



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

La Universidad Católica de Loja

## **ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

### **TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

**Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario “El Chaco” durante el período octubre 2014-febrero 2015.**

#### **TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA: Jaya Catota, María Esther**

**TUTOR: Figueroa Delgado, Víctor Monfilio Lcdo.**

**CENTRO UNIVERSITARIO EL CHACO**

**Año- 2015**

## APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Licenciado:

Figueroa Delgado Víctor Monfilio

DOCENTE DE LA TÍTULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación. Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, del Centro Universitario Asociado de El Chaco, realizado por la estudiante Jaya Catota, María Esther, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, septiembre 2015

f).....

## DECLARACIÓN DE AUDITORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Jaya Catota María Esther, declaro ser autora del presente trabajo de titulación. Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, del Centro Universitario Asociado de El Chaco, de la titulación de Licenciada en Ciencias de la Educación, mención educación básica, siendo el Licenciado Figueroa Delgado Víctor Monfilio director del presente trabajo; y eximo expresarme a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad"

F-----

Autora: Jaya Catota María Esther

Cédula: 171394656-2

## DEDICATORIA

Jaya Catota María Esther

El presente trabajo investigativo lo dedico con mucho amor, cariño a ti mi Dios, que me diste la oportunidad de vivir y regalarme la dicha de cumplir con mi sueño anhelado. A mis hijas, que son el motivo y la razón que me ha llevado a seguir superándome día a día, para alcanzar mis más apreciados ideales de superación, ellas fueron quienes en los momentos más difíciles me dieron su amor, comprensión para seguir adelante y a la vez quiero también dejar a cada uno de ellas una enseñanza que cuando se quiere alcanzar algo en la vida, no hay tiempo ni obstáculo que lo impida para llegar a la meta.

## **AGRADECIMIENTO**

Jaya Catota María Esther

Agradezco a Dios por haberme acompañado y guiado a lo largo de mi carrera, por ser la fortaleza en los momentos de debilidad, por brindar una vida llena de enseñanza- aprendizaje, experiencia y sobre todo felicidad, a mis hijas por su comprensión incondicional. Me complace de manera especial presentar este trabajo, exteriorizar mi sincero agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja, a Escuela de Ciencias de la Educación, a cada uno de mis distinguidos maestros y director de tesis, quienes con su profesionalismo y ética, enrumbaron en mi sus conocimientos que me sirvan para demostrar y servir la sociedad en general.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### PRELIMINARES

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DE TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y SESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
<b>CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO.</b>	
<b>1.1 La orientación educativa.....</b>	<b>11</b>
1.1.1. Concepto.....	11
1.1.2. Funciones.....	13
1.1.3. Modelos.....	14
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	16
<b>1. 2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....</b>	<b>18</b>
1.2.1. Concepto de necesidades.....	18
1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).....	20
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	21
1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.....	21
1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	24

1.2.3.3. De orientación académica.....	28
1.2.3.4. De orientación personal.....	30
1.2.3.5. De información.....	31
<b>1.3 La Mentoría.....</b>	<b>32</b>
1.3.1. Concepto.....	32
1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría.....	34
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría.....	38
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría...40	
<b>1.4. Plan de Orientación y Mentoría.....</b>	<b>42</b>
1.4.1. Definición del plan de orientación y Mentoría.....	42
1.4.2. Elemento del plan de Orientación y Mentoría.....	43
1.4.3. Plan de orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes.....	44
<b>CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA</b>	
2.1. Contexto.....	47
2.2. Diseño de investigación.....	49
2.3. Participantes.....	52
<b>2.4. Métodos, Técnicas e instrumentos de investigación.....</b>	<b>60</b>
2.4.1. Métodos.....	60
2.4.2. Técnicas.....	62
2.4.3. Instrumentos.....	64
<b>2.5. Procedimientos.....</b>	<b>64</b>
2.6. Recursos.....	68
2.6.1. Humanos.....	69
2.6.2. Materiales Institucionales.....	69

2.6.3. Económicos.....	69
<b>CAPÍTULO 3: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.</b>	
3.1. Características psicológicas de los mentorizados.....	72
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	75
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	76
3.2.2. De orientación académica.....	77
3.2.3. De orientación personal.....	81
3.2.4. De información.....	84
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	87
3.4. Valoración de Mentoría.....	89
3.5. FODA del proceso de Mentoría desarrollado.....	91
3.6. Matriz de problemáticas de la Mentoría.....	93
<b>4. CONCLUSIONES.....</b>	<b>95</b>
<b>5. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>96</b>
<b>6. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA.....</b>	<b>97</b>
<b>7. BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>104</b>
<b>8. ANEXOS.....</b>	<b>10</b>



## RESUMEN

El proyecto de mentoría se desarrolló en el Ecuador, Provincia de Napo Cantón El Chaco, con siete estudiantes de primer ciclo de diferentes carreras, su principal objetivo fue motivar, orientar, asesorar, en las actividades pedagógicas de cada uno, para lograr aprendizaje significativo, incorporando buenos hábitos de estudio, métodos, técnicas, estrategias, ayudando a organizar un cronograma de estudio con liderazgo creatividad durante el proceso de formación.

Mediante la encuesta que se aplicó a los estudiantes mentorizados, permitió conocer sus datos personales y necesidades expectativas e inconvenientes que tenían y se buscó alternativas para solucionar, así lograr el máximo desenvolvimiento en aspectos positivos de crecimiento personal, descubrimiento, creatividad en el desarrollo de las actividades académicas.

Concluyendo el trabajo investigativo, los resultados obtenidos nos da a entender que por falta de orientación, asesoramiento, motivación, de buenos hábitos de estudio, estrategias no permitió cumplir con las expectativas propuestos al inicio del semestre.

Por tal motivo invito a todos quienes auto educamos en el sistema a distancia, a leer el presente trabajo investigativo que brindara herramientas útiles que facilitara el proceso de estudio a distancia.

Palabra clave: Mentorización, orientación y hábitos de estudio.

## **ABSTRACT**

The mentoring project was developed in Ecuador, Napo Province El Chaco Canton, with seven undergraduate students from different careers, their main objective was to encourage, guide, provide advice, educational activities of each, to achieve meaningful learning, incorporating good study habits, methods, techniques, strategies, helping to organize a study schedule with creative leadership during training.

Through the survey that was applied to the mentee students, allowed to collect necessary information, needs and problems they had each, and sought alternatives to solve, to achieve the maximum development in positive aspects of personal growth, discovery, creativity development academic activities.

concluded the research work, the results obtained suggests us that lack of guidance, counseling, motivation, lack of good study habits, strategies prevented comply with proposed at the beginning of the semester expectations for that reason I invite all those self educate on the remote system, reading this paper that would provide useful tools to facilitate the process of distance learning.

Keyword: Mentoring, guidance and study habits.

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo investigativo se desarrolló en el Ecuador en la Provincia de Napo Cantón El Chaco, con el tema de Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia del Centro universitario El Chaco, durante el periodo académico octubre 2014- febrero 2015, este proyecto nace de la importancia de orientar, ayudar guiar y motivar a los estudiantes que ingresan por primera vez al estudio superior a distancia, mediante la ejecución del proceso de mentoría, para lograr que los estudiantes mejoren la calidad de estudio con mayor facilidad, en compañía de la estudiante que está en el último ciclo, con mayor conocimiento, experiencia quien será que les guía en el proceso psicopedagógico, personal y profesional durante el tiempo de estudio académico.

La ejecución del proyecto de mentoría, se dio con grupo de siete los estudiantes mentorizados de primer ciclo del Centro universitario El Chaco, los mismo que corresponden a la mayoría de estudiantes de sexo femenino, y masculino entre las edades de 19 a 32 años y un número menor de sexo masculino, dando a entender que en la actualidad el sexo femenino son quienes se dedican a estudiar a superar a pesar de las grandes dificultades y mayor trabajos que tienen en sus hogares y en el campo laboral.

El presente proyecto de mentoría, se dio para beneficio de los estudiantes de primer ciclo del Centro universitario El Chaco, para ayudar, asesorar para que salgan adelante en las diferentes dificultades que cada uno tienen, al momento de realizar las actividades pedagógicas y actividades complementaria de la vida diaria, en vista de las grandes dificultades que existen con la inserción al estudio a distancia de los estudiantes, las autoridades de la Universidad Técnica Particular de Loja, han tomado la decisión de crear e implementar el proyecto de mentoría que designaron a los estudiantes que están finalizando la carrera, quienes serán los que desarrollen este magnífico proyecto y pongas sus potencialidades, su creatividad y habilidades como mediadores en este proceso de mentoría investigativo que servirá de requisito para obtener el título.

Socializar el proyecto de mentoría, a los estudiantes de primer ciclo, fue fundamental donde se dio a conocer cómo deben organizar el tiempo para trabajar y estudiar, crear buenos hábitos de estudio para lograr mayor concentración en la enseñanza

aprendizaje y culminar con éxito el periodo de estudio académico, en compañía de la estudiante (mentora) quien ayudo asesorar y a seguir con las actividades psicopedagógicas, donde cada uno de los estudiantes desarrollaron su creatividad mediante la aplicación de estrategias, métodos, técnicas adecuados, que servirán para continuar en el transcurso de los años de estudios posteriores

La ejecución del proyecto de mentoría se dio en beneficio interno, externo con grupo de siete estudiantes de primer ciclo de las diferentes carreras que pertenecen al Centro universitario El Chaco, que participaron activamente mediante la motivación orientación y asesoramiento en las actividades pedagógicas, para lo cual se logró integrar con mayor facilidad el desarrollo del auto estudio a distancia y a la vez una buena preparación para la evaluación presencial.

Se entiende que el proyecto de mentoría, es una de las opciones fundamentales que proyectan para los estudiantes mentorizados, para mejorar sus estudios así mismo dar a conocer los beneficios que contrae este proceso, que a la vez cambiaran sus actitudes, frente al estudio superior a distancia, así como a desarrollar las actividades pedagógicas con mayor responsabilidad e interés, demostrando las habilidades, que generen espacios de reflexión, les motive a ser los promotores de la educación integral para el futuro.

Desde entonces sabemos que la orientación, motivación son factores fundamentales para ser autónomos, con sus propias decisiones responsables en sí mismo y ante los demás que permitirá exitosamente satisfacer sus necesidades personales y profesionales de cada uno, a la vez se relacione con el proceso de mentoría florezcan dentro de una estructura segura y confiable a la par del proceso, que servirán de ayuda y potencie a través de la competencia proporcionando buenos consejos, pensamiento críticos constructivos que encaminan para el progreso del estudiante.

Demostrando a sí mismo y ante la ciudadanía en general, que la educación a distancia, tienen estudiantes activos protagonistas pioneros en asesoramiento del proceso de mentoría, buscando responder a las necesidades de sus compañeros que ingresan por primera vez como aprendiz, que con lleva a concluir con éxito el periodo de estudio, sin dejar de mirar con ojos llenos de esperanza y progreso hacia el futuro profesional, para el servicio de la sociedad, con capacidad, calidad y calidez humana.

Quiénes serán que potencien sus conocimientos de nuevas estrategias de enseñanza activas incentivando a comprender que toda ayuda que viene de otras personas son: fuente principales de conservación, que generan en el estudiante a realizar actividades que se convierte en ayuda para los estudiantes mentorizados a construir sus propios saberes; siendo ellos mismos los principales actores de su aprendizaje a través de la ejecución del proyecto de mentoría, guiados por los estudiantes mentores del último nivel de estudio, con mayor conocimientos, experiencia, sobre el estudio a distancia porque juntos creamos un mundo mejor formados con autonomía emprendimiento de personas de bien.

Finalidad.- de orientar y tener buenos profesionales aptos en lo personal y profesional, para el servicio de la sociedad actual, al igual que los recursos y las herramientas que se utilizó en la ejecución del proceso de mentoría con los estudiantes mentorizados de primer ciclo del Centro universitario El Chaco, fueron bien estructurados adecuados que permitió desarrollar con éxitos las actividades propuesta los puntos a ejecutar durante el tiempo de estudio académico del periodo octubre 2014- febrero 2015.

Considerando que al inicio del proceso del proyecto de mentoría, tuve inconveniente con respecto a la movilización, para llegar a los distintos lugares de sus respectivos hogares de los estudiantes mentorizados, por situación de sus trabajos no podían recibirme a la hora que les había propuesto, por ende, tuve que respetar y presentarme a la hora que los estudiantes manifestaron según sus posibilidades, así mismo lo difícil fue el retorno a mi hogar porque a la hora que terminaba la entrevista ya no habían los carros, esto y muchos aspectos, no fueron imposible para cumplir con mi responsabilidad, como había propuesto las autoridades de la UTPL, en la vida hay muchas dificultades que me ensañaron a fortalecer como persona y como profesional que no hay obstáculos que nos detengan cuando uno quiere triunfar y llegar a la meta que se proyecta.

Objetivo general:

- Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, en las perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.

Objetivos específicos:

- Fundamentar teóricamente los modelos y proceso de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- Desarrollar las acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentando en la confianza y la relación del mentor estudiante.
- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor.
- Estructurar el informe de investigación de fin de titulación a fin de obtener el título de licenciada en Ciencias de la Educación.

En la ejecución del proceso de mentoría, a los estudiantes mentorizados se aplicó los cinco objetivos específicos, que con cada uno de ellos se destacó las diferentes funciones logrando incrementar la participación y el desarrollo de las actividades propuestas.

Con el primer objetivo específico, se logró mediante la ejecución del proyecto teórico y práctico de los modelos que ayudaron a diferenciar las actividades, y facilitar seguir adelante con el estudio a distancia.

Con el segundo objetivo específico se logró mayor conocimiento en el proceso de mentoría, mediante la participación, la motivación, orientación que se les ayudó a establecer a los estudiantes y seguir estudiando, con el propósito de finalizar con éxito el periodo académico y continúen con sus estudios a futuro.

Con el tercer objetivo, se logró mediante la comunicación mutua, que se dio la mayor confianza entre los pares, para seguir adelante con el proceso de estudio, y el desarrollo de las actividades.

Con el cuarto objetivo específico, se logró mediante el intercambio de información entre los estudiantes y la mentora, a través de la valoración de las diferentes actividades que se realizó en beneficio de cada uno de los estudiantes.

Con último objetivo específico, es gratificante seguir estructurando la información gracias a los estudiantes que dieron la contestación a la siguiente encuesta que sirvió de ayuda para conocer las dificultades y los resultados de cada uno.

Presentación global de los contenidos del informe.

En la ejecución del desarrollo del proyecto de la mentoría, se destacaron tres capítulos importantes y fundamentales que fueron los ejes principales de la investigación.

En el primer capítulo del marco teórico, cuenta con temas básicas, para la orientación educativa, el concepto, las funciones, los modelos y la importancia en el ámbito universitario, cada uno tiene su importancia que permite desarrollar conocer los puntos claves que necesitan los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, en la orientación, asesoramiento, motivación y guía dentro del proceso de la mentoría que articula y proyecta los procedimientos del área educativa, con el propósito de realizar mejoramiento de los enfoques pedagógicos y didácticos con prioridad en el sistema educativo a distancia.

Tomando en cuenta las necesidades de cada uno de los estudiantes, deben ser atendido con prioridad, como enfoca el autor Maslow, que cada ser humano tiene diferentes caracteres únicos que nos hacen diferentes al otro, así mismo que requiere para la supervivencia. Las necesidades más importantes del ser humano, de orden superior que se enfoca en la superación, motivación personal y profesional, y de orden inferior satisface de manera interno es decir es el complemento que ayuda a crecer, al ser humano.

La orientación académica, es el camino que necesita el estudiante para seguir adelante desarrollando sus actividades generales, específicas durante el proceso de formación adaptación al estudio a distancia, a la vez ayuda a la inserción del estudio demostrando su personalidad de ser emprendedor autónomo ante sus propias decisiones y de los demás.

Los hábitos y estrategias permitieron trabajar ordenadamente y adecuadamente, de forma disciplinada en el desarrollo de las actividades académicas, durante la formación personal y profesional, determinado actitud positiva que se requiere para lograr el aprendizaje activo competitivo en sí mismo y ante los demás.

La orientación personal, es un aspecto primordial y básico del ser humano, con mayor interés, afecto de comprensión, y empatía que serán factores que conlleve a la armonía tranquilidad buen equilibrio personal del estudiante.

En el proceso de la mentoría, se estableció y conoció los lineamientos del proceso de estudio, con el propósito de mejorar la calidad de orientación, asesoramiento, ayuda para que los estudiantes tenga una buena enseñanza aprendizaje del estudio superior mediante la incorporación de elementos, que permitieron encontrar el camino que necesitaban, de manera directa eficaz de acuerdo a la necesidad de cada uno, implementado diferentes técnicas, estrategias que ayudo a mejorar sus conocimientos y la adecuación en el desarrollo de las actividades.

En el Plan de Orientación y Mentoría, se destacó la definición de la misma que constituyo en el instrumento valioso que articuló la coordinación, motivación, mejoramiento académico de los estudiantes, a ser responsable demostrando la voluntad en determinadas propuesta que se logró con el objetivo propuesto. El plan de estudio fue de gran ayuda que permitió diferenciar sus actividades que encaminaron a cumplir con el propósito y la autonomía que requiere del estudiante a distancia.

En el segundo capítulo se encuentra la metodología, con los puntos importantes encaminados al desarrollo de la investigación, donde se destaca las destrezas, habilidades que potenciaron la creatividad entre el sujeto y el objeto de la investigación de forma ordenado, acuerdo a los procedimientos pedagógicos que interviene en el proceso de la metodología de estudio a distancia.

Tomando en cuenta que el diseño de investigación, se constituyó en excelente plan estratégico de actividades, de forma rápido y veras, que permitió establecer ciertos parámetros de investigación como son cualitativos, cuantitativos, exploratorios y descriptivos que facilito en el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo se describió a los participantes quienes fueron los ejes principales de la investigación, donde se formuló las siguientes preguntas, que ayudo a aclarar la problematización del tema, con la aplicación de los recursos metodológicos, técnicas, e instrumentos, con la finalidad de obtener mayor resultados análisis y valoración del mismo.

En consecuencia debemos tomar en cuenta los instrumentos institucionales que coordino con el trabajo investigativo, para que los estudiantes mentores, mentorizados, apliquen de la mejor manera, al igual que la parte económica fue fundamental, que determinó y potenció el desarrollo del proyecto.

En el último capítulo encontramos con los resultados análisis y discusión, dentro de este apartado tenemos importantes puntos, pasos y funciones que determina al proyecto de la mentoría, en conocer las características psicopedagógicas de los estudiantes mentorizados, y las necesidades de orientación, inserción adaptación,



excelente información, orientación personalizado, en el sistema a distancia, con el objetivo de mejorar la calidad del proceso de estudio mediante la orientación en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes mentorizados, para que continúen con el estudio posterior sin ninguna dificultad.

Las percepciones del mentor ayudó a conocer las expectativa sobre la educación a distancia, durante el proceso y valoración de la mentoría, esto determino los porcentajes de ciertos factores que fueron solucionados, como también se enfocó en el FODA, donde se conoció las debilidades, amenazas y las fortalezas del proceso de mentoría que permitió establecer cierto parámetros para fortalecer y concluir con éxito la problematización.

Concluyendo con el desarrollo del proyecto de la mentoría, se estableció las respectivas conclusiones y recomendaciones más pertinentes, que se debe poner en práctica para mayor y mejor desenvolvimiento, que permitirá finalizar el trabajo académico con éxito. Facilitando y mejorando los procesos de la mentoría, en los futuros proyectos, se estructuro un manual para el mentor que será de guía y a la vez permitirá desarrollar de manera coordinada y práctico aplicando los lineamientos que requiere el estudio a distancia con los futuros estudiantes mentorizados de primer ciclo.



## **CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO**

## **1.1. La orientación educativa.**

En la orientación educativa, se define que la mentoría se realizó con estudiantes del primer ciclo del Centro Universitario “El Chaco” las autoridades de la matriz de la Universidad de Loja, designaron a los estudiantes que están cursando el último año de estudio para trabajar con los mentorizados de diferentes carreras del Centro El Chaco, que iniciaron sus estudios superiores, con la finalidad de recolectar la información necesaria de las necesidades y dificultades que tienen cada uno de ellos, durante el periodo de estudio académico octubre 2014 a febrero 2015, quienes serán los que acompañen mediante la orientación, la motivación a cada uno compartiendo sus experiencias de los años de estudio a distancia.

### **1.1.1 Concepto**

En el proceso de la mentoría, la orientación de cómo se genera en educación a distancia, es a través de los factores proactivos, motivaciones, hábitos de estudio, técnicas de trabajo y comprensión lectora, que los estudiantes necesitan y deben aplicarse, en el desarrollo de sus actividades, éstos factores les permitirán desarrollar e identificarse como los pioneros en educación a distancia y así llegar a la excelencia auto educativa del contexto social, como indica la ley Orgánica. La educación, en el año 2006, precisa que la orientación es responsabilidad de la comunidad que necesitan disponer de un amplio conjunto de conocimientos y capacidades para desempeñar con eficacia ante la comunidad educativa en general.

Por ende decimos que la necesidad de orientar es fundamental y eficaz, para lo cual formulamos la pregunta; ¿Por qué necesita el Ecuador de un directivo líder?; porque es la base fundamental que requiere la ciudadanía en general, tener un directivo líder quien será que lleve las directrices de la educación a través de las capacitaciones, estar preparados ante las competencias nacionales e internacionales en lo personal, profesional, teórico y práctico que demanda la gestión educativa. Por tanto, cada Institución educativa ecuatoriana debe tener profesionales directivos capaces de guiar en lo pedagógico, con todos los recursos y convivencia educativa excelente, de manera que se logre una efectiva enseñanza-aprendizaje de calidad para que todos los estudiantes de las Instituciones educativas se sientan a gusto y con interés de seguir estudiando.

Este nuevo enfoque de orientación educativa tiene como principio y objetivo de hacer posible una educación superior de calidad, seriamente comprometida con la realidad social, económica y política, a través de la decisión de los estudiantes interesados en adquirir conocimientos y valores, práctico e investigativo del trabajo que consiente de la realidad a los problemas que tendrá que enfrentar y defender como un ente competente en el trabajo ante la competencia de las empresas a nivel nacional como internacional mediante la participación en el contexto comunitario a través de un currículo integrado para el grupo, frente a la evolución tecnológica que nos proporciona las necesidades actuales.

*“La Orientación profesional, e realización de un seguimiento por parte de las instituciones de orientación de los sujetos orientados cuando se inician como aprendices en cualquier carrera, para ayudarles a vencer los obstáculos de su vida profesional, que influyen en la actividad”.* (Parra, A, 2009, pág. 18)

La orientación es fundamental que necesitan los estudiantes de diferentes carreras para vencer los obstáculos que a diario tiene y que en cierto caso influyen en la vida y conlleva al abandono del estudio.

*“La Orientación es un conjunto de conocimiento y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseños, aplicación evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática que dirige a las personas con el objetivo de facilitar y promover el desarrollo integral del sujeto”* (Vale P, 2009, pág. 33)

Los conceptos de orientación de estos autores tienen el mismo objetivo, ayudar a promover la orientación a los estudiantes aprendices que necesitan vencer los obstáculos que tendrán durante el periodo de adaptación al estudio con la intervención psicopedagógico, comprensiva, sistemática que influirá directamente en el desarrollo personal y profesional de cada uno de los estudiantes.

En conclusión manifiesto que la orientación; es el camino, el cambio que marca la diferencia en los estudiantes aprendices que necesitan ser guiados para continuar con sus estudios, es un reto muy importante de manera especial y prioritario en los mentorizados que se preparan a distancia, porque ellos serán quienes demuestren sus conocimientos aprendidos ante la competencia que la sociedad que actualmente vivimos, asumiendo el compromiso y con mayor razón de ser estudiantes profesionales a distancia.

### **1.1.2. Funciones**

Las funciones de la orientación educativa cumplen diferentes objetivos en la educación a distancia, como principal objetivo es desarrollar procedimientos, modelos, diseños, procesos apropiados para los estudiantes que ingresan por primera vez, a través de la ejecución de las actividades dirigida, mediante las estrategias adecuadas que interviene en la orientación psicopedagógica que requiere el estudiante.

Es importante las funciones en la orientación educativa, porque es la base de la formación a distancia que permite enfocar en el asesoramiento e investigación de manera coordinada para trabajar con los estudiantes, mediante la comunicación personalizado en el desarrollo de las actividades individuales en compañía del estudiante con mayor conocimiento, para ello tendremos dos factores externos que son la administración educativa y la orientación como disciplina pedagógica construida en los contextos educativos.

*“Las funciones educativas, consiste en diseñar de manera creativa los procesos de aprendizaje por los cuales pueden abordar de manera solidaria y productiva las situaciones críticas, la responsabilidad, la integración de la misión, visión, en sus interacciones y relaciones”.*

(Amigo L, 1990, pág. 5)

Como menciona el autor, que las funciones consisten en diseñar los procesos de orientación de forma directa e indirecta, que permite trabajar con responsabilidad a través de la integración con los estudiantes, mediante la coordinación de las actividades que realizan los estudiantes, como medios necesarios para que los alumnos no tengan dificultades y puedan acceder de la mejor manera hacia la información ejecución con el acompañamiento del estudiante mediador quien le

brindara toda las técnicas y el apoyo necesario para la comprensión que exige la educación a distancia.

Las funciones más importantes de la orientación educativa que debemos conocer y aplicar como medios de intervención para cumplir con el asesoramiento en el proceso de actuar, trabajar, y dedicarse satisfactoriamente con los estudiantes en la formación del crecimiento profesional, durante el tiempo designado a la orientación detallo los más importantes que se consideró los ejes del aprendizajes.

1. Estimulación a los estudiantes que ingresa por primera vez al estudio superior
2. Aplicación de diferentes técnicas psicopedagógico al estudiante universitario
3. Explicación claro u conciso los proceso de enseñanza aprendizaje
4. Orientación educativa y psicológica
5. Ayudar a los estudiantes a valorar y reconocer sus propias habilidades, aptitud e interés.

Por ende es importante las funciones en el proceso de la orientación educativa, porque se caracterizan en diseñar, planificar y aplicar de forma creativo durante la intervención psicopedagógica a los estudiantes que requieren, de la organización, indagación que lleve al desarrollo y la importancia de las funciones de la orientación, que indican cuando relacionar con la acción de los contenidos concreto mediante las técnicas de estudio y trabajo intelectual de los alumnos a través de la ejecución y coordinación general de las necesidades e inquietudes que enfoca el aprendizaje de los estudiantes.

### **1.1.3. Modelos**

Los modelos educativos de la mentoría, son conjunto de lineamientos generales orientadas a la acción universitario, que expresan en las diferentes funciones de la docencia, investigación y vinculación con la colectividad, porque se configuran en marco de referencia para la integración e intervención según la necesidad directamente de las teorías, más complejas en las que se enmarcan hacia la representación, diseño, estructura esenciales en el proceso, como mediación de la orientación, investigación círculos abiertos, flexibles, dinámico en el proceso de la orientación educativa, y cumplen las expectativas para el desarrollo integral del ser humano.

Estos modelos permite relacionar entre el maestro, y el estudiante, como camino a la educación concreto, que sirve para interpretar, comprobar la

representación que refleja el diseño de la estructura de los componentes teóricos y prácticos del proceso de intervención de la orientación, con el propósito de diferenciar las principales características que cumplen en la relación que tienen los estudiantes que forma parte de la educación mediante el empleo de los modelos se darán el seguimiento, la autoformación que constituyen los diversos pasos de la enseñanza aprendizaje, que se utiliza como guía de orientación.

*Pantoja (2004:21): “un modelo es un marco teórico de referencia de la intervención orientadora, que se identifica con la representación de la realidad sobre lo que el orientador debe actuar e indica los fines, métodos, agentes y cuantos aspectos sean necesarios para su aplicación práctica.”*

Considerando lo que manifiesta el autor, los modelos son un marco de referencia, orientación intervención en el ámbito pedagógico, donde se desarrollan, se diferencian cada uno de los modelos porque tienen diferentes características y funciones que se relacionan a la realidad de los estudiantes, a través de la aplicación de los métodos, técnicas, en la teoría psicológicas que sustentan entre sí.

La propuesta pedagógica sirve como guía para implementar los modelos educativos que serán diseñados, en las actividades y materiales de enseñanza para orientar el trabajo de los estudiantes, es importante definir los roles que cumplen cada uno de los modelos en la formación de profesionales de forma global basada en los cuatro modelos fundamentales, que son:

Modelo de counseling.- Es un proceso de comunicación dirigido ayuda al sujeto a comprender la información relativa de sus aptitudes, intereses, con el objetivo de tomar decisiones interpersonales mediante la creación de un clima afectivo personal propio orientado hacia las actividades.

Modelo de servicio.- Este modelo tiene como una gran trayectoria en el contexto educativo en la orientación educativa, al no ser reconocido por varios autores este servicio en los años de 40, hasta la ley General de Educación de los 70 comenzaron a crear servicio zonales que le dio muy buenos resultados, se caracterizó por la intervención directa con servicios especializados hacia los grupos que necesitan.

Modelo de programas.- Es uno de los más, hablado por los autores, que dio sentido en dar respuestas a la exigencia de la extensión de la orientación de los

profesionales y alumnos de la integración, es un modelo que adopta un rol proactivo en los centros educativos, cada vez da mayor realce a las necesidades de todos los estudiantes y no solo a los que tienen problemas.

Modelos de consulta.- En cierto modo asume la función de orientadora de la educación siguiendo como orden cronológico que previamente se ve la convivencia de que no se utiliza únicamente en el marco de la orientación, es un término de gran importancia y variedad de la práctica en las actividades que proporciona la especialidad.

Desde la perspectiva lógica los modelos se clasifican por su importancia y se constituye en documentos guía de la institución que integran los diversos elementos del proceso de aprendizaje enseñanza, para cumplir sus funciones de la formación integral de los estudiantes, que tiene como finalidad establecer la base que guía, articula y proyecta las estrategias y procedimientos de las áreas educativa para lograr la excelencia, buscando perfilar una identidad académica distinta a las demás con visión de orientación. Considero muy importantes cada uno de los modelos y sus funciones que tiene dentro del ámbito de la educación a distancia y fuera de ella, que permiten encontrar el camino hacia la meta que se quiere llegar, con conocimientos teóricos y prácticos, que necesitamos para lograr el objetivo propuesto.

#### **1.1.4. Importancia en el ámbito universitario**

La importancia que tiene el ámbito universitario ante la sociedad, es el camino del éxito que debemos alcanzar, porque vivimos en un mundo tecnológico, en el cual nos esforzamos cada día por lograr una sociedad mejor, la misma que se ve expresada en una convivencia sana, con respeto mutuo en la cual la práctica de los valores no sea una casualidad. Sino sea el motivo de todos aquellos que consideran indispensable en la formación de la persona basada en su desarrollo humano fundamentado en el principio del hombre que es un ser capaz de mejorar para el bienestar suyo y de los demás. De esta manera la educación superior sea considerada como un sistema integrado compuesto de diversos subtemas que está en constante integración, actualización en el desarrollo humano, su importancia es fortalecer la formación social humana cultural epistemológica y metodológica que conlleva al reconocimiento de la ciencia y la investigación científica.

Como principal objetivo del estudio a distancia es sumamente investigativo permanente a través de los medios tecnológicos con el propósito de realizar mejor los enfoques pedagógicos y didácticos, que inciden en el aprendizaje, la



participación del estudiante en redes interactivas, que se desarrolla durante el proceso formativo, autónomo y significativo, mediante la formación a través de los diferentes aspectos disciplinarios, que necesita fortalecer el estudiante.

*“La educación es efectiva ajustable para permitir al individuo a seleccionar la forma y contenido de su educación; además de tener oportunidad para poder aprender y adaptar sus métodos de hacerlo a la naturaleza propia de la materia que estudie”.* (Pastor, M, 2005, pág. 86)

Se manifiesta que la educación es aplicables a las necesidades de los estudiantes ya que ellos son personas que trabajan en las empresas y negocios propios, pero que su experiencia es importante para el desarrollo del aprendizaje.

*“La educación superior, dijo la Conferencia, necesita introducir métodos pedagógicos basados en el aprendizaje para formar graduados que aprendan a aprender y a emprender, de suerte que sean capaces de generar sus propios empleos e incluso crear entidades productivas que contribuyan”.* (Bernheim, C , 2008, pág. 15)

Considerando las opiniones de los autores, sobre la importancia en el ámbito universitario, al igual comparto que importante es la educación en los seres humanos que regula moldea al individuo, siendo capaz de aprender, adaptar a los métodos que requieren ser aplicado durante proceso de la formación personal y profesional logrando demostrar ser competentes así mismo y ante los demás.

Cuando hablamos de la importancia de la educación, nos enfocamos en los factores que fueron, es y serán los instrumentos más potentes, que todo ser humano necesita, y tiene para superarse, enfrentar en la vida competentes que demanda la sociedad actual. A demás presta las debidas oportunidades para aquellas personas que necesitan prepararse sin tener que trasladarse de un lugar al otro, con el fin de adquirir conocimientos y desarrollar habilidades que multiplique el

aprendizaje de forma autónoma es decir sin tener que asistir a las aulas de forma presencial.

En conclusión la educación superior, tiene como principal objetivo, formar al ser humano en lo personal, profesional, que requiere del esfuerzo y sacrificio que deben superar durante el tiempo de estudio, dependiendo de las carreras que será lo esencial para enfrentar exitosamente los desafíos del mundo y para formar ciudadanos capaces de construir una sociedad justa y abierta, basada en la solidaridad, en el respeto de los derechos y deberes que constituye el conocimiento y la autoformación del ser humano.

## **1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.**

### **1.2.1. Concepto de necesidades.**

Considero que el sistema de orientación, atiende las múltiples necesidades y satisface adecuadamente en guiar los conocimientos, donde cada estudiante debe hacer con la suficiente exclusividad y coherencia de realizar las actividades, con responsabilidad de estudio “es del que estudia” por lo tanto es abordar el estudio como algo significativo, es decir que la orientación es mediadoras, soporte para el estudiante universitario, para que despierte el interés de seguir estudiando e investigativo en el campo del saber.

Cada estudiante juegan un papel muy importante en la educación a distancia, que requiere llegar a adquirir un mayor autoconocimiento para relacionarse efectivamente, a tomar decisiones personales acertadas en la búsqueda de un mayor auto dirección, que asume con la responsabilidad vinculado al aprendizaje, haciendo uso de estrategias, técnicas dirigidas en el desarrollo de sus habilidades, destrezas cognoscitivas, actitudes, entre otras, capaz de ser mejor para desempeñar con calidad y calidez, en el futuro como un buen profesional.

*“La orientación a distancia necesita que afirme la educación, al no darse contacto directo entre educador y educando, se requiere que los contenidos estén tratados de un modo especial, es decir que tenga una estructura u organización que los haga comprender”.* (García L, 2001, 2002, pág. 14)

Por la falta de una relación directa entre el educador y educando, la orientación que se imparte de los tutores académicos, debe, ser clara, precisa con términos apropiados al nivel educativo, que requiere la educación a distancia.

*“La educación a distancia es una modalidad educativa que permite el acto educativo mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias medios, porque se encuentran separados físicamente, es decir que el estudiar a distancia, requiere de un grado de interés responsabilidad del estudiante”.*  
(Betancurt A, 1993, pág. 16)

Los dos autores comparte con la misma idea sobre la necesidad de orientación en la educación a distancia, como también manifiestan que la responsabilidad en sí es del estudiante “el motor principal” sin olvidar que es fundamental, apoyar, motivar en diferentes campos que el educando necesita, para lograr que se integre al mundo del estudio a distancia, mediante técnica básica que seran las direcciones de cómo aplicar la metodología que le ayudaran a desarrollar de manera coherente las actividades a través de la utilización de los recursos efectivos que les permitan el estudio de autodidaxia para el dominio y comprensión del tema a ejecutar.

Porque es importante conocer las necesidades de orientación del propio contexto educativo, entre las múltiples necesidades que se destacan en la educación a distancia y se complementa en el desarrollo del aprendizaje y ejecución de las tareas de los estudiantes son las siguientes:

- Necesidad normativa, consiste en atender las necesidades según su criterio
- Necesidad expresada, se refleja en servicio y programas
- Necesidad relativa, consiste en compartir diferentes situaciones

En resumen lo más importantes es conocer las necesidades y saber cómo orientar, considerando construir una lista de dificultades que los estudiantes tienen, durante el tiempo de adaptación al estudio, para mayor alcance se aplicara las estrategias adecuadas, métodos, técnicas de calidad que la universidad pone a su disposición; para la educación y la satisfacción de las múltiples inquietudes que demanda el estudiante, una vez determinado las características y necesidades más relevantes del alumno, es cuando podemos orientar en la parte académica, personal y

profesional, a través de estos factores obtendremos resultados significativos, logrando que el estudiante asuma su responsabilidad y sea el único protagonista de su propio compromiso ante el estudio a distancia.

### **1. 2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow)**

Como dice Maslow, cada una de las personas nos diferenciamos de la otra, a través de las características únicas que nos hacen distintos de los demás, como a la vez tenemos necesidades básicas que son comunes a todos y cada uno de nosotros, que podríamos definir, como anhelo que nos hace falta de algo fundamental como elemento que se requiere para sobre vivir, a medida que desarrolla la persona va determinando sus necesidades que el ser humano necesita para vivir.

Abraham Maslow, es uno de los fundadores de la psicología muy importante que descubrió aspectos positivos que nació el interés de investigar, para saber cuál era la potencialidad y capacidad que tiene el ser humano, porque eran necesarios cubrir las necesidades de orden superior y necesidades de orden inferior que el ser humano satisface de manera interna. Como dice las teorías de jerarquía de las necesidades de Maslow fue bastante aceptada durante la década de 1960 y 1970.

*“Que cada nivel en jerarquía de necesidades debe satisfacer por completo antes de que la siguiente necesidad se vuelva dominante. Un individuo debe en la jerarquía de necesidades de un nivel al otro, las cinco necesidades de superiores e inferiores”.* (Robbins, S.P, 2010, pág. 341)

Comparto con el autor que importante es conocer y saber que las necesidades de los seres humanos que, Abraham Maslow, explica cada uno de los niveles de necesidades básicas, donde indica que los cuatro primeros se agrupan como necesidades de nivel superior, de motivación superación y el último nivel es el complemento que satisface las necesidades inferiores dando fuerza del crecimiento y lugar a ascender hacia arriba, que todo ser necesitamos para la supervivencia.

La parte más relevante de la teoría de Maslow es el modelo de la jerarquía de necesidades, que comprende toda gama de necesidades humanas, su aspecto más importante es el auto actualización, la necesidad humana más elevada, que determina la persona que a continuación lo describo:

- Necesidad de Autorregulación, consiste en la moralidad, creatividad, espontaneidad, falta aceptación de hechos, resolución de problemas.
- Necesidad de Reconocimiento, consiste en los siguientes aspectos auto reconocimiento, confianza, respeto y éxito.
- Necesidad de Afiliación, se relacionan en los siguientes factores, amistad, afecto, intimidad sexual
- Necesidad de Seguridad, determinan en los siguientes aspectos, seguridad física, empleo, recurso, familiar, salud.
- Necesidad de Fisiología, consiste en los elementos fundamentales que son: respiración, alimentación, descanso, sexo, homeóstasis.

En conclusión las necesidades que Abraham Maslow, nos da a entender que son muy importantes, como seres humanos necesitamos, satisfacer nuestras necesidades que a diario dependemos de ellos, por su naturaleza nos relacionamos ser parte de la comunidad, agruparse en familias con amistades, en organizaciones sociales, entre compañeros de estudio, el afecto y el amor, a través de estos factores sentimos complacidos y nos permite seguir en el camino de la vida, buscando la excelencia en lo personal y profesional.

### **1.2.3. Necesidades de Orientación en Educación a Distancia.**

Identificar las necesidad de orientación en educación a distancia es como primer paso principal, para dar respuesta específica a los alumnos que lo necesitan, para evitar el retiro de los estudiantes de sus estudios, es poner los medios necesarios para dar solución, mediante la orientación, guía, asesoramiento durante el tiempo que lo requiera. Para mayor conocimiento sobre los estudios a distancias es necesario aplicar diferentes estrategias que les ayudaran a organizar su tiempo y realizar sus actividades, de forma organizada.

Por ende es importante orientar, porque es el camino que necesita el estudiante para desarrollar sus actividades, durante el proceso de la formación adaptación al estudio a distancia, para terminar con éxito sus estudios iniciados.

#### **1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.**

Ejercer la función de la orientadora de inserción, es estudiar, analizar, conocer a la persona en su conjunto para de esta manera poder ayudarla ya sea optimizando, acompañando o modificando, para así lograr establecer su tiempo de calidad, para

desarrollar las actividades académicas, como medida de inserción que tiene que insertarse en el trabajo, en el estudio, con el espíritu emprendedor, con su propia personalidad ante los demás demostrando ser más autónomo, ante la toma de decisiones propuestas, a través de las herramientas tecnológicas que nos ofrece en la actualidad.

*“El término inserción es utilizado más comúnmente como elemento puntual dentro de un proceso determinado, al mismo tiempo se restringe en aquellas situaciones en que no hay una cristalización de la carrera profesional que permita el inicio y la continuidad”.* ( Donoso T, 2000, pág. 2)

Que el sistema de educación permite la inserción a las personas con capacidades especiales y persona que tienen que trabajar para su preparación académica en los centros educativos de nivel superior.

*“La inserción es factor de incorporación al éxito en la carrera docente, que se atiende a las dimensiones personales, contextuales que proporciona el soporte emocional, las experiencias reflexivas, para que la identidad profesional, sea más relevante de competencia y conocimiento”.* (Medina J, 2009, pág. 18)

Comparto con los criterios de los dos autores sobre la inserción, es un factor muy importante, que se diferencian y se incorpora en el proceso de las actividades que la persona desempeña, en el ámbito educativo, por ejemplo es el camino que guía al estudiante a progresar la excelencia determinando limitaciones que con lleve al a evitar errores y llegue el éxito, como también es fundamental que determina la inserción saber, conocer y establecer en el campo laboral de los futuros profesionales.

El sistema de inserción educativo alcanza todas las funciones propias, para la formación de los estudiantes, en como relacionarse entre sí, en los procesos de estudio y de reflexión, de sus propias actividades práctica, mediante el diseño de implementación con diferentes proyectos pedagógicos, innovadores en la

articulación de actividades que los futuros profesionales que realizan en el mundo de la inserción educativa profesional.

La inserción en el estudio, es un tema de trascendencia en la sociedad moderna con atención de las diversas disciplinas dentro del proceso que siguen los estudiantes para realizar las actividades, dependiendo de la complejidad de sus estudios a distancia, tratan de ver como comprender y dar la razón de las principales técnicas, métodos y estrategias, que deben aplicar, de manera práctico que les ayudara en la planificación y ejecución.

En conclusión existe autopercepción de bajo dominio competencial, en la referencia a la tutoría, la atención, la diversidad, la interculturalidad, la gestión de aula y los materiales curriculares, aspectos de gran relevancia que nos llevan a desarrollar, teniendo en cuenta en la planificación, los contenidos en la formación del profesorado. Como, intereses específicos asociados a los temas, vemos conveniente que se reflejan criterio cabal por parte del estudiante que la formación atiende de manera individual y grupal.

La adaptación desde una perspectiva técnica, al estudio no debe limitarse únicamente al cumplimiento de las directrices generales, sino a las propias que el estudiante lo requiere, con el objetivo de facilitar la enseñanza aprendizaje de los contenidos, procedimientos en el proceso de adaptación al estudio superior a distancia, depende fundamentalmente de los cambios culturales y organizativos, que lo haga de forma individual, que afectan dentro del ámbito educativo. Cuando los procesos de adaptación se han iniciado en las diferentes universidades según el reglamento curricular, e innovación que permitan tener la capacidad adaptiva, de entender los estudiantes que tienen escasa voluntad de participación, durante los años de estudio, un modelo que les permita realmente crecer en sí mismo, como pioneros en educación a distancia.

*“La adaptación al sistema de estudio constituye una reformulación conceptual de la organización del currículo de la educación superior mediante las adaptaciones a los nuevos modelos de formación centrados en el trabajo del estudiante, que orienta las programaciones y las metodologías”.* (Díaz M, 2004, pág. 13)

Como menciona el autor la adaptación implica en el cambio de las perspectivas metodológicas sobre los procesos de enseñanza aprendizaje y los procedimientos que se van a impartir en el plan de estudio de que garantice las directrices establecida en el marco de la educación superior que el estudiante desempeña, sin olvidar que las necesidades del desarrollo de las actividad el docente deben conseguir la adaptación al proceso educativo de calidad.

Cuando los estudiantes que ingresan a las universidades, tienen que adaptar al sistema educativo, lo cual requiere de una nueva forma de concebir y desarrollar el aprendizaje, mediante las nuevas tecnología aplicadas a la educación que están potenciando los medios a disponer para lograr el objetivo de conseguir para enriquecer en lo personal y profesionalmente, desarrollando las competencias satisfactoriamente.

Finalmente es muy importante saber cómo es el proceso de adaptación al sistema de educación a distancia, que permita potenciar la autonomía y la capacidad de autorregulación de ser estudiante a distancia que encamina hacia el progreso, que define ser constructivo mediante sus propios objetivos de aprendizaje, de forma autónoma de sí mismo, que considere necesario ser relevante en el campo de la educación a distancia.

#### **1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.**

Los hábitos son conductas de comportamiento que la persona adquiere durante la formación, es decir que no nacen con ellos, sino que van adquiriendo durante el proceso de formación de la persona, como aprendizaje que se origina en la interrelación con el entorno, que reflejan en actitudes y acciones positivas que ayuda alcanzar los objetivos planteados a cada individuo, se desarrolla mediante la práctica diaria, y la construcción de los mismo, al realizar actividades placenteras que despierta el interés de ser competitivo en la educación a distancia.

*“Los hábitos de estudios son estrategias, técnicas, recursos, actitudes y actividades que facilita la adquisición de conocimiento es decir, permite desarrollar o mejorar el rendimiento académico, son métodos de hábitos de estudios que permiten entender con facilidad la asignatura positivamente”.*

(Pública S.S., 2014, pág. 11)



Los hábitos nos sirven para organizar y aprovechar el tiempo que ayudan a tener el control en la vida estudiantil y conseguir el estudio eficaz, son los siguientes:

1. Horario de estudio, consiste en tener un horario fijo todos los días o determinados días de la semana ayuda mucho.
2. Anotar los tiempos de estudio, constituye en lo ideal es anotar en un papel cuanto tiempo, dedicó en cada sesión estudio, para determinar si necesita estudiar más en la materia que lo requiere.
3. Estudiar todo los días, establece en ir llevando las materias al día dedicándole un tiempo en cada jornada.
4. Determinar prioridades, consisten en no dedicar horas de estudio a temas que no tiene peso en el programa, es mejor determinar prioridades teniendo en cuenta de las dificultad que tiene la materia, que requiere de más esfuerzo
5. Cumplir el objetivo por jornada, hacer un plan de estudio que determine cuanto debemos estudiar a la semana y en la jornada, así saber cuántas horas necesito para estudiar la materia durante el día
6. Estudiar en un lugar, silencio sin ruidos extremos porque distraen, lo ideal es estudiar en silencio dependiendo de la dificultad de la materia.
7. Repetir en voz alta, una buena manera de aprender y asimilar es repitiendo en voz alta, como si le explicáramos a otra persona.
8. No quedarse con dudas, cuando no éste claro, preguntar al profesor, compañeros o revisar el texto antes de los exámenes y resolver antes.

Los hábitos de estudio son el mejor y más potente del éxito académico, que a través de la práctica de los hábitos nos facilita realizar las actividades de manera coordinada, logrando sacar al máximo provecho y mejorar el rendimiento en la formación académica. Así entendemos que los hábitos de estudio tienen la finalidad de adquirir y prepararnos para la ejecución de las diferentes actividades que a diario desarrolla.

Los beneficios que adquiere el estudiante mediante la aplicación de los hábitos de estudio, son muy satisfactorios en lo personal, profesional, cuando desarrolla las relaciones interpersonales con otros compañeros, maestros, a través de intercambiar ideas experiencias, valores sentimientos y actitudes, que es un factor fundamental para alcanzar el éxito en el ambiente social.

El rendimiento académico se logra cuando se aplica hábitos de estudio correctamente, al realizar los trabajos, en lugares que sean cómodos, buena ventilación e iluminación, es muy importante disponer de los materiales necesarios para realizar las tareas y estudiar esto conduce a la buena marcha de acciones que el estudiante dispone, genera el interés dando lugar que tiene para alcanzar la meta propuesta.

Así como las estrategias, son conjuntos de acciones especiales dinámicas y efectivas para lograr un determinado proceso educativo, su propósito es de vital importancia de las estrategias metodológicas es tomar en cuenta con quienes trabajamos y las particulares que se presenta de cada uno de los estudiantes, en los aspectos psicológicos, fisiológicos económicos y culturales, desde este ámbito podemos llevar a la reflexión y aplicación de las diferentes estrategias para cada uno de los estudiantes mentorizados que necesitan aprender de las diversas formas, así desarrollar las actividades sin inconveniente.

*“las estrategia de enseñanza aprendizaje son instrumentos de los que vale el docente, para contribuir a la implementación y el desarrollo de las competencias de los estudiantes. Con base en una secuencia didáctica que incluye inicio, desarrollo y cierre, es conveniente”.* (Prieto, J.H, 2012, pág. 3)

Comparto con el autor, las estrategias son instrumentos que el aprendiz necesita para aplicar de forma consciente para controlar los procesos de estudios de forma adecuada, como son instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar los problemas. es importante conocer las diferentes estrategias que le ayudan a fortalecer, la enseñanza aprendizaje del estudiante, como al docente a desarrollar las destrezas que le permite ser competente en la vida personal y profesional.

Porque son importantes las estrategias, porque son la clave del éxito que debemos conocer y aplicar como futuros docentes y contribuir dentro de la actividad pedagógica, didáctica que constituye en conocimientos propios, que el estudiante debe desarrollar en lo conceptual, actitudinal y procedimental, demostrando la competencia desarrollando habilidades, destrezas, actitudes y valores dentro del contexto educativo.

*“Los maestro y maestros tenemos que ayudar a desplegar todas las potencialidades de los estudiantes a través de la aplicación de las estrategias metodológicas innovadoras que respondan a sus necesidades, intereses y aspiraciones promoviendo un proceso pedagógico vinculado a las realidades del contexto”.* (Bolivia, M.D, 2013, pág. 44)

Considerando lo que dice el Ministerio de Educación de Bolivia, que menciona muy claramente que los maestros y las maestras aportamos saberes, experiencias concepciones y emociones que son los que nos determinan estar en el ámbito educativo, que constituye su intervención en la enseñanza aprendizaje, saber cómo y cuándo aplicar las diferentes estrategias según la necesidad, el requerimiento, que los alumnos necesiten para desarrollar sus habilidades que permita al estudiante identificar y superar sus dificultades de estudios, así lograr conocimientos y un aprendizaje significativo.

Para mayor conocimiento y desempeño académico, expongo las estrategias más importante que debemos aplicar en el proceso de estudio, que a continuación lo describo los siguientes:

1. Estrategia de ensayo, consiste en aquellas que implican en la repetición de contenidos, leer en voz alta, repetir, escribiendo, subrayando las palabras claves.
2. Estrategias de elaboración, son los que se relacionan mediante las conexiones entre el nuevo y el conocido, como resumir, crear analogías, tomar notas y formular preguntas.
3. Estrategias de organización, consiste en porque hacer la agrupación la información de lectura, para que haga fácil y entender lo que dice de la

- lectura. ejemplo en resumir el texto, esquema, subrayado, cuadro sinóptico, red semántica, mapa conceptual.
4. Estrategia de control de comprensión, consiste en ser consciente de lo que estas tratando de lograr adaptar la conducta, cuando formulas las preguntas, ajustar el tiempo y el esfuerzo. Ejemplo como realizo tiempo y el esfuerzo por la tarea.
  5. Estrategia de apoyo o afectiva, no se dirigen directamente al aprendizaje de los contenidos, su misión es de enfocar más en la motivación al estudiante para que así distribuya su tiempo para que sea práctico, logrando mantener al estudiante con el autoestima elevado para que continúe con sus estudios.
  6. Lluvia de ideas, consiste en indagar u obtener información a acerca de los estudiantes, del tema de forma general y específico, como realiza el tema central y luego se analizan, se organiza de acuerdo a la pregunta que favorece conocer nuevos conocimientos sobre las ideas fundamentales.
  7. Preguntas de guía, constituye en un tema global que permite visualizar a través importantes interrogante que ayuda a esclarecer el tema, que está estudiando, mediante la formulación de preguntas para identificar e indagar conocimientos nuevos.
  8. Preguntas literales, son ideas, datos, conceptos, que aparecen directamente del libro, en capítulos, artículos, mediante la formulación de preguntas importantes que requiere que el alumno, identifique ideas principales del contexto, que facilite la comprensión de nuevos conocimientos del estudiante.

La importancia de la aplicación de las estrategias dentro del campo educativo, es fundamental y un adecuado inter aprendizaje en los estudiantes que constituye la secuencia de actividades planificadas, que permite la construcción de conocimientos, como medio para contribuir un mejor desarrollo de la inteligencia, la afectividad, que garantiza el éxitos del proceso educativo, que favorecen el rendimiento de las diferentes disciplinas mejorando así su calidad de estudio.

### **1.2.3.3. De orientación académica.**

El plan de Orientación Académica tiene el objetivo primordial de orientar al alumnado en la toma de decisiones sobre sus estudios, que se ajuste a su capacidad motivación, interés, expectativas en el proceso y la formación educativa más relevante que proyecte en la sociedad, la orientación constituye como un

verdadero cambio, con coherencia que ofrece la intervención social que vincula la acción al mundo del trabajo de la vida estudiantil.

El Ministerio de Educación planificará y ejecutará obligatoriamente la orientación dentro de un criterio integral, considerándola consubstancial en el proceso educativo, como una acción interdisciplinaria con responsabilidad participativa de la comunidad educativa, que conduce por profesionales especializados que requiere el currículum educativo. La Universidad Católica del Ecuador, brinda a los estudiante una orientación, a ser eminentemente práctico, creativo para resolver los problemas que demanda la sociedad, mediante la investigación y actualización como requiere la sociedad actual practicando la solidaridad con los más necesitados con responsabilidad y ética profesional.

*“La orientación académica se desprenden de los principios en la prevención que dirige a dotar a los grupos humanos de competencia, que les ayuden a afrontar con éxito situaciones que influyen en los contextos que producen su desarrollo de estudio”. (Navarro, E, 2009, pág. 229)*

*“La orientaciones quien realiza acciones encaminada a apoyar y eficientar el proceso de enseñanza aprendizaje, desarrollando el pensamiento reflexivo, crítico y creativo fundamentando el aprendizaje autogestivo y hábito de estudios adecuado para incidir en la disminución, el bajo rendimiento escolar”. (Martínez, A, 2010, pág. 38)*

Como mencionan los autores, la orientación académica es un término que encamina en apoyar, orientar a los estudiantes de nivel educativo superior, que inician sus estudios, como mediadores de gran ayuda para que los alumnos mejoren su rendimiento académico, con la finalidad de superar las exigencias que requiere la educación a distancia, mediante los buenos hábitos de estudio, adecuado que requiere para el autoconocimiento propio de los estudiantes mentorizado y sus capacidades e intereses.

En conclusión la orientación, se trata de preparar para la vida desde el sistema educativo tomando conciencia del alumnado de que la profesión, es un aspecto significativo de la vida de una persona, la finalidad de la orientación académica es

facilitar a tomar decisiones de cada mentorizado, en el proceso de estudio y asesoramiento considerando sus características, sus necesidades propias, para el desarrollo de la acción educativa, integración adaptación en el ámbito educativo.

#### **1.2.3.4. De orientación personal**

La orientación personal requiere ciertos aspectos básicos que un orientador no puede olvidar, que se debe basarse en el interés, el afecto, comprensión y empatía para que la acción se produzca con afecto, dignidad y eficacia que se proyecta hacia la armonía interna, su equilibrio personal, nunca se debe perder de vista las perspectiva de su entorno así como las condiciones sociales que tiene como fin de conseguir la adaptación, conocimiento de sí mismo la socialización y la comunicación entre seres humanos.

Para mayor importancia es encontrar con sus propias conclusiones y tomar sus decisiones de manera autónoma logrando alcanzar sus competencias, la confianza de sí mismo, y de saber cómo resolver sus problemas de manera independiente, cuando tenga que intervenir con su propio punto de vista, a través de la reflexión personal, que le permita actuar de manera seguro y práctico en la vida estudiantil, mediante la orientación, mejorar las habilidades que los estudiantes mentorizados desarrollan para lograr el éxito en el estudio a distancia.

Dentro de la orientación personal se destacan tres importantes aspectos que necesitan para el estudio y superación personal.

- Organizar el cronograma para estudiar
- Establecer el lugar para estudiar
- Constituir horarios para estudiar y descansar

En conclusión sobre la orientación personal, podemos decir que la orientación personal es la base fundamental para la adecuada formación del estudiante mentorizado en su proceso estudiantil, además debe estar íntimamente relacionado con la orientación académica y profesional depende en gran medida de nosotros como futuros pedagogos para lograr la máxima relación y contribución con su rendimiento escolar.

### 1.2.3.5. De información.

La información es la base y apoyo en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es la base que sirve para que el estudiante, este bien informado y pueda organizar con eficacia su actividad, que facilite mejorar el rendimiento de sus estudios, mediante los cronogramas específicos que sistematizan en la acción educativa, a través de la comprensión de sí mismo que lleva a establecer las metas, valores en el proceso interactivo del estudiante, al desarrollar las diferentes actividades con armonía, aptitudes e interés en su trabajo a distancia.

*“La información sistemática al alumno o al grupo derivada de su propia acción como docente. Equivalente a una información a lo largo de todo el sistema educativo para que el alumno diseñe su perfil profesional, se supere en rendimiento académico”.* (Posada, Prospero J, 2007, pág. 24)

Comparto con el autor sobre la importancia de la información es la base principal que necesita el ser humano, estar bien informado sobre la metodología, como son en el ámbito educativo a distancia que beneficia no solo al estudiante, sino también a quien ayuda a guiar su estudio superior, mediante la aplicación de técnicas estrategias adecuados y necesario, logrando intervenir disminuir las dificultades que tiene al desarrollar sus actividades, de esta manera culminar los estudios propuestos, demostrando su perfil de formación profesional.

Desde punto de vista la información garantiza la formación personal y profesional, que ayuda a distribuir su tiempo adecuado asumiendo su rol de estudiante, madre o padre trabajador, estudiante, desempeñando en sus actividades con responsabilidad, así logrando triunfar con éxito demostrando su capacidad para enfrentar ante las dificultades de la vida. A través de la aplicación de conjuntos de estrategias prácticas que le permitan integrar de manera transversal en el desarrollo de las habilidades y actitudes positivas.

Entendiendo de manera práctica la información dentro de la educación en la actualidad tienen en común, son derechos fundamentales para la convivencia y la evolución de las comunidades, son pilares incorporados en modelo de los contenidos con buena compatibilidad en la aplicación del proceso de calidad y contraste en el entorno de la enseñanza - aprendizaje significativo con calidad y calidez para el servicio a la sociedad.

### 1.3. La mentoría.

#### 1.3.1. Concepto

La Mentoría es un proceso mediante el cual una persona con experiencia ayuda, guía a otra persona sin experiencia, en su desarrollo personal y profesional, de manera personal compartiendo experiencias vividas durante los años de estudio, quien será que de una buena orientación, asesoramiento en el desarrollo de las actividades, con el propósito de mejorar sus aprendizajes para convertir en persona autónoma de sí mismo, la mentoría es entendida como estrategia de orientación, herramienta útil que facilita al estudiante su incorporación al estudio en general, que ayuda, en el refuerzo académico y la superación mediante planificación, modelos académicos, estrategias, técnicas de estudio, métodos adecuados, que permitirán desarrollar el más importante potencial del ser humano y social con él que cuenta la universidad con sus alumnos.

*“En sentido amplio, por mentoría se entiende la relación establecida entre una persona con mayor experiencia en un ámbito (mentor) y otra con menor o ninguna experiencia (mentorizado) con el objetivo de facilitar y desarrollar sus competencias y socialización de estudio”.* (Vélez, C, 2009, pág. 3)

*Que la experiencia en el sistema educativo a distancia, es importante para los estudiante que ingresan por primera vez al estudio superior en esta modalidad.*

*“El mentor/ Sociedad Nacional de mentoría fundada en 1999, que está liderando a los niños, jóvenes y adultos, que es la oportunidad de lograr su potencial, que proporciona la innovación que los programas de mentoría necesitan para apoyar de forma efectiva”* (Manza, G, 2005, pág. 11)

Los siguientes autores Vélez, C. y Manza, G, consideran que la mentoría se define a la persona con experiencia, quien le ayuda orienta, guía a otra persona



que no tienen experiencia en la metodología de estudio a distancia, quien tiene que investigar las necesidades y tratar de comprender como son las vivencias explicadas de cada uno de sus compañeros, al cual proporciona el acompañamiento durante el proceso de formación inicial, con el propósito de construir conocimientos constructivos que le permita ser independiente y resolver de forma autónoma las dificultades que se presente, sin perder el interés de seguir estudiando.

La mentoría consiste en el liderazgo que se focaliza en los aspectos de orientación, motivación creativos, siendo considerada como un componente de crecimiento, descubrimiento y maduración, mediante el proceso de la investigación se convierte en un potente innovador de orientación apropiadas para los estudiantes mentorizados.

Durante el proceso de la mentoría, el mentor es quien le acompaña en el aprendizaje mutuo basado en una relación cercana, al estudiante mentorizado, compartiendo su experiencia, en la formación siendo intermediario, guía y apoyo con el propósito de desarrollar competencia que le permita adaptarse a las diferentes transiciones que tendrá que afrontar desde el inicio de sus estudios académicos así explorar su perfil estudiantil para su futura inserción laboral superando las dificultades que encuentre a lo largo de su estudio.

Para mayor conocimiento sobre el proceso de la mentoría, describo los 5 tipos de mentoría importantes, cada uno de ellos tienen y cumplen diferentes características funciones que nos ayuda, a entender sobre qué es y para qué sirve la mentoría.

- Mentoría tradicional de uno a uno: Consiste que un mentor y el aprendiz deben reunirse según lo requiera las necesidades durante el periodo de estudio.
- Mentor grupal: Consiste en ayudar a los estudiantes a entender cómo desarrollar las actividades, en equipo de forma personalizada y con estilo, para alcanzar y lograr la meta propuesta, en este trabajo para la satisfacción del grupo y el beneficios de todos.
- La Mentoría en equipo: Consiste como trabajar con varios estudiantes en grupos pequeños de personas, quienes se mantienen una relación afectiva, activa en el asesoramiento de las actividades educativas que deben desarrollar, para cumplir y lograr con el objetivo propuesto durante el tiempo de estudio.
- Mentoría de compañeros: Es la relación que brinda entre compañeros la oportunidad para que un estudiante de secundaria, universitaria brinde el

apoyo, asesoramiento a niño, jóvenes y personas que necesiten la orientación en las actividades escolares desarrollando habilidades, hábitos que requiere el estudiante para fortalecer, su rendimiento académico.

- Mentoría electrónica, es también conocida como mentoría en línea: Se comunica y se relaciona a través de la tecnología, según las dificultades que tenga el estudiante durante el proceso de estudio, ayudando en el desarrollo de las actividades, para fortalecer sus conocimientos e interés en el estudio en general.

Por tanto podemos concluir diciendo que la mentoría constituye la iniciativa de guiar, orientar de manera continua y personalizada a las necesidades encontradas y prioritarias de los estudiantes concretamente de quienes estudian a distancia, con la finalidad de facilitar, acoger su óptima adaptación al estudio, a través de la metodología que constituye el eje motor del desarrollo en la formación específica de sus actividades, personal y académica.

### **1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría**

La incorporación de los elementos en el proceso de la mentoría, señala como la clave del éxito, que requiere para atender con alta calidad, son elementos útiles que prestan la atención especial a las necesidades del estudiante de forma teórica y práctica, que ayuda a tener visión sobre el proceso de mentoría facilitando su comprensión, aportando sugerencias que facilite la superación logrando la intervención de cada uno a la vida real.

*“Son múltiples los elementos de aseguran el éxito de un proyecto de mentoría pero entre ellos, sin duda se encuentra conocer reconocer las necesidades de los propios mentores, pues la viabilidad y continuidad del proyecto depende fundamentalmente de su satisfacción”. (García M, 2013, pág. 442)*

De acuerdo con la autora sobre los elementos en el proceso de la metoria, son el camino del éxito que necesitamos conocer y saber cuando debemos hacer uso de estas herramientas, muy interesante que conduce hacia las necesidades de los estudiantes en proceso de estudio a distancia, que sirve como complemento de seguir ayudando a quienes necesitan o desconocen del proceso de estudio.

Dentro del proceso de la mentoría no debe faltar los elementos, que son fundamentales que ayuda en el desarrollo de las actividades, para entender mejor, y conocer las funciones, características de cada uno, describo a continuación los siguientes:

1.3.2.1. Diseño y planeación del programa.- Consiste en el primer elemento clave en la construcción del programa que lleva a acabo todo los aspectos relacionados a la mentoría que requiere incrementar en el ámbito de orientación educativa.

Ejemplo:

- Población joven que se atenderá
- Diferentes de tipo de individuos
- Metas de programas

1.3.2.2. Manejo de programas.- Consiste en asegurar que este programa de mentoría está bien ejecutado, que permita desarrollar con eficacia, efectivamente en el proceso identificando las área que necesitan asesoría para el mejoramiento de sus estudios sólidos.

Ejemplo:

- Un grupo de consejeros
- Un plan de desarrollo de recursos que permita relacionarse entre si
- Estrategia para el desarrollo personal
- La Mentoría, es ayudar al otro a trazar y alcanzar sus metas para vivir satisfactoriamente.

1.3.2.3. Orientación del programa.- Se relaciona a las orientaciones que son eficientes consiste en el programa de mentoría, cuando los estudiante requieren superar mediante la aplicación de las estrategias claras que lleva al éxito de sus trabajos con la orientación adecuada.

Ejemplo la orientación es la guía, camino del éxito:

- Apoyo supervisión y monitoreo
- Proporcionar orientación a los padres mentores y estudiantes.
- Es un proceso de ayuda que brinda de una persona con mayor potencial a otra que aún no desarrollado.

1.3.2.4. Evaluación del programa.- Es conocer el nivel de los éxitos que alcanzaron y entendieron los estudiantes mentorizados quienes participaron en el proceso de la mentoría, para saber cómo están exactamente a través de la evaluación a cada uno, el desempeño personal académico, así identificar las áreas que necesitan mejorar, con mayor precisión y atención.

Ejemplo:

- Un plan para medir los procesos de su programa
- Un proceso para medir los resultados esperados
- Un proceso que refuerza los resultados de las evaluaciones a las determina personas de forma adecuado.

1.3.2.5. Procesos de mentoría.

Dentro del proceso de la mentoría, existen tres actores principales, cada uno tienen sus funciones y objetivos que debe cumplir, saber cómo orientar para que el estudiante logre un aprendizaje sólido desarrollando a corto plazo y largo plazo, son quienes acompañan durante sus estudios superiores, de manera independiente mediante la motivación, durante el tiempo que requiera, su mayor aporte es compartir sus experiencias como fue en el proceso de la formación estudiantil, con el propósito de mejorar su rendimiento académico, centrada en lo personal y profesional.

Dentro del proceso de la mentoría podemos describir tres aspectos muy importantes en el sistema educativo a distancia, es el camino hacia la excelencia los cuales describo los siguientes: Consejero, Mentor y estudiantes mentorizados.

1.3.2.6. El consejero, es la persona quien realiza un conjunto de acciones mediante la coordinación, supervisión, seguimiento y evaluación, durante el proceso de la mentoría, quien ayuda a precisar los objetivos y el propósito de formación que el grupo deben cumplir, a través de la asesoría y requerimientos de la carrera elegida.

Sus características son:

- Desarrolla la selección de mentores.
- Controla, evalúa las actividades y avances que van desarrollando.
- Asesor en determinados momentos de los mentores.
- Asegura que los objetivos y logros establecidos se cumplan.

1.3.2.7. Los mentores.- Son las personas con mayor conocimiento, experiencia que se denomina como persona idónea para ayudar a otra que carece de conocimiento

en su proceso, de desarrollo, superación, necesidades de estudio superior, con el propósito de ayudar a consolidar el aprendizaje y facilite la solución del problema, mediante su aporte como es su compromiso, capacidad para ayudar, confianza, en lo personal y profesional.

Las características son:

- Desarrollar hábitos de estudio, habilidades en el aprendiz, durante el proceso de estudio, para cumplir con las metas específicas, así evitar el abandono de estudio, antes de llegar a la meta.
- Busca recursos adicionales para el aprendiz, que proporcione conocimiento prácticos, demostrando su personalidad que ayude a salir adelante en sus estudios.
- Asesorar al aprendiz para interactuar, con grupo de personas, demostrando buena actitud y aptitud durante el proceso de estudio con los estudiantes.

1.3.2.8. Los mentorizados, son personas que no tienen conocimiento, experiencia de estudio superior a distancia, que requiere del acompañamiento de una persona, quien le asesore en el plan de estudio, para solucionar los inconvenientes que presentaran, necesidades, mediante el transcurso de estudio, serán atendidos, orientados por la persona indicada.

Las características son:

- Compromiso con su rol.
- Desarrollar habilidades sociales e interpersonales.
- Fortalecer una actitud activa y positiva.
- Ser crítico, consigo mismo.
- Tener una visión positiva de sí mismo.
- Ser sincero en todo momento.

En conclusión, en el proceso de la mentoría, se constituye de tres actores fundamentales quienes cada uno se diferencian, por sus acciones, propósitos y cumplimiento teniendo en cuenta, como ayudar en la interacción establecida entre sí, los docentes estudiantes, es determinar para que la acción pedagógica llegue a ser una ayuda real en el proceso de construcción personal y profesional.

### 1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría.

Los perfiles de las personas involucrados en el proceso de la mentoría, se caracteriza en ser coordinador, supervisor, y asesor al grupo de estudiantes durante el tiempo de periodo académico, su función es trabajar en la orientación, información sobre cómo son los procesos de la mentoría y evaluación del proceso, responsable de realizar actividades planificadas que contribuya al éxito de los mentores y mentorizados.

*“Los beneficios que se atribuye al mentorizado en la mentoría entre iguales son, entre otros, la mejor en el rendimiento académico y en la motivación, al producir esta ayuda en un clima de mayor confianza y comprensión de manera muy cercana a sus necesidades”.* (Manzano, N. Martín, A. Sánchez, A. Rísquez, A. y Suárez, M, 2007, pág. 98)

Como dicen los autores es fundamental conocer los perfiles de las personas involucrados en el proceso de la mentoría, es de gran ayuda que cada uno tiene, y se caracterizan en ayudar, a orientar en el campo educativo, que necesita el estudiante a distancia, según sus necesidades mediante su propia confianza en sí mismo, desarrollando sus habilidades, destrezas cognitivas psicológicas, para el éxito en el rendimiento académico.

Para conocer mejor los perfiles de las personas involucrados en el proceso de la mentoría describo los siguientes:

1.3.3.1. El perfil del consejero, consiste en desempeñar como un tutor/ profesor de la Universidad quien coordina el asesoramiento, el seguimiento y el apoyo constante a su grupo de compañeros mentores y los estudiantes mentorizados, para que trabaje durante el periodo del proceso de estudio.

Perfiles más importantes que deben tener los consejeros son:

- Competencia sociales
- Facilidad para la relación personal con los estudiantes y mentores
- Conocimiento amplio de la titulación
- Disponibilidad para la atención a los estudiantes mentores

- Apertura hacia la innovación, para la información cuando lo requiera el estudiante

Los perfiles cumplen una función que determina al estudiante mentor en brindar, la importancia de asesoría con conocimientos amplios, críticas constructivas, hacia la reflexión y toma de decisión al estudio a distancia.

1.3.3.2. El perfil del mentor, es un estudiante del último curso que ha cumplido con los requisitos académico, mayor conocimiento, competencia sobre sus estudios, su función es desarrollar relaciones de forma progresiva y positiva, mediante compartimiento, su experiencia, desempeñando con eficiencia, en el cumplir sus acciones propias del proceso, de acompañamiento al aprendiz, como y cuando demostrar el interés de compartir sus experiencias teóricas y prácticas durante el proceso estudio, con responsabilidad fervor en la intervención en calidad de mentor con buena disposición y afectividad en campo que desempeña.

Los perfiles del mentor se caracteriza por:

- Poseer el conocimiento, habilidad y recursos para ayudar a los estudiantes como principales promotores de la mentoría.
- Construir conocimientos y desarrollar estrategias que permitan su propio desenvolvimiento personal y profesional.
- Capaz de auto evaluarse los planes de acción que permita llegar a la meta.
- Capacidad de apertura hacia sí mismo y hacia los demás.
- Competencia personal: comunicación, empatía, confianza, escucha, solución de problemas, toma de decisiones, entre otros.

Mentor es la persona que facilita y potencia la resolución de necesidades, el desarrollo del estudiante, alcanzando con eficacia en el estudio a distancia mediante acompañamiento que le permite identificar como un mentor que sirve de referencia para orientar, mediante la actualización de las herramientas de formación, en coherencia a los cambios socioeducativos y culturales en el desempeño de los futuros docentes que requieren, enfrentar la complejidad de la realidad, según la necesidad que necesite en el proceso de aprendizaje que contribuye los saberes de su identidad profesional.

1.3.3.3. Los Perfiles de mentorizados.- Consiste en disponer toda la voluntad de participar cuando lo amerite, describo a continuación los siguientes:

- Compromiso, de ser consciente de la situación en la que esta y hacia dónde quiere llegar.
- Capacidad de escuchar, apertura para participar en las actividades previstas.
- Actitud y aptitud positiva consigo mismo, para aceptar las críticas de los demás.
- Dispuesto al desafío, al cambio, demostrando sinceridad y confianza en todo momento del acompañamiento del mentor.

En conclusión muy importante conocer los perfiles de las persona involucrados en el proceso de la mentoría, cada uno de ellos constituyen un gran rol de compartir y cumplir, demostrando con calidad y calidez, en el desarrollo de las actividades de estudio a distancias a través de análisis de los principales valores directos en el proceso. Quienes serán los que intervienen y se caracterizan en demostrar sus perfiles que permite el desarrollo de sus conocimientos competitivo dentro del ámbito educativo a distancia.

#### **1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.**

Las técnicas son un conjunto de procedimientos que nos permite mejorar la calidad del estudio con eficacia eficiencia en el aprendizajes, dentro de una área determinada con mayor claridad, ayuda a competir y adecuar el contexto específico que se necesitan, de técnicas que sirven para aprovechar un aprendizaje sólido, que permita desarrollar las habilidades. A través de las herramientas didácticas fundamentales que utiliza el instructor para reforzar, concretar el objetivo de aprendizaje planteado, según lo requiera la actividad a ejecutar.

Las técnicas más apropiadas, para el desarrollo de la mentoría son los siguientes:

- Motivar al estudiante, consiste en dar la confianza durante el proceso de estudio.
- Desarrollar la autoestima en los estudiantes y ayudar a lograr sus aspiraciones de llegar a culminar sus metas.
- Relacionar de manera positiva demostrando su calidad humana frente al trabajo
- Permitir y fortalecer el conocimiento individual que enriquece y potencia la actividad.



- Reconocer su punto de referencia a través de los participantes que aportan sus experiencias.
- Desarrollar creatividad y destrezas que cada uno aporta mediante sus conocimientos de los participantes.

*“Además, en el espectro de las técnicas hay muchas más variedad y libertad de uso, debido a que las técnicas no significa nada sino en relación a una visión metodológica a una intencionalidad sea, a la visión de para que las utilizamos”. (Ministerio de E, 2013, pág. 47)*

Como dice el autor, las técnicas tienen una serie de variedades y funciones que cumplen en el proceso de estudio, su visión es metodológica su relación es encontrar el camino hacia la meta con éxitos, siempre y cuando utilice de forma adecuado y organizado, que conduce a la excelencia del quehacer educativo.

Durante el tiempo del proceso de la mentoría, desarrolle una técnica práctica como, visite a los estudiantes en las casas para dialogo personalizado sobre la experiencia personal académica, que durante los años consecutivos me he dedicado al estudio a distancia, a sí mismo se recolecto la información, las necesidades, dificultades que tenían cada uno de los mentorizados al realizar sus trabajos a distancia.

Para compartir de la mejor manera envié mensajes de motivación, por el correo electrónico, también se comunicó al celular de cada uno de los estudiante, para preguntar cómo están avanzando los trabajos a distancia, brindando el apoyo, la orientación necesario para que puedan superar sus dificultades y logren con éxito desarrollar las evaluaciones presenciales.

Las estrategias, son aquellos que enfocan modos de actuar, que dirige con eficacia el aprendizaje de los mentorizados, para que desarrollen las habilidades de comportamiento, mediante la ejecución de las actividades a través de la estrategias adecuada que deben utilizar para determinados los trabajos con métodos, técnicas prácticos según la necesidad que requiera en el proceso de la mentoría para fortalecer los conocimientos del marco de la concepción educativa pedagógica.

Las principales estrategias que se debe aplicar en proceso de mentoría son los siguientes:

- Proporcionar un ambiente de confianza, para intercambiar la información entre el estudiante mentorizado y el mentor
- Profundizar en la consecución de aplicar diferentes estrategias que le permitirán llegar a la meta planteada, mediante el compromiso, esfuerzo de cada uno
- La dedicación de cada uno, que esmere en sus estudios, durante el periodo de estudio, demostrando, su responsabilidad e interés
- Obtener buenas calificaciones en la evaluación presencial, que requiere de un puntaje adecuado para la aprobación de la materia con éxito.

#### **1.4. Plan de Orientación y Mentoría.**

##### **1.4.1. Definición del plan de Orientación y Mentoría.**

El Plan de Orientación y Acción de la mentoría, constituye en el instrumento pedagógico-didáctico que articula a medio y largo plazo, es un conjunto de actuaciones del equipo, de los futuro docente de la Universidad que desarrollan, con el objetivo de orientar la acción de manera coordinada, que se aplica en distintas etapas de actividades mediante la orientación, motivación ,como guía hacia los estudiante mentorizados de los diferentes del Centro universitario del País, y de manera especial del Centro universitario El Chaco, con la finalidad que sus estudio sean asesorados, coordinado para mejorar el rendimiento académico, durante el tiempo de estudio, con responsabilidad, personalidad, a sí demostrando la eficacia de servir y cumplir con lo encomendado.

A través de los planes de orientación, se trabajara de manera organizada la acción de la mentoría, que serán las directrices para encaminar e incluir las actuaciones de fortalecer así mismo, y ante las diversas situaciones que enfrente el estudiante en el proceso de estudio. Además se trabajó según el cronograma de las actividades de la mentoría, visitando de casa en casa, a cada uno de los estudiantes, brindando el apoyo necesario para el estudiante se sienta motivado, en las diferentes dudas que a diario encuentran al realizar sus trabajos a distancia.

La definición del plan de orientación de mentoría, se caracteriza como conjuntos de intervenciones que se desarrollan, para ayudar al grupo de estudiantes seleccionados mediante la planificación, les permitirán adaptarse al estudio superior que

tendrán que enfrentar desde el inicio de sus estudios hasta final, superando las diversas dificultades que encuentren durante el proceso de estudio, que pondrán mayor énfasis en el seguimiento y asesoramiento personalizado con el objetivo que los estudiante mentorizado, desarrollen su personalidad y su integración durante el proceso de enseñanza aprendizaje, para así determinar en el fracaso o retiro del estudiante de la educación a distancia.

#### **1.4.1. Elemento del plan de Orientación y Mentoría.**

La incorporación de los elementos del plan de orientación de mentoría, da a conocer como sus principales elementos según el proceso de estudio necesite aplicar en lo teórico y práctico que favorece y fortalece, que garantice mayor efectiva, y construya el programa de alta calidad, que se necesita tomar tiempo que pueden ser utilizados según el requerimiento especial que sea eficiente la atención en el proceso de la mentoría.

Para lograr el éxito en el plan de programa de mentoría, se debe cumplir con responsabilidad con las personas involucrados, que se diferencia entre los elementos del plan de estabilidad las expectativas y claras motivaciones mediante la aplicación de las estrategias práctica para que funcione con éxito el programa previsto.

“Las siguientes definiciones de tipo de mentoría están basadas en las definiciones de la segunda edición de los elementos de la práctica efectiva una breve descripción de los que cada tipo de relación de mentoría puede buscar de acuerdo”. (MENTOR/National Mentoring Partnership, 2005, pág. 12)

Los elementos del plan de orientación de la mentoría, son muy importantes, para los estudiantes, que ingresan a primer nivel de estudio superior, se incluya en los siguientes elementos de mentoría:

- Diseño de planeación del mentoría
- Acción de mentoría
- La orientación académica e experiencia
- La atención a sus necesidades e inquietudes
- Motivación, reflexión personal y profesional.

- Evaluación de mentoría
- Resultados

### **1.4.3. Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes.**

El plan orientación, de mentoría, es concreto respecto a una determinada enseñanza por la universidad UTPL, sujeto a las directrices generales propias, cuya superación da derecho a la obtención de un título universitario de carácter oficial y validez en todo el territorio ecuatoriano nacional, si bien se ha dado una definición de mentoría partiendo de la misma, esencia que en el proyecto diferencia en las actividades para el desarrollo y orientación hacia los estudiantes que están en el periodo de adaptación al estudio a distancia, como elementos que potencia el plan de la mentoría.

*“Para finalizar con parte del plan de la actuación de los mentorizados ante sus necesidades, en esta etapa se concluye la planificación para, seguidamente iniciar la puesta en práctica de las acciones acordadas para la optimización de su desarrollo”. (Valverde, A. Ruíz, E. García, J. y R, S, 2015, pág. 104)*

Como se puede verificar y entender el plan de actuación de los mentorizados, se trata de un sistema que parte de una visión integradora, comprensiva de la mentoría desde el trabajo entre mentores, mentorizados, y tutores trata de facilitar el acceso del alumnado nuevo que ingresa a la Universidad, para ello se parte del plan de modelo de mentoría a través de la cual realizan una formación tras el mismo desarrollo aspectos académicos personales y profesionales.

Los planes de orientación de la mentoría para el grupo de estudiantes mentorizados son los siguientes:

- Plan de estudio está diseñado para los futuros profesionales mediante la aplicación de métodos investigativos general, que va a lo particular de las diferentes disciplinas con responsabilidad conciencia de su identidad en la sociedad.
- Plan de orientación a los estudiantes de primer ciclo, su objetivo es lograr integrarse en el ámbitos educativo a distancia
- Planes de estudios para que el grupo de estudiantes, tenga asesoría

- Analizar necesidades detectadas en el grupo de estudiantes mentorizados
- Programar las horas de dedicación para el grupo, para realizar actividades de importancia que requieran los estudiantes
- Planificar para la entrevista con cada uno de los estudiantes mentorizados que participan.
- Ejecutar el plan de vida, académica personal para cada uno de los mentoriados.
- Distribuir las diferentes actividades de la investigación que se realizarán con los estudiantes mediante el horario previsto.

Los planes de estudio y los programas son acciones de guía que pre escriben, según las necesidades de cada uno de los estudiantes, que lleva a cabo las actividades de la mentoría que realiza el mentor hacia los grupos mentorizados que participaron y desarrollaron las actividades pedagógicas durante el periodo académico, los planes de orientación sirven para ser orientados, guiados, motivados a los estudiantes que ingresan por primera vez al estudio superior a distancia de las diferentes carreras, con la finalidad, la prioridad de hacer el trabajo con eficacia y desarrollar lo que se ha propuesto, con la intervención de los diferentes recursos humanos, recursos técnicos, materiales e instrumentos que con lleva a la acción, ejecución con éxitos e igualdad, equidad educativa.

En conclusión los planes de orientación se denomina conjuntos sistematizado de acciones educativas de carácter académico y personal centradas en el estudiante, su objetivo es de acompañar, asesorar, guiar en su proceso de desarrollo del contexto universitario, se caracteriza por buscar que el estudiante conozca sus opciones, analice y reflexione, así tome las decisiones adecuadas en toda su trayectoria académica, en su proceso de desarrollo personal, que debe fundamentarse en las necesidades que presentan los estudiantes como eje transversales plasmados en un plan de tutoría y la mentoría.

## **CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA**

## 2.1. Contexto

La educación a distancia se caracteriza por la flexibilidad de su horario, porque el mismo estudiante organiza su tiempo de estudio, lo cual requiere de cierto grado de autodisciplina, autoeducación y autonomía de sí mismo, es quien toma la decisión de cuando y donde estudiar con que método y a qué ritmo, además es consciente de su capacidad y fortaleza, que potencia el aprender de hacer mediante diversas formas de interactuar identificado aquellas que se adecuan más a sus estilo de aprendizaje.

*“Al igual que en el resto del mundo, en Ecuador, la educación a distancia trata de hacer la realidad el principio de democratizados de la educación y la igualdad de oportunidades para el acceso a la misma de todo los ciudadanos”. (Rubio, M, 2007, pág. 42)*

Considerando mi punto de vista de la autora, sobre la importancia de la educación a distancia, se caracteriza por ser flexible, que brinda la oportunidad y la igualdad a la población en general, que proporciona una efectiva educación continua de crecimiento personal y efectivo a la formación superior, que la actual sociedad requiere de personas profesionales con conocimiento competentes, con carácter innovador, integrador en el campo laboral , más aun demostrando su formación con calidad y calidez de ser estudiante autónomo y promotores de sus habilidades teórica y prácticas.

Es importante la educación a distancia, porque da la oportunidad de formar con su propio método, flexibilidad que facilita el proceso de estudio, que llega a todos los rincones del país y del mundo, para aquellas personas que por diversas razones no pudieron estudiar en su momento de forma presencial, es una de las herramientas muy poderosa que nos permite prepararnos sin tener que salir a las grandes ciudades, a la vez nos permite estar juntos a nuestra familia que es lo primordial para todos.

Descripción del Centro universitario El Chaco.

El Centro universitario Valle de los Quijos está ubicado en el Cantón de El Chaco de la Provincia de Napo, fue creada en el periodo de estudio octubre 1988 y febrero de 1999, su infraestructura ha sido alquilado y sigue siendo alquilado, está ubicado en el centro de la ciudad, desde entonces ha venido sirviendo a todas las personas de la comunidades de Cascales, Tres Cruces, Santa Rosa, Reventador, San Luis, Borja, Sumaco, Sardinias, Baeza, Cuyuja, Papallacta, Cosanga y Chaco, entre otros; a quienes desean superar en lo personal y profesional en las diferentes carreras que oferta la misma, desde su creación aproximadamente cada periodo académico siempre sean han matriculado de 60 a 80 estudiantes como máximo; durante muchos años este Centro Universitario ha sido coordinado, por los mismo estudiantes de la misma Universidad, su atención ha sido de lunes a viernes de tres de la tarde hasta las seis y media pm de lunes a viernes, por decisión de las autoridades de la matriz, en el año 2011 se cambió de nombre, quedando denominada como Oficina de Información de la UTPL de El Chaco, a cargo de la coordinadora del Centro Provincial Tena, quien en la actualidad atiende una vez a la semana a la ciudadanía en general.

En este periodo académico octubre 2014- febrero 2015, el Centro de Información cuenta con ciertos estudiantes matriculados en las diferentes carreras, y en primer ciclo con 34 estudiantes, de los cuales siete estudiantes han sido seleccionados para trabajar en el proyecto proceso de mentoría, bajo la dirección del Equipo de Gestor de la UTPL y la estudiante mentor de ultimo nivel de estudio, del mismo Centro.

Causas

La educación a distancia requiere de ciertos parámetros exigentes que debemos cumplir durante el proceso de adaptación al estudio a distancia, los estudiantes son los principales protagonista que vencerán los obstáculos que encuentren durante el tiempo de estudios académicos, muchas de la veces se retiran por falta de desconocimiento de la metodología, estrategias, técnicas, métodos, que no saben cómo aplicar y organizar su tiempo para el trabajo y el estudio, por falta de hábitos de estudio que a diarios tienen que dedicarse, porque no saben hacer el



cronograma de actividades de la vida diaria, no realizan mediante la planificación, por falta de interés, voluntad esfuerzo que deben poner cada uno de los estudiantes en el estudio a distancia, por todo lo mencionado entre otros, son motivos por los cuales a muchos llevan al abandono del estudio, y no terminan la carrera que iniciaron, sin pensar que cuando recapacite será demasiado tarde porque el tiempo es un valor muy importante y no se debe dejar pasar.

## Apoyo

En vista que los estudiantes tienen muchas dificultades y existe un mayor porcentaje que abandonan el estudio superior a distancia, el Ministerio de Educación del Ecuador, ha incrementado el programa de mentoría de formación docente establecida en el artículo 114 de la Ley Orgánica Intercultural (LOEI). Al igual que en la ley de educación superior, donde denomina que los estudiantes que están por terminar la carrera, con mayor conocimiento, experiencia sobre la metodología de estudio a distancia, serán quienes les acompañen a los estudiantes que ingresan por primera vez al estudio superior, con el apoyo, orientación seguimiento en el estudio de los estudiantes mentorizados de manera directa, y personalizado interviniendo con la participación activa, durante el tiempo del periodo académico de estudio, como en este caso es de octubre 2014, febrero 2015 que tienen los mentorizado, este magnífico proyecto de apoyo que les permitirán ser pionero así mismos como ante los demás.

Entonces como podemos darnos cuenta el contexto está conformada por varios métodos y procedimientos que intervienen en la actividad psicopedagógico del estudiante, los docentes, que aplican en proceso de enseñanza – aprendizaje, que permite sistematizar, conocer, apoyar describir las causas, lo fundamental saber apoyar mediante las técnicas necesarias, para que la realidad encamine a llevar a cabo lo propuesto, facilitando de conocimientos seguros y confiables que potencie al estudiante, en el desarrollo de sus actividades académicas.

## **2.2. Diseño de investigación.**

El diseño de investigación constituyó “El plan o estrategias que se desarrolló para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006, p.120). El diseño debió responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas fueron estudiados, cuando, donde y bajo qué circunstancia.

<b>Proceso de mentorización</b>	<b>Descripción</b>
Quienes	7 estudiantes de primer ciclo de diferentes carreras del Centro universitario El Chaco, fueron seleccionados para trabajar en el proyecto de mentoría, bajo la coordinación del Equipo Gestor de la UTPL. Y con el acompañamiento de la estudiante que ésta por finalizar la carrera.
Cuando	Durante el periodo de octubre 2014- febrero 2015
Donde	En la Provincia de Napo, en los Cantones de Quijos y El Cacho, en los domicilio de cada uno de los estudiantes mentorizados.
Circunstancia	Compartir experiencia, vivencias durante los años estudio a distancia, mediante apoyo, motivación, orientación seguimiento en el proceso del desarrollo de las actividades que tienen dificultades en realizar, durante el período académico.

La investigación que se propuso fueron de tipo cualitativo, cuantitativo, exploratorio, y descriptivo, que facilito caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño del docente en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que hizo lo posible conocer el problema de estudio tal cual se presentó en la realidad bajo las siguientes características.

El cualitativo y el cuantitativo, en el primero se entiende que la cantidad es parte de la cualidad, además de darse mayor atención a lo profundo de los resultados; mientras que el cuantitativo, lo importante es la generalización o universalización de los resultados de la investigación.

*“La investigación cuantitativa es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre la variable. La investigación cualitativa evita la cuantificación. Hacen registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como la observación participante y las entrevistas”.* (Fernández, P. Pértegas, S, 2015, pág. 45)

De manera efectiva y práctica, según dice el autor, también que las investigaciones cuantitativas y cualitativas son muy importantes en el campo educativo y más aún en el campo de la investigación, que requiere de ciertos estudios con sus variables dependiendo el caso a ejecutar.

- Cualitativo.- como indica su propia denominación, tiene como objetivo describir las cualidades de un fenómeno, no se trata de probar o de medir en qué grado se encuentra en un cierto acontecimiento, se debe hablar de entendimiento en profundidad en lugar de exactitud.
- Cuantitativo” la investigación Cuantitativa tiene una concepción lineal, es decir que haya claridad entre los elementos que conforman el problema, que tenga definición, limitarlos y saber con exactitud donde se inicia el problema, también es importante saber qué tipo de incidencia existe entre sus elementos.
- Exploratorio.- Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- Descriptivo.- Se podio indagar las características y necesidades de orientación. Al igual podemos definir a la investigación como la descripción de fenómenos naturales o debidos a la acción del hombre para conocer de forma sistemática la realidad, es de vital importancia en los procesos de construcción del conocimiento.

Considerando que el diseño de investigación está conformado por planes, estrategias, que requieren para obtener la información en el campo de la investigación, que a la vez se investiga de manera directa a las personas participante, donde se obtuvo la información de las dificultades y ver los resultados de las necesidades que presentaron de ser orientados y diseñados para lograr mayor coordinación y seguimiento en el estudio a distancia.

En el proyecto el proceso de investigación de la mentoría se destacó una serie de preguntas que facilitó estructurar el problema, así lograr conocer las necesidades fundamentales de cada uno de los mentorizados, que sirvieron de fundamento para el análisis y resultados final del trabajo. Así mismo el desarrollo del proyecto de la mentoría pretendió de una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se procedieron de la problematización y fueron las siguientes:

#### 2.2.1. Preguntas de investigación

¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?

¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?

¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?

¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?

¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?

¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?

¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?

¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?

¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

### 2.3. Participantes

El Equipo Gestor de coordinadores de la UTPL, envió la lista de siete estudiantes de primer ciclo de diferentes carreras que pertenecen al Centro universitario El Chaco, desde ese entonces se trabajó en el proceso de mentoría con los estudiantes compartiendo, la experiencia, orientando, motivando asesorando con fin de que sigan adelante en sus estudios y terminen con éxito el periodo de académico octubre 2014- febrero 2015 y así continuar con el estudio logrando fomentar aprendizaje significativo ante el reto académico.

CARRERAS QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

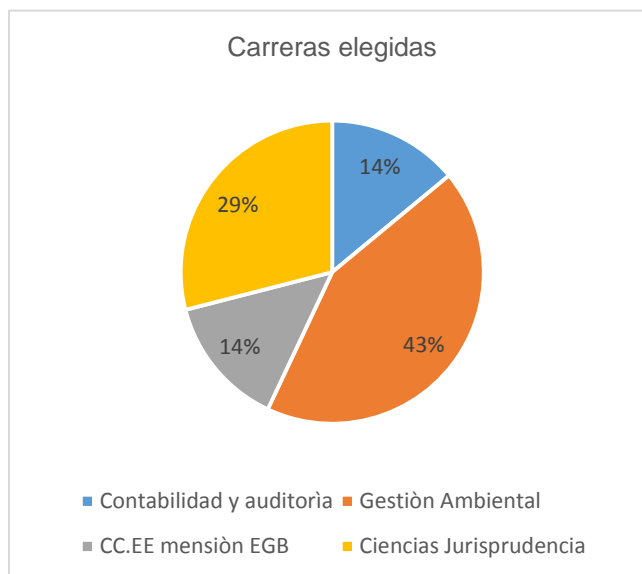
Tabla Nº 1

Carrera	Número de estudiantes	%
Contabilidad y Auditoría	1	14.%
Gestión Ambiental	3	43%
Ciencias de la educación, mención Educación Básica	1	14%
Ciencias Jurisprudencia	2	29%
Total	7	100%

Formulario: Formularios de datos informativos

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Figura Nº 1



Formulario: Formularios de datos informativos

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Lo que corresponde a las carreras, del grupo total de estudiantes mentorizados del 100%, que pertenecen al Centro universitario El Chaco, mediante la encuesta, se obtuvo los siguientes porcentajes, el 43% de estudiantes es de la carrera de Gestión

Ambiental, el 29% de estudiantes es de la carrera de Ciencias Jurisprudencia, el 14% de estudiante es de Ciencias de la Educación mención Educación Básica y el 14% estudiante es de la carrera de Contabilidad y Auditoría, se entiende que el mayor porcentaje de los estudiantes estudian la carrera de Gestión Ambiental, durante el periodo de octubre 2014 febrero 2015.

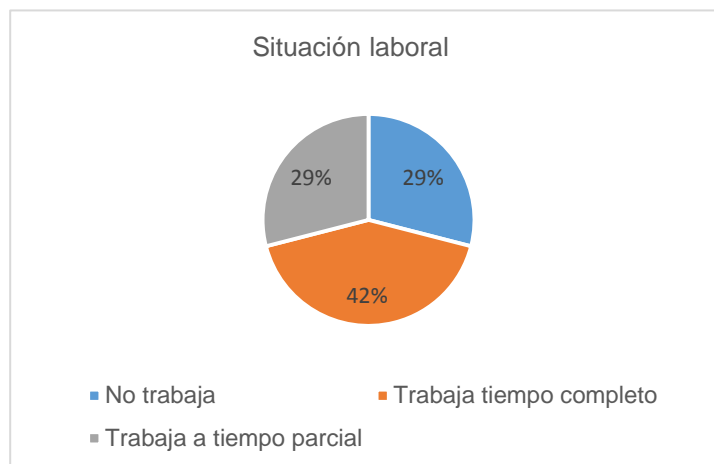
**SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS.**

Tabla Nº 2

Situación laboral	Número de estudiantes	%
No trabaja	2	29%
Trabaja tiempo completo	3	42 %
Trabaja a tiempo parcial	2	29%
Total	7	100%

Formulario: Formularios de datos informativos  
 Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Figura Nº 2



Formulario: formularios de datos informativos  
 Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

En la situación laboral del grupo de siete estudiantes mentorizados, de primer ciclo del Centro El Chaco, mediante la encuesta se obtuvo los siguientes: el 42% de estudiantes trabajan a tiempo completo, el 29% de estudiantes trabaja a tiempo parcial y el 29% de estudiantes, no trabajan dependen de sus padres para estudiar. Como podemos observar en la tabla, nos damos cuenta que el mayor porcentaje de estudiantes son los que trabajan a tiempo completo.

### ESTUDIANTES MENTORIZADOS DEL CENTRO EL CHACO

Tabla N° 3

Centro Universitario El Chaco	Número de estudiantes	%
Todos los estudiantes son del mismo Centro	7	100%
Total	7	100%

Formulario: Formularios de datos informativos

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Figura N° 3



Formulario: Formularios de datos informativos

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Los datos obtenidos mediante la encuesta aplicada a cada uno de los estudiantes mentorizados se logró obtener el porcentaje de 100% de participantes pertenecen al Centro universitario El Chaco.

## ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO

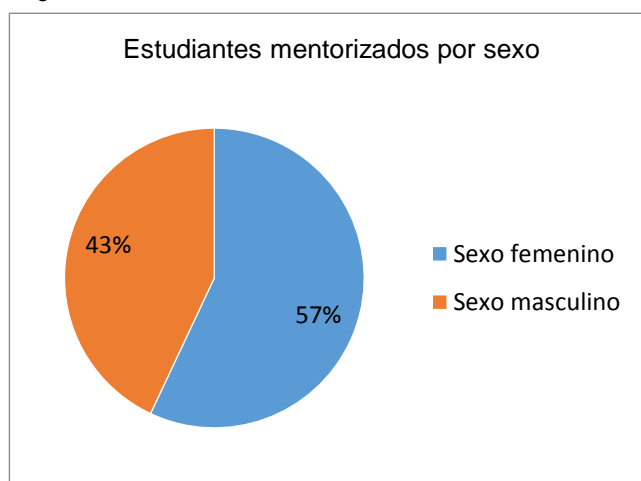
Tabla N° 4

Sexo	Número de estudiantes	%
Sexo femenino	4	57%
Sexo masculino	3	43%
Total	7	100%

Formulario: Formularios de datos informativos

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Figura N° 4



Formulario: Formularios de datos informativos

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Del total de los participantes, el 57% representan al sexo femenino y el 43% de estudiantes al sexo masculino, claramente se verifica que existe un mayor porcentaje de estudiantes de sexo femenino que se dedican a estudiar en la educación a distancia en el Centro universitario del El Chaco.



## ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD

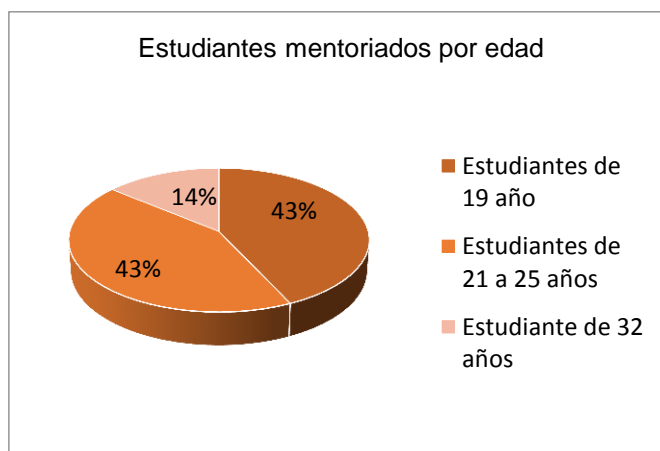
Tabla N° 5

Edad años	Número de estudiantes	%
19 años	3	43%
21 a 25 años	3	43%
32 años	1	14,%
Total	7	100%

Formulario: Formularios de datos informativos

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Tabla N° 5



Formulario: Formularios de datos informativos

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Analizando las edades de los estudiantes mentoriados de primer ciclo participantes en el proceso de mentoría, que se realizó la respectiva encuesta, de la que se obtuvo la siguiente información: el 43% de los estudiantes se encuentran en las edades de 19 años, el otro 43% de los estudiantes se encuentran entre 21 a 25 años y el 14% de estudiante se encuentra en los 32 años, se puede verificar que el promedio mayor de las edades de los participantes en el proceso de

mentoría se muestra ente los 19 a 25 años, es decir dentro de la población existen estudiantes jóvenes que se dedican al estudio a distancia.

#### RAZONES POR HABER ELEGIDO MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

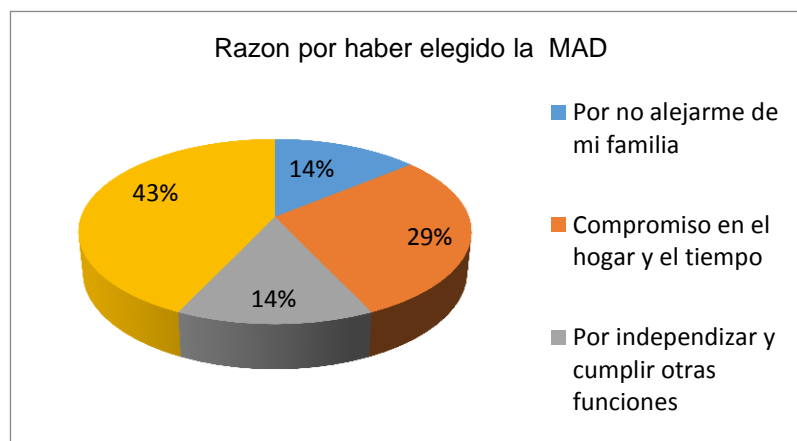
Tabla Nº 6

Razones	Número de estudiantes	%
Por no alejarme de mi familia	1	14%
Por compromiso en el hogar y el tiempo	2	29%
Porque me permite independizar y permite realizar otras funciones	1	14%
Por cuestión de trabajo y tiempo	3	43%
Total	7	100%

Formulario: Formularios de datos informativos

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Tabla Nº 6



Formulario: Formularios de datos informativos

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

La razón por la que los estudiantes eligen estudiar en la educación a distancias es la siguiente, un 43% manifiestan que han elegido esta modalidad por el trabajo y el tiempo, el 29% manifiestan que por tener compromiso en el hogar, el 14% de estudiante indican por estar junto a su familia y el otro 14% de estudiante porque le permite ser independiente, todos ellos manifiestan por situación del trabajo y el tiempo que se dedican a estudiar en esta modalidad.

RAZÓN POR HABER ELEGIDO LA CARRERA UNIVERSITARIA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS.

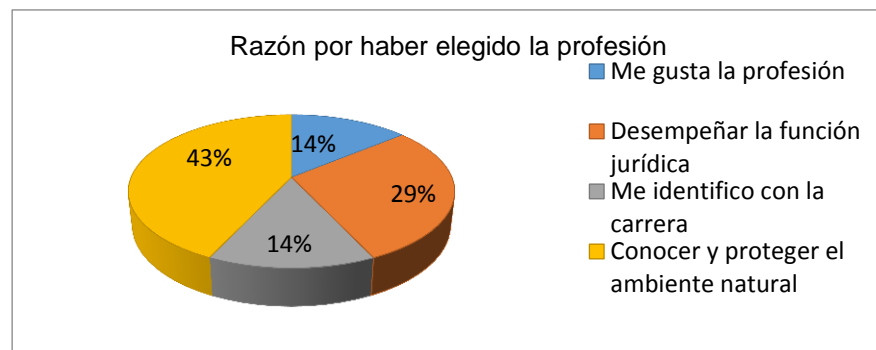
Tabla N° 7

Razón	Número de estudiantes	%
Porque me gusta la profesión	1	14%
Porque me gusta y me siento identificada con la carrera	1	14%
Porque me permite desempeñar la función jurídica	2	29%
Porque es muy importante conocer y saber cómo proteger el medio ambiente natural	3	43%
Total	7	100%

Formulario: Formularios de datos informativos

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Figura N° 7



Formulario: Formularios de datos informativos

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Mediante la aplicación de la encuesta a los estudiantes, se observó el más alto porcentaje es el 43% de estudiantes participantes eligieron la carrera de Gestión Ambiental, el 29% de estudiantes es de la carrera de Ciencias Jurídicas, el 14% de educación Básica, y otro 14% de Contabilidad y Auditoría. Como puede observar el mayor porcentaje de estudiantes son de la carrera de Gestión Ambiental.

Para conocer las funciones de cada uno de los participantes que son: Equipo de Gestor de la UTPL, estudiantes mentorizados y los mentores que realizaron actividades durante el proceso de mentoría describo lo siguiente:

- En representación de la Universidad, ésta el equipo Gestor de MAD UTPL, quienes coordinan, supervisan, asesoran y evalúan el proceso de mentoría, a los mentores y estudiantes, así como también ayudo con la lista de los nombres apellidos, dirección domiciliaria, material necesario para realizar la encuesta a cada uno de los estudiantes mentorizados.
- Los director de tesis, quien orienta y revisa los trabajos durante el proceso del trabajo investigativo.
- Los mentores, son estudiantes que están por terminar la carrera, que fueron asignados para apoyar directamente a los estudiantes mentorizados de primer ciclo en el proceso de estudio superior.
- Estudiantes mentorizados, son los alumnos de primer ciclo, de diferentes carreras del periodo académico octubre 2014- febrero- 2015, que necesitan ayuda orientación de otros estudiantes para seguir adelante con sus estudios.

## **2.4. Métodos, técnicas e instrumento de investigación**

### **2.4.1. Métodos**

Método de investigación Acción Participo (IAP), propósito de este método fueron producir acción, toda vez que buscaron un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MAD. La misión del investigador fue dado por el desarrollo de actividades y estrategias que permitieron desarrollar un acompañamiento efectivo sustentando en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP estuvo sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir fue: a) Intercambio de experiencia; b) problematización de la experiencia en base a la

reflexión; c) Análisis de lección o aprendizaje de la experiencia vivido y encontrar las estrategias e instrumentos que permitieron recolectar los datos y d) sistematización de la experiencia para general la acción/ intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetizo en el siguiente gráfico.

La finalidad del método Investigación Acción participativo ayudo a resolver problema cotidianos de manera inmediato (Hernández 2012) que lograron un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método sustento en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investigó y se intervino al mismo tiempo (paso en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia que los considero idóneos para desarrollo este proceso.

La acción de mentoría implico la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requirieron ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar en este estudio fueron:

El método descriptivo, que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿Cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron? Este método se utilizó en las reuniones de trabajo investigativo de campo con cada uno de los mentorizados en los encuentros personalizados en sus respectivos domicilios y trabajos.

El método analítico- sintético, facilito descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así también como la reconstrucción de las partes que alcanzaron una visión de unidad, asociando juicio de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría. Todos los mentorizados participaron de este método, es la manera de poner el interés en la práctica especialmente en el segundo bimestre, que les ayudo a sintetizar de manera clara y oportuna en las actividades que desarrollaron.

El método inductivo y el deductivo, permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que lograron en el proceso de investigación. Este método se utilizó con los mentorizados en la investigación personalizada con cada uno, que permitió conocer efectivamente los problemas según las características

pedagógicas, al igual ayudo a identificar la forma correcta que se deben emplear en cada situación específica y resolver, para lograr una resolución efectiva del problema así desarrollar y mejorar la capacidad intelectual. Que constituye las cualidades del grupo e individual diferenciando los problemas de forma que ayuda a recopilar los resultados de casos particulares para llegar a enunciar de forma general que ejercitó el desarrollo y la secuencia de las actividades, que los alumnos obtengan las reglas y satisfacción a las necesidades, de orientación que lo requieran los mentorizados.

Método estadístico, permitió organizar la información, con la aplicación de los instrumentos de la evaluación de la mentoría. Se verifico este método en la secuencia de procedimientos para el manejo de los datos cuantitativos y cualitativos, sean efectivos, reales, con el propósito de comprobar los resultados de la realidad de varias encuestas realizadas a los mentorizados, conociendo las necesidades de cada uno del grupo de estudiantes de primer ciclo del Centro universitario el Chaco. Diferenciando las características que adoptan los procedimientos propios de método mediante las siguientes etapas:

- Recolección (medición)
- Recuento (computo)
- Presentación.
- Síntesis.
- Análisis.

## **2.4.2. Técnicas.**

### **2.4.1. Técnicas de investigación de bibliográfica**

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica pudieron utilizar las siguientes técnicas;

Lectura, como medio importante que conocieron, analizaron y seleccionaron aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría. La técnica de lectura se utilizó durante todo el tiempo de realización de los trabajos a distancia y estudio para rendir los exámenes presenciales y supletorios.

Los mapas, conceptuales, organizadores gráficos, fueron recurso que facilito los procesos de comprensión y análisis de los aspectos teóricos conceptuales. Esta técnica se aplicó después de haber realizado la lectura de los temas generales, para

mayor comprensión y mejorar los conocimientos teóricos y prácticos se fortaleció a través de estos gráficos.

El resumen o paráfrasis, fueron medios para presentación de un texto de forma abreviada, lo que favoreció la comprensión del tema que permitió entender mejor el texto. Una vez realizado una buena lectura comprensiva de los temas de las materias a desarrollarse, se realizó el resumen de los puntos más importantes, para asimilar adecuadamente los conocimientos aprendidos referentes al tema estudiado, fortaleciendo de manera práctico.

#### 2.4.2. Técnicas de investigación de campo.

Para la recolección y análisis de datos, se utilizó las siguientes técnicas:

- La observación, fueron técnicas muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p.57) la observación se convirtió en una técnica en la medida que:
  - Sirvió como objetivo ya formulado de investigación
  - Se planifico sistemáticamente.
  - Fue sujeto a comprobaciones de validez y fiabilidad.
  - Se realizó de forma directa sin intermediarios que pudieran distorsionar la realidad estudiada.

La técnica de la observación se aplicó en el momento que participaron los estudiantes mentorizados en los talleres presenciales, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

- La entrevista, fue utilizado a través de los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría, que ayudo a conocer las necesidades de los estudiantes.
- La encuesta fue aplicado de manera práctico para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de la Modalidad Abierta a Distancia. Esta fue una técnica que fue utilizada en la investigación, que se apoyó con los cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que facilitaron obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

- Los grupos focales nos permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

### **2.4.3. Instrumentos**

Los instrumentos sirven para recolectar los datos e información es un recurso metodológico que se materializa un dispositivo o formato que se utiliza para obtener, registrar aspectos relevantes en el estudio de investigación de fuentes recabados que la conceptualización permite una variada de gamas acepciones de la noción de instrumentos recursos de apoyo en la labor educativa que permite dar el seguimiento control y regulación de los conocimientos habilidades y destrezas que desarrolla cada estudiante durante la aplicación de una estrategia o técnica, que responde a la propuesta educativa definida en el diseño curricular del curso que guarda relación directa con las instrucciones que se dan al estudiante.

En la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

- Primer encuentro (taller) presencial mentores- estudiantes (anexo 4)
- Hoja de datos informativo (anexo 5)
- Formato de expectativas y temores(anexo 6)
- Cuestionarios 1 de necesidades de orientación (anexo7)
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8)
- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo9)
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11)
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría)
- Cuestionario de autorregulación y madurez.(Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría)

Entonces podemos ver que los instrumentos son los que ayudaron para el investigador, para recolectar la información necesaria sobre el tema propuesto. (Mariana Buele, 2014)

### **2.5. Procedimiento.**

Los procedimientos didácticos son complemento de los métodos de enseñanza, que constituye “herramientas” que le permiten al docente orientar y dirigir la actividad del estudiante en colectividad, de modo tal que la influencia de los “otros” propicie el desarrollo individual, estimulando el pensamiento lógico, el pensamiento teórico y la



dependencia cognoscitiva motivando a pensar favorablemente a través del aprendizaje.

*“Procedimientos son, como se ha dicho anteriormente, destrezas, estrategias, técnicas de aprendizaje a través de las cuales el alumno conseguirá, por sí mismo, adquirir nuevos conocimientos, ser más autónomo en su aprendizaje tanto en la adquisición de conceptos saberes actitudes”.* (Saen, C, 2015, pág. 158)

Los procedimientos son técnicas que permiten desarrollar las destrezas de forma práctica adquiriendo nuevos conocimientos, en el proceso de aprendizaje.

*“Procedimientos para enseñar a pensar y a aprender están las llamadas estrategias de aprendizaje y las habilidades para el estudio o técnicas de estudio, que se han popularizado como formas de mejorar el rendimiento ante diversas situaciones, poder controlar sus propias actividades”.* (Gutiérrez, O. Á, 2015, pág. 17)

Considerando mi punto de vista de los autores, para entender que los procedimientos son procesos de aprender mediante técnicas estrategias que requiere llevar una serie de actividades de forma adecuado. Es importante conocer y saber aplicar procedimientos didácticos que construyen bases sustanciales del sistema de métodos que utilizan docentes y estudiantes, como parte del proceso de enseñanza aprendizaje que genera la metodología de enseñanza, que nos ayuda ampliar, detallar los procedimientos, presentar relaciones, sintetizar, contextualizar informaciones.

Para lograr mayor conocimiento es imprescindible unificar los esfuerzos de los docentes en torno al uso y creación de aquellos métodos, procedimientos, generales, productivos que complementan las diferentes técnicas y forma coherente integren en la acción de las diversas asignaturas que influyen sobre el estudiante, en poder lograr su mayor participación individual, colectiva y consciente, en

desarrollo de sus pensamientos, de su imaginación la formación de valores de sus creatividad.

#### Investigación Bibliográfica.

Sobre investigación bibliográfica, para dar una buena información sobre cuando, como llevar los planes del proceso de mentoría a los estudiantes mentorizados y cumplir con el objetivo propuesto por partes de los estudiantes mentores y el equipo de Gestión de la UTPL, primeramente se recibió la capacitación presencial sobre el proyecto del proceso de mentoría al igual que se investigó por medios de artículos de libros, revistas y páginas de internet, que ayudo a fortalecer el conocimiento sobre el tema la mentoría, es así que se logró participar en la orientación motivación y seguimiento en las actividades de los estudiantes mentorizados durante el periodo de estudio octubre 2014 – febrero 2015, con los siete estudiantes del primer ciclo del Centro universitario El Chaco, que fueron seleccionados para este proceso de mentoría.

#### Investigación de campo.

La investigación de campo se realizó en la Provincia de Napo, Cantón El Chaco, con siete estudiantes de primer ciclo de diferentes carreras: de Gestión Ambiental, Abogacía, Educación Básica, Contabilidad y auditoría, que fueron seleccionados para participar en el proyecto de la mentoría, con el acompañamiento de la estudiante mentora durante el periodo estudio octubre 2014- febrero 2015.

Como primer fase fue comunicarme a los números telefónicos y correo electrónico de los estudiantes que nos facilitaron los coordinadores de UTPL, para hacer la cordial invitación a cada uno de los estudiantes mentorizados seleccionados, para que participen en el primer taller del proceso de mentoría; para dar conocer que seré la persona quien le acompañe en la orientación, motivación y guía en sus actividades de estudio durante el periodo de 2014-2015.

Segunda fase fue reunir en la fecha prevista para el taller presencial, para la presentación del proyecto del proceso de la mentoría y la intervención de mi parte como guía apoyo en el proceso de estudio de los alumnos, como no fue posible reunir todos a la vez por situaciones de trabajo, tiempo y las responsabilidades que tienen como madres, padres en sus hogares, entonces tome la decisión y con la autorización del equipo Gestor de la UTPL, de visitar en sus hogares y trabajos individualmente con cada uno de los mentorizados, así fue que logre recolectar la

información requerida; como son sus datos personales, sus necesidades, sus temores, sus dudas, sus expectativas, no fue fácil pero no imposible para integrar hacia ellos personalmente y ayudar, a orientar, compartir mi experiencia durante el tiempo de estudio en educación distancia.

Tercera fase fue seguir el cronograma de las actividades que proporcionaron los gestores de la UTPL. Así culminando con éxitos las actividades previstas con los estudiantes mentorizados y con la participación de seis estudiantes que respondieron la encuesta y la evaluación del taller, un estudiante se retiró porque decía que le quita el tiempo que utiliza para hacer sus actividades de la casa y de estudio, además está súper bien no necesita ayuda de ningún lado, él puede solo por algo es la educación a distancia.

El apoyo y las indicaciones que se recibió por el sistema EVA, por parte del Equipo Gestor de la UTPL, que nos enviaron semana a semana han sido uno de los principales pilares, que ayudó para orientar y compartir a los mentorizados así terminar con éxitos el proceso de la investigación de mentoría.

Cuestionarios adecuados para la evaluación en cada uno de los talleres de mentoría, los mismos que fueron preparados para la aplicación a los estudiantes para conocer las inquietudes, necesidades de orientación, temores, control de lectura, plan de orientación y hábitos de estudio. Al igual que nos facilitó conocer los resultados y análisis de las dificultades que tienen cada uno de los estudiantes mentorizados durante el período académico 2014-2015.

Para mayor conocimiento describo los puntos que se trabajó con los estudiantes

- Compartir mi experiencia. La importancia de planificar y fijarse las metas.
- La importancia del estudiante universitario
- El significado del perfil del estudiante autónomo y exitoso
- La importancia de lectura de estudio a distancia.
- Las técnicas y estrategias de estudio.
- Análisis del perfil del profesional de la carrera que cursa el estudiante.
- Mis objetivos personales, profesionales y académicos
- Autoevaluación de la gestión de su aprendizaje.
- Evaluación del taller final.

## 2.6. Recursos.

Los recursos didácticos proporcionan una fuente de actividades estimulante suficientemente atractivas, que cambia positivamente la actitud de los estudiantes en el proceso de estudio, sobre todo en aquellos que tienen la capacidad para realizar de forma creativa, que progresa en el procedimientos de forma autónoma; adema los recursos didácticos son los que nos brindan la información organizada de manera que complementa, respalda, acompaña las explicaciones en clase. De forma individual, grupal siempre y cuando se respete las diferencias y características de los alumnos, que se convierta en instrucciones que facilitan el trabajo independiente práctico y una estructurada concreta y práctica.

*“Los recursos para el aprendizaje cumplen una función mediadora entre la intencionalidad educativa y el proceso de aprendizaje, entre el educador y el educando. Mediadora general se desglosa en diversas funciones específicas que pueden cumplir los recursos en el proceso formativo”. (Sánchez, M. Blanco I, 2015, pág. 6)*

Los recursos son la capacidad de decidir el tipo de estrategias que van a utilizar en los procesos de enseñanza, por tanto una de las características y la capacidad de acción de las personas que van a ser utilizadas, como bien dicen los autores los recursos son eje globalizador en las actividades y evaluación que ayuda a desarrollar los hábitos, para mayor concentración y buen rendimiento académico del estudiante durante el tiempo de estudio.

En conclusión podemos señalar que el contexto de la investigación hemos de considerar los recursos son medio que los profesores emplean para que los alumnos puedan tener dirección hacia los contenidos de aprendizaje y además cumplen con la función, mediadora, motivadora, controladora en el proceso de enseñanza-aprendizaje logrando desarrollar actividades prácticas que ayuda a encontrar el camino correcto durante el proceso de estudio y demás actividades que realiza a diario.

### **2.6.1. Humanos.**

Durante el proceso de mentoría se trabajó con siete estudiantes mentorizados que pertenecen al Centro universitario El Chaco, una egresada de la carrera de Ciencias de la Educación mención Educación Básica (mentora), el Equipo de Gestor de la UTPL y un director tutor de tesis, que nos ayudó a orientar en el trabajo investigativo del proyecto de mentoría.

- Coordinadores del proyecto del programa de mentoría o Concejeros del proceso de mentoría
- Directores o tutores de tesis
- Mentores estudiantes de último nivel de estudio.
- Mentorizados estudiantes de primer ciclo

### **2.6.2. Material Institucionales**

Departamento de investigaciones o de estadísticas de la Universidad de la UTPL, y el lugar donde se aplicó las encuestas, Centro universitario El Chaco.

Los materiales proporcionados por los coordinadores Gestores de la UTPL, son muy importantes que ayudó al proceso del trabajo investigativo de los estudiantes mentores y de los estudiantes mentorizados logrando así concluir con éxito lo encomendado.

- Guía didáctico, trabajo de titulación (Prácticum 4)
- La guía del programa Nacional de Investigación.
- Documentos sobre aportes teóricos y otras investigaciones
- Carta de compromiso para el estudiante del proceso de mentoría UTPL
- Hojas de datos informativos
- Cuestionario de expectativas y temores
- Cuestionarios 2 de necesidades y orientación
- Cuestionario de control de lectura para los mentores.
- Escala de evaluación de la jornada del primer encuentro y final del proceso de mentoría.

### **2.6.3. Económicos**

Los recursos económicos se refieren a los gastos realizados en el proceso de mentoría y en lo posterior en el trabajo de la investigación, son considerados

fundamentales e importantes que satisfacen las necesidades y permiten cumplir con responsabilidad el desarrollo y la finalización de las actividades que permiten llegar a la meta que está propuesto en el proceso de la investigación.

<b>Cantidades</b>	<b>Detalles</b>	<b>Valor u/ n</b>	<b>Valor total</b>
20	Transportes: Pasaje de las visita a domicilio de cada uno de los estudiantes mentorizados, de los cantones El Chaco y Quijos,	\$ 5	\$ 100.00
30	Hojas de papel de fotografía para las fotos.	\$ 0.75	\$ 22.50
1.000	Impresiones de tesis, borradores y empastados	\$ 0.5	\$ 50.00
500	Impresiones y copias de tesis de borrador	\$ 0.5	\$ 25.00
10	Consultas a internet	\$ 20	\$ 200.00
10	Llamadas al tutor para las consultas	\$ 2	\$ 20.00
50	Llamadas a los estudiantes	\$ 2	\$ 100.00
5	Frasco de tinta, para la impresora	\$ 5	\$ 25.00
2	Viaje a la ciudad de Loja UTPL Estadía, alimentación transporte	\$ 250	\$ 500.00
100	Copias de cuestionario y encuestas	\$ 0.5	\$5.00
1	Viaje a Ambato	\$150	\$150.00
	<b>TOTAL</b>		<b>\$1197.5</b>

Durante los 10 meses se pagara de internet mensual \$ 20, el mismo que servirá para hacer las respectivas consulta en el internet para realizar el trabajo investigativo de mentoría.

Pasajes de los viajes Chaco a Quito a Ambato, Chaco a Loja viceversa.

## **CAPÍTULO 3: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3. 1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Finalizado la recolección de información a través de la aplicación de los cuestionarios, procedimos a la tabulación y representación de gráficos con los resultados con cada uno de los porcentajes.

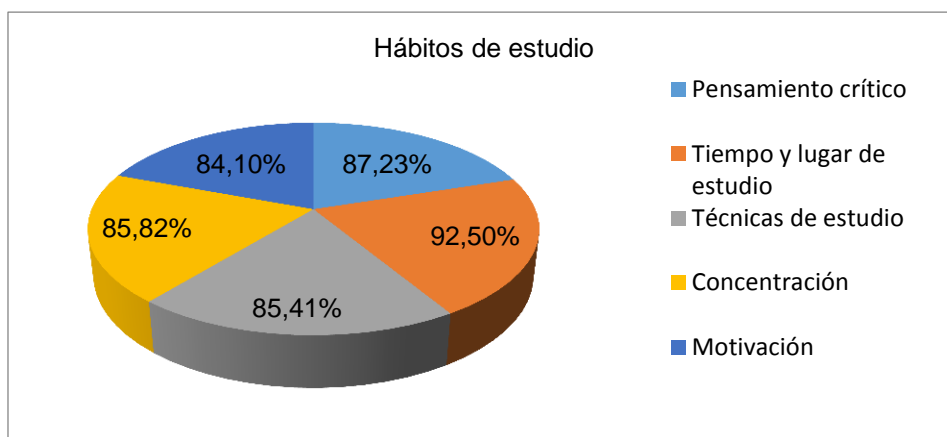
Tabla Nº 1- Resultados de la evaluación.

Sub campo	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Pondera a 100	Calificación
Pensamiento crítico	55.83	64	87.23%	Muy buena
Tiempo y lugar de estudio	37	40	92.5%	Sobresaliente
Técnicas de estudio	61.5	72	85.41%	Muy buena
Concentración	34.33	40	85.82%	Muy buena
Motivación	53.83	64	84.10%	Muy buena
Total de reactivos	242,49	280	87.01%	Muy buena

Fue Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Figura Nº 1



Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Los resultados de la encuesta de los cuestionarios de pensamiento de habilidades y hábitos de estudio, al grupo de seis estudiantes mentorizados del primer ciclo de



diferentes carreras del Centro universitario El Chaco, se obtuvo los siguientes porcentajes:

En el tiempo y lugar de estudio se obtuvo, el 92.5%, que equivale a sobresalientes que los estudiantes mentorizados que están de acuerdo, es muy importante organizar el tiempo, al igual tener un lugar adecuado para el estudio, esto garantiza mayor concentración y a la vez se obtiene buenos resultado en el rendimiento académicos.

Se demuestra que los estudiantes mentorizados, con la orientación, motivación, guía asesoramiento psicopedagógico, han mejorado sus conocimientos para organizar mejor su tiempo de trabajo, estudio que requiere para su auto educación en la modalidad a distancia, logrando culminar con éxito, durante el periodo de estudio, al igual que servirá para los años que continuaran con los estudios, así cumplir con los objetivos propuestos, de cada de uno.

Tomando en cuenta que el tiempo es un valor fundamental y no se puede recuperar, al igual que el lugar es lo básico, esencial para una buena concentración, asimilación que necesitan los estudiantes que se auto educan a distancia.

Con respecto al pensamiento crítico se conoció que el 87.23 % equivale a muy buena, esto nos da a entender que la mayoría de los seis estudiantes mentorizados que fueron encuestados tienen pensamiento crítico, para realizar sus actividades psicopedagógicas, y demás actividades.

Permitiendo que los estudiantes de manera constructiva establezcan las diferencias de ser y saber hacer las actividades, con mayor conocimiento desde su propio ser en el proceso de estudio de enseñanza aprendizaje, que requieren del estudiante con pensamiento crítico, innovador, integrador, motivador de sus propias acciones y conclusiones, frente a la responsabilidad que tienen como estudiantes, padre, madre entre otros, desde luego esto facilitara para construir sus propias vivencias experiencias que serán integrados en su diario convivir.

Con relación a la concentración se logró obtener el 85.82%, de los estudiantes mentorizados, tienen muy buena concentración, al realizar sus trabajos, es decir que no tienen dificultades para concentrar a pesar de las dificultades que tienen en su diario vivir, además les permite enfocar con facilidad las actividades con mayor dificultad.

Con respecto a la concentración de los estudiantes se ha mejorado, con la orientación ayuda, motivación asesoramiento, que conlleva a realizar nuevas estrategias y cambio

de ideas en el desarrollo de las actividades de enseñanza- aprendizaje, que fue aprovechado para los estudios presente y futuro que vendrán en los posteriores años, con conocimientos, experiencia adquiridos que servirán para aplicar en su práctica pedagógica que facilitara mayor concentración que contribución al mejoramiento de la calidad de aprendizajes significativo en educación a distancia.

El 85.41% de los estudiantes mentorizados, conocen y saben aplicar las técnicas de estudio al realizar las actividades psicopedagógicas, denominado así que falta asesoramiento a los estudiantes sobre las técnicas que deben utilizar en las actividades para mejorar la enseñanza- aprendizajes que requiere el estudio a distancia, al igual que deben saber aplicar correctamente con la finalidad que les facilitaran mejorar y lograr una buena asimilación de los contenidos que servirá para la práctica diaria en el ámbito que se desenvuelva como profesional.

Aplicar correctamente las técnicas de estudio, mejora los conocimientos las habilidades, destrezas del estudiante, para llevar su labor educativo adelante, con la finalidad de implementar en la práctica diaria, según la necesidad que lo requiera el mismo, así determinar un adecuado estudio que servirán para lograr potencialidades, fortalezas compromiso e interés en la acción de superación de crecimiento personal y profesional en el desarrollo de las actividades universitaria entre otras.

La motivación es lo primordial en la vida del ser humano, mediante la encuesta se obtuvo el 84.10%, de los estudiantes mentorizados del Centro universitario, contestaron que la motivación es y será fundamental para continuar con sus estudios, tomando en cuenta que es un porcentaje bajo hace falta incentivar a cierto estudiantes que requieren de este valor importante, así lograr integrar a todos quienes lo necesitan en el estudio a distancia que necesitan estar bien motivados, que es la razón para que continúen con el estudio y logren con objetivo anhelado de todos.

La motivación a los estudiantes, se relaciona en un factor principal, que despierta el interés para mejorar su aprendizaje y propiciar espacios permanentes donde los estudiantes reciben críticamente su forma de concebir sus conocimientos, con el propósito de contribuir el desempeño profesional, autónomo, disciplinado, critico generando autentico circulo virtuoso que la constancia mejore la calidad de enseñanza- aprendizaje en el estudio a distancia. A la vez permitirá estar siempre con él autoestima bien ante cualquier dificultad que tenga que enfrentar en el transcurso del estudio universitario.

### 3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

De forma verbal se dialogó con los estudiantes con respecto a las necesidades de orientación que tuvieron los estudiantes mentorizados de primer ciclo del Centro universitario El Chaco, fue el 100% del grupo de siete estudiantes manifestaron que desconocían, sobre la metodología, adaptación al estudio a distancia por la falta, de técnicas, métodos, estrategias, y el tiempo, el trabajo, no sabían cómo organizar sus actividades para que tenga éxitos en su estudio a distancia, más aun que se trabaja no tiene el tiempo suficiente para dedicarnos al estudio esto nos perjudica que algunos nos quedamos al supletorio, ahí es muy difícil aprobar la materia y continuar con el estudio.

La mayoría de los estudiantes dicen que el más grande problemas para hacer los trabajos y la evaluación es el tiempo que les dan, y temen que no podrán seguir estudiando, porque no tienen una buena asesoría al inicio de la carrera, falta de atención del tutor, y por los horarios de tutorías no son adecuados están en horas laborales, al cual no pueden participar y realizar las respectivas llamadas para que les asesoren sobre las inquietudes que tienen al desarrollar las actividades académicas.

De los siete estudiantes temen el 80%, que no podrán terminar la carrera que iniciaron porque es demasiado fuerte la educación a distancia, necesita muchas horas de autoestudio, y para completar hoy en la actualidad, con la nueva tecnología y por la decisión de las autoridades de la UTPL, decidieron entregarnos el material bibliográfico en digital, esto nos perjudica más debido que no vivimos en las grandes ciudades que hay internet, por todos lados, además aquí en esta zona el clima es muy lluvioso que no permite usar como se debe, con respecto a la Tablet que nos dieron para ayudarnos, pero esto no es ayuda porque no permite visualizar de forma rápida y completa, no se puede descargar con facilidad cientos de hojas que tiene el libro o la guía, perjudicando el retraso del estudio, sería bueno que nos faciliten el material en físico, así tendríamos la oportunidad de utilizar con facilidad y la hora que podamos hacerlo.

El 90% de estudiantes manifiestan que hay muchos obstáculos y temen que no permitirá finalizar sus estudio que iniciaron con gran interés, como también pueden tener inconveniente en sus hogares, en el trabajo y el estudio mismo, durante el transcurso de la carrera, por ende se quedan y no continúan estudiando, para así cumplir con los objetivos propuesto de cada uno.

El 100% de estudiantes temen sobre las calificaciones del trabajo a distancia y de manera especial de la evaluación presencial, que son necesarias para cumplir en cada una de las asignaturas y no quedarse al supletorio, al igual de no poder sacar la nota necesario en las evaluaciones de supletorio que se necesita para aprobar las materias y continuar con el siguiente semestre de estudio.

Las necesidades de orientación de los estudiantes mentorizados, se caracteriza por la falta de organización, creación de buenos hábitos de estudio, para lograr un buen rendimiento académico y terminar con éxito el periodo de estudio, las necesidades que presentan en los estudiantes cuando ingresan por primera vez al estudio superior y de manera especial en la modalidad a distancia, son principales inconveniente que tienen la mayoría por falta de conocimiento de la metodología de estudio de la universidad, como son métodos, técnicas, estrategias, hábitos de estudio, no le permiten tener una buena asimilación en la enseñanza – aprendizaje que requiere tener el estudiante, para seguir con el estudios y lograr culminar con éxito y continúen con sus estudios.

### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

La inserción y adaptación de los estudiantes universitario a la educación a distancia, es motivo de gran interés y preocupación, fue, sigue y será siendo siempre por lo general al inicio se matriculan un gran número de alumnos y al finalizar el periodo de estudio académico solo logran un mínimo porcentaje culminar y dar continuación con sus estudios, los que verdaderamente tienen el interés de superar antes las adversidades que a diario se vive, hay la necesidad de inserción al estudio a distancias, fue conveniente dar un buen asesoramiento, para que se incorporen en el proceso de estudio superior a distancia a través del proceso de mentoría, y puedan desarrollar adecuadamente sus actividades de estudio y laboral, en los diferentes campos que se encuentren realizando.

Por lo tanto entendemos que la inserción de los jóvenes al estudio sea un hecho de adaptación, motivación dadas las características de la educación a distancias que requiere de mucha responsabilidad, autonomía e interés, mediante el proceso previo que denomine un conjunto de acciones que haga efectivo la inserción al estudio, para así demostrar su propia voluntad de querer seguir con el estudio y culminar con éxito.

Es decir que las dificultades no serán obstáculos, que permitan una buena adaptación al sistema de la educación a distancia, para ello se ha incrementado el proyecto de mentoría, que los estudiantes que están por finalizar la carrera serán

quienes les acompañaran durante el proceso de estudio, tendrán la orientación sobre la metodología de estudio asesoramiento continuo de forma individual personalizado, que servirán para los futuros años de estudio de cada uno de los estudiantes que desean superar y ser buenos profesionales para servir a la sociedad en general.

### **3.2.2. De orientación académica.**

La orientación académica es la base principal para los estudiantes mentorizados, que fundamenta en pilar fundamental que les ayuda a determinar ciertas dudas, para desarrollar las actividades educativas y personales mediante la planificación, estrategias, técnicas y métodos adecuados que requiere el estudiante para seguir adelante. La orientación académica es la base que necesita todo ser humano que ingresa al estudio educativo de manera prioritaria y necesaria para que el estudiante que ingresa por primera vez tenga asesoramiento en el estudio superior del sistema a distancia,

Tabla Nº 2. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2. Poco		3. Regular		4. Bastante		5. Muchos	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica			1	14.2	2	28.6	4	57.2		
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos resúmenes, esquemas, entre otros.					3	42.9	3	42.9	1	14.2
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales, secundaria de cada tema.					1	14.2	4	57.2	2	28.6
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia					3	42.9	3	42.9	1	14.2
1.5. Intento memorizarlo todo			3	42.9	3	42.9	1	14.2		
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos			3	42.9	3	42.9	1	14.2		
1.7. Elaboro resúmenes					4	57.2	1	14.2	2	28.6
1.8. Desarrollé de las actividades de aprendizaje que se sugiere en la guía didácticas de cada asignatura			1	14.2	2	28.6	4	57.2		
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia					3	42.9	3	42.9	1	14.2
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales					2	28.6	4	57.2	1	14.2

Fuente: Procedimientos de estudio de los mentorizados

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

En la primera pregunta, primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica, es el 57.2% de los estudiantes mentorizados de primer ciclo que se dedican a leer las orientaciones, dando a entender que la mayoría de estudiantes primero deben revisar, el 28.6%, de los estudiantes les falta realizar la lectura, y como mínimo porcentaje es el 14.2% de estudiante, que hace mucha falta la integración de la lectura a las orientaciones de las unidades, para una mejor comprensión y

asesoramiento que necesitamos para dar la continuación del proceso de estudio en el ámbito educativo a distancia.

En la segunda pregunta, antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos resúmenes, esquemas, entre otros, mediante la tabulación de datos encuestados se observó que el 42.9% de estudiantes contestaron bastante, es decir que tienen algo de idea para hacer sus trabajos, el 42.9% de estudiantes contestaron regular, dicen que no realizan lo antes mencionado porque no tienen tiempo, y el 14.2% contesto mucho es decir que el estudiante está bien asesorado para realizar sus trabajos a distancia, tomando en cuenta como dice la autora Ana Martínez, que debemos ayudar a los estudiante a orientar para crear pensamientos críticos y creativos autónomos en educación a distancia.

En la tercera pregunta, doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales, secundaria de cada tema, realizando la tabulación de los datos se observó que el 57.2% de estudiantes encuestado contestaron bastantes, esto nos da a entender que la mayoría de los estudiantes dan una lectura antes de realizan las actividades a distancia, el 28.6% de estudiantes contestaron mucho, es decir que hay un mínimo porcentaje los que están realmente cumpliendo verdaderamente lo que los estudiantes a distancia debemos hacer para no tener inconvenientes en lo posterior y un 14.2% de estudiantes contestaron regular, es aquí que debemos orientar como dice la autora necesitamos crear en los estudiantes buenos hábitos de estudio para potenciar un buen rendimiento académico.

En la cuarta pregunta, nos enfocamos a, subrayo los aspectos de mayor importancia, es el 42.9% de estudiantes respondieron bastante, es decir que están en un promedio medio bajo, necesitan la orientación, motivación de la importancia que tiene el subrayado, para así entender mejor el tema, el 42.9% de estudiante respondieron a regular, que significa que los estudiantes necesitan orientación sobre este aspecto importante, para estudiar y mejor la asimilación de la enseñanza aprendizaje, y el 14.2% respondió mucho esto significa que es un mínimo porcentaje que se dedica a realizar correctamente la actividad universitaria.

Con la quinta pregunta relacionado a, intento memorizarlo todo, es el 42.9% de los estudiantes que respondieron regular, tomando en cuenta que para esta pregunta, la mayoría de estudiantes se dedican a memorizar, por tanto es factible que haya la orientación académica, y una buena asesoría para que los alumnos se preparen de la

mejor manera en el estudio a distancia, el 42.9% de estudiantes respondieron poco, este porcentaje manifiesta que es un porcentaje medio de estudiantes que memorizan cuando estudian y el 14.2%, corresponde al estudiante que respondió bastante, que significa que está muy mal en estudiar memorizando porque eso no es adecuado.

Con la sexta pregunta se refiere, a elaboro esquemas, cuadros sinópticos, el 42.9% de estudiantes respondieron poco, dando a entender que es muy bajo el porcentaje los que realizan esquemas, tomando en cuenta que los esquemas permiten estudiar de la mejor y asimilar adecuadamente los conocimientos que lo requiere el tema a tratar, igualmente el 42.9% estudiantes contestaron la pregunta regular, al igual que podemos observar que existen estudiantes que necesitan la orientación adecuada para que realicen los trabajos a distancia y hacer los cuadros sinópticos es una estrategia que le permite asimilar con mayor facilidad y el 14.2% pertenece a un estudiante que contesto bastante es decir que de los siete estudiantes solo hay uno que está dentro del proceso adecuado para realizar correctamente el estudio a distancia, para lo cual se necesitan asesoramiento psicopedagógicos, como manifiesta el autor a los estudiantes hay que enseñar a afrontar para que terminen con éxitos sus estudios.

Con la séptima pregunta, elaboro resúmenes, mediante la tabulación se observó de la siguiente manera, 57.2% de estudiantes respondieron regular, esto significa que la mayoría de los no realizan los resúmenes, el 28.6% de estudiantes respondieron mucho, es decir es mínimo porcentaje de estudiantes que realizan, tomando en cuenta que en la educación a distancia se necesita de esta técnica, para una buena asimilación del tema que se está desarrollando, y el 14.2% corresponde bastante es decir que los estudiantes desconocen en hacer los resúmenes, por estas razón los autores manifiestan muy importante la orientación, asesoramiento hacia los estudiantes que ingresan por primera vez al estudio a distancia, así tener mayor resultados en la enseñanza- aprendizaje.

La octava pregunta que corresponde, a desarrolló las actividades de aprendizaje que se sugiere en la guía didáctica de cada asignaturas, el 57.2% de estudiantes contestaron bastante, es decir que si hay la mayoría de los estudiantes que cumplen con lo que dice en la guía didáctica, esto significa que se debe incentivar a que sigan con el mismo interés en el desarrollo de las actividades, el 28.6% contestan regular es decir que desconocen de la importancia que tiene al realizar actividades complementaria que les ayudara a comprender mejor el tema, y el 14.2% de estudiante responde a poco, es decir que el estudiante no toma la importancia de



realizar ciertas actividades que les ayude, por todo esto como dice el autor se debe dotar de toda posibilidad de orientación para que los estudiantes tengan el interés de superar.

Con la novena pregunta corresponde a, reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia, con relación a esta pregunta tenemos el 42.9% de estudiantes responde regular, de tal manera que no lo revisan primero antes de desarrollar las actividades, el 42.9% de los estudiantes contestan bastante, es decir que no hay mayor porcentaje de los alumnos que se dediquen a cumplir con las estrategias que lo proponen en la guía didáctica y el 14.2% contesta mucho, dando un porcentaje mínimo que hace antes de desarrollar las actividades, que es de manera correcta para un buen rendimiento académico, para todo esto se implementó la ayuda, la motivación la orientación que se debe impartir a los estudiantes para que tengan una mejor técnica de estudio en la educación a distancia.

Con la décima pregunta, pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales, el 57.2% de estudiante contestaron bastante es decir que si hay un porcentaje adecuado con respecto a esta pregunta, que tomando en cuenta que debería ser más alto, el resultado de los estudiantes que deben priorizar con esta pregunta de gran importancia, el 28.6% de estudiantes contestaron regular es decir que no le dan la importancia de hacer lo que le indica la pregunta, sabiendo que esto se da mayor concentración al realizar la actividad propuesta que ayuda en el estudio y el 14.2% de estudiante contesta a la pregunta mucho, como podemos observar esta pregunta es de mucho valor e importancia que desarrolla los estudiantes, pero existe un mínimo porcentaje que se dedica a cumplir con lo propuesto de la estrategia de estudio a distancia, sabiendo que para un buen resultado se debe aplicar las debidas, técnicas, métodos que propone los actores de la guía didáctica.

### **3.2.3. De orientación personal.**

La orientación personal se considera en un valor fundamental en la vida del ser humano en toda labor y más en el proceso de estudio que necesita de la ayuda.

La orientación personal es un proceso de guía, ayuda y acompañamiento a la persona para que consiga el éxito, a la vez resolver los problemas que se haya presentado, le permita comprender mejor así mismo y salir de cualquier obstáculo que tenga a lo largo de su vida. La orientación personal se crea una relación, además le enseña técnicas y aptitudes interpersonales que facilitaran y promoverán su crecimiento

interior su desarrollo su maduración en las diferentes habilidades de conocerse a sí mismo y a los que rodean, enfrentándose de manera autónoma e independiente.

Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados.

Tabla N° 3

Procedimiento de estudio	ESCALA										
	1 Nada		2. Poco		3. Regular		4. Bastante		5. Muchos		
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	
2.1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios	1	14.2								6	85.8
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	1	14.2								6	85.8
2.3. Particularidades del estudio a distancia	3	42.8								4	57.2
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	3	42.8								4	57.2
2.5. Ayuda psicológica personal	2	28.5								5	71.5
2.6. Planificación del proyecto profesional	1	14.2								6	85.8
2.7. Orientaciones para el desarrollo	1	14.2								6	85.8

Fuente: Aspecto de orden personal

Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Con la primera pregunta de, asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios, mediante la encuesta se obtuvo el 85.6% de estudiantes que respondieron mucho es decir que la mayoría primero asesoran para realizar las actividades propuestas y el 14.2% de estudiante contestaron nada, resultado mínimo de porcentaje, para lo cual se debe motivar en el aspecto personal y tenga interés de realizar lo que propone en la pregunta.

En la segunda pregunta de aspecto personal con relación a las aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera se observó de la siguiente manera, el 85.6% de estudiantes contestaron mucho, se entiende que la mayoría de los alumnos estaban motivados, orientados y a la vez tenían conocimiento sobre de la educación a distancias, y el 14.2 contestaron nada, es decir que los estudiante necesita asesoramiento de parte de sus familiares y quienes estén con este proceso de ayuda de mentoría para que se motive y pueda concluir sus estudios con éxitos.

Con la tercera pregunta de aspecto personal, sobre las particularidades del estudio a distancia, mediante la tabulación de las encuesta a los estudiantes mentorizados se obtuvo los siguientes, el 57.2% que corresponde a la respuesta mucho, tomando en cuenta que este porcentaje no es adecuado, hay que motivar, incentivar a los estudiantes para que se mejore su proyecto de vida estudiantil, y el 42.8% de estudiantes contestaron nada hay un mayor porcentaje de los alumnos que desconocen sobre la educación a distancia y al momento de matricularse lo hacen porque los obligan o quieren experimentar como les va el semestre, el punto no eso es que el estudiante que se ingresan debe terminar sus estudios siempre y cuando tenga el apoyo de sus familiares, que es el motor para seguir adelante, ahora con este nuevo proyecto de mentoría es una buena opción para brindar el apoyo asesoramiento que necesitan cada uno.

En la cuarta pregunta de aspecto personal, las estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, se observó mediante la tabulación los siguientes, el 57.2% de estudiantes contestaron mucho, como podemos observar el porcentaje es muy bajo para esta pregunta, entendiendo que los estudiantes totalmente desconocen de la estrategias, técnicas de estudio, que es lo primordial saber y aplicar en el estudio a distancia, es decir que necesitan el asesoramiento, la orientación en el aspecto personal, y el 42.8.2% contestaron nada, es decir que la mayoría de estudiantes desconocen no saben aplicar las estrategias adecuadas que requiere la educación a distancia, tomando en cuenta que esta pregunta es de suma importancia, es el camino hacia la excelencia del proceso de estudio, que permite organizar su tiempo, el lugar y las horas, adecuados para una mejor comprensión, asimilación de la enseñanza aprendizaje.

En la quinta pregunta de aspecto personal, la ayuda psicológica personal es el 71.5% de estudiantes contestaron mucho, es decir que si tienen mayor porcentaje de ayuda personal que requieren los alumnos para elegir la carrea o la profesión que necesitan antes de ingresar al estudio superior, por todo esto se requiere que

debemos seguir apoyando motivando para que tenga la idea sobre el estudio y el 28.5% contestaron nada, como se puede observar el porcentaje no es muy alto que se diga el cual no obtuvieron ninguna ayuda psicológica personal que deberían tener antes de iniciar sus estudios universitarios.

Con la sexta pregunta de aspecto personal, la planificación del proyecto profesional mediante tabulación se observó el 85.8% de estudiantes contestaron mucho, dando a entender que la mayoría de los estudiantes si planifican sus proyectos de estudio, ciertos alumnos no culmina porque desconocen las estrategia para seguir adelante cuando se encuentra con las dificultades durante el proceso de estudio, y el 14.2% contestaron nada, es decir que es un mínimo porcentaje que no realiza planificación, tomando en cuenta que debemos incentivar a que se debe planificar para lograr lo que se propone al inicio del estudio así finalizar con éxito lo que se propone.

En la última séptima pregunta de aspecto personal, las orientaciones para el desarrollo personal y de valores mediante la encuesta se obtuvo el 85.8% de los estudiantes contestaron mucho, es decir que la mayoría manifiestan que han recibido la orientación de sus familiares de forma personal y el 14.2% contesta nada se puede observar que necesita de la orientación personal para que tenga mayor conocimiento en lo que tenga que hacer durante el proceso de estudio.

#### **3.2.4. De información.**

La información es fundamental para que el estudiante este bien informado y sepa que tiene que hacer con la finalidad hacer bien las actividades académicas y de la vida diaria. La información permite desarrollar de forma adecuada y precisa los cambios que se den durante el transcurso del desarrollo del proyecto de la mentoría del periodo de estudio a distancia. Así mismo nos enfocamos en los resultado de satisfacción con los proceso de administración que a continuación describo.

Resultados de satisfacción con los procesos administrativos de la U.T.P.L.

Tabla Nº 3

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2. Poco		3. Regular		4. Bastante		5. Muchos	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
3.1. Proceso de admisión e ingreso.	4	57.2							3	42.8
3.2. Proceso de matrícula.	3	42.8							4	57.2
3.3. Modalidades de pago	1	14.2							6	85.8
3.4. Trámites de cambio de Centro universitario	6	85.8							1	14.2
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas	6	85.8							1	14.2
3.6. Becas y ayuda para el estudio	5	71,5							2	28.5
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras / universidades	6	85.8							1	14.2
3.8. Otros especificar	7	100								

Fuente: Aspectos relacionados al proceso administrativos  
Elaborado por: (Jaya M.E, 2015)

Con la primera pregunta sobre administrativo, el proceso de admisión e ingreso, el 57.2% de estudiantes contestaron nada, es decir que la mayoría no tuvieron inconveniente para el ingreso a la universidad y el 42.8% contestaron mucho, quiere decir cierto estudiantes tuvieron dificultades para matricularse, esto pasa cuando no hay una buena información de parte de las personas quienes promocionan la Universidad, razón por la cual los estudiantes desconocen los procesos de ingreso, por ello la información es muy importante para que facilite el trámite correspondiente.

Con la segunda pregunta de administrativo, relacionado al proceso de la matrícula se obtuvo el 57.2% de estudiantes que contestaron muchos es decir que hay un mayor porcentaje que tuvieron inconvenientes con la matrícula, para lo cual se debe dar una

buena información sobre los procesos de los mismo y el 42.8% contestaron nada, tomando en cuenta que para ciertos estudiantes que se matricularon sin ninguna novedad, por tal razón se debe promocionar la Universidad a la ciudadanía de manera clara y oportuno, con la información bien claro.

Con la tercera pregunta de administrativo, la modalidad de pagos, mediante la encuesta se verifico que el 85.8% de estudiantes respondieron a la preguntas muchos, es decir que la mayoría no estaban de acuerdo con el pago de la matrícula y el 14.2% contesto nada, que determina que está de acuerdo con el pago de la matrícula, por tal razón se debe dar la información respectiva para que no tengan inconveniente en el futuro en las siguientes matriculas.

Con la cuarta pregunta de administrativo, sobre tramites de cambio de Centro universitario, es el 85.8% de los estudiantes que contestaron nada es decir que no tenían ningún cambio de centros y el 14.2% contesto mucho dice que esta molestó porque no dan la respectiva información sobre este tema para lo cual se debió dar una buena atención así evitar molestias a los estudiantes.

Con la quinta pregunta administrativo, respecto a los tramites de convalidación de firmas, es el 85.8% de estudiantes contestaron nada, tomando en cuenta que en el centro universitario el Chaco en este periodo no habido convalidaciones y el 14.2% contestaron mucho, como se puede observar el porcentaje es mínimo de estudiante que tuvieron inconvenientes con este proceso para lo cual se dará la respectiva información.

Con la sexta pregunta administrativo, sobre las becas y ayuda para el estudio, es el 71.5% de los estudiantes contestaron nada, el cual se verifica que es alto porcentaje que no tienen becas ni otras ayuda, por tal motivo se debe dar una buena información sobre las diferentes becas que existen o que brinda la Universidad y el 28.5 de estudiantes contentan mucho, es decir que ciertos estudiantes tienen beneficios con la beca y otras ayudas que les brindan, en este caso por capacidades especiales han sido favorecidos.

La séptima pregunta administrativo, se relaciona a convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades, se observó el 85.8% de los estudiantes contestaron nada, dando un mayor porcentaje que no tienen nada que ver con esta pregunta y el 14.2% de estudiantes manifestó que si tuvo ver con respecto a la convalidación, además es una buena opción que permite seguir con el estudio.

La octava y la última pregunta del tema se relaciona a otros a especificar, mediante la tabulación de datos se obtuvo el 100% de los estudiantes contestaron nada es decir que no tenían que especificar, con relación a la pregunta, y así se concluye, las respectiva investigación sobre las encuestas.

### **3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda**

Considerando las percepciones mentora, hacia los estudiantes mentorizados de primer ciclo del Centro universitario El Chaco, fueron encaminados en asesorar, guiar, motivar y compartir experiencias vivencias de mis años de estudio a distancia, con la máxima disponibilidad, responsabilidad e interés, de ayudar en el campo pedagógico, personal, profesional, durante el tiempo de estudio.

Las actitudes de los siete estudiantes mentorizados, la mayoría fueron negativos ante la presentación del proyecto de mentoría y mi persona, al parecer no estaban de acuerdo, como también no tenían conocimiento sobre el tema a desarrollar, estaban molesto porque decían que no tienen tiempo para estudiar y menos para atender a mi persona con este proyecto, que de seguro que es para su beneficio personal, y yo que obtendría a cambio, si a mí me falta el tiempo para hacer mis trabajos.

- No tenían interés en participar.

- Negativos

- Molestos

- Falta de motivación entre otros.

El 40% de estudiantes les motivo, tener quien les ayude aparte del tutor, de la UTPL, para que les asesore en las tareas que no entendían, además manifestaron que se puede preguntar personalmente a la persona encargada, es una buena opción que la Universidad proyecte el tema es muy interesante, escuchar de alguien que tienen experiencia y nos compartan, a quienes estamos iniciando que no sabemos cómo manejar el sistema EVA, foro, chat., entre otros, y el 60% de estudiantes no estaban de acuerdo con el proyecto de mentoría, no les pareció nada importante, porque decían que les estamos quitando el tiempo que ellos necesitan para sus estudios, el trabajo, la casa, el esposo e hijos, y que no están de acuerdo que la UTPL, tome este proyecto para las futuros estudiantes que si llegamos y nos toque a realizar este trabajo.

Comprendí que la perseverancia, la constancia, el interés de llegar a la meta, me encaminó a seguir pese a las dificultades que observe y escuche durante el tiempo del proceso de la mentoría y aprendí que en la vida cuando se quiere se logra lo que se propone, no hay obstáculos que nos impida seguir adelante, a lo contrario nos enseñan a ser más fuertes, insistentes hasta el final.

Al inicio del proceso del proyecto de la mentoría, fue difícil trabajar en grupo, porque no tenían tiempo y por diferentes situaciones no permitió reunirse todos a la vez, como no fue posible entonces tome la decisión y con la ayuda de los consejeros de la Universidad quienes son responsables del proyecto, decidí trabajar con cada uno de los estudiantes mentorizados individual en sus hogares, brindando el apoyo, orientación, asesoramiento en sus actividades académicas, así mismo tengo una gran satisfacción que logre llegar a los estudiantes y con el pasar del tiempo, se fueron acostumbrando, a las llamadas y las visitas que realizaba en sus hogares, les motivaba a seguir adelante, todo esto fue una experiencia inolvidable para los estudiantes y mi persona que recordarán y recordaré siempre.

Las principales consultas que realizaron los estudiantes mentorizados durante el tiempo de la mentoría fueron:

- ❖ Como es el proceso de calificación del trabajo a distancia y evaluación presencial
- ❖ Cuál es el proceso para ingresar al chat, foro y colaboración
- ❖ Proceso para enviar los trabajos escaneado
- ❖ Como enviar los mensajes a los tutores desde la página del EVA
- ❖ Como realizar un cronograma para estudiar para la evaluación a distancia, con las respectivas horas adecuadas.
- ❖ Realizar trámites sobre la beca por la discapacidad.

Se asesoró de manera claro y preciso a las inquietudes que me hacían los estudiantes mentorizado, quienes muy agradecidos acogieron las sugerencias para realizar sus trabajos académicos que les permitió culminar con éxito el estudio.

Así mismo en algunos aspectos que no entendía, solicite la respectiva información a las personas encargadas que son los consejeros para así dar la respectiva orientación de forma correcta y concreta a los estudiantes sobre las inquietudes que manifestaban.



### **3.4. Valoración de mentoría.**

La valoración de la mentoría se dio a conocer mediante los porcentaje, de cómo se realizó las diferentes actividades de comunicación con los estudiantes mentorizados y la estudiante mentora que demostró con sus habilidades y destrezas a través de la ejecución del proyecto de mentoría, finalizar con éxitos en cada uno de los campos propuesto a desarrollar y con mayor porcentaje de estudiantes mentorizados designado por la universidad.

#### **3.4.1. Interacción y comunicación (entre los mentorizados y mentor)**

La comunicación es el principal recurso fundamental de los seres humanos necesitamos para una buena armonía y adelanto en las actividades a desarrollar y en la vida diaria que debemos aplicar, para mayor conocimiento sobre el tema durante el proceso de mentoría se comunicaron cuatros estudiantes estaban siempre preguntando sobre cómo deben hacer los trabajo a distancia, cuando son las evaluaciones presenciales, cuando salen las notas para saber si se quedan o no al supletorio, dos estudiantes de vez en cuando se comunicaban y un estudiante nunca se comunicó, porque no tenía tiempo.

Una de las herramientas más factible y principal fue la tecnología, que prestó gran servicio y nos permitió comunicarnos mutuamente, mediante los correo electrónico, que sirvió para enviar y recibir la información, sobre las necesidades que solicitaba al equipo Gestor de la Universidad, y luego para informar a los estudiantes mentorizados de los cambios en el desarrollo de las actividades, asesoramiento que servían a los estudiantes mentorizados y así lograr con éxitos la ejecución el periodo de estudio 2014 -2015.

A través de la tecnología del celular, facilito comunicarnos de manera rápido, eficaz y oportuno sobre las diferentes dudas, inquietudes que se les presento, durante el desarrollo de sus trabajos a distancia, de igual forma facilitó para ayudar a solucionar ciertas dificultades, que presentaba durante el transcurso del desarrollo de las actividades a distancia.

- ❖ Conocer las necesidades de los estudiantes mentorizados
- ❖ Conocer las dificultades que tienen los estudiantes para hacer los trabajos a distancia
- ❖ Observar las actitudes de los estudiantes, frente al estudio a distancia

- ❖ Compartir la experiencia de los años de estudio con los estudiantes mentorizados.
- ❖ Intervenir, en la evaluación presencial y solicite a los profesores evaluadores que les brinde la respectiva ayuda al estudiante con capacidades especiales, para que entregue la hoja en su respectivo puesto del alumno.

### 3.4.3. Motivación y expectativas de los participantes mentorizados y mentor)

La variabilidad humana es muy grande: cada persona es un fenómeno complejo dependiente de las influencias de muchas actitudes, al cual me di cuenta que la motivación de cada uno de los estudiantes eran muy bajos, no tenían interés de participar cuando se dio a conocer que son elegidos para participar en el proyecto de mentoría durante el periodo académico octubre 2014 - febrero 2015.

La motivación de la mentora fue muy positiva, con gran anhelo de realizar el trabajo de la investigación, para culminar con éxitos y obtener el título, que más gusto me daría en la vida, así poder servir y estar más tiempo junto a mi familia, que son la razón de mi vida.

La motivación de los consejeros fue excelente, siempre estaban pendientes enviando mensajes semana a semana motivando, a seguir adelante y no dejar vencer por las adversidades que se enfrenta en el diario vivir, para terminar con éxito el trabajo investigación.

La actitud de los estudiantes mentorizados, al inicio fue muy descortés mediante la motivación de mis consejeros, me llevo a seguir adelantes con este proceso, al igual que compartí motivaciones a mis estudiantes mentorizados, así fue que llegue a culminar con éxito el trabajo de investigación, me doy cuenta que la motivación es la fuerza que necesitamos para seguir y cumplir con el objetivo, con responsabilidad y la perseverancia es el camino del éxito, así fue que logre que el grupo de siete estudiantes participen en toda las actividades que tenía que realizar, tomando en cuenta que un estudiantes al finalizar el proyecto no participo en la contestación del cuestionario, desde entonces sé que la motivación es el motor principal que cambia al ser humano para enfrentar las diferentes adversidades que a diario tenemos en nuestro convivir.

### **3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.**

En el proceso de mentoría se desarrolló con éxitos, porque desde el inicio hubo la capacitación de parte de los coordinadores de la UTPL, al igual nos facilitó ciertos artículos, páginas sobre el tema de la mentoría, así mismo tuve la oportunidad de investigar para estar actualizada sobre el tema a desarrollar, con los estudiantes mentorizados de primer ciclo del Centro El Chaco, estoy agradecida a quienes están día a día asesorando sobre el tema, a través de la tecnología, correo electrónico, llamadas vía telefónica Entorno Virtual EVA.

Al mismo tiempo me siento con una gran tristeza de saber que la mayoría de los estudiantes no valoran cuando tienen la oportunidad de tener quien les ayude a orientar en sus estudios a distancia, escuchar, experiencias, vivencias sobre el estudio que están por finalizar y saber la metodología que mucha falta hace, que todo aprendiz que se necesita cuando iniciamos un proceso nuevo en toda actividad del diario vivir.

La irresponsabilidad la falta interés de parte de los estudiantes, de participar cuando hay estas oportunidades, llegan al camino más fácil, que es abandonar el estudio sin pensar que cuando se den cuenta será tarde, porque el tiempo pasa y no se puede recuperar qué es lo más valioso en la vida de todo seres humanos, a pesar de las diferentes dificultades que se dio en el proceso de la mentoría, se finalizó con éxitos, con la ayuda de todos quienes estamos en este proyecto.

Para mayor información describo en el formato de FODA, que sirve de guía para dar a conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, que tienen cada mentorizado, así poder ayudar y mejorar la vida estudiantil que llevan cada uno de ellos.

<b>Fortaleza</b>	<b>Oportunidades</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ La participación activa de los integrantes del proceso de mentoría, coordinadores, tutor, estudiante mentor y estudiantes mentorizados.</li> <li>❖ Se destaca la importancia del proyecto de mentoría en beneficio de los estudiantes que ingresan por primera vez al estudio superior.</li> <li>❖ Existe una relación directa y personalizada del estudiante mentor hacia el estudiante mentorizado, quien oriente, motive asesore en las actividades académicas.</li> <li>❖ Establecer estrategias que se planea conlleva a un logro efectivo del propósito del proceso de mentoría.</li> <li>❖ Énfasis sobre el proceso de la mentoría, que tiene la investigación, lo constituye como eje central de la orientación, motivación ayuda, que necesitan los estudiantes mentorizados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Coordinación, compartir experiencia, vivencia conocimientos y trabajar en equipo,</li> <li>❖ Acompañamiento del compañero estudiante, con mayor conocimiento experiencia quien, asesora estudiante mentorizados sobre la metodología de estudio a distancia.</li> <li>❖ Motivación asesoramiento de las inquietudes durante el desarrollo de las actividades académicas, durante el tiempo que lo requiera.</li> <li>❖ Conocer y saber cómo aplicar las diferentes estrategias que permite el adecuado, desarrollo de las actividades, que requiere la educación a distancia.</li> <li>❖ Los estudiantes mentores orienta a los estudiantes mentorizado, que el proceso de mentoría es fundamental de ayuda para que continúen con sus estudios y logren sus metas propuestas.</li> </ul>
<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ La falta de colaboración e interés, que tienen los estudiantes en la participación del proyecto de mentoría.</li> <li>❖ Falta de información con anticipación, claro, proceso y concreto sobre los beneficios que tiene el proyecto de la mentoría</li> <li>❖ El egoísmo de yo sé más que el otro, no permiten participar en el proyecto de mentoría, que servirá de orientación ayuda para salga adelante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Abandonan sus estudios, sin importar las consecuencias que tendrán en el futuro.</li> <li>❖ La falta de tiempo de los coordinadores para que les informe a los estudiantes seleccionado que se ejecutara el proyecto de la mentoría en beneficio de ellos.</li> <li>❖ No permite ejecutara el proyecto de mentoría, como se estableció al inicio del proceso.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ No tener un lugar propio y adecuado para las reuniones con los estudiantes mentorizados.</li> <li>❖ La falta de colaboración de la persona encargado del Centro universitario, quien nos facilite el lugar para las reuniones presenciales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❖ No se puede reunir todos porque no hay un lugar para trabajar con los estudiantes mentorizados en los talleres presenciales.</li> <li>❖ No se cumplió con las reuniones presenciales como estaba establecido en el cronograma del proceso de mentoría.</li> </ul>
---	--

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

Considerando los diferentes puntos de vista sobre los problemas que existió durante el proceso de la ejecución de la mentoría con los estudiantes de mentorizados de primer ciclo del Centro universitario el Chaco, fue por desconocimientos de los buenos hábitos de estudio estrategias, técnicas, métodos, no lograron finalizar con éxito el periodo académico, como también manifestaron que no tuvieron la información necesaria de parte de las personas encargadas del proyecto de la mentoría, de la matriz UTPL, que con anterioridad debían dar la respectiva información por qué vamos a tener una compañera quien nos acompañara durante el periodo de estudio y quien será que nos ayude a orientar en las dificultades que tengamos cada uno, en el desarrollo de las actividades académicas a distancia.

Problema	Causa	Efecto	Propuestas
Falta de comunicación	No tenían interés voluntad sobre el tema que se presentó.	No hubo la colaboración de todos los participantes en proyecto de la mentoría.	Incentivar y motivar las veces que sea necesario a los estudiantes para que mejoren sus actitudes negativas, con relación al proyecto de la mentoría.
Falta de motivación de los estudiantes mentorizados.	No tenían interés ni motivos para participar	Ponían miles de excusas, con el fin de no colaborar en el proyecto.	Establecer diferentes clases de orientación para los estudiantes que se motiven y participen con gusto.
Falta de seriedad y participación activa de los estudiantes mentorizados.	No tienen personalidad y no tomaron el proyecto la mentoría con seriedad.	No hubo compañerismo, solidaridad y colaboración para realizar el proyecto.	Concientizar y Comprometerles a los estudiantes que el trabajo en equipo es lo que nos lleva al éxito compartiendo experiencias, ayudando

			de unos a otros.
Como no tenían ninguna nota adicional, los estudiantes mentorizados, no participaron con gusto en el proyecto.	Como no era obligado, ni tenían la nota por participar entonces no colaboraron con voluntad.	No participaron todo los siete estudiantes en el proyecto de la mentoría.	Valorar la importancia de la participación en el proyecto de la mentoría que benefician para quienes asistan al mismo de forma interna y externa.
La falta de información sobre el proyecto a desarrollar y que beneficio obtendrán con la participación y colaboración.	Desconocimiento del proceso del proyecto de la mentoría.	Cuando se presentó el proyecto de la mentoría, los estudiantes no tienen ni idea que van hacer con la participación	Disponer buena información para que tenga conocimiento los estudiantes sobre la participación en el proyecto y que beneficios logaran.
Por falta de buenos hábitos de estudio, no tienen tiempo, los estudiantes para participar en el proyecto a ejecutar.	No saben distribuir el tiempo para participar en los proyectos que beneficia al estudiante que participa.	Pierden las oportunidades de conocer buenos propósitos estrategias que les permitirán llegar al éxitos de sus estudios a distancia.	Motivar a los estudiantes mentorizados para que estructuren y practiquen buenos hábitos de estudio y tenga tiempo para participar en las actividades complementarias de la vida diaria.

#### 4. CONCLUSIONES

Realizada la investigación se llega a concluir con los resultados de la ejecución del proyecto de desarrollo de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo del Centro universitario El Chaco.

- ❖ La ejecución del proyecto de mentoría con estudiantes de primer ciclo del Centro El Chaco, mediante la motivación orientación, asesoramiento, se ha logrado implementar buenos hábitos de estudio, estrategias métodos, técnicas en la educación a distancia que requieren, para mejorar la calidad de estudio y salir adelante, en el desarrollo de las actividades académicas a distancia y la evaluación presencial de cada uno de los mentorizados durante el periodo de estudio 2014-2015, así lograr la aprobación de las materias correspondientes y continuar con los estudios iniciados hasta cumplir su meta propuesto, demostrando así mismo.
- ❖ Conocer las necesidades, expectativas y la realidad de cada uno de los estudiantes, permitió ayudar a organizar con sus horarios de estudio, para que mejoren sus actividades académicas y laborales, mediante la orientación, motivación así evitar el abandono de sus estudios que la mayoría de los estudiantes toman la decisión y cuando se den cuenta será demasiado tarde.
- ❖ La propuesta del proyecto de mentoría es ofrecer, orientación, acercamiento hacia los estudiantes mentorizados, para compartir las experiencias sobre el estudio a distancia, que desconocen, para lo cual se implementó este proceso de mentoría en beneficio de los estudiantes que ingresaron por primera vez al estudio superior a distancia.
- ❖ En el desarrollo del proyecto de mentoría y las encuesta que se realizó a los siete estudiantes mentorizados, se verifico que la mayoría son de sexo femenino quienes se dedican a estudiar en el sistema de estudio a distancia, tomando en cuenta que el trabajo de la mujer es fuerte en el campo laboral y en sus hogares, así mismo se observó que están entre las edades de 19 años a 32 años
- ❖ Tomando en cuenta la importancia del proyecto de la mentoría, se estructuro un manual del mentor, para los futuros mentores quienes deben conocer los lineamientos de la mentoría, que servirá para poner en práctica con los estudiantes mentorizados generando una actitud positiva e implementación de hábitos de estudio.

## 5. RECOMENDACIONES

- ❖ Solicitar a las autoridades de la Universidad y a quienes sean responsables del proyecto de mentoría, dar a conocer de manera clara y precisa con anticipación a los futuros estudiantes mentorizados, quienes son los protagonistas de la investigación, y valoren la orientación de los compañeros mentores, para con responsabilidad y seriedad, participen y colaboren con el proyecto de mentoría.
  
- ❖ Motivar a los estudiantes mentorizados, hacer uso adecuado de los buenos hábitos de estudio, que ayuda a organizar el tiempo para realizar sus actividades laborales, pedagógicas, que lleva al éxito y mejoramiento de la calidad de estudio aprendizaje significativo, durante el periodo de estudio y en su vida diaria.
  
- ❖ Incentivar a los estudiantes para que participen, colaboren en proceso de mentoría, que será en beneficio y progreso de ellos mismo, donde despejaren las dudas, inquietudes que tienen en el desarrollo de las actividades académicas a distancia y presencial.
  
- ❖ Valorar el esfuerzo que hacen las mujeres, por estudiar y profesionalizarse, para desempeñar en el campo laboral que demanda la sociedad, en beneficios de la familia y el progreso del país.
  
- ❖ Seguir los lineamientos del manual del mentor, en el desarrollo del proyecto de mentoría realizadas con los estudiantes primer ciclo del Centro universitario del Cantón El Chaco, provincia de Napo.



## **6. PROPUESTA: DE MANUAL DE MENTORÍA**

1.-Título:

### **De la mano con los estudiantes mentorizados.**

2.-Justificación, Este manual se estructura en beneficio interno y externo de los estudiantes mentorizados de primer ciclo de diferentes carreras que pertenecen al Centro universitario El Chaco, que servirá para reconocer los lineamientos y participen activamente, mediante la motivación, orientación, asesoramiento psicopedagógico al realizar las actividades, mediante la aplicación de técnicas, métodos, estrategias prácticas que facilitaran con mayor interés seguir, a la vez desenvolver en el campo laboral y el estudio con la preparación adecuada que requieren la educación a distancia.

Mediante la ejecución del manual, los estudiantes mentorizados cambiaran las actitudes, con relación al estudio superior, así como a desarrollar las actividades pedagógicas con mayor responsabilidad e interés, que generaran espacios de reflexión de ser los promotores de la educación integral del futuro. Desarrollando las destrezas, habilidades de ser independientes, autónomos sobre todo responsable de sí mismo, que permitirán el éxito y la satisfacción de cubrir las necesidades personales de cada aprendiz, permitiendo que los lineamientos de mentoría florezcan dentro de una estructura segura y confiable a la par del proceso educativo.

El manual se caracteriza en los lineamientos, pasos que necesita la educación a distancia, que servirán a los estudiantes, para que sean protagonistas en el proceso de estudio buscando solucionar las necesidades de sus compañeros que ingresan por primera vez, llevando a concluir con éxito el periodo académico, sin dejar de mirar y llenos de esperanza progreso hacia el futuro profesional.

Establecer nuevas estrategias activas de enseñanza, que les permitirán comprender los procesos que se requiere en la educación a distancia, así mismo valorar la ayuda, orientación que brinde el estudiante mentor, que serán fuente principales de conservación que generan y convierten en fortaleza que necesita el estudiante mentorizado, para construirán su propio conocimiento, saberes; siendo ellos mismos los principales actores de mejorar su aprendizaje, con mayor eficiencia sobre el estudio a distancia, formados en autonomía como personas de bien.

### 3.-Necesidades de orientación y mentoría.

Las necesidades de orientación que tuvieron los estudiantes mentorizados de primer ciclo del Centro universitario El Chaco, fueron el 100%, manifestaron que por desconocimiento de la metodología de estudio a distancia, buenos hábitos de estudio, técnicas, métodos, estrategias, no saben cómo aplicar y organizar su horarios para realizar las actividades y tener éxitos en sus estudios, que permitan desenvolverse en el campo laboral, pedagógico de manera, práctico y eficiente para mejorar la calidad de aprendizaje significativo.

Las necesidades de orientación de los estudiantes se caracteriza por la falta de organización, falta de buenos hábitos de estudio, que presentan cuando ingresan por primera vez al estudio superior y de manera especial en la modalidad a distancia, son principales inconveniente que la mayoría tienen, por falta de organización no saben cómo realizar las actividades de la vida diaria y las actividades pedagógica que conlleve a tener una buena asimilación en la enseñanza – aprendizaje que requiere el estudiante, para lograr el buen rendimiento académico y terminar con éxito el periodo de estudio así continuar con el estudio hasta llegar al objetivo propuesto.

### 4.-Objetivos.

Facilitar y fortalecer la adaptación y participación en el proceso de estudio a distancia, desarrollando el pensamiento crítico, ayudando a tomar conciencia en la situación personal, a través de creatividad mantener una formación permanente durante el periodo de estudio adquiriendo la autonomía formativa.

### 5.- Objetivo General.

Determinar la importancia del manual como solución al problema, en los procesos de formación y adquirir actitudes positivas de comprensión, solidaridad fomentando hábitos de estudio, fortaleciendo el sentido de ayuda mutua a entender que el trabajo en equipo facilitará y profundizará el aprendizaje significativo, que requiere el estudiante a distancia.

## 6.-Objetivo específicos.

- Determinar la importancia del manual, que facilitara la integración de los estudiantes mentorizados en el sistema educativo a distancia, que ayudara a seguir el proceso adecuado para realizar las actividades, que lleve al éxito propuesto.
- Establecer nuevas estrategias, técnicas métodos adecuados, para mejorar el proceso de estudio a distancia, así lograr con éxito el rendimiento académico durante el periodo de estudio.
- Implementar el manual del mentor, con el propósito de ayudar a los estudiantes que necesitan asesoramiento, acompañamiento, en el proceso de estudio a distancia, para facilitar la inserción en el sistema educativo superior.
- Valorar el manual del mentor, con la finalidad de relacionar los conocimientos teóricos y prácticos de forma directa hacia las necesidades de los estudiantes durante el proceso de ambientación en el estudio a distancia, para así evitar el abandono y tenga el interés de continuar hasta llegar al objetivo planteado.

## 7.-Definición del mentor.

Es la persona con mayor experiencia o conocimiento quien ayuda a otra persona de menos experiencia, que proporciona asesoramiento, comparte conocimientos enseñanza, usando métodos de autodescubrimientos y auto superación personal y profesional, es uno de los principales principios del mentor es centrarse en temas básicos, como ayudar en las tareas académicas, su mayor compromiso es comunicarse regularmente con el mentorizado demostrando interés en él y en sus actividades que impulsa su confianza en sí mismo y apoyo incondicional.

El mentor se caracteriza por ser profesional, consiste en guiar, orientar, asesorar durante el periodo de estudio académico, en el proceso, acompañamiento en las tareas pedagógicas, mediante la integración del grupo, su relación es de reflexión solucionar los problemas que tenga los estudiantes mentorizados a través del dialogo mutuo, que aportara con mayor conocimiento, experiencia, como principal proyector que configura el rol de mentor que da un gran impulso a las competencias, en proceso de la mentoría, su mayor propósito es mejorar el rendimiento académico de los mentorizados en lo personal y profesional.

## 8.-Perfil del Mentor.

El perfil del mentor son los siguientes:

- Compartir las experiencias, con buena actitud y emociones apropiadas al caso y situación encomendado.
- Énfasis en la relación que debe tener, comprensión y la aceptación de los sentimientos y postura hacia los estudiantes mentorizado.
- Facilitar el acompañamiento al mentorizado, razonablemente profundo de sus intereses, competencias, ideas y creencias en relación con el trabajo.
- Ayudar a valorar y poner en cuestión las explicaciones del mentorizado sobre su trabajo y desarrollo profesional.
- Incentivar al mentorizado a ver sus propios comportamientos, estrategias y decisiones, valorar críticamente, ver la necesidad de cambio y su capacidad para conseguirlo.
- Estimular la reflexión y el pensamiento crítico para desarrollar el propio potencial personal y profesional.
- Responder a las respuestas sin juzgar y con sensibilidad cuando trata de hacer.
- Ayudar a considerar puntos de vista alternativos cuando estén tomando decisiones acerca de las metas alcanzables en su inserción y desarrollo profesional.

9.-Acciones y estrategias de Mentoría.

Objetivos	Estrategias	Acción activa
Incrementar la calidad de aprendizaje de los estudiantes mentorizados mediante la orientación.	Desarrollar y potenciar las actividades para cada uno según las necesidades, para logran el aprendizaje de calidad en la educación a distancia.	Actitud positiva frente a los estudiantes mentorizados, que se necesitan para motivar para que sigan adelante y no abandonen el estudio.
Mejorar los procesos de estudio mediante la orientación asesoramiento ejecución del proyecto de la mentoría.	Establecer un cronograma de estudio, para realizar las actividades pedagógicas y laborales.	Brindar la confianza, orientación para que los estudiantes realicen sus actividades con responsabilidad.
Buscar propuestas que les ayude a desarrollar las actividades con calidad que requieren los estudiantes a distancia mediante la orientación.	Practicar buenos hábitos de estudio, alimentación, lugar de estudio, buena ventilación, aire, luz adecuado, para un buen rendimiento académico.	Demostrar actitud positiva y buena relación con los estudiantes mentorizados, que necesitan para seguir confiando sus necesidades.
Establecer elementos para la comunicación y coordinación entre los que participan en el proceso de mentoría.	Aplicar correctamente los elementos de la comunicación según lo requiera los estudiantes, al momento que realizar las actividades académicas.	Valorar la importancia de los elementos de la comunicación que son alternativas positivas que darán la solución a las necesidades de los estudiantes mentorizados.
Gestionar a las autoridades para que facilite el espacio del Centro universitario para los talleres presenciales.	Adecuar el lugar donde se va a desarrollar las actividades presenciales con los estudiantes mentorizados.	Motivar a los estudiantes mediante actividades dinámicas, de acuerdo a las características de los estudiantes mentorizados.
Valorar los recursos didácticos que es la base fundamental para desarrollar las actividades académicas	Motivar a los estudiantes, que debemos tener a la mano los recursos en digital e impresas que permite desarrollar de forma coordinada los trabajos.	Tener a la mano todo el material didáctico pedagógico impresas y en digital para una buena forma de trabajar bien coordinado.

## 10.-Recursos.

Los recursos son elementos necesarios para llevar a cabo la planificación, es de suma importancia adquirir los diferentes recursos, estos nos permitirán analizar, ejecutar de manera coordinada las actividades teóricas y prácticas, durante el desarrollo de las actividades pedagógicas propuesto en el manual

- Recursos económicos.- son los que conduce finalizar el desarrollo de las actividades.
- Recursos profesionales.- se relaciona a las personas quienes están integrados en el desarrollo del proyecto de mentoría, coordinadores, director de tesis, quienes dirige adecuadamente los trabajos investigativos.
- Recursos humanos, se refiere a todas las personas que estamos integrados en el desarrollo de proyecto, coordinadores, director de tesis, estudiantes mentores y estudiantes mentorizados.
- Recursos materiales.- consiste en la guía del proyecto, hojas cuestionarios, esferos, lápices, borrador, computadora, impresora, tintas, grapadora, clips, entre otros.
- Recursos tecnológicos.- consiste en internet, celular, correo electrónico, entorno EVA
- Recursos didáctico y pedagógicos.- consiste en los libros, guías, archivos, paginas, documentos.

## 7. REFERENCIA BIBILOGRÁFICAS

Web grafía:

[http://www.uv.mx/personal/fcastaneda/files/2010/10/guia\\_elab\\_manu\\_proc.pdf](http://www.uv.mx/personal/fcastaneda/files/2010/10/guia_elab_manu_proc.pdf)

[http://www.amitie.it/maitre/file/handbook\\_esp.pdf](http://www.amitie.it/maitre/file/handbook_esp.pdf)

<http://www.ugr.es/~recfpro/rev131ART14.pdf>

<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/128/94>

<http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>

<http://dspace.utpl.edu.ec/bitstream/123456789/4368/1/NATALIA%20CHOA%20TESIS.pdf>

<http://www.oei.es/quipu/ecuador/ibeecuador.pdf>

[https://www.google.com.ec/?gws\\_rd=ssl#q=tema++de+la+orientacion+educativa++del++ecuador+pdf](https://www.google.com.ec/?gws_rd=ssl#q=tema++de+la+orientacion+educativa++del++ecuador+pdf)

[http://www.ute.edu.ec/Modelo\\_Educativo\\_new.pdf](http://www.ute.edu.ec/Modelo_Educativo_new.pdf)

<http://www.um.es/ead/red/3/cooperberg1.pdf>

<http://biblio3.url.edu.gt/Libros/2013/teo-per/14.pdf>

[http://www.mentoring.org/downloads/mentoring\\_414.pdf](http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf)

[http://www.mentoring.org/downloads/mentoring\\_414.pdf](http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf)

<http://educacion.gob.ec/programas-de-mentorias/>

[http://www.vvob.org.ec/sitio/sites/default/files/mnasge\\_aprobado.pdf](http://www.vvob.org.ec/sitio/sites/default/files/mnasge_aprobado.pdf)

[http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion\\_educativa.pdf](http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf)



## REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS

- Abril, V. H. (8 de 3 de 2015). [http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/AC102/Unidad%203/lec\\_37\\_lecturaseinstrumentos.pdf](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/AC102/Unidad%203/lec_37_lecturaseinstrumentos.pdf). Obtenido de [http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/AC102/Unidad%203/lec\\_37](http://cvonline.uaeh.edu.mx/Cursos/BV/AC102/Unidad%203/lec_37)
- Bagán, M. Á. (2007-2009). *METODOLOGÍAS DIDÁCTICAS PARA LA ENSEÑANZA/APRENDIZAJE DE COMPETENCIAS*. España: Universitat Jaume I.
- Bolivia, M. d. (2013). *Estrategias Metodológicas para el Desarrollo Curricular*. Bolivia : PROFOCOM.
- Bernheim, C. T. (2008). *La Educación superior en América Latina: y el Caribe Diez años después de la Conferencia Mundial de 1998*. Colombia : Javeriano .
- Buele, M C. B. (2014). *Progama Nacional de investigación* . Loja Ecuador: Ediloja.Cia.ltda.
- Betancurt, A. (1993). *ORIENTACIÓN BÁSICA SOBRE EDUCACIÓN A DISTANCIA Y FUNCIÓN TUTORIAL*. San José Costa Rica : UNESCO SAN JÓSE .
- Crispin, M. L. (31 de 1 de 2011). *Aprendizajes Autónomo*. Obtenido de <http://www.uia.mx/web/files/publicaciones/aprendizaje-autonomo.pdf>.
- Davini, M. C. (2008). *MÉTODOS DE ENSEÑANZA DIDÁCTICA GENERAL PARA MAESTROS Y PROFESORES* . Argentina : Santillana.
- Diaz, M. (2004). *ADAPTACIONES A LOS PLANES DE ESTUDIOS AL PROCESO DE CONVERGENCIA EUROPEA*. MADRID: S/N.
- Donso, T. (2000). *Inserción Socio Laboral, Diagnostico de las Variante Relevante* . Donso : s/n.
- Fuentes, J. H. (8 de 3 de 2015). *MÉTODOS DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE*. Obtenido de <http://casanchi.com>: <http://casanchi.com/did/metoea01.pdf>
- Garcia, L. (2001- 2002). *EDUCACION A DISTANCIA TEORIA Y PRACTICA* . S/N: ARIEL S.A.

- Gutiérrez, O. Á. (12 de 3 de 2015).  
<http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos2.pdf>.  
 Obtenido de  
<http://www.lie.upn.mx/docs/docinteres/EnfoquesyModelosEducativos2.pdf>:  
<http://www.lie.upn.mx/>
- Ignacio Aranciaga, J. L. (2004). Insercion Educacional en Educacion a Disntancia en la Universidad Pública. *Sistema Educativo Bimodal: Modelo Pedagógico*. UNPA., 11.g
- Ignacion Arraigaba, J. L. (octubre 20004). La Insercición a la Educacion a Distnacia en la Universidad Pública. *Sistema Educativo Bimodal: Modelo Pedagógico*. UNPA., 11.
- L, A. (1990). *FUNCIÓN DIRECTIVA Y EL GESTOR EDUCATIVO*. Medellin: FUNDACION UNIVERSITARIA .
- Lucero, J. (2004). Insercion Institucional de la Educación a Disntancia en la Universidad Pública.
- Martínez, Ana L. P. (2010). *Manual de Base*. Guadalajara: L. D. G. Eduardo Ochoa Abundis.
- Manza, G. (2005). *Como construir programa de mentoría exitos.Utilizando los Elementos de la práctica efectiva* . Estados Unidos de America : MENTOR/National Mentoring Partnership.
- Manzano, N A. M. (2007). EL ROL DE MENTORES EN UN PROCESO DE MENTORIA UNIVERSITARIA. *Red de Revistas Cientificas de América Latina. El Caribe, España y Portugal*, 96-100.
- María, S. (2008-2009). *Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógico*. S/n: Col.lección Sapientia.
- Matas, A. (2007). *Modelos de Orientación Educativa*. España: Aidesoc.net.
- Medina, J. (2009). *Inserción de la reducción de riesgos en la educación* . Perú: Servicios Generales .
- Mendez, Antonio, (2007). *Modelos de Orientación Educativa*. Aidesoc.net: AIDESOC.
- Mercedes GARCÍA GARCÍA, E. C. ( Mayo 2013). La evaluación del proyecto SOU-estuTutor:. *Complutense de Educación*, S/N.

Ministerio de Educación (2013). Unidad de Formación Nro. 5 “Estrategia Metodológicas para el Desarrollo Curricular”. Cuadernos de Formación Continua. Equipo PROFOCOM. La Paz, Bolivia.

Navarro, E. (2009). *Orientación Educativa fundamento teórico modelos institucionales y nuevas perspectivas* . España: SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA.

Nuria Manzano, A. M. (2007). EL ROL DE MENTORES EN UN PROCESO DE MENTORIA UNIVERSITARIA. *Red de Revistas Científicas de América Latina. El Caribe, España y Portugal*, 96-100.

Ochoa, S. (1996). *DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN* . S/N: S/N.

Partnership, M. M. (25 de 2 de 2015). *www.mentoring.org*. Obtenido de *www.mentoring.org*: [http://www.mentoring.org/downloads/mentoring\\_414.pdf](http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf)

Parra, Antonia (2009). *Oreincación Educativa* . España: SECRETARIA GENERAL TÉCNICA.

Pastor, M. (2005). *LA EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA EN EL NUEVO TECNOLÓGICO DEL SIGLO XXI*. S/N: CENTRO DE UNVESTIGACIONES Y INVESTIGACIONES.

Pita Fernández, S. P. (15 de 3 de 2015). [http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/cuanti\\_cuali2.pdf](http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/cuanti_cuali2.pdf). Obtenido de [http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/cuanti\\_cuali2.pdf](http://www.postgradoune.edu.pe/documentos/cuanti_cuali2.pdf): <http://www.postgradoune.edu.pe>

Posada, P. J. (2007). *Manual del Asesor Educativo*. Medellín : Fundación Universitario María Cano .

Prieto, J. H. (2012). *Estrategias de enseñanza aprendizaje*. México: PEARSON EDUCACIÓN, México, 2012.

PÚBLICA, S. S. (2014). YO NO ABANDONO . *Manual para impulsar mejores hábitos de estudios en planteles de educacion media superior* , 51.

ROBBINS, S. P. (2010). *ADMINISTRACIÓN* . México: PEARSON EDUCACIÓN .

Rubio, M. J. (2007). *ORIENTACIÓN Y METODOLOGÍA PARA LA EDUCACIÓN A DISTANCIA* . Loja Ecuador : Universidad Técnica Particular de Loja .

- Ruiz, M. L. (2008-2009). *Modelos de orientacion e intervención psicopedagógica*. s/n: Col lección Sapienta.
- Ruth Sautu, P. B. (2005). *Manual de metodología. Construcción del marco teórico, formulación de los objetivos y elección de la metodología*. Buenos Aires Argentina : CLACSO .
- Saen, C. (12 de 3 de 2015). <http://www.encuentrojournal.org/textos/10.15.pdf>.  
Obtenido de <http://www.encuentrojournal.org/textos/10.15.pdf>: encuentrojournal
- Sanchez, D. M. (2006). TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS EN ENTORNOS VIRTUALES MÁS USADAS EN LA INVESTIGACIÓN CUALITATIVA. *Investigación Educativa*, 2006, 222.
- Sánchez, M. I. (13 de 3 de 2015). <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1391/1/TFM-E%201.pdf>. Obtenido de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/1391/1/TFM-E%201.pdf>: <https://uvadoc.uva.es>
- Sánchez, R. M. (s/n). *Breve Manual de Consejero y Consejera Escolar* . Chauchina (Granada): CODAPA.
- Valverde, Andres M. C. (26 de 2 de 2015). *InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20(4).pdf*. Obtenido de *InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20(4).pdf*.
- Véles, C. (2009). COMPETENCIA DEL PROFESOR MENTOR PARA EL ACOMPAÑAMIENTO DEL PROFESOR PRINCIPIANTE. *Curriculo de formación de profesorado*, 21.
- Véles, P. (2009). *Orientacion Educativa* . ESPAÑA: SECRETARIA TECNICA GENERAL .

## **8. ANEXOS**

## CARTA DE COMPROMISO

Yo JAYA CATOTA MARÍA ESTHER, con C.I 171394656.2, pertenezco al Centro universitario El Chaco, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de las implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014- febrero 2015; **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, del Centro universitario asociado de El Chaco”** y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, atendiéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para la constancia firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente

Esther Jaya

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**LOJA - ECUADOR**  
**MODALIDAD ABIERTA A DISTANCIA**

Fecha: 07/12/2014

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de El Chaco.

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS:

Apellidos y nombres:	
Carrera / Titulación:	
Email:	
Teléfono convencional:	
Teléfono celular:	
Email:	
Skipe:	
Trabaja.	Si ( ) no ( ) tiempo de parcial ( ) tiempo completo ( )
Hora para contactar.	
¿Cuál es la razón para estudiar a distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

.....

Firma del estudiante

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
**LOJA - ECUADOR**  
**MODALIDAD ABIERTA A DISTANCIA**

Fecha: 07/12/2014

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de El Chaco.

**EXPECTATIVA Y TEMORES:**

Reflexiones sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....  
.....  
.....  
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....  
.....  
.....  
.....

Mi compromiso:

.....  
.....  
.....  
.....

.....  
Firma del estudiante



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
LOJA - ECUADOR  
MODALIDAD ABIERTA A DISTANCIA**

Fecha: 07/12/2014

**Cuestionario de necesidades de orientación.**

**REFLEXIONES SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA.**

Piense un problema que enfrento al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de reflexión escrita a la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. Por favor no comente con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrento?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudo?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cómo soluciono?

.....  
.....  
.....

.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....  
.....

.....

**Firma del estudiante**

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
LOJA - ECUADOR  
MODALIDAD ABIERTA A DISTANCIA**

Fecha: 07/12/2014

**CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

1.- al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco, 3= Regular, 4 Bastante, 5= Mucho,

intente señalar más de una opción.

PROCEDIMIENTOS DE ESTUDIOS	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1.- Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2.- Antes de estudiar en contenido en el texto básico, procedo a ubicar en capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otras.					
1.3.- Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4.- Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5.- Intento memorizar todo.					
1.6.- Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7.- elaboro resúmenes.					
1.8.- desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugiere en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9.- Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					

1.10.- Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					
---	--	--	--	--	--

2.- Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importancia) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal.	Importancia
2.1.- asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2.- Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3.- Particulares de estudio a distancia.	
2.4.- Estrategia de aprendizajes y técnicas de estudio.	
2.5.- Ayuda psicológica personal.	
2.6.- Planificación del proyecto profesional.	
2.7.- Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho).

Por favor intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

<b>SATISFACCIÓN CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS.</b>	<b>VALORACIÓN</b>
3.1.- Proceso de admisión e ingreso.	
3.2.- Proceso de matrícula.	
3.3.- Modalidad de pago.	
3.4.- Trámite de cambio de centro universitario.	
3.5.- Trámite de convalidación de asignatura.	
3.6.- Becas y ayuda para el estudio.	
3.7.- Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8.- Otros especificar.	

.....

Firma del estudiante

**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
LOJA - ECUADOR  
MODALIDAD ABIERTA A DISTANCIA  
CUESTIONARIO DE IMPORTANCIA DE METAS**

Conteste las siguientes preguntas en forma personal y de modo sincero

¿Cuál es la razón por la cual quieres alcanzar esta meta?

.....  
.....  
.....

¿Ha pensado usted lo que espera hacer en el futuro o lo que desea alcanzar en su vida?

.....  
.....  
.....

¿Qué estás dispuesto a hacer para lograr tu meta?

.....  
.....  
.....

¿Ha realizado un proyecto de vida y proyecto académico? Si no lo ha elaborado ¿está dispuesto a construir planes que puedan ayudarlo conseguir sus metas anheladas?

.....  
.....  
.....

Que le hace pensar la siguiente frase “el futuro está oculto detrás de los hombres que lo hacen”

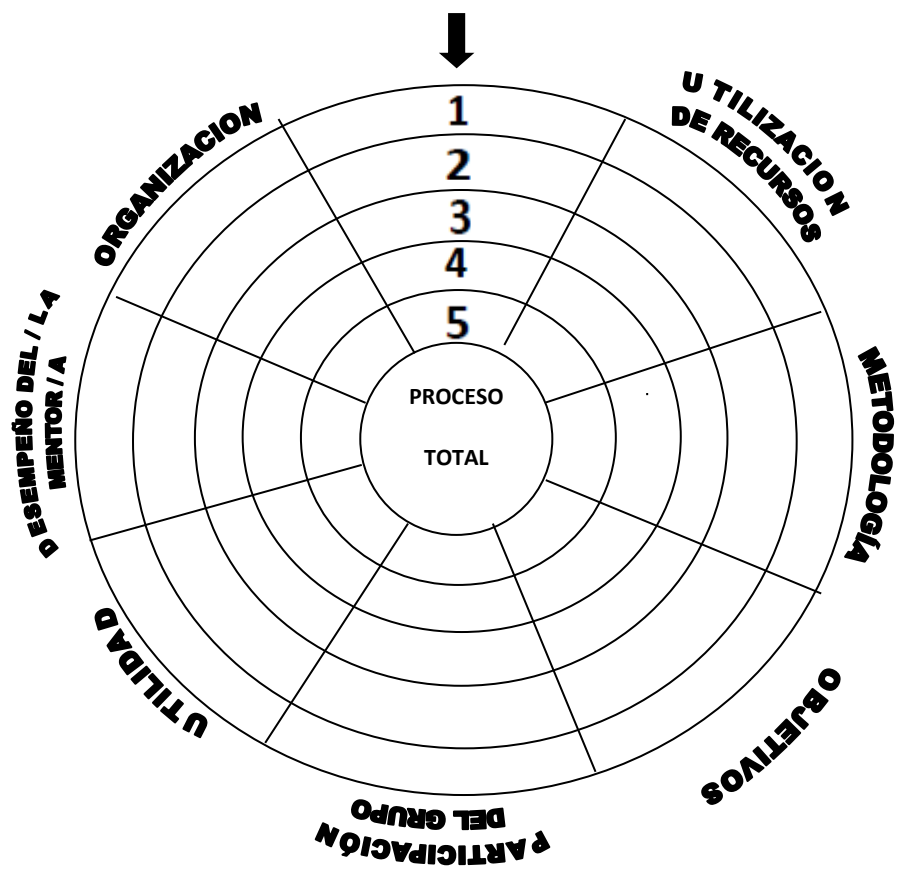
.....  
.....  
.....

.....  
Firma del estudiante

# EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCALA DE VALORACIÓN	
1.	Totalmente en desacuerdo.
2.	En desacuerdo
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4.	De acuerdo
5.	Totalmente de acuerdo.



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

Muchas gracias



Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombres

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un						



	problema.						
11.	Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12.	Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13.	Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14.	Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15.	Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16.	Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17.	Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.					
18.	Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.					
19.	Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender					
20.	Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.					
21.	Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.					
22.	Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.					
23.	Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a					

cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de						

	información.						
38.	Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39.	Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40.	Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41.	Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
42.	Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
43.	Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
44.	Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
45.	Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
<b>CONCENTRACIÓN</b>		<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
		<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
		<b>Siempre</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
46.	Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47.	Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48.	Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						

49.	Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50.	Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51.	Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mí alrededor.						
52.	Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53.	Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro						
54.	Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55.	Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56.	Considero mis estudios como algo realmente personal.					
57.	Considero mí tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.					
58.	Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.					
59.	El contenido de las materias que curso son interesantes.					
60.	Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo					
61.	Me intereso en conocer los					

planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

Nombre del mentorizador \_\_\_\_\_

Nombre de Mentor \_\_\_\_\_

Fecha de aplicación \_\_\_\_\_

## FOTOGRAFÍAS











