



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja.*

## **ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TITULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

**Desarrollo y evaluación de una experiencia de mentoría para  
estudiantes de primer ciclo de Educación a distancia, realizado en el  
centro universitario Quito, Tumbaco 2014-2015”.**

**TRABAJO DE TITULACIÓN.**

**AUTOR:** Beltrán Estévez, Jonny Máximo.

**DIRECTORA:** Dousdebés Veintimilla. Inés María, M.sc.

**CENTRO UNIVERSITARIO TUMBACO**

2015

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.**

MAGISTER

INÉS MARÍA DOUSDEBÉS VEINTIMILLA

**DOCENTE DE LA TITULACION.**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a distancia, centro universitario Quito, Tumbaco 2014-2015”, realizado por Beltrán Estévez Jonny Máximo ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, septiembre de 2015.

F).....

Tutor del trabajo de titulación

## **DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS**

Yo, Beltrán Estévez Jonny Máximo, declaro ser las autor (a) de este trabajo de : titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario Quito, Tumbaco 2014-2015, de la Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación, siendo la magister Inés María Dousdebés director(a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certificamos que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grados que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

F:.....

Autor: Beltrán Estévez Jonny Máximo.

Cédula: 1718089210

## ***DEDICATORIA***

Dedico esta tesis a mi querida madre Julia, quien fue un gran apoyo emocional y económico durante el tiempo en el que escribí esta tesis.

A mis hermanos, Tannia, Mirian, Vicente quienes me apoyaron todo el tiempo.

A mi hijo Joel, quien me apoyó y alentó para continuar, cuando parecía que me iba a rendir.

A Karina, quien fue la persona que me incentivó para que estudiara, y me apoyo durante toda mi carrera.

Para ellos es esta dedicatoria de tesis, pues es a ellos a quien se las debo por su apoyo incondicional.

**Jonny Máximo Beltrán Estévez**

## **AGRADECIMIENTO**

Primeramente quisiera darle gracias a Dios y a la Madre Dolorosa por bendecirme para llegar hasta donde he llegado, porque me han ayudado a hacer realidad mi sueño.

Le doy gracias a mi madre Julia por todo el apoyo que me ha brindado a lo largo de mi vida.

A mis hermanos Tannia, Miriam, Vicente por apoyarme en aquellos momentos de necesidad y estar siempre pendientes de mí.

A mi directora de tesis, Magíster Inés Doudebes por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, su experiencia, su paciencia y su motivación ha logrado en mí que pueda terminar mis estudios con éxito.

A todos ellos mis más sinceros agradecimientos.

**Jonny Máximo Beltrán Estévez**

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y SESIÓN DE DERECHOS.....	iv
DEDICATORIA .....	vi
AGRADECIMIENTO.....	vii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	viii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3

## CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO

### **Tema 1.1 La orientación educativa**

1.1.1. Concepto.....	15
1.1.2. Funciones.....	18
1.1.3. Modelos.....	20
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	21

### **Tema 1.2: Necesidades de orientación en educación a distancia**

1.2.1. Concepto de necesidades.....	24
1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).....	25
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	26
1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.....	27
1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	29
1.2.3.3. De orientación académica.....	30
1.2.3.4. De orientación personal.....	31
1.2.3.5. De información.....	32

### **Tema 1.3: La Mentoría**

1.3.1. Concepto.....	33
1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría.....	35
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	36
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.	

### **Tema 1.4: Plan de Orientación y Mentoría**

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	40
1.4.2. Elementos del plan de Orientación Mentoría.....	41
1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	42
1.5. Problematización.....	43
1.6. Objetivos.....	44
1.6.1 Objetivo general.....	44
1.6.2 Objetivos Específicos.....	44

## **PARTE II: INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

### **CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA**

2.1. Diseño de investigación.....	47
2.2. Contexto.....	47
2.3. Participantes.....	48
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	49
2.4.1. Métodos.....	49
2.4.2. Técnicas.....	49
2.4.3. Instrumentos.....	50
2.5. Procedimientos.....	50
2.6. Recursos.....	52
2.6.1. Humanos.....	52
2.6.2. Materiales Institucionales.....	52
2.6.3. Económicos.....	53

### **CAPÍTULO 3: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	55
--	----

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	56
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia..	56
3.2.2. De orientación académica.....	57
3.2.3. De orientación personal.....	60
3.2.4. De información.....	62
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	64
3.4. Valoración de mentoría.....	66
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	68
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	69
<b>1. CONCLUSIONES (pertinencia y hallazgos )</b>	
<b>2. RECOMENDACIONES</b>	
<b>3. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA</b>	
<b>4. BIBLIOGRAFÍA</b>	
<b>5. ANEXOS.</b>	
Anexo 1: Carta de compromiso.....	88
Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación.....	89
Anexo 3: Modelo de los instrumentos de investigación.....	95



## RESUMEN

Se exponen los resultados de la aplicación de un Programa de Mentoría desarrollado en la Universidad Técnica Particular de Loja, a partir de la necesidad identificada en la Enseñanza Superior a Distancia de atención tutorial y de orientación a los estudiantes. Se tuvo por objetivo la evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de Educación a Distancia del Centro Universitario Quito Tumbaco. Se aplicó el Método de Investigación Acción. El grupo de mentorizados estuvo conformado por cinco jóvenes en edades comprendidas entre 20 y 30 años, el 80% féminas y el resto masculinos, siendo 80% de ellos trabajadores. Se concluye con el criterio generalizado sobre los temores de su adaptación a la nueva forma de estudio y el reconocimiento a los procedimientos administrativos. Se identifican como problemáticas el uso del nuevo escenario docente por los estudiantes y sus estrategias de estudio, así como también el intercambio del consejero con el mentor. Se realiza una propuesta de Manual de Mentoría el que se recomienda al lector. Como consideración final se afirma por los mentorizados que la actividad desarrollada por el mentor fue muy positiva, y que las acciones psicopedagógicas empleadas durante el proceso, en específico sobre las particularidades del estudio en la modalidad a distancia, las estrategias y técnicas para el aprendizaje, fueron de crucial importancia para el éxito de su desempeño docente.

Palabras claves: mentoría, educación a distancia, atención tutorial, orientación en educación superior, mentoría entre iguales.

## **ABSTRACT**

The results of the implementation of a mentoring program developed at the Technical University of Loja, from the need identified in Higher Distance Education tutorial assistance and guidance to students exposed. The evaluation of a pilot mentoring experience with students of the first cycle of Distance Education of the University Center Quito Tumbaco is aimed to. Action Research Method was applied. The mentee group consisted of five young people aged between 20 and 30 years, 80% females and the rest male, 80% of them being workers. It concludes with the general criteria on the fears of their adaptation to the new form of study and recognition of administrative procederes. They are identified as problematic use of the new educational scenario for students and study strategies, as well as the exchange of director with the mentor. A proposal for Mentoring Manual which recommends the reader is done. As a final consideration by the mentees stated that the activity of the mentor was very positive, and that the psychoeducational actions used during the process, specifically on the specifics of the study in the distance mode, the strategies and techniques for learning, They were of crucial importance for the success of their teaching performance.

Keywords: mentoring, distance learning, tutorial assistance, guidance in higher education, peer mentoring.

## INTRODUCCIÓN

La Orientación Educativa se distingue desde el siglo pasado como una disciplina que apoya el proceso de enseñanza aprendizaje y aporta al rendimiento de los estudiantes. Debe verse con un enfoque teórico en el que se aborda la problemática con una visión integral, la participación de agentes institucionales se hace imprescindible y permite dar una mejor y efectiva respuesta, aunque no es menos cierto de que el interés debe abarcar tanto la orientación personal como la orientación social del medio en que se desenvuelva.

Se identifica hoy día la necesidad de tutoría y orientación dentro de la Enseñanza Superior a Distancia. En la literatura científica se encuentra la coincidencia de criterios en los que los estudiantes que participan en esta modalidad de aprendizaje, a pesar de la edad en que realizan este tipo de estudios, demandan de una labor tutorial y de orientación (Medina Gómez, 2015).

Con la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento que favorezca el aprendizaje de forma significativa, se desarrollan en la educación procesos de mentoría, actividad que no ha estado ajena en la educación superior, entidad proclive al cambio y a las nuevas situaciones que se suscitan.

Es la mentoría una actividad de intercambio entre un individuo con experiencia (el mentor) y otro con menos experiencia (el tutelado o mentorizado), con el propósito de ayudar a este último en la inserción en un nuevo espacio de estudios y desarrollar su potencial de aprendizaje, mediante el apoyo, guía y orientación oportuna. Constituye una herramienta innovadora ante las necesidades del alumnado universitario de nuestros días.

En el presente documento se exponen los resultados del estudio de la aplicación de un Plan de Mentoría desarrollado en la Universidad Técnica Particular de Loja, entidad de prestigio educacional y pionera en la modalidad de estudios a distancia en Ecuador y Latinoamérica. Este centro universitario dispone de la infraestructura física y tecnológica necesaria para sustentar los estudios en la modalidad referida, hace uso eficiente de las tecnologías de la información y comunicaciones de que dispone.

La eficacia del modelo educativo se sustenta en el rigor docente y en el sistema de evaluación presencial, mediante el sistema de créditos académicos basado en la

adquisición de competencias. Se facilita y permite el desarrollo del estudio que se expone, la estabilidad del personal docente, identificado este por su desempeño prestigioso, y por la estructura tecnológica que dispone la entidad. Cabe señalar constituyó una limitante las dificultades presentadas por los estudiantes en el manejo del EVA, su nuevo escenario docente

Fue objetivo del estudio el desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia del Centro Universitario Quito Tumbaco. Se aplica el Método de Investigación Acción Participativa donde se combinan los procesos de conocer y actuar, en el que participan tanto el mentor como guía del proceso, quien aporta por la experiencia de su formación en la modalidad a distancia, como los estudiantes implicados. El éxito de esta actividad está dado por la colaboración del binomio mentor-tutelado.

El presente documento se conforma de tres capítulos:

En el primer capítulo se describe el marco teórico con el resumen de la revisión bibliográfica realizada sobre la orientación educativa, conceptos, modelos y su importancia en el ámbito universitario, en particular en la Educación a Distancia. Se expone de manera particular la actividad de mentoría, sus elementos así como técnicas y estrategias que se aplican en la misma, sobre la definición de un Plan de Mentoría y de las particularidades de este relacionadas con los recursos: humanos, institucionales y tecnológicos para su realización.

Se continúa con un segundo capítulo que describe la investigación de campo. En este se explica el diseño de la investigación, el contexto en el que se desarrolla, los participantes, así como los métodos, técnicas instrumentos y procedimientos efectuados.

Se concluye con un tercer capítulo con los resultados, análisis y discusión. Se describen los resultados obtenidos en el estudio y se hace una caracterización psicopedagógica de los mentorizados y sus necesidades de orientación identificadas. Aparecen descritas las percepciones del mentor, una valoración del proceso de mentoría con la matriz FODA construida a partir de los resultados y observaciones del proceso, concluyéndose con la matriz de problemáticas en correspondencia.

## **CAPÍTULO 1.**

### **MARCO TEÓRICO**

## **1.1. La Orientación Educativa**

La Orientación Educativa se distingue desde el siglo pasado como una disciplina que apoya el proceso de enseñanza aprendizaje y aporta al rendimiento de los estudiantes. En una revisión rápida al sistema educacional ecuatoriano se identifica que la misma se halla prácticamente ausente de los planes curriculares de la educación regular, siendo de interés profundizar en esta disciplina. Debe considerarse, la dificultad de desarrollar la orientación educativa en nuestro medio, por la persistencia de errores fundamentales en la familia y la escuela, donde se valora sobre todo el puntaje, y se espera que los estudiantes tengan notas altas, sin tomar en cuenta qué les gusta hacer y hacia qué actividades sienten más inclinación. Una vez concluidos los estudios secundarios, durante los estudios universitarios, no existe un interés sistemático por lograr una mayor inmersión de los alumnos en el quehacer universitario, dejándose a los estudiantes a la deriva.

Esta visión, afortunadamente, está cambiando, y algunas administraciones universitarias, como la UTPL, incorporan paulatinamente actividades de mentoría para brindar a sus estudiantes una visión que los integre a la comunidad educativa de la universidad.

### **1.1.1. Concepto**

Respecto al tema en estudio la bibliografía científica refiere varios criterios para su definición conceptual, de los que se toman algunos para su discusión.

Para Ayala (1998), la orientación para con el alumno tiene por objetivo el esclarecimiento de su identidad vocacional, estimula su capacidad de decisión unida a la satisfacción de sus necesidades propias, así como las requeridas por el medio en que convive.

De su parte, Molina (2001) establece que la orientación es un proceso encaminado en la identificación de varios aspectos personales tales como sus capacidades, intereses y motivaciones individuales, en las que influyen el contexto familiar y el medio en el que se encuentra inserto, elementos todos que median respecto a su futuro propio.

Los autores Ayala y Molina son coincidentes en el punto de vista vocacional para la orientación con el estudiante, actividad enmarcada en el profesor que con su asesoría le ayuda en la toma de decisiones profesionales.

Otros han discrepado con esa opinión, Velaz (1998) asevera que la orientación educativa tiene por objetivo facilitar y promover a los estudiantes en su desarrollo integral, actividad en la que confluyen agentes educativos y sociales, en la que se utilizan metodologías que facilitan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de intervenciones psicopedagógicas sistemáticas y continuadas en instituciones y orientadas a las personas (p.14).

Desde otra perspectiva, ampliando la visión de que sea solo la orientación con intención vocacional, Meneses (2001) se identifica con lo expuesto por la UNESCO respecto a la necesidad de modificación del concepto que se utilizaba a la orientación educativa, compartiendo el criterio de que se incluyese en el mismo el desarrollo integral de los individuos (p.14).

Velaz y Molina confluyen en sus ideas respecto al concepto de orientación educativa, en que esta actividad abarca algo más que la orientación vocacional y que en la misma se implica no solo al profesor, sino que participan distintos agentes educativos y sociales.

El autor mantiene que la orientación educativa debe verse con un enfoque teórico donde se aborda la problemática con una visión integral, la participación de agentes institucionales se hace imprescindible y permite dar una mejor respuesta y con mayor efectividad, aunque no es menos cierto que el interés debe abarcar tanto la orientación personal como la orientación social del medio en que se desenvuelva

También es interesante el concepto definido por Sanz Oro (2010) en que afirma que “la orientación es considerada como un proceso continuado a lo largo de toda la escolaridad que implica a una serie de agentes de la educación en un trabajo polivalente... El alumno, es precisamente el sujeto activo de la labor orientadora” (p. 349), donde se considera la sistematicidad y participación institucional en la actividad orientadora.

Mientras que para Bisquerra (1998), la orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (p.9).

En ambas definiciones, tanto Sanz Oro y Bisquera, mantienen una idea básica común, pues consideran a la orientación educativa como un proceso continuo de asesoramiento y acompañamiento a un docente, con el objetivo de optimizar sus capacidades y fomentar en él actitudes que trasciendan en el tiempo.

La orientación no pretende que el estudiante tenga una dependencia absoluta del apoyo que le ofrece este proceso, según Carmen Valdivia (1998), su objetivo es brindarle al individuo ayuda “en la toma de conciencia sobre sí mismo, sobre los demás y sobre la realidad que le rodea para que vaya siendo capaz de ir ordenando su mundo interior de valores” (p.18). La autora añade la idea de formar una persona autónoma, capaz de tomar decisiones que garanticen no solamente su bienestar, sino el de sus semejantes y su entorno, al guiarse por un alto sistema de valores como eje que le mueva a la acción.

De otra parte Mora de Monroy (2000) (citado por Molina (2003)) afirma que la orientación escolar es considerada como un “proceso dirigido a ofrecer ayuda y atención al alumno para que alcance un alto rendimiento académico y progrese en sus estudios” (p.9). Al analizar las palabras de Monroy, queda en evidencia una concepción más limitada, puesto que ella considera la orientación educativa como un proceso que persigue un objetivo menos ambicioso, limitado a los resultados académicos a diferencia de los anteriores que perciben la educación como un proceso integral que permite la formación del ser en diferentes aspectos, como psicológicos, éticos, axiológicos, entre otros.

Las definiciones sustanciales de la orientación educativa se han mantenido con el paso del tiempo, están cronológicamente citadas las percepciones de varios autores hasta llegar a otros contemporáneos, que siguen otorgándole similares atributos. Santana (2007) al referirse a ella agrega que es un “proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno, con el fin de capacitarle para un aprendizaje autónomo y una participación activa, crítica y transformadora en la sociedad” (p. 44).

En nuestros días tal vez ha sido subestimada la labor de los orientadores educativos, Santana (2007) asegura que “la acción orientadora ha funcionado como un cajón de sastre” (p. 38), esta es quizás una de las causas por las que el nuevo perfil del docente apunta a personas con capacidad de gerenciar su clase, puesto que en las instituciones de enseñanza es muy común que se dirija a los orientadores educativos a estudiantes con todo tipo de dificultades, esperando de alguna manera que ellos proporcionen la pócima mágica que garantice un mejor desenvolvimiento académico.



Se resume por el autor que, la orientación educativa es un proceso, dirigido por profesionales, sin fecha de expiración en el camino del educando, y no solo busca ofrecer soluciones a los problemas que puedan presentarse, sino que analiza y trata las causas para evitarlos. Dinamiza la relación del estudiante frente al conocimiento y usa el aprendizaje cognitivo como excusa para la formación integral del individuo, fomenta acciones que potencien sus aptitudes y mejoren sus actitudes, de manera que éste se convierta en una persona proactiva y autónoma, capaz de tomar decisiones que conlleven a su bienestar y que aporten soluciones prácticas a problemas reales.

### **1.1.2. Funciones**

En el subtítulo anterior se refirieron de forma elemental algunas de las funciones que cumple la orientación educativa, las que tienen que ver principalmente con brindar información detallada a los estudiantes sobre la carrera elegida, y su finalidad sería esencialmente la retención en el sistema educativo.

Respecto a este tema se han realizado varios estudios, como es el que expone Meneses (2001), y en el que se identifican las siguientes funciones específicas para la orientación educativa:

- Diagnóstico psicopedagógico: análisis del desarrollo del alumno o la alumna, conocimiento e identificación de sus expectativas y frustraciones.
- Diseño de programas de intervención en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de orientación vocacional y de prevención, cuando sea necesario.
- Consulta en relación con el estudiante, con el plantel docente, con el centro educativo superior y con la familia sobre los conflictos que puedan suscitarse en el proceso de formación profesional.
- Evaluación de la acción orientadora e intervenciones concretas, de los programas y autoevaluación.
- Investigación sobre los estudios realizados y generación de investigaciones propias
- Gestión colaborativa y participativa en la creación de soluciones viables para los actores involucrados.

- Mediación, con actividades encaminadas a intervenir entre dos extremos para contribuir al acuerdo, allá donde se generen conflictos de difícil resolución.
- Detección de necesidades insatisfechas de aprendizaje, y análisis de opciones para satisfacerlas.

Por su parte, Boza (2007) asevera a partir de sus resultados de investigación, que las funciones en la orientación educacional pueden resumirse en las siguientes:

- Orientación académica y profesional a los estudiantes
- Atención a la diversidad, en particular respecto al asesoramiento en el aprendizaje y diversificación curricular.
- Evaluación psicopedagógica de los alumnos
- Atención de demandas de los estudiantes
- Información sobre la legislación educativa
- Realización de investigaciones
- Desarrollo de programas
- Asesoría sobre técnicas de estudio,

Se encuentra también en la bibliografía consultada otra forma de enfoque para la determinación de las funciones en la orientación educacional, conjugadas estas a partir de diversas definiciones de orientación. Se exponen las mismas en cuanto a la orientación respecto a: la toma de decisiones vocacionales, el énfasis en los aspectos personales- sociales, y el énfasis en los aspectos escolares. Molina (2003)

Molina (2003) refiere que, cuando la orientación tiene un enfoque respecto a la “toma de decisiones vocacionales” se precisan las funciones de: asesoramiento y asistencia para la toma de decisiones, asistencia al alumno para su progreso en el estudio, y orientación al alumno para su desarrollo e intervención social (p.3). Cuando se hace “énfasis en los aspectos personales-sociales”, las funciones son de: asesoramiento para el desarrollo de sus aptitudes interpersonales, guía para el desarrollo de su potencial creador y la conducción hacia el conocimiento de sí mismo (p.5). Y, cuando se hace “énfasis en los aspectos escolares” son: la asistencia y apoyo a estas actividades y en la formación de hábitos de estudio, y la guía para el desarrollo de hábitos y destrezas, las funciones asociadas (p.6).

En el análisis que realiza el autor de la información respecto a las funciones en la orientación educacional se constata que, a pesar de los diferentes enfoques de las mismas, existen coincidencias en los autores Meneses, Boza y Molina respecto a estas, las que a continuación se resumen:

- Orientación y asistencia al alumno respecto al estudio
- Asistencia al estudiante para la toma de decisiones
- El desarrollo de programas para la orientación profesional y de intervención en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Evaluación psicopedagógica del estudiante
- Asesoría en el desarrollo de aptitudes interpersonales
- Esclarecimiento en lo concerniente a las regulaciones y leyes del proceso de enseñanza.

Se hace interesante la coincidencia de Boza y Meneses respecto a la ejecución de investigaciones pedagógicas referentes a la orientación educativa que nutran y perfilen la actuación de las instituciones en esta línea, criterio que comparte el autor.

### **1.1.3. Modelos**

Como en otras ramas del conocimiento humano, la orientación educativa requiere el apoyo de modelos para su apropiada gestión. Las fuentes documentales consultadas resaltan la existencia de varios modelos, en función a los enfoques teóricos existentes, y que ameritan un estudio detallado. Por la naturaleza propia de este estudio, se considera conveniente señalar sólo algunos de ellos, y que posteriormente puedan ser aplicados en la investigación de campo.

Los modelos de tipo intervención orientadora se formulan inicialmente por Rodríguez Espinar a finales del siglo XX. A partir de entonces surgen varias propuestas en este aspecto. Así, se identifican los siguientes modelos de intervención, aportadas por Álvarez & Bisquerra (1997), y resumidas por Matas Terrón (2007, pág. 5)

- **Modelo de intervención directa e individualizada: modelo de counseling o modelo clínico.** Se utiliza la entrevista como forma esencial en la orientación, la que se desarrolla de forma directa entre el orientador y el orientado.
- **Modelos de intervención directa y grupal: modelo de servicios, modelo de programas, y modelo de servicios actuando por programas.** Se sustenta en los principios de prevención, desarrollo e intervención social; se

encausa en los propios currículos docentes con el objetivo esencial del desarrollo integral del estudiante.

- 
- **Modelo de intervención indirecta (individual o grupal): modelo de consulta.** Se aplica con la atención de dos profesionales que se ayudan para lograr un mismo objetivo.
- **Modelo de intervención a través de medios tecnológicos: modelo tecnológico.** Se basa en el uso de la tecnología como complementación para las relaciones personales y grupales.

Por su parte, Parras (2009) muestra un resumen de las diferentes clasificaciones de modelos de intervención para la orientación a partir de las propuestas realizadas por 13 autores y su consideración en la categorización para los modelos, siendo estas: counseling, consulta, servicios, programas, servicios por programas y tecnológicos. La autora en su análisis expone la coincidencia para todos los autores del modelo de programas, mientras que los modelos de counseling, consulta y servicios son mayoritariamente coincidentes en las clasificaciones.

Así también, se exponen los criterios incongruentes como son los que se oponen al modelo de servicios, entre los que Parras (2009) cita a Pantoja y Santana Vega, que descartan el mismo por considerarlo más una forma organizativa para la orientación, con énfasis en su carácter institucional. También refiere las coincidencias de Rodríguez Espinar y Pantoja respecto al modelo tecnológico por considerar el uso de la misma es un elemento complementario para los demás modelos, mientras que refiere Santana Vega afirma que las consideraciones de individual, grupal o comunitaria constituyen el alcance de la intervención o su actuación, y no constituyen clasificación alguna.

El autor comparte la idea propuesta por Parras (2009) respecto a que “los modelos de orientación se transformen en modelos mixtos con un alto componente tecnológico”, que satisfagan las necesidades personales y sociales que se desarrollen.

#### **1.1.4. Importancia en el ámbito universitario**

El ámbito universitario constituye una etapa más en la formación de los individuos, aunque disponga de una mayor edad. En esta etapa la orientación también forma parte del proceso de carácter formativo a desarrollarse con cada persona, encaminada

a prevenirle de dificultades, posibilitar el mejor desarrollo académico y personal del estudiante.

Son identificadas y descritas por García Nieto las necesidades de la orientación en el contexto universitario, referido por Amor (2012), las que se pueden resumir en las siguientes manifestaciones:

- Numerosidad en las aulas universitarias
- Complejidad de las universidades en cuanto a organización y estructura, lo que sugiere la necesidad de un tutor o asesor de la institución que ayude al estudiante a entender y ubicarse en el espacio universitario.
- Las características del currículo universitario actual es abierto y con alternativas formativas, la inclusión de asignaturas troncales, optativas y de libre elección hacen difícil la acertada decisión para el estudiante, para lo que la asesoría de expertos resulta acertado.
- Incremento en repeticiones de año, cambios de carrera y deserción de las aulas universitarias.

Exponen Valverde, Ruiz y Romero (2004) que los estudiantes universitarios de nuevo ingreso necesitan de orientación en todos los ámbitos: personal, académico y profesional, lo cual ha tenido una escasa tradición en el espacio universitario, aunque reconoce esta se enfoca tradicionalmente a la atención académica con carácter terapéutico y puntual.

Como necesidades de los estudiantes de las altas casas de estudio expresan los autores que destacan:

- Creciente heterogeneidad y masificación del estudiante universitario.
- Diversificación, optatividad y flexibilidad del currículo universitario.
- Alto índice de fracaso académico.
- Necesidades acentuadas en los grupos de riesgo: necesidades educativas especiales, extranjeros.

En la XLIV Asamblea de CLADEA (2009) es tema de debate el análisis de la importancia de la asesoría en las universidades. Refieren es esta una estrategia formativa a favor de crear y fortalecer lazos entre profesores y alumnos, donde se propicie un espacio para consultas de índole docente y personal, e incidir en el crecimiento de los alumnos.

Se aprecia la coincidencia respecto a la identificación de la asesoría en el espacio universitario por García, Valverde, Romero y por CLADEA como una actividad que debe establecerse en las aulas de las altas casa de estudio y su implicación favorable respecto al desempeño estudiantil y logro exitoso de sus metas.

La asesoría oportuna a quienes ingresan al espacio universitario puede facilitar una mejor inserción y organización de la vida estudiantil ante las exigencias actuales en la Educación Superior.

## **1.2. Las necesidades de orientación en la Educación Superior a Distancia**

Se refiere, en la literatura consultada que se identifica hoy día la necesidad de tutoría y orientación dentro de la enseñanza superior a distancia. Así lo expone Medina (2015) cuando expresa que, los estudiantes que participan en esta modalidad de aprendizaje, a pesar de la edad en que realizan este tipo de estudios demandan de una labor tutorial y de orientación.

La Educación a Distancia tiene como características coincidentes de varios autores Keegan (2007) y Maya (1993), las que a continuación se describen:

- Separación física del profesor y estudiante
- Utilización de la tecnología informática
- Organización del aprendizaje por medio de una institución educativa
- Acento en la actividad individual de los sujetos.
- Sujetos que tienen otra ocupación principal.
- Edad media más alta de la habitual en los estudiantes universitarios.
- Situación interactiva limitada, y mediatizada por los medios.
- Desfase en la recepción de instrucciones, comentarios, etc.
- Relación educativa indirecta, que conlleva ausencia de indicios no verbales.
- Sentimiento de soledad y/o desamparo académico.
- Déficits de estrategias de aprendizaje.

Los elementos antes referidos se encuentran presentes en los procesos de enseñanza aprendizaje que en la modalidad a distancia se lleven a efecto. Se reconoce y se hace necesaria la orientación a los alumnos ante la nueva situación a la cual se enfrentan. Es la intervención de profesores, tutores o mentores, los que favorecen el éxito del

proceso docente pues con su actuar contribuyen a la minimización de muchos de los elementos antes referidos.

Criterio al respecto es el que emite Maya cuando refiere que en los procesos de enseñanza aprendizaje se hace indispensable de la presencia de quien enseñe y de quien aprenda, en la educación a distancia se exige la existencia de alguien que oriente, que asesore, que facilite el aprendizaje y alguien que estudie. La tutoría es una actividad que dinamiza y que prácticamente mantiene en funcionamiento un sistema de educación a distancia.

Por su parte, García (2013) expone que es importante desarrollar funciones tales como la motivación al estudio, la crítica y reflexión a los contenidos en un sistema de educación a distancia, lo que se puede realizar a través de la orientación personal a los estudiantes y la ayuda individualizada. Recibir la orientación pertinente le facilitará al estudiante esclarecer las dudas, integrar los materiales de estudio y reforzar el aprendizaje.

En nuestros días, ante la necesidad de mantener la auto superación y formación postgraduada de manera continua para la renovación y actualización de los conocimientos, impuesto por el desarrollo vertiginoso de la ciencia y la exigencia profesional al respecto, se sobrepasan los límites de capacidad provocado por la masividad en las aulas universitarias, y es la modalidad a distancia una forma que facilita la solución para las casas de altos estudios como para los interesados. Así también, es esta forma de estudio una modalidad que se inserta en la formación de pregrado por la dinámica social y facilidades tecnológicas actuales.

De los autores citados, son coincidentes los criterios respecto a la necesidad de una orientación oportuna y eficiente en los procesos de educación a distancia. Se puede resumir que, independientemente de la edad y formación precedente de los implicados en el proceso de aprendizaje, este se beneficia y muestra resultados exitosos cuando se ha desarrollado una asesoría y orientación dinámica e individualizada.

### **1.2.1. Concepto de necesidad**

Se toma el concepto general que el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (RAE) (2015) refiere y dice es “el especial riesgo o peligro que se padece, y en que se necesita pronto auxilio”.

### 1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow)

Se comprueba en la bibliografía científica consultada el estudio que sobre la motivación humana se han llevado a efecto, y de la dependencia entre necesidades y satisfacción por cada individuo. Abraham Maslow, psicólogo y humanista estadounidense destaca con su teoría publicada en 1943, que muestra en su obra "A theory of human motivation". Expone que conforme los seres humanos satisfacemos las necesidades básicas, los individuos van conformando necesidades más elevadas. Rigo (2013) refiere de su teoría, que la misma plantea que las necesidades humanas se dividen en dos grupos: las necesidades básicas (que de no satisfacerse implican un desgaste para la persona), y las necesidades de autorrealización o necesidades del ser (que aportan algo positivo, una ganancia para el individuo) (parr.3).

Maslow comprueba la necesidad de realización personal, la que refleja el deseo de la persona por crecer y desarrollar su potencial al máximo. Define la autorrealización como "el impulso por convertirse en lo que uno es capaz de ser. El crecimiento y desarrollo del potencial propio"(p.2). Dentro de los aspectos claves para alcanzar la autorrealización se expone la evolución del individuo, la que ocurre por la actualización de sus propias potencialidades o habilidades. Afirma Salcedo (2012), quien refiere a Maslow, que la realización personal se alcanza por el aprendizaje, y cuando el individuo se ocupa de la propia capacitación y educación es que contribuye a su evolución personal.

Según refiere Cavia , Maslow expresa en su teoría (Pirámide de Maslow) una jerarquía en las necesidades humanas, defendiendo que a partir de la satisfacción de las necesidades básicas es que los individuos desarrollan necesidades y deseos más elevados. Identifica el nivel máximo como "autorrealización" y asevera es en este que se encuentra un sentido a la vida mediante el desarrollo potencial de una actividad, estando condicionado al haber alcanzado al menos parcialmente, los niveles anteriores..

En el estudio de Cavia (2013) respecto a la Teoría de Maslow, se evidencia que, no todos los individuos sienten necesidades de autorrealización, dado a que ello es una conquista individual, que la mera satisfacción de las necesidades anteriores no conlleva de forma implícita el surgimiento de nuevas metas.

También refiere Cavia (2013) de las críticas que la teoría ha recibido de varios autores (Manfred Max-Neef, Antonio Elizalde, Martin Hopenhay, Paul Ekins Wabha y Bridwell),



que si bien constituye una mejora a las teorías sobre la personalidad y la motivación, el concepto de “autorrealización” aún resulta vago y consideran insuficientes las evidencias respecto a la existencia de jerarquía alguna. Ellos se basan en múltiples ejemplos de personas que, sin cubrir sus necesidades básicas poseían rasgos de autorrealización.

Es opinión del autor que, independientemente de si es condición la satisfacción de necesidades básicas anteriores o no (aun que indudablemente favorecen), las personas manifiestan la intención e interés de auto realizarse y de llegar a un nivel superior de satisfacción. Y que para ello la superación y elevación del nivel cultural y profesional es una meta a alcanzar.

### **1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia**

Las transformaciones que exige la sociedad de la información en el ámbito de las comunicaciones imponen de cambios en la transmisión de los conocimientos y el uso de la información. El sistema educacional tiene como función estratégica el tránsito de la sociedad hacia un orden global y competitivo, centrado en el paradigma de la sociedad del conocimiento.

Se asevera por Amor (2012), como necesidades de la orientación en el contexto universitario, el crecimiento de las aulas universitarias y las alternativas curriculares actuales abiertas en que es elección del estudiante la determinación de algunas asignaturas troncales u optativas, lo que generalmente se le hace difícil al interesado.

Por su parte, Valverde y Romero consideran es una necesidad del estudiante universitario no sólo la tradicional atención académica para los que confrontan dificultades en el aprendizaje, sino también que requieren de orientación en los ámbitos personal y profesional.

Los autores Amor, Valverde, Romero, García Nieto, antes referidos, se pronuncian en la identificación de las necesidades de los estudiantes universitarios, las siguientes:

- Creciente heterogeneidad y masificación del estudiante universitario.
- Diversificación, optatividad y flexibilidad del currículo universitario.
- Alto índice de fracaso académico.
- Necesidades acentuadas en los grupos de riesgo: necesidades educativas especiales, extranjeros.

El autor considera que con la actividad orientadora en la Educación a Distancia se proporcionan soluciones a las necesidades de los estudiantes incorporados a este tipo de proceso docente, para lo cual se debe fomentar el uso de los medios de comunicación sincrónicos y asincrónicos en el intercambio científico, afectivo y social.

### ***1.2.3.1. Para la inserción y adaptación***

Cada vez que las personas se inician en algún nuevo espacio les exige de un período de adaptación al mismo. El transitar por los diferentes niveles educacionales son momentos que recaban de los estudiantes un esfuerzo adicional hasta lograr insertarse en estos. Lo mismo ocurre cuando es el tiempo el que separa de un período de estudios a otro, lo que se presenta en la vida de muchas personas que regresan a las aulas luego de vencer los obstáculos que de ellas lo apartaron.

Madoz (2006) muestra la experiencia del desarrollo de cursos pre-ingreso con alumnos de informática ante las dificultades que afrontan al iniciarse en un nuevo nivel de estudios, lo que influye en su permanencia, las mismas están asociadas a la falta de entrenamiento en el pensar y expresar conceptos con rigurosidad, en la disparidad de conocimientos y formación previa, así como también en la no valoración del estudio sistemático. .

Gil (2002) refiere de la experiencia española en las actividades orientadoras en sus universidades, de la que es pionera la Universidad de Barcelona, y destaca no solo la orientación en el ámbito académico sino también en los aspectos sociales, administrativos y personales, así como en los inicios de los estudios de los implicados.

Debe tenerse en cuenta que durante la vida académica se transita por diferentes niveles educacionales, los que se desarrollan en entornos disímiles y con variadas metodologías para el aprendizaje. Grau (2013) afirma que la acción del profesor en una primera etapa está relacionada en lograr la adaptación de los estudiantes a su nuevo entorno educacional., lo que para la modalidad a distancia se acentúa por el distanciamiento geográfico entre estudiante y profesor, y exige un esfuerzo particular para que sea fructífera la inserción a los estudios.

Luego de incorporarse a los estudios, los alumnos inscritos requieren de una orientación lo más completa posible, y es en su primera etapa que debe explicárseles la modalidad de estudios a la cual se inserta, así como el programa y los servicios que se le ofrecen.

Es opinión de Freixas (2015) que, a partir de la identificación de sus necesidades se le ayudará en la forma de administrar su tiempo, responsabilizarlo con su aprendizaje, desarrollar habilidades en el manejo de las tecnologías de la información y las comunicaciones, como también para la búsqueda, clasificación y análisis de la información. Debe guiárseles para su integración en la comunidad de aprendizaje y en desarrollar su actividad como innovador. Es imprescindible verificar el manejo de la plataforma sobre la que se desarrolla el proceso de aprendizaje.

Se puede sintetizar que, los estudiantes que se insertan en la modalidad de estudios a distancia, generalmente se caracterizan por haber abandonado temporalmente las aulas por largos períodos de tiempo, por combinar el estudio con actividades laborales y domésticas, por ser trabajadores a tiempo completo con responsabilidades familiares, y por constituir una población dispersa alejada de las instituciones universitarias.

Son coincidentes los criterios expuestos relacionados con la orientación previa y en una etapa inicial de la inserción a los estudios universitarios, máxime cuando se efectúen en la modalidad a distancia. Se sugiere a las entidades universitarias desarrollar cometidos informativos dirigidos a las personas potencialmente probables de asumir sus estudios en esta modalidad, en su etapa inicial y de inserción. Por el amplio uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) para este modelo de formación académica se sugiere ofertar cursos básicos de computación para los interesados que así lo necesiten.

Es importante hacer saber a los implicados en estudios a distancia de las características de esta modalidad de formación, del programa en sí y de los servicios y formas de comunicación de las que dispondrá para el desarrollo del proceso docente, actividad que debe ser llevada a efecto mediante una orientación acertada en los primeros momentos de su inserción al programa.

#### **1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio**

Sánchez (1998) explica que, en estudios realizados desde finales del siglo pasado se identifica la necesidad de orientación para los hábitos y estrategia de estudio, tanto por universitarios como por profesionales, como uno de los ítems relacionados con el desarrollo positivo para el aprendizaje, en los que la planificación y ajuste de tareas constituyen elementos fundamentales. No es algo diferente lo que se expone ocurre en la modalidad a distancia, según se encuentra en la bibliografía consultada.

En el proceso de aprendizaje a distancia la tutoría favorece las aclaraciones de los temas de poca comprensión por el estudiante, refuerza los estudios insuficientes, amplía los conocimientos y elementos respecto a un tema, rectifica la solución de algún problema. La ITE (2014) plantea que las orientaciones y aclaraciones que requiere cada estudiante en su aprendizaje se llevan a cabo en dependencia de sus requerimientos particulares.

A este respecto, tienen que ver las aptitudes y conocimientos de que dispone el estudiante, las peculiaridades del sistema de enseñanza, el ajuste de sus capacidades con las exigencias profesionales, así como la orientación adecuada para la toma de decisiones.

Freixas (2015) afirma, a partir de su experiencia, que el tutor incentiva el aprendizaje colaborativo con la participación en actividades grupales, a partir del uso apropiado de la tecnología y ello hace que los participantes contribuyan al aprendizaje de los demás, Se puede apreciar de los criterios de los autores antes referidos: Sánchez, Freixas e ITE, si bien la coincidencia en cuanto a la identificación de la orientación respecto a los hábito y estrategias de estudio relacionados con el desarrollo positivo para el aprendizaje universitario, las particularidades para cada uno de estos cuando Sánchez insiste en la planificación y ajuste de tareas como elementos fundamentales, Freixas incentiva el aprendizaje colaborativo con la participación en actividades grupales, a partir del uso apropiado de la tecnología, e ITE sugiere que el aprendizaje se lleve a cabo en dependencia de los requerimientos individuales de los estudiantes.

A partir de los criterios revisados respecto a la orientación en los hábitos de estudio y las características particulares en la formación a distancia, es criterio del autor que, la formación y avance de cada cursista o alumno es independiente, cada cual impone su propio ritmo de aprendizaje, a lo que el profesor o tutor debe prestar atención pues se hace necesario un seguimiento particular. No obstante se considera que el uso oportuno de actividades grupales contribuye en desarrollar formas de estudio que favorecen en la creación de hábitos.

### **1.2.3.3. De orientación académica**

Salmerón (2015) expone que la orientación constituye un elemento importante dentro de la estructura universitaria en apoyo a los objetivos esenciales de esta: la formación profesional de los egresados. Se debe asesorar al estudiante a desarrollar un proceso independiente en la creación de su propio proyecto de vida, orientarle para que adopte

estrategias activas con las que logre mayor implicación y mejor estudio personal. Debe encaminarse al estudiante a potenciar el aprendizaje así como conseguir una implicación mayor del estudio a través de recursos complementarios al proceso, lo que debe hacerse de forma personalizada, en dependencia de las posibilidades individuales, en lo que la identificación del profesor al respecto toma suma importancia.

Los estudiantes universitarios y profesionales ya egresados, valoran altamente las necesidades de orientación profesional, primando el criterio respecto a la orientación académica general, específica y para la carrera, según afirma Sánchez (1998).

Cardona (2015) afirma que el profesor en la educación a distancia pasa a ser facilitador, asesor, motivador y consultor. Comparte su conocimiento con el estudiante, lo asesora y apoya en el proceso de aprendizaje, lo estimula y reta en la aprensión del saber. Es un facilitador de la enseñanza, cumpliendo así su función como maestro.

Se comparte por el autor los criterios antes expuestos, se considera que para el desarrollo de procesos de formación a distancia se impone, de forma especial la identificación por parte del profesor de las habilidades y formación de que dispone el estudiante pues, en dependencia de ello debe particularizar su atención para salvar las posibles lagunas del conocimiento del mismo con una orientación apropiada que solvete sus dificultades.

Es conocido que los actuales modelos curriculares se conciben para procesos educativos centrados en el estudiante, donde la acción del profesor es la de guía y orientador, se fundamenta en la investigación y su tarea se centra en enseñar a aprender.

#### **1.2.3.4. De orientación personal**

Respecto a la identificación de la orientación personal como una necesidad para los estudiantes universitarios, se describe en los textos revisados de Sánchez (1998) respecto a la ayuda psicológica que el alumno requiere, de la orientación aportada favorablemente por el profesor o tutor para su proyecto personal de vida y sobre su desarrollo de identidad personal.

En este aspecto es intención que la orientación del profesor o tutor durante el proceso de aprendizaje del estudiante vinculado a los estudios a distancia sean a favor de su

armonía interior y equilibrio personal, a que se logre el conocimiento de sí mismo. El apoyo que ante situaciones propias de la vida deba enfrentar el alumno, el saber afrontarlas y tomar las decisiones oportuna y acertadamente.

En el curso de formación que realiza el Instituto Nacional de Tecnologías Educativas (2014) y de Formación del Profesorado en España se refiere, entre otros aspectos, a la acción orientadora del tutor o profesor en un proceso de educación a distancia, dirigida al perfeccionamiento de las técnicas de estudio, al uso adecuado de los sistemas de comunicación y de los materiales didácticos correspondientes al curso, al apoyo y consejo sobre las dificultades personales particulares que influyen en el estudiante para su dedicación o continuidad en el aprendizaje.

Por su parte, se encuentra en la descripción de Metodologías para proyectos de formación virtual de la BMZ (2013) que, como parte de la actividad de motivación que debe desarrollar el profesor en un curso a distancia está la atención particular para cuando identifique estudiantes que incumplen las actividades periódicas manifestando cansancio, problemas personales, laborales u otros, siendo su sugerencia la de que debe prestársele apoyo para superar esos inconvenientes.

De la revisión anteriormente expuesta pueden observarse los criterios disímiles sobre la apreciación respecto a las necesidades de orientación personal en estudios a distancia. Sánchez describe respecto a la ayuda psicológica que requiere el estudiante, ITE al perfeccionamiento de las técnicas de estudio, y uso adecuado de los sistemas de comunicación y de los materiales didácticos de los cursos, mientras que la BMZ presta especial atención a los estudiantes cursos cuando ellos manifiestan indicios de cansancio por el incumplimiento de sus actividades, prestándoles entonces el apoyo particular requerido.

A manera de conclusión, respecto a la necesidad de orientación personal en estudios a distancia, son coincidentes los criterios de que la misma debe ser parte de las actividades que desarrolle el profesor o tutor, y que esta se lleve a cabo de forma personalizada para lograr una mejor capacidad en su desempeño y responsabilidad en sus decisiones. Se comparte el criterio de que es sobre la base de la confianza, seguridad y amistad que se logre con el estudiante que podrá realizarse exitosamente la orientación, donde ofrecerle el apoyo inmediato cuando afronte dificultades de índole personal o laboral, constituye una fortaleza a favor de la continuidad de sus estudios.

Así mismo, el distanciamiento físico que en la modalidad a distancia prevalece, no debe constituir barrera para un acercamiento emocional, el uso adecuado y oportuno de la tecnología, que con sus disponibilidades actuales facilita, deben ser explotadas al máximo en este respecto.

#### **1.2.3.5. Para la gestión de información**

La educación a distancia en nuestros días se ha beneficiado con la incorporación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs) de forma gradual. Las facilidades que las redes sociales permiten “acortan” la distancia entre profesores y estudiantes. Haciendo un uso adecuado de estas vías se favorecen las formas de intercambio para responder oportunamente a las inquietudes que los estudiantes insertados a esta forma educacional presenten.

Martínez (2015) expresa que, en los cursos e-learning los estudiantes utilizan la tecnología para buscar información, la seleccionan y argumentan; comparten el aprendizaje con sus pares y también con sus tutores, aprenden de otros y con otros.. Se encuentra también en la bibliografía consultada de la ITE (2014), la referencia a la orientación en aspectos no estrictamente didácticos sino administrativos como son: las gestiones que deben llevar a cabo los alumnos con la institución docente, la información de las posibilidades de acceso a las instalaciones, los sistemas de información y sobre la estructura y funcionamiento de la entidad.

Desde otra arista, atendiendo a las características de flexibilidad que los planes de estudio universitarios de nuestros días dispone, en los que el estudiante conforma su propio plan con la selección de asignaturas electivas y optativas la UNAL (2011) considera es un factor determinante la adecuada orientación del profesor y tutor. Debe conjugarse una apropiada armonización entre los intereses personales del alumno y los objetivos profesionales del perfil en que se inscribe.

Se puede concluir que es relevante lo que respecta a la orientación de la información para los procesos de educación a distancia, que a los estudiantes se les brinde de forma precisa y explicativa los detalles que para sus estudios son necesarios. Las aclaraciones, recomendaciones y sugerencias que en relación al sistema docente, plan calendario, sistema disciplinario, sistema de evaluación, línea investigativa, aclaración de dudas académicas, por citar ejemplos, reciba el alumno influyen en el éxito de su formación profesional. La información debe ser particularizada acorde a las

características individuales y tributan a la interpretación adecuada de la información y en la toma de decisiones idóneas.

### **1.3. La Mentoría**

Con la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento que favorezca el aprendizaje de forma significativa, se desarrollan en la educación procesos de mentoría, actividad que no ha estado ajena en la educación superior.

#### **1.3.1. Concepto**

Según la Real Academia Española (2015), el concepto de mentor como: “Del griego Méntor, personaje de la Odisea, consejero de Telémaco; consejero o guía”.

En la bibliografía científica revisada se encuentran varias definiciones, algunas de las que se exponen a continuación. Tomado de la publicación de Valverde (2004), que muestra varios conceptos para el término mentor, se comparten las definiciones que allí se resumen:

En 1998 Allen expresa que, es la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo o su pensamiento (p.90), planteamiento que hace énfasis en una ayuda para el progreso general;

Según Carr (1999), es ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacerlo por su cuenta (p.90), definición que refiere de la ayuda en el aprendizaje;

Starcevich y Friend (1999) afirman que, la mentorización consiste en un proceso de construcción y beneficio mutuo (entre los miembros implicados en dicho proceso), para ayudar a desarrollar los conocimientos y conductas del nuevo alumnado, profesorado o trabajador, por parte de un alumno de curso avanzado o de un profesor/trabajador más experimentado (p.90). En este concepto se enfatiza en el proceso constructivo y el desarrollo de conocimientos y conductas;



Parsloe (1999) en la que se insiste en el proceso de mejora del aprendizaje y desarrollo del potencial en las personas cuando afirmó que su propósito es apoyar y alentar a la gente en la mejora de su propio aprendizaje para maximizar su potencial, desarrollar sus habilidades, y mejora sus actuaciones para convertirse en la persona que quiere llegar a ser (91).

En el 2000 Fletche enfatiza en la ayuda en períodos de transición de una persona y en su atención individualizada; define al mentor como una relación de uno a uno, que proporciona guía y apoyo a un tutelado, al que le facilita una época de transición en su vida. No es sinónimo de clonar porque significa desarrollar virtudes individuales para maximizar su potencial personal y profesional (p.91).

Soler afirma en el 2003 que la estrategia del mentoring es un proceso por el cual una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (el tutelado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos”; en este concepto aportado por Soler se considera como una actividad de guía y ayuda para el desarrollo en general.

Se comparte el concepto de mentor que aporta (Valverde, 2004), aplicado al contexto educativo y centrado en la inserción de los estudiantes a los estudios universitarios y que dice:

“Un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor (alumno de curso superior que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar), y un estudiante o grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje” (p.92).

Se puede generalizar, a partir de los conceptos antes expuestos, que la mentoría es una actividad de intercambio entre un individuo con experiencia (el mentor) y otro con menos experiencia (el tutelado o mentorizado), con el propósito de ayudarlo en la inserción a un nuevo espacio de estudios y desarrollar su potencial de aprendizaje, mediante el apoyo, guía y orientación oportuna.

### **1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría**

La mentoría parte del contexto en el que se aplicará, de las características y necesidades específicas del alumnado, las cuales varían en cuanto a edad, nivel

curricular, cultura, formación previa, expectativas y motivación. Son de importancia en el espacio de la formación a distancia, las formas de estudio y nivel de organización del alumno, atendiendo a las características que, como persona insertada en la vida social y laboral, pueda desarrollar.

Sánchez y colaboradores Sánchez, Manzano, Rísquez y Suárez (2011) expone que el mentor debe disponer de algunas habilidades para desarrollar mejor su labor de mentoría, como son la construcción gradual de la confianza del tutelado, la capacidad de escucharle, a la vez de estimular y alentarle. El proceso de mentoría tiene como protocolo de actuación, según Sánchez et al., las siguientes fases:

- Construcción de la relación de confianza
- Intercambio de información y definición de metas
- Consecución de metas y profundización del compromiso
- Terminación de la mentoría y planificación del futuro (p.724).

Para la Dra Jean Rhodes, la relación de cercanía y confianza son predictivos significativos en el éxito de la mentoría, lo que se afirma en National Mentoring Partnership (2005). Cita como prácticas esenciales en la actividad de mentoría identificar acertadamente a los mentores, formar las parejas de mentor/tutelado acorde a los intereses comunes de ambos, y ofrecerles apoyo a partir de los binomios conformados.

Se expone en Maitre (2010) la necesidad de que los mentores puedan identificar las necesidades de su tutelado, la comprensión de los problemas que puedan surgir por la diversidad de género o culturales, el uso de la tecnología, escuchar al tutelado para poder animarle a hablar y a abrirse, ayudar en su desarrollo personal, acercamiento que le permita celebrar el éxito o anotar los logros incluso en medio de algún fracaso, asesoramiento profesional y explicarle formas o técnicas para mejorar su rendimiento.

Se puede deducir, respecto a los elementos y procesos de mentoría que, el mentor debe tener una comunicación estable con el tutelado, un contacto frecuente y sistemático con este, utilizando todas las formas que le sean posibles y conozca le son familiares al estudiante, ello favorece la actividad de mentoría. Hacer uso oportuno y adecuado de las tecnologías de la información que el desarrollo actual ofrece en amplia diversidad de espacios y formas, para la comunicación con el tutelado constituye una oportunidad de nuestros días.

Así mismo, es importante destacar que el mentor no debe tratar de imponer sus criterios, sino que es por la persuasión, la conversación, el análisis que deberá encausar su labor. Enfocarse en las necesidades del tutelado, identificándose con sus criterios, es que podrá ejercer una mejor influencia, a partir de una relación de camaradería basada en el respeto. Con la adecuada sugerencia, ayuda, apoyo y asesoramiento profesional es que el mentor logra ejercer una influencia positiva con el tutelado.

### **1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.**

Para desempeñarse como mentor no existe un criterio único de referencia para ello, es algo independiente de la étnia, género o edad de la persona. Son otras las cualidades o requisitos a considerar para la determinación de un mentor.

Al respecto Claassen (2014) refiere de un grupo de cualidades potenciales a tomar en cuenta para la selección de un mentor:

- Historial laboral
- Habilidades comunicativas
- Experiencia de vida
- Destrezas de paternidad responsable
- Experiencia de trabajar con una variedad de personas
- Madurez
- Formación educativa
- Compromiso con la comunidad
- Apertura a la diversidad
- Relaciones familiares
- Ambiciones de vida (parr.14).

En la experiencia práctica desarrollada por Kaechele y colaboradores (2010), en Chile, se consideraron como requisitos para la selección de los mentores: ser profesor del nivel de enseñanza, tener ocho años o más de servicio con experiencia relevante y acreditar la calidad de su desempeño docente.

Respecto al tema, Vélez (2009) afirma que el perfil de un mentor eficaz debe considerar, para el área docente, los siguientes rasgos:

- Conocedores de las particularidades y metodologías del aprendizaje

- Ser profesional exitoso
- Facilidades en las relaciones sociales, personalidad amigable
- Capacidad de escuchar y dialogar, que le permitan evaluar y resolver situaciones de conflicto
- Ser promotor de creatividad y autonomía a la vez de mantener el rigor y trabajo colaborativo.
- Aceptar los errores y conflictos como oportunidades para el diálogo y el aprendizaje
- Asesorar mostrando diferentes puntos de vista
- Articular la teoría y práctica en las reflexiones y actuaciones
- Saber planificar la enseñanza
- Mantener una retroalimentación continua
- Utilizar los recursos de las TICs en el proceso de mentoría
- Comportarse de forma ética y profesional

A partir de los criterios de Claassen, Kaechele y Vélez, en la selección de los mentores debe tenerse presente la identificación de los rasgos siguientes para la designación como mentor:

- Ser un profesional de prestigio, con competencia profesional, experiencia y conocimiento técnico
- Disponer de habilidades comunicativas, con capacidad de escucha y diálogo, ser afectivo
- Tener habilidades en la planificación
- Utilizar los recursos de las TICs en el proceso de mentoría
- Comportarse de forma ética y profesional, con transparencia.
- Ser promotor de creatividad y autonomía a la vez de mantener el rigor y trabajo colaborativo.
- Tener autoconfianza, espíritu creativo y emprendedor
- Combinar teoría y práctica en las reflexiones y actuaciones

El autor considera deben ser atributos de un mentor quienes posean competencia profesional, exigentes consigo mismos, disponer de habilidades para la comunicación, dominio de la tecnología, confianza en sí mismo, capacidad organizativa y de planificación para sus actividades, y conceptos éticos elevados.

### **1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.**

En el desarrollo de la mentoría se tiende a utilizar ciertas habilidades o técnicas que facilitan el proceso de intercambio y comunicación, haciendo que sea exitoso el desarrollo de la actividad de mentoría. A este respecto, Dra. Philips-Jones (2003), cita en su estudio de las relaciones entre mentor y tutelado concluye que las destrezas claves en esta relación están dadas por:

- Escucha Activa
- Construcción Gradual de Confianza
- Definición de Metas y Construcción de Capacidades
- Aliento & Inspiración

De la “escucha activa”, considera es la técnica más elemental que debe aplicarse, demostrar interés a lo que el tutelado expone, si es presencial utilizar lenguaje corporal (hacer contacto visual), limitar las interrupciones, si es por correo responder en las 24 horas de su solicitud, y esperar a dar su consejo o experiencia hasta que haya concluido su explicación del problema o preocupación.

De la “Construcción Gradual de Confianza”, esta se logra a partir de la transparencia y honestidad con el tutelado, con el cumplimiento de las actividades programadas y con la discreción respecto a las conversaciones mantenidas.

La “Definición de Metas y Construcción de Capacidades” se alcanza apoyándole con recursos e información que le permita solucionar sus tareas, llevándolo al conocimiento a través de preguntas o simplemente explicándole sobre algún asunto particular, así como orientándole sobre formas de organización y perspectivas más amplias sobre sus responsabilidades.

El “Aliento e Inspiración” es la técnica más general que se aplica en la mentoría, la misma constituye en dar ánimo al tutelado haciendo comentarios favorables de sus logros, dándole fe de su confianza en sus capacidades personales y profesionales y apoyándole en los momentos de frustración.

Como estrategias la Dra. Philips-Jones ejemplifica con acciones tales como: compartir su visión personal, describir sus experiencias, errores y éxitos durante su trayectoria, comentar de eventos que le sirvieron de motivación, así como también presentándolo a colegas que puedan servir de modelos de inspiración.

Por su parte, Velaz (1998) refiere como recursos para la mentoría docente la planificación conjunta de las actividades y resolución de problemas, la orientación al trabajo cooperativo, el análisis conjunto de tareas y trabajos con el mentor y con sus colegas de curso, y la observación y análisis de la interacción del tutelado con el colectivo.

Se puede resumir que un mentor competente orienta su actividad centrada en: el contexto, la persona y las tareas, constituyendo estos los principales recursos para la mentoría.

El modelo educacional actual está orientado a una formación integral del estudiante, no solo en la parte técnica y profesional sino también en la adquisición de competencias que lo preparen para enfrentar retos tanto profesionales como personales. Es la mentoría entre iguales una estrategia educativa que permite el desarrollo de competencias generales y específicas, según afirmación de Velasco (2011).

Velasco describe el Programa Brújula desarrollado en la Universidad Europea de Madrid en la asignatura de Matemática, el cual consistió en ser un programa de mentoría en el que alumnos de los últimos cursos con excelentes resultados académicos y de habilidades interpersonales, guiaron y asesoraron a los estudiantes del primer año de la universidad. Con este se logró el desarrollo de competencias generales como la responsabilidad, el trabajo en equipo y la planificación; el clima de confianza generado constituyó un elemento clave para el éxito del programa.

Es coincidente la experiencia de la Universidad de Tabasco, expuesta por Arriaga y Barocio (2012), que sobre el mismo concepto de formación integral del estudiante, desarrolló el Programa de Mentoría Estudiantil que se llevó a cabo por relación entre pares de estudiantes de años superiores y los noveles, en un ambiente de cordialidad y compañerismo, el alumno mentor compartió sus habilidades y talento con su tutelado.

Como estrategia de mentoría se reconoce en la actualidad el éxito de la “mentoría por pares entre iguales”. Con esta técnica se favorecen ambos participantes en su formación. Se desarrollan en el mentor aptitudes como la responsabilidad, el trabajo en equipo y la capacidad de planificación y organización que le fortalecen en su propia

formación. Es el clima de confianza un factor esencial para el mentorizado, lo que se logra de mejor forma con esta técnica de mentoría.

## **1.4. Plan de Orientación y Mentoría**

### **1.4.1. Definición del Plan de Mentoría**

Los planes de mentoría constituyen la organización de los elementos oportunos y necesarios que responden a las necesidades de los implicados, acorde al área en que se desarrollará la mentoría. El plan de mentoría, según como se afirma en National Mentoring Partnership (2005), conforma la estructura y operación del programa, incluye las metas que desea alcanzar con el programa de mentoría, la duración y frecuencia del compromiso del mentor que se requiere y los tipos de actividades que tendrán lugar.

Sánchez, Manzano y Suárez (2015) y colaboradores refieren que, un Plan de Orientación Tutorial responde a la organización y estructura del centro educacional en que se origine, que es responsable de su elaboración y aprobación, y se confecciona acorde a sus características y objetivos, los que conjugan según las necesidades estudiantiles identificadas.

### **1.4.2. Elementos del Plan de Orientación y Mentoría.**

Se describen en Mentor los elementos contemplados en el programa de mentoría que se describe:

- Diseño y planeación del programa
- Manejo del programa
- Operaciones del programa
- Evaluación del programa (p.13)

Del **diseño y planeación del programa**, es el primer elemento y clave para el éxito del programa de mentoría, es en el diseño que se determina la población a quién va dirigida la acción de mentoría, si como le tipo de mentoría que se ofrecerá. Se trazan las metas y describen los resultados esperados del programa; se organizan las frecuencias de encuentros entre mentores y tutelados, el propósito del programa, el

tiempo de duración, el escenario en que se desarrollará, así como también formas de monitorización y evaluación para el proyecto.

El **manejo de programa** permite conocer los avances del programa e identificar las áreas de mejoramiento. Este elemento incluye el sistema integral para la información del programa, las estrategias para el desarrollo del personal implicado y un grupo de consejeros que intervienen en el programa de mentoría.

Respecto a las **operaciones del programa** se refiere que, es el cumplimiento eficiente y diario de las responsabilidades de los participantes en el programa de mentoría lo que proporcionará su estabilidad. Entre las operaciones se menciona la selección de los mentores, la conformación de pares con sus tutelados, el apoyo, supervisión y monitoreo de las relaciones de mentoría, así como el reconocimiento a las contribuciones de todos los participantes.

Sobre la **evaluación del programa** se describe como el elemento en que se identifican las áreas que necesitan ser mejoradas, para ello se sugiere la elaboración de un plan que mida los procesos del programa acertadamente, que controle el cumplimiento de los resultados esperados gradualmente.

Otra experiencia revisada es la expuesta por Vega y Ferrat (2012) , que va dirigida a la atención de las necesidades de los estudiantes arribantes a la universidad en las asignaturas de Matemática y Física, en este Plan de Mentoría se asumen como elementos del programa:

- Identificación de la población a la que va dirigida el programa
- Determinación de los objetivos del programa
- Identificación del tipo de mentoría que se aplicará
- Estructura del programa de mentoría
- Naturaleza del programa
- Resultados esperados
- Determinación del período, horario, duración y frecuencia de las reuniones entre mentores y tutelados
- Formas de evaluación del progreso del programa
- Protocolo de contacto con mentores y tutelados



El autor, teniendo en cuenta los criterios antes expuestos considera los siguientes como los elementos a considerar en un Plan de Mentoría:

- ✓ la determinación de los individuos al que se dirige el programa de mentoría y su caracterización,
- ✓ la elaboración de los objetivos del Plan de mentoría
- ✓ la confección del Programa de mentoría, que debe incluir la selección de los recursos humanos implicados y definición de sus responsabilidades
- ✓ la determinación de los recursos institucionales y tecnológicos disponibles
- ✓ las formas de evaluación del Programa

Es a partir de estos elementos que el autor elabora la propuesta de Plan de Mentoría en el presente trabajo.

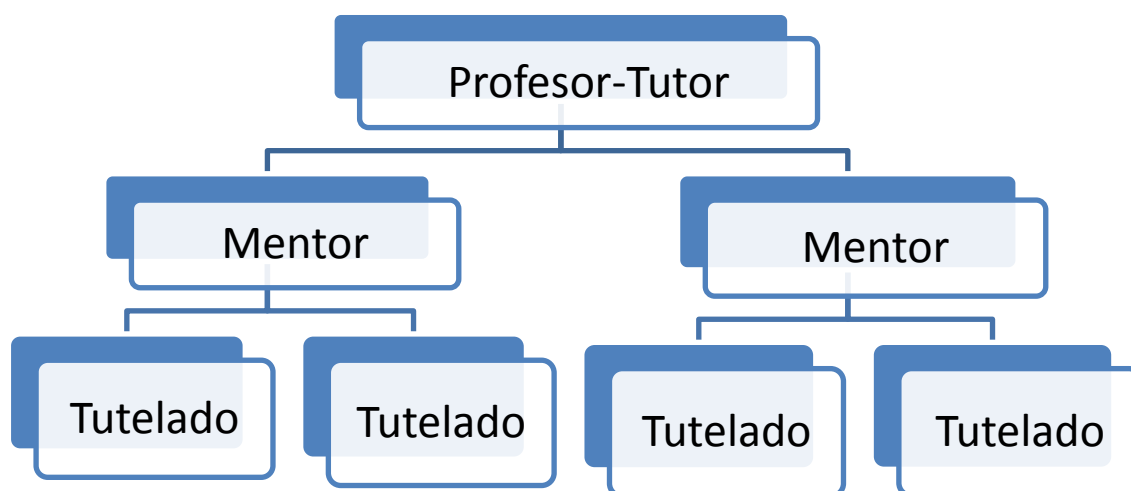
#### **1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes**

De la bibliografía revisada se toma la experiencia de Ferré, Tobajas, Córdoba, y de Armas (2013) y colaboradores que resume la aplicación de cuatro ediciones de un programa de mentoría en la Facultad de Informática de la Universidad Politécnica de Madrid (FI-UPM). El mismo está estructurado en tres niveles: alumnos tutelados (de nuevo ingreso en primer curso), alumnos mentores (de segundo ciclo) y profesores tutores que supervisan y apoyan la labor de los mentores.

En el mismo se plantea que, en el programa de mentoría debe tenerse presente tres tipos de recursos: humanos, institucionales y tecnológicos.

A partir de la propuesta referida anteriormente se determina que, respecto a los recursos humanos se defina una estructura jerárquica con la participación de Profesor-Tutor, Mentor y Tutelado, lo que se representa en la siguiente gráfica:

Figura 1. Estructura jerárquica en un proceso de mentoría.



Fuente: Adaptado de (Ferré, & Tobajas, & Córdoba, & de Armas, 2013) *Guía para la puesta en marcha de un Programa de Mentoría en un centro universitario*. UPM.

Los profesores tutores supervisan la labor de los mentores y se sugiere que tengan a su cargo preferiblemente entre dos mentores y hasta un máximo de tres. Los mentores pueden tener asignados igual cantidad de tutelados. Los tutores y mentores se inscriben voluntariamente en el programa y son los coordinadores institucionales del programa quienes los seleccionan.

Es imprescindible contar con el apoyo institucional ante proyectos de esta magnitud, es sugerente que al grupo de coordinadores del programa pertenezcan administrativos con poder de decisión. Esto facilita la difusión del proyecto, la captación de tutores, mentores y tutelados; la planificación de reuniones, la gestión administrativa para la inscripción en el programa, el soporte tecnológico que facilitará la comunicación e intercambio entre los participantes y también en la facilidad de organizar talleres o seminarios de considerarse.

Respecto a los recursos tecnológicos, los mismos apoyan la organización del programa con el diseño e implementación de una base de datos de todos los implicados en el programa, la disponibilidad del uso de las herramientas que la institución disponga para la comunicación e intercambio (listas de distribución, web 2.0, por citas ejemplos).

### **1.4.3.1. Problematización**

A partir de los elementos antes descritos se determinan como problemáticas que dan base al presente estudio, las siguientes:

- ¿Cómo definir a la orientación, necesidades de orientación y mentoría?
- ¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?
- ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?
- ¿Qué acciones o actividades se planifican en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?
- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?.

### **1.4.3.2. Objetivos**

#### **Objetivo general:**

Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.

#### **Objetivos Específicos**

- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para, la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza de la relación mentor – estudiante.
- Intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares.
- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual del mentor.



**PARTE II: INVESTIGACIÓN DE CAMPO**

**CAPÍTULO 2.**

**METODOLOGÍA**

## **2.1. Contexto**

La investigación se desarrolla en la Universidad Técnica Particular de Loja, entidad de prestigio educacional y pionera en la modalidad de estudios a distancia en Ecuador y Latinoamérica. Esta forma de estudios permite la personalización del proceso de enseñanza-aprendizaje, potencia el desarrollo de habilidades para el estudio de forma individual acorde a los requerimientos particulares del estudiante, siendo este el protagonista en el proceso de formación. Dispone de la infraestructura física y tecnológica necesaria para sustentar los estudios en esta modalidad, explotando de forma eficiente las TICs. La eficacia del modelo educativo se sustenta en el rigor docente y en el sistema de evaluación presencial, mediante el sistema de créditos académicos basado en la adquisición de competencias.

Los estudios a distancia constituyen una opción para las personas interesadas que, por razones laborales, personales, o de otra índole no pueden asistir con dedicación a tiempo completo a los recintos universitarios, lo que amplía el alcance y las posibilidades. Será la dedicación personal del estudiante, su esfuerzo y responsabilidad la que imponga su propio ritmo de aprendizaje, apoyado en el intercambio activo con el docente y el colectivo de estudiantes a fines.

## **2.2. Diseño de investigación.**

El diseño de investigación, a consideración de Hernández (2006), constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación”. En la presente se realizó un estudio de tipo cualitativo- cuantitativo y descriptivo.

- Cuantitativo: se efectuó la recolección de datos numéricos con los que hace un estudio descriptivo.
- Cualitativo: se recopiló información sin medición numérica, sino descriptiva y de criterios respecto al proceso educativo.
- Descriptivo: Se describen las características y necesidades de orientación para el estudio en el proceso de modalidad a distancia, según criterios de los tutelados.

### 2.3. Participantes

Se trabajó con los cinco estudiantes asignados de los que se resumen las siguientes características:

**Tabla 2. Carreras que cursan los estudiantes mentorizados.**

Carreras	frecuencia	%
EDUCACIÓN INFANTIL	1	20
INGENIERÍA EN HOTELERÍA Y TURISMO	1	20
GESTIÓN AMBIENTAL	1	20
ABOGACÍA	1	20
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	1	20
Totales	5	100

Fuente: Encuestas a mentorizados  
Elaborado por: Beltrán, J. (2015).

Como se aprecia en la tabla y gráfica anteriores los estudiantes cursan diferentes carreras cada uno, en las especialidades de Administración de empresas, Abogacía, Educación Infantil, Ingeniería en Hotelería y Turismo y Gestión Ambiental.

**Tabla 2. Estudiantes mentorizados según sexo y edad.**

SEXO	Edad				Total	
	20 a 25		26 a 30		Frec	%
	Frec	%	Frec	%		
Masculinos	1	20	0	0	1	20
Femeninos	2	40	2	40	4	80
Total	3	60	2	40	5	100

Fuente: Encuestas a mentorizados  
Elaborado por: Beltrán, J. (2015).

Se muestra en los resúmenes anteriores que los mentorizados tienen edades entre 20 y 30 años, siendo mayoritariamente del sexo femenino (80%), la representación masculina se encuentra en el intervalo de 20 a 25 años.

## **2.3.1. Funciones de los participantes**

### **2.3.1.1. Tutor**

Según expone Llorente (2006) las funciones que acomete un tutor en un proceso de educación a distancia, haciendo uso de un EVEA, se corresponden con las siguientes:

Función académica/pedagógica: participa en el diseño del currículo, las actividades de aprendizaje y explica los contenidos.

Función técnica: Se asegura de la comprensión del entorno educacional en que se desarrolla el aprendizaje, realiza apoyos técnicos, incorpora y modifica materiales al entorno formativo y hace un uso apropiado de la tecnología disponible.

Función organizativa: Conformar el calendario del curso, explicar las normas de funcionamiento dentro del EVEA, mantener contacto con el resto del equipo docente y organizativo y contactar con expertos.

### **2.3.1.2. Mentor**

De la Universidad de Salamanca, el Grupo de Investigación e Interacción ELearning (GRIAL), los profesores Seonane y García (2015) declaran como funciones del mentor en un proceso de aprendizaje online las funciones de:

- Aconsejar, apoyar y guiar al estudiante
- Conocer al estudiante y seguir su itinerario
- Asesorar al estudiante en la toma de decisiones

### **2.3.1.3. Mentorizado**

Por su parte, Romero (2014) plantea que los éxitos o fracasos en el proceso de mentoría se deben al empeño del mentorizado. Los mismos deben:

- Establecer un plan de acción que contemple sus objetivos y metas, respecto al proceso de mentorización en que se inserta.
- Mantener el empeño, ser emprendedor.
- Tener disponibilidad e interés en el proceso de aprendizaje.



## **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.4.1. Métodos.**

Se aplicó el Método de Investigación Acción Participativa (IAP), en este se combinan dos procesos: el de conocer y el de actuar, estando implicados en ambos el guía del proceso (mentor) y los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD (tutelados), con el fin de lograr transformaciones a favor del proceso docente. El mentor (investigador) desarrolló estrategias de acercamiento y acompañamiento a los estudiantes, lo que se vio favorecido por la experiencia personal del investigador al cursar sus estudios en la misma modalidad.

Es mediante la aproximación a los estudiantes que se logra la identificación de sus necesidades y problemáticas particulares, para lo que el investigador debió desarrollar estrategias en dependencia de las características de cada alumno. El éxito de esta actividad está dado por la colaboración del binomio mentor-tutelado.

**Método descriptivo:** es el método que permite la caracterización de la muestra por la descripción de las variables de interés.

En el estudio el mentor establece un nexo con los tutelados asignados desde el primer contacto, momento de su presentación, en que se realiza una presentación de ambas partes y se facilitan los datos respectivos y formas de comunicación entre ambos. Se presentan tablas resúmenes.

**Método analítico:** es aquel método de investigación que consiste en la observación y examen de un hecho en particular, se hacen explicaciones del mismo y analogías lo que permite comprender su comportamiento.

Al respecto el mentor conformó su idea general de la situación particular de cada tutelado, sus habilidades, debilidades y fortalezas, lo que le permitió identificar las formas adecuadas para su proximidad respectiva y entendimiento de las situaciones propias.

### **2.4.2. Técnicas**

En la presente investigación se aplicaron las técnicas de: entrevistas, encuestas y grupos focales.

**Las entrevistas** se efectuaron de forma sistemática semanalmente explotando las tecnologías de comunicación actuales: correos electrónicos personalizados y

conversaciones por llamadas telefónicas u otro medio de contacto. Cuando se detectó alguna situación comprometedoras o dificultad puntual el mentor reiteró el contacto con mayor frecuencia dándole seguimiento al problema identificado.

**Las encuestas** se correspondieron para recopilar las necesidades de orientación que los tutelados identifican. Los grupos focales se llevaron a efecto para debatir las dificultades de los estudiantes con el mentor, quien le orientó y condujo al uso de estrategias organizativas para el mejor provecho del tiempo de estudio así como técnicas de aprendizaje apropiadas.

### **2.4.3. Instrumentos**

En la presente investigación se utilizaron los instrumentos que a continuación se refieren:

- Taller presencial mentores – estudiantes, en el que se hace la presentación de los implicados en la investigación.
- Hoja de datos informativos (anexo 5)
- Formato de expectativas y temores (anexo 6)
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 7)
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8)
- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9)
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10)
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11)

### **2.5. Procedimientos**

Para el desarrollo de la investigación se realiza un estudio del estado del arte de la orientación educativa, en particular las necesidades en la Educación Superior y sobre la estrategia de mentoría, a nivel internacional y nacional.

A partir de la organización de la UTPL se estructura en una primera instancia la atención de un Consejero para un grupo determinado de estudiantes de Fin de Titulación. A cada uno de estos se le asigna una lista de alumnos del primer ciclo, constituyendo un modelo por pares. Es la Jornada de Bienvenida el punto de partida del proceso para los estudiantes mentorizados. A continuación se muestra el Cronograma de actividades previstas para el proceso.

**Tabla 3. Cronograma de actividades para el proceso de mentoría.**

<b>DICIMEMBRE 2014</b>		
6 de dic.	Jornada de Bienvenida. INICIO DE LA MENTORÍA Actividad 1 de conocimiento e integración: “conociéndonos”	Centros Universitarios Consejeros, Mentores y Mentorizados
8 - 12	<i>Actividad 2:</i> “Mi experiencia en la evaluación de los aprendizajes ( Distancia y Presencial) en la Modalidad a Distancia”	Mentor y estudiantes
15 - 19	<i>Actividad 3:</i> “Importancia de planificar, fijarse metas y organización del tiempo para el estudio. “ <i>El proyecto de vida a...</i> ”	Mentor y estudiantes
22 - 26	<i>Actividad 4:</i> “ El estudiante universitario a distancia: su significado y perfil del alumno autónomo y exitoso” Mensaje de Navidad	Mentor y estudiantes
29-31	<i>Actividades de Fin de Año y Saludo de Año Nuevo</i>	Mentor y estudiantes
<b>ENERO 2015</b>		
2 - 9	<i>Actividad 6:</i> “La lectura en los estudios a distancia”	Mentor y estudiantes
12 - 16	<i>Actividad 7:</i> “Técnicas y estrategias de estudio”	Mentor y estudiantes
19 - 23	<i>Actividad 8:</i> “Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales”	Mentor y estudiantes
26 - 30	<i>Actividad 9:</i> “Preparación para la segunda evaluación presencial”	Mentor y estudiantes
<b>FEBRERO 2015</b>		
2 - 6	<i>Actividad 10:</i> “Autoevaluación de la gestión de su aprendizaje y ¿cómo superar las dificultades en el estudio”	Mentor y estudiantes
9 - 13	<i>Actividad 11:</i> “Taller para evaluar los resultados de aprendizaje y el proceso de mentoría”	Mentor y estudiantes
16 - 20	<i>Actividad 12:</i> “Estrategias para la evaluación final”	Mentor y estudiantes
23 - 26	<i>Actividad 13:</i> “Preparando la evaluación final”	Mentor y estudiantes

Elaboración: Programa de Mentoría. UTL. (2014).

El autor se familiariza con el expediente de cada estudiante asignado, y en su primer contacto personal identifica la no incorporación al estudio de dos de los siete estudiantes de primer ciclo asignados, quedando con solo cinco tutelados que si confirman su disposición de cooperación con la investigación.

Se conforma un plan por el mentor, que hace saber a los implicados, de las fechas de los encuentros grupales, los que se desarrollan sin dificultades. Se planifican los días viernes como preferencia para los encuentros. El proceso se organiza de forma tal que

el mentor expone en primera instancia sus experiencias personales en el proceso de aprendizaje a distancia, motivando la participación de los mentorizados al respecto, ajustándose en cada ocasión al tema previsto en el cronograma a debatir en cada actividad.

En las citas fue frecuente la ausencia de una mentorizada, lo que al ser identificado por el mentor hizo mayor insistencia en su comunicación con esta, aunque es de señalar los resultados no fueron exitosos.

La comunicación del mentor con los tutelados se desarrolló de forma sistemática mediante llamadas telefónicas y correos electrónicos. Se dispuso de los resultados parciales del grupo de alumnos incorporados a la investigación, según fueron sucediendo con el transcurso del tiempo, derivando acciones de acercamiento por el mentor a estos en correspondencia a sus resultados: felicitarles por sus éxitos o escucharles y animarles para cuando eran estos no satisfactorios.

## **2.6. Recursos.**

### **2.6.1. Humanos**

Se dispuso de la estructura institucional de la UTPL para conciliar la organización de la presente investigación, recibiendo la asignación de los alumnos para el estudio. De los siete estudiantes solo cinco aceptaron ser parte del estudio. Las áreas administrativas facilitaron la información requerida de forma pertinente.

### **2.6.2. Materiales Institucionales**

Se recibió la orientación necesaria para la definición de la investigación. La disponibilidad tecnológica de la plataforma virtual y el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) que dispone la Universidad facilita el desarrollo del trabajo, los recursos que en esta aparecen viabilizan el trabajo. Es de fácil acceso a las encuestas y cuestionarios requeridos.

### **2.6.3. Económicos**

Los gastos en que incurrió fueron solo por el contacto telefónico a los tutelados cuando no se disponía de formas gratuitas para ello, la reproducción de las encuestas y cuestionarios, el transporte para los dos momentos de encuentro grupal efectuados y las visitas ocasionales a los implicados cuando así fue necesario.

**Tabla 4. Gastos económicos.**

Tipo de actividad	Gasto en USD
Teléfono	8
Reproducción de materiales	6
Transporte	5
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>

Se procedió a posteriori a la consolidación de los datos de la investigación y a la elaboración del presente informe, documento resumen del estudio.

### **CAPÍTULO 3.**

### **RESULTADOS - ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.**

### **3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.**

Es a partir del concepto de evaluación psicopedagógica que se estructura el instrumento para el conocimiento de los aspectos personales y educacionales que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, con vistas a posibles decisiones respecto al modo de estudios a distancia.

Se aplica el instrumento establecido que permite describir el comportamiento de los hábitos y habilidades en el estudio. El mismo se estructura en cinco subcampos identificados como: pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y motivación.

En el subcampo de pensamiento crítico se consulta al estudiante sobre las formas de pensamiento que aplica para la conformación de un nuevo concepto, de qué manera realiza las contraposiciones de ideas y conocimientos ya incorporados, cómo procede de forma crítica ante los propios conceptos del tema que estudia.

El subcampo de tiempo y lugar recoge las preferencias en cuanto a los espacios en que realiza sus estudios y el tiempo que dedica a ello, así como también su dedicación y responsabilidad para el cumplimiento de las tareas en el tiempo solicitado.

Las preguntas que se aplican el técnicas de estudio recogen información de las estrategias que utiliza el mentorizado para su aprendizaje.

Los subcampos de concentración y motivación contienen preguntas que permiten, para el primero de ellos, distinguir la visión del mentorizado respecto a su nivel de atención mientras estudia, las situaciones que lo distraen o que facilitan su aprendizaje; mientras que para el segundo subcampo, se dispone de las suficientes preguntas como para identificar los incentivos profesionales e intereses personales.

Luego de aplicar el instrumento antes descrito, se presenta la información de los cinco participantes en el mismo, en la siguiente tabla.

**Tabla 5. Características psicopedagógicas de los mentorizados.**

Subcampo	Puntuación		Ponderación	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
Pensamiento Crítico	43,8	64	68,44	Bueno
Tiempo y lugar de estudio	31,2	40	78,00	Muy Bueno
Técnicas de Estudio	56,6	72	78,61	Muy Bueno
Concentración	20,6	40	51,50	Bueno
Motivación	38,4	64	60,00	Bueno
Total de Reactivos	190,6	280	68,07	Bueno

Fuente: Encuestas a mentorizados  
Elaborado por: Beltrán, J. (2015).

Se aprecia en el grupo de mentorizados del estudio que destacan la prioridad y atención que le otorgan al Tiempo y Lugar de estudio así como a las Técnicas para el Aprendizaje para el éxito de su desempeño docente, las que reciben una evaluación de “Muy Bueno”. Por otra parte es también positivo el cuidado que a los demás subcampos del estudio le consideran, ninguno con evaluación de Regular o Mal, lo que se confirma con la calificación de Bueno para estos: Pensamiento crítico, necesidad de su Concentración y la Motivación.

Son coincidentes los criterios de Manrique & López (2011) respecto a la importancia que tiene el lugar para el estudio que sea propicio a la concentración del estudiante: sin ruidos, distracciones, personalizado a las características propias del educando. Es también criterio de los autores referidos que son los horarios de prioridad para el éxito en el aprendizaje, debe ser planificado por el interesado, lo más real posible para su cumplimiento. Por otra parte, respecto a las técnicas de estudio afirman sobre la importancia de la actividad tanto en equipo como de forma individual.

Se puede resumir que los mentorizados del estudio están conscientes del valor que la organización y planificación del tiempo individual para su aprendizaje tiene para alcanzar el objetivo de vencer las asignaturas y llegar exitosamente al concluir el curso escolar. Como parte de esa organización es la identificación de un lugar apropiado, con la iluminación, confort y tranquilidad un requisito favorable para su aprendizaje; es el acceso a los textos y materiales docentes para cuando se disponen al estudio una necesidad, mientras que la confección de esquemas y resúmenes, así como el intercambio oportuno con sus colegas de curso y profesores, mediante el uso adecuado y oportuno de las disponibilidades que la tecnología ofrece en la actualidad, requerimientos que le apoyan positivamente y aportan al éxito.



### **3.2 Necesidades de orientación.**

El comienzo en cada etapa nueva de estudios exige de un proceso de adaptación para lograr la inserción exitosa en este.

A continuación se muestra la información tomada a los mentorizados, que para el presente estudio significaron los cinco estudiantes del primer semestre incorporados a la educación a distancia, quienes iniciaron y permanecieron en el proceso. El 100% de los mentorizados manifestó necesidades de orientación, las que se detallan a continuación.

#### **3.2.1.- De inserción y adaptación al sistema de EaD.**

Las necesidades de orientación constituyen los requerimientos de las personas a las que está dirigida la actividad orientadora. En la educación superior se basa en las demandas de la sociedad con la finalidad de lograr la inserción laboral de los egresados.

En la encuesta aplicada a los mentorizados participantes del presente estudio, el 100% de ellos corroboraron sus temores así como expresaron sus expectativas.

Manifestaron sus temores de reprobar el 80% de la muestra, lo que expresaron literalmente con los planteamientos de: *reprobar a pesar de estudiar, quedar en supletorio, quedarme en semestre y no alcanzar los puntos para pasar al otro ciclo..*

Otros planteamientos relacionados con el vencimiento de las asignaturas puntuales fue expresado por el 60% quienes plantearon como temores: *reprobar una materia, no comprender una materia y no entender alguna materia.*

El 20% manifiesta inseguridad respecto al cumplimiento del tiempo en los exámenes, expresaron *no tener tiempo para realizar mis evaluaciones.*

Un 40% manifiesta dudas en estar realmente capacitado para el ejercicio de la profesión al término de sus estudios, lo que expresaron con las ideas: *no poder realizar las prácticas con facilidad y no estar suficiente apto para trabajar con mi título.*

Sobre temores de índole económico, sólo el 20% se expresó al respecto con la referencia de *no poder abastecer los costos según avance mi carrera.*

El autor, teniendo en cuenta los resultados que al respecto se describen anteriormente, es coincidente con el planteamiento de Serrano, de que es la

incorporación a la Educación a Distancia un cambio que engloba ajustes en el estilo de vida del estudiante y se hace necesaria su adaptación al nuevo régimen, siendo la actividad del mentor de suma importancia para su desempeño.

### 3.2.2.- De orientación académica.

La orientación es un proceso continuo que ocurre en diferentes etapas de la vida y que se refiere a temas particulares, por su parte es la orientación académica una ayuda en el camino de la formación educativa de las personas, la cual difiere en cada uno de los niveles de enseñanza por la que se transita. Ello se refuerza para los estudios en la educación superior en la modalidad a distancia en que los estudiantes son actores principales del proceso y de ellos depende su aceleración en los estudios y éxito del aprendizaje.

A continuación se muestra los criterios y procedimientos que para estudiar aplican los mentorizados. Se utilizó una escala de Nada, Poco, Regular, Bastante y Mucho.

**Tabla 6. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.**

Procedimientos de estudio	Escala									
	Nada		Poco		Regular		Bastante		Mucho	
	Nro.	%	Nro.	%	Nro.	%	Nro.	%	Nro.	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			1	20%	2	40%	2	40%		
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.	1	20%			2	40%	2	40%		
3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					2	40%	3	60%		
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					2	40%	2	40%	1	20%
5. Intento memorizarlo todo	1	20%	1	20%	1	20%	2	40%		
6. Elaboro esquemas y cuadros sinópticos			4	80%	1	20%				
7. Elaboro resúmenes			3	60%	2	40%				
8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					3	60%	2	40%		
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia			2	40%	1	20%	1	20%	1	20%

10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.						1	20%	4	80%		
--	--	--	--	--	--	---	-----	---	-----	--	--

Fuente: Encuestas a mentorizados  
Elaborado por: Beltrán, J. (2015).

EL 40% de los mentorizados realiza “bastante” la lectura de la guía previo al estudio de los contenidos, coincidente con quienes lo hace de forma “regular”, sólo un 20% lo considera realiza “poco”.

Por su parte, es mayoritario el por ciento (60%) que realiza una lectura preliminar para identificar las ideas y temas principales y secundarios del contenido en cuestión, mientras el resto lo realiza de forma “regular”.

Destaca que el 40% de los participantes en el programa de mentorizados, subrayan los aspectos que consideran de relevancia durante su estudio, “bastante” y otro porcentaje igual lo hace de forma “regular”.

A su vez, el 80% elabora esquemas y cuadros sinópticos “pocas veces” mientras el resto lo hace de forma “regular”. La confección de resúmenes se comporta de forma similar, el 60% afirma utilizar este procedimiento de estudio “poco” y el 40% lo hace “regular”.

Así mismo, el 60% afirma que desarrolla las actividades que sugiere la guía didáctica de forma “regular” y el 40% dice hacerlo “bastante”. Mientras que realizar la revisión y estudio a medida que desarrolla la evaluación a distancia muestra un criterio disperso al respecto, el 40% afirma hacerlo “poco” y el resto se distribuye en iguales porcentos (20%) en “regular”, “bastante” y “mucho”.

Respecto al énfasis en el estudio y repaso semanal afirma el 80% hacerlo “bastante” y el 20% de forma “regular”.

De los procedimientos para el estudio Méndez (2013) refiere los estudios de John Dunlosky, de la Universidad de Kent (Ohio, EE. UU.), en los que se identifica que la peor técnica es subrayar, mientras que hacer resúmenes y anotar índices principales son de baja utilidad. A su vez, afirma que es muy efectivo cuando se distribuye el estudio en el tiempo y practicar con exámenes de la asignatura. Sin embargo, existen criterios diferentes como es el Método LSER promocionado por Ramo (2015) quien afirma que un buen estudio se concreta con: lectura, subrayado, esquema y repaso.

Respecto a los resultados obtenidos y los criterios de Dunlosky, compartidos por Méndez, se aprecia la coincidencia de no utilizar mayoritariamente los procedimientos

de hacer resúmenes y cuadros sinópticos (60% y 80%, respectivamente lo aplican “poco”, mientras el resto lo hace solo de forma “regular”). Para la práctica del estudio semanal se aprecia favorablemente que el 80% lo hace “bastante” y el 20% de forma “regular”.

El autor considera que no es positivo que sólo el 40% realice “bastante” las actividades de aprendizaje de la guía práctica, mientras que el 60% lo haga de forma “regular”; y que la revisión y estudio sea “poca” por el 40% de los mentorizados, mientras desarrollan la evaluación a distancia, y solo un 20% lo haga “mucho”. Así mismo, que el 40% insista en memorizar los contenidos y no en su aprendizaje de forma interpretativa y lógica, es un indicador de que debe insistirse aún en mejores técnicas para el estudio.

Como parte de las acciones de mentor, el autor, al identificar las manifestaciones de incumplimiento del uso de la Guía Práctica, le insistió a los estudiantes de la importancia que la misma tiene y de su influencia favorable en sus resultados docentes si cumplimentasen todos los ejercicios que allí se ofrecen, mediante la comunicación frecuente con cada uno de ellos por medio del correo electrónico; empleó la descripción de su experiencia personal en esta forma de estudios.

Respecto a la insistencia de memorizaciones de los contenidos, se sugirió la lectura de materiales en las que se explica es el razonamiento y el estudio de forma lógica y coherente, el que facilita la incorporación de los conocimientos, pues se estudia para “saber”, no para “examinarse”.

De forma general respecto a los procedimientos de estudio aplicados por el grupo de mentorizados, se identifica la lectura preliminar del tema a estudiar y la memorización de contenidos como técnicas más generalizadas, mientras que la elaboración de esquemas y cuadros sinópticos no es preferible como técnica. Por su parte, el desarrollo de la guía de estudios no es tomado en cuenta como una necesidad previo a los encuentros docentes como debería ser considerado.

### **3.2.3.- De orientación personal**

Para resumir la información de los estudiantes sobre su consideración de las necesidades de orientación personal se ha tomado una escala de puntuación de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante), la que se presenta a

continuación. La escala que se utiliza es ordinal y es la moda una medida descriptiva para estos datos, es indicador de la evaluación que predomina para cada característica evaluada, lo que

se resume a continuación en correspondencia con las respuestas a la encuesta aplicada a los mentorizados.

**Tabla 7. Resultados de los aspectos de orden personal procedimientos de estudio, del grupo de mentorizados.**

Satisfacción con los procedimientos	Moda
1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y /o reorientación de estudios	5
2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	7
3. Particularidades del estudio a distancia	10
4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	10
5. Ayuda psicológica personal	4
6. Planificación del proyecto profesional	8
7. Orientación para el desarrollo personal y de valores.	6

Fuente: Encuestas a mentorizados  
Elaborado por: Beltrán, J. (2015).

Como se observa en la tabla anterior, los mentorizados consideran de máxima importancia la orientación sobre las particularidades del estudio en la modalidad a distancia así como las estrategias y técnicas para el aprendizaje; destaca también la relevancia que le ofrecen a la Planificación de su proyecto profesional. Por su parte, es de menor consideración en importancia a su criterio, la necesidad de ayuda psicológica personal.

Los resultados presentes son coincidentes con los del estudio de Sánchez, & Manzano, & Rísquez, & Suárez (2011) en los que también, entre las necesidades más

acusadas se encontraron las de la orientación en habilidades y técnicas para el estudio a distancia.

Sobre este aspecto, se insistió por el mentor, en cada encuentro y mediante los contactos virtuales, la necesidad del estudio preliminar por cada alumno en sus momentos disponibles, haciendo uso de los medios que la tecnología en nuestros días facilita, como es el uso frecuente de las tablets para la lectura de los materiales digitales y acceso al EVA. A su vez se les sugirió realizasen intercambios entre varios colegas del curso para evacuar las dudas presentadas y esclarecer los conceptos, lo que es enriquecedor para el estudio, y que no se limitasen en establecer el contacto con sus profesores cuando fuese necesario.

### 3.2.4.- De información

Se toma también una escala ordinal (puntuación de 0: nada satisfecho; a 10: extremadamente satisfecho) para que los mentorizados expresen su opinión respecto a su la satisfacción de los procesos administrativos, según sus consideraciones., la que se resume en la siguiente tabla:

**Tabla 8. Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción de los procederes administrativos del grupo de mentorizados.**

Satisfacción con los procedimientos administrativos	Moda
1. Procesos de admisión e ingreso	2
2. Procesos de matrícula	1
3. Modalidades de pago	10
4. Trámites de cambio de centro universitario.	5
5. Trámites de convalidación de asignaturas	10
6. Becas y ayuda para el estudio	10
7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades.	5

Fuente: Encuestas a mentorizados  
Elaborado por: Beltrán, J. (2015).

Son consideradas de extremadamente satisfactorias los procederes administrativos para las formas de pago, los trámites de convalidaciones de asignaturas y para las becas y ayuda para el estudio. Sin embargo, existe insatisfacción con los procederes para el proceso de matrícula y la admisión e ingreso.

Los resultados presentes se contraponen a los de Sánchez y colaboradores, pues ellos encontraron desinformación sobre los planes de becas.

Al respecto, el uso de la página web de la Universidad favorece sobre la información que los estudiantes requieren, y como fuente a los mentores para esclarecerles en caso de ser consultado.

### Del control de la lectura

Respecto a los hábitos de lectura para el estudio se distingue el predominio preferente de identificar las ideas principales y secundarias dentro del texto en cuestión, la consulta sistemática del diccionario aunque manifiestan tener laguna dificultad al hacerlo, así como prestar atención especial a las tablas y gráficos de cada documento.

Manifiestan la lectura ocasional del índice previo a adentrarse en el texto como tal, así como la comprensión fácil de su contenido y la elaboración de esquemas resúmenes o mapas conceptuales al concluir la lectura. Afirman tener alguna dificultad para estudiar consultando varias fuentes bibliográficas a la par y mayor dificultad respecto a su poder de síntesis para resumir la esencia de un tópico dado.

**Tabla 9. Evaluación del Primer Taller de Mentoría.**

	1	2	3	4	5
Utilización de los recursos		X			
Metodología				X	
Objetivos					X
Participación del grupo		X			
Utilidad			X		
Desarrollo de la mentoría				X	
Organización					X

Fuente: Encuestas a mentorizados  
Elaborado por: Beltrán, J. (2015).

En el primer taller de mentoría los estudiantes expresan las limitaciones de sus habilidades en el uso de los recursos que ofrece el programa de estudios por falta de familiarización, así como respecto a su participación como grupo en lo que consideran debería ser más notable la contribución en el intercambio de criterios. Reconocen la utilidad de la actividad de mentoría de la que consideran muy positiva la metodología y la forma de desarrollo de esta, considerando de excelencia los objetivos y la organización de la experiencia.

**Tabla 10. Evaluación Final de la Mentoría.**

	1	2	3	4	5
Utilización de los recursos				X	
Metodología				X	
Objetivos					X
Participación del grupo				X	
Utilidad				X	
Desarrollo de la mentoría					X
Organización					X

Fuente: Encuestas a mentorizados  
Elaborado por: Beltrán, J. (2015).

Se resume, a partir de los criterios tomados de los mentorizados en actividad conjunta, la puntuación antes mostrada en la que se aprecia es reconocido que los objetivos de la actividad de un mentor y la experiencia que viven es de alta valoración por el grupo, así como la organización del proceso y el desarrollo en sí del mismo. Asumen que los recursos utilizados y la metodología son satisfactorias identificando de igual forma la utilidad de la atención que reciben. Identifican con menor puntaje la participación grupal, aunque reconocen que no en todos los encuentros se logra la asistencia sistemática de sus miembros, ni la contribución de los presentes en todos los temas debatidos.

### **3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda**

El grupo de mentorizados se caracterizó por ser jóvenes de empeño, con interés manifiesto de elevar su nivel educacional siendo propósito su formación profesional. Si bien es la mejora de obtener puestos de trabajo de mayor remuneración un interés común identificado en el grupo, lo es también la posibilidad de su aporte a la comunidad a favor de la formación de menores.

Respecto a la receptividad ante las sugerencias del mentor el 80% asimiló de forma positiva las observaciones y recomendaciones que se les hicieron por este. De forma personalizada, acorde a las características de cada uno, el mentor logró establecer un puente de comunicación diáfano de forma presencial y virtual, siendo esta última la vía más utilizada para ello. Como resultado de aquello se identificó como impacto



favorable al proceso el comportamiento en el estudio y sus actitudes a favor, no sólo del aprendizaje sino también de ellos en sus grupos de estudios respectivos.

Las lecciones planificadas fueron cumplimentadas según su planificación. Se contó con una buena participación de asistentes en cada encuentro, la que fue en aumento con el tiempo por la identificación e integración del colectivo, y las habilidades del mentor respecto a ganarse la confianza del grupo.

Vale señalar que la lección de Técnicas y estrategias de estudio contó con una atención especial por los mentorizados. Se propició el intercambio con la exposición de cada uno respecto a sus formas de estudio, a partir de esto se tomaron las mejores experiencias y el mentor resumió el tema. Se concluye con la afirmación de que, si bien existen formas varias para la mejor comprensión de los contenidos, es una buena lectura la base para el entendimiento, que cada uno decide el uso de esquemas o cuadros sinópticos, la

confección de resúmenes, pero lo que sí se hace imprescindible es mantener el ritmo del estudio con sistematicidad, organizarse acorde a sus actividades personales en las que influye su trabajo y familia, pero cumplir con lo que se planifica.

Fue consenso del grupo que, tener un lugar con las condiciones adecuadas para el estudio también influye en su rendimiento, pues aprovecha el tiempo y avanza en el aprendizaje.

Por otra parte, el tema de Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales, constituyó de interés particular. En esta ocasión fueron las experiencias del mentor las de mayor atención, quien explicó la experiencia que al respecto ha logrado. El uso oportuno de bibliografía impresa, y el de motores de búsqueda para la bibliografía digital en el que la identificación de las palabras claves adecuadas son esenciales para los resultados, así como el uso de conectores oportunos.

Las principales consultas realizadas por los mentorizados fueron respecto a *¿cómo lograr vencer el estudio de los contenidos para cada encuentro?* y *¿cómo examinarse?* A este respecto el mentor intercambió cada vez sobre las formas técnicas que empleaban, el lugar e que lo hacía y las condiciones de ello, la hora en que se dedicaba al estudio y la frecuencia con que lo hacían.

Como recomendaciones respecto a la primera interrogante, el mentor insistió en la necesidad de la sistematicidad en la dedicación al estudio, no sólo el día anterior al encuentro o evaluación, en que el lugar para ello debía ser con posibilidades de aislamiento para su mejor concentración, preferiblemente con un previo descanso que le diese fortaleza física y psicológica para el aprendizaje, siempre teniendo en cuenta las características de cada alumno.

Respecto a la segunda consulta las recomendaciones derivaron en la seguridad de sus conocimientos que debían tener en el momento de enfrentarse a realizar cada examen, de realizar una lectura completa este y comenzar por la pregunta en que mejor se sintiesen preparados y avanzar en el desarrollo de las demás en según este criterio, dejando para finalizar aquella en que se sentían con necesidad de reflexionar más y dedicar entonces el tiempo restante para su elaboración, ya teniendo las demás preguntas respondidas, eso les ayudaría con el cumplimiento del tiempo y en no dejar pregunta sabida sin responder.

Como dificultad presentada por el grupo estuvo la de su organización del tiempo personal para el cumplimiento de sus actividades habituales más la incorporación del estudio a estas. A este respecto, las sugerencias fueron más personalizadas por las desiguales disponibilidades de tiempo y actividades de cada mentorizado, dejando a su decisión y elección el uso de su tiempo libre independientemente de las recomendaciones acorde a la identificación por el mentor de espacios disponibles para el estudio, lo que se hizo de forma respetuosa y ética.

En todo momento los mentorizados mantuvieron una actitud positiva y de escucha para lo que el mentor le sugirió, la comunicación establecida tomó con el tiempo mayor nivel de acercamiento y ello favoreció para las recomendaciones.

Se evidenció el requerimiento de habilidades en el uso de la tecnología informática, y las ventajas que los dispositivos actuales ofrecen. Fue criterio general que la disponibilidad de tablets les facilita el estudio, pues permite un mejor aprovechamiento del tiempo y espacios.

Se apreció un criterio positivo generalizado en el grupo por la actividad de mentoría.

### **3. 4 Valoración de mentoría**

La actividad de mentoría se inicia con la presentación del mentor a los mentorizados, en la que cada integrante revela sus datos personales, información de comunicación y una breve caracterización individual.

A partir de entonces, el mentor mantuvo contacto semanal con cada mentorizado, haciendo uso mayoritariamente del correo electrónico y los teléfonos móviles, no obstante estableció contacto ocasional por las redes sociales.

A su vez, el uso del EVA fue preferente para el intercambio del mentor con el grupo de gestión del estudio, espacio en el que se dispuso con la información y documentación requerida y oportuna para la investigación.

Respecto a los logros del proceso, cabe referirse a la confianza adquirida por los mentorizados entre sí, y a la comunicación para con el mentor. Superaron la inseguridad respecto a la nueva forma de estudio en la que se iniciaron, adquirieron conciencia de la necesidad de su esfuerzo personal a favor del éxito, de la obligación de estudiar de forma sistemática, semanalmente.

Para el mentor, constituyó una experiencia única el sentirse guía de los noveles, de aportar sus incidencias y saberes en la forma de estudio, de organizarse, de actuar a favor de otras personas. Fue su aliento el que les estimuló cuando se sentían

defraudados cuando no tenía resultados satisfactorios, fue su felicitación la que les estimuló para continuar cuando alcanzaban el éxito.

Se hizo presente la motivación del mentor cuando los mentorizados fracasaban en algún examen, peor también cuando enfrentaban alguna situación familiar, laboral o de enfermedad, entonces la actividad del mentor se incrementaba aumentando la frecuencia de su contacto con el implicado de forma que se sintiese su apoyo y disposición de ayuda, o de sugerencia para su comportamiento a favor de la solución de la situación que afrontaba. Se logró establecer un nivel de confianza para con todos los integrantes del estudio. La motivación se vio favorecida por las vías de comunicación empeladas y por la receptividad de los mentorizados.

Del grupo de mentorizados cabe señalar que tres de ellos vencieron satisfactoriamente el ciclo de estudios en la modalidad a distancia. Respecto a los otros dos estudiantes, uno solicitó la baja por cambio de domicilio fuera del país y la otra estudiante se retiró al reprobar 4 de las 6 materias que debía concluir. Vale señalar que fue esta estudiante la que se ausentó en varias ocasiones a los encuentros, y con quien el

mentor realizó un mayor énfasis respecto a los contactos, haciéndole notar la necesidad de su presencia así como de una mayor dedicación al estudio, lo que fue identificado por el mentor que no era realmente el debido.

De forma general la actividad de mentoría desarrollada se considera satisfactoria, se logró que la participación en las actividades de mentoría mejorase, así como también la utilización de los medios disponibles. Los mentorizados evaluaron de forma excelente los objetivos, organización y el desarrollo de la mentoría.

El éxito del proceso estuvo dado por la personalización respecto a los niveles de ayuda que el mentor desarrolló, lo cual hizo previa identificación de las necesidades acorde a las características de cada mentorizado. Fue inevitable el caso de la estudiante que no venció las materias y hubo de retirarse de los estudios, pues para con ella se incrementó y aplicaron llamados de advertencia especiales, avizores de lo que finalmente tuvo como desenlace.

Se concluye que la gestión de ayuda del mentor constituye un elemento favorable a los noveles en los estudios superiores, máxime para los que realizan los mismos en la modalidad a distancia. El mentor cubre ese espacio de distanciamiento con la entidad y humaniza el proceso de aprendizaje, constituye un engranaje para los estudiantes y el sistema al cual se insertan.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

En el proceso de mentoría se identificaron factores internos y externos a favor del proceso de enseñanza aprendizaje y otros que entorpecieron el mismo. A criterio del autor se muestra a continuación la matriz FODA como resumen de estos.

#### Matriz FODA de la mentoría.

**Tabla 11. Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, Centro Universitario Quito Tumbaco.**

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
Personal docente estable y con desempeño prestigioso	Personal administrativo con buena formación.
Experiencia educativa en la formación a distancia	Oferta académica pertinente y amplia.
Infraestructura tecnológica disponible.	Oportunidad de desarrollo profesional.
	Buena imagen externa de la entidad.
DEBILIDADES	AMENAZAS
Dificultades de los estudiantes en el	Potenciamiento de los estudios a distancia

manejo del EVA, su nuevo escenario docente	en otras universidades ecuatorianas.
Modificación de estrategias de estudio por parte de los estudiantes	Falta de dedicación a tiempo completo a los estudios
Aplicación de nuevas formas docentes por parte de los profesores, encaminadas a la orientación personalizada,	Los altos costos de las matrículas para los estudios.

Elaborado por: Beltrán, J. (2015).

En la tabla resumen anterior se hace interesante la identificación como debilidad del intercambio del mentor con el consejero, lo que debió explotarse más a favor de la orientación oportuna, que por su experticia profesional dispone para con el mentor que se enfrentaba a una nueva condición de orientador para con los estudiantes. Aprovechar el desempeño prestigioso del personal docente y su inserción como consultores para la modalidad a distancia es una estrategia sugerente para próximas ediciones.

Otra debilidad identificada fue la aplicación de nuevas formas docentes acorde a la enseñanza a distancia que difiere del modelo presencial, lo que debería solventarse por la fortaleza manifiesta del claustro docente y por su experiencia en esta modalidad de estudios.

Por su parte, si bien la disponibilidad de una infraestructura tecnológica es una fortaleza para el proceso docente, la adecuada explotación y uso por los estudiantes deberá ser en consecuencia con ello, sin embargo fue identificada como debilidad las dificultades

de los noveles en el manejo del EVA, que sumada a la del requerimiento de la necesidad imperante de modificación de sus métodos de estudio hacen que la actividad de aprendizaje se dificulte más para ellos.

Lo antes expuesto es descrito por Freixas quien ratifica la necesidad de guiar al estudiante para su integración en la comunidad de aprendizaje, potenciar su actividad como innovador y verificar el manejo de la plataforma sobre la que se desarrolla el proceso de aprendizaje.

Así pues, la disponibilidad de estudio a distancia que realiza el Centro Universitario Quito Tumbaco constituye una oportunidad social la cual se explota por los insertados en esta forma de estudios, quienes identifican un avía para su inserción en la

educación superior o la continuidad para quienes tuvieron que abandonarla por alguna razón, personal o laboral, y mantener sus actividades y sistema de vida con solo algunas modificaciones.

Se identifica como amenaza el potenciamiento que la educación a distancia tiene en las universidades nacionales, ello hace necesario el perfeccionamiento del proceso educacional en esta nueva forma en el Centro Universitario Quito Tumbaco para su preferencia ante los interesados. Conocer las debilidades y fortalezas actuales aportan a la identificación de las problemáticas y a la búsqueda de sus soluciones.

Son también amenazas la falta de dedicación a tiempo completo para los estudios, y los costos de las matrículas para estos.

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

#### Matriz de problemáticas.

**Tabla 11. Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, Centro Universitario Quito Tumbaco.**

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Uso del nuevo escenario docente	Pobre familiarización con la plataforma en que se sustenta el curso. (EVA).	Dificultades para el acceso a los materiales docentes y su adecuada utilización.	Insuficiente asesoramiento en el uso del EVA.
Estrategias de estudio de los estudiantes	Uso no apropiado de la tecnología, como es el intercambio mediante foros y chat con profesores y estudiantes.	Dificultades en el proceso de aprendizaje	Estrategia docente acertada, ajustada a un proceso a distancia.
Apoyo a la actividad de mentoría	Orientación al mentor	Retroalimentación del proceso docente y de mentoría	Pobre intercambio entre consejero y mentor

Elaborado por: Beltrán, J. (2015).

Como problemáticas identificadas en el proceso de mentoría desarrollado se describe en la tabla anterior el uso del escenario docente por los estudiantes, para ello se impone su familiarización con la plataforma a utilizarse (EVA), esta situación deriva la

dificultad en el acceso a los materiales docentes en tiempo, entrega de tareas, resolución de ejercicios, por citar situaciones encontradas.

Por su parte, otra problemática fue la estrategia de estudio de los mentorizados, la cual guarda cierta relación con la citada anteriormente, pues con el uso apropiado y oportuno de las formas que la tecnología aporta para el intercambio con los profesores y colegas de curso, se abren opciones que permiten el esclarecimiento de las dudas frecuentes a las que se enfrenta el estudiante, su comunicación con otros del curso o profesores le permitirían su solución.

Otro aspecto de relevancia es la interiorización y puesta en práctica de una estrategia docente adecuada para el nuevo modo de enseñanza, que difiere del presencial y exige de habilidades para identificar formas de atención a los estudiantes, se hace necesario un mayor dinamismo en el proceso y la aplicación de nuevos tipos de actividades. Por ejemplo, deberá estimularse el estudio, no por mayor número de exámenes sino por la sistematicidad en la participación de los educandos, para lo que el docente puede apoyarse precisamente en la tecnología, su gestión oportuna facilita la identificación inmediata de los que se quedan rezagados lo que le permitirá al profesor animarle, guiarle, exigirle, en dependencia del momento del proceso en que se encuentre el curso.

Al respecto, los criterios de Boza y Meneses antes expuestos, respecto a la ejecución de investigaciones pedagógicas referente a perfilar la orientación educativa y la actuación de las instituciones en esta línea, corroboran la situación encontrada en el presente estudio.

La problemática del apoyo al mentor es incuestionable dada la inexperiencia que en el presente estudio tenía el mismo, para lo que el intercambio oportuno con alguien de mayor experticia pedagógica y docente en la formación a distancia como es el caso del consejero asignado, pudo contribuir en su actuar para con los estudiantes desde la identificación de situaciones que presentaran los alumnos hasta con la sugerencia de cómo proceder ante ellas. Es de señalar que si bien el mentor logró conducir el proceso con resultados satisfactorios, un mayor apoyo del consejero hubiese coronado el proceso de un mejor éxito.

## **CONCLUSIONES**



## Conclusiones

Se dio cumplimiento al desarrollo y evaluación de la experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia del Centro Universitario Quito Tumbaco. Del estudio referido se puede concluir, como hallazgos sobresalientes:

- De las acciones psicopedagógicas desarrolladas, los mentorizados destacan como de mayor importancia el tiempo, lugar y técnicas de estudio como elementos que mejoran sus logros académicos. Son también la orientación de las particularidades, estrategias y técnicas para el aprendizaje de importancia significativa en los estudios en la modalidad a distancia.
- De las acciones desarrolladas durante el proceso, los mentorizados identifican de máxima importancia la orientación sobre las particularidades del estudio en la modalidad a distancia, así como también las estrategias y técnicas para el aprendizaje.
- Las acciones desarrolladas por el mentor se llevaron a cabo mediante una comunicación diáfana y de proximidad con los mentorizados, lo que sustentó confianza entre ambos.
- Los mentorizados calificaron de forma generalizada la actividad del mentor como muy positiva. Identifican como problemáticas el uso del nuevo escenario docente por los estudiantes y sus estrategias de estudio, las que varían para la educación a distancia.

## **RECOMENDACIONES**

## Recomendaciones

De acuerdo a los resultados y las conclusiones antes descritas, se sugieren las siguientes recomendaciones:

- Adelantar en el cronograma del proceso de mentoría las actividades correspondientes a: “Técnicas y estrategias de estudio” y “Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales”.
- Ampliar el proceso de familiarización de los estudiantes en el uso de la plataforma virtual en que se desarrollan los estudios.
- Establecer un cronograma para el intercambio del consejero con el mentor.
- Facilitar estudios de postgrado relativos a la educación a distancia a los profesores que desarrollan este tipo de formación académica.

## **PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA**

## **MANUAL DEL MENTOR**

### **INTRODUCCIÓN**

Con la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento que favorezca el aprendizaje de forma significativa, se desarrollan en la educación procesos de mentoría, actividad incorporada en la Educación Superior.

Es el presente documento una propuesta a favor de servirle de guía a los mentores en su emprendimiento como tal.

Se resume el contenido en tres acápites principales:

- Aspectos básicos
- Habilidades del mentor
- Relación de mentoría

### **ASPECTOS BÁSICOS**

¿Qué es un mentor?

A propuesta de (Valverde, 2004), el concepto de mentor, aplicado al contexto educativo y centrado en la inserción de los estudiantes a los estudios universitarios, refiere:

Un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor (alumno de curso superior que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar), y un estudiante o grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje (p.92).

Así pues, es la mentoría una actividad de intercambio entre un individuo con experiencia (el mentor) y otro con menos experiencia (tutelado, mentorizado), con el propósito de ayudarlo en la inserción a un nuevo espacio de estudios y desarrollar su potencial de aprendizaje, mediante el apoyo, guía y orientación oportuna.

Se sugiere en la selección de los mentores debe tenerse presente la identificación de los rasgos siguientes para su designación como tal:

- ✓ Ser estudiante de curso más avanzado con experiencia en el centro educacional que demuestre un equilibrio entre sus estudios y otras responsabilidades.
  - ✓ Disponer de habilidades comunicativas, con capacidad de escucha y diálogo, ser afectivo.
  - ✓ Tener habilidades en la planificación.
  - ✓ Utilizar los recursos de las TICs en el proceso de mentoría.
  - ✓ Comportarse de forma ética y profesional, con transparencia.
  - ✓ Ser promotor de creatividad y autonomía a la vez de mantener el rigor y trabajo colaborativo.
  - ✓ Tener autoconfianza, espíritu creativo y emprendedor.
  - ✓ Combinar teoría y práctica en las reflexiones y actuaciones.
- Comprensión de la función de mentor:

Se hace imprescindible que quienes se desempeñen como mentores estén imbuidos en la importancia de su función. Es el acompañamiento en alguna etapa de la vida una acción a recordar tanto por quien la realiza, quien guía y orienta, que por el que la recibe, quien apreciará de por siempre ese apoyo recibido cuando más lo necesitaba. Es la incorporación a estudios de nivel superior un salto en la vida de las personas, máxime cuando esta se desarrolla a distancia por exigencia personal y/o social.

Debe tener presente que la actividad de mentor en la esfera docente se dirige a:

- ✓ Orientar al estudiante en Qué hacer y Cómo hacer, enfocado al cumplimiento de sus propósitos como estudiante.
  - ✓ Proponer al mentorizado respecto a la planificación de sus actividades para el cumplimiento y cobertura de las exigencias académicas.
  - ✓ Asesorar de forma personalizada, o de forma grupal, acerca de las peculiaridades de las asignaturas, formas de estudio, uso adecuado de la bibliografía, formas de presentación de los trabajos solicitados y cómo prepararse para los exámenes.
  - ✓ Informar sobre aspectos administrativos de interés y de la disponibilidad y uso de los recursos de la entidad.
- Etapas en un proceso de mentoría

### Construcción de la confianza:

Se sugiere desde el primer momento de contacto entre mentor y mentorizado se inicie un proceso de identificación. Es una buena experiencia la de efectuar una primera sesión en la que se lleve a cabo la presentación de cada integrante del que será el grupo de atención para el mentor, o de forma individual si es que será una mentoría dirigida. La presentación debe iniciarse por el mentor, dando sus datos personales de identificación, resumen breve de su trayectoria estudiantil y personal, si así lo considera. Ello motivará a seguir de ejemplo para cada estudiante presente. Puede resumir la sesión con la narración de algún suceso interesante o a meno por experiencias anteriores o conocida de algún colega.

### Delimitación de metas

En un segundo momento deberán establecerse objetivos, metas a trabajar de conjunto entre el mentor y el mentorizado, enfocadas a los objetivos académicos hacia los que se orienta la actividad de mentoría.

### Cercanía

Una vez lograda la armonía con cada mentorizado puede desarrollarse una singularidad en la relación organizando compartir en espacios extra docentes en los que se efectúen sesiones de intercambio de opiniones académicas, deportivas, artísticas, por citar ejemplos. Es la habilidad del mentor la de conducir las mismas en un marco de respeto a pesar de la aproximación establecida, no obstante puede apoyarse en el consejero si así lo considerase

### Creación conjunta

El mentor procura que los mentorizados sugieran soluciones a los planteamientos que ocurren. El logro de este papel activo de los integrantes del grupo demuestra se ha alcanzado un nivel mayor en su autonomía y responsabilidad.

## Evaluación

Es cuando se concluye el plan de mentoría y se realiza un intercambio en el que, con el relato de las experiencias de los participantes: mentor y mentorizados, se determinan los elementos positivos y negativos del proceso para su estudio por la unidad educativa en consideración a procesos similares posteriores.

## HABILIDADES DE UN MENTOR

El éxito de la actividad de un programa de mentoría está muy relacionado con las habilidades y competencias que disponga el mentor. El enfoque actual en la educación del “aprendizaje a lo largo de toda la vida” hacen que se entienda mejor respecto a que con los programas de mentoría, el mentor adquiera también enseñanzas y enriquezca sus saberes.

En el accionar de la labor del mentor influyen sus habilidades, entre las que se distinguen:

Capacidad para la escucha activa: la habilidad de atender y escuchar, que se complementa con la de promover conversaciones

Promover la apertura al aprendizaje: dado por el respeto manifiesto al interlocutor, con la aceptación reflexiva de sus características.

Generar instancias de participación y uso de estrategias de andamiaje en el aprendizaje: es cuando, a partir de la consideración de errores encontrados y las consideraciones de terceros, las utiliza en opción de crecimiento profesional.

Monitorear procesos: preocupación y actitud crítica en la evaluación del proceso para con los mentorizados.

Disposición de compartir conocimientos y recursos: colaboración a favor del proceso de enseñanza aprendizaje con su colaboración en tiempo, espacio y recursos personales.

Uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones: organización adecuada de redes del conocimiento en comunidades de aprendizaje. Utilizar los



recursos de la web para acortar distancias y coincidir en el tiempo haciendo uso de videollamadas, elaboración de documentos colaborativos, et.

## **RELACIÓN DE MENTORÍA**

La actividad de mentoría comprende el establecimiento de un compromiso que necesita para su éxito de la confianza mutua, entendimiento y empatía, y del respeto, lo que deberá desarrollarse con cierto grado de humor y sobre la base de una buena relación.

Un mentor es ser guía amigo, compañero, maestro y ejemplo. Se convierte en un salvador, padre y terapeuta a la vez.

El mentor debe constituirse en un facilitador del aprendizaje, que ayude al mentorizado a que vaya más allá de su propio saber y experiencia.

Aludir a sus propias experiencias y las lecciones aprendidas, aportando consejos sólo cuando le sean solicitados, deben ser estrategias utilizadas de forma oportuna. Siempre ayudándole a considerar interpretaciones y mostrarle abordajes alternos ante una situación dada. Recordar que cada cual es responsable de su propio crecimiento.

## **BIBLIOGRAFÍA DE LA PROPUESTA DE MENTORIA**

Calao, R. & Zepeda, C. (2014). Manual del Mentor. Grupo Educare, México. Maitre. (2010).

Manual de Formación del mentor. Madrid: Scier España S.L. Perret,R. (2015).

Programa de Mentoría Fundapyme para Emprendedores “Agregando Valor a los Emprendedores”. Obtenido de: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36144780> UAG. (2013).

Manual del Mentor Jr. Versión 1, México. Valverde, A., Ruiz, C., García, E., & Romero, S. (2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. Contextos Educativos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

Calao, R. & Zepeda, C. (2014). Manual del Mentor. Grupo Educare, México.  
Maitre. (2010).

Manual de Formación del mentor. Madrid: Scier España S.L. Perret, R. (2015).

Valverde, A., Ruiz, C., García, E., & Romero, S. (2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. Contextos Educativos. Bauselas  
Herreras, E. (2009).

Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica modelo de intervención por programas. Revista de psicología y psicopedagogía:

Bisquerra, R. (1998). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. .  
Barcelona: Praxis. BMZ. (2013).

Boza, A. e. (2007). ¿Qué es lo que hace un orientador?: Roles y funciones del orientador. Revista de Educación, 111-131

Cavia, M. Teoría de las Necesidades de Maslow. Featured Education, CHLP. (2003).

Guía de Mentoría: Guía para Mentores. Oakland: Public Health Institute . Claassen, L. (2014).

Reclutar mentores en programas para jóvenes. En G. Universidad de Kansas, Programas de tutorías para jóvenes (pág. 12). Lawrence: KU.

Ferré, X., & Tobajas, X., & Córdoba, M., & de Armas, V. (2013). GUÍA PARA LA PUESTA EN MARCHA DE UN PROGRAMA DE MENTORÍA EN UN CENTRO UNIVERSITARIO. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.

García, L. (2013). Fundamento y componentes de la Educación a Distancia. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 28-39.

Gil, J. (2002). El Servicio de Orientación en la universidad. *Tendencias Pedagógicas*, 137-154.

Hernández, F. (2006). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Kaechele, M., & del Valle, R. (2010). *Formar mentores en Chile: la experiencia piloto de la Universidad Católica de Temuco*. Temuco: Universidad de Temuco.

Keegan, E. (21 de Sep. de 2007). *Educación a distancia: una nueva alternativa de aprendizaje en la era de la globalización* (página 2).

Madoz, C. (2006). *Análisis del proceso de articulación para alumnos de Informática, utilizando herramientas de Educación a Distancia*.

TE&ET Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, 2006.

Molina, D. (2001). *Material de Apoyo Instruccional*. Curso Orientación Educativa.

Barinas: Unellez. Molina, D. (2003). CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA: DIVERSIDAD Y APROXIMACIÓN. *Revista Iberoamericana de Educación*, 7-11.

Sánchez, M. (1998). Las necesidades de orientación en la Universidad: un estudio comparativo sobre las opiniones entre universitarios y profesionales. *Revista de Orientación Profesional*, 87-107.

Valverde, A. (2004). *Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta*. En *Contextos educativos* (págs. 87-112). Madrid.

Valverde, A., Ruiz, C., García, E., Romero, S. (2004). *Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta*. *Contextos Educativos*, 87-112.

Vega, G., & Ferrat, A. (2012). *DISEÑO Y PLANIFICACIÓN DE UN PROGRAMA DE MENTORÍA*. Madrid: CLABES.

Velasco, P. &. (2011). *La Mentoría entre Iguales en la Universidad Europea de Madrid: Una estrategia educativa para el desarrollo de competencias generales y específicas*. . *Higher Learning Research Communications* , 10-32.

Vélaz de Medrano, C. (2009). *COMPETENCIAS DEL PROFESOR-MENTOR PARA EL ACOMPAÑAMIENTO AL PROFESORADO PRINCIPIANTE*. *Profesorado*. *Revista de currículum y formación del profesorado*, 210-229.

Velaz, C. (1998). Orientación e intervención psicopedagógica. Concepto, modelos, programas y evaluación. Málaga: ALJIBE.

## NETGRAFÍA

Programa de Mentoría Fundapyme para Emprendedores “Agregando Valor a los Emprendedores”. Obtenido de:

<http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=36144780> UAG. (2013).

Modelo pedagógico para proyectos de formación virtual.  
<https://gc21.giz.de/ibt/var/app/wp342P/1522/wp-content/uploads/2013/02/Ebook-final.pdf>:

Cardona, G. TENDENCIAS EDUCATIVAS PARA EL SIGLO XXI EDUCACION VIRTUAL, ONLINE Y @LEARNING ELEMENOS PARA LA DISCUSION. Obtenido de <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/cardona.pdf> (2015)

CLADEA. (2009). IMPORTANCIA DE LA ASESORIA ACADÉMICA PERSONALIZADA EN EL PROCESO DE FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS ESTUDIANTES DE UNA ESCUELA INTERNACIONAL DE ADMINISTRACIÓN. Bogotá: CLADEA. Definicion.De Word Press. (23 de Ene. de 2015). Obtenido de <http://definicion.de/mentor/>

Freixas, M. R. (15 de Ene. de 2015). Un modelo de tutoría para la educación a distancia. Obtenido de

[https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0CC8QFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.virtualeduca.org%2Fponencias2014%2F150%2Ffreixasramasvirtual.docx&ei=kCK5VK2dLlaegwSjhYSYAw&usq=AFQjCNFKKZDLSu5kzZTh\\_ecR4nFuzF0PQA&bvm=bv](https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=2&cad=rja&uact=8&ved=0CC8QFjAB&url=http%3A%2F%2Fwww.virtualeduca.org%2Fponencias2014%2F150%2Ffreixasramasvirtual.docx&ei=kCK5VK2dLlaegwSjhYSYAw&usq=AFQjCNFKKZDLSu5kzZTh_ecR4nFuzF0PQA&bvm=bv).

Grau, S. Á. (23 de Nov. de 2013). Las transiciones educativas. Necesidades de un proceso de orientación completo. Obtenido de <http://web.ua.es/va/ice/jornadas-redes/documentos/2013-posters/335103.pdf>

ITE. (05 de Sep. de 2014). La tutoría en educación a distancia: concepto y tipos.

Obtenido de

[http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursofor/cap\\_2/cap2d.htm](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursofor/cap_2/cap2d.htm)

Maitre (2010). Manual de Formación del mentor. Madrid: Scienter España S.L. Manrique, R., & López, N. (13 de Abr. de 2011). Actualidad Psicológica.

Obtenido de <http://www.angelfire.com/pe/actualidadpsi/estudio.html>

Martinez, J. (23 de Ene. de 2015). Blended learning o el peligro de trivializar el aprendizaje. Obtenido de La tutoría en educación a distancia: concepto y tipos.:

[http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/ccursoford//documentacion\\_complementaria/blended\\_learning\\_o\\_el%20peligro\\_de\\_trivializar\\_el\\_aprendizaje.pdf](http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/ccursoford//documentacion_complementaria/blended_learning_o_el%20peligro_de_trivializar_el_aprendizaje.pdf)

Matas Terrón, A. (2007). Modelos de Orientación Educativa. San Francisco -California: Ediciones Aidesoc. Obtenido de

[http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos\\_de\\_orientacion\\_281207.pdf](http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf)

Maya, A. (1993). La Educación a Distancia y la función tutorial. San José, Costa Rica: UNESCO. Obtenido de [http://www.unesco.org/education/pdf/53\\_21.pdf](http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf)

Medina Gómez, A. R. (14 de Ene. de 2015). ESTRATEGIAS TUTORIALES EFICACES. Obtenido de <http://www.uned.es/master-eaad-foro/area-reservada/especializacion/2/material/medina.htm>

Méndez, R. (10 de Feb. de 2013). Medciencia. Obtenido de <http://www.medciencia.com/las-2-tecnicas-de-estudio-que-si-han-demostrado-ser-efectivas/>

Mentor. (17 de Mar. de 2005). Cómo construir un programa de mentoría exitoso. Obtenido de National Mentoring Partnership:

[http://www.mentoring.org/downloads/mentoring\\_414.pdf](http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf)

Molina, D. (2003). CONCEPTO DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA: DIVERSIDAD Y APROXIMACIÓN. Revista Iberoamericana de Educación, 21. Obtenido de

<http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>

Parras, A. (2009). Un recorrido por los distintos enfoques y modelos de intervención psicopedagógicas en orientación. En C. d. educativa, Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. (págs. 47-116). Madrid: OMAGRAF. S.L. RAE. (07 de Ene. de 2015). Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. Obtenido de <http://lema.rae.es/drae/?val=necesidadRAE>. (24

de Ene. de 2015). Diccionario de la Real Academia Española. Obtenido de <http://lema.rae.es/drae/?val=mentor>.

Ramo, A. (3 de May. de 2015). Formas de Estudiar. El Método LSER. Obtenido de <http://www.aplicaciones.info/utiles/teforma.htm>

Rigo, E. (24 de Sep. de 2013). Una teoría de la motivación: Maslow y su pirámide. Obtenido de <http://www.medciencia.com/una-teoria-de-la-motivacion-maslow-y-su-piramide/>

Salcedo, L. (14 de Nov. de 2012). El camino hacia la autorrealización. Obtenido de <http://es.slideshare.net/LelioSalcedo/autorrealizacion-15176106?related=1>

Salmerón, H. (18 de Ene. de 2015). Los Servicios de Orientación en la Universidad. Procesos de creación y desarrollo. Obtenido de <http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/salmeron.htm>

Sánchez, M., & Manzano, N., & Rísquez, A., & Suárez, M. (20 de Dic. de 2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. Revista Educación Superior, 719-733. Obtenido de [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356\\_30.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356_30.pdf)

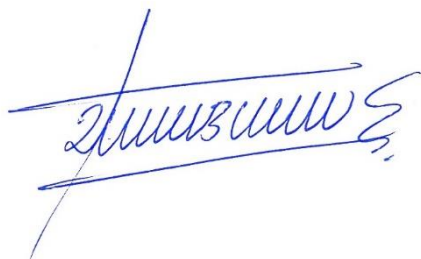
Sánchez, M., Manzano, N., Suárez, M. (2015). "SISTEMA DE ORIENTACIÓN TUTORIAL EN LA UNED: TUTORÍA, MENTORÍA Y E-MENTORÍA". Madrid: UNED.UNAL. (2011). Asignaturas, actividades académicas y créditos en la Universidad Nacional de Colombia. [http://www.unal.edu.co/diracad/formatos/Cuadernillo%20asignaturas febrero%202015%20de%202011\\_b.pdf](http://www.unal.edu.co/diracad/formatos/Cuadernillo%20asignaturas%20febrero%202015%20de%202011_b.pdf)

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Carta de compromiso.

### Carta de COMPROMISO

Yo, Jonny Máximo Beltrán Estévez, con C.I # 1718089210, perteneciente al Centro Universitario Asociado de Tumbaco , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 - febrero 2015; ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tumbaco”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.



Atentamente,



Anexo 2: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación.



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE  
LOJA**

*Modalidad Abierta y a Distancia*

**INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROCESO DE MENTORIA**

<b>1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL MENTOR</b>	
Nombres y apellidos	Jonny Máximo Beltrán Estévez
Cédula de identidad	1718089210
Centro Universitario	Tumbaco – Quito
Correo electrónico	j_honnybeltran@hotmail.com

<b>2. DATOS MENTORIZADOS</b> (En la descripción utilice FRECUENCIAS y no escriba nombres)					
Nro. De estudiantes asignados	Nro. De mentorizados que terminaron el proceso de Mentoría	Centro Universitario al que pertenecen	Titulación a la que están matriculados	Sexo	Edad
7	5	Tumbaco	Abogacía	4 mujeres	19 años
			Administración de empresas	1 hombre	20 años
			Educación Inicial		28 años
					23 años
					30 años (2)

**3. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS QUE LA UTPL PLANTEÓ EN LA AGENDA**  
(Describir únicamente aquellas actividades que las creó y gestionó usted como mentor (a) )


**4. TALLERES DESARROLLADOS** (describir los principales logros y dificultades encontradas en el desarrollo de cada taller)

<b>NOMBRE DEL TALLER Y FECHA DE DESARROLLO</b>	<b>LOGROS</b>	<b>DIFICULTADES</b>
En el mes de diciembre, la actividad 1, fue el Primer encuentro presencial Mentores con Mentorizados (estudiantes de primer ciclo). Jornada de Bienvenida. Inicio de la mentoría. (13/12/14)	Logré reunirme con 5 de los 7 mentorizados.	Falta de un lugar adecuado para realizar la reunión.
Actividad 2: “Mi experiencia en la evaluación de los aprendizajes (Distancia y Presencial) en la Modalidad a Distancia”, para esto se emplearon las TIC y las reuniones de camaradería con el grupo de mentorizados. (04/12/14)	Crear un ambiente de cordialidad en el grupo, para así fomentar la motivación.	Desconocimiento de los mentorizados de lo que estábamos tratando.
Actividad 3: “Importancia de planificar, fijarse metas y organización del tiempo para el estudio” El proyecto de vida. (19/12/14)	Muestran interés en la importancia de planificar su tiempo de estudio.	No tienen ningún tipo de planificación.
Actividad 4: “Cordón de tres dobleces” (10/12/14)	Conciencia sobre importancia de saber trabajar conjuntamente.	El no saber trabajar en equipo.
Actividad 5: “El estudiante universitario a distancia: su significado y perfil del alumno autónomo y exitoso” (05/01/15)	Saber que un estudiante a distancia debe trabajar por voluntad propia, sin que nadie lo presione.	Cambio total con respecto al estudio presencial.
Actividad 6: Mensaje de Fin de año y saludo de Año Nuevo. (30/12/14)	Felicitaciones por medio de mensajes.	
Actividad 7: La lectura en los estudios a distancia.	La importancia de la lectura en los estudios a	Sin hábitos de lectura.

(07/01/15)	distancia.	
Actividad 8: "Técnicas y estrategias de estudio" (21/01/15)		
Actividad 9: Socialización del sistema de autoevaluación. (21/01/15)	Se sienten más seguros para rendir sus exámenes.	Falta de conocimiento del sistema de evaluación.
Actividad 10: Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales" (22/01/15)	Por medio de la tecnología tienen más oportunidades de comunicación e información.	Desinterés en búsqueda de información.
Actividad 11: Preparación para la segunda evaluación presencial. (21/01/15)	Bajos niveles de ansiedad antes de rendir los exámenes.	
Actividad 12: Autoevaluación de la gestión de su aprendizaje y ¿cómo superar las dificultades en el estudio. (06/02/15)	Gratitud de parte de algunos mentorizados.	Falta de interés y de tiempo.
Actividad 13: Taller para evaluar los resultados de aprendizaje y el proceso de mentoría. (13/02/15)	Están agradecidos por el apoyo brindado en el transcurso del proceso.	
Actividad 14: Estrategias para la evaluación final.(20/02/15)	Tomar en cuenta la importancia que tienen las estrategias de estudios.	No disponer de tiempo para reunir a todos.
Actividad 15: Preparando la evaluación final. (21/01/15)	Compromiso para estudiar y rendir unos buenos exámenes.	Falta de tiempo.
Actividad 16: La proactividad y la automotivación. (24/02/15)	Se sienten motivados para seguir sus carreras.	No todos muestran la misma motivación para trabajar.
Actividad 17: Mensaje de	Vivir una linda	

agradecimiento. (27/02/15)	experiencia como mentor.	
<p style="text-align: center;"><b>CONCLUSIÓN GENERAL:</b></p> <p>El proceso de mentoría muestra resultados satisfactorios, se logró la inserción del mentor con los educandos cuyos resultados académicos fueron buenos, sólo el 20% reprobó los exámenes (una estudiante).</p> <p>Se identifican como problemáticas el uso del nuevo escenario docente por los estudiantes y sus estrategias de estudio, las que varían para la educación a distancia. Se considera pobre el intercambio del consejero con el mentor.</p> <p>Es identificada por el 100% de los mentorizados de máxima importancia la orientación sobre las particularidades del estudio en la modalidad a distancia así como también las estrategias y técnicas para el aprendizaje.</p> <p>No es la ayuda psicológica una necesidad requerida en la orientación personal, según criterio de los mentorizados.</p> <p>Se destaca el reconocimiento a los procedimientos administrativos para las formas de pago, los trámites de convalidaciones de asignaturas y para las becas y ayuda para el estudio, no así para los procedimientos en el proceso de matrícula y la admisión e ingreso.</p> <p>Es positiva la actividad desarrollada por el mentor, criterio generalizado del grupo de mentorizados.</p>		
<p style="text-align: center;"><b>4.1. Formas de comunicación con los Mentorizados</b> <i>(Describir las formas más utilizadas por cada mentor con las que se comunicó)</i></p>		
<p>Visitas personales en sus casas y trabajos.</p> <p>Correos electrónicos.</p> <p>Mensajes de whatsApp.</p> <p>Llamadas celulares.</p>		
<p>1. <b>PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN DE AYUDA</b> <i>(Describir la experiencia en cuanto a la solicitud de ayuda de los mentorizados. Por ejemplo ¿Cuántas estudiantes expresaron su deseo de abandonar los estudios? ¿Cómo medió el proceso usted? ¿logró retenerlos?)</i></p>		
<p>En mi experiencia como mentor, tuve muchas necesidades por parte de los mentorizados, ya que ellos en su mayoría no tenían aptitudes para el estudio a distancia. Algunos de ellos, no estudiaba por voluntad propia, sino lo hacía por necesidad, y eso influía mucho en su rendimiento académico.</p>		

Al iniciar el segundo bimestre, se sentían muy desmotivados, porque no les fue muy bien en los exámenes. Querían retirarse de la universidad, porque sentían que no iban a poder pasar de ciclo. Uno de los mentorizados, se había quedado en supletorio en todas las materias, y no quería saber nada de seguir estudiando. Hablé en varias ocasiones con ella, le escribía, le visitaba en su casa, y así logré incentivarle para que siga estudiando, y no abandone su sueño de ser Abogada.

## **2. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL MENTOR**

### **2.1. CONCLUSIONES**

En el estudio del proceso de mentoría desarrollado en el Centro Universitario Quito Tumbaco se puede concluir que:

El grupo de mentorizados estuvo conformado por estudiantes jóvenes en edades entre 20 y 30 años, el 80% féminas y el resto masculinos. El 80% son trabajadores.

Se identifica entre las características psicopedagógicas del grupo de mentorizados la importancia que le otorgan al tiempo, lugar y técnicas de estudio.

Fue generalizado el criterio de los mentorizados respecto a los temores de su adaptación a la nueva forma de estudio.

El empleo de las técnicas de estudio utilizadas no fueron las mejores, menos del 40% incumplió con el desarrollo de la totalidad de los ejercicios de la Guía Práctica e igual por ciento en memorizar los contenidos y no en su aprendizaje de forma interpretativa.

### **2.2. RECOMENDACIONES**

De acuerdo a los resultados y las conclusiones antes descritas, se sugieren las siguientes recomendaciones:

Adelantar en el cronograma de actividades del proceso de mentoría las correspondientes a: “Técnicas y estrategias de estudio” y “Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales”.

Ampliar el proceso de familiarización de los estudiantes en el uso de la plataforma virtual en que se desarrollan los estudios.

Mejorar la interacción del consejero con el mentor.

Revisar los procedimientos en el proceso de matrícula y la admisión e ingreso en los cursos en la modalidad a distancia.

Facilitar estudios de postgrado relativos a la educación a distancia a los profesores que desarrollan este tipo de formación académica.

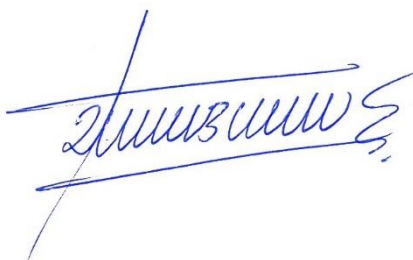
### 3. PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN CON EL CONSEJERO:

#### 3.1. Con el EVA

Todas las indicaciones estuvieron acorde a lo que se necesitaba, supieron satisfacer las inquietudes y guiarnos para trabajar con los mentorizados.

#### 3.2. Con el Consejero (pertinencia y recomendaciones de las orientaciones y estrategias):

Al inicio del proceso, no se nos asignó oportunamente a nuestro Consejero, así que no se tuvimos las orientaciones necesarias. Luego cuando ya se nos asignó el tutor, fueron muy buenas sus recomendaciones y orientaciones para poder trabajar adecuadamente el proceso de mentoría.



FIRMA DEL MENTOR

CI: 1718089210

### Anexo 3: Modelo de los instrumentos de investigación.



PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR – ESTUDIANTES

**Tema:** Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de la Tumbaco.

Lugar y fecha: Centro Universitario Tumbaco (Quito), sábado, 13 de diciembre de 2014

### **Agenda**

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados.
2. Presentación del mentor y mentorizados: Nombres, apellidos y carrera.
3. Actividades: “Mis expectativas y temores”.
4. Análisis y comentarios en relación a las expectativas y motivación para superar los temores.
5. Registro de los datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Diálogo sobre “Conociendo la educación a distancia”.
7. Recomendaciones: Visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
8. Cierre.



**Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de la Tumbaco.**

## HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres:	
Carrera/titulación:	
E-mail:	
Teléfono convencional:	
Teléfono celular:	
Skype:	
Facebook:	
Trabaja:	Si ( )    No ( )    Tiempo parcial ( )    Tiempo completo ( )
Hora para contactar:	
¿Cuál es su razón para estudiar a distancia?	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>
¿Por qué eligió esta carrera?	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>



*Gracias por su aporte*

**Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de la Villaflora.**

### EXPECTATIVAS Y TEMORES



Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

**Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Dos temores (miedos) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Mi compromiso:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....



**CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

***REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA***

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....



***Muchas gracias su aporte.***

### **CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.  
 Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.  
 Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2.. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar) .....	

***Muchas gracias su aporte.***

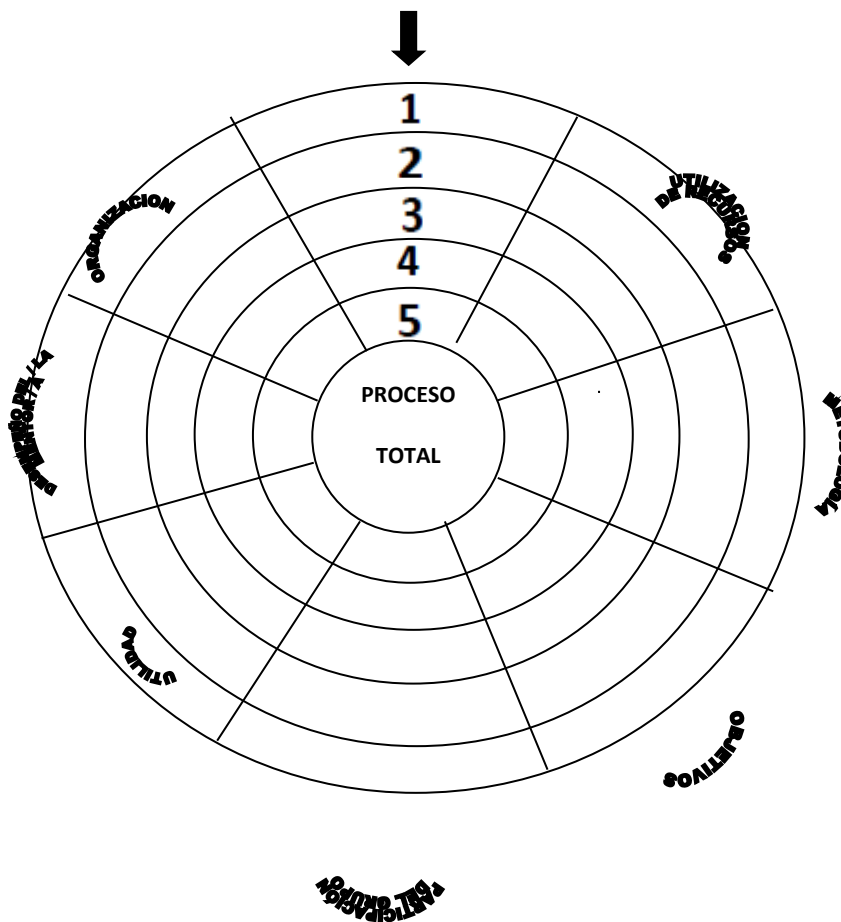


## EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA

### CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

#### ESCALA DE VALORACIÓN

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias



## CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO. HÁBITOS DE ESTUDIO

**Instrucciones de llenado  
Hernández**

**Fuente:  
Dr. Alberto Acevedo**

**Psic. Marcela Carrera Alvarado**

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas “X” y “Y” cada una con tres opciones.

La columna “X” se refiere a la *frecuencia* con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: **SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA**. Elige sólo una opción la que mejor represente tu experiencia.

La columna “Y” se refiere al nivel de *dificultad* con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: **FACIL, DIFICIL y MUY DIFICIL**. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.



Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

<b>PENSAMIENTO CRÍTICO</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplíe la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

<b>TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy</b>

		veces				difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.						



TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase						
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar						

43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar						
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
<b>CONCENTRACIÓN</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						
<b>MOTIVACION</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						

59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla.						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participé activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesora.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

**Nombre del mentorizado**

\_\_\_\_\_

**Nombre del Mentor**

\_\_\_\_\_

**Fecha de aplicación**

\_\_\_\_\_

