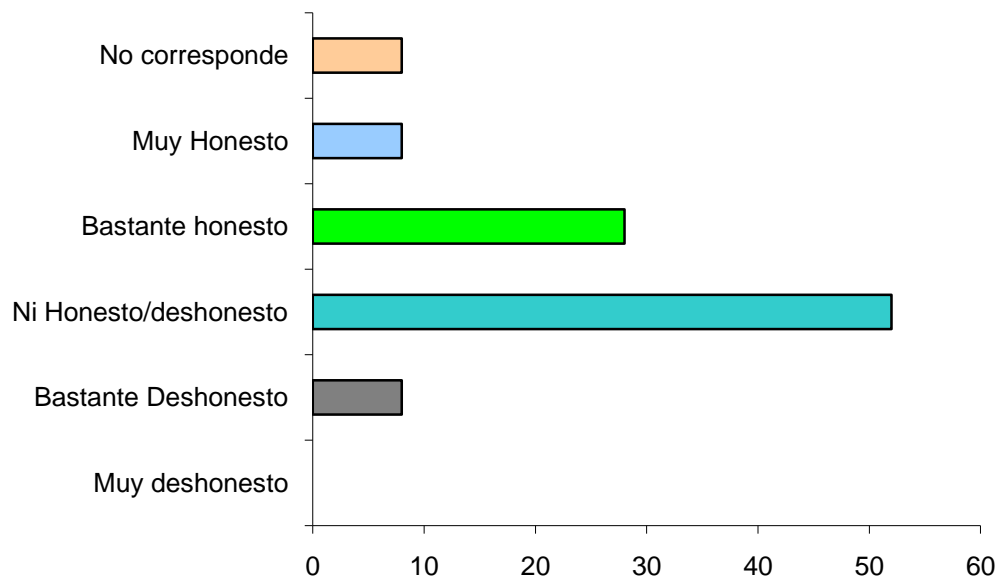
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO 45

PERSONAL DE CORREOS

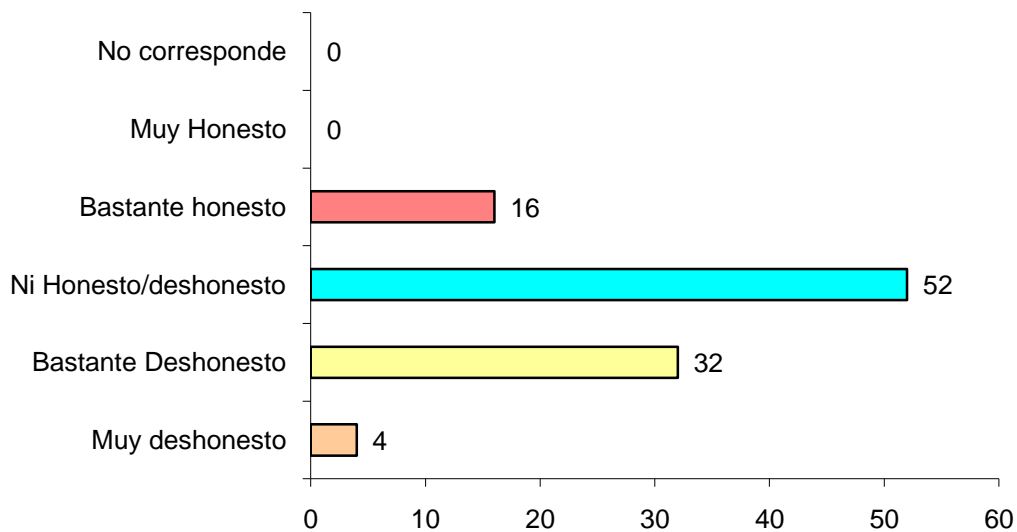


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 46

Policía



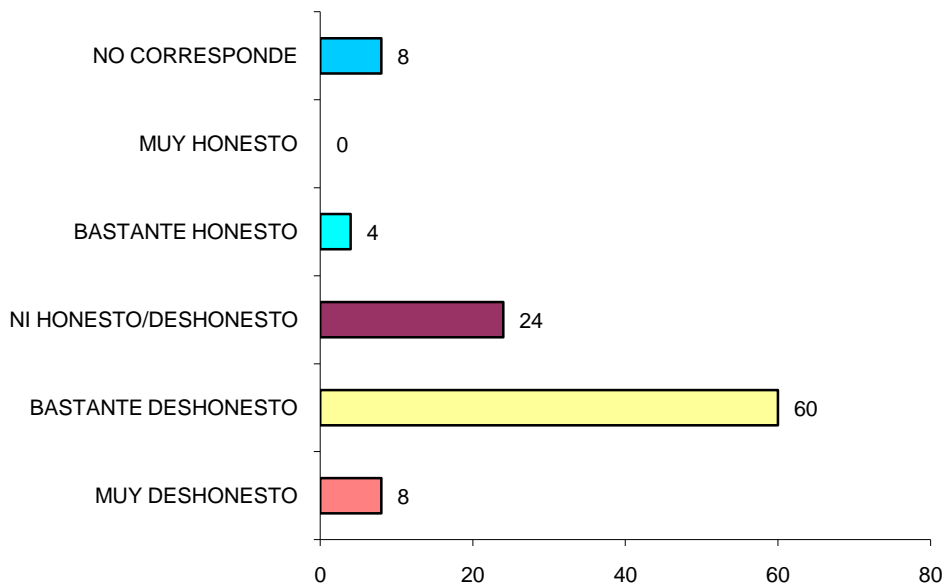
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO 47

JUECES Y PERSONAL DE JUZGADOS

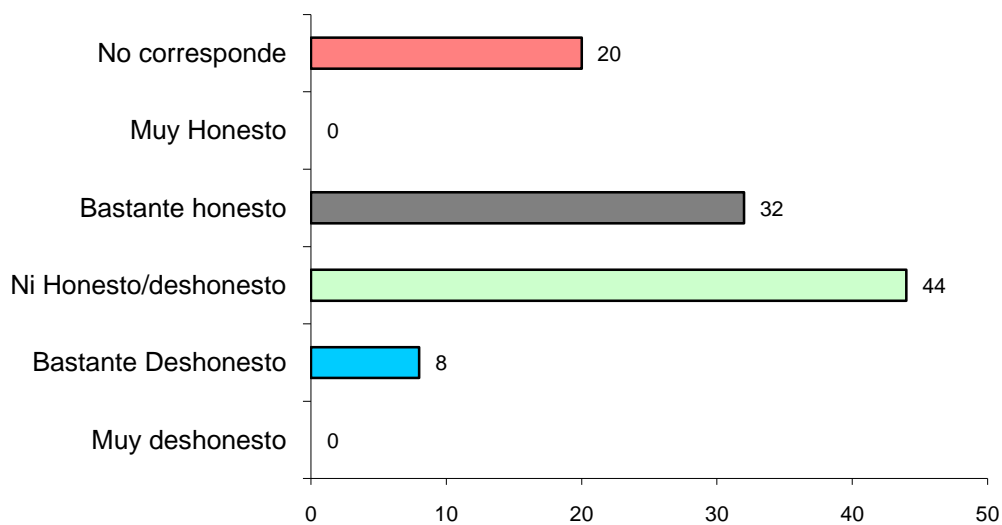


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 48

PERSONAL ONG



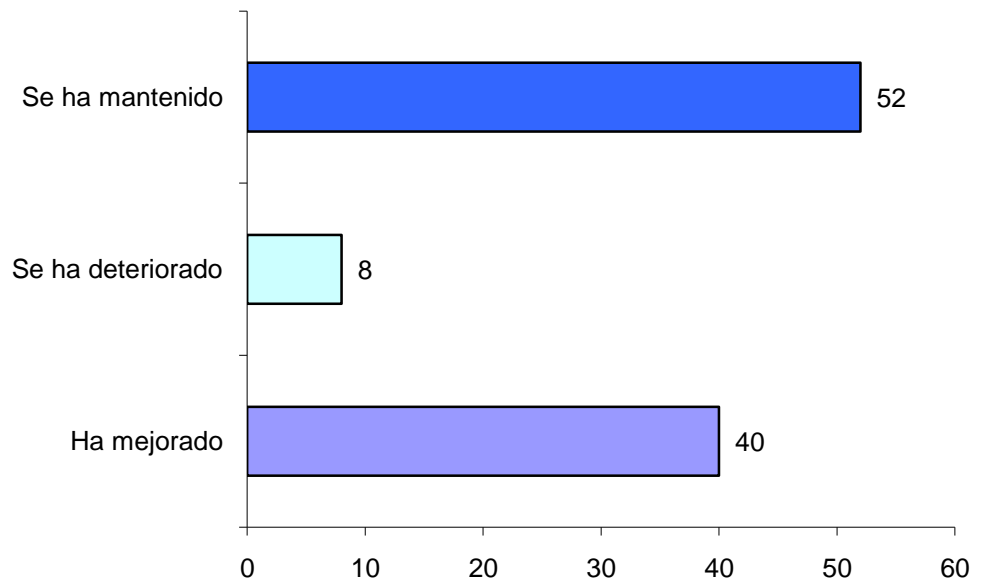


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 49

PERCEPCIÓN HONESTIDAD GOBIERNO LOCAL

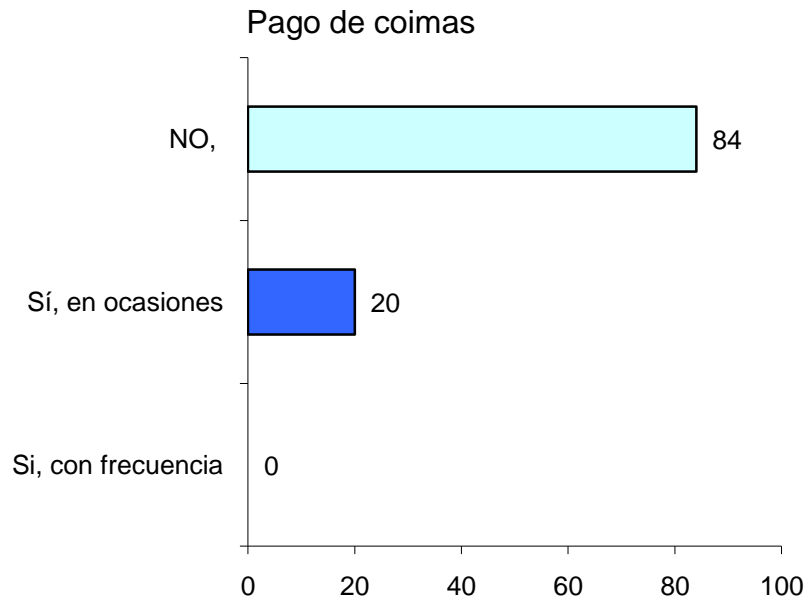


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



GRAFICO NRO 50

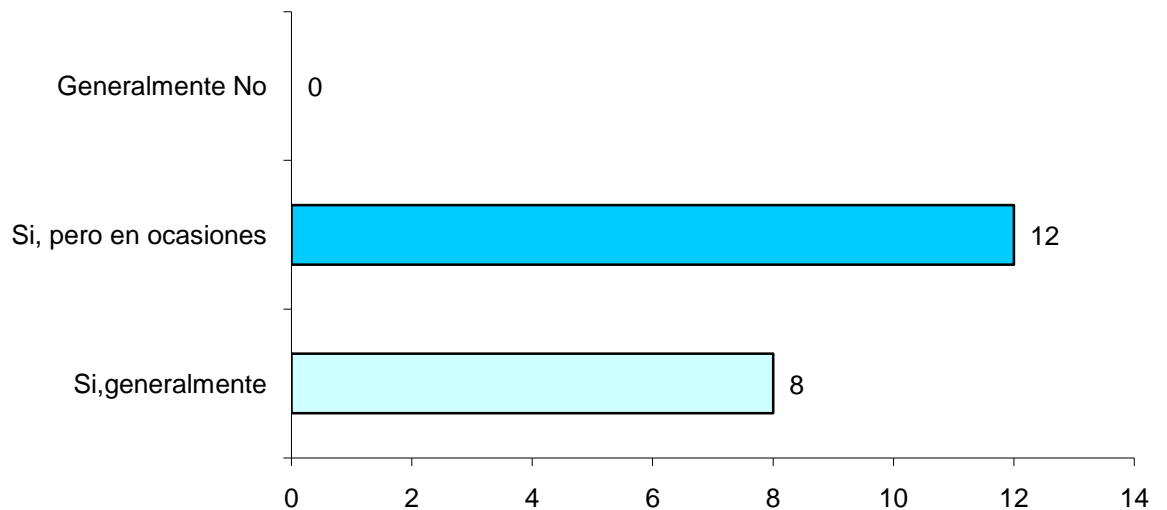


Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc

GRAFICO NRO 51

LOS PAGOS FUERON EFICACES



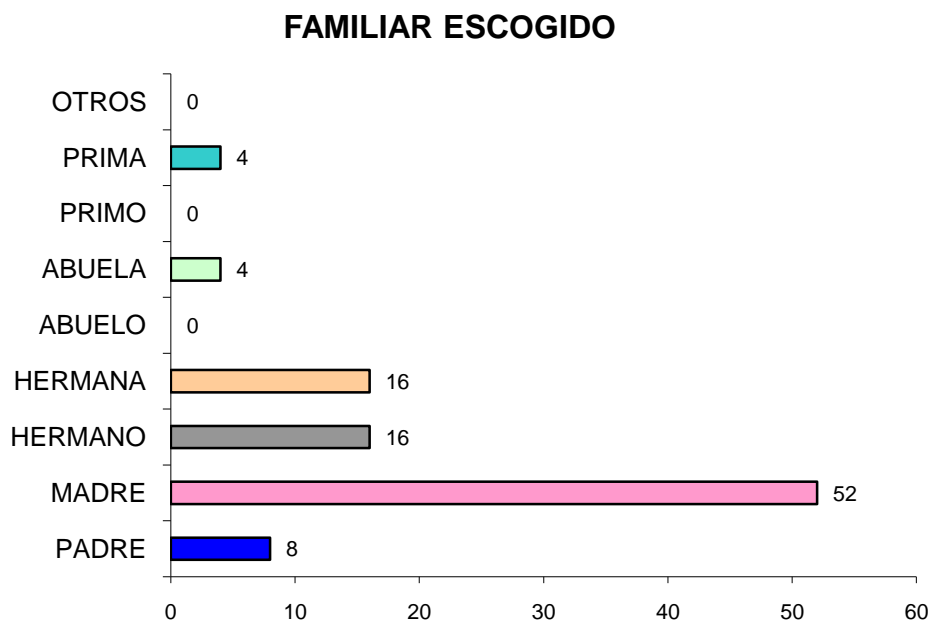
Autor: Ana María Toala

Fuente: Instrumento de Capital Social Inquesoc



RESULTADOS DE APOYO SOCIAL DE ORGANIZACION

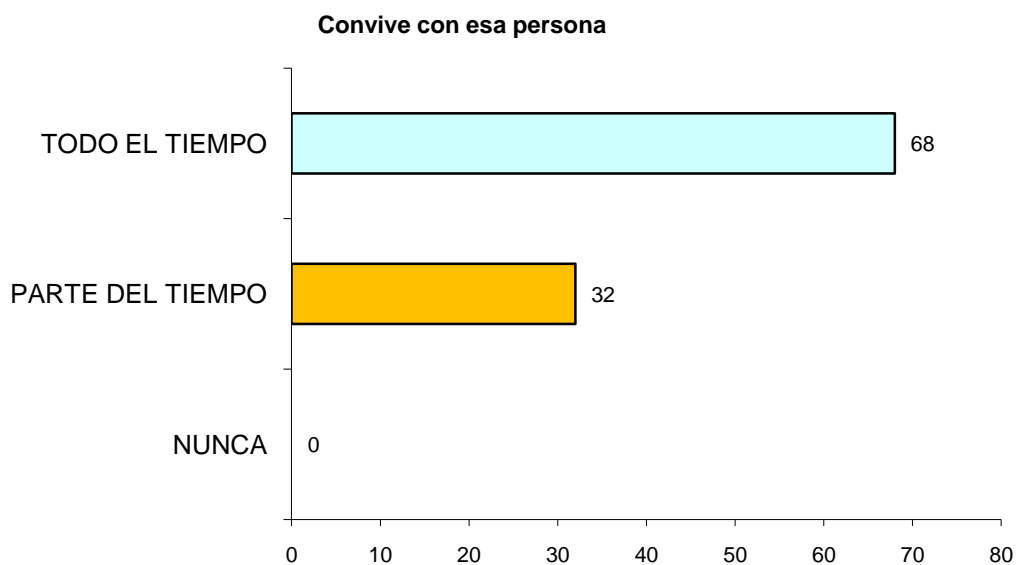
FAMILIAR
GRAFICO NRO 52



Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

GRAFICO NRO 53



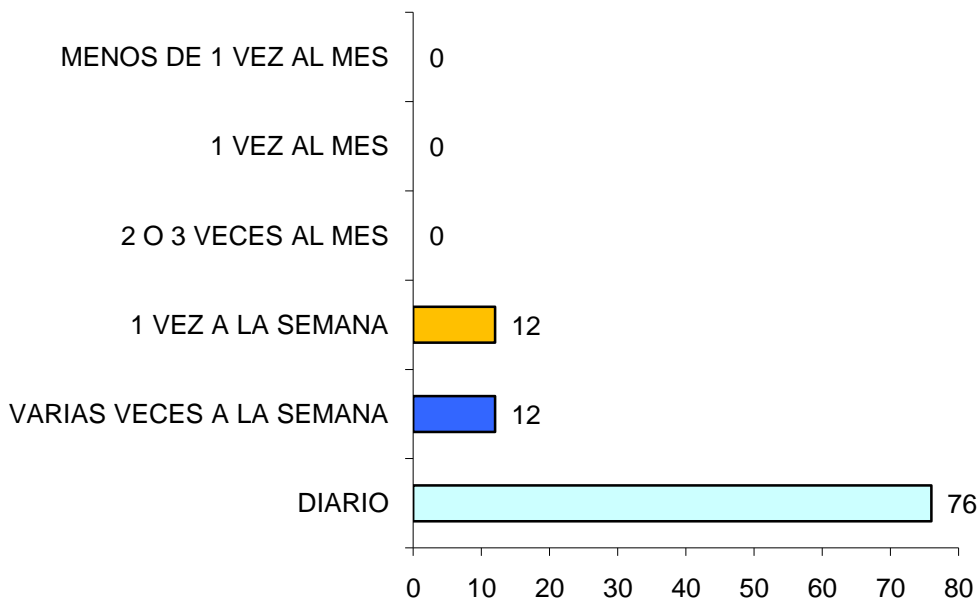
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 54

FRECUENCIA DE CONTACTO

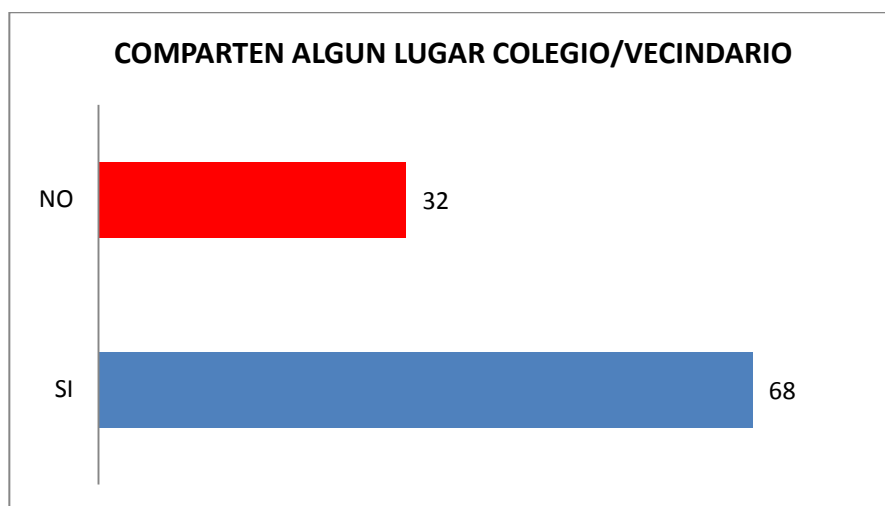


Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

AMISTAD

GRAFICO NRO 55



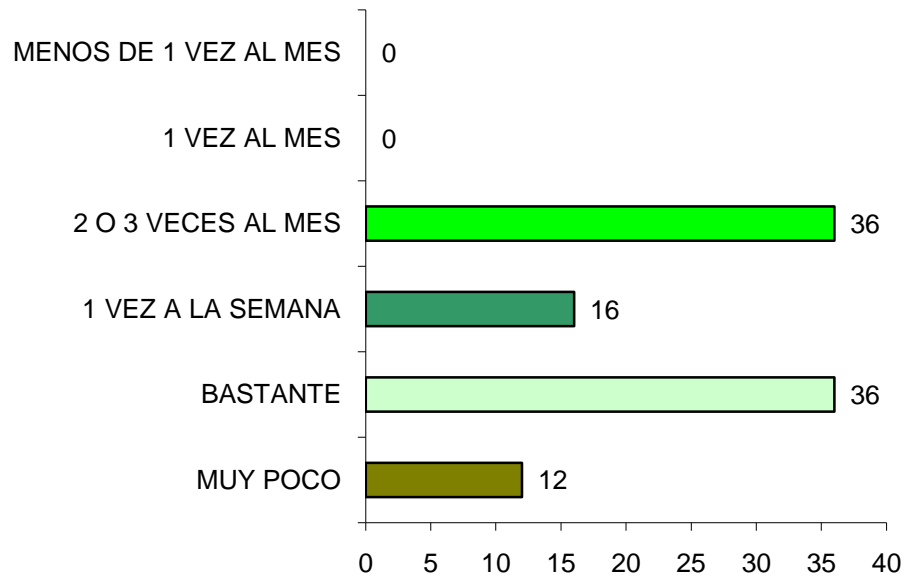
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 56

NIVEL DE CONOCIMIENTO

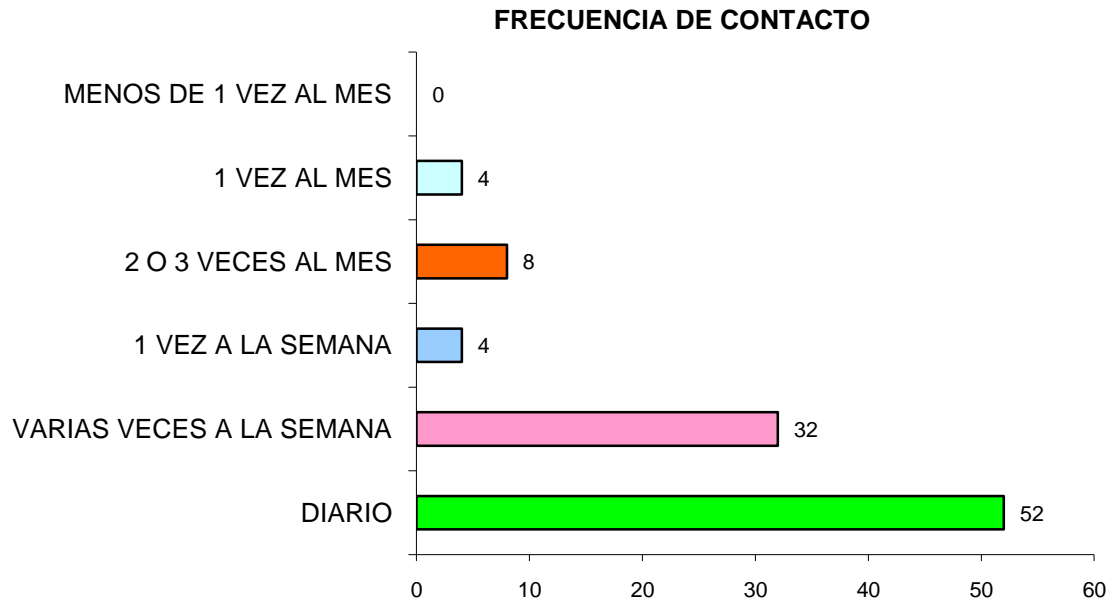


Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 57



Autor: Ana María Toala Mieles

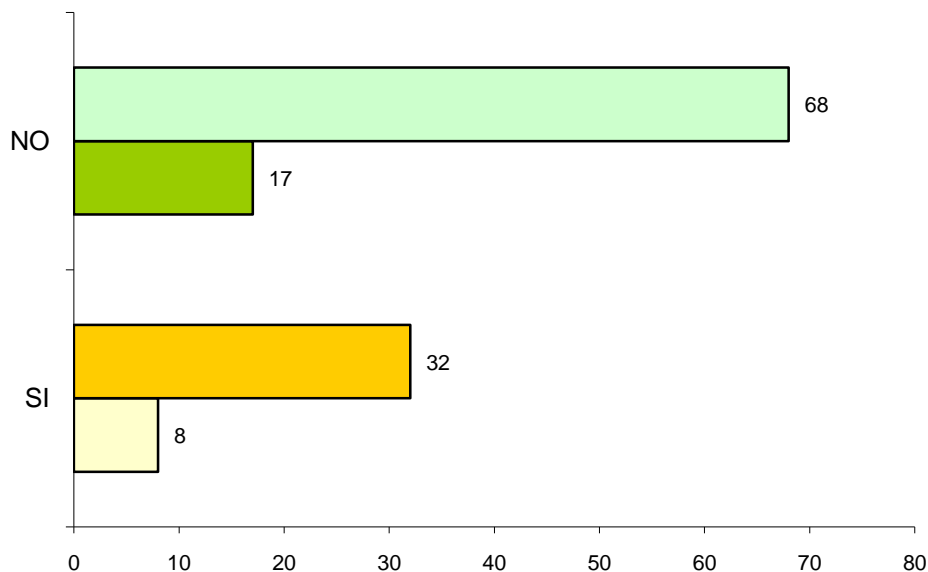
Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



PAREJA

GRAFICO NRO 58

TIENE RELACIÓN SENTIMENTAL



Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

GRAFICO NRO 59

ALTERNATIVA	SUMA DE FRECUENCIA	PROMEDIO
TIEMPO EN MESES	111	4,44

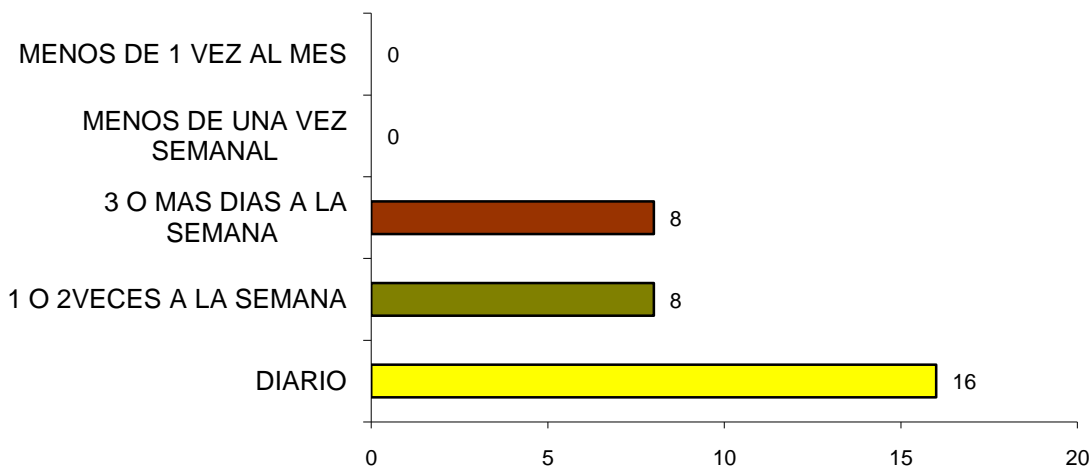
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 60

FRECUENCIA DE CONTACTO

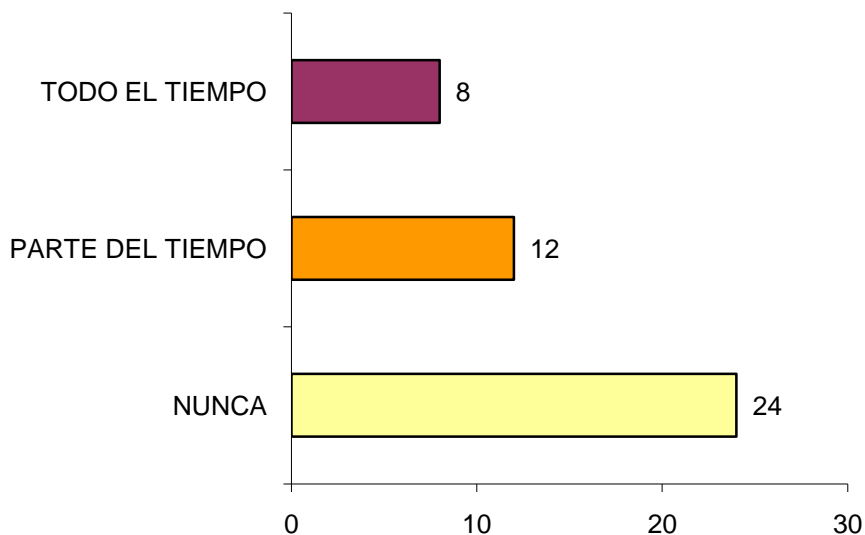


Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

GRAFICO NRO 61

HAN VIVIDO JUNTOS



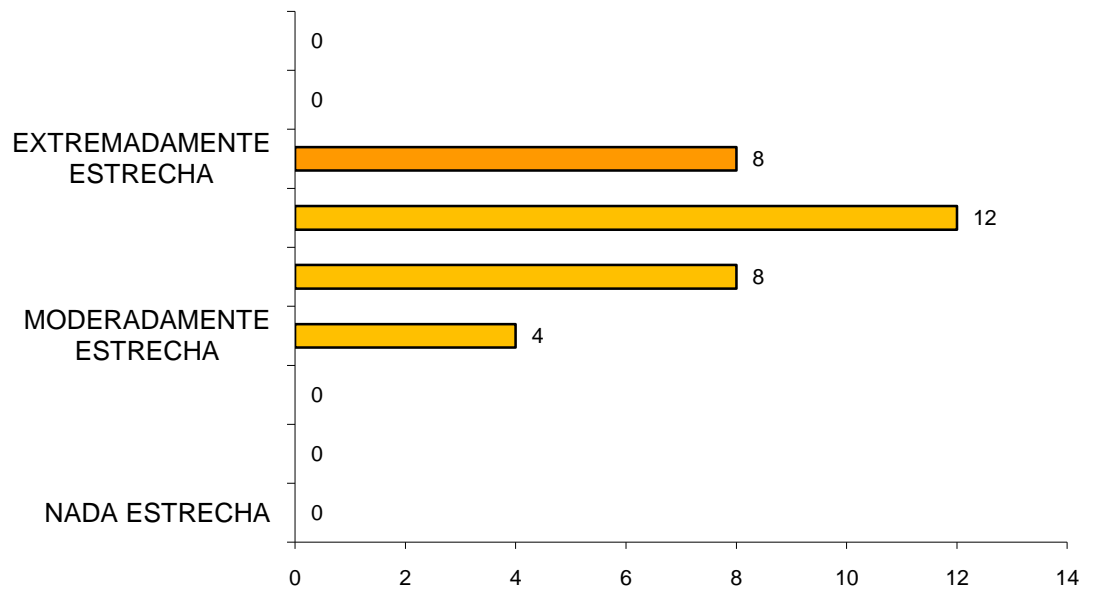
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 62

TIPO DE CONTACTO CON LA PAREJA



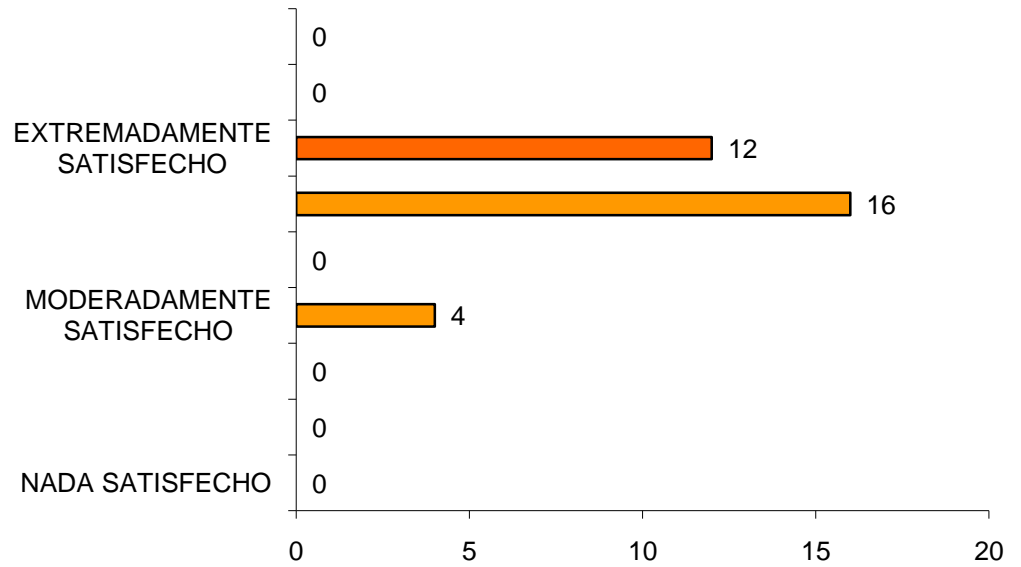
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 63

Nivel de satisfacción de la relación

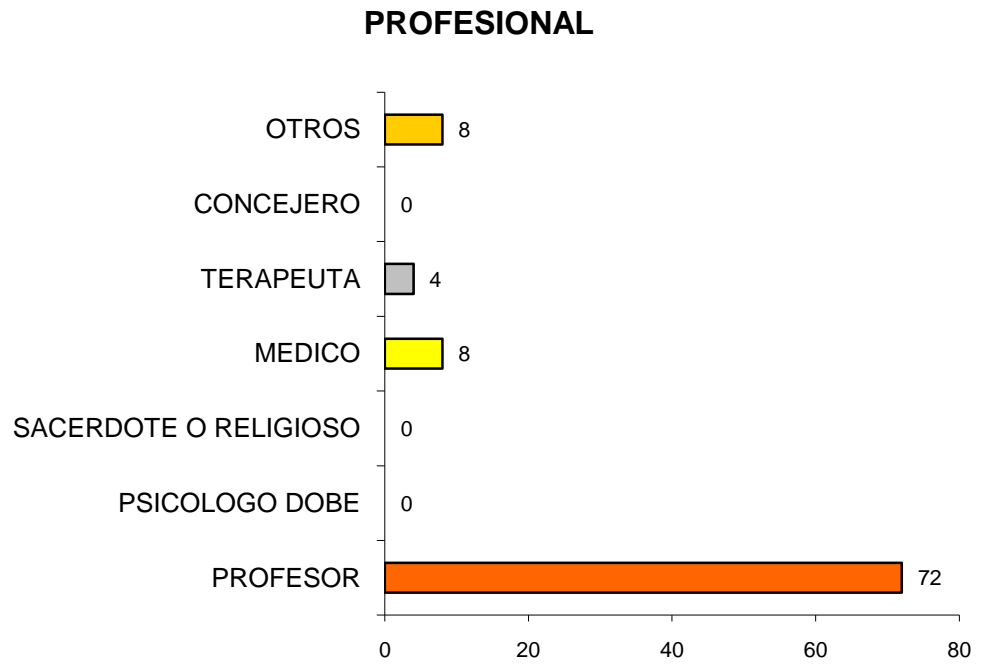


Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



PROFESIONAL
 GRAFICO NRO 64



Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

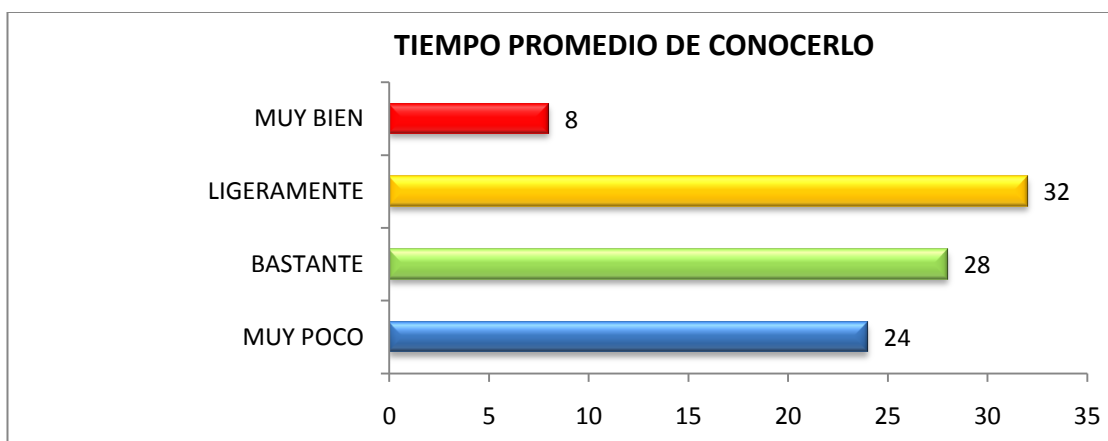
GRAFICO NRO 65

ALTERNATIVA	SUMA DE FRECUENCIA	PROMEDIO
TIEMPO EN MESES	989	39,56

Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



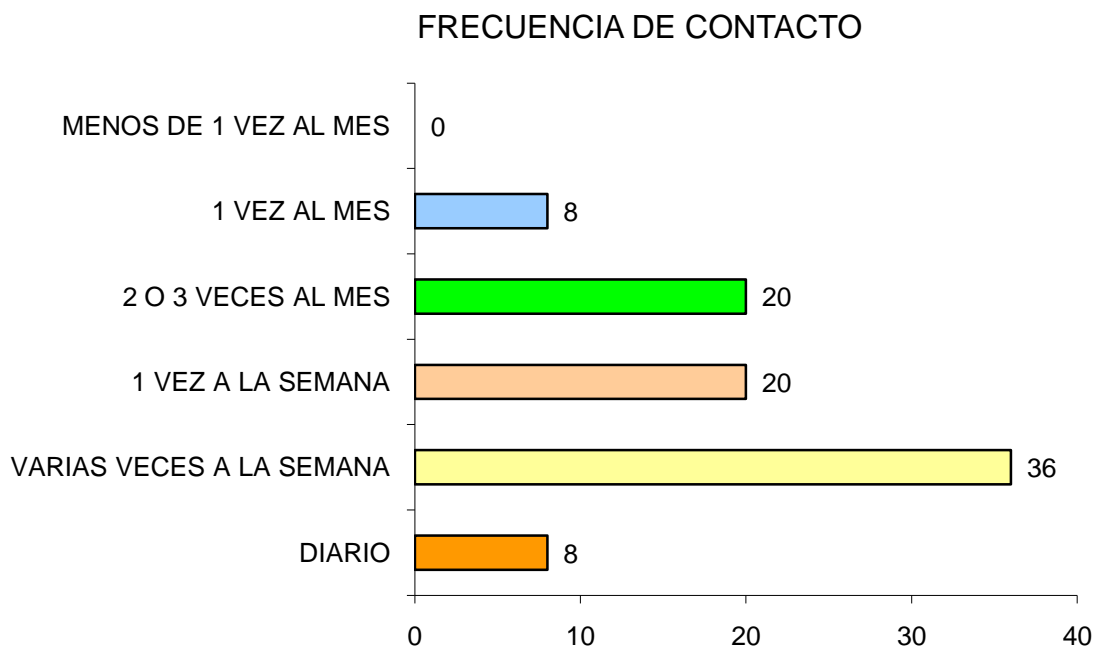
GRAFICO NRO 65



Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

GRAFICO NRO 66



Autor: Ana María Toala Mieles

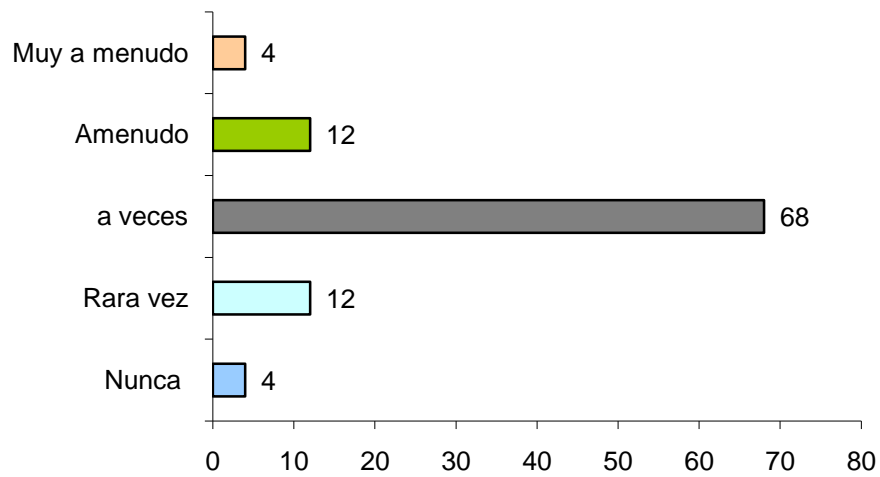
Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



APOYO INFORMATIVO

GRAFICO NRO 67

APOYO ACADÉMICO DESEADO



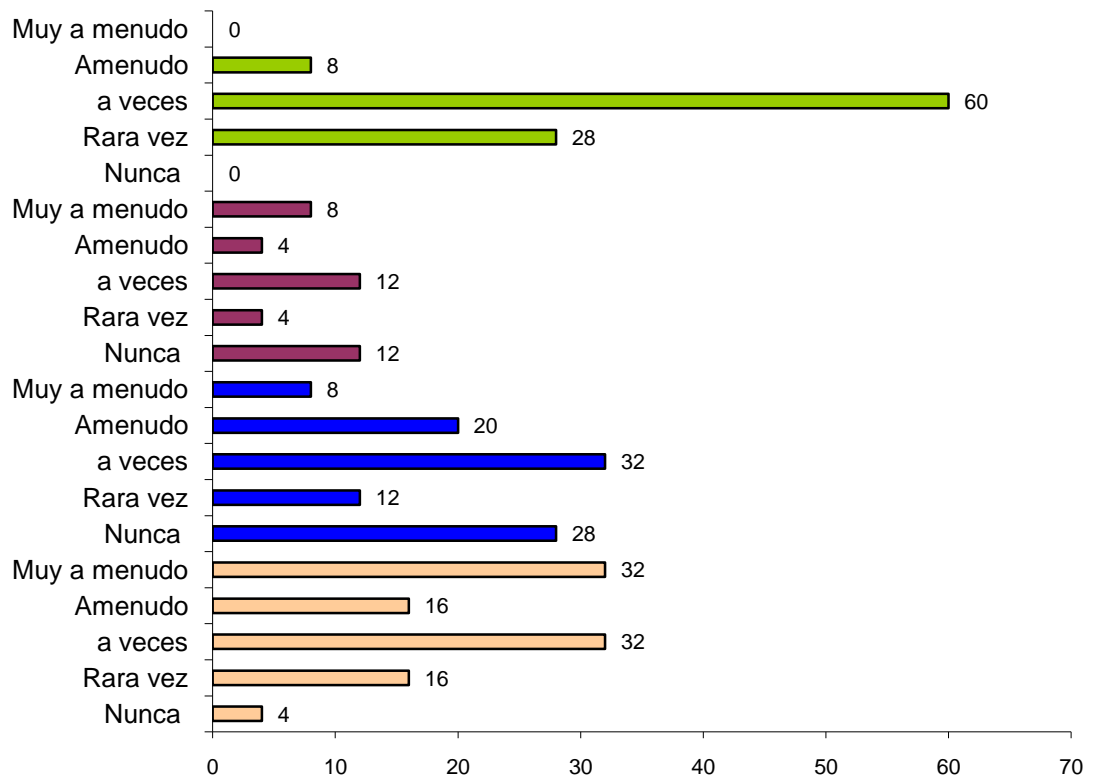
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 68

FRECUENCIA A APOYO INFORMATIVO



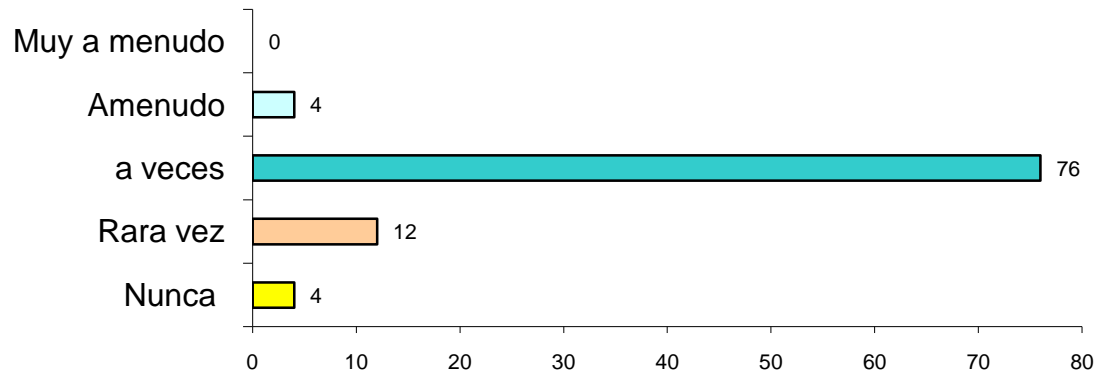
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 69

APOYO RELACIONAL DESEADO



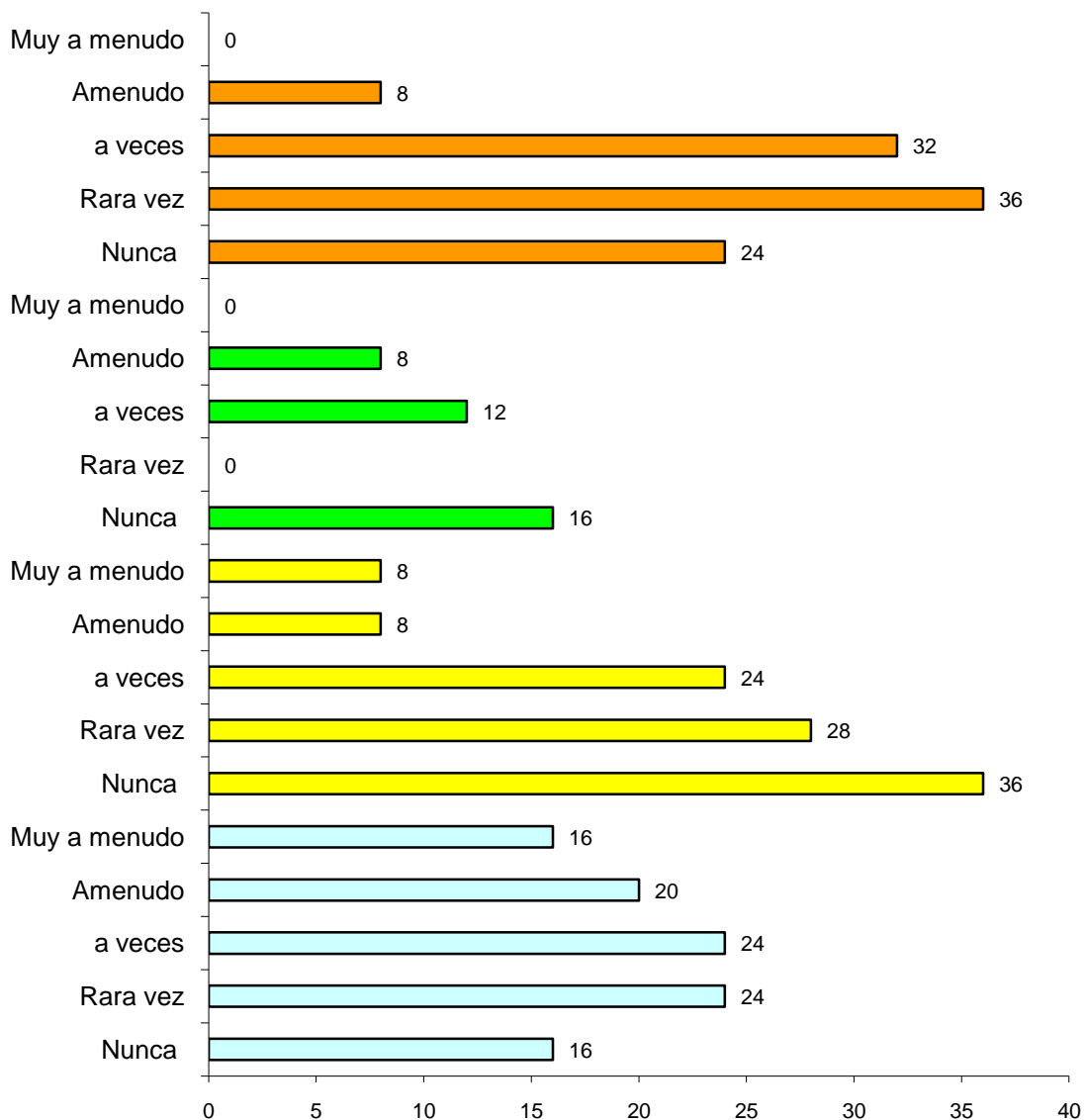
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 70

Apoyo relacional recibido según la fuente



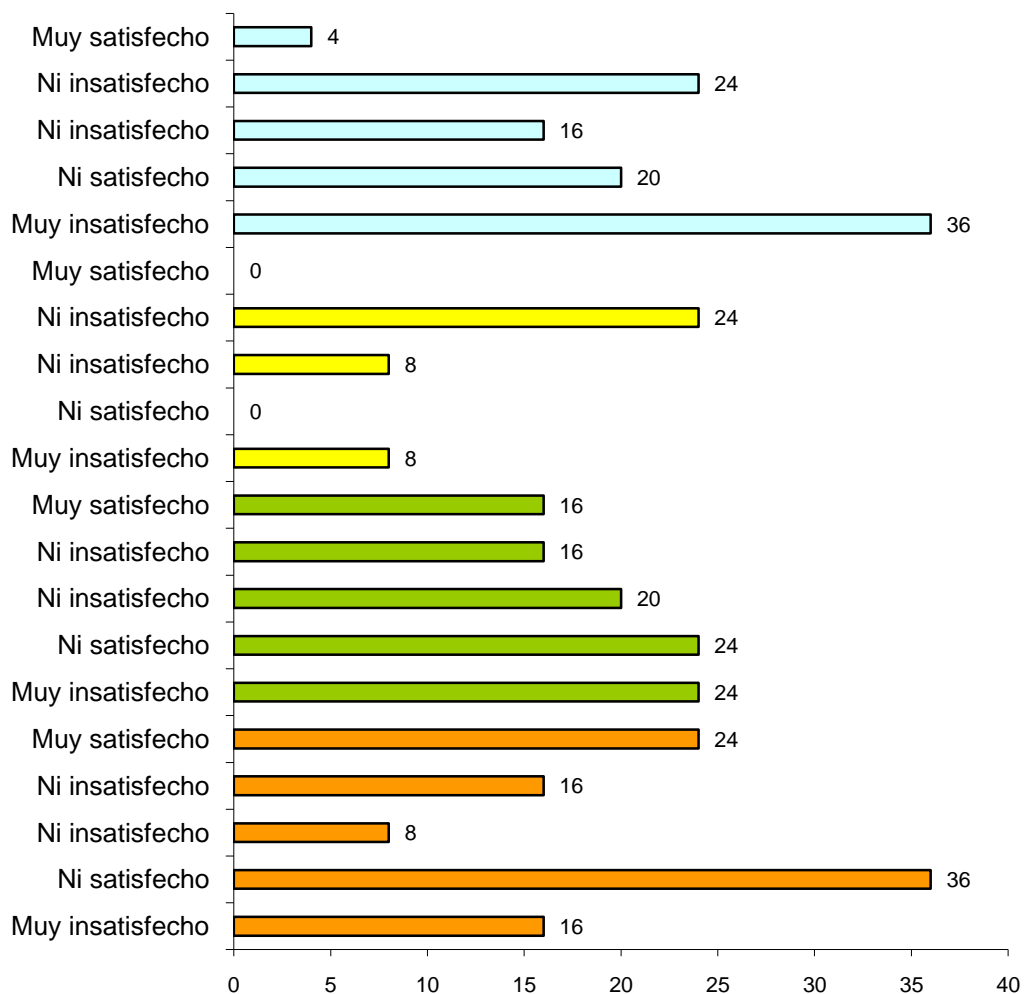
Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter
 Celeste: familiar
 Amarillo: Amistad
 Verde: profesional



Naranja: pareja

GRAFICO NRO 71

SATISFACCIÓN DE APOYO SEGÚN FUENTE



Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

Naranja: familia

Verde: Amistad

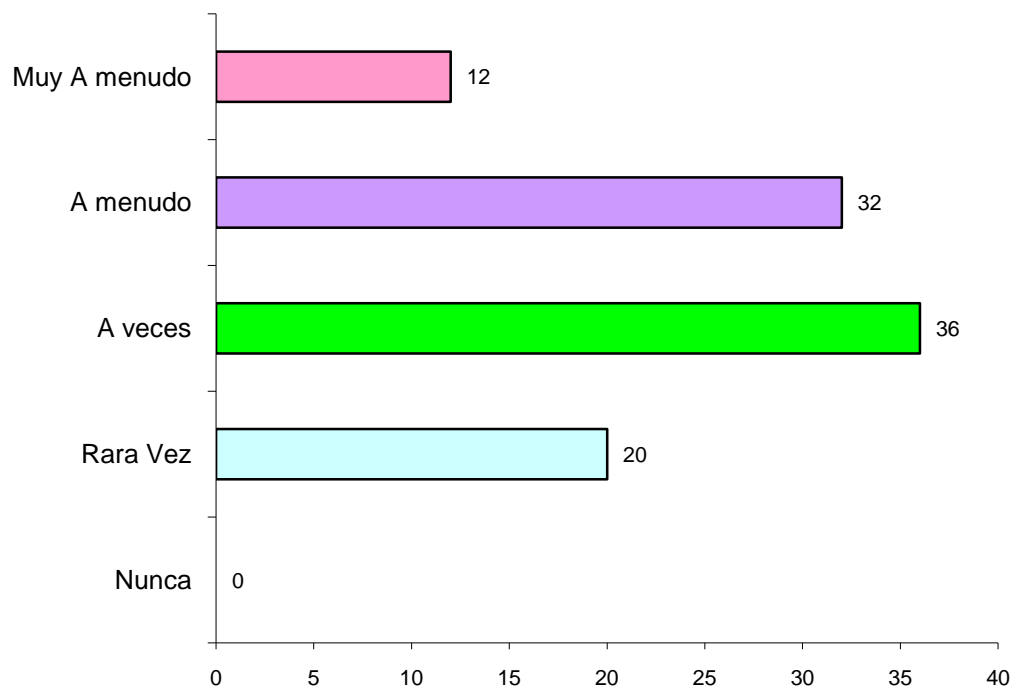
Amarillo: Profesional

Celeste: Pareja



GRAFICO NRO 72

APOYO INSTRUMENTAL MENOR DESEADO



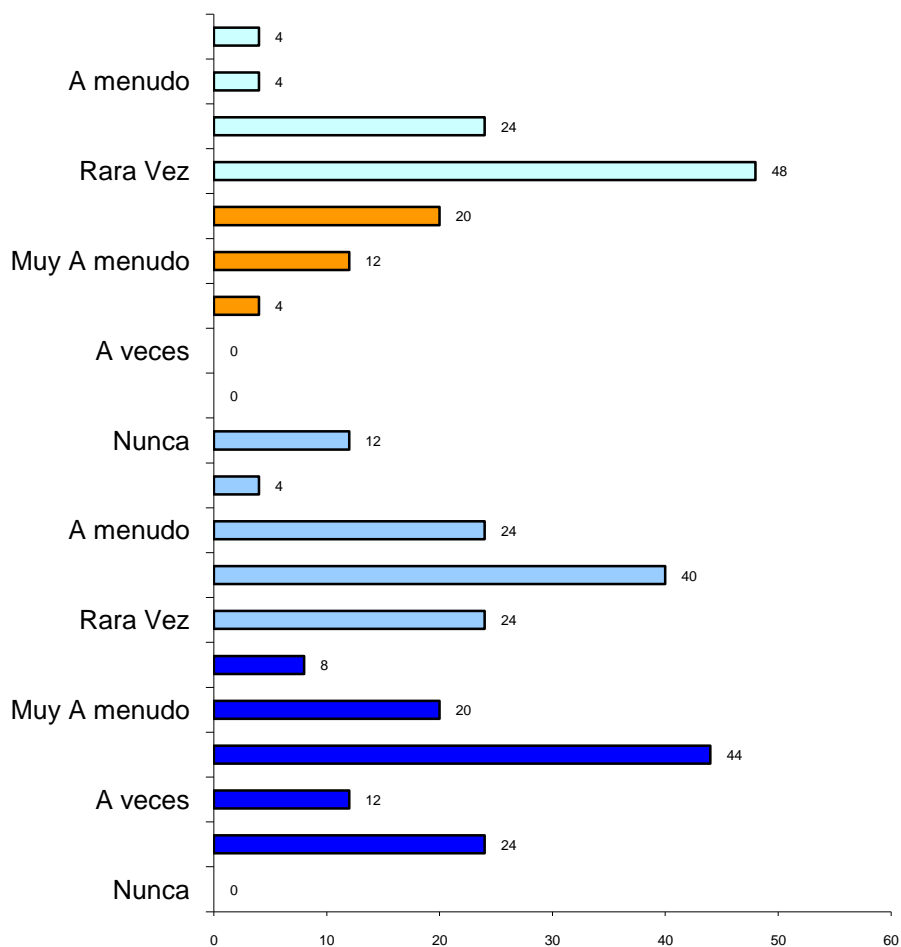
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 73

APOYO MENOR SEGÚN LA FUENTE



Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

Azul: Familiar

Celeste: Amistad

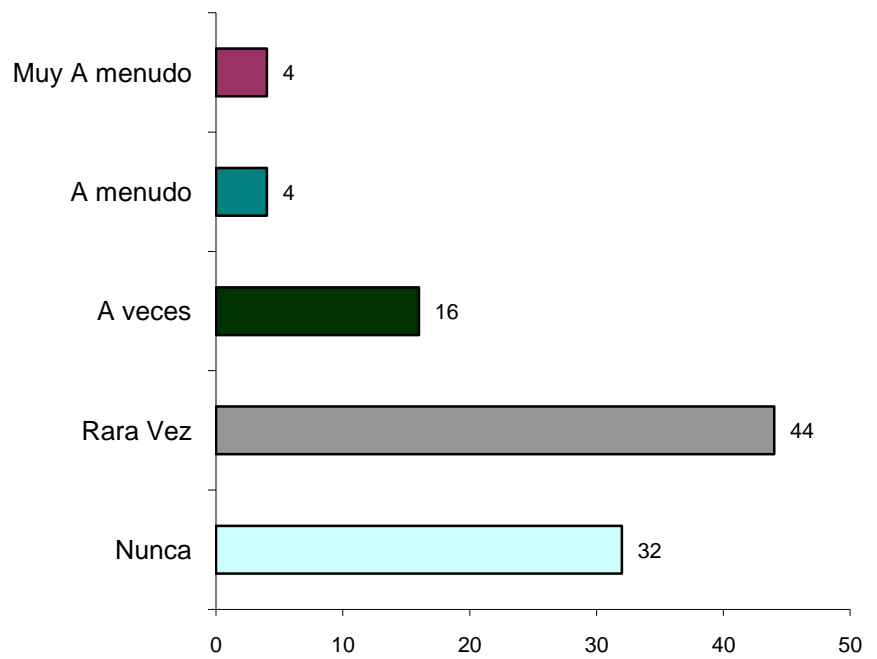
Profesional: Naranja

Pareja: Turquesa



GRAFICO NRO 74

FRECUENCIA APOYO INSTRUMENTAL MAYOR DESEADO



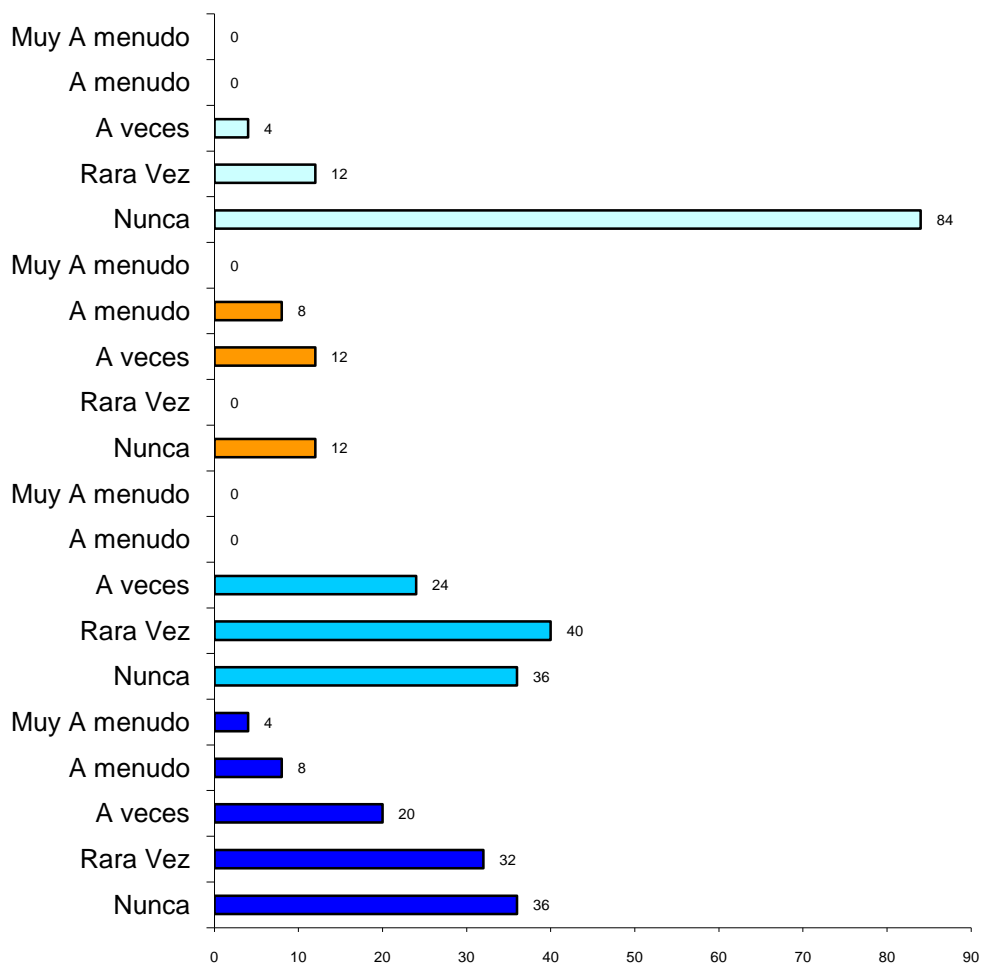
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 75

**FRECUENCIA DE APOYO INSTRUMENTAL MAYOR
 SEGÚN LA FUENTE**



Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

Azul: Familiar

Celeste: Amistad

Profesional: Naranja

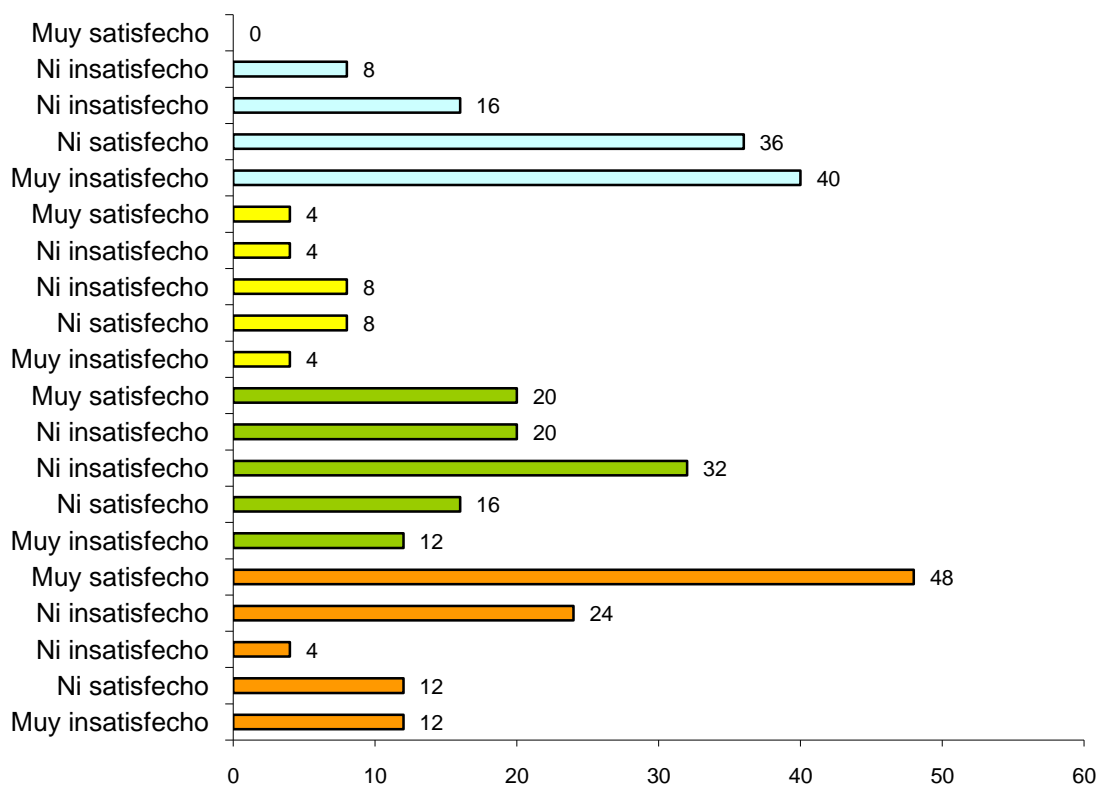
Pareja: Turquesa



GRAFICO NRO 76

Naranja: familia
 Verde: Amistad
 Amarillo: Profesional
 Celeste: Pareja

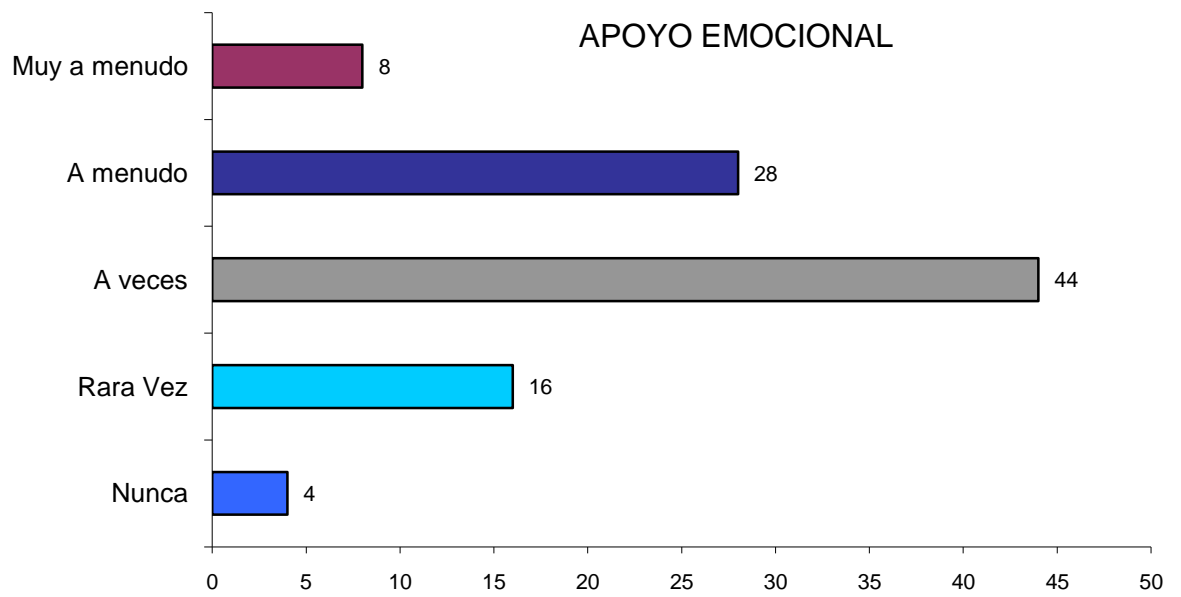
GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL APOYO



Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



APOYO EMOCIONAL
GRAFICO NRO 77



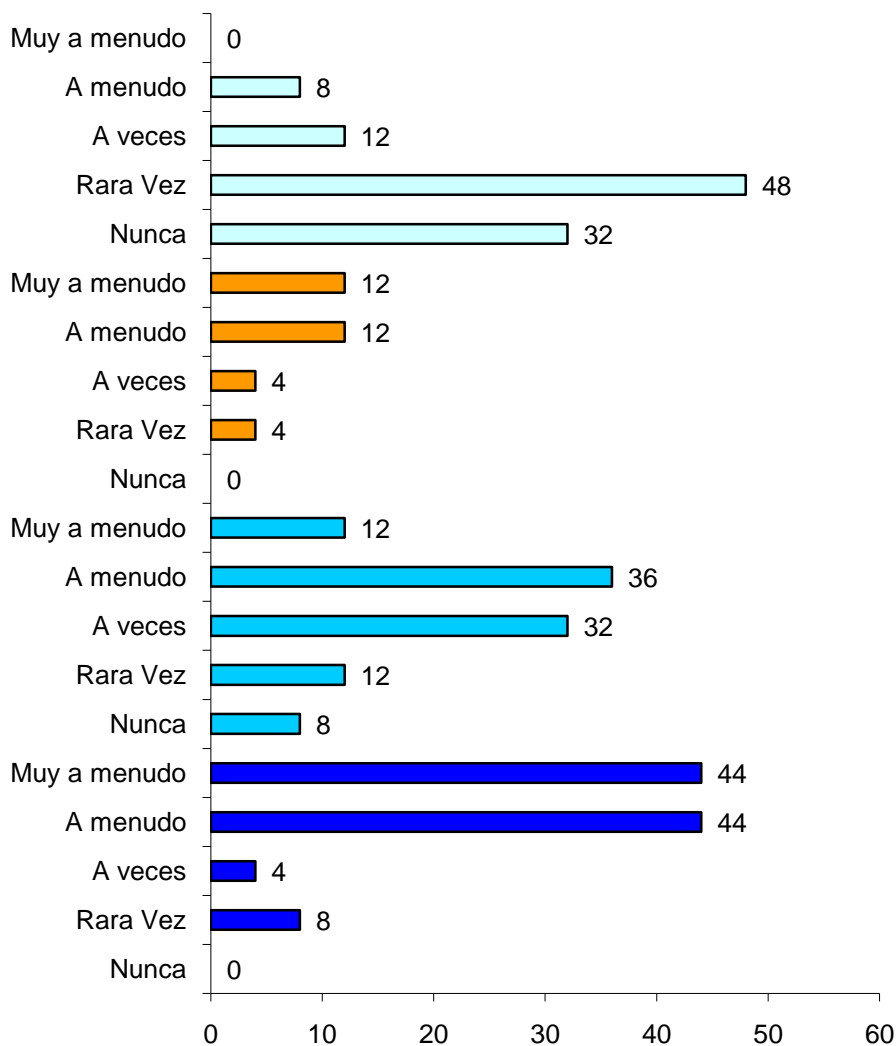
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 78

APOYO RECIBIDO SEGÚN FUENTE



Autor: Ana María Toala Miele

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel - Schetter

Azul: Familiar

Azul cielo: Amistad

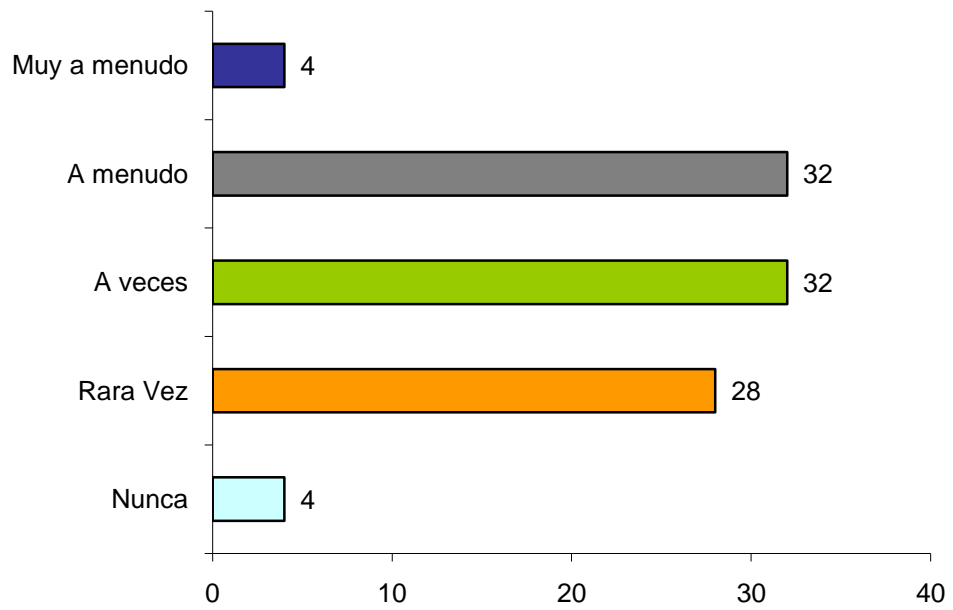
Naranja: profesional

Turquesa: pareja



GRAFICO NRO 79

APOYO DESEADO ALIENTO Y TRANQUILIZACIÓN



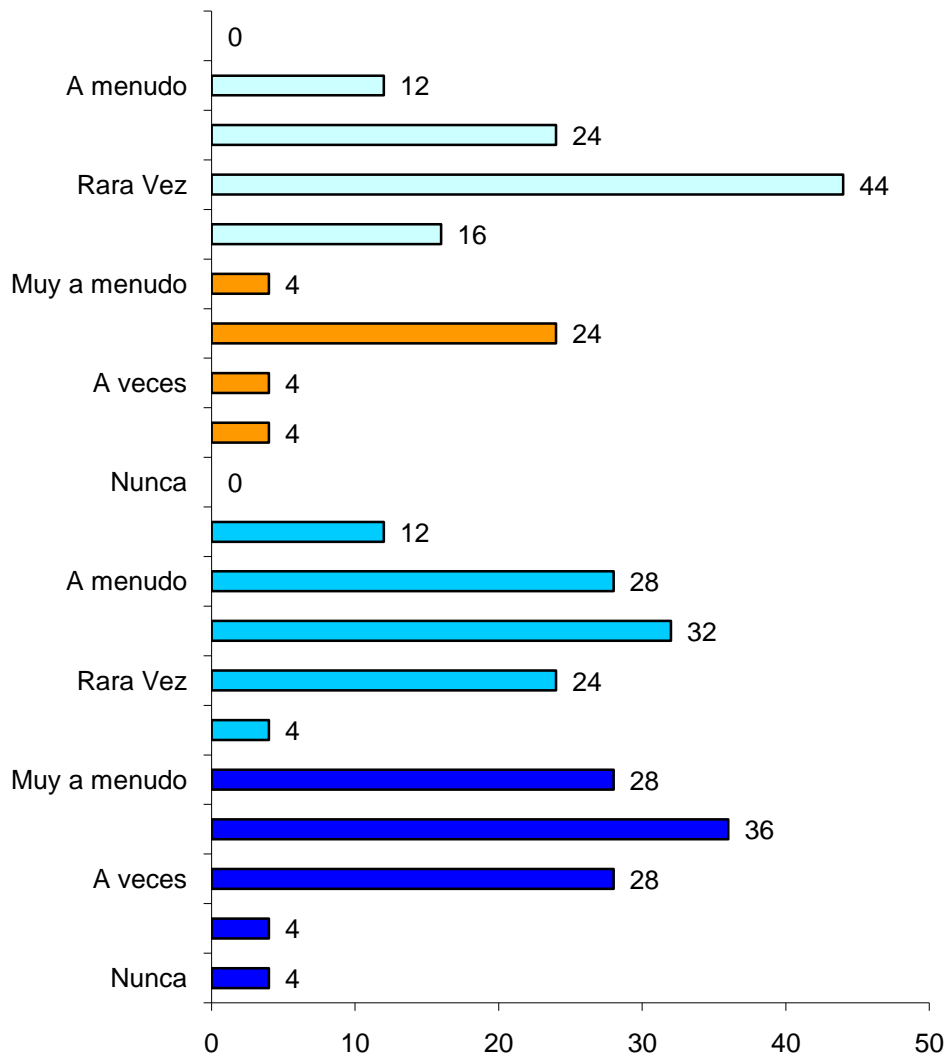
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 80

APOYO ALIENTO Y TRANQUILIZACIÓN SEGÚN LA FUENTE



Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

Azul: Familiar

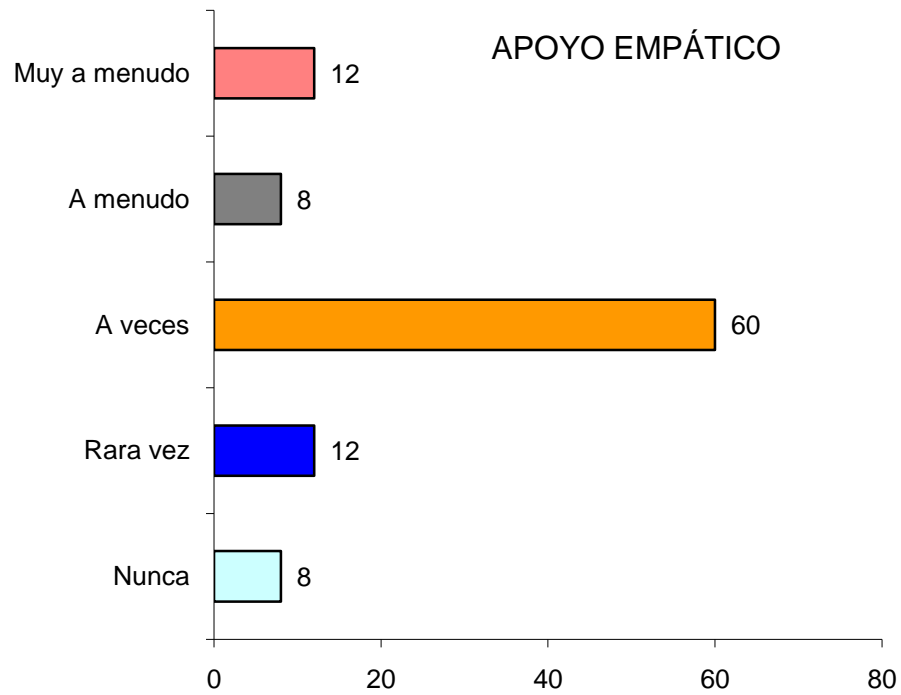
Azul cielo: Amistad

Naranja: profesional

Turquesa: pareja



GRAFICO NRO 81



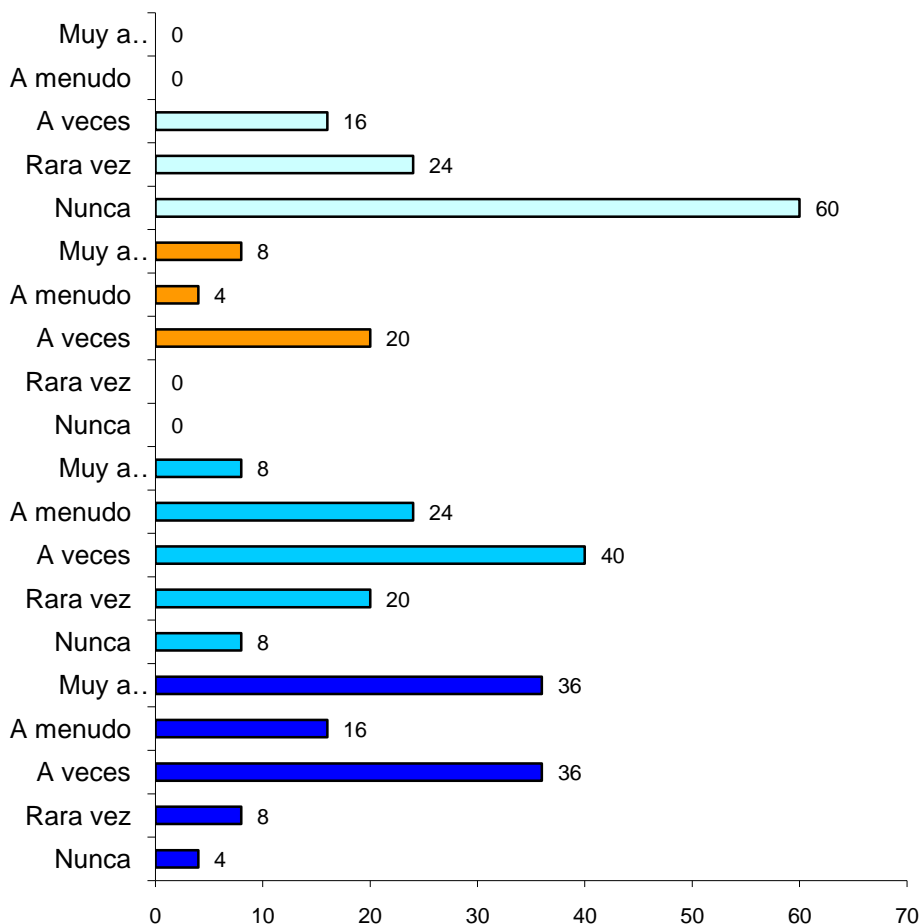
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 82

SEGÚN LA FUENTE



Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

Azul: Familiar

Azul cielo: Amistad

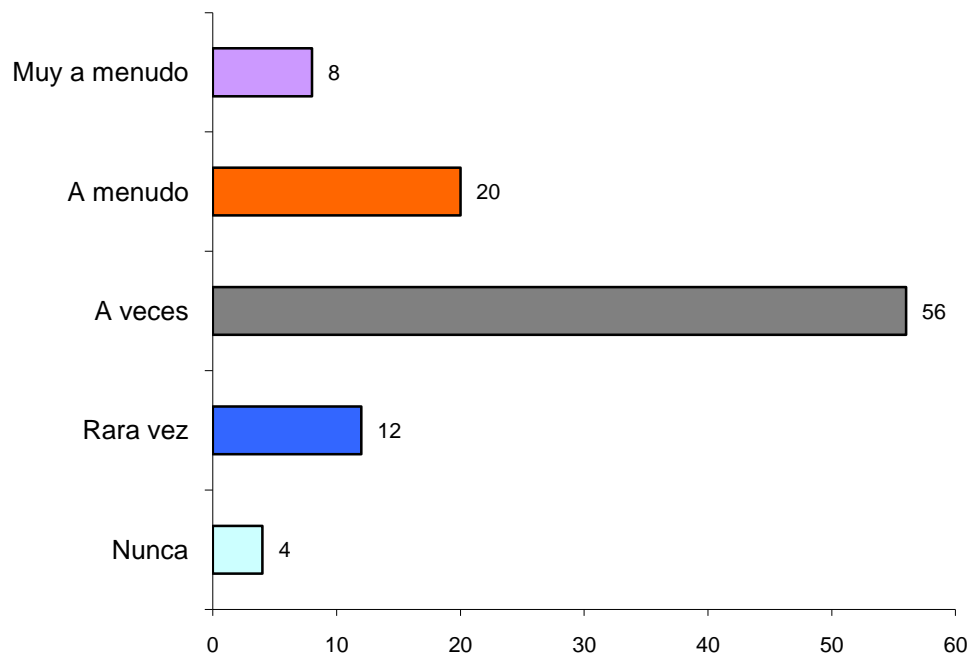
Naranja: profesional

Turquesa: pareja



GRAFICO NRO 83

APOYO EMPÁTICO COMPRENSIÓN Y EMPATÍA



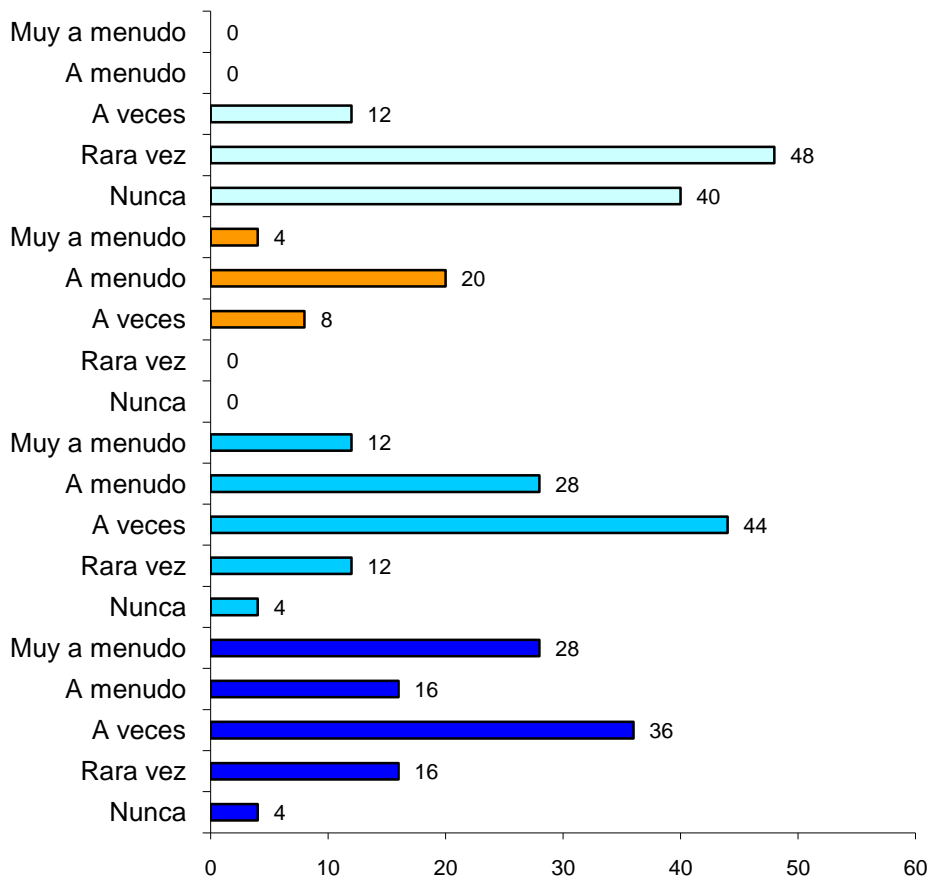
Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter



GRAFICO NRO 84

APOYO EMPÁTICO SEGÚN FUENTE



Autor: Ana María Toala Miele

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

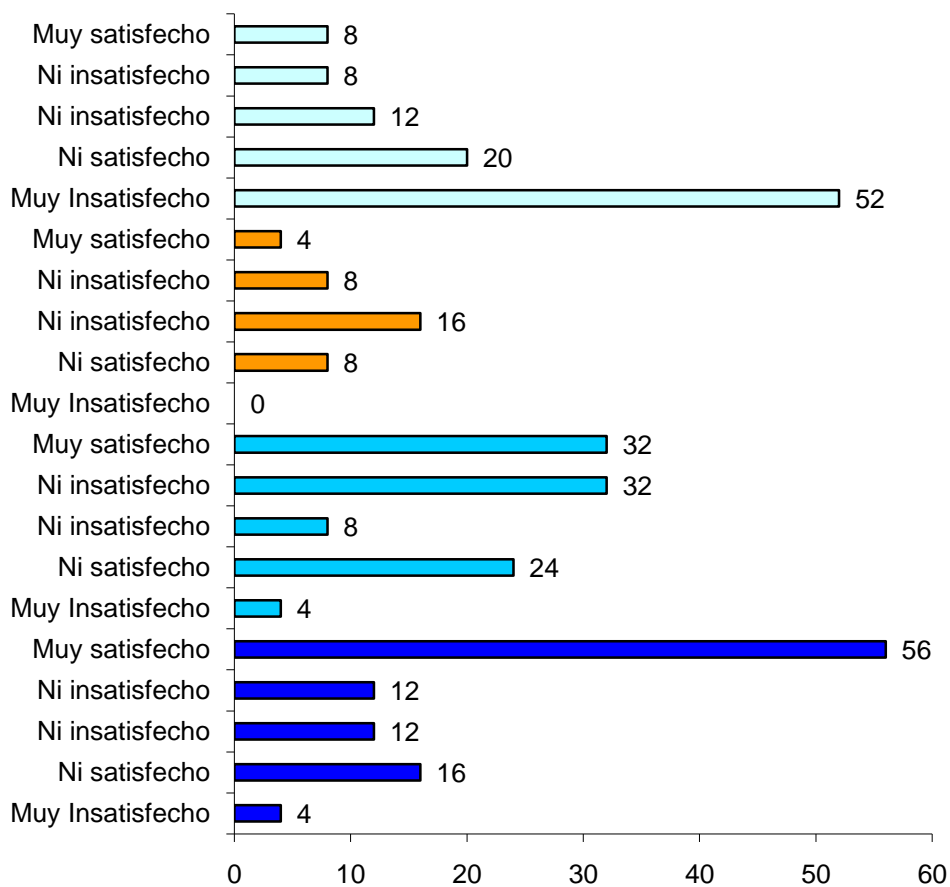
Azul: Familiar

Azul cielo: Amistad



GRAFICO NRO 85

NIVEL DE SATISFACCIÓN



Autor: Ana María Toala Mieles

Fuente: Inventario de Apoyo Social Dunkel – Schetter

Azul: Familiar

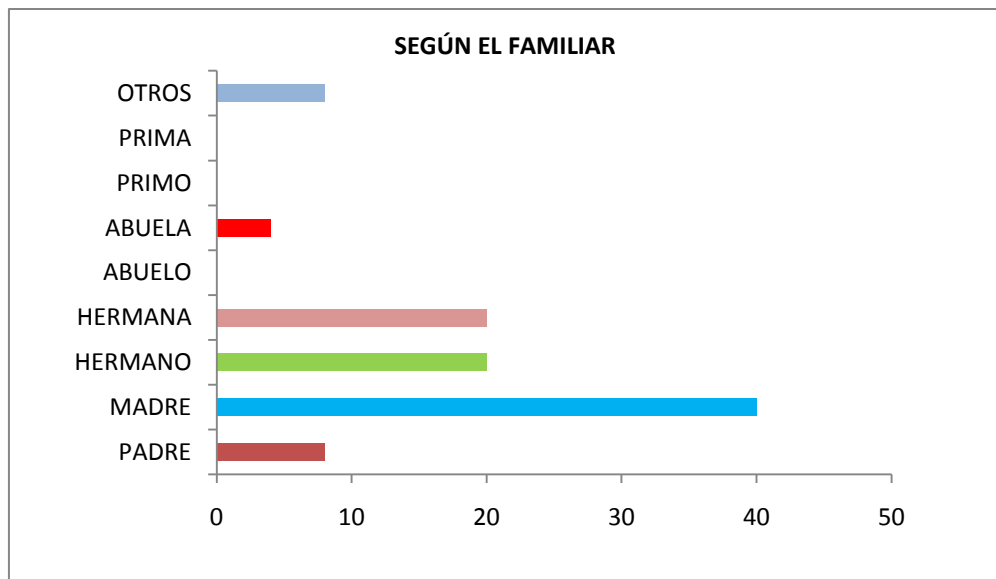
Azul cielo: Amistad

Naranja: profesional

Turquesa: pareja

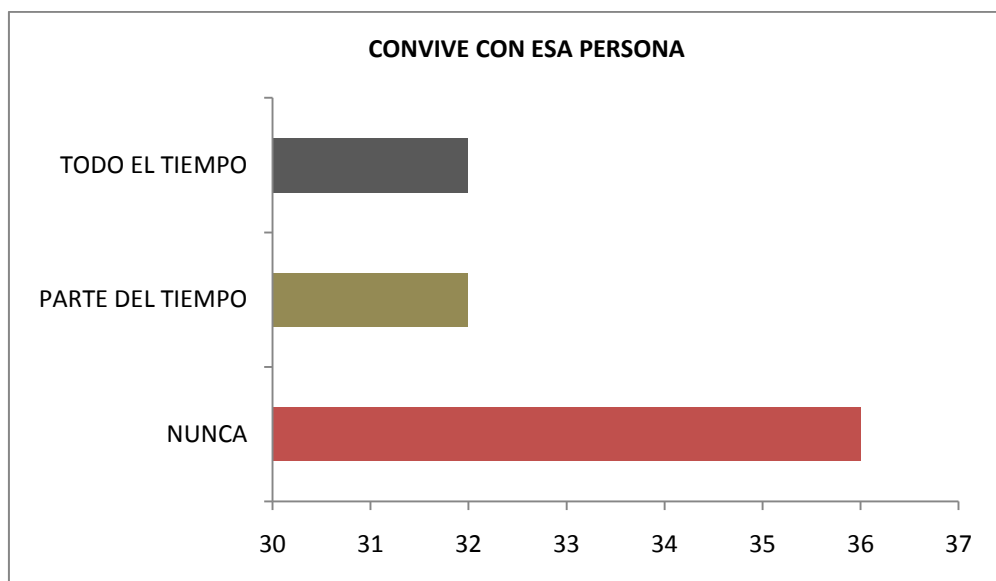


RESULTADOS APOYO SOCIAL ADOLESCENTES LLANO CHICO
FAMILIAR
GRAFICO NRO 86



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

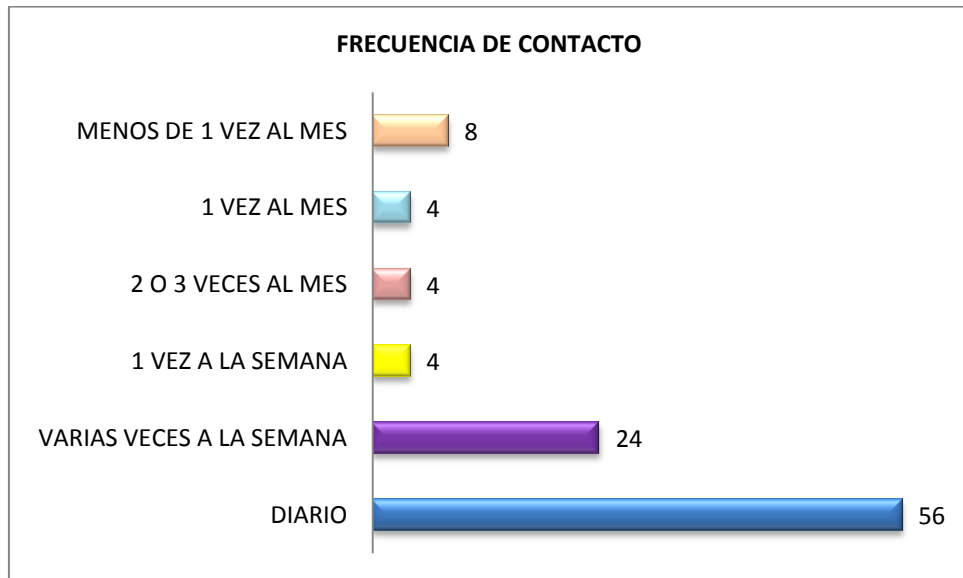
GRAFICO NRO 87



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

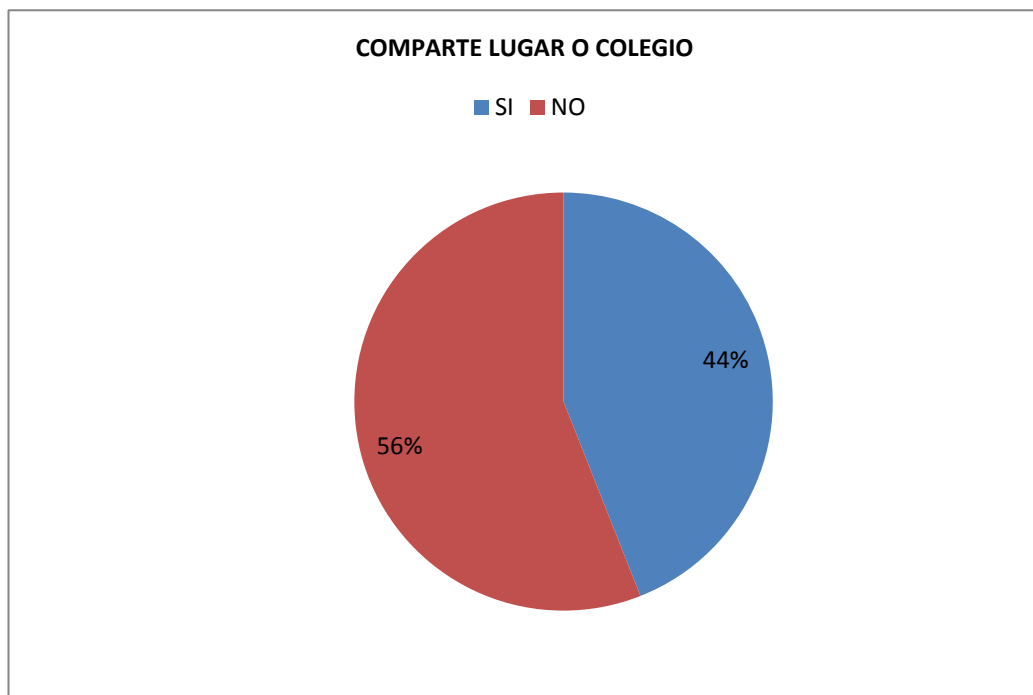


GRAFICO NRO 88



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

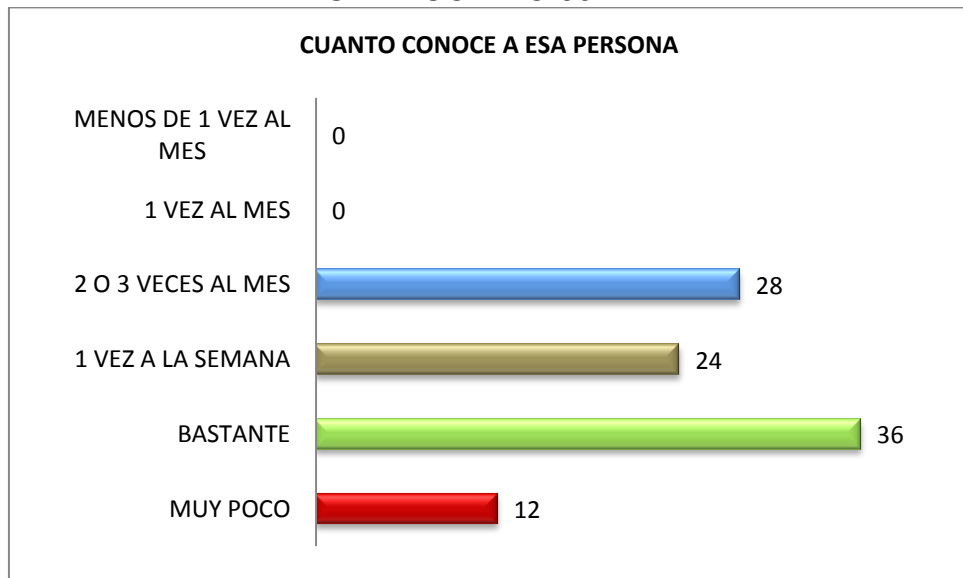
AMISTAD
GRAFICO NRO 89



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

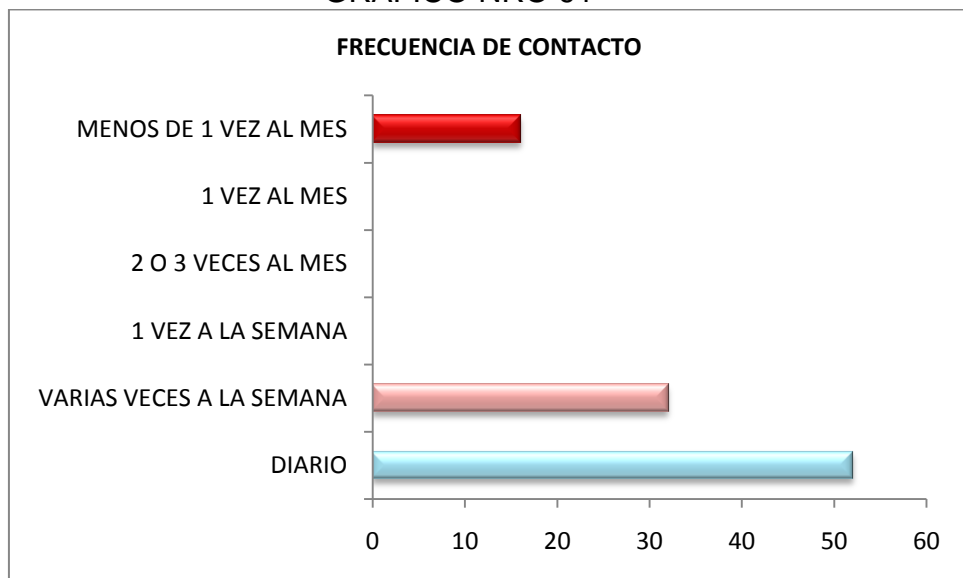


GRAFICO NRO 90



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

GRAFICO NRO 91

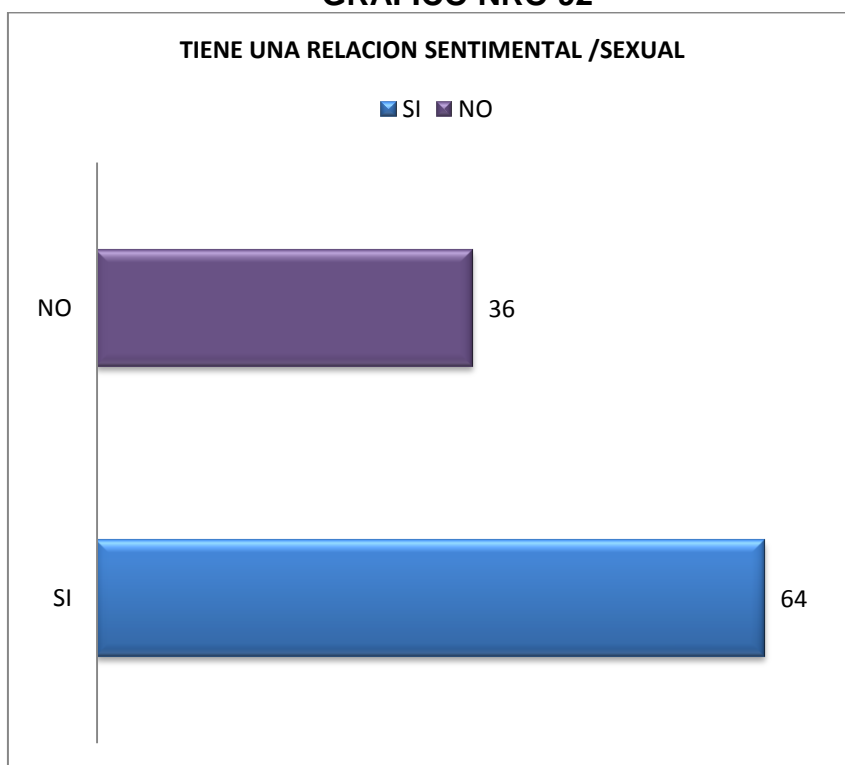


Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter



PAREJA

GRAFICO NRO 92



Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

GRAFICO NRO 93

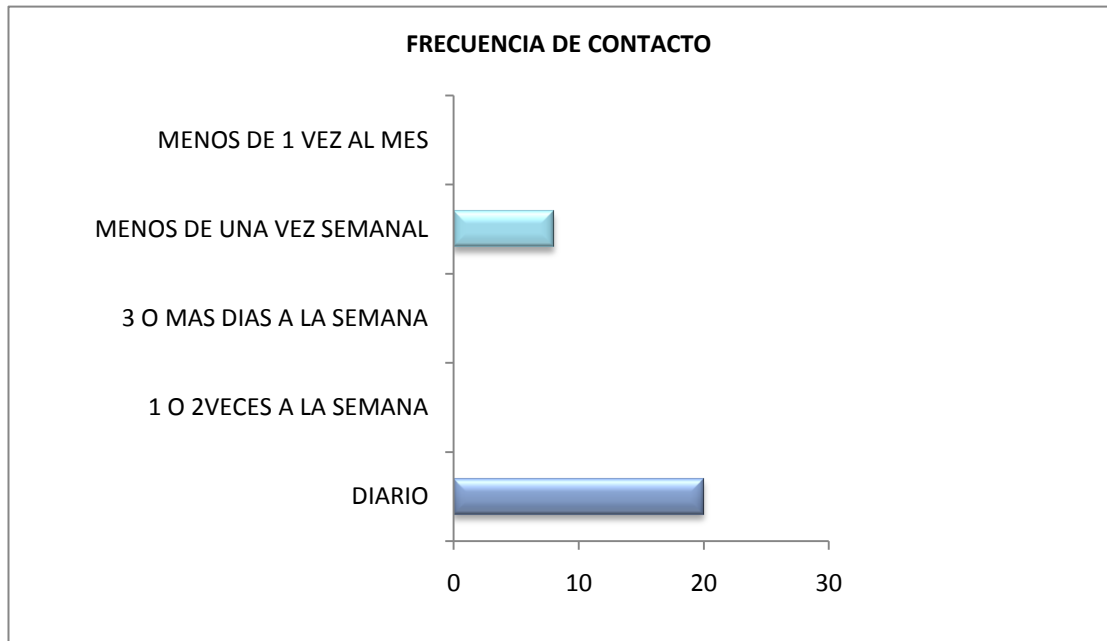
TIEMPO DE RELACION

ALTERNATIVA	SUMA DE FRECUENCIA	PROMEDIO
TIEMPO EN MESES	479	19,16

Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

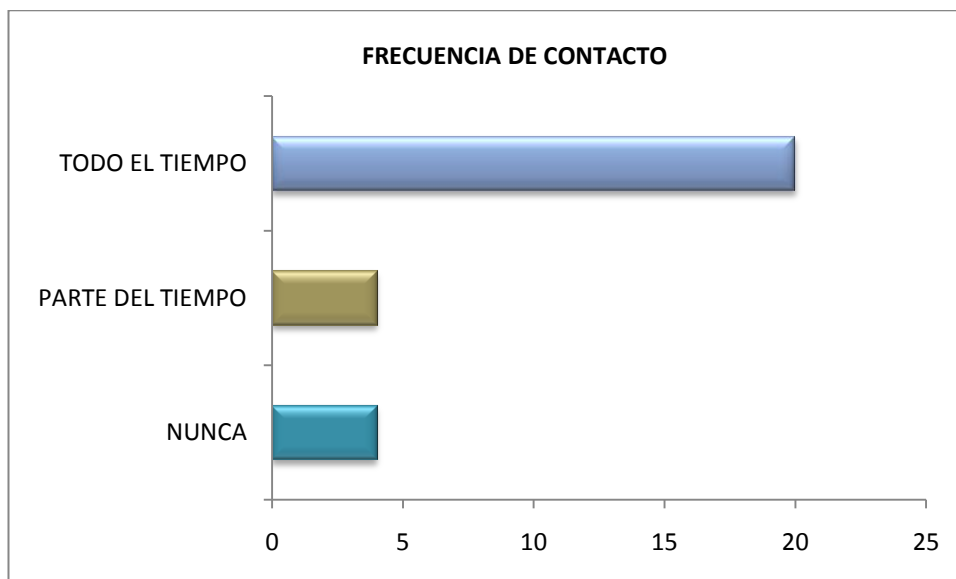


GRAFICO NRO 94



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

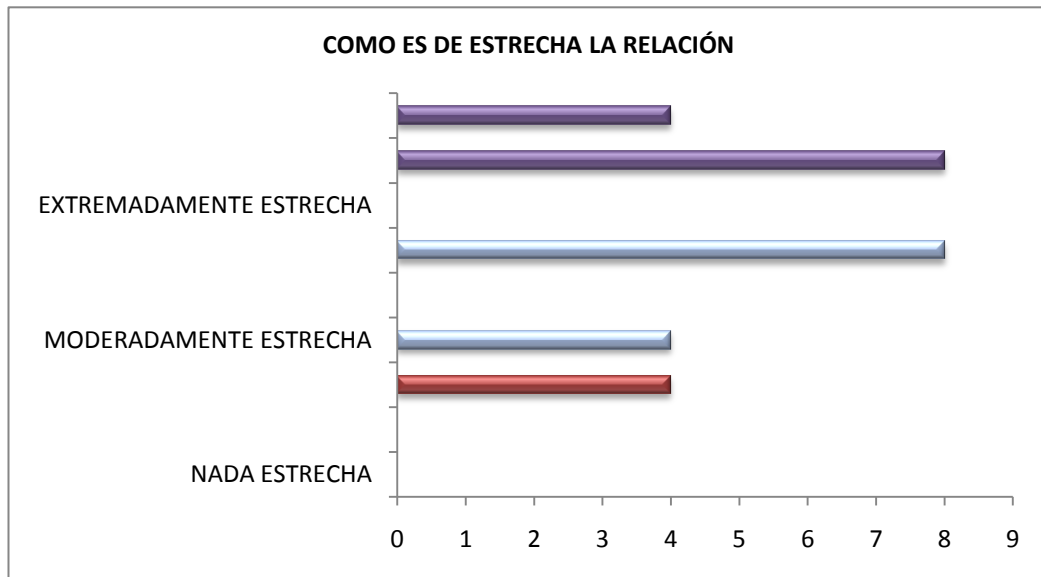
GRAFICO NRO 95



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

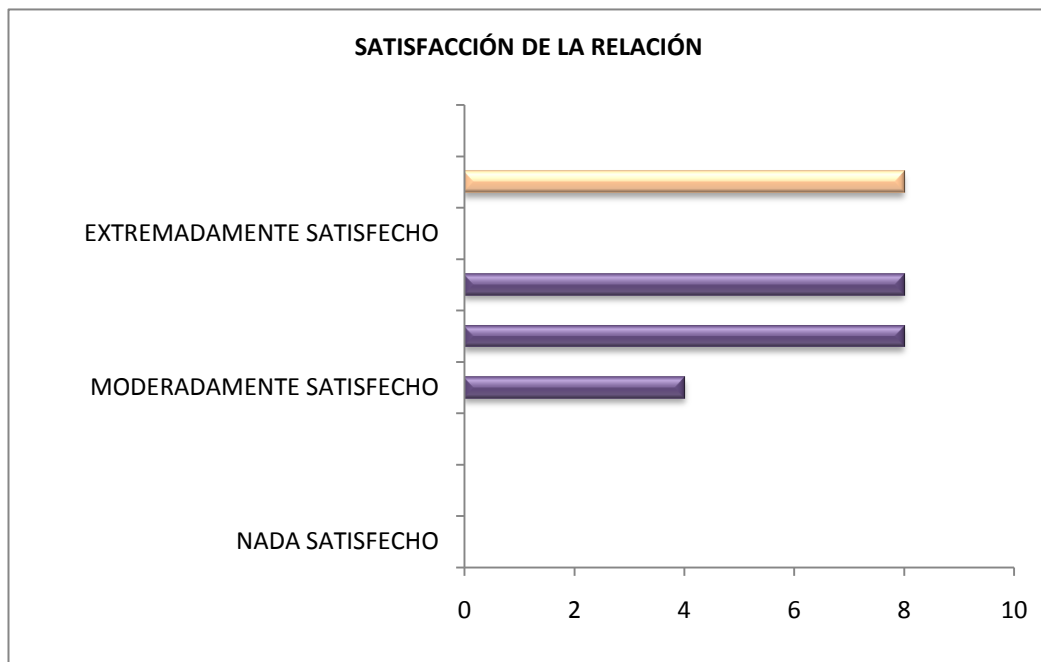


GRAFICO NRO 96



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

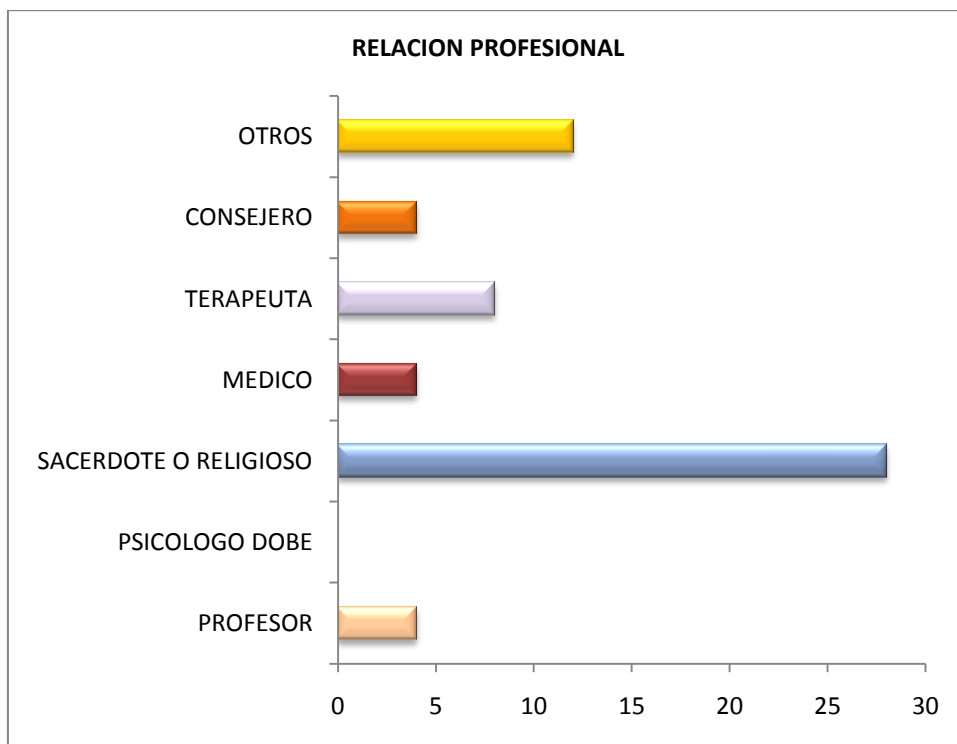
GRAFICO NRO 97



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter



PROFESIONAL
GRAFICO 98



Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

GRAFICO NRO 99

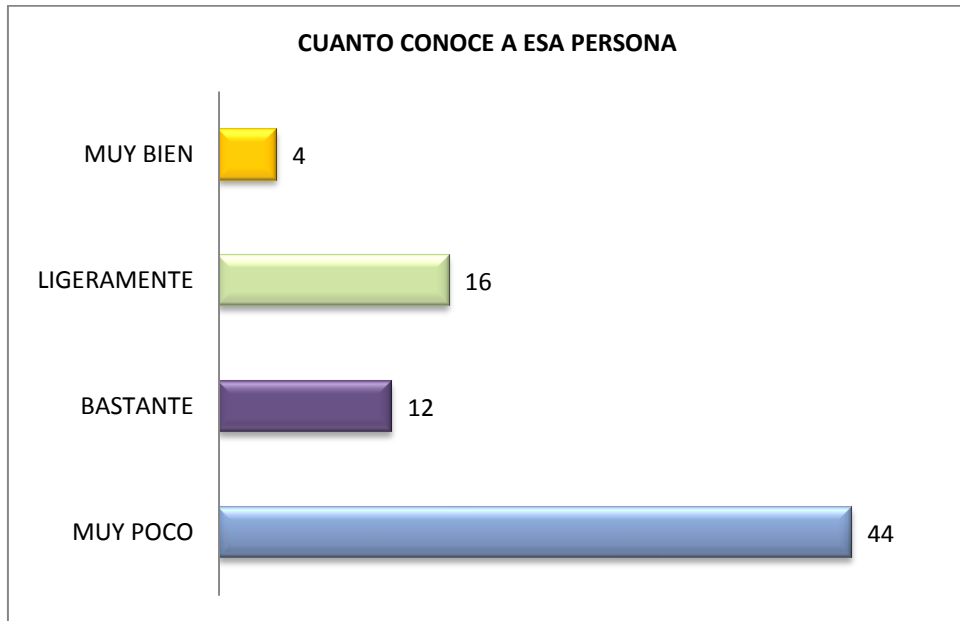
TIEMPO DE CONOCERLE EN MESES

ALTERNATIVA	SUMA DE FRECUENCIA	PROMEDIO
TIEMPO EN MESES	298	11,92

Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

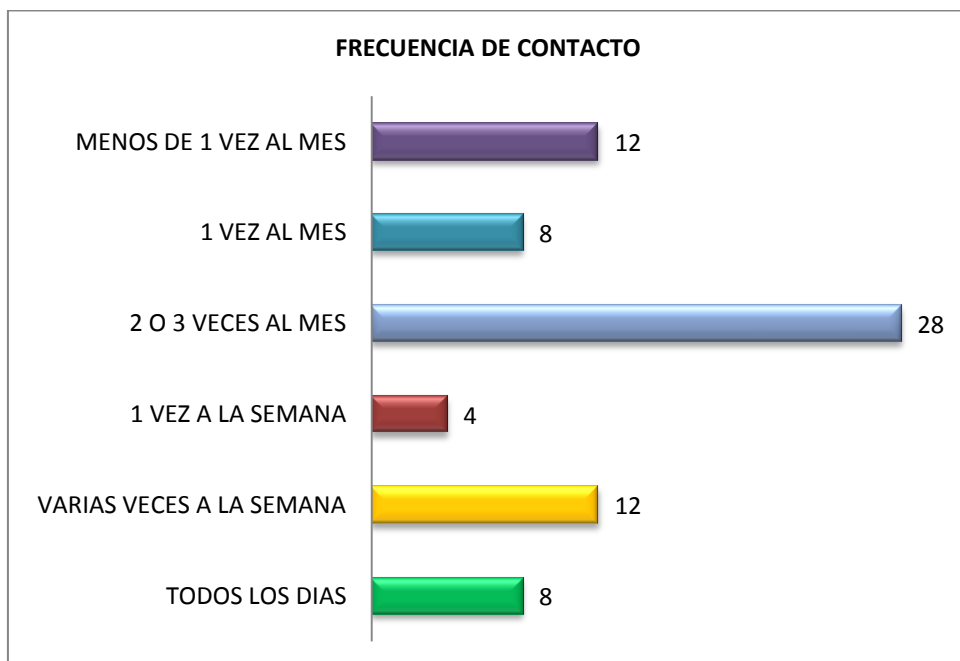


GRAFICO NRO 100



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

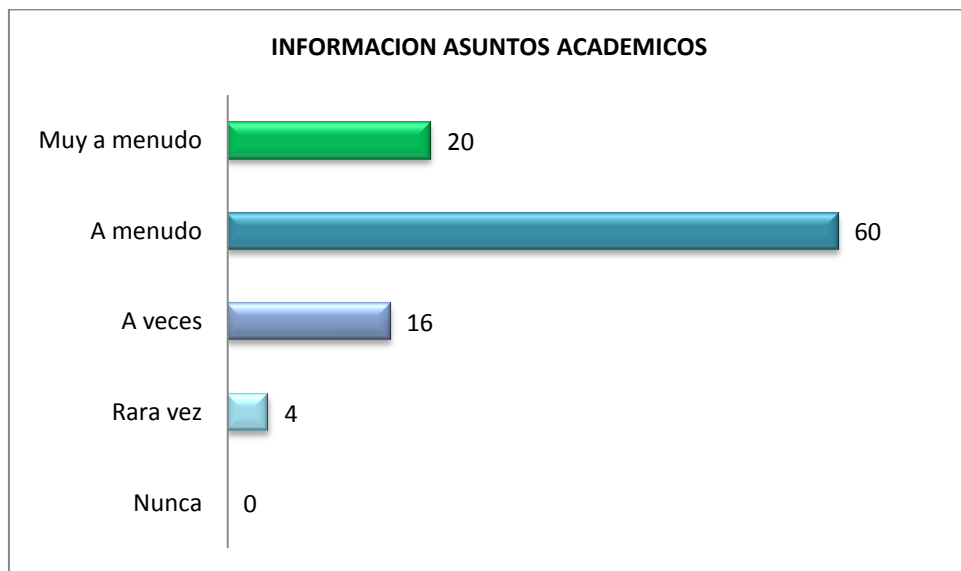
GRAFICO NRO 101



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter



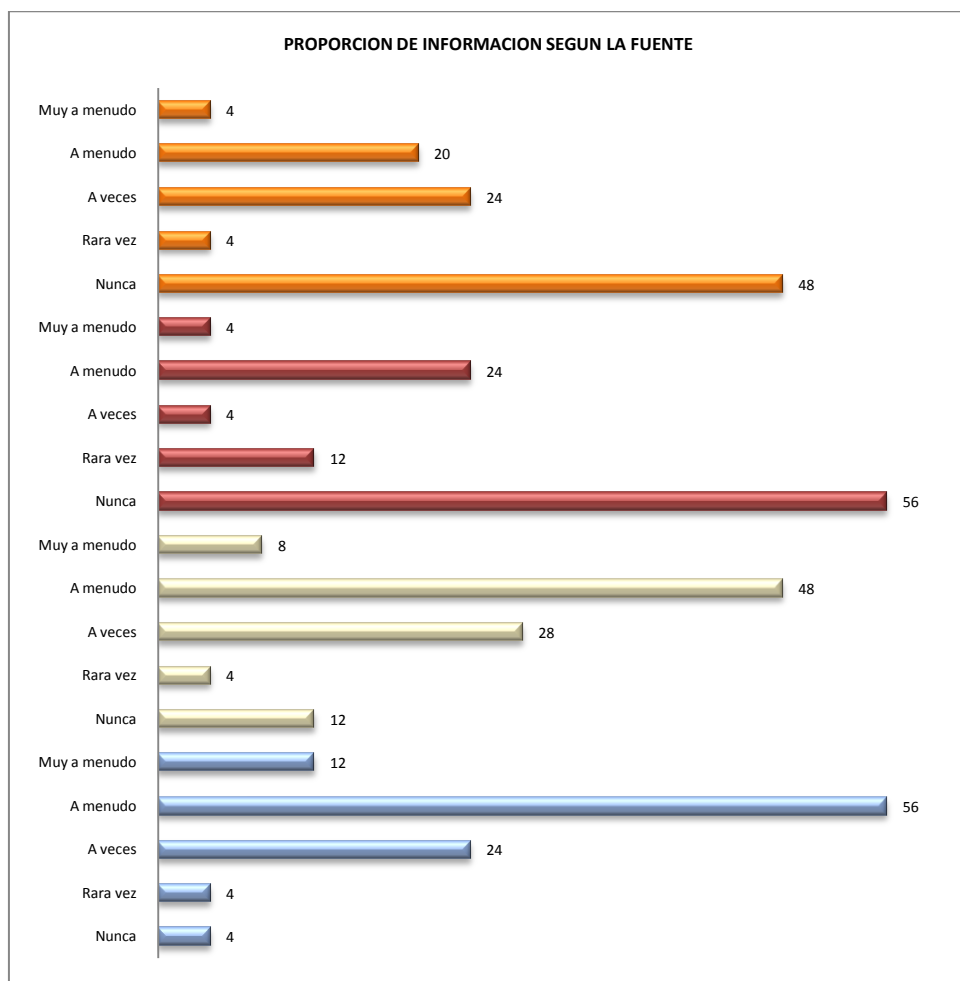
GRAFICO NRO 102



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter



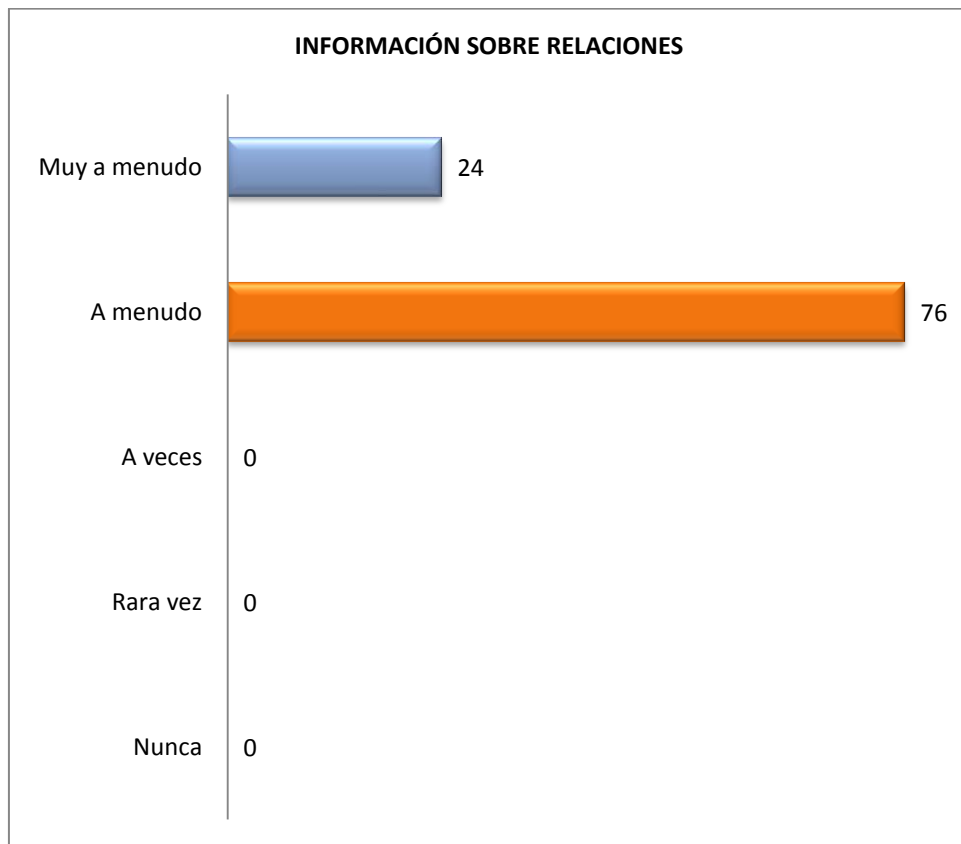
GRAFICO NRO 103



Autor: Ana María Toala Miele
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter
 Nota:
 Celeste: Familiar
 Gris: Amistad
 Ladrillo: Pareja
 Amarillo: Profesional



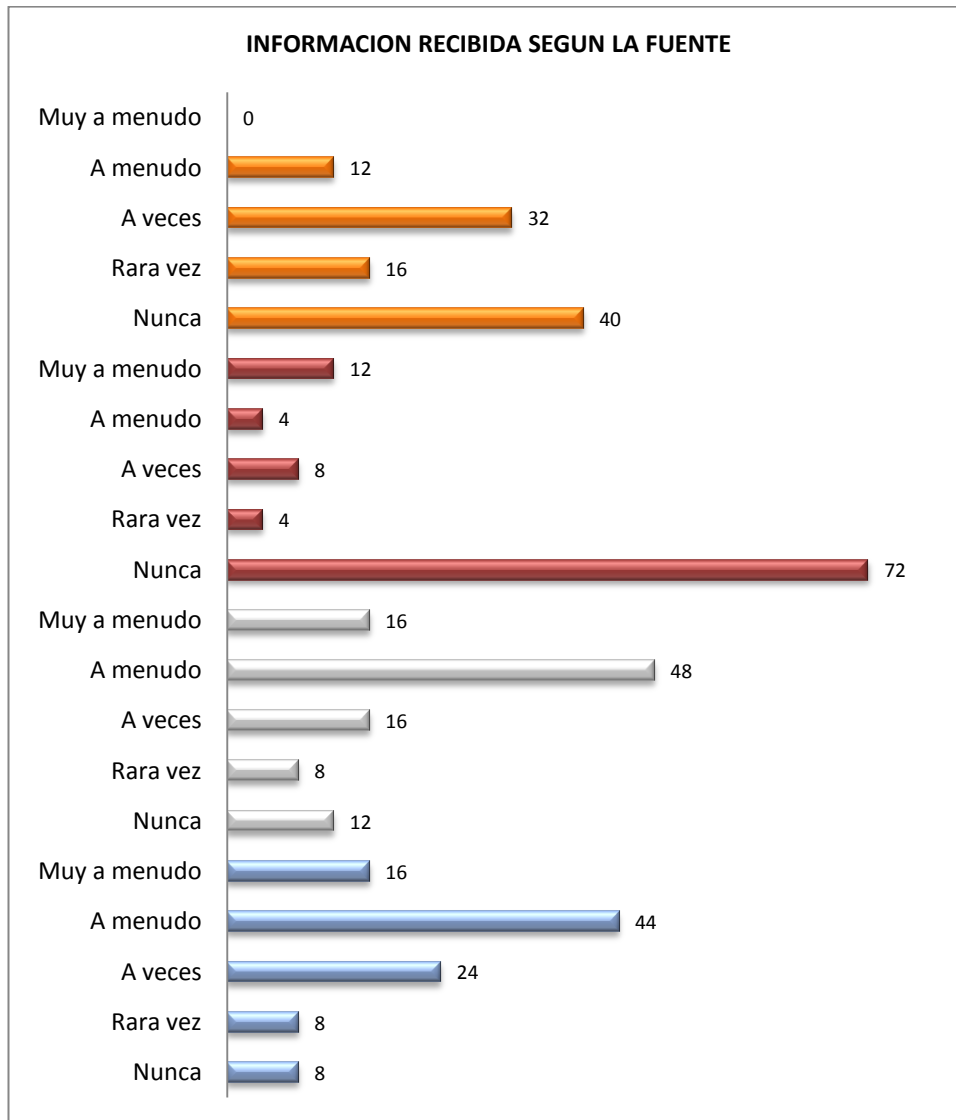
GRAFICO NRO 104



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter



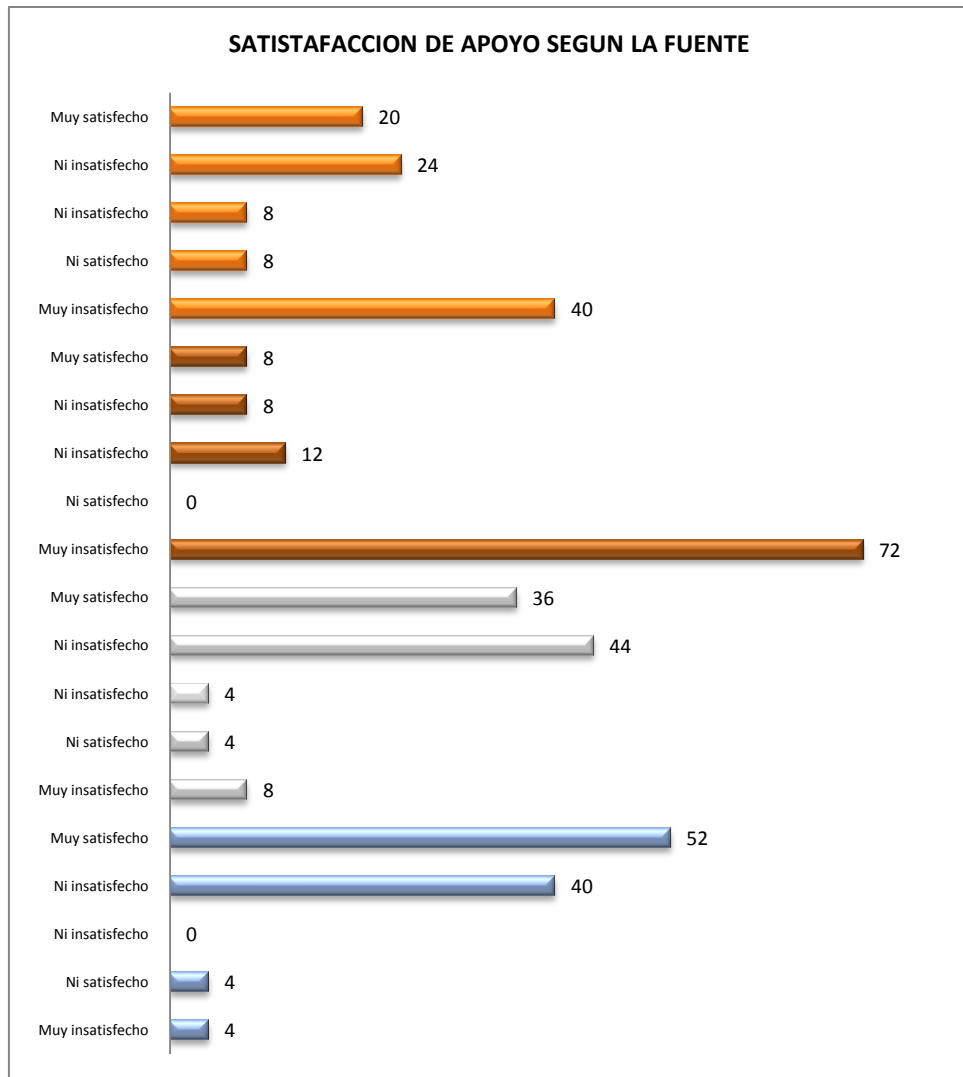
GRAFICO NRO 105



Autor : Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel –Schetter
 Nota:
 Celeste: Familiar
 Gris: Amistad
 Ladrillo: Pareja
 Amarillo: Profesional



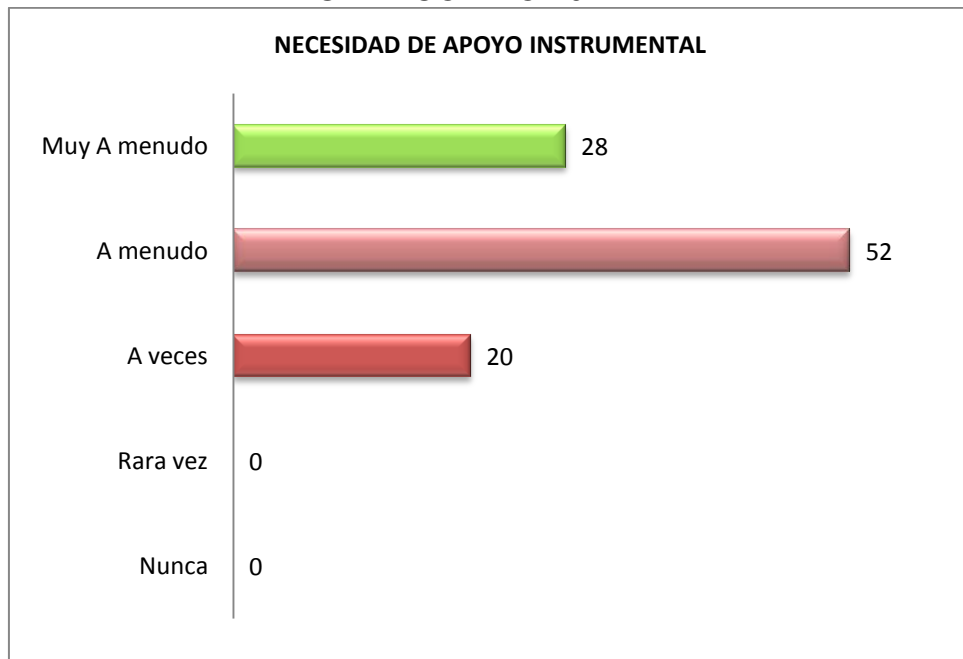
GRAFICO NRO 106



Autor: Ana María Toala Miele
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter
 Nota:
 Celeste: Familiar
 Gris: Amistad
 Ladrillo: Pareja
 Amarillo: Profesional



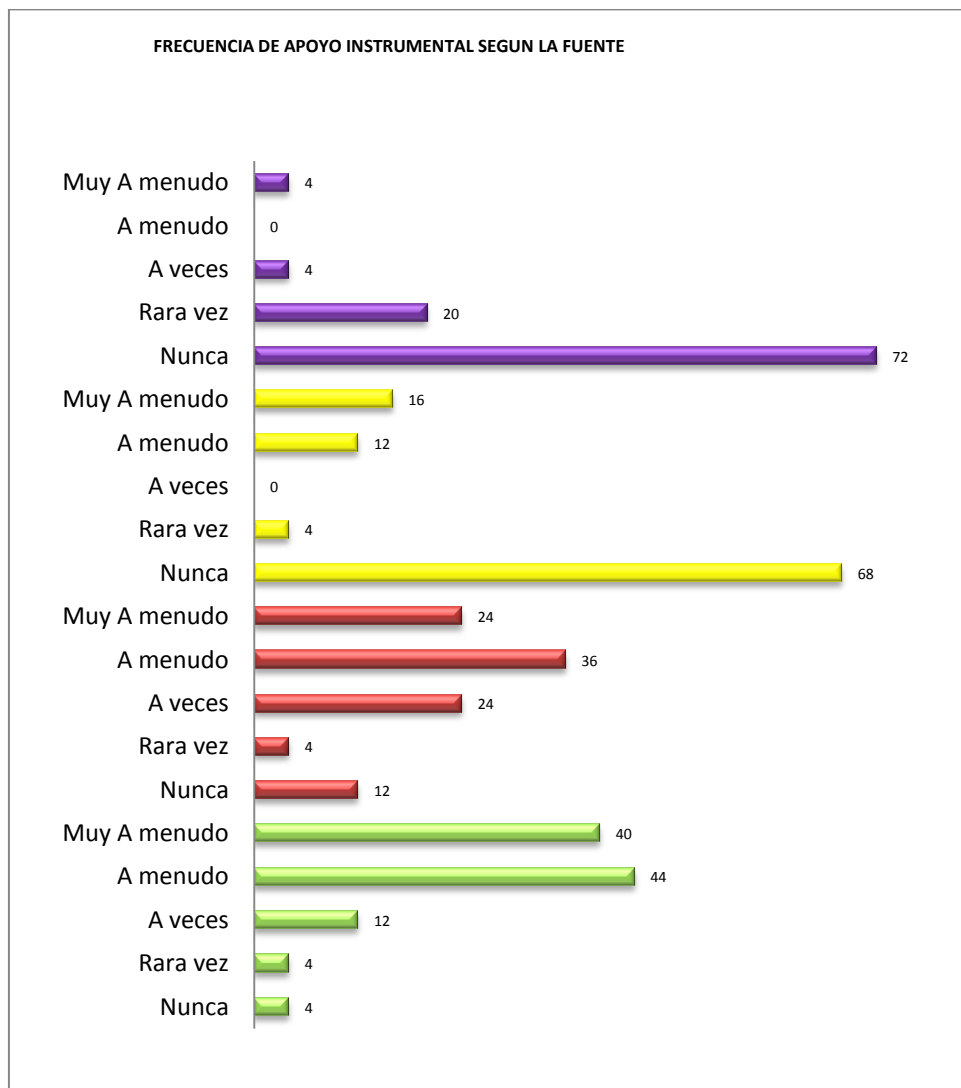
**APOYO INSTRUMENTAL
GRAFICO NRO 107**



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter



GRAFICO 108



Autor: Ana María Toala Mieles

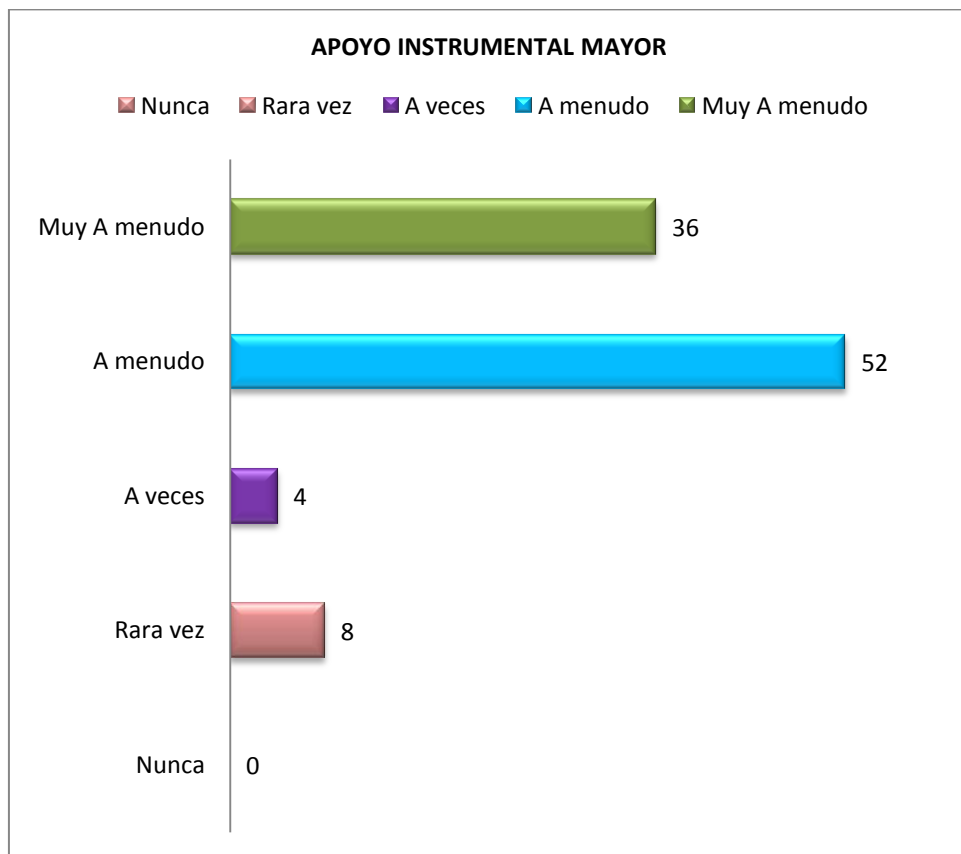
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

Nota:

- Verde: Familiar
- Ladrillo: Amistad
- Amarillo: Pareja
- Lila: Profesional



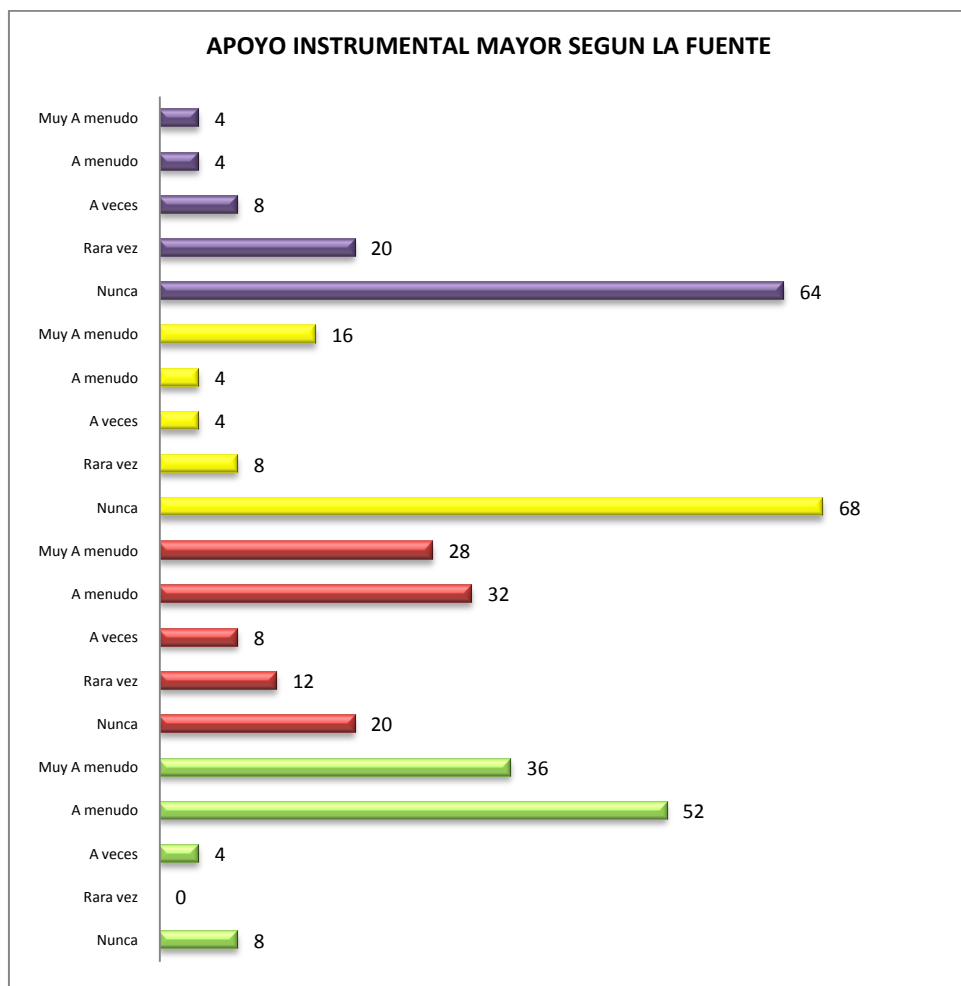
GRAFICO NRO 109



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter



GRAFICO NRO 110

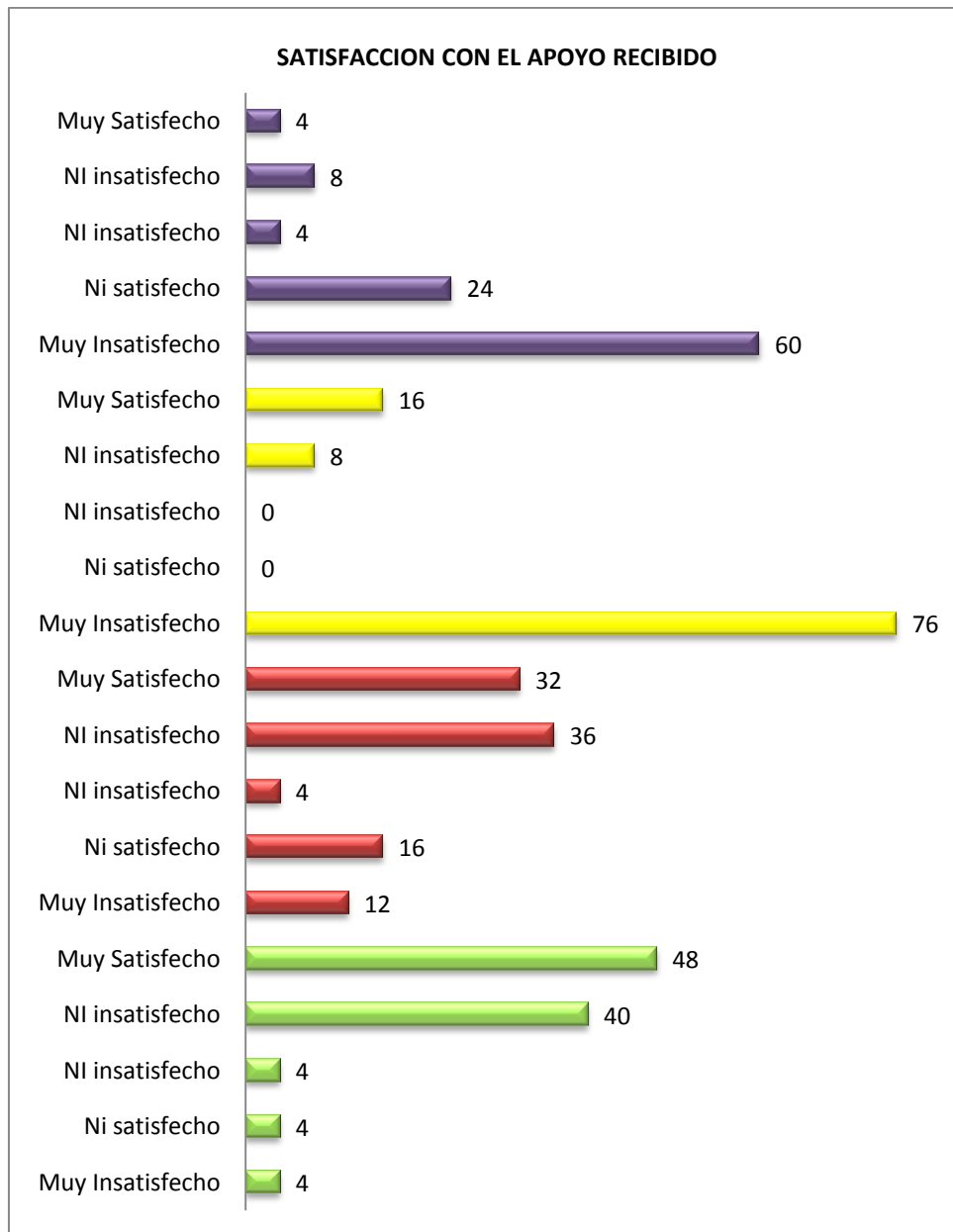


Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

Nota:
 Verde: Familiar
 Ladrillo: Amistad
 Amarillo: Pareja
 Lila: Profesional



GRAFICO NRO 111

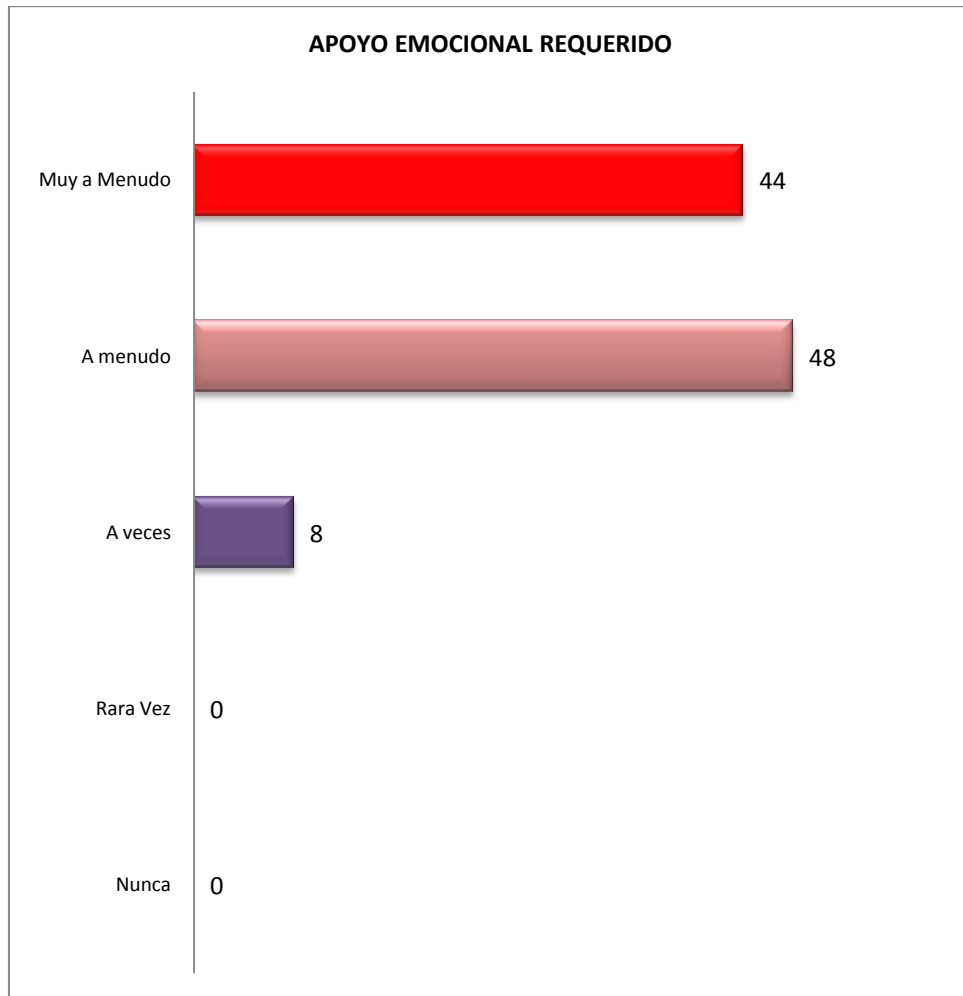


Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

Nota:
 Verde: Familiar
 Ladrillo: Amistad
 Amarillo: Pareja
 Lila: Profesional



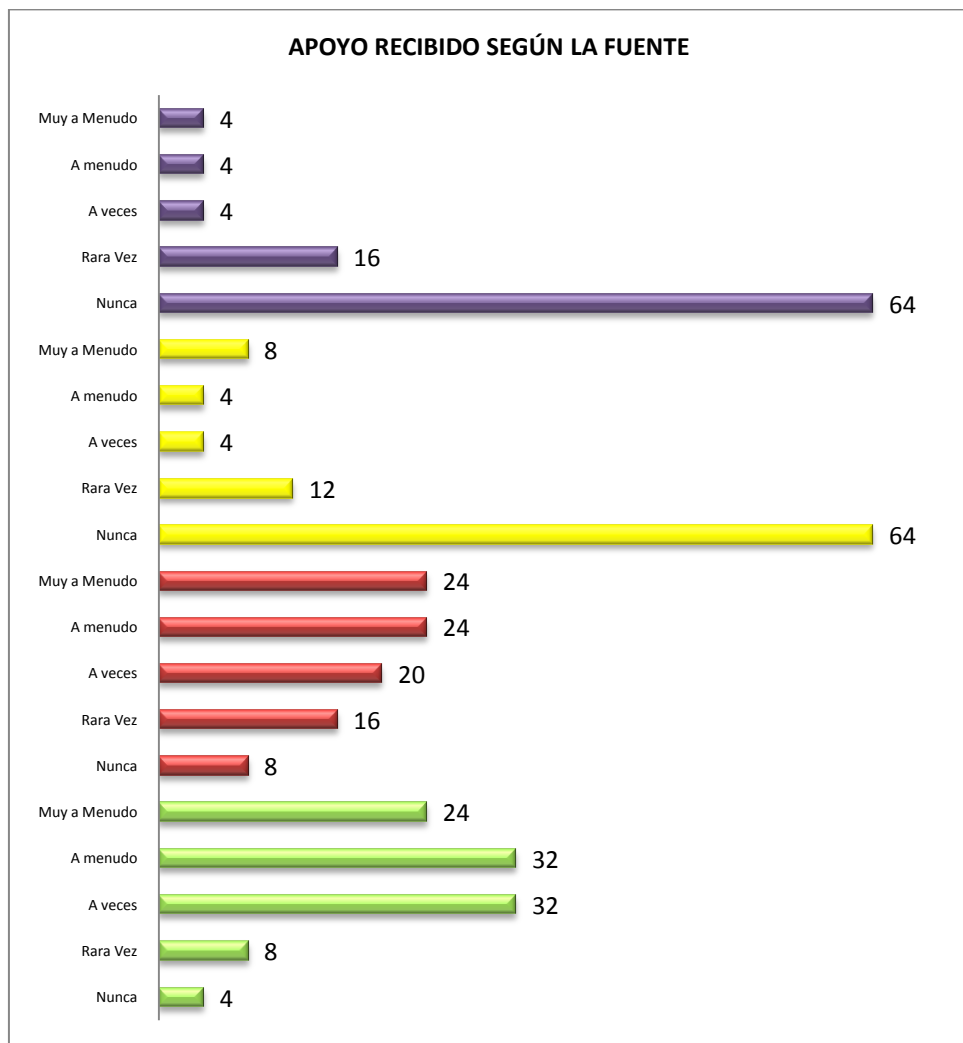
APOYO EMOCIONAL
GRAFICO NRO 112



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter



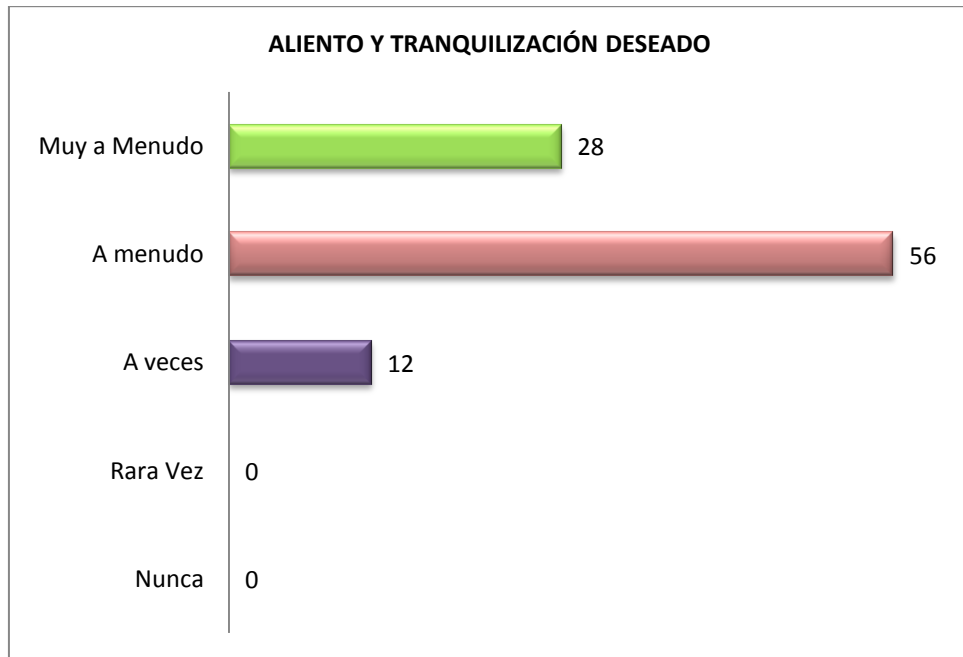
GRAFICO NRO 113



Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter
 Nota:
 Verde: Familiar
 Ladrillo: Amistad
 Amarillo: Pareja
 Lila: Profesional



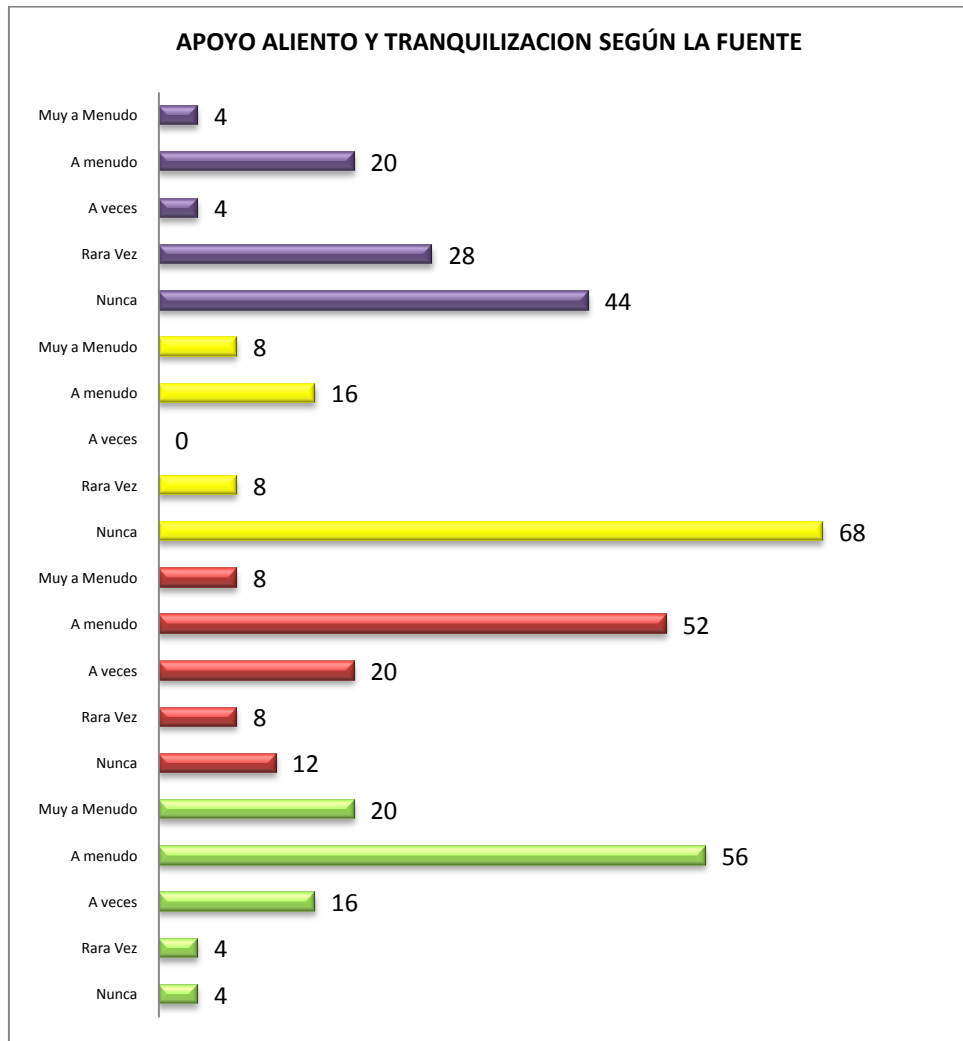
GRAFICO NRO 114



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter



GRAFICO NRO 115



Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

Nota:
 Verde: Familiar
 Ladrillo: Amistad
 Amarillo: Pareja
 Lila: Profesional



GRAFICO NRO 116

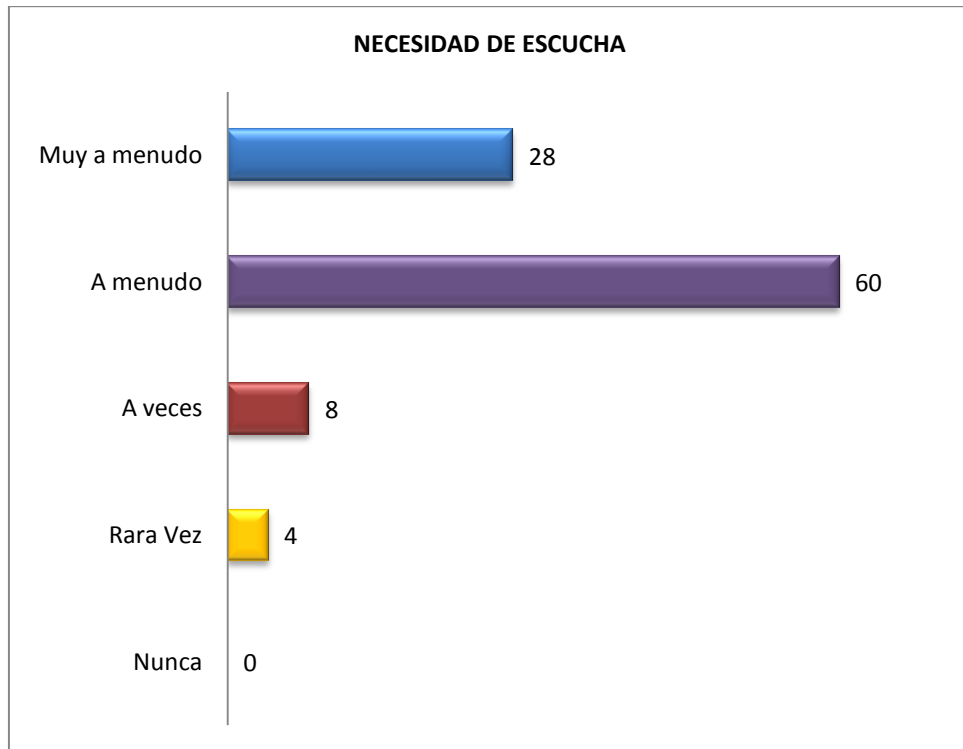


Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

Nota:
 Verde: Familiar
 Ladrillo: Amistad
 Amarillo: Pareja
 Lila: Profesional



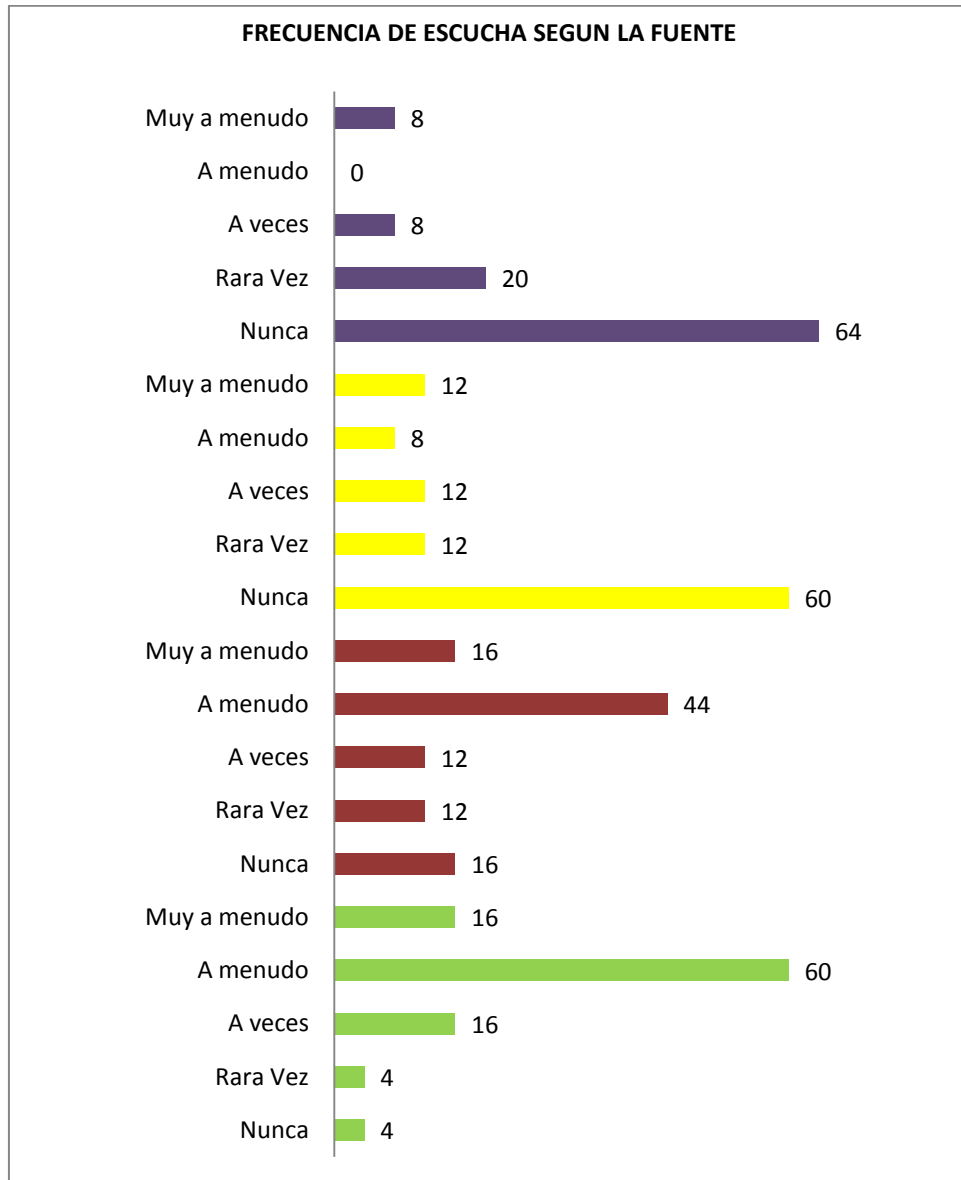
APOYO EMPATICO
GRAFICO NRO 117



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter



GRAFICO NRO 118

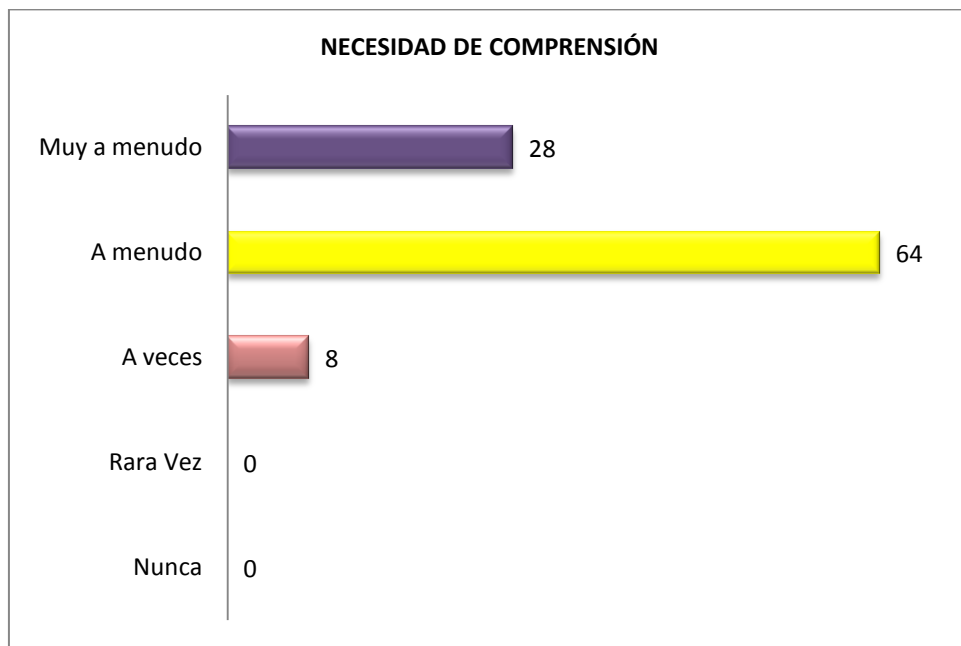


Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

Nota:
 Verde: Familiar
 Ladrillo: Amistad
 Amarillo: Pareja
 Lila: Profesional



GRAFICO NRO 120



Autor: Ana María Toala Mieles
Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter



GRAFICO NRO 121

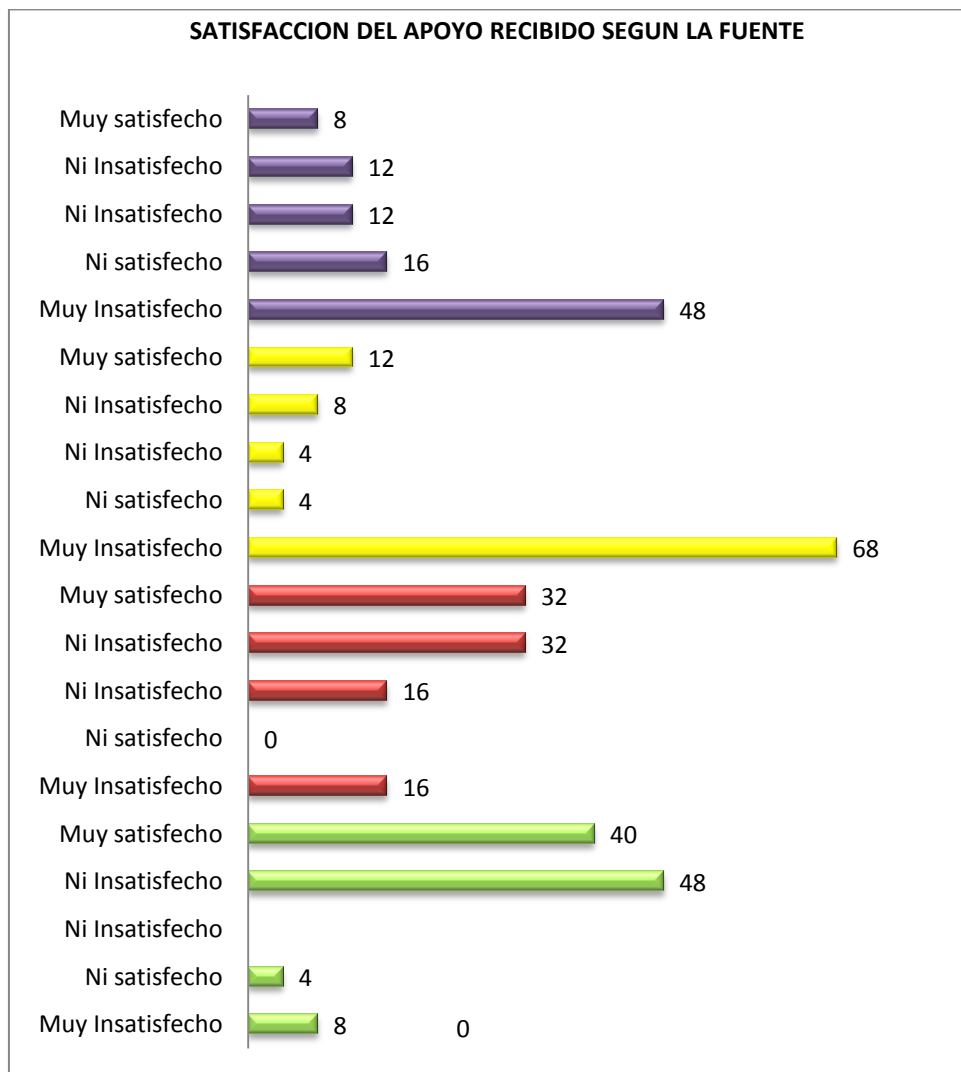


Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel -Schetter

Nota:
 Verde: Familiar
 Ladrillo: Amistad
 Amarillo: Pareja
 Lila: Profesional



GRAFICO NRO 122



Autor: Ana María Toala Mieles
 Fuente: Inventario Apoyo Social Dunkel –Schetter

NOTA:
 Verde: Familiar
 Ladrillo: Amistad
 Amarillo: Pareja
 Lila: Profesional



7. DISCUSIÓN

La Parroquia de Llano Chico, ubicada al nororiente de la ciudad de Quito, un valle de clima cálido que alberga a más 15 mil habitantes es en sí un sector tranquilo, un pueblo donde las necesidades apremiantes son las típicas del convivir diario en cada poblado.

Llano Chico sufre muchas carencias de infraestructura, cuenta con un dispensario médico donde apenas 1 médico y dos enfermeras atienden a todos los habitantes. La seguridad de la población está a cargo de 3 policías y un oficial sin vehículo para movilizarse a las emergencias. El puesto de bomberos más cercano está en Calderón. La Junta Parroquial atiende toda la semana laborable con la ausencia del Presidente debido a que realiza otras actividades laborales, etc.

Esta es una población donde no existe más comercio que el que las pequeñas tiendas de abarrotes generan. Los hombres de la comunidad salen a trabajar en las unidades de transporte unos como propietarios, otros como empleados. Las mujeres usan mucho la agricultura de huerto para su propio consumo y pocas salen a vender en los mercados y plazas lo que consumen.

En el ámbito social las carencias parecen no tan evidentes. Es un lugar tranquilo compuesto por 13 barrios legalmente delimitados, que durante el día y los días laborables es casi un pueblo fantasma. Es lo que se denomina una "ciudad dormitorio" es decir la mayoría de la población sale a realizar sus actividades laborales en Quito o las parroquias aledañas donde existe mayor comercio y solo regresan a pernoctar en sus viviendas. Las mujeres adultas y jóvenes pasan la mayor parte del tiempo solas realizando las tareas del hogar, motivo por el cual nos atreveríamos a afirmar que esa es la causa de los altos índices de depresión que se presentan en el sector.

Los jóvenes no tienen espacios de distracción, no existen parques recreativos y las únicas canchas deportivas son las del colegio técnico Llano Chico, único a nivel



secundario en el sector. Casi todos están resignados a sumarse al trabajo de sus padres cuando concluyen el bachillerato, pocos son los que irán a la universidad por los gastos sobre todo de movilización adicional que ello implica.

El espacio de reunión de los jóvenes es el parque central por las noches y los fines de semana, donde pueden distraerse y conocer amigos, pero su única actividad es la conversación, escuchar música y en menor nivel los paseos ecológicos a sitios aledaños.

La iglesia del pueblo juega un papel fundamental. Se constituye en un espacio abierto para los jóvenes promoviendo actividades de pastoral juvenil.

Durante las festividades de las parroquias reciben recursos del Municipio para actividades artísticas y culturales, no existe presencia relevante de actores como el Consejo Provincial de Pichincha, el Ministerio de inclusión social, etc.

Como fortalezas en la comunidad se detecta la capacidad de ser solidario con el vecino, de confiar en varias instancias, de ser participativo y de interesarse por contribuir a las tareas que se requiera para mejorar su población.

El pueblo de Llano chico es un “pueblo fantasma”, los días laborables de la semana, los fines de semana por el contrario sus habitantes llenan la plaza central. Esto les ha permitido pertenecer en mayor número en los grupos deportivos en un 48% y religiosos, en un 36% como lo dijimos en la introducción de este apartado, la comunidad no cuenta con más espacios de participación que los señalados la economía es escasa para participar en grupos de ahorro o cooperativas y la participación de los entes de gobierno es casi nula en la organización de proyectos de sostenibilidad social para cada uno de los barrios.

El nivel educativo de la población tampoco permite la proliferación ni nada que se parezca, a agremiaciones de tipo profesional o de o de servicios.



La pobreza en Llano Chico está presente en casi un 90% de la población sin llegar a casos de extrema pobreza, son personas de campo que viven de la agricultura y de emplear su fuerza de trabajo en actividades de transporte hacia fuera del sector.

Las personas que son parte de estos grupos en su amplia mayoría de los dos grupos se sienten identificados con el grupo lingüístico o étnico/ raza/ casta/ tribu. Un 92 de ellos siente que sus raíces corresponden a la población eminentemente indígena debido a sus rasgos característicos aunque no todos ellos, en su gran mayoría, no lleven algún tipo de vestimenta que los identifique.

Otro de los puntos que alcanza un porcentaje relevante es el referente a algo lógico que es el vecindario o aldea que sobrepasa el 56%. El aspecto que también los hace sentir iguales es el hecho de compartir la misma religión en un porcentaje del 56% que si resulta relevante. Los otros items como género o edad se consideran en porcentajes irrelevantes por ello no son tomados en cuenta.

En la situación del Grupo 2 referente al grupo deportivo las puntuaciones no varían como ya se dijo antes para comparar los motivos de grupo lingüístico son preponderantes por ello marcan un 92%. A diferencia de la religión que llega a un 40% que consisten los datos más relevantes.

La familia es una característica de todos los miembros que si han sido tomados en cuenta por el investigador pero para los miembros de la comunidad ese no es un dato importante ya que fluctúa entre un 20 y 24% para los dos grupos. Se puede determinar en este caso que los lazos de parentesco pasan a un segundo plano.

Otra de las características de esta comunidad la puede determinar sus posibles relaciones en lo referente a la ocupación, formación o nivel educacional en los dos grupos no se encuentra un dato relevante respecto a las opciones de Si o No pero si coinciden los dos entre un 48% del grupo 2 y 40% del grupo en la misma formación educacional. Podría decirse que la comunidad no cuenta con las mismas oportunidades educativas. Sus niños y jóvenes presentan un futuro predestinado,



más o menos, que son las carreras de autoformación con la familia que fluctúan entre conductores, ayudantes de bus, amas de casa etc.

Los dos grupos por sus propias características de tipo deportivo o religiosos se ven en la necesidad de interactuar con grupos de fuera de la comunidad de forma ocasional incluso se observa un porcentaje en lo referente a este ítem. No es un porcentaje relevante apenas alcanza un 28% para los dos casos pero es el más alto de las opciones planteadas.

Es importante la percepción que se tiene sobre estos grupos organizados, existen un alto contacto entre los miembros de los grupos deportivos y religiosos, por ello las elecciones de líderes, en los dos casos el voto de la gran mayoría define las decisiones del grupo. En el Grupo 1 referente a la comunidad religiosa el 40% percibe que son elecciones democráticas las que permiten tomar decisiones mientras que un 28% siente que el líder es el que decide y luego informa a los demás.

Si bien no son resultados relevantes ya que ninguno pasa del 50% si se puede inferir de ellos la falta de comunicación ya que los dos son datos importantes.

En lo referente al grupo 2 la parroquia urbana Llano Chico o comunidad considera que las elecciones de sus dirigentes deportivos son más democráticas ya que el 52% responde afirmativamente ante esa opción.

Los líderes de estos grupos según los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de investigación se observa que la comunidad en el primer grupo considera que los líderes son elegidos a partir de un pequeño grupo de miembros que generalmente son de la iglesia en un 48% piensan de esa forma.

Mientras que en el grupo deportivo 56% de los encuestados considera que los dirigentes son elegidos por el voto de todos sus miembros y la información que se



genera se informa a través de la policía comunitaria, la iglesia, la tienda, o la farmacia.

El ocasiones también los grupos, exactamente un 28%, interactúa fuera del barrio ya sea en campeonatos deportivos o encuentros religiosos, existe un evento cultural anual que son los “Encuentros culturales interparroquiales” que es donde los grupos juveniles, no mayoritarios en este caso, interactúan.

La vida social de los habitantes de la comunidad de Llano Chico se encuentra limitada, debido a la falta de confianza de los miembros en vecinos y extraños, pero con una ventaja que es una comunidad cerrada, con esto me refiero a que son criados en el sitio entonces todos se conocen por lo que cuentan con una media de amigos cercanos en la actualidad de 2.09 personas, con una moda de 3 personas, equivalente a un 24%, que implica un elemento decidor en la red de apoyo intra comunitario. Sin embargo este nivel de amistades tiene más fuerza desde el punto de vista de apoyo familiar (tiempo, compañía) que monetario (préstamo de dinero).

Se puede considerar que son personas muy abstraídas, cada quien con sus dificultades y su mundo pero solo surge la solidaridad en caso de una desgracia grande donde realmente se necesita. Otro punto a notar es que la mayoría de personas son de edad adulta que se conocen con todos y todos los vecinos les conocen son los que reproducen el sentido de solidaridad.

Al ser seres sociales necesitamos del conjunto de personas que nos permiten ser y nos reconocen como individuos. Por ello siempre vamos a necesitar de alguien y bajo esa concepción es que se consultó la opción de la posibilidad percibida de recibir apoyo instrumental menor, es decir en un pequeño préstamo de personas ajenas al hogar inmediato y parientes, en este caso el 52% afirman estar seguros de recibir este tipo de ayuda mientras que las personas consultadas afirman que si necesitaran apoyo para cuidar a sus hijos no lo encontrarían entre sus vecinos, menos del 50% si contaría con ello.



Esto demuestra la desconfianza que sienten hacia los vecinos, ya que en caso que deban desprenderse de los hijos para encargar a alguien en una emergencia, preferirían si es necesario incluso dejarle con un pariente cercano por la delicadeza del caso.

Respecto a la confianza y solidaridad de las personas de la parroquia de Llano Chico referente área del cuestionario de Capital Social implica hallazgos decisivos de la realidad de este barrio ya que hay una decisión de distribución equilibrada de confiar en los vecinos. La mitad de la población considera que se puede confiar en los vecinos y la otra mitad no lo considera oportuno. Es decir, se visualiza una percepción confusa de apoyo y solidaridad barrial.

Se observa un alto porcentaje de personas que perciben que pueden ser ayudadas por sus vecinos, sin embargo, no tienen una alta confianza hacia ellos.

El 60% afirma que no es digno de confianza, frente a un 44% que cree que sí. Un 56% está de acuerdo en que se puede confiar en la mayoría que viven en la parroquia, aunque creen que se debe estar atento o alguien se aprovechará y un 40% al consultarles sobre si la mayoría de personas en esta comunidad está dispuesta a ayudar afirman no estar ni en acuerdo o desacuerdo.

En lo referente a que si las personas tienen o no confianza en pedir o prestar dinero un 60% dice que no esta en acuerdo Ni desacuerdo lo que se contrapone a la posición anterior que un 52% confiaba en que si le prestarían dinero en caso de necesidad.

En cuanto a los diferentes tipos de personas del mismo grupo étnico de diferente o a los dueños de tiendas coinciden de entre un 36% y un 48% en ni acuerdo ni en desacuerdo, mientras que cuando las personas pertenecen a alguna institución si es digno de confianza como es el caso de los funcionarios de gobierno local donde un 60% afirma que confía muy poco, al igual que un 56% que confía muy poco en los funcionarios del gobierno central, igual que en la policía donde apenas un 40% no confía ni mucho ni poco, este es el porcentaje más alto de este item. Los



profesores y los médicos o enfermeros y médicos fluctúa entre el 52 y 56% en ni mucho ni poco, pero los extraños no son dignos de confianza en un 72%.

Creemos que estos resultados se dan debido a los altos índices de corrupción que se han dado en el país y los pocos resultados respecto a obras sociales en las comunidades por ello es que los moradores de la parroquia de Llano Chico, expresa ciertos niveles de "quemimportismo". Existe una decidía absoluta en la población consideran que han sido varias veces engañados y deben estar atentos a no volver a serlo.

Se observa un alto porcentaje de personas que perciben que pueden ser ayudadas por sus vecinos, sin embargo, no tienen una alta confianza hacia ellos.

En la escala de 1 a 5, siendo 1 poca confianza y 5 mucha confianza, las personas en las que se tiene mayor confianza no existen, pero aún así las que ofrecen la mayor desconfianza son las relacionadas con los extraños 72%, mientras que en funcionarios de gobierno local en 56% , gobierno central 60% , mientras que en los que no se confía ni mucho ni poco están los dueños de tiendas, médicos, profesores, en porcentajes que van de 40% a 58%. Entre los que se reconocen como iguales, raza o lengua, la confianza es más alta llega a un 32%, si existe desconfianza pero todas están en el mismo nivel aparentemente.

Es interesante analizar que todos aquellos entes que tienen relación con el control, y los avances de infraestructura del barrio son los que presentan la mayor desconfianza entre la población.

A pesar de ello los vecinos consideran que los niveles de confianza se han mantenido en un 40% mientras que se ha empeorado o ha mejorado fluctúan en un 32%. En sí mismo los habitantes encuestados consideran que la percepción de las posibilidades de brindar ayuda de los vecinos ya sea material o instrumental la población de este barrio está dispuesta a invertir principalmente su tiempo en un 96% y en menor proporción recursos económicos que no es bajo es tal vez el mas alto de todo el estudio un 88% pero siempre que sean proyectos que beneficien a la comunidad y mejoren los niveles de vida y de la sociedad.



Los seres humanos por lo general tenemos la costumbre de querer recibir lo necesario sin contribuir en el beneficio de todos por ello que hacemos para aportar al engrandecimiento de nuestra comunidad en ese sentido dentro de lo que es la pregunta de acción colectiva y cooperación se ha querido indagar para identificar cuanto aportan los individuos a su comunidad. De esta forma se estableció que la mitad de la población muestra participa en actividades de beneficio común, mientras que el otro 50% no lo hace.

El promedio de participación anual es de cinco veces al año, es preocupante observar que un importante segmento del vecindario se mantiene ausente a los intentos de un grupo de mejorar su nivel de vida.

Las probabilidades de que las personas del barrio cooperen para resolver algún problema comunitario o de algún vecino, la opción de muchas posibilidades equivale a un 32% mientras que la opción Algunas tienen un 36% la sumatoria de esta probabilidad permite mejorar la concepción sobre los niveles de participación que asumiría el sector puesto que se hablaría de un 68%. En este sentido se mencionan los porcentajes de igual forma existen muchas posibilidades de ayuda en un 44% y de algunas en un 36%.

De palabras de la dirigencia barrial consultada, la forma en que el barrio enfrenta sus inconvenientes son:

1. Los moradores se apoyan unos a otros
2. Mediante el sistema de teléfonos por cuadras
3. Los organiza la directiva mediante comisiones: sociales, seguridad, etc. Piden ayuda a instituciones gubernamentales aunque a veces lo logran y otras veces no.
4. Se dirigen a la policía en asunto seguridad, pero de inicio a la directiva.

La comunicación es fundamental en las comunidades para afrontar los problemas y las situaciones inconvenientes por ello se requiere identificar los medios a través de los cuales las personas se informan. En el caso de Llano Chico más de 28 veces más de tres personas han leído el periódico en el último mes.



Los medios de comunicación masivos (Televisión, Radio) tienen supremacía como fuentes de información (56 y 84% respectivamente de la población investigada en contraposición a medios alternativos personales (familia, amigos, vecinos, sector comercial)).

Siete veces al mes es el más alto promedio de la lectura de un periódico o diario de circulación ya sea parroquial o nacional existen muchas personas que no han leído en todo el mes reflejando una cruda realidad que vivimos en la cultura de la baja lectura y alta televisión.

Las tres fuentes de información más importantes en Llano Chico en lo político y sobre lo económico, lo constituye en un primer lugar la televisión con más del 90%, seguido de la radio con un 48% de radio y el mismo porcentaje en la información que reciben de parientes y amigos.

En relación a la información recibida sobre el mercado la fuente más importante sigue siendo la televisión con un 72% puede relacionarse con de mayor credibilidad para los moradores seguidos de la radio y los parientes y amigos con un 52%.

En este sentido un 68% de la población siente que el acceso a la información actualmente ha mejorado notablemente en relación a cinco años atrás no tenían información de primera mano a través de la radio o la televisión como la tienen en la actualidad. Aunque se consideran excluidos y que solo se constituyen en noticia cuando se producen hechos de violencia como robos o muertes son parte de los noticieros.

En el sector de Llano Chico el 68% de la población es unida en parte, existen altos índices de apoyo hacia los vecinos y ellos se ven como un lugar cohesionado desde sus diferencias y similitudes. Ha este porcentaje es prudente añadir el 16% que considera habitar entre una población muy unida a diferencia del 24% que ve las disputas y conflictos como más importantes, siendo estas las normales que se dan entre seres humanos.



No se cree que existan disputas graves, el 40% afirma que no es ni mucho ni poco que estas diferencias dividan al vecindario mientras que para los dos casos de poco o muy poco el porcentaje es del 28% que considera en cada caso, que las disputas no son graves.

Los motivos o las diferencias de características entre las personas no son notorias en un 16% cree que se deben a posesión de tierras, mientras que un 12% que se refiere al nivel social mientras que un 8% a la religión que práctica.

Son bajos los porcentajes 16% y 28% respectivamente que señalan que han sucedido hechos violentos por causa de estas diferencias, demostrando que la intolerancia esta alejada de Llano Chico.

Esta dispersión se canaliza principalmente en los distintos niveles socioeconómicos existentes los mismos que recorren un espectro desde los medios bajos, medio típicos e inclusive un importante sector de medios típicos ascendentes.

Las diferencias que conllevan inconvenientes entre los vecinos radican en sus diferencias sociales más no en términos de segregación racial o religiosa. Dentro de estos personajes está 58% en el nivel económico y 36% de nivel religioso.

Una muestra de esto es que los vecinos barriales en promedio se reúnen, al menos una vez a la semana, para compartir alimentos, bebidas, deportes o alguna actividad recreativa. Mientras que las personas con las que más se reúne son de diferencia religiosa en un 56% y de diferencia económica en 46%.

En Llano Chico las diferencias no son notorias pero si existe un porcentaje de la población los adultos mayores que se han quedado a cuidar las tierras, los animales y hasta los niños que se han quedado, son los que más tienen carencias entre ellas están el agua, la salud, la educación.

Llega a un porcentaje del 45%, mientras que algunas personas un 32%.



La desigualdad que se observa en el barrio se traduce en que hay grupos de la población, sólo algunas personas, que no tiene acceso principalmente a los procesos de justicia y educación, lo cual en porcentajes cercanos al 72%.

El número mensual de reuniones fluctúa entre 8 por mes pero el más seguro es de 3 por mes donde la población comparte alguna actividad cultural o deportiva.

La mayoría se refiere a un nivel económico diferente antes que a diferencias de raza o religión en un 28% y sobre todo un 56% de diferente grupo religioso. El grupo que no incluyen la mayoría de personas es el diferente en raza o religión siempre que sea de raza referida como "inferior" según la posición de los investigados.

La percepción de seguridad entre muy seguro, seguro en parte es del 32% cada uno, mientras que ni seguro, ni inseguro y algo inseguro está en el 16% de los porcentajes, que son buenas en relación a la percepción de inseguridad con la que se vive en todo el país, con un detalle mujeres o niños no se sienten seguros en su casa por los niveles de violencia intrafamiliar en los cuales viven. La preocupación radica en la consideración que el agredir a los niños es una situación normal por lo que ellos informan de sus miedos, mientras los adultos justifican esas actitudes.

Para conocer los niveles de participación e involucramiento de las personas se debe conocer su situación individual respecto a la sociedad, luego se pregunto que tan feliz se considera el 56% de los habitantes de Llano Chico se consideran felices en parte mientras que el 44% se consideran muy felices.

El inconformismo parece ser la característica del ser humano debido alas presiones sociales y del ambiente a las que se enfrenta, las necesidades que le apremian y la lucha diaria para alcanzar objetivos de superación se constituyen en el tema diario de vida.



Desde ese punto de vista, la información de Llano Chico debe ser analizada en el sentido que más de la mitad de la población no siente que es totalmente feliz, y un 44 por ciento se encuentra muy feliz. Para las estadísticas tal vez no sea importante pero un 4% se reconoce como algo infeliz.

En general no consideran que la infelicidad les rige como seres humanos, el pesimismo se dirige, a no tener claro el potencial con que cuentan y las herramientas que estarían disponibles si se abren a nuevas posibilidades de entendimiento y de aceptación de riesgos.

En ese sentido el 52% considera que tienen algunos derechos y algo de poder y el 32% muchos derechos y bastante poder.

Un 52% de la población considera que tiene algunos derechos y algo de poder en sus vidas, la cuarta parte que llega a un 32% se considera con Muchos deberes y bastante poder e incluso un 4 de los entrevistados se considera que tiene todos los derechos y mucho poder.

Según el 76% de la comunidad siente que no tienen ninguna o muy poca influencia para hacer de Llano Chico un mejor lugar para vivir, estos datos reflejan lo expresado anteriormente donde no existe voluntad de la comunidad para expresar apoyo hacia los entes estatales por los cuales han sido varias veces decepcionados.

Los problemas de Llano Chico se centran fundamentalmente en lo que es el agua potable. Por ser una tierra seca donde casi no llueve tienen dificultades con la hora de llegada del líquido vital a las viviendas y este ha sido el motivo por el cual se han unido ha hacer peticiones Algunas veces apenas un 40% de la población mientras que muchas veces inclusive más de 5 se han reunido el poco significativo porcentaje del 8%. Nunca y una sola vez sumando llegan a completar el 56% es decir que la mayoría de personas espera que otros les den pidiendo lo que necesitan o que solo es responsabilidad de unos pocos. No esta asumida la situación desde una apropiación de los problemas comunitarios.



Las peticiones por lo general un 44% de la mayoría no tuvo éxito. Como se puede observar en estos resultados que reflejan la poca confianza en la autoridad o en los gobiernos locales que deben ser los gestores de las demandas de la comunidad. Si se toma atención en el resultado anterior 40% a solicitado un servicio y en esta pregunta consideran que la mayoría no han tenido éxito un 44% es decir sube 4 puntos los decepcionados de la autoridad. Pero se debe tomar en cuenta que un 12% afirma que todas las peticiones tuvieron éxito además de un 20% mas percibe que la mayoría tuvo éxito.

En este sentido se puede ver como las personas que han asistido a realizar peticiones (32%) ven que se realizó y los pesimistas opinan que nunca tuvieron éxito.

A lo que más ha asistido la comunidad son las reuniones de consejo del vecindario en un 60% y un 36% que es menos representativo a convocar o notificar a la policía sobre algún problema del vecindario.

Una vez más se demuestra que los problemas del vecindario son dejados para unos pocos mientras el resto de la población prefiere no se participe de la solución de los problemas. Existe baja proporción de sentirse miembro de esta parroquia puesto que la situación dejan que sea resulta por los otros.

Este es un sector en donde se necesita proyectar su verdadera valía ya que si se toma en cuenta cada una de las acciones positivas a favor de la comunidad y se suma llega a un 80% la participación, lo que parece hacer falta es la forma de canalizar la situación.

Esto también se demuestra en la participación para ir a votar donde un 100% de la comunidad voto, entonces se debe considerar que lo que hace falta es canalizar toda esa necesidad de democracia hacia fines que les favorezcan como comunidad.

Este proceso obligatorio no se percibe reciproco, ya que, más de la mitad de la población siente que el gobierno local y los líderes locales consideran un poco su



opinión frente a la problemática barrial para la toma de decisiones comunitarias, un 52% aunque muchas de ellas les afecte directamente en su desarrollo cotidiano, en el hogar, en sus actividades laborales y en sus contactos sociales.

Los índices de percepción sobre la corrupción en el Ecuador son altos por a breves rasgos se considera que la población percibe cierto sentido de deshonestidad en todos por ejemplo sobre los funcionarios de gobierno local el 44% no los consideran ni honestos ni deshonestos y un 28% bastante deshonestos.

Igualmente para los líderes del poblado un 60% ni honestos ni deshonesto confirmando la desidia de la participación, en contraposición a un 0% en Muy honesto y un 28% que los califica de bastante deshonestos reflejando lo que se ha dicho la desconfianza de las personas en sus dirigentes debido a múltiples situaciones que los han decepcionado por años.

Es interesante mencionar que el posicionamiento de las personas relacionadas con la salud y educación tiene características mejores, lo cual va a ser considerado en el presente proyecto para mejorar los niveles de vida e interacción de esta población. Un 52 % no los considera ni honesto ni deshonesto pero el siguiente porcentaje ya viene a ser el de bastante honesto en un nivel del 30%,lo que no sucede en otros casos donde la tendencia es hacia lo deshonesto.

En el sector no existe servicio de correos ni de organizaciones no gubernamentales pero las personas lo consideran en general y obtienen los porcentajes anteriores 52% en ni honestos ni deshonestos con tendencia positiva en un 28%.

Los organismos que se perciben más deshonestos en este sector de la ciudad son los relacionados con los juzgados un 60% considera bastante deshonestos y la institución policial que tiene un 32% de desconfianza que considera a esta institución bastante deshonesto.

Estos son los resultados de la percepción de una población que relaciona liderazgo y leyes con corrupción en el país. "Según el reporte 2007 del Índice de Percepción



de la Corrupción (IPC), de un total de 180 países y territorios, Haití, Venezuela y Ecuador son los países latinoamericanos que se consideran los más corruptos”.

Los medios de comunicación también se encargan de alarmar sobre la corrupción en el Ecuador y que no es lejana a la realidad de las parroquias donde no existe un organismo que trabaja en bien de la comunidad por ello el discurso es “sólo cuando necesitan vienen”, incluso esta realidad llega a ser normal por eso según estudios Dora de Ampuero, “El tipo de corrupción –a veces sutil, otras abierta y desvergonzada- conlleva profundas consecuencias en el tejido institucional de un país, lo debilita en forma tal que sus ciudadanos desconfían de todo” incluso en la página web del [ecuadordehoy//](http://ecuadordehoy.com), dos de cada cinco ecuatorianos, son tolerantes con la corrupción. El 40% acepta la corrupción reinante. Uno de cada 5 ecuatorianos justifica el pago de coimas.

La población considera que la honestidad del gobierno local ha mejorado en un 40% en contraposición a un 52% que cree que se ha mantenido, son resultados igualmente que se relacionan con los anteriores basados sobre todo en la desconfianza.

Se justifica claramente lo comentado por la organización El Ecuador de Hoy ya que los encuestados de este barrio aceptan (20%) que han tenido que pagar a funcionarios de instituciones públicas, en ocasiones para que efectivamente realicen sus tareas. Se debe rescatar ese 80% que afirma no haber pagado para que eso suceda.



En lo referente a Apoyo Social I a tendencia en la parroquia Llano Chico es confiar en la familia en primera instancia dentro de su entorno siendo la figura de la madre 52% la que sobresale en contraposición a la del padre 8% siendo relevante la posición de los hermanos o hermanas en un 16%.

Se observa el mantenimiento de la familia nuclear como esencia del apoyo social en este barrio, ya que con las personas del entorno familiar, que se tiene más cercanía 68%, se convive en la misma vivienda y por tanto se tiene una relación de todo el tiempo.

Además que como son personas que han nacido, crecido en la parroquia están cercanas adicionalmente físicamente.

Un 68% de los encuestados afirma tener un amigo cercano que incluso llegan a residir junto sin un tipo de relación sentimental. Es contradictorio observar como apenas en un 36% afirma conocer a ese amigo con el cual tienen un contacto diario de hasta el 52%. Según los entrevistados son más bien sus vecinos amigos desde la infancia.

Un 68% de los entrevistados no cuenta con pareja estable con una pareja, se debe tomar en consideración que este instrumento se aplico a adolescentes y personas adultas de una organización.

El tiempo promedio de duración de las relaciones es de 4 meses. En general se observa relaciones nacientes y en muy pocos casos, relaciones de más de dos años de duración. Con una frecuencia de contacto diario el 16 de entrevistados.

Nunca han convivido en un 24% parte del tiempo un 12% y apenas un ocho por ciento todo en tiempo. Obviamente la relación debido a los resultados anteriores no pasan de ser moderadamente estrecha en 4, 8, y 12% reflejando la inmadurez con las que se toman este tipo de relaciones.



De igual forma el nivel de satisfacción de la relación es no puede pasar de moderado, en un 16% de las personas que tienen una pareja. Este puede ser también un factor que refleje las condiciones de vida de la población.

Los profesionales en el área de estudio no son bien vistos en la comunidad, por la falta de información puede ser Las personas de este barrio se apoyan en el ámbito profesional o personal con los profesionales de la docencia y la medicina. 72% y 8% respectivamente de los entrevistados.

Apenas el 4% afirma sostenerse en el terapeuta pero el 0% en el psicólogo me atrevería a decir que eso sucede debido a la percepción negativa que se tienen sobre estos profesionales. Incluso en el centro educativo existe un profesional del DOBE para atender a 500 estudiantes por lo que ellos prefieren acudir al docente, además que existe el prejuicio de quien asiste a este tipo de ayuda o se porto mal o esta "loco".

También por la ignorancia sobre la importancia de la salud mental de la población, por ello no consideran importante hasta que no se encuentran en una situación grave de depresión que si sucede en este sector.

Lo importante a rescatar es que la población entrevistada reconoce necesitar del apoyo de alguien, contar con alguien para participarle sus problemas y recibir un consejo.

El tiempo promedio es notoriamente más alto que con la pareja llega a 37 meses.

Con las personas en las que se confía aspectos profesionales o personales, aunque la población tiene una relación de mediano plazo, paradójicamente, en el 77% de los casos no se los conoce a profundidad.

Este hecho implica que las personas confían cuestiones íntimas a personas con un nivel de contacto coyuntural, relacionado a aspectos de procesos educativos o de salud, más que relaciones de confianza profunda y concordancia de estilos de vida similares por el temor a ser juzgados.



Las instituciones educativas se constituyen en el centro de los desarrollos de apoyo profesional, especialmente los Colegios, donde los docentes alcanzan niveles de importancia fundamentales entre sus educandos. Estos profesionales tienen contactos frecuentes, de al menos una vez a la semana.

Se observa que los profesionales ajenos a la docencia, como los médicos, sacerdotes o psicólogos, tienen una frecuencia de contacto con la población mucho menor que los docentes, alcanzando reuniones mensuales o más dispersas, y en peor si son Con las personas en las que se confía aspectos profesionales o personales, aunque la población tiene una relación de mediano plazo, paradójicamente, en el 77% de los casos no se los conoce a profundidad.

Este hecho implica que las personas confían cuestiones íntimas a personas con un nivel de contacto coyuntural, relacionado a aspectos de procesos educativos o de salud, más que relaciones de confianza profunda y concordancia de estilos de vida similares, por temor a ser juzgados o criticados.

Las instituciones educativas se constituyen en el centro de los desarrollos de apoyo profesional, especialmente los Colegios, donde los docentes alcanzan niveles de importancia fundamentales entre sus educandos. Estos profesionales tienen contactos frecuentes, de al menos una vez semanal.

Se observa que los profesionales ajenos a la docencia, como los médicos, sacerdotes o psicólogos, tienen una frecuencia de contacto con la población mucho menor que los docentes, alcanzando reuniones mensuales o más dispersas.

Luego de revisar las personas más cercanas se puede afirmar que en el último trimestre, el 68% de los encuestados aseguran que han necesitado información o consejo sobre asuntos académicos, laborales, o profesionales.

Es decir, han requerido consejo sobre algún proceso académico (qué carrera, asignaturas o especialidad seguir, etc.) o sobre algún proceso laboral (si aceptar un determinado trabajo o no; asumir nuevos retos laborales, etc.).



Los encuestados mencionan que las personas que mayor disposición presentan a emitir consejos o sienten que cuentan para alguna recomendación están en su propia familia, con mayor tendencia hacia la Madre y también sienten apoyo en sus amigos.

Los profesionales (Profesores, Psicólogos, Médicos, etc.) no cuentan con una opinión fuerte respecto a ser la fuente de recomendaciones sobre aspectos académicos o laborales. En promedio tienen el menor índice de evaluación en la población de la parroquia sobre su apertura a emitir apoyo en información sobre estos tópicos inclusive bajo la pareja romántica.

Un mayor porcentaje de la población acepta que en el último trimestre ha requerido apoyo en asuntos interpersonales o sobre relaciones con los demás en general.

Por ejemplo, conflicto con alguien, inicio de una nueva relación, preocupación por las opiniones de los demás, imagen que se proyecta en el grupo, etc.

Estos temas interpersonales son tratados con mayor libertad con los amigos y la pareja que con la propia familia.

En el caso de los profesionales, la población siente que no son un grupo con los cuales se pueda confiar sobre estos temas, debido a su accesibilidad, importancia de los temas e inclusive, costos involucrados en el proceso.

En general, se observa que la población se satisface en sumo grado con los consejos recibidos por la familia y por los amigos.

Considerando el caso de los profesionales, aunque, como hemos ya comprobado anteriormente, no son la fuente principal de apoyo de información, cuando se accede a los mismos, los resultados son en general satisfactorios en promedio entre 36% y 24%.

El apoyo instrumental menor se busca en aquellas ocasiones cuando se necesita pequeñas ayudas de los demás, como que echen una mano en alguna tarea, realizar algún trabajo académico, algún recado; o cuando se necesita algo material



de poco valor, como un préstamo de 5 dólares, un libro o unos apuntes. En este sentido el 36% afirma que rara vez la población barrial asegura que han necesitado ayuda en el último trimestre.

Las personas con las que se cuenta mayormente para satisfacer estos apoyos instrumentales menores son los miembros de la propia familia, ya que son ellos los que facilitan primordialmente este tipo de soporte.

Los profesionales relacionados con los encuestados son los brindan este tipo de apoyo, fundamentalmente por la confianza que se involucra en este tipo de gestión además por las connotaciones de importancia.

De igual forma el 36% de la población consultada manifiesta que en el último trimestre ha requerido a veces ayuda de mayor magnitud. Por ejemplo, ayuda en una mudanza, apoyo en una tarea que requiere cierto tiempo y esfuerzo. También apoyo en contar con algo material que tenga cierto valor, por ejemplo, préstamo de una suma importante de dinero o préstamo de un vehículo para movilizarse, como manifiesta la pregunta relacionada.

Las personas a las que se recurre en estos aspectos es el profesional en mayor grado, teniendo los amigos un 40% una importante mención positiva de igual forma la familia en un 36% pero también una mención de baja apertura para cumplir estos deseos.

Cuando la población requiere de apoyo instrumental, tanto de mayor o menor cuantía, se recurre al profesional en el 80% por la percepción que se tiene de que ellos manejan mayores posibilidades de ayuda, en la mayoría de los casos están satisfechos con la ayuda que ésta le proporciona. Los amigos presentan un índice de satisfacción positiva, mientras que la familia producen un alto nivel de insatisfacción cuando se recurre a ellos para estos aspectos.

El 43% de la población acepta que a veces en el último trimestre ha necesitado con frecuencia sentirse cuidado y querido por su entorno.



Ya que nadie menciona que este factor no es importante, se deduce la necesidad que tiene la población que contar con este tipo de apoyo emocional.

Centran su aspiración de apoyo en su entorno familiar y en la pareja romántica con la que cuentan al momento.

Los profesionales incluso son tomados en el 42% para satisfacer estas necesidades de la población para satisfacer sus requerimientos emocionales.

Los aspectos de apoyo emocional continúan la tendencia del quemimportismo ya que el 32% acepta requerir que las personas de su entorno les tranquilicen y les den palabras y gestos de apoyo frente a algún inconveniente o complicación cotidiana.

Las personas que más apertura tienen para cumplir con este anhelo de la población, es la familia. En contraposición con el epígrafe anterior, los amigos tienen una importancia mayúscula en cuanto a empujar y alentar para acción, así como en tranquilizar ante las circunstancias negativas.

Los profesionales son observados como los llamados a visualizar aspectos de la personalidad o de los inconvenientes que le afectan a los encuestados que implique en el corto plazo desarrollar estrategias para tranquilizarse y visualizar con objetividad nuevos caminos para enfrentar los inconvenientes.

La satisfacción en este apoyo proviene preponderantemente de la familia y de los amigos. Entre los profesionales no se observa una tendencia clara de satisfacción.

Debe ser por la percepción que se tiene en ciertas comunidades donde se mezcla la relación del profesional a ser que sabe más y le puede realizar favores, tómesese en cuenta que estamos hablando de los docentes y del profesional de medicina.

El 60% de los encuestados asegura que en el último trimestre requirieron que alguien les escuche en cuanto a sus preocupaciones y sentimientos, a veces.



Este índice indica la poca sensibilidad, o la desidia que tiene esta población y la necesidad de interactuar íntimamente con su entorno.

Las personas que más se brindan para escuchar espontáneamente las preocupaciones, son los amigos y la familia y se mantienen la importancia del profesional . No se siente, mayormente, que la pareja romántica o sexual, esté dispuesto a escuchar aquellos temas de preocupación o incertidumbres sentimentales.

Un porcentaje similar de las personas que requieren ser escuchadas también mencionan la necesidad de ser comprendidas y que la persona que les escuche empatice con sus sentimientos.

Es más, no se observa un comportamiento que distancie estos dos factores de apoyo empático. En otras palabras, las personas necesitan ser escuchadas y comprendidas, las dos cosas a la vez.

Los profesionales son evaluados como personas que pueden escuchar los inconvenientes en un 60% su función no solo consiste en el hecho de recetar, emitir comentarios o recomendar mecanismos generales que no necesariamente son productos de una comprensión profunda de las causas que provocan esas posibles ansiedades o necesidades de ayuda, y por tanto, el nivel de satisfacción que suscitan es mucho mayor a otras personas.

Estos últimos, son las personas que más se comprometen a escuchar, entender, apoyar y simpatizar, por lo que, desde este punto de vista, son los mejor evaluados.



ANALISIS FODA

TABLA NRO 132 “ANALISIS DE LA PARROQUIA LLANO CHICO”

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Población altamente participativa un 42% participa del grupo deportivo, y 38% en grupo religioso seguido del comité vecinal en un 32%. ❖ La mayoría comparte, lengua en un 72%, religión 56% y vecindad 56%. ❖ La participación es democrática en un 56% ❖ Probabilidad de organización en un 52% ❖ Confianza en los vecinos 56% ❖ 88% contribuiría con dinero ❖ 84% de credibilidad en los medios de comunicación ❖ 64% de unión en la comunidad ❖ 16% diferencia en posesión de tierras. ❖ 56% de las personas e consideran felices ❖ 52% de personas con algo de derechos y poder. ❖ 60% asiste a reuniones. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ sobre el 50% de los funcionarios son considerados ni honestos ni deshonestos. ❖ Fácil accesibilidad por corredor periférico oriental, elevada plusvalía de propiedades. ❖ Confianza en funcionarios del gobierno local y central en un 56%. ❖ 28% de participación externa.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ❖ No existe una organización con un liderazgo fuerte. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Falta de recursos propios ❖ Falta de auspicio al proyecto



<ul style="list-style-type: none"> ❖ No han participado de proyectos comunitarios. ❖ 50% de baja participación ❖ 24% de disputas y conflictos. ❖ Falta de servicios básicos llega a un 60%. ❖ Diferencias del 40% dividen al vecindario. ❖ Cuatro personas es el promedio de reunión 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Cercanía a la ciudad genera presión de nuevas urbanizaciones y la llegada de personas con hábitos diferentes a la comunidad. ❖ Construcción de nuevas vías amenazan a la tenencia de tierras y tranquilidad pública (expropiación de tierras) ❖ Barrios periféricos de la zona urbana, atraen a la delincuencia y desorden en el uso y ocupación del suelo ❖ Presión de movimientos políticos dividen a la comunidad ❖ Irresponsables desfogues de desechos sólidos en las quebradas por parte de personas ajenas a la comunidad
<p>2. CAPACIDADES CON LAS QUE SE CUENTA EN LA COMUNIDAD</p>	<p>2. CAPACIDADES A DESARROLLAR EN LA COMUNIDAD</p>
<p>Infraestructura física Salón comunal</p>	<p>Capacidad de organización y liderazgo</p>
<p>Un colegio</p>	<p>Confianza</p>
<p>3 escuelas</p>	<p>Capacidad de autogestión</p>
<p>1 iglesia</p>	<p>Capacidad de organización</p>
<p>1 plaza de toros</p>	
<p>1 iglesia</p>	
<p>1 plaza de toros</p>	

Autor: Ana María Toala Mieles



8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- En esta investigación se han hecho diversas reflexiones acerca del potencial de las CA, capital social, Apoyo Social en la gestión del desarrollo de los pueblos y sobre todo los conceptos en los que se debe basar para terminar en un acercamiento práctico del tema en y Proyectos de intervención comunitaria. En el marco teórico se define las Comunidades de Aprendizaje en términos de vinculación social. En relación al capital social y Apoyo Social en términos de relaciones sociales e instituciones con contenidos de confianza, ayuda recíproca y cooperación. Aunque consideramos que el capital social puede contribuir al logro de efectos positivos, sabemos que es sólo uno de los muchos factores que son necesarios para ello y que su presencia no garantiza la consecución de los objetivos que se planteen.
- Hay más de una forma de capital social. En la tipología propuesta distinguimos tres formas principales: la individual, que reside principalmente en redes interpersonales que van de persona a persona; la grupal, donde emerge la posibilidad de trabajar en equipo, y la comunitaria, que reside en instituciones sociales más complejas. Sin embargo, la proyección en el espacio geográfico (capital social de puente) y en el eje vertical del espacio social (capital social de escalera) genera otras permutaciones de las formas básicas locales.
- Respecto al Apoyo Social donde se ha puesto, también, alto interés en esta investigación por el potencial que encierra las instituciones complejas del capital social comunitario sirven de marco regulador del capital social individual; por otra parte, el capital social comunitario puede debilitarse o robustecerse por retroalimentación—, como resultado de las acciones de instancias y programas públicos.
- El marco teórico del capital social puede servir para enriquecer una política pública de empoderamiento de las comunidades campesinas excluidas y



más pobres. Una política de empoderamiento debe promover las actividades de la población en conjunto. El que las instituciones comunitarias del capital social puedan realizar o no su potencial de ser el factor necesario para superar la pobreza; para garantizar un desarrollo cultural local y ecológicamente sustentable; para mejorar la calidad de la educación, y para fortalecer a los actores sociales débiles, depende en gran medida del papel que desempeñe el Estado frente a las formas propias del capital social comunitario: ese potencial se hará realidad si el Estado lo robustece mediante la sinergia y la coproducción de institucionalidad; se apagará, por el contrario, si lo subsume en relaciones clientelistas de carácter autoritario y paternalista.

- Por lo demás, esta búsqueda de las formas vigentes, así como el Apoyo Social en la memoria colectiva, pueden llevarse a cabo con la participación progresiva de los miembros de la comunidad. Es decir, el enfoque del Apoyo Social es complementario del enfoque conocido como investigación-acción. El entusiasmo por descubrir las fortalezas propias lleva rápidamente a la comunidad a un nuevo sentido de propositividad, que poco tiene que ver con los diagnósticos participativos usuales,.
- si se logra establecer un clima socioemocional de confianza y afecto entre el agente externo y la comunidad, estas dinámicas positivas se pueden dar en una gran variedad de contextos de reglas y lógicas. En trabajo cogestionado de una propuesta involucre a todos los actores sociales de la comunidad, el trabajo en equipo, combina la interacción cercana con el diálogo retroalimentado y la producción de mejores resultados, todo lo cual refuerza el vínculo entre ellos. El sentimiento de confianza renace y refuerza esa disposición socioemocional, constituyen el primer paso en la construcción o reconstrucción intencional del capital social de la comunidad.
- La formación de Capital social intencional de capital social colectivo supone cuatro grandes procesos: expandir el radio de confianza mediante la



iteración de las prácticas de cooperación; hacer más complejo el sistema comunitario; y hacer investigación-acción para el empoderamiento. Los conflictos de origen interno y externo suelen desatar ciclos negativos de reducción del *radio de confianza* (Fukuyama, 2001) entre pequeños grupos de parientes; sin embargo, con la capacitación para trabajar en equipo, haciendo hincapié en la repetición de experiencias prácticas, es posible muchas veces invertir esta dinámica y fomentar la acumulación de confianza y cooperación comunitaria. La *investigación-acción* forma parte de este proceso, ya que desarrolla capacidades de diagnóstico y planificación estratégica en la comunidad. La teoría del capital social obliga a integrar una visión del *sistema sociocultural específico de cada comunidad*



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE PSICOLOGÍA

Nombre Proyecto: Implementación de ESCUELAS SALUDABLES

JUNIO – JULIO- AGOSTO 2008

Quito – Ecuador

2008



3. DIAGNOSTICO COMUNITARIO

La parroquia Llano Chico es un centro vecinal en donde la individualización de sus habitantes se ha constituido en el eje de todo el andamiaje de problemas que atañen a una comunidad que vive rezagada de la gran ciudad cercana que es el Distrito Metropolitano de Quito.

Se encuentra, ubicada al nororiente de la ciudad de Quito, un valle de clima cálido que alberga a más de 6 mil habitantes es en sí un sector tranquilo, un pueblo donde las necesidades apremiantes son las típicas del convivir diario en cada poblado.

Llano Chico sufre muchas carencias de infraestructura, cuenta con un dispensario médico donde apenas 1 médico y dos enfermeras atienden a toda la comunidad. La seguridad de la población esta a cargo de 3 policías y un oficial sin vehículo para movilizarse a las emergencias. El puesto de bomberos más cercano está en Calderón. La Junta Parroquial atiende toda la semana laborable con la ausencia del Presidente debido a que realiza otras actividades laborales, etc.

Esta es una población donde no existe más comercio que el que las pequeñas tiendas de abarrotes generan. Los hombres de la comunidad salen a trabajar en las unidades de transporte unos como propietarios, otros como empleados. Las mujeres usan mucho la agricultura de huerto para su propio consumo y pocas salen a vender en los mercados y plazas lo que consumen.

En el ámbito social las carencias parecen no tan evidentes. Es un lugar tranquilo compuesto por 13 barrios legalmente delimitados, que durante el día y los días laborables es casi un pueblo fantasma. Es lo que se denomina una “ciudad dormitorio” es decir la mayoría de la población sale a realizar sus actividades laborales en Quito o las parroquias aledañas donde existe mayor comercio y solo regresan a pernoctar en sus viviendas. Las mujeres adultas y jóvenes pasan la



mayor parte del tiempo solas realizando las tareas del hogar, motivo por el cual nos atreveríamos a afirmar que esa es la causa de los altos índices de depresión que se presentan en el sector.

Los jóvenes no tienen espacios de distracción, no existen parques recreativos y las únicas canchas deportivas son las del colegio técnico Llano Chico, único a nivel secundario en el sector. Casi todos están resignados a sumarse al trabajo de sus padres cuando concluyen el bachillerato, pocos son los que irán a la universidad por los gastos sobre todo de movilización adicional que ello implica.

El espacio de reunión de los jóvenes es el parque central por las noches y los fines de semana, donde pueden distraerse y conocer amigos, pero su única actividad es la conversación, escuchar música y en menor nivel los paseos ecológicos a sitios aledaños.

La iglesia del pueblo juega un papel fundamental. Se constituye en un espacio abierto para los jóvenes promoviendo actividades de pastoral juvenil.

Durante las festividades de las parroquias reciben recursos del Municipio para actividades artísticas y culturales, no existe presencia relevante de actores como el Consejo Provincial de Pichincha, el Ministerio de inclusión social, etc.

Como fortalezas en la comunidad se detecta la capacidad de ser solidario con el vecino, de confiar en varias instancias, de ser participativo y de interesarse por contribuir a las tareas que se requiera para mejorar su población. El pueblo de Llano Chico es un "pueblo fantasma", los días laborables de la semana, los fines de semana por el contrario sus habitantes llenan la plaza central. Esto les ha permitido pertenecer en mayor número en los grupos deportivos en un 48% y religiosos, en un 36% como lo dijimos en la introducción de este apartado, la comunidad no cuenta con más espacios de participación que los señalados la economía es escasa para participar en grupos de ahorro o cooperativas y la participación de los



entes de gobierno es casi nula en la organización de proyectos de sostenibilidad social para cada uno de los barrios.

El nivel educativo de la población tampoco permite la proliferación ni nada que se parezca, a agremiaciones de tipo profesional o de o de servicios.

La pobreza en Llano Chico está presente en casi un 90% dela población sin llegar a casos de extrema pobreza, son personas de campo que viven de la agricultura y de emplear su fuerza de trabajo en actividades de transporte hacia fuera del sector.

Las personas que son parte de estos grupos en su amplia mayoría de los dos grupos se siente identificado con el grupo lingüístico o étnico/ raza/ casta/ tribu. Un 92% de ellos siente que sus raíces corresponden a la población eminentemente indígena debido a sus rasgos característicos aunque no todos ellos, en su gran mayoría, no lleven algún tipo de vestimenta que los identifique.

Otro de los puntos que alcanza un porcentaje relevante es el referente a algo lógico que es el vecindario o aldea que sobrepasa el 56%. El aspecto que también los hace sentir iguales es el hecho de compartir la misma religión en un porcentaje del 56% que si resulta relevante. Los otros items como género o edad se consideran en porcentajes irrelevantes por ello no son tomados en cuenta.

En la situación del Grupo 2 referente al grupo deportivo las puntuaciones no varían como ya se dijo antes para comparar los motivos de grupo lingüístico son preponderantes por ello marcan un 92%. A diferencia de la religión que llega a un 40% que consisten los datos más relevantes.

La familia es una característica de todos los miembros que si han sido tomados en cuenta por el investigador pero para los miembros de la comunidad ese no es un dato importante ya que fluctúa entre un 20 y 24% para los dos grupos. Se puede determinar en este caso que los lasos de parentesco pasan a un segundo plano.



Otra de las características de esta comunidad la puede determinar sus posibles relaciones en lo referente a la ocupación, formación o nivel educacional en los dos grupos no se encuentra un dato relevante respecto a las opciones de Si o No pero si coinciden los dos entre un 48% del grupo 2 y 40% del grupo en la misma formación educacional. Podría decirse que la comunidad no cuenta con las mismas oportunidades educativas. Sus niños y jóvenes presentan un futuro predestinado, más o menos, que son las carreras de autoformación con la familia que fluctúan entre conductores, ayudantes de bus, amas de casa etc.

Los dos grupos por sus propias características de tipo deportivo o religiosos se ven en la necesidad de interactuar con grupos de fuera de la comunidad de forma ocasional incluso se observa un porcentaje en lo referente a este item. No es un porcentaje relevante apenas alcanza un 28% para los dos casos pero es el más alto de las opciones planteadas.

Es importante la percepción que se tiene sobre estos grupos organizados, existen un alto contacto entre los miembros de los grupos deportivos y religiosos, por ello las elecciones de líderes, en los dos casos el voto de la gran mayoría define las decisiones del grupo. En el Grupo 1 referente a la comunidad religiosa el 40% percibe que son elecciones democráticas las que permiten tomar decisiones mientras que un 28% siente que el líder es el que decide y luego informa a los demás.

Si bien no son resultados relevantes ya que ninguno pasa del 50% si se puede inferir de ellos la falta de comunicación ya que los dos son datos importantes.

En lo referente al grupo 2 la parroquia urbana Llano Chico o comunidad considera que las elecciones de sus dirigentes deportivos son más democráticas ya que el 52% responde afirmativamente ante esa opción.

Los líderes de estos grupos según los resultados obtenidos a partir de la aplicación de los instrumentos de investigación se observa que la comunidad en el primer



grupo considera que los líderes son elegidos a partir de un pequeño grupo de miembros que generalmente son de la iglesia en un 48% piensan de esa forma.

Mientras que en el grupo deportivo 56% de los encuestados considera que los dirigentes son elegidos por el voto de todos sus miembros y la información que se genera se informa a través de la policía comunitaria, la iglesia, la tienda, o la farmacia.

El ocasiones también los grupos, exactamente un 28%, interactúa fuera del barrio ya sea en campeonatos deportivos o encuentros religiosos, existe un evento cultural anual que son los “Encuentros culturales interparroquiales” que es donde los grupos juveniles, no mayoritarios en este caso, interactúan.

La vida social de los habitantes de la comunidad de Llano Chico se encuentra limitada, debido a la falta de confianza de los miembros en vecinos y extraños, pero con una ventaja que es una comunidad cerrada, con esto me refiero a que son criados en el sitio entonces todos se conocen por lo que cuentan con una media de amigos cercanos en la actualidad de 2.09 personas, con una moda de 3 personas, equivalente a un 24%, que implica un elemento decidor en la red de apoyo intra comunitario. Sin embargo este nivel de amistades tiene más fuerza desde el punto de vista de apoyo familiar (tiempo, compañía) que monetario (préstamo de dinero).

Se puede considerar que son personas muy abstraídas, cada quien con sus dificultades y su mundo pero solo surge la solidaridad en caso de una desgracia grande donde realmente se necesita. Otro punto a notar es que la mayoría de personas son de edad adulta que se conocen con todos y todos los vecinos les conocen son los que reproducen el sentido de solidaridad.

Al ser seres sociales necesitamos del conjunto de personas que nos permiten ser y nos reconocen como individuos. Por ello siempre vamos a necesitar de alguien y bajo esa concepción es que se consultó la opción de la posibilidad percibida de



recibir apoyo instrumental menor, es decir en un pequeño préstamo de personas ajenas al hogar inmediato y parientes, en este caso el 52% afirman estar seguros de recibir este tipo de ayuda mientras que las personas consultadas afirman que si necesitaran apoyo para cuidar a sus hijos no lo encontrarían entre sus vecinos, menos del 50% si contaría con ello.

Esto demuestra la desconfianza que sienten hacia los vecinos, ya que en caso que deban desprenderse de los hijos para encargarse a alguien en una emergencia, preferirían si es necesario incluso dejarle con un pariente cercano por la delicadeza del caso.

Respecto a la confianza y solidaridad de las personas de la parroquia de Llano Chico referente área del cuestionario de Capital Social implica hallazgos decisivos de la realidad de este barrio ya que hay una decisión de distribución equilibrada de confiar en los vecinos. La mitad de la población considera que se puede confiar en los vecinos y la otra mitad no lo considera oportuno. Es decir, se visualiza una percepción confusa de apoyo y solidaridad barrial.

Se observa un alto porcentaje de personas que perciben que pueden ser ayudadas por sus vecinos, sin embargo, no tienen una alta confianza hacia ellos.

El 60% afirma que no es digno de confianza, frente a un 44% que cree que sí. Un 56% está de acuerdo en que se puede confiar en la mayoría que viven en la parroquia, aunque creen que se debe estar atento o alguien se aprovechará y un 40% al consultarles sobre si la mayoría de personas en esta comunidad está dispuesta a ayudar afirman no estar Ni en acuerdo o desacuerdo.

En lo referente a que si las personas tienen o no confianza en pedir o prestar dinero un 60% dice que no esta en acuerdo Ni desacuerdo lo que se contrapone a la posición anterior que un 52% confiaba en que si le prestarían dinero en caso de necesidad.

En cuanto a los diferentes tipos de personas del mismo grupo étnico de diferente o a los dueños de tiendas coinciden de entre un 36% y un 48% en Ni acuerdo ni en



desacuerdo, mientras que cuando las personas pertenecen a alguna institución si es digno de confianza como es el caso de los funcionarios de gobierno local donde un 60% afirma que confía muy poco, al igual que un 56% que confía muy poco en los funcionarios del gobierno central, igual que en la policía donde apenas un 40% no confía ni mucho ni poco, este es el porcentaje más alto de este ítem. Los profesores y los médicos o enfermeros y médicos fluctúa entre el 52 y 56% en ni mucho ni poco, pero los extraños no son dignos de confianza en un 72%.

Creemos que estos resultados se dan debido a los altos índices de corrupción que se han dado en el país y los pocos resultados respecto a obras sociales en las comunidades por ello es que los moradores de la parroquia de Llano Chico, expresa ciertos niveles de “quemimportismo”. Existe una decidida absoluta en la población consideran que han sido varias veces engañados y deben estar atentos a no volver a serlo.

Se observa un alto porcentaje de personas que perciben que pueden ser ayudadas por sus vecinos, sin embargo, no tienen una alta confianza hacia ellos.

En la escala de 1 a 5, siendo 1 poca confianza y 5 mucha confianza, las personas en las que se tiene mayor confianza no existen, pero aún así las que ofrecen la mayor desconfianza son las relacionadas con los extraños 72%, mientras que en funcionarios de gobierno local en 56% , gobierno central 60% , mientras que en los que no se confía ni mucho ni poco están los dueños de tiendas, médicos, profesores, en porcentajes que van de 40% a 58%. Entre los que se reconocen como iguales, raza o lengua, la confianza es más alta llega a un 32%, si existe desconfianza pero todas están en el mismo nivel aparentemente.

Es interesante analizar que todos aquellos entes que tienen relación con el control, y los avances de infraestructura del barrio son los que presentan la mayor desconfianza entre la población.

A pesar de ello los vecinos consideran que los niveles de confianza se han mantenido en un 40% mientras que se ha empeorado o ha mejorado fluctúan en un 32%. En sí mismo los habitantes encuestados consideran que la percepción de las



posibilidades de brindar ayuda de los vecinos ya sea material o instrumental la población de este barrio está dispuesta a invertir principalmente su tiempo en un 96% y en menor proporción recursos económicos que no es bajo es tal vez el mas alto de todo el estudio un 88% pero siempre que sean proyectos que beneficien a la comunidad y mejoren los niveles de vida y de la sociedad.

Los seres humanos por lo general tenemos la costumbre de querer recibir lo necesario sin contribuir en el beneficio de todos por ello que hacemos para aportar al engrandecimiento de nuestra comunidad en ese sentido dentro de lo que es la pregunta de acción colectiva y cooperación se ha querido indagar para identificar cuanto aportan los individuos a su comunidad. De esta forma se estableció que la mitad de la población muestra participa en actividades de beneficio común, mientras que el otro 50% no lo hace.

El promedio de participación anual es de cinco veces al año, es preocupante observar que un importante segmento del vecindario se mantiene ausente a los intentos de un grupo de mejorar su nivel de vida.

Las probabilidades de que las personas del barrio cooperen para resolver algún problema comunitario o de algún vecino, la opción de muchas posibilidades equivale a un 32% mientras que la opción Algunas tienen un 36% la sumatoria de esta probabilidad permite mejorar la concepción sobre los niveles de participación que asumiría el sector puesto que se hablaría de un 68%. En este sentido se mencionan los porcentajes de igual forma existen muchas posibilidades de ayuda en un 44% y de algunas en un 36%.

De palabras de la dirigencia barrial consultada, la forma en que el barrio enfrenta sus inconvenientes son:

5. Los moradores se apoyan unos a otros
6. Mediante el sistema de teléfonos por cuadras
7. Los organiza la directiva mediante comisiones: sociales, seguridad, etc. Piden ayuda a instituciones gubernamentales aunque a veces lo logran y otras veces no.



8. Se dirigen a la policía en asunto seguridad, pero de inicio a la directiva.

La comunicación es fundamental en las comunidades para afrontar los problemas y las situaciones inconvenientes por ello se requiere identificar los medios a través de los cuales las personas se informan. En el caso de Llano Chico más de 28 veces más de tres personas han leído el periódico en el último mes.

Los medios de comunicación masivos (Televisión, Radio) tienen supremacía como fuentes de información (56 y 84% respectivamente de la población investigada en contraposición a medios alternativos personales (familia, amigos, vecinos, sector comercial).

Siete veces al mes es el más alto promedio de la lectura de un periódico o diario de circulación ya sea parroquial o nacional existen muchas personas que no han leído en todo el mes reflejando una cruda realidad que vivimos en la cultura de la baja lectura y alta televisión.

Las tres fuentes de información más importantes en Llano Chico en lo político y sobre lo económico, lo constituye en un primer lugar la televisión con más del 90%, seguido de la radio con un 48% de radio y el mismo porcentaje en la información que reciben de parientes y amigos.

En relación a la información recibida sobre el mercado la fuente más importante sigue siendo la televisión con un 72% puede relacionarse con de mayor credibilidad para los moradores seguidos de la radio y los parientes y amigos con un 52%.

En este sentido un 68% de la población siente que el acceso a la información actualmente ha mejorado notablemente en relación a cinco años atrás no tenían información de primera mano a través de la radio o la televisión como la tienen en la actualidad. Aunque se consideran excluidos y que solo se constituyen en noticia cuando se producen hechos de violencia como robos o muertes son parte de los noticieros.



En el sector de Llano Chico el 68% de la población es unida en parte, existen altos índices de apoyo hacia los vecinos y ellos se ven como un lugar cohesionado desde sus diferencias y similitudes. Ha este porcentaje es prudente añadir el 16% que considera habitar entre una población muy unida a diferencia del 24% que ve las disputas y conflictos como más importantes, siendo estas las normales que se dan entre seres humanos.

No se cree que existan disputas graves, el 40% afirma que no es ni mucho ni poco que estas diferencias dividan al vecindario mientras que para los dos casos de poco o muy poco el porcentaje es del 28% que considera en cada caso, que las disputas no son graves.

Los motivos o las diferencias de características entre las personas no son notorias en un 16% cree que se deben a posesión de tierras, mientras que un 12% que se refiere al nivel social mientras que un 8% a la religión que práctica.

Son bajos los porcentajes 16% y 28% respectivamente que señalan que han sucedido hechos violentos por causa de estas diferencias, demostrando que la intolerancia esta alejada de Llano Chico.

Esta dispersión se canaliza principalmente en los distintos niveles socioeconómicos existentes los mismos que recorren un espectro desde los medios bajos, medio típicos e inclusive un importante sector de medios típicos ascendentes.

Las diferencias que conllevan inconvenientes entre los vecinos radican en sus diferencias sociales más no en términos de segregación racial o religiosa. Dentro de estos personajes está 58% en el nivel económico y 36% de nivel religioso.

Una muestra de esto es que los vecinos barriales en promedio se reúnen, al menos una vez a la semana, para compartir alimentos, bebidas, deportes o alguna actividad recreativa. Mientras que las personas con las que más se reúne son de diferencia religiosa en un 56% y de diferencia económica en 46%.



En Llano Chico las diferencias no son notorias pero si existe un porcentaje de la población los adultos mayores que se han quedado a cuidar las tierras, los animales y hasta los niños que se han quedado, son los que más tienen carencias entre ellas están el agua, la salud, la educación.

Llega a un porcentaje del 45%, mientras que algunas personas un 32%.

La desigualdad que se observa en el barrio se traduce en que hay grupos de la población, sólo algunas personas, que no tiene acceso principalmente a los procesos de justicia y educación, lo cual en porcentajes cercanos al 72%.

El número mensual de reuniones fluctúa entre 8 por mes pero el más seguro es de 3 por mes donde la población comparte alguna actividad cultural o deportiva.

La mayoría se refiere a un nivel económico diferente antes que a diferencias de raza o religión en un 28% y sobre todo un 56% de diferente grupo religioso. El grupo que no incluyen la mayoría de personas es el diferente en raza o religión siempre que sea de raza referida como "inferior" según la posición de los investigados.

La percepción de seguridad entre muy seguro, seguro en parte es del 32% cada uno, mientras que ni seguro, ni inseguro y algo inseguro está en el 16% de los porcentajes, que son buenas en relación a la percepción de inseguridad con la que se vive en todo el país, con un detalle mujeres o niños no se sienten seguros en su casa por los niveles de violencia intrafamiliar en los cuales viven. La preocupación radica en la consideración que el agredir a los niños es una situación normal por lo que ellos informan de sus miedos, mientras los adultos justifican esas actitudes.

Para conocer los niveles de participación e involucramiento de las personas se debe conocer su situación individual respecto a la sociedad, luego se pregunto que



tan feliz se considera el 56% de los habitantes de Llano Chico se consideran felices en parte mientras que el 44% se consideran muy felices.

El inconformismo parece ser la característica del ser humano debido a las presiones sociales y del ambiente a las que se enfrenta, las necesidades que le apremian y la lucha diaria para alcanzar objetivos de superación se constituyen en el tema diario de vida.

Desde ese punto de vista, la información de Llano Chico debe ser analizada en el sentido que más de la mitad de la población no siente que es totalmente feliz, y un 44 por ciento se encuentra muy feliz. Para las estadísticas tal vez no sea importante pero un 4% se reconoce como algo infeliz.

En general no consideran que la infelicidad les rige como seres humanos, el pesimismo se dirige, a no tener claro el potencial con que cuentan y las herramientas que estarían disponibles si se abren a nuevas posibilidades de entendimiento y de aceptación de riesgos.

En ese sentido el 52% considera que tienen algunos derechos y algo de poder y el 32% muchos derechos y bastante poder.

Un 52% de la población considera que tiene algunos derechos y algo de poder en sus vidas, la cuarta parte que llega a un 32% se considera con Muchos deberes y bastante poder e incluso un 4 de los entrevistados se considera que tiene todos los derechos y mucho poder.

Según el 76% de la comunidad siente que no tienen ninguna o muy poca influencia para hacer de Llano Chico un mejor lugar para vivir, estos datos reflejan lo expresado anteriormente donde no existe voluntad de la comunidad para expresar apoyo hacia los entes estatales por los cuales han sido varias veces decepcionados.

Los problemas de Llano Chico se centran fundamentalmente en lo que es el agua potable. Por ser una tierra seca donde casi no llueve tienen dificultades con la hora de llegada del líquido vital a las viviendas y este ha sido el motivo por el



cual se han unido ha hacer peticiones Algunas veces apenas un 40% de la población mientras que muchas veces inclusive más de 5 se han reunido el poco significativo porcentaje del 8%. Nunca y una sola vez sumando llegan a completar el 56% es decir que la mayoría de personas espera que otros les den pidiendo lo que necesitan o que solo es responsabilidad de unos pocos. No esta asumida la situación desde una apropiación de los problemas comunitarios.

Las peticiones por lo general un 44% de la mayoría no tuvo éxito. Como se puede observar en estos resultados que reflejan la poca confianza en la autoridad o en los gobiernos locales que deben ser los gestores de las demandas de la comunidad. Si te toma atención en el resultado anterior 40% a solicitado un servicio y en esta pregunta consideran que la mayoría no han tenido éxito un 44% es decir sube 4 puntos los decepcionados de la autoridad. Pero se debe tomar en cuenta que un 12% afirma que todas las peticiones tuvieron éxito además de un 20% mas percibe que la mayoría tuvo éxito.

En este sentido se puede ver como las personas que han asistido a realizar peticiones (32%) ven que se realizó y los pesimistas opinan que nunca tuvieron éxito.

A lo que más ha asistido la comunidad son las reuniones de consejo del vecindario en un 60% y un 36% que es menos representativo a convocar o notificar a la policía sobre algún problema del vecindario.

Una vez más se demuestra que los problemas del vecindario son dejados para unos pocos mientras el resto de la población prefiere no se participe de la solución de los problemas. Existe baja proporción de sentirse miembro de esta parroquia puesto que la situación dejan que sea resulta por los otros.

Este es un sector en donde se necesita proyectar su verdadera valía ya que si se toma en cuenta cada una de las acciones positivas a favor de la comunidad y se suma llega a un 80% la participación, lo que parece hacer falta es la forma de canalizar la situación.



Esto también se demuestra en la participación para ir a votar donde un 100% de la comunidad voto, entonces se debe considerar que lo que hace falta es canalizar toda esa necesidad de democracia hacia fines que les favorezcan como comunidad.

Este proceso obligatorio no se percibe recíproco, ya que, más de la mitad de la población siente que el gobierno local y los líderes locales consideran un poco su opinión frente a la problemática barrial para la toma de decisiones comunitarias, un 52% aunque muchas de ellas les afecte directamente en su desarrollo cotidiano, en el hogar, en sus actividades laborales y en sus contactos sociales.

Los índices de percepción sobre la corrupción en el Ecuador son altos por a breves rasgos se considera que la población percibe cierto sentido de deshonestidad en todos por ejemplo sobre los funcionarios de gobierno local el 44% no los consideran ni honestos ni deshonestos y un 28% bastante deshonestos.

Igualmente para los líderes del poblado un 60% ni honestos ni deshonesto confirmando la desidia de la participación, en contraposición a un 0% en Muy honesto y un 28% que los califica de bastante deshonestos reflejando lo que se ha dicho la desconfianza de las personas en sus dirigentes debido a múltiples situaciones que los han decepcionado por años.

Es interesante mencionar que el posicionamiento de las personas relacionadas con la salud y educación tiene características mejores, lo cual va a ser considerado en el presente proyecto para mejorar los niveles de vida e interacción de esta población. Un 52 % no los considera ni honesto ni deshonesto pero el siguiente porcentaje ya viene a ser el de bastante honesto en un nivel del 30%, lo que no sucede en otros casos donde la tendencia es hacia lo deshonesto.

En el sector no existe servicio de correos ni de organizaciones no gubernamentales pero las personas lo consideran en general y obtienen los porcentajes anteriores 52% en ni honestos ni deshonestos con tendencia positiva en un 28%.



Los organismos que se perciben más deshonestos en este sector de la ciudad son los relacionados con los juzgados un 60% considera bastante deshonestos y la institución policial que tiene un 32% de desconfianza que considera a esta institución bastante deshonestas.

Estos son los resultados de la percepción de una población que relaciona liderazgo y leyes con corrupción en el país. “Según el reporte 2007 del Índice de Percepción de la Corrupción (IPC), de un total de 180 países y territorios, Haití, Venezuela y Ecuador son los países latinoamericanos que se consideran los más corruptos”.

Los medios de comunicación también se encargan de alarmar sobre la corrupción en el Ecuador y que no es lejana a la realidad de las parroquias donde no existe un organismo que trabaja en bien de la comunidad por ello el discurso es “sólo cuando necesitan vienen”, incluso esta realidad llega a ser normal por eso según estudios Dora de Ampuero, “El tipo de corrupción –a veces sutil, otras abierta y desvergonzada- conlleva profundas consecuencias en el tejido institucional de un país, lo debilita en forma tal que sus ciudadanos desconfían de todo” incluso en la página web del [ecuadordehoy](http://ecuadordehoy.com), dos de cada cinco ecuatorianos, son tolerantes con la corrupción. El 40% acepta la corrupción reinante. Uno de cada 5 ecuatorianos justifica el pago de coimas.

La población considera que la honestidad del gobierno local ha mejorado en un 40% en contraposición a un 52% que cree que se ha mantenido, son resultados igualmente que se relacionan con los anteriores basados sobre todo en la desconfianza.

Se justifica claramente lo comentado por la organización El Ecuador de Hoy ya que los encuestados de este barrio aceptan (20%) que han tenido que pagar a funcionarios de instituciones públicas, en ocasiones para que efectivamente realicen sus tareas. Se debe rescatar ese 80% que afirma no haber pagado para que eso suceda.



En lo referente a Apoyo Social I a tendencia en la parroquia Llano Chico es confiar en la familia en primera instancia dentro de su entorno siendo la figura de la madre 52% la que sobresale en contraposición a la del padre 8% siendo relevante la posición de los hermanos o hermanas en un 16%.

Se observa el mantenimiento de la familia nuclear como esencia del apoyo social en este barrio, ya que con las personas del entorno familiar, que se tiene más cercanía 68%, se convive en la misma vivienda y por tanto se tiene una relación de todo el tiempo.

Además que como son personas que han nacido, crecido en la parroquia están cercanas adicionalmente físicamente.

Un 68% de los encuestados afirma tener un amigo cercano que incluso llegan a residir junto sin un tipo de relación sentimental. Es contradictorio observar como apenas en un 36% afirma conocer a ese amigo con el cual tienen un contacto diario de hasta el 52%. Según los entrevistados son más bien sus vecinos amigos desde la infancia.

Un 68% de los entrevistados no cuenta con pareja estable con una pareja, se debe tomar en consideración que este instrumento se aplico a adolescentes y personas adultas de una organización.

El tiempo promedio de duración de las relaciones es de 4 meses. En general se observa relaciones nacientes y en muy pocos casos, relaciones de más de dos años de duración. Con una frecuencia de contacto diario el 16 de entrevistados.

Nunca han convivido en un 24% parte del tiempo un 12% y apenas un ocho por ciento todo en tiempo. Obviamente la relación debido a los resultados anteriores no



pasan de ser moderadamente estrecha en 4, 8, y 12% reflejando la inmadurez con las que se toman este tipo de relaciones.

De igual forma el nivel de satisfacción de la relación es no puede pasar de moderado, en un 16% de las personas que tienen una pareja. Este puede ser también un factor que refleje las condiciones de vida de la población.

Los profesionales en el área de estudio no son bien vistos en la comunidad, por la falta de información puede ser Las personas de este barrio se apoyan en el ámbito profesional o personal con los profesionales de la docencia y la medicina. 72% y 8% respectivamente de los entrevistados.

Apenas el 4% afirma sostenerse en el terapeuta pero el 0% en el psicólogo me atrevería a decir que eso sucede debido a la percepción negativa que se tienen sobre estos profesionales. Incluso en el centro educativo existe un profesional del DOBE para atender a 500 estudiantes por lo que ellos prefieren acudir al docente, además que existe el prejuicio de quien asiste a este tipo de ayuda o se porto mal o esta "loco".

También por la ignorancia sobre la importancia de la salud mental de la población, por ello no consideran importante hasta que no se encuentran en una situación grave de depresión que si sucede en este sector.

Lo importante a rescatar es que la población entrevistada reconoce necesitar del apoyo de alguien, contar con alguien para participarle sus problemas y recibir un consejo.

El tiempo promedio es notoriamente más alto que con la pareja llega a 37 meses.

Con las personas en las que se confía aspectos profesionales o personales, aunque la población tiene una relación de mediano plazo, paradójicamente, en el 77% de los casos no se los conoce a profundidad.

Este hecho implica que las personas confían cuestiones íntimas a personas con un nivel de contacto coyuntural, relacionado a aspectos de procesos educativos o de



salud, más que relaciones de confianza profunda y concordancia de estilos de vida similares por el temor a ser juzgados.

Las instituciones educativas se constituyen en el centro de los desarrollos de apoyo profesional, especialmente los Colegios, donde los docentes alcanzan niveles de importancia fundamentales entre sus educandos. Estos profesionales tienen contactos frecuentes, de al menos una vez a la semana.

Se observa que los profesionales ajenos a la docencia, como los médicos, sacerdotes o psicólogos, tienen una frecuencia de contacto con la población mucho menor que los docentes, alcanzando reuniones mensuales o más dispersas, y en peor si son Con las personas en las que se confía aspectos profesionales o personales, aunque la población tiene una relación de mediano plazo, paradójicamente, en el 77% de los casos no se los conoce a profundidad.

Este hecho implica que las personas confían cuestiones íntimas a personas con un nivel de contacto coyuntural, relacionado a aspectos de procesos educativos o de salud, más que relaciones de confianza profunda y concordancia de estilos de vida similares, por temor a ser juzgados o criticados.

Las instituciones educativas se constituyen en el centro de los desarrollos de apoyo profesional, especialmente los Colegios, donde los docentes alcanzan niveles de importancia fundamentales entre sus educandos. Estos profesionales tienen contactos frecuentes, de al menos una vez semanal.

Se observa que los profesionales ajenos a la docencia, como los médicos, sacerdotes o psicólogos, tienen una frecuencia de contacto con la población mucho menor que los docentes, alcanzando reuniones mensuales o más dispersas.

Luego de revisar las personas más cercanas se puede afirmar que en el último trimestre, el 68% de los encuestados aseguran que han necesitado información o consejo sobre asuntos académicos, laborales, o profesionales.



Es decir, han requerido consejo sobre algún proceso académico (qué carrera, asignaturas o especialidad seguir, etc.) o sobre algún proceso laboral (si aceptar un determinado trabajo o no; asumir nuevos retos laborales, etc.).

Los encuestados mencionan que las personas que mayor disposición presentan a emitir consejos o sienten que cuentan para alguna recomendación están en su propia familia, con mayor tendencia hacia la Madre y también sienten apoyo en sus amigos.

Los profesionales (Profesores, Psicólogos, Médicos, etc.) no cuentan con una opinión fuerte respecto a ser la fuente de recomendaciones sobre aspectos académicos o laborales. En promedio tienen el menor índice de evaluación en la población de la parroquia sobre su apertura a emitir apoyo en información sobre estos tópicos inclusive bajo la pareja romántica.

Un mayor porcentaje de la población acepta que en el último trimestre ha requerido apoyo en asuntos interpersonales o sobre relaciones con los demás en general.

Por ejemplo, conflicto con alguien, inicio de una nueva relación, preocupación por las opiniones de los demás, imagen que se proyecta en el grupo, etc.

Estos temas interpersonales son tratados con mayor libertad con los amigos y la pareja que con la propia familia.

En el caso de los profesionales, la población siente que no son un grupo con los cuales se pueda confiar sobre estos temas, debido a su accesibilidad, importancia de los temas e inclusive, costos involucrados en el proceso.

En general, se observa que la población se satisface en sumo grado con los consejos recibidos por la familia y por los amigos.

Considerando el caso de los profesionales, aunque, como hemos ya comprobado anteriormente, no son la fuente principal de apoyo de información, cuando se accede a los mismos, los resultados son en general satisfactorios en promedio entre 36% y 24%.



El apoyo instrumental menor se busca en aquellas ocasiones cuando se necesita pequeñas ayudas de los demás, como que echen una mano en alguna tarea, realizar algún trabajo académico, algún recado; o cuando se necesita algo material de poco valor, como un préstamo de 5 dólares, un libro o unos apuntes. En este sentido el 36% afirma que rara vez la población barrial asegura que han necesitado ayuda en el último trimestre.

Las personas con las que se cuenta mayormente para satisfacer estos apoyos instrumentales menores son los miembros de la propia familia, ya que son ellos los que facilitan primordialmente este tipo de soporte.

Los profesionales relacionados con los encuestados son los brindan este tipo de apoyo, fundamentalmente por la confianza que se involucra en este tipo de gestión además por las connotaciones de importancia.

De igual forma el 36% de la población consultada manifiesta que en el último trimestre ha requerido a veces ayuda de mayor magnitud. Por ejemplo, ayuda en una mudanza, apoyo en una tarea que requiere cierto tiempo y esfuerzo. También apoyo en contar con algo material que tenga cierto valor, por ejemplo, préstamo de una suma importante de dinero o préstamo de un vehículo para movilizarse, como manifiesta la pregunta relacionada.

Las personas a las que se recurre en estos aspectos es el profesional en mayor grado, teniendo los amigos un 40% una importante mención positiva de igual forma la familia en un 36% pero también una mención de baja apertura para cumplir estos deseos.

Cuando la población requiere de apoyo instrumental, tanto de mayor o menor cuantía, se recurre al profesional en el 80% por la percepción que se tiene de que ellos manejan mayores posibilidades de ayuda, en la mayoría de los casos están satisfechos con la ayuda que ésta le proporciona. Los amigos presentan un índice de satisfacción positiva, mientras que la familia producen un alto nivel de insatisfacción cuando se recurre a ellos para estos aspectos.



El 43% de la población acepta que a veces en el último trimestre ha necesitado con frecuencia sentirse cuidado y querido por su entorno.

Ya que nadie menciona que este factor no es importante, se deduce la necesidad que tiene la población que contar con este tipo de apoyo emocional.

Centran su aspiración de apoyo en su entorno familiar y en la pareja romántica con la que cuentan al momento.

Los profesionales incluso son tomados en el 42% para satisfacer estas necesidades de la población para satisfacer sus requerimientos emocionales.

Los aspectos de apoyo emocional continua la tendencia del quemimportismo ya que el 32% acepta requerir que las personas de su entorno les tranquilicen y les den palabras y gestos de apoyo frente algún inconveniente o complicación cotidiana.

Las personas que más apertura tienen para cumplir con este anhelo de la población, es la familia. En contraposición con el epígrafe anterior, los amigos tienen una importancia mayúscula en cuanto a empujar y alentar para acción, así como en tranquilizar ante las circunstancias negativas.

Los profesionales son observados como los llamados a visualizar aspectos de la personalidad o de los inconvenientes que le afectan a los encuestados que implique en el corto plazo desarrollar estrategias para tranquilizarse y visualizar con objetividad nuevos caminos para enfrentar los inconvenientes.

La satisfacción en este apoyo proviene preponderantemente de la familia y de los amigos. Entre los profesional no se observa una tendencia clara de satisfacción.

Debe ser por la percepción que se tiene en ciertas comunidades donde se mezcla la relación del profesional a ser que sabe más y le puede realizar favores, tómese en cuenta que estamos hablando de los docente y del profesional de medicina.



El 60% de los encuestados asegura que en el último trimestre requirieron que alguien les escuche en cuanto a sus preocupaciones y sentimientos, a veces.

Este índice indica la poca sensibilidad, o la desidia que tiene esta población y la necesidad de interactuar íntimamente con su entorno.

Las personas que más se brindan para escuchar espontáneamente las preocupaciones, son los amigos y la familia y se mantienen la importancia del profesional. No se siente, mayormente, que la pareja romántica o sexual, esté dispuesto a escuchar aquellos temas de preocupación o incertidumbres sentimentales.

Un porcentaje similar de las personas que requieren ser escuchadas también mencionan la necesidad de ser comprendidas y que la persona que les escuche empatee con sus sentimientos.

Es más, no se observa un comportamiento que distancie estos dos factores de apoyo empático. En otras palabras, las personas necesitan ser escuchadas y comprendidas, las dos cosas a la vez.

Los profesionales son evaluados como personas que pueden escuchar los inconvenientes en un 60% su función no solo consiste en el hecho de recetar, emitir comentarios o recomendar mecanismos generales que no necesariamente son productos de una comprensión profunda de las causas que provocan esas posibles ansiedades o necesidades de ayuda, y por tanto, el nivel de satisfacción que suscitan es mucho mayor a otras personas.

Estos últimos, son las personas que más se comprometen a escuchar, entender, apoyar y simpatizar, por lo que, desde este punto de vista, son los mejor evaluados.



ANALISIS FODA

TABLA NRO 1 “ANALISIS DE LA PARROQUIA LLANO CHICO”

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> ❖ Población altamente participativa un 42% participa del grupo deportivo, y 38% en grupo religioso seguido del comité vecinal en un 32%. ❖ La mayoría comparte, lengua en un 72%, religión 56% y vecindad 56%. ❖ La participación es democrática en un 56% ❖ Probabilidad de organización en un 52% ❖ Confianza en los vecinos 56% ❖ 88% contribuiría con dinero ❖ 84% de credibilidad en los medios de comunicación ❖ 64% de unión en la comunidad ❖ 16% diferencia en posesión de tierras. ❖ 56% de las personas e consideran felices ❖ 52% de personas con algo de derechos y poder. ❖ 60% asiste a reuniones. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ sobre el 50% de los funcionarios son considerados ni honestos ni deshonestos. ❖ Fácil accesibilidad por corredor periférico oriental, elevada plusvalía de propiedades. ❖ Confianza en funcionarios del gobierno local y central en un 56%. ❖ 28% de participación externa.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> ❖ No existe una organización con un liderazgo fuerte. 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Falta de recursos propios ❖ Falta de auspicio al proyecto



<ul style="list-style-type: none"> ❖ No han participado de proyectos comunitarios. ❖ 50% de baja participación ❖ 24% de disputas y conflictos. ❖ Falta de servicios básicos llega a un 60%. ❖ Diferencias del 40% dividen al vecindario. ❖ Cuatro personas es el promedio de reunión 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Cercanía a la ciudad genera presión de nuevas urbanizaciones y la llegada de personas con hábitos diferentes a la comunidad. ❖ Construcción de nuevas vías amenazan a la tenencia de tierras y tranquilidad pública (expropiación de tierras) ❖ Barrios periféricos de la zona urbana, atraen a la delincuencia y desorden en el uso y ocupación del suelo ❖ Presión de movimientos políticos dividen a la comunidad ❖ Irresponsables desfogues de desechos sólidos en las quebradas por parte de personas ajenas a la comunidad
<p>2. CAPACIDADES CON LAS QUE SE CUENTA EN LA COMUNIDAD</p>	<p>2. CAPACIDADES A DESARROLLAR EN LA COMUNIDAD</p>
<p>Infraestructura física Salón comunal</p>	<p>Capacidad de organización y liderazgo</p>
<p>Un colegio</p>	<p>Confianza</p>
<p>3 escuelas</p>	<p>Capacidad de autogestión</p>
<p>1 iglesia</p>	<p>Capacidad de organización</p>
<p>1 plaza de toros</p>	
<p>1 iglesia</p>	
<p>1 plaza de toros</p>	

Autor: Ana María Toala Mieles



4. FUNDAMENTACIÓN DEL PROYECTO

El riesgo de contraer un sinnúmero de enfermedades transmisibles y crónico-degenerativas en la población infantil y adolescente de la parroquia Llano Chico es significativamente mayor debido a sus condiciones socio-económicas y estilos de vida. Estas enfermedades pueden ser fácilmente prevenidas o controladas con la adopción de hábitos saludables, incluido una adecuada alimentación.

Idealmente, los hábitos y costumbres deben ser adquiridos y cultivados desde edades tempranas. de ahí la importancia de promoverlos desde la infancia.

Por otro lado, los ambientes escolares constituyen un espacio ideal para formar a futuros ciudadanos con la adquisición de conocimientos y valores para la vida, el respeto al medio ambiente, la prevención de accidentes, las medidas para mitigar el impacto de los desastres naturales y el auto cuidado de la salud; todo ello con enfoque de derechos y en un ambiente de buen trato, seguridad y prevención de la violencia.

La educación para la salud en las escuelas tiene una larga y variada trayectoria en todos los países de la región. Así también lo tienen las actividades asistenciales como los exámenes médicos, dentales y de aspectos visuales y auditivos. Sin embargo, en diversas reuniones sobre el tema se ha enfatizado la necesidad de un enfoque integral y estrategias más innovadoras, que respondan a las nuevas dinámicas sociales, políticas y económicas e incluyan: capacitación y actualización a los maestros; participación de los alumnos, los padres y la comunidad; servicios de salud y acordes a las necesidades reales de la población escolar, promoción de hábitos saludables, alimentación nutritiva en los comedores escolares; y el uso de metodologías educativas formales y no-formales dirigidas a formar nuevas



habilidades y destrezas, haciendo de la vida escolar una oportunidad para el desarrollo humano, la paz y la equidad.

La promoción de la salud en el ámbito escolar es una prioridad impostergable. Asegurar el derecho a la salud y la educación de la infancia es responsabilidad de todos y es la inversión que cada sociedad debe hacer para generar a través de la capacidad creadora y productiva de los jóvenes, un futuro social y humano sostenible.

La implementación de una iniciativa amplia de promoción de salud en el ámbito escolar nos capacitará a detectar y ofrecer asistencia a niños y jóvenes en forma oportuna, evitando que siga incrementándose el número de jóvenes y adolescentes que adoptan conductas de riesgo para la salud tales como el hábito de fumar, el consumo de bebidas alcohólicas, el abuso de sustancias adictivas, las enfermedades de transmisión sexual y el embarazo precoz. Fenómenos tales como la explotación del trabajo infantil (a la que quedan expuestos centenares de niños y niñas al abandonar la escuela) o la violencia que se observa crecientemente en tantas ciudades del continente, pueden ser prevenidas con acciones generadas desde las escuelas, condiciones para la convivencia, la no-discriminación, la promoción de relaciones armónicas entre los géneros y la resolución de conflictos a través del diálogo, la comunicación y la negociación.

La promoción de la salud en y desde el ámbito escolar parte de una visión integral, multidisciplinaria del ser humano, considerando a las personas en su contexto familiar, comunitario y social; desarrolla conocimientos, habilidades y destrezas para el autocuidado de la salud y la prevención de conductas de riesgo en todas las oportunidades educativas; fomenta un análisis crítico y reflexivo sobre los valores, conductas, condiciones sociales y estilos de vida, y busca desarrollar y fortalecer aquellos que favorecen la salud y el desarrollo humano; facilita la participación de todos los integrantes de la comunidad educativa en la toma de decisiones, contribuye a, promover relaciones socialmente igualitarias entre los géneros, alienta la construcción de ciudadanía y democracia; y refuerza la solidaridad, el espíritu de comunidad y los derechos humanos.



También es indispensable realizar otras acciones en el ámbito comunitario enfocadas a problemas que constituyen un serio riesgo a la salud de la toda la población, tales como la aparición de rabia canina y humana y el avance en el DMQ de la epidemia de VIH/SIDA, con mayor ocurrencia en los jóvenes, adolescentes y amas de casa.

En este sentido este proyecto comprende:

- I) Intervención en la Escuela Nueve de Agosto con el programa de Educación en salud. Escuelas Amigas, Seguras y Saludables
- II) La “Prevención del VIH/SIDA” en adolescentes de los dos últimos grados de escuela y en la población adulta de mayor vulnerabilidad (madres de familia).

PROGRAMA ESCUELAS AMIGAS, SEGURAS Y SALUDABLES

5. OBJETIVO

Contribuir al logro de ambientes educativos saludables y seguros que permitan a los estudiantes alcanzar un desarrollo biológico, emocional y social óptimo, que garantice el proceso de enseñanza/aprendizaje y la construcción de ciudadanía.

6. METODOLOGÍA

Este programa, que se desarrollará en la escuela “Nueve de Agosto” de la parroquia Llano Chico comprende las siguientes etapas secuenciales:

- i) se debe informar para sensibilizar a las autoridades de la institución educativa seleccionada sobre objetivos, estrategias y metodología de la propuesta Escuelas Amigables, Seguras y Saludables (E.A.S.S) y establecimiento de compromisos de participación conjunta con la comunidad educativa (autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes).



- ii) Elaboración/ actualización participativa del diagnóstico situacional
- iii) Elaboración participativa del Plan Anual de Salud Escolar (PASE), con base en los insumos del diagnóstico y el estado de situación.
- iv) Gestión participativa del PASE (avance en los diferentes componentes de programa E.A.S.S) y, Monitoreo y verificación de los Indicadores

El cumplimiento de este proceso requiere por lo general el transcurso de un año lectivo, aunque puede acortarse o extenderse de acuerdo a la situación de escuela. Por tal razón, el apoyo en la escuela “Nueve de Agosto” de la parroquia Llano Chico se circunscribe a las etapas **i), ii) y iii)**; para lo cual se ha establecido un plazo **12 semanas**.

Para el apoyo a estas etapas se necesita contar con subproductos y actividades que contempla el apoyo

a. Etapa i)

Información / sensibilización de las comunidades educativas de los establecimientos seleccionados y formalización de compromisos.

El **subproducto** de esta Etapa será la concreción de compromisos de la comunidad educativa a través de la firma de una Carta-Compromiso entre el Director de la Escuela y la investigadora; y, la estructuración en la comunidad educativa de una contraparte que apoye el desarrollo de las restantes etapas de la implementación programa. Esta estructura consistirá en: i) la organización del Comité Central Padres de Familia y de Comisiones Temáticas; ii) la capacitación a los integrantes del Comité y las Comisiones para la gestión y vigilancia del cumplimiento.



b. Etapa ii)

Elaboración/ actualización participativa del diagnóstico situacional

La puesta en marcha de acciones conducentes a la puesta en marcha de este proyecto debe partir de una línea de base o estado de situación que actualice el grado de avance del cumplimiento de los Indicadores, e identifique otros problemas que puedan estar afectando en forma significativa el funcionamiento de la escuela.

Este diagnóstico deberá ser lo más participativo posible. Para el efecto se deberá capacitar a los responsables de realizarlo en el uso de los instrumentos y la asignación de los puntajes de acuerdo a los hallazgos.

c. Etapa iii)

Elaboración participativa del Plan Anual de Salud Escolar (PASE)

Una vez realizado y socializado el subproducto de esta etapa será la elaboración del PASE con la comunidad educativa previamente organizada y capacitada, que deberá incluir: a) los aspectos clave que es necesario modificar o mejorar para dar cumplimiento a los Indicadores en cada uno de los ámbitos anteriormente señalados; b) la viabilidad de abordarlos; c) la actualización de los docentes sobre temas específicos (y que deberán ser incluidos en el currículo escolar; d) las responsabilidades de los diversos actores (Comité Central, Comisiones Temáticas, Supervisores Escolares; Equipo Multidisciplinario, apoyo de instancias municipales EMASEO, OBRAS PÚBLICAS, etc.); e) el cronograma de ejecución; f) los recursos disponibles y/o gestionables; g) los mecanismos de monitoreo y evaluación del avance del programa.

d. Etapa iv)

Gestión participativa del PASE

Una vez elaborado el PASE, el investigador a) preparará y realizará eventos de capacitación sobre el tema de derechos y promoción del buen trato, para 12



maestros que conforman la plantilla docente; 50 padres y madres de familia del Comité central y de las Comisiones que se conformen, y 50 niños/as; b) iniciará la elaboración participativa de Códigos de Convivencia; c) organizará una minga de adecentamiento del plantel con participación de toda la comunidad educativa.

TABLA NRO 2 “PLAN DE ACCION”

Objetivos Específicos	Estrategias de Acción	Técnicas	Recursos	Responsables
<p>Informar para sensibilizar a las autoridades de la institución educativa seleccionada sobre objetivos, estrategias y metodología de la propuesta Escuelas Amigables, Seguras y Saludables (E.A.S.S)</p> <p>ii) Elaboración/ actualización participativa del diagnóstico situacional</p> <p>iii) Elaboración participativa del Plan Anual de</p>	<p>Información / sensibilización de las comunidades educativas de los establecimientos seleccionados y formalización de compromisos.</p> <p>Elaboración/ actualización participativa del diagnóstico situacional</p> <p>Elaboración participativa del Plan Anual de Salud Escolar (PASE)</p> <p>Gestión</p>	<p>firma de una Carta-Compromiso</p> <p>Taller para partir de una línea de base o estado de situación que actualice el grado de avance del cumplimiento de los Indicadores, e identifique otros problemas que puedan estar afectando en forma significativa el funcionamiento de la escuela.</p> <p>incluir: a) los aspectos clave que es necesario modificar o mejorar</p>	<p>Humanos</p> <p>Investigador</p> <p>Facilitadores</p> <p>Dirigentes del barrio</p> <p>Representantes gobierno local</p> <p>Materiales</p> <p>Útiles de oficina</p> <p>didácticos</p> <p>Material audio visual</p> <p>Mobilización local</p>	<p>Investigador</p> <p>Comité Central</p> <p>Padres de Familia y de Comisiones Temáticas</p> <p>Supervisores Escolares;</p> <p>Equipo Multidisciplinario</p> <p>12 maestros que conforman la plantilla docente; 50 padres y madres de familia del Comité central y de las Comisiones que</p>



	<p>seguidora del proceso</p> <p>Sensibilizar a los infantes de Llano Chico en relación a la práctica de derechos y deberes de los niños y niñas</p> <p>Aportar al conocimiento de las madres de familia sobre los problemas sociales de género en los cuales viven inmersas</p> <p>Sensibilizar a las familias sobre los problemas de Alcoholismo</p>	<p>club de periodismo infantil</p> <p>Realizar una campaña interna en la escuela para socializar los derechos y deberes con la participación de todos los grados.</p> <p>2 talleres sobre prevención de violencia doméstica y violencia infantil.</p> <p>Talleres para la familia y personal escolar sobre el papel que cumple el alcohol en la familia.</p>		
--	---	--	--	--

AUTOR: Ana María Toala



7. PRESUPUESTO

Honorarios de investigador

Adquisición de materiales US \$ 400.00

Movilización 100.00

TOTAL Programa US \$ 500.00

II. Prevención del VIH/SIDA

Al igual que en el resto del DMQ, en la parroquia Llano Chico la mayoría de la población tiene muy escasa percepción del riesgo de infectarse con VIH/SIDA. Esto se debe al limitado acceso a información sobre qué es el VIH y qué es el SIDA, sus formas de transmisión, los derechos de las personas infectadas, las ventajas de la prueba diagnóstica temprana, los mecanismos y comportamientos para protegerse y para prevenir la infección, la incidencia del machismo, etc.

Esta falta de información determina conductas de riesgo y falta de protección en grupos de especial vulnerabilidad como son los jóvenes y adolescentes y las mujeres amas de casa, en los cuales en los últimos años se ha incrementado considerablemente la incidencia de la infección con VIH..

1. Objetivo

Informar/ sensibilizar a la población del barrio (especialmente adolescentes, jóvenes y madres de familia) sobre el VIH/SIDA, las formas de prevención, protección y los mitos alrededor de esta enfermedad con el propósito que adopten comportamientos que contrarresten la diseminación de la infección .



2. Metas

Informar sensibilizar sobre VIH/SIDA a:

120 estudiantes de la escuela Nueve de Agosto (5º a 7º. Grado)

500 personas del barrio (en especial amas de casa).

3. Actividades

Organización y ejecución de eventos de capacitación / sensibilización sobre el VIH/SIDA mediante con la aplicación de distintas metodologías (Recorrido participativo; talleres de educación / sensibilización, teatro de la calle, foros, etc.

Coordinación con líderes comunitarios para asegurar la presencia a dichos eventos de miembros de la comunidad organización de eventos de información/ sensibilización en VIH/SIDA a grupos vulnerables

Coordinación con las autoridades de la escuela Nueve de Agosto para la capacitación de los alumnos del 5º. A 7º. grado

4. Duración

Para el cumplimiento de las metas propuestas se estima un periodo **de 12 semanas**, de la fecha de incorporación

5. Presupuesto

3 Recorridos Participativos para 120 escolares (40 estudiantes por cada evento) US \$ 240.00

3 Talleres de sensibilización (4 horas de duración) para 120 personas (40 asistentes por cada taller) US \$ 300.00

2 Presentaciones de Teatro de la Calle (1 hora de duración) para 300 personas (80 asistentes a cada presentación) US \$ 200.00

Impresión de material educativo de apoyo \$150.00

Adquisición de condones US \$ 100.00

TOTAL VIH/SIDA US \$ 990.00

(para todos estos aspectos se buscará el auspicio de las entidades participantes,



como municipios u ONG)

TABLA NRO 4 PRESUPUESTO

CONCEPTO	CANTIDAD	Valor Unitario	Valor Total
Un responsable coordinador del proyecto	1	0	0
materiales didácticos	200		100
3 recorridos participativos	3	80	240
3 talleres de 4 horas c/u	20	25	300
2 presentaciones de teatro			200
reproducción de material educativo			300
adquisición de preservativo			100
movilización VIH – SIDA	3	20	60
Total			1340

Autor: Ana María Toala

Resultados

- Organización del Comité Central Padres de Familia y de Comisiones Temáticas;
- capacitación a los integrantes del Comité y a las Comisiones para la gestión y vigilancia del cumplimiento de los Indicadores .
- Elaboración participativa del diagnóstico situacional
- Amplia socialización, en la comunidad educativa y en el equipo multidisciplinario, del diagnóstico de situación de la escuela.
- Elaboración participativa del Plan Anual de Salud Escolar (PASE)
- Capacitación sobre el tema de derechos y promoción del buen trato, para 12 maestros que conforman la plantilla docente; 50 padres y madres de familia del Comité central y de las Comisiones que se conformen, y 50 niños/as
- Elaboración participativa de Códigos de Convivencia.
- Informar y sensibilizar sobre VIH/SIDA a 120 estudiantes de la escuela Nueve de Agosto (5º a 7º. Grado) a través d e 3 recorridos participativos



- 3 Talleres de sensibilización (4 horas de duración) para 120 personas (40 asistentes por cada taller)
- 2 Presentaciones de Teatro de la Calle (1 hora de duración) para 160 personas (80 asistentes a cada presentación)



8. BIBLIOGRAFÍA

AAVV. (2004). "Comunidades de Aprendizaje". **Aula de Innovación Educativa**, n^o 131, pp. 27-68. Barcelona: Graó.

AGUIRRE, María Elvira. BUSTAMANTE, Byron y PINEDA Nairobi, Guía Didáctica. UTPL, Escuelade Psicología.2007

AUBERT, A; DUQUE, E.; FISAS, M.; VALLS, R. (2004). *Dialogar y transformar. Pedagogía crítica del siglo XXI*. Barcelona: Graó.

BASOM, M. R.; YERKES, D. M.: Modeling Community through Cohort Development., 2001, ED451814.

BELTRÁN, J. (1998) Estrategias de aprendizaje, en SANTIUSTE, V. y BELTRÁN, J. (coords.) Dificultades de aprendizaje. Madrid, Síntesis, 201-237.

BRANDT, R.: Powerful Learning, 1998, ED420649.

BROWN, R.: «The Learning Organization: A Model for Educational Change», en NAMTA-Journal, 22 (1) (1997), pp. 190-203.

BURNETTE, B.: «How We Formed Our Community: Lights and Cameras are Optional, but Action Is Essential», en Journal-of-Staff-Development, 23 (1) (2002), pp. 51-54.

CASTELLS, M. (2001) Materiales para una teoría preliminar sobre la sociedad de redes, Revista de Educación, n^o extraordinario, 41-58.

CHILDS BOWEN, D.; MOLLER, G.; SCRIVNER, J.: «Principals: Leaders of Leaders», en NASSP-Bulletin, 84 (616) (2000), pp. 27-34.



COCKLIN, B. A.: Journey of Transition: From Gumly Public to Secondary

COLL, C. (2004) Las Comunidades de Aprendizaje. IV Congreso Internacional de Psicología y Educación "Calidad Educativa", 1047-1060.

COLLAY, M. y otros: Learning Circles. Creating Conditions for Professional

CONRAD, C. F.; GUNTER, R.: «To Be More Useful: Embracing Interdisciplinary Scholarship and Dialogue», en *New- Directions-for-Higher-Education*, 28 (2), pp. 49-62.

COOPER, J. L.; ROBINSON, P.: «The Argument for Making Large Classes Seem Small», en *New-Directions-for-Teaching-and-Learning*, 81 (2000), pp. 5- 16.

COTTON, K.: *New Small Learning Communities: Findings from Recent Literatur*, 2001, ED459539. *Development*, 1998, ED424221.

DURÁN, D. y MIQUEL, E. (2003) Cooperar para enseñar y aprender. Cuadernos de Pedagogía, 331, 73-76.

ECHEVERRÍA, J. (2002) ¿Internet en la escuela o la escuela en Internet?, *Revista de Educación*, nº extraordinario, 199-206.

ELBOJ, C. y OTROS (2002) Comunidades de aprendizaje. Transformar la educación. Barcelona, Graó.

FLECHA, R. (1997). *Compartiendo palabras: el aprendizaje de las personas adultas a través del diálogo* . Barcelona: Paidós.

FLECHA, R.; GÓMEZ, J.; PUIGVERT, L . (2001). *Teoría Sociológica Contemporánea*. Barcelona: Paidós.

FREIRE, P. (1997). *A la sombra de este árbol*. Barcelona: El Roure Ciencia .



GOBIERNO VASCO. (2002). *Comunidades de aprendizaje en Euskadi* . Vitoria-Gasteiz: Servicio central de publicaciones del gobierno vasco.

GÓMEZ, J.; LATORRE, A.; SÁNCHEZ, M.; FLECHA, R. (2006). Metodología comunicativa crítica. Barcelona: El Roure Ciencia.

GÓMEZ, J.; VARGAS, J. (2003). Why Romà do not like mainstream schools: voices of a people without territory . **Harvard Educational Review** , vol. 73, 559-590.

GONZÁLEZ, M. C. (1999) La motivación académica. Sus determinantes y pautas de intervención. Navarra, EUNSA.

GROS, B. (2002) Constructivismo y diseños de entornos virtuales de aprendizaje, Revista de Educación, 328, 225-247.

HABERMAS, J. (1987). La teoría de la acción comunicativa. Vol. I y II. Madrid: Taurus.

Innovar UIO, Proyecto de Desarrollo Comunitario. INNOVAR 2008. Imprenta Mariscal.

OPS "Sobre Escuelas Promotoras de Salud". OPS. Lima 2005

PUIGDELLÍVOL, I. (2005). Educación especial en la escuela integrada. Una perspectiva desde la diversidad. Barcelona: Graó.

SÁNCHEZ AROCA, M. (1999). La Verneda Sant Martí: A school where people dare to dream. **Harvard Educational Review**, vol. 69, nº3. pp. 320-335. Cambridge: Harvard University.School, 1999, ED441629.

SOLER, M. (2003). Lectura dialógica. La comunidad como entorno alfabetizador. a Soler, M. & Teberosky, A. (comp). Contextos de Alfabetización inicia, pp. 47-63. Barcelona: Horsori.



TOURAINÉ, A.; WIEVIORKA, M; FLECHA, R.; colaboradores (2004). Conocimiento e identidad. Voces de grupos culturales en la investigación social. Barcelona: El Roure Ciencia.

VIGOTSKY, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica.

WEB

www.comunidadesdeaprendizaje.net

www.diariocorreo.com.ec/archivo/2007/08/29/programa-piloto-escuela-saludable/ - 47k

www.educacionenvalores.org/article.php3?id_article=436 - 48k

www.imacmexico.org/ev.php?ID=5044_201&ID2=DO_TOPIC - 32k –

www.laclo.espol.edu.ec/laclo2007/index.php?option=com_content&task=view&id=22&Itemid=47 - 41k –www.quito.gov