



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia.**

**Centro Universitario Asociado de Nueva Loja, ciclo académico 2014 -2015**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA: Abad Jaramillo, Cristina Grimaneza**

**TUTOR: Marina del Rocío Ramírez Zhindon, Mgs.**

**CENTRO UNIVERSITARIO NUEVA LOJA**

**2015**

## **APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Magister.

Marina del Rocío Ramírez Zhindon

### **DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación, denominado “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Asociado Nueva Loja, ciclo académico 2015, realizado por Cristina Grimaneza Abad Jaramillo, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Junio del 2015

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Cristina Grimaneza Abad Jaramillo, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una Experiencia Piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario Asociado Nueva Loja, ciclo académico 2014 - 2015, de la Titulación de Psicología, siendo la Magister Marina del Rocío Ramírez Zhindon directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mí exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

f:.....

Autora: Abad Jaramillo Cristina Grimaneza

Cédula: 1709147340

## **DEDICATORIA**

*Este proyecto de tesis lo dedico a mis padres, aunque ya no están conmigo, pero estoy segura que desde el lugar donde estén, siempre iluminaron mi camino, con sus bendiciones divinas a seguir adelante.*

*A mi esposo e hijos Henry y Miguel, por su apoyo incondicional e inmensa comprensión de desatención y sacrificio que ha significado para todos, fue lo que me motivo a seguir adelante, en busca de mejores días hasta la consecución de nuestra meta, y a mi sobrino Richards por su aporte tan valioso, ya que sin sus orientaciones y apoyo moral quizá no se hubiese hecho factible la ejecución de este trabajo.*

*Finalmente a mis hermanos, amigos y demás personas quienes de una u otra manera estuvieron a mi lado, cuando más necesitaba de ellos, durante este arduo tiempo.*

**Cristina**

## **AGRADECIMIENTO**

*Agradezco a la Universidad Técnica Particular de Loja, por ser la institución, en la cual he logrado satisfacer mis anhelos tan deseados, de adquirir una formación a nivel superior, ya que no se hubiese hecho realidad sin éste sistema de estudio a distancia.*

*A mis maestros por impartir sus conocimientos, capacidades y habilidades académicos, para hacer de mí una persona de bien con principios humanísticos y con una ética profesional bien establecida, con miras a servir a quien más necesita.*

*Lo primero y antes de todo, mi profundo agradecimiento a mi tutora la Magister Marina del Rocío Ramírez Zhindon, por su infinita paciencia y disponibilidad ante cualquier duda o pregunta que me surgiera a lo largo de la realización de este proyecto.*

*A mis compañeras mentorizadas, por su participación activa, durante todo el proceso y culminación de este trabajo de mentoría.*

**Cristina**

## INDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y SESIÓN DE DERECHOS.....	iv
DEDICATORIA .....	v
AGRADECIMIENTO .....	vi
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vii
RESUMEN .....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
<b>CAPÍTULO I.</b>	
<b>MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>5</b>
<b>1.1. La orientación educativa .....</b>	<b>6</b>
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Funciones.....	7
1.1.3. Modelos.....	8
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario .....	10
<b>1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia .....</b>	<b>12</b>
1.2.1. Concepto de necesidades .....	12
1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow) .....	12
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	14
1.2.3.1. Para la inserción y adaptación .....	16
1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio .....	18
1.2.3.3. De orientación académica.....	21
1.2.3.4. De orientación personal .....	22
1.2.3.5. De información.....	22
<b>1.3. La Mentoría.....</b>	<b>23</b>
1.3.1. Concepto.....	23

1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría .....	24
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría .....	28
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el proceso de Mentoría .....	32
<b>1.4. Plan de Orientación y Mentoría.....</b>	<b>33</b>
1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría .....	33
1.4.2. Elementos del plan de Orientación Mentoría .....	34
1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes .....	37
<b>CAPÍTULO II.</b>	
<b>METODOLOGÍA.....</b>	<b>39</b>
<b>2.1. Diseño de investigación .....</b>	<b>40</b>
2.2. Contexto .....	41
2.3. Participantes .....	43
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	43
2.4.1. Métodos .....	43
2.4.2. Técnicas.....	44
2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica .....	45
2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.....	45
2.4.3. Instrumentos.....	46
2.5. Procedimiento .....	47
2.6. Recursos .....	49
2.6.1. Humanos.....	50
2.6.2. Materiales Institucionales .....	50
2.6.3. Económicos.....	50
<b>CAPÍTULO III.</b>	
<b>RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>51</b>
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados .....	52
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes .....	63
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	63

3.2.2. De orientación académica .....	64
3.2.3. De orientación personal.....	65
3.2.4. De información .....	66
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	67
3.3.1. Perspectivas del mentor .....	67
3.4. Valoración de mentoría .....	69
3.4.1. Intercambio y comunicación mentorizado-mentor.....	70
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizado – mentor).....	70
3.4.3. Valoración general de la mentoría .....	72
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado .....	72
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría .....	74
<b>4. CONCLUSIONES .....</b>	<b>76</b>
<b>5. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>78</b>
<b>6. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA.....</b>	<b>79</b>
<b>7. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>85</b>
<b>8. ANEXOS .....</b>	<b>91</b>



## INDICE DE TABLAS

<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
Tabla N° 1. Plan de orientación y mentoría .....	38
Tabla N° 2. Análisis de costos .....	50
Tabla N° 3. Pensamiento Crítico Mentorizadas .....	52
Tabla N° 4. Tiempo y Lugar de Estudio Mentorizados .....	54
Tabla N° 5. Técnicas de Estudio Mentorizadas .....	56
Tabla N° 6. Concentración Mentorizados .....	58
Tabla N° 7. Motivación Mentorizadas .....	60
Tabla N° 8. Análisis de FODA en la mentorizadas .....	72
Tabla N° 9. Matriz de problemática de las mentorizadas .....	74
Tabla N° 10. Análisis de recursos de las mentorizadas .....	84

## INDICE DE GRÁFICOS

<b>Descripción</b>	<b>Pág.</b>
Gráfico N° 1. Modelo de orientación .....	9
Gráfico N° 2. Modelo de orientación Meyers .....	9
Gráfico N° 3 Modelo de orientación Counselling, cara a cara .....	10
Gráfico N° 4 Jerarquía de las necesidades de Maslow .....	13
Gráfico N° 5. Estrategias motivacionales .....	14
Gráfico N° 6. Necesidades de orientación .....	15
Gráfico N° 7. Estrategias de estudio .....	19
Gráfico N° 8. Relación trídica: consejero, compañero-mentor y estudiante mentorizado .....	25

Gráfico N° 9. Fases del proceso de mentoría.....	27
Gráfico N° 10. Perfil del mentor-tutor .....	29
Gráfico N° 11. Significado de mentoría: .....	37
Gráfico N° 12. Pensamiento Crítico Mentorizadas .....	53
Gráfico N° 13. Tiempo y Lugar de Estudio Mentorizadas .....	55
Gráfico N° 14. Técnicas de Estudio .....	57
Gráfico N° 15. Concentración Mentorizadas .....	59
Gráfico N° 16. Motivación Mentorizados .....	61
Gráfico N° 17. Resumen general de las habilidades de pensamiento .....	62
Gráfico N° 18. Procedimientos de estudio.....	64
Gráfico N° 19. Satisfacción de los procesos administrativos en las mentorizadas. ....	66

## RESUMEN

Este trabajo refleja la acción de mentoría, como estrategia de orientación educativa en alumnos noveles de la Universidad Técnica Particular de Loja de la Modalidad a Distancia, cuyo propósito es ayudar en su transición a la Universidad, evitar deserciones y frustraciones personales en sus estudios, a través del acompañamiento hacia su autonomía.

La metodología de estudio es cualitativo, cuantitativo, explicativo, descriptivo y de acción participativa, ayudan a caracterizar las necesidades de orientación y desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje; evidencia la realidad de las alumnas, del primer ciclo, Centro Universitario Nueva Loja-Sucumbíos.

Los instrumentos utilizados en la investigación de campo son: cuestionarios de habilidades del pensamiento; necesidades de orientación; entrevistas y observaciones asistemática, que ayudan a caracterizar los comportamientos de las alumnas.

La responsabilidad como mentora es apoyar al grupo en la transición y adaptación a la vida universitaria en EaD. Y a su vez propongo la continuidad de la mentoría, porque beneficia al mentor y al mentorizado en el desarrollo de competencias y habilidades en el desempeño personal y profesional.

**PALABRAS CLAVES:** mentoría, orientación, mentor, mentorizado.

## ABSTRACT

This work reflects the action of mentoring as a strategy for educational guidance in novice students of the Technical University of Loja of Distance Learning, which aims to help in their transition to college, prevent dropouts and personal frustrations in their studies, to through support to their autonomy.

The study methodology is qualitative, quantitative, explanatory, descriptive and participatory action, help to characterize the needs of orientation and performance of teachers in the teaching-learning process; demonstrates the reality of the students, the first cycle, University Center-Sucumbíos Nueva Loja.

The instruments used in field research are questionnaires thinking skills; needs guidance; unsystematic interviews and observations that help characterize the behavior of the students.

Responsibility as a mentor is to support the group in the transition and adaptation to university life in education to distance. And in turn, I propose the continuation of mentoring, because it benefits the mentor and mentee to me to develop competencies and skills in personal and professional performance.

**KEYWORDS:** mentoring, counseling, mentor, mentee.

## INTRODUCCIÓN

Como antecedentes en la Institución de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), se viene desarrollando programas de mentoría con los egresados en las diferentes promociones de Fin de Titulación, más el proceso que se ha establecido en este periodo, el cual será reflejado mediante la responsabilidad y entereza de ayuda a quien requiere ser orientado para que progrese mediante su autoeducación en la modalidad a distancia.

Los estudiantes en Educación a Distancia (EaD), en nuestro país ingresan en busca de una profesión o a adquirir una más de ella, sin embargo sus aspiraciones e ideales muy pronto se frustran, sino son instruidos a autoregularizarse en tiempo y espacio, de ahí el gran abandono a sus estudios universitarios en los primeros ciclos, como afirma Moncada (2014, p.175), que de cada cohorte de estudiantes el 50% de ellos cuartan sus anhelos en continuar con sus procesos de estudios.

Motivo por el cual la UTPL ha visto imprescindible implementar El Plan Piloto de Mentoría entre iguales, con la finalidad de ayudar al alumno del primer ciclo, Modalidad Abierta y a Distancia a la adaptación al ámbito universitario.

El objetivo general de este trabajo es que a través de la mentoría, la orientación y asesoramiento a los mentorizados se facilite su integración académica y social en la vida universitaria. Ayudándoles a descubrir las herramientas y técnicas de estudio, para satisfacer las necesidades de autorrealización que se requiere en educación a distancia.

La investigación pretende: 1. Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo, con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de EaD, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprana. 2. Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza de la relación mentor-estudiante. 3. Intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares. 4. Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para desarrollar un manual del mentor.

Este trabajo se justifica porque existen dificultades de adaptación al sistema de EaD en los estudiantes del nuevo ingreso a la universidad, ya que presentan un bajo rendimiento académico; siendo esta investigación un aporte relevante porque sirve a la Institución para que tome las correcciones respectivas ante las necesidades que presentan los

mentorizados, y al estudiante para sentirse acompañado en este momento de transición a la educación superior, y al mentor porque contribuyen en la aplicación de los conocimientos teóricos a la práctica y por ende ponerlos al servicio de las instituciones educativas que aún desconocen de estos proyectos de orientación de mentoría.

En fin es de utilidad común, considerando a los egresados de Psicología a desempeñarse en calidad de mentores para desarrollar estrategias de apoyo y orientación ante las necesidades de enseñanza aprendizaje. Por el aporte que da a los estudiantes, para su autonomía en el sistema de EaD, poder valorar aquellas fortalezas y debilidades, que ayudan a una mejora continua para seguir construyendo el crecimiento de conocimientos en la persona, la institución y a su vez, se vea reflejado en la profesionalización humanista y ética.

La acción tutorial insertada en este primer ciclo es crucial para asegurar la adaptación a la educación a distancia de los alumnos, como alternativa a superar el estado emocional social y académicos de los pueblos, ya que un pueblo educado es menos explotado, siendo esta la visión de la universidad, para el progreso de los estudiantes que ingresan a la UTPL.

Este trabajo consta de tres capítulos: 1. Marco teórico, 2. Metodología y Técnicas de Investigación, 3. Resultados, análisis y discusión, los mismos que tienen como objetivo explicar el sustento teórico de la mentoría; la metodología de la investigación aplicado al Plan de mentoría que se implementó, resultados y análisis obtenidos durante el proceso de la investigación.

Fue imprescindible contar con la coordinación e intercomunicación, con los maestros de área técnica del programa, y la supervisión del tutor para hacer realidad el trabajo en Red, haciendo uso de las técnicas y estrategias de investigación, y se los pudo desarrollar mediante fuentes bibliográficas, tutorías y guías técnicas. Este trabajo fue factible por contar con recursos suficientes como: Seminario de Fin de Titulación de Psicología, la guía didáctica a través del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), video conferencias, y tomando como fuente primaria de información a todos los docentes- tutores de la Modalidad Abierta y a Distancia, más recursos técnicos y humanos que han hecho posible la realización de esta investigación.

**CAPITULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## 1.1. La orientación educativa

### 1.1.1. Concepto

Se consideran a estos autores, los cuales son más explícitos, para dar a conocer lo que significa la orientación educativa:

Bisquerra (en Cobos, 2010) manifiesta que:

La orientación educativa es un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica, basados en principios científicos y filosóficos.

Del mismo modo, según Sánchez (2009) afirma que:

La orientación psicopedagógica es un proceso de ayuda continuo, inserto en la actividad educativa y dirigido a todas las personas, que trata del asesoramiento personal, académico y profesional, con la finalidad de contribuir al pleno desarrollo del sujeto y de capacitarle para la autoorientación y para la participación activa, crítica y transformadora de la sociedad en la que vive. (p.23). Por su parte Santana Vega (2009) manifiesta que. “La finalidad última de la orientación educativa, es la transmisión de criterios de valor que ofrezcan alguna guía a las personas en una cuestión esencial, qué hacer con sus vidas”. (p. 25).

En el primer concepto, el autor considera que el orientador transmite información para orientar a las personas en su porvenir diario; mientras tanto en los dos subsiguientes se encuentran similitudes al considerar a la orientación educativa psicopedagógica, como un proceso de asesoramiento de ayuda mutua, dirigido a todas las personas. En fin estas aportaciones promueven el bienestar en todos los aspectos en que se desarrollan los estudiantes, sean estos: afectivo, cognitivo y social, es decir orientan y dirigen al estudiante.

Entonces concluyo que la orientación educativa, es un proceso de asesoramiento e información cara a cara que coadyuvan a la solución de problemas, es decir, conlleva a fortalecer la salud emocional e integral de las personas en todos los aspectos en que se desenvuelven.



### 1.1.2. Funciones

Para referirme en qué consisten las funciones de la orientación educativa he considerado las siguientes concepciones:

Redondo, Yale, Navarro, y Madrigal (2012) incluyen las siguientes:

- Evaluación del alumnado en áreas: personales, cognitivas, familiares y sociales.
- Asesoramiento: consejo y ayuda psicológica breve al alumnado que lo demande.
- Asesoramiento breve a las familias en temas psicológicos, y estrategias de ayuda psicológica a los hijos.
- Asesoramiento, consejo y ayuda puntual al profesorado, en temas relacionados con su motivación laboral y situaciones personales, que afecten directamente a su docencia.

Las actividades de orientación según Batias y Solé (en Santana, 2009) refieren algunas funciones que son desarrolladas con mayor frecuencia en los centros educativos como son:

- Función de apoyo directo a los centros por el representante del equipo de Orientación Educativa y Psicopedagógica.
- Funciones de admisión y atención educativa a estudiantes con necesidades derivadas de discapacidades y trastornos de conducta a los alumnos en situaciones sociales y culturales desfavorecidas.
- La función de asesoramiento en las tareas de planificar y programar según la propuesta del centro educativo.
- Las funciones de coordinación con los centros sociales y de salud para asegurar la atención integral a determinados alumnos y por ende de sus familias. Para potenciar los fines preventivos sería ampliar a todos la atención profesional.

Riar y Vendrell (en Redondo et al., 2012) añade y considera estas:

- Función de coordinación, o de gestión colaborativa y participativa.
- Función de mediación, con actividades encaminadas a intervenir entre dos extremos para contribuir con el acuerdo.
- Función de detección (diagnóstico) de necesidades de análisis.
- Función de organización, planificación o estructuración.
- Función de programación, o acciones sistemáticas planificadas, y orientadas a unas metas.

En estas aportaciones sobre la finalidad de las funciones de la orientación educativa, existe concordancia entre ellas, al considerar al asesoramiento, y a la coordinación de acciones como medios para ayudar a los tutorados; de ahí que expone Batias y Solé (en Vega, 2004), es tarea del orientador el coordinar y organizar con las instancias afines para cubrir a todos los estudiantes y por ende a sus familias, en los procesos de formación - adaptación al medio escolar, familiar y social, para prevenir los riesgos y potenciar mediante la orientación su personalidad.

Con respecto al primer concepto, quizá en cierta medida no estoy de acuerdo ya que estos autores limitan la orientación educativa sólo al ámbito escolar, considerando la intervención psicopedagógica como breve asesoramiento a las familias. Sin tomar encuenta, bueno desde mi punto de vista, que hoy en día a donde más debe enfocarse la capacitación u orientación, es a ellas, para cambiar los estilos de educar y comunicarse con sus hijos.

Entonces concluyo que esta función, es de vital importancia para las familias del centro educativo, porque van dirigidas a encontrar estrategias de ayuda, con la finalidad de mejorar el estado emocional, a través de medidas correctivas, formativas e instructivas. Es menester resaltar que esta función no es exclusiva sólo del Psicólogo educativo u orientador, sino más bien debe ser suplida por todos los integrantes de la Comunidad Educativa, en todos los niveles de estudio, e instituirlo para paliar en parte la problemática educativa.

### **1.1.3. Modelos**

La orientación educativa se la ejerce mediante el tipo de modelos y de acuerdo al caso que se presente. Veamos aquellos conceptos para comprender mejor el papel que desempeñan:

Es necesario conocer que es un modelo, para ello tomamos la aportación de Bisquerra (2005) determina que. "Son estrategias fundamentadas que sirven de guía en el desarrollo del proceso de orientación en su conjunto (planificación, puesta en práctica y evaluación) o en alguna de sus fases" (p.2).

De ahí que según Jiménez y Porras (citado en Fernández 2004), se fija más en los modelos de acción que en la organización administrativa de la orientación y distingue tres modelos de orientación e intervención psicopedagógica que son:

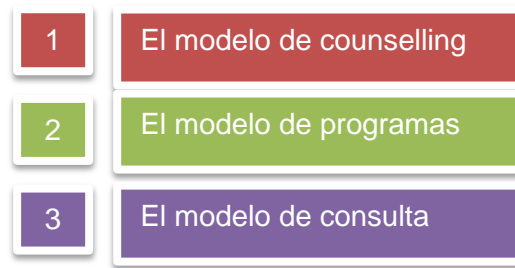


Gráfico Nº 1. Modelos de orientación

Fuente: Jiménez y Porras (en Fernández 2014)

Elaborado por: Abad, C. (2015).

El modelo de programas de Sánchez (2009) considera como básicos a estos elementos. - “Ha de basarse en la identificación de unas necesidades - Ha de dirigirse al logro de unos objetivos para cubrir las necesidades detectadas - La actividad se ha de planificar previamente - La actividad ha de ser evaluada” (p.96).

Meyers (como se cita en Redondo et al., 2012) clasifica los modelos de orientación utilizando como criterio el tipo de ayuda que se establece y, en función de ello diferencia cuatro niveles de servicio desde los que se puede proporcionar ayuda dentro del sistema educativo:

1	Modelos de servicios
2	Intervención por programas
3	Modelo de consulta centrado en los problemas educativos.
4	Modelos de consulta centrada en la organización

Gráfico Nº 2. Modelos de orientación Meyers

Fuente: Meyers (como se cita en Redondo et al., 2012)

Elaborado por: Abad, C. (2015).

Los autores antes citados coinciden en considerar a los modelos de orientación, como un marco referencial, que guían y dirigen el objetivo de todo tipo de intervención orientadora, se diferencian entre estos de acuerdo al modelo de investigación que persiguen.

En las concepciones citadas, los autores se asemejan en considerar a los modelos de programas y de servicios, en los centros educativos, representan la acción planificada producto de la identificación de necesidades dirigida hacia la consecución de metas y fundamentada en planteamientos teóricos que den sentido y rigor a la acción. Mientras tanto Fernández fundamenta, que también se requiere del modelo de counselling en el proceso

terapéutico cara a cara; para contribuir en el desarrollo integral de los alumnos, observemos el esquema sobre este:

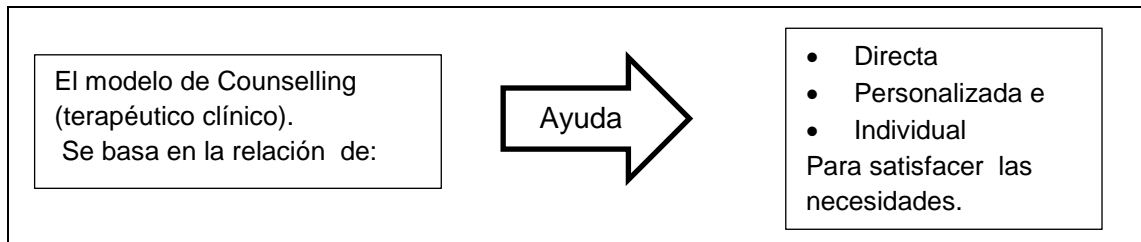


Gráfico N° 3. Modelo de orientación Counselling, cara a cara

Fuente: Jiménez y Porras (en Fernández 2014)

Elaborado por: Abad, C. (2015).

Los dos modelos a los que hice énfasis en líneas anteriores, se convergen en la acción interventora, por su coexistencia sincrónica en la función orientativa; el orientador hoy en día debe aplicar los principios constructivistas mediante el “enfoque ecológico” para promover los cambios, actitudinales y comportamentales de los estudiantes y del resto de la Comunidad Educativa.

Finalmente expongo que los modelos de orientación, son las estrategias que dirigen la acción, hacia el logro de objetivos, y se encargan de: coordinar, establecer y por último desarrollar los planes y programas de seguimiento para dar cumplimiento a la función tutorial; el tipo de modelos que se aplique dependerá del enfoque que emplee el profesional. Con miras a mitigar realmente esta necesidad orientadora – educativa, se requiere implantar un plan de trabajo anual que esté dirigido según la problemática de cada Institución Educativa.

#### 1.1.4. Importancia en el ámbito universitario

Para analizar la importancia que tiene la orientación educativa, considero las funciones de apoyo que debe darse a los alumnos que recién se inician en este nivel educativo, y presento a las de mayor relevancia desde luego desde mi punto de vista:

Villena, Muñoz y Polo (2013): quienes manifiestan que la ayuda debe dirigirse a superar:

La dificultad para adaptarse a las exigencias de la vida universitaria tales como las nuevas metodologías de trabajo, el carecer de habilidades adecuadas para desenvolverse de modo autónomo y el alto grado de fracaso académico del alumnado, son aspectos que han estimulado la búsqueda de soluciones a través de la orientación y la tutoría. (p.47)

Por su parte las funciones que determina Rodríguez (en Parras, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro, 2009) incluye las siguientes:

**Función de apoyo:** encaminada a la consecución de la adaptación para prevenir desigualdades y adoptar medidas correctivas, en su caso.

**Función educativa y evolutiva:** se dirige a trabajar estrategias y procedimientos de resolución de problemas y desarrollo de potencialidades.

En consecuencia para Pérez, Sebastián y Lara (en Sánchez, 1998) conciben que el apoyo de la orientación universitaria debe hacerse, tanto en aspectos académicos (como informar y orientar sobre el funcionamiento de la universidad, las características de las carreras, las peculiaridades de las asignaturas, en relación a las dificultades en el estudio); como profesionales y de desarrollo de la carrera profesional (orientación sobre salidas profesionales y desarrollo de la carrera profesional, orientación para la toma de decisiones vocacionales, el mercado laboral, la búsqueda de empleo y el éxito profesional), también deben derivarse funciones que impliquen una actuación desde el propio contexto educativo como por ejemplo, la evaluación de la acción social de la propia universidad.

Existen criterios comunes en los conceptos antes citados, al considerar a la orientación educativa universitaria, como proceso de **ayuda** individualizada, por parte de los docentes, cuyo objetivo primordial es potenciar y desarrollar el interés en el estudiante, para facilitar la inserción y adaptación de los estudiantes al contexto universitario.

El foco principal de apoyo, de los tutores es a nivel académico, por ser esta la parte medular de toda acción-educativa para consolidar metas y proyectos en su vida profesional-personal en los alumnos, de ahí que los procesos orientativos deben iniciarse desde la niñez, y mantenerse permanentes e inclusive fortalecerla a lo largo de la vida estudiantil, con el objetivo de viabilizar la continuidad en la formación, y conocimientos sobre la carrera que desea asumir, cuando el joven se predispone a iniciar los estudios universitarios.

La orientación educativa tiene que realizarse ineludiblemente en función de todos los ámbitos en que se desenvuelven los discentes, puesto que es competencia de los docentes insertar a la par las estrategias motivacionales y metodológicas durante el estudio de una cátedra, para atenuar los efectos de las condiciones desfavorables del contexto donde se desarrollan los estudiantes.

## **1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia**

### **1.2.1. Concepto de necesidades.**

Dentro de este tema nos dan mayores luces las aportaciones de:

Aretio (2002) quien invoca que los sistemas de educación a distancia no sólo pretenden la acumulación de conocimientos. Si no capacitar al estudiante en aprender a aprender y aprender a hacer pero de forma flexible, forjando su autonomía en cuanto a: espacio, tiempo, estilo, ritmo y método de aprendizaje, al permitir la toma de conciencia de sus propias capacidades y posibilidades para su autoformación. (p.23)

Ante esta necesidad, Parras, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro (2009) afirma que “la orientación, en su objetivo de conducir al alumno a una progresiva autonomía de acuerdo con su edad y su contexto, contribuye también a formar personas autónomas en sus aprendizajes” (p.207).

Considerando la aportación de Puig, Sabater y Rodríguez (2012) manifiesta que. “Las necesidades son construidas socialmente, a través de las interacciones de la vida cotidiana y son subjetivas y dinámicas, dependiendo del entorno y de una estructura cultural determinada” (p.4).

En estos conceptos encontramos un punto en común, como es la necesidad de carencia o escasez, por lo tanto son los motivos que impulsan a alcanzar la realización de las personas, mediante la motivación para satisfacer sus propias necesidades de adaptación al contexto educativo.

La orientación en educación a distancia, son las actividades que permite el acto de asesorar a los alumnos a encontrar soluciones en ciertos aspectos, mediante la aplicación de habilidades, técnicas, estrategias y medios, para contribuir con el programa de mentoría enfocando a mitigar las deserciones de los alumnos del primer ciclo.

### **1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).**

Las necesidades que considera Maslow (como se cita en Robbins y Coulter, 2005) para una autorrealización de: crecimiento, logro del propósito potencial y autosatisfacción; el impulso para convertirse en lo que uno es capaz de llegar a ser. En cuanto a la motivación argumento que cada nivel de la jerarquía de necesidades debe ser satisfecha antes de que se active el siguiente y una vez que una necesidad es satisfecha en forma importante, ya no

motiva al comportamiento. Enseña que para motivar a una persona necesita entender en qué nivel de la jerarquía de necesidades se encuentra y centrarse en satisfacer las mismas.

Continuemos con otro de los conceptos de autorrealización que ofrece Maslow (que reposa en Zuazua, 2007) La actualización o realización del potencial humano mediante la satisfacción de la necesidad de autorrealización es la meta de un proceso de desarrollo que iniciándose en la satisfacción de las necesidades fisiológicas, pasa a través de la jerarquía de las necesidades básicas hasta que emerge la necesidad de la realización (o autorrealización) y luego la de auto trascendencia. ¿Qué es la autorrealización? La respuesta de Maslow es que las “experiencias cumbre” son el paradigma o modelo de autorrealización y felicidad, cuando las describe como el “momento más gozoso, feliz y dichoso de toda la vida”. La teoría de la autorrealización estableció que la felicidad es un resultado de determinadas acciones y un acelerador del crecimiento personal que se produce cuando se es atraído por el placer más que empujado por el amor.

Maslow (como se cita en Cloninger, 2003) dice que cuando las necesidades básicas de una persona (los primeros cuatro niveles de la jerarquía de necesidades) han sido cubiertas, la motivación se dirige a la autorrealización, continua de potencialidades, capacidades y talentos, como el cumplimiento de la misión (o llámese destino o vocación), como un conocimiento pleno y aceptación de la naturaleza intrínseca de la persona, como una tendencia incesante hacia la unidad, la integración o sinergia dentro de la persona.

Es cierto lo que dice Maslow, la motivación fomenta los motivos y estimula la capacidad de dirigirse a la autorrealización, de las personas, pero siempre y cuando estas hayan satisfecho sus necesidades prioritarias como:



Gráfico N° 4. Jerarquía de las necesidades de Maslow

Fuente: Maslow (en Cloninger 2003, p. 446)

Elaborado por: Abad, C. (2015).

El objetivo principal de la orientación, es coadyuvar a descubrir consigo mismo el motivo por el cual ingresan los estudiantes a la universidad, inculcando siempre que las metas a conseguir de lo que aspiran ser deben estar presentes ante todo, para emprender el viaje a la realización. Como manifiesta este autor las necesidades tutoriales van dirigidas de “acuerdo al nivel de jerarquía de necesidades para satisfacerlas”, de modo que la motivación contribuye a elevar la autoestima personal y por ende a desarrollar todo el potencial, para enfrentar los retos que habrá durante el proceso de formación académica ¿cómo?: mediante la adquisición de nuevos aprendizajes.

Son tres las acciones que influyen a aprender a distancia, y por ende contribuyen en la autorrealización personal. Las cuales las detallo en el siguiente cuadro.

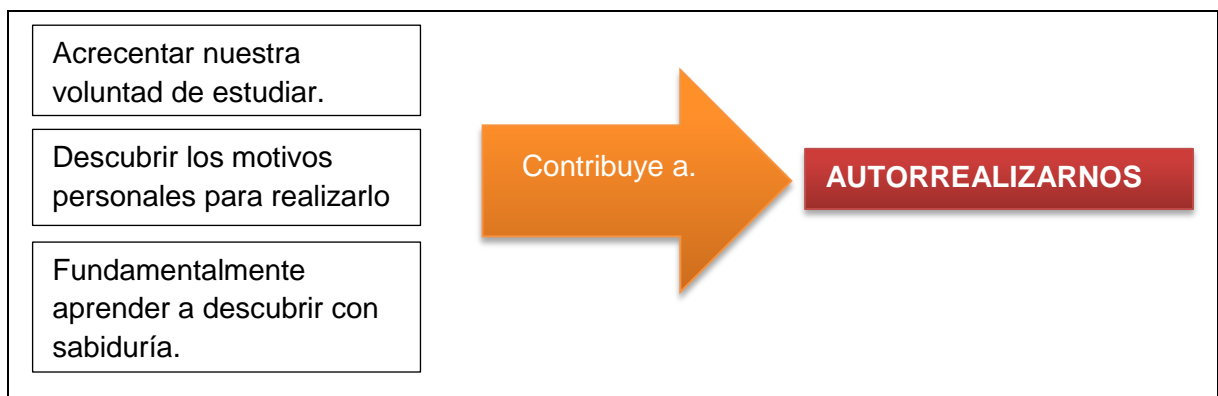


Gráfico N° 5. Estrategias motivacionales.

Fuente: Desarrollo del proceso de mentoría.

Elaborado por: Abad, C. (2014).

La carencia de motivación y predisposición a superar las barreras que interfieren en su autoaprendizaje, producen efectos negativos en el estudio. Los cuales deben ser superados con la ayuda del mentor, mediante el programa de mentoría, cuyas interacciones son de compañero, guía y amigo; en calidad de andamiaje para proponerles las estrategias que conllevan al éxito. Se puede precisar que la autorrealización se conjuga con la autorregulación de aprendizajes, en los estudiantes de educación a distancia, entonces es la motivación la que proporciona los motivos o estimular la voluntad de aprender hacia la adquisición de los objetivos propuestos.



### 1.2.3. Necesidades de Orientación en EaD.

La actual situación de incertidumbre hace que pongamos un mayor énfasis en la necesidad de desarrollar enfoques de orientación dirigida al alumnado que está recibiendo formación profesional inicial (en sus diferentes niveles y formas) que responda a esta realidad.

La orientación para Rodríguez (2014) afirma que:

Se requiere un buen diseño instructivo: ¿Qué se debe tener en cuenta? ¿Qué recursos debemos utilizar? Primero tener en cuenta el análisis de necesidades de aprendizaje; conocer los estilos de aprendizaje predominantes de los estudiantes repercutirá significativamente en el diseño. Los contenidos, la metodología, el ritmo, etc., podrán ser los adecuados de acuerdo al marco de aprendizaje que generan los estilos previamente diagnosticados. Segunda cuestión planteada, dependerá de los estilos de aprendizaje detectados, si los resultados del diagnóstico lo indican, el profesor utilizará los medios tecnológicos con el convencimiento de que sus estudiantes van a aprender bien (se deben ofrecer diversas posibilidades al discente para que desarrolle su capacidad de aprender a aprender). (p.82)

En cambio la orientación en los estudiantes del nuevo ingreso a la universidad manifiesta, Valverde y Sánchez (como cita en Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez y Suárez, 2012):

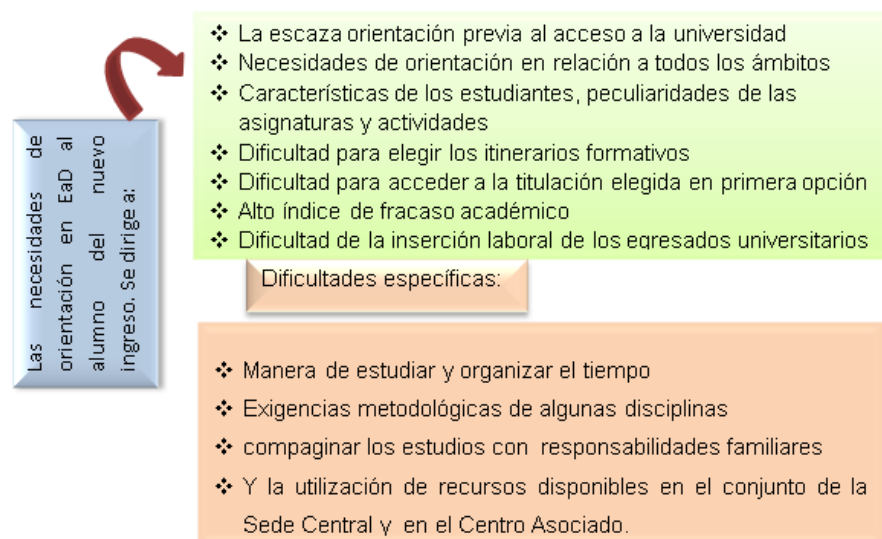


Gráfico N° 6. Necesidades de orientación

Fuente: Valverde y Sánchez (como cita en Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez y Suárez, 2012)

Elaborado por: Abad, C. (2014).

La orientación universitaria según Amor (2012) sostiene. Que “es necesaria para proporcionar una ayuda sistemática en las diferentes titulaciones y planes de estudios universitarios, con el fin de afrontar las demandas personales, académicas y profesionales que supone el paso por la universidad, comprobamos que la orientación en este ámbito es una asignatura pendiente. Por lo que será necesario potenciar y optimizar los recursos, servicios y actuaciones y solventar este problema. (p.83)

Estos autores coinciden en manifestar que los alumnos noveles que ingresan a la universidad, presentan carencias de entrenamiento en actitudes y habilidades metacognitivas esenciales para la resolución de problemas de aprendizaje; entonces el asesoramiento y orientación debe cubrir todos los aspectos, enfocarse más al ámbito académico y metodología de estudio, con el fin superar la adaptación al sistema de educación; mediante la motivación se pretende fomentar la autonomía que lo dirige a aprender a aprender, ya que así podrá regular su propio proceso de aprendizaje.

A más de ello la información de las responsabilidades que debe asumir el estudiante, es relevante para mantener el optimismo, y evitar que por la carencia de esta, su entusiasmo de estudiar se convierte en desilusión, desde luego sino están motivados para perseverar en sus objetivos de autorrealización personal y mejorar su condición de vida.

Entonces cubrir o satisfacer las necesidades de orientación en el discente de EaD, es un trabajo conjunto de maestros, alumnos y familias, para aunar esfuerzos que promuevan e instiguen en la adquisición de habilidades de aprendizaje a través de la autorresponsabilidad al que deben asumir los compañeros.

#### **1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.**

Se requiere necesariamente la presencia de nuevas expectativas para insertar al estudiante hacia la formación, como menciona. El Consorcio Red de Educación a Distancia (CRED, 1999) afirma que se requiere:

Establecer objetivos como las citas de orientación, para favorecer la incorporación de los estudiantes de primer ingreso en la planificación de su actuación académica, para su adecuado desempeño en la universidad, mediante talleres de formación vivencial para analizar elementos teóricos prácticos a nivel: vocacional, técnicas y estrategias de estudio que les facilite su aprendizaje, su adaptación y su permanencia en el sistema. (p.563)

Requiere necesariamente la aparición de nuevas expectativas para *insertar* al estudiante hacia la formación universitaria Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA, 2014) añade:

Además de la misión básica de producción y transmisión de conocimientos, la Universidad debe responder a las nuevas necesidades de educación y formación surgidas por la economía y sociedad del conocimiento, entre las que destacan: mayor enseñanza científica y técnica, y la necesidad de competencias transversales y de posibilidades de aprendizaje permanente. Esto requiere una mayor permeabilidad entre los diferentes niveles de enseñanza y de las condiciones de acceso, mayor apertura hacia la industria, mejora de los servicios prestados a estudiantes y diversificación de la formación en función de destinatarios, contenidos y métodos de enseñanza. (p. 30)

Para la adaptación según Rodríguez (2002) dirige la orientación hacia la intervención:

Académica y profesional discurre por cuatro vías complementarias que deben progresar simultáneamente: a. Reconvertir la orientación en una orientación continuada, todo a lo largo de la vida; b. Poner al día la profesionalización de los orientadores, que deberán saber adaptarse a los nuevos contextos escolares y laborales, crear nuevos tipos de intervención y nuevas herramientas de trabajo. Y, finalmente; c. Formar a las personas para que sepan orientarse y formarse por sí mismas. (p.43)

Las necesidades de orientación para conseguir que los nuevos estudiantes, en América Latina (especialmente los de edades adultas) se familiaricen a la EaD. García, Ruíz y Quintanal (2009) proponen que:

Debe dar el salto hacia el siglo XXI y emprender las nuevas tareas de las cuales dependen el crecimiento económico, la equidad social y la integración cultural, adaptando para ello sus estructuras, procesos y resultados y las políticas educacionales, a las transformaciones que –por efecto de la globalización –experimentan los contextos de información, conocimiento, laboral, tecnológico y de significados culturales en que se desenvuelven los procesos de enseñanza y aprendizaje. (p.13)

Esta conceptualización facilita conocer ¿de qué y por qué? es relevante la tutoría al estudiante a distancia del nuevo ingreso a la universidad como encontramos en García (2009) afirma que:

Dependiendo del país y su desarrollo económico y cultural, la EaD. No siempre llega a todos los sectores de la población, por falta de alfabetización tecnológica, por desconocimiento o por falta de infraestructura, entre otras razones. Las organizaciones internacionales, a través de sus conferencias y encuentros, han sabido recoger estas necesidades sociales y poner a disposición de los gobiernos sistemas de mejora, asistiendo a la iniciación y al desarrollo de esta modalidad educativa en diferentes contextos socio-históricos. A través de estos dos ítems se fijarán las bases de donde partimos: por un lado, situar a Latinoamérica en materia de educación a distancia, y, por otro lado, conocer el impulso que las organizaciones han otorgado al tema en cuestión. (p.16)

Comparando entre lo que expone García y las vivencias de estudiar mediante esta modalidad, realmente esas son las razones e impedimentos de intercambiar comunicación con los maestros, en ello influye los problemas socio-económicos y situación geográfica que imposibilitan la interrelación permanente mediante las TICs. He ahí la importancia del material impreso como es, la guía didáctica y el texto básico.

A pesar de lo expuesto en el párrafo anterior, es la tecnología la que hace factible hoy en día, el ya no hablar de soledad en el estudiante a distancia, porque gracias a ella se posibilita la comunicación y acorta distancias entre docente y discente, superando así la adaptación al entorno universitario. Asegurar la continuidad y disminución del abandono a sus estudios, es una de las metas de los maestros a través de las tutorías individualizadas, facilitando los procesos de adaptación e inserción; a pesar de que estas dos necesidades son intrínsecas a los estudiantes de pertenecer a un grupo que le dan sentido a su vida proyectándose así hacia los demás.

### **1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.**

La carencia e incipientes estrategias y hábitos de estudio en los alumnos noveles es el reto que debe asumir la orientación universitaria en los primeros años de formación académica:

Para lograr el máximo de conocimientos en menos tiempo. Quintanilla (en Villalobos, 2009) da a conocer, que un buen hábito de estudio implica estudiar con eficiencia, entendiéndose por eficiencia, la adquisición del máximo de conocimientos y retención con el menor gasto de energía y esfuerzo. Por consiguiente estudiar con eficiencia implica un análisis del tiempo y la racionalización del procedimiento del trabajo.

Los hábitos de estudio llevan al éxito en educación a distancia. Freire (2012) expone que. “Son creados por repetición y acumulación de actos, pues mientras más estudiemos y lo hagamos de manera más regular en el mismo lugar y a la misma hora se podrá arraigar el hábito de estudiar” (p. 13).

Para un aprendizaje eficiente se requiere poner en práctica imprescindiblemente la aplicación de hábitos, mediante la regulación y distribución del tiempo y espacio, planificación de cronogramas de estudios, y una lectura comprensiva. Rubio (2005) afirma que se requiere establecer:

- Orden en el lugar: supone estudiar siempre en el mismo lugar, para evitar distracciones innecesarias y pérdida de tiempo.
- Orden en el tiempo: consiste en no improvisar en nuestras actividades si queremos alcanzar las metas por el camino más corto. Estudiar de forma metódica y siempre en el mismo momento, hasta consolidar el hábito.
- Planificación de estudio: consiste en determinar las actividades que deben cumplir, es decir distribución del tiempo para la ejecución de estudio.
- Lectura: debe ser comprensiva y reflexiva. (p. 194 - 199)

Según Rubio (2005) para encontrar las estrategias que ayudan a encontrar un aprendizaje eficaz, es necesario estar motivados, comprobar que se afronta el estudio en buenas condiciones, disponerse a aprender de modo activo, implicar el máximo de sentidos corporales contribuyen a encontrar métodos que ayudan a *retener* los pasos que hay que dar para un espacio ordenado entre ellas están las de VILER. Que significa:

V = Vistazo (Examina Explorar)	Dar una ojeada previa al libro.
I = Interrogarse (Preguntarse)	Preguntas necesarias que ayuda a ver la finalidad del texto.
L = Leer	Lectura eficiente que impulse a estar verificando si captó y asimiló el pensamiento del autor.
E = Expresar (Repetir)	Repetir la lección para ayudar a la retención de los contenidos.
R = Repasar	Volver atrás para verificar lo que se ha aprendido, se relee los párrafos más difíciles.

Gráfico N° 7. Estrategias de estudio

Fuente: Rubio, M. (2005, p.214-218).

Elaborado por: Abad, C. (2015).

La formulación de preguntas manifiestas, se las debe hacer antes, durante y después de la lectura. Aprender significa interiorizar el sentido de las cosas con relativa independencia de su formulación original. Saber leer es importante en la modalidad de educación a distancia. (p. 213-218)

Las estrategias de aprendizaje para Díaz y Hernández (2002) las considera como:

Proceso de ayuda que se va ajustando en función de cómo ocurre el progreso en la actividad constructiva de los alumnos. Es decir, la enseñanza es un proceso que pretende apoyar o, si se prefiere el término, “andamiar” el logro de aprendizajes significativos. (p.140)

Los conceptos señalan que la aplicación de estrategias y hábitos de estudio en los alumnos, se requiere de la acción orientadora para capacitar, e instruir en el desarrollo de actividades metacognitivas, desde la perspectiva constructivista asegura la confianza de sí mismo como estudiante a distancia.

Los autores citados, en párrafos anteriores enfatizan que para ser exitoso en el estudio a distancia, depende del establecimiento de metas u objetivos, que se harán realidad con la planificación, orden del tiempo y espacio para desarrollar eficazmente el aprendizaje, siempre estarán supeditados a los hábitos de estudio con las cuales permiten el desarrollo de habilidades cognitivas y metacognitivas. Los hábitos fomentan las costumbres, favorecen el cumplimiento de los compromisos consigo mismo, y a su vez se traducen en la satisfacción personal, e incluso nos proporcionan seguridad de aprender a aprender, a estudiar todos los días y, no sólo cuando se acerca el periodo de exámenes, y que mejor si es posible estudiar a la misma hora y en el mismo lugar, con sus respectivos descanso.

Para concluir manifiesto, que las estrategias de aprendizajes son los procedimientos intencionales, que requieren esfuerzo y predisposición necesaria para ayudarse en la adquisición de nuevos conocimientos, ¿cómo? Primero el estudiante tiene que estar consciente de lo que desea conseguir, para ello requiere de una sobre dosis de autoestima, y sentirse motivado a reflexionar sobre su: atención, actuar de manera activa, comprobar lo aprendido (cómo) proceso de autoevaluación (por ejemplo en las guías) y repasar; estrategias para la preparación y presentación de exámenes. Estos son los planes de acción ante las tareas que requieren una actividad cognoscitiva que implica el aprendizaje significativo donde el estudiante conjunta habilidades y destrezas que debe emprender mediante el aprender a aprender y son aplicadas de acuerdo a la actividad a desarrollar.

### **1.2.3.3. De orientación académica.**

La orientación académica es imprescindible en el alumno del nuevo ingreso a la universidad, por el salto de la secundaria a la enseñanza superior, ya que supone un cambio muy duro de asimilar, por lo que, si no se toma las medidas correctivas pueden tropezar sus ideales con un sin número de dificultades. De ahí que muchos alumnos que ingresan a la universidad no logran alcanzar sus metas, en consecuencia requieren ser capacitados para fomentar en ellos las técnicas y estrategias de estudio para mejorar el rendimiento académico en la EaD.

Las universidades consideran a esta tutoría como la herramienta de ayuda a los alumnos noveles, dada la relevancia de la aportación de Sánchez, Manzano, Martín, Oliveros, Rísquez y Suárez (2008) quienes, afirman que la orientación académica en la UNED, se enfoca hacia: El carácter docente, académico; Orientación curricular; énfasis en los períodos de examen; énfasis en la comprensión y el aprendizaje de la materia.

Por otra parte acojo la aportación, de Sánchez (2013) quien considera que la orientación académica debe:

Proporciona al Telémaco la ayuda necesaria para abordar con éxito las diferentes asignaturas del curso, desde la experiencia del mentor como alumno, ofreciéndole información y orientación, sobre: las normativas académicas; características de las asignaturas; Normativa y horarios de tutorías con el fin de incentivar su uso; información sobre la estructura de la carrera, salidas laborales; utilización de biblioteca, servicios informativos. (p.2)

Mientras tanto la orientación académica para Buele (2014) estima dirigirse. “Al desconocimiento de los planes de estudio en general: Itinerarios formativos, número de créditos, tipos de asignatura” (p. 9).

Los autores concuerdan en manifestar la relevancia que tiene la necesidad de la orientación educativa en el estudiante principiante, por el desconocimiento de la metodología de estudio, convalidaciones, y las exigencias de la universidad para su buen desenvolvimiento. También es indispensable apoyar en el proceso de toma de decisiones de acuerdo con las aptitudes e intereses, capacidades y responsabilidades hacia su propia realización.

#### **1.2.3.4. De orientación personal.**

Estas necesidades según Sánchez (1998) afirma que la orientación se centra en los.” Tres ítems: relaciones de carácter más personal como es la ayuda psicológica; la orientación para realizar el proyecto personal de vida y para una mejor” (p.92).

Es aquella que despeja dudas acerca de que voy hacer y como ejercer la profesión a adquirir de ahí. Morocho (2011) sostiene. “La orientación profesional y personal no sólo se centra en preparar a las personas para su inserción laboral, sino también las prepara para la edad adulta y sus responsabilidades, dotando de competencias y habilidades para que sepan enfrentar diversas situaciones” (p.3).

Las necesidades de orientación sociopersonales-profesionales de Buele y Bravo (2014) consideran:

Poca planificación y toma de decisiones: escasa preparación para configurar sus propios itinerarios formativos, para la toma de decisiones para la relación de la libre configuración. Necesidades relativas a las salidas profesionales: la falta de información, carencia de visión respecto a la proyección profesional de la titulación. Profesionalización de la enseñanza universitaria: exceso de contenidos poco aplicados, poca práctica, escasa relación con el ejercicio profesional. Alta precisión y dedicación exclusiva a los estudios sobre todo en las carreras técnicas. Dificulta del proceso de desarrollo de otras facetas profesionales, culturales, sociales de participación en la vida universitaria. (p. 54)

Las orientaciones personales van dirigidas a crear un autoconcepto de sí mismo, se relaciona con el optimismo, para continuar con las ilusiones, sueños u objetivos de ser profesionales, sin censurar sino más bien ser entes constructivistas, conscientes en reconocer sus fortalezas y debilidades, para satisfacer sus necesidades de autorrealización.

#### **1.2.3.5. De información.**

Las necesidades de información según Sánchez (1998) conceptúa estos aspectos:

De información académica general incluyen aspectos académicos básicos, de carácter académico necesario e imprescindible en el momento de iniciar una carrera o un curso académico. Mientras tanto las necesidades de orientación e información académica específica se componen por cuatro ítems relacionadas con aspectos de orientación y de información académicas, pero caracterizados por estar



muy ajustados a las necesidades, circunstancias y preferencias de cada persona.  
(p.92)

Las necesidades de información según Rodríguez (2002) describen. “La educación no debe limitarse a una relación a distancia. Ha de prevalecer la figura del consejero, frente a frente, cara a cara, íntimamente comunicado con el usuario de información y atendiendo a sus necesidades cognitivas y relacionales” (p. 40).

La acción tutorial hace factible el buen desenvolvimiento en la adaptación e integración de los estudiantes al sistema de enseñanza aprendizaje, que se requiere en la EaD de ahí que se predice las necesidades de información, según estos conceptos deben ser: las relacionadas al ámbito académico; las sociales, las de selección y promoción de las carreras; perfil laboral en su praxis profesional; abiertos a servir a la sociedad más necesitada con principios humanísticos, éticos y espirituales en aras de mejorar la humanidad.

### **1.3. La Mentoría**

#### **1.3.1. Concepto.**

Se consideran los conceptos que enfatizan a la mentoría como un proceso de ayuda al menos experimentado:

Parsloe (en Valverde, Ruiz, García y Romero, 2004) manifiestan que, cuyo propósito es apoyar y alentar a la gente en mejora de su propio aprendizaje para maximizar su potencial, desarrollar sus habilidades, y mejorar sus actuaciones para convertirse en la persona que quiere llegar a ser.

De acuerdo al trabajo investigativo según (Valverde et al., 2004) proporciona un concepto de mentoría aplicado al contexto educativo y centrado en el acceso a la universidad se la define como: Un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor (alumno de curso superior que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar), y un estudiante o un grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje.

Para Sánchez (2013) la mentoría entre iguales “es una estrategia de orientación en la que los alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la universidad bajo la supervisión de un profesor tutor “ (p.5).

De los conceptos de mentoría, todos enfocan hacia el objetivo de capacitar a los estudiantes a encontrar alternativas y estrategias de enseñanza aprendizaje, que van encaminadas a mejorar la adaptación y evitar la deserción, es el mentor quien ayuda a potenciar habilidades a través de la participación activa, mediante el feed-back entre mentor y mentorizado.

Comparando los conceptos antes enunciados se encuentran similitudes entre ellos, porque consideran a la mentoría como el proceso de ayuda, a través de acciones motivacionales, para que el estudiante desarrolle su potencial cognitivo y afectivo ante las necesidades académicas.

La mentoría es la relación de ayuda u orientación entre compañeros estudiantes, mediante un proceso de retroalimentación, donde el mentor viene hacer el andamiaje para los compañeros, por lo tanto el rol del mentor es atesorar los conocimientos y habilidades adecuadas para fortalecer las dificultades de aprendizaje, sin olvidarnos que es una actividad de aprendizaje experiencial y de colaboración mutua.

### 1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría.

A través de los autores a considerarse, conozcamos en qué consiste el proceso y cuáles son los elementos que caracterizan a esta tutoría, es así que según Sánchez, Manzano, Rísquez y Suárez (2011) ellos dicen que. La mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación trídica, en la que el **consejero** asesora y supervisa al compañero-**mentor** y este orienta de forma directa al estudiante **mentorizado**, desde una relación de mentoría entre iguales. La figura del consejero, desempeñada por un profesor/a tutor/a del centro asociado, asegura la coordinación, el asesoramiento, el seguimiento y el apoyo a su grupo de compañeros-mentores y de estudiantes mentorizados a lo largo de todo el proceso. (p.723)

Los elementos del proceso de mentoría según Manzano, Cuadrado, Sánchiz, Rísquez y Suárez (2012) afirma que. “la orientación se da en el marco de una relación trídica, en la que intervienen tres figuras: el consejero, el compañero-mentor y el estudiante mentorizado” (p.96).

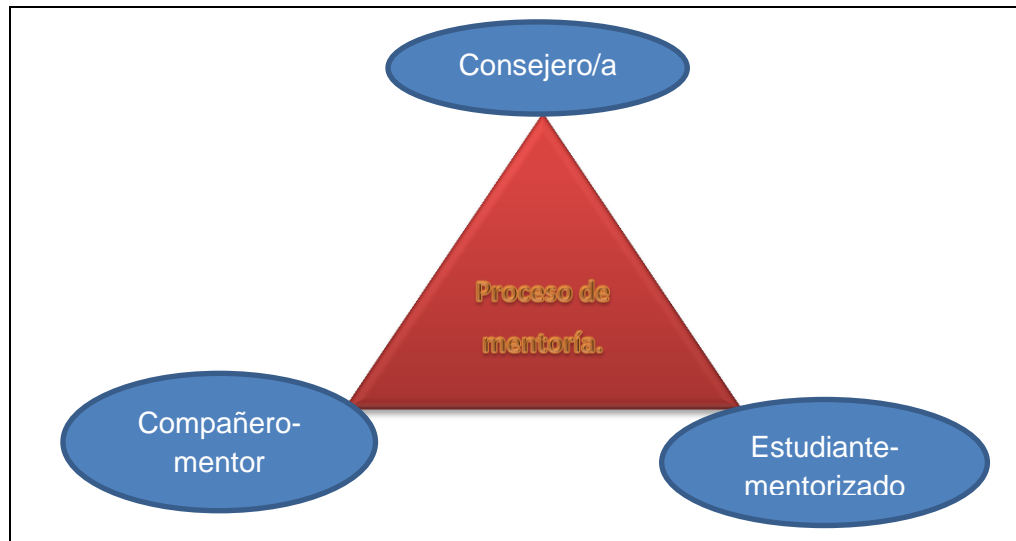


Gráfico N° 8. Relación trídica: consejero, compañero-mentor y estudiante mentorizado

Fuente: Manzano et al. (2012, p. 97)

Elaborado por: Abad, C. (2015)

El mentor es un guía en el proceso de enseñanza aprendizaje. Sánchez (2011) distingue al mentor como:

- Alguien que ayuda a otro a aprender algo. Sin mentor una persona hubiera aprendido peor, más lentamente, o no hubiera aprendido.
- Una persona que ayuda a otra a comprender el sistema informal y ofrece consejos y orientación sobre la manera de tener éxito.
- Un facilitador en un proceso donde prima el descubrimiento.
- Un devoto de su protegido aún ante sus errores.
- Alguien a quien le encanta aprender más que enseñar. (p.10)

A decir de los autores este proceso tiene como fin guiar hacia el logro de metas, enseñándole a optar por una actitud de autorregulación para descubrir y distribuir bien su tiempo y el entorno de aprendizaje. Entre las funciones que desempeñan los miembros de la relación trídica están:

- **Asesor o tutor** se encarga de: planificar, organizar y supervisar el desarrollo del proceso de mentoría; es el punto de apoyo y guía para los alumnos mentores.
- **Mentor** receptor instrucciones del tutor; proporciona al mentorizado: refuerzo académico, social y emocional; durante el acompañamiento pone énfasis en el desarrollo de habilidades básicas de estudio.

- **Mentorizado:** desarrolla una actitud de escucha y participativa, con el interés de descubrir y aprender mediante el proceso de un aprendizaje experiencial que brinda el mentor.

Durante el proceso triádico de mentoría es esencial la orientación y asesoramiento a ayudar a cubrir las necesidades que presentan los compañeros. Y motivarlos a que desarrollen estrategias de aprendizaje autónomo e independiente.

Observemos las **fases** que consideran los siguientes autores:

Manzano et al. (2012) sostienen que tanto en la mentoría cara a cara, como en la e-mentoría, el proceso se desarrolla a través de las siguientes fases o etapas, regidas al protocolo de actuación así:

- La construcción de relación de confianza: es la primera fase inicial de presentación y de creación de un clima de confianza.
- Intercambio de información y definición de metas: fase de establecimiento de la relación de mentoría.
- Trabajo encaminado a la consecución de metas y profundización del compromiso: es la etapa más larga, de seguimiento de resolución de problemas y toma de decisiones.
- Terminación y evaluación de la relación formal de mentoría y planificación para el futuro: es la etapa del cierre formal de la relación de mentoría, con balance de los logros y clasificación de las siguientes metas. ( p.102)

La aportación de Núñez (2012), destaca que la mentoría como todo proceso se desarrolla en diferentes momentos:

- Fase previa: Nos cuestionamos y tomamos la decisión de ser mentores. Profundizamos sobre las motivaciones que nos han llevado a tomar esta decisión y, en cierta manera nos preparamos (incluso participando en seminarios de formación inicial). La pregunta básica es “¿la mentoría resulta útil para mí?”
- Captación: Hay que establecer un primer contacto con los futuros mentorizados para ofrecerles la ayuda y “convencerles” de los beneficios de la mentoría.
- Compromiso: Conviene dejar constancia del pacto: incluso es frecuente firmar un acuerdo en el que nos comprometemos a trabajar juntos (en cada caso, se establece el período de duración).

- Fase central: Aquí tiene lugar el desarrollo del programa de mentoría como tal. Habrá que pensar y establecer las distintas sesiones de trabajo con los estudiantes.
- Evaluación: Toda actividad debe ser valorada. Analizar el proceso desarrollado para identificar posibles fallos y tratar de mejorarlos. (p.10-11)

En estas dos aportaciones se encuentran similitudes en determinar las fases, como observamos todos tienen su fase inicial, intercambio e intermedia y por ende la fase evaluatoria o final. El éxito inter-relacional triádico, depende de las directrices, acuerdos y compromisos de acogimiento, para cumplir con las cuatro fases de la mentoría.

A sabiendas que la mentoría es un proceso de aprendizaje personal en el que una persona asume con propiedad y responsabilidad el aprendizaje experiencial personal - profesional. Este se desarrolló en coordinación con los técnicos del Programa, quienes designa y hacen llegar al mentor la nómina de los mentorizados, luego se procede a contactarlos y presentarse con los sujetos de investigación para diagnosticar y analizar las diferentes necesidades de orientación, sus experiencias y temores, entre otras más, a través de la aplicación de cuestionarios, entrevistas, etc.

En el proceso de mentoría se considera:

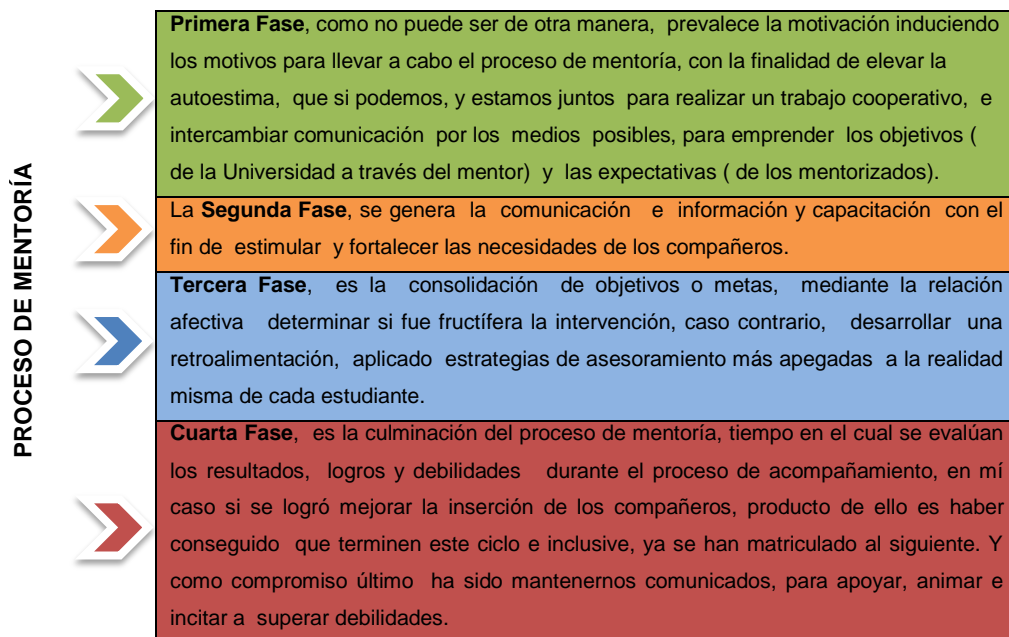


Gráfico N° 9. Fases del proceso de mentoría.

Fuente: Proceso de Mentoría.

Elaborado por: Abad, C. (2015)

La mentoría genera alternativas de solución a largo, mediano, o a corto plazo dependiendo de las necesidades de orientación y la voluntad política de los directivos de la Institución, para la continuidad y desarrollo de nuevas mentorías.

### **1.3.3. Perfiles de los involucrados en los procesos de mentoría.**

Como se explicó en el apartado anterior los involucrados en el proceso de mentoría son: el tutor o asesor, el compañero mentor y los mentorizados que intervienen en el proceso de mentoría.

Sánchez et al. (2011) indica que la figura del consejero desempeñada por un profesor o tutor del centro asociado asegura, la coordinación, asesoramiento seguimiento y apoyo constante a su grupo de compañeros- mentores y estudiantes mentorizados a lo largo de todo el proceso. (p.723)

El profesor-tutor para. Casado y Ruíz (2009) adscriben que. “Es un enlace entre los estudiantes mentores y la Dirección del Programa, además de un punto de apoyo para los alumnos. Pueden ejercer como profesores o docentes de cualquiera de las facultades (p.11).

Es relevante mencionar una vez más, a Manzano et al. (2008) por ser explícito en esta temática, de ahí que consideran al tutor o asesor como la persona que goza de las cualidades que se detallan:

Son profesores tutores seleccionados en cada centro asociado; competencias sociales, asertividad: facilidad para la relación personal con estudiantes y profesores; conocimiento amplio de la Titulación; conocimiento amplio de la Universidad y del Centro Asociado; cada consejero/a, tendrá asignado un grupo de unos 20 estudiantes nuevos, de la carrera en la que ejerce su docencia a los que deberá orientar de forma personalizada; apertura hacia la innovación, para la propia formación permanente; capacidad crítica y constructiva; realización de un curso de formación; disponibilidad para la atención de estudiantes; participan en la experiencia de forma voluntaria y requiere realizar previamente un curso formativo; apoya su labor en la figura de los compañeros-mentores.(p.14-1)

Mediante estos conceptos se demuestra una vez más que el asesor, es el docente quien atesora todos los conocimientos académicos y valores personales, hacia la ejecución y coordinación de programas de superación intelectual y profesional de los alumnos mediante

el asesoramiento. Es decir, es la persona quien hace el nexo entre el mentor y la universidad. Entonces el perfil del tutor en un programa de mentoría entre iguales es:

- Un maestro de la Universidad
- Poseer conocimientos y dominio de la cátedra
- Comparte el mismo contexto entre el mentor y mentorizado, pero no está en el mismo estatus.
- Dispone de habilidades de organizar, coordinar y supervisar.
- Dominio y facilidad de comunicación, mediante los medios tecnológicos.
- Tener una clara comunicación verbal y no verbal.
- Capacidad y creatividad de trabajo cooperativo, y
- Se caracteriza por ser flexible, según el requerimiento (necesidades) del estudiante.
- Goza de un comportamiento cálido, de apoyo, y expresar atención mientras escucha al alumno.

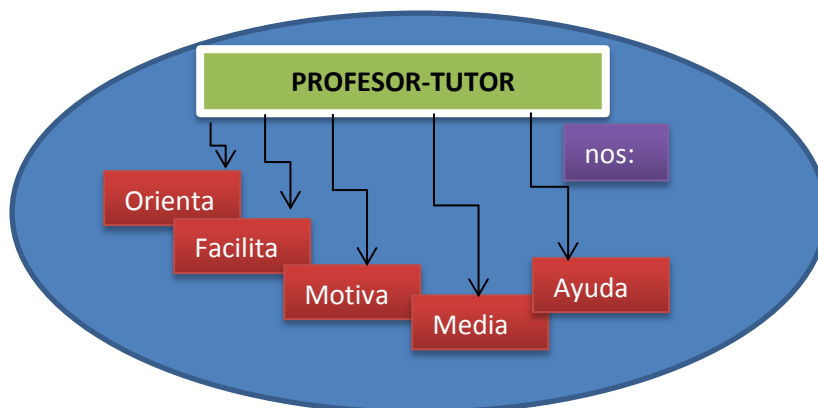


Gráfico N° 10. Perfil del mentor-tutor

Fuente: Desarrollo del proceso de mentoría.

Elaborado por: Abad, C. (2015).

Sánchez et al. (2011) afirman que. La figura del compañero –**mentor** es desempeñada por estudiantes de los últimos cursos que ha logrado una buena adaptación académica y que ha adquirido competencias adecuadas de estudio. Ocupa un lugar fundamental en el modelo con la función de desarrollar una relación de mentoría de forma progresiva y positiva, en sintonía con las habilidades claves de mentoría, como la construcción gradual de confianza y escucha activa, entre otras. (p.724)

Continuando con Manzano et al. (2012) afirma que:

- La figura del mentor/a entre iguales se sitúa en una posición de igual de estatus y de adaptación del otro.
- Los beneficios que se atribuyen al mentorizado en la mentoría son: la mejora del rendimiento académico y la motivación, al producirse esta ayuda en un clima de mayor confianza y comprensión, y de manera muy cercana a sus necesidades.
- Su misión hacia el estudiante mentorizados giran entre otros: aconsejar sobre “qué hacer” sobre “cómo hacerlo” para conseguir los objetivos propuestos, enseñarle en el desarrollo de estrategias de trabajo intelectual y de aprendizaje, autónomo y autorregulado, desde la enseñanza y, La manera de estudiar las exigencias metodológicas en la EaD.

El mentor según Núñez (2012) afirma. Que “es otro estudiante de un curso superior, por tanto comparten contexto, habiendo desarrollado y “superado” circunstancias y situaciones que ahora el estudiante novel ha de afrontar; su bagaje experiencial permite, teniendo el mismo “estatus” (todos son estudiantes), ofrecer ayuda y orientación” (p.5).

Como conclusión, considero que los mentores son:

- Alumnos de los últimos ciclos de la Universidad.
- Persona quien comparte contextos iguales, y ha enfrentado las mismas necesidades como el alumno novel.
- Posee un bagaje de conocimientos y experiencias en EaD.
- Se encuentra en el mismo estatus.
- Posee cualidades de liderazgo con el fin de potenciar las actitudes y aptitudes (escucha afectiva y confianza) en los mentorizados.
- Dispuesto a ofrecer ayuda, orientación y asesoramiento; académico, personal, profesional y emocional a los compañeros, y
- Por último es un agente motivador y estimulador de aprendizajes autónomo, e independiente.

Según Casado y Ruíz (2009) sostiene que los **mentorizados**.” Son alumnos del nuevo ingreso que se matricularon en cualquiera de las titulaciones que se imparten. En ellos se centra el Programa, ya que recibirán las diferentes orientaciones y pautas a lo largo del curso” (p.11).



Mientras tanto que para Ruíz (2012) considera al mentorizado como “al estudiante que necesita ayuda. Habitualmente se piensa en los alumnos de primer curso que acaban de entrar en la Universidad, pero pueden ser otros” (p.5).

En cambio Valverde et al. (2004) manifiesta. Que “mentorizado es el estudiante que se encuentra en una posición desventajosa (ejemplo encontrarse en el periodo crítico de transición), tiene necesidades, no posee determinadas habilidades y experiencias para el desarrollo personal, y decide de forma voluntaria recibir la ayuda, orientación de otra persona con mayor experiencia.

Según como explican los autores los mentorizados, son los estudiantes de nuevo ingreso quienes requieren y deben asumir su responsabilidad de aprendizajes independientes, potenciando sus propios conocimientos y conductas que coadyuvan a encontrar salida a las dificultades de aprendizaje, dando respuesta así, a sus perspectivas futuras que poseen de sí mismo. Mediante el proceso de acompañamiento hacia su autonomía, durante el programa de mentoría, es guiar y colaborar a superar el periodo de transición y la toma de decisión hacia la continuidad de la formación del alumno novato, que exige este nivel y sistema de educación. Conozcamos en sí el perfil del mentorizado según mi criterio:

- Es el alumno tutelado que cursa el primer nivel de educación superior, de una modalidad diferente a la presencial.
- Quien presenta desconocimientos o desventajas, para habituarse con facilidad a sus estudios universitarios.
- Tienen carencia de hábitos y técnicas de estudio (por venir de un sistema pedagógico diferente al de la Universidad).
- No disponen de habilidades, para desarrollar a primera instancia el potencial intelectual, que requiere el aprendizaje significativo.

Consecuentemente para ejercer el proceso de mentoría entre iguales, como la palabra lo dice, el mentor actuará en el mismo nivel de afectividad, confianza, solidaridad con las necesidades de los compañeros mentorizados, desde los principios que imparte la Universidad, dentro de cada uno de los perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría, para acompañar, orientar y guiar al alumno en su itinerario, que lo llevará a reconocer y reflexionar ¿hacia dónde quiere llegar?, ¿Cómo hacerlo? Y ¿con que herramientas? Puede desarrollar su autoeducación de aprender a aprender para satisfacer sus deseos de superación personal.

### 1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el proceso de Mentoría.

Las técnicas que tienen como objetivo aplicarse durante el proceso de mentía, según Buele y Bravo (2014) dan a conocer. “Las entrevistas a través de los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación” (p.19).

Otra de las técnicas es la encuesta. Según Buele y Bravo (2014) afirma. “La encuesta se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos” (p.19).

Otra de las técnicas para. Fernández (2010) emplaza. “La observación no estructurada y asistemática de los psicólogos constructivista, que utilizan para la obtención de los atributos, sirve de observación de la conducta manifiesta: verbal, no verbal o espacial, por ejemplo las preocupaciones, nerviosismos causantes de la ansiedad” (p.164).

Entre las estrategias para el desarrollo de la mentoría, se tendrá presente estos aspectos:

Según manifiesta Sánchez et al. (2009) que no existe ninguna fórmula estricta para determinar la duración en cada una de las fases del programa de mentoría. También expone las claves para tener éxito en este proceso. E incluye las siguientes:

- Desarrollar una mentoría “natural” donde se destaque el plano de igualdad.
- Mantener un compromiso personal de ayuda al compañero/a.
- Lograr un clima de confianza, respeto y buena relación.
- Realizar un seguimiento continuo y una relación constante.
- Claridad de los propósitos.
- Trabajar en equipo (con el congreso y otros compañeros mentores, dentro del programa de mentoría).
- Usar los discursos y medios posibles para la comunicación.
- Mantener una actitud de iniciativa y de apertura hacia el otro.

Para Sánchez et al. (2012) afirma que las habilidades y estrategias claves de mentoría son:

- la construcción gradual de la confianza
- la escucha activa, el estímulo y el aliento permanentes, y
- la definición de metas y construcción de capacidades.

Las distintas técnicas tales como la encuesta, la entrevista y la observación no estructurada o asistemática, se las emplea en la recolección de información, de las necesidades de los estudiantes. Mediante la observación, pude determinar ciertos rasgos comportamentales. Por ejemplo: La falta de confianza en sí mismo; gracias a estos medios de evaluación, fue posible conocer que factores afectan de una u otra manera al rendimiento académico de los alumnos, como cualidades y virtudes de ciertos estudiantes para su formación en esta modalidad de estudios superiores.

Estas técnicas son las que determinan la relación de trabajo, contribuyen a exponer las experiencias adquiridas durante el proceso de formación, que han dado resultados positivos en las actividades de mentoría, gracias a la buena coordinación y predisposición de los integrantes del programa en mención, para llevar a efecto las orientaciones motivacionales en el proceso de ayuda y así elevar su autoestima. Durante el desarrollo de este los mentorizados, mostraron su interés mediante la formulación de preguntas pertinentes, evidenciando un estado emocional positivo con lo que pude comprobar su optimismo. Lo que me llevó a comprometerme mucho más en este propósito humanístico, es decir, en mi calidad de egresada, ayudar a mis compañeros que recién se inician.

#### **1.4. El Plan de orientación y mentoría.**

##### **1.4.1. Definición del plan de orientación de mentoría.**

Con el fin de conocer en que consiste el plan de orientación personal he tomado la concepción de Cervera (en García y Valcárcer, 2009) que afirma, ser un proceso que revisa la evolución del alumno desde que llega a la universidad hasta que sale de ella. Se centra en facilitar la adaptación en la orientación curricular y en la orientación profesional. Supone acompañar la tarea diaria de los alumnos desde el punto de vista académica; orientar en la resolución de los problemas relacionados con su trayectoria académica y con su vida universitaria; y facilitar la maduración del proyecto de autorrealización del alumno.

Acogiendo una vez más la conceptualización de Sánchez et al. (2008) quien determina un modelo de orientación tutorial y mentoría, en la que fija aspectos como:

- Establecer un marco global de actuación que responda a las necesidades emergentes de los estudiantes a lo largo de su formación académica.
- Proporcionar a los estudiantes estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica, para un aprendizaje autónomo.

- Llevar a cabo el seguimiento académico y personal de los estudiantes de forma individualizada - Contribuir a la reducción de los altos índices de abandono y de fracaso académico, en el caso de los estudiantes del Curso de Acceso para mayores de 25 años y de aquellos que se matriculan por primera vez en la Universidad. (p.2)

El Plan de Orientación Tutorial según Manzano et al. (2012) sostiene que:

Es un documento nuclear de todo el programa de orientación tutorial y mentoría en un CA, diseñado por consejeros participantes y responsable de orientación del centro, se establece el proceso de difusión del programa, los mecanismos organizativos internos, los compromisos, los procedimientos de asignación de participantes a cada grupo y subgrupo de mentoría, y las estrategias de evaluación.

El plan de orientación y mentoría a decir de los autores es el documento en el cual se plasman los compromisos que se pretende lograr mediante la organización, coordinación e instrucciones a emprender, encaminadas a desarrollar acciones de solución de acuerdo a las necesidades de orientación tanto académica, motivacionales y socioafectivas de los mentorizados.

Según mi perspectiva, considero que el plan de orientación de mentoría es un documento producto del análisis de investigación, que contribuye a definir con claridad los objetivos a desarrollarse para alcanzar las metas propuestas. En el constan las actividades (tutorías) que se rigen de acuerdo a cada fase del proceso y sirve de control para dirigirse a donde ir, y como pensamos llegar. Siempre se tiene que considerar los aspectos esenciales de un plan de acción que son: El contexto; los objetivos específicos; la acción tutorial; el seguimiento; la evaluación, y consideraciones posteriores.

Se debe recordar que ahí no termina el plan de acción tutorial, ni mucho menos los objetivos a los cuales la UTPL se propone, razón por la que debe extenderse este plan, en pro de superar los problemas de los estudiantes para promover las competencias necesarias a la hora de solucionar problemas académicos y prevenir la deserción.

#### **1.4.2. Elementos del plan de orientación Mentoría.**

Los contenidos generales de un POT, de acuerdo a lo que conceptúa Sánchez et al. (2009) Incluye a los siguientes:

- Las pautas para la organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutoriales.
- En la preparación de los POT, se tienen en cuenta los servicios ya existentes en la Universidad.
- El procedimiento de selección de consejeros y de los compañeros mentores.
- La ratio mecanismos de organización.
- El programa de actividades: Tutoría individual y grupal.
- Calendarios de trabajo.
- Vías de comunicación y acción a los estudiantes tutelados.
- Determinar los mecanismos de la evaluación del Plan de Orientación Tutorial. Estos son esenciales en todo proceso de mentoría. (p. 3-4)

En cambio para la National Mentoring Patnershp (NMP, 2005) considera estos elementos:

- Definir la población: la edad, género, necesidades de mentoría, entre otras.
- Identificar el grupo de individuos que se reclutará como mentores.
- Estructurar el programa de mentoría como un programa “por sí mismo”.
- Definir la naturaleza de las sesiones de mentoría de carrera.
- Determinar lo que el programa logrará y cuales resultados se verán.
- Determinar qué tan a menudo los mentores y aprendizajes se reúnen y cuánto tiempo deben durar las parejas de mentoría.
- Decidir donde se reúnen las parejas de mentoría. (p.15 - 21)

Considerando como elemento esencial mediante el Plan de orientación, es conocer el rol que desempeña el tutor, en el desarrollo de la mentoría, Sánchez et al. (2009) quien incluye las funciones de:

Coordinador/supervisor de la actuación del mentor, que tiene asignadas básicamente tres funciones: a. Informativa. b. orientación. c. seguimiento académico y de evaluación formativa de dicho proceso.

Para ello, debe conocerse en profundidad los procesos de mentorización, sus fases y las actividades planteadas en el Plan de Orientación Tutorial de su Centro Asociado. Por tanto,

es el máximo responsable del proceso orientador y tiene que asegurar que los objetivos del POT y las actividades planificadas se lleven a efecto de la mejor forma posible.

Los elementos principales del plan de orientación de mentoría, que conforman el diseño del programa son: La relación de organización-funciones, los mismos que incluyen:

- Las relaciones entre: Técnicos del programa, maestros- tutores, alumnos mentores - mentorizados. Han emprendido el trabajo en red tratando de hacer posible lograr la orientación integral del estudiante. Los primeros se encargan de supervisar, coordinar y apoyar las acciones tutoriales que llevan a efecto; los segundos apoyados por los medios tecnológicos de comunicación se dirigen de manera grupal e individualizada, y de vez en cuando de manera presencial, se encargan de: orientar, facilitar, motivar y mediar; ante el buen desenvolvimiento del mentor. Y los últimos se relacionan de manera directa intercambiando comunicación e información para desarrollar en el alumno a ser un ente proactivo.
- Actividades planificadas y realizadas por los mentores que se dirigen a los alumnos con déficit académico, realizado de manera grupal, para fomentar la autoformación y el trabajo autónomo, proporcionar información, en pro de ayudar en su adaptación a la EaD, a más de ello se le proporciona orientaciones sobre las diferentes situaciones y necesidades personales.
- En el horario de actividades: se determina las fechas y tiempo de sesiones, que se ejecutan durante el proceso de mentoría.
- Los medios como comunicación e información entre el mentor-mentorizado es por vía telefónica y correo electrónico, por supuesto a más de la entrevista cara cara.
- Actividades de seguimiento y evaluación de la acción tutorial: es aquella que determina la acción tutorial, mediante observaciones del asesor que son, reflejadas en el FODA como son los logros y debilidades presentadas durante el acompañamiento a los mentorizados.
- Posteriormente se desarrolla la evaluación final que implica: la puesta en práctica por parte de los tutelados, de las acciones acordadas durante las sesiones para paliar sus necesidades y valorar su asertividad.

Finalmente se establece la implementación de los elementos en el plan de orientación y mentoría, que contribuyen a la ejecución misma del desarrollo de actividades, que se ejecutan con los compañeros, siendo estas afines a las metas y propósitos que persigue la Universidad, con la colaboración de los estudiantes que están en un nivel más avanzado para:

- Guiar e impartir las experiencias de aprendizaje
- Coadyuvar a la adaptación del estudiante inicial al Sistema de Educación a Distancia.
- Enseñar y potenciar habilidades y técnicas de estudio, a través de un ámbito de: amistad, afecto y estímulos motivacionales (condiciones básicas para aprender a distancia y por ende en soledad).
- Instigar a que los compañeros hagan del estudio un hábito perenne, considerando el juego de roles y responsabilidades, tiempo y espacio.

Estos puntos de asistencia conllevan al estudiante a encontrar habilidades de autorregulación, e idearse expectativas de logro para su propio éxito personal.

#### 1.4.3. Plan de Orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

Es la acción innovadora de orientación de la UTPL, quien a través de su alumnos de pregrado asumen la responsabilidad de inducir estrategias constructivas, que fomenten un espacio confortable de aprendizajes e intercambio de experiencias, que van a contribuir en la resolución de problemas académicos de los alumnos. Desde mí sentir, y poniéndome los zapatos del mentorizado el MENTOR es:

**M**odelo con muchos deseos de apoyar al  
**E**studiante en este acompañamiento, y  
**N**o dejarlo sólo cuando más necesita de  
**T**oda la familia *utepelina*, a través de la  
**O**rientación y asesoramiento que contribuye a  
**R**eflexionar sobre la autonomía e independencia educativa.

Gráfico N° 11. Significado de mentor

Fuente: Desarrollo del proceso de mentoría.

Elaborado por: Abad, C. (2015).

El plan de orientación de mentoría se lo detalla así:

Tabla N° 1. Plan de orientación y mentoría

NECESIDADES/ACTIVIDADES	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	#	2015											
				MESES												
				D	E	F	M	A								
<b>OBJETIVO GENERAL:</b> Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para la educación de primer ciclo de Modalidad a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.																
<b>NECESIDADES</b>																
Expectativas y temores	Superación Profesional	Reflexión sobre experiencias de estudiar a distancia Compañeros Mentorizados	Mentor y mentorizadas													
Necesidades de Orientación	Fomentar estrategias y habilidades de aprendizaje	Capacitación sobre temas en técnicas y estrategias de aprendizajes.	Mentor y mentorizadas													
Necesidades Académicas	Establecer mecanismos que contribuyan a la formación de hábitos de estudio con motivo de mejorar el rendimiento académico.	Impartir técnicas de estudio con el grupo mentorizado	Mentor y mentorizadas													
a) Desconocimiento de planes de estudio	Guiar y Orientar	Explicación de las asignaturas a recibir de la plataforma virtual	Mentor y mentorizadas													
b) Tienen poco tiempo y dedicación	Guiar y Orientar	Orientarles a autodistribuirse el tiempo y espacio que van a empeñar al estudio	Mentor y mentorizadas													
c) Problemas de adaptación a las metodologías	Instituir nuevas técnicas	Asesoramiento sobre la metodología de estudio Compañero Mentorizado	Mentor y mentorizadas													
d) Limitaciones económica de ingresar a la plataforma virtual de aprendizaje de ciertos alumnos	Guiar y Orientar	Coordinación de ayuda con el centro universitario Compañero Mentorizado	Mentor y mentorizadas													
e) Preparación para los exámenes	Guiar y Orientar	Orientarles atener mayor concentración en la adquisición de conocimientos	Mentor y mentorizadas													
<b>Socio-Personales</b>																
a) Poca planificación y escasa toma de decisiones	Guiar y Orientar	Desarrollar motivaciones cognitivas y afectivas Compañero Mentorizado	Mentor y mentorizadas													
b) Falta de información carencia de visión a proyección profesional	Guiar y Orientar	Asesoramiento acerca de los ámbitos donde ejercerá su perfil profesional.	Mentor y mentorizadas													
c) Exceso de contenidos poco aplicados, escasa relación con el ejercicio profesional.	Ayudar y orientar	Inscitar a que el estudiante compagine, entre la teoría y la práctica, como parte de un aprendizaje activo y realista.	Mentor y mentorizadas													
De Información	Informar sobre los servicios y exigencias de la EaD para iniciar una carrera	Asesoramiento del manejo del Eva	Mentor y mentorizadas													

Fuente. Guía didáctica.

Elaborado por: Abad, C. (2015).



**CAPÍTULO II**  
**METODOLOGÍA**

## 2.1. Diseño de investigación.

Conozcamos que constituye un diseño de investigación según Hurtado y Toro (2007) expone. Que “consiste en el plan a seguir para dar respuestas a las preguntas formuladas y para probar las hipótesis de investigación” (p.98).

Mediante aquel, conocemos cuales son los compañeros a estudiarse, cuándo, dónde y bajo qué circunstancias. El objetivo del diseño es proporcionar resultados confiables de las necesidades de orientación o tutorías que requieren los compañeros al ingresar a la universidad, mediante la Modalidad de Educación a Distancia.

Según Buele (2014) manifiesta que la investigación que se propone:

Es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitará caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera que haga conocer el problema de estudio tal cual como se presenta en la realidad bajo las siguientes características

- Exploratorio: se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- Descriptivo: se podrán indagar las características y necesidades de orientación.

Método de Investigación Acción Participativa (IAP): el propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de (IAP): está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es:

- Intercambio de experiencias.
- Problematización de la experiencia en base a la reflexión.
- Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos.
- Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción. (p.15-16)

Aplicado estos métodos se desarrolló así:

Exploratorio: se inicia explorando desde un primer momento específico, para conocer las dificultades por las que atraviesan los estudiantes del primer ciclo de la Modalidad a Distancia.

Mediante el último método (IAP): la misión del mentor fue accionar participativamente de manera conjunta para cambiar la realidad actual de los estudiantes, es decir para que las debilidades se conviertan en fortalezas, durante el tiempo de acompañamiento, en el proceso de mentoría las acciones de ayuda fueron enfocadas a superar las necesidades de adaptación de los mentorizados a la MaD; mediante el intercambio de experiencias. Permítame en este apartado exponer una de las que impartí, cuyo objetivo fue ponerlos a reflexionar: cuando les dije que Yo, al igual que unas de ustedes no tenía medios de comunicación (pero que mí único maestro a quien le preguntaba era a la **GUÍA DIDÁCTICA**) ayudarles a poner los pies en la tierra dándole una visión más completa de sus sueños y haciéndoles entender, que el éxito en una profesión exige una gran dedicación personal.

Este método de investigación que propone Buele (2014), fue el eje de actuación por la dinámica de su estructura del grupo de alumnos, entre la relación triádica de los miembros de la mentoría: tutor, mentor y mentorizado, todos enfocados a una causa común de evitar la masiva deserción de los compañeros del primer ciclo como lo expone Mocada (2014).

## 2.2. Contexto

La Universidad Técnica particular de Loja, es una Institución de Educación Superior, autónoma, con finalidad social y pública donde da a acogida a un gran número de estudiantes a nivel nacional para sus diferentes carreras profesionales en las distintas modalidades, siempre innovando nuevas tecnologías y metodologías de estudio. Es así que a través del Departamento de Psicología lleva adelante un Programa de Mentoría con los nuevos egresados de Educación a Distancia, con la finalidad de promover competencias, habilidades y técnicas de estudio para un aprendizaje exitoso.

De manera que según Moncada (2014) afirma que:

En el Ecuador la demanda de educación superior en el sistema de estudios a distancia ha tenido un crecimiento secular con una tasa promedio del 10% semestral; este importante crecimiento se ve fuertemente afectado por la

desalentadora tasa de abandono que en promedio afecta al 50% de cada cohorte de estudiantes. (p.175)

El centro universitario donde se desarrolla la mentoría se encuentra ubicado en la ciudad de Nueva Loja provincia de Sucumbíos, cuyas oficinas son arrendadas en ella trabajan tres miembros o funcionarios: el coordinador, secretario y una auxiliar; la mayor parte de estudiantes de la UTPL son de otros cantones de la provincia como: Putumayo, Cáscales y Gonzalo Pizarro (cantones ubicados de tres a cuatro horas de distancia), como es el caso de dos compañeros viven en lugares donde todavía es imposible el desarrollo del modelo telemático por falta de infraestructura y recursos (es decir no cuenta con servicios de internet por la inaccesibilidad al sector); así es que la necesidad prioritaria es la ausencia del material bibliográfico en físico. Permítame hacer un pequeño preámbulo al respecto en esta provincia a pesar de ser la generadora de la riqueza nacional, es la más desatendida por el gobierno, sin embargo el discurso de las sabatinas al respecto, es todo lo contrario pero, quien vive en la frontera conoce las clemencias del pueblo.

Durante la realización del presente trabajo se aprecian, entre otras, las siguientes características:

- La mayoría residen en lugares distantes de los centros de educación de nivel superior.
- Son personas que trabajan algunos de ellos jefes/as de familia, y que además solventan el costo de sus estudios.
- Dotados de un elevado grado de responsabilidad y disciplina, para continuar sus estudios en esta modalidad a distancia en la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Algunos de ellos han elegido estudiar la especialidad que tiene relación con el trabajo o función que actualmente vienen desempeñando.
- Se comprobó que gran parte de ellos, de manera general, tienen información acerca de las bondades y prestigios de la UTPL.
- Las edades de las mentorizadas oscilan entre las edades de 18 a 22 años.
- Son jóvenes con dificultad de adaptación de distribución de su tiempo entre las labores académicas y la falta o limitación de acceso al internet.

En consecuencia la mentoría, persigue acciones que van relacionadas a estimular y desarrollar el potencial intelectual a través de las capacitaciones orientativas durante el proceso del acompañamiento y ayuda efectiva, con la finalidad de facilitar el éxito académico y profesional de los alumnos.

### **2.3. Participantes**

Los integrantes de esta investigación fueron quienes conformaron la tríada de la mentoría entre iguales:

- Los técnicos del proyecto de mentoría de la UTPL, y el consejero/tutor.
- Egresado de Psicología
- Estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia (asignados por el grupo gestor de mentoría)

El grupo de mentorizadas que asumen el compromiso de participación, durante este proceso tutorial de mentoría, son tres alumnas dos de ellas corresponde a la especialidad de Psicología y una más se adhiere (gracias a la coordinación que se mantuvo con el Secretario del Centro Asociado Nueva Loja), quien corresponde a la especialidad de Gestión Ambiental, en vista de quienes fueron asignadas desde un inicio por los técnicos del Programa de Mentoría no asistieron. Hubo desde el inicio de la mentoría 2 alumnos pasivos no retirados, que mantiene una incidencia en todo este análisis. Con este número de alumnas se inicia desde el primer encuentro y felizmente de igual manera, concluyen el proceso de mentoría.

El 100% de los mentorizados son de sexo femenino, estudiantes de primer ciclo, viven en domicilios propios y alquilados dentro de la provincia de Sucumbíos, en sectores rurales, cuyas edades oscilan entre los 18 a 22 años; son de las carreras de Psicología General y Gestión Ambiental; pertenecen a un estatus social medio bajo; cuyas funciones laborales están entre públicas y trabajos de hogar, varias de ellas son solteras y casadas.

La mentora lleva adelante la acción de orientación de manera directa, con los estudiantes y por supuesto al finalizar el proceso ejecuta la evaluación y a su vez una autoevaluación, donde se miden aprendizajes experienciales.

### **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

#### **2.4.1. Métodos**

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de las necesidades, ellos son los que conocen de mejor

manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados en estudio.

Encontrándose en las alumnas una frecuencia de interés por aprender, acerca de la problemática que tienen cada uno en el aprendizaje a distancia, la flexibilidad, compartir e impartir sus experiencias de adaptación, aplicando los siguientes métodos:  
**El método Descriptivo.**- Es descriptivo, porque permite conocer, desarrollar y encontrar las características del grupo mentorizado ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría?  
 ¿Qué resultados se lograron?

Primeramente se procede a contactar a cada uno de los estudiantes mentorizados, a través de vía telefónica, email, se consensua la fecha de trabajo, luego se solicita al centro universitario de Nueva Loja, a que se facilite el salón auditorio para el desarrollo investigativo, contando con un auxiliar de investigación (para lograr la mayor recopilación de información).

**El método analítico-sintético.**- Facilita descomponer y analizar las relaciones entre los elementos y el todo del proceso de mentoría, justamente relacionado con la importancia de orientar a encontrar alternativas que conllevan a la superación del estudiante.

**El método inductivo y deductivo.**- Permite configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación; nos ayudan a extraer conclusiones de las necesidades encontradas.

**El método estadístico.**- Sirve para describir, analizar y va representar un grupo de datos utilizando métodos numéricos y gráficos que resumen y presentan la información contenida en ellos, que demuestran la representación de resultados en este proceso de mentoría.

**El método de investigación acción participativa:** su finalidad fue intervenir de manera inmediata ante las necesidades encontradas, para evitar los desajustes en la continuidad de los estudios de los mentorizados, capacitándolos a encontrar estrategias metodológicas para que las ponga en práctica, y hacer de la educación a distancia una acción participativa, propositiva, proactivo y ser autosuficientes hacia sus propios logros.

#### 2.4.2. Técnicas.

Las técnicas que contribuyeron al proceso de investigación para obtener información son las siguientes:

#### **2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizan las siguientes técnicas:

- La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos-conceptuales, (para llevar la información a la memoria de largo plazo)
- El resumen o paráfrasis, como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad
- El subrayado, entre otros.

#### **2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.**

Para la recolección y análisis de datos, se utilizaron las siguientes técnicas:

La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera 1998 (en Buele y Bravo, 2014) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

Dentro de las observaciones,

- ✓ Sirve a un objetivo ya formulado de investigación
- ✓ Es planificada sistemáticamente
- ✓ Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad
- ✓ Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.
- Mediante la entrevista se genera la intercomunicación y retroalimentación de las experiencias entre mentor-mentorizado, se exponen tanto las fortalezas y debilidades durante el proceso de enseñanza aprendizaje, con la aplicación de los medios ya antes expuestos en párrafo anterior.

### **Encuestas:**

Las encuestas nos ayudan a detectar las necesidades de orientación, se aplicaron mediante cuestionarios que contienen preguntas tanto abiertas, cerradas y mixtas a los estudiantes de primer ciclo, elaborados-emitidos por los técnicos (tutores) del proceso de investigación de mentoría del Trabajo de titulación de Psicología de la UTPL; a más de ello realice una entrevista verbal con la finalidad de conocer cuan motivados se encuentran, para emprender este proceso de formación académica a distancia.

Durante el proceso de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación con el **grupo focal** de mentoría tuvo una calidez e interesa por encontrar habilidades adecuadas para obtener un aprendizaje significativo de parte de un compañero estudiante mentor quien se encontró en las mismas condiciones durante su proceso formativo.

### **2.4.3. Instrumentos.**

Los instrumentos que se emplearon para poder desarrollar y procesar nuestra información son los siguientes:

- El Cuestionario Para Evaluar Habilidades De Pensamiento, mediante respuestas que se darán por cada ámbito de estudio de Pensamiento Crítico, Tiempo y lugar de estudio, Técnicas de estudio, Concentración y Motivación; estadísticamente se aplicarán las tablas de frecuencias mediante la recolección de datos codificados con sus determinados valores ponderados para las coordenadas (x) de siempre (2), algunas veces(1) y nunca (0), para las coordenadas en (Y), la dificultad que tienen al aplicar estos hábitos de estudio para fácil (2), difícil (1) y muy difícil (0). Anexo N° 5
- Se elaboran una tabla por cada sub-campo, para tabularlos e interpretar los resultados de los datos obtenidos. Anexo N° 5
- Formato de tabulación de datos del cuestionario de Habilidades de Pensamiento, matriz de Excel establecido por el equipo técnico de mentoría.
- Formato de datos informativos por los estudiantes mentorizados del primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Nueva Loja. Anexo N° 1.
- Cuestionario reflexivo de Expectativas y Temores; consistiendo en narrar la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el proyecto de Mentoría. Anexo N° 2.



- Cuestionario de Necesidades de Orientación, Sánchez, MF. (2009). Reflexionando sobre la primera experiencia en educación a distancia, los problemas que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante, la reflexión es personal al contestar las preguntas. Anexo N° 3.
- Cuestionario 2 De Necesidades de Orientación, que están basados en tres preguntas con respuestas de diferentes escalas, la primera tiene que ver con el procedimiento de estudio y la segunda con el aspecto de recibir orientación de orden personal, y la tercera el grado de satisfacción con los Procesos administrativos. Anexo N° 4.
- Cuestionario de Evaluación del primer encuentro de mentoría; dándose sugerencias para mejorar próximos eventos de mentoría. Anexo N° 6.
- Cuestionario de Evaluación final del proceso de mentoría. Anexo N° 7.
- Formato para el Plan de Orientación y trabajo de mentoría.

## **2.5. Procedimiento.**

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, el proceso en sí de la investigación que se lleva a cabo, consistió en:

- La Universidad a través de la titulación de Psicología, hace llegar la nómina de mentorizados en un número de cinco compañeros de esta especialidad, sólo dos se logró contactarlos, posteriormente dado el número de alumnos desde Loja los técnicos del Programa recomiendan que coordine con el centro universitario de Nueva Loja y se me extiende otra lista con el mismo número de estudiantes de ahí se logró insertar a una más corresponde al área de Gestión Ambiental. Luego procedo a socializar sobre el plan de mentoría, actividades a realizarse, mediante vía telefónica y correo electrónico. El desarrollo tutorial o mentoría se realizó con tres compañeras de del primer ciclo de MaD.
- Luego gracias a la teoría investigada de los diferentes autores, fue crucial para determinar qué tipo de mentoría se va a desarrollar y como intervenir. En este caso fue la mentoría entre iguales, es decir de compañero a compañero entre: mentora-mentorizados que son las compañeras que recién se inician al contexto universitario en la MaD. El equipo gestor del Programa de mentoría, fueron quienes orientaron las

actividades durante el desarrollo, facilitaron el cronograma de trabajo, el mismo que se realizó con el grupo mentor.

- El medio de comunicación entre mentor y mentorizado, desde el momento en que nos pusimos en contacto fue a través del teléfono, mensajes de texto; mientras tanto con el equipo técnico gestor del proyecto fue mediante el EVA y con el tutor de una vez de manera presencial.
  
- Se realizó dos jornadas presenciales, en coordinación con el secretario del centro asociado al cual se pertenece; durante el primero encuentro, se inicia con la recolección de información mediante la aplicación de los cuestionarios como: Hoja de datos informativos; expectativas y temeros; las necesidades de orientación; reflexionando sobre la primera experiencia en educación a distancia, y se evalúa las actividades (trabajo conjunto), como expongo a continuación:
  - ✓ Presentación general del proyecto a mentorizados
  - ✓ Presentación: primero se presenta el mentor, señalando su nombre y apellido, su objetivo para la mentoría. Luego solicita a cada estudiante se presente indicando: nombre, apellido y carrera.
  - ✓ Motivación, se dio mediante reflexiones socio afectivas, y la retroalimentación que mueven a una persona a realizar algo o dejar de hacerlo.
  - ✓ La orientación se dirigió a satisfacer las necesidades de adaptación del estudiante al sistema de educación a distancia y evitar futuras deserciones. El asesoramiento académico es de acuerdo a las necesidades reales de los alumnos, desde la perspectiva constructivista, para que el estudiante opte por un aprendizaje independiente.
  - ✓ Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios.
  - ✓ Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.
  - ✓ Se llena la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación
  
- Mediante las tutorías telefónicas, que solicitaban para ejecutar sus trabajos a distancias, se dio todo de sí en las orientaciones, mediante todo el tiempo de acompañamiento tutorial.

- En el segundo encuentro presencial (se trabajó cuatro horas) se continúa con el proceso de llenar los cuestionarios que contienen los siguientes aspectos: utilización de recursos, metodología, objetivos, participación del grupo, utilidad, desempeño de la mentoría, organización y ¿qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría? Este encuentro se ejecutó dos semanas antes de los exámenes, aquí aproveche, para impartir experiencias y asesorarles a que pongan en consideración ciertas estrategias antes de presentarse y durante el desarrollo de exámenes, entre ellas revisar resúmenes, y autoevaluaciones esenciales para asegurar la adquisición de conocimientos.
- Luego de esto, las tres compañeras mentorizadas llenan el Cuestionario de Evaluación Habilidades de Pensamiento, cada una estructurada por cada subcampo de estudio con sus reactivos, con un total de 70 preguntas de la siguiente manera:
  - ✓ Análisis cuantitativo, porcentual y gráfico y cualitativo de los resultados de la fase de campo.
  - ✓ Tabulación e ingreso de datos con la tabla matriz de Excel, elaborado por el equipo técnico de mentoría para el proceso, fundamentada exclusivamente con datos numéricos y porcentuales que serían las frecuencias.
  - ✓ Análisis e interpretación de resultados por cada uno de los mentorizados, en cada ámbito de estudio.
  - ✓ Las entrevistas y encuestas servirá para su análisis, tabulación de datos e interpretación de resultados, sean estos positivos a mayor y menor respuesta que se los plasmará en el manual de mentoría donde servirá para la orientación y mejora de los hábitos de autoaprendizaje.
- Las herramientas de ayuda que hace llegar la Universidad, al mentor para el desarrollo del Plan Piloto de Mentoría, fue la acertada dotación de la guía didáctica; los cuestionarios prediseñados que contribuyen a conocer las necesidades de orientación de las compañeras; y como no podría ser de otra manera, contar con el aula virtual de aprendizaje EVA para el asesoramiento de los egresados de Psicología, en cada una de las dificultades que se presentaban.

## **2.6. Recursos.**

Para la valorización de los recursos, se toman en cuenta todos los aspectos del desarrollo de la investigación, siendo muy importante identificar la relación del proceso central que tienen para la ejecución del trabajo de investigación: recursos humanos, materiales dotados por la Institución y los económicos.

### 2.6.1. Humanos.

Está conformado por las siguientes personas:

- Equipo Técnico del Proyecto de Mentoría: coordinación y dotación de material impreso a utilizarse con los mentorizados.
- Consejero /Tutor: guía, ayuda, facilitador.
- Mentor: es la persona responsable de las acciones tutoriales de mentoría.
- Mentorizados: son los estudiantes, que se comprometen a participar en todos los encuentros del trabajo investigativo.

### 2.6.2. Materiales Institucionales:

- Prestación del salón auditorio del centro universitario y equipo de ventilación
- Dotación de esferos gráficos, como presente de imagen de la universidad.
- Materiales propios: cámara fotográfica, esferos, cuadernos de apuntes, papel bond computadora, carpetas de cartón, tarjetas de color (identificar la temática)

### 2.6.3. Económicos

Tabla N° 2. Análisis de costos

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	COSTOS	TOTAL
<b>Gastos fijos</b>			
<b>Transporte</b>			
Tutorías a Quito	1	40	40
Desarrollo de la investigación	30	0,25	7,5
Medio propio	2	15	30
<b>Materiales de escritorio (unidades)</b>			
Escaneo de cuestionarios	50	0,3	15
Copias	120	0,05	6
Impresiones	200	0,15	30
Internet (horas)	200	1	200
Refrigerios para encuentros	2	6	12
		subtotal	340,5
Otros		2%	6,81
		<b>total de gastos</b>	<b>347,31</b>

Fuente: Gastos del Desarrollo Proceso de Mentoría.

Elaborado por: Abad, C. (2015).

**CAPITULO III**  
**RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Las características de orientación psicopedagógica en el grupo de memorizadas, es de carácter integrador, está relacionada por la forma de respuesta que tienen cada uno dentro de sus habilidades de estudio en ámbitos de Pensamiento crítico, Tiempo y lugar de estudio, Técnicas de estudio, Concentración y Motivación; así mismo son asumidos por todos los actores del proceso de mentoría donde se determinan las necesidades de orientación y las dificultades que presentan en el estudio, para mejorar las condiciones de adaptación hacia las demandas de la EaD, y contrarrestar la deserción a la universidad.

Los análisis de resultados del Cuestionario Habilidades Del Pensamiento nos demuestra que:

Tabla Nº 3. Pensamiento Crítico Mentorizadas.

NOMBRES Y APELLIDOS	PENSAMIENTO CRITICO																Total Logrado	Porcentaje
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16		
Mentorizado	4	4	4	2	2	1	3	3	2	4	2	3	3	2	4	2	45	70,3125
Mentorizado	4	4	2	4	4	4	2	2	2	4	2	2	2	2	3	2	45	70,3125
Mentorizado	4	3	2	4	3	3	4	3	3	4	2	4	2	2	3	3	49	76,5625
Promedio																	72,40	

Fuente. Cuestionario de Habilidades de Estudio

Elaborado por: Abad, C. (2015).

En esta tabla, se detallan los resultados que arroja la matriz de tabulación de datos, en cada uno de los alumnos mentorizados en el ámbito de pensamiento crítico, los mismos que tienen una puntuación máxima lograda de acuerdo a la escala de ponderación de valores altos y mínimos desde el 4, 3 y 2, teniendo también un porcentaje total que es el nivel de aceptación que ellos tienen con este ámbito de estudio; se presenta un gráfico, mismo que se interpretan los resultados de la siguiente manera.

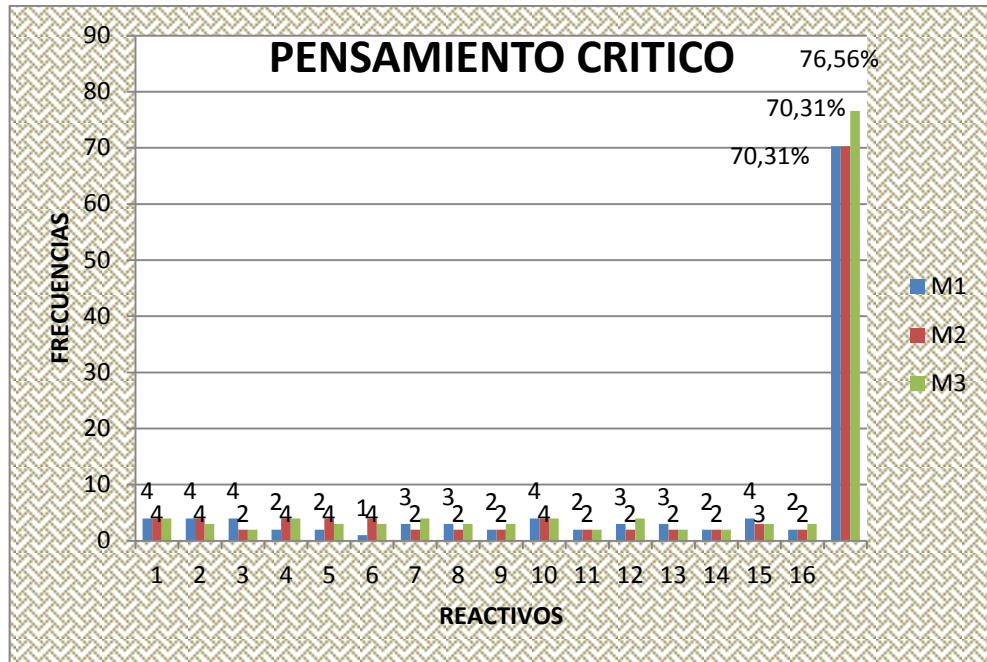


Gráfico N° 12. Pensamiento Crítico Mentorizados

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Estudio

Elaborado por: Abad, C. (2015).

En el ámbito de pensamiento crítico, los resultados que se arrojan como puntuación máxima lograda de las tres mentorizadas son de 45, 45 y 49 , tomando en cuenta los valores máximos de ponderación obtenidos (4) para todos los reactivos, es así que en preguntas como: ¿al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho?; ¿al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias?; ¿soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema?; de manera que las dos primeras mentorizadas tienen el 70.31% en tener alguna estrategia en hábitos de pensamiento crítico, siendo un poco mayor el porcentaje de la tercera mentorizado que es de 76.56%, entonces ampliamente se demuestra como implica tener una captación de conocimientos para elevar su nivel de aprendizaje, diciendo que casi **siempre** utiliza estas técnicas con frecuencia y de una forma **fácil**, están en una calificación de muy buena, existiendo respuestas de menor puntuación (2), en aporte de criterios, ideas y participación con otros profesionales, mejorando estas acciones para poder alcanzar porcentajes más altos. Tal como dice Pasek de Pinto, Matos de Rojas (2011) sostiene. “Pensamiento crítico implica crear las condiciones y diseñar las estrategias necesarias para que el estudiante utilice y potencie sus habilidades de pensamiento, especialmente capacidades como: observar, analizar, cuestionar, argumentar, explicar, demostrar evaluar lo que implica el desarrollo de la reflexión” (p.109).

De manera que el accionar de los compañeros es leer, e interpretar el concepto central, reflexionando lo que se aprende, de forma proactiva en su autorregulación de criterios y pensamientos, del mismo modo ser capaces de debatir la temática y hacerlo con un argumentos propios y convincentes.

Tabla N° 4. Tiempo y Lugar de Estudio Mentorizadas

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO											
17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	Total Logrado	Porcentaje
2	4	4	4	4	3	2	2	2	4	31	77,5
4	2	2	4	3	2	2	1	2	4	26	65
2	2	2	3	4	3	2	4	3	2	27	67,5
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promedio										<b>70,00</b>	

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Estudio

Elaborado por: Abad, C. (2015).

En la tabla N° 4, en la matriz de tabulación de datos, del ámbito tiempo y lugar de estudio, en cada uno de los alumnos mentorizados, tienen puntajes logrados, y relacionados con la suma total y su media aritmética, mismos resultados que son ponderados al 100% en este hábito de estudio; en el gráfico, se interpreta cada uno de los resultados de la siguiente manera:



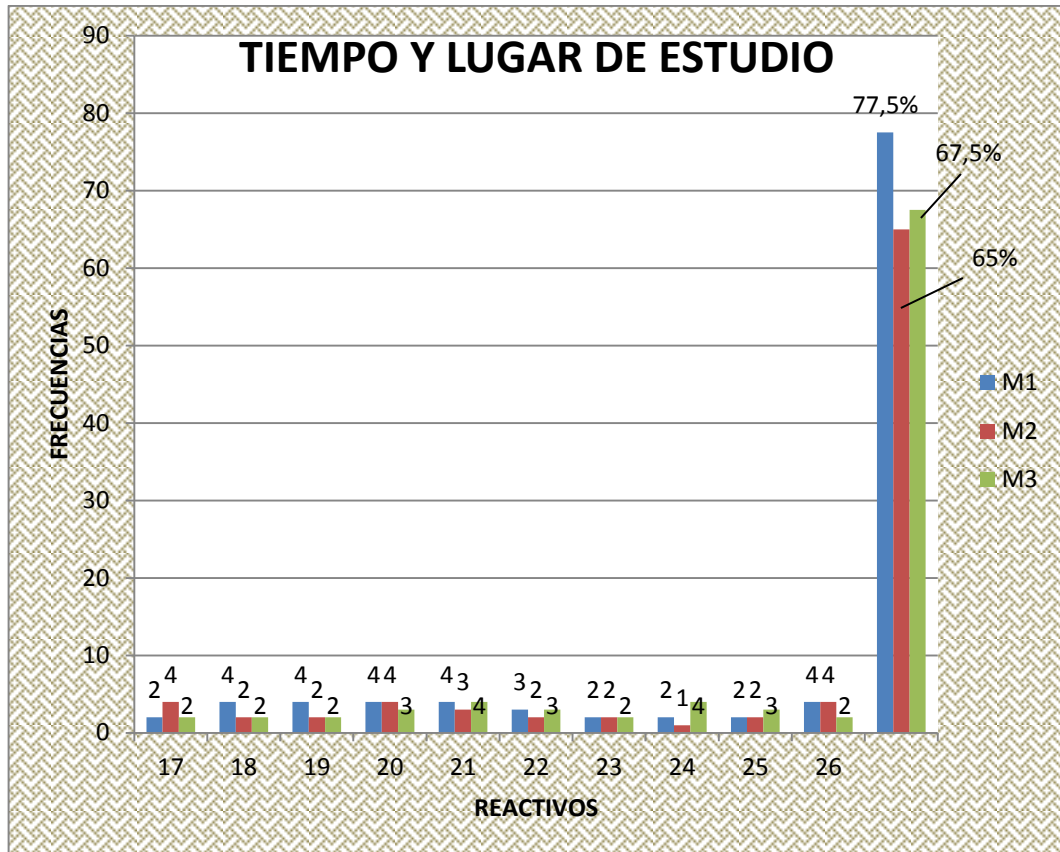


Gráfico N° 13. Tiempo y Lugar de Estudio Mentorizados

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Estudio

Elaborado por: Abad, C. (2015).

En el gráfico N° 13, del ámbito **tiempo y lugar de estudio**, tenemos valores de puntuación máxima lograda de 31, 26 y 27 en el grupo de las tres mentorizadas, evaluadas con la puntuación máxima de 4, teniendo mayor incidencia en estas preguntas ¿estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa?, ¿busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso?, ¿al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas?, nos dice que el 77.5% del primer mentorizado casi **siempre** administra su tiempo de mejor manera para autoprepararse en sus estudios ,lo hacen con mayor frecuencia y de una forma **fácil**, la segunda con el 65% si aplica este ámbito de estudio pero no tan seguido, por la situación de trabajo no realiza una buena organización de su tiempo, en la apertura de redes de internet sienten limitación por su distancia de estudio; lo mismo ocurre con la tercera mentorizada que tiene el 67.5% , el valor obtenido es bueno en este ámbito de estudio pero no de la mejor manera, notándose que para las dos últimas mentorizadas de bajo porcentaje hay respuestas previas sobre ¿cómo distribuir de mejor manera su tiempo para el estudio y preparación de materia?, en el que algunas veces lo hacen y no es tan fácil, necesitando mejorar esta necesidad. Así mismo La Escuela

Superior Politécnica del Ejército (ESPE, 2013) sostiene que “Organizar el tiempo en el trabajo y el estudio, son la clave para cumplir exitosamente con las exigencias que estas actividades demandan y aprovechar el tiempo”. (p.15)

La organización y distribución del tiempo y lugar en el estudiante a distancia ayuda a potenciar las capacidades motivacionales e intelectuales, teniendo en cuenta que la autodisciplina de estos factores, disminuye los problemas en las actividades académicas. El objetivo es enseñarles a ganarle tiempo al tiempo, es decir empeñar menos tiempo en aprender, a cambio de la mayor comprensión y concentración.

Tabla N° 5. Técnicas de Estudio Mentorizadas

TÉCNICAS DE ESTUDIO																				
27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	Total Logrado	Porcentaje
3	4	4	4	4	2	4	4	4	3	4	2	4	4	4	4	4	3	3	68	94,44
1	2	4	2	4	4	2	2	4	4	2	2	4	2	2	2	2	2	4	51	70,83
3	4	4	2	0	2	2	3	3	4	3	4	4	4	4	2	4	4	2	58	80,56
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Promedio																			<b>81,94</b>	

Fuente. Tabulación de Datos de los mentorizados

Elaborado por: Abad C, 2015

De la misma manera en esta tabla , del ámbito **técnicas de estudio**, sigue desde el número de reactivos del 27 hasta el 45, con sus valores de puntuación lograda y su promedio, con su ponderación al 100% por cada una de las mentorizadas, al igual que en la tabla anterior, se interpretan sus resultados en el gráfico N° 9.

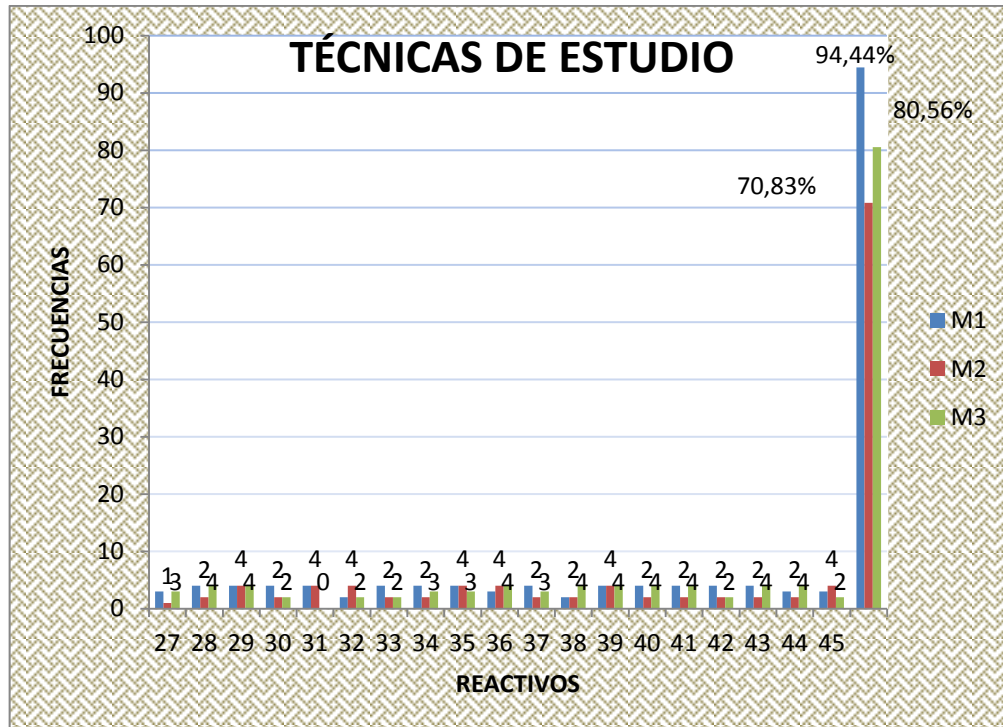


Gráfico N° 14. Técnicas de Estudio mentorizadas

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Estudio

Elaborado por: Abad, C. (2015).

Para este gráfico de ámbito **técnicas de estudio**, tenemos valores de puntuación máxima lograda de 68, 51 y 58; en el grupo de las tres mentorizadas, evaluados con la puntuación máxima de 4, a cada una de las preguntas que tienen incidencia como: ¿al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias?, ¿después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma?, ¿resumo en pocas palabras lo que he leído?; es así que para el primer mentorizado el 94.44%, **siempre** aplica estas técnicas de consulta, conceptualización de ideas con sus materias académicas, con mayor frecuencia y de una forma **fácil**, estando en un nivel sobresaliente; en la segunda mentorizada el 70.83%, también aplican estas técnicas con frecuencia, solamente el 29.17%, estaría presentando dificultad para guiarse en sus estudios, el uso de esquemas conceptuales son esporádicos, los hábitos de lectura, el subrayar mientras lee, e investigar las palabras desconocidas en el diccionario para tener una lectura más comprensiva, parcialmente está en una puntuación elevada de escala muy buena; con la tercera mentorizada el 80.55% tienden a la aplicación de estas técnicas de estudio estando en una escala de sobresaliente, quedando solamente el 19.45% que no aplicaría estas técnicas de estudio, estos valores están dentro de una escala favorable, más aún nos dice que es muy necesario aplicar esta técnica de estudio para la asimilación de conocimientos, notándose también en las compañeras que si emplean

ciertas técnicas de estudio, lo cual refleja la autonomía e interés por aprender. De acuerdo con Guerrero y Suarez (2007) nos dice que las técnicas de estudio “son actividades específicas de los alumnos cuando ellos aprenden” (p.212).

Establecer técnicas de aprendizaje en educación a distancia, es sinónimo de la autorregulación de sí mismo por aprender y desarrollar un aprendizaje activo. Entonces asesorar hacia un cambio de actitud frente al proceso de enseñanza- aprendizaje conduce a la adquisición de hábitos de estudio.

Tabla N° 6. Concentración Mentorizadas

<b>CONCENTRACIÓN</b>											
<b>46</b>	<b>47</b>	<b>48</b>	<b>49</b>	<b>50</b>	<b>51</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>55</b>	<b>Total Logrado</b>	<b>Porcentaje</b>
2	4	3	4	4	4	2	4	4	2	33	82,5
3	3	0	4	2	3	4	2	2	4	27	67,5
2	3	3	2	4	4	4	2	3	3	30	75
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Promedio										<b>75,00</b>	

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Estudio

Elaborado por: Abad, C. (2015).

En la tabla N° 6, del ámbito de concentración la matriz de tabulación de datos se encuentra conformado desde el reactivo 46 al 55, manteniendo el mismo procedimiento anterior las tendencias de la puntuación lograda y su porcentaje para el grupo de los mentorizados, se analiza y se interpreta en el gráfico siguiente:

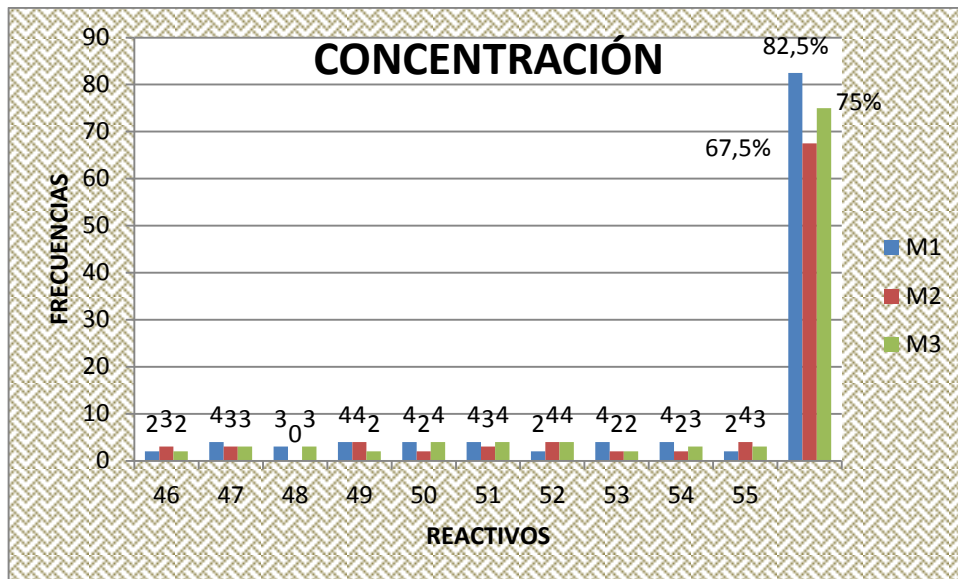


Gráfico N° 15. Concentración de mentorizadas

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Estudio

Elaborado por: Abad, C. (2015).

Para el ámbito **de concentración**, como se observa en el gráfico, arroja valores de 33, 27 y 30; evaluados y comparados con el valor máximo de 4, las mentorizadas afirman en varias preguntas como: ¿aunque tengo problemas logro concentrarme?, ¿logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor?; es así que para la primera mentorizada tiene el 82.5%, manteniendo que **siempre** realiza alguna actividad con esta técnica, sin distractores manteniendo su persistencia para lograr lo que se propone con mayor frecuencia y de una forma **fácil**, estando en un nivel alto de sobresaliente; en la segunda mentorizada con el 67.5%, lleva como práctica esta técnica de estudio podemos decir con frecuencia, más aún en situaciones corta cualesquier actividad a veces por conversaciones, sonidos y juegos, es decir un 32.5% faltaría desarrollar de mejor maneja este ámbito; para la última mentorizada tiene un 75%, estos valores están dentro de una escala favorable, también casi **siempre** aplica esta técnica de estudio; afirmando que es muy necesario mejorar e implementar nuevas estrategias para una mayor, comprensión como es una explicación del profesor de forma clara y concisa, ya sea con un tutorial vía Skype o la guía didáctica de una forma concentrada. La aportación de Mollíns (1999) recomienda, para mejorar la concentración durante el estudio:

Revisar de vez en cuando las causas que dificultan tu concentración: escasa motivación, falta de metas u objetivos, estudio pasivo, problemas interpersonales, dificultades del ambiente, problemas personales y familiares, estrés-depresión. Acepta no conseguir estar siempre concentrado a tope. Primera clave para

concentrarse: tener metas u objetivos, tanto generales como más a corto plazo.  
(p.24)

Los resultados que arrojan este ámbito demuestran claramente las necesidades de superar la concentración en la ejecución de tareas académicas, se requiere manejar un plan de estudio u horarios de actividades, necesarios a compatibilizar sus responsabilidades, profesionales y familiares con sus estudios; es el puente para orientarse hacia el logro de meta fijas, mediante el sistema de EaD.

Tabla N° 7. Motivación Mentorizadas

MOTIVACIÓN																Total Logrado	Porcentaje
56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70			
4	4	4	2	4	2	2	3	4	4	1	4	4	3	2	47	73,4375	
4	4	4	3	2	2	2	2	2	4	2	3	2	0	2	38	59,375	
3	2	4	4	2	4	2	2	3	4	3	4	4	3	3	47	73,4375	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
															Promedio	<b>68,75</b>	

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Estudio

Elaborado por: Abad, C. (2015).

En la tabla N° 7, del ámbito **motivación**, se presentan las respuestas de la tabla matriz, valores de puntuación lograda por las tres alumnas mentorizadas, con sus ponderaciones al 100%, mismo que serán analizados por el nivel de frecuencia de incidencia, de la misma manera serán interpretados en el siguiente gráfico:

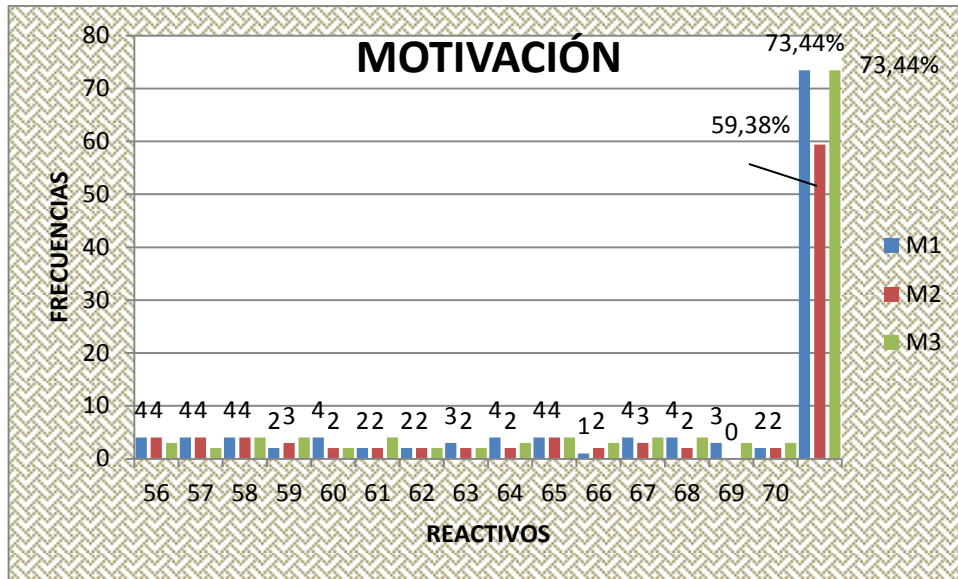


Gráfico N° 16. Motivación Mentorizados

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Estudio

Elaborado por: Abad, C. (2015).

Como se observa en el gráfico N° 16, del **ámbito de Motivación**, podemos apreciar que los valores de puntuación lograda de las mentorizadas según el orden de resultados obtenidos son de 47, 38 y 47; comparados con varias preguntas, que tienen respuestas afirmativas al responder ¿considero mis estudios como algo realmente personal?, ¿considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses?, ¿tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase?; estadísticamente decimos que para la primera mentorizada el 73.43% afirma en 8 de las preguntas(reactivos) , que buscan encontrar aspectos de motivación socio participativos lo realizan siempre con frecuencia de forma fácil, para la segunda mentorizada el valor en porcentaje es de 59.37%, está dentro de una escala buena, es el menor valor numérico, en relación a las otras dos, tiene valores bajos de puntuación (2) con más frecuencia en 8 preguntas, entonces el 25% tendrían una falta de aplicación de esta técnica, notándose la dificultad para entender los temas de carrera y no se siente motivada; para la tercera mentorizada tiene un valor igual a la primera de 73.43%, mantienen siempre un ambiente confortable para realizar sus actividades académicas dentro de la universidad, con una mayor frecuencia; todo esto en cuanto a las necesidades motivacionales que presentan las compañeras en cada una de sus respuestas variadas, van dirigidas a encausar cambios comportamentales como la capacitación a desarrollar habilidades para la resolución de los problemas. Al igual que Woolfolk (2012) menciona la motivación. “Es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta” (p.330).

Entonces la ayuda va relacionada a formar e incitar y a dirigir a los estudiantes, primeramente a tener siempre presente los motivos por cuales ingresaron a la Universidad, a ser entes proactivos, a autodisciplinarse, ya que con ello, por sí solas encontrarán sus propias estrategias metacognitivas para aprender en EaD. Además Orientarles a elevar la autoestima por ser otra de las condiciones para asegurar su éxito; mediante sacrificio y esfuerzo todo se puede.

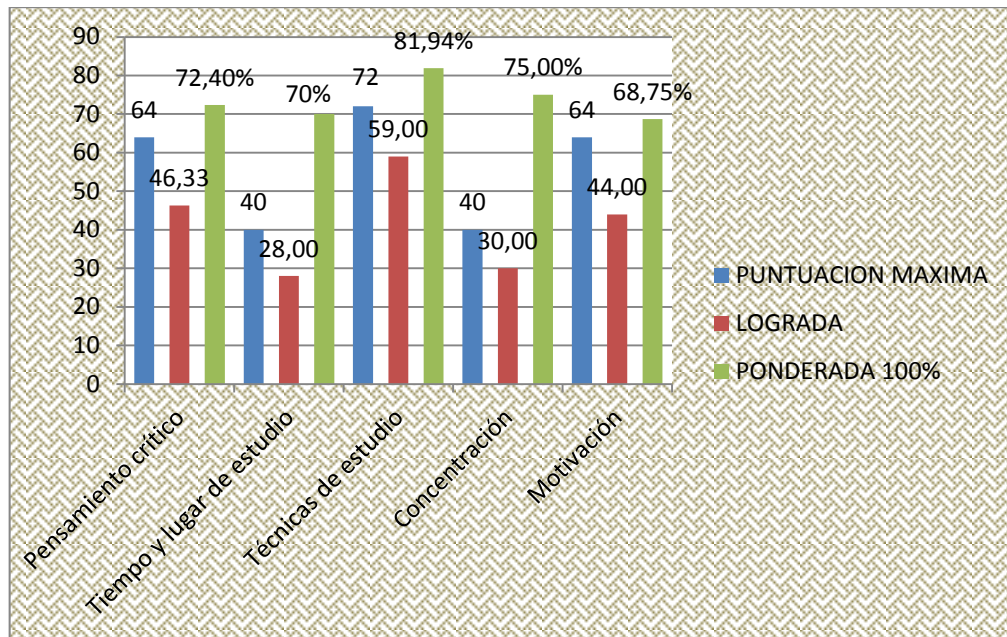


Gráfico N° 17. Resumen general de las habilidades de pensamiento mentorizadas

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Estudio

Elaborado por: Abad, C. (2015).

En este gráfico, se describe de forma resumida, cada una de los ámbitos de estudio, para pensamiento crítico se tiene una puntuación total lograda de 46.33, que significa porcentualmente que el 72.40%, estaría con actitudes buena de aplicar opiniones con criterio; Tiempo y lugar de estudio, tiene una puntuación lograda de 28, de 40 que sería el máximo, está dentro de una puntuación elevada, pero necesitando mejorar un 30%, en aspectos como distribuir su tiempo en actividades de estudio; técnicas de estudio cuenta con un valor de 59 , de la máxima que sería un valor de 72, se dirá entonces que el 81,94%, mantiene siempre y pone en práctica una técnica de estudio, por el sistema de educación que está sujeto; concentración, refleja un valor logrado de 30, de la máxima que sería 40, decimos que el 75% estaría llevando una buena dinámica de trabajo en sus estudios, contando con un espacio agradable sin la interrupción de elementos que le permiten poder concentrarse, para tener mayor tiempo de concentración con todos sus sentidos faltaría un 25%, para lograr estar en el nivel de sobresaliente; motivación, tiene un valor logrado de



40, de 64 que sería el valor máximo, comparado porcentualmente se entiende que el 68.75% realiza sus actividades con ánimo, entusiasmado por aprender más temas relacionados a su carrera y estudios superiores, faltaría mejorar esos aspectos cognitivos de querer aprender, todos estos parámetros, datos que han sido analizados con relación a su frecuencia, media aritmética por cada ámbito de estudio.

### **3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.**

Las necesidades de orientación que presentan los alumnos que han ingresado por primera vez a esta modalidad educación a distancia, se encuentran entre otras las dificultades de compaginar el tiempo en las actividades de estudio con las familiares y laborales, el programa sirvió para embarcarse en este proceso educativo, asesorarles a autodirigirse en su autoaprendizaje. Incluyo lo que adscribe Sánchez (2009) afirma. “La autoorientación es conocerse en profundidad, aprender a comprenderse y organizar su propia vida y a tomar decisiones coherentes con las que habrá de ser consecuente” (p.55). Y perseverante, aunque despacio pero seguro agarrándose de las estrategias y técnicas de las que se ha incurrido en este proceso de mentoría.

#### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

Se evidencian necesidades de adaptación, en dos alumnas con un porcentaje del 66.66% del grupo total de mentorizadas que son (tres). Como era de esperarse el cambio de modalidad de estudio, afecta durante los primeros ciclos, puesto que estaban acostumbradas a una educación tradicional, donde el maestro es el agente activo, mientras que en la EaD, es el alumno quien esta activamente motivado a descubrir (cómo aprender), optando una actitud de docente y discente a la vez. Siendo la necesidad de autorrealización la que conduce a superar dificultades evidenciadas en la investigación como: el no contar con accesibilidad inmediata al internet, problemas con la plataforma virtual, casi el problema no se lo puede evidenciar como alto, justamente porque a lo largo hay una constancia de querer superarse y llegar a tener su titulación, disponibilidad de tiempo, espacio, falta de información.

Por lo antes dicho, es necesario considerar en este apartado a la UNESCO (en Alarcón et al., 2012) quienes consideran que “La educación a distancia, debe aprovechar plenamente las tecnologías de la información y la comunicación con fines educativos, esforzándose al

mismo tiempo por corregir las graves desigualdades existentes entre los países, concernientes a estos recursos” (p.28).

De ahí que a pesar de esta inequidad social, y los motivos que conllevan a superar dificultades de adaptación, la mentoría tiene como fin motivar para ayudar a construir o mejorar el conjunto de competencias intelectuales y técnicas que se requieren a poner en juego, y evitar que las compañeras frustren sus estudios, así asegurar la continuidad de los mismos.

### 3.2.2. De orientación académica.

Las necesidades de orientación académicas en el grupo de mentorizados es el de mayor incidencia, consecuentemente por las limitaciones del servicio de internet en su domicilio, debido a la ubicación geográfica donde viven, dos estudiantes con el 67% tienen poca concentración en las metodologías y técnicas de estudio en el ámbito de **tiempo y lugar de estudio**. De modo que no ha sido factible darle un uso adecuado a este medio tecnológico la Tablet; cuestión que repercute en la elaboración de las evaluaciones a distancia y por ende carecen de las tutorías académicas, relacionándose con el bajo rendimiento académico.

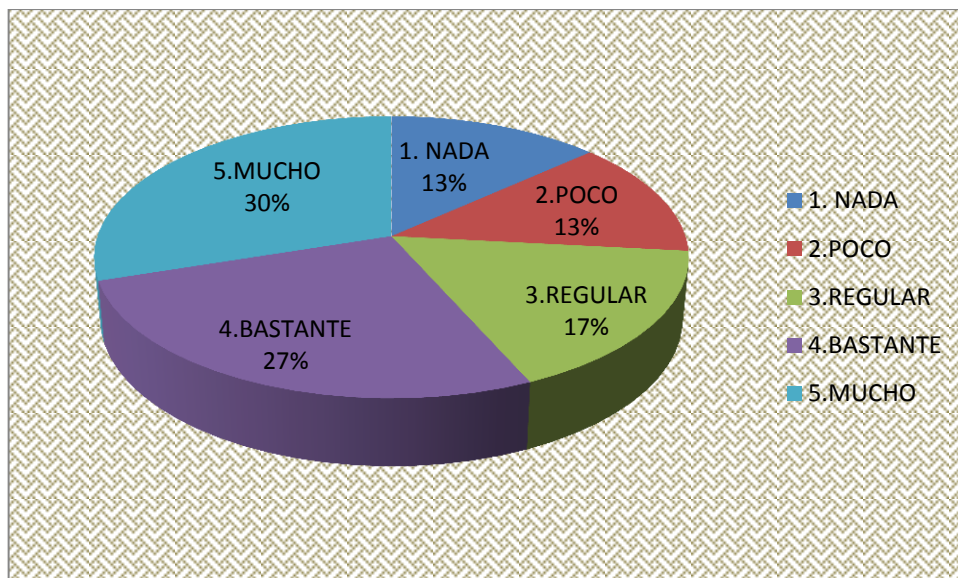


Gráfico N° 18. Procedimientos de estudio mentorizadas

Fuente: Cuestionario 2 de Necesidades de orientación

Elaborado por: Abad, C. (2015).

Como necesidad de orientación en el procedimiento de estudio, hay cuatro afirmaciones que responden a preguntas como: ¿primero leo las indicaciones de cada unidad en la guía didáctica?, también ¿antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros? , que el 13% nada o poco, manejan estas estrategias y habilidades metacognitivas, muy a pesar que en la mayoría de las alumnas mentorizados tienen una frecuencia alta de que el 30% si realizan muchas veces un mejor plan para sus estudios; haciendo mucho hincapié la automotivación en todo este proceso de mentoría, mejorando valores socio personales de responsabilidad del tutor-maestro o mentor, favoreciendo así la enseñanza- aprendizaje. Como se refleja en el anexo N° 4.

Haciendo hincapié. Sánchez (2003) afirma que la orientación tiene por objeto. “Proporcionar al alumno tutelado la ayuda necesaria para abordar con éxito las diferentes asignaturas del curso desde la experiencia del mentor como alumno. Mientras que la orientación administrativa procurar al alumno de nuevo ingreso orientación en los procedimientos administrativos generales” (p.2).

Las orientaciones académicas a los compañeros han sido incipientes, por los motivos antes expuestos, sin embargo sus expectativas e intereses de superación continúan, a pesar de no haber sido tan exitosa su puntuación en el primer bimestre. La función orientadora con fines de ayuda no debe desconocerse.

### **3.2.3. De orientación personal.**

En las necesidades de orientación personal, el 67% de las dos compañeras presentan dificultades en habituarse para leer los textos virtuales (dicen demandan de mucho tiempo), sienten que les afecta a la vista, presentan ansiedad por que sus expectativas al ingresar a la universidad eran otras muy diferentes; el no contar con compañeros ni maestros , a ello se suma la ausencia de libros físicos, y el no contar con quien les asesore en sus tareas académicos ha afectado en desarrollar un estudio eficaz.

Morocho (2011) sostiene que “la orientación profesional y personal no sólo se centra en preparar a las personas para su inserción laboral, sino también las prepara para la edad adulta y sus responsabilidades, dotando de competencias y habilidades para que sepan enfrentar diversas situaciones” (p.3). Esto permitirá potenciar y desarrollar el autoconcepto, la autoestima, las expectativas de control y las metas personales de las compañeras, fue en definitiva el objetivo de la mentoría ante las dificultades,

convergiéndose a superar sus necesidades, especialmente las de autoeducación con la que avanzarán hacia el desarrollo personal y profesional de su vida futura.

### 3.2.4. De información.

Respecto a las necesidades de información, 2 de ellas con el 65% *no frecuentan de manera periódica* a los servicios que presta el EVA, por no disponer del servicio de internet, de manera que lo hacen irregularmente. Pero sí están pendientes de acudir al centro universitario para las tutorías académicas.

En lo que tiene que ver con el grado de satisfacción de las orientaciones de información acerca de los procesos administrativos de la UTPL, se describen en el siguiente gráfico.

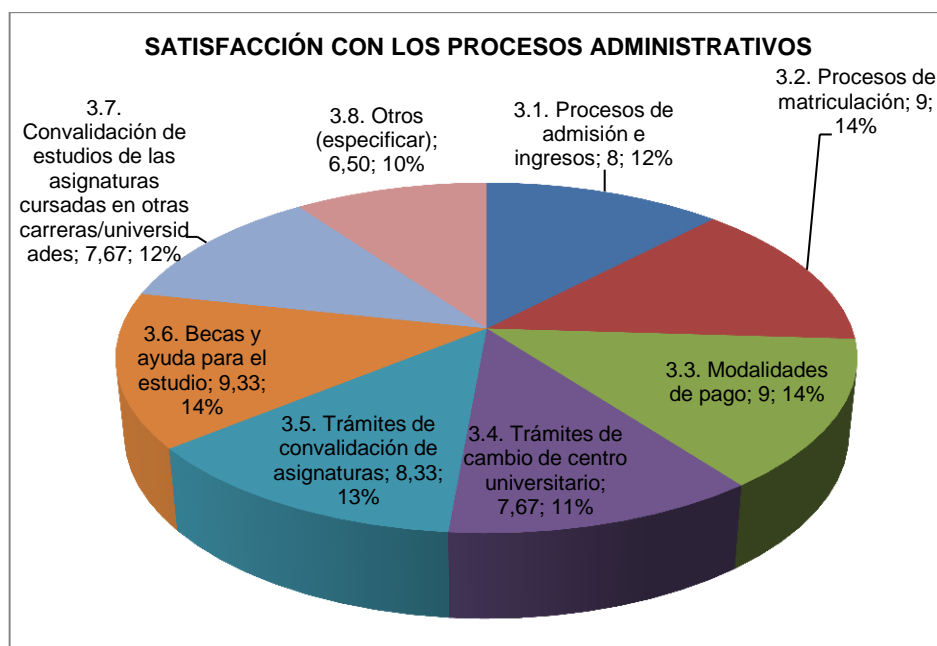


Gráfico N° 19. Satisfacción de los procesos administrativos en las mentorizadas.

Fuente: Cuestionario de Necesidades de orientación

Elaborado por: Abad, C. (2015).

Es muy necesario tomar en cuenta que el grado de satisfacción es bueno, y comparado en relación a su media aritmética, se tienen valores aceptables, relacionando con el valor mínimo (0) del máximo (10), tiene el valor de 9.33 que es igual al 14%, han tenido una atención buena, para el proceso de matriculación, facilidad para pagar sus matrículas, y una de ellas ha participado de becas para seguir sus estudios; en otros que no especifican está

el uso de otros servicios, se puede deducir el uso de medios virtuales y sistemas de la plataforma de la misma institución que muy poco usan con un valor de 6.50 que quiere decir un 10% . Ver en el anexo 4.

Los entornos virtuales según García 2002 (en Rincón 2008) afirma que. “El tutor o asesor hace uso en gran parte de la nueva tecnología, para el proceso de realimentación académica y pedagógica, medio que facilita y mantienen la motivación a los alumnos para apoyar los procesos de aprendizaje” (s / p).

La conexión e ingreso al EVA acorta distancia entre tutor-alumno, siendo el medio de información, en el cual se entera por ejemplo de: las fechas de exámenes, asesoramiento del maestro para la ejecución de tareas, contribuye con el servicio de biblioteca, entre otras; las asesorías también lo puede hacer a través de la línea telefónica sin ningún inconveniente (medio del cual he hecho uso) herramienta más usual en nuestro medio y esencial en el desarrollo del aprendizaje a distancia.

### **3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.**

#### **3.3.1. Las perspectivas del mentor**

Desde el momento en que fue posible contactarme con las compañeras fueron muchas las perspectivas que evidencié como: las dificultades de tiempo, el no tener con quien contar para la ejecución de los trabajos a distancia, no poder compatibilizar sus responsabilidades personales, laborales y familiares con su estudio; también el no contar con sus libros en físico o impreso, más la ausencia de estrategias de estudio.

La inquietud del programa de mentoría, se relaciona con las perspectivas, de la cual surge la inquietud de conocer en que va a contribuir a paliar las dificultades; aspirando encontrar recursos que aseguren la adaptación o supervivencia en la continuidad con sus estudios universitarios.

Durante el desarrollo del proceso de mentoría, dado el clima de confianza en la relación con las compañeras sirvió para que ellas expusieran sus problemas sociofamiliares, reflejándose una vez más como describí en páginas anteriores, cada estudiante a distancia tiene problemas muy diferentes, razón por la cual es difícil conocer sus necesidades, sino se está entre iguales, cara a cara; brindándose ayuda moral mediante motivaciones con la

finalidad de frustrar las intenciones de las compañeras de echar abajo las aspiraciones de superación personal y profesional .

Enfocándonos hacia la ayuda orientativa fue de grata satisfacción asumir ese gran reto, en poder orientar y guiarlas a las mentorizadas, que inician su carrera universitaria, como conocedor de la realidad misma, de lo difícil e impactante que es adaptarse a estudiar a distancia, sin tener a nadie con quien contar, dadas las exigencias mismas y responsabilidades a enfrentar, sin descuidar las labores de madre y esposa. Compartir e impartir las estrategias de enseñanza-aprendizaje que conlleva hacia resultados efectivos; proporcionarles refuerzos académicos entre ellos tomar apuntes, investigar las palabras desconocidas. La motivación siempre fue dirigida hacia el logro, para ayudarles a aceptar este reto difícil, pero no imposible.

La mentoría favoreció tanto al mentor como al mentorizado por persuadir a ambas partes a poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica, y la transmisión orientativa a las compañeras en la capacitación de apoyo, va atenuar las limitaciones presentes e instigar en la continuidad del proceso de formación universitaria.

La presencia del mentor emocionalmente ayudo mucho, favoreciendo su estado anímico, estimulando en ellas a no sentirse solas en este trayecto, porque en este proceso de formación se encuentra la universidad misma haciendo seguimiento, y lo que es más velando por el bienestar de superar dificultades de sus alumnos, y verlos surgir en sus estudios; producto de ello es este programa de mentoría entre iguales que ha establecido la Universidad.

Para despejar y por ende asesorar acerca de las inquietudes enfocadas por los mentorizados en las que incluyeron: conocer si para el examen supletorio, también envían trabajos a distancia, y si la nota de este examen se suma con la que adjudicaron en el bimestre. La respuesta fue: No, sino más bien aquel examen es sobre veinte puntos, eh ahí el asesoramiento a tratar de no quedarse en los dos bimestres (en la misma asignatura), porque se hace muy difícil. Otra de las preguntas que formularon es, ¿si no avanzan hacer las evaluaciones a distancia que pasa?. La respuesta fue al no presentar estas, inmediatamente reprueban la materia (aquellos trabajos demuestra la preparación para los exámenes), y es un requisito imprescindible para presentarse a las evaluaciones presenciales.

Lo lamentable fue no contar con la presencia de los cinco compañeros designados a este proceso de mentoría, sin embargo se efectuó con tres compañeras, a este antecedente se suma otras limitaciones, entre ellas se determinó el acceso a comunicarse mediante el

correo, en un 33,33% dos compañeros no dispone del libre acceso a internet, por razones antes indicadas, supliendo esa necesidad se optó por asesorar y motivar a las compañeras a través de la línea telefónica, actividad que se la realizó cada fin de semana, reforzando las mismas en la tutorías presenciales que se las llevó a cabo los días viernes, cuyo tiempo fue de dos a cuatro horas. El interés por aprender fue conmovedor por la presencia al llamado, evidenciándose resultados positivos, porque se logró estimular a que continúen estudiando, a pesar de haberse quedado al supletorio.

Finalmente fue gratificante haber ayuda a quienes más necesitan, y porque no decir por los sentimientos de agradecimientos por parte de ellas. La consigna o compromiso con las compañeras es continuar brindándoles mi contingente cuando ellas lo requieran, en todo lo que este a mi alcance.

### **3.4. Valoración de mentoría.**

Con respecto a la valoración de la mentoría, fue muy relevante el apoyo y coordinación de los técnicos del Programa de la UTPL, de la Modalidad Abierta y a Distancia, respondiendo a las diversas inquietudes de los mentores. Dirigido a estimular y fortalecer las diversas dificultades que se presentó en los alumnos.

Para llevar a cabo la mentoría se requirió de la Planificación, ordenamiento del sistema de EaD y la coordinación tripartita de los integrantes fue insoslayablemente necesaria para promover el buen desarrollo del programa.

Posteriormente en el Seminario de Fin de Carrera, hubo el compromiso de los egresados de la Titulación de Psicología de apoyar a esta noble causa, en calidad de mentores, y mentorizados los compañeros de esta institución del primer ciclo universitario. Constituyendo así el programa de mentoría “entre iguales”

La información fue oportuna, mediante el EVA para hacer llegar el material a emplearse en el proceso de desarrollo de la mentoría con las compañeras. De la misma manera fueron muy relevantes las asesorías de los tutores, hacia la ejecución del trabajo de investigación, actitudes que promovieron flexiblemente la autoeficiencia del mentor.

Promover ayuda a quien requiere, es elevar el alma y abrir el corazón hacia las compañeras, recordando que esa es la forma o medio para desarrollarnos como personas solidarias. El Plan Piloto de Mentoría que lleva acabo actualmente la UTPL, es muestra de la innovación permanente de nuestra universidad que tiene como meta, mejorar la adaptación del

estudiante del primer ingreso a la Educación a Distancia. No hubiese sido posible sin esa buena voluntad que caracteriza a la Institución, de velar por el desarrollo personal que promueven en los estudiantes.

#### **3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizado, mentor).**

Durante el tiempo de desarrollo de la mentoría la interacción y comunicación entre mentorizados, y mentor fue constante en un 100% (vía telefónica); los motivos de consulta como es obvio fueron concernientes a problemas académico (por ejemplo la semana antes de presentar las evaluaciones a distancia) solicitaban asesoramiento de ¿cómo elaborar un plan de actividades de estudio?, ¿Si se estudia los contenidos de la guía para los exámenes? Y concerniente al proceso de mentoría en sí hacen la siguiente pregunta ¿si por la asistencia se les va acreditar alguna nota, o no?

Los medios de comunicación empleados fue el teléfono. Y las bondades de la tecnología en el proceso de mentoría fueron el medio de enlace, sin las cuales no se hubiese hecho realidad orientar, y guiar desde la distancia ante las diferentes actividades entre tutor, mentor, mentorizado y coordinador del centro universitario fue mediante el Entorno Virtual de Aprendizaje, correo electrónico y celular.

Entre los principales logros de los encuentros presenciales están:

- Estrechar los lazos de amistad
- Favorecer las relaciones de ayuda para la supervivencia en la EaD.
- Entablar una muy buena interrelación entre el grupo de mentorizados
- Generar cohesión en el grupo y
- Se fomentó el trabajo colaborativo.

#### **3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).**

La motivación dentro del proceso de mentoría es orientar, asesorar y guiar hacia la resolución de dificultades académicas, personales y familiares. Es necesario como estudiante a distancia considerar:



El programa de mentoría, la motivación se realizó mediante comunicación e información emitidas por el EVA, trabajando en cada una de las fases de mentoría, para la realización exitosa del trabajo de investigación.

Las motivaciones de consejero-mentor se desempeñan mediante el papel de ayuda, en cada una de las temáticas que comprende el trabajo de fin de titulación, mediante videoconferencias vía Skype, y vía telefónica y mensajes de correos electrónicos.

Mentor-mentorizados, la motivación se direccionó a superar debilidades, mejorar el autoconcepto de sí mismo, y fomentar habilidades y estrategias para que planifiquen el tiempo y espacio de estudio, sin descuidar del rol que debe asumir como estudiante a distancia, facilitando así el aprendizaje.

De acuerdo al análisis del cuestionario de expectativas y temores, la motivación está enfocada a:

- Las tres compañeras están motivadas a culminar sus estudios, y llegar a ser unas profesionales exitosas; encontrándose en el nivel de autorrealización.
- Mientras tanto que dos de ellas se encontraron desmotivadas hacia sus estudios por desinformación académica, en el manejo de EaD, encontrándose en nivel de motivación de inseguridad.
- Por último es importante tomar consciencia que estudiar a distancia es un trabajo que requiere esfuerzo y sacrificio, así menciona uno de las compañeras, mediante la autoformación teniendo influencia con la estabilidad emocional para la consecución de llegar a cumplir las aspiraciones de superación en el rendimiento académico. Se encuentra en el nivel de autorrealización. Los niveles de motivación fue determinado referente a Maslow.

Los factores que favorecieron a la motivación fueron:

- En el programa de mentoría, el factor más relevante fue la buena distribución del tiempo, en cada una de las etapas de este proceso.
- En cuanto al consejero de la mentoría, facilitó llevar una tutoría flexible, y el asesoramiento oportuno.
- Entre mentor-mentorizado se mencionan: predisposición de tiempo, la comunicación afectiva, fortalecimiento de la cognición afectiva.

### 3.4.3. Valoración general de la mentoría.

En el análisis del trabajo de mentoría la organización, planificación, proceso y desarrollo de actividades fueron efectivos, gracias a la auténtica comunicación que se mantuvo entre el mentor y mentorizado.

Dentro del protocolo de evaluación del proceso de mentoría, es de elogiar el excelente material de apoyo, que se facilitó para el mejor desenvolvimiento del mentorizado.

La gestión del mentor fue acorde a las necesidades que presentaban las compañeras, de manera que adquirí una experiencia profesional en este trabajo de investigación, el poder apoyar a quienes hoy en día tienen la misma dificultad que tuve al ingresar a estudiar en la UTPL, fue muy satisfactorio y plácido el poder guiar el camino adecuado para lograr su objetivo en EaD.

Entre los beneficios se manifiestan los siguientes:

- Promover la autorregulación del tiempo y espacio para la adaptación a la EaD.
- Establecer valores de responsabilidad consigo mismo ante sus estudios.
- Fomentar el interés de logros, para mejorar su profesionalización y competitividad ante las exigencias del mercado laboral.
- Evitar el abandono por sentimientos de soledad y aislamiento.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

Tabla N° 8. Análisis de FODA en las mentorizadas

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ El sistema de EaD de la Institución, cuenta con profesionales de alto nivel académico, de ahí la inserción de los bachilleres a la UTPL.</li> <li>❖ La innovación permanente, de la universidad en la tecno-educación llega a los lugares más aledaños, y resultado de esta es la ejecución del Programa de Mentoría.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ La UTPL a través del Área Socio Humanística, trabaja en el diseño del plan académico, fruto de ello es el proceso del Programa de Mentoría, que da ejemplo a otros Centros Universitarios en EaD, para que se vinculen a esta noble causa. Y disminuir el abandono temprano de los alumnos a sus estudios.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Unificar a los compañeros mentorizados.</li> <li>❖ Tener conocimientos para impartir técnicas y habilidades de estudio que dan resultados efectivos.</li> <li>❖ Predisposición de tiempo e interés de los compañeros, por conocer la metodología de estudio de nuestra Universidad.</li> <li>❖ Relación afectiva y empática en la interacción en el grupo mentor-mentorizado.</li> <li>❖ Compartir experiencias de enseñanza-aprendizaje para adquirir habilidades necesarias durante el proceso de formación académica.</li> <li>❖ Ayudar a quienes más necesitan del programa de mentoría.</li> <li>❖ Mayor sensibilidad hacia las necesidades de despejar sus dudas académicas mediante vía telefónica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Contar con el local para las reuniones, (Centro Asociado Nueva Loja).</li> <li>❖ Oportunidad de adquirir mayor conocimiento, para el ejercicio profesional.</li> <li>❖ Impartir experiencias como estudiante a distancia, a los alumnos de nuevo ingreso a la universidad.</li> <li>❖ Investigar y por ende aprender, a desarrollar nuevos procesos de mentoría.</li> <li>❖ Conocer las necesidades de las compañeras de primer ciclo de la carrera de psicología.</li> <li>❖ Ayudar a los nuevos alumnos a adaptarse a la educación a distancia para evitar la deserción.</li> <li>❖ Ejercer la orientación a las mentorizadas como parte del trabajo de Fin de Titulación.</li> <li>❖ Fue relevante para conocerse, entre compañeras de estudio e intercambiar # telefónicos y cooperarse entre sí para fortalecer las dificultades académicas.</li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ No poder contar con todos los cinco compañeros mentorizados designados desde la coordinación técnica de mentoría.</li> <li>❖ No contar con el auditorio del centro los fines de semana.</li> <li>❖ Mala distribución del tiempo de los mentorizados por actividades personales.</li> <li>❖ Existe carencia de información y</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Frustración de abandono a sus estudios por la incipiente adaptación a este tipo de educación.</li> <li>❖ El problema de deficiencia visual, por la permanencia de lectura con el texto básico virtual.</li> <li>❖ Es el tiempo, y la <i>falta de créditos económicos</i> del costo de la matrícula.</li> </ul>

<p>orientación de la Educación a Distancia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Deficiencia de hábitos y estrategias de estudio.</li> <li>❖ No contar con internet en su domicilio.</li> <li>❖ Ausencia de bibliografía científica (de especialidades) en la provincia.</li> <li>❖ Descoordinación de tiempo en las tutorías universitarias, hacia la profesionalización o carrera de los mentorizados.</li> </ul>	
---	--

Fuente: Proceso de mentoría

Elaborado por: Abad, C. (2015).

### 3.6. Matriz de la problemática de la mentoría.

Tabla Nº 9. Matriz de problemática de las mentorizadas

<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSA</b>	<b>EFEECTO</b>	<b>FUENTE</b>
Desconocimiento de técnicas y hábitos de estudio.	Incipiente práctica de habilidades de aprendizaje.	-Deficiencia de aprendizajes significativos. -Bajo rendimiento académico.	Cuestionario de habilidades y pensamiento.
Poco acceso a internet del grupo mentorizado	Por la ubicación geográfica.	No mantenerse informado a su debido tiempo, de las diferentes tareas académicas.	Entrevista en las reuniones presenciales. El correo electrónico.
Desconocimiento a las exigencias y responsabilidades de la EaD.	Falta de asesoramiento e inducción al momento de matricularse.	Alumnos desorientados. Desmotivación a la EaD	Experiencias de la mentoría.

Fuente: Matriz de problemáticas de una experiencia piloto de mentoría.

Elaborado por: Abad, C. (2015).

Dentro de los problemas que se evidencian en esta tabla, las mentorizadas, presentan dificultades en la aplicación de estrategias y habilidades de estudio, por la poca práctica de técnicas constructivistas; como segunda problemática se encuentra el poco acceso al internet (por no contar con ese servicio en casa) por la dificultad de accesibilidad, el cual afecta de manera directa la secuencia de estudios virtuales, por esta nueva metodología del material bibliográfico que ha implementado actualmente la UTP. Finalmente se determina el desconocimiento del funcionamiento de la educación a distancia y exigencias que trae consigo, de que el estudiante debe asumir la responsabilidad de convertirse en docente y discente a la vez, mismos que fueron detectados gracias a la mentoría entre iguales.

#### 4. CONCLUSIONES

Entre las conclusiones se detallan:

- El desarrollo del proyecto de mentoría se dirige, previa investigación a conocer las necesidades de orientación que requieren los estudiantes de primer ciclo, con la finalidad de emprender acciones psicopedagógicas encaminadas a facilitar su adaptación y por ende asegurar la continuidad de sus estudios universitarios en este sistema de EaD. Por lo tanto estas acciones se enfocan a suplir debilidades y fortalecer sus logros, van relacionadas a asesorar como: compaginar las responsabilidades familiares, laborales y personales, con las actividades de estudiante, se enseña a organizar y planificar el tiempo; e incita a hacer de la lectura un hábito; se imparten experiencias de estrategias y habilidades en enseñanza-aprendizaje, es decir se desarrolla refuerzos de orientación académica para el progreso dentro de la carrera. Ante estas orientaciones, motivaciones y asesoramiento, expresan emociones de seguridad y sinceridad de que un compañero estudiante se encuentre acompañándolos en ese momento tan crucial.
- Los procesos de mentoría se caracterizan por establecer, relaciones de comunicación afectiva y empática, como herramientas para determinar las condiciones, aspiraciones e interés de cada uno de los estudiantes, y de acuerdo a ello fortalecer los procesos motivacionales que conllevan a desarrollar el máximo potencial intelectual, permitiéndole afrontar las exigencias y responsabilidades que debe asumir como estudiante de esta modalidad de estudios; el intercambio de experiencias y anécdotas es imprescindible para crear un clima de confianza entre mentor-mentorizado, la cual se mantuvo desde un inicio hasta el final.
- En el ámbito de tiempo y lugar de estudio, dos mentorizadas muestran limitaciones de administrar correctamente su tiempo por la inaccesibilidad de coberturas de red, entonces la falta de autodisciplina de las diferentes actividades del estudiante a distancia, son los factores que influyen directamente en el rendimiento académico.
- Los mentorizados, tienen problemas de aprendizaje, porque fueron educados en el nivel medio, con un sistema que no les permitió fomentar en ellos la resolución de problemas, más no les enseñaron a desarrollarse como estudiantes constructivistas, es decir no fomentaron en ellos estrategias de resolución de problemas (metacognitivas), sino solamente se desempeñaron como receptores (pasivos),

mientras tanto en la EaD requiere de automotivarse a encontrar sus propias estrategias de aprender a aprender.

Así mismo en el ámbito de motivación de estudio, se nota que el porcentaje logrado es bueno, pero se requiere elevar el grado motivacional hacia la consecución de sus objetivos planteados, para continuar con el mismo interés de superación personal.

- Finalmente concluyo, que para cumplir y desarrollar los objetivos propuestos por la universidad, se hace uso de los conocimientos psicopedagógicos adquiridos en el proceso de formación del mentor. Se elaboró un Plan de Orientación y Mentoría, que sirvió para guiar, capacitar y difundir actitudes proactivas en los estudiantes que coadyuvan a fomentar la autorregulación y autonomía de sus aprendizajes.

## 5. RECOMENDACIONES

Con la finalidad de asegurar la adaptación, del alumno novel a la Universidad en Educación a Distancia, se recomienda institucionalizar el Programa de Mentoría cuyo fin es, mantener las capacitaciones de refuerzos de orientaciones académicas y las psicoafectivas, para promover el desarrollo de actitudes asertivas hacia la resolución de problemas; así que se debe fortalecer las motivaciones que coadyuvan a consolidar la consecución de metas.

Ante la limitación del servicio de internet en los alumnos, se recomienda dotar del material bibliográfico impreso, de la misma manera sugiero se incrementen centros asociados de la UTPL con equipos informáticos en los otros cantones de la provincia, para facilitar el acceso a la plataforma virtual de aprendizaje; consecuentemente por las dificultades de adaptación que presentan los estudiantes, para compaginar las actividades se recomienda establecer un cronograma de actividades, donde resalte el tiempo de enseñanza-aprendizaje, cuyo fin es ayudar a suplir estas necesidades, y así prevenir la deserción temprana de los estudiantes.

Los mentores tienen que ser asesorados, capacitados, y supervisados por el coordinador o auxiliar de cada Centro universitario periódicamente para el cumplimiento y desenvolvimiento exitoso del proceso de mentoría, con miras a satisfacer las expectativas que tiene la universidad con sus alumnos. Que es más inserción a la superación y menos deserción.

Mantener el programa de mentoría en pro de desarrollar estrategias y habilidades que posibilitan adquirir un aprendizaje exitoso en los alumnos, facilitando así los procesos de inserción y adaptación, de manera que disminuyan las frustraciones de sus ideales de superación. Buscar y potenciar nuevas formas de asistencia tutorial, además se recomienda involucrar a todos quienes cursan este nivel, no solamente los que presentan bajo rendimiento académico, en vista que los problemas abarcan diferentes aspectos de acuerdo al contexto social en que se desenvuelve cada estudiante.



## 6. PROPUESTA: MANUAL PARA EL MENTOR

### Manual del mentor

El mentor es el encargado de favorecer las condiciones necesarias en la adaptación de los alumnos noveles a la universidad en EaD, estableciendo relaciones empáticas, confianza y disposición de ayudar al mentorizado, mediante acciones de orientación académica, sociofamiliar, administrativas, para mejorar la enseñanza-aprendizaje, y las decisiones tomadas hacia su autorrealización como persona y profesional.

***Ayudar:** a aprender, y encontrar el camino del saber,  
es recordar el pasado cuando aprendí a leer,  
y por qué no dar la mano a quien está débil,  
sin herramientas, de estudio para comprender.  
Es la función del mentor para sentir placer.  
Como guía y apoyo al mentorizado a establecer  
hábitos de estudio para aprender a aprender.*

**Cristina Abad J.**

### Justificación

El manual de mentoría fue planificado, dadas las debilidades, y desconocimiento del mentorizado de las responsabilidades que debe asumir en la educación a distancia, el apoyo va encaminado hacia la consecución de metas y logros que le incitaron para matricularse a esta noble Institución.

El plan de mentoría se justifica por el bajo rendimiento académico que presentan las mentorizadas, entonces la responsabilidad del mentor es superar los logros académicos, por lo tanto se requiere durante este tiempo de acompañamiento velar por la continuidad de sus estudios, hacia la conquista de sus anhelos tan deseados, ayudándoles a enrumbar hacia la satisfacción, mediante la sensibilización a los mentorizados para que asuman responsabilidades y obligaciones que se tienen que cumplir de acuerdo a las nuevas exigencias de las universidades a distancia. Las experiencias del mentor como alumno son las herramientas que hacen factible y justifica el trabajo de tutoría, de ahí que la acción de ayuda es dar todo de sí, para encontrar soluciones y continuar en este proceso educativo

hasta triunfar, fomentando una relación de empatía en la orientación de mentoría entre iguales, el mismo que permite desarrollar estrategias y habilidades a emprenderse en las actividades de estudio, hasta conquistar la necesidad de “*autorrealización*”. No abandonemos el camino ¡sigamos! Hasta el final.

### **Necesidades de orientación y mentoría**

Como una de las necesidades más frecuentes, que se requiere mejorar las habilidades y técnicas de estudio en sus diferentes actividades académicas, de información y el manejo del (EVA) que hoy en día permiten tener acceso de información sin perder las relaciones de contacto en cada uno de los ámbitos de estudio como buenas prácticas de preparación de su carrera.

También es necesario orientar sobre el funcionamiento de la EaD y las relaciones de las personas que están en el centro asociado, debe ser siempre afectivo y comprensivo, e inducir en los mentorizados el interés de automotivarse, para evitar los bajos rendimientos académicos y deserciones de carrera. El proceso de orientación de mentoría debe ser a fin a las necesidades de los alumnos y, estar presente antes, durante y después del proceso educativo.

### **Objetivos**

#### **Objetivo General**

- ❖ Fomentar habilidades y estrategias motivacionales en el mentor para tratar las necesidades de orientación en los utepelinos, haciendo del proceso un ambiente de confianza, estableciendo una auténtica comunicación.

#### **Objetivos Específicos**

- ❖ Establecer metas y propuestas, a desarrollarse de acuerdo a las necesidades de orientación que presentan las mentorizadas.
- ❖ Contribuir al mentor las habilidades y estrategias de comunicación empática ante las necesidades de sus protegidos.
- ❖ Facilitar y orientar al mentor, las herramientas que conllevan a la consolidación de acciones encaminadas a dirigir a los mentorizados.

## **Definición del mentor**

Mentor es la persona entregada a dar todo de sí, hacia la superación de los inconvenientes que presentan los alumnos, y porque no decir de la sociedad. Es la persona cuyos conocimientos los convergen a las instrucciones a desarrollar la asertividad y la autonomía de los aprendizajes que conducen a las metas; las acciones tomadas son mancomunadas y llevadas a la práctica mientras continúan con sus estudios.

## **Perfil del mentor**

Concerniente al mentor de la UTPL. Modalidad a Distancia, posee las siguientes cualidades, dentro del proceso de mentoría “entre iguales”:

- Es pertenecer a la universidad y cursar el último año de carrera.
- Posee habilidades de comunicación afectiva.
- Mantiene relaciones sinceras, afectivas y goza de una actitud propositiva.
- Es la persona que ayuda a descubrir y fomentar habilidades que el mentorizado desconoce.
- Ser ente crítico y reflexivo, ante la voluntad y compromiso de ayuda
- Es un ente cautivador y posee convicción social hacia el cambio.
- Es empático hacia las necesidades de los alumnos.
- Es quien instruye desde una perspectiva constructivista, con miras a cambiar las viejas prácticas de aprender.
- Emprende a encontrar acciones conjuntas, que favorezcan los procesos de aprendizaje enseñanza.
- Fomentar el autoanálisis de las fortalezas y debilidades

El mentor es un ente crítico y reflexivo, como expuse antes, quien cree, para cambiar un hábito de estudio busca primeramente soluciones a los problemas en vez de buscar culpables.

## **Acciones y estrategias de mentoría**

Las acciones de mentoría tienen que estar consideradas e implantadas en la UTPL. Modalidad Abierta y a Distancia, como una asignatura más en el pensum de estudios del primer ciclo, para que los compañeros mentorizados den cumplimiento o asuman la

responsabilidad, a involucrarse en ella en aras de mejorar sus propias condiciones como estudiantes de la Institución, y así obtener los objetivos propuestos por el Plan de mentoría. (Imaginémonos lo que significa trabajar con dos o tres, de los cinco alumnos asignados.) Al momento de emprender una acción dentro del proceso de mentoría, hay que considerar, los factores que favorecen al desarrollo de estas, (me refiero al tiempo). A pesar que cuando hay ese deseo de superación por aprender, nos sobra tiempo, lo que falta es la voluntad para hacer realidad nuestros sueños. Incluyo las acciones y estrategias efectuadas:

- Información básica relacionada con el funcionamiento de la educación a distancia de la universidad,
- Informar sobre la importancia y los objetivos del proceso de mentoría que ha emprendido la Institución.
- Determinar el conocimiento de sí mismo, con miras a alcanzar las metas planteadas como estudiantes del sistema de MaD, a través de la lectura, con mensajes reflexivos
- Instruir sobre técnicas y habilidades de estudio como la utilización de los mapas conceptuales, el subrayado durante el proceso de lectura.
- Establecer una auténtica comunicación para conocer las necesidades, expectativas positivas y negativas que tienen los estudiantes.
- El plan de actividades del mentor se socializa conjuntamente con los mentorizados, para dirigir acciones dependiendo de las necesidades que se requiere fortalecer en el grupo.

Para desarrollar a cabalidad estas acciones, es imprescindible considerar las estrategias que coadyuvan a emprender las orientaciones psicopedagógicas, en el grupo de mentorizados para suplir dificultades y fortalecer los logros académicos. Para ello incluyo las siguientes:

#### **Reunión inicial de coordinación**

- Reunión e interrelación entre mentor y mentorizado; presentación y participación con dinamismo.
- Explicación e información de las acciones a realizar durante la mentoría, brindando un ambiente cálido. y de confianza entre Tú y Yo, dando a conocer los objetivos y beneficios de la asistencia del mentorizado a la mentoría.
- Elaboración de horario (de acuerdo a las necesidades a reforzar)

## Segundo encuentro

- Motivaciones verbales, entre estas se menciona sobre:  
El interés de aprender, es **leer** y la curiosidad de aprender, es **saber leer**; y la constancia para triunfar en el estudio a distancia, es saber **prevalecer**; lo hermoso que contiene este trabajo es la realidad de la autonomía del **ser**.
- Planteamiento de metas factibles a cumplirlas.
- Reflexiones de acuerdo a experiencias impartidas, con la finalidad de elevar la autoestima, y motivarlos a continuar con su meta trazada.

## Capacitación (se desarrolló mediante talleres)

- Orientaciones sobre los beneficios que nos presta el EVA.
- Orientaciones a hacer de la lectura un hábito
- Orientaciones a ¿cómo autorregular el tiempo?
- Asesoramiento a desarrollar estrategias cognitivas y metacognitivas.
- Asesoramiento a automotivarse, induciendo los motivos por los cuales tomó la decisión de estudiar, y ¿cuál es la meta que deseo alcanzar?

## Evaluación

- Se evalúa individualmente en el aspecto personal, motivacional y en lo académico (mediante entrevistas verbales). Conociendo las dificultades. Es esencial realizarlo.

## La retroalimentación (mediante reflexiones)

- La confianza en sí mismo, en EaD es el arte de aprender.
- El árbol de mí autoestima y
- Controlemos nuestros impulsos.

**Informe final** materiales o elementos, que hicieron factible realizar la mentoría.

Tabla N° 10. Análisis de recursos de las mentorizadas

Humanos	Soporte de ayuda	Materiales	Tecnológicos	Económicos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tutor</li> <li>• Mentor</li> <li>• Mentorizado</li> <li>• Secretario del centro asociado Nueva Loja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo del Centro Universitario</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuaderno</li> <li>• Papel bon</li> <li>• Esferográficos</li> <li>• cuestionarios</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Celular</li> <li>• Computadora</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Refrigerio</li> <li>• Copias</li> <li>• Transporte</li> <li>• Anillados</li> <li>• Escaneo de cuestionarios (enviados a Loja)</li> </ul>
<p><b>Participantes</b> (asistida). Estudiantes de 18 a 20 años.</p>				
<p><b>Meta:</b> Es incrementar el rendimiento académico, mediante la capacitación de estrategias y habilidades de estudio, para que logre aprobar el primer año y así, asegurar la continuidad de su carrera profesional.</p>				
<p><b>Tiempo:</b> cuatro meses, durante el periodo 2014-2015</p>				

Fuente: Proceso de mentoría

Elaborado por: Abad, C. (2015).

## 7. BIBLIOGRAFÍA:

- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA, 2005). Título de grado en Economía y Empresa. Recuperado de: [http://www.aneca.es/var/media/150292/libroblanco\\_economia\\_def.pdf](http://www.aneca.es/var/media/150292/libroblanco_economia_def.pdf)
- Amor, A. M. (2012). *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial*. (Tesis doctoral). Universidad de Córdoba, España. Recuperado de: <http://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/7665/556.pdf?sequence=1>
- Barriga, A. F. D. y Hernández, R. G. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México, México: Mc Graw Hill.
- Bisquerra, A. R. (2006). Orientación psicopedagógica y educación emocional. Recuperado de: <http://www.ub.edu/grop/catala/wp-content/uploads/2014/03/Orientaci%C3%B3n-psicopedag%C3%B3gica-y-educaci%C3%B3n-emocional.pdf>
- Buele, M. y Bravo, C. (Octubre, 2014). *Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja: evaluación de una experiencia, ciclo académico octubre 2014 febrero 2015*. Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Casado, M. R. y Ruíz, F. M. (2009). Programa mentor: Tutorías entre compañeros /as. Burgos: UBU
- Casado, M. R. (2010). Programa mentor. Recuperado de: [http://wdb.ugr.es/~sipe/siou/files/programa\\_mentor\\_Universidad\\_Burgos.pdf](http://wdb.ugr.es/~sipe/siou/files/programa_mentor_Universidad_Burgos.pdf)
- Cloninger, S. C. (2003). *Teorías de la personalidad*. México: Pearson Hall.
- Cobos, C. A. (2010). *La construcción del perfil profesional de orientador y de orientadora. Estudio cualitativo basado en la opinión de sus protagonistas*. (Tesis doctoral). Universidad de Málaga, España.
- Consorcio Red de Educación a Distancia. *El estudiante de la educación a distancia en la perspectiva de un volumen 2*. Recuperado de: <https://books.google.es/books?isbn=9977646759>

- Escuela Politécnica del Ejército del Ecuador (2013). Asesoría en Técnicas de Estudio Autónomo y Manejo de Herramientas Informáticas. Para estudiantes nuevos de la modalidad de educación a distancia. Recuperado de: [http://ued.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2012/08/Guia\\_capacitacion\\_MED\\_completa-2012.pdf](http://ued.espe.edu.ec/wp-content/uploads/2012/08/Guia_capacitacion_MED_completa-2012.pdf)
- Fernández, A. S. (2004). *La acción psicopedagógica en los institutos de educación secundaria: análisis de su reconstrucción y procesos de socialización de los psicólogos/as*. Madrid, España: Almería. <https://books.google.es/books?id=aUcOAQAAQBAJ&pg=PA114&dq=la+clasificaci%C3%B3n+de+los+distintos+modelos+de+orientaci%C3%B3n+psicopedagogicos&hl=es&sa=X&ei=Dh44VaHjBYLisASys4HICw&ved=0CC4Q6AEwAg#v=onepage&q=la%20clasificaci%C3%B3n%20de%20los%20distintos%20modelos%20de%20orientaci%C3%B3n%20psicopedagogicos&f=false>
- Fernández, V. R. (2010). *Evaluación psicológica*. Madrid, España: Pirámide.
- Freire, E. A. (2012). *Los hábitos de estudio y su incidencia en el rendimiento académico. (Tesis de licenciada en ciencias de la educación)*. Universidad Técnica de Cotopaxi. Ecuador.
- García, L. A. (2002). *La educación a distancia de la teoría a la práctica*. Barcelona: Editorial Ariel. S.A. [http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/GARCIA\\_ARETIO\\_Lorenzo-CAP\\_1-Bases\\_conceptuales.pdf](http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/GARCIA_ARETIO_Lorenzo-CAP_1-Bases_conceptuales.pdf)
- García, A. L., Ruíz. C. M., Quintanal, D.J., Blanco, M., Pérez, M. (2009). *Concepción y tendencias de la educación a distancia en América Latina*. Recuperado de: <http://www.oei.es/DOCUMENTO2caeu.pdf>
- García, A., Valcárcer, Muñoz, R. V. (2009). *La acción tutorial desde la perspectiva de los alumnos*. Recuperado de: <https://books.google.com/books?isbn=8478002804> Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación. Libro blanco. Título de grado en economía y en empresa. Tomado de: [http://www.ub.edu/cubac/sites/default/files/economia\\_y\\_empresa.pdf](http://www.ub.edu/cubac/sites/default/files/economia_y_empresa.pdf)
- Guerrero, T. L. y Suárez., C. Y. (2010). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de Ciencias Jurídicas. (Tesis doctoral)*. Universidad Técnica Nacional de Loja.



- Gil, F. J., García., J. E., Romero., R. S. y Álvarez., R. V. (2001). *La orientación en la universidad en el contexto de una docencia de calidad. Fundamentos en unidades*, 11(3), 6-41.
- Hurtado, L. I. y Toro, G. J. (2007). *Paradigmas y métodos de investigación en tiempos de cambio*. Recuperado de: [https://books.google.es/books?id=pTHLXXMa90sC&pg=PA98&dq=que+es+un+dise%C3%B1o+de+investigaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ei=Kro\\_Vfu\\_KcmfNvLdgrAH&ved=0CFMQ6AEwCQ#v=onepage&q=que%20es%20un%20dise%C3%B1o%20de%20investigaci%C3%B3n&f=false](https://books.google.es/books?id=pTHLXXMa90sC&pg=PA98&dq=que+es+un+dise%C3%B1o+de+investigaci%C3%B3n&hl=es&sa=X&ei=Kro_Vfu_KcmfNvLdgrAH&ved=0CFMQ6AEwCQ#v=onepage&q=que%20es%20un%20dise%C3%B1o%20de%20investigaci%C3%B3n&f=false)
- La National Mentoring Partnership (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso. Utilizando los Elementos de la práctica efectiva*. Recuperado de: [http://www.mentoring.org/downloads/mentoring\\_414.pdf](http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf)
- Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A., y Suárez, M. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria (The role of mentor in higher education mentoring process)*, 15 (2), 93-118.
- Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A., y Suarez, M. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitario*. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/128/94>
- Maslow, H. A. (1991). *Motivación y personalidad*. Recuperado de: <https://books.google.es/books?isbn=8487189849>
- Michavila, P.F. y Esteve F. (julio, 2011). UNESCO de Gestión y Política Universitaria- Universidad Politécnica de Madrid. *La llegada a la universidad: ¿oportunidad o amenaza?*, 17pp. 69-85
- Moncada, F. L. (2014). *La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de educación superior a distancia del ecuador. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 6 (2), p.173-196
- Morocho, L. (2011). *La orientación profesional y personal*. (Tesis doctoral). Universidad Técnica Particular de Loja, Ecuador.
- Navarro, E.J. (1995). *La orientación educativa en Murcia*. España, Madrid: Universidad de Murcia.

- Navarro, E. J. (1995). *La orientación educativa en Murcia*. Recuperado de: <https://books.google.es/books?isbn=8476845316>
- Núñez, C.R. (2012). La mentoría entre iguales en la Universidad. Fundamentos Básicos. Recuperado de: [http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentoría%20entre%20iguales%20en%20la%20Universidad\\_ICE.pdf](http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentoría%20entre%20iguales%20en%20la%20Universidad_ICE.pdf)
- Palláres Molíns (1999). *Técnicas de estudio*. Recuperado de: <https://books.google.com.ec/books?isbn=8492556668>
- Parras, Madrigal, Redondo, Vale, Navarro, (2009). *Orientación educativa: Fundamentos teórico, módulos institucionales y nuevas perspectivas*. Ministerio de Educación Política Social y Deporte. Madrid, España: Secretaría general técnica.
- Pasek de Pinto, E. y Matos de Rojas, Y. (Junio, 2011). *Capacidades intelectuales vinculadas al pensamiento crítico*. Revista Educación y Ciencias Humanas. Nueva Etapa. Recuperado de: [http://www.postgrado.unesr.edu.ve/EYCH/template\\_2/PDF/05\\_Articulos\\_Ensayos.pdf](http://www.postgrado.unesr.edu.ve/EYCH/template_2/PDF/05_Articulos_Ensayos.pdf)
- Puig, M., Sabater, P., Rodríguez, N. (2012). Necesidades humanas: evolución del concepto según la perspectiva social. Recuperado en: [www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/monpuigllób.pdf](http://www.apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/monpuigllób.pdf)
- Quintana, V. P. y Capa, B. A. (Junio, 2011). La Mentoría entre Iguales en la Universidad Europea de Madrid: Una estrategia educativa para el desarrollo de competencias generales y específicas. *Higher Learning Research*, 1 (1), 1-32
- Redondo, Yale, Navarro, Madrigal (2012). *Orientación educativa: fundamentos teóricos modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Tomado de: <https://books.google.es/books?isbn=8436953134>
- Rodríguez, F. N., Noemí (Febrero, 2014). Fundamentos del proceso educativo a distancia: enseñanza, aprendizaje y evaluación. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17 (2), 75,93.
- Robbins, S. P. y Coulter, M. (2005). *Administración octava edición*. México, México: Pearson.

- Rubio, M. J. (2014). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja-Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Rubio, M. J. (2007). *Guía General de Educación a Distancia*. Loja-Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Rubio, M. J. (2005). *Orientación y Metodología para la Educación a Distancia*. Loja-Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Sánchez, M. F. (Abril, 1998). Las funciones y necesidades de orientación en la universidad: un estudio comparativo sobre las opiniones de universitarios y profesionales. *Universidad nacional de educación a distancia*, 9 (15), 87-107.
- Sánchez, C. A. (2002), La mentoría entre compañeros en la Universidad: un medio para la acogida e integración de los alumnos de nuevo ingreso. Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/wwwalfa/images/ponencias/clabesi/ST\\_2\\_Acceso\\_Integracion/8\\_SanchezC\\_Mentoria.pdf](http://www.alfaguia.org/wwwalfa/images/ponencias/clabesi/ST_2_Acceso_Integracion/8_SanchezC_Mentoria.pdf)
- Sánchez et al. (2008). Desarrollo de un sistema de orientación tutorial en la UNED: Resultados del programa de mentoría. Recuperado de [http://innovacioneducativa.upm.es/jimcue\\_08/presentaciones/Nuria\\_Manzano.pdf](http://innovacioneducativa.upm.es/jimcue_08/presentaciones/Nuria_Manzano.pdf)
- Sánchez, A. C., Almendra, S., Jiménez, L., Melcon de Giles. (2009). Proyecto Mentor en la Universidad Politécnica de Madrid: un sistema de mentoría para la acogida y orientación de alumnos de nuevo ingreso. Recuperado de: [http://www.iiiisci.org/journal/CV\\$risciGX045RA.pdf](http://www.iiiisci.org/journal/CV$risciGX045RA.pdf)
- Sánchez, G. M., Manzano, S. N., Rísquez, L. A. y Suárez, O. M. (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. Recuperado de: <http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre356/re35630.pdf?documentId=0901e72b8120317a>
- Sánchez et al. (2012). Sistema de orientación tutorial en la UNED: tutoría, mentoría y e-mentoría. Madrid. Recuperado de: <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>
- Sánchez, L. C. (2012). *Guía didáctica de orientación educativa*. Ecuador: UTPL
- Sánchez, A.C. (2013). ¿Qué es la mentoría?. Recuperado de: <http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/Que-es-la-mentoría.pdf>
- Sánchez L. (2009). *Modelo de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Recuperado de: <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/modpsico.pdf>

- Santana, V. L. E. (2009). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Madrid, España: Pirámide.
- Valverde, M. A., Ruiz, M. C., García, J. E., Romero R. S. (2004). *Innovación en la orientación universitaria: La mentoría como respuesta*. Contextos universitarios, 6 (7), 87-112.
- Villalobos, B.F. (Mayo, 2009). *Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes en las unidades curriculares matemática y química*. Trabajo Especial de Grado para optar al título de: Especialista en Docencia para la Educación Superior. Universidad de Zulia. Maracaibo, Venezuela.
- Villena, M. M.D., Muñoz, G. A. y Polo, S. T. (2013). La unidad de orientación de centro como instrumento para la orientación universitaria. Recuperado de: [http://redu.net/redu/documentos/vol11\\_n2\\_completo.pdf](http://redu.net/redu/documentos/vol11_n2_completo.pdf)
- Woolfolk, A., (2006). *La Motivación*. México, México. (Novena edición): Pearson.
- Zuazua, I. A. (2007). *El proyecto autorrealización: cambio curación y desarrollo*. Recuperado de: <https://books.google.es/books?isbn=8484545709>

## 8. ANEXOS

## ANEXO 1

**Tema:** *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Nueva Loja” (Lago Agrio)*

### HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

<b>Apellidos y nombres</b>	
<b>Carrera/titulación</b>	
<b>Email</b>	
<b>Teléfono convencional</b>	
<b>Teléfono celular</b>	
<b>Email</b>	
<b>Skype</b>	
<b>Trabaja</b>	Si ( <input type="checkbox"/> ) No ( <input type="checkbox"/> ) Tiempo parcial ( <input type="checkbox"/> ) Tiempo completo ( <input type="checkbox"/> )
<b>Hora para contactar</b>	
<b>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</b>	
<b>¿Por qué? Eligió la carrera</b>	

## ANEXO 2

**Tema:** Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Nueva Loja (Lago Agrio)

### EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

2 Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....

.....

.....

.....

.....

2 Temores (medios) sobre mis estudios:

.....

.....

.....

.....

.....

Mi compromiso:

.....

.....

.....

.....

.....

**ANEXO 3**

**CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

*Fuente : Sánchez, MF. (2009)*

**REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Piensa en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba las respuestas a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problemas enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....



¿Cómo solucionó?

.....

.....

.....

.....

.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....

.....

.....

.....

## ANEXO 4

### CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada; 2= Poco; 3= Regular; 4 = Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

<b>Procedimientos de estudio</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.1. Primero leo las indicaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					
1.5. Intento memorizarlo todo					
1.6. Elaboro esquemas, cuadro sinópticos					
1.7. Elaboro resúmenes					
1.8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizajes que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que se desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). Por favor, intenta asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

<b>Aspectos de orden personal</b>	<b>Importancia</b>
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	
2.3. Particularidades del estudio a distancia	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	
2.5. Ayuda psicológica personal	
2.6. Planificación del proyecto profesional	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfactorio) a 10 (extremadamente satisfactorio). Por favor intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

<b>Satisfacción con los procesos administrativos</b>	<b>Valoración</b>
3.1 Procesos de admisión e ingresos	
3.2 Procesos de matriculación	
3.3 Modalidades de pago	
3.4 trámites de cambio de centro universitario	
3.5 Trámites de convalidación de asignaturas	
3.6 Becas y ayuda para el estudio	
3.7 Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades	
3.8 Otros (especificar).	

Firma: .....

**ESTUDIANTE MENTORIZADO**

## ANEXO 5

Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

<b>PENSAMIENTO CRÍTICO</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

<b>TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difficil</b>	<b>Muy difícil</b>
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
2. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
3. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
4. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
5. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
6. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
7. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
8. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
9. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
10. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
11. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
12. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
13. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
14. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
15. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
16. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
17. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						

18. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
19. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
<b>CONCENTRACIÓN</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difficil</b>	<b>Muy difícil</b>
20. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
21. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
22. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
23. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
24. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
25. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
26. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
27. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
28. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
29. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

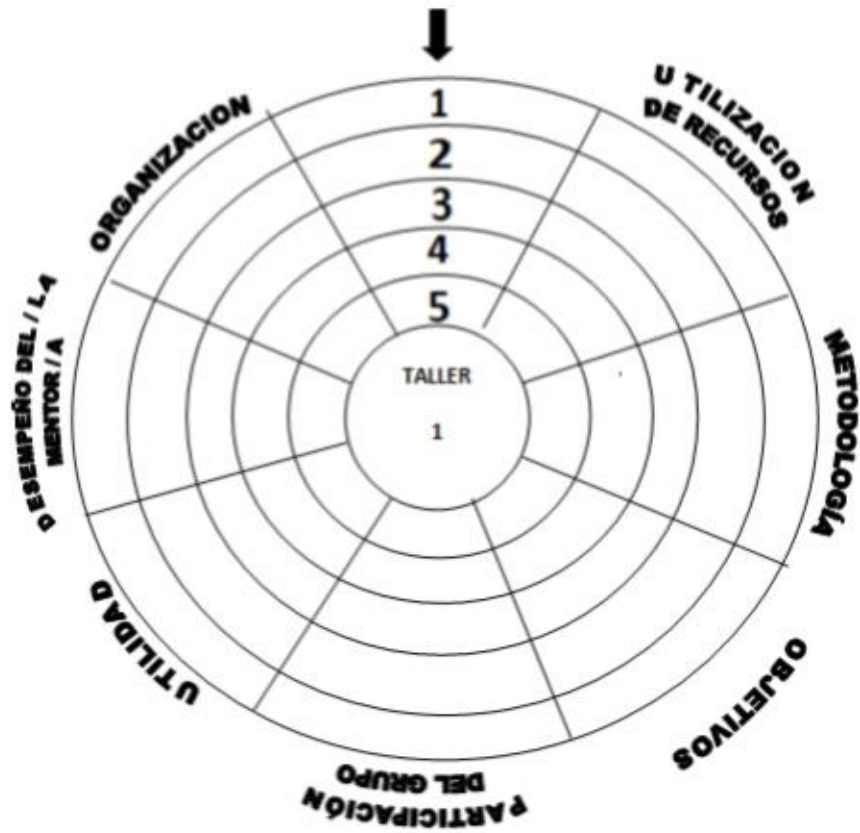
<b>MOTIVACION</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difficil</b>	<b>Muy difícil</b>
30. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
31. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
32. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
33. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
34. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo						
35. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a						

los que curso.						
36. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
37. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
38. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.						
39. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
40. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
41. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
42. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
43. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
44. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						



ANEXO 6

EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

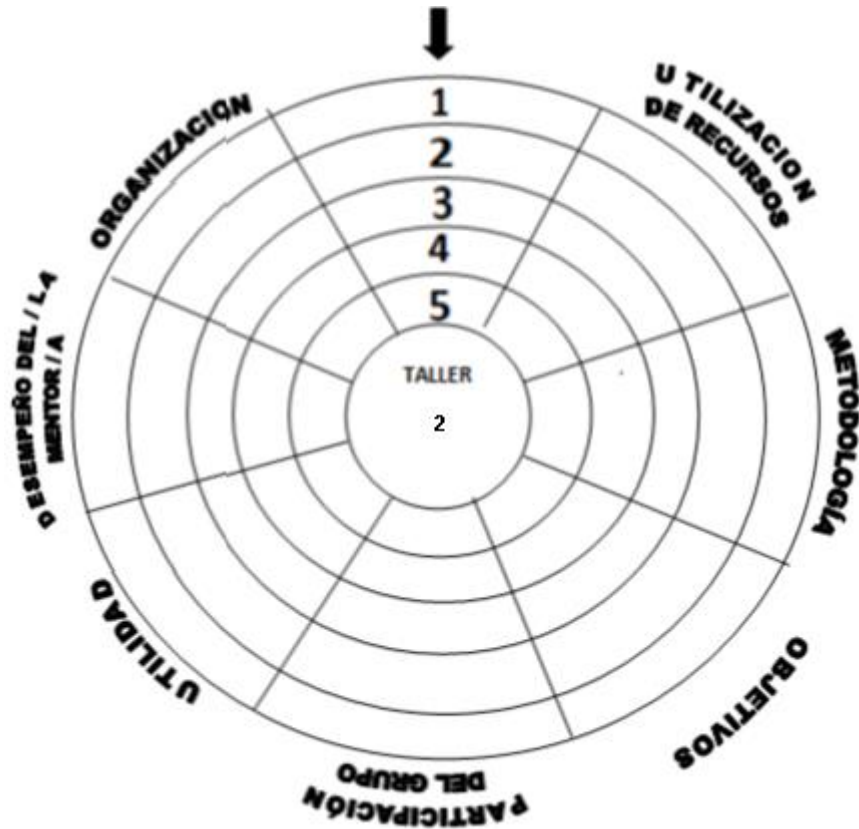
.....

.....

Muchas gracias

ANEXO 7

EVALUACIÓN DEL SEGUNDO ENCUENTRO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

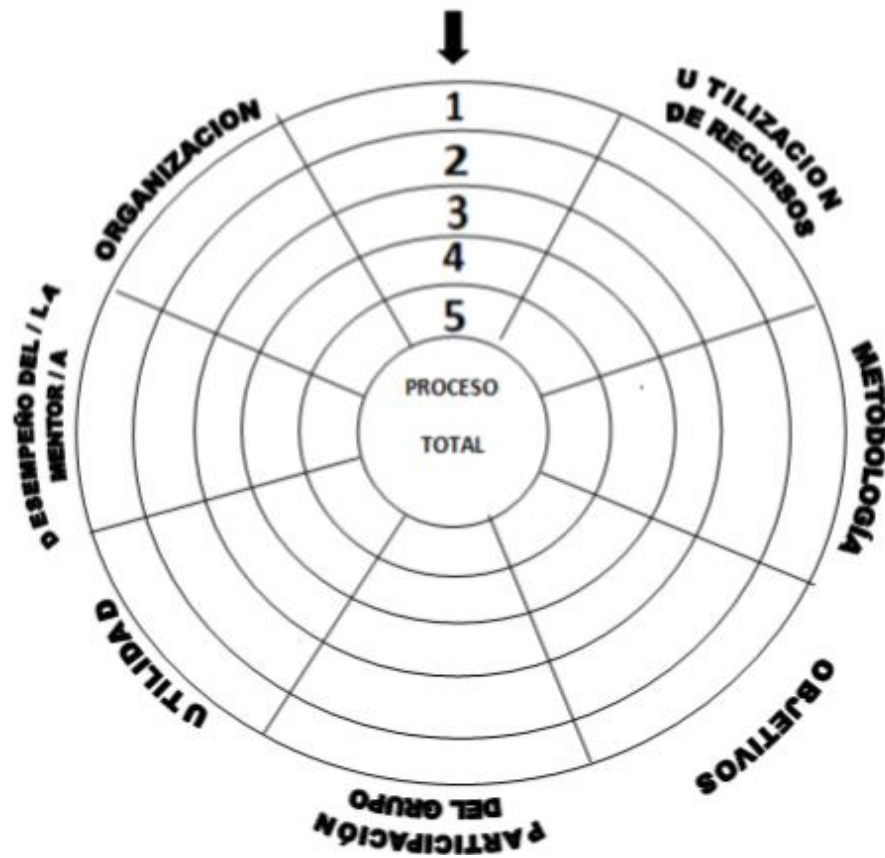
.....

.....

Muchas gracias

ANEXO 8

EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

## ASPECTO MOTIVACIONAL

Compañeras: hemos ingresado a la Universidad que se caracteriza, por mantener en sus alumnos la:

**U**nidad de acciones entre maestros y alumnos cuando,

**T**enemos necesidades de orientación, de ahí la mentoría para dirigirnos

**P**or el camino adecuado, con herramientas de estudio efectivas para

**L**ostrar nuestros deseos y aspiraciones de ser profesionales, siendo estos los motivos que nos condujeron a ingresar a esta noble Institución Educativa.

## ANEXO 10

### RE: Saludos.

Recibidos x



Date: Fri, 13 Mar 2015 10:29:46 -0500

Subject:

From: [cristinabadjaramillo@gmail.com](mailto:cristinabadjaramillo@gmail.com)

To: [love\\_belen26@hotmail.com](mailto:love_belen26@hotmail.com)

Hola compañera, como van esos ánimos a continuar con el estudio. Qué tal le fue en los exámenes , si puso en práctica las las estrategias de estudios. No olvide cualquier cosa e inquietud estoy predispuesta a apoyarles, no dudes en llamarme. Contéstame por favor, deseo conocer cuanto avanzamos en el proceso de mentoría.

Éxitos en tú vida, ya que hay mucho por hacer.  
Tú amiga . Cristina.

**pochi Perez <love\_belen26@hotmail.com>** 1 abr.

para mí

Buen día profe, como esta espero que muy bien. En cuanto a mi le cuento que me siento muy animada a continuar con mis estudios es mas ya me matricule al próximo ciclo, a pesar de que no finalice como quería mi anterior ciclo estoy muy motivada continuar con mis estudios. no quiero justificar que mi meta no finalice como debía ya que no disponía con los recursos requeridos tanto como el Internet, computadora entre otros. Dispongo de table pero era como perjudicial para la vista, algunas veces no tenia acceso a Internet así que no tenia donde estudiar seria factible que nos colaboren con textos en físico para mejorar el estudio. cabe resaltar que las mentorias fue de mucha ayuda en el aprendizaje ya que existía una persona con mas sabiduría, conocimientos y experiencias como fue usted profe Cristina de antemano gracias por ese tiempo que nos dedicaba a cada una de nosotras y por transmitirnos sus conocimientos.

Asta la próxima. Karen Belén Pérez Yánez .

**ANEXO 11**

**PRIMER ENCUENTRO: COMPAÑERAS DEL ÁREA DE PSICOLOGÍA**





## SEGUNDO ENCUENTRO







## TUTORÍA PRESENCIAL EN QUITO

