



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA  
TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito. Ciclo diciembre 2014 – julio 2015

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Campoverde Peñafiel, Lola Beatriz

DIRECTORA: Andrade Quizhpe, Livia Isabel, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2015

## **APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Magister:

Livia Isabel Andrade Quizhpe

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente Trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Ciclo diciembre 2014 – julio 2015, realizado por Campoverde Peñafiel, Lola Beatriz, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Julio de 2015

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Campoverde Peñafiel, Lola Beatriz declaro ser autora del presente Trabajo de titulación, Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito. Ciclo diciembre 2014 – julio 2015, siendo la Mgs. Livia Isabel Andrade Quizhpe tutora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art.88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

F:.....

Autor: Campoverde Peñafiel, Lola Beatriz

Cédula: 1704269891

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo con mucha gratitud a Dios Padre, dador de todo bien, por permitirme llegar hasta este momento tan anhelado en mi vida.

A mi padre que desde el cielo el continua siendo mi ángel guardián en esta aventura.

A cada uno de los niños, niñas y jóvenes que Jesús Buen Pastor ha puesto en mi camino, de quienes he aprendido la Misericordia y la reconciliación, convirtiéndose en la motivación constante para terminar esta carrera.

Lola Campoverde Peñafiel

## **AGRADECIMIENTO**

Son muchas las personas especiales a las que quisiera decir gracias...Gracias principalmente a Dios Trinitario, que es amor y es la verdadera sabiduría.

A mi madre quien sembró en mí la semilla del respeto y amor a las personas, a mi familia y hermanas de Comunidad del Buen Pastor, quienes en el silencio, la soledad y oración apoyaron este esfuerzo,

A todas y a cada una de las personas por su confianza y amistad, estuvieron presentes en cada momento de mis estudios para alentarme a seguir adelante y culminar este sueño.

Gracias de corazón al profesor Mgs. Richard Eduardo Ruiz Ordoñez y a la Mgs. Livia Isabel Andrade Quizhpe directora asesora de este trabajo, quienes con sencillez pero mucha sabiduría supieron apoyarme y orientar este trabajo; y, a mi querida UTPL, en donde no solo adquirí los conocimientos, sino sobre todo aprendí que superarse y ser mejor persona es posible, pero se requiere del esfuerzo constante, de sacrificio y renuncia de muchas cosas que siendo buenas se hace por un bien mejor. Gracias a todos mis maestros.

Lola Beatriz Campoverde Peñafiel

## **INDICE DE CONTENIDOS**

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y SESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
<b>CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>6</b>
<b>Tema 1.1: La Orientación Educativa.....</b>	<b>7</b>
1.1.1. Concepto.....	7
1.1.2. Funciones.....	9
1.1.3. Modelos.....	12
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	15
<b>Tema 1.2: Necesidades de orientación en educación a distancia</b>	
1.2.1. Concepto de necesidades.....	17
1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).....	18
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	19
1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.....	20
1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	20
1.2.3.3. De orientación académica.....	23
1.2.3.4. De orientación personal.....	24
1.2.3.5. De información.....	25

**Tema 1.3: La Mentoría**

1.3.1. Concepto .....	27
1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría .....	28
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	33
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	34

**Tema 1.4: Plan de Orientación y Mentoría**

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría .....	39
1.4.2. Elementos del plan de Orientación Mentoría .....	40
1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	40

**CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA**

2.1. Contextualización .....	44
2.2. Diseño de investigación .....	45
2.3. Participantes .....	46
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....	46
2.4.1. Métodos.....	46
2.4.2. Técnicas .....	47
2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográficas .....	47
2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.....	47
2.4.3. Instrumentos .....	48
2.5. Procedimiento .....	49
2.6. Recursos.....	51
2.6.1. Humanos .....	51
2.6.2. Institucionales.....	51
2.6.3. Materiales .....	51
2.6.4. Económicos .....	52

### **CAPÍTULO 3: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados .....	54
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes .....	63
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	63
3.2.2. De orientación académica .....	64
3.2.3. De orientación personal .....	64
3.2.4. De información .....	66
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda .....	69
3.4. Valoración de mentoría .....	70
3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	70
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (Mentorizados y Mentores).....	72
3.4.3. Valoración general del proceso.....	73
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado .....	76
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	77
<b>1. CONCLUSIONES</b> .....	<b>80</b>
<b>2. RECOMENDACIONES</b> .....	<b>82</b>
<b>3. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA</b> .....	<b>84</b>
<b>4. BIBLIOGRAFÍA</b> .....	<b>88</b>
<b>5. ANEXOS.</b> .....	<b>92</b>
Anexo 1: Carta de Compromiso	
Anexo 2: Carta de Entrega – Recepción del informe de los resultados de la investigación	
Anexo 3: Modelo de los instrumentos de Investigación	

## **RESUMEN**

La presente investigación denominada “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito. Ciclo diciembre 2014 – julio 2015”, tiene como objetivo general “Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de MaD, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo”. Trabajo realizado en Quito, con una muestra de cinco estudiantes de primer ciclo, como parte del programa nacional de investigación de la UTPL. Se fundamentó teóricamente el tema, sustento básico para el desarrollo adecuado de proceso de mentoría; se aplicaron diferentes métodos, técnicas e instrumentos que imprimieron un carácter científico a esta investigación, concluyendo con la elaboración de un manual del mentor que servirá de guía en su acción mentorial. Trabajo que pongo a disposición de quien le interese mejorar la calidad de desempeño académico desde la condición de estudiante y de Institución Educativa Universitaria MaD.

**DESCRIPTORES:** Orientación, Necesidades, Mentor y Mentorizado.

## **ABSTRAC**

This research entitled "Development and evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students of Higher Distance Education, University Center Commonwealth of Quito. Cycle December 2014 - July 2015 "overall objective" Implement, develop and evaluate sustainable pilot mentoring project for undergraduate students of MaD, with a view to promote the improvement of the quality of the processes of academic orientation, and the emergence of a culture of support, favoring the significant learning. " I work in Quito, with a sample of five undergraduate students as part of national research program of the UTPL. The topic was theoretically substantiated, basic sustenance for the proper development of mentoring process; different methods, techniques and tools that printed a scientific character to this research, concluding with the development of a manual that will guide mentor in his mentorial action applied. I put work available to anyone interested in improving the quality of academic performance from student status and MaD University Educational Institution.

Descriptors: Guidance, Needs, Mentor and mentee

## INTRODUCCION

Investigaciones varias han demostrado que la deserción estudiantil es muy variada en los países, en los estudios realizados por Lewis (2000) encontramos cifras que nos dicen de los índices de deserción en países como España, EE.UU., Francia y Australia la tasa oscila entre el 30% y 50%, en Alemania entre el 20 y 25%, en Suiza entre el 7 y 30%, Finlandia 10% y en los países bajos entre el 20 – 30%. En Ecuador aún no se tiene datos globales. De los estudios realizados en la UTPL MaD del número de ingresos ocurrido entre los semestres de Octubre de 2010 y febrero del 12, el porcentaje de deserción alcanza al 51.65% (ISSU, Boletín 830, 24 de ene. de 2014). Podemos apreciar que este índice de deserción de estudiantes del primer año de la Modalidad abierta, es un llamado urgente a elaborar planes de prevención y sostenimiento para estos estudiantes a fin de que culmine su carrera de manera exitosa y plena.

Por tanto este Programa Nacional de Investigación diseñado por la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad abierta y a Distancia viene a ser una propuesta efectiva en base a los sustentos teóricos y el trabajo desarrollado con los estudiantes mentorizados del primer ciclo de educación superior a Distancia, Centro universitario Asociado de Quito. Trabajo que gracias a las orientaciones y apoyo constante de la universidad a través del Grupo gestor y de la directora de tesis fue posible llegar a buen término, sin dejar de reconocer algunas limitaciones como el inconveniente de realizar los encuentros o talleres en grupo y según fechas previstas por no contar con la asistencia de los mentorizados a la fecha y hora acordada, dificultad que se presentó como un reto que lo logre superar, buscando motivar, acercarlos y realizar con ellos estos encuentros que yo les califico de maravillosos y de crecimiento mutuo. Para el desarrollo del mismo se contó con la designación de cinco estudiantes del primer ciclo modalidad abierta, las orientaciones recibidas del equipo gestor y de la directora de tesis. Sin perder de vista el objetivo general y los objetivos específicos que direccionaron en todo momento este proceso.

Ha sido posible el cumplimiento de todos los objetivos planteados iniciando con el sustento teórico y a la par el desarrollo de las acciones de mentoría programadas y

diseñadas para los diferentes encuentros, expresadas básicamente en la motivación, ayuda, orientación y encuentros fraternos, como también el disponer y utilizar medios de comunicación (teléfono y correo electrónico) ha sido vital para mantenernos comunicados, para el intercambio de inquietudes y envío de motivaciones y sugerencias en pos a mejorar los aprendizajes previo a presentación de evaluaciones, culminando con el diseño del manual para el mentor.

De manera que este trabajo de fin de Titulación en Psicología, trata de ser una respuesta a las necesidades de orientación educativa presentes en los estudiantes del primer ciclo de la universidad Técnica particular de Loja. La falta de hábitos de estudio, el desconocimiento de estrategias y técnicas de aprendizaje que promuevan el autoaprendizaje significativo, necesidades que en algunos casos inciden en desmotivación y en otros son causales de deserción de los estudios universitarios, ha impulsado a desarrollar un plan de mentoría para los estudiantes del primer ciclo de la Modalidad abierta y a distancia con el fin de garantizar su inserción y permanencia en la universidad, mediante la ayuda sistemática, la comunicación continua que favorezca el desempeño académico excelente y un desarrollo personal y social exitoso.

Esta investigación ha permitido adentrarme en la realidad del tema y de la problemática que viven los estudiantes que inician sus estudios universitarios en la modalidad abierta y a distancia (MaD), con los resultados obtenidos pongo a consideración las conclusiones y recomendaciones a ser tomadas en cuenta, no solo por la universidad Técnica Particular de Loja, sino por las demás instituciones de educación superior para aportar a la creación de programas preventivos y de orientación en miras no solo a la inserción sino a favorecer la permanencia y mejoramiento de la calidad académica de sus estudiantes.

Por último se estructuró el informe de investigación como requisito para obtener la titulación en Psicología. Mismo que está organizado en tres capítulos. El capítulo primero desarrolla el marco teórico donde se describe las variables de investigación. El segundo corresponde a la metodología, en este se evidencia el diseño de investigación que es de tipo cualitativo-cuantitativo, explorativo y descriptivo, lo que facilitara la identificación de necesidades de orientación y la respuesta a las mismas. El capítulo tercero describe los resultados, análisis y discusión, mismo que da fe de la autoría del trabajo investigativo, el aporte teórico científico, los datos recogidos a través de los diferentes instrumentos de investigación, de la observación directa durante la realización de los encuentros entre mentoría y mentorizado, el análisis (trilogía) y reflexión personal. Concluyendo con la

elaboración del manual para el mentor, que servirá de marco de referencia para los procesos de mentoría a su cargo.

Objetivo general:

“Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de MaD, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo”

Objetivos Específicos:

- Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para, la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza de la relación mentor – estudiante.
- Intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares.
- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de Mentoría, para diseñar un manual del mentor.

**CAPITULO 1**  
**MARCO TEORICO**

## 1.1. La orientación Educativa

### 1.1.1. Concepto

Tratar de definir o dar un concepto sobre lo que es la Orientación Educativa ha sido muy difícil, impreciso, problemático, y a veces contradictorio por la dificultad de fijar sus objetivos, funciones y el campo de acción. Más en la práctica ha sido vista la orientación siempre como un proceso de ayuda a las personas en la toma de decisiones desde el campo vocacional, el asesoramiento en la resolución de conflictos personales y/o sociales, hasta llegar al ámbito escolar y extraescolar, tomada como el eje transversal del currículo presente en las acciones que realiza el docente. (Molina. Revista Iberoamericana de Educación, RIE, 2015).

“La orientación es un proceso dirigido al desarrollo de habilidades y destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, actitudes, valores y comportamientos positivos hacia el medio escolar y frente a las actividades de aprendizaje”, dirá (Molina, 2001). En este sentido podemos apreciar que esta autora marca la orientación como un acto educativo de asesoramiento por medio del cual el docente promueve actividades de tipo preventivo en los individuos, dirigidas a la formación de hábitos y el desarrollo de habilidades cognitivas, de tal manera que la persona alcance un buen rendimiento académico y una equilibrada formación integral.

Continuado con esta reflexión en el año 1991 en el estudio de Rodríguez vemos que los elementos esenciales en su conceptualización son el conocimiento de sí mismo y el mundo que rodea al individuo, quien señala que:

Orientar es, fundamentalmente, guiar, conducir, indicar de manera procesual para ayudar a las personas a conocerse a sí mismo y al mundo que los rodea; es auxiliar a un individuo a clarificar la esencia de su vida, a comprender que él es una unidad con significado capaz de y con derecho a usar de su libertad, de su dignidad personal dentro de un clima de igualdad de oportunidades y actuando en calidad de ciudadano responsable tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. (Citado en Molina. Revista Iberoamericana de Educación, RIE, 2015)

De los aportes contruidos por estos autores se pueden identificar elementos comunes como una acción procesual y permanente de aprendizaje, de ayuda y asesoría para la toma de decisiones, orientación como un proceso educativo a favor de los estudiantes con el fin de ayudarlos a alcanzar un alto rendimiento académico. Es un proceso porque implica una serie de pasos o fases a seguir desde un diagnóstico situacional, elaboración de un plan de orientación, selección de diversas actividades y destrezas a desarrollar, así como la evaluación del cumplimiento de las metas propuestas, que en síntesis son el mejoramiento académico, emocional y actitudinal. Se subraya además “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Álvarez & Bisquerra, 1996, citado en Molina. RIE 2015, párr. 8) que abarca todos los aspectos del ser humano, un conocimiento de sí mismo, de su dignidad y de sus derechos que le garantiza el desarrollo integral sistémico, en el marco del respeto a su individualidad, capacidades, habilidades, potencialidades y destrezas.

Finalmente, desde un planteamiento integrado Martínez (2000) señala que la Orientación es un

Proceso de ayuda continua y sistemática, dirigida a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y el desarrollo personal, social y de la carrera, que se realiza a lo largo toda la vida, con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (familia, profesionales y para profesionales). (Citado en Molina. RIE. 2015).

Por consiguiente se podría concluir, siguiendo el criterio de la Revista Iberoamericana de Educación (2015), que este interés por acompañar al ser humano en todos los procesos y a lo largo de toda la vida, ayudar, prevenir, promover su desarrollo cognitivo y hábitos de responsabilidad del desarrollo tanto a nivel personal como grupalmente es vital y requiere el compromiso de orientadores, estudiantes, profesores y directivos. La orientación ha estado presente a lo largo de la historia, y de manera especial durante el siglo XX, acción orientación que ha pasado de un simple diagnóstico a una intervención integral, procesual permanente, como una respuesta más amplia, considerando todos los ámbitos y cambios sociales, culturales y políticos y los nuevos escenarios en los que la orientación debe actuar, que, por otro lado no siempre ha estado

ligada solamente al campo educativo, sino que también ha incursionado en otros contextos como es el laboral, político, cultural, sin descuidar su dimensión relacional, social y el entorno en el que todo ser humano se desenvuelve para lograr su realización personal.

### **1.1.2. Funciones**

Entendida la orientación como un proceso de acompañamiento personal a través de estrategias que favorezcan el desarrollo y crecimiento integral, y faciliten la toma de decisiones de las personas, estas adquieren cierta peculiaridad tomando en cuenta su individualidad y unicidad, al nivel escolar (inicial, escolar, secundaria y universitario), y de acuerdo a las necesidades que cada ser humano tiene, sin descuidar el ambiente y entorno familiar y social en que nacen y se desarrollan.

Como señala Sánchez (1997) al decir que “la calidad de orientación entendida como la satisfacción de necesidades del usuario (dentro de los planteamientos de calidad total) el grupo de interés más importante es el de los estudiantes sus intereses y expectativas” (Citado en Parras, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro, 2015, p. 35)

De modo que para señalar las funciones de la orientación amerita tener claro unos principios sobre los cuales se fijaran las funciones para guiar la orientación. Al respecto Parra et al p.35, cita a Hervás (2006), quien basándose en una revisión de los descriptos tradicionales en la orientación psicopedagógica y en estudios realizados por Álvarez (1994), Rodríguez y otros (1993), Repetto, Rus y Puig (1994) y Martínez Clares (2002), expresan que los principios de la orientación son: de prevención, de desarrollo, de intervención social y de fortalecimiento personal, mismos que servirán de base para la fijación de funciones y hacer de la orientación una intervención integral que responda a las necesidades reales de los usuarios.

En el marco del principio de prevención, el orientador prepara, previene a las personas para evitar se produzcan situaciones problema, desajustes o desequilibrios tanto a nivel personal como social y/o puedan enfrentar dichas situaciones si se hacen presentes en el transcurso de sus vidas. Desde esta perspectiva, Hervás (2006) dice “la orientación adquiere un carácter proactivo que se anticipa a la aparición de todo aquello que suponga un obstáculo al desarrollo de la persona y le impida superar crisis implícitas en el mismo” (Citado en Parras et al. p.35)

En la perspectiva del desarrollo, la orientación apunta a mejorar la calidad de vida, por tanto invita al orientador a poner en juego todas las posibilidades que tienen los estudiantes. Es una postura abierta, rica y positiva, busca garantizar y apoyar al máximo el desarrollo y crecimiento de las potencialidades, tomando en cuenta todos los aspectos constitutivos de una persona y otros aspectos de entorno y ambientales por los que pasa una persona. Es una perspectiva que supone que el orientador debe concentrar su trabajo en mejorar las posibilidades que tienen sus estudiantes, para llegar a tener una vida de mayor calidad. No se trata de que la persona no tenga problemas, sino tener una vida más rica personalmente, capaz de enfrentar retos y lograr metas. Es una perspectiva abierta, de acompañamiento a lo largo de la vida, considera a la persona un ser en continuo crecimiento, que por su propia naturaleza tiene posibilidades de mejorar su calidad de vida, dando atención a los aspectos de crecimiento, etapas evolutivas, relaciones y otros determinantes de entorno por los que toda persona pasa. (Parras et al. p.37).

El principio de intervención social dice Parra et al. (2015):

“se enfoca desde una perspectiva holística - sistemática de la orientación, según la cual se debe incluir en la orientación las condiciones ambientales y contextuales del individuo ya que estas van a influir en su toma de decisiones y desarrollo personal. Se considera el contexto como un elemento imprescindible para la acción orientadora”. (p.37)

Este principio de la orientación educativa tiene un carácter de integridad, coherente y ordenada al quehacer de la orientación; el orientador no podrá perder de vista que la persona es un ser relacional, que se desenvuelve en ambientes y contextos propios, que inevitablemente incidirán en su crecimiento personal y grupal; en otras palabras la orientación como acompañamiento procesual y sistemático que permita al individuo tomar sus propias decisiones, el orientador deberá ser un facilitador y un agente de cambio social en el contexto que le rodea su accionar o intervención.

Por último en el año 2006 en la reflexión realizada por Hervás al referirse al principio de empowerment (fortalecimiento personal) dice “es un término que se ha incorporado con fuerza en las disciplinas (educación, medicina, trabajo social, psicología, etc.) y que se relaciona con los principios de prevención, desarrollo e intervención social”. Es decir este principio apunta a una intervención activa y participativa de todos los miembros en un grupo social, buscando empoderamiento de los mismos, dominio sobre un determinado contexto y desarrollo de habilidades y capacidades; es un proceso que al ser aplicado por ejemplo en un centro educativo “que tiende hacia la calidad y excelencia a través de la implicación

de los estudiantes, en el funcionamiento y transformación de los mismos mejora tanto su cultura como su convivencia". (Citado en Parra et al, 2015, p.39)

Con esta breve reflexión sobre los principios de la orientación, mismos que dan sustento teórico práctico para la fijación de las funciones de la orientación pasare a señalar algunas de las funciones de la orientación según varios autores:

Cuadro 1. Funciones de la orientación

Autor	Funciones
Bisquerra (1988)	a. Organización y planificación de la orientación b. Diagnostico psicopedagógico: análisis del estudiante, conocimiento e identificación c. Programa de intervención durante el proceso enseñanza aprendizaje, orientación vocacional y de prevención. d. Consulta en relación con los estudiantes, docentes, familias. e. Evaluación de toda la acción orientadora, intervención y autoevaluación. f. Investigación de los estudios realizados.
Rodríguez Moreno (1997 p. 16-17) incluye dos funciones más	a) De ayuda para favorecer la adaptación y evitar desigualdades y optar medida correctiva si así lo amerita. b) Educativa y evolutiva orientada al trabajo de estrategias y procedimientos de resolución de problemas y desarrollo de potencialidades.
Riart Vendrell (1996) añade las siguientes funciones de:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordinación o de gestión colaborativa y participativa.</li> <li>• Mediación con actividades encaminadas a contribuir entre dos extremos para llegar a acuerdos</li> <li>• Detección de necesidades y análisis</li> <li>• Organización, planificación y estructuración.</li> <li>• Programación de acciones sistemáticas en función de metas.</li> </ul>

Fuente: Parra et al (p.43 – 44).

Elaborado por: Campoverde L. (2015)

Por tanto de acuerdo a las funciones de la orientación educativa descritas por Bisquerra (1998), Rodríguez Moreno (1997) y Riart Vendrell (1996), es necesario señalar la importancia de las mismas en el proceso de acompañamiento y ayuda a las personas, resaltando algunas funciones básicas como es el diagnóstico, de información, de organización y planificación de la intervención orientadora, así como de consulta, consejo, evaluación e investigación. Mismas que se debe cumplir en la acción educativa o en la intervención psicopedagógica, acciones que actúan como un todo articulado y no de manera independiente, considerando que el ser humano es integral, que una anomalía o desajuste sea este de tipo emocional, académico, o de relaciones genera efectos a nivel de aprovechamiento estudiantil y cambio de actitudes, de tal manera que el orientador u orientadora estará atento a intervenir de manera oportuna e integral el problema, que muchas veces no se limita solo dentro del ambiente escolar, sino que se abre al exterior, esto es la familia y la comunidad y en los diversos aspectos y contextos que se considera en la orientación, para optimizar las acciones en ciertas situaciones, en otros corregir ciertos desajustes, sin descuidar que lo más aconsejable es hacer de la orientación un sinónimo de prevención y motivación constante, estimulando y fortaleciendo lo positivo, las iniciativas de manera activa y creativa, como se expresa en el principio de desarrollo que la persona logre tener una vida más rica, sea a nivel personal como de relaciones. Sin dejar igualmente de subrayar que la orientación educativa desde lo institucional se concreta en acciones planificadas, evaluadas y fundamentadas en los saberes del campo profesional; es decir no son acciones improvisadas ni al azar, estas parten de un diagnóstico para proseguir la intervención, procesos que son de interés mutuo, compartido y colaborativo, de allí lo vital de una programación e intervención en equipo interdisciplinario y contextualizado.

### **1.1.3. Modelos.**

Al ser considerada la orientación como una disciplina, para su aplicación cuenta con modelos que le servirán de marcos de referencia en el momento de elaborar planes de acción (Castellano, 1999) Citado en Bausela p.1. Para subrayar por tanto la importancia de la utilización de uno u otro modelo, citaré algunas definiciones de lo se entiende por modelo, mismos que ayudaran aclarar el porqué de su aplicación en la acción orientadora. En 1998 el estudio de Bisquerra y Álvarez dirá que Modelo es una “representación que refleja el diseño, la estructura y componentes esenciales de un proceso de intervención en orientación” Por otro lado (Rodríguez et al. 1993) expresa que Modelo es la “representación

de la realidad en la que hay que intervenir y que va a influir en los propósitos, metas y agentes de dicha intervención” (Citado en Bausela p.1)

Por último Pantoja (2004) expresa que

Un modelo es un marco teórico de referencia de la intervención orientadora que se identifica con la representación de la realidad sobre la que el orientador debe actuar e indica los fines, métodos, y agentes y cuantos aspectos sean necesarios para su aplicación práctica. (Citado en Grañeras y Parras, 2008, p.48)

De esta manera un modelo es un marco teórico referencial, nos dice el camino a seguir, nos guía, enseña de qué manera diseñar y aplicar un programa de orientación. Más la complejidad y ejercicio de la orientación educativa ha dado origen a una variedad de modelos, haciendo que los enfoques de intervención sean diferentes según perspectiva aportada. Rodríguez et al. en la obra Teoría y práctica de la orientación educativa. (Citado en Grañeras y Parras, 2008, p.49)

Siendo así, los criterios a partir de los cuales se han realizado distintas clasificaciones de los modelos de orientación educativa, son en función del período histórico en que se desarrollaron cada modelo, en función de la teoría o escuela psicológica que sustenta el modelo, en función de la relación que mantienen entre sí los agentes de la orientación (orientador, demandante de la orientación, contexto social), en función del tipo de intervención, etc. (Matas, 2007)

En el cuadro siguiente podemos apreciar los diferentes tipos de modelos de Orientación Educativa de autores que han recurrido a más de un criterio para su clasificación:

Cuadro 2. Modelos de Orientación Educativa

<b>Autor</b>	<b>Criterio</b>	<b>Modelo</b>
Prof. J.M. Escudero Muñoz. (1986)	Relación que mantiene entre sí el orientador y la persona orientada.	<b>Psicométrico:</b> Orientador experto en la técnicas. <b>Clínico-médico:</b> diagnóstico y diseñador de intervención. <b>Humanista:</b> orientador activo y de ayuda.
Prof. Rodríguez (1995)	Período histórico en que se	<b>Históricos,</b> incluye el modelo de F. Parson de orientación vocacional y el modelo de Brewer

	desarrolla el modelo.	<p>que asimilaba la orientación y la educación de principios del siglo XX.</p> <p><b>Modernos</b> que incluyen las aportaciones de Koos y Kefauver de 1932, el modelo de orientación clínico, de consejo, y el sistema ecléctico.</p> <p><b>Contemporáneos</b> centrados en los servicios, la reconstrucción social, y el desarrollo personal.</p> <p>Centrados en las necesidades sociales contemporáneas, basadas en las técnicas consultivas, la intervención directa, los Programas Integrales de Orientación de carácter preventivo, y la adquisición de habilidades para el ciclo vital.</p>
Prof. Carles Monereo. (1996)	Fines y ámbitos de intervención.	<p>Asistencial o remedial</p> <p>De consejo</p> <p>Consultivo</p> <p>Constructivista</p>
Álvarez y Bisquerra (1997)	Tipo subyacente, de intervención y organización de la institución.	<p><b>Teóricos</b> de origen teórico- académico que proceden distintas corrientes (humanista, psicoanalítico, conductista, de la Gestalt, etc.)</p> <p><b>De intervención:</b> diferenciando entre modelos básicos (clínico, de servicios, de programas y de consulta) y mixtos (resultado de una combinación de enfoques, teorías, sistemas, etc.).</p> <p><b>Organizativos:</b> incluyendo los institucionales (sistemas seguidos por los ministerios, comunidades autónomas, instituciones europeas, etc.) y los particulares (sistemas que ponen en marcha los centros educativos o los gabinetes privados de orientación).</p>

Rodríguez Espinar, Álvarez, Echevarría y Marín (1993).	De acuerdo al tipo de intervención. Clasificación que más tarde aparecerá como modelos básicos en la tipología de Álvarez y Bisquerra (1997)	<p><b>Intervención directa e individualizada:</b> (counseling o modelo clínico).</p> <p><b>Intervención directa grupal:</b> modelo de servicios, modelo de programas, y modelo de servicios actuando por programas</p> <p><b>Intervención indirecta</b> (individual o grupal): modelo de consulta</p> <p><b>Intervención a través de medios tecnológicos:</b> modelo tecnológico</p>
--	--	--

Fuente: Modelos de Orientación (Matas, 2007)  
Elaborado por Campoverde L. (2015)

Al concluir este apartado diría que los modelos sea cual fuere su sustento teórico, se debe tener presente que son estrategias de intervención, mediante la aplicación de procedimientos y técnicas, cuyo objetivo nos debería facilitar lograr las demandas de nuestros usuarios (clientes). Como bien señala Rodríguez Diéguez (1990) al decir que en Orientación “los modelos están desempeñando la función de hacer más accesibles las construcciones teóricas mediante aproximaciones sistemáticas, así como la de seleccionar aquellos hechos de la realidad que, sometidos a investigación, puedan contribuir a la elaboración de teorías”. (Citado en Bausela, p.1)

#### 1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.

En este apartado se considera la importancia de la orientación educativa que debe recibir el estudiante que inicia sus estudios universitarios, de esta manera facilitar a que él logre encontrar un ambiente adecuado que responda a sus requerimientos.

Muy a menudo se considera que la persona que accede a los estudios universitarios ya no precisa de orientación. Esta es una idea equivocada. Los estudiantes universitarios precisan, para poder incorporarse con éxito al mundo laboral, no sólo de la formación académica sino también de toda una serie de competencias profesionales y personales. (E-psicopedagogía, 2015)

Por tanto la orientación educativa se constituye en un eje transversal que atraviesa toda la vida universitaria, es tarea inseparable del proceso, es fundamental que los

estudiantes en cada uno de los aspectos sean estos de carácter académico, administrativo, personal o de grupo, etc., se les facilite herramientas para poder ubicarse no solo con respecto a las particularidades de su profesión sino también acerca de cómo alcanzar una cultura general integral que puedan realizarse en lo personal y social; y, le permitan desenvolverse en su medio ambiente y en el entorno, a la par mejorar su autoestima, crecimiento personal, superación o manejo de conflictos presentes en todo tipo de relaciones y más aún en el mundo laboral. (Jaime, junio 2011)

De manera que en el ámbito educativo universitario la orientación educativa debe estar presente desde el momento mismo en que el aspirante inicia los primeros contactos con el centro educativo en el que desea ingresar y luego no descuidar cada uno de los momentos de ingreso, inicio del periodo académico en donde las exigencias de orientación son cada vez son mayores, que al no ser satisfechas en sus diferentes necesidades o expectativas, los estudiantes se sienten desorientados, desmotivados, llevándolos a la desertar de sus estudios, situación que no solo afecta al individuo como tal sino también a su familia, subrayando de este modo a la orientación como una estrategia imprescindible, pero que exige una planeación adecuada y eficaz que contribuya al mejoramiento de la calidad educativa, considerando ciertas variantes de acuerdo a su organización, en función de tipo y niveles de carrera, así como con relación a la individualidad e intereses de cada estudiante.

En consecuencia la orientación educativa en el ámbito universitario es de suma importancia, por cuanto va dirigido a los futuros profesionales del país, a los futuros padres de familia, a los futuros gobernantes. Todos ellos necesitan de orientación, no solo académica o profesional, sino también, de una orientación para ser mejor persona, para vivir en armonía consigo mismos y con los demás y la naturaleza, de tal manera que contribuyan al desarrollo de su hogar, familia y sociedad en general.

Este proceso de la orientación educativa en el ámbito universitario, exige de conformar un equipo de profesionales en orientación proactivos capaces de enfrentar y resolver conflictos, deben ser personas motivadas a una actualización constante no solo en contenido científico sino también en estrategias y las nuevas tecnologías para estar en las mejores condiciones de ayuda o asesoramiento adecuado a los universitarios, para que puedan cumplir con sus proyectos de vida.

## **1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia**

### **1.2.1. Concepto de necesidades.**

Según De Lucas y Añon (1999) manifiesta que uno de los criterios básicos para definir lo que es necesidad, “es la carencia de algo” es decir escasez o falta de algo que se considera indispensable. Desde la Psicología, la necesidad “es un impulso surgido de un estado de tensión debido a una carencia concreta. También “podemos puntualizar como el estado de una persona en relación con los medios que se cree necesarios o útiles para su existencia y desarrollo”. (Thomson, Need, London, Routledge and K. Paul, 1987, Pág.12)

Como podemos apreciar uno de los elementos fundamentales que se pone de relieve en la noción de necesidad es la privación de aquello que puede ser básico e imprescindible, en este sentido las necesidades humanas que no son satisfechas pueden causar precariedad o daño afectando directamente en la calidad de vida de la persona. Más aún si estas carencias no son atendidas la calidad de vida se va deteriorando cada más, efectos que se vuelven irreversibles muchas veces en el aspecto físico, espiritual y moralmente en la persona.

Abraham Maslow, psicólogo estadounidense desarrolló una teoría sobre la motivación en 1943, posteriormente logro una gran notoriedad no solo en el campo de la psicología, sino también en el ámbito empresarial del marketing y publicidad. Teoría que afirma que la satisfacción de las necesidades más básicas del ser humano da origen de manera sucesiva otro tipo de necesidades más elevadas. Visto así las necesidades humanas se clasifican de una forma jerárquica ascendente de acuerdo a su importancia para la supervivencia y motivación a lo que llamamos la pirámide de Maslow o la jerarquía de las necesidades humanas. En la base se encuentran las necesidades fisiológicas, son de origen biológico, en un nivel más elevado, se encuentran las necesidades de seguridad y protección. A continuación, aparecen las necesidades de afiliación o aceptación social. En el siguiente nivel se sitúan las necesidades de reconocimiento, estimación, dignidad y respeto. Por último, se encuentran las necesidades de autorrealización y autosatisfacción. (Quintero, 2015, párr. 5 y ss.)

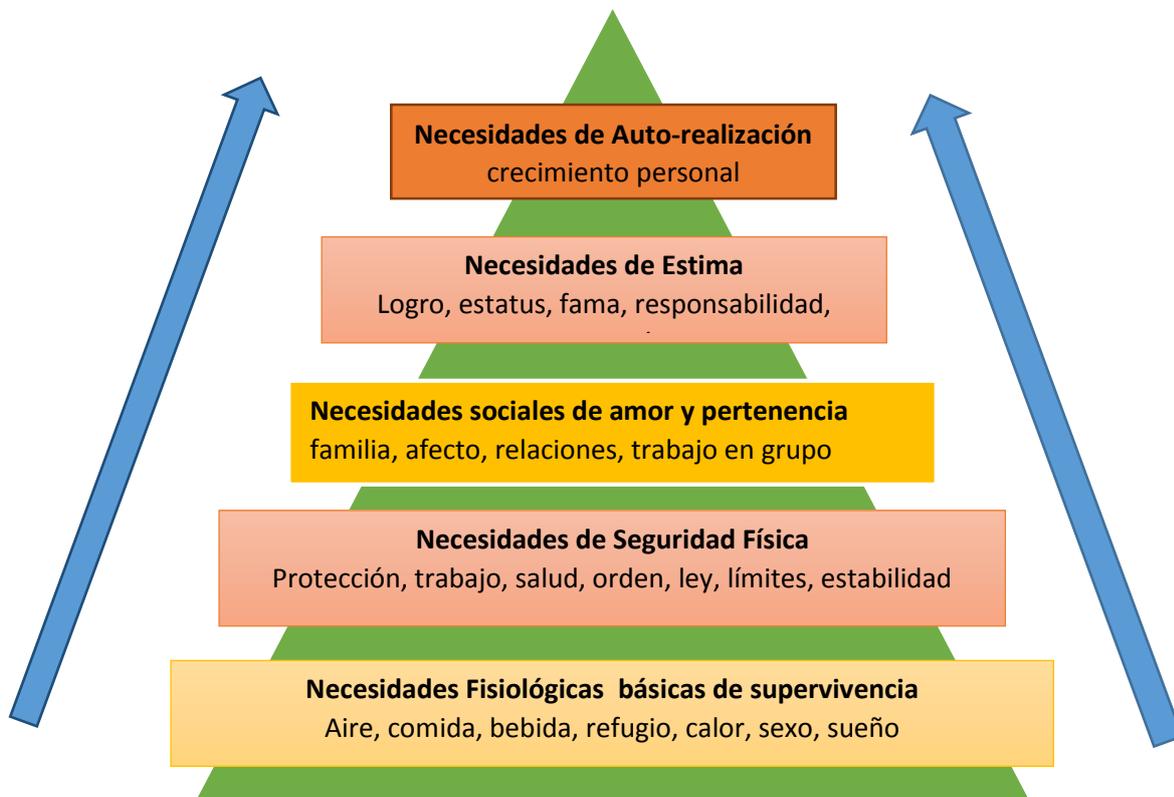


Figura 1. Jerarquía de necesidades por Maslow

Fuente: Quintero, (2015)

Elaborado por: Campoverde L. (2015)

De lo anterior se puede concluir que una necesidad humana es algo que hace falta unido al deseo de satisfacerlo y que una vez satisfecha la misma, inmediatamente surgen nuevas carencias. Tomando el criterio de Maslow (1943) existe una jerarquía de necesidades en el ser humano, mismas que deben ser atendidas para el adecuado funcionamiento del cuerpo humano; esta satisfacción nos prepara y nos impulsa en cierta forma ascender a las siguientes necesidades que van configurando el ser humano con aspiraciones, a un mayor crecimiento no solo del cuerpo sino de su ser integral, capacitándolo a entrar en relación con el otro, a la identificación de sí mismo, a ser consciente de su valía, a su autorrealización en todos los aspectos: vida personal, familiar, social, laboral. Maslow llamara la experiencia cumbre, a esos momentos de autorrealización intensa.

### 1.2.2. Necesidades de autorrealización.

Todos los seres humanos necesitamos ser hombres y mujeres felices, es más estamos llamados a serlo. La autorrealización describe Maslow como la necesidad de una persona para ser y hacer lo que la persona “nació para hacer”, es el cumplimiento de una vocación, de poner en práctica el potencial que toda persona posee a través de una actividad: trabajo, vocación, misión específica, etc. (Quintero, 2015, párr.9). Estas necesidades de autorrealización, llamadas también de autosuperación y autoactualización son las más elevadas y se allá en la cima de la jerarquía. Dirá también Maslow la autorrealización es: “El impulso por convertirse en lo que uno es capaz de ser. El crecimiento y desarrollo del potencial propio”. Necesidades de autorrealización a la que todos aspiramos, pero no es fácil, resulta difícil de describir, son distintas y únicas, varían de una persona a otra, es una meta que implica esfuerzo, decisión, discernimiento constante. Demanda tomar consciencia de nuestras potencialidades y habilidades pero también de nuestras debilidades o limitaciones. Estas necesidades de autorrealización en todos los seres humanos, es el motivo más elevado y progresivo. Según Maslow, todos tienen el potencial para autorrealizarse. Cualquiera que se encuentre en el proceso de convertirse en una persona más congruente, más integrada y más plena. Este autor reconocía que algunos se autorrealizan más a menudo que otros y busco quienes parecían exhibir las propiedades de la autorrealización.

Estas necesidades así entendidas, desarrollan todo nuestro potencial, nos invita a ser conscientes de nuestra individualidad y unicidad, es un proceso de autodescubrimiento, de mirar nuestra vida hacia el interior y ser objetivos en nuestra apreciación. Es llegar a ser uno mismo en plenitud, convertirnos en personas eficientes, independientes y autónomas, respetuosas y democráticas, saber escuchar, ser creativos y proactivos. Maslow llamará a estas personas “íntegras”. (Maslow, 2008, p.11, p.71)

### **1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.**

Las necesidades de orientación de los estudiantes en educación a Distancia son muchas y muy diversas en el mismo orden de la variedad y diversidad de las personas que estudian en esta modalidad en lo que se refiere a edad, estado civil, situación laboral, nivel académico al ingreso, experiencias formativas previas, motivaciones, expectativas, etc. En consecuencia las necesidades de orientación educativas que los estudiantes de

la MaD requieren estarán presentes en este orden: necesidades de orientación personales, académicas, escolares, de información, etc.

#### **1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.**

Actualmente la educación a distancia ha sido reconocida como una opción efectiva para lograr los resultados de aprendizaje de un currículo de formación personal y profesional. Pero la modalidad a distancia es distinta a la modalidad presencial. Los estudiantes que llegan por primera vez a este tipo de universidades han pasado sus estudios primarios y secundarios, recibiendo clases presenciales, acostumbradas a la presencia de un profesor que le indica qué, cómo y para qué aprender, por tanto:

Los estudiantes requieren apoyo y dirección para poder hacer la transición del ambiente caracterizado por el salón de clases convencional a la modalidad de estudios a distancia más centrada en el autoaprendizaje, y para lo cual el estudiante necesita las herramientas correctas para sustituir al instructor presente en la educación tradicional. (Ortiz, 1998, p.10 -11)

Siendo así, la educación a distancia a más de brindarle al estudiante las herramientas apropiadas para lograr con éxito este paso de una educación presencial a una a distancia, es imprescindible contar con un orientador (educador, tutor o mentor) que utilice las mejores estrategias de forma creativa y garantice un alto nivel de interactividad entre el centro de estudios y el estudiante, mismo que aprenda a aprender de manera proactiva y autónoma sin la presencia física del maestro y garantice la inclusión y adaptación armónica y dinámica en esta nueva etapa de estudios. (Ortiz, 1998, p.10)

#### **1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.**

Otra de las acciones que hay que tener presente en estos procesos de ingreso y permanencia de los estudiantes en esta modalidad de estudios se refiere al conocimiento y aplicación de los hábitos y estrategias de estudio, destrezas académicas necesarias para la permanencia y éxito en los estudios universitarios a distancia. Por tanto cualquier esfuerzo que se haga para optimizar la educación será en vano en la medida que se

subestime el importante papel que desempeña en conocimiento y uso adecuado de hábitos y estrategias de estudio en el proceso enseñanza-aprendizaje. (Grajales, 2002, p.1)

Según Belaunde (1994) los hábitos de estudio están referidos al modo como el estudiante se enfrenta cotidianamente a su quehacer académico. Es decir es la costumbre natural de procurar aprender permanente lo cual implica la forma en que el individuo se organiza en cuanto al tiempo, espacio, técnicas, y métodos concretos que utiliza para estudiar. (Citado en Cartagena, 2008, p.65).

Aduna – Márquez dirá “que los hábitos son conductas que en su práctica podrán apoyar el desempeño académico, mediante la aplicación de métodos y actitudes que facilitan la adquisición de conocimientos, su aplicación y elaboración de aprendizajes más complejos” (Citado de Rozo, 2015)

Al afirmar que los hábitos de estudio son conductas, precisa entonces que durante el proceso de aprendizaje exige en cierta forma empoderarse de los mismos, así adquirir competencias y autonomía en su aplicación. Por tanto es necesario que desde el mismo centro de estudios se planifiquen acciones que tiendan a fortalecer la disciplina del estudio como un medio para obtener el desarrollo personal y la capacitación profesional a fin de lograr de cada estudiante procesos organizados, como por ejemplo en la lectura, en el manejo del tiempo, contrarrestar la tendencia a hacer del estudio un medio para obtener una calificación que le permita pasar de curso o aprobar un semestre, mas no un aprendizaje significativo.

Las estrategias de aprendizaje según García y Pintrich (1993) pueden entenderse como

El conjunto organizado, consciente e intencional de lo que hace el aprendiz para lograr con eficacia un objetivo de aprendizaje en un contexto social dado. Actuar estratégicamente supone querer aprender eficazmente y diseñar y ejecutar planes de acción ajustados a las metas previstas y a las condiciones del contexto, seleccionando y poniendo en marcha procedimientos, habilidades y técnicas eficaces para aprender. (Citado en Gargallo, Suárez-Rodríguez, Pérez-Pérez y Cruz, 2009).

Comprendiendo su significado y la incidencia que tienen las estrategias en los procesos de enseñanza, se considera los estudios realizados por Beltrán, (2003); Beltrán, Pérez y Ortega, (2006); Weinstein, Husman y Dierking, (2002), se hace necesario tomar

en cuenta que las estrategias de aprendizaje integran elementos afectivo motivacionales y apoyo, metacognitivos y cognitivos, “que abarca las dimensiones fundamentales de la mente humana relacionadas con el aprendizaje: voluntad, capacidad y autonomía (querer, poder y decidir)”. (Citado de Gargallo et al. 2009)



Figura 2. Dimensiones fundamentales de la mente humana  
 Fuente: Gargallo et al. 2009)  
 Elaborado por: Campoverde Lola 2015

El texto precedente nos transmite ideas precisas sobre lo que son las estrategias y su importancia en el proceso de aprendizaje, constituyen el conjunto de métodos, técnicas, procedimientos, medios que se combinan para lograr el objetivo de aprendizaje propuesto y que lo utilizan tanto el docente como los estudiantes. En la educación a distancia se exige de nuevas estrategias de aprendizaje, y no solo textos de trabajo, sino principalmente el uso de la Tics, las que de una u otra manera permite que el proceso de aprendizaje sea más dinámico a través de intervenciones en foros de manera virtual o de clases virtuales.

Resumiendo los hábitos y estrategias de estudio son por tanto un conjunto de actividades que realizan regularmente los estudiantes para adquirir conocimientos de manera dinámica y significativa. En la educación superior conocer de ellos y saberlos aplicar es trascendental, mucho más si hablamos de educación a distancia en que el estudiante debe estar debidamente orientado en la adquisición de hábitos y el

conocimiento y aplicación de estrategias de estudio de manera estratégica y significativa. Los estudiantes que ingresan a la universidad, modalidad abierta y a distancia deben ser conscientes que conlleva una serie de situaciones nuevas, cambios que modifican hábitos y costumbres, nuevas exigencias de aprendizajes más complejos y nuevas formas de autoevaluación y evaluación, mayor trabajo autónomo y responsabilidad personal ante esta nueva etapa de formación académica. Exige diría un cambio de paradigma en las personas que eligen esta forma de estudios, al decir que hacen porque les resulta más fácil, les quedará más tiempo para realizar otras tareas (trabajo, otros estudios o atención a la familia).

A manera de conclusión de este apartado citare la reflexión de Phillips (2001) que dice:

Es evidente que los estudiantes que están ingresando a los programas universitarios necesitan apoyo y una clara comprensión de los medios que pueden utilizar para lograr el éxito y recomienda que los maestros animen a los estudiantes a probar diferentes estrategias, desarrollar una variedad de herramientas útiles y descubrir qué es lo que mejor les funciona tanto para su aprendizaje como para lograr los blancos de su vida. (Citado de Grajales, 2002 p.3)

### **1.2.3.3. De orientación académica.**

Desde el enfoque educativo, la orientación en el ámbito estudiantil superior en miras a mejorar su calidad de servicio, quiere ser una respuesta a las diversas necesidades que los estudiantes al ingresar a las universidad se les presenta, en este caso las necesidades de orientación académica, mismas que actualmente se enmarcan dentro de realidades cambiantes y que al estudiante tiene que hacer frente tanto al iniciar la carrera como mientras dura este proceso. Sánchez, Guillamón, Ferrer-Sama, Martín, Pérez y Villalba, (2007) dirán que “las nuevas iniciativas orientadoras refuerzan el modelo tradicional basado en los servicios de orientación y los sistemas de orientación tutorial, ambos elementos necesarios e imprescindibles para la calidad universitaria (Citado en Sánchez, Manzano, Rísquez y Suárez, 2010 p.721).

De esta manera, en el servicio de la orientación, urge un acompañamiento más cercano, planificado y adaptado a las necesidades de cada estudiante, especialmente en los momentos de mayor dificultad o transición académica, convirtiéndose la acción tutorial y mentoría en los mejores aliados para ofrecer estos espacios de orientación académica al estudiante. Al respecto dirá Mora de Monroy (2000) la orientación escolar es un “proceso dirigido a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios” Lastimosamente en la educación superior, la orientación académica por mucho tiempo, ha estado limitada a facilitar información de la oferta académica. Situación que en la modalidad a distancia se agudiza. Muchas veces no hay conciencia clara de que la profesión que se toma es un aspecto significativo de su realización personal, y más aún si esta la hace en modalidad abierta, es por esta razón que en las universidades que ofrecen este servicio, debería ser una preocupación constante por ofrecer una orientación académica más completa superando la simple información, por tanto la orientación escolar y/o académica implica, según Ayala (1998), “un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigidas a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas”. (Citado en Molina, RIE 2015)

Es primordial hoy más que nunca crear en los centros educativos superiores equipos capacitados con el propósito de ayudar y asesorar oportuna y permanente a los jóvenes que inician la aventura de la carrera universitaria, desde un mejor conocimiento de sí mismos hasta desarrollar actividades y destrezas para aprender a aprender y para que alcancen el mayor rendimiento académico posible. Además pueda a lo largo de su carrera hacer elecciones de acuerdo a sus intereses, capacidades y características propias de su situación personal en que se desenvuelve.

A manera de conclusión Nerici, (1990) dirá que la orientación es “un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral”. (Citado en Molina, RIE 2015)

#### ***1.2.3.4. De orientación Personal***

Partiendo de que la orientación educativa lo que persigue es acompañar y orientar los procesos de formación integral de los estudiantes, con mayor razón se puede afirmar

la necesidad de orientación personal, cuyo objetivo será precisamente facilitar espacios personalizados, privados, abiertos al diálogo y de encuentro personal que permitan contribuir a prevenir y/o a solucionar los problemas personales que afecten el buen desempeño académico.

La orientación personal se refiere al interior de la persona, se centra en la vida interior del sujeto, se proyecta hacia la mejora de su armonía interna, su equilibrio personal y el autoconocimiento (...) La orientación personal requiere ciertos aspectos básicos que un orientador como tal, nunca puede olvidar, la orientación debe basarse en el interés, el afecto, comprensión y empatía para que esta acción se produzca con afecto, dignidad y eficacia". Orientacionlinares, (2015).

Consecuentemente el accionar de la orientación desde la atención personal está dirigida al interior mismo del ser, que le permitan conocerse y comprenderse mejor, pretende fortalecer el crecimiento y desarrollo personal del estudiante, a la vez garantizar su permanencia y rendimiento académico, pues esta orientación irá más allá de brindar ayuda solo a ciertas necesidades, será llegar al ser humano en su esencia e integridad para que se sienta motivado, acompañado, que goce de autonomía e independencia y sea capaz de trabajar y actuar en equipo. En esta perspectiva es importante señalar lo que expresa Sánchez, A. (2015)

El orientador hará que el orientado descubra cuales son los recursos que posee y su potencial para la resolución de cualquier situación donde tenga que tomar una decisión. Además le enseña técnicas y aptitudes interpersonales que le facilitaran y promoverán su crecimiento interior, su desarrollo, su maduración y las diferentes capacidades y habilidades para conocerse a sí mismo y al mundo que le rodea, enfrentándose al mismo de manera autónoma e independiente. Con estas estrategias le permitirá potenciar su desarrollo humano a lo largo de su vida.

#### **1.2.3.5. De información.**

De los primeros contactos mantenidos con los mentorizados, objeto de este estudio, saltan a la vista las necesidades de información que tienen por lo que es urgente encontrar la forma apropiada de satisfacerlas. En este contexto varios autores expresan distintas definiciones o concepciones sobre lo que se entiende por necesidades de información, para iniciar Durrance J. dice que

"Las necesidades de información surgen en las personas cuando se encuentran en una situación que requieren determinado conocimiento. (...) . De esta forma, las necesidades de información son el resultado de los problemas que se presentan al individuo en una situación específica" (Citado en Núñez, 2004, p.16)

De su parte Prasad, (2000), interpreto el carácter de las necesidades de información, al decir: "...la necesidad de información es una condición en la que cierta información contribuye al logro de un propósito genuino. La necesidad de información es una relación que se establece entre la información y el propósito de la información" (Citado en Núñez, 2004, p. 14).

En cambio Enrique Suárez expresa en uno de sus trabajos sobre las necesidades de información, la siguiente definición: "En el proceso de la actividad del hombre puede surgir momentos de falta de conocimientos que se reflejan como necesidades de información". (Citado en Núñez, 2004, p.13)

Por su parte Francis Jawajar Devadason y Pandada Pratap Lingam, explicaron: "En el trabajo diario, la carencia de autosuficiencia genera necesidades de información. Estas necesidades de información representan lagunas en el conocimiento actual del usuario." (Citado en Núñez, 2004, p.12)

Prasad, (2000), coincidió, al expresar: "Además, las necesidades de información de los usuarios pueden expresarse en términos de tiempo; esto es, urgencia, contenido o cantidad de información. (...) las necesidades de información son frecuentemente determinadas en términos del tipo de mensajes, es decir, naturaleza y tipo de información, los tipos de documentos y el propósito de uso." (Citado en Núñez, 2004, p.15)

Este pequeño recorrido sobre las definiciones dadas por algunos autores sobre lo que ellos consideran las necesidades de información; permiten ver con claridad la necesidad de información que todo individuo tiene y lo vital de obtener o satisfacer esa necesidad de manera oportuna y correcta, llámese a esta necesidad falta de conocimiento, deseo de saber algo, necesidad de información que se presenta en el quehacer diario como falta de autosuficiencia. Al reflexionar en los estudiantes que ingresan a la universidad modalidad abierta evidencian lagunas o vacíos de conocimiento en diferentes aspectos. Es de suma importancia ser consiente de cuando un problema necesita ser

atendido, urge tener la respuesta a tiempo y la más apropiada posible. También observamos el carácter dinámico de la necesidad de información, estas se ubican en el tiempo, en la urgencia, en la cantidad y calidad de información, las mismas que determina en formas o tipos de mensajes, que contribuye al logro de un propósito o fin propio como es el caso de las necesidades de información de los estudiantes de modalidad abierta, en quienes se demuestra desde el momento mismo de su inserción y adaptación en la universidad, modalidad abierta y a distancia.

En este estudio podríamos también ver que esta necesidad de información está presente igualmente en el educador como con el educando. Claro desde la necesidad particular de cada uno. Por tanto la universidad tendrá presente que cuando se llevan a cabo los procesos informativos cotidianos dirigidos a sus estudiantes, esta debe provenir de fuentes veraces y de forma oportuna para poder cubrir la real necesidad surgida. Y de parte del estudiante ante la necesidad presentada buscare la información que le permita organizarse y responder de mejor manera a las exigencias de la carrera y en la modalidad que el estudiante ha elegido.

## **1.2. La Mentoría**

### **1.3.1. Concepto.**

Tradicionalmente, la mentoría se asocia con una relación «vertical» entre una persona de mayor estatus y otra en una posición inferior. Sin embargo es también posible una modalidad «horizontal», simétrica o entre pares, en la que mentor y mentorizado se encuentran en situaciones similares. (Manzano, Martín, Sánchez, Ríquez y Suarez. 2012, p. 95)

Siendo así y desde la perspectiva del acompañamiento y ayuda al estudiante que inicia sus estudios universitarios a distancia y previo a la reflexión sobre este tema, se considera muy importante citar las siguientes definiciones sobre lo que se entiende por Mentoría:

Según Single & Müller (1999) “La mentoría consiste en una actividad interactiva que se establece entre un individuo con experiencia (el mentor) y otro con menos experiencia (el mentorizado), con el objetivo final de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda”. (Citado en Sánchez et al. 2010, p.721)

De su parte Valverde (2004) define a la Mentoría como “un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor estudiante más experimentado que dispone de los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar y un estudiante novel, con la finalidad de paliar las necesidades de éste y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje” (Citado en Núñez, 2012, p.4).

Continuando con el pensamiento de Single y Müller, (1999) definen también a la Mentoría como la “Relación formal o semi-formal entre un senior o “mentor”, y otro individuo con menos experiencia o “mentorizado”, con el objetivo final de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda” (Citado en Rísquez, 2015).

“La mentoría es una situación de aprendizaje independiente, bidireccional y mutuamente beneficiosa donde el mentor proporciona asesoramiento, comparte conocimientos y experiencias, y enseña usando un método relajado de autodescubrimiento”. (Starcevic y Friend, 1999, p.17).

Cada una de estas definiciones nos aportan elementos comunes que pretenden poner en claro lo que se entiende sobre “mentoría”, así uno de los elementos esenciales es la relación activa que se da entre personas, misma que se centra en brindar atención personalizada adecuada y eficaz al estudiante y/o estudiantes en el proceso de integración, adaptación y avance académico, como también el desarrollo personal y grupal; que le permita optimizar sus competencias y habilidades de relación, además de proporcionarle asesoramiento en la adquisición de técnicas y hábitos de estudio, que garantice su permanencia, un aprendizaje significativo y una profesionalización competente, en un ambiente de escucha activa, ayuda y confianza mutua. Es importante también rescatar de estas definiciones que el mentor igualmente se beneficia, la oportunidad de compartir, acompañar, ayudar al otro le da la posibilidad de crecimiento y desarrollo personal como persona y como profesional.

### **1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría.**

Al decir que la mentoría se establece en una relación interactiva, implícitamente estamos ya hablando de la participación de elementos y procesos a seguir es decir un

continuo que conlleva etapas, flexible y dinámico. Para este estudio iniciare citando a Sánchez et al. (2010), quienes en su opinión dicen:

El proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación triádica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor y éste orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales. (p.723).

En esta definición a más de expresar el modelo dentro del cual se enmarca el proceso, es importante rescatar la relación entre iguales, lo que facilita entablar un buen rapport y dar inicio a las actividades de ayuda y acompañamiento de acuerdo al plan elaborado en respuesta a las necesidades expresadas por el estudiante mentorizado.

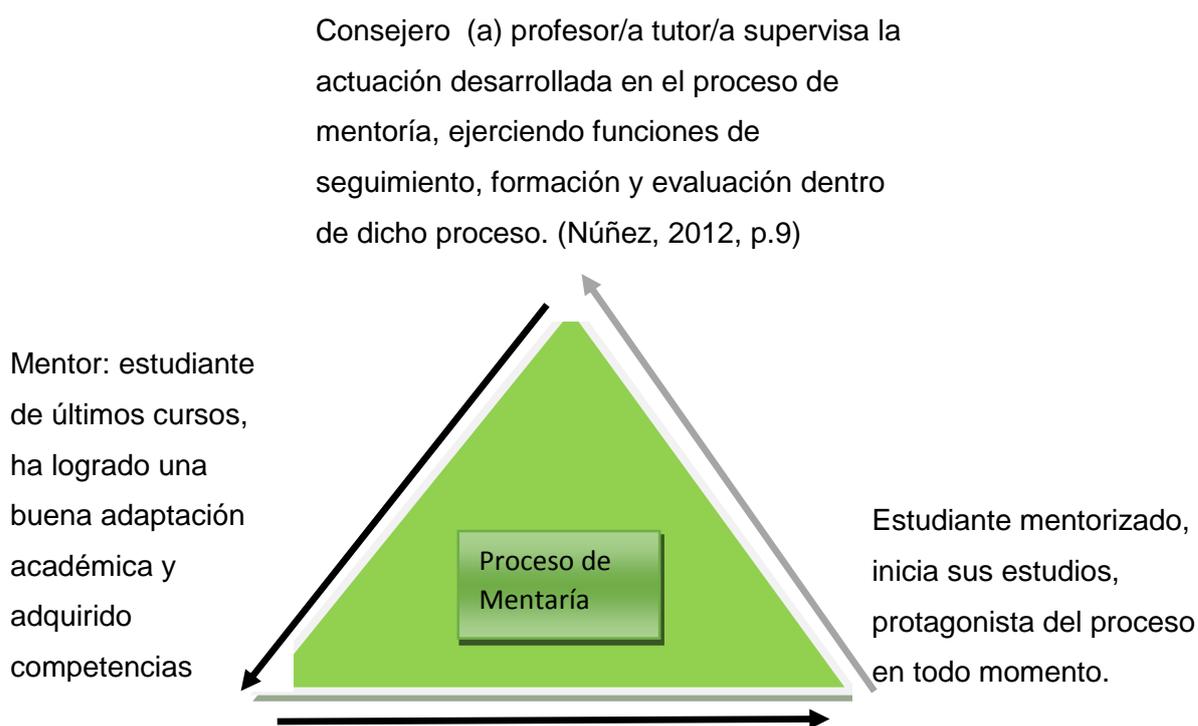


Figura 3. Modelo de Consulta

Fuente: Citado en Sánchez et al. 2010, p.723 - 724)

Elaborado por: Campoverde L. (2015)

Como podemos apreciar en este proceso se distinguen tres elementos básicos intervinientes, mismos que durante el desarrollo del plan, el estudiante mentor cumplen

funciones en consecución a un único objetivo en favor del mentorizado, el principal beneficiario de dicho proceso.

Para que este proceso de mentoría se lleve a cabo de manera eficiente y eficaz, precisa tomar en cuenta las diferentes fases o momentos en su desarrollo:

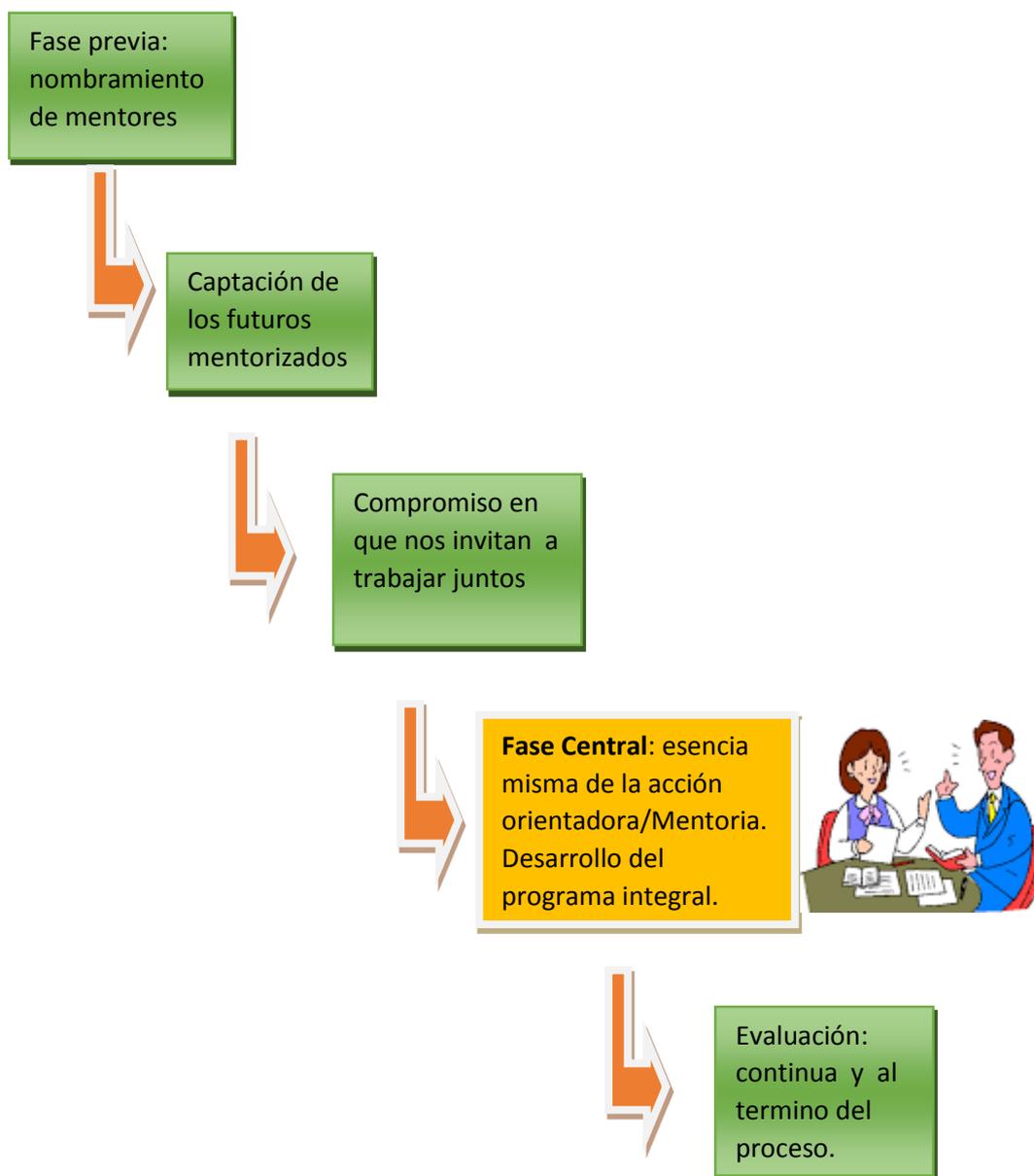


Figura 4. Fases o momentos del proceso

Fuente: (Núñez, 2012, p. 10 y 11)

Elaborado por: Campoverde L. (2015)

Ampliando este estudio sobre los procesos de mentoría, Carr (2000) propone un proceso de revisión continua desde la exploración inicial hasta la toma de decisiones, sin

descuidar la retroalimentación que cierra el círculo. Este concepto lo podemos apreciar en el siguiente gráfico:

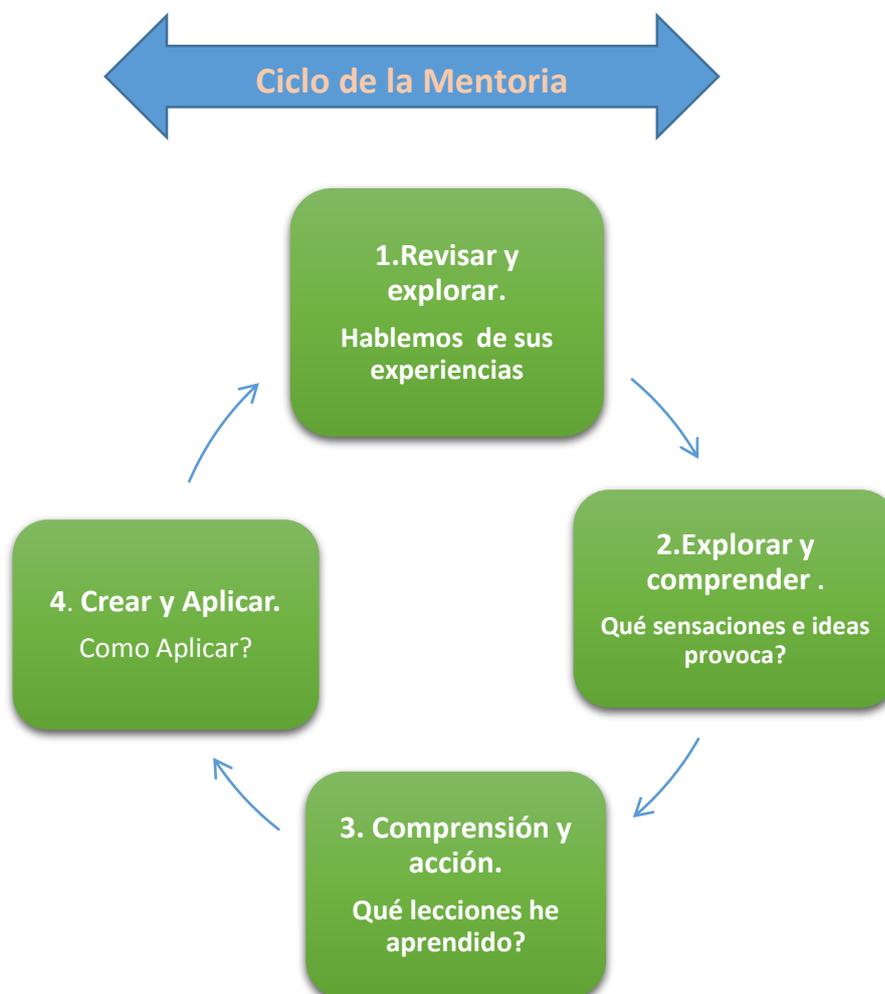


Figura 5. Proceso de Mentoría

Fuente: Adaptado de Carr 2000. (Citado en Núñez, 2012, p. 12)

Elaborado por: Campoverde L. (2015)

Para el desarrollo del proceso en cada una de las fases, es necesario considerar algunas actividades de carácter práctico: (Núñez, 2012, p.12 – 15)

#### 1. Revisar y explorar: hablemos de su experiencia

- Se podría decir que es el inicio de la relación de conocimiento entre el mentor y el estudiante mentorizado, este conocimiento crea lazos de confianza.
- Intentar retroalimentar la relación que mejoren la confianza y la escucha activa

- Ser positivo y escuchar, evitar dar consejos
  - Explorar las necesidades del mentorizado y planear las acciones que puede iniciar para ayudarlo.
  - A modo de conclusión establecer objetivos y metas que se persigue en la Mentoría.
2. Explorar y comprender: ¿qué sensaciones e ideas le provoca?
- Continuar con el proceso de reflexión y profundizar en las explicaciones y en las necesidades del mentorizado.
  - El papel del mentor es más activo, se debe ayudar a consolidar los logros de la etapa anterior, estableciendo prioridades y ofreciendo ayuda.
3. Comprensión y planificación: ¿qué lecciones se han aprendido?
- Comprender la situación para facilitar la elaboración de planes de acción
  - Proponer acciones para que el mentorizado se sienta más responsable y dejarlo desempeñar un papel activo, que le permita asumir el control de su formación, alcanzar sus logros y autonomía suficiente para que tome sus propias decisiones.
  - Elaborar un plan de acción: cerrar compromisos y establecer pautas de acción.
4. Planificación y actuación: ¿cómo va a aplicarlas?
- Puesta en práctica de las acciones señaladas
  - Inicio de acciones por parte de mentorizado para cubrir sus necesidades
  - Recapitulación para ver si las necesidades se han satisfecho.

Del estudio realizado por Núñez, (2012) y Sánchez et al. (2010), El proceso en general se realiza a través de programas de asesorías presenciales, individuales, grupales, mediante la utilización de técnicas y estrategias para el aprendizaje, con el advenimiento de la educación a distancia y el apareamiento de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, este proceso se puede llevar a cabo también a través de tutorías en línea (chat, videoconferencias, foros, etc.). Como todo proceso tendrá evidentemente un inicio y un término, mismo que será evaluado durante el desarrollo y final del proceso para poder

detectar los logros, el cumplimiento de objetivos y constatar igualmente las falencias del dicho proceso.

### **1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.**

En el proceso de mentoría entre iguales según Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez y Suárez (2012) el mentor se sitúa en una posición de igualdad de estatus y flexibilidad de aceptación del otro, el mentor facilita el desarrollo de hábitos y destrezas en los estudiantes mentorizados de acuerdo a sus propias características individuales, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad. El mentor es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia. (p. 98).

Por tanto el mentor mantiene una actitud positiva, proactivo, comprometido y responsable con lo que asume, goza de la empatía de sus compañeros, hábil para la comunicación, sabe gestionar y administrar el tiempo, es equilibrado emocionalmente. (Arriaga y Barocio, 2015 p.5).

El mentorizado es el estudiante perteneciente a niveles iniciales o inferiores en la universidad con respecto al Mentor. Es la persona que necesita este acompañamiento para poder satisfacer muchas de sus expectativas y necesidades al ingreso a la universidad, sentirse motivado y apoyado en los momentos de transición escolar tanto por la modalidad (presencial o a distancia) como también por la carrera que pretende seguir.

El Consejero (a) sin dejar de ser también el acompañante directo del Mentor, es la persona que coordina, supervisa y hace el seguimiento del trabajo realizado por el estudiante Mentor, y por último es el responsable de la evaluación en el grupo de Mentoría. (Manzano et al. 2012, p.97).

Para concluir este tema, una vez que esté garantizado en los tres componentes (mentor, consejero y estudiante mentorizado) sus perfiles, es necesario recordar que la

clave de esta interrelación será la relación de respeto, de acogida mutua, basados en una escucha activa y reflexiva creando un ambiente favorable que facilite el dialogo y una comunicación abierta, solo así es posible una atmosfera de confianza que favorezca el fluir de las inquietudes e interrogantes de parte del mentorizado y a su vez el mentor pueda satisfacer las mismas, y juntos poder establecer metas para este proceso, sin perder de vista el asesoramiento y guía del consejero. Precisa tener muy claro que la relación entre el mentor y los mentorizados es directa; y entre el consejero y mentorizados es indirecta.

#### **1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.**

Sin lugar a duda las técnicas y estrategias son actividades importantes en este proceso de desarrollo de la mentoría, mismas que van a facilitar los procesos de aprendizaje y una correcta aprehensión de conocimientos, para esto es oportuno definir que entendemos por técnicas de estudio y que son las estrategias en el ámbito académico:

Las técnicas de estudio son aquellas actividades específicas que se llevan a cabo para aprender, pueden ser utilizadas de forma mecánica, las mismas que se aprenden mediante la práctica, como releer, hacer esquemas, subrayar con diferentes colores, establecer unos horarios, etc. (Questudio.com, 2015).

Por estrategias de aprendizaje se puede entender todo tipo de pensamientos, acciones, comportamientos, creencias e incluso emociones, que permitan y apoyen la adquisición de información y relacionarla con el conocimiento previo, también cómo recuperar la información ya existente (Weinstein, 1987; Weinstein, Husman y Dierking, 2000, en Donolo, Chiecher & Rinaudo, 2004). Otros autores se refieren a ella como aprender a aprender (Pozo, Monereo & Castelló, 2001), aludiendo a las capacidades metacognitivas del pensamiento. (Citado en Muñoz, julio, 2005, párr. 4).

Mientras que Nisbet y Shuckersmith, (1987) dirán que las estrategias “son secuencias integradas de procedimientos o actividades que se eligen con el propósito deliberado de adquisición, almacenamiento y la utilización de información” (Citado en Muñoz, julio, 2005, párr.5).

Por tanto las técnicas y estrategias son instrumentos específicos que mediante su conocimiento, su aplicación constante, su revisión y potencialización de los mismos, se convierten en medios indispensables y eficaces para el desarrollo de los diferentes pasos o acciones del plan de mentoría. Están orientados a que todos los estudiantes aprendan procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Se vinculan con el aprendizaje significativo, permiten y apoyan la adquisición de la información en el proceso de aprendizaje. La selección adecuada de las estrategias según Monereo y Castelló, (1997), permitirá analizar y optimizar los propios procesos de aprendizaje.

Beltrán (1995) presenta dos criterios para clasificar las estrategias de aprendizaje: por la Naturaleza y por la Función, en el siguiente grafico se puede observar la descripción de cada una. (Citado en Muñoz, 2005)



Figura 6. Tipos de Estrategias.  
Fuente: Muñoz, 2005).  
Elaborado por: Campoverde L. (2015)

Complementando los estudios de Beltrán, los autores como Serra y Bonet (2004) y Vargas & Arbeláez (2002) hacen un análisis de las estrategias de estudios desde el modelo asociacionista-conductista, cognitivista y constructivista:

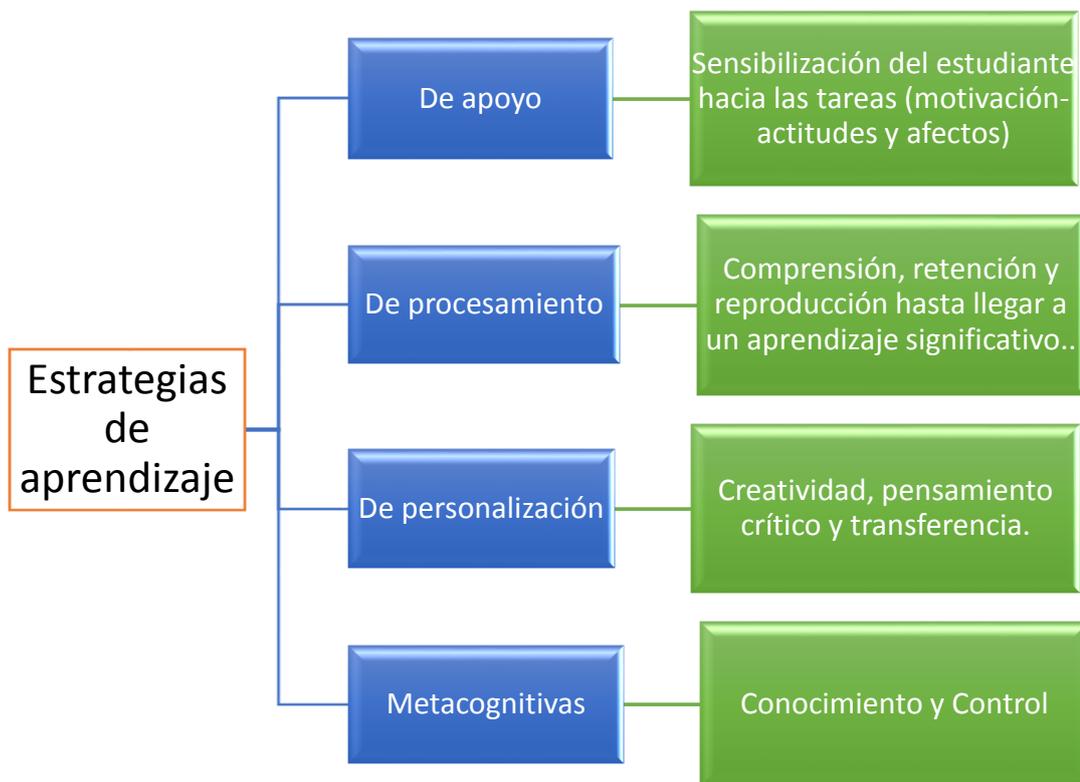


Figura 7. Estrategias de Aprendizaje  
 Fuente: Muñoz, 2005).  
 Elaborado por Campoverde L. (2015)

Cada una de las estrategias antes citadas ayudan a orientar y mejorar la adquisición de conocimientos, destinadas cada una a cumplir los diferentes aspectos concurrentes en los procesos de aprendizaje, facilitan los procesos de enseñanza–aprendizaje, y están básicamente relacionadas con el pensamiento metacognitivo, en el sentido que el estudiante dirige y controla su propio proceso de aprendizaje. Siendo así dirán Sebastián, Ballesteros y Sánchez que las técnicas y estrategias de estudio:

No son, infalibles, ni tampoco imprescindibles para todos. Cada persona deberá, en todo caso, primeramente conocerlas, y, después, elegir aquellas que mejor se adapten a su forma de aprender y retener los contenidos, e, incluso, «adaptarlas» o «inventar» nuevas maneras de llevarlas a la práctica. Lo importante es que nos sean útiles, que nos sirvan para aprender mejor. (p.3)

Continuando con la importancia de conocer y aplicar las técnicas estudio Sebastián et al. (2015), consideran a la lectura como una técnica previa importante para comprender significativamente todo estudio, dicen: “es la forma general de entrar en contacto con un

tema” puede ser definida como un proceso en cual se distinguen los siguientes momentos: reconocer palabras, entender ideas, contrarrestar el pensamiento del autor con el propio, evaluar lo leído, Los dos últimos momentos hace referencia a la lectura crítica, tan esencial e importante para los estudios universitarios. (p.3)

En este contexto sintetizo las técnicas de estudio elaboradas por los autores Sebastián et al. (2015) sobre su aplicación y relevancia en el proceso de Mentoría con estudiantes que ingresan al primer curso de las universidades y de manera especial para quienes ingresan en la modalidad abierta:

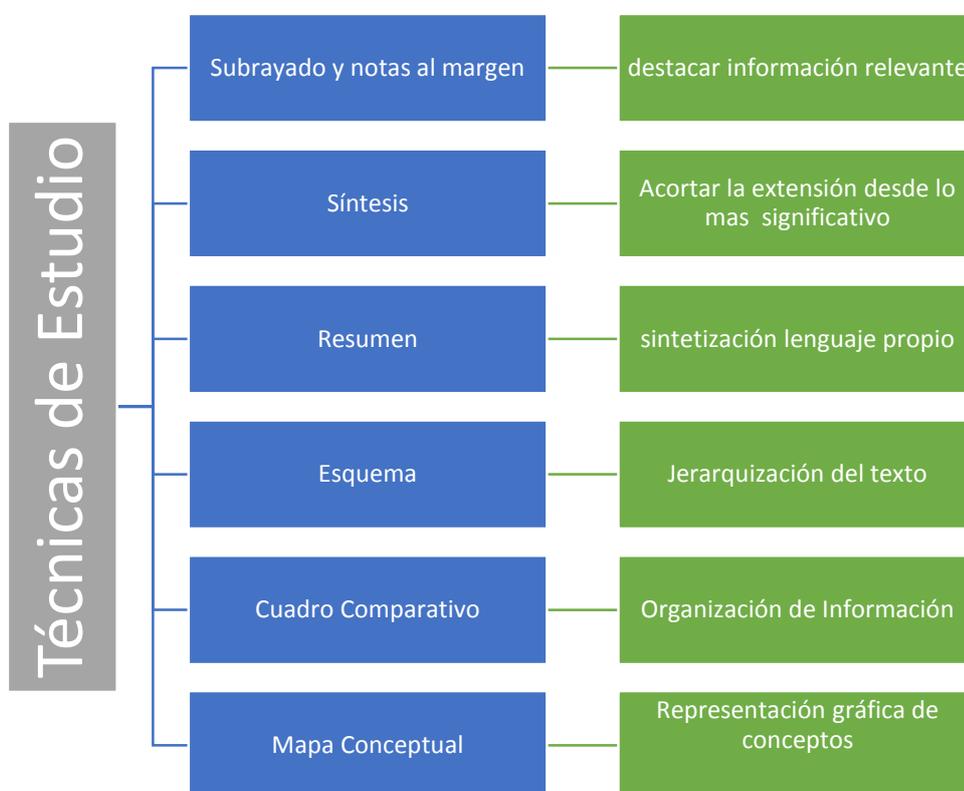


Figura 8. Técnicas de Estudio

Fuente: Sebastián et al. p.10 y ss.

Elaborado por: Campoverde L. (2015)

Por tanto, las técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje juegan un papel fundamental en la formación académica del estudiante universitario. Si nos referimos al proceso de mentoría, observamos que su incidencia en el ámbito educativo es alta, pues tanto mentores como mentorizados requieren analizar, sintetizar y profundizar la información que reciben como medio de adquisición de conocimientos.

Las estrategias constituyen un camino metodológico, secuenciado y procesual que permite alcanzar los objetivos del plan mentorial. En la Educación a Distancia, es indispensable crear un nuevo escenario en donde se lleve a cabo el proceso enseñanza aprendizaje, pues la presencia de los medios de comunicación ha cambiado las formas de aprender a aprender, la transferencia y distribución de la información. Por ello aplicar técnicas y estrategias de estudio se han vuelto el eje fundamental en estos procesos.

Además es importante identificar las necesidades de orientación académica de los estudiantes, lo que ayudará y orientará el quehacer del mentor y por tanto delimitar la técnica y estrategias a desarrollar. Al momento de seleccionar las estrategias se debe considerar los recursos que poseen, y el plan de estudios que se está siguiendo, Maslow nos dice que satisfacer una necesidad es vital para la realización del ser humano, elevando su autoestima y nivel motivacional para alcanzar la meta propuesta.

Dentro de la modalidad a distancia, se observa que los tiempos y distancias se acortan gracias a la interacción en plataformas virtuales que permiten una comunicación sincrónica (en el mismo momento) y asincrónica (tutoría en tiempo diferido) de los integrantes del proceso, los recursos que se aportan en estos medios requieren de un análisis profundo que permita asimilar conocimientos y llevarlos a la práctica.

#### **4.1. Plan de Orientación y Mentoría (POM)**

Un plan de orientación y mentoría surge como respuesta a la necesidad de orientación y ayuda sistemática a una persona o grupos de personas que se encuentran en las etapas iniciales de un proceso académico a distancia.

##### **1.4.1. Definición de Plan de Orientación y Mentoría.**

Entendemos el Plan de Orientación y Mentoría como el instrumento de apoyo y de guía que articula, el conjunto de acciones de los intervinientes en dicho proceso mentorial y de la institución educativa en su conjunto. Plan que deberá ser diseñado en el marco de la visión, misión y objetivos institucionales y en base al diagnóstico de las necesidades de los estudiantes. Al ser elaborado este plan en función de los estudiantes es importante tomar en cuenta a más de sus necesidades de orientación, también su ámbito, contexto social y familiar, creando un espacio en el cual se fomenta el trabajo en equipo, el acompañamiento y el desarrollo de habilidades y hábitos de estudio.

El programa así diseñado permitirá que en los mentores obtenga una mejoría tanto en su formación personal como académica, desarrollando un mayor sentido de pertenencia y compromiso con la profesión y con los compañeros que ingresan al primer año de las diferentes carreras; y en los estudiantes mentorizados lograr romper la barrera de los estudios universitarios alcanzando y optimizar su sentido de pertenencia y compromiso con la carrera escogida; y de forma general para la institución educativa universitaria un índice cada más alto de la retención escolar y un mayor compromiso y responsabilidad académica con los estudiantes y viceversa. (Vega y Ferrat, 2015, parr.1).

Por tanto el plan de mentoría estudiantil, estará encaminado a emprender acciones extracurriculares, en el marco del desarrollo integral del estudiante mentorizado. Se requiere fomentar en ellos valores, actitudes, habilidades para el estudio y la motivación hacia el aprendizaje. Todo esto con el propósito de minimizar los altos índices de reprobación, rezago y deserción atribuidos a la falta de interés, habilidades o insuficiente atención a la formación integral del estudiante por parte de la misma universidad. Consecuentemente el plan de orientación y Mentoría se centra en brindar atención personalizada a los alumnos que inician los estudios universitarios, acompañarlos en el proceso de aprender, en el desarrollo integral y la adquisición de técnicas y hábitos de estudio, con lo que se evite su deserción, garantice un rendimiento académico óptimo y en consecuencia un profesional competente. (Arriaga y Barocio, 2015, p. 3).

#### **1.4.2. Elementos del plan de orientación y Mentoría.**

El plan de orientación y mentoría está dirigido al desarrollo integral del mentorizado, procura dar respuesta a sus necesidades académicas y afectivas para alcanzar el éxito profesional y personal. En este tipo de orientación confluyen todos los actores de la comunidad educativa: estudiantes, tutores y elementos curriculares (contenidos científicos y metodológicos).

Siguiendo las aportaciones de Vega y Ferrat, (2015), se distingue los elementos de un plan de orientación y mentoría imprescindibles para su elaboración y aplicación eficiente:

- Evaluación de Necesidades (Justificación)
- Formulación de Objetivos:

- General del plan
- Específicos
- Intervinientes o participantes:
  - Mentor, estudiante de un curso superior
  - Mentorizado, estudiante que inicia sus estudios superiores
  - Tutor Profesor, quien coordina, guía y evalúa el proceso a través del Estudiante Mentor.
- Selección de Actividades y metodología: Estructuración del plan de orientación Mentoría.
- Recursos y Materiales
- Seguimiento y Evaluación final.

Los elementos citados deben ser desarrollados en forma detallada y concreta para poder alcanzar los objetivos del plan, aplicarlo a la realidad y satisfacer las necesidades de los principales actores del proceso, los mentorizados.

#### **1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.**

Arriaga y Barocio, (2015) se expresan que El Programa de Mentoría Estudiantil es una estrategia estudiantil, en donde la relación entre pares se cristaliza en un ambiente de compañerismo. El mentor tiene un claro concepto de la autorregulación e ideales de la institución, comparte sus talentos y habilidades con sus compañeros. (p. 11).

Señalan además que “se fomenta el trabajo en equipo, el acompañamiento y el desarrollo de habilidades y hábitos de estudio”. (Arriaga y Barocio, 2015, p. 10).

Partiendo de esta premisa, la misión de la institución educativa es formar integralmente al estudiante y proveerlo de los recursos necesarios para que pueda desenvolverse de manera efectiva y eficaz en el contexto educativo al que pertenece. Por ello, implementar un Plan de Orientación y Mentoría conlleva una gran responsabilidad, la mentoría centra su accionar en el mentorizado, que es el estudiante que inicia sus estudios superiores en la modalidad abierta y a distancia, facilitándole las herramientas para su adaptación al nuevo sistema, motivándole para su continuidad y el consecuente logro de sus objetivos, sean estos personales, académicos, laborales y sociales.

En el trabajo sobre Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia presentado por Sánchez et al. (2010) se mencionan algunas estrategias significativas a considerar para desarrollar un plan de orientación, mismas que servirán para dar una respuesta cercana, continuada, eficiente y afectiva a todos los estudiantes que inician sus estudios en la universidad en modalidad abierta:

- ✓ Desarrollar una mentoría «natural» en la que destaca el plano de igualdad.
- ✓ Mantener un compromiso personal de ayuda al compañero/a.
- ✓ Lograr un clima de confianza, respeto y buena relación.
- ✓ Realizar un seguimiento continuo y una relación constante.
- ✓ Claridad de los propósitos.
- ✓ Trabajar en equipo (con el Consejero y otros compañeros-mentores, dentro del Programa de Mentoría).
- ✓ Usar los recursos y medios disponibles para la comunicación.
- ✓ Mantener una actitud de iniciativa y de apertura hacia el otro. (p. 730 – 731).

En este contexto y tomando en cuenta las aportaciones de Vega y Ferrat, (2015) sobre diseño y planificación de un programa de mentoría, presento el esquema de un plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes universitarios, modalidad a distancia:

## 1. Evaluación de Necesidades

## 2. Diseño del plan de orientación Mentoría

### 2.1. Población a la que va dirigido el plan de orientación:

### 2.2. Objetivos:

2.2.1 Objetivo general del plan: facilitar a los estudiantes del primer ciclo modalidad abierta su integración, permanencia y logros personales, académicos, sociales en la vida universitaria

### 2.2.2. Objetivo específicos:

- Facilitar la integración y la adaptación a la universidad.
- Motivar y mejorar las relaciones interpersonales y con la universidad.
- Contribuir con técnicas y estrategias de aprendizaje
- Atender y orientar sobre la superación y solución de conflictos.
- Informar sobre el uso de las Tics, del EVA y plataforma virtual.

### 2.3. Intervinientes o participantes:

- Estudiante mentor de curso superior
- Estudiante mentorizado que inicia sus estudios superiores
- Tutor Profesor, quien coordinara y guiara y evaluara el proceso a través del Estudiante Mentor.

### 2.4. Selección de Actividades y metodología

### 2.5. Resultados esperados tanto para los mentores, mentorizados y para UTPL

### 2.6. Tiempo, Horario, duración, lugar.

### 2.7. Contenidos

### 2.8. Evaluación final.

El plan de orientación y mentoría pretende ser una respuesta a las necesidades de orientación que todo estudiante al iniciar sus estudios universitarios en modalidad abierta, pero a la vez exigirá del estudiante mentorizado una respuesta proactiva, colaborativa y dinámica como expresa Sánchez et al. (2010) la acción de la mentoría estará

Centrada y dirigida por el estudiante mentorizado, que ha de ser el protagonista del proceso en todo momento. A su vez, esto implica también una responsabilidad y un compromiso por su parte, encaminado a participar activamente en las actividades del programa, teniendo claro el papel que ha de ejercer cada uno de los agentes implicados. (p.725)

**CAPITULO 2**  
**METODOLOGIA**

## 2.1. Contextualización

El modelo educativo universitario a distancia que ofrece la UTPL, es una forma de enseñar y aprender basado en “un diálogo didáctico mediado entre el profesor y el estudiante, que ubicado en espacio diferente al de aquél, puede aprender de forma independiente y también colaborativa” (García Aretio, 2002 p.41). Sistema innovador desde todos los aspectos, es inclusivo, permite el acceso de muchas personas que de otra manera no podrían hacer una carrera universitaria, sea por su trabajo, horarios que debe cumplir, permite que el estudiante autorregula su tiempo, espacio y ritmo de estudio; por distancias geográficas, por ciertas discapacidades que no les es posible la movilidad, por su situación económica, muchos tiene que trabajar no solo para pagar sus estudios sino también para el sustento a su familia, etc. Modalidad también que por las nuevas tecnologías de la comunicación, la plataforma virtual y las TICS hacen más viable, más efectiva y eficaz. En los diálogos mantenidos con los mentorizados justamente estos son los beneficios que ven al hacer sus estudios, más aun, al crear este plan de mentoría como una estrategia que coadyuvará el proceso de enseñanza aprendizaje mediante la orientación, información y motivación para que logren sus objetivos planteados, desarrollarse como personas y ser excelentes profesionales.

El grupo de estudiantes, encomendados para la orientación y Mentoría pertenecen al Centro Asociado de Quito, y para quienes estudiamos en este sistema y modalidad es nuestra casona referencial universitaria, es el lugar de encuentro personal con los compañeros de ruta, es en donde encontramos la información requerida, donde he recibido palabras de motivación y ese “si puede”. Desde esta experiencia es posible acompañar, apoyar y orientar a los estudiantes que inician sus estudios en esta modalidad y que hoy este programa nacional de investigación ha puesto en mis manos. Considerando a la Mentoría como una estrategia para fortalecer no solo la permanencia de los estudiantes que inician su carrera universitaria, sino también lograr de ellos personas motivadas y altamente responsables de su desarrollo.

La educación superior en el sistema de estudios a distancia que en nuestro país ha tenido un crecimiento con una tasa promedio del 10% entre cada semestre; lamentablemente este crecimiento se ve afectado por el abandono estudiantil, hablando en porcentajes se estima que el 50% de cada grupo de estudiantes declina de su formación académica a medio camino. (Moncada, L. 2014 p. 175). Los argumentos o causas que tienen los estudiantes para tomar la decisión de abandonar son tan diversas como difíciles de cuantificar, pero no dejan de ser un indicador importante de eficiencia y eficacia de la

institución educativa. Brevemente podríamos señalar algunos limitantes por los que se ven afectados los estudiantes que inician sus estudios superiores: las dificultades de adaptación al sistema, la falta de formación de hábitos de estudio, de lectura, la falta de organización y manejo del tiempo, la dificultad de equilibrar la atención entre la familia, trabajo y estudios, el desconocimiento del sistema en sí mismo o del manejo de los Tics, la plataforma virtual, y de las actividades en línea: chat, videocolaboración y foro académico consideradas como estrategias de aprendizaje especialmente de tipo colaborativo que se realizan a través del EVA.

En esta oportunidad, se ve necesaria la implementación del programa de tutoría o sistema de mentoría entre pares, cuyo principal objeto es mejorar la integración y adaptación a esta nueva realidad como estudiantes universitarios de la MaD. El programa consiste en mantener reuniones frecuentes entre mentorizados (estudiantes que requieren un guía) y el mentor (persona que orientará el proceso) con el objetivo de orientar y guiar tanto en aspectos académicos como emocionales para potenciar habilidades y competencias que permitan a los mentorizados, aplicar los conocimientos apreñados a todos los ámbitos de su vida.

Al planificar este plan de mentoría, es claro que debe ser una estrategia que aporte resultados positivos, para esto se requiere de un compromiso mutuo, en el que mentorizados y mentores se comprometen a la realización de las diferentes actividades previstas en el plan, entre ellas a asistir a las reuniones fijadas, a cumplir con las tareas y asumir la responsabilidad de participar activamente en este proceso, lejos de ser un sistema autoritario, en donde el mentor (profesor) exige al estudiante, se trata de una ayuda mutua para el bien común.

## **2.2. Diseño de la investigación**

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006, p. 120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia. La meta de un diseño de investigación sólido es proporcionar resultados que puedan ser considerados creíbles.

La investigación que se propone es de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitará fijar las necesidades de orientación y el desempeño de

los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad. (Buele, 2014, p.15)

### **2.3. Participantes**

En este proceso investigativo participaron estudiantes seleccionados por el equipo de gestión del proyecto mentores de Modalidad Abierta y a Distancia, estudiantes mentorizados que pertenecen a la muestra de alumnos del primer semestre del ciclo académico Octubre 2014 – Febrero 2015 de la Universidad Técnica Particular de Loja, modalidad Abierta y a Distancia (MaD).

De los cinco estudiantes designados, se ha podido trabajar solo con cuatro estudiantes, quienes se encuentran domiciliados en la ciudad de Quito y pertenecen al Centro Regional Quito. Dos estudiantes se encuentran matriculados en la Titulación de Psicología y dos en Abogacía. Los cuatro estudiantes trabajan, tres de ellos en dependencia laboral y uno maneja su negocio propio.

### **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

#### **2.4.1. Métodos.**

Método Investigación Acción Participativa, su finalidad es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, R, 2012) para lograr un cambio en este caso en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de mentoría entre pares se sustenta en este método toda vez que se investiga con “pasos en espiral” al mismo tiempo se investiga y se interviene y los participantes (mentores) que tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar el proceso de mentoría.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico - sintético facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

El método estadístico, facilita organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría. (Buele, 2014 p. 18)

#### **2.4.2. Técnicas.**

De entre las técnicas que facilitarán el proceso de investigación, tenemos las siguientes:

##### ***2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.***

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

- ✓ La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- ✓ Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico- conceptuales.
- ✓ El resumen o paráfrasis como medio para presentar un texto original de forma abreviada; permite favorecer la comprensión del tema, entender mejor el texto y redactar con exactitud y calidad. (Buele, 2015 p. 18)

##### ***2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.***

Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:

- La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:
  - ✓ Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
  - ✓ Es planificada sistemáticamente.
  - ✓ Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
  - ✓ Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.
- La entrevista que se puede realizar por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación.
- La encuesta para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Encuesta de control de lectura para los mentores. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- Los grupos focales que permitirán realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor. (Buele, M. 2015, p.19)

#### **2.4.4. Instrumentos.**

En la presente investigación se han utilizado los siguientes instrumentos:

- Agenda de encuentro Mentores – estudiantes Mentorizados: Esquema de la presentación general del proyecto, un primer acercamiento entre mentor y mentorizados, consta de 8 preguntas. (Anexo 4).
- Hoja de datos informativos: Su objetivo es conocimiento personal de cada mentorizado, razón para el estudio a distancia y por qué eligió esta carrera. (Anexo 5).

- Hoja para sondear sobre sus expectativas, temores sobre los estudios y compromiso de los mentorizados. (Anexo 6)
- Cuestionario de necesidades de orientación: su objetivo es reflexionar sobre la primera experiencia en educación a distancia. Consta de cinco preguntas: ¿qué problema enfrentó?, ¿cuál fue la causa del problema?, ¿quién le ayudó?, ¿cómo solucionó? Y ¿qué aprendió de esta experiencia? (Anexo 7)
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación: Costa de tres partes: 1) Procedimiento de estudio, 2) Aspectos de orden personal y, 3) El grado de satisfacción de la orientación recibida en los procesos administrativos. (Anexo 8)
- Evaluación del primer encuentro de Mentoría: Consta de 7 ítems a saber: organización, desempeño de la mentora, utilidad, participación de grupo, objetivos, metodología y utilización de recursos. Anexo 10).
- Evaluación final del proceso de Mentoría. Consta de los mismos ítems del anexo 10. (Anexo 11).
- Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento, cuyo objetivo principal es el obtener información acerca de la forma que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presenta para ello. Cuestionario que está compuesto por 70 ítems, dividido en 5 subcampos: Pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, Técnicas de estudio, concentración y motivación.

Estos documentos fueron aplicados en forma individual a los estudiantes, con el objetivo de recopilar datos para levantar la propuesta de mentoría.

## **2.5. Procedimiento**

Para dar inicio al Programa nacional de investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad abierta y a distancia con el tema “Desarrollo y Evaluación e una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito” ha sido necesario basarme en la información y orientaciones recibidas primero en el taller de orientación para el programa de investigación en la UTPL (Loja, 6 de diciembre, 2014) y luego en los documentos recibidos al través del EVA enviados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría y de la directora de Tesis, contribuyendo de esta manera al desarrollo óptimo de este trabajo. A continuación señalo las siguientes acciones realizadas:

- Conocimiento teórico sobre la Mentoría universitaria: revisión de bibliográfica por parte del estudiante mentor y elaboración del marco teórico.
- Invitación a los estudiantes para participar en este proceso de Mentoría de parte del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría.
- Contacto de la estudiante mentora con los estudiantes mentorizados, el mismo que se mantuvo vía e-mail, teléfono fijo y celular durante todo el proceso.
- Desarrollo de acciones de Mentoría con los estudiantes del primer ciclo de modalidad abierta y a distancia, de acuerdo a la agenda de actividades especificado por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría.
- Jornadas de asesoría presencial con el Tutor - Director de tesis, importante actividad en la que se recibió no solo orientaciones sobre el desarrollo de la tutoría y trabajo de tesis sino la motivación y apoyo para llegar a buen término este proceso de titulación.

Al dar inicio a las actividades de la Mentoría, se procedió a diseñar acciones para un primer encuentro de acuerdo al anexo 4, y comenzar el acompañamiento a los estudiantes mentorizados. Cada uno de los mismos fue localizado y convocado vía telefónica y e-mail para una primera reunión de trabajo, durante el desarrollo del trabajo se procedió a la aplicación de los anexos 5, 6, 7, y 8. Logrando al final la aplicación de la evaluación del primer encuentro de Mentoría (anexo 10) y hacer un compromiso para un nuevo encuentro, mantener una comunicación vía e-mail y teléfono. Para el siguiente encuentro, fue necesario considerar el tiempo y ritmo de trabajo de acuerdo a su disponibilidad y el tema a tratarse de acuerdo a las necesidades de orientación personales y académicas, que básicamente se enmarcaron en estrategias de estudio, mismo que se compartió desde mi experiencia de estudiante utepelina y en base a los sustentos teóricos de técnicas y estrategias de aprendizaje.

De esta manera se les brindó pautas concretas de estudio, sobre todo en las asignaturas que mayor dificultad tienen, como es Expresión oral y escrita y Realidad Nacional. Una de las herramientas utilizadas para este proceso ha sido el correo electrónico, a través de este medio se hizo llegar los materiales de consulta y motivaciones para su mejoramiento académico, además se trabajó el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento, compuesto por 70 ítems, dividido en 5 subcampos:

pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, concentración y motivación, el mismo que fue llenado por los cuatro estudiantes mentorizados, para luego realizar la tabulación y cuadros estadísticos, de acuerdo a las orientaciones del Equipo de investigación de la UTPL.

Para concluir el proceso con los estudiantes mentores se aplicó la evaluación final del proceso de Mentoría, documento diseñado para el efecto (anexo 11) y cierre del programa.

Por último se procedió a la elaboración del informe final de la investigación y del manual para mentores.

## **2.6. Recursos**

### **2.6.1. Humanos.**

La presente investigación, se realizó gracias a los aportes de cuatro valiosos estudiantes de primer ciclo matriculados en la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, Centro Regional Quito y con el apoyo por parte el equipo de investigación de la UTPL.

### **2.6.2. Institucionales.**

La Universidad Técnica Particular de Loja, quien brindo las directrices y personal idóneo para el desarrollo de este trabajo investigativo.

### **2.6.3. Materiales.**

- ✓ La Guía didáctica, la misma que contiene la información completa y los lineamientos para el desarrollo de este Proyecto.
- ✓ Guía general de educación a distancia de la autora María José Rubio Gómez
- ✓ Baterías de reactivos utilizados para recabar información pertinente para este trabajo investigativo.
- ✓ Información, asesoramiento a través del EVA, con documentos: Cronograma de actividades, Artículos y publicaciones científicas, y el instructivo para la sistematización de la información.

**2.6.4. Económicos.**

En el presente trabajo se desarrolló con fondos propios de la investigadora, generando los siguientes gastos:

RUBRO	GASTOS
Movilización	200,00
Impresión de documentos, copias y anillados	50,00
Teléfono (celular y fijo)	20,00
Refrigerios	25,00
TOTAL	295,00

**CAPÍTULO 3**  
**RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Con el objeto de obtener la información sobre las características de los estudiantes mentorizados, se aplicó el cuestionario para evaluar las habilidades de pensamiento, el mismo que consta de 70 ítems, dividido en cinco subcampos distribuidos de la siguiente manera: Pensamiento crítico ( reactivos del 1 al 16), Tiempo y lugar de estudio (reactivos del 17 al 26), Técnicas de estudio (reactivos del 27 al 45), concentración (reactivos del 46 al 54) y motivación (reactivos del 55 al 70).

Para el análisis de los resultados se ha considerado los rangos siguientes: De 85 a 100 Sobresaliente, de 65 a 84 Muy Buena, de 45 a 64 Buena, de 25 a 44 Regular y de 0 a 24 Bajo.

Con estas indicaciones iniciare con el subcampo 1: Pensamiento Crítico

Cuadro 3: Pensamiento Critico

Mentorizados	Alcanzado	Porcentaje %	TOTAL	Equival.
1	47	73,43		MB
2	48	75		MB
3	59	92,18		S
4	42	65,25		MB
TOTAL	49		76,56	MB

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2015)  
Elaborado por: Campoverde L. (2015)

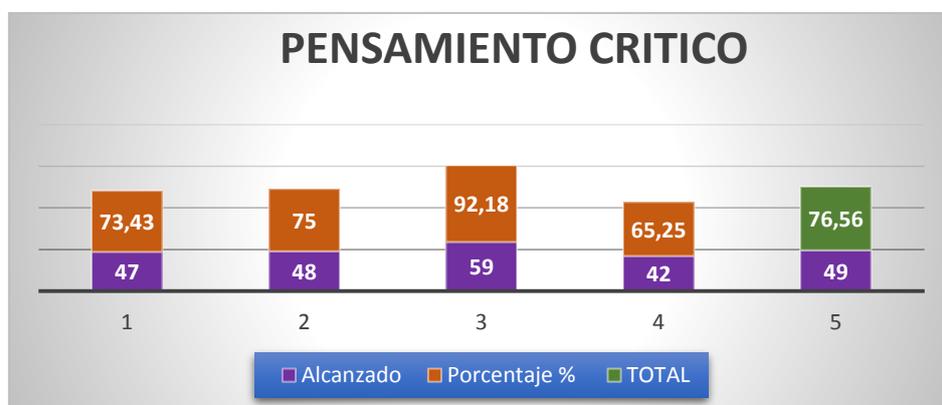


Figura 9: Pensamiento crítico

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2015)  
Elaborado por: Campoverde L. (2015)

### Análisis e Interpretación:

Del cuestionario aplicado sobre habilidades del pensamiento crítico el estudiante 3 tiene un 92,18% de dominio de habilidades de pensamiento crítico, que equivale a sobresaliente. El estudiante 2 tiene un 75% de dominio, el estudiante 1 el 73,43% y el estudiante 4 el 65,25%, con un equivalente a muy bueno. En promedio general de los cuatro estudiantes alcanzan el 76,56% de dominio de habilidades de pensamiento crítico, que equivale a muy bueno.

El pensamiento crítico consiste en analizar y evaluar la consistencia de los razonamientos y para ello deben dominarse algunas habilidades, entre ellas: interpretar ideas y delimitar las mismas entre principales y secundarias, analizar para evaluar con parámetros, explicar argumentos o concluir, identificar y asegurar los elementos necesarios para sacar conclusiones razonables, establecer analogías para comprender mejor y resolver problemas y la autorregulación como “monitoreo auto consciente de las actividades cognitivas propias, de los elementos utilizados en esas actividades, y de los resultados obtenidos, (...) con la idea de cuestionar, confirmar, validar, o corregir el razonamiento o los resultados propios”. (Facione, P. 2007, p. 7). Se puede apreciar que los estudiantes asignados según resultados obtenidos de la encuesta dominan las habilidades de pensamiento crítico, mismas que les permitirán a este grupo de estudiantes realizar las actividades académicas con un grado de calidad muy aceptable.

### Subcampo 2. Tiempo y lugar de estudio

Cuadro 4. Tiempo y lugar de estudio

<b>Mentorizados</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Porcentaje %</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Equival.</b>
1	27	67,5		MB
2	28	70		MB
3	35	87,5		S
4	30	75		MB
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>		<b>75</b>	<b>MB</b>

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2015)  
Elaborado por: Campoverde L. (2015)

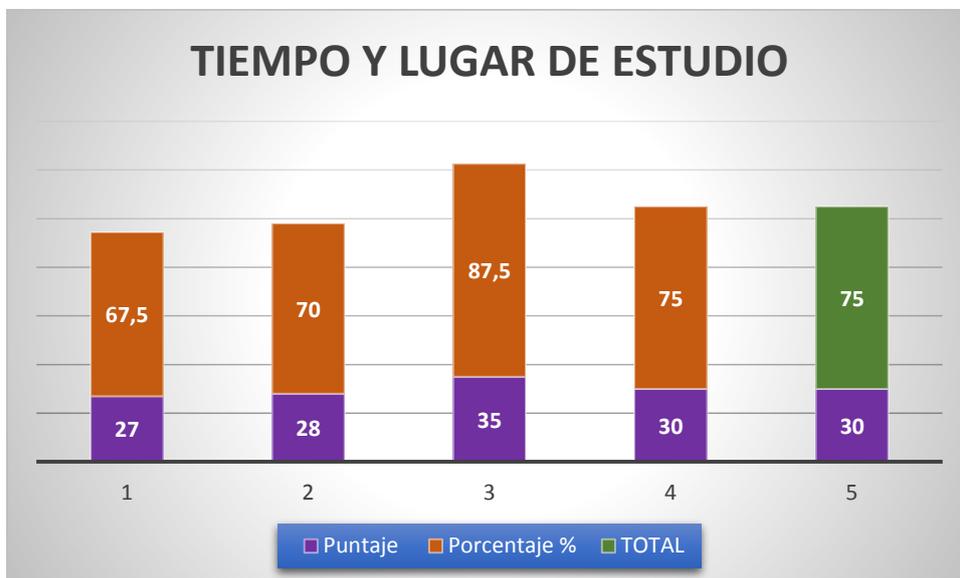


Figura 10. Tiempo y lugar de estudio

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2015)

Elaborado por Campoverde L. (2015)

Al analizar los resultados del cuestionario aplicado sobre tiempo y lugar de estudio el estudiante 3 tiene un 87,5% de manejo de tiempo y lugar de estudio, con un equivalente a sobresaliente. El estudiantes 4 tiene un 75% de manejo de tiempo y lugar de estudio, el estudiante 2 el 70,00% y el estudiante 1 el 67,50% los tres con un equivalente a muy bueno. En promedio general de los cuatro estudiantes alcanzan el 75,00% de manejo de tiempo y lugar de estudio, que equivale a muy bueno.

Es indiscutible que el tiempo y lugar de estudio son factores que influyen en el aprendizaje. Estudiar de manera planificada constante y ajustada a un horario es importante para evitar desorganización, inconsistencia, superficialidad y distracción, para ello es primordial una mesa de trabajo, silencio, buena luz, muebles cómodos y material a la mano. Los estudiantes investigados al parecer si reúnen estas condiciones de manera satisfactoria.

## Subcampo 3: Técnicas de estudio

Cuadro 5. Técnicas de estudio

Mentorizados	Puntaje	Porcentaje %	TOTAL	Equival.
1	55	76,39		MB
2	62	86,11		S
3	64	88,89		S
4	62	86,11		S
<b>TOTAL</b>	<b>60,75</b>		<b>84,38</b>	<b>MB</b>

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2015)  
Elaborado por Campoverde L. (2015)

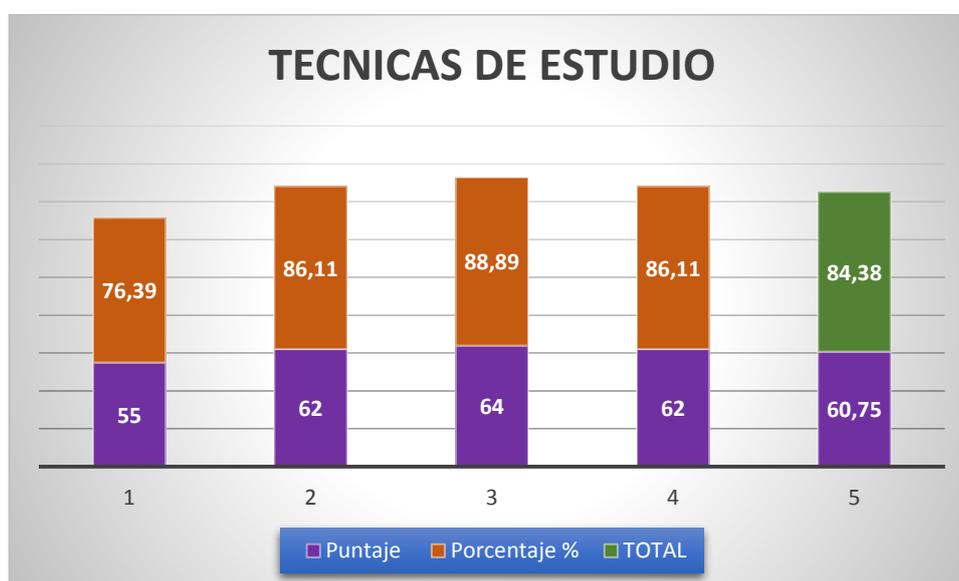


Figura 11. Técnicas de estudio

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2015)  
Elaborado por Campoverde L. (2015)

Del cuestionario aplicado sobre técnicas de estudio el estudiante 3 tiene un 88,89% de dominio y aplicación de técnicas de estudio, los estudiantes 2 y 4 tiene un porcentaje de 86.11% de dominio y aplicación de técnicas de estudio, que equivale a sobresaliente y el estudiante 1, el 76,39% con un equivalente a muy bueno. El promedio general de los cuatro estudiantes alcanzan el 84,38% de dominio y aplicación de técnicas de estudio, que equivale a muy bueno.

Las técnicas de estudio son un conjunto de herramientas, fundamentalmente lógicas, que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitan el proceso de memorización y estudio. Entre estas técnicas están la lectura, a la que Sebastián et al. (2015) la consideran como una técnica previa importante para comprender significativamente todo estudio, dicen: “es la forma general de entrar en contacto con un tema” y puede ser definida como

un proceso en el cual se distinguen los siguientes momentos: reconocer palabras, entender ideas, contrarrestar el pensamiento del autor con el propio, evaluar lo leído, Los dos últimos momentos hace referencia a la lectura crítica, tan esencial e importante para los estudios universitarios. (p.3). Desde este preámbulo necesario para el aprendizaje existen otras técnicas como el subrayado de documentos, realizar nuestros propios apuntes, mapas mentales, elaborar esquemas fichas de estudio, ejercicios, test, lluvia de ideas, reglas nemotécnicas, dibujos, entre otros. Los estudiantes investigados poseen un relativo conocimiento de técnicas de estudio, lo importante es aplicarlas.

En este apartado se considera los resultados obtenidos del cuestionamiento 2, necesidades de orientación, parte 1, procedimiento de estudio (anexo 8) aplicado a los estudiantes mentorizados:

Cuadro 6. Procedimiento de estudio

Procedimiento de estudio (sumatoria de 4 mentorizados)	Nada	Poco	Regular	Bastante	Mucho
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica		50%	25%	25%	
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.	25%	25%	25%	25%	
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.				25%	75%
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					100%
1.5. Intento memorizarlo todo	25%		25%	50%	
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos	25%	25%	25%	25%	
1.7. Elaboro resúmenes	50%	25%		25%	
1.8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura		50%		25%	25%
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia				50%	50%
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.				75%	25%

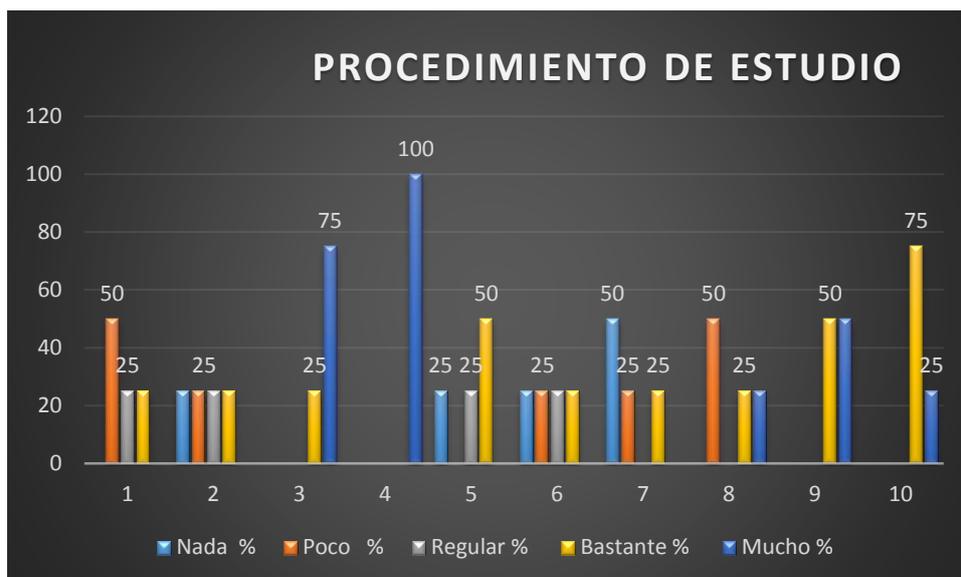


Figura 12. Procedimiento de estudio.

Fuente: Cuestionario 2, anexo 8, UTPL (2015)

Elaborado por: Campoverde L (2015)

Por procedimiento de estudio entendemos la forma o maneras de realizar habitualmente el aprendizaje, varias son las estrategias que nos garantizan si este es el más adecuado para lograr un aprendizaje significativo. De la encuesta aplicada vemos que: al ítem 1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica, el 50% se ubica en poco, 25% en regular y el 25% bastante. En el ítem 2: antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros, 25% de los encuestados se dice nada, 25% poco, 25% regular, 25% bastante. Al ítem 3: Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema: el 25% bastante y el 75% mucho. Al ítem 4. Subrayo los aspectos de mayor importancia: el 100% dice mucho. Al ítem 5: Intento memorizarlo todo: 25% nada, 25% regular, 50% bastante. Al ítem 6: Elaboro esquemas, cuadros sinópticos: marcan el 25% en nada, poco, regular, y bastante. Al ítem 7: Elaboro resúmenes: 50% nada, 25% poco, 25% bastante. Al ítem 8: Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura: 50% poco, 25% bastante, 25% mucho. Al ítem 9: Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia: 50% bastante y 50% mucho. Por último al ítem 1.10: Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales: 75% bastante y 25% mucho.

De estos porcentajes el que alcanza un 100% = mucho, es el subrayado en los aspectos de importancia. El 25% bastante; un 75% mucho en lo referente a la lectura comprensiva para destacar las ideas principales y secundarias del contenido; poner

énfasis en el estudio y repaso la semana de evaluaciones presenciales 75% bastante y 25% mucho. Con el 50% bastante y 50% mucho están los aspectos que hacen referencia a la revisión y estudio a medida que desarrolla la evaluación a distancia. Un 50% bastante, intenta memorizar todo, en este mismo porcentaje pero en nada la elaboración de resúmenes. En cambio el desarrollar las actividades de aprendizaje según la guía didáctica se ubica con un 50% en poco. Los demás ítems con el 25% se ubican entre nada, poco, bastante y mucho. Pudiendo afirmar que teóricamente los cuatro estudiantes mentorizados conocen y aplican considerablemente este procedimiento.

En conclusión, este análisis sobre los resultados obtenidos (técnicas y procedimientos de estudio), de lo que he podido escuchar y apreciar directamente en mis estudiantes mentorizados no hay mucha coherencia, todos han manifestado su falta de conocimiento y aplicación de la técnicas de estudios en los procesos de aprendizaje. En teoría saben que es importante pero no lo aplican. En la educación superior las técnicas y estrategias son de vital importancia conocerlas y aplicarlas, más aun cuando hablamos de educación a distancia, es más, exige a quien está en esta modalidad no solo textos de trabajo, sino principalmente el uso de la Tics, la plataforma virtual EVA, las que de una u otra manera permite que el proceso de aprendizaje sea más dinámico a través de intervenciones en foros de manera virtual o de clases virtuales. Consecuentemente el estudiante debe estar debidamente orientado en la adquisición de hábitos, técnicas y estrategias de aprendizaje, tomar en cuenta que las mismas integran elementos afectivo motivacionales y apoyo, metacognitivos y cognitivos, relacionadas con la voluntad, capacidad y autonomía (querer, poder y decidir), saberlos aplicar con destreza de tal manera que hagan de estos procesos académicos un aprendizaje significativo, constructivista y colaborativo.

#### Subcampo 4: Concentración

Cuadro 7. Concentración

<b>Mentorizados</b>	<b>Puntaje</b>	<b>Porcentaje %</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Equival.</b>
1	33	82,5		MB
2	25	62,5		B
3	29	72,5		MB
4	21	52,5		B
<b>TOTAL</b>	<b>27</b>		<b>67,5</b>	<b>MB</b>

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2015)  
Elaborado por Campoverde L. (2015)

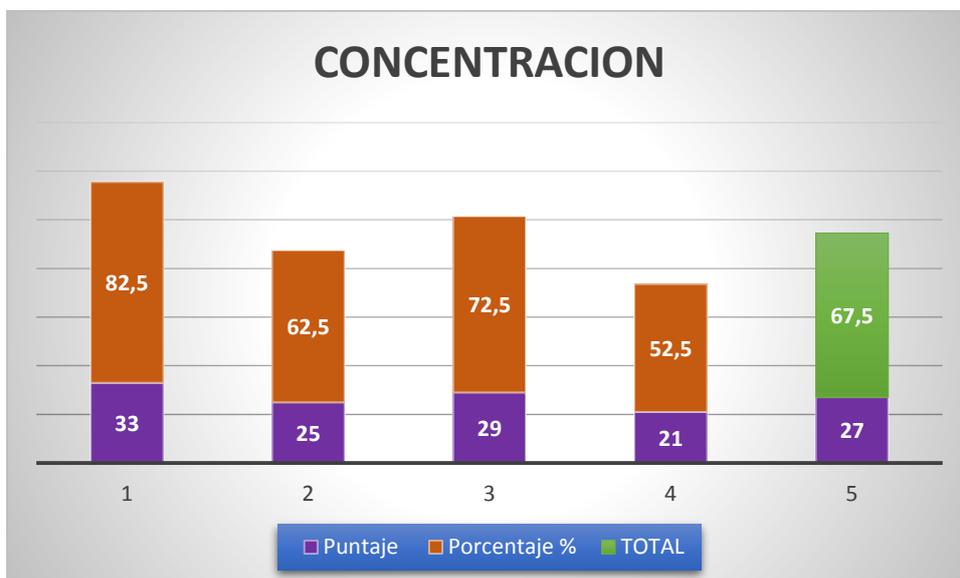


Figura 13. Concentración

Fuente: Cuestionario Habilidades de pensamiento, UTPL (2015)

Elaborado por Campoverde L. (2015)

Del cuestionario aplicado sobre Concentración en estudio el mentorizado 1 tiene un 82,50% de concentración, el mentorizado 3 un porcentaje de 72,50% de concentración, que equivale a muy buena y el mentorizado 2 tiene 62,5% con un equivalente a bueno, y el estudiante 4 tiene 52,5 con un equivalente a bueno. El promedio general de los cuatro mentorizados alcanzan el 67,50% de concentración, que equivale a muy bueno.

La concentración mental es un proceso que se realiza por medio del razonamiento; consiste en centrar toda la atención de la mente sobre un objetivo dejando de lado todo lo que puedan ser capaz de interferir en su atención. La concentración es importante para el proceso de aprendizaje. Lo ideal en los estudiantes investigados es que lleguen a un 100% de concentración con el fin de que se garantice la adquisición de los nuevos conocimientos.

Subcampo 6: Motivación

Cuadro 8. Motivación.

Mentorizados	Puntaje	Porcentaje %	TOTAL	Equiv.
1	50	78,125		MB
2	50	78,125		MB
3	53	82,8125		MB
4	46	71,875		MB
<b>TOTAL</b>	<b>49,75</b>		<b>77,73</b>	<b>MB</b>

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2015)

Elaborado por: Campoverde L. (2015)

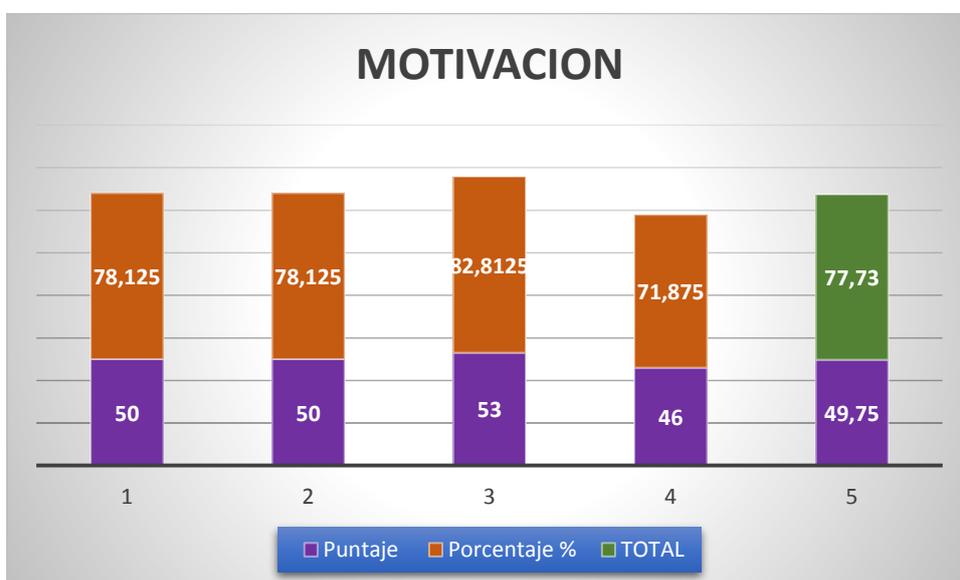


Figura 14. Motivación

Fuente: Cuestionario Habilidades de Pensamiento UTPL, (2015)

Elaborado por: Campoverde L. (2015)

Del cuestionario aplicado sobre motivación para el estudio el estudiante 3 tiene un 82,8125% de motivación, los estudiantes 1 y 2 tienen un porcentaje de 78,125% de motivación, que equivale a muy buena y el estudiante 4 tiene 71.875% en este subcampo los cuatro estudiantes están en el rango equivalente a muy bueno en motivación. El promedio general de los cuatro estudiantes alcanzan el 77,73% de motivación, que equivale a muy bueno.

La motivación es la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo para alcanzar objetivos planteados. La motivación puede variar de una persona a otra ya que está directamente ligado al estado de ánimo, intereses y experiencia personales en particular. Lo contrario de la motivación es la desmotivación, que tiene que ver con la falta de interés, de voluntad y de energía. Los estudiantes investigados están relativamente motivados hacia el estudio, pero es necesario poner atención a las necesidades tanto personales

como académicas y de información que han sido expresadas por los estudiantes en los encuentros con la mentora, que al no ser satisfechas son causales de desmotivación y por ende de abandonar los estudios.

### **3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes**

#### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

La realidad de los estudiantes de la MaD hace que se matriculen en este sistema por carecer de tiempo para asistir a una institución de clases presenciales, son personas que trabajan jornadas completas y que poseen familia. El anhelo de toda persona es crecer y ser más en la vida, por ello busca formas de profesionalizarse y alcanzar su meta. Más los estudiantes que llegan por primera vez requieren de apoyo y orientación para poder hacer de este sueño una realidad, para lo cual el estudiante necesita herramientas que garanticen su inserción y adaptación y así evitar las deserciones por la desmotivación causada por la falta de atención a sus expectativas sean estas académicas, personales, sociales o de información.

En la encuesta aplicada (anexo 6) a los cuatro mentorizados las respuestas obtenidas sobre las expectativas tenemos que el 100% desean mejorar en sus estudios, tener un mayor compromiso para graduarse y ayudar con su profesión a las personas, un 25% sus expectativas están en aplicar las técnicas de estudio y acoplarse al método de estudios a distancia para mejorar su rendimiento académico. Ratificando una vez que no basta garantizar una matrícula sino que es necesario que el centro universitario cree instancias de atención planificadas utilizando los medios de comunicación (las Tics, aulas virtuales, chat, videoconferencia), sin descuidar la atención personal que es una de las preocupaciones que han manifestado los mentorizados en los encuentros que he tenido con ellos.

Por tanto, es imprescindible contar con un orientador (educador, tutor o mentor) que utilice las mejores estrategias de forma creativa y garantice un alto nivel de interactividad entre el centro de estudios y el estudiante.

### **3.2.2. De orientación académica.**

Al analizar los resultados obtenidos de la encuesta aplicada a los cuatro estudiantes sobre cuáles son sus temores o miedos (anexo 6), el 100% de los encuestados manifiestan un temor marcado a perder sus estudios, a “tirar la toalla” ya sea por falta de tiempo, de conocimientos, no poder manejar bien el EVA, no cumplir con el envío correcto de las evaluaciones a distancia, porque los contenidos de las asignaturas son muy extensas y por lo económico. Resultados que invitan a poner mucha atención a la necesidad de un acompañamiento a través de un proceso de orientación mentoría en el ámbito académico, para lograr un alto rendimiento en sus actividades académicas y obtener no solo una carrera sino que garantice un desarrollo equilibrado e integral, en otras palabras surja en la persona el deseo de autorrealización, a lo que dirá Maslow “El impulso por convertirse en lo que uno es capaz de ser. El crecimiento y desarrollo del potencial propio”.

En el desarrollo de los talleres con los estudiantes mentorizados, se expresaba también el desconocimiento de cómo elaborar las evaluaciones presenciales, sobre su calificación, tiempo que disponen para el desarrollo, opinaban su inconformidad de la calidad de la asesoría inicial.

Por consiguiente es necesario crear equipos capacitados con el propósito de ayudar y asesorar oportuna y permanente a los jóvenes que inician la aventura de la carrera universitaria, modalidad abierta, que les oriente desde un mejor conocimiento de sí mismos hasta desarrollar actividades y destrezas para aprender a aprender y alcancen un alto rendimiento académico posible. Además pueda a lo largo de su carrera hacer elecciones de acuerdo a sus intereses, capacidades y características propias de su situación personal en que se desenvuelve. Esta oferta evidentemente repercutirá en los estudiantes, en crear mejor compromiso y motivación, como se ve reflejado en las respuestas (anexo 6.3) a la pregunta cuál es “mi compromiso” van en una sola dirección el 100% de las respuestas dicen comprometerse más en los estudios, poner más empeño y esfuerzo, en un 25% se compromete a ser perseverante no dejarse abatir por los obstáculos, luchar por sus sueños e ideales y organizar su tiempo de estudios.

### **3.2.3. De orientación personal**

Como bien sabemos uno de los aspectos de atención primordial es la necesidad de orientación personal, cuyo objetivo será precisamente facilitar espacios personalizados, privados, abiertos al dialogo y encuentro personal que permitan contribuir a la prevención

y/o la solución de problemas. Orientación personal que irá más allá de brindar ayuda en las necesidades de orientación de la carrera, conocer y manejar hábitos, estrategias y habilidades para el estudio autorregulado a distancia etc., será llegar al ser humano en su esencia para que se sienta motivado, acompañado, autónomo e independiente, capaz de trabajar y actuar en equipo.

Al hacer la tabulación de las respuestas, de la primera pregunta planteada en el cuestionario 2 (anexo 7) ¿qué problema enfrentó? se confirma una vez más que cada estudiante mentorizado es una persona única, por ende sus problemas son muy diversos, de ahí que sus respuestas describen diferentes problemas que enfrentaron al iniciar su carrera universitaria en la modalidad a distancia, como es la falta de tiempo por la exigencia de cumplir horarios muy pesados en el trabajo, falta de conocimiento y manejo del EVA, chat, videoconferencias, el manejo de libros en la Tablet. El no estar preparados e informados para el momento de las evaluaciones presenciales. El método de estudio, no saber organizar su tiempo entre estudio, familia y la responsabilidad laboral. Lo que afectó anímicamente y emocionalmente, aparecieron dudas, temores e incluso miedo al sistema de estudios a distancia.

A la pregunta sobre ¿cuál fue la causa de su problema? (anexo 7) manifiestan que desde la universidad falta brindar un mejor asesoramiento del sistema y la dificultad de manejar el EVA, el no tener a tiempo la Tablet y no contar con los textos de estudio. Desde lo personal el no organizar responsablemente su tiempo. Otro causal son los nervios y el cansancio por la presión de atender la familia, el trabajo y los estudios.

De las respuestas a la pregunta ¿Quién le ayudó? (anexo 7) Un 25% anotan que la presencia de la Estudiante - Mentora, le han sido muy útiles en su motivación y las técnicas de estudio brindadas para la adaptación estudiantil, para un 25% son los compañeros de estudio, formando grupos de estudio de ayuda mutua. El 50% en cierta no buscaron ayuda pero si tomaron conciencia de su situación y decidieron insistir más, tratar de mejorar y ser perseverantes.

Frente al planteamiento ¿Cómo solucionó?, (anexo 7) las respuestas van en la misma línea del problema planteado siendo así un 25% está en la búsqueda de un nuevo trabajo, tratando de que los horarios faciliten a organizar mejor su tiempo para los estudios, considera mejorar su lectura comprensiva. El 25% continuar con el trabajo de grupo formado por tres compañeros, esto les ha ayudado mucho a organizar su tiempo y obligarse mutuamente en la preparación de evaluaciones a distancia, mantener comunicación y formar el grupo de estudio para las evaluaciones presenciales, ponerse

metas y aclarar dudas, el 50% tomando conciencia de su situación deficiente darle más tiempo al estudio y ayudarse de los recursos y videos.

A la última pregunta ¿Qué aprendió de esta experiencia? (anexo 7) Ante todo un 50% marcan como una experiencia enriquecedora, la ayuda increíble en el conocer y aplicar técnicas y hábitos de estudio eficaces, que con fuerza y perseverancia les facilitara un mejor desempeño académico. Un 25% ser más tranquila, más paciente, menos ansiosa para aprender a resolver sus tareas, y un 25% que el conocer y manejar el EVA es muy importante para la comunicación y el aprendizaje.

### **3.2.4. De información.**

La necesidad de información de todo individuo y lo trascendente de cómo obtener la información y así satisfacer esa necesidad presente en toda persona, urge hacer esta reflexión sobre la importancia de ser sensibles a las necesidades de información que los estudiantes universitarios lo manifiestan al iniciar sus estudios, conocer las mismas y brindar información de manera oportuna, dinámica e integral, esto contribuirá a que el estudiante que inicia su carrera no solo permanezca en la universidad, sino que este motivado, se plantee metas y alcance sus objetivos. Los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad modalidad abierta evidencian la falta de no solo conocimiento científicos básicos, tienen lagunas o vacíos en diferentes áreas de su persona y relaciones. Es trascendental ser consiente de cuando un problema necesita ser atendido, urge tener la respuesta a tiempo y la más apropiada posible. Bien vale la pena citar a Prasad, (2000), quien interpreto el carácter de las necesidades de información, al decir: "...la necesidad de información es una condición en la que cierta información contribuye al logro de un propósito genuino. La necesidad de información es una relación que se establece entre la información y el propósito de la información" (Citado en Núñez, 2004, p. 14). Por su parte Francis Jawajar Devadason y Pandada Pratap Lingam, explicaron: "En el trabajo diario, la carencia de autosuficiencia genera necesidades de información. Estas necesidades de información representan lagunas en el conocimiento actual del usuario." (Citado en Núñez, 2004, p.12). Desde esta perspectiva trataré de interpretar los siguientes resultados:

El anexo (8) Necesidades de orientación, parte 2 se pide valorar la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Planteamiento expresado en 7 ítems. Las respuestas de los cuatro estudiantes han sido tabuladas y presentadas en el cuadro y gráfico siguiente para su interpretación:

Cuadro 9. Importancia de recibir orientación personal

ASPECTOS DE ORDEN PERSONAL	TOTAL	M.A
1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	37	9.25
2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	38	9.50
3. Particularidades del estudio a distancia	30	7.5
4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	34	8.5
5. Ayuda psicológica personal.	25	6.25
6. Planificación proyecto profesional.	37	9.25
7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	35	8.25

Fuente: Cuestionario 2, necesidades de orientación, parte 2.

Elaborado por: Campoverde L. (2015)

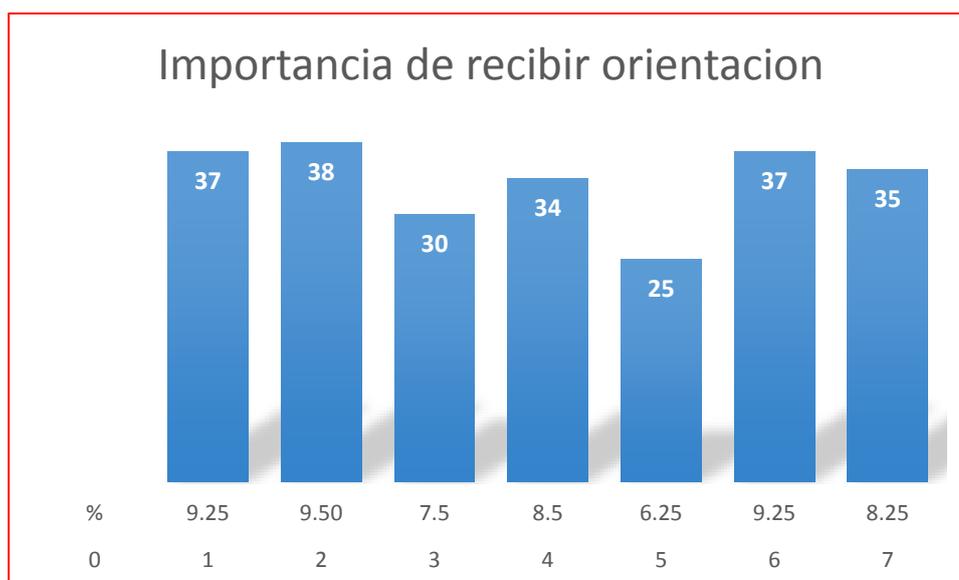


Figura 15. Importancia de recibir orientación personal.

Fuente: Cuestionario 2, necesidades de orientación, parte 2.

Elaborado por: Campoverde L. (2015)

Se puede apreciar que en Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios y Planificación del proyecto profesional valoran en 9.25. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera dan una valoración de 9.5. Particularidades del estudio a distancia alcanza una valoración 7.50. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio en 8.50. Ayuda psicológica personal en 6.25. Orientación para el desarrollo personal y de valores a una valoración de 8.25. Se puede concluir que la valoración dada por los estudiantes es elevada en general, salvo dos ítems cuya valoración es de 7.50 que se refiere a recibir orientación en las particularidades

del estudio a distancia y 6.25 en la importancia de recibir ayuda psicológica personal. Porcentajes que evidencian un claro interés por recibir información en general, a excepción de los ítems tres y cinco que hacen referencia a las particularidades del estudio a distancia y ayuda psicológica personal, que tienen los porcentajes bajos.

Por último en el mismo (anexo 8) parte 3 se pide: valore ahora su grado de satisfacción de la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL. Planteamiento expresado en 7 ítems. Las respuestas de los cuatro estudiantes han sido tabuladas y presentadas en el cuadro y gráfico siguiente para su interpretación:

Cuadro 10. Valoración grado de satisfacción la orientación recibida

<b>Satisfacción con los Procesos Administrativos</b>	<b>TOTAL</b>	<b>M.A</b>
1. Procesos de admisión e ingreso	37	9.25
2. Proceso de matrícula	39	9.75
3. Modalidades de pago	35	8.75
4. Trámites de cambio de centro universitario	38	9.5
5. Trámites de convalidación de asignaturas	35	8.75
6. Becas y ayudas para el estudio	39	9.75
7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades	37	9.25

Fuente: Cuestionario 2, necesidades de orientación, parte 3.

Elaborado por: Campoverde Lola (2015).

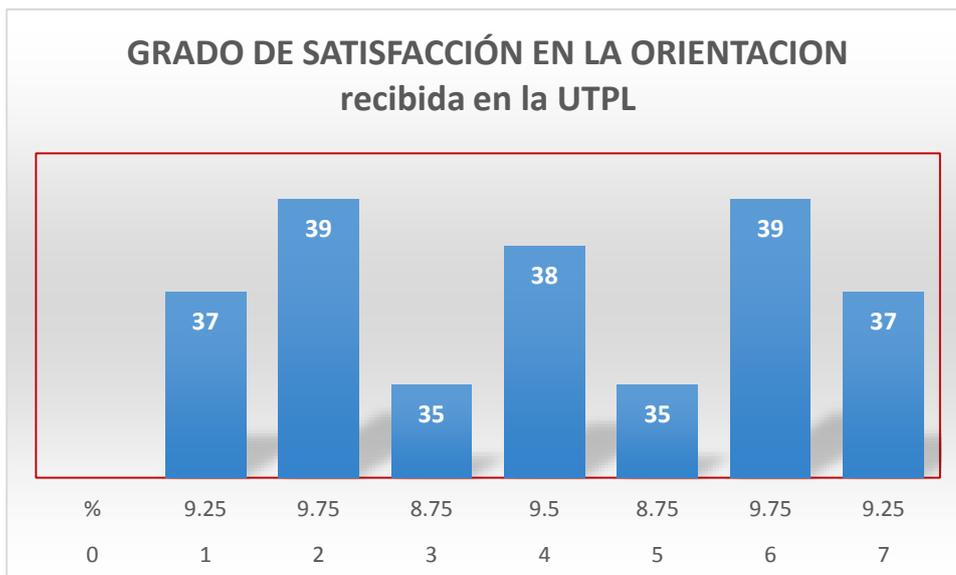


Figura 16. Valoración grado de satisfacción de la orientación recibida

Fuente: Cuestionario 2, necesidades de orientación, parte 3.

Elaborado por: Campoverde Lola (2015).

La valoración de grado de satisfacción de la orientación recibida de parte de los administradores de la UTPL se evidencia que en los procesos de admisión e ingreso y Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades dan un grado de satisfacción de 9.25. En los procesos de matrícula y Becas y ayuda para el estudio es de 9.75. Al referirse a las modalidades de pago y trámites de convalidación de matrículas es de 8.75. En cuanto a tramites de cambio de centro universitario es de 9.5. Pudiendo apreciar que en general el grado de satisfacción que manifiestan los estudiantes es elevado, resaltando que en lo referente a trámites tiene la valoración más alta 9.5. Por último en lo concerniente a trámites de convalidación de matrículas la valoraciones la más baja 8.75, evidentemente los porcentajes altos serán un estímulo para la institución pero los más bajos serán un llamado de atención para revisar el sistema de información.

### 3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Este proceso de Mentoría tuvo su inicio en la información y orientaciones entregadas en el taller de orientación para el programa de investigación en la UTPL (Loja, 6 de diciembre, 2014) y luego en los documentos recibidos a través del EVA por parte del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría y del acompañamiento y orientaciones de mi directora de Tesis, ha sido un aporte imprescindible que contribuyó al desarrollo óptimo de este trabajo. Con este sustento teórico-motivacional se da inicio a la convocatoria de los

estudiantes mentorizados, a la vez la preparación de los talleres de encuentro el que fue muy difícil aplicarlo según estaba diseñado para el efecto. Algunos aspectos intervinieron para esta situación entre ellos y el que más influyó fue la disponibilidad de tiempo de cada mentorizado, su lugar de trabajo, y domicilio, y también la falta de conocimiento expreso del porque se les invitaba a ellos a participar de este proceso y no a otros. Dificultaron hacer los talleres en fechas y horas señalados, siendo necesario entonces adaptarme a las posibilidades de cada mentorizado y hacer un replanteamiento del desarrollo del encuentro con cada estudiante. Lo importante es que tuve la maravillosa experiencia de hacer este proceso solidario de ayuda y acompañamiento. En primer momento conseguí la asistencia de tres estudiantes, y después de muchas llamadas logre incorporar al grupo al cuarto estudiante. En los encuentros subsiguientes, ha sido un trabajo personalizado, mediante correo electrónico y el teléfono, se ha enviado material requerido según su dificultad académica expresada concretamente en las asignaturas de Expresión oral y escrita y realidad nacional, se brindó igualmente apoyo emocional y crear en ellos la confianza en sí mismos. Los logros fueron visibles, se percibió un cambio de actitud, deseo de aprender sobre todo técnicas y estrategias de estudio, conocer mejor el sistema de educación a Distancia, del proceso de evaluaciones y sistema de calificaciones. Un ambiente de acogida, de respeto y de confianza ha sido la tónica para poder realizar este trabajo, como también el ponerme personalmente a la disposición de ellos. El estar atenta a sus procesos de preparación y rendición de evaluaciones del segundo bimestre como acompañarles con optimismo en la preparación para las evaluaciones finales y la preocupación de cómo les fue, se han sentido acompañados y motivados para continuar a pesar de las dificultades encontradas al iniciar sus estudios en este sistema.

### **3.4. Valoración de la Mentoría.**

#### **3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).**

La interacción y comunicación entre mentor y mentorizado es básico para que estos procesos puedan realizarse, por tanto se hizo todo lo posible para que esto se diera; efectivamente la comunicación fue muy buena, de los cinco estudiantes asignados a mi persona, su nivel de comunicación, diría que el 20% no se comunicó jamás, el 60% la comunicación fue frecuente y el otro 20% muy poco y a mucha insistencia. Los motivos que les impulsaron a esta comunicación fueron por solicitar información en cuanto a sistema de exámenes y calificaciones y pedir orientaciones para el estudio. Los motivos para que no se de la comunicación pienso que fue por desconocimiento o falta de interés

por el programa, o porque la dirección del correo electrónico no fue el correcto, y lastimosamente no contaba con ningún número telefónico. Cuando hablamos de una comunicación menos frecuente las razones son netamente personales, este 20% representa en mi apreciación a una persona muy desorganizada, está casado tienen un hijo, dice ser su teléfono, pero quien contesta es la madre, quien ha sido la intermediaria y ha insistencia de ella respondía las llamadas para poder concertar una cita, y en las veces que se comunicó pidió que le ayude en preparar sus evaluaciones, se hizo las citas pero no asistió a las mismas.

Durante este proceso en la comunicación e interacción el contar con los medios necesarios como: el celular, teléfono fijo, correo electrónico han sido la mejor herramienta para mantenernos en contacto y hacer llegar los materiales y motivación para sus estudios, por otro lado contar con el Entorno Virtual de Aprendizaje EVA para la comunicación entre el grupo gestor, director y mentor, sobre todo para recibir los documentos de orientación para el trabajo de tesis.

### **Los principales logros de los encuentros presenciales:**

El solo encuentro con la otra persona para mí es una posibilidad de crecimiento mutuo, con mayor razón cuando estos tenían su objetivo ayudar, orientar acompañar en sus procesos de aprendizaje. Desde esta premisa podría señalar los siguientes logros para mí los más significativos en este proceso:

- ✓ Iniciar una relación de amigos.
- ✓ Saber que no están solos en esta aventura
- ✓ Iniciar un proceso de seguridad y confianza en sí mismos,
- ✓ Importancia no solo de conocer las habilidades, técnicas y estrategias de aprendizaje sino aplicarlas a su proceso de aprendizaje.
- ✓ El compartir con cada mentorizado mi propia experiencia como estudiante de la UTPL en dos carreras.
- ✓ El compartir mis propias estrategias o técnicas de estudios que me sirvieron en mis estudios.
- ✓ El que cada mentorizado se haya expresado que esta ayuda ha sido excelente, pero hubiera sido bueno hacerlo desde que inician el primer bimestre.
- ✓ Conocer mejor el sistema de estudios a distancia y la responsabilidad y obligaciones que se adquieren al ingresar en este sistema.

- ✓ El valorar la posibilidad que tienen de estudiar y el sentirse motivados a continuar sus estudios a pesar de las dificultades, los cuatro estudiantes han hecho lo posible por ir hasta los exámenes finales.

### **3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y Mentores).**

De inicio la motivación de los mentorizados yo diría muy baja, debido a que se habían presentado ya a los evaluaciones del primer bimestre y los cuatro estudiantes estaban con problemas, sobre todo en las asignaturas de Expresión oral y escrita y en la asignatura de realidad nacional, para ellos muy difícil. Según afirman los estudiantes, se habían preparado para las evaluaciones, más la forma de evaluar les causo mucha frustración. “No sé si nos confiamos mucho” – decían -. Los encuentros subsiguientes, el dialogo, el apoyo ofrecido a todo momento opero en ellos su confianza en sí mismos, mejoro su autoestima, su motivación y sentirse capaces de continuar sus estudios.

En mi papel de mentora, trate de mantenerme siempre motivada, esta posibilidad de ayuda me encanta y creo que fue para mí una oportunidad maravillosa de acompañar y hacerles sentir a los estudiantes mentorizados que son personas únicas, con grandes capacidades para continuar en esta aventura y llegar a la meta. Como mentora también tuve mis momentos de frustración y desaliento, esto sucedía cuando todo estaba listo para el encuentro y no llegaban, o no respondían a los e-mails, esto generaba también angustia, mi pregunta en estos momentos era ¿qué hacer sin ellos? Sentimientos que eran superados, y volvía a insistir, y fue posible obtener respuesta de parte de los estudiantes y realizar proceso.

De parte del Director se dio una comunicación equilibrada de acuerdo a las necesidades, para mí fue básico la primera asesoría presencial, demostró confianza en mi capacidad y eso me dio seguridad para continuar el trabajo con más empeño. Claro siempre es un poco difícil tanto para el director y el mentor la distancia geográfica, más venciendo esta dificultad he logrado llegar a buen término con este trabajo de investigación.

### 3.4.3. Valoración general del proceso.

Las expresiones de satisfacción y “que valió la pena este acompañamiento” han sido reiterativas de parte de los cuatro estudiantes mentorizados, de mi parte fue necesario insistir, ser perseverante y confiar en ellos, brindarles acogida y trabajar en la motivación, hacerles tomar en cuenta sus fortalezas pero también sus limitaciones. Estas frases de complacencia se ven claramente expresados en los resultados obtenidos en la aplicación de la evaluación del primer encuentro (anexos 10) y de la evaluación de fin del proceso de mentoría (anexo 11). A continuación su análisis e interpretación.

Concluido el primer encuentro de mentoría se aplica la evaluación, de la misma que obtenemos los siguientes resultados expresados en porcentajes:

Cuadro 11. Evaluación del primer encuentro de Mentoría (anexo 10)

Criterios de Evaluación	1	2	3	4	5
Organización				X	Xxx
Desempeño de la mentora					Xxxx
Utilidad					Xxxx
Participación del grupo				X	X
Objetivos					Xxxx
Metodología					Xxxx
Utilización de recursos					Xxxx

Fuente: Hojas de evaluación 1er. Encuentro de mentoría  
Elaborado por: Campoverde Lola (2015).

Como podemos apreciar en los ítems organización un estudiante califica cuatro y los tres restantes 5, y en participación del grupo de dos estudiantes que escribieron la valoración, un estudiante califica 4 y el otro estudiante 5. En el resto de ítems: Desempeño de la mentora, utilidad, objetivos, metodología y utilización de los recursos su valoración es de cinco. Podríamos decir que la valoración dada por los cuatro estudiantes mentorizados es excelente, están muy satisfechos de este primer encuentro de Mentoría.

¿**Qué sugerencias** puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría? Trátare de transcribir exactamente como los estudiantes mentorizados se han expresado:

- Que este evento se dé al inicio del primer bimestre porque esto nos ayudaría en primera instancia conocer mejor como es el método de estudio, saber utilizar los recursos, para continuar con éxito nuestros estudios y terminar de la mejor manera nuestra carrera.

- Que todos los compañeros matriculados tengan acceso a este programa.
- Que estas mentorías tengan alguna valoración extra (nota) como motivación.
- Que estas mentorías sean para todas las carreras.
- Extraer los temas más difíciles de cada materia y poder dialogar sobre el contenido de los mismos, para aclarar dudas y tener una mejor comprensión sobre los temas.
- Ninguna sugerencia, los métodos aplicados son bastante buenos, ya que ayudan con la motivación y a su aplicación.

Luego de este corto tiempo de acompañamiento a los estudiantes, muy gratificante por cierto, se aplicó la evaluación final del proceso de mentoría.

Cuadro 12. Evaluación final del proceso de Mentoría (anexo 11)

Criterios de Evaluación	1	2	3	4	5
Organización				X	xxx
Desempeño de la mentora					xxxx
Utilidad					xxxx
Participación del grupo				X	X
Objetivos					xxxx
Metodología					xxxx
Utilización de recursos					xxxx

Fuente: Hojas de evaluación final del proceso.  
Elaborado por: Campoverde Lola (2015).

Como podemos apreciar a excepción del ítem organización de los cuatro estudiantes un estudiante califica con 4 y los tres restantes 5, y en participación del grupo de dos estudiantes que escribieron la valoración, un estudiante califica 4 y el otro estudiante 5. En el resto de ítems: Desempeño de la mentora, utilidad, objetivos, metodología y utilización de los recursos su valoración es de cinco. Concluyendo que los cuatro estudiantes mentorizados se encuentran muy complacidos con este trabajo. La valoración es excelente de este proceso de Mentoría.

### ¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Las expresiones vertidas a esta pregunta ratifican lo que dicen en la evaluación de inicio, piensa que este apoyo y orientación se debería dar desde al inicio del ciclo, realmente dicen fue muy bueno porque ayudo a despejar muchas dudas e inquietudes que tenían. Esta sugerencia lo expresan 3 de los cuatro estudiantes mentorizados, es decir en 75%.

- Que este programa de ayuda y orientación (mentorías) se conozca desde el mismo día de la matrícula,
- Sugiero que esta ayuda no solo sea para un grupo determinado de estudiantes sino para todos los que se matriculan en el primero ciclo MaD
- Que todos los compañeros matriculados tengan acceso a este programa.
- Que estas mentorías tengan alguna valoración extra (calificación) como motivación.
- Que la ayuda continúe.
- Que estas mentorías sean para todas las carreras.
- Me pareció muy activos los medios utilizados por la mentora (las actividades, la metodología, etc) que aplica para ayudar a los compañeros, espero que esto continúe.

En calidad de Mentora, la ayuda solidaria brindada al compañero-a de la UTPL, ha sido una oportunidad de crecimiento como persona, creo que soy yo la que más gane, los diferentes aspectos tanto de logística, organización, preparación académica, investigación, me mantuvieron despierta en este acompañamiento y orientación, que no fue fácil, sobre todo por lo difícil de reunir a los estudiantes, pero superando algunas dificultades, trabajando en acuerdos mutuos se realizó el trabajo y se pudo cumplir con los objetivos planteados. Consecuentemente los beneficios son muchos, ante todo he crecido como persona, como mujer y como profesional, pude compartir los conocimientos adquiridos en mi querida UTPL a compañeros que inician esta aventura, haber sentido la confianza, la estima y amistad que cada estudiante me demostró, de caminar juntos en este proyecto, de crecer y ser mejores personas. Por ultimo creo que el mayor beneficio es que los estudiantes aunque hayan reprobado 1 o 2 materias, ellos continúen motivados con sus estudios, que crean que es posible alcanzar la meta y que este ciclo será mejor.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asesoramiento y apoyo de la UTPL a través de la Coordinación y del Equipo Gestor.</li> <li>✓ Guía didáctica facilitada por la UTPL para la realización del trabajo.</li> <li>✓ Contar con el consejero tutor para la orientación del trabajo.</li> <li>✓ Accesibilidad a plataforma virtual EVA.</li> <li>✓ Experiencia adquirida a lo largo de desempeño laboral del mentor para orientación a los estudiantes mentorizados.</li> <li>✓ Conocimientos de la titulación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De compartir mi experiencia profesional y de estudiante en el trabajo de mentoría.</li> <li>✓ Mediante estos talleres con los estudiantes mentorizados fortalecer su permanencia en la UTPL.</li> <li>✓ Realizar un trabajo preventivo y de orientación oportuna y eficiente a los mentorizados.</li> <li>✓ El compartir los conocimientos es una oportunidad de crecimiento personal,</li> <li>✓ Fortalecer y conocer más técnicas y estrategias de aprendizaje.</li> </ul>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Dificultad de reunir a los mentorizados.</li> <li>✓ Dificilmente responden a los llamados, sea por falta de tiempo o no les interesa.</li> <li>✓ Falta de conocimiento del proyecto mentorial por parte de los mentorizados.</li> <li>✓ Falta de socialización previo a la ejecución del plan mentorial.</li> <li>✓ Muy poco tiempo para tomar contacto con los mentorizados.</li> <li>✓ Pocas fuentes de consulta para obtener información del tema mentoría universitaria a distancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El tiempo corto para cumplir cada actividad detallada en el cronograma.</li> <li>✓ A pesar de la motivación realizada a los mentorizados, ellos no terminen el proceso.</li> <li>✓ Factores socio-económicos puede ser una causa para la deserción de los estudiantes.</li> <li>✓ No crear un proyecto institucional mentorial que garantice la continuidad de este trabajo de orientación mentoría.</li> </ul>

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

#### **MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS**

<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSA</b>	<b>EFECTO</b>	<b>FUENTE</b>
Imposible reunir a todos los estudiantes mentorizados en un mismo día y hora. Motivar previamente a los estudiantes al inicio de sus estudios universitarios.	Por desconocer el porqué de la invitación, falta de interés para iniciar este acompañamiento.	No poder realizar los talleres en grupo.	Asistencia
Insistir mucho para que acudan al encuentro planificado. Crear horarios de mentoría posibles, para que el estudiante escoja uno al que pueda asistir.	Por su situación laboral y familiar resulta para los estudiantes muy difícil organizar su tiempo para el estudio.	Sujetarse a las posibilidades de tiempo y hora que los estudiantes podían.	Asistencia.
No tener la posibilidad de algún incentivo para que se motiven y participen más activamente en este proceso. Hace falta motivar con una nota adicional la asistencia a la mentoría.	Falta de conocimiento y motivación para participar en este proceso.	No asisten	Se envía las orientaciones por e-mail: asignaturas de expresión oral y escrita, que en la mayor dificultad presentan.
Se necesita que los mentores y mentorizados sean de la misma	De los cuatro estudiantes mentorizados, dos pertenecen a	Que no era posible muchas veces hacer una Orientación más	Se detectó durante el desarrollo de las mentorías

carrera de estudios.	psicología y dos a abogacía.	acertada a los intereses del pensum de cada uno, se sienten un poco defraudados, los de abogacía.	
Desconocimiento del sistema de estudios a distancia: Envío de trabajos, evaluaciones presenciales	La jornada de asesoría de sistema no está bien organizada. Poco tiempo y las personas que lo hacen no están muy preparados.	No envió de trabajos dentro de las fechas. No recibir orientaciones Bajas notas.	Según versión de los estudiantes mentorizados
Falta de hábitos, técnicas y estrategias de aprendizaje	Desconocimiento	No aplicar en los estudios	Se detectó en el compartir
Dificultad en el manejo del EVA.	Desconocimiento del manejo para ingresar al EVA y en los diversos medios de interacción virtual.	No participación con el chat, videoconferencias y foro.	Según versión de los estudiantes

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

**Conclusiones:**

Una vez terminado este trabajo sobre la implementación y valoración de un programa de mentoría para estudiantes de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad Abierta y a Distancia, me permito señalar las siguientes conclusiones:

Que todas las acciones (acogida, motivación, compartir de conocimientos y experiencias, etc.) desarrolladas en los encuentros de orientación y ayuda a los estudiantes mentorizados se hicieron a nivel interpersonal, favoreciendo la comunicación, confianza y respeto, creando una atmósfera propicia para el intercambio de inquietudes, información, experiencias y el mutuo enriquecimiento.

Se evidencio la falta de hábitos de estudio, el desconocimiento de estrategias y técnicas de aprendizaje, la dificultad de organizar su tiempo entre los compromisos familiares, laborales y de estudio a “distancia” que promuevan el autoaprendizaje significativo, Creando en ellos, inseguridad, angustia, dudas y miedo al sistema de estudios a distancia, realidad que incide en la calidad de rendimiento académico de los estudiantes.

En los encuentros con los estudiantes han demostrado la insatisfacción por la falta de acompañamiento y respuesta a las necesidades de orientación educativa, en los aspectos académicos, administrativos, de información y personales, situación que repercute en su adaptación y continuidad, que en unas veces origina la deserción y en otros casos el nivel académico no es el mejor.

Desde la valoración dada por los estudiantes sobre este proceso de mentoría es preciso subrayar su preocupación sobre la fecha de inicio que para este grupo de estudiantes no fue lo más apropiado, el 75% de ellos han dicho debió iniciar en la misma fecha de inicio del ciclo con la debida comunicación y motivación, más a pesar de estos inconvenientes dicen valió la pena este acompañamiento y esperamos que esto continúe.

Que la Plataforma virtual EVA, los Tics, Aulas virtual, chat, videoconferencias son los mejores aliados para el proceso enseñanza aprendizaje en los estudios a Distancia, más reconocen el poco acceso a los mismos, por falta de conocimiento, horarios o beneficios que pueden lograr a través de ellos.

A partir del sustento teórico y fundamentado en la experiencia de la relación mentor, mentorizado y consejero tutor, adquirida durante la aplicación de las acciones en el proceso de mentoría se elaboró el manual del mentor.

**Recomendaciones:**

Se recomienda a los Directivos de la Universidad Técnica Particular de Loja, MaD la elaboración de planes de prevención y sostenimiento personal y grupal para los estudiantes que inician el primer ciclo de estudios en modalidad abierta, a fin de que culmine su carrera de manera exitosa y plena. Por tanto, es imprescindible contar con un orientador (educador, tutor o mentor) que utilice las mejores estrategias de forma creativa y garantice un alto nivel de interactividad entre el Universidad y el estudiante.

Es imprescindible que la Universidad Técnica Particular de Loja, Modalidad abierta y a distancia inicie acciones para crear una cultura del estudio para los estudiantes, que los maestros o tutores planifiquen acciones que tiendan a fortalecer la disciplina de estudio como un medio para obtener desarrollo personal y la capacitación profesional a fin de lograr de cada estudiante procesos organizados, como por ejemplo en la lectura, en el manejo del tiempo, contrarrestar la tendencia al facilismo, y hacer del estudio un medio de crecimiento y desarrollo integral.

Se recomienda la creación de equipos de profesionales multidisciplinarios con el propósito de ayudar y asesorar oportuna y permanente a los jóvenes que inician la aventura de la carrera universitaria, modalidad abierta, que les ayude desde un mejor conocimiento de sí mismos hasta desarrollar actividades y destrezas para aprender a aprender y alcancen un alto rendimiento académico posible. De esta manera se dará cumplimiento a la visión y misión que la Universidad Técnica Particular de Loja pretende, que desde la visión del humanismo de Cristo “Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad”.

Es necesario que la Universidad Técnica Particular de Loja MaD implemente y desarrolle un plan de mentoría para los estudiantes del primer ciclo de la Modalidad abierta y a distancia desde el inicio del ciclo de estudios con el fin de garantizar su inserción y permanencia en la universidad, como también que favorezca el desempeño un académico excelente y el desarrollo personal y social exitoso.

Es recomendable que para el ejercicio del programa de mentoría se facilite a los mentores un manual para guiar y orientar el trabajo.

## **PROPUESTA DEL MANUAL**

## **1. TÍTULO: Manual estrategias de trabajo para el mentor.**

### **2. Justificación:**

El trabajo realizado desde la investigación teórica como sustento para la praxis de la mentoría, y los resultados obtenidos en el mismo, nos permite ver la necesidad de contar con un manual del mentor para el ejercicio de un proceso de mentoría, el mismo que será una estrategia que facilitara el desarrollo de esta acción garantizando su eficacia y eficiencia. De este modo este manual será una guía que permitirá especificar aspectos de formación y funciones del mentor. Es importante señalar la formación y capacitación del mentor, de tal manera que su acción permita que los mentorizados a su cargo no solo garanticen su inserción y permanencia en la universidad, sino también adquiera una mejoría en el desarrollo de su personalidad, desarrolle mayor sentido de pertenencia y compromiso con la profesión, y logre culminar su carrera con éxito. La formación del mentor deberá ser permanente y contextualizada de tal manera que se adapte a las exigencias y necesidades que el estudiante que inicia la universidad a distancia presenta. Además es indispensable especificar que las acciones o actividades a realizar, son una respuesta al acompañamiento, apoyo y satisfacción de necesidades de orientación, académicas, de información y personales. Siendo así el manual se convertirá en un punto de referencia del mentor, recordara y dirigirá el cumplimiento de objetivos concretos, desarrollados en aspectos que son de carácter motivador/afectivo que garantice y cree un ambiente de confianza, de carácter formativo/académico y desarrollo personal integral de los mentorizados.

### **3. Necesidades de orientación y mentoría**

De acuerdo al proceso desarrollado con los estudiantes mentorizados, alumnos que han iniciado el primer ciclo de estudios en la MaD, tanto en el trabajo presencial con cada uno de los estudiantes, como a través de los resultados obtenidos en la aplicación de los instrumentos de investigación, saltan a la vista muchas necesidades de orientación. Mismas que responden a necesidades de adaptación al sistema de educación a distancia, manifestados en la falta de tiempo, no poder organizar y planificar su tiempo entre sus obligaciones de familia, laboral y de estudios, a esto se suma la falta de información de parte de la UTPL, el desconocimiento de cómo manejar la plataforma virtual EVA y los diferentes medios de comunicación creados para facilitar sus estudios Chat, videoconferencias y foros. Desconocimiento de cómo elaborar las evaluaciones

presenciales, sistema de calificaciones, tiempo que disponen para el desarrollo, etc. Además durante el trabajo se constató la necesidad urgente de apoyar en el uso adecuado de la guía didáctica, Tablet y textos de estudio. Ha sido igualmente una constante el trabajar en la adquisición de hábitos de estudio, en el conocimiento y aplicación de técnicas y estrategias de aprendizaje. Necesidades que tanto en el primer como del segundo bimestre han sido causa de desmotivación, inseguridad, nerviosismo, hasta frustrante, repercutiendo en el rendimiento académico.

#### **4. Objetivos:**

##### **4.1. Objetivo General**

El manual de Mentoría servirá de guía y apoyo del mentor para el ejercicio de su rol durante el proceso de orientación/mentoría.

##### **4.2. Objetivos específicos**

- Determinar conceptos fundamentales que definen la acción de la mentoría.
- Identificar el proceso básico de la mentoría.
- Describir las funciones del mentor
- Conocer de hábitos, técnicas y estrategias de aprendizaje individual y grupal.
- Asesorar y guiar al estudiante durante sus estudios, para contribuir a su formación integral.
- Realizar los encuentros planificados como encuentros adicionales de acuerdo con las necesidades de los estudiantes mentorizados.

#### **5. Definición de mentor**

El compañero mentor es un estudiante de los últimos cursos que ha logrado una buena adaptación académica y que ha adquirido competencias adecuadas de estudio. Facilita el desarrollo de hábitos y destrezas en los estudiantes mentorizados de acuerdo a sus propias características individuales, sabe escuchar y acompañar al estudiante mentorizado en estos procesos de inserción, adaptación, permanencia y el logro de los objetivos académicos del estudiante mentorizado. El mentor es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de conflictos y el desarrollo integral del estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia. (Manzano, Cuadrado y Sánchez, 2012, p. 98). Persona con gran deseo de ayudar a los otros, que además de poseer cualidades y

habilidades personales es consciente que necesita una formación permanente, entrenamiento y el apoyo constante del consejero/tutor.

## **6. Perfil del mentor**

El mentor debe responder en todo momento a las necesidades de los mentorizados por tanto debe ejercitar una escucha activa, ser asertivo, estar atento, muy intuitivo, optimista saber observar, adaptarse a los diferentes contextos y personas, ser flexible, saber orientar, guiar, ser consejero y mediador. Mantiene una actitud positiva, proactivo, comprometido y responsable con lo que asume, goza de la empatía de sus compañeros, hábil para la comunicación y manejar el grupo, sabe gestionar y administrar el tiempo, es equilibrado emocionalmente. (Arriaga y Barocio, 2015 p.5)

Muy difícilmente encontraremos con personas que reúnan todas las cualidades y habilidades requeridas, existen personas con ciertas cualidades y habilidades naturales forman parte de una forma de entender la vida, en otras hay que descubrirlas, en otras mejorarlas, a otras toca aprender y desarrollarlas. Lo importante en la selección de mentores dirá De Miguel. M. (2009) “Deben detectarse las características básicas (deseo de ayudar, energía, credibilidad, responsabilidad) y el resto si existe base o indicio puede mejorarse a través del ejemplo, la discusión y la formación”. (p.3)

## **7. Acciones y estrategias de Mentoría recomendadas**

Ante todo el acompañamiento al estudiante mentorizado debe promover una atención personalizada como vía para resolver las dificultades que presentan los estudiantes del primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia, realizando sistemáticamente acciones formativas con cada estudiante mentorizado. Los autores De Miguel M, (2009 p.3) y Sánchez et al. (2010, p. 730 – 731) brindan orientación muy precisa sobre las acciones y estrategias recomendadas para el desarrollo de una mentoría, entre las cuales podemos citar:

- Contar con un plan de mentoría/orientación.
- Desarrollar una mentoría «natural» en la que destaca el plano de igualdad.
- Generar un clima abierto y positivo de comunicación con el/la Mentorizado/a.
- Mantener un compromiso personal de ayuda y acompañamiento al estudiante mentorizado.

- Mantener su compromiso de confidencialidad, discreción y respeto hacia el/la estudiante mentorizado/a.
- Generar confianza y seguridad en la persona del estudiante mentorizado/a.
- Fomentar el intercambio de opiniones y experiencias, incentivando el diálogo fluido, abierto y constructivo.
- Guiar al estudiante Mentorizado/a mediante consejos relativos a su desarrollo profesional desde la experiencia y conocimiento práctico que ha vivido o está viviendo.
- Ayudar al Mentorizado a identificar obstáculos y sus posibles soluciones, mejorando la capacidad para resolver problemas.
- Evaluar la relación periódicamente a fin de ajustarla en caso de ser necesario.
- Trabajar en equipo (con el Consejero y otros compañeros-mentores, dentro del Programa de Mentoría).
- Usar los recursos y medios disponibles para la comunicación.
- Mantener una actitud de iniciativa y de apertura hacia el otro.

## **7. Recursos:**

### **7.1. Recursos Humanos:**

- Estudiante mentor, estudiante de curso superior
- Estudiantes mentorizados que inician su primer ciclo de estudios superiores
- Tutor Profesor, quien coordinara, guiara y evaluara el proceso a través del Estudiante Mentor.

### **7.2. Recursos materiales:**

- Materiales didácticos
- Bibliografía básica
- Planes de asignaturas
- Recursos tecnológicos: teléfono convencional y móvil, equipo de computación, impresora, Internet, Tablet, correo electrónico, acceso al Entorno Virtual Universitario, Chat, videoconferencia, foros, entre otros.

## **BIBLIOGRAFIA**

## FUENTES ELECTRÓNICAS

- Arriaga, R. y Barocio, J. (2015). *Mentoría Estudiantil*. Recuperado de [http://www.archivos.ujat.mx/dacs/enfermeria/mentoriam\\_estudiantil.pdf](http://www.archivos.ujat.mx/dacs/enfermeria/mentoriam_estudiantil.pdf)
- Bausela E. (2015). *RIE Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: Modelo de intervención por servicios*. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/823Bausela.PDF>
- Cartagena, M. (2008). *Relación entre autoeficiencia y rendimiento Escolar y los hábitos de estudio en alumnos de secundaria*. Recuperado de <file:///C:/Users/rectorado/Downloads/Dialnet-relacionEntreLaAutoeficaciaYEIRendimientoEscolarYL-2700272.pdf>
- De Lucas, L. y Añon, M. (2015). *Necesidades, razones y derechos*. Recuperado de [http://193.145.233.67/dspace/bitstream/10045/10819/1/Doxa7\\_03.pdf](http://193.145.233.67/dspace/bitstream/10045/10819/1/Doxa7_03.pdf)
- De Miguel, M. (2009). *Escuela del Mentoring* Recuperado de <http://www.escueladementoring.com/userfiles/ARCHIVOS/GUIA%20BASICA%20PARA%20SER%20MENTOR.pdf>
- E-Psicopedagogía Proyecto. (2015). *Importancia de la orientación universitaria*. Recuperado de <http://www.e-psicopedagogia.com/temas/orientacion-laboral/orientacion-profesional-en-el-ambito-universitario/>
- Gargallo, Suárez, B., Pérez, J. y Cruz. (2009). *El cuestionario ceveapeu. Un instrumento para la evaluación de las estrategias de aprendizaje de los estudiantes universitarios*. Recuperado de [http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2\\_5.htm](http://www.uv.es/RELIEVE/v15n2/RELIEVEv15n2_5.htm)
- Grajales, T. (2002). *Hábitos de estudio de estudiantes universitarios*. Recuperado de <http://tgrajales.net/habitosdeestudio.pdf>
- ISSU. Boletín 830 (2014)
- [http://issuu.com/redipe/docs/boletin\\_830/45](http://issuu.com/redipe/docs/boletin_830/45)
- Jaime, R. (Junio 2011). *La orientación educativa como tarea inseparable de la extensión universitaria*. Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/28/rajo.htm>
- Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Ríquez, A. y Suárez, M. (2012). *El rol del mentor*

*en un proceso de Mentoría universitaria.* Recuperado de

<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/128/94>

Maslow, A. (2008). *La personalidad Creativa.* Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=7L8UZhyUWhMC&oi=fnd&pg=PA9&dq=+la+Autorrealizaci%C3%B3n+->

[+Maslow&ots=x5ggVUAzh9&sig=oWnkl\\_Cq2UYJEhCJD-](http://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=7L8UZhyUWhMC&oi=fnd&pg=PA9&dq=+la+Autorrealizaci%C3%B3n+-+Maslow&ots=x5ggVUAzh9&sig=oWnkl_Cq2UYJEhCJD-k0mCYfV9g&redir_esc=y#v=onepage&q=la%20Autorrealizaci%C3%B3n%20-%20Maslow&f=false)

[k0mCYfV9g&redir\\_esc=y#v=onepage&q=la%20Autorrealizaci%C3%B3n%20-](http://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=7L8UZhyUWhMC&oi=fnd&pg=PA9&dq=+la+Autorrealizaci%C3%B3n+-+Maslow&ots=x5ggVUAzh9&sig=oWnkl_Cq2UYJEhCJD-k0mCYfV9g&redir_esc=y#v=onepage&q=la%20Autorrealizaci%C3%B3n%20-%20Maslow&f=false)

[%20Maslow&f=false](http://books.google.com.ec/books?hl=es&lr=&id=7L8UZhyUWhMC&oi=fnd&pg=PA9&dq=+la+Autorrealizaci%C3%B3n+-+Maslow&ots=x5ggVUAzh9&sig=oWnkl_Cq2UYJEhCJD-k0mCYfV9g&redir_esc=y#v=onepage&q=la%20Autorrealizaci%C3%B3n%20-%20Maslow&f=false)

Matas, A. (2007). *Modelos de orientación en educación.* Recuperado de

[http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos\\_de\\_orientacion\\_281207.pdf](http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf)

Moncada, L. (2014). *La integración académica de los estudiantes Universitarios como actor determinante del Abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de*

*Educación superior a distancia del Ecuador.* UTPL. Recuperado de

[http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/file/archivo/volumen17-](http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/file/archivo/volumen17-2/laintegracion.pdf)

[2/laintegracion.pdf](http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/file/archivo/volumen17-2/laintegracion.pdf)

Molina, D. (2015). RIE. *Concepto de Orientación Educativa: diversidad y aproximación.*

Revista Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653) Recuperado de

<http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>

Muñoz, M. (Julio, 2005). *Estrategias de aprendizaje en ambientes universitarios.*

Recuperado de <http://www.psicologiacientifica.com/estudiantes-universitarias-estrategias-de-aprendizaje/>

Núñez P. e Israel A. ACIMED. Vol. 12.Nº 5, (2004). *Las necesidades de información y*

*formación: perspectivas socio psicológica e informacional.* Recuperado de

[http://era-mx.org/biblio/Informacion\\_Formacion.pdf](http://era-mx.org/biblio/Informacion_Formacion.pdf)

Núñez, M. (2012). *La Mentoría entre iguales.* Recuperado de

[http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentoría%](http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentoría%20entre%20iguales%20en%20la%20Universidad_ICE.pdf)

[20entre%20iguales%20en%20la%20Universidad\\_ICE.pdf](http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentoría%20entre%20iguales%20en%20la%20Universidad_ICE.pdf)

*Orientared* (2015). *Orientación psicopedagógica.* Recuperado de

<http://www.orientared.com/orientacion.php>

Orientacionlinares (2015). *Que es la orientación personal?* just another wordpress.com site. Recuperado de <https://orientacionlinares.wordpress.com/%C2%BFque-es-la-orientacion-personal/>

Ortiz, J. (1998). *La educación a distancia en el umbral del nuevo paradigma telemático*. Recuperado de <http://biblo.una.edu.ve/ojs/index.php/IIE/article/view/138/128>

Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P. y Navarro, E. (2009). *Orientación educativa. Fundamentos Teóricos modelos institucionales y nuevas perspectivas y otras*. Recuperado de [http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion\\_educativa.pdf](http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf)

Qestudio. (2015). *Técnicas de estudio y Estrategias de Aprendizaje*. Recuperado de <http://www.qestudio.com/tecnicas-estudio-estrategias-aprendizaje-6334/>

Quintero, J. (2015). *Teoría de las necesidades de Maslow*. Recuperado de [http://doctorado.Josequintero.net/documentos/Teoria\\_Maslow\\_Jose\\_Quintero.pdf](http://doctorado.Josequintero.net/documentos/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf)

Rísquez, A. (2015). *La Mentoría como gestión de la innovación*. Recuperado de <http://www.uco.com.es/organizacion/calidad/conferencias/pdf/Mentorias.pdf>

Rozo, C. (2015). *Hábitos de estudio requeridos en la Universidad*. Recuperado de <file:///C:/Users/rectorado/Downloads/PSICCOORIENTADORES.pdf>

Sánchez, M., Manzano, N., Rísquez, A., Suárez, M. (2010). *Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia*. Recuperado de [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356\\_30.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356_30.pdf)

Sánchez, A. (2015) *Orientación personal: ¿Que es la orientación personal?* Recuperado de: <http://opalmudena.blogspot.com/2013/01/que-es-la-orientacion-personal.html>

Sebastián, A., Ballesteros, B. y Sánchez, M. (2015) *Técnicas de Estudio*. Recuperado de [http://qinnova.uned.es/archivos\\_publicos/qweb\\_paginas/3439/tecnicasdeestudio.pdf](http://qinnova.uned.es/archivos_publicos/qweb_paginas/3439/tecnicasdeestudio.pdf)

Thomson, G., Need, London, Routledge and K. Paul. (1987). *Significado de Necesidad*. Recuperado de <http://www.significados.com/necesidad/>

Vega, G. y Ferra, A. (2015). *Diseño y planificación de un programa de mentoría*. Recuperado de [http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT\\_2/ponencia\\_completa\\_9.pdf](http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/ponencias/clabesII/LT_2/ponencia_completa_9.pdf)

## **FUENTES BIBLIOGRÁFICAS**

Buele, M., Bravo, C. (2014). Sistema de mentoría para los nuevos estudiantes de

Primer ciclo, modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica

Particular de Loja: Evaluación de una experiencia, ciclo académico abril -

Agosto 2014. Guía Didáctica, Loja-Ecuador, EDILOJA.

Rubio, M., (2014). Guía General de Educación a Distancia, UTPL, Loja-

Ecuador. EDILOJA.

**ANEXOS**

**ANEXO 1**

**CARTA COMPROMISO**

## CARTA DE COMPROMISO

Yo, Lola Beatriz Campoverde Peñafiel, con C.I. 1704269891 perteneciente al CUA QUITO, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el periodo abril - agosto 2014; "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito", y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

  
-----

C.I. 1704269891

**ANEXO 2**

**CARTA DE ENTREGA – RECEPCIÓN DE INFORME DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

## ANEXO 3

### MODELOS DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION



### CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

<b>PENSAMIENTO CRÍTICO</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						

10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						

24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						

41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
<b>CONCENTRACIÓN</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

## ANEXO 5

**Tema:** Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

## HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

<b>Apellidos y nombres</b>	
<b>Carrera/titulación</b>	
<b>Email</b>	
<b>Teléfono convencional</b>	
<b>Teléfono celular</b>	
<b>Email</b>	
<b>Skype</b>	
<b>Trabaja</b>	<b>Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</b>
<b>Hora para contactar</b>	
<b>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</b>	
<b>¿Por qué eligió la carrera?</b>	

## HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

<b>Apellidos y nombres</b>	
<b>Carrera/titulación</b>	
<b>Email</b>	
<b>Teléfono convencional</b>	
<b>Teléfono celular</b>	
<b>Email</b>	
<b>Skype</b>	
<b>Trabaja</b>	<b>Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</b>
<b>Hora para contactar</b>	
<b>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</b>	
<b>¿Por qué eligió la carrera?</b>	

**N.B.:** El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

## ANEXO 6

**Tema:** *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

### EXPECTATIVAS Y TEMORES

**Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:**

**2 Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**2 Temores (miedos) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Mi compromiso:**

.....  
.....  
.....  
.....

**ANEXO 7**  
**CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

*Fuente: Sánchez, MF. (2009)*

**REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....  
.....

***Muchas gracias su aporte.***

## ANEXO 8

## CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho.

Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					
1.5. Intento memorizarlo todo					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos					
1.7. Elaboro resúmenes					
1.8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.1. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	
2.2. Particularidades del estudio a distancia	
2.3. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	
2.4. Ayuda psicológica personal	2
2.5. Planificación del proyecto profesional	
2.6. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

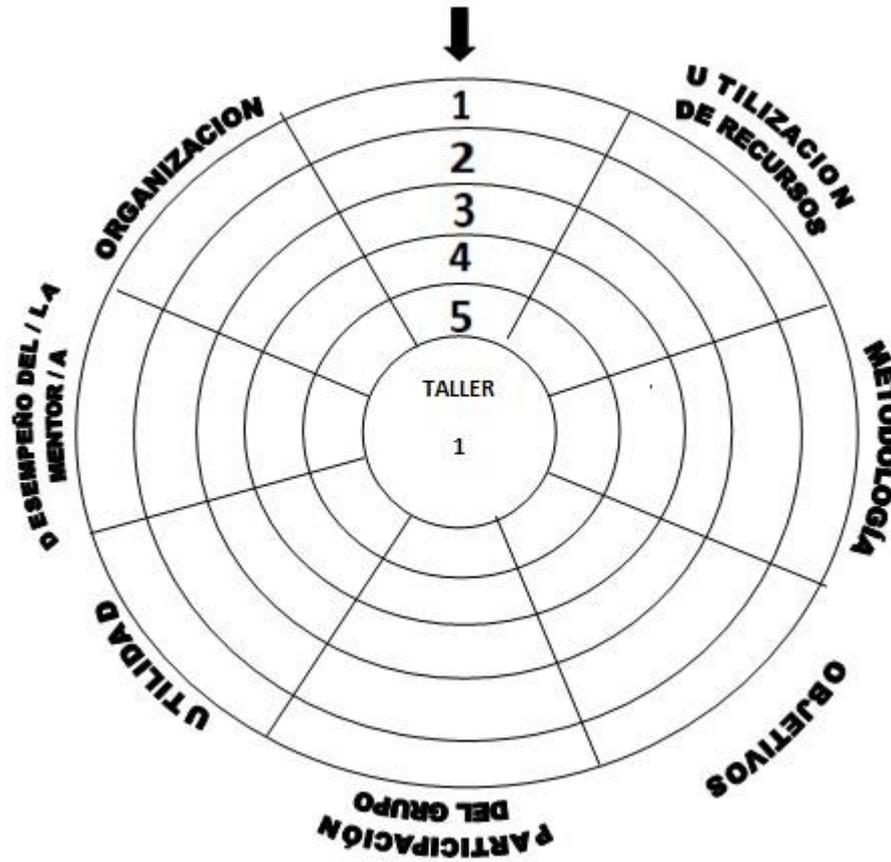
3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho).  
Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

<b>Satisfacción con los Procesos administrativos</b>	<b>Valoración</b>
3.1. Procesos de admisión e ingreso	
3.2.. Procesos de matrícula	
3.3. Modalidades de pago	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	
3.5.. Trámites de convalidación de asignaturas	
3.6.. Becas y ayuda para el estudio	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades	
3.8. Otros (especificar) .....	

### ANEXO 10

#### EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



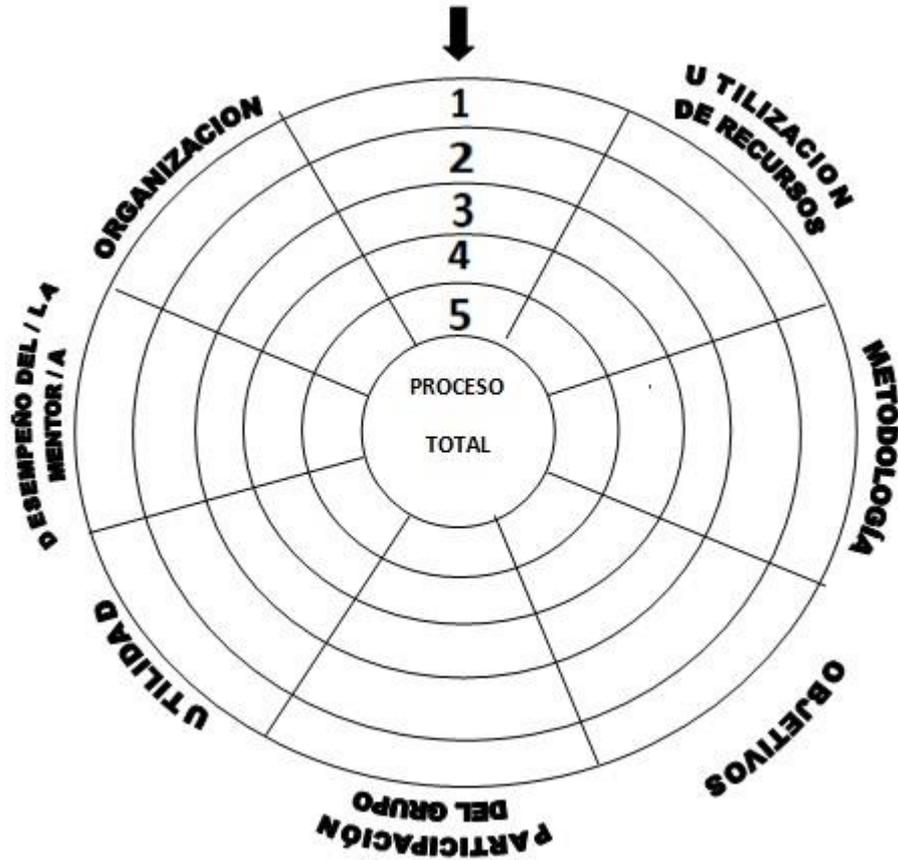
¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....  
.....  
.....  
.....

*Muchas gracias*

### ANEXO 11

#### EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....  
.....  
.....  
.....

*Muchas gracias*

## ANEXO 14

## FORMATO DE SEGUIMIENTO Y VALORACIÓN DEL PRIMER AVANCE MARCO TEÓRICO

**Tema:** *Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario de ....., ciclo abril agosto 2014.*

**DATOS DE IDENTIFICACIÓN:**

**Nombres apellidos:** .....

**Centro Universitario:** .....

Para valorar se debe marcar una "X" en cada casilla de acuerdo a lo que cada Mentor presente.

N : Nada

EP: En parte

T: Totalmente

NA: No aplica

ASPECTO A VALORAR	N	EP	T
<b>Páginas preliminares:</b>			
Portada			
Aprobación del Director			
Autoría			
Declaración de cesión de derechos			
Dedicatoria			
Agradecimiento,			
Índice de contenidos			
Resumen	NA	NA	NA
Abstract	NA	NA	NA
Introducción	NA	NA	NA
Sugerencias para preliminares:			
<b>1. MARCO TEÓRICO:</b>	N	EP	T
Presenta todos los temas desarrollados			
Profundidad y pertinencia del contenido teórico			
Citas bibliográficas para cada tema por lo menos de tres autores.			
Aplicación de las normas APA en la estructura y extensión de las citas.			

Análisis de la información teórica			
Uso correcto de conectores en cada párrafo (Coherencia)			
Conclusión en cada tema			
Aportes del autor /investigador presentando una conclusión o cierre de cada tema <i>(No cerrar un tema con una cita)</i>			
Sugerencias para el marco teórico:			
Observaciones generales ( <i>ortografía, mecanografía, concordancia de ideas, signos de puntuación</i> )			
Compromiso: ( <i>Cuándo hacer las mejoras y cuándo presentarlas</i> )			
Número de mentorizados de inicio:			
Número de mentorizados activos que participan:			
Número de mentorizados pasivos no retirados:			
Número de mentorizados que abandonaron los estudios:			

Lugar Fecha:

Firma del Mentor

Firma del Consejero

NB. Entregar una copia al mentor y otra para archivo del Consejero para seguimiento

## ANEXO 17

MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, centro universitario asociado de ...”

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE

MBM/ylca/2014-15-09/62