



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA  
*La Universidad Católica de Loja*

## ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, centro universitario asociado de Cuenca, año lectivo 2014-2015.

TRABAJO DE TITULACIÓN

**AUTORA:** Martínez Bustamante, Mercedes Eulalia

**DIRECTOR:** Fajardo Chunchi, Daniel Humberto, Lic.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2015

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

Licenciado

Daniel Humberto Fajardo Chunchi,

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca realizado por Martínez Bustamante, Mercedes Eulalia, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, agosto de 2015.

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Martínez Bustamante, Mercedes Eulalia, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, centro universitario asociado de Cuenca, de la Titulación de Licenciada en Ciencias de la Educación, siendo el Lic. Fajardo Chunchi, Daniel Humberto, director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declara conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f).....

Autora: Martínez Bustamante, Mercedes Eulalia

Cédula: 010183626-0

## **DEDICATORIA**

A Dios, por haberme permitido llegar hasta este momento y poder cumplir con una meta tan importante en mi vida.

A mi esposo, por su paciencia y comprensión, por todo el tiempo que sacrificó y por estar siempre a mi lado en los momentos que más necesité de su apoyo.

A mis hijas: María Belén y Gaby y a mis nietos: Pablo, María Caridad y Emilia, por ser mi motivación e inspiración para que yo pudiera lograr mis sueños, porque siempre me dieron fuerza cuando sentía que el camino se me terminaba.

## **AGRADECIMIENTO**

Este trabajo no hubiera sido posible sin el apoyo de muchas personas que de una u otra manera estuvieron presentes en las distintas etapas de su elaboración.

Agradezco al grupo de estudiantes que de manera voluntaria participaron en el proyecto de mentorización y me apoyaron mientras duró el mismo.

Al licenciado Daniel Fajardo Chunchi, por manifestarme su interés en dirigir mí Trabajo de Fin de Titulación, por su confianza y colaboración en el proceso de realización del mismo.

A todos los docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja, quienes supieron compartir sus conocimientos para mi formación profesional, la que se verá reflejada en el desarrollo de una sociedad justa y emprendedora.

A todas aquellas personas que forman parte de la Escuela Francesa “Joseph de Jussieu” quienes siempre me brindaron su apoyo incondicional.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÀTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN .....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
<b>CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>5</b>
1.1. La orientación educativa.....	6
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Funciones.....	7
1.1.3. Modelos.....	8
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario. ....	10
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	11
1.2.1. Concepto de necesidades. ....	11
1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).....	12
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	13
1.2.3.1. <i>Para la inserción y adaptación.</i> .....	14
1.2.3.2. <i>De hábitos y estrategias de estudio.</i> .....	15
1.2.3.3. <i>De orientación académica.</i> .....	16
1.2.3.4. <i>De orientación personal.</i> .....	17
1.2.3.5. <i>De información.</i> .....	18
1.3. La Mentoría. ....	18
1.3.1. Concepto.....	18
1.3.2. Elementos y procesos de mentoría. ....	19
1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría. ....	21
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría. ....	23
1.4. Plan de orientación y mentoría. ....	24
1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría. ....	24
1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría. ....	25
1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	25

<b>CAPÍTULO: METODOLOGÍA</b> .....	27
2.1. Contexto.....	28
2.2. Diseño de investigación.....	28
2.3. Participantes.....	30
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	34
2.4.1. Métodos.....	34
2.4.2. Técnicas.....	36
2.4.2.1. <i>Técnicas de investigación bibliográfica</i> .....	36
2.4.2.2. <i>Técnicas de investigación de campo</i> .....	36
2.4.3. Instrumentos.....	37
2.5. Procedimiento.....	38
2.5.1. Investigación Bibliográfica.....	38
2.5.2. Investigación de campo.....	38
2.6. Recursos.....	39
2.6.1. Humanos.....	39
2.6.2. Materiales Institucionales.....	39
2.6.3. Económicos.....	40
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN</b> .....	41
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	42
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	43
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	44
3.2.2. De orientación académica.....	45
3.2.3. De orientación personal.....	46
3.2.4. De información.....	48
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	49
3.4. Valoración de la mentoría.....	50
3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	50
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados-mentores).....	50
3.4.3. Valoración general del proceso.....	51
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	51
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	52
CONCLUSIONES.....	53
RECOMENDACIONES.....	55
MANUAL PARA EL MENTOR.....	57
Título.....	58
Justificación.....	58

Necesidades de orientación y mentoría.....	59
Objetivos.....	59
Definición del mentor.....	59
Perfil del mentor.....	60
Acciones de la Mentoría.....	60
Recursos.....	61
BIBLIOGRAFÍA.....	62
ANEXOS.....	65

## RESUMEN

La investigación partió de la problematización presentada por la UTPL con respecto a la falta de asesoría académica dentro de la modalidad de estudios a distancia, lo que estaría generando efectos negativos en los estudiantes, quienes se ven expuestos a desertar debido a la poca experiencia en esta forma de estudio.

El objetivo general de la presente investigación ha sido evaluar los resultados de la aplicación de un plan piloto de mentoría, siendo partícipes estudiantes de los últimos años académicos y recibiendo asesoría de cinco compañeros de los primeros ciclos.

La mentora y los mentorizados dentro de este plan de mentoría fueron del cantón Cuenca, constituyendo una ventaja para aplicar el método de Investigación Acción Participativa (IAP) y los consiguientes instrumentos de investigación y recolección de información que sustentaron la evaluación de los efectos del plan piloto.

Además de los resultados positivos, se planteó la asesoría didáctica con un sistema de apoyo para los estudiantes, ya que la modalidad a distancia ha sido desconocida para ellos, dificultando la organización de su tiempo de estudio, trabajo y familia.

Palabras Claves: Mentoría, didáctica, metodología, investigación, mentorizados, mentor.

## ABSTRACT

The research was based on the problematization made by the UTPL regarding the lack of academic advising in the form of distance learning, which would generate negative effects on students, who are exposed to desert because of the limited experience in this form of study.

The overall objective of this research was to evaluate the results of the implementation of a pilot mentoring scheme, participants being students of the last academic year and getting advice from five companions of the first cycles.

The mentor and mentee in the mentoring plan were the Canton Cuenca, to be advantageous to apply the method of Participatory Action Research (IAP) and subsequent research instruments and data collection that supported the assessment of the effects of the pilot scheme .

In addition to the positive results, the didactic counseling with a support system for students was raised as the distance mode has been unknown to them, making it difficult to organize their study time, work and family.

Keywords: Mentoring, didactics, methodology, research, mentee, mentor.

## INTRODUCCIÓN

La elaboración conceptual y metodológica, el estudio empírico y el análisis de resultados son acciones que se deben realizar como parte del Programa Nacional de Investigación, con la finalidad de potenciar en el egresado de Ciencias de la Educación el desarrollo de competencias investigativas; a través del autoanálisis y la experiencia en el proyecto de mentoría que implica el diagnóstico, evaluación de necesidades y el diseño de actividades propias para el estudiante que participa en los programas de mentoría e intervención psicopedagógica, dirigidos a mejorar la calidad de la educación universitaria a distancia.

El trabajo se ha dividido en tres capítulos:

En el primer capítulo se hizo la revisión bibliográfica de los temas referentes a la orientación educativa, las necesidades de orientación en educación a distancia, lo que es la mentoría, cómo se organiza un plan de orientación y mentoría.

El segundo capítulo está conformado por los temas correspondientes a la metodología: diseño, contexto, participantes, métodos, técnicas e instrumentos, procedimientos y recursos que se utilizaron en el desarrollo del trabajo investigativo.

Dentro del tercer capítulo se realizó el análisis y discusión de los resultados obtenidos luego de haber aplicado el programa de mentoría, del que se logró obtener información sobre las necesidades de orientación de los estudiantes, las percepciones del mentor, la valoración del procedimiento, identificando sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, que sirven para poder mejorar el programa y así obtener nuevos resultados más efectivos.

Finalmente, y como parte del aporte de la investigadora, se hace la propuesta de un manual de mentoría, que incluye las acciones para mejorar el plan.

La importancia del tema planteado, radica en la preocupación por el número de alumnos que inician sus estudios universitarios y presentan dificultades de adaptación al sistema de educación a distancia, tales como: falta de estrategias de estudio que promuevan el autoaprendizaje, necesidades académicas no satisfechas que, en algunos casos, inciden en la desmotivación y en otros, generan el abandono temprano de los estudios universitarios.

El programa de mentoría como respuesta al tema planteado, se vincula directamente con la calidad de la gestión educativa que la institución universitaria realiza para atender a las necesidades de adaptación y conocimiento del sistema, los hábitos de estudio, la comprensión lectora y de información que enfrentan los estudiantes de primer ciclo, y así poder fortalecer los procesos motivacionales y de aprendizaje que permitan mayores logros académicos y se logre disminuir el índice de abandono temprano.

Por lo tanto, el alcance de objetivos y su cumplimiento se evidencian precisamente en la propuesta del plan de mentoría aplicado a los estudiantes del primer año que ha sido beneficioso por los resultados obtenidos, siendo que los participantes se han manifestado agradecidos ante esta iniciativa, que les ha permitido contar con la asesoría didáctica adecuada para conocer el sistema de educación a distancia, el que les era completamente desconocido y tenían muchas dificultades para organizarse.

Surge entonces la urgencia de planificar y desarrollar un programa de mentoría que permita el intercambio y apoyo continuo entre un estudiante que concluye su carrera (mentor) quien asesora y ayuda a estudiantes de primer ciclo que ingresan a la universidad (mentorizados) con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo.

Los resultados deben ser evaluados a mediano plazo para que, de acuerdo a los cambios visualizados en las necesidades de los estudiantes, el plan de mentoría se vaya acoplado a las mismas y, por consiguiente, se tenga efectividad en el apoyo que se brinda académicamente.

El método aplicado ha sido el de Investigación Acción Participativa (IAP) por su utilidad para lograr la transformación de la realidad de los alumnos a través del desarrollo de actividades y estrategias que permitieron el acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados. Además se utilizaron otros métodos para complementar la explicación y análisis de la investigación como fueron el Método Descriptivo, Analítico - Sintético, Inductivo - Deductivo y Estadístico. Con referencia a las técnicas se utilizaron las de investigación bibliográfica y de campo a través de la recolección de la información en textos científicos y aplicación de entrevista, encuesta y trabajo con grupo focal.

**CAPÍTULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## **1.1. La orientación educativa.**

### **1.1.1. Concepto.**

La orientación es un aspecto fundamental dentro de la educación, ya que a través de ella se logra coordinar actividades de trabajo relacionadas con los contenidos académicos, y de esta forma, apoyar al estudiante en la organización de su tiempo que incida en un mejor aprendizaje, sobre todo, de los estudiantes que han optado por la educación a distancia, ya sea porque las condiciones de su vida personal o laboral no les permite disponer del tiempo necesario para distribuirlo equitativamente con el resto de sus actividades.

Se puede conceptualizar a la orientación de acuerdo a Almirall & Babío (2011) como "un recurso al servicio de la calidad de la enseñanza, entendida ésta como la capacidad de proporcionar a cada estudiante la respuesta educativa que le ayudará a desarrollarse en todas sus competencias" (p. 21).

Por ello, la respuesta educativa que el estudiante obtiene como apoyo a sus necesidades, debe provenir a su vez, de personas calificadas y con experiencia en brindar soluciones efectivas que se reflejen en la capacidad del estudiante para conciliar positivamente su vida personal y laboral con su preparación académica.

De manera que si se tiene en consideración la garantía actual de calidad de la educación exigida por parte del Estado a todas las instituciones educativas en sus diferentes modalidades, se aprecia que:

La orientación comenzó a ser entendida como un factor de calidad de la educación, que contribuye también a la eficacia de la educación en la medida en que favorece el autoconocimiento y la madurez personal, propicia un conocimiento profundo del entorno social, económico y laboral y, en definitiva, ayuda a los alumnos a la toma de decisiones sobre su futuro personal y profesional. (Domínguez, Álvarez & Medialdea, 2013, p. 222).

Por lo tanto, es evidente que la orientación educativa hace énfasis en la calidad de la educación obtenida mediante el autoconocimiento, propio de la educación a distancia, con la organización y disponibilidad, no sólo del tiempo, sino también de aquellos factores que coadyuvan a lograr una decisión adecuada para el futuro profesional.

Desde un punto de vista sobre los recursos de los cuales se vale la educación a distancia, para que sus estudiantes accedan a conocimientos válidos, hay que considerar que la misma según Pagano (2007) “ha posibilitado que cualquier estudiante pueda acceder al conocimiento de un modo orientado a través de múltiples tecnologías” (p. 2).

Por lo que es apropiada la apreciación sobre la orientación como un recurso, del cual puede hacer uso el docente a través de las diversas formas de comunicación tecnológica, para romper las barreras del aprendizaje y crear formas de intervención que faciliten, no sólo la capacidad cognitiva del estudiante, sino también potenciar la capacidad de enseñar que demuestra el docente.

### **1.1.2. Funciones.**

El orientador cumple ciertas funciones que dentro del plano psicopedagógico, buscan mejorar las condiciones del aprendizaje, anticipando posibles dificultades que se pudieran presentar al estudiante.

Entre las funciones del orientador se mencionan las siguientes:

- Desarrollar la autonomía del propio aprendizaje del alumnado.
- Promover la adquisición de competencias profesionales.
- Proveer de competencias transversales que capaciten al estudiante hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida laboral.
- Garantizar la conclusión con éxito de sus estudios salvando obstáculos de origen social o económico. (Domínguez, Álvarez & Mialdea, 201, p. 224)

Al hablar sobre el desarrollo de la autonomía del estudiante, se han de considerar aquellas teorías que explican sobre este aspecto, entre ellos están autores para quienes la práctica educativa debe incorporar propuestas didácticas dirigidas al alumno autodidacta, basado sobre todo en "tareas abiertas, fundamentación en teorías constructivistas del aprendizaje, experiencias y actividades centradas en el alumno, aprendizaje colaborativo, investigación y descubrimiento" (Salinas, 2013, p. 54).

Al centrar la educación en el estudiante, se le está enviando el mensaje sobre su capacidad cognoscitiva, la misma que no ha disminuido, por el contrario, debe saber valorar su

capacidad para aprender nuevos conocimientos, sin necesidad de contar con un profesor que esté a su lado.

De manera que la orientación educativa para García (1990) tiene la función primordial de que "el estudiante adquiriera actitudes, intereses, valores que le faciliten los mecanismos precisos para regirse a sí mismo, lo que le llevará a responsabilizarse en un aprendizaje permanente" (p. 46).

El estudiante que aprende de forma autónoma, es aquel que está consciente de que, con ello, está proveyéndose de conocimientos que le servirán para su vida laboral futura, además de que logrará culminar sus estudios superando todas las dificultades.

El estudiante debe recibir motivación de parte de la institución educativa, por lo que para Lewis y Spencer (1986) citados por Salinas (2013) expresan que "uno de los aspectos más importantes del aprendizaje abierto es el compromiso para ayudar a los estudiantes a adquirir independencia y autonomía en el aprendizaje" (p.55).

La figura del orientador educativo cobra más importancia al tener en cuenta que el estudiante que ingresa a la universidad necesita, ante todo, informarse, conocer la nueva cultura, siendo para ello, necesaria la interacción con diferentes actores institucionales, y aquí es donde entra en acción el orientador educativo, cuya labor no sólo debe limitarse a enseñarle el funcionamiento administrativo y académico, sino motivar al estudiante en formas de organización de los contenidos de aprendizaje.

### **1.1.3. Modelos.**

La orientación y tutoría se fundamentan en modelos teóricos cuyos antecedentes que de acuerdo a Villena, Muñoz & Polo (2013) fueron dados ya en los siglos XI y XII en España, cuando se crearon las primeras universidades a nivel europeo, de tal manera que desde aquella época el tutor desempeñaba funciones de acompañamiento al estudiante en el transcurso de su preparación. Son modelos de orientación educativa los siguientes:

- Orientación educativa constructiva: En el cual el orientador debe tener conocimiento de la institución para entender y ubicarse progresivamente en ella, ya que se entiende que según Almirall & Babío (2011) "la institución en su conjunto, su

bienestar y su adecuado funcionamiento constituyen un objeto privilegiado de intervención para los orientadores" (p. 23)

- Orientación Académica: Dirigida a brindar al estudiante información y apoyo formativo sobre el pensum, horarios, trámites administrativos y de titulación; así como de brindar asesoría para ayudar en su proceso de adaptación al medio universitario.
- Orientación Profesional: Tiene relación con "la preparación y desempeño de un puesto de trabajo mediante asesoramiento y ayuda en materia de inserción socio-laboral, facilitando el tránsito de la vida universitaria a la activa, estudio de ofertas y demandas de empleo, prácticas laborales en empresas, etc." (Villena, Muñoz & Polo, 2013, p.48)

Para Almirall (2011) es fundamental que el orientador educativo sea un profesional que tenga conocimiento del funcionamiento y organización de la institución educativa, una persona que recién ingresa a laborar no puede ser orientador educativo, por más experiencia que tenga, puesto que primero debe estar consciente de la visión, misión y objetivos educativos que la universidad ha planteado en aras de conseguir la excelencia académica de sus estudiantes.

En cambio Villena, Muñoz & Polo (2013) hace referencia a la orientación a la cual el estudiante debe acceder antes de egresar de la carrera profesional, con el objetivo de lograr su inserción laboral efectiva. Para ello, la universidad debería organizar previamente, en conjunto con instituciones públicas o privadas, entidades empresariales o sociales, la realización de prácticas laborales, para que de esta forma, el futuro profesional tenga contacto con lo que es la realidad laboral.

Los modelos de orientación que se han estudiado anteriormente, en forma general, tienen un objetivo en común según García L. (1990) "implantar un sistema educativo innovador, pues es sabido que esta modalidad de enseñanza surgió como instrumento válido para estimular la innovación educativa" (p. 47).

Resulta por consiguiente, de mucha utilidad la implementación de unidades de orientación educativa en la educación superior y sobre todo en la modalidad a distancia, siendo una iniciativa que poco a poco se está convirtiendo en una realidad en los niveles educativos

latinoamericanos, en donde las limitaciones de recursos humanos, infraestructura, tecnológicos y económicos, han sido limitantes en la satisfacción de las necesidades del alumnado.

#### **1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.**

Los estudiantes universitarios, en la actualidad, se encuentran en la disyuntiva entre continuar con sus estudios superiores o simplemente buscar un empleo que les garantice independencia y cierta estabilidad económica.

Por ello se dice que:

Los orientadores y tutores se encuentran ante el reto de favorecer el empoderamiento de los estudiantes y su adaptación flexible al propio ecosistema, alumbrando nuevas perspectivas de auto-regulación y autodeterminación en sus itinerarios vitales, ya sean de formación, de ejercicio profesional o desempeño laboral (Lobato e Ilvento, 2013, párr.. 38)

La universidad, para aquel que ingresa, representa un reto y un desafío, y para el que culmina la carrera escogida, por el contrario, tiene definido y clarificado cuál es su futuro profesional y personal, puesto que cuenta con competencias y está capacitado para comenzar un nuevo camino.

Por ello, es importante el rol que cumple el orientador o tutor para encaminar, guiar y aconsejar a los estudiantes, motivándolos a continuar en los estudios. La verdadera perspectiva de la modalidad a distancia, es precisamente, apoyar a al estudiante para que no renuncie ante el primer obstáculo que se le presente, sino por el contrario, sepa superar ese escollo.

Pero el éxito de lograr culminar una carrera profesional a distancia no está solamente en manos del estudiante, también depende del orientador educativo ya que es él quien "mantiene una relación tutorial continua con el estudiante, a quien supervisa y motiva a distancia" (Stojanovic, 1994, p. 36).

Pero para brindar esa seguridad al estudiante, la universidad debe autoevaluarse y por consiguiente cambiar sus modelos y métodos educativos; esto se logrará fomentando la

capacitación de los docentes, formadores y tutores, haciendo énfasis en que el principal rol que tienen es el acompañamiento de los procesos de orientación, asesoramiento y apoyo, de tal manera que garanticen, no sólo la educación de calidad, sino también la culminación de un proyecto de vida.

En opinión de Savickas citado por Lobato e Ilvento (2013):

Los orientadores y tutores deben establecer comunicación sistemática y eficaz con los estudiantes para ayudarles a desarrollar estrategias de resolución de problemas, planificación de acciones, afrontando eficazmente las situaciones, en definitiva, proyectar y construir su vida en un mundo incierto (párr. 56).

Al tomar en consideración las competencias del docente universitario, éste debe estar calificado y cualificado para adoptar nuevos roles y funciones en su quehacer educativo, no enfocarse y regirse por lo planificado, también deberá improvisar con su experiencia, para crear entornos positivos que permitan una acertada comunicación.

En resumen, y en opinión de Cano & García (2009) la importancia del orientador o tutor educativo en la modalidad a distancia está relacionado con su participación activa dentro de la organización del "diseño del plan de acción tutorial, específicamente en hábitos y técnicas de estudio, desarrollo de estilos de vida saludable, planes de convivencia y asesoramiento en dificultades de aprendizaje" (p. 61).

## **1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.**

### **1.2.1. Concepto de necesidades.**

La noción de necesidad deriva del vocablo latino *necessitas*. Según se puede apreciar al consultar el diccionario de la Real Academia Española (DRAE, 2001), el término tiene múltiples usos y significados. Es un impulso imposible de controlar, falta de objetos o afectos de índole emocional, carencia de productos nutritivos o de bien primario.

La orientación nace de una necesidad educativa, lo que es "sinónimo de toma de conciencia, un saber dónde se está, a donde se va y por qué caminos y medios, capacita al individuo para conocer sus rasgos personales, aptitudes e intereses y por consiguiente es sinónimo de educación" (Mora, 1998, p. 9)

Conforme a lo anteriormente anotado, se puede colegir que hay un factor común en los múltiples significados: existe la carencia, falta o necesidad de algo, sin lo cual el ser humano no está contento; representando la necesidad que tiene que ser satisfecha.

En la educación a distancia es básico y fundamental que se organice el trabajo en forma colaborativa por las partes involucradas, pero esta organización no debe ser rígida, sino que debe acoplarse a las necesidades cambiantes del estudiante y de su orientador.

La perspectiva sistémica, y de trabajo colaborativo con necesidad de consensuar los diferentes objetivos educativos, priorizándolos, son algunos de los elementos que hay que potenciar en el ámbito de la orientación, y, específicamente de los orientadores en su relación con los demás miembros de la comunidad educativa. (Cano & García, 2009, p. 63)

El éxito de una buena orientación educativa, de acuerdo a lo que se ha revisado en este punto, tiene su pilar fundamental en el trabajo colaborativo del estudiante y su orientador; para entablar una relación de trabajo cuyos resultados sean positivos al finalizar el ciclo educativo.

### **1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).**

Dentro de la psicología, tiene gran acogida y ha sido objeto de muchos estudios la Jerarquía de las Necesidades creada por Abraham Maslow en el año de 1970 (Torres, 2012, p. 43). Se afirma que los seres humanos tenemos una jerarquía de necesidades que va desde el nivel inferior de supervivencia y seguridad hasta las de nivel superior de desarrollo intelectual, y finalmente de autorrealización, que abarca la satisfacción de las necesidades en base a la realización de metas y objetivos personales.

Las necesidades de autorrealización se ubican en el punto más alto de su pirámide, siendo estas necesidades: moralidad, creatividad, espontaneidad, falta de prejuicios, aceptación de hecho, resolución de problemas. (Maslow, 1991, p. 21).

Se considera que el crecimiento de la persona depende de la satisfacción de las necesidades básicas, ya que a través de ellas se llegará a la plenitud, a la autorrealización.

En palabras propias de Maslow se dice que:

Se funciona mejor cuando luchamos por algo de que carecemos, cuando deseamos algo que no tenemos, y cuando ponemos nuestras fuerzas al servicio de la lucha por conseguir la gratificación de ese deseo (Maslow, 1991, p. 22).

Si se trasladan estas palabras a la realidad educativa, el ser humano no puede conformarse con mirar de lejos cómo otros luchan por un deseo, se sacrifican por tener aquello que carecen: una carrera, un nuevo proyecto de vida que les permita satisfacer otras necesidades elementales y básicas. La educación es una necesidad que tiene que ser satisfecha durante la vida del ser humano, un elemento más a cumplir en su autorrealización personal.

La educación a distancia garantiza al estudiante de acuerdo con Aceituno (2005) el "construir capacidad para el desarrollo personal en términos de autoconciencia, comprensión, autoestima y autorrealización" (p. 18).

La educación a distancia se considera como un factor que motiva la autorrealización del ser humano, ya que le permite terminar o continuar su formación superior, para lograr la superación profesional.

### **1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.**

La educación a distancia así como la presencial, tienen que cubrir ciertos requerimientos para satisfacer las necesidades de los estudiantes, tanto en el ámbito curricular como en el de desempeño académico.

La educación a distancia surge como una alternativa de aprendizaje, es por eso que el orientador-tutor debe mostrar convicción en los beneficios de la educación a distancia, sustentado en el conocimiento teórico de los fundamentos de la modalidad, que aporte confianza a sus alumnos.

En la modalidad de estudio a distancia las necesidades de orientación se hacen más evidentes, ya que a diferencia de la educación denominada presencial, el estudiante no está en contacto diario con el docente, por el contrario, tiene que hacer uso de las tecnologías de

la información y de acuerdo a un horario específico, para poder transmitir al tutor de la asignatura cualquier duda que tenga.

En torno al análisis de necesidades, estimamos fundamentales dos criterios: por un lado, la percepción que sobre éstas tienen los profesionales implicados en el proceso de orientación; y por otro, la percepción de los propios estudiantes (Sánchez M.F., 1998, p. 88)

Es una constante dentro de la modalidad de estudios a distancia, la poca importancia que se da a la capacitación del personal docente sobre la forma de guiar al estudiante, abordando las necesidades del ámbito educativo que pudieren presentarse.

El docente tutor o asesor que labora o presta sus servicios en una institución educativa superior bajo la modalidad a distancia, conforme opinan Sebastián & Sánchez (1991) deber ser "un profesional conocedor del proceso de enseñanza - aprendizaje, pero también del proceso de desarrollo de la carrera profesional, capaz de planificar determinadas intervenciones educativas para lograr los objetivos de desarrollo individual deseados" (p. 254).

Una de las características del estudiante que prosigue su formación en la modalidad a distancia, es que no dispone del tiempo libre suficiente para formarse en una institución educativa presencial, por consiguiente, el docente tutor debe destacarse en el desarrollo de la faceta de orientador, concentrando sus esfuerzos en la educación integral de sus estudiantes, y al hablar de integral se hace referencia a la atención de todas sus necesidades curriculares pero en función del cumplimiento de sus objetivos personales.

#### ***1.2.3.1. Para la inserción y adaptación.***

Para lograr la inserción y adaptación de los estudiantes universitarios, el orientador educativo tiene a su cargo las siguientes tareas:

- Proporcionar al estudiante formas de socialización para que tome contacto con sus pares y sienta que no es el único que ha optado estudiar o completar sus estudios en esta modalidad. Esta parte la puede hacer mediante el uso de las tecnologías virtuales en el caso de la educación a distancia.

- Brindar asesoría que permita al estudiante esclarecer los objetivos por los que ha decidido estudiar, sobre cómo es la organización de tiempo – estudio, cómo realizan las evaluaciones y sobre todo, hacerle constante que el tutor está para guiarle.
- Mantener una comunicación activa y constante tutor – estudiante, que permita asesorarle y motivarle en cada etapa del proceso educativo, para despejar cualquier tipo de duda y a su vez, brindarle el apoyo necesario.
- El orientador educativo debe no sólo mantener la comunicación con el estudiante, sino también con el grupo que le rodea, para garantizar la socialización educativa, fomentando el trabajo y el aprendizaje colaborativo.
- La educación a distancia implica una serie de sacrificios a nivel personal y laboral, que a veces pueden desmotivar al estudiante a continuar su formación dentro de esta modalidad, le corresponde por lo tanto al orientador educativo el despejar las dudas que están impidiendo la culminación de una meta más dentro de su autorrealización.

### **1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.**

La educación a distancia implica que el estudiante tome la decisión personal de qué estudiar, cuándo hacerlo, cómo hacerlo, determinando su independencia y autonomía para organizar su ritmo laboral y personal al horario de estudio, pero cuando se presentan problemas que impiden conseguir estas metas, es el orientador educativo el que debe asesorar en las formas de solucionarlo.

El tutor deberá esforzarse en personalizar la educación a distancia mediante un apoyo organizado y continuo, que propicie el estímulo y orientación individual, la facilitación de las situaciones de aprendizaje y la ayuda para resolver las dificultades del material didáctico.

Es el tutor el responsable de orientar al alumno para lograr un adecuado proceso de enseñanza y aprendizaje, combinando estrategias, actividades y recursos. Por otro lado, asume como nexo comunicacional entre alumno e institución, debiendo fomentar esa relación de comunicación. (Pagano, 2007, p. 33)

El orientador-tutor debe apoyar con sus acciones de orientación didáctica la colaboración y la participación en actividades y prácticas culturales de diverso tipo, que apuntalen el diálogo mediado a través del cual el alumno logra mayor autonomía e independencia.

El tutor debe:

Contribuir al perfeccionamiento del sistema, mediante la realimentación y la asesoría académica y no académica y para apoyar la creación de condiciones que favorezcan la calidad de los aprendizajes y la realización personal y profesional de los usuarios (Aceituno, 2005, p. 38).

La realimentación y asesoría deben abarcar la utilización de las fuentes bibliográficas disponibles, fomentando el uso de técnicas como resumen y síntesis, tan apropiadas para poder seleccionar la información básica y más relevante.

La orientación enfocada en un plan de mentoría desde la institución educativa a distancia debe regirse por conseguir la evaluación al finalizar el proyecto el “objetivo de orientar al alumno de nuevo ingreso, que viene de un entorno diferente al universitario. Dotándole de mecanismos de supervivencia en este nuevo entorno, desconocido para él y, de esta forma, reducir la tasa de abandono de los estudiantes. La orientación por iguales contribuye así a facilitar su integración en la vida académica y social del centro” (Ferré, Tobajas & De Córdova, 2009, p. 2).

### **1.2.3.3. De orientación académica.**

Los tutores son seleccionados de acuerdo con el diseño del curso. Desde la perspectiva académica, las tareas que debe realizar un tutor se basan en cuatro funciones:

- Diagnóstica: Inicialmente se trata de definir los niveles de saberes con los que llega el estudiante al curso, el medio apropiado para conseguir estos datos es a través de la aplicación de una evaluación diagnóstica, no incidente en las calificaciones posteriores.
- Informativa: Hacer conocer al estudiante los objetivos, contenidos y la forma de trabajo y evaluación del curso o la materia en la que se dará tutoría, haciendo referencia a la accesibilidad de las fuentes bibliográficas primarias y secundarias que ayudarán en el desarrollo de las actividades individuales, grupales y de fin de curso.
- Guía del proceso de aprendizaje: Para fomentar que durante todo el tiempo que dure el curso, el estudiante esté en conocimiento de seguir una metodología que le permita asimilar los contenidos teóricos y prácticos, con sus propias necesidades y disponibilidad del tiempo.

- Evaluación: Quizás la más importante de las funciones, ya que los resultados reflejarán la efectividad de la asesoría brindada, pero previamente debe dejar en claro los parámetros que guiarán la misma, de tal manera que se enfoque las destrezas y actitudes tanto a nivel personal y colectivo del grupo de estudiantes.

#### **1.2.3.4. De orientación personal.**

La asesoría educativa no sólo abarca el guiar al estudiante en el proceso de aprendizaje, sino también brindar orientación personal, de forma continua, facilitando el apoyo necesario al estudiante.

Es parte fundamental de la orientación al estudiante de la modalidad a distancia, brindarle ayuda para “desarrollar competencias que les permitan adaptarse a las transiciones que tendrán que afrontar desde el inicio de sus estudios, tomar decisiones académicas, explorar perfiles profesionales para su futura inserción laboral, y superar las dificultades que puedan encontrar a lo largo de esos procesos” (García, Soto, Riquez & Suárez-Ortega, 2011, p. 721).

No debemos olvidar que el objetivo de todo plan de mentoría dirigido a dar orientación al estudiante según Ferre, Tobajas & De Córdova (2009) es el de “facilitar a los estudiantes de nuevo ingreso su adaptación al entorno universitario, favoreciendo su integración social y académica y facilitando su familiarización con los aspectos administrativos”. (p. 12)

El asesoramiento personal, se refiere a:

Consultas con el contenido específico de una asignatura o área, el apoyo motivacional está dado por un estímulo empático, a veces reforzado con orientaciones de tipo profesional o vocacional, y la orientación administrativa, es aquella que ayuda a los alumnos a conducirse en forma eficiente dentro del sistema. (Aceituno, 2005, p. 32)

La guía personal puede en ocasiones tener origen en los problemas que el estudiante afronta en la familia, en su trabajo, en la realización de sus actividades diarias, que muchas veces interrumpe la estabilidad de su formación académica y hace por lo tanto, imprescindible la intervención del tutor o asesor, para en conjunto, buscar las soluciones que permitan al estudiante no descuidar ni abandonar sus metas.

### **1.2.3.5. De información.**

El orientador educativo tiene la función de enlace entre el estudiante y la institución, al hacer posible efectivizar los procesos comunicativos destinados a satisfacer las necesidades de todos los involucrados. De manera que el tutor debe:

- Como facilitador, dar a conocer la filosofía interna de la institución y la misión dentro del sistema educativo de calidad.
- Comunicar cuáles son los fundamentos metodológicos que rigen la educación a distancia y de qué forma beneficia a la continuidad de la formación del ser humano.
- Informar sobre los resultados de las evaluaciones que determinaran los niveles de conocimientos de los estudiantes.
- Coordinar con sus colegas acciones que permitan en general ayudar a mejorar la educación a distancia.

## **1.3. La Mentoría.**

### **1.3.1. Concepto.**

A diferencia de la orientación educativa, en situaciones especiales como por ejemplo un grupo pequeño y de características similares, se hace uso de la mentoría, de manera que se brinda al estudiante la posibilidad de mantener una comunicación privada con su mentor a fin de obtener asesoría individualizada y personalizada.

La mentoría se conceptualiza como una:

Estrategia de orientación y ayuda es una herramienta útil que facilita al estudiante su incorporación a la Universidad en general, y a su titulación en particular, proporcionándole refuerzo académico en la superación de las exigencias académicas, facilitándole además su desarrollo socio personal y profesional. (Jiménez – Vergara, 2003, p. 79)

Además se puede conceptualizar de acuerdo a Allen (1998) citado por Jiménez – Vergara (2003) como "la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo o su pensamiento" (p. 90).

Se configura como una técnica apropiada para aplicarse en un contexto de aprendizaje uno a uno, o lo que es lo mismo profesor - estudiante.

Otra opinión es la que nos brinda Carr (1999) para quien significa "ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacerlo por su cuenta" (p. 28).

Al analizar detenidamente estas conceptualizaciones, todas tienen un punto en común: se trata del asesoramiento personalizado e individualizado, al cual se accede para optimizar el proceso de aprendizaje.

La mentoría es por lo tanto un proceso de ayuda al aprendizaje con distintas variantes y modelos, que suele ser confundida con las tutorías, pero que no están dentro de la misma línea aunque ambas son utilizadas como ayuda en el aprendizaje.

### **1.3.2. Elementos y procesos de mentoría.**

Al igual que todo proceso educativo, la mentoría también tiene fases, etapas o sigue un proceso determinado para lograr sus objetivos.

Según Kram (1983) el proceso de mentoría es el siguiente:

- INICIACIÓN: Periodo inicial de la relación y proceso.
- CULTIVACIÓN: Fase intermedia, caracterizada por el aprendizaje continuo y experiencia.
- SEPARACIÓN: Implica un cambio en los roles o en la experiencia relacional.
- REDEFINICIÓN: Cuando la relación termina o se asumen plenamente nuevas perspectivas.

Este autor divide el proceso en 4 etapas bien diferenciadas, enfocadas cada una de ellas desde un punto de vista más técnico, desde el período inicial en el cual se establece la relación de mentoría, seguido luego de la fase del aprendizaje guiado por la experiencia del

mentor; continúa con la etapa de la determinación de los roles y finalmente cuando las partes asumen sus nuevas perspectivas dentro de su formación.

Para Phillips- Jones (1982) la mentoría sigue el siguiente proceso:

- ADMIRACIÓN MUTUA: Inicio de la relación y valoración relacional.
- DESARROLLO: Fase intermedia donde sucede el ciclo de ayuda y apoyo de la mentoría
- DESILUSIÓN Y DESPEDIDA: Asunción plena de nuevos roles y revisión final del proceso.
- TRANSFORMACIÓN: Se empiezan individualmente nuevos caminos y perspectivas.

Por el contrario este autor hace su propuesta del proceso pero enfocado desde un sentido más a entablar no solo una relación técnica sino también personal, en la que el mentor inicia la relación entablando parámetros de admiración mutua por sus logros conseguidos, sin que sea necesario precisar que el mentor es lógicamente quien lleva la guía. Continúa con la etapa de ayuda, apoyo y asesoría para proceder a la motivación al estudiante que debe asumir nuevos roles y revisar el proceso. Finalmente, encaminarlo a que siga el camino de formación de su carrera bajo nuevas perspectivas.

Para Gray (1989) citado por Jiménez – Vergara (2003) estos son los niveles de la mentoría:

- Nivel 1: Mentor
- Nivel 2: Mentor - Mentorizado
- Nivel 3: Mentor - Mentorizado
- Nivel 4: Mentorizado - mentor
- Nivel 5: Mentorizado (p. 101)

Este autor marca la diferencia desde el momento en que ya no se basa como los anteriores en cuatro fases, sino que aumenta una etapa más que está enfocada en seguir el proceso de mentoría sobre los alcances logrados por el mentorizado, como una forma de hacer una retroalimentación para a su vez, mejorar el proceso de mentoría, reforzando las debilidades y enfatizando las ventajas.

Por lo tanto, una vez que se ha podido analizar estos tres modelos de procesos de mentoría, se puede evidenciar que todas tienen un objetivo inicial definido en asesorar y orientar al

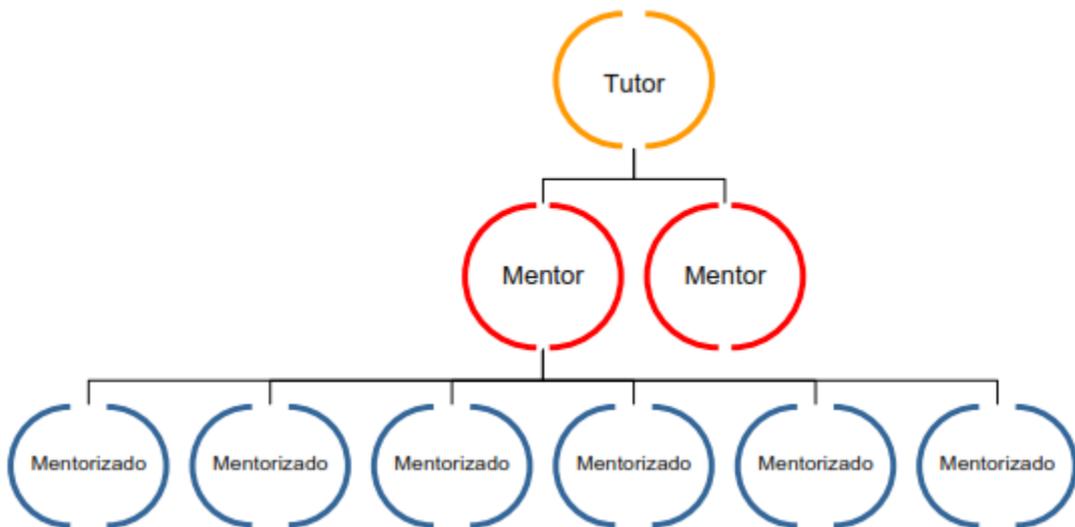
estudiante que está tomando el reto de continuar su formación en una modalidad totalmente distinta a la que están acostumbrados, y les resulta todo diferente y a veces conflictivo porque deben acostumbrarse a un nuevo sistema.

### 1.3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Dentro de este proceso participan activamente tres sujetos bien definidos: Mentor, Mentorizado y Tutor, los cuales cumplen a su vez funciones específicas y dentro de las cuales deben cumplir objetivos educativos determinados al inicio de la mentoría.

A través del siguiente gráfico se facilita la apreciación de cómo se estructura un programa de mentoría con sus principales involucrados:

Gráfico No. 1: Involucrados en Proceso de Mentoría



Fuente: (Ferré, Tobajas, Córdoba, & De, 2009)

A continuación se hace el análisis de las funciones de cada uno de estos involucrado:

El **TUTOR** para Ferré, Tobajas & De Córdoba (2009) cumple funciones específicas como coordinador o supervisor, mediante el seguimiento, formación y evaluación del proceso de mentoría. “Los profesores tutores participan de forma voluntaria en el proyecto, coordinados por uno o más coordinadores del programa, idealmente pertenecientes o ligados al equipo directivo del centro” (p. 46)

Realiza actividades tales como:

- Responsable de todo el proceso de mentoría.
- Promociona este tipo de procesos en la institución y fuera de ella.
- Coordina con otros tutores la aplicación de mentorías en otros niveles.
- Encargado de emparejar a los profesores y alumnos participantes.
- Organiza los procesos de selección de nuevos mentores bajo parámetros cualitativos específicos.
- Se encarga de seguir y evaluar los procesos de mentoría que se encuentran en desarrollo.

EL **MENTOR**, es la persona cuya experiencia y formación lo hacen idóneo para asesorar u orientar el aprendizaje del estudiante, tomando en cuenta las necesidades educativas en las que hay que enfocarse.

De acuerdo con Ferré, Tobajas & De Córdova (2009) “los mentores se inscriben también de forma voluntaria y son seleccionados de entre todos los candidatos, para que participen en el programa aquellos estudiantes más capacitados para asesorar a los alumnos de nuevo ingreso” (p. 48)

Entre sus funciones están:

- Comprometerse con la asesoría.
- Tener la predisposición de ayudar y colaborar.
- Demostrar habilidades para escuchar y a su vez hacerse escuchar.
- Brindar asesoría tomando en cuenta que su formación académica y su experiencia profesional abarca no solamente una materia sino un conocimiento general y diverso.
- Conocer el proceso de mentorización de manera que pueda seguirlo en forma continua.

El **MENTORIZADO**, por lo general, es el estudiante, que en forma voluntaria o por sugerencia profesional, accede a recibir orientación para mejorar los resultados del aprendizaje en los cuales es evidente que tiene dificultades.

Opinan Ferré, Tobajas & De Córdova (2009) que “los mentorizados, que son los principales destinatarios del programa, son alumnos de nuevo ingreso que participan de forma voluntaria en el programa” (p. 49)

Se caracteriza por:

- Demostrar que atraviesa problemas que le estarían impidiendo desarrollar su capacidad cognoscitiva.
- Estar consciente de la necesidad de recibir apoyo y ayuda de un profesional.
- Saber escuchar y a la vez demostrar capacidad para dialogar y expresar sus necesidades.
- Demostrar que capacidad participativa.
- Aceptar las críticas y a su vez ser crítico consigo mismo.
- Saber que los resultados esperados no serán conseguidos solo con la intervención del mentor.
- Demostrar flexibilidad y sobre todo predisposición para el aprendizaje exigente.

#### **1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.**

Las mentorías suelen hacer uso de diversas estrategias o técnicas para facilitar el aprendizaje y garantizar resultados efectivos. Las técnicas de exploración en línea o recursos informáticos son los que suelen utilizarse por parte del mentor.

A continuación se presentan algunas técnicas que con más frecuencia se usan dentro de este tipo de procesos:

- a) **Círculo de Conversación:** También conocidos como chat, caracterizado por la conversación en forma sincrónica de los miembros acerca de un mismo tema, en el cual cada uno expone su punto de vista particular, para finalmente llegar a una conclusión generalizada.
- b) **Foro:** A diferencia del círculo de conversación, éste se da en forma asincrónica, ya que cada participante pone en conocimiento su opinión con la publicación de preguntas a las que los demás dan una respuesta o comentan su opinión personal. El profesor contribuye en determinado momento para aclarar las respuestas o interactuar para brindar su asesoramiento en la comprensión del tema.
- c) **E-mail:** Puede ser también asincrónica pero se caracteriza por ser bipersonal o de uno a uno, en el cual el profesor recibe las preguntas de cada estudiante a las que da respuesta.

Estos recursos sirven de apoyo a la mentoría para instruir al mentorizado en su aprendizaje, conforme a las necesidades del estudiante, deben ser utilizados haciendo un buen uso del tiempo, para dilucidar cualquier duda sobre los contenidos teóricos que se tenga.

#### **1.4. Plan de orientación y mentoría.**

##### **1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.**

El Plan de Orientación y Mentoría, suele denominarse como Plan de Orientación y Tutorial (POT), concibiéndolo como

Diseñado por comisión integrada por conjunto de consejeros participantes, responsable de orientación, estudiantes y personas directivas del centro. Se establece el proceso de difusión, mecanismos organizativos internos, compromisos, procedimientos de asignación de participantes, subgrupo de mentoría, y estrategias de evaluación. (Sánchez M., 2011, p. 83)

Las instituciones de educación superior que se sientan en la necesidad de implementar procesos de mentorías, deben inicialmente organizar la estructura de un Plan de Orientación y Mentoría.

Las universidades pioneras en aplicar programas de mentoría la denominan además como Plan de Acogida que "promueve la integración del alumno antes del primer día de clase, para quitar cualquier incertidumbre o duda por falta de información" (Palma, Barbas, Aliaga Maraver, Plaza, & Vázquez, 2009).

Los objetivos de este tipo de plan para Sánchez A. (2008) es el de facilitar "orientación a los estudiantes de nuevo ingreso, por parte de compañeros de cursos superiores, con el fin de facilitar su adaptación e integración académica y social en la vida del centro" (p. 56).

El Plan debe definir claramente sus metas y objetivos, los recursos disponibles, actividades y formas de evaluación del proceso en un determinado plazo, para así confirmar su efectividad.

#### **1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.**

El Plan de Orientación y Mentoría en palabras de Sánchez M. (2011) se basa “en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación triádica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales” (p. 57).

De acuerdo al nivel en el que se encuentre el estudiante mentorizado, los contenidos del plan pueden ser:

- Estructura de la carrera, especificación de las asignaturas.
- Explicación de las normativas académicas internas y externas.
- Organización jerárquica del centro, estructura departamental y determinación de funciones.

Los planes de orientación y mentoría en las universidades españolas, se sustentan en: “elaboración de las normativas aprobadas en Junta de Escuela; formación de los profesores que apoyan a cada cuatro mentores; captar, entrevistar y formar a los alumnos mentores con un curso realizado por un especialista en mentorías; informar a los de nuevo ingreso y puesta en marcha” (Palma, Barbas, Aliaga Maraver, etc. al., 2009, p. 47).

Pero para los elementos de la mentoría deben estar organizados “el grado de estructuración y programación de la actuación del mentor, pues aunque esa actuación ha de ser proactiva, intencional y planificada, el mentorizado marca en mayor medida el ritmo y contenido del proceso de apoyo, que co-protagoniza y codirige con su mentor” (De Medrano Ureta, 2009, p. 34).

#### **1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.**

Dentro de la organización del plan de orientación y mentoría para un grupo de estudiantes de un nivel y materia específicas, implica la participación colaborativa del mentor “la figura del consejero, desempeñada por un profesor/a tutor/a del centro asociado, asegura la coordinación, el asesoramiento, el seguimiento y el apoyo constante a su grupo de compañeros-mentores y de estudiantes mentorizados a lo largo de todo el proceso” (Sánchez M., 2011, p. 62).

Dentro del plan de mentoría que se implemente en la institución universitaria, se ha de tomar en consideración que la figura del mentor/a debe ser desempeñada por un estudiante que se encuentre cursando los últimos años, cuyo desempeño académico haya sido excelente y que se encuentre en capacidad de colaborar en la mentoría.

La actividad está centrada y dirigida por el estudiante mentorizado, que ha de ser el protagonista del proceso en todo momento. Implica también responsabilidad y compromiso, encaminado a participar activamente del programa, teniendo claro que ha de ejercer como agente implicado (Sánchez, 2011, p. 62)

Para ello, el compañero-mentor/a debe enfocarse en organizar y delinear el trabajo ya sea en etapas o fases que permitan realizar un trabajo que a su vez garantice el cumplimiento de las metas y objetivos planteados para poder a su vez verificar que el estudiante mentorizado está en capacidad de resolver por sus propios medios sus problemas y tomar decisiones en cuanto a su educación. Es fundamental centrar la idea de que el mentor/a debe estar a su vez dispuesto a escuchar, animar y recomendar las posibilidades de estudio y ayuda que el centro o la universidad ponen a disposición del estudiante para su desenvolvimiento académico.

Tomando el ejemplo de las universidades pioneras de España, el Plan de Mentoría dirigido para los estudiantes de acuerdo a Palma, Barbas, Aliaga Maraver, etc. al., (2009)., se basa principalmente en que “el que un alumno experimentado (Mentor) acoge e informa a cinco alumnos de nuevo ingreso que lo solicitan (Aeronoves) durante el primer semestre” (p. 48).

De acuerdo al sistema español, el mentor es un alumno del último curso de la carrera, previamente formado por especialistas, el mismo que acoge a cuatro o cinco alumnos de nuevo ingreso que previamente han solicitado unirse al plan de mentoría, y entonces “el alumno mentor realiza reuniones con los Aeronoves, cada semana el primer mes y luego cada dos semanas, no más de 10. Debe enviar un informe a su tutor sobre las reuniones realizadas con copia al coordinador” (Palma, Barbas, Aliaga Maraver, etc. al., 2009, p. 51)

Como mecanismos de comunicación a lo largo del proceso se utilizarán varias vías: la plataforma virtual, el correo electrónico ordinario, el teléfono y la relación cara a cara.

**CAPÍTULO II**  
**METODOLOGÍA**

## **2.1. Contexto.**

La Universidad Técnica Particular de Loja, reconocida por sus iniciales "UTPL", fue creada y reconocida en el mes de mayo del año de 1971 (UTPL, 2015), siendo una institución autónoma, cuya finalidad es la de "impartir enseñanza, desarrollar investigaciones con libertad científica-administrativa y participar en los planes de desarrollo del país", enfocada en el desarrollo social y académico del ser humano.

Tomando en cuenta la finalidad de su creación, es fundamental hacer énfasis en la pretensión de la Universidad en conseguir que los estudiantes aprendan a pensar y a ser, haciendo proyectos reales en la sociedad "a través de las diferentes unidades académico-productivas, que integradas con los restantes actores sociales y mediante la ejecución de planes y proyectos diversos, posibiliten el logro de las competencias profesionales y el tan necesario desarrollo de nuestros pueblos y su proyección universal" (UTPL, 2015).

La educación a distancia es una opción con muchas ventajas para aquellas personas que por diversas razones no han podido continuar o concluir sus estudios superiores. El estudiante, en esta modalidad, no tiene que cumplir con ciertos requisitos de una edad límite, estado económico o género en específico, por ello se ha vuelto en la oportunidad más accesible para todas las personas. Ofrece además, las ventajas de que el estudiante organiza su tiempo de estudio, lo cual es una oportunidad para adoptar nuevas normas en otros aspectos de la vida diaria, profesional y social.

La realización de la investigación se ha enfocado en "Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo".

Este proyecto piloto de mentoría fue desarrollado en el Centro Universitario del cantón Cuenca.

## **2.2. Diseño de investigación.**

El grupo humano estuvo conformado por estudiantes que se encuentran en el primer ciclo de la carrera de Derecho, en el centro universitario del cantón Cuenca, durante el primer

semestre 2014-2015, en circunstancias de encontrarse con problemas referidos a su nivel educativo y rendimiento académico.

La investigación fue de tipo:

**Cualitativo- cuantitativo:** Este tipo de investigación se lo denomina también como mixto y de acuerdo con Ruiz (2011) "...la combinación de ambos nos permite obtener mejores resultados en la investigación, por una parte la investigación cuantitativa nos da la posibilidad de generalizar resultados; la investigación cualitativa proporciona profundidad en la información" (p. 12).

Dentro de la investigación relacionada a la práctica de la mentoría la investigación fue de tipo cualitativo como la observación y la entrevista personalizada; además se aplicaron aquellas de tipo cuantificación como fue el caso del test sobre hábitos de estudio.

**Exploratorio:** Podemos definirla de acuerdo a Velarde (2009) como "el objetivo principal de este tipo de investigación es proporcionar una comprensión del problema que enfrenta el investigador. Esta investigación se utiliza en los casos en que es preciso definir el problema de manera más precisa" (p. 32)

El plan de mentoría partió de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría. (Buele y Bravo, 2014, p. 18).

**Descriptivo:** En su sentido más estricto se puede decir que "el objetivo principal de la investigación descriptiva es delinear algo, generalmente las características del mercado o su funcionamiento. La investigación descriptiva a diferencia de la exploratoria, se hace por medio de una definición clara del problema" (Velarde, 2009, p. 32).

Por consiguiente, se pudieron indagar las características y necesidades de orientación, para proceder a su descripción.

El desarrollo del proyecto de mentoría requirió de una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivaron de la problematización y fueron las siguientes:

- ¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?

- ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?
- ¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?
- ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?
- ¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?
- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?
- ¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?
- ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?
- ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

### **2.3. Participantes.**

En este proyecto de mentoría, se trabajó con 5 estudiantes (mentorizados) del primer ciclo académico, los cuales fueron asignados por el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

La mentora tuvo a su cargo organizar las sesiones de reuniones para conversar sobre las actividades correspondientes a los exámenes semestrales, además de motivar en la continuidad de sus estudios, aconsejándoles sobre lo que representa la educación a distancia y las formas para irse acoplando a esta nueva forma de estudio, desconocido aún para el estudiante.

Con respecto al Consejero, se le consultó en diversas ocasiones sobre la necesidad de que la universidad apoye a la Mentora, debido al desconocimiento inicial del grupo de mentorizados sobre este proyecto, las dudas sobre el tiempo que había que dedicarle y las actividades que debían realizar.

A continuación y conforme a los datos otorgados por la Universidad, se hace la descripción de los participantes en tablas con sus debidas explicaciones para una mejor comprensión de los factores que han incidido en el desarrollo del proyecto.

**Tabla 1: CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS**

Carrera	f	%
ABOGACIA	5	100%
Total	5	100%

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaboración: Eulalia Martínez Bustamante

De acuerdo con el listado de alumnos mentorizados, la totalidad pertenecen a la carrera de Derecho, con la finalidad de poder obtener su título de Abogado.

**Tabla 2: SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS**

Situación laboral	f	%
Solo estudia	1	20%
Tiene relación laboral a tiempo completo	2	40%
Tiene relación laboral a medio tiempo	2	40%
Total	5	100%

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaboración: Eulalia Martínez Bustamante

La situación laboral de los mentorizados varía, en un 40% tienen relación laboral a medio tiempo, 40% a tiempo completo y el 20% solo se dedican al estudio. Por lo tanto, la mayoría en los mentorizados tiene un compromiso laboral.

**Tabla 3: ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN**

Centro universitario	f	%
CUENCA	5	100%
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaboración: Eulalia Martínez Bustamante

Los mentorizados en su totalidad pertenecen al Centro Universitario de Cuenca, por lo que resultó muy ventajoso y beneficioso tanto para ellos como para la mentora, por la ubicación geográfica y la facilidad de organizar las reuniones y sesiones de mentoría, fundamentales para llevar a cabo este proyecto.

**Tabla 4: ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO**

SEXO	f	%
MASCULINO	2	40%
FEMENINO	3	60%
Total	5	100%

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaboración: Eulalia Martínez Bustamante

El 60% de los mentorizados son de sexo femenino y el 40% masculino. Existe un ligero porcentaje mayor de las mujeres.

**Tabla 5: ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD**

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
19 años	1	20%
24 años	1	20%
25 años	1	20%
35 años	1	20%
42 años	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Formulario de datos informativos  
Elaboración: Eulalia Martínez Bustamante

La edad de los estudiantes mentorizados en se encuentra totalmente disperso, de manera que es evidente que la edad es variada en el grupo de trabajo, a su vez que se confirma que no ha sido un limitante para continuar con su preparación profesional.

**Tabla 6: RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS**

Razones	f	%
Por razones de trabajo para cubrir necesidades de estudio y familia	2	40%
Por falta de tiempo para estudiar en forma presencial	1	20%
Por superación personal	1	20%
Por responsabilidad con la familia	1	20%
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos  
 Elaboración: Eulalia Martínez Bustamante

Las razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados es diversa; siendo que el 40% considera que es por razones de trabajo para supervivencia y pagar los estudios; los demás están divididos en grupos de 20% por falta de tiempo para acudir a un centro de estudios presencial, superación personal y por responsabilidad con la familia.

**Tabla 7: RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS**

Razones	f	%
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	5	100%
Total	5	100%

Fuente: Formulario de datos informativos  
 Elaboración: Eulalia Martínez Bustamante

Los mentorizados coinciden en una sola razón para haber elegido la carrera universitaria: el interés personal por estudiar la abogacía, además en la entrevista personal indicaron que sienten la necesidad de ayudar a los más necesitados desde una perspectiva de justicia.

En lo referente a la triada de la mentoría, se puede anotar que en el caso específico de la presente investigación, como mentora se trató de realizar todas las tareas que corresponden: presentación a través del correo electrónica, convocatoria al primer encuentro que se realizó en la Universidad en la que se les habló del trabajo que se realizaría en este proyecto, para apoyarles en el desarrollo de sus estudios a distancia durante este ciclo académico. Se asignó a la mentora un grupo de 7 estudiantes de los cuáles solo se pudo

trabajar con 5 en forma normal pero siendo necesario motivarles a participar en forma constante.

Con los 5 estudiantes se desarrolló el proceso manteniendo contacto telefónico y por mail cada semana, se les envió correos, recomendaciones y actividades para apoyarles en sus estudios de acuerdo a las sugerencias indicadas en la agenda entregada por la Universidad con las fechas establecidas, se les aplicó los test sobre los hábitos de estudio, y finalmente se culminó con un encuentro para evaluar el proyecto realizado.

Por parte de los mentorizados, la mayor parte de ellos siempre respondieron a las llamadas realizadas por la mentora, quien a su vez, atendió sus requerimientos de sugerencias e información necesaria; también fue evidente su colaboración a través de la asistencia a los encuentros presenciales realizados en la Universidad.

De manera que por parte de mentor - mentorizados se cumplió con las actividades correspondientes. Con respecto al consejero, fue colaborativo y con su guía se logró culminar con todo el proyecto de mentoría en forma positiva de acuerdo al cronograma establecido.

## **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.**

### **2.4.1. Métodos.**

**Método de Investigación Acción Participativa (IAP):** El propósito de este método contribuyó a una acción inmediata expresada en un cambio, en una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión de la investigadora estuvo marcada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitieron desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP estuvo sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características de la mentora, así también a las características de las actividades de mentoría.

El proceso seguido fue de la siguiente manera:

a) Intercambio de experiencias.

b) Problematicación de la experiencia en base a la reflexión.

c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida para encontrar las estrategias e instrumentos que han permitido recolectar los datos.

d) Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en siguiente gráfico:

Gráfico 2: Proceso de la Mentoría



Fuente: Manzano, N. (2012) (Buele y Bravo, 2014)

La finalidad del método Investigación Acción Participativa fue ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata Hernández (2012) para lograr un cambio en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez que se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia, se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implicó la total colaboración de los participantes, dando como resultado la detección de necesidades de los mentorizados; lo cual es fundamental para poder sustentar las recomendaciones finales sobre la necesidad de implementación de un programa de mentoría dentro de la Universidad.

Otros métodos que se utilizaron en este estudio fueron:

**El método descriptivo**, que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

**El método analítico – sintético**, facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.

**El método inductivo y el deductivo**, permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

**El método estadístico**, facilitó la organización de la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

#### **2.4.2. Técnicas.**

##### ***2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.***

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

- **La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico- conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis** para presentar un texto de forma abreviada, lo que favoreció la comprensión del tema y permitió entender mejor el texto.

##### ***2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.***

Para la recolección y análisis de datos, se utilizaron las siguientes técnicas:

**La observación**, técnica que permitió:

- Verificar un objetivo ya formulado de investigación.
- Planificación sistemática de la investigación.

- Comprobar la validez y fiabilidad de los datos observados.

Se realizó en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La técnica de la observación se aplicó en el momento de participación en los talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

**La entrevista** permitió a través de los medios electrónicos, teléfono y vídeo llamada tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría, así como la obtención de datos personales, laborales y académicos de los mentorizados.

**La encuesta** sirvió para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia mentorizados, apoyados en los cuestionarios previamente elaborados por la universidad y en el que constaban preguntas concretas que facilitaron la obtención de respuestas precisas y así gestionar una rápida tabulación de datos.

**Los grupos focales** que permitieron realizar con agilidad el proceso de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

### **2.4.3. Instrumentos.**

En la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- ✓ Primer encuentro (taller) presencial mentores - estudiantes
- ✓ Hoja de datos informativos
- ✓ Formato de expectativas y temores
- ✓ Cuestionario 1 de necesidades de orientación
- ✓ Cuestionario 2 de necesidades de orientación
- ✓ Cuestionario de control de lectura para mentores
- ✓ Evaluación del primer encuentro de mentoría
- ✓ Evaluación final del proceso de mentoría
- ✓ Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

- ✓ Cuestionario de autorregulación y madurez. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

## **2.5. Procedimiento.**

### **2.5.1. Investigación Bibliográfica.**

El mentorizado así como el mentor o mentora, deben entender los objetivos del proceso de mentoría, para saber cómo llevar a cabo el plan de mentoría a una culminación cuyos resultados sean exitosos. Para esto, antes de cualquier paso, lo primero es estudiar y recabar información acerca de la mentoría por medio de artículos, libros y páginas en internet.

### **2.5.2. Investigación de campo.**

En el proceso de mentoría, se llevaron a cabo una serie de actividades de acuerdo a un cronograma de trabajo determinado previamente por la universidad, el mismo que se desarrolló de la siguiente forma:

**Acercamiento a los estudiantes:** Se entrevistó a los estudiantes (mentorizados) de manera individual para saber sus datos personales, temores, intereses y expectativas.

**Fase de mentoría:** Se siguió un cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría en el cuál se trabajó con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones los siguientes temas:

- “La UTPL y los Estudios a Distancia”
- “Importancia de planificar y fijarse metas”
- “El significado de ser estudiante universitario”
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”.
- “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
- “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos”
- Técnicas y estrategias de estudio
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Pensando en mi proyecto académico profesional” (Buele y Bravo, 2014)

**Comunicación constante:** A través del EVA consejeros y mentores mantuvieron continua comunicación y a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y chats se mantuvo durante todo el período comunicación entre mentores y mentorizados por medio de los cuales se brindó apoyo e información a los mentorizados.

**Evaluación de talleres y de la mentoría:** En cada taller trabajado se aplicaron evaluaciones, se aplicaron también cuestionarios para conocer las necesidades de orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer las habilidades de estudio.

**Acción del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD:** De parte de la UTPL hubo una constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito. Además, la universidad puso a disposición el EVA, de manera que a través de este medio, el mentor estuvo en contacto con el Tutor para recibir las sugerencias y recomendaciones, así como las indicaciones de continuidad del proceso.

**Fase de diagnóstico:** Por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría.

**Análisis de resultados:** Luego de una profunda reflexión y análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo elaborar la discusión de la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de una forma integral.

## **2.6. Recursos.**

### **2.6.1. Humanos.**

Se trabajó con un equipo de 7 personas, 5 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo, 1 egresada de Educación básica (mentora) y 1 tutor (consejero) de la UTPL MaD.

### **2.6.2. Materiales Institucionales.**

Para la investigación se utilizaron los siguientes recursos:

- Hoja de recolección de datos

- Cuestionario de necesidades
- Cuestionario de temores
- Cuestionario de hábitos de estudios
- Cuestionario de importancia del proyecto de vida
- Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Correo electrónico

### 2.6.3. Económicos.

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para lo cual no hubo inversión económica significativa. Es de recalcar el apoyo recibido por parte de la Universidad UTPL, a través de prestación de sus instalaciones en la ciudad de Cuenca para que la mentora pudiera organizar las sesiones de trabajo siguiendo el cronograma.

Dentro de este punto, es necesario hacer constar los gastos en los cuales se incurrió en este proceso de mentoría, los cuales estuvieron a cargo de la investigadora:

**Cuadro No. 1: Recursos Económicos**

Descripción	Unidad	Valor
Copias	300	9,00
Transporte	----	75,00
Llamadas telefónicas celular	----	100,00
Llamadas telefónicas fijas	----	36,00
Internet	----	75,00
Total	----	\$ 295,00

Fuente: Gastos de la Investigadora  
Elaboración: Eulalia Martínez Bustamante

Aunque no representa un gasto demasiado alto, hay que considerar que el plan de mentoría ha requerido de la dedicación de mucho tiempo por parte de la investigadora, la cual considera que ha sido bien invertido, no sólo por el hecho de que se trate de la actividad previa a su titulación, sino porque se ha colaborado motivando el estudio a un grupo de estudiantes nuevos, contando con la experiencia que considera la investigadora que dispone al estar próxima a culminar la misma experiencia que otros comienzan.

**CAPÍTULO III**  
**RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Tabla 8: Promedios logrados en el cuestionario para evaluar las habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento crítico	45,4	64	70,93	Muy buena
2. Tiempo y lugar de estudio	29,2	40	73	Muy buena
3. Técnicas de estudio.	52,6	72	73,05	Muy buena
4. Concentración	24,2	40	60,5	Bueno
5. Motivación	41,4	64	64,68	Bueno
Total	192,8	280	68,57	Bueno

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Elaboración: Eulalia Martínez Bustamante

Los resultados demuestran que las técnicas de estudio con la puntuación del 52,6 que representa una ponderada del 73,05% alcanza la calificación de muy buena, teniendo en cuenta que la opinión de los mentorizados alcanza una calificación de muy buena, lo que representa que los mentorizados saben cómo utilizar mapas conceptuales, esquemas, diagramas, suelen atender en forma general a utilizar todas aquellas técnicas que les facilita el estudio, la comprensión y la preparación para lecciones, tareas y exámenes.

Por el contrario, de acuerdo al mismo cuestionario, la Concentración alcanza la puntuación de 24,2 con un ponderación del 60,5% lo que llega a tener calificación de Bueno; ya que en opinión de los mentorizados se trata de un aspecto en el cual tienen dificultades, sobre todo cuando existen ruidos externos que impiden la concentración en el estudio.

El orientador, tutor o mentor experimenta de esta forma la confirmación de su importancia en la planificación de acciones para el desarrollo de estrategias eficaces de resolución de problemas.

De acuerdo con Pagano (2007) el tutor debe asumir la responsabilidad de orientar a los estudiantes a combinar las estrategias, actividades y recursos que les faciliten un proceso de enseñanza - aprendizaje efectivo.

Por lo tanto, el mentor o tutor, influye con su asesoría y orientaciones a los estudiantes sobre las formas de organizar su tiempo, aplicando técnicas y estrategias de estudio que les permita adaptarse a una rutina diaria de estudio, comprensión y asimilación de los conocimientos.

### **3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.**

El 100% de los mentorizados, aspiran a terminar poder terminar su carrera sin problemas, como una meta de superación para llegar a ser una persona preparada en el servicio a la sociedad.

El 75% de los mentorizados temen fallar en el rendimiento académico y desanimarse en la continuidad de su preparación profesional.

A su vez indican el 75% de los mentorizados que al reflexionar sobre la experiencia en la educación a distancia, el problema que enfrentaron fue el utilizar correctamente el aula virtual (EVA) ya que nunca habían recibido capacitación sobre lo que son las plataformas virtuales, siendo totalmente nuevo este sistema de educación para los mentorizados.

El 100% de los mentorizados manifiestan que para ellos es extremadamente importante el recibir orientación sobre aspectos particulares del estudio a distancia, estrategias y técnicas de estudio, que les permitan a su vez orientarse sobre los conocimientos directos de la carrera seleccionada.

Tanto las expectativas y temores de la experiencia en educación a distancia que exponen les hace falta a los mentorizados, recibe respuesta en la opinión de Aceituno (1995), para quien el tutor, asesor o mentor, debe contribuir al perfeccionamiento del sistema de educación a distancia, creando las condiciones que favorezcan la calidad de aprendizajes, de realización personal y profesional de los estudiantes.

De tal manera que es necesario que el estudiante que escoge prepararse profesionalmente dentro del sistema de educación a distancia, reciba la orientación necesaria para

organizarse y acoplarse a una modalidad que les resulta totalmente nueva, para asimilar nuevas estrategias técnicas de estudios.

### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

Los mentorizados, en un 100% consideran que es muy importante la planificación de programas de mentorías, para lograr a través de ello, la inserción y adaptación al sistema de educación a distancia, sin temores, sin dudas y con plena conciencia de que sus esfuerzos serán recompensados al finalizar su profesionalización.

Es elemental y básico que el orientador, asesor o tutor educativo logre proporcionar las recomendaciones para que el estudiante formas de socialización para que logre una inserción efectiva en un grupo educativo muy distinto al que ha estado acostumbrado.

De la misma forma, debe proporcionar al estudiante la motivación en cada etapa del proceso educativo para que se adapte a un ritmo de estudio en el cual deba organizar los conocimientos, los temas y tareas a realizar en un límite determinado tanto por sus labores productivas como familiares.

Este tipo de necesidades son fundamentales en la opinión de Sánchez (1998) ya que “en torno al análisis de necesidades, estimamos fundamentales dos criterios: por un lado, la percepción que sobre éstas tienen los profesionales implicados en el proceso de orientación; y por otro, la percepción de los propios estudiantes” (p. 88).

Por consiguiente es fundamental que el asesor y orientador pueda brindar su apoyo al estudiante para que no se sienta diferente y se adapte a la nueva modalidad de estudios que ha escogido, tomando en cuenta que para la mayoría de los nuevos estudiantes, resulta algo innovador y en algunos casos muy complejo el sistema de pruebas, de tareas y exámenes.

### 3.2.2. De orientación académica.

Tabla 9: Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	F	%	f	%	F	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.	1	20			3	60	1	20		
2. Antes de estudiar un contenido			2	40			1	20	2	40
3. Doy una lectura comprensiva					1	20	2	40	2	40
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia							2	40	3	60
5. Intento memorizarlo todo.			3	60			2	40		
6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos			1	20	1	20	2	40	1	20
7. Elaboro resúmenes					2	40	2	40	1	20
8. Desarrollo las actividades de aprendizaje			2	40	1	20	1	20	1	20
9. Reviso y a medida			1	20	1	20			3	60
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso			1	20			1	20	3	60

Fuente: Cuestionario de Necesidades de Orientación

Elaboración: Eulalia Martínez Bustamante

Los mentorizados en un 60% indican que suelen subrayar los aspectos de mayor importancia, revisar y estudiar a medida y ponen énfasis en el estudio y repaso, con mucha frecuencia durante el período académico.

Contrario a estos porcentajes, el 20% de los mentorizados dice que nunca lee las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica, sino que directamente se dispone al desarrollo de las actividades de evaluación y de tareas.

Por lo tanto se hace imprescindible, en opinión de Aceituno (1995), que la orientación sea dirigida hacia el apoyo motivacional y a estimular el desarrollo de competencias que permitan al estudiante afrontar la nueva modalidad de estudios.

El tutor, asesor u orientador debe esforzarse en personalizar la educación a distancia mediante un apoyo organizado y continuo, que propicie el estímulo y orientación individual, la facilitación de las situaciones de aprendizaje y la ayuda para resolver las dificultades del material didáctico.

### 3.2.3. De orientación personal.

Tabla 10: Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Aspectos de orden personal	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de los estudios.							1	20	4	80
2. Aptitudes y conocimientos previos							1	20	4	80
3. Particularidades del estudio a distancia	1	20	1	20					3	60

4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio					1	20			4	80
5. Ayuda psicológica personal	1	20					1	20	3	60
6. Planificación del proyecto profesional			1	20					4	80
7. Orientaciones para el desarrollo personal y valores.					1	20			4	80

Fuente: Cuestionario de Necesidades de Orientación

Elaboración: Eulalia Martínez Bustamante

Los mentorizados indican en un 80% que sus aspectos de orientación personal se enfocan en recibir asesoramiento muchas veces están dirigidas a la toma de decisiones, elección y reorientación, mejorar las aptitudes y conocimientos previos, aplicar estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, realizar una planificación adecuada del proyecto profesional enfocada en el desarrollo no solo personal sino también en valores.

Por el contrario, en un 20% dicen que en nada se preocupan en informarse sobre las particularidades del estudio a distancia y en obtener ayuda psicológica personal.

Estas aseveraciones contradicen las palabras emitidas por García, Soto, Riskey y Suárez – Ortega (2011), quienes por el contrario afirman que el desarrollo de competencias les permitirá adaptarse desde el inicio de sus estudios a la nueva modalidad y por consiguiente ser orientados personalmente a desarrollar su capacidad de decidir en aspectos académicos y superar de esta forma los procesos educativos que les están resultados novísimos.

La asesoría educativa por lo tanto no sólo abarca el guiar al estudiante en el proceso de aprendizaje, sino también brindar orientación personal, de forma continua, facilitando el apoyo necesario al estudiante.

### 3.2.4. De información.

Tabla 11: Resultados de los aspectos relacionados a la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados

Satisfacción con los procesos administrativos	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Procesos de admisión e ingreso.							2	40	3	60
2. Procesos de matrícula							1	20	4	80
3. Modalidades de pago					1	20			4	80
4. Trámites de cambio de centro universitario	1	20							4	80
5. Trámites de convalidación de asignaturas	1	20							4	80
6. Becas y ayuda para el estudio	1	20							4	80
7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras universitarias	2	40							3	60
8. Otros										

Fuente: Cuestionario de Necesidades de Orientación

Elaboración: Eulalia Martínez Bustamante

Con respecto a los aspectos relativos con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados, el 80% dice que muchas veces se informan sobre los procesos de matrícula, modalidades de pago, trámites de cambio de centro universitario y becas y ayuda para el estudio.

En cambio el 20% de los mismos mentorizados dice que en nada suelen interesarse en obtener información sobre los trámites de cambio de centro, de convalidación de asignaturas y acceso a becas y ayuda para el estudio.

El orientador educativo tiene la función de enlace entre el estudiante y la institución; hace posible efectivizar los procesos comunicativos destinados a satisfacer las necesidades de todos los involucrados.

Según Ferre, Tobajas & De Córdova (2009) es el de “facilitar a los estudiantes de nuevo ingreso su adaptación al entorno universitario, favoreciendo su integración social y académica y facilitando su familiarización con los aspectos administrativos”. (p. 12)

De forma general el orientador educativo cumple con las funciones de facilitar, comunicar, informar y coordinar acciones tendientes a mejorar las relaciones comunicacionales entre el estudiante y la institución.

### **3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.**

Los mentorizados, en el tiempo que duró el programa, mantuvieron actitudes positivas, de colaboración con las actividades determinadas por la misma institución educativa.

En opinión de la totalidad de los mentorizados, el desarrollo del programa de mentoría tuvo un impacto positivo en el desarrollo de sus tareas y actividades académicas, ya que pudieron afrontar la época de tareas y pruebas con la asesoría para organizarse y aplicar nuevas técnicas de estudio.

Recordemos que es parte fundamental de la orientación al estudiante de la modalidad a distancia, brindarle ayuda para “desarrollar competencias que les permitan adaptarse a las transiciones que tendrán que afrontar desde el inicio de sus estudios, tomar decisiones académicas, explorar perfiles profesionales para su futura inserción laboral, y superar las dificultades que puedan encontrar a lo largo de esos procesos” (García, Soto, Riskey & Suárez-Ortega, 2011, p. 721).

Durante el trascurso de la mentoría, la investigadora pudo brindar su asesoramiento en base a la experiencia personal que vivió en sus primeros años educativos, para que sus mentorizados evitaran en la medida de lo posible, el cometer los mismos errores tanto en la disposición del tiempo de estudio como en el que se destina para el desarrollo de las tareas y actividades.

### **3.4. Valoración de la mentoría.**

#### **3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).**

En lo referente a la triada de la mentoría, se puede anotar que en el caso específico de la presente investigación, como mentora se trató de realizar todas las tareas que corresponden: presentación a través del correo, convocatoria al primer encuentro que se realizó en la Universidad en la que se les habló del trabajo que se iba a realizar en este proyecto, para apoyarles en el desarrollo de sus estudios a distancia durante este ciclo académico, se asignó a la mentora un grupo de 7 estudiantes de los cuáles solo se pudo trabajar con 5 en forma casi normal por diversos motivos, siendo necesario motivarles a participar en forma constante.

Se continúa el proceso manteniendo contacto telefónico y por mail cada semana con los cinco estudiantes participantes, a los que se les envió correos, recomendaciones y actividades para apoyarles en sus estudios de acuerdo a las sugerencias indicadas en la agenda entregada por la Universidad con las fechas establecidas. Se les aplicó los test sobre los hábitos de estudio, y finalmente se culminó con un encuentro para evaluar el proyecto realizado.

Por parte de los mentorizados, la mayor parte de ellos respondieron a las llamadas realizadas por la mentora, la cual a su vez, atendió sus requerimientos de sugerencias e información necesaria; también fue evidente su colaboración a través de la asistencia a los encuentros presenciales realizados en la Universidad.

#### **3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados-mentores).**

La mentora tuvo a su cargo organizar las sesiones de reuniones para conversar sobre las actividades correspondientes a los exámenes semestrales, además de motivar en la continuidad de sus estudios, aconsejándoles sobre lo que representa la educación a distancia y las formas para irse acoplando a esta nueva forma de estudio, desconocido aún para el estudiante.

Con respecto al Consejero, se le consultó en diversas ocasiones sobre la necesidad de que la universidad apoye a la mentora, debido al desconocimiento inicial del grupo de

mentorizados sobre este proyecto, el cual les generó dudas sobre el tiempo que había que dedicarle y las actividades que debían realizar.

### 3.4.3. Valoración general del proceso.

Los resultados de la evaluación por parte de los mentorizados demuestran que se encuentran totalmente de acuerdo en cuanto a la implementación de este tipo de procesos de mentoría para asesorar a los estudiantes que ingresan a la universidad bajo la modalidad de estudios a distancia, tomando en cuenta que todo este proceso es nuevo para las partes involucradas, pero sobre todo, el sistema a distancia es nuevo para el estudiante, quien bajo la influencia de una serie de factores escoge esta modalidad de estudios para completar su preparación y así mejorar su futuro profesional.

Por parte de la mentora, considera que este programa ha dado como resultado una verdadera concientización al estudiante para el aprovechamiento y organización del tiempo dedicado a la autoformación, así como la importancia del uso de técnicas y estrategias de estudio para facilitarles la asimilación de los nuevos conocimientos.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<p>Proceso con incidencia directa a la educación bajo modalidad a distancia.</p> <p>Asesoramiento sobre uso y aplicación de técnicas y estrategias de estudio.</p> <p>Motivación al estudiante sobre su formación académica y profesional en la actualidad.</p> <p>Disposición de recursos y plataformas virtuales que garantizan el acceso directo del estudiante con la institución educativa.</p>	<p>Contar con profesionales docentes capacitados en formar grupos de trabajos mentorizados.</p> <p>Fomentar grupos de trabajo y estudio con nuevos enfoques didácticos y pedagógicos.</p> <p>Lograr disminuir a través de los programas de mentorías los índices de abandono de las carreras.</p>
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<p>Poco conocimiento por parte de los estudiantes de este tipo de asesoramiento académico.</p>	<p>Cambios en el sistema educativo por parte de la autoridad Educativa.</p>

<p>Falta de disponibilidad del tiempo libre de los mentorizados para acudir a las sesiones de mentorías.</p> <p>Dificultades en la comunicación con los mentorizados.</p>	<p>Reformas a los currículos académicos.</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

PROBLEMA	CAUSA	EFECTO	FUENTE
Comunicación con el consejero	Imposibilidad de comunicarse y pedir asesoramiento	Contrariedad en la mentora por adoptar medidas sin asesoramiento.	Consejero
Acceso a los mentorizados	Falta de tiempo para acudir a las sesiones de mentorías	No poder contar con el número completo de mentorizados asignados	Mentorizados

## **CONCLUSIONES**

En el presente trabajo de investigación se ha podido llegar a las siguientes conclusiones:

- En el desarrollo del trabajo se fundamentó teóricamente temas como la educación a distancia, la orientación educativa y el proceso de mentoría, en base a la aporte emitido por expertos para lograr mejorar la educación universitaria y, sobre todo, los ejes sobre los cuales las universidades deben brindar la calidad en la formación educativa.
- Teniendo en cuenta el objetivo general sobre el cual se fundamenta este trabajo investigativo, se pudo desarrollar acciones delimitadas en la propuesta del plan de mentoría sobre orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Dentro de las acciones de orientación psicopedagógica con los mentorizados, se hizo gestiones de trabajo cooperativo como fueron las reuniones individuales y colectivas los días sábados y domingos en los que se trataron temas y dudas nuevas sobre el sistema educativo, para conseguir un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor – estudiante.
- Los resultados obtenidos de la orientación y las gestiones de trabajo cooperativo entre mentora y estudiantes han facilitado no solo el intercambio de información entre pares, sino que también han permitido valorar las acciones de trabajo individual, colectivo, de técnicas de estudios y organización de tiempo, realizadas en el proceso de mentoría, los que han servido de sustento para diseñar un manual para el mentor.
- El trabajo de la mentora – estudiantes, ha permitido además conocer otros tipos de problemas inherentes a la parte económica, laboral y familiar que afectan al estudiante, ya que no sólo el ámbito educativo es el problema fundamental que aqueja al mentorizado, los cuales se consideran factores que incidirían en el rendimiento académico e incluso en la deserción estudiantil.

## RECOMENDACIONES

Se recomienda lo siguiente:

- Fomentar en los estudiantes de los últimos años de la carrera de ciencias de la educación, la importancia de brindar sus conocimientos con niños, niñas o adolescentes, así también, apoyar con la orientación y asesoría educativa a las personas que optan por continuar con su formación en el sistema a distancia, ya que la experiencia que han adquirido sirve para guiar a quienes ingresan y se encuentran desorientados.
- Contribuir por parte de la Universidad con los futuros egresados de la carrera de Ciencias de la Educación a la búsqueda de nuevas técnicas y estrategias de trabajo para disminuir las tasas de abandono temprano en estudiantes de primeros años.
- Profundizar en la importancia de lograr que tanto los docentes como el personal de la Universidad, logren dentro de las aulas, cimentar un clima de comunicación sustentado en la confianza, incluso los orientadores educativos deben ser conscientes de que en algún momento también fueron estudiantes y que vivieron las mismas dudas que hoy tienen sus estudiantes.
- Implementar y mejorar los planes de mentorías, ya que de acuerdo a la investigación y a los expertos, resulta ser un sistema muy efectivo para corregir los problemas educativos, económicos, laborales y familiares, que tienen los estudiantes de los primeros años que no solo implican a la educación a distancia, aportando con orientación sobre la organización del tiempo para los estudios, la presentación de tareas, el manejo de la plataforma informática, la aplicación de técnicas y estrategias de estudios.
- La Universidad debe continuar brindando sus servicios académicos para ofrecer una educación superior de calidad, dando solución en todos los ámbitos que pudieran afectar al estudiante para continuar con su formación académica y profesional.

## **MANUAL PARA EL MENTOR**

## **Título**

### **“Manual para el Mentor”**

## **Justificación**

A través de la revisión bibliográfica de la investigación, se ha podido constatar que la orientación educativa es parte fundamental en el ámbito educacional, sobre todo, para establecer una sintonía entre los contenidos teóricos que conforman la malla curricular y la disponibilidad del tiempo para el estudio de los mismos.

Se ha identificado una problemática que limita el aprendizaje; si trasladamos esta problemática a los estudiantes que han optado por una educación bajo la modalidad a distancia, se hace imprescindible que reciban orientación sobre estrategias, técnicas y métodos que le sirvan para organizar su tiempo y no desertar anticipadamente.

La orientación educativa desde la universidad debe ser aprovechada a través de la implementación de planes de mentoría, valorando los recursos humanos y la experiencia que disponen las universidades dentro de su comunidad educativa: los estudiantes de los últimos años de las carreras académicas. De esta manera y, bajo la supervisión de un Tutor Docente, se pueden planificar sesiones de orientación psicopedagógicas, trabajo cooperativo, asesoría en técnicas y estrategias de estudio, para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de primeros años, disminuir índices de deserción y facilitar la conciliación de la vida laboral y personal de estas personas con un sistema nuevo de educación.

La planificación de un manual de mentoría, básicamente, debe responder a optimizar el cumplimiento de funciones del mentor en el acompañamiento al estudiante en su vida académica, para que éste construya y aproveche los nuevos conocimientos, facilitar su adaptación al medio universitario a distancia y sobre todo, prepararlo para el futuro profesional que le espera una vez que concluya su formación, para que aproveche las oportunidades con la plena confianza que su formación está al nivel de las exigencias laborales actuales.

## **Necesidades de orientación y mentoría**

Dentro de la matriz de problemáticas se ha podido resaltar dos necesidades frecuentes:

- La comunicación del mentor con el consejero, siendo necesario que dentro de un plan de mentoría se involucren todos los participantes para que contribuyan con su conocimiento y experiencia.
- Acceso del mentor a los mentorizados. Debido a la poca disponibilidad del tiempo libre de los mismos, no es posible organizar sesiones de trabajo frecuentes. Si tomamos este factor, en el trabajo de investigación se ha podido apreciar lo que significa para el estudiante el tener que compaginar su escasa disponibilidad de tiempo con las exigencias de organización de los estudios a distancia.

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

Desarrollar e implementar un manual de Mentoría para los estudiantes de primer ciclo de la Modalidad a Distancia de la UTPL, de manera que se impulsen los procesos de orientación educativa que favorezcan el aprendizaje significativo.

### **Objetivos específicos**

- Organizar grupo de estudiantes que deseen participar del plan de mentoría.
- Disponer de los recursos económicos, físicos, educativos para implementar plan de mentoría.
- Facilitar intercambio de información entre mentor - estudiante.

### **Definición del mentor**

Persona cuya experiencia y formación lo hacen idóneo para asesorar u orientar el aprendizaje del estudiante, tomando en cuenta las necesidades educativas en las que hay que enfocarse.

**Perfil del mentor:**

- Estar en capacidad de comprometerse a brindar asesoría y orientación educativa.
- Tener la predisposición de ayudar y colaborar.
- Demostrar habilidades para escuchar y a su vez hacerse escuchar.
- Brindar asesoría tomando en cuenta que su formación académica y su experiencia profesional abarca no solamente una materia sino un conocimiento general y diverso.
- Conocer el proceso de mentorización de manera que pueda seguirlo en forma continua.

**Acciones de la Mentoría:****a) Primera Semana**

- Planteamiento de los objetivos, expectativas y desafíos a cumplir con la mentoría (1 hora).
- Conocimiento del plan de estudios y selección del material bibliográfico (1 hora).
- Coordinación de horarios para análisis pedagógico (1 hora).

**b) Segunda Semana**

- Planificación de los métodos y estrategias de estudio (1 hora).
- Organización del tiempo para desarrollo de tareas del primer semestre (1 hora).
- Seguimiento del desarrollo de tareas del primer bimestre (1 hora).

**c) Tercera Semana**

- Atención sobre dudas en temas específicos del plan de estudios (1 hora).
- Asesoramiento al estudiante sobre proceso de autoevaluación (1 hora).
- Trabajo personalizado para reflexión sobre trabajo pedagógico (1 hora).

#### **d) Cuarta Semana**

- Atención sobre dudas en temas específicos del plan de estudios (1 hora).
- Asesoramiento al estudiante sobre proceso de autoevaluación (1 hora).
- Trabajo personalizado para reflexión sobre trabajo pedagógico mensual (1 hora).

#### **Recursos**

- Humanos:  
Tutor/a, Mentor/a, Estudiantes.
- Materiales:  
Bibliográficos: Libros, textos, revistas académicas, repositorios digitales.  
Tecnológicos: Computadora, impresora, copiadora, proyector.
- Económicos: A cargo de la Universidad.

## BIBLIOGRAFÍA

- Aceituno, C. J. (2005). *La educación a distancia*. Táchira, Venezuela: Editado por Universidad Nacional Abierta.
- Almirall, R., & Babío, M. (2011). *Orientación educativa. Modelos y estrategias de intervención*. Barcelona, España: Editorial GRAO de IRIF.
- Buele y Bravo. (2014). *Guía de Trabajo de Titulación. Programa Nacional de Investigación*. Loja, Ecuador: Editado por UTPL.
- Cano, J., & García, N. (2009). Percepción del orientador acerca de la importancia que atribuye la comunidad educativa a sus funciones. *Contextos educativos: Revista de educación*, (12) 57-75.
- Carr, R. (agosto, 1999). Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría en el nuevo milenio. Programa de Apoyo al Liderazgo y la Representación de la Mujer. *Programa de Apoyo al Liderazgo y la Representación de la Mujer (PROLID)*.
- De Medrano Ureta, C. V. (abril, 2009). Competencias del profesor-mentor para el acompañamiento al profesorado principiante. *Profesorado: Revista de curriculum y formación del profesorado*, 13 (1), 209-229.
- Domínguez, G., Álvarez, F. J., & Medialdea, A. L. (diciembre, 2012). Acción tutorial y orientación en el periodo de transición de la Educación Secundaria a la Universidad. La orientación al alumnado de nuevo ingreso. *Revista de Docencia Universitaria*, 11 (2), 221-241.
- DRAE. (2001). *Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española*. Quito, Ecuador: Editores Club de Lectores.
- Ferré, X., Tobajas, F., Córdoba, M. L., & D. A. (2009). *Guía para la puesta en marcha de un programa de mentoría en un centro universitario. Mentoring & Coaching-Universidad y Empresa*. Madrid, España: Editora UPM.
- García, L. (1990). *Objetivos y funciones de la educación a distancia. Actas del Congreso Internacional de Filosofía de la Educación* (págs. 44-48). Madrid, España: Editora UNED.
- García, M. F., Soto, N. M., Riskey, Á., & Suárez-Ortega, M. (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de Educación*, 25 (2), 719-732.
- Jiménez-Vergara, E. d. (2003). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos educativos: Revista de educación*, 6 (7), 87-112.
- Lobato, C., Ilvento, M. (2013). La Orientación y Tutoría universitaria: una aproximación actual. *REDU. Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 17-25.

- Maslow, A. H. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid, España: Ediciones Díaz de Santos.
- Mora, J. A. (1998). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid, España: Editorial Narea.
- Pagano, C. M. (octubre, 2007). Los tutores en la educación a distancia. Un aporte teórico. *Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*, 4 (2) 1-11.
- Palma, E., Barbas, J., Aliaga Maraver, J., Plaza, P., & Vázquez, D. (2009). *e-Plan de Acogida y acompañamiento al alumno EUITA-UPM*. Recuperado el 06 de Mayo de 2015, de Universidad Politécnica de Madrid: [www.abacus.universidadeuropea.es](http://www.abacus.universidadeuropea.es)
- Ruiz, M. (marzo, 2011). *Políticas Públicas en Salud y su Impacto en el Seguro Popular en Culiacán, Sinaloa, México*. EUMED. Recuperado el 05 de Mayo de 2015, de Políticas Públicas en Salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México: [www.eumed.net/tesis-doctorales/.../cualitativo\\_cuantitativo\\_mixto.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/.../cualitativo_cuantitativo_mixto.html)
- Salinas, J. (2013). *Enseñanza Flexible y Aprendizaje Abierto, Fundamentos clave de los PLEs*. Baleares, España: Editorial Alcoy.
- Sánchez, C. (agosto, 2008). Red de Mentoría en entornos universitarios: encuadre y objetivo. *Revista III Jornadas Internacionales de Mentoring y Coaching*, 9. 95-115.
- Sánchez, M. (septiembre – diciembre, 2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de Educación*, 356, 719-732.
- Sánchez, M. F. (1998). Las funciones y necesidades de orientación en la universidad: un estudio comparativo sobre las opiniones de universitarios y profesionales. *Revista de Orientación y Psicopedagogía*, 9 (15), 87-107.
- Sebastián, A., & Sánchez, M. F. (1991). La función tutorial en la universidad y la demanda de atención personalizada en la orientación. *Revista de la Facultad de Educación Madrid Educación XX1*, 2, 245-263.
- Stojanovic, L. (1994). Bases Teóricas de la Educación a Distancia. *Revista de Investigaciones Educativas*, 3 (1 y 2) 11-45.
- Torres, Y. (enero-junio, 2012). Desde la Investigación: Salud, Educación y Pobreza. Tres desafíos. Tres polaridades de expresión. Una sola conciencia. *Revista de Posgrado FACE-UC*, 6 (10), 329-343.
- Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL). (2015) Página Web Oficial: [www.utpl.com](http://www.utpl.com)

- Velarde, E. (2009). *La investigación universitaria al servicio de la comunidad*. Recuperado el 05 de Mayo de 2015, de Metodología de Investigación: <https://www.dspace.espol.edu.ec>
- Villena, M., Muñoz, A., & Polo, M. (mayo-agosto, 2013). La Unidad de Orientación de Centro como instrumento para la Orientación Universitaria. *Revista de Docencia Universitaria*, 11 (2) 43-62.

## **ANEXOS**