



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION EDUCACIÓN INFANTIL

**“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro
Universitario Asociado de Quito – Tumbaco”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Tello Miño, María Paulina

DIRECTORA: Romero Dueñas, Dolores de los Ángeles, Dra.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO – TUMBACO

2015



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NC-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2015

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctora.

Dolores de los Ángeles Romero Dueñas

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación ***“Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tumbaco”*** realizado por María Paulina Tello Miño, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, septiembre de 2015

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, *María Paulina Tello Miño* declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: ***“Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tumbaco”***, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Infantil, siendo la Dra. Dolores Romero Dueñas directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “(...) forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad”.

f).....
Autora: María Paulina Tello Miño
Cédula 171233576-7

DEDICATORIA

A mi esposo Mateo que no dejó de alentarme con su amor y apoyo.

A nuestros hijos Martina y Felipe por su paciencia y amor demostrados durante todos estos años de estudio.

A mi querida tía Nancy que fue pilar importante para cumplir con esta meta, que desde el cielo contemplará con amor este logro.

A mis padres, que supieron admirar y brindarme su apoyo para cumplir esta nueva meta académica.

AGRADECIMIENTO

A mis padres por su ejemplo de perseverancia y dedicación, valores inculcados en mí, que me permitieron cumplir una meta más en mi desarrollo académico y personal.

A mi esposo por estar siempre presente con ayuda generosa y amable para que yo pueda conseguir cumplir esta meta.

A mí estimada tutora, por guiar con sabiduría y amor el desarrollo de este trabajo final de titulación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	iii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iv
DEDICATORIA	v
AGRADECIMIENTO	vi
ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS	x
RESUMEN	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I MARCO TEÓRICO.....	5
TEMA 1.1: La Orientación educativa.....	7
1.1.1 Concepto.	7
1.1.2 Funciones.	10
1.1.3 Modelos:.....	13
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	16
TEMA 1.2: Necesidades de orientación en educación a distancia.....	16
1.2.1 Concepto de necesidades.	16
1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow).....	17
1.2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia	18
1.2.3.1 Para la inserción y adaptación.....	20
1.2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio.....	21
1.2.3.3 De orientación.....	23
1.2.3.4 De orientación personal	24
1.2.3.5 De información.....	24
TEMA 1.3: La Mentoría	26
1.3.1 Concepto	26
1.3.2 Elementos y procesos de Mentoría	27
1.3.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	27

1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.	29
TEMA 1.4: Plan de Orientación y Mentoría.....	31
1.4.1 Definición del plan de orientación y mentoría.....	31
1.4.2 Elementos del plan de orientación y mentoría	32
1.4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	33
CAPITULO II METODOLOGÍA.....	35
2.1 Contexto	37
2.2. Diseño de investigación:	39
2.3. Participantes.....	41
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación:	43
2.4.1. Métodos	43
2.4.2. Técnicas.....	45
2.4.2.1. Técnica de investigación bibliográfica:	45
2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo:.....	45
2.4.3. Instrumentos	46
2.5. Procedimiento	47
2.6. Recursos	49
2.6.1. Humanos.....	49
2.6.2. Materiales Institucionales	50
2.6.3. Económicos	50
CAPITULO III RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	51
3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.	52
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes	53
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia	54
3.2.2. De orientación académica.....	56
3.2.3. De orientación personal	58
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.	62
3.4. Valoración de mentoría.	62

3.4.1 Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)	62
3.4.2 Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)	63
3.4.3 Valoración general del proceso.....	64
3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado	65
3.6 Matriz de la problemática de la mentoría.....	66
CAPÍTULO IV.....	70
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES	73
4.1. Manual del Mentor.....	74
4.1.1. Justificación:	74
4.1.2. Necesidades de orientación y mentoría:.....	74
4.1.3. Objetivos:.....	75
4.1.3.1. Objetivo General:	76
4.1.3.2. Objetivos específicos:	76
4.1.4. Definición del mentor:.....	76
4.1.5. Perfil del mentor:	77
4.1.6. Acciones y estrategias de mentoría:	77
4.1.7. Recursos:.....	78
BIBLIOGRAFÍA.....	79
ANEXOS	83
Anexo 2 MODELO DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	87

ÍNDICE DE TABLAS Y GRÁFICOS

Tabla 1: Conceptos de orientación educativa.....	9
Tabla 2: Clasificación de modelos de intervención en orientación.....	14
Tabla 3: Conceptos de mentoría.....	26
Tabla 4: Rol de cada agente en mentoría.....	28
Tabla 5: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados.....	41
Tabla 6: Situación laboral de los estudiantes mentorizados.....	41
Tabla 7: Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen.....	41
Tabla 8: Estudiantes mentorizados por sexo.....	42
Tabla 9: Estudiantes mentorizados por edad.....	42
Tabla 10: Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados.....	42
Tabla 11: Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados.....	42
Tabla 12: Inversión económica.....	50
Tabla 13: Escala de calificación.....	52
Tabla 14: Promedio logrado en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.....	52
Tabla 15: Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.....	56
Tabla 16: Aspectos de orden personal.....	58
Tabla 17: Satisfacción con los procesos administrativos.....	60
Tabla 18: Análisis FODA.....	66
Tabla 19: Problemática hallada en el proceso de mentoría.....	68
Gráfico 1: Perfil del tutor-docente.....	11
Gráfico 2: Funciones en orientación educativa.....	12
Gráfico 3: Modelos de orientación psicopedagógica.....	15
Gráfico 4: Modelos conceptuales en orientación.....	15
Gráfico 5: Estrategias para un aprendizaje autorregulado.....	22
Gráfico 6: Perfil de los actores en el proceso de mentoría.....	27

Gráfico 7: Habilidades de mentoría.....	30
Gráfico 8: Proceso de mentoría	31
Gráfico 9: Proceso de la mentoría.....	44
Gráfico 10: Habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.....	53
Gráfico 11: Consolidado de procedimientos de estudio	57
Gráfico 12: Resumen de aspectos de orden personal	59
Gráfico 13: Resumen de satisfacción con procesos administrativos	61

RESUMEN

Este trabajo investigativo desarrolla una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia, que ofreció asesoramiento y guía, en un trabajo conjunto entre tutor, mentor y mentorizados, cuyo objetivo general es diseñar, constituir y aprobar de manera legal el manual de mentoría, como programa y guía de todos los estudiantes mentores, a fin de consolidar los valores del Humanismo Cristiano.

La muestra asignada fue de siete mentorizados asignados y activos, realizada en el Centro Regional Quito – Tumbaco.

Se utilizaron los métodos descriptivo, analítico – sintético, inductivo, que mediante la observación y la entrevista, además de los resultados de las técnicas de investigación bibliográfica y de campo, dio respuestas al objeto de investigación de este plan deductivo y estadístico.

Como conclusión general se enuncia que la mentoría se la debe implementar, a través de un curso o taller preuniversitario de modo que oriente e informe a los estudiantes, a fin de disminuir los índices de deserción en el primer ciclo; por ello se invita a la comunidad universitaria a revisar el programa de mentoría.

PALABRAS CLAVES: Mentoría, Orientación, modalidad a distancia, experiencia piloto.

ABSTRACT

This investigative work develops a pilot mentoring with students of first cycle of open mode and distance, which offered advice and guidance, in a joint effort between tutor, mentor and mentorizados, whose general objective is to design, establish and approve legally Handbook of mentoring program and guide for all students' mentors, in order to consolidate the values of Christian humanism.

The assigned sample was seven mentorizados assigned and active in the Regional Center, Quito – Tumbaco.

We used the methods of descriptive, analytic - synthetic, inductive, through observation and interview, in addition to the techniques of bibliographic research and field results, gave answers to the object of this plan deductive and statistical research.

As a general conclusion, it is stated that mentoring must be implemented it, through a course or pre-college workshop so that you orient and inform students, in order to reduce drop-out rates in the first cycle; Therefore the University community are invited to review the coaching program.

KEYWORDS: Mentoring, guidance, distance learning, experience pilot.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de titulación responde a uno de los requisitos para recibir el título de Licenciada en Ciencias de la Educación por la Universidad Técnica Particular de Loja, es una investigación, descripción y caracterización, que trata de profundizar en las necesidades de orientación y mentoría identificadas en los estudiantes del primer ciclo, a través del desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior en la Modalidad Abierta y a Distancia, del Centro Universitario Asociado Quito-Tumbaco.

Como antecedentes se señalan los aportes de varios autores como Bisquerra (2006), Rodríguez (2003), González (2012), Rubio (2009), Redondo (2012), entre otros, quienes a través de sus estudios y publicaciones nos muestran la importancia y problemática de la orientación y mentoría en América y el mundo. “La orientación universitaria se propone ofrecer al alumno la ayuda precisa para el desarrollo de su personalidad, el aprovechamiento óptimo de sus estudios y la elección del tipo de profesión más apropiada a sus intereses y aptitudes...” (Rodríguez, 2003, p.90).

Según (Rodríguez, 2003), desde la década de los ochenta, la orientación universitaria ha tomado un giro importante, siendo un hecho consumado en muchas universidades de Europa y desde hace algunos años también en América Latina, cuyo desarrollo ocupa hoy en día un espacio de reflexión y análisis a quienes concierne evaluar la atención que este tema merece.

Por lo que se justifica su ejecución a través de este trabajo que se desarrolló con un grupo de estudiantes, denominados mentorizados, quienes a través de su generosa participación, supieron entregar a cada mentor, sus dudas, expectativas, temores y dificultades, encontradas en su paso por el primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, motivaciones que fueron el impulso para continuar y finalizar este trabajo investigativo; el mismo que fue factible por contar con los recursos humanos de direccionamiento de la investigación; sin embargo se dieron limitaciones por las necesidades de orientación del grupo de estudiantes, tales como el abandono, soledad y desconocimiento de los procesos, lleva a los estudiantes a permanecer en un estado de desorientación, que en un corto plazo los conduce a tomar la decisión de abandonar sus estudios, sin contar con una razón importante o significativa que los lleve a tomar esta decisión.

Además otra limitante para la realización de este proyecto de investigación, fue no contar con una base de datos actualizada de los estudiantes mentorizados, quienes no pudieron ser contactados; se suma a esto el desconocimiento de los estudiantes contactados con el proyecto de mentoría, siendo este un factor para su negativa de colaboración y compromiso para la consecución del objetivo de este trabajo.

Los objetivos específicos que se plantearon fueron:

- Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor-estudiante.
- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor.
- Estructurar el informe de investigación de fin de titulación a fin de obtener el título de Licenciada en Ciencias de la Educación.

Se podría decir que este objetivo se cumplió en medida de la respuesta satisfactoria de los estudiantes mentorizados al finalizar el programa.

Se considera que este trabajo de investigación debe ser evaluado con la importancia que se merece, por cuanto cuenta con información detallada acerca de la orientación y mentoría que reciben o deben recibir los estudiantes del primer ciclo de la UTPL.

Los contenidos del presente informe están distribuidos en cuatro capítulos que a su vez incluyen estudios realizados sobre orientación y mentoría, la metodología empleada en este informe de investigación, los resultados, análisis y la discusión generada por el tema, así como las conclusiones, recomendaciones, manual del mentor y acciones realizadas para el desarrollo de la actividad de mentoría.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

TEMA 1.1: La Orientación educativa

1.1.1 Concepto.

Se comprende a la orientación educativa como una ayuda ordenada y oportuna dirigida a personas o grupos, que se da en un momento determinado de la vida, por lo que se considera como un programa de intervención que permite desarrollar y potencializar habilidades, destrezas y actitudes como son la perseverancia, esfuerzo y disposición al cambio; en este proceso intervienen varios actores, el tutor (persona que guía el proceso), el mentor (alumno par o persona con más experiencia que acompaña) y el mentorizado (alumno o persona que recibe el apoyo y soporte) que en etapas, consideradas cruciales para la obtención de los resultados propuestos o metas que quiere alcanzar el individuo o el grupo de personas.

Este conjunto de actividades dirigidas a orientar, animar e inducir fundamentalmente a estudiantes que inician su carrera académica en la modalidad abierta y a distancia, facilita su permanencia, continuidad y crecimiento personal en momentos claves de transición dentro del ámbito de educación superior y crea una solución a la diversidad individual más allá del análisis del origen de las diferencias o dificultades que puede tener una persona.

Según (Lessire, 2007) la orientación es una actividad que se desarrolla con el fin de apoyar al individuo a: analizar sus necesidades; diagnosticar sus posibilidades; estudiar la prospectiva que incentiva o motiva para construir su proyecto de vida y acompañarlo en la ejecución de un programa de desarrollo.

Como lo menciona (Mora, 1998), las necesidades socioeconómicas del mundo contemporáneo han dado un gran impulso a las técnicas psicoeducativas de orientación vocacional y profesional. Según González J, (2008) La orientación profesional también ha sido considerada como una función de vital importancia para el desarrollo de los pueblos, y por supuesto, esto ha significado que desde América Latina y el mundo en general se han levantado voces que sugieren reconsiderar, redefinir y actualizar los parámetros básicos que sugieran un mejor desempeño de los profesionales de la orientación.

Con este breve preámbulo se inicia el análisis del significado de orientación educativa, que para muchos autores, abarca una problemática importante hoy en día, que requiere de intervención y participación activa, inteligente y oportuna.

Por ello, según González (2012) en referencia a Álvarez y Bisquerra en su libro de Orientación Educativa (2012) destacan la importancia y trascendencia de la orientación educativa como proceso de ayuda y acompañamiento a todo el alumnado, profesorado y familias, en todos los aspectos del desarrollo (personal, profesional, social, emocional, moral etc.) a lo largo de toda la vida mediante una intervención continua y cooperativa entre todos los agentes implicados.

Para tener una visión global de lo que implica y promueve la orientación educativa, se realiza una sinopsis de varios enfoques que se enuncian a continuación; para facilitar la comprensión de las visiones que el carácter de concepto de orientación educativa y afines abarca, se detalla a continuación (Tabla 1.) algunos conceptos que se han recogido y se consideran de valioso aporte para la comprensión de la temática.

Tabla 1: Conceptos de orientación educativa

DEFINICIÓN	AUTOR	OBJETIVO
Se concibe al asesoramiento u orientación como un proceso de construcción conjunta, alrededor de una tarea, situación o problema que implica al orientado y a un profesor o a un subsistema del centro (equipo directivo, equipo de docentes, equipo de tutores, etc.)	Isabel Solé y Elena Martín. Orientación Educativa: Modelos y estrategias de intervención. Ministerio de Educación de España, 2011	Recoger e incorporar los esfuerzos de orientación de todo el grupo de personas involucradas en el proceso.
Abordar un enfoque de gestión de la calidad total implica atender la satisfacción de las necesidades del usuario de la organización a la vez que se mejore continuamente los procesos de la propia organización.	Sebastián Rodríguez Espinar. La acción Tutorial: Su concepción y práctica. Ministerio de Educación España, 2006	Identificar las necesidades del alumno o grupo y satisfacerlas de manera eficiente.
La orientación educativa se concibe como un proceso de ayuda y acompañamiento a todo el alumnado, profesorado y familias, en todos los aspectos del desarrollo (personal, académico, profesional, social, emocional, moral, etc.). Esto se lleva a la práctica mediante una intervención continuada a lo largo de toda la escolarización y cooperativamente entre todos los agentes implicados (profesorado, tutores, orientadores, familias, etc.).	Manuel Álvarez González y Rafael Bisquerra Alcina. Orientación Educativa. WOLTERS KLUWER EDUCACION, 2012	Desarrollar una conciencia total de las necesidades de orientación en todos los ámbitos del alumno, a lo largo de su proceso de aprendizaje.
La orientación deber reconocerse como en un contexto amplio de la educación, dado que los procesos de orientación están inmersos en el orden, social, cultural y económico del país; la orientación es una estrategia en el nivel formal de la educación, donde los estudiantes toman las decisiones profesionales y laborales de acuerdo a un sinnúmero de variables y factores en el mundo actual y la prospectiva de desarrollo mundial.	Ana Elvira Castañeda. Orientación profesional desde una perspectiva sistémica. Universidad Santo Tomás-Colombia, 2005	Crear estrategias de intervención en orientación para cumplir con los objetivos planteados a lo largo de etapa de aprendizaje.

Fuente: Varios autores
Elaborado por: María Paulina Tello

Por lo tanto la orientación educativa en educación superior, permite el fortalecimiento de las potencialidades de los procesos de enseñanza-aprendizaje, facilita el rendimiento de los alumnos y crea un ambiente de confianza y estímulo para cada uno; de esta manera el alumno de educación superior logrará contar con las herramientas necesarias que le permitan enfrentar los retos académicos que vive; de modo que el estudiante sea sujeto interactuante del proceso de intervención orientadora en todos sus ámbitos, el conocimiento, la evaluación académica y la interrelación con su pares, por ello es una temática importante y de actualidad.

1.1.2 Funciones.

Los cambios que se han dado en los últimos años acerca de las funciones educativas, sus metas y alcances, han generado una gran cantidad de discusiones y análisis, a lo largo de estos casi cien años de estudios sobre la orientación, exactamente desde que Jesse Buttrick Davis (1871-1955) considerado el pionero en desarrollar el concepto y crear el primer programa de intervención concebida como orientación educativa en las escuelas públicas en los Estados Unidos, diera el inicio de lo que hoy se considera no solo un programa eficiente sino una necesidad en la enseñanza y aprendizaje.

Todos estos estudios sobre orientación educativa han provocado, varios puntos de vista, sin alcanzar un consenso que nos permita definir las funciones que un orientador educativo debe tener.

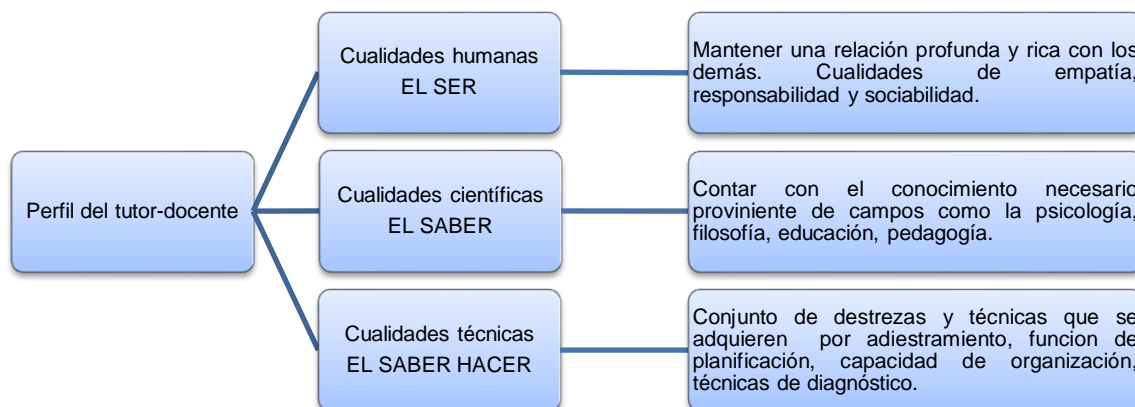
Al considerar las funciones en orientación educativa es necesario hacer referencia en primer lugar al perfil del educador así como lo menciona (González R. , 2006) que “mucho insiste en que la tutoría es un eje de transformación de la docencia que constituye una estrategia privilegiada para promover el cambio de los modelos educativos y el desarrollo de una nueva cultura en las instituciones de educación superior”. Esta estrategia exige la participación y capacitación de cada uno de los actores del campo educativo que destacan como figuras básicas de la actividad tutorial: el tutor.

Como se puede reconocer las funciones del tutor-docente, son el punto de partida para determinar y delimitar los alcances y propuestas que el programa de intervención en orientación educativa requiere incorporar, todo centro o institución educativa de nivel superior debería ofrecer un acompañamiento dirigido y sistemático a sus alumnos de primer nivel.

Según Mora (1998), es de vital importancia la intervención del tutor-docente con un amplio conocimiento del concepto de orientación y con un perfil altamente calificado que le permita desarrollarlo.

A continuación se detalla en síntesis un esquema (Gráfico 1: Perfil del tutor-docente) con el perfil del tutor-docente, información que permitirá más adelante presentar las funciones que la orientación educativa cumple.

Gráfico 1: Perfil del tutor-docente



Fuente: (Mora, 1998)
Elaborado por: María Paulina Tello

Para Redondo (2012) determinar específicamente cuales son las funciones de la orientación es un trabajo complejo, debido a que se han pronunciado muchos autores acerca del tema, discutiéndose al respecto no solo el concepto de orientación educativa sino también en las funciones e inclusive tareas, actividades y objetivos que desarrolla el tutor-docente en la labor de orientación.

Es importante mencionar que el alcance y magnitud de las funciones dadas en una correcta intervención educativa, es de completa competencia del orientador, donde deberá propiciar todos los espacios necesarios para cumplir con sus objetivos.

Con el fin de esclarecer las funciones del orientador, se señalan los planteamientos de algunos autores Gráfico 2: Funciones en orientación educativa con respecto a las funciones en orientación educativa.

Gráfico 2: Funciones en orientación educativa



Fuente: Varios Autores
Elaborado por: María Paulina Tello

Se observa en el Gráfico 2: Funciones en orientación educativa que pueden ir desde identificar a la persona o grupo necesitado de orientación, pasar por la finalidad como objetivo identificable y determinar el método, que es el tipo de intervención a realizarse, como hace referencia Redondo (2012) a la propuesta de “El cubo de las 36 caras” de Morril, Oetting y Hurst (1974).

Así también Bisquerra (2006) y Rodríguez (2002) precisan en determinar funciones objetivas y estructuradas para solventar las necesidades del orientado; se refieren a un trabajo dirigido con esquemas delimitados, que permitan a la persona sentirse segura y apoyada en la etapa que está viviendo de transición, superación, metas y logros que desea alcanzar.

Por ello es pertinente señalar después del análisis realizado que para cumplir con los propósitos de orientación planteados, se debe partir con un amplio estudio del tipo de orientación, grupo objetivo y método a utilizar; proceso que está en manos del orientador, la eficacia en la intervención de los casos planteados o con los cuales se trabaja, actividad que requiere esfuerzo, dedicación y responsabilidad, de cumplirse las funciones los resultados serán óptimos.

1.1.3 Modelos:

Es necesario comprender que el significado de modelo está comprendido como un ideal a seguir, y esto dentro del contexto de orientación educativa es un referente o idealismo, que se quiere conseguir utilizando un modelo a seguir. Se define a modelo educativo como un patrón conceptual a través del cual se esquematizan las partes y los elementos de un programa de estudios.

Según Blasco (2011) la orientación como disciplina de acción cuenta con modelos de intervención que suponen organizaciones distintas y ofrecen varias posibilidades de acción. Estos modelos nos servirán como marco de referencia a la hora de diseñar planes de actuación.

Así también menciona Redondo (2012), los modelos en orientación educativa, deben analizarse desde una perspectiva de intervención oportuna, abarcando varios puntos de vista o enfoques.

Cuando el orientador o tutor-docente como les menciona anteriormente, conoce y comprende en su magnitud a la orientación educativa, podrá elaborar y manejar un plan de estudios con certeza, teniendo así un amplio espectro de la acción a realizarse y provocando mejores y más eficientes resultados en el aula, persona o grupo de intervención.

El papel del *orientador* es decisivo en el proceso, ya que toma una participación activa, el *alumno* es el receptor, sobre quién recae todo el asesoramiento necesario para que pueda desarrollarse en varios campos, como son académico, emocional, social, etc.; el *método* es la manera como generar la intervención y la *información* que es el material de apoyo y ayuda con el cual el orientador podrá exponer y desarrollar su intervención.

Es así como con los criterios y aportes de varios autores, se considera exponer que los modelos de intervención crean una guía clara y específica del problema al cual el orientador debe enfrentarse.

Como aporte importante Bisquerra (2006) menciona que cada modelo de orientación incluye un tipo de organización e intervención así; para estructurar una clasificación de modelos de intervención en orientación educativa, se consideraron a los ejes propuestos por Blasco (2011) que se detallan en la Tabla 2: Clasificación de modelos de intervención en orientación los mismos como guía para orientar cualquier modelo a seguir.

Tabla 2: Clasificación de modelos de intervención en orientación

Eje	Significado
Intervención individual – grupal	Intervención individual realizada a través de la entrevista y en forma grupal. Planifica la intervención en forma programada, en grupos más pequeños o según la necesidad.
Intervención directa – indirecta	La intervención directa es la más habitual, ya que el manejo es uno a uno con el individuo; la indirecta es considerada a través de la institución o centro.
Intervención interna – externa	La intervención interna se considera a la realizada por personal del propio centro, la externa es realizada por especialistas que no pertenecen al centro.
Intervención reactiva – proactiva	La reactiva se da cuando se ejecuta una acción a raíz de una necesidad que puede ser de carácter correctivo en varios aspectos como emocionales, académicos, sociales, etc.; la proactiva se da inicio antes de generarse la necesidad, tomada como una acción preventiva a la dificultad.

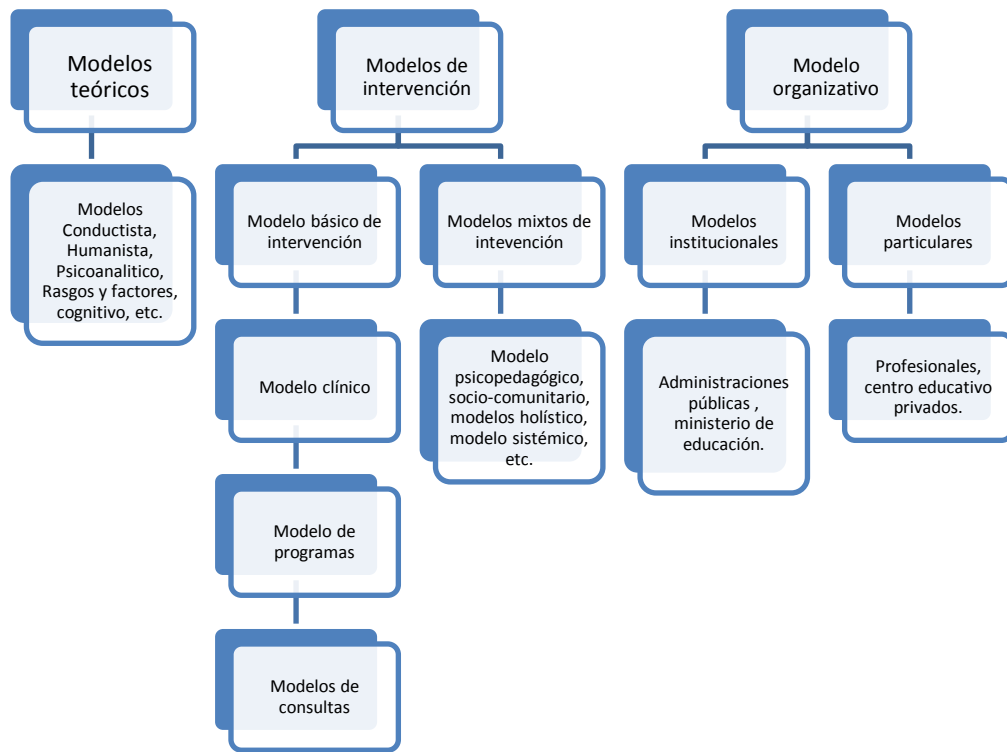
Fuente: (Blasco, 2011)

Elaborado por: María Paulina Tello

Se observa que en la Tabla 2: Clasificación de modelos de intervención en orientación, existen diferentes tipos de intervenciones, que deben ser analizadas y aplicadas según corresponda.

Para aclarar este estudio en el Gráfico 3: Modelos de orientación psicopedagógica se señalaron de referencia, las aportaciones de Bisquerra y Álvarez 1998 según Blasco (2011) ya que consideran a los modelos en todos sus aspectos y aportaciones.

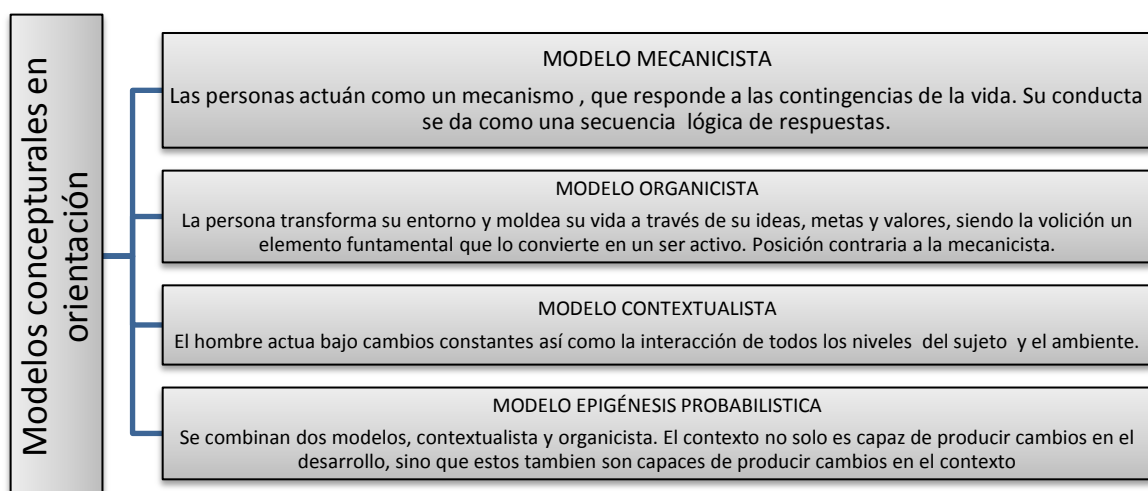
Gráfico 3: Modelos de orientación psicopedagógica



Fuente: (Blasco, 2011) en referencia a Bisquerra y Álvarez (1998)
 En los modelos de orientación expuestos, se consideran varios campos de acción, desde modelos en base teórica, hasta modelos organizativos que consideran los lugares y entidades involucradas en la intervención.
 Elaborado por: María Paulina Tello

Existe otra clasificación de modelos conceptuales en orientación Gráfico 4: Modelos conceptuales en orientación según Sánchez, P. (2003) que define cuatro modelos importantes que son:

Gráfico 4: Modelos conceptuales en orientación



Fuente: Sánchez P., (2003)
 Elaborador por: María Paulina Tello

1.1.4. Importancia en el ámbito universitario

La relación que se genera entre el tutor-docente y el alumno es mucho más cercana y genera espacios de interacción que propician el aprendizaje de modo que el acompañamiento resulte efectivo y resuelva de manera oportuna las dificultades que el alumno pueda tener en su camino hacia la consecución de objetivos tanto académicos como laborales.

En orientación educativa como lo menciona Pujolás (2011) históricamente, e incluso en la actualidad se ha dado mayor importancia a las acciones educativas, que a la interacción asimétrica que se establece entre el profesorado y el alumnado y al esfuerzo y trabajo personal, individual demostrado por este.

La necesidad de establecer como un fin productivo la relación entre tutor-docente y estudiante hoy en día y desde tiempo inmemorables, no es una alternativa a considerar o evaluar sino una necesidad con respuestas concretas. Así lo menciona Solís (2005) que grandes filósofos como Sócrates (470/399 a de c), Platón (427/347 a de c) y Aristóteles (384/322 a de c) pusieron en práctica los principales objetivos de la orientación educativa y se consideró la importancia de esta. Partieron de varias propuestas, desde un conocimiento personal del alumno de sí mismo, hasta una proyección de este como ente integrador de una sociedad.

Por lo tanto se infiere que el estudio de la orientación educativa y la importancia que esta genera para el proceso de aprendizaje, no es un tema nuevo, pero sí tratado no como una eventual y tal vez muy privilegiada intervención sino como una necesidad imperante de formar profesionales que hayan logrado un desenvolvimiento académico más completo y acorde a las necesidades y exigencias del mundo de hoy.

TEMA 1.2: Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1 Concepto de necesidades.

Las necesidades en el ser humano pueden ser muy variadas y es así que se concibe como los impulsos imposibles de controlar, es decir, a aquellas acciones que son imprescindibles para la vida de las personas. Consciente o inconsciente, la persona realiza esfuerzos en la dirección de suplirlas, ya que la carencia puede prolongarse por un tiempo determinado, pasado el cual repercutirá negativamente física o espiritualmente en la persona. Recuperado de (<http://concepto.de/necesidad/#ixzz3P24rLg9W>, s.f.).

Para el ser humano comprender cuáles son sus necesidades y como satisfacerlas le ha generado dudas, en todos los ámbitos en los cuales debe desarrollarse. Es importante considerar que las necesidades son sin duda aspectos que se deben atender como seres humanos, para satisfacer nuestros requerimientos de la mejor manera.

1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow)

“No se puede elegir sabiamente una vida a menos que se atreva uno a escucharse a sí mismo, a *su propio yo*, en cada momento de la vida.”

Abraham H. Maslow

The Farther Reaches of Human Nature, 1971

Maslow a través de todos sus años de cátedra y estudios realizados, se contraponen con las propuestas de Sigmund Freud (Padre del psicoanálisis 1856 – 1939), quien estudia y describe con detalle los comportamientos, así como también crítica las teorías de Clark Leonard Hull (Psicólogo estadounidense 1884 – 1952) quien describe con explicaciones científicas el resultado de la conducta humana.

En los estudios de Maslow se evidencia que el concepto clave para la motivación que es la necesidad, sobre la cual él desarrolla cinco estados, niveles o jerarquías como las termina llamando, que son, necesidades fisiológicas, necesidades de protección, necesidad de amor y pertenencia, de estima y de autorrealización.

Para Frager (1991) Maslow fue un hombre que se atrevió a escucharse profundamente a sí mismo y a su inquebrantable creencia en el potencial positivo de la especie humana. Se le ha llamado, pionero, visionario, filósofo de la ciencia y optimista, se le consideró una persona que reconoció y supo difundir con cierta muchas teorías sobre psicología humanística o tercera fuerza, motivación y emoción, originalmente publicada en 1954 contienen sus cuestiones más significativas y sus primeras exploraciones en la psicología humana.

Las apreciaciones de Frager (1991) acerca de Maslow aciertan en considerar a este inminente psicólogo y todos sus estudios y publicaciones como una fuente única y gran referente en psicología, empresa, cultura y educación.

Se pondrá especial atención en las propuestas de necesidades de autorrealización de Maslow, las mismas que responden al tema de estudio.

Cuando Maslow hace referencia a las jerarquías de necesidades, debe quedar definido que éstas cumplan con un orden para ser satisfechas, ya que las personas se desarrollan a través de niveles de logro que permitan su máximo potencial

A diferencia de sus colegas y de los estudios realizados con anterioridad acerca del comportamiento del ser humano, Maslow trabajó y se enfocó en las personas que cumplían sus metas y logros, al alcanzar su desarrollo personal, psicológico y social; estas personas se volvían faros o guías de las demás, que las veían como un ejemplo o modelo a seguir.

Cuando las necesidades anteriores a autorrealización se cumplen, el ser humano está en capacidad de desarrollar la última etapa con éxito. En este nivel las personas están motivadas hacia un realizar o satisfacer todas sus necesidades, es el deseo de convertirse en todo lo que uno puede ser. La persona va cumpliendo cada peldaño de sus necesidades y en el orden establecido (primeros cuatro niveles de la jerarquía de necesidades) están cubiertas o satisfechas, la motivación se encamina a cumplir la de autorrealización, a la que Maslow la definía como:

“...la realización continúa de potenciales, capacidades y talentos, como el cumplimiento de la misión, como un conocimiento pleno y aceptación de la naturaleza intrínseca de la persona, una tendencia incesante hacia la unidad, la integración o sinergia dentro de la persona.” (Frager, 1991)

Es importante mencionar las necesidades de autorrealización pueden variar de una persona a otra, refiriéndonos a su idiosincrasia, necesidades, expectativas, etc., que marcan diferencias en el cumplimiento de las metas.

1.2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia

Como lo señala (Sebastian, 2012), si los niveles educativos, anteriores a que el estudiante llegue a la educación superior, demandan de orientación educativa sistemática, motivación y atención a las debilidades y fortalezas de los estudiantes; la modalidad abierta y a distancia exige y demanda mucho más este proceso de acompañamiento, monitoreo y seguimiento a los estudiantes que se deciden por este sistema académico de formación, previo a su titulación.

Es necesario considerar varios aspectos al momento de orientar a los alumnos, factores como la edad y la carrera que cursa, como lo están haciendo algunas universidad privadas de España (Sebastian, 2012) a través de los departamentos de orientación en cada facultad, con directores de tutores que integran procesos de

información y orientación, pretendiendo que la orientación se produzca de forma natural, reduciendo la intervención de especialista en orientación.

Se considera importante algunas de las características generales de Educación a Distancia, según (Rubio M. J., Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia, 2009), que debe responder a estos aspectos;

- Basada en una comunicación no directa, es decir el alumno se encuentra durante el proceso de enseñanza – aprendizaje a cierta distancia del profesor.
- Utiliza múltiples mecanismos de comunicación que enriquecen los procesos y permiten soslayar la dependencia de la enseñanza cara a cara.
- Promueve la formación de habilidades para el trabajo independiente y auto responsable.
- Posibilita la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural, evitando éxodos que inciden en el desarrollo regional.

En referencia (Sánchez M. , Las funciones y necesidades de orientación en la universidad: un estudio comparativo sobre las opiniones de universitarios y profesionales, 1998) señala que algunos estudios se centran en la dimensión profesional de la orientación y la inserción laboral; es así como en la Universidad Politécnica de Valencia, como evaluación de una serie de cursos, se constató que los puntos más desconocidos se referían sobre todo a la búsqueda de empleo y como conclusión se recalca la necesidad de una formación en habilidades para el empleo, con la finalidad de ir adquiriendo confianza en sí mismo y saber lo que las empresas valoran.

Así también (Sebastian, 2012), lo propone que los sistemas de calidad, muy definidos en la actualidad, exigen la máxima personalización posible dentro de la formación integral de los estudiantes, que tenga en cuenta sus características y peculiaridades como personas únicas y como un todo integrado de rasgos y potencialidades (aspectos cognitivos, académicos, profesionales, psicológicos y personales).

Será siempre importante trabajar y atender a indicadores como la relación interpersonal, facilitar la adaptación a la vida universitaria, atención a las dificultades en el proceso académico y a la toma de decisiones académicas.

Al mencionar anteriormente la importancia de orientación educativa en el ámbito universitario, las necesidades de orientación surgen como respuesta a los cuestionamientos de varios especialistas que como maestros, tutores, orientadores, guías, etc., en diferentes universidades y centros de educación, se encuentran con la necesidad de generar una orientación efectiva entre los alumnos, con la creación de espacios de atención personalizada para todos ellos.

1.2.3.1 Para la inserción y adaptación.

La inserción es el factor que determina en el estudiante la necesidad de formar parte de su nueva etapa universitaria, en tanto que la adaptación implica el proceso de acomodarse a las condiciones existentes en su entorno académico.

Como experiencia personal de las vivencias de estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), referente a esta modalidad abierta y a distancia, se evidenció varios cuestionamientos a lo largo de la carrera, en referencia al tiempo y la necesidad de inserción y adaptación al sistema de educación a distancia, como estudiantes al no permanecer en contacto físico con sus maestros y compañeros, se generan dudas, desconfianza y en algunos casos temor al enfrentarse con dificultades, que no son necesariamente necesidades académicas sino fundamentalmente emocionales y sociales.

Para (Stojanovic, 1994) en referencia a Delling 1966, de su concepción, así como de sus trabajos en general, se distinguen ocho dimensiones que señalan la autonomía del estudiante. Estas dimensiones son:

- El alumno que aprende
- La sociedad (incluyendo legislación, administración, familia, etc.)
- La organización institucional (instituciones de educación a distancia)
- El objetivo de aprendizaje
- El contenido por aprender
- Los resultados del aprendizaje
- La distancia
- La señal para la comunicación.

La inserción del alumno en el nuevo sistema universitario a distancia deber ser un proceso que lo habilite como un buscador efectivo de resultados y no un ente pasivo frente a los cambios que debe experimentar.

Para (Salinas, 2004), un entorno de enseñanza – aprendizaje es el escenario físico donde un alumno o comunidad de alumnos desarrollan su trabajo, incluyendo todas las herramientas, documentos y otros instrumentos que puedan ser encontrados en dichos escenarios, es decir, el escenario físico, pero también las características socio/culturales para tal trabajo.

1.2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio

La educación a distancia es considerada como un modelo de enseñanza - aprendizaje distinto, aborda conceptos, mecanismos y relaciones desde una perspectiva diferente, demostrados por parte de los estudiantes desde otra perspectiva de enseñanza, y en este sentido se consideran factores determinantes como son: edad, tiempo disponible, motivación personal, plan de estudios y proyecto de vida, entre otros.

La práctica de buenos hábitos de estudio generará el tiempo y ritmo con el cual se desarrolla un trabajo, y este puede predecir el éxito o fracaso académico. A través de los años de estudios los estudiantes desarrollan experiencias valiosas para los procesos que deben plantear; el estudiante cuenta con habilidades impulsadas por sus años de estudio.

En tanto que las estrategias de estudio hacen referencia a las técnicas y conjuntos de actividades que el estudiante desarrolló para conseguir su objetivo, en este caso alcanzar su título universitario.

De ahí que en la modalidad a distancia se consideran a los hábitos y estrategias de estudio como la base imprescindible en función de la exigencia que el sistema lo requiere, como lo menciona (Stojanovic, 1994) la frase educación a distancia, en su opinión, revela poco de las características de la enseñanza, porque en general, no hay docente en el sistema, y las funciones que relacionan el aprendizaje del estudiante con la organización, se realizan a través de una variedad de máquinas, personas y materiales.

Así también (Stojanovic, 1994) hace mención al concepto de aprendizaje independiente según Ch. Wedemeyer en 1973, para describir la educación a distancia a nivel universitario, para lo cual propuso la siguiente definición:

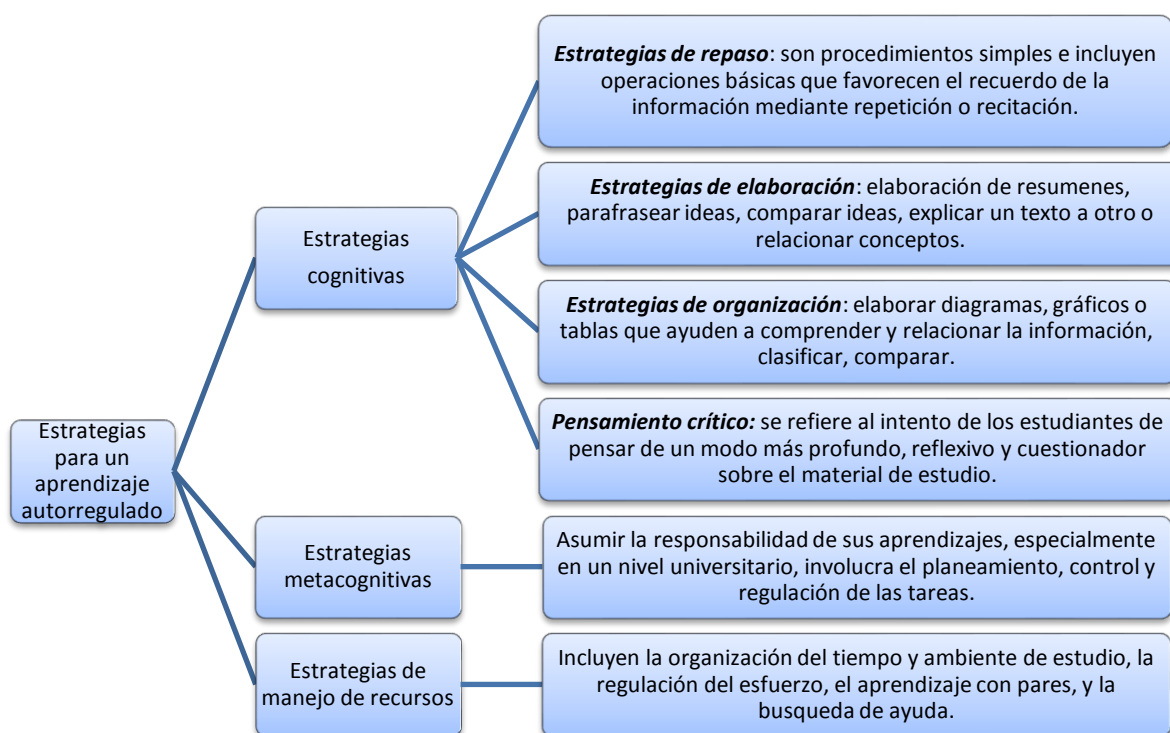
“Aprendizaje independiente, es el aprendizaje que modifica la conducta y que resulta de las actividades que se llevan a cabo por los estudiantes en espacio y tiempo, y cuyo ambiente es diferente del escolar; estudiantes que pueden estar

guiados por docentes, pero que no dependen de ellos, estudiantes que aceptan grados de libertad y responsabilidad para iniciar y llevar a cabo actividades conducentes del aprendizaje”

Según (Chiecher, 2007) existen como aspectos importantes el uso de estrategias diversas que apuntan a controlar el aprendizaje y hace referencia al modelo de Pintrich (1999), modelo que asume, o incluye tres tipos de estrategias,

Gráfico 5: Estrategias para un aprendizaje autorregulado, las cuales se detallan a continuación.

Gráfico 5: Estrategias para un aprendizaje autorregulado



Fuente: (Chiecher, 2007) p.213-215

Elaborado por: María Paulina Tejada

Es importante mencionar que sea cual fuere la o las estrategias para lograr cumplir con los objetivos planteados, el alumno debe determinar dos factores decisivos como son: el manejo del tiempo y la planificación del estudio.

Como estudiante del sistema de educación a distancia de la UTP se desarrollaron estrategias que a través de los años fueron consolidándose, la ausencia física de maestros y compañeros generó sin lugar a dudas dificultades de tipo emocional y afectivo, las cuales a través de una alta motivación personal se superaron.

1.2.3.3 De orientación

Para dar solución a las necesidades de aprendizaje de los alumnos que se encuentran en el sistema de estudios a distancia, se debe considerar muy valiosa la intervención de un orientador que guíe al estudiante a lo largo de sus procesos de estudio y consecución de metas. Esta intervención podría darse de acuerdo a un plan de trabajo y asistencia desde el primer nivel, hasta finalizar el periodo universitario; podrían considerarse los tutores, guías y pares como partes integrantes de este proceso.

Para (Mastro, 2003) en el estudio a distancia promueve el aprendizaje independiente preferentemente, pero cuenta con apoyos de tipo personal para motivar, acompañar y brindar al estudiante las ayudas necesarias para su aprendizaje, algunas características de esta modalidad son;

Aprendizaje independiente y flexible; aquí interviene el desarrollo de la voluntad y de las habilidades de aprender a aprender de acuerdo a sus capacidades y a las condiciones de las tareas de aprendizaje.

Enfoque tecnológico; se comprende como el proceso planificado de los elementos intervinientes de manera científica, sistémica y globalizadora.

Comunicación bidireccional; que se produce a partir de la información presente en los material de estudio y de las actividades de aprendizaje, el alumno también puede iniciar un dialogo verdadero con sus profesores gracias a la tecnología actual.

Comunicación masiva; a través de modernos medios de comunicación y las nuevas tecnologías de la información que eliminan las barreras de la distancia.

Como lo menciona (Sánchez M. , Las funciones y necesidades de orientación en la universidad: un estudio comparativo sobre las opiniones de universitarios y profesionales, 1998) en el caso de las necesidades de orientación de los universitarios, estimamos fundamentales, dos criterios: por un lado la percepción de los profesionales implicados en el proceso de orientación y por otro, la percepción de los propios estudiantes.

En consecuencia se genera una estrecha relación entre profesionales y estudiantes, los primeros como guías y orientadores del proceso y los segundos como artífices de su propio aprendizaje y crecimiento personal, esta relación contribuirá a la

permanencia satisfactoria en el nivel universitario, que lo impulsará a la graduación y consecución de su titulación.

1.2.3.4 De orientación personal

Existen diferentes necesidades en el momento de dar una solución a los requerimientos de orientación en los estudiantes que cursan el modelo de estudios a distancia, entre los que se mencionan, académicos, profesionales y personales.

La asistencia individual y personal, puede abarcar varios aspectos como son las ayudas psicológicas, la orientación para realizar y planificar el proyecto de vida y procesos para un mejor auto comprensión y autovaloración, todos estos factores tanto en conjunto como independientes desarrollan en el estudiante herramientas personales para solventar sus dificultades en el proceso que está viviendo.

En este caso las necesidades de orientación personal, recoge ciertos aspectos que el estudiante universitario a distancia requiere. En los estudios realizados en universidades de Madrid, se puede observar que según Sánchez M. (1998):

“... los estudiantes universitarios requieren solventar las necesidades de orientación e información profesional, información académica general, específica y orientación para la carrera. Valoran de manera importante la asistencia personal, que les permita comprender más allá de sus necesidades académicas y profesionales, sus metas personales y plan de vida, que los ayude en su etapa universitaria.”

Si se reúnen todos estos factores se torna en un espacio de respuestas enfocadas dentro de una oportuna asistencia personalizada, se promoverá la estabilidad y permanencia de los estudiantes.

1.2.3.5 De información

Los estudiantes requieren concentrar sus esfuerzos en crear mecanismos para la adquisición, interpretación y uso de la información que requieren; para alcanzar, es menester que demuestren sus, capacidades de análisis, síntesis y reflexión que son competencias necesarias.

Para lograr esto se debe cumplir con aptitudes para el uso y dominio de la información en cualquier forma que sea encontrada, como también el acceso correcto a estas fuentes gracias a las plataformas tecnológicas disponibles (aquí se señalan las capacidades, conocimientos y actitudes para la identificación de la información), desarrollando habilidades de investigación, interpretación del material, síntesis y

abstracción, pero sobre todo la de conseguir información que provenga de fuentes seguras y confiables.

Para (Bernhard, 2002) en los inicios del siglo XXI, resulta imprescindible asegurarse de que los estudiantes adquieren y desarrollan aptitudes para el uso de la información desde su entrada en la enseñanza superior, sobre todo teniendo en cuenta que no siempre o no de una manera sistemática se han podido beneficiar de una formación a este respecto en estratos anteriores del sistema educativo.

Este autor recoge varias dificultades que se le presenta al estudiante al momento de trabajar con la información que requiere, entre las cuales voy a señalar las que considero más importantes así:

- El crecimiento exponencial de la información disponible
- Información heterogénea cuya autenticidad, validez y credibilidad han de estar establecidas continuamente.
- El impacto de la formación en el uso de la información sobre la continuidad en los estudios y el éxito escolar.

La Association of College & Research Libraries determina la “alfabetización informática” y señala que es un marco intelectual para comprender, encontrar, evaluar y utilizar información, actividades que pueden ser conseguidas en parte por el manejo de las tecnologías de la información, en parte por la utilización de métodos válidos de investigación, pero sobre todo a través del pensamiento crítico y el razonamiento.

Por consiguiente el alumno requiere previo al inicio de su carrera o tiempo de permanencia en la universidad consolidar sus habilidades de búsqueda, análisis, comparación, síntesis y desarrollo de la información en fuentes informáticas y bibliográficas.

TEMA 1.3: La Mentoría

1.3.1 Concepto

Se considera que la mentoría es la unión de estrategias desarrolladas para guiar, apoyar, instruir, enseñar a un mentorizado, a sobrellevar todas las inquietudes y dificultades en la etapa de transición que vive, potencializando sus habilidades y conductas hacia la consecución de objetivos profesionales, académicos y personales.

A lo largo de la historia se puede observar que este concepto se estudió para dar solución a la problemática de los estudiantes en su etapa universitaria, para aclarar el tema a continuación (Tabla 7) se señalan varios aportes de diversos autores.

Tabla 3: Conceptos de mentoría

AUTOR	AÑO	DEFINICION	ENFASIS
Allen	1998	"Es la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo o su pensamiento"	Ayuda para el progreso general.
Carr	1999	"Es ayudar a aprender algo que no hubieras aprendido, o que hubieras aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacerlo por su cuenta"	Ayuda y agiliza el aprendizaje
Faure	1999	"Es una relación a largo plazo que cubre las necesidades de desarrollo, ayuda a conseguir el máximo potencial y beneficia a todas las partes (mentor, mentorizado y organización)"	Responde a las necesidades del sistema. Beneficia a todos los actores a largo plazo.
Starcevich y Friend	1999	"La mentorización consiste en un proceso de construcción y beneficio mutuo (entre los miembros implicados en dicho proceso), para ayudar a desarrollar los conocimientos y conductas del nuevo alumnado, profesorado, o trabajador, por parte de un alumno de curso avanzado, o de un profesor, trabajador más experimentado"	Proceso constructivo. Desarrollo de conocimientos y conductas.
Fletche	2000	"Es una relación de uno a uno, que proporciona guía y apoyo a un tutelado al que le facilita una época de transición en su vida. No es sinónimo de clonar, porque significa desarrollar virtudes individuales para maximizar su potencial personal y profesional".	Ayuda en periodos de transición. No es clonar. Uno a uno.
Parsloe	1999	"Su propósito es apoyar y alentar a la gente en la mejora de su propio aprendizaje para maximizar su potencial, desarrollar sus habilidades, y mejorar sus actuaciones para convertirse en la persona que quieren llegar a ser".	Mejora el aprendizaje. Desarrollo del potencial
Soler	2003	"La estrategia del mentoring es un proceso por el cual una persona con más experiencia (el mentor) enseña, aconseja, guía y ayuda a otra (el tutelado) en su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos".	Desarrollo en general. Guía y ayuda.

Fuente: (Valverde, 2003-2004)

Elaborado por: María Paulina Tello

Para (Rísquez, 2008) la mentoría es una relación formal o semi-formal entre un senior o "mentor" y otro individuo con menos experiencia o "mentorizado" con el objetivo final de desarrollar competencias y capacidades de adaptación que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda, por lo tanto tiene carácter formativo, orientador e integral.

La mentoría como concepto y en base de la información señalada en la Tabla 3: Conceptos de mentoría, tiene un objetivo común, que es desarrollar y potencializar las habilidades que una persona tiene a fin de que logre obtener los resultados que espera, de la mano de un guía que lo acompañe durante su carrera universitaria.

1.3.2 Elementos y procesos de Mentoría

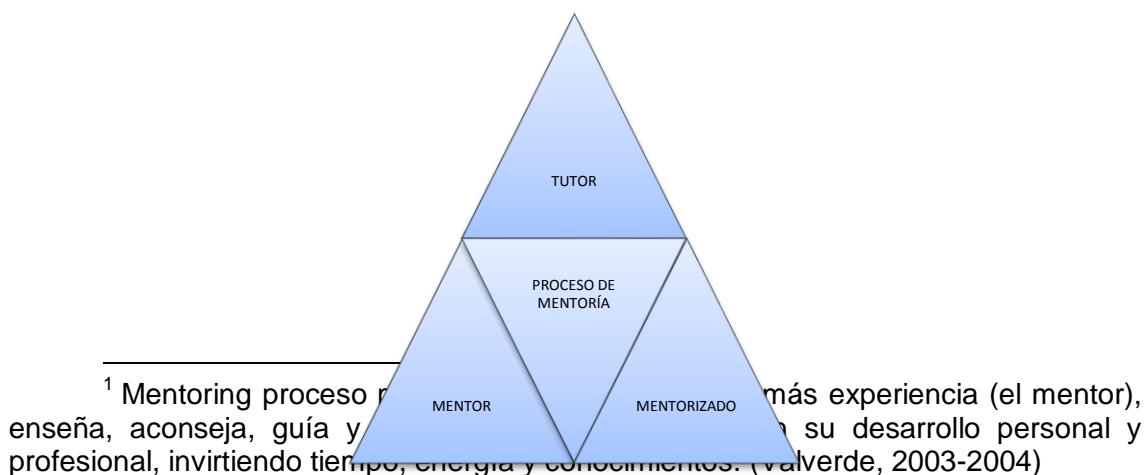
Como elementos que intervienen en la mentoría se menciona a todos aquellos que se ven involucrados en el proceso (Valverde, 2003-2004), así aparece el tutor (persona que supervisa las actuaciones tanto del mentor como del mentorizado), el mentor (persona con mayor conocimiento y experiencia para guiar al estudiante asignado) y mentorizado (persona que recibe toda la guía y ayuda necesaria en el proceso de transición).

Para (Escudero, 2006) los procesos de mentoría se pueden aplicar a una gran multitud de ámbitos, tales como empresas y organizaciones, colectivos, comunidades, etc., y bajo una variedad de modalidades, como lo mencionamos anteriormente con más detalle, mentoría planificada o formal e informal o no planificada, de pares o grupal, mentoring¹, de enlace, etc.

1.3.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría

Cuando el plan de mentoría se desarrolla, la información y el proceso recaen sobre una relación triangular formada por tres elementos principales que son: tutor, mentor y mentorizado, cada uno con un fin específico, funciones delimitadas y objetivos que cumplir. A continuación el detalle Gráfico 6:
Perfil de los actores en el proceso de mentoría como lo menciona (Valverde, 2003-2004).

Gráfico 6: Perfil de los actores en el proceso de mentoría



¹ Mentoring proceso más experiencia (el mentor), enseña, aconseja, guía y su desarrollo personal y profesional, invirtiendo tiempo, energía y conocimientos. (valverde, 2003-2004)

Fuente: (Valverde, 2003-2004) y otros autores
Elaborado (Valverde, 2003-2004)

Es preciso señalar que es importante delimitar las características de cada una de las relaciones, de manera que se fomente una comunicación efectiva, objetiva y enriquecedora para cada uno, facilitando de esta manera el proceso de mentoría.

Se describe a continuación el rol que cada uno realiza dentro del proceso de mentoría, detallado en la Tabla 9.

Tabla 4: Rol de cada agente en mentoría

AGENTE	DEFINICIÓN	FUNCIONES
Tutor	Coordinador o supervisor a cargo de todo el proceso, que conoce muy bien los procesos y defiende los intereses de la organización a la cual representa.	Es el máximo responsable del proceso. Coordinar, supervisar y realizar el seguimiento en todo el proceso de mentoría con el grupo. Asesorar en todo momento a los mentores. Asegurar que los objetivos y logros establecidos se cumplan.
Mentor	Persona con mayor experiencia o conocimientos, que le sitúa como la persona ideal para ayudar a otra que carece de los conocimientos, la misma que debe superar sus dificultades.	Compromiso con el proceso. Querer y saber ayudar. Capacidad de ayudar, orientar y asesorar. Disponer de buenas habilidades personales, para la comunicación, la empatía, la confianza, la escucha, la solución de problemas, la toma de decisiones. Ser buen ejemplo de valores/cualidades propias de la institución donde se desarrolla el proceso.
Mentorizado	Persona quien va recibir todo el asesoramiento y apoyo necesario. Es la persona que se encuentra en desventaja en cuanto a conocimientos y la situación misma, que lo lleva a estar en un periodo crítico o de transición. Espera desarrollar las habilidades y experiencias necesarias para superar la etapa. Decide en forma voluntaria recibir la ayuda y orientación de otra persona con mayor experiencia.	Comprometerse con el rol que ha de asumir. Encontrarse en un periodo crítico, de transición o de fuerte desarrollo. Mostrar habilidades sociales e interpersonales. Ser consciente de su propia situación y hacia dónde quiere ir. Desarrollar una actitud de escucha, de apertura, de aprendizaje. Estar dispuesto al desafío. Tener una visión positiva de sí mismo. Flexible ante el aprendizaje y la adaptación.

Fuente: (Valverde, 2003-2004)

Elaborado por: María Paulina Tello

Se observa a cada uno de los agentes involucrados en el proceso, con claros objetivos y funciones que le permitan asumir a fin de desempeñarse con éxito.

El tutor orienta al mentor, en cómo desarrollar su papel con eficacia, cuenta con el conocimiento para transmitir, valores, metas y objetivos del proceso de mentoría, que son dados por la institución a la que representa. El mentor de igual forma transmite al mentorizado todos los conocimientos experimentados en su trayectoria como estudiante de la universidad, además de apoderarse de lo transmitido por su

tutor. Y el mentorizado obtiene todos los beneficios de la experiencia de esta relación triangular y la potencializa en beneficio propio.

Por lo tanto la participación activa de cada uno de los miembros que intervienen en el proceso de la mentoría es muy importante, ya que cada aporte, intercambio de información, desarrollará experiencias de enseñanza – aprendizaje muy valioso para cada uno.

1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.

Se entiende por técnica a la habilidad para ejecutar cualquier cosa, o para conseguir algo. (Española, 2001)

Así también la estrategia es “el conjunto de reglas que aseguran una decisión óptima en cada momento”. (Española, 2001)

Al recoger los dos conceptos y dirigiendo estos al plan de la mentoría, se entiende que cada etapa creada en el proceso, debe tener objetivos claros (desarrollo de habilidades de aprendizaje en el mentorizado) consolidados gracias a un conjunto de actividades (reuniones, información entregada, temas de interés para desarrollar habilidades de estudio, etc.), con el fin de obtener un resultado óptimo y esperado (que el alumno mentorizado supere sus dificultades y continúe con bases sólidas su carrera), en este caso que el proceso de mentoría se cumpla.

El objetivo básico en el proceso de mentoría, es desarrollar una relación progresiva y positiva, a la par de una armonía total con las habilidades mencionadas de la mentoría.

Se puede ver el proceso de mentoría como gradual, sistemático y que aborda varios campos de intervención como son aspectos académicos, profesionales y emocionales en distintos momentos considerados cruciales para una persona.

En el caso del mentor-compañero, se requiere de una interacción bien estructurada, positiva, y progresiva, así como lo menciona (Manzano, 2012) al referirse a las fases y estrategias básicas de mentoría entre iguales: Papel del compañero-mentor.

Uno de los objetivos importantes de la mentoría es lograr potencializar todas las habilidades de aprendizaje del alumno, ser un canal efectivo tanto sobre “qué

hacer” y “cómo hacerlo” para conseguir los objetivos propuestos, detalle en Gráfico 7: Habilidades de mentoría.

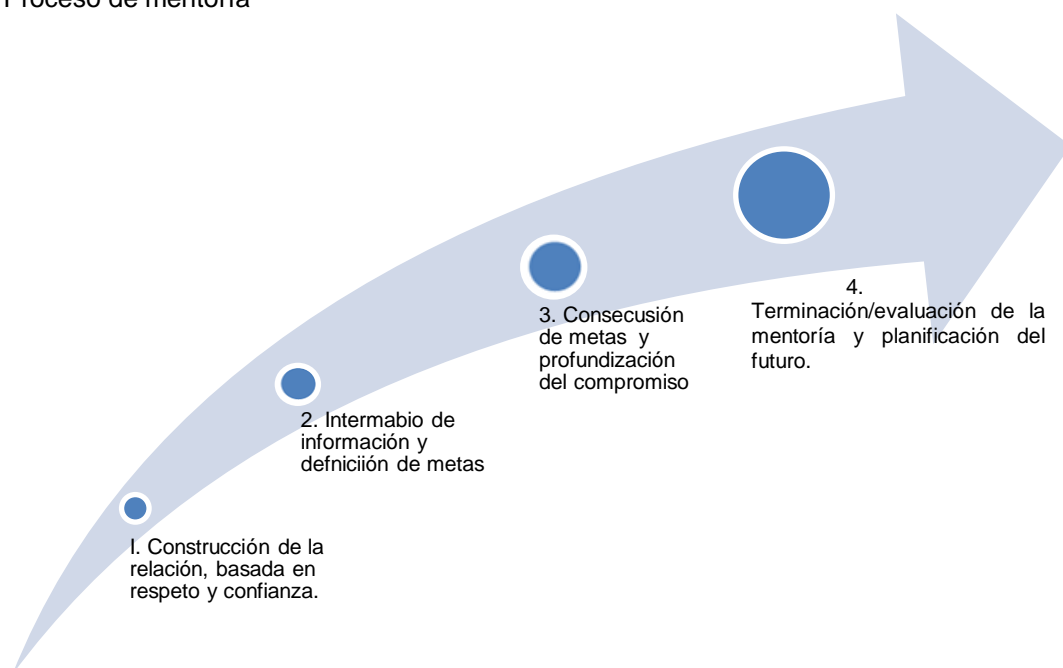
Gráfico 7: Habilidades de mentoría



Fuente: (Manzano, 2012)
Elaborado por: María Paulina Tello

Para lograr todos los objetivos que se ha propuesto el mentor, es necesario colocar en orden las fases o etapas que el mentor debe cumplir, entendidas en conjunto como estrategias a cumplir Gráfico 8: Proceso de mentoría, las mismas que son:

Gráfico 8: Proceso de mentoría



Fuente: (Manzano, 2012)
Elaborado por: María Paulina Tello

En el Gráfico 8: Proceso de mentoría , se definen las etapas del proceso de mentoría, que va desde una etapa inicial, donde se construye la relación entre el mentor y el mentorizado, luego se pasa a una etapa dos donde se establece la relación de mentoría, la etapa tres considerada la fase más larga ya que en esta se cumple todo el seguimiento, resolución de problemas y toma de decisiones, y por último la etapa cuatro viene a ser el cierre formal de la relación de mentoría, y el análisis de resultados y cumplimiento de objetivos y metas.

De modo que, todo proceso de mentoría requerirá de técnicas y estrategias a lo largo de su desarrollo, de manera que el tutor y mentor, vean el progreso, el avance y consolidación de los temas tratados, y que esto recaiga en el estudiante mentorizado, que sentirá que el asesoramiento recibido cumple con técnicas manifestadas a través de una estrategia planificada largo del tiempo de duración de la mentoría.

TEMA 1.4: Plan de Orientación y Mentoría

1.4.1 Definición del plan de orientación y mentoría

Todo plan de orientación y mentoría merece atención en los objetivos, alcances y metas que se quieren cumplir antes, durante y después de realizada la mentoría; por ello este plan de orientación debe contar con estrategias, planes de acción y objetivos determinados según el centro que desarrolla el Plan de Orientación Tutorial (POT), así

lo menciona (Sánchez M. , Sistema de orientación tutorial en la UNED: tutoría, mentoría y e-mentoría)², se consideran varios contenidos del mismo autor, que el plan de mentoría debe contar:

1. Desarrollo de todos los procesos de organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutoriales: como son: departamentos de orientación, de atención a los estudiantes, de planificación laboral, etc. Y la relación que existen entre cada una de las áreas.
2. Establecer los parámetros a seguir para la selección de tutores, mentores y mentorizados.
3. Determinar los mecanismos o procesos de asignación de los mentores con sus mentorizados.
4. Programa de actividades: todo el detalle de los programas que se realizarán para motivar y crear las relaciones necesarias entre los involucrados (lanzamiento del plan, charlas motivacionales, jornadas de acogida, etc.)
5. Calendario de trabajo: detalle de fechas para encuentros, seguimiento, cierre, etc.
6. Canales de comunicación y atención a los mentorizados: determinar encuentros individuales o grupales, dado el caso.
7. Sistemas de evaluación: diseñados por los tutores y mentores para conocer la eficacia del plan y corregir futuros planes.

La mentoría responde a temáticas, objetivos, actividades, recursos y evaluaciones que en conjunto forman el plan a seguir para la consecución de los objetivos y metas que se deseen conseguir.

1.4.2 Elementos del plan de orientación y mentoría

Cuando se mencionan a elementos de un plan de orientación y mentoría, se considera a las personas que se encuentran involucradas en el proceso de tutoría, cómo deben interactuar entre ellos, qué herramientas pueden utilizar y qué sistemas de evaluación pueden utilizar al obtener los resultados. Es importante fijar metas y determinar funciones para cada uno de los involucrados, en este caso mentor y mentorizado, como lo señala (Ferré, 2009).

² E-mentoría”, “mentoría online” o “telementoría” son términos frecuentemente utilizados para referirse al “uso de email o sistemas de conferencia por ordenador para apoyar una relación de mentoría cuando una relación presencial no es práctica” (Harris y Jones 1992).

Para desarrollar cualquier plan de orientación es importante además tomar en cuenta factores que definitivamente determinarán el tipo y estrategia desarrollada para la intervención, como son:

- Edad del mentorizado
- Situación socio-económica
- Proyecto de vida
- Estado civil y cargas familiares
- Disponibilidad de tiempo
- Estado laboral
- Entre otras, etc.

Por lo tanto las etapas o fases por las cuales el proyecto de mentoría se desarrollará apuntarán a recabar los datos, logrando alimentar la información necesaria, y así crear un plan diferenciador y de calidad para el mentorizado.

1.4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

Para desarrollar el plan de mentoría, es importante consolidar todos los esfuerzos de las personas involucradas, así como los objetivos, planes de vida y metas a cumplir.

Para establecer el plan de orientación es necesario conocer el grupo de estudiantes que formarán parte del proceso, y con ellos todo el detalle de la información requerida; la claridad del proceso, dependerá del amplio y bien estructurado plan de orientación que abarque los procesos por los cuales los estudiantes deben cursar, durante su carrera universitaria.

Como lo menciona (Sánchez C. , 2008) se enumeran algunos tipos de orientaciones sobre las cuales se desarrolla un plan estratégico, como son:

Orientación académica:

- Características y métodos de enseñanza de los docentes y del centro.
- Normativas académicas.
- Estructura de la carrera.

Orientación social:

- Organización del centro, ubicación y organización de los departamentos.
- Asociaciones de estudiantes, delegación de alumnos, clubs.

- Instalaciones deportivas, actividades culturales, etc.

Orientación administrativa:

- Trámites internos.
- Certificados.
- Programas de intercambios.
- Certificaciones académicas.

Orientación tecnológica:

- Capacitación en la plataforma de la universidad.
- Talleres y foros virtuales
- Técnicas y métodos de investigación en la red.
- Redes sociales

Todo plan que desarrolle el guía tiene como objetivo formar individuos responsables como parte de una sociedad íntegra, autónoma y eficiente; debe cumplir la misión de fomentar el crecimiento no solo personal sino del entorno, para ello permitirá crear un sentido de pertenencia y responsabilidad con las personas que se encuentran bajo la guía y ayuda, desencadenando a su vez una buena y continua práctica, de valores, metas y logros.

Después de desarrollar el plan de mentoría como proyecto dentro del Programa Nacional de Investigación, con el grupo de estudiantes asignados del 1er ciclo de vida universitario, se considera de gran valía la planificación, ejecución y evaluación de este plan de orientación. La recopilación, estudio, análisis y desarrollo a lo largo de estos meses, ha creado personalmente un profundo sentido de la realidad en cuanto a las necesidades de cada estudiante, que han sido atendidas gracias a la iniciativa de este plan piloto.

Se espera que la información obtenida de este estudio sea un valioso aporte y guía para otros de similares características.

CAPITULO II
METODOLOGÍA

2.1 Contexto

La Educación a Distancia como lo menciona (Rubio M. J., 2009) “es aquella que se centra en ampliar el acceso a la educación, liberando a los alumnos de las limitaciones de tiempo y espacio, y ofrece oportunidades flexibles de aprendizaje y formación”.

Por ello la educación a distancia es un sistema incluyente y autónomo, que permite a los estudiantes acceder a una formación académica de nivel superior sustentada en bases sólidas metodológicas y eficientes.

Así en la Guía General de Educación a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja (Rubio M. J., Guía general de educación a distancia, 2014) menciona que “es una forma de enseñar y aprender basada en un diálogo didáctico mediado entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquél, puede aprender de forma independiente y también colaborativa”

El derecho universal a la educación, señalado por la UNESCO (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) en la Declaración Universal de los Derechos Humanos Artículo 13, cita a la educación como un derecho irrenunciable y debe ser la norma directriz de las políticas de todos los pueblos. Al entender este enunciado en toda su magnitud, se instaurará también la creación y desarrollo de una modalidad de enseñanza abierta y a distancia, que permita la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos.

De esta manera la UNESCO sugiere acerca de las nuevas modalidades de enseñanza y aprendizaje a distancia que “al estar vinculado al adelanto en las tecnologías de la información y la comunicación, permite seguir de cerca el desarrollo de las nuevas necesidades de aprendizaje y los nuevos modelos de acceso a la información y sus aplicaciones”. (UNESCO, 1998).

La educación a distancia se da inicio en los años 70 y como lo menciona Moncada (2011), “la educación a distancia en Ecuador marcó su rumbo con el trabajo iniciado por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) en 1976, que fue pionera en esta modalidad de educación superior”. A partir de este inicio la UTPL se consolida como la universidad líder en el sistema de educación a distancia a nivel nacional.

Así también Rubio (2009) establece que “la enseñanza abierta y a distancia tiene un carácter innovador, tanto por su método, como por su flexibilidad para facilitar cualquier tipo de aprendizaje y responder a las demandas más variadas, tanto por el uso de los medios de comunicación como por su economía de escala”.

Para Rubio (2014) “El alumno de la modalidad a distancia es el protagonista de su propio desarrollo como persona y como profesional, en función de quien se ha diseñado un proceso formativo”

El éxito o fracaso de estudios superiores a distancia recae principalmente en el papel que el estudiante desarrolle, razón por la cual este es el principal responsable del éxito en este modelo pedagógico.

El estudiante que cursa sus estudios superiores a distancia presenta durante su período académico, sobre todo al inicio del mismo una serie de dificultades que muchas veces no son satisfechas o resueltas a tiempo, lo cual ocasiona como resultado el abandono de sus estudios, situación que preocupa a los gestores académicos y financieros de la universidad, a los profesores, a los orientadores, a las familias y especialmente a los propios estudiantes, como lo menciona (Corominas, 2001)

Pese a ser el sistema de educación a distancia un método que cada día tiene más acogida en nuestro país, según Moncada (2014) “en el Ecuador la demanda de estudios en esta modalidad ha tenido un crecimiento secular con una tasa promedio del 10% semestral; este importante crecimiento se ve fuertemente afectado por la desalentadora tasa de abandono que en promedio afecta al 50% de cada conjunto de estudiantes”.

Al respecto Martínez (2007) señala “la deserción estudiantil es uno de los aspectos que se manifiesta en el sistema educativo a distancia, que tiene un costo social elevado”. Esta problemática se manifiesta de forma colectiva, los estudiantes una vez que logran establecerse en esta modalidad, abandonan sus estudios debido a causas endógenas y exógenas ajenas en muchos casos al propio sistema. Entre estas causas se puede anotar, factores socioeconómicos, demográficos, identificación profesional con la carrera, meta ocupacional, falta o carencia de identificación con la institución a la que pertenece, entre otras.

Para solventar estas dificultades la Universidad Técnica Particular de Loja ha implementado un sistema piloto de mentoría entre pares, que trata de integrar los

conocimientos y habilidades de aprendizaje, como lo menciona el Equipo de Gestión del Proyecto de Mentoría MaD-CC. Educ. de la Universidad Técnica Particular de Loja, como “una buena práctica de intervención psicopedagógica, que nos permita atender las necesidades de orden académico, personal y de información de los estudiantes del primer ciclo de estudios”; de esta manera se forma el equipo de mentores y mentorizados.

Este sistema entre pares esperar desarrollar en los estudiantes la motivación y disciplina para crear técnicas de inclusión y adaptación, así también implementar un alto nivel de motivación personal, actitud positiva, autodisciplina y constancia.

El requerimiento de mayor importancia para el estudiante de esta modalidad es saber distribuir de forma organizada y eficiente el tiempo, con el desarrollo de buenos hábitos de trabajo y estrategias de estudio orientadas en la metodología a estudios a distancia, el buen manejo y uso del tiempo, determinará en el estudiante de tercer nivel su nivel de éxito y logros a lo largo de su carrera.

Para llevar a cabo el proceso de mentoría, como parte del Programa Nacional de Investigación, se requirió del soporte del Centro Regional Asociado asignado por la Universidad Técnica Particular de Loja, a nivel nacional, en este caso Centro Asociado Quito – Tumbaco ubicado en la Av. Av. Interoceánica y Eloy Alfaro, Centro Comercial La Granja of. 8; que respalda y presta el espacio físico requerido para las reuniones con el grupo de mentorizados, dirigido por una coordinación, quién ha sabido solventar los requerimientos dados con el grupo de estudiantes asignados a cada estudiante mentor.

2.2. Diseño de investigación:

“El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006, p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia”

La investigación que se propuso es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, es de tipo cualitativo porque se trabajó directamente con un grupo de estudiantes a través de la entrevista y observación, que facilito caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, se hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presente en la realidad bajo las siguientes características:

Cualitativo - cuantitativo: El objetivo del método cualitativo es la captación y recopilación de información mediante la observación, la entrevista y el grupo focal. Así también el objetivo del método cuantitativo es medir, validar y comprobar los fenómenos de manera matemática. (Munch, 2009)

Se determinó este tipo de investigación por cuanto el método de entrevista y observación se procuraría dar en cada acercamiento con los estudiantes mentorizados.

En relación a los objetivos de la investigación, se aplicó:

Exploratorio: Se trató de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

Descriptivo: Se pudo indagar las características y necesidades de orientación.

Preguntas de investigación El desarrollo del proyecto de mentoría requirió de una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivaron de la problematización y fueron las siguientes:

- ¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?
- ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?
- ¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?
- ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?
- ¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?
- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?
- ¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?
- ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?
- ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

2.3. Participantes

Para el desarrollo y realización de este estudio, el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) entregó a cada estudiante mentor un listado con siete alumnos de primer ciclo, inscritos en el periodo académico Octubre 2014 – Febrero 2015, lo que corresponde al **100%**, de los estudiantes participantes.

De esta lista se trabajó con tres estudiantes (mentorizados) del primer ciclo académico, es decir solo el **43%** estuvo dispuesto a participar y colaborar en el proceso de mentoría. Las tablas a continuación reflejan las estadísticas de los tres participantes activos.

Tabla 5: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

CARRERA	f (número de estudiantes)	%
Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas	2	66%
Inglés	1	34%
Total	3	100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: María Paulina Tello M.

El 66% de los mentorizados cursan la carrera de Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas y el 34% la carrera de inglés.

Tabla 6: Situación laboral de los estudiantes mentorizados

SITUACIÓN LABORAL	F (número de estudiantes)	%
Solo estudia	0	0%
Tiene relación laboral a tiempo completo	1	33,3%
Tiene relación laboral a medio tiempo	2	66,6%
Total	3	100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: María Paulina Tello M.

El 33,3% de los mentorizados tiene una relación laboral a tiempo completo, mientras que el 66,6% tiene una relación laboral a medio tiempo.

Tabla 7: Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen

CENTRO UNIVERSITARIO	F (número de estudiantes)	%
Quito - Tumbaco	3	100%
Total	3	100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: María Paulina Tello M.

El 100% de los estudiantes mentorizados pertenecen al Centro Regional Quito-Tumbaco.

Tabla 8: Estudiantes mentorizados por sexo

SEXO	F (número de estudiantes)	%
Femenino	2	66%
Masculino	1	34%
Total		100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: María Paulina Tello M.

El 66% de los mentorizados pertenece al género femenino y el 34% al género masculino.

Tabla 9: Estudiantes mentorizados por edad

EDAD (AÑOS)	F (número de estudiantes)	%
21 años	1	33,3%
24 años	1	33,3%
27 años	1	33,3%
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: María Paulina Tello M.

El 33,3% de los mentorizados tiene 21 años, el 33,3% tiene 24 años y el 33,3% tiene 27 años.

Tabla 10: Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados

RAZONES	F (número de estudiantes)	%
Por la facilidad de tiempo	1	34%
Facilidad de tiempo para trabajar	2	66%
Total		100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: María Paulina Tello M.

Para el 34% de los mentorizados la principal razón para elegir la modalidad a distancia, fue la facilidad para el manejo del tiempo y el 66% la escogió por la facilidad de tiempo que ofrece para trabajar.

Tabla 11: Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados

RAZONES	F (número de estudiantes)	%
Porque me gusta	1	33,3%
Facilidades de campo de trabajo	1	33,3%
Porque necesita para su trabajo los conocimientos de esta carrera.	1	33,3%
Total		100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaboración: María Paulina Tello M.

En la tabla anterior se muestra que el 33,3% de los mentorizados escogieron la carrera que cursan porque les gusta, el otro 33,3% la escogió por las facilidades de campos de trabajo y el último 33,3% la escogió porque requiere los conocimientos para el trabajo que desempeña.

En el desarrollo de este estudio, se evidenció una relación triangular, señalada con anterioridad, formada por el tutor, mentor y mentorizados; quienes tuvieron un rol específico, como se detalla a continuación.

Tutor: Brindó todo el asesoramiento, técnicas, estrategias para desarrollar el proyecto de tesis, guiar a través de la información obtenida del plan piloto de mentoría, apoyo emocional para el cumplimiento de las metas y objetivos, entre otros.

Mentor: Entregó a cada mentorizado información sobre las responsabilidades y obligaciones que cada uno debe cumplir en la vida universitaria, reconocer los procesos de la metodología de estudios a distancia, exponer la importancia del estudio a distancia, realizar un plan de vida académica, desarrollar técnicas de adaptación al sistema, creación de hábitos de estudio, etc.

Mentorizados: Manifestaron la disponibilidad necesaria para dejarse guiar a través de la experiencia de un mentor (estudiante de último ciclo), de modo que les permitió analizar, reflexionar y tomar decisiones sobre sus propias necesidades en el MaD.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación:

2.4.1. Métodos

Método de Investigación Acción Participativa (IAP): Cuyo propósito fue producir acción, toda vez que se buscó un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador se dio por el desarrollo de actividades y estrategias que permitieron desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

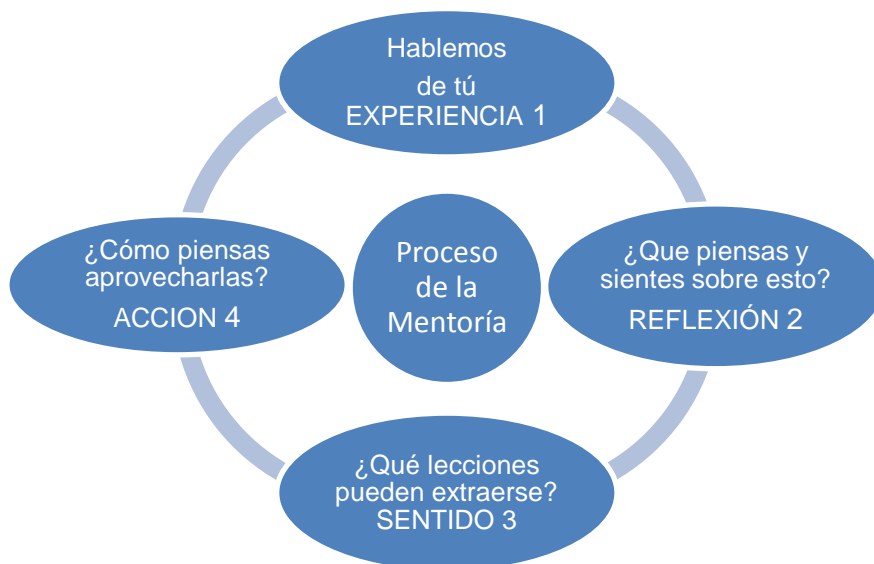
La estructura del método de IAP estuvo sujeta a la dinámica propia de cada uno de los estudiantes y las características del mentor, así también como las actividades de mentoría. El proceso a seguir fue:

- Intercambio de experiencias;

- Problematicación de la experiencia en base a la reflexión;
- Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias instrumentos que permitirán recolectar los datos;
- Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención,
- Sistematización de la información y la valoración de la acción.

Estos procesos se sintetizan en el siguiente gráfico.

Gráfico 9: Proceso de la mentoría



Fuente: (Manzano, 2012)
Elaborado por: María Paulina Tello

La finalidad del método Investigación Acción Participativa fue ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustentó en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez que se investigó y se intervino al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tuvieron la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia, se los consideró idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de la mentoría implicó la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas.

Otros métodos que se utilizaron en este estudio son:

Método descriptivo; que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿Cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

Método analítico – sintético; facilito descomponer la mentoría en todas su partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

Método inductivo y el deductivo; permitieron configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

Método estadístico; permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

2.4.2.1. Técnica de investigación bibliográfica:

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

La lectura; como medio importante para conocer, analizar y selección aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.

Mapas conceptuales y organizadores gráficos; facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico - conceptuales.

Resumen o paráfrasis; son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favoreció la comprensión del tema y permitió entender mejor el texto,

2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se utilizaron las siguientes técnicas (Buele, 2014).

La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera (1998, p.57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirvió a un objetivo ya formulado de investigación
- Fue planificada sistemáticamente
- Fue sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad
- Se realizó en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La técnica de observación se aplicó en el momento de participación en los talleres presenciales con los mentorizados, valorando de esta manera sus reacciones y actitudes.

La entrevista: por los medios electrónicos, teléfono y llamadas para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.

La encuesta: permitió detectar las necesidades de orientación de los estudiantes de primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Se apoyó en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que facilitaron la obtención de respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

Grupos focales: permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3. Instrumentos

En la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

Hoja de datos informativos:

Contiene el detalle de la información personal de cada mentorizado como es: nombres y apellidos, carrera, correo electrónico, teléfono convencional y personal, si al momento se encuentra trabajando, ¿a qué hora es prudente contactarle?, adicional a dos preguntas como son: ¿Cuál es la razón para estudiar a distancia? Y ¿Por qué eligió la carrera?

Reflexión sobre expectativas y temores:

En este formato cada estudiante escribió dos expectativas y dos temores que haya tenido.

Cuestionario 1 de necesidades de orientación:

En este instrumento los estudiantes escriben y detallan los problemas, causas, soluciones encontrados en su proceso de estudio en la modalidad abierta y a distancia de la UTPL y reflexionan sobre ¿qué aprendió de esa experiencia?

Cuestionario 2 de necesidades de orientación:

Este cuestionario recogió información sobre procedimientos de estudios, la importancia de recibir orientación sobre aspectos de orden personal y midió la satisfacción con los procesos administrativos recibidos en la UTPL.

Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura:

Los estudiantes en este cuestionario responden según escala de valoración, en un total de 70 preguntas agrupadas dentro de los siguientes temas: pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y motivación.

Evaluación del proceso de mentoría:

Este instrumento sirvió para reconocer y valorar todos los aspectos que se involucraron en el proyecto y respondieron ¿qué sugerencias podrían dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Todos los instrumentos utilizados fueron enviados por el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) y se tomaron de la guía didáctica desarrollada para el proyecto en mención, (Buele, 2014).

2.5. Procedimiento

Investigación Bibliográfica: Para el desarrollo y éxito de este proyecto de mentoría, se profundizó en la búsqueda, obtención y desarrollo de la información acerca de la mentoría, mediante libros, artículos de revistas especializadas, páginas de internet, etc.

Investigación de campo: El lugar de residencia de los mentorizados asignados corresponde al Valle de Cumbayá, Tumbaco y Puenbo, situación por la cual se utilizó

una cafetería como lugar central y de fácil acceso. Las reuniones realizadas se dieron en este espacio.

- a) Modelo: El proyecto de mentoría está dirigido hacia el estudiante mentorizado, él es el eje central de estudio, su participación y entrega generosa es parte esencial para el éxito del proyecto en mención. El proyecto se desarrolla a través de la relación tripartita dada entre tutor – mentor – mentorizado, quienes gracias a su interacción logran dar paso a la mentoría como núcleo de este proceso.

La mentoría se da entre pares, construye una relación de empatía, dada entre pares, un estudiante de Fin de Titulación y un estudiante de primer ciclo.

Se entrevistó a cada uno de los estudiantes mentorizados asignados que aceptaron colaborar en el proyecto de mentoría, obteniendo su información personal, temores, interés y expectativas sobre su inclusión en el sistema de estudio a distancia.

- b) Cronograma de actividades: Se siguió un cronograma otorgado por el Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), los temas que se trataron con el grupo de mentorizados, realizados a través de lecturas y evaluaciones, fueron:
- “La UTPL y los Estudios a Distancia”
 - “Importancia de planificar y fijarse metas”
 - “El significado de ser estudiante universitario”
 - “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
 - “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”.
 - “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
 - “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos”
 - Técnicas y estrategias de estudio
 - “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
 - “Pensando en mi proyecto académico profesional”

A través de la planificación y desarrollo de cada uno de estos temas con los estudiantes mentorizados se obtuvo información sobre sus necesidades y sobre todo la eficacia del proyecto de mentoría.

- c) Las formas de comunicación incluido el EVA: Durante el proceso fue constante y continúa. El equipo gestor del proyecto, mantuvo una

comunicación oportuna y completa sobre los temas a desarrollarse con el grupo de estudiantes mentorizados, brindando información y apoyo.

- d) Evaluación de los talleres y mentoría.: En cada reunión – taller realizado se aplicaron diferentes tipos de instrumentos, de acuerdo al cronograma establecido, de modo que durante el tiempo de gestión del proyecto se obtuvo información valiosa sobre las necesidades de orientación, temores y demás situaciones de los estudiantes mentorizados, al inicio, durante y final del primer ciclo cursado en la modalidad a distancia de la UTPL.
- e) Gestión desarrollada por el Equipo Gestor de la UTPL: Las acciones desarrolladas por el personal a cargo del proyecto, fueron de guía y apoyo, a través de lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante y bien direccionada para el desarrollo y cumplimiento de los propósitos y objetivos por cumplir del Programa de Orientación y Mentoría.
- f) Fase de diagnóstico: A través de la información obtenida del grupo de estudiantes mentorizados, se obtuvieron datos que permitieron conocer las necesidades, dificultades y eficacia del proyecto de mentoría.
- g) Análisis de resultados: Realizado el proyecto, y luego de un profundo análisis de resultados, se procedió a reflexionar sobre la situación tanto particular como general del grupo de estudiantes mentorizados, dando paso a la creación del problema y discusión de la investigación. El análisis de la información se obtuvo de manera objetiva, analítica y permitieron señalar reflexiones y aportes personales en todo el proyecto mencionado.

2.6. Recursos

2.6.1. Humanos

Se trabajó con un equipo de 5 personas, 3 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo, 1 egresada de la facultad de educación y 1 tutora (consejera) asignada por la UTPL.

2.6.2. Materiales Institucionales

Para la investigación se utilizó instrumentos elaborados por el Equipo de Gestión de Mentoría del Programa Nacional de Investigación, como:

- Hoja de recolección de datos
- Cuestionario de necesidades
- Cuestionario de temores
- Cuestionario de hábitos de estudios
- Cuestionario de importancia del proyecto de vida
- Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Correo electrónico

2.6.3. Económicos

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para el efecto si hubo inversión económica.

Tabla 12: Inversion económica

Materiales	Costos
Fotocopias cuestionarios mentorizados	5,50
Gastos varios (cafetería)	38,50
Total	44,00

Fuente: Costos reales

Elaboración: María Paulina Tello

CAPITULO III
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Durante el proceso de mentoría, el mismo que se realizó a partir del mes de diciembre hasta febrero del presente año, incluyó la aplicación de siete cuestionarios diseñados, para el efecto por el equipo planificador de la UTP, que contenían entre 5 y 25 preguntas, las mismas que respondieron cada uno de los mentorizados activos, información que permitió valorar el estado de cada estudiante en las diferentes áreas, que conciernen al presente trabajo de fin de titulación, este estudio permitió dar respuesta a varias interrogantes, que a largo del proceso de investigación se fueron generando. La apreciación cualitativa, de dichos resultados, se la efectuó acorde a la siguiente escala:

Tabla 13: Escala de calificación

ESCALA	SIGNIFICADO
de 0% a 29%	Bajo
de 30% a 49%	Regular
de 50% a 69%	Bueno
de 70% a 89%	Muy buena
de 90% a 100%	Sobresaliente

Fuente: Grupo de gestión-mentoría

Tabla 14: Promedio logrado en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

SUBCAMPO	LOGRADA	MÁXIMA	PONDERADA A 100	CALIFICACIÓN
Pensamiento crítico	47.67	64	74%	Muy buena
Tiempo y lugar de estudio	33.33	40	83%	Muy buena
Técnicas de estudio	54.00	72	75%	Muy buena
Concentración	33.33	40	83%	Muy buena
Motivación	45.33	64	71%	Muy buena
Total de reactivos	213.67	280	0.76	

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaboración: María Paulina Tello

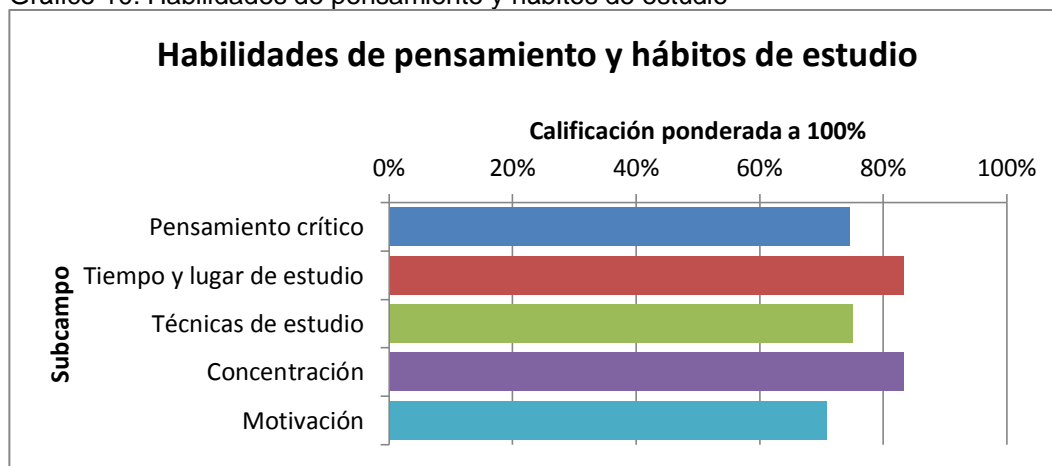
Referente al estudio realizado del grupo de mentorizados activos, se aprecia en la tabla anterior, que en todos los subcampos alcanzan la apreciación de muy buena; sin embargo se destaca que el subcampo de motivación es el más bajo en la escala, siendo este 71%; de ahí que la consideremos la valoración de estos subcampos como lo menciona Chiecher, (2007), p.211 “El manejo del tiempo y la planificación del estudio son considerados como aspectos clave y como comportamientos estratégicos que pueden redundar en beneficios para el aprendizaje”

Reflexionar sobre la importancia de planificar y contar con técnicas de estudio, deben ser cuestionamientos permanentes y propios de un estudiante de la MaD. Así también pueden considerarse aprendizajes y habilidades obtenidas previas al desarrollo de una carrera de tercer nivel, evaluación con la que la Universidad debe contar antes de la respectiva matriculación.

La motivación propia de cada persona, deberá ser un factor importante para su estudio, la auto realización y consecución de sus objetivos.

Lamentablemente se pudo observar que del grupo de mentorizados, estas habilidades las tienen en desarrollo y no están dominadas. Al no ser estas habilidades consideradas y valoradas con la importancia que se merece, los estudiantes se sienten desorientados y confundidos al desconocer cómo desarrollarlas durante el proceso de estudio.

Gráfico 10: Habilidades de pensamiento y hábitos de estudio



Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio
Elaborado por: María Paulina Tello

Por esto, es importante considerar y generar soluciones efectivas de acompañamiento, entrenamiento, motivación, es decir realizar un programa de mentoría dirigido a los estudiantes interesados que se matriculan por primera vez, con el objetivo de ampliar los conocimientos adquiridos sobre el sistema, número de créditos, proyección profesional. Obteniendo así una proyección a futuro que asegure un mejor índice de éxito en la titulación universitaria de los alumnos.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

En relación a las respuestas de los estudiantes mentorizados, sobre las expectativas y temores; el 100% expresan que su expectativa en común es la de

obtener su título de tercer nivel. Con respecto a los temores, el 100% coincide en no culminar su carrera dentro del tiempo y llegar al retiro o suspensión de sus estudios.

Con respecto al cuestionario de "Reflexionando sobre la primera experiencia en Educación a Distancia, un 33,3% manifestaron su dificultad para organizar sus horarios, otro 33,3% tuvo dificultades con el sistema (envió de las evaluaciones a distancia) y el último 33,3% mencionó no haber tenido ninguna dificultad hasta ese momento.

De las reuniones realizadas con el grupo de mentorizados, los conversatorios se encaminaron a compartir información entre pares hacia ¿cómo obtener buenos resultados en la preparación del material?, ¿cuáles son los mejores horarios para estudiar?, hábitos de estudio desarrollados, entre otros temas.

La necesidad de orientación de los estudiantes de la MaD que cursan el primer ciclo, motivo de este estudio, es una realidad latente y preocupante, la permanente desorientación en varios campos (académico, emocional, social), es la tónica que mantiene a los estudiantes en un estado de preocupación constante.

Por estas razones, se considera, pertinente, como sugerencia que se valoren los canales de orientación y comunicación desarrollados por la Universidad Técnica Particular de Loja, en aquellas debilidades que son comunes a la población estudiantil, de inicio, a manera de resolución con un programa específico de mentoría.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

Como mentor se puede observar que el grupo de mentorizados con los cuales se trabajó, el sentimiento de soledad y dificultades de adaptación es una preocupación real y un sentimiento en común.

Los estudiantes compartieron de manera informal, durante las reuniones realizadas, que encuentran en la modalidad a distancia (MaD), una gran alternativa para alcanzar sus estudios, con un método flexible y eficiente, pero que no esperaron afrontar ciertas dificultades que podían encontrar al no tener contacto con sus pares y docentes, de manera oportuna y con "aproximación" de calidez.

Como lo menciona (Mastro, 2003), los estudios a distancia utilizan como medio principal de enseñanza material impreso y digital para el autoaprendizaje. Pero el contar con este material no asegura que el aprendizaje del alumno sea exitoso. La interacción del estudiante con sus pares, como un medio de desarrollo social y

académico es importante para brindar el soporte emocional, que se requiere para evitar situaciones de aislamiento y deserción.

3.2.2. De orientación académica

Tabla 15: Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

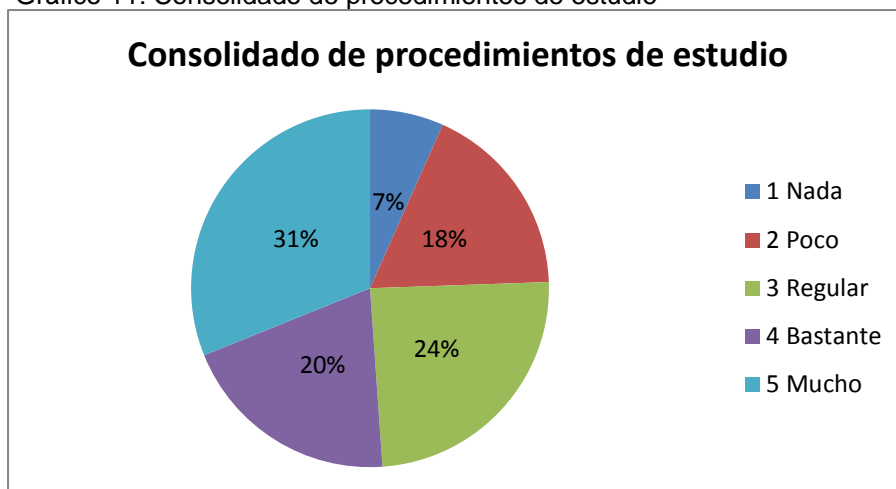
Procedimiento de estudio Escala de valoración 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante)	1 NADA		2 POCO		3 REGULAR		4 BASTANTE		5 MUCHO	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%
Antes de estudiar un contenido en el texto básico procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas entre otros.	1	33%	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%
Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema	0	0%	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%
Subrayo los aspectos de mayor importancia	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	2	67%
Intento memorizarlo todo	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%
Elaboro esquemas, cuadros sinópticos	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%	0	0%
Elaboro resúmenes	0	0%	1	33%	2	67%	0	0%	0	0%
Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura	0	0%	0	0%	2	67%	1	33%	0	0%
Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia	0	0%	1	33%	0	0%	1	33%	1	33%
Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
TOTAL GENERAL	3	10%	8	27%	11	37%	9	30%	14	47%

Fuente: Cuestionario de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Elaboración: María Paulina Tello

Como se observa en la Tabla 3, los estudiantes debieron responder a 10 preguntas relacionadas con los procedimientos que ellos desarrollaron, calificando con puntuaciones de 0 a 10, es decir de nada a mucha importancia; resultados que se los aprecia en la tabla siguiente, para su análisis e interpretación.

Gráfico 11: Consolidado de procedimientos de estudio



Fuente: Consolidado Tabla 15: Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados
Elaborado por: María Paulina Tello

El grupo de mentorizados, en relación con los procedimientos de estudio y sus resultados, se observa una tendencia a buenos hábitos de estudio. *Regular, bastante y mucho* concentran el 75% de las respuestas. Así también se aprecian porcentajes en la escala de nada y poco que llegan al 25%, siendo la dificultad mayor la que radica en la lectura previa de todo texto, resumen y en elaborar esquemas y cuadros sinópticos; no así en los aspectos de subrayar aspectos de importancia y poner énfasis en el estudio y repaso antes de las evaluaciones presenciales, que alcanzan el 100%; es por esto que hay que consolidar y afianzar los buenos hábitos de estudio y potenciar, mediante el programa de mentoría, el proceso de decodificación lectora, en el nivel inferencial y meta textual, de modo que los estudiantes comprendan, infieran, analicen y sinteticen la información de los diversos componentes académicos de cada una de las carreras académicas.

Consolidando todos los sub-campos en un solo gráfico.

Por esto los hábitos de estudio son todos los mecanismos generados por un comportamiento repetitivo en este caso hacia el aprendizaje, que genera en los estudiantes organización, optimización del tiempo, buen uso de las herramientas, entre otros.

De esta manera, para el grupo de mentorizados asignados, es extremadamente importante contar con hábitos y estrategias de estudio.

3.2.3. De orientación personal

La tabla 5, valoró aspectos de orden personal en la escala numérica de 1 a 5, es decir de nada, poco, regular, bastante y mucho, la cual incluyó siete preguntas, con respecto a la toma de decisiones, aptitudes y conocimientos, particularidades del estudio a distancia, planificación del proyecto personal, entre otras, con los resultados siguientes:

Tabla 16: Aspectos de orden personal

Aspectos de orden personal Escala de valoración 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante)	1 NADA		2 POCO		3 REGULAR		4 BASTANTE		5 MUCHO	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	2	67%
Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	2	67%
Particularidades del estudio a distancia	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	2	67%
Ayuda psicológica personal	0	0%	0	0%	1	33%	1	33%	1	33%
Planificación del proyecto profesional	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%

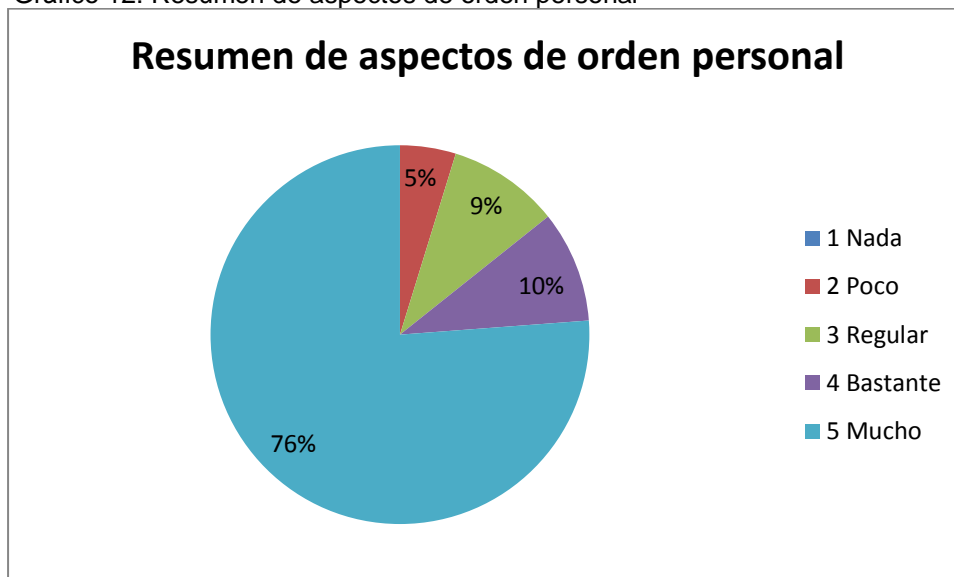
Fuente: Cuestionario de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Elaboración: María Paulina Tello

Los mentorizados activos, en relación a los aspectos de orden personal, presentan un 33%, en la escala de poco en las aptitudes y conocimientos previos que deben tener para iniciar la carrera universitaria; similar porcentaje alcanzan en la escala de regular en la toma de decisiones para elección y/o reorientación de estudios, así como en la ayuda psicológica general que reciben; en cambio alcanzan el 100% en que conocen las particularidades del estudio a distancia, planifican el proyecto profesional y el desarrollo personal en valores, aspecto satisfactorio y positivo, toda vez que la UTPL, promueve como visión al Humanismo de Cristo y probablemente, como producto de las Jornadas de asesoría de Sistema, efectuadas al inicio del período académico, a los estudiantes de primer ciclo, se está consolidando en la formación integral de los mismos

Sin embargo amerita más de una reflexión y toma de decisiones, referente, a la necesidad de incluir el programa de mentoría que incluya nivelación académica, así como asistencia psicológica y de orientación profesional, a fin de evitar el abandono y/o cambio de carrera universitaria por parte de los estudiantes de primer ciclo. Este análisis se expresa de manera resumida en el siguiente gráfico.

Gráfico 12: Resumen de aspectos de orden personal



Fuente: Consolidado Tabla 16: Aspectos de orden personal
Elaborado por: María Paulina Tello

En referencia a la orientación personal, en la Tabla 6, los estudiantes valoran con un 76% como mucho, es decir extremadamente importante, un 10% como bastante importante y solo un 14% consideran poco y nada importante los aspectos de orden personal consultados a través del cuestionario.

En el marco de las preguntas planteadas, el objetivo del estudio fue evaluar qué tan importante es para los estudiantes, contar con asesoría psicológica, particularidades del estudio a distancia, orientaciones para el desarrollo personal y plan de vida académica, orientación y reorientación académica, entre otros.

3.2.4. De información

En relación con la satisfacción que los estudiantes de primer ciclo presentan frente a su satisfacción con los procesos administrativos, valoran con 0 cuando es nada importante y 10 cuando es extremadamente importante, se muestra a continuación los resultados.

Tabla 17: Satisfacción con los procesos administrativos

Satisfacción con los procesos administrativos Escala de valoración 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante)	1 NADA		2 POCO		3 REGULAR		4 BASTANTE		5 MUCHO	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Procesos de admisión e ingreso	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
Procesos de matrícula	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
Modalidades de pago	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	2	67%
Trámites de cambio de centro universitario	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	1	33%
Trámites de convalidación de asignaturas	0	0%	0	0%	1	33%	0	0%	1	33%
Becas y ayudas para el estudio	0	0%	0	0%	0	0%	1	33%	2	67%
Convalidación de estudio de las asignaturas cursadas en otras carreras / universidades	0	0%	1	33%	0	0%	0	0%	2	67%

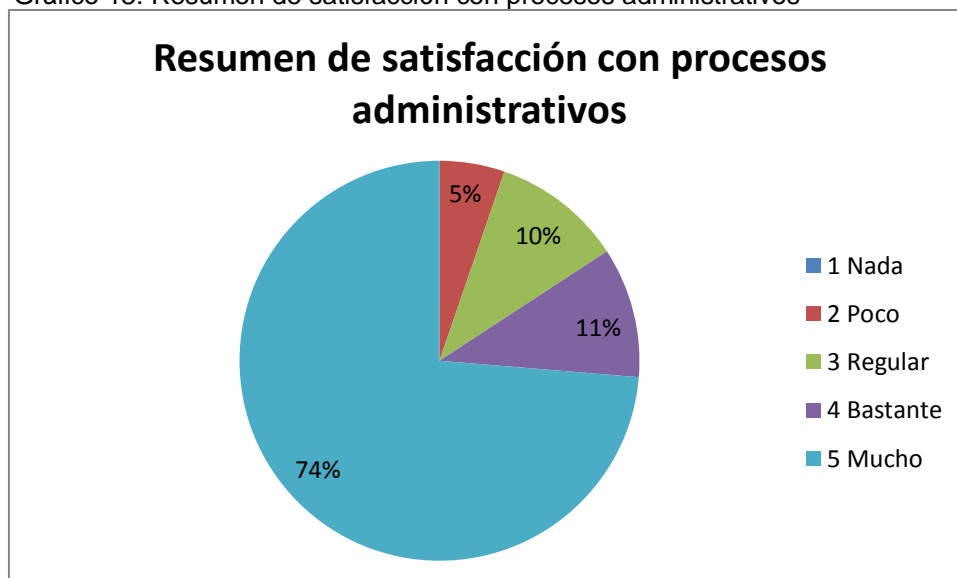
Fuente: Cuestionario de satisfacción con los procesos administrativos

Elaboración: María Paulina Tello

De los resultados presentados en cuanto a la orientación personal, a través de los cuestionarios, los mentorizados muestran en forma general que valoran la importancia y necesidad de contar con habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, así también la asistencia dentro de los procedimientos requeridos para ser estudiante de la MaD, responden y valoran positivamente cuando reciben la orientación personal necesaria, así también con la información y asistencia de la UTPL en los procesos administrativos como de gran importancia. Así se consolida la información presentada en el capítulo de marco teórico en cuanto a la necesidad de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo, esto dentro de un programa de asistencia y orientación académica.

Después de analizar los cuadros de resultados se puede concluir que los estudiantes valoran y requieren asistencia en el primer ciclo, se sienten vulnerables e inseguros con el sistema y requerimientos de la MaD, se presentan abierto a contar con una asistencia permanente a manera de mentoría.

Gráfico 13: Resumen de satisfacción con procesos administrativos



Fuente: Consolidado Tabla 17: Satisfacción con los procesos administrativos
Elaborado por: María Paulina Tello

En el cuestionario de satisfacción con procesos administrativos, un 74% de los estudiantes manifiestan que es extremadamente importante contar con una asesoría completa en el momento de una matrícula, cambio de centro, trámites para convalidación de asignaturas, entre otras.

Como elemento adicional, en las reuniones realizadas con el grupo de mentorizados, los estudiantes manifestaron la importancia de recibir una asesoría previa al proceso de matriculación, que los oriente en la toma de decisiones con respecto a la carrera a seguir, las asignaturas, tiempo de duración y sobre todo conocer los procesos administrativos que maneja la universidad.

Por estas razones es importante reflexionar sobre, la importancia que los nuevos estudiantes que ingresan a la universidad le asignan a los procesos administrativos que le ofrece la universidad.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

Durante el tiempo que se tuvo para compartir con los estudiantes mentorizados, la percepción personal invita a evaluar los procesos por los cuales los estudiantes de primer nivel llegan a cursar este ciclo, quienes presenten una profunda carencia de pertenencia con la universidad, desconocen los procesos, no han tenido contacto con su personal o fue muy corto, situación que los lleva a sentir que no pertenecen a ningún lugar y se encuentran solos, acrecentando su inseguridad.

El apoyo tanto académico como emocional es de suma importancia para los estudiantes que inician una carrera superior, sobre todo en MaD, y al considerar los retos y desafíos que deben enfrentar, se vuelve esta asistencia y soporte el punto de partida en este proceso.

Con el EVA (Entorno Virtual de Aprendizaje) se encuentran temerosos y confundidos, no recibieron una guía completa para su manejo y exploración, volviéndose este una herramienta desconocida y poco utilizada.

En referencia a la relación de ayuda, se considera que una vez aceptada la participación de cada estudiante mentorizado y luego de realizada la primera reunión, que dio paso a un acercamiento entre pares, la manifestación de necesidades e importancia de una guía oportuna, como la presentada en el "Plan Piloto de Mentoría", cobro valor para cada uno de los mentorizados.

Por estas razones es importante suponer que la asistencia de la Universidad hacia los estudiantes que ingresan al primer ciclo, deberá contar con una planificación bien sostenida, que abarque todos los requerimientos de este grupo de estudiantes nuevos, de manera que los índices de confiabilidad, pertenencia, rendimiento, entre otros, suban considerablemente (estudios que se sugiere realizar con regularidad) y los niveles de deserción bajen.

3.4. Valoración de mentoría.

La valoración de la mentoría debemos iniciar con la descripción y detalle de:

3.4.1 Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)

Una vez desarrollada la primera reunión de presentación del proyecto piloto de mentoría al grupo de mentorizados, el proceso de comunicación e interacción dio inicio, basándose en una relación de confianza y empatía.

La comunicación se realizó a través de reuniones en una cafetería de la ciudad de Quito, donde se trataban los temas establecidos de acuerdo a la agenda de mentoría. A través de estos conversatorios la relación se volvió más cercana, evidenciándose en los comentarios de cada estudiante mentorizado.

Otro medio de comunicación fueron las llamadas telefónicas, que resolvieron dudas sobre el EVA, así también para recibir guía de cómo manejar correctamente el envío de las evaluaciones a distancia.

Es importante mencionar que actualmente la tecnología, ofrece soluciones de comunicación eficientes y al alcance de todos, así a través de correos electrónicos, llamadas a celulares, mensajes de texto, entre otros, la comunicación pudo desarrollarse de una mejor manera.

Como mentor y guía del grupo asignado, el sentir fue de responsabilidad y cumplimiento con cada uno de ellos, asistiéndoles en sus dudas y dificultades académicas, como también en su desarrollo emocional y social necesario para afianzarse, como estudiante de la MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Asimismo la relación entre los estudiantes mentorizados, también pudo darse por la interacción desarrollada en cada reunión, comunicando que su relación dio un avance efectivo pese a no ser estudiantes de la misma carrera.

Reflexionar acerca de los logros alcanzados en este proceso, es importante y merece una mención adicional, por cuanto, de los tres estudiantes activos con los que se trabajó en este plan piloto de mentoría, dos de ellos mencionaron su decisión de retirarse de los estudios, debido a desconocer varios de los procesos y cómo manejar sus dudas y dificultades, pero que gracias a la asistencia ofrecida, desistieron de hacer efectiva esta opción.

De esta manera la interacción y comunicación fue efectiva y exitosa.

3.4.2 Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)

Al iniciar el proyecto de mentoría el nivel de motivación de los estudiantes mentorizados se consideró muy bajo, ya que primó el desconocimiento de los medios de comunicación ofrecidos por la UTPL, generando desconfianza y confusión, antes que generar soluciones.

Con respecto a las acciones como mentor, la mayor motivación, fue ser una fuente de información y apoyo para los estudiantes, recordar las dudas y dificultades que se tuvo cuando se inició la carrera, y como con dedicación, automotivación y paciencia se logró superarlas. Se compartió con los estudiantes, que al iniciar la carrera no se contó con el apoyo que ellos tienen al ser parte de este proyecto, y de la valoración que deben darle a esta ayuda.

La motivación constante recibida por parte de la tutora que ha guiado este proyecto, ha tenido un papel muy importante en el desarrollo de este proyecto, motivación que a su vez se ha sabido transmitir a los estudiantes mentorizados.

También es importante mencionar la frustración sentida, al ver como los estudiantes requieren de llamadas constantes para concertar la cita de reunión, luego las respectivas llamadas de recordatorio y posterior confirmación, siendo esto no suficiente, ya que varias veces no llegaron a las citas acordadas, conseguir nuevamente la motivación necesaria para continuar desarrollando este proyecto no fue tarea fácil, pero el apoyo recibido por parte de la tutora guía, permitió retomar los ideales y metas a alcanzar con la mentoría.

Finalmente, el desarrollo de este proceso, requirió de dedicación, responsabilidad y sobre todo un gran compromiso de solidaridad, para lograr los objetivos esperados.

3.4.3 Valoración general del proceso

Los resultados obtenidos del proyecto plan piloto de mentoría, en forma general, se pueden valorar de manera efectiva y positiva.

El concepto de mentoría entre pares, se considera una excelente alternativa, que genera soluciones, respuestas inmediatas, asistencia permanente, ofrecida por el estudiante mentor (estudiante egresado) con el estudiante del primer ciclo.

Las respuestas obtenidas de similares programas en universidades de América Latina, así también en Europa y Estados Unidos, nos invitan a reflexionar y reconocer que ofrecen grandes resultados, mejorados a través de los años, donde el centro de atención son las necesidades y requerimientos de los nuevos estudiantes.

La empatía desarrollada entre pares es un valor desarrollado durante el proceso muy importante, ya que se nos presenta ser actores de una sociedad más solidaria e integra.

Como lo menciona (González R. , 2006) la preocupación de las instituciones educativas, es la formación integral de los estudiantes, y consideran que la tutoría es una

solución sistémica que completa este proceso educativo, recoge componentes una vez iniciado el proceso de ingreso, durante este y al finalizar el primer año o ciclo y haber superado las dificultades propias de un estudiante de esta modalidad.

Los beneficios obtenidos de este proceso, se pueden observar al registrar la continuación de los estudios de los estudiantes mentorizados, por parte del centro universitario, al que pertenecen.

Por esta razón es importante evaluar que este proyecto, sea considerado un programa por el cual todos los estudiantes de primer ciclo sean beneficiados.

3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado

Como lo menciona (Ponce, 2006) el análisis de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA), consiste en realizar una evaluación objetiva y honesta de los factores fuertes y débiles que en forma global, ponen de manifiesto las dificultades y aciertos que se deben tener en cuenta para el desarrollo del proyecto.

Es importante reconocer en la matriz FODA todas las variables que intervienen en este proyecto; por ello en el desarrollo de este proyecto de investigación, se detectaron aspectos que en su categoría, serán concretados, en la matriz respectiva.

Durante el desarrollo de este plan se pudo observar y analizar varios aspectos que se plasman en esta matriz

Tabla 18: Análisis FODA

FORTALEZAS:	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • La infraestructura y plataforma tecnológica de la UTPL. • Preferencia de los estudiantes interesados en carreras de tercer nivel, para realizar su matrícula en UTPL. • Reconocimiento de liderazgo a nivel nacional en MaD. • Habilidades para planificar los requerimientos de un plan de mentoría. • Capacidad o infraestructura humana instalada. 	<ul style="list-style-type: none"> • No existe un departamento bien consolidado que ofrezca a los estudiantes soluciones de orientación académica, tecnológica y emocional. • El sistema de comunicación por parte de ciertos docentes es ineficiente, no hay oportunidad en la respuesta y atención a las inquietudes. • La universidad no cuenta con un departamento de soporte técnico, que sepa responder a las inquietudes de los estudiantes con respecto a la plataforma tecnológica. • Procesos administrativos muy burocráticos, lentos y costosos. • Falta de difusión y socialización a la comunidad universitaria y a los estudiantes nuevos sobre el proceso de mentoría, sus objetivos y metas.
OPORTUNIDADES:	AMENAZAS:
<ul style="list-style-type: none"> • Asesorar a los estudiantes que llegan a la universidad, convencidos que el sistema de MaD es su solución, pero desconocen el proceso, alcance y limitaciones del sistema. • Dotar de mayor autonomía a los centros universitarios asociados, de gestionar varios procesos se los puede realizar en el sitio, sin ser necesario realizarlos en Loja. • Contar con todo el capital humano de estudiantes egresados, para realizar proyectos de mentoría. • Utilizar la plataforma tecnológica de la universidad para incluir tutoriales que puedan guiar a los alumnos con una mentoría virtual, para resolver sus dificultades tecnológicas. • Establecer un curso de preparación previo, es decir instaurar la mentoría, previo al inicio del primer ciclo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de involucramiento de los estudiantes mentorizados, debido al desconocimiento del proyecto. • Que otras universidades inicien proyectos similares más organizados y los estudiantes puedan optar por esta alternativa, que les ofrece una asesoría completa. • Creer que los estudiantes a distancia no requieren una mentoría permanente, sino solo al inicio de su carrera. • Cambio del currículo sin previo aviso para el estudiante, creando confusión y desconfianza.

Fuente: Información obtenida de todo el proceso de mentoría

Elaboración: María Paulina Tello Miño

A manera de conclusión, las oportunidades de mentoría y asesoramiento que puede ofrecer la universidad a sus nuevos alumnos, puede desarrollarse en varias áreas, como mentoría entre pares, cursos preuniversitarios, asignaturas obligatorias, entre otras, lo que probablemente se convierta en un ventaja y factor decisivo para los estudiantes en el momento de elegir la universidad donde realizarán sus estudios universitarios.

3.6 Matriz de la problemática de la mentoría.

Se requiere comprender que dentro de todo proyecto, sobre todo el concerniente en este estudio, se generarán problemas, que ameritan y valen la pena se analice sus causas y la posible solución que se le ofrezca a sus estudiantes.

A continuación se puede observar en la Tabla 10 el detalle de la problemática hallada.

Tabla 19: Problemática hallada en en el proceso de mentoría

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Organización	La entrega de listados con el grupo de mentorizados a asignar, se produce de manera desorganizada.	Que no se pudo dar inicio de manera ordenada y cumpliendo con el cronograma establecido	Equipo gestor
Información	Información desactualizada de los estudiantes recién matriculados.	Dificultad de comunicación con los estudiantes.	Información documental y virtual entregada por el Equipo Gestor.
Comunicación	Falta de socialización del proyecto de mentoría a todos los estudiantes del primer ciclo.	Desconfianza generada por los estudiantes del primer ciclo con los estudiantes mentores al no conocer del tema.	Estudiantes mentorizados
Tecnología	Los estudiantes desconocen el funcionamiento de las herramientas tecnológicas disponibles.	Se sienten desorientados y confundidos.	Estudiantes mentorizados
Hábitos y técnicas de estudio	Desconocen que el sistema de MaD requiere que el estudie cuente o desarrolle técnicas y hábitos de estudio.	Desorganización e incumplimiento de los horarios y métodos de estudio para cumplir con los plazos de entrega y rendimiento de evaluaciones.	Matriz de hábitos y técnicas de estudio.

Fuente: Plan piloto de mentoría 2014-2015

Elaboración: María Paulina Tello

Por ello, se infiere y se sugiere, a título personal, que es pertinente realizar más de una lectura de las dificultades, es importante considerar todos los problemas que como mentor se encontraron en el transcurso del proceso investigativo, y, solamente en la medida que sean producto de análisis y toma de decisiones, de un grupo colegiado de la universidad, en beneficio de la población universitaria que confía en la oferta académica, de la UTPL, por cierto bien ganada su posicionamiento a nivel país, se conseguirán mejores resultados de permanencia y titulación de los estudiantes de este centro universitario, que promueve el “ser más” como persona, estudiante y ciudadano.

CAPÍTULO IV
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Luego de culminar el proceso de investigación, como trabajo de titulación, el mismo que contempla como tema “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tumbaco”, es pertinente formular las siguientes conclusiones:

- La lectura, análisis y procesamiento de la información teórica de varios documentos escritos y electrónicos permitió fundamentar conceptual y procedimentalmente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario, con el fin de contribuir a la permanencia y continuidad de los estudiantes en la MaD, facilitar su mejor rendimiento y fundamentalmente la consecución de su titulación con el trabajo cálido, oportuno y profundamente humano de los mentores, bajo la guía y acompañamiento de los mentores.
- La orientación psicopedagógica con los estudiantes que inician la Modalidad a Distancia, es de singular importancia y trascendencia, toda vez que permite informar, orientar, animar y mejorar el avance académico satisfactorio, así como el ajuste del estudiante al proceso tecnológico que tiene como sistema operativo y de trabajo la UTPL.
- La relación armónica y respetuosa de mentor–estudiante es clave en los procesos de comunicación, motivación y asesoría oportuna, toda vez que se establece dentro de unas mismas experiencias y vivencias de par a par, lo que se traduce en un compromiso de iguales.
- El Manual del Mentor, debe constituirse en un recurso de apoyo, orientación e interacción social, académica y tecnológica a fin de que sea el instrumento que facilite la inclusión, permanencia y continuidad del estudiante que recién ingresa a la Universidad.
- Este estudio de investigación, puede concluir que los estudiantes asignados del primer ciclo, requieren de orientación y mentoría, la misma que será estructurada para cumplir con sus requerimientos; información obtenida gracias a la utilización de los métodos de investigación planteados, las entrevistas y observaciones realizadas.
- Se concluye que los mentorizados muestran desconocimiento en varios temas como son: requerimientos y necesidades de un estudiante de MaD, hábitos y metodología de estudio, horas de dedicación requeridas, herramientas tecnológicas que dispone la UTPL, conocimientos tecnológicos básicos, entre otros.
- Los mentorizados requieren solventar sus dudas académicas y emocionales en una fuente presencial de fácil y rápido acceso, en este caso el papel que cumple el mentor (con un grupo reducido de mentorizados asignados), que genere confianza y estabilidad.

- Se concluye que uno de los principales objetivos del plan piloto de mentoría, es desarrollar una orientación educativa a los estudiantes del primer ciclo, y que se cumpla con un trabajo dedicado y generoso de los estudiantes egresados en las diferentes carreras.
- Adicional se concluye que el proceso cumplió con los objetivos establecidos, por consiguiente se detalla a continuación las recomendaciones que considero importantes.

RECOMENDACIONES

- Organizar y fortalecer un programa de orientación y mentoría dirigido a todos los estudiantes que se matriculan en el primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL, a través de un curso preuniversitario, taller o seminario, con la participación de los estudiantes que finalizan su titulación, a fin de asegurar el trabajo cooperativo y la consecución de aprendizajes significativos que la modalidad a distancia en el ámbito universitario requieren.
- Planificar, ejecutar, monitorear y mejorar un programa de intervención psicopedagógica, como norma institucional de la UPTL, a través de un encuentro presencial y/o virtual con estudiantes de primer ciclo, que inician la MaD, posterior a la matrícula a fin de predisponer el trabajo académico y de navegación en el sistema virtual, que tiene la Universidad.
- El programa de mentoría, objeto de este estudio de investigación, debe ser considerado como una intervención permanente y no eventual.
- Organizar, regular y normar oficialmente y bajo disposiciones institucionales internas la relación mentor – estudiante, a fin de que sea otra evidencia más del humanismo cristiano y una oportunidad de salir de las “aulas” para relacionarse con sus pares y formalizar un compromiso de motivación y orientación con quienes lo necesitan.
- La asistencia de los estudiantes al curso preuniversitario, beneficiará y solventará sus dudas, conocimientos y expectativas previas al inicio de sus estudios.
- Se recomienda que el curso preuniversitario cumpla con un valor en créditos académicos, de manera que su aprobación demande el esfuerzo y dedicación de los estudiantes, así también la asignación de importancia y valor demandados.
- Realizar un seminario de preparación en orientación educativa y su importancia, para impartirlo a los estudiantes mentores, como requisito para cumplir con el programa, donde se les entregue el Manual del Mentor, como guía a seguir durante el proceso.
- Comunicar a los estudiantes mentorizados del programa que debe cumplir con un estudiante egresado, como parte de los beneficios que tendría al cursar el primer ciclo dentro de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Así también se sugiere establecer como una asignatura o seminario a aprobarse el programa a desarrollarse con el estudiante mentorizado y no dejarlo a criterio el mentorizado participar o no en él.
- De esta manera se sugiere construir un modelo de mentoría, establecida en un curso adicional a un manual o guía que se ajuste a las necesidades de los estudiantes de la MaD, las cuales han sido detalladas y valoradas a lo largo de este documento.

- De ahí que se estime a su vez, revisar cada año el manual de mentor con los estudiantes egresados, de manera que se procure mantener las necesidades del mentorizado actualizadas, de la mano con las actualizaciones y nuevos formatos tecnológicos, sobre los cuales se puede establecer una eficiente mentoría.

4.1. Manual del Mentor

Ante la necesidad de construir un modelo de mentoría ajustado a las características de los estudiantes de educación superior en la modalidad a distancia y al contexto cultural que vive nuestro país, se sugiere la siguiente guía a manera de manual, dirigido a los estudiantes mentores.

Se presenta a continuación el "Manual del Mentor; propuesta de planificación en orientación y mentoría para mentores y mentorizados de la UTP".

4.1.1. Justificación:

El presente manual responde y se justifica por las debilidades detectadas en el transcurso del desarrollo del plan piloto, tales como desconocimiento de las habilidades de trabajo independiente, ausencia de técnicas de estudio, falta de conocimiento y manejo de herramientas tecnológicas, entre otros.

El programa desarrollado con los estudiantes mentorizados, durante los meses que fue estimado el trabajo de mentoría, se realizaron algunas reuniones personales, donde se comunicó de viva voz, las inquietudes, miedos y temores, así también las dificultades encontradas por parte de los estudiantes, lo que lleva a valorar y reflexionar sobre la necesidad de crear un manual que guíe el actuar del estudiante mentor, para que su actuación frente a los mentorizados no responda a la intuición del estudiante mentor sino a un procedimiento bien presentado y estructurado.

4.1.2. Necesidades de orientación y mentoría:

Como se ha manifestado a lo largo de este estudio de investigación, las necesidades de orientación y mentoría son factores decisivos en el desarrollo académico y emocional de los estudiantes matriculados en el primer ciclo de educación superior en la MaD.

Se deben solventar las necesidades de orientación de los estudiantes, capacitando a los docentes, para que sepan responder con mayor eficiencia y precisión las inquietudes generadas por los estudiantes, sobre todo en los primeros meses de estudio, esto podría estar soportando con el trabajo de los estudiantes mentores en cada una de las carreras.

El desconocimiento manifestado por los estudiantes sobre contar con hábitos y técnicas de estudio, deja de manifiesto la importancia de desarrollar un plan permanente de orientación y asesoría, siendo este un requerimiento a manera de seminario, el cual se deberá aprobar, para continuar con los estudios en el siguiente ciclo.

Se debe evaluar la posibilidad de crear un Departamento de Soporte Técnico, donde los estudiantes puedan acceder virtualmente con sus inquietudes y dificultades y estas sean atendidas a la brevedad posible, evitando así que la plataforma sea un lugar desconocido y poco valorado como una verdadera herramienta de comunicación e interacción.

En los cuestionarios desarrollados por los estudiantes mentorizados, y analizados en el capítulo de resultados, corresponde poner atención al de procedimientos de estudio, ya que los valores señalados por los estudiantes se manifiestan hacia darle mucha importancia en este campo.

Para asistir y orientar a los estudiantes sobre técnicas, hábitos y procedimientos de estudio, deberá ser requisito indispensable que los mentores sigan el manual sugerido, para que la información entregada a todos los estudiantes mentorizados sea la misma.

En consecuencia las necesidades de orientación cuentan con una valoración alta, para los estudiantes que ingresan a la universidad para cursar estudios superiores dentro de la modalidad abierta y a distancia. Por esta razón es de suma importancia darle una solución a este requerimiento sea a través de un seminario pre-universitario o una asignatura con la que se cumpla el plan de orientación, luego del cual el mentor asista de forma eficiente al estudiante mentorizado siguiendo como guía el manual del mentor que se propone realizar.

4.1.3. Objetivos:

- El manual de mentor deberá cumplir con el detalle de información, técnicas, estrategias y metodología que se empleará en el trabajo con los estudiantes mentorizados.
- Contará con el material de apoyo (cuestionarios) que se requieran, para cumplir con la recolección de información durante el proceso y tomar acciones luego de finalizado el programa.
- Establecer a manera capítulos, los temas y requerimientos más importantes para trabajar con los estudiantes mentorizados, adicional a toda la información enviada por el grupo gestor del programa de mentoría.
- Guiar a través de un cronograma de reuniones el trabajo organizado y estructurado, para tutores, mentores y mentorizados.

- Con estos objetivos se puede cumplir con la orientación y mentoría, estudio de este trabajo de investigación.

4.1.3.1. Objetivo General:

Diseñar, constituir y aprobar de manera legal el manual de mentoría, como programa y guía de todos los estudiantes mentores para trabajo de acompañamiento y orientación con los estudiantes mentorizados de todas las carreras que ingresan a la UTPL, a fin de consolidar los valores del Humanismo Cristiano.

Exponer con claridad las necesidades de orientación del grupo de estudiantes del primer ciclo de MaD de la UTPL, considerando la importancia de adaptación de los estudiantes en esta etapa, el manual de mentoría deberá constituir un documento de validez permanente, que trascienda a lo largo de tiempo y permanezca como una guía para todos los estudiantes que se desarrollen como mentores en este tipo de programas.

El manual de mentoría deberá funcionar como una guía de estudio, dentro de las asignaturas que deberán aprobarse. De esta manera el proceso por el cual pasan los estudiantes mentores y mentorizados cumpla con los mismos requerimientos, metas y objetivos a alcanzar.

4.1.3.2. Objetivos específicos:

Dentro del programa de mentoría, se deberán cumplir con varios objetivos específicos como son:

- Diseñar el perfil del estudiante mentor, con el fin de que apoye y participe en un proyecto académico y de desarrollo personal.
- Delinear el perfil del estudiante mentorizado, manifestando sus oportunidades y fortalezas dentro del MaD.
- Desarrollar y evaluar el programa de mentoría, con el fin de orientar al estudiante que inicia en el manejo de la plataforma tecnológica, la consolidación de hábitos y técnicas de estudio así como el fortalecimiento del sentido de pertenencia institucional.
- Valorar la participación de los mentorizados, a través del programa, como aplicación real de extensión académica y social dentro de la comunidad universitaria.

4.1.4. Definición del mentor:

Los mentores deberán ser todos los estudiantes que hayan egresado de la UTPL, de las distintas carreras, que se encuentren inscritos en el programa de fin de titulación.

Dentro del programa de seminario de fin de titulación que cumplen todos los estudiantes egresados, deberá entregarse a cada uno el manual de mentoría para que una vez iniciado este, cada mentor siga con rigurosidad los pasos, estrategias, calendario de reuniones y objetivos específicos para cada etapa del programa; finalmente se efectuará el análisis y evaluación de resultados.

4.1.5. Perfil del mentor:

El estudiante mentor deberá demostrar los siguientes requerimientos del perfil así:

- Asume con voluntad, compromiso y actitud de ayuda el programa de mentoría en beneficio de los estudiantes mentorizados.
- Demuestra competencias comunicativas y de organización para acompañar a los estudiantes mentorizados en el inicio y transcurso de su carrera.
- Ofrece y extrae alternativas concretas de superación en dificultades académicas, tecnológicas y de evaluación.
- Dispone de una buena actitud de colaboración y entrega para el proceso.
- Cuenta con buenas habilidades personales y de comunicación.
- Desarrolla estrategias de motivación para generar en los mentorizados.
- Cuenta con un alto sentido de empatía, buena escucha y colaboración.
- Es un buen ejemplo de valores y cualidades propias de la UTPL.
- Es un generador de soluciones y toma de decisiones.

4.1.6. Acciones y estrategias de mentoría:

Durante el proceso de mentoría, el manual deberá contar con todas las estrategias y acciones que el estudiante mentor deberá realizar con el grupo de estudiantes mentorizados asignados, pudiendo ser algunas de estas:

- Conformación del equipo para el diseño y elaboración del programa para mentores.
- Validación, aprobación y socialización del programa.
- Reunión inicial para presentar el programa de mentoría, objetivos y metas.
- Presentación de un taller con el tema de técnicas y hábitos de estudio.
- Seguimiento de los logros por alcanzar y alcanzados con referencia al taller desarrollado.
- Envío semanal de acuerdo al cronograma, de logros a alcanzar dentro de las estrategias y técnicas de estudio sugeridas.
- Desarrollar un taller informativo sobre los conocimientos tecnológicos requeridos para ser estudiante de MaD dentro de la UTPL.

- Envío de forma permanente información motivante que ayude a estimular al estudiante en su proceso de estudios.
- Presentación y validación de un taller de desarrollo del plan de vida académica.
- Reunión a mitad del ciclo para valorar el estado de cada mentorizado previo a rendir las evaluaciones correspondientes al primer bimestre.
- Reunión final para evaluar el proceso de orientación desarrollado, las dificultades y aciertos encontrados en los estudiantes mentorizados.

4.1.7. Recursos:

Para posibilitar el desarrollo de la actividad de mentoría, se deberá tomar en cuenta, los recursos necesarios para este fin:

<i>Recursos humanos</i>	<i>Recursos materiales</i>
Contar con la disponibilidad de tiempo para desarrollar cada reunión y taller con el grupo de mentorizados	Disponer de información a manera de motivación, para ser enviada a cada mentorizado.
Participar de un taller de metodología de la orientación dirigido a los mentores.	Contar con un espacio para reuniones y talleres (Centros regionales asociados).

En consecuencia la propuesta del manual del mentor deberá ser considerada con mucha importancia, ya que cumple con los requerimientos de información necesaria para cumplir con la actividad de mentoría que desarrolla la universidad.

Se sugiere ahondar responder a las necesidades de orientación que los estudiantes de primer ciclo manifiestan, a través de los resultados presentados a lo largo de este trabajo de fin de titulación.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez González, M. (2012). *Orientación Educativa*. Madrid: Wolters Kluwer Educación.
- Bernhard, P. (2002). La formación en el uso de la información: una ventaja en la enseñanza superior. Situación actual. *Anales de Documentación*, No.5.p.409-435.
- Bisquerra, R. (2006). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Wolters Kluwer España .
- Blasco, P. (2011). Psicopedagogía. En P. Blasco, *Psicopedagogía*. Nau Libres.
- Buele, M. (Octubre de 2014). Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia. *Guía Didáctica*. Loja, Loja, Ecuador: Ediloja Cia. Ltda.
- Chiecher, A. (2007). Regulación y planificación del estudio. Una perspectiva comparativa en ambientes presencial y virtuales. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, Vol 7, pp: 209-224.
- Corominas, E. (Vol 19 de 2001). La transición a los estudios universitarios abandono o cambio en el primer año de universidad. *Revista de Investigación Educativa*, págs. 127-151.
- Escudero, T. (2006). *Investigación en innovación educativa: algunos ámbitos relevantes*. Editorial La Muralla, 2006.
- Española, R. A. (2001). Diccionario de la lengua española. Espasa.
- Ferré, X. (2009). Plan de orientación y acogida para un nuevo título de grado acorde al EEES. *DUGiDocs Universidad Politécnica de Madrid*, 6-10.
- Frager, R. (1991). La influencia de Abraham Maslow. En A. Maslow, *Motivación y personalidad*. Ediciones Díaz de Santos.
- González, A. M. (2012). Recesiones. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 135-136.
- González, J. (2008). La orientación profesional en América Latina. Fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*.
- González, R. (2006). *Detras del acompañamiento*. Mexico: Universidad de Colima.

<http://concepto.de/necesidad/#ixzz3P24rLg9W>. (s.f.). Obtenido de <http://concepto.de/necesidad/#ixzz3P24rLg9W>

Lessire. (2007). Fundamentos conceptuales que han caracterizado la evolución del proceso de la orientación en Venezuela. *Revista Paradigma Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Maracay-Venezuela*, 211-223.

Manzano, N. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Facultad de Educación UNED*, Vol 15, núm.2.

Martínez, V. (2007). La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, págs. 107-122.

Mastro, C. D. (2003). *El aprendizaje estratégico en la educación a distancia*. Lima: Fondo Editorial PUCP, 2003.

Moncada, L. F. (Vol 14 de 2011). Determinantes inmediatos del rendimiento académico en los nuevos estudiantes matriculados en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, pág. 79.

Moncada, L. F. (Vol 17 de 2014). La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador. *Revista Iberoamerica de Educación a Distancia*, pág. 174.

Mora, J. A. (1998). *Acción tutorial y orientación educativa*. Madrid: NARCE, S.A. DE EDICIONES.

Munch, L. (2009). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas.

Ponce, H. (2006). La matriz FODA: una alternativa para realizar diagnósticos y determinar estrategias de intervención en las organizaciones productivas y sociales. *Contribuciones a la Economía*, 2.

Pujolás, P. (2011). El asesoramiento para el aprendizaje cooperativo en la escuela. En E. M. Onrubia, *Orientación educativa procesos de innovación y mejora en la enseñanza* (págs. 122-123). Madrid: Grao editores.

Redondo, S. (2012). *Orientación Educativa, fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Obtenido de

https://books.google.com.ec/books?id=8CwbAgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=sara+redondo&hl=en&sa=X&ei=kbqyVNbQGsadNunPgsAO&redir_esc=y#v=onepage&q=sara%20redondo&f=false

- Risquez, A. (Mayo de 2006). *Revista Complutense de Educación*.
- Rísquez, A. (2008). La Mentoría como proceso de gestión en la innovación. *El nuevo perfil del profesor universitario en el EEES*.
- Rodriguez, J. (2003). Tecnologías al servicio de la orientación y de apoyo al aprendizaje. *Revista científica de Comunicación y Educación*, 89-95.
- Rodríguez, M. L. (2002). *Hacia una nueva orientación educativa*. Universitat de Barcelon.
- Rubio, M. J. (2009). *Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia*. Loja: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Rubio, M. J. (2009). *Nuevas orientaciones y metodologías para la Educación a Distancia*. Loja: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- Rubio, M. J. (18 de julio de 2014). Guía general de educación a distancia. Loja, Loja, Ecuador.
- Salinas, J. (2004). Cambios metodológicos con las TIC. Estrategias didácticas y entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. *Bordón*, 3-4.
- Sánchez, C. (2008). Red de mentoría en entornos universitarios, encuadre y objetivo. *III Jornadas Internaciones de mentoring y coaching*.
- Sánchez, M. (1998). Las funciones y necesidades de orientación en la universidad: un estudio comparativo sobre las opiniones de universitarios y profesionales. *Revista de orientación y psicopedagogía*, 87-107.
- Sánchez, M. (s.f.). Sistema de orientación tutorial en la UNED: tutoría, mentoría y e-mentoría. *Facultad de Educación UNED*.
- Sánchez, P. (2003). *Teoría y práctica de la orientación en la escuela. Un enfoque psicológico*. Mexico: El Manual Moderno.
- Sebastian, A. (2012). La Función tutorial en la Universidad y la demanda de atención personalizada en la orientación. *Educación XX1*, 254.

- Solis, M. P. (2005). *La Orientación escolar en centros educativos*. Madrid: Ministerio de educación,2005.
- Stojanovic, L. (1994). Bases teóricas de la educación a distancia. *Informe de investigaciones educativas*, 14-16.
- UNESCO. (1998). *Aprendizaje abierto y a distancia*. Obtenido de unesdoc.unesco.org:
<http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001107/110752so.pdf>
- Valverde, A. (2003-2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos educativos*, 87/112.

ANEXOS

Anexo 1 - Carta de COMPROMISO

Yo, María Paulina Tello Miño, con C.I. 171233576-7, perteneciente a Centro Universitario Asociado Quito-Tumbaco, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el período octubre 2014 – febrero 2015; ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito-Tumbaco”***, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presenta carta de compromiso.

Atentamente

.....

Anexo 2

MODELO DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

CUESTIONARIO

¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?

1er. ACTIVIDAD: Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

TD	TOTAL DESACUERDO
D	DESACUERDO
I	INDECISO
A	DE ACUERDO
MA	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.	X				
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.	X				
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.					X
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.				X	
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.				X	
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.	X				
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.	X				

Paulina Querembas.

CUESTIONARIO

¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?

1er. ACTIVIDAD: Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

TD	TOTAL DESACUERDO
D	DESACUERDO
I	INDECISO
A	DE ACUERDO
MA	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.	X				
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.	X				
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.	X				
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.	X				
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.	X				
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.				X	
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.	X				

Ra. Mercedes Cruz

CUESTIONARIO

¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?

1er. ACTIVIDAD: Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

TD	TOTAL DESACUERDO
D	DESACUERDO
I	INDECISO
A	DE ACUERDO
MA	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.	X				
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.	X				
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.			X		
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.		X			
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.		X			
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.	X				
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.	X				

Jose Javier Arroyo

ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Qberembas Lincango Paulina Alexandra
Carrera/titulación	Licenciado Mención Inglés
Email	isaul-bar@hotmail.com
Teléfono convencional	2-140-275
Teléfono celular	0993627474
Email	
Skype	
Trabaja	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo <input checked="" type="checkbox"/>
Hora para contactar	18:00
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Por la facilidad del tiempo
¿Por qué eligió la carrera?	porque me gusta el idioma inglés

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Arayo Herrera Jose Javier
Carrera/titulación	Asistencia gerencial y Relaciones Públicas
Email	Josce.arayo@hotmail.com
Teléfono convencional	2892008
Teléfono celular	0994319324
Email	Josce.arayo@hotmail.com
Skype	arayo.10
Trabaja	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/> Tiempo parcial <input type="checkbox"/> Tiempo completo
Hora para contactar	Tarde
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Falta de tiempo por trabajo
¿Por qué eligió la carrera?	Campo de trabajo y porque me gusta.

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Chávez Vivanco María Mercedes
Carrera/titulación	Asistencia Gerencial y Relaciones Políticas
Email	mmercadeschavezvivanco@gmail.com
Teléfono convencional	2373777
Teléfono celular	0989416419
Email	mmercadeschavezvivanco@hotmail.com
Skype	mmercadeschavez
Trabaja	Si (X) No () Tiempo parcial (X) Tiempo completo
Hora para contactar	6 pm
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Falta de tiempo
¿Por qué eligió la carrera?	Porque necesito por mi trabajo

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

ANEXO 6

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

- * Tener mi título por superación propia
- * Terminar sin ningún problema mis estudios

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

- * No terminar mi carrera
- * No pasar las materias y las supletorias

Mi compromiso:

Terminar la carrera a pesar de quedarme a supletorias.

Ma Mercedes Chávez

ANEXO 6

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

- Acabar mi carrera a tiempo
- Terminar sin dificultades

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

- Quedarme a supletarias
- No acabar la carrera

Mi compromiso:

- Terminar la carrera sin dificultades
- Dedicarme lo que debo a estudiar

Jose Arroyo H

ANEXO 6

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

...Mis aspiraciones... culminar con mi carrera... e irme a trabajar en lo que estudie... porque es lo que me gusta... Espero poder comunicarme mejor en el idioma inglés para ser una guía de quien lo necesite...

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

...Mi mayor temor es no lograr culminar con mi carrera... por motivos de tiempo... No poder enfrentar los problemas que se me presenten a futuro en la universidad...

Mi compromiso:

...Mi compromiso con mígo misma a dedicar el mayor tiempo posible a mis estudios universitarios... e irme a trabajar en una institución impartiendo conocimientos y aprendiendo cada día cosas nuevas...

PAULINA QUEREMBAS

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

Organizar los horarios

¿Cuál fue la causa del problema?

Se me cruzaron los horarios para poder dedicarme a estudiar.

¿Quién le ayudó?

¿Cómo solucionó?

Organizándome mejor con mi tiempo y mis horarios.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Prepararme con anterioridad a empezar el semestre.

Muchas gracias su aporte.

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

Hasta ahora... no tengo dificultades.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....

Jose Arroyo K.

Muchas gracias su aporte.

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

Tuve dos problemas al inicio el primero fue que cuando envíe mi trabajo por el entorno virtual no le llega al profesor pero ya si tenía el código y el otro cuando fui a dar mis exámenes presenciales recién los estaban imprimiendo aunque este ya se solucionó

¿Cuál fue la causa del problema?

Pienso que fue a causa del sistema

¿Quién le ayudó?

llame a la universidad y me dijeron lo que tengo que hacer

¿Cómo solucionó?

Debo acercarme al centro universitario con el código de envío y el material impreso para que me recalifiquen y debo esperar por una respuesta

¿Qué aprendió de esta experiencia?

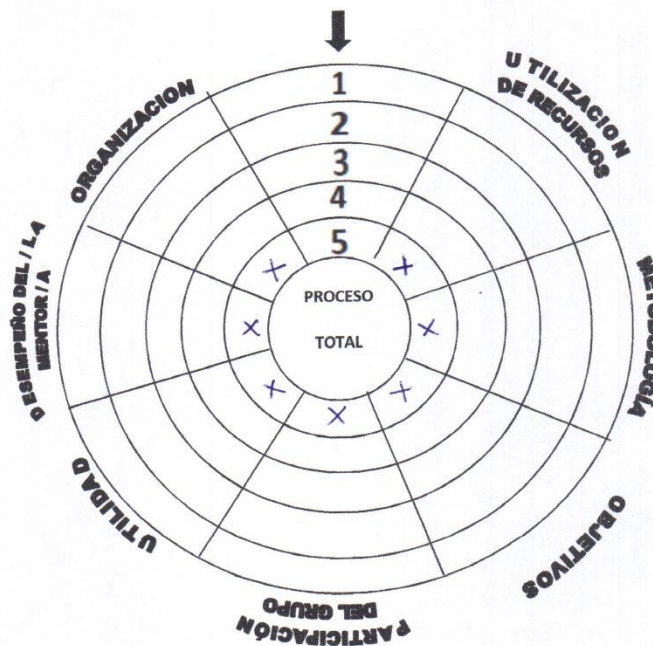
Que dificultades siempre vamos a tener y que todo tiene solución y que no debemos darnos por vencidos

Muchas gracias su aporte.

PAULINA QUEREMBAS

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA
 CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

- ESCALA DE VALORACIÓN**
1. Totalmente en desacuerdo.
 2. En desacuerdo
 3. Ni de acuerdo ni en desacuerdo
 4. De acuerdo
 5. Totalmente de acuerdo.



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

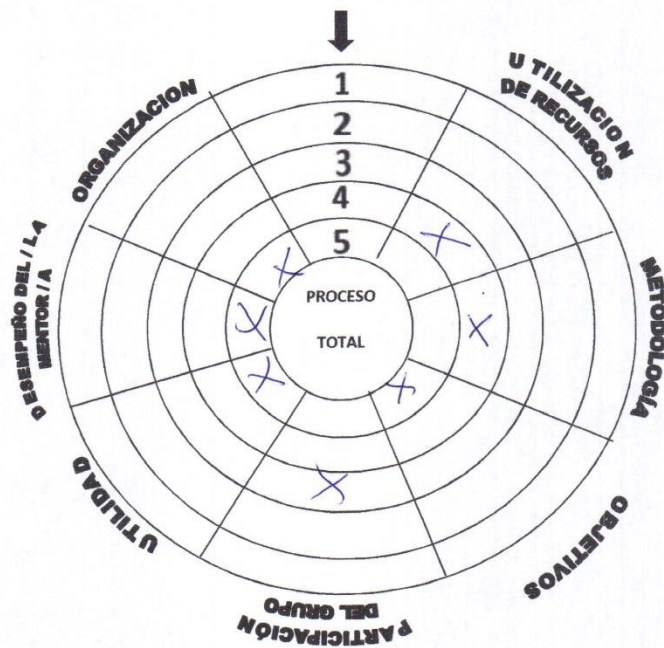
las reuniones en grupo son muy importantes ya que nos saca mucho de dudas así que es lo que sugiero que sigan realizándolas

Paulina Querembas 09/02/15

Muchas gracias

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCALA DE VALORACIÓN	
1.	Totalmente en desacuerdo.
2.	En desacuerdo
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4.	De acuerdo
5.	Totalmente de acuerdo.



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

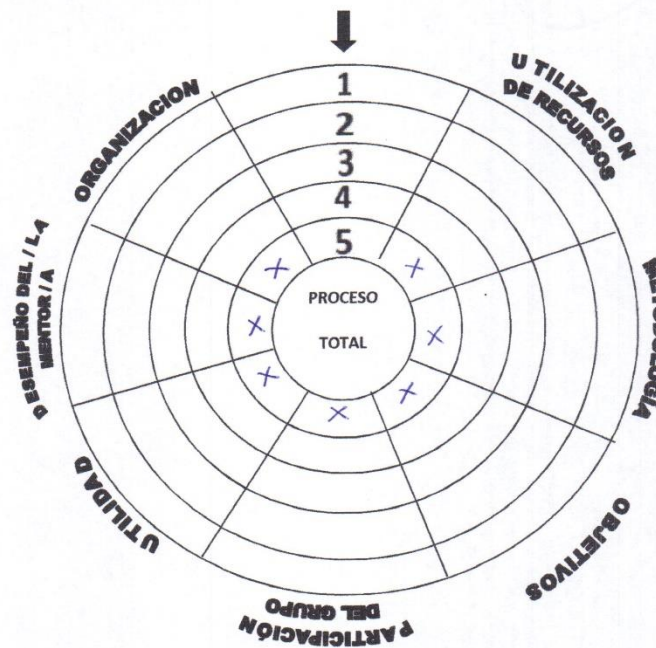
.....
.....
.....
.....

Muchas gracias

Jose Javier Arroyo

EVALUACIÓN DEL PROCESO DE MENTORÍA
 CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

ESCALA DE VALORACIÓN	
1.	Totalmente en desacuerdo.
2.	En desacuerdo
3.	Ni de acuerdo ni en desacuerdo
4.	De acuerdo
5.	Totalmente de acuerdo.



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Las reuniones sean mas seguidas

Va. Mercedes Clavero 19/02/2015

Muchas gracias



Nombre: Querembas Lincango Paulina Alexandra
 Apellido paterno Apellido materno Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	X				X	
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X			X	
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema		X			X	
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	X			X		
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.		X			X	
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	X				X	
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.		X			X	
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.		X			X	
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.		X			X	
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	X				X	
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
12. Soy capaz de evaluar los efectos		X			X	

positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.		X			X	
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.			X			X
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.		X			X	
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.		X			X	

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.		X			X	
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.		X			X	
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender		X			X	
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	X			X		
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.		X			X	
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.		X			X	
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	X			X		
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	X			X		
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.		X			X	
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas		X			X	

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.		X			X	
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	X			X		
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X			X	
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.		X			X	
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	X			X		
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	X			X		
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.		X			X	
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.		X			X	
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	X				X	
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.		X			X	
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		X		X		
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.		X		X		
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.		X			X	
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.			X			X
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que		X		X		

tengo que estudiar.						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.		X		X		
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	X				X	
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.		X			X	
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.		X			X	
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	X			X		
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.		X			X	
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.		X			X	
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.		X			X	
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		X			X	
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.		X			X	
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.		X			X	
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	X			X		

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	X			X		
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como						

digno de ser vivido con intensidad.	X			X	
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	X			X	
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	X			X	
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla	X			X	
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.			X		X
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros	X			X	
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	X			X	
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.	X			X	
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	X			X	
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.			X		X
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	X			X	
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	X			X	
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.			X		X
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	X			X	

Nombre del mentorizados Paulina Alexandra Querembas Lincango

Nombre del Mentor María Paulina Tello Miño

Fecha de aplicación 19 febrero del 2015



Nombre: J Arroyo Herica Jose Javier
 Apellido paterno Apellido materno Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre 2	Algunas veces 1	Nunca 0	Fácil 2	Difícil 1	Muy difícil 0
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	X			X		
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X		X		
3. Amplíe la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema		X		X		
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	X			X		
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.		X		X		
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	X			X		
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.		X			X	
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	X			X		
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	X			X		
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	X			X		
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	X			X		
12. Soy capaz de evaluar los efectos						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y			
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo			
	Siempre 2	Algunas veces 1	Nunca 0	Fácil 2	Difícil 1	Muy difícil 0	
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.	X			X			4
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	X			X			4
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	X			X			4
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	X			X			4
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	X				X		3
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.		X		X			3
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	X			X			4
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	X			X			4
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	X			X			4
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	X			X			4
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	X			X			4
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	X			X			4
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	X			X			4
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.		X		X			3
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.		X		X			3
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que		X		X			3

digno de ser vivido con intensidad.	2	1	0	2	1	0	
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.		X		X			3
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.		X		X			3
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla		X		X			3
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.			X	X			2
62. Participé activamente en las propuestas de los profesores y compañeros		X		X			3
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	X			X			4
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.	X			X			4
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	X			X			4
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.		X		X			3
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	X			X			4
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	X			X			4
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.		X		X			3
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	X			X			4
							<u>52</u>

Nombre del mentorizados José Javier Arroyo Herrera

Nombre del Mentor Yeris Paulina Tello Miño

Fecha de aplicación 19 Febrero del 2015



Nombre: Clauce Vivanco Maria Mercedes
 Apellido paterno Apellido materno Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X Frecuencia que lo haces			Columna Y Dificultad para hacerlo		
	Siempre 2	Algunas veces 1	Nunca 0	Fácil 2	Difícil 1	Muy difícil 0
	1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	X			X	
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X			X	
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema			X			X
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.		X			X	
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.		X			X	
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.		X			X	
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.		X			X	
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.			X			X
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.		X			X	
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	X			X		
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
12. Soy capaz de evaluar los efectos						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y			
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo			
	Siempre 2	Algunas veces 1	Nunca 0	Fácil 2	Difícil 1	Muy difícil 0	
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.		X		X			3
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.			X		X		1
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X		X			3
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.		X		X			3
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.		X		X			3
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.			X			X	0
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.		X			X		2
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.			X			X	0
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	X			X			4
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.		X			X		2
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.			X			X	0
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.		X			X		2
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.		X			X		2
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.			X			X	0
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.			X			X	0
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que							0

	2	1	0	2	1	0	
tengo que estudiar.		X			X		2
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.			X			X	0
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.		X			X		2
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.		X			X		2
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y			
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo			
	Siempre 2	Algunas Veces 1	Nunca 0	Fácil 2	Difícil 1	Muy difícil 0	
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	X				X		3
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	X				X		3
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	X				X		3
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	X				X		3
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	X				X		3
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.	X				X		3
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	X				X		3
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	X				X		3
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.	X				X		3
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	X				X		3
							31

MOTIVACION	Columna X			Columna Y			
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo			
	Siempre 2	Algunas veces 1	Nunca 0	Fácil 2	Difícil 1	Muy difícil 0	
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	X			X			4
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como							

	2	1	0	2	1	0	
digno de ser vivido con intensidad.	X			X			4
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	X			X			4
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	X			X			4
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla	X			X			4
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.			X			X	0
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros		X			X		2
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	X			X			4
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.			X			X	0
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	X			X			4
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.			X			X	0
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.		X			X		2
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.		X			X		2
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.			X			X	0
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	X			X			4

38

Nombre del mentorizado M^a. Mercedes CuevasNombre del Mentor M^e. Paulina Tello MiñoFecha de aplicación 19 Febrero / 2015

ANEXO 8

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.				✓	
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					✓
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					✓
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					✓
1.5. Intento memorizarlo todo.			✓		
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.		✓			
1.7. Elaboro resúmenes.			✓		
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			✓		
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					✓
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					✓

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	10
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	10
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	10
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	10
2.5. Ayuda psicológica personal.	9
2.6. Planificación del proyecto profesional.	10
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	10.

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	10
3.2. Procesos de matrícula.	10
3.3. Modalidades de pago.	10
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	10
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	10
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	10
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	10
3.8. Otros (especificar)	

PAULINA QUEREMBAS.

ANEXO 8

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada; 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	PESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			X		
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.				X	
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.				X	
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.			X		
1.5. Intento memorizarlo todo.		X			
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	X				
1.7. Elaboro resúmenes.			X		
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.				X	
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				X	
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					X

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	5
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	4
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	10
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	10
2.5. Ayuda psicológica personal.	6
2.6. Planificación del proyecto profesional.	10
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	10

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	10
3.2. Procesos de matrícula.	10
3.3. Modalidades de pago.	10
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	NA
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	NA
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	10
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	10
3.8. Otros (especificar)	

ANEXO 8

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					✓
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.	✓				
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.		✓			✓
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					✓
1.5. Intento memorizarlo todo.			✓		
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.		✓			
1.7. Elaboro resúmenes.		✓			
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			✓		
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.		✓			
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					✓

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	10
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	10
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	10
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	8
2.5. Ayuda psicológica personal.	8
2.6. Planificación del proyecto profesional.	10
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	9

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	10
3.2. Procesos de matrícula.	9
3.3. Modalidades de pago.	8
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	5
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	5
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	7
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	4
3.8. Otros (especificar)	

Ms Mercedes Chévez