



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN INFANTIL

**“Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro
Universitario Asociado de Tulcán”**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Noboa Pérez, Diana Elizabeth

DIRECTOR: Ocampo Ocampo, Fernando Miguel, Mgtr

CENTRO UNIVERSITARIO TULCÁN
2015

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Fernando Miguel Ocampo Ocampo.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de fin de titulación desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, realizado por Noboa Pérez, Diana Elizabeth ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Septiembre del 2015

f) _____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Noboa Pérez, Diana Elizabeth declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Infantil, siendo Ocampo Ocampo, Fernando Miguel, Mgtr director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimiento y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “(...) forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad”

f. _____

Autor: Noboa Pérez, Diana Elizabeth

Cédula: 040146629-7

DEDICATORIA

Diana Elizabeth Noboa Pérez.

El presente trabajo de investigación sobre el “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, se lo dedico de manera muy especial a Dios, que ha estado conmigo desde el inicio, ayudándome a superar diversas dificultades que se han presentado a lo largo de este trayecto, poniendo un sentido humano en mis pensamientos para poder desarrollar mi papel de guía y así ayudar a formar mentes positivas para el mañana.

En mi mente también está presente mi padre, mi esposo y mi hermana quienes han sido un apoyo muy importante en mi desarrollo universitario; y de manera muy especial mi madre y mis hijos que con su amor, sonrisas y palabras han sido la motivación diaria para seguir adelante y cada día ser mejor.

A todos ellos mil gracias porque con sus consejos y dedicación, han sido el más lindo timón a lo largo de mi camino.

AGRADECIMIENTO

Diana Elizabeth Noboa Pérez.

Con la vibrante emoción de un espíritu que se despide al término de esta etapa de mi vida, quiero expresar mi sentimiento de gratitud y profundo reconocimiento a todas las personas que han contribuido para llegar al cumplimiento de las metas y objetivos trazados en este arduo camino.

Va mi agradecimiento profundo para el Tutor de Tesis el Señor Mgs. Fernando Miguel Ocampo; Personal Docente y Administrativo de mi querida Universidad Técnica Particular de Loja, de todo corazón le auguro éxitos y deseo que sigan formando profesionales orientados en el sendero de la sabiduría.

INDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR (A) DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORÍA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN	1
ABSTACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	
1.1 La Orientación Educativa	7
1.1.1 Concepto	7
1.1.2 Funciones	8
1.1.3 Modelos	12
1.1.4 Importancia en el Ámbito Universitario	14
1.2 Necesidades de Orientación en Educación a Distancia	18
1.2.1 Concepto de Necesidades	18
1.2.2 Necesidades de Autorrealización (Maslow)	19
1.2.3 Necesidades de Orientación en Educación a Distancia	21
1.2.3.1. Para la Inserción y Adaptación	21
1.2.3.2. De Hábitos y Estrategias de Estudio	22
1.2.3.3. De Orientación Académica	23
1.2.3.4. De Orientación Personal	24
1.2.3.5. De Información	24
1.3. La Mentoría	25
1.3.1. Concepto	25
1.3.2. Elementos y Procesos de Mentoría	26
1.3.3. Elementos de la Mentoría	26
1.3.4. Procesos de Mentoría	27
1.3.5. Perfiles de los Involucrados en el Proceso de Mentoría	28
1.3.6. Técnicas y Estrategias que se Pueden Aplicar en el Desarrollo de Mentoría	30
1.4. Plan de Orientación y Mentoría	32

1.4.1.	Definición de Plan de Orientación y Mentoría	32
1.4.2.	Elementos del Plan de Orientación y Mentoría	32
1.4.3.	Plan de Orientación y Mentoría para el Grupo de Estudiantes	36
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA		
2.1.	Contexto	44
2.2.	Diseño de la Investigación	45
2.3.	Participantes	46
2.4.	Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación	49
2.4.1.	Métodos	49
2.4.2.	Técnicas	51
2.4.2.1.	Técnicas de Investigación Bibliográfica	51
2.4.2.2.	Técnicas de Investigación de Campo	51
2.4.3.	Instrumentos	52
2.5.	Procedimientos	53
2.5.1.	Investigación Bibliográfica	53
2.5.2.	Investigación de Campo	53
2.6.	Recursos	54
2.6.1.	Humanos	54
2.6.2.	Institucionales	55
2.6.3.	Materiales	55
2.6.4.	Económicos	55
CAPÍTULO III RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN		
3.1.	Características Psicopedagógicas de los Mentorizados	57
3.2.	Necesidades de Orientación de los Estudiantes	60
3.2.1.	De Inserción y Adaptación al Sistema EaD	62
3.2.2.	De Orientación Académica	64
3.2.3.	De Orientación Personal	67
3.2.4.	De Información	68
3.3.	Las Percepciones del Mentor y la Relación de Ayuda	69
3.4.	Valoración de la Mentoría	70
3.4.1.	Interacción y Comunicación	70
3.4.2.	Motivación y Expectativas de los Estudiantes	71
3.4.3.	Valoración General del Proceso	72
3.5.	FODA el Proceso de Mentoría Desarrollado	73
3.6.	Matriz de Problemáticas de la Mentoría	74
3.6.1.	Amenazas	74

3.6.2. Debilidades	74
VI. CONCLUSIONES	76
V. RECOMENDACIONES	78
VI. PROPUESTA: MANUAL MENTOR	81
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	87
VIII. ANEXOS	91

ÍNDICE DE TABLAS

N° 1 Clasificación de Modelos de Orientación	12
N° 2 Plan de Orientación y Mentoría para el Grupo	41
N° 3 Carrera que Cursan lo Estudiantes Mentorizados	47
N° 4 Situación Laboral de los Estudiantes Mentorizados	47
N° 5 Estudiantes Mentorizados por Centro Universitario al que Pertenecen	47
N° 6 Estudiantes Mentorizados por Sexo	48
N° 7 Estudiantes Mentorizados por Edad	48
N° 8 Razones para Haber Elegido la Modalidad Abierta a Distancia por los Estudiantes Mentorizados	48
N° 9 Razones Para Haber Elegido la Carrera Universitaria de los Mentorizados	49
N° 10 Características Psicopedagógicas	58
N° 11 Procedimientos de Estudios	65
N° 12 Aspectos de Orden Personal	67
N° 13 De Satisfacción con los Procesos Administrativos	68
N° 14 Matriz FODA	73
N° 15 Matriz Amenazas	74
N° 16 Matriz Debilidades	74
N° 17 Matriz de Acciones, Estratégicas y Recursos de la Mentoría	85

INDICE DE FIGURAS

N° 1 Educación Integral	17
N° 2 Pirámide de las Necesidades de Autorrealización de Maslow	20
N° 3 Procesos de Mentoría	27
N° 4 Fases o Etapas de la Mentoría	28
N° 5 Perfil y Requerimientos del Mentorizado	29
N° 6 Procesos de Mentoría	50

ÍNDICE DE GRÁFICOS

N° 1 Nivel de Motivación	60
N° 2 Motivaciones en la Elección de la Carrera	61
N° 3 Conocimiento de la MaD de la UTPL	62
N° 4 Sentimiento de Adaptación de la MaD de la UTPL	64

RESUMEN

La presente investigación analiza el desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría, temática actual y trascendental.

El objetivo general fue implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de modalidad a distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.

Los métodos y técnicas utilizados en ésta investigación fueron descriptivo, analítico, sintético, estadístico, subrayado, lectura comprensiva, elaboración de organizadores gráficos, encuestas, entrevistas y utilización de las TIC's.

Como conclusión general se determinó que es necesario implementar de forma secuencial y organizada una mentoría que facilite la inserción del estudiante del primer ciclo a la modalidad abierta y a distancia, ya que este tipo de estudio requiere de mayor organización y responsabilidad por parte del mentorizado tanto en técnicas, estrategias, adaptabilidad y métodos e estudio.

Palabras claves: mentor, mentorizado, métodos, técnicas, estrategias.

ABSTRACT

This research is on the development and evaluation of a pilot mentoring experience with four undergraduates distance learning Associate Tulcán Center, the overall objective of this theme:

Implement, develop and evaluate a pilot mentoring project for undergraduate students of distance learning, with a view to promote the improvement of the quality of the processes of academic orientation and the emergence of a culture of support, which is conducive to learning significant.

After investigation it was determined that it is necessary to implement sequentially organized one mentoring to facilitate the insertion of the student in first cycle to the Open and Distance Modality as this type of study requires more organization and responsibility by the I mentored both technical , strategies, adaptability and study methods.

The methods and techniques used in this research were descriptive, analytical, synthetic, statistical, underline, reading comprehension, making graphic organizers, surveys, interviews and use of ICT.

Keywords: mentor, mentee, methods, techniques, strategies

INTRODUCCIÓN

El tema de investigación es sobre el Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Asociado de Tulcán, con que se pretende determinar el grado de adaptabilidad de los discentes en la MaD, y la importancia de recibir una correcta mentoría para lograr superar las limitaciones que se dan al incorporarse a una modalidad nueva de estudios.

Como antecedente de este tipo de investigación se presencia que ya ha sido realizada en otros lugares de Latinoamérica, en nuestro país está siendo implementada la mentorización para lograr buenos resultados e impedir la deserción en el ámbito universitario, existen trabajos universitarios relacionados con el tema.

Se justifica la investigación porque ha permitido analizar las fortalezas y debilidades de la mentorización en la universidad, teniendo como punto positivo la motivación que se da a los estudiantes de primer nivel recordándoles constantemente cual fue el motivo por el que ellos decidieron comenzar a estudiar. Ha sido una experiencia enriquecedora el haber podido poner en práctica los conocimientos que como estudiante de la UTPL se adquirió en ramas tan importantes como la psicológica y la metodológica.

Lo que facilitó la presente investigación fue la colaboración de los mentorizados al momento de realizar las encuestas que fueron previamente propuestas por la UTPL, algo muy importante fue la guía de estudios para la elaboración secuencial del trabajo investigativo. Existió un poco de dificultad para encontrar la información teórica ya que algunos temas no han sido investigados con mucha frecuencia por lo que fue necesario relacionar algunos de ellos.

Los objetivos específicos que se han propuesto para la consecución del presente trabajo fueron:

- Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.

Para poder cumplir con este objetivo fue necesario la investigación bibliográfica y lincográfica que está expuesta en el Marco Teórico y que constituye la parte medular de la investigación. Ésta tiene sus respectivas citas con lo cual se respeta la autoría de los investigadores consultados.

- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.

Entre las acciones desarrolladas para dar cumplimiento a este objetivo fueron las encuestas realizadas a los mentorizados para determinar cuáles son las necesidades que tienen y sus motivaciones para estudiar; en este punto es muy importante recalcar que se necesita una mentorización desde el inicio del ciclo para que los estudiantes no tengan complicaciones, aprendan técnicas de estudio y sobre todo no se desmotiven por los problemas que al comienzo de una carrera siempre existen.

- Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor – estudiante.

Este objetivo fue posible ejecutarlo ya que luego de haber analizado los datos de las encuestas y saber las motivaciones que impulsaron a los estudiantes a iniciar una carrera a distancia y sobre todo con la experiencia personal que se tiene se pudo incentivar a cada uno de ellos a que no se den por vencidos en su lucha por alcanzar la meta propuesta en un inicio, evitando así el abandono.

- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor.

Mediante diálogos con compañeras de los últimos años de la carrera y que también debían abordar los temas en cuestión se pudo determinar que por lo general el principal factor de abandono se da cuando no organizan el tiempo de estudio con el de su trabajo y hogar, por lo que fue importante motivarles y enseñarles técnicas de estudio; fue muy fructífero intercambiar ideas con otras compañeras para poder acotar a las acciones que como mentora les indicaba a mis mentorizados.

- Estructurar el informe de investigación de fin de titulación a fin de obtener el título de Licenciada en Ciencias de la Educación.

Este objetivo se lo cumplió satisfactoriamente ya que se ha logrado concluirlo de forma total el presente trabajo, esto gracias a la colaboración del tutor y el empeño de la egresada de la carrera.

En este informe se abordan temas de gran interés y de actualidad en la educación superior como las mentorías, las motivaciones, los problemas de los estudiantes de primer semestre, las técnicas de estudio que se deben emplear para la MaD, los modelos implementados en otros lugares para poder ejecutar los programas de mentoría.

Se invita a los lectores a analizar el presente trabajo que es muy interesante y ha sido realizado con todas las normas establecidas por la Universidad.

CAPITULO I
MARCO TEÓRICO

1.1. La orientación educativa.

En la actualidad se da mucha importancia a la educación en todos los niveles que esta tiene, es por esto imprescindible analizar cómo se debe hacer para canalizar de mejor manera el interés en los estudiantes por aprender a aprender; para ello es de gran utilidad orientar de forma adecuada no solo a los alumnos sino a todos los protagonistas de la educación.

1.1.1. Concepto.

Para conceptualizar a la orientación educativa se ha investigado a varios autores de la recopilación realizada por Denyz Luz Molina Contreras en su obra "Concepto de Orientación Educativa: Diversidad y Aproximación" que dan su criterio de acuerdo a sus experiencias, así González (1998) manifiesta que la orientación ha sido tratada desde diversos enfoques: como proceso que ayuda a la persona a tomar decisiones vocacionales, como forma de asesorar al individuo para la resolución de problemas personales y/o sociales, como sistema o modelo de intervención que brinda asistencia al sujeto, y, más recientemente, como eje transversal del currículo, presente en los actos que emprende el docente en el contexto escolar y extraescolar.

De igual manera Jacobson & Reavis citado por (Vital, 1976) considera a la orientación como un servicio dirigido a ayudar a los alumnos para que seleccionen inteligentemente, entre varias alternativas, la que se corresponda con sus habilidades, potencialidades y limitaciones.

"Según Tyler (1978) la orientación intenta descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer a sí mismo y al mundo [...]"

A decir de Ayala (1998) la orientación es un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas.

Luego de analizar estas y otras definiciones sobre lo que es la orientación educativa se llega a la deducción de que es un proceso sistemático que necesita seguir normas y procedimientos para alcanzar en los estudiantes el interés por el estudio tomando como punto de partida sus aptitudes o potencialidades.

Es imprescindible que en los establecimientos de educación realicen test de orientación estudiantil para que les guíen a los estudiantes en la elección de un perfil

adecuado a sus preferencias, a esto se le debe sumar la enseñanza de técnicas y métodos de estudio que se facilite el proceso de aprendizaje.

1.1.2. Funciones.

Cuando se habla de funciones de la orientación educativa se visualiza dos vértices importantes como son: la función del departamento de orientación educativa y la función del orientador educativo.

Hablando del orientador educativo de acuerdo a lo expuesto por Soto,B. (2008) atribuye tres funciones principales que son:

1. Función de atención a los estudiantes. De ésta se derivan varias actividades en distintos rubros tales como:

- Atención en el área Escolar o Pedagógica, cuando es requerido por los estudiantes como un apoyo para resolver problemas de aprendizaje, cuando no alcanzan a comprender algún contenido se les apoya mediante el uso de las estrategias de aprendizaje o al momento de querer realizar alguna investigación o exposición ante su grupo se les sugiere bibliografías y lugares para buscar información, además de tip's para mejorar su desempeño para hablar y desenvolverse en público.

Ésta acción puede ser realizada de manera individual, con pequeños grupos y de manera grupal, como sucede en muchas instituciones que han implementado alguna asignatura relacionada, ya sea Estrategias de Aprendizaje, Hábitos y Métodos de Estudio, Desarrollo Cognitivo, etcétera, todas, en mayor o menor medida, intentan cubrir las carencias o debilidades que los estudiantes arrastran en cuestiones relacionadas con su aprendizaje.

- Atención en el área Vocacional y Profesional, ya que en este nivel se preparan para tomar una importante decisión que tiene que ver con elegir continuar estudiando el siguiente nivel o insertarse en el mercado laboral.

De tomar la primera de las opciones debe considerar, con apoyo del orientador y de su familia, todas las posibilidades que las diversas instituciones educativas de nivel superior tienen como oferta educativa en la parcela de conocimiento que como profesional le gustaría desempeñar; además debe considerar si es de su interés una formación más bien científica y encaminada al aprovechamiento de sus

potencialidades investigativas o prefiere una formación de tipo técnica en la que tenga oportunidad más rápida de inserción laboral en trabajos menos calificados y con salarios más bajos.

Ésta decisión depende del contexto o medio en el que el estudiante se desarrolla, las posibilidades de la familia de pagarle una carrera profesional “larga” (entre 8 y 12 semestres) o la necesidad de que colabore en el mediano plazo con los gastos de manutención de la familia, esto es, estudiando una carrera de las llamadas técnicas (entre 2 y 4 semestres).

Es el análisis del orientador y los comentarios de tutores y maestros lo que completará un informe para enfatizarle al estudiante y a sus padres si tiene las condiciones necesarias para desempeñarse exitosamente en una carrera profesional o si sus aptitudes pueden ser aprovechadas mejor en el campo técnico, desafortunadamente muchos no toman en cuenta esta información y hacen lo que mejor les parece, exponiéndose a un fracaso escolar y a convertirse en una carga familiar y social incluso.

En el caso de elegir la opción de dejar los estudios para incorporarse al entramado laboral se les asiste con información necesaria para presentarse a entrevistas de trabajo, se les menciona cuáles son sus potencialidades, sus áreas a desarrollar o bien que deban mejorar.

- Atención en el área Social o de relación con los demás, la cual se lleva a cabo en los niveles individual, grupal y masivo. Para ello, debe surgir la demanda de atención, ya sea por datos arrojados en el diagnóstico que se realiza al momento de ingreso de cada generación o por solicitud explícita de los tutores, maestros, directivos o padres.

Problemas de conducta o comportamiento, ya sea para con los compañeros, los maestros o los directivos e incluso para con la infraestructura escolar son motivos por los que los estudiantes son enviados con el orientador, esto sucede, desafortunadamente, como una acción punitiva, lo que daña considerablemente la imagen del orientador al interior de la escuela, pues es visto por algunos estudiantes como una instancia de castigo, situación alejada de la realidad de lo que debe ser el orientador y además una barrera para el acercamiento natural de los estudiantes.

La mala relación de unos grupos con otros, la discriminación entre los estudiantes son aspectos tratados de manera grupal.

Campañas informativas y preventivas de aspectos o conductas de riesgo que por lo regular caracterizan a los jóvenes de esta edad son tratadas para toda la comunidad escolar, apoyados por instancias gubernamentales que llevan a especialistas para tratar a manera de charlas, talleres o conferencias temas como delincuencia juvenil, adicciones a tabaco, alcohol y drogas, sexualidad (prevención de embarazos no deseados, uso de métodos anticonceptivos, prevención de Infecciones de Transmisión Sexual), derechos humanos y prevención de accidentes son sólo algunos de los rubros importantes tratados en estas campañas.

2. Función de coordinación de Tutores y de apoyo a maestros. Tanto en la asignación de tutorados o tutores como en el apoyo con información y retroalimentación a los tutores acerca de las características particulares de alguno de sus tutorados, mostrarle alternativas para la solución de algún conflicto planteado por sus tutorados, entre muchas otras acciones.

Para los maestros cuando solicitan apoyo en alguno de sus grupos o a pedido de varios de ellos algún curso relacionado con mejorar su manera de enseñar y la manera de aprender de los estudiantes, etcétera.

3. Función de atención a los padres o familiares del estudiante. Ya sea por una solicitud de los propios padres para entrevistarse con el orientador para solicitar ayuda en la identificación o solución de cierta conducta de riesgo adquirida por el estudiante, apoyo para que mejore su desempeño escolar, establecimiento de metas claras y sus alcances en el estudio de una carrera profesional, esto es, informarles de manera realista su probabilidad de éxito, en caso de que decidiera seguir estudiando.

Cuando, por alguna situación, se les tiene que informar lo que sucede con el estudiante, en el ámbito académico, en la parte vocacional o bien con alguna falta relacionada con problemas de conducta, la otra forma de acercamiento a los padres es en las reuniones informativas que se tienen por parte de la escuela cuando se les presentan las calificaciones parciales de los estudiantes y se interviene con alguna plática o curso para los padres.

De lo expuesto en este fragmento se puede analizar que es muy importante en el ámbito educativo la función de la orientación, como se sabe en la escolaridad son los tres vértices de gran trascendencia para el éxito (docentes, padres de familia y estudiantes), es por esta razón que Soto argumenta la importancia de dar una correcta orientación a estos tres protagonistas de la educación, para canalizar de forma

correcta las actuaciones de los adultos en función de los estudiantes, y así lograr una correcta inserción de los jóvenes en la sociedad ayudándoles a no caer en los problemas cotidianos a los que se ven expuestos los adolescentes.

Por otro lado como se había manifestado anteriormente es muy importante saber cuáles son las funciones del departamento de orientación estudiantil en las diversas instituciones, así Ochoa (2015) en el documento “Departamento de Orientación Educativa” indica cuales son las funciones prioritarias y las resume de la siguiente manera:

“Apoyo al PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL de todo el Centro.

Apoyo al PLAN DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL.

Apoyo en las tareas de enseñanza-aprendizaje”.

Realmente el trabajo de orientación educativa es muy arduo y de una gran responsabilidad, ya que debe cubrir la mayoría de ámbitos sociales, no se trata de un mero trabajo de ayuda a los/as estudiantes que tiene problemas psicológicos, sino que abarca un abanico de responsabilidades con todos los actores educativos, empezando por los estudiantes sobre todo en los niveles medios y bachillerato en donde surgen con mayor frecuencia dificultades tomando en cuenta el desarrollo de evolutivo y el entorno en el que se desenvuelven.

A esto se suma el trabajo docente que debe ser bien canalizado para que la labor educativa se complete, el profesor debe tener mucho tino para tratar con el grupo humano con el cual trabaja y debe siempre contar con la colaboración del orientador educativo para elaborar los planes tutoriales y de orientación académica que les ayudará a brindar una educación de calidad y calidez, lo importante en si no son la cantidad de contenidos que se les enseñe a los educandos sino el valor intrínseco que éstos contenidos tienen en la vida de los alumnos.

Además hay que tomar en cuenta que una asignatura bien planificada no va a causar hastío o pereza en los estudiantes, de lo contrario le dará una serie de oportunidad de saber qué es lo que le gustaría seguir en un futuro demostrando todas sus aptitudes.

Entre otras de las funciones importantes de la orientación sobre todo en la escolaridad es fomentar mediante cualquier mecanismo la unidad que debe existir entre padres e hijos; lo que constituye un requisito fundamental de su trabajo, el anclar los lazos que

muchas de las veces se rompen en esta etapa del crecimiento de los estudiantes; así como el enseñar a los progenitores como deben ayudar en casa para que los estudiantes se orienten de forma adecuada y puedan alcanzar sus metas sin mayores obstáculos.

1.1.3. Modelos.

Existen varios modelos en el ámbito de la orientación educativa, todos y cada uno de ellos se basa en las necesidades de los actores educativos y del entorno en el que se desenvuelven, para clarificar este tema se analizó un documento de Terrón (2007) en el cual manifiesta que se han realizado clasificaciones en función del período histórico donde se desarrollaron cada modelo, en función de la teoría o escuela psicológica que sustenta el modelo, en función de la realización que mantiene entre si los agentes de la orientación (orientador, demandante de la orientación, contexto social), en función del tipo de intervención, etc.

De todas las clasificaciones expuestas por este autor se ha realizado una tabla para resumir tan importante información.

Tabla N° 1: Clasificación de los Modelos de Orientación.

ÁMBITO	MODELOS	FUNCIÓN	AUTORES
Relación entre los Agentes	Psicométrico	El orientador es un experto en las técnicas de orientación, y el orientado el destinatario del resultado de las mismas.	J. M. Escudero Muñoz 1986. Citado por (Medrano, 1998)
	Clínico – Médico	El orientador es un diagnóstico y diseñador de intervenciones, que son puestas en práctica por el tutor / profesor.	
	Humanista	El profesor adquiere el papel de orientador activo, la orientación se entiende como un proceso de ayuda al individuo.	

Período Histórico	Histórico	(Los más “antiguos”) donde incluye el modelo de Frank Parson de orientación vocacional, y el modelo de Brewer de principios del siglo XX.	Moreno (1995)
	Modernos	Incluye las aportaciones de Koos y Kefauver de 1932, el modelo de orientación clínico, el modelo de consejo, y el sistema ecléctico.	
	Contemporáneos	Centrados en los servicios, la reconstrucción social, y el desarrollo personal.	
	Necesidades sociales	Basadas en las técnicas consultivas, la intervención directa, los Programas Integrales de Orientación de carácter preventivo, y la adquisición de habilidades para el ciclo vital.	
Tipo de Intervención	Asistencial o remedial	(enfoque clínico).	Monereo (1996)
	Consejo	(vinculado a la corriente humanista).	
	Consultivo	(que relaciona con el enfoque conductista de la orientación).	
	Constructivista		
	Directa Individualizada. o	modelo de counseling o modelo clínico	Espinari, M, B, & M
	Directa o Grupal	modelo de servicios, modelo de programas, y modelo de servicios actuando por	

		programas	(1993)
	Indirecta	modelo de consulta	
	Medios Tecnológicos.	modelo tecnológico	
Tipo Subyacente, de Intervención y Organización	Teóricos	Se trata de modelos de origen teórico-académico que proceden de muy distintas corrientes (modelo humanista, modelo psicoanalítico, modelo conductista, modelo de la Gestalt, etc.).	Álvarez & Bisquerra (1997)
	Intervención	Diferenciando entre modelos básicos (clínico, de servicios, de programas y de consulta) y mixtos (resultado de una combinación de enfoques, teorías, sistemas, etc.).	
	Organizativos.	incluyendo los modelos institucionales (sistemas seguidos por los ministerios, comunidades autónomas, instituciones europeas, etc.) y los modelos particulares (sistemas que ponen en marcha los centros educativos o los gabinetes privados de orientación).	

Fuente: Medrano, y otros.

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

Por lo tanto entendiendo a la orientación educativa como un proceso sistemático para ayudar a los estudiantes a encaminarse y elegir de forma correcta la carrera o enfoque de acuerdo a sus aptitudes, es muy importante a criterio del investigador tomar en cuenta el modelo humanista para que el orientador no solo se configure en el profesional experto sino que además sea un guía activo que acompañe al estudiante durante todo el proceso educacional.

Cabe señalar que el modelo de necesidades sociales es muy importante porque contrasta técnicas y programas de orientación que pueden brindar la guía necesaria en el proceso de selección de especialidad y carrera. Por lo que tras el análisis realizado es indispensable conjugar estos dos modelos para lograr una adecuada orientación educativa.

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.

La orientación educativa es muy importante en todos los ámbitos del desarrollo estudiantil; y tomando en cuenta que la universidad constituye el futuro profesional de los estudiantes la orientación en esta etapa es muy fundamental, pese a ser poco estudiada se ha logrado recabar información valiosa como la que se presenta a continuación.

A decir de Beltrán, G. (2002) la orientación en el contexto universitario adquiere en la actualidad una gran importancia, ya que los cambios por los que atraviesa la sociedad en general y la universidad en particular, hacen del proceso de asesoramiento un elemento clave en la toma de decisiones de los universitarios(...)

(...)La orientación es una función vital en la educación superior que requiere el compromiso y experiencia tanto de los orientadores como de los profesores y otros profesionales implicados. De ahí, que fijar un modelo de organización es un elemento imprescindible en cualquier propuesta que queramos llevar a cabo. Siguiendo a Crockett, a la hora de diseñar un modelo tendremos que tener en cuenta los siguientes aspectos:

1. Satisfacer las necesidades de orientación que tengan los estudiantes y los profesores en ese campus.
2. La estructura organizacional específica de la institución a partir de la cual se diseñará el tipo de Servicio de Orientación que se considere más conveniente.
3. Acuerdo en cuanto a las finalidades o propósitos que se persiguen.
4. Los resultados que se deben alcanzar.
5. Los recursos disponibles.
6. Unidad en la dirección y delegación de responsabilidades.
7. Agrupamiento de funciones.

Para analizar este apartado de gran importancia se ha tomado en cuenta una investigación realizada en Cuba por parte de Guevara & Herrera (2012) quienes

manifiestan que dentro de los pilares de la educación para el siglo XXI un significativo lugar ocupan los retos de aprender a aprender, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser; en este sentido adquiere medular importancia el proceso de orientación educativa que se desarrolla en las universidades cubanas(...)

(...)Los docentes se convierten en guías y asesores en los procesos de aprendizaje y deben estar preparados para enseñar a aprender, que se erige como eje de la metodología del profesor. Es a partir de este proceso que las relaciones orientación-educación y estudiante-profesor juegan un papel relevante (...)

(...)La orientación educativa en su decursar, se ha estructurado en diferentes corrientes: psicométrica, clínico-médica, humanista y la integrativa. Esta última se aplica en el contexto escolar cubano en todos sus niveles educativos, incluyendo el superior. La orientación se inserta al proceso de enseñanza-aprendizaje desde la función orientadora del docente que complementa su trabajo con otros agentes educativos y con los padres, lo que posibilita una comprensión más social de los problemas de los estudiantes y sus posibles soluciones (...)

(Guevara & Herrera, 2012) Un plan de formación permanente del profesorado universitario en orientación educativa debe contar con etapas de formación inicial y continua. En la primera se diseñan cursos o metodologías, en sus distintas modalidades, para la mejora de las competencias docentes en orientación educativa y talleres en el que los expertos simulen la actividad de orientación para practicar la técnica y resolver dudas didácticas. En la segunda se diseñan cursos para la actualización de los métodos y contenidos de la orientación educativa con acciones que cubran necesidades formativas más personalizadas. Se debe realizar una evaluación continua y final que determine la eficacia y la eficiencia de las acciones (...)

(...)La importancia de la intervención sobre los grupos primarios (familia, amigos, clase) radica en que estos constituyen las unidades básicas de la organización social y son los que ejercen la mayor influencia en el individuo. Las intervenciones en estos grupos se dirigen a facilitar la comunicación e interacción entre sus miembros (...)

(...)La orientación familiar pretende dotar a la familia de recursos y una preparación psicopedagógica, para que realice de forma correcta su tarea educativa y apoye a la universidad en la formación de sus hijos como futuros profesionales. De esta forma, armoniza sus funciones y enriquece sus potencialidades educativas; además, ayuda a los jóvenes en sus proyecciones profesionales y de ida hacia el futuro.

Luego de analizar lo expuesto por Guevara & Herrera (2012) y Beltrán, G. (2002) se ha logrado determinar que todas las instituciones educativas deben estar siempre al día con los cambios que suceden constantemente en la sociedad, para de forma organizada prestar un servicio de calidad que fomente en el que hacer educativo el interés por orientar adecuadamente a los estudiantes.

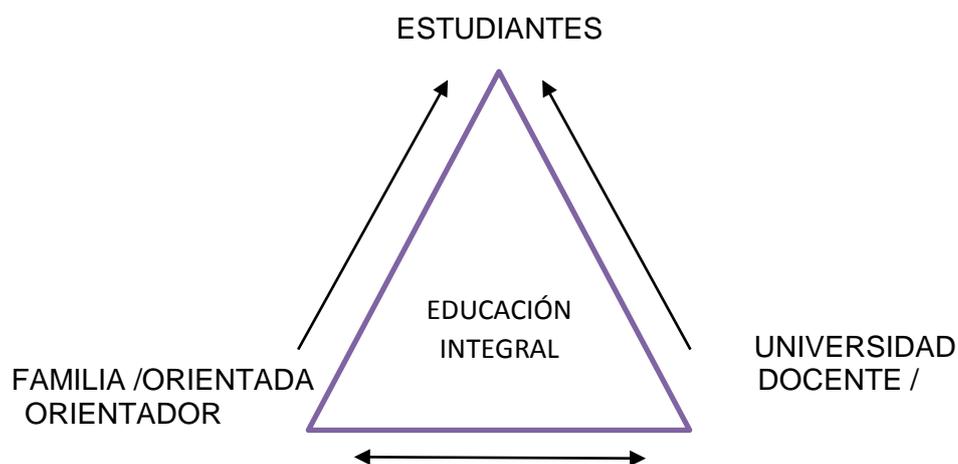
No se trata únicamente de dejar al orientador o psicólogo toda la carga y responsabilidad del futuro de los estudiantes, sino que el docente debe cumplir con las funciones de orientador mediante una adecuada planificación de clase, lo cual se conseguirá con una constante capacitación de los profesores mediante cursos para desarrollar competencias en orientación, técnicas educativas y metodología.

Una vez aplicada de forma correcta la orientación se conseguirá estudiantes competentes para el futuro. Las competencias implican aprender, saber, hacer; y conjugar todo con la aplicación de valores.

Para que todo se cumpla es de vital importancia que la familia se integre de forma total en el desarrollo de los estudiantes ya que es vista como “la unidad básica de la organización social”, es por esto que la ayuda de la familia servirá para la correcta inserción de los estudiantes a la vida laboral futura.

Por lo tanto así como en la educación básica y bachillerato, en la universidad sigue siendo muy importante manejar la trilogía educativa (estudiantes, docentes y padres de familia) para poder asegurar el éxito de los estudiantes que como meta tienen la culminación de su carrera.

Figura 1: Educación Integral.



Elaborado por: Noboa, D. (2015)

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.

Si bien es cierto en todos los campos es necesario recibir una correcta orientación; en la educación a distancia se hace mucha más indispensable, ya que es un tipo de modalidad que requiere mayor disciplina y entrega por parte de los estudiantes en el quehacer educativo.

Para entender el concepto de necesidad y aplicarlo o relacionarlo en el ámbito educativo es importante determinar la definición de dicho término que de acuerdo a Thompson (2006) "Estado de carencia percibida que puede ser física (de alimento, abrigo, seguridad) o mental (de pertenencia, afecto conocimiento y autoexpresión) del que es difícil sustraerse porque genera una discrepancia entre el estado real (lo que es en un momento dado) y el deseado (que supone el objeto, servicio o recurso que se necesita para la supervivencia, bienestar o confort)."

Bates 1995 citado por Morer (2002) manifiesta que con el objetivo de hacer llegar la educación a todo aquel que la necesita, aparecieron las prácticas de educación a distancia. Estas prácticas han exigido siempre la existencia de un elemento mediador entre el docente y el discente. Generalmente, este mediador ha sido una tecnología, que ha ido variando en cada momento. Si históricamente nos referíamos al correo convencional, que establecía una relación epistolar entre el profesor y el estudiante, con el tiempo hemos ido introduciendo nuevas tecnologías que, por su coste y su accesibilidad, nos permiten evolucionar en esta relación a distancia.

En el mismo plano sobre las necesidades educativas existentes y el uso de las tecnologías para potenciar la educación a distancia Aretio (1998) manifiesta que desde la última década del siglo que acabamos de dejar, la educación a distancia (EaD) ha vivido una verdadera explosión, tanto en escenarios de aprendizaje formales como no formales. Cuatro elementos han sido los principales impulsores de esta realidad: en primer lugar, las posibilidades que hoy en día nos brindan las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En segundo lugar, la propia complejidad de nuestra sociedad, que exige un aprendizaje permanente ante la celeridad de los cambios económicos, tecnológicos, científicos, etc. que está sufriendo. En tercer lugar, la búsqueda de nuevos mercados ante la crisis económica que está afectando a todas las empresas, no quedando las educativas ajenas a este problema. Y, en cuarto lugar, la irrupción de nuevos escenarios de aprendizaje, como resultado de las situaciones

anteriores, lo que multiplica el surgimiento de propuestas telemáticas novedosas y un enriquecimiento de sus posibilidades de formación.

Por lo expuesto sabemos que siempre el ser humano va a tener una “necesidad mental” que para este estudio se relaciona con la necesidad que el hombre siente por aprender; se puede también deducir que el individuo siempre aprende del entorno que lo rodea.

Entonces al hablar de necesidades educativas sería “la necesidad del hombre por fijar determinados conocimientos que tiene relación con las diversas ciencias y ramas del saber”; es por este motivo que en la actualidad no solo es fundamental la educación básica y del bachillerato; con el mundo globalizado y la competitividad existente se hace indispensable el desarrollo y fortalecimiento educativo en el nivel superior; es por esto que se han creado las universidades a distancia que favorecidas con el uso de las TIC’s han sido de mucha utilidad para facilitar el acceso a todas las personas que desean y sienten la necesidad de permanecer constantemente renovando sus conocimientos.

1.2.1. Necesidades de autorrealización (Maslow).

Todo ser humano necesita sentirse realizado en algún aspecto de su vida, esto depende en gran medida el tipo de ambiente en el que han sido criadas las personas; en la actualidad la mayoría de la gente siente como primordial el hecho de superarse intelectualmente para poder conseguir muchas de sus metas materiales, es por esto que Rigo (2013) cita a Maslow indicando:

Las necesidades humanas se dividen en dos bloques:

- 1- Las necesidades básicas o de déficit (si no las satisfacemos implican un desgaste para la persona, una pérdida).
- 2- Las necesidades de autorrealización o necesidades del ser (aportan algo positivo, una ganancia). (...)

(...) Según Maslow son las necesidades no satisfechas las que más influyen de forma genérica, pues implican una afectación negativa. La necesidad satisfecha NO genera comportamiento, sino que el comportamiento es generado por la necesidad no satisfecha que hay que paliar.

Las necesidades superiores pueden ser concomitantes o existir a la vez que las básicas (no dependen de estas para aparecer) pero sin embargo se priorizaran las básicas y sin satisfacer estas no alcanzaremos las superiores.

Figura 2. Pirámide de las Necesidades de Autorrealización de Maslow.



Fuente: <http://psicologiaymente.net/psicologia/piramide-de-maslow>

Elaborado: Abraham Maslow.

Es muy importante analizar la teoría de Maslow, en ella se descubre que cuando no alcanzamos alguna meta o no cubrimos alguna necesidad esto modifica nuestro comportamiento.

Para alcanzar la autorrealización en primer lugar debemos tomar en cuenta que en la niñez y adolescencia se logre criar a los niños cubriendo las necesidades de supervivencia que sería las fisiológicas y las de seguridad, cuando los infantes tiene cubiertas éstas fácilmente podrán pensar en su crecimiento personal al rodearse de sus pares, al estudiar, etc. y en alcanzar metas mayores que sería a partir de los estudios. Con una adecuada educación se estimula para que las personas sean creativas en la utilización de medios para solucionar los diversos problemas que se les pueda atravesar en el devenir diario.

La autorrealización implica también la aceptación a todas las personas que nos rodean, prácticamente estaría hablando de compartir ideas no de imponerlas, de utilizar la razón lógica, de aceptar a todos los seres humanos liberándonos de

prejuicios, es hablar de una sociedad incluyente y colaboradora en pro de la justicia. Y se sobreentiende que para llegar al último peldaño de la pirámide es necesario una educación de calidad mediante la cual se pueda ampliar los horizontes y auto reconocerse como buenos seres humanos y buenos profesionales.

1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.

Dentro de lo que es la educación a distancia existen algunos aspectos que se deben tomar en cuenta para realizar una correcta orientación educativa; estos son:

1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.

Para que sea efectiva la educación a distancia se debe orientar correctamente a los estudiantes indicándoles cuales debe ser sus aptitudes y responsabilidades dentro de lo que conlleva estudiar virtualmente, es así que las características de adaptabilidad un alumno deben estar basadas en sus estrategias y organización de estudio; a decir de Almazán & López (2012) Hablando particularmente del caso de la licenciatura en Psicología en la modalidad a distancia, algunas características que distinguen a los aspirantes de un sistema a distancia se establecen en el plan de estudios de la licenciatura, donde se parte del supuesto de que el alumno de Psicología deberá realizar un esfuerzo personal para aprovechar los recursos tecnológicos y humanos en lo individual y en lo colectivo. En ese sentido, el alumno debe disponer de habilidades para desarrollar:

- Capacidad y constancia para entender el proceso de estudio y sus objetivos.
- Actitudes de comunicación con los tutores y compañeros.
- Responsabilidad y voluntad para aprender.
- Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje.
- Habilidades para vincular el conocimiento teórico con la práctica profesional, con apoyo de las tecnologías de la educación.

Es de vital importancia la motivación como estrategia para evitar el abandono estudiantil y procurar una correcta adaptación al sistema educativo a distancia es por esto que Mora (2014) en su investigación pone de manifiesto que la motivación es un factor fundamental que hace que los agentes que conforman el sistema se vuelvan dinámicos y alcancen sus objetivos de corto, mediano y largo plazo. Para el caso de los estudiantes la motivación que define su permanencia en el sistema educativo son

los resultados, principalmente los inmediatos, son estos los que lo motivan a continuar, minimizando los otros problemas que se generaron en el proceso de adaptación.

En este escenario, los resultados cuantitativos de la investigación ratifican que existe una íntima relación entre la integración académica de los nuevos estudiantes y la decisión de permanecer o abandonar (...)

Si analizamos todo lo que corresponde a la educación a distancia y como se debe hacer para orientar a los estudiantes es que en primer lugar se debe indicar la metodología de estudio, concientizar al alumno a que debe organizar su tiempo y que siempre debe contar con las TIC's como su herramienta fundamental de trabajo; es de muy importante la motivación ya que como manifiesta el autor citado por lo general cuando el educando no ve buenos frutos se siente decepcionado.

La decepción estudiantil por malos frutos, propicia el abandono escolar, por lo que es muy importante que las herramientas y los métodos de comunicación sean utilizados con mucha frecuencia para que se puedan despejar dudas en los estudiantes y ayudarles a alcanzar su meta primera que por lo general es aprobar el semestre, y esto se ve reflejado en las calificaciones.

1.2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.

Cuando un estudiante tiene hábitos de estudio y utiliza determinadas estrategias puede ver con facilidad el aprendizaje e interiorizar los conocimientos con mayor rapidez, es por esto que María (2011) manifiesta las estrategias de aprendizaje son acciones ordenadas, dirigidas a alcanzar aprendizajes significativos. Son necesarias porque permiten al alumno adquirir procedimientos o formas concretas de actuar que le permitan tomar las riendas de su proceso de aprendizaje. Entre ellas podemos mencionar: Técnicas para mejorar la capacidad lectora, técnicas de exposición y memorización, técnicas para tomar apuntes y preparar un examen.

Mayorga (2013) indica que las estrategias eficaces / adecuados de aprendizaje: es la aplicación de conocimientos previos del sujeto, relacionar ideas, conocimientos y experiencias, buscar la información principal de un texto, comprobar y revisar ideas y mostrar una actitud de interés y esfuerzo en el estudio.

Para que exista una correcta interiorización del aprendizaje debe ser una experiencia que se relacione con conocimientos previos esto garantizará que el alumno a través de

la comparación aprenda, a esto se suma la utilización de estrategias que le ayuden a organizar su tiempo de forma efectiva, como por ejemplo el subrayado, la capacidad lectora y de extraer ideas principales.

1.2.3.3. De orientación académica.

Dentro de lo que es el tema de orientación académica Flores & Arauz (2014) manifiestan que bajo una perspectiva constructivista, el ámbito de acción del tutor es el espacio que existe entre el perfil real y el perfil potencial del alumno, lo que se conoce como la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) definida por Vigotsky (1988) como “la distancia en el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”, de tal suerte que la función principal del tutor consiste en llevar a ese alumno, de su situación inicial a la situación ideal de aprovechamiento escolar.

Por otro lado según García, A. (2001) esta función puede resumirse en el desempeño de las tareas orientadora y académica. La primera, centrada en el área afectiva y la segunda tomando su centro en el ámbito cognitivo.

Flores & Arauz (2014) en el caso de la UNAM, manifiesta que se cuenta con distintas figuras académicas que complementan la tarea educativa de acompañamiento al estudiante. Así, el asesor es aquel docente responsable de conducir la asignatura, área o módulo y acompaña al alumno en su proceso de aprendizaje de determinada disciplina, evaluando, retroalimentando, resolviendo dudas y planteando estrategias para el logro de los objetivos, mientras que las funciones del tutor van encaminadas a una orientación sistemática y apoyo para el logro el éxito escolar en aspectos que trascienden lo académico disciplinar.

Por lo tanto cuando se habla de orientación académica juega un papel muy importante el trabajo mancomunado tanto del tutor como del asesor, esto quiere decir que para brindar una educación de alta calidad tendiente al desarrollo integral del estudiante se debe llenar todos los espacios tanto afectivos como de aprendizaje del alumno, esto con la finalidad de que todos los conocimientos científicos sean conjugados con los valores para el bienestar de la sociedad; con el propósito de tener profesionales que brinden calidad y calidez en sus labores diarias.

1.2.3.4. De orientación personal.

Es importante identificar exactamente las necesidades de orientación de los estudiantes porque esa información delimitaría el rol del compañero-mentor y, por tanto, sus tareas y funciones. El análisis inicial llevado a cabo entre los estudiantes mentorizados indica que percibían de forma más patente unas necesidades de orientación relacionadas con: su plan de estudios; las técnicas para estudiar mejor; el uso de la plataforma virtual y de los diversos recursos on-line a su alcance; así como también con respecto a las salidas profesionales de su carrera. (Soto, Cuadrado, García, Rísquez, & Ortega, 2012)

Es fundamental que se tome en cuenta las falencias que los estudiantes tiene en algunos de los aspectos antes mencionados, ya que cuando el alumno no se siente a gusto o le falta algún factor que le ayude a su quehacer educativo va a sentir un vacío y esto puede ocasionar la deserción escolar; el momento que esto suceda el educando va a tener una gran decepción, es por esto que la orientación personal implica estar pendiente de todo lo que se relaciona con el desarrollo, tanto en lo afectivo como en lo educativo para propiciar una educación integradora.

1.2.3.5. De información.

“Es importante que el estudiante aprenda a definir cuáles son sus necesidades de información reales y potenciales para afrontar cualquier tarea de aprendizaje y de investigación [...]” (Molina, 2014). Podemos señalar tres estadios de necesidades de información:

- Necesidad real, centrada en aquella información que el estudiante desearía obtener.
- Necesidad expresada, explicitada en forma de petición de búsqueda al sistema de información: biblioteca, centro de documentación.
- Necesidad reconocida, es aquella que el sistema es capaz de reconocer y entender para resolver la demanda de información.

A decir de Rivera (2000) la necesidad de información (necesidad de estar informado) es de hecho una situación en la cual existe una inseparable interconexión entre "información" y "necesidad". La información se origina y se genera porque existe una necesidad o un interés. El contenido de la información es lo más importante. Esta necesidad de información del usuario tiene que ser satisfecha. Debe hacerse énfasis

en que las necesidades de información son necesidades objetivas, por ejemplo, éstas están orientadas hacia la realidad y la práctica. Necesidad es querer algo que no se puede hacer bien sin ella. La literatura refleja la falta crítica de exclusividad.

Observando los diferentes aspectos de la necesidad, puede decirse que la necesidad de información es una condición en la que cierta información contribuye al logro de un propósito genuino. La necesidad de información es una relación que se establece entre la información y el propósito de la información.

Cuando se analiza lo expuesto por los autores citados se entiende que la necesidad de información es uno de los aspectos más importantes dentro de la educación ya que esta ayuda a despejar las dudas y la falta de conocimientos de los estudiantes, interiorizando la información requerida para el desarrollo intelectual en el proceso de aprendizaje.

1.3. La Mentoría.

1.3.1. Concepto.

A decir de Sánchez, Á. C. (2013) “La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor”.

(Flores & Arauz, 2014) La tutoría es un proceso de acompañamiento e intervención educativa individual o grupal a distancia a cargo de académicos o de estudiantes de niveles superiores habituados al uso de tecnologías de la información y la comunicación. Tiene como meta promover la retención escolar y el éxito académico de cada estudiante, a partir del diseño e implementación de acciones y estrategias personalizadas, para lograr su formación integral.

Se logra determinar que la mentoría es el acompañamiento que se realiza a los estudiantes de los primeros niveles que tiene problemas de aprendizaje por parte de los alumnos de los últimos años, para que a través de sus consejos les ayuden a implementar técnicas y métodos de aprendizaje que les faciliten su labor educativa. Obviamente se entiende que los estudiantes mentores deben estar en constante comunicación con los profesores para que a su vez les guíen en este proceso.

1.3.2. Elementos y procesos de mentoría.

1.3.3. Elementos de la mentoría.

A decir de Flores & Arauz (2014) existen dos elementos fundamentales para que se dé el proceso de mentoría que son un tutor, en este contexto, es el académico o alumno de semestre o ciclo anual avanzado que asume el compromiso de orientar y acompañar a distancia el proceso de formación integral de los alumnos que le son asignados por el Programa Institucional de Tutoría, para lo cual establece estrategias de comunicación y acompañamiento con ellos y sus asesores.

El tutorado, por su parte, es el alumno inscrito en algún programa de bachillerato o licenciatura del SUAyED que cuenta con un tutor asignado de quien recibe acompañamiento a través de medios electrónicos en su actividad escolar y personal para promover su formación integral, desarrollando conjuntamente acciones de información, formación y orientación

García & Soto (2011) Manifiesta como mecanismos de comunicación a lo largo del proceso se han utilizado varias vías: la plataforma virtual, el correo electrónico ordinario, el teléfono y la relación cara a cara.

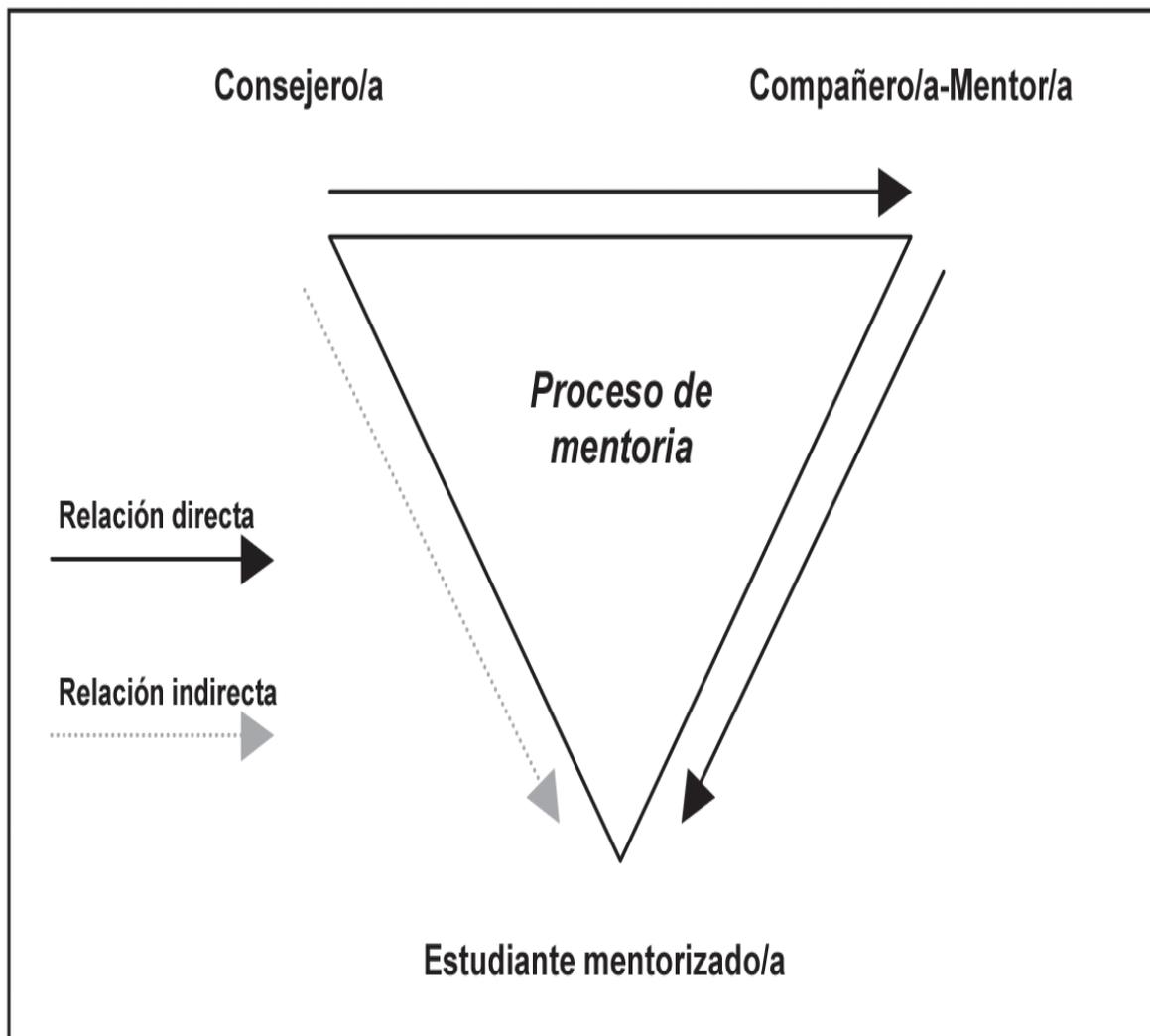
En este modelo, la actividad está centrada y dirigida por el estudiante mentorizado, que ha de ser el protagonista del proceso en todo momento. A su vez, esto implica también una responsabilidad y un compromiso por su parte, encaminado a participar activamente en las actividades del programa, teniendo claro el papel que ha de ejercer cada uno de los agentes implicados.

Relacionando lo mencionado por los dos autores cabe destacar que existen tres elementos fundamentales el tutor que tiene la responsabilidad de guiar todo el proceso y de velar para que el fin último de la educación se cumpla; el estudiante que deberá responder de la mejor manera y con responsabilidad ante la educación y sobre todo que será el actor principal y el objetivo fundamental de la universidad; y, por último la TIC's que se convertirán en el puente, el eslabón o la unión entre el docente y el estudiante para estar en constante contacto para que se lleve a cabo el proceso de enseñanza – aprendizaje y orientación educativa.

1.3.4. Proceso de mentoría.

(García & Soto, 2011) El proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de consulta, estableciendo por tanto una relación triádica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales.

Figura 3. Procesos de Mentoría.

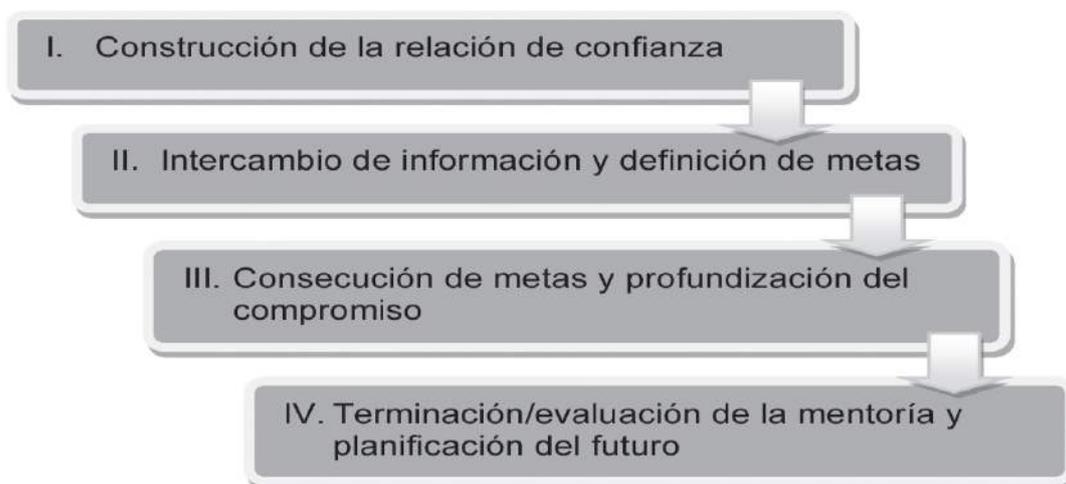


Fuente: Recuperado de: dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049515.

Elaborado: Adaptación (NIETO, MARTÍN, GARCÍA, MIGUEL, & MACÍAS, 2005)

(García & Soto, 2011) Tanto en la mentoría cara a cara como en la e-mentoría, el proceso de mentoría se desarrolla a través de las siguientes fases o etapas (estructura del protocolo de actuación):

Figura 4: Fases o Etapas de la Mentoría.



Fuente: http://www.academia.edu/1099784/Evaluaci%C3%B3n_de_un_modelo_de_orientaci%C3%B3n_tutorial_y_mentor%C3%ADa_en_la_Educaci%C3%B3n_Superior_a_distancia
Elaborado: García & Soto (2011)

Al analizar lo antes citado se sabe que existen dos polos: “quiénes y cómo”; en primer lugar es muy importante el trabajo del consejero y del mentor para que se pongan de acuerdo en las estrategias a seguir para sacar adelante el proceso educativa, también está el mentorizado o estudiante que a través de una correcta orientación va lograr alcanzar sus metas educativas.

Por otro lado para que esta trilogía funcione es importante entablar una correcta relación de confianza para que se pueda hablar sin temor y de esta manera mediante el diálogo aclarar cualquier duda y establecer los objetivos que se desean alcanzar, fundamentándose en un compromiso tripartito.

1.3.5. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Flores & Arauz (2014) indican que con la finalidad de potenciar el rendimiento académico del alumno, resulta necesario que el tutor esté profesionalizado a partir de:

- Una formación inicial y continua específica
- Horas destinadas exclusivamente a esta labor
- Reconocimiento institucional de este trabajo
- Una periodicidad definida para sus intervenciones tutoriales

Con respecto a los estudiantes los autores Flores & Arauz (2014) señalan que si contrastamos esta situación con el perfil requerido para estos estudiantes, la distancia

parece infinita y la labor, además de titánica, utópica. El Modelo Educativo del SUAyED (UNAM, 2014), contempla la necesidad de que los estudiantes:

- Tengan conocimiento de las características de las modalidades educativas abierta, a distancia, en línea y mixta, y construyan un sentido de identidad alrededor de las mismas.
- Sean responsables de su propio aprendizaje, con valores y aptitudes para el trabajo colaborativo.
- Sean capaces de administrar su proceso de aprendizaje.
- Realicen actividades de planeación y administración del tiempo.
- Evalúen sus logros y avances académicos.
- Manejen de forma eficiente las TIC's como recursos de apoyo al aprendizaje y a la socialización.
- Desarrollen y potencien habilidades de búsqueda, clasificación, discriminación y análisis crítico de la información.
- Cuenten con habilidades de comunicación oral y escrita.
- Se integren a comunidades de aprendizaje.
- Sean proactivos.
- Sean innovadores.
- Desempeñen un rol como mediadores e interlocutores en los procesos pedagógicos de otros alumnos.

Figura 5. Perfil y Requerimientos del Mentorizado.



Fuente: Recuperado: http://www.tutoria.unam.mx/sextoencuentro/files/FEFR64_PE1R6_234.pdf
Elaborado: Flores & Arauz

Por parte del docente debe existir una excelente preparación académica y el tiempo para brindar una asesoría adecuada; en cuanto a los estudiantes es indispensable que tengan voluntad de aprender y sean organizados, deben dejar de lado el pensamiento de que es fácil la educación a distancia y saber que requiere de mayor dedicación.

En cuanto a la universidad es muy importante que se realice lo que siempre hace la UTPL cuando al inicio de una carrera siempre imparte la asignatura de Asesoría de Sistema para que el estudiante se empape de lo que debe hacer con este tipo de educación.

1.3.6. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

Un mentor debe desarrollar varias estrategias y técnicas que le ayuden a desempeñar sus funciones de una forma adecuada es así que para Oakland (2003) las habilidades más importantes que se fomentan son: escucha activa, construcción gradual de confianza, definición de metas y construcción de capacidades, aliento & inspiración.

La *escucha activa*, es la estrategia más importante y fundamental que se puede dar en la mentoría, según Oakland (2003) ya que no solo se trata de oír, sino de algo más profundo como escuchar y analizar, ofreciendo reflexiones sobre los aspectos más importantes, tornando un ambiente positivo y de aceptación, para esto es fundamental utilizar el lenguaje corporal (por ejemplo, contacto visual), pero si la comunicación con el protegido es por vía telefónica hay que tomar otras medidas, como reducir el límite de ruido, de ahí que, el momento propicio para ofrecer nuestras experiencias o dar algún consejo es cuando el mentorizado haya terminado de exponer el problema en su totalidad.

La *construcción gradual de la confianza*; como en toda relación, la confianza se construye con el tiempo, siendo constantes y estando presentes en el momento que más nos necesitan, es por esto que debemos ser invariables en el cumplimiento de reuniones, llamadas telefónicas o chats, demostrando así interés y apoyo permanente.

Definición de metas y construcción gradual de destrezas, como estudiantes en el último ciclo de formación universitaria, ya se ha definido ciertas metas profesionales y personales, el ¿cómo lo hemos hecho?, se puede decir que es un camino largo de formación y experiencias, es por esto que cuando resulte apropiado, se debe compartir

con el protegido ciertos métodos y técnicas, ayudando así, a que cada mentorizado pueda definir y alcanzar sus propias metas profesionales y personales, puede servir por ejemplo: enseñando técnicas para encontrar recursos, tales como libros, artículos, herramientas, e información en la web; encaminar a la conquista de perspectivas más amplias sobre sus responsabilidades y su organización; y, muy importante ayudando al encuentro de sus propias motivaciones.

Aliento e inspiración, es la destreza de mentoría que más aprecian los protegidos; para esto puede ser de gran utilidad:

- Hacer comentarios favorables sobre sus logros demostrándole que usted está segura de que su protegido puede crecer y lograr más, tanto en el ámbito profesional como en el ámbito personal y el alcance de sus metas.
- Dar respuestas a cada frustración o desafío que se le presente al protegido, empleando palabras de apoyo, aliento y elogio.
- Describir las experiencias, errores y éxitos que usted u otros hayan encontrado en el camino hacia el logro de sus metas.
- Ayudarle a su protegido a reencontrar y mantener latente su principal motivación e inspiración para el logro de sus metas, hablando con él sobre las personas o eventos le a usted le han servido de inspiración y motivación.

Estas estrategias y técnicas son acertadas, ya que el hecho de cumplir con un estudio universitario conlleva muchas complicaciones y hay momento en el proceso de educación donde se presentan infinidad de contratiempos tanto personales como profesionales, es ahí donde un estudiante de los primeros ciclos necesitan seguridad confianza y guía, este tipo de guía se la puede proporcionar un mentor que le apoye con su experiencia y sus consejos, escuchando sus diversos problemas, y ofreciéndole solución, ya que contar con unas palabras de aliento y guía cuando los protegidos más lo necesitan es fundamental para la continuación en la carrera universitaria.

Este apoyo puede ser el punto de discrepancia entre la deserción y la continuación en la misma, el solo hecho de saber que alguien que ha caminado por la misma senda le brinda las pautas necesarias para continuar, es un soporte; así, el mentor va ganando una construcción gradual de confianza, en la que una vez lograda, podrá ayudar a focalizar mejor las metas y motivaciones, es ahí donde se puede decir con certeza que el protegido está listo para continuar su camino a la superación, confiados que cuenta las técnicas y motivaciones necesarias para la culminación de la misma.

1.4. Plan de orientación y mentoría.

1.4.1. Definición del plan de orientación y mentoría.

En sentido amplio, por mentoría se entiende la relación establecida entre una persona con mayor experiencia en un ámbito (mentor) y otra con menor o ninguna experiencia (mentorizado) con el objetivo de facilitar y desarrollar sus competencias y socialización incrementando así sus posibilidades de éxito en la actividad a desempeñar. De acuerdo con ello podrían darse diversidad de situaciones de mentoría: entre estudiantes, entre profesionales, entre padres, etc., siempre manteniendo distinto grado de experiencia en su estatus o actividad respectiva. (Ureta, 2009)

Para Sabana (2011) realizar esta función implica orientar y llevar a cabo intervenciones pedagógicas puntuales y pertinentes, bien sea en el aula de clase o durante el proceso de acompañamiento, enunciar los interrogantes precisos para generar la reflexión que conlleve el replanteamiento en el acompañado de los paradigmas desde donde sustenta su estrategia pedagógica y, fortalecer la autoestima y la autoconfianza para tomar decisiones eficaces con miras a lograr el éxito en su trabajo.

Por tanto se entiende como plan de orientación y mentoría a un trabajo organizado en donde el mentor deberá utilizar sus conocimientos en la guía del trabajo de las personas que son novatas y que necesitan de la ayuda necesaria para la realización de sus tareas y actividades.

En el caso puntual de este trabajo por lo general el mentor debe ser un estudiante que esté cursando los últimos años universitarios y que ayude a los alumnos de los primeros ciclos sobre todo a organizar su tiempo y a habituarse a lo que es ser un estudiante de una universidad a distancia el cual deberá tener mayor sentido de responsabilidad y un apasionamiento por aprender a aprender y ser autosuficiente para esta labor.

1.4.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.

Para poder realizar un plan de mentoría hay que saber integrar algunos elementos esenciales que serán de gran utilidad para la organización del trabajo. A decir de Partnership (2005) los elementos del plan de orientación son: Diseño y

planeación del programa, manejo del programa, operaciones del programa, evaluación del programa.

De acuerdo con lo analizado por Partnership, (2005, p.13) *el diseño y planeación del programa*; muy importante ya que con él se podrán llevar a cabo todos los otros aspectos del programa; aquí por ejemplo se tendrá en cuenta, la población, el tipo de programa, la naturaleza de las sesiones, las metas, los resultados esperados, las frecuencias de las reuniones, el propósito de su programa; llevando así un protocolo para asegurar que el personal se contacte regularmente con los mentores y aprendices para discutir cómo van sus relaciones.

En el *Manejo del programa*; en acuerdo con Partnership, (2005, p.13) es crucial saber si está siendo manejado como estaba proyectado; así, se promoverá la exactitud y la eficiencia permitiendo medir la efectividad y detectar las áreas que necesitan mejoramiento debe incluir los siguientes elementos:

- Un grupo de consejeros.
- Un sistema integral para la información del programa de mentoría.
- Un sistema para monitorear el programa.
- Estrategias para el desarrollo del personal.
- Grandes esfuerzos en defensa de la mentoría en los sectores públicos y privados.

Las *operaciones de programa*; son eficientes y constantes día a día e importantes en el cumplimiento de sus responsabilidades por parte de las personas involucradas, puede significar la diferencia entre el caos y la estabilidad, expectativas claras y confusas, motivación o pasividad, para esto se necesita la colaboración de los mentores y protegidos, analizar si el mentor a elegir es el adecuado y está presto para la ayuda, saber si los protegidos quieren colaborar, y si la mentoría se están cumpliendo según lo establecido, mediante el adecuado monitoreo ayudando a los mentores y aprendices a llegar al cierre.

En la *Evaluación del programa* Partnership, (p.14) una de las maneras de evaluar la efectividad del programa, es el mejoramiento continuo del protegido, de esta manera se estaría asegurando que los resultados obtenidos son los esperados.

Así se concluye que los elementos del Plan de Orientación y Mentoría según Partnership (2005) establece puntos específicos para analizar tanto el diseño como la

planeación del programa y de esta manera tener un adecuado control de la mentoría, punto muy importante de que muchos mentores pueden no atender a tiempo las necesidades de cada protegido, lo cual debería ser monitoreado por un supervisor general llevando así el correcto manejo del programa y evaluando su cumplimiento mediante los resultados obtenidos según lo esperado y la continuación de los mismos.

La presente investigación ha hecho que se indague documentos muy interesantes con respecto a este tema como lo expuesto por Sánchez, Manzano, Suárez, Risquez, Oliveros, & Román (2009) quien manifiesta que los elementos para un plan de tutoría son:

- Las pautas para la organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutoriales.
- El procedimiento de selección de consejeros y de los compañeros-mentores
- La ratio y mecanismos de asignación
- El programa de actividades
- El calendario de trabajo
- Las vías de comunicación y de atención a los estudiantes tutelados
- Los mecanismos de evaluación del Plan de Orientación Tutorial

En acuerdo con lo analizado por Sánchez, y otros, (2009, p.3) en las *pautas para la organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutoriales*, se tiene en cuenta los servicios ya existentes de la Universidad tanto de orientación como de inserción laboral atención a los estudiante, etc. y la organización de la misma en acción tutorial dentro del centro.

En el *proceso de selección de consejeros y de los compañeros mentores*, Sánchez, y otros, (2009, p.3) la selección de consejero se hace entre los profesores tutores del centro y es de carácter voluntario y previa realización de un curso formativo, en la selección de compañeros mentores se lo realiza de forma voluntaria, atendiendo con requisitos básicos como:

- a- Que hubiese superado al menos el 75% de los créditos (alumnos de los últimos ciclos.
- b- Que hubiera obtenido una calificación base en el conjunto de las asignaturas o en el último ciclo.

Así mismo, aquellos estudiantes seleccionados para asumir este rol participan en un curso formativo sobre "Acción Tutorial y Mentoría" en el cual se adquiere conocimientos acerca de las funciones y la importancia de ser mentor.

Respecto al *ratio y mecanismo de asignación*: Sánchez, y otros, (2009, p.3)

- Ratio de estudiantes por consejero/a: se ha establecido un número de 20 estudiantes al azar.
- Ratio de estudiantes por compañero-mentor: se asigna entre 5 y 6 estudiantes por compañero mentor de acuerdo a los siguientes criterios:
 - Los alumnos protegidos serán de la misma carrera que el compañero mentor.
 - Se dará prioridad a los alumnos de primer ciclo.
 - Se dará prioridad también a los alumnos que presenten dificultades académicas.

El *programa de actividades*: se encarga de analizar cuáles son las necesidades de los estudiantes y de la Universidad en sí, y en función a estas necesidades se propone las actividades que desarrollará la mentoría, aquí se diseña tanto las actividades generales, que son las de la Universidad, como las particulares que desarrolla cada alumno mentor, con su grupo de estudiantes, teniendo el respectivo control de procesos. Dichas actividades se llevarán a cabo mediante:

- Tutoría individual: A través de entrevistas individuales previamente establecidas puede ser por medio de contactos telefónicos o por medio de la web.
- Tutorías grupales: se desarrolla mediante dinámicas de grupos programadas.
- Mentoría entre iguales, mediante encuentros grupales, entrevistas individuales y comunicación con metodología a distancia.

El calendario de trabajo, que incluye fechas y objetivos de las reuniones de coordinación, tanto de cursos de formación como de horas de atención semanal entre mentores de último ciclo y estudiantes de primer ciclo.

Vías de comunicación y de atención a los estudiantes tutelados, en general la atención de mentoría se la puede llevar a cabo, tanto presencial, telefónica o por medio de mecanismos de virtualización disponibles.

Los mecanismos de evaluación del Plan de Orientación Tutorial, es aconsejable diseñar una tabla en la que se pueda constatar el funcionamiento del plan por parte de los consejeros y la evaluación de cada consejero y compañero mentor por parte de los estudiantes mentorados, con el fin de supervisar la evolución y logro de los objetivos antes establecidos.

En lo expresado por Partnership (2005) en los elementos de orientación y mentoría se denota un trabajo muy bien elaborado, y analizando lo expuesto por Sánchez, Manzano, Suárez, Risquez, Oliveros, & Román (2009) se puede percibir que está detallado minuciosamente el proceso de mentoría, lo cual es algo positivo ya que permite un mayor control, dando un mayor porcentaje de éxito en el trabajo del mentor es así que, en acuerdo con lo expresado por Sánchez, y otros, (2009) se puede analizar la importancia de cada uno de sus puntos en la mentoría, al definir pautas de organización, y control, lo cual es muy importante ya que demuestra los aspectos detallado a seguir antes, durante y después de la mentoría.

Contar con un tiempo de acción determinado, tener procesos de elección y capacitación de consejeros, mentores y mentorizados, está tejiendo un mejor trabajo ya que no todos los consejeros están prestos para realizar o guiar programas de mentoría, por diferentes motivos, pueden ser laborales, de tiempo o personales, de igual manera sucede con los mentores quienes están cursando el último ciclo de estudios, ya que se pueden dar casos excepcionales en los que aquellos estudiantes tengan un poco de inseguridad ante el contacto con sus iguales, esta inseguridad en algunas personas permanece latente y no por falta de capacitación, sino porque forma parte de su personalidad.

Es muy importante analizar la cantidad de mentores por consejeros y de mentorizados por mentores, ya que necesitamos estabilidad en la mentoría y no una sobrecarga que impida satisfacer la meta propuesta, la cual se verá reflejada en la evaluación, donde su resultado aparte de encontrarse en la tabla de evaluación, como manifiesta Partnership, (2005, p.13) se verá reflejado en la continuación exitosa de la carrera universitaria de los mentorizados.

1.4.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

Para lograr un plan de orientación y mentoría en primer lugar es oportuno haber conocido los elementos de los que se habló en el apartado anterior; pero existe un

elemento indispensable que es el humano, se debe saber con qué tipo de personas se va a tratar para decidir qué tipo de plan se va a utilizar.

Para mentorizar a grupos de estudiante se puede utilizar las siguientes clases de mentorías de acuerdo a Partnership (2005).

(...) Mentoría grupal. La mentoría grupal involucra un mentor adulto formando una relación con un grupo hasta de cuatro personas jóvenes. El mentor asume el papel de líder y hace un compromiso para reunirse regularmente con el grupo durante un período de tiempo prolongado...

(...) Mentoría de compañeros. La mentoría de compañeros brinda la oportunidad para que un joven interesado desarrolle una relación de orientación y enseñanza con una persona más joven...

...Mentoría electrónica (también conocida como mentoría en línea, o tele-mentoría). La mentoría electrónica conecta a un adulto con un joven. El par se comunica a través de Internet al menos una vez por semana durante un período de entre seis meses y un año...

Es crucial y de trascendente importancia la mentoría grupal, ya que una persona, con experiencia suficiente y voluntad de ayuda, guía a aquellos que están iniciando sus estudios y necesitan de una asistencia adecuada y experimentada, el hecho de reunir en grupo favorece no solo al mentor quien podrá organizar un grupo de ayuda y de discusión sobre técnicas y estrategias para el mejoramiento del estudio, sino también para los mentorizados quienes tendrán la posibilidad de dialogar sobre temas de importancia vital para ellos, formando también una mentoría de compañeros.

Se dan los casos en los que el lugar de residencia del mentor no es la misma que del mentorizado, es aquí donde aumenta la utilización de una mentoría electrónica donde las dudas, inquietudes y necesidades del mentorizado se logran saciar por vial electrónicas, teniendo en cuenta que deben ser constantes con periodos cortos de distanciamiento; este tipo de mentoría con los avances tecnológicos de la actualidad también permite la formación de grupos, lo cual brinda una posibilidad más amplia de diálogo que indudablemente es positivo para la acción de mentoría

La mentoría se la puede brindar de diferentes maneras, por lo general la más aconsejable es aquella donde el mentorizado tiene un contacto visual con el mentor quien goza de experiencia lo cual brinda mayor grado de confianza, pudiendo formar una mentoría grupal, en vista de que hay aspectos positivos ya que se pueden

establecer puntos en común de discusión, que son favorables para la asimilación del conocimiento, pero en situaciones que impiden asistir a un punto de encuentro, se realiza una mentoría electrónica.

En el caso de cualquier mentoría lo importante es mantener la constancia para no abandonar al mentorizado en los momentos que él requiera un apoyo o guía, es por esto que hay que ser accesibles en el momento de brindar la ayuda pertinente ya que no en todos los casos se podrá fijar un punto de encuentro ni en todos los momentos los mentorizados cuentan con accesos a vías electrónicas, lo importante es acudir en el momento de ayuda y saciar su necesidad.

Luego de haber realizado el análisis correspondiente del elemento humano y saber con qué grupos se va a trabajar se procede a realizar el plan de tutoría que a decir de Laguna (2013) tiene los siguientes pasos:

- a) Punto de partida del POAT
- b) Objetivos
- c) Estructura organizativa responsable del POAT
- d) Modelo de intervención y niveles de actuación
- e) Actividades POAT
- f) Temporalización
- g) Seguimiento y evaluación

Punto de partida del POAT, en este apartado, se toma en cuenta las necesidades de cada alumno tratando de disminuir debilidades y potenciar competencias que se tornen importantes para su inserción y continuación exitosa en la universidad, es así que el POAT, busca detectar las flaquezas de los estudiantes para elaborar un buen proyecto de mentoría en beneficio del alumno, y que sea el mismo quien sepa sacar provecho y aplicarlo en el resto de su camino universitario y profesional.

En los objetivos, para cumplir con los requerimientos de cada alumno, se debe planificar y orientar dependiendo a la titulación que pertenezca, proporcionando métodos, herramienta y estrategias personalizadas y útiles para la correcta adaptación a la Universidad, la cual brinde un desarrollo prometedor tanto a lo largo de la carrera, como en el desempeño laboral.

Para esto es de vital importancia que los estudiantes sepan sobre las características tanto de la universidad como de su titulación, conociendo así el devenir de su futuro laboral, analizando los factores personales y sociales ya que éstos pueden tornarse

positivos o negativos teniendo repercusiones en su avance, hay que ser claros y precisos en el desarrollo de sus competencias, para que el alumno pueda ser capaz y tener una adaptación favorable en la incorporación al mercado de trabajo.

En acuerdo con lo expuesto por Laguna, (2013) / El desarrollo del Programa de Orientación y Tutorización (POAT) debe descansar en el trabajo realizado por diferentes agentes y órganos de la Facultad que deben llevar a cabo un trabajo de forma coordinada y colaborativa (...).

Los profesores tutores tendrán las siguientes funciones:

- Participará en el diseño y desarrollo de las distintas actividades del programa de tutorías.
- Apoyará el proceso de acogida y orientación del alumnado a lo largo de la titulación.
- Asistirá a las reuniones de planificación y de coordinación del programa.
- Cumplirá con los horarios establecidos para el desarrollo del POAT.
- Atenderá a los estudiantes asignados a lo largo del curso en los tiempos y espacios asignados para el desarrollo de las actividades tutoriales.
- Se coordinará con los demás tutores de la titulación.
- Contribuirá a la selección de compañeros tutores para el grupo que tutela.
- Se coordinarán con los compañeros tutores.
- Participará en los procesos de formación de profesores tutores que organice la Facultad.
- Hará un seguimiento del trabajo del alumnado e informará con regularidad sobre el trabajo realizado en el grupo (aula virtual, reuniones de tutores, comisiones de curso, etc.).
- Participará en los foros habilitados en los espacios de coordinación de la Facultad destinados al POAT (foros de seguimiento del POAT).
- Mantendrá actualizada el aula virtual específica del grupo que tutela.
- Complementarán el acta de evaluación del alumnado tutelado necesaria para el reconocimiento de créditos.
- Elaborará los informes de evaluación del alumnado de su grupo.
- Ayudará al alumnado a vincular los distintos apartados y elementos de su proceso formativo.
- Fomentará la resolución de problemas mediante trabajos de exploración y profundización.

- Enseñará al alumnado a planificar su proceso de aprendizaje y a desarrollar estrategias de aprendizaje autónomo.
- Será un supervisor académico, valorando las necesidades académicas del alumno, ayudándoles a seleccionar sus programas de formación y a definir su itinerario formativo...
- Ayudará al alumnado a definir los distintos apartados del Proyecto Formativo y Profesional que deberá cumplimentar a lo largo de la titulación.
- Motivará al alumnado para que sea persistente en el logro de las metas.
- Ayudará al alumnado a resolver las dificultades que surjan durante su formación.

En el modelo de intervención y niveles de actuación, se establece que tanto el modelo como el nivel de actuación depende del mentor y las necesidades del mentorizado. Las actividades *POAT*, depende de las metas establecidas en la orientación y tutoría establecidos en el programa, en los cuales una de las metas que por lo general concuerdan es disminuir el porcentaje en los índices de abandono y de fracaso en los estudiantes.

Refiriéndose a la Temporalización, hay que tomar en cuenta el número de mentorizados y las distintas fechas establecidas por la Universidad de cada actividad; a lo largo del programa se irá recabando datos que ayuden a la evaluación final, estos se expondrán mediante reuniones periódicas con los mentores, realizando un seguimiento del trabajo.

Seguimiento y Evaluación, dos momentos importantes hay que tomar en cuenta, uno es la evaluación del proceso y el otro es la evaluación final.

De acuerdo con lo expuesto por Laguna, (2013, p.12) con todo ello se realiza un informe final que refleja:

- a- El grado de cumplimiento de los objetivos del POAT
- b- La adecuación del POAT para dar respuesta a las necesidades registradas e imprevistas, surgidas a lo largo de su desarrollo.
- c- Incidencia del POAT en la evolución del programa formativo de los alumnos.
- d- Grado de implicación de los participantes.

Para ello se emplearán distintas estrategias de evaluación: cuestionarios, entrevistas, grupos de discusión. En dicho informe se reflejarán:

– Las fortalezas

– Las debilidades del programa

– Las necesidades de mejora

En cada tipo de orientación y mentoría, se debe realizar un POAT diferente tomando en cuenta las características específicas del grupo humano con el que se está trabajando, para esto es primordial analizar los recursos con los que cuenta la Universidad, pudiendo así formar un plan operativo viable, es ahí donde se concuerda con lo expuesto por Laguna, (2013, p.12) en el cual el modelo que presenta describe puntualmente los posibles pasos a seguir dependiendo de cada necesidad.

Uno de los pasos mencionados es el modelo de intervención y nivel de actuación, en este apartado se considera de vital importancia acotar lo expuesto por Partnership (2005) ya que es un punto fundamental para lograr exitosamente el Plan de Orientación, estableciendo alternativas de mentoría facilitando así, la intervención con el mentorizado, ganado su confianza y cumpliendo con todas las actividades, y objetivos en el tiempo establecido, asegurando una evaluación final positiva.

PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA PARA EL GRUPO

OBJETIVO GENERAL:

Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad Abierta a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.

Tabla N° 2. Plan de Orientación y Mentoría Para el Grupo.

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO.	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/ MEDIOS.	TIEMPO.
El mentorizado tiene necesidades psicopedagógicas, técnicas, metodológicas y motivacionales que requieren ser cubiertas por un mentor capacitado.	Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.	Consultar la información teórica en fuentes bibliográficas y lincográficas para la elaboración del marco teórico como parte medular de la investigación.	.-TIC's. .- Libros de consulta. .- Impresora. Talento Humano: .- Tutor UTPL. .- Egresada UTPL.	1 de diciembre al 28 de enero del 2015.
Requerimiento	Desarrollar	Entrevistas con	.- Centro	Del 22 de

del mentorizado de motivación y apoyo psicológico.	acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.	los mentorizados para conocer sobre las necesidades de cada estudiante. Encuestas que permitan saber la situación y las motivaciones para el estudio.	Asociado UTPL. .- TIC's. .- Encuestas. .- Hojas. .- Esfero.	noviembre al 22 de febrero del 2015.
Consultar con un estudiante de mayor experiencia en la MaD, que esté presto a atenderlo y solucionar sus inquietudes.	Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor estudiante.	Encuentro presencial y con las TIC's que permitieron un diálogo abierto y espontáneo con los mentorizados.	.- TIC's Talento Humano: Mentor Mentorizado.	Durante todo el proceso de realización del trabajo.
Necesidad de conocer diferentes técnicas y métodos así como opiniones que ayuden a mejorar la interiorización de los contenidos y adaptabilidad al sistema.	Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor.	Charlas permanentes por medio de las TIC's con los mentores para intercambio de información sobre técnicas y estrategias de importancia relevante.	.- TIC's Talento Humano: Mentores.	Durante todo el proceso de realización del trabajo.
Al finalizar el trabajo los estudiantes han interiorizado las técnicas y métodos más utilizados en la MaD.	Estructurar el informe de investigación de fin de titulación a fin de obtener el título de Licenciado(a) en Ciencias de la Educación.	Investigación, análisis, tabulación de datos y redacción del informe final.	.- TIC's .- Encuestas. .- Entrevistas Talento Humano: .- Tutor UTPL .- Mentor.	Del 28 de noviembre al 30 de julio del 2015.

Elaborado por: Noboa, D. (2015).

CAPÍTULO II.
METODOLOGÍA

2.1. Contexto.

La Educación a Distancia tiene características específicas que la diferencian de la Educación Presencial, el tipo de comunicación que mantiene profesor-alumno, la cual se da de forma separada, ya que el alumno no tiene, contacto permanente con el docente, esto implica que la mayor parte del tiempo (no todo) el alumno debe estudiar por sí mismo.

La educación a distancia para mejorar el contacto maestro-alumno usa metodologías, vías tecnológicas de comunicación, materiales impresos, audios y videos, entre otros, que privada de la presencia directa del profesor ayuda a interiorizar mejor el conocimiento impartido, potenciando el trabajo independiente, es así que en este modelo de educación es imprescindible contar con relaciones fortalecedoras (tutores) que ayuden a tomar el ritmo de la educación a distancia, la cual tiene un propósito específico de capacitar e instruir al estudiante a, *“aprender a aprender y aprender a hacer” forjando su autonomía.*

Por lo general las personas que optan por una educación a distancia, cuentan con diferentes limitaciones que les impide seguir con una educación presencial, estas pueden ser el tiempo, ya que muchos de los estudiantes trabajan para pagar sus estudios; otro impedimento pueden ser las obligaciones familiares; la edad, al no encontrarse cómodo en un ambiente de jóvenes; la situación geográfica, al vivir lejos de la universidad y no querer dejar la familia etc. así, la persona que está cursando por una educación a distancia lo asume con mayor responsabilidad, porque tiene claro lo que quiere para su futuro, ya que nadie le está obligando a tomar una educación superior, sino que ella la toma por su propia voluntad para su superación.

La (UTPL), tiene como visión *“Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad”* de esta manera uno de los valores institucionales de la Universidad es la flexibilidad operativa la cual permite que la educación a distancia se promulgue de una manera positiva ayudando al crecimiento personal, profesional y social del estudiante, así la UTPL con su filosofía del humanismo cristiano y su educación individualizada ayuda a la realización plena de las personas que buscan la superación; para lograrlo ha implementado un programa de mentoría que facilitará a los estudiante de los primeros ciclos a habituarse al ritmo de estudios que se necesita en esta modalidad.

Es primordial, analizar las causales del abandono temprano en Educación a Distancia a nivel país; así, se puede decir que el abandono es un fenómeno multifactorial donde

la motivación se torna fundamental ya que es la principal herramienta para el logro de los objetivos que se han trazado los estudiantes, minimizando los contratiempos que genera el proceso de adaptación, es por esto que la mayoría de los abandonos académicos se dan al inicio del camino universitario.

Para disminuir el porcentaje de deserción en el primer ciclo, es fundamental un proceso de mentoría profundo y personalizado donde se pueda conocer y analizar el entorno del estudiante, su trayectoria académica, situación personal actual, en fin, todo lo que el mentorizado permita conocer sobre su estado, llegando a una conclusión y una posible solución a su situación actual, saciando inquietudes y brindando el apoyo y ayuda necesaria a los estudiantes en riesgo de deserción.

El estudiante de primer ciclo universitario, al no cumplir con las expectativas deseadas (calificaciones), puede buscar saciar sus expectativas disminuyendo la importancia que le preste al estudio e incrementando su atención a actividades varias como: laborales, personales, etc. todo esto se puede tornar como un distractor de la responsabilidad tratando de desviar su camino universitario, por esto es de vital importancia que el mentor se presente de forma oportuna, antes de que el estudiante se desanime y piense que no hay solución a su problema, o simplemente forme una imagen negativa de sí mismo.

Es lógico que para el progreso de nuestro país, se necesitan profesionales calificados y seguros de sí mismos, es ahí donde la UTPL busca formar profesionales que sean capacitados; y, que mejor manera que otorgándoles bases seguras en el momento de partida de su carrera universitaria con mentores preparados que fortalezcan su nivel de seguridad.

La presente investigación fue realizada en el Centro Asociado de la ciudad de Tulcán, con cuatro estudiantes del primer ciclo de la carrera de Derecho.

2.2. Diseño de la investigación.

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006, p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se propone es de tipo:

Cualitativo- cuantitativo, en la práctica de la mentoría se aplican técnicas de orden cualitativo como la observación y la entrevista personalizada; además se aplicarán

técnicas que requieren cuantificación como es el caso del test sobre hábitos de estudio.

Exploratorio: Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

Descriptivo: Se podrán indagar las características y necesidades de orientación.

Preguntas de investigación.

El desarrollo del proyecto de mentoría requirió una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivan de la problematización y fueron las siguientes:

- ¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?
- ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?
- ¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?
- ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?
- ¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?
- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?

2.3. Participantes.

Para el estudio de mentoría se contó con la ayuda valiosa de estudiantes de último ciclo académico (mentor) 7 estudiantes de primer ciclo académico (mentorizados) los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

En el grupo de mentorizados el 100% perteneció al Centro Regional TULCÁN, el 43% fueron hombres y el 57% mujeres, el 100% de mentorizados estudiaba Abogacía ECTS,. Del grupo de mentorizados asignados por la UTPL el 71% respondió a los datos informativos y participó al inicio del programa y el 29% no participó.

Con el 29% de mentorizados hubo comunicación por vía telefónica la cual solo contestaron la primera vez y luego no existió respuesta, ni a la reunión presencial ni a las llamadas posteriores.

Del 100% de mentorizados que se asignó al inicio el 71% de estudiantes mentorizados asistieron a la reunión presencial, y de estos el 14% por motivo de trabajo y personal no pudo seguir con el proceso de mentoría, continuando así con el 57% de estudiantes, del cual el 28.5% eran hombres y el 28,5% son mujeres.

Cabe recalcar que en la presente investigación se retiraron 3 estudiantes que equivalen al 42,86%, por lo que se tuvo que continuar con cuatro participantes que para el proceso de tabulación se les toma como el 100%.

Tabla 3. CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS.

Carrera	f(número de estudiantes)	%
Abogacía ECTS.	4	100
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

El 100% de los mentorizados asignados por la UTPL para realizar la mentorización pertenecen al primer año de Derecho.

Tabla 4. SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS.

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
Solo estudia	1	25
Tiene relación laboral a tiempo completo	2	50
Flexibilidad, maneja su propio tiempo laboral	1	25
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

Del 100% de los encuestados el 50% tiene un trabajo de tiempo completo; de ahí que en un 25% respectivamente manifestaron que solo estudian y el 25% restante indicó que su horario laboral es flexible.

Tabla 5. ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN.

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
Tulcán.	4	100
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

La Universidad Técnica Particular de Loja asignó un total de 7 estudiantes de los cuales solo se pudo realizar las encuestas y mentorizaciones a 4 alumnos del centro

universitario de Tulcán. Por lo tanto el 100% de encuestados son del Centro Regional Tulcán.

Tabla 6. ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO.

SEXO	f(número de estudiantes)	%
Femenino	2	50
Masculino	2	50
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

De los mentorizados que participaron el 50% son mujeres y el otro 50% son hombres.

Tabla 7: ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD.

EDAD (AÑOS)	F(número de estudiantes)	%
24 años	1	25
28 años	1	25
29 años	1	25
34 años	1	25
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

Es importante recalcar que existe mucha diversidad en la edad de los estudiantes de la UTPL, por lo que del 100% de los estudiantes los cuatro tiene edades diferentes y fluctúan de los 20 a los 35 años de edad.

Tabla 8: RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá estudiar y trabajar	2	50
Me permitirá estudiar y dedicar tiempo a la familia	2	50
Total	4	100%

Fuente: Formularios de datos informativos.

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

Al momento de preguntar las razones para estudiar a distancia los estudiantes en un 50% contestaron que esta modalidad les permite trabajar y estudiar; en un 50% manifestaron que la UTPL facilita que las personas dediquen tiempo a su familia.

Tabla 9: RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS.

Razones	f(número de estudiantes)	%
Siempre me ha gustado la carrera	1	25
Me gusta y en la mayoría de mi familia son abogados	1	25
Trabajo en un estudio jurídico y me toca.	1	25
Me gusta por haber desempeñado algunos cargos lineados a la abogacía.	1	25
Total	4	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

Las razones para haber elegido la carrera de abogacía de los estudiantes de la UTPL son diversas, es así que en un 25% manifestaron que le gusta la carrera, otro 25% indicó que la mayoría de la familia son abogados y ese fue el incentivo, el 25% lo hace por obligación ya que trabaja en un estudio jurídico; y, el otro 25% lo hace porque ha desempeñado cargos que tiene que ver con la abogacía.

Dentro de la investigación en lo referente al mentorizado se concluye que son personas que en su mayoría trabajan por lo que su rol de estudiante se les dificulta, es por esto que en la UTPL en vista de que es una educación a distancia han designado mentores para que ayuden a los estudiantes de primer nivel.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1. Métodos.

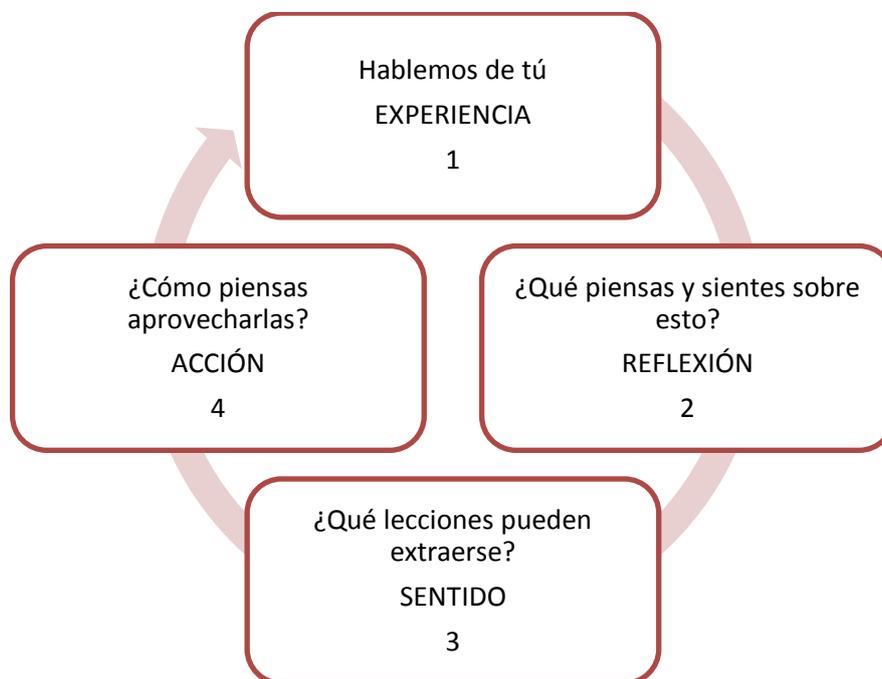
Se utilizaron los siguientes:

Método de Investigación Acción Participativa (IAP): El propósito de este método fue producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador estuvo dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitían desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP estaba sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir fue: a) Intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c)

Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y; d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetizó en siguiente gráfico:

Figura 6: Proceso de la Mentoría:



Fuente: Manzano, N. (2012)

La finalidad del método Investigación Participativa fue ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Éste método se sustentó en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez que se investigó y se intervino al mismo tiempo (paso en espiral) y los participantes (mentores) tuvieron la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implicó la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos eran los que conocían de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar a utilizar en este estudio fueron:

El método descriptivo, que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico-sintético, facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo, permitieron configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

El método estadístico, permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas.

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizó las siguientes técnicas:

2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizó las siguientes técnicas:

La lectura, como medio importante que dio a conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, recursos que facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teóricos-conceptuales.

Resumen o paráfrasis, medios que se utilizó para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se utilizó las siguientes técnicas:

La observación, es una de las técnicas que más se ha utilizado en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1988, p.57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
- Es planificada sistemáticamente.
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- Se realiza en forma directa sin intermediarios que pueden distorsionar la realidad estudiada.

La técnica de observación se aplicó en el momento de la participación en talleres presenciales con los mentorizados, para valorar sus reacciones y actitudes.

La entrevista se realizó por medios electrónicos, teléfono, video llamada tratando aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.

La encuesta con la que se detectó necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica que se la utilizó mucho en la investigación, la cual se apoyó en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que facilitaron la obtención de respuestas precisas gestionando una rápida tabulación de datos.

Los grupos focales permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3. Instrumentos.

- Un formato en el primer encuentro presencial mentores-estudiantes en la cual se contestó una hoja de datos informativos que servirán para describir la población en el informe de fin de titulación; y una encuesta estructurada indicando las expectativas, temores y compromisos de cada estudiante de primer ciclo (mentorizados).
- Un cuestionario de necesidades de orientación en el que se analiza la frecuencia con la que se utiliza los procedimientos de estudios, los aspectos de orden personal y el nivel de satisfacción de los procesos administrativos.
- Un cuestionario de control de lectura para mentores, en el cual luego de realizar lecturas preliminares sobre la mentoría se procedió a clasificar las acciones de los tutores, mentores y el porqué de cada asignación, justificando su respuesta.
- Una evaluación luego del primer encuentro de mentoría realizada por el mentorizado en el que detalla su conformidad en el primer proceso de mentoría, y lo que puede mejorar en los próximos eventos.
- Una evaluación final del proceso de mentoría en la cual manifiesta mediante calificaciones del 1 al 5 el tipo de mentoría que recibió durante el primer ciclo de educación a distancia, aclarando lo que se puede mejorar en los próximos eventos de mentoría.

- Un cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura en el que el mentorizado contesta el nivel de dificultad mediante tres opciones “fácil, difícil, y muy difícil” a través del cual los mentores pudimos evaluar los hábitos y habilidades de estudio con unas tablas que dependiendo de su respuesta se asignará la casilla indicada.
- Cuestionario de autorregulación y madurez, en el cual se pudo observar de la capacidad que tiene cada estudiante de primer ciclo para cumplir con sus objetivos, analizando la influencia que tiene el medio en su desarrollo futuro y profesional.

Como otros instrumentos de apoyo utilicé:

- ✚ La Cámara Fotográfica, para demostrar el trabajo de investigación que he realizado.
- ✚ La Computadora en donde desarrollé el informe de investigación.
- ✚ Libreta de Apuntes, donde anoté todos los puntos sobresalientes del proceso.

2.5. Procedimientos.

2.5.1. Investigación bibliográfica

Para la realización del presente estudio se debió fundamentar teóricamente los contenidos, realizando una investigación bibliográfica y lincográfica de donde se extrajo toda la información para la realización del marco teórico relacionándolas con los resultados de la encuesta.

2.5.2. Investigación de campo

El primer encuentro de mentoría se dio mediante una conversación telefónica con los siete mentorizados designados por la UTP, con la finalidad de convocarlos para poder llevar a cabo la encuesta que permitiría obtener los resultados. A esta primera reunión solo asistieron cinco estudiantes, se llevó a cabo en el Centro Regional Tulcán, explicando del motivo de mi presencia, se aplicó las encuestas a cada estudiante.

Luego de haber aplicado las encuestas se llevó a cabo la tabulación de datos que permitió establecer cuáles son los factores y las situaciones personales, laborales y estudiantiles de los mentorizados; determinando sus debilidades y fortalezas; con esto se logró redactar el presente informe contrastando los datos de la investigación de campo con la investigación teórica y también poder ayudarles en el proceso de aprendizaje.

El modelo de mentoría está centrado en la atención al estudiante mentorizado de primer ciclo de educación a distancia mediante la participación del mentor y consejero,

los cuales desarrollamos actividades planificadas previamente, con la finalidad de ayudar al estudiante.

El modelo de mentoría que se llevó a cabo es de pares, un estudiante de Fin de Titulación y un estudiante de primer ciclo; en donde se ayudó a los mentorizados con información sobre técnicas de estudio, métodos de aprendizaje que podían utilizar en la MaD, además es muy importantes puntualizar que se motivó a los estudiantes que hasta cierto punto estaban desmotivados por los resultados obtenidos en el primer bimestre.

Prácticamente la forma de comunicación fue por medio de las TIC's, ya que por motivos de trabajo y de vivir en distintas ciudades no se pudo concretar otra reunión presencial. Pese a que se lo hizo por vía electrónica un estudiante se retiró de la Mentoría y no se pudo hacer contacto con él en otra ocasión.

Es muy importante mencionar que la UTPL con sus directrices ayudó en el proceso de monitorización llevado a cabo con los estudiantes de primer ciclo. A través de orientaciones que facilitaron a los estudiantes del último ciclo indicar los procesos de aprendizaje de la MaD como por ejemplo, técnicas y estrategias de estudio, lectura crítica, perfiles autónomos de los estudiantes, etc.

Luego de tener todos los requisitos que se piden por la Universidad se procedió a estructurar el informe final o tesis de grado, tomando siempre en cuenta los lineamientos de la guía didáctica y la información adicional del EVA.

Para la redacción del análisis de resultados se contrastó los datos obtenidos en la tabulación de las encuestas con la investigación del marco teórico y toda esta información ayudó a formar un criterio personal que está plasmado en el presente informe.

Por último se entregó los borradores del presente trabajo al Director de Tesis quien hizo las correcciones necesarias para perfeccionar este informe.

2.6. Recursos.

2.6.1. Humanos.

Se trabajó con un equipo total de seis personas; cuatro estudiantes de primer ciclo (mentorizados), un egresado en Ciencias de la Educación mención Educación Infantil, y un tutor (consejero) de la UTPL MaD.

2.6.2. Institucionales.

- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).
- Aula, centro asociado Tulcán.
- Guía Didáctica.

2.6.3. Materiales

Para la investigación se utilizó:

- Hoja de recolección de datos
- Cuestionario de necesidades
- Cuestionario de temores
- Cuestionario de hábitos de estudio
- Cuestionario de importancia del proyecto de vida
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio
- Correo electrónico.
- Messenger
- Computadora.
- Impresora.

2.6.4. Económicos.

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial, tecnológica, y telefónica, para lo cual se utilizaron los siguientes recursos.

RECURSOS	VALOR
Hojas.	2,00
Esferos.	1,50
Cuaderno	1,50
Copias	2,00
Teléfono.	5,00
Internet	20,00
Marcadores.	1,20
Transporte.	10,00
Total:	43,20

CAPITULO III
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

A decir de Ayala (1998) la orientación es un proceso de asesoramiento continuo donde el docente promueve actividades de tipo preventivo dirigido a la formación de hábitos de estudio, atención y concentración en clase, aprovechamiento del tiempo y desarrollo de habilidades cognitivas.

El estudiante como tal, en especial de educación a distancia, requiere tener buenos hábitos de estudio, que le ayudarán a interiorizar conocimientos con mayor facilidad tomando el timón de su aprendizaje y encaminándolo a un éxito seguro; para llegar a esto es importante contar con:

- Pensamiento crítico.
- Tiempo y lugar de estudio.
- Técnicas de estudio.
- Concentración.
- Motivación.

El pensamiento crítico ayuda a tener una posición clara sobre un tema en específico, mediante los conocimientos previos y la inteligencia, analizando su contenido minuciosamente para poder interiorizarlo y concatenarlo con los conocimientos ya existentes, de esta manera su asimilación se tornará sencilla, teniendo la capacidad de interpretar tanto ideas como situaciones de diversas índoles.

El tiempo, es uno de los grandes valores de la vida, que bien organizado, permite construir el camino para realizar los ideales y alcanzar nuestras metas; el lugar de estudio, debe ser adecuado con los recursos necesarios y sin distractores. Para el estudiante a distancia la organización y disciplina de estos factores es muy necesaria, ya que son herramientas fundamentales para su auto estudio.

Las técnicas de estudio, son estrategias o métodos que facilitan la adquisición de conocimientos, cada estudiante tiene preferencias a ciertas técnicas, entre las más conocidas tenemos: el subrayado, el resumen, esquemas, repaso, mapas conceptuales, diccionarios etc. dichas técnicas mejoran la habilidad de entendimiento, siendo flexibles en su adquisición de acuerdo a las necesidades específicas del estudiante.

La concentración es esencialmente importante en el proceso de aprendizaje en el cual, juega un papel muy fundamental la importancia y el gusto que el estudiante le preste a determinado tema, para esto hay que dejar a un lado los diferentes problemas y

centrarse en el fin propuesto, así hay que restar las dispersiones externas e internas que se puedan producir.

La motivación, es lo que le empuja al estudiante al logro de ciertas metas propuestas, esta puede ser extrínseca o intrínseca, se dice que es extrínseca cuando se realiza cierta actividad para obtener premios, notas, etc. y es intrínseca cuando se busca obtener diferentes objetivos o metas que satisfagan una necesidad real, así su incentivo es realmente eficaz ya que se relaciona con sus motivos personales.

Tabla N°10 Características Psicopedagógicas.

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderado a 100	Calificación
1. Pensamiento crítico.	45.25	64	70.70	MUY BUENO
2. Tiempo y lugar de estudio.	26.25	40	65.62	BUENO
3. Técnicas de estudio.	49.75	80	62.18	BUENO
4. Concentración.	25.25	40	63.12	BUENO
5. Motivación.	42.5	60	70.83	MUY BUENO
TOTAL	189	284	66.54	BUENO

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

Según la tabla de las características psicopedagógicas de los mentorizados se puede observar que existe un deseo de superación y por lo tanto una motivación en la escala de muy buena, pero su logro educacional puede verse afectado por sus técnicas de estudio las cuales tienen una calificación buena que equivale al 62.18%; esto puede deberse al hecho de que la educación a distancia es un reto para cada estudiante y las técnicas que poseen para llevar un estudio presencial al que estaban acostumbrados puede que no sean suficientes en una educación a distancia.

Contar con un pensamiento crítico, ayuda a tener ideas más claras sobre situaciones específicas, pero la asimilación del conocimiento está afectado debido al nivel de concentración variable de los mentorizados, la razón de este nivel de concentración puede deberse a diferentes distractores externos e internos que se presentan en el diario vivir de los estudiantes.

El tiempo y el lugar de estudio que ocupan los mentorizados de primer ciclo, juega un papel fundamental en el momento de su desempeño académico, es por esto que influye directamente en su concentración, ya que el hecho de no contar con el tiempo suficiente por situaciones laborales y familiares, o el espacio de estudio adecuado se torna un distractor que evita llegar a un nivel alto de concentración afectando directamente su desempeño académico.

Es de vital importancia para un aceptable logro académico, contar con hábitos de estudio adecuados, que permitan tomar las riendas de su proceso de aprendizaje, más aun si se trata de un aprendizaje a distancia, en el que el estudiante cuenta con una gran responsabilidad a su cargo por el hecho de auto educarse, es aquí donde juega un papel fundamental la disciplina, madurez, y deseo de superación.

Mora (2014) en su investigación pone de manifiesto que la motivación es un factor fundamental que hace que los agentes que conforman en sistema se vuelvan dinámicos y alcancen sus objetivos de corto, mediano y largo plazo.

Analizando la tabla de las características psicopedagógicas de los mentorizados y lo expuesto por Mora (2014) se puede definir que existe positivo pensamiento crítico con el que ayuda a interiorizar los temas a tratar, una adecuada motivación que empuja a la continuación del estudio, la mayoría de los mentorizados se puede decir que cuentan con una motivación intrínseca basada en necesidades reales.

Estos puntos a favor, se pueden ver perjudicados por el hecho del tiempo y el lugar de estudio, que en muchos de los casos no siempre es estable, debido a que los mentorizados no solo se dedican a estudiar, sino también trabajan y tiene familia que requieren tiempo de atención, sumado a esto se puede presenciar la falta de técnicas de estudio, que a pesar de que son buenas, afectan su logro académico, esto puede deberse al hecho de que los mentorizados han retomado sus estudios después de un considerable tiempo, y que el proceso de sus estudios anteriores eran distintos a los actuales a distancia, y esto obviamente afecta el ritmo y las estrategias de estudio.

Por lo general los estudiantes de educación a distancia cuentan con un rango más alto de edad que los estudiantes de educación presencial, por esto es frecuente que cuenten con más de una responsabilidad, afectando su organización de tiempo para lo

académico, es así que los distractores son más numerosos y afectan su ritmo de estudio, y concentración.

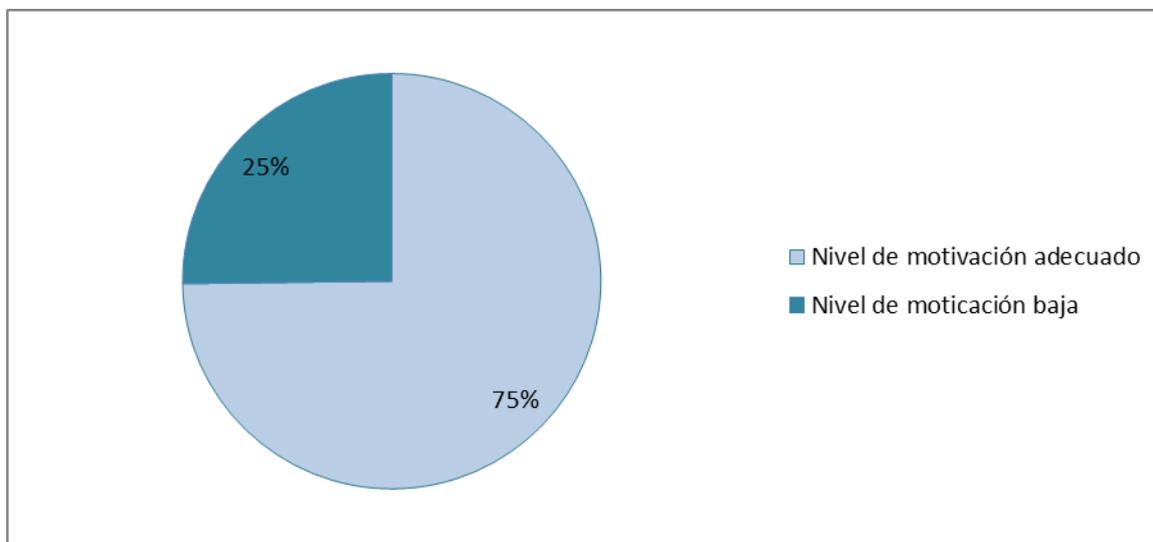
Cuando un estudiante ingresan a una formación a distancia, muchas veces no cuentan con el conocimiento real de cómo es auto educarse, de aquí nace la importancia de la mentoría, en el hecho de aclarar dudas, ayudar a enfatizar las motivaciones que servirán de motor, apoyar con técnicas y estrategias que ayuden a tomar el correcto ritmo de estudio y disciplina que demanda dicha educación, mejorando los distintos hábitos necesarios para su formación.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.

Tomando en cuenta las encuestas realizadas a los estudiantes, se pudo definir que el mayor temor del 100% de los estudiantes es perder el semestre *“mi mayor temor es quedarme a supletorios y no recibir la ayuda necesaria, y no poder cumplir con el objetivo y perder el semestre”* es así que se procedió a saciar las dudas que tenían sobre indicaciones para estudiar y para ordenar sus tiempos y objetivos.

Sobre sus necesidades se percibió que el 100% de los mentorizados tienen una necesidad de inserción y adaptación, ya que requieren del conocimiento sobre aptitudes y responsabilidades dentro de lo que conlleva estudiar virtualmente, es así, que sus características de adaptabilidad, deben estar basadas en estrategias y organización de estudio, para esto se dio unas indicaciones sobre las diferentes metodologías o estrategias de estudio, incluyendo también indicaciones sobre la organización de su tiempo, disciplina y motivación para la utilización de las TIC's como una herramienta fundamental de trabajo.

Gráfico N° 1 Nivel de Motivación.



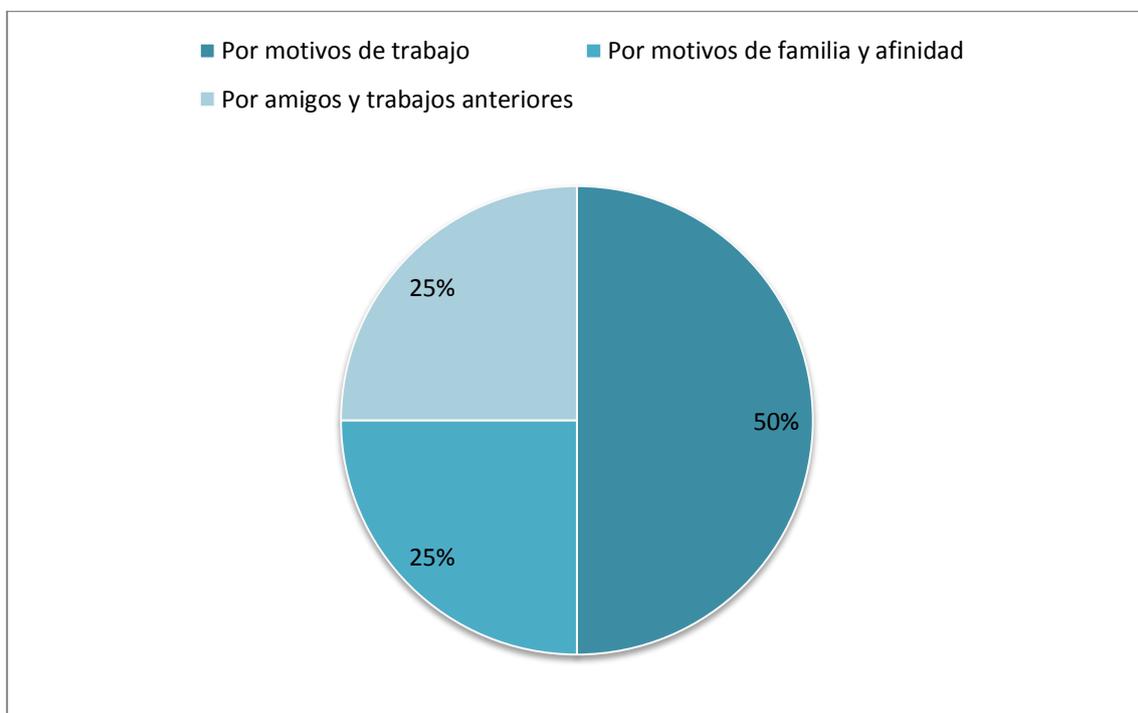
Fuente: Entrevistas Mentorizados del POM

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

Analizando lo eferente a la motivación el 75% de los estudiantes cuentan con una adecuada motivación el cual es un factor fundamental para su desarrollo dinámico y el alcance de sus objetivos a corto, mediano y largo plazo, *“Mi mayor motivación es mi madre, que está enferma, y por ella tengo que llegar lejos”* en cambio el 25% restante presentó una motivación afectada, por motivos personales disminuyendo su desarrollo académico, *“quiero que mis hijos vean que yo puedo llegar lejos, pero el hecho de tener muchos problemas emocionales me afecta en el estudio”* es así que se procedió a aconsejar y motivar basada en la información que estuvo al alcance.

Al contar con un servicio de ayuda dirigido a los nuevos alumnos se enriquecerá el conocimiento del mentorizado sobre MaD y las diferentes técnicas y estrategias requeridas en el estudio; automáticamente el 100% de estudiantes van a mejorar su nivel de adaptabilidad a la Universidad ya que obtendrá resultados inmediatos favorables, lo cual ayudará que su nivel de motivación sea elevado en el 25% faltante, obteniendo resultados muy positivos de la intervención.

Gráfico N° 2 Motivaciones en la elección de carrera.



Fuente: Encuestas Mentorizados del POM

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

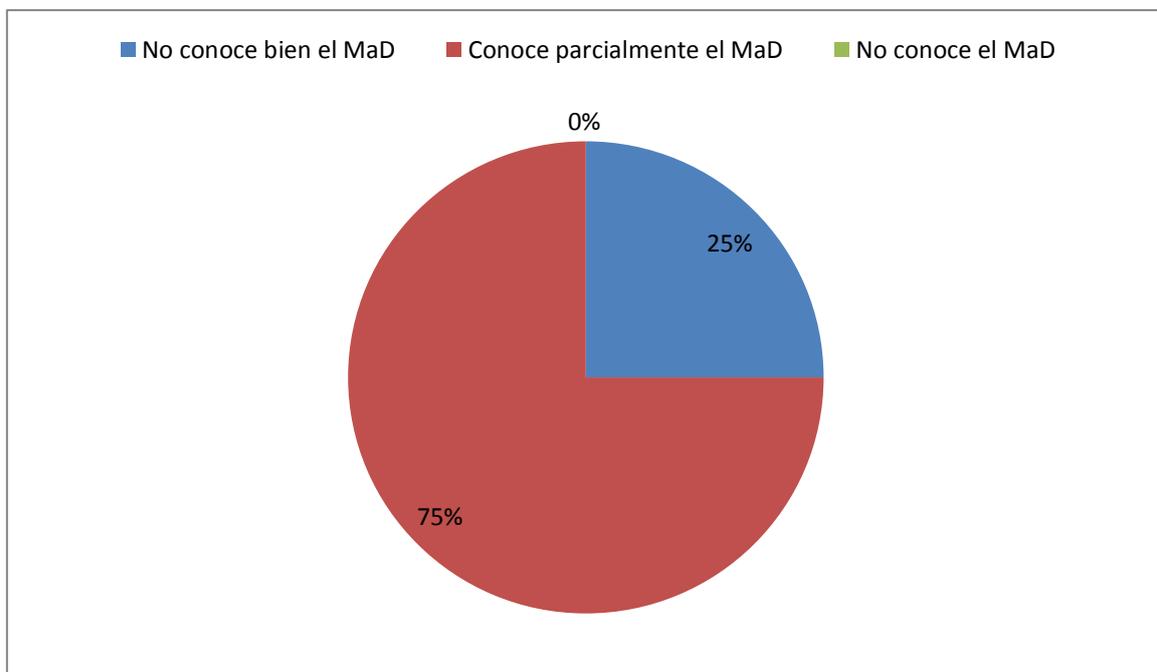
El 50% de los mentorizados expresa que por motivos de trabajo, *“trabajo en el despacho de un doctor en abogacía y eso me hizo tomar esta carrera”*, el 25% por la familia, *“todos mis hermanos son abogados por eso tome esa carrera, por eso y porque me gusta”*, y el 25% restante por amigos y trabajos anteriores, pero a pesar de

esto la falta de adaptabilidad sobre el sistema de MaD “*Es complicado estudiar o seguir una carrera sin una explicación presencial de cada tema*” esto afecta en cierto modo la correcta interiorización de su aprendizaje, por ello se dio paso a las indicaciones sobre el portal EVA, lo referido a la rendición de exámenes y entregas de trabajos.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de EaD.

Para una correcta inserción es necesario que los estudiantes conozcan el sistema de estudio a distancia, y así pueda incorporarse al nuevo sistema educativo y sepa el papel activo que debe tomar para su auto educación, logrando una correcta adaptación y un aprendizaje exitoso.

Gráfico N° 3 Conocimiento de la MaD de la UTPL.



Fuente: Entrevistas Mentorizados del POM
Elaborado por: Noboa, D. (2015)

Referente a las necesidades observa que el 25% de los estudiantes, no conocen el sistema de estudios a distancia, “*cuando empecé, me parecía muy difícil estudiar a distancia siempre estuve acostumbrada a lo presencial*”; el 75% de los estudiantes conocen parcialmente el MaD mediante guías y porque ya había estudiado en otra universidad a distancia, otro estudiante me explicó que tiene un conocimiento parcial con ayuda de amigos, “*consulté a un amigo el cual me supo guiar; como también acercándome a la sucursal de mi lugar de residencia*”.

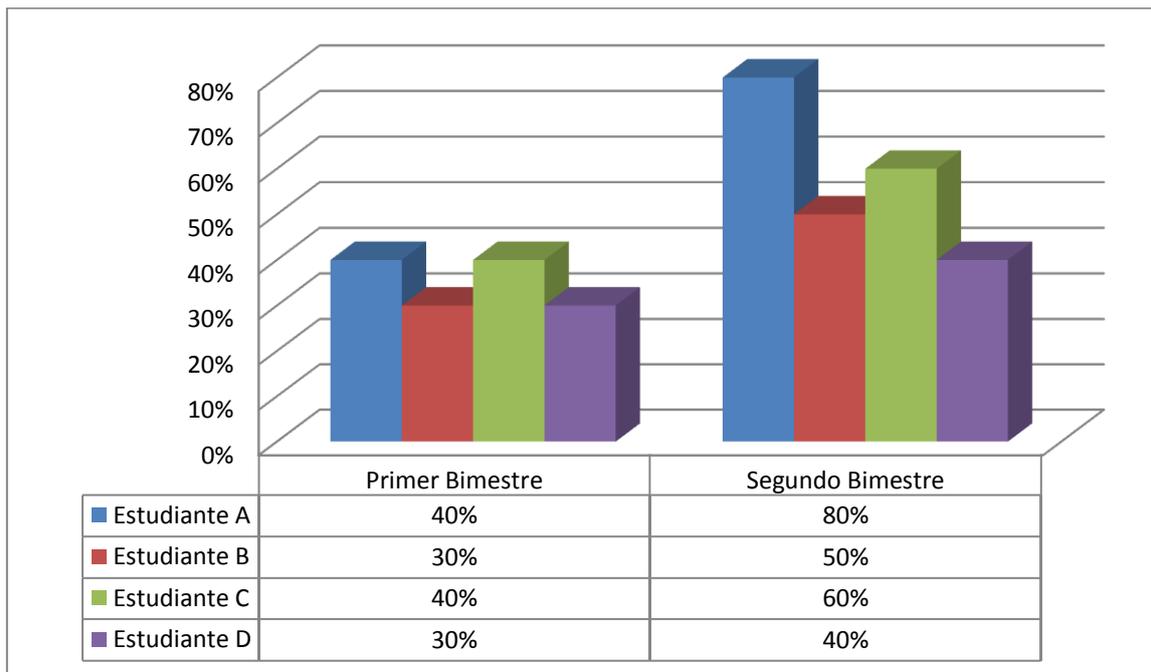
Al decir de Almazán & López (2012) el alumno debe disponer de habilidades para desarrollar:

- Capacidad y constancia para entender el proceso de estudio y sus objetivos.
- Actitudes de comunicación con los tutores y compañeros.
- Responsabilidad y voluntad para aprender.
- Hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje.
- Habilidades para vincular el conocimiento teórico con la práctica profesional, con apoyo de las tecnologías de la educación.

Un buen recurso para la introducción del estudiante a la nueva metodología de aprendizaje, es la explicación del correcto manejo de la guía didáctica, ya que por el desconocimiento del contenido de dicha guía los estudiantes no sacan provecho de la misma.

Durante el proceso de mentoría los mentorizados hacían varias preguntas, cuyas respuestas estaban en la guía, se pudo observar que esto sucede por la falta de presentación de la misma en el momento de la entrega del material, es por esto que hay que quitar el pensamiento de que la guía es un instrumento de apoyo para el semestre, ya que no es alternativo sino principal, y es un instrumento importante que indica cómo se van a manejar las asignaturas y el tipo de metodología a lo largo del periodo de estudios.

Con respecto a la adaptación se evidenció lo siguiente, es muy importante que la Universidad brinde una etapa de integración y adaptación al nuevo estudiante, en nuestro caso el 25% tiene mayor necesidad que el 75% ya que en los dos casos se necesita tener un nivel bueno de adaptación, tomando en cuenta que por lo general ellos vienen de un modelo educativo presencial, y el cambiar a un modelo educativo a distancia es muy duro, por el hecho de la necesidad de organizar su tiempo, las diferentes metodologías, e incluso el manejo de las tecnologías, así, una vez alcanzado esto, el estudiante de MaD inicie su formación y no tenga problemas en su adaptación, tomando las riendas para su auto educación, siendo capaz de ser su propio timón y dirigirse a un éxito seguro.

Gráfico N° 4. Sentimiento de Adaptación a la MaD de la UTPL.

Fuente: Entrevistas Mentorizados del POM

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

Comparando el primer bimestre con el segundo bimestre, el 50% de los estudiantes mejoró en un 20%, el 25% mejoró en un 40% y el 25% restante mejoró en un 10%, evidencia de esto es que algunos estudiantes disminuyeron el número de materias que se quedaron a supletorios referentes al primero y segundo bimestre.

Otro avance para la adaptación a la modalidad abierta a distancia fue la ausencia del manejo de las tecnologías, por la falta de explicación que se le presta al mismo en el momento de matricularse, ya que uno de ellos manifestó, el problema fue *“que en el centro al cual pertenezco, no me dieron una orientación o información necesaria de lo que yo necesitaba para seguir con los estudios así como la metodología”*

Pese a ello con la explicación pertinente los mentorizados han logrado mejorar su proceso de adaptación, aprendiendo a usar los diferentes recursos tanto didácticos como tecnológicos que facilitan su estudio, e incluso mantienen comunicación constante con sus compañeros y mentor.

3.2.2. De Orientación académica.

Como su nombre lo indica la orientación académica está formada por tareas orientadoras y académicas, en la cual la orientadora está dirigida al área afectiva y la académica toma en cuenta el ámbito cognitivo.

En la educación intervienen distintas figuras académicas que complementan la tarea educativa de acompañamiento así, el asesor puede ser responsable de conducir la asignatura, y acompañar a lo largo del proceso de aprendizaje, manteniendo disciplina, evaluando, retroalimentando, resolviendo dudas, y planteando estrategias para el logro de objetivos.

Tabla N°11. Procedimientos de Estudio.

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	F	%	F	%	F	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					2	50%	2	50%		
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos gráficos resúmenes, esquemas, entre otros.					1	25%	1	25%	2	50%
3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema					1	25%	1	25%	2	50%
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					1	25%	1	25%	2	50%
5. Intento memorizar todo.			1	25%	3	75%				
6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos			4	100%						
7. Elaboro resúmenes			2	50%			1	25%	1	25%
8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			1	25%	2	50%	1	25%		
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la							4	100%		

evaluación a distancia.										
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					1	25%	1	25%	2	50%

Fuente: Entrevistas Mentorizados del POM

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

En una escala de mucho en relación a los procedimientos de estudio el 50% de los mentorizados ubican el capítulo y realizan una lectura rápida; además realizan una lectura comprensiva para identificar ideas principales y secundarias de cada tema subrayando los aspectos de mayor importancia; cabe recalcar que ponen énfasis en el estudio y repasan la semana de las evaluaciones presenciales.

El 100% de los estudiantes revisan y estudian a medida que desarrollan la evaluación a distancia, en un 50% leen las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica, están ponderaciones se localizan en una escala de bastante.

Localizándose en una escala de regular el 75% de los estudiantes intentan memorizar todo; y, el 50% desarrollan las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura. En tanto que el 100% en la escala de poco no elaboran esquemas, ni cuadros sinópticos; y, el 50% elaboran resúmenes.

Flores & Arauz (2014) manifiesta que bajo una perspectiva constructivista, el ámbito de acción del tutor es el espacio que existe entre el perfil real y el perfil potencial del alumno, lo que se conoce como la Zona de Desarrollo Próximo (ZDP) definida por Vigotsky (1988) como “la distancia en el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema, y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz”,

Es indispensable aclarar la importancia del uso de las diferentes técnicas de estudio, ya que muchas veces los estudiantes por la pereza o falta de tiempo no llevan a cabo dichas técnicas, haciendo que el resultado final del estudio no sea el esperado, es ahí donde el mentor con la experiencia obtenida gracias a su formación debe guiar y orientar, para que por medio de su desarrollo potencial el 100% de los mentorizados puedan encontrar una resolución a sus problemas.

3.2.3. De orientación personal.

El análisis inicial llevado a cabo entre los estudiantes mentorizados indica que percibían de forma más patente unas necesidades de orientación relacionadas con: su plan de estudios; las técnicas para estudiar mejor; el uso de la plataforma virtual y de los diversos recursos on-line a su alcance; así como también con respecto a las salidas profesionales de su carrera. (Soto, Cuadrado, García, Rísquez, & Ortega, 2012)

Tabla N° 12. Aspectos de Orden Personal.

Aspectos de orden personal	ESCALA										
	Valoración de 0 a 10 según su importancia.										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de los estudios.									50%		50%
2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.								25%		25%	50%
3. Particularidades del estudio a distancia.									25%		75%
4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.										25%	75%
5. Ayuda psicológica personal.								25%	25%	25%	25%
6. Planificación del proyecto profesional											100%
7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.										25%	75%

Fuente: Entrevistas Mentorizados del POM

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

Prácticamente el 100% de los estudiantes manifiestan que es importante recibir una orientación vocacional antes de iniciar los estudios universitarios para evitar posibles inconvenientes en lo posterior, en un 50% indican que es fundamental un propedéutico en donde se impartan los lineamientos básicos de cada una de las carreras para que los estudiantes analicen y determinen sus fortalezas en cuanto a la profesión elegida.

En un 75% los mentorizados argumentaron que se necesita mayor capacitación en cuanto se refiere a una educación a distancia y las técnicas de estudio que para este tipo de aprendizaje se requieren, en un 25% cada estudiante percibe su necesidad de ayuda psicológica dependiendo de su situación personal.

El 100% de los estudiantes manifiestan que requieren una orientación sobre la planificación del proyecto profesional lo que les ayudaría a explotar de una manera adecuada su carrera. El 75% indican que se necesita una orientación personal y de valores en el ámbito universitario por lo tanto es muy recomendable impartir en todas las carreras la asignatura de ética profesional.

Es indispensable tener presente la importancia y la necesidad sobre los aspectos de orden personal de los alumnos de primer nivel de educación a distancia, ya que el solucionarlos a tiempo les da un adecuado punto de partida en sus estudios, disminuyendo la deserción escolar y propiciando una educación integral.

Se sugiere que la Universidad debe hacer un curso de orientación vocacional y profesional previo a la elección de la carrera universitaria, para corroborar la elección de los estudiantes sobre la carrera a elegir, e incluso brindar a sus alumnos las herramientas necesarias para facilitar su vinculación y orientación en el tema laboral.

3.2.4. De información.

A decir de Rivera (2000) la necesidad de información (necesidad de estar informado) es de hecho una situación en la cual existe una inseparable interconexión entre "información" y "necesidad". La información se origina y se genera porque existe una necesidad o un interés. El contenido de la información es lo más importante. Esta necesidad de información del usuario tiene que ser satisfecha. Debe hacerse énfasis en que las necesidades de información son necesidades objetivas, por ejemplo, éstas están orientadas hacia la realidad y la práctica.

Tabla N° 13. De satisfacción con los procesos administrativos.

Satisfacción con los procesos administrativos	ESCALA										
	Valoración de 0 a 10 según su satisfacción										
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Procesos de admisión e ingreso.		25%									75%
2. Procesos de matrícula				25%							75%
3. Modalidad de pago									50%	25%	25%
4. Trámites de cambio de centro universitario	75%										25%
5. Trámites de convalidación de asignaturas.	75%										25%
6. Becas y ayuda para el estudio	50%							25%			25%
7. Convalidación de estudio de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades	75%										25%
8. Otros (especificar)											

Fuente: Entrevistas Mentorizadas del POM

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

El 75% de los estudiantes indican que el proceso de admisión, ingreso y matrícula a la Universidad ha sido totalmente satisfactorio gracias a los coordinadores del centro asociado, tomando en cuenta el modo de pago existe un rango equitativo en la satisfacción de los mismos, se puede aseverar que el 50% en este sentido están moderadamente satisfechos.

El 75% de los mentorizados argumentan que no existe una satisfacción en cuanto al servicio de trámites de cambio de centro universitario y de convalidación de asignaturas porque no lo han utilizado, con el mismo porcentaje los estudiantes desconocen acerca de la convalidación como beneficio existente si se cambiaran de carrera o universidad

El 50% de los estudiantes no están satisfechos con respecto a las becas otorgadas por la universidad por desconocimiento, y el 50% restante tienen un conocimiento promedio sobre este tema.

La información es uno de los aspectos más importantes dentro de la educación, ya que ayuda a despejar las dudas y la falta de conocimiento sobre determinado tema, en este caso se puede decir que los estudiantes están satisfechos con la información sobre los procesos administrativos que ellos han requerido o utilizado, aclarando que las puntuaciones bajas se dan por tipos de información que ellos desconocen ya que no las han necesitado.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

Desde el primer encuentro presencial del proceso de mentoría, la mayoría de los mentorizados demostraron una actitud positiva ante el acercamiento del mentor, ya que no tenían temor de manifestar sus dudas y de expresar sus opiniones libremente, luego de eso las mentorías se dieron por medio de chats y vías telefónicas y aunque con algunos de ellos era un poco difícil comunicarse, al final contestaban el chat o la llamada, de todos modos pese que en algún momento uno de ellos no sintió mayor ayuda ya que manifestaba que su problema no era académico sino personal se trató de animarle e incentivarle a que continúe con sus estudios.

Los impactos de los mentorizados ante el proceso de mentoría, en la mayoría se tornó positiva ya que manifestaban que es bueno tener una persona que comparta con ellos las diferentes soluciones a problemas que se estaban suscitando, y que advierta sobre posibles inconvenientes que se puedan presentar en el camino.

La mejor lección que se pudo aprender en el trabajo de mentoría es que, cualquier acción de ayuda por más mínima que parezca para una persona, puede ser la solución y el motor de arranque a diferentes problemas para otra, y es por esto que la

enseñanza de humanismo que nos deja la mentoría es una de las más lindas lecciones aprendidas en el todo mi proceso de formación.

Una de las principales consulta realizadas por los mentorizados era sobre el manejo del EVA, sobre las técnicas para rendir los exámenes y las posibles alternativas que faciliten el estudio; referido al manejo del EVA, se procedió a dar indicaciones sobre el entorno virtual de aprendizaje; se explicó diferentes métodos y técnicas que son de mucha ayuda en una modalidad a distancia, y en lo referido a las alternativas de estudio, se dio una indicación de las alternativas que faciliten el estudio o la comprensión de tema a tratar, mejorando su capacidad de análisis y pensamiento crítico.

La actitud de algunos mentorizados fue satisfactoria, pero siempre en todo grupo hay ciertas excepciones, ya que uno como mentor les presenta las alternativas que uno cree conveniente, o que en cierto momento fueron muy útiles, pero si las pasan eso por alto y luego fracasan en ciertas tareas quiere decir que simplemente hicieron caso omiso a las indicaciones prestadas; el mismo hecho de que en la mentoría deba haber más de una persona, y que ellos se encuentren en diferentes condiciones personales y de entorno, no se puede esperar un resultado igual en todos los casos, ya que depende mucho de la iniciativa y el interés de cada uno.

3.4. Valoración de la mentoría.

3.4.1. Interacción y comunicación.

La comunicación con los mentorizados fue favorable, del 100%, el 75% mantuvo una comunicación constante, mientras que el 25% del grupo se comunicaba rara vez; en el 75% de los estudiantes la comunicación fue constante gracias a la intervención del grupo de acuerdo a sus dudas, como del mentor por motivos de motivación o indicación de técnicas para el estudio, manteniendo siempre un acercamiento apto, ganando así su confianza.

Con el 25% del grupo la comunicación fue un poco distante, ya que las llamadas casi no contestaba, y los chats que se le envió con información relevante de igual manera rara vez los respondía, me supo manifestar que se encontraba pasando por un mal momento de su vida y los horarios de trabajo le impedían contestar el teléfono, de esta manera se procedió a continuar la comunicación por parte del mentor mediante chats, con información de carácter motivacional y académica, pese a la poca colaboración del mentorizado.

De esta manera se analizó que el manejo de forma eficiente de las TIC's es un recurso de apoyo al aprendizaje y a la socialización, facilitando, la comunicación oral, escrita y

visual, permitiendo el acceso a materiales de aprendizaje desde cualquier punto donde las tecnologías que estén a nuestro alcance.

En la actualidad el correcto uso de las TIC's permite que los nuevos espacios de aprendizajes sean más flexibles, como el hogar el trabajo, etc. siendo un complemento importante para el estudio convencional, y en especial para la MaD, así, ayuda a que la información se preste en tiempos y espacios diferentes sin la necesidad de acudir a un espacio en particular.

En la acción de mentoría, la mayoría de los estudiantes, en especial de la educación a distancia tiene tiempos limitados de estudios y no pueden cumplir con horarios rígidos, con esto se puede analizar que las tecnologías juegan uno de los papeles más fundamentales y principales en su formación, gracias a los chats, llamadas y mensajes el acercamiento de los mentorizados se simplifica.

El EVA es uno de los recursos tecnológicos más importantes en el proceso de mentoría ya que facilita la comunicación entre el equipo gestor y los mentores, así por medio de los importantes comunicados guían nuestro camino tutorial, y nos enseñan métodos y estrategias que antes no conocíamos.

El encuentro presencial con los mentorizados fue de mucha importancia ya que en él se pudo conocer personalmente a los mentorizados y tener charlas que aumenten la cercanía, facilitando la ayuda requerida, así en aquel encuentro los mentorizados hablaron de todas sus dudas y temores libremente a sabiendas que el mentor les ayudaría en lo que este a su alcance.

3.4.2. Motivación y expectativas de los estudiantes.

El nivel de motivación de los mentorizados en un principio se tornó un poco baja, ya que ellos ya habían iniciado su nivel de estudios y se veían afectados por asuntos que no entendían y que por su desconocimiento se vio perjudicado su desarrollo académico, es así que se partió con una charla motivacional, continuando con la adecuada explicación a sus dudas, las cuales muchas de ellas estaban en la guía didáctica.

El nivel de motivación de los mentores y los consejeros siempre fue positivo, creo que eso es por el hecho de prestar ayuda o apoyo a alguien (mentorizado) y ver la satisfacción y el agradecimiento que ellos demuestran, esto es un motivante suficiente para seguir prestando ayuda en lo que esté al alcance de nuestras posibilidades.

La motivación por parte de los mentorizados presentaba altas y bajas debido al alto nivel de responsabilidades que tienen a su cargo, existió momento en los que ellos querían dejar los estudios, pero fue ahí donde se dio una de las intervenciones

recordándoles el motivo por el cual ellos habían iniciado sus estudios, y ayudándolos a superar el problema por el que estaban cursando, así uno de los factores que favorecieron en la intervención para su motivación fue, el factor familia y el factor superación personal.

Existió distintos niveles de frustración, tanto de los mentorizados como del mentor, en los mentorizados el exceso de responsabilidades, y la falta de tiempo y comprensión sobre las metodologías afectaban su apto desarrollo académico, lo cual con la guía que se les prestó fueron superando esos desagradables contratiempos; en el mentor en cambio, el hecho de que algunos mentorizados hicieran caso omiso a ciertas indicaciones y no colaboraban, daba paso a un nivel de frustración, todo esto se fue mediado y superando a través de la insistencia, el uso de las TIC's como los chats, entre otros, superando contratiempos para disminuir frustraciones y superarlas.

3.4.3. Valoración general del proceso

Según los resultados expuestos en la evaluación final del proceso de mentoría, se puede ver que hay satisfacción en el trabajo realizado, *“Agradezco a mi mentora por su incondicional apoyo desde el principio hasta el final nunca nos dejó solos por su preocupación, especialmente por su motivación para cada uno de nosotros. Deberían realizarse mentorías en cada ciclo”*, existe un deseo de que las mentorías sean más seguidas, pese a que las indicaciones se las dio para el punto de vista del mentor por competo, existían momentos que los mentorizados por motivos de distracción no se habían dado cuenta que ciertas indicaciones ya se las había dado.

Sin embargo es indispensable analizar la necesidad de que el mentor y el mentorizado vivan en la misma ciudad para poder realizar mentorías presenciales más frecuentes, por ello se supo manifestar que las mentoría debían realizarse de forma virtual.

La gestión de ayuda es uno de los programas de más importancia de la Universidad, ya que es una forma de asegurar la correcta iniciación en el espacio académico de los nuevos estudiantes, y su permanente continuación a lo largo de la carrera, los beneficios son incontables al ver desarrollar óptimamente a un profesional que no se detuvo por diferentes tropiezos en su formación ya que contó con una adecuada inserción en la educación universitaria.

Es extremadamente indispensable el contar con una persona que sirva de apoyo en los momento iniciales de su formación ayudando a derribar cualquier obstáculo, debido que es aquí donde se presenta la mayor inseguridad por el hecho de pertenecer a un plan nuevo de su vida donde el único deseo, es ser un gran profesional para el futuro, sin analizar lo difícil que se pueda tornar dicho proceso.

3.5. FODA el proceso de mentoría desarrollado.

Tabla N°14. Matriz FODA.

FODA	
FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>1.- Motivación en los estudiantes por llegar a obtener un título profesional.</p> <p>2.- Espíritu de superación.</p> <p>3.- Pensamiento crítico que les ayuda a discernir las ideas y analizar los contenidos a interiorizarlos.</p> <p>4.- A partir del segundo bimestre cuentan con mayor facilidad para realizar sus trabajos ya que van progresando en el manejo de las herramientas de la modalidad a distancia.</p> <p>5.- La mayoría de los estudiantes leen cada capítulo del texto básico.</p> <p>6.- Identifican las ideas principales de los textos de estudio y utilizan las técnicas del subrayado.</p> <p>7.- En un buen porcentaje los cuentan con conocimientos previos de la carrera que van a seguir.</p>	<p>1.- Disposición de guías didácticas muy claras y textos con muy buen contenido.</p> <p>2.- Organización de mentorías para ayudar a los estudiantes con el proceso de ambientación a la educación a distancia.</p> <p>3.- Espacio de contacto virtual con los estudiantes, a través del EVA, correos electrónicos y llamados telefónicos para que los estudiantes estén en constante contacto con los tutores y mentores.</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>1.- Falta de organización del tiempo que poseen para dedicar a los estudios.</p> <p>2.- La mayoría no amplían sus conocimientos consultando otras fuentes literarias o a través de la Internet.</p> <p>3.- Deben mejorar técnicas de estudio en la MaD.</p> <p>4.- No conocen a fondo la educación a distancia.</p> <p>5.- No existe una lectura profunda de la guía didáctica que es la herramienta fundamental que da los lineamientos para desarrollar los trabajos en la MaD.</p> <p>6.- Utilizan la memorización más que el razonamiento.</p> <p>7.- La mayoría no realiza resúmenes y mapas conceptuales que les ayudaría a interiorizar los contenidos.</p> <p>8.- Falta de comunicación con cada tutor y con el mentor.</p>	<p>1.- Por lo general al tener otras obligaciones no se concentran lo suficiente al momento de estudiar.</p> <p>2.- Poco atractivo del material electrónico a los ojos de los estudiantes.</p> <p>3.- Falta de ayuda psicológica adecuada para que pueda adaptarse a este tipo de educación.</p> <p>4.- El estudiante prácticamente desconoce sobre los beneficios que brinda la universidad como las becas, convalidaciones de asignaturas para otras carreras y trámites de cambio de centro universitario.</p>

FUENTE: Encuesta y Entrevista a los mentorizados.

ELABORADO POR: Noboa, D. (2015)

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

3.6.1. Amenazas

Tabla N° 15. Matriz Amenazas.

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Los estudiantes por lo general al tener otras obligaciones no se concentran lo suficiente al momento de estudiar.	La mayoría de personas que estudian en la MaD son gente que tienen trabajo y responsabilidades en los hogares.	Bajo rendimiento académico por falta de tiempo para dedicarse al estudio.	Entrevista al estudiante.
Poco atractivo del material electrónico a los ojos de los estudiantes.	Desinterés en leer libros electrónicos por la aridez y simplicidad de los mismos.	Falta de ampliación de conocimientos.	Encuesta directa al estudiante.
Falta de ayuda psicológica adecuada para que pueda adaptarse a este tipo de educación.	No adaptabilidad al sistema MaD.	Deserción estudiantil por bajo rendimiento.	Encuesta directa al estudiante.
El estudiante desconoce sobre los beneficios que brinda la universidad como las becas, convalidaciones de asignaturas para otras carreras y trámites de cambio de centro universitario.	Desinformación por parte de los coordinadores de los centros asociados.	Desmotivación de los estudiantes cuando se presentan casos de cambios de domicilio u otras circunstancias.	Encuesta directa al estudiante.

FUENTE: FODA.

ELABORADO POR: Noboa, D. (2015)

3.6.2. Debilidades.

Tabla N° 16. Matriz Debilidades.

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Falta de organización del tiempo que poseen para dedicar a los estudios.	No existe autodisciplina y regularización del tiempo.	Los estudiantes no culminan sus trabajos o no los hacen correctamente.	Encuesta directa al estudiante.
Se ha determinado que la mayoría de estudiantes no quieren ampliar sus conocimientos consultando otras fuentes literarias o a través de la Internet.	Conformismo hacia el material que entrega la Universidad y desinterés por adquirir conocimientos adicionales.	Tienen conocimientos muy limitados.	Entrevista al estudiante.
Los estudiantes deben mejorar sus	La mayoría ha estudiado	No utilicen técnicas adecuadas para la	Encuesta directa al

técnicas de estudio en la MaD.	presencialmente en niveles inferiores.	educación a distancia.	estudiante.
Los estudiantes no conocen a fondo la educación a distancia.	Falta de interés y preparación en Asesoría de Sistemas.	Impide que puedan desenvolverse organizada y adecuadamente durante el primer bimestre y al no tener buenos resultados los estudiantes se desmotivan.	Encuesta directa al estudiante. Entrevista al estudiante.
No existe una lectura profunda de la guía didáctica que es la herramienta fundamental que da los lineamientos para desarrollar los trabajos en la MaD.	Mala información sobre la guía didáctica al momento de recibirla.	No se da la importancia debida que tiene la guía como material auxiliar y de apoyo que enseña los pasos y técnicas que se pueden utilizar en el proceso de aprendizaje y desarrollo de los trabajos.	Encuesta directa al estudiante. Entrevista al estudiante.
Los estudiantes no utilizan tanto el razonamiento cuanto la memorización.	Malos hábitos de estudio.	Poca interiorización de los contenidos.	Encuesta directa al estudiante.
La mayoría no realiza resúmenes y mapas conceptuales que les ayudaría a interiorizar los contenidos.	Desconocimiento sobre la importancia de técnicas de estudio.	No existen los resultados esperados para el nivel educativo.	Encuesta directa al estudiante. Entrevista al estudiante.
Falta de comunicación con cada tutor y con el mentor.	El problema radica en que a pesar de que la universidad les brinda tantos medios para comunicarse los estudiantes prácticamente no los utilizan.	Dificultad para la correcta elaboración de los trabajos; y, para la adaptabilidad a la MaD.	Encuesta directa al estudiante. Entrevista al estudiante.

FUENTE: FODA.

ELABORADO POR: Noboa, D. (2015)

CONCLUSIONES.

1. Los procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario se encuentran debidamente fundamentados y respaldados teóricamente, transformando las técnicas de conocimientos de acuerdo a las situaciones actuales presentes de los estudiantes y mentores.
2. La Universidad desarrolla acciones pedagógicas a partir del segundo bimestre en favor de los mentorizados de acuerdo a cada necesidad, facilitando la adaptación a la MaD de los estudiantes evitando una posible deserción al sistema educativo.
3. La UTPL otorga acompañamiento y motivación psicológica por medio del mentor tomando en cuenta los requerimientos de cada estudiante, previo a una observación de su situación personal y entorno, facilitando así la conjugación adecuada entre lo académico y lo emocional.
4. Las acciones de orientación psicopedagógicas se brindaron conforme surgían las necesidades de los mentorizados, así los requerimientos de los estudiantes fueron más de forma que de fondo a causa de la desinformación técnica y metódica.
5. La gestión de mentoría se dio de manera presencial y por medio de las TIC's con la cual se otorgó un clima de comunicación sustentado en la confianza favoreciendo una relación buena entre el mentor y el estudiante, así los mentorizados estaban en total libertad y seguridad de exponer sus necesidades.
6. Lo positivo del programa de mentoría es que permite ofrecer una ayuda personalizada y detallada en base a las experiencias vividas por la mentora. Se obtuvo resultados beneficiosos de aquellos estudiantes que permitieron el acercamiento del mentor, ya que se pudo saciar el desconocimiento de diferentes factores que afectaban su incorporación a la MaD como por ejemplo, técnicas y metodologías de estudio, el adecuado manejo de EVA, y la desorganización del tiempo dedicado al estudio.
7. El desconocimiento sobre el proceso de las mentorías dificulta el seguimiento por parte del mentor al mentorizado. Falta mayor capacitación al mentor y motivación al mentorizado para que éste sepa la importancia de recibir una mentoría adecuada.

RECOMENDACIONES.

1. Investigar reunir y publicar información nueva y novedosa acerca de procesos de mentoría en distintas universidades para compararlo y extraer información de importancia que se pueda implementar en la Universidad y ponerla en práctica para la mentorización.
2. Organizar y ejecutar antes del inicio del ciclo académico, una introducción a los estudiantes sobre la mentorización, no cuando ya ha transcurrido la totalidad del primer bimestre y sin conocimiento sobre los beneficios de la mentoría, ya que los resultados negativos del primer bimestre afecta enormemente la motivación del estudiante y la continuación exitosa del segundo bimestre, es por esto que cuando se inicia el trabajo mentor los estudiantes por el desconocimiento de la importancia del mismo, pese a la explicación, no le prestan la atención suficiente porque están desmotivados por los primeros resultados del ciclo, disminuyendo enormemente los beneficios de la mentoría.
3. El mentor debe tomar en cuenta las situaciones personales y emocionales por las cuales el mentorizado está pasando, tornándose en un ente consejero de escucha activa, ya que esto influye decisivamente en el acoplamiento a la MaD y por lo tanto en el desempeño académico del estudiante de primer nivel.
4. Capacitar y evaluar a los estudiantes sobre el uso de las diferentes técnicas, estrategias y perfeccionamiento del manejo de las tecnologías que ayuden a la adecuada incorporación en el sistema educativo a distancia, para disminuir sus complicaciones y aprovechar el tiempo en las actividades programadas de la universidad.
5. La ayuda y acompañamiento del mentor a lo largo de la formación académica del estudiante de primer nivel es de suma importancia, más aun en la MaD ésta ayuda es vital tanto de manera presencial como por medio de las TIC's por lo que es imprescindible que el mentorizado sepa que puede ponerse en contacto a cualquier momento con su mentor, siendo así el mentor un motivante activo en el ejercicio del estudio del mentorizado, ayudándole a cumplir el ciclo académico propuesto.
6. Construcción gradual de la confianza, ya que con esto podrá facilitar el intercambio de conocimientos entre pares, facilitando así el acercamiento del mentorizado para saciar cualquier duda y sentirse identificado con el mentor, mediante comunicaciones permanentes por los diferentes medios tecnológicos, de encuestas, cuestionarios, etc. así el mentor podrá darse cuenta del camino

a tomar para solucionar las falencias o requerimientos de intervenciones del mentorizado.

7. Ofrecer talleres, charlas y conferencias periódicas en el transcurso del proceso de mentorización a los mentores, con el cual se explique y fortalezca los conocimientos necesarios para facilitar el trabajo del mentor, mejorando las técnicas y estrategias para el contacto con el mentorizado con el fin de construir juntos los logros académicos tan esperados.

PROPUESTA:
MANUAL DEL MENTOR

Plan de mentoría:

1. Título:

Manual para el mentor de la Universidad Técnica Particular de Loja.

2. Justificación:

Es de vital importancia que la Universidad implemente un programa de asesoramiento y mentoría que brinde las pautas de adaptación para el estudiante novato de primer ciclo, ya que es fundamental partir con una guía adecuada, comprometida, y con la experiencia suficiente ayudando en temas como las técnicas y metodologías de estudio a utilizar.

Al afrontar un nuevo reto como es optar por una educación a distancia, el alumno del nuevo ciclo cursa por una variedad de dificultades que se le presentan al inicio del mismo como por ejemplo su adaptación a éste nuevo proceso de estudio, en esta fase influyen diferentes factores como son, su entorno inmediato, su situación emocional actual, entre otros, que pueden afectar directamente en la continuación normal de sus estudios y por ende de su futuro pudiendo desencadenar en el abandono académico, dejando secuelas irreparables en su desarrollo personal y en el de la Universidad, de la cual su principal objetivo es forjar entes de bien para insertarlos en el campo laboral y social para el servicio de la comunidad.

El documento de mentoría es una herramienta de gran interés para los futuros mentores quienes van a dirigir un proceso de adaptación a los nuevos alumnos, tomando las pautas y caminos adecuados para que los educandos tengan una correcta adaptación al sistema de educación a distancia.

3. Necesidades de orientación y mentoría:

En el programa de orientación y mentoría se pudo observar que los estudiantes de primer ciclo de la MaD tiene diferentes tipos de necesidades que les dificulta su afianzamiento al sistema de estudio, como son; las diferentes técnicas requeridas para el cumplimiento de sus metas, el desconocimiento de la metodología a utilizar, el restarle importancia a la lectura de la guía didáctica, la falta de razonamiento y bases sobre los conocimientos requeridos, la organización del tiempo dedicado al estudio, y el desconocimiento sobre los beneficios del manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje. La mayoría de estas necesidades son superables de forma voluntaria y personal, pero la falta de interés a estas necesidades, hace que se torne difícil su asimilación.

Uno de los problemas más determinantes fue que pese a la apertura que daba el mentor con diferentes medios de comunicación los mentorizados no los utilizaban por que no están concientizados en la importancia de recibir un adecuado asesoramiento en una modalidad de estudios a distancia negando su participación como ejes activos del programa. Hace falta que la Universidad obligue de alguna manera a los mentorizados a comunicarse con sus asesores de forma constante.

4. Objetivos:

El manual de mentoría es un instrumento que servirá de guía para el mentor, quien velara por el acoplamiento del mentorizado al nuevo sistema de educación a distancia aminorando el nivel de deserciones mediante el acompañamiento continuo y oportuno, aumentando el nivel de estudiantes que cursen exitosamente a los siguientes semestres.

5. Objetivo General:

Desarrollar una guía de mentoría acorde a las posibilidades y requerimientos de la Universidad y a las necesidades de su entorno, para mejorar la calidad de procesos de orientación de acuerdo a las diferentes necesidades de acompañamiento, que beneficie la adquisición de aprendizajes significativos para el estudiante de primer nivel.

6. Objetivos Específicos:

- Elaborar la guía sobre la mentoría de los estudiantes del primer ciclo tomando en cuenta la investigación teórica del presente trabajo.
- Capacitar a los estudiantes de cursos superiores a ser parte del trabajo de mentoría, haciendo ver la importancia de su presencia para la Universidad y para los estudiantes del nuevo ciclo.
- Indicar la importancia de la mentoría a los estudiantes del nuevo ciclo, para que desde el inicio el programa se efectúe de la mejor manera con la correcta colaboración por parte tanto del mentor como del mentorizado.
- Analizar, según los resultados obtenidos por el seguimiento de los estudiantes, si los procedimientos implantados están funcionando o necesitan algún tipo de modificaciones reforzando las fortalezas y aminorando las debilidades.

7. Definición del mentor:

El mentor es la persona dotada de experiencia que está cursando por los últimos niveles de la universidad, y se torna como guía de ayuda y acompañamiento a lo largo del periodo de adaptación del estudiante de primer ciclo universitario.

Con su experiencia, técnicas y estrategias de estudio ya comprobadas, ayuda al mentorizado a que su incorporación a la universidad se torne más fácil, ganando de ante mano la confianza del mentorizado siendo un eje receptor de dudas temores y miedos que se presentan a lo largo del primer nivel, así, el mentor habiendo pasado ya por un camino de formación, se compromete a colaborar estableciendo objetivos concretos y diseñando un plan de acción que permita conocer más sobre su mentorizado y resolver los problemas que se den en el transcurso del camino.

8. Perfil del mentor:

Consideramos de vital importancia, que en el proceso de mentoría el mentor cuente con las características necesarias indispensables para poder cumplir efectivamente el rol que debe desempeñar así, el mentor debe:

- Estar cursando por los últimos años de estudios universitarios.
- Debe ser capaz de guiar su propio aprendizaje para luego iniciar por la guía de los demás.
- Tener conocimientos suficientes sobre las características de la modalidad abierta y a distancia.
- Estar en constante búsqueda de temas relevantes sobre las mentorías.
- Siempre estar en busca de que los mentorizados desarrollen al máximo sus habilidades para la comprensión, el estudio y su adaptación académica e inserción de conocimientos.
- Ser innovador en las técnicas y habilidades de comprensión pudiendo comunicarse de una forma clara y comprensible manteniendo conversaciones abiertas y orientando en la toma de decisiones.
- Ser un mediador activo entre los requerimientos de la universidad y las posibilidades del mentorizado.
- Darle la importancia y el tiempo necesario al trabajo de mentoría.
- No tener egoísmos en el momento de brindar un consejo o ayuda, esperando siempre que el mentorizado sea mejor que el mentor.
- Complacerse por los logros adquiridos de los mentorizados.
- Ver siempre el lado positivo de las cosas dando apoyo moral y refrescando siempre la motivación de los mentorizados haciéndolos sentir seguros.

- Debe ser paciente y comprensible.
- Demostrar siempre profesionalismo y respeto.
- Ser un buen receptor y emisor de ideas.
- Evaluar siempre su desempeño con sinceridad y así, en caso de ser necesario poder realizar los cambios que requiera la organización de la mentoría obteniendo en cada autoevaluación, un mejor resultado.

“El mejor profesor,
No es aquel que sabe más,
Sino aquel que hace que el alumno aprenda más”.
-David Fischman.

9. Acciones, estrategias y recursos de mentoría:

Tabla N° 17. Matriz de Acciones Estrategias y Recursos de la Mentoría.

ACCIONES O ACTIVIDADES	ESTRATEGIAS	RECURSOS	RESPONSABLES	TIEMPO
Recopilación de datos del Marco Teórico.	Lectura comprensiva del material investigado.	- . TIC's - . Hojas - . Impresora Talento Humano: - . Estudiante último ciclo. - . Tutor UTPL.	- . Egresado UTPL.	- . 60 Días
Capacitación al mentor.	Charlas y conferencias sobre la guía del mentor.	- . TIC's - . Folletos. Talento Humano: .- Estudiantes último ciclo. .- Docentes UTPL	- . Personal docente UTPL.	- . Semana de la Jornada de fin de Titulación.

Conferencia al mentorizado.	Charla presencial a los estudiantes del primer ciclo sobre la importancia y beneficio de la mentoría.	<ul style="list-style-type: none"> - Centro asociado UTPL. Talento Humano: - Docente UTPL. - Estudiante primer ciclo. 	- Docentes UTPL.	- 2 horas de Jornada de Asesoramiento Académico.
Redactar un informe al finalizar el bimestre, sobre los logros obtenidos del mentorizado.	<ul style="list-style-type: none"> - Entrevista al mentorizado. - Obtención de datos reales del Centro Asociado para verificar los resultados de la entrevista. 	<ul style="list-style-type: none"> - TIC's. - Hojas - Impresora. Talento Humano: - Mentor - Mentorizado - Coordinador Centro Asociado. 	<ul style="list-style-type: none"> - Mentor UTPL. - Centros Asociados UTPL. 	<ul style="list-style-type: none"> - Finalización primer bimestre. - Una semana.

Fuente: Investigación de Campo y Bibliográfica.

Elaborado por: Noboa, D. (2015)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

- Almazán, o. M., & López, M. G. (Enero de 2012). *Perfiles educativos - educación a distancia: nueva modalidad, nuevos alumnos. Perfiles de alumnos de psicología en México*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=s0185-26982012000200008&script=sci_arttext
- Álvarez, G., & Bisquerra. (1997). Los modelos de orientación e intervención pedagógica. *Actas del VIII Congreso Nacional de Modelos de Investigación Educativa* (págs. 22 - 25). Sevilla: universidad de Sevilla.
- Aretio, L. G. (28 de Noviembre de 1998). *Concepción y tendencias de la educación a distancia en América Latina*. Obtenido de www.oei.es/documento2caeu.pdf
- Ayala. (1998). *La función del profesor como asesor*. Barcelona: trillas.
- Espinar, R., M, A., B, E., & M, M. (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: ppu.
- Flores, M. D., & Arauz, F. E. (2014). *Un modelo de tutoría para la educación a distancia. El caso de la UNAM*. Obtenido de www.virtualeduca.org/ponencias2014/150/freixasramasvirtual.docx
- García, A. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: ariel.
- García, M. S., & Soto, N. M. (2011). *Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la educación superior a distancia*. Obtenido de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356_30.pdf
- Gil Beltrán, J. M. (2002). *Servicio de orientación en la universidad*. Obtenido de http://www.tendenciaspedagogicas.com/articulos/2002_07_05.pdf
- Gonzalez, M. D. (1998). *Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación*. Madrid: saens y torres.
- Guevara, F. G., & Herrera, R. J. (2012). *La orientación educativa y familiar. Su implicación en la formación del profesional universitario en Cuba*. Obtenido de http://bvs.sld.cu/revistas/gme/pub/vol.14.%282%29_12/vol.14.2.12.pdf
- Laguna, U. D. (2013). *Plan de orientación y acción tutorial*. Obtenido de www.ull.es/view/centros/educacion/plan_de_orientacion_y.../es
- María, C. (12 de Marzo de 2011). *Estrategias y hábitos de estudio*. Obtenido de <http://proyecto-orientarte.blogspot.com/2011/03/estrategias-y-habitos-de-estudios.html>
- Mayorga, V. M. (5 de Agosto de 2013). *Estrategias de hábitos de estudio - slideshare*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/victor1959/estrategias-de-habitos-de-estudio>
- Medrano, V. D. (1998). *Orientación e intervención psicopedagógica: conceptos, modelos, programas y evaluación*. Archidona: aljibe.
- Molina, M. P. (15 de Octubre de 2014). *Necesidades de información*. Obtenido de http://www.mariapinto.es/e-coms/nece_info.htm#ne1

- Monereo, C. (1996). *Orientació educativa i intervenció psicopedagógica*. Barcelona: universitat oberta de catalunya.
- Mora, L. F. (13 de Mayo de 2014). *La integración académica de los estudiantes - ried*. Obtenido de <http://ried.utpl.edu.ec/sites/default/files/files/file/archivo/volumen17-2/laintegracion.pdf>
- Moreno, M. L. (1995). *Asesoramiento profesional. Org*. Obtenido de <http://www.asesoramientoprofesional.org/index.htm>
- Morer, A. (Mayo de 2002). *Educación a distancia*. Obtenido de http://edutec.rediris.es/revelec2/revelec15/albert_sangra.htm
- Nieto, G., Martín, O., García, G., Miguel, R. D., & Macías, V. (2005). *La mentoría. Una experiencia con estudiantes de la universidad complutense*. Madrid: ice, universidad complutense.
- Oakland., C. F. (2003). *Guía de mentoría guía para mentores*. Obtenido de <https://nationalethicscenter.org/resources/7245/download/55.pdf>
- Ochoa, ". D. (18 de Enero de 2015). *Departamento de orientación educativa*. Obtenido de http://www.educacion.gob.es/exterior/centros/severoochoa/es/departamentos/orientacion/dpto_orientacion.pdf
- Partnership, M. M. (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso - national ...* Obtenido de www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf
- Rigo, E. (24 de Septiembre de 2013). *Una teoría de motivación: maslow y su pirámide*. Obtenido de <http://www.medciencia.com/una-teoria-de-la-motivacion-maslow-y-su-piramide/>
- Rivera, L. A. (Abril - Junio de 2000). *Usuarios y necesidades de información*. Obtenido de <http://lemi.uc3m.es/est/forinf@/index.php/forinfa/article/viewfile/34/35>
- Sabana, U. D. (2011). *Estrategias de acompañamiento docentes*. Obtenido de http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-327885_recurso_1.pdf
- Sánchez, A. C. (Julio de 2013). *Qué es la mentoría*. Obtenido de <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uy/files/documentos/que-es-la-mentoriam.pdf>
- Sánchez, M., Manzano, N., Suárez, M., Rísquez, A., Oliveros, I., & Román, A. C. (2009). *Sistema de orientación tutorial de la uned: tutoría, mentoría y e-mentoría*. Obtenido de abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/.../seg08.pdf?...1
- Soto Bañuelos, E. (2008). Las funciones del orientador educativo. *Educaweb*, 1.
- Soto, N. M., Cuadrado, a. M., García, M. S., Rísquez, A., & Ortega, M. S. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>
- Terrón, M. A. (2007). *Pdf: modelo de orientación educativa*. Obtenido de http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf

- Thompson, I. (2006). *Definición de necesidad*. Obtenido de <http://www.promonegocios.net/mercadotecnia/necesidad-definicion.html>
- Tyler. (1978). *La función del orientador*. Mexico: trillas.
- Ureta, C. V. (17 de Abril de 2009). *Competencias del profesor - mentor para acompañamiento al profesorado principiante*. Obtenido de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev131art14.pdf>
- Vital. (1976). *Instructivo para la diferenciación de los campos de la orientación*. Caracas: ucv.

ANEXOS

ANEXO 1

CARTA DE CPROMISO

Yo, Diana Elizabeth Noboa Pérez, con C.I 040146629-7, perteneciente al CUA , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 - febrero 2015; ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente:

Diana Elizabeth Noboa Pérez.

ANEXO 2

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR–ESTUDIANTES

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tulcán.

Lugar y Fecha:

Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados
2. Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera.
3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6, EXPECTATIVAS Y TEMORES).
4. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.
5. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Dialogar sobre “Conociendo la educación a distancia”.
7. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
8. Cierre.

ANEXO 3

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tulcán.

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email	
Skype	
Trabaja	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

ANEXO 4

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado deTulcán.

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

ANEXO 5

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.

ANEXO 6

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.
Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

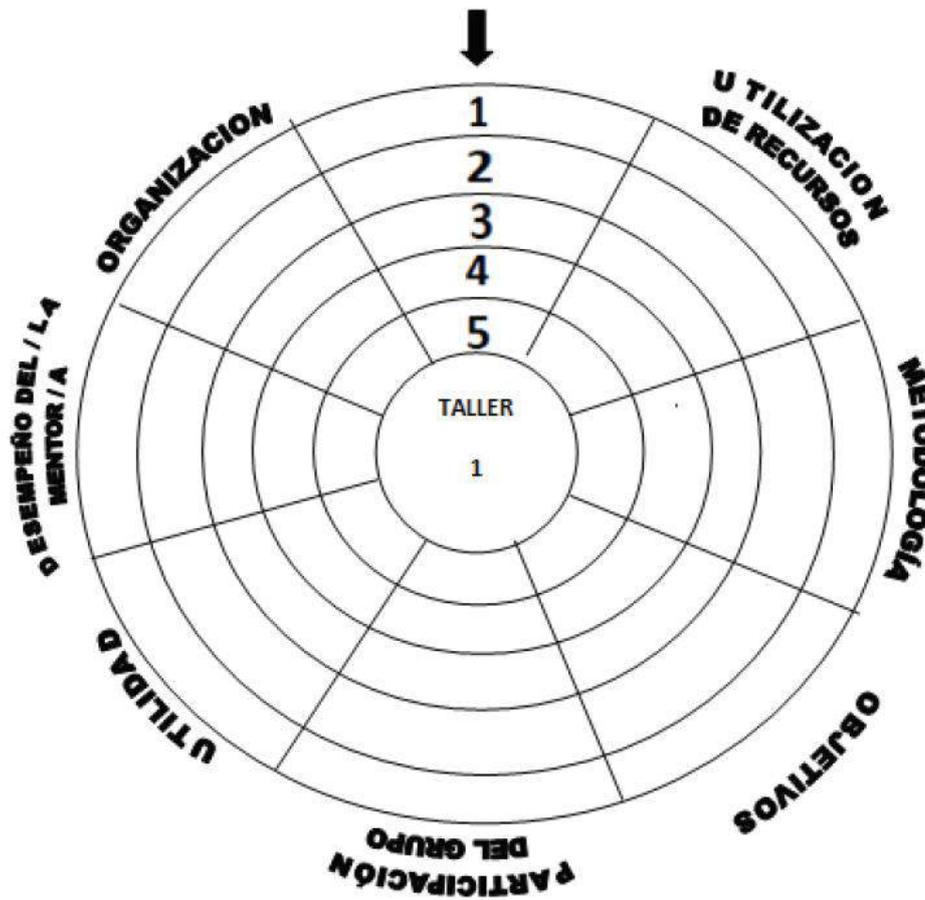
3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2.. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar)	

ANEXO 7

EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

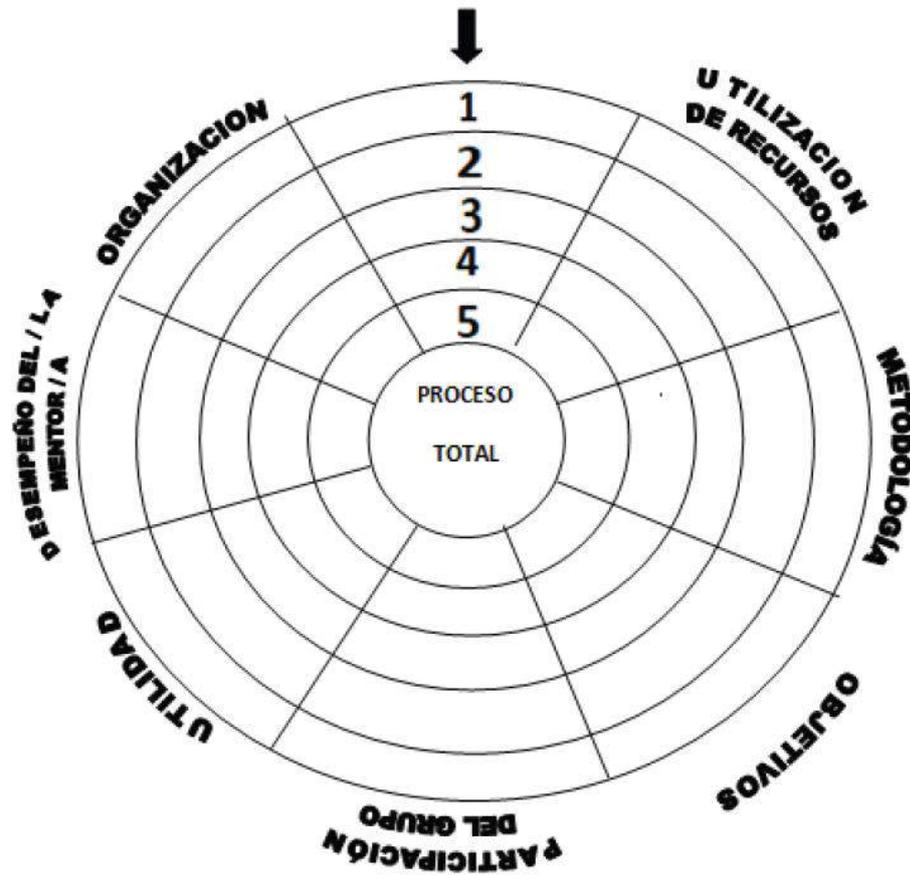
.....

.....

Muchas gracias

ANEXO 8

EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

ANEXO 9

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.

HÁBITOS DE ESTUDIO

1. Área del pensamiento crítico.

2



Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos						

positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

2. Área de tiempo y lugar de estudio.

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

3. Área de técnicas de estudio.

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que						

tengo que estudiar.						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						

4. Área de concentración.

CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

5. Área de motivación.

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como						
digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

ANEXO 10

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA.

Cuestionario individual para conocer mejor a los mentorizados.

1. ¿Hemos tenido dificultades en el momento de distribuir nuestro tiempo para hacer los trabajos a distancia o para estudiar y cuáles han sido?
2. ¿Cuáles son nuestras fortalezas y debilidades?
3. ¿Qué tan autodisciplinados somos?
4. ¿Cuál es la principal motivación, para la culminación de nuestra carrera?
5. ¿Estamos seguros, de lograr culminar la carrera? ¿Por qué?
6. ¿Qué otra actividad, que demande tiempo realizamos aparte de estudiar en la UTPL?
7. ¿Qué visión, tenemos de nosotros en el futuro?
8. ¿Quiénes son los que más nos apoyan en nuestro desarrollo académico?
9. ¿Cómo estamos emocionalmente en la actualidad, frente a los estudios y al acoplamiento de los mismos?
10. ¿Qué sugerencia me das para mejorar como mentora?