



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL
ECUADOR
SEDE IBARRA**

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA Y LIDERAZGO
EDUCACIONAL**

Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: Monseñor Ricardo Flatz, de la parroquia Cumbaratza, y Eloy Alfaro del cantón Zamora provincia de Zamora Chinchipe, durante el año lectivo 2011-2012.

TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA

AUTOR: Cuenca Herrera, Whinzon Patricio

DIRECTOR: Cuenca Jiménez, Roberto Carlos Mg. Sc.

CENTRO UNIVERSITARIO ZAMORA

2015

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRIA

Magíster.

Roberto Carlos Cuenca Jiménez

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

Que el presente trabajo de fin de maestría: “Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: Monseñor Ricardo Flatz, de la parroquia Cumbaratza, y Eloy Alfaro del cantón Zamora, provincia de Zamora Chinchipe, durante el año lectivo 2011-2012”, realizado por: Whinzon Patricio Cuenca Herrera, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Msc. Roberto Carlos Cuenca Jiménez

CI 110343087-0

Loja, abril de 2015

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Whinzon Patricio Cuenca Herrera declaro ser autor del presente trabajo de fin de maestría: Gestión Pedagógica en el aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: Monseñor Ricardo Flatz, de la parroquia Cumbaratza, y Eloy Alfaro del cantón Zamora provincia de Zamora Chinchipe, durante el año lectivo 2011-2012, de la Titulación de Magíster en Gerencia y Liderazgo Educativo, siendo el Mg. Sc. Roberto Carlos Cuenca Jiménez director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

Autor: Whinzon Patricio Cuenca Herrera

Cédula: 1103190946

DEDICATORIA

Al culminar mi maestría con la elaboración de la presente tesis de grado es importante hacer una reflexión muy grande: cuando escuchamos decir, decimos nosotros mismos o tenemos el ejemplo de alguien definitivamente: **PARA ESTUDIAR NO HAY EDAD** y solamente se necesita de voluntad, fortaleza y deseos de ser cada día mejores y lo lograremos. Así lo he logrado y he llegado hasta aquí con mucho esfuerzo y sacrificio.

Dedico este trabajo con todo mi amor a mi esposa María Isabel Jaramillo Vargas y de manera especial a mis hijos Isabelita y Ricardo, quienes se han convertido en el motor de mi vida y que gracias a ellos, Dios me ha regalado la felicidad completa.

Whinzon Patricio Cuenca Herrera

AGRADECIMIENTO

Agradezco en primer lugar a Dios por haberme regalado la vida, a mi esposa e hijos por su apoyo, pero especialmente agradezco a mi esposa MARÍA ISABEL JARAMILLO VARGAS porque durante mis estudios de la Maestría se convirtió en mi ayuda, soporte y fortaleza para seguir adelante. GRACIAS MARÍA ISABEL Y QUE DIOS TE BENDIGA SIEMPRE.

Whinzon Patricio Cuenca Herrera

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÀTULA.....	i
APROBACIÒN DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÌA.....	ii
DECLARACIÒN DE AUTORÌA Y CESIÒN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÒN	3
CAPITULO I: MARCO TEÒRICO.....	7
1.1. La escuela en el Ecuador	8
1.1.1. Conceptualizaciòn.....	8
1.1.2. Características de una instituciòn.....	9
1.1.3. Elementos claves	10
1.1.4. Factores de eficacia y calidad educativa	11
1.1.5. Calidad de Educaciòn	11
1.1.6. Estàndares de Calidad Educativa	12
1.1.7. Niveles de los estàndares	16
1.1.8. Estàndares de desempeÑO docente.....	16
1.1.9. Planificaciòn y ejecuciòn de la convivencia en el aula	17
1.2. Clima escolar.....	21
1.2.1. Factores socio-ambientales en el centro escolar	21
1.2.2. Clima psicològico y papel del maestro	22
1.2.3. Clima social escolar: concepto, importancia.....	23
1.2.4. Factores de influencia en el clima	24
1.2.5. Clima social de aula	25
1.2.6. Dimensiòn de relaciones.....	29
1.2.7. Dimensiòn de autorrealizaciòn	30
1.2.8. Dimensiòn de estabilidad	30
1.2.9. Dimensiòn de cambio	32
1.3. Gestìon pedagògica.....	33
1.3.1. Concepto.....	33
1.3.2. Elementos que la caracterizan	33
1.3.3. Relaciòn entre gestìon pedagògica y clima de aula.....	34
1.3.3.1. Aspectos estructurales de la clase	34
1.3.3.2. Aspectos relacionales al interior del grupo de aula.....	35
1.3.4. Pràcticas didàcticas-pedagògicas que mejoran la convivencia.....	37
1.4. Tècnicas y estrategias didàctico-pedagògicas innovadoras	39
1.4.1. Aprendizaje cooperativo.....	39
1.4.2. Características	40
1.4.3. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo	40
CAPITULO 2. METODOLOGÌA.....	42
2.1. DiseÑO de la Investigaciòn.....	43
2.2. Contexto.....	44
2.2.1. Centro de Educaciòn MonseÑor Ricardo Flatz	44

2.2.2. Centro de Educación Básica Eloy Alfaro	44
2.3. Participantes.....	45
2.4. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación.....	50
2.4.1. Métodos	50
2.4.2. Técnicas.....	51
2.4.3. Instrumentos	51
2.5. Recursos	52
2.5.1. Talento Humano.....	52
2.5.2. Materiales	52
2.5.3. Institucionales	53
2.5.4. Económicos	53
2.5.5. Procedimiento	53
CAPITULO 3. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	55
3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente.....	56
3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula	65
3.3. Discusión de datos	72
3.4. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes	74
3.5. Habilidades y competencias del docente en el centro educativo urbano	77
3.6. Habilidades y competencias del docente en el centro educativo rural	79
CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN	81
4.1. Título	82
4.2. Presentación	82
4.3. Justificación.....	82
4.4. Objetivos	83
4.5. Contenidos	84
4.6. Cronograma de actividades.....	90
4.7. Resultados esperados.....	92
4.8. Evaluación.....	92
CONCLUSIONES	93
RECOMENDACIONES.....	96
BIBLIOGRAFÍA.....	98
ANEXOS.....	100

RESUMEN EJECUTIVO

La presente tesis: **“Gestión Pedagógica en el Aula: Clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos: Monseñor Ricardo Flatz de la parroquia Cumbaratza, y Eloy Alfaro del cantón Zamora, provincia de Zamora Chinchipe, durante el año lectivo 2011-2012”**, tiene como objetivo general: Analizar la gestión pedagógica y el clima social en el aula, como elementos de evaluación y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes y profesores del séptimo año de EGB, que tiene como factores la autoevaluación docente y la observación directa del investigador, para lo cual se utilizó métodos como: el analítico-sintético, descriptivo, exploratorio, hermenéutico, y las escalas de Moss y Trickett. La población investigada estuvo conformada por cuarenta y nueve estudiantes y dos docentes. Como conclusión se puede evidenciar que el inadecuado clima de aula, genera un ambiente escasamente potenciador y poco propicio para el desarrollo de las actividades académicas de los involucrados.

PALABRAS CLAVES: Gestión pedagógica, clima social de aula, referentes educativos, escala de Moos y Trickett.

ABSTRACT

This thesis: "Educational Management in the Classroom: School social climate from the perceptions of students and teachers of the seventh year of basic education schools: Archbishop Ricardo Flatz of Cumbaratza parish, and Eloy Alfaro Canton Zamora province of Zamora Chinchipe, during the 2011-2012 school year, overall objective: To determine the pedagogical management and social climate in the classroom, as elements of measurement and description of the environment in which the educational process of students and teachers of the seventh develops year of EGB, whose teacher self-evaluation factors and direct observation of the researcher. The descriptive exploratory analytic-synthetic hermeneutical and scales Moss and Trickett: To which methods are used. The studied population consisted of forty-nine students and two teachers. In conclusion we can show that inadequate classroom atmosphere generates a sparsely enhancer and not conducive to the development of academic activities involved environment.

KEYWORDS: Educational administration, social climate of the classroom, educational references, Moos and Trickett scale.

INTRODUCCIÓN

La escuela pública ecuatoriana enfrenta retos que la llevan a asumirse como promotora del cambio y la transformación social, reorientando su misión de cara a las nuevas demandas de la sociedad a la que se debe.

Transformar la gestión pedagógica de la escuela para mejorar la calidad de la educación básica tiene varios significados e implicaciones; se trata de un proceso de cambio a largo plazo, que tiene como núcleo el conjunto de prácticas de los actores escolares (directivos, docentes, alumnos, padres de familia, supervisores, asesores pedagógicos y personal de apoyo) esto conlleva a crear y consolidar formas de hacer distintas, que permitan mejorar la eficacia y la eficiencia, lograr la equidad, la pertinencia y la relevancia de la acción educativa.

La escuela es una institución educadora, fundamental de la sociedad, es la instancia en donde se forman talentos humanos mediante el inter-aprendizaje, convivencia, afecto, valoración e interacción, elementos que se trabajan dentro de la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula.

Las nuevas estructuras socio-familiares que caracterizan al Ecuador, requieren que la escuela asuma funciones que podrían denominarse como no tradicionales; por tanto, la evaluación integral de procesos y factores en este contexto, recobra una trascendental importancia. Así la escuela como contexto de socialización se convierte en el espacio desde el cual se debe forjar el ambiente propicio para preparar a niños, adolescentes y jóvenes en su formación, dada la experiencia que se asume el reto para el logro de los objetivos y parámetros del desarrollo humano integral.

La visión que la educación sea de calidad y calidez, permite al niño formarse en el área intelectual, afectiva y moral; esta parte de una investigación bibliográfica básica y especializada que fundamenta y orienta el trabajo del docente en el aula con los niños de las escuelas es motivo de esta investigación.

Cassasus y otros, (2001) manifiestan que: el clima escolar es la variable que demuestra el mayor efecto sobre el rendimiento en lenguaje y matemáticas. Ello es corroborado con diversos estudios que no sólo muestran el impacto del clima social escolar sobre el rendimiento, sino también sobre otras dimensiones de la vida escolar.

Mientras la sociedad y las actividades laborales y profesionales en el mundo están cambiando mucho en los últimos años por la globalización y el impacto de las tecnologías de la información y de la comunicación, no lo están haciendo en igual medida las escuelas y otras organizaciones encargadas de enseñar a las personas y que dependen para aprender y orientar su vida.

Álvarez (2009) da a conocer que el mundo educativo actual, concebido para el viejo orden industrial de la enseñanza en masa y el aprendizaje estandarizado, no consigue atender con éxito a un alumnado diverso, inquieto y complejo, alumnado que ha cambiado mucho más, que las instituciones que hace tiempo la sociedad diseñó para acogerlos y formarlos.

El sistema educativo en diferentes países latinoamericanos realiza esfuerzos por mejorar la calidad de la educación, una de las variables identificadas como determinantes que influyen directamente para el logro significativo de la gestión escolar es “el desempeño profesional del docente”, que es el eje vertebrador de la enseñanza educativa.

Por la función social que realizan los docentes, estos están sometidos continuamente a una valoración por todos los que reciben directa o indirectamente sus servicios.

Valdés Veloz (2000) Manifiesta “Las valoraciones y opiniones que se evidencian sobre su influencia en la calidad educativa, independientemente de la voluntad de los distintos factores que intervienen en el sistema educativo, pueden dar lugar a situaciones de confusión, contradicciones y a un alto nivel de subjetivismo, que en ocasiones pueden ser causa de decisiones inadecuadas y de insatisfacción y desmotivación de los docentes”

De acuerdo a este postulado no existen estudios realizados sobre los tipos de clima social escolar en el aula, en las escuelas fiscales Monseñor Ricardo Flatz y Eloy Alfaro”, en el año lectivo 2011-2012. La Gestión Pedagógica y el Clima Social, constituyen el problema de investigación que se relaciona con el ambiente en el cual se desarrollan los procesos educativos, y se vincula con la gestión pedagógica que realiza el docente en el séptimo año de los centros educativos mencionados, frente a ello, existe una serie de problemas que ameritan urgente solución y que constituyen causas principales: Así, el inadecuado clima de aula, genera un ambiente potenciador poco propicio para el desarrollo de las actividades académicas. Todo lo cual incide y se evidencia en la poca gestión académica por quienes son responsables de dar una mejor calidad de educación a sus estudiantes.

La presente investigación es de mucha importancia para la Universidad Técnica Particular de Loja, pues es una institución que tiene mucho interés en mejorar la calidad de educación a nivel nacional con los aportes de las investigaciones que se realizan en todo el país, permitiendo mejorar la gestión pedagógica, de la misma manera las escuelas investigadas deberán trabajar para mejorar la convivencia dentro del aula escolar, lo que implica mejorar las relaciones entre estudiantes – estudiantes, docentes – docentes y docente estudiante.

La investigación fue posible realizarla, puesto que se contó con los actores del quehacer educativo como son los Directivos, Docentes, Estudiantes y Tutores de la Universidad Técnica Particular de Loja, la guía de trabajo de investigación elaborada por la misma Universidad y el asesoramiento permanente del director y profesores universitarios, hicieron posible el desarrollo de trabajo investigativo, existiendo limitaciones económicas, de tiempo y comunicación.

Para la realización de la presente investigación se planteó el siguiente objetivo general: Analizar la gestión pedagógica y el clima social en el aula, como elementos de evaluación y descripción del ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes del séptimo año de educación básica de la escuela Monseñor Ricardo Flatz y Eloy Alfaro, del cantón Zamora, provincia de Zamora Chinchipe, en el año lectivo 2011-2012”. Para analizar la gestión pedagógica y el clima social en el aula de clase y de esta manera investigar los referentes teóricos sobre la gestión pedagógica y el clima social desde la autoevaluación docente y la observación directa realizada por el investigador.

Es importante señalar que los objetivos tanto general como específicos planteados para este estudio se fueron cumpliendo a medida que avanzó el mismo; el marco teórico profundizó mediante el estudio bibliográfico el tema motivo del presente trabajo, Además se debe manifestar que esta fue una experiencia gratificante por cuanto se pudo conocer y palpar directamente la realidad de las escuelas de educación básica Monseñor Ricardo Flatz y Eloy Alfaro, gracias en primer lugar a la ayuda de los señores directores, docentes y estudiantes del séptimo año de Educación General Básica.

El análisis y discusión de resultados en la cual se ha sintetizado y analizado toda la información recolectada en el campo de estudio, en tablas, figuras estadísticas y análisis de resultados, de esta manera se logró hacer un estudio profundo en la investigación con el objeto de aportar alternativas de solución y superar los problemas encontrados.

Los resultados obtenidos permitieron alcanzar los objetivos planteados y llegar a las conclusiones y recomendaciones acordes al problema analizado.

Se concluye que los docentes no aplican estrategias innovadoras para que exista un aprendizaje cooperativo, se observa la poca cooperación de los estudiantes y de esta manera se pudo establecer las comparaciones respectivas entre estos dos establecimientos.

De acuerdo a lo anteriormente indicado se diseñó la propuesta que ayudará a mejorar el clima de aula y la práctica pedagógica del docente en el aula con la aplicación de estrategias adecuadas que posibiliten y fomenten el aprendizaje cooperativo como base fundamental del proceso de enseñanza aprendizaje.

Por lo tanto se recomienda que en la institución se elabore y se aplique una propuesta de intervención en la cual se vincule a los niños y niñas con el objetivo de mejorar el clima en el aula y su práctica pedagógica se acorde a las necesidades que requiere una educación de calidad y calidez para favorecer los aprendizajes dentro del aula

Para lo cual se invita a leer el presente trabajo con la finalidad de conocer más sobre la temática planteada y poder aplicar los correctivos necesarios en la práctica educativa con lo cual los alumnos sean los beneficiados directos en su proceso de aprendizaje mejorando de esta manera la educación en nuestro país.

CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO

1.1. La escuela en Ecuador.

1.1.1. Conceptualización.

Chantraine, (2007), da a conocer que el término escuela proviene del griego clásico (eskolé) por mediación del latín *schola*. Curiosamente el significado original en griego era de ocio, tranquilidad, tiempo libre, que luego se derivó a aquello que se hace durante el tiempo libre y, más concretamente, aquello que merece la pena hacerse, de donde se acabó el significando de estudio, por oposición a los juegos, en la antigua Grecia de Platón y Aristóteles. En el periodo helenístico se pasó a designar a las escuelas filosóficas, y de ahí, por extensión, tomó el significado actual de centro de estudios. (P. 37)

Salazar (2010), el término escuela se deriva del latín escuela y se refiere al establecimiento donde se da cualquier género de instrucción. También permite nombrar a la enseñanza que se da o que se adquiere, al conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza, al método, estilo o gusto peculiar de cada maestro para enseñar, y a la doctrina y sistema de un autor.

Vásquez & Mendoza (2007), definen a la institución educativa como “una configuración o combinación de pautas de comportamiento con las que convive una colectividad y centradas en la satisfacción de alguna necesidad básica de grupo. Una estructura relativamente permanente de pautas, papeles y relaciones que las personas realizan según unas determinadas formas sancionadas y unificadas, con el objeto de satisfacer las necesidades sociales básicas.

De acuerdo a los postulados dados a conocer por los autores desde un punto de vista natural la escuela no tiene ninguna significación, lo tendrá la educación que puede tener fundamento primitivo en la evolución biológica del ser humano, pero no la escuela que es una institución nacida con fines de conservación y mejoramiento de la sociedad. Su función es específicamente instructiva y opera con cierto grado de violencia sobre la voluntad del sujeto de la educación para formarlo de manera particular.

La Institución Educativa es un término más global el cual abarca trabajo mutuo de toda la comunidad educativa con el objetivo de llegar a cumplir metas a largo y corto plazo en el proceso enseñanza - aprendizaje.

Se manifiesta esto porque la afirmación de la escuela es el segundo hogar de los niños; aunque la misma no debe reemplazar la función de educación de los padres, que es vital para que los niños desarrollen sus conocimientos y adquieran muchos más. Si se busca una definición teórica para este término se puede decir que es un lugar físico en donde se enseña y se aprende, en donde se educa a quienes asisten a ella.

1.1.2. Características de una institución propuesta por Fitcher.

Vásquez y Mendoza (2007), habla que los componentes de la institución, están estructurados y tienden a mantenerse en cohesión y a reforzarse mutuamente, con un continuo seguimiento de los papeles sociales y las relaciones sociales, siendo en sí mismos relaciones estructuradas de pautas de los comportamientos. Cada institución es una estructura unificada que funciona como una unidad, ninguna institución puede separarse completamente de otras instituciones, pero funciona como una serie identificable de comportamientos humanos.

Villaroel (2005) "Las características fundamentales de la escuela tradicional son: formación humanista, el maestro es ejemplo a seguir, el maestro instruye no educa, transmite conocimientos, la relación alumno maestro es vertical, alumno repetitivo y memorista, solo se aplica la hetero-evaluación preparada por el maestro de acuerdo a su criterio.

Entonces los distintivos de la escuela tradicional son verticalismo, autoritarismo, verbalismo, intelectualismo, la postergación del desarrollo afectivo, la domesticación y el freno al desarrollo social son sinónimos de disciplina dando un rígido sistema de autoridad quien tiene la mayor jerarquía es quien toma las decisiones que resultan vitales para la organización, tanto del trabajo como de las relaciones sociales, y el alumno, que es el que está al final de esta cadena autoritaria, carece de poder.

Pero ¿qué es la nueva educación? En todas las épocas ha habido una educación nueva, al menos en el espíritu de los pensadores y reformadores que siempre han luchado por destruir una organización escolar envejecida, creando instituciones y realizando experiencias renovadoras o simplemente entregando sus ideas al futuro. Entre ellos podrían mencionarse a Vittorino da Feltre, Comenio, Rousseau, Pestalozzi, Froebel, a sus ensayos, sin embargo, les faltó la fuerza suficiente para sobrevivir y progresar y la necesaria fundamentación científica para imponerse. Recién nuestro tiempo ha podido ampliarlos y reunirlos en el gran movimiento de la nueva educación.

Como se observa la nueva educación no puede asimilarse a una única tendencia de la educación actual, es todo un movimiento muy complejo que supone una actitud espiritual particular y una severa fundamentación científica, distintas por cierto a lo que por oposición se ha denominado educación tradicional. La nueva educación es pues, una manera de educación como lo es la educación tradicional, lo que permite que ambas coexistan en una misma época y explica la subsistencia, en muchos espíritus de la educación tradicional.

El punto más importante que experimenta el investigador, es descubrir que las características de una escuela, permiten diferenciar las escuelas de educación general básica; encontrándose que ninguna se parece. Sin embargo, las características que presentan cada una de las escuelas no permiten distinguir si una escuela es buena o mala; o que estas sean una buena opción para trabajar en ella. Lo importante es estar a gusto en el establecimiento educativo y de esta forma mejorarlo día a día, mediante una activa participación de la comunidad educativa; y así, se podrá motivar y elevar la autoestima de los estudiantes, lograr que quieran a su escuela y de esta forma generar un buen ambiente escolar dentro de ella.

1.1.3. Elementos claves.

El Ministerio de Educación y Cultura (2010), propuso el Plan Decenal para mejorar el Sistema de Educación en el Ecuador 2006-2015, en este proceso de reforma educativa, es necesario considerar al recurso físico como elemento clave de apoyo para obtener una cobertura del 100% y mejorar la calidad de la educación, con una infraestructura que ofrezca adecuadas condiciones de confort para el desenvolvimiento de las actividades de enseñanza-aprendizaje, así como contar con modernos apoyos tecnológicos.

Es importante señalar que la infraestructura de la escuela es tan importante para los alumnos, así como para todos los actores de la escuela, los docentes van más contentos a una escuela que está bien equipada, donde no tienen que sufrir por la falta de marcadores o por la falta de espacios deportivos; de igual manera, por ejemplo los conserjes realizan mejor su trabajo cuando cuentan con lo necesario para hacer sus labores, tienen un espacio para guardar sus cosas y valoran su trabajo; y, lo que es más importante ven el resultado de lo que hacen.

La distribución de los recursos no ha cumplido con el objetivo de crecimiento con equidad, ocasionando que la educación para los más pobres se convierta en una pobre educación.

El esfuerzo realizado para la conformación de redes educativas, no ha implementado un mecanismo efectivo de referencia que ayude a mantener a los estudiantes en el sistema y elevar su nivel de instrucción, por lo que muchos escolares no terminan la educación general básica y tenemos un bajo porcentaje de estudiantes en el bachillerato.

La disponibilidad de equipos es altamente deficitaria, al igual que la utilización de materiales y recursos didácticos. Hay alta obsolescencia y escasa renovación tecnológica.

1.1.4. Factores de eficacia y calidad educativa.

Del latín *efficacia*, la eficacia es la capacidad de alcanzar el efecto que espera o se desea tras la realización de una acción. No debe confundirse este concepto con el de eficiencia (del latín *efficientia*), que se refiere al uso racional de los medios para alcanzar un objetivo predeterminado (es decir, cumplir un objetivo con el mínimo de recursos disponibles y tiempo. (Océano 2012)

La calidad es una herramienta básica para una propiedad inherente a cualquier cosa, que permite ser comparada con cualquier otra de su misma especie. La palabra calidad tiene múltiples significados: De forma básica, se refiere al conjunto de propiedades inherentes a un objeto que le confieren capacidad para satisfacer necesidades implícitas o explícitas.

1.1.5. Calidad de educación.

Mortimore (2009), la escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales; teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. (P. 18).

La educación de calidad se define, como aquella que asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta.

Es indiscutible que los países de la región andina, vienen realizando esfuerzos importantes para incrementar la cobertura, mejorar la infraestructura, diseñar nuevos currículos y formar a los docentes, entre otros aspectos. Sin embargo persisten problemas de calidad de la educación que afectan en mayor medida a los individuos o colectivos que están en situación de vulnerabilidad. Es preciso, por tanto, dar mayor prioridad al desarrollo de políticas que

tengan como centro el cambio en la escuela y promover cambios en las personas que constituyen la comunidad educativa, y de forma muy especial los docentes.

Existe cierto consenso respecto a que las reformas educativas no han logrado transformar de forma sustantiva la cultura de las escuelas y las prácticas educativas. Pero también existen evidencias en donde se observa que las escuelas pueden marcar la diferencia, por lo que es importante hacer estudios que muestren las condiciones y procesos que contribuyen a la mejora educativa. La investigación sobre escuelas eficaces, de amplia tradición e influencia en el mundo, tiene su acento en aspectos pedagógicos, no tiene nada que ver con teorías economicistas. Esta propuesta considera tres características:

- Valor añadido como operacionalización de la eficacia.
- Equidad como un elemento básico en el concepto de eficacia.
- Desarrollo integral de los alumnos como un objetivo irrenunciable de todo sistema educativo.

Este planteamiento, por tanto, encaja en la definición de educación de calidad antes propuesto. Así, para que una escuela sea de calidad, es necesario que además de la eficacia y la eficiencia, cumpla los requisitos de relevancia, pertinencia y equidad, a la vez se complementan con la eficiencia.

1.1.6. Estándares de la calidad educativa.

El Ministerio de Educación y Cultura (2010), da a conocer los Estándares de Calidad Educativa, los mismos que son descripciones de logros esperados por los diferentes actores y establecimientos del sistema educativo; sería importante considerar las orientaciones de carácter público que señalan las metas que deben alcanzarse para conseguir una educación de calidad.

Los Estándares permiten verificar los conocimientos, habilidades y actitudes de los actores educativos (estudiantes, docentes y directivos), los mismos que se evidencian en acciones y desempeños que pueden ser observados y evaluados a través de los contextos en los que estos se desenvuelven, estos estándares permitirán alcanzar la calidad en los procesos educativos de la educación básica y el bachillerato. Dichos estándares, serán medidos permanentemente, y permitirán a los padres de familia conocer bajo qué parámetros se evalúa si la educación que reciben sus hijos es buena, mala o regular.

El estándar de aprendizaje se aplica en las asignaturas de matemáticas, lengua y literatura, estudios sociales y ciencias naturales. Mientras que los estándares de desempeño profesional estarán direccionados a medir los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

La Constitución Política de nuestro país establece en su artículo 26. Que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”; y, en su artículo 27. Agrega, que la educación debe ser de calidad. Adicionalmente, la sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015, se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo.

Sin embargo, estos mandatos no dicen explícitamente qué es calidad educativa. Para establecer qué es una educación de calidad, se necesita primero identificar qué tipo de sociedad se debe tener, pues un sistema educativo será de calidad en la medida en que contribuya a la consecución de esa meta. Por ejemplo, para ser conducente a una sociedad democrática, el sistema educativo será de calidad si desarrolla en los estudiantes las competencias necesarias para ejercer una ciudadanía responsable.

Adicionalmente, un criterio clave para que exista calidad educativa es la equidad, en este caso se refiere a la igualdad de oportunidades, a la posibilidad real de acceso de todas las personas a servicios educativos que garanticen aprendizajes necesarios, a la permanencia en dichos servicios y a la culminación del proceso educativo.

Por lo tanto, de manera general, nuestro sistema educativo será de calidad en la medida en que brindé las mismas oportunidades a todos; y, en la medida en que los servicios que ofrece a los actores que lo impulsan y los resultados que genera este; contribuyan a alcanzar las metas conducentes al tipo de sociedad más justa que aspiramos para nuestro país.

Los estándares propuestos contienen las siguientes características:

- Ser objetivos básicos comunes por lograr.
- Estar referidos a logros o desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Estar inspirados en ideales educativos.
- Estar basados en valores ecuatorianos y universales.

- Ser homologables con estándares internacionales pero aplicables a la realidad ecuatoriana.
- Presentar un desafío para los actores e instituciones del sistema.

1.1.6.1. Tipo de estándares que está desarrollando el Ministerio de Educación.

El Ministerio de Educación del Ecuador (2010) se encuentra diseñando tres tipos de estándares: estándares de aprendizaje, estándares de desempeño profesional y estándares de gestión escolar, con el objetivo de asegurar que los estudiantes logren los aprendizajes deseados, así:

1.1.6.2. Estándares de aprendizaje.

Los estándares de aprendizaje son descripciones de los logros que deberían alcanzar los estudiantes ecuatorianos, y se refieren a los conocimientos, habilidades y actitudes que deberían adquirir como consecuencia del proceso de aprendizaje.

En tal sentido, son orientaciones de carácter público que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad.

1.1.6.3. Estándares de desempeño profesional.

Actualmente se están desarrollando dos tipos de estándares generales de desempeño profesional: de docentes y de directivos. A futuro se formularán estándares para otro tipo de profesionales del sistema educativo, tales como mentores, supervisores-asesores y supervisores-audidores.

Los estándares de desempeño profesional son descripciones de lo que debe hacer un profesional educativo competente; es decir, de las prácticas que tienen una mayor correlación positiva con la formación que se desea que los estudiantes alcancen.

1.1.6.4. Estándares de gestión escolar.

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a procesos de gestión y a prácticas institucionales que contribuyen a la formación deseada de los estudiantes favoreciendo a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente y que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

Son los procesos y las prácticas institucionales que favorecen a que los estudiantes alcancen la formación deseada.

1.1.6.5. Propósito de los estándares de calidad educativa.

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejora continua. Adicionalmente, ofrecen insumos para la toma de decisiones de políticas públicas en pro de la mejora de la calidad del sistema educativo. Otros usos más específicos de los estándares de calidad educativa son:

- Proveer información a las familias y a otros miembros de la sociedad civil para que puedan exigir una educación de calidad.
- Proveer información a los actores del sistema educativo para que estos puedan:
 - Determinar qué es lo más importante que deben aprender los estudiantes.
 - Cómo debe ser un buen docente y un buen directivo, y cómo debe ser una buena institución educativa;
 - Realizar procesos de autoevaluación;
 - Diseñar y ejecutar estrategias de mejoramiento o fortalecimiento fundamentados en los resultados de la evaluación y la autoevaluación.
- Proveer información a las autoridades educativas para que estas puedan:
 - Diseñar e implementar sistemas de evaluación de los diversos actores e instituciones del sistema educativo;
 - Ofrecer apoyo y asesoría a los actores e instituciones del sistema educativo, basados en los resultados de la evaluación;
 - Crear sistemas de certificación educativa para profesionales e instituciones;
 - Realizar ajustes periódicos a libros de texto, guías pedagógicas y materiales didácticos;
 - Mejorar las políticas y procesos relacionados con los profesionales de la educación, tales como el concurso de méritos y oposición para el ingreso al magisterio, la formación inicial de docentes y otros actores del sistema educativo, la formación continua y el desarrollo profesional educativo, y el apoyo en el aula a través de mentorías.
 - Informar a la sociedad sobre el desempeño de los actores y la calidad de procesos del sistema educativo. Ministerio de Educación

1.1.6.6. Necesidad de estándares de calidad en el Ecuador.

MEC (2010). Da a conocer que existe evidencia a nivel mundial que los países que cuentan con estándares tienden a mejorar la calidad de sus sistemas educativos.

Hasta ahora nuestro país no ha tenido definiciones explícitas y difundidas acerca de qué es una educación de calidad y cómo lograrla. Solo cuando tengamos estándares, contaremos con descripciones claras de lo que queremos lograr, y podremos trabajar colectivamente en el mejoramiento del sistema educativo.

1.1.7. Niveles de los estándares.

Los estándares se establecen en cinco niveles que permiten visualizar la progresión del aprendizaje que se espera del estudiantado en los dominios centrales de cada área curricular, los cuales se encuentran organizados de la siguiente manera.

Esquema 1: Niveles de progresión- estándares de calidad educativa



Fuente: Ministerio de Educación (2010)

1.1.8. Estándares de desempeño docente: Dimensión de la gestión del aprendizaje y el compromiso ético.

Mondy (2010) señala: “La evaluación del desempeño docente, es un sistema formal de revisión y evaluación periódica, del desempeño de un individuo o de un equipo de trabajo”

El Ministerio de Educación da a conocer que el propósito de los estándares de desempeño docente es fomentar en el aula una enseñanza, para que todos los actores educativos estén en condiciones de cumplir con el perfil profesional que se ha planteado el Ministerio, en donde los estudiantes no estén solo en condiciones de haber adquirido conocimientos, si no de haber desarrollado, habilidades, destrezas y valores, que les permitan además de su desarrollo intelectual estar preparados para los retos de hoy. Siendo por ello importante conocer las dimensiones del desempeño docente, como son: La gestión del aprendizaje, el desarrollo profesional; y, el compromiso ético.

Dentro de lo que plantea el Ministerio de Educación se encuentra establecido entre otros los siguientes compromisos éticos:

- Las expectativas del aprendizaje de los estudiantes.
- En el marco del Buen Vivir, el compromiso del docente al considerar a los estudiantes como seres humanos.
- La enseñanza de los valores desde la perspectiva del conocimiento científico.
- El compromiso del docente con los actores educativos, incluida la comunidad.

1.1.9. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula: código de convivencia.

En los últimos años, en nuestro país se vienen realizando serios esfuerzos destinados a repensar el quehacer educativo desde una óptica centrada en valores y en la construcción de relaciones humanas más armónicas que permitan la creación de comunidades educativas, incluyentes y participativas, ya que en la práctica cotidiana de las aulas, se mantiene el énfasis en los procesos de instrucción y transmisión del conocimiento; dejando de lado la formación holística del estudiante.

Para el Servicio Paz y Justicia del Ecuador, según el Acuerdo Ministerial No. 182 del 2007 resuelve: “La Institucionalización del Código de Convivencia en todos los planteles educativos del país”, indica que uno de los problemas centrales del sistema educativo ecuatoriano es la convivencia escolar. (P. 32)

Muchos de los problemas que viven los centros educativos tienen que ver con estas grietas que se van abriendo y que son enfrentadas en base a esquemas tradicionales; basados fundamentalmente en el castigo y la sanción, procedimientos, por otra parte, contrarios a los avances que en materia de derechos humanos ha registrado la humanidad.

Esta situación que pareciera que está dejando “sin piso” a los centros educativos y que cuestiona el rol de los maestros y maestras; Se transforma en una excelente oportunidad para que los establecimientos educativos dimensionen mejor su labor pedagógica y más allá de esto, construyan un proyecto comunitario; el mismo que permita desarrollar en todos los actores de la comunidad educativa el sentido de pertenencia y corresponsabilidad. Una noción de comunidad donde cada persona sienta que necesita de los otros para establecer derechos, y se establezcan nuevas relaciones de respeto, comprensión y solidaridad.

Si bien, la meta del Ministerio de Educación es que todos los establecimientos cuenten con Códigos de Convivencia, se cree que es necesario hacer énfasis en la “forma de construirlos”, en el proceso de su elaboración y construcción, pues si con los códigos se busca la convivencia armónica, la solución no violenta de conflictos, la participación equitativa, el respeto a las diferencias; y, la equidad, la democracia y el ejercicio de ciudadanía, la cooperación y la solidaridad; entre otros elementos señalados por la propuesta del Acuerdo Ministerial.

La construcción de códigos de convivencia además de ser un ejercicio metodológico, se convierte en una verdadera propuesta política ya que requiere el reconocer a los y las estudiantes, maestros y maestras, representantes de la familia y personal administrativo como sujetos políticos con identidad propia; capaces de decidir y optar, de poner su sello en la construcción del proceso educativo, y porque demanda además la voluntad política de la autoridad para llevarlo adelante lo que significa: en definitiva el ejercicio de transferir poder, lo que lleva a plantear ciertas reflexiones:

- Hasta el día de hoy se ha aprendido y practicado como algo normal en las relaciones en el sistema educativo formas marcadamente verticales lo cual no ha permitido generar otros procesos de responsabilidades compartidas. Estas concepciones y prácticas verticales envuelven a todos tanto a quienes se encuentran en la punta de la pirámide (a cualquier nivel del sistema), como a quienes se encuentran en las bases de la misma. Para unos será difícil transferir el poder por su propia voluntad ya que ha sido la única forma conocida de ejercerlo y para los otros tomarlo y hacerse corresponsable, esto puede resultar aún más difícil de asumir. El Acuerdo Ministerial hoy se convierte en un desafío para todos y cada uno de los que formamos parte de este sistema.
- La construcción de los códigos de convivencia con la participación activa de todos los miembros de la comunidad educativa requiere de nuevas concepciones, nuevas

relaciones, nuevas intervenciones, lo que puede provocar temores frente a las incertezas e inseguridades.

- La construcción de los códigos de convivencia es una exigencia que viene desde la cumbre de la pirámide del sistema educativo, lamentablemente no ha sido el logro o conquista de los propios actores del proceso educativo (estudiantes, padres y madres de familia, maestros y maestras) quienes por el momento, no son actores con capacidad de incidencia política en el desempeño de los planteles. Este hecho entonces lleva a que la construcción del código requiere del fortalecimiento de las visiones, expresiones y actitudes democráticas que se dan al interior de los establecimientos educativos y de esta manera profundizar en el ejercicio de la democracia.

Todo esto significa que la construcción del Código de Convivencia no comienza y termina en un documento sino que es un proceso, en sí mismo valioso, tan importante, como el producto que construye; demanda esfuerzos y creatividad para garantizar que los medios a utilizarse sean consecuentes con los fines, que el proceso signifique crecimiento para cada una de las personas involucradas, que las reflexiones nos lleven a modificación de comportamientos, que los compromisos sean el resultado de una nueva visión de la realidad y de la construcción de un sentido de pertenencia y finalmente que los mecanismos y espacios establecidos para su implementación y seguimiento, constituyan la puerta abierta al permanente cambio.

1.1.9.1. La convivencia.

Más allá del significado de la palabra convivencia, entendida como “vivir en compañía de otros” la convivencia implica “vivenciar los valores de: responsabilidad, respeto, solidaridad, honestidad, justicia y el amor, eso implica transformar las aulas en espacios de aprendizaje donde se compartan esos valores.

Al construir convivencia se debe entender la responsabilidad como la capacidad para asumir juntos un compromiso con la construcción de comunidad, sentirnos parte de una propuesta común y aportar los conocimientos, capacidades y destrezas a su concreción, así como responder por nuestros actos y las consecuencias que de ellos deriven.

El respeto como la conciencia de nuestro valor y del valor de los demás. La solidaridad como expresión del compromiso con el otro para la construcción conjunta de la humanidad. La honestidad como la expresión de la autenticidad, de la verdad, ser uno mismo sin imposturas, sin engaños ni autoengaños. La justicia que implica ecuanimidad y equidad en el juicio frente

a nuestros actos y a los actos de los demás y finalmente el amor como la expresión de los sentimientos nobles que animan una propuesta de construcción de comunidad.

1.1.9.2. Los códigos de convivencia.

Según el diccionario de la Real Academia Española (2012), destaca que un código es un conjunto de acuerdos en torno a un tema.

En el presente caso los códigos de convivencia deben reunir los acuerdos en relación al tema de las relaciones y aprendizajes en la comunidad educativa. Así, se encuentra en el documento de propuesta para la construcción de estos Códigos de Convivencia emitidos por el Ministerio de Educación del Ecuador que se plantean algunos elementos:

La convivencia pacífica es:

- Garantizar la seguridad individual y colectiva
- Propender a la equidad y el respeto a las diferencias
- Promover el ejercicio de ciudadanía
- Fortalecer la capacidad expresiva y de escucha
- Establecimiento del trabajo cooperativo
- Desarrollo de las competencias en y para la vida
- Promover el derecho de participación
- Fortalecer el respeto mutuo
- Fortalecer los vínculos afectivos
- La asociación y organización libre de los actores como espacio de participación.
- Fortalecer el desarrollo armónico de espacios cotidianos.

Serpa (2011) en palabras de docentes, estudiantes y representantes de familia cuyos planteles ya elaboraron el Código de Convivencia, manifiesta que este permite:

- Mejorar las relaciones entre todos y todas.
- Aprender a respetar la diferencia.
- Fomentar la cultura del diálogo lúdico
- Permite desarrollar la inteligencia emocional de todos los actores de la comunidad educativa, incluyendo la relación entre los mismos docentes.
- Dar la voz al otro y escucharlo.
- Se comparte el poder y se entrega la capacidad de decidir a estudiantes, representantes de familia, docentes, no solo la autoridad.

Todos estos elementos están orientados a la construcción de nuevas relaciones en el sistema educativo, entendiendo que los establecimientos educativos son espacios fundamentalmente de socialización y que la tarea del maestro más allá de transmitir conocimientos se encamina hacia la formación de las personas.

Martínez (2007), da a conocer que los centros educativos son ante todo lugares de aprendizaje y diálogo en pos del desarrollo humano. El concepto de comunidad, del latín *communitas -atis*, nos remite a la idea de unidad de convivencia, o sea, a una realidad común en la que la individualidad queda trascendida por la participación y la comunicación.

En el ámbito escolar está integrada por un conjunto de personas interesadas corresponsablemente en la formación y posee un valor pedagógico fundamental. Los distintos estamentos, aun cuando tengan funciones diferenciales dentro de la institución, se comunican y cooperan.

En el artículo 2 de la actual Ley Orgánica de Educación intercultural en el literal 1 señala: “La participación ciudadana se concibe como protagonista de la comunidad educativa en la organización, gobierno, funcionamiento, toma de decisiones, planificación, gestión y rendición de cuentas en los asuntos inherentes al ámbito educativo, así como sus instancias y establecimientos.

1.2. Clima escolar

1.2.1. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar (aula de clase).

Muchos de los problemas educativos existentes se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones personales, que inciden en los resultados educativos finales.

A convivir se aprende, y como las conductas surgen de ese lento aprendizaje en la primera escuela, que es la familia, a través de los medios de comunicación y en la interacción con los demás en los distintos ámbitos de encuentro. Así, el niño, los adultos, sean docentes o padres de familia, entran a la escuela con sus distintas formas de relacionarse, y en esa interacción surge un clima social que puede favorecer o impedir que se cumplan los objetivos educativos pretendidos. También se sabe que aquellas escuelas que buscan no dejar al azar las distintas prácticas, que se organizan y que establecen claramente normas participadas a todos los

integrantes de la comunidad educativa, son escuelas que logran minimizar aquellos conflictos que podrían escalar a violencia.

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar el funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje. Por lo cual se conoce, entre otras cosas, que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su factor principal, la frecuencia y calidad de la convivencia.
- Una vez cubierta una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino las formas de relacionarse en la escuela lo que realmente diferencia a unas de otras en los efectos obtenidos en el aprendizaje.

Todo aprendizaje se construye en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en la escuela. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno, del docente o del contenido a enseñar, sino que está influenciado por el tipo de acuerdos que establecen el docente y los alumnos, por el modo en que se comunican, cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase, cómo se tratan lógicamente o psicológicamente los métodos de enseñanza, entre otros.

Es así como el estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques a nivel internacional para estudiar la convivencia en la escuela y su relación con los resultados de la misma.

1.2.2. Clima psicológico y papel del maestro.

El docente puede crear en el aula de clases un clima psicológico que favorezca o perjudique el aprendizaje. Levin y sus colaboradores (1977), realizaron estudios experimentales para aprendizaje en niños de once años, estudiaron tres casos de liderazgo en diferentes ocasiones.

Líder autoritario. Todo lo que debe ser hecho es determinado por el líder, los grupos de trabajo son también formados por el líder, que determina lo que cada uno debe hacer. No dice a sus dirigidos cuáles son los criterios de evaluación y las notas no admiten discusión. Lo que dice él es ley. El líder no participa activamente en la clase; simplemente distribuye las tareas y da órdenes.

Líder democrático. Todo lo que es hecho es objeto de discusión del grupo; cuando hay necesidad de un consejo técnico, el líder sugiere varios procedimientos alternativos a fin que los miembros del grupo escojan. Todos son libres para trabajar con los compañeros que quieren, cayendo a todos la responsabilidad por la conducción de las actividades. El líder debe discutir con el grupo los criterios de evaluación y participar en las actividades del grupo.

Líder permisivo. Desempeña un papel bastante pasivo, da libertad completa al grupo y a los individuos, a fin de que estos determinen sus propias actividades. El líder se coloca a disposición para ayudar en caso de ser solicitado y no se preocupa de evaluar la actividad del grupo, permaneciendo ajeno a lo que está sucediendo.

1.2.3. Clima social escolar: concepto e importancia.

Santiago (2009), da a conocer que “es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo a dicho centro”.(P. 15)

De lo que manifiesta el autor, se deduce que el clima social escolar, son las actitudes generales dentro del aula y como estas se toman o se proyectan fuera de la misma con condicionamientos formativos lo que permite una relación entre los actores educacionales, estas actitudes permiten a su vez ir generando no solo conocimientos en el estudiantes sino educarlo para la vida.

Para todo ello, el aprendizaje supone un cambio importante en el papel del docente y la interacción que establece con los alumnos. El control de las actividades deja de estar centrado en él y pasa a ser compartido por toda la clase. Este cambio hace que el docente pueda y deba realizar actividades nuevas, además de las que habitualmente lleva a cabo en otras formas de aprendizaje (explicar, preguntar y evaluar), que contribuyen a mejorar la calidad educativa, como por ejemplo: enseñar a cooperar de forma positiva, observar lo que sucede en cada grupo y con cada alumno, prestar atención a cada equipo para resolver los problemas

que puedan surgir, proporcionar reconocimiento y oportunidad de comprobar su propio progreso a todos los alumnos.

El conflicto forma parte de la vida, es el motor del progreso. Sin embargo, en determinadas condiciones puede conducir a la violencia, incluso en contextos cuya naturaleza es educativa.

Es importante considerar la mediación en conflictos. El establecimiento de servicios de mediación en los centros escolares, sobretodo en centros de educación, es una práctica que poco a poco, se va extendiendo. Se trata de un grupo de miembros de la comunidad educativa integrado principalmente por alumnos y alumnas, pero en el que también participan profesores, padres y madres; y, personal no docente. Todos ellos voluntarios, que se forman en técnicas de mediación en conflictos y que median en casos graves de conflictos, en los que la negociación entre las partes se ha roto. Este servicio organiza la mediación entre las partes involucradas con la intención de que sean las mismas partes quienes lleguen a soluciones propias y percibidas como justas, y equitativas para todos ellos.

Con todo ello, se crea la figura del alumno-ayudante, el mismo que suele asumir el de transmisor de valores como solidaridad con el otro, tolerancia hacia el diferente, compromiso con su propio papel y un sentido empático hacia las dificultades de los demás compañeros. Así se trabajan valores a nivel individual y colectivo relacionados con la participación, ayuda, solidaridad, autonomía, responsabilidad y corresponsabilidad.

1.2.4. Factores de influencia en el clima.

Dentro de los factores del clima escolar se cuenta con seis conceptos clave: presión para mejorar; establecimiento de objetivos de mejora; autonomía utilizada por las escuelas y el profesorado para decidir sobre la mejora; cultura que favorece la mejora; preparación para la mejora, y procesos cíclicos de mejora. A su vez, se puede distinguir entre “macroclima” escolar y “microclima” de clase, considerados como unidad funcional dentro del centro educativo. Este está influido por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado, entre las que se señalan: Las características y conductas tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos; y en consecuencia, la dinámica de la clase confiere un peculiar tono o clima de clase, distinto a otro en el que alguno de estos elementos. Así por ejemplo, el mismo grupo de alumnos con otro maestro, diferente grupo de alumnos y maestro.

Se podría decir que el clima institucional representa la personalidad de un centro, en cuanto es algo original y específico del mismo con un carácter relativamente permanente y estable

en el tiempo, cuya evolución se realiza lentamente aunque se modifiquen las condiciones y el proceso de toma de decisiones.

1.2.5. Clima social de aula. Concepto desde el criterio de varios autores Moos y Trickett.

Se puede considerar el clima social escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos, y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

El clima escolar forma parte de un contexto y circunstancias de origen, sobre sus expectativas de futuro, así como de su percepción del servicio que la institución en la que está le presta para asegurar el logro de dichas expectativas.

Además el clima escolar se constituye en el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Otros autores como Moos consideran que el clima de clase o clima escolar está condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado del centro y la orientación que el equipo directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias del proyecto educativo del centro, de la claridad con que se explicitan las normas, del conocimiento de ellas que tienen los alumnos y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento de forma rígida o flexible, unánime o arbitraria, etc.

De este medio social en que se halle el centro, de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos, incluso de su propio poder adquisitivo es lo que conlleva al desarrollo de los aprendizajes de manera significativa.

El entorno hiperactivo debe asumir la responsabilidad que le corresponde; hay que procurar adaptarse a las características personales de cada uno. El rol del profesor no debiera ser el de la cabeza visible que ejerce el poder y el control, sino que procure el acercamiento y la comunicación con los alumnos a través de una relación distendida y fluida que favorezca distintos aspectos sanos para la vida del grupo: colaboración, confianza, satisfacción, empatía, sentido de la justicia, autonomía, igualdad, sinceridad, espontaneidad, orden personal, buen nivel de convivencia, respeto, compañerismo, generosidad, flexibilidad, tolerancia.

Elementos organizativos, para abordar este apartado, previamente hay que analizar y valorar la información obtenida así, dentro de las normas para el ambiente escolar se tiene:

- ✓ Tener clara la diferencia entre comportamientos aceptables y los que no lo son.
- ✓ Organizar el aula, distribución del espacio, agrupamientos, flexibilidad para mover mesas y sillas con el fin de distribuir el espacio según necesidades de una actividad o de una materia. Un criterio a considerar es el de distribuirlos en parejas que se puedan ayudar mutuamente, pues muchas veces aprenden mejor con el compañero que con la explicación del profesor; en este sentido se refuerza el principio de complementariedad, mediante el cual los alumnos con dificultades pueden encontrar más apoyo.
- ✓ Organizar los grupos de actividades y los equipos de trabajo tratando de integrar en ellos a todos los alumnos, según sus capacidades, intereses y necesidades.
- ✓ Dotar a la tarea diaria de interés y contenido significativo para ellos. Que la vean como algo constructivo, formativo para ellos, no como algo mecánico que hay que hacer. Los famosos deberes para casa han de ser otra forma de realizar la tarea, no más de lo mismo.
- ✓ No descuidar el potencial que ofrece el tiempo de recreo: organizar juegos en el patio para reforzar el nivel de convivencia e interrelación.
- ✓ En los niveles más bajos, organizar cooperativas de aula de material común ayuda a trabajar valores de colaboración y superación del egoísmo personal, como ayuda para compartir, para respetar y para cuidar lo que es de todos.
- ✓ Cumplir siempre lo dicho. Es la única forma de no caer en el descrédito y en la pérdida de referencias para los alumnos.
- ✓ No castigar sólo a los que incumplen las reglas de forma sistemática. Estas reglas están para todos. No reprochar a este tipo de alumnos lo que se toleraría en otros.

El clima visto por el alumnado tiene un impacto notable sobre los comportamientos, las actitudes, los valores y la satisfacción de alumnos, profesorado y familias. La relación entre el

clima y aquellos elementos sobre los que actúa es biunívoca. Por ejemplo, un clima educativo puede llevar a los alumnos a comprometerse más con los trabajos escolares, pero lo contrario también puede ser igualmente verdad, porque el grado de compromiso de los alumnos con la escuela puede establecer una gran diferencia sobre el clima educativo.

1.2.5.1. Características del clima de aula propuesta por Moos y Trickett.

La propuesta teórica presentada por Moos y Trickett, propone que el clima se inicia en el momento en el que el grupo humano interactúa, se desarrolla en el esfuerzo dinámico de búsqueda en común y de atención a los problemas que viven y ante los que la institución como tal tiene que responder.

Las estrategias deben estar diseñadas con la finalidad de cubrir con eficacia la interacción del profesor con sus estudiantes en el aula, fomentando la motivación intrínseca en el aula de enseñanza-aprendizaje, para así consolidar un ambiente acogedor, propiciar la motivación y aprendizaje, las condiciones del contacto intergrupar, la integración y tolerancia, la cooperación y construcción de la solidaridad, y la distribución de oportunidades de obtener éxito y reconocimiento.

Por todo ello, el aprendizaje cooperativo supone un cambio importante en el papel del docente y la interacción que establece con los alumnos. El control de las actividades deja de estar centrado en él y pasa a ser compartido por toda la clase. Es por ello sumamente importante considerar la definición e interrelación que conlleva la conducta de los involucrados en el quehacer educativo.

Etimológicamente, conducta proviene del vocablo latino *conflictus* que quiere decir chocar contra, lucha, colisión, turbar, combate, confrontación, de ahí que su sentido sea bastante amplio.

La existencia de conductas es inevitable; pero no es negativo, lo equivocado está en su abordaje, pues puede generar, en caso de desatención, una escalada que converja en la violencia o en la sensación amarga de la injusticia.

El término conducta abarca los trasfondos psicológicos de la confrontación física misma e incluso ahora se utiliza con tanta amplitud que se encuentra en peligro de perder su sentido específico. Por ello es preciso adoptar un significado restrictivo en el sentido de reducirlo a

“una relación entre partes en la que ambas procuran la obtención de objetivos que son, pueden ser, o parecen ser para alguna de ellas, o para las dos, incompatibles”.

North (2010) en la Enciclopedia Internacional de Ciencias Sociales, encuentra la definición, en la que él plantea que las conductas surgen “cuando dos o más personas o grupos buscan poseer el mismo objeto, ocupar el mismo espacio con la misma posición exclusiva, jugar papeles incompatibles, mantener metas incompatibles o emprender medios mutuamente incompatibles de lograr sus propósitos”.

Por ello es importante desarrollar la tolerancia, la prudencia, y el compromiso ético y moral para con el futuro de la sociedad, la cual es la beneficiaria de las acciones que día a día se tiene que ir forjando, dejando de lado intereses personales para incluirse en el desarrollo social, personal e intelectual que nos presenta la tecnología y el sistema económico imperante.

1.2.5.2. Caracterización de las variables del clima social del aula el modelo de Peter Moos.

La caracterización de las variables que inciden el clima social escolar, describen lineamientos respecto a cualquier intento de medir la calidad de un programa educativo, la forma de elaborar una escala objetiva de clasificación de calidad, estas tienen que dar por sentado que existe un modelo explícito de lo que constituye las buenas prácticas, una medición sin descripción ni comprensión conceptual no puede captar nada más de la superficie organizacional de características triviales de las situaciones, en determinadas características del programa, el ambiente, los equipos y otras situaciones.

El modelo forma a la persona, que confía en su razón de mente abierta, flexible, justa cuando se trata de evaluar; honesta, cuando confronta sus sesgos personales; prudente, al emitir juicios, dispuesta a reconsiderar y si es necesario a retractarse; clara, respecto a los problemas o las situaciones que requieren la emisión de juicios; ordenada, cuando se enfrenta a situaciones complejas; diligente en la búsqueda de información relevante; razonable en la selección de criterios; enfocada en preguntar, indagar e investigar; persistente en la búsqueda de resultados precisos como las circunstancias y el problema si la situación lo permite. Sin embargo, este aprendizaje se concreta en el fortalecimiento de valores, desarrollo de capacidades intelectuales, de comunicación y de trabajo afectivo, tanto individual como con otros, impartándose dentro del ambiente del aula.

1.2.6. Dimensión de relaciones.

1.2.6.1. *Implicación.*

Se refiere a la relación dentro del aula, particularmente sobre el interés, la participación y la dedicación que tienen los estudiantes en lo que se relaciona con los procesos técnicos metodológicos dentro del proceso de enseñanza aprendizaje. Por otro lado el alumno demuestra su interés por el desarrollo de una clase planificada, al mismo tiempo que incorpora nuevos temas que se consideran complementarios y que tienen relación con los temas que se trata. Estas actividades que desarrollan los estudiantes se relacionan con sentimientos de pertinencia e identificación institucional y escolar.

1.2.6.2. *Afiliación (AF).*

La afiliación tiene relación con la compenetración que tiene el alumno con el aula de clase y con quienes se convierten en actores dentro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Este grupo de alumnos-ayudantes coordinan con el resto de los miembros que pertenecen a este servicio. El hecho de que los alumnos formen parte imprescindible en este servicio y sus tareas, hace que el resto de alumnos del centro den más credibilidad al mismo y aumente la participación activa en dicho servicio. Todo ello, relacionado directamente con la convivencia escolar y el clima escolar.

1.2.6.3. *Ayuda (AY).*

La ayuda es parte de las tareas, mismas que tienen el carácter de formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos, y definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula.

Así, el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado del centro y la orientación que el equipo directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias del proyecto educativo del centro, de la claridad con que se explicitan las normas, del conocimiento de ellas que tienen los alumnos y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento (de forma rígida o flexible, unánime

o arbitraria, etc.), del medio social en el que se halle el establecimiento, de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos, incluso de su propio poder decisorio.

1.2.7. Dimensión de Autorrealización.

La Competitividad Educativa, vista como el liderazgo institucional en el mercado escolar frente a otros planteles; un liderazgo basado en estándares de calidad acordes a la satisfacción del usuario, con opciones reales de crecimiento y satisfacción.

Desde la perspectiva más general, la globalización, la apertura económica, la competitividad son fenómenos nuevos a los que se tienen que enfrentar las organizaciones. En la medida que la competitividad sea un elemento fundamental en el éxito de toda organización, los gerentes o líderes harán más esfuerzos para alcanzar altos niveles de productividad y eficiencia.

1.2.8. Dimensión de estabilidad

La estabilidad escolar al decir de Guerra (2010) "Cuando la innovación se fundamenta en la acción individual del profesor en el aula, las estructuras permanecen intactas, no se transforman, no se dinamizan, y lo que pretende ser un fermento, un catalizador, actúa despertando anticuerpos que destruyen la acción".

Cualquier organización debe mantener suficiente estabilidad para funcionar satisfactoriamente, y por lo tanto, no permitirse a sí misma el volverse estática, ultra conservadora o abstraerse de la necesidad de adaptarse a situaciones cambiantes. Un punto de vista realista del cambio organizacional reconoce que tanto la estabilidad como la adaptación son esenciales para la supervivencia y el crecimiento.

1.2.8.1. Competitividad.

Esta se refiere a la importancia y el esfuerzo que le dedica el estudiante a lograr obtener una buena calificación, implica también esto sortear las distintas dificultades que tienen lugar en el momento que se trata de llegar a obtener los objetivos propuestos en el proceso de enseñanza aprendizaje.

1.2.8.2. Cooperación.

En esta etapa tiene lugar el proceso de evaluación en relación al grado de integración, interacción y participación activa dentro del aula.

1.2.8.3. Organización.

La organización puede aparecer como un obstáculo, requisito, objeto o agente del cambio para las organizaciones y sus directivos.

Los diferentes niveles de desarrollo organizativo existentes, implican diferentes niveles de actuación en procesos de innovación. Por una parte, las posibilidades de actuación dependerán del papel otorgado a las personas u órganos dentro de las instituciones. Y por otra, habrá que diferenciar entre el nivel o componentes explícitos del juego relacional que se da dentro de las instituciones y los componentes en su dimensión implícita.

Los componentes materiales de las organizaciones definen las condiciones de funcionamiento y como estas afectan tanto al producto que la organización ha de obtener, como a los recursos de que dispone; dentro del marco espacial en el que opera. No obstante, la intervención didáctica innovadora debe analizar las situaciones patentes no sólo en los que tienen objetos, recursos o condiciones materiales, sino también en los que implican objetos transaccionales o unidades sistémicas.

1.2.8.4. Claridad.

La claridad se puede lograr si existe claridad meridiana en el personal directivo con relación a lo que se aspira en materia de calidad educativa y que esta claridad debe ser conocida por todos los integrantes del plantel a través de reuniones, y otras estrategias.

Es importante que el personal, padres y representantes de los estudiantes, así como alumnos conozcan tanto la política como los objetivos del plantel, los cuales son únicos y exclusivos de cada institución de acuerdo a sus propias peculiaridades.

1.2.8.5. Control.

“Cuando se planteó la no anarquía, se refiere a que paralelo a lo antes señalado, debe coexistir el control del proceso total, que lleva implícito el control del cumplimiento de las políticas y los objetivos institucionales. Este control igualmente debe ser conocido y compartido por todos los miembros del plantel” Moos y Trickett (2008).

De esta forma se llega al punto donde el control va más allá de la supervisión que periódicamente realiza el directivo, por un sistema como tal, es decir un conjunto interrelacionado de factores que lleven a conocer las posibles causas de errores, desperdicios o procesos y faciliten su eliminación, sin la intención de ir a la búsqueda de culpables, ni con ánimo punitivo sino proactivo.

El control de calidad debe iniciar desde la cúspide de la pirámide organizacional hasta la base, existirá la cooperación y se eliminará al máximo las barreras que se establecen para el mismo. Por lo que, de no implementarse correctamente la cultura del control y lo que este conlleva se puede generar un ambiente en el que la punición es el efecto inmediato del superior hacia sus subordinados, así como la falacia de que quien puede ejercer los controles (unilateralmente) es solamente el superior.

Para llegar a la gestión educativa por Calidad Total, como todo proceso, es asunto de tiempo, esfuerzo sostenido en el tiempo, coherencia en la visión y las estrategias para lograrla y hablar de control solventando las resistencias, todo esto requiere de algunas pautas metodológicas.

1.2.9. Dimensión de cambio e innovación

Generan ideas nuevas y si no ser creativos logrando utilizar la experiencia para elaborar situaciones innovadoras. Estas mejoran las herramientas y métodos ya existentes; Delegan con confianza reconociendo las características de cada colaborador y brindan el apoyo cuando lo necesitan; Se comunican abierta y espontáneamente con su grupo permitiendo que toda la información sea concebida. La innovación, se debe enmarcar en la condición esencial de su viabilidad, que queda constituida por la organización de la escuela.

1.3. Gestión pedagógica.

1.3.1. Concepto.

Nano de Mello (2008) destacando el objetivo de la gestión educativa en función de la escuela y en el aprendizaje de los alumnos, define la gestión pedagógica como el eje central del proceso educativo (P. 9)

Sander Venno (2002) la define como el campo teórico y praxiológico en función de la peculiar naturaleza de la educación, como práctica política y cultural comprometida con la formación de los valores éticos que orientan el pleno ejercicio de la ciudadanía y la sociedad democrática (P. 18)

A partir de las conceptualizaciones, se puede apreciar entonces las distintas maneras de concebir la gestión pedagógica, que como su etimología la identifica siempre busca conducir al niño o joven por la senda de la educación, según sea el objetivo del cual se ocupa, de los procesos involucrados, de no ser así, traería consecuencias negativas; dentro de estas se menciona que el educador que es quien está en contacto directo con sus alumnos después de la familia, posea poco grado de conocimiento de las características psicológicas individuales de los alumnos.

Es por ello, en estos tiempos donde la tecnología de la información y la educación, y la competitividad obligan a desarrollar procesos pedagógicos acordes con las exigencias sociales, de ahí que los docentes no solo deben preocuparse por enseñar, sino por formar alumnos capaces de sobrevivir en la sociedad de la información, del conocimiento múltiple y del aprendizaje continuo. Para lograr esto, se necesita una gestión pedagógica capaz de crear condiciones suficientes para que los alumnos sean artífices de su propio aprendizaje.

1.3.2. Elementos que la caracterizan.

La gestión pedagógica entendida como estrategia de impacto en la calidad de los sistemas de enseñanza, recoge la función que juega el establecimiento escolar en su conjunto y en su especificidad unitaria, local y regional para incorporar, propiciar y desarrollar acciones tendientes a mejorar las prácticas educativas vigentes.

Situarse en el plano pedagógico de la práctica educativa, supone la existencia de un conjunto de condiciones propiamente institucionales que rebasan el ambiente estrictamente escolar

para tocar las esferas de poder, formales y no formales que atañen tanto a autoridades, funcionarios y sujetos interactuantes como a procesos de interacción y de intercambio de bienes y de valores, sean estos de orden pedagógico o extra-pedagógico.

1.3.3. Relación entre gestión pedagógica y clima de aula.

Casassus (2000) señala que un clima escolar positivo se correlaciona con altos logros y motivación de los estudiantes, productividad y satisfacción de los profesores. Este autor señala que el factor más gravitante de lo que ocurre en el aula es el “clima emocional”, vale decir, la calidad de la relación alumno-profesor, la relación entre los alumnos con el medio, lo que a su vez, genera un espacio estimulante, tanto para los aprendizajes educativos, como para la convivencia social.

Valdés & Cols (2008) manifiestan que la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes.

En términos generales, un Clima de Aula favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus padres y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo.

1.3.3.1. Aspectos estructurales de la clase.

Ascorra, Arias y Graff (2009) señalan que:” lo que afectará el clima de aula es la percepción de metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende: la secuencia, fluidez, ritmo de la clase, junto con la creatividad, coherencia y sentido con que se construyan las clases, entre otros factores referentes a la organización de ellas”.

Arón & Milicic (2000) “Un estudiante percibirá de manera muy distinta el ambiente de aprendizaje, si siente que su organización favorece su motivación, la construcción de conocimientos, la colaboración, la participación, etc. Los estudiantes se motivan con las asignaturas que les permiten hacer y sentirse competentes”.

Por ello, el clima escolar articula diferentes instancias del centro educativo, como son: lo pedagógico, estructural, psicosocial y organizativo. Aspectos que influyen directamente en el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje, la formación del estudiante y la asimilación del conocimiento, a la vez que incentiva y motiva la superación de la comunidad educativa.

1.3.3.2. Aspectos relacionales al interior del grupo de aula.

Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes: sin duda el Clima de Aula se verá influido por las percepciones que tenga el docente respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los alumnos.

Arón & Milicic (2000) manifiestan que en un aula se “respira” un aire distinto cuando el profesor considera que los estudiantes tienen la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa; que su diversidad es un recurso y no un problema; cuando percibe que es posible superar con ellos las dificultades; que ellos están motivados por adquirir conocimientos; que su inquietud puede ser canalizada como recursos para aprender y crear; entre otras. Junto con ello, se ha estudiado que las expectativas del docente juegan un papel central en el rendimiento del niño, el cumplimiento de tareas y en su imagen personal, a la vez de ser un fuerte inductor de su comportamiento

Percepción del profesor sobre sí mismo: un profesor que confía en sus capacidades, en su posibilidad de hacer frente a las dificultades que el curso le presente, que disfruta de su rol y siente que puede desarrollarse personalmente en su quehacer, puede impactar favorablemente el Clima de Aula cargándolo de positivismo, confianza en las propias habilidades, entre otras. (Ascorra, Arias, & Graff, 2003, p. 117-135)

Percepción y expectativas de los alumnos en relación con el profesor: también las descripciones y valoraciones que los estudiantes hacen acerca de las habilidades, destrezas, carisma, nivel de conocimiento del docente, entre otras, afectarán la percepción de sus relaciones al interior del Curso. Lógicamente, las percepciones con connotación positiva tenderán a vincularse con mejores Climas de Aula. (Ascorra, Arias, & Graff, 2003).

Percepción de los estudiantes sobre sí mismos: Ascorra, Arias, & Graff (2003) las definiciones que construyan sobre sus capacidades, actitudes y comportamiento, y sobre su interacción con los demás en el contexto escolar (las que en gran parte se construyen desde las declaraciones que otros hacen sobre ellos), también afectará el Clima de Aula favoreciendo u obstaculizando el aprendizaje. Niños con confianza en sus habilidades y potencialidades, y con expectativas reales acerca de sus posibilidades de desarrollo favorecen Climas de Aula para el aprendizaje.

Percepción de la relación profesor-alumno: Midgley, Roser & Urdin (2006) un Clima Social positivo la relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad.

Birch & Ladd (2007) una relación como ésta aumenta el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los estudiantes; junto con ser considerada como uno de los factores de mayor impacto sobre el rendimiento escolar y desarrollo personal de los estudiantes. “El profesor, a través de la interacción cotidiana, entrega al niño una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proporcionando para enfrentar diferentes situaciones”

Arón & Milicic (2000) identificaron ciertos factores que determinan el tipo de percepción que los alumnos tienen del clima escolar según la relación que entablan con el profesor:

Percepción de confianza vs. desconfianza en la relación: confidencialidad, apoyo.

Percepción de justicia vs. injusticia en la relación: se relaciona con el tipo de medidas disciplinarias, notas, atención y manejo de poder que ejerza el profesor.

Valoración vs. descalificación en la relación.

Actitud empática por parte de los profesores y disposición a ayudar: Se refiere al tipo de liderazgo que ejerce el profesor, el estilo de interacción que establece con los alumnos y el estilo pedagógico característico de su práctica. Profesores que favorecen el buen Clima de Aula construyen relaciones centradas en la persona, capaces de reconocer y ayudarles cuando están en problemas. Son comunicativos, expresivos y simpáticos.

Percepción del profesor frente a las exigencias académicas: Los alumnos valoran una actitud exigente, pero justa. Aceptan las exigencias cuando sienten que el profesor les está enseñando es relevante, así como las sanciones cuando sienten que contribuyen a mejorar el aprendizaje y a reparar el error. A su vez, la aceptación de las exigencias está muy relacionada con el interés que el alumno tenga por el subsector y lo entretenidas que puedan ser las clases.

Estilo pedagógico: La jerarquía de dominio está respaldada por la fuerza o por la amenaza, es más rígida, autoritaria y tiende a generar altos niveles de violencia y en casos más extremos tienden a favorecer, legitimar y encubrir los abusos de poder. Cuando un contexto escolar se

caracteriza por una jerarquía de dominio, el poder se concentra en los niveles más altos de jerarquía y hay una gran distancia emocional entre los miembros y distintos estamentos.

En este contexto existe poca libertad y es difícil desarrollar la creatividad y el PEI es sentido como algo impuesto, en donde hay pocas posibilidades de participación, además no hay enfrentamiento de conflictos, hay un silenciamiento de las opiniones, propuestas y emociones de los que ocupan los niveles inferiores de la jerarquía, lo que contribuye a la perpetuación de tales sistemas.

Relación entre pares: Ascorra, A. & Graff (2003) que un clima escolar positivo, la relación entre pares se caracteriza por el compañerismo, lo que implica ser cercanos y apoyarse entre sí, mostrando interés, por ejemplo, en las actividades que realizan los demás.

Arón y Milicic (2009) la relación entre compañeros fue uno de los aspectos más positivos de la percepción reportada por los estudiantes en relación al contexto escolar “una de las cosas buenas del colegio es compartir: cuando estamos todos reunidos en el curso, estamos compartiendo.

La relación entre pares fortalece la convivencia, la empatía, la tolerancia, el respeto a las diferencias a la vez que limita el egoísmo, egocentrismo e individualismo, convirtiendo al alumno en un ser social y humano.

1.3.4. Prácticas didácticas-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima en el aula.

La práctica docente se entiende como una acción que permite innovar, profundizar y transformar el proceso de enseñanza del docente en el aula. La práctica docente está unida a la realidad del aula, debido a que todo lo que hace el docente se refiere a lo que se hace en la vida cotidiana de la escuela, esta inscripción hace posible una producción de conocimientos a partir del abordaje de la práctica docente como un objeto de conocimiento, para los sujetos que intervienen, por eso la práctica se debe delimitar en el orden de la praxis como proceso de comprensión, creación y transformación de un aspecto de la realidad educativa.

Todo educador debe tener como deseo, mejorar el proceso de enseñanza y de aprendizaje, debe estimular el pensamiento creativo y crítico del estudiante, preparándolo para que supere la comprensión de la enseñanza como una forma de actuación del sistema social. Desde esta perspectiva al docente se le otorga un carácter mediador, evidenciando la importancia de

hacer explícito sus esquemas de conocimiento profesional, a partir de analizar la relación de dichos esquemas de conocimiento con su actuación.

Díaz & Hernández, (2008), afirman que el profesor involucrado en el estudio de los fenómenos educativos y el ejercicio de la docencia, puede plasmarse desde múltiples aproximaciones disciplinarias, dada la complejidad que presentan no solo la explicación de los procesos de aprendizaje y desarrollo personal involucrado, sino la necesidad de disponer tanto de un marco de referencia interpretativo como estrategia de intervención específica que le permita orientar la reflexión y la práctica.

Delgado (2002) expone que, el desarrollo de estrategias cognoscitivas debe partir de un enfoque dirigido al docente, con el fin de aprovechar al máximo su motivación, experiencia, habilidad en el tratamiento de las situaciones educativas y la voluntad de continuar en un proceso de autorrealización y mejoramiento permanente.

Ausubel (2003) señala que la educación es un proceso mediante el cual el individuo desarrolla sus habilidades físicas, intelectuales y morales bajo los lineamientos sociopolíticos de cada país, para mantener, en el tiempo y en el espacio, los principios filosóficos de cada sociedad.

Entre las prácticas didácticas – pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula y que el docente puede emplear en el proceso de enseñanza aprendizaje tenemos las siguientes: Formar integralmente, innovar e investigar.

Formar Integralmente: El desarrollo estudiantil conlleva el, ser sentir: actitudes, valores, colaboración, apertura y flexibilidad. Saber conocer: conocimientos, disciplinarios, psicopedagógicos, didácticos y curriculares. Querer: superar dificultades, conflictos, hábitos de trabajo, búsqueda de calidad y desarrollo personal.

Innovar: implica el trabajo en equipo, actitud hacia el cambio, crear una cultura colaborativa, conocer la teoría del cambio y el proceso de cambio, crear climas constructivos, manejo de estrategias de innovación y afrontar conflictos.

Investigar: Para conocer y mejorar, observar situaciones para delimitar problemas, plantear objetivos, hipótesis, recoger información, interpretar, discutir y concluir.

1.4. Técnicas y estrategias didáctico-pedagógicas innovadoras.

1.4.1. Aprendizaje cooperativo.

Ferreiro (2003) el proceso de aprender en equipo; es aquel aprendizaje que se da entre alumnos o iguales que parten de un principio de que “el mejor maestro de un niño es otro niño” (P. 38).

Ferreiro (2003) el aprendizaje cooperativo, por lo tanto intensifica la interacción entre los estudiantes miembros del grupo, con el profesor y los restantes equipos, de manera que cada uno aprende el contenido asignado y a su vez, se agrega que todos los integrantes del grupo los aprendan también, planteando una forma diferente de relacionarse maestro alumno en el proceso de enseñar y aprender (P. 42-46).

El aprendizaje cooperativo implica agrupar a los alumnos en equipos pequeños y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno con la colaboración de los demás miembros del equipo

La reforma educativa ecuatoriana actual enfatiza los procedimientos, valores y actitudes que constituyen el currículo y la intervención educativa. Según éste lenguaje e impulso, el trabajo en grupo, la formación de equipos de aprendizaje, el desarrollo de actitudes de cooperación, etc., constituyen una variable importante de formación básica en la Enseñanza Superior, de cara a una eficaz integración de los egresados en el ámbito laboral.

En este proceso de convergencia la actividad docente adquiere nuevos enfoques: tutorización y atención más personalizada del alumno, seguimiento y evaluación de las actividades no presenciales, coordinación entre docencia presencial y no presencial, lo que supone implicaciones directas en la metodología docente.

Es por esto que se considera fundamental el conocimiento y utilización de otras técnicas o estrategias metodológicas que aseguren el proceso de enseñanza, en el que el alumno ha de ser el eje fundamental, en torno al cual gire el diseño de los currículos de cada plan de estudios.

El aprendizaje cooperativo hace referencia a un modo alternativo de organizar los procesos cognitivos que se han de provocar en un proceso de aprendizaje tanto dentro como fuera del

aula. Es decir, se trata con su implementación de superar determinadas “lagunas” generadas con la aplicación exclusiva de técnicas tradicionales de aprendizaje grupal, interesadas más por resultados que por rendimientos, responsabilidades grupales más que individuales, grupos homogéneos más que heterogéneos, líderes únicos en vez de liderazgos compartidos, etc.

A pesar de todas las ventajas que tiene esta metodología, se debe ser consciente que se va a encontrar con algunas dificultades, como:

- Espacios/aulas inadecuadas para el desarrollo de trabajos en grupo.
- Dificultad para seleccionar textos apropiados.
- El tiempo para corregir y evaluar se incrementa.
- Cambio en el sistema de evaluación: continua / final.
- Ausentismo escolar ante los exámenes.
- Falta de experiencia del profesorado.
- Excesivo número de alumnos por aula.

1.4.2. Características.

El aprendizaje implica agrupar a los alumnos en equipos pequeños y heterogéneos para potenciar el desarrollo de cada uno de los demás miembros del equipo .Es un medio para crear un estado de ánimo positivo que conduzca al aprendizaje eficaz para desarrollar el nivel de competitividad de los integrantes. El aprendizaje cooperativo intensifica la interacción entre los estudiantes miembros del grupo, con el profesor y los restantes. La educación (aprendizaje) cooperativa consiste en:

- Abordar cooperativamente un mismo problema o asunto.
- Lograr relación e interdependencia.
- Hacer una reestructuración activa del contenido.
- Ser responsable de su aprendizaje.
- Aprender que todos somos líderes.
- Aprender –desarrollar conocimientos, habilidades y valores.

1.4.3. Estrategias, actividades de aprendizaje cooperativo

Ferreiro (2003) las estrategias de Aprendizaje Cooperativo son las acciones y operaciones que guían y orientan la actividad psíquica del alumno en equipos cooperativos, para que éstos aprendan significativamente; manifiesta además que son los procedimientos empleados por

el maestro que hacen que los alumnos en grupos cooperativos: organicen, codifiquen y decodifiquen, analicen, resuman, integren y elaboren óptimamente la información para su respectiva aplicación y empleo.

En la presente investigación se tomaron las siguientes estrategias:

- La cooperación guiada.
- El estudio de casos.

1.4.3.1. La cooperación guiada.

Esta estrategia se enfoca a actividades cognitivas y meta cognitivas, sucediendo que los participantes son iguales con respecto a la tarea a realizar; se utiliza en el procesamiento de la información para la comprensión de textos. Aquí el docente divide el texto en secciones, y los miembros desempeñan de manera alternada los roles de aprendiz – recitador y oyente – examinador.

Esta estrategia tiene como objetivo en mención que los alumnos, procesan, analicen, interpreten, comparen y sintetizen información de una forma adecuada.

1.4.3.2. El estudio de casos.

Benejan (2002) da a conocer que crear situaciones didácticas motivadoras y dinámicas que proporcionen un clima de aula diferente al de las clases transmisivas; se aprende a trabajar en equipo y es más fácil despertar el interés de los estudiantes.

El trabajo sobre un caso es útil para hacer aflorar las ideas y concepciones de los estudiantes sobre un tema, permite aplicar conocimientos teóricos a situaciones prácticas, desarrollar habilidades cognitivas, habilidades comunicativas, fomentar la autonomía y los nuevos aprendizajes y sobre todo desarrollar y elevar la autoestima de los estudiantes.

El caso se propone a los estudiantes para que generalmente en forma colectiva lo sometan a análisis y tomen decisiones. La estrategia consiste específicamente en estudiar la situación, definir los problemas, elaborar conclusiones sobre las acciones que se deberían emprender, permitir contrastar ideas, justificarlos, defenderlos y reelaborarlos con las aportaciones del grupo.

CAPÍTULO II: METODOLOGÍA

2.1. Diseño de la investigación.

La presente investigación es de tipo **Exploratoria**, puesto que no intenta dar una explicación respecto al problema, sino solo recoger e identificar antecedentes generales, números y cuantificaciones, temas y tópicos respecto al problema investigado especialmente en el marco teórico, además sugerencias de aspectos relacionados dentro de la investigación del clima escolar en estos centros educativos que deberían examinarse en profundidad en futuras investigaciones.

Además es **Descriptiva** este tipo de investigación consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables, el presente trabajo investigativo relata cómo se lleva adelante el proceso de levantamiento de información mediante instrumentos previamente elaborados, analizándose, reflexionando y concluyéndose sobre sus resultados.

Así mismo la investigación es **No experimental** porque observa los fenómenos tal y como se dan en su contexto natural, para después analizarlos, no hay condiciones o estímulos a los cuales se expongan los sujetos del estudio. Los sujetos son observados en su ambiente natural, en su realidad, puesto que la educación y medición del clima escolar es un sistema psico-social de las comunidades educativas interactuantes.

Estos tipos de investigación ayudarán a determinar qué ocurre en cada tipo de aula y su respectivo clima en el cual se produce el proceso de aprendizaje; sobre todo da respuesta y posibles soluciones al problema que se planteó, mediante las siguientes preguntas de investigación:

¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica?

¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente desde la percepción de estudiantes y profesores?

¿Cómo es la gestión pedagógica que realiza el docente en el aula?

¿Cuál es la relación que existe entre la gestión pedagógica del profesor y el clima de aula en el que se desarrolla el proceso educativo?

¿Qué tipo de prácticas pedagógicas pueden mejorar el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

2.2. Contexto.

2.2.1. Centro de Educación Básica Monseñor Ricardo Flatz.

Según la Msc. Bèlgica Sanchez, Directora de la Escuela Monseñor Ricardo Flatz, el establecimiento fue creado hace 30 años, para atender el nivel primario, luego se ha ido incrementado paulatinamente los niveles de la Educación Básica. El código del plantel es el N° 14B0051 SIME 17809 de mayo 7 de 1997. Actualmente se ha dado mucha demanda del servicio educativo y el incremento de la población estudiantil cuenta con 280 estudiantes.

El plantel se encuentra ubicado en la cabecera parroquial Cumbaratza, del cantón Zamora, provincia de Zamora Chinchipe, la misma que limita al Norte con Zamora, al Sur con el cantón Nangaritza, al Este con Zamora y al Oeste con la parroquia Guadalupe.

La parroquia Cumbaratza tiene una extensión territorial de 3.780 Has. y una población de 4416 habitantes, de los cuales 2259 son hombres y 2157 son mujeres según datos del INEC, y actualmente cuenta con 14 planteles, constituye el Circuito Educativo Intercultural Cumbaratza, siendo su sede matriz la EGB Monseñor Ricardo Flatz.

2.2.2. Centro de Educación Básica Eloy Alfaro.

El CEB Eloy Alfaro, se encuentra ubicado en las calles Amazonas y Francisco de Orellana en la Ciudad de Zamora, Parroquia y Cantón del mismo nombre, de la Provincia Zamora Chinchipe. Es un establecimiento que pertenece a la jurisdicción de la Dirección Provincial de Educación Intercultural Bilingüe de Zamora Chinchipe abrió sus puertas hace setenta años, en la actualidad es un establecimiento mixto, su Directora es la Doctora María Guerrero, cuenta con una infraestructura que alberga setecientos estudiantes

La institución se creó mediante Acuerdo Ministerial N° 00096 del 29 de enero de 1943, teniendo una vida institucional de 71 años a la fecha. Cuenta con siete niveles educativos, 28 docentes, 720 estudiantes, la jornada es matutina y su sostenimiento es fiscal.

Cuenta con una infraestructura propia y servicios básicos, que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje y bienestar estudiantil, la oferta educativa de la institución ha sido siempre de continuo mejoramiento, por parte de los propios actores educativos por encontrarse como escuela líder dentro de la ciudad con esta modalidad curricular.

2.3. Participantes.

En el presente proceso investigativo participaron:

- 29 estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela fiscal “Eloy Alfaro”
- 20 estudiantes de séptimo año de educación básica de la escuela fiscal mixta rural “Monseñor Ricardo Flatz”.
- Docente del séptimo año de educación básica escuela Eloy Alfaro
- Docente del séptimo año de educación básica escuela Monseñor Ricardo Flatz
- Maestrante
- Director –Tutor

Análisis de los datos básicos de los séptimos años investigados:

Tabla Nº 1. Datos informativos de los docentes de séptimo año

Opción	f	%
Urbano	1	50
Rural	1	50
TOTAL	2	100.00

Fuente: Direcciones de los CEB: Eloy Alfaro y Monseñor Ricardo Flatz 2011.

Diccionario de ciencias de la educación Vol. 1, definen como educación al sistema educativo en el cual los niños de ambos sexos concurren a unas mismas clases y escuelas. (P. 118)

Si la educación tiene por finalidad formar al niño íntegramente, los padres de familia y los educadores deben tener presente que el niño tendrá que desenvolverse en un mundo donde hay hombres y mujeres y que el triunfo o el fracaso de ese niño/a, depende de la educación que recibió durante la infancia.

Los docentes que colaboran con esta investigación, son una maestra que trabaja en la institución urbana y un maestro en la institución rural, para lo cual en el proceso de investigación se contrastaron los resultados que se obtuvieron en el proceso investigativo.

Se observa que existe un equilibrio en el género de los docentes que dictan clases en séptimo año, Así la Licenciada Fulvia Coronel es docente en el séptimo año de la escuela Eloy Alfaro, y el licenciado José Ulloa en la escuela Ricardo Flatz, con diferentes experiencias por su edad, preparación, vocación y capacitación y actualización continua, ambos tienen título de licenciados en educación primaria.

Tabla Nº 2. Segmentación de los estudiantes por área

Opción	f	%
Inst. Urbana	29	59
Inst. Rural	20	41
TOTAL	49	100

Fuente: Cuestionarios a estudiantes

Según la Tabla dos, a los alumnos que se les aplicó los instrumentos de investigación, 29 alumnos corresponden a la escuela urbana que representan el 59% del total de estudiantes; y 20 alumnos que representan el 41% de la población total estudiantil en análisis pertenecen a la Institución rural.

Encontrándose una mayor población estudiantil en el sector urbano, lo que va generando problemas de hacinamiento de estudiantes por aula, dificultando el proceso de enseñanza aprendizaje; al contrario en el sector rural se trabaja con el óptimo de estudiantes, facilitando el proceso de comprensión, y aplicación de metodologías activas del aprendizaje

Tabla Nº 3. Segmentación de los estudiantes por sexo

Opción	f	%
Niña	19	39
Niño	30	61
TOTAL	49	100

Fuente: Cuestionarios a estudiantes

Estudios hechos por algunos pedagogos han llegado a determinar que los jóvenes que tienen contacto social con hombres y mujeres son los que prepararon mejor su personalidad y se adaptan convenientemente a vivir en sociedad.

De acuerdo a los resultados 19 alumnos que corresponde al 39% son niñas, y, 30 alumnos corresponden el 61% son niños, esto nos a entender que la mayoría de estudiantes son niños que estudian en estos establecimientos educativos.

Observándose que existe todavía prevalencia de los niños sobre las niñas en el tema de número de estudiantes, lo que reflejaría el trato del docente, el método de mantener el orden y disciplina en el aula, y la generación de metodologías que incluyan e interactúen niños y niñas.

Tabla N° 4. Segmentación de los estudiantes por edad

Opción	f	%
9-10 AÑOS	--	--
11-12 AÑOS	48	98
13-15 AÑOS	1	2
TOTAL	49	100

Fuente: Cuestionarios a estudiantes

De acuerdo a los resultados: 48 alumnos que representan el 98% de niños y niñas encuestados, corresponden al rango de edad entre los 11 y 12 años; y, 1 estudiante que representa el 2% de la población total, tiene una edad comprendida entre los 13 y 15 años.

Por lo que se puede inferir que los niños y niñas están en el rango que corresponde a su maduración y grado responsabilidad para con el proceso de enseñanza aprendizaje, facilitando a los docentes en base a su experticia diseñar metodologías que promuevan su desarrollo psico-social y de afectividad. Con un desempeño holístico, desde la vida y para la vida.

Tabla N° 5. Tipo de centro educativo

Opción	f	%
Fiscal	1	50
Fiscomisional	1	50
Municipal	--	--
Particular	--	--
TOTAL	2	100

Fuente: Cuestionarios a docentes

Los profesores que participaron en el proceso de investigación pertenecen a instituciones fiscales y fiscomisionales.

Lo que demuestra que existe un equilibrio y aporte al desarrollo en valores de los niños y niñas que acuden a estos centros educativos, además que deja entrever que los padres de familia

creen en la preparación con tinte religioso para sus representados, especialmente en el sector rural, lo cual ha sido tradicional.

Tabla N° 6. Género de los profesores

Opción	f	%
Masculino	1	50
Femenino	1	50
TOTAL	2	100

Fuente: Cuestionarios a docentes

De acuerdo a los resultados en las dos instituciones educativas hay una mujer y un hombre, que imparten sus conocimientos a sus dirigidos, por lo cual hay un equilibrio de género.

Tabla N° 7. Edad de los profesores

Opción	f	%
Menos de 30 años	--	--
31 a 40 años	--	--
41 a 50 años	1	50
51 a 60 años	1	50
TOTAL	2	100

Fuente: Cuestionarios a docentes

De acuerdo a los resultados que dan a conocer los docentes, se encuentra que la docente de la escuela urbana tiene una edad comprendida entre los 41 y 50 años, y el docente del área rural tiene una edad comprendida entre los 51 y 60 años.

Lo que demuestra que los docentes que dictan clases en estos sectores, obedecen a un proceso de acercamiento a sus domicilios, como lo manejaba anteriormente la ley de educación, y que disponen de un bagaje de experiencias que pueden ponerse al servicio de sus estudiantes.

Tabla N° 8. Años de experiencia docente

Opción	f	%
Menos de 10 años	--	--
11 a 25 años	--	--
26 a 40 años	2	100
41 a 55 años	--	--
Más de 56 años	--	--
TOTAL	2	100

Fuente: Cuestionarios a docentes

La experiencia es fundamental para el proceso de enseñanza por cuanto ayuda a dilucidar las inquietudes que tienen los alumnos bien sea por problemas de conducta, alteraciones emocionales, entre otros aspectos.

Los dos profesores participantes, tienen una vasta experiencia en docencia las mismas que oscilan entre 26 a 30 años.

La experiencia del docente puede convertirse en un aliado para mejorar el clima de aula, a la vez que puede convertirse en un detonante ante los estudiantes, que cada vez cuentan con más herramientas tecnológicas que los docentes no están capacitados para disipar ni entender.

Tabla N° 9. Nivel de estudios

Opción	f	%
Profesor	--	--
Licenciado	2	100
Magister	--	--
Doctor de tercer nivel	--	--
Otro	--	--
TOTAL	2	100.00

Fuente: Cuestionarios a docentes

Los estudios son fundamentales para ejercer la docencia siempre y cuando sean estos acordes a lo que se va a impartir, la actualización constante a través de cursos, seminarios ayuda a afianzar los conocimientos y poderlos aplicar en el aula de clase.

De acuerdo a los resultados los dos docentes que corresponden al 100% cuentan con el título de Licenciado en Ciencias de la Educación que los habilita para ejercer la docencia.

Mostrándose que existe por parte de los docentes un deseo por prepararse para mejorar primero su condición económico- social y luego, para que estas nuevas destrezas se pongan al servicio de sus estudiantes.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1. Métodos.

Descriptivo: Permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, ya que se tomó datos de determinado momento en las escuelas. Aplicado en el levantamiento de información del marco teórico y de la información primaria del clima de aula y organización del aprendizaje

Analítico-sintético: Facilitó la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión y conocimiento de la realidad, este se aplica para diseñar las tablas y gráficos y entender que está sucediendo con estos indicadores (profesores, estudiantes y sus interrelaciones).

Inductivo-deductivo: Permitió configurar el conocimiento y a generalizar en forma lógica los datos empíricos alcanzados en el proceso de investigación. Apoyado en la experiencia profesional permite inducir en el análisis e interpretación de los datos lo que sucede en los factores que inciden en el clima escolar y la organización del aprendizaje.

Estadístico: Hizo factible configurar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación; facilitando los procesos de validez y confiabilidad de los resultados, permitiendo consolidar la información levantada por las fichas metodológicas aplicadas durante la presente investigación.

Hermenéutico: Permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y además, facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

Histórico: Se lo empleo en la recopilación y análisis de datos pasados sobre el tema, ubicando los hechos de manera cronológica.

2.4.2. Técnicas.

2.4.2.1. De investigación bibliográfica.

La lectura: se utilizó para seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la gestión pedagógica y de clima de aula.

Organizadores gráficos: nos han facilitado procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos -conceptuales.

2.4.2.2. De Investigación de campo.

Observación directa: permitió obtener información de primera mano sobre la gestión pedagógica, para construir el diagnóstico sobre la gestión del aprendizaje que realiza el docente el aula.

Encuesta: Consistió en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permitieron una rápida tabulación, y análisis la información recopilada.

Estos cuestionarios fueron elaborados directamente por el equipo de investigación de la Maestría en Gerencia y Liderazgo Educativo de la Universidad Técnica Particular de Loja, los mismos que se los transcribio de acuerdo totalmente al final.

Entrevistas: Se la aplico para captar información adicional de los docentes y estudiantes.

2.4.3. Instrumentos.

Se utilizó 4 cuestionarios y una ficha de observación. Los cuestionarios fueron:

- Para aplicación a los estudiantes:
 - Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.

- Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del estudiante.
- Para aplicación al profesor de grado:
 - Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
 - Cuestionario de autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente.
 - Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, a través de la observación de dos clases por parte del investigador.

La observación directa y el diálogo, fueron utilizados para registrar algunos datos sobre los centros educativos durante el desplazamiento y en el desarrollo de la investigación. Con la lista de control y la codificación que nos fue asignada, se analizó los datos para lograr los objetivos planteados en la investigación.

2.5. Recursos.

2.5.1. Talento Humano.

- Alumnos del séptimo grado de la Escuela Monseñor Ricardo Flatz.
- Alumnos de séptimo grado de la Escuela Eloy Alfaro.
- Un docente de la Escuela Monseñor Ricardo Flatz.
- Una docente de la Escuela Eloy Alfaro.
- Investigador.
- Director de Tesis.

2.5.2. Materiales.

- Internet.
- Libros.
- Copias de Encuestas y Escala de moos y Trikert.
- Impresiones.
- Hojas de papel bonb A4.
- Flash Memory.
- Cámara FotoFigura.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural y su Reglamento General.

2.5.3. Institucionales.

- Escuela Eloy Alfaro
- Escuela Monseñor Ricardo Flatz
- Universidad Tecnica particular de Loja.

2.5.4. Económicos.

Cantidad	Detalle	Valor Unitario	Valor Total
	Materiales de escritorio	120,00	120,00
15	Adquisición de bibliografía	30,00	450,00
4	Reproducción de la Tesis	20,00	80,00
1000	Copias Xerox	0,05	50,00
1	Flash memory	20,00	20,00
30	Movilización	4,50	135,00
70	Internet	0,80	56,00
	Imprevistos	200,00	200,00
TOTAL			1111,00

Los recursos económicos que demanden la ejecución de la Tesis, serán cubiertos en su totalidad por el investigador.

2.6. Procedimiento.

Primeramente se enviò circulares a los directores de los establecimientos educativos para su respectiva autorización y así realizar la investigación, una vez aceptado se procedio a preparar las encuestas para aplicarlas a los alumnos de séptimo grado y la observación de clase se la realizó en el siguiente día que se realizó las encuestas a los estudiantes. Dichas encuestas se las envió una vez procesadas a la UTPL por medio de la coordinación en forma oportuna en original y la copia quedo con el investigador.

CAPÍTULO III. RESULTADOS: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente

Tabla N° 10. Gestión Pedagógica desde la percepción del investigador en el centro urbano

Percepciones	Dimensiones	Porcentaje
Habilidades pedagógicas y didácticas	HPD	8,5
Aplicación de normas y reglamentos	ANR	7,5
Clima del aula	CA	8,1

Fuente: Encuesta al profesor de la escuela Eloy Alfaro.

La gestión pedagógica debe ampliarse desde la perspectiva de todo el personal educativo y que no sea de una sola persona como es el Líder Educativo, es decir todos los docentes que integran la institución educativa deben realizar la gestión requerida en beneficio de la institución.

El investigador observa en esta institución que los parámetros de habilidades pedagógicas y didácticas se la valora en un porcentaje del 8,5%; así mismo da a conocer que tienen una armonía con sus estudiantes en un 8,1%; y en un 7,5% aplica normas y reglamentos.

De acuerdo a los resultados en esta institución urbana, se debe aplicar de mejor manera los reglamentos internos para no permitir la permisibilidad entre los investigados.

Tabla N° 11. Gestión Pedagógica desde la percepción del investigador en el centro rural

PERCEPCIONES	Dimensiones	Porcentaje
Habilidades pedagógicas y didácticas	HPD	8,6
Aplicación de normas y reglamentos	ANR	7,5
Clima del aula	CA	8,1

Fuente: Encuesta al profesor de la escuela Monseñor Ricardo Flatz

El Líder educativo juega un papel importante en la comunidad rural, puesto que se convierte en el eje fundamental para el adelanto de la institución educativa, velando por el bienestar de los educandos en el aspecto psico-pedagógico, cumpliendo el programa estipulado en el currículo nacional del Ministerio de Educación.

El docente de esta institución da a conocer que tiene habilidades pedagógicas y didácticas con un porcentaje del 8,6%; así mismo da a conocer que tiene una armonía con sus estudiantes en un 8,1%; y en un porcentaje 7,5% aplica normas y reglamentos.

De acuerdo a los resultados en esta institución rural se deben aplicar de mejor manera los reglamentos internos para no permitir la permisibilidad entre los investigadores y mejorar el clima de aula con sus dirigidos

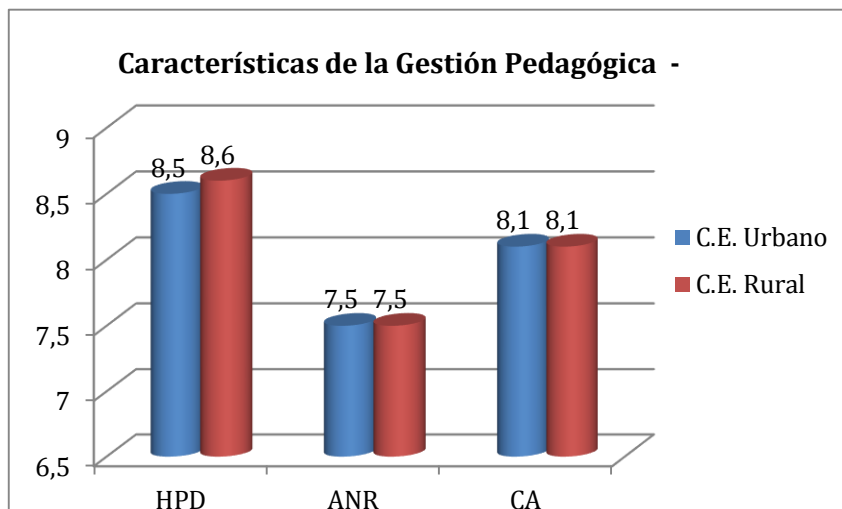


Figura Nº 1. Características de la gestión pedagógica del aprendizaje del docente por parte del investigador

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje al docente por parte del investigador

De acuerdo a los resultados dados en relación a la gestión pedagógica desde la óptica del investigador tanto en el centro urbano como en el rural se puede manifestar que en los centros educativos investigados existe habilidades pedagógicas y didácticas con un 8,5%, así mismo el clima de aula es de 8,1%, y, se aplican las normas y reglamentos en un 7,5%.

Por lo expuesto en los resultados se puede manifestar que las instituciones investigadas si aplican en su mayoría las habilidades pedagógicas y didácticas con sus alumnos y con sus compañeros de trabajo, observándose una debilidad en la aplicación de normas y reglamentos.

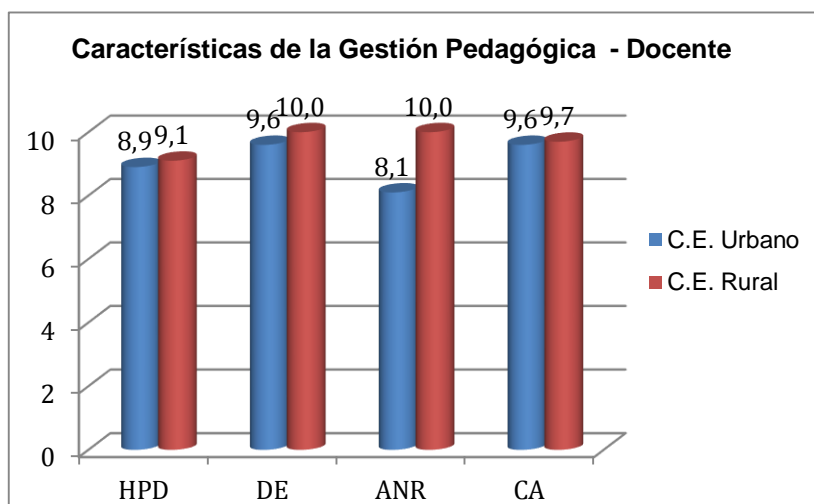


Figura Nº 2. Características de la gestión pedagógica del aprendizaje del docente por parte del docente (autoevaluación)

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje al docente por parte del investigador

De acuerdo a los resultados dados en relación a la gestión pedagógica del docente desde la óptica del investigador tanto en el centro urbano como en el rural se puede manifestar que en los centros educativos investigados existe habilidades pedagógicas y didácticas con un 8,9%, en la escuela urbana y 9,1% en el escuela rural, así mismo el clima de aula es de 9,6% en la escuela urbana y 9,7% en la escuela rural, se aplican las normas y reglamentos 8,1% en la escuela urbana y 10% en la escuela rural.

Por lo que se puede concluir de acuerdo a estos resultados, que las instituciones investigadas tienen excelentes indicadores en cuanto a habilidades pedagógicas, clima de aula y aplicación de normas y reglamentos.

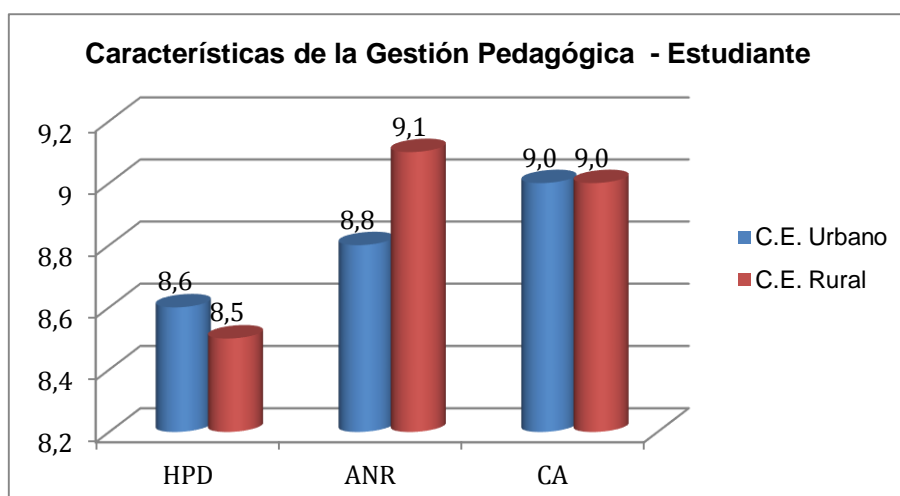


Figura Nº 3. Características de la gestión pedagógica del aprendizaje del docente por parte los estudiantes

Fuente: Ficha de observación a la gestión del aprendizaje al docente por parte del investigador

De acuerdo a los resultados dados en relación a la gestión pedagógica del docente desde la óptica de los estudiantes tanto en el centro urbano como en el rural se puede manifestar que en los centros educativos investigados existe habilidades pedagógicas y didácticas con un 8,6, en la escuela urbana y 8,5 en el escuela rural; Así mismo el clima de aula lo valoran con 9 puntos en la escuela urbana y rural; Y, la aplicación de normas y reglamentos la valoran 8,8 en la escuela urbana y 9,1 en la escuela rural.

Por lo que se puede concluir de acuerdo a estos resultados, que las instituciones investigadas tienen buenos indicadores en cuanto clima de aula y aplicación de normas y reglamentos; mientras que recibe menor valoración las habilidades pedagógicas y didácticas.

Analizando las Figuras 1, 2 y 3 de manera general se puede manifestar que: la gestión pedagógica en sus tres factores (HPD, ANR, CA) se desarrolla de forma muy aceptable por los docentes de los dos centros educativos, toda vez que es calificada con un grado promedio de 8,55%: Sin embargo, de la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, se establece que existen parámetros como: utilizar técnicas de trabajo cooperativo, utilizar en la clase tecnologías de comunicación e información, desarrollar habilidades para exponer en grupo y argumentar, que deben ser mejorados.

De ahí, que las habilidades pedagógicas y didácticas consideradas como las “estrategias” que utiliza el docente y éstas como parte de la gestión docente, deben ser innovadas a través de técnicas que potencialicen la inclusión, diversidad e individualidad de los estudiantes, pensándose en un aprendizaje cooperativo.

Así también es necesario que la docente del centro educativo urbano, considere mejorar aspectos tales como: estimular el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes, organizar la clase para trabajar en grupos, promover la autonomía dentro de los grupos de trabajo; y, que el docente que trabaja en el sector rural, cuide aspectos como: proponer actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo, explicar claramente las reglas para trabajar en equipo, aprovechar el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Por otro lado y como complemento a la ficha de observación, el investigador, contó con la matriz de diagnósticos, cuyos resultados de su aplicación a los centros educativos, se presentan a continuación:

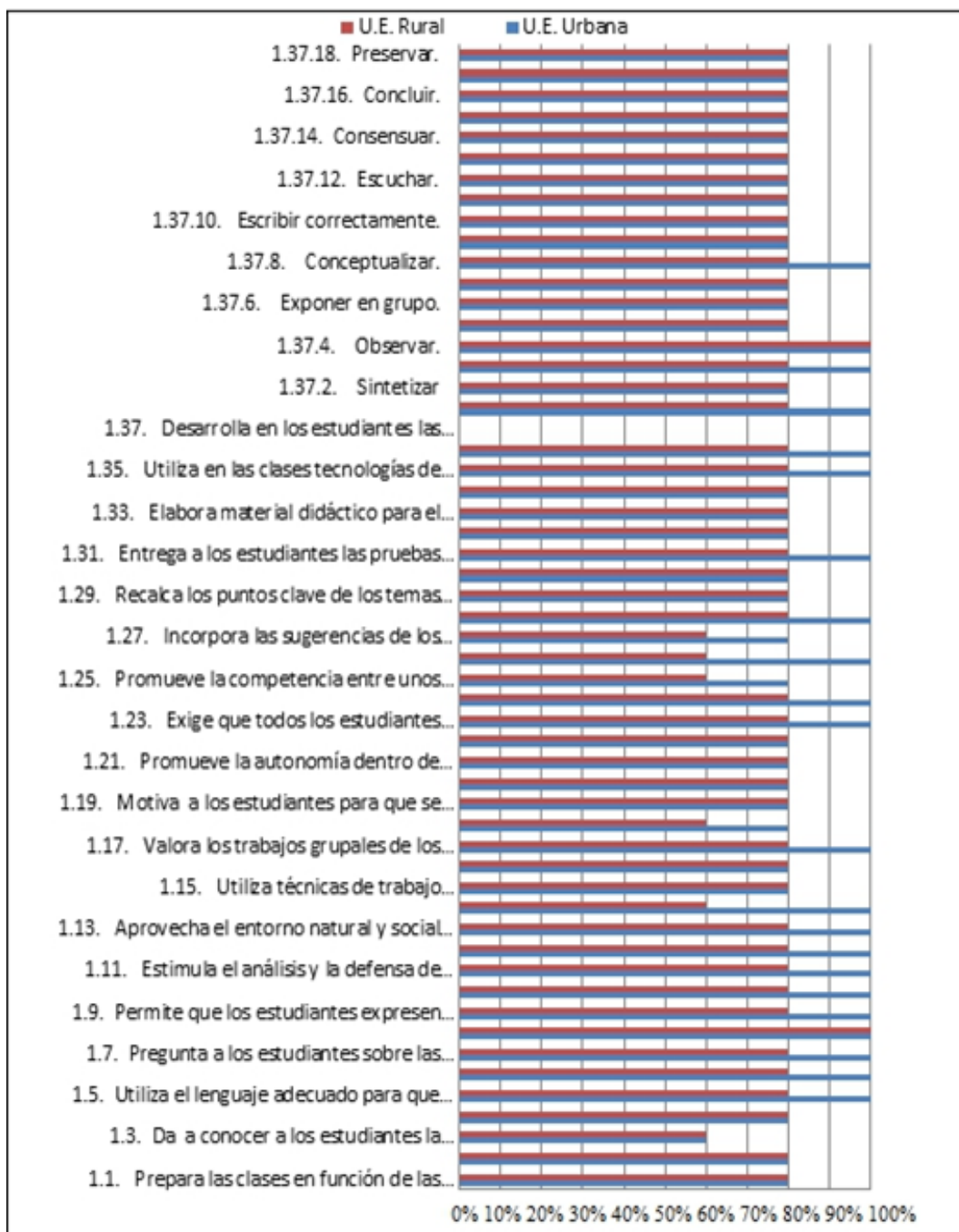


Figura Nº 4. Características de la gestión pedagógica desde la percepción del investigador en el centro urbano y rural

Fuente: Observación a los Profesores de los CEB Eloy Alfaro y Monseñor Ricardo Flatz

La gestión pedagógica, es mejor en el plantel urbano, cuya puntuación fluctúa entre 8,5% a 9,1%; sobre los 7,3% a 8,1%, que alcanza el establecimiento rural. Desglosando se tiene: en habilidades pedagógicas en la escuela urbana es de 8,5% y en la rural 7,3%; en aplicación de normas y reglamentos en la urbana de 9,1% y en la rural de 8,1%; y, en clima de aula en la escuela urbana es de 8,5% y en la rural de 7,6%. El plantel urbano tiene una puntuación superior de 1 punto promedio en relación al establecimiento rural.

Se determina que la gestión pedagógica en el establecimiento urbano se ubica con 9 puntos sobre el tope de 10.

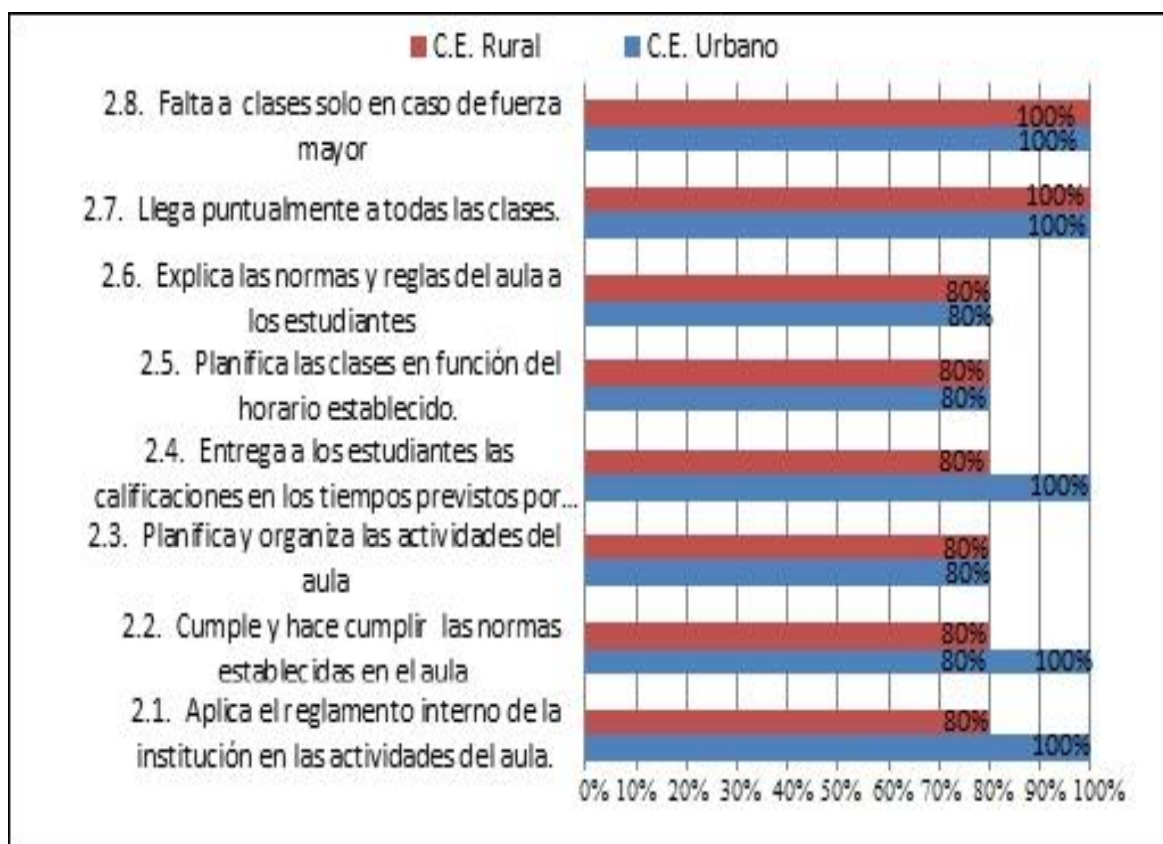


Figura N° 5. Habilidades pedagógicas y didácticas en el centro urbano y rural

Fuente: Observación a los Profesores de los CEB Eloy Alfaro y Monseñor Ricardo Flatz

Las habilidades pedagógicas y didácticas de los docentes, se encuentra que son más elevados en la zona urbana que en la rural, porque utiliza técnicas de trabajo cooperativo, motiva a los estudiantes para que estudien; pero en dar a conocer a los estudiantes la programación en ambos establecimientos tienen una ponderación de tres. Esto puede ser porque en el plantel urbano los docentes tienen una mejor formación y capacitación académica, existe mayor control social por estar ubicados en el centro urbano del cantón por parte de las Autoridades Educativas, y los docentes tienen mayores habilidades y destrezas, puesto que los mismos que recibieron ayuda en material y capacitación docente por parte de la ONG Ayuda en Acción, por casi una década.

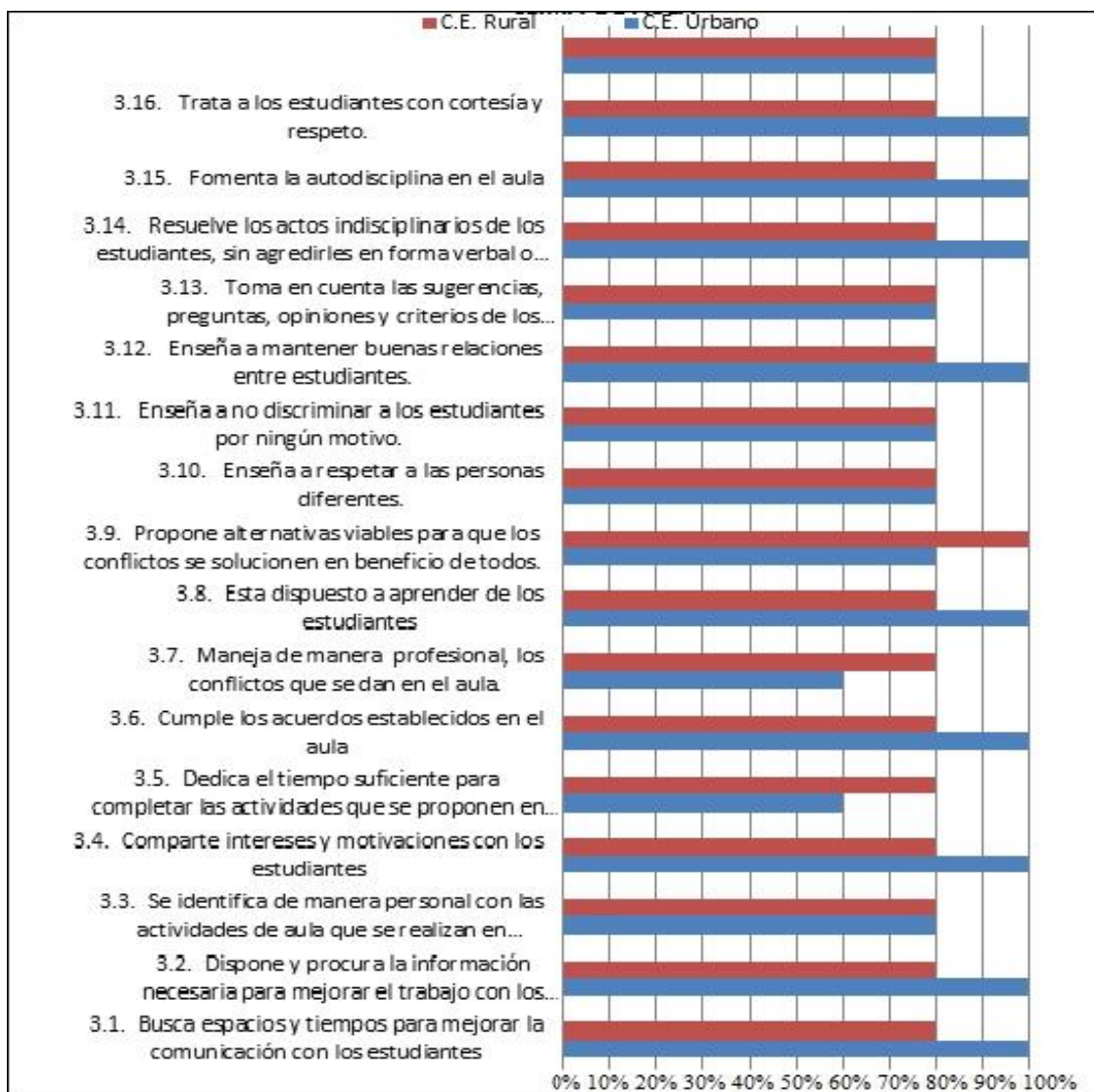


Figura N° 6. Aplicación de normas y reglamentos en el centro urbano y rural

Fuente: Observación a los Profesores de los CEB Eloy Alfaro y Monseñor Ricardo Flatz.

En cuanto a la aplicación de normas y reglamentos, coinciden en un alto porcentaje las dos escuelas, los estudiantes faltan a clases solo en caso de fuerza mayor y generalmente son puntuales a las mismas, pero la diferencia la hace la escuela urbana porque le supera con dos puntos a la escuela rural, en aspectos como en la entrega a los estudiantes de las calificaciones en los tiempos previstos, cumple y hace cumplir las normas establecidas en el aula y aplica el reglamento interno de la institución en las actividades de aula.

Para planificar las actividades de planificaciones curriculares los docentes de ambos planteles manifiestan cumplir en un 80%. Esto se contradice con la realidad, al revisar las planificaciones físicamente estas se cumplen solo en un 30%; se añade a esto, la débil conducción de la supervisión provincial, y la débil formación profesional de este sector educativo, pues en la última evaluación ministerial solo tres supervisores han pasado las pruebas.



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente de séptimo Año de Educación Básica del Centro Educativo “Eloy Alfaro”, año lectivo 2011 - 2012

Pro	Aplica	Escu	Doce
1	9	C	H
W	O	E	D
0	1		

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFECTOS	ALTERNATIVAS
1 HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	Dominio de la materia; habilidades en uso de recursos metodológicos, planificación, desarrollo, evaluación y retroalimentación de las clases	Experiencia docente, habilidad para comunicarse, seguridad	Clima favorable para el aprendizaje, motivación por parte de los estudiantes hacia la consecución de nuevos conocimientos	Aplicación de técnicas grupales que incentive el intercambio, el respeto por el par, y habilidades de expresión
2 APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	Respeto a normatividad y reglamentos, conoce sus responsabilidades	Conocimiento de la normativa y reglamentos	Ejemplo de comportamiento ante sus estudiantes	Democratizar la normativa a ajustar a las necesidades de los estudiantes
3 CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	Enseña a sus estudiantes el valor del respeto y la solidaridad, encuentra en el estudiante una forma de aprender	Reconoce en el proceso de enseñanza aprendizaje la oportunidad de constituirse a sí mismo	Clima favorable para el aprendizaje, motivación	Aprovechar la motivación para la incorporación de nuevas tecnologías al proceso enseñanza aprendizaje
Observaciones:				
Se pudo observar que por espacio físico y posiblemente por falta de recursos económicos por parte del estado, y la fusión de establecimientos educativos se comienza a producir hacinamiento, lo que dificulta de sobremanera el desarrollo adecuado del proceso enseñanza aprendizaje.				



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

Matriz de diagnóstico a la gestión del aprendizaje del docente de séptimo Año de Educación Básica del Centro Educativo “Monseñor Ricardo Flatz”, año lectivo 2011 - 2012

Pro	Aplica	Escu	Doce
1	9	C	H
W	O	E	D
0	1		

En la siguiente matriz establezca el diagnóstico de la gestión del aprendizaje observada, identificando fortalezas y debilidades encontradas en relación a cada uno de los aspectos que caracterizan o no al docente en el proceso de gestión.

DIMENSIONES	FORTALEZAS/ DEBILIDADES	CAUSAS	EFFECTOS	ALTERNATIVAS
1 HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS (ítems 1.1. a 1.37)	Falta de práctica en el manejo de métodos de trabajo de grupo	Poca experticia en la aplicación de nuevas tecnologías	No consecución de los objetivos planteados	Utilización de técnicas cooperativistas
2 APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS (ítems 2.1. al 2.8)	Respeto a la normatividad y reglamento, conoce sus responsabilidades	Conocimiento de la normatividad y reglamentos	Ejemplo de comportamiento ante sus estudiantes	Democratizar la normativas a ajustar a las necesidades de los estudiantes
3 CLIMA DE AULA (ítems 3.1 al 3.17)	Enseña a sus estudiantes el valor del respeto y la solidaridad, encuentra en el estudiante una forma de aprender	Reconoce en el proceso de enseñanza aprendizaje la oportunidad de constituirse a sí mismo	Clima favorable para el aprendizaje, motivación	Aprovechar la motivación para la incorporación de nuevas tecnologías al proceso de enseñanza aprendizaje

Observaciones:
 Se pudo observar una población estudiantil óptima en el aula de clase lo que facilita el desarrollo de metodologías como creación de grupos de trabajo, movilidad. Grupo de 20 niños.

Dichas matrices han permitido complementar el panorama de la situación en lo que a gestión pedagógica se refiere, de los docentes en los dos centros educativos, así:

La docente del centro educativo urbano realiza una gestión pedagógica caracterizada por un elevado desarrollo emocional, lo que facilita la creación de un clima social escolar marcado por el respeto, el compromiso, la disciplina y la responsabilidad de sus miembros; así también, posee altas expectativas sobre sus estudiantes esperando en todo momento el mejor resultado de su trabajo, planifica y estructura sus clases, posee un buen manejo de diversidad; sin embargo, se observa que debe fortalecer el fomento del trabajo en equipo, usar metodologías y recursos adecuados con el contexto, contenido y edad de sus estudiantes.

El docente del centro educativo rural, al igual que el docente del establecimiento urbano, desarrolla una gestión pedagógica con alta satisfacción personal pero el trabajo por el realizado, valora en alto grado la aceptación y reconocimiento de sus estudiantes; procura un clima social escolar favorable para el proceso enseñanza – aprendizaje, espera buenos resultados en sus estudiantes, planifica su trabajo, estructura sus clases, posee un buen manejo de la diversidad; sin embargo, se observa que le falta una actualización de metodologías de enseñanza, lo que le permitiría alcanzar un alto desarrollo profesional, así también no incentiva el trabajo en equipo, no usa variedad de metodologías y a su propio criterio le falta fortalecer la disciplina, aclarándose que este hecho no puede ser validado de forma adecuada toda vez que el tiempo para la investigación fue corto impidiendo el acceso a los reglamentos internos y demás documentación que permita verificar su cumplimiento.

De lo expuesto, se puede decir que la gestión pedagógica de los docentes de los centros educativos en estudio procuran un clima en el aula favorable, promoviendo espacios de respeto, consideración con los semejantes, comunicación franca entre profesor y alumno; y, que la aplicación de normas y reglamentos no constituyen dificultad toda vez que tanto estudiantes y profesores manifiestan conocer de forma clara las normas dentro de la institución y una inclinación hacia el respeto y cumplimiento de las mismas; sin embargo, existe una clara necesidad de mejorar sus habilidades pedagógicas y didácticas que si bien es cierto alcanza altos puntajes, no significa que a la luz de mejorar la calidad de la educación, éstas no puedan ser revisadas e innovadas.

3.2. Análisis y discusión de resultados de las características del clima de aula.

Se recurrió a los cuestionarios de gestión de aprendizaje del docente aplicado a estudiantes y docentes. Estos, permitieron conocer el clima del aula en su contexto general, sin embargo y bajo la necesidad de caracterizarlo para las aulas de los séptimos años de educación básica de los centros educativos “Eloy Alfaro” y “Monseñor Ricardo Flatz”, de acuerdo a los criterios establecidos por Moos y Trickett: implicación, afiliación y ayuda (Dimensión de relaciones); tareas, competitividad y cooperación (Dimensión de autorrealización); organización, claridad y control (dimensión de competitividad), dimensión de cambio e innovación, se recurrió a las figuras obtenidas de la tabulación de los datos del cuestionario del clima social escolar (CES) aplicado tanto a estudiantes como a docentes.

El análisis y discusión se realizó tomando en consideración las valoraciones más bajas, con la finalidad de determinar los aspectos a ser superados a la hora de mejorar el clima del aula y consecuentemente el proceso de enseñanza – aprendizaje.

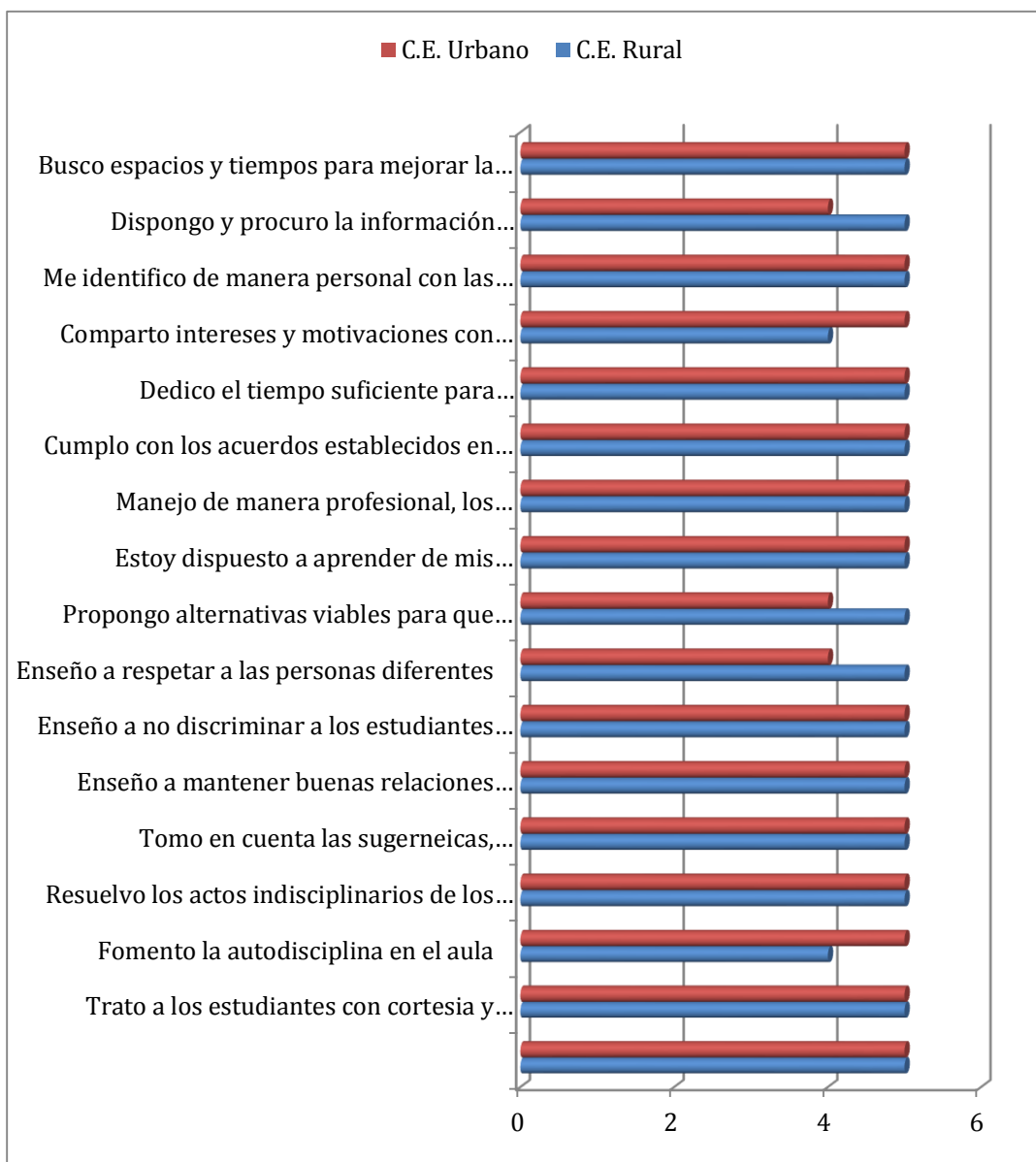


Figura N° 7. Autoevaluación a la gestión del docente en lo referente a clima en el aula

Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por el investigador

De acuerdo a los resultados, el clima de aula en los centros educativos urbano y rural, es óptimo desde el punto de vista del docente, sin embargo se puede mejorar aspectos relacionados con la motivación e intereses compartidos, fomentar la autodisciplina en el centro rural; y, en el establecimiento urbano proponer alternativas de solución de conflictos.

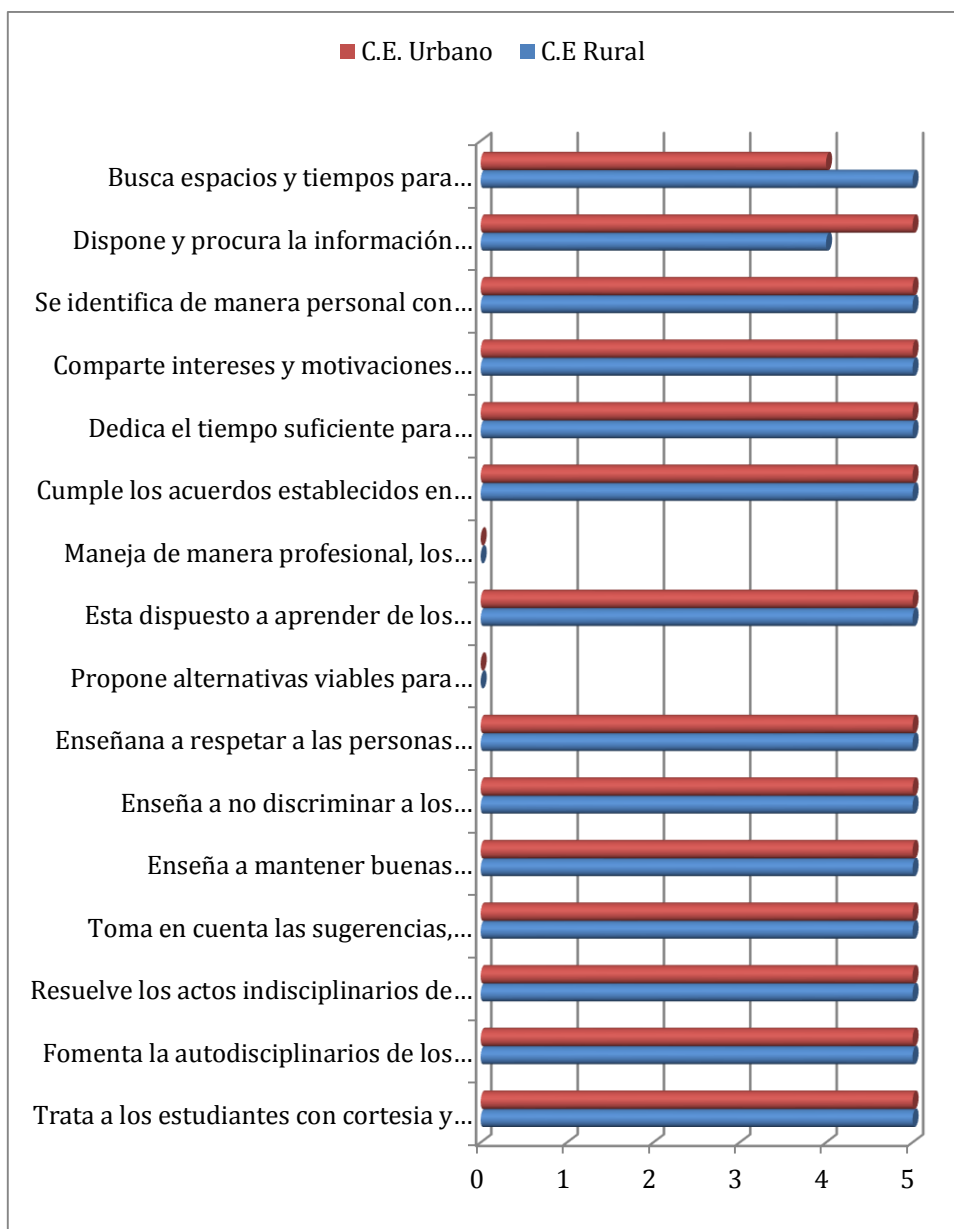


Figura Nº 8. Evaluación a la gestión del docente en lo referente a clima en el aula por parte del investigador

Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por el investigador

De acuerdo a los resultados obtenidos, se puede manifestar que el aspecto a mejorar en los docentes es el clima del aula, en el caso urbano buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación, en lo rural se radica en disponer de información necesaria para mejorar su trabajo.

CENTRO URBANO

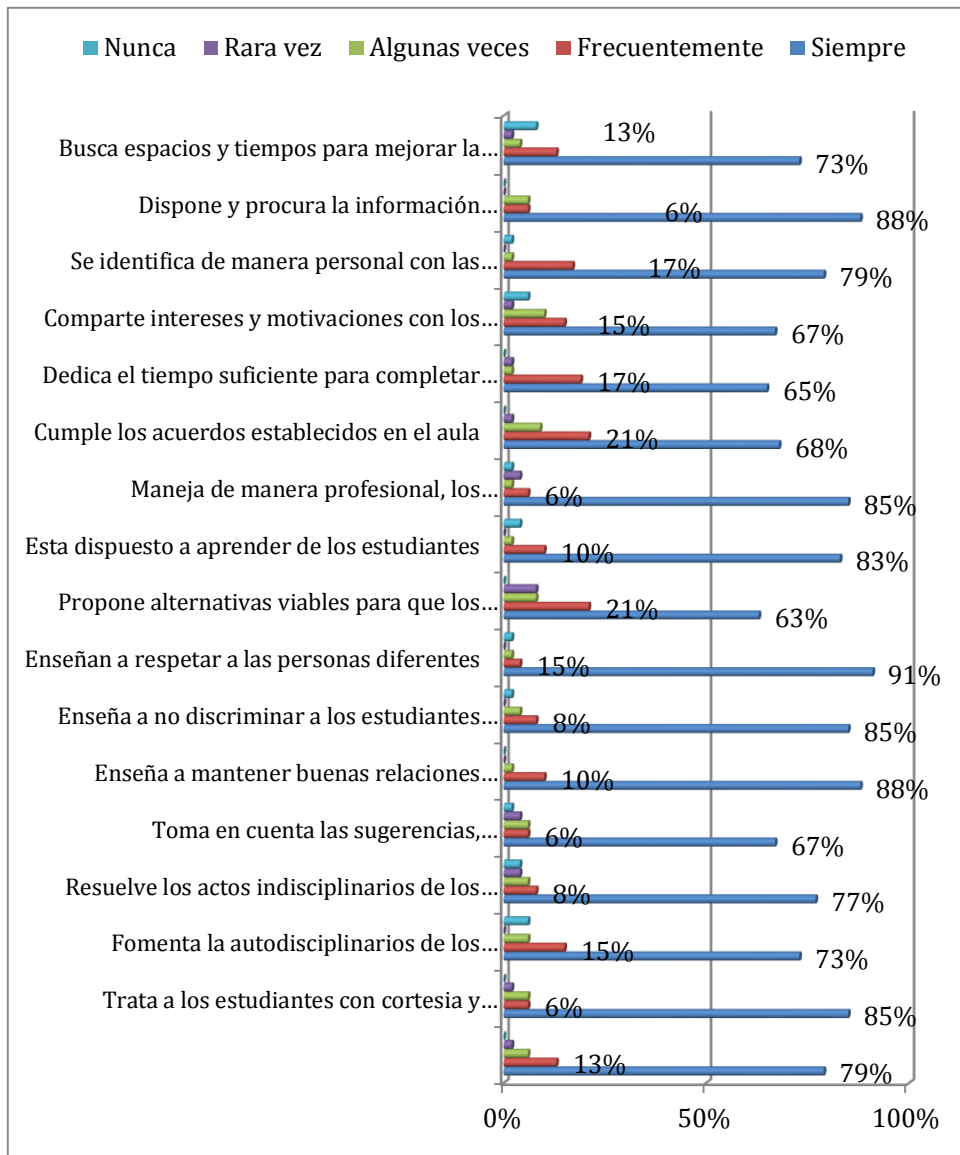


Figura Nº 9. Evaluación a la gestión del docente en lo referente a clima en el aula por parte de los estudiantes

Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por el investigador

Desde el punto de vista de los estudiantes, la docente del centro urbano debe buscar espacios y tiempo para mejorar la comunicación, el 13% de los estudiantes establece que no lo realiza nunca; Además debe dedicar tiempo para completar actividades el 17% de los estudiantes establece que lo realiza con frecuencia de ocurrencia que va desde algunas veces hasta nunca, y además debe proponer alternativas viables para solución de conflictos con un 21% de los estudiantes, establecen que lo realiza con frecuencia de ocurrencia de algunas veces a nunca.

CENTRO RURAL

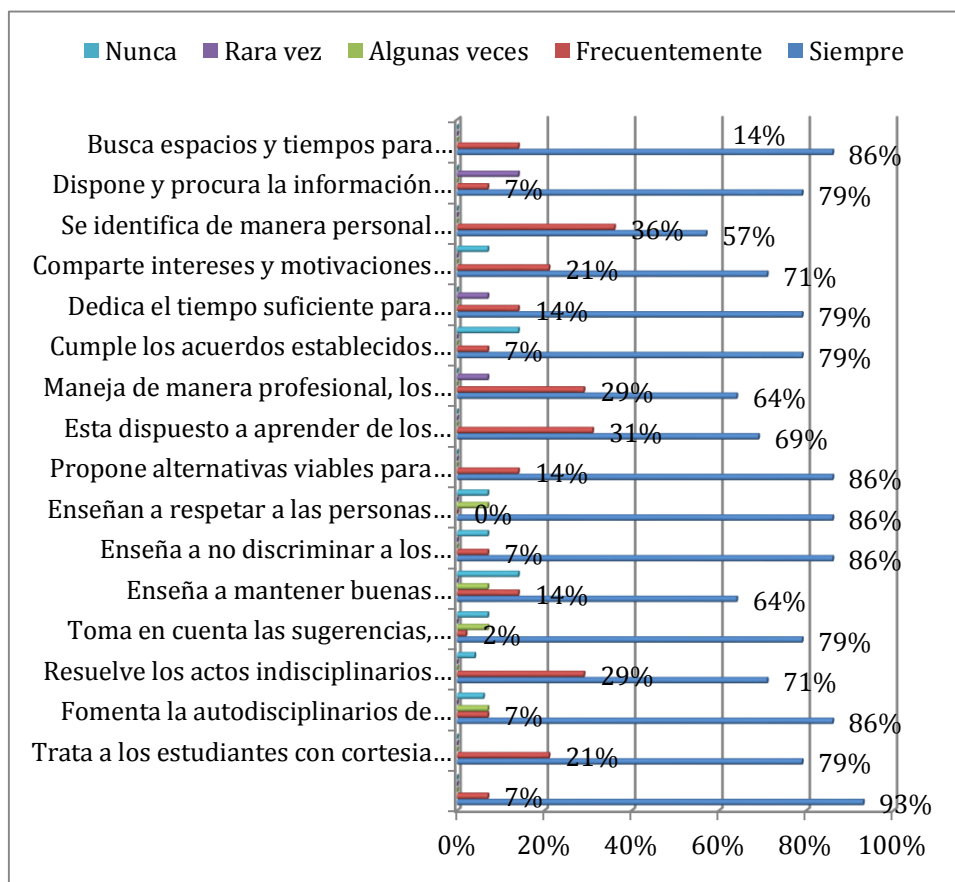


Figura N° 10. Evaluación a la gestión del docente en lo referente a clima en el aula por parte de los estudiantes

Fuente: Cuestionario de evaluación a la gestión del aprendizaje del docente por el investigador

Desde el punto de vista de los estudiantes del centro rural, el docente debe mejorar aspectos como: cumplir con los acuerdos en clases un 7% de los estudiantes establece que nunca lo realiza; compartir intereses, el 21% establece que nunca lo hace y disponer de información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, el 7% establece que lo hace rara vez.

En resumen, de las Figuras N° 7, 8, 9 y 10, se puede decir que el clima de aula si bien es cierto, es positivo para los dos centros escolares, existen parámetros de mejora como por ejemplo en el caso del centro urbano: proponer alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos, buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación con los estudiantes, dedicar tiempo suficiente para completar las actividades que se propone en clase; para el centro rural: disponer de información necesaria para mejorar el trabajo con los estudiantes, compartir intereses y motivaciones, cumplir con los acuerdos establecidos en el aula y fomentar la autodisciplina.

3.3. Discusión de los datos.

En la aplicación del CES, se evaluaron las dimensiones de relaciones entendidas éstos como: implicación (IM), afiliación (AF), ayuda (AY); dimensiones de autorrealización: tareas (TA), competitividad (CO), cooperación (CP); dimensiones de estabilidad: organización (OR), claridad (CL), control (CN); dimensiones de cambio e innovación (IN), obteniéndose los siguientes resultados:

Para el centro educativo urbano:

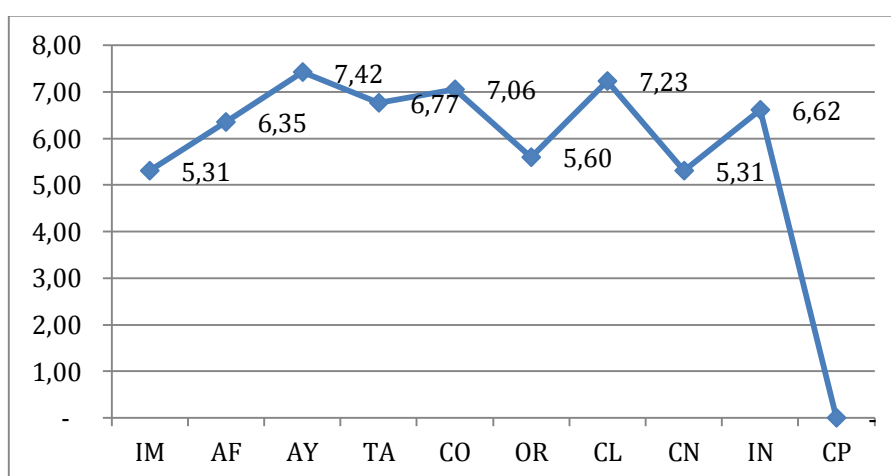


Figura N° 11. Percepción del clima del aula por los estudiantes del centro educativo urbano

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"

La percepción del clima del aula por los estudiantes del séptimo de básica del centro educativo urbano, considerando la escala de valoración propuesta por Moos y Trickett para la caracterización de las variables del clima del aula, alcanzó una puntuación media de 6,6% sobre 10, lo que significa que las relaciones estudiante-profesor, estudiante-estudiante y estructura organizativa apenas supera el promedio. Se observa, que existe un bajo sentido de pertenencia de los estudiantes e interés por las actividades que se desarrollan en el aula, considerando que la implicación apenas alcanza una puntuación de 5,31 sobre 10.

Así también, se observa que la docente debe mejorar su habilidad en el control del cumplimiento de las tareas y normas. Por otro lado, se observa que las subescalas mayor puntuadas son la ayuda y la claridad, lo que da a entender que la docente se ha preocupado por mantener una comunicación abierta con sus estudiantes así como de ser clara con la normatividad y su cumplimiento por ella y sus estudiantes.

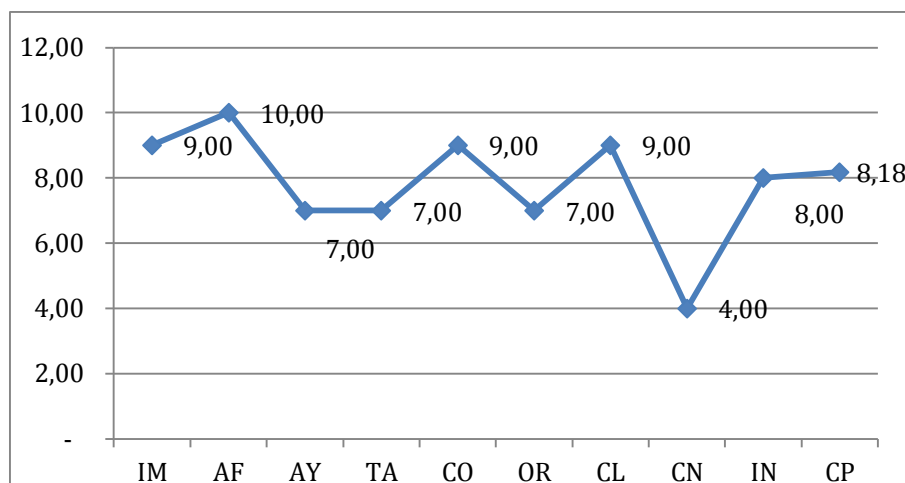


Figura N° 12. Percepción del clima del aula por la docente del centro educativo urbano

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Profesores"

En la sub escala de implicación y afiliación el docente considera una puntuación de 9 a 10 respectivamente, lo que se opone a lo percibido por lo estudiantes. Para la sub escala del control, la docente considera que debe mejorar, toda vez que le da una puntuación de 4, que está bajo la media. En general la docente tiene una percepción elevada de las características del clima en el aula, valorándola con un promedio de 7,8 puntos sobre diez.

De la valoración acerca de las características del clima en el aula desde la perspectiva de los estudiantes y los profesores se tiene que:

- En lo referente a la implicación (IM), entendida como el grado de satisfacción de los estudiantes por las actividades de la clase y participación mediante la incorporación de tareas complementarias es de 5,31 puntos, en contrariedad a lo que percibe de ésta la docente que tiene 9 puntos.
- En lo referente a la organización (Or), entendida esta como el docente distribuye el espacio físico interno y la panificación curricular para dictar las materias en un ambiente de aula, el docente percibe con un valor de 7, sin embargo el estudiante lo considera bueno con 5,6.
- En lo referente al control (CN), entendido como el grado en el que la profesora es estricta en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores, a criterio de la profesora es apenas de 4 puntos, mientras que los estudiantes la miran en 5,31 puntos.

De los resultados obtenidos de la tabulación de los datos, se puede apreciar una evidente sobrevaloración por parte de la docente de las características del clima del aula del séptimo de básica del centro educativo urbano.

Aquí, los estudiantes establecen que se hace necesario más implicación, organización y control, criterios que pueden estar relacionados con la población que se vive en este centro educativo, debiéndose recordar que cuenta con 29 estudiantes en el aula y 780 estudiantes la escuela, en un espacio físico reducido, hecho que como se ha mencionado anteriormente desmedra la calidad de la educación.

Para el centro educativo rural:

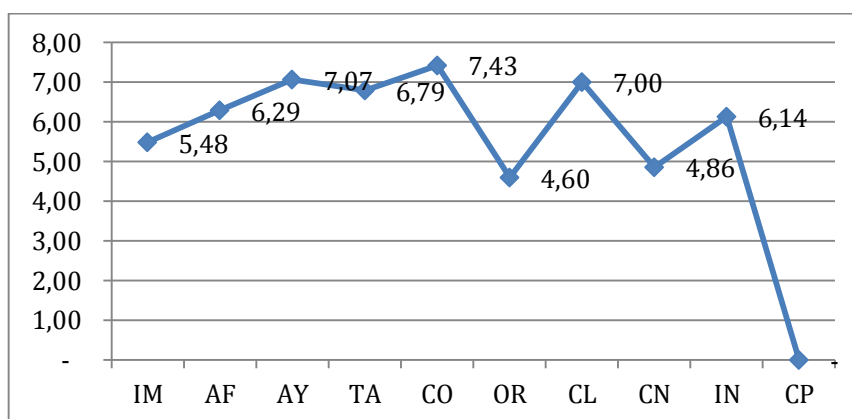


Figura N° 13. Percepción del clima del aula por los estudiantes del centro educativo rural

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"

La percepción del clima del aula por los estudiantes del séptimo de básica del centro educativo rural considerando la escala de valoración propuesta por Moos y Trickett para la caracterización de las variables del clima del aula, alcanzó una puntuación media de 6,18 sobre 10, lo que significa que las relaciones estudiante-profesor, profesor-estudiante y estructura organizativa apenas supera el promedio, resultados que se acercan a los obtenidos en el centro educativo urbano que alcanzó una puntuación de 6,6 puntos.

Para este centro educativo, las subescalas que alcanzaron menor puntuación son las de organización, control e implicación diferenciándose con los datos obtenidos para el centro urbano la sub escala relacionada con la importancia que se da al orden y buenas manera en la realización de las tareas escolares. Por otro lado, se observa que las sub escalas mayor puntuadas son la competitividad y la claridad, lo que da a entender que el docente se ha

preocupado por transmitir a sus estudiantes la importancia del esfuerzo por alcanzar el éxito, así como de ser claro con la normativa y su cumplimiento.

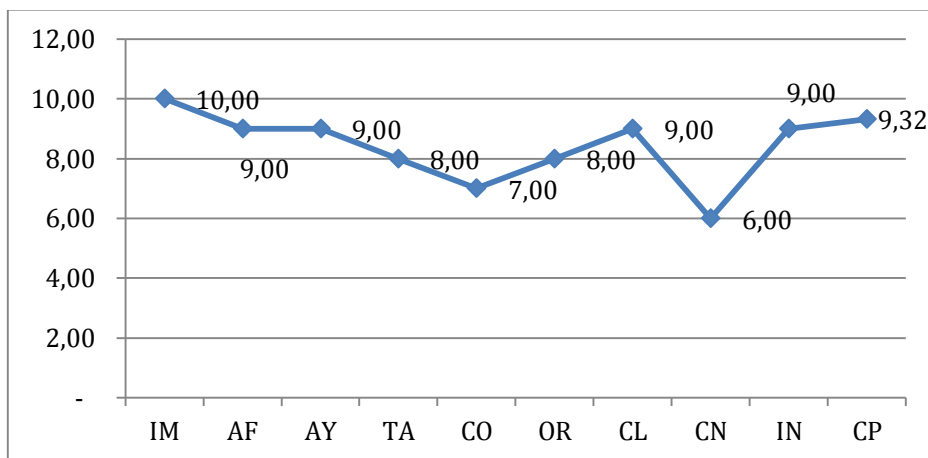


Figura N° 14. Percepción del clima del aula por el profesor del centro educativo rural

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) "Estudiantes"

Se puede observar una vez más que el docente valora las características del clima del aula con el puntaje de 8,33 sobre 10, existiendo una gran diferencia con lo percibido por los estudiantes que le dan una puntuación media de 6,18. El docente, califica de excelente la implicación de sus estudiantes, sin embargo ellos establecen que apenas supera la media; así también, se observa que él considera que debe mejorar el aspecto relacionado con el control toda vez que lo califica con una puntuación de 6 sobre 10.

De la valoración de las características del clima en el aula desde la perspectiva de los estudiantes y los profesores para el centro educativo rural, se tiene que:

- En lo referente a la implicación (IM) analizada por los estudiantes es de 5,48 puntos en contrario a lo que percibe de ésta la docente que ve como 10 puntos.
- En lo referente al Control (CN) entendido como las normas y cumplimiento de la disciplina dentro y fuera del aula de clase, el docente lo percibe como bueno con el valor de 6, sin embargo, el estudiante lo considera regular por eso le asignan un valor de 4,86.
- En lo referente a la organización (OR) entendida como la importancia que se da al orden y buenas maneras en la realización de las tareas escolares, a criterio de los estudiantes está por debajo de la media o sea 4,60 puntos mientras que el docente considera que está en 8 puntos sobre 10.

Si bien es cierto que las valoraciones de las características del clima del aula del séptimo de básica del centro educativo rural superan la media, no deja de ser cierto que el docente la

sobrevalorada. Aquí, los estudiantes establecen que se hace necesario más orden y control así como mejorar el grado de implicación, criterios que pueden estar relacionados con la dificultad que el docente encuentra a la hora de realizar su actividad educativa toda vez que debe compartir sus conocimientos y el espacio físico con los niños de diferente desarrollo y nivel escolar; sin duda, esto influye mucho en el cómo los estudiantes perciben estos aspectos de su aula de clase.

En lo referente al grado de implicación que mantienen sus estudiantes en la clase debe ser mejorado a través de técnicas que permitan una interacción y mayor participación de sus miembros; en la visita, solo se pudo percibir una clase expositiva que si bien es cierto contó con la participación de sus estudiantes, la oportunidad de interactuar entre ellos es básica y casi nula.

Adicionalmente, debe preocuparse por mejorar el nivel de amistad entre los estudiantes y como éstos se ayudan en sus tareas (afiliación), ya que si bien los estudiantes la califican sobre la media, este hecho debería fortalecer los lazos de amistad, compañerismo y solidaridad para que su labor pueda ser mejor comprendida, valorada y apoyada, mejorando sin duda la sub escala de ayuda.

Otro aspecto importante a ser considerado es la falta de innovación a la hora de dictar su clase, manteniendo el mismo esquema tradicional y observándose una falta total de nuevas tecnologías de la información.

3.4. Análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes

Para el análisis y discusión de resultados de las habilidades y competencias docentes se recurrió a los cuestionarios de gestión de aprendizaje del docente aplicado a estudiantes y docentes por parte del investigador, considerando las valoraciones de menor puntuación con la finalidad de determinar aspectos a mejorar, así:

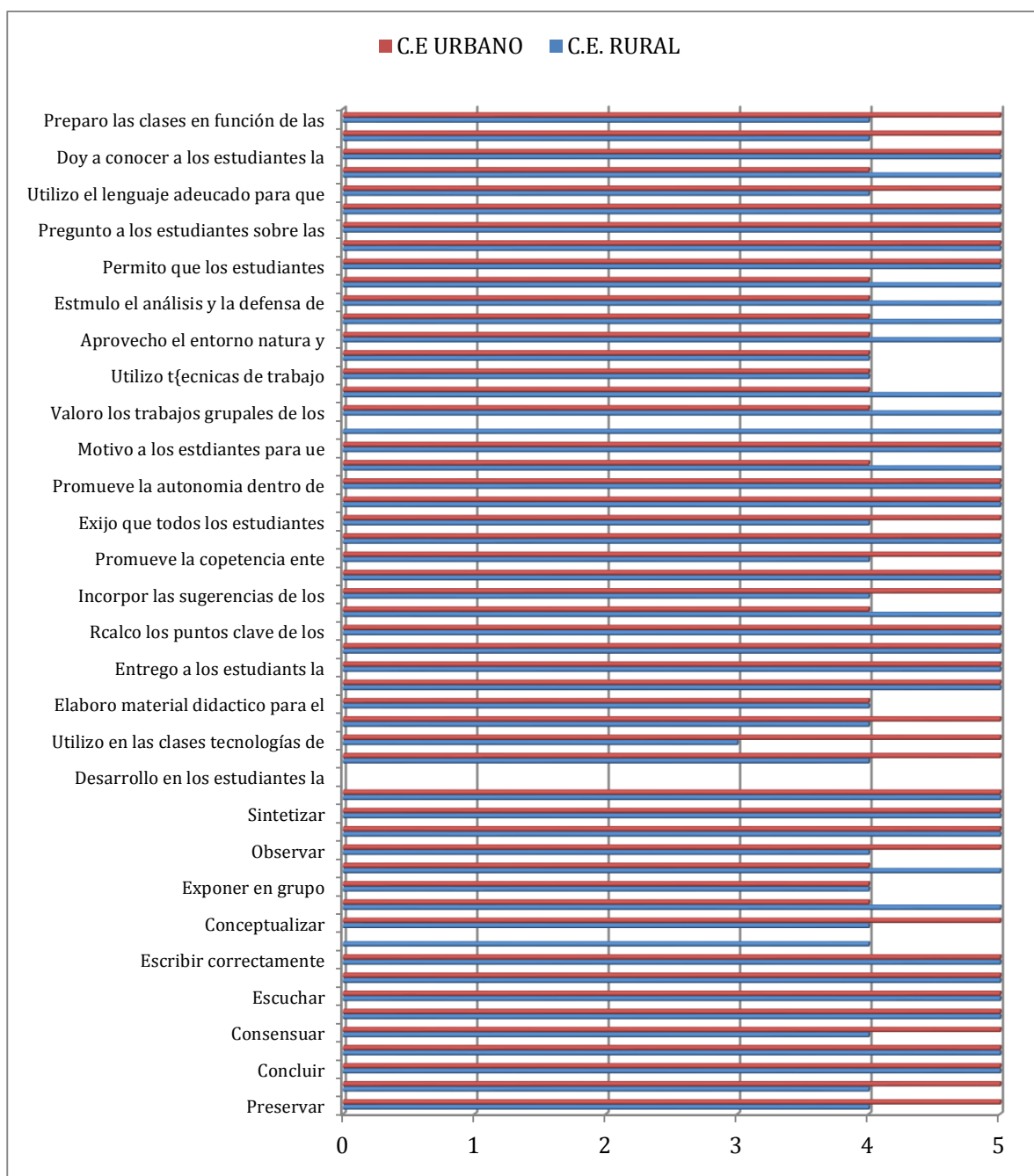


Figura Nº 15. Autoevaluación a la gestión del aprendizaje del docente

Fuente: Ficha de autoevaluación a la gestión de aprendizaje del docente

Según los resultados de la autoevaluación a la gestión del aprendizaje, los docentes manifiestan una necesidad de mejorar su habilidad en el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación, siendo este el aspecto más marcado para el docente del centro educativo rural que para el urbano. En este punto es necesario mencionar que durante la visita, no se evidenció la existencia ni uso de estas tecnologías en el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje en los dos centros educativos investigados.

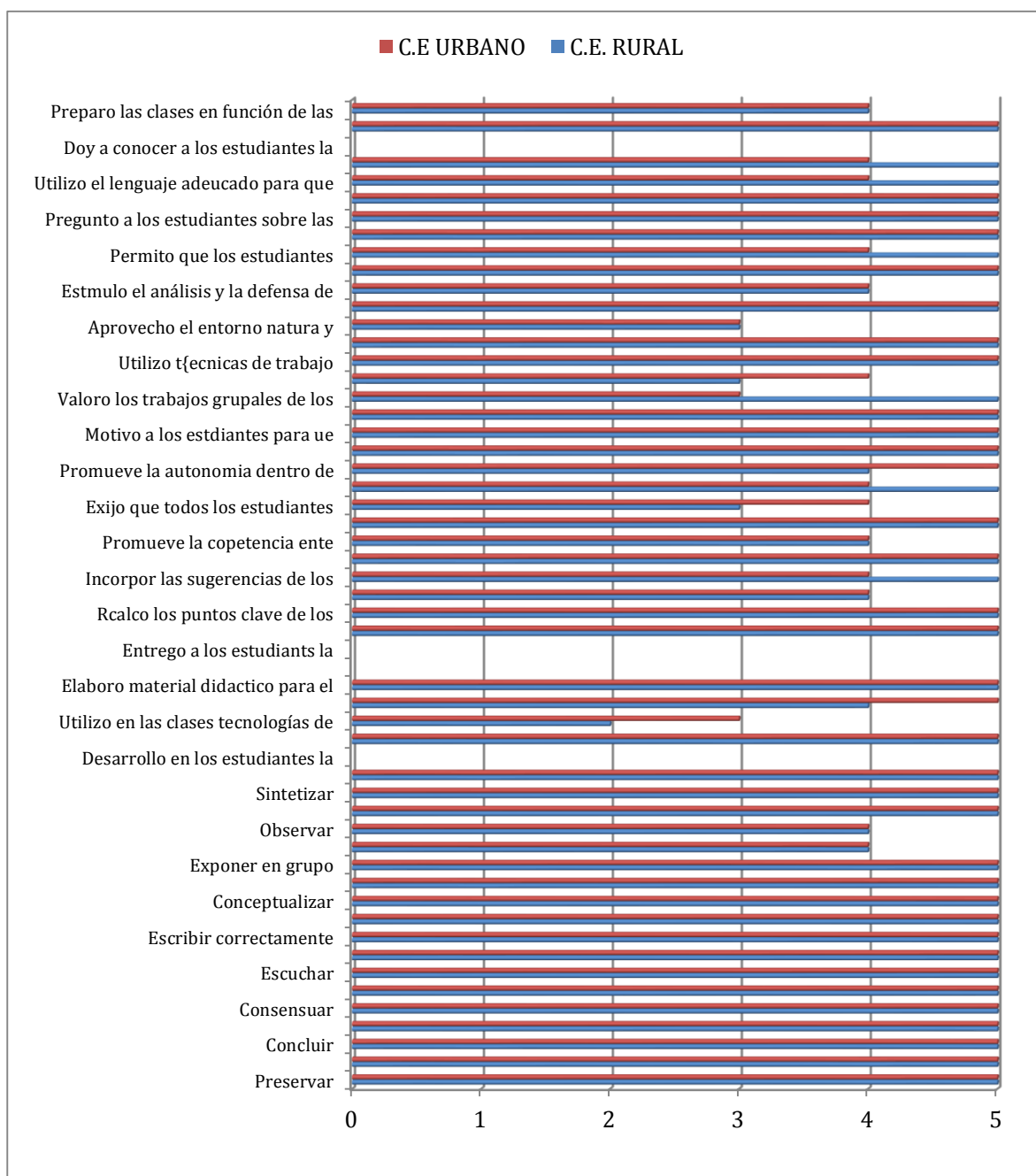


Figura Nº 16. Evaluación a la gestión aprendizaje del docente por parte del investigador

Fuente: Ficha de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por el investigador

En la evaluación del docente por parte del investigador, en el centro rural se identifica una clara deficiencia en el uso de nuevas tecnologías de la información y comunicación; y en menor escala en el docente del centro urbano. Así también, se puede establecer que los aspectos a ser mejorados a la hora de elevar las habilidades y competencias de los docentes son: promover la autonomía de los participantes dentro de los grupos con las mismas condiciones de trabajo aprovechando el entorno natural y social lo que facilita el aprendizaje significativo de los estudiantes.

3.5. Habilidades y competencias de la docente dentro del centro educativo urbano.

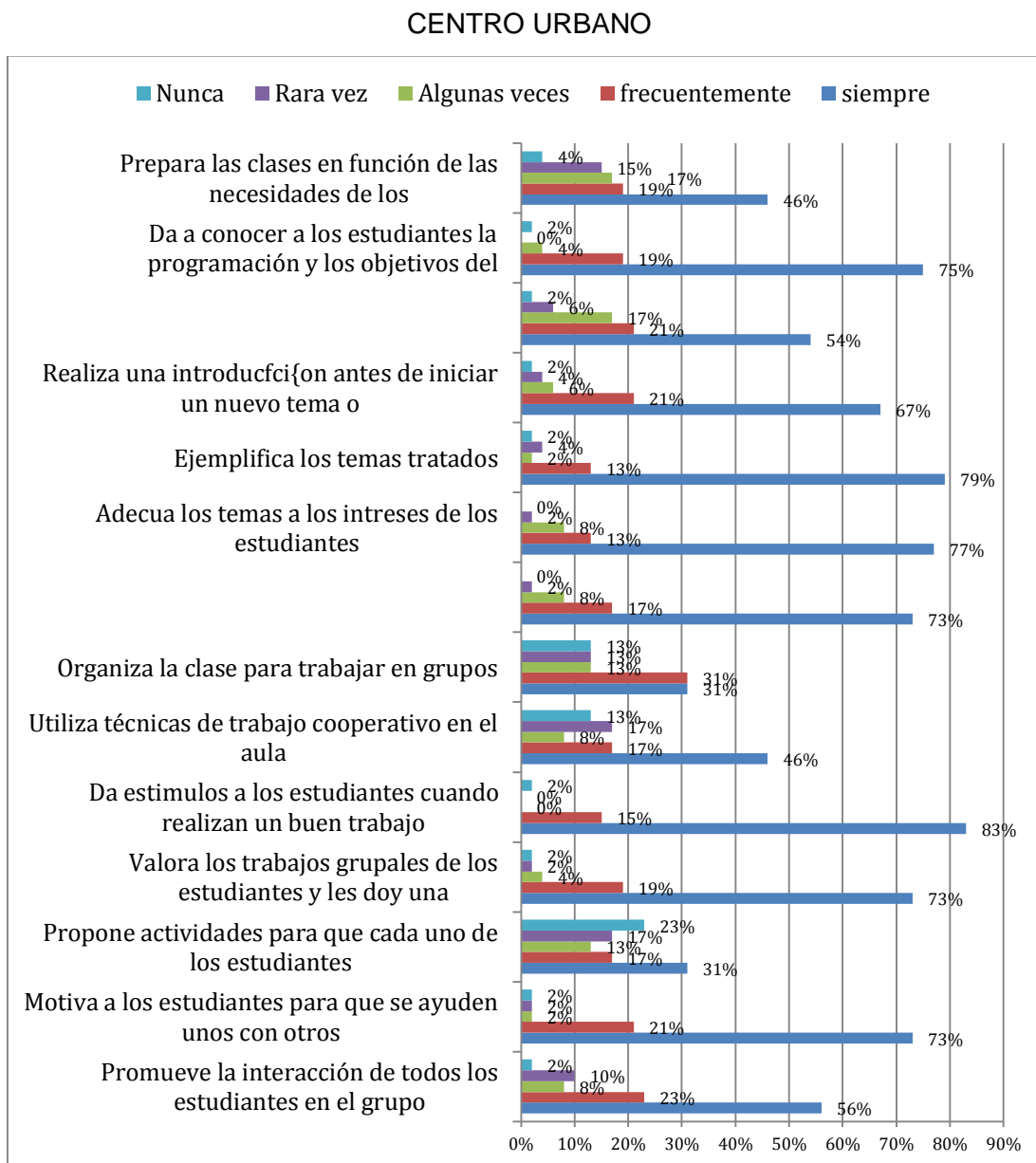


Figura Nº 17. Evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del estudiante

Fuente: Ficha de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del estudiante

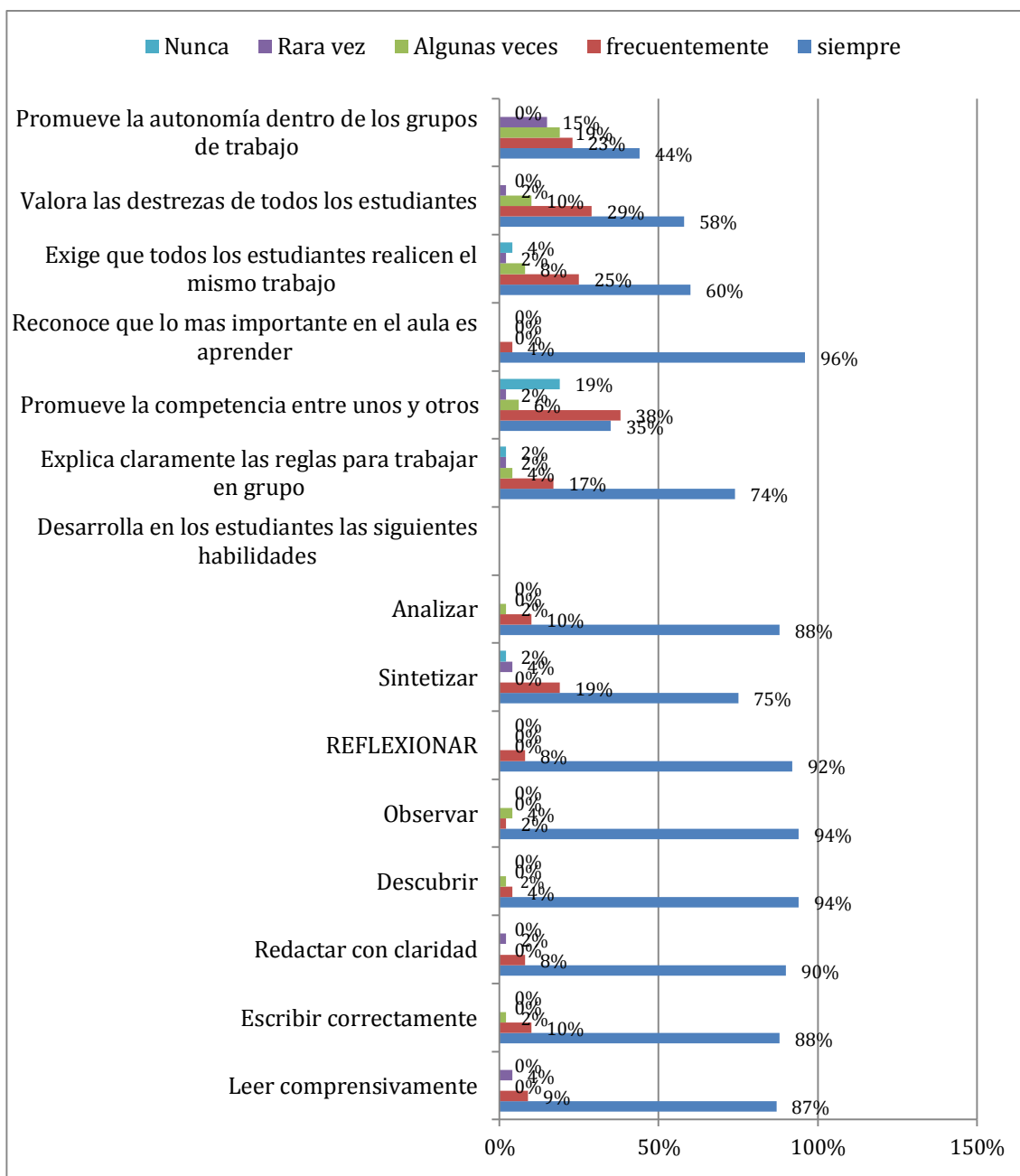


Figura Nº 18. Evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del estudiante centro urbano (2º parte)

Fuente: Ficha de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del estudiante.

Al evaluar la gestión del aprendizaje por parte del estudiante, estos consideran que mejorar las habilidades y competencias pedagógicas del docente del centro urbano implicará que considere la preparación de sus clases en función de las necesidades de los estudiantes, organice la clase para trabajar en grupos, proponga actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo, promueva la interacción de todos los estudiante; y, la autonomía dentro de los grupos de trabajo, lo que da cuenta de la necesidad de innovar la metodología utilizada para el desarrollo de su actividad. Aunque existe énfasis en las actividades grupales,

estas no están siendo correctamente adaptadas en el aula de clase, pese a los enormes beneficios que ésta trae; y estas se puedan constituir en un parámetro de evaluación, consecuentemente, es necesario que el docente conozca y aplique técnicas de aprendizaje cooperativo que contribuyan al desarrollo de habilidades comunicativas, favoreciendo la flexibilidad de pensamiento en sus estudiantes, reconociendo en éste la oportunidad de construcción individual como ser integral que es el alumno.

3.6. Habilidades y competencias del docente del centro educativo rural.

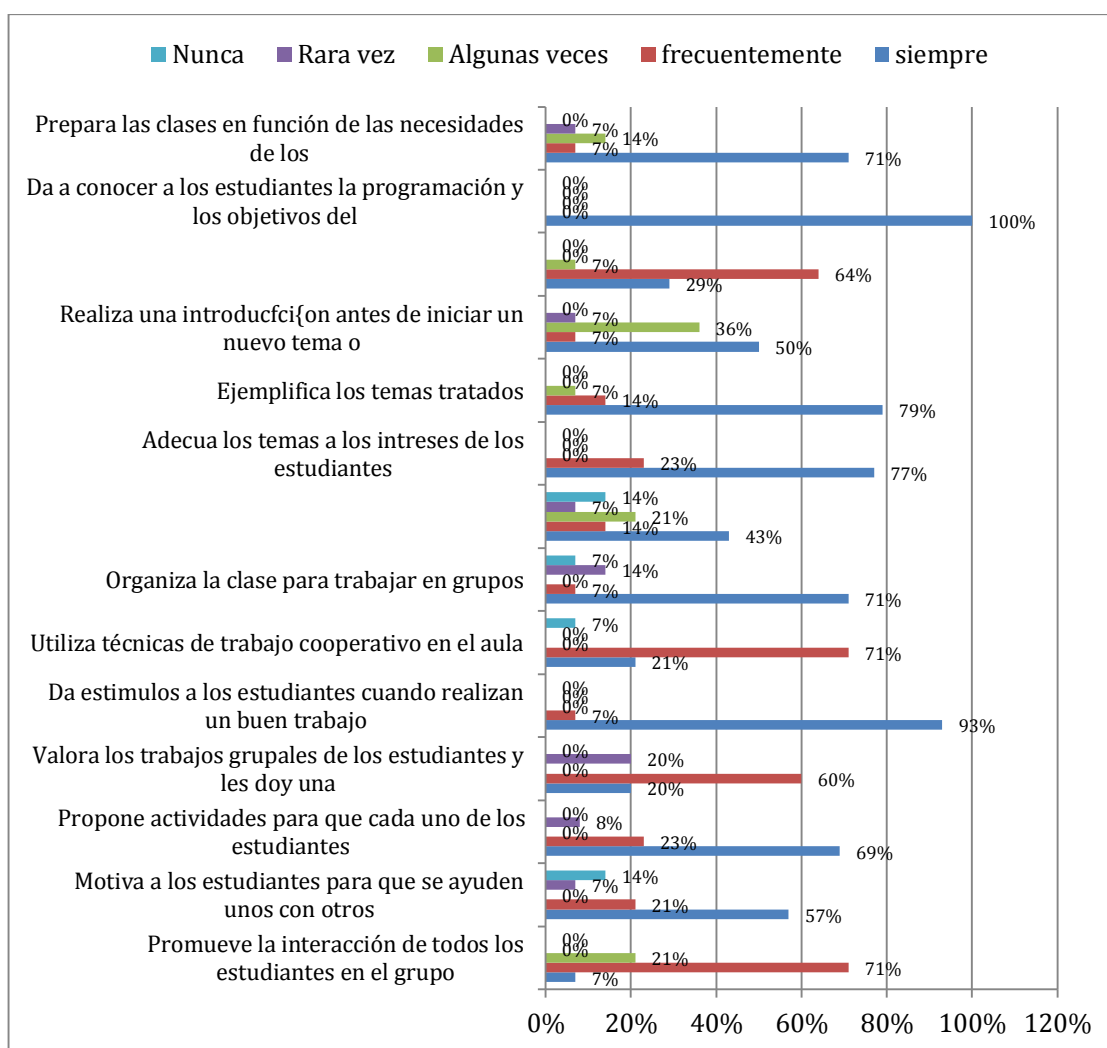


Figura N° 19. Evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del estudiante centro rural

Fuente: Ficha de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del estudiante

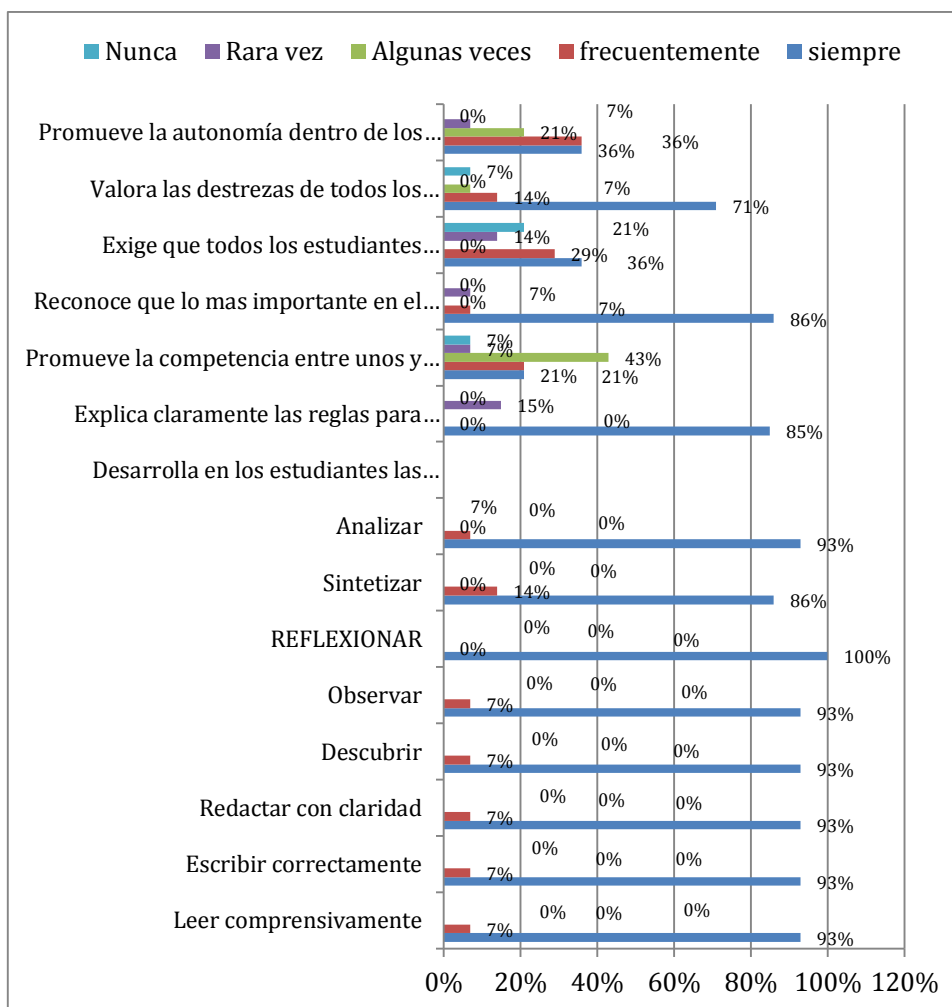


Figura N° 20. Evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del estudiante centro rural (2º parte)

Fuente: Ficha de evaluación a la gestión de aprendizaje del docente por parte del estudiante

Cuando se realiza la evaluación de la gestión del aprendizaje del docente por parte de los estudiantes del centro educativo rural, se observa que este debe mejorar las habilidades y competencias pedagógicas, esto implicará que considere la utilización de nuevas tecnologías de comunicación e información para sus clases, valore los trabajos grupales de los estudiantes dándoles una calificación, promueva la interacción de todos los estudiantes en el grupo, promueva la autonomía dentro de los grupos de trabajo y exija a todos los estudiantes realicen el mismo trabajo.

Una vez más se pone en evidencia la necesidad de usar técnicas didácticas innovadoras en las que unidas al uso de nuevas tecnologías tales como el trabajo cooperativo, son imprescindibles al momento de elevar la calidad de la educación.

CAPÍTULO IV: PROPUESTA DE INTERVENCIÓN

4.1. Título

Taller sobre: **“ESTRATEGIAS DE APLICACIÓN PARA POTENCIAR EL APRENDIZAJE COOPERATIVO DIRIGIDO A LOS DOCENTES DE LOS CENTROS DE EDUCACIÓN BÁSICA MONSEÑOR RICARDO FLATZ, DE LA PARROQUIA CUMBARATZA, Y ELOY ALFARO DE LA CIUDAD Y CANTÓN ZAMORA, PROVINCIA DE ZAMORA CHINCHIPE”**.

4.2. Presentación.

En la actualidad es notable la influencia de factores sociales y educativos en los establecimientos de educación básica, esto debido a la carencia de motivación, la misma que promoverá un progreso académico y social: Por ello se hace indispensable el principio básico que dice que la educación debe conectarse con las necesidades sociales de todo orden, fundamentando la existencia de una sociedad con estricta referencia a su espacio, su tiempo y su peculiaridades.

La transformación de la práctica docente en el aula y la gestión educativa en los planteles requieren acciones coherentes organizadas a través de la aplicación de un plan de capacitación sobre la puesta en práctica del aprendizaje cooperativo como mejora gradual y progresiva; es decir, un proceso continuo que contribuya a superar la competitividad desmesurada de los estudiantes a partir de la ejecución de actividades didácticas, para llevarlos a desarrollar pedagogías acordes a las necesidades de los alumnos, que conlleven al logro de valores, estabilidad emocional, cooperación, solidaridad, y destrezas, en concordancia con el aspecto cognitivo del estudiante.

4.3. Justificación.

El presente seminario taller es importante porque el sistema educativo pide formar un hombre pensante, racional, autónomo, capaz de transformar su entorno: propositivo, crítico, creativo y con sentido de pertinencia, para que en lo posterior se desarrollen las competencias partiendo de un trabajo didáctico, y de esta forma el docente pueda trabajar transversalmente otras áreas del conocimiento como son: la artística, lengua y literatura, inglés, estudios sociales y todas las que considere pueda encajar según su criterio.

El presente seminario taller, permitirá evidenciar el significado que tiene el estudio considerando el aspecto ético, para relacionarlo con la efectividad del accionar docente y los resultados obtenidos en tan venerable labor.

El aprendizaje cooperativo como estrategia metodológica en la enseñanza, permite a los educadores darse cuenta de la importancia de la integración que se establece entre el alumno y los contenidos y/o materiales de aprendizaje; y, también plantear diversas estrategias cognitivas para orientar dicha interacción eficazmente. No obstante, de igual o mayor importancia son las interacciones que establece el alumno con las personas que lo rodean, por lo cual no puede dejarse de lado el análisis de la influencia educativa que ejerce el docente y los compañeros de clase.

El trabajo en equipo cooperativo tiene efectos en el rendimiento académico de los participantes así como en las relaciones socio-afectivas que se establecen entre ellos. Se usa el aprendizaje cooperativo como estrategia para disminuir la dependencia de los estudiantes de sus profesores y aumentar la responsabilidad de los estudiantes por su propio aprendizaje.

El aprendizaje cooperativo se constituye en una estrategia de acción que busca a partir de las necesidades de progreso de los educadores, fortalecer su práctica docente y mejorar la relación maestro – estudiante, para que este conlleve a potenciar el medio escolar; a través de un trabajo cooperativo en procura de fortalecer los aprendizajes en el educando.

4.4. Objetivos.

4.4.1. General.

Contribuir al mejoramiento de la práctica profesional del docente, a través del trabajo cooperativo, para potenciar los factores socio - educativos que influyen en la calidad del aprendizaje, de las escuelas Monseñor Ricardo Flatz, de la parroquia Cumbaratza, y Eloy Alfaro del cantón Zamora, provincia de Zamora Chinchipe.

4.4.2. Específicos.

- Identificar los factores sociales que determinan el nivel de calidad de aprendizajes en los estudiantes.
- Determinar cómo influye el trabajo cooperativo en la relación docente-estudiante.
- Plantear lineamientos encaminados a mejorar la calidad del aprendizaje, a través del trabajo cooperativo con los estudiantes.

4.5. Contenidos.

4.5.1. Los factores sociales.

Todo ser humano por naturaleza es un ser social, es por ello que se relaciona con el medio que le rodea, el cual le permitirá adquirir experiencias, modos de vida y relaciones sociales, pero dichas relaciones con su medio no son siempre satisfactorias, ni buenas para el desarrollo del individuo, puesto que limitan y condicionan su conducta.

El valor que tienen los factores sociales para el docente en su planeación diaria, debe considerar lo que los alumnos creen que es relevante y lo visualizan de su entorno, sugiriendo temas de su interés. Sin la necesidad de tomar sugerencias de los adultos; Así, se permite la apertura al diálogo entre docentes, alumno-padre de familia y docente-docente. Hablar de lo perjudicial que a veces suelen ser los medios de comunicación donde los alumnos retoman estereotipos y los reflejan en su conducta mostrándose agresivos, apáticos y antisociales, esto se debe al papel que toman los padres en el cuidado de la información que llega a sus hijos de modo que permiten la mala apropiación de los valores y las distorsión de los mismos, ya que solo se involucran en los que les interesa, no cubriéndose en el 100%, el proceso de su aprendizaje que el educador pretende llevar a cabo.

4.5.2. Los factores sociales en el aprendizaje.

Es importante considerar los factores sociales del proceso de aprendizaje y su trascendencia, puesto que estos predominan en el trabajo cotidiano del aula, regulando o limitando la conducta de los niños, señalando a la familia y al docente como los principales factores sociales en la formación de valores, conductas y actitudes; reflejando factores externos e internos que lo rodean como son los medios de comunicación, la asistencia a eventos sociales y culturales: Así, también se encuentra entre los factores sociales del aprendizaje: la cultura, el idioma, la familia y el facilitador.

Cultura: Es el conjunto total de las prácticas humanas, que incluyen las prácticas económicas, políticas, científicas, jurídicas, religiosas, comunicativas y sociales en general.

Idioma: Es un sistema de comunicación verbal o gestual que son propios de la comunicación humana.

Facilitador: Es la persona que ayuda a un grupo a entender los objetivos comunes y contribuye a crear un plan para alcanzarlos sin tomar partido, utilizando herramientas que permitan al grupo alcanzar un consenso en los desacuerdo preexistentes o que surjan en el transcurso del mismo.

El aprendizaje, es el medio por el cual el niño adquiere conocimientos, partiendo de experiencias previas que le permitan incorporar nueva información, asimilándola y adaptándola a sus esquemas de pensamiento, dentro de este proceso se encuentra el educador como guía que propicia la participación, reflexión, experimentación y elección, en sus alumnos, para interactuar con su medio. Por lo cual la escuela es el lugar donde se produce un intercambio de modos de vida que deberán de ser tomados en cuenta y utilizados de una manera productiva, para formar consigo un sujeto activo consciente de su realidad comprometido con el cambio que esto implica.

4.5.3. Los factores educativos.

Los factores educativos son todos los fenómenos, procesos y vínculos que se establecen a través de la educación; y, que tienen como objetivo la transmisión, apropiación y aprehensión de conocimientos, vivencias, ideas y valores, desde un emisor a un receptor. Todos estos factores educativos se relacionan con los sistemas de aprendizaje, puesto que estos se encuentran organizados y delimitados, no solo en torno a los objetivos de estudio sino también a sus metodologías, fines y modos de evaluación.

4.5.3.1. Institución educativa.

En la institución educativa, el espacio fundamental al que se debe referir es el aula donde encontramos a un educador y educandos, quienes están estrechamente ligados a las políticas de la institución, planes, programas y contenidos curriculares a desarrollarse, instrumentos que son los que conforman el apoyo didáctico.

Los contenidos a desarrollar dentro de las instituciones educativas al igual que los planes y programas de estudio, son basados en la planificación que lleva adelante el Ministerio de Educación del Ecuador.

4.5.3.2. Interrelación escuela - comunidad.

Es muy importante mantener una buena comunicación con las personas de la comunidad y más aún con los padres de los alumnos, Lo que permite conocer como es la relación entre padres –hijos, y esto le da un mejor conocimiento al maestro sobre las actitudes del alumno. Pero desafortunadamente es muy común que únicamente se solicita la participación de los padres cuando se requiere algún apoyo material o financiero, y los padres también a la vez muchas veces dejan al maestro toda la responsabilidad de sus hijos. Pero como se menciona anteriormente, es necesario que las escuelas deban interactuar de manera más cercana con la comunidad y con los padres de familia, desarrollando canales efectivos donde, los alumnos aprenden mucho más y los beneficiarios resultan más satisfechos.

4.5.3.3. Relación profesor – estudiante.

El profesor y el alumno son dos elementos interdependientes, pero con autonomía propia en su respectivo espacio y tiempo, lo que permite que uno se apoye en el otro. El proceso de acercamiento y funcionamiento coherente de los miembros de la clase se da en base a una motivación constante, para una correcta motivación se debe sintonizar las aspiraciones, intereses, deseos y proyecciones tanto del profesor como del estudiante, esta debe ser mutua. La identificación de los intereses del binomio profesor-estudiante, su interacción genera una aprehensión, retroalimentación grupal y coordinación efectiva de sus intereses.

4.5.3.4. La población escolar.

La demanda potencial educativa para un periodo relativamente largo se convierte en la demanda real que es la población que efectivamente se incorpora al sistema escolar, la matrícula de las distintas modalidades y niveles de escolaridad constituyen la demanda satisfecha; la que es resultante de distintos factores como son: las decisiones políticas sobre la escolaridad, las condiciones económicas de la población, y la capacidad financiera del estado para financiar construcciones escolares, capacitación docente y profesores adicionales.

4.5.3.4. El profesorado.

El segundo insumo a considerar en el flujo interno del sistema educativo es el profesorado, tanto por su volumen, como por sus características y recursos presupuestarios que consume, sin desconocer el alcance de su acción docente, este rubro requiere un tratamiento

metodológico amplio y preciso por parte del equipo planificador; Por lo tanto, interesa determinar en primer término, el volumen actual y los requerimientos necesarios en el futuro, para mantener y expandir el sistema.

4.5.3.5. Padres de familia.

El tercer insumo a considerar en el proceso educativo son los padres de familia que cumplen un rol de apoyo orientador al:

- Mantenimiento y ampliación de infraestructura educativa.
- Renovación y mantenimiento del mobiliario.
- Equipamiento escolar e implementación de las Tecnologías de Información y Comunicación.
- Capacitación de los padres de familia, profesores y apoderados en temas relacionados con la formación del estudiante, educación extraescolar y en actividades de colaboración a la gestión de la Institución Educativa.
- Actualización de textos de consulta y otros materiales educativos que tengan por finalidad reforzar y ampliar los conocimientos.

4.5.3.6. Currículo.

El término currículo se refiere al conjunto de objetivos, contenidos, criterios metodológicos y técnicas de evaluación que orientan la actividad académica ¿cómo enseñar? ¿Cuándo enseñar? ¿Qué, cómo y cuándo evaluar? El currículo permite planificar las actividades académicas de forma general, puesto que lo específico viene determinado por los planes y programas de estudio, mediante la construcción curricular la institución plasma su concepción de educación, de esta manera el currículo permite la previsión de las cosas que ha de hacer para posibilitar la formación de los educandos.

4.5.4. Fundamentos teóricos del aprendizaje cooperativo.

En el aprendizaje cooperativo existen teorías, existen investigaciones; y, su aplicación en el aula de clases, lo que contribuye a considerarlo como una reconocida práctica de instrucción. La investigación en el aprendizaje cooperativo ha sido guiada, por lo menos, por tres teorías generales:

La Teoría de la Interdependencia Social: Quizá la teoría que más influye en el aprendizaje cooperativo se enfoca en la interdependencia social. Kurt Kafka (s/f), uno de los fundadores de la Escuela de Psicología de la Gestalt, propuso que los grupos eran un todo dinámico en el que la interdependencia entre los miembros variaba.

La Teoría del Desarrollo Cognitivo: Tiene gran parte de su fundamento en los trabajos de Piaget, Vygotsky y otros teóricos. Para Piaget, cuando los individuos cooperan en el medio, ocurre un conflicto socio - cognitivo que crea un desequilibrio, lo que a su vez estimula el desarrollo cognitivo.

La Teoría del Desarrollo Conductista: Se enfoca en el impacto que tienen los refuerzos y recompensas del grupo en el aprendizaje. Skinner se enfocó en las contingencias grupales, Bandura en la imitación, etc. Según Johnson y Johnson (2008) recientemente Slavin (2011) han hecho énfasis en la necesidad de recompensar a los grupos para motivar a la gente para que aprendan en grupos de aprendizaje cooperativo.

4.5.5. Importancia de la cooperación.

Johnson y Johnson (2008). La investigación ha sido muy numerosa y ha probado muy claramente, varias cosas acerca de la importancia de la cooperación durante los esfuerzos por aprender, como son las siguientes:

- ≈ La efectividad del aprendizaje cooperativo, ha sido confirmada por igual; tanto por la investigación teórica y como por su demostración.
- ≈ Se suele usar el aprendizaje cooperativo, con cierta confianza en cada nivel, en cada grado, en cada asignatura y con cualquier tarea.
- ≈ La cooperación, es un esfuerzo humano genético que afecta simultáneamente a muchos resultados diferentes de la enseñanza. El aprendizaje cooperativo es un cambio de paradigma que se observa en la enseñanza.
- ≈ El aprendizaje cooperativo también se fundamenta en teorías que han permitido que los pedagogos se vayan familiarizando poco a poco con el tema; y, de esta manera poder practicarlo en los salones de clase, permitiéndoles a los estudiantes trabajar en forma diferente a la tradicional.

4.5.6. Principios básicos del aprendizaje cooperativo.

Entre los principios básicos del aprendizaje cooperativo se distinguen los siguientes:

- Una actitud de respeto y cariño entre todos los miembros de una clase.
- Todos comparten la responsabilidad de decidir cómo quieren que sea el ambiente en el aula para que puedan aprender mejor y todos colaboran, respetando las reglas y límites, para lograr y mantener tal ambiente.
- Cada persona en la clase es responsable por su propio aprendizaje y bienestar, y también por el aprendizaje y bienestar de los demás.
- En la clase se desarrollan destrezas intelectuales, sociales y emocionales.
- ≈ Grupos permanentes de trabajo, integrados por estudiantes con diferentes aptitudes, estilos de aprendizaje, grupos étnicos y niveles socioeconómicos.
- ≈ Relaciones de confianza entre estudiantes-maestros/as y estudiantes-estudiantes.
- ≈ Una actitud cooperativa frente al aprendizaje.
- ≈ La interdependencia entre los miembros individuales del grupo en relación con los trabajos grupales.
- ≈ Reglas en la clase que no permiten la burla, la violencia física, el maltrato o el menosprecio de nadie.
- ≈ Un compromiso de todos –no solo del/la maestro/a- para respaldar las reglas.
- ≈ Una atención cuidadosa a los aspectos emocionales y sociales, además de los aspectos intelectuales de los estudiantes.
- ≈ Uso de una diversidad de métodos y actividades, enfocadas a las diferentes inteligencias.
- ≈ Respeto para los diferentes estilos de aprendizaje.
- ≈ Uso del ciclo de aprendizaje.
- ≈ Enseñanza de cómo aprender y qué aprender.
- ≈ Responsable de su propio aprendizaje y del aprendizaje de los demás.
- ≈ Responsable de su propio bienestar y del bienestar de los demás.
- ≈ Un enfoque en el desarrollo de capacidades con sus respectivos conceptos, cualidades, actitudes y destrezas.
- ≈ Uso de técnicas del desarrollo del pensamiento.
- ≈ Un énfasis en el proceso de aprendizaje que presta atención al desarrollo de las capacidades interpersonales, la consulta y el trabajo en equipo.
- ≈ Un reconocimiento de que las capacidades intelectuales se desarrollan por medio de interacciones con otros.

4.6. Cronograma de actividades.

PROPUESTA DE INTERVENCIÓN					
Taller: Factores sociales y educativos que influyen en la calidad del aprendizaje cooperativo, dirigido a los docentes de las escuelas: Monseñor Ricardo Flatz, de la parroquia Cumbaratza, y Eloy Alfaro del cantón Zamora, provincia de Zamora Chinchipe.					
EVENTO	OBJETIVO	CONTENIDOS	BENEFICIARIOS	METODOLOGÍA	RESULTADOS ESPERADOS
Seminario - Taller	Contribuir al mejoramiento de la práctica profesional de los docentes a través del trabajo colaborativo en cuanto a los factores socio - educativos que influyen en la calidad del aprendizaje de las escuelas Monseñor Ricardo Flatz, de la parroquia Cumbaratza, y Eloy Alfaro del cantón Zamora, provincia de Zamora Chinchipe	Los factores sociales Los factores sociales en el aprendizaje. Los factores educativos Factores educativos en el aprendizaje. Currículo Fundamentos teóricos del aprendizaje cooperativo. Importancia de la cooperación. Principios básicos del aprendizaje cooperativo. Casos prácticos.	Director Personal docente	Exposición Talleres Socialización de resultados	Directivos y docentes obtengan mayor conocimiento sobre los factores socio-educativos en la calidad del aprendizaje y estos los puedan aplicar en su labor diaria

AGENDA DE TRABAJO

Fecha	Hora	Actividades	Responsable	Materiales
2014/02/05	13h00-13h15	Instalación de los equipos para la realización del Seminario-Taller	Investigador	Proyector Computadora Flash memory
	13h15-14h00	Ingreso y bienvenida a los docentes	Investigador Docentes	CD Carpetas folder Material didáctico
	14h00-14h30	Presentación y encuadre	Investigador	Marcadores
2014/02/06	14h30-15h30	Desarrollo del Seminario	Investigador	Pizarra
	15h30-16h00	Contestación a preguntas	Investigador Docentes	Papelotes Recortes de periódico
2014/02/07	13h00-13h15	Ingreso y bienvenida a los docentes	Investigador	Hojas de papel bond
	13h15-14h00	Desarrollo del taller	Investigador	
	14h00-14h30	Organización de grupos y entrega de materiales	Investigador Docentes	
	14h30-15h30	Realización de trabajos y socialización de resultados	Investigador Docentes	
	15h30-16h00	Entrega de un CD didáctico y cierre del seminario taller	Investigador Docentes	

4.7. Resultados esperados.

Mediante la aplicación de la propuesta de intervención a los actores principales de la investigación, se aspira a contribuir con el mejoramiento de la educación a través del conocimiento, y el cómo se debe hacer un trabajo cooperativo para que sean incluidos dentro de su labor educativa, y ejecutarse durante todo el año lectivo, garantizando el fortalecimiento del desarrollo de los fundamentos teóricos del aprendizaje cooperativo.

Por lo tanto es fundamental, motivar a los docentes a autoformarse para proponer a sus educandos, clases innovadoras, activas y actualizadas; de acuerdo al nuevo currículo y modelo pedagógico que exige el Ministerio de Educación.

4.8. Evaluación.

La evaluación es parte esencial de cualquier proceso, es por ello que se ha propuesto en el presente seminario taller, evaluar a los docentes participantes, en dónde se tomará en cuenta los siguientes parámetros: participación, actividades desarrolladas en el taller, exposición de los trabajos y un cuestionario de preguntas. Pues la evaluación debe ser continua y procesual es decir, desde el inicio, durante y al final de éste taller, para garantizar así los resultados, a los cuales se pretende llegar con esta capacitación.

CONCLUSIONES

- ⊕ En el análisis de la Gestión pedagógica desde la percepción del investigador, docentes y estudiantes se encontró: El investigador manifiesta que las instituciones investigadas si aplican en su mayoría las habilidades pedagógicas y didácticas con sus alumnos y con sus compañeros de trabajo, observándose una debilidad en la aplicación de normas y reglamentos; Los resultados de la autoevaluación de los docentes muestran excelentes indicadores de gestión pedagógica, mostrándose debilidad en la aplicación de normas y reglamentos en el centro urbano; Los estudiantes manifiestan que las debilidades se describen en la aplicación e innovación de habilidades pedagógicas y didácticas. Además, de la ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente, se establece que existen parámetros como: utilizar técnicas de trabajo cooperativo, utilizar en la clase tecnologías de comunicación e información, desarrollar habilidades para exponer en grupo y argumentar, que deben ser mejorados e innovados potenciando la inclusión, diversidad e individualidad de los estudiantes.

- ⊕ Al analizar la gestión del aprendizaje, se encontró que la docente del centro educativo urbano debe mejorar en su trabajo, aspectos tales como: estimular el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes, organizar la clase para trabajar en grupos, promover la autonomía dentro de los grupos de trabajo. Mientras que el docente que trabaja en el sector rural, debe cuidar aspectos como: proponer actividades para que cada uno de los estudiantes trabaje en grupo, explicar claramente las reglas para trabajar en equipo, aprovechar el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.

- ⊕ La gestión pedagógica de los docentes de los centros educativos en estudio procuran un clima en el aula favorable, promoviendo espacios de respeto y consideración con sus semejantes, comunicación franca entre profesor y alumno; y, la aplicación de normas y reglamentos, no se constituyen en una dificultad toda vez que tanto estudiantes y profesores manifiestan conocer de forma clara las normas dentro de la institución y existe una inclinación hacia el respeto y cumplimiento de las mismas. Existe una clara necesidad de mejorar sus habilidades pedagógicas y didácticas que si bien es cierto alcanza altos puntajes, no significa que a la luz de mejorar la calidad de la educación, éstas no puedan ser revisadas e innovadas.

- ⊕ Al verificar las planificaciones curriculares los docentes de ambos planteles manifiestan cumplirlas en un 80%. Esto se contradice con la realidad, al revisar las planificaciones físicamente estas se cumplen solo en un 30%. Esta situación debe cambiar por cuanto todo docente debe planificar diariamente y estar preparado/a para impartir sus conocimientos y no hacer improvisaciones, puesto que esta practica desmejora la imagen del docente y su incidencia psico-social.

- ⊕ Al analizarse el clima de aula en los centros educativos urbano y rural, evaluado desde la autoevaluación del docente, investigador y estudiantes, se concluye que este es positivo, sin embargo, en centro educativo urbano se puede mejorar aspectos relacionados con la motivación e intereses compartidos, buscar espacios y tiempos para mejorar la comunicación para la solución de conflictos, dedicar tiempo suficiente para completar las actividades que se propone en clase. Mientras que, en el centro educativo rural se debe fomentar la autodisciplina y disponer de la información necesaria para mejorar su trabajo diario con los estudiantes, compartir intereses y motivaciones, y cumplir acuerdos establecidos en el aula.

- ⊕ Los docentes y estudiantes lo que más valoran en el séptimo grado es la dimensión de relaciones, por cuanto esta concuerda con el interés, la atención y la participación activa de los estudiantes; la amistad y la colaboración que se dan unos con otros, creando así una estrecha interrelación e interacción en el aula de clase y que desde la relación humana-social, es decisiva si se toma en cuenta ¿cómo se debe actuar? Y ¿cómo se debe construir? Esa relación humano social entre profesores y estudiantes.

- ⊕ La percepción del clima del aula por los estudiantes del séptimo de básica del centro educativo urbano, considerando la escala de valoración propuesta por Moos y Trickett para la caracterización de las variables del clima del aula, alcanzó una puntuación media de 6.6% sobre 10, lo que significa que las relaciones estudiante-profesor, estudiante-estudiante y estructura organizativa apenas supera el promedio. Se observa, que existe un bajo sentido de pertenencia de los estudiantes e interés por las actividades que se desarrollan en el aula, considerando que la implicación apenas alcanza una puntuación de 5,31 sobre 10; En lo referente al control (CN), entendido como el grado en el que la profesora es estricta en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores, a criterio de la profesora es apenas de 4 puntos, mientras que los estudiantes la miran como aproximadamente de 6 puntos. Y al analizar la implicación (IM) entendida como el grado de satisfacción de los estudiantes por las

actividades de la clase y participación, la misma que se genera mediante la incorporación de tareas complementarias esta es de 5,31 puntos, en contrario a lo que percibe de ésta la docente que la valora con 9 puntos.

- ⊖ La percepción del clima del aula por los estudiantes del séptimo de básica del centro educativo rural considerando la escala de valoración propuesta por Moos y Trickett para la caracterización de las variables del clima del aula, alcanzó una puntuación media de 6,18 sobre 10, lo que significa que las relaciones estudiante-profesor, profesor-estudiante y estructura organizativa apenas supera el promedio. En lo referente a la implicación (IM) analizada por los estudiantes es de 5,48 puntos, muy diferente a lo que percibe de ésta el docente que la valora con 10 puntos.

- ⊖ La gestión pedagógica en sus tres factores (HPD, ANR, CA) se desarrolla de forma óptima por los docentes de los dos centros educativos, toda vez que es calificada con un grado promedio de 8,55%.

RECOMENDACIONES

- ⊕ A los docentes se les sugiere capacitarse sobre aprendizaje cooperativo, para convertir las debilidades más álgidas sobre la gestión pedagógica y clima social en el aula de las escuelas investigadas, en verdaderas fortalezas del centro educativo. Esta capacitación permitirá a los docentes aplicar estrategias didáctico - pedagógicas del aprendizaje cooperativo que contribuyan a mejorar la relación y organización del aula; y, los diferentes procesos educativos, a través del uso de las nuevas tecnologías y así el estudiante tenga una mejor visión de lo que es aprender.
- ⊕ El docente del centro educativo rural debe mejorar las habilidades y competencias pedagógicas, esto implicará que considere la utilización de nuevas tecnologías de comunicación e información para sus clases, valore los trabajos grupales de los estudiantes dándoles una calificación, promueva la interacción de todos los estudiantes en el grupo, promueva la autonomía dentro de los grupos de trabajo y exija a todos los estudiantes realicen el mismo trabajo. y aprovechar el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes, para lo cual debe actualizarse mediante cursos, seminarios, y otros.
- ⊕ La docente del centro educativo urbano, debe hacer mayor énfasis en las variables menos valoradas en esta evaluación, según el criterio de los estudiantes e investigador. En aspectos tales como: estimular el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes, organizar la clase para trabajar en grupos, promover la autonomía dentro de los grupos de trabajo, es decir no ser autoritaria, puesto que esto es propio de una educación tradicional.
- ⊕ La evaluación del clima social del aula y la gestión aprendizaje debe ser procesual y sistemática, es por esta situación que el docente al impartir sus conocimientos debe primeramente considerar todos los aspectos del entorno socioeducativo en donde se desarrolla sus labores diarias y adaptar el currículo para que se potencien los temas de competitividad, implicación, organización, y ayuda, estimulando así el desarrollo una cultura de confianza a sus alumnos para lograr en todo momento, su capacidad atencional - cognitiva y no se presenten problemas al momento de impartir su conocimiento.

- ⊕ La aplicación y puesta en práctica continua de la presente propuesta del aprendizaje cooperativo, permite crear, investigar, innovar y desarrollar en el aula de clase un ambiente propicio para el aprendizaje, y mejorar de esta forma la interacción e interrelación estudiante – estudiante, estudiante- profesor. Y su incidencia en el entorno inmediato, ya sea en el centro escolar y también en su entorno familiar. Siendo este el propósito y fin de la labor docente. Entregar a la sociedad un ser humano sensible, educado y comprometido con su entorno socio ambiental.

- ⊕ Es importante recalcar, que la implementación de la LOEI y su reglamento, contempla el proceso de descentralización del Ministerio de Educación, mediante la aplicación del nuevo modelo de gestión GPR, y el cumplimiento de los objetivos del Plan Decenal de Educación.2006-2015, mismo que considera entre otras acciones cambios drásticos que inciden en el clima escolar y gestión del aprendizaje. Entre los más representativos se puede señalar: la jornada laboral del docente de ocho horas reloj, la suspensión de la jubilación docente, el proceso de fusión y cierre de establecimientos educativos, con sus consabidos problemas, las direcciones de los establecimientos educativos se encuentran encargadas a los docentes, entre otras, Todo esto incide negativamente en entregarse un servicio educativo de calidad al estudiante, como es el propósito, Por ello se espera de las autoridades rectificaciones.

BIBLIOGRAFIA

- Arón, A. M., & Milicic, N. (2009). Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento. Santiago: AndrésBello.
- Arón, A., & Milicic, N. (2000). Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Ascorra, Arias, & Graff. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. Revista Enfóques Educativos .
- Ausubel, D. (2003). Psicología evolutiva. Un punto de vista cognitivo (2a edición ed.). México: Trillas.
- Barriga, & Hernández. (2002). Estructuras de aprendizaje.
- Becerra, S., Sánchez, V., & Tapia, C. (2007). El Clima Educativo: Una deuda en la salud mental del docente chileno. Chile: Universidad Católica de Temuco.
- Bellei, Muñoz, Pérez, & Raczynski. (2004). Escuelas efectivas en sectores de pobreza. Santiago de Chile: Ministerio de Educación.
- Bisquerra, R., & y Martínez, M. (2008). El clima escolar. Barcelona. España
- Casassus, J. (2000). Problemas de la gestión educativa en América Latina .
- Cassullo, G., Álvarez, V., & Pasman, P. (1998). El estudio de la conducta de un sujeto. Nacional.
- Cere. (2003). "Evaluar el contexto educativo", Documento de estudio. (Vitoria, Ed.) Vasco: Ministerio de Educación y Cultura. España
- Chantraine, P. (2007). Dictionnaire étymologique de la Langue Grecque. París, Klincksiek.
- Cornejo, R., & Redondo, M. J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media (Vol. 15). Viña de Mar.
- Díaz, F., & Hernández, G. (2008). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo: Una interpretación constructivista. México: Mc Graw Hill.
- Fernández, Ballesteros, & Sierra. (2002). Escala de clima social. Madrid.
- Ferreiro, G. (2003). Colombia: Universidad Autónoma de Occidente.
- García, R., Traver, J. A., & Candela, I. (2001). Aprendizaje cooperativo: fundamentos, características y técnicas. Madrid: CCS.
- Johnson, D., Johnson, R., & Smith, K. (2008). Cooperative learning returns to college.
- Marqués Graells, P. (2010). Un buen uso de las nuevas tecnologías nos permitirá reducir las cifras de fracaso escolar (Vol. VI). Revista Tecnología y Educación.
- Martínez Otero, v. (2006). Revista complutense de Educación, 17. Madrid- España.
- Martínez, V., & Pérez, O. (2007). Los adolescentes ante el estudio: causas y consecuencias del rendimiento académico. Venezuela: Funtamentos.
- Medina Revilla, A. (2004). Didáctica e Interacción en el Aula.

- Midgley, Roser, & Urdin. (2006). Percepción de la relación profesor-alumno.
- Ministerio de Educación. (2010). Propuesta de estándares de aprendizaje. Quito-Ecuador
- Moos, R. H., & Trickett, E. (1984). Escala de clima social. Madrid: TEA.
- Murillo, F. J. (2001). Mejora de la Eficacia Escolar. Cuadernos de Pedagogía. Barcelona-España.
- Pulojas, P. (2001). Atención a la diversidad y aprendizaje cooperativo en la educación obligatoria. Archidona, Malaga: Aljibe.
- Redondo, J. (2009). Fundamentos y pautas para elaborar programas de garantía social. Bilbao: Mensajero.
- Roeders, Colosi, & Zales. (2008). Aprendiendo juntos: Un diseño de aprendizaje activo. L.
- Serpa. J. (2011). Memoria del "Primer Taller de Evaluación del proceso de construcción de Códigos de convivencia en la provincia del Carchi". El Angel. Ecuador.
- Stenhouse, L. (2007). Cultura y educación. Morón: MCEP.
- Vásquez, P., & Mendoza, E. (1997). Módulo de pedagogía. Quito.
- Velázquez, C., & Colab. (2010). Aprendizaje cooperativo. Barcelona.
- Vermette, P. (2004). The right start for cooperative learning. Education Digest. Villaroel. (2005).
- Vygotsky, L. (2005). Pensamiento y lenguaje. Barcelona: Paidós.
- Zabalza, M. A. (2000). La enseñanza universitaria: el escenario y los protagonistas . Madrid. Editorial Narcea .
- Vargas, L. (2012). Proyecto de Investigación II, Guía Didáctica. UTPL. Ciclo III.
- Vasconi T. & Reza I. [2011]. Modernización y crisis en América Latina. Croizier,cit. por Ardonio Jacques. Education et politique Gauthier Villars. Recuperado de http://www.anuies.mx/servicios/p_anuiespublicaciones/revsup/

ANEXOS



Loja, 29 noviembre del 2011

Señor(a) Lcda.
María Augusta Guerrero
DIRECTOR(A) Escuela Fiscal de Niños Eloy Alfaro
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica”**. Estudio del centro educativo que usted dirige.

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA.



Zamora, 16 de enero 2012

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Loja, 29 noviembre del 2011

Señor(a) Lcda.
Bélgica Sánchez F.
DIRECTOR(A) Escuela Fiscomisional Monseñor Ricardo Flatz
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Gestión pedagógica en el aula: clima social escolar, desde la percepción de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica”**. Estudio del centro educativo que usted dirige.

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer las relaciones entre profesor-estudiantes y la estructura organizativa de la clase (clima escolar de aula), como elementos de medida y descripción del ambiente en el que se produce el proceso educativo de los estudiantes y la gestión pedagógica del profesor del séptimo año de educación básica. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al maestrante del postgrado de Gerencia y Liderazgo Educativo el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la investigación, los estudiantes de postgrado, están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación científica.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA.

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA DEL POSTGRADO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett



Código:

PROV.		APLICANTE			ESCUELA		DOCENTE		
1	9	C	H	W	P	I	P	0	1

Universidad Técnica Particular de Loja *La Universidad Católica de Loja*

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo más importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					

1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del
investigador en el Centro Educativo Urbano.**



Código:

PROV.		APLICANTE			ESCUELA		DOCENTE		
1	9	C	H	W	P	I	P	0	1

Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					
1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					

1.24. Reconozco que lo más importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la evaluación.					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					
2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupa porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.3. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					
3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					

3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					
4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumplo los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.14. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					

**Ficha de observación a la gestión del aprendizaje del docente por parte del
investigador en el Centro Educativo Rural**

Código:



PROV.		APLICANTE			ESCUELA		DOCENTE		
1	9	C	H	W	P	I	P	0	1

Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Nunca	Rara vez	Algunas veces	Frecuentemente	Siempre

1. HABILIDADES PEDAGÓGICAS Y DIDÁCTICAS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1.1. Preparo las clases en función de las necesidades de los estudiantes, con problemas similares a los que enfrentarán en la vida diaria.					
1.2. Selecciono los contenidos de aprendizaje de acuerdo con el desarrollo cognitivo y socio afectivo de los estudiantes.					
1.3. Doy a conocer a los estudiantes la programación y objetivos de la asignatura, al inicio del año lectivo.					
1.4. Explico los criterios de evaluación del área de estudio					
1.5. Utilizo el lenguaje adecuado para que los estudiantes me comprendan.					
1.6. Recuerdo a los estudiantes los temas tratados en la clase anterior.					
1.7. Pregunto a los estudiantes sobre las ideas más importantes desarrolladas en la clase anterior.					
1.8. Realizo una breve introducción antes de iniciar un nuevo tema o contenido.					
1.9. Permito que los estudiantes expresen sus preguntas e inquietudes.					
1.10. Propicio el debate y el respeto a las opiniones diferentes.					
1.11. Estimulo el análisis y la defensa de criterios de los estudiantes con argumentos.					
1.12. Expongo las relaciones que existen entre los diversos temas y contenidos enseñados.					
1.13. Aprovecho el entorno natural y social para propiciar el aprendizaje significativo de los estudiantes.					
1.14. Organizo la clase para trabajar en grupos					
1.15. Utilizo técnicas de trabajo cooperativo en el aula					
1.16. Doy estímulos a los estudiantes cuando realizan un buen trabajo					
1.17. Valoro los trabajos grupales de los estudiantes y les doy una calificación					
1.18. Propongo actividades para que cada uno de los estudiantes trabajen en el grupo					
1.19. Motivo a los estudiantes para que se ayuden unos con otros					
1.20. Promuevo la interacción de todos los estudiantes en el grupo					
1.21. Promuevo la autonomía dentro de los grupos de trabajo					

1.22. Valoro las destrezas de todos los estudiantes					
1.23. Exijo que todos los estudiantes realicen el mismo trabajo					
1.24. Reconozco que lo más importante en el aula es aprender todos					
1.25. Promuevo la competencia entre unos y otros.					
1.26. Explico claramente las reglas para trabajar en equipo					
1.27. Incorporo las sugerencias de los estudiantes al contenido de las clases.					
1.28. Explico la importancia de los temas tratados, para el aprendizaje y para la vida futura de los estudiantes.					
1.29. Recalco los puntos clave de los temas tratados en la clase.					
1.30. Realizo al final de la clase resúmenes de los temas tratados.					
1.31. Entrego a los estudiantes las pruebas y trabajos calificados a tiempo.					
1.32. Reajusto la programación en base a los resultados obtenidos en la					
1.33. Elaboro material didáctico para el desarrollo de las clases.					
1.34. Utilizo el material didáctico apropiado a cada temática.					
1.35. Utilizo en las clases tecnologías de comunicación e información.					
1.36. Utilizo bibliografía actualizada.					
1.37. Desarrollo en los estudiantes las siguientes habilidades:					
1.37.1. Analizar					
1.37.2. Sintetizar					
1.37.3. Reflexionar.					
1.37.4. Observar.					
1.37.5. Descubrir.					
1.37.6. Exponer en grupo.					
1.37.7. Argumentar.					
1.37.8. Conceptualizar.					
1.37.9. Redactar con claridad.					
1.37.10. Escribir correctamente.					
1.37.11. Leer comprensivamente.					
1.37.12. Escuchar.					
1.37.13. Respetar.					
1.37.14. Consensuar.					
1.37.15. Socializar.					
1.37.16. Concluir.					
1.37.17. Generalizar.					
1.37.18. Preservar.					
2. DESARROLLO EMOCIONAL	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
2.1. Disfruto al dictar las clases.					
2.2. Siento que a los estudiantes les gusta mi clase.					
2.3. Me gratifica la relación afectiva con los estudiantes.					
2.4. Puedo tomar iniciativas y trabajar con autonomía en el aula					
2.5. Me siento miembro de un equipo con mis estudiantes con objetivos definidos.					
2.6. Me preocupo porque mi apariencia personal sea la mejor.					
2.7. Demuestro seguridad en mis decisiones.					
3. APLICACIÓN DE NORMAS Y REGLAMENTOS	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
3.1. Aplico el reglamento interno de la institución en las actividades del aula.					
3.3. Cumpro y hago cumplir las normas establecidas en el aula					
3.3. Planifico y organizo las actividades del aula					

3.4. Entrego a los estudiantes las calificaciones en los tiempos previstos por las autoridades.					
3.5. Planifico mis clases en función del horario establecido.					
3.6. Explico las normas y reglas del aula a los estudiantes					
3.7. Llego puntualmente a todas mis clases.					
3.8. Falto a mis clases solo en caso de fuerza mayor					
4. CLIMA DE AULA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
4.1. Busco espacios y tiempos para mejorar la comunicación con mis estudiantes					
4.2. Dispongo y procuro la información necesaria para mejorar el trabajo con mis estudiantes.					
4.3. Me identifico de manera personal con las actividades de aula que se realizan en conjunto.					
4.4. Comparto intereses y motivaciones con mis estudiantes					
4.5. Dedico el tiempo suficiente para completar las actividades que se proponen en el aula.					
4.6. Cumpló los acuerdos establecidos en el aula					
4.7. Manejo de manera profesional, los conflictos que se dan en el aula.					
4.8. Estoy dispuesto a aprender de mis estudiantes					
4.9. Propongo alternativas viables para que los conflictos se solucionen en beneficio de todos.					
4.10. Enseño a respetar a las personas diferentes.					
4.14. Enseño a no discriminar a los estudiantes por ningún motivo.					
4.12. Enseño a mantener buenas relaciones entre estudiantes.					
4.13. Tomo en cuenta las sugerencias, preguntas, opiniones y criterios de los estudiantes.					
4.14. Resuelvo los actos indisciplinarios de los estudiantes, sin agredirles en forma verbal o física.					
4.15. Fomento la autodisciplina en el aula					
4.16. Trato a los estudiantes con cortesía y respeto.					
4.17. Me preocupo por la ausencia o falta de los estudiantes; llamo a los padres de familia y/o representantes.					