



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja.

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

Desarrollo y evaluación de una experiencia de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a distancia, realizado en el centro universitario Quito, Cayambe 2014-2015”.

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTOR: Mogrovejo paredes, Luis Marcelo.

DIRECTORA: Dousdebés Veintimilla. Inés María, M.sc.

CENTRO UNIVERSITARIO CAYAMBE

2015

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.

MAGISTER

INÉS MARÍA DOUSDEBÉS VEINTIMILLA

DOCENTE DE LA TITULACION.

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a distancia, centro universitario Quito, Cayambe 2014-2015”, realizado por Mogrovejo Paredes Luis Marcelo ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, septiembre de 2015.

F).....

Tutor del trabajo de titulación

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Mogrovejo Paredes Luis Marcelo, declaro ser las autor (a) de este trabajo de : titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, centro universitario Quito, Cayambe 2014-2015, de la Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación, siendo la magister Inés María Dousdebés director(a) del presente trabajo; y eximimo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certificamos que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grados que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

F:.....

Autor: Mogrovejo Paredes Luis Marcelo.

Cédula: 1716030034

DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mi Dios, quien supo darme fuerzas, cuando parecía que abandonaría todo por los problemas y adversidades que se presentaron en este maravilloso y largo camino como es la educación a distancia. Guiándome en el sendero del saber para continuar luchando todos los días y no desmayar ni fracasar en mi sueño de ayudar a construir una educación más digna para todos.

Luis Marcelo Mogrovejo Paredes

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi mamá y a mi hermana por haberme guiado a lo largo de mi vida, por ser mi apoyo, la luz en el camino oscuro. Por haberme dado fuerzas para seguir adelante en aquellos momentos que más necesite. A Dios por permitirme realizar este trabajo esperando que ayude a construir una mejor educación de calidad y calidez.

Luis Marcelo Mogrovejo Paredes.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....	5
1.1. La Orientación Educativa.....	6
1.1.1. Concepto	6
1.1.2. Funciones.	8
1.1.3. Modelos.....	10
1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.....	11
1.2 Las necesidades de orientación en la Educación Superior a Distancia.	13
1.2.1. Concepto de necesidad.	13
1.2.2. Necesidades de autorrealización.	14
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.	16
1.3. La Mentoría	23
1.3.1. Concepto	23
1.3.2. Elementos y proceso de Mentoría.	24
1.3.3. Perfiles de involucrados en el proceso de mentoría.	25
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.....	27
1.4. Plan de Orientación y Mentoría.	28
1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	28
1.4.2. Elementos del Plan de Orientación y Mentoría.	29
1.4.3. Plan de orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes.	30
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA	35

2.1. Contexto.....	36
2.1.1. Características de la Educación a Distancia.....	36
2.1.2. Particularidades de los estudiantes a distancia.....	36
2.1.3 Centro universitario Cayambe de la UTPL.....	37
2.2. Diseño de investigación.....	37
2.3. Participantes.....	38
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	38
2.4.1. Métodos.....	38
2.4.2. Técnicas.....	40
2.4.3. Instrumentos.....	41
2.5. Procedimientos.....	41
2.5.1 Investigación Bibliográfica.....	41
2.5.1. Investigación de campo.....	42
2.6. Recursos.....	43
2.6.1. Humanos.....	43
2.6.2. Materiales Institucionales.....	43
2.6.3. Económicos.....	43
CAPITULO 3. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	44
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	45
3.2. Necesidades de orientación.....	46
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.....	46
3.2.2. De orientación académica.....	49
3.2.3. De orientación personal.....	51
3.2.4. De información.....	53
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	54
3.3.1. Percepciones del mentor.....	54
3.4. Valoración de mentoría.....	54
3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	55
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).....	55
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollada.....	56
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	57
4. CONCLUSIONES.....	58
5. RECOMENDACIONES.....	60
6. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA.....	62

7. BIBLIOGRAFIA.....	68
8. ANEXOS.	71

RESUMEN

Este trabajo se realizó en la ciudad de Cayambe con una población de cuatro estudiantes, con la finalidad de orientar y guiar a las personas que ingresan a la UTPL bajo la modalidad a distancia, debido a que existe mucha deserción temprana de los alumnos, las técnicas aplicadas para la recolección de datos fueron cuestionarios el método que se aplicó fue la entrevista, se realizó una investigación de campo, bibliográfica con el objetivo de sustentar la mentoría, con esta labor de orientación se realizó una socialización de las dificultades que los estudiantes presentan al momento de ingresar a prepararse bajo esta modalidad de estudio, se les orientó bajo una perspectiva de responsabilidad, basándose en un aprendizaje autónomo y constructivista, con este trabajo se ayudó a elevar el autoestima de los estudiantes mediante trabajos de motivación, permitiendo que el estudiante exponga sus dificultades para poder ayudarles, por tanto se invita a leer este trabajo con la finalidad de comprender la importancia de tener una orientación adecuada a través de la mentoría sobre todo en la educación a distancia.

Palabras claves: motivación, mentoría, orientación, mentor, mentorizado.

ABSTRACT

SUMMARY

This project was made in Cayambe, with a population of four students in order to guide them to enter at UTPL. Using remote instruction, because many students leave their studies. The technics applied to collate data were questionnaires and the method was the interview, also I made a bibliographic field research with the objective to support the mentoring. In this way, I made socialization about difficult that the students had, when they started to study with this kind of model. I guided them about the importance of the responsibility, based on an independent learning and constructivist. All that helped to raise the self- esteem to the students through motivation workshops, it gave to the students talked about their problems and can help them. Thus I invite to read this project in order to understand the importance to have an adequate guide with this model of studies.

KEYWORDS: motivation, orientation, mentoring, mentor, mentored,

INTRODUCCIÓN

El trabajo de fin de titulación es una investigación sobre el desarrollo y evaluación de una experiencia de mentoría para estudiantes de primer ciclo de educación a distancia del centro universitario Quito, Cayambe, efectuado por un concejero, mentor y mentorizado, con la propósitos de complementar y gestionar la ayuda necesario para el mejoramiento de la educación, específicamente de la modalidad abierta y a distancia.

El objetivo general se enfocó en favorecer la calidad de los procesos de orientación académica, además de impulsar un aprendizaje significativo en los estudiantes que estudian bajo la modalidad abierta y a distancia de la UTPL. El proyecto se realizó con una población de cuatro estudiantes, que presentaron necesidades de orientación, en torno con manejo del material didáctico actual que ofrece la UTPL, de igual manera presentaron falencias en la guía sobre el desarrollo de los trabajos a distancia.

El trabajo de mentoría contó con los recursos necesarios para ser aplicada a los estudiantes, sin embargo también hubo limitaciones para su desarrollo normal, uno de ellos fue la falta tiempo por parte de los mentorizados presentados por varios inconvenientes, como por ejemplo en el ámbito laboral su horario de trabajo no le permitía tener una comunicación personal dentro de la mentoría, este trabajo se sustentó gracias a las bondades tecnológicas que permitieron tener una comunicación permanente en el trabajo de mentoría.

Con este trabajo se pudo mejorar, el nivel de comprensión del sistema de estudio de la modalidad a distancia, enfocándose a disminuir la tasa de abandono temprano de los estudiantes a causa de la falta de información y de orientación, cabe recalcar que una persona que cuenta con la tutoría y la información necesaria se adapta mejor a un sistema de estudio diferente al tradicional donde el acompañamiento del docente es continuo y permanente, a diferencia de la modalidad a distancia donde el estudiante es responsable de su aprendizaje .

El trabajo de investigación se da a conocer por capítulos, el marco teórico donde se encuentra la información previa sobre otras investigaciones relacionadas con el tema

de mentoría como por ejemplo definiciones de términos de orientación, las mismas que sustentan este proyecto, de acuerdo con estas aportaciones se realiza el análisis previo para poder desarrollar de mejor forma este trabajo, cuya finalidad es ayudar al estudiante a mejorar su rendimiento académico dentro de la UTPL, además a permanecer estable en su educación.

La metodología que se realizó en el proyecto de mentoría fue una investigación de campo con los estudiantes, para detectar sus fortalezas, debilidades por medio de la matriz FODA, mediante la aplicación de cuestionarios diseñados por la UTPL, además se utilizó métodos, técnicas, instrumentos, recursos, procedimientos que ayudaron a la ejecución de la mentoría, basándose y apoyándose en la información del marco teórico, además enfocándose a cumplir con los objetivos planteados en el proyecto de mentoría.

En los análisis, conclusiones y recomendaciones se realiza de acuerdo a los diferentes cuestionarios por ejemplo el de evaluación de habilidades de pensamiento de hábitos de estudio, aplicados a la población de mentorizados, dentro de las conclusiones se indica las apreciaciones del mentor al realizar el trabajo de mentoría, adjuntando las recomendaciones que ayudaran a perfeccionar el proyecto.

CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.

1.1. La Orientación Educativa.

1.1.1. Concepto

para Kelly (1961) "la educación viene a ser una fase del proceso educativo que consiste en la sistematización de las capacidades, intereses y necesidades del individuo para conocer sus fortalezas y debilidades, proporcionar la formulación de planes, buscando aprovechar al máximo sus facultades y ayudándole a tomar decisiones que le procuren bienestar en su educación en la vida" (p.20), desde este punto de vista la orientación educativa tiene una relación directa con el contexto donde el estudiante desarrolla su aprendizaje.

Mientras que, Zavalloni et al. (1981). Expone "la tarea de orientar para educar no significa forzosamente una orientación sistemática conducida de manera técnica, si no que viene a denotar una acción específica del maestro educador, y más propiamente del concejero pedagógico, los cuales se valen de la propia intuición y de la propia experiencia para ayudar al estudiante a ayudarse, es decir, para orientar en proceso de su desarrollo camino de la madurez" (p.7-8), en relación con este autor identifica al educador como la persona más adecuada para realizar el trabajo de orientación con los estudiantes.

De igual forma, Beltrán (1989) "concibe la orientación educativa como un proceso de asistencia que se da al individuo para que logre orientarse en sus estudios y progrese en la elección de los mismos de manera inteligente adecuándose a sus propias capacidades, requiriéndose aquí dos tipos de información: la primera viene referida al conocimiento de determinadas variables del sujeto como habilidades, aptitudes e intereses profesionales" (p.24), es decir es el estudiante por medio del proceso de orientación quien elige el camino más adecuado para lograr sus objetivos.

De acuerdo con Kelly, Zavalloni, Beltrán, coinciden en determinar a una orientación educativa, destinada al proceso de ayuda académica prestada a los estudiantes, con el objetivo de potenciar sus capacidades educativas de acuerdo a sus intereses y necesidades, Beltrán habla de aprovechar al máximo las capacidades del estudiante desarrollando sus destrezas en la educación, el orientador realiza su trabajo basándose en su experiencia como lo expone Zavalloni.

Apoyándose en lo anterior y desde el campo de la educación, la orientación como proceso, se realiza conjuntamente entre el orientador y el estudiante a distancia, específicamente tiene el objetivo de fortalecer y fomentar aptitudes, capacidades, conocimientos en el estudiante, por medio de dinámicos relacionados con capacidades didácticas, pedagógicas y psicopedagógicas, además de motivación y comunicación. Desde las diferentes perspectivas anteriores se destaca algunas características significativas de la orientación educativa, como es guiar, ayudar, aconsejar, acompañar al estudiante en el proceso de su educación a distancia.

La orientación educativa es el proceso de ayuda directa, realizado por el orientador con el estudiante, relaciona sus intereses y necesidades educativas con los objetivos planteados dentro de la educación, el orientador cumple su trabajo basado en su experiencia y toma en consideración las características individuales de cada persona, precisa así de mejor manera el trabajo de tutoría con los estudiantes para satisfacer sus diferentes necesidades educativas y de comunicación académica.

Por otra parte la orientación brinda la guía a los estudiantes en las diferentes instituciones educativas, con la finalidad de mejorar su ambiente y rendimiento académico. Es el proceso de apoyo para solucionar problemas y necesidades educativas, mediante una serie de acciones, experiencias que contribuyen al estudiante en su desarrollo integral, además busca fomentar un aprendizaje significativo dentro del proceso educativo.

La orientación educativa se convierte en una herramienta imprescindible para alcanzar el ideal esperado en el ámbito académico y personal, en la mayoría de los casos se realiza en torno a toda la comunidad educativa dentro de la institución, en forma de proyectos y conferencias, es un trabajo planteado y ejecutado para cubrir falencias de los estudiantes cuando se presenta algún problema, y así orientar al alumno en el aspecto que más necesite en su enseñanza aprendizaje.

Según Kelly, Zavalloni Y Beltrán la orientación funciona como apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje, brinda herramientas para ayudar a organizar con mayor eficacia la tarea educativa, mejora el rendimiento de los estudiantes, personalmente la orientación es el complemento que ayuda al estudiante a tener una mejor adaptación y un buen rendimiento académico, estas adaptaciones de tutoría donde se involucra dar una respuesta y una guía a las distintas dificultades que presentan los alumnos enfocándose a la diversidad de las características individuales de cada persona, fomentando en el estudiante cambios positivos que generen un mejor desempeño

académico, puesto que si no existe la debida orientación las personas sentirán inseguridad y la falta apoyo dentro de la institución educativa.

1.1.2. Funciones.

La función de la orientación está ligada a contribuir con la enseñanza aprendizaje del estudiante, además fortalece y consolida las destrezas para su buen rendimiento académico según Pérez (2005) indica que “desde sus inicios, una de las funciones de la orientación era la evaluación como medio para un conocimiento personal más profundo que facilitaría su orientación y asesoramiento posterior” (p.18),al respecto sugiere definir como función de la orientación es conocer las diferencias individuales de cada estudiante para facilitar el trabajo de tutoría.

Por su parte Redondo et al. (2012) manifiestan “la concepción actual de la orientación educativa determina que su función principal es la prevención y, por lo tanto no tiene únicamente un carácter asistencial o terapéutico” (p.34), se deduce que es necesario a más de conocer las características individuales de cada estudiante para vincularlas con el proceso educativo la orientación debe tener un carácter preventivo.

En relación a las funciones propone Bisquerra lo siguiente:

- Organización y planificación de la orientación: programas de intervención, sesiones de orientación grupal, material disponible.
- Diagnóstico psicopedagógico: análisis del desarrollo del alumno o alumna, conocimiento e identificación.
- Programas de intervención: en el desarrollo de enseñanza-aprendizaje, de orientación vocacional y de prevención.
- Consulta: en relación con el alumnado, con el profesorado, con el centro y con la familia.
- Evaluación: de la acción orientadora e intervenciones concretas, de los programas y autoevaluación.
- Investigación sobre los estudios realizados y generación de investigaciones propias. (Bisquerra,1998,p.48)

De acuerdo con Pérez la orientación debe conocer las características individuales de cada estudiante, con el propósito de facilitar y mejorar el trabajo de tutoría. Redondo

por otra parte expone que la orientación debe tener carácter preventivo, preparar al estudiante para prevenir las distintas necesidades educativas, de comunicación y de información. Bisquerra a diferencia de los dos autores anteriores propone una lista de funciones, abarca todo el contexto educativo del estudiante, donde la orientación beneficiara al profesor y estudiantes directamente da prioridad a la enseñanza aprendizaje. Pérez, Redondo y Bisquerra concuerdan que la función de la orientación es la ayuda para los estudiantes con dificultades de aprendizaje, en lo que se contradicen es en la forma que van a realizar el trabajo de orientación.

Sobre la base de las ideas expuestas las diferentes funciones en la orientación, identifican las acciones de trabajo que se realizaran conjuntamente con los estudiantes, además se lleva un seguimiento permanente del estudiante y toda la comunidad educativa, con la finalidad de lograr un mejor rendimiento académico, mediante la intervención realizada por el orientador. En todo caso es necesario llevar una relación continua de orientación, guía y de comunicación, para consolidar de mejor manera el trabajo del orientador.

Si bien es cierto que las funciones de la orientación educativa están vinculadas directamente con el rendimientos de los estudiantes, debe tener como prioridad la de gestionar, complementar y adaptar al estudiante al sistema de educación, considerando que es el principal protagonista en la educación, implicando directamente su trabajo con toda comunidad educativa, conociendo su contexto y las diferentes características individuales de cada persona como lo expone Pérez, para poder realizar un trabajo más eficaz enfocándose también a una orientación individual.

Luego de haber analizado lo expuesto por Pérez, Redondo y Bisquerra se puede determinar que las funciones de la orientación deben estar constituidas para satisfacer las necesidades educativas y cubrir las falencias adquiridas en la educación. Las funciones que deben prevalecer es la de prevención y adaptación, para mejorar y aportar de manera significativa con conocimientos académicos y estrategias de estudio para optimizar su rendimiento educativo, además se evitaría la disertación de los estudiantes mediante la motivación, tomando en consideración que una de las principales debilidades del ser humano es la falta de información y de orientación por parte de las distintas instituciones educativas.

1.1.3. Modelos.

Los modelos de intervención educativa se define por la forma como se realiza el trabajo de la orientación, en cuanto a este tema Escudero (1982) aporta “modelo es una representación simplificada del trabajo. Para ello debe acotar y circunscribir de algún modo dicho objeto, debiendo justificar a la vez el estatus de esa parcela de la realidad como merecedora del análisis aunque sin que se pueda desconectar de la totalidad a la que pertenece” (p.115), mientras tanto Bisquerra (1991), citado por redondo de et al (2012) decía “la orientación como servicio ha prevalecido hasta muy recientemente para atender las demandas de los alumnos con necesidades especiales, poniéndose el énfasis en los servicios directos y núcleos parciales de la población” (p.37).

A estos elementos Zabalza (1984), citado por Santana (2012) agregaba una orientación vinculada con el proceso didáctico donde “tenía como presentación básica resituar la orientación en el proceso de enseñanza – aprendizaje” (p.86), a este respecto el orientador debe perfeccionar su trabajo, radicado en el proceso de la educación.

De acuerdo con Escudero, Zabalza, Bisquerra el modelo se refiere a las formas de interacción entre tutores y tutorados, y en general entre docentes y estudiantes, se dan en espacios mediados por la tecnología a través de herramientas de comunicación donde la orientación es por el ciberespacio: foros, correo electrónico, aulas virtuales para web-conferencias y otros. Estos son recursos que se emplean para mantener una comunicación. A diferencia de la educación presencial, en esta modalidad adquieren particular relevancia las formas de expresión escrita y la velocidad en la respuesta a las inquietudes manifestadas por los estudiantes.

Escudero, Bisquerra, Zabalza, con lo anteriormente expuesto concuerdan que modelo es la forma como se trabajar con las personas, para Escudero es la simplificación expuesta del trabajo de tutoría, sin embargo Bisquerra habla de las necesidades especiales tratados directamente, las afirmaciones anteriores nos exponen que la orientación debe aplicarse a un tipo de población específica, a diferencia de esto, Zabalza agrega una tutoría sobre la actuación docente y discente.

En la educación a distancia el modelo de orientación educativa, la comunicación directa en una aula no existen, o bien, están reducidos al mínimo, el trabajo docente es atendida por un asesor que orienta académicamente, las actividades y los materiales establecidos para la enseñanza aprendizaje se encuentran previamente determinados en el internet, para que el estudiante tenga la facilidad de trabajar, este tipo de material didáctico y la escasa comunicación sería el aporte orientador por parte de las diferentes instituciones educativas para él estudiante. Además, el modelo es mucho más flexible que en la modalidad presencial, lo cual da la oportunidad de un desajuste en la trayectoria de la educación conforme a cada contexto del estudiante.

Modelo se refiere a las formas de interacción entre tutores y tutorados, y en general entre docentes y estudiantes, se dan en espacios mediados por la tecnología a través de herramientas de comunicación donde la orientación es por el ciberespacio: foros, correo electrónico, aulas virtuales para web-conferencias y otros. Estos son recursos que se emplean para mantener una comunicación. A diferencia de la educación presencial, en esta modalidad se adquiere particular relevancia las formas de expresión escrita y la velocidad en la respuesta a las inquietudes manifestadas por los estudiantes.

En consecuencia el modelo de orientación educativa debe ser estructurado de acuerdo con las características individuales de los estudiantes, tener la factibilidad de poder ser aplicado bajo el contexto de cada institución educativa, por medio de la tecnología o comunicación directa, en caso de la educación a distancia la tutoría debe tomar en consideración la situación con la que los estudiantes se enfrentan al momento de estudiar bajo esta modalidad, y adaptar un modelo que aplique estrategias y actividades y genere en los dicentes actitudes motivacionales para continuar con sus estudios.

1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.

En el ámbito universitario dentro de la educación a distancia la orientación es el estímulo que el estudiante necesita para poder precisar sus estudios y cumplir con los objetivos planteados, desde el punto de vista de Rogers,1982 citado por Santana (2012) “considera que los contenidos de la educación deben ser esquematizados y planificados de acuerdo con la manera en que los alumnos tienen probabilidades de resolver problemas que se les plantean” (p.76) este concepto propone adaptar la educación de acuerdo a las características de los estudiantes.

Otra forma de contribuir en relación con la importancia de la orientación Muller (2005) dice "orientación educativa y tutoría involucra a los distintos actores institucionales: equipo directivo y docentes, alumnos, padres, personal administrativo y auxiliar para sostener, contener, ayudar a vivir y a crecer, a desarrollar los potenciales personales y grupales de la comunidad educativa" (p.247), al respecto el autor identifica una relación grupal de toda la comunidad educativa.

Según Gil (2002) "la orientación en el contexto universitario adquiere en la actualidad una gran importancia, ya que los cambios por los que atraviesa la sociedad en general y la universidad en particular, hacen el proceso de asesoramiento un elemento clave en la toma de decisiones de los universitarios (p. 137), entorno a esto la orientación es concebida como un proceso de ayuda en una sociedad cambiante dirigida para estudiantes que buscan alcanzar los objetivos educativos dentro de una educación integra.

Las afirmaciones anteriores de Santana, Muller, Gil se analiza que dentro de las universidades lo orientación es el cambio de un modelo educativo tradicional por otro centrado en la orientación y la comunicación, Santana sugiere adaptar la educación a la capacidad del estudiante a resolver problemas, al mismo tiempo Muller expone que la orientación es importante en las universidades, por los cambios de la sociedad actual concordando con Santana y Gil puesto que el docente forma parte activa dentro de la misma y de la educación.

Santana nos habla de una sociedad variable, los seres humanos no siempre estamos predispuestos a constantes adaptaciones, la importancia de la orientación dentro de los estudios universitario especialmente a distancia deben contribuir a desarrollar habilidades y estrategias que alienten a los estudiantes a adoptar una condición activa de aprendizaje que promuevan a adquirir conocimientos que le sirvan para la vida y pueda integrarse y beneficiar a toda la comunidad. Muller admite que la orientación es el apoyo para el estudiante haciendo énfasis dentro de la sociedad, en esta situación explica un proceso de orientación vinculado con la educación, el estudiante debe adaptarse al modelo educativo que decidió estudiar, por tanto dentro de la modalidad a distancia la orientación debe empezar por informar y guiar sobre la forma de estudio y modelo de evaluación.

la orientación dentro de la educación es contribuir con los estudiantes universitarios desde su ingreso hasta culminar sus estudios, mediante acciones destinadas a su desarrollo integral con el objetivo de facilitar su incursión en el ámbito educativo realizando tal vez un proyecto de vida, se puede concluir que la orientación educativa otorga a los estudiantes universitarios la posibilidad de haber conseguido una mejor adaptación en sus estudios y por consiguiente un mejor desarrollo profesional, personal y educativo y así pueda responder con eficacia a las expectativas de una sociedad cambiante, analizando todo lo expuesto nace la importancia de la orientación, por motivo que esta genera motivación, confianza dentro de cada persona, tomando en cuenta que la desinformación y la falta de una guía provoca una desmotivación y podría provocar el fracaso escolar, en consideración a esto la tutoría favorece que los alumnos tengan una mejor adaptación dentro de la modalidad de estudio a distancia.

1.2 Las necesidades de orientación en la Educación Superior a Distancia.

1.2.1. Concepto de necesidad.

La necesidad de una adecuada orientación dentro de la educación a distancia, consentirá y complementará la labor educativa para tal efecto Domínguez et al. (1995) dice “aunque la enseñanza a distancia tiene como función posibilitar el autoaprendizaje del alumno, ésta no podría considerarse como tal si no mantuviese el dialogo propio de toda relación educativa” (p. 53) sin embargo en el ámbito académico la necesidad está inclinada en desarrollar en el alumno destrezas vinculadas con los conocimientos que adquiere diariamente.

Igualmente referente a la necesidad de una orientación a distancia Suarez (1994) señala que “representa un reto institucional muy grande, ofrecer una estrategia de información e inducción al estudiante, que le permita a la vez conocer el sistema a distancia y conocerse a sí mismo dentro de un determinado contexto socio cultural a fin de facilitar su adaptación inicial y su compromiso (p.354). La necesidad educativa está enfocada hacia la falta de información necesaria para el alumno previo a su incorporación en la modalidad a distancia, con respecto a este concepto una orientación debe estar inclinada y adecuada para un grupo de personas con diferentes características y necesidades individuales y colectivas

Mientrastanto. Briceno (1978) expone que una persona adulta “desde el punto de vista psicológico es haber adquirido el número de experiencias necesarias para hacer

del individuo un ser responsable consigo mismo y con los demás, teniendo la capacidad de tomar decisiones (p. 23), por tanto la orientación en la educación a distancia es realizada para personas con cualidades y experiencias como también responsabilidades, puesto en consideración que la mayor parte de estudiantes bajo esta modalidad son mayores de edad.

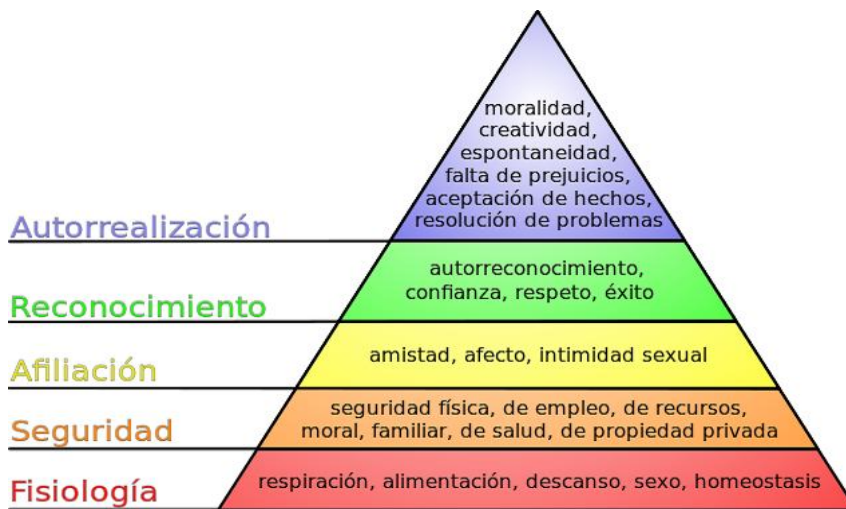
Para los autores Domínguez, Suarez y Briceno la orientación dentro de la educación se da mediante brindar información requerida para establecer vínculos dentro del sistema educativo, donde se pueda esclarecer y ayudar a solucionar los problemas que se presenten en el transcurso de su formación, en este sentido Suarez añade una forma de comunicación informativa, teniendo en consideración que la mayor parte de la población estudiantil a distancia son personas adultas que presentan características individuales que influyen a lo largo de su permanencia dentro de la universidad. Luego de haber analizado la información de los autores se considera que la necesidad de una orientación está vinculada con la ayuda que se le facilita al estudiante para satisfacer las carencias tanto personales y académicas, pero desde un distinto enfoque dependiendo también del contexto, recalcando también en apoyar a los estudiantes a solucionar las dificultades de aprendizaje o de adaptación, mejorando el rendimiento del alumno.

Estas razones permiten asimilar que existe la necesidad de guiar a las personas que se encuentran formándose bajo esta modalidad de estudio incentivando a elevar su autoestima como alumno, y construir su propio conocimiento, el orientador será el mediador que fortalecerá las estrategias y habilidades de estudio, para satisfacer y ayudar a cubrir sus falencias académicas. Las personas adultas por tener más responsabilidades se tornan más vulnerables para disertar y abandonar los estudios, por consiguiente la tutoría académica debe ser permanente con el fin de asimilar los problemas que se vayan presentando, y se pueda prevenir el abandono educativo.

1.2.2. Necesidades de autorrealización.

Maslow definió en su pirámide las necesidades básicas del individuo de una manera jerárquica colocando las necesidades dentro de una pirámide las mismas que son fundamentales para el desarrollo de cada persona. Maslow (1943) "El comportamiento humano puede tener más de una motivación, es una especie de canal que puede ayudar a satisfacer muchas necesidades aisladas simultáneamente, ningún

comportamiento es casual, sino motivado; es decir, está orientado hacia los objetivos” (p.42).



Fuente: Pirámide de Maslow jerárquica de necesidades.

Recuperado de: <https://www.google.com/search?q=piramide+jerarquica+de+necesidades+de>

La teoría del psicólogo Abram Maslow nos indica una serie de necesidades que corresponden a las personas, como se observa en la base de la estructura se ubican necesidades fundamentales de las cuales depende la integridad humana, dentro de esta estructura se determina también las necesidades relacionadas con el bienestar y la relación social requeridas para su integración dentro de la sociedad.

Mabha et al. (1976). “Mediante una revisión extensa utilizando la teoría de Maslow encontraron escasas evidencias de que este orden de necesidades fuese así o de que existiera jerarquía alguna. Desde este punto de vista Frick (1993) “La satisfacción de las necesidades de carencia es condición necesaria, pero no suficiente para que el individuo logre la autorrealización” (p.53).

Sobre las bases de las ideas expuestas por Mabha y Frick se establece la idea de una autorrealización por jerarquías argumentado sobre una autorrealización no relacionada con las necesidades que expone, más bien consideran que las personas establecen y dirigen su forma de pensar y actuar en la sociedad y esto estaría dentro de la autorrealización.

Las personas y su autorrealización depende de diferentes órdenes estas se dan en la mayoría de casos según su estilo de vida, se puede apreciar en algunos sectores la falta de aspiraciones básicas, necesarias para sobrevivir como por ejemplo las necesidades fisiológicas. En los países desarrollados sus aspiraciones van avanzando

superando a las esenciales. Todo esto demuestra que la autorrealización para todas las personas varía de acuerdo a la calidad y contexto de vida de cada uno.

1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.

Los estudiantes a distancia tienen la necesidad de conseguir una educación de acuerdo a su situación ellos presentan limitaciones de acceder a una formación presencial implicando una serie de características como por ejemplo el tiempo, el horario, además el material didáctico en la educación a distancia es complejo, en este sentido Barrantes et al. (2015) Expone “es un hecho que casi todas las instituciones de educación a distancia, el modelo didáctico se basa en los materiales didácticos, pero el alumno en su interacción con el material didáctico, descubre aspectos que no comprende y busca la ayuda de un tutor” (p.60), en virtud a esto el docente al no conocer el manejo de este material tiene una desmotivación causando el fracaso escolar.

La teoría de Holmberg (1989) “se concentra en la interpersonalización del proceso de enseñanza a distancia de aquí que es sumamente importante la orientación educativa ya que el estudiante deberá alcanzar la autonomía, para lo cual se requerirá elementos fundamentales de comunicación no inmediata, implicación emocional y auto-estudio para desarrollar una teoría de enseñanza del razonamiento guiado” (p. 83).

La necesidad de una orientación en el ámbito académico dentro de la educación a distancia permite resolver problemas académicos al respecto García (1994) expone “El tutor ha de combinar estrategias, actividades y recursos que actúan como mediadores entre un curso y el estudiante, con el objetivo de incrementar su entendimiento de los materiales de enseñanza y, en consecuencia, su rendimiento académico en el contexto del sistema de educación a distancia” p.302)

Barrantes, Holmberg, García destacan la importancia de la orientación especialmente en lo que se refiere con el uso del material didáctico el cual se relaciona directamente con el rendimiento académico del estudiante, considerando lo expuesto en la educación a distancia existe la necesidad de insertar una orientación que permite al estudiante adaptarse a esta modalidad de estudio, teniendo claro que desde el inicio se debe considerar un manejo adecuado del tiempo para el aprendizaje, conocer el correcto uso del material didáctico, además tener conocimiento previo sobre el uso de la plataforma EVA y por ende las Tics.

La orientación educativa dentro de la modalidad a distancia, podrá identificar al grupo de personas con dificultades de aprendizaje y de adaptación, en el transcurso de su formación, por lo tanto se debería establecer a la tutoría como parte fundamental de las instituciones educativas con esta modalidad. Los estudiantes a distancia necesitan de una persona que les guíe como realizar sus trabajos especialmente en el primer año en donde existe el mayor número de fracasos y de deserción educativa.

1.2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación.

Dentro de la educación a distancia es fundamental prestar la ayuda necesaria para fortalecer la inserción y adaptación de las personas, estableciendo el bienestar en toda la comunidad educativa, por su parte Díaz et al. (1998) dice “desde la perspectiva académica, el escaso rendimiento de la enseñanza universitaria cuestiona tanto la organización como los procesos establecidos para la formación de los alumnos” (p.43).

Los estudiantes, los especialistas de apoyo y el personal académico perciben el primer año en la universidad como crítico, porque es durante este periodo cuando los nuevos estudiantes viven las experiencias que dan forma a sus interpretaciones de partida de la vida académica y estudiantil. Si sus interpretaciones son certeras y realistas, y sus experiencias positivas, entonces es posible que los estudiantes progresen y se beneficien del tiempo pasado en la universidad. De igual modo, si el primer año es un periodo negativo, aumenta la posibilidad de abandonar o de bajo rendimiento (Johnston, 2013, p.46).

La universidad debe contemplar la diversidad de las nuevas demandas de la sociedad, para realizar una correcta orientación y satisfacer las diferentes necesidades de los estudiantes de igual manera Pineda expone

Se entiende aquí por necesidad, la carencia de un atributo que debería poseer el estudiante universitario, para realizar adecuadamente y con el máximo rendimiento su tarea educativa y también, la consecuencia negativa, de orden personal, que se da como resultado de un obstáculo exterior al estudiante, que le dificulte el desarrollo normal de su proceso de formación (Pineda, 2010, p. 126)

Para Díaz, Johnston, Pineda es indispensable determinar una orientación que genere en los estudiantes la facilidad de satisfacer las diferentes necesidades educativas, y poder lograr su inserción adecuada en la universidad, según Johnston el primer año

de universidad es la base para el buen desarrollo del estudiante, por este motivo la universidad debe promover la adaptación y la inserción del docente .

Uno de los problemas presentados en la modalidad a distancia es la deserción estudiantil, causada por problemas personales o académicos, una de las principales causas es la falta de comunicación y la escasa información prestada por las distintas instituciones educativas que ofrecen esta modalidad.

Con una adecuada tutoría se fortalecerá la inserción y adaptación de los estudiantes al sistema educativo a distancia, se puede ampliar y promover sus destrezas y capacidades, contribuyendo a disminuir la deserción, mal rendimiento académico y el abandono a las universidades.

En cuanto a la adaptación convendrán adecuar planes de acción que irán fortaleciendo la permanencia de los estudiantes relacionándolos y complementándolos con la motivación, la misma que se lograra por medio de la orientación por parte de la universidad.

Los educandos de las modalidades abierta y a distancia de la UTPL cuentan con orientaciones, estrategias, proporcionadas por docentes, coordinadores, tutores y directivos, para que los alumnos alcancen su mejor rendimiento, además permitan integrarse y responder satisfactoriamente, además sean capaces de actuar con eficiencia y eficacia, con un sentido social, con ética y valores dentro del ámbito universitario , para Díaz el rendimiento académico del alumno enfatiza la organización de la universidad, analizando esta información se debe considerar que una causa del abandono por parte del estudiante es el fracaso académico, por lo contrario Johnston considera el primer año de estudio es donde la persona desarrolla su interpretación de la vida académica, por tanto de este depende su permanencia dentro de la universidad, Pineda por su parte expone que cualquier carencia dificulta el normal desarrollo de la educación, luego del análisis de toda esta información, existe una realidad donde el alumno necesita tener una guía para mejorar su

rendimiento académico sin que esta se convierta en una de las causas de abandono temprano.

1.2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.

Los hábitos y estrategias de estudio favorecen la enseñanza aprendizaje, asegurando que los alumnos adquieran su mejor potencial académico Gordillo (1985) dice “motivar y ayudar al alumnado en el desarrollo de estrategias de trabajo intelectual y de aprendizaje autónomo, desde la materia específica” (p.259). Este autor explica que cada materia tiene diferentes estrategias para su aprendizaje, por ello se debe considerar que el conocimiento se construye mediante la aplicación de hábitos y estrategias, permitiendo un aprendizaje significativo.

Dentro de la educación a distancia es indispensable tener en cuenta los hábitos y estrategias ellos son el complemento directo entre el estudiante de modalidad a distancia y el aprendizaje. Por su parte Wilson (1995) considera “los entornos de aprendizaje constructivista se definen como un lugar donde los alumnos deben trabajar juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos (p.27). De igual manera Díaz (1999) dice “se evidencia no solo en el currículo el trabajo en clase y la evaluación, si no en el pensamiento y la acción del docente y sus alumnos” (p.52-53).

En cuanto Schunk (1997) “considera que el uso de estrategias es una parte integral de las actividades de aprendizaje y consiste en técnicas para crear y mantener un clima de aprendizaje positivo” (p.363). Los autores concuerdan que los hábitos y estrategias tienen relación directa con el rendimiento académico, se debe tener un conocimiento sobre las deficiencias de aprendizaje de cada persona. En ocasiones tanto alumnos como docentes desconocen el uso de estrategias de aprendizaje, sobre todo en la lectura.

Gordillo expresa el desarrollo de estrategias relacionadas con la motivación, a diferencia de esto Wilson identifica a los instrumentos y recursos informáticos como los medios fundamentales del aprendizaje los mismos que facilitarían la permanencia dentro de la universidad, por su parte Schunk considera las estrategias como parte de la educación.

Se debe complementar la ayuda que el estudiante requiere para optimizar su aprendizaje con mayor facilidad, es el orientador quien guía y ayuda a desarrollar estrategias y hábitos para que logre optimizar su nivel de aprendizaje,

además pueda resolver problemas que surjan a lo largo de su formación, por su parte el orientador debe tratar de ser empático, para comprender la situación de las personas en sus distintos contextos donde necesitan adaptarse a un modelo distinto de estudio, esto se puede lograr si el docente tiene hábitos y estrategias de estudio de acuerdo a sus diferentes necesidades educativas.

.1.2.3.3. Necesidades de orientación académica.

La orientación académica es un proceso para el estudiante para ayudar a resolver los problemas, académicos y sociales. El proceso de orientación se refiere a situaciones de asistencia directa con el docente en actividades donde se fortalezca la permanencia dentro de la universidad, con la finalidad de mejorar su rendimiento y calidad en el aprendizaje, siendo la orientación para el Sistema Educativo un elemento esencial que favorece al docente en su rendimiento académico.

En este sentido Linás (2009) explica que la orientación académica “contribuye al fortalecimiento de las condiciones académicas y personales de los estudiantes con dificultades académicas, mediante la valoración e identificación de sus debilidades y fortalezas académicas con el fin de desarrollar las capacidades necesarias para el logro de los objetivos de la formación universitaria” (p. 16)

Igualmente el Ministerio de educación (2005) expone “orientar tiene que ver con diferentes caminos posibles, con opción alternativa, y en este sentido la orientación y las tutorías, se identifican con la propia educación – educar es, además de socializar e incorporar a la cultura, es orientar para la vida” (p.73), orientar también implica la incorporación del estudiante en cada modalidad de estudio en las diferentes instituciones educativas.

Para tal efecto Rincón et al. (2000) “en el proceso de la construcción del plan de orientación académica y profesional, se han de considerar tres líneas de actividades que ayuden a la consecución de su objetivo básico: permitir a los alumnos un mejor ajuste entre sus motivaciones intereses, capacidades y su elección académica” (p. 55).

Sobre la base de las ideas expuestas la orientación académica es la guía para que el alumno sustente su educación, para Linás la tutoría es contribuir a las condiciones generales y específicas del contexto de las personas propiciando a generar conocimientos, lo cual implica una tutoría vivencial dentro de la sociedad, para Rincón la orientación es permitir mejorar la motivación, intereses académicos, fomentando

una responsabilidad de parte de las personas con sus obligaciones académicas, los tres autores concuerdan que el servicio de orientación se vincula con el contexto y el rendimiento de cada ser humano.

Mediante una adecuada guía se estimulara la excelencia personal donde se comparte ideas, inquietudes, experiencias, por parte del tutor y tutorado, con el objetivo de fomentar e incentivar a las personas a continuar activamente con sus objetivos planteados, especialmente cuando la educación se realiza bajo la modalidad a distancia, finalmente se establece que una formación de calidad y calidez necesita de un acompañamiento permanente tomando en cuenta las características individuales de cada alumno sin dejar un lado el contexto donde se realiza el aprendizaje.

1.2.3.4. Necesidades de orientación personal.

La orientación personal es relacionada cuando las personas presentan problemas de conducta y problemas propios en su vida, no obstante Ibáñez (1980) nos manifiesta que es un “proceso de ayuda ofrecido al individuo para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea. Dicha ayuda implica asesoramiento tutela, y dirección y tiende a conseguir la plena madurez del sujeto” (p.71-72). Por otro lado Ramos (1990) manifiesta que es un “proceso de ayuda, de carácter interactivo, orientado a la capacitación del sujeto para la comprensión de sí mismo y del entorno, a fin de definir de modo autónomo y de llevar a la práctica un proyecto de realización personal, en todos los ámbitos de su vida (p.71-72).

Asimismo María Hawrylak (2001) “suele definirse como el proceso de ayuda referido al desarrollo global de la persona, en lo que atañe a las actitudes, sentimientos, valores, Aptitudes, adaptación e integración social (p.221),

Ibáñez, Ramos, Hawrylak identifican a la orientación personal como un área de apoyo para el estudiante y colaboradores. Su objetivo es intervenir en la formación integral de las y los estudiantes mediante la creación de un espacio privado, personalizado y abierto al diálogo, que permita contribuir en la solución de problemas personales que afecten a su desempeño académico.

La tutoría fortalecerá en forma íntegratanto en lo académico como en lo personal, mediante una comunicación en donde existirá el dialogo autentico y abierto, donde podrá exponer sus necesidades y problemas tanto personales y sociales desarrollando una motivación permanente.

La orientación busca el bienestar personal, social del ser humano como parte activa de la sociedad. Las personas tienden a crear inconscientemente limitaciones perjudicando el bienestar y desarrollo íntegro del individuo, la tutoría permite y ayuda generar posibles soluciones para disolver problemas de la mejor manera y no afecte el desempeño académico.

1.2.3.5. Necesidades de orientación de información.

El ser humano como integrante de una sociedad tiene la necesidad de obtener información mediante la comunicación para su desarrollo íntegro dentro de la sociedad, por parte de Echeverría (2010) dice “desde sus inicios la función informativa ha formado parte esencial del proceso orientador, hasta llegar a confundirse con ella, cuando solo es parte del proceso” (p.204), igualmente Rodríguez (2002) expone “la función orientadora es de alguna manera, proporcionar herramientas al universitario para que sepa informarse por sí mismo y para que comprenda, a medio plazo, el verdadero significado de los contenidos de la información” (p.191).

Leal (2009) expone “la información ha sido siempre una de las herramientas fundamentales en la vida del hombre. En el mundo de hoy es sinónimo de poder y fuente de posibilidades, pero la gran cantidad de datos que se genera diariamente en todo el mundo hace que sea muy difícil mantenernos actualizados” (p.1108)

Luego del análisis de los tres autores Echeverría por su parte considera la información como parte esencial dentro del trabajo de orientación, sin embargo Rodríguez y leal considera la información como la herramienta que se le ofrece al estudiante, también con esto en la actualidad la información se la recibe personalmente, por correo electrónico y otras posibilidades que ofrece la tecnología especialmente el internet, permitiendo una enseñanza involucrando nuevas técnicas y estrategias de aprendizaje centradas en el propio estudiante, fomentando así la autoeducación y la autogestión, es decir, se trata de una educación flexible y auto dirigida, cuyas principales herramientas son las tecnologías de la comunicación y la información. A las nuevas tecnologías de la comunicación se le llama aprendizaje electrónico, sin embargo el ser humano se encuentra rodeado de todo tipo de información sea esta visual o auditiva, Las nuevas tecnologías han hecho entrar a la humanidad en la era de la comunicación universal han eliminado la distancia contribuyendo poderosamente a forjar las sociedades del mañana ya que la información más precisa y más actual se puede poner a disposición de cualquier persona en la superficie del mundo, a menudo en tiempo real, la personas son quienes procesan la información ya sea para

aprender, para adquirir más conocimiento o para satisfacer cualquier necesidad de comprensión, a medida que la sociedad cambia el ser humano se va acoplado a las diversas formas de conseguir información, en los últimos tiempos las información virtual es la que más es viable al ser humano, La búsqueda de información en la Web ha destituido a la obtención de información tradicional especialmente en los países desarrollados donde la mayoría de la población cuenta con acceso a internet y poseen los medios necesarios para beneficiarse de este medio.

La orientación informativa desde el enfoque de los tres autores tiene la responsabilidad de guiar y ofrecer a las personas conocimientos sustentados en la universidad, información que ofrecerá al alumno las herramientas necesarias para su normal desarrollo dentro de una sociedad tecnológica.

1.3. La Mentoría

1.3.1. Concepto

Tomamos como referencia el planteamiento de algunos autores Allen (1998) dice “es la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo su pensamiento. (p.91), por su parte Carr (1999) aporta "es ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacerlo por su cuenta. (p.90), con lo expuesto la mentoría mejora el rendimiento académico considerando desarrollar el potencial de aprendizaje de cada persona igualmente Faure (1999) “es una relación a largo plazo que cubre las necesidades de desarrollo, ayuda a conseguir el máximo potencial y beneficia a todas las partes mentor, mentorizados y organización (p.99).

Allen, Carr, Faure conciben la mentoría como una ayuda hacia el estudiante, concuerdan el hecho de que la practica pedagógica es una actividad para elevar competencias y destrezas, que aportara conocimientos, siendo el mentor quien acompañare y guie al estudiante en su desarrollo personal y en su formación . Allen expone que la mentorización es la ayuda para el progreso de los conocimientos a diferencia de esto Carr relaciona la mentoría con el acompañamiento que el mentor realiza con el mentorizado, sin embargo Faure interpreta una relación a largo plazo cubriendo las diferentes necesidades de los alumnos, La monitorización es el proceso activo y continuo que realiza una persona con práctica a otra, en el cual se presta el apoyo necesario y requerido para cumplir con los objetivos académicos y personales, desarrollando en forma íntegra cada potencial de los mentorizados.

La asignación de un mentor es fundamental para los alumnos que recién ingresan a una modalidad de estudio diferente al tradicional, donde desconocen la metodología de trabajo y estudio implicando el aspecto social y administrativo, dificultando su integración dentro de la universidad, razón por la cual se considera importante el trabajo de mentoría, para dar una conexión tanto académico como en lo social, los estudiantes aprenden mejor en un ambiente de amistad, afecto y estímulo de esta forma se logra el desarrollo de mecanismos de ayuda, orientación y formación en los estudiantes de nuevo ingreso, con metas definidas para que alcance el éxito en los estudios universitarios, para facilitar su integración y adaptación en la vida diaria en las instituciones, potenciando en él habilidades que sustenten su formación y orientación por medio de un liderazgo personal para ser aplicado típicamente en el desarrollo curricular.

La mentoría es la gestión realizada por parte de personas que tienen la experiencia requerida para poder guiar, por tanto se convierten en las personas más idóneas para ayudar al mentorizado en su largo camino, generar y precisar los estudios que se adquieren dentro de la enseñanza aprendizaje, la mentoría es la comunicación que se requiere para obtener un buen desarrollo en cualquier modalidad de estudio.

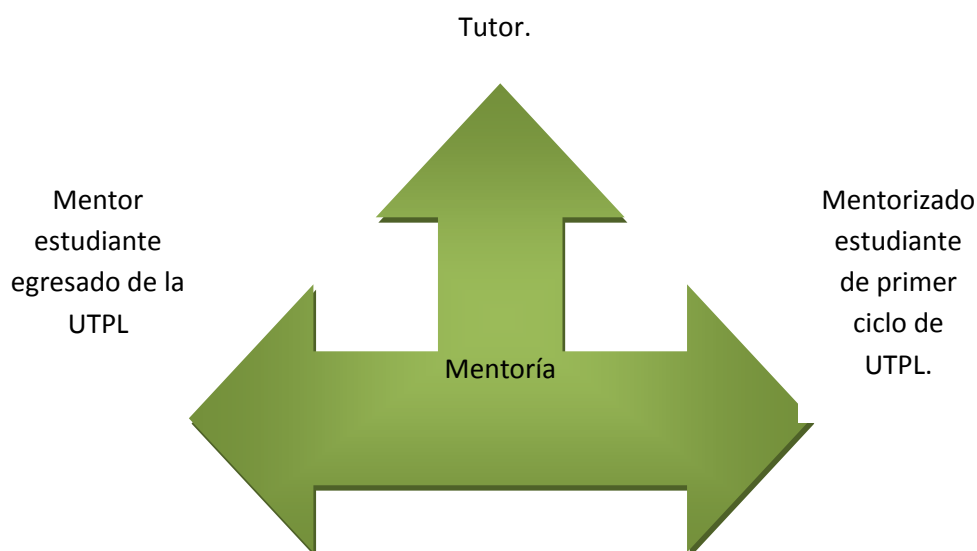
1.3.2.Elementos y proceso de Mentoría.

Los elementos de la mentoría forman parte activa del proceso de orientación que recibe el educando por parte de la universidad con el objetivo de ayudar a satisfacer cualquier necesidad surgida durante el periodo universitario, al respecto Wisker, Exley, Antoniou, Ridley (2012) expone “uno de los elementos clave de la mentoría quiere apoyar y ayudar a la persona tutelada a desarrollar y a compartir con ella algunos de sus pensamientos, practicas, y estrategias de afrontamiento (p.65).

En este sentido González y Vélaz (2014) dice “la mentoría puede definirse como una relación personal reciproca de aprendizaje en la cual una persona con más experiencia (el mentor) actúa como guía y orientador de una persona que tiene una menor experiencia (mentorizado). El mentor es un acompañante que establece una relación de confianza y apoyo” (p.37), en este sentido en la UTPL dentro de los elementos de mentoría está el tutor quien tienen la función de guiar el trabajo, el mentor quien es la persona que realiza el trabajo directo de mentoría, y el mentorizado cuya característica principal en la de no tener experiencia sobre la

educación a distancia, es decir el trabajo de mentoría se realiza bajo la perspectiva de cooperación entre sus integrantes.

Grafico 1 elementos de la mentoría en la UTPL: tutoría, mentor, mentorizado.



Fuente: Mogrovejo, M (2015).

Los elementos de la mentoría de acuerdo con los autores exponen la importancia y la relación existente que debe haber para poder ayudar con la divida orientación al estudiante, de tal forma que la mentoría de realice exitosamente y logre sus objetivos previstos, especialmente en ayudar al estudiante en su función como estudiante.

1.3.3.Perfiles de involucrados en el proceso de mentoría.

Perfil del tutor

Es la persona quien tiene la conexión directa con la institución educativa según Rincón (2001) “el tutor es la cabeza visible de la institución para el estudiante, el referente el elemento de ayuda para cohesionar todo el conjunto de acciones formativas prestadas por la universidad (p.44), igualmente Arnaiz (2009) argumenta que “ tutor respondía al de un profesor que conociera la estructura del plan de estudio de la titulación correspondiente, así como la oferta de optativas y de libre configuración (p.181).

Asimismo González y Romo (2006) dicen “el tutor debe promover la actividad pedagógica la formación integral, contribuir a la adaptación e integración del alumno a la universidad” (p.99).

Rincón explica que el tutor es la conexión de la universidad hacia el estudiante, el representa la persona que guíara al estudiante, su parte Arnaiz expone sobre el conocimiento de la malla curricular que debe conocer el tutor al momento de realizar el trabajo de la mentoría, por su parte González y Romo relacionan el trabajo de mentoría con la adaptación del docente con la universidad, los tres autores concuerdan que tutor es la guía para del alumno, aplicando estrategias que fomenten en el estudiante motivaciones para continuar con su estudio, enfocándose desde su experiencia al momento de realizar cada actividad de la tutoría..

El tutor es la persona con una serie de características, las mismas que favorecerán y brindaran la oportunidad de tener un mejor acercamiento con el trabajo de mentoría, detectara la debilidades que vayan ocurriendo en el desarrollo de mentoría, con el objetivo de ayudar a solucionar los problemas.

Perfil mentor.

Interpretar lo que el estudiante siente, al encontrarse dentro de una modalidad de estudio diferente especialmente dentro de la educación a distancia.

Las características necesarias de un mentor son las siguientes

- Habilidades de escucha y comunicación.
- Paciencia.
- Conocimiento de la industria y de la organización.
- Capacidad de leer y comprender a los demás.
- Honestidad.
- Confianza

(Allen y Poteet, 1999, citado por Giova y Rivera, 2008. Párr. 1)

Capacitado y con habilidades específicas, liderazgo, trabajo en equipo, estudiante con experiencia en hábitos y estrategias de estudio, capacidad en comunicación.

La figura del mentor entre iguales se sitúa en una posición de igualdad de status y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la universidad

Perfil del mentorizado: la mentoría está dirigido a estudiantes de nuevo ingreso, aunque el perfil de los alumnos es similar, cuando ingresan a las universidades se trata de estudiantes distintos con diferentes necesidades educativas.

Desde el ministerio de educación Los mentores son profesores excepcionales, pues tienen altos puntajes en las pruebas SER o en los cursos que dicta **Formación Docente**. Estos mentores aprueban un proceso especial de selección para entrar al Programa de Mentoría. Las pruebas de selección identifican docentes con este perfil específico: disposición para el cambio, prácticas de aula centradas en el interés de los estudiantes y que respondan al contexto en el que habitan, habilidad para manejar las relaciones interpersonales, disposición para participar de un programa de formación intensivo y para trabajar en áreas rurales.

En el proceso de mentoría establece parámetros donde se involucra especialmente la responsabilidad que cada integrante debe tener, con el objetivo de ayudar al estudiante que en este caso es la persona quien se beneficia directamente con este trabajo, el mentor es el mediador entre la universidad y el estudiante, él debe ofrecer las herramientas para que el estudiante construya su propio conocimiento y aprendizaje dentro de esta modalidad de estudio.

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

Las técnicas y estrategias que se utilizarán en la mentoría deben considerar las características individuales de cada estudiante, brindándoles confianza, demostrando los mentores seguridad de sus conocimientos, liderazgo en el grupo. Generando inclusión en los estudiantes lo que provocará que tomen contacto con su actuación como ciudadanos responsables.

- Impulsar un aprendizaje activo y significativo.
- Realizar una evaluación continua por parte del mentor, para verificar si la mentoría está dando resultados en el estudiante.
- Crear grupos de trabajo donde se maneje la empatía.
- Orientación para el uso de nuevas tecnologías.

1.4. Plan de Orientación y Mentoría.

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

El plan de mentoría según Sánchez. (2011) expone “es un documento nuclear de todo el programa de orientación tutorial y mentoría. A través del cual se establecen el proceso de difusión del programa, los mecanismos organizativos internos, los compromisos, los procedimientos de asignación de participantes a cada grupo y subgrupo de mentoría, y las estrategias de evaluación.

Gallegos (1997) “la tutoría se define como un proceso orientador en el que el profesor tutor y el alumno se encuentran en un espacio común, para el mutuo acuerdo, con un marco teórico referencial y una planificación previa, el primero ayude al segundo en aspectos académicos y/o profesionales y juntos puedan establecer un proyecto de trabajo” (p. 91). Sagues et al. (2007) “la tutoría académica universitaria se entiende como una concreción del proceso de orientación, una estrategia de carácter formativo, orientador e integral desarrollados por docentes universitarios con la finalidad de orientar al alumno en su proceso formativo y madurativo (p.92)

El plan de orientación y mentoría forma parte de la orientación, realizando el análisis de los tres autores, Gallegos señala que la mentoría se realizara mediante un previa planificación dando a entender que se debe tener un plan de mentoría, previo al trabajo que se realizara, igualmente Sánchez explica que el plan de mentoría es un documento donde se establece todo el proceso que se realizara incluyendo la evaluación, Sagues por su parte expone una tutoría como concreción del proceso de orientación, luego de realizar el análisis de los tres autores concuerdan que se debe tener un documento previo para realizar el trabajo de mentoría , sin embargo Sánchez expone que es un documento donde involucra la evaluación que se realizara en el trabajo de mentoría a diferencia de Gallegos y Sagues que solo interpretan el trabajo de mentoría como un planificación donde el mentor y mentorizado comparten un espacio común con planificaciones previas de trabajo.

El plan de orientación de mentoría debe realizarse con anticipación para que sirva de guía y prevención para evitar fracasos ecdémicos, constituye un marco de referencia en el que se determinen los criterios y la acción que tomara la mentoría para realizar su plan de trabajo, constituyendo un trabajo colaborativo entre todos sus integrantes.

1.4.2. Elementos del Plan de Orientación y Mentoría.

Dentro del plan de orientación de mentoría se involucra a quienes participan en este trabajo.

- Profesor Tutor: es la figura relevante a la hora de concretar y dar vida a la orientación de su grupo de alumnos.
- Departamento de orientación: debe existir un especialista en actividades orientadoras e intervenciones pedagógicas.
- Equipo Interdisciplinar: existe una diversidad de servicios externos a los centros escolares para optimizar el funcionamiento de los mismos.
- Otros servicios de apoyo externo e interno: Asesoramiento y servicios de apoyo externo e interno a la escuela. (Santana, 2012, p. 146).

Según Santana el profesor tutor es quien realiza el trabajo y establece como referencia al orientador como la persona quien ejerce la intervención pedagógica.

- Los profesores tutores: Coordinan la orientación de un grupo de clase
- Equipo docente: intervienen en el grupo de clase y comparten con el tutor.
- El orientador: es el profesional especializado.
- Los alumnos: receptores de la intervención orientadora.
- Los padres: responsables y coparticipes de la educación de sus hijos (Álvarez 1996 como se citó en Parra, et al, 2009, p.212).

Según Alvares existe un trabajo en conjunto con todos los elementos que participan en el trabajo de mentoría.

- Construcción de la relación.
- Intercambio de información.
- Trabajo encaminado a la consecución de metas y profundización del compromiso terminación y evaluación de la relación formal de mentoría y planificación para el futuro (Manzano, 2012, p.102).

Luego de realizar el análisis de los tres autores se señala según Santana que el trabajo de orientación se concentra en el profesor tutor a diferencia de esto, Alvares relaciona al docente con el tutor para ejercer la tutoría con los estudiantes, sin embargo Manzano identifica como elemento el contenido del trabajo de mentoría.

Santana, Alvares y Manzano concuerdan en una orientación donde intervienen toda la comunidad educativa con sus respectivas responsabilidades sin dejar un lado que el principal beneficiario es el estudiante.

1.4.3. Plan de orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes.

1.4.3.1. Presentación

La universidad Técnica Particular de Loja considera necesario implementar un Plan Piloto de Mentoría, considerando que los alumnos de primer ciclo presentan dificultades al momento de adaptarse al sistema de estudio dentro de la modalidad a distancia, los participantes de este proyecto es el mentor que es un egresado de la UTPL convirtiéndose en la figura idónea para realizar este trabajo por tener experiencia dentro de la universidad, esta persona es la encargada de orientar al estudiante en sus diferentes dificultades, convirtiéndose en beneficiarios directos del proyecto de mentoría, también participa el tutor de tesis quien es encargado de guiar al mentor con el objetivo de realizar un buen trabajo.

Con respecto al plan de orientación López (2005) "la relación con los estudiantes produce aprendizajes en ambos sentidos a través del dialogo y la interrelación personal" (p.124) en el "proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (mentor) que asesora al estudiante de primer ciclo para desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo" (Romero, S, 2002). Los dos autores concuerdan con que la orientación es un cambio de información y refuerzo con los estudiantes, específicamente este plan de mentoría está destinado a los estudiantes, debiendo producir un nivel de confianza en el mentorizado por cuanto este debe cumplir y estar acorde con el perfil de cada estudiante.

1.4.3.2 Objetivos.

Objetivo general.

Desarrollar un plan piloto de mentoría con los estudiantes de primer ciclo de MaD, para identificar sus expectativas, temores y necesidades que se les presente en su educación, con la finalidad de ayudarles a solucionar, y de esta forma evitar la disertación del alumno, y adquieran habilidades y estrategias de estudio para satisfacer sus necesidades que se les presente en su desarrollo educativo.

Objetivos específicos.

- Realizar un trabajo de mentoría con estudiantes de primer ciclo de la UTPL, sustentado en investigaciones de otros autores con la finalidad de guiar y ayudar a los alumnos.
- Fortalecer a los alumnos con conocimientos pertinentes sobre sistemas de estudio, manejo del sistema virtual (EVA), evaluaciones y desarrollo de trabajos a distancia.
- Implementar una guía de habilidades de hábitos y estrategias de estudio, que permita al estudiante optimizar su nivel de rendimiento tanto académico como personal.
- Desarrollar una relación de confianza dentro del sistema de estudio a distancia de la UTPL y los estudiantes de primer ciclo, con el objetivo de evitar el fracaso educativo de los estudiantes.

1.4.3.3. Contenidos.

1.4.3.3.1. Justificación.

El fracaso escolar temprano de los estudiantes en la educación bajo la modalidad a distancia es un problema que se establece por la falta de orientación por parte de las universidades para los alumnos, la UTPL con la finalidad de prestar la ayuda necesaria establece la mentoría como un vínculo de conexión que favorecerá la permanencia y mejorara el nivel académico de las personas que ingresan al primer ciclo.

1.4.3.3.2 Necesidades educativas.

Los estudiantes al desarrollar los cuestionarios sobre (expectativas y temores) se evidencia que uno de los problemas que presentan es la desconfianza de culminar sus estudios, en relación con el cuestionario (reflexionando sobre la primera experiencia en educación a distancia) concuerdan los mentorizados que les dificultó el uso del material didáctico en este caso el uso de la tablet, dentro de las necesidades de orientación se evidencia que los estudiantes presentan dificultad sobre el sistema de estudio, y además la falta de información y orientación dificulta su desarrollo académico dentro de la universidad, las actividades y talleres se realizara con el objetivo de satisfacer las necesidades tanto colectivas como individuales de cada mentorizado, tomando en cuenta que los estudiantes al momento de ingresar a la universidad su mayor expectativa y necesidad está relacionada con lo académico.

1.4.3.3.3 Distribución de contenidos.

Dentro de la mentoría se iniciara socializando el trabajo que se realizara, se dará a conocer los lineamientos, talleres, actividades sea de manera presencial o por medio de las bondades tecnológicas, todas estas se elaboraran en base a las necesidades, temores y expectativas identificadas en los mentorizados, el trabajo de mentoría se realizara en el periodo de todo el semestre educativo establecido por la UTPL, en el cual se encuentra predisponer a los mentorizados sobre el uso del material didáctico, guiar al mentorizado sobre los trabajos a distancia, talleres para desarrollar hábitos y estrategias de estudio, tramites académicos entre otros.

Los contenidos del trabajo de mentoría se enfocara y se desarrollara por etapas, con el objetivo de favorecer la adaptación del estudiante dentro de la universidad por medio del plan de mentoría, cabe indicar que también se realizará actividades motivacionales tomado en cuenta que el plan de orientación es un elemento que ayuda a planificar actividades para satisfacer las necesidades educativas del estudiante, ya sea de aspecto personal, académico, por consiguiente es necesario contribuir con actividades que generen en el estudiante la confianza, la seguridad que necesita para poder rendir con excelencia en esta modalidad de estudio y no tener dificultades en el periodo académico.

Tabla 1. Plan de orientación y mentoría para el grupo.

NECESIDADES DE ORIENTACION DEL GRUPO.	OBJETIVOS ESPECIFICOS.	ACTIVIDADES A DESARROLLAR.	RECURSOS/ME DIOS	TIEMPO.
Dar a conocer del programa de mentoría.	Socializar con los estudiantes el proyecto de mentoría. Identificar necesidades de los estudiantes.	Aplicar cuestionarios de necesidades de orientación y de datos informativos.	Cuestionarios. Esferos.	1 hora.
Conocer el manejo del material didáctico que ofrece la UTPL.	Fortalecer los conocimientos sobre manejo del material didáctico de los estudiantes.	Socialización y capacitación del uso del material didáctico	Celular. Correo electrónico.	4 horas.
Relacionarse con nuevas orientaciones y metodologías para la educación a distancia.	Que el estudiante conozca orientaciones sobre la educación a distancia.	Socialización de información.	Correo electrónico. Celular.	4 horas.
Manejo del EVA.	Conocer las bondades que presta el sistema virtual de aprendizaje EVA.	Enviar información relevante sobre el manejo del EVA.	Correo electrónico. Redes sociales.	3 horas.
Evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio	Identificar las dificultades de los estudiantes.	Aplicar cuestionario.	Cuestionario. Esferos. Bondades tecnológicas.	5 horas.
Implementar hábitos y estrategias de estudio	Motivar a los estudiantes para que tengan un mejor rendimiento académico.	Capacitaciones. Enviar mensajes motivacionales.	Celular. Redes sociales. Correo electrónico.	10 horas.

Fuente: Plan de orientación y mentoría para el grupo.

Elaborado por: Mogrovejo, M (2015).

1.4.3.3.4. Propuesta metodológica y recursos.

Dentro de la metodología se aplicara varios aspectos:

- Exploratorio: se tarda de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- Descriptivo: se podrán indagar las características y necesidades de orientación.
- El método descriptivo: que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿Cómo se desarrolla las actividades de la mentoría? ¿Qué resultados se lograron?
- El método analítico – sintético: facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor abstracciones, conceptos que ayudaran a la comprensión de la acción de la mentoría
- El método inductivo y el deductivo: permite configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

Recursos.

Humanos: para realizar este trabajo se necesita disponer de personas capacitadas, en este caso es el tutor (orienta el proceso de mentoría), mentores (egresados de la UTPL es la persona que desarrolla el trabajo de mentoría), mentorizado (beneficiario directo del trabajo de mentoría).

Tecnológicos: utilización de las TIC (Tecnologías de la información y comunicación) por medio de las bondades que ofrece este recurso.

1.4.3.3.5 evaluación del trabajo de mentoría.

Se realizara por medio de por medio de entrevistas sean personales o por medio de las bondades tecnológicas, identificando los avances de cada uno de los estudiantes además la evaluación será permanente con el objetivo de mejorar de mejorar el trabajo de mentoría.

CAPÍTULO 2.METODOLOGÍA

2.1. Contexto.

2.1.1. Características de la Educación a Distancia.

El estudio a distancia presenta ventajas para la formación, pues ofrece las condiciones para que cada participante pueda organizar con libertad y flexibilidad el tiempo y espacio dedicado al estudio y realizar sus actividades laborales, profesionales, familiares, etc. La enseñanza y el aprendizaje a distancia se alejan de la metodología “cara a cara” en la que el profesor trasmite y comunica a los alumnos los contenidos y domina la información a Transmitir. (Mastro, 2003, p.32).

- Las distancias al centro educativo ya no serán un obstáculo, la universidad llega al lugar de residencia de sus alumnos.
- No va a tener gastos extraordinarios por el transporte o alojamiento que le acerquen a la universidad, ella está en su casa.
- Los horarios de trabajo y las obligaciones familiares, que no les permiten asistir a las clases se flexibilizan.
- El estudiante, si no dispone de mucho tiempo para estudiar, puede matricularse en el número de asignaturas que considere va a concluir con éxito (Rubio, 2010, p. 24-25)

Las características de la educación a distancia, están relacionadas especialmente con las distintas necesidades personales de los estudiantes, con la finalidad de incorporar a las personas que por algún motivo dejaron de estudiar.

2.1.2. Particularidades de los estudiantes a distancia.

Las personas disiden estudiar a distancia en las diferentes instituciones educativas, presentan algunas características particulares, que le impiden ingresar a una modalidad de educación presencial.

- Por no disponer de tiempo para desplazarse a las aulas universitarias y cumplir un horario de clases, exigido en dichas universidades.
- Por la distancia que tiene que recorrer para la asistencia a clases.
- Por ser en muchos casos una persona adulta que no se encontraría en su ambiente en la universidad diseñada para jóvenes.

- Por su horario de trabajo que le imposibilita la asistencia a las aulas.
- Por tener que cumplir obligaciones familiares que requieren de su atención (Rubio, 2010, p. 23).

Las personas especialmente adultas, presentan limitaciones, causando imposibilidad de estudiar, la educación a distancia es una alternativa de estudio, donde los estudiantes satisfacen sus necesidades académicas.

2.1.3 Centro universitario Cayambe de la UTPL.

El centro universitario de la ciudad de Cayambe, presta asistencias, información, facilita los materiales al estudiante, además es la imagen de la universidad donde el estudiante asiste cuando necesita ayuda. Cayambe está ubicada al noreste de la provincia de Pichincha, la mayor parte de la población se dedica al trabajo de la floricultura, motivo por el cual los habitantes, ven a la modalidad de educación a distancia que presta la UTPL como una de las mejores opciones para continuar sus estudios.

2.2. Diseño de investigación.

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006, p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: que personas son estudiadas, cuando, donde y bajo que circunstancia.

Para realizar un trabajo de investigación se debe contar con un diseño de trabajo, Martínez (1998) dice “el diseño es el plan, la estructura y la estrategia de la investigación, concedidos para obtener respuestas a las interrogantes de la investigación y para controlar su variación” (p.100), mediante el diseño de investigación se procederá a trabajar de una forma sistémica, además garantizará y sustentará los resultados obtenidos con la investigación.

La investigación que se propone es de tipo cualitativo – cuantitativo, exploratorio y descriptivo y facilitará caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características.

- **Exploratorio:** se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

- **Descriptivo:** se podrán indagar las características y necesidades de orientación.

Cualitativa: la metodología para recopilar información es más flexible y la comprobación de Hipótesis no se basa en métodos estadísticos.

Descriptiva: consiste en exponer las características de una situación o un fenómeno.

Cuantitativa: su objetivo es medir, validar y comprobar los fenómenos de manera matemática.

Estudio de caso: a partir de la observación y estudio de una situación particular que se ha presentado en la realidad, se obtienen conclusiones e inferencias de carácter general. (Münch& Ángeles, 2009, p. 33)

2.3. Participantes.

Para este estudio se trabajó con estudiantes 4 estudiantes (mentorizado) del primer ciclo académico los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del proyecto de mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Entre los el grupo de mentorizados el 100% pertenecen al centro regional Cayambe, el 60% fueron hombres y el 40 %

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1. Métodos.

Método de Investigación Acción Participativa (IAP): el propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MAD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados

La estructura del método IAP está sujeta a la dinámica de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es:

- Intercambio de experiencia.
- Problematización de la experiencia en base a la reflexión.

- Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitan recolectar los datos.
- Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción.

La finalidad del método Investigativo Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio, por tanto es necesario que la participación de todos los involucrados en el trabajo de mentoría se establezca bajo una cooperación de trabajo en grupo con la finalidad de detectar de mejor manera las dificultades que presenta el estudiante.

Otros métodos a utilizar en este estudio son:

El método descriptivo: que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿Cómo se desarrolla las actividades de la mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico – sintético: facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor abstracciones, conceptos que ayudaran a la comprensión de la acción de la mentoría

El método inductivo y el deductivo: permite configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

El método estadístico: permite organizar la información alcanzada con la explicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas.

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas.

2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográficas.

- **La lectura:** como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos:** son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico-
- conceptuales
- **El resumen o paráfrasis:** son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

2.4.2.2 Técnicas de investigación de campo.

La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p.57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
- Es planificada sistemáticamente.
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La técnica de la observación se aplicara en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

- **La entrevista:** por los medios electrónicos, teléfono y video llamados para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.
- **La encuesta:** para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy

utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

- **Los grupos focales:** que permitirán realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3. Instrumentos.

En la presente investigación se utilizaran los siguientes instrumentos.

- ✓ Primer encuentro (taller) presencial mentores-estudiantes (anexo 4)
- ✓ Hoja de datos informativos.(anexo 5)
- ✓ Formato de expectativas y temores(anexo 6)
- ✓ Cuestionario 1 de necesidades de orientación(anexo 7)
- ✓ Cuestionario 2 de necesidades de orientación(anexo 8)
- ✓ Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9)
- ✓ Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10)
- ✓ Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 9)
- ✓ Cuestionario de evaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión de proyectos).
- ✓ Cuestionario de autorregulación y madurez. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría)

2.5. Procedimientos.

Los procedimientos es el respaldo de la información de la investigación.

2.5.1 Investigación Bibliográfica.

Méndez et al. (2008) dice “La investigación bibliográfica se rige como un proceso de búsqueda de argumentos, definiciones, datos, y evidencias mediante una cuidadosa indagación crítica” (p.30), para le investigación bibliográfica se busca la información

dentro de la documentación bibliográfica como es, internet, revistas, libros, artículos, y bibliotecas, que puedan sustentar el trabajo investigativo.

2.5.1. Investigación de campo.

La mentoría se desarrolló en la ciudad de Cayambe ubicada al noreste de la provincia de Pichincha, con la finalidad de guiar a un grupo de siete estudiantes de primer ciclo de la UTPL, con la finalidad de ayudar al estudiante a mejorar y motivarle en su educación.

Modelo: la mentoría está centrada hacia la atención al estudiante (mentorizado) desde la participación del mentor y concejero quienes desarrollaron una serie de actividades previamente planificadas con la finalidad de ayudar al estudiante. El modelo de mentoría es de pares un estudiante de fin de titulación (mentor) y un estudiante de primer ciclo.

Formas de comunicación: durante el desarrollo de mentoría la clase se comunicación que hubo es la presencial, en la presentación del proyecto hacia los estudiantes, también las tutorías por parte del tutor para el mentor. Otra forma de comunicación que hubo es por medio de medios tecnológicos, como el EVA sirviendo de soporte para el mentor, uso de correo electrónico con la finalidad de tener un contacto con los estudiantes (mentorizados), uso del internet y diferentes medios de información para realizar la investigación que respalda este trabajo de mentoría.

Evaluación de los talleres y la mentoría en general.

En cada taller trabajado se aplicaron evaluaciones, se aplicaron también cuestionarios para conocer las necesidades de orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer las habilidades de estudio.

Acción desarrolla por la UTPL para el programa de mentoría.

Por parte de la UTPL hubo una constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa de información constante de guía para llevar a cabo el programa de orientación y mentoría.

2.6. Recursos.

2.6.1. Humanos.

Se trabajó con 4 estudiantes (Mentorizados) de primer ciclo, 1 egresado de Educación Básica y 1 tutora (mensajera) de la UTPL.

2.6.2. Materiales Institucionales.

Para la investigación se utilizó:

- Hoja de recolección de datos.
- Cuestionario de necesidades
- Cuestionario de temores
- Cuestionario de hábitos de estudio.
- Cuestionario de importancia del proyecto de vida.
- Cuestionario de auto evaluación de habilidades de estudio.
- Guía didáctica de la UTPL.
- EVA.

2.6.3. Económicos.

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica para lo cual hubo una inversión económica.

Tabla 2. Contenido de gastos económicos.

Gastos económicos	
Transporte movilización.	\$12
Material de papelería (impresiones, hojas, etc.)	\$10
Llamadas telefónicas (celular, convencional)	\$20
Pago de servicio de internet	\$10
Total pagos.	\$52

Elaborado por: Mogrovejo, M (2015)

CAPITULO 3. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

La orientación Psicopedagógica se establece como un medio para mejorar el sistema de estudio y aprendizaje de los estudiantes, especialmente en la educación a distancia, donde los alumnos, para poder tener un buen rendimiento académico deben presentar un buen desarrollo psicopedagógico. Según Zavalloni et al (1981) expone “la tarea de orientar para educar no significa forzosamente una orientación sistemática conducida de manera técnica, si no que viene a denotar una acción específica del maestro educador, y más propiamente del consejero pedagógico, los cuales se valen de la propia intuición y de la propia experiencia para ayudar al estudiante a ayudarse, es decir, para orientar un proceso de su desarrollo camino a la madurez” (p.7-8).

Los datos que se demuestran en la tabla 3, son de una población de 4 mentorizados, quienes iniciaron y permanecieron en el proceso de mentorización.

Tabla 3. Contenidos de promedios logrados con la aplicación del cuestionario evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.				
SUBCAMPO.	PUNTUACIÓN.		PONDERACIÓN.	
	Lograda.	Máxima.	Ponderada.	Calificación.
1. Pensamiento crítico.	43.75	64	68.35%	Bueno.
2. Tiempo y lugar de estudio.	28.5	40	71.25%	Muy bueno.
3. Técnicas de estudio.	57.5	72	79.86%	Muy bueno.
4. Concentración.	30	40	75%	Muy bueno.
5. Motivación.	42.25	64	66%	Bueno.
6. Total.		280		

Fuente: cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio de la UTPL

Elaborado por: Mogrovejo, M. (2015)

El 79.86% de los estudiantes dan mayor importancia a las técnicas de estudio, considerando que estas representan la relación directa del aprendizaje y el conocimiento adquirido del mentorizado, en consecuencia se considera a las técnicas de estudio como un enfoque en mejorar y perfeccionar el aprendizaje, por otra parte el 66% de la población manifiestan poca motivación, aun cuando esta es la parte fundamental, donde el estudiante siente el deseo de continuar con sus estudios, de igual manera la motivación favorece el rendimiento académico.

3.2. Necesidades de orientación.

Al iniciar la educación en la modalidad a distancia los estudiantes presentan dificultades, creando la necesidad de tener una orientación educativa que les facilite una mejor adaptación al sistema de estudio de la UTPL, en cuanto a este tema se refiere en este proyecto el análisis se realiza con una población de cuatro mentorizados, los mismos que expusieron sus temores y expectativas adquiridos en esta modalidad de estudio, como por ejemplo presentaron falta de información por parte del centro asociado, como dice Rodríguez (2002) “ la función orientadora es de alguna manera, proporcionar herramientas al universitario para que sepa informarse por sí mismo y para que comprenda, a medio plazo, el verdadero significado de los contenidos de información” (p.191).

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.

Gonzales y Romo (2006) exponen “el tutor debe promover la actividad pedagógica la formación integral, contribuir a la adaptación e integración del alumno a la universidad. (p.99).Dentro de la modalidad de educación a distancia surgen temores e inquietudes, sobre todo en el aspecto académico, donde al estudiante puede tener ese vacío de información y guía para poder desarrollar con éxito las actividades dentro de la educación, de igual manera existe una relación tanto en lo personal como en lo académico, donde el estudiante al no tener un guía adecuada que fortalezca su permanencia dentro de la universidad, el alumno establece una desconfianza al momento de realizar especialmente los trabajos a distancia, generando una dificultad dentro del proceso educativo, afectando directamente al rendimiento académico y las evaluaciones presenciales.

Tabla 4. Contenido de resultados de expectativas sobre mis estudios.

Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios.		
Expectativas.	Frecuencia.	Porcentajes.
Terminar la carrera y llegar a ser un profesional.	4	100%
Tener un mejor estilo de vida.	4	100%
Llegar a trabajar por el bienestar de los demás.	3	75%

Fuente: Cuestionario de expectativas y temores de la UTPL.

Elaborado por: Mogrovejo, M. (2015).

En la tabla 2 se observa que el 100% de los mentorizados presentan como expectativa, llegar a culminar sus estudios, con el objetivo de mejorar su estilo de vida, manifestaron lo siguiente “terminar *mi carrera, llegar a ser un profesional, mejorar su estilo de la vida tanto económicamente como social*” por otra parte el 75% de la población de este proyecto dice “*trabajar en bienestar de los demás.*”

Tabla 5. Contenido de resultados temores sobre mis estudios.

Temores (miedos) sobre mis estudios.		
Temores.	Frecuencia.	Porcentajes.
No culminar los estudios.	4	100%
No tener tiempo para realizar los trabajos.	4	100%
Quedarse a supletorios.	4	100%

Fuente: Cuestionario de expectativas y temores de la UTPL.

Elaborado por: Mogrovejo, M. (2015).

En la tabla 3 se evidencia que el 100% de los mentorizados, tienen el temor de fracasar en su rendimiento académico exponiendo sus miedos “de *no terminar mis estudios por problemas económicos, no tener tiempo suficiente para realizar los trabajos a distancia, no poder alcanzar los objetivos planteados en su plan de vida*”

3.2.1.1 Cuestionario de necesidades de orientación.

Los cuatro mentorizados por medio de cinco preguntas explicaron su reflexión sobre la primera experiencia que presentaron dentro de la modalidad de educación a distancia, expresaron sus expectativas y temores, también explicaron la serie de inconvenientes que tuvieron con el centro asociado una de las principales dificultades fue el horario de atención.

Tabla 6. Contenido de resultados del cuestionario necesidades de orientación.

Cuestionario de necesidades de orientación.				
¿Qué problema enfrento?	¿Cuál fue la causa del problema?	¿Quién le ayudo?	¿Cómo soluciono?	¿Qué aprendió de esta experiencia?
<i>“Falta de información”.</i>	<i>“En el centro asociado no contar con una persona que les oriente”.</i>	<i>“Compañeros”.</i>	<i>“Preguntando a otros estudiantes”.</i>	<i>“Que en la modalidad a distancia siempre hay que realizar las cosas más detenidamente”.</i>
<i>“el manejo del material didáctico”.</i>	<i>“no tener la suficiente información”</i>	<i>“El mentor”</i>	<i>“Con la orientación recibida por parte de la mentoría”.</i>	<i>“Que hay que preguntar con tiempo para no tener inconvenientes”.</i>
<i>“Orientación en el centro asociado”.</i>	<i>“No tener la guía de alguien que me ayude”.</i>	<i>“Nadie”</i>	<i>“Consultando en medios tecnológicos.”</i>	<i>“Tener iniciativa propia.”</i>
<i>“adaptarme al sistema de estudio”</i>	<i>“No tener conocimiento”</i>	<i>“Centro asociado”</i>	<i>“Acudiendo al centro asociado”</i>	<i>“si tengo problemas pedir ayuda pertinente en el centro asociado”</i>

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación.

Elaborado por: Mogrovejo, M. (2015).

A partir de las consideraciones expuestas en la tabla 4, los mentorizados explican la experiencia que tuvieron con respecto a la educación a distancia, presentaron problemas especialmente con el uso del material didáctico, y con la falta de orientación en el centro asociado, añadiendo las causas del problema como por ejemplo la falta de capacitación sobre el uso de las Tablet, mencionan la ayuda que tuvieron por parte del centro y también entre los mismos compañeros de estudio.

3.2.2. De orientación académica.

Tabla 7. Contenido de resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados.

Procedimiento de estudio	Escala.									
	Nada.		Poco.		Regular.		Bastante.		Mucho.	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica	1	25%	0	0%	2	50%	1	25%	0	0%
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resumen, esquemas, entre otros.	0	0%	1	25%	1	25%	2	50%	0	0%
3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.	0	0%	0	0%	2	50%	1	25%	1	25%
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.	0	0%	1	25%	0	0%	2	50%	1	25%
5. Intento memorizarlo todo.	0	0%	2	25%	1	25%	0	0%	1	25%
6. elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	0	0%	2	25%	1	25%	1	25%	0	0%
7. elaboro resúmenes.	0	0%	0	0%	1	25%	2	50%	1	25%
8. desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.	0	0%	1	25%	1	25%	2	50%	0	0%
9. reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	0	0%	0	0%	3	75%	0	0%	1	25%
10. pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.	0	0%	1	25%	1	25%	1	25%	1	25%

Fuente: cuestionario 2 procedimiento de estudio de la UTPL.

Elaborado por: Mogrovejo, M. (2015).

En lo referente a los resultados obtenidos sobre el cuestionario de procedimientos de estudio expuestos en la tabla 5, el 50% de los estudiantes realiza una lectura a las orientaciones de la guía, mientras que el 25 % realiza una lectura con puntuación buena, el 25% no realiza nada , en relación con la segunda pregunta el 50% obtienen una rango de bueno por tanto se entiende que el estudiante considera realizar una lectura rápida, donde pueda identificar aspectos relevantes para su aprendizaje, sin embargo el 50% de toda la población considera regular señalar ideas principales y secundarias de cada tema, por otra parte resalta el 50% explicando que *“subrayan aspectos importantes como por ejemplo las respuestas de la parte objetiva de su trabajo a distancia que van encontrando tanto en su guíadidáctica”*, igualmente dan un porcentaje del 75% con categoría regular revisar y estudiar a medida que desarrolla la evaluación a distancia a diferencia de este resultado los mentorizados con una categoría de buena con porcentaje del 50% dan mayor importancia a elaborar resúmenes, realizar actividades que les propone la guía para ir complementando su aprendizaje.

Para Beltrán (1989)“concibe la orientación educativa como un proceso de asistencia que se da al individuo para que logre orientarse en sus estudios y progrese en la elección de los mismos de manera inteligente adecuándose a sus propias capacidades, requiriéndose aquí dos tipos de información: la primera viene referida al conocimiento de determinadas variables del sujeto como habilidades, aptitudes e intereses profesionales” (p.24)

La orientación académica genera seguridad, motivación al mentorizado en su educación, como lo explica Beltrán logra en el estudiante tener una mejor orientación tanto en lo académico como en lo personal, además el uso del material didáctico como por ejemplo el uso la Tablet genera en el estudiante inseguridad al momento de utilizarla, causando dificultad al realizar los trabajos a distancia, por una serie de inconvenientes presentados al momento de bajar el contenido de los textos y guías didácticas, en relación con las evaluaciones presenciales los mentorizados presentan falta de información, desconocen la forma de evaluaciones que la UTPL aplica para calificar sus conocimientos.

3.2.3. De orientación personal.

Tabla 8. Contenido de los resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados.

Aspectos de orden personal.	Escala.									
	Nada.		Poco.		Regular.		Bastante.		Mucho.	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. asesoramiento en la toma de decisiones: elecciones y/o reorientación de estudio.	0	0%	0	0%	2	50%	0	0%	2	50%
2 .Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	0	0%	0	0%	0	0%	2	50%	2	50%
3. particularidades del estudio a distancia.	1	25%	0	0%	2	50%	0	0%	1	25%
4. estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	0	0%	0	0%	1	25%	1	25%	2	50%
5. ayuda psicológica personal.	0	0%	0	0%	1	25%	0	0%	3	75%
6. planificación del proyecto profesional.	0	0%	0	0%	1	25%	1	25%	1	25%
7. orientación para el desarrollo personal y de valores.	1	25%	1	25%	0	0%	1	25%	1	25%

Fuente: cuestionario 2 aspectos de orden personal de la UTPL.

Elaborado por: Mogrovejo, M. (2015)

En los aspectos de orden personal expuestos en la tabla 6, la población en la primera pregunta con un porcentaje del 50% consideran regular la importancia de la orientación en el asesoramiento en la toma de decisiones en la elección y/o orientación de estudio, el 50% restante dan mayor rango ubicándose en la categoría

de mucho esta situación nos ase entender que los mentorizados tienen la necesidad de una guía para tomar la decisión de que elegir al momento de empezar a estudiar, en la segunda pregunta mantienen el puntaje equilibrado de un 50% en la categoría de bueno y mucho, por tanto los mentorizados buscan tener una orientación que le ayude a mejorar las actitudes y conocimientos previos al momento de iniciar los estudios universitarios, así mismo en la orientación de las particularidades del estudio a distancia mantienen un rango de regular con el 50% de la población, en este contexto babe destacar que el grupo de mentorizados dan mayor énfasis a la orientación enfocada a tener la ayuda psicológica personal argumentando “ *de esta forma nosotros como estudiantes podemos tener una mejor adaptación a la universidad, a su modelo de estudio y así evitaríamos el fracaso escolar*”.

La orientación en el aspecto personal Hawrylak (2001) explica “suele definirse como el proceso de ayuda referido al desarrollo global de la persona, en lo que atañe a la actitudes, sentimientos, valores, aptitudes, adaptación, e integración social” (p.221).

Dentro de la modalidad a distancia, el estudiante debe tener un autoaprendizaje desarrollando su pensamiento crítico, fomentando valores que le permitirán tener una mejor convivencia social y académica que le permitirá tener un mejor rendimiento académico y además establecer un aprendizaje significativo basado dentro de la responsabilidad y honestidad, para lograr el bienestar del alumno dentro de la UTPL y promover una adaptación más estable dentro de su formación y evitar el fracaso escolar, como lo indica Hawrylak la orientación es la ayuda integra o global para el estudiante, en este caso la UTPL la establece con el trabajo de la mentoría, donde se trabaja y se relaciona al estudiante mediante la motivación y prestándole la ayuda necesaria y pertinente al estudiante, los estudios en base al acompañamiento permanente del mentor, busca formar un vínculo de confianza y relación permanente entre la universidad y el mentorizado, el mismo que necesita y requiere sobre todo en su primer año de ingreso dentro de la universidad, sobre todo en lo que se refiere uso de material didáctico, manejo del entorno virtual EVA , trabajos académicos.

3.2.4. De información.

Tabla 7. Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo mentorizados.

Satisfacción con los procesos administrativos.	Escala.									
	Nada.		Poco.		Regular.		Bastante.		Mucho.	
	F	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. procesos de admisión e ingreso.	1	25%	0	0%	1	25%	0	0%	2	50%
2 .procesos de matrícula.	1	25%	0	0%	0	0%	1	25%	2	50%
3. modalidad de pago.	0	0%	0	0%	1	25%	0	0%	3	75%
4. tramites de cambio de centro universitario.	1	25%	0	0%	0	0%	0	0%	3	75%
5. tramites de convalidación de asignaturas.	1	25%	0	0%	0	0%	1	25%	2	50%
6. becas y ayuda para el estudio.	1	25%	0	0%	0	0%	1	25%	2	50%
7. convalidación de estudio de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	1	25%	0	0%	0	0%	1	25%	2	50%
8. Otros (especificar).	1	25%	0	0%	2	50%	0	0%	1	25%

Fuente: satisfacción con los procesos administrativos de la UTPL.

Elaborado por: Mogrovejo, M. (2015)

En la tabla 7 sobre la importancia de la orientación en la información, tanto en procesos de admisión, proceso de matrícula, tramites de convalidación de asignaturas, becas, mantienen un porcentaje equilibrado del 50% con categoría bastante, es evidente que los mentorizados presentaron falencias al momento de realizar trámites en el centro asociado, la población dan mayor importancia con un rango del 75% categoría mucho a la modalidad de pago, tramites del cambio de centro asociado, expusieron “ *como estudiantes nosotros tenemos la necesidad de que los pagos sean más flexibles, y también la forma de atención tanto en horarios como en trato personal sea mejor como en otros centros asociados*”, a diferencia de estos resultados con un rango de 25% con categoría nada, no le dan importancia a la

orientación tanto en trámites de matrícula, becas, convalidación, esto resultados afirma que el trato del centro no es equitativo para todos los estudiantes, admitiendo *“que no se les prestó mucha atención al momento de realizar algún trámite de la universidad”*.

Rodríguez (2002) dice “la función orientadora es de alguna manera, proporcionar herramientas al universitario para que sepa informarse por sí mismo y para que comprenda, a medio plazo, el verdadero significado de los contenidos de la información” (p.191). Un estudiante como explica Rodríguez dentro de la orientación debe contar con el conocimiento necesario para tener un buen desempeño, en el caso del uso del material didáctico de la UTPL los mentorizados deben contar con un respaldo a tiempo en relación con su manejo y aplicación dentro de su educación.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

3.3.1. Percepciones del mentor.

En el desarrollo del trabajo de mentoría se determinó algunos elementos positivos para los estudiantes mentorizados, se les ofreció información sobre manejo del EVA, sistema de evaluación, tutorías, mejorar su hábito de estudio, motivación para que cumplan sus objetivos educativos, tener una mejor visión de lo que es la educación a distancia. Los factores negativos que dificultó la mentoría fue, el tiempo puesto que su trabajo no les permitía asistir al programa de mentoría, dentro de los recursos se relaciona con la parte económica, los estudiantes no contaban con los suficientes recursos tanto económicos como sociales, también existió el temor de no tener información de que se trataba el programa de mentoría.

Lo que se considera dentro de este trabajo es que se pudo integrar a los estudiantes de mejor forma a este sistema de educación, mediante una orientación, ayuda permanente, fomentando una confianza donde los alumnos se sentían respaldados por los mentores, sintiendo la seguridad en su desarrollo tanto personal como académico dentro de la UTPL.

3.4. Valoración de mentoría.

La UTPL promueve un programa de ayuda, sustentado en la dificultad que presentan los estudiantes del primer ciclo para adaptarse a un nuevo modelo de aprendizaje, el programa piloto de mentoría está enfocado a brindar la ayuda oportuna a los mentorizados mediante distintas formas de comunicación.

3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).

La comunicación tanto del concejero, mentor y mentorizado, se realizó por diferentes medios como por correo electrónico, llamadas de celular estas dos fueron con la que se mantuvo mayor interacción de dialogo, la comunicación personal fue bastante escasa por dificultades de tiempo

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).

Los mentorizados al iniciar con el programa piloto de mentoría, tenían la expectativa por que solamente un grupo determinado de estudiantes iba a participar en este proyecto.

Motivación concejero- mentor: se realizó facilitando la ayuda necesaria y a tiempo para poder realizar este trabajo, además enviando por correo electrónico y llamadas por celular información valiosa para sustentar de mejor manera la investigación

Motivación mentor- mentorizado: esta se realizó constantemente particularmente por medio de correo electrónico, enfocados hacia el mejoramiento de estudio de los mentorizados, satisfaciendo las dificultades ocasionadas en esta modalidad de estudio.

Factores que favorecieron la motivación concejero mentor: al respecto el apoyo prestado para realizar este trabajo, la guía expuesta en el EVA sirvió de ayuda y motivación para el mentor.

Factores que favorecieron la motivación mentor- mentorizado: en relación con esto favoreció las bondades de la tecnología.

Factores que generaron frustración concejero mentor: la falta de tiempo para realizar cada capítulo del trabajo de mentoría, la distancia geográfica para acceder a una comunicación personal de ayuda.

Factores que generaron frustración mentor- mentorizado: la falta de comunicación personal a causa de tiempo por parte de los mentorizados, también la falta de compromiso con el programa piloto de mentoría.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollada.

Tabla 10. Matriz foda de la mentoría.

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro asociado de Cayambe.	
FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES(O)
<ul style="list-style-type: none"> • Bondades tecnológicas. • La UTPL es una de las universidades que enfatiza el rol activo de los estudiantes, además motiva su aprendizaje. • Orientación necesaria por parte de la UTPL hacia los mentorizados para poder aplicar en los mentorizados. • Entorno virtual de aprendizaje con información constante y necesaria • Concejeros con mucha experiencia en trabajos de investigación. • Mentor con el optimismo de realizar este trabó. 	<ul style="list-style-type: none"> • Participación en el programa de mentoría • Aplicar los conocimientos adquiridos en la UTPL por medio de la orientación a los mentorizados. • Perfeccionar hábitos y estrategias de estudio para aplicarlas en la educación. • Desarrollar un mejor potencial académico pro medio de las actividades de la mentoría.
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Falta de colaboración por parte del centro asociado. • Información a destiempo por parte del entorno virtual. • Lugar de residencia por parte del mentor y mentorizados. • Desconocimiento del manejo del entorno virtual. • Manejo de material didáctico (Tablet). • Problemas con los trabajos académicos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para adaptase al sistema de estudio a distancia de la UTPL. • Disertación del estudiante. • Baja rendimiento dentro de lo académico. • Desmotivación por parte de los mentorizados, • Fracaso escolar dentro de la UTPL.

Fuente: Matriz FODA de la mentoría de la UTPL.

Elaborado por: Mogrovejo, M (2015).

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro universitario asociado de Cayambe.			
PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Falta de responsabilidad por parte de los mentorizados	Falta de coordinación del tiempo en su vida personal y laboral	Proceso atrasado en el desarrollo en el proyecto de mentoría.	Asistencia, falta de colaboración.
La falta de soporte del centro asociado al programa piloto de mentoría.	Descoordinación de tiempo en los horarios de las instalaciones del centro asociado.	Desarrollo de la mentoría en lugares no apropiados.	mentor
Falta de información sobre el manejo del material didáctico (Tablet)	Material de información sobre su manejo.	Atraso en los trabajos académicos, bajas calificaciones.	Mentorizados.

Fuente: Matriz de problemática de la UTPL.

Elaborada por: Mogrovejo, M. (2015).

4. CONCLUSIONES.

Conclusiones.

- Los mentorizados presentan desconocimiento en relación con los lineamientos tanto de estudio, evaluación, trámites académicos, utilización del material didáctico (Tablet), causando la desmotivación y por consiguiente problemas para adaptarse en la UTPL.
- La mentoría enfocada a desarrollar en el estudiante un mejor desenvolvimiento en la UTPL, obtuvo resultados que favorecieron su permanencia dentro de la modalidad de educación a distancia, por medio de acciones donde se facilitó mejorar el uso del material didáctico, optimizar la realización de los trabajos a distancia, preparación para las evaluaciones presenciales.
- La mentoría se realizó por medio de reuniones presenciales, virtualmente, permitiendo de esta manera motivar y gestionar la ayuda pertinente, requerida por los mentorizados.
- Se estructuró el informe de investigación de fin de titulación, sustentado en otras investigaciones de mentoría, trabajando pertinentemente con la población de los mentorizados y posteriormente analizando los resultados para elaborar y proponer el manual del mentor.
- La mentoría permitió descubrir y analizar las necesidades del estudiante que se presenta al momento de iniciar su educación bajo la modalidad a distancia con el objetivo de brindar la tutoría pertinente al estudiante de primer ciclo de la UTPL.

5. RECOMENDACIONES.

Recomendaciones.

- La UTPL por medio del centro realizar capacitaciones donde se pueda socializar las necesidades de cada estudiante al momento de ingresar a estudiar bajo la modalidad a distancia.
- A la UTPL continuar con los programas de mentorización, que además de ayudar a mejorar el rendimiento académico del estudiante, le motiva satisfactoriamente y genera una mejor adaptación al sistema de estudio.
- Socializar a los estudiantes sobre estos proyectos por medio del centro asociado con el fin de sustentar y ayudar al mentor a realizar el trabajo con la población de mentorizados, identificando su situación geográfica y su accesibilidad de tiempo para poder asistir a la mentoría.
- Los centros asociados de UTPL deben tener información sobre el trabajo de mentoría, para que exista el apoyo necesario al mentor, en el momento de realizar cada actividad planificada, además los centros deben promover y facilitar las instalaciones de acuerdo al tiempo de los mentorizados, cabe destacar que una de las características de las personas, que desdican estudiar bajo la modalidad a distancia es por la falta de tiempo por cuestiones laborales.
- La motivación debe ser tanto del mentor como también por medio del EVA, para que el estudiante de primer sienta que el trabajo de mentoría tiene el apoyo de la UTPL y no solamente lo vean como un trabajo de fin de titulación que beneficiara solo al mentor al momento de obtener el título universitario.

6. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA.

1. Título: Manual para el mentor.

2. Justificación.

El mentor es la persona que ofrece la ayuda y apoyo, por medio de la orientación a los estudiantes de primer ciclo de la UTPL, este manual se enfoca a generar la ayuda requerida del mentor al momento de aplicar el programa de mentoría, este trabajo busca sustentar como se puede satisfacer las necesidades surgidas de los mentorizados, proponiendo la aplicación de talleres que generen en los mentorizados habilidades de estudio, también mejorar la motivación y conseguir evitar la disertación temprana de los estudiantes.

Además este manual permitirá optimizar de mejor forma el trabajo de la mentoría, con el fin de articular y perfeccionar la información y comunicación dentro del proceso de mentoría, desde el punto de vista que el mentorizado al momento de iniciar sus estudios en la UTPL, se le presenta una serie de inquietudes y necesidades de información, con este manual el mentor podrá guiarse como satisfacer estas inquietudes de los estudiantes.

3. Necesidades de orientación y mentoría.

El trabajo de mentoría se realiza en base a las distintas necesidades de orientación de los estudiantes de primer ciclo de la UTPL, a continuación se detalla los problemas presentados en este proyecto por parte de la población.

- Falta de responsabilidad por parte de los mentorizados
- La falta de soporte del centro asociado al programa piloto de mentoría
- Falta de información sobre el manejo del material didáctico (Tablet)

4. Objetivos.

4.1. Objetivo general.

Realizar un manual de mentoría para generar mayor adaptación en los estudiantes del primer ciclo de la UTPL evitando la disertación temprana de la población de mentorizados.

4.2. Objetivos específicos.

- Favorecer la adaptación de los estudiantes de primer ciclo de la UTPL.
- Orientar al estudiante sobre el manejo del material didáctico.
- Motivar al estudiante mentorizado con el fin de ayudarlo a mejorar su rendimiento académico y social.

5. Definición del mentor.

Mentor es la persona que tiene la capacidad y experiencia necesaria para poder gestionar la ayuda requerida por los mentorizados, un mentor es la guía presencial con la que cuenta el estudiante de primer ciclo, le ayuda a desarrollar fortalezas y oportunidades en su contexto educativo, satisfaciendo cualquier tipo de necesidades que se le presente al estudiante bajo la modalidad a distancia, en relación con la definición del mentor Allen (1998) dice que la mentoría “es la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo, su pensamiento. (p. 91).

6. Perfil del mentor.

Las características necesarias de un mentor son las siguientes.

- Habilidades de escucha y comunicación.
- Paciencia.
- Capacidad de leer y comprender a los demás.
- Honestidad.
- Confianza.

(Allen y Poteet, 1999, citado por Giova y Rivera, 2008. Párr. 1.

El mentor debe tener las características de un líder, que sustente el trabajo de mentoría con los estudiantes.

- Ser egresado de la UTPL, tener la experiencia de estudio en la modalidad a distancia de la UTPL.

- Tener un buen manejo de comunicación, para poder llegar al estudiante y que este tenga la confianza de solicitar su ayuda en los problemas que se le presente.
- Formar parte del rendimiento académico sea positivo o negativo del mentorizado.
- Demostrar interés por ayudar a solucionar los problemas del mentorizado.

7. Acciones y estrategias de mentoría.

En el trabajo de mentoría las acciones y estrategias que le mentor realizara, deben estar enfocadas a satisfacer las necesidades del mentorizado.

7.1. Acciones de la mentoría.

- Desarrollar habilidades de estudio.
- Incentivar a que los mentorizados asuman el valor de responsabilidad en su aprendizaje.
- Promover competencias de un dialogo abierto y autentico para que exista una verdadera comunicación entre (mentor-mentorizado).
- Orientar al estudiante para solucionar las dificultades académicas que surgen en su aprendizaje.
- Ser parte de la conectividad entre la UTPL y el mentorizado, para crear un ambiente más afectivo para la educación a distancia.
- Realizar talleres motivacionales para prevenir la disertación temprana, como por ejemplo ayudar al mentorizado a tener una mejor utilización del material didáctico, también promover hábitos de estudio que generen un aprendizaje significativo.
- Llevar un diario, donde se exponga las debilidades y amenazas que dificultan el rendimiento académico del estudiante, de igual forma exponer las oportunidades y fortalezas que le favorecen su aprendizaje.

7.2. Estrategias de mentoría.

Las estrategias que se propone para el programa de mentoría se efectuaran en tres fases divididas a lo largo de todo el proceso de mentorización.

7.2.1. Fase de iniciación.

- Socializar y presentar el programa de mentoría.
- Indagar por medio de entrevistas individuales problemas que presenten cada estudiante.
- Taller de integración y motivacional entre el mentor y mentorizado.

7.2.2. Fase de aplicación de la mentoría.

- Taller de hábitos de estudio.
- Taller utilización del material didáctico.
- Taller sobre el manejo del EVA.

7.2.3. Fase final.

- Evaluación final de todo el programa de mentoría con el objetivo de resaltar los avances de cada mentorizado, también detectar las amenazas y debilidades tanto individual como grupal para poder mejorar el trabajo de mentoría.

8. Recursos.

- Mentor (egresado de la UTPL).
- Consejero.
- Mentorizados (estudiantes de primer ciclo de la UTPL).
- Lugar adecuado para realizar los talleres.
- Disponibilidad de recursos tecnológicos para poder comunicarse.

9. Bibliografía:

Allen. (1988). Innovación en la orientación universitaria la mentoría como respuesta. Recuperado de [https://www.google.com/search?q=allen+\(1998\)+dice+que+la+mentoría+e](https://www.google.com/search?q=allen+(1998)+dice+que+la+mentoría+e)
Rubio, M.J (2009). Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia. Loja, Ecuador: UTP.

7. BIBLIOGRAFIA.

Netgrafía:

Alcantara, D. (2010). *Importancia de las técnicas de estudio para el alumnado*. Recuperado de http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_36/MARIA_DOLORES_ALCANTARA_TRAPERO_01.pdf

Arévalo, F.y Maldonado J. (s/a). Estrategias para promover la retención estudiantil en un sistema de educación a distancia. Recuperado de http://repositorial.cuaed.unam.mx:8080/jspui/bitstream/123456789/2757/1/judith_maldonado_flora_arevalo_estrategias_educacion_a_distancia.pdf

Andrade, S. (2013). *Lo que se necesita saber sobre una adecuada Mentoría*. Recuperado de <http://www.innovacion.cl/reportaje/lo-que-necesita-saber-sobre-una-adecuada-mentoría/>

Bisquerra, R. (2005). *Marco conceptual de la orientación psicopedagógica*. Recuperado de <http://www.remo.ws/revistas/remo-6.pdf>

Betancourt, A. (1993). Orientación básica sobre educación a distancia y la función tutorial. Recuperado de http://www.unesco.org/education/pdf/53_21.pdf

Blumen, S. Rivera, C. y Guerreo, D. (2011). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios de educación a distancia. Recuperado de http://www.uned.es/revistaestilosdeaprendizaje/numero_7/articulos/lr_7_articulo_6.pdf

Cabrera, I. De la Paz, Y. Gonzales, M. (2015). *La orientación del aprendizaje para la toma estratégica de apuntes en estudiantes universitarios*. Recuperado de [https://www.google.com/search?q=Aracely%2C+s.+Ballesteras%2C+B.+y+Sánchez%2C+M+\(2013\)+técnicas+de+estudio.+Recuperado++de++&ie=utf-8&oe=utf-8#q=LA+](https://www.google.com/search?q=Aracely%2C+s.+Ballesteras%2C+B.+y+Sánchez%2C+M+(2013)+técnicas+de+estudio.+Recuperado++de++&ie=utf-8&oe=utf-8#q=LA+)

Cruz, M. (2013) *necesidades de la orientación en la universidad*. Recuperado de <http://www.uhu.es/agora/version01/digital/numeros/02/02-articulos/monografico/mariola.htm>

Congreso sobre educación a distancia. (1999). *tecnología en educación a distancia* recuperado de

<https://books.google.com.ec/books?id=YKFLthTie60C&pg=PA354&lpg=PA354&dq=se%3%B1ala++que+%E2%80%9Crepresenta+un+reto+institucional+muy+grande>

Cortes, M. (2009) la educación a distancia y el estudio independiente. Recuperado de http://red.ilce.edu.mx/sitios/revista/e_formadores_oto_09/articulos/Angeles_Cortes.pdf

Domínguez, U. (1995). Curso de formación en educación a distancia. Recuperado de <https://books.google.com.ec/books?id=B8-UBgAAQBAJ&pg=PA53&lpg=PA53&dq=%E2%80%9Caunque+la+ense%C3%B1anza+a+distancia>

García, L. (2002). La educación a distancia de la teoría a la práctica. Recuperado de http://www.academia.edu/3260161/La_educaci%C3%B3n_a_distancia

García, I. Ruiz, M. Quintanal, I. y García, M. (2009). Concepción y tendencia de la educación a distancia en América latina. Recuperado de <http://www.oei.es/DOCUMENTO2caeu.pdf>

Manzano, N. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria*. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>

Bibliografía:

Buele, M. Bravo, C. y Zumba, J. (2014). Trabajo de titulación. Loja, Ecuador: Ediloja.

Gonzales, E. (2011). Necesidades educativas específicas. Loja Ecuador: CCS.

Ander, E. Aguilar, M. (2012). Como elaborar un proyecto. Loja ecuador: Lumen/hvmanitas.

Santana, L. (2012). Orientación educativa e intervención psicopedagógica. Loja Ecuador: Pirámide.

Rubio, M. (2010). Guía general de Educación a Distancia. Loja Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.

Münch, L. (2011). Métodos y técnicas de investigación. México Ecuador: Trillas.

8. ANEXOS.

Anexo 1

Carta de COMPROMISO

Yo, Mogrovejo Paredes Luis Marcelo, con C.I # 1716030034, perteneciente al Centro Universitario Asociado de Cayambe , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 - febrero 2015; ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cayambe”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

Anexo 2:

Carta de entrega – recepción del informe de los resultados de la investigación.



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Modalidad Abierta y a Distancia

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROCESO DE MENTORIA

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL MENTOR	
Nombres y apellidos	Luis Marcelo Mogrovejo Paredes
Cédula de identidad	1716030034
Centro Universitario	Asociado Cayambe
Correo electrónico	luismogrovejo2011@hotmail.com

2. DATOS MENTORIZADOS					
(En la descripción utilice FRECUENCIAS y no escriba nombres)					
Nro. De estudiantes asignados	Nro. De mentorizados que terminaron el proceso de Mentoría	Centro Universitario al que pertenecen	Titulación a la que están matriculados	Sexo	Edad
7	4	Asociado Cayambe	Educación Infantil Informática. Contabilidad y auditoría. Educación básica.	2 hombres. 2 mujeres.	22 años.

3. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS QUE LA UTPL PLANTEÓ EN LA AGENDA					
<ul style="list-style-type: none"> • Socialización del programa de mentoría con los estudiantes de primer ciclo de Educación superior a distancia. • Taller de manejo del sistema virtual EVA. • Hábitos de estudio. • Charlas motivacionales. 					
4. TALLERES DESARROLLADOS <i>(describir los principales logros y dificultades encontradas en el desarrollo de cada taller)</i>					
NOMBRE DEL TALLER Y FECHA DE DESARROLLO		LOGROS	DIFICULTADES		
<ul style="list-style-type: none"> • Socialización del programa de mentoría con los estudiantes de primer ciclo de Educación superior a distancia. (3 de enero del 2015) 		Los estudiantes socializaron sus experiencias, explicaron sus inquietudes y temores que tenían con esta modalidad de estudio.	Problema al integrar al grupo por cuestiones laborales o personales de los estudiantes.		
<ul style="list-style-type: none"> • Taller de manejo del sistema virtual EVA(3 de enero del 2015) 		Mejorar el manejo del sistema virtual.	Problema con el manejo del EVA, por falta de información del centro asociado		
<ul style="list-style-type: none"> • Hábitos de estudio. (12 de enero del 2015) 		Mejorará su nivel de estudio.	Desconocimiento de hábitos de estudio en la educación a distancia.		
<ul style="list-style-type: none"> • Charlas motivacionales por correo electrónico. (18 de enero del 2015) 		Mejorar la autoestima de los estudiantes.	La falta de información por parte del centro asociado desmotiva al estudiante.		

<p align="center">CONCLUSIÓN GENERAL: <i>(Enfatizar en la pertinencia y en los hallazgos surgidos)</i></p> <p>Dentro de la educación superior a distancia los estudiantes sienten temor de los cuales surgen inquietudes especialmente por falta de información en relación con lo académico, el estudiante desconoce cómo es el sistema de la UTPL.</p>
<p>4.1. Formas de comunicación con los Mentorizados</p> <p><i>(Describir las formas más utilizadas por cada mentor con las que se comunicó)</i></p>
<ul style="list-style-type: none"> • Presencial. • Medio tecnológicos • Teléfono.
<p>5. PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN DE AYUDA</p>
<p>Cuando se socializo el trabajo de mentoría, logre reunir a cinco estudiantes de los siete otorgados por la UTPL , en este taller sentían entusiasmo pero al mismo tiempo no contaban con la guía adecuada para realizar los trabajos, no se encontraban conformes con el material didáctico (Tablet), en el segundo bimestre querían abandonar sus estudios, en este periodo realice por medio de correo electrónico motivaciones con el objetivo de que los estudiantes permanezcan estudiando.</p>
<p>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL MENTOR</p>
<p>6.1. CONCLUSIONES</p>
<ul style="list-style-type: none"> • La mentoría fue un trabajo de acompañamiento que fomento en el estudiante seguridad al realizar sus trabajos académicos. • El manejo del Eva es la parte fundamental que el estudiante debe conocer, este es el medio de comunicación académica y de información con la UTPL. • Tener buenos hábitos de estudio fortalece la educación en esta modalidad de estudio´. • La falta de información provoca en los estudiantes el fracaso académico.
<p>6.2. RECOMENDACIONES</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Brindar un poco más de soporte académico a los estudiantes. • Mejorar la atención en los centros asociados. • Impulsar y fomentar en los estudiantes una mejor autoestima.

7. PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN CON EL CONSEJERO:

La ayuda del concejero muy oportuna y a tiempo, en relación con el trabajo nos explicó detalladamente la forma de realizarla.

7.1. Con el EVA (pertinencia y recomendaciones de las orientaciones y estrategias):

En el EVA en algunos casos la información un poco confusa, como recomendación ser más oportunos.

7.2. Con el Consejero (pertinencia y recomendaciones de las orientaciones y estrategias):

La UTPL en este punto creo que fue bastante responsable y busco las personas más adecuadas para facilitar nuestro trabajo de mentoría.

Marcelo Mogrovejo.

FIRMA DEL MENTOR

CI: 1716030034

Anexo 3:

Modelo de los instrumentos de investigación.



PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR – ESTUDIANTES

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Cayambe.

Lugar y fecha: Centro Universitario Cayambe, sábado, 13 de diciembre de 2014

Agenda

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados.
2. Presentación del mentor y mentorizados: Nombres, apellidos y carrera.
3. Actividades: “Mis expectativas y temores”.
4. Análisis y comentarios en relación a las expectativas y motivación para superar los temores.
5. Registro de los datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Diálogo sobre “Conociendo la educación a distancia”.
7. Recomendaciones: Visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
8. Cierre.



Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Cayambe.

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS	
Apellidos y nombres:	
Carrera/titulación:	
E-mail:	
Teléfono convencional:	
Teléfono celular:	
Skype:	
Facebook:	
Trabaja:	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo ()
Hora para contactar:	
¿Cuál es su razón para estudiar a distancia?
¿Por qué eligió esta carrera?



--	--

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Cayambe.

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....

.....

.....

Mi compromiso:

.....

.....



.....
.....
CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.



CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos

procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

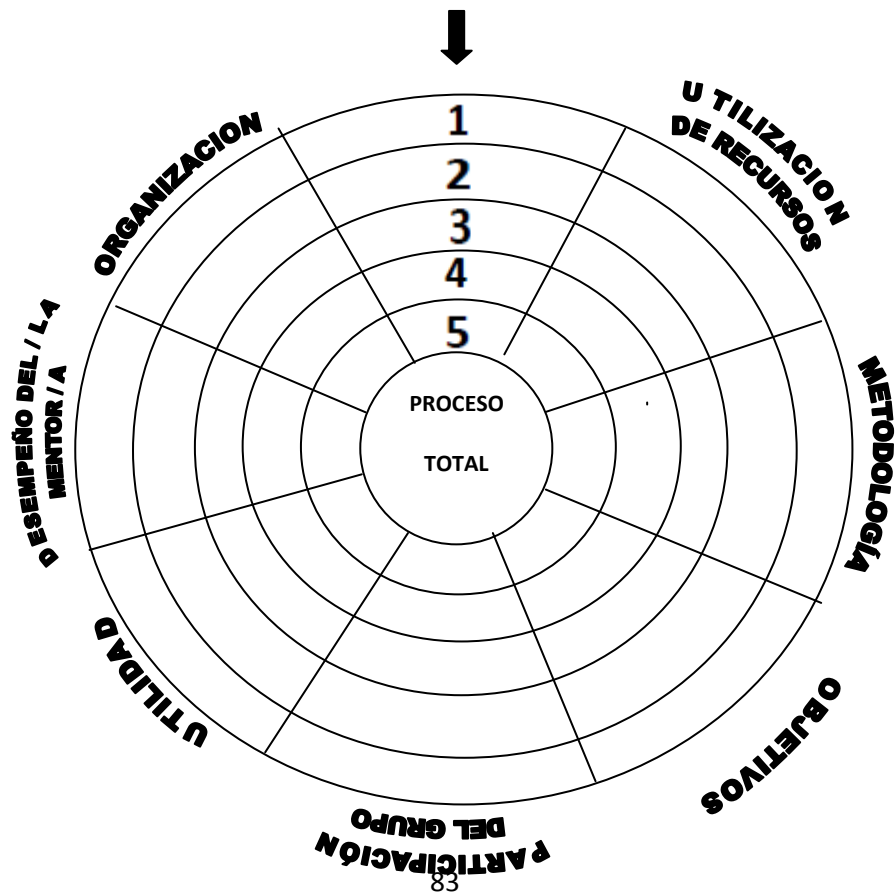
Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar)	

Muchas gracias su aporte.



EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA

CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN





¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

Muchas gracias

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

HÁBITOS DE ESTUDIO

**Instrucciones de llenado
Hernández**

Fuente:

Dr. Alberto Acevedo

Psic. Marcela Carrera Alvarado.

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas “X” y “Y” cada una con tres opciones.

La columna “X” se refiere a la *frecuencia* con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: **SIEMPRE**, **ALGUNAS VECES** y **NUNCA**. Elige sólo una opción la que mejor represente tu experiencia.

La columna “Y” se refiere al nivel de *dificultad* con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: **FÁCIL**, **DIFÍCIL** y **MUYDIFÍCIL**. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna

Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						

10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas.						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase						
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo						

que tengo que estudiar						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar						
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla.						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

Nombre del mentorizados:

Nombre del Mentor:

Fecha de aplicación:

Anexo 4: fotografías de algunas actividades de Mentoría.



Fuente: Mentorizados del centro asociado Cayambe llenando los datos informativos.
Tomado por: Mogrovejo, M. (13 de diciembre del 2014).



Fuente: Mentorizados del centro asociado Cayambe llenando los cuestionarios de investigación de la UTPL.
Tomado por: Mogrovejo, M. (13 de diciembre del 2014).



Fuente: Mentorizados del centro asociado Cayambe llenando los cuestionarios de investigación de la UTPL.
Tomado por: Mogrovejo, M. (13 de diciembre del 2014).