



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA ADMINISTRATIVA

TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN EMPRESARIAL

**“Propuesta de un modelo de balance social para el colegio de bachillerato
“Beatriz Cueva de Ayora” de la ciudad de Loja, a través del análisis,
aplicación y evaluación de indicadores de gestión social, año 2015.”**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTOR: Torres Zambrano, Jonathan Fernando.

DIRECTORA: Salcedo Viteri, Karina Soledad, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2015

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Salcedo Viteri Karina Soledad.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de maestría: **Propuesta de un modelo de balance social para el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” de la ciudad de Loja, a través del análisis, aplicación y evaluación de indicadores de gestión social, año 2015**; realizado por Torres Zambrano Jonathan Fernando, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, julio de 2015

f)

Mgtr. Karina Salcedo.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Torres Zambrano Jonathan Fernando declaro ser autor del presente trabajo de fin de maestría: **Propuesta de un modelo de balance social para el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” de la ciudad de Loja, a través del análisis, aplicación y evaluación de indicadores de gestión social, año 2015**, de la Titulación Maestría en Gestión Empresarial, siendo la Mgtr. Karina Soledad Salcedo Viteri, directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f)

Torres Zambrano Jonathan Fernando
Cédula: 1104814403

DEDICATORIA

Dedico mi esfuerzo de manera especial a mi madre Carmita, a mis hermanos Jorge con su familia y Geovanna que siempre me han alentado a imponerme metas y a mi hija Anghela Isabella, fuente constante de mis anhelos de superación.

Jonathan Fernando

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento profundo a la Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la escuela de Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas, a su personal docente y administrativo, por impartir sus conocimientos de manera clara, espontánea y desinteresada, visualizando de esta manera en el día a día el cumplimiento de su misión.

A la señora rectora y personal administrativo del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, por su colaboración al proporcionar la información para el desarrollo del presente informe de investigación.

A la Mgs. Karina Soledad Salcedo Viteri, directora de tesis, por su apoyo constante y desinteresado, destinándome su tiempo y valiosos conocimientos y experiencia para la estructuración del presente informe.

Gracias infinitas, a las personas que de una u otra forma han aportado con el presente proyecto.

Jonathan Fernando

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	I
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	VI
ÍNDICE DE TABLAS.....	IX
ÍNDICE DE FIGURAS.....	X
ÍNDICE DE ANEXOS.....	XII
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I	5
1. Marco teórico	5
1.1. Antecedentes del balance social	6
1.2. Principales modelos de balance social	7
1.3. Condiciones necesarias para implementar balance social en una empresa.	8
1.4. Utilidades y limitaciones del balance social	9
1.5 Razones para implementar balance social.....	10
1.5.1 Beneficios.....	10
1.5.2 Compromisos.....	11
1.6 Marco legal y normativo relacionado al sector educativo.....	12
1.6.1 Constitución de la República del Ecuador.....	12
1.6.2 Plan nacional de buen vivir.....	12
1.6.2.1 Análisis de los objetivos relacionados con la responsabilidad social.....	13
1.6.3 Ministerio de educación del Ecuador.....	14
1.6.3.1 Ley orgánica de educación intercultural.....	14
1.7 Responsabilidad social empresarial	15
1.8 Norma iso 26000:2010 responsabilidad social	15
1.9 Áreas que definen la responsabilidad social empresarial	15
1.10 Balance social- herramienta dentro de la RSE	16

1.11	Indicadores de gestión social	18
1.12	Casos de exitosos.....	19
CAPITULO II		21
2.	Antecedentes de la institución	21
2.1	Historia.....	22
2.2	Estructura organizacional.....	25
2.3	Servicios	26
2.4	Indicadores sociales actuales del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”	27
2.4.1	Inclusión de género.....	27
2.4.2	Personal con capacidades especiales.....	27
2.4.3	Acuerdos y convenios sociales con el sector público y privado.....	27
2.5	Acuerdos ministeriales y convenios sociales.....	28
CAPITULO III		30
3.	Descripción y metodología de la investigación.....	30
3.1	Introducción	31
3.2	Tipo de investigación.....	31
3.3	Descripción de la investigación.	32
3.4	Desarrollo, aplicación de encuestas.....	32
3.4.1	Encuesta a docentes.....	32
3.4.2	Encuesta a estudiantes.....	33
3.4.3	Encuesta a padres de familia.....	33
3.5	Análisis de resultados.	35
3.5.1.	Resultados de la encuesta realizada a los docentes.....	35
3.5.2.	Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes.....	45
3.5.3.	Resultados de la encuesta realizada a los padres de familia.....	55
3.6	Desarrollo y aplicación de indicadores de gestión.	64
CAPITULO IV		71
4.	Diseño del modelo de balance social del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.....	71
4.1.	Estructura del modelo.....	72
4.1.1	Fase de planificación.....	72
4.1.2	Fase de organización.....	74

4.1.3	Fase de ejecución.....	75
4.1.4	Fase de control.....	76
4.2.	Estructura de la matriz de evaluación de indicadores sociales.....	76
4.3.	Beneficios y limitaciones del modelo de balance social a implementarse.....	79
4.3.1.	Beneficios.....	79
4.3.2.	Limitaciones.....	79
	CONCLUSIONES.....	80
	RECOMENDACIONES.....	81
	BIBLIOGRAFÍA.....	82
	ANEXOS.....	84

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1:	Resultados de la aplicación de la matriz de evaluación de indicadores sociales.....	65
Tabla 2:	Responsables de realizar, desarrollar y socializar el modelo de balance social para el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.....	74
Tabla 3:	Cronograma para la implementación del modelo de balance social para el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.....	75
Tabla 4:	Presupuesto para la implementación del modelo de balance social para el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.....	75
Tabla 5:	Estructura de la matriz de evaluación de indicadores sociales de balance social.....	77

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Aporte dirigido al cambio social.....	35
Figura 2: Factores de responsabilidad social, calidad y calidez	36
Figura 3: Oferta de programas de acción social en beneficio de los docentes	37
Figura 4: Programa para disminuir residuos que se generan dentro del colegio	38
Figura 5: Acoge a profesionales en la docencia con capacidades especiales.....	39
Figura 6: Programas de bonificaciones, estímulos o recompensas, para premiar el desempeño individual.....	40
Figura 7: Programas y proyectos de capacitación continua.....	41
Figura 8: Dispone de un consultorio médico	42
Figura 9: Patrones de excelencia en seguridad y condiciones de trabajo,.....	43
Figura 10: Conoce los proyectos sociales que está llevando a cabo.....	44
Figura 11: Estratégias de responsabilidad social.....	45
Figura 12: Esfuerzos en las actividades con el propósito de ser coherentes con lo que se dice y se hace.....	46
Figura 13: Ha sufrido algún percance o tipo de maltrato ya sea físico o verbal	47
Figura 14: Existe un programa de cuidado de medio ambiente y reciclaje	48
Figura 15: Acoge a estudiantes con capacidades especiales	49
Figura 16: Posee departamentos y programas de orientación vocacional.....	50
Figura 17: En caso de accidente o lesión leve, es atendido (a) inmediatamente por un profesional médico.....	51
Figura 18: Recibe servicios sociales del colegio	52
Figura 19: Comida que se expende en los bares de la institución, cumple con parámetros higiénicos y nutricionales	53
Figura 20: Conoce los proyectos sociales que está llevando a cabo el colegio.....	54
Figura 21: Considera que el colegio proporciona ayuda a través del servicio social	55
Figura 22: La entidad educativa aplica un sistema de información social satisfactorio y oportuno	56
Figura 23: Los servicios que brinda la entidad generan beneficios favorables a su hogar.....	57
Figura 24: Es tomado(a) en cuenta para capacitación, orientación y aplicación de los lineamientos que propone la entidad	58
Figura 25: Involucramiento de padres en los asuntos y actividades relacionadas con la comunidad educativa.....	59
Figura 26: Satisfacción de padres con las instalaciones del colegio.....	60
Figura 27: Padre se siente atendido en sus interrogantes inmediatamente.....	61

Figura 28: Satisfacción de padres con el trato y la educación impartida en el colegio.....	62
Figura 29: Padres conocen los proyectos sociales que está llevando a cabo	63

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1:	Encuesta realizada a docentes.....	85
Anexo 2:	Encuesta realizada a estudiantes.....	87
Anexo 3:	Encuesta realizada a padres de familia.....	89
Anexo 4:	Modelo de matriz de evaluación de indicadores sociales para el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, periodo académico 2014 – 2015.....	91

RESUMEN

El objetivo del presente estudio es elaborar una **propuesta de un modelo de balance social para el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” de la ciudad de Loja, a través del análisis, aplicación y evaluación de indicadores de gestión social, año 2015 de la ciudad de Loja**, este proyecto permitirá desarrollar una herramienta técnica que contribuya a mejorar el impacto a nivel social en los estudiantes, padres de familia y docentes que integran el colegio, aportando al crecimiento espiritual, personal y comunitario.

En la metodología se aplicó el método descriptivo, analítico y exploratorio este último por no existir investigación previa del tema, permitiendo reunir información muy útil para la investigación. Como técnica se utilizó la encuesta, misma que fue dirigida a docentes, estudiantes y padres de familia.

La presente investigación contempla 4 capítulos, el primero es el marco teórico, el segundo antecedentes de la institución; el tercero, resultados de las encuestas aplicadas a docentes, estudiantes y padres de familia. El cuarto plantea un modelo de balance social.

PALABRAS CLAVES: Balance social, indicadores de gestión social, análisis, aplicación, evaluación.

ABSTRACT

The aim of this research is to develop a proposal for a model of social balance for the "Beatriz Cueva de Ayora" high school, in Loja City, through the analysis, implementation and evaluation of social management indicators, during 2015 in Loja-Ecuador, this project will develop a technical tool, to improve the social level impact on students, parents and teachers, who integrate the school community contributing to the spiritual, personal, and communitarian growth.

In the methodology, it was applied the descriptive, analytical and exploratory methods, the last one, it was applied because there is no a previous research about the topic, so the exploratory method allowed us to gather useful information for the research work. As a technique, it was used a survey, and it was applied to teachers, students and students' parents.

This research includes four chapters; the first one corresponds to the theoretical framework, the second one to the high school's history, the third one corresponds to the results of teachers, students and parents' surveys, and finally, the fourth one presents a model of social balance.

KEYWORDS: social balance, indicators of social management, analysis, implementation, evaluation.

INTRODUCCIÓN

El balance social, se ha constituido una herramienta fundamental para lograr desarrollo, donde las empresas, entidades públicas y privadas no enfoquen el servicio en la razón social de las mismas, sino que su campo de acción se involucre en el apoyo en la lucha por la erradicación de los problemas sociales.

El Ecuador está considerado dentro de los países en vías de desarrollo, donde la economía local aún no permite que su gran mayoría de pobladores cuente con una alta calidad de vida, esto a su vez ha desencadenado problemas sociales como delincuencia, profesionales en la desocupación, abandono de hogares, pobreza en general.

La gestión social se ha convertido en una herramienta para monitorear, ejecutar e impactar positivamente en los problemas sociales que acechan a la comunidad en general.

En sus inicios se hacía necesario implementar la gestión social a nivel de empresas orientadas a la producción y comercialización de productos, debido a que se considera que estas con sus procesos de producción, atentan contra el medio ambiente; en la actualidad el requerimiento de la gestión social se extiende también a instituciones públicas y de servicios sociales como la educación; donde se ha determinado que no sólo las empresas de transformación de insumos deben participar en la gestión social, sino también las instituciones educativas, evidenciando aspectos no sólo como el ambiental sino también la degradación de la sociedad por aspectos como pérdida de valores, descuido de los más desposeídos, inequidades en las posibilidades de crecimiento personal, inequidad de género, etc.

La planificación adecuada requiere de un insumo que permita evaluar la gestión social de la unidad educativa; por lo cual nace la propuesta del presente estudio denominado: “Propuesta de un modelo de balance social para colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” de la ciudad de Loja, a través del análisis, aplicación y evaluación de indicadores de gestión social, año 2015”, cuyo objetivo general es proponer un modelo de balance social para el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” y dentro de los objetivos específicos se encuentran:

- Describir el modelo de balance social del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.
- Analizar las políticas operativas de responsabilidad social del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.
- Desarrollar y aplicar indicadores que permitan obtener información cualitativa sobre la gestión tanto interna como externa en el ámbito social del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
- Analizar los resultados obtenidos por medio de los indicadores de gestión social.
- Evaluar el modelo de balance social del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1. Antecedentes del balance social

Gil. (2003) El Balance Social es un sistema de diagnóstico que integra los estudios analíticos que aportan información parcial sobre la situación social y económica de la empresa, incluyendo las condiciones de trabajo.

Se puede definir como la recapitulación de una serie de datos que permiten apreciar la situación de la empresa en el dominio social. (Gil, 2003, p.69)

Los indicadores que conforman este balance social, serán útiles tanto como base de partida en la elaboración de un programa de prevención, como para su seguimiento y control.

Según Gil. (2003), los principios en que debería sustentarse la elaboración de un balance social son los siguientes:

Participación de los trabajadores: el balance social no puede limitarse a la reacción positiva, pero unilateral de la dirección de la empresa, sino que su verdadero interés radica en el hecho de que el contenido del mismo sea sistemáticamente intercomunicado e incluso co-formulado por los diferentes ámbitos sociales de la empresa. Ahí radica también su capacidad motivadora.

Sistema de valores: el balance social habría de registrar el sistema de valores culturales y sociales de la empresa, bajo un patrón universal de referencia. A través de ese sistema de valores (salud, seguridad, justicia social, poder, autorrealización, etc.), enraizado en el contexto de la sociedad en el que se desenvuelve la empresa, se configura una determinada "cultura de empresa" que dicho balance trata de evaluar.

Costes sociales: El balance social debería aportar información que permitiera:

- Velar porque los recursos humanos sean gestionados con la misma atención y el mismo rigor que los recursos financieros.
- Prevenir la infrutilización del potencial de experiencia, conocimiento, competencia y de innovación de la empresa.
- Detectar los costes sociales excesivos y, sobretudo, los costes ocultos de la empresa.

Garantizar la calidad de la información: Una empresa no puede estar gestionada y dirigida si no posee un sistema de información social satisfactorio. La eficacia de un sistema de información tiende al hecho de que los datos estén reagrupados de forma racional y que el acceso a la información se efectúe con facilidad. Características que debería reunir, un balance social. (Gil, 2003, pág.38-39).

Elementos del balance social

Según Jaramillo. (1995), los elementos del balance social pueden ser clasificados de la siguiente forma:

- Empleo.
- Remuneraciones.
- Salud laboral.
- Organización del trabajo.
- Desarrollo de los recursos humanos.
- Medio ambiente.
- Programa de acción social.

1.2. Principales modelos de balance social

Según Jaramillo. (1999) los modelos existentes son los siguientes:

Global Reporting Initiative (GRI):

Es un acuerdo internacional, elaborado con visión de largo plazo en el que han participado múltiples actores mundiales. Su misión es elaborar y difundir la guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, aplicable globalmente y de manera voluntaria por organizaciones que deseen informar sobre los aspectos económicos, medioambientales y sociales de sus actividades, productos y servicios.

AA 1000:

Fue introducida en 1999 por el Institute of Social and Ethical Accountability, con el ánimo de ayudar a las empresas a entender y mejorar su desempeño ético y social, describiendo la forma de identificar temas claves y posteriormente reportarlos para ser auditados.

Ibase:

El sociólogo Heber de Souza, (1997), logró concitar la atención de los empresarios brasileiros sobre la importancia y necesidad de convertir el balance social de las empresas en un modelo único y simple. En él predominan los datos que puedan ser expresados en valores financieros o en forma cuantitativa.

CRS Europe Matriz:

Es una matriz modelo que permite a las empresas reportar, comunicar y hacer Benchmarking. Esta es la propuesta de la organización CSR Europe, la cual reúne a las empresas europeas que promueven la Responsabilidad Social Empresarial en la región. Esta matriz es una poderosa herramienta online a través de la cual las empresas dan a conocer sus prácticas, principios y procesos. (Kirchner, 1997, pág. 17 -18)

1.3. Condiciones necesarias para implementar balance social en una empresa.

Según Baiocchi. (2000), los modelos existentes son los siguientes:

- a. Relevancia: las temáticas e informaciones expuestas deben considerarse útiles por sus diferentes usuarios. Ello exige de la empresa un amplio conocimiento de las expectativas y necesidades de sus públicos objetivos. Cada empresa deberá evaluar particularmente cuáles son las necesidades de los usuarios a nivel de nuestro país.
- b. Veracidad: en la medida en que la información revele neutralidad y consistencia en su formulación y presentación, será considerada confiable.
- c. Claridad: se debe tener en cuenta la variedad de públicos que utilizarán el informe, lo que exige claridad en su elaboración como una forma de facilitar su comprensión. Se recomienda cautela en la utilización de términos técnicos y científicos, como también es deseable la inclusión de gráficos cuando sea pertinente. En algunos casos un glosario anexo puede ser útil. En nuestro país, los principales lectores del balance social de las empresas serán sus accionistas (sean sociedades anónimas abiertas o cerradas), instituciones financieras, proveedores y clientes. (Baiocchi, 2000, p.230)

- d. Comparabilidad: una de las principales expectativas de los lectores del balance social es la posibilidad de comparar los datos presentados por la empresa con períodos anteriores y con los de otras organizaciones, lo que exige consistencia en la elección, medición y presentación de los indicadores así como en la exposición del estado de demostración del valor agregado.
- e. Regularidad: Para garantizar que los diferentes públicos puedan acompañar los resultados y tendencias de naturaleza económica, social y medioambiental de la empresa, el informe debe ser presentado en intervalos de tiempo regulares. Sería deseable que los agentes económicos reciban el balance social junto al balance financiero anual.
- f. Verificabilidad: a pesar de que no es una práctica exigida, la verificación y auditoría de las informaciones contenidas en el reporte contribuyen a su credibilidad.
- g. Coherencia: los indicadores cuantitativos presentados como parte de las secciones correspondientes del balance social, deben ser coherentes con la información financiera principal de la empresa. (Baiocchi, 2000, pág. 231-232)

1.4. Utilidades y limitaciones del balance social

Utilidades

- Brinda información detallada a los directivos para la toma de decisiones en la fijación de políticas y estrategias sociales.
- Permite racionalizar los recursos sociales con que cuenta la organización evaluando la efectividad de los mismos
- Brinda mayor conocimiento de las características sociales de los asociados y empleados y la contribución de la organización al desarrollo integral del hombre.

Limitaciones.

- Involucra una participación integral de los miembros de la institución para lo cual se requiere un compromiso altamente establecido por parte de los mismos.
- Para obtener resultados halagadores se requiere la inversión de recursos económicos.
- Implica contar con un equipo técnico establecido para dar ejecución, seguimiento y evaluación al mismo.(Kliksberg, 2007, p.89)

1.5 Razones para implementar balance social

Dentro de las principales razones que faculta el desarrollo de la práctica del balance social se encuentran:

- a. La presentación de un balance social brinda beneficios para el negocio de la empresa.
- b. Satisface una demanda creciente de la sociedad en su conjunto en cuanto a conocer las acciones de la empresa en relación a la responsabilidad social.
- c. Consolida una intención o tendencia

1.5.1 Beneficios

Según Cacija. Desarrollo Empresarial Social. (2001) la aplicación de los programas de responsabilidad social empresarial conlleva los siguientes beneficios:

- Lealtad y menor rotación de los grupos de relación (stakeholders).
- Mejoramiento de las relaciones con vecinos y autoridades.
- Contribución al desarrollo de las comunidades y al bien común.
- Aumento en la capacidad para recibir apoyos financieros.
- Mejoramiento en el desempeño financiero, se reducen costos operativos optimizando esfuerzos y se hace más eficiente el uso de los recursos enfocándolos al desarrollo sustentable.
- Mejora de la imagen corporativa y fortalecimiento de la reputación de la empresa y de sus marcas.
- Incremento en las ventas, se refuerza la lealtad del consumidor.
- Incremento en la productividad y en la calidad.
- Mejoramiento en las habilidades para atraer y retener empleados, se genera lealtad y sentido de pertenencia entre el personal.
- Reducción de la supervisión regulatoria.
- Se promueve y se hace más eficiente el trabajo en equipo.(Cacija, 2001, Pág.10-11)

1.5.2 *Compromisos*

Para la implantación del balance social en una empresa, es necesario que exista una serie de condiciones que hagan factible su realización como un proceso continuo de gestión.

Estructuración de una política social

Según Fernández. (2009), El reconocimiento de la responsabilidad social como una filosofía de la empresa, conlleva a la estructuración de una política social que fije parámetros dentro de los que se desarrollen las acciones tendentes al cumplimiento de su responsabilidad social interna y externa. Si esta política no existe la empresa deberá comenzar por definirla, aceptarla y respaldarla, pues de lo contrario el balance social será simplemente un informe y no una herramienta de gestión empresarial que le permita planificar y ejecutar acciones coherentes con su propia realidad y la de su entorno.

Apoyo de la alta gerencia

Sólo con la aceptación de la política social y con el apoyo y compromiso de la alta gerencia es factible realizar un balance social. Si no existe este apoyo, el balance social será sólo un programa aislado y sin continuidad en el tiempo y, por lo tanto, tampoco cumplirá con los objetivos de información, concertación y planificación.

Existencia de una estrategia corporativa integral

El balance social como programa corporativo debe estar integrado a la estrategia empresarial y debe contemplar objetivos, planes y presupuesto, de tal manera que no se convierta en un proyecto aislado sino que forma parte de las actividades de la empresa.

Para que el balance social cumpla verdaderamente con sus objetivos es necesario el compromiso de toda la organización, puesto que al ser un programa corporativo requiere la participación y la colaboración de todos los trabajadores de la empresa.

1.6 Marco legal y normativo relacionado al sector educativo.

Dentro del marco legal que norma y exhorta a las instituciones, empresas de carácter económico y social a la práctica de la responsabilidad social se encuentran:

- Constitución de la República del Ecuador
- Plan Nacional del Buen Vivir
- Ministerio de Educación
- Ley Orgánica de Educación Intercultural.

1.6.1 Constitución de la República del Ecuador

La Constitución de la República del Ecuador, también denominada habitualmente como *Constitución Política del Ecuador* es la norma suprema de la República del Ecuador. Es el fundamento y la fuente de la autoridad jurídica que sustenta la existencia del Ecuador y de su gobierno. La supremacía de esta constitución la convierte en el texto principal dentro de la política ecuatoriana, y está por sobre cualquier otra norma jurídica. La constitución proporciona el marco para la organización del Estado ecuatoriano, y para la relación entre el gobierno con la ciudadanía ecuatoriana. (Constitución del Ecuador, 2008, págs. 123-124).

La Constitución de la República promueve la gestión social, donde en el Capítulo II en las secciones Primera, Segunda, Quinta y Séptima hace referencia a los derechos como Alimentación, Ambiente, Educación y Salud componentes del proceso del balance social.

1.6.2 Plan Nacional de Buen Vivir

El Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017 (impulsado por el gobierno de Rafael Correa) es un instrumento creado para articular las políticas públicas con la gestión y la inversión pública. El Plan cuenta con 12 estrategias nacionales; 12 objetivos nacionales, cuyo cumplimiento permitirá consolidar el cambio que los ciudadanos y ciudadanas ecuatorianos anhelan.

El Plan Nacional del Buen Vivir implica una herramienta para crear un balance social óptimo para toda la población ecuatoriana, donde en los 12 objetivos de desarrollo

contempla todos los componentes que implican el estado de bienestar o el Buen Vivir. (Plan Nacional del Buen Vivir, 2013, p.98)

1.6.2.1 Análisis de los objetivos relacionados con la responsabilidad social.

Dentro de la Responsabilidad Social el Plan Nacional del Buen Vivir participa con los siguientes Objetivos.

- Objetivo 1: Auspiciar la igualdad, cohesión e integración social y territorial en la diversidad.
- Objetivo 2: Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía
- Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población.
- Objetivo 4: Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable.
- Objetivo 5: Garantizar la soberanía y la paz, e impulsar la inserción estratégica en el mundo y la integración Latinoamericana.
- Objetivo 6: Garantizar el trabajo estable, justo y digno en su diversidad de formas.
- Objetivo 7: Construir y fortalecer espacios públicos, interculturales y de encuentro común.
- Objetivo 8: Afirmar y fortalecer la identidad nacional, las identidades diversas, la plurinacionalidad y la interculturalidad.
- Objetivo 9: Garantizar la vigencia de los derechos y la justicia.
- Objetivo 10: Garantizar el acceso a la participación pública y política.
- Objetivo 11: Establecer un sistema económico social, solidario y sostenible.
- Objetivo 12: Construir un Estado democrático para el Buen Vivir.

Todos los 12 objetivos mencionados, forman parte de la gestión social, mientras que haciendo énfasis con el presente estudio los objetivos que se identifican con el mismo están:

- Objetivo 2: Mejorar las capacidades y potencialidades de la ciudadanía
- Objetivo 3: Mejorar la calidad de vida de la población
- Objetivo 4: Garantizar los derechos de la naturaleza y promover un ambiente sano y sustentable (Plan Nacional del Buen Vivir, 2013, p.101)

1.6.3 Ministerio de Educación del Ecuador

La educación en Ecuador está reglamentada por el Ministerio de Educación, dividida en educación fiscal, fiscomisional, municipal, y particular; laica o religiosa, hispana o bilingüe intercultural. La educación pública es laica en todos sus niveles, obligatoria hasta el nivel básico, y gratuita hasta el bachillerato o su equivalente.

Por otra parte la enseñanza, tiene dos regímenes, costa y sierra. Corresponde desde los 3 hasta los 5 años de edad del niño/a y constituye una parte no obligatoria en la educación ecuatoriana. Se subdivide en dos niveles, el primero engloba al alumnado de 3-4 años; y el segundo, a alumnos de 4-5 años. En muchos casos es considerada como parte de un desarrollo temprano, pero no siempre utilizada no por falta de recursos, sino por ideologías diversas del desarrollo infantil.

El acceso a la educación forma parte de la gestión social, donde la normativa del Ministerio promulga la oferta de una educación de calidad y al cual puedan acceder la mayor parte de los habitantes del país, incluso en los últimos años gran parte de la población puede acceder a educación gratuita tanto a nivel escolar, colegial como universitaria o superior.

1.6.3.1 Ley Orgánica de Educación Intercultural

Este reglamento fue expedido mediante Decreto Ejecutivo No. 1241, publicado en el Suplemento No. 754 del Registro Oficial, del 26 de julio de 2012; y reformado por: (i) Decreto Ejecutivo No. 1432, publicado en el Registro Oficial No. 899, de 25 de febrero de 2013. (ii) Decreto Ejecutivo No. 129, publicado en el Suplemento del Registro Oficial No. 106, del 22 de octubre de 2013; y (iii) Decreto Ejecutivo No. 366, publicado en el Segundo Suplemento del Registro Oficial No. 286, del 10 de julio de 2014.

Esta Ley promulga salvaguardar la calidad en la educación, prestando atención tanto a alumnos como docentes, donde contempla normativa en busca de brindar condiciones adecuadas en el proceso educativo promoviendo la inversión social y por ende la gestión social. (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2010, p.69)

1.7 Responsabilidad social empresarial

“La responsabilidad social corporativa (RSC) también llamada responsabilidad social empresarial (RSE), como contribución activa y voluntaria al mejoramiento social, económico y ambiental por parte de las empresas, generalmente con el objetivo de mejorar su situación competitiva, valorativa y su valor añadido”.(Thomas. 2003, p.1).

La responsabilidad social hace referencia al buen gobierno de la empresa, a una gestión ética y sostenible, y más ampliamente, al conjunto de compromisos de carácter voluntario que una empresa adquiere para gestionar su impacto en el ámbito laboral, social, ambiental y económico, tratando de hacer compatibles el objetivo financiero tradicional de obtención del máximo bienestar con la generación de beneficios para el conjunto de la sociedad.

1.8 Norma ISO 26000:2010 responsabilidad social

El tema de responsabilidad social a nivel internacional y nacional cada día cobra mayor interés entre las organizaciones debido a la conciencia y necesidad de mantener un comportamiento socialmente responsable que permita contribuir al desarrollo sostenible.

La Norma ISO 26000:2010 hace énfasis en que el desempeño de una organización con la sociedad y con su impacto con el medio ambiente será una parte crítica al medir su desempeño integral y su habilidad para operar de manera eficaz.

ISO 26000:2010 proporciona orientación sobre los principios y materias fundamentales de responsabilidad social que ayudan a integrar un comportamiento socialmente responsable en cualquier organización del sector privado, público y sin fines de lucro, independientemente si son grandes, medianas o pequeñas y operan en países desarrollados o en países en desarrollo.

1.9 Áreas que definen la responsabilidad social empresarial

Área interna: la responsabilidad social de la empresa con sus trabajadores.

- a) **Características socio-laborales del personal:** conocer cuantitativa y cualitativamente las características demográficas de los trabajadores, las

causas del ausentismo, la rotación del personal y la jornada laboral. Igualmente, el total pagado por la empresa a sus trabajadores por concepto de salarios y prestaciones y las relaciones con el personal sindicalizado.

- b) **Servicios sociales de la empresa al personal:** tiene que ver con las acciones que la empresa desarrolla para la satisfacción de las necesidades esenciales del trabajador, tales como salud, vivienda, alimentación y transporte. También se incluyen las asesorías que la empresa le puede brindar en diversos campos.
- c) **Integración y desarrollo del personal:** Contempla aspectos tan importantes como la necesidad de información, la integración a la empresa por medio de la participación, la capacitación, la educación y el uso adecuado del tiempo libre. (Makote, 2006, p.70).

Área externa: la responsabilidad social de la empresa con los sectores externos con los cuales tiene relación.

- a) **Relaciones primarias:** En este grupo se incluye a la familia del trabajador y los jubilados, accionistas, distribuidores, consumidores, competencia, acreedores y proveedores de la empresa.
- b) **Relaciones con la comunidad:** En este grupo se incluye a la comunidad local y la sociedad en general.
- c) **Relaciones con otras instituciones:** Son las relaciones de la empresa con los otros gremios, los medios de información y las universidades. (Makote y Saavedra, 2006, p.89)

1.10 Balance social- herramienta dentro de la RSE

Es un sistema de diagnóstico que integra los estudios analíticos que aportan información parcial sobre la situación social y económica de la empresa, incluyendo las condiciones de trabajo.

Se puede definir como la recapitulación de una serie de datos que permiten apreciar la situación de la empresa en el dominio social.

Los indicadores que conforman este balance social, serán útiles tanto como base de partida en la elaboración de un programa de prevención, como para su seguimiento y control.

Los principios en que debería sustentarse la elaboración de un balance social son los siguientes:

- 1. Participación de los trabajadores:** el balance social no puede limitarse a la reacción positiva, pero unilateral de la dirección de la empresa, sino que su verdadero interés radica en el hecho de que el contenido del mismo sea sistemáticamente intercomunicado e incluso co-formulado por los diferentes ámbitos sociales de la empresa. Ahí radica también su capacidad motivadora.

- 2. Sistema de valores:** el balance social habría de registrar el sistema de valores culturales y sociales de la empresa bajo un patrón universal de referencia. A través de ese sistema de valores (salud, seguridad, justicia social, poder, autorrealización, etc.), enraizado en el contexto de la sociedad en el que se desenvuelve la empresa, se configura una determinada "cultura de empresa" que dicho balance trata de evaluar.

- 3. Costes sociales:** El balance social debería aportar información que permitiera:
 - Velar porque los recursos humanos sean gestionados con la misma atención y el mismo rigor que los recursos financieros.
 - Prevenir la infrutilización del potencial de experiencia, conocimiento, competencia y de innovación de la empresa.
 - Detectar los costes sociales excesivos y, sobretudo, los costes ocultos de la empresa.

- 4. Garantizar la calidad de la información:** Una empresa no puede estar gestionada y dirigida si no posee un sistema de información social satisfactorio. La eficacia de un sistema de información tiende al hecho de que los datos estén reagrupados de forma racional y que el acceso a la información se efectúe con facilidad. Características que debería reunir, un balance social. (Makote y Saavedra, 2006, p.91)

Elementos del balance social

Según Cacija. (2001), pueden ser clasificados de la siguiente forma:

- Empleo.
- Remuneraciones.
- Salud laboral.
- Organización del trabajo.
- Desarrollo de los recursos humanos.
- Medio ambiente.
- Programa de acción social. (pág. 27-28)

El sistema de indicadores debería cumplir unos requisitos mínimos, entre los que se señala los siguientes:

1. Debe tratarse de un conjunto de indicadores interrelacionados de eficacia cuyo tratamiento global permita disponer de información suficiente para medir la eficacia del sistema.
2. Deben responder a la totalidad de medios utilizados y fines conseguidos.
3. Deben estar estandarizados, de forma que, pese a su heterogeneidad natural, resulten directamente integrables.
4. Su manejo debe implicar un sistema de ponderación relativa de los mismos, que evite la igualación indebida de los indicadores.

1.11 Indicadores de gestión social

Según Thomas. (2003), El sistema de indicadores debería cumplir unos requisitos mínimos, entre los que se señala los siguientes:

1. Debe tratarse de un conjunto de indicadores interrelacionados de eficacia cuyo tratamiento global permita disponer de información suficiente para medir la eficacia del sistema.
2. Deben responder a la totalidad de medios utilizados y fines conseguidos.
3. Deben estar estandarizados, de forma que, pese a su heterogeneidad natural, resulten directamente integrables.
4. Su manejo debe implicar un sistema de ponderación relativa de los mismos, que evite la igualación indebida de los indicadores.

1.12 Casos exitosos

Uno de los casos que han experimentado resultados exitosos por la práctica de la responsabilidad social es COOSALUD, empresa colombiana orientada a brindar servicios de salud a población desposeída de la localidad, donde un grupo de personas con capacidad de liderazgo, encontraron la respuesta en la creación de una empresa Cooperativa que pudiera gestionar soluciones al gran problema de acceso y atención en salud que afrontaban. La clave de su éxito fue entender que sólo por medio del liderazgo, la ayuda mutua, el asociacionismo y la organización, lejos de todo individualismo, podían generar bienestar colectivo y desarrollo; condiciones todas que se derivaban del cooperativismo como modelo social, económico e incluyente, que les daría la oportunidad de suplir sus carencias y satisfacer sus necesidades (COOSALUD – Balance Social, 2013, p.2).

Otro caso de éxito es la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), institución privada sin fines de lucro, fundada en 1958 en respuesta al elevado número de accidentes del trabajo y como manifestación de una actitud socialmente responsable de los empresarios de la época. Está encargada de administrar la ley chilena sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, otorga cobertura total a siniestros por accidentes laborales y pone énfasis especial en el desarrollo de programas de prevención de riesgos. (Responsabilidad Social Empresarial, Casos de éxito en Grandes Empresas, 2002, p.1)

Cáritas del Perú es otro ejemplo de éxito; una asociación civil católica sin fines de lucro creada por la conferencia episcopal Peruana en 1955, su objetivo es irradiar la caridad, la solidaridad y la justicia social a nivel nacional, fomentando iniciativas sostenibles para que las personas en situación de pobreza y exclusión fortalezcan sus capacidades y encuentren oportunidades para alcanzar mejores niveles de vida. Uno de los principales indicadores del éxito de esta organización es las más de 300000 familias que se involucran en la participación de programas y proyectos (Balance Social 2011 – Caritas del Perú, p.9). Dentro de los principales lineamientos de responsabilidad social que se fomentan en la organización se encuentran: 1) Desarrollo de personal; 2) Gestión del conocimiento; 3) Compras responsables; 4) Prácticas ambientales; y 5) criterios para el establecimiento de alianzas estratégicas (p.27).

Alpina empresa líder colombiana de la industria alimentaria, decidió superar la instancia de la filantropía tradicional y convertir la responsabilidad social corporativa en

una competencia básica de la compañía. En forma similar, Hocol, la compañía más rentable de Colombia en 2003, se propuso generar bienestar en la zona donde producía petróleo a través de la colaboración estrecha con grupos comunitarios y funcionarios locales.

El Grupo Orsa (información en inglés), importante productor de pulpa y papel en Brasil, destinó el 1% de sus ingresos al financiamiento de proyectos sociales. Esta dimensión distintiva de su estrategia le permitió derrotar a una compañía multinacional de origen canadiense en una licitación para la privatización de una planta estatal.

CAPÍTULO II
ANTECEDENTES DE LA INSTITUCIÓN

2.1 Historia

Según departamento de secretaria y archivo del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, la institución nace como liceo municipal “Primero de Mayo”, el cual, según Resolución Ministerial No. 427 del 23 de noviembre de 1954, pasa a denominarse Colegio Nacional Femenino “Beatriz Cueva de Ayora” al crearse el primer curso de bachillerato en humanidades modernas. Su primer rector fue el Sr. Emiliano Ortega Espinosa, ilustre lojano quien además escribió la letra del himno de la institución.

El nombre del colegio es un homenaje a Beatriz Cueva de Ayora, mujer de elevadas virtudes cívicas, morales y sociales quien se constituyó en un ejemplo para la juventud estudiosa que se forma en esta prestigiosa institución educativa del sur de la patria.

El plantel ha entregado a la sociedad cincuenta y seis promociones de bachilleres con alta formación integral, con capacidad creativa, reflexiva, crítica, democrática y espíritu de liderazgo, incursionando con éxito, con calidad y calidez en el mundo contemporáneo y en la actualidad ya forman parte del desarrollo de nuestro país en los diferentes ámbitos.

Conforme el Acuerdo Ministerial No. 0407-12 de fecha 2 de septiembre del 2012, emitido por el Ministerio de Educación, pasa a denominarse colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, actualmente se forman 2367 estudiantes, 1918 mujeres y 449 varones, con una planta integrada por 117 docentes y 11 administrativos que laboran a diario con profunda ética profesional, humanística y con gran responsabilidad.

El plantel oferta el nivel de educación básica superior, el bachillerato general unificado y el bachillerato técnico en sus especialidades: organización y gestión de la secretaría, conservería y contabilidad y administración, brindando al entorno productivo y empresarial jóvenes eficientes con mística solidaria, capaces de continuar sus estudios superiores hasta convertirse en exitosos profesionales. Esta juventud que está comprometida socialmente, será la que impulse los cambios que exige la nueva sociedad, con justicia, con respeto, equidad, con formación científica-investigativa y humanística.

El colegio a partir del año 2016 ofertará el bachillerato internacional, encontrándose al momento en el proceso de acreditación, tiempo en el cual el personal docente y

administrativo trabaja para fortalecer y crear condiciones que le permitan acceder a este importante diplomado que tendrá una formación académica estudiantil de la más alta calidad.

El plantel está regentado por la Dra. Mg. Enriqueta Andrade Maldonado y la Lic. Nancy Enríquez Loaiza, Vicerrectora (e) de la Jornada Vespertina.

Visión

El colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” se proyecta como uno de los centros de educación básica superior y bachillerato hacia la excelencia educativa en la provincia de Loja, la región sur y el país.

La acción educativa integral está caracterizada por el desarrollo de procesos educativos fundamentados en corrientes psicopedagógicas modernas; la práctica de valores y derechos humanos, la justicia, la equidad social y de género; la defensa del medio ambiente; la promoción de la cultura popular, las artes y el deporte; el fomento a la investigación científica; la evaluación curricular e institucional normada por estándares de calidad educativa, propuestas por el Ministerio de Educación; la ejecución permanente de actividades de interacción con institución del entorno; y por la participación activo-reflexiva de sus estudiantes, docentes y egresados en el desarrollo y cambio social hacia procesos que permitan el buen vivir institucional.

Misión

El colegio de Bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” en su calidad de institución educativa tiene como misión:

- La formación integral de los estudiantes en la preparación científica, investigativa, técnica y de formación humanística; que permita continuar estudios superiores, integrarse activamente al mundo del trabajo y la producción; y desenvolverse en la sociedad civil como personas útiles, éticas capaces y con mentalidad transformadora de su realidad social y natural.
- Ofertar a los estudiantes y comunidad en general, productos y servicios educativos y técnicos especializados, con calidad y recursos tecnológicos de punta, dentro del ámbito de su competencia.

- Conocer, promover y difundir la cultura, principios y valores del medio, la región y el país.
- Contribuir al desarrollo productivo a través del funcionamiento eficiente y eficaz del bachillerato técnico.
- Impulsar una gestión académica-administrativa dinámica, eficaz y participativa, en el marco de la visión institucional a fin de atender las demandas socio-educativas y de profesionalización de los estudiantes.

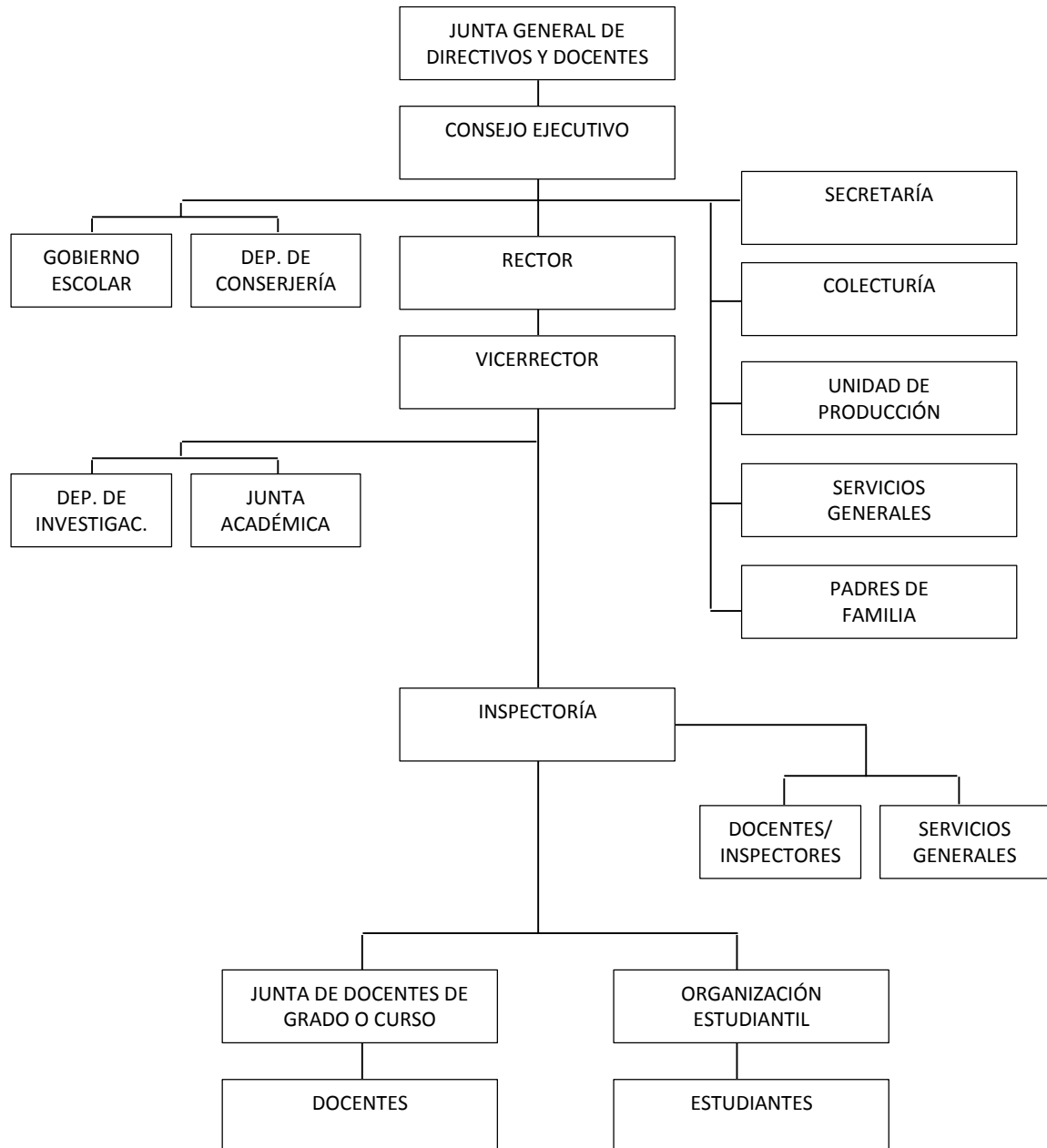
Valores Institucionales

En el proceso de formación humanística, científica y técnica de las/los estudiantes, la comunidad educativa beatricina se compromete de manera autónoma y responsable a fomentar y vivir los siguientes valores y actitudes:

- Puntualidad.
- Responsabilidad.
- Honestidad.
- Disciplina.
- Transparencia.
- Libertad.
- Lealtad.
- Solidaridad.
- Identidad.
- Honradez.
- Generosidad.
- Tolerancia.
- Criticidad.
- Respeto.
- Comunicación.
- Creatividad.
- Ética.

Dirección: Av. Orillas del Zamora entre 10 de Agosto y Virgilio Abarca, Ciudadela Zamora, Loja – Ecuador.

2.2 Estructura organizacional



Fuente: Secretaría General – Col. Beatriz Cueva de Ayora

Elaboración: El Autor

2.3 Servicios

- Rectorado.
- Vicerrectorado.
- Secretaria general.
- Biblioteca “Emiliano Ortega Espinoza”
- Laboratorio de física.
- Laboratorio de química
- Laboratorio de agroindustria.
- Laboratorios de ciencias naturales y biología.
- Departamento médico.
- Departamento de publicaciones.
- DECE (departamento de consejería estudiantil)
- Consejería.
- Trabajo social.
- Planta procesadora de alimentos.
- Colecturía.
- Actividades prácticas.
- Almacén
- Audiovisuales.
- Departamento de investigación y planeamiento.
- Comisión de vinculación con la colectividad.
- Comisión de investigación e innovación
- Comisión de innovación, ciencia y tecnología.
- Programa de orientación familiar
- Campos de acción.
- Servicios generales.

2.4 Indicadores sociales actuales del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”

Según información proporcionada por la secretaría general del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, departamento de consejería estudiantil, departamento de archivo entre los principales indicadores sociales se identificó los siguientes:

2.4.1 Inclusión de género

Este indicador abarca la inclusión de estudiantes tanto de género masculino como femenino a la institución educativa.

Hombres: 446 estudiantes, que vendrían a ser el 18.84%

Mujeres: 1.921 estudiantes, que vendrían a ser el 81,16%

Total: 2.367

Es importante destacar que el porcentaje de estudiantes masculino es menor, puesto que el colegio hace 4 años era solo femenino y actualmente se encuentra en una etapa de inclusión donde se estima que dentro de 3 años el porcentaje será más equitativo.

2.4.2 Personal con capacidades especiales

Este indicador involucra la inclusión de personas con capacidades especiales a formar parte de la institución.

Docentes con Capacidades Especiales: 5 que vendrían a ser el 3.8% del total de docentes.

Alumnos con Capacidades Especiales: 9 que vendrían a ser el 0.38% del total de estudiantes.

2.4.3 Acuerdos y convenios sociales con el sector público y privado

Este indicador involucra el número de convenios de tipo social realizados por la institución tanto con entidades del sector público como privado.

El colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” cuenta con 16 convenios a nivel de sector público y privado la mayoría son para impartir enseñanzas y realizar pasantías poniendo en práctica los conocimientos adquiridos en su formación académica y humana. Entre las instituciones se pueden mencionar:

- Coordinación Zonal 7 - Salud Pública
- Coordinación Zonal 7 - Inclusión Económica y Social
- Coordinación Zonal 7 - Deporte
- Coordinación Zonal 7 - Movilidad Humana
- Coordinación Zonal 7 - Turismo
- Coordinación Zonal 7 - Ministerio de Educación
- Coordinación Zonal 7 - MIDUVI
- Distritos Educativos - Zona 7 | Ministerio de Educación
- LOJAGAS
- Municipio de Loja
- Prefectura de Loja
- Universidad Nacional de Loja.
- Servicios de Rentas Internas - Loja
- Cuerpo de Bomberos - Loja
- Cruz Roja - Loja
- Cámara de Comercio de Loja

2.5 Acuerdos ministeriales y convenios sociales

Este indicador involucra los distintos ministerios con los que tienen relación directa o indirecta, los acuerdos ministeriales se ponen en práctica una vez emitidos puesto que garantizan la buena convivencia y normas dentro de la institución. Referente a convenios el colegio tiene con la mayoría de ministerios establecidos en la provincia.

Dentro de los acuerdos y convenios que fueron realizados, se tomaron en cuenta los siguientes ministerios:

- Ministerio de Educación.
- Ministerio de Cultura y Patrimonio.
- Ministerio de Desarrollo Urbano y Vivienda.
- Ministerio de Inclusión Económica y Social.
- Ministerio de Salud Pública.

- Ministerio del Trabajo.
- Ministerio del Ambiente.

CAPÍTULO III
DESCRIPCIÓN Y METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Introducción

La presente investigación pretende determinar el nivel de responsabilidad social que el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” aporta a la comunidad beatricina, en el ámbito educativo, social, cultural y ambiental.

Para desarrollar esta investigación se ha tomado en cuenta los entes que conforman la institución educativa, los mismos que son docentes, estudiantes y padres de familia.

Con esta información lo que se pretende determinar es el impacto social del colegio hacia la sociedad de Loja tanto interna como externa, donde por medio de indicadores se determina las fortalezas y debilidades que se manifiestan en el accionar social de la institución educativa.

3.2 Tipo de investigación

Para la siguiente investigación se ha utilizado los siguientes métodos:

Método descriptivo

El objeto de la investigación descriptiva consiste en describir y evaluar ciertas características de una situación particular en uno o más puntos del tiempo. En la investigación descriptiva se analizan los datos reunidos para descubrir las variables que están relacionadas entre sí.

Este método de investigación permitirá realizar el análisis del balance social del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.

Método analítico

Este método permite conocer el objeto de estudio, mediante la explicación y comprensión de su comportamiento. Esta investigación será utilizada para conocer los antecedentes y establecer la situación actual del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.

3.3 Descripción de la investigación.

Para el tratamiento de la información se llevó a cabo encuestas al personal docente, estudiantil y padres de familia, las mismas que fueron aplicadas en las instalaciones del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, donde se elaboraron preguntas cerradas las mismas que permitieron conocer el grado de responsabilidad social ejercido por el colegio a estos entes.

Para la aplicación de las encuestas se contó con el apoyo de los inspectores y orientadores quienes junto con el autor fueron los encargados de aplicar este instrumento.

Al inicio de la encuesta se informó sobre la importancia que tiene esta investigación para el plantel educativo, señalando que busca medir el nivel de responsabilidad social, a lo que se vio mucho interés por parte de la comunidad beatricina en su realización y aplicación.

La información levantada permitirá conocer cómo es apreciado el trabajo del colegio, en que situaciones están favoreciendo y en las cuales falta poner énfasis. El objetivo es recopilar esta información para luego proceder a clasificarla y presentar resultados de la forma más adecuada e idónea para poder analizarla conjuntamente con las autoridades y personal que conforma el colegio.

En base a los resultados obtenidos se podrá proceder al desarrollo de los indicadores de gestión social, ya que se contará con la información primaria para poder encontrarlos.

3.4 Desarrollo, aplicación de encuestas.

3.4.1 Encuesta a docentes.

La encuesta se ha aplicado a todos los docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” con un total de 117, con la finalidad de conocer su criterio acerca de la importancia de implantar un modelo de balance social para lograr un crecimiento del cambio social basado en el Plan del Buen Vivir el mismo que es propuesto por la Constitución del 2008. Todo en beneficio de la entidad educativa.

3.4.2 Encuesta a estudiantes.

La encuesta a estudiantes se aplicó a una muestra significativa de 1086 estudiantes, los mismos que comprenden los cursos de octavo a tercer año de bachillerato.

La muestra encontrada fue dividida de la siguiente manera: 543 encuestados que comprenden de octavo, noveno y décimo año de educación básica. Las otras 543 encuestas restantes comprenden a estudiantes de primero, segundo y tercer año de bachillerato. A quienes se les pidió su punto de vista sobre los servicios que presta el colegio, nivel de satisfacción y si tiene impacto en su accionar diario.

Calculo de la muestra

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2(N - 1) + Z^2 PQ}$$

$$N = 2367$$

$$P = 50\%$$

$$Q = 50\%$$

$$e = 2.5\% = 6.25$$

$$z = 97.5\% = 2.24$$

$$n = \frac{Z^2 PQN}{e^2(N - 1) + Z^2 PQ}$$
$$n = \frac{2.24^2 * 50 * 50 * 2367}{6.25(2367 - 1) + 2.24^2 * 50 * 50}$$

$$n = 1086$$

3.4.3 Encuesta a padres de familia.

La encuesta a padres de familia, se la realizó a 1086 de ellos, ya que se consideró la misma muestra calculada en los estudiantes, se dividió en estudiante que comprenden octavo, noveno y décimo año de educación básica, y a estudiantes que comprenden de primero, segundo y tercer año de bachillerato.

Con la finalidad de conocer la opinión de un ente externo y a la vez evaluador del trabajo que se realiza en el colegio, se enfocó una encuesta a padres de familia. La

información de estas encuestas permitirán conocer cuál es la percepción de los padres de familia, el nivel del servicio y que falencias pueden encontrarse en el camino para una conjunta solución.

3.5 Análisis de resultados.

Presentación y análisis de resultados

3.5.1. Resultados de la encuesta realizada a los docentes.

1.- **¿Considera importante el aporte que brinda a la institución autoridades internas y externas para lograr un crecimiento del cambio social, basado en el Plan del Buen Vivir propuesto por la Constitución del 2008? Todo en beneficio del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.**

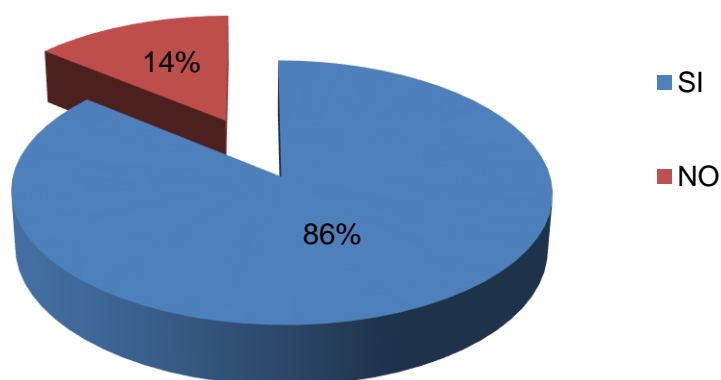


Figura 1: Aporte dirigido al cambio social
Fuente: Docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

Los encuestados consideran muy importante el aporte que realizan los entes directivos tanto internos como externos a la institución ya que en un 86% consideran que se genera crecimiento en el cambio social; este crecimiento permitiría realizar un diagnóstico que integra los estudios analíticos que aportan información parcial sobre la situación social y económica de la institución educativa, incluyendo las condiciones de trabajo. Es importante contar con el apoyo de las autoridades de la institución, lo cual permite generar un ambiente óptimo entre docentes y autoridades para desarrollar actividades orientas a general beneficio social para la institución.

2.- ¿Al analizar y evaluar los factores de responsabilidad social que tiene el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, permite a usted desenvolverse con calidad y calidez en sus funciones?

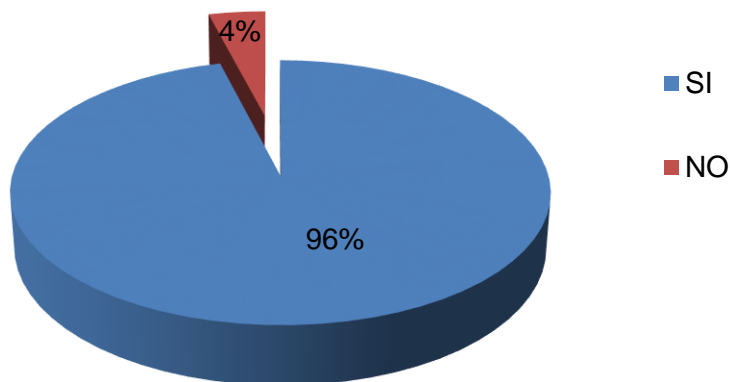


Figura 2: Factores de responsabilidad social y la calidad y calidez
Fuente: Docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

Los datos registrados a través de la encuesta realizada a los docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, nos dicen que en un 96% la responsabilidad social les permite desenvolverse con calidad y calidez. Las acciones existentes que conforman el balance social de la institución, son útiles tanto como base de partida en la elaboración de programas de desarrollo social, como para su seguimiento y control. La actual situación de desarrollo de la gerencia social, permite que el docente desarrolle sus funciones académicas con eficiencia cumpliéndolas a cabalidad y con eficacia obteniendo resultados halagadores en el aprendizaje de los/las alumnas que se educan en la institución.

3.- ¿El colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” cumple con uno de los elementos del balance social, ofertando programas de acción social en beneficio de los docentes?

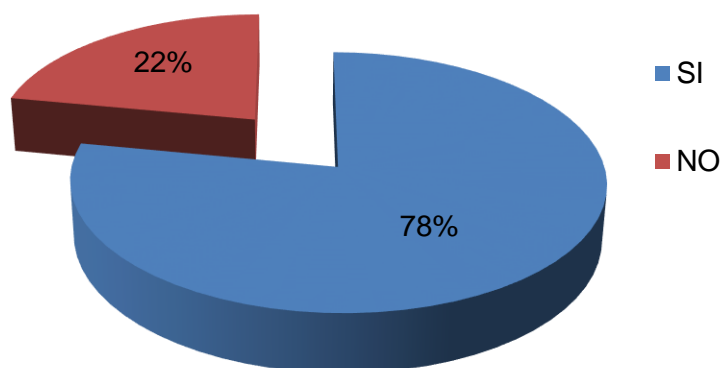


Figura 3: Oferta de programas de acción social en beneficio de los docentes
Fuente: Docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

De los datos registrados, los docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” en un 78% consideran que la institución cumple con uno de los elementos del balance social, ofertando programas de acción social en beneficio de los mismos como es el empleo y remuneraciones equitativas en beneficio de los y las docentes, esto con la perspectiva de alcanzar salud laboral, desarrollo de los recursos humanos y medio ambiente, elementos que corroboran el desarrollo y beneficio de la planta docente y la educación en general.

4.- ¿Existe un programa para disminuir los residuos; que se generan dentro del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”?

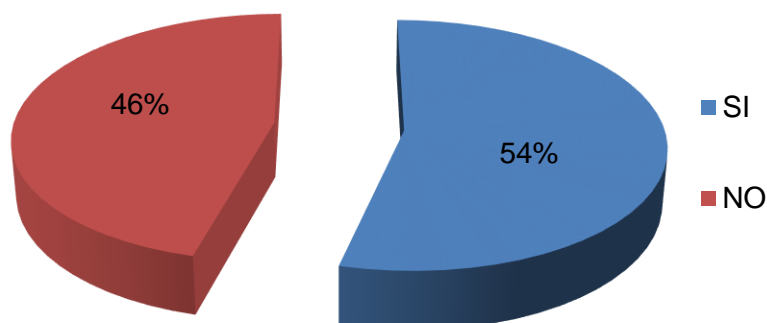


Figura 4: Programa para disminuir residuos que se generan dentro del colegio
Fuente: Docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

De los datos obtenidos, los docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” en un 54% consideran que existen programas para disminuir los residuos y por ende la contaminación ambiental dentro del plantel, el otro 46% dice que no existe, por tal motivo se debe poner énfasis en el cuidado del medio ambiente y en las buenas prácticas de conservación del mismo.

Es necesario desarrollar mayor cantidad de acciones orientadas a lograr un óptimo tratamiento de los residuos que se generan por las actividades diarias realizadas por la comunidad beatricina, conocer criterios y perspectivas, así como nuevas ideas y estrategias para desarrollar en el código de convivencia, que fomente el cuidado del medio ambiente por quienes conforman la institución.

5.- ¿El colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” acoge a profesionales en la docencia con capacidades especiales?

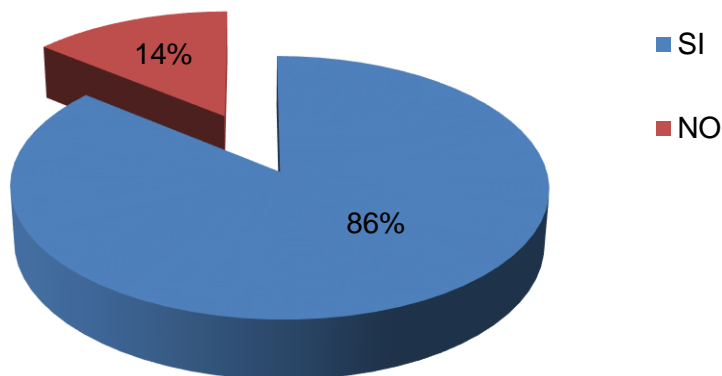


Figura 5: Acoge a profesionales en la docencia con capacidades especiales
Fuente: Docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

Los resultados muestran que el 86% de docentes manifiestan que la institución educativa en donde laboran acoge a profesionales con capacidades especiales, ellos realizan sus labores como cualquier otro profesional, según su percepción no han escuchado un caso de discriminación; esto permite generar empleo con equidad en beneficio de profesionales docentes con diferencias especiales, mismos que cuentan con ganas de superarse y ejercer su vocación a pesar de distintas adversidades que involucra el convivir con algún tipo de discapacidad.

6.- ¿La institución posee programas de bonificaciones, estímulos o recompensas, para premiar el desempeño individual? Indique en caso de ser afirmativa su respuesta:

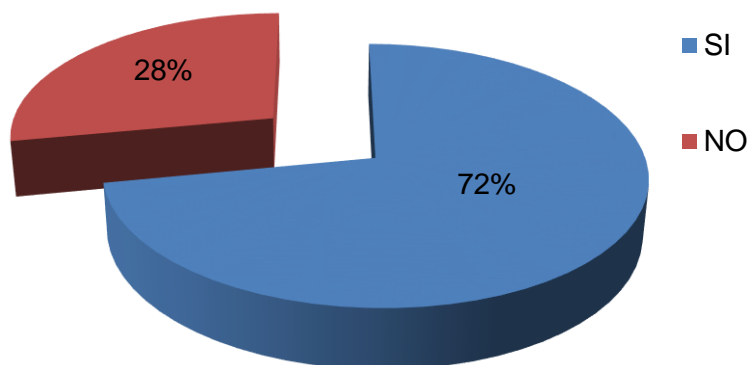


Figura 6: Programas de bonificaciones, estímulos o recompensas, para premiar el desempeño individual

Fuente: Docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”

Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 72% de los encuestados manifiestan que el establecimiento educativo, si otorgan reconocimiento a la participación, creatividad y cumplimiento a las tareas que se les encomienda a los docentes. Algo que es muy digno de destacar ya que permite el desarrollo humano al igual que la responsabilidad y aprecio a sus actividades, haciendo del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” un lugar donde se pueden desempeñar y desarrollar funciones de manera eficiente. Según información del departamento de Trabajo Social dentro de los estímulos o recompensas más destacados se desarrollan: charlas y capacitaciones por parte de entes externos, facilidad y flexibilidad en el horario para que los docentes continúen con sus estudios o cursos de fortalecimiento profesional, inclusión a los docentes en temas de gran importancia como ser parte del bachillerato internacional, capacitaciones en otras ciudades y motivaciones dirigidas al logro de los objetivos.

7.- ¿El colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” imparte programas y proyectos de capacitación continua en favor del docente para mejorar su desenvolvimiento y actualización de conocimientos?

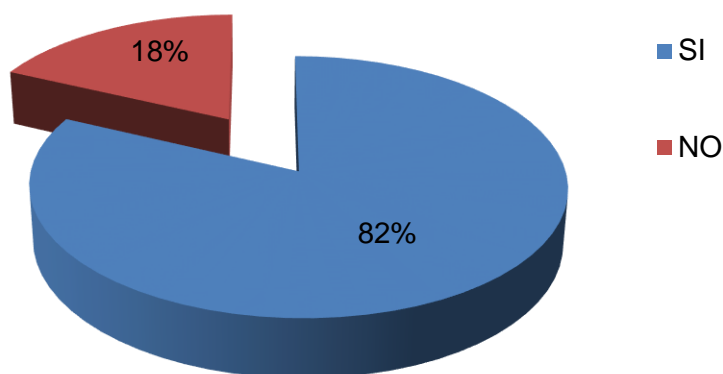


Figura 7: Programas y proyectos de capacitación continua.
Fuente: Docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 82% de los docentes encuestados manifiestan que si se imparten proyectos de capacitación y actualización, estos en su gran mayoría son presentados y ofertados por el Ministerio de Educación en forma general y acorde a la especialidad de cada docente. De forma interna se realizan capacitaciones por áreas con sus respectivos directores donde se imparte conocimientos, actividades y charlas para desarrollar habilidades en todos los participantes. Este aspecto se constituye un aporte muy importante para el desarrollo profesional de los docentes pertenecientes a la institución educativa, sabiendo que el desarrollo del conocimiento es un componente de alto impacto en el desarrollo de los pueblos y naciones. De igual forma existen actividades extracurriculares lo cual permite tener un conocimiento más amplio de los temas impartidos, el estudio continuo de nuevos métodos de aprendizaje y más información que permitan el buen desempeño en la institución.

8.- ¿EL colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” dispone de un consultorio médico bien equipado para brindar ayuda oportuna a la planta docente, administrativa y de servicio?

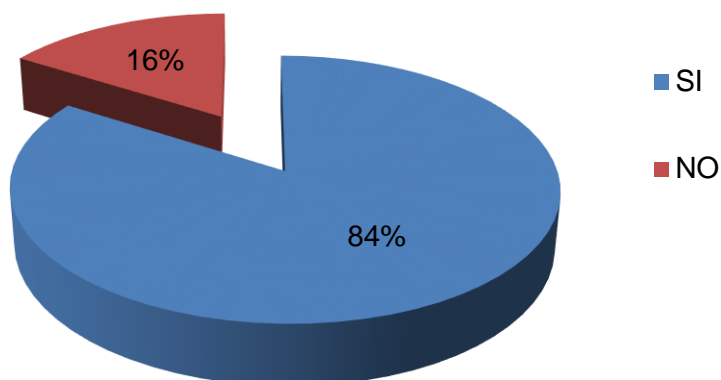


Figura 8: Dispone de un consultorio médico
Fuente: Docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

Las respuestas de los docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” han registrado que el 84% están conscientes de que la institución educativa no tiene ningún consultorio médico, convirtiéndose en una gran debilidad para la institución y una total desventaja para quienes laboran en la misma, tanto para el personal docente, administrativo, de servicio, los cuales están expuestos a disminuir el nivel de eficiencia académica al no contar con un departamento médico que vele por el cuidado de la salud de los mismos. La condición pública del plantel y los recursos económicos limitados son factores que impiden para contratar el servicio de salud; antes se solía recibir el servicio de pasantes de la carrera de medicina mediante la intervención del ministerio de salud pública y de más entes públicos que apoyaban con el tema de salud en el colegio. En la actualidad no hay firmado ningún convenio que permita esta interacción y que continúe regularmente.

9.- ¿La institución busca superar los patrones de excelencia en seguridad y condiciones de trabajo, desarrollando campañas para mejorar estos estándares?

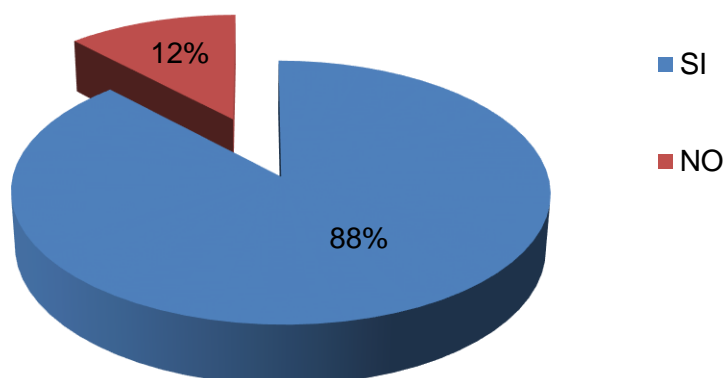


Figura 9: Patrones de excelencia en seguridad y condiciones de trabajo,
Fuente: Docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

La seguridad y condiciones de trabajo son factores muy relevantes para un buen desempeño en cualquier actividad que se desarrolla, el 88% de los docentes encuestados ven muy favorable el constante esfuerzo por las autoridades del plantel para garantizar que estos factores se cumplan y que cada vez se encuentren en mayor realce. Factores como las garantías en la contratación de los empleados son influyentes en la motivación y desempeño del empleado, pagos y asensos, adicionalmente condiciones óptimas de trabajo y accesibles son complemento vital para el cumplimiento de los objetivos en torno a una educación de calidad.

10.- ¿Conoce los proyectos sociales que está llevando a cabo el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”?, en caso de ser afirmativa su respuesta por favor indicar:

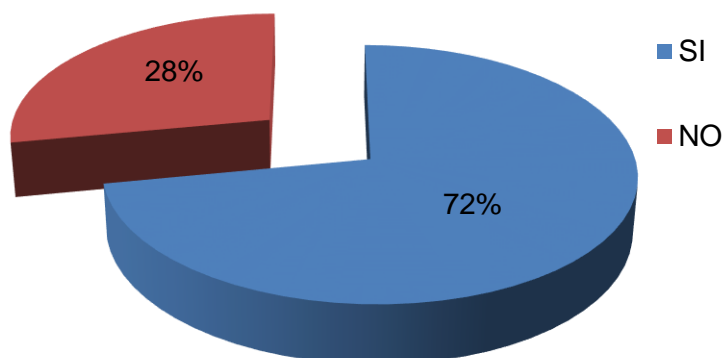


Figura 10: Conoce los proyectos sociales que está llevando a cabo
Fuente: Docentes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

Los docentes en su mayoría comentan participar en proyectos sociales, ellos han mencionado algunos muy específicos como: Arreglo de toda la infraestructura del colegio interna y externa: arreglo de pupitres, pintado de las instalaciones, ampliación de salas de maestros y adquisición de materiales de uso tecnológico. La actividad ha permitido brindar condiciones óptimas para el aprendizaje de los estudiantes y en especial a los de capacidades especiales, mismos que requieren un mayor énfasis en los métodos y condiciones de aprendizaje que permita lograr un nivel alto de satisfacción en los mismos. Los proyectos del DECE (departamento de consejería estudiantil) siempre están implicados en la resolución de conflictos ya sea académico o disciplinario, ayudando a buscar una solución, lo cual no influya en el desarrollo normal del transcurso del año lectivo. También el aporte en visitas domiciliarias en caso de maltrato, necesidad u otra situación. Existen proyectos de campo de acción, con la finalidad de reducir el riesgo al consumo de alcohol, tabaco y drogas, mediante la prevención y acción sobre la marcha. Se ha desarrollado el proyecto de acción de sexualidad en la adolescencia, que imparte conocimientos de prácticas sexuales responsables, la familia, actos de violencia y enfermedades sexuales, etc. que permita

brindar conocimiento sobre los riesgos que implican una sexualidad no responsable. Existe un importante grado de socialización de los proyectos con los docentes, lo que permite que los mismos se involucren cada vez más en la ejecución de los mismos, y despierten nuevas ideas de proyectos que contribuyan al desarrollo educativo/social de la institución.

3.5.2. Resultados de la encuesta realizada a los estudiantes.

1.- ¿Las autoridades del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” ha planificado estrategias de responsabilidad social para desarrollar programas de inversión social, que permitan la participación e inclusión de los y las estudiantes?

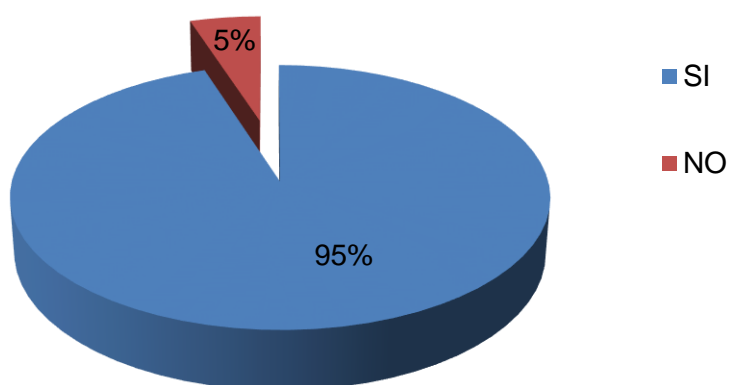


Figura 11: Estratégicas de responsabilidad social
Fuente: Estudiantes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 95% de los estudiantes encuestados del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, consideran que las autoridades de la institución, han planificado estrategias de responsabilidad social para desarrollar programas de inversión social, permitiendo la participación e inclusión de los y las estudiantes, esto con la finalidad de desarrollar las potencialidades y talentos de cada uno de los estudiantes en pos de desarrollar en los mismos una actitud hacia la participación en actividades de desarrollo social, a la vez involucrando a la entidad y toda la comunidad social que se encuentra al entorno de la

localidad. Los estudiantes se sienten involucrados en las actividades de inversión social planificadas por la institución, donde esto también significa que existe socialización con los mismos en las decisiones institucionales.

2.- ¿Las autoridades y los docentes de la institución educativa en donde usted estudia, concentran y aplican sus esfuerzos en las actividades que presentan mayores atenciones con el propósito de ser coherente, con lo que se dice y se hace para mejorar el accionar social?

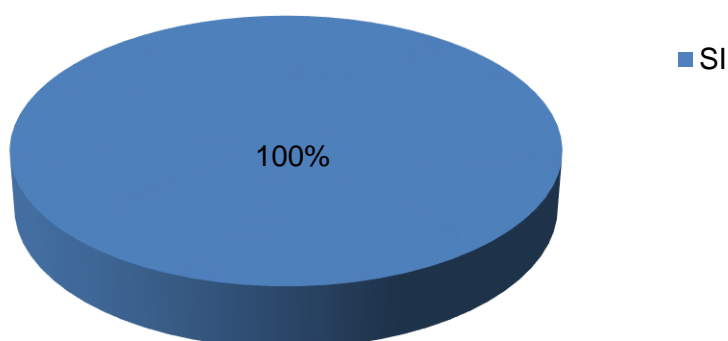


Figura 12: Esfuerzos en las actividades con el propósito de ser coherentes con lo que se dice y se hace

Fuente: Estudiantes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”

Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 100 % de los y las encuestados (as) consideran relevante que las autoridades y los docentes de la institución educativa en donde estudian, se concentren y se esfuercen en actividades que presentan mayores dificultades con el propósito de ser coherentes con lo que se dice y se hace, mejorando el accionar social y específicamente con los estudiantes y la comunidad. De esta manera se conjuga la teoría con la práctica para obtener resultados significativos acorde a la realidad actual, ya sea tanto en el ámbito académico como en el ámbito social. Los estudiantes se sienten respaldados cuando han tenido algún conflicto, contando con la intervención inmediata de docentes y autoridades que conforman la entidad educativa, acudiendo los mismos al llamado y ayuda ante un altercado suscitado.

3.- ¿Dentro del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” usted ha sufrido algún percance o tipo de maltrato ya sea físico o verbal? Por parte de docentes o compañeros.

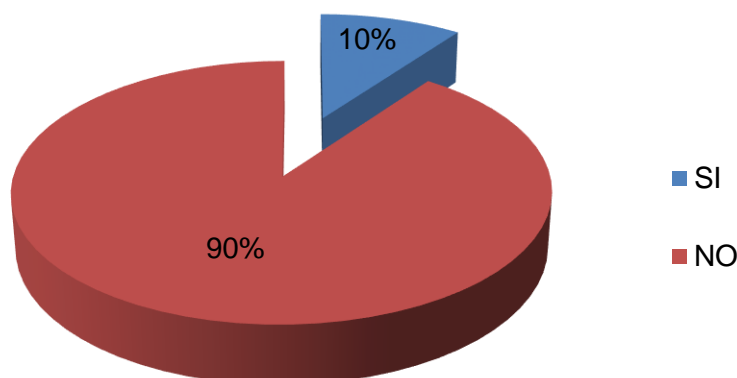


Figura 13: Ha sufrido algún percance o tipo de maltrato ya sea físico o verbal
Fuente: Estudiantes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 90% de los estudiantes encuestados dicen no haber recibido, ningún tipo de maltrato ya sea de compañeros o docentes, esto garantiza un nivel de vida psicológico normal, donde los estudiantes gocen de un estado de salud emocional bueno, erradicándose aspectos negativos como el denominado bullying que tanto daño ha causado a jóvenes estudiantes en todo el país. En el colegio se promueven prácticas de valores y buen trato, lo que permitirá el desarrollo emocional, educativo y personal en todos los estudiantes para de esta forma no solo garantizar un buen aprendizaje, sino también un trato digno con desarrollo de buenas prácticas y valores educativos, mismos que servirán para su desarrollo frente a la sociedad. El 10% de los estudiantes que consideran haber sufrido algún tipo de maltrato, quizá se haya desarrollado de forma casual y sin ningún tipo de intención de daño por parte del causante, sin embargo se debe seguir implementando acciones para erradicar aún más este tipo de inconvenientes.

4.- ¿Existe un programa de cuidado de medio ambiente y reciclaje para aprovechar los residuos que se generan dentro del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”?

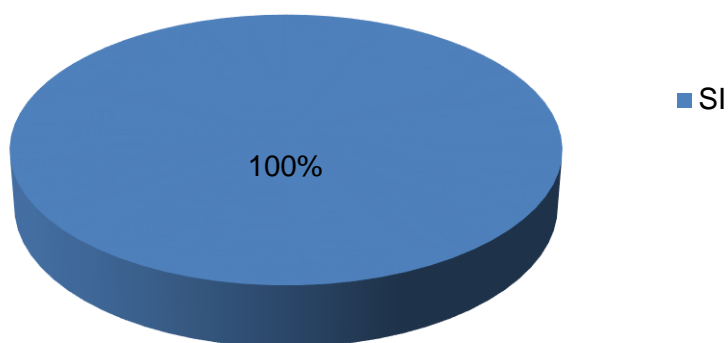


Figura 14: Existe un programa de cuidado de medio ambiente y reciclaje
Fuente: Estudiantes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 100% de los estudiantes conocen y son conscientes acerca del cuidado que hay que dar al medio ambiente, aportando con campañas de reciclaje, las mismas que después sirven para adquirir materiales para la institución en general como : parlantes, amplificadores, proyectores, impresoras, implementos deportivos y varios materiales de clase. También existen programas en los campos de acción, como con el programa de reforestación, con el cual los estudiantes se concientizan y aportan para que los espacios verdes con los que cuenta el colegio sean cuidados y reforestados para la conservación de los mismos. En general la cultura del reciclaje en los estudiantes es muy positiva, se ve reflejada en el colegio ya que los niveles de contaminación y de residuos en patios, cursos y otras dependencias es mínimo.

5.- ¿El colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” acoge a estudiantes con capacidades especiales?

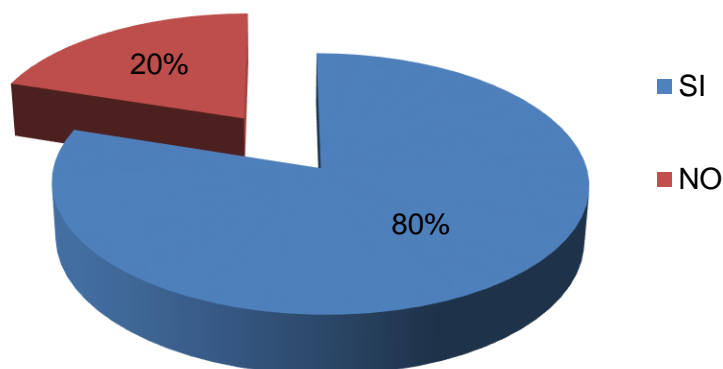


Figura 15: Acoge a estudiantes con capacidades especiales
Fuente: Estudiantes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

En los datos registrados el 80% de estudiantes manifiestan que el colegio de colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, acoge a 9 estudiantes con capacidades especiales, mismos que no son discriminados y que se han podido integrar sin dificultades al entorno educativo; esto significa que se da cumplimiento a la ley vigente del Reglamento de la Ley de Educación y la Nueva Constitución del 2008, el objetivo es la no discriminación de estudiantes y brindar todas las facilidades posibles ya sea en el aula, como en los espacios verdes e infraestructura para la integración efectiva de dichos estudiantes con el resto de compañeros y personas que conforman el plantel. Es importante seguir implementando la inserción de estudiantes con capacidades especiales, con el objetivo de incrementar el número de beneficiarios que ingresan a la institución y generar un mayor impacto social en este grupo de personas.

6.- ¿La institución posee departamentos y programas de orientación vocacional, psicológica y sexual al alcance de los estudiantes?

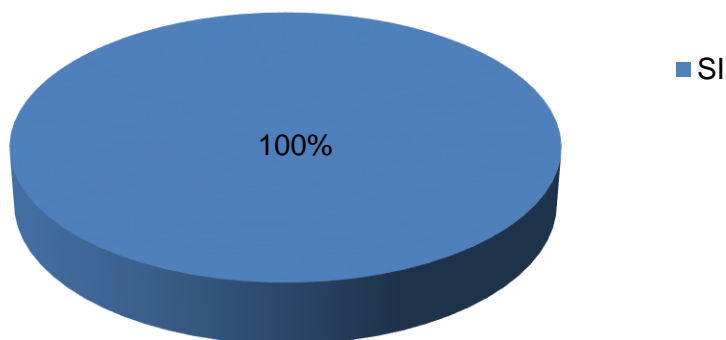


Figura 16: Posee departamentos y programas de orientación vocacional
Fuente: Estudiantes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 100% de los encuestados manifiestan que el colegio mantiene el departamento de consejería con profesionales en orientación, psicología y clínicos con todos los equipos necesarios, los mismos que realizan seguimiento y orientación a cada uno de los estudiantes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” en lo que respecta al rendimiento académico, comportamiento individual de los alumnos y estilos de vida referente a su entorno familiar. A estos departamentos puede acudir cualquier estudiante en todo momento y tras cualquier circunstancia; el registro del mismo indica que son más del 75% del total de estudiantes que usan este servicio institucional.

7.- ¿En caso de accidente o lesión leve en contra de su salud, es atendido (a) inmediatamente por un profesional médico?

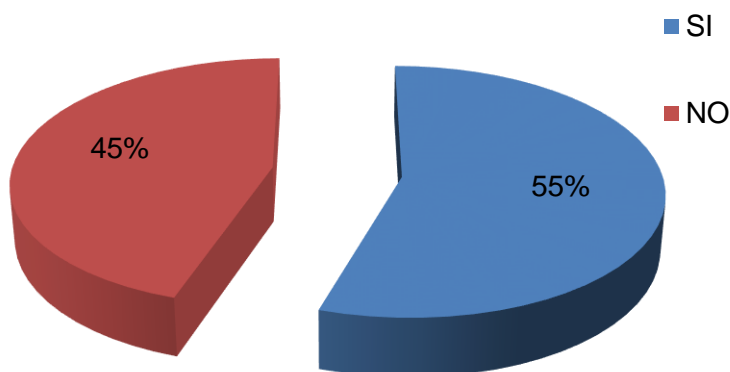


Figura 17: En caso de accidente o lesión leve, es atendido (a) inmediatamente por un profesional médico
Fuente: Estudiantes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 55% de los estudiantes comentan recibir atención médica en caso de presentarse algún percance que atente contra la salud de los mismos, la ayuda proviene de los docentes tomando acciones como: comunicarse con los familiares para que acudan a la institución, siendo en la mayoría de casos circunstancias leves o no de gran consideración.

El 45% de los encuestados demuestran que en caso de accidente o lesión leve en contra de su salud, no son atendidos inmediatamente por un profesional médico por la falta del mismo, siendo de esta manera una gran debilidad para la entidad educativa. El colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, no cuenta con un profesional médico, cabe indicar que en caso de enfermedad se contacta con el servicios integrado del ECU 911 el mismo que brinda apoyo en cualquier percance suscitado con los estudiantes. En distintas ocasiones las autoridades han manifestado que se está negociando algunos convenios con entes del sector de salud, para de esta forma poder atender la demanda que tiene actualmente el colegio de este servicio.

8.- ¿Cree usted que recibe servicios sociales del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora? Comente cuales.

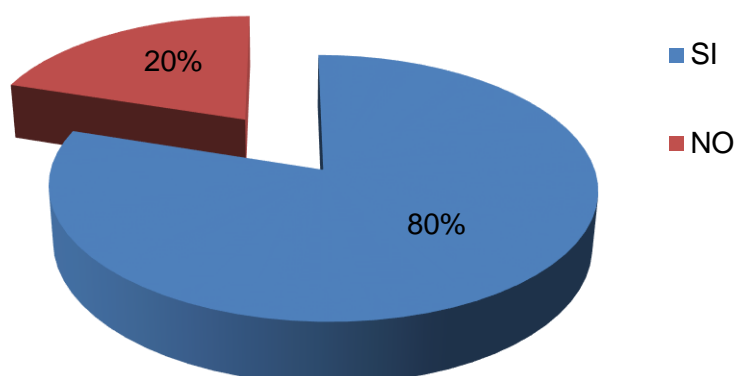


Figura 18: Recibe servicios sociales del colegio
Fuente: Estudiantes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 80% de los encuestados indican que si reciben servicios sociales, como por ejemplo: matrícula gratuita, servicio de computación, el uso de instalaciones múltiples y sociales, textos, departamento de orientación, departamento de psicología, visitas a sus hogares, ayudas económicas en caso de alguna calamidad doméstica, etc. También es importante enfatizar que la institución mantiene bien equipado un departamento de Consejería con profesionales especialistas en Psicología, los mismos que realizan seguimiento y orientación a cada uno de los estudiantes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” en lo que respecta al rendimiento académico y el comportamiento individual de los alumnos.

9.- ¿Cree que la comida que se expende en los bares de la institución, cumple con parámetros higiénicos y nutricionales favorables a su salud y buena alimentación?

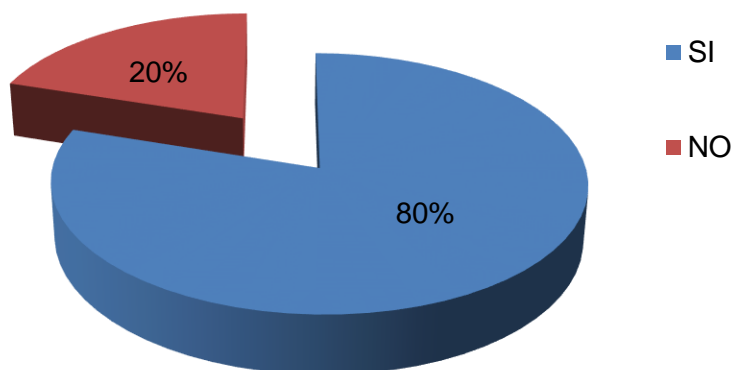


Figura 19: Comida que se expende en los bares de la institución, cumple con parámetros higiénicos y nutricionales

Fuente: Estudiantes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”

Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 80% de los estudiantes encuestados creen que el servicio del bar si cumple con parámetros higiénicos y nutricionales óptimos para su salud, por ejemplo en ninguno de los productos tiene que existir etiqueta roja, como política interna el 70% de los productos tiene que ser frutas y cada semana se realiza un control a los bares en el tema de salubridad. Por ende los estudiantes sienten garantías al momento de adquirir productos en los bares de la institución, lo que es importante para su desarrollo físico y mental. Es menester recalcar que precautelar el estado de salud implica no sólo contar con estudiantes sanos para adquirir en condiciones óptimas el aprendizaje, sino también contar con una población con niveles de satisfacción física y mental altos, que involucre un rendimiento al 100% de sus capacidades innatas.

10.- Conoce los proyectos sociales que está llevando a cabo el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, en caso de ser afirmativa su respuesta por favor indicar:

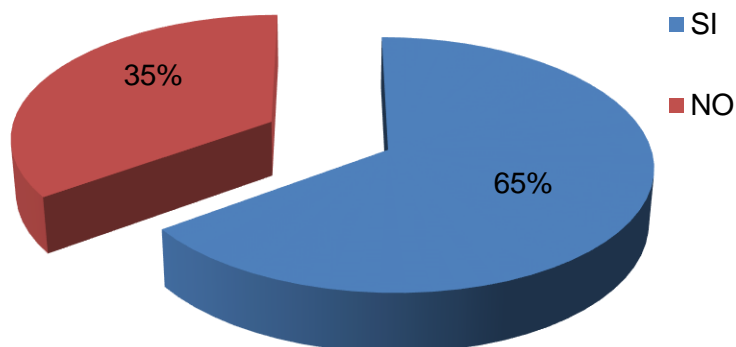


Figura 20: Conoce los proyectos sociales que está llevando a cabo el colegio
Fuente: Estudiantes del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

Los estudiantes manifiestan en un 65% que si conocen de proyectos sociales que ejecuta el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, entre los que han podido mencionar los siguientes: Por parte del consejo estudiantil: arreglo de baños, cambio de puertas y pintado de la fachada del colegio de la institución. Ayuda a estudiantes con escasos recursos en momentos de dificultad que se ha presentado. Conocen del programa de inclusión a estudiantes con discapacidad lo que ven muy favorable para brindar igualdad de condiciones para educarse. El proyecto de reciclaje el mismo que se trata de recolectar botellas plásticas y papel durante un año, después con la venta de estos materiales se procede a adquirir insumos para el colegio. Manifiestan lo realizado por el DECE (departamento de consejería estudiantil) y de todos los servicios sociales que presta a sus estudiantes cuando ellos lo requieren. El proyecto de bachillerato internacional, en el cual se busca tener un grado más de conocimientos y herramientas para estar a la vanguardia de los mejores colegios del mundo.

3.5.3. Resultados de la encuesta realizada a los padres de familia

1.- ¿En calidad de representante legal de su representado(a) considera que el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, proporciona ayuda a través del Servicio Social, mejorando la calidad de vida de las familias de nuestra comunidad?

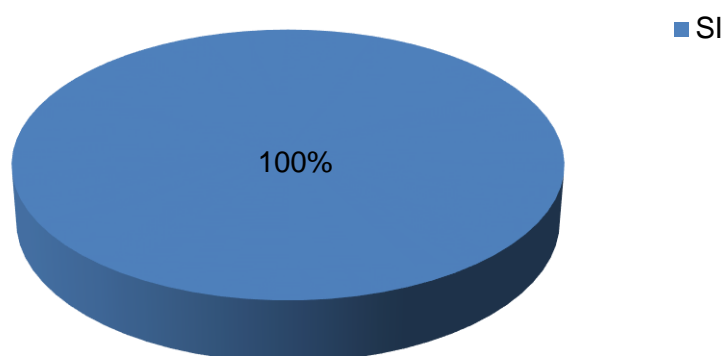


Figura 21: Considera que el colegio proporciona ayuda a través del servicio social
Fuente: Padres de familia del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

En los datos registrados el 100% de los representantes legales encuestados consideran que el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” proporciona ayuda a través del servicio social, mejorando la calidad de vida de las familias de la comunidad. De tal manera que son conscientes que sus representados reciben una educación de calidad y calidez que les prepara para una vida en apoyo a la comunidad donde viven, este resultado demuestra gratitud a la institución y a quienes la componen.

2.- ¿La entidad educativa, en donde se educa su representado (a) aplica un sistema de información social satisfactorio y oportuno?

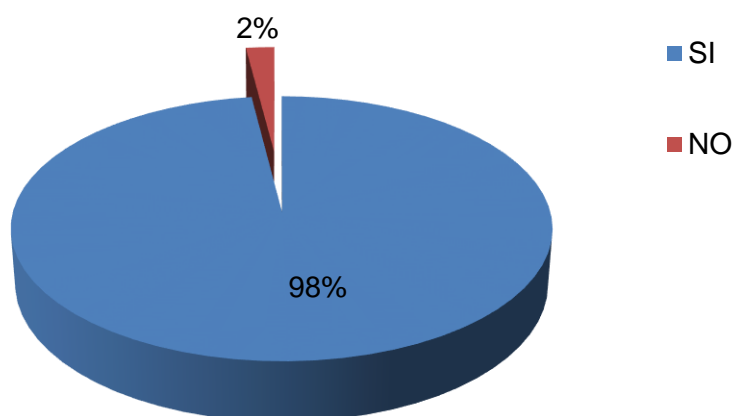


Figura 22: La entidad educativa aplica un sistema de información social satisfactorio y oportuno

Fuente: Padres de familia del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”

Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 98% de encuestados indican que la entidad en donde se educan sus representados, si aplican un sistema de información social satisfactorio y oportuno, para beneficio de ellos y de toda la comunidad; Refleja la responsabilidad de la institución, a través de la comunicación para poder enmendar y ser mejores en lo que respecta a la educación de sus hijos (as). De esta manera evitar a futuro cualquier clase de dificultades que se puedan presentar, tanto en lo académico como en el comportamiento de cada uno de los y las estudiantes.

3.- ¿Usted considera que los servicios que brinda la entidad educativa generan beneficios favorables a su hogar y sin costo alguno?

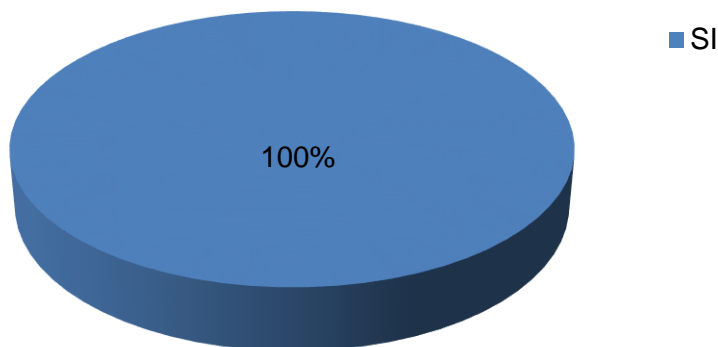


Figura 23: Los servicios que brinda la entidad generan beneficios favorables a su hogar
Fuente: Padres de familia del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 100% de los encuestados consideran que los servicios que brinda la entidad educativa, generan beneficios favorables a sus hogares y a todas las familias que están inmersas en la institución, y sin costo alguno, de tal manera que no existen quejas respecto a gastos extras o exagerados en los costos educativos de sus hijos. Adicionalmente la educación impartida tiene muy buenos estándares de calidad y eficiencia en la enseñanza. Es importante destacar que la institución, adicionalmente realiza actividades deportivas, culturales, ambientales, investigativas, sociales etc., que permiten el desarrollo y la interacción hacia la comunidad en general. El impacto social que genera la institución con sus servicios educativos hacia la comunidad beatricina es halagador, esto garantiza la sostenibilidad de la institución durante el tiempo, donde cada vez se genere mayor expectativas por parte de la población para insertar a sus hijos en la institución educativa.

4.- ¿Es tomado(a) en cuenta para capacitación, orientación y aplicación de los lineamientos que propone la entidad, con el fin de mejorar el rendimiento académico y el buen comportamiento de su hijo(a)?

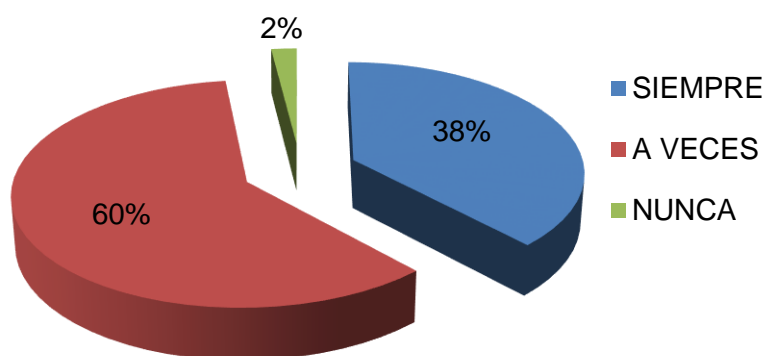


Figura 24: Es tomado(a) en cuenta para capacitación, orientación y aplicación de los lineamientos que propone la entidad

Fuente: Padres de familia del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”

Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 38% de los encuestados manifiestan que siempre son tomados en cuenta para recibir capacitaciones, orientaciones y aplicación de los lineamientos que propone la entidad educativa, con la finalidad de mejorar el rendimiento académico y el buen comportamiento de sus hijos (as), lo cual significa que hace falta mayor socialización por parte de la institución con los padres de familia, respecto a la participación de los mismos en las actividades de planificación que desarrolla la institución. El 60% de los encuestados consideran que a veces participan en la planificación institucional, lo cual evidencia que existe baja actuación de los padres de familia en las decisiones de la institución. A pesar de faltar un mayor involucramiento en la participación de los padres de familia, se sienten satisfechos por la preocupación de las autoridades y planta docente de la institución por informar cualquier decisión y comunicación, siempre en beneficio de todas las familias que conforman el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.

5.- ¿Se siente involucrado(a) en los asuntos y actividades relacionadas con la comunidad educativa contribuyendo de manera responsable y voluntaria, asistiendo a las reuniones convocadas por el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”?

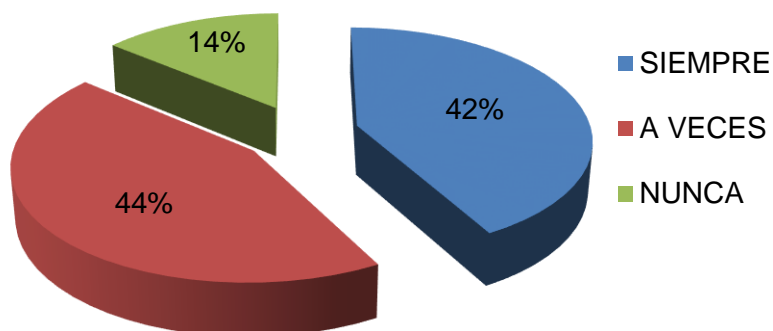


Figura 25: Involucramiento de padres en los asuntos y actividades relacionadas con la comunidad educativa

Fuente: Padres de familia del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”

Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 42% de los encuestados responde la alternativa siempre, mientras que el 44% responde que a veces se sienten involucrados en los asuntos y actividades relacionadas con la comunidad educativa, contribuyendo de manera responsable y voluntaria, asistiendo a las reuniones convocadas por el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”. Relacionando con la pregunta anterior, se observa que existe baja frecuencia de participación de los padres de familia, sin embargo los representantes legales a pesar de no participar regularmente en la toma de decisiones, confirman que es beneficioso asistir y participar en las diferentes actividades que son tomados en cuenta, para beneficio de todas las familias que conforman la comunidad de la institución educativa.

6.- ¿Se encuentra satisfecho con las instalaciones del colegio, aulas, servicios higiénicos, distribución de espacio verde y de recreación?

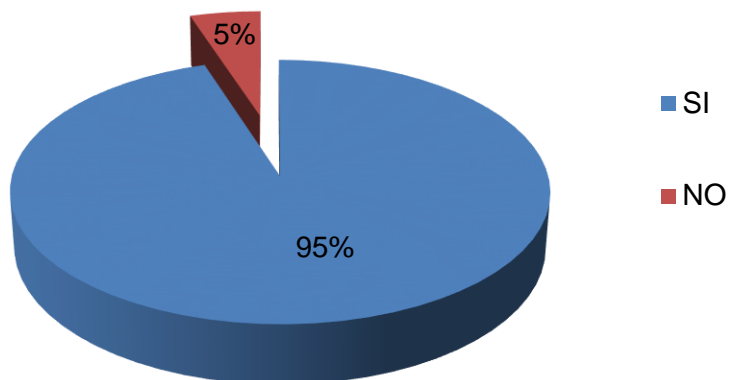


Figura 26: Satisfacción de padres con las instalaciones del colegio
Fuente: Padres de familia del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 95% de los padres de familia encuestados, manifiestan que se encuentran satisfechos con las instalaciones brindadas para el aprendizaje y desarrollo de sus hijos. Es necesario indicar que mediante acciones del ministerio de educación, autoridades del plantel y consejo estudiantil se realiza constantes mantenimientos a la infraestructura del colegio, así como campañas para el cuidado de espacios verdes y recreación. Esto ha permitido la buena convivencia colegial, en un ambiente que garantiza la buena enseñanza y respeto a los bienes públicos.

7.- Cuando usted va al colegio en busca de información es atendido y dan solución a sus interrogantes inmediatamente.

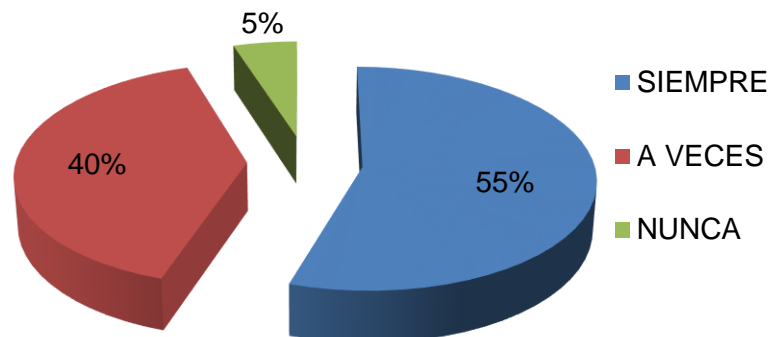


Figura 27: Padre se siente atendido en sus interrogantes inmediatamente
Fuente: Padres de familia del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 55% de los encuestados manifiestan que siempre reciben atención en caso que ellos lo requieran, mientras que el 40% de los casos son atendidos a veces. En el colegio existen horarios de atención de padres de familia, donde para la jornada matutina es de 13:00 a 15:00 y en la jornada vespertina de 18:00 a 20:00; donde se tratan temas como rendimiento, disciplina y asuntos varios lo que permite tener una interacción más asertiva y con miras a solucionar problemas específicos y a tiempo.

8.- Se encuentra satisfecho con el trato y la educación impartida en el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” hacia su representado.

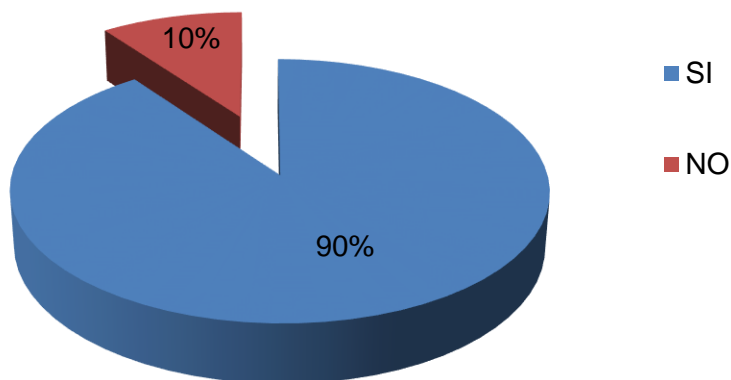


Figura 28: Satisfacción de padres con el trato y la educación impartida en el colegio
Fuente: Padres de familia del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 90% de padres de familia están satisfechos con el trato, educación, disciplina y conocimientos adquiridos por sus representados, la educación y disciplina impartida en el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, siempre busca cumplir con los mayores estándares de calidad establecidos. La unidad Educativa utiliza herramientas y estrategias de aprendizaje que permita al estudiante adquirir conocimientos y aptitudes óptimas para garantizar su futuro, al igual que una preparación que permita el ingreso a universidades, garantizando profesionales al servicio de la sociedad.

9.- Conoce los proyectos sociales que está llevando a cabo el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, en caso de ser afirmativa su respuesta por favor indicar:

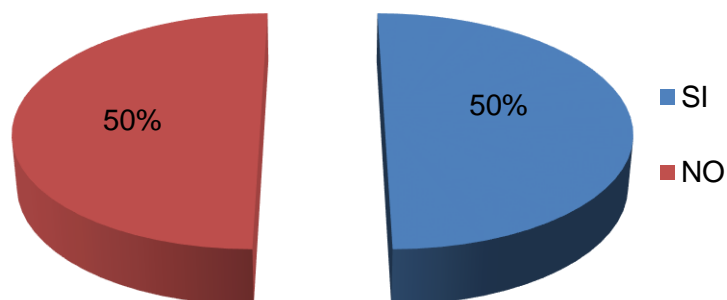


Figura 29: Padres conocen los proyectos sociales que está llevando a cabo
Fuente: Padres de familia del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
Elaboración: El Autor.

ANÁLISIS:

El 50% de los padres de familia encuestados manifiestan que conocen los diferentes proyectos como: Proyecto del DECE (departamento de consejería estudiantil) ya que están conscientes de su importancia en el apoyo y seguimiento de sus representados, lo cual garantiza estabilidad del estudiante en el proceso educativo que recibe. El proyecto de los campos de acción, los mismos que son ejes de enseñanza y preparación adicional. Las constantes capacitaciones que reciben los estudiantes sobre nutrición y deporte. Tomando en cuenta cuales son las mejores alternativas para sus representados. También existe una interacción entre padres de familia, representantes, y tutores, los mismos que comparten muchos enfoques y criterios sobre sus representados y como aprovechar la educación impartida dentro de la institución. Proyecto de recuperación pedagógica, el mismo que se orienta a estudiantes que no cumplen con los parámetros establecidos, mismos que requieren de horas extracurriculares de clase de nivelación y refuerzo de conocimientos. El 50% de los encuestados desconoce de los proyectos sociales planificados por la institución educativa, lo que implica la falta de difusión de los proyectos por parte de la institución con los padres de familia, se debe implementar actividades para promocionar y dar a conocer los acciones de tipo social para involucrar la participación de la mayor cantidad de padres de familia.

3.6 Desarrollo y aplicación de indicadores de gestión.

Los indicadores de gestión permiten controlar las tendencias en el cumplimiento de la responsabilidad social en la entidad educativa, con la finalidad de obtener resultados que permitan conocer los estándares de desarrollo en los factores que incluyen en método de responsabilidad social.

La evaluación de los resultados debe hacerse buscando la mejora continua en la organización; midiendo las acciones antes desarrolladas y llevando un control, se establecerá el progreso en los factores, ya sea, por el aumento del bienestar social o por la disminución de la insatisfacción social y la contaminación del ambiente.

Los indicadores propuestos en responsabilidad social empresarial son los siguientes:

Tabla 1: Resultados de la aplicación de la matriz de evaluación de indicadores sociales.

INDICADORES DE GESTIÓN SOCIAL PROPUESTOS PARA EL COLEGIO “BEATRIZ CUEVA DE AYORA” PERIODO ACADÉMICO 2014 – 2015			
ÁREA DE APLICACIÓN	INDICADOR	FORMULA	RESULTADO
GESTIÓN EN INVERSIÓN SOCIAL	1. Proyectos socialmente responsables planteados	$\frac{\text{Numero de proyectos sociales ejecutados durante el periodo académico.}}{\text{Total de proyectos sociales aprobados.}}$	6/2=33%
	2. Inversión en proyectos socialmente responsables	$\frac{\text{Valor economico asignado a proyectos sociales}}{\text{Total del presupuesto asignado para el periodo académico}}$	6000/218.359.43=2.7%
	3. Gastos de prevención de salud y seguridad	$\frac{\text{Valor económico asignado a proyectos de salud y seguridad}}{\text{Total de presupuesto asignado para el periodo académico}}$	12000/218.359.43= 5.4%
GESTIÓN DE CONDICIONES LABORALES	1. Participación de fuerza de trabajo por edad	$\frac{\text{Número de trabajadores menores de 40 años}}{\text{Total de trabajadores}}$	63/129= 49%
		$\frac{\text{Número de trabajadores mayores de 40 años}}{\text{Total de trabajadores}}$	66/129=51%
	2. Participación de fuerza de trabajo por generó	$\frac{\text{Número de trabajadores de género masculino}}{\text{Total de trabajadores}}$	42/129=33%

		<u>Número de trabajadores de género femenino</u>	
		Total de trabajadores	87/129=67%
	3. Participación de fuerza de trabajo por discapacidad	<u>Número de trabajadores con discapacidad</u>	
		Total de trabajadores	5/129=3.8%
	4. Tasa de ausentismo	<u>Número de trabajadores que se ausentaron durante el periodo académico</u>	
		Total de trabajadores	12/129=9.3%
	5. Número de horas de capacitación a docentes (Áreas de seguridad, educación, etc.)	<u>Número de horas de capacitación a docentes durante el periodo académico</u>	
		Total de horas de trabajo durante el periodo académico	50/1600= 3.1%
GESTIÓN ESTUDIANTIL	1. Participación de estudiantes por generó	<u>Número de estudiantes de género masculino</u>	
		Total de estudiantes	446/2369=19%
	2. Participación de estudiantes con discapacidad	<u>Número de estudiantes de género femenino</u>	
		Total de estudiantes	1921/2369=81%
	3. Tasa de ausentismo	<u>Número de estudiantes con discapacidad</u>	
		Total de estudiantes	9/2369=0.3%
	4. Ayuda pedagógica a estudiantes y padres de	<u>Número de estudiantes que se ausentaron durante el periodo académico</u>	
		Total de estudiantes	13/2369=0.5%
	<u>Número de casos pedagógicos atendidos</u>		
	Total de estudiantes	27/2369=1.13%	

	familia	$\frac{\text{Número de casos pedagógicos resueltos}}{\text{Total de casos pedagógicos atendidos}}$	$19/27= 70\%$
	5. Resolución de conflictos	$\frac{\text{Número de reclamos y conflictos atendidos}}{\text{Total de estudiantes}}$	$13/2369=0.5\%$
		$\frac{\text{Numero de reclamos y conflictos resueltos}}{\text{Total de reclamos y conflictos atendidos}}$	$9/13= 69\%$
	6. Participación de padres de familia en el desarrollo de actividades estudiantiles	$\frac{\text{Número de proyectos socialmente responsables que requieren la participación de padres de familia}}{\text{Total de proyectos socialmente responsables ejecutados}}$	$12/3=4=25\%$
GESTIÓN EN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	1. Proyectos de cuidado al medio ambiente	$\frac{\text{Numero de proyectos de cuidado al medio ambiente ejecutados}}{\text{Total de proyectos socialmente responsables aprobados}}$	$3/3= 1= 100\%$
	2. Recolección de residuos	$\frac{\text{Número de contenedores para residuos orgánicos en las instalaciones del colegios}}{\text{Total de contenedores}}$	$2/2=1=100\%$
		$\frac{\text{Número de contenedores para residuos inorgánicos en las instalaciones del colegio}}{\text{Total de contenedores}}$	$1/1=100\%$

Fuente: Encuestas realizadas a docentes, estudiantes y padres de familia del colegio de bachillerato "Beatriz Cueva de Ayora".

Elaborado por: El Autor.

Análisis.

La ficha/matriz de indicadores de gestión social fue desarrollada en base a fuentes secundarias provenientes de la institución por medio del departamento de archivo y secretaría general, y a la vez complementada con el soporte del estudio de campo; dentro de los documentos proporcionados se encuentran:

- Archivos estadísticos
- Archivos de personal
- Archivos generales
- Archivos de nómina
- Registros de préstamos de material didáctico y bibliográfico
- Registros de utilización de aulas especiales y auditorio
- Archivos de inversión del presupuesto
- Archivos de infraestructura física y tecnológica
- Registros de accidentes médicos y de programas de salud
- Registros de admisiones y matrículas y asistencia a clases
- Registro de reclamos, problemas estudiantiles y quejas de padres de familia
- Estatutos de personal docente y administrativo.
- Normativas

Con lo expuesto se realiza un análisis de los indicadores generados en la ficha de actuación.

Gestión en inversión social.

Respecto al indicador No 1 de esta área, se observa que existe un cumplimiento del 33%, lo cual significa un porcentaje bajo en el nivel de aprobación de los mismos.

Respecto al indicador No 2, se observa una baja inversión monetaria en la gestión social (2.7%), proveniente del presupuesto anual de la institución

Respecto al indicador No 3, se observa una baja inversión monetaria en la variable salud (5.4%), lo que significa que del presupuesto anual que cuenta la institución poco se destina para gestión social en el área de salud.

Gestión de condiciones laborales.

Respecto al indicador No 1, se observa que el 49% de la fuerza laboral se encuentra en un rango de edad menor a 40 años, mientras que el 51% es mayor a 40 años, lo cual significa que la institución brinda oportunidades laborales a personas tanto de poca experiencia como de alta experiencia laboral en el campo educativo.

Respecto al indicador No 2 de esta sección se observa que el 33% del personal tanto docente como administrativo que labora en la institución educativa es de género masculino, mientras que el 67% de los mismos son de género femenino; lo cual significa que existe participación en la fuerza laboral del género masculino pero en menor porcentaje que el femenino, donde no existe discriminación laboral a la mujer que es lo que actualmente pregona el Buen Vivir.

Respecto al indicador No 3, se observa que el 3.8% de los empleados que laboran en la institución educativa son personas discapacitadas, lo cual implica que se cumple con la ley, sin embargo debería aspirarse a incrementar el indicador ya que respecto al total de empleados el indicador es bajo.

Respecto al indicador No 4, se observa que existe un nivel de ausentismo del 9.3%, mismo que es considerado bajo y que el mismo puede aducirse a circunstancias pasajeras.

Respecto al indicador No 5, se observa que del total de horas laborables el 3.1% se los dedica a capacitación a los docentes; si bien se ejecuta cursos de capacitación se debería apuntar a lograr un mayor número de horas invertidas en capacitación, sabiendo que esta variable es muy impactante en la calidad de la educación.

Gestión estudiantil

Respecto al indicador No 1 de esta sección se observa que el 19% de los estudiantes son de género masculino y el 81% de género femenino, si bien existe una marcada diferencia se debe a que el colegio en el presente año incorporó la modalidad mixta.

Respecto al indicador No 2, se observa que del total de estudiantes el 0.3% tienen algún tipo de discapacidad, esto significa que se cumple con el principio de inclusión

social, pero cabe analizar que se debería aspirar a incrementar el valor del indicador para que el mismo tenga un mayor impacto a nivel social.

Respecto al indicador No 3, se observa que el 0.5% del total de estudiantes que asisten a este establecimiento educativo han tenido problemas de ausentismo que involucra riesgo de deserción estudiantil, es un valor bajo pero que amerita no descuidar su monitoreo.

Respecto al indicador No 4, se observa que del total de casos pedagógicos presentados se ha dado solución al 70% de los mismos, lo cual implica que el departamento de trabajo social cuenta con una buena capacidad de resolución de conflictos.

Respecto al indicador No 5, se observa que del 100% de casos presentados por motivos de conflicto o reclamos estudiantiles, el 69% de los mismos se han tratado de buena forma dando solución a los mismos; sin embargo se observa que no es alto el número de conflictos que se presentan.

Respecto al indicador No 6, se determina que existe participación de los padres de familia en proyectos sociales, sin embargo existe un bajo porcentaje de proyectos planteados para actividades estudiantiles y a su vez un bajo porcentaje de ejecución de los mismos.

Gestión en la protección del medio ambiente.

Respecto al indicador No 1, se determina que del 100% de los proyectos planteados todos se los han ejecutado, a pesar de existir cumplimiento sin embargo el número de proyectos planteados en esta área es bajo, lo que implica que se debe dar énfasis en el planteamiento de un mayor volumen de proyectos orientados a esta área de gestión.

Respecto al indicador No 2, se determina que el establecimiento educativo cuenta con el número necesario de contenedores para evacuar los desperdicios tanto orgánicos como inorgánicos que se desarrollan por las diferentes actividades de la institución.

CAPÍTULO IV
DISEÑO DEL MODELO DE BALANCE SOCIAL DEL COLEGIO DE
BACHILLERATO “BEATRIZ CUEVA DE AYORA”

4.1. Estructura del modelo.

4.1.1 Fase de planificación.

Justificación del modelo

Con respecto a la importancia del balance social se desprende que la evaluación de cualquier desempeño debe realizarse con referencia a sus objetivos y naturaleza. Sin embargo, en la empresa ocurre algo diferente: su actividad involucra aspectos económicos a la vez sociales y por lo común, sólo se evalúan los primeros. Al fin del ejercicio, el directorio se sentirá satisfecho si exhiben un buen balance, es decir, una sólida estructura patrimonial y un excelente resultado económico. Esta visión aunque real y precisa es incompleta, pues la acción empresarial abarca la realización de otros objetivos que no pueden medirse exclusivamente mediante el balance económico financiero tradicional, donde pasa a ser deficiente y es aquí donde se empieza a hablar de balance social empresario.

Cada vez es más imperiosa la necesidad de informar sobre las consecuencias sociales del accionar de la empresa tanto interna como externa. Es necesario entonces implementar un sistema de información que abarque las etapas de planificación, procesamiento, evaluación, control y exposición referido a la gestión social de la empresa (un subsistema dentro del sistema de información del ente).

Esta información que es presentada a través de los distintos modelos y que amplía la que producen los estados contables tradicionales, se realiza a través de informes denominados genéricamente balances sociales por analogía con los contables.

Una vez que cada empresa ha analizado sus responsabilidades sociales en un momento dado, parece lógico que el siguiente paso consista en enumerar los objetivos sociales planteados, tal y como se hace respecto a los objetivos económicos.

Fernández Lorenzo, Geba, Montes, Schaposnik, (1998). "Pero, es de destacar que los estados contables se tornan cada vez más insuficientes para reflejar, en toda su magnitud, la riqueza y complejidad de las organizaciones, así como la incidencia de su accionar en el todo social. Esto presenta un desafío para la disciplina contable, y específicamente para la contabilidad social, segmento que día a día va ganando

identidad propia”.

La institución educativa como empresa orientada a brindar servicios educativos en pro del bienestar social de la juventud lojana, está obligada a elaborar el balance tradicional en el que anualmente da cuenta de su actuación en el plano social, donde se complementa la oferta educativa y de conocimientos con otros aspectos sociales necesarios para el desarrollo personal del ser humano.

Misión

“Brindar a la comunidad beatricina un instrumento de acción para el desarrollo social tanto de la institución como del entorno social que la rodea”.

Visión

“Convertirse en una institución educativa reconocida a nivel local y nacional por desarrollar acciones de alto impacto en el desarrollo social de la institucional como de la ciudad de Loja”.

Objetivo

Fortalecer el accionar en el campo social por parte del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” mediante la implementación de un modelo de balance social.

Estrategias

- Diagnosticar el nivel de actuación en el ámbito social por parte del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.
- Determinación de matriz de evaluación de indicadores sociales.
- Socializar la iniciativa con actores involucrados.

Acciones

- Definir los principales indicadores sociales a intervenir por medio de asignación de responsabilidad.
- Implementación de taller de socialización para involucramiento de toda la comunidad beatricina.
- Ejecución de matriz de evaluación de indicadores sociales para la institución.

4.1.2 Fase de organización.

Responsables

Tabla 2: Responsables de realizar, desarrollar y socializar el modelo de balance social para el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.

Departamento	Función	Tiempo
Trabajo Social	Recopilación de información para medir el nivel de actuación en el ámbito social por parte de la institución.	1 mes
Programa de Orientación Familiar	Realización de dos talleres con la comunidad beatricina para socializar matriz de evaluación de indicadores sociales y propuesta en general.	1 semana
Departamento de Consejería Estudiantil	Realizar trámites administrativos - institucionales para implementación del modelo.	15 días
Rectorado	Dar aplicabilidad y ejecutabilidad al modelo.	1 semana

Fuente: Diseño del modelo de balance social del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”

Elaborado por: El Autor.

4.1.3 Fase de ejecución

Cronograma

Tabla 3: Cronograma para la implementación del modelo de balance social para el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.

ACTIVIDAD	MES 1				MES 2			
	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
Recopilación de información para medir el nivel de actuación en el ámbito social por parte de la institución.	X	X	X	X				
Realización de dos talleres con la comunidad beatricina para socializar Matriz de Evaluación de Indicadores Sociales y Propuesta en General.					X			
Realizar trámites administrativos – institucionales para implementación del modelo.						X	X	
Aplicabilidad y ejecutabilidad al Modelo.								X

Fuente: Diseño del modelo de balance social del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”

Elaborado por: El Autor.

Presupuesto

Tabla 4: Presupuesto para la implementación del modelo de balance social para el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.

ACTIVIDAD	CANTIDAD	COSTO UNITARIO (\$)	COSTO TOTAL (\$)
Recopilación de información para medir el nivel de actuación en el ámbito social.	1	50	50
Realización de dos talleres con la comunidad beatricina para socializar la iniciativa.	2	350	700
Realizar trámites administrativos – institucionales para implementación del modelo.	1	50	50
Aplicabilidad y ejecutabilidad al Modelo.	1	50	50
TOTAL			850

Fuente: Diseño del modelo de balance social del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”

Elaborado por: El Autor.

4.1.4 Fase de control

Instrumentos de control

1.- Plan operativo anual (POA) del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.

El plan operativo anual contempla toda la planificación anual de la institución, donde incluye los proyectos planteados con sus respectivos tiempos a ser desarrollados, lo cual permitirá monitorear la ejecución de los mismos y corregir posibles desajustes.

2.- Entrevista regular con alumnos, docentes y padres de familia.

La interacción regular con los involucrados permitirá conocer el grado de satisfacción de los mismos respecto al proceso, lo cual permitirá contar con nuevas observaciones que contribuyan al mejoramiento de la ejecución del modelo.

3.- Nivel de gasto del presupuesto planificado para el año.

El nivel de gasto ejecutado al final del año, permitirá evaluar el grado de ejecución de los proyectos planificados, ya que los mismos cuentan con sus respectivos valores asignados en el presupuesto de la institución.

4.2. Estructura de la matriz de evaluación de indicadores sociales

La matriz de evaluación de indicadores sociales a ser implementada en el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” se enmarca en 4 ejes de acción, mismos que fueron base de inicio para el análisis de la presente propuesta:

- Gestión en inversión social
- Gestión de condiciones laborales
- Gestión estudiantil
- Gestión en la protección del medio ambiente.

Tabla 5: Estructura de la matriz de evaluación de indicadores sociales de balance social.

Eje de Acción	Variable	Estado Anterior (Año 2015)	Meta a alcanzar	Estado Actual (2016)	Porcentaje de Cumplimiento	¿Se cumplió la meta?
GESTIÓN EN INVERSIÓN SOCIAL	Proyectos socialmente responsables planteados					
	Inversión en proyectos socialmente responsables					
	Gastos de prevención de salud y seguridad					
GESTIÓN DE CONDICIONES LABORALES	Participación de fuerza de trabajo por inclusión socio-laboral					
	Participación en programas de capacitación y control.					
	Participación de fuerza de trabajo por generó					
	Participación de fuerza de trabajo por discapacidad					
	Tasa de ausentismo					
	Número de horas de					

	capacitación a docentes (Áreas de seguridad, educación,					
GESTIÓN ESTUDIANTIL	Participación de estudiantes por generó					
	Participación de estudiantes con discapacidad					
	Tasa de ausentismo					
	Ayuda pedagógica a estudiantes y padres de familia					
	Tasa de reprobación					
	Participación de padres de familia en el desarrollo de actividades estudiantiles					
GESTIÓN EN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	Proyectos de cuidado al medio ambiente					
	Recolección de residuos					

Fuente: Encuestas realizadas a docentes, estudiantes y padres de familia del colegio de bachillerato "Beatriz Cueva de Ayora".

Elaborado por: El Autor.

4.3. Beneficios y limitaciones del modelo de balance social a implementarse.

4.3.1. Beneficios

- El modelo de balance social planteado permitirá identificar las prácticas sociales que desarrolla en el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora.
- Permitirá cuantificar mediante metas planteadas las acciones de gestión social que aplica en el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”
- Permitirá evaluar el impacto de las acciones de gestión social que realiza la institución.
- Permitirá involucrar a la institución con los aspectos sociales de la comunidad en general.
- Permitirá brindar prestigio y buena imagen a la institución.
- Permitirá ganar solvencia institucional.
- Permitirá determinar debilidades y fortalezas de la institución educativa y aplicar soluciones eficaces.

4.3.2 Limitaciones

- No especifica los responsables de la ejecución de cada eje de acción.
- No especifica el nivel óptimo de cada variable, debido a que no se enfoca en generar un impacto social macro a nivel de la ciudad, sino únicamente de la comunidad perteneciente a la unidad educativa.
- No involucra más de dos variables en el eje de gestión ambiental, debido a que los impactos ambientales involucran otros factores que abarcan componentes más integrales.

CONCLUSIONES

- El modelo social que desarrolla la institución educativa implementa acciones como: inserción laboral a personal de diferentes rangos de edad, inserción de personal laboral con algún tipo de discapacidad, inserción de estudiantes con algún tipo de discapacidad y acciones de protección del medio ambiente.
- Dentro del análisis de las políticas y resultados obtenidos respecto al modelo de balance social que aplica la unidad educativa se concluye que: La institución educativa brinda la oportunidad de laborar en la institución a personas de diferentes rangos de edad, existiendo edades menores y mayores a 40 años, lo cual implica que existe equidad en la selección de personal en lo que se refiere a la variable edad. Existe un bajo porcentaje de participación en la fuerza laboral de personas con algún tipo de discapacidad, lo cual implica que se está descuidando el involucramiento de este segmento social en la producción de la entidad educativa. La institución educativa en su personal tanto docente que es su mayoría como en el administrativo, predomina el género femenino, lo cual implica que por haber sido de carácter femenino durante varios años predominó la política de involucrar personal femenino en su personal laboral. Existe participación de estudiantes con discapacidades pero es muy reducido, lo cual implica que se debe involucrar más el ingreso de personas discapacitadas, para contribuir a un mayor impacto social del estudiantado y de la ciudadanía en general.
- Existe un bajo porcentaje de horas invertidas en cursos o programas de capacitación dirigidos al personal docente de la institución.
- Existe acciones de protección al medio ambiente como el reciclaje de desperdicios orgánicos como inorgánicos.
- Existen indicadores bajos que requieren mayor atención como en el área de salud y atención médica, involucramiento de padres de familia en la toma de decisiones; mientras que de los indicadores que más participación existe es el cuidado del medio ambiente manifestado con acciones de reciclaje.

RECOMENDACIONES

- Se debe incrementar el nivel de propuestas en proyectos de inversión social, lo cual implica también una mayor gestión e inversión de recursos económicos, lo cual permitirá fortalecer las acciones que contienen el modelo social de la institución educativa.
- Plantear como meta incrementar el número de personas con discapacidad que formen parte de la fuerza laboral de la institución. Brindar mayor oportunidad de ingresar a laborar en la institución a profesionales de género masculino para brindar equidad de género. Se debe incrementar el número de estudiantes con discapacidades en el alumnado que se educa en la unidad educativa, propiciando la igualdad de oportunidades.
- Se debe incrementar el número de horas en capacitación al personal docente como administrativo, esto mediante inversión de mayor cantidad de recursos económicos y mayor número de convenios con otras instituciones.
- Mantener los niveles de acciones de reciclaje orientados a preservar el medio ambiente.
- Se debe implementar acciones que permitan fortalecer aspectos como la atención médica y la mayor participación de padres de familia en la toma de decisiones de la unidad educativa.

BIBLIOGRAFÍA

Acosta, Alejandro. (1998). *La planeación Participativa, con visión de futuro y enfoque de género: base para el desarrollo humano*.

Arango de Castaño Inés. (1997). *La Comunicación al servicio del Desarrollo Comunitario*. Cinde.

Baiocchi, C. (2000). *Responsabilidad Social Empresarial*. Lima - Perú.

Cacija, J. (2001). *Desarrollo Empresarial Social*. España.

Constitución, E. (2008). *Constitución del Ecuador*. Quito.

Fernández, R. (2009). *Responsabilidad Social Corporativa*. Madrid - España.

Gil. (2003). *Balance Social*. México.

Jaramillo. (1999). *Balance Social*.

Ley, O. (2010). *Ley Orgánica de Educación Intercultural*. Quito.

Plan, B. V. (2013). *Plan Nacional del buen Vivir*. Quito.

Social, D. d. (1999). *Responsabilidad Social*. 25-26.

Social, D. E. (1999). *Desarrollo Social*.

Thomas, A. (2003). *Desarrollo Social Empresarial*.

Uribe Gómez Mónica. (1999). *La Gerencia Social, una opción para el desarrollo. "Reflexiones para el fortalecimiento del sector público y del sector comunitario"*. Medellín.

Ventosa J, Víctor. (2002). *Desarrollo y Evaluación de Proyectos Socioculturales*. Alcalá. Madrid. Editorial CCS.

Watzlawick, Paul. (1998.) *El ojo del observador*. Barcelona. Editorial GEDISA.

Revistas.

Ayales Ivannia. (1997). *Haciendo Camino al Andar. Guía Metodológica para la Acción Comunitaria. En La Comunicación al Servicio del Desarrollo Comunitario*. Cinde

Benetti. (2009). *La globalización y sus efectos. Revista desarrollo Empresarial*.

Jaramillo. (1995). *La Gerencia Social*. En: Revista Universidad Eafit. Medellin. Vol.6, no.96 (oct-dic. I 995).

Kliksberg, Bernardo. (2007). *Hacia una gerencia social eficiente. Algunas cuestiones claves*. Revista Venezolana de Ciencias Sociales, Vol. 1 No.1, julio, pp. 7-18, Caracas, Venezuela.

ANEXOS

Anexo 1: Encuesta realizada a docentes.

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS EMPRESARIALES
MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

ENCUESTA REALIZADA A DOCENTES DEL COLEGIO DE BACHILLERATO
“BEATRIZ CUEVA DE AYORA”

Solicito muy comedidamente su valiosa colaboración contestando la presente encuesta a fin de conocer su criterio sobre la aplicación de un modelo de balance social para el Colegio de Bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” de nuestra ciudad de Loja, a través del análisis, aplicación y evaluación de indicadores de gestión social.

Preguntas:

1.- ¿Considera importante el aporte que brinda a la institución autoridades internas y externas para lograr un crecimiento del cambio social, basado en el Plan del Buen Vivir propuesto por la Constitución del 2008? Todo en beneficio del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”.

Si ()

No ()

2.- ¿Al analizar y evaluar los factores de responsabilidad social que tiene el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, permite a usted desenvolverse con calidad y calidez en sus funciones?

Si ()

No ()

3.- ¿El colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” cumple con uno de los elementos del balance social, ofertando programas de acción social en beneficio de los docentes?

Si ()

No ()

4.- ¿Existe un programa para disminuir los residuos; que se generan dentro del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”?

Si ()

No ()

5.- ¿El colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” acoge a profesionales en la docencia con capacidades especiales?

Si ()

No ()

6.- ¿La institución posee programas de bonificaciones, estímulos o recompensas, para premiar el desempeño individual? Indique en caso de ser afirmativa su respuesta:

Si ()

No ()

7.- ¿El colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” imparte programas y proyectos de capacitación continua en favor del docente para mejorar su desenvolvimiento y actualización de conocimientos?

Si ()

No ()

8.- ¿EL colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” dispone de un consultorio médico bien equipado para brindar ayuda oportuna a la planta docente, administrativa y de servicio?

Si ()

No ()

9.- ¿La institución busca superar los patrones de excelencia en seguridad y condiciones de trabajo, desarrollando campañas para mejorar estos estándares?

Si ()

No ()

10.- ¿Conoce los proyectos sociales que está llevando a cabo el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”?, en caso de ser afirmativa su respuesta por favor indicar:

Si ()

No ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 2: Encuesta realizada a estudiantes.

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS EMPRESARIALES
MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL
ENCUESTA REALIZADA A ESTUDIANTES DEL COLEGIO DE
BACHILLERATO “BEATRIZ CUEVA DE AYORA”

Solicito muy comedidamente su valiosa colaboración contestando la presente encuesta a fin de conocer su criterio sobre la aplicación de un modelo de balance social para el Colegio de Bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” de nuestra ciudad de Loja, a través del análisis, aplicación y evaluación de indicadores de gestión social.

Preguntas:

1.- ¿Las autoridades del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” ha planificado estrategias de responsabilidad social para desarrollar programas de inversión social, que permitan la participación e inclusión de los y las estudiantes?

Si ()

No ()

2.- ¿Las autoridades y los docentes de la institución educativa en donde usted estudia, concentran y aplican sus esfuerzos en las actividades que presentan mayores atenciones con el propósito de ser coherente, con lo que se dice y se hace para mejorar el accionar social?

Si ()

No ()

3.- ¿Dentro del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” usted ha sufrido algún percance o tipo de maltrato ya sea físico o verbal? Por parte de docentes o compañeros

Si ()

No ()

4.- ¿Existe un programa de cuidado de medio ambiente y reciclaje para aprovechar los residuos que se generan dentro del colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”?

Si ()

No ()

5.- ¿El colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” acoge a estudiantes con capacidades especiales?

Si ()

No ()

6.- ¿La institución posee departamentos y programas de orientación vocacional, psicológica y sexual al alcance de los estudiantes?

Si ()

No ()

7.- ¿En caso de accidente o lesión leve en contra de su salud, es atendido (a) inmediatamente por un profesional médico?

Si ()

No ()

8.- ¿Cree usted que recibe servicios sociales del colegio de bachillerato "Beatriz Cueva de Ayora"? Comente cuales:

Si ()

No ()

9.- ¿Cree que la comida que se expende en los bares de la institución, cumple con parámetros higiénicos y nutricionales favorables a su salud y buena alimentación?

Si ()

No ()

10.- Conoce los proyectos sociales que está llevando a cabo el colegio de bachillerato "Beatriz Cueva de Ayora", en caso de ser afirmativa su respuesta por favor indicar:

Si ()

No ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 3: Encuesta realizada a padres de familia.

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS EMPRESARIALES

MAESTRÍA EN GESTIÓN EMPRESARIAL

ENCUESTA REALIZADA A PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO DE BACHILLERATO “BEATRIZ CUEVA DE AYORA”

Solicito muy comedidamente su valiosa colaboración contestando la presente encuesta a fin de conocer su criterio sobre la aplicación de un modelo de balance social para el Colegio de Bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora” de nuestra ciudad de Loja, a través del análisis, aplicación y evaluación de indicadores de gestión social.

Preguntas:

1.- ¿En calidad de representante legal de su representado(a) considera que el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, proporciona ayuda a través del servicio social, mejorando la calidad de vida de las familias de nuestra comunicad?

Si ()

No ()

2.- ¿La entidad educativa, en donde se educa su representado (a) aplica un sistema de información social satisfactorio y oportuno?

Si ()

No ()

3.- ¿Usted considera que los servicios que brinda la entidad educativa generan beneficios favorables a su hogar y sin costo alguno?

Si ()

No ()

4.- ¿Es tomado(a) en cuenta para capacitación, orientación y aplicación de los lineamientos que propone la entidad, con el fin de mejorar el rendimiento académico y el buen comportamiento de su hijo(a)?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

5.- ¿Se siente involucrado(a) en los asuntos y actividades relacionadas con la comunidad educativa contribuyendo de manera responsable y voluntaria, asistiendo a las reuniones convocadas por el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”?

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

6.- ¿Se encuentra satisfecho con las instalaciones del colegio, aulas, servicios higiénicos, distribución de espacio verde y de recreación?

Si ()

No ()

7.- Cuando usted va al colegio en busca de información es atendido y dan solución a sus interrogantes inmediatamente.

Siempre ()

A veces ()

Nunca ()

8.- Se encuentra satisfecho con el trato y la educación impartida en el colegio de bachillerato "Beatriz Cueva de Ayora" hacia su representado.

Si ()

No ()

9.- Conoce los proyectos sociales que está llevando a cabo el colegio de bachillerato "Beatriz Cueva de Ayora", en caso de ser afirmativa su respuesta por favor indicar:

Si ()

No ()

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 4: Modelo de matriz de evaluación de indicadores sociales para el colegio de bachillerato “Beatriz Cueva de Ayora”, periodo académico 2014 – 2015

INDICADORES DE GESTIÓN SOCIAL PROPUESTOS PARA EL COLEGIO “BEATRIZ CUEVA DE AYORA” PERIODO ACADÉMICO 2014 – 2015			
ÁREA DE APLICACIÓN	INDICADOR	FORMULA	RESULTADO
GESTIÓN EN INVERSIÓN SOCIAL	1. Proyectos socialmente responsables planteados	$\frac{\text{Numero de proyectos sociales ejecutados durante el periodo académico.}}{\text{Total de proyectos sociales aprobados.}}$	
	2. Inversión en proyectos socialmente responsables	$\frac{\text{Valor economico asignado a proyectos sociales}}{\text{Total del presupuesto asignado para el periodo académico}}$	
	3. Gastos de prevención de salud y seguridad	$\frac{\text{Valor económico asignado a proyectos de salud y seguridad}}{\text{Total de presupuesto asignado para el periodo académico}}$	
GESTIÓN DE CONDICIONES LABORALES	1. Participación de fuerza de trabajo por edad	$\frac{\text{Número de trabajadores menores de 40 años}}{\text{Total de trabajadores}}$	
		$\frac{\text{Número de trabajadores mayores de 40 años}}{\text{Total de trabajadores}}$	
	2. Participación de fuerza de trabajo por generó	$\frac{\text{Número de trabajadores de género masculino}}{\text{Total de trabajadores}}$	
		$\frac{\text{Número de trabajadores de género femenino}}{\text{Total de trabajadores}}$	

	3. Participación de fuerza de trabajo por discapacidad	$\frac{\text{Número de trabajadores con discapacidad}}{\text{Total de trabajadores}}$	
	4. Tasa de ausentismo	$\frac{\text{Número de trabajadores que se ausentaron durante el periodo académico}}{\text{Total de trabajadores}}$	
	5. Número de horas de capacitación a docentes (Áreas de seguridad, educación, etc.)	$\frac{\text{Número de horas de capacitación a docentes durante el periodo académico}}{\text{Total de horas de trabajo durante el periodo académico}}$	
GESTIÓN ESTUDIANTIL	1. Participación de estudiantes por generó	$\frac{\text{Número de estudiantes de género masculino}}{\text{Total de estudiantes}}$	
		$\frac{\text{Número de estudiantes de género femenino}}{\text{Total de estudiantes}}$	
		$\frac{\text{Número de estudiantes de género masculino}}{\text{Total de estudiantes}}$	
	2. Participación de estudiantes con discapacidad	$\frac{\text{Número de estudiantes con discapacidad}}{\text{Total de estudiantes}}$	
	3. Tasa de ausentismo	$\frac{\text{Número de estudiantes que se ausentaron durante el periodo académico}}{\text{Total de estudiantes}}$	
	4. Ayuda pedagógica a estudiantes y padres de familia	$\frac{\text{Número de casos pedagógicos atendidos}}{\text{Total de estudiantes}}$	
		$\frac{\text{Número de casos pedagógicos resueltos}}{\text{Total de casos pedagógicos atendidos}}$	
	5. Resolución de conflictos	$\frac{\text{Número de reclamos y conflictos atendidos}}{\text{Total de estudiantes}}$	

		<u>Numero de reclamos y conflictos resueltos</u> Total de reclamos y conflictos atendidos	
	6. Participación de padres de familia en el desarrollo de actividades estudiantiles	<u>Número de proyectos socialmente responsables que requieren la participación de padres de familia</u> Total de proyectos socialmente responsables ejecutados	
GESTIÓN EN LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	1. Proyectos de cuidado al medio ambiente	<u>Numero de proyectos de cuidado al medio ambiente ejecutados</u> Total de proyectos socialmente responsables aprobados	
	2. Recolección de residuos	<u>Número de contenedores para residuos orgánicos en las instalaciones del colegios</u> Total de contenedores	
		<u>Número de contenedores para residuos inorgánicos en las instalaciones del colegio</u> Total de contenedores	

Fuente: Encuestas realizadas a docentes, estudiantes y padres de familia del colegio de bachillerato "Beatriz Cueva de Ayora".

Elaborado por: El Autor