



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

**TITULO DE LICENCIATURA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes de primer ciclo de Educación superior a distancia, Centro
Universitario Asociado Cuenca año lectivo 2014-2015.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Benavides Pillaga Lesly Mirian

DIRECTOR: Fajardo Chunchi, Daniel Humberto. Lic.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2015

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

LICENCIADO

Daniel Fajardo Chunchi.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: **Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación superior a distancia, centro universitario asociado Cuenca 2014-2015**, realizado por Lesly Mirian Benavides Pillaga ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Cuenca,.....

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Lesly Mirian Benavides Pillaga declaro ser autora del presente trabajo de titulación: **Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación superior a distancia, centro universitario asociado Cuenca 2014-2015**, de la titulación de Ciencias de la Educación, siendo el Lic. Daniel Fajardo C. tutor del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grados que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

F:.....

Autor: Lesly Mirian Benavides Pillaga

Cédula: 0301783239

DEDICATORIA

Este logro se lo dedico a mi esposo Edi la persona más importante en mi vida, pues es él quien siempre me brindó su apoyo y amor incondicional en este trayecto.

No hubiera sido posible hoy en día estar aquí cumpliendo esta meta de no ser por ti, tú siempre has sido y serás mi soporte, amigo, guía, compañero y esposo con el que puedo contar eternamente; con tu sabiduría, consejos y apoyo, siempre me motivaste y me impulsaste a seguir adelante y a luchar por mis sueños.

No existen palabras que puedan expresar el respeto, cariño y admiración que siento por ti, hoy le doy gracias a Dios por haberte puesto en mi camino y por permitirme dedicarte a ti este logro que refleja el arduo y difícil camino que hemos recorrido juntos y que hoy culmina.

Lesly Mirian Benavides Pillaga

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por haberme dado vida para continuar con mis estudios y a mi familia porque fueron ustedes los que siempre estuvieron presentes apoyándome en esta travesía que hoy terminamos juntos.

Gracias a mis hijas Vanessa y Amelia por comprenderme y apoyarme cuando más lo necesite.

Gracias a mis padres por motivarme e incentivar me en todo momento a seguir adelante.

A mi hermana que tuvo que hacer la labor de madre con mis hijas cuando yo no podía.

A mi hermano que es un ejemplo de perseverancia y superación.

Lesly Mirian Benavides Pillaga

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACION DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORIA Y SESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO.	
1. 1 La orientación educativa.	
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Funciones.....	7
1.1.3. Modelos.....	9
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	10
1. 2 Necesidades de orientación en educación a distancia.	
1.2.1. Concepto de necesidades.....	11
1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).....	12
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	13
1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.....	14
1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	15
1.2.3.3. De orientación académica.....	16
1.2.3.4. De orientación personal.....	17
1.2.3.5. De información.....	18
1. 3. La Mentoría.	
1.3.1. Concepto.....	19
1.3.2. Elementos y procesos de Mentoría.....	20
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	21
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	22
1.4. Plan de Orientación y Mentoría.	
1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	23
1.4.2. Elementos del plan de Orientación Mentoría.....	25
1.4.3. Plan de orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes.....	26
CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA	
2.1. Contexto.....	30

2.2. Diseño de Investigación.....	31
2.3. Participantes.....	32
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	32
2.4.1. Métodos.....	32
2.4.2. Técnicas.....	33
2.4.3. Instrumentos.....	34
2.5. Procedimientos.....	35
2.6. Recursos.....	36
2.6.1. Humanos.....	36
2.6.2. Materiales Institucionales.....	36
2.6.3. Económicos.....	37
CAPITULO 3: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.	
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	39
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	40
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	40
3.2.2. De orientación académica.....	42
3.2.3. De orientación personal.....	44
3.2.4. De información.....	45
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda	46
3.4. Valoración de mentoría.....	47
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	49
3.6. Matriz de problemática de la mentoría.....	50
CONCLUSIONES.....	51
RECOMENDACIONES.....	52
PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORIA	53
BIBLIOGRAFÍA.....	57
ANEXOS.....	60
Anexo 1: Carta de compromiso.	
Anexo: Carta de entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación.	
Anexo: Modelo de los instrumentos de investigación.	
Anexo 2: Fotografías de algunas actividades de mentoría.	

RESUMEN

El obstáculo que presenta la educación en la actualidad es “El abandono de los estudios universitarios de alumnos de nuevo ingreso”; motivo por lo cual la Universidad Técnica Particular de Loja, pionera en educación a distancia del Ecuador, propone un programa piloto de Mentoría con cuatro estudiantes de primer ciclo en la modalidad a distancia, con la finalidad de mejorar, innovar y promover la orientación íntegra hacia el educando con acompañamiento y asesoría pertinente de un mentor.

Este trabajo investigativo se desarrolló en la ciudad de Cuenca provincia del Azuay con sus elementos humanos tutor-mentor-mentorizado siendo estos últimos la base fundamental del proyecto, se utilizaron técnicas e instrumentos (cuestionarios, encuestas y entrevistas) necesarios para obtener información relevante sobre los estudiantes y el ingreso a la universidad a distancia.

Los resultados que se obtuvieron fueron positivos ya que se evidenció el progreso académico de los estudiantes y su decisión de continuar con los estudios en la UTPL.

Con la información obtenida, las investigaciones realizadas y los resultados que se alcanzaron se elabora y propone el “Manual del Mentor”.

Palabras claves: Orientación, Mentoría, Mentor, Mentorizado, Manual del Mentor.

ABSTRACT

The problem that presents itself in today's education is "The abandonment of university students by incoming students"; which is why the Private Technical University of Loja, is a pioneer in distance education in Ecuador, offering a pilot mentorship project to four students in their first semester of distance, learning with the goal to better, innovate, and promote the integrated orientation toward education with accompaniment by a mentor.

The following work investigate the development in the city of Cuenca, Azuay with the human elements of tutor-mentor-mentorship being the latter the fundamental base of the project. The techniques and instruments used (questionnaires, surveys, and interviews) were necessary to obtain relevant information about the students and the option for the distance learning program.

The results that were obtained were positive, since we had evidence in the academic progress of the students and their final decision to continue their studies at UTPL.

With the information obtained, the investigation done and the positive results obtained the "Manual of the Mentor", was made

Key Words: Orientation, Mentoring, Mentor, Mentee, Mentor Manual.

INTRODUCCIÓN

El trabajo investigativo de fin de titulación es un programa de Mentoría implementado por la Universidad Técnica Particular de Loja, en beneficio de los estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad a distancia del centro asociado Cuenca, que se ha desarrollado con la finalidad de mejorar y gestionar la capacitación y acompañamiento que requieren los alumnos que cursan el primer ciclo, contribuyendo así con la formación integral de los educandos; para el proyecto se contó con el acompañamiento y asesoría del Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría modalidad a distancia y bajo la supervisión del tutor del programa.

El Objetivo principal del proyecto se fundamenta en impulsar y optimizar la calidad de los procesos de orientación académica y personal, así como la efectiva contribución al progreso de la educación modalidad a distancia, se brindó prioridad a los estudiantes que se matricularon por primera vez a los cuales se les acompañó, asesoró y motivó a continuar con sus estudios universitarios, proporcionando las pautas necesarias para facilitar la adaptación al sistema educativo que aporta la UTPL.

Los recursos viables que hicieron posibles el desarrollo de este programa investigativo fueron: la dirección continua y acertada por parte de la UTPL, a través del EVA que fue el nexo entre el mentor y el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD y sus representantes, además se contó con la amparo y asesoría permanente del tutor designado quien fue parte fundamental en el proyecto y por último los mentorizados quienes fueron el eje central del proyecto.

Las limitaciones que se presentaron en el programa investigativo fueron: la falta de información sobre mentoría en nuestro medio, insuficiente información para contactar a los mentorizados, poco incentivo por parte de la universidad con los alumnos participantes, no se contó con infraestructura adecuada para las tutorías presenciales, además la falta de conocimiento sobre el nuevo material didáctico (tablet) y su uso, puesto que el centro asociado no cuenta con equipo disponible para utilizar en sus instalaciones, limitado apoyo y contribución por parte del centro asociado y sus representantes; cada una de estas falencias dificultaron el proceso del programa los cuales se fueron solucionando poco a poco.

Se proporcionó orientación psicopedagógicas a los alumnos de nuevo ingreso, con el propósito de mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono, lo cual se lo realizó por medio de encuestas, entrevistas, seguimiento, con la finalidad de identificar

necesidades proponiendo estrategias educativas que satisfagan tales falencias. Se cimentó un clima de apoyo mutuo en base a respeto y confianza entre mentor y mentorizado que se consolidó en asesorías presenciales e interacción virtual donde se intercambió información.

El programa de mentoría se encuentra estructurado de la siguiente forma:

Capítulo 1 Marco Teórico. En el cual se encuentra información recabada en la investigación sobre mentoría.

Capítulo 2 Metodología. Este apartado da a conocer la naturaleza de la investigación y la ejecución los procesos que se llevaron a cabo.

Capítulo 3 Resultados, análisis y discusión. Consiste en el análisis de los resultados obtenidos y que aportaron nuevos conocimientos sobre Mentoría.

Conclusiones. Son los datos obtenidos durante el desarrollo de la investigación.

Recomendaciones. Son las propuestas que se plantean de acuerdo a las conclusiones que fortalece a construir un modelo de Mentoría exitoso.

Propuesta de Manual de Mentoría. Es una propuesta que enfatiza los requerimientos necesarios para solventar las dificultades por los que atraviesan los estudiantes de nuevo ingreso modalidad a distancia.

Bibliografía. Consta de un listado de investigaciones bibliográficas que se consultaron en la elaboración del programa investigativo de acuerdo a los lineamientos de la sexta edición APA.

Anexos. En este apartado se encuentran los formatos de los instrumentos de investigaciones ejecutadas.

El presente trabajo investigativo ha logrado alcanzar los objetivos planteados satisfactoriamente demostrando así la importancia de la mentorización en los alumnos de nuevo ingreso y los beneficios que proporciona, por lo que incita a la UTPL a continuar con el programa de mentoría.

CAPÍTULO I
MARCO TEORICO

1.1 La orientación educativa

1.1.1 Concepto

Una definición simple y a la vez concisa sobre orientación educativa es que se concibe como la función de ayudar, guiar, apoyar, asesorar, acompañar, al estudiante en la toma de decisiones en el ámbito educativo facilitando su desenvolvimiento y adaptación en la etapa formativa que se encuentra cursando.

Una de los diversos conceptos de orientación es que se concibe como el “Conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas, instituciones y el contexto comunitario ...” (Madrano Ureta, 1998, págs. 37-38)

La orientación educativa en base a la cita anterior se plantea como todo un proceso complejo que abarca desde elementos básicos como conocimientos, métodos, estrategias hasta los más complejos como la utilización e implementación de todos estos recursos que el orientador dispone a su alcance en beneficio del estudiante (orientado) contribuyendo a su desarrollo sea este educativo como personal.

Orientación educativa es también considerada “Proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ellas, aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta ...” (Álvarez González, 1995, pág.36).

En los conceptos planteados anteriormente se observa una clara concordancia en cuanto a lo que orientación educativa se refiere, siendo su principal característica el asesorar, ayudar y guiar al estudiante en cualquier etapa de su vida académica con una retroalimentación continua que busca el desarrollar las habilidades, destrezas, capacidades, etc. que tenga el estudiante y que lo guiarán a obtener las metas que se ha propuesto con afinidad a sus propios gustos e intereses.

Por ultimo tenemos a Reppeto (1983) quien define la orientación educativa como: “El proceso de ayuda sistemática y profesional a un sujeto mediante técnicas psicopedagógicas y factores humanos para que se comprenda y se acepte a sí mismo y a la realidad que lo rodea, alcance una mayor eficiencia intelectual, profesional y personal ...” (p.7)

Basándome en las citas de los autores planteados con anterioridad se puede observar que la orientación es un proceso que se realiza conjuntamente entre el orientador y el orientado teniendo como meta el expandir al máximo las aptitudes, capacidades, conocimientos que

posee el alumno y que se realizan por medio de actividades que se enfocan en capacidades didácticas, pedagógicas y psicopedagógicas.

Para finalizar la orientación educativa se convierte en una herramienta imprescindible para alcanzar el ideal esperado, en la mayoría de los casos se lo efectúa con todos los involucrados en el ámbito educativo del estudiante lo cual involucra, compañeros, profesores y demás miembros de la institución educativa, es un trabajo que se lo realiza conjuntamente para obtener diferentes puntos de vista y así orientar al alumno en el aspecto que más lo necesite.

1.1.2. Funciones.

Las funciones de la orientación educativa se pueden observar como propuestas para hacer o realizar diversas tareas que en gran parte están orientadas hacia el beneficio del estudiante, precisar cuáles son las funciones de la orientación educativa es una labor compleja debido a que numerosos autores lo han definido según sus diferentes puntos de vista, algunos de ellos se han enfocado hacia objetivos, tareas o actividades del orientador.

Entre los autores que definen las funciones de orientación educativa tenemos a Gálvez (2003) quien de manera simple y general cita lo siguiente “la función de la orientación es favorecer el desarrollo de todos y cada uno de los alumnos y alumnas” (p.4)

En base a esta definición simple podemos deducir que la finalidad de las funciones de la orientación educativa es beneficiar el desarrollo integral de los estudiantes, independientemente de las diferentes funciones que se propongan todos comparten el mismo objetivo y su preocupación por formar alumnos pensantes, capaces de tomar decisiones acertadas que beneficien su desarrollo académico y por lo tanto personal.

Es necesario señalar que la importancia de las funciones de orientación radica en las acciones básicas que se deben llevar a cabo con el estudiante los cuales confieren entidad y sentido a la intervención que realizara el orientador siendo importante hacer énfasis en llevar una relación continua y constante de mutuo acuerdo y confianza el cual garantice el buen funcionamiento del mismo.

A continuación se detallan las funciones que cumplen los involucrados en la orientación educativa según algunos autores:

Bisquerra (1998) En relación a las funciones propone los siguientes:

- Organización y planificación de la orientación: programas de intervención, sesiones de orientación grupal, material disponible.

- Diagnóstico psicopedagógico: análisis del desarrollo del alumno o alumna, conocimiento e identificación.
- Programas de intervención: en el desarrollo de enseñanza-aprendizaje, de orientación vocacional y de prevención.
- Consulta: en relación con el alumnado, con el profesorado, con el centro y con la familia.
- Evaluación: de la acción orientadora e intervenciones concretas, de los programas y autoevaluación.
- Investigación sobre los estudios realizados y generación de investigaciones propias. (pág.48)

Las funciones según el autor previamente citado siguen una secuencia de pasos y actividades preparadas con anterioridad para que al momento de llevarlos a cabo no se omitan o se pierda el sentido del mismo, este autor sugiere empezar con la organización y planificación, diagnóstico psicopedagógico, programas de intervención, consulta, evaluación hasta culminar con la investigación sobre los estudios realizados consiguiendo así una idea clara de todo el proceso y sus resultados.

Por su parte Rodríguez (1995) cita dos funciones:

- Función de ayuda, encaminada a la consecución de la adaptación para prevenir desigualdades y adoptar medidas correctivas, en su caso.
- Función educativa y evolutiva, dirigida a trabajar estrategias y procedimientos de resolución de problemas y adoptar medidas correctivas, en su caso. (pág. 16-17)

Es importante observar que este autor propone dos funciones esenciales en el proceso de orientación educativa como son la ayuda al momento que ingresa el estudiante a la universidad tomando en cuenta que se enfrenta a un medio desconocido que presenta cierta dificultad hasta adaptarse siendo un momento crucial la ayuda pertinente de un orientador considerando esta como una de las etapas decisivas y después a medida que el alumno avanza es capaz de desenvolverse con mayor facilidad concluyendo así la labor del orientador.

Los autores citados con anterioridad destacan la importancia de orientar y guiar a los estudiantes desde el momento que estos ingresan a la universidad siendo una etapa de

diagnóstico donde se enfatiza las dificultades o deficiencias que estos presentan y por consiguiente ayudar de acuerdo a las peculiaridades que cada uno posea.

Las diferentes opiniones de los autores nos indican que cada uno de ellos proponen diferentes funciones que al mismo tiempo se complementan, destacando diferentes aspectos que se conjugan en un solo fin siendo este en beneficio del estudiante. En el ámbito educativo cada uno de las actividades que realiza el orientador tienen que estar definidos claramente siguiendo la matriz que la universidad proponga siendo estas actividades el nexo entre el orientador, orientado y la institución.

1.1.3. Modelos.

Definir que es un modelo en el ámbito educativo es una tarea compleja debido a las diversas definiciones que existen, puesto que estos varían de acuerdo a la visión del autor y el contexto en el que se utilice, haciendo difícil su definición pero en base a las diferentes definiciones se puede decir que un modelo es el método que utiliza el docente u orientador para llegar al estudiante, la manera en la que interactúan, los medios que utilizan, las técnicas empleadas, etc.

Para tener una idea más clara y objetiva sobre lo que es un modelo en la educación citamos a los siguientes autores:

Bunge (1983) en Vélaz de Medrado (1988) quien opina que “Los modelos son sistemas conceptuales que intentan representar aspectos interrelacionados de aspectos reales...” (pág.108)

Por su parte Álvarez y Bizquera (1997) consideran que los modelos “...son una representación que refleja el diseño, la estructura y los componentes esenciales de un proceso de intervención”, (pág.23).

Tomando en cuenta la opinión de Bunge observamos que este autor define a los modelos de orientación como las herramientas que explican el funcionamiento del modelo como una realidad palpable.

Pero son que Álvarez y Bizquera (1997) quienes perciben a los modelos como unas guías para la acción, siendo su finalidad el proponer pautas y pasos a seguir para ponerlos en práctica; Se puede ver el concepto de modelo difiere uno de otro de acuerdo al ámbito en el cual se lo proyecte, estas definiciones coinciden en que la teoría y la práctica deben estar encaminadas hacia un mismo objetivo.

Uno de los métodos empleados en los últimos siglos que ha abierto las puertas a nuevas propuestas y ha evolucionado el modelo de ver la educación es el modelo constructivista el

cual según algunos autores es el modelo que más beneficia al estudiante siendo en el mismo el propio constructor de su aprendizaje, por lo tanto considero oportuno citar otros autores que den su opinión sobre este modelo que es el que tiene mayor apogeo en la educación actual.

Prawat (1996) considera que: “[...] los individuos extraen la estructura a través de un proceso concienzudo de acumulación y análisis de los datos brutos. Es solo a través de este proceso laborioso e intenso que llegamos a comprender la verdadera esencia de un hecho u objeto”. (pág. 216)

Y por último se cita a Escudero (1982) quien define que “modelo es una representación simplificada del trabajo. Para ello debe acotar y circunscribir de algún modo dicho objeto, debiendo justificar a la vez el estatus de esa parcela de la realidad como merecedora del análisis aunque sin que se pueda desconectar de la totalidad a la que pertenece” (p.115) (Escudero Cattell, 1982)

En base a lo anterior se puede concluir que el modelo de enseñanza-aprendizaje con más acogida en la actualidad es el modelo constructivista el cual se ajusta como una corriente pedagógica que explica los aprendizajes a partir de los procesos intelectuales, activos e internos propios de cada sujeto, un fundamento constructivista es que se le asigna al alumno la responsabilidad de ser el quien construye sus propios conocimientos con ayuda de las herramientas adecuadas siendo un proceso dinámico, entretenido, participativo e interactivo en donde el alumno es el principal actor.

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.

La orientación educativa en los estudiantes universitarios se convierte en un instrumento indispensable siendo un proceso de ayuda para la formación del estudiante universitario en todas sus dimensiones personal, académica y profesional; con frecuencia la falta de ayuda de un guía u orientador es el causante de la deserción universitaria siendo necesario que las universidades dispongan de un asesor permanente que se encuentre preparado para acompañar a los estudiantes a lo largo de este trayecto.

La orientación es concebida como una ayuda dirigida a una persona como un ser bio-psico-socio-espiritual que busca alcanzar la plenitud, la orientación educativa en los últimos tiempos ha dado pasos agigantados en su implementación en las universidades quienes realizan la función tutorial complementando así la labor del docente universitario al acompañar, guiar, asesorar y apoyar en las decisiones que se le vayan presentando en su proceso formativo.

Para proseguir podemos tomar en cuenta la opinión de algunos autores empezando con Muller (2005) que afirma que “orientación educativa y tutoría involucra a los distintos actores

institucionales: equipo directivo y docentes, alumnos, padres, personal administrativo y auxiliar para sostener, contener, ayudar a vivir y a crecer, a desarrollar los potenciales personales y grupales de la comunidad educativa” (p.247), para este autor es necesario enfatizar que la orientación universitaria no solo le corresponde al orientador sino que es un trabajo en equipo donde cada uno tiene un rol indispensable por el bien del estudiante.

Por su parte Gil (2002) comenta que “la orientación en el contexto universitario adquiere en la actualidad una gran importancia, ya que los cambios por los que atraviesa la sociedad en general y la universidad en particular, hacen el proceso de asesoramiento un elemento clave en la toma de decisiones de los universitarios” (pág.137)

En la educación universitaria ecuatoriana el Dr. Hidalgo (2008) “La orientación universitaria es importante por los altos índices de deserción de los estudiantes, debido a factores psicológicos, sociales, económicos y académicos” (p.1)

Con los aportes citados previamente tanto Gil como el Dr. Fabián Hidalgo opinan se puede observar la preocupación existente debido a la una serie de cambios que se han suscitado no solo en nuestro país sino a nivel mundial, estos cambios han incidido en la sociedad actual a nivel académico, económico, social, político, religioso, etc. La educación al ser un factor que se encuentra directamente relacionado con los cambios que se dan requiere que se le proporcione mayor énfasis, preparación y dedicación para que responda de manera eficaz a las demandas que la sociedad actual le exige.

Puedo concluir que la orientación educativa que se brinda a los estudiantes universitarios es imprescindible y por tal motivo la orientación en las universidades debe ser concebida como parte fundamental en el sector académico.

1.2. Las necesidades de orientación en la Educación Superior a Distancia.

1.2.1. Concepto de necesidades.

Se puede definir que la necesidad es la falta o ausencia de algo que la persona sienta que necesita o desee para sentirse pleno y conforme, resulta complejo optar por una definición exacta ya que la necesidad es diferente en todas las personas, cada uno lo expone de acuerdo a su punto de vista y las situaciones por la que atraviesan en un momento determinado.

Para tener una idea clara sobre lo que consideran necesidades podemos citar a Fisher y Espejo (2004) quienes definen como: “la diferencia o discrepancia entre el estado real y el deseado” este autor de manera simple nos da una definición se puede decir acertada ya que destaca como las personas conciben la necesidad según su propio contexto (pág. 69-70)

Por otra parte tenemos a Baraibar citado en Guerrero Novillo (2014) como “la discrepancia entre la situación actual de una persona o grupo y la situación considerada como meta o referencia” (pág.2)

Por último tenemos a Dicaprio (1989) considera que las personas no deberían preocuparse por alcanzar metas que están más allá de la realidad existente, las personas en ciertos momentos de la vida dejan de preocuparse por el bienestar interno lo cual genera una disputa entre lo que realmente quieren o quisieran obtener perdiendo el punto de vista hacia lo que realmente es importante (pág.364)

Las personas son seres cambiantes que se ven influidas de acuerdo al tiempo, al contexto y a la situación en la que se hallan inmersos por lo que coincidir en lo que a necesidades se refiere es casi imposible; cada uno considera a la palabra necesidad de acuerdo a su propia experiencia. Se puede destacar que los autores citados con anterioridad coinciden que las necesidades son una búsqueda interna que ambicionan alcanzar, un objetivo que varía en las personas pero que se encuentra innatas a ellas

Con todo lo anterior se puede concluir que la palabra necesidad es la falta o ausencia de un bienestar de cualquier índole que las personas intentan satisfacer, es la búsqueda hacia conseguir la plenitud completa.

1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).

Abraham Maslow (1943) psicólogo estadounidense influenciado por la psicología humanista crea la pirámide sobre jerarquía de necesidades donde expone que las necesidades por las que atraviesan las personas son comunes para todos pero que ciertas necesidades prevalecen unas sobre otras, Maslow consideraba que estas necesidades son vitales para existir porque se encuentran insertas en la genética.

La pirámide de Abraham Maslow es una teoría psicológica sobre motivación humana la cual está jerarquizada de acuerdo a las necesidades que poseen las personas empezando desde el nivel más básico o esencial hasta el más complejo quedando así las siguientes necesidades: fisiológicas, seguridad, afiliación, reconocimiento y autorrealización que es el nivel más alto donde se supone se encuentra la felicidad absoluta; todas las necesidades del ser humano están jerarquizadas de forma tal, que se van cubriendo desde aquellas necesidades básicas hasta las complementarias.

Para poder entender las necesidades que propone Maslow (1943) cita que “El comportamiento humano puede tener más de una motivación, es una especie de canal que puede ayudar a satisfacer muchas necesidades aisladas simultáneamente, ningún

comportamiento es casual, sino motivado; es decir, está orientado hacia los objetivos” (p.42) (Maslow, 1943).

Frick (1993). La satisfacción de las necesidades de carencia es condición necesaria, pero no suficiente, para que el individuo logre la autorrealización [...]” (p.53)

De acuerdo con las citas previamente citadas se observa que las necesidades son un factor inherente a las personas siendo una búsqueda permanente del ideal que aspiran las personas alcanzar los cuales varían constantemente y por lo que satisfacerlas todas sería una utopía más que una realidad.

1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.

La modalidad de Educación a Distancia ha crecido con bastante rapidez en los últimos años abriendo las puertas a estudiante que no pueden acceder a una educación presencial, esta modalidad supone un reto para las instituciones como para los educandos por lo que es indispensable que se disponga de un orientador que sea el mediador entre el profesor y alumno formando entre sí una triada en beneficio de estudiante; las actividades se encuentran dirigidas hacia el estudiante que es el protagonista de todo el proceso educativo implicando un compromiso y responsabilidad de su parte para garantizar el desempeño académico.

De ahí que Holmberg (1989) “Las necesidades prioritarias del estudiante a distancia están vinculadas con la información y con el estímulo o apoyo moral que requieren para continuar sus estudios y, particularmente, para solventar los problemas que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros roles [...]” (p.83)

Este autor enfatiza la importancia de contar con un soporte que motive al alumno y que valore el esfuerzo que este realiza al estudiar a distancia, se prioriza la necesidad de ayudar al educando a ser consciente de los obstáculos que se le presentaran en esta travesía; Al acompañar al estudiante se le está preparando para el futuro y por ende se contribuye con la sociedad y su desarrollo.

Del mismo modo García Aretio (1994) añade que “El tutor ha de combinar estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre un curso y el estudiante, con el objetivo de incrementar su entendimiento de los materiales de enseñanza y, en consecuencia, su rendimiento académico en el contexto del sistema de educación a distancia” (pág. 302)

Igualmente Castellano Coutiño (2001) considera que “la educación a distancia surge como una forma de cubrir las diferentes necesidades de los dicentes que en un principio eran estudiantes adultos y en una búsqueda de una orientación ms profesional” (pág. 3)

Po lo tanto García y Castellano toma en cuenta la preparación con la que debe contar el tutor u orientador, este no solo deberá dominar conocimientos sino que además deberá ser capaz de emplear todos los medios existentes para estar en contacto con el alumno, al estudiar a distancia en la actualidad es imprescindible que el estudiante tenga conocimientos sobre las tics que es un requisito fundamental en la educación a distancia porque facilita el acercamiento con el docente, orientador y la universidad sin necesidad de estar físicamente presentes.

Basándose en el artículo anterior se puede observar que la educación a distancia en la actualidad se ha presentado como una alternativa viable sobre la enseñanza presencial que es la que se ha mantenido siempre; La educación a distancia se ha ideado con la finalidad de satisfacer las demandas que solicita la población.

En base a esto se puede concluir que la tutoría u orientación es la función que fortalece y que mantiene en funcionamiento un sistema de educación a distancia, los retos que afronta el estudiante son mayores, por lo cual es un factor clave en su desempeño es un orientador capacitado y apto para ejercer esta labor dado que él se encargara de brindar las pautas necesarias al estudiante para que se acople a los cambios que esta modalidad de enseñanza le exige.

1.2.3.1. *Para la inserción y adaptación.*

El ingreso a la educación a distancia conlleva al estudiante a plantearse los nuevos retos y desafíos que deberá enfrentar al introducirse en un contexto educativo no tradicional, al ser esta una nueva experiencia deberá contar con información pertinente para adaptarse; el inicio es una de las etapas más difíciles que atraviesan por la falta de costumbre y conocimiento siendo el tutor y docente los encargados de impulsar e incentivar al alumno a continuar con sus estudios a distancia.

Al respecto Oliveros (2004) señala que la educación a distancia reconoce que existen diferentes estilos cognoscitivos, distintas condiciones de aprendizaje y diversos ritmos para aprender y conocer en las personas y en lo grupos humanos, lo cual exige un diseño adecuado y flexible de las oportunidades de aprendizaje, de los enfoques curriculares y de las mediaciones pedagógicas para apoyar y acompañar el desarrollo del potencial del aprendizaje de los estudiantes.

Este autor explicita la diversidad presente en los alumnos por lo cual se persuade a todos los que involucran el ámbito educativo a ser conocedores de todas las prácticas pedagógicas, psicológicas y académicas que envuelven a los estudiantes, tomando en consideración que

los estudiantes que estudian modalidad abierta y que ingresan por primera vez se encuentran expuestos a nuevos retos y dificultades para lo que no están en un inicio preparados.

Según Comellas (1998), la orientación en los procesos de enseñanza-aprendizaje precisa un análisis de base debido a los cambios que se están produciendo en la sociedad actual. Según este autor se requiere un estudio inicial y continuo para conocer el estado actual de los estudiantes, en estos últimos tiempos la educación se ha visto influenciada por los cambios abruptos de los medios tecnológicos lo que exige a las instituciones educativas estar actualizadas y listas para afrontar estos cambios. (Comellas, 1998)

Con referencia a lo anterior se puede observar la preocupación existente sobre la incursión de los estudiantes a la educación a distancia siendo la etapa inicial la más conflictiva debido a los cambios por los que atraviesa el alumno. Es responsabilidad de la institución educativa el estar preparados para acompañar al alumno es este trayecto de adaptación.

Puedo concluir haciendo alusión que el momento que un estudiante emprende o retoma sus estudios en una modalidad diferente a las que ha estado acostumbrado se requiere que se le oriente e informe sobre todo lo que involucra esta modalidad de estudio, se debe establecer una relación de confianza y respeto de ambas partes para obtener buenos resultados que beneficien a todos los que forman parte de este proceso.

1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.

El conocimiento de hábitos y estrategias de estudio se convierte en un recurso facilitador en la enseñanza-aprendizaje tomando en cuenta que será el propio alumno el que creara y obtendrá dichas destrezas para su beneficio, poniendo a prueba su responsabilidad y compromiso que la educación a distancia le exige.

Por consiguiente Schunk (1997) “considera que el uso de estrategias es una parte integral de las actividades de aprendizaje y consiste en técnicas para crear y mantener un clima de aprendizaje positivo” (p.363)

Así mismo Gordillo (1985) considera importante “Motivar y ayudar al alumnado en el desarrollo de estrategias de trabajo intelectual y de aprendizaje autónomo, desde la materia específica” (p.259). Estos autores resaltan la importancia de las estrategias y hábitos de estudio en la educación siendo necesario saber cómo funcionan y los beneficios que traen consigo facilitando el estudio.

Rowntree (1986) concibe a la educación asistencial como “el sistema de enseñanza en el que el estudiante realiza la mayor parte de su aprendizaje por medio de materiales didácticos previamente preparados, con un escaso contacto directo con los profesores [...]” (pág.16)

De acuerdo con Rowntree (1986) al hablar sobre educación a distancia se da ya por entendido que el alumno utilizará métodos o estrategias que le permitan acceder sin estar presente en una institución académica lo que resulta hasta cierto punto una ventaja; sin embargo la mayor preocupación recae sobre el material disponible que en su mayor parte se obtiene de páginas dudosas existentes en el internet a sabiendas que la información en muchos casos no es correcta.

Por lo tanto se puede observar que la mayor preocupación en el estudio a distancia son los métodos, hábitos y estrategias que se pondrán en práctica, los actores citados previamente destacan la importancia de brindar al alumno un material y las pautas necesarias para su implementación siendo este un punto decisivo en el estudio a distancia.

1.2.3.3. De orientación académica.

La necesidad de una orientación académica se basa en la ayuda que requiere el alumno para la toma de decisiones como puede ser la elección de una profesión pero desde el sistema educativo, la orientación que brinda el sistema educativo se ha propuesto para simplificar la toma de decisiones de cada alumno de acuerdo a sus intereses, anhelos y aptitudes mejorando y garantizando el futuro laboral del estudiante.

En el ámbito académico la orientación académica es requisito fundamental para garantizar el buen desempeño estudiantil por lo que se cita a Rincón et al. (2000) quien considera como “en el proceso de la construcción del plan de orientación académica y profesional, se han de considerar tres líneas de actividades que ayuden a la consecución de su objetivo básico: permitir a los alumnos un mejor ajuste entre sus motivaciones intereses, capacidades y su elección académica” (p. 55)

Y por último tenemos a Linás (2009) quien considera que la orientación académica “contribuye al fortalecimiento de las condiciones académicas y personales de los estudiantes con dificultades académicas, mediante la valoración e identificación de sus debilidades y fortalezas académicas con el fin de desarrollar las capacidades necesarias para el logro de los objetivos de la formación universitaria” (p. 16)

En base a las citas anteriores se puede constatar la preocupación que gira en torno a los estudiantes de nuevo ingreso debido a que no están familiarizados con la modalidad de estudio y que la falta de información es un factor en desventaja en esta etapa decisiva.

Finalmente se puede concluir que el primer paso a seguir con un estudiante nuevo en educación a distancia es la orientación académica, puesto que el educando que ingresa por primera vez a esta modalidad no está preparado para enfrentar el desafío solo, requerirá en

su adaptación de un acompañante, guía, consejero, previamente capacitado que le oriente y sirva de soporte para enfrentar los nuevos retos que se presentan.

1.2.3.4. De orientación personal.

La orientación personal es un área dentro de la orientación encaminada hacia el apoyo en beneficio de los estudiantes a nivel personal, esta área se ha creado pensando en las necesidades propias de cada alumno enfocándose en la solución de problemas personales que afectan el desempeño académico, esta área se caracteriza por guiar a los estudiantes hacia el equilibrio personal, armonía interior, y su autorealización.

Por consiguiente Palermo (2005) considera que “la falta de motivación es señalada como una de las causas del deterioro y uno de los problemas más graves del aprendizaje sobre todo en educación formal” (pág. 3); este autor reconoce la importancia de motivación siendo esta un clave para el éxito enfocando la importancia en el crecimiento interno para que se pueda reflejar en el crecimiento tanto personal o académico.

En ese mismo sentido Ramos (1990) supone que es un “proceso de ayuda, de carácter interactivo, orientado a la capacitación del sujeto para la comprensión de sí mismo y del entorno, a fin de definir de modo autónomo y de llevar a la práctica un proyecto de realización personal, en todos los ámbitos de su vida (pág.71-72)

Bisquerra. (1998). Cada uno “debe esforzarse por el propio desarrollo de su contexto. Puesto que siempre quedarán un conjunto de realidades que no podrá cambiar, deberá aprender a manejarlas y a adaptarse a ellas” (pág.44). Este autor plantea que para un crecimiento personal y académico se requiere en primera instancia del esfuerzo, dedicación y responsabilidad de la persona en sí para que sea el mismo el que se adapte y se apropie a los cambios que se le irán presentando.

Los autores citados anteriormente coinciden en que los estudiantes universitarios requieren desarrollar hábitos de motivación confianza y responsabilidad siendo estos valores los que los catapulten hacia el éxito, desde pequeños se enseña a los niños a desenvolverse y ser autosuficientes pero a medida que van creciendo y se insertan en la sociedad se vuelven cada vez más autocríticos y exigentes motivo por lo que necesitan alguien que los apoye y motive constantemente para cumplir sus metas por más difíciles que sean.

Como conclusión puedo añadir que la orientación que se brinda a los estudiantes a nivel personal es indispensable para establecer una relación de empatía, en donde se comparten conocimientos, vivencias, aspiraciones y expectativas que fomenta la relación de amistad que requiere la orientación educativa.

1.2.3.5. De información.

En todos los ámbitos que forman parte de la vida de las personas la necesidad de obtener información es crucial en su desarrollo, en la actualidad el ser humano se encuentra rodeado de todo tipo de información sea esta visual, auditiva y escrita; las personas son en sí las encargadas de procesarlas ya sea para aprender, para adquirir más conocimiento o para satisfacer cualquier curiosidad.

En este mismo sentido resulta oportuno citar a Rodríguez (2002) quien considera que “la función orientadora es de alguna manera, proporcionar herramientas al universitario para que sepa informarse por sí mismo y para que comprenda, a medio plazo, el verdadero significado de los contenidos de la información” (pág.191)

Por su parte Echeverría (2010) añade que “desde sus inicios la función informativa ha formado parte esencial del proceso orientador, hasta llegar a confundirse con ella, cuando solo es parte del proceso” (pág.204)

La información que reciben las personas llega a los hogares por numerosos medios y es responsabilidad de los que conforman el hogar enseñar a los estudiantes a distinguir sobre lo que es cierto y no; teniendo en cuenta que es el hogar la primera instancia donde se fundan los conocimientos y principios para con estas bases ingresar a los centros educativos conscientes de que toda la información que está presente no siempre es la confiable.

Cirigliano (1983) Señala: “En la educación a distancia, al no darse contacto directo entre educador y educando, se requiere que los contenidos estén tratados de un modo especial, es decir, tengan una estructura u organización que los hagan aprendibles a distancia [...]” (pág.19-20)

Con base a lo anterior se puede constatar que la información es el pilar de los conocimientos en cualquier ámbito educativo sea este presencial o a distancia, la diferencia recae que en una modalidad presencial el alumno cuenta con la mayor parte de la información a través del docente mientras que a distancia es él quien buscara la mayor parte de la información para su aprendizaje.

A medida que cambia el tiempo el ser humano se va acoplado a las diversas formas de conseguir información, en los últimos tiempos la información virtual es la que más demanda tiene puesto que es accesible en tiempo y espacio, la búsqueda de información en la Web ha destituido a la obtención de información tradicional especialmente en los países desarrollados

donde la mayoría de la población cuenta con acceso a internet y poseen los medios necesarios para beneficiarse de este. A raíz de los avances tecnológicos las personas necesitan mantenerse actualizados con los medios tecnológicos que hoy en día son las herramientas más empleadas.

1.3. La Mentoría.

1.3.1. Concepto.

La mentorización es un proceso de mejora permanente guiado por un mentor flexible que cuenta con el apoyo continuo del sistema educativo, es un esfuerzo en conjunto donde se busca desarrollar la formación personal y académica del mentorizado a largo plazo, el mentor debe tener conocimiento sobre el funcionamiento del centro educativo para cooperar con los académicos en los procesos formativos de los estudiantes mejorando las técnicas, estrategias y métodos educativos y por ende así los resultados de aprendizaje.

Para comprender con mayor claridad lo que es la mentoría se cita a Carruthers (1993) quien opina “...un proceso complejo, interactivo entre individuos de diferentes niveles de experiencia y experticia que incorpora desarrollo interpersonal, profesional, y/o educacional, socialización, mutualidad, compatibilidad, respeto, profesionalismo, colegialidad, y cumplimiento del rol” (pág.78)

Además Orland-Barak. (2003) considera “...Los contextos en los cuales los mentores trabajan forman el carácter de su trabajo, las habilidades que se desarrollan, y la naturaleza del paso desde la docencia a la mentoría; (o sea) mentoría...es una actividad intelectual, cultural, y contextualizada (pág.98)

Y por último Field (1994) añaden que “...desde la mitología un mentor pareciera necesitar cualidades de liderazgo y sabiduría, tanto como destrezas y conocimientos” (pág.65)

Si se analiza la cita de Orland-Barak se observa que el concepto de mentoría se encamina a que el mentor debe encontrarse capacitado para guiar a un mentorizado de acuerdo a la realidad en la que este se halla inmerso, el medio en el cual se desarrolla una persona puede variar considerablemente con otro sector por lo cual es crucial que la persona encargada de mentorizar se encuentre familiarizada con otros contextos para que la información y ayuda brindada sea la misma que el mentorizado y mentor comparten sin el riesgo de que se den interpretaciones erróneas por las diferencias que pueden existir entre un lugar y otro.

Field con su definición de mentoría se han orientado hacia las cualidades personales que debe poseer una persona para ser un mentor tales como tener el don de la palabra, valores,

aparte de las preparaciones académicas las cuales debe dominar; este autor considera que para ser un líder se necesita mucho más que conocimientos debe ser vocación.

Por consiguiente se puede observar que cada uno de los autores concibe la mentorización desde puntos de vista diferentes pero que al mismo tiempo se complementan; independientemente del énfasis, todos los implicados concuerdan en el hecho de que la práctica pedagógica es una actividad primordial en el progreso de las competencias pedagógicas y actitudinales, estableciendo así una interacción constante, que aporta conocimientos y experiencias recíprocas; siendo el mentor un interlocutor activo que acompañe al estudiante en su desarrollo personal y profesional.

Por consiguiente considero que la mentorización es un proceso activo y continuo de asesoría que se brinda a los estudiantes en todos los ámbitos que requieran, es un programa que solicita que la persona encargada de llevar a cabo la mentorización se encuentre preparado en conocimientos y en relaciones interpersonales e intrapersonales, es una evolución donde las dos partes involucradas se enriquecen mutuamente estableciendo lazos de confianza, respeto, consejería y conocimientos etc.

1.3.2. Elementos y procesos de la mentoría.

La Mentoría inserta en procesos de formación docente se visualiza como una de las estrategias tendientes a generar espacios reales entre las instituciones formadoras, la institución educativa el mentor y el alumno forman un equipo una situando al estudiante en el eje principal del proceso de mentoría. Para tener una idea clara sobre cuáles son los elementos la mentoría se cita a los siguientes autores:

Faure (1999) considera que "es una relación a largo plazo que cubre las necesidades de desarrollo, ayuda a conseguir el máximo potencial y beneficia a todas las partes mentor, mentorizados y organización" (pág.99)

Del mismo modo Carr (1999) añade que "es ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacerlo por su cuenta. (pág.90)

Tanto Faure como Carr coinciden que los elementos de mentoría son la relación de ayuda que se da entre el mentor y mentorizado con la guía y supervisión de un consejero en donde se transmite conocimientos, experiencias, vivencias que se alcanza solo si se trabaja en equipo en donde el principal beneficiario es el alumno.

Por otra parte para comprender cuales son los procesos de Mentoría se cita a Frabboni. (2001) quien considera que “el profesor-estudiante debe llegar a darse cuenta de que las conexiones entre las partes y el conjunto depende de un razonamiento individual” (pág.43).

Si se analiza esta cita se observa que la importancia radica sobre el conocimiento propio del estudiante y su disponibilidad para aceptar ayuda y dejarse orientar y adicional a esto un mentor no puede orientar a un alumno si no está lo suficientemente preparado a nivel personal y académico.

Todos los autores citados previamente coinciden sobre la importancia de la relación que debe formar el mentor-docente-alumno al tener un fin en común el desarrollo personal y académico del estudiante para que este pueda desempeñar un rol eficaz en la sociedad de acuerdo a las exigencias que se les plantea.

En conclusión considero que mentorizar no solo es una relación de guía u orientación es una labor mucho más compleja que inicia con el crecimiento personal y académico propio para después ponerlo en práctica con los demás, una persona encargada de mentorizar debe estar preparada en conocimientos y aptitudes que son características fundamentales para servir de ayuda a los demás.

1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

En base a los criterios anteriores se observa que los involucrados en el proceso de Mentoría son: consejero, mentor y mentorizado además a se ha propuesto un ideal sobre a lo que mentor, docente y discente se refiere basándose en características generales y no específicas conscientes de que deberán ajustarse a la diversidad existente. Los perfiles se proponen en base a características comunes que comparten las personas tales como conocimientos, aptitudes y actitudes que se mejoran con una adecuada preparación.

McKenzie (1979) sostiene que el tutor “debe estar en condiciones de superar la distancia entre el personal docente y los alumnos, utilizando esa distancia como elemento positivo para el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje” (pág.19), en la actualidad la distancia ya no es un obstáculo para comunicarse ahora se dispone de diversos medios para interactuar como el correo electrónico, teléfonos, que son rápidos y efectivos.

Entre las cualidades imprescindibles que debe poseer el mentor Venegas (2012) añade “la madurez, la autonomía, la empatía, la asertividad, el liderazgo, la colaboración, etc.”(pág.5), adicional a lo anterior el mentor deberá ser capaz de coordinar, controlar y hacer el respectivo seguimiento del proceso de Mentoría con los estudiantes a los cuales debe asesorar y acompañar a lo largo del programa enriqueciéndose mutuamente.

Asimismo al momento de seleccionar los estudiantes para la orientación se destacan características que se deben tomar en consideración, por lo cual se cita a Manzano, Martín y Sánchez (2012) quienes concuerdan que deben ser alumnos que no tienen hábitos de estudio, ni tampoco habilidades para el estudio autorregulado, de manera que a pesar de contar con recursos no ha aprendido aún a utilizarlos. (pág.93)

Los autores citados anteriormente expresan en términos generales las características básicas que cada uno de los tutores- mentores-mentorizados deben poseer al momento de desempeñar estos roles, sería difícil plantear un solo ideal debido a la complejidad del caso, tomando en cuenta la frase que dice que cada persona es un mundo, pero lo que sí es viable es descubrir personas con la mayor cantidad de características citadas previamente.

El programa de mentoría requiere que todos sus participantes tengan en cuenta el beneficio que este plan proporcionará a todo el sector educativo y solo se lo podrá realizar si todas las partes se comprometen de manera voluntaria y responsable.

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

Una relación apropiada con el estudiante-profesor es esencial para la provisión de una consejería efectiva tomando en cuenta que esta relación debe estar basada en la confianza y ser de naturaleza colaborativa.

Las técnicas y estrategias que se brindan a los estudiantes deben estar previamente analizadas y aprobadas debido a que es el medio por el cual se pone en práctica la mentorización; entre estas tenemos:

- Las tareas deben ser entregadas con anterioridad y deben estar muy bien planteadas en términos de la planeación de sus recursos o insumos.
- Impulsar un aprendizaje activo en los estudiantes a través de la puesta en marcha de métodos de estudio como el subrayado, la toma de notas, esquemas, etc.
- Cada una de las actividades deben explicitar los objetivos que se intentan alcanzar.
- Crear grupos virtuales de aprendizajes colaborativos.
- Para evadir la ansiedad durante el proceso de las acciones de aprendizaje, se debe comunicar continuamente al estudiante sobre los progresos que van teniendo con ellas; así como recurrir a en comunicaciones frases motivadoras y exclamaciones alentadoras.

- Evaluar clara y metódicamente sus progresos con instrumentos mediante los cuales los alumnos por sí mismos puedan identificar las áreas de oportunidad que tienen para perfeccionar su desempeño. Benavides L (2015).

Las técnicas y estrategias que se emplean al momento de mentorizar son la experiencia que servirá para aconsejar sobre cualquier índole por el cual el mentor ya tenga experiencia y así pueda guiar según sus propias vivencias, conocimientos para la adquisición de nueva información que acrecentara las competencias académicas del alumno y aptitudes que enriquezcan al alumno.

Se ha podido constatar a nivel personal que este proceso de mentoría favorece a todos agentes implicados habiendo aportado beneficios tanto a mí como mentora y a mis mentorizados, en este proceso se han desarrollado competencias relacionadas con la responsabilidad, autoconfianza, habilidades comunicativas y trabajo en equipo, que sin duda alguna los beneficiara en un futuro no solo académico sino también laboral y personal.

1.4. Plan de Orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

El plan de orientación y mentoría es fundamental en la educación universitaria a distancia, siendo un proceso de crecimiento personal y académico que se da entre el mentor, docente y estudiantes; la función principal del plan de orientación y mentoría consiste en aconsejar, motivar, colaborar, informar y facilitar la toma de decisiones concernientes al ámbito educativo en primera instancia y después a nivel personal.

Gallegos (1997) define a “la tutoría se define como un proceso orientador en el que el profesor tutor y el alumno se encuentran en un espacio común, para el mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo” (pág. 91)

Según Gallegos se considera a la mentoría y orientación como una relación formal e informal en el cual se tratan aspectos académicos, anhelos y expectativas; siendo la función principal ayudar al mentorizado a enfrentar los desafíos que se presente pero que con ayuda del mentor serán más fáciles de sobrellevar.

Por su parte Carruthers (1993) considera como “...proceso complejo, interactivo entre individuos de diferentes niveles de experiencia y experticia que incorpora desarrollo interpersonal, profesional y/o educacional, socialización, mutualidad, compatibilidad, respeto, profesionalismo, colegialidad, y cumplimiento del rol” (pág.78). Este autor enfatiza las

características y destrezas con las que debe contar los individuos que forman parte del plan de mentoría, tomando en cuenta que es un trabajo en conjunto se necesita que todas las partes estén prestas a colaborar.

Mientras que para Malderez y Bodóczyk (1999) una mentorización es "...un modelo de crecimiento de aprender a enseñar – como ayudar a cada individuo aprendiz a llegar a ser el mejor profesor" (p.67). Este autor a diferencia de los demás es el único que destaca la importancia que tiene el plan de mentoría para el propio mentor señalando que al momento de mentorizar este también adquiere conocimientos, habilidades propias de la experiencia.

Las universidades al igual que todos los involucrados en plan de orientación y mentoría también se benefician de los resultados positivos que brinda el plan tal como la disminución de abandono, la mejora del rendimiento académico, la colaboración directa entre los miembros, etc. siendo un incentivo más para su implementación en el ámbito educativo.

Asumiendo que la mentoría es una estrategia de orientación útil en la universidad, es necesario concretar cuáles son las necesidades de orientación que tiene el estudiante de nuevo ingreso. Los conflictos que experimentan los estudiantes son muy diversas, en la misma medida que varía la diversidad de acuerdo a la edad, nivel curricular de acceso, experiencias formativas previas, motivaciones, expectativas, contexto, etc.

Por último Segovia D. (2005) define al asesor como aquel que "debe adoptar una forma de acción discursiva, argumentativa, comunicativa y democrática que promueva tanto la reflexión y análisis como la colaboración y la orientada toma de decisiones conjunta (pág.8). Un factor importante que se da en mentoría es la retroalimentación para lo cual debe existir una confianza y crecimiento mutuo, aprendizaje colaborativo, apertura recíproca, desarrollo de la autonomía, resolución compartida de problemas que se consolidara en el transcurso del programa.

En conclusión el plan de mentoría hace referencia al trabajo en conjunto que se realiza entre la Universidad y el Sistema de Orientación Tutorial/Mentoría que llevan a cabo los profesores, el mentor y los estudiantes de cursos avanzados; la intervención educativa y orientadora se ocupa de los aspectos académicos de los estudiantes, de la mejora de su rendimiento, de la ampliación de sus expectativas y, también, de su orientación tanto profesional como personal.

1.4.2. Elementos del Plan de Orientación Mentoría.

Para tener una idea clara sobre los elementos del plan de mentoría se cita a continuación a los siguientes autores:

Orland-Barak. (2003) considera que "...los contextos en los cuales los mentores trabajan forman el carácter de su trabajo, las habilidades que desarrollan, y la naturaleza del paso desde la docencia a la mentoría; (o sea) mentoría...es una actividad intelectual, cultural, y contextualizada" (pág.98)

Según indica este autor el plan de orientación y mentoría al igual que otras actividades se encuentran influenciadas por el contexto donde se lleva a cabo, no es lo mismo realizar una actividad con un estudiante de un sector urbano que uno que sea procedente de uno rural las desventajas que presentan algunos estudiantes de sectores pobres son grandes; por lo tanto se debe planear estructurar y aplicar un plan de mentorización de acuerdo a las personas y su realidad.

Por su parte Vélaz de Medrano (2009) añade "La mentoría (especialmente en el ámbito profesional) consiste en un proceso de acompañamiento en la tarea y la integración en el grupo e institución de referencia, y no en la mera actuación del mentor con respecto al mentorizado" (pág.212). En base a lo anterior se establece que la mentoría es un proceso completo que requiere de preparación, responsabilidad y liderazgo por parte del mentor.

Tomando en cuenta la opinión de Vélaz de Medrano las partes esenciales de un plan de mentoría son varias pero la principal es la relación intra e interpersonal que se da entre el mentor, orientador y alumno; sin una debida relación de respeto y confianza el plan de mentoría no se podría llevar a cabo.

Y por último tenemos a Sagues (2007) quien considera que "la tutoría académica universitaria se entiende como una concreción del proceso de orientación, una estrategia de carácter formativo, orientador e integral desarrollados por docentes universitarios con la finalidad de orientar al alumno en su proceso formativo y madurativo" (pág.92)

En base a la cita anterior se considera que la mentoría es un proceso de orientación realizado únicamente por docentes universitarios a diferencia de otros autores que consideran mentor a la persona que tenga más conocimientos habilidades y aptitudes para guiar, orientar, apoyar, sin requerir que este tenga un título para hacerlo.

De acuerdo con las citas planteadas los elementos claves para llevar a cabo un plan de mentoría y orientación son en primera instancia la disponibilidad, responsabilidad, el

compromiso de ambas partes y por consiguiente los conocimientos, habilidades, destrezas, aptitudes, etc. un mentor u orientador no es solo trasmisor de conocimientos sino que sirve de ejemplo de superación y compromiso.

1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

Los planes de orientación y mentoría grupales son experiencias en donde un grupo de estudiantes con temas afines pueden conversar e intercambiar información, vivencias y experiencias siendo beneficioso para los alumnos ya que se sienten acompañados en el transcurso de esta etapa formativa.

Para entender a profundidad la importancia de las sesiones grupales tenemos a García Aretio (2001) que considera que “En las sesiones grupales se deben intercambiar experiencias y conocimientos, confrontar ideas, potenciar el espíritu crítico, respetar las posiciones antagónicas a las propias, formar aptitudes, etc. En definitiva, se deben aprovechar para fomentar los elementos socializadores” (p.139)

Según este autor el plan de orientación y mentoría realizadas en grupo sirve para despertar el espíritu crítico, para analizar los diferentes puntos de vista, promoviendo la interacción con otros alumnos en la misma situación, este sin duda es una experiencia enriquecedora porque incita a los alumnos a compartir vivencias tanto positivas como negativas que los beneficiara en un futuro ámbito laboral.

Por su parte Frabboni (2001) señala: “el profesor educador interviene entonces para crear cambio en el razonamiento o proceso de toma de decisión del estudiante. El cambio puede ser finito, evaluable y entrenable como en la opción directiva, o puede ser interno y abierto – de desarrollo– como con las otra dos opciones” (p.43)

Según Frabboni (2001) el docente tiene la capacidad para influenciar en la toma de decisiones de los alumnos ejerciendo un mayor control, lo cual considero inapropiado tomando en cuenta que los estudiantes tienen que aprender a aprender y la mejor forma de hacerlo es poniendo a pruebas sus conocimientos y capacidades.

Como futura docente considero que para orientar a alguien debe de existir un acuerdo mutuo entre las partes para no atentar contra la dignidad y los derechos de las personas.

Con base a lo anterior la Universidad Técnica Particular de Loja en su función enriquecedora ha considerado oportuno implementar un programa piloto de Mentoría con estudiantes de nuevo ingreso de la modalidad a distancia con el objetivo de acompañar, guiar y facilitar su inserción y adaptación a este ámbito académico.

El programa se encuentra instituido por el tutor (docente de la UTPL), mentor (estudiante egresado) y mentorizado (alumnos de primer ciclo).

Objetivo General

Desarrollar e implementar un programa piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo modalidad a distancia, con la finalidad de impulsar los procesos de acompañamiento, orientación académica y personal que contribuirá al desarrollo de la educación a distancia de la Universidad técnica Particular de Loja.

Plan de orientación y mentoría para el grupo.

NECESIDADES DE ORIENTACION.	OBJETIVOS ESPECIFICOS.	ACTIVIDADES A DESARROLLAR.	RECURSOS	TIEMPO.
Presentar el programa de Mentoría	Dar a conocer el programa de mentoría y los beneficios que aportará.	Aplicar cuestionarios de necesidades de orientación y de datos informativos.	Cuestionarios. Esferos.	30 minutos.
Operar el EVA	Proporcionar información completa sobre el uso y manejo del EVA	Directrices sobre el manejo del EVA, chats, videoconferencias, e interacción con tutores.	Computadoras Correos electrónicos, teléfonos.	6 horas.
Evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio	Identificar las dificultades de los estudiantes.	Aplicar cuestionario.	Cuestionario. Esfero.	3 horas.
Proporcionar estrategias y hábitos de estudio.	Incentivar la puesta en práctica de estrategias y métodos de estudio como cuadros sinópticos, resúmenes, subrayados, etc., para mejorar el rendimiento académico.	Capacitación e información con pautas a seguir para desarrollar hábitos de estudio.	Computadoras Correos electrónicos.	5 horas

Conocer las particularidades que son parte de la educación a distancia.	Incentivar al estudiante a continuar con sus estudios y las ventajas que proporciona la modalidad a distancia.	Intercambio de información y vivencias compartidas.	Computador. Correo electrónico y redes sociales.	4 horas.
---	--	---	---	----------

Fuente: Plan de orientación y mentoría para el grupo.

Elaborado por: Benavides L, (2015).

CAPITULO II

METODOLOGIA

2.1. Contexto.

En la actualidad la educación a distancia es una estrategia educativa empleada en beneficio de los estudiantes que consigue superar las barreras de tiempo y espacio logrando así la democratización y la igualdad de oportunidades en la educación. Se ha podido comprobar que los avances tecnológicos son parte esencial de este proceso siendo este medio el lazo que une a la universidad con los alumnos.

El centro universitario UTPL con su sede en Cuenca en la provincia del Azuay funciona en una edificación amplia, moderna, en donde se llevan a cabo todos los trámites legales y administrativos correspondientes a la provincia, el establecimiento alberga personal calificado que ayudan a esclarecer cualquier duda o inconveniente de los estudiantes además que cuenta con medios tecnológicos disponibles para los alumnos.

2.1.1. Características de la Universidad Técnica Particular de Loja.

- La UTPL fue la primera universidad con modalidad a distancia en el país.
- La UTPL brinda a sus estudiantes diferentes titulaciones para satisfacer las necesidades actuales del país y por ende contribuye al progreso de la sociedad.
- La UTPL es reconocida en el país por su excelente nivel académico.
- La UTPL por medio de tutorías y asesorías virtuales se mantiene en contacto con los alumnos.
- La UTPL contribuye con los estudiantes a su desarrollo académico proporcionando becas y descuentos académicos.

2.1.2. Características de los alumnos de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Los estudiantes de la UTPL comparten ciertas similitudes entre los cuales podemos destacar:

- Personas adultas que retomas sus estudios.
- Estudiantes que por falta de tiempo no pueden asistir a universidades presenciales.
- Alumnos que laboran tiempo completo.
- Las edades de los estudiantes oscilan desde los 20 a 50 años aproximadamente.

- En su mayoría son mujeres que entre sus trabajos y labores familiares no disponen de tiempo como para asistir a la universidad diariamente.

2.2. Diseño de Investigación.

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006, pág.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde bajo que circunstancia.

La investigación que se propuso es de tipo:

- **Cualitativo-cuantitativo.** En la práctica de la mentoría se aplican técnicas de orden cualitativo como la observación y la entrevista personalizada; además se aplican técnicas que requieren cuantificación como es el caso del test sobre hábitos de estudio.
- **Exploratorio.** Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- **Descriptivo.** Se podrán indagar las características y necesidades de orientación.

Las preguntas de Investigación que orientan el trabajo son las siguientes:

- ¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?
- ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?
- ¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?
- ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a distancia?
- ¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?
- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?
- ¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?
- ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?
- ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

2.3. Participantes.

Para el programa de mentoría el Equipo gestor del proyecto de mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja asignó a siete estudiantes de los cuáles se logró contactar a cuatro con los que se llevó a cabo el programa investigativo.

Los integrantes del grupo pertenecen al Centro asociado de Cuenca, son estudiantes que cursan el primer ciclo de la carrera de abogacía, mujeres cuyas edades oscilan entre 20 y 30 años de edad; Del grupo asignado se logró contar con el 60% de estudiantes los cuales participaron de manera activa y colaboradora, con el 40% faltante de educandos no se logró establecer ningún contacto desde el inicio, motivo por el cuál no se obtuvo el 100% de datos.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1. Métodos:

Método de Investigación Acción Participativa (AIP): El propósito de este método fue producir acción, toda vez que buscaba un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador estaba dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitían desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso que se siguió es:

- Intercambio de experiencias.
- Problematización de la experiencia en base a la reflexión.
- Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los dato.
- Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción.

La finalidad del método Investigación Acción Participativa era ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformada en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar en este estudio son:

- **El método descriptivo** que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿Cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?
- **El método analítico-sintético** facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.
- **El método inductivo y el deductivo** permitieron configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.
- **El método estadístico**, permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas.

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

- **La lectura**, como medio importante se utilizó para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, son recursos para facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico-conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis** se usaron para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

2.4.2.2 Técnicas de investigación de campo.

Para la recolección y análisis de datos, se utilizaron las siguientes técnicas:

- **La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:
 - ✓ Sirve a un objeto ya formulado de investigación.
 - ✓ Es planificada sistemáticamente.
 - ✓ Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada. (pág.57)

La técnica de la observación se aplicó en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

- **La entrevista** se llevó a cabo por medios electrónicos como presenciales tales como teléfono, redes sociales y videos llamadas y entrevistas presenciales para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.
- **La encuesta** para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- **Los grupos focales** que permitan realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3. Instrumentos.

En la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Primer encuentro (taller) presencial mentores-estudiantes (anexo4)
- Hoja de datos informativos (anexo 5)
- Formato de expectativas y temores (anexo 6)
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 7)
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8)
- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9)
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10)
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11)

- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).
- Cuestionario de autorregulación y madurez. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

2.5. Procedimiento.

2.5.1. Investigación Bibliográfica

Para llevar a cabo el proceso de mentoría se tuvo que indagar y recolectar toda la información necesaria para poder ejecutar este trabajo investigativo; la información se la obtuvo de artículos, libros y páginas de internet.

2.5.2. Investigación de campo

Acercamiento a los estudiantes. Se entrevistó a los estudiantes (mentorizados) de primer ciclo personal e individualmente para conocer sus datos personales, temores, intereses y expectativas.

Fase de mentoría. Se siguió un cronograma el mismo que fue otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría en el cuál se trabajó con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones de los siguientes temas:

- “La UTPL y los Estudios a Distancia”
- “Importancia de planificar y fijarse metas”
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”
- “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
- “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos”
- Técnicas y estrategias de estudio
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Pensando en mi proyecto académico profesional”

Comunicación constante. Por medio del EVA, consejeros y mentores se mantuvo una comunicación continua durante todo el periodo que duró el proceso de mentorización por medio de llamadas telefónicas, correos electrónicos y chats siendo de gran ayuda al momento de brindar apoyo e información a los mentorizados.

Evaluación de talleres y mentoría. En todos y cada uno de los talleres se aplicaron evaluaciones, también se aplicaron cuestionarios para conocer las necesidades de

orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer las habilidades de estudio.

Acción del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD, de parte de la UTPL hubo una constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.

Fase de diagnóstico, por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría.

Análisis de resultados. Luego de una profunda reflexión y análisis de los resultados obtenidos y las observaciones personales se pudo elaborar la discusión de la investigación. El estudio se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de forma integral.

2.6. Recursos.

2.6.1. Humanos.

Se realizó con un equipo de seis personas, cuatro estudiantes (mentorizados) de primer ciclo, un egresado de Educación Básica (mentor) y un tutor (consejero), además se contó con el Equipo Gestor del proyecto de Mentoría modalidad a distancia de la UTPL.

2.6.2. Materiales Institucionales.

Para la investigación se utilizó:

- Hoja de recolección de datos.
- Cuestionario de Necesidades.
- Cuestionario de temores.
- Cuestionarios de hábitos de estudio.
- Cuestionario de importancia del trayecto de vida.
- Cuestionario de Auto evaluación de Habilidades de estudio.
- Entorno virtual de aprendizaje (EVA).
- Correo electrónico.

2.6.3. Económicos.

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica.

EGRESOS	
Copias	\$10
Transporte	\$15
Internet	\$20

CAPITULO III
RESULTADO ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Las características psicopedagógicas de los estudiantes universitarios (mentorizados) son cruciales al comprender la necesidad de independencia y autorealización que buscan alcanzar para satisfacer sus necesidades esenciales que determinaran su desarrollo.

Tomando en consideración la importancia de mentorizar se cita a Zavalloni (1981) quien reconoce que “la tarea de orientar para educar no significa forzosamente una orientación sistemática conducida de manera técnica, si no que viene a denotar una acción específica del maestro educador, y más propiamente del consejero pedagógico, los cuales se valen de la propia intuición y de la propia experiencia para ayudar al estudiante a ayudarse, es decir, para orientar un proceso de su desarrollo camino a la madurez” (p.7-8).

En la siguiente tabla se exponen los resultados del proyecto de mentoría que se llevó a cabo con cuatro estudiantes que iniciaron y terminaron el programa.

Tabla 1. Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

SUBCAMPO.	PUNTUACIÓN	
	Lograda.	Máxima
1. Pensamiento crítico	59	64
2. Tiempo y lugar de estudio.	33	40
3. Técnicas de estudio.	67	72
4. Concentración.	28	40
5. Motivación.	56	64
6. Total.	243	280

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Elaborado por: Benavides, L. (2015)

Se puede observar que el 72% de los estudiantes consideran las técnicas de estudio parte fundamental del progreso académico, sin embargo a pesar de los beneficios que proporciona no todos los alumnos lo consideran primordial lo que dificulta el progreso académico; en el porcentaje más bajo con apenas 56% se encuentra la motivación que experimentan los discentes que al ser baja los hace proclives a abandonar los estudios.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.

Para un estudiante el ingreso a la universidad supone un reto personal y académico tomando en cuenta que se pondrá en evidencia todos sus aprendizajes previos que van de la mano con su capacidad de adaptación y desarrollo personal adquirido a lo largo de su vida estudiantil, este cambio presenta aún más dificultades tomando en cuenta que en la modalidad a distancia la mayor parte de la responsabilidad educativa está a cargo del propio estudiante.

Motivo por el cual la UTPL ha propuesto este trabajo investigativo con estudiantes de nuevo ingreso definiéndolo como trabajo investigativo de Mentoría que busca facilitar el desenvolvimiento académico de los estudiantes y las pautas necesarias para asegurar su permanencia en la universidad el cual se lo realizó con 7 estudiantes asignados por la misma universidad de primer ciclo de la carrera de Abogacía.

Como conclusión podemos citar a Santana Vega (2003) quien de manera clara y concisa define a la orientación educativa como “la relación de ayuda precisa de una serie de cualidades o actitudes que el orientador ha de transmitir al sujeto y que pueden resumirse en aceptación, comprensión y la sinceridad” (pág. 201)

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

La inserción a la universidad es una etapa que presenta conflicto y temor al estudiante el ingreso y posteriormente la adaptación suponen un desafío motivo por el cual la universidad presta mayor atención y dedicación a los alumnos en este transcurso, la motivación es uno de los factores predominante en los educandos siendo uno de los impulsores en la toma de decisiones que realiza sea estos positivos o negativos.

Motivo por el cual algunos autores han hecho énfasis sobre la importancia de esta etapa siendo uno de ellos Gonzales y Romo (2006) quienes consideran que “el tutor debe promover la actividad pedagógica la formación integral, contribuir a la adaptación e integración del alumno a la universidad. (p.99).

Tabla 2. Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios.

Expectativas.	Frecuencia.	Porcentajes.
Culminar la carrera y superarse académicamente.	4	100%
Mejorar el estilo de vida.	4	100%
Desempeñarse laboralmente y contribuir al progreso propio y por ende de los demás	4	100%

Fuente: Cuestionario de expectativas y temores

Elaborado por: Benavides, L. (2015)

Según los cuestionarios empleados se puede observar que el 100% de los estudiantes tienen como finalidad culminar la carrera educativa, mejorar el estilo de vida y contribuir al progreso personal como colectivo.

Se puede observar que los alumnos adoptan una actividad positiva con respecto al aprendizaje y los beneficios que proporcionarían en un futuro laboral por lo que se sienten motivados.

Tabla 3. Temores (miedos) sobre mis estudios

Temores.	Frecuencia.	Porcentajes.
No culminar los estudios.	4	100%
No organizar el tiempo que se necesita para cumplir con deberes.	4	100%
Quedarse a supletorios.	4	100%

Fuente: Cuestionario de expectativas y temores.

Elaborado por: Benavides, L. (2015)

En base a los cuestionarios que se emplearon con los estudiantes sobre los temores que tienen se puede observar en la tabla #3 que el 100% de los alumnos presentan preocupaciones sobre el no culminar con los estudios, falta de tiempo para cumplir con las tareas y quedarse suspensos, estas inquietudes afectan a los estudiantes y más aún si desconocen la modalidad a distancia y sus particularidades lo que los hace susceptibles al abandono temprano de los estudios.

3.2.1.1. *Cuestionario de necesidades de orientación.*

Se aplicó un cuestionario con cinco preguntas a los cuatro mentorizados asignados sobre las primeras experiencias en la Universidad Técnica Particular de Loja a distancia

Tabla 4. Cuestionario de necesidades de orientación

¿Qué problema enfrento?	¿Cuál fue la causa del problema?	¿Quién le ayudo?	¿Cómo soluciono?	¿Qué aprendió de esta experiencia?
Falta de información sobre el uso y manejo del EVA	Desconocimiento y poca guía sobre el EVA que ocasiono retrasos en los trabajos	Mentor , compañeros y familias	Consultando al Mentor, compañeros y familiares.	Que en la modalidad a distancia se debe prestar más atención en las tutorías.
Falta de conocimiento sobre el manejo del material didáctico.	No tener conocimientos sobre el manejo de tablets, el uso de los libros electrónicos y poca asesoría por parte de la universidad.	Mentor y Compañeros	Con la orientación recibida por el mentor y con los compañeros.	Que se debe organizar mejor el tiempo para solucionar cualquier dificultad que se vaya presentando
No tener compañeros con los cuales compartir experiencias e información	Falta de comunicación y desconocimiento sobre el EVA	Mentor	Interactuando en el EVA.	A no esperar ayuda de otros y tener iniciativa propia
Adaptarme al sistema de estudio	No tener experiencias o conocimiento sobre cómo organizar el tiempo en la modalidad a distancia.	Mentor	Consultando al tutor todas las dudas y compartiendo vivencias.	Que hay que organizar mejor el tiempo y estar pendiente de las publicaciones que ponen los docentes en el EVA

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación

Elaborado por: Benavides, L. (2015)

Como se puede observar en la tabla 4 los mentorizados presentaron algunas dificultades al inicio del ciclo educativo en su mayoría por falta de conocimiento sobre el manejo del material didáctico, la falta de información y el cambio de una educación presencial a distancia; algunas de estas dificultades lograron resolver con ayuda por parte del centro con compañeros y con la mentorización.

3.2.2. De orientación académica.

En la tabla a continuación se muestran los resultados sobre la encuesta realizada a los cuatro mentorizados.

Tabla 5. Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados.

Procedimiento de estudio	Escala.									
	Nada.		Poco.		Regular.		Bastante.		Mucho.	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica	0	0	2	50%	1	25%	0	0%	1	25%
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resumen, esquemas, entre otros.	1	25%	2	50%	1	25%	0	0%	0	0%
3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.	0	0%	0	0%	1	25%	1	25%	2	50%
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.	0	0%	1	25%	1	25%	1	25%	1	25%
5. Intento memorizarlo todo.	1	25%	2	50%	0	0%	0	0%	1	25%
6. Esquemas, cuadros sinópticos.	1	25%	1	25%	0	0%	1	25%	1	25%
7. Elaboro resúmenes.	2	50%	1	25%	0	0%	1	25%	0	0%
8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.	1	25%	0	0%	0	0%	1	25%	2	50%
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	0	0%	0	0%	1	25%	2	50%	1	25%
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.	0	0%	1	25%	1	25%	2	50%	0	0%

Fuente: Cuestionario 2 Necesidades de orientación (procedimientos de estudio)

Elaborado por: Benavides, L. (2015)

De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla 5 sobre necesidades de orientación se observa que el 50% de los mentorizados no cuenta con orientaciones básicas sobre hábitos y estrategias de estudio lo que dificulta su aprendizaje y más aún si son nuevos en la modalidad a distancia; estos datos señalan la falta de capacitación y concientización lo que provoca desmotivación siendo este un factor importante en el progreso de los estudiantes.

La educación superior a distancia en la actualidad ha alcanzado estándares altos de calidad e innovación educativa sin embargo los medios que se han proporcionado a los educandos no se han aprovechado por estos como es debido lo que ha ocasionado confusión, desinterés y bajo rendimiento académico.

Para tener más claro lo que es una orientación académica se cita a Gonzáles (2008) quien concibe a la tutoría como la función de “dotar al alumno de competencias para aprender a aprender y lograr que mejore en su proceso de aprendizaje” (pág. 73-74).

Por lo tanto se puede concluir que la orientación académica es un sistema de apoyo al estudiante que no solo se basa en conocimientos sino además aporta brindado apoyo, guía y ayuda en los estudiantes que lo requieran siendo un incentivo académico y personal.

3.2.3. De orientación personal.

En la tabla a continuación se muestran los resultados obtenidos de los cuatro estudiantes sobre aspectos de orden personal en la educación.

Tabla 6. Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Aspectos de orden personal.	Escala.									
	Nada.		Poco.		Regular.		Bastante.		Mucho.	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elecciones y/o reorientación de estudio.	1	25%	0	0%	0	0%	1	25%	2	50%
2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	1	25%	0	0%	1	25%	1	25%	1	25%
3. Particularidades del estudio a distancia.	1	25%	0	0%	0	0%	1	25%	1	25%
4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	0	0%	0	0%	1	25%	1	25%	2	50%
5. Ayuda psicológica personal.	1	25%	0	0%	1	25%	1	25%	1	25%
6. Planificación del proyecto profesional.	0	0%	0	0%	1	25%	1	25%	2	50%
7. Orientación para el desarrollo personal y de valores.	0	0%	0	0%	1	25%	1	25%	2	50%

Fuente: Cuestionario 2 Aspectos de orden personal

Elaborado por: Benavides, L. (2015)

En la tabla 6 referente a los aspectos de orden personal de los mentorizados se obtuvieron los siguientes resultados: en la pregunta uno sobre el asesoramiento en la toma de decisiones

sobre los estudios se obtiene un alto porcentaje siendo el 75% las estudiantes que contaron con ayuda para tomar decisiones de igual manera en la pregunta dos, tres y cuatro sobre aptitudes, conocimientos y particularidades de la educación a distancia se pudo constatar que el 75% tenía conocimiento sobre la modalidad abierta y el 25% no contaba con información completa. La pregunta cinco sobre ayuda psicológica se pudo observar que hubieron diferencias notables ya que el 25% no tuvo ninguna ayuda, el otro 25% conto con ayuda mínima, el 25% tuvo asistencia normal y por último el 25% conto con asesoría total; en la pregunta seis y siete sobre planificación y desarrollo del proyecto profesional y personal se pudo observar que en su mayoría contaban con orientaciones claras.

En base al resultado obtenido en la tabla anterior se puede concluir que los estudiantes experimentan casi por igual las mismas particularidades de acuerdo a experiencias educativas anteriores puesto que están por primera vez en una modalidad a distancia y comparten en su mayoría las mismas expectativas, experiencias y vivencias; además se puede constatar que los mentorizados imputan a factores extrínsecos el producto de sus estudios universitarios lo que denota falta de confianza en sí mismos.

De acuerdo a lo anterior se cita a Miguez de Palermo (2005) quien considera que “la falta de motivación es señalada como una de las causas del deterioro y uno de los problemas más grandes del aprendizaje, sobre todo en educación formal”. (pág.3)

Los estudiantes que optaron por la modalidad de estudios a distancia por lo general deben estar conscientes de los desafíos que la educación abierta presenta, un requisito significativo es el de contar con motivación, apoyo y guía constante por parte del personal de la universidad.

3.2.4. De información.

En la tabla a continuación se muestran los resultados obtenidos de los cuatro estudiantes sobre aspectos de orden personal en la educación.

Tabla 7. Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo mentorizados

Satisfacción con los procesos administrativos.	Escala.									
	Nada.		Poco.		Regular.		Bastante.		Mucho.	
	F	%	F	%	f	%	f	%	f	%
1. Procesos de admisión e ingreso.	0	0%	0	0%	1	25%	1	25%	2	50%
2. Procesos de matrícula.	0	0%	0	0%	1	25%	1	25%	2	50%
3. Modalidad de pago.	0	0%	0	0%	1	25%	0	0%	3	75%
4. Trámites de cambio de centro universitario.	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	3	75%
5. Trámites de convalidación de asignaturas.	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	3	75%
6. Becas y ayuda para el estudio.	0	0%	0	0%	0	0%	1	25%	3	75%
7. Convalidación de estudio de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	75%
8. Otros (especificar).	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

Fuente: satisfacción con los procesos administrativos.
Elaborado por: Benavides, L. (2015)

De acuerdo con los resultados expuestos en la tabla siete sobre los procesos administrativos en los centros asociados de la universidad se pudo constatar que en la mayoría de puntos expuestos los estudiantes están satisfechos con los procedimientos que se manejan en la administración, sobre los cuales comentan que no tuvieron inconvenientes y que todos los trámites se realizaron con normalidad y satisfactoriamente.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

3.3.1. Percepciones del mentor.

Al inicio del trabajo de mentoría se pudo observar que los mentorizados poseían algunas dificultades que requirieron tiempo y comunicación constante, entre los obstáculos que presentaron tenemos los siguientes:

- Falta de adaptación en la modalidad a distancia.
- Falta de organización con el tiempo que requería el estudio.
- Total desconocimiento del EVA y su manejo.

- Horarios asincrónicos con tutorías virtuales, foros y chats.
- Bajo rendimiento académico

Todos y cada uno de los aspectos citados anteriormente fueron obstáculos que los discentes presentaron al momento de iniciar la mentoría, los cuales en el trayecto se fueron cubriendo exitosamente mediante charlas presenciales, tutorías físicas y electrónicas (redes sociales, telefónicas y videoconferencias), además se les dio la oportunidad de intercambiar contactos con otros estudiantes que también fueron parte del proyecto de mentorización, a todo esto se añade la motivación, guía y apoyo que se les fue brindada lo que sin lugar a duda fue muy importante para los mentorizados y que les impulso a continuar con los estudios.

Sin embargo también se experimentaron algunas dificultades como falta de tiempo por parte de los mentorizados debido a trabajos laborales u ocupaciones familiares, el temor sobre lo referente a la mentoría, no se podía concretar el lugar de encuentro; sin embargo estos inconvenientes se los pudo ir resolviendo a tiempo.

3.3.2. Relación de ayuda.

La relación de ayuda a los mentorizados se orientó en los ámbitos académicos, personales, de información y sociopersonal.

3.4. Valoración de Mentoría.

La Universidad Técnica Particular de Loja se ha visto en la necesidad de implementar un programa de mentoría que brinda ayuda a los estudiantes que están cursando el primer ciclo en la modalidad a distancia; este proyecto se originó con la finalidad de conocer los motivos por los cuales existe un nivel alto de deserción en los alumnos de nuevo ingreso que posteriormente con conocimiento de los obstáculos que los incitaba a dejar el estudio se procedió a brindar la ayuda necesaria en los diferentes aspectos que requerían.

3.4.1. Interacción y comunicación (mentor- mentorizado)

La interacción realizada a lo largo de la mentoría entre el tutor, mentor y mentorizado se efectuó por diferentes medios de comunicación tales como llamadas convencionales y celulares, correos electrónicos y redes sociales siendo esta la más utilizada; la comunicación por medios electrónicos fue la que predominó la mayor parte del tiempo.

Debido a la falta de tiempo por parte de los alumnos no se pudo realizar encuentros presenciales sin embargo esto no fue un obstáculo ya que se emplearon diversos medios para comunicarse todo el tiempo.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentor-mentorizados).

Al iniciar con el programa piloto de mentoría los mentorizados expresaban cierto miedo y desconcierto sobre que se trataba, porque fueron seleccionados y lo que esperaban obtener con la ayuda, dudas que se fueron aclarando desde el comienzo.

La motivación en el programa fue una triada en donde el tutor, mentor y mentorizado formaron un solo equipo de apoyo continuo y eficiente.

- **Motivación tutor-mentor.**

La motivación por parte del tutor fue constante y precisa en donde se intercambiaron información por medio de correos electrónicos y llamadas telefónicas en donde se compartieron conocimientos y guías que facilitaron el desenvolvimiento de este trabajo investigativo.

- **Motivación mentor-mentorizado.**

La motivación y ayuda se lo realizó ocasionalmente por medio de correos electrónicos, llamadas telefónicas y redes sociales que fueron orientados hacia el beneficio del mentorizado con la finalidad de mejorar su desempeño académico y por lo tanto personal.

- **Expectativas de los participantes.**

Se puede observar que el programa de piloto de mentoría cumplió con las expectativas y objetivos propuestos en un inicio, ya que se logró satisfacer las necesidades educativas de todas las partes involucradas.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollada.

MATRIZ FODA

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja centro asociado de Cuenca.

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> • La UTPL y su visión que es el Humanismo en Cristo que incentiva a creer y confiar en el Dios Supremo y en sus bondades. ▪ Orientación por parte de la universidad (tutores) para transmitirles y aplicarlos con los mentorizados. ▪ Información completa sobre mentorización y apoyo continuo en el EVA. ▪ Habilidad y experiencia altruista del mentor. ▪ Brindar motivación a los estudiantes incentivándoles a enfocarse en los beneficios que la educación en la actualidad presenta sea este ámbito académico o personal ▪ Acompañamiento activo del tutor. ▪ Asesoría eficiente y dinámica por parte del Equipo Gestor del Programa de Mentoría MaD. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conocer las actitudes y conflictos por los que atraviesan los estudiantes de nuevo ingreso en la modalidad a distancia. ▪ Desarrollar e incentivar a nuevas estrategias de estudio en beneficio de los mentorizados. ▪ Relación entre compañeros que hasta ese entonces se encontraban solos, en los cuales compartieron vivencias y se crearon amistades
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Datos erróneos para contactar con algunos mentorizados por lo que no se les logró contactar • No contar con conocimientos previos y concisos sobre mentorización. • Desinterés por parte de algunos mentorizados. • Diferencias entre los métodos de estudios anteriores y actuales. • Falta de conocimientos sobre el manejo de material didáctico en este caso la Tablet. • Falta de información bibliográfica de Mentoría de acuerdo a nuestra cultura. • Falta de infra estructura para concertar tutorías físicas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Déficit de tiempo para compartir con los mentorizados. • Poca bibliografía existente en nuestro medio. • Desconocimiento sobre mentoría por parte de los mentorizados.

Fuente: Matriz FODA de la mentoría

Elaborado por: Benavides, L. (2015)

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, de la Universidad Técnica Particular de Loja, centro asociado Cuenca.

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Ser principiante en la realización y desarrollo de un proyecto académico y social.	Falta de asesoría concisa y completa.	Atraso en el desarrollo del programa.	Mentor.
Adjudicación no voluntaria de mentorizados al programa.	Falta de motivación por parte de la Universidad con los estudiantes.	Algunos estudiantes no participaron en el programa	Mentor.
Desconocimiento sobre el uso del nuevo material didáctico (Tablet)	Falta preparación, conocimiento y manejo de la Tablet.	Atrasos en las evaluaciones a distancia y el estudio de los mismos.	Mentorizados.
Falencias a nivel didáctico, infra estructura y económicos para la ejecución del programa.	Falta de organización y adaptación al programa de mentoría.	Los alumnos no podían cumplir con las reuniones propuestas.	Mentor y mentorizados.

Fuente: Matriz de problemáticas

Elaborada por: Benavides, L. (2015).

4. CONCLUSIONES.

Se realizó acciones de orientación psicopedagógicas, estrategias, métodos para facilitar el manejo de técnicas y prácticas de estudio en beneficio del mentorizado, que incentiva a continuar con los estudios modalidad a distancia.

Los mentorizados carecen de información concreta sobre las particularidades que posee la UTPL entre los que se encuentran trámites académicos, evaluaciones, material didáctico (tablet), interacción virtual, cada uno de estos aspectos son obstáculos que desmotivan y dificulta el progreso de los alumnos.

Se proporcionó información necesaria en el ámbito académico y personal incentivando a cumplir con las metas educativas que presentaban los mentorizados y sus aspiraciones a corto plazo, se analizó el programa de mentoría de acuerdo a las expectativas que se presentaban obteniendo así un alto porcentaje de satisfacción entre los estudiantes.

Se consideró el Programa de Mentoría como un proyecto constructivo para los docentes, el cual permitió conocer a profundidad y analizar las situaciones que presentan los estudiantes de nuevo ingreso a los cuales se les brindo pautas para facilitar su adaptación e incorporación a la modalidad a distancia.

Se proporcionó un acompañamiento continuo a través de asesorías presenciales, comunicación virtual e interactiva, operaciones que permitieron crear lazos de confianza entre el tutor-mentor-mentorizado, lo que facilitó el progreso activo y efectivo de participación en el programa por parte del mentor y mentorizado.

El presente trabajo investigativo de fin de titulación se elaboró bajo la dirección continua y concisa del Equipo Gestor del Programa de Mentoría MaD, por medio del EVA en el cual se proporcionó recomendaciones y consejos pertinentes que permitieron simplificar el informe expuesto sobre el Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de Mentoría.

5. RECOMENDACIONES

Adjudicar estudiantes con algún incentivo como puntos extras, talvez como un taller en donde ellos entiendan la importancia que le da la universidad además se debería articular por escrito su interés por participar de forma voluntaria y comprometida.

La universidad debe continuar e implementar un programa de mentoría que se ofrezca a todos los estudiantes de nuevo ingreso, en el cuál la UTP de manera más cercana y oportuna tenga conocimientos sobre los riesgos y preocupaciones que experimentan los alumnos al ser principiantes en la modalidad a distancia previniendo así el abandono precoz de los estudios.

Los centros asociados deben tener conocimiento sobre el trabajo de mentoría que se está desarrollando para así cooperar e incentivar a los mentores demostrando mayor interés en el proyecto que beneficia a todo el sector educativo tomando en cuenta que el programa al ser exitoso garantiza la estadía de los alumnos en el establecimiento.

La universidad debe incentivar en todo el momento al mentor tomando en cuenta que es el eje principal de todo el programa, siendo un factor clave para garantizar el éxito del proyecto.

Socializar y concientizar el tema de Mentoría con los alumnos susceptibles a cooperar.

Brindar y facilitar a los mentores información completa sobre mentoría de acuerdo al medio en el que se desenvuelven los alumnos.

6. Propuesta de manual de Mentoría.

MANUAL DEL MENTOR

El “Manual del Mentor” ha sido elaborado en base a la experiencia y práctica adquirida en el desarrollo del Programa Nacional de Investigación sobre el “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de Educación Superior a Distancia, centro Universitario Asociado de Cuenca” liderada por la UTPL, con el apoyo y dirección del Equipo Gestor del programa de Mentoría MaD y la debida supervisión del tutor asignado.

1. Justificación

El mentor es la persona que de manera voluntaria y entusiasta brinda orientación íntegra al aprendiz, motivo por el cual el mentor precisa de conocimientos y preparación previa que permita alcanzar el objetivo planteado de manera satisfactoria, en este caso el de satisfacer las necesidades y peripecias que impide el avance progresivo de los estudiantes en el ámbito personal como educativo.

Además este manual intentara contribuir con la sociedad al promover un programa que ayude a motivar a los alumnos a culminar con sus estudios universitarios mejorando así su estilo de vida que favorecen al progreso de la colectividad al proporcionar fuentes de trabajo y satisfacer las demandas que presenta la comunidad actual.

2. Necesidades de orientación y mentoría

El programa de mentoría se ha realizado tomando en cuenta las diferencias que presentan los mentorizados al ser personas únicas e irrepetibles que necesitan ayuda de acuerdo a sus necesidades y los diferentes problemas que los aquejan y que requieren una mayor preparación por parte del mentor.

En base a lo anterior un programa de Orientación y Mentoría requiere:

- Cooperación y ayuda constante por parte de los centros asociados, tutores y demás personal académico.
- Estudio de las diferentes necesidades que experimentan los mentorizados.
- Información clara y concisa sobre Mentoría para el mentor.
- Cooperación responsable y voluntaria para participar en el programa entre el mentor y mentorizados.

- Planificación oportuna de actividades a realizar con el fin de prevenir inconvenientes.
- Preparación y capacitación al mentor sobre el material didáctico (Tablet) que adquieren los estudiantes de nuevo ingreso.

3. Objetivos

3.1 Objetivos Generales

Transmitir al mentor estrategias, conocimientos y competencias para el acompañamiento y apoyo a los estudiantes de primer ciclo de modalidad a distancia con la finalidad de incentivar el estudio y facilitar la adaptación de los educandos, teniendo como meta el prevenir la deserción.

3.2 Objetivos Específicos

- Orientar al alumno con información relevante sobre cómo funciona la modalidad a distancia y sus particularidades tomando en cuenta que los estudiantes están por primera vez en la modalidad abierta y desconocen por completo su funcionamiento.
- Compartir información y vivencias con el mentorizado con el fin de fomentar empatía con el mentor y facilitar la comunicación.
- Ofrecer estrategias educativas a los estudiantes para optimizar sus rendimientos académicos.
- Fomentar en el mentor la labor altruista de guía y acompañamiento al mentorizado.

4. Definición del mentor

Para especificar claramente lo que es un mentor tomamos la definición que brinda la Real Academia Española en donde de manera clara y concisa define como un guía o consejero, que acompaña al mentorizado a lo largo de un trayecto en donde su función principal es brindar ayuda enfocándose en las necesidades o dificultades por las cuales atraviesan los estudiantes.

5. Perfil del mentor

- Aptitud altruista.
- Responsabilidad.
- Motivador
- Habilidad para comunicarse.
- Conocedor de medios tecnológicos
- Paciencia
- Habilidad para liderar

6. Acciones y estrategias de Mentoría

Acciones y estrategias para el desarrollo de un proyecto de mentoría con los mentorizados.

6.1 . Acciones

- Promover hábitos de estudio.
- Suscitar la participación activa de los mentorizados con los diferentes medios que proporciona la UTPL para facilitar el estudio.
- Acompañamiento e interacción continua.
- Incentivar confianza entre el mentor y mentorizado.
- Hacer uso de medios tecnológicos y asesorías presenciales para mantener una comunicación dinámica y abierta
- Dotar de información oportuna y relevante al mentorizado.
- Aludir metas o aspiraciones viables y realistas al mentorizado.
- Promover la responsabilidad del mentorizado y sus compromisos con el estudio y la universidad.
- Analizar y evaluar periódicamente el avance del programa.

6.2 . Estrategias

- Taller de integración al programa.
- Compartir conocimientos sobre el EVA y uso de material didáctico.
- Aprendizaje cooperativo entre el mentor mentorizado.
- Compartir vivencias del mentor.
- Indagar retroalimentación con los responsables de la orientación del programa.
- Capacidad de comunicación y escucha constructiva.

7. Recursos

- Tutor o consejero.
- Mentor (estudiante egresado de la UTPL)
- Mentorizados (estudiantes de nuevo ingreso de la UTPL)
- Material didáctico.
- Medios de comunicación.
- Infra estructura

7. BIBLIOGRAFIA

- Aretio, L. G. (1994). *Educación a distancia hoy*. España: Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED.
- AYALA. (s.f.). Concepto de oreintación educativa: Diveridad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación* .
- Bisquerra Alzina, R. (1998). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. España: Ciss Praxis.
- Cirigliano, G. (1983). *La Educación Abierta*. Buenos Aires, Argentina: El Ateneo.
- Comellas, J. L. (1998). *Cánovas del Castillo*. España: Ariel.
- Collazo, B. y Castillo, C.: Habilidades de orientación, una exigencia en la labor educativa del maestro. Soporte magnético. ISPEJV. 2000.
- Collazo, B. y Moreno, M.J.: Acerca de la necesidad de la orientación en el currículo de la formación profesional pedagógica. Material impreso. Soporte magnético.ISPEJV.2000.
- Collazo, B. y Puentes, M.: La Orientación en la actividad pedagógica. Editorial Pueblo y Educación. La Habana. 1992.
- Cubero Rosario (2005), *Perspectivas constructivistas, La intersección entre el significado, la interacción y el discurso*, Tárrega Barcelona, Editorial GRAO, de IRIF, S.L.
- Domínguez Machuca, Alvarez Gil, M., & García González, M. Á. (1995). *Dirección de operaciones: aspectos estratégicos en la producción y los servicios*. McGraw-Hill Interamericana. 482 p.
- Echeverría, R. (2010). *Escritos sobre aprendizaje*. Santiago, Chile: Comunicaciones Noreste.
- Escudero Cattell, R. B. (1982). *El análisis científico de la personalidad y la motivación*. España: Ediciones Pirámides.
- García, L. (2001). *La educación a distancia: de la teoría a la práctica*. Ariel.
- Gallegos, L. (1997). *Unidades didácticas y guías didácticas*. España: Uned.
- Gil, D. (2002). *Visiones deformadas de la ciencia transmitidas por la enseñanza* . Castilla: Enseñanza de las Ciencias, V. 20 N. 3 (2002), p. 477-488, ISSN 0212-4521.
- González Álvarez, M. y Bisquerra Alzina, R. (1997). *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. En AIDIPE (comp.): Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa, Sevilla, Universidad de Sevilla, 22 25.
- González Maura, V.: Motivación profesional y personalidad. Editores de la U.M.R.P.S.F.X. CH. Sucre. Bolivia.1994.
- González Rey, F. Motivación profesional en adolescentes y jóvenes. Editorial Ciencia y Técnica. Ministerio de Cultura. La Habana. 1983
- Hernández Oviedo, D Angelo: Orientación profesional. Descubrir proyectos... tu propia vida. La Habana. 1989.

- López Fernández, J.F.: GDK o sistema de instrumentos para el diagnóstico de la motivación profesional pedagógica. Material Impreso. ISPEJV. 1999.
- Madrano Ureta. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica : concepto, modelos, programas y evaluación*. Granada, España: Macarena.
- Manfredi de Cabrera, G.: Orientación Universitaria. Mérida. Consejo de Publicaciones de la VEA. 1989.
- Manzano, A. G., Joaquín García Carrasco, & Gargallo López, B. (2012). *Nuevos modos de aprendizaje en el contexto de la sociedad del conocimiento*. España: Sociedad del conocimiento y educación.
- Martínez García Jesús, Miguel Garrido Fernández y Luís Rodríguez Franco (1997). *Personalidad, procesos cognitivos y psicoterapia*. Madrid España, Editorial Fundamentos.
- Maslow, A. (1943). *Una teoría de la motivación humana*. *Psychological Review*, Vol 50 (4), julio 1943, 370-396.
- Ministerio de educación política, s. y. (2008). *Orientación educativa, fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Secretaría general técnica, subdirección General de Información y Publicaciones.
- Ministerio de educación política, social y deporte, (2008), *Orientación educativa, fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Secretaría general técnica, subdirección General de Información y Publicaciones.
- Mogollón, A. (2006). Calidad y enfoques de la supervisión. *Revista Ciencias de la Educación*, 1 (23), 29-46.
- Molina, D. L. (2009). *Hacia una educación integral*. Barcelona, España: Erasmus Ediciones.
- Navarro Jesús, Egea, (1995), *La orientación educativa en Murcia*, Murcia España, Compobell S. L
- Pawat, R. (1996). *Aprender como forma de acceder al conocimiento*. Kikiriki: Cooperación educativa.
- Repetto, E. (1983). *Orientación escolar, profesional y personal*.
- Reyzábal Rodríguez, M. (1995). *Los ejes transversales: aprendizajes de la vida*. España: Editorial Escuela Española.
- Riart, V. (1996). *Funciones generales y básicas de la orientación*. España: San Isidro.
- Rodríguez, G. (2002). *Metodología de la investigación cualitativa*. Universidad del Pacífico.
- Rodríguez Moreno M, (1995), *Educación para la carrera y diseño curricular*, Barcelona España, Universidad de Barcelona.
- Soler Edna Fernández (2006), *Constructivismo, innovación y enseñanza efectiva*, Caracas Venezuela, Editorial Equinoccio.
- Valladares González, M. G.: La orientación educativa: una vía para el desarrollo personal del escolar, Ponencia Pedagogía 97. Evento Provincial. La Habana. 1996.
- Vanegas, M. A. (2012). *CONOCIMIENTOS QUE INTERVIENEN EN LA PRÁCTICA DOCENTE*. Praxis Educativa.

Vélaz de C. y Ureta M. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Ediciones Aljibe: Granada.

8. ANEXOS

Anexo 1:

CARTA DE COMPROMISO

Yo, Benavides Pillaga Lesly Mirian, con C.I # 0301783239, perteneciente al Centro Universitario Asociado de Cuenca , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 - febrero 2015; ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Lesly Mirian Benavides Pillaga

Anexo:

Carta de entrega – recepción del informe de los resultados de la investigación.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
Modalidad Abierta y a Distancia

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROCESO DE MENTORIA

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL MENTOR	
Nombres y apellidos	Lesly Mirian Benavides Pillaga
Cédula de identidad	0301783239
Centro Universitario	Centro Asociado Cuenca
Correo electrónico	leslybp@yahoo.es

2. DATOS MENTORIZADOS (En la descripción utilice FRECUENCIAS y no escriba nombres)					
Nro. De estudiantes asignados	Nro. De mentorizados que terminaron el proceso de Mentoría	Centro Universitario al que pertenecen	Titulación a la que están matriculados	Sexo	Edad
7	4	Centro Asociado Cuenca	Derecho	Femenino	Entre los 20 y 25 años
3. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS QUE LA UTPL PLANTEÓ EN LA AGENDA					
<ul style="list-style-type: none">• Inauguración del programa de mentoría con los estudiantes de primer ciclo de Educación superior a distancia.• Tutoría presencial con información sobre todo lo concerniente al taller de Mentoría• Tutoría sobre el manejo del material didáctico y el EVA• Hábitos y estrategias de estudio.• Charlas motivacionales.					
4. TALLERES DESARROLLADOS (describir los principales logros y dificultades encontradas en el desarrollo de cada taller)					
NOMBRE DEL TALLER Y FECHA DE DESARROLLO		LOGROS	DIFICULTADES		
<ul style="list-style-type: none">• Integración y presentación del programa de mentoría (2, 5, 8 y 9 de enero del 2015).		Adquirieron conciencia sobre los beneficios que proporcionaba el programa por lo que decidieron participar.	El primer encuentro se lo realizó con los estudiantes individualmente debido a problemas con los horarios y falta de infraestructura por las horas de atención.		
<ul style="list-style-type: none">• Tutoría presencial con		Conocer a	Problemas con los horarios de los		

información del programa de mentoría y beneficios (2, 5,8 y 9 de enero del 2015).	profundidad los beneficios que proporciona el programa.	mentorizados.
<ul style="list-style-type: none"> Taller sobre el manejo del material didáctico y el EVA (12, 14,15 y17 de enero del 2015). 	Se Facilitó el uso de los medios didácticos y EVA que agilizo el tiempo dedicado al estudio.	El centro asociado no contaba con material didáctico (Tablet) que se pudiera usar para la tutoría y contaba con una computadora para el uso de los alumnos retrasando y dificultando el taller.
<ul style="list-style-type: none"> Hábitos y estrategias de estudio por email (19 de enero del 2015). 	Mejorar los hábitos de estudio y mejor organización del tiempo.	Algunos estudiantes no tenían acceso permanente al internet.
<ul style="list-style-type: none"> Charlas motivacionales (22 de enero del 2015). 	Incentivar a continuar con los estudios a pesar de cualquier adversidad.	Debido a falta de tiempo algunos mentorizados no accedían a tiempo a los medios de comunicación con los que se contaban para transmitir la información.

CONCLUSIÓN GENERAL: (*Enfatizar en la pertinencia y en los hallazgos surgidos*)

Los estudiantes que se incorporan por primera vez a la educación a distancia experimentan en su mayoría expectativas irrealistas que al no cumplirse los desmotiva provocando sentimientos de abandono, desconfianza y desmotivación que ocasiona el abandono de los estudios.

4.1. Formas de comunicación con los Mentorizados

(*Describir las formas más utilizadas por cada mentor con las que se comunicó*)

- Presencial.
- Medio tecnológicos
- Teléfonos.

5. PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN DE AYUDA

Al inicio del programa de mentoría se presentaron algunos inconvenientes como la comunicación con los mentorizados de los cuales tres contenían datos errores y no se les logró contactar, posteriormente al realizar los talleres no se contaba con información correspondiente sobre el manejo y uso del material didácticos (tablet) por falta de una asesoría pertinente provocando malestar entre los mentorizados, en el transcurso del programa se logró aprender y perfeccionar el uso de la tablet para así contribuir a cabalidad con los estudiantes impulsándoles a continuar con los estudios.

6.CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL MENTOR

6.1.CONCLUSIONES

- El programa de mentoría se fundamenta en beneficio del mentorizado puesto que considera las falencias y expectativas de los alumnos puestos en la UTPL.
- La mentoría cubre las necesidades por parte de los estudiantes, los cuales se enfocan en estrategias y pautas de estudio, conocimiento a fondo sobre la modalidad a distancia, uso y beneficios de los medios didácticos que ofrece la universidad (tablet, chats, videoconferencias, tutorías y el EVA).
- Un programa de mentoría requiere la participación activa y voluntaria de los participantes para asegurar el éxito del mismo.
- La motivación y apoyo es un factor clave para mejorar el desempeño académico.
- La falta de información y asesoría es un factor detonante para la deserción estudiantil.

6.2. RECOMENDACIONES

- Capacitar a los alumnos por medio de talleres y asesorías formativas.
- Mejorar la calidad de trato y atención por parte del centro asociado.
- Incentivar a los estudiantes a hacer uso de los beneficios que la UTPL brinda y que por desconocimiento no se utilizan.
- Impulsar a los alumnos a participar en los programas de mentoría de forma responsable y espontánea.

7.PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN CON EL CONSEJERO

La ayuda brindada por el consejero fue oportuna, concisa y complementaria para realizar a cabalidad el programa de mentoría, además estuvo pendiente por los avances y dificultades que se presentaron incentivando todo el tiempo a cumplir con los cronogramas y actividades propuestas.

7.1 Con el EVA (pertinencia y recomendaciones de las orientaciones y estrategias):

- Las aportaciones en el EVA fueron concisas y completas además que se brindó motivación continua el único inconveniente fue el retraso de las notificaciones y no coincidió con el cronograma de actividades en tu totalidad.

.....
 Lesly Benavides Pillaga
 MENTOR
 CI: 0301783239

Modelo de los instrumentos de investigación.



PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR – MENTORIZADOS

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Cuenca.

Lugar y fecha: Centro Universitario Cuenca, sábado, 13 de diciembre de 2014

Agenda

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados.
2. Presentación del mentor y mentorizados: Nombres, apellidos y carrera.
3. Actividades: “Mis expectativas y temores”.
4. Análisis y comentarios en relación a las expectativas y motivación para superar los temores.
5. Registro de los datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Diálogo sobre “Conociendo la educación a distancia”.
7. Recomendaciones: Visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
8. Cierre.



Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Cuenca.

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.



CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

1. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

2. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.
 Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar)	

Muchas gracias por su aporte.

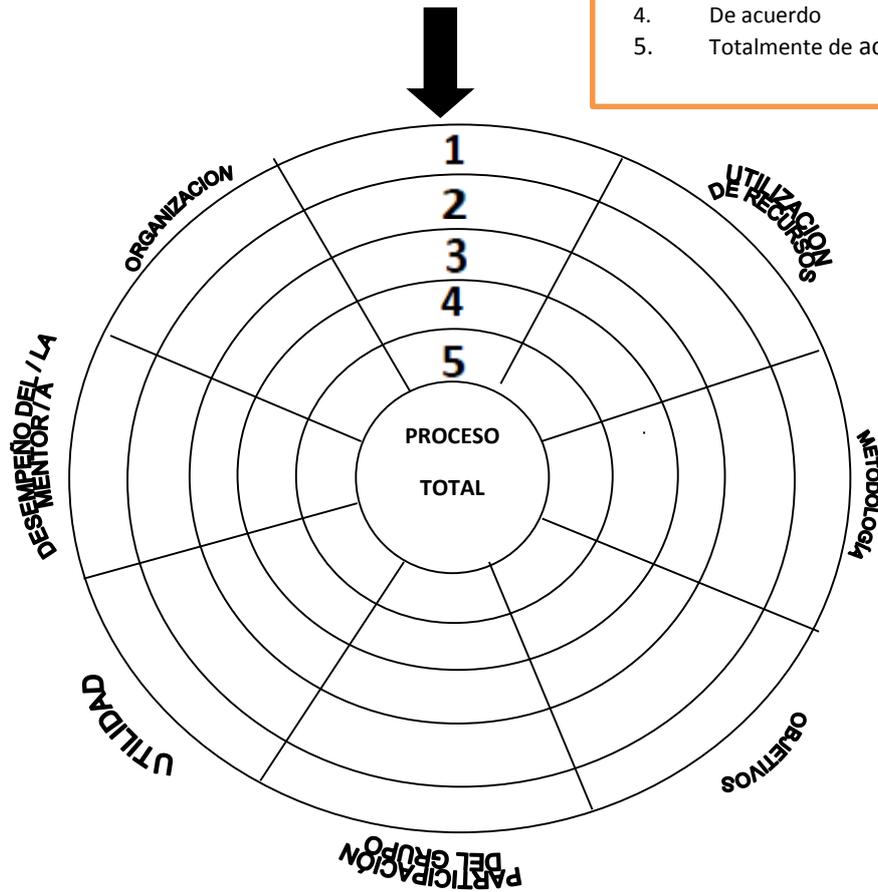


EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCALA DE VALORACIÓN

1. Totalmente en desacuerdo.
2. En desacuerdo
3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. De acuerdo
5. Totalmente de acuerdo.



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias



CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO. HÁBITOS DE ESTUDIO

**Instrucciones de llenado
Hernández**

**Fuente:
Dr. Alberto Acevedo**

Psic. Marcela Carrera Alvarado.

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas "X" y "Y" cada una con tres opciones.

La columna "X" se refiere a la **frecuencia** con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: **SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA**. Elige sólo una opción la que mejor represente tu experiencia.

La columna "Y" se refiere al nivel de **dificultad** con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: **FACIL, DIFICIL y MUY DIFICIL**. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.



Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						

10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						

23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						

39. Resumen en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase						
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar						
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mí alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						

54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mí tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						

68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

Nombre del mentorizados:

Nombre del Mentor:

Fecha de aplicación:

Anexo 2:

Fotografías de algunas actividades de Mentoría.





