



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA ADMINISTRATIVA

TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8°, 9° y 10° años de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, del Cantón El Tambo de la provincia del Cañar, período: 2014-2015.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Ordoñez Laso, Ana Luisa del Rocío

DIRECTOR: MSc. Carrera Quinteros, Mary

CENTRO UNIVERSITARIO CAÑAR

2015

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Mary Janneth Carrera Quinteros

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado: “Entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, del Cantón El Tambo de la provincia del Cañar, período: 2014-2015”, realizado por Ordóñez Laso, Ana Luisa del Rocío, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, julio de 2015

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Ordoñez Laso, Ana Luisa del Rocío declaro ser autora del presente trabajo de maestría: Entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, del Cantón El Tambo de la provincia del Cañar, período: 2014-2015, de la Titulación Maestría en Gestión y Desarrollo Social, siendo MSc. Mary Janneth Carrera Quinteros directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.

Autora: Ordoñez Laso, Ana Luisa del Rocío

Cédula: 0300838646

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico a mi esposo Virgilio, a mi hija Anabel, a mi mamá Rosita y a mis hermanas Eulalia, Rosita y María Teresa, por el apoyo que supieron brindarme en todo momento, especialmente en los más difíciles. Fueron un pilar fundamental para el logro del objetivo que me propuse: culminar mi maestría.

Ana Luisa

AGRADECIMIENTO

Hago extensivo mi sentimiento de gratitud a todos los docentes de la Maestría en Gestión y Desarrollo Social de la Universidad Técnica Particular de Loja, por habernos encaminado hacia la luz del conocimiento con responsabilidad y sabiduría.

De manera particular a la MSc. Mary Carrera Quinteros, Tutora del presente trabajo de investigación, de quien puedo decir, por la oportunidad que he tenido de conocerla, que es una persona sencilla y de gran corazón, abnegada y responsable en su trabajo, y que gracias al empuje y motivación de su parte pude culminar mi tesis.

Y como no agradecerle a Dios, el Ser Supremo, gestor de todo lo bueno que ha llegado a mi vida.

Ana Luisa

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	5
1.1. Planteamiento del problema.....	6
1.2. Justificación.....	6
1.3. Objetivos.....	7
1.3.1. Objetivo General.....	7
1.3.2. Objetivos Específicos.....	8
1.4. Variables.....	8
1.4.1. Variable Independiente.....	8
1.4.2. Variable Dependiente.....	8
1.5. Hipótesis.....	8
CAPÍTULO II.....	9
MARCO TEÓRICO.....	9
2.1. Antecedentes de la investigación.....	10
2.2. Entorno familiar.....	11
2.2.1. Concepto de familia.....	11
2.2.2. Entorno familiar.....	12
2.2.3. Organización - desorganización familiar.....	13
2.2.4. Tipos de familia.....	14
2.2.5. Funciones de la familia.....	16
2.2.6. Factores de la educación familiar.....	17
2.2.7. Jornada laboral de los padres.....	18
2.2.8. Actitud de la familia.....	19
2.2.9. Nivel socioeconómico (NSE).....	20
2.2.10. Nivel de comunicación en las familias.....	21

2.2.11. Nivel de educación de los padres/representantes	23
2.2.12. La familia en la Constitución y en el Código de la Niñez y la Adolescencia	24
2.3. Educación	25
2.3.1. Concepto	25
2.3.2. Importancia	26
2.3.3. Fines de la educación	26
2.3.4. Tipos de educación	29
2.3.5. Estilos de aprendizaje	30
2.3.6. Etapas del proceso educativo	32
2.3.7. Rendimiento académico	33
2.3.7.1. <i>Concepto</i>	33
2.3.8. Factores que intervienen en el rendimiento académico	34
2.3.8.1. <i>La motivación escolar</i>	34
2.3.8.2. <i>El autocontrol</i>	35
2.3.8.3. <i>Las habilidades sociales</i>	36
2.3.8.4. <i>Disciplina</i>	37
2.3.8.5. <i>Evaluación educativa</i>	37
2.3.8.6. <i>El rendimiento escolar en el sistema educativo ecuatoriano</i>	38
2.3.8.7. <i>Escala de calificaciones en el Ecuador</i>	40
CAPÍTULO III	41
METODOLOGÍA	41
3.1. Modalidad de investigación	42
3.2. Nivel y tipo de Investigación	42
3.3. Población y Muestra	43
3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de Información	44
3.4.1. Métodos	44
3.4.2. Técnicas	44
3.4.3. Instrumentos de recolección de información	44
3.5. Diseño y procedimiento de tratamiento de la información	44
CAPÍTULO IV	46
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS	46
4.1. Datos descriptivos	47
4.1.1. Cursos	47
4.1.2. Notas	48
4.1.3. Persona que responde el cuestionario	49

4.1.4. Grado escolar.....	50
4.2. Análisis de resultados.....	51
4.2.1. Afecto familiar.....	51
4.2.2. Comunicación familiar.....	53
4.2.3. Apoyo en las tareas.....	55
4.2.4. Situación económica.....	56
4.2.5. Apoyo académico general.....	58
4.2.6. Aspectos generales.....	60
4.3. Entrevistas a docentes.....	61
4.4. Discusión de los resultados.....	65
4.5. Comprobación de la Hipótesis.....	67
CAPÍTULO V.....	69
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	69
5.1. Conclusiones.....	70
5.2. Recomendaciones.....	70
CAPITULO VI.....	72
PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO.....	72
6.1. Tema.....	73
6.2. Antecedentes.....	73
6.3. Justificación.....	74
6.4. Objetivos.....	75
6.5. Factibilidad.....	75
6.6. Fundamentación Científico Técnica.....	76
6.7. Metodología.....	77
6.8. Desarrollo de la Propuesta.....	78
6.9. Ejecución de la propuesta.....	81
6.10 Evaluación de la propuesta.....	87
BIBLIOGRAFÍA.....	89
ANEXOS.....	94
Anexo 1: Instrumento para la evaluación a los alumnos.....	95
Anexo 2: Instrumento para la evaluación a los padres de familia.....	99
Anexo 3: Instrumento para la entrevistar a los maestros.....	104

RESUMEN

El presente trabajo titulado “Entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, del Cantón El Tambo, provincia del Cañar, período: 2014-2015”, tiene por objetivo principal determinar la influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes, con el fin de generar alternativas de intervención que fomenten el apoyo de la familia en la educación.

Para lograrlo, se ha diseñado un trabajo metodológico de tipo deductivo, puesto que se parte de lo general para llegar a algo específico. Entre las técnicas utilizadas están la investigación bibliográfica y lectura, la observación, la entrevista y la encuesta. La recopilación de información se ha logrado mediante la aplicación de encuestas a una muestra de 222 estudiantes, y padres de familia o representantes distribuidos en los octavos, novenos y décimos años de Educación Básica.

Al final de esta investigación, y en base a los resultados, se ha diseñado una propuesta de intervención enfocada en talleres para estudiantes, padres o representantes, y docentes.

Palabras clave: entorno familiar, rendimiento escolar, desarrollo social, comunicación familiar, situación económica.

ABSTRACT

This paper entitled "Family environment and its influence on the academic performance of students in 8th, 9th and 10th years of Basic General Education National College "El Tambo" ubicated in Tambo, Cañar province, during scholar period: 2013 -2014" mainly aims to determine the influence of family background on educational attainment of students, in order to generate alternative interventions that promote family support in education.

To achieve this, we have designed a deductive methodological work, since it is usually part of reaching for something specific. Among the techniques used are the bibliographic research and reading, observation, interview and survey. The collection of information has been achieved through the use of surveys to a sample of 222 students and parents or guardians distributed in the eighth, ninth and tenths years of basic education.

At the end of this research, and based on the results, we designed an intervention proposal focused workshops for students, parents or guardians and teachers.

Keywords: family environment, school performance, social development, family communication, economic status.

INTRODUCCIÓN

El contexto social y familiar que rodea a los estudiantes, juega un papel importante en su rendimiento y aprovechamiento educativo, puesto que la medida en que alcancen logros académicos depende, no sólo de sus capacidades, sino que intervienen de sobremanera, sus relaciones dentro del hogar. Los estudios que han sido revisados previamente, afirman que algunos aspectos familiares como la situación económica, la relación de los padres, el afecto que reciben los hijos, entre otros, inciden en el desempeño de los estudiantes.

En cuanto a las desventajas económicas y sociales que viven los estudiantes, y que afecta su desarrollo cognitivo, se deben a la escases de oportunidades relacionadas a una condición adquisitiva, la falta o limitación de recursos que impiden un desempeño óptimo, a los conflictos familiares que se derivan del estrés por la escasez de dinero, e incluso el hecho de que algunos estudiantes descuidan sus estudios porque deben ayudar a la familia para salir adelante. Esto, sumado a situaciones familiares donde los padres tienen niveles bajos de educación, impide que los estudiantes cuenten con el apoyo suficiente para destacarse en su rendimiento escolar.

En el campo psico educativo y social, se señala que el clima y el funcionamiento familiar son los dos factores con mayor consecuencia en el desarrollo de los niños y jóvenes. Por lo cual, se hace latente la necesidad de estudiar la situación de los estudiantes desde un enfoque familiar, con miras a tratar dentro de los centros educativos la atención a un adecuado funcionamiento familiar donde se garantice un clima satisfactorio en el hogar, para que el desarrollo de sus miembros, especialmente de los más vulnerables, sea el adecuado para su crecimiento integral, es decir, para un óptimo desarrollo afectivo y cognitivo.

Por tal razón, la presente investigación está enfocada en el estudio del entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, para fomentar el involucramiento de los padres de familia dentro del proceso educativo de sus hijos, de manera que se pueda llevar un trabajo conjunto con los docentes y favorecer un ambiente escolar motivador para el estudiante.

De ahí que, la importancia que tiene la investigación para la institución, es que los actores educativos apliquen acciones periódicas y responsables para apoyar a las familias en su labor educadora, y formadora integral de sus adolescentes. Para la sociedad, es importante porque busca formar actores familiares predispuestos al cambio y al mejoramiento de su calidad de vida y el bienestar de las personas; y a nivel general busca crear una relación

dinámica y efectiva entre familia-escuela, reflejada en la cooperación funcional entre el maestro y el representante para garantizar un buen desempeño de los estudiantes.

En este sentido, la investigación tiene como objetivo principal determinar la influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica con el fin de generar alternativas de intervención que fomenten el apoyo de la familia en la educación. Por su parte, los objetivos específicos son: analizar los factores que determinan problemas en el entorno familiar de los estudiantes del 8º, 9º y 10º año de Educación General Básica; investigar el nivel de rendimiento escolar de los estudiantes del 8º, 9º y 10º año de Educación General Básica; y, elaborar una propuesta-taller, en base a los problemas identificados durante la investigación de estudiantes.

Para lograrlo, la investigación ha tenido lugar en el Colegio Nacional “El Tambo”, ubicado en el cantón El Tambo de la provincia del Cañar, durante el período lectivo 2014-2015. El diseño metodológico que se presenta es de tipo deductivo, mientras que las técnicas utilizadas son la investigación bibliográfica, la observación, la entrevista y la encuesta. La recopilación de información se ha logrado mediante la aplicación de encuestas a una muestra de 222 estudiantes, y padres de familia o representantes distribuidos en los octavos, novenos y décimos años de Educación Básica.

Cabe mencionar que el desarrollo de esta investigación contó con el apoyo y participación de los directivos, y docentes del centro educativo, además de la colaboración de los padres de familia o representantes, así como de los estudiantes seleccionados para la aplicación de los instrumentos de investigación.

Para ello, la estructura del informe presenta seis capítulos, distribuidos de la siguiente manera: un primer capítulo dedicado al planteamiento del problema; un segundo capítulo que expone los referentes teóricos más relevantes sobre el tema; el tercer capítulo presenta el diseño metodológico; el cuarto capítulo expone el análisis de resultados y la comprobación de hipótesis; el quinto capítulo contiene las conclusiones y recomendaciones más importantes a la que ha llegado la investigación; y finalmente, el sexto capítulo presenta la propuesta de intervención educativa, enfocada a la realización de talleres para docentes, padres de familia o representantes, y estudiantes con el fin de fomentar, fortalecer y consolidar la afectividad y la comunicación en el entorno del hogar.

Como conclusión general, se puede mencionar que los resultados mostraron que existen evidencias que confirman la relación entre las variables intervinientes, es decir, que los problemas familiares sí influyen el rendimiento de los estudiantes.

CAPÍTULO I

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Planteamiento del problema

La revisión de lo que ocurre actualmente en Ecuador lleva a evidenciar que la familia está experimentando cambios profundos y adoptando, a su vez, formas distintas al modelo de familia concebido tradicionalmente, por lo general de tipo nuclear. A su vez, se ha podido identificar la presencia -cada vez más frecuente- de fenómenos que, potencialmente, generan tensiones en la convivencia familiar y en el desenvolvimiento de los niños; así, por ejemplo, tenemos el caso de madres que trabajan y que sostienen solas a la familia; familias donde el padre regularmente está ausente; violencia intrafamiliar; privación afectiva; separación, divorcio y las nuevas uniones.

A su vez, y relacionado con la migración, muchos de los cabezas de familia que regresan a Ecuador no vuelven para quedarse. *Algunos se han divorciado o separado, por ejemplo, existe el caso de mujeres que emigraron como vía de escape a los malos tratos*, situación que ha llevado a la gran afluencia de personas del campo hacia la ciudad. En tal caso, las consecuencias del abandono han producido desequilibrios emocionales e impactos en la marcha de sus estudios. La desorganización familiar es más visible en la actualidad, ambos progenitores trabajan, en otros casos, la falta de preparación del representante, el idioma y las costumbres, se suman al deficiente apoyo que presta la familia al estudiante en el desarrollo de las actividades académicas.

Así, se ha visto cómo adolescentes y jóvenes se dedican a consumir alcohol a tempranas edades, el crecimiento en el número de madres solteras, la aparición de grupos EMO, etc. Todas estas son algunas de las consecuencias provocadas por la poca atención de los padres y representantes, lo que se refleja en la poca afectividad y tiempo que les dedican, generando cambios notables de conducta del estudiante, perdiendo el año o desertando de las instituciones educativas.

Todos estos aspectos posibilitan plantear la siguiente pregunta:

¿Cómo influye el entorno familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8vo, 9no y 10mo años de educación básica del “Colegio Nacional El Tambo” provincia del Cañar, período 2014-2015?

1.2. Justificación

La presente investigación se encuentra plenamente justificada, pues con su realización se propondrá una base que sustente intervenciones futuras en el campo familiar, las cuales permitirán mejorar la relación entre la institución educativa y los representantes, así como el

rendimiento educativo del estudiante. En tal sentido, adquiere una gran relevancia para fomentar el involucramiento de los padres de familia dentro del proceso educativo de sus hijos, de manera que se pueda llevar un trabajo conjunto con los docentes y favorecer un ambiente escolar motivador para el estudiante.

En lo social, permitirá conocer los tipos de familias, las principales causas de la desintegración familiar y las consecuencias que generan en el rendimiento educativo de sus hijos. Lo que permitirá brindar alternativas de solución a los problemas familiares y comunitarios que posibiliten un apoyo eficiente a los niños en su labor como estudiantes.

En lo teórico, la investigación permitirá conocer el grado de incidencia del entorno familiar en el rendimiento, para orientar alternativas institucionales que mitiguen sus efectos en el eficaz aprendizaje de los estudiantes.

Permitirá obtener datos y evidencias reales como materia prima para el desarrollo de una propuesta viable y útil para la institución investigada y la comunidad involucrada, motivando la participación de la familia en el proceso educativo del alumno, y para orientar a los maestros en su función educadora, y en la relación estrecha que debe existir entre la familia y la institución.

Finalmente, la presente investigación se encuentra justificada en razón de su factibilidad, pues se cuenta con los sustentos teóricos proveídos por la UTPL, medios de información, bibliografía, apoyo de los docentes y directivos, padres de familia y estudiantes, sujetos de investigación, etc., todo lo cual garantiza que los resultados que se deriven del proceso investigativo estén sustentados en las fuentes teóricas y conceptuales más actualizadas y en metodologías propicias.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General.

Determinar la influencia del entorno familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, con el fin de generar alternativas de intervención que fomenten el apoyo de la familia en la educación.

1.3.2. Objetivos Específicos.

- Analizar los factores que determinan problemas en el entorno familiar de los estudiantes del 8º, 9º y 10º año de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, durante el año lectivo 2014-2015.
- Investigar el nivel de rendimiento escolar de los estudiantes del 8º, 9º y 10º año de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo” del Cantón El Tambo, provincia del Cañar, durante el año lectivo 2014-2015.
- Elaborar una propuesta-taller, en base a los problemas identificados durante la investigación de los estudiantes de 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, del Cantón El Tambo.

1.4. Variables

1.4.1. Variable Independiente.

Entorno familiar

1.4.2. Variable Dependiente.

Rendimiento Escolar

1.5. Hipótesis

Los problemas del entorno familiar ejercen influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, Cantón El Tambo, Provincia de Cañar, período 2014-2015.

CAPÍTULO II
MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

Para abordar el tema del entorno familiar, y cómo este incide en el rendimiento escolar de los estudiantes, es importante referir otras investigaciones que se han aproximado a la cuestión y que han arrojado resultados importantes con respecto al tema.

Se tiene el estudio desarrollado por Brunner & Elacqua (2004) el cual concluye señalando que en el rendimiento escolar inciden una serie de factores, siendo los familiares los más representativos. Los autores señalan que “allí donde los hogares y las comunidades son muy desiguales, la tarea educativa enfrenta también mayores problemas y desafíos” (pág. 8). Lo apuntado por ambos autores refleja claramente la importancia que el contexto familiar, su entorno y sus características, tienen para el desempeño educativo de niños y adolescentes.

Por su parte, el estudio realizado por Amaya & Álvarez (2005) en Oviedo, España, desarrolla una aproximación al tema del fracaso escolar y cómo ciertas características del entorno familiar influyen en aquel. El estudio destacaba la importancia de la implicación de la familia en la educación de los menores, resaltando que cuanto mayor es el nivel educativo de padres y madres, menor es la cantidad de asignaturas en que los hijos son suspendidos y que, a su vez, mientras más alto es el estamento económico de las familias, éstas prestará más atención a la inteligencia y el esfuerzo de sus hijos.

Cercano a los resultados señalados por Amaya & Álvarez (2005) están los presentados por Santín (2000), quien mostró, a través de un análisis de varianza sobre una muestra de estudiantes de más de cuarenta países, que el nivel socioeconómico familiar, incide, aunque no significativamente, en el rendimiento académico, y que condiciona otros aspectos como el fracaso escolar, el acceso de niveles superiores de enseñanza y los ingresos económicos futuros.

También se ha identificado un estudio de Gutiérrez (2007), en el cual se relaciona el horario laboral de los padres con la dedicación que éstos le otorgan al control de tareas. La investigación referida y que fue realizada en Madrid, evidenció que la finalización de la jornada laboral después de las 6 de la tarde reduce significativamente la dedicación de tiempo primario con los hijos, particularmente de calidad, tanto en el caso de hombres como de mujeres.

Las investigaciones referidas sirven como punto de partida desde el cual iniciar la presente investigación, y sus resultados, junto con los que se detallarán en los siguientes apartados

de esta aproximación teórica, servirán para contrastar o confirmar los resultados que se obtengan.

2.2. Entorno familiar

2.2.1. Concepto de familia.

Al momento de abordar el tema de la familia se lo hace refiriendo a una realidad social, compleja y construida, que manifiesta variadas dimensiones (biológica, psicológica, sociológica o económica) y que es muy distinta en su manera de expresarse externamente. Existen varias definiciones de familia.

La familia es definida por Esteinou (2006), como:

Dos o más personas que comparten recursos, comparten la responsabilidad de las decisiones, comparten valores o metas y tienen un compromiso mutuo a lo largo del tiempo. La familia es ese clima que uno siente al llegar a casa y es esa red de cosas compartidas y compromisos lo que describe más fielmente a la unidad familiar, sin consideraciones de sangre. (pág. 35)

Se destaca en la cita anterior, más que a la afinidad sanguínea que tienen los familiares, a su interés por compartir aspectos emocionales y afectivos como el elemento indispensable para hablar de familia. Cercana a esta interpretación del hecho familiar está la definición desarrollada por Morán (2004), para quien la familia hace alusión tanto a una institución de índole social, como de tipo íntimo. En tal sentido:

La familia como institución social es un sistema de normas que guía la interacción entre las personas que están vinculadas por la sangre, el matrimonio y por lazos amorosos. La familia como grupo se refiere a los parientes que viven bajo el mismo techo o lo bastante cerca para tener un trato frecuente que los defina como una unidad familiar única (Morán , 2004, pág. 20)

Por su parte, Beltrán & Bueno (1995) proponen una serie de características que sirven para ir configurando una conceptualización de familia.

- a) Está constituida por personas unidas por lazos matrimoniales, de sangre o de adopción.
- b) Por lo regular habitan bajo un mismo techo.
- c) Sus dimensiones o tamaño pueden variar.
- d) Las funciones desempeñadas por sus miembros han sido fijadas socialmente y aprobadas por ellos mismos.

- e) Preserva unos valores y creencias más o menos similares.

Pero esta concepción de familia no ha sido la única que ha existido. Tal como nos recuerdan Beltrán & Bueno (1995), estudios antropológicos han descrito sociedades primitivas con estructuras familiares muy complejas. Han sido muchas y diversas las formas en que ha aparecido la institución familiar en la historia. En todas las sociedades, por muy primitivas que sean, se da la institución familiar con sus particularidades propias, que las diferencian de otras culturas. Incluso en aquellos pueblos desconocedores de la vinculación existente entre el acto sexual y el nacimiento de los hijos, existe cierta organización familiar como institución social común. En conclusión, existiría “una gran afectividad entre madre e hijos en todos los pueblos por muy primitivos que sean” (Beltrán & Bueno, 1995, pág. 604).

Es también importante conocer un poco sobre la evolución familiar a nivel de Latinoamérica. En esta región, los adelantos en la ciencia pediátrica y la extensión de procedimientos higiénicos en los hogares trajeron consigo el crecimiento de las familias. Hasta los años cuarenta o sesenta del siglo XX, se hizo frecuente encontrar grupos familiares de doce y catorce hijos. Dichos procesos, como señala Rodríguez (2004) estuvieron acompañados por la promoción de la Iglesia Católica que enfatizaba la maternidad y la procreación. “Mientras en Europa del Norte e Inglaterra las familias entraban en un proceso de reducción, en Latinoamérica ocurría su ampliación” (Rodríguez P. , 2004, pág. 17).

2.2.2. Entorno familiar.

Ha sido un tema aceptado por toda la comunidad educativa que, en su mayoría, aquellos estudiantes que provienen de entornos familiares favorables hacia lo educativo y donde la situación laboral, tanto en recursos como en horarios, es óptima, obtienen mejores resultados escolares que aquellos que vienen de un entorno negativo.

Como plantean Posse y Melgossa (2001) el entorno familiar tiene la capacidad de producir una felicidad inmensa o una desdicha de grandes proporciones. Niños y adultos encuentran en la familia el mejor apoyo físico, mental, social, moral y afectivo. Pero también los sufrimientos y angustias pueden provenir de relaciones familiares conflictivas. Posse y Melgossa (2001) proponen una serie de principios fundamentales que contribuirán al aprecio de las posibilidades y limitaciones de la convivencia en familia y de la educación de los hijos:

- La familia es un sistema de apoyo emocional fundamental: Niños y adultos encuentran en la familia el soporte diario que les permite asirse frente a las actividades cotidianas. Convicción que se evidencia a través de expresiones que denotan que el hogar es donde

el individuo se siente querido, aceptado y relajado. Si el sistema familiar funciona la vida en el hogar resulta en una fuente de salud mental.

- Una relación familiar óptima y continuada no es producida espontáneamente: Sino que deberá nutrirse y fortalecerse constantemente. Mantener un entusiasmo por los hijos y apoyarlos cuando estos atraviesan por problemas debe ser una acción continua más allá de las primeras etapas.
- La comunicación eficaz como fundamento básico para el éxito familiar: El empleo de la comunicación en todos los niveles fortalece los vínculos psicoafectivos que unen a sus miembros. (Posse & Melgosa, 2001, pág. 14)

2.2.3. Organización - desorganización familiar.

La organización de la familia posee variadas características dependiendo de la cultura en la cual se desarrolla. En tal sentido existen muchos tipos de familias. Se puede partir señalando la existencia de un tipo de familia cuya configuración es la organización triangular, es decir aquella que, en palabras de Ramírez (2003), “los vértices del triángulo están constituidos por el padre, la madre y los hijos” (pág. 23). Podría señalarse que esta organización familiar es la prevalente en el mundo occidental. A más de la señalada, existen organizaciones a las que ciertos estudiosos denominan culturas uterinas, en razón de estar integradas por una prevalente relación madre-hijo.

Hay que hablar también de lo que se denomina “estructura familiar”, concepto al cual Salvador Minuchin (2001), citado por Guadarrama (2008), define como: “el conjunto invisible de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia. Una familia es un sistema que opera a través de pautas transaccionales” (pág. 64). Es decir, reiteradas transacciones traen consigo el establecimiento de pautas sobre de qué manera, cuándo y con quién relacionarse. Por ejemplo, cuando un padre ordena a su hijo que suspenda el uso de una Tablet o un Ipod o que deje de mirar cierto video en el Internet, y el hijo suspende el visionado, tal interacción está definiendo cuál es la posición de cada uno de los miembros de la organización familiar, constituyéndose así una pauta transaccional.

En base a lo expuesto, y siguiendo los aporte de Rodríguez (1998), se definirá a la desorganización familiar como “el fraccionamiento de la unidad de la familia, la disolución o quiebra de una estructura de roles sociales cuando uno o varios miembros no desempeñan adecuadamente las obligaciones correspondientes a sus respectivos roles” (pág. 26). Es así que el divorcio, por ejemplo, podría ser uno de los fenómenos que causan la desorganización familiar, junto con otros como el abandono de la familia, la migración, etc.

2.2.4. Tipos de familia.

Para desarrollar una tipología de las familias, nos hemos basado en los aportes de Berger (2006), quien hace una división general en dos grandes bloques, las biparentales y las monoparentales:

Familias biparentales:

- Familia nuclear: Aquella que consiste en marido y mujer y sus hijos biológicos. Alrededor de la mitad de las familias con hijos son nucleares. Esta caracterización incluye a la familia extendida, donde ambos padres viven con los padres de uno de los cónyuges o cuando los abuelos fungen como padre y madre.
- Familia de padrastros: Los padres divorciados suelen casarse nuevamente, razón por la cual, por lo general, los hijos del matrimonio no viven con ellos, pero si lo hacen pertenecen a una familia de padrastros. Muchos niños pasan gran parte de su tiempo en una familia de padrastros, pero relativamente son pocos los niños que pasan toda su infancia en este tipo familiar.
- Familia mezclada: Familia de padrastros que incluye niños de varias familias, como pueden ser los hijos biológicos de matrimonios anteriores, así como los hijos biológicos de la nueva relación. Tipo de familia particularmente difícil para los niños en edad escolar, situación que habrá que considerar en el presente estudio.
- Familia adoptiva: Sólo un tercio de las parejas casadas estériles adoptan hijos, sin embargo, existen menos niños para adoptar que en décadas anteriores, según apunta Berger (2006). Esto trae consigo que la mayoría de las familias adoptivas tengan sólo uno o dos hijos.
- Familia polígama: En algunos países, no así en Ecuador, es común que un hombre tenga varias esposas, cada una con sus respectivos hijos. A este tipo de familia también se consideran biparental.

Familias monoparentales:

- Madre soltera, no casada: Muchos bebés son hijos de madres solteras, aunque la mayoría de dichas madres tienen la intención de casarse algún día. Suelen casarse con el padre de sus hijos o con otro.
- Madre soltera, divorciada: Pese a que muchos matrimonios finalizan en divorcio, muchas parejas divorciadas no tienen hijos y otras se casan nuevamente. Así, muchas mujeres divorciadas no tienen hijos que vivan con ellas.

- Padre soltero, divorciado o no casado: Aproximadamente uno de cada cinco padres divorciados o no casados poseen la custodia física de sus hijos. Un tipo de familia que no es común pero que se está incrementando en algunos países, según señala...

Otros tipos de familias:

- Familia extendida: familias en que los niños viven con sus abuelos y con uno o ambos padres.
- Abuelos solos: para algunos niños de edad escolar sus padres son sus abuelos, puesto que sus padres biológicos han fallecido o están incapacitados para vivir con ellos. la migración es uno de los factores que causa esta tipología familiar.
- Familia homosexual: Niños de edad escolar viven con una familia homosexual, normalmente cuando el padre que posee la tutela tiene una pareja homosexual. Las distintas leyes y normas determinan si éstas son familias mono o biparentales.
- Familia de acogida: Considerada generalmente como temporaria, caracterizándose los niños por su estructura familiar original, en caso contrario, se incluirán en algunos de los tipos familiares anteriores.

A su vez, en base al desarrollo se ha clasificado a las familias como:

- Primitiva: clan u organización tribal.
- Tradicional: patrón tradicional de organización familiar
- Moderna: aquella donde los padres comparten derechos y obligaciones y en la que los hijos participan en la organización familiar y en la toma de decisiones.

Finalmente, en relación a su nivel de integración, se puede hablar de los siguientes tipos de familia:

- Integrada: Aquella en la que los cónyuges viven juntos y cumplen sus funciones adecuadamente.
- Semi-integrada: En la que los cónyuges cumplen sus funciones de manera deficiente o simplemente no las cumplen.
- Desintegrada: Cuando falta uno de los cónyuges, ya sea por muerte, abandono, separación o divorcio.

2.2.5. Funciones de la familia.

Las familias cumplen relevantes funciones y tareas al interior del sistema social- Habría que diferenciar, siguiendo los aporte de Tabera y Rodríguez (2012), los dos tipos de objetivos relacionados al funcionamiento de la familia: uno de carácter más interno, relacionado con la protección psico-social de sus integrantes y otro externo, que refiere a la acomodación a una cultura y a la transmisión de la misma. En tal razón se plantean las siguientes funciones básicas de la familia:

1. *Función biosocial o reproductiva:* Incluye la realización del deseo de procrear hijos y vivir con ellos en familia. Ello permite la renovación de la población, así como la satisfacción de los impulsos sexuales y afectivos de los individuos.
2. *Función cultural:* Relacionada a los procesos de reproducción cultural y espiritual de la sociedad que se dan al interior de la familia, especialmente aquellos que tienen que ver con los valores sociales y las actividades de tiempo libre que ocurren en el hogar.
3. *Función económica:* Ejecutada por medio de la convivencia en un hogar común permitiéndola administración de la economía doméstica. Para alcanzar esta función es de suma importancia que exista una gran variedad de actividades desarrolladas en el hogar, encaminadas al mantenimiento de la familia y que, por lo general, se llaman “trabajo doméstico”. Por otra parte, desde una perspectiva económica, la familia es una unidad de producción y consumo de bienes y servicios.
4. *Función nutricia:* La cual refiere al hecho de proporcionar cobertura de necesidades físicas por medio del cuidado y la alimentación, así como el apoyo social y emocional otorgado a sus integrantes, respaldándolos en situaciones de crisis.
5. *Función socializadora:* Incluye no únicamente actividades educativas, sino otras entendidas como un proceso por medio del cual los hijos adquieren opiniones, valores y comportamientos que los adultos, a su vez, consideran importantes y acordes al contexto familiar y social.

En relación a las funciones anteriormente detalladas, el reto de los padres y de las familias está en satisfacer las muchas necesidades de los hijos, pero así mismo, en aceptar que estas son evolutivas, que están en continuo cambio. Ello les exige “flexibilidad y capacidad de ajuste estructural en su atención” (Tabera & Rodríguez, 2012, pág. 15).

Por otra parte, las tareas o funciones de las familias también aluden a los modos como estas trabajan para identificar las necesidades de sus miembros. La profesora Berger (2006)

apunta a ciertas tareas fundamentales que los padres y las familias requieren cumplir para con sus hijos en edad escolar. Se las detalla a continuación:

- Proporcionar alimentos, vestimenta y resguardo: Los niños se alimentan, se visten, se duchan y duermen por sí solos, pero no pueden satisfacer sus necesidades básicas sin ayuda.
- Fomentar el aprendizaje: Una tarea crítica durante la edad escolar para llegar a dominar las capacidades sociales y académicas. Las familias pueden ayudar de muchas formas, como apoyo y como guía de la educación.
- Ayudar a desarrollar su dignidad. Mientras se vuelven más maduros cognitivamente, los niños llegan a ser más autocríticos. Las familias ayudan a que sus niños se sientan capaces, amados y apreciados.
- Cultivar relaciones con sus pares. Las familias proveen tiempo, espacio y oportunidad para fomentar la amistad.
- Asegurar armonía y estabilidad: Los niños necesitan sentirse seguros y estables, con rutinas familiares protectoras y previsibles. Los niños de edad escolar son particularmente sensibles a los cambios. (Berger, 2006, pág. 409)

2.2.6. Factores de la educación familiar.

La familia es una agencia de educación informal, en razón de que su nivel de sistematización es reducido si lo comparamos con otras agencias educativas, a su vez, sus intenciones no aparecen sistematizadas o detalladas en ningún documento, posee limitaciones en su duración y su accionar alcanza a todos los integrantes de la familia. Pero, tal como agrega Rodríguez (2004):

La familia es también una estructura de recepción primaria, diferenciada cuantitativa y cualitativamente desde la perspectiva del potencia educativo, para todo recién nacido, quien directamente es inmerso totalmente en un contexto cultural, social, ecológico, económico, político, estético, religioso, etc. concreto y determinado. La familia, que realiza simultáneamente otras funciones junto a la educativa –como es el aprendizaje del repertorio de conductas básicas de supervivencia y unos modos exclusivos de realizarlas-, es la exclusiva receptora del neonato, lo que en términos de acción educativa supone una situación privilegiada. (Rodríguez M. , 2004, pág. 107)

En tal caso, son distintos los factores que influyen en la configuración de los modelos educativos que cada familia lleva a cabo en sus respectivos hogares. A continuación, y siguiendo los postulados de Rodríguez (2004), se presentan los más importantes:

- *El estilo educativo:* El que ha sido mantenido de generación en generación por los padres actuales. Su mayor o menor influencia en la conformación del auto concepto prefigura la visión educativa que tendrá el niño o adolescente en su vida adulta.
- *La experiencia y consejos de la generación anterior:* Los cuales contribuyen como una fuente de información para la educación, en particular en los estratos sociales bajos y medio-bajos, posiblemente por el poco acceso a otras fuentes de información como pueden ser libros especializados, viajes, internet, etc.
- *La personalidad propia de padres e hijos:* Ya que el accionar educativo posee un carácter bidireccional o recíproco. A su vez, los hijos son vistos como un elemento activo que influye en la naturaleza y en las conductas de las relaciones entre padres e hijos.
- *Los valores y las metas educativas de los padres:* Los cuales no se alejan de la influencia que existe con respecto al modo cómo llevar a cabo las prácticas educativas con los hijos, y debido a que los valores son los elementos que construyan las finalidades que una madre o un padre pretenda alcanzar por medio de su actuación sobre la generación posterior.
- *La clase social y su influencia sobre el individuo:* Son las condiciones de vida los factores que inciden directamente y determinan la estructura del medio educativo, así como el sistema de valores mantenido en él. Así mismo, factores de orden social deben ser considerados, pues “la familia, aun siendo un espacio un tanto privado, no es ajena a los derroteros por los que transita la sociedad global” (Rodríguez M. , 2004, pág. 116).
- *El universo simbólico de la cultura:* Factor que incluye la concepción de lo que debe ser el individuo y que determina las dimensiones con respecto a las cuales se consolidará el patrón sociocultural, el mismo que sirve de referente al patrón educativo propuesto. Este universo simbólico se encuentra integrado por “los conocimientos, las creencias y los valores presentes (sean estos hegemónicos o no) en esa cultura” (Rodríguez M. , 2004, pág. 118).

2.2.7. Jornada laboral de los padres.

Un estudio realizado en Madrid (Gutiérrez, 2007), demostró que finalizar la jornada después de las 6 de la tarde disminuye considerablemente la dedicación de tiempo primario con los hijos, particularmente de calidad, tanto en el caso de hombres como de mujeres. De igual manera se observó una relación negativa entre trabajar una hora adicional y el tiempo dedicado a los hijos. En tal sentido, el horario de trabajo es un factor clave en la determinación del tiempo dedicado a los hijos. Al respecto:

La generalización de una jornada laboral sin pausas largas para comer y que concluyera antes de las 6 de la tarde, más acorde con el horario escolar, redundaría en un mayor tiempo, en especial de calidad, de padres y madres con hijos” (Gutiérrez, 2007, pág. 13)

En tal caso, actualmente, padres y madres están preocupados de que el tiempo que les dedican a sus hijos sea el adecuado para su desarrollo. Es así que el tiempo destinado a los hijos se lo ve como un símbolo de afecto, mirándose en él más la calidad que la cantidad. “El valor otorgado al tiempo tiene relación con el trabajo fuera del hogar porque la jornada laboral compite con la crianza” (Maldonado & Micolta, 2003, pág. 103). En relación a esta situación, resulta que las madres manifiestan mayores conflictos que los padres, siendo así que madres trabajadoras no relegan su compromiso con la crianza, mientras que algunos padres, particularmente aquellos pertenecientes a hogares monoparentales diseñan un horario que les permita estar y compartir con sus hijos. “En general, los padres se confrontan con la idea y el ejercicio de incluir el afecto en su paternidad; mientras que las madres se debaten sobre cómo ejercer la autoridad” (Maldonado & Micolta, 2003, pág. 104). En base a lo expuesto, se puede observar que las condiciones y exigencias laborales influyen decisivamente en el cuidado y en la educación que los padres destinan a sus hijos. Cabe suponer que el rendimiento académico de aquellos niños cuyos padres trabajan en grandes jornadas laborales podría estarse resintiendo.

2.2.8. Actitud de la familia.

A más de los factores personales y aquellos que dependen del contexto cercano, existen otros factores que así mismo inciden en la actitud del estudiante hacia el estudio, así como en la motivación para el aprendizaje. Uno de los más importantes es la familia y su actitud hacia el conocimiento y el mundo del saber. “Es fundamentalmente en el ámbito familiar donde se transmiten los valores y las actitudes que determinarán los intereses, las metas y los comportamientos de los hijos en el centro escolar y en la vida en general” (García, 2008, pág. 135). De mayor importancia que el nivel sociocultural de la familia es la actitud que ésta asume frente a la cultura y el conocimiento.

Si los padres manifiestan ante su hijo interés por las actividades escolares y por el progreso que va realizando en sus aprendizajes, éste se sentirá reforzado y compensado por su esfuerzo y aumentará su motivación. Ahora bien, aunque, en general, todos los padres quieren que sus hijos aprendan y consigan buenos resultados académicos, sus consejos, sus mensajes, sus reacciones ante las calificaciones, etc., pueden ser muy diferentes y actuar de manera distinta sobre su motivación. (García, 2008, pág. 136)

Entonces, la familia es un elemento insoslayable para los procesos educativos y al interior de ella existe un elemento de mayor importancia aún como es la afectividad. El clima afectivo que se vive en la familia es un aspecto de gran incidencia para la adaptación escolar, así como para el rendimiento académico de los chicos. Este clima afectivo, tal como lo apuntan Beltrán y Bueno (1995), se encuentra entre la pareja de esposos y entre padres e hijos. A su vez, si es que los padres muestran una actitud dubitativa hacia la educación o cuando expresan criterios educativos poco claros y consecuentes, oscilando “de un momento a otro o adoptan actitudes opuestas entre ambos cónyuges o pasan de una postura rígida a otra indulgente” (Beltrán & Bueno, 1995, pág. 621), se podría llevar a que los hijos manifiesten inseguridad y desorganización en el estudio, derivando en esfuerzos escolares inconsistentes.

2.2.9. Nivel socioeconómico (NSE).

Hay que partir señalando que el nivel socioeconómico (NSE) es un término empleado por los sociólogos para señalar las variaciones en la riqueza, el poder y el prestigio. Estaría determinado por varios factores y no exclusivamente por razones de ingreso y, generalmente, predomina por sobre otras diferencias culturales. Se identifican cuatro niveles generales de NSE: clase alta, clase media, clase trabajadora y clase baja.

Siempre se ha sabido que el nivel socioeconómico de la familia influye significativamente en el rendimiento académico. El estudio de Woolfolk (2008) muestra que los estudiantes pertenecientes a un nivel socioeconómico (NSE) alto de cualquier grupo étnico manifiestan, en promedio, niveles de rendimiento mayores en su rendimiento escolar, además de que permanecen más tiempo en la escuela que los estudiantes con NSE bajo. Es más, durante la etapa escolar la pobreza incide más significativamente en los resultados negativos. La respuesta a esta situación se debería a que:

Los estudiantes con NSE bajo suelen padecer un cuidado inadecuado de su salud, los profesores tienen menores expectativas en ellos, su autoestima es baja, muestran indefensión aprendida, participan en culturas de resistencia, las escuelas los incluyen en programas de emplazamiento y los estilos de crianza y el ambiente de su hogar son poco estimulantes. Un hallazgo importante es que los niños con NSE bajo pierden las bases académicas durante el tiempo en que no acuden a la escuela en verano, mientras que los niños con NSE más alto continúan avanzando. (Woolfolk, 2008, pág. 190)

Otros estudios realizados en España (Jiménez, 1988) evidencian que determinadas características socioeconómicas, y ciertos hábitos, inciden en el rendimiento académico de la escuela. Como resultado de suma importancia se señala que en el conjunto de países

evaluados, el nivel de estudio de los padres, por ejemplo, influye decisivamente en los resultados obtenidos por los hijos en sus escuelas. Sin embargo, la condición socioeconómica ofrece una explicación muy pequeña en comparación a otras variables como el sexo, la edad y el tipo de institución educativa, las cuales explican el rendimiento académico en proporciones similares o mayores a la de la condición socioeconómica.

Finalmente, existe el estudio de Santín (2000), cuyo objetivo era tratar de mostrar, por medio de un análisis de varianza sobre una muestra de estudiantes de 41 países, cómo ciertas características familiares, principalmente el nivel socioeconómico de la familia, predeterminan, aunque medianamente, el rendimiento académico, condicionando así “la probabilidad de fracaso escolar, el acceso a los niveles superiores de enseñanza y en última estancia las rentas futuras” (Santín, 2000, pág. 2). Como se podría constatar, la mayoría de investigaciones que han realizado aproximaciones al nivel socioeconómico y su incidencia en el rendimiento académico han concluido que el primer factor es completamente decisivo en los resultados positivos o negativos del segundo. Ello lleva a la reflexión que es prioridad de los estados el intervenir en aquellas situaciones donde el nivel económico de los hogares se convierte en un obstáculo para los procesos de enseñanza-aprendizaje, creando condiciones de desigualdad desde el punto de arranque.

2.2.10. Nivel de comunicación en las familias.

La comunicación familiar se constituye en el proceso a través del cual los miembros de la familia construyen y comparten entre sí una serie de significados que les faculta para interactuar y relacionarse en su vida diaria. Como apunta Gallego (2006) “cada familia desarrolla una cultura relacional o micro-cultura como un universo compartido, que a su vez, puede verse como un sistema singular de comunicación” (pág. 126). Lo importante de la comunicación al interior de la familia es que, al mismo tiempo que consolida relaciones familiares, la refleja, evidenciando su estado. La comunicación, en tal sentido, es de gran importancia, pues contribuye a “poner sobre la mesa” los problemas familiares que puedan estar escondidos o sin develar. La comunicación “crea, mantiene y disuelve relaciones, de manera que las personas definen sus identidades, negocian sus relaciones entre sí y con el resto del mundo a través de la conversación” (Gallego, 2006, pág. 128).

La comunicación consiste en un elemento que facilita el funcionamiento familiar y que refleja el clima general a partir del cual se interpretan las interacciones entre los miembros de la familia. En tal sentido, habría que hacer una diferenciación entre comunicación abierta (comunicación positiva, sustentada en la libertad, el libre flujo de información, la comprensión y la satisfacción experimentada en la interacción) y aquella comunicación de

índole problemática (comunicación poco eficaz, excesivamente crítica o negativa). (Estévez, Jlménez, & Musitu, 2007, págs. 37-38)

Entre las familias existen varios niveles de comunicación. Franco (2005) desarrolla una clasificación tripartita que nos será de gran utilidad para nuestro estudio:

1. Nivel superficial:

- Ocurre en la típica “casa hotel”:
- La familia vive en la misma casa.
- Por lo general sus miembros no coinciden en las comidas.
- Padres e hijos regularmente ven juntos televisión pero no conversan sobre lo que hay en la pantalla.
- El padre trabaja exclusivamente para obtener dinero y destina poco tiempo a la familia.
- La madre tiene su trabajo profesional y siempre está estresada y haciendo todo a mil en la casa.
- Los hijos tienden a hacer lo que consideran conveniente.
- Cuando hay diálogo familiar, este gira en torno a generalidades.
- Hay poco tiempo disponible para los demás.

2. Nivel intermedio:

- Este nivel de comunicación lo componen los hogares aparentemente unidos pero sin una conexión real.
- Ocurre un tipo de comunicación más personal.
- No se entrega la intimidad. Se dan conceptos, opiniones.
- Cada uno reserva “su territorio”.
- De vez en cuando los miembros de la familia entablan conversaciones familiares, se da opiniones personales y se manifiesta un cierto interés por los demás.

3. Nivel profundo:

- Son hogares plenos en los que se hace vida de familia.
- Generalmente, comparten todos juntos una de las comidas del día.
- Se da en hogares felices en los que existe unión.
- Suelen tener una conversación familiar en la que se cuentan lo que han hecho en el día.

- Se escuchan entre sí y se ayudan mutuamente con sus opiniones y su colaboración.
- Se producen confidencias entre hermanos. (Franco, 2005, pág. 172)

Por otro lado, al interior de las familias, las tecnologías de la información y de la comunicación están interviniendo con gran fuerza. La presencia de las tecnologías ha significado una influencia directa sobre las relaciones, las funciones y los roles de los distintos integrantes que componen las unidades familiares, tal como lo señala Sierra (2011). Por su parte, estudios como el de Nadred (2012), refieren con datos y porcentajes, que para dentro de pocos años la presencia de las tecnologías en los hogares occidentales será total.

En Ecuador y Latinoamérica la situación no es diferente. En cualquier hogar es posible encontrar a uno de sus miembros haciendo uso de las nuevas tecnologías, como son el internet, los chats, las Tablets, los iPhone o IPod, etc. El problema, parece residir en que dichas tecnologías llevan a una fascinación tal en sus usuarios que terminan por deslindarlos de la realidad que les rodea. Es así, que muchas veces se observa a jóvenes o adolescentes absortos en la utilización de las nuevas tecnologías, sin prestar atención a las personas que les rodean o a las conversaciones que se están desarrollando. Esta situación lleva a suponer que las tecnologías estarían influyendo en la comunicación familiar, particularmente, en la que se da entre padres e hijos adolescentes.

2.2.11. Nivel de educación de los padres/representantes.

La mayoría de estudios existentes (Beltrán & Bueno, 1995), (Seijas, 2004), señala más o menos lo mismo, esto es que, más allá del área o asignatura considerada, el origen socio familiar y el nivel educativo y profesional de los padres y representantes incide directamente en el rendimiento académico de los hijos. Los niveles educativos y culturales de las familias de que provienen los estudiantes respaldan los conocimientos y aprendizajes otorgados por los centros educativos. Esta relación se explica en la siguiente cita:

...debido al bajo clima educativo y cultural, su influencia a la hora de sensibilizar a los hijos por los intereses y valores escolares suele ser menor que la de los padres con nivel cultural más elevado. Esta menor sensibilidad está en relación con el bajo nivel de aspiración socio profesional y socioeconómico que en general, presentan estas familias, limitadas por el medio en el que impera la necesidad de satisfacción de lo primario, de búsqueda de garantías de seguridad mediante profesiones modestas de poco riesgo y fácil consecución. (Beltrán & Bueno, 1995, pág. 619)

Esta relación ha sido confirmada por Seijas (2004), quien señala que la existencia de padres y representantes con una buena formación académica y con ingresos altos contribuyen a la educación de los estudiantes gracias al aporte de ciertos elementos, los que pueden ser tanto materiales como intelectuales. En base a lo expuesto se puede hablar de una relación entre el grado de profesionalización alcanzado por los padres de familia y el nivel de rendimiento académico. Esta vinculación permite destacar la existencia de diferencias en el punto de partida entre aquellos estudiantes hijos de personas sin estudios universitarios y aquellos cuyos padres cuentan con títulos de tercer o cuarto nivel. Por tal razón se puede hablar que las diferencias sociales son un elemento ineludible en las diferencias académicas, de ahí la importancia que tiene el crear sociedades donde los factores económicos y sociales no sean un impedimento para que los niños y adolescentes alcancen ciertos logros académicos e intelectuales.

Habrá que determinar si esta realidad evidenciada en muchos estudios, tanto regionales como internacionales, se vuelve a dar en la presente investigación, en caso de así ser, los resultados contribuirán para constatar y reafirmar los hallazgos obtenidos anteriormente.

2.2.12. La familia en la Constitución y en el Código de la Niñez y la Adolescencia.

La familia es un elemento al que se le otorga una gran prioridad en la Constitución y las leyes ecuatorianas.

La Constitución del 2008, en su Capítulo sexto “Derechos de libertad”, art. 66, numeral 20, reconoce y garantiza a las personas “el derecho a la intimidad personal y familiar” (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)

En el artículo 67 se señala: “Se reconoce la familia en sus diversos tipos. El Estado la protegerá como núcleo fundamental de la sociedad y garantizará condiciones que favorezcan integralmente la consecución de sus fines. Estas se constituirán por vínculos jurídicos o de hecho y se basarán en la igualdad de derechos y oportunidades de sus integrantes” (Asamblea Nacional Constituyente, 2008)

En el Art. 69 se establece que con el fin de proteger los derechos de las personas integrantes de la familia se plantean las siguientes acciones:

1. Se promoverá la maternidad y paternidad, responsables; la madre y el padre estarán obligados al cuidado, crianza, educación, alimentación, desarrollo integral y protección de

los derechos de sus hijas e hijos, en particular cuando se encuentren separados de ellos por cualquier motivo.

2. Se reconoce el patrimonio familiar inembargable en la cuantía y con las condiciones y limitaciones que establezca la ley. Se garantizará el derecho de testar y de heredar.
3. El Estado garantizará la igualdad de derechos en la toma de decisiones para la administración de la sociedad conyugal y de la sociedad de bienes
4. El Estado protegerá a las madres, a los padres y a quienes sean jefas y jefes de familia, en el ejercicio de sus obligaciones, y prestará especial atención a las familias disgregadas por cualquier causa.
5. El Estado promoverá la corresponsabilidad materna y paterna y vigilará el cumplimiento de los deberes y derechos recíprocos entre madres, padres, hijas e hijos.
6. Las hijas e hijos tendrán los mismos derechos sin considerar antecedentes de filiación o adopción.
7. No se exigirá declaración sobre la calidad de la filiación en el momento de la inscripción del nacimiento, y ningún documento de identidad hará referencia a ella. (Asamblea Nacional Constituyente, 2008).

Por su parte, en el Código de la Niñez y la Adolescencia en su Art. 9 se establece que la ley reconoce y protege a la familia como el espacio natural y fundamental para el desarrollo integral del niño, niña y adolescente. (...) Corresponde prioritariamente al padre y a la madre, la responsabilidad compartida del respeto, protección y cuidado de los hijos y la promoción, respeto y exigibilidad de sus derechos. (Congreso Nacional, 2003)

En el Art. 10 se señala que: “El Estado tiene el deber prioritario de definir y ejecutar políticas, planes y programas que apoyen a la familia para cumplir con las responsabilidades especificadas en el artículo anterior” (Congreso Nacional, 2003)

En el Art. 22, se establece que: “Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a vivir y desarrollarse en su familia biológica. El Estado, la sociedad y la familia deben adoptar prioritariamente medidas apropiadas que permitan su permanencia en dicha familia” (Congreso Nacional, 2003)

2.3. Educación

2.3.1. Concepto.

Suele destacarse lo complejo que resulta definir lo que es la educación, resumiéndose todas sus definiciones en la siguiente: “proceso humano de perfeccionamiento, vinculado a determinados valores sociales, que utiliza influencias intencionales, y que tiene como finalidad la individualización y la socialización del individuo” (Brigido, 2006, pág. 41).

La educación tiene como contenido los aspectos centrales de la cultura de una sociedad, pero también es el entorno y el canal a través del cual se transmite y consolida la cultura. Finalmente, dicha transmisión supone “una relación entre generaciones, una generación joven, todavía inmadura para la vida social, y una generación adulta que ejerce una acción sobre la primera” (Brigido, 2006, pág. 41). Por medio de estas relaciones las tensiones de las transformaciones sociales se apaciguan. Además, la educación representa un papel fundamental en “el proceso de control social y en la estructura de poder de una sociedad” (Brigido, 2006, pág. 41).

2.3.2. Importancia.

Con respecto a la importancia de la educación, Puigdemívol (2007) señala que ésta radica en:

(...) sus posibilidades de facilitar el aprendizaje significativo, requisito básico para que dicha construcción de significados del alumno tenga lugar de modo efectivo. Dicha actividad mental constructiva se halla (...) en la base de los procesos de desarrollo mental que trata de promover la educación escolar. En buena medida está sujeta al nivel madurativo del alumno, pero la actividad de la enseñanza puede estimular su desarrollo y, con él, su maduración. (2007, pág. 105)

Es decir, la educación resulta importante en el sentido de que contribuye a la maduración significativa y completa del ser humano y aunque no sustituye las capacidades innatas del individuo, contribuye a que éstas no sean condiciones inamovibles.

2.3.3. Fines de la educación.

Si se pretende obtener una visión cabal de los fines que persigue lo educativo es indispensable revisar lo establecido en el documento principal que regula la educación en el Ecuador, la Ley Orgánica de Educación Intercultural (2011), particularmente en el artículo 3. Entre los principales fines que se persiguen cabe destacar los siguientes aspectos:

- a. El desarrollo pleno de la personalidad de las y los estudiantes (...)
- b. (...) contribuir al cuidado y preservación de las identidades conforme a la diversidad cultural y las particularidades metodológicas de enseñanza, (...)
- c. El desarrollo de la identidad nacional (...)
- d. El desarrollo de capacidades de análisis y conciencia crítica (...)
- e. La garantía del acceso plural y libre a la información sobre la sexualidad, los derechos sexuales y los derechos reproductivos (...)

- f. El fomento y desarrollo de una conciencia ciudadana y planetaria para la conservación, defensa y mejoramiento del ambiente (...)
- g. La contribución al desarrollo integral, autónomo, sostenible e independiente de las personas (...)
- h. La consideración de la persona humana como centro de la educación y la garantía de su desarrollo integral (...)
- i. La Promoción de igualdades entre hombres, mujeres y personas diversas para el cambio de concepciones culturales discriminatorias de cualquier orden (...)
- j. La incorporación de la comunidad educativa a la sociedad del conocimiento (...)
- k. El fomento del conocimiento, respeto, valoración, rescate, preservación y promoción del patrimonio natural y cultural tangible e intangible;
- l. La inculcación del respeto y la práctica permanente de los derechos humanos (...)
- m. La protección y el apoyo a las y los estudiantes en casos de violencia, maltrato, explotación sexual y de cualquier tipo de abuso (...)
- n. La garantía de acceso plural y libre a la información (...)
- o. La promoción de la formación cívica y ciudadana (...)
- p. El desarrollo de procesos escolarizados, no escolarizados, formales, no formales y especiales;
- q. El desarrollo, la promoción y el fortalecimiento de la educación intercultural bilingüe en el Ecuador;
- r. La potenciación de las capacidades productivas del país conforme a las diversidades (...)
- s. El desarrollo, fortalecimiento y promoción de los idiomas de los pueblos y nacionalidades del Ecuador;
- t. La promoción del desarrollo científico y tecnológico; y,
- u. La proyección de enlaces críticos y conexiones articuladas y analíticas (...)

Como puede observarse es muy amplio el campo hacia el cual dirige sus fines la educación en el Ecuador y no se reduce exclusivamente a lo académico, sino que incluye otros aspectos como lo social, lo reproductivo y sexual, lo intercultural, lo productivo. Con ello se evidencia la importancia global que lo educativo encierra.

Por su parte, Delval (2009) realiza un recuento de los objetivos y finalidades sociales de la educación:

- *Asegurar la continuidad social:* De modo similar que los seres vivos, la sociedad busca su reproducción y perpetuación en el tiempo, consiguiéndolo gracias a la transmisión del patrimonio cultural a las nuevas generaciones. Bajo esta perspectiva la sociedad resulta conservadora, pues pretende mantener sus tradiciones, usos y costumbres. En la formación de ciudadanos que encajen con los moldes establecidos por la sociedad, la educación es un instrumento insoslayable.
- *La promoción del cambio social:* Puesto que la sociedad requiere introducir nuevas perspectivas para enfrentar la realidad y plantear soluciones a nuevos problemas, la educación se vuelve necesaria para “fomentar el espíritu crítico y la creatividad de los individuos (...) promover y preparar el cambio social” (Delval, 2009, pág. 2). Esta función es cuestionada por aquellos que destacan la condición conservadora de la escuela, quienes dudan que ésta pueda llevar a cabo una función transformadora. Bajo esta perspectiva, se augura poco éxito al afán de la escuela por preparar a los niños y jóvenes para los retos futuros, a pesar del idealismo de nosotros los educadores. Este punto es para reflexionar.
- *Adaptar a los individuos al grupo:* Un cambio social ocurrido de modo intenso o inmediato trae consigo situaciones de crisis, de inseguridad y desconcierto al interior de las sociedades. En tal sentido, una función característica de desarrollada por la educación consiste en ayudar a la introducción de la persona en el grupo social, el cual exige que por medio de la educación los individuos se acomoden paulatinamente a las realidades existentes. Este era el objetivo prioritario que Durkheim le otorgaba a la educación.
- *Ejercer un control social:* Las sociedades han establecido normas en relación al comportamiento que sus integrantes deben llevar para conseguir “la cohesión, la unidad del grupo” (Delval, 2009, pág. 3). Hay muchas maneras de ejercer dicho control: puede ser a través de la ideología, las costumbres, la religión, el derecho, las acciones punitivas, etc.
- *Ejecutar una selección social:* Por medio de procesos selectivos, la educación puede señalar y fijar diferencias entre los individuos y proporcionarles roles distintos. Esta situación puede ser cuestionada duramente, pues en tal sentido, la escuela estaría asumiendo un rol activo en la perpetuación de las desigualdades e injusticias sociales. No obstante, esto ocurriría si es que la escuela y la educación se dedican a promover y consolidar la ideología dominante y no una actitud liberadora.
- *Disminuir las diferencias sociales:* Es decir, una función que es una respuesta a las anteriormente señaladas. En tal sentido, la sociedad debe velar por aquello que más le conviene a la sociedad y, por qué no, a las mayorías. Así mismo, debe

preocuparse por posibilitar las acciones de las clases sociales y de los sectores humanos menos favorecidos, basándose para ello en el principio de igualdad de oportunidades en el punto de partida. En tal razón, la educación pasa a convertirse, de un mecanismo para la perpetuación de las desigualdades, en uno favorecedor de la justicia social.

- *Promover el desarrollo material de la sociedad:* El nivel educativo y cultural de los habitantes de una sociedad es una de las causales para el desarrollo económico de los países. Al momento en que la escuela logra aumentar el nivel académico y cultural de los individuos contribuye a aumentar sus capacidades. Esta correlación entre alto nivel educativo y desarrollo puede observarse en países con altos índices de bienestar entre la población: Canadá, Japón y los países escandinavos.

2.3.4. Tipos de educación.

La educación ha sido clasificada en tres grandes categorías:

1. *Educación formal:* Es aquel “sistema educativo altamente institucionalizado, cronológicamente graduado y jerárquicamente estructurado que se extiende desde los primeros años de la escuela primaria hasta los últimos años de la universidad” (Colom, Bernabeu, & Domínguez, 2008, pág. 24).
2. *La educación no formal:* La cual comprende “toda actividad educativa organizada, sistemática, impartida fuera del marco del sistema formal, para suministrar determinados tipos de aprendizajes a subgrupos concretos de la población, tanto adultos como niños” (Colom, Bernabeu, & Domínguez, 2008, pág. 26). Los contextos más habituales para la educación no formal son la educación para adultos y la recuperación de drogodependientes, según lo señalado por Escribano (2004).
3. *La educación informal:* Alude al “proceso a lo largo de toda la vida por el que cada persona adquiere y acumula conocimientos, habilidades, actitudes y criterios a través de las experiencias cotidianas y de su relación con el medio” (Colom, Bernabeu, & Domínguez, 2008, pág. 25). En este tipo de educación, tal como señala Escribano (2004), los estímulos empleados no son específicamente educativos y tampoco ordenados de manera intencional con el fin de alcanzar resultados educativos.

La LOEI (2011), realiza una aproximación a los conceptos aquí abordados, pero enfocándolos desde la perspectiva de educación escolarizada y no escolarizada. Al respecto de cada una de ellas señala:

1. La educación escolarizada es acumulativa, progresiva, conlleva a la obtención de un título o certificado, tiene un año lectivo cuya duración se definirá técnicamente en el respectivo reglamento; responde a estándares y currículos específicos definidos por la Autoridad Educativa en concordancia con el Plan Nacional de Educación; y, brinda la oportunidad de formación y desarrollo de las y los ciudadanos dentro de los niveles inicial, básico y bachillerato.
2. La educación no escolarizada brinda la oportunidad de formación y desarrollo de los ciudadanos a lo largo de la vida y no está relacionada con los currículos determinados para los niveles educativos. El sistema de homologación, acreditación y evaluación de las personas que han recibido educación no escolarizada será determinado por la Autoridad Educativa Nacional en el respectivo Reglamento. (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011)

Es necesario señalar que tanto en los procesos formales como no-formales se requiere una intervención sistematizada en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Esta intervención debe estar fundamentada en conocimientos didácticos y pedagógicos. Escribano (2004) señala que “la función didáctica se puede y se debe categorizar de la misma forma para los procesos de educación no formales” (pág. 113).

2.3.5. Estilos de aprendizaje.

Siguiendo la síntesis realizada por Aragón y Jiménez (2009) sobre los distintos tipos y estilos de aprendizaje, se desarrolla una clasificación a continuación:

a. Por el sistema de representación de la información: Modelo PNL

Según este modelo, en el aprendizaje intervienen varios factores, siendo de los más influyentes la manera en que se selecciona y recibe la información. A su vez, se clasifican en tres grandes sistemas

- Sistema visual: Cuando se recuerda más la información de se manifiesta por medio de imágenes abstractas o concretas.
- Sistema auditivo: Cuando se recuerda más la información hablada; en tal sentido, es más sencillo recordar una conversación que un apunte en el corazón.
- Sistema kinestésico: Al recordar la información con la que se ha interactuado, es decir, a través de su manipulación o el involucramiento por parte del estudiante.

b. Por el modo de procesar la información: Modelo de David Kolb.

Se analiza el aprendizaje considerando la experiencia, señalándose que la supervivencia de los seres humanos está condicionada por la habilidad de adaptarnos a las características siempre cambiantes del mundo. Esto lleva a clasificar los tipos de aprendizaje en cuatro:

- Activo: Los individuos se involucran absolutamente en las experiencias de aprendizaje.
- Reflexivo: Los estudiantes reflexivos consideran las experiencias y las analizan desde distintos puntos de vista. La criticidad es un elemento imprescindible.
- Teórico: Los estudiantes enfocan los problemas considerando sus etapas lógicas. El ¿qué? es la pregunta detonadora del aprendizaje.
- Pragmático: Los estudiantes anhelan la aplicación práctica de las ideas y no desaprovechan la mínima oportunidad para poner en situación real los conocimientos.

c. *Categoría bipolar: Modelo de Felder y Silverman.*

Un modelo que se basa en el postulado que señala que el tipo de información recibida por el estudiante es sensitiva o intuitiva, a la vez que la modalidad sensorial es auditiva o visual. Por su parte, existen dos maneras de organizar la información: inductivamente o deductivamente. Finalmente los estudiantes trabajan con la información recibida de dos maneras: activa o reflexivamente. Todo lo cual conlleva a que existan ciertas dimensiones y estilos de aprendizaje concretos:

- Sensitivos e intuitivos: Los sensitivos son estudiantes prácticos y concretos a quienes les gusta plantear soluciones siguiendo procedimientos establecidos. Los intuitivos son conceptuales, dirigidos a teorías y significados.
- Auditivos o visuales: Estudiantes que prefieren receptor la información a través de representaciones visuales tales como: diagramas de flujo, mapas conceptuales, etc. Los auditivos prefieren la información transmitida de forma hablada.
- Inductivos o deductivos: Los estudiantes inductivos entienden de mejor manera la información si se la presentan a través de hechos y observaciones específicas, realizándose posteriormente las respectivas inferencias. Los deductivos, en cambio, prefieren primero que se les presenten las generalizaciones y después las consecuencias.
- Secuenciales o globales: Los estudiantes secuenciales aprenden mejor a través de un razonamiento ordenado y lineal, resolviendo problemas a través de pasos lógicos. Los globales a través de grandes saltos, visualizando la totalidad de la realidad.

- **Activos o reflexivos:** Los activos captan una información si la manipulan, mientras que los reflexivos lo hacen analizándola y reflexionando sobre ella.

2.3.6. Etapas del proceso educativo.

En base a las directrices planteadas por Martínez-Salanova (2009), se plantea el siguiente proceso, el cual está respaldado con las opiniones de la autora del presente estudio:

- *Motivación:* Expectativa establecida previamente al aprendizaje. Sin una motivación hacia el aprendizaje y hacia la enseñanza, difícilmente se puede dar inicio a un proceso educativo. Es la motivación la energía necesaria para poder dar marcha a un recorrido que puede encontrarse con baches y dificultades constantemente.
- *Atención o percepción selectiva:* Selección de los estímulos recibidos. Los estudiantes reciben una gran cantidad de información por parte de sus docentes o de los medios informativos utilizados, pero sólo aquellos aspectos o elementos que han despertado su interés y su atención serán los únicos que tengan posibilidades de permanecer durante cierto tiempo. En tal razón, lo importante es que el docente haga uso de ciertas destrezas y herramientas pedagógicas que le permitan otorgar a los temas tratados de una resonancia mayor.
- *Repaso:* Permanencia por más tiempo en la Memoria a corto plazo. Sirve para relacionar una información con la precedente y posterior. El repaso, siempre que no se vuelva repetitivo y cansino, resulta una herramienta insoslayable; para ello el docente debe aplicar toda su creatividad en el repaso de los conceptos y los temas desarrollados en clase.
- *Codificación:* Paso a la Memoria a largo plazo. Para lo cual se requiere seguir los siguientes pasos:
 1. Relacionar la nueva información con cuerpos informativos más amplios. Es decir, recurrir a todo el bagaje cultural e histórico del propio estudiante. Sólo aquella información que se relaciona con la realidad del estudiante tiene posibilidad de convertirse en conocimiento.
 2. Transformar la información en imágenes. Esto es, pasar de datos sin asideros en la realidad a imágenes que le permitan al estudiante identificar claramente lo aprendido.
 3. Transformar las imágenes en conceptos. Tener la capacidad de otorgar un sentido racional y lógico a lo aprendido. No se trata, en tal sentido, de transmitir conceptos y obligar a que los estudiantes los memoricen, sino que

lo ideal sería que los propios estudiantes participasen en la construcción de dichos conceptos y, por ende, sean capaces de entenderlos.

- *Búsqueda y recuperación*: El material almacenado se hace accesible volviendo a la Memoria a corto plazo. Una vez que se han cumplido los pasos anteriores el estudiante está en capacidad de recurrir a la información y los conceptos recientemente adquiridos.
- *Transferencia del aprendizaje a nuevas situaciones*: Es la capacidad del estudiante para ubicar el conocimiento recientemente adquirido en situaciones diferentes a las que fueron utilizadas en un principio. Por ejemplo, la capacidad de emplear un cálculo aritmético es una situación cercana o lejana a la realidad del estudiante.
- *Generación de respuestas*: Los contenidos se transforman en actuaciones del que aprende. A su vez, el estudiante con el tiempo debe ser capaz de encontrar, en base a la información y el conocimiento obtenidos, soluciones a los problemas que se les presenten. La creatividad y no la memorización es el elemento clave en esta etapa.
- *Retroalimentación*: El que aprende recibe información sobre su actuación. Si es positiva, sirve de refuerzo a todo lo aprendido.

2.3.7. Rendimiento académico.

2.3.7.1. Concepto.

En el presente acápite se emplearán indistintamente los términos “rendimiento académico” y “rendimiento escolar”. Hecha dicha aclaración, y como ha destacado Martínez-Otero (2005), definir el concepto de rendimiento no es una actividad fácil, particularmente en razón de que en dicha tarea convergen variados factores y que serán considerados en el transcurso de este estudio. En la siguiente definición intervienen dos variables, la cantidad y la calidad del trabajo desempeñado. Al respecto:

Se refiere a la cantidad de trabajo y acierto con que un individuo concreto desempeña las tareas que le han encomendado. Tiene que ver con el cuánto y cómo ejecuta su labor. Es la productividad del sujeto, el producto final de la aplicación de su esfuerzo, matizado por sus actitudes, rasgos y la percepción más o menos correcta de los cometidos asignados. (Martínez-Otero, 2005, pág. 26)

Es decir, el rendimiento a nivel escolar se refiere a la cantidad de tareas realizadas por el estudiante, pero fundamentalmente a la calidad de dichas tareas en su resultado final. A su vez, para establecer el rendimiento escolar de un estudiante, según lo señalado por Rodríguez (1992), se asume la mutua influencia de “los factores actitudinales del sujeto a

que se evalúa, los componentes ambientales en los que se encuentra inmerso y las variables instructivas que han operado sobre él” (1992, pág. 27).

En el caso de nuestro país, todo aquel que pretenda mejorar el rendimiento académico de los estudiantes debe considerar aquellos principios que guían el accionar educativo y que se encuentran detallados en la LOEI (2011). Se los presenta a continuación:

- Desarrollo de procesos: Los niveles educativos deben adecuarse a ciclos de vida de las personas, a su desarrollo cognitivo, afectivo y psicomotriz, capacidades, ámbito cultural y lingüístico (...)
- Aprendizaje permanente: La concepción de la educación como un aprendizaje permanente, que se desarrolla a lo largo de toda la vida;
- Interaprendizaje y multiaprendizaje.- Se considera al interaprendizaje y multiaprendizaje como instrumentos para potenciar las capacidades humanas por medio de la cultura, el deporte, el acceso a la información y sus tecnologías, la comunicación y el conocimiento, para alcanzar niveles de desarrollo personal y colectivo (...) (Ley Orgánica de Educación Intercultural, 2011)

Como se puede observar, el rendimiento académico debe ser analizado de acuerdo a las circunstancias y no como una medición arbitraria y fija para todos los estudiantes. Deben considerarse las particularidades cognitivas, culturales, sociales y económicas del estudiante en la consideración que se haga a su rendimiento académico.

2.3.8. Factores que intervienen en el rendimiento académico.

Siguiendo los aportes teóricos de Navarro (2003) se han identificado ciertos factores que influyen e intervienen en el rendimiento escolar. Los aquí señalados se agregan a los apuntados en los capítulos anteriores (nivel socioeconómico y cultural de los padres, la jornada laboral, el tipo de familia, la actitud de esta hacia el estudio, etc.) y que sirven para explicar los diferentes resultados entre unos y otros estudiantes a nivel de su rendimiento académico.

2.3.8.1. La motivación escolar.

Entendido como el proceso general a través del cual se inicia y dirige una conducta hacia el alcance de un fin, meta u objetivo. Se involucran en la motivación escolar factores de índole cognitiva como afectiva. Cuando se habla de factores cognitivos se alude a habilidades de pensamiento y conductas instrumentales, mientras que los factores cognitivos refieren a aspectos como la autovaloración o el auto concepto, es decir la estimación que el individuo

tiene de sí mismo y de su propia valía. Es necesario que los dos factores se interrelacionen entre sí para que se alcance una eficiente motivación.

Desde una visión humanista se enfatizará a las fuentes intrínsecas de la motivación como aquellas necesidades que poseen las personas por autor realizarse, la tendencia a la actualización o la necesidad de autodeterminación. En tal sentido, los individuos se motivan por la necesidad innata y propia del ser humano de explotar sus capacidades. Es así que sería trabajo del docente el potencializar aspectos como los recursos internos de los estudiantes, su sentido de competencia, la autoestima, la autonomía, etc., si se pretende tener estudiantes motivados.

Como una síntesis de distintas posturas es la planteada por Navarro (2003), quien señala que “el motor psicológico del alumno durante el proceso de enseñanza aprendizaje presenta una relación significativa con su desarrollo cognitivo y por ende en su desempeño escolar” (pág. 12).

Para concluir este acápite y siguiendo los aportes de Utria (2007) podría señalarse que la motivación no es un proceso unificado, sino que incluye componentes de gran variedad, que lamentablemente no han sido integrados por las diversas teorías existentes. En tal sentido, es importante que los investigadores precisen y clarifiquen “qué elementos o constructos se engloban dentro de este amplio y complejo proceso denominado motivación” (Utria, 2007, pág. 35) y en base a ello se postule una visión completa y aceptada de la motivación.

2.3.8.2. El autocontrol.

Por su parte, se ha determinado (Almaguer, 1988), que las personas con calificaciones más altas tienen lo que se denomina un “locus de control” interno, un autocontrol, es decir, la capacidad de modular y controlar las propias acciones en una forma acorde a su edad. En base a lo expuesto, los docentes deben preocuparse de educar en el autocontrol, puesto que la capacidad de controlar los impulsos aprendida con naturalidad desde la primera infancia sería una capacidad básica para el individuo, es así que deberá fortalecerse durante el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes. Hay que recordar que el propósito es que lleguen a ser personas con una voluntad sólida y que sean capaces de autogobernarse. No obstante, y como bien señala Navarro (2003):

...considerar la dimensión motivacional del rendimiento académico a través del autocontrol del alumno y destacar su importancia en los procesos de enseñanza aprendizaje, no es suficiente para impactar de manera significativa en el desempeño escolar, también debe

considerarse el desarrollo de las habilidades sociales para el logro del éxito académico.
(pág. 6)

2.3.8.3. Las habilidades sociales.

Las relaciones con los compañeros de escuela son sólo uno de los muchos tipos de relaciones sociales que un estudiante adquiere, sin embargo, la manera y el estilo con que los padres forman a sus hijos ofrecen indicios para entender el desarrollo de capacidades sociales dentro de un grupo social de niños. En tal sentido, elevados niveles de afecto en combinación con niveles moderados de control paterno, contribuyen a que los representantes se constituyan en agentes responsables en la educación de sus hijos y, a su vez, a que los hijos se vuelvan integrantes maduros y solventes de la sociedad.

McClellan y Katz (1996), citados por Navarro (2003), señalan que en los últimos años se ha obtenido evidencia suficiente que indica que aquellos niños alrededor de los seis años de edad que no han alcanzado un mínimo de habilidades sociales, podrían estar en riesgo durante toda su vida. Y esto es porque las habilidades sociales contribuyen no únicamente al desarrollo social y cognitivo, sino al modo como nos desenvolvemos en el futuro, ya cuando seamos personas adultas. A su vez:

El mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia (CI), ni las calificaciones de la escuela, ni la conducta en clase, sino la habilidad con que el niño se lleve con otros. Los niños que generalmente son rechazados, agresivos, problemáticos, incapaces de mantener una relación cercana con otros niños y que no pueden establecer un lugar para ellos mismos en la cultura de sus iguales, están en condiciones de alto riesgo. (Navarro, 2003, pág. 9)

Son muchos los riesgos que pueden derivarse de un deficiente desarrollo de las habilidades sociales: salud mental deficiente, abandono escolar, pobre rendimiento y otras dificultades académicas, historial laboral limitados, etc. Es por ello que las habilidades para las relaciones sociales deberían tomarse en cuenta como una asignatura básica para la vida. Por qué no incluirlas junto con la lectura, la escritura y la aritmética.

Ya que el desenvolvimiento social y su desarrollo se inicia en los primeros años de vida, resulta fundamental que todos los proyectos educativos contengan evaluaciones periódicas que sirvan para determinar el progreso de los estudiantes en las habilidades sociales.

2.3.8.4. Disciplina.

Cuando se refiere a la disciplina, se está aludiendo a una acción entendida como adiestramiento, aceptación o sumisión de la autoridad, por lo regular respaldada por castigos, reprimendas y amonestaciones frente a comportamientos no autorizados o considerados antisociales. No obstante, educar, según lo plantea López (2010), conlleva mucho más que controlar los comportamientos y las actitudes. Desde el contexto educativo, es “una respuesta dinámica a la interacción profesor-alumno que pretende ayudar al estudiante a comportarse de modo consciente y responsable” (pág. 1). En tal sentido, la disciplina es en el espacio educativo de la escuela se constituye en un elemento asumido por el propio estudiante en base a la reflexión y al entendimiento de que ella es fundamental para adquirir los conocimientos y alcanzar los fines pedagógicos. La disciplina en el aula no debe confundirse con la inmovilidad o el aburrimiento, sino con la participación y el involucramiento durante los procesos educativos.

A su vez, la disciplina, según lo planteado por Coello (2010), debe tener los siguientes rasgos:

- Firmeza cargada de razón.
- Tolerancia y flexibilidad.
- Orden.
- Afán de superación.
- Armonía entre la exigencia y el respeto a la persona
- Pocas normas pero claras y exigir su cumplimiento.

2.3.8.5. Evaluación educativa.

Se ha entendido a la evaluación como un instrumento de gran importancia dentro del contexto educativo. A diferencia de lo que ocurría en años anteriores, ya no se centra la evaluación exclusivamente en los exámenes y calificaciones, sino que ha pasado a constituirse en un mecanismo que contribuye a la orientación y la formación, según los postulados de Cerda (2003), citado por Burga (2005). La evaluación, en tal sentido, cumpliría cuatro funciones fundamentales:

1. Toma de decisiones: están referidas a la marcha del proceso pedagógico. Se decide, si un alumno debe pasar o no un curso, y continuar con su proceso de instrucción.
2. Retroinformación: se busca conocer las debilidades y fortalezas del alumno en cuanto a sus logros.

3. Reforzamiento: implica convertir a la evaluación en una actividad satisfactoria, mediante el reconocimiento de su esfuerzo y rendimiento.
4. Autoconciencia: se busca que el alumno reflexione respecto a su propio proceso de aprendizaje, cómo entendiéndolo, y qué elementos le están causando dificultades. (Burga, 2005, pág. 3)

A su vez, se pueden señalar que las evaluaciones al rendimiento académico deben constar de los siguientes aspectos:

- *Ensayo o preguntas abiertas*: Dirigidas a evaluar la capacidad del alumno para organizar, relacionar y comunicar sus conocimientos. Cuando estas preguntas son usadas de forma exitosa, le piden al alumno mucho más que simplemente reproducir información. Otra ventaja adicional es que no dan lugar a la adivinación. Es recomendable tener una matriz de calificación para este tipo de reactivos. Es decir, especificar de forma clara y demostrable, qué necesita una respuesta para ser considerada como adecuada y recibir el puntaje completo.
- *Completar oraciones*: Se le presenta al alumno un enunciado o párrafo pequeño al cual le faltan algunas palabras. La tarea de la persona consiste en rellenar dichos espacios, de tal manera que le dé sentido al enunciado, además de poseer un contenido correcto según el dominio que se busca evaluar. La principal desventaja de este tipo de ítems es que no miden objetivos complejos.
- *Verdadero / Falso*: A la persona respondiente se le pide que identifique la verdad o falsedad, de un conjunto de enunciados presentado. El problema de estos ítems es que tienen una alta probabilidad de adivinación.
- *Opción múltiple*: para resolverlos, la persona tiene que elegir entre las diversas opciones de respuesta, cuál de ellas es la adecuada, según el enunciado del problema.
- *Emparejamiento*: en este tipo de ítems se presenta un enunciado y dos columnas, una de ellas representa a los estímulos y la otra a las respuestas. La tarea de la persona respondiente consiste en emparejar, usualmente conectando con una línea, cada uno de los estímulos, con la respuesta correcta, sobre la base de la comparación postulada en el enunciado. (Burga, 2005)

2.3.8.6. El rendimiento escolar en el sistema educativo ecuatoriano.

Las recientes pruebas SER para medir el desempeño del sistema educativo en el Ecuador arrojaron resultados significativos y que sirven para conocer la situación real a nivel de

rendimiento escolar de nuestros estudiantes. Los resultados se detallan a continuación siguiendo el informe realizado por Duque (2014):

A nivel de 4to grado, el 25% no logró el nivel elemental en Matemáticas y en Lenguaje; y cerca del 50% llega a un nivel elemental en Ciencias Naturales y Estudios Sociales. El 34% usa correctamente los puntos y comas en un texto y el 48 % reconoce los derechos fundamentales de las personas.

En 7mo grado, por su parte, el 30% no llega a los niveles elementales en Matemáticas, aunque 2,2% son excelentes. En Lenguaje y Ciencias solo el 11% se ubica en insuficiente, frente a más del 70% que llega al nivel de elemental, siendo muy pocos los que alcanzan el nivel de satisfactorio y excelente. A su vez, el 61% identifica los derechos y las responsabilidades relacionados con la seguridad y cuidado de las personas.

Los estudiantes de 10mo grado, en un 42% no alcanza los niveles elementales en Matemáticas y 26% en Lenguaje. Al igual que en 7mo, más del 2% llega a un nivel de excelente. Solo el 15% son insuficientes y el 56% relaciona las dinámicas territoriales con las características de una población. (Duque, 2014)

Por su parte, el Instituto Nacional de Evaluación Educativa (Ineval), que evaluó a los estudiantes de 4º, 7º, 10º de Educación General Básica (EGB) y 3º de Bachillerato General Unificado (BGU) en los campos de Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales, arroja resultados de 674 / 1.000 a nivel nacional, cuando el resultado esperado era de 700/1.000.

Funcionarios gubernamentales como Milton Luna, coordinador nacional del Contrato Social por la Educación y entrevistado por Diario el Universo (2014), señala que los resultados no sorprenden, sino que confirman la hipótesis con respecto a que la crisis estructural de la calidad de la educación mantiene desde hace varios años y décadas. Muestra de ello, dice, es que “en los 90 con las pruebas Aprendo se tuvieron las primeras evidencias de la situación de los estudiantes con relación a sus aprendizajes también en Lengua, Matemática, Estudios Sociales, entre otras” (Diario el Universo, 2014).

Aunque no es posible comparar esas pruebas y las actuales porque emplean metodologías distintas para medir los niveles de aprendizaje, los resultados de una y otra tienen en común las deficiencias en la calidad como resultado. Pero en condiciones totalmente distintas.

En la década del 90, recuerda Luna, se dio una sistemática desinversión en la educación que llevó en el año 2000 a destinar el 1,7% del PIB. A esto se sumaba

la inestabilidad política de los gobiernos, a que la educación no fuera una prioridad y a un conflicto con el magisterio. (Diario el Universo, 2014)

Factores que actualmente han desaparecido. Entre el 2007 y 2013, según cifras oficiales, el gobierno de Rafael Correa asignó \$ 2.541 millones bajo el rubro infraestructura educativa. El presupuesto en esos años fue \$ 21 mil millones, pero aún no llega al 6% del PIB que manda la Constitución, según cifras oficiales y del Observatorio de Política Fiscal.

2.3.8.7. Escala de calificaciones en el Ecuador.

Según lo establecido en el Art. 193 de la LOEI para superar cada nivel el estudiante debe demostrar que logró “aprobar” los objetivos de aprendizaje definidos en el programa de asignatura o área de conocimiento fijados para cada uno de los niveles y subniveles del SNE. El rendimiento académico de los estudiantes está expresado por medio de escala de calificaciones presentada a continuación:

Cuadro 1. Escala de rendimiento

Escala cualitativa	Escala cuantitativa
Supera los aprendizajes requeridos.	10
Domina los aprendizajes requeridos.	9
Alcanza los aprendizajes requeridos.	7-8
Está próximo a alcanzar los aprendizajes requeridos.	5-6
No alcanza los aprendizajes requeridos.	≤ 4

Fuente: (Secretaría del Colegio Nacional "El Tambo", 2014)

Las calificaciones hacen referencia al cumplimiento de los objetivos de aprendizaje establecidos en el currículo y en los estándares de aprendizaje nacionales, según lo detalla el Art. 194. A partir del año lectivo 2012-2013 en el régimen Sierra, las instituciones educativas iniciaron la evaluación con la escala de calificaciones prescrita en el mencionado y se continuará con la aplicación del mismo artículo.

CAPÍTULO III
METODOLOGÍA

3.1. Modalidad de investigación

El presente estudio corresponde a la modalidad de tesis de grado, la cual es desarrollada mediante un proyecto de investigación enmarcado en el estudio de la realidad social en grupos vulnerables. En este documento, se exponen las competencias profesionales y científicas de la investigadora, previo a la obtención de su título de Maestría en Gestión del Desarrollo Social.

A breves rasgos, se plantea un proyecto de investigación de tipo analítico, transversal y prospectivo, cuya finalidad es medir el grado de relación o asociación (no causal) existente entre las dos variables. Logrando cuantificar las variables y luego, mediante técnicas estadísticas apropiadas, evaluar la *hipótesis* estimando el valor de correlación tal y como se presentan en la realidad y, por último, relacionarlas con los datos investigados previamente, extraer resultados, conclusiones, recomendaciones y desarrollar la propuesta final del trabajo de investigación.

3.2. Nivel y tipo de Investigación

De acuerdo a su naturaleza, la investigación según su nivel reúne características propias de un estudio relacional, puesto que se trata de comparar o asociar a dos variables, que en este caso son: el rendimiento escolar y el entorno familiar; para conocer si existe dependencia entre ellas.

En cuanto a su tipo, reúne las condiciones metodológicas de una investigación analítica, transversal y prospectiva:

Analítica: es analítica debido a que se descompone el fenómeno de investigación en cada una de las partes que lo componen, para estudiar la relación que guardan entre sí, y comprender el papel que juegan como parte de un todo. Esto se aplica en el cruce de variables para determinar su asociación.

Transversal: el estudio es transversal pues se medirán resultados en un tiempo específico y una población definida, que en este caso son los estudiantes, los docentes y los padres.

Prospectiva: es prospectiva porque se pretende llegar al planteamiento de una propuesta como respuesta a una necesidad práctica, que en este caso está enfocada a la formulación de estrategias adecuadas para prevenir los problemas en el entorno familiar.

3.3. Población y Muestra

La información necesaria para el desarrollo del tema de investigación planteado se obtendrá de: profesores, estudiantes, y padres de familia o representantes de 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica del Colegio Nacional "El Tambo" del cantón El Tambo, provincia del Cañar, matriculados en el período lectivo 2014-2015.

En este sentido, la población de estudio está compuesta por un total de 520 estudiantes de los tres años de Educación Básica antes mencionados, los cuales se ha extraído una muestra de estudio, en base a la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N-1) + Z^2pq}$$

De donde:

Z=Nivel de confianza 95% (desviación estándar 1,96)

P=Probabilidad de ocurrencia

Q= Probabilidad de no ocurrencia

N= Población: 520

e= error

n= tamaño de la muestra

Desarrollo:

$$n = \frac{520 \times 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}{0,5^2(520 - 1) + 1,96^2 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{520 \times 3,8416 \times 0,5 \times 0,5}{0,0025(519) + 3,8416 \times 0,5 \times 0,5}$$

$$n = \frac{499,408}{1,2975 + 0,96}$$

$$n = \frac{499,408}{2,2575}$$

$$n = 221,22$$

$$n = 222$$

Es decir, que la muestra a tomar es de 222 estudiantes, tanto de bajo rendimiento como de alto rendimiento. Esta misma muestra es aplicable para los padres de familia.

3.4. Métodos, técnicas e instrumentos de recolección de Información

3.4.1. Métodos.

Método deductivo: el método que guía la investigación es deductivo, puesto que se parte de lo general para llegar a algo específico. Es decir que, se inicia con la revisión de enunciados teóricos universales, para continuar con la aplicación de instrumentos que permitan plantear enunciados particulares, y de este modo poder aceptar o negar la hipótesis planteada inicialmente.

3.4.2. Técnicas.

- **Investigación bibliográfica y lectura:** esta técnica permite la búsqueda y selección de los diferentes aportes teóricos relacionados con el tema de investigación, para elaborar un marco teórico que sustente el desarrollo de la investigación, y el análisis de los resultados.
- **Entrevista:** con el apoyo de un cuestionario previamente validado, será aplicada a los docentes del establecimiento educativo investigado
- **Encuestas:** las que, mediante un cuestionario validado previamente, serán aplicadas a estudiantes y representantes que conformen la muestra de investigación.

3.4.3. Instrumentos de recolección de información.

- **Cuestionario:** este instrumento se forma por una serie de preguntas claras y precisas dirigidas a responder con la información que se desea conocer en relación al entorno familiar y el desempeño educativo.

3.5. Diseño y procedimiento de tratamiento de la información

Para la obtención de la información, se han diseñado tres encuestas. Las tres encuestas están dirigidas a los estudiantes, padres de familia y docentes, respectivamente.

Para llevar a cabo el trabajo de campo, se ha escogido previamente el establecimiento educativo en el cual se recogerán los datos, que en este caso es el Colegio Nacional “El

Tambo". Una vez seleccionado el lugar, se han realizado los trámites necesarios para obtener el permiso por parte del director del establecimiento, para que se facilite la información y el acceso a las aulas para aplicar los respectivos cuestionarios a los estudiantes, de acuerdo a la muestra seleccionada con anterioridad. Además, se ha enviado a través de los estudiantes, los cuestionarios para que sean llenados por los padres de familia.

Para tener un mejor punto de comparación se dicotomizó a estos indicadores: por un lado se puso a quienes obtuvieron un rendimiento de recuperación y buena con el indicador tienen "igual o menos que Buena (\leq)" y por otro se agrupó a muy buena, sobresaliente y excelente con el nombre "igual o más que Muy buena (\geq)". Fueron estos dos grupos (\leq Buena y \geq Muy buena) a los que se comparó con cada una de las preguntas formuladas, tanto a padres de familia o representantes como a sus hijos o representados. A los primeros se les denomina de Bajo Rendimiento, mientras que a los segundos de Alto Rendimiento.

Por su parte para facilitar la lectura se promediaron los resultados de cada una de las preguntas realizadas en una escala de 0 a 6. A este promedio se adicionó un porcentaje para saber cuál es la calificación que otorgan los estudiantes padres de familia o profesores, de este modo se puede comparar el promedio general de cada uno de los sujetos investigados, de modo que se establece en qué se diferencian unos de otros. De este modo los promedios tienen una equivalencia: nunca=20% (originalmente 1), rara vez=40% (originalmente 2), algunas veces=60% (originalmente 3), frecuentemente=80% (originalmente 4) y siempre=100% (originalmente 5). Sin embargo, al momento de promediar no siempre se obtiene estos indicadores, por tal razón se prefiere analizar los porcentajes en lugar de sus equivalencias.

CAPÍTULO IV

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

4.1. Datos descriptivos

4.1.1. Cursos.

Tabla 1. Distribución de la muestra por cursos y paralelos

Cursos	N estudiante	%
8° A	17	7,9
8° B	18	8,1
8° C	17	7,9
8° D	14	6,4
9° A	13	5,7
9° B	15	6,6
9° C	17	7,6
9° D	14	6,4
9° E	14	6,4
10° A	19	8,3
10° B	20	9,1
10° C	22	10,1
10° D	21	9,4
Total	222	100,0

Fuente: (Secretaría del Colegio Nacional "El Tambo", 2014)

Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

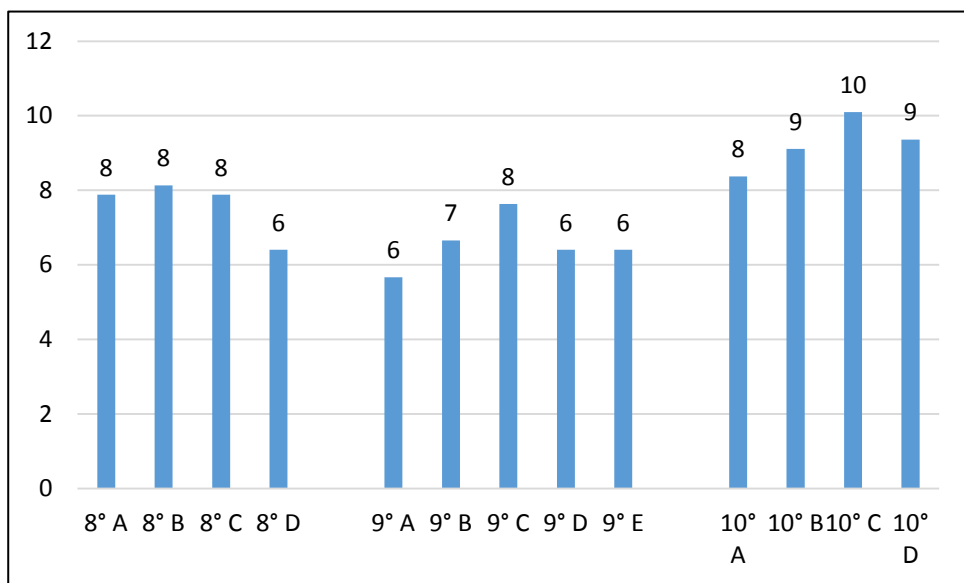


Gráfico 1. Distribución de la muestra por cursos y paralelos

Fuente: (Secretaría del Colegio Nacional "El Tambo", 2014)

Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

El grupo de estudiantes que conforma la muestra del presente estudio, se encuentra distribuido de manera bastante proporcionada en los octavos, novenos y décimos años de EGB. Cada año de EGB tiene cuatro paralelos: A, B, C y D. Suman en total un número de 222 estudiantes evaluados.

4.1.2. Notas.

Tabla 2. Clasificación de los estudiantes según sus notas

Notas		N estudiante	%
≤ Buena o Bajo Rendimiento	Recuperación	13	5,7
	Buena	124	55,9
≥ Muy buena o Alto Rendimiento	Muy Buena	68	30,5
	Sobresaliente	10	4,7
	Excelente	7	3,2
Total		222	100

Fuente: (Secretaría del Colegio Nacional "El Tambo", 2014)

Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

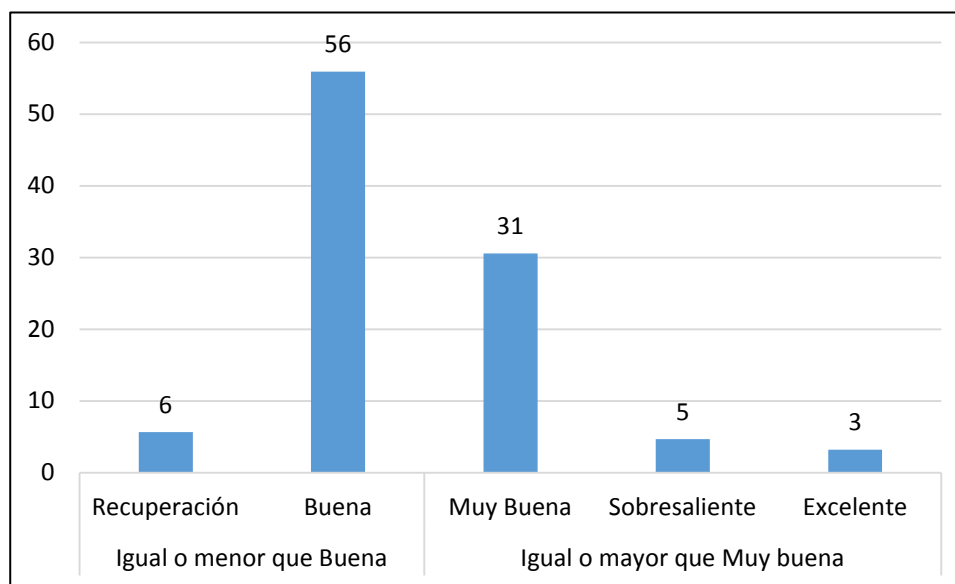


Gráfico 2. Clasificación de los estudiantes según sus notas

Fuente: (Secretaría del Colegio Nacional "El Tambo", 2014)

Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

Las notas de los estudiantes están expresadas según la nomenclatura oficial del MINEDUC, en las cuales se advierte que la mayoría de estudiantes conformada por el 55,9% tienen una calificación igual a Buena. A este grupo le sigue otro que está conformado por el 30,5% que pertenece a Muy Buena. Para un análisis comparado de los estudiantes que tienen alto o bajo rendimiento, se ha decidido realizar dos grupos, por un lado se encuentra aquellos que tienen igual o menos que Buena (\leq) y por otro se encuentra aquellos que tienen igual o más que Muy buena (\geq). De este modo quienes tienen igual o menos que Buena (\leq) suman el 61,6% y quienes tienen igual o más que Muy buena suman el 38,5%. Son estos dos grupos motivo de comparación en las respuestas que ofrecerán tanto padres como estudiantes, a quienes, para mejorar la comprensión del lector, se ha reemplazado sus nombres por Alto y Bajo Rendimiento.

4.1.3. Persona que responde el cuestionario.

Tabla 3. Persona que responde el cuestionario

Persona que responde al cuestionario	N estudiante	%
Padre	35	15,9
Madre	121	54,3
Representante	66	29,8
Total	222	100,0

Fuente: Instrumentos de investigación aplicados en el Colegio Nacional "El Tambo"
Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

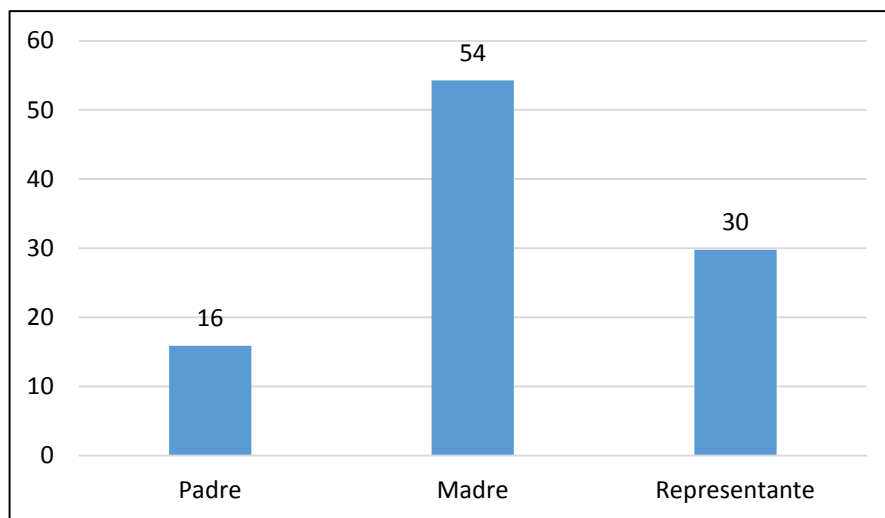


Gráfico 3. Persona que responde el cuestionario

Fuente: Instrumentos de investigación aplicados en el Colegio Nacional "El Tambo"
Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

Se solicitó a los padres de familia o representantes por medio de sus hijos o representados que respondieran un cuestionario similar al de sus hijos, pero con las preguntas dirigidas a ellos. En un 15,9% respondieron los padres de familia, en un 54,3% que es la mayoría, lo hicieron las madres. Los representantes, por su parte, llegaron al 29,8%, es decir, existen más representantes no parentales que papás respondiendo el cuestionario sobre el entorno familiar.

4.1.4. Grado escolar.

Tabla 4. Grado escolar

Grado escolar del padre	%	Grado escolar de la madre	%	Grado escolar del representante	%
Escolar incompleto	47,1	Escolar incompleto	42	Escolar incompleto	26,5
Escolar completo	27,9	Escolar completo	36,1	Escolar completo	26,5
Bachillerato incompleto	8,8	Bachillerato incompleto	10,1	Bachillerato incompleto	15,7
Bachillerato	14	Bachillerato	10,1	Bachillerato	18,1
Universitario	1,5	Universitario	1,2	Universitario	9,6
Maestría	0,7	Maestría	0,6	Maestría	3,6
Total	100	Total	100	Total	100

Fuente: Instrumentos de investigación aplicados en el Colegio Nacional "El Tambo"

Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

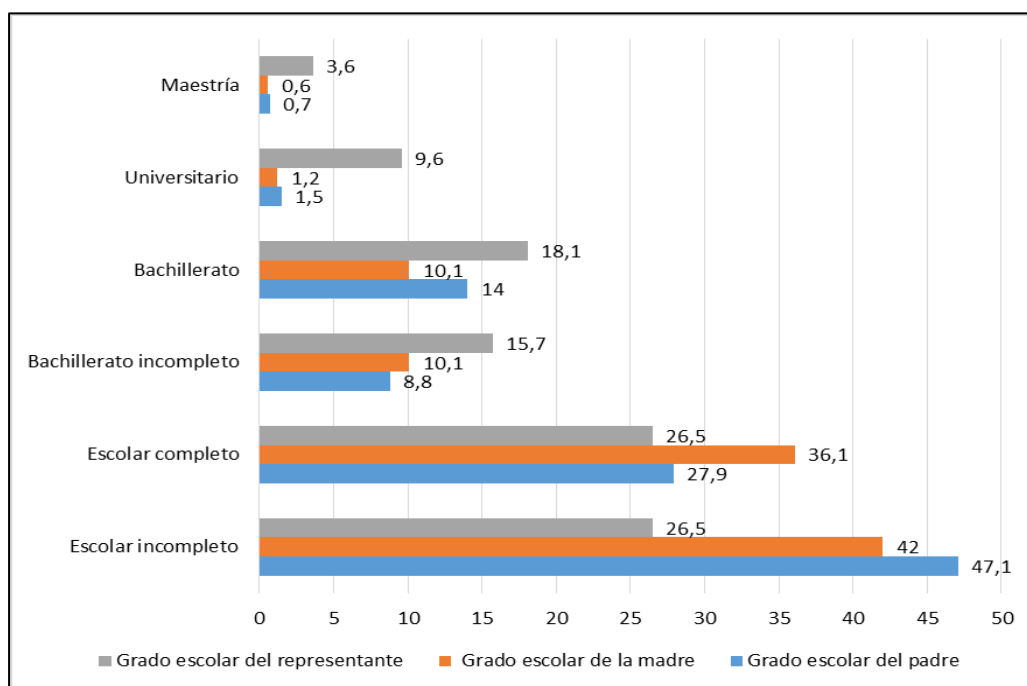


Gráfico 4. Grado escolar

Fuente: Instrumentos de investigación aplicados en el Colegio Nacional "El Tambo"

Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

El nivel de escolaridad que tiene el padre de familia está agrupado en dos grados principalmente. El 47,1% de padres de familia señala tener escolaridad incompleta, mientras que el 27,9% manifiesta tener escolaridad completa. Sólo el 14% de padres de familia son bachilleres, por lo que, se puede señalar que a nivel general la escolaridad de los padres de familia es baja.

En lo que respecta a la escolaridad de la madre, se aprecia que ellas no han culminado la escuela en un 42% y lo han hecho en un 36,1%. Los bachilleres son el 10,1% y en un mismo porcentaje aquellas que no han logrado terminar este nivel. La escolaridad comparada con la de los padres es muy parecida.

Los estudiantes que tienen por representantes a otras personas ajenas a la relación parental (hijos-padres), por su parte tienen niveles de escolaridad que se reparten entre el escolar incompleto (26,5%) y el escolar completo (26,5%). Aquellos que han culminado el bachillerato sin embargo, llegan a 81,1%, mientras que quienes no lo han culminado tienen el 15,7%.

4.2. Análisis de resultados

4.2.1. Afecto familiar.

Tabla 5. Afecto familiar

Preguntas de afecto familiar	Estudiantes				Padres o representantes			
	137 jóvenes con bajo rendimiento		87 jóvenes con alto rendimiento		137 padres de bajo rendimiento		87 padres de alto rendimiento	
	Media	%	Media	%	Media	%	Media	%
1. ¿Existe en su hogar armonía y comunicación?	3,89	64,83	4,026	67,10	4,206	70,10	4,31	71,83
2. ¿Dialoga frecuentemente con sus padres o representante?	3,62	60,33	3,708	61,80	4,01	66,83	4,21	70,17
3. ¿Siente el apoyo en su hogar cuanto está deprimido?	3,6	60,00	3,935	65,58	4,238	70,63	4,38	73,00
4. ¿Siente que en su hogar existen sentimientos de unión, compromiso y respeto mutuo?	3,9	65,00	3,923	65,38	4,147	69,12	4,23	70,50
5. ¿La comunicación en su hogar es abierta?	3,99	66,50	4,097	68,28	4,16	69,33	4,3	71,67
6. ¿En su hogar existe resolución de problemas y conflictos?	3,45	57,50	3,503	58,38	3,663	61,05	3,83	63,83
7. ¿Es su hogar el espacio donde usted encuentra aceptación y amor?	3,96	66,00	4,143	69,05	4,3	71,67	4,5	75,00
8. ¿Considera que en su familia puede expresar sus necesidades, emociones y expectativas, sin temor a la negación y descalificación?	3,6	60,00	3,721	62,02	4,02	67,00	4,11	68,50
9. ¿Su familia ha buscado en algún momento ayuda para resolver sus conflictos?	2,96	49,33	3,166	52,77	3,108	51,80	3,31	55,17
10. ¿La comunicación en su familia es óptima y contribuye a mejorar de este modo en su Desarrollo emocional?	3,81	63,50	3,876	64,60	4,186	69,77	4,33	72,17
Total de Afecto Familiar	3,68	61,30	3,81	63,50	4,02	67,06	4,13	68,85

Fuente: Instrumentos de investigación aplicados en el Colegio Nacional "El Tambo"

Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

A nivel general se observa que los estudiantes que tienen bajo rendimiento califican con un 61,30% al afecto que reciben en su familia, mientras que los estudiantes que tienen un alto rendimiento lo hacen un con 63,50%. Es decir que los estudiantes con bajo rendimiento perciben menos afecto en su hogar que los que tienen un alto rendimiento. En ambos casos el afecto familiar es bajo en la “resolución de problemas y conflictos” y la búsqueda de “ayuda para resolver sus conflictos”.

En el caso de los padres de familia ocurre algo similar, los padres de familia que tienen hijos con bajo rendimiento consideran que el afecto familiar tiene un 67,06%, mientras que los padres de familia que tienen hijos con alto rendimiento señalan que el afecto familiar es del 68,85%. En ellos también conciben que la percepción sobre afecto familiar es baja en la “resolución de problemas y conflictos” y la búsqueda de “ayuda para resolver sus conflictos”.

En lo que respecta a las diferencias entre uno y otro grupo de estudiantes, también se puede advertir que La pregunta es sobre el apoyo que sienten en el hogar cuando están deprimidos. Resulta ser que los estudiantes que tienen más apoyo (65%) cuando están deprimidos son aquellos que obtienen notas igual o superior a Muy Buena, mientras que los estudiantes que tienen menos apoyo familiar (60%) cuando se encuentran deprimidos, tienen notas de Buena o inferior a ésta. Esta es la percepción únicamente de los estudiantes, pues en el cuestionario de padres de familia no se advierten diferencias significativas.

También hay diferencias significativas en los padres de familia, en lo que tiene que ver con la afirmación del estudiante encuentra aceptación y amor. Aquellos padres (75%) e hijos (69,05%) que están más de acuerdo con esta afirmación, resultan ser aquellos que tienen mejores calificaciones, es decir, obtienen notas Muy Buenas o superiores a ellas. Por el contrario, quienes tienen calificaciones iguales o inferiores a Buena, tienen una menor aceptación por esta pregunta (66,00% y 71,67% respectivamente).

Por otra parte, también se destaca el hecho de que las familias que buscan ayuda para resolver conflictos corresponden a los niños que tienen un rendimiento académico más alto (55,17%), mientras que el grupo de niños con rendimiento bueno o menor que bueno es limitado en cuando a la búsqueda de ayuda ante conflictos familiares (51,80%).

Todas estas acotaciones dan muestra de un primer indicio en cuanto a la influencia de la calidad del entorno familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes.

4.2.2. Comunicación familiar.

Tabla 6. Comunicación familiar

Comunicación familiar	Estudiantes				Padres o representantes			
	137 jóvenes con bajo rendimiento		87 jóvenes con alto rendimiento		137 padres de bajo rendimiento		87 padres de alto rendimiento	
	Media	%	Media	%	Media	%	Media	%
1. ¿Cuándo usted se comunica con sus padres, ellos le prestan atención?	4,36	72,67	4,44	74,00	4,37	72,83	4,48	74,67
2. ¿Se siente a gusto conversando con sus padres?	4,28	71,33	4,4	73,33	4,89	81,50	4,51	75,17
3. ¿Dedican tiempo sus padres para dialogar con usted sobre sus problemas, vivencias escolares, y conocer sus intereses personales?	3,67	61,17	3,75	62,50	4,21	70,17	4,16	69,33
4. ¿Cuándo sus padres no conversan con usted, usted acude a sus amigos?	2,87	47,83	3,22	53,67	4,26	71,00	4,29	71,50
5. ¿Les cuenta a sus padres cuando usted adquiere una nota desfavorable?	3,16	52,67	3,26	54,33	3,75	62,50	3,61	60,17
6. ¿Cuándo su rendimiento es deficiente, sus padres conversan con usted?	3,85	64,17	4,06	67,67	3,89	64,83	3,88	64,67
7. ¿Sus padres le brindan confianza?	4,22	70,33	4,27	71,17	4,45	74,17	4,55	75,83
8. ¿Cuándo usted tiene problemas educativos, sus padres se ponen violentos?	2,27	37,83	2,25	37,50	3,12	52,00	2,92	48,67
9. ¿Sus padres están pendientes de su rendimiento académico?	4,19	69,83	4,24	70,67	4,23	70,50	4,45	74,17
10. ¿Si su comunicación con sus padres mejora, mejoraría su rendimiento?	4,4	73,33	4,42	73,67	4,57	76,17	4,41	73,50
Total de Comunicación Familiar	3,727	62,12	3,831	63,85	4,174	69,57	4,126	68,77

Fuente: Instrumentos de investigación aplicados en el Colegio Nacional "El Tambo"

Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

A nivel general se advierte que los resultados de comunicación familiar es 62,12% para los estudiantes que tienen bajo rendimiento y de 63,85% para los que tienen alto rendimiento, una diferencia que permite concluir que los estudiantes con bajo rendimiento tienen menos comunicación que los que tienen alto rendimiento. Por su parte, en los padres de familia ocurre algo distinto, la comunicación de los padres de familia cuyos hijos tienen bajo rendimiento tiene un promedio de 69,57% mientras que los que tienen hijos con buenas calificaciones es del 68,77%. Esto significa que la percepción que tienen los hijos sobre comunicación familiar es distinta a la que tienen sus padres. Según los padres de familia, la comunicación es muy buena, especialmente en aquellos casos cuyos hijos no tienen un buen rendimiento, lo cual no es tan cierto si es que se analiza desde la perspectiva de los propios estudiantes.

En lo que se refiere a las diferencias puntuales existentes en la comunicación familiar, también se formularon diez preguntas y dos de ellas muestran diferencias significativas según el rendimiento escolar.

En este sentido, se observa que entre el grupo de los 87 estudiantes con mayores calificaciones es más frecuente que sus padres les presten atención cuando se comunican con ellos lo que les da un porcentaje del 74,67%; mientras que el número menor de jóvenes que tienen la atención de sus padres, corresponde a quienes tienen bajo rendimiento 72,83%. Ello también ocurre en cuanto a sentirse a gusto cuando conversan con sus padres, característica que más común entre los jóvenes con alto rendimiento en un 73,33%, mientras que una cantidad menor de jóvenes que se sienten menos cómodos con sus padres con un porcentaje de 71,33% siendo los mismos que tienen un rendimiento inferior. Por el contrario, los padres o representantes de los estudiantes tienen una versión contraria, según ellos los que tienen rendimiento menor son los que se comunican en un 81,5% mientras que, los que tienen mayor rendimiento tienen un 75,17% de comunicación.

Por otra parte, se evidencian dos aspectos que llaman mucho la atención, puesto que se observa que en el caso de los jóvenes con las mejores calificaciones, sus padres conversan con ellos cuando obtienen una nota desfavorable en un 54,33%; mientras que el menor número de jóvenes que conversa con sus padres cuando hay malas calificaciones en un 52,67%, corresponde al grupo con notas igual o menores a Buena.

El segundo aspecto preocupante, es que los jóvenes con bajas notas son los que mayoritariamente señalan que sus padres se comportan violentos en un 37,83% cuando sacan una mala calificación; mientras que el número de casos es menor en el grupo de jóvenes con alto rendimiento es de un 37,5%. Esta situación la confirman los padres de familia pues el grupo mayor corresponde a los jóvenes con altas calificaciones en un 48,67%, mientras que los padres cuyos hijos tienen bajo rendimiento califican su violencia en un 52%.

Como se ha observado, son dos opiniones muy parecidas respecto al último punto de vista analizado. Según los estudiantes los padres de familia y los estudiantes, los primeros son más violentos con los que tienen bajo rendimiento.

4.2.3. Apoyo en las tareas.

Tabla 7. Apoyo en las tareas

Apoyo en las tareas	Estudiantes				Padres o representantes			
	137 jóvenes con bajo rendimiento		87 jóvenes con alto rendimiento		137 padres de bajo rendimiento		87 padres de alto rendimiento	
	Media	%	Media	%	Media	%	Media	%
1. ¿Sus padres le ayudan a realizar la tarea del colegio?	2,87	47,83	3,15	52,50	3,95	65,83	3,97	66,17
2. ¿Sus padres se preocupan en la revisión de tareas diariamente?	3,5	58,33	3,59	59,83	3,98	66,33	3,87	64,50
3. ¿Usted cumplen con los trabajos enviados a casa?	3,97	66,17	4,1	68,33	4,3	71,67	4,45	74,17
4. ¿Sus padres le envían a recibir clases extras con otros maestros?	1,92	32,00	1,76	29,33	2,87	47,83	2,73	45,50
5. ¿Sus padres le envían a la recuperación pedagógica al colegio?	4,19	69,83	4,14	69,00	4,74	79,00	4,48	74,67
6. ¿El grado de preparación de sus padres influye en el apoyo que le brinda en sus tareas escolares?	3,67	61,17	4,16	69,33	3,92	65,33	4,04	67,33
7. ¿Considera usted que la falta de formación académica de los padres repercute en el incumplimiento de tareas de los niños?	3,09	51,50	2,88	48,00	3,55	59,17	3,12	52,00
8. ¿Cree que los ejemplos de conducta en valores que recibe de su hogar son un modelo a seguir para su vida diaria?	4,25	70,83	4,25	70,83	4,35	72,50	4,32	72,00
Total apoyo en tareas	3,43	57,21	3,50	58,40	3,96	65,96	3,87	64,54

Fuente: Instrumentos de investigación aplicados en el Colegio Nacional "El Tambo"

Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

En lo que respecta al apoyo familiar para la realización de tareas se advierte que los estudiantes que tienen bajo rendimiento califican al apoyo en un 57,21%, mientras que los que tienen alto rendimiento lo hacen en un 58,40%. En los padres de familia ocurre lo contrario pues aquellos cuyos hijos tienen un nivel de rendimiento inferior califican este aspecto, a nivel general en un 65,97%, por su parte los que tienen alto rendimiento consideran que su apoyo es de un 64,54%.

Cabe destacar que los hijos de los padres de familia con alto rendimiento consideran que reciben mejor apoyo de los que tienen bajo rendimiento, lo contrario es en los padres de familia pues aquellos que tienen hijos con alto rendimiento creen que no prestan suficiente apoyo a sus hijos.

Concretamente en diferencias significativas se puede observar que el grupo que menos ayuda recibe para realizar las tareas, corresponde a los estudiantes con calificaciones bajas por tal razón califican con un 47,83%, y los estudiantes con puntuaciones más alta, tienen

mayor apoyo de sus padres a la hora de realizar las tareas del colegio y lo califican con un 52,50%. Estos resultados son corroborados por los padres de familia o representantes, que también son mayormente los del grupo con mejor rendimiento académico (66,17%).

Otro aspecto relevante es que los estudiantes que menos reciben supervisión de sus padres en las tareas diarias y lo califican en un 58,33%, corresponden al grupo de bajo rendimiento; mientras los estudiantes con mejores puntuaciones sí reciben la supervisión de sus padres al momento de realizar una tarea escolar lo califican con un 59,83%. Sin embargo, los resultados de los padres, muestran algo contrario, pues la mayor parte señala que si supervisa las tareas diarias en un 66,33% corresponde al grupo de menor rendimiento académico. Ello se puede interpretar que los padres de familia con hijos con bajo rendimiento creen preocuparse lo suficiente, lo cual no es corroborado por la versión de los hijos.

Se observa también que en el grupo de estudiantes con menor rendimiento, la mayoría de padres los envían a recuperación pedagógica en un 69,83%, lo cual no sucede con tanta frecuencia en los estudiantes con altas calificaciones quienes califican a este aspecto en un 69%. Este punto es corroborado por los padres y representantes de los hijos con bajo rendimiento que tiene un 79%, lo que denota que los adultos prefieren apartarse del problema y dejarlo a cargo de los docentes, cuestión que es menor en los padres con hijos que tienen alto rendimiento en un 74,67%.

De igual forma, la mayor parte de estudiantes que están de acuerdo en que la falta de formación académica de los padres repercute en el incumplimiento de sus tareas, corresponde al grupo con menores calificaciones en un 51,5%. Por su parte, los padres de familia o representantes que mayormente consideran que sí repercute su formación académica, también pertenecen al grupo de estudiantes con bajo rendimiento en un 59,17%.

De esta manera, la situación del apoyo familiar en estos grupos participantes, demuestran que sí existe influencia entre el apoyo familiar y el rendimiento de los estudiantes, no obstante, se mantiene la versión de que los padres cuyos hijos alcanzan un buen rendimiento subestiman su papel en relación a los padres cuyos hijos tienen bajo rendimiento.

4.2.4. Situación económica.

Tabla 8. Situación económica

Situación económica	Estudiantes				Padres o representantes			
	137 jóvenes con bajo rendimiento		87 jóvenes con alto rendimiento		137 padres de bajo rendimiento		87 padres de alto rendimiento	
	Media	%	Media	%	Media	%	Media	%
1. ¿Sus padres le apoyan en los estudios económicamente?	4,56	76,00	4,67	77,83	4,48	74,67	4,56	76,00
2. ¿Usted cumple con sus tareas a tiempo y con todos los recursos que necesita?	4,21	70,17	4,23	70,50	4,15	69,17	4,3	71,67
3. ¿Llega puntualmente a la institución?	4,28	71,33	4,38	73,00	4,5	75,00	4,49	74,83
4. ¿Tiene tiempo suficiente para sus estudios?	4,4	73,33	4,44	74,00	4,58	76,33	4,71	78,50
5. ¿Su padre trabaja?	4,62	77,00	4,63	77,17	4,04	67,33	4	66,67
6. ¿Su madre trabaja?	3,92	65,33	3,99	66,50	4,18	69,67	4,18	69,67
7. ¿Su representante trabaja?	3,99	66,50	4,11	68,50	4	66,67	3,95	65,83
7. ¿Le gusta la institución donde estudia?	4,33	72,17	4,26	71,00	4,36	72,67	4,4	73,33
8. ¿Sus padres diariamente le dan dinero en efectivo para sus gastos?	3,99	66,50	4,31	71,83	4,07	67,83	4,07	67,83
9. ¿Usted tiene acceso a las TIC's, en su hogar?	2,87	47,83	3	50,00	2,71	45,17	3	50,00
Total situación económica	3,60	60,00	3,68	61,33	3,60	60,07	3,64	60,74

Fuente: Instrumentos de investigación aplicados en el Colegio Nacional "El Tambo"

Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

En lo que respecta a la situación económica la versión es muy parecida entre estudiantes y padres de familia. Los estudiantes que califican en un 61,33% a su situación económica tienen un mejor rendimiento que los que califican a esta situación en un 60%; del mismo modo los padres de familia que consideran su situación económica en relación a los estudios de los hijos en un 60,74% son los mismo que tienen hijos con alto rendimiento en relación a los que califican la situación económica en un 60,07%.

Puntualmente muestra diferentes significativas hay en algunos puntos como el apoyo económico que los padres dan a sus hijos, pues aquí se observa que los estudiantes que tienen mayores calificaciones son quienes reciben más apoyo económico en un 77,83%; mientras que el grupo con menor rendimiento recibe menos apoyo económicos el cual es calificado con 76%, es decir, que se siente más la falta de recursos para poder estudiar eficazmente. Esto se confirma con la siguiente pregunta respecto a contar con los recursos que necesitan para cumplir una tarea a tiempo, ante lo cual la mayoría que está de acuerdo corresponde al grupo de mayores calificaciones el cual califica a este aspecto con un 70,50%. Sobre este último punto, los padres de familia o representantes señalan algo parecido, pues aquellos que afirman proveer de los recursos necesarios en un 69,17%, pertenece al grupo de calificaciones iguales o menores a Buena.

Económicamente, se observa que los estudiantes con mejores calificaciones son quienes califican a su situación económica como mejor que la de aquellos que tienen bajas calificaciones quienes cuestionan su situación económica.

4.2.5. Apoyo académico general.

Tabla 9. Apoyo académico general

Apoyo académico general	Estudiantes				Padres o representantes			
	137 jóvenes con bajo rendimiento		87 jóvenes con alto rendimiento		137 padres de bajo rendimiento		87 padres de alto rendimiento	
	Media	%	Media	%	Media	%	Media	%
1. ¿Usted realiza las tareas sin ayuda de sus padres?	3,88	64,67	3,92	65,33	4,23	70,50	4,08	68,00
2. ¿Alguna vez sus familiares le ayudan con las tareas escolares?	3,33	55,50	3,48	58,00	3,57	59,50	3,9	65,00
3. ¿Piensa usted que sus notas reflejan el resultado de su esfuerzo en la escuela?	4,18	69,67	4,25	70,83	3,5	58,33	3,69	61,50
4. ¿Para realizar sus tareas escolares usted cuenta con el material necesario?	4,45	74,17	4,46	74,33	4,34	72,33	4,41	73,50
5. ¿Considera usted que la economía familiar influye en el rendimiento escolar?	3,58	59,67	3,41	56,83	3,86	64,33	3,73	62,17
6. ¿A su criterio si sus padres le ayudarían en las tareas en el hogar mejoraría su rendimiento académico?	4,23	70,50	4,18	69,67	4,19	69,83	4,27	71,17
7. ¿Considera usted que el apoyo familiar y la escuela han hecho lo necesario para que usted pueda realizar sus tareas sin dificultad y mejorar su rendimiento académico?	4,34	72,33	4,44	74,00	4,4	73,33	4,47	74,50
8. ¿Considera usted que es necesario la integración de los padres de familia con el centro educativo?	4,42	73,67	4,43	73,83	4,41	73,50	4,52	75,33
9. ¿Cuándo usted no puede guiar las actividades escolares de su hijo o representado, designa a alguien más para que lo haga?					3,46	57,67	3,57	59,50
10. ¿Recibe notificaciones del rendimiento académico de su hijo o representado por parte del profesor?					3,94	65,67	3,85	64,17
11. ¿Mantiene usted constante seguimiento del rendimiento académico de su hijo o representado?					4,27	71,17	4,41	73,50
Total apoyo académico general	4,1	67,5	4,1	67,9	4,0	66,9	4,1	68,0

Fuente: Instrumentos de investigación aplicados en el Colegio Nacional "El Tambo"

Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

Con respecto al apoyo académico en general, existen muy ligeras diferencias. Los estudiantes con bajo rendimiento en promedio señalan que el apoyo que reciben es del 67,5% mientras que los que tienen alto rendimiento señalan que el apoyo es del 67,9%.

Ocurre lo propio en los padres de familia, aquellos cuyos hijos tienen bajo rendimiento tienen un 66,9% mientras que los que tienen hijos con alto rendimiento dan un resultado del 68%.

Concretamente, los estudiantes con menor nota son quienes más concuerdan con que la economía familiar sí influye en el rendimiento escolar y califican a ese aspecto con un 59,67%, mientras que los estudiantes con mejores calificaciones también lo confirman, pero en menor número pues ellos plantean lo mismo pero en un 56,83%. Los padres o representantes del grupo de estudiantes con menor rendimiento están de acuerdo en que su situación económica tiene mucho que ver con el rendimiento de sus representados en un 64,33%, no así con los padres que tienen alto rendimiento que califican este aspecto con un 62,17%.

Un caso similar sucede frente al criterio de que la ayuda de los padres en las tareas permitiría mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, puesto que el grupo que más apoya este criterio, corresponde a los estudiantes de mayor rendimiento, lo cual deja ver que en ese grupo recibe buen apoyo de los padres ya que califica este aspecto en un 65,33%. En el caso de los padres de familia, el grupo correspondiente a los estudiantes de menor rendimiento académico son quienes están más de acuerdo con que la ayuda de los adultos es necesaria llegando a calificar este aspecto en un 70,5%, lo cual demuestra que los estudiantes con mejor rendimiento cuentan con el apoyo de sus padres, aunque sus padres desdigan esta situación. En este sentido, se observa que un buen ambiente familiar, permite que el desempeño escolar de los estudiantes sea mejor.

Por otra parte, resulta importante mencionar que los resultados en cuanto a la necesidad de la integración de los padres de familia con el centro educativo, es bastante similar entre ambos grupos de estudiantes (73,5%), con lo cual se puede inferir que todos los estudiantes están interesados en que exista un mayor involucramiento de los padres o representantes en su proceso educativo. Mientras tanto, en el grupo de padres, quienes están más de acuerdo con la integración educativa, corresponden a los estudiantes de mejores calificaciones pues consideran que su participación es muy importante en un 75,33%, con lo cual se evidencia que los padres de los estudiantes con menor rendimiento tienen cierto interés por el desarrollo académico de sus representados, lo que causa que haya un bajo rendimiento por parte de los estudiantes, producto de la poca motivación en el hogar.

Este último punto se puede confirmar revisando los resultados de la pregunta final en la tabla, en donde se puede observar que el menor número de padres que dan constante seguimiento del rendimiento académico de su representado o que ayudan a sus hijos en la realización de las tareas, corresponde a los estudiantes con bajo rendimiento en un 71,17%.

Mientras tanto, los padres de los estudiantes con mayores calificaciones son los que más se preocupan por mantenerse al tanto del avance de sus hijos y también ayudan a sus hijos en la realización de las tareas en un 73,5%.

4.2.6. Aspectos generales.

Tabla 10. Aspectos generales

Aspectos generales	Estudiantes				Padres o representantes			
	137 jóvenes con bajo rendimiento		87 jóvenes con alto rendimiento		137 padres de bajo rendimiento		87 padres de alto rendimiento	
	Media	%	Media	%	Media	%	Media	%
Afecto familiar	3,68	61,30	3,81	63,50	4,02	67,06	4,13	68,85
Comunicación familiar	3,727	62,12	3,831	63,85	4,174	69,57	4,126	68,77
Apoyo en las tareas	3,43	57,21	3,50	58,40	3,96	65,96	3,87	64,54
Situación económica	3,60	60,00	3,68	61,33	3,60	60,07	3,64	60,74
Apoyo académico general	4,10	67,50	4,10	67,90	4,00	66,90	4,10	68,00
Total	3,71	61,63	3,78	63,00	3,95	65,91	3,97	66,18

Fuente: Instrumentos de investigación aplicados en el Colegio Nacional "El Tambo"

Elaborado por: Ana Luisa Ordóñez L.

A nivel general, se observa que los estudiantes con bajo rendimiento, son quienes han obtenido las puntuaciones más bajas en todos los aspectos analizados lo que les da un porcentaje promedio de 61,63. Mientras que los estudiantes con mayor rendimiento académico son quienes cuentan con más ventajas en estos aspectos, lo que significa que tienen un mejor entorno familiar que facilita su rendimiento y motivación para estudiar los cuales han sido calificados con un porcentaje equivalente al 63%.

Por su parte, resulta curioso ver que en el grupo de padres sucede algo contrario, pues en dos de los aspectos, el grupo de menor rendimiento obtuvo mayores puntuaciones en comparación con el grupo de padres de estudiantes con mejor rendimiento escolar. De este modo, Comunicación familiar y Apoyo en Tareas son porcentajes más altos en el grupo de padres cuyos hijos tienen bajo rendimiento. Ello no ocurre en afecto familiar, situación económica ni apoyo académico general el cual mantiene una diferencia superior. A nivel general los padres de familia tienen una calificación de todos los aspectos en un 66,18 para los padres con hijos con alto rendimiento y 65,91% para los padres con hijos con bajo rendimiento. En definitiva, los padres de familia que tienen hijos con alto rendimiento subestiman su papel en la comunicación y apoyo en las tareas.

La situación económica no tiene una solución inmediata, sin embargo, por parte del establecimiento se puede ofrecer capacitación para mejorar aspectos como la comunicación lo cual indudablemente está relacionado con el apoyo en las tareas escolares concretamente, en especial en los estudiantes que al momento tienen bajo rendimiento.

4.3. Entrevistas a docentes

Por su parte, la entrevista que se realizó a un grupo de docentes permitió obtener información de gran validez para el presente estudio.

Influencia del entorno familiar en el desempeño:

En relación a la opinión que tienen los docentes con respecto a si el nivel de influencia del entorno familiar repercute positiva o negativamente en el nivel de desempeño de los estudiantes, los docentes señalaron que esto dependería de aspectos como la formación de los padres y de los miembros del hogar, así como de sus costumbres, valores, etc. Otros docentes destacaron la influencia que la migración ejerce en el desempeño de los estudiantes, fundamentalmente porque estos comienzan a manifestar soledad, despreocupación y en ciertos casos llegando a adquirir niveles alarmantes. Como agregaba otro docente, un hogar donde los padres están presentes se constituye en un factor fundamental para un buen desempeño no sólo en el ámbito educativo sino social, económico y educativo.

Armonía y comunicación:

En relación al modo como deben ser en los hogares la armonía y la comunicación para que contribuyan al proceso educativo de los estudiantes, los docentes entrevistados señalaron que estas deben ser las mejores, aunque destacan que pueden existir excepciones, es decir, puede darse el caso que la armonía y la comunicación en los hogares sean óptimas y, a pesar de ello, el desempeño de los estudiantes sea bajo. Otro de los entrevistados agregó al respeto como uno de los factores que contribuyen a mejorar la armonía y la comunicación en los hogares. Además, debe existir calma, tranquilidad y sobre todo una comunicación asertiva.

Diálogo con los hijos:

Los entrevistados señalan que debido al alto grado de ausentismo de los padres, la comunicación en algunos hogares es absolutamente nula. Esto trae consigo que no exista confianza, y que queden muchos inconvenientes por resolver y que, a su vez, los problemas

familiares se originen. Esta falta de diálogo, según otro de los entrevistados, se debería al avance tecnológico propio de las sociedades modernas. Tecnologías como el teléfono celular y las redes sociales acaparan la atención de las personas e impiden la comunicación. La falta de comunicación produce inestabilidad emocional e inseguridad agrega uno de los entrevistados.

Apoyo a los estudiantes cuando están deprimidos:

Con respecto al apoyo que los estudiantes reciben por parte de sus padres al momento de estar deprimidos, los docentes entrevistados señalan que este apoyo es muy limitado. La razón fundamental es que la mayoría de los estudiantes tiene a sus padres ausentes. La ausencia de los padres trae consigo que aquello por lo que están atravesando los estudiantes, como pueden ser instantes depresivos, pase desapercibido por los adultos. Otro de los entrevistados señaló que el hecho de estar los estudiantes bajo el control de otras personas impide que reciban el apoyo necesario frente a las situaciones emocionales que se les presentan. Finalmente, uno de los entrevistados indicó que el suicidio podría constituirse en una de las consecuencias de esta desatención.

Sentimientos de unión, compromiso y respeto mutuo en los hogares:

A partir de la pregunta con respecto a si existen en los hogares de los estudiantes sentimientos de unión, compromiso y respeto mutuo, los entrevistados señalan que estos sentimientos se manifiestan en muy pocos casos, en la mayoría no son correspondidos. Otro de los entrevistados indicó que para que existan los factores señalados los hogares deben estar bien estructurados. A su vez, debe existir el tiempo suficiente para que los sentimientos señalados se afiancen en el hogar. Finalmente, uno de los entrevistados agregó que la ausencia de los padres impide la unión familiar, además de que contribuye a que los sentimientos de los chicos se confundan.

Apertura en la comunicación:

En relación a la comunicación, uno de los entrevistados señaló que ésta se vuelve más fluida cuando los hogares son más estructurados, en tal sentido, cabe entender que en el caso de los estudiantes analizados, la disfuncionalidad propia de los hogares impediría una comunicación más abierta. Otro de los entrevistados culpó a las drogas y el alcohol por la falta de fluidez en la comunicación de los hogares.

La resolución de los problemas y los conflictos:

En relación a este tema las respuestas fueron algo variadas. Uno de los docentes entrevistados considera que la resolución de problemas en los hogares no está siempre presente, más bien habría que considerar la pérdida de autoridad por parte de los padres de familia. Otro de los entrevistados señaló que para evitar problemas en el hogar, desde un principio se debe lograr la armonía entre los distintos puntos de vista existentes. Por otra parte, se apunta el hecho que la sociedad ha cambiado tanto que los estudiantes no encuentran la confianza en sus padres para pedirles respaldo frente a los problemas que se les presenten. Otro de los entrevistados señaló que los estudiantes no saben cómo enfrentarse a los problemas, por lo general siempre le echan la culpa a los demás.

El hogar como espacio donde existe la aceptación y el amor:

Con respecto a si es el hogar el espacio en donde debe existir aceptación y amor, la totalidad de los entrevistados concuerdan en esta afirmación. Señalan que el hogar es la célula básica de la sociedad, por lo tanto es el espacio donde debe reinar la aceptación, el amor, la comprensión. A su vez, es el hogar desde donde el estudiante parte y adquiere una autoestima alta. Los entrevistados agregan que el amor y la aceptación contribuyen a que los estudiantes adquieran mayor seguridad. El hogar siempre será el refugio de los hijos y son los padres los llamados a dar amor y confianza a sus hijos para ir labrando un futuro con responsabilidad.

Temor a la negación y descalificación:

En relación a si consideran que en la familia los estudiantes pueden expresar sus necesidades, emociones y expectativas, sin temor a la negación y descalificación, uno de los entrevistados señaló que esto dependería del grado de instrucción de los padres. Otro agregó que al interior de hogares bien cimentados, los hijos tendrán el apoyo requerido, con lo cual aumentará su grado de confianza y podrá tomar sus propias decisiones. A su vez, uno de los entrevistados señaló a la falta de tiempo como el causal del temor de los estudiantes a la negación y la descalificación.

Búsqueda de ayuda para resolver conflictos:

Preguntados sobre si debe la familia buscar ayuda para la resolución de los conflictos, uno de los entrevistados señaló que se debe considerar que nadie ha estudiado para ser padre, razón por la cual es indispensable una cierta orientación para la resolución de conflictos. Otro de los docentes señalaba que si los problemas traspasan los límites, se puede disponer plenamente de la ayuda de segundas o terceras personas, y partiendo de allí comprender la esencia del verdadero problema y dar la respectiva solución. Una respuesta similar fue la

ofrecida por otro de los docentes entrevistados, quien agrega que una familia que siente que los problemas no se pueden resolver dentro del hogar por alguna complejidad, debe buscar ayuda profesional para aclarar la situación. Esta búsqueda, apunta otro de los entrevistados, servirá para encontrar una estabilidad y funcionalidad.

La comunicación y el desarrollo emocional:

En relación a este tema, uno de los docentes considera que la comunicación debe ser óptima en el hogar a fin de que contribuya al desarrollo emocional de los hijos, pues es mucho de lo que pierde el estudiante a falta de comunicación con sus progenitores. Agrega el entrevistado que emocionalmente lo que intenta no lo podrá alcanzar. A su vez, aquel estudiante que vive en un ambiente acorde a la comunicación le convertirá en un ser humano verdaderamente dueño de sí, pues es la familia quien lo impulsa, señala otro entrevistado. Otro, por su parte, concibe a la comunicación familiar como la salida y la solución a los conflictos emocionales de los hijos, porque solo hablando se entienden los seres humanos. La comunicación, que debe ser abierta y asertiva, es primordial para sobrellevar todo tipo de emociones y tener un buen desarrollo estudiantil, así lo entienden la totalidad de los docentes.

Nivel educativo de los padres y rendimiento educativo:

Frente al cuestionamiento de si el nivel educativo de los padres repercute en el rendimiento educativo de los jóvenes, las respuestas obtenidas fueron las más variadas. Uno de los entrevistados señaló que el nivel educativo sí es importante, puntualizando en el hecho que la falta de conocimientos de los padres hace que el joven no disponga de la ayuda necesaria para su aprendizaje, lo que a su vez repercute en su labor como estudiante. Otro de los docentes agregó que el nivel educativo de los padres se convierte en la brújula de los hijos. Finalmente, uno de los docentes entrevistados fue más específico y recordó que los estudiantes que se educan en la institución investigada, en su mayoría son hijos de personas que no han tenido ningún grado de estudio, razón por la cual no existe un control adecuado de las tareas, todo ello influye en el rendimiento estudiantil.

Repercusión del tiempo en el rendimiento educativo:

Con respecto a si el tiempo que los padres dedican a sus hijos repercute en su rendimiento académico, uno de los docentes entrevistados señaló que no necesariamente, pues, agrega, si los padres enseñan a través del ejemplo a sus hijos a ser responsables, el tiempo y la presencia no serán indispensables. Otro de los entrevistados señala que el tiempo no es importante cuando quienes están a cargo de los estudiantes son analfabetos, pues su

contribución a las tareas de los chicos es nula. No obstante, otros entrevistados consideran que la falta de tiempo destinado al cuidado de los hijos sí es importante, pues los estudiantes sienten el abandono y que no forman parte importante de la familia.

La disfuncionalidad y su repercusión en el desempeño:

Al ser cuestionados sobre si la pertenecía de los estudiantes a hogares disfuncionales, podría incidir en el nivel de su desempeño, los entrevistados emitieron distintas respuestas. Uno de los entrevistados considera que sí influye negativamente, aunque pueden darse siempre excepciones, pues se conoce el caso de excelentes estudiantes que son hijos de alcohólicos, de delincuentes, etc. Dos entrevistados agregaron que afecta no solo al rendimiento académico, sino también a su desarrollo emocional.

4.4. Discusión de los resultados

Una vez que se ha procedido a revisar los resultados obtenidos en base a los instrumentos de investigación aplicados (cuestionario y entrevista) se puede desarrollar la discusión de los resultados.

Se pudo evidenciar una relación entre el apoyo que reciben los estudiantes cuando están deprimidos y sus calificaciones. Igual ocurre entre aquellos que señalan encontrar aceptación y amor en sus respectivos hogares, quienes así mismo cuentan con calificaciones muy buenas. Estos resultados coinciden con la teoría e investigaciones descritas en el apartado teórico que apuntan a una estrecha relación entre el apoyo, el cariño y el amor recibidos en los hogares de los estudiantes y su rendimiento académico.

En tal sentido, se identifica un alto nivel de influencia del entorno familiar, ya sea positivo o negativo, en el nivel de desempeño de los estudiantes investigados. Entre los factores familiares que son influyentes, se destaca la formación académica de los padres, los valores dentro de la familia, las costumbres familiares, y sobre todo, la calidez que puedan encontrar los hijos en su hogar.

También, es importante mencionar, que de acuerdo a la perspectiva de los docentes, la migración es un factor determinante en el desempeño de los estudiantes, puesto que este fenómeno ha provocado que muchos de los estudiantes que viven en esta situación, empiecen a manifestar sentimientos de soledad, despreocupación, y en ciertos casos, llegando a adquirir comportamientos que inciden en su disciplina, debido a que los estudiantes están bajo el control de otras personas, y eso impide que reciban el apoyo necesario frente a las situaciones emocionales que se les presentan.

Algo similar sucede en la relación del desempeño académico con otros factores. Es así que en el caso de la comunicación los resultados que aquellos hijos que obtienen calificaciones bajas no pueden conversar habitualmente con sus padres y tampoco se sienten a gusto cuando lo hacen, mientras que aquellos; que obtienen muy buenas calificaciones si suelen conversar con sus representados.

Este aspecto es confirmado por la opinión de los docentes, quienes desde su experiencia, indican que la comunicación asertiva es uno de los factores que contribuyen a mejorar la armonía en los hogares. Sin embargo, señalan que en la realidad de los estudiantes entrevistados, existe un alto grado de ausentismo de los padres, por lo cual la comunicación en algunos hogares es absolutamente nula. Esto lo atribuyen los docentes al inminente avance de la tecnología, como el teléfono celular y las redes sociales, que acaparan la atención de las personas e impiden la comunicación.

Situación semejante ocurre con el interés que los padres demuestran por el rendimiento de sus representados, que en el caso de quienes tienen buenas calificaciones es más alto, mientras que los estudiantes con notas bajas son supervisados muy pocas veces por sus padres. Lo que permite demostrar de manera fehaciente la relación apuntada en el marco teórico del presente estudio, también aporta la opinión de los docentes entrevistados quienes afirmaban la influencia de una buena comunicación en el rendimiento académico de los estudiantes.

Los resultados, en tal caso, son concluyentes, puesto que se han dado evidencias de que la situación familiar tiene influencia en el desempeño escolar de los estudiantes. Sin embargo, se debe considerar que esta no es una regla estricta para todos los casos, puesto que hay docentes que han declarado que pueden darse casos excepcionales, ya que los docentes conocen a excelentes estudiantes que son hijos de padres alcohólicos o delincuentes, pero han sabido salir adelante y aprovechar sus estudios para salir de esa situación .

Lo mismo se da con la formación académica de los padres, que si influye significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa investigada. Así se deduce en base a los resultados obtenidos, donde aquellos padres que consideran que su nivel formativo incide en el rendimiento de sus hijos tienen hijos que obtienen altas calificaciones, quienes por supuesto cuentan con la formación necesaria para brindar ayuda a sus hijos.

En este punto, cabe señalar que la falta de apoyo en la revisión de tareas, no solo se debe al poco interés de los padres, sino que tiene que ver con un aspecto determinante, y es que

la escasa preparación académica de los padres es la causa de que los jóvenes no dispongan de la ayuda necesaria para su aprendizaje extracurricular, lo que a su vez repercute en su labor como estudiante. En la institución investigada, la mayoría de estudiantes son hijos de personas que no han tenido ningún lo cual inevitablemente dificulta que ellos tengan un fortalecimiento de sus tareas dentro del hogar.

De manera general, se ha observado que los estudiantes que viven en entornos familiares que les proveen mayor atención en aspectos como la comunicación, el apoyo moral, la economía y la supervisión académica, han demostrado que pueden alcanzar mayores calificaciones. Mientras tanto, los estudiantes con pilares familiares un tanto más débiles, tanto en lo económico como en lo afectivo, demuestran un rendimiento menor. Sobre esto, Navarro (2003) ha señalado que “el motor psicológico del alumno durante el proceso de enseñanza aprendizaje presenta una relación significativa con su desarrollo cognitivo y por ende en su desempeño escolar” (pág. 12).

En este sentido, se puede concluir que se advirtieron diferencias significativas en aspectos como la situación económica de la familia o el apoyo académico general y su influencia en el diferente rendimiento académico de los estudiantes, de ahí que podría hablarse de niveles significativos de que existe una relación entre los aspectos señalados.

4.5. Comprobación de la Hipótesis

Hipótesis del investigador: Los problemas del entorno familiar ejercen influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes de 8vo, 9no y 10mo años de EGB en el colegio nacional El Tambo.

Verificación:

- Tanto madres, representantes o padres de familia, como hijos o representados de estos, que obtuvieron un rendimiento igual o superior a Muy buena, señalaron enfáticamente que en su hogar encuentran aceptación y amor; sin embargo, quienes tuvieron un rendimiento igual o inferior a Buena, no mostraron mayor evidencia en este aspecto.
- Por otro lado, los estudiantes con rendimiento igual o superior a Muy buena señalaron tener más apoyo en su hogar cuando se encuentran deprimidos que los que tienen igual o inferior a Buena.
- Los estudiantes con rendimiento igual o inferior a Buena, señalaron que sus padres no se encuentran muy pendientes de su rendimiento, a diferencia de quienes tienen

igual o superior a Muy buena cuyos padres están frecuentemente pendientes de su rendimiento.

- Se ha observado que los padres o representantes de los estudiantes con calificaciones iguales o menores a Buena, se muestran violentos cuando sus hijos obtienen malas calificaciones. Mientras tanto, en el caso de los estudiantes con rendimiento igual o mayor a Muy Buena, han señalado que sus padres conversan con ellos cuando han obtenido malas calificaciones.
- Los estudiantes con mejores calificaciones cuentan con los recursos económicos necesarios para cumplir con sus tareas a tiempo, mientras los de menores calificaciones no pueden contar con todo lo que necesitan y tampoco reciben dinero para sus gastos.
- Los padres de familia cuyos hijos tienen un rendimiento igual o mayor a Muy Buena, señalan que su formación académica influye en el cumplimiento de las tareas de sus hijos.

De acuerdo a estos aspectos que demuestran diferencias significativas entre el grupo de altas calificaciones y el de bajas calificaciones, se puede señalar que los problemas del entorno familiar sí ejercen influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

El desarrollo de cada una de las partes que componen el presente estudio ha permitido obtener las siguientes conclusiones que responden a los objetivos planteados inicialmente:

- En cuanto a los factores que determinan problemas en el entorno familiar de los estudiantes del 8º, 9º y 10º año de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, se ha encontrado que los factores más importantes son la falta de comunicación y la situación económica, lo cuales influyen en las relaciones interpersonales de los miembros de la familia. Por otra parte, en el grupo investigado se destaca el factor de abandono, ocasionado por el fenómeno migratorio de los padres de familia, lo cual ocasiona que los jóvenes se queden bajo la responsabilidad de otros representantes, como los abuelos o los tíos, provocando un entorno familiar carente de afecto paternal y de falta de confianza, que influye en el bajo rendimiento académico de estos estudiantes.
- Con respecto al nivel de rendimiento académico de los estudiantes del 8º, 9º y 10º año de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo” matriculados en el año lectivo 2014-2015, los resultados han demostrado que existe un nivel de rendimiento bajo, puesto que el 61,60% (137 estudiantes) tienen notas iguales o menores a Buena, mientras que el 38,40% (85 estudiantes) tienen notas iguales o superiores a Muy Buena. En este sentido, se han obtenido diferencias significativas en aspectos como la situación económica o el apoyo académico y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, de ahí que existen evidencias que confirman la relación entre las variables intervinientes, es decir, que los problemas familiares sí influyen el rendimiento de los estudiantes.
- En base a los problemas identificados durante la investigación, se ha determinado la necesidad de aplicar una propuesta de intervención enfocada en la realización de talleres de formación dirigidos a padres de familia o representantes y estudiantes de 8º, 9º y 10º año de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo” en un número de nueve sesiones de trabajo. Esta propuesta se enfocará particularmente en aquellos que tienen bajo rendimiento.

5.1. Recomendaciones

En estrecha relación con los resultados y conclusiones obtenidas por el presente estudio, se presentan a continuación las respectivas recomendaciones:

- Se recomienda a los padres de familia fomentar en sus respectivos hogares el diálogo constante, y la comunicación entre padres e hijos, a fin de lograr determinar la presencia de problemas en sus representados que podrían estar originando un rendimiento escolar bajo. La asistencia a terapias familiares o talleres grupales donde abordar la cuestión puede constituirse en una estrategia recomendable. De igual manera, la supervisión constante, es un elemento importante para asegurar buenos resultados académicos. En tal sentido, es recomendable que padres de familia y docentes fortalezcan la confianza y los compromisos asumidos con sus hijos y estudiantes, respectivamente.
- Se recomienda a otros investigadores educativos el replicar estudios similares en otras instituciones educativas y en otros contextos culturales y sociales con el fin de profundizar en las variables consideradas en el presente estudio.
- Se recomienda a la institución educativa donde fue realizado el presente estudio la aplicación de la propuesta taller con nueve sesiones de trabajo que se expone en el presente trabajo de investigación, la cual está dirigida a padres o representantes y estudiantes con el fin de fomentar, fortalecer y consolidar la afectividad y la comunicación en el entorno del hogar.

CAPITULO VI
PROPUESTA DE MEJORAMIENTO EDUCATIVO

6.1. Tema

Talleres dirigidos a padres de familia y estudiantes de los 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, para fortalecer la comunicación y la afectividad familiar.

6.2. Antecedentes

El presente taller se sustenta, particularmente, en los resultados obtenidos a través de los instrumentos de investigación aplicados a una muestra de 222 estudiantes de los 8º, 9º y 10º años de EGB del Colegio Nacional “El Tambo”, donde se pudo determinar:

Que aquellos estudiantes que no reciben apoyo familiar al momento de encontrarse deprimidos, obtuvieron notas de “buena” o inferiores a ésta. Así mismo, los estudiantes que indican encontrar en sus respectivos hogares aceptación y amor tienen calificaciones de muy buena o superiores a “muy buena”. Por su parte, los estudiantes cuyas familias se encuentran con limitaciones durante su búsqueda de ayuda para la resolución de conflictos, poseen un rendimiento académico inferior que aquellos donde la búsqueda de ayuda es habitual.

Con respecto a la comunicación al interior de las familias, se pudo observar que aquellos estudiantes que suelen recibir más atención por parte de sus progenitores, así como aquellos que se sienten a gusto durante sus conversaciones familiares, obtienen un mejor rendimiento académico. De igual manera, aquellos estudiantes cuyos padres reaccionan violentamente cuando obtienen malas calificaciones, son los que, justamente, alcanzan las más bajas calificaciones.

Por su parte, en lo que respecta al apoyo familiar, se evidenció durante la investigación que los estudiantes que menos ayuda reciben durante la ejecución de sus tareas en el hogar señalando un 57,21%, son quienes tienen calificaciones menores. A su vez, aquellos que reciben una supervisión deficiente por parte de sus padres en la realización de las tareas diarias la cual tiene un 58,33%, corresponden, de igual manera, al grupo de bajo rendimiento. En ambos casos, el apoyo en las tareas en los estudiantes con alto rendimiento es más alto que el de estos jóvenes.

Ahora, los padres tienen ciertas perspectivas con respecto al apoyo adulto, resultando decisivo que aquellos que consideran que el apoyo adulto es de suma importancia para el rendimiento académico, tienen hijos que reciben mejores calificaciones, evidenciándose con ello una relación entre las actitudes de los padres y los resultados de los estudiantes.

Estos resultados podrían ser sintetizados señalando que aquellos estudiantes con un rendimiento académico inferior son quienes, así mismo, obtuvieron las puntuaciones más bajas en cuanto a afecto familiar, comunicación familiar, apoyo en tareas, situación económica y apoyo académico en general. A su vez, una conclusión significativa para el presente estudio es que, a diferencia de los estudiantes, los padres de familia participantes no están identificando las necesidades familiares y académicas que requieren sus hijos.

6.3. Justificación

La presente propuesta, la cual consiste en la ejecución de una serie de talleres dirigidos a padres de familia y estudiantes de los octavos, novenos y décimos años de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, para fortalecer la comunicación y la afectividad familiar, mayo 2015, encuentra su justificación en razón que contribuirá a solucionar la situación evidenciada en la institución educativa, donde ciertas deficiencias en la parte afectiva y comunicacional al interior de los hogares, así como la falta de importancia que los padres le conceden a estas dimensiones, estarían influyendo en el rendimiento académico de los estudiantes. Las estrategias diseñadas para el taller y que deberán ser implementadas en los hogares permitirán un mayor flujo comunicativo entre padres e hijos, así como la consolidación de relaciones profundamente afectivas.

Los beneficiarios directos de la presente propuesta son los estudiantes de octavo, noveno y décimo año de EGB del Colegio Nacional “El Tambo”, quienes tendrán la oportunidad de desarrollarse en un entorno familiar más propicio para el estudio y donde las relaciones familiares sean más fructíferas. Pero también saldrán beneficiados los propios padres, pues ellos contarán con herramientas que les permitirán consolidar con sus hijos relaciones más afectivas y sustentadas en la comunicación continua.

Finalmente, la presente propuesta se justifica debido a que la comunidad educativa contará con una herramienta pedagógica y propositiva que podrá ser replicada en otros cursos y en otras circunstancias, aunque para ello será importante considerar las características propias del contexto. Así mismo, otros investigadores podrán disponer de los resultados y beneficios de la presente propuesta.

6.4. Objetivos

6.4.1. Objetivo general.

Diseñar talleres dirigidos a padres de familia y estudiantes de los octavos, novenos y décimos años de Educación General Básica del Colegio Nacional “El Tambo”, dirigidos al fortalecimiento de la comunicación y la afectividad familiar, mayo 2015.

6.4.2. Objetivos específicos.

- Identificar los problemas relacionados a la comunicación y la afectividad al interior de los hogares de los padres de familia y estudiantes participantes en los talleres.
- Originar reflexiones en relación a la mejor manera de facilitar el desarrollo de la asertividad en los hijos, a través de ejercicios conductuales.
- Desarrollar habilidades de comunicación entre padres e hijos que contribuyan a la prevención de situaciones conflictivas, así como a la tolerancia y el entendimiento dentro de la relación familiar.
- Otorgar a los padres las herramientas necesarias que les permitan reconocer ciertas dificultades que se les presentan a sus hijos al momento de estudiar.
- Consolidar vínculos de comunicación y confianza entre hijos y padres.
- Conocer la opinión y el valor que le dan los adolescentes a la afectividad y otorgarles instrumentos que les permitan vivir una afectividad plena.

6.5. Factibilidad

La presente propuesta-taller tiene asegurada su factibilidad, en primera instancia, debido a que las autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes han manifestado su interés en que el taller se ejecute en el menor tiempo posible, razón por la cual, la institución educativa ha dispuesto sus instalaciones y herramientas tecnológicas para el desarrollo de los talleres.

De igual manera, la autora de la presente propuesta cuenta con los recursos económicos, académicos, y materiales necesarios para ejecutar cada uno de los pasos necesarios y para dar cumplimiento a los objetivos planteados para el presente taller.

6.6. Fundamentación Científico Técnica

La presente propuesta se fundamenta en una serie de conceptos que refieren a algunos de los puntos que serán parte de su aplicación, entre esos: comunicación familiar, relaciones familiares, estilos de crianza, etc.

- **Comunicación:** “Proceso inevitable y continuo entre los distintos tipos de actores sociales, al mismo tiempo este proceso es diverso, contextual, retroactivo, no necesariamente intencional y cultural” (Pascual, 2012, pág. 39).
- **Comunicación familiar:** La comunicación consiste en un elemento que facilita el funcionamiento familiar y que refleja el clima general a partir del cual se interpretan las interacciones entre los miembros de la familia. En tal sentido, habría que hacer una diferenciación entre “comunicación abierta (comunicación positiva, sustentada en la libertad, el libre flujo de información, la comprensión y la satisfacción experimentada en la interacción) y aquella comunicación de índole problemática (comunicación poco eficaz, excesivamente crítica o negativa)” (Estévez, Jiménez, & Musitu, Relaciones entre padres e hijos adolescentes, 2007, págs. 37-38).
- **Adolescencia:** Época de la vida entre el momento en que empieza la pubertad y el instante en que se aproxima el estatus de adulto, momento en que los jóvenes se alistan para asumir las funciones y responsabilidades de la adultez en la cultura a la que pertenecen. Señalar que la adolescencia es una construcción cultural conlleva a que es distinta y variada “la forma en que las culturas definen el estatus adulto y el contenido de las funciones y responsabilidades adultas que los adolescentes aprenden a cumplir” (Jensen, 2012, pág. 4).
- **Relaciones familiares:** Según lo planteado por Escobar *et al* (2006) son el “contacto” que se establece entre sus miembros. Se caracterizarían por la reciprocidad y la retroalimentación entre ellos. Las profundas transformaciones sociales y culturales que se suscitan en el mundo, afectan a las relaciones interpersonales de sobremanera y por lo tanto a la estructura en sí de la familia.
- **Estilo de crianza:** Proceso de gran complejidad en el cual influyen diversos factores, que van desde la personalidad de los padres y de los hijos hasta las dificultades de la familia y los distintos tipos de familia. Los estilos de crianza describen las maneras como los padres reaccionan a las emociones de sus hijos, es decir, la manera en que responden y se sienten con respecto a preguntas como: “¿Cree que las emociones son poderosas? ¿Desordenadas? ¿Qué distraen? ¿Importantes?” (Talaris Institute, 2011, pág. 1).

Por otra parte, la realización de los presentes talleres para padres y estudiantes, se sustenta en varios aportes teórico-científicos (Alarcón & Lozano, 2006) (Nadred, 2011), donde se destacan aquellos puntos esenciales que los respaldan:

- Se vive un trabajo colectivo: En el cual existe intercambio de ideas, de argumentos, de posiciones. Pero al mismo tiempo, se buscan los consensos, lo que permite que las conclusiones a las que se llegue hayan sido construidas por todos los participantes.
- Se vive un trabajo creativo: La suma de experiencias de todos los participantes, los contenidos conceptuales que se abordan, la reflexión y discusiones en que todos intervienen, contribuyen a la generación de puntos de vista nuevos y a plantear soluciones a las que existían previo al desarrollo del taller.
- Se experimenta un trabajo vivencial: Las propias vivencias de los participantes, padres de familia y estudiantes, son la materia desde la cual se parte el análisis y las consiguientes soluciones.
- Se ejecuta un trabajo concreto: A partir de la realización de las sesiones de trabajo se desarrollan planes de trabajo o tareas realizables a corto y mediano plazo. Si así no ocurriese se estaría realizando un trabajo infructuoso.
- Se realiza un trabajo sistemático: Para lo cual es clave registrar por escrito los puntos de vista de cada uno de los participantes y proceder a la sistematización de los trabajos que hayan sido desarrollados.

6.7. Metodología

Para la presente propuesta se trabajará con un grupo de 66 padres de familia con sus respectivos hijos, para lo cual se dividirá el taller en dos grupos, cada uno de los cuales estará comprendido por 33 padres de familia y un número igual de estudiantes. Los talleres serán desarrollados los sábados y domingos y tendrán cada uno una duración de 2 horas.

Se utilizarán varias estrategias metodológicas en las que se debe destacar los conocimientos previos de los padres de familia y los estudiantes, de manera especial aquellos que tienen bajo rendimiento, enfatizando el papel de la comunicación y el apoyo familiar en las tareas.

Para lograr una participación dinámica y adecuada se utilizará algunas estrategias como el trabajo en grupo, la lluvia de ideas, la discusión mediante debates, dinámicas, conversatorio, lecturas individuales y grupales, entre otras que contribuyen a que los padres de familia y los propios estudiantes los protagonistas de la comunicación y reciprocidad que requiere el ámbito interno familiar, mismo que repercute en el rendimiento académico.

6.8. Desarrollo de la Propuesta

ACTIVIDAD	RESPONSABLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	PRESUPUESTO
-Diseño de los contenidos y temáticas a tratar en el Taller-	Ana Luisa Ordóñez	-Borradores	\$50
-Revisión de los contenidos y temáticas a tratar en el Taller	Ana Luisa Ordóñez / Autoridades del plantel	-Informe de actividades	
-Incorporación de las rectificaciones realizadas al taller	Ana Luisa Ordóñez	-Borrador final	
-Entrega de la propuesta-taller al Rector y autoridades del Colegio "El Tambo".	Ana Luisa Ordóñez	-Acta de recepción firmada por parte de las autoridades	\$50
-Recepción de sugerencias y recomendaciones.	Ana Luisa Ordóñez	-Acta de recepción de las sugerencias firmada por Ana Luisa Ordóñez	
-Incorporación de sugerencias y recomendaciones para el perfeccionamiento de los contenidos del taller.	Ana Luisa Ordóñez	-Copia física y digital del documento definitivo	
-Socialización y puesta en común del Taller entre padres de familia y estudiantes de 8º, 9º y 10º años de EGB del Colegio "El Tambo"	Ana Luisa Ordóñez / Docentes de los 8º, 9º y 10º año de EGB	-Fotografías -Firmas de aprobación -Registro audiovisual	
-Notificación del inicio del Taller a autoridades y participantes	Ana Luisa Ordóñez / Docentes de los 8º, 9º y 10º año de EGB	-Copia de las cartas e invitaciones	
-Sesión 1: "Las tareas en el hogar"	Ana Luisa Ordóñez /	-Fotografías -Firmas de asistencia -Registro audiovisual -Reporte de tareas y actividades desarrolladas durante la sesión	\$500

-Sesión 2: <i>“La asertividad, un elemento indispensable”</i>	Ana Luisa Ordóñez	-Fotografías -Firmas de asistencia -Registro audiovisual -Reporte de tareas y actividades desarrolladas durante la sesión	
-Sesión 3: <i>“La educación en la asertividad”</i>	Ana Luisa Ordóñez	-Fotografías -Firmas de asistencia -Registro audiovisual -Reporte de tareas y actividades desarrolladas durante la sesión	
-Sesión 4: <i>“Aprendamos a comunicarnos y entendernos”</i>	Ana Luisa Ordóñez	-Fotografías -Firmas de asistencia -Registro audiovisual -Reporte de tareas y actividades desarrolladas durante la sesión	
-Sesión 5: <i>“Ayudando a que mi hijo/a estudie”</i>	Ana Luisa Ordóñez	-Fotografías -Firmas de asistencia -Registro audiovisual -Reporte de tareas y actividades desarrolladas durante la sesión	
-Sesión 6: <i>“Los límites: ¿me los imponen o yo los elijo?”</i>	Ana Luisa Ordóñez	-Fotografías -Firmas de asistencia -Registro audiovisual -Reporte de tareas y actividades desarrolladas durante la sesión	
-Sesión 7: <i>“El deseo de amar es igual a la capacidad de amar”</i>	Ana Luisa Ordóñez	-Fotografías -Firmas de asistencia -Registro audiovisual -Reporte de tareas y actividades desarrolladas durante la sesión	

-Sesión 8: <i>“La afectividad a tiempo completo”</i>	Ana Luisa Ordóñez	-Fotografías -Firmas de asistencia -Registro audiovisual -Reporte de tareas y actividades desarrolladas durante la sesión	
-Sesión 9: <i>“Recapitulación de los temas abordados durante las 9 sesiones anteriores”</i>	Ana Luisa Ordóñez	-Fotografías -Firmas de asistencia -Registro audiovisual -Reporte de tareas y actividades desarrolladas durante la sesión	
-Diseño del método de evaluación que será aplicado para la medición de la efectividad de la propuesta-taller	Ana Luisa Ordóñez	-Borrador	\$100
-Se establece una fecha para realizar las respectivas evaluaciones	Ana Luisa Ordóñez	-Borrador	
-Aplicación de la evaluación	Ana Luisa Ordóñez	-Fotografías -Firma de participantes en la evaluación -Registro audiovisual	
-Tabulación de resultados	Ana Luisa Ordóñez	-Fotocopias	
-Análisis de los resultados obtenidos	Ana Luisa Ordóñez	-Borrador del informe de resultados	
-Envío de resultados, conclusiones y recomendaciones a las autoridades del plantel educativo	Ana Luisa Ordóñez	-Acta de recepción por parte de las autoridades -Informe final de los resultados de la propuesta.	

6.9. Ejecución de la propuesta

CONTENIDOS	OBJETIVOS	ACTIVIDADES	FECHA	INDICADORES DE EVALUACIÓN
<p>-Sesión 1: <i>“Las tareas en el hogar”</i></p>	<p>Identificar cuáles son los problemas en relación a la comunicación y la afectividad al interior de los hogares</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Discurso introductorio • Presentación de un video introductorio • Introducción al taller • Expectativas de los participantes con respecto al taller 	<p>22/05/15</p>	<p>Padres de familia y estudiantes:</p> <p>-Identifican cuáles son los problemas de comunicación y afectividad más recurrentes en sus hogares.</p> <p>-Están conscientes que los problemas evidenciados tienen solución.</p> <p>-Manifiestan sus expectativas de los resultados del taller, con respecto al corto, mediano y largo plazo</p>
<p>-Sesión 2: <i>“La asertividad, un elemento</i></p>	<p>Identificar las bases teóricas de la asertividad</p>	<p>La presente sesión comprende los siguientes contenidos: :</p>	<p>29/05/15</p>	<p>Padres de familia y estudiantes:</p>

<i>indispensable”</i>		<ul style="list-style-type: none"> • Aprender a decir "no" o mostrar su postura hacia algo. • Defensa adecuada de las propias opiniones ante un tema en específico. • Aprendizaje de la manera adecuada de pedir favores y cómo reaccionar equilibradamente frente a un reclamo, por ejemplo. • Adquiriendo la capacidad de expresar la inconformidad de un problema e intentar adecuadamente su modificación. • La expresión de sentimientos. 		<p>-Están conscientes de la importancia que tiene el decir “no” y mantenerse firmes con respecto a lo que consideran lo correcto.</p> <p>-Defienden adecuadamente sus propias opiniones frente a las ajenas.</p> <p>-Piden favores de manera efectiva y cordial.</p> <p>-Reaccionan equilibradamente frente a un reclamo.</p> <p>-Expresan correctamente su inconformidad ante una situación.</p> <p>-Manifiestan sus sentimientos de manera apropiada.</p>
-Sesión 3: <i>“La educación en la asertividad”</i>	Desarrollar reflexiones en relación a la mejor manera de facilitar el desarrollo de	<p>La presente sesión comprende los siguientes contenidos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las distintas formas indirectas y directas de 	30/05/15	<p>Padres de familia:</p> <p>-Identifican las variadas formas, tanto directas</p>

	la asertividad en los hijos.	<p>enseñar la asertividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ejercicios conductuales por parejas de técnicas de asertividad (disco rayado, banco de niebla, aplazamiento asertivo, técnica para procesar el cambio, técnica de ignorar, acuerdo asertivo y pregunta asertiva) 		<p>como indirectas, de enseñar la asertividad a sus hijos.</p> <p>-Ejecutan distintos ejercicios conductuales por parejas y están conscientes de la aplicación puntual de cada uno de ellos.</p>
-Sesión 4: "Aprendamos a comunicarnos y entendernos"	Desarrollar habilidades de comunicación entre padres e hijos que contribuyan a la prevención de situaciones conflictivas, así como a la tolerancia y el entendimiento dentro de la relación familiar	<p>Se aplicarán las siguientes técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <u>Técnica de relajación</u>: La que permitirá que el grupo olvide las tensiones previas. <u>Técnica de identificación del nombre y las cualidades personales</u>: Cada participante dice su nombre y elige una cualidad que comience con la letra inicial de él. Por ejemplo: "Soy Ana y mi cualidad es ser amable". <u>Técnica de reconocimiento del otro</u>: El grupo se reúne en parejas padre-hijo. Se colocan de frente con los ojos vendados, colocándose en filas (lado izquierdo padres y lado derecho hijos). Al interior se quedarán los hijos vendados, mientras que los padres, también vendados, recorrerán alrededor, tratando de identificar a sus hijos. Se intercambiarán los papeles. 	5/06/15	<p>Padres de familia y estudiantes:</p> <p>-Adquieren y aplican técnicas de relajamiento para enfrentarse a situaciones conflictivas generadoras de estrés.</p> <p>-Identifican mutuamente gustos y habilidades.</p> <p>-Respetan y promueven las diferencias que poseen cada uno de ellos.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • <u>Técnica de las 3 verdades para 1 mentira:</u> Se busca que padres e hijos identifiquen mutuamente sus gustos o habilidades, por lo que cada miembro del grupo escribe en un papel su nombre junto con tres aspectos auténticos que lo caractericen, pero también deberá escribir una cosa falsa. Posterior a ello, las parejas padre-hijo intercambian sus respectivos apuntes y tratan de determinar cuál es la información falsa. 		
<p>-Sesión 5: <i>“Ayudando a que mi hijo/a estudie”</i></p>	<p>Otorgar a los padres las herramientas necesarias que les permitan reconocer ciertas dificultades que se les presentan a sus hijos al momento de estudiar.</p>	<p>Los temas a tratar en esta sesión son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Redescubrimiento de la riqueza del estudio como instrumento para el desarrollo personal. • Reflexión grupal sobre la existencia de compatibilidad entre la motivación y el estudio. • Análisis sobre las problemáticas contemporáneas con respecto al estudio entre los adolescentes. • El valor del esfuerzo y su correspondencia con el desarrollo de la voluntad personal. • Capitulación de lo visto en la presente sesión. 	6/06/15	<p>Padres de familia y estudiantes:</p> <p>-Conciben al estudio como instrumento para el desarrollo personal.</p> <p>-Encuentran a la motivación como un elemento fundamental para el estudio.</p> <p>-Se esfuerzan en consolidar su voluntad personal.</p>
<p>-Sesión 6: <i>“Los límites: ¿me los imponen o yo</i></p>	<p>Promover a los límites como instrumentos para la adquisición del autocontrol</p>	<p>En la presente sesión se abordarán los siguientes temas:</p>	12/06/15	<p>Padres de familia y estudiantes:</p>

<i>los elijo?”</i>	y el desarrollo de habilidades y destrezas.	<ul style="list-style-type: none"> • Una aproximación a los diferentes tipos de límites: externos e internos, impuestos o elegidos, por obligación o por decisión personal. • Los límites vistos desde la perspectiva adulta. • Las posibilidades de expansión y libertad de los límites y no simplemente como privación. • ¿Cuál es el fin último de un límite? La responsabilidad subyacente a ciertas restricciones. 		<p>-Identifican distintos tipos de límites.</p> <p>-Aplican límites adecuados para fortalecer su autocontrol.</p> <p>-Comprenden la responsabilidad que subyace a ciertas restricciones.</p>
-Sesión 7: <i>“El deseo de amar es igual a la capacidad de amar”</i>	Consolidar vínculos de comunicación y confianza con los hijos, con el fin de contribuir a una sólida formación en temas de sexualidad.	<p>En la presente sesión serán abordados los siguientes temas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La naturaleza y la cultura: ¿Elementos que confluyen o se confrontan? • Los reduccionismos y las manipulaciones alrededor del tema de la afectividad y la sexualidad. • La coherencia existente entre los valores elegidos y aquellos vividos al interior del hogar. 	13/06/15	<p>Padres de familia y estudiantes:</p> <p>-Comprenden cuáles son los elementos que confluyen en la naturaleza y la cultura.</p> <p>-Evitan los reduccionismos y las manipulaciones al momento de entablar relaciones entre ellos.</p>
-Sesión 8: <i>“La afectividad a</i>	Conocer la opinión y el valor que le dan los	Para la presente sesión se desarrollarán los siguientes aspectos:	19/06/15	<p>Padres de familia y estudiantes:</p>

<i>tiempo completo”</i>	adolescentes a la afectividad y otorgarles instrumentos que les permitan vivir una afectividad plena.	<ul style="list-style-type: none"> • Una aproximación lúdica al valor de los afectos: la familia, los amigos, los seres queridos. • El afecto en relación con el esfuerzo y el compromiso. 		<p>-Valorizan a la familia, los amigos y los seres queridos, pero no desde la consanguineidad.</p> <p>-Participan en actividades lúdicas que fomentan la afectividad al interior de la familia.</p>
-Sesión 9: <i>“Recapitulación de los temas abordados durante las 9 sesiones anteriores”</i>	Realizar una recapitulación de cada uno de los puntos y temas abordados durante todo el taller con el fin de consolidar los aprendizajes en los participantes	<p>Se desarrollará cada uno de los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un debate sobre los puntos de mayor conflictividad. • Actividades lúdicas para recapitular los puntos más importantes. • Competencias grupales. • Padres y estudiantes enlistan ciertos compromisos que se obligan a cumplir. • Firma de compromisos por parte de padres de familia y estudiantes 	20/06/15	<p>Padres de familia y estudiantes:</p> <p>-Exponen los puntos esenciales abordados durante los talleres.</p> <p>-Desarrollan acciones lúdicas, recapitulando aquellos puntos más importantes.</p> <p>-Se comprometen al cumplimiento de compromisos.</p>

6.10 Evaluación de la propuesta

Con el fin de evaluar la efectividad de la propuesta se realizará una encuesta tanto a los padres de familia como a los estudiantes participantes. El cuestionario comprenderá preguntas sobre las actividades y contenidos desarrollados durante las nueve sesiones, pues se pretende determinar si el conocimiento y las actitudes percibida en las relaciones intrafamiliares, particularmente en lo que tiene que ver con la comunicación y la afectividad, se traducen en mejores resultados. Por ello es que la presente evaluación se realizará antes y después de la ejecución de cada sesión.

Nunca	1
Rara vez	2
Algunas veces	3
Frecuentemente	4
Siempre	5

Sesión 1	1	2	3	4	5
1. ¿Todos los problemas del hogar tienen solución?					
2. ¿Evitar los problemas es la mejor manera de solucionarlos?					
3. ¿Deben enterarse los padres de familia de todos los problemas de sus hijos?					
4. ¿Tienen los hijos el deber moral de contar todos sus problemas a sus padres?					
Sesión 2					
5. ¿Es correcto mantenerse en una decisión?					
6. ¿Lo mejor es cambiar de opinión frente a la insistencia de los hijos?					
7. ¿Es su hogar se defienden adecuadamente las opiniones frente a las ajenas?					
8. ¿Siempre se pide realizar una actividad de manera efectiva y cordial?					
9. ¿Siempre es mejor reaccionar en ese mismo momento cuando se produce un reclamo?					
10. ¿Es mejor expresar los sentimientos que guardarlos?					
Sesión 3					
11. ¿Las formas de enseñar a los hijos siempre tienen que ser variadas?					
12. ¿Las decisiones de la casa es mejor que las tome la madre?					
13. ¿Las decisiones económicas es mejor que las tome el padre?					
14. ¿Lo mejor es que padre y madre (o representantes) se pongan de acuerdo para tomar decisiones sobre los permisos de los hijos?					
15. ¿Los padres deben conversar sobre las reglas y aplicarlas siempre, así uno de ellos no esté de acuerdo?					
Sesión 4					
16. ¿Hay ciertos problemas que con el pasar del tiempo se arreglan en lugar de ahondarlos?					
17. ¿No siempre son efectivas las técnicas de relajamiento para enfrentarse a una					

situación conflictiva?					
Sesión 5					
18. ¿Es bueno conocer los gustos de los miembros de la familia?					
19. ¿Es bueno resaltar las habilidades que tienen los miembros de la familia?					
20. ¿Se deben respetar y promover las diferencias entre los miembros de la familia?					
Sesión 6					
21. ¿Lo mejor es identificar distintos tipos de límites en la familia?					
22. ¿No siempre se debe respetar los límites establecidos?					
23. ¿Se debe aplicar límites para fortalecer su autocontrol?					
24. ¿Los hijos siempre deben comprender la responsabilidad que subyace a ciertas restricciones?					
25. ¿Los hijos deben identificar distintos tipos de límites?					
Sesión 7					
26. ¿Para una mejor convivencia es bueno comprender los elementos que confluyen en la naturaleza y la cultura?					
27. ¿Lo mejor es evitar los reduccionismos y las manipulaciones al momento de entablar un diálogo?					
Sesión 8					
28. ¿Se debe valorizar a la familia, los amigos y los seres queridos, pero no desde la consanguineidad?					
29. ¿Para estrechar los lazos de amistad, se debe participar en actividades lúdicas que fomentan la afectividad al interior de la familia?					
Sesión 9					
30. ¿Puede exponer los puntos esenciales abordados durante los talleres?					
31. ¿Está en capacidad de desarrollar acciones lúdicas, recapitulando aquellos puntos más importantes que ha visto en los talleres si tuviese que ilustrar lo que ha aprendido?					
32. ¿Al momento cumple con lo que ha aprendido durante los talleres?					

BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón, A., & Lozano, A. (2006). *Taller para mejorar la comunicación familiar, dirigido a padres con hijos en la educación primaria*. Recuperado el 19 de Abril de 2015, de <http://200.23.113.59/pdf/23248.pdf>
- Amaya, R., & Álvarez, L. (2005). *Fracaso y abandono escolar en Educación Secundaria Obligatoria*. Recuperado el 30 de Marzo de 2015, de digibuo.uniovi.es:
<http://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/10651/26950/1/AulaAbierta.2005.85.127-46.pdf>
- Aragón, M., & Jiménez, Y. (Julio-Diciembre de 2009). *Diagnóstico de los estilos de aprendizaje en los estudiantes*. Recuperado el 2 de Noviembre de 2014, de [redalyc.org](http://www.redalyc.org): <http://www.redalyc.org/pdf/2831/283121714002.pdf>
- Asamblea Nacional Constituyente. (2008). *Constitución de la República del Ecuador*. Recuperado el 2 de Noviembre de 2014, de [asambleanacional.gov.ec](http://www.asambleanacional.gov.ec):
http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf
- Beltrán, J., & Bueno, J. (1995). *Psicología de la Educación*. Barcelona: Marcombo.
- Berger, K. (2006). *Psicología del Desarrollo: Infancia y adolescencia*. Buenos Aires: Editorial Médica Panamericana.
- Brigido, A. M. (2006). *Sociología de la educación*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Brunner, J., & Elacqua, G. (2004). *Factores que inciden en una educación efectiva*. Recuperado el 30 de Marzo de 2015, de [opech.cl](http://www.opech.cl):
<http://www.opech.cl/bibliografico/evaluacion/Brunner%20OEA.pdf>
- Burga, A. (4 de Octubre de 2005). *Evaluación del rendimiento académico*. Recuperado el 5 de Noviembre de 2014, de [minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe):
<http://www2.minedu.gob.pe/umc/admin/images/publicaciones/artiumc/1.pdf>
- Coello, L. (2 de Marzo de 2010). *Incidencia de la estructura y clima familiar en el rendimiento escolar de los alumnos del octavo, noveno y décimo año de educación básica de la Unidad educativa Salesiana "José Félix Pintado"*,

durante el año lectivo 2008-2009. Recuperado el 7 de Noviembre de 2014, de dspace.ups.edu.ec:

<http://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4735/1/UPS-CT001718.pdf>

Colom, A., Bernabeu, J., & Domínguez, E. (2008). *Teorías e instituciones contemporáneas de la educación.* Barcelona: Ariel Educación.

Congreso Nacional. (2003). *Código de la Niñez y la Adolescencia.* Recuperado el 1 de Marzo de 2015, de [ecuadorlegalonline.com](http://www.ecuadorlegalonline.com): <http://www.ecuadorlegalonline.com/biblioteca/codigo-de-la-ninez-y-adolescencia/>

Delval, J. (2009). *Aprender en la vida y en la escuela* (Tercera ed.). Madrid: Morata. Obtenido de www.xtec.cat: <http://www.xtec.cat/~mcodina3/educacio/funcion.htm>

Diario el Universo. (20 de Julio de 2014). *Calidad, dura prueba para la educación.* Recuperado el 7 de Noviembre de 2014, de [eluniverso.com](http://www.eluniverso.com): <http://www.eluniverso.com/noticias/2014/07/20/nota/3253136/calidad-dura-prueba-educacion>

Duque, S. (3 de Julio de 2014). *Resultados de las pruebas “Ser Estudiante” serán un insumo para la política pública.* (El ciudadano) Recuperado el 6 de Noviembre de 2014, de [elciudadano.gob.ec](http://www.elciudadano.gob.ec): <http://www.elciudadano.gob.ec/resultados-de-las-pruebas-ser-estudiante-seran-un-insumo-para-la-politica-publica/>

Escribano, A. (2004). *Aprender a enseñar: Fundamentos de Didáctica General.* Cuenca, España: Editorial de la Universidad de Castilla La Mancha.

Esteinou, R. (2006). *Fortalezas y desafíos de las familias en dos contextos.* México: Publicaciones de la Casa Chata.

Estévez, E., Jiménez, T., & Musitu, G. (2007). *Relaciones entre padres e hijos adolescentes.* Barcelona: Nau Llibres.

Franco, G. (2005). *La comunicación en la familia.* Madrid: Ediciones Palabra.

- Gallego, S. (2006). *Comunicación familiar: Un mundo de construcciones simbólicas y relacionales*. Manizales: Editorial Universidad de Caldas.
- García, F. (2008). *Motivar para el aprendizaje desde la actividad orientadora*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Guadarrama, L. (2008). *Dinámica familiar y televisión: Un estudio sistémico*. México: Universidad Autónoma del Estado de México.
- Gutiérrez, M. (2007). *El tiempo con los hijos y la actividad laboral de los padres*. Barcelona: La Caixa.
- Jiménez, C. (1988). Influencia de la condición socioeconómica de la familia en el rendimiento escolar de sus hijos. En *Investigaciones educativas* (págs. 79-88). Madrid: Ministerio de Educación Y Ciencia.
- Ley Orgánica de Educación Intercultural*. (31 de Marzo de 2011). Recuperado el 11 de Diciembre de 2014, de <http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/LOEI.pdf>
- López, L. (Agosto de 2010). *La disciplina escolar*. Recuperado el 4 de Noviembre de 2014, de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_33/LAURA_LOPEZ_2.pdf
- Maldonado, M., & Micolta, A. (2003). *Los nuevos padres, las nuevas madres*. Cali: Universidad del Valle.
- Martínez-Otero, V. (2005). *Los adolescentes ante el estudio: Causas y consecuencias del rendimiento académico*. Caracas: Fundamentos.
- Martínez-Salanova, E. (2009). *El proceso de enseñanza-aprendizaje*. Recuperado el 12 de Noviembre de 2014, de <http://www.uhu.es/cine.educacion/didactica/0014procesoaprendizaje.htm>
- Morán, R. (2004). *Educando con desórdenes emocionales y conductuales*. San Juan: La Editorial.

- Nadred, O. (2011). La metodología científica aplicada al diseño de talleres para padres. *Tertulia académica*(3), 26-39.
- Navarro, R. (2003). *El rendimiento académico: Concepto, investigación y desarrollo*. Recuperado el 2 de Noviembre de 2014, de [actiweb.es](http://www.actiweb.es): <http://www.actiweb.es/estudiantediego/archivo2.pdf>
- Posse, R., & Melgosa, J. (2001). *Para el niño: el arte de saber educar*. Madrid: Safeliz.
- Puigdellívol, I. (2007). *La educación especial en la escuela integrada: una perspectiva desde la diversidad*. Barcelona: Graó.
- Ramírez, S. (2003). *La infancia es destino*. México: Siglo veintiuno editores.
- Rodríguez, J. (. (1998). *El menor y la familia: Conflictos e implicaciones*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.
- Rodríguez, J. (1992). *Lenguaje y rendimiento académico: un estudio en educación secundaria*. Salamanca: Ediciones Universidad de Salamanca.
- Rodríguez, M. (2004). *Un análisis de la educación familiar desde la teoría pedagógica: propuesta de bases fundamentales para un modelo integrado*. Recuperado el 1 de Noviembre de 2014, de [tdx.cat](http://www.tdx.cat): <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10302/rodriguez.pdf;jsessionid=35E4B2D968027AB8A0C4CE8E7F2F1D73.tdx2?sequence=1>
- Rodríguez, P. (2004). *La familia en Iberoamérica 1550-1980*. Bogotá: Convenio Andrés Bello.
- Santín, D. (2000). *Influencia de los factores socioeconómicos en el rendimiento escolar internacional: hacia la igualdad de oportunidades educativas*. Recuperado el 12 de Diciembre de 2014, de <http://eprints.ucm.es/6725/1/0101.pdf>
- Secretaría del Colegio Nacional "El Tambo". (2014). Número de estudiantes por cada paralelo. Recuperado el 28 de Febrero de 2015, de educacion.gob.ec: [92](http://educacion.gob.ec/wp-</p></div><div data-bbox=)

content/uploads/downloads/2013/10/Instructivo_para_evaluacion_estudiantil_2013.pdf

Seijas, A. (2004). *Evaluación de la eficiencia en la educación secundaria*. Coruña: Netbiblo.

Tabera, M., & Rodríguez, M. (2012). *Intervención con familias y atención a menores*. Barcelona: Editex.

Utria, O. (2007). La importancia del concepto de motivación en la conducta. *Revista digital de Psicología*. Recuperado el 16 de Diciembre de 2014, de http://www.konradlorenz.edu.co/images/publicaciones/suma_digital_psicologia/3_motivacion_oscar_utria.pdf

Woolfolk, A. (2008). *Psicología educativa*. México: Pearson Educación.

ANEXOS



Anexo 1: Instrumento para la evaluación a los alumnos

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Objetivo: Conocer el entorno familiar, para determinar su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos de 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica del colegio Nacional “El Tambo”

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente la alternativa con la que usted se identifique
- Utilice la siguiente tabla de valoración

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE

DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN

TIPO DE FAMILIA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Existe en su hogar armonía y comunicación?					
2. ¿Dialoga frecuentemente con sus padres o representante?					
3. ¿Siente el apoyo en su hogar cuanto está deprimido?					
4. ¿Siente que en su hogar existen sentimientos de unión, compromiso y respeto mutuo?					
5. ¿La comunicación en su hogar es abierta?					
6. ¿En su hogar existe resolución de problemas y conflictos?					
7. ¿Es su hogar el espacio donde usted encuentra aceptación y amor?					
8. ¿Considera que en su familia puede expresar sus necesidades, emociones y expectativas, sin temor a la negación y descalificación?					
9. ¿Su familia ha buscado en algún momento ayuda para resolver sus conflictos?					
10. ¿La comunicación en su familia es óptima y contribuye a mejorar de este modo en su Desarrollo emocional?					

DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN

ENTORNO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Cuándo usted se comunica con sus padres, ellos le prestan atención?					
2. ¿Se siente a gusto conversando con sus padres?					
3. ¿Dedican tiempo sus padres para dialogar con usted sobre sus problemas, vivencias escolares, y conocer sus intereses personales?					
4. ¿Cuándo sus padres no conversan con usted, usted acude a sus amigos?					
5. ¿Les cuenta a sus padres cuando usted adquiere una nota desfavorable?					
6. ¿Cuándo su rendimiento es deficiente, sus padres conversan con usted?					
7. ¿Sus padres le brindan confianza?					
8. ¿Cuándo usted tiene problemas educativos, sus padres se ponen violentos?					
9. ¿Sus padres están pendientes de su rendimiento académico?					
10. ¿Si su comunicación con sus padres mejora, mejoraría su rendimiento?					

DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN

NIVEL EDUCATIVO DE LOS PADRES O REPRESENTANTE	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Sus padres le ayudan a realizar la tarea del colegio?					
2. ¿Sus padres se preocupan en la revisión de tareas diariamente?					
3. ¿Usted cumplen con los trabajos enviados a casa?					
4. ¿Sus padres le envían a recibir clases extras con otros maestros?					
5. ¿Sus padres le envían a la recuperación pedagógica al colegio?					
6. ¿El grado de preparación de sus padres influye en el apoyo que le					

brinda en sus tareas escolares?					
7. ¿Considera usted que la falta de formación académica de los padres repercute en el incumplimiento de tareas de los niños?					
8. ¿Cree que los ejemplos de conducta en valores que recibe de su hogar son un modelo a seguir para su vida diaria?					

DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN

SITUACIÓN ECONÓMICA DE LA FAMILIA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Sus padres le apoyan en los estudios económicamente?					
2. ¿Usted cumple con sus tareas a tiempo y con todos los recursos que necesita?					
3. ¿Llega puntualmente a la institución?					
4. ¿Tiene tiempo suficiente para sus estudios?					
5. ¿Su padre trabaja?					
6. ¿Su madre trabaja?					
7. ¿Su representante trabaja?					
8. ¿Le gusta la institución donde estudia?					
9. ¿Sus padres diariamente le dan dinero en efectivo para sus gastos?					
10. ¿Usted tiene acceso a las TIC's, en su hogar?					

DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN

NIVEL DE ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO DE LOS PADRES O REPRESENTANTES	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Usted realiza las tareas sin ayuda de sus padres?					
2. ¿Alguna vez sus familiares le ayudan con las tareas escolares?					
3. ¿Piensa usted que sus notas reflejan el resultado de su esfuerzo en la escuela?					
4.					

4. ¿Para realizar sus tareas escolares usted cuenta con el material necesario?					
5. ¿Considera usted que la economía familiar influye en el rendimiento escolar?					
6. ¿A su criterio si sus padres le ayudarían en las tareas en el hogar mejoraría su rendimiento académico?					
7. ¿Considera usted que el apoyo familiar y la escuela han hecho lo necesario para que usted pueda realizar sus tareas sin dificultad y mejorar su rendimiento académico?					
8. ¿Considera usted que es necesario la integración de los padres de familia con el centro educativo?					

Nombre del estudiante -----

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Anexo 2: Instrumento para la evaluación a los padres de familia

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Objetivo: Conocer el entorno familiar, para determinar su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos de 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica del colegio Nacional “El Tambo”

Instrucciones:

- Lea detenidamente cada enunciado del cuestionario y conteste con honestidad en el casillero correspondiente, la alternativa con la que usted se identifique;
- Utilice la siguiente tabla de valoración.

TABLA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
NUNCA	RARA VEZ	ALGUNAS VECES	FRECUENTEMENTE	SIEMPRE

DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN

TIPO DE FAMILIA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Existe en su hogar armonía y comunicación?					
2. ¿Dialoga frecuentemente con su hijo o representado?					
3. ¿Usted hace sentir su apoyo cuando está deprimido su hijo o representado?					
4. ¿Siente que en su hogar existen sentimientos de unión, compromiso y respeto mutuo?					
5. ¿La comunicación en su hogar es abierta?					
6. ¿En su hogar existe resolución de problemas y conflictos?					
7. ¿Es su hogar el espacio donde su hijo o representado encuentra aceptación y amor?					
8. ¿Considera que en su familia su hijo o representado puede expresar sus necesidades, emociones y expectativas, sin temor a la negación y descalificación?					

9. ¿Usted ha buscado en algún momento ayuda para resolver los conflictos de su hijo o representado? (cuando los haya)					
10. ¿La comunicación en su familia es óptima y contribuye a mejorar de este modo en el Desarrollo emocional de su hijo o representado?					

DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN

ENTORNO FAMILIAR Y COMUNICACIÓN	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Usted se comunica con su hijo o representado prestándole la atención adecuada?					
2. ¿Se siente a gusto conversando con su hijo o representado?					
3. ¿Usted dedica un tiempo para dialogar con su hijo o representado sobre los problemas, vivencias escolares, y conocer sus intereses personales?					
4. ¿Usted conversa constantemente con su hijo o representado sobre los problemas en el colegio?					
5. ¿Su hijo o representado le comunica sobre una nota desfavorable que haya obtenido en el colegio?					
6. ¿Cuándo el rendimiento es deficiente, su hijo o representado se comunica con usted?					
7. ¿Usted le brinda confianza a su hijo o representado?					
8. ¿Usted se pone violento cuando su hijo o representado tiene problemas educativos?					
9. ¿Usted está pendiente del rendimiento académico de su hijo o representado?					
10. ¿Si mejoraría la comunicación con su hijo o representado, mejoraría también el rendimiento educativo?					

DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN

NIVEL EDUCATIVO DE LOS PADRES O REPRESENTANTE	VALORACION				
	1	2	3	4	5

1. ¿Usted apoya a su hijo o representado en la realización de las tareas del colegio?					
2. ¿Usted se preocupa por revisar las tareas de su hijo o representado?					
3. ¿Usted considera que su hijo o representado cumple con los trabajos enviados a casa?					
4. ¿Usted motiva a que su hijo o representado reciba clases extras con otros maestros?					
5. ¿Usted está pendiente para enviar a su hijo o representado a las recuperaciones pedagógicas que proporciona el colegio?					
6. ¿Usted cree que su grado de preparación académica influye en el grado de ayuda que usted puede brindar a su hijo o representado?					
7. ¿Considera usted que la falta de formación académica de los padres repercute en el incumplimiento de tareas de los estudiantes?					
8. ¿Cree que los ejemplos de conducta en valores que existe en su hogar son un modelo a seguir por su hijo o representado?					

DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN

SITUACION ECONÓMICA DE LA FAMILIA	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Usted ayuda económicamente a su hijo o representado en los estudios?					
2. ¿Usted cree que su hijo o representando cumple con sus tareas a tiempo y con todos los recursos que necesita?					
3. ¿Su hijo o representado llega puntualmente a la institución?					
4. ¿Su hijo o representado tiene tiempo suficiente para sus estudios?					
5. ¿Usted trabaja?					
6. ¿Usted y su esposo/a trabajan?					
7. ¿Usted como representante del estudiante, trabaja?					
8. ¿Cree usted que su hijo o representado está a gusto en la institución educativa?					

9. ¿Usted le proporciona a su hijo o representado dinero en efectivo para sus gastos diariamente?					
10. ¿Su hijo o representado tiene acceso a las TIC's, en su hogar?					

DIMENSIÓN DE EVALUACIÓN

NIVEL DE ACOMPAÑAMIENTO Y APOYO DE LOS PADRES O REPRESENTANTES	VALORACIÓN				
	1	2	3	4	5
1. ¿Usted cree que su hijo o representado puede realizar las tareas sin su ayuda?					
2. ¿Alguna vez los familiares de su hijo o representado le ayudan con las tareas escolares?					
3. ¿Después de su jornada laboral, le ayuda usted a su hijo o representado en las actividades escolares?					
4. ¿Crear usted que su hijo o representado cuenta con el material necesario para desarrollar las tareas escolares?					
5. ¿Considera usted que la economía familiar influye en el rendimiento escolar?					
6. ¿A su criterio si usted ayudarían en las tareas escolares en el hogar mejoraría el rendimiento académico de su hijo o representado?					
7. ¿Cree usted que el apoyo familiar y la escuela han hecho lo necesario para que su hijo o representado pueda realizar sus tareas sin dificultad y mejorar su rendimiento académico?					
8. ¿Considera usted que es necesario la integración de los padres de familia con el centro educativo?					
9. ¿Cuándo usted no pudo guiar las actividades escolares de su hijo o representado, designa a alguien más para que lo haga?					
10. ¿Recibe notificaciones del rendimiento académico de su hijo o representado por parte del profesor?					
11. ¿Mantiene usted constante seguimiento del rendimiento académico de su hijo o representado?					

NIVEL DE EDUCACIÓN DEL PADRE, MADRE O REPRESENTANTE

NIVEL DE EDUCACIÓN	Escolar Incompleto	Escolar Completo	Bachillerato Incompleto	Bachillerato Completo	Universitario	Maestría
PADRE						
MADRE						
REPRESENTANTE						

LA PERSONA QUE RESPONDE LA ENCUESTA ES:
El Padre () La Madre () Representante ()

Nombre del estudiante -----

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Anexo 3: Instrumento para la entrevistar a los maestros



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Objetivo: Conocer el entorno familiar, para determinar su incidencia en el rendimiento escolar de los alumnos de 8º, 9º y 10º años de Educación General Básica del colegio Nacional “El Tambo”

PREGUNTAS
1. ¿En su opinión, el nivel de influencia del entorno familiar, repercute positiva o negativamente en nivel de desempeño de los alumnos investigados?
1. ¿Cómo debe ser en los hogares la armonía y la comunicación para que apoyen al proceso educativo de los hijos o representantes?
2. ¿Los padres dialogan frecuentemente con sus hijos?
3. ¿Considera usted que los alumnos sienten el apoyo en su hogar cuanto están deprimidos?
4. ¿Cree que en los hogares existen sentimientos de unión, compromiso y respeto mutuo?
5. ¿La comunicación en los hogares es abierta?
6. ¿En los hogares existe resolución de problemas y conflictos?
7. ¿Es el hogar el espacio en donde debe existir aceptación y amor?
8. ¿Considera que en la familia los estudiantes pueden expresar sus necesidades, emociones y expectativas, sin temor a la negación y descalificación?
9. ¿Debe la familia buscar en algún momento ayuda para resolver sus conflictos?
10. ¿La comunicación en la familia debe ser óptima y debe contribuir a mejorar de este modo en el Desarrollo emocional de las jóvenes?
11. ¿El nivel educativo de los padres repercute en el rendimiento educativo de los niños?
12. ¿El tiempo que dedican los padres o representantes a los alumnos del colegio, repercute decididamente en su rendimiento educativo?
13. ¿La pertenecía de los alumnos a hogares disfuncionales, puede incidir en el nivel de su desempeño?

Nombre del maestro -----

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN