



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TITULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN INFANTIL

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes
de primer ciclo de educación superior a distancia, centro universitario asociado

Durán.

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTORA: Ortega Pazmiño Edith Lorena

DIRECTORA: Merino Cabezas, Susana Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO DURÁN

2015

APROBACION DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster.

Merino Cabezas, Susana

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, centro universitario asociado Durán, realizado por Ortega Pazmiño Edith Lorena , ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, julio del 2015

Firma

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Ortega Pazmiño Edith Lorena, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de Mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, centro universitario asociado Durán, de la Titulación de Ciencias de la educación mención Educación Infantil, siendo : Merino Cabezas, Susana directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f.

Autor: Ortega Pazmiño Edith Lorena

Cédula: 1802734283

DEDICATORIA

Dedico a Dios a toda mi Familia. A mi esposo por estar siempre a mi lado apoyándome y con mucho cariño va dedicado a cada uno de los Niños y las familias que han confiado en mí Centro de Estimulación Infantil , y poder ayudar en su formación con esta nueva profesión llegando a cumplir mi sueño.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mis hijos por darme su tiempo para dedicarme a seguir preparándome.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, a los maestros, por esforzarse en darnos lo mejor de sus enseñanzas a las compañeras por su afecto y cariño motivándonos a cumplir la meta.

INDICE DE CONTENIDOS

CARATULA	i
APROBACION DE LA TUTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
INDICE DE CONTENIDOS	vi
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I MARCO TEÓRICO	5
<u>1.1.</u> La Orientación Educativa.	6
1.1.1. Concepto	6
1.1.2. Funciones.	7
1.1.3. Modelos.	8
<u>1.1.4.</u> Importancia en el ámbito universitario.	9
1.2. Necesidades de orientación y educación a distancia.....	10
1.2.1. Conceptos de Necesidades.	10
<u>1.2.2.</u> Necesidades de autorrealización (Maslow).	12
1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.	14
<u>1.3.</u> La Mentoría.....	22
1.3.1. Concepto.	22
1.3.2. Elementos y procesos de Mentorías.	23
1.3.3. Perfiles de los involucrados en los procesos de Mentoría.	25
1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría. ...	26
1.4. Plan de orientación y Mentoría.	27
1.4.1. Definición del plan de orientación y Mentoría.....	27
1.4.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría.....	29
1.4.3. Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes.	29
CAPITULO II. METODOLOGIA.....	31
2.1. Contexto.....	31
2.2. Diseño de investigación.....	32
2.3. Participantes.	34
2.4. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación	37

2.4.1. Métodos.....	37
2.4.3. Instrumentos.....	40
2.5. Procedimientos.....	41
2.6. Recursos.....	42
2.6.1. Humanos.....	42
2.6.2. Institucionales.....	42
2.6.3. Materiales.....	42
2.6.4. Económicos.....	42
CAPÍTULO III RESULTADOS Y ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	44
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	44
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	46
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	48
3.2.2. De orientación académica.....	49
3.2.3. De orientación personal.....	50
3.2.4. De información.....	52
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	54
3.4. Valoración de mentoría.....	55
3.4.1. Interacción y comunicación (<i>mentorizados, mentor</i>).....	55
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).....	55
3.4.3. Valoración general del proceso.....	56
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	56
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	57
Mentorizados.....	58
4. CONCLUSIONES	58
5. RECOMENDACIONES.....	59
6. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORIA.....	60
2. Justificación:.....	60
3. Necesidades de orientación y mentoría.....	61
4. Objetivos:.....	62
4.1. Objetivo General.....	62
4.2. Objetivo Especifico.....	62
5. Definición de mentor.....	62
7 Perfil del mentor.....	62
8. Acciones y estrategias de Mentoría	63
8. Recursos.....	64

9 BIBLIOGRAFIA.....	64
10 ANEXOS.....	1
Anexo 1: Carta de Compromiso.....	1
Anexo 2: Carta de Entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación.....	1
Anexo 3: Modelos de los Instrumentos de investigación.....	1
Anexo 4: Fotografías de algunas actividades de mentoría.....	1

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Hábitos de Estudio	18
Tabla 2 CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS.....	34
Tabla 3 SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS	35
Tabla 4 ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN	35
Tabla 5 ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO	35
Tabla 6 ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD (No poner rangos de edad).....	35
Tabla 7 RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS	36
Tabla 8 Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.....	44
Tabla 9 Necesidades de los estudiantes mentorizados.....	46
Tabla 10 sobre expectativas y Temores.....	47
Tabla 11 Necesidades	48
Tabla 12 Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.....	49
Tabla 13 Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados	51
Tabla 14 Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados	53
Tabla 15 FODA.....	56
Tabla 17 Necesidades de Orientación y Mentoría.....	61

INDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 La jerarquía de necesidades de Maslow.....	12
Grafico 2 Meteorizados.....	36
Grafico 3 Valores de la Evaluación de habilidades pensamiento y hábitos de estudio	46
Gráfico 4 Procedimientos de estudio pregunta 1.1.....	49
Gráfico 5 Procedimientos de estudio pregunta 1.2.....	50
Gráfico 6 Procedimientos de estudio pregunta 1.3.....	53

RESUMEN

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) Implementa, desarrolla y evalúa un proyecto piloto de Mentoría para los estudiantes de primer ciclo de la Modalidad a Distancia, Para lo cual se contó con el Equipo de Gestión del proyecto integrado por maestros de la UTPL, al grupo de egresados como mentores y a un grupo de estudiantes de primer ciclo como mentorizados para ayudar a ellos en su adaptación a este método de estudio a Distancia.

La investigación se realizó en el Centro de Durán, con 4 estudiantes de las carreras de administración y abogacía, uno del Centro de Guayaquil de la carrera de administración con ellos se aplicando el método de Investigación y Acción Participativa utilizando técnicas de investigación de campo y bibliográficas, empleando cuestionarios de autoevaluación de necesidades, talleres de orientación académica, aprendizaje y autorregulación.

La investigación permitió llegar a la conclusión de que la Universidad Técnica de Loja ofrezca la asesoría e implementación de servicio de orientación y Mentoría para el estudio de la modalidad abierta y a Distancia para una adecuada inclusión, adaptación y permanencia de estudiantes que inician su preparación académica profesional.

PALABRAS CLAVES: Implementa, desarrolla, Mentoría, Consejero, Mentor, Mentorizado.

ABSTRACT

The Technical University of Loja (UTPL) implements, develops and evaluates a pilot mentoring project for undergraduate students of distance learning, for which he had the management team of the project consisting of teachers UTPL the group of graduates as mentors and a group of undergraduates as mentees to assist them in adapting to this method of distance learning.

The research was conducted at the Center for Duran, with 4 students majoring in management and advocacy, one of Guayaquil Center management career using the method of participatory action research using techniques of field research and literature, using questionnaires self-assessment of needs, academic counseling workshops, learning and self-regulation.

The investigation concluded that the Technical University of Loja offer advice and implementation guidance and mentoring service for the study of open and distance modality for proper inclusion, adaptation and permanence of students who begin their professional academic preparation.

KEYWORDS: Implements, develops, Mentoring, Counselor, Mentor, mentee.

INTRODUCCIÓN

El presente proyecto tiene como objetivo el desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia (EaD), tanto en el Ecuador como en otros países de América y Europa se ha convertido en uno de los medios a través del cual una población significativa elige para lograr titulaciones o postgrados para de esta manera mejorar los niveles de vida y contribuir al progreso de su país. Los países pioneros en la implementación de este tipo de programas de Orientación y Mentoría, sobre todo para los nuevos estudiantes, que les favorezca con una adaptación rápida, del manejo de tecnologías, uso de hábitos de estudio y recursos personales, en donde se ha demostrado que una buena experiencia en los primeros años resulta crucial para su futuro desempeño. La Universidad Nacional a Distancia (UNED), La Universidad de Limerick en Irlanda, La Politécnica de Madrid España ha realizado este sistema.

Durante este tiempo la educación a Distancia se ha presentado de manera oportuna para las personas que por algún motivo no pudieron o quieren seguir estudiando y aumentando sus conocimientos como consecuencia la educación a distancia es una modalidad que ayuda mediante diferentes métodos, técnicas, estrategias y medios, ya que el estudiante se encuentra separado del maestro físicamente y solo se relaciona de manera presencial en ocasiones en el caso de la UTPL se ha visto en la necesidad de aplicar e implementar, un proyecto piloto con la finalidad de desarrollar y evaluar a los estudiantes que se matricularon en el primer ciclo de octubre 2014 a febrero 2015.

Se llevó a cabo un seminario de capacitación para los estudiantes egresados siendo ellos escogidos para ser los mentores de un grupo asignado por el equipo de investigación de la UTPL para ser los que acompañen y motiven con experiencias vividas la metodología, la manera de organizarse el tiempo, ya que cuando uno comienza la educación a distancia resulta difícil acostumbrarse al autoestudio, es el que decide en que momento ponerse a desarrollar las actividades de las guías pedagógicas y resolver las evaluaciones objetivas y ensayos enviados por los maestros de esta modalidad. Para todo esto necesita tener una serie de habilidades y hábitos de estudio ya que experimentara soledad, desmotivación, altos niveles de estrés.

Frente a todas estas situaciones es necesaria la intervención de los mentores, mentorizados y consejeros, que mediante técnicas y modalidades de estudio podrían cambiar esta frustración, para lo cual la UTPL da inicio a un proyecto piloto, con una cultura de acompañamiento por lo que fue fundamental la comunicación que con ellos se realizó gracias al apoyo de la tecnología, correos electrónicos, WhatsApp, este proceso las

personas que intervinieron fueron el consejero, Mentor, estudiante. Una vez que se dio apertura al dialogo a la confianza se pudo vivenciar las diferentes dificultades que tuvieron que enfrentar el adaptarse a los libros digitales, y a las nuevas tics, el uso del EVA.

Es importante el que el sistema de educación a distancia ayude a reconocer al adulto las ventajas de estudiar a distancia conociendo los fines y el sentido que tiene a la larga esta modalidad ya que debe proponerse como prioritario aprender las estrategias de aprendizaje más adecuadas y adquiriera hábitos de estudio que le conduzcan al éxito.

Este proyecto presenta los siguientes capítulos:

Capítulo I El Marco Teórico, presenta conceptos de orientación educativa, funciones, modelos de orientación, siendo el que conduce a hipótesis o afirmaciones de diferentes autores que han sido investigadas en diferentes lugares e identificando diseños para ser utilizados y aplicados en la mentoría.

Capitulo II La metodología. El Contexto con una descripción de las características de la Educación a Distancia y el grupo de estudiantes mentorizados, modelos, técnicas de investigación utilizadas, procedimientos, recursos.

Capitulo III Resultados y Análisis de discusión. La interpretación de la información de los mentorizados para proponer el Manual.

Como conclusión los estudiantes tienen poco tiempo para estudiar, desconocen el sistema de educación a distancia, son padres y madres de familia, y que trabajan, y les resulta difícil hacer un horario de estudio, hasta que se convierta en un hábito, tomando en cuenta las horas de descanso que son muy necesarias para evitar la fatiga y la ansiedad por dejar todo para el último.

La Universidad Técnica Particular de Loja con el proyecto piloto de Mentoría ha llegado a desarrollar un manual de Mentoría, lo que se pretende con este manual, es tratar de ayudar a aquellos que quieren saber cómo es el estudio a Distancia, el cual ayudara y será una herramienta de apoyo para las personas que se matriculan (mentorizados), los egresados (mentores) y tutores (consejeros) proceso hasta que su Mentor se encuentre aplicando los métodos, y técnicas de aprendizaje idóneos, flexibles y eficientes, donde cada estudiantes sea el artífice principal de su propia formación, mediante el autoaprendizaje.

CAPITULO I.
MARCO TEÓRICO

MARCO TEÓRICO

1.1. La Orientación Educativa.

1.1.1. Concepto

Proceso de ayuda, de carácter interactivo, orientado a la capacitación del sujeto para la comprensión de sí mismo y del entorno, a fin de definir de modo autónomo y de llevar a la práctica un proyecto de realización personal, en todos los ámbitos de su vida. (Ramos & García, 1998).

Proceso de ayuda ofrecido al individuo para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea. Dicha ayuda implica asesoramiento, tutela, y dirección, y tiende a conseguir la plena madurez del sujeto. (Ibañez, 1980).

El fundamento de la orientación es guiar a las personas a que se eduquen primordialmente con la finalidad de proyectarse hacia el desarrollo para prevenir disfunciones educativas, y puedan desarrollarse en medio de un contexto ecológico-sistémico. (Alvarez, 1994).

En estos conceptos los autores tienen una clara relación en que orientar es dirigir a alguien hacia un objetivo específico, guiarlo de forma procesual en la dirección correcta al punto cardinal donde pueda ayudarse así mismo en el entorno que se encuentren; que cada individuo en proceso de orientación tenga concepto de sí, que pueda dirigir su vida con dignidad dentro de un ambiente de desigualdad de oportunidades y acciones, que entienda que es capaz de comprender el derecho de usar su libertad, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y conduciéndose como un ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. (Moreno M. L., 1995) .

Orientar es dirigir a alguien hacia un objetivo específico, guiarlo de forma procesual en la dirección correcta al punto cardinal donde pueda ayudarse así mismo en el entorno que se encuentren; que cada individuo en proceso de orientación tenga concepto de sí, que pueda dirigir su vida con dignidad dentro de un ambiente de desigualdad de oportunidades y acciones, que entienda que es capaz de comprender el derecho de usar su libertad, de su dignidad íntima, dentro de un clima de igualdad de oportunidades y

conduciéndose como un ciudadano responsable, tanto en su actividad laboral como en su tiempo libre. (Moreno M. L., 1995)

La Orientación Educativa pertenece al campo de las Ciencias Humanas y Sociales relacionada con la psicopedagogía, con el único fin de ayudar y conducir a todas las personas que en su largo vivir pueda orientarles en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Además promueve las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano; generalmente la orientación educativa funciona como apoyo en todo proceso de enseñanza y aprendizaje.

La orientación educativa, se convierte en proceso interactivo, en un ambiente sano, para facilitar la comprensión, en el cual el mentor y el Mentorizado, llegan a establecer y clarificar las metas y valores para la conducta en el futuro. (Shertzer & stone, 1992)

1.1.2. Funciones.

Nos damos cuenta que nuestra labor se centra en dos ejes: los individuales, que son los protagonistas y el contexto (la institución, e incluso la sociedad donde estamos) y puede ser de diferentes tipos dependiendo del enfoque que tenemos.

Hacia el problema y hacia el cambio y el desarrollo. Cada vez más en la literatura científico-pedagógica se está reconociendo la función del profesor destacándose el reconocimiento a la figura del tutor en cada acto docente.

Este hecho pone, indudablemente al profesor, ante el reto de asumir la educación de cada uno de sus alumnos desde una posición que le permita ajustar su respuesta a la diversidad de necesidades educativas que estos presentan, teniendo como fin último el desarrollo integral de su personalidad.

Muchas son las definiciones y posiciones existentes que intentan abordar el tema de tutoría en la actualidad. Conjunto de apoyos técnicos, dirigidos tanto los alumnos como a los agentes educativos. Su objeto es lograr el máximo ajuste entre las potencialidades individuales y las exigencias educativas con el fin de conseguir una mayor formación de los alumnos en su desarrollo personal como en el aprendizaje.

Se concibe la función tutorial como una actividad orientadora que realiza el tutor, vinculada estrechamente al propio proceso educativo y a la práctica docente, dentro del marco de la concepción integral de la educación.

Ya en el contexto universitario y atendiendo a que en esta etapa evolutiva el joven se encuentra en el inicio de una vida independiente, constituye una función esencial de la educación universitaria y en definitiva de la acción tutorial lograr en los alumnos la madurez laboral, moral y política necesaria para que posteriormente puedan comenzar de inmediato un desempeño laboral útil y determinar su lugar en la vida.

Por otra parte es importante destacar determinados aspectos vinculados al desarrollo personal que son trabajados desde la acción tutorial. El primero de ellos es el desarrollo intelectual donde se fomenta el afrontamiento de situaciones y problemas, la toma de decisiones y el sistema “aprender a aprender”.

Para el desarrollo emotivo afectivo se busca potenciar el dominio de habilidades sociales, así como trabajar con la autoestima y auto concepto del propio

En cuanto al desarrollo social, se busca la integración en el grupo además de la participación activa en el contexto de cooperación. Por último para el desarrollo profesional, la acción tutorial busca fomentar la toma de conciencia del propio itinerario curricular para la elección de un proyecto profesional y el acceso al mundo laboral. Tal es así, que dentro de las principales características y funciones de la acción tutorial y atendiendo a las ideas planteadas. (Bisquerra, 1996) .

1.1.3. Modelos.

Existen diferentes criterios a partir de los cuales se han realizado distintas clasificaciones de los modelos de orientación educativa. Se han realizado clasificaciones en función del período histórico donde se desarrollaron cada modelo, en función de la teoría o escuela psicológica que sustenta el modelo, en función de la relación que mantienen entre sí los agentes de la orientación (orientador, demandante de la orientación, contexto social), en función del tipo de intervención, etc. Ciertos autores han recurrido a más de un criterio para ofrecer una clasificación de los modelos (Bisquerra, 1996).

Así, por ejemplo, (Medrano, 1998) utilizaba como criterio de clasificación la relación que mantienen entre sí el orientador y la persona orientada. Diferenciaba tres tipos de modelos:

- **Modelo psicométrico:** Donde el orientador es un experto en técnicas de orientación, y el orientado el destinatario de los resultados de las mismas.
- **Modelo clínico-médico:** El orientador es un diagnóstico y diseñador de intervenciones, que son puestas en la práctica por el tutor/profesor.
- **Modelo humanista:** El profesor adquiere el papel de orientador activo. La orientación se entiende como un proceso de ayuda al individuo.

Existen varios modelos de orientación educativa que buscan de una manera sistemática el ayudar a conseguir los objetivos y considero que el modelo más idóneo es el que intervienen varios agentes como son: Los padres, la familia, los tutores, los maestros, y la sociedad.

Ante todo la UTPL siendo una universidad católica, imparte de manera fundamental los valores humanos que son primordiales en la vida y en la comunidad.

Por su parte, (Bisquerra, 1996). Basaron su clasificación en los criterios siguientes: teoría subyacente, tipo de intervención y tipo de organización de la institución donde se realiza la orientación. En función de estos criterios distinguieron los siguientes tipos:

- **Fundamentos filosóficos:** El Modelo Educativo se centra en la “Pedagogía del amor
- **Fundamentos Sociológicos:** Es conocer el perfil de sus destinatarios
- **Fundamentos Psicopedagógicos:** Abarca todos los ámbitos del ser humano se basado en competencias y operatividad por créditos académico

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.

La orientación educativa en el nivel superior es necesaria, ya que el alumnado universitario necesita orientación académica, personal y profesional, por lo cual este tipo de servicio suele ser muy solicitado (Parras, 2009). De acuerdo con García y otros autores, se puede resumir la orientación educativa universitaria en cinco ámbitos, es así que el alumnado universitario debe ser orientado en el ámbito:

- **Académico:** esta orientación gira en relación a la elección de materias optativas o itinerarios formativos de postgrado, ayudando así a mejorar su trabajo intelectual, sus estrategias de estudio, entre otras cosas.

- **Profesional:** debe brindarse orientación respecto a los puestos y perfiles profesionales, la situación del mercado laboral, habilidades y destrezas necesarias para lograr un empleo adecuado a la formación recibida, etc.
- **Personal:** este ámbito abarca temas en relación a las metas y retos personales, la autoestima, los intereses, el planteamiento personal de la vida, etc.
- **Social:** para abordar el área social, la orientación educativa debe informar sobre ayudas y servicios de fundaciones privadas o públicas, consecución de becas, estancias en el extranjero e intercambio de estudiantes, etc.
- **Administrativa:** este último ámbito, aunque recae en un proceso informativo, es un ámbito muy requerido, la cual consta de brindar información a los alumnos sobre requisitos administrativos, matriculación, convalidaciones, ayudas al estudiante.

(Bauselas, 2005). Menciona que en estos últimos años los servicios de orientación psicológica en educación superior ha tenido un considerable crecimiento. Hoy en día estos servicios no sólo se centran en problemas de ansiedad, sino también en otros problemas que dificultan el proceso de aprendizaje como son los problemas de relación, depresión, desórdenes alimenticios, problemas de identificación sexual, los cuales en gran parte se abordan de forma individual estableciéndose una relación de carácter terapéutico.

Aun cuando estos u otros temas también son abordados de forma grupal en la universidad con un enfoque de orientación preventiva, también es cierto que han desarrollado programas referentes al desarrollo de habilidades de estudio, habilidades para el manejo de estrés, organización de tiempo y programas de habilidades de asertividad.

1.2. Necesidades de orientación y educación a distancia.

1.2.1. Conceptos de Necesidades.

Las necesidades son carencias de algo que requerimos satisfacer para preservar el equilibrio físico, emocional, psicológico y social, por lo tanto son construcciones sociales que se dan por la interacción de las actividades cotidianas por la cultura y la sociedad. (Puig, 2012)

Las necesidades son la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensablemente para conservación y desarrollo. En psicología la necesidad es el sentimiento ligado a la vivencia de una carencia, lo que se asocia al esfuerzo orientado a suprimir esta falta, a satisfacer la tendencia, a la corrección de la situación de carencia. (Sanchez Rosado, 1995)

Un concepto básico de motivación: cada ser humano es un mundo y cada uno busca satisfacer sus necesidades, desde las más básicas hasta las de carácter superior. Si se quiere comprender al recurso humano en la organización es necesario conocer las causas de su comportamiento porque más allá de ser empleados o trabajadores somos seres humanos. (Maslow, 1954)

Planteó (Maslow, 1954) el concepto de la Jerarquía de Necesidades que fundamenta, en mucho, el desarrollo de la escuela humanista en la administración y permite adentrarse en las causas que mueven a las personas a trabajar en una empresa y a aportar parte de su vida a ella.

El concepto de jerarquía de necesidades planteado dentro de su teoría de la personalidad, muestra una serie de necesidades que atañen a todo individuo y que se encuentran organizadas de forma estructural (como una pirámide), de acuerdo a una determinación biológica causada por la constitución genética del individuo. En la parte más baja de la estructura se ubican las necesidades más prioritarias y en la superior las de menos prioridad (Maslow, 1954).

Así pues, dentro de esta estructura, al ser satisfechas las necesidades de determinado nivel, el individuo no se torna apático sino que más bien encuentra en las necesidades del siguiente nivel su meta próxima de satisfacción. Aquí subyace la falla de la teoría, ya que el ser humano siempre quiere más y esto está dentro de su naturaleza. Cuando un hombre sufre de hambre lo más normal es que tome riesgos muy grandes para obtener alimento, una vez que ha conseguido alimentarse y sabe que no morirá de hambre se preocupará por estar a salvo, al sentirse seguro querrá encontrar un amor, (Maslow, 1954)

El punto ideal de la teoría de Maslow sería aquel en el cual el hombre se sienta "autorrealizado" pero esto es muy raro, se podría decir que menos del 1% de las personas llegan a la plena realización.

Gráfico 1 LA JERARQUÍA DE NECESIDADES DE MASLOW
JERARQUÍA DE NECESIDADES



(Maslow, 1954)

FUENTE: MASLOW (1954)

ELABORADO POR: ORTEGA E. (2015)

1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).

De acuerdo con la estructura ya comentada, las necesidades identificadas por Maslow son incluidas la autorrealización:

- **NECESIDADES FISIOLÓGICAS:** estas necesidades constituyen la primera prioridad del individuo y se encuentran relacionadas con su supervivencia. Dentro de éstas encontramos, entre otras, necesidades como la homeóstasis (esfuerzo del organismo por mantener un estado normal y constante de riego sanguíneo), la alimentación, el saciar la sed, el mantenimiento de una temperatura corporal adecuada, también se encuentran necesidades de otro tipo como el sexo, la maternidad o las actividades completas. (Maslow, 1954)
- **NECESIDADES DE SEGURIDAD:** con su satisfacción se busca la creación y mantenimiento de un estado de orden y seguridad. Dentro de estas encontramos la necesidad de estabilidad, la de tener orden y la de tener protección, entre otras. Estas necesidades se relacionan con el temor de los individuos a perder el control de su vida y están íntimamente ligadas al miedo, miedo a lo desconocido. (Maslow, 1954)

- **NECESIDADES SOCIALES:** una vez satisfechas las necesidades fisiológicas y de seguridad, la motivación se da por las necesidades sociales. Estas tienen relación con la necesidad de compañía del ser humano, con su aspecto afectivo y su participación social. Dentro de estas necesidades tenemos la de comunicarse con otras personas, la de establecer amistad con ellas, la de manifestar y recibir afecto, la de vivir en comunidad, la de pertenecer a un grupo y sentirse aceptado dentro de él, entre otras.
- **NECESIDADES DE RECONOCIMIENTO:** también conocidas como las necesidades del ego o de la autoestima. Este grupo radica en la necesidad de toda persona de sentirse apreciado, tener prestigio y destacar dentro de su grupo social, de igual manera se incluyen la autovaloración y el respeto a sí mismo.
- **NECESIDADES DE AUTO SUPERACIÓN:** también conocidas como de autorrealización o auto actualización, que se convierten en el ideal para cada individuo. En este nivel el ser humano requiere trascender, dejar huella, realizar su propia obra, desarrollar su talento al máximo.

(Maslow, 1954) Cree que el hombre es un ser cuyas necesidades crecen y cambian a lo largo de la vida. A medida que el hombre satisface sus necesidades básicas o primarias, otras más elevadas como las secundarias ocupan el predominio de su comportamiento y se vuelven imprescindibles.

Plantea que el ser humano está organizado y compuesto por un cuerpo físico, cuerpo sociológico y cuerpo espiritual y que cualquier consecuencia o dificultad que ocurre en cualquiera de estos cuerpos repercute automáticamente sobre el resto de los cuerpos de la estructura. Por esto Maslow propone dentro de su teoría el concepto de jerarquía, para así darle orden a las necesidades a nivel del cuerpo físico, sociológico y espiritual.

Las necesidades no satisfechas influyen en el comportamiento y en los objetivos que tenga cada hombre a lo largo de su vida. Un obstáculo para satisfacer una necesidad o la falta de satisfacción de una por completo, puede llevar a la persona a la frustración, convirtiéndose en una gran amenaza psicológica para el individuo. Lo que lo puede llevar a atentar contra su vida o la del resto de las personas que lo rodean.

1.2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.

La necesidad de la tutoría y la orientación dentro de la enseñanza superior a distancia no es puesta en duda en la actualidad. Como se verá más adelante, en contra de lo que pudiera parecer dada la edad con la cual acceden a la enseñanza universitaria, estos alumnos demandan, y a veces con mayor intensidad, una labor tutorial y de orientación. (J.D. & Gowin, 1993)

Comenzando por el concepto de tutoría y orientación como asunto de ayuda en el proceso educativo, y con un carácter que trasciende el mismo, analizamos las vías de comunicación que establece el alumno con el profesor. A continuación describimos diversos aspectos de la tutoría y orientación que optimizan y hacen más eficaz el proceso de aprendizaje del alumno. La necesidad de la tutoría y la orientación dentro de la enseñanza superior a distancia no es puesta en duda en la actualidad. Como se notará más adelante, en contra de lo que pudiera parecer dada la edad con la cual acceden a la enseñanza universitaria, estos alumnos demandan, y a veces con mayor intensidad, una labor tutorial y de orientación. (Corral, 1984)

Esta propuesta va encaminada a resaltar aquellas estrategias que hacen eficaz la labor tutorial. Desde este punto de vista, un estudio de las estrategias tutoriales eficaces, en el sistema de educación a distancia, debe partir de un análisis previo de la situación de enseñanza-aprendizaje que se da en esta modalidad educativa.

El proceso de enseñanza-aprendizaje, en la educación a distancia, presenta una serie de características cuyo conocimiento es necesario para adecuar la acción tutorial al citado proceso. Entre otras características presenta las siguientes:

- Ausencia o lejanía del profesor.
- Desfase en la recepción de instrucciones, comentarios, etc.
- Relación educativa indirecta, que conlleva ausencia de indicios no verbales.
- Sentimiento de soledad y/o desamparo académico.
- Déficits de estrategias de aprendizaje.
- Alta motivación intrínseca.
- Pocos datos sobre su proceso de aprendizaje.
- Acento en la actividad individual de los sujetos.

- Sujetos que tienen otra ocupación principal.
- Edad media más alta de la habitual en los estudiantes universitarios.
- Situación interactiva limitada, y mediatizada por los medios.
- Reducción y burocratización de los mensajes.
- Alta dependencia de los materiales escritos.
- Lejanía física de los órganos administrativos y académicos de la universidad.

Todos estos factores, de los cuales unos son imputables al propio sujeto, otros al tipo de enseñanza y otros al contexto en que dicha situación educativa se da, están presentes en la situación de enseñanza-aprendizaje, interactuando entre ellos, determinando un proceso y un resultado educativo que demanda una intervención por parte del profesor-tutor de forma que se minimice el efecto de estos factores y se produzca un aprendizaje lo más óptimo y armónico posible. (Avila, 2013)

El tipo de ayuda educativa que podamos proporcionar a los alumnos estará bajo la perspectiva de una enseñanza de adultos, ya que son estos los destinatarios de la modalidad educativa que nos ocupa. Al mismo tiempo, tras el acceso masivo de alumnos adultos a la enseñanza superior a distancia, y tras el cambio de concepción en cuanto al rendimiento intelectual de los sujetos adultos y la importancia dada a la inteligencia cristalizada característica de los sujetos adultos, entendemos que es necesaria la orientación de estos alumnos ante la nueva situación a la cual se enfrentan.

Para que la tutoría y las orientaciones que de ella se derivan sean efectivas debemos tener en cuenta los siguientes requisitos:

- La orientación educativa debe estar basada en las necesidades reales del sujeto (Gordillo, 1993).
- Centrarse en todos los elementos que confluyen en el proceso educativo del alumno.
- Reconocer el carácter sistémico interactivo del proceso educativo (Strong y Claiborn, 1982).

1.2.3.1. Necesidades Para la inserción y adaptación.

La capacidad de establecer relaciones sociales es una característica esencial del ser humano, de modo que su existencia sería muy problemática si no pudiera comunicarse con los demás, hasta tal extremo que si se le imposibilita la comunicación por un tiempo prolongado, puede desarrollar desajustes psicológicos que lo lleven a la locura. Ya se vio cómo la educación es un fenómeno que se basa en las influencias que establecen las personas entre sí, tratándose de un proceso esencialmente relacional, en el que la comunicación juega un papel determinante, hasta tal punto que, como afirma (Sanvisens, 1984), se ha constituido en fundamento de la misma.

La orientación en la educación superior se debe realizar de tal forma que el estudiante sienta que existe un apoyo en el proceso de establecer sus metas, fortaleciendo la adquisición de habilidades básicas para el aprendizaje, es muy importante tener la madurez necesaria para la inserción y adaptación a la educación a Distancia, tener conocimientos del internet, técnicas de autoestudio, el tiempo es fundamental hacerse un horario ya que es necesario planificar el tiempo que dedica a cada materia, es fundamental el apoyo de los tutores que le motivan a cada semana seguir leyendo los capítulos y resolver las preguntas . (Bausela Herreras, 2004)

Ya que en estudiar a distancia es tener bien claros sus objetivos, cual es la meta a llegar porque uno estudia solo, si bien es cierto tenemos muchas actividades en línea como son los foros, el chat académico, la video colaboración (Juste, 2006) que luego se convierten en un hábito.

Para mi criterio el éxito de la inserción y adaptación a la universidad depende de la información que la Universidad brinde a sus alumnos desde que va a matricularse, escoger bien la carrera y la asesoría de la Metodología de las nuevas orientaciones para la Educación a Distancia fundamentalmente este tipo de educación es para personas adultas, que con esta modalidad pueden complementar sus conocimientos que apliquen en su vida diaria y poder llegar a adquirirlas con el fin de llegar a sus objetivos.

1.2.3.2. Necesidades De hábitos y estrategias de estudio.

HÁBITO.- Siguiendo la definición de (Juste, 2006), como un modo de hacer preferido a otro, estable en el tiempo, y que es fruto de la práctica o costumbre. Los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Lo que determina nuestro buen desempeño académico es el tiempo que dedicamos y el ritmo que le imprimimos a nuestro trabajo.

Estudiar es concentrar todos los recursos personales en la capacitación y asimilación de datos, relaciones y técnicas con el objetivo de llegar a dominar un determinado tema o problema. Aprender es obtener el resultado deseado en la actitud del estudio. Se puede estudiar y no aprender. (Corral, 1984)

- Considero acertado, que si el alumno llega a conocer su estilo de aprendizaje, aplica las técnicas de estudio más convenientes a este y adquiere adecuados hábitos de estudio, estará en condiciones de aprovechar de manera óptima su aprendizaje; y por su parte si el profesor conoce dichos estilos, orienta al alumno en la técnicas más adecuadas de estudio y los induce a que adquieran dichos hábitos, por supuesto que esta sinergia de esfuerzos, dará mejores resultados. Cabe aclarar que no son los únicos elementos a considerar, sin embargo están incluidos los que se suponen más importantes.
- Factores que influyen en el proceso de aprendizaje son sobre todo dos: los factores ambientales y los factores internos, Es decir nada se podrá hacer sin ambiente adecuado, ni nada hará una persona que no quiere estudiar.
- Factores ambientales. El Lugar de estudio

Tabla 1. Hábitos de Estudio

HÁBITOS DE ESTUDIO
<ul style="list-style-type: none">• Primero.- Establecer un lugar limpio, cómodo, donde siempre se realicen las actividades, buena iluminación, con aire suficiente, silencio, temperatura• Segundo.- Que no sea un espacio muy pequeño, con distractores como televisión, radio, teléfono, celular, alimentos etc. Les dicen a sus amigos que no los llamen durante sus horas de estudio, porque los interrumpen y después no será fácil retomar el hilo de lo que se estaba haciendo.• Tercero.- Que planee su tiempo y sus actividades. Programe horarios específicos a lo largo de la semana para su tiempo de estudio, tareas, trabajar en un proyecto, o estudiar para un examen.• Cuarto.- Respetar los horarios programados El retraso en iniciar el estudio se llama "dejar las cosas para más tarde." Puede tener que apresurarse para compensar el tiempo perdido, lo que puede traer como resultado trabajo negligente y errores.• Quinto.- Leer siempre, meditando la lectura sobre lo más importante, esto facilita la comprensión que es lo que al alumno le beneficiará siempre.• Sexto.- Realizar consultas de temas de investigación con fundamento adecuado.• Séptimo.- Contar con un método de estudio adecuado a las habilidades, destrezas y actitudes con que cuenta el alumno, facilitando su aprendizaje.• Octavo.- Organizar el tiempo de estudio.• Noveno.- Releer los libros, Distribuya el trabajo que tiene que hacer en períodos cortos. Si toma descansos breves, podrá restaurar su energía mental.• Décimo.- Llaman a otro estudiante cuando tienen dificultad con alguna materia. Este es el caso donde "dos cabezas piensan mejor que una." Estudio de pares.• Onceavo.- Se fijan metas específicas, controlar su progreso. Deberá tener muy claro lo que desea lograr durante sus horarios de estudio.• En el caso de la UTPL, tiene las guías didácticas con un cronograma para el tiempo estimado de lectura y desarrollo de las diferentes actividades de cada materia.

Fuente: Estudio y aprendizaje, Técnicas. (López, 2006)

Elaborado por: Ortega E. (2015)

Es importante destacar que los alumnos son responsables de sus comentarios, sus participaciones y del compromiso con quienes los realizan. El perfil del estudiante es el de:

- Una persona activa
- Que explora,
- Que reflexiona,
- Manifiesta sus ideas,
- Descubre, inventa y
- Debate con los otros participantes que comparten su programa académico.

Lo anterior nos lleva a que los alumnos deben autogestionar su aprendizaje, entendido a éste como: el proceso mediante el cual los estudiantes activan y sostienen cogniciones, conductas y afectos que están orientados hacia el cumplimiento de objetivos académicos. Es decir se refiere al grado al cual los estudiantes participan activamente de manera meta-cognitiva, motivacional y conductual en su propio proceso

Esto significa que el mismo alumno, como persona y como estudiante, será responsable de realizar todas las acciones, actividades o tareas académicas y personales de manera individual e independiente, en función de su propio ritmo, espacio, recursos y tiempo. Las principales características que presentan los estudiantes que llevan a cabo la autogestión del aprendizaje son:

- Dominan una serie de estrategias cognitivas.
- Saben cómo planear, controlar y dirigir sus procesos mentales.
- Tienen un alto sentido de la auto-eficacia académica.
- Controlan el tiempo y esfuerzo.
- Participan en el control y regulación de las actividades académicas.

Para lograr lo anterior requiere de una disciplina y hábitos de estudio adecuados, ya que estos serán el mejor y más potente predictor del éxito académico, sin olvidar que lo que determina su desempeño académico es el tiempo que le dedica y el ritmo de trabajo que se le imprime, sin dejar de lado la motivación y el uso de técnicas.

(García-Huidobroñ, 2005) Definen los hábitos de estudio como la repetición del acto de estudiar realizado bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y características iguales. El hábito de estudio es el primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender en los alumnos.

De acuerdo (Samuel, 1995), el alumno que desea que su estudio sea eficaz y agradable debe:

- Valorar la importancia del estudio.
- Reflexionar sobre los motivos que tiene para estudiar.
- Saber fijarse metas u objetivos a conseguir.
- Recapacitar sobre las posibles dificultades a la hora de concentrarse.
- Saber fijarse metas u objetivos a conseguir. (Girona, 2011)
- Recapacitar sobre las posibles dificultades a la hora de concentrarse.
- Reflexionar y valorar a partir de diversas pruebas cuál es su velocidad y comprensión lectora.
- Saber cómo realizar el subrayado, los esquemas y los resúmenes.
- Conocer cómo tomar apuntes.
- Saber cómo preparar los exámenes.

1.2.3.3. Necesidades De orientación académica.

Desde esta perspectiva evolutiva, se define a la orientación como “un proceso profesionalizado y sistemático de ayuda a la persona, mediante procedimientos educativos e interpretativos con el objeto de que comprenda mejor sus propias características y potencialidades, y de que relacione más satisfactoriamente su propia dinámica personal con los requisitos y las oportunidades sociales, de acuerdo con el sistema de valores social y moral” (Moreno M. L., 1995).

Los problemas que atendería la orientación desde esta perspectiva serían:

1. Problemas relacionados con la adaptación social.
2. Problemas derivados de las relaciones familiares.
3. Problemas derivados del uso del tiempo.
4. El futuro y su problemática.

5. Casos y problemas inherentes a la personalidad y sus atributos.
6. El trabajo y el estudio.
7. Preocupaciones respecto a la salud.

En la orientación desde la perspectiva del consejo, se establece, en principio una diferenciación entre la orientación como guía y el consejo, al que algunos consideran una orientación personalizada. Ambas prácticas son consideradas dentro de las profesiones de ayuda pero la diferencia estriba en los objetivos que se persiguen en una y otra.

Desde esta perspectiva, la orientación se define como el proceso de ayuda a un individuo (o grupo pequeño de individuos) para que pueda comprenderse a sí mismo y al mundo que le rodea. Mientras que el consejo se considera como un proceso de aprendizaje a través del cual, el individuo aprende acerca de sí mismo, de sus relaciones con los demás y de las conductas que le preparan para su desarrollo personal; en éste, se auxilia al individuo que tiene algún problema para que desarrolle conductas que le permitan relacionarse más eficazmente consigo mismo y con su medio. (Bayona & Ortiz, 2008)

1.2.3.4. De orientación personal.

La orientación personal es un proceso de guía, ayuda y acompañamiento a una persona para que consiga resolver un problema que se le haya presentado, poco a poco ir dando pequeños pasos que le permitirán comprenderse mejor así mismo y saltar cualquier obstáculo que tenga a lo largo de su vida (Alvarez, 1994).

En la orientación personal se crea una relación estructurada y permisiva, donde el orientador hará que el orientado descubra cuales son los recursos que posee y su potencial para la resolución de cualquier situación donde tenga que tomar una decisión. Además le enseña técnicas y aptitudes interpersonales que le facilitaran y promoverán su crecimiento interior, su desarrollo, su maduración y las diferentes capacidades y habilidades para conocerse a sí mismo y al mundo que le rodea, enfrentándose al mismo de manera autónoma e independiente. Con estas estrategias le permitirá potenciar su desarrollo humano a lo largo de su vida. (Bayona & Ortiz, 2008)

1.2.3.5. De Información.

Es importante que el estudiante aprenda a definir cuáles son sus necesidades de información reales y potenciales para afrontar cualquier tarea de aprendizaje y de investigación. Podemos señalar tres estadios de necesidades de información:

Necesidad real, centrada en aquella información que el estudiante desearía obtener. Necesidad expresada, explicitada en forma de petición de búsqueda al sistema de información: biblioteca, centro de documentación. Necesidad reconocida, es aquella que el sistema es capaz de reconocer y entender para resolver la demanda de información.

En esta tarea juega un papel clave la búsqueda, procedimiento documental mediante el cual podemos obtener el conjunto de informaciones y documentos necesarios para resolver cualquier problema de investigación o información que se nos plantee. Una búsqueda bibliográfica responde siempre a unas necesidades de información previas, de tal manera que se puede considerar cualquier operación de búsqueda como la respuesta de un sistema a una demanda previa representada a través de unas necesidades de información.

1.3. La Mentoría.

1.3.1. Concepto.

La Mentoría es una analogía de progreso personal en la cual una persona más experimentada o con mayor conocimiento ayuda a otra menos experimentada o con menor conocimiento. La persona que recibe la mentoría ha sido llamada tradicionalmente como protegido, discípulo o aprendiz. (Bayona & Ortiz, 2008)

La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor. (Alvarez, 1994)

Los potenciales mentores son alumnos que han pasado por la misma o similar situación a la que se enfrentan los Telémaco y por tanto podrían hacer de mentores de los mismos. La mayoría de las veces se opta por alumnos de último o penúltimo curso, que tienen

como ventaja conocer mejor el entorno, ya que llevan más años en la Universidad. Se suele optar por alumnos que tengan pocas asignaturas suspensas y un importante grado de voluntariedad. (Avila, 2013).

La mentoría es una estrategia que está dirigida a los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad iniciando así su proyecto de vida profesional, que si bien es cierto, pueden cumplir el perfil académico, pero no todos tiene el mismo nivel emocional que les facilite el camino que han iniciado, hay estudiantes muy tímidos, otros extrovertidos, no tienen hábitos de estudio, no están seguros de la carrera seleccionada, siendo esta la detonante para el abandono.

1.3.2. Elementos y procesos de Mentorías.

Los elementos que conforman un proceso de Mentoría son variados “dependiendo del modelo base de intervención del que se parta. Básicamente señalan tres agentes: el mentor, el Mentorizado y el tutor. (Valderde, 2004)

Analizar y profundizar en temas docentes de interés mediante la realización de varios seminarios. Todo el trabajo realizado y los resultados obtenidos se irían reflejando en una memoria. A continuación se detalla cómo fue la experiencia a lo largo de este proceso.

Algunos de los elementos a considerar en los procesos de Mentoría.

- Planificar el proceso de enseñanza - aprendizaje: preparar un material atractivo, equilibrado, y con una redacción adecuada, teniendo en cuenta nuestro objetivo y a quién va dirigido.
- Ser flexibles en el desarrollo de la asignatura: aunque la responsabilidad del aprendizaje debe recaer en los alumnos, no debemos estar atados a una planificación rígida, sino abiertos a introducir modificaciones o mejoras en función de los resultados de su aprendizaje.

- Optimizar el uso de herramientas y medios didácticos: estructurar los contenidos de la pizarra, no tapar a nadie, y apoyarse en vídeos o presentaciones con diagramas y esquemas.
- Transmitir con credibilidad los conocimientos: tener autoconfianza, mostrar entusiasmo y convicción, usar anotaciones si es necesario pero sin leerlas textualmente, contextualizar los contenidos y presentarlos progresivamente en cuanto a complejidad, resaltando lo importante y los problemas más comunes.
- Mejorar la expresión oral: hablar con seguridad y dominio de la situación, sin usar muletillas o un tono de voz bajo y monótono, con el fin de mantener la atención de los alumnos e incidir en las cosas importantes.
- Mejorar la expresión corporal: evitar meterse las manos en los bolsillos, moverse por la clase para mantener a los alumnos atentos, acercarse a ellos y mirarlos a los ojos para ganar credibilidad, demostrar que se les presta atención y favorecer su participación.
- Realizar preguntas sobre cosas concretas: limitar las preguntas a cuestiones específicas o dirigir las a una persona determinada pues las generales o al aire no suelen tener respuesta, aunque pedir voluntarios a veces funciona, sobre todo si ese esfuerzo se ve reflejado en la nota.
- Proporcionar una realimentación académica: hacer un seguimiento de los alumnos (observación directa, actividades, trabajo en grupo, exámenes parciales...) y entregar los resultados en un plazo breve de tiempo para que puedan mejorarse de cara al futuro. (Hernández & Cabeza, 2004).

El proceso de mentoría es esencialmente una relación dinámica e interactiva de intercambio profesional entre individuos con diferentes niveles de experiencia, siendo función del más experimentado (profesor-mentor) guiar y asistir al profesional novel o en formación (estudiante-profesor) con el propósito de promover el desarrollo profesional de este último. No obstante, este proceso de consejería, asesoría, acompañamiento requiere de parte del mentor cualidades de liderazgo, conocimiento y destrezas personales que permitan desarrollar un modelo de crecimiento mutuo dentro de un

contexto determinado. El rol del mentor es ser un interlocutor activo, una especie de „caja de resonancia“ de ideas y ”reflejo“ del accionar del estudiante en práctica, para avanzar en el continuo del desarrollo profesional y personal.

1.3.3. Perfiles de los involucrados en los procesos de Mentoría.

(Rhodes D. J., 2003) Profesor de psicología en la Universidad de Massachusetts, Boston, el predictor más significativo de resultados positivos de la mentoría, el programa funciona si los mentores y los aprendices comparten una relación cercana y de confianza. Tales relaciones no suceden espontáneamente. Éstas necesitan un apoyo y monitoreo corriente, particularmente durante las etapas tempranas, para asegurar que las relaciones no terminen prematuramente. Como la Dra. Rhodes lo menciona, cuando la herramienta de cambio es una relación cercana —como en el caso de la mentoría— todos deben proceder con precaución.

(Rhodes, 2002) Describe cuatro prácticas de programa que son esenciales para relaciones de mentoría fuertes y efectivas. Estas prácticas son:

- Llevar a cabo una revisión razonablemente intensiva de mentores potenciales;
- Hacer parejas basándose en los intereses que el mentor y el aprendiz comparten;
- Proporcionar más de seis horas de mentoría para los mentores; y
- Ofrecer entrenamiento y apoyo después de hacer las parejas.

Estas cuatro prácticas pueden ayudar a asegurar relaciones de mentoría exitosas que perduren con el tiempo.

Información más detallada sobre cómo implementar o adherirse a estas prácticas.

Existen otras formas en que los mentores pueden sostener relaciones de mentoría efectivas, incluyendo:

- Mantener una presencia estable en la vida del aprendiz. Esto significa el seguimiento de las reuniones programadas o, cuando esto no sea posible, contarle al aprendiz por adelantado, para evitar cualquier desilusión. Una llamada telefónica, un correo electrónico o un fax pueden ayudar cuando no sea posible una reunión frente a frente.
- Enfocarse en las necesidades del aprendiz —no en lo que desea o necesita el mentor. Los mentores deben buscar la forma de mejorar las perspectivas del aprendiz mientras respetan las perspectivas y circunstancias de la vida personal del joven. Esto incluye no tratar de transformar al aprendiz o de imponer al aprendiz los valores del mentor.
- Conocer la familia del aprendiz sin involucrarse.

- Buscar y utilizar la ayuda y el apoyo del personal del programa de mentoría.

En contraste, los mentores menos efectivos:

- No se reúnen regularmente con el aprendiz;
- Adoptan un tono autoritario;
- Ponen más énfasis en cambiar el comportamiento del aprendiz que en desarrollar una relación cálida basada en la confianza y el respeto; y
- Pretenden transformar al aprendiz imponiendo un conjunto de valores inconsistentes con las circunstancias de vida del aprendiz. (Rhodes, 2002).

1.3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

Como modelo a seguir, deberá tener sus propias metas profesionales y personales y compartirlas, cuando resulte apropiado, con su protegido. También es probable que él o ella le formulen preguntas sobre la manera en la que usted define y alcanza sus propias metas.

Además, usted puede ayudar a su protegido a identificar y alcanzar sus propias metas profesionales y personales.

También podrá cultivar la capacidad de su protegido para aprender y alcanzar sus propias metas haciendo lo siguiente:

- Ayudándole a encontrar recursos tales como personas, libros, artículos, herramientas e información basada - en web;
- Impartiéndole conocimiento y ayudándole a cultivar sus destrezas mediante explicaciones, mediante la aportación de ejemplos útiles, la demostración de procesos, y formulándole preguntas que le hagan reflexionar sobre lo que se comenta.
- Ayudándole a lograr perspectivas más amplias sobre sus responsabilidades y su organización.
- Comentando las acciones que se han dado durante su propia carrera y explicándole sus motivaciones.

Según los resultados de la investigación dar ánimo es la destreza de mentoría que más aprecian los protegidos. Existen muchas maneras de alentar o animar a su protegido.

Intente algunas de las siguientes:

- Haga comentarios favorables sobre sus logros;
- Exprese a su protegido la creencia que usted tiene en la capacidad de él o ella para crecer tanto en el plano personal como en el profesional y en alcanzar sus metas; y
- Dé respuesta a sus frustraciones y desafíos empleando palabras de apoyo, de comprensión, de aliento y de elogio. (El hecho, simplemente, de saber que alguien más ha caminado por la misma senda puede ser de tremenda utilidad.)
- También puede inspirar a su protegido a destacar. Éstos son algunos ejemplos:
- Comparta su visión personal o las de otros líderes;
- Describa las experiencias, errores y éxitos que usted u otros hayan encontrado en el camino hacia el logro de sus metas;
- Hable con su protegido(a) sobre las personas y los eventos que le han servido a usted como fuente de inspiración y motivación; y
- Preséntelo(a) con aquellos colegas suyos que puedan representar contactos adicionales útiles o modelos de inspiración.

Reflexionar sobre su práctica de mentoría, destacar el uso de las destrezas clave de mentoría haciendo notar el avance logrado en la relación y solicitar la opinión de su protegido son, todas ellas, maneras excelentes de evaluar si usted está empleando o no estas destrezas. (García, 2009).

La estrategia de Mentoría es muy buena ya que el acompañamiento del Mentor y La Mentoría resultan de mucho apoyo psicológico, emocional, cuando tenemos una persona que está pendiente y sabemos que ha pasado por varios ciclos como estudiantes, esto nos puede llevar al éxito en su formación.

1.4. Plan de orientación y Mentoría.

1.4.1. Definición del plan de orientación y Mentoría.

El plan de orientación y mentoría es un proyecto constituido por un conjunto de acciones coordinadas, dirigido a desarrollar y potencializar habilidades que permitan a las personas lograr madurez, independencia, autonomía que será útil en la vida académica, personal, social y profesional, alcanzando las metas propuestas. (HERNANDEZ, 2011).

El plan de mentoría es una estrategia que se aplica a través de varias técnicas entre dos estudiantes donde el uno que tiene un nivel de experiencia estudiantil mayor y asesora, sostiene y motiva a otro que ingresa por primera vez a la universidad y a su vez el mentor es guiado y supervisado por un tutor o consejero que generalmente es un maestro de la institución educativa. (Bisquerra, 1996)

La Mentoría es una estrategia probada por el tiempo que puede ayudar a las personas jóvenes de toda circunstancia a alcanzar su potencial. Los mentores son individuos interesados que, junto con padres o acudientes, proporcionan a las personas jóvenes apoyo, consejo, amistad, refuerzo y un ejemplo constructivo.

Pero la mentoría no es algo que sirva para todos los propósitos. Cada persona joven que podría beneficiarse de una relación de mentoría tiene necesidades individuales.

Los programas de mentoría efectivos ofrecen una flexibilidad suficiente para ayudar a satisfacer las necesidades personales de cada aprendiz, permitiendo que las relaciones de mentoría florezcan dentro de una estructura segura. (Rhodes, 2002).

Los objetivos que busca el modelo del plan de orientación tutorial y mentoría son los siguientes:

- Proporcionar a los estudiantes estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica en el ámbito académico, así como las estrategias y recursos para el aprendizaje, como por ejemplo, el aprendizaje autónomo, la participación en la institución y la exploración de recursos formativos extracurriculares, atendiendo a los planteamientos que se desprenden del nuevo.
- Contribuir a la reducción de los índices de abandono y de fracaso académico, especialmente en el caso de los estudiantes que se matriculan por primera vez en nuestra Universidad.
- En definitiva, se pretende lograr un sistema de orientación tutorial y mentoría que atienda la formación personal, social y profesional de los estudiantes como elementos relevantes de la formación universitaria. (García, 2009).

1.4.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría.

En este modelo, la actividad está centrada y dirigida por el estudiante Mentorizado, que es el protagonista del proceso en todo momento. A su vez, esto implica también una responsabilidad y un compromiso por su parte, encaminado a participar activamente en las actividades del programa, teniendo claro el papel que ha de ejercer cada uno de los agentes implicados. A continuación se muestra la estructura organizativa del modelo de orientación tutorial (García, 2009) que se articula en torno a:

Los Programas de Acción Tutorial (POT).

- Los mecanismos de coordinación.
- Los agentes de orientación: funciones y características de los consejeros y de los compañeros-mentores
- Reconocimiento e incentivos de los participantes.
- Los procesos de selección y formación de los participantes.
- Plan de evaluación de resultados.

1.4.3. Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes.

La acción orientadora se planificó a través del Plan de Orientación Tutorial (POT). El POT depende organizativa y estructuralmente de la Comisión del POT en el Centro Asociado, quien debe elaborarlo y aprobarlo anualmente de acuerdo a las características del centro, de las titulaciones, de los objetivos fijados y según las necesidades detectadas entre los estudiantes. Por tanto, los contenidos generales de un POT son: (García, 2009)

- Las pautas para la organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutoriales: se tienen en cuenta los servicios ya existentes en la Universidad (de orientación, de inserción laboral, de atención a los estudiantes, etc.), los mecanismos de interconexión institucional (relaciones entre el rectorado, los decanatos, el tutor, etc.) y la organización de la misma acción tutorial dentro del centro.
- El procedimiento de selección de consejeros y de los compañeros-mentores: o La selección de Consejeros se hizo entre los profesores/as tutores/as del Centro y ha tenido carácter voluntario y previa realización de un curso formativo organizado.

El programa de actividades: Este programa se ocupa, en primer lugar, de reconocer cuáles son las necesidades de los estudiantes –y también de la institución– y, en función de las necesidades concretas, propone las actividades que tiene que desarrollar la tutoría. Se

han de programar, tanto las generales, por el conjunto del Centro (Jornadas de Acogida, etc.), como las que ha de desarrollar cada consejero (y, en su caso, su equipo de compañeros-mentores) con su grupo de estudiantes tutelados.

Entre estas actividades, se han de contemplar también las que afectan al proceso de orientación y de mentoría entre el compañero-mentor y los alumnos mentorizados, y también las de seguimiento y control del proceso. Dichas actividades se llevaran a cabo mediante:

- **Tutoría individual:** A través de entrevistas individuales previamente establecidas o acordadas y de contactos telefónicos y foros a través de la web. Al principio del curso, se programa una entrevista con cada uno de los estudiantes tutelados.
- **Tutoría grupal:** Se desarrolla mediante dinámicas de grupo programadas.
- **Mentoría entre iguales:** Mediante encuentros grupales, entrevistas individuales y comunicación con metodología a distancia (e-mentoría).
- **El calendario de trabajo, que ha de incluir:** Fechas y objetivos de las reuniones de coordinación, de los cursos de formación, de las entrevistas y reuniones de los consejeros con los estudiantes, número de horas de atención semanal de los consejeros y de los compañeros-mentores a los estudiantes.
- **Las vías de comunicación y de atención a los estudiantes tutelados.** En general, la atención individual y grupal se ha apoyado tanto en la presencialidad como en los mecanismos de virtualización disponibles en la plataforma de la universidad para llevar a cabo la mentoría.
- **Los mecanismos de evaluación del Plan de Orientación Tutorial,** acerca del funcionamiento del Plan por parte de los consejeros, y de la evaluación de cada consejero y compañero-mentor por parte de los estudiantes tutorizados. Se pretendía identificar los puntos fuertes pero también sus debilidades, detectando los aspectos que se deben modificar y mejorar.

CAPITULO II.

METODOLOGIA

II INVESTIGACIÓN DE CAMPO

2. Metodología.

2.1. Contexto.

Desde octubre de 1997 la Universidad Técnica Particular de Loja – Ecuador, la Universidad Católica de Loja, está bajo la administración del Instituto Id de Cristo Redentor, Misioneras y Misioneros Identes. El espíritu y carisma de su Fundador, Dn. Fernando Rielo Pardal, escritor, poeta, humanista, religioso, pedagogo y, eminentemente, amante de Dios Padre, rige desde ya más de cuatro décadas esta entidad educativa así como otras varias en el mismo Ecuador.

La **UTPL** es pionera de la **Educación a Distancia** en **Ecuador** y Latinoamérica, en la actualidad hace posible la formación superior a más de 24.000 estudiantes a nivel nacional e internacional en titulaciones de pregrado, posgrado y programas especiales, a través de sus Centros Universitarios, bajo el humanismo cristiano y la protección y amparo de la santísima Virgen María, su visión es el Humanismo de Cristo, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universalidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana.

En su afán de llegar a todos, la UTPL cuenta con 88 centros de educación a distancia en Ecuador, de los cuales 26 cuentan con servicios de videoconferencias. El Centro de Universitario de Durán se encuentra ubicado en las Av. Nicolás Lapentti 417, ciudadela Pedro Menéndez Gilbert Mz. 1, solar 5A, oficina A4 y B4. **Teléfono:** (593) 04 2862195 – 2862345. Y se encuentra dirigido por la Coordinadora Delegación de Centro Durán Ing. Roxana Vera. Es un lugar seguro, que cuenta con las instalaciones cómodas, con tecnología en donde se puede dar la asesoría de Mentoría.

Las características de los jóvenes mentorizados fueron las siguientes tres mujeres jóvenes trabajadoras a tiempo completo y una de ellas madre soltera. En cuanto a los dos varones uno de ellos formado por una familia con dos niños, trabaja a tiempo completo y estudia abogacía. El quinto Mentorizado es chico más joven del grupo, soltero sin hijos muy motivado gracias al apoyo de sus padres quienes le facilitan todos los materiales necesarios para su autoeducación

2.2. Diseño de investigación.

Para la realización de esta investigación se utilizó un diseño cualitativo-cuantitativo que dio respuestas a las preguntas de investigación, “El Plan o estrategias que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”. (Hernández, 2006).

Este diseño de la investigación ha permitido conocer a los participantes, cuanto interés mostraron, cuando estuvieron dispuestos y bajo qué circunstancia. El objetivo de un diseño de investigación sólido es mostrar resultados que puedan ser vistos de forma admisibles.

Este estudio fue realizado con las siguientes particularidades:

- **Cualitativo:** se trató de buscar las cualidades de los participantes, buscando un concepto de cualidades inclinadas a tener una relación estrecha con los participantes involucrados en el proceso de investigación para entenderlas y ser explícitos para ellos.
- **Cuantitativo:** el objetivo fue mirar los datos de forma numérica, sobre todo en las estadísticas, con una concepción lineal a través de una estrategia deductiva.
- **Exploratorio:** se aplicó una investigación exploratoria con el firme propósito de destacar los aspectos fundamentales y específicos, que nos llevó a una investigación de acción participativa.
- **Descriptivo:** buscamos cada una de las características y descripciones de la población obteniendo datos objetivos precisos y sistemáticos que pudimos usar en frecuencia, promedios y cálculos estadísticos parecidos. Sin experimentar sino más preocupados con las situaciones que ocurrieron de forma natural y que observamos en las situaciones controladas.

Esta investigación básicamente fue realizada de tipo **exploratoria y descriptiva**, porque se intenta generar un conocimiento que permite un incremento en las investigaciones del tema y facilita explicar y caracterizar la situación de la gestión pedagógica y de instrucción de las partes. Por consiguiente la investigación sigue una lógica descriptiva. Para “buscar específicamente las propiedades importantes de las personas, grupos comunidades o cualquier otro fenómeno que esté sometido al análisis”. (Danhke, 1991).

Consecuentemente a esto se describen las situaciones que se dieron con más ahínco y sobresalieron en la realización de la investigación tomando principal interés en la subjetividad de los participantes.

El desarrollo del proyecto de mentoría requiere de una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivan de la problematización y fueron las siguientes:

- ¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?
- ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?
- ¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?
- ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?
- ¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?

- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y Mentorizado para sustentar la relación en la confianza?
- ¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?
- ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?
- ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

2.3. Participantes.

La población de investigación está definida de acuerdo a los siguientes parámetros, los participantes todos pertenecen a la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), en diferentes titulaciones entre ellas tuvimos Abogacía y Administración ubicados en Duran y Guayaquil con un promedio de edad de 18 a 35 años.

Se contó para este trabajo con 5 estudiantes (mentorizados) del primer ciclo académico los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentaría Mas de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Entre el grupo de mentorizados del 89% pertenecía al Centro de DURÁN, y 11% al Centro Regional GUAYAQUIL, el 44% fueron hombres y el 56% mujeres, el 33% estudiaba Derecho, 33% Administración, el 33% tenía entre los 18-25 años de edad y el 33% tenía de 26 – 35 años. Del grupo de mentorizados asignados por la universidad el 66% respondió a los datos informativos y participo del programa y el 34 % no se logró hacer ningún enlace comunicativo ni participativo es por esta razón que no todos los datos suman el 100%. TABLAS ESTADÍSTICAS PARA EL APARTADO PARTICIPANTES

Tabla 2 CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Carrera	f(número de estudiantes)	%
ABOGACIA ECTS	2	40
ADMINISTRACION DE EMPRESAS ECTS	3	60
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Ortega E. (2015)

Tabla 3 SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
Solo estudia	1	20
Tiene relación laboral a tiempo completo	4	80
Tiene relación laboral a medio tiempo	0	0
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Ortega E. (2015)

Tabla 4 ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
Regional Guayaquil	1	20
Durán	4	80
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Ortega E. (2015)

Tabla 5 ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO

SEXO	f(número de estudiantes)	%
Hombres	2	40
Mujeres	3	60
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Ortega E. (2015)

Tabla 6 ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD (No poner rangos de edad)

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
18 años	1	20
22 años	1	20
25 años	1	20
29 años	1	20
31 años	1	20
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Ortega E. (2015)

Tabla 7 RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá estudiar y trabajar	4	80
Siempre he deseado estudiar	1	20
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Ortega E. (2015)

Para este estudio se trabajó con 5 estudiantes (mentorizados) del primer ciclo académico los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentaría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Entre el grupo de mentorizados del 80% pertenecía al Centro de DURÁN, y 20% al Centro Regional GUAYAQUIL, el 40% fueron hombres y el 60% mujeres, el 40% estudiaba Derecho, 60% Administración, el 60% tenía entre los 18-25 años de edad y el 40% tenía de 26 – 35 años. Del grupo de mentorizados asignados por la universidad el 70% respondió a los datos informativos y participo del programa y el 30 % no se logró hacer ningún enlace comunicativo ni participativo.

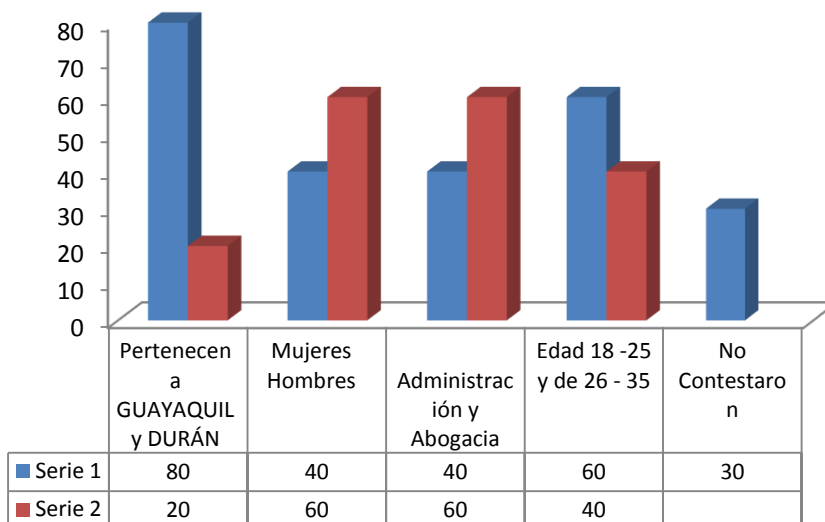
Grafico 2 Mentorizados



Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Ortega E. (2015)

CARACTERÍSTICAS DE LOS MENTORIZADOS



Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: Ortega E. (2015)

2.4. Métodos, Técnicas e Instrumentos de Investigación

2.4.1. Métodos

Método de Investigación Acción Participativa (IAP): El propósito de este método fue producir acción, toda vez que buscaba un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador estuvo dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitieron desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP estuvo sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir fue: a) Intercambio de experiencias; b) Problemática de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en siguiente gráfico:

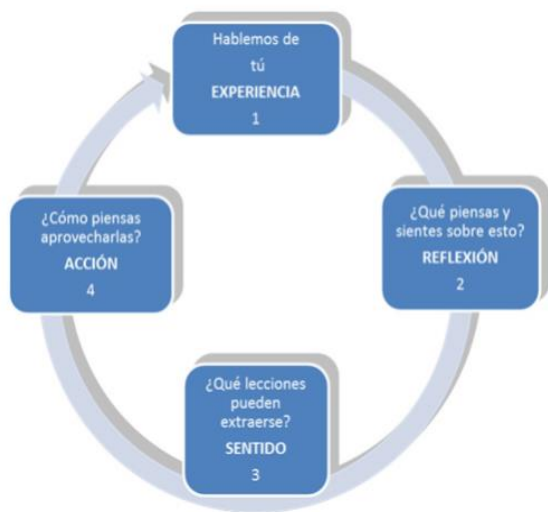


Figura 1: Proceso de la Mentoría Fuente: Manzano, N. (2012)

Elaborado por: Ortega E.(2015)

La finalidad del método Investigación Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustentó en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implicó la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar en este estudio son:

El método descriptivo, que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico - sintético facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo permitieron configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

El método estadístico, permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

2.4.2.1 Técnicas de investigación bibliográfica

- **La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, como recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico- conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis** como medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favoreció la comprensión del tema y permitió entender mejor el texto.

2.4.2.2 Técnicas de investigación de campo

Para la recolección y análisis de datos, se utilizaron las siguientes técnicas:

- **La observación:** es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de (Anguera, 1998), la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:
 - Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
 - Es planificada sistemáticamente.
 - Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar las realidades estudiadas.

La técnica de la observación se aplicó en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

- **La entrevista** por los medios electrónicos, teléfono y video llamadas, que se usó para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.
- **La encuesta** se usó para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- **Los grupos focales** que permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3. Instrumentos

En la presente investigación se ha utilizado los siguientes instrumentos:

- Primer encuentro (taller) presencial mentores - estudiantes (anexo 4)
- Hoja de datos informativos (anexo 5)
- Formato de expectativas y temores (anexo 6)
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 7)
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8)
- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9)
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10)
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11)

- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).
- Cuestionario de autorregulación y madurez. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

2.5. Procedimientos.

El proceso se ha realizado, con la investigación, que inicialmente, facilitó la Universidad con las direcciones de la web, para lo cual se ha consultado conceptos, objetivos, métodos, para clarificar la intervención tutorial y de mentorización en un espacio libre lleno de información del internet, de materiales sugeridos y proporcionados por la Universidad Técnica Particular de Loja.

Se inició con una invitación a los estudiantes del centro de Durán y un estudiante del centro de Guayaquil para la primera entrevista acudieron dos estudiantes logrando elaborar las fichas de necesidades y expectativas. Así mismo se les pudo explicar las diferentes situaciones que durante el semestre van a tener que realizar para lograr las habilidades de los participantes, el grado de aplicación y cumplimiento de las normas y reglamentos establecidos por la universidad en cuanto al uso del EVA y lograr las notas deseadas.

En una segunda invitación les ayude a elaborar sus horarios de estudio, se les motivó a que organicen sus tiempo con el trabajo, hogar y diversión, sin dejar de lado esa prioridades familiares y laborales. Se indicó la importancia de manejar un buen nivel de lectura comprensiva, técnicas de autoestudio.

En reuniones personalizadas y por teléfono se evaluó el grado de satisfacción personal del estudiante y del mentor. Se recurrió mucho a la tecnología todos los medios tecnológicos fueron de gran ayuda, el EVA con la asesoría se los tutores, se recurrió a páginas electrónicas, a hojas de procesamiento de datos que permitieron la tabulación y los gráficos obteniendo resultados de diferentes encuestas realizadas, para un mejor análisis y síntesis. Lo cual nos llevó a una interrelación pedagógica, didáctica y práctica.

2.6. Recursos.

2.6.1. Humanos.

Para la presente investigación se contó con la única participación del investigador de campo y área tanto para la recolección de datos e investigación para la tabulación y el análisis.

2.6.2. Institucionales.

Por ser este un trabajo de investigación institucional, la investigación es general basado en lineamientos específicos, se contó con el apoyo permanente del Centro de Durán, de los docentes de la Universidad Particular de Loja y asumimos el procedimiento como está planteado.

2.6.3. Materiales.

Entre los materiales utilizamos se puede destacar:

- Computadora.
- Impresora.
- Cuestionarios.
- Celulares.
- Hojas formato A4
- Lapiceros.
- Impresión.

2.6.4. Económicos.

El financiamiento para el actual trabajo de investigación ha sido sufragado al 100% por el investigador, considerando que no demanda mayor gasto o recursos económicos excesivos y se han centralizado exclusivamente a movilización y obtención de recursos materiales tales como hojas, copias, anillado y demás gastos minoritarios.

CAPÍTULO III

RESULTADOS Y ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Se realizó una evaluación sobre las habilidades del pensamiento y hábitos de estudio para lo cual es equipo gestor del proyecto realizo un cuestionario en el que se detalla el subcampo cinco alternativas, el pensamiento crítico, el tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración, y la motivación.

Tabla 8 Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. <i>Pensamiento crítico</i>	191	64	38.20	100

2. <i>Tiempo y lugar de estudio</i>	123	40	24.60	100
3. <i>Técnicas de estudio.</i>	224	72	44.80	100
4. <i>Concentración</i>	120	40	24.00	100
5. <i>Motivación</i>	183	64	36.30	100
<i>Total</i>		280		

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Elaboración: Ortega E.(2015)

La tabla 8 nos detalla el proceso de valoración en cuanto a las autoevaluación de las habilidades del pensamiento y habilidades de estudio realizados a cinco mentorizados, los cuales nos indica en la columna de promedios ponderados en ésta se ve expresado que el pondera menor es de 24.00 se encuentra en el sub-campo de la concentración y con 24,60 el tiempo y lugar de estudio, el mayor valor de ponderada es de 44,80 en el sub-campo Técnicas de estudio y en base a estos valores se realizó el siguiente análisis:

En técnicas de estudio el 44,80 con un significado en la tabla es de Regular ya que necesitamos ayudar a ellos los mentorizados en técnicas de estudio ya que es precisamente la que hay que destacar los conceptos, e ideas principales de un texto ya que esto es muy importante para lograr adquisición del hábito de estudio.

<<la atención es la madre de la memoria y el interés es el padre de la atención>> la causa de tener baja concentración que refleja los resultados es por la que muchos personas no percibimos todas las cosas que nuestros sentidos pueden captar ya que los motivos pueden ser por falta de descanso, por desorganización personal, académica, familiar les resulta difícil concentrarse al estudio a distancia y a esto se une el tiempo y lugar, con un significado Bajo (Crook Mark, 1989)

Para el análisis de los porcentajes de las tablas estadísticas consideró la siguiente escala:

ESCALA	Significado	Puntuación Máxima
De 0 a 29%	Bajo	
De 30 a 49%	Regular	Dos personas (40)
De 50% a 69%	Bueno	Dos personas (64)
De 70% a 89%	Muy buena	Una persona (72)
De 90% a 100%	Sobresaliente	

Gráfico 3 Valores de la Evaluación de habilidades pensamiento y hábitos de estudio



Fuente: Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Elaboración: Ortega E.(2015)

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

El grupo que me fue asignado inicialmente eran 7 personas, personas de diferentes carreras pero no se pudo localizar a 4 ya que sus teléfonos estaban incorrectos, no tenía correos, y no contestaban, pero se unieron al grupo dos personas formando un grupo de cinco mentorizados.

Se programó una primera reunión para lo cual solo asistieron 2 chicas, y con los demás por teléfono y de manera individual.

Tabla 9 Necesidades de los estudiantes mentorizados

NECESIDADES DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS	
NECESIDADES	PORCENTAJES
Presenta problemas en el manejo de la Tablet	20%
Presentan problemas del manejo de hábitos de estudio	60%

Presenta dificultades en el uso del EVA	20%
---	-----

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Elaboración: Ortega E.(2015)

Tabla 10 sobre expectativas y Temores

En los instrumentos aplicados a los estudiantes, expresan

EXPECTATIVAS	TEMORES
<ul style="list-style-type: none"> • Aprender el sistema de estudio a Distancia. • Terminar la carrera • Tener el título • Conseguir un buen trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • A equivocarse de carrera • No tener el tiempo para estudiar adecuadamente • A que a la mitad de la carrera se desmotive.

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Elaboración: Ortega E.(2015)

La orientación educativa, se convierte en proceso interactivo, en un ambiente sano, para facilitar la comprensión, en el cual el mentor y el Mentorizado, llegan a establecer y clarificar las metas y valores para la conducta en el futuro. (Shertzer & stone, 1992)

La actividad lectora dentro del proceso presento muchos obstáculos para los estudiantes que ingresaron a primer ciclo, en cuanto a la orientación educativa por parte del EVA los consejeros dieron mucho apoyo siendo este muy importante para los mentorizados llegar a comprender el proceso.

Los obstáculos e inconvenientes que presentaron los estudiantes que ingresan en el ciclo de octubre a febrero el estrés es alto ya que las fechas de Navidad y Fin de año se complica, por la falta de asesoría que seleccionan más de cuatro materias, y sin conocer el método de estudio a distancia les resulta muy difícil, puesto que han tenido que imprimir los libros subiéndoles los costos de su estudio, ellos presentaron problemas para descargar los libros las personas que no compraron la Tablet

Necesitan el manejo del sistema para enviar evaluaciones, participar en los foros, chat, como descargarse el programa para la videocolaboración, y principalmente las calificaciones ya que se implanto un nuevo método que nos les ha sido claro la

explicación, para lo cual les envié un PowerPoint que facilitó entender que cada materia se aprobará con un total de 28/40 sumadas todas las actividades de evaluación.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Los estudiantes mentorizados a los cuales se les aplicó los cuestionarios todos presentaron necesidades relacionadas con la inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.

Tabla 11 Necesidades

NECESIDADES
<ul style="list-style-type: none">➤ Necesidad de voz. Con la facilidad de estas nuevas herramientas quiere decir en una forma telefónica, videocolaboración, tutorías virtuales, PowerPoint, que las asesorías sean en horario fuera de trabajo ya que se les choca con el tiempo de su trabajo y se complica esta organización personal entre las actividades del trabajo, los estudios, y personales etc.➤ Necesidades de Datos. Aquí juega un papel importante el maestro tutor de la materia, de mantenerse comunicados con datos para realizar los trabajo de ensayo y objetivas.➤ Necesidades de capacitación sobre técnicas de autoestudio➤ Necesidad de Impresos. Es decir con respecto a elegir los libros de manera impresa o digital.

Fuente: Guía General de educación a Distancia

Elaboración: Ortega E.(2015)

Dentro de las expectativas (aspiraciones) sobre sus estudios son:

- Tener un título profesional

- Acabar su carrera
- Conseguir un buen Trabajo
- Tener una buena remuneración
- Aprender mucho.

Dentro de los temores de una nueva experiencia de formación son:

- Tienen miedo de no poder aprobar las materias y perder lo que invirtieron
- Que pase un tiempo y que no les guste la carrera
- Cuando estén por la mitad de carrera se desanimen de seguir estudiando.
- No tener el tiempo adecuado.
- No alcanzar mis propósitos

Como la Educación a Distancia por la tecnología que utiliza requiere de mayor planeación y preparación, los maestros que enseñan a distancia deben considerar los siguientes factores para mejorar su efectividad. (Schlosser & Anderson, 1994)

3.2.2. De orientación académica

Gráfico 4 Procedimientos de estudio pregunta 1.

Datos de la tabla 8, Pregunta 1 anexo 8

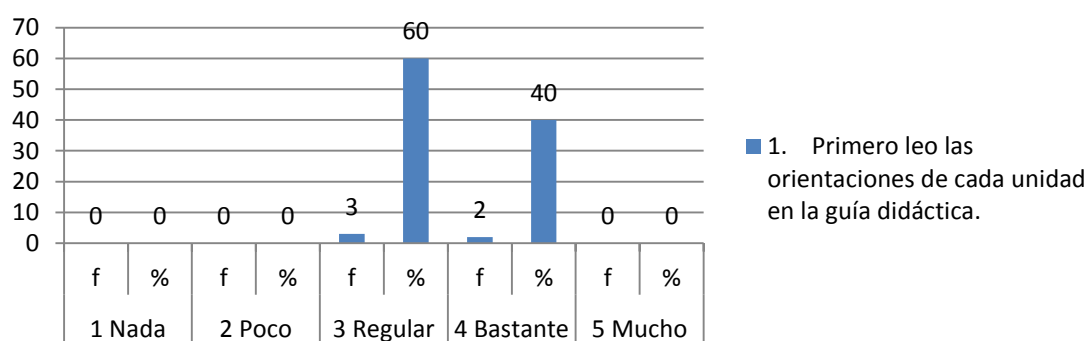


Tabla 12 Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.	0	0	0	0	3	60	2	40	0	0
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo,	0	0	1	20	2	40	20	40	0	0

realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.										
3. Doy lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.	0	0	0	0	3	60	2	40	0	0
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.	0	0	1	20	0	0	4	80	0	0
5. Intento memorizarlo todo.	0	0	2	40	3	60	0	0	0	0
6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	0	0	2	40	2	40	1	20	0	0
7. Elaboro resúmenes.	0	0	1	20	4	80	0	0	0	0
8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.	0	0	2	40	3	60	0	0	0	0
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	0	0	2	20	1	20	2	40	0	0
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.	0	0	0	0	2	40	2	40	1	20

Fuente: Datos enviados por el gestor de la Mentoría (2015)

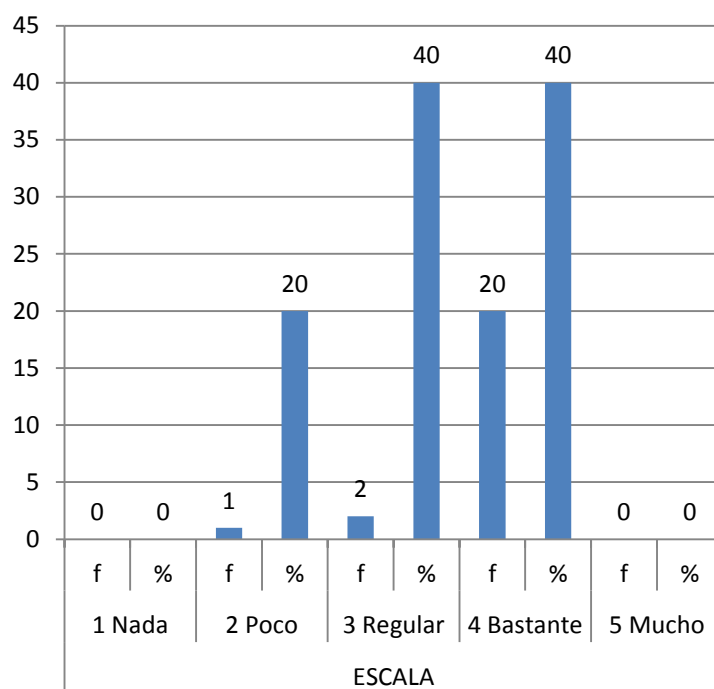
Elaboración: ORTEGA E. (2015)

El 60% de los estudiantes mentorizados del grupo asignado, requerían orientación académica, ya que al matricularse en este sistema pensaban que era fácil, ya que son jóvenes, inmaduros a diferencia del 40% conforma padres de familia es decir más responsabilidad por prepararse y acabar su carrera. Considero que el 100 % de los mentorizados necesita orientación académica y una vez lograda la integración del estudiante al sistema se necesita realizar el proyecto de vida de cada uno.

En contra de lo que pudiera parecer dada la edad con la cual acceden a la enseñanza universitaria, estos alumnos demandan, y a veces con mayor intensidad, una labor tutorial y de orientación. (Corral, 1984).

3.2.3. De orientación personal

Gráfico 5 Procedimientos de estudio pregunta 2



- 2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.

Tabla 13 Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Aspectos de orden personal	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
<ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de los estudios. 	0	0	0	0	0	0	3	60	2	40
<ul style="list-style-type: none"> Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera. 	0	0	0	0	1	20	2	40	2	40

• Particularidades del estudio a distancia.	0	0	0	0	1	20	2	40	2	40
• Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	0	0	0	0	0	0	1	20	4	80
• Ayuda psicológica personal.	4	80	1	20	0	0	0	0	0	0
• Planificación del proyecto profesional.	0	0	0	0	0	0	4	80	1	20
• Orientaciones para el desarrollo personal y valores.	0	0	0	0	2	40	1	20	2	40

Fuente: Datos enviados por el gestor de la Mentoría (2015)

Elaboración: ORTEGA E. (2015)

3.2.4. De información

El 100% de los estudiantes que se matricularon y formaron parte del grupo de mentorizados, carecían de información fundamental acerca del funcionamiento de la UTPL. La mayor demanda de orientación en información que los estudiantes requieren es sobre: Información de becas y financiamiento en el caso de la universidad pagada, servicios con los que cuentan los estudiantes en beneficio para ellos, formas de encontrar información en biblioteca, internet, es decir materiales de apoyo.

Gráfico 6 Procedimientos de estudio pregunta 3

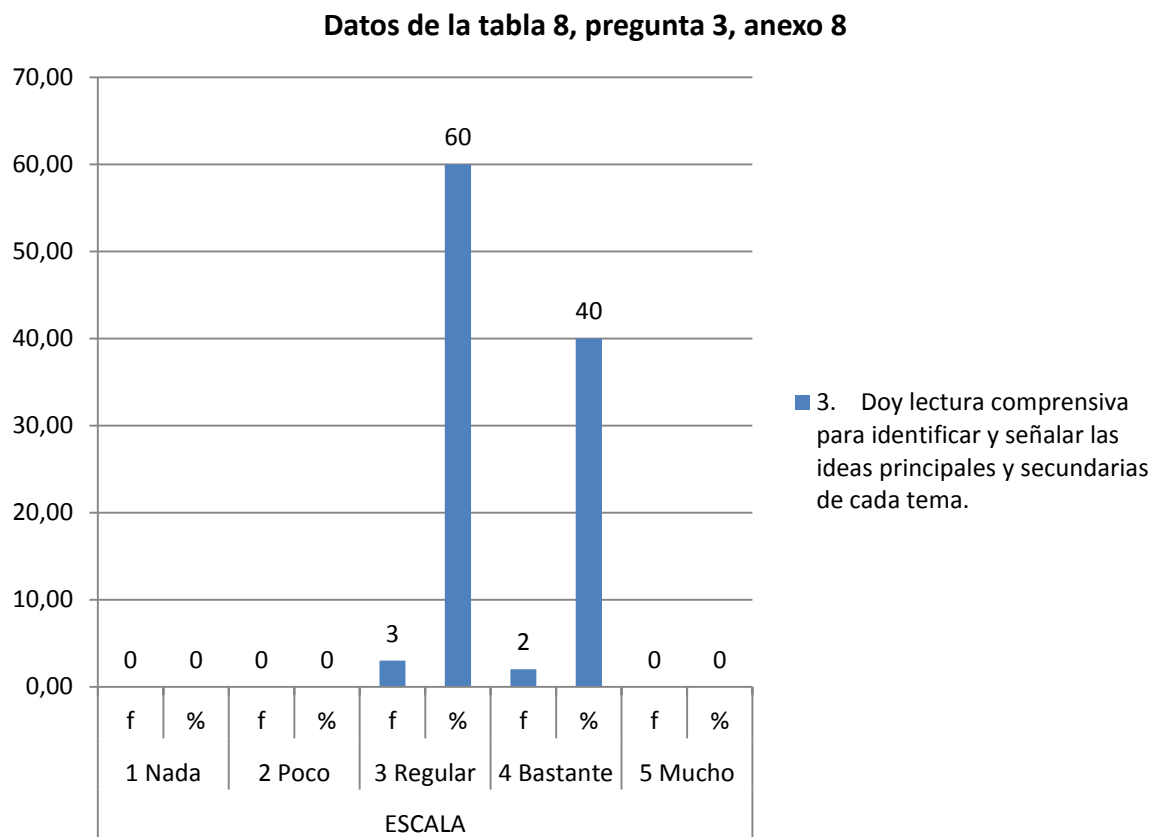


Tabla 14 Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados

Satisfacción con los procesos administrativos	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Procesos de admisión e ingreso.	0	0	0	0	0	0	1	20	4	80
2. Procesos de matrícula	0	0	0	0	0	0	2	40	3	60
3. Modalidades de pago.	0	0	0	0	0	0	2	40	3	60
4. Trámites de cambio de centro universitario.	0	0	0	0	2	40	2	40	1	20
5. Trámites de convalidación de asignaturas.	0	0	3	60	2	40	0	0	0	0

6. Becas y ayuda para el estudio.	0	0	4	80	1	20	0	0	0	0
7. Convalidación de estudios de las asignaturas censuradas en otras carreras/ universidades.	0	0	3	60	2	40	0	0	0	0
8. Otros (especificar).....	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Equipo de Investigación del Programa Nacional de Investigación

Elaboración: ORTEGA E. (2015)

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

La aportación que como mentor de este proyecto que la UTPL propuso a los egresados, ha sido para ellos una gran satisfacción el que les aconseje, aunque la distancia, el tiempo hayan sido uno de los peores enemigos para que la participación de ellos hubiese sido la que esperaba, el 40% de los estudiantes se mostraron con una actitud de motivación, el otro 40% se sentían solos, y el 20% tenía dudas de como un mentor le puede ayudar, pensaban que les voy a realizar las evaluaciones objetivas y ensayos, les causo mucho impacto el que les haya escrito a sus correos, y llamado a sus teléfonos , para lo cual se fijó una primera reunión para conocernos, por el ciclo de estudios y la jornada de trabajo, se realizaba los talleres de manera personalizada, por lo que cada uno tenía diferentes inquietudes, con estas actividades se ganó confianza, y ellos realizaron muchas preguntas en cuanto a lo que debieron darles o capacitarles en la jornada de asesoría del sistema y técnicas autoestudio.

Una de las mentorizadas fue madre soltera con muchas ilusiones en la vida, y con poco apoyo tanto familiar como económico, y no tuvo los recursos para comprarse la Tablet, pues le resulto muy difícil descargarse en una computadora portátil que no era de su propiedad sino prestada, es muy importante el manejo de este instrumento para el estudio, para lo cual considero que tuvo mucha necesidad de pedir una beca , para lo cual tuvimos que leer algunos manuales que daba el EVA, y se logró descargarlos, y entré las materias que escogió están tres de troncal de titulación en el caso de abogacía, para lo que yo considero es mucho cuando se está comenzando en este sistema, y su trabajo de tiempo completo, y con una carga familiar, sin hábitos de estudio era realmente desmotivante, aunque estaba pendiente me llamaba a preguntar sobre las evaluaciones, y tenías muy buenos tutores en el caso de metodología del estudio, deserto por no tener el tiempo para leer en la

computadora. Ya que le daba miedo salir con su computadora, y leer en momentos de ocio en su trabajo.

En el caso de un joven que por no aprobar los exámenes para una universidad pública y no poder escoger la carrera que deseaba, escogieron con sus padres apoyarle en esta universidad ya que es muy conocida por su categoría, ya que su madre se había graduado en esta universidad, por su inmadurez su mamá le ayudaba a hacer sus horarios, y revisar en imprimir las guías, y las pruebas para que le sean más fáciles de leer, pues fue uno de los que sigue y paso a segundo ciclo, pero me comentó que tenía mucho temor a que en medio de la carrera se desmotive o ya no le guste. Una de las mentorizadas estudiaba también en una universidad presencial, trabajaba por horas, por lo que le hizo muy difícil poder cumplir con el cronograma establecido por la UTP, pensaba que era fácil estudiar a distancia, ese era su criterio.

3.4. Valoración de mentoría

3.4.1. Interacción y comunicación (*mentorizados, mentor*)

El 60% de los mentorizados tuvo una buena interacción, siempre se realizó la comunicación por medio del teléfono, mediante el uso del chat tanto en el WhatsApp, por el Facebook, y personalmente, el 40% solo por teléfono ya que la distancia fue nuestra dificultad por lo que la comunicación fue rara vez. Por lo que más se contactaban era:

- Desconocimiento del Entorno EVA.
- Desconocimiento de que es lo que tenían que leer primero.
- No sabían cómo participar de los foros, el chat, y pensaba que no era necesario.
- Desconocían el proceso de evaluación a distancia y presencial
- Buscaban ayuda sobre diferentes materias, y contrataban maestros adicionales.
- Querían que le dé clases de diferentes materias

En cuanto a los logros en los diferentes encuentros fue gratificante ya que ellos se iban con mayor seguridad y confianza en el manejo del EVA, tenían miedo llamar al Centro Universitario ya a uno de los chicos se le bloqueó la clave y no sabía qué hacer. En mi caso el Centro de Durán ha sido de gran apoyo hay mucha apertura por parte de la Coordinadora.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (*mentorizados y mentores*)

El 100% de los mentorizados se encontraba motivado, hasta cuando se acercaba la fecha de entrega de evaluaciones, y no tenían resuelto, en este momento se sienten mucha

frustración, y cuando les llegó la nota de las evaluaciones presenciales tuvieron un bajón increíble. Se envió a sus correos y mensajes de motivación, Se invitó a que llamaran y participaran de grupos de trabajo para que revisen y concuerden con las respuestas a enviar sobre las evaluaciones objetivas y de ensayo.

Como Mentor hubo momentos, tan desmotivantes, al haber dado todo de uno y darme cuenta que no cumplieron con lo que les solicité a planificar el horario de trabajo y de estudio, creo que se debe escoger bien al grupo de mentorizados y solicitar si voluntariamente alguien quiere participar, ya que considero hubo otras personas que con Mentoría hubiesen aprovechado de mejor manera. No es motivador que de cinco estudiantes solo dos sigan el proceso de EaD.

3.4.3. Valoración general del proceso

Dado que es un proyecto piloto como mentor siento que faltó asesorarnos más y que estos proyectos deben comenzar antes de que se matricule el siguiente ciclo, pues la asesoría comenzó cuando los alumnos ya estaban en medio del primer parcial. Es por eso que en el segundo parcial la mayoría mejoró sus notas pero como en el primero se quedaron se dieron al abandono de sus propósitos.

De parte de los consejeros y el Equipo de Gestión Orientación y Mentoría UTPL, el enviarnos reflexiones fue de mucha ayuda para seguir en este proceso, planificando desde el proyecto de vida. El grupo de Mentorizados necesita a más de orientaciones académicas, personales, y de información es las ganas de superación y decidirse a que con voluntad, fe y sacrificio se puede llegar a cumplir un sueño, un objetivo. Pidiendo primero la sabiduría Divina, que Dios siendo el maestro de los maestros sea él quien oriente y guíe nuestros caminos en la vida.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabla 15 FODA

FORTALEZA (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Materiales actualizados de cada materia. ➤ Buena enseñanza ➤ Manejo de las TICS 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ La universidad con prestigio y excelencia académica ➤ El apoyo de nuevas tecnologías ➤ Estudio a distancia y flexible ➤ Superación personal

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actividades programadas en las guías el detalle con un cronograma. ➤ De tener un mentor que le asesore y motive. ➤ Apoyo entre estudiantes. ➤ Tener como mentor alguien que ya acaba la carrera. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ De conocer y hacer grupos de estudio de manera virtual. ➤ Contar con un manual de mentoría
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Desmotivación por que los mentorizados no son de la misma carrera del Mentor. ➤ Falta de capacitación en la jornada de asesoría del sistema. ➤ No tener impresos los textos. ➤ Falta de hábitos de Lectura ➤ Falta hábitos de estudio ➤ Organizar el tiempo ➤ Crean dependencia sobre el Mentor ➤ Coger más de tres materias y también trabaja ➤ Evaluaciones con preguntas muy rebuscadas. ➤ Falta de asesoría sobre cuantas materias debería escoger para el primer ciclo. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Deserción o abandono de muchos estudiantes del primer ciclo. ➤ Situación económica del estudiante ➤ Problemas familiares ➤ Problemas sociales ➤ Trabajos muy extensos, y complicados para los que están comenzando la EaD. ➤ Falta de capacitación y asesoría por parte del grupo gestor. ➤ El tiempo que se dedica a la mentoría debe ser desde que comienza el ciclo. ➤ Problemas económicos ➤ Falta de conocimientos tecnológicos ➤ Falta de apoyo familiar

Elaboración: ORTEGA E. (2015)

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

Tabla 16 Matriz de Problemas

PROBLEMA	CAUSA	EFECTO	FUENTE

Organización	Falta de tiempo, se debió organizar con antelación la asesoría a los mentores para que inicien un ciclo al mismo tiempo con mentorizados.	Ausencia de los estudiantes mentorizados	UTPL
	Los mentorizados no eran de la misma carrera del Mentor.	No se podía asesorar sobre algunas materias, que ellos requerían información.	UTPL
Información	Falta de asesoría a Mentores	Poca colaboración por parte de los mentorizados	UTPL
	Hasta qué punto el Mentor tenía que ayudar a los mentorizados en sus evaluaciones objetivas y de ensayo	Mentor y Mentorizado no sabía cuál son sus límites, y hasta donde tenía que involucrarse	
Tutoría	Falto un tutor para el mentor desde el comienzo del programa	Desorientación frente a las actividades que debía seguir.	UTPL MENTOR
Disponibilidad de espacio	Hubo toda la apertura para el centro de Durán y mi casa	Falto colaboración de los mentorizados no coincidía el horario con cada uno de los mentorizados	UTPL Mentorizados
Comunicación	No se presionó continuamente ya que no contaban con toda la tecnología necesaria	Despreocupación, desmotivación, para el mentor.	UTPL

Elaborado por: Ortega E. (2015)

4. CONCLUSIONES

Después de haber concluido el Proyecto de Mentoría propuesto por la UTPL como trabajo de fin de titulación en la Carrera de Educación Infantil, se llegó a la siguiente conclusión:

1. La aplicación de Mentoría, cuando hay un estudiante con experiencia con uno iniciándose, da como resultado el tener un Mentor para ser un guía he ir apoyando resulta sentir esa confianza al acompañarles en el trayecto de la vida universitaria.
2. La aplicación de estudio a distancia es para personas adultas, maduras que se encuentren laborando en actividades afines a la carrera que decidan estudiar.
3. Es muy importante la asesoría, conocer y contar con un grupo de personas que promueven al trabajo responsable, auto responsable e independiente, porque es estudiar en la MaD, resulta ser muy vulnerable a sentirse solos, creando una ansiedad, temor y siendo fáciles a la deserción truncando su sueño.
4. El uso de técnicas de autoestudio, y motivación es fundamental e indispensable en la MaD, primero aplicando un proyecto de vida y académico sin olvidar el principal que son los valores cristianos que harán de una persona ser más.
5. La asesoría de varias universidades que están aplicando este proyecto de Mentoría, resulta favorecer en el individuo despertando los cambios adecuados para continuar este proceso tanto de Mentores como Mentorizados que ingresen a la UTPL con toda la ilusión de cumplir una meta para llegar ser un profesional.

5. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la Universidad Técnica de Loja y al Grupo gestor del Proyecto de fin de Titulación lo siguiente:

1. Planificar de manera comprometida a consejeros, mentores y mentorizados que siga implantando y desarrollando estos proyectos de Mentoría.
2. Considerar que si es una persona que trabaja solo coja tres a cuatro materias no más, entre esas materias serían Metodología de estudio una de las que sean obligatorias, expresión oral y escrita con realidad nacional opcional y una de las de Troncales de Titulación.
3. Se recomienda que en los Centro Universitarios y en la página de la UTPL cuando se matriculen en línea se haga una evaluación para saber cuál será su vocación y no se equivoque de carrera ya que de esta manera puede darse cuenta si le gusta o no la carrera para la cual se matriculo.
4. Que los Mentores sean de la misma carrera, y de preferencia se deje escoger quien quiere que le den un Mentor asignado para su proceso de estudios que este consejero tenga también un tutor que le presione y exija los resultados satisfactorios de la mentoría.
5. Se recomienda que sea el estudiante el que escoja cual se su manera de leer los libros siendo esta digital o impresa ya que los investigadores dicen que el uso de dispositivos que emiten luz azul (Teléfonos, laptops) pueden tener efectos nocivos en la salud.
6. Es fundamental que la jornada de asesoría de sistema y técnicas de autoestudio sean de dos días.

6. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORIA

1. Título: Manual para el Mentor

2. Justificación:

Es de vital importancia que en la vida universitaria, al escoger la educación sea está la modalidad presencial o a distancia exista un adecuado manejo de las jornadas de asesoría

para que quede completamente claro cómo, cuándo, dónde está matriculándose y que reciba la ayuda necesaria que le facilite su adaptación académica.

La tarea de un Mentor es la actividad más satisfactoria cuando se la hace de una manera desinteresada , simplemente dar , el apoyo la guía a un estudiante que comienza una meta, un sueño siendo un Mentorizado que necesita una guía personal, académica y profesional por qué se hace justificable realizar un manual que favorezca la el trabajo de los mentores.

La Mentoría aplicada de una manera participativa y colaborativa es una ayuda para los estudiantes que están comenzando ya que con un acompañamiento por parte de un mentor en la guía de orientación académica, personal y profesional da como resultado una rápida adaptación al sistema de educación a distancia por eso justifica realizar un manual de efectivice y favorezca intervención

3. Necesidades de orientación y mentoría

Al conocer a cada uno de los mentorizados y cumplir con este proyecto me ha permitido conocer sus inquietudes, dudas, temores, anhelos, llegando a vivenciar la necesidad de orientación para mantenerse en este camino de la carrera que escogieron . Es muy importante la incursión en la vida universitaria

Tabla 17 Necesidades de Orientación y Mentoría

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN Y MENTORIA	
NECESIDADES ACADEMICAS	El trabajo y el estudio Falta de técnicas de autoestudio El futuro y su problemática.
NECESIDADES DE INFORMACIÓN	Material impreso o Digital que pueda escoger el alumno Que sea la evaluación académica la que ayude a escoger la carrera del Mentorizado
NECESIDADES PERSONALES	Problemas relacionados con la adaptación social. Problemas derivados de las relaciones familiares. Preocupaciones respecto a la salud.
NECESIDADES DE INSERCIÓN Y ADAPTACIÓN	Problemas derivados del uso del tiempo. Que reciban dos días de jornada de asesoría y metodología de estudio.

Elaborado por: Ortega E. (2015)

1 4. Objetivos:

4.1. Objetivo General

- Desarrollar e implantar un manual que sea la guía y ayuda para los mentorizados y mentores de un grupo selecto de estudiantes que ingresen a primer ciclo de la UTPL modalidad EaD.

4.2. Objetivo Especifico

- Motivar a un grupo de estudiantes a elaborar un proyecto de vida y académico con objetivos a corto y largo plazo, con la asesoría técnica y motivacional necesaria, y así evitar la deserción estudiante.
- Enseñar a los estudiantes las ventajas de estudiar en la UTPL y el uso de todas las tics para ayudarse con otros compañeros, en las estrategias necesarias para finalizar su preparación académica profesional.

5. Definición de mentor

Generalmente es una persona mayor que tiene más experiencia y es el maestro, guía, que ayuda a una persona de menor edad que no posee mucha experiencia pero que quiere alcanzar una meta. El fundamento de la orientación es guiar a las personas a que se eduquen primordialmente con la finalidad de proyectarse hacia el desarrollo para prevenir disfunciones educativas, y puedan desarrollarse en medio de un contexto ecológico-sistémico. Según (Alvarez, 1994).

7. Perfil del mentor

Perfil del Mentor

- ✚ Ser estudiante el último año académico
- ✚ Tener tiempo y hacer un cronograma de actividades para ayudar a los mentorizados.
- ✚ Ser una persona adulta

- ✚ Tener compromiso para ayudar
- ✚ Ser amigable
- ✚ Saber manejar los problemas y solicitarlos

8. Acciones y estrategias de Mentoría

ACCIONES Y ESTRATEGIAS DE MENTORIA	
<p>Necesidades: Contar con los libros en impresos y/o digital, contar con las herramientas tecnológicas.</p>	<p><u>Estrategias:</u> Pedir a la imprenta de la universidad que imprima los libros, guías y textos necesarios.</p> <p><u>Acciones:</u> Enviar un correo a los estudiantes que especifiquen como prefieren la entrega de los textos.</p>
<p>Necesidades: Recibir capacitación y asesoría sobre técnicas de autoestudio</p>	<p><u>Estrategias:</u> Solicitar al ejercicio práctico sobre técnicas de lectura rápida, y hábitos de estudio.</p> <p><u>Acciones:</u> Dos días de jornadas de asesoría del sistema</p>

<p>Necesidades: Hacer cronogramas y horarios de trabajo para identificar en que están teniendo dificultades, desarrollar hábitos de auto estudio</p>	<p><u>Estrategias:</u> Hacer un cuestionario sobre habilidades de autoestudio.</p> <p><u>Acciones:</u> Elaborar horarios de trabajo, estudio y diversión o activadas sociales.</p>
---	---

Elaborado por: Ortega E.(2015)

8. Recursos

Son los medios que posibilitan el desarrollo de la actividad de mentoría.

- .1 Humanos: Tutores y consejeros , Mentores, Mentorizados
- .2 Tecnológicos: Teléfonos, computadoras, Tablet, internet
- .3 Bibliográficos: Textos y guías.

9 BIBLIOGRAFIA

- A., C. M. (1989). *Proyecto de servicios de estudiantes*.
- Alvarez, R. (1994). *Orientación Educativa y Acción Orientadora*. Madrid.
- Antonia, P. (2009). *La Orientación Educativa En el Nivel Superior*. Madrid.
- Autogestión del Aprendizaje y hábitos de estudio de los alumnos. (Junio de 2011).
Autogestión del Aprendizaje y hábitos de estudio de los alumnos. Girona: Univest.
- Avila, C. S. (2013). *Red de Mentorías en Latinoamérica*. Madrid.
- Ávila, C. S. (2013). *Red de Mentorías en Latinoamérica*. Universidad Politécnica de Madrid.
Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Bausela Herreras, E. (2004). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica;
Modelo de Intervención por programas*. *eduPsykhé*, 3(2), 207.
- Bauselas Herrera, E. (2005). *Análisis de la estructura*. Mexico: polibea.
- Bayona, M. C., & Ortiz, J. M. (2008). *Tutorías, Orientación y Docencia*.

- Bisquerra, R. (1996). *Orígenes y Desarrollo de la Orientación Psicopedagógica*. Madrid.
- Boltvinik, J. (2007). Elementos para la crítica de la economía política de la pobreza. *Desacatos*(23), 55-86.
- Corral, A. (1984). *La función Del Tutor: La Orientación en el MOdelo Español de educación Superior a Distancia*. Madrid: La UNED.
- Entonado, F. B. (2001). <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/blanquez.pdf>. En J. d. Extremadura, *Sociedad de la información y de la educación*. Merida: Faustino Hermoso Ruiz. Obtenido de Sociedad de la Información y de la Educación: <http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsciberprome/blanquez.pdf>
- Font, C. M. (1996). *el asesoramiento Psicopedagógico Una Perspectiva Profesional y Constructiva*. Madrid: Aliaza Aditorial.
- García García, M. J., Gaya López, C. M., & Velasco Quintana, P. J. (2010). Mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje. *XVI Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática* .
- García, M. S. (2009). *Sistema de Orientación Tutorial en la Uned*.
- global, c. d. (s.f.). <http://adaptar.ibv.org/index.php/otros-metodos/metodos-de-adaptacion-insercion>. Obtenido de <http://adaptar.ibv.org/index.php/otros-metodos/metodos-de-adaptacion-insercion>
- Hernández Arámburo, R., & García Oramas, M. J. (Septiembre de 2013). *LA MENTORIA COMO ESTRATEGIA PARA EL EMPODERAMIENTO*. Recuperado el 13 de Marzo de 2015, de <http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentoría-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>
- Hernández Garre, C. M. (2012). *Evaluación de un programa de intervención Psicopedagógica como mecanismo de intervención y ayuda al alumnado novel en los nuevos sistemas Universitarios del EEES*. Granada: Universidad de Granada.
- HERNANDEZ, D. F. (2011). LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA Y LA ACCIÓN DEL TUTOR EN EL UNIVERSITARIO. *GACETA MEDICA ESPIRITUANA*, 13.
- Hernández, J. A., & Cabeza, E. M. (2004). *La Mentoría Como Elemento de Mejora en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje*.
- Ibañez, R. (1980). *La Orientación Educativa en Murcia*. Murcia.
- Jaime Ojeda, R. A. (2011). La Orientación Educativa como tarea inseparable de la extensión universitaria. *Cuadernos de Educación y desarrollo*, 3(28).
- Kefauver, K. y. (1932). *MOdelos modernos de Orientación Educativa y Profesional*. baarcelona.
- Leal, A. Z. (2013). Sección Psicopedagógica. *Revista Pilquen*, 10.

- Manzano Soto, N., Martín Cuadrado, A., Sánchez García, M., Rísquez, A., & Suárez Ortega, M. (15 de 02 de 2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XXI*, 93-118.
- Maslow, A. (1954). *Motivación y Personalidad*.
- Medrano, V. d. (1998). *Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Malaga: Aljibe.
- MENTOR/National Mentoring Partnership. (2005). *MENTOR/National Mentoring Partnership*. Recuperado el 02 de 03 de 2015, de http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf
- Molina, M. P. (2011). *Necesidades de Información*. Obtenido de http://www.mariapinto.es/e-coms/nece_info.htm: http://www.mariapinto.es/e-coms/nece_info.htm
- Moncada Mora, L. F. (2014). La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador. . *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 173-196.
- Moreno, M. L. (1995). *Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: CEAC.
- Moreno, M. L. (1995). *Orientación e intervención psicopedagógica*. España: CEAC.
- Navarro Egea, J. (1995). *La Orientación Edicativa en Murcia*. Murcia.
- Novack J.D. y Gowin, D. (1993). *Manual de Orientación Educativa*. Madrid: Martinez Roca.
- Parsons, F. (1909). *Orientación Vocacional*. Boston.
- Pérez Palmero, M., Fundora Diaz, R., & Palmero Rivero, M. E. (2011). La orientación educativa y la acción del tutor en el contexto universitario. *Gaceta Médica Espirituana*, 13(1).
- PerezT. Samuel. (1995). *Técnicas de Estudio*. Lima: San Marcos.
- Ramos, A. S., & García, M. F. (1998). *La Función Tutorial en la Universidad y la demanda de atención personalizada en la orientación*. Madrid.
- Reitz, J. M. (16 de Abril de 2015). *Online Dictionary for Library and Information Science*. Obtenido de http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_n.aspx
- Rhodes, D. J. (2002). *Mentoría*. Boston.
- Rojo, A. (1994). *Orientación Educativa y Acción Orientadora relación entre la teoría y la práctica*. Madrid : EOS.
- Romero Rodriguez, S., Valverde Macías, A., García Jiménez, E., Sanchez Avila, C., Macías Guarasa, J., García García, M., . . . Ruiz de Miguel, C. (2002). *Proyecto mentor: la mentoría en la universidad*. España.

- Sánchez García, M., Manzano Soto, N., Suárez, M., Rísquez, A., Oliveros, L., Cuadrado, A. M., & Román, M. (2010). *Sistema de orientación tutorial en la UNED: Tutoría, Mentoría y E-mentoría*.
- Shertzer, B., & stone, s. (1992). *manual para el asesoramiento psicologico*. barcelona: paidos iberica.
- Tobajas Guerrero, F., & De Armas, V. (2009). Criterios para medir la eficacia de un programa de mentorías en la orientación de los estudiantes de nuevo ingreso. *Mentoring & Coaching*, 185-198.
- Universidad Técnica Particular de Loja. (2014). *GUIA GENERAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA* (Tercera ed.). Loja, Ecuador: EDILOJA Cía. Ltda.
- Universidad Técnica Particular de Loja. (2014). *PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN* (Primera ed.). Loja, Ecuador: EDILOJA Cía. Ltda.
- Valverde Macías, A., Covadonga Ruíz, M., García Jiménez, E., & Romero Rodríguez, S. (2004). Innovación en la Orientación Universitaria: La Mentoría como respuesta. En *CONTEXTOS EDUCATIVOS* (págs. 87-112).
- Valverde Macías, A., Ruiz de Miguel, C., García Jiménez, E., & Romero Rodríguez, S. (2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos educativos*, 87-112.
- Wikipedia. (17 de Junio de 2015). <https://es.wikipedia.org/wiki/Necesidad>. Recuperado el 15 de junio de 2015, de <https://es.wikipedia.org/wiki/Necesidad>

10 ANEXOS

Anexo 1: Carta de Compromiso

CARTA DE COMPROMISO

Yo, Edith Lorena Ortega Pazmiño, con C.I 1802734283, perteneciente al Centro Universitario de Durán, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el período octubre 2014 – febrero 2015; ***”Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centros Universitarios de Durán”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

Edith Ortega Pazmiño.

Anexo 2: Carta de Entrega-recepción del informe de los resultados de la investigación.

Babahoyo, 20 de septiembre del 2015

Yo, Edith Lorena Ortega Pzamiño

Anexo 3: Modelos de los Instrumentos de investigación

Anexo 4: Fotografías de algunas actividades de mentoría



ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Caicedo García Cinthia Katherine
Carrera/titulación	Administración de Empresas
Email	Emilytagarcia01@gmail.com
Teléfono convencional	
Teléfono celular	0967574722
Email	
Skype	
Trabaja	Si (<input checked="" type="checkbox"/>) No (<input type="checkbox"/>) Tiempo parcial (<input type="checkbox"/>) Tiempo completo
Hora para contactar	a partir de las 6:00 pm
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	La razón es porque yo trabajo y no tengo tiempo para asistir a una universidad presencial
¿Por qué eligió la carrera?	Por que es una carrera en la cual se puede ayudar en mi superación profesional

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

Primera el tiempo la fecha de Navidad y fin de año es muy estresante y a que me falta tiempo para acabar las evaluaciones a distancia pero se sabe que bajas notas. Comenzamos en esta proceso con una profesora pero si me fue difícil esa materia.

¿Cuál fue la causa del problema?

- tiempo y mucho deberes son bien largos ya que cogi como 5 materias muchas para las que trabajamos tiempo completo y no sabemos este método de estudiar a distancia.

¿Quién le ayudó?

Mi familia y la otra mentora con sus asesorías.

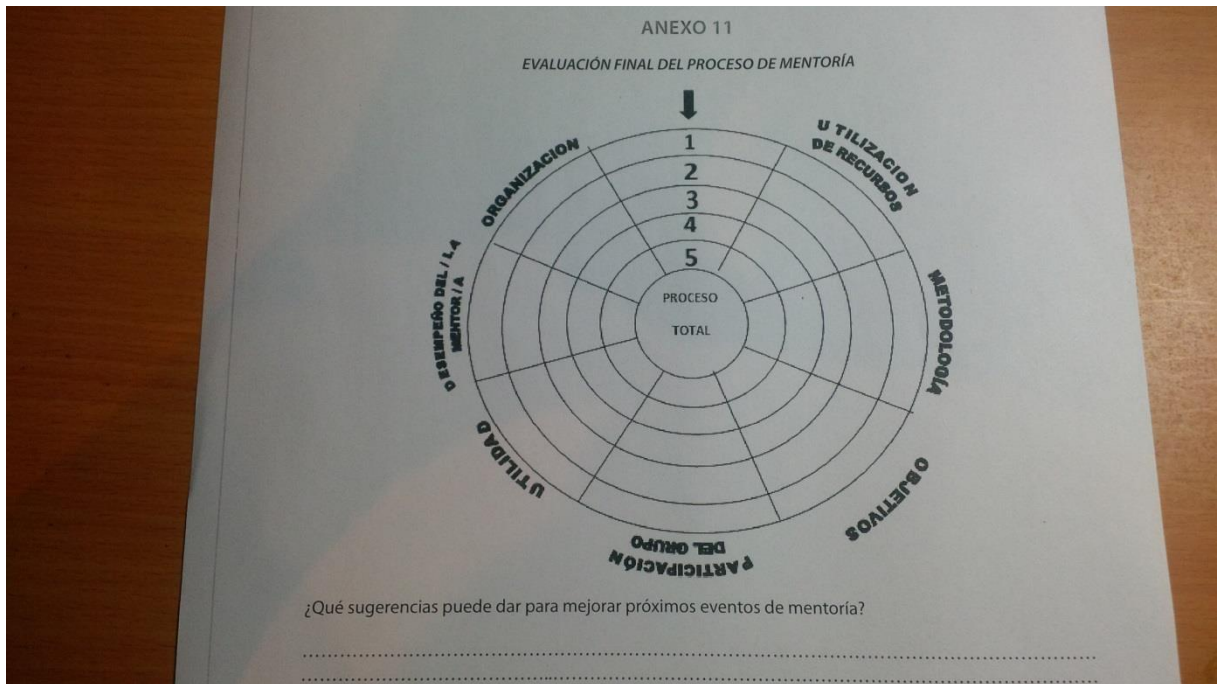
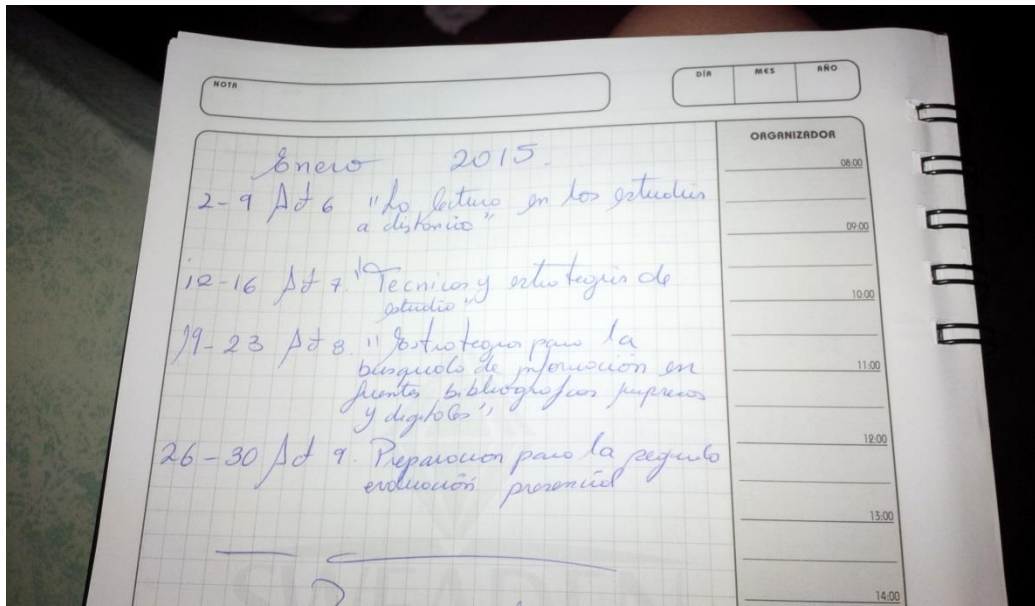
¿Cómo solucionó?

Me ayudó haciendo un horario de trabajo y como leer más rápido técnicas de auto estudio motivandome.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Que es difícil estudiar solo y a distancia hoy que tener muchos compromisos en lo que se propone pero esas fechas los programas nos quitan tiempo.

Muchas gracias su aporte.



Anexos

MENTORIZADO 1

Subcampo	Puntuación		
	Lograda	Máxima	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	27	64	42,19
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	18	40	45,00
<i>Técnicas de estudio</i>	36	72	50,00
<i>Concentración</i>	17	40	42,50
<i>Motivación</i>	29	64	45,31
Total de reactivos	127	280	45,00

MENTORIZADO 2

Subcampo	Puntuación		
	Lograda	Máxima	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	35	64	54,69
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	11	40	27,50
<i>Técnicas de estudio</i>	37	72	51,39
<i>Concentración</i>	15	40	37,50
<i>Motivación</i>	24	64	37,50
Total de reactivos	122	280	41,72

MENTORIZADO 3

Subcampo	Puntuación		
	Lograda	Máxima	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	35	64	54,69
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	34	40	85,00
<i>Técnicas de estudio</i>	44	72	61,11
<i>Concentración</i>	28	40	70,00
<i>Motivación</i>	41	64	64,06
Total de reactivos	182	280	66,97

MENTORIZADO 4

Subcampo	Puntuación		
	Lograda	Máxima	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	50	64	78,13
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	32	40	80,00
<i>Técnicas de estudio</i>	54	72	75,00
<i>Concentración</i>	32	40	80,00
<i>Motivación</i>	47	64	73,44
Total de reactivos	215	280	77,31

MENTORIZADO 5

Subcampo	Puntuación		
	Lograda	Máxima	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	44	64	68,75
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	28	40	70,00
<i>Técnicas de estudio</i>	53	72	73,61
<i>Concentración</i>	28	40	70,00
<i>Motivación</i>	42	64	65,63
Total de reactivos	195	280	69,60

Alumnos Mentorizados

Subcampo	No.1	No.2	No.3	No.4	No.5	Total	×
<i>Pensamiento crítico</i>	27	35	35	50	44	38,20	7,64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	18	11	34	32	28	24,60	4,92
<i>Técnicas de estudio</i>	36	37	44	54	53	44,80	8,96
<i>Concentración</i>	17	15	28	32	28	24,00	4,80
<i>Motivación</i>	29	24	41	47	42	36,60	7,32
PONDERADA	45,00	41,72	66,97	77,31	69,60	60,12	12,02

Cinthia Caicedo

MENTORIZADO:

Tabla del subcampo Pensamiento crítico

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	0
2	0	1
3	0	1
4	1	1
5	1	0
6	1	1
7	1	1
8	0	1
9	1	1
10	1	1
11	1	1
12	1	1
13	1	1
14	1	1
15	1	0
16	1	1
Subtotal	14	13
Total	27	

Tabla del subcampo Técnicas de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	0	0
28	1	1
29	1	1
30	1	1
31	2	0
32	1	1
33	1	1
34	1	1
35	1	1
36	1	1
37	0	1
38	1	1
39	1	1
40	1	1
41	1	1
42	1	1
43	2	1
44	1	1
45	1	1
Subtotal	19	17
Total	36	

Tabla del subcampo Motivación

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
56	1	1
57	1	1
58	2	1
59	2	1
60	1	1
61	0	1
62	2	1
63	1	1
64	0	0
65	1	1
66	0	1
67	1	1
68	1	1
69	1	1
70	1	1
Subtotal	15	14
Total	29	

Tabla del subcampo Tiempo y lugar de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	1	0
18	1	1
19	1	1
20	1	1
21	2	2
22	1	1
23	0	0
24	2	1
25	0	0
26	1	1
Subtotal	10	8
Total	18	

Tabla del subcampo concentración

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	1	1
47	0	0
48	0	1
49	1	1
50	0	1
51	1	1
52	1	1
53	1	1
54	2	1
55	1	1
Subtotal	8	9
Total	17	

MENTORIZADO 2 : JIMENEZ MARIA ELENA

Tabla del subcampo Pensamiento crítico

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	1	1
2	0	1
3	0	1
4	1	2
5	0	0
6	2	2
7	1	1
8	0	2
9	1	1
10	1	0
11	1	1
12	1	1
13	1	1
14	0	0
15	1	0
16	1	1
Subtotal	12	15
Total	27	

Tabla del subcampo Técnicas de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	2	2
28	1	1
29	0	0
30	1	1
31	0	0
32	1	1
33	1	0
34	2	1
35	1	0
36	0	0
37	0	0
38	0	0
39	1	1
40	1	1
41	2	2
42	1	1
43	2	2
44	2	2
45	2	2
Subtotal	20	17
Total	37	

Tabla del subcampo Motivación

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
56	1	1
57	1	1
58	1	1
59	2	2
60	1	1
61	0	0
62	0	0
63	1	1
64	0	0
65	1	1
66	0	0
67	2	1
68	1	1
69	0	1
70	1	1
Subtotal	12	12
Total	24	

Tabla del subcampo Tiempo y lugar de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	1	0
18	0	0
19	1	1
20	1	1
21	1	2
22	1	1
23	0	0
24	1	0
25	0	0
26	0	0
Subtotal	6	5
Total	11	

Tabla del subcampo concentración

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	1	1
47	1	0
48	0	1
49	1	1
50	2	1
51	0	0
52	1	1
53	1	1
54	0	0
55	1	1
Subtotal	8	7
Total	15	

MENTORIZADO 3 : MACIAS ESPAÑA NOEMI ESTEFANIA

Tabla del subcampo Pensamiento crítico

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	1
2	1	1
3	1	1
4	1	1
5	0	0
6	2	1
7	1	1
8	0	0
9	1	1
10	2	1
11	1	1
12	1	1
13	2	1
14	1	1
15	2	2
16	2	1
Subtotal	20	15
Total	35	

Tabla del subcampo Técnicas de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	1	1
28	1	1
29	1	1
30	2	2
31	1	1
32	1	1
33	1	1
34	1	0
35	2	1
36	1	1
37	1	1
38	1	1
39	1	1
40	1	1
41	2	2
42	1	1
43	1	1
44	2	2
45	1	1
Subtotal	23	21
Total	44	

Tabla del subcampo Motivación

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
56	2	2
57	1	1
58	2	2
59	1	1
60	2	2
61	1	1
62	2	1
63	1	1
64	1	1
65	2	2
66	1	1
67	1	1
68	1	1
69	1	1
70	2	2
Subtotal	21	20
Total	41	

Tabla del subcampo Tiempo y lugar de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	2	2
18	1	1
19	2	2
20	2	2
21	2	2
22	1	1
23	2	2
24	2	2
25	1	1
26	2	2
Subtotal	17	17
Total	34	

Tabla del subcampo concentración

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	1	1
47	2	2
48	1	1
49	2	2
50	2	2
51	1	1
52	1	1
53	2	2
54	1	1
55	1	1
Subtotal	14	14
Total	28	

MENTORIZADO 4: HURTADO MONCAYO CARLOS ALONSO

Tabla del subcampo Pensamiento crítico

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	2
2	1	1
3	1	2
4	2	1
5	1	1
6	2	2
7	1	1
8	1	1
9	2	2
10	2	2
11	2	2
12	1	1
13	1	1
14	2	2
15	2	2
16	2	2
Subtotal	25	25
Total	50	

Tabla del subcampo Técnicas de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	2	1
28	2	1
29	1	1
30	2	2
31	1	1
32	2	2
33	1	1
34	2	1
35	1	1
36	1	1
37	1	1
38	2	2
39	1	2
40	1	1
41	2	1
42	2	2
43	1	1
44	2	2
45	1	2
Subtotal	28	26
Total	54	

Tabla del subcampo Motivación

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
56	2	2
57	1	1
58	2	2
59	2	2
60	2	2
61	1	1
62	1	1
63	1	1
64	2	2
65	2	2
66	1	2
67	2	2
68	1	1
69	1	1
70	2	2
Subtotal	23	24
Total	47	

Tabla del subcampo Tiempo y lugar de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	2	1
18	2	1
19	2	1
20	1	1
21	2	2
22	2	1
23	2	2
24	2	2
25	2	2
26	1	1
Subtotal	18	14
Total	32	

Tabla del subcampo concentración

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	1	1
47	2	2
48	1	1
49	2	2
50	2	2
51	1	1
52	2	2
53	2	2
54	1	1
55	2	2
Subtotal	16	16
Total	32	

MENTORIZADO 5: JUAN CARLOS GOMEZ PARRA

Tabla del subcampo Pensamiento crítico

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1	2	1
2	1	1
3	1	1
4	1	1
5	2	2
6	2	2
7	1	1
8	1	1
9	2	2
10	1	2
11	2	1
12	1	1
13	1	1
14	2	1
15	2	1
16	2	1
Subtotal	24	20
Total	44	

Tabla del subcampo Técnicas de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27	1	1
28	1	1
29	1	1
30	2	1
31	2	2
32	2	2
33	2	2
34	2	2
35	1	1
36	1	1
37	1	1
38	1	1
39	1	1
40	1	1
41	2	2
42	2	2
43	2	2
44	1	1
45	1	1
Subtotal	27	26
Total	53	

Tabla del subcampo Motivación

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
56	2	2
57	1	1
58	2	2
59	2	2
60	1	1
61	1	1
62	1	1
63	1	1
64	1	1
65	2	2
66	1	1
67	1	1
68	2	2
69	1	1
70	2	2
Subtotal	21	21
Total	42	

Tabla del subcampo Tiempo y lugar de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17	2	1
18	2	1
19	2	1
20	2	1
21	1	
22	1	1
23	1	1
24	2	2
25	2	2
26	2	1
Subtotal	17	11
Total	28	

Tabla del subcampo concentración

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
46	1	1
47	2	2
48	1	1
49	2	2
50	2	2
51	1	1
52	1	1
53	1	1
54	1	1
55	2	2
Subtotal	14	14
Total	28	

Plan de Mentoría



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA Modalidad Abierta y a Distancia

INFORME DE ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PROCESO DE MENTORÍA

1. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL MENTOR	
Nombres y apellidos	EDITH LORENA ORTEGA PAZMIÑO
Cédula de identidad	1802734283
Centro Universitario	DURÁN
Correo electrónico	edithortegap@gmail.com

2. DATOS MENTORIZADOS (En la descripción utilice FRECUENCIAS y no escriba nombres)					
Nro. De estudiantes asignados	Nro. De mentorizados que terminaron el proceso de Mentoría	Centro Universitario al que pertenecen	Titulación a la que están matriculados	Sexo	Edad
7	1	DURÁN	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	F	21 AÑOS
	1	DURÁN	ABOGACIA	F	31 AÑOS
	1	GUAYAQUIL	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	M	18 AÑOS
	1	DURÁN	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	F	22 AÑOS
	1	DURÁN	ABOGACIA	M	29 AÑOS

3. ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS A LAS QUE LA UTPL PLANTEÓ EN LA AGENDA
(Describir únicamente aquellas actividades que las creó y gestionó usted como mentor (a))

Dirección de Desarrollo y Ordenamiento MAD: Trabajo de Titulación (Prácticum 4). Proyecto de Mentoría.

Dentro de las actividades planificadas por la UTPL, yo complementé enviándoles mensajes de motivación a sus correos, celulares, y personalmente con tres de los mentorizados ya que viven cerca de mi casa, y de esta manera puede estar pendiente de ellos explicándoles, el manejo del Eva, y ayudándoles a descargar los Ebooks.

4. TALLERES DESARROLLADOS (*describir los principales logros y dificultades encontradas en el desarrollo de cada taller*)

NOMBRE DEL TALLER Y FECHA DE DESARROLLO	LOGROS	DIFICULTADES
<p>Diciembre Se dio el inicio de la Mentoría</p> <p>“Con mi experiencia en la Evaluación de los aprendizajes”</p> <p>“El proyecto de vida”</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Los mentorizados se sintieron acompañados, apoyados y principalmente motivados. • Crear un grupo en WhatsApp para atender todas sus preguntas. • El llegar a que se concientice el para que estudiar y porque todo tiene un fin, una meta que se debe cumplir. • Enseñarles a Hacer un horario de estudio 	<ul style="list-style-type: none"> • En tiempo de mentorizados, y por ser el mes de muchos compromisos sociales, también la distancia no permitía reunirles a todos los que si colaboraron con el proyecto. • La Inmadurez de algunos mentorizados que no toman el concepto de proyecto de vida, para mejorar y saber a dónde quiere llegar. • Ganarme la confianza Y demostrarles que les puedo ayudar con mi Asesoría

<p>Enero "Técnicas y estrategias de estudio"</p> <p>"Preparación para la segunda evaluación"</p>	<p>Encontré mucho material para Capacitar a los estudiantes.</p> <p>Mucho preguntas por parte de los mentorizados</p>	<p>Con el método de las Tablet se les hizo difícil ya estaban acostumbrados a los texto en físico.</p> <p>Explicarles prácticamente uno por uno ,lo que les debían haber recibido en las jornadas de metodología Del estudio a en la Modalidad Distancia.</p>
<p>Febrero "Taller para evaluar los resultados finales"</p> <p>"preparando la evaluación final"</p> <p>"Mensaje de cierre del Programa"</p>	<p>Detectar jóvenes que pensaban que estudiar a Distancia Era Fácil, Aprendieron a Buscar amigos en el Eva y por otros medios sociales, siendo un apoyo para sus estudios.</p> <p>Tener más amigos Haberlos Motivado.</p>	<p>Encontrar muchas dificultades en cuanto al desarrollo de las pruebas objetivas y de ensayo. Darme cuenta que dejan para el último y les resulta Muy difícil entregar las tareas a la fecha señalada.</p>
<p>CONCLUSIÓN GENERAL: <i>(Enfatizar en la pertinencia y en los hallazgos surgidos)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> Este proceso me ha dado como conclusión que es muy bueno tener un mentor cuando uno está comenzando en este caso el estudio a distancia, fue para mí muy gratificante sentirme útil y saber que estoy ayudando a las personas en la formación un sueño de vida profesional. Hubiese querido tener más conocimientos para que el grupo al cual me fue asigna todos pasaran el ciclo , eso fue des motivante para mi saber que no aprobaron la mayoría. Las Mentorías deberían comenzar igual que las fechas que comienzan el ciclo . 		

Dirección de Desarrollo y Ordenamiento MAD: Trabajo de Titulación (Prácticum 4). Proyecto de Mentoría.

<p>4.1. Formas de comunicación con los Mentorizados <i>(Describir las formas más utilizadas por cada mentor con las que se comunicó)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalizadas • Por Celular • Correo Electrónico • Teléfono Convencional • WhatsApp
<p>5. PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN DE AYUDA <i>(Describir la experiencia en cuanto a la solicitud de ayuda de los mentorizados. Por ejemplo ¿Cuántas estudiantes expresaron su deseo de abandonar los estudios? ¿Cómo medió el proceso usted? ¿logró retenerlos?)</i></p>
<p>Ninguno de los mentorizados me expresaron su deseo de abandonar los estudios, ya que todos estaban motivados por seguir estudiando y ver hasta donde podían llegar con su esfuerzo.</p>
<p>6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES DEL MENTOR</p>
<p>6.1. CONCLUSIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deben capacitarnos más en los temas que se realizan los talleres • Los jóvenes que ingresan a primer ciclo no deben coger más de tres materias si trabajan tiempo completo. • Revisar el programa y las tareas que se envían ya que son muy extensas y avanzadas, en algunas materias ejemplo la carrera de Administración. Contabilidad. • La capacitación realizada no estuvo lo suficientemente desarrollada, ya que les falto conocer más sobre la metodología de estudiar a Distancia.
<p>6.2. RECOMENDACIONES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Que solo deben matricularse en tres materias y una de esas sea de su carrera para de esta manera poder darse cuenta si le gusta o no la carrera que escogió. • Revisar el programa y las tareas que se envían ya que son muy extensas y avanzadas, en algunas materias de Administración. • Las jornadas de asesoría del sistema deben ser en dos días para saber si están completamente capacitados para este sistema de educación a

Dirección de Desarrollo y Ordenamiento MAD: Trabajo de Titulación (Prácticum 4). Proyecto de Mentoría.

distancia.

- Deberían darles la opción de los libros no solo de manera virtual si no en físico.

7. PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN CON EL CONSEJERO:

- Dedicada
- Atenta
- informativa

7.1. Con el EVA (pertinencia y recomendaciones de las orientaciones y estrategias):

- Mantener tutorías en horas de la noche ya que la mayoría llega de sus trabajos y es ahí cuando puede dedicar el tiempo al estudio.

7.2. Con el Consejero (pertinencia y recomendaciones de las orientaciones y estrategias):

- Es una excelente persona , que se apersonado en este tema y en revisarnos para desarrollarlo de la mejor manera.
- Como Recomendación sugiero que las asesorías se las hicieran presenciales de lo posible más de dos.


FIRMA DEL MENTOR
CI: 180273428-3

