



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

**TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN CIENCIAS HUMANAS Y RELIGIOSAS Y
EDUCACIÓN INFANTIL**

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario asociado de Guayaquil.

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORAS: Marriott Barreto, María Elena
Valdez Castillo, Mariana Pola

DIRECTORA: Merino Cabezas, Susana, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO GUAYAQUIL

2015

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Susana Merino Cabezas.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente Trabajo de Titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario asociado de Guayaquil. Realizado por Marriott Barreto, María Elena y Valdez Castillo Mariana Pola, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, septiembre de 2015

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Nosotras, Marriott Barreto María Elena y Valdez Castillo Mariana Pola, declaramos ser autoras del presente Trabajo de Titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario asociado de Guayaquil, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención en Ciencias Humanas y Religiosas y Educación Infantil, respectivamente, siendo Susana Merino Cabezas directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "(...) forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad".

Autora: Marriott Barreto María Elena
Cédula 0910399617

Autora: Valdez Castillo Mariana Pola
Cédula: 0919213561

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a todos los estudiantes de Educación Superior a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja que con esfuerzo y dedicación, superan sus dificultades y luchan por formarse y responder a las necesidades de un Ecuador más justo, fraterno y solidario.

Dedico este trabajo y todo el camino recorrido para su realización a mi sobrina Arianna Valentina Valdez Icaza, una niña especial que lucha y se esfuerza por superar cada día su discapacidad, para ella y todos los niños y jóvenes con capacidades especiales que anhelan ser acogidos, valorados y aceptados en su derecho a una educación igualitaria para todos.

AGRADECIMIENTO

Agradecemos a todas las personas que han colaborado para la realización de este trabajo, a los maestros del Equipo de Gestión del Proyecto de Mentoría que han acompañado nuestro caminar en este sueño de servicio y orientación a nuestros compañeros de primer ciclo, a nuestra tutora que ha dedicado tiempo para la revisión concienzuda del mismo y a nuestros compañeros mentorizados que aspiran “ ser más” con sus esfuerzos de cada día, por creer en una educación cristiana que transforma personas y comunidades.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 La Orientación educativa.....	6
1.1.1 Concepto.....	6
1.1.2 Funciones.....	8
1.1.3 Modelos.....	9
1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.....	10
2.1 Necesidades de Orientación en educación a distancia.....	12
2.1.1 Concepto de necesidad.....	12
2.1.2 Necesidades de autorrealización (Maslow).....	14
2.1.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	16
2.1.3.1 Para la inserción y adaptación.....	17
2.1.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	19
2.1.3.3 De orientación académica.....	20
2.1.3.4 De orientación personal.....	21
2.1.3.5 De información.....	23
3.1 La Mentoría.....	24
3.1.1 Concepto.....	24
3.1.2 Elementos y procesos de Mentoría.....	25
3.1.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría.....	26
3.1.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	28
4.1 Plan de Orientación y Mentoría.....	29
4.1.1 Definición del plan de Orientación y Mentoría.....	29
4.1.2 Elementos del plan de Orientación y Mentoría.....	31

4.1.3	Plan de Orientación y Mentoría.....	32
PARTE II: INVESTIGACIÓN DE CAMPO.....		34
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA.....		34
2.1.	Contexto.....	35
2.2.	Diseño de investigación.....	37
2.3.	Participantes.....	38
2.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	40
2.4.1.	Métodos.....	41
2.4.2.	Técnicas.....	42
2.4.3.	Instrumentos.....	43
2.5.	Procedimientos.....	44
2.6.	Recursos.....	45
2.6.1.	Humanos.....	45
2.6.2.	Materiales Institucionales.....	45
2.6.3.	Económicos.....	46
CAPÍTULO 3: RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....		47
3.1.	Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	48
3.2.	Necesidades de orientación de los estudiantes.....	52
3.2.1.	De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	55
3.2.2.	De orientación académica.....	57
3.2.3.	De orientación personal.....	59
3.2.4.	De información.....	65
3.3.	Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	68
3.4.	Valoración de mentoría.....	71
3.5.	FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	75
3.6.	Matriz de problemáticas de la mentoría.....	77
CONCLUSIONES (pertinencia y hallazgos).....		80
RECOMENDACIONES.....		81
PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA.....		83
BIBLIOGRAFÍA.....		90
ANEXOS.....		93
	Anexo 1: Carta de compromiso.....	94
	Anexo 2: Modelo de instrumentos de investigación.....	96
	Anexo 4: Fotografía de algunas actividades de Mentoría.....	107

RESUMEN

El presente proyecto de grado, muestra el desarrollo y evaluación de una experiencia de Mentoría entre pares, con estudiantes de primer ciclo de modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, como mentorizados y alumnos egresados como mentores.

El estudio busca detectar y responder a las necesidades de orientación educativa de alumnos de nuevo ingreso, acompañarlos en su proceso de adaptación al medio universitario, para favorecer los procesos de orientación, el mejoramiento de la calidad del aprendizaje y prevenir la deserción y el abandono temprano de los estudios.

El estudio se realizó con ocho alumnos de primer ciclo, del Centro Regional Guayaquil, con dificultades de orden académico y riesgo de abandono. Se desarrollaron estrategias de orientación, con la aplicación del método de Investigación y Acción Participativa, utilizando técnicas de investigación de campo y bibliográficas, por medio de cuestionario de autoevaluación de necesidades, talleres de orientación, aprendizaje y autorregulación.

Se constata la validez del proyecto de Mentoría, se sugiere su institucionalización, como medio que asegure la adaptación y la permanencia de los alumnos en su formación profesional.

PALABRAS CLAVE: Orientación, procesos de transición, acompañamiento, calidad, igualdad de oportunidades.

ABSTRACT

This degree project shows the development and evaluation of a peer mentoring experience with new students of distance learning of the Universidad Técnica Particular de Loja, as mentees and mentors alumni.

The study seeks to identify and meet the needs of educational orientation of new students, support them in their adaptation to the university environment to favor orientation processes, improving the quality of learning, dropout prevention and early exit studies.

The study was conducted with eight students in the first cycle, the Regional Center Guayaquil, academic difficulties and risk of abandonment order. Oriented strategies were developed with the application of the method of participatory action research, using techniques of field research and literature, through self-assessment questionnaire of needs, orientation workshops, learning and self-regulation.

The validity of the project Mentoring is found, its institutionalization is suggested as a means to ensure adaptation and retention of students in vocational training.

KEY WORDS: Orientation, processes of transition, accompaniment, quality, equality of opportunity.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de fin de titulación, recoge una experiencia piloto de Mentoría entre pares, en la que han participado estudiantes de primer ciclo de diferentes titulaciones de la Universidad Técnica Particular de Loja, UTPL, en el periodo académico Octubre 2014 – Febrero 2015, como mentorizados, y estudiantes de fin de titulación, como mentores, responsables de acompañar un proceso de orientación educativa. El proyecto buscó favorecer y acompañar el proceso de transición que viven los estudiantes de primer ciclo en su camino de inserción y adaptación al medio universitario, y, específicamente, de inmersión en el rico y exigente mundo de la modalidad abierta y a distancia de la UTPL.

La experiencia de Mentoría partió de la realidad de un grupo de estudiantes de primer ciclo, de la detección de sus necesidades de orientación educativa; se procedió, a partir de estas necesidades, a desarrollar un plan de mentoría acorde a su situación.

Una investigación de este tipo, ha tratado de responder, de alguna manera, a la realidad de la educación a distancia en el país, la que, según los datos obtenidos, revela la deserción y el abandono temprano de los estudios universitarios en esta modalidad. (Moncada, 2014). Además de la necesidad de acompañar a los estudiantes, que llegan de una educación presencial, y en muchos casos, con dificultades en el manejo de hábitos y técnicas de estudio, necesarias para el aprendizaje autónomo y el buen manejo del tiempo, que una universidad con estudios a distancia requiere, como es el caso de la Universidad Técnica Particular de Loja, UTPL, y prevenir, de esta manera, el abandono temprano.

En el contexto Ecuatoriano, según la Ley Orgánica de Educación Superior,(LOES) la universidad, debe ofrecer igualdad de oportunidades, y tiene, por tanto, que apoyar a los estudiantes que deseen acceder a la educación superior y garantizar, además, el acceso a todos los estudiantes que así lo requieran, sin importar su condición, incluso, si fueran personas con necesidades educativas especiales. El Estado se ha comprometido a garantizar una educación superior de calidad, acorde a necesidades de todo orden, de los estudiantes.

Este proyecto de investigación busca ser un aporte en el mejoramiento de los logros académicos de los estudiantes de nuevo ingreso, prevenir la deserción y el abandono temprano de los estudios y colaborar en la construcción de un buen plan de Mentoría, que beneficie a los estudiantes, en su proceso de transición de la educación secundaria a la universitaria. La

investigación se ha podido realizar en un marco de relaciones cordiales, de servicio, ayuda mutua y aprendizaje compartido entre estudiantes mentorizados y estudiantes mentores. Esta experiencia ha sido, también, un espacio para fortalecer lazos entre compañeros, y crear formas de identificación con la filosofía de la universidad sobre las bases del Humanismo Cristiano, que reconoce a cada persona como hijo de Dios, y, por ende, llamada a alcanzar la plenitud y a desplegar todas sus posibilidades

Para llevar a cabo este proyecto, el mentor se situó, como un compañero, dispuesto a compartir su experiencia en educación a distancia, con el fin de crear relaciones de respeto y confianza, para determinar las necesidades del grupo de estudiantes, y ofrecerles un programa de acompañamiento cercano con un plan de actividades motivadas a mejorar sus logros académicos, por medio del aprendizaje de aspectos necesarios en educación a distancia, como el manejo del tiempo, hábitos y técnicas de estudio y a perseverar en su formación universitaria.

La presente investigación consta de cuatro partes: el primer capítulo propone el marco teórico, en el que se basa esta investigación; es el sustrato que ha definido las pautas y modelos teóricos que han orientado este trabajo; recoge, además del aporte de diversos autores, en temas de Orientación y Mentoría en Educación Superior, experiencias de diferentes universidades de otros países que han hecho camino en este sentido y ofrecen interesantes modelos a seguir; el segundo capítulo muestra la metodología utilizada, los pasos que se siguieron para poder detectar necesidades y dificultades en el primer año del ciclo académico en modalidad abierta y a distancia, las características del grupo, el contexto en que se da la investigación y los métodos, técnicas e instrumentos a seguir para desarrollar el plan de Mentoría; en el tercer capítulo, se hace un análisis de los resultados de la investigación, a partir de los diferentes momentos de encuentro que se dieron, como entrevistas, encuestas, diálogos personales, se analizan y constatan las necesidades de orientación que arrojaron las encuestas, además de las dificultades para asumir una educación superior a distancia, las falencias de la educación secundaria y se traza un camino a seguir con el fin de favorecer el aprendizaje, acompañar el proceso de transición y mejorar la calidad.

Al final del trabajo se proponen las conclusiones y se sugieren unas recomendaciones, que pueden servir para una institucionalización del proyecto de Mentoría en la UTPL y se termina con la presentación de un manual para el mentor, en el cual se define el rol del mismo y su aporte en este proceso.

CAPITULO I.
MARCO TEÓRICO

1.1 La orientación educativa

1.1.1. Concepto

Para hablar de Orientación Educativa es necesario presentar el planteamiento de algunos autores en relación al tema que ha vivido un desarrollo a lo largo del tiempo, ya que se ha ido enriqueciendo desde una visión de la orientación vocacional profesional hacia una visión más holística, sistémica y de procesos que toma en cuenta una dimensión más amplia del ser humano.

Según Hervás, 2006 citado en Rodríguez, destaca que la Orientación es concebida como una “disciplina científica que posibilita la intervención mediante el diseño, ejecución y evaluación de programas dirigidos a la producción de cambios necesarios para el alumno y en su contexto, a fin de que logre su plena autonomía y realización”.

El planteamiento concibe a la Orientación, ante todo, como una disciplina, por tanto la ve como un conjunto de conocimientos con unos principios teóricos, en vistas a crear programas de intervención dirigidos a hacer posible cambios en el alumno, con el fin de que alcance su plena realización.

Para Pérez, Fundadora y Palmero, (2011) quienes hacen referencia al concepto de Bausela, (2006), quien, a su vez, propone la Orientación como “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objetivo de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”.

Es importante recalcar en el concepto de Bausela, (2006) la idea de proceso, de camino a hacer, de ayuda continua, es decir tiene una visión dinámica de la Orientación y coincide con Rodríguez Espinar en lo que respecta al hecho de que debe ser la orientación un medio de desarrollo y realización de la persona.

Otros autores conciben la Orientación como proceso, tal es el caso de Bisquerra y Álvarez, (1998) para ellos, esta es un “proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”. Coinciden en la idea de proceso, no solo continuo, sino además, sistemático y agregan la idea de la visión amplia de la persona, es decir, toma en cuenta todos los aspectos del ser humano a lo largo de su vida.

Citando a Sebastián Ramos, (2003) en Hervás, (2006) comprende la Orientación como proceso de ayuda de carácter interactivo, orientado a la capacitación del sujeto para la comprensión de sí mismo y del entorno, a fin de definir de modo autónomo y de llevar a la práctica un proyecto de realización personal, en todos los ámbitos de su vida”. Este autor agrega el elemento de la orientación como proceso interactivo, por tanto, supone un enriquecimiento entre personas, quienes conjuntamente pueden hacer posible el crecimiento y el desarrollo personal.

La Orientación es un “proceso dirigido al desarrollo al desarrollo de habilidades destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, valores y comportamientos positivos hacia el medio, en relación a las actividades de aprendizaje” Molina, (2011). La Orientación debe ser un espacio de formación de valores, de hábitos, en fin debe ayudar a la persona a desarrollar sus mejores dones.

A partir de estos conceptos, se puede plantear que la Orientación Educativa dentro de una visión sistémica y amplia, es ante todo, una disciplina científica, es decir, hoy se puede afirmar que ésta, se sustenta en unos principios teóricos; abarca, por tanto, un amplio conjunto de conocimientos y tiene la calidad y el rigor científico de toda disciplina.

La Orientación Educativa es además un proceso interactivo de intercambio enriquecedor entre personas, es un camino por el cual, el estudiante debe avanzar; supone además, un programa determinado con actividades concretas, con un diseño claro y específico, un periodo de ejecución y por ende, un tiempo de evaluación del proceso vivido y del camino realizado para determinar logros y falencias.

Concluyendo se puede afirmar que la orientación es un proceso de acompañamiento dinámico, continuo, sistemático que busca ayudar a las personas en su crecimiento humano y académico, y tiende a favorecer su desarrollo en todos los ámbitos de su vida que posibilitan su plenitud. La Orientación, como proceso de intervención pedagógica debe tener una visión integradora que abarque todo el ser de la persona y que conlleve la búsqueda plena de su realización.

1.1.2. Funciones

Hay diferentes formas de abordar las funciones de la Orientación. Un modelo de las funciones de la Orientación es el que se conoce como el modelo de Morrill, Oetting y Hurst citado en, Parras, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro, (2008) conocido como el “cubo de las tres caras”:

- Destinatarios de la intervención: individuo, grupos primarios, grupos asociativos, comunidad
- Finalidad: terapéutica, preventiva y de desarrollo
- Método: intervención directa, intervención indirecta y utilización de métodos tecnológicos

En 1983, Drapela, citado en Parras et al. (2008) plantea otro modelo de tres aspectos a analizar como funciones de la Orientación que añade al anterior lo siguiente:

- Destinatarios
- Problemática o temas en los que se interviene
- Estrategias de intervención orientada al personal, tema y la conducta

Otro tipo de clasificación diferente es la que nos propone, (Bisquerra, 1998):

- Organización y planificación de la Orientación
- Diagnóstico psicopedagógico
- Programas de intervención
- Consulta a los actores de la Orientación
- Evaluación de los programas
- Investigación sobre estudios realizados

Se puede afirmar que los diversos autores se enriquecen unos a otros, lo fundamental en todos es el hecho de partir de la situación del grupo humano que va a vivir el proceso; supone pensar la Orientación para que responda a las necesidades de personas concretas en un contexto concreto. Se busca responder a la realidad de un grupo o grupos con una finalidad y con un método concreto para alcanzar los objetivos de la Orientación educativa que ayude a orientar la vida de las personas para que se reconozcan en lo que son y puedan dar lo mejor de sí mismas.

1.1.3. Modelos

Se entiende por modelo en el ámbito de la Orientación al “diseño para conceptualizar la naturaleza de una actividad psicopedagógica” (Repetto Talavera, 2008). Es por tanto el mundo de los conceptos que enmarcan la naturaleza de la orientación. Se puede decir que es el sustento teórico. Los modelos pueden ser el marco de los conceptos que dan sustento a la Orientación.

Para Bogdan y Bilken (1982) el modelo es “un conjunto de presupuestos enmarcados lógicamente que orientan el pensamiento y la investigación”. Se puede, entonces, afirmar, que el modelo comprende los presupuestos ordenados y relacionados de forma lógica que orientan y enmarcan una investigación.

Según Bisquerra, (1998) los modelos de orientación son “estrategias fundamentadas que sirven de guía en el desarrollo del proceso de Orientación en su conjunto, de planificación, puesta en práctica y evaluación”.

Sanchiz, (2008) desde su experiencia en la Universidad Jaime I (Universitat JAUME), de la Comunidad Valenciana, en España, presenta una clasificación de modelos de Orientación según varios autores.

Tabla 1. Clasificación de Modelos de Orientación.

Autores	Modelos
Bisquerra (1988)	<ul style="list-style-type: none">• modelo clínico• modelo de programas• modelo de consulta
Álvarez González (1991)	<ul style="list-style-type: none">• modelo de servicios• modelo de servicios pero, actuando por programas• modelo de programas
Rodríguez Espinar y otros (1993)	<ul style="list-style-type: none">• modelo de intervención directa individual• modelo de intervención directa grupal• modelo de intervención indirecta individual y/o grupal

	<ul style="list-style-type: none"> • modelo de intervención a través de medios tecnológicos
Sobrado (1998)	<ul style="list-style-type: none"> • Modelo clínico: intervención individual mediante relación personal • Modelo de programas y de servicios: intervenciones grupales • Modelo de consulta: intervención indirecta, individual o grupal • Intervención de autoayuda a través de procedimientos tecnológicos

Fuente: Modelos de orientación e intervención psicopedagógica. Universidad JAIME I.
Elaborado por: Sanchiz Ruiz, María Luisa. (2008-2009)

Estas propuestas de clasificación presentan diferentes formas y caminos de abordar la orientación y el acompañamiento a las personas y son modelos que abarcan la totalidad de la persona, tomando en cuenta no solo el aspecto académico sino el crecimiento personal y emocional de quienes estén en el proceso de Orientación.

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario

La orientación cobra mucha fuerza y valor en el ámbito universitario, porque los alumnos de nuevo ingreso son quienes necesitan de un mayor acompañamiento debido a que tienen que pasar por un proceso de transición entre el bachillerato y la universidad y más si hablamos de educación superior a distancia.

Los estudiantes nuevos necesitan de mayor acompañamiento y cercanía para que puedan ubicarse en el medio universitario y desplegar todas sus posibilidades, optimizar sus recursos y dar lo mejor de sí mismos en su proceso de formación académica. Por esta razón es vital partir de la realidad del estudiante y concretamente de sus necesidades de Orientación debido a que los alumnos que llegan a la universidad, lo hacen con una gran variedad de situaciones que demandan una atención específica.

. Las experiencias de universidades en España mencionan la situación de alumnos que llegan con diversidad de realidades, con diferencia de edad, niveles curriculares, simultaneidad de estudios y trabajos, tal es el caso la Universidad Nacional de Educación a Distancia, (UNED).

Los estudiantes que acceden al ámbito universitario necesitan un acompañamiento específico, no solo de orden académico sino de orden personal.

En el caso de España y otros países de Europa, en general, se debe responder a las demandas del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), esta instancia exigen una buena preparación y acompañamiento a los estudiantes para enfrentar las exigencias del aprendizaje. Se plantea como necesario, acompañar a los alumnos a pasar el tramo entre el bachillerato y la universidad. El alumno necesita entrar en un proceso de Orientación con carácter formativo e integral, que le ayude en todas los aspectos de la vida.

“La complejidad del sistema universitario despierta en el estudiante la necesidad de recibir orientación al encontrar dificultades en aspectos como toma de decisiones sobre diferentes opciones educativas tanto a corto como a largo plazo” (Villena Martínez, Muñoz Garcia, & Polo Sánchez, 2013). Todo estudiante necesita y tiene derecho a recibir una orientación y desde ahí, tomar las decisiones que considere necesarias en base a su realidad.

En el contexto español, (Martínez Serrano, 2009) sostiene que cada vez aumenta la cantidad de estudiantes que entran a la universidad con una edad media superior compaginan sus estudios con la vida laboral, en algunos casos estos alumnos proceden de la migración, además son estudiantes con deficiencias en el manejo de técnicas de estudio y con bajos niveles de comprensión oral y escrita. Por estas razones estos alumnos demandan de un mayor acompañamiento por parte de maestros y mentores – pares para que les ayuden a caminar en el proceso de inserción a la vida universitaria.

Según la Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador (LOES) en el artículo 71 del Principio de igualdad de oportunidades sostiene que “El principio de igualdad de oportunidades consiste en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura preferencia política, condición socioeconómica o discapacidad”. Todos los ciudadanos ecuatorianos, que así lo deseen, pueden acceder a las universidades sin importar su condición. Todos tienen derecho a gozar de esta “igualdad de oportunidades” garantizada por las leyes ecuatorianas en lo que respecta a educación superior. En base a esto, se puede afirmar que los estudiantes deben tener todas las condiciones necesarias para que se cumpla en la práctica la igualdad de oportunidades y los medios de orientación profesional que necesitan a partir de su realidad. Es deber del Estado y derecho del

estudiante ofrecer las condiciones para que todos, en igualdad de oportunidades, reciban la ayuda que garantice su permanencia en la universidad.

La Orientación es necesaria porque facilita la correcta adaptación al medio universitario desde los comienzos, desde los comienzos de la formación. Se busca que el alumno entre en el ritmo universitario, de tal forma que el proceso de adaptación a la vida académica, pueda ser acompañado en todos los ámbitos y así evitar la deserción y el desánimo en los umbrales de la vida universitaria.

2. Necesidades de Orientación en la Educación a Distancia

2.1. Concepto de Necesidad

Según la Real Academia Española (RAE), la necesidad surge cuando existe “un impulso imposible de controlar” que hace que todos los esfuerzos de la persona se encaminen hacia esa dirección. La necesidad es propia de todo organismo vivo y es una sensación que se experimenta y se origina por una situación de carencia.

La necesidad tiene entonces dos dimensiones, una la experiencia de una carencia de algo que falta y por otra la intención de combatir esa carencia para poder alcanzar un nivel donde esa carencia desaparece.

El ser humano tratará de superar esa insatisfacción y procurará superar esa sensación de insatisfacción y carencia. El ser humano debe buscar cómo llegar al estado deseado.

El estudiante que ingresa a la universidad llega con una serie de carencias y necesidades a las que se debe de responder. Las universidades deben ofrecer servicios de orientación educativa para facilitar la calidad y el buen desempeño de los estudiantes y satisfacer, de esta forma, la orientación académica y profesional que requieren. Los estudiantes “necesitan información de calidad e instrumentos que les permitan tomar de forma óptima sus decisiones durante la realización de sus estudios y después en su inserción laboral y en su desarrollo personal” (Sánchez et al. 2008)

Referirse a las necesidades de los estudiantes en el ámbito universitario, exige tocar el tema de las necesidades educativas especiales, ya que cada vez entran a la universidad estudiantes heterogéneos con características y necesidades específicas, debido a esto, las universidades deben reflexionar en torno a las demandas de estos “nuevos actores y abordar las nociones de diversidad y acceso e inclusión” (Hanne y Maniardi, 2003). Al ser la universidad de acceso para

todos, en igualdad de condiciones, la presencia de grupos en situaciones de vulnerabilidad en las universidades es una realidad. Tal es el caso de personas con algún tipo de discapacidad y por tanto con necesidades educativas especiales, estos estudiantes, en situación de vulnerabilidad, deben ser atendidos y acompañados de manera específica.

Si todos los alumnos de nuevo ingreso llegan al ámbito universitario con necesidades determinadas que demandan una orientación, mayor es el caso de alumnos con discapacidad que necesitan tutores, mentores, que caminen con estas personas y de alguna manera, garanticen una educación de calidad en igualdad de condiciones y oportunidades.

En la experiencia de universidades argentinas, Hanne y Mainardi, 2013 proponen lo que ellos denominan un “Dispositivo Tutorial” como un “espacio de apoyo, orientación y acompañamiento de los procesos de enseñanza aprendizaje y adaptación de los estudiantes al medio universitario”. El rol del tutor en este marco, es crucial porque se constituye como orientador que busca promover respuestas particulares a las diversas demandas e inquietudes de los estudiantes en la universidad.

En el contexto ecuatoriano, se puede mencionar el esfuerzo que ha hecho los últimos años el Estado ecuatoriano por crear políticas que favorezcan la inclusión de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la sociedad. Reconocida internacionalmente ha sido el aporte del anterior Vicepresidente de la República Lenin Moreno Garcés en este sentido.

Según la Ley Orgánica de Educación Superior (LOES), en el art. 5 en referencia a los derechos de los estudiantes, sostiene que: tiene derecho a “acceder, movilizarse, permanecer, egresar y titularse, sin discriminación conforme con sus méritos académicos”, por lo tanto, nadie puede ser discriminado ni rechazado por su condición y pueden, por ende, entrar a la universidad sin restricción alguna.

Además en el art. 13 de la misma Ley, se afirma que es función del Sistema de Educación ecuatoriano garantizar, posibilitar que las personas con discapacidad tengan derecho a desarrollar sus potencialidades, entonces el Estado se compromete a garantizar el acceso de esta población vulnerable a la formación universitaria. Las personas con discapacidad tienen derechos a desarrollar actividades, potencialidades y habilidades.

A partir de estas leyes, es deber del Estado ecuatoriano, en sus instituciones universitarias, proveer el acceso de las personas con discapacidad ofrecer las posibilidades para que todos puedan acceder a la universidad y de manera especial responder a aquellos estudiantes con

necesidades educativas especiales; en la décima octava disposición transitoria plantea que “en un plazo de tres años el CEACES, Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la educación Superior, verificará que las instituciones hayan implementado los requerimientos de accesibilidad física y las condiciones necesarias para el proceso de aprendizaje de personas con discapacidad”. Estos requisitos se incorporarán como parámetros para el aseguramiento de la calidad de la educación superior.

La ley es clara y evaluable por lo que las universidades deben ofrecer todas las condiciones necesarias para esta población vulnerable tengan la educación que merecen como personas.

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), desde su visión del Humanismo Cristiano, que busca una universalidad potenciada conforme a la dignidad del ser humano como hijo de Dios, está llamada a “acoger, defender y promover en la sociedad el producto y la reflexión de toda experiencia humana” (Rubio, 2014). La UTPL desde su identidad institucional y filosofía está invitada a velar porque la dignidad de todo ser humano, hijo de Dios sea respetada y valorada; el hecho de responder a las necesidades de la población universitaria con discapacidad se torna una oportunidad para hacer posible la dignificación de la persona y su desarrollo humano y espiritual.

Las necesidades en Educación a distancia pueden tener diferentes matices a partir de las diversas realidades con las llegan a la universidad los alumnos de primer año y es la universidad quien debe de acoger estas diferencias y responder a los alumnos de nuevo ingreso y abordar el tema de la inclusión de las personas con discapacidad a la educación superior.

2. 2. Necesidades de Autorregulación

Abraham Maslow psicólogo y psiquiatra estadounidense, representante de la Teoría Humanista y del Holismo. Basa su teoría en la idea de la Autorregulación, los niveles superiores de conciencia y la trascendencia. En su teoría postulada en sus obras, sostiene que cada hombre tiene necesidades que él ubica en orden jerárquico y que deben ser satisfechas con el fin de lograr la integración del ser. (Carrillo, Padilla, Rosero, & Villagomez, 2009)

Para Maslow, en la medida en que las necesidades estén satisfechas, el hombre puede desear las del tipo superior. El hombre es un todo integrado, si hay algo que no está en un lugar la persona e ve afectada.

La Teoría de Maslow plantea una jerarquía de cinco necesidades:

De orden inferior:

- Fisiológicas: hambre, sed, abrigo, sexo y otras
- De seguridad: protección, de daños físicos y emocionales

De orden superior:

- Sociales: afectos, sentido de pertenencia, aceptación, amistad
- De Ego: factores internos (estima, respeto, autonomía, logros) y factores externos (estatus, reconocimiento, atención)
- De autorrealización: Ser lo que se es capaz de ser. Crecimiento. Alcanzar el propio potencial y la autosatisfacción.

Para motivar a alguien es necesario saber en qué nivel se encuentra en ese momento para satisfacer la necesidad de ese nivel o del nivel superior.

Otra tipología es la que hace análisis de las necesidades formativas a partir de la planificación de servicios sociales. Estas son:

- Necesidad formativa se refiere a carencia grupal o individual de acuerdo a un patrón establecido
- Necesidad percibida es la que sienten los sujetos
- Necesidad expresada por alguien que la experimenta
- Necesidad relativa que es resultado de la comparación entre diferentes situaciones o grupos.

La teoría de las Necesidades de Abraham Maslow “se enmarca en la perspectiva humanista que enfatiza en la capacidad de la persona para lograr su crecimiento, sus características positivas y la libertad para elegir su destino” (Pereira Naranjo, 2009). De acuerdo a esta postura la Teoría de Maslow, fortalece la motivación en la persona y realza las características positivas de la persona como medio para desarrollar lo mejor de sí mismo y alcanzar la libertad para la toma de decisiones. La motivación en la persona en una actividad académica se puede dar cuando la persona tiene posibilidades de elección y oportunidades para tomar la responsabilidad personal de su propio aprendizaje. Con esta disposición “se pueden establecer metas, planear cómo alcanzarlas y monitorear su proceso” (Pereira, 2009).

En Orientación es vital llegar a un alto grado de motivación de tal forma que la persona realmente aspire a alcanzar necesidades de un ámbito superior que toquen la formación de la persona en todos sus ámbitos. La persona que desea estudiar en la universidad debe de tener deseos, aspiraciones de alcanzar la realización y el desarrollo como persona a nivel integral, y la universidad es la que debe encaminarse a responder a estas necesidades de los alumnos.

2.3. Necesidades de Orientación en Educación a Distancia

Según la UNESCO, la educación a distancia es una modalidad que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas y estrategias en una situación de separación física entre alumnos y profesores que se relacionan de manera presencial, de forma ocasional. El alumno no tiene horario ni un profesor fijo en una clase que controla los deberes. (UNESCO, 1993) En educación a distancia cada quien organiza su tiempo y determina los tiempos, por tanto, se hace actor, protagonista y gestor de su aprendizaje. Requiere de decisión y de profundo deseos de superación personal.

Hoy la educación a distancia se enriquece de la gran cantidad medios tecnológicos existentes, que posibilitan la comunicación instantánea, por esta razón, la relación con el alumno puede ser más rápida, continuada y cercana.

Es necesario en educación a distancia definir cuáles son las necesidades de los estudiantes para poder determinar un plan que dé respuesta a esas necesidades de todo orden. Un buen análisis de la realidad de los estudiantes universitarios de primer año en educación distancia puede determinar cuáles son sus necesidades en cuanto a plan de estudios, técnicas y conocimiento de plataforma virtual, si es el caso. (Manzano Soto, Martin Cuadrado, Sanchez Garcia, Rísquez, & Suarez Ortega, 2012).

Estudiar la educación superior a distancia requiere por parte de la universidad de un acompañamiento serio y continuo hacia el alumno que llega con determinadas necesidades; por lo general los alumnos vienen de una modalidad presencial que es la escuela y el colegio y al encontrarse con un tipo de universidad donde el estudio se basa en el propio alumno quien debe ser gestor de su aprendizaje, puede haber un fuerte impacto en el alumno, por tanto debe de ser acompañado y guiado en ese camino.

La guía general de modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) determina “seguiremos haciendo posible el milagro de la educación superior de alta calidad para quiénes de algún otro modo nunca podrían tenerla, con energía y creatividad

renovadas que nos permitan superar las altas cotas del mundo globalizado” (Rubio, 2014). Se puede afirmar que una educación de alta calidad que corresponda con las exigencias y necesidades del mundo de hoy y que demanda un aprendizaje serio y autónomo supone para los estudiantes un acompañamiento muy seguido que vaya acorde a las exigencias de una universidad a distancia como es el caso de la UTPL.

El aprendizaje a distancia puede desarrollar mayores habilidades y destrezas en el alumno, pero este va a depender en gran medida del nivel de formación con que el alumno llega al medio universitario; si llega con muchas demandas pues obviamente va a necesitar de un mayor acompañamiento y por ende, es necesario en el alumno la conciencia de que necesita ser acompañado en este nuevo estilo de educación.

La educación a distancia demanda del alumno mucha capacidad de organización y de autonomía, se necesita tener una base de manejo de metodología de estudios, capacidad de investigación y de análisis, por esto es necesario acompañar estos procesos de transición entre el colegio y la universidad. Más aún cuando, en muchos casos, los bachilleratos carecen de una formación sólida y exigente que prepare al joven para una educación a distancia.

Es necesario determinar cuáles son las debilidades que traen los grupos de primer año para responder a esas realidades y prepararlos para introducirlos en el medio universitario y que puedan alcanzar altos niveles de calidad.

2.3.1. Para la Inserción y Adaptación

Los estudiantes de nuevo ingreso necesitan ser introducidos en el medio universitario. Es necesario tomar en cuenta en que condición llega el estudiante, sus expectativas, deseos, aspiraciones, temores, falencias, vacíos que requieren de una respuesta seria y organizada.

Las necesidades de adaptación van a depender de la situación del estudiante, su edad, nivel académico, madurez, experiencias formativas previas, experiencias en otras carreras de modalidad presencial entre otras. (Manzano Soto, Martín Cuadrado, Sánchez García, Rísquez, & Suárez Ortega, 2012)

Es importante tomar en cuenta el tipo de educación recibida en la secundaria para desde ahí, detectar necesidades y acompañar el proceso de transición y de adaptación al ambiente académico nuevo.

Desde la aplicación de un mecanismo concreto de acción tutorial, en la Universidad de Sevilla en España, ellos proponen “un sistema tutorial a dos bandas con un plan de acción tutorial de transición a la universidad y otro de nuevo ingreso en el grado universitario” (Domínguez Fernández, Álvarez Bonilla, & López Medialdea, 2012). En este proyecto parten de las opiniones de los estudiantes, a través de cuestionarios, con el objeto de conocer “la coherencia entre la orientación recibida en la secundaria y las sesiones de puertas abiertas para ofrecer diversa información al alumnado”. Según este sistema es necesario un tiempo para que el estudiante pueda vivir el paso entre la secundaria y la educación superior. Además de la validez que resaltan en lo que llaman “jornadas de puertas abiertas” como el espacio para conocer y orientar sobre las ofertas de la universidad. También es vital el proceso de consulta que realizan a los estudiantes para determinar sus necesidades e inquietudes y así, poder dar respuesta a estas situaciones. Estas encuestas o cuestionarios son un buena forma de detectar la realidad de los grupos para, con conocimiento de causa, orientar en el proceso de inserción a la universidad.

En algunas universidades españolas han puesto en marcha “sistemas de tutoría entre compañeros para facilitar los procesos de transición académica y adaptación a la vida universitaria de los alumnos de nuevo ingreso” (García García, Carpintero Molina, Biencinto López, & Nuñez Del Río, 2014). La aplicación de este proyecto ha permitido ampliar el radio de acción, los estudiantes se les facilitan la adaptación al nuevo entorno porque tienen la ayuda concreta de alguien y los tutores, a su vez, refuerzan competencias de liderazgo.

La introducción al medio universitario debe ser progresiva, el proceso debe ser lento para darle tiempo que vaya conociendo las exigencias y demandas de una educación a distancia. Debe de familiarizarse con la forma de estudio. Necesita descubrir, en la práctica, que este tipo de educación exige un aprendizaje autónomo y serio en el que va a entrar en juego su libertad y capacidad de decisión.

Desde la Orientación educativa se debe pensar cómo se puede seguir de cerca este tiempo vulnerabilidad en que puede encontrarse el alumno de nuevo ingreso. El ideal es acompañar el proceso de transición y adaptación a la universidad a través de un plan que sea, como en este caso, generado por la universidad y desde la misma por medio de actividades concretas, como jornadas donde aprendan en la práctica como dar ese paso al mundo universitario de la mano de la universidad, quien, a la vez, confía en sus propios estudiantes de ciclos superiores y

legítima la necesidad de un buen plan de acompañamiento que mejore los procesos de inmersión a la educación superior.

2.3.2 De Hábitos y Estrategias de Estudio

Las experiencias nos hablan de muchas falencias en los alumnos que vienen del bachillerato, por lo general, los alumnos entran a la universidad con grandes necesidades relacionadas con el manejo de técnicas de estudio y de habilidades académicas. Hay mucho desconocimiento en cuanto formas diversas de acceder al conocimiento-, no siempre los alumnos tienen las habilidades del pensamiento desarrolladas como para poder asumir un estudio de manera óptima y competente.

Es necesario establecer cuáles son las necesidades de los estudiantes, a nivel de hábitos de estudios, hay que detectarlas para orientarlos, en cuanto a “plan de estudios, técnicas para estudiar mejor y utilización de recursos” (Manzano et al. 2012). Las habilidades de pensamiento no siempre se han podido adquirir en la educación secundaria, por tanto es necesario acompañar al estudiante en lo que respecta a metodología de estudio, además nuevas formas de aprendizaje y de investigación.

Los alumnos al llegar a la universidad deben de aprender a compaginar sus estudios con otras actividades; a organizar y planificar el tipo de estudio y a la vez, aprender a utilizar estrategias y técnicas de estudio porque suele haber desconocimiento del modelo de educación a distancia, entonces la universidad debe hacerse la contradanza de estos problemas para estar presente y ofrecer mecanismos de solución. Las técnicas de estudio son necesarias y útiles en todo proceso académico y la necesidad es mayor en una educación a distancia donde la autonomía y el protagonismo del estudiante juegan un papel preponderante, donde es fundamental “el estudio autónomo e independiente del alumno, quien autorregula el tiempo, espacio y ritmo en los que estudia” (Rubio,2014).

La etapa de inserción en la universidad es una fase del estudiante donde “abundan las inseguridades, las incógnitas y no se conocen los marcos de referencia” (Dominguez et al. 2012) por esta razón es un momento vulnerable del alumno que reclama una orientación para aclarar dudas, dar a conocer el marco en el que se mueve y también enseñarle las técnicas de estudio más eficaces que propician en el proceso de aprendizaje y propicien una mayor rendimiento académico.

Los estudiantes necesitan manejar herramientas y estrategias metodológicas para poder acceder al conocimiento. Los alumnos necesitan comprender la nueva información y para eso deben saber registrarla, analizarla, compararla con el conocimiento propio y de esta manera llegar a altos niveles de comprensión y de posterior aplicación del conocimiento a la realidad.

Los alumnos deben aprender a hacer buenas síntesis, ensayos, esquemas y para esto deben saber investigar, buscar el conocimiento en buenas fuentes ya sea bibliográficas o del entorno. En este sentido deben de aprender a leer no solo los libros sino la realidad para poder asumir nuevos aprendizajes. Se necesita una buena comprensión oral y escrita porque la educación a distancia implica cumplir con una serie de exigencias metodológicas para poder adquirir destrezas que le permitan avanzar con éxito en esta modalidad.

2.3.3. De Orientación Académica

La universidad debe de “asesorar al alumnado en temas de orientación personal, académica y profesional, asesorar a los maestros en temas generales de orientación, establecer cauces de comunicación con los centros de enseñanza secundaria en temas relacionados con el acceso a la universidad (Domínguez Fernández, Álvarez Bonilla, & López Medialdea, 2012).

Los nuevos alumnos deben ser asesorados en cuanto al nivel de exigencia que tiene los centros universitarios; debe ponerse al tanto a los estudiantes sobre el marco en el que se van a mover. Deben conocer la facultad, las normas, las leyes que la rigen, el tipo de currículo, las diferentes asignaturas, requerimientos de las materias, formas de evaluación y en fin todos los aspectos de orden académico que los estudiantes deben asumir con responsabilidad desde el comienzo de su formación.

De hecho puede haber desconocimiento en los que se refiere a planes de estudio, en general, itinerarios formativos, optatividad, tipos de asignaturas; además necesidades relativas al estudio como la planificación del tiempo, problemas de adaptación a la metodología docente, el tipo de exámenes, etc.

La Tutoría es “una estrategia de orientación útil para concretar la necesidad de orientación que tiene el estudiante, (Manzano et al.20012). A partir de la vivencia de estudiantes en la Universidad Nacional de educación a Distancia (UNED) en Madrid – España, los alumnos llegan con necesidades diversas como: “escasa, ineficaz o inexistente previa el acceso a la universidad; necesidad de orientación en todos los ámbitos académicos, en especial a grupos

en riesgo como estudiantes con discapacidad, extranjeros o de centros penitenciarios.; características de estudios, peculiaridades de la asignaturas, dificultades para acceder a la titulación elegida, dificultades para organizar tiempo con trabajo entre otras”.

El alumno tiene derecho a recibir una orientación académica “dirigida a proporcionar al estudiante universitario la información y apoyo formativo sobre asignaturas y la titulación que esté cursando” (Villena Martínez, Muñoz García, & Polo Sánchez, 2013). Se deben contemplar acciones de apoyo en momentos de especial vulnerabilidad como la adaptación a la universidad al inicio de estudios de grado.

Las acciones de apoyo deben darse también para explicar las tareas de orden burocrático, ya sea en el campo de las materias si son de libre configuración, por créditos y todo lo que respecta a esto, aspectos concretos que en muchos casos hacen que el estudiante se sienta perdido y no sepa cómo dirigirse en la universidad.

El estudiante necesita manejar información sobre cómo realizar la matrícula, cual es el proceso a seguir, la cantidad de asignaturas que se pueden coger en educación a distancia.

Es necesario que estén informados sobre la relación entre aspectos académicos y profesionales en vistas al mundo laboral. En la medida en que conozcan entre otras cosas el currículo, su organización y distribución podrán vivir y defenderse en el entorno universitario.

Puede también que al empezar la educación superior con la modalidad a distancia experimenten la dificultad de sentirse aislados, sin conocer directamente a los maestros, ni a compañeros. Esto también supone un tiempo de adaptación que requiere de cercanía y acompañamiento por parte de la Universidad.

2.3.4. De Orientación Personal

En el aspecto personal de los estudiantes, se debe tomar en cuenta las características personales, sus fortalezas y debilidades, la situación familiar de la que vienen, si son jóvenes o adultos con la responsabilidad de mantener una familia, que quizás ya se desenvuelven en el ámbito laboral. Es decir se debe conocer a fondo la realidad del estudiante de tal manera que se le pueda ofrecer la ayuda necesaria.

A partir de la situación personal, tendrán que encontrar mecanismos para salir adelante y es ahí donde la Orientación puede ayudar a que el estudiante viva su proceso de inserción a la universidad de la mejor manera.

En el ámbito universitario español Martínez, (2009) afirma que el sentir generalizado de los maestros es que hay “*estudiantes quasiadolescentes*” que no sólo no disponen de técnicas de trabajo intelectual sino que además “carecen del comportamiento adecuado y requerido en la institución universitaria”. Esto expresa la necesidad de una orientación de orden personal, para acompañar no solo a nivel académico sino emocional para que puedan alcanzar un mínimo de madurez necesaria para asumir el ritmo de una educación superior a distancia. Se necesitan, incluso personas que puedan caminar con los estudiantes y acompañar estos procesos, con el objetivo de posibilitar, dentro de un marco institucional, el que puedan alcanzar la plenitud y la realización personal. Es de vital importancia acompañar a los estudiantes, especialmente a los jóvenes, para trabajar sobre el conocimiento personal y puedan, en la medida de sus posibilidades, asumir su vida y encaminarla hacia la búsqueda de un proyecto de vida académica.

La evaluación del Proyecto SOU-estuTUTOR en España, que es un proyecto de mentoría entre pares con estudiantes de todas las titulaciones de la facultad de educación para estudiantes de nuevo ingreso en los años 2009 – 2010, “se observan con mayor frecuencia, estudiantes que presentan problemas de inseguridad, incluso estados de ansiedad y depresión, y en menor medida trastornos psicopatológicos, dificultades que limitan o entorpecen su desarrollo personal y, como consecuencia, su desarrollo académico y social” (García et al. 2014). Esta situación denota una realidad compleja que requiere con urgencia un acompañamiento psicológico para que puedan los estudiantes continuar creciendo como personas, superando dificultades con una buena orientación.

Las experiencias nos dicen que no siempre es fácil compaginar la actividad estudiantil con otras ocupaciones y responsabilidades, hay dificultad para planificar el tiempo de estudio, no se conoce a fondo aspectos de las asignaturas y se desconoce las estrategias metodológicas para enfrentar las materias y en general. (Manzano Soto et al. (2012)

Las personas que tienen responsabilidades familiares y laborales, buscan la opción de una educación a distancia, justamente para poder combinar tiempo de estudio con el cumplimiento de actividades y exigencias de orden personal.

La universidad debe ofrecer a estas personas, por lo general, adultas, una formación que favorezca su desarrollo personal y las prepare para saber tomar decisiones y defenderse en el aspecto humano y profesional.

La Orientación debe procurar abarcar, todos los ámbitos de la persona y este camino supone trabajar en relaciones de confianza con los estudiantes, relaciones de respeto para que la persona pueda sentirse acompañada en su proceso personal y que no solo sea ofrecer recursos de orden académico sino que se cree una relación que favorezca el desarrollo de la persona y en sí, la plenitud de su ser. Esto exige de personas que estén dispuestas a acompañar estos procesos con mucha discreción y calidad humana.

2.3.5. De Información

Las dificultades que tienen los estudiantes al llegar a la universidad, giran en torno a la necesidad de información, en cuanto a la institución como tal, elementos normativos, requisitos, aspectos vinculados con la administración, en general todos los servicios que ofrece la universidad, como materias, profesores, metodología de enseñanza, servicios y recursos, uso y acceso la web, técnicas de estudio y realización de trabajos entre otros. (García et al. 2014).

Los alumnos se presentan en este periodo de comienzos en la vida universitaria, en muchos casos desorientados, en relación al “funcionamiento de la universidad y los servicios de los que dispone, además del reto académico que supone” (Domínguez, et al. 2012).

Los alumnos necesitan ser informados para que puedan aprovechar de todos los servicios que la universidad a distancia ofrece, obviamente para que puedan adaptarse de la mejor manera al ámbito universitario.

Se debe ofrecer información y apoyo formativo sobre las materias y en general sobre la especificidad de la titulación. También es necesario informar en torno a becas con el objetivo de que el estudiante conozca los beneficios propios del sistema de becas.

Los servicios de orientación universitaria deben de ser, fundamentalmente, de carácter informativo, sobre todo cuando el alumno ingresa, de esta manera podrá desenvolverse y aprovechar al máximo los recursos académicos que el centro universitario le ofrece.

3 La mentoría

3.1. Concepto

La Mentoría es a partir de las experiencias, una forma concreta de traducir a la práctica los procesos de Orientación Educativa. La Orientación y la Tutoría son “herramientas eficaces y válidas para la construcción guiada del aprendizaje y al desarrollo autónomo del estudiante, contribuyendo al mismo tiempo, a la adquisición, integración y uso de las competencias generales y específicos que han de poseer y practicar todos los estudiantes universitarios”. (Cano , 2008)

La Tutoría debe ofrecer las herramientas para un aprendizaje guiado que posibilite al estudiante las competencias necesarias para acceder a una buena práctica universitaria. Álvarez, (2002) afirma que la Tutoría es “un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas estrechamente vinculadas a la práctica, mediante las cuales se enseñe a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónoma” .Álvarez lo ve como un proceso cooperativo, esto nos habla de un enriquecimiento mutuo, de cooperación, de trabajo compartido, de equipo de trabajo, que se convierte en un espacio de aprendizaje y por ende, de crecimiento, en cuanto a comprensión, reflexión, toma de decisiones y autonomía.

Según la experiencia del Proyecto de Sistema de Mentoría de la Universidad de Sevilla, en España, (SIMUS) la Tutoría es concebida como un “proceso de intercambio continuo, de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados a la universidad con el fin de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo” (Romero, Valverde y García, 2001).

En base a las experiencias vividas en la práctica concreta, la mentoría es un manera de responder a las necesidades de los estudiantes que empiezan su vida al interior de la universidad, en países, como España empezó con la modalidad de que el tutor era un maestro y con el tiempo la concepción ha evolucionado y hoy se habla de mentoría entre pares.

Se puede decir que la mentoría lo que busca es ofrecer ayuda y acompañamiento a estudiantes que empiezan la vida universitaria, de tal manera que aprendan las herramientas que les orienten en la toma de decisiones y en la búsqueda de soluciones durante su paso por la universidad. En palabras de Cano son las herramientas para la construcción de un aprendizaje

guiado. Es decir que es una forma sistemática y organizada de recibir ayuda por parte de otro compañero de un curso superior y que puede ofrecer su experiencia en educación a distancia.

Se puede afirmar que la mentoría supone un proyecto de acompañamiento y ayuda entre pares; es un proceso de intercambio y ayuda mutua. La mentoría hace posible un aprendizaje recíproco, ambas partes aprenden, el mentor y el memorizado. Es además, un compromiso muy serio que debe provocar el aprendizaje.

La mentoría exige una toma de decisión clara y precisa para entrar en el proceso y dejarse enriquecer por este, porque sin decisión es imposible entrar en este camino de crecimiento. El mentor como persona que acompaña y orienta el proceso de inserción en la universidad, debe ofrecer seguridad y confianza al mentorizado, para que el proyecto se pueda dar en unas relaciones de diálogo, respeto, interés por el otro, confianza y ayuda mutua.

3.2. Elementos y procesos de Mentoría

La Mentoría debe ofrecer al estudiante un espacio para aclarar dudas de tipo personal, académicas y de orden profesional. Debe dar la mano al alumno para acompañarlo en su proceso de inserción y adaptación a la universidad.

La Mentoría es “un dispositivo que ayuda, apoya, andamia, acompaña y trata de incluir a los estudiantes en el nivel superior para que haya una real transformación en la situación de ingreso” (Domínguez et al. 2012).

La Mentoría debe ser, entonces un “conjunto de apoyo técnico para estudiantes que busca lograr ajuste entre potencialidades de alumno y exigencias educativas para lograr tanto un desarrollo personal como de aprendizaje” (Ibarra, 2005). Es por esto que, la mentoría puede favorecer, en gran medida la madurez de la persona en todos los sentidos, ya sea personal, afectivo, social y académico, por tanto el mentor está llamado a acompañar al alumno con su presencia cercana y debe estar dispuesto a ir más allá de la búsqueda de la adquisición de contenidos y conocimientos sino que debe encaminarse, de la mano del mentorizado, a la adquisición de valores y de esta manera, la mentoría se volverá un espacio de formación y de desarrollo humano de la persona.

La Mentoría en la universidad está llamada a ser un gran aporte en el desarrollo pleno de las personas involucradas en este proceso, ya sean estos mentores o mentorizados; puede originar la creación de comunidades de estudio, comunidades académicas que pueden ser un motor y

un impulso en el proceso de aprendizaje y crecimiento humano en el ámbito de la educación superior.

“La experiencia demuestra que la Mentoría (mentoring), y en concreto, los procesos de Mentoría entre estudiantes a nivel universitario, parece constituir una herramienta innovadora, eficaz, ante los cambios que se nos avecinan”. (Valverde, Ruis de Miguel, García y Romero, 2003). Las experiencias hablan del valor de los procesos de Mentoría en el ámbito universitario.

Además la mentoría podría ser también un medio para fortalecer el sentido de pertenencia y de identidad, en este caso, a la Universidad Técnica Particular de Loja. La mentoría se puede transformar en una vía concreta de identificación con la universidad, con el estilo propio de educación a distancia, con una manera de enfocar la educación y en fin, con los elementos que configuran la identidad de la universidad, como institución. Podría desarrollar una mayor implicación, compromiso y colaboración con la universidad.

Según la experiencia de universidades españolas en Valverde et al. (2003) la mentoría genera un proceso constructivo de aprendizaje del alumnado de nuevo ingreso favoreciendo la optimización del aprendizaje y el desarrollo máximo del potencial humano; aporta beneficios a los mentorizados ya que desarrolla competencias que pueden transferir en la vida personal y profesional; potencia el desarrollo global del alumno; propicia una alternativa cercana a las necesidades del alumnado entre otros beneficios.

Como estrategia de orientación es una herramienta útil que facilita la incorporación a la universidad, proporciona refuerzo académico y ayuda en la superación de exigencias académicas y en el desarrollo de competencias.

3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría

Los alumnos que son sujetos de un proceso de mentoría, son alumnos de nuevo ingreso al medio universitario y que necesitan ser acompañados en su proceso de inserción a la universidad.

Un proyecto de mentoría lo que busca es ayudar al alumno de primer ciclo para facilitar su incorporación a la universidad, “proporcionándoles refuerzo académico centrado en el desarrollo de habilidades básicas para el proceso dentro de la carrera, búsqueda de información y habilidades de información” (Valverde et al. 2003).

Un proyecto de mentoría busca ayudar a los estudiantes en transición de la educación secundaria a la universidad a superar dificultades de orden académico entre otras, debido a que son alumnos que ingresan con una serie de necesidades a las que se debe responder en cuanto a la planificación y organización académica, estrategias de estudio, estilos de aprendizaje universitario, y otras necesidades.

Como se ha hecho referencia anteriormente, los estudiantes que necesitan de entrar en un proyecto de mentoría son aquellos que tienen necesidades de diferente orden y se debe de orientar en lo que respecta a asesoría académica, desarrollo personal, sentimientos de autoestima y habilidades que les van a ayudar a enfrentar con el rigor académico y el nivel de exigencia propio de la universidad.

“Un sistema de mentoría entre compañeros busca facilitar los procesos de transición académica y adaptación a la vida universitaria a alumnos de nuevo ingreso” (García et al. 2014). El perfil de los estudiantes de nuevo ingreso estaría asociado también con limitaciones en lo que respecta al conocimiento de la institución en el aspecto organizativo y administrativo, además de la falta de conocimiento del futuro profesional y antes que todas estas necesidades, está la realidad de la persona como tal, sus fortalezas y debilidades, la personalidad y la construcción de la misma para su pleno desarrollo.

En muchos casos las características vinculadas a los nuevos estudiantes en relación con la que podría definirse como la inmadurez con la que acuden por primera vez a la universidad, además de la forma de relacionarse con los otros, con sus compañeros, en lo que concierne a normas de convivencia y en general, todo el marco de orden legal que rige toda universidad.

En general los alumnos que van a entrar en un proyecto de mentoría deben ser alumnos que experimentan necesidades y en este caso, es la universidad es quien debe presentar un plan de ayuda y orientación para colaborar con el ingreso de los estudiantes a la universidad de la mejor manera y puedan vivir su formación académica con niveles de calidad humana y profesional.

3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría

La mentoría se presenta como un recurso que “genera un proceso constructivo de ayuda, que favoreciendo la optimización del aprendizaje y el desarrollo máximo del potencial humano”(Valverde et al.2013) Por esta razón debe definir estrategias claras que busquen potenciar el desarrollo global del alumno, optimizar al máximo el aprendizaje y servir de medio que hagan más fácil los periodos de transición.

Las estrategias que se pueden aplicar en un proceso de mentoría universitaria pueden ser, según el proyecto SOU-estuTutor (García et al. 2014) las siguientes:

- aconsejar al estudiante sobre qué y cómo hacerlo
- Orientar anticipándose a las dificultades
- Ayudar a desarrollar formas de aprendizaje autónomo
- Facilitar toma de decisiones académicas acertadas
- Ayudar a establecer nexo entre aspectos académicos y profesionales
- Informar sobre cuestiones académicas, administrativas o profesionales

Estas propuestas pueden facilitar el camino de los estudiantes en la universidad, presentándoles un programa de ayuda y servicio para que las necesidades puedan ser cubiertas y la adaptación tenga condiciones que favorezcan a los alumnos.

Un objetivo básico a cumplir por el compañero mentor es “desarrollar una relación de mentoría de forma progresiva y positiva” (Manzano et al. 2012) que potencie la relación y el vínculo entre mentor y mentorizado. Estos actores mencionan habilidades de mentoría que implican: “construcción gradual de confianza, ofreciendo aliento y estímulo, escucha activa y definición de metas”. Estos autores potencian la importancia de la relación humana, de los vínculos que se puede establecer entre mentor y mentorizado, de la relación interpersonal tan importante para crear lazos de amistad y solidaridad. Resalta además el aspecto de la confianza, actitud importante en la relación entre compañeros inmersos en el proyecto de mentoría.

Desde la experiencia de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), (Sánchez et al. 2008) se puede plantear algunas estrategias para un buen plan de mentoría como las siguientes:

- Difusión clara del programa con objetivos, contenidos, actividades y metodología del programa
- Que actividades demuestren al mentorizado que su tiempo está ocupado
- Establecer sistema sencillo con responsabilidades
- Incentivo de 6 créditos de libre configuración para los participantes para el próximo curso
- Relación de ayuda con contenidos prácticos, útiles y específicos
- Trabajar en técnicas de planificación del tiempo de estudios, preparación de exámenes , información sobre recursos on-line, salidas profesionales
- Manejo básico de la plataforma virtual

Las experiencias aquí mencionadas se enriquecen unas a otras y plantean básicamente cómo en un plan de mentoría es clave la relación de confianza y de diálogo para partir, desde esta base, y desde ahí, construir un proyecto de ayuda y asesoría de orden académico, cimentado en unas relaciones cordiales y de ayuda mutua.

4 Plan de Orientación y Mentoría

4.1. Definición de Plan de Mentoría

El Plan de Mentoría busca ser un soporte académico para los alumnos de primer año de Educación Superior. Consiste en un conjunto de actividades orientadas a acompañar el proceso de alumnos de nuevo ingreso.

Es un plan de actividades de trabajo programadas y definidas que buscan favorecer el crecimiento y desarrollo personal y académico del estudiante.

La Mentoría dentro de los sistemas de ayuda y orientación entre pares, se considera que “el rol que puede desempeñar un compañero tiene beneficios concretos más fáciles de conseguir, gracias al plano de igualdad en el que se relacionan y las características que comparten (problemas y necesidades similares, experiencias académicas recientes, empatía con sus iguales, ayuda mutuo, etc.)” (Manzano et al. 2012).

Un plan de mentoría de “una tutoría académica entre iguales con el fin de ayudar en la adaptación, integración y aprendizaje a los alumnos de primer curso”. Se trata de alumnos experimentados y conocedores del medio universitario y con experiencia personal apoyen y orienten a alumnos nuevos y sin experiencias por ser recién llegados a la universidad, según Giner, Muriel y Toledano (2013). Los compañeros mentores, a partir de sus experiencia en

educación universitaria a distancia, están en capacidad de aportar su experiencia con sus compañeros mentorizados en una relación de ayuda mutua y reciprocidad.

El plan debe abrir y posibilitar espacios donde el alumno pueda encontrar respuesta a sus necesidades académicas, e incluso, necesidades de índole personal, con el fin de que la persona pueda alcanzar un desarrollo en todos los sentidos y el plan sea un medio para que la persona pueda descubrir su potencial y pueda desplegar lo mejor de sí mismo para su bien y el de los demás.

Un buen plan debe de motivar al alumno, despertar su interés para que este desee participar del mismo y colabore con todas las actividades programadas.

Las experiencias en mentoría de universidades españolas, hacen referencia a un primer momento de despertar el interés, de motivar la participación de los estudiantes, ya sea con jornadas de bienvenida o de aulas abiertas para presentar el trabajo a realizar y sembrar en los estudiantes esa chispa, ese deseo por entrar de lleno en el proyecto, con ilusión y con disposición para dar y recibir, para aportar sus dones y a la vez, dejarse enriquecer por los demás. Es fundamental, para el buen funcionamiento de un proyecto de mentoría, ya que, de esta forma, la universidad avala el proyecto, lo legitima y le da viabilidad, desde el comienzo.

Un buen plan tutorial posibilita el establecimiento y desarrollo de una relación más personal y un trabajo más continuado basado en la paridad, la reciprocidad y la cooperación interpersonal. (Álvarez, 2012).

Es sumamente importante recalcar esta idea de un trabajo basado en la paridad, la reciprocidad y la cooperación: es fundamental que exista una relación de pares entre mentor y mentorizado, el hecho de situarse como compañero, no como quien sabe más sino como quien desea aportar su experiencia y aprender de la riqueza del otro. Esta idea de reciprocidad es básica para que el proyecto pueda ir por muy buen camino.

El plan de Mentoría debe ser un sistema de apoyo y asesoramiento para los nuevos alumnos, de tal forma que estos, se puedan sentir acompañados en su proceso de inmersión en la universidad y a lo largo de toda su educación superior. Nada mejor que sentirse acompañado en un camino de nuevos aprendizajes y de continuo crecimiento.

4.2. Elementos del Plan de Orientación y Mentoría

Un plan de mentoría debe de contemplar, en primer plano, la “detección de necesidades de diversa índole como desinformación de procesos de matrícula, escasas habilidades para la planificación del proyecto profesional/vital limitaciones para el aprendizaje a distancia y experiencias de soledad en su trayectoria académica (Manzano et al. 2012)

Un elemento importante en un plan de mentoría consiste es detectar las necesidades y definir los niveles de información que tienen los estudiantes, para desde ahí elaborar las metas a cumplir; el plan debe de contemplar los mecanismos para responder a las situaciones que los alumnos de primer ingreso presenten.

El plan de mentoría debe, por tanto, estar situado, debe partir de la realidad de los estudiantes y sus necesidades, con esta base se definen el plan a seguir y los aspectos a tomar en cuenta. Un plan de mentoría debe de tomar en cuenta, en el marco de una estructura universitaria, un sistema de acción pensado desde los inicios de la carrera hasta su culminación. El estudiante debe de tener claro cuál es el camino a seguir, qué tipo de ayuda es la que va a recibir y las metas y objetivos a alcanzar, por esto, se puede presentar al estudiante de primer ciclo un “manual de tutoría de pre ingreso o de tránsito” (Domínguez et al. 2012) Es decir que un manual, será necesario para recoger de manera organizada toda la información que requiere el estudiante para hacer ese camino hacia la universidad, que tenga claro cuáles son las condiciones para hacer ese paso a la universidad.

La oferta de un manual puede ser sumamente valiosa para que el estudiante de nuevo ingreso tenga claros los marcos de referencia que le van a ayudar a desenvolverse de la mejor manera en la universidad.

La propuesta del manual, se da en la experiencia de la Universidad Pablo de Olavide, en Sevilla España. El manual debe de partir de la realidad del estudiante, debe ser elaborado desde las necesidades detectadas al comienzo del camino y definir los medios concretos, actividades, jornadas, que posibiliten el acompañamiento de los estudiantes nuevo al medio universitario y en situación de vulnerabilidad.

4.3. Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes

“La dificultad para adaptarse a las exigencias de la vida universitaria tales como nuevas metodologías de estudio, el carecer de habilidades para desenvolverse de manera autónoma y el alto grado de fracaso académico son aspectos que han estimulado la búsqueda de soluciones” (Villena, Muñoz y Polo, 2013) Es la realidad demandante que viven los alumnos nuevos en el sistema universitario genera la necesidad de responder de manera certera a esta realidad llena de necesidades, desconocimiento y carencias.

Según esta realidad, es necesario crear acciones concretas y viables que permitan acompañar a los alumnos de nuevo ingreso con estas dificultades.

Ante la demanda de estos actores en situación de vulnerabilidad es necesario atender los procesos personales y sus situaciones específicas para que todos los estudiantes puedan acceder a la universidad acompañados y se les garantice así la igualdad de oportunidades a la que tienen derecho.

Se debe pensar en planes que incluyan no sólo el proceso para el ingreso a la vida universitaria, sino que además pueda contemplar “trayectorias estadísticas, las estrategias de retención, así como la naturaleza de la calidad de las comunicaciones y los vínculos” (Hanne y Mainardi, 2013). Esta mirada, desde la experiencia de universidades en Argentina, implica un proceso abarcador e integral que acompañe al estudiante en todo sus estudios superiores con el fin de culminar con éxitos sus estudios. Según este planteamiento se debe definir estrategias para que los alumnos perseveren en la universidad superando las dificultades y creciendo humana y profesionalmente.

La propuesta argentina consiste en lo que, denominan la construcción de “dispositivo tutorial” como medio para viabilizar los procesos de mentoría, y sobre todo es un ente institucionalizado, este dispositivo implica, como en el caso de la elaboración de manuales una política institucional concretada en una estructura con unas pautas definidas. El “dispositivo tutorial” supone una política institucional que exige “una tarea comprometida y reflexiva de las instancias y actores involucrados, una intervención intencional, orientadora, encaminada a la percepción, desarrollo y fortalecimiento de determinadas habilidades” (Hanne y Mainardi, 2013). Esta propuesta implica un plan de acción concreto con metas y actividades que buscan generar cambios que optimicen los procesos personales y académicos en los estudiantes.

Con estos medios concretos e institucionalizados como es el caso del “dispositivo tutorial”, pueden los estudiantes canalizar todas sus necesidades de orientación y mentoría para recibir así, la ayuda necesaria y favorecer el camino hacia el éxito profesional y el desarrollo de la persona de manera integral.

CAPÍTULO 2
METODOLOGÍA

2.1. Contexto

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), desde 1976 ofrece a la sociedad ecuatoriana la posibilidad de seguir estudios superiores a distancia, de tal manera que un gran número de personas, que por diferentes razones, ya sea de orden geográfico o personal no pueden acceder a la educación universitaria presencial; este sector, encuentran en la UTPL la posibilidad de organizar sus estudios acorde al tiempo de que disponen, desde su realidad personal, familiar y laboral.

La educación superior a distancia requiere un compromiso serio y personal para alcanzar una formación académica que exige autodisciplina y rigor en el estudio sistemático de las asignaturas. La educación a distancia se realiza fuera del ámbito del salón de clase; cada estudiante organiza su tiempo en base a sus necesidades y se convierte en gestor de su propio aprendizaje, en una persona que se compromete con su formación académica.

La educación a distancia que ofrece la UTPL posibilita el aprendizaje autónomo e independiente, debido a que, es el alumno, quién autorregula tiempo, espacio y ritmo de estudio.

La Universidad Técnica Particular de Loja con la modalidad abierta y a distancia busca llegar a todos los ecuatorianos haciendo factible la educación superior, ahí, donde puede haber diferentes condicionamientos de distinto orden. La universidad llega a las personas que por muchas razones no pudieron acceder a las universidades de modalidad presencial.

La modalidad abierta y a distancia de la UTPL, hace factible el principio de igualdad de oportunidades para todos los que deseen acceder a la educación superior; esta modalidad busca la profesionalización y los estudios universitarios para todas las personas que la desean y también para los que aspiran a una segunda carrera que fortalezca y amplíe sus conocimientos, en vistas a responder a los cambios por los que atraviesa el mundo de hoy.

La educación a distancia acerca la universidad al hogar y los estudiantes superando la separación de espacio, logran acceder al conocimiento; además hoy la educación a distancia en la UTPL, se ve enriquecida por los medios tecnológicos de la era digital en la que está inmerso el mundo. Es por esto que, en este tiempo, los estudiantes pueden incluso interactuar de manera virtual con compañeros y maestros y estar en continua comunicación con la universidad.

Este tipo de educación camina, hoy, a la par de la era digital. Hoy las Tecnologías de Información y de Comunicación, (TIC) favorecen en gran manera la educación a distancia. Los recursos y medios didácticos del mundo de hoy son una ventaja para las personas que optan, a partir de su situación familiar y laboral por una educación a distancia. Se puede afirmar que la educación a distancia es una excelente alternativa para la educación universitaria del presente y del futuro, debido a que, en estos tiempos, aprovecha las nuevas tecnologías de información y de comunicación para favorecer el acceso al conocimiento.

Los estudiantes que buscan una educación a distancia tienen que vivir un proceso de transición para pasar de una educación presencial a una educación superior a distancia, en este proceso de inserción a la vida universitaria, con ésta modalidad, no siempre es fácil el camino. Todas las personas que buscan una educación a distancia que demanda madurez, seriedad académica, autonomía, autodisciplina, capacidad investigativa, buen manejo de tiempo entre otras características, no siempre están preparadas para enfrentar a la educación a distancia, debido a que, no tienen hábitos de estudio, se les dificulta manejar su tiempo o desconocen las herramientas necesarias para un aprendizaje de este tipo.

Muchos estudiantes que llegan a las universidades necesitan orientación y acompañamiento para ser introducidos en el proceso de inmersión al mundo universitario. No siempre alcanzan a cumplir sus objetivos y se ven obligados a desertar y dejar la universidad en los primeros ciclos.

Según los últimos datos publicados por la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENECYT) en mayo del 2013, “el crecimiento de la población estudiantil universitaria matriculada en el sistema de estudios a distancia, sobretodo de nuevo ingreso, la Universidad Técnica Particular de Loja concentran el 82% de la población de nuevos estudiantes y al 83 de la población total” (Moncada, 2014).

El número de estudiantes a distancia en el Ecuador agrupa a miles de personas y cada vez aumenta la cantidad de alumnos en esta modalidad. Los estudios hablan de un abandono temprano, un fenómeno que afecta a gran parte de la población estudiantil, entre el 2004 y el 2012 las cifras determinan que el 50% de los estudiantes abandonan la carrera. (Moncada, 2014). El estudio concluye que el nivel de integración es el factor determinante del abandono de los estudiantes matriculados; el abandono es, por tanto, consecuencia clara de los bajos niveles de integración académica de los estudiantes y, por ende, del bajo rendimiento académico.

En este contexto y con el deseo de responder, en parte, a esta realidad, la UTPL se propuso un proyecto de Mentoría entre pares, concretamente, entre alumnos que han terminado las diferentes titulaciones en Educación de todo el país y alumnos de primer ciclo de todas las carreras, con el fin de detectar necesidades y acompañarlos en el proceso de integración a la universidad; ayudarles a hacer el proceso de transición entre el modelo de educación presencial al que se está acostumbrado en el colegio a un tipo de educación a distancia en la universidad donde ya el espacio de formación deja de ser el salón de clase y se debe trabajar sin la presencia física del maestro.

El proyecto de Mentoría está pensado para acompañar a los alumnos de nuevo ingreso en su proceso de adaptación a la educación superior a distancia y de alguna manera, paliar sus necesidades de orientación y evitar el abandono temprano que los estudios demuestran.

El grupo de estudiantes asignados, por el Equipo de Gestión de la UTPL, para la investigación fue de ocho alumnos de diferentes titulaciones de educación a distancia. Todos han llegado a la educación superior sin experiencias previas en cuanto a educación a distancia se refiere. Experimentan vacíos en lo que respecta a comprensión lectora, manejo de organizadores gráficos, análisis y síntesis de textos, desconocimiento de hábitos de estudio, manejo del tiempo, además de dificultades para compaginar estudios, trabajo y responsabilidades familiares.

2.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye: “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006, p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo dónde y bajo qué circunstancias.

La investigación se desarrolló de la siguiente manera:

De tipo cualitativo – cuantitativo: se aplicaron en la práctica de la Mentoría técnicas de tipo cualitativo como la observación y la entrevista personalizada, además técnicas de orden cuantitativo como fue el caso de un Cuestionario de hábitos de estudio.

De tipo exploratorio: el problema a estudiar fue un proyecto piloto de práctica de Mentoría entre pares con estudiantes de la UTPL.

De tipo descriptivo: el proyecto buscó conocer y especificar las características del grupo de mentorizados y sus necesidades de orientación.

El proyecto de investigación requirió una serie de preguntas y cuestionamientos básicos, derivados de la orientación. Las Preguntas de investigación fueron las siguientes:

- ¿Cuál es la definición más adecuada de Orientación y Mentoría?
- ¿Qué modelos de Orientación y Mentoría existen?
- ¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de Orientación y Mentoría?
- ¿Qué tipo de necesidades de Orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?
- Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de Mentoría para primer ciclo de universidad?
- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentarla relación en la confianza?
- ¿Cuáles son los beneficios de la Mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?
- ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?
- ¿Cuál es la valoración al plan de Mentoría desarrollado?

2.3. Participantes

El grupo de estudiantes de primer ciclo académico fue asignado por el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría Modalidad a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja. Se asignaron 14 estudiantes (mentorizados) que pertenecen en su totalidad al Centro Regional Guayaquil.

Del total de estudiantes asignados respondieron al proyecto 8 alumnos de primer ciclo de diferentes carreras, que representó un 57,14% de la totalidad. Se trató de contactarlos de muchas maneras pero dieron muestras de que no estaban interesados en el proyecto.

El grupo de mentorizados que aceptó entrar en el proyecto están matriculados en cinco diferentes titulaciones: un 37,50% pertenecen a Administración de Empresas, un 25% a Abogacía y un 12,50% a Educación Infantil, Comunicación Social y Economía respectivamente.

En el caso de la situación laboral del grupo de mentorizados, la mayoría trabaja a tiempo completo, exactamente el 75% de la población en cuestión, incluso hay uno de entre ellos que trabaja a doble jornada, es decir hay semanas que debe trabajar en las noches; el 12,50% trabaja a medio tiempo y es negocio propio y el restante 12,50 solo estudia, aunque cuando se matriculó estaba trabajando pero después se quedó sin trabajo. Vale recalcar que la mayoría tiene que estudiar y de forma simultánea trabajar.

.El 100% de los alumnos mentorizados están matriculados en el Centro Regional Guayaquil.

El grupo de mentorizados lo conformaron el 50% de varones y el 50% de mujeres. Dos estudiantes del grupo compaginan, estudios, trabajo y la asunción de responsabilidades como madres de familia.

Las edades de los mentorizados fluctúan entre 19 y 30 años. El grupo está formado por estudiantes que estudian su primera carrera.

Todos los mentorizados que participaron en el estudio afirmaron que escogieron la educación superior a distancia debido a que les ofrecía la posibilidad de estudiar y trabajar a la vez.

Del grupo de mentorizados el 75% está a gusto en su carrera y cree que responde a lo que buscaban y en algunos casos están ya practicando en sus respectivos trabajos lo aprendido en la universidad. El 12,50% ha buscado la carrera para mejorar su situación económica y el restante 12,50% vive el estudio de su carrera como una puerta abierta al servicio a la comunidad.

El proceso de Mentoría se estableció en el marco de una relación trídica (Manzano, et al. 2012) en la que intervienen tres personas: Consejero, Mentor y Mentorizado, cada uno con sus responsabilidades.

Consejero:

- Docente Tutor de la UTPL
- Colaboración en diseño y ejecución del proyecto de Mentoría
- Coordinación, supervisión y seguimiento del proceso
- Asesoramiento a mentores
- Revisión y corrección de las partes del proyecto

Mentor:

- Contacta y acompaña personalmente al grupo de mentorizados
- Desarrolla actividades de Orientación con el grupo
- Busca medios para encontrarse con el grupo de mentorizados
- Ofrece su tiempo para ayudar, orientar, asesorar
- Predispuesto al aprendizaje mutuo y continuo
- Cuenta con bagaje de experiencias positivas y negativas en educación a distancia y está dispuesto a compartirlas
- Es capaz de escuchar e intentar comprender la situación del compañero mentorizado para orientar y proponer soluciones
- Comprometido de lleno en el proceso
- Presenta informe del proceso desarrollado
- Acoge sugerencias del Maestro Consejero

Mentorizado:

- Estudiante de primer ciclo matriculado en Modalidad Abierta y a Distancia
- Invitado a participar en el proceso de Orientación y Mentoría
- Se compromete con su rol de estudiante
- Emite criterios de valoración referente a las acciones que le permitirán resolver sus necesidades, que el mentor ha detectado.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos

2.4.1. Métodos

Método de Investigación Acción Participativa (IAP): El propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de Investigación Acción Participativa se sujetó a la dinámica propia del grupo de estudiantes, las características del mentor, así como a las características de las actividades de mentoría. El proceso se dio de la siguiente manera: intercambio de experiencias; problematización de la experiencia en base a la reflexión; análisis y aprendizaje de la experiencia vivida para encontrar las estrategias e instrumentos que permitieron recolectar los datos y por último, la sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción.

La finalidad del método Investigación Acción Participativa posibilitó la resolución de problemas cotidianos, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustentó en la práctica de la mentoría entre pares, ya que se investigaba y se intervenía al mismo tiempo debido a que los participantes mentores ya tenían la experiencia en educación a distancia.

La acción de mentoría implicó la colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; los mentores conocían la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requerían ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos utilizados en este estudio fueron:

El método descriptivo, para explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿Cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico - sintético facilitó la descomposición de la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo permitieron configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos logrados en el proceso de investigación.

El método estadístico, permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron:

- La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico- conceptuales.
- El resumen o paráfrasis como medios para presentar un texto de forma abreviada, que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

Técnicas de investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se utilizaron las siguientes técnicas:

- La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirve a un objetivo ya formulado de investigación
- Es planificada sistemáticamente.
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.

Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad

La técnica de la observación se aplicó en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

La entrevista por los medios electrónicos, teléfono y videollamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.

La encuesta para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

Los grupos focales que permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3. Instrumentos

En la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Primer encuentro (taller) presencial mentores - estudiantes (anexo 4)
- Hoja de datos informativos (anexo 5)
- Formato de expectativas y temores (anexo 6)
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 7)
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8)
- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9)
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10)
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11)
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que la envía el equipo)
- Cuestionario de autorregulación y madurez. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

2.5. Procedimiento

Como consta anteriormente, después de realizar la investigación bibliográfica por medio de libros, artículos y páginas de internet, para conocer a fondo el tema y las experiencias en torno al mismo, se procedió a la investigación de campo propiamente dicha, la que se realizó en la ciudad de Guayaquil, entre alumnos de las diferentes titulaciones de Educación que están terminando la carrera y alumnos de primer ciclo matriculados en el periodo octubre 2014 – febrero 2015 en la UTPL:

El proceso que se siguió se detalla a continuación:

- Acercamiento y contacto personal con cada estudiando, creando unas relaciones de interés por el otro, confianza y cordialidad
- Toma de contacto con la realidad del estudiante de primer ciclo, por parte del Mentor, para poder determinar las necesidades de Orientación de cada uno y del grupo y conocer cómo se sitúan ante el comienzo del camino en educación a distancia, concretamente temores, esperanzas y expectativas
- Concretamente en la fase de Mentoría, se dio seguimiento al cronograma para la realización del proyecto, a partir de las fechas planteadas por el Equipo de Gestión. Se envió material de lecturas de motivación y de ayuda para vivir de la mejor manera la inmersión en el mundo universitario de la UTPL. Los temas fueron los siguientes:
 - “La UTPL y la educación a distancia”
 - “Importancia de planificar y ponerse metas”
 - “Perfil de alumno autónomo y exitoso”
 - “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”
 - “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
 - “Mis expectativas personales y profesionales. Mis objetivos académicos”
 - “Técnicas y estrategias de estudio”
 - “Perfil del alumno autónomo y estudioso”
 - “Pensando en mi proyecto académico profesional”
 - “Caballos... que belleza” Presentación de Power Point (PPT) sobre el poema “No te rindas “ de Mario Benedetti
- Comunicación entre mentor y mentorizados a través de chats, correo electrónico y en general redes sociales

- En cada actividad realizada con los mentorizados, se aplicaron cuestionarios de necesidades, de habilidades de estudio y posteriormente la evaluación de la actividad con ellos.
- El Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría Modalidad a Distancia, de la UTPL, se encargó de enviar continuamente lecturas de apoyo, directrices para cada taller, información constante y seguimiento del Programa de Orientación y Mentoría
- Por medio de los datos recolectados y de la comunicación con los mentorizados se logró detectar sus necesidades
- Análisis de resultados obtenidos, de manera objetiva e integral.

2.6. Recursos

2.6.1. Humanos

Este Proyecto de Mentoría entre pares de la UTPL se realizó gracias a la participación de un equipo de once personas, ocho de estudiantes de primer ciclo, dos egresados de las titulaciones de Educación Infantil y de Ciencias Humanas y Religiosas y un Consejero Docente de la Universidad.

2.6.2. Materiales Institucionales

Los materiales enviados por la UTPL para el desarrollo del proyecto fueron:

- hoja de recolección de datos
- cuestionario de necesidades
- cuestionario de temores
- cuestionario de hábitos de estudio
- cuestionario de importancia del proyecto de vida
- cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio
- entorno virtual de aprendizaje, EVA
- correo electrónico, chats, etc.

2.6.3. Económicos

El proyecto de Mentoría se realizó de manera combinada, presencial y virtual, gracias a la tecnología, por lo tanto no demandó gastos significativos. Los únicos gastos realizados solo fueron para impresiones de material bibliográfico y para traslados para los encuentros personales con los mentorizados.

CAPITULO 3.
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados

El grupo de estudiantes mentorizados, que participaron en el proceso de investigación sobre una experiencia de Mentoría entre pares, matriculados en el Centro Regional Guayaquil, fue de ocho alumnos de diferentes titulaciones: Comunicación Social, Abogacía, Administración de Empresas, Economía y Educación Infantil.

Los estudiantes mentorizados realizaron un cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudios. A continuación se detalla la tabla estadística con los resultados de la ponderación del cuestionario realizado por los estudiantes mentorizados:

Tabla 1

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	39,37	64	61,51%	Bueno
2. Tiempo y lugar de estudio	33,25	40	83,12%	Muy bueno
3. Técnicas de estudio	49,87	72	69,26%	Bueno
4. Concentración	28,75	40	71,87%	Muy bueno
5. Motivación	47,87	64	74,79%	Muy bueno
Total	199,11	280	71,11%	Muy bueno

Fuente: Cuestionario de pensamiento y hábitos de estudios

Elaboración: Marriott Barreto María Elena – Valdez Castillo Mariana Pola

En lo que respecta al pensamiento crítico, como primera habilidad del pensamiento, analizada, el estudio revela que el porcentaje alcanzado es de 61,51%, el cual, arroja que en esta habilidad el grupo de mentorizados demuestra haber alcanzado un nivel bueno. Por lo tanto, se puede afirmar que el grupo de estudiantes necesita desarrollar esta habilidad para que pueda alcanzar un mejor y mayor desempeño en lo que respecta a sus estudios superiores en educación a distancia. Cabe señalar que, de las cinco habilidades estudiadas en la investigación, ésta es la que presenta el menor porcentaje en relación a las demás, lo que constata la debilidad que experimentan, los estudiantes en este sentido.

Según el planteamiento de Molina, (2011) la Orientación es un “proceso dirigido al desarrollo de habilidades destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, valores y comportamientos positivos hacia el medio, en relación a las actividades de aprendizaje”. El aporte de Molina confirma la necesidad de la orientación como un medio para desarrollar habilidades que buscan que el estudiante logre aprender a aprender y la necesidad de formar hábitos. Sin estas habilidades de pensamiento desarrolladas será necesario un proceso de orientación académica.

El grupo de mentorizados revela necesidades en cuanto a habilidades de pensamiento crítico, tienen dificultades para la elaboración de esquemas, delimitación de ideas principales; no están acostumbrados a buscar nuevas fuentes o a establecer analogías; experimentan serias dificultades para plasmar sus ideas, analizarlas, hacer comparaciones y organizarlas, habilidades necesarias para un exigente trabajo académico.

Martínez, (2009), en el contexto universitario español, afirma que el sentir de los maestros, a nivel general, es que hay *estudiantes quasiadolescentes* que no disponen de técnicas de trabajo intelectual, a parte de otras falencias con las que llegan a la universidad. Esta experiencia, coincide con la realidad del grupo, debido a que no tienen los elementos necesarios para poder realizar un trabajo académico serio y exigente; puede que no sea responsabilidad de ellos, ya que no siempre la educación secundaria cuenta con un buen nivel.

Una educación con modalidad a distancia exige un nivel mínimo de manejo de habilidades de pensamiento y concretamente el desarrollo del pensamiento crítico para poder realizar actividades de aprendizaje que demanda una educación superior de calidad.

En lo que se refiere, a la segunda habilidad del pensamiento, que es tiempo y lugar de estudio, el grupo de mentorizados alcanza un porcentaje de 83,12%, logrando una calificación de muy bueno, vale señalar que es el puntaje más alto de todas las habilidades de pensamiento evaluadas. Este resultado, expresa que sí se da una búsqueda de espacios para estudiar, que se da importancia al lugar y al ambiente de estudio, sin embargo no necesariamente en lo que respecta a organización y utilización del tiempo de estudio. Existe mayor debilidad, ya que al no tener una planificación del tiempo, el material de trabajo se no puede entregar a tiempo.

Al definir la educación a distancia, la UNESCO, sostiene es una modalidad que permite el acto educativo, mediante métodos, técnicas y estrategias en una situación de separación física entre alumnos y profesores, es por esto que, el alumno no tiene horario ni un profesor fijo en una clase que controla los deberes, aspecto que demanda de una organización y de una capacidad

de libertad, por parte del estudiante, para manejar el tiempo y los ritmos. Una educación superior a distancia exige un buen manejo y organización del tiempo destinado al estudio, ya que al no haber un profesor que controle el trabajo, es el alumno quien debe ser el gestor de su propio aprendizaje.

Además en el ámbito de la UTPL y sus lineamientos, “el estudio autónomo e independiente del alumno, autorregula el tiempo, espacio y ritmo en los que estudia”; esto confirma la necesidad de saber manejar el tiempo en educación a distancia, ya que el profesor no está presente físicamente y no hay un horario determinado, como en el caso de la educación presencial, lo que, a su vez, conlleva a que los tiempos de estudio deben ser fijados y definidos por el estudiante, sabiendo manejar además, en relaciones de equilibrio, la vida familiar y laboral.

La tercera habilidad evaluada es la de técnicas de estudio, en esta alcanzaron el 69,26 que arroja una calificación de bueno, es decir que no alcanzan a tener un nivel que les facilite el estudio en la universidad y que, de alguna manera asegure el éxito en sus estudios.

Según Villena et al. (2013), la dificultad para adaptarse a las exigencias de la vida universitaria tales como “nuevas metodologías de estudio, el carecer de habilidades para desenvolverse de manera autónoma y el alto grado de fracaso académico son aspectos que han estimulado la búsqueda de soluciones”.

Martínez, (2009) sostiene que aumenta la cantidad de estudiantes que entran a la universidad con una edad media superior, que trabajan, y tienen deficiencias en el manejo de técnicas de estudio y bajos niveles de comprensión oral y escrita.

El grupo presenta, en base a estos resultados falencias en lo que respecta a técnicas de estudio y concretamente en el manejo de organizadores gráficos, reconocimiento y delimitación de ideas principales y secundarias, uso del diccionario, bajos niveles de comprensión lectora y escrita, dificultad para relacionar lo que se estudia con otros temas culturales expresados en otras fuentes.

Estos aspectos dificultan la adaptación a las exigencias de una educación superior a distancia, esto conlleva a encontrar tropiezos en el proceso de adaptación a la universidad, sobretodo en este tema tan vital de las técnicas de estudio ya que son sumamente necesarias para poder realizar la lectura concienzuda y el análisis que exige una educación a distancia.

La cuarta habilidad evaluada es la concentración que supone la capacidad para saber centrarse en el estudio, aun en medio del ruido del mundo exterior. Implica mantener la atención y dar el tiempo necesario para el estudio, de manera cotidiana. El grupo alcanza el 71,87% en la encuesta. En general este resultado arroja que hay un esfuerzo por buscar los medios concretos para alcanzar niveles de concentración en cuanto al espacio dado al estudio; donde existen mayores dificultades es, en cuanto a saber mantener la atención durante un tiempo prolongado porque se está expuesto a las distracciones propias de las necesidades del hogar o demandas del trabajo, que requieren de tiempo.

Para Molina, (2011), la orientación implica un “proceso dirigido al desarrollo al desarrollo de habilidades, destrezas para aprender a aprender y formar hábitos, valores y comportamientos positivos hacia el medio, en relación a las actividades de aprendizaje”.

El grupo de mentorizados necesita de un proceso de acompañamiento debido a que tienen que hacer camino en cuanto al manejo de actividades de aprendizaje, desarrollo de habilidades y hábitos que implican el manejo del tiempo y del espacio adecuado, además de un mínimo de niveles de comprensión y de manejo de actividades de aprendizaje.

La última habilidad evaluada es la motivación, en lo que respecta a esta el grupo de mentorizados alcanzo el 74,79%, lo que implica una calificación de muy bueno. En general el grupo se siente a gusto y motivado para estudiar la carrera que cursan y aspiran encontrar los conocimientos para desarrollarse en el trabajo profesional, que en su mayoría ya realizan, pero necesitan de un acompañamiento para clarificar temas que deben de saber en cuanto a su futuro profesional.

“La complejidad del sistema universitario despierta en el estudiante la necesidad de recibir orientación al encontrar dificultades en aspectos como toma de decisiones sobre diferentes opciones educativas tanto a corto como a largo plazo”. Villena et al. (2013). La complejidad del sistema universitario demanda necesidades de orientación para que estudiante sepa tomar las decisiones correspondientes a corto y largo plazo; debe saber el tipo de trabajo profesional que puede realizar, si la motivación y las expectativas que experimenta en los comienzos de su carrera universitaria corresponden a lo que la universidad, en este caso, a distancia, le ofrece.

El grupo de estudiantes manifiesta que se sienten motivados a continuar en la carrera que estudian, y la mayoría de ellos, se encuentra aplicando los conocimientos, o fueron las mismas exigencias laborales las que los llevaron a buscar optar por una carrera a distancia.

3.2 Necesidades de orientación de estudiantes

El grupo de estudiantes mentorizados, por medio de una encuesta, expresaron, sus expectativas, temores y compromisos en relación a sus primeras experiencias en el primer ciclo en modalidad a distancia en la UTPL.

Las expectativas que tienen los estudiantes giran en torno al deseo de poner culminar sus estudios con éxito y titularse y de esta manera, desarrollarse profesionalmente. Este sentir lo expresó el 100% de los alumnos encuestados. Todos aspiran además, poder aplicar en la práctica, lo que están estudiando. El 87,50 %, del grupo trabaja, y se encuentra poniendo en práctica los nuevos conocimientos en el mundo profesional. Es precisamente el tipo de trabajo que realizan, lo que los ha llevado a estudiar a distancia y a optar por determinada carrera. Apenas el 12,50% del grupo no trabaja.

El 50 % del grupo de mentorizados ve en la profesión un espacio de crecimiento, de ampliar conocimientos y mejorar su nivel intelectual en la carrera escogida. El 12,50% ve en la carrera una posibilidad de servir a la sociedad y a quiénes, de manera especial, lo necesiten.

La guía general de modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) plantea “seguiremos haciendo posible el milagro de la educación superior de alta calidad para quiénes de algún otro modo nunca podrían tenerla, con energía y creatividad renovadas que nos permitan superar las altas cotas del mundo globalizado” (Rubio, 2014). La UTPL busca responder a las aspiraciones de los estudiantes que deseen alcanzar altos niveles de desarrollo personal y de calidad humana y profesional y responder de esta manera a las demandas del mundo globalizado. El grupo de mentorizados expresa su deseo de alcanzar la superación personal y alcanzar una formación de calidad que le lleve a lograr su plena realización profesional.

En lo que respecta a temores, los estudiantes expresaron sus preocupaciones en torno a varios temas. El 87,50% del grupo expresó el temor de no perseverar en la UTPL, por las dificultades encontradas en el primer bimestre en la modalidad a distancia. La mayoría expresa la inseguridad que experimentan al abordar una nueva forma de estudios, debido a que temen no poder acoplarse a la modalidad.

El 100% del grupo, está consciente después de haber pasado el primer bimestre, en la UTPL, de las grandes diferencias que existen entre la educación secundaria presencial que, la mayoría del grupo, ha cursado hace ya, algunos años y la educación superior a distancia en la UTPL.

García et al. (2014) mencionan “la necesidad de sistemas de mentoría entre compañeros para facilitar los procesos de transición académica y adaptación a la vida universitaria de los alumnos de nuevo ingreso”. Este planteamiento confirma la necesidad que tienen los alumnos de nuevo ingreso, de ser acompañados en su proceso de inserción y adaptación a la universidad en modalidad a distancia, debido a que experimentan dificultades al pasar de una modalidad presencial a una modalidad a distancia.

Un estudio realizado por la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENECYT) en mayo del 2013, refiriéndose a la educación a distancia, en el país, reveló que en esta modalidad se produce un abandono temprano, de los estudios; un fenómeno que afecta a gran parte de la población estudiantil, entre el 2004 y el 2012, las cifras determinan que el 50% de los estudiantes abandonan la carrera. El grupo de mentorizados experimenta el deseo de culminar su carrera pero a la vez se da cuenta de que es difícil estudiar a distancia, se sienten inseguros y saben que pueden desertar, por eso es necesario crear estrategias que les ayuden a dar ese paso y puedan encontrar los medios para llegar con éxito a culminar sus estudios.

Otro aspecto que les produce mucha inseguridad es el hecho de no saber organizar su tiempo para determinar los tiempos de estudio en la casa y compaginar esto con sus necesidades familiares y laborales. El 87,50% del grupo presenta este temor. Les preocupa no saber organizar su tiempo y definir horarios y prioridades en relación a los estudios. Giner y otros. (2013), reitera la validez de una mentoría entre iguales debido a que, según plantea, busca ayudar en la adaptación, integración y aprendizaje a los alumnos de primer curso. Este proceso de transición debe ser acompañado y mejor sí es caminar de la mano junto con otros compañeros que ya han vivido la experiencia de una educación superior a distancia con todas sus aristas.

El 12,50% del grupo de mentorizados no rindió ningún examen de primer bimestre por dificultades con el trabajo, esto generó mucha preocupación ya que esto suponía que todos los exámenes debían de darse en el supletorio

Otro temor que presentan los estudiantes en el 62,50% es el del no saber manejar el entorno virtual de aprendizaje y las dificultades vividas en el primer bimestre en relación a los libros y materiales en versión digital, el uso de la Tablet, pérdida de libros, la dificultad de no tener materiales en físico y en general, temas relacionados con la utilización y el buen manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje.

Manzano et al. (2012) sostuvieron que “un buen análisis de la realidad de los estudiantes universitarios de primer año en educación distancia puede determinar cuáles son sus necesidades en cuanto a plan de estudios, técnicas y conocimiento de plataforma virtual, si es el caso”. Es decir que es de vital importancia determinar las necesidades, en este caso, en lo que se refiere a la plataforma virtual de aprendizaje, concretamente, para los estudiantes del UTPL, el EVA.

A los estudiantes mentorizados, al parecer, no les ha quedado claro desde el comienzo el manejo el EVA, ni cómo solucionar los problemas relacionados con esto. Además reconocen la ventaja de ser una educación virtual que corresponde a las realidades del mundo de hoy pero encuentran una gran dificultad en el hecho de no tener el material en físico, para poder trabajarlo sino que deben imprimirlo y de esta manera facilitar la profundización de los temas y su análisis.

Se observó en el 100% de estudiantes encuestados, dificultades para responder el cuestionario de, temores expectativas, y evaluación de su experiencia en educación a distancia y sus necesidades de orientación. Al momento de realizar la actividad se les hizo muy difícil comprender las órdenes expresadas en las preguntas de los cuestionarios, eso supuso, un tiempo para explicarles y que, a su vez, pudieran responder las preguntas. Se puede afirmar que los estudiantes tienen dificultades para lograr una comprensión de las ideas y a la vez dificultades para expresar sus ideas de manera escrita. Esto comprueba las necesidades de orientación con la que llegan los alumnos a la universidad.

La etapa de inserción en la universidad es una fase del estudiante donde “abundan las inseguridades, las incógnitas y no se conocen los marcos de referencia” afirma Domínguez et al. (2012). Se puede ubicar al grupo de estudiantes mentorizados en esta situación donde han abundado las dudas, las inseguridades y las preguntas en relación a la educación a distancia. Esta experiencia confirma la necesidad que tienen de ser acompañados en este periodo de transición, para que los estudiantes puedan despejar sus dudas y conocer los marcos de referencia en los que se va a mover.

Otro aspecto que se dio en este sentido, que fue observado desde el primer contacto con los estudiantes mentorizados fue el hecho del gran desconocimiento del estudio de modalidad a distancia de la UTPL; los alumnos no conocen términos, metodología, puntaje de la materias y en general toda lo que supone estudiar a distancia, el marco en el que se van a mover durante la carrera. Los términos y las condiciones no quedaron claras en la jornada de asesoría de sistemas.

Existen casos como la Universidad de Sevilla en España, que ofrece la oportunidad a los estudiantes de unas jornadas de algunos días para presentar la universidad y fijar el marco de referencia en el que los estudiantes van a moverse.

Se pudo constatar que los estudiantes necesitan de mayor orientación en cuanto a las exigencias de la modalidad a distancia y, por ende, requieren de mayor acompañamiento y de una jornada de asesoría de sistemas, quizás, de más tiempo, que les ayude a clarificar sus inquietudes y se sientan acompañados en su proceso de inserción a la vida universitaria en la UTPL.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

En cuanto a las expectativas y temores del grupo de mentorizados, ellos expresaron el deseo de haber empezado con mucha ilusión su camino en educación a distancia, sin embargo constataron dificultades en el proceso de inserción en la universidad, el 100% del grupo vivieron el temor de no poder adaptarse a la universidad con modalidad a distancia y por ende, terminar sus estudios. Experimentaron muchas dudas e inseguridad por el desconocimiento de la forma de estudios y la metodología.

Manzano et al. (2012) afirmaron que un buen plan de mentoría, debe de contemplar la “detección de necesidades de diversa índole, como desinformación de procesos de matrícula, escasas habilidades para la planificación de un proyecto profesional y limitaciones en el aprendizaje a distancia”. Es decir que es necesario salir al encuentro de las preocupaciones que enfrentan los alumnos cuando se inician en una modalidad a distancia, que requiere de determinadas habilidades y destrezas para poder desenvolverse. El grupo de mentorizados experimentó grandes dificultades para adaptarse a la universidad.

Se dio un gran desconocimiento del Manual de Modalidad a distancia, que aún, habiendo sido entregado a todos al empezar la carrera, los estudiantes no sabían el proceso a seguir, la forma de estudios, fechas de entrega de trabajos o forma de exámenes, en fin, no conocían el manejo

del vocabulario propio de la modalidad. El trabajo con el grupo consistió en retomar esos aspectos, volver a manual y a la experiencia en la jornada de asesoría de sistema as, la cual parece que no le quedó lo suficientemente clara a los estudiantes.

Otro aspecto en el que vivieron dificultades es en cuanto al manejo del tiempo, el no saber compaginar el tiempo entre el estudio, las necesidades de la familia y el trabajo en el caso del 87,50% que lo tiene, incluso un 12,50% trabaja a doble jornada, una semana jornada matutina y la otra semana jornada nocturna. Con los estudiantes mentorizados, se trabajó, sobre la importancia de organizar el tiempo en el estudio a distancia, las horas diarias necesarias para desarrollar un buen trabajo, se les ayudó a elaborar un horario de estudios, para que puedan ver en la práctica que esto es posible, si hay decisión y se sabe priorizar. Además de que sepan que un horario es necesario para poder cumplir con la entrega de trabajos en la fecha estipulada y tomar el tiempo necesario para preparar las evaluaciones presenciales.

3.2.2. De orientación académica

Los ocho estudiantes mentorizados realizaron una encuesta sobre los procedimientos de estudio, es decir, los pasos a seguir, para poder alcanzar el aprendizaje, en educación a distancia. Los resultados se detallan a continuación:

Tabla 2

Resultado de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Procedimientos de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			2	25	3	37,5	2	25	1	12,5
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificarlos títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					6	75			2	25
1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias en cada tema.			3	37,5	2	25	2	25	1	12,5
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia			2	25	2	25	2	25	2	25
1.5 Intento memorizarlo todo.	1	12,5	2	25	4	50	1	12,5		
1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.			4	50	4	50				
1.7 Elaboro resúmenes.			3	37,5	3	37,5	2	25		
1.8 Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.	1	12,5	2	25	3	37,5	2	25		
1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la educación a distancia.			1	12,5	3	37,5	3	37,5	1	12,5
1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.			1	12,5	3	37,5	3	37,5	1	12,5

Fuente: Encuesta sobre procedimientos de estudio

Elaboración: Marriott Barreto María Elena – Valdez Castillo Mariana Pola

En esta tabla se evidencia el bajo desempeño de los estudiantes en lo que se refiere a procedimiento de estudios, a los pasos que dan en el momento de ponerse frente al conocimiento, a la investigación y a la realización de sus trabajos. La encuesta denota que la mayoría en la escala se queda al nivel de un rendimiento regular o poco. Falta desarrollar en los estudiantes habilidades que les faciliten el estudio a distancia sin un profesor y sin clases regulares y presenciales. Los estudiantes no se detienen a leer la información, a darle tiempo para familiarizarse con ella y aprovecharla al máximo, la riqueza del material bibliográfico.

Apenas un 25% del total de alumnos, hace un lectura del material investigar, el 75%, asigna regular a este aspecto tan importante, para acceder, como primer paso al nuevo conocimiento. En el caso de la elaboración de resúmenes y elaboración de cuadros sinópticos y esquemas, los resultados arrojan que se quedan entre el límite de poco y regular, lo que expresa que hay una gran debilidad al momento de analizar y sintetizar el conocimiento.

Solo el 12,50% expresa que realiza una lectura comprensiva e identifica ideas principales y secundarias, los demás no lo hacen con frecuencia sino de manera regular. En el mismo sentido se da con los aspectos de elaboración de esquemas, cuadros sinópticos, resúmenes, que es donde mayores dificultades han experimentado.

Esta encuesta demuestra que han necesitado de orientación para poder enfrentar los estudios a distancia, ya que se requiere del manejo de ciertas habilidades académicas para estudiar de manera autónoma y ser sujeto activo del propio aprendizaje.

En cuanto al estudio, durante el bimestre y la preparación de las evaluaciones a distancia y presenciales, el grupo encuestado, oscila entre poco y regular, con un porcentaje del 37.50%; el 12,50% lo hace bastante y el 12,50 restante se ubica en el rango, nada. Esto lamentablemente, demuestra el poco interés de la preparación de las evaluaciones.

Si se toma el criterio de Rubio, (2014-2015) en educación a distancia es fundamental, “el estudio autónomo e independiente del alumno, quien autorregula el tiempo, espacio y ritmo en lo que estudia”. Este alumno autónomo e independiente necesita del manejo de los pasos previos para acercarse a una investigación seria y fructífera; necesita pasar por una serie de pasos que le permitan lograr altos niveles de aprendizaje.

Manzano, (2012) sostiene que se debe orientar a los estudiantes en cuanto a “plan de estudios, técnicas para estudiar mejor y utilización de los recursos”; según Manzano, es vital la creación de un plan de estudio que contemple las técnicas necesarias para desarrollar las habilidades académicas que una educación a distancia exige.

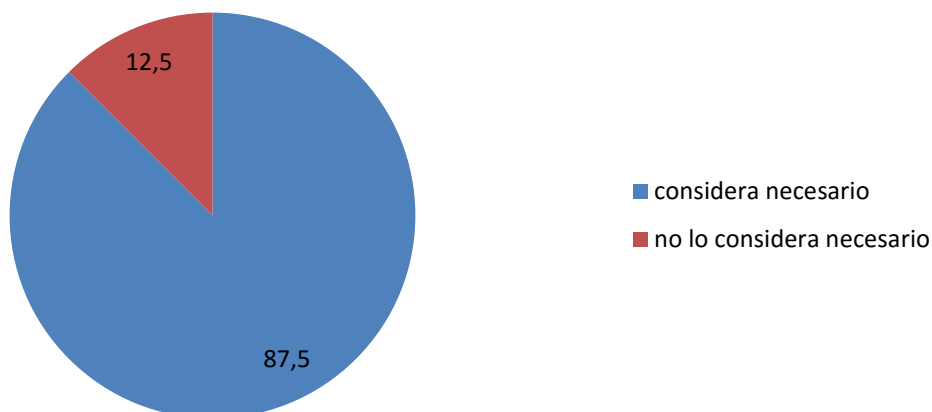
Los estudiantes necesitan manejar herramientas y estrategias metodológicas para poder acceder al conocimiento. Necesitan los alumnos comprender la nueva información, y, para esto, deben de saber registrarla, analizarla y compararla con el conocimiento propio, para, de esa forma, llegar a niveles de aceptables de comprensión, que posibiliten mejorar la calidad académica.

3.2.3. De orientación personal

La encuesta realizada a los estudiantes toca aspectos de orden personal en cuanto a la orientación, como asesoramiento en toma de decisiones, aptitudes y conocimientos previos a la carrera; estrategias de aprendizaje, planificación del proyecto profesional, ayuda psicológica y orientaciones de desarrollo personal. Esta evidenció los siguientes resultados:

Grafico 1

Asesoramiento en elección o reorientación de estudios



Fuente: Encuesta sobre orientación personal
Elaboración: Marriott Barreto, María Elena – Valdez Castillo, Mariana Pola

El grupo evidencia la necesidad de un asesoramiento en cuanto a toma de decisiones y asesoramiento específicamente en cuanto a elección y reorientación de la carrera. En este sentido perciben que entran a la universidad porque las necesidades de orden laboral son las que los llevan a buscar carreras que respondan a esa realidad.

Los conocimientos previos les vienen de la experiencia en el trabajo, son las demandas laborales, las que los orientan hacia buscar la universidad, para una formación académica pero, esto se ha dado, sin asesoramiento personal en cuanto a toma de decisiones, a conocer diferentes posibilidades y carreras posibles para poder elegir.

El 87,50% del grupo lo considera necesario, incluso para una planificación de un proyecto profesional, aspecto que les pareció interesante pero desconocido. Apenas el 12.50% reconoce haber tenido una orientación en cuanto a sus estudios y considera haber elegido su carrera como una oportunidad de servicio a los más débiles y desprotegidos.

Todo alumno, tiene derecho a recibir una buena orientación académica, “dirigida a proporcionar al estudiante universitario la información y apoyo formativo sobre asignaturas y la titulación que está cursando” (Manzano et al. 2013).

En 2013 el aporte de Manzano revela que los estudiantes universitarios requieren de un apoyo informativo y formativo en lo que corresponde al conocimiento de la carrera que aspiran a cursar. Además necesitan orientación sobre cómo realizar un proyecto académico.

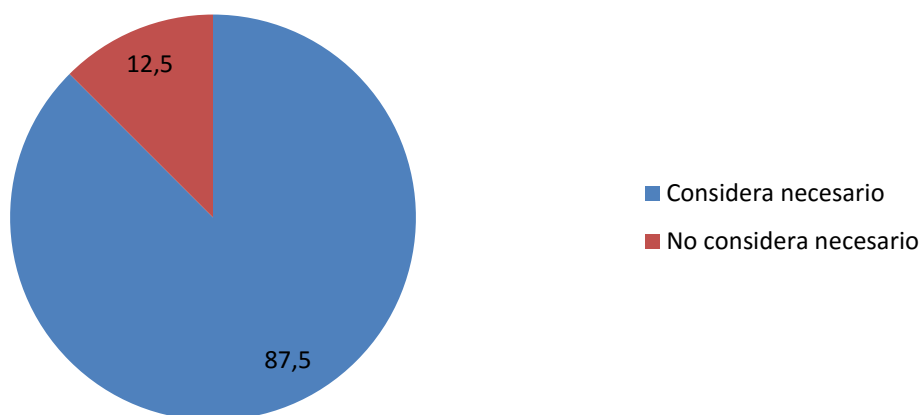
Vale resaltar que el 100% de los estudiantes se sienten a gusto en la carrera, que han elegido, aun cuando experimentan dificultades porque saben que no han adquirido las suficientes destrezas para rendir una excelencia, pero tienen el deseo de lograrlo; se sienten motivados porque el 75% del grupo ya está trabajando en el campo profesional de la carrera elegida. Los requerimientos de orden laboral los hizo buscar una universidad a distancia y es la universidad la que los está preparando para el mundo profesional y para su desarrollo humano.

Baucela (2006), en su manera de ver la orientación, la concibe como “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objetivo de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”.

Este aporte ofrece una visión amplia de la orientación; es concebida como un proceso que engloba toda la vida, es decir que toca los aspectos de la vida humana y del desarrollo del ser humano y su realización como persona. Los estudiantes que ingresan al mundo universitario necesitan una orientación que les ayude a encaminarse hacia su formación profesional y hacia su desarrollo como personas, no sólo en la vida universitaria sino que trascienda hacia su vida personal.

Grafico 2

Conocer la educación a distancia y técnicas de estudio que requiere



Fuente: Encuesta sobre orientación personal

Elaboración: Marriott Barreto, María Elena – Valdez Castillo, Mariana Pola

El grupo de estudiantes, en su mayoría, refleja la necesidad del conocimiento de particularidades de la educación a distancia y las estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio que esta demanda.

A partir de su experiencia, reconocen que llegan a la universidad sin tener conocimiento de la forma de estudio, incluso han caído en la tentación de pensar que pueden ser una forma más fácil de estudiar y al empezar el segundo bimestre se dieron cuenta que no era así y que, por el contrario, necesitan del manejo de determinadas estrategias para lograr la realización de su carrera en modalidad a distancia.

La Ley Orgánica de Educación Superior del Ecuador (LOES) en el artículo 71, sostiene, en lo que respecta al principio de igualdad de oportunidades, que se debe garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el “acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura preferencia política, condición socioeconómica o discapacidad”. Esta ley ampara a los estudiantes universitarios y confirma la necesidad de ayudarlos para que su formación académica esté garantizada, ofreciéndoles las condiciones de acceso,

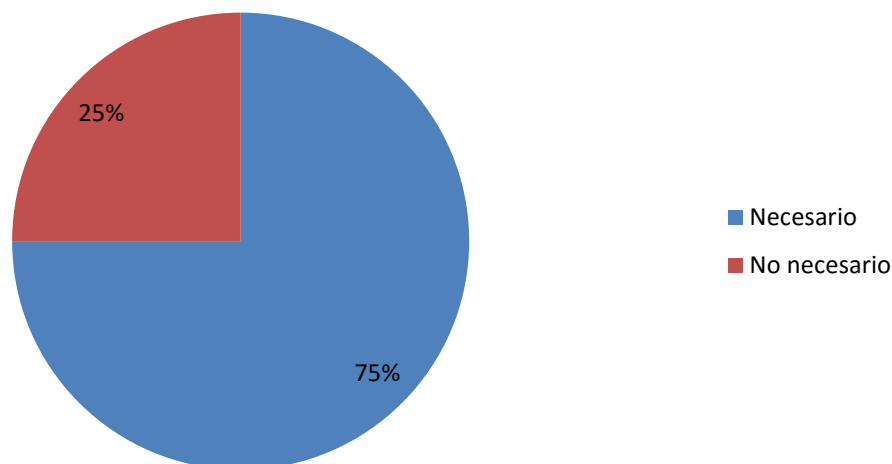
permanencia, movilidad y egreso, es decir, que deben de ser acompañados y guiados en todo su proceso de formación universitaria. Y en el caso de la educación a distancia, en la cual se encuentran matriculados el grupo de estudiantes mentorizados; deben de ser acompañados en su proceso de inserción a la modalidad y además ofrecerles las herramientas de orden académico, necesarias para poder asumir y responder de la mejor manera, en su formación profesional.

La UNESCO, establece que la educación a distancia es un acto educativo, que requiere de diferentes, métodos, técnicas y estrategias; en base a esto se puede afirmar que se debe de ofrecer al estudiante esta ayuda, con mayor razón si los estudiantes presentan dificultades en sus logros académicos y por esta razón, se encuentran en riesgo de abandonar sus estudios al no tener las herramientas necesarias y no haber desarrollado las habilidades propias de una educación superior a distancia.

Con el grupo de mentorizados se trató de orientarles en cuanto a las exigencias de la educación a distancia, lo que implica y los requerimientos propios de la UTPL. Además se les ayudó en lo que respecta a la elaboración de esquemas, resúmenes y ensayos

Grafico 3

Importancia de tener un proyecto profesional



Fuente: Encuesta sobre orientación personal

Elaboración: Marriott Barreto, María Elena – Valdez Castillo, Mariana Pola

Del grupo de mentorizados, encuestados, el 75% consideró como necesario se les oriente en la elaboración de un proyecto profesional, porque al llegar a la universidad experimentan la necesidad de conocer a fondo la carrera, debido a que no tuvieron una orientación vocacional y profesional al entrar a la carrera. El 25% no lo ve tan necesario porque considera que en el colegio si tuvieron un acompañamiento en este sentido, aunque es por las necesidades de orden laboral que ellos buscaron la carrera, en modalidad a distancia.

En este sentido, los estudiantes expresaron que no se habían planteado su formación profesional como un proyecto, sino como una necesidad de orden laboral. Fue novedoso para ellos descubrir que es posible, plantearse la formación académica como un proyecto con objetivos y metas a cumplir para desarrollarse en todos los ámbitos.

La universidad debe de ofrecer orientación vocacional y profesional para colaborar confirmar la carrera que los estudiantes han escogidos, deben orientarlos en la toma de decisiones para que no pasen por momentos de inseguridad o abandonen la carrera por no haber tenido la orientación necesaria.

La guía general de modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) determina “seguiremos haciendo posible el milagro de la educación superior de alta calidad para quiénes de algún otro modo nunca podrían tenerla, con energía y creatividad renovadas que nos permitan superar las altas cotas del mundo globalizado” (Rubio, 2014).

.La UTPL, aspira responder a lo que define como *el milagro de la educación superior de alta calidad*, para responder a las exigencias del mundo de hoy. Esta noble aspiración exige a todos los actores de la universidad responder a esta meta y poner los medios para que sus nuevos estudiantes aspiren a responder de la mejor manera y desplieguen todas sus potencialidades, para estar acorde a las exigencias de un mundo globalizado, desde la óptica del Humanismo Cristiano.

Con el fin de orientar a los estudiantes mentorizados, en lo que respecta a la elaboración de un proyecto profesional, se enviaron documentos sobre la importancia de tener un proyecto profesional, y la necesidad de plantearse metas, facilitados por el Equipo de Gestión de los maestros de la UTPL.

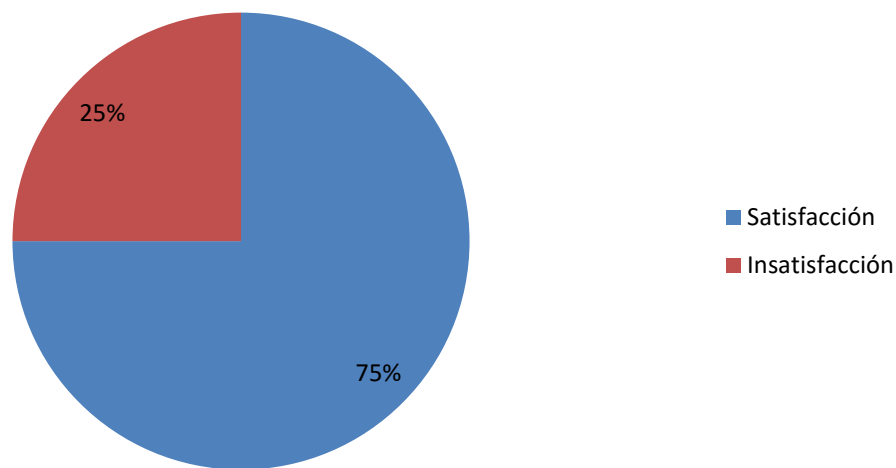
Se invitó a los estudiantes para que traten de elaborar su pequeño proyecto profesional, que les sirva para su formación en estudios superiores. Se motivó a los estudiantes para que traten de ponerse metas pequeñas y evaluables que les sirvan para mejorar su rendimiento académico y su desempeño como profesionales en formación.

3.2.4. De información

Las encuestas, en cuanto al tema de información, evidencian, la satisfacción o no de los procesos de matrícula, formas de pago y trámites de ingreso a la universidad.

Grafico 4

Procesos de admisión y matrícula



Fuente: Encuesta sobre información

Elaboración: Marriott Barreto, María Elena – Valdez Castillo, Mariana Pola

El 75% de los encuestados expresan satisfacción en lo que respecta a procesos de ingreso y admisión y en general, procesos de matriculación. En cambio el 25% expresa insatisfacción debido a que al llegar a la universidad experimentaron desorientación, desconocían los pasos a seguir en los procesos administrativos, al ser en modalidad a distancia.

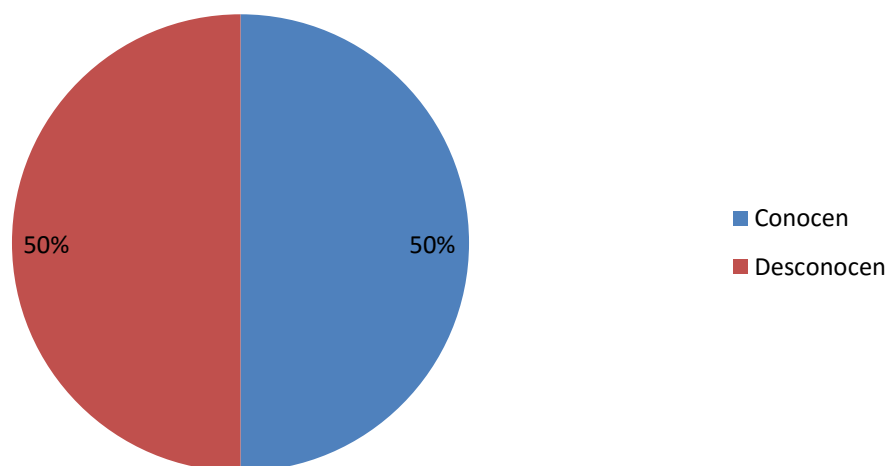
Domínguez et al. (2012) sostuvieron que ante la desorientación de los estudiantes al iniciar su carrera universitaria, es necesario ofrecerles información en cuanto al “funcionamiento de la universidad y los servicios de los que dispone, además del reto académico que supone”.

La mayoría de los estudiantes se sintieron satisfechos en lo que respecta a los procesos de orden administrativo. Ellos recalcaron, además que fueron informados, sobre la forma de estudio a través de la Tablet. Las dificultades fueron posteriores, más bien cuando ya tuvieron

que realizar sus estudios de manera virtual y empezaron, ciertas situaciones que los desorientaron o desanimaron, al no saber la correcta utilización de las nuevas tecnologías de información en educación a distancia.

Gráfico 5

Modalidades de pago - Becas



Fuente: Encuesta sobre modalidades de pago
Elaboración: Marriott Barreto, María Elena – Valdez Castillo, Mariana Pola

Los alumnos mentorizados expresan que el 50% conocen los trámites en cuanto a formas de pago, becas de estudio, convenios de la universidad con instituciones, y también se da el caso de un 50% que tiene un total desconocimiento en estos temas y no sabe de las facilidades que puede tener si son miembros de alguna institución con convenio o la posibilidad de obtener una beca en base a las notas. En cuanto a convalidación ninguno necesitó de este trámite debido a que el total de mentorizados entró por primera vez a primer ciclo en la UTPL.

García et al. (2014) encontraron que se debía ofrecer al estudiante universitario, aspectos vinculados con la administración, “servicios que ofrece la universidad, en cuanto materias, profesores, metodología, recursos, acceso a la web técnicas entre otros”.

Los alumnos de nuevo ingreso necesitan tener claro el panorama, conocer el terreno que pisan, el mundo en el que se adentran y, de esta forma, puedan aprovechar al máximo, los recursos y beneficios que la universidad les ofrece.

Con el 50% del grupo de mentorizados, se trabajó más en este aspecto de informarles sobre las ventajas, en el caso de que exista un convenio de la UTPL con la institución en la que trabajan,

las ventajas del descuento que hace la universidad, por méritos académicos a partir del tercer ciclo, o las becas, que también ofrece, en el caso de tener alguna discapacidad.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Según la experiencia del Proyecto de Sistema de Mentoría de la Universidad de Sevilla (SIMUS) la Tutoría es concebida como un “proceso de intercambio continuo, de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados a la universidad con el fin de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo”.

Cuando se dio comienzo al proyecto de Mentoría, se procedió a buscar medios para contactar al grupo, conocerlos y ponerse de acuerdo para realizar el primer encuentro. Para el primer taller se contactó a todos por medio de sus correos electrónicos y del chat de WhatsApp para los que contaban con este servicio. Se pasó a hacer formalmente la propuesta de acompañamiento a los estudiantes. Se les hizo difícil comprender el porqué del proyecto. Ante esto se procedió a presentar la propuesta como, lo que era en realidad, un medio de ayuda y de enriquecimiento mutuo. Desde el comienzo, los mentores se situaron como compañeros, como caminantes dispuestos a dar y a recibir, como alguien que emprendió el camino del estudio a distancia, adquirió experiencia, y está dispuesto a compartirla. .

Álvarez (2002), presenta la Tutoría, como “un proceso cooperativo de acciones formativas y secuencias estrechamente vinculadas a la práctica, mediante las cuales se enseñe a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, autónoma y responsable”.

Desde que comenzó el proyecto, se trató de generar confianza en ellos, presentándose los mentores como amigos, como compañeros de camino, con experiencia para compartir y con experiencia a recibir. El proyecto siempre se presentó como una vivencia de intercambio, crecimiento y ayuda mutua.

A los estudiantes les sorprendió que el proyecto no haya empezado con el ciclo, es decir, en el primer bimestre; por un lado fue bueno haber empezado en el segundo bimestre porque ya tenían la experiencia de los primeros tropiezos en el primer bimestre, y por otro lado hubieran preferido tener la asesoría desde el comienzo del ciclo para haberse evitado situaciones por las que tuvieron que pasar, de desconocimiento, de falta de manejo de estrategias de estudios, entre otros.

El primer taller no se pudo realizar, como estaba planificado, con todo el grupo, debido a que no todos podían, por diversas razones. En este sentido, se ve, sumamente necesario, que la universidad, haga una convocatoria de tal manera que en una jornada, pueda presentar a los mentores y dar legitimidad y credibilidad al proyecto. Así como se hace en otras experiencias de universidades, dónde se realizan jornadas para empezar el proyecto y que favorecen su validez. Tal es el caso de la Universidad de Sevilla, en la que se realizan, lo que denominan *jornadas de puertas abiertas* como el espacio propicio para conocer y orientar sobre las ofertas de la universidad.

En la experiencia de Mentoría, no se pudo realizar el primer taller con todo el grupo, por problemas de tiempo, de los mentorizados. Esto nos llevó a buscar espacios para realizar encuentros personales y, de esta manera, conocerlos, crear relaciones de amistad y obtener sus datos personales. También realizaron de esta forma, las encuestas sobre su experiencia en educación a distancia.

A partir de los encuentros personales, que se dieron en relaciones de cordialidad y respeto, se estableció ya el proyecto de ayuda y colaboración en sí mismo; los posteriores encuentros fueron contactos virtuales por medio de correo electrónico, chat, llamadas.

Los mentorizados tuvieron una actitud muy positiva para empezar el camino de acompañamiento y expresaron sus dudas e inquietudes. En los primeros encuentros, se detectaron sus necesidades y se pudo dar inicio al proceso de conocimiento de la realidad del grupo y de asesoría y acompañamiento cercano.

Las necesidades encontradas en el grupo, se dieron en relación a los siguientes aspectos:

- Desconocimiento de la Modalidad a Distancia; para responder a esto hubo que volver a la Guía de Modalidad Abierta y a Distancia y sus implicaciones en la práctica. Fue necesario aclarar, ante todo, términos, vocabulario específico de modalidad a distancia en la UTP; las palabras que se manejan y su significado ya que había mucho desconocimiento. El grupo tuvo muchas necesidades de información sobre la modalidad, evaluaciones, fechas, etc. Se dedicó tiempo para aclaración de términos y revisión de la Guía.
- Otro aspecto en el que presentaron gran dificultad, fue en cuanto al manejo de organizadores gráficos y elaboración de ensayos y resúmenes. Ante esta realidad, se procedió a dar pistas sobre cómo hacer una lectura comprensiva de un texto, cómo

analizarlos, descomponerlo en ideas principales y secundarias y saber reconocerlas. Además de la importancia de sintetizar el conocimiento por medio de organizadores y esquemas. También se encontraron necesidades en lo que respecta a la elaboración de ensayos, sobre cómo se realiza la descomposición de un texto, extracción de ideas principales, comparación con otros textos; expresión escrita del propio pensamiento., entre otros. En este sentido, se notaba mucha dificultad, los estudiantes expresaron que en la secundaria no adquirieron estas destrezas, más que nada en el manejo de organizadores gráficos y estrategias de este tipo, que son claves para el desarrollo de una buena investigación.

- Otras dificultades detectadas se dieron en relación al manejo de la Tablet y los archivos digitales. Ellos encontraron cómo muy positivo el hecho de tener todo el material digitalizado y a la vez constataron la necesidad de tener el material en físico para poder trabajarlo, ya sea subrayar, marcar, resaltar, escribir puntos relevantes, énfasis en temas entre otros. Se les sugirió que aprovechen las ventajas de una educación virtual que ofrecía la universidad y además que imprimieran el material para poder profundizarlo.
- A nivel de motivación, los mentorizados se sintieron inseguros, no sabían si haber entrado a una universidad a distancia era la mejor opción; valoraban el buen nivel de la UTPL, pero se sintieron con gran incertidumbre de saber si podían responder a los requerimientos de la universidad con modalidad a distancia. Fueron las necesidades laborales, en el caso de todos, lo que los llevó a buscar la educación a distancia. Las exigencias del trabajo demandaron una formación universitaria que les ayudara a mantener esa unidad entre familia, estudios y trabajo. Se trató de acompañarlos incentivándolos a que perseveren en la universidad, haciéndoles ver las ventajas del estudio a distancia en la UTPL.
- Tuvieron dificultad para organizar su tiempo y saber conjugarlo con las necesidades de la vida laboral y familiar. Se procedió a ayudarles a organizar el tiempo, haciendo un horario tentativo durante la semana para dedicarlo al estudio, en base a la realidad familiar y laboral de cada uno.
- El mes de diciembre fue un mes difícil para realizar la convocatoria debido a las múltiples actividades propias de las festividades de Navidad y año Nuevo. Aún, cuando, se trató de encontrar el tiempo para los encuentros personales y se aprovechó el sentido de estas fiestas, para crear lazos y estrechar relaciones de amistad.

3.4. Valoración de la Mentoría

3.4.1. Interacción y Comunicación

Valverde et al. (2003) sostienen que “la experiencia demuestra que la Mentoría, y en concreto, los procesos de Mentoría entre estudiantes a nivel universitario, parece constituir una herramienta innovadora, eficaz, ante los cambios que se nos avecinan”.

La experiencia del proyecto de mentoría, se dio, desde sus inicios, como un espacio de comunicación abierta, sencilla y cercana entre los estudiantes participantes, mentorizados y mentores. Después de la asignación del grupo de mentorizados, por parte del Equipo de Gestión de la UTPL, se dio inicio a la comunicación por todos los medios a los que se tuvo acceso.

Del total de catorce estudiantes de primer ciclo, asignados, a comienzos del proyecto, apenas ocho aceptaron el mismo. El grupo restante, no pudo participar en el proyecto, debido a que no aceptaron participar del mismo o simplemente, no contestaron las llamadas o correos electrónicos.

El universo de esta investigación fue de ochos estudiantes, quiénes aceptaron la participación en el proyecto

La comunicación se realizó por medio de correo electrónico, llamadas telefónicas y chat.. Con el grupo de ocho mentorizados se mantuvo contacto por medio de WhatsApp, gracias a este medio, se logró una comunicación continua. Al comienzo del proyecto de mentoría la comunicación entre mentorizados y mentores fue más continuada, específicamente en los meses de diciembre y enero, en el mes de febrero bajo la intensidad de la comunicación.

La comunicación se dio en su mayoría por chat, con el fin de consultarles cómo avanzaban en los trabajos y en la preparación de exámenes. De esta manera se detectaba necesidades, inquietudes, aclaraciones. Además se les enviaba, vía correo electrónico, el material de motivación enviado por la universidad con el fin de animarles en su tarea de formación académica, adicionalmente se trabajó en los temas que respondían a sus necesidades concretas de orientación.

Solo se dio un encuentro de forma personalizada, porque ninguno pudo asistir al primer taller porque tenían otras actividades o sus trabajos no se lo permitían. Vale recalcar que el

primer encuentro fue un buen momento para conocerse, compartir, intercambiar inquietudes y experiencias. Se crearon unas relaciones de respeto ,cordialidad y ayuda mutua.

El trabajo que se realizó con ellos fue para favorecer la motivación, de asesoría, en cuanto a dudas sobre la modalidad a distancia y la UTPL; además inquietudes propias del estudio como estrategias, métodos, aspectos concretos que el estudio requería.

3.4.2. Motivación y expectativas

En 2013, Hanne y Mainardi, recogen la propuesta de algunas universidades argentinas, que proponen, como medio de ayuda para la inserción a la universidad, lo que ellos denominan un *Dispositivo Tutorial* como un “espacio de apoyo, orientación y acompañamiento de los procesos de enseñanza aprendizaje y adaptación de los estudiantes al medio universitario”.

Con el objetivo de reforzar el aspecto motivacional en los estudiantes mentorizados, en los comienzos de su experiencia en educación superior a distancia, la universidad, por medio del Equipo de Gestión, envió buen material para poder acompañar el proceso de introducción e inserción en la modalidad a distancia. El material se trató de sintetizar y enviar a los estudiantes de una manera más esquemática y breve, que les ayude a visualizar de manera rápida el contenido del material y les sirva en su proceso de adaptación.

El trabajo de los mentores, intento ser un espacio de apoyo, orientación y acompañamiento. Durante el proceso se trató de mantener a los estudiantes con buenos niveles de motivación, animándoles a perseverar y ayudándoles, para que no decaigan, aun cuando, ya habían pasado por dificultades en el primer bimestre y tuvieron que hacer su primera experiencia solos sin ninguna ayuda ni orientación; algunos tenían supletorios pendientes del primer bimestre, sobre todo en la asignaturas específicas de su carrera y no tanto en las asignaturas de tronco común, tomando en cuenta que todos llegaron a la universidad con experiencia de trabajo en el campo escogido.

Desde la óptica de Pereira, (2009), al analizar la Teoría de las Necesidades de Abraham Maslow, sostiene que, “la Teoría se enmarca en la perspectiva humanista, que enfatiza en la capacidad de la persona para lograr su crecimiento, sus características positivas y la libertad para elegir su destino”. Desde esta mirada, los mentores, procuraron, reforzar los aspectos positivos y las capacidades de los estudiantes, para que ellos puedan desplegar

todas sus posibilidades y se sientan valorados como personas y como hijos de Dios, invitados a alcanzar la plenitud.

Todos los estudiantes, se sentían en un mundo desconocido, al empezar a estudiar en modalidad a distancia. Un pequeña parte del grupo pensó que la educación a distancia podría ser mucho más fácil pero luego constataron que la modalidad a distancia exige un aprendizaje autónomo que demanda mucho más atención y requiere que ellos sean protagonistas de su propio aprendizaje, organizando su tiempo, sabiendo hacer opciones, teniendo prioridades, metas por cumplir y todas estas características necesitan de un dominio personal para responder al rigor académico que la UTPL, en modalidad a distancia, demanda.

Los estudiantes experimentaron frustración al empezar el segundo bimestre, posteriormente, a lo largo de los meses de acompañamiento, se trató de bajar los niveles de ansiedad ayudándoles a tomar con calma su inserción en la universidad, ayudándoles a tomar conciencia de sus inmensas posibilidades y a reconocer que son capaces de llegar más allá de lo que imaginan.

Los mentores pasaron también momentos de frustración, cuando en algún momento, no recibieron respuesta por parte de los mentorizados; algunos no se animaron a participar aunque se insistió mucho en la convocatoria para participar en el proyecto. Los mentores también debieron aprender que había que perseverar y seguir luchando para seguir animarles aunque no hubiera respuesta por parte de los mentorizados, respuesta de acogida en relación a la propuesta.

3.4.3. Valoración general del proceso

En 2014, García et al. plantearon la experiencia de algunas universidades españolas, quiénes, han puesto en marcha, “sistemas de tutoría entre compañeros para facilitar los procesos de transición académica y adaptación a la vida universitaria de los alumnos de nuevo ingreso”

Al releer la experiencia del proyecto de mentoría entre estudiantes, se puede afirmar que los alumnos de nuevo ingreso, llegan a la universidad con muchas necesidades de orientación, a las que un buen proyecto de mentoría puede responder, siendo, para ellos, un espacio de transición entre el bachillerato y la universidad.

Ha sido muy valioso el aporte del grupo de gestión de la UTPL, porque han acompañado todo el proceso, semana a semana, ofreciendo material, ideas y orientando el camino a seguir.

Desde la experiencia de la UNED, Universidad Nacional de Educación a Distancia, en Madrid, España, se puede afirmar que “la Tutoría es una estrategia de orientación útil para concretar la necesidad de orientación que tiene el estudiante. Garcia et al. 2014.

El proyecto de mentoría es un proyecto sumamente valioso y rico, tanto para el estudiante mentorizado como para el estudiante mentor; se constata la necesidad de crear una estructura que de cuerpo a programa de tutoría desde la UTPL. Los alumnos llegan con necesidades de diversa índole y, por ende, requieren ser orientados y acompañados en su proceso de inserción en la universidad y más en una modalidad a distancia que exige el manejo de estrategias para un aprendizaje de óptima calidad.

Es necesaria una institucionalización del proyecto de Mentoría, debido a que, puede ser un buen espacio de introducción al mundo universitario y de aprendizaje para alumnos de nuevo ingreso, y para los estudiantes mentores; además de crear redes de intercambio y ayuda mutua entre otros compañeros de años superiores dispuestos a colaborar y a compartir su experiencia en educación a distancia. Es un proyecto que puede facilitar, en gran medida, la adaptación a la universidad en la modalidad a distancia en la UTPL.

También al crear lazos de amistad y colaboración entre los estudiantes nuevos y los de cursos superiores, se va fortaleciendo la identidad de la universidad, y se convierte la mentoría en un espacio de conocimiento e identificación con los ideales de la UTPL, basados en el Humanismo Cristiano y en el reconocimiento de cada persona como hija de Dios, invitada a desplegar lo mejor de sí misma y a realizarse en plenitud.

Un buen proyecto de Mentoría podría facilitar la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso a la universidad y el conocimiento de los aspectos fundamentales de la metodología a distancia.

Puede ser un medio para que cada estudiante, elabore un proyecto de vida académica, que lo ayude a perseverar en educación a distancia y mantener una actitud proactiva en su formación profesional y en su vida personal. Si el estudiante mejora la calidad del aprendizaje, es la universidad la que gana, la que crece y hace posible que sus estudiantes se preparen para responder a la realidad del mundo de hoy.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Posibilidad de responder a necesidades del grupo de estudiantes de primer ciclo de la UTPL • Facilita la inserción y adaptación de estudiantes que empiezan estudios en educación superior • Genera formas concretas de servicio y colaboración entre compañeros • Estudiantes con experiencia en educación a distancia pueden compartir sus experiencias y enriquecerse de la experiencia de otros • Alumnos de primer ciclo acompañados en su proceso de adaptación • Es un medio que ayuda a que el alumno, se identifique con la universidad, con su filosofía, metodología y estilo de modalidad de estudios. • Asegura la permanencia de los alumnos de nuevo ingreso en la UTPL y evita la deserción • Apunta hacia la calidad y la excelencia académica de los estudiantes de nuevo ingreso de la UTPL. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las leyes del país a nivel de educación superior que exigen mejorar el nivel académico de los que desean acceder a la universidad. • El Examen Nacional para la Educación Superior, (ENES), como medio para determinar las destrezas de los estudiantes con el fin de mejorar la calidad • Experiencias de mentoría en universidades de otros países.
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Faltó al comienzo del proyecto una reunión convocada por la UTPL para legitimar el proceso y darle viabilidad • Falta de constancia por parte de los mentorizados 	<ul style="list-style-type: none"> • Las exigencias de las responsabilidades de orden laboral que no permiten perseverar en educación a distancia.

<ul style="list-style-type: none">• No todos los estudiantes quisieron aceptar la ayuda ofrecida y, por ende, no entraron en el proceso• No haber empezado el proyecto al comienzo del ciclo, en el primer bimestre• Bajo rendimiento con el que llegan los alumnos del bachillerato, falta de destrezas y habilidades desarrolladas• Falta de madurez en los mentorizados para asumir con seriedad sus estudios• Faltó una exigencia por parte de la universidad que asegure la participación activa de todos los alumnos convocados.	
--	--

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
<ul style="list-style-type: none"> Dificultades en los estudiantes para manejar técnicas de estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> Bajo rendimiento académico en la educación secundaria. 	<ul style="list-style-type: none"> Alumnos no han logrado las destrezas y habilidades necesarias para un buen estudio. 	<ul style="list-style-type: none"> Bajo nivel académico del bachillerato.
<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento de la forma de estudio en la UTPL y concretamente la modalidad a distancia. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes no conocen a fondo la Guía de Modalidad a Distancia. La Jornada de Asesoría de Sistemas no fue aprovechada. 	<ul style="list-style-type: none"> No poder rendir de la mejor manera en la universidad. Desconocimiento del vocabulario propio de educación a distancia, las condiciones de estudio y, esto recae en el bajo rendimiento académico. 	<ul style="list-style-type: none"> El estudiante que desconoce las exigencias de la Modalidad a Distancia en la UTPL Jornada de Asesoría de Sistemas no cumplió su cometido o no llenó las expectativas.
<ul style="list-style-type: none"> La universidad no convocó al primer taller de conocimiento entre los estudiantes 	<ul style="list-style-type: none"> La universidad pidió a los mentores que sean quiénes convoquen. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de legitimidad al proyecto por parte de la Universidad. La primera reunión fue de 	<ul style="list-style-type: none"> La Universidad: quizás por dar plena potestad a los mentores para la convocatoria, sin embargo pero

<p>mentorizados y mentores.</p>		<p>tipo personal</p> <ul style="list-style-type: none"> No se pudo realizar como taller donde participaran todo el grupo de mentorizados. 	<p>esto afectó el inicio del proyecto</p>
<ul style="list-style-type: none"> Falta de hábitos de estudios en los estudiantes mentorizados. 	<ul style="list-style-type: none"> No haber adquirido los hábitos en la educación secundaria Haber buscado una universidad con modalidad a distancia sin saber las implicaciones que tiene a nivel de hábitos de estudio y toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> Serias dificultades a la hora de estudiar, de investigar y de adquirir conocimientos y nuevos aprendizajes. 	<ul style="list-style-type: none"> Desconocimiento de técnicas de estudio por parte del estudiante y bajo rendimiento académico
<ul style="list-style-type: none"> Dificultades para manejar el tiempo saber priorizar y hacer opciones, en la vida. 	<ul style="list-style-type: none"> No haber tenido experiencias de estudio a distancia Dificultades para la de organización del tiempo y para la priorización de actividades en 	<ul style="list-style-type: none"> Desorganización en el tiempo de estudio No hay un horario que respetar diariamente No poder entregar a tiempo y cumplir con 	<ul style="list-style-type: none"> Experiencias vividas por el estudiante Falta de actitud en cuanto a la toma de decisiones Dificultad para mantener un equilibrio entre el

	función de una formación académica seria y exigente	responsabilidad <ul style="list-style-type: none">• Acumulación del trabajo para el final• Bajo rendimiento• Desánimo	estudio a distancia, la vida familiar y las responsabilidades laborales.
--	---	---	--

CONCLUSIONES

Como resultado de la implementación, desarrollo y evaluación de una experiencia de Mentoría entre pares, concretamente entre estudiantes de primer ciclo de diferentes titulaciones del Centro Regional Guayaquil, de la UTPL, como mentorizados y estudiantes de fin de titulación como mentores, se ha llegado a las siguientes conclusiones, como fruto de la investigación realizada:

- La experiencia vivida ha demostrado que es posible y viable la realización de la implementación de un proyecto de Mentoría entre pares, con el fin de desarrollar acciones de orientación psicopedagógica, y el mejoramiento de los logros académicos de los estudiantes de nuevo ingreso
- Los estudiantes de primer ciclo, al insertarse en el medio universitario, experimentan una serie de necesidades de orientación, en lo que respecta a la adaptación en la modalidad a distancia. Se da un gran desconocimiento de la forma de estudio, de la metodología y de las exigencias del aprendizaje autónomo que la Universidad Técnica Particular de Loja, en su modalidad a distancia, requiere
- Los estudiantes de primer ciclo, con dificultades de orden académico y por tanto en situación de riesgo, ingresan a la universidad, con falencias en lo que se refiere a técnicas y hábitos de estudio, lo que puede, originar, el desánimo y el abandono temprano de los estudios superiores a distancia
- Un proyecto de Orientación y Mentoría entre pares, es un excelente espacio para crear redes de solidaridad y ayuda mutua entre los estudiantes de fin de titulación y los alumnos de nuevo ingreso. Es un medio de intercambio rico de experiencias que posibilita relaciones de confianza y amistad entre estudiantes. Además puede ser un vía interesante para lograr el conocimiento y la identificación con los ideales del Humanismo Cristiano que la universidad profesa y, por ente, aportar al mejoramiento de la calidad académica de la universidad
- El proyecto de Mentoría facilita la inserción y la adaptación de los estudiantes que deseen ingresar a la educación superior a distancia, en la UTPL. En el contexto Ecuatoriano, donde el Estado garantiza la *igualdad de oportunidades* en educación superior, la universidad, puede facilitar la accesibilidad y el acompañamiento de todos los estudiantes, incluso de aquellos con necesidades educativas especiales, si este fuera el caso; reconociendo en cada ser humano un hijo de Dios, llamado a alcanzar su plena realización.

RECOMENDACIONES

Al llegar al final de la investigación de la experiencia de un proyecto de Mentoría entre pares, y, a partir de las conclusiones se ha llegado a determinar y sugerir las siguientes recomendaciones:

- Institucionalizar el proyecto de Orientación y Mentoría entre pares, en la UTPL, con el fin de crear una cultura de acompañamiento y apoyo académico a los estudiantes de nuevo ingreso en situación de riesgo, alcanzar el mejoramiento de sus logros, y, por ende, apuntar a la excelencia académica de la universidad. Construir un proyecto que abarque una estructura propia con objetivos, metas, cronograma de actividades y formas de evaluación, que contemple además un plan de formación para el mentorizado y para el mentor, quien también necesita ser acompañado en ese proceso, de tal forma, que es la universidad la que instituye el proyecto con todas sus exigencias y convoca a la participación. Se sugiere un espacio en el EVA que posibilite el acompañamiento, mentor- mentorizado.
- Organizar la Jornada de Asesoría de Sistemas, al inicio del periodo, en dos días, de tal manera que se pueda conocer y profundizar, las exigencias de la modalidad a distancia, en cuanto a metodología, tipos de evaluaciones, conocimiento general de la Guía de Modalidad a Distancia. Se sugiere aplicar mecanismos de evaluación, de tal forma, que los estudiantes tengan clara la forma de estudios a la que se van a enfrentar y sus exigencias
- Iniciar el Proyecto de Mentoría, desde el primer bimestre, para acompañar el proceso de inserción y adaptación a la universidad, de los alumnos de nuevo ingreso. Aprovechar la Jornada de Asesoría de Sistemas, dedicando el segundo día de la misma a conocer las técnicas de estudio, manejo del tiempo y los hábitos necesarios para una buena formación profesional en educación a distancia, con el objetivo de que los alumnos conozcan y practiquen la elaboración de organizadores gráficos, cómo sintetizar la información y en general, que les queden claras las destrezas que necesitan desarrollar para permanecer y culminar sus estudios con éxito en la UTPL
- Fomentar los espacios de encuentro y crecimiento académico entre alumnos con experiencia en educación a distancia y alumnos que se inician en ese camino de formación. Establecer redes de intercambio, entre compañeros, para compartir experiencias, formar comunidades de estudio y crecer en el aprendizaje de lo que supone en la vida contar con un proyecto de vida académica. Iniciar el ciclo de estudios,

convocando a reuniones entre mentorizados y mentores, para conocerse y fortalecer los lazos de solidaridad y ayuda mutua necesarias el proyecto, que redundará en un mayor conocimiento e identificación con los lineamientos y el espíritu que anima a la universidad en el marco del Humanismo Cristiano. Establecer encuentros presenciales, a ser posible, cada quince días

- Facilitar la accesibilidad de todas las personas que deseen matricularse en la modalidad a distancia en la UTPL, y ofrecer a los estudiantes, con necesidades educativas especiales, el acompañamiento acorde a su realidad y garantizar así, su permanencia en estudios superiores. Asegurar la preparación y formación de los mentores para que puedan acompañar, de manera especial a estas personas, en situación de vulnerabilidad,

PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA.

1. Manual para el Mentor

2. Justificación

Según refiere Ibarra, (2002) la Mentoría es un conjunto de apoyo técnico para estudiantes que busca lograr ajustes entre las potencialidades del alumno y las exigencias educativas para lograr, tanto un desarrollo personal como de aprendizaje.

Ante las necesidades de adaptación e inserción y desconocimiento del sistema de Educación a Distancia, con las que llegan los estudiantes de primer ciclo en modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, es necesario plantear un proyecto de orientación y mentoría, entre pares, que posibilite y asegure el acompañamiento al alumno de nuevo ingreso por parte de estudiantes de fin de titulación en Educación.

El proyecto de orientación y mentoría busca detectar y responder a las necesidades de los estudiantes, de tal forma que, siendo acompañados en su proceso de inserción a la vida universitaria, puedan responder al desconocimiento de técnicas de estudio, manejo del tiempo y su equilibrio entre la vida familiar y laboral, falta de conocimiento y manejo de la modalidad a distancia en la UTPL.

Este proyecto tiene como fin favorecer el proceso de adaptación y desarrollar una cultura de acompañamiento que mejore la calidad humana y académica de los estudiantes además de favorecer el proceso de autorrealización y beneficio mutuo de los participantes; busca evitar el desánimo académico y el abandono temprano de los estudios superiores a distancia de la UTPL.

Las necesidades de los estudiantes de nuevo ingreso que llegan a la UTPL en modalidad a distancia, acostumbrados a una educación presencial, requieren de un estructura institucional, que acompañe su proceso de inserción y adaptación a la educación superior, por esta razón se ve, como necesidad, la elaboración de un Manual de Mentoría, que busca ser el marco referencial para el Mentor, además del horizonte que le guíe para poder desarrollar un camino de solidaridad y ayuda mutua entre estudiantes mentores y mentorizados de la UTPL.

El manual busca ser el marco en el deberá moverse el mentor, con el fin de atender a todos los estudiantes que, con necesidades de orientación y dificultades de aprendizaje, encuentren en sus propios compañeros con experiencia en educación a distancia, las personas que sabrán guiar y orientar su camino en educación superior a distancia. Este manual servirá de apoyo al mentor para intervenir y responder a las necesidades de los estudiantes de primer ciclo de la UTPL.

3. Necesidades de Orientación y Mentoría

Las necesidades de los estudiantes a las que deberá responder este Manual son las siguientes:

- Desconocimiento de la Modalidad a Distancia de la UTPL
- Dificultades en el manejo de técnicas para un estudio autónomo
- Falta de hábitos de estudio y organización del tiempo
- Desmotivación, al no conocer la metodología en Educación a Distancia y al obtener los primeros resultados académicos
- Dificultades en el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje

Estas necesidades presentadas confirman la necesidad de un plan de Mentoría, como estrategia que les ayude a superarlas.

4. Objetivos

Este Manual tiene por objeto ser un marco de referencia, para poner en ejecución un plan de orientación y mentoría en la UTPL. Busca ser el marco que define la actuación del Mentor. Pretende definir el rol del mentor y describir las actividades que deberá realizar con el fin de acompañar a los estudiantes mentorizados de primer ciclo, que entren en el plan y que requieran de un acompañamiento específico, en su proceso de inserción y adaptación al medio universitario a partir de sus necesidades reales.

5. Objetivo General

Desarrollar habilidades en el mentor que sirvan a su crecimiento personal y que incidan positivamente en la creación de una cultura de acompañamiento y ayuda mutua, en bien del mejoramiento de la calidad académica en la UTPL.

6. Objetivos Específicos

- Desarrollar en el mentor las destrezas que le permitan, la posibilidad, de acompañar y asesorar de manera técnica a los mentorizados
- Ofrecer al mentor herramientas con respecto al manejo de las relaciones interpersonales y la motivación, en bien de colaborar en el camino de inserción y adaptación de los mentorizados a la universidad
- Fortalecer destrezas en el área tecnológica que posibilite un mejor asesoramiento a los mentorizados en el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje
- Favorecer la formación del mentor y el desarrollo de habilidades, en lo que se refiere al conocimiento y manejo de dificultades de aprendizaje, que lo preparen para acompañar personas con discapacidad, si ese fuera el caso

7. Definición de Mentor

Según Martínez, (2009), “cada vez son más los estudiantes con deficiencias en el manejo de técnicas de estudio y con bajos niveles de comprensión oral y escrita”.

Hanne y Maniardi, (2013) desde la experiencia de universidades argentinas, proponen la creación de un “dispositivo tutorial” como “espacio de apoyo, orientación y acompañamiento de los procesos de enseñanza, aprendizaje y adaptación de los estudiantes al medio universitario”.

La Universidad Técnica Particular de Loja, UTPL, desde su visión del Humanismo Cristiano, está llamada a “acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana” Rubio, (2014) reconociendo en toda persona la dignidad de su ser de hijo de Dios.

“Un sistema de mentoría entre compañeros facilitan los procesos de transición académica y adaptación a la vida universitaria de alumnos de nuevo ingreso” según plantea, (García et al. 2014).

Álvarez, (2002), afirma que la “Tutoría es un proceso cooperativo de acciones formativas y secuenciadas estrechamente vinculadas a la práctica, mediante las cuales se enseña a aprender, comprender, reflexionar y decidir de manera comprometida, responsable y autónomo”.

Enriquecida con estos aportes teóricos, se puede concluir que el Mentor es aquella persona que finalizando su carrera en educación en la UTPL se encargará de acompañar el proceso de inserción en la vida universitaria en el ámbito personal y académico de los alumnos de nuevo ingreso que llegan con dificultades de aprendizaje en cuanto al manejo de técnicas y hábitos de estudio.

El Mentor es la persona que desde la óptica del Humanismo Cristiano, será quien detecte las necesidades de los estudiantes de primer ciclo y ejecute un plan de Mentoría, avalado por la UTPL, con el fin de facilitar el proceso de adaptación a la universidad y de generar un camino de ayuda y solidaridad entre pares, que busque mejorar la calidad académica del estudiante de nuevo ingreso y así, favorecer el desarrollo de un tipo de aprendizaje autónomo, donde los alumnos sean protagonistas de su propio aprendizaje, tan necesario en educación superior a distancia.

Debe ser además una persona en continua formación, y con la sensibilidad necesaria para detectar necesidades y situaciones de vulnerabilidad en sus compañeros mentorizados y dar respuestas a las mismas en pro de lograr su adaptación a la universidad y de alcanzar la realización y la plenitud de cada persona, que es la dignidad de ser hijos e hijas de Dios.

8. Perfil del Mentor

Según refiere Romero (2001) la experiencia del Proyecto de Sistema de Mentoría de la Universidad de Sevilla (SIMUS) la Tutoría es concebida como un “proceso de intercambio continuo, de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados a la universidad con el fin de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo”.

Las estrategias que se pueden aplicar en un proceso de mentoría universitaria pueden ser, según el proyecto SOU-estuTutor, aplicado en la Universidad Complutense de Madrid y la Universidad Politécnica de Madrid, según García et al. (2014) son las siguientes:

- Aconsejar al estudiante sobre qué y cómo hacerlo
- Orientar anticipándose a las dificultades
- Ayudar a desarrollar formas de aprendizaje autónomo
- Facilitar toma de decisiones académicas acertadas
- Ayudar a establecer nexo entre aspectos académicos y profesionales

En base a estos aportes se puede afirmar que el mentor de la UTPL debe tener el siguiente perfil:

- Un estudiante de fin de titulación de la carrera de educación
- Sabe escuchar, acoger lo diferente y respetar procesos
- Reconoce en cada ser humano a un hijo de Dios, con un potencial a ofrecer y a desarrollar
- Se sitúa como compañero dispuesto a compartir su experiencia con sencillez
- Es sensible y atento a las necesidades de sus compañeros, se interesa por cada uno, por su realidad, por su situación personal y académica
- Orienta adelantándose a las dificultades que puedan darse
- Se forma continuamente
- Facilita la inserción de sus compañeros al medio universitario. Es un guía, un compañero de camino
- Se acerca con respeto a cada uno y de manera especial a quien tenga mayores dificultades de aprendizaje o necesidades educativas especiales, si ese fuera el caso
- Se deja enriquecer por los otros, deja que su pensamiento evolucione
- Maneja herramientas sobre cómo enseñar y sabe compartir lo que conoce
- Ayuda a desarrollar formas concretas de aprendizaje autónomo
- Ofrece soluciones concretas a los problemas de los mentorizados, es un mediador entre ellos y la universidad
- Conoce bien los lineamientos y la filosofía de la UTPL y se identifica con ellos
- Maneja la Guía de Educación a Distancia de la UTPL
- Orienta en cuanto a horarios de estudio, hábitos, manejo del tiempo, etc.
- Trabaja por la calidad humana, espiritual y académica de sus compañeros
- Conoce el Entorno Virtual de Aprendizaje, EVA y puede explicar su uso.

9. Acciones y Estrategias de Mentoría

Las acciones y estrategias que se pueden realizar para el proyecto de Mentoría, son las siguientes:

- Seguir un proceso de formación que permita actualizarse en cuanto a la mentoría, como herramienta de orientación

- Planificación de jornadas de encuentro entre los participantes, por lo menos, cada quince días o dependiendo de las necesidades de los grupos
- Crear formas de comunicación directa con los mentorizados a través de telefonía celular, correo electrónico, chats, redes sociales, EVA, etc.
- Atención personalizada y directa a cada participante, en el marco de unas relaciones cordiales de confianza e interés por la vida y necesidades del mentorizado
- Organizar un plan de actividades, a partir de las necesidades de los estudiantes
- Asesoramiento de orden personal y académico con material que abarque tanto las necesidades estrictamente académicas como temas que favorezcan el crecimiento humano
- Formación continua sobre metodología de estudio, técnicas y hábitos, para replicar la información
- Compartir experiencias en educación a distancia
- Profundizar el conocimiento de la Guía de Educación a Distancia
- Adquirir destrezas en el área tecnológica, para asesorar a los mentorizados
- Evaluación continua del proyecto por parte de la universidad para fortalecer lo positivo y superar falencias

10. Recursos

Este manual debe de tomar en cuenta recursos humanos y materiales.

Humanos:

Todas las personas que participan en el Plan de Mentoría: Mentorizados, Mentor, miembros del equipo de Gestión, la UTPL como institución que avala el proyecto.

Materiales:

Aprovechar todos los recursos que ofrece el Entorno Virtual de Aprendizaje y los medios tecnológicos del mundo de hoy.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Bonilla , F. (2012). *Asesoramiento externo al profesorado y Orientación Educativa. Apoyo formativo al profesorado desde el equipo de Orientación Educativa*. Alemania: Editorial Académica Española.
- Álvarez Perez, P. (2002). *La función tutorial en la universidad. Una apuesta por la mejor calidad de la enseñanza*. Madrid: EOS.
- Baucela Herreras, E. (2006). Modelos de orientación e intervención sicopedagógica. *Revista Iberoamericana de Educación*, 20.
- Bisquerra Alzina, R., & Alvarez Gonzalez, M. (1998). Los modelos de Orientación. *Dialnet*, 55-56.
- Bisquerra, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Praxis.
- Buele Maldonado, M., Bravo Ojeda, C. S., & Zumba Zúñiga, J. I. (2014). Guía Didáctica UTPL. *Programa Nacional de Investigación. Trabajo de Titulación.*, 17-19. Loja.
- Cano , R. (2008). Modelo organizativo para la planificación y desarrollo de la tutoría universitaria en el marco del proceso de Convergencia Europea de Educación Superior. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 185-206.
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagomez, M. S. (Noviembre de 2009). *Revista Alteridad*. Obtenido de http://alteridad.ups.edu.ec/documents/1999102/3560516/v4n7_Carrillo_Padilla_Rosero_Villago mez.pdf
- Domínguez Fernández, G., Álvarez Bonilla, F. J., & López Medialdea, A. M. (2012). Acción tutorial y orientación en el periodo de transición de la Educación Secundaria a la Universidad. La Orientación al alumnado de nuevo ingreso. *Revista de docencia universitaria. REDU*, 221-242.
- Domínguez Fernández, G., Alvarez Bonilla, F. J., & López Medialdea, A. M. (2013). Acción tutorial y orientación en el periodo de transición de la Educación Secundaria a la Universidad. La orientación al alumnado de nuevo ingreso. *Revista de docencia Universitaria. REDU*, 221-241.
- García García, M., Carpintero Molina, E., Biencinto López, C., & Nuñez Del Río, M. (2014). La evaluación del proyecto SOU-estuTutor: percepción de los mentores. *Revista complutense de Educación*, 433-455.
- Hanne, A. V., & Mainardi Remis, A. I. (2013). Reflexiones sobre la inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad en la educación superior. El Dispositivo Tutorial: un espacio en construcción. *Revista de docencia Universitaria. REDU*, 173-192.

- Hervás Avilés, R. M. (2006). *Orientación e intervención sicopedagógica y procesos de cambio*. Granada: Universitario.
- Ibarra, M. L. (2005). *Educación en la escuela, educación en la familia, ¿Realidad o utopía?* La Habana: Felix Varela.
- Manzano Soto, A., Martín Cuadrado, A., Sánchez García, M., Rísquez, A., & Suárez Ortega, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XXI Facultad de Educación UNED*, 93-118.
- Molina Contreras, D. L. (2011). Concepto de Orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Moncada Mora, L. F. (2014). Los nuevos estudiantes matriculados en un sistema de estudio superior a distancia en el Ecuador. Escenario de prueba de la teoría. *RIED*, 173-196.
- Parras Laguna, A., Madrigal Martínez, A., Redondo Duarte, S., Vale Vasconcelos, P., & Navarro Asensio, E. (2008). *www.apega.org*. (C. d. educativa, Editor) Obtenido de http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf
- Pereira Naranjo, M. I. (2009). *Revistas académicas. Universidad de Costa Rica*. Obtenido de Motivación: Perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo: <http://revistas.ucr.ac.cr/index.php/educacion/article/view/510>
- Pérez Palmero, M., Fundora Díaz, R., & Palmero Rivero, M. E. (2011). La Orientación educativa y la acción del tutor en el contexto universitario. *Gaceta Médica Espirituana*(13).
- Repetto Talavera, E. (2008). *Modelos de orientación e intervención sicopedagógica*. Madrid: UNED.
- Romero Rodríguez, S., Valverde Macías, A., & García Jiménez, E. (2001). Proyecto Mentor: La Mentoría en la Universidad.
- Rubio Gómez, M. J. (octubre - febrero de 2014-2015). Guía general de educación a distancia. UTPL. Loja, Ecuador.
- Sánchez García, M. F., Guillamón Fernández, J. R., Ferrer Sama, P., Villaba Vilchez, E., Martín Cuadrado, A. M., & Pérez González, J. C. (Enero-Abril de 2008). *Revista de Educación. UNED. Centro de Orientación, Información y Empleo*. Obtenido de http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_14.pdf
- Sanchiz Ruiz, M. L. (2008 - 2009). *www.sapientia.uji.es*. Obtenido de <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/modpsico.pdf>
- UNESCO. (1993). *UNESCO - SAN JOSE*. (A. M. Bentancourt, Ed.) Obtenido de http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf

- Valverde Macías, A., Ruis de Miguel, C., Garcia Jimenez, E., & Romero Rodríguez, S. (2003 - 2004). *Innovación en la Orientación Universitaria: La Mentoría como respuesta*. (C. Educativos, Ed.)
Obtenido de Sitio web de dialnet.unirioja.es: dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049470.pdf
- Villena Martinez, M. D., Muñoz Garcia, A., & Polo Sánchez, M. T. (2013). La Unidad de Orientación de Centro como instrumento para la Orientación Universitaria. *Revista de docencia Universitaria REDU*, 43-62.

ANEXOS

ANEXO 1

Carta de Compromiso

Yo, María Elena Marriott Barreto, con C.C., 0910399617, perteneciente al CUA, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 – febrero 2015; **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Guayaquil”**, y a realizar todo el esfuerzo que ellos implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente

María Elena Marriott Barreto

Carta de Compromiso

Yo, Mariana Pola Valdez Castillo, con C.C., 0919213561, perteneciente al CUA, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 – febrero 2015; **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Guayaquil”**, y a realizar todo el esfuerzo que ellos implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente

Mariana Pola Valdez Castillo

ANEXO 2

Modelo de instrumentos de investigación

UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA.

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Guayaquil.

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres	
Carrera / Titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono Celular	
Email	
Skype	
Trabaja	Si : Tiempo completo: Tiempo parcial: No:
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1=Nada; 2=Poco; 3=Regular; 4=Bastante; 5=Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificarlos títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3 doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias en cada tema.					
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia					
1.5 intento memorizarlo todo.					
1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7 Elaboro resúmenes.					
1.8 desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9 reviso y estudio a medida que desarrollo la educación a distancia.					
1.10 pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.
Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2 Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3 Particularidades del estudio a distancia.	
2.4 Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	
2.5 Ayuda psicológica personal.	
2.6 Planificación del proyecto profesional	
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1 Procesos de admisión e ingreso.	
3.2 Procesos de matrícula.	
3.3 Modalidades de pago.	
3.4 Trámites de cambio de centro universitario	
3.5 Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6 Becas y ayuda para el estudio.	
3.7 Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades.	
3.8 Otros (especificar)	



Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						

12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
42. Me interesan en temas culturales aunque						

aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						

57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

Nombre del mentorizado:

Nombre de Mentor:

Fecha de aplicación:

ANEXO 4

Fotografías de algunas actividades de mentoría.

