



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO-HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de San Rafael”.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Insuasti Lozano, María De Los Ángeles.

TUTOR: Negrete Zambrano, José Fernando Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO SAN RAFAEL

2015.



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2015

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

José Fernando Negrete Zambrano.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Quito - San Rafael”, realizado por María de los Ángeles Insuasti Lozano, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Quito, 21 de agosto de 2015.

José Fernando Negrete Zambrano Mgtr.

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, María de los Ángeles Insuasti Lozano, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado Quito - San Rafael”, de la Titulación de Psicología, siendo José Fernando Negrete Zambrano Mgtr., director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

María de los Ángeles Insuasti Lozano

C.I.: 0603129354

DEDICATORIA

El presente trabajo de Investigación está dedicado al ser supremo que me ha acompañado en este largo camino, a mi amado esposo Carlos, por su sacrificio, esfuerzo, paciencia y apoyo incondicional, a mi mayor inspiración mis adorados hijos, Betzabé, Joel y Ámbar, a quienes con solo mirarlos me dan la fortaleza que necesito para seguir adelante, continuar cumpliendo mis metas y vencer los obstáculos que se van presentando en el caminar diario.

A mi madre querida, Blanca, que con su dulzura y cariño me ha impulsado a seguir cumpliendo mis sueños de esta carrera que tanto me apasiona; a mis hermanos, Javier, Jonathan, Andrés, por su apoyo incondicional.

A mis amigos: Mayor Marthínez, Dr. Pedro, Dr. Patricio, Abg. Patricio, Dra. Diana, Karla, Isabel, quienes sin esperar nada a cambio compartieron sus conocimientos, y me dieron palabras de aliento, además han estado presentes en mis alegrías y tristezas, logrando así contribuir a la culminación de mi titulación.

AGRADECIMIENTO

Mi inspiración por siempre serás mi amado Dios, gracias por otro logro más por darme esta inmensa pasión a mi carrera, mi especial reconocimiento a la Universidad Particular de Loja por abrirme las puertas y acogerme, a mi tutor de tesis por su paciencia, ayuda y orientación, a los diferentes docentes a lo largo de la carrera que brindaron sus conocimientos y su apoyo diario.

A mi amado esposo Carlos por la ayuda incondicional, la comprensión, por el inmenso amor a su familia, a mis adorados hijos por su paciencia, apoyo y por entender que las horas que no pase junto a ellos era parte de subir peldaños para llegar a los objetivos propuestos.

A mi madre querida y hermanos por ser mi soporte con sus palabras de aliento, por estar presentes en cada instante brindándome su ayuda.

A mis amigos y amigas que han estado presentes a lo largo de mi carrera y siguen a mi lado apoyándome e impulsándome a seguir con mis metas, a mis compañeros y compañeras de estudio que aunque nos hemos visto poco han sido un gran apoyo y guía para la culminación de este objetivo.

Finalmente a todos y cada uno de las personas que me han ayudado con un granito de arena con conocimientos, sugerencias y soporte durante los años de estudio.

Mil gracias...

ÍNDICE DE CONTENIDO

APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO 1.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 La orientación educativa.....	7
1.1.1 Concepto.....	7
1.1.2 Funciones.....	8
1.1.3 Modelos.....	10
1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.....	11
1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia.....	12
1.2.1 Concepto de necesidades.....	12
1.2.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	13
1.3 La Mentoría.....	16
1.3.1 Concepto.....	17
1.3.2 Elementos y procesos de Mentoría.....	17
1.3.3 Perfil de los involucrados en el proceso de mentoría.....	19
1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría....	21
1.4 Plan de Orientación y Mentoría.....	22
1.4.1 Definición del plan de orientación y mentoría.....	22
1.4.2 Elementos del plan de Orientación y Mentoría.....	23
CAPITULO 2.....	7
METODOLOGÍA.....	7
2.1. Diseño de la investigación.....	32
2.1.1 Preguntas de investigación.....	33
2.2 Contexto.....	34
2.3 Participantes.....	35

2.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	35
2.4.1.	Métodos.....	35
2.4.2.	Técnicas.....	36
2.5	Procedimientos.....	37
2.6	Recursos.....	39
CAPÍTULO 3.....		32
RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....		32
3.1.	Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	42
3.2.	Necesidades de orientación de los estudiantes.....	43
3.2.1.	De inserción y adaptación al sistema Educativo a Distancia.....	43
3.2.2.	De orientación académica.....	45
3.2.3.	De orientación personal.....	48
3.2.4.	De información.....	50
3.3.	Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	51
3.4.	Valoración de mentoría.....	52
3.4.1.	Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	52
3.4.2.	Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).....	52
3.4.3.	Valoración general del proceso.....	52
3.5.	FODA del proceso de mentoría.....	54
3.6.	Matriz de problemámentoría.....	55
CONCLUSIONES 4.....		42
Conclusiones.....		42
RECOMENDACIONES 5.....		42
Recomendaciones.....		42
PROPUESTA 6.....		42
BIBLIOGRAFÍA 7.....		64
ANEXOS 8.....		75

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Funciones de orientación en el ámbito académico.	9
Tabla 2: Recursos empleados por el proyecto.	39
Tabla 3: Resultados de la evaluación a los mentorizados.	42
Tabla 4: Resultados de las respuestas obtenidas de las preguntas realizadas a los mentorizados.	44
Tabla 5: Procedimientos de estudio.....	46
Tabla 6: Aspectos de orden personal con su importancia actual.....	49
Tabla 7: Satisfacción con los Procesos Administrativos.	50
Tabla 8: Evaluación del Proceso de Mentoría.	53
Tabla 9: Matriz de problemática de la mentoría.	55

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Pirámide de necesidades.....	13
Figura 2: Relaciones básicas en el proceso de mentorización	19
Figura 4: Diseño Triangular.....	32
Figura 5: Estructura de la mentoría.....	38
Figura 6: Resultados de la evaluación al grupo de los mentorizados.....	42
Figura 7: Procedimiento de estudio	46
Figura 8: Aspectos de orden personal según su importancia actual	49
Figura 9: Satisfacción con los Procesos Administrativos	51

ÍNDICE DE ANEXOS

ANEXO 1: CARTA DE COMPROMISO	81
ANEXO 2: ACTA DE ENTREGA RECEPCIÓN DE TESIS / PROYECTO DE GRADO	82
ANEXO 3: AGENDA DE MENTORÍA	83
ANEXO 4: HOJA DE DATOS INFORMATIVOS.....	85
ANEXO 5: EXPECTATIVAS Y TEMORES	86
ANEXO 6: CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN	87
ANEXO 7: CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN	89
ANEXO 8: EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA	91
ANEXO 9: TALLER HILANDO CONOCIMIENTOS.....	105

RESUMEN

El problema que presenta la modalidad a distancia es la deserción estudiantil debido a la no adaptación del sistema virtual y al nuevo estilo de vida por parte de estudiantes nuevos. La Universidad Técnica Particular de Loja constituye la primera modalidad de educación a distancia a nivel de Latinoamérica, con 23.900 estudiantes nacionales e internacionales. En Latinoamérica en los últimos años se ha visto un porcentaje promedio de deserción del 80%, en universidades que comparten la misma modalidad a distancia.

La propuesta de mentoría en la Universidad Técnica Particular de Loja es una investigación de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, permite obtener una visión más completa de los estudiantes mediante la recolección, procesamiento y análisis de información, con la colaboración de diez mentorizados del primer ciclo en psicología.

Los resultados obtenidos en las diversas técnicas de organización y auto-evaluación a los estudiantes proporcionaron datos satisfactorios en la mejora del desenvolvimiento en habilidades de aprendizaje, orientación académica, manejo de plataformas virtuales (EVA) y procesos administrativos. El presente trabajo da a conocer el desarrollo del proyecto y su efectividad al aprendizaje significativo.

Palabras clave: Mentoría, orientación académica, aprendizaje, significativo.

ABSTRACT

The problem with the distance learning mode is the dropout due to the failure of the virtual system and the new students' new lifestyle. The Universidad Técnica de Loja has the first form of distance education in Latin America, with 23,900 national and international students. In recent years, Latin America has seen an average dropout rate of 80% at universities that share the same distance learning mode.

The proposal mentoring at the Universidad Técnica de Loja is a qualitative and quantitative, exploratory and descriptive research that allows a more complete analysis of students by collecting, processing and analyzing information, with the collaboration of ten first cycle mentees in psychology.

The results obtained applying different organization and self-evaluation techniques to the students, provided satisfactory data about improving the development of learning skills, academic guidance, management of virtual platforms (EVA for its Spanish acronym) and administrative processes. This work presents the development of the project and its effectiveness in meaningful learning.

Keywords: Mentoring, academic orientation, learning, significant.

INTRODUCCIÓN

El ingreso a la universidad es un objetivo que la mayoría de estudiantes de nivel secundario pretende alcanzar, sin embargo no solo se trata de pertenecer a una institución de tercer nivel y culminar los estudios. Es por esto que la orientación educativa es un tema de real importancia al momento de empezar los estudios universitarios, en muchos de los casos constituye la base para todo el proceso de aprendizaje y definirá el éxito o fracaso dentro del estudio universitario.

Dentro de la modalidad a distancia, la orientación académica es un proceso de ayuda que permite al estudiante adaptarse a un nuevo sistema de estudio, ya que los alumnos están acostumbrados al estudio presencial, en el cual se relacionan directamente con los profesores, asisten a clases y deben seguir obligaciones diarias (tareas, proyectos) que a la larga les confiere hábitos académicos; lo que no ocurre con los estudiantes a distancia, quienes no disponen de una motivación u obligación externa constante; por lo que esta propuesta busca la interacción de los alumnos con mayor experiencia en conocimientos para orientar y resolver las principales inquietudes de los diez mentorizados asignados, visualizando así su factibilidad de enlace en la modalidad entre pares. El cumplimiento de los objetivos propuestos fueron logrados por el seguimiento y la correcta planificación inicial además se debe afirmar que la utilización de redes virtuales sirvieron como la columna vertebral de todo este proceso, ya que por sus características se pudo llevar a resolver las inquietudes y necesidades de forma inmediata, reduciendo los errores en los procesos educativos y aumentando la motivación y la interacción de los mentorizados

El presente trabajo investigativo de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo desarrolla un programa piloto de mentorías para diez estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) en la modalidad a distancia, con el objetivo de realizar un acompañamiento a los estudiantes dentro del proceso de inserción y adaptación en el programa educativo. La deserción según (Vásquez & Rodríguez, 2007) “es un fenómeno de carácter colectivo, en el cual los individuos, una vez que logran insertarse en el sistema de educación, abandonan el proceso formal sin completar el ciclo respectivo, debido a causas endógenas y exógenas al mismo sistema, frente a esta situación se plantea como una experiencia válida el apoyo estudiantil que es la mentoría, para un desarrollar integral.”

El informe se desarrolló en cuatro capítulos: el primero se refiere a los conceptos y definiciones de las mentorías, los modelos más frecuentes de la orientación educativa a distancia, necesidades tanto a nivel personal como académicas, y elaboración de un plan de orientación y mentorías como el resultado de la investigación bibliográfica.

En el segundo capítulo se menciona de manera amplia la metodología y diseño de investigación, en la cual se da a conocer los participantes, métodos, técnicas e instrumentos utilizados, y finalmente se describe los procesamientos de los datos obtenidos.

El tercer y cuarto capítulo contiene los resultados y la utilización de estos para la formulación de un manual para el mentor, como consecuencias de las expectativas y del trabajo realizado durante todo el proceso de mentorías, por lo que este trabajo se convierte en un importante aporte teórico y práctico para los profesionales interesados en esta labor. Además de la propuesta del manual del mentor, el cual servirá para que las futuras generaciones de mentores lo utilicen con sus estudiantes.

Los resultados obtenidos en las diversas técnicas utilizadas proporcionaron datos satisfactorios en la mejora del desenvolvimiento en habilidades de aprendizaje, manejo de plataformas virtuales (EVA) y procesos administrativos que se dan a conocer el desarrollo del proyecto y su efectividad en el presente trabajo.

CAPITULO 1

MARCO TEÓRICO

1.1 La orientación educativa

Cuando se habla de orientación educativa se refiere al direccionamiento y seguimiento en el campo académico, el presente estudio pretende determinar las diferentes dimensiones de la orientación educativa. Para el proceso es necesario partir de definiciones que proporcionen el mayor grado de información, teniendo en cuenta que la orientación se proyecta a todos los niveles educativos, lo que la hace susceptible a los objetivos requeridos, particularidades personales e institucionales.

Es importante destacar que la orientación se incorpora al ámbito educativo con el objetivo de contribuir en la construcción de una educación integral que tenga por finalidad el desarrollo y la estabilidad física, psíquica y académica del estudiante. Según, (Torres, 2005), determina a la orientación en materia educativa como “un proceso destinado a atender a todos los alumnos en los aspectos de su personalidad, a lo largo de todos los niveles educativos”. Actualmente en el proceso de orientación educativa, se presentan las siguientes definiciones con el propósito de orientar y desarrollar los temas adquiridos para una mejor investigación.

1.1.1 Concepto

El concepto de orientación educativa se ha venido construyendo con varias definiciones a través de los años; según la (Revista Iberoamericana de Educación, 2002) es “un proceso de asistencia al individuo para que se oriente en sus estudios y progrese en la elección de los mismos” (p.2).

Posteriormente tenemos la definición del Decálogo de Principios para la orientación educativa (s.f.), el que entiende a la orientación como “un proceso de ayuda continua a todas las personas, en todos sus aspectos, con una finalidad de prevención y desarrollo, mediante programas de intervención educativa y social, basados en principios científicos y filosóficos”; es decir que la orientación debe ser considerada como un elemento del proceso educativo, en el cual los educadores se comprometen a llegar a todos los estudiantes, facilitando de esta manera el aprendizaje.

Cabe destacar también el concepto dado por (Martínez, 2002), quien define a la orientación como “un proceso de acción continuo, dinámico, integral e integrador, dirigido a todas las personas, en todos los ámbitos, facetas y contextos a lo largo de todo su ciclo vital y con un

carácter fundamentalmente social y educativo”. Los avances tecnológicos han ayudado para que el concepto de orientación educativa evolucione, acoplándose a las definiciones de la época. Estos autores han expuesto:

“La disciplina científica que se define como el conjunto de conocimientos que permiten la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos que facilitan el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de cambios necesarios para el alumno y en su contexto a fin de que aquél logre su plena autonomía y realización, tanto en la dimensión personal como social.” (Rodríguez, ,1993)

En síntesis se puede decir que la orientación educativa es el conjunto de procedimientos que asisten al individuo en toda su dinámica educativa, valiéndose de las nuevas tecnologías didácticas. La orientación educativa es un proceso de vital importancia ya que define los parámetros a seguir durante los ciclos educativos, en sus inicios sentará las bases para el correcto desarrollo educativo y posteriormente será el empuje para alcanzar objetivos o metas en el ámbito de formación profesional.

1.1.2 Funciones

La orientación educativa es un tema de vital importancia dentro del sistema educativo, en esta convergen múltiples funcionalidades que le confieren un valor real en el proceso de aprendizaje; apoyan y facilitan el trayecto a seguir de cada uno de los estudiantes.

Para definir las funciones de la orientación es imprescindible según Acosta (2013), “partir del hecho que van a estar sujetas a los intereses individuales de la institución, así como en el contexto que lo enfoque el profesional que orienta estas acciones” (p.78), al margen de esta realidad se expondrán las funciones con más influencia sobre la base de las definiciones que se ha revisado.

Las funciones de la orientación en el ámbito académico y profesional están sintetizadas en el estudio realizado por (Parras, 2009), en la siguiente tabla:

Tabla 1: Funciones de orientación en el ámbito académico.

FUNCIONES	DETALLE
DIAGNÓSTICA	Trata la valoración y el diagnóstico de las necesidades del sujeto para posibilitar su autoconocimiento y el desarrollo de su proyecto vital.
AYUDA	Esta función engloba tareas como el asesoramiento y el consejo profesional, la formación en la búsqueda y la utilización de la información, la ayuda en el proceso de toma de decisiones y el apoyo en el desarrollo del proyecto vital
PLANIFICACIÓN	A través de esta función se gestionan los programas educativos, con especial atención a los contextos donde se desarrollan, los agentes educativos implicados, los recursos y las actividades desarrolladas.
EVALUACIÓN E INVESTIGACIÓN	Mediante la propia acción orientadora.

Fuente: (Parras Laguna; Redondo Duarte & Navarro Asencio, 2009)

Elaborado por: (Insuasti, 2015).

El proceso de orientación educativa presenta funcionalidades relevantes que le permiten al mentorizado empaparse de las variables educativas de mayor importancia dentro de la vida estudiantil, además define las líneas a seguir para sobrellevar de manera óptima el proceso de formación profesional.

1.1.3 Modelos

Los modelos pueden ser definidos como el “conjunto de observaciones abstractas cuya función es expresar una explicación o descripción de dichas observaciones, a partir de la comprobación de hipótesis científicas con el fin de dar una explicación que facilite una comprensión real del fenómeno expuesto”. (Cardoso, 2007).

Existen múltiples modelos a seguir, sin embargo estas deben adaptarse al medio y a los estudiantes que forman parte del proceso de mentoría. Autores como (Lerner & Muñoz, 1986), “clasifica y propone distintos modelos de orientación de acuerdo a la relación que se establece entre el facilitador de la orientación y su orientado, los modelos son psicométrico, clínico-médico, modelo humanista”. Estos modelos se diferencian a partir de la relación que establece el orientador, es decir, el modelo psicométrico es una guía de orientación de un profesional experto en evaluación y técnicas de orientación; en el modelo clínico-médico la relación establecida es a partir del diagnóstico y la puesta en marcha de técnicas de intervención; a su vez el modelo humanista la relación del orientador es más activa y tiene como objeto la ayuda al sujeto.

Otro aporte importante es el modelo plasmado por (Rodríguez, 1995), “quien lo enfoca desde un criterio histórico, en los que destaca los modelos históricos donde se incluye el modelo de Frank Parson de orientación vocacional y el de Brewer de principios del siglo XX”. Los modelos modernos con aportaciones de (Koos & Kefauver, 1932), “que destacan el modelo de orientación clínico, de consejo y ecléctico. Además de los modelos contemporáneos centrados en los servicios la reconstrucción social y el desarrollo personal”. Finalmente en la actualidad se resaltan los modelos que buscan el manejo de técnicas consultivas, la intervención directa, la prevención y promoción y la adquisición de habilidades y destrezas para el desarrollo integral del individuo.

Un enfoque más general es el que expone (Montero, 1966), que “se basa de acuerdo a los fines y hábitos de intervención, la definición de aprendizaje y la relación establecida entre sus gestores, como son el asistencial, de consejo, consultivo y el constructivista.”

Por otro lado los investigadores (Álvarez & Bisquerra, 1997), “basan sus posturas a partir de la teoría subyacente, tipo de intervención y organización en la institución en que se realiza la

orientación”. Ambos autores distinguen los siguientes tipos de modelos, los teóricos basados en la relación teórico-académica a partir de los modelos Humanistas, Psicoanalítica, Conductista y Gestal. Los modelos de intervención en los que se diferencian los modelos básicos y mixtos, dentro de los primeros se menciona el clínico, servicio, programas y consulta, dentro de los modelos mixtos se encuentra la combinación de modelos, enfoques y teorías para encaminar el desarrollo de la orientación. Los organizativos en los que se toma en cuenta los lineamientos que dictan las organizaciones así como instituciones particulares.

Se pudo evidenciar que clasificar y organizar en un solo grupo los distintos modelos de orientación, es un proceso complicado a causa de los diferentes enfoques y la amplia diversidad. Para esclarecer los distintos modelos, los autores citados previamente sostienen que es importante distinguir los modelos de orientación de acuerdo a los criterios de intervención, resultando los siguientes; modelos de intervención directa e individualizada (modelos Cushing y modelo clínico), modelos de intervención directa y grupal (modelos de servicio, modelos de programas), modelo de intervención Indirecta (modelo de consulta), modelo de intervención a partir de modelos tecnológicos (modelo tecnológico).

1.1.4 Importancia en el ámbito universitario

Evidentemente la orientación educativa conlleva mucho más que una postura o relación teórica específica, de aquí la dificultad al establecer su definición y objetivo, por lo que es importante profundizar las implicaciones de la orientación dentro del ámbito universitario.

Según (Rerrer, 2012), “define a la orientación universitaria como una actividad de formativa que busca el desarrollo integral de los estudiantes en sus dimensiones: intelectual, académica, profesional y personal.”

Por otro lado (Echeverría, 1997), manifiesta que la orientación universitaria es:

Una actividad encaminada a propiciar un proceso madurativo permanente, a través del cual el estudiante universitario logra obtener y procesar información correcta sobre sí mismo y su entorno, dentro de planteamientos intencionales de toma de decisiones razonadas.

Para esto se toma en cuenta los factores que influyen dentro de su trayectoria universitaria, busca además desarrollar las habilidades, actitudes y destrezas para lograr integrar el trabajo dentro de un proyecto de vida global. (p.24).

Estas definiciones abren un panorama importante para el desarrollo de la orientación universitaria, ya que es susceptible de los cambios socioculturales y económicos globales, es decir, que estos van a incidir sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje a esta realidad se suma la incidencia de la tecnología, es por eso que el ámbito universitario exige la implementación de modelos, programas, planes y proyectos que busquen el desarrollo de este ciclo vital.

1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia

Comprender el tema de la orientación a distancia es partir de un tema socio-cultural bastante amplio, partiendo en que la relación existente entre el orientador y el orientado es longitudinal, pasa por diferentes fases y momentos, por lo que es necesario aprovechar los diferentes recursos; autores como (Brookfield & Candy, 1985-1991), “sostienen que la auto-dirección no es una condición inherente, propia, a la naturaleza del adulto y, en segundo lugar, que los adultos que retoman al medio educativo después de años sin estudiar, (una realidad de la educación a distancia) experimentan sentimientos de desorientación e inseguridad con relación a su habilidad para estudiar y a su vez mantener un nivel de bienestar anterior que en muchos de los casos están relacionados al medio laboral y familiar, lo que aumenta la probabilidad de deserción.”

1.2.1 Concepto de necesidades

Si enfocamos el concepto desde el área psicológica, las necesidades son definidas como impulsos que surgen estimulados por un estado de tensión del sujeto frente a una carencia específica, dentro de estas se pueden mencionar las necesidades fisiológicas y necesidades psicológicas, como alimento, abrigo, agua, descanso, sexo; necesidad de seguridad del “yo”; necesidad de pertenencia, necesidad de libertad e independencia. Considerando el enfoque previo se concluye que ambos puntos de vista son directamente proporcionales entre sí. Las necesidades físicas no pueden ser satisfechas en su totalidad sin la convergencia de la temática psicológica. Sin embargo algunos estudiosos del tema tienen un punto de vista totalmente antagónico, como ejemplo palpable tenemos a Maslow quien en una investigación

llevada a cabo en el año de 1943, propone una clasificación jerárquica dentro del concepto de necesidades (figura 1):

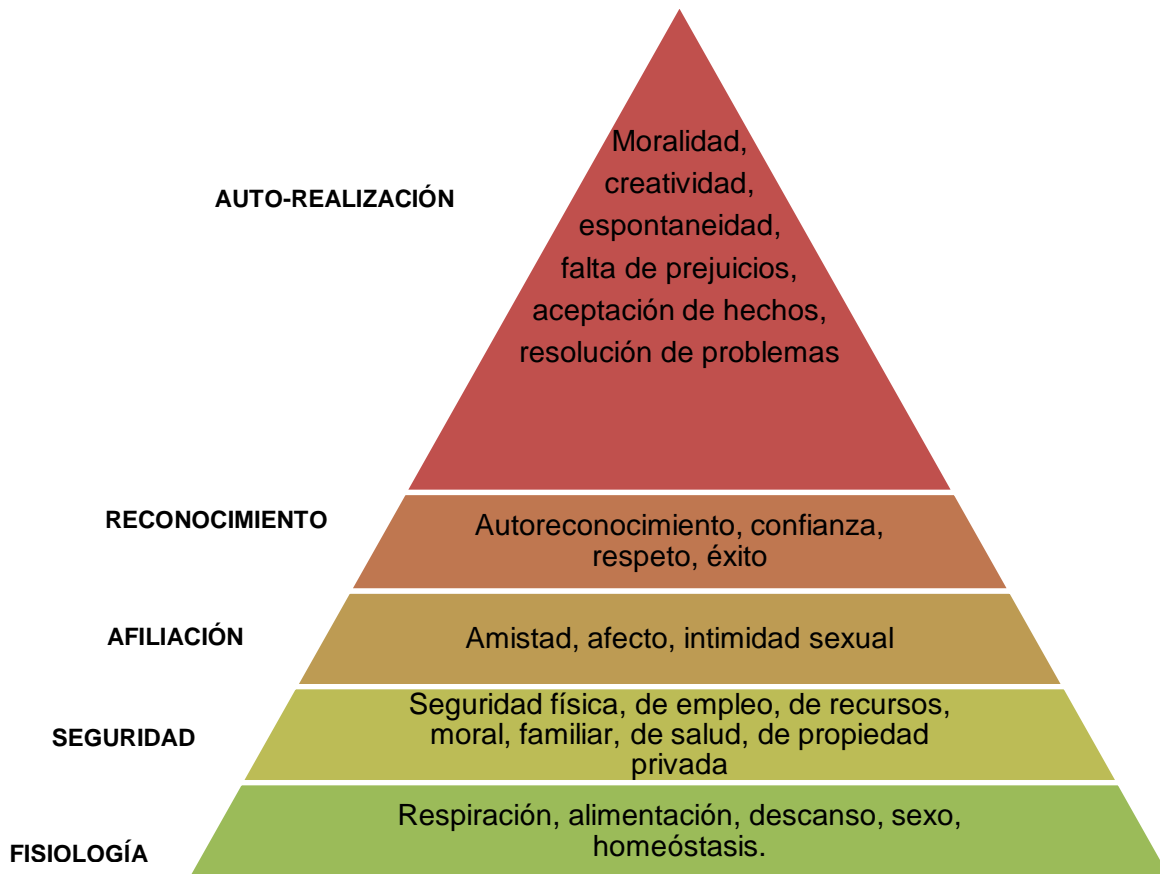


Figura 1: Pirámide de necesidades.

Fuente: (Parras Laguna; Redondo Duarte & Navarro Asencio, 2009)

Elaborado por: (Insuasti, 2015).

En la teoría de Maslow las necesidades de cada uno de los individuos se encuentra plasmado en orden de importancia; desde las necesidades fisiológicas básicas para la existencia pasando por la seguridad física y emocional la afiliación de manera social, además del reconocimiento que merece cada individuo para alcanzar la autorrealización como personas en los diferentes aspectos del diario vivir.

1.2.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia

Como se expresó en párrafos anteriores la orientación en la educación universitaria a distancia, juega un papel trascendental dentro del proceso de formación del estudiante, sin

embargo es importante conocer las principales funciones de orientación dentro de este proceso.

1.2.2.1 Inserción y adaptación

En los modelos de educación a distancia según (Vásquez & Rodríguez, 2007), exponen:

Es común encontrarse con realidades sujetas a variables de edad, tiempo y esfuerzo: por un lado muchos de los estudiantes que ingresan en esta modalidad han superado la edad promedio en la que se espera ingresar a la universidad, esto implica además que se haya dejado de lado los hábitos de estudio y de las responsabilidades que el aprendizaje exige, muchos o casi la mayoría de ellos trabajan y son responsables de una esfera familiar, por otro lado los estudiantes que no se encuentran en esta clasificación se encuentran libres de responsabilidades y solo se deben a la adquisición de conocimiento, en donde se ven sometidos a un ambiente extraño y desconocido.

Por lo tanto una de las funciones de la orientación educativa es asegurarse que los estudiantes desarrollen las habilidades de comunicación, interrelación y apego necesarios para su desenvolvimiento adecuado; dentro de este proceso el estudiante tiene la oportunidad de desenvolverse e interactuar con otros alumnos, mediante la inserción y adaptación paulatina, es importante la planificación y ejecución de programas y proyectos en donde se vincule tanto la parte académica como la parte social.(p.16)

1.2.2.2 Hábitos y estrategias de estudio

Teniendo en cuenta que la educación en la actualidad es uno de los factores para el desarrollo de una sociedad, tiene que ser totalmente aprovechada; por eso la orientación educativa desempeña una función importante para la planificación y ejecución de los métodos de estudio.

Este proceso busca desarrollar en el estudiante la capacidad de auto-suficiencia, planificación y organización de la información. Para la adquisición de hábitos de estudio (Paz & Lozano, 2010) exponen las siguientes estrategias:

- Establecer una rutina y un plan de acción del cómo y para que se desarrollan las actividades.
- Seguir la rutina planeada desarrollando las habilidades de constancia y disciplina.
- Encontrar satisfacción en el desarrollo del hábito.

1.2.2.3 Orientación académica.

La orientación académica es un tema de suma importancia para la obtención de los objetivos académicos, ya que busca preparar a los estudiantes para un adecuado desempeño dentro de la vida profesional y laboral. Su finalidad además es facilitar la toma de decisiones de cada alumno respecto de su itinerario académico y profesional.

Según (Bisquerra & Álvarez, 2008) “la orientación académico-profesional desarrolla los siguientes aspectos:”

- Conocimiento de sí mismo: Aptitudes, intereses, personalidad, valores, rendimiento académico y estilo de aprendizaje.
- Información académica y profesional: estructura del sistema educativo, modalidades de bachillerato, ciclos formativos, universidad, otras alternativas.
- Optatividad: materias optativas y toma de decisiones.
- Proceso de toma de decisiones: actitud, libertad y responsabilidad, aceptar un riesgo de error.
- Proceso de transición a la vida activa: elaboración del currículum vitae y la entrevista personal, aproximación al mundo laboral, técnicas de búsqueda de empleo.

Es así como la orientación en el proceso académico busca ser el foco encendido frente al desconocimiento de un futuro incierto, es conocido que un alto porcentaje de los alumnos pasan por un proceso de transición en donde existe una serie de dudas respecto a la carrera a seguir dentro de la universidad, lo que incide más en la deserción estudiantil.

1.2.2.4 Orientación personal

La orientación personal según (Amor Almedina, 2012) “debe cumplir con el principio de desarrollo, para ubicar a la orientación en un proceso continuo cuyo objetivo final es conseguir

involucrar al alumno en un proyecto de futuro, en el marco de una intervención contextualizada, en donde destaca la importancia de la misma.”

Es por esto que el proceso de guía, ayuda y acompañamiento a la persona para que consiga resolver un problema que se le haya presentado, que en este caso podría ser tanto interna como externa de la institución universitaria. La principal finalidad sería el de contribuir en la comprensión hacia sí mismo y saltar cualquier obstáculo que se tenga en el transcurso de la vida.

Con esto se espera contribuir en la creación de una relación, en donde el orientador ayude a que el orientado descubra cuales son los potenciales que posee como las fortalezas y herramientas que le permita desarrollar la capacidad para la toma de decisiones. Se procura además el adiestramiento en técnicas y aptitudes interpersonales que le facilitaran y promoverán un desarrollo integral del individuo.

1.2.3 Información

Uno de los modelos que maneja la orientación educativa es el de facilitador de información, ya sea de algún tema en particular así como, temas más puntuales como las normativas, códigos y reglamentos de la institución.

Los procesos de la orientación educativa busca facilitar la información para que el estudiante pueda desarrollar la capacidad de abstracción, organización y planificación.

En la educación a distancia se debe mantener la veracidad de la información como lo menciona (Savater, 1997) “no es lo mismo procesar información que comprender significados. Ni mucho menos es igual que participar en la transformación de los significados o en la creación de otros nuevos, es una necesidad que la información sea actualizada y llegue a tiempo.”

1.3 La Mentoría

De los antecedentes más importantes se puede mencionar el Programa de Mentoría establecido por la Subsecretaria del Ministerio de Educación del Ecuador, en donde se determina que la mentoría es una nueva función de la carrera docente, que se establece en

el Art.- 114 dentro de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. Dentro de las actividades definidas para los mentores se especifica la realización, capacitación y acompañamiento pedagógico, con el objetivo de mejorar las prácticas de enseñanza y así contribuir al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes de los estudiantes.

1.3.1 Concepto

La mentoría estrategia busca instaurar que los alumnos de cursos más experimentados ayudan a los alumnos nuevos a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor.

Según (Romero, 1999), “la mentoría es un proceso de guía y sostenimiento que se da entre un estudiante de nivel superior y uno que ingresa por primera vez dentro del ámbito educativo”, la meta final es descubrir y desarrollar habilidades que faciliten su paso por su formación profesional.

De igual manera (Sánchez, 2012), define a la mentoría como: “una estrategia de orientación en la que los alumnos de últimos cursos más experimentados, ayudan a los alumnos de nuevo ingreso para que puedan adaptarse con mayor facilidad”, se puede entonces entender que la participación o el diseño de una mentoría entre pares resulta muy atractiva por las ventajas y factibilidad que tiene si se toma en cuenta que la experiencias de los alumnos de últimos años puede ser importantes en el proceso de orientación, además de la preparación previa que estos tuvieron dentro del desarrollo de las habilidades y destrezas que los alumnos necesitan para adaptarse dentro de la modalidad a distancia.

1.3.2 Elementos y procesos de Mentoría

El proceso de mentoría se la realiza de forma interactiva con todos y cada uno de los participantes, a partir de las experiencias vividas y de las necesidades específicas, a fin de establecer un plan de acción que ayude a su intervención directa.

Los objetivos principales de las mentorías como lo mencionan (Sánchez, 2009):

- Servir de alternativa real y cercana a las necesidades de los estudiantes.

- Desarrollo práctico de procesos eficaces de aprendizaje, para la adquisición de conocimientos, actitudes o habilidades en general que pueden ser transferidas a los distintos ámbitos del desarrollo personal: socio-personal, profesional y académico.
- Servir de sustento y apoyo en los periodos de transición.
- Desarrollar una mayor implicación, compromiso y colaboración entre los miembros de una institución, asociación u organización, y con ella misma.

Con las definiciones previas acerca de las mentorías se puede apreciar que se llevan a cabo en diversos ambientes y en distintas formas, las cuales a su vez están clasificadas dentro de dos tipos de mentorías según (Carr, 1999), las cuales son:

Mentoría informal: Es el modelo de mentoría más desarrollado en la actualidad, tiene lugar dentro de un formato espontáneo.

Mentoría formal: Es un modelo donde los objetivos y beneficios están delimitados, donde aparecen otras figuras dentro del proceso de mentorización, donde existe un mayor control y seguimiento de la acción. Este tipo de mentoría se caracteriza por:

- Acción estructurada en la que se planifican, sistemáticamente, los objetivos a alcanzar y los beneficios y logros esperados.
- En el proceso de mentorización intervienen otros agentes institucionales, organizadores o tutores, encargados tanto de seleccionar a los mentores cuanto de controlar, en mayor o menor medida, que el proceso no se desvíe del camino previsto para la obtención de los logros.
- En el proceso de mentoría formal la actuación no suele ser directa ni constante.
- El mentor, y en ocasiones el mentorizado, necesitan de un entrenamiento previo o formación inicial para desempeñar correctamente su rol.
- El reclutamiento y selección de los mentores se hace basándose en su experiencia específica y en sus logros personales, profesionales y académicos.
- La temporalización puede ser variable, no existiendo fórmulas o métodos predeterminados que indiquen el tiempo ideal para que una mentoría tenga éxito.

(Carr, 1999), “recomienda además tomar en cuenta dos variantes de los modelos de mentorías previamente expuestas, la mentoría paritaria, desarrollada entre sujetos de la misma edad e igual entorno; como entre estudiantes universitarios”. La mentoría de enlace, caracterizada por desarrollarse especialmente en periodos de transición, un caso claro sería a la entrada a la Universidad. Finalmente la relación y el proceso dentro de la mentoría se pueden reflejar en el siguiente gráfico.

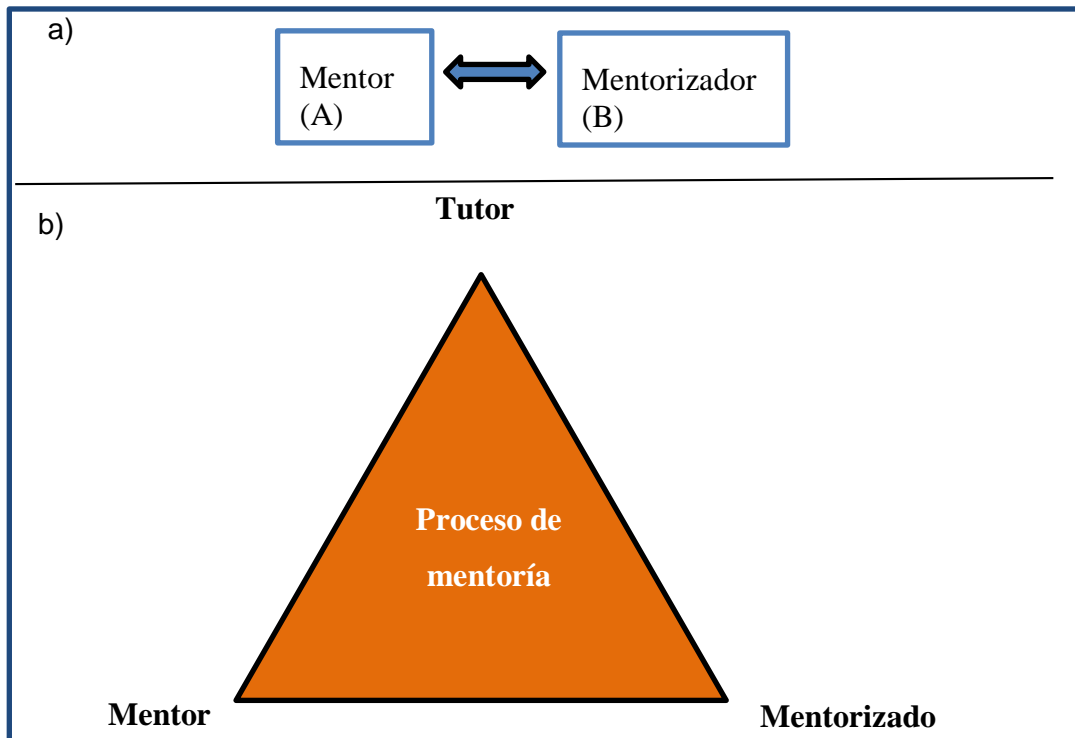


Figura 2: Relaciones básicas en el proceso de mentorización

Fuente: (Valverde, 2004).

Elaborado por: (Insuasti, (2015).

El triángulo expone la relación que existe entre los tres integrantes del plan de mentoría, tutor, mentor y mentorizado; si unos de los elementos globales falla el proceso también lo hace.

1.3.3 Perfil de los involucrados en el proceso de mentoría.

El perfil de los involucrados en nuestro proceso de mentoría no presenta mayores complicaciones. El único requisito es que debe ser llevado a cabo por una persona de más edad y mayor experiencia. Sin embargo en el artículo 14 de la ley Orgánica de Educación Intercultural se dictamina que el perfil de un mentor deber cumplir los siguientes requisitos:

- Demostrar prácticas de aula vinculadas al entorno.

- Centradas en el interés de los estudiantes.
- Disposición para el cambio.
- Habilidad para manejar las relaciones interpersonales
- Disposición para participar de un programa de formación intensivo y para trabajar distintas áreas.

Otro aporte importante en el tema de mentoría lo realizan (Turner & Bash, 1999) “donde se sostiene que algunas de las competencias que debe manejar el mentor deberían ser:”

- Reconocer y tratar de comprender la complejidad involucrada en la práctica profesional.
- Conocer cómo la investigación sobre la enseñanza y el aprendizaje pueden iluminar la práctica.
- Conocer cómo investigar la práctica y la teoría que subyace a la misma.
- Comprender cómo la práctica individual se relaciona con aspectos morales de la práctica profesional y reconocer las implicancias de esto.
- Ser capaces de ayudar a develar las creencias, presupuestos y valores que subyacen o están a la base de la práctica de los profesores principiantes.
- Ser capaces de ayudar a los profesores principiantes a encontrar o identificar nuevos enfoques para orientar la práctica
- Ser capaces de comprometerse en discusiones con los profesores principiantes sobre los propósitos de la educación.

Así mismo (Bodóczy & Malderez, 1996) “afirman que los involucrados en el proceso de mentorías deben desarrollar capacidades de:”

- Tener oportunidad de explorar las propias creencias y actitudes que subyacen a los procesos de aprendizaje, enseñanza y mentoría
- Poseer el conocimiento, habilidades y recursos para ayudar/apoyar a los profesores principiantes a planificar intervenciones pedagógicas.
- Presentar habilidades para evaluar el desempeño de los docentes teniendo como referencia ciertos estándares

- Contar con habilidades para conducir conversaciones posteriores a las intervenciones pedagógicas de tal forma que los profesores principiantes lleguen a ser capaces de autoevaluarse, formulando planes de acción y permitiendo el continuo desarrollo profesional de los mismos
- Construir conocimiento y desarrollar estrategias que les permitan su desarrollo personal.

Para definir un perfil apto se requiere del análisis de las características descritas, los que permiten tener una visión global sobre la tarea que todo mentor debe cumplir dentro del proceso universitario.

1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

El (Center for Health Leadership & Practice, 2003) “propone los metodos siguientes:”

Escucha activa: Se define como la base de la relación en el proceso de la mentoría, ya que permitir una relación personal entre el binomio, crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación sincera y abierta. Mediante esta estrategia se pueden determinar los intereses y las necesidades de los mentorizados, sin necesidad de convertirlo en un interrogatorio, sino que permite ir aclarando todo aquello que la escucha activa aporta en las conversaciones cotidianas.

Construcción gradual de la confianza: La cual se establece a través de la convivencia cotidiana. Se fortalece con el tiempo y con las acciones que el mentor realiza para demostrarle a su mentorizados que hay un genuino interés en su aprendizaje y en el cumplimiento de las metas académicas.

Definición de metas y construcción de destrezas: Las metas que se establecen en la mentoría deben ir acorde a las necesidades de los mentorizados, por ello el mentor tiene que elaborar un plan de acción previo al conocimiento del mismo. Es importante recordar que la mentoría es una estrategia para favorecer el potencial de los pares por tanto parte del conocimiento y de las necesidades para establecer los objetivos y líneas de acción. Sin embargo, una vez que los objetivos han sido identificados, es importante establecer un compromiso en el binomio para caminar en una misma dirección. Se acuerdan aquellas

destrezas o actitudes que son necesarias transformar, las debilidades convertirlas en fortalezas y así determinar las condiciones para lograrlo.

Aliento e inspiración: Alentar al mentorizado es sin duda una de las habilidades que más se aprecia, ya que fortalece su autoestima y le brinda la seguridad de que podrá lograr las metas planteadas. Existen muchas formas de brindar este apoyo y motivar a la persona, ya sea con palabras, con ejemplos o con el compartir sobre experiencias similares que el propio mentor ha vivido y de las que ha logrado salir adelante.

1.4 Plan de Orientación y Mentoría

Como lo señala la (Academia Real Española de la Lengua, 2009) “la planificación es trazar los planos para la ejecución de una obra”, es muy importante contar con herramientas necesarias para poder elaborar un plan que contenga los pasos adecuados estratégicos para conformar un buen proyecto y poder alcanzar los objetivos planteados.

La finalidad de un plan de Orientación y Mentoría según el (Center for Health Leadership & Practice, 2003), “proporciona las herramientas necesarias para:”

- Ejecutar desarrollo de estrategias y programas de estudio diseñados a la medida de cada estudiante.
- Poner en marcha talleres, presentaciones, colaboración, interacción de equipo y perfeccionamiento sobre temas de interés.
- Desarrollo de las habilidades de integración y trabajo en equipos y planificación de estrategias.

1.4.1 Definición del plan de orientación y mentoría

Según (Piñeiro, 2015) un “plan de orientación es un instrumento básico para intentar dinamizar el proceso pedagógico-didáctico, y se consideran ciertas variables que se deben tomar en cuenta, el proceso de mentoría actual, el reclutamiento y entrenamiento de los mentores y las operaciones diarias.”

Por otro lado también se debe partir de la definición inicial de Mentoría, en donde se resalta la importancia de una relación estructurada y de confianza que les permite a las personas

jóvenes reunirse con individuos interesados que ofrecen orientación, apoyo y ánimo con el fin de desarrollar las competencias y el carácter del aprendiz.

1.4.2 Elementos del plan de Orientación y Mentoría

Dentro de los procesos para la elaboración de un plan de orientación y mentoría (Mentor /National Mentoring Partnership, 2005), “enumeran como los principales elementos:

Diseño y planeación del programa.- Este es el primer elemento y la clave en la construcción de un programa, ya que el diseño es el bosquejo a seguir para llevar a cabo todos los otros aspectos del programa. Cuando se haya completado el diseño y la planeación, se tomará las siguientes decisiones:

- La población joven a la que se atenderá, el tipo de mentoría que el programa ofrecerá y la naturaleza de las sesiones de mentoría;
- Las metas del programa y los resultados esperados para los mentores, aprendices.
- Cuándo y qué tan a menudo se reunirán los mentores y los aprendices;
- Los propósitos del programa de mentoría (por ejemplo, socialización, apoyo académico, trabajo/orientación profesional);
- Cómo promocionar el programa;
- La mejor forma de evaluar el progreso y el éxito del programa; y
- Un protocolo para asegurar que el personal del programa contacte regularmente a los mentores y aprendices para discutir cómo van sus relaciones.

Manejo del programa: Es crucial asegurar que el programa de mentoría esté bien manejado, donde se promueva la exactitud y la eficiencia, establece credibilidad y permite medir efectivamente el progreso e identificar las áreas que se necesita mejorar. Para el manejo se propone:

- Un grupo de consejeros.
- Un sistema integral para la información del programa de mentoría.
- Un plan de desarrollo de recursos que permita obtener fondos de distintas fuentes.
- Un sistema para monitorear el programa.
- Estrategias para el desarrollo del personal.

- Grandes esfuerzos en defensa de la mentoría en los sectores públicos y privados.
- Relaciones públicas efectivas y esfuerzos de comunicación.

Operaciones del programa: Consisten en el seguimiento eficiente de las actividades pautadas. El nivel de cumplimiento con sus responsabilidades por parte de las personas involucradas en su programa puede significar la diferencia entre el caos y la estabilidad, expectativas confusas y claras, motivación y pasividad. Para este hecho se recomiendan las siguientes actividades:

- Reunir mentores y aprendices para actividades y sesiones que coincidan con los parámetros del programa establecido.
- Apoyo, supervisión y monitoreo de las relaciones de mentoría.
- Reconocimiento a las contribuciones de todos los participantes del programa.
- Ayudar a los mentores y aprendices a llegar al cierre.

Evaluación del programa tiene que ver con el mejoramiento continuo de la calidad es un sello distintivo de los programas de mentoría efectivos. El nivel de éxito depende de la evaluación del programa, y como se identifique las áreas que necesitan mejorar. Dentro de esta fase de debe establecer las siguientes acciones.

- Un plan para medir los procesos de su programa acertadamente.
- Un proceso para medir si los resultados esperados han ocurrido.
- Un proceso que repasa los resultados de las evaluaciones y las disemina a las personas adecuadas". (p.56-100)

Con los elementos previos se tienen los parámetros a seguir para la correcta formulación de un plan de orientación estudiantil, sin embargo es pertinente recordar que el plan debe adaptarse a las necesidades y aptitudes de los mentorizados, es decir adaptarse a la realidad en la cual se desarrollará.

1.4.4 Formato de plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

DATOS GENERALES

1. Lugar:

Universidad Técnica Particular de Loja

2. Tipo:

Programa de Orientación y Mentoría

3. Población a la que va dirigida:

El presente programa está dirigido para los alumnos que ingresan a la universidad dentro de la modalidad a distancia en la carrera de psicología general de primer ciclo.

4. Objetivos:

Proporcionar a los estudiantes las herramientas necesarias para el desempeño óptimo dentro de su actividad académica.

Facilitar acompañamiento durante todo el periodo académico a partir de tutorías personalizadas y entrevistas.

Desarrollar charlas de inducción acerca de las normativas, administración y la convivencia en general de la UTPL.

Contribuir en la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso lo que implican aprendizaje de hábitos de estudio.

Establecer un seguimiento para los estudiantes que obtengan un promedio inferior al requerido para ser promovidos al siguiente nivel.

5. Introducción

El ejercicio de mentoría busca poner en marcha un conjunto de actividades enfocadas a partir de las necesidades académicas, físicas y emocionales de los estudiantes que ingresan a la institución. Además de velar por el buen desempeño académico de los estudiantes, se pretende integrar y proyectar una imagen afable y confiable de la universidad, permitiendo no solo el desarrollo en sentido académico sino que además el personal y social

Debemos tener en cuenta que la gran mayoría de los estudiantes que ingresan al sistema educativo, no tienen experiencia previa dentro de la modalidad a distancia; es por ello que presentan un periodo de resiliencia o adaptación, en el cual necesitan de guía y orientación.

Uno de los temas que aquejan a los estudiantes son la complejidad de conocimientos que deben implementar dentro de este periodo además de los cambios en la metodología y el ritmo de adquisición del aprendizaje que dentro del modelo a distancia es mucho más rápido y sobre todo va a depender del compromiso y la auto exigencia del alumno. Dentro de este proceso se estiman la correlación de algunas variables que pueden influir el desempeño del estudiante como, el factor socio-económico (trabajado, familia, cultura), el grado de aprendizaje anterior, el tiempo que dedica para estudiar, y el tipo de habilidades y destrezas que exige cada carrera.

El principal propósito de este plan es desarrollar una visión integral y holística tanto del estudiante como de su entorno y así establecer las estrategias apropiadas para que el estudiante se sienta parte del proceso enseñanza-aprendizaje y pueda terminar la carrera con éxito.

6. Estrategias a utilizar:

Para el desarrollo del proyecto de mentoría se ha pensado en tres aspectos principales como los hábitos y estrategias de estudio; lo orientación académica; y la orientación personal.

Instituciones como el Center for Health Leadership & Practice (2003), y (Mentor/National Mentoring Partnership (2005), argumentan que las estrategias que se deben utilizar para un proceso de mentoría exitoso son:

7. Hábitos y estrategias de estudio.- Este proceso busca desarrollar en el estudiante la capacidad de auto-suficiencia, planificación y organización de la información.

Para la adquisición de un buen hábito de estudio se debe:

- Establecer una rutina y un plan de acción del cómo y para que se desarrollan las actividades.
- Seguir de la rutina planeada desarrollando las habilidades de constancia y disciplina.
- Y encontrar satisfacción en el desarrollo del hábito.

Orientación académica.- Su finalidad es facilitar la toma de decisiones de cada alumno con respecto a su itinerario académico y profesional.

Para esto la orientación académico-profesional desarrolla los siguientes aspectos:

Conocimiento de sí mismo: aptitudes, intereses, personalidad, valores, rendimiento académico y estilo de aprendizaje.

Información académica y profesional: estructura del sistema educativo, modalidades de bachillerato, ciclos formativos, universidad, otras alternativas.

Optatividad: materias optativas y toma de decisiones.

Proceso de toma de decisiones: actitud, libertad y responsabilidad, aceptar un riesgo de error.

Como se puede observar la orientación en el proceso de mentoría académica busca ser el atenuante frente al desconocimiento de un futuro incierto, se conoce que un alto porcentaje de los alumnos pasan por un proceso de transición en donde existe una serie de dudas respecto a la carrera a seguir dentro de la universidad, lo que incide más en la deserción estudiantil.

Orientación personal.- Es un proceso de guía, ayuda y acompañamiento a la persona para que consiga resolver un problema que se le haya presentado, que en este caso podría ser

tanto dentro como fuera de la institución universitaria, el principal objetivo es el contribuir en la comprensión hacia sí mismo y saltar cualquier obstáculo que tenga a lo largo de su vida.

Con esto además se espera contribuir en la creación de una relación estructurada y permisiva, en que el orientador hará que el orientado descubra cuales son los recursos que posee y su potencial y esto le permita desarrollar la capacidad para la toma de decisiones.

Se procura además la orientación en técnicas y aptitudes interpersonales que le facilitaran y promoverán un desarrollo integral del individuo

8. Actividades

- Reunión de socialización: Se realiza una reunión con la finalidad de conocer la modalidad a distancia mediante experiencia adquirida por parte de los antiguos estudiantes.
- Entrevista Inicial: El objetivo de esta entrevista es la presentación del plan de mentorías e introducir a los estudiantes en las actividades que se llevan a cabo dentro de su ejecución.
- Encuesta: Se pretende conocer algunos de los indicadores que pueden estar afectando el desarrollo académico de los estudiantes así como su permanencia dentro de la carrera.
- Seguimiento: El proceso de seguimiento se lo realizará en todo el proceso y las actividades planteadas.

9. Recursos

MATERIALES

- Cuadernillo de seguimiento
- Materiales de Escritorio y Oficina
- Copias
- Material Bibliográfico

- Computadora e Internet

Presupuesto:

El presupuesto previsto para la elaboración del plan de mentoría comprende un valor de no más de 30usd, entre los que están materiales escolares y transporte.

10. Seguimiento y Evaluación

Se llevará un diario en el cual se recopilarán todas las actividades del mentor con los mentorizados, para el seguimiento, se aplicará los respectivos test para evaluar habilidades de pensamiento, temores expectativas, habilidades académicas.

CAPITULO 2

METODOLOGÍA

2.1. Diseño de la investigación

En el diseño del proyecto se planteó de acuerdo al sujeto y problema de investigación desde una perspectiva activa, en la cual no solo se realiza una contemplación teórica, sino que se hace una reflexión e investigación dinámica con las cuales se obtuvo, descubrimientos significativos en identificar barreras que se deben enfrentar para eliminar o minimizar los efectos del problema.

La investigación es del tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, puesto que permite observar el problema planteado desde diferentes aristas. La parte cualitativo-cuantitativo tiene como propósito combinar las fortalezas de ambas metodologías para la obtención de datos complementarios que otorgan una visión más completa de la investigación, mediante la recolección, procesamiento y análisis (figura 4).

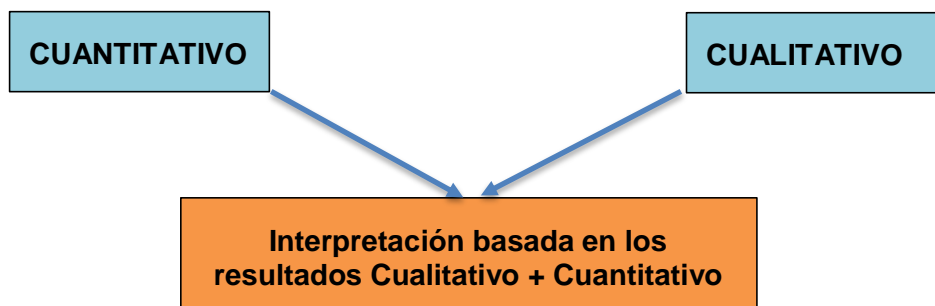


Figura 3: Diseño Triangular

Fuente: (Creswell, 2008)

Elaborado por: (Insuastí, 2015).

En la parte exploratorio tenemos un panorama general de tipo aproximativo, dando una flexibilidad para cumplir los objetivos planteados, generando un proceso de mentoría y aprendizaje continuo dentro de cada una de sus etapas, además de obtuvo la información necesaria sobre las fortalezas, debilidades e identificaron las herramientas necesarias para culminar el proyecto. Al avanzar en la investigación se vio la necesidad de formulación de una nueva hipótesis y reducir el alcance del proyecto, por lo que este trabajo se convirtió exclusivamente en exploratorio dada las condiciones específicas en las que se trabajaron.

Según Osorio, (2008) menciona que “el diseño de investigación exploratorio no conduce a un fin en sí mismo sino se convierte en el preámbulo de otros modelos investigativos”, es por esto que este modelo de investigación suele ser utilizado en investigación del comportamiento, debido a su característica de mayor flexibilidad para obtener y relacionar dos variables a comparación del modelo descriptivo.

En la parte descriptivo nos permite la descripción de un hecho o situación, es decir permite indagar las características y necesidades de la orientación educativa. La característica que presenta es que no solo sirve para obtención y la acumulación de datos sino que busca la relación y conexión existente entre dos variables (mentoría e influencia en el mejoramiento de la calidad de los proceso de orientación). Se puede afirmar que el modelo descriptivo es un soporte para el modelo exploratorio, por su capacidad de correlación y análisis entre las variables.

Finalmente se construyó un diseño metodológico que se ajustó a las necesidades de mentoría y permitió entender la problemática con las necesidades experimentadas por los estudiantes y su respectiva correlación, las cuales se visualizaron un panorama concreto de posibilidades y limitaciones.

2.1.1 Preguntas de investigación

Las preguntas de investigación que se generaron durante el proceso del proyecto de mentoría fueron:

- *¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?*
- *¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?*
- *¿Qué aspectos debe contemplar un plan de orientación y mentoría?*
- *¿Qué tipo de necesidades de orientación presenta los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia?*
- *¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?*
- *¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?*

- *¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?*
- *¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?*
- *¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?*

2.2 Contexto

Referente al termino de educación o modalidad abierta se entiende como un sistema educativo que tiene flexibilidad de horarios para el estudiante, es un sistema de enseñanza-aprendizaje con recursos como los didácticos, tecnológicos, audiovisuales, apoyo de un establecimiento educativo, la estructura es distinta a la educación tradicional, la educación a distancia busca ayudar al estudiante a desarrollar el autoaprendizaje y la autonomía (Racines, 2014).

El desarrollo del programa de mentoría para los estudiantes de primer ciclo con titulación en psicología en la modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, se realizó en el centro asociado San Rafael, el mismo que está ubicado en el Valle de los Chillos, creado el 14 de septiembre del 2005, cuenta en la actualidad con 1200 alumnos matriculados el periodo abril-agosto 2015 en las distintas carreras que oferta la sede, de los cuales alrededor de 120 alumnos siguen la carrera de Psicología.

El grupo de mentorizados fueron escogidos dentro de todos los estudiantes que ingresaron al primer semestre del ciclo académico abril - agosto 2015 en la titulación de Psicología, luego se les asignaron al equipo de Gestión del Proyecto Mentores de Modalidad Abierta y a Distancia.

Se realizaron pruebas de diagnóstico de aptitudes los cuales permitieron sacar resultados de los diferentes aspectos de la inteligencia tanto específica y general, con estos datos se procedió a generar un el perfil adecuado de cada uno de los estudiantes tanto sus fortalezas como debilidades, a partir de ello se determinó una cantidad de individuos que necesitan mejorar su nivel académico para evitar la deserción de carrera.

2.3 Participantes

El equipo gestor del proyecto de mentoría designó diez estudiantes mentorizados por cada mentor, mediante el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA). Además se contó con la colaboración de las siguientes personas:

Consejero/ Director de tesis: Quien fue designado por la universidad y estuvo a cargo de la orientación, supervisión, coordinación y evaluación del plan de mentorías cumpliendo con los objetivos planteados durante todo el proceso.

Mentor: El mentor asignado fue un estudiante de fin de titulación de la carrera de psicología de décimo ciclo quien participó directamente con los mentorizados en el proceso de orientación, acompañamiento, refuerzo, motivación, y realizó el seguimiento respectivo.

Mentorizados: Son los estudiantes designados del primer ciclo de la carrera de psicología del centro regional San Rafael, del cual el 80 % fueron mujeres y un 20% hombres con edades comprendidas entre los 25 – 40 años de edad, quienes fueron beneficiados del proceso de gestión y orientación para la inserción en la universidad con modalidad a distancia.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos

“Dados los diseños metodológicos con los que se abordó el tema de investigación, se eligió seguir un modelo de *Investigación Acción Participación*, el cual se caracteriza por tener su incidencia cualitativa para la obtención de resultado fiable y útil para resolver o mejorar una problemática específica. Por lo cual se espera conseguir datos favorables en los estudiantes mentorizados con relación a los métodos de estudio y la adaptación a la modalidad a distancia de la universidad.” (Kirschner, 2014).

“En la estrategia se tomó el modelo de *Mentorías Entre Pares*, es decir que interactúan los estudiantes como herramientas de la mentoría, de acuerdo con las condiciones establecidas por los estudiantes de los últimos años de psicología que participan en el proyecto de mentoría.” (Sánchez, 2007)

Al hacer una investigación se necesitan métodos que permitan entender toda la problemática desde los distintos contextos a fin de obtener los mejores resultados. Por ese motivo en este proyecto se ha tomado algunos métodos adecuados para este trabajo como son: descriptivos, analítico-sintético, inductivo-deductivo y el método estadístico. (Arias, 1999, p.32).

En el método descriptivo se utilizaron las estrategias de observación y especificación del fenómeno, la primera se enfocó en conocer el desarrollo de las actividades a manejarse dentro de una mentoría y la segunda se enfocó a conocer los resultados de su ejecución.

“El método analítico-sintético permitió conocer las nociones y evidencia de la validez de los términos involucrados, dando apertura a un abanico de posibilidades importantes para analizar” (Behar, 2008). El método inductivo y deductivo ayudo a definir las partes del proyecto para finalizarlo con un análisis de sus partes.

Por ultimo tenemos método estadístico el cual analiza, interpreta y proyecta los resultados obtenidos mediante técnicas estadísticas, dando una aproximación muy cercana a la realidad del proyecto.

2.4.2. Técnicas

Una vez expuesto el uso e importancia de cada método de investigación necesario de igual manera conocer algunas de las técnicas que cada método dispone y que se usó dentro de este estudio de investigación.

2.4.2.1 Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizó la técnica de lectura teniendo como objetivo la recolección de material impreso o virtual para el análisis e interpretación de los datos obtenidos. Además que se usaron herramientas conceptuales como mapas y organizadores gráficos para facilitar el manejo de la información recolectada.

2.4.2.2 Técnicas de investigación de campo

Las técnicas de investigación de campo se usaron para estar más cerca del sujeto de estudio por ende las técnicas que se utilizaron son de tomas directas de datos en el lugar de estudio; las cuales tenemos la observación, entrevista, encuesta y los grupos focales.

La *observación* es una técnica aplicada a las investigaciones de tipo social, los datos obtenidos de esta técnica son de carácter empírico. Los resultados generados permitieron el levantamiento y codificación de la información del proyecto, para posteriormente ser procesada mediante el método estadístico. La *entrevista* dentro del proceso de mentoría fue una de las primeras herramientas seleccionadas ya que se quiere mantener la constante comunicación entre el mentor y el mentorizados, este proceso se lo llevara a través de medios electrónicos, teléfonos celulares, redes sociales, e incluso personalmente. En la *encuesta* el objetivo fue conocer las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia; en donde el mentor priorizó la información con mayor relevancia.

Las variables del proyecto estuvieron sujetas a dependencia del tiempo de los mentorizados a causa de sus horarios de asistencia a la universidad, jornadas de trabajo, entre otras circunstancias.

2.4.3 Instrumentos

Los instrumentos usados en la presente investigación fueron los cuestionarios de autoevaluación de necesidades de orientación, perfil académico, gestión de habilidades de aprendizaje y autorregulación; registro de observación de las actividades de mentoría presencial; fichas de entrevistas y encuestas estructuradas.

2.5 Procedimientos

El proceso de mentoría se construyó a partir de los modelos mencionados anteriormente, teniendo en cuenta el diseño de mentoría por pares y el de Investigación Acción participación.

Dentro de este proceso se construyó una relación en la que intervienen el consejero (tutor de tesis) encargado de coordinar las acciones de mentorías como el diseño y planificación, los

mentores (alumnos de último nivel de la carrera de psicología) responsables de la ejecución e implementación del programa y los mentorizados (estudiantes del primer nivel) los encargados de emitir criterios de evaluación de las actividades propuestas, con el objetivo de encontrar de forma inmediata la solución al problema planteado (figura 3).

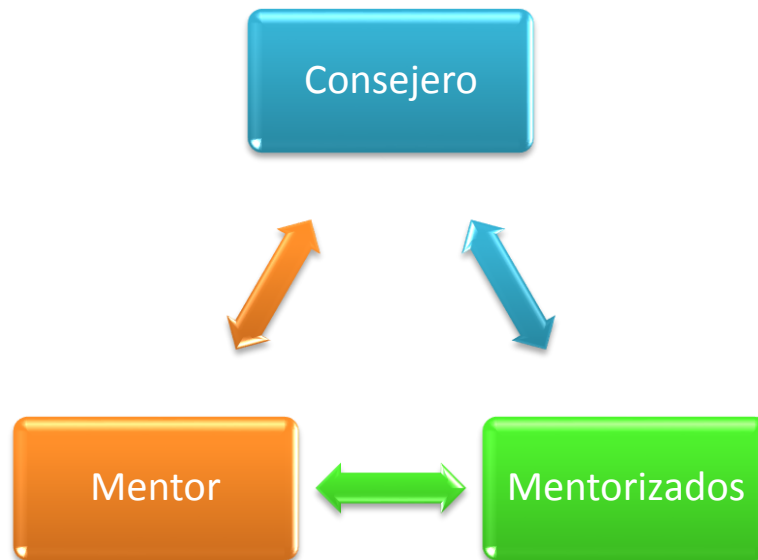


Figura 4: Estructura de la mentoría

Elaborado por: (Insuasti, 2015).

El proceso de mentoría se fundamentó en los lineamientos propuestos por la Coordinación de Acceso, Nivelación y Equipo Docente del Dpto. de Psicología, luego de designar los respectivos mentorizados a cada mentor se realizaron las siguientes actividades:

- Investigación bibliográfica sobre mentoría
- Preparación para la mentoría.
- Invitación a estudiantes para participar en el proceso de mentoría.
- Contacto de los mentores con los mentorizados, primer taller presencial de mentoría.
- Aplicación de instrumentos para medir las distintas necesidades de orientación a cada mentorizado.
- Tabulación de datos, análisis y acciones a tomar con los resultados obtenidos.
- Trabajo con cada mentorizado cubriendo las distintas necesidades encontradas.

FORMAS DE COMUNICACIÓN. Se utilizaron distintos medios tanto para mentores como para mentorizados:

- Entorno virtual de Aprendizaje (EVA)
- Correo electrónico.
- Llamadas telefónicas.
- Chat interactivo.

2.6 Recursos

Los recursos usados para la elaboración de este proyecto se exponen en la tabla a continuación.

Tabla 2: Recursos empleados por el proyecto.

<i>Recursos</i>	<i>Descripción</i>
<i>Humanos</i>	Consejero, mentores y mentorizados
<i>Materiales</i>	Cuadernillo de seguimiento, materiales de oficina, videocámara, copias, computadora e internet.
<i>Económicos</i>	Los gastos producidos fueron mínimos, en copias, traslado, entre otros; dando un total de 30 dólares.

Fuente: Insuasti, (2015).

CAPÍTULO 3

RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Al grupo de investigación de los 10 mentorizados se le realizó un test de **Evaluaciones de Habilidades de Pensamiento** con el propósito de poner en práctica las herramientas de enseñanza-aprendizaje, especialmente se analizó cinco sub-campos: utilización y desarrollo de pensamiento crítico; tiempo y lugar de estudio; uso de técnicas de estudio; capacidad de concentración en tareas académicas y motivación. En la tabla 3 y figura 6 a continuación se ven los resultados obtenidos del grupo de interés.

Tabla 3: Resultados de la evaluación a los mentorizados.

SUBCAMPO	Porcentaje %
Utilización y desarrollo de pensamiento crítico	50/100
Tiempo y lugar de estudio	34/100
Uso de técnicas de estudio	52,78/100
capacidad de concentración en tareas académicas	50/100
Motivación	37,81/100

Fuente: Estudiantes mentorizados, centro asociado San Rafael.

Elaborado por: (Insuasti, (2015).

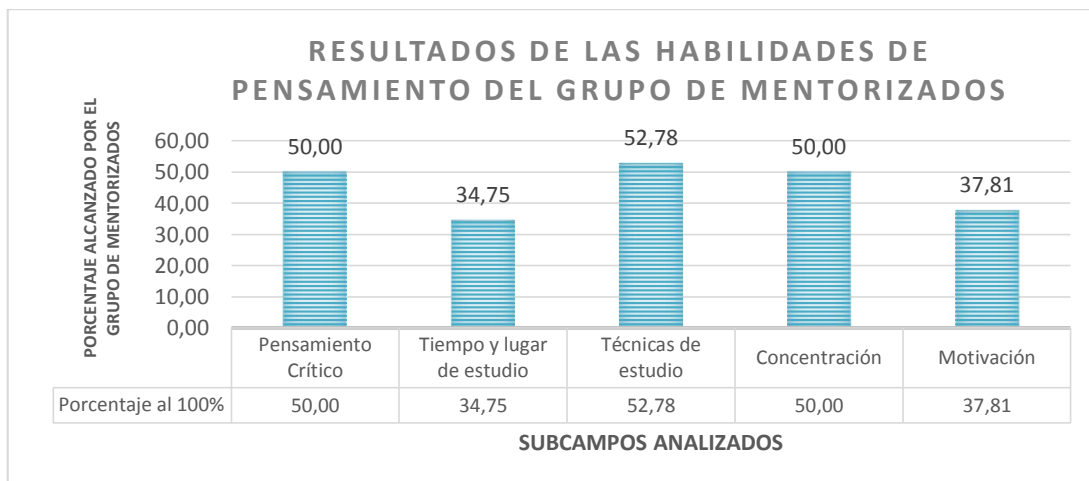


Figura 5: Resultados de la evaluación al grupo de los mentorizados

Fuente: Estudiantes mentorizados, centro asociado San Rafael.

Elaborado por: (Insuasti, 2015)

De acuerdo a la figura 6, se puede observar los resultados obtenidos del grupo de los diez participantes en la evaluación, que su *pensamiento crítico y concentración* tienen un valor del 50%, es decir que poseen un nivel aceptable para la auto-corrección y auto-disciplina al realizar las actividades de estudio durante el semestre; *las técnicas de estudio* se encuentran en un 52,78%, siendo el resultado más alto entre los cinco sub-campos, lo que significa que los estudiantes poseen mayor ingenio para la creación diferentes técnicas y formas de estudio para rendir evaluaciones, proyectos y deberes; la *motivación* se ubica en un 37,81%, este valor puede deberse a que los estudiantes realizan sus actividades de estudio por obligación y no encuentran una manera confortable de animar esas tareas de estudio; y finalmente el *tiempo y lugar de estudio* posee valor de 34,75% siendo el más bajo del estudio, esto es ocasionado por diferentes actividades laborales, familiares y personales de los mentorizados.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

Los resultados obtenidos de las necesidades de orientación se midieron tanto cuantitativamente y cualitativamente mediante el uso de cuestionarios, dando a conocer los valores de las necesidades de inserción y adaptación al sistema de educación a distancia, de orientación académica, orientación personal, y finalmente de información.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema Educativo a Distancia

Dentro de este tema se encuentra algunas preguntas que se plantearon para determinar el problema de adaptación a la modalidad de estudio a distancia, dando los siguientes resultados de cada pregunta (Tabla 4).

Tabla 4: Resultados de las respuestas obtenidas de las preguntas realizadas a los mentorizados.

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO		
¿Qué Problemas que enfrentó?	Frecuencia	Porcentaje
<i>Percepción equivocada de la educación a distancia</i>	2	15,38%
<i>Falta de información y desconocimiento</i>	2	15,38%
<i>No poder descargar los libros</i>	4	30,77%
<i>Temor y miedo</i>	1	7,69%
<i>No entender algunos temas</i>	4	30,77%
Total de la muestra	13	100%
¿Cuál fue la causa del problema?	Frecuencia	Porcentaje
<i>Falta de orientación para resolver los textos</i>	2	12,5%
<i>Desconocimiento del sistema EVA</i>	6	37,5%
<i>No asistencia a clases</i>	2	12,5%
<i>No revisar la información a diario</i>	1	6,25%
<i>Información inadecuada</i>	1	6,25%
<i>Retraso e incumplimiento de los proceso en la universidad</i>	1	6,25%
<i>Organización del tiempo</i>	1	6,25%
<i>Obligaciones con el entorno -familia y trabajo-</i>	1	6,25%
<i>Falta de experiencia</i>	1	6,25%
Total de la muestra	16	100%
¿Quién le ayudo?	Frecuencia	Porcentaje
<i>Grupo de compañeros</i>	4	33,33%
<i>Averiguar por mi cuenta</i>	4	33,33%
<i>La universidad</i>	3	25%
<i>Familiares</i>	1	8,34%
Total de la muestra	12	100%
¿Cómo soluciono?	Frecuencia	Porcentaje
<i>Entre compañeros</i>	3	30%
<i>Intentar resolverlo por mi cuenta</i>	5	50%
<i>Revisar el EVA</i>	1	10%
<i>La UTP</i>	1	10%
Total de la muestra	10	100%

Fuente: Estudiantes mentorizados, centro asociado San Rafael.

Elaborado por: (Insuasti, 2015)

A partir de las preguntas planteadas en el cuestionario se vio los problemas habituales y las experiencias que se pueden encontrar los estudiantes nuevos en esta modalidad, en la primera pregunta planteada se halló que las dificultades de descarga de libros y no entender algunos temas están en un mayor porcentaje (30,77%) con respecto a las otras, dando como consecuencias la falta de información, provocando a los estudiantes que amenoren sus capacidades de búsqueda y entendimiento, dejando vacíos en los temas de estudios. En conclusión se podría decir que los mentorizados poseen una información muy escasa tanto en la parte académica como en la administrativa en la modalidad a distancia.

En la segunda pregunta planteada se halló que la causa de la falta de información es el desconocimiento del sistema EVA (37,5%), lo cual trae como consecuencia la inasistencia a clases y falta de orientación en la resolución de los textos (12,5%), puesto que al fallar la única vía de soporte y comunicación entre tutor y alumno provoca una reacción en cadena en la que la parte academia baja los promedios de notas y los conocimientos serán de un nivel inferior, además una desorganización en el tiempo de los mentorizados para asistir tranquilamente a las horas clase.

En las dos últimas preguntas se notó que para poder resolver los problemas anteriores, sacaron las soluciones de pedir ayuda a compañeros (33,33%), intentaron investigar por su cuenta (33,37%) y resolvieron por sus mismos los temas académicos planteados (50%). Es decir que ninguno de los mentorizados se sintió seguro de pedir ayuda a la universidad o al sistema EVA, por lo que el mentor debe consolidar la confianza en estos dos recursos para crear un mejor nivel de conocimiento en la modalidad a distancia.

3.2.2. De orientación académica

A partir de un cuestionario de orientación académica realizado a los mentorizados (Tabla 5 y figura 7) se obtuvieron los siguientes resultados a las preguntas planteadas.

Tabla 5: Procedimientos de estudio

Procedimientos de estudio	Escala				
	1	2	3	4	5
	<i>Nada</i>	<i>Poco</i>	<i>Regular</i>	<i>Bastante</i>	<i>Mucho</i>
<i>Preguntas</i>	%	%	%	%	%
Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.	11	11	33,3	22	22,2
Antes de estudiar un contenido en el texto básico procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros	0	44	11,1	33	11,1
Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.	0	11	11,1	44	33,3
Subrayo los aspectos de mayor importancia.	0	0	11,1	44	44,4
Intento memorizarlo todo	11	44	22,2	11	11,1
Elaboro esquemas, cuadros sinópticos	22	11	22,2	22	22,2
Elaboro resúmenes.	0	22	0	22	55,6
Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura	22	33	22,2	22	0
Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	11	11	33,3	11	33,3
Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.	0	0	33,3	44	22,2

Fuente: Estudiantes mentorizados, centro asociado San Rafael.

Elaborado por: (Insuasti, 2015)

PROCEDIMIENTOS DE ESTUDIO

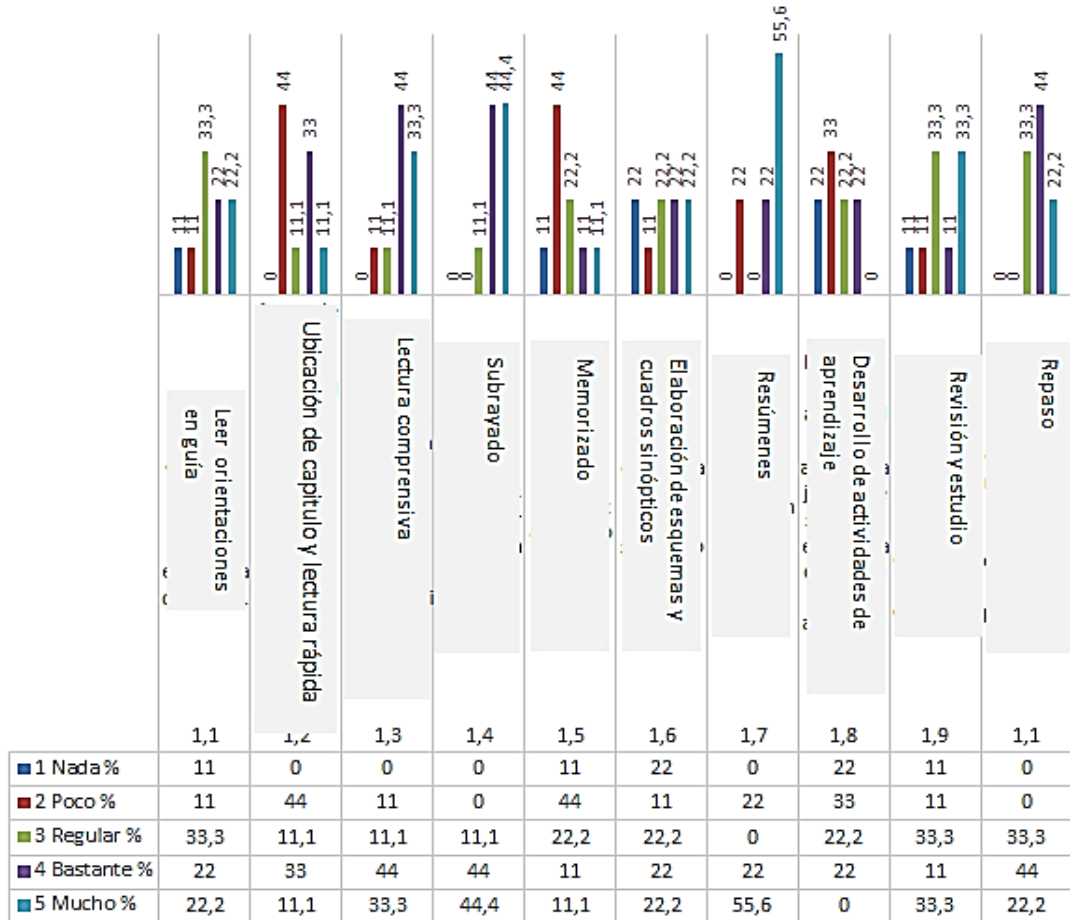


Figura 6: Procedimiento de estudio

Fuente: Estudiantes mentorizados, centro asociado San Rafael.

Elaborado por: (Insuasti, 2015)

Se puede ver que los mentorizados al contestar las preguntas: “leer las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica” tienen una respuesta mayoritaria de regular (33,3%) en la escala; “antes de estudiar un contenido en el texto básico ubican el capítulo realizan una lectura rápida que les permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, y esquemas” da como respuesta pocas veces (44%) como la más alta; “Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema” colocan bastante (44%) como la opción más acorde a su uso; “Subrayo los aspectos de mayor importancia” escogen la opción de mucho (44,4%) como la más ideal; “Intento memorizarlo todo” tiene la respuesta de poco (44%); “Elaboro esquemas, cuadros sinópticos” tiene como resultados regular y mucho con un (22,2%); “Elaboro resúmenes” sacó en la escala el parámetro de mucho (55,6%);

“Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura” tiene en poco (33%); “Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia” con regular y mucho (33,3%) como las altas; “Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales” está en la opción de bastantes (44%) como la mayoritaria.

Como se puede evidenciar no existe un hábito de estudio sólido dentro de los mentorizados, por lo cual es probable que exista una repercusión en sus evaluaciones tanto presenciales como a distancia. Por lo tanto los hábitos de estudio son “la repetición del acto de estudiar realizado bajo condiciones ambientales de espacio, tiempo y características iguales. El hábito de estudio es el primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender en los alumnos” (García, 2001). En consecuencia es la obligación del mentor proporcionar algunas de las estrategias de métodos de estudio que les permita organizar su tiempo a fin que se pueden enfrentar la modalidad a distancia con éxito.

3.2.3. De orientación personal

A lo que se refiere de orientación personal se realizó de igual manera un cuestionario en el cual se contestaron preguntas los mentorizados y las respuestas se las procesaron por orden de importancia en las que se encuentra en ese momento (0-40% menor importancia; 41-70% mediamente importante; 71-100% extremadamente importante) (Tabla 6 y figura 8).

Tabla 6: Aspectos de orden personal con su importancia actual.

Aspectos de Orden Personal	%	Importancia
<i>Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.</i>	66,67	Medianamente
<i>Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.</i>	49,38	Medianamente
<i>Particularidades del estudio a distancia</i>	80,25	Extremadamente
<i>Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio</i>	87,65	Extremadamente
<i>Ayuda psicológica personal</i>	58,02	Medianamente
<i>Planificación del proyecto profesional</i>	77,78	Extremadamente
<i>Orientaciones para el desarrollo personal y de valores</i>	65,43	Medianamente

Fuente: Estudiantes mentorizados, centro asociado San Rafael.

Elaborado por: (Insuasti, 2015)

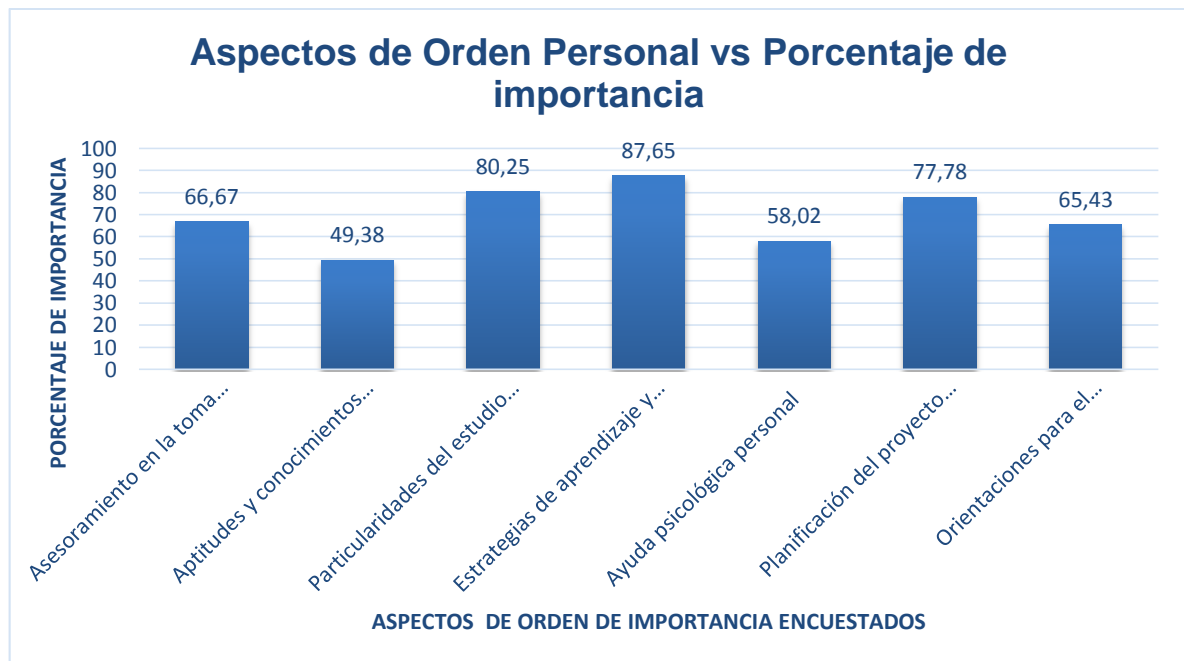


Figura 7: Aspectos de orden personal según su importancia actual

Fuente: Estudiantes mentorizados, centro asociado San Rafael.

Elaborado por: (Insuasti, 2015)

En los aspectos personales los mentorizados dieron una valoración de medianamente importante a los ítems de “Asesoramiento en la toma de decisiones elección y/o reorientación de estudios”, “Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera”, “Ayuda psicológica personal”, y “Orientaciones para el desarrollo personal y de valores”; dejando así la valoración extremadamente importante a los aspectos de “Particularidades del estudio a distancia”, “Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio” y “Planificación del proyecto profesional”. Por lo que los mentores deben reforzar las áreas de mediana importancia para nivelar la adquisición de conocimientos y la transición de los mentorizados a la modalidad a distancia.

3.2.4. De información

Dentro del parámetro de información se analizó los procesos administrativos mediante una encuesta de satisfacción en la cual los mentorizados contestaron según sus experiencias previas. (0-40% nada satisfecho; 41-70% medianamente satisfecho; 71-100% completamente satisfecho) (Tabla 7y figura 9).

Tabla 7: Satisfacción con los Procesos Administrativos.

Procesos Administrativos	%	Nivel de Satisfacción
Procesos de admisión e ingreso	61,73	Medianamente
Procesos de matrícula	69,14	Medianamente
Modalidades de pago	60,49	Medianamente
Trámites de cambio de centro universitario	35,80	Nada
Trámites de convalidación de asignaturas	35,80	Nada
Becas y ayuda para el estudio	30,86	Nada
Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades	24,69	Nada

Fuente: Estudiantes mentorizados, centro asociado San Rafael.

Elaborado por: (Insuasti, 2015)

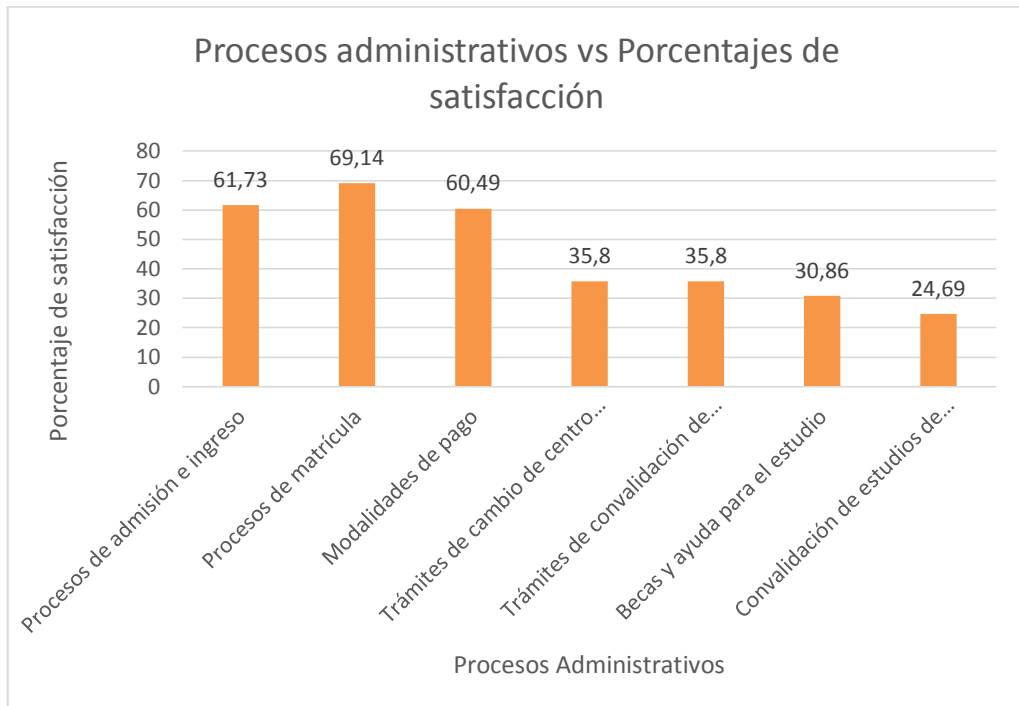


Figura 8: Satisfacción con los Procesos Administrativos

Fuente: Estudiantes mentorizados, centro asociado San Rafael.

Elaborado por: (Insuasti, 2015)

En cuanto al grado de satisfacción de los mentorizados en los procesos administrativos que se llevan a cabo en la UTPL se obtuvo un nivel de satisfacción medio en los procesos de “admisión e ingreso”, “procesos de matriculación” y “modalidades de pago”; en cuanto a los demás procesos administrativos analizados se obtuvo el resultado de nada satisfactorio.

Se pudo evidenciar que los estudiantes desconocen la manera de buscar información proporcionada de manera general, y específica de cada una de las materias que les corresponde, es complejo para ellos localizar información actualizada utilizando en el internet, se les debe ayudar a desarrollar hábitos de investigación científica, todavía les cuesta familiarizarse de manera eficiente con la metodología, y el uso de la plataforma virtual EVA.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

El proceso de mentorías en su totalidad pudo darse con normalidad, las actividades desarrolladas permitieron la interacción y participación de todos los mentorizados esto se

pudo ver reflejado el hecho que la deserción fue mínima y la satisfacción de los talleres presenciales fue de 100%. Este nivel de satisfacción fue a causa del uso de la plataforma informativa EVA la cual ayudo para las consultas de los estudiantes, acerca de la entregas de trabajos y horarios para las evaluaciones a distancia.

3.4. Valoración de mentoría

La valoración de la mentoría se ha llevado a cabo desde tres puntos importantes: la interacción, comunicación y motivación de los participantes, con esta clasificación se espera puntualizar la percepción general de todo lo que consistió el proceso de mentorías, en consecuencia se espera obtener los puntos clave de las principales problemáticas dentro de un FODA del proceso.

3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)

En cuanto a la interacción y comunicación entre el mentor y los mentorizados se puede decir que tuvo una cobertura total, es decir que todos los participantes pudieron comunicarse permanentemente, con su tutor. Esto se logró gracias a entrevistas presenciales y virtuales con cada uno de los mentorizados, aumentando el sentimiento de confianza entre la relación de mentor-estudiante.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)

La motivación fue aumentando paulatinamente con el desarrollo de talleres presenciales y virtuales, además del acompañamiento permanente permitió a los mentorizados apreciar el proceso de mentoría, y que reconozcan la importancia de este en los grupos de la autogestión para llegar a la resolución de los problemas en la modalidad a distancia.

3.4.3. Valoración general del proceso

La valoración obtenida en este proceso de mentoría se la analizó mediante una evaluación de actividades a los participantes, generando una escala de satisfacción expresado en los resultados (0-4 poco satisfactorio; 4,1-6,0 satisfactorio; 6,1-10 muy satisfactorio) (Tabla 8).

Tabla 8: Evaluación del Proceso de Mentoría.

Ítems	Promedio	Interpretación
<i>Evaluación Final del proceso de mentoría</i>	4,7	Satisfactorio
<i>Utilización de Recurso</i>	4,8	Satisfactorio
<i>Metodología</i>	5,0	Satisfactorio
<i>Objetivos</i>	4,1	Satisfactorio
<i>Participación del grupo</i>	5,0	Satisfactorio
<i>Utilidad</i>	4,6	Satisfactorio
<i>Desempeño de la mentora</i>	5,0	Satisfactorio
<i>Organización</i>	5,0	Satisfactorio

Fuente: Estudiantes mentorizados, centro asociado San Rafael.

Elaborado: (Insuasti, 2015)

La valoración general del proceso de mentoría se ubicó en satisfactorio a partir del protocolo de evaluación empleado, probándose con esto una vez más la importancia del correcto desarrollo, planificación y uso de recursos en el proyecto, generando resultados positivos en las dos partes estudiadas.

3.5. FODA del proceso de mentoría

<p style="text-align: center;">FORTALEZA</p> <p>Acompañamiento del tutor durante el progreso del proyecto.</p> <p>Apoyo de la Universidad UTPL en cuestión de recursos humanos, tecnológicos y materiales.</p> <p>La motivación de los estudiantes fue la clave para avanzar en las mentorías con satisfacción.</p> <p>Transmisión de experiencias reales por parte del mentor que serán de ayuda para los estudiantes nuevos.</p>	<p style="text-align: center;">OPORTUNIDADES</p> <p>Es la ley de educación superior que plantea a las universidades definir estrategias de apoyo para los estudiantes.</p> <p>La necesidad concreta debido a los altos índices de deserción estudiantil</p> <p>El intercambio de información y experiencias entre el mentorizado y el mentor.</p>
<p style="text-align: center;">DEBILIDADES</p> <p>Falta de interés en aprender nuevos métodos de aprendizaje en la modalidad a distancia.</p> <p>Mala organización del tiempo para cumplir con las actividades.</p> <p>La barrera de la comunicación y confianza del mentor-estudiante muy marcada</p> <p>Escases del tiempo para poder cumplir con las actividades del proyecto de mentorías.</p>	<p style="text-align: center;">AMENAZAS</p> <p>El tiempo de los mentorizados debido a sus compromisos familiares</p> <p>Las barreras tecnológicas de los mentorizados con respecto a la falta de conectividad.</p> <p>Deserción de los mentorizados por problemas familiares, laborales, económicos entre otros.</p> <p>Cambios que puedan darse en la política educativa nacional; los que influyen en gran medida en los procesos educativos.</p>

Elaborado por: (Insuasti, 2015)

3.6. Matriz de problemámentoría

Durante el proyecto de mentorías fue evaluado los diferentes problemas que pueden generarse en la realización y obtención de resultados.

Tabla 9: Matriz de problemática de la mentoría.

Problema	Causa	Efecto	Fuente
Debilidades en la implementación y desarrollo de la mentoría.	Inexperiencia de los mentorizados.	Rigidez dentro de los procesos de seminarios presenciales o semipresenciales.	Percepción de la Mentora.
Poca motivación y bajas expectativas de la educación a distancia	Desconocimientos de la metodología de la modalidad a distancia	Interés dentro de las actividades y evaluaciones de las materias	Primeras expectativas de los mentorizados
Dificultad en ajustarse al proceso de educación a Distancia	Falta de métodos y técnicas de estudio	Inasistencia y dificultades en la entrega de trabajos y evaluaciones	Primeras expectativas de los mentorizados
Mal manejo del sistema EVA	Inexistencia de proyectos de inclusión al sistema	Los estudiantes no se familiarizan con el sistema y se les dificulta seguir el proceso de aprendizaje	Primeras expectativas de los mentorizados y percepciones de la Mentora
Incumplimiento de las evaluaciones y bajos niveles de satisfacción.	Necesidad de conocimientos previos de las materias	Dificultades con materias específicas como psicología general y psicología social.	Primeras expectativas de los mentorizados y percepciones de la Mentora
Insatisfacción y desmotivación por parte de los mentorizados	Limitado acompañamientos por parte de la universidad	Escaso interés y preocupación para pasar el semestre y finalmente la deserción	Percepciones de la Mentora

Elaborado: (Insuasti, 2015)

CONCLUSIONES 4

Conclusiones

- El proyecto piloto de mentoría dirigido a los estudiantes del primer ciclo de psicología permitió una mejor adaptabilidad hacia el sistema de educación a distancia, ya que disminuyó la tasa de abandono temprano.
- La mentoría realizada permitió mejorar, interaccionar y afianzar la comunicación existente entre el mentor y el estudiante; mediante el intercambio de información se logró llenar vacíos existentes por parte de los mentores hacia los mentorizados.
- La formación de grupos o redes sociales entre compañeros del mismo ciclo de reciente ingreso ayudaron significativamente a los estudiantes en el proceso, debido a que se mantienen en el estudio, se apoyan con información y se animan a continuar con el proceso.
- El plan de mentoría permite organizar de manera objetiva la orientación de los estudiantes, para mejorar así la inserción, adaptación y por ende promover la educación a distancia como un sistema educativo de vanguardia.
- Una de las razones más significantes para el abandono de la educación a distancia es el desconocimiento del manejo del tiempo de estudio que se requiere para tener éxito en los estudios

RECOMENDACIONES 5

Recomendaciones

- Fortalecer el proceso de mentoría debido a que es un programa positivo continuo que se debería implementar a los siguientes ciclos.
- Incrementar en el entorno virtual EVA, opciones de comunicación para que los estudiantes tengan mayor versatilidad en el manejo de la información.
- Mejorar los dispositivos y canales de comunicación, para que la relación entre el mentor y el mentorizado sea más directa y pueda optimizarse de mejor manera.
- Fomentar la interacción entre compañeros de los mismos ciclos puesto que el apoyo estudiantil entre pares permite superar distintos problemas que los estudiantes encuentran en el camino.
- Promover la mentoría en la educación a distancia porque es una herramienta que permite la adaptación de los estudiantes de primeros ciclos a la modalidad a distancia ayudando a disminuir el abandono al sistema educativo.
- Implementar nuevas técnicas para casos de estudiantes con capacidades y habilidades especiales de aprendizaje, para que puedan adaptarse positivamente a la metodología de estudio, para así fomentar la continuidad de los estudios en la Universidad Técnica Particular de Loja.

PROPUESTA 6

MANUAL PARA EL MENTOR

TÍTULO

Manual para el mentor

JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta justifica uno de los objetivos del desarrollo del plan de mentorías realizado previamente, dentro de este se destacan las principales apreciaciones y resultados obtenidos, su objetivo es ser una guía didáctica en la que se pueda encontrar además de una extensa información conceptual ciertas actividades orientadoras para llevarse a cabo en futuros proyectos semejantes.

Teniendo como antecedentes importantes están: la falta de motivación de los mentorizados, la dificultad en el manejo del programa EVA, y el desconocimiento general de la modalidad a distancia; estas debilidades se constituyen dentro del análisis realizado, como los principales factores de riesgo frente a la deserción y el abandono escolar, en un segundo nivel las consecuencias que conllevan estos factores con la despreocupación y la desmotivación hacia los estudios, llevándolos a concentrarse nada más para las evaluaciones finales entre otros hábitos de estudio desordenados.

Son justamente estos últimos los temas que más llaman la atención así como la falta de organización con el tiempo, el poco manejo de las actividades en cuanto a sus características y plazos designados por lo tutores y definitivamente la carencia de estrategias de aprendizajes ventajosos para acoplarse de manera óptima dentro de la modalidad a distancia.

Son todas estas variables las que justifican y favorecen la creación o implementación de planes de mentorías justamente para apoyar, encaminar, y resolver las principales inquietudes de los estudiantes, a fin de que ciertas carencias en las habilidades las puedan adquirir y potenciar para que tengan un mejor desarrollo dentro de su carrera.

Es así como la búsqueda de la motivación, el correcto uso del sistema EVA, el manejo y correcto uso de estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio, buscan ser los principales aportes de esta propuesta siendo los principales beneficiarios los alumnos de los primeros años, los mentores y la comunidad educativa en general.

NECESIDADES DE ORIENTACION Y MENTORÍA

Se ha podido identificar que como principales necesidades de orientación y mentoría se encuentran: la percepción equivocada de la educación a distancia, la falta de información, el desconocimiento de los procesos, mecanismos que se llevan dentro de la universidad, y la dificultad en el manejo del programa EVA, como características de los mentorizados se encontró el miedo y el temor de dejar inconclusa la carrera por la modalidad a distancia que difiere de la educación tradicional.

Una vez más se puede notar la necesidad imperiosa que tiene la educación en modalidad a distancia, de los programas de mentorías en donde es menester construir actividades que puedan satisfacer las necesidades de los mentorizados teniendo como principal objetivo la inserción y su adaptabilidad.

Teniendo en cuenta estos principios es necesario también reconocer la falta de hábitos y estrategias de estudio con las que llegan los estudiantes, por tanto si se estructura en ellos el correcto uso de los textos, la planificación y organización de su ambiente y tiempo de estudio se podría entonces mejorar su desempeño dentro de la universidad.

Se encuentra también que los estudiantes instintivamente han desarrollado algunas estrategias para enfrentar las vicisitudes de la modalidad a distancia; algunos de ellos han preferido la auto-exigencia mientras que otros han buscado agruparse y encontrar soluciones valiéndose de la experiencia acumulada.

A partir de este panorama es justamente con el que se desarrolla la siguiente propuesta.

Objetivos

Objetivo general

Desarrollar y establecer actividades de mentoría orientadas a la inducción de los estudiantes nuevos a la universidad para facilitar su adaptación e inserción en la modalidad a distancia.

Objetivo Especifico

- Orientar a los estudiantes dentro del correcto uso del programa EVA así como de algunos procesos internos de la universidad y la carrera.
- Desarrollar y fortalecer habilidades y estrategias de estudio en los estudiantes de primer año.
- Redactar una manual con el que el mentor pueda desarrollar las actividades de mentoría con las que se han encontrado mejores beneficios.

Definición del mentor

A partir de los objetivos planteados el mentor se define como el asesor personalizado y comprometido con las necesidades de los estudiantes, a fin de que estos puedan tener la información necesaria para el correcto desenvolvimiento de sus actividades dentro de la universidad.

Se tiene presente otras definiciones como las que exponen Carr (1999, p.22), y Malone (2001, p.34), autores que entienden al mentor como “una persona con mayor experiencia, que satisface las necesidades de los mentorizados, en tanto se debe también ajustar un perfil del mentor con el que se pueda tener la certeza del cumplimiento de una mentoría propiamente dicha”.

PERFIL DEL MENTOR

En términos generales las características que le permitirán a una persona definirse como mentor dentro de esta propuesta es:

- Deseo de ayuda e interacción con estudiantes.
- Conocimientos solidos del proceso de mentoría y los procesos intrínsecos de la universidad y de la modalidad a distancia.
- Empatía y habilidades de comunicación
- Conocer la complejidad de la modalidad a distancia en la interacción con ambientes familiares, laborales y los educativos propiamente dichos.

(Bodóczy & Malderez, 1996), sostienen “que el mentor debe tener oportunidad de explorar las propias creencias y actitudes que subyacen a los procesos de aprendizaje, enseñanza y mentoría, poseer el conocimiento, habilidades y recursos para ayudar/apoyar a los profesores principiantes a planificar intervenciones pedagógicas, presentar habilidades para evaluar el desempeño de los docentes teniendo como referencia ciertos estándares, contar con habilidades para conducir conversaciones posteriores a las intervenciones pedagógicas de tal forma que los profesores principiantes lleguen a ser capaces de autoevaluarse, formulando planes de acción y permitiendo el continuo desarrollo profesional de los mismos, construir conocimiento y desarrollar estrategias que les permitan su propio desarrollo profesional, se define entonces un perfil sólido del mentor.”

ACCIONES Y ESTRATEGIAS

El desarrollo de las actividades se concentra en un esquema de unidades basadas en la experiencia obtenida dentro del trabajo previo; es así como se busca introducir conocimientos nuevos y fortalecer los conocimientos previos de los estudiantes:

Unidad N°1: Inducción a la mentoría y a la modalidad a Distancia	
Nombre del módulo	Manejo de miedos y temores
Descripción:	Esta unidad busca orientar a los estudiantes dentro de los que significa ser mentorizados y algunas de las características de la educación en la modalidad a distancia
Objetivos	Inducción a la mentoría Aumentar los conocimientos de los procesos generales de la modalidad a distancia
Duración	La duración de esta primera unidad está dispuesta para dos sesiones dependiendo la disponibilidad de los mentorizados, se recomienda llevarla a cabo en dos periodos
Taller 1	
Características generales	
Responsable	Mentor
Participantes	Grupo de mentorizados

Objetivos	Introducción a la mentoría
Duración	De 45 a 90 minutos
Desarrollo	
Presentación de los participantes	<p>La primera actividad es la presentación del mentor:</p> <p>Su nombre</p> <p>El semestre</p> <p>La actividad</p> <p>La carrera</p> <p>Y los objetivos generales del programa de mentorías.</p>
Actividad de integración	<p style="text-align: center;"><u>CORAZONES</u></p> <p>Objetivo: Ejercicio rompe hielo al integrar un grupo nuevo</p> <p>Participantes: ilimitado</p> <p>Preparación: En hojas blancas se dibuja en el centro un corazón, utilizando marcador rojo. Las hojas con corazones se rasgan en dos. Deben rasgarse de manera que queden sus bordes irregulares, uno para cada participante.</p> <p>Reglas:</p> <p>a- Se colocan los papeles en el centro, (bien mezclados) sobre una mesa</p> <p>b- Se pide a los participantes que cada uno retire un pedazo de papel</p> <p>c- Luego, buscan al compañero o compañera que tiene la otra mitad, la que tiene coincidir exactamente</p> <p>d- Al encontrarse la pareja, deben conversar por 5 minutos sobre el nombre, datos personales, gustos, etc., experiencias, etc.</p> <p>e. Al finalizar el tiempo, vuelven al grupo general, para presentarse mutuamente y exponer sus experiencias</p>
Presentación del programa de mentorías	<p>Actividades</p> <p>Duración</p>

	Objetivos Cronograma
Cierra	Retroalimentación de los participantes
Taller N°2	
Características generales	
Responsable	Mentor
Participantes	Grupo de mentorizados
Objetivos	Introducción a la mentoría
Duración	De 45 a 90 minutos
Desarrollo	
Introducción y presentación	<p style="text-align: center;">La vida de uno:</p> <p>Desarrollo:</p> <p>Durante 15 minutos, cada persona escribe en una hoja, de 1 a 20 cosas que le gustaría conseguir o realizar en la vida. (No importa si uno no alcanza a colocar 20 cosas. Se comienza el trabajo con el número de propuestas que consiguió numerar).</p> <p>Concluida esta parte, se colocan al lado izquierdo de cada afirmación, una de las siguientes siglas evaluadoras:</p> <p>I: Importantísimo para mí, tengo que realizar esto de cualquier modo.</p> <p>B: Bueno para mí, pero sin máxima urgencia.</p> <p>E: Puede esperar.</p> <p>En grupo, cada uno presenta su lista y éste –sin saber las siglas que cada uno colocó- determina para cada cosa una sigla que le parezca más adecuada (usa las mismas siglas I, B, E, anteriormente explicadas).</p> <p>Terminada la presentación, cada uno discute con el grupo los puntos de coincidencia y los puntos de discrepancia entre sus observaciones y apreciaciones.</p> <p>Se concluye evaluando la dinámica.</p>

Desarrollo del tema	Dentro de esta actividad se usa los cuestionarios de miedos y temores en relación a las primeras experiencias dentro de la modalidad a distancia para estos se podrá ayudar de las diapositivas que se colocan como anexo-
Evaluación y cierre	Para esta parte se debe explicar a cada participante el uso que se dará a la información recolectada.
Unidad N°2	
Nombre del módulo	Hábitos y estrategias de estudio
Descripción:	Dentro de esta unidad se busca orientar a los estudiantes en el manejo de estrategias y hábitos de estudio que les puedan ayudar dentro de su proceso educativo
Objetivos	Reconocer las habilidades y debilidades de cada mentorizado Desarrollar en los estudiantes el uso de estrategias de estudio
Duración	Para el desarrollo de esta unidad se debe tener presente que no necesariamente se la debe desarrollar de forma presencial pero si es necesario.
Taller N°3	
Características generales	
Responsable	Mentor
Participantes	Grupo de mentorizados
Objetivos	Orientar a los estudiantes dentro de las estrategias de estudio.
Duración	De 45 a 90 minutos
Desarrollo	
Fase inicial	Presentación e introducción
Fase intermedia	Desarrollo del tema Definición de hábitos de estudio Clasificación de los hábitos de estudio Características de los hábitos de estudio

	Esta información la puede encontrar en los anexos de la propuesta.
Fase final	Para finalizar es importante que los mentores motiven a los estudiantes en la formación de grupos virtuales de estudio y se evalúa el proceso de mentoría hasta ahora.
Unidad N°3	
Nombre del módulo	Actividades de Interacción y soporte grupal
Descripción:	Esta actividad busca el desarrollo de actividades virtuales en las que se pueda orientar a los mentorizados en un espacio y tiempo más directo.
Objetivos	Fortalecer la ayuda y el asesoramiento hacia los mentorizados
Duración	La duración de esta unidad es permiten mientras dures el proceso de mentoría.
Taller N°4	
Características generales	
Responsable	Mentor
Participantes	Grupo de mentorizados
Objetivos	Aprendizaje sobre la plataforma virtual EVA
Duración	Indeterminado
Desarrollo	
Fase inicial	Es necesario que los mentores dispongan del material y conocimientos necesarios para el correcto asesoramiento del entorno de aprendizaje de la universidad.
Fase de construcción de grupos	Valiéndose del uso del internet el mentor formará grupos para proceder a la explicación e interacción continua dentro del EVA.
Discusión	Los mentorizados podrán exponer dudas y preguntas acerca del entorno EVA, lo que permite la familiarización directa con el mismo.
Recomendaciones	Se recolectará información de los estudiantes para posibles mejoras en el sistema virtual de aprendizaje EVA, así como

	<p>recomendaciones realizadas por la autora de este trabajo que se citan a continuación :</p> <p>Recomendaciones para estudiar a distancia:</p> <p>NORMATIVA UNIVERSITARIA: evaluaciones a distancia y presenciales</p> <p>REGLAS DE ORO: Entrega de su trabajo a distancia, Mínimo 8 en su evaluación presencial y Sumados sus aportes deben obtener 28 puntos.</p> <p>RECURSOS DE APOYO (TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC's): entorno virtual del aprendizaje (eva) y la heteroevaluación</p> <p>ACTIVIDADES EN LÍNEA: Foro académico a través del EVA; Chat académico a través del EVA y Videocolaboración a través del EVA.</p> <p>EVALUACIÓN PRESENCIAL</p>
--	---

BIBLIOGRAFÍA 7

- Acosta, M. (2013). *Manual Operativo de Centro Educativo Público*. Santo Domingo: MInisterios de Educacion .
- Álvarez González, M. & Bisquerra Alzina, R. (1997). *Los modelos de orientación e intervención psicopedagógica*, Sevilla: Universidad de Sevilla.
- Amor, M. (2012). *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial* . Córdoba: Universidad de Cordova.
- Arias, F. (1999). *El proyecto de Investigación*. Caracas: Episteme.
- Arias, V. & Uquillas, A. (2013). *Gerencia en gestión educativa*. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Behar, D. (2008). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Ariel
- Bisquerra, R. & Álvarez, M. (2008). *Funciones del Departamento de Orientación*. Madrid: Ministerio de Educación, p.40-56.
- Brookfield, S. (1985) *Self-Directed Learning: from Theory to Practice*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Buele, M.; Bravo, C. & Zumba, J. (2014). *Educación Básica Modalidad Abierta y a Distancia*. Quito: Norma
- Candy, P. (1991). *Self-Direction for Lifelong Learning: a comprehensive guide to theory and practice*. San Francisco: Jossey- Bass.
- Carr, R. (14 de Abril de 1999). *Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría en el nuevo milenio*. Obtenido de: <http://www.peer.ca/spanish1.pdf>
- Center for Health Leadership & Practice. (2003). *Guía para el mentor*. Massachuset: Universidad de Massachuset.
- Definición DE* (16 de Abril de 2015). *Orientación educativa*. Obtenido de Definición de orientación Educativa.: <http://definicion.de/orientacion-educativa/>
- Diccionario de la Real Academia Española. (18 de Agosto de 2014). *Plan*. Obtenido de: <http://definicion.de/plan/#ixzz3PCSWzwxl>
- Educacion Inclusiva (17 de abril de 2015). *Orientacion educativa concepto y evolucion historica*. Obtenido de: <https://escuelainclusiva.wordpress.com/2012/05/28/la-orientacion-educativa-concepto-y-evolucion-historica/>
- Galilea, V. (22 de octubre de 2014). *Orientación Vocacional*. Obtenido de http://www.sie.es/crl/archivo_pdf/ORIENTACION%20VOCACIONAL.pdf

- García, L. (17 de Abril de 2001). *Educación Inclusiva*. Obtenido de la orientación educativa concepto y evolución histórica: <https://escuelainclusiva.wordpress.com/2012/05/28/la-orientacion-educativa-concepto-y-evolucion-historica/>
- Hervás, D. (2006). *Definición de Orientación*. Obtenido de: https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Modelos/Documentos/Definiciones-de-Orientacion.pdf
- Kerlinger, F. (2002). *Enfoques conceptual de la Investigación del comportamiento*. México D.F: Paidós
- Kirschner, A. (2014). *Investigación Acción Participación*. Santiago de Chile: Forolatinoamerica, p.27
- Koos, V. & Kefauver, G. (1995). *Guidance in secondary schools*. New Jersey: McGraw-Hill
- Lerner, D. & Muñoz de Pimentel, M. (1986). *La lectura: concepciones teóricas y perspectivas pedagógicas*. Caracas: Instituto Pedagógico de Caracas. p.20
- López, N. & Sandoval, I. (2013). *Métodos y técnicas de investigación cuantitativa y cualitativa*. Madrid: Trillas
- Martínez, M. & Buxarrais, M, R. (2009) *La universidad como espacio de aprendizaje ético*. Madrid: Trillas
- Manzano, N.; Marín, A.; Sánchez, M.; Rísquez, A. & Suárez, M. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria*. Barcelona: Redaly
- Martínez, I. (2013). *Mentoring vs Mentoring Práctico*. Obtenido de: <http://experienciasimf.blogspot.com/2013/01/mentoring-si-nos-referimosa-mentor-se.html>
- Mentor/National Mentoring Partnership. (2005). *Como construir un programa de mentorías exitoso*. New York: Mentor/National Mentoring Partnership.
- Montero, C. (1996). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Barcelona: Trillas
- Murillo, J. (2001) *Decálogo para una enseñanza eficaz*. Sevilla: Piramide
- Osorio, M. (2008). *La investigación formativa o la posibilidad de generar cultura*. Medellín: Universidad de Antioquia.
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2002) *Ética y formación universitaria*. Revista Iberoamericana de Educación
- Parras, R.; Navarro, V. & Madrigal. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Sevilla: Ariel

- Paz, L. & Lozano, M. (2010). *Diagnostico Transversal sobre estrategias par el estudio en universidades* . México D.F.: Ariel
- Piñeiro, J. (2 de Julio de 2015). *La Orientacion y el Plan de Orientacion Académica*. Obtenido de: <http://es.calameo.com/books/000811296cb509648460b>
- Racines, G. (2014). *Sistema de mentoría*. Quito: Universidad técnica particular de Loja.
- Rerrer, S. (2012). *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la Educación Superior*. En M. Amor. Córdova: Universidad de Cordova.
- Rodríguez, M. (1995). *Orientación e intervención psicopedagógica*. Barcelona: CEAC, p.12.
- Rodríguez, S. Á.; Álvarez, M.; Echeverría, B. & Marín, M. A (1993). *Teoría y práctica de la orientación educativa*. Barcelona: PPU, p.20
- Romero, S. (1999). *Orientación para la transición de la escuela a la vida activa Barcelona: Laertes*, p.11
- Sánchez, C.; Macias, J.; Almendra, A.; Álvarez, A.; Hoffman, C. & Chocán, P. (2009). *Proyecto Mentor*. Madrid: Universidad politecnica de Madrid.
- Sánchez, C. (2007). *La mentoría entre compañeros en la universidad; un medio para la acogida e integración de los alumnos de nuevo ingreso*. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid .
- Sánchez, D. (26 de mayo de 2012). *Educar en la diversidad* . Obtenido de <http://www.educacionespecial.mineduc.cl/usuarios/edu.especial/File/DOCUMENTOS%202010/ESTUDIOS%20Y%20DOCUMENTOS/EducarenladiversidadUNESCO.pdf>.
- Sánchez et al. (2009) *Manual y Cuaderno de prácticas para el/la Compañero/a mentor/a. Programa de orientación tutorial y mentor en la UNED*. Madrid: UNED.
- Secretaría de Educación. (2008). *Orientación vocación, Proyecto de vida y toma de desiciones en educaciúón secundaria* . Guadalajara: Dirrección de Psicopedagogía .
- Savater, F. (1997). *El valor de educar*. México D.F.: Instituto de estudios educativos y sindicales de América, p.37.
- SENECYT. (2015). *Panorama nacional de la educacion en ecuador* . Quito: Ministerios de Educación .
- Torres, V. (2014). *Diseño de un modelo de gestión* . Quito: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Torrecilla, C. Martínez, A. & Reyes Hernández C. (2001) *Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* En: Revista Iberoamericana (1):55-78

Turner, M. & Bash, L. (1999). *Sharing expertise in teacher education*. London: Cassell.

Vásquez Martínez, C.; Rodríguez Pérez, M. (2007) *La deserción estudiantil en educación superior a distancia: perspectiva teórica y factores de incidencia*. En: Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (37): 107-122

ANEXOS

ANEXO 1: CARTA DE COMPROMISO

Yo María de los Ángeles Insuasti Lozano, con C.I, 0603129354, perteneciente al CUA San Rafael, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el periodo abril - agosto 2015;”*Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de San Rafael*” y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación de mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente

María de los Ángeles Insuasti Lozano

C.I.: 0603129354

ANEXO 2: ACTA DE ENTREGA RECEPCIÓN DE TESIS / PROYECTO DE GRADO

En Quito, siendo el día 24 del mes de Agosto del 2015, en la provincia de Pichincha, ante el señor Mgtr. José Fernando Negrete Zambrano, Director de Tesis, comparece la señora María de los Ángeles Insuasti Lozano, quién manifiesta hacer la entrega de su Tesis/Proyecto de grado titulado *“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de San Rafael”* en un original impreso y dos copias anilladas, como requisito previo a la obtención de su título de Licenciada en Psicología.

En efecto, revisados los ejemplares impresos, se pudo constatar que se refieren al mencionado Proyecto de Grado, por lo que el señor Director de Tesis, Mgtr., José Fernando Negrete Zambrano, dispone se levante la presente Acta de Entrega – Recepción, para dar cumplimiento con este requisito.

Para constancia de lo actuado, firman en unidad de acto:

Sra. María de los Ángeles Insuasti

EGRESADA

José Fernando Negrete Zambrano Mgtr.

DIRECTOR DE TESIS

ANEXO 3: AGENDA DE MENTORÍA

DIA	ACTIVIDADES ABRIL – AGOSTO 2015	RESPONSABLE
ABRIL 2015		
	Construcción del Plan de Orientación y Mentoría (POM). para el ciclo académico abril – agosto 2015.	Coordinación de Acceso y Nivelación MaD y Equipo Docente del Dpto. de Psicología Mentores
Hasta 06	Preparación para la mentoría: Revisión bibliográfica (realización del marco teórico)	Mentores
23	Selección y asignación del grupo de estudiantes (mentorizados) para Proceso de Mentoría abril – agosto 2015.	Equipo de Gestión del Proceso de Mentoría
24	Invitación a estudiantes de primer ciclo a para participar en el proceso de mentoría.	
25 al 30	Contacto de los Mentores con los Mentorizados (alumnos de primer ciclo) y preparación del material para el Primer Taller	Mentores - Mentorizados
MAYO 2015		
09 al 10	Desarrollo del PROCESO DE MENTORÍA	Mentores - Mentorizados
11 al 14	<i>Actividad 1:</i> Primer encuentro presencial Mentores con Mentorizados (estudiantes de primer ciclo). Jornada de Bienvenida. INICIO DE LA MENTORÍA <i>Actividad 1.1</i> de conocimiento e integración: “conociéndonos”	Mentores - Mentorizados
15 al 19	Aplicación del cuestionario de diagnóstico de hábitos de pensamiento	Mentores - Mentorizados
20 al 23	Tabulación de datos (matriz Excel)	Mentores
24 al 25	Envío de la matriz Excel al equipo de gestión (se comunicará el correo electrónico)	Mentores
26 al 29	<i>Actividad 2:</i> “Mi experiencia en la evaluación de los aprendizajes (Distancia y Presencial) en la Modalidad a Distancia” <i>Actividad 3:</i> “Importancia de planificar, fijarse metas y organización del tiempo para el estudio”	Mentores - Mentorizados
JUNIO 2015		
01 al 04	<i>Actividad 4:</i> “ El estudiante universitario a distancia: su significado y perfil del alumno autónomo y exitoso”	Mentores - Mentorizados
05 al 09	<i>Actividad 6.</i> “La lectura en los estudios a distancia” <i>Actividad 7:</i> “Técnicas y estrategias de estudio”	Mentores - Mentorizados
10 al 13	<i>Actividad 8:</i> “Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales”	Mentores - Mentorizados

15 al 25	<i>Actividad 10:</i> “Autoevaluación de la gestión de su aprendizaje y cómo superar las dificultades en el estudio” <i>Actividad 11:</i> “Taller para evaluar los resultados de aprendizaje y el proceso de mentoría”	Mentores - Mentorizados
	<i>Actividad 13:</i> “Estrategias para la evaluación” “Preparando la evaluación final”	Mentores - Mentorizados
26	<i>Envío de mensaje de cierre del Programa de Mentoría</i>	Mentores - Mentorizados

ANEXO 4: HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Nombres:		
Apellidos:		
Carrera /Titulación:		
E-mail:		
Teléfono domicilio:		
Teléfono celular:		
Trabaja:	Si ()	NO ()
	Tiempo Parcial () No. Horas..... Tiempo completo ()	
Teléfono del trabajo:		
Hora para contactar:		
¿Por qué razón decidió estudiar a distancia?:		
¿Por qué eligió la carrera?:		

ANEXO 5: EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

2 Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....

2 Temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

ANEXO 6: CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte

Dirección de Ordenamiento y Desarrollo de MaD: Proyecto mentores

ANEXO 7: CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	1	2	3	4	5
Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica					
Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas Principales y secundarias de cada tema.					
Subrayo los aspectos de mayor importancia					
Intento memorizarlo todo					
Elaboro esquemas, cuadros sinópticos					
Elaboro resúmenes					
Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura					
Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones Presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

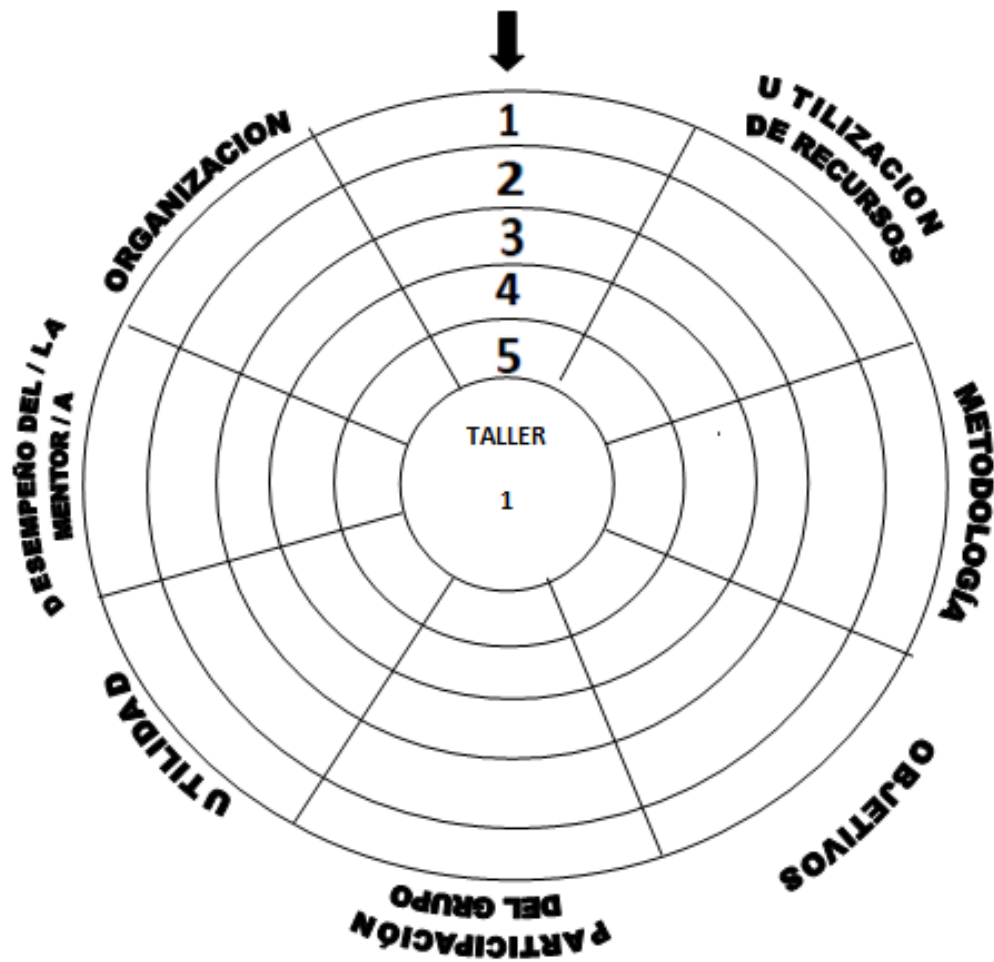
Aspectos de Orden Personal	Importancia
Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	
Particularidades del estudio a distancia	
Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	
Ayuda psicológica personal	
Planificación del proyecto profesional	
Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
Procesos de admisión e ingreso	
Procesos de matrícula	
Modalidades de pago	
Trámites de cambio de centro universitario	
Trámites de convalidación de asignaturas	
Becas y ayuda para el estudio	
Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades	
Otros (especificar)	

ANEXO 8: EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



¿Qué actividades sugiere para que se puedan desarrollar en el proceso de mentoría?

.....

.....

.....

.....

.....

ANEXO 9: TEST DE HÁBITOS DE ESTUDIO

Nombres:

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.		X		X		
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						

7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						

15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						

24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						
MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
28. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
29. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
30. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
31. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo						
32. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
33. Participé activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
34. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						

35. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.						
36. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
37. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
38. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
39. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
40. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
41. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X				Columna Y	
	Frecuencia que lo haces				Dificultad para hacerlo	
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
42. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
43. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
44. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
45. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						

<p>46. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.</p>						
<p>47. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.</p>						
<p>48. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.</p>						
<p>49. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.</p>						

50. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
51. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
52. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
53. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
54. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						

55. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
56. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
57. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
58. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
59. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que						

estoy estudiando.						
60. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
61. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
62. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
63. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
64. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						

65. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
66. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
67. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
68. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
69. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
70. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los						

contenidos de las materias.						
-----------------------------	--	--	--	--	--	--

ANEXO 10: TALLER HILANDO CONOCIMIENTOS

OBJETIVO GENERAL:

Relacionar a los estudiantes de primer ciclo de la carrera de psicología de la universidad técnica particular de Loja en la metodología de estudio en modalidad a distancia, para adaptar a los mentorizados en los procesos y técnicas de estudio.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Formar un equipo de estudio con los mentorizados participantes en el presente taller desarrollando la empatía, la flexibilidad, con metas y objetivos claros para superar los obstáculos que se presenten durante el presente semestre y la carrera.
- Difundir los lineamientos a seguir para cumplir con las tareas, pruebas, chats, videoconferencias, y otros, que la universidad emplea en la preparación y formación de profesionales.
- Ayudar a los estudiantes de primer ciclo a conocer técnicas de estudio de las materias a tomar con la finalidad de maximizar el aprendizaje de los temas a estudiar.

Temática

EXPLICACIÓN SOBRE LA MENTORÍA

Es sumamente importante desarrollar un vínculo entre el mentor y su par así como lo explica Martínez (2013), “la relación entre el mentor y el aprendiz o discípulo se conoce como mentoría. A través de este vínculo, el mentor comparte su experiencia y conocimientos con la otra persona para que ésta pueda desarrollarse con éxito a nivel profesional, personal, etc.” Esto permite recrear un clima de confianza, adquiriendo mayor sociabilidad entre el mentor y el mentorizado, mejorando la comunicación y por ende la facilitando el estudio entre ambas partes.

Otro de los requisitos de importancia es la comunicación efectiva, la cual constituye la base para la eficaz correlación entre los involucrados, se puede efectuar de diferentes formas, ya sea de manera verbal, charlas, ejemplos, cuestionarios, etc.

Según expone Turino (2013), el mentor tiene las siguientes obligaciones:

- Guiarte a dar los primeros pasos hacia el logro de tus objetivos.
- Enseñarte paso a paso.
- Mostrarte tus puntos ciegos y ayudarte a resolverlos.
- Apoyarte en las decisiones que tengas que tomar y ganar experiencia de tus errores.
- Desafiarte, retarte a hacer algo diferente, a avanzar, a tomar el control de la situación.
- Enfocarte y enseñarte a determinar prioridades para dirigir correctamente tus esfuerzos y recursos.

- Darte ideas, ayudarte a innovar y a despertar la creatividad.
- Ayudar a ver tu potencial y te muestra el camino para poder desarrollarlo
- Orienta y colabora a ponerte en marcha y moverte a la acción
- Ayuda a encontrar un rumbo, una dirección
- Apoyarte a crear tu visión estratégica a largo plazo

RECOMENDACIONES PARA ESTUDIAR A DISTANCIA

Los hábitos de estudio generalmente aplican para todo estudiante, en cualquier ciclo de la etapa de la educación; pero para la modalidad a distancia existen ciertas pautas a seguir para alcanzar con éxito los objetivos marcado. La Universidad a distancia de Madrid (UDIMA, 2011), destaca 10 consejos útiles para facilitar el estudio en la modalidad a distancia, estos son:

- Organiza tu tiempo: Se debe plantear un horario continuo e inaplazable para realizar el estudio.
- Sé sensato: No abarcar tantas materias, es mejor calidad que cantidad.
- Aprovecha las TIC's: Obtener el máximo rendimiento de las nuevas tecnologías, como es el caso de la investigación en internet, foros, chats grupales, y la continúa interacción con los entornos de aprendizaje de la institución.
- Motívate: La automotivación logrará que tengas los objetivos claros, y te impulsará a ir por ellos.
- Prioriza: Dar mayor importancia a las materias según el grado de complicación.
- Haz resúmenes: El hacer resúmenes es de gran ayuda para estudiar y repasar la información aprendida.
- Amplía los conocimientos: Ser curioso e innovador es algo de utilidad, al realizar investigación por nuestra cuenta estamos adquiriendo y mejorando conocimientos.
- No dudes en preguntar: Se debe dilucidar las interrogantes que se presenten, para seguir avanzando en la adquisición de conocimientos.
- Realiza las actividades y exámenes en los plazos indicados: Comprometernos y cumplir con las actividades que van surgiendo, como exámenes, foros, investigaciones.

- Elige un lugar idóneo para el estudio: El tener un solo lugar para el estudio con la suficiente luz y libre de ruidos, es un aliciente a la hora de estudiar.

Ser organizados facilita el estudio, pero además debemos adquirir la motivación y constancia necesaria, el uso continuo de las recomendaciones expuestas va a dar paso a que se conviertan en hábitos, la clave para el éxito de los estudios a distancia.

Es importante destacar dentro del proceso de mentoría, el conocer la reglamentación y normativa de la institución; la normativa básica inicial para los estudiantes de la modalidad a distancia se presenta a continuación, la cual ha sido tomada de la Guía general de educación a distancia, Gómez (2015).

NORMATIVA UNIVERSITARIA

EVALUACIONES A DISTANCIA

1. Es obligatorio desarrollar las evaluaciones a distancia a través del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), dentro de las fechas establecidas. No se receptorán evaluaciones a distancia impresas.
2. Para presentarse a las evaluaciones presenciales, es obligatorio haber desarrollado e ingresado en el EVA las evaluaciones a distancia. No se recibirá ninguna evaluación fuera de las fechas establecidas.
3. Las solicitudes de recalificación de evaluaciones a distancia, deben estar fundamentadas y se aceptarán de acuerdo a las fechas establecidas en el calendario académico.
4. La Universidad no se responsabiliza de los errores cometidos al ingreso de las evaluaciones a distancia en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

EVALUACIONES PRESENCIALES

1. Las fechas de evaluaciones presenciales establecidas en el calendario académico son inamovibles.

2. En el momento de realizar la evaluación presencial parcial, todo estudiante debe presentar la cédula de identidad. Sin este requisito no podrá participar en la evaluación.
3. El estudiante que no se presente a las evaluaciones presenciales parciales debe rendir la evaluación presencial final de dichos parciales, de acuerdo al sistema de acreditación y promoción de componentes.
4. Al final del proceso de cada una de las evaluaciones presenciales, reclame el comprobante de haber entregado los cuestionarios de evaluación escrita con el nombre y la firma del profesor. Asimismo, recuerde firmar el comprobante de haber rendido dichas evaluaciones.
5. Las solicitudes de recalificación de evaluaciones presenciales, deben estar fundamentadas y se aceptarán de acuerdo a las fechas establecidas en el calendario académico.

REGLAS DE ORO

- Entrega de su trabajo a distancia
- Mínimo 8 en su evaluación presencial
- Sumados sus aportes deben obtener 28 puntos.

RECURSOS DE APOYO (TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC's)

ENTORNO VIRTUAL DEL APRENDIZAJE (EVA)

El EVA es un espacio virtual donde los miembros de una comunidad educativa se interrelacionan con la finalidad de desarrollar un proceso formativo, mediante la aplicación de las nuevas tecnologías.

Es posible acceder al EVA a través de un computador con conexión a internet en cualquier momento y desde cualquier lugar. Aprender a través de este medio implica la superación de las barreras del tiempo y espacio, así como flexibilidad en el horario de estudio.

Por la participación en línea, a través del EVA, en algunas actividades de aprendizaje (foro, chat y video-colaboración) el alumno puede obtener un total de tres puntos que tienen la finalidad de valorar su participación continua en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

LA HETEROEVALUACIÓN

En la cual es el profesor(a) el que evalúa permanentemente a sus estudiantes y cumple una función fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje por la información y valoraciones que arroja sobre el trabajo, actuación, rendimiento y estilos de aprendizaje del estudiante. En el modelo educativo de la UTPL, la heteroevaluación se cumple mediante la Evaluación a Distancia, las Actividades en Línea y la Evaluación Presencial del siguiente modo: Evaluación a distancia, acreditada con 6 puntos:

Constituye una estrategia de aprendizaje que pretende el desarrollo de diversas competencias mediante tareas y ejercicios de análisis, reflexión, aplicación de conocimientos, síntesis, evaluación, planteamiento de propuestas, investigación y desarrollo de la creatividad

Es un trabajo obligatorio y no recuperable. Es una evaluación formativo-sumativa acreditada con seis puntos. Tome en cuenta que:

- Es bimestral, es decir, hay dos evaluaciones a lo largo del ciclo por cada componente.
- Son trabajos individuales que se desarrollan y envían a través del EVA en las fechas estipuladas en el calendario académico para cada Titulación.
- Es aconsejable no esperar al último día para enviar la evaluación a fin de evitar posibles congestiones del Entorno Virtual de Aprendizaje.
- Son obligatorias y no recuperable. Por tanto, constituyen un requisito para rendir la evaluación presencial parcial y final.
- Es una evaluación formativo-sumativa y tiene una valoración de 6 puntos. o Constan de parte objetiva (dos puntos): cuestionario de preguntas dicotómicas (de verdadero o falso, correcto o incorrecto, hecho u opinión...) de opción múltiple (de tres o cuatro alternativas),

o de relación, complementación, respuesta breve, respuesta única, múltiple, etc. Su finalidad es ayudar al estudiante a que conozca y estudie todo el contenido del parcial correspondiente, antes de la evaluación presencial; y parte de ensayo (cuatro puntos): micro investigaciones, comentarios de textos, preguntas cortas de síntesis, análisis, contraste, aplicación, solución de problemas, análisis de casos, mapas conceptuales, etc.

ACTIVIDADES EN LÍNEA, acreditadas con 3 puntos. Al igual que la Evaluación a Distancia es una estrategia de aprendizaje, especialmente, de tipo colaborativo, que se realiza en el Entorno Virtual de Aprendizaje ya sea de modo asíncrono (foro) o síncrono (chat y videocolaboración) como veremos en sus definiciones:

- **Foro académico a través del EVA:** En el que se realizan debates o análisis de temas, se resuelven casos o problemas o se puede hacer trabajo en grupo (lluvia de ideas, discusión sobre procedimientos). Está planificado y moderado por el tutor y favorece el co-aprendizaje (aprender de y con los otros). El(a) tutor(a) podrá plantearle varios por bimestre pero solo uno será calificado (un punto). Es una actividad opcional.
- **Chat académico a través del EVA:** Es un diálogo escrito síncrono (en tiempo real) entre docente y estudiantes para debatir temas o resolver casos o problemas. Está planificado y moderado por el tutor y favorece el co-aprendizaje (aprender de y con los otros). El(a) tutor(a) podrá convocar varios por bimestre, pero solo uno será calificado (un punto). Es una actividad opcional
- **Videocolaboración a través del EVA:** Es una videoconferencia, con imagen y audio, síncrono (en tiempo real) entre docente y estudiantes Su uso es, además de consultas al profesor, para debatir aspectos específicos y realizar estudio de casos. Está planificado y moderado por el tutor y favorece el co-aprendizaje (aprender de y con los otros). El(a) tutor(a) podrá convocar varios por bimestre pero solo uno será calificado (un punto). Es una actividad opcional.

EVALUACIÓN PRESENCIAL, acreditada con 14 puntos. De igual modo que la evaluación a distancia, es formativo-sumativa y evalúa el grado de dominio de las competencias de cada componente a través de cuestionarios de preguntas objetivas (de opción múltiple o dicotómicas) que apuntan a los niveles cognitivos de conocimiento, comprensión, aplicación,

análisis, síntesis y evaluación. Hay un número de materias, sobre todo las numéricas, las de procesos contables o las de expresión literaria, en las que la evaluación presencial se desarrolla con preguntas abiertas.

Hay que considerar los siguientes aspectos importantes:

Las fechas de las evaluaciones presenciales establecidas en el calendario son INAMOVIBLES. El alumno debe planificar adecuadamente su agenda semestral para que reserve esas fechas con antelación y no se arriesgue a perder la oportunidad de rendirlas, pues son obligatorias para aprobar los componentes.

La primera evaluación presencial parcial abarca todos los contenidos correspondientes al primer parcial del ciclo, según la planificación de su guía didáctica. Igualmente, la segunda evaluación presencial parcial abarca todos los contenidos correspondientes al segundo parcial del ciclo, de acuerdo a la guía didáctica. El tiempo asignado para la prueba es de 60 minutos.

La evaluación presencial final se realiza por cada parcial, por tanto, abarca todos los contenidos no superados en una de las evaluaciones presenciales parciales. El tiempo asignado para la prueba es de 60 minutos.

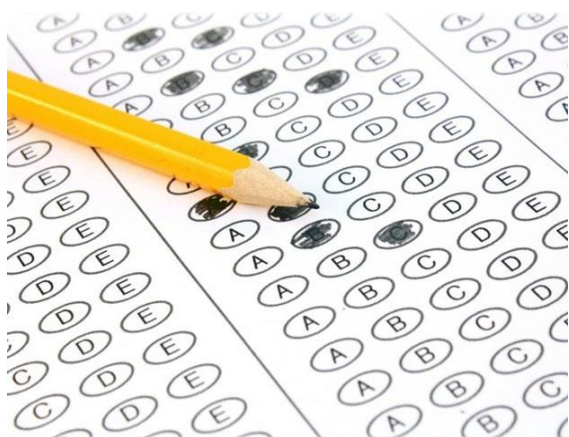
Se debe tomar en cuenta:

- En cada evaluación se entregará un cuadernillo de preguntas y una hoja de respuestas.
- Es fundamental que antes de iniciar la evaluación, lea las instrucciones que se presentan en la parte superior derecha de la hoja de respuesta.
- La forma de responder al cuestionario es rellenando con lápiz el interior del círculo que corresponde a la opción de respuesta.
- Por motivos técnicos durante el proceso de escaneado de las pruebas, es imprescindible utilizar lápiz 2B, no es válido ningún otro tipo de grosor. Por ello, deberá llevar necesariamente un lápiz 2B y un borrador.
- En la calificación, se utilizará la fórmula aciertos menos errores; por lo tanto, le recomendamos piense bien la respuesta antes de marcar, si no está seguro, es preferible dejarla en blanco.

- Sólo se considerarán válidas las respuestas consignadas en la hoja correspondiente. Algunas evaluaciones contienen preguntas de ensayo o son en su totalidad de preguntas abiertas, en especial las materias de prácticas. Estas preguntas debe contestarlas usando el esferográfico, no el lápiz.

Presentamos una serie de capturas de pantalla tomadas de la Guía general de educación a distancia, Gómez (2015), las mismas que nos permiten apreciar de manera visual los procedimientos para la realización de las actividades del EVA que explicamos previamente.

EVALUACIONES PRESENCIALES



EVALUACIONES A DISTANCIA

Todos los estudiantes desarrollarán la evaluación a distancia en el Entorno Virtual del Aprendizaje (EVA). Por lo tanto el estudiante contestará tanto la parte objetiva (cuestionario de preguntas) como la parte de ensayo o desarrollo directamente en el EVA, ingresando a través del link o enlace que se habilitará en los plazos establecidos.

PROCEDIMIENTO ENVÍO EVALUACIONES

1. Acceda a la página de la UTPL: www.utpl.edu.ec a la opción
3. En la siguiente pantalla aparece el nombre de los componentes en los cuales se matriculó para el presente período académico. Para enviar su evaluación a distancia ubíquese en el nombre del componente luego haga clic en la opción **"Envío evaluación a distancia"**; este proceso lo debe realizar para cada componente académico.

Secretaría y servicios académicos

- Manual de manejo del EVA
- Pregrado: Calendario Evaluaciones Presenciales
- Pregrado: Calendario de Tutorías
- Pregrado: Calendario Académico MAD
- Repositorio de Materiales Educativos
- Tutorías en video

Calendario

marzo 2010

Hola, Yofre Medardo Tene Morocho
Consultar notas y saldos | Evaluación/Docente/Director | Agregar a Sistema de Red social

Mis cursos/Asignaturas
No veo todas mis asignaturas

► Abril – Agosto/2014
Mención Físico Matemáticas-Ocho ciclos-CCEE
COMPUTACIÓN BÁSICA [A]
Facilitador: ALBA LUCÍA PATRICIA CASTILLO OJEDA | Envío evaluación a distancia [Intentos: 3]

ETICA SOCIAL Y PROFESIONAL [A]
Facilitador: Maritza Rueda Jaramillo | Envío evaluación a distancia [Intentos 3]

TEORÍA DE CONJUNTOS [A]
Facilitador: YOFRE MEDARDO TENE MOROCHO | Envío evaluación a distancia [Intento 3]

Clic aquí para enviar evaluación

2. Ingrese con el usuario y clave asignados en la matrícula, en caso de no contar aún con estos datos, solicítelos en su centro universitario u obténgalos a través del enlace
4. Una vez realizado el paso anterior, se presenta una ventana con información importante a tomar en cuenta antes de enviar su evaluación a distancia, revísela detenidamente. Ver imagen:

ATENCIÓN: LEA DETENIDAMENTE LAS SIGUIENTES INDICACIONES ANTES DE ENVIAR SU EVALUACIÓN A DISTANCIA:

Estimado(a) estudiante:

Para contestar y enviar de forma correcta las preguntas de la evaluación a distancia en el EVA, revise detenidamente el instructivo que se anexa en este espacio, y, lea todas las indicaciones que se detallan.

Descargar instructivo primer ciclo

Descargar instructivo segundo ciclo en adelante

Nota: PARA ENVIAR SU TRABAJO SE SUGIERE UTILIZAR EL NAVEGADOR MOZILLA FIREFOX

Ir a evaluación Una vez que ha leído las indicaciones del instructivo, ahora haga clic aquí para que envíe su evaluación a distancia

5. Después de hacer clic en **"Ir a evaluación"** se presenta una pantalla como la que se muestra:

Inicio ► TEORÍA DE CONJUNTOS [A] ► Cuestionarios ► Evaluación a distancia primer bimestre

Evaluación a distancia primer bimestre

Estimado estudiante:

Esta opción le permite enviar su evaluación a distancia correspondiente al primer bimestre de la asignatura de TEORÍA DE CONJUNTOS (A) del presente período académico. Recuerde que debe contestar todas las preguntas del cuestionario de la parte objetiva y de ensayo.

Intentos permitidos: 3
Método de calificación: Último intento
Cuestionario abierto: lunes, 10 de mayo de 2010: 08:00
Cuestionario cerrado: lunes, 17 de mayo de 2010: 23:59

Evaluación

Por favor eincepe a desarrollar la evaluación objetiva.

Clic aquí

Comenzar

Significa la fecha en la que se inicia el envío del trabajo, según el calendario académico. Esto es un ejemplo.

Significa la fecha de cierre, es decir hasta cuando puede enviar su trabajo, de acuerdo a lo establecido en el calendario académico. Esto es un ejemplo.

6. Una vez que haga clic en **"Comenzar"** se le presenta el cuestionario con las preguntas a responder, de clic en **OK**:

TEORÍA DE CONJUNTOS [A] Evaluación a distancia primer bimestre

Se ha establecido un límite de 3 intentos para resolver el cuestionario. El acceso al cuestionario será contado como un intento. ¿Desea continuar?

Cancel OK

Clic aquí

Evaluación a distancia primer bimestre

Estimado estudiante:

Esta opción le permite enviar su evaluación a distancia correspondiente al primer bimestre de la asignatura de TEORÍA DE CONJUNTOS (A) del presente período académico. Recuerde que debe contestar todas las preguntas del cuestionario de la parte objetiva y luego subir la parte de ensayo.

Intentos permitidos: 3
Método de calificación: Último intento
Cuestionario abierto: lunes, 10 de mayo de 2010: 08:00
Cuestionario cerrado: lunes, 17 de mayo de 2010: 23:59

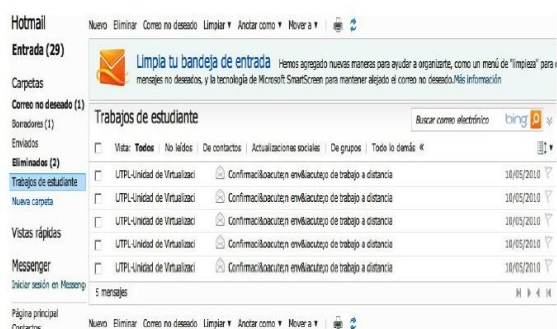
Evaluación

Por favor eincepe a desarrollar la evaluación objetiva.

Comenzar

CONFIRMACIÓN ENVÍO EVALUACIÓN A DISTANCIA

Desarrollada la parte objetiva y de ensayo, se presenta una pantalla de confirmación de envío de su evaluación a distancia, con el nombre del componente académico que ha enviado. La confirmación del envío de su evaluación le llegará a su correo electrónico registrado en el EVA. Ver figura.



3ga
objk

luaci

palatin
stábago

Vanda

Falso

en fiato

Vanda

Falso

PRUEBA DE ENSAYO

21

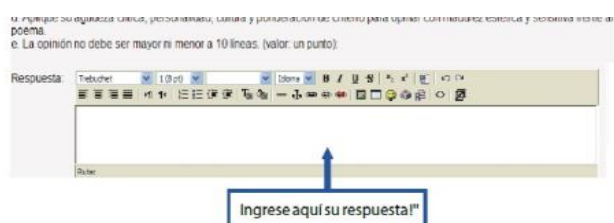
SECCIÓN A

Puntos: 0.154

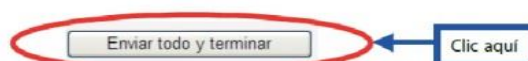
Frente a cada enunciado coloque el elemento de la comunicación mecanicista que corresponda: emisor, mensaje, receptor, canal, código, retroalimentación, ruido.

- Permite conocer al emisor y al receptor los términos en que la comunicación se está dando. Dependen de las circunstancias para que se pueda interpretar correctamente el mensaje.
- Conocido también como oyente. Es la persona que recibe el mensaje.
- Es el vehículo a través del cual se transmite el mensaje. El medio puede ser las ondas sonoras.
- Interferencias ajenas al mensaje. Estropea la comunicación correcta del proceso.
- Sistema de señales, de sonidos o signos preestablecidos para poder entenderse entre emisor y receptor. La cadena de sonidos puede ser cualquier idioma.
- Llamado hablante codificador. Transmite una información, hablando, escribiendo o produciendo una señal para emitir un mensaje.
- Lo que el emisor quiere que el receptor entienda. Se trata del contenido.

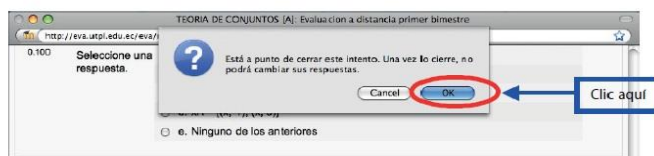
Elija la respuesta correcta por cada alternativa.



8. Cuando haya terminado de responder la parte objetiva y de ensayo de la evaluación a distancia haga clic en **"Enviar todo y terminar"** como se muestra en la pantalla siguiente:



9. Al hacer clic en **"Enviar todo y terminar"** aparecerá una pequeña pantalla con un mensaje que notificará que está a punto de cerrar un intento de los 3 que tiene establecidos. Para continuar, haga clic en **Ok**.



Nota: es importante recordar que usted dispone de tres posibilidades para enviar su evaluación a distancia. Utilice cada posibilidad de envío, ÚNICAMENTE cuando esté seguro de sus respuestas. Cada intento que utilice disminuirá el máximo de posibilidades establecidas (tres).

CONSULTA DE EVALUACIONES ENVIADAS POR EL EVA:


Para consultar el envío de la evaluación a distancia realizada a través del EVA, debe ir a la opción **"Consulta de evaluaciones enviadas por el EVA"**:

<p>Hola, Yofre Medardo Tene Morocho Consultar notas y saldos Evaluación Docente Director Red Social de Aprendizaje</p>
<p>Evaluaciones a distancia EVA Consulta de evaluaciones enviadas en el EVA</p>
<p>Mis cursos/Asignaturas</p>
<p>► Oct/2010 - Feb/2011</p>
<p>Educación Infantil</p>
<p>APRENDIZAJE Y DESARROLLO DEL LENGUAJE [A] Profesor: Enrique Ortega Elsa Rosa Nora</p>
<p>DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA [A] Profesor: LISBETH MAGALY CORDOVA JARAMILLO</p>
<p>EXPRESION PLASTICA I [A] Profesor: SILVIA ELENA MALO MARTINEZ</p>
<p>LITERATURA INFANTIL [A] Profesor: María del Rosario Requena Vivanco</p>





CONSULTA DE NOTAS EVALUACIÓN A DISTANCIA


 DATOS PERSONALES Cédula: 170941795 Apellidos:Tene Morochu Nombres:Yofre Medardo DETALLE ENVÍO EVALUACIONES A DISTANCIA I BIMESTRE			
15970	EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA [A]	INTENTO 1	2011-05-01 00:35:39
20267	EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA [A]	INTENTO 2	2011-05-02 21:37:39
21520	METODOLOGÍA DE ESTUDIO	INTENTO 1	2011-05-02 23:41:39
2215	REALIDAD NACIONAL Y AMBIENTAL	INTENTO 1	2011-05-03 23:41:39

Diagrama de temas
 Consultar al Profesor: [María del Rosario Requena Vivanco](#)

Converse con su tutor por Skype 

Nota evaluación a distancia
 Su nota total de la evaluación a distancia en el primer bimestre es:
5,50

- Versión digital de material UTP
- Guías didácticas de estudio
- LITERATURA INFANTIL  
- Evaluaciones a distancia
- LITERATURA INFANTIL  

1 Anuncio ingresado el: 13/10/2010 , 10:07 

PROCESO PARA DESCARGAR LA EVALUACIÓN A DISTANCIA CALIFICADA

1. Ingrese al EVA con su usuario y clave **una semana** después a la fecha máxima de entrega de las evaluaciones, establecida en el calendario académico.
2. Seleccione el componente académico en la que va a descargar la evaluación a distancia, luego de clic en **"Cuestionarios"** que se encuentra en la parte superior izquierda del curso.



3. Una vez realizado el paso 2 se presentará la siguiente pantalla:

Inicio ▶ COMPUTACION BASICA [A] ▶ Cuestionarios

Sección	Nombre	Cuestionario cerrado	Calificación máxima	Comentario -
5	Evaluación 1	viernes, 12 de noviembre de 2010, 21:00	1.5 / 2	Bueno

Haga clic aquí para visualizar su evaluación calificada.

4. Después de hacer clic en Evaluación 1 (primer bimestre) o Evaluación 2 (segundo bimestre) visualizará su evaluación calificada con aciertos y errores, como se presenta en la siguiente pantalla:

 Julia Antonieta Pullahuari Paucar	
Intentos	1, 2
Comenzado el	viernes, 14 de enero de 2011, 21:12
Completado el	viernes, 14 de enero de 2011, 21:16
Tiempo empleado	3 minutos 39 segundos
Puntuación bruta	1.7/2 (85%)
Calificación	de un máximo de
Comentario	Excalente

1 Las prestaciones son gratificaciones y beneficios que las organizaciones ofrecen a sus empleados en forma de pago adicional a sus salarios.
Puntos 0.050

Respuesta: Verdadero Correcto
 Falso Incorrecto

CORRECTO
Correcto
Puntos para este envío: 0.050/0.050.

2 Las prestaciones sociales, en base a sus objetivos pueden ser: asistenciales, recreativos y suplementarios.

Pasos para acceder al chat

Para acceder al Chat y a la Videocolaboración, se recomienda utilizar el navegador Mozilla Firefox.

A continuación se detallan los pasos que debe seguir para ingresar al chat del EVA-UTPL:

- Ingrese a la dirección web institucional de la Universidad Técnica Particular de Loja-UTPL digitando: www.utpl.edu.ec y seleccione la opción EVA o regístrese directamente en www.utpl.edu.ec/eva e ingrese sus datos asignados para la plataforma virtual (EVA) y luego haga clic en el botón "Ingresar", como se indica en la figura 2.



3. Cuando haya ingresado al componente en el que va a participar del Chat dé clic sobre el enlace creado para esta actividad, por ejemplo **“Chat: característica del niño en la escuela lunes 06 enero 13:00”** Fíjese en la siguiente pantalla:

11 **Invitación a participar del Chat**

Apreciados tutores:

Les invitamos a participar activamente del Chat educativo sobre **“Características del niño en la escuela”**, para ello le sugerimos que revise el contenido de la unidad 3 detallada en esta aula, a fin de que sus aportes ayuden a los demás compañeros a tener una idea más fundamentada sobre este tema. Cabe indicar que esta actividad estará disponible el día lunes 06 de enero de 2014 de 13:00 a 14:00.

¡Su participación es muy importante!

Saludos,

Rosario

[Chat: característica del niño en la escuela lunes 06 enero 13:00](#)

Lun: 06 ene 2014 10:12

2. Luego de haber realizado el proceso de ingreso a la plataforma virtual enseguida aparecerá una ventana con la asignación de los componentes en los que se ha matriculado, como se evidencia en la figura que se muestra:

Secretaría y servicios académicos

Manual de manejo del EVA

Nuevo
Pregrado MAD: calendario evaluaciones presenciales por asignatura Oct 2013 / Feb 2014 (Nuevo)
Pregrado MAD: calendario evaluaciones presenciales por Créditos ECTS Oct 2013 / Feb 2014 (Nuevo)
Postgrados: Horario de tutoría MAYO

Hola, YENIFER ALEXANDRA ESCOBAR MORALES
[Consulta de Notas y Saldos](#) | [Evaluación Docente/Director](#) | [Descargar mis guías y evaluaciones](#) |

Evaluaciones a distancia EVA
[Consulta de evaluaciones enviadas en el EVA](#)

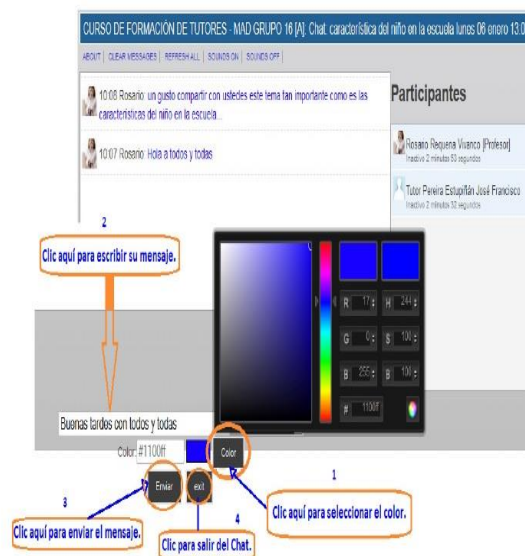
Mis cursos/Asignaturas
▶ Oct/2013 - Feb/2014

Formación Básica - Metodología - Distancia
EXPRESIÓN ORAL Y ESCRITA [F]

Profesor: GIOCONDA DEL CISNE RIOFRIO CALDERON

MARÍA FERNANDA ALVAREZ LLERENA Doctora por favor, fuera tan gentil de habrir un foro para poder participar. Gracias por su gentil colaboración.
Vier, 6 Dic 2013 9:51 am

PROYECTOS EBOOKS 2013-2014
[MANEJO LIBROS ELECTRÓNICOS UTPL \(EBOOKS\) | CICLO](#)



ACTIVIDAD 3

VISUALIZACIÓN

¿COMO DISEÑAR TÚ SUEÑO?

Concéntrate por unos instantes en tu respiración, en el aire que entra y sale de tu cuerpo. Inhala y exhala con conciencia, para aquietar la mente y centrarla en el momento presente.

Trae tu sueño ahora, Concéntrate en tu sueño, que quieras lograr, mientras visualizas tu sueño responde a las siguientes preguntas:

¿Qué te gustaría lograr con tu sueño?

¡Crea una imagen de tu sueño lo más real posible!

La imagen es muy grande con muchos colores, son muy claros y brillantes... estas dentro del sueño?

¿Puedes verte ahora?

¿Hay sonidos en tu sueño?

¿Qué sientes?

¿Puedes verte alcanzando tu sueño?

¿Cómo te sientes al imaginarlo?

Estas en lo que ha creado tu mente, con todos los detalles posibles, como si estuvieras pintando un cuadro, con colores, sonidos, sensaciones, emociones disfruta de lo que ha creado tu mente y déjate inundar por las emociones que produce tu sueño.

Si no puedes profundizar la visualización, puedes ponerle palabras a tu sueño; descríbelo, imagínalo como si ya lo estuvieras viviendo, concéntrate en el sentimiento que experimentas al alcanzar tu sueño. Recuerda seguir inhalando y exhalando con conciencia, para lograr una mayor concentración.

Lo has logrado, sabes lo que quieres, es una imagen o una descripción lo más exacta posible de tu sueño, respira; Inhala y exhala, puedes concluir este ejercicio expresando agradecimiento hacia ti por dar ese primer paso tan importante, sabiendo que si el sueño está bien definido, es muy probable que lo alcances. Ya has dado el primer paso... ¡Ahora adelante!

¿Qué necesito para alcanzar mi sueño?

¿Con qué recursos o fortalezas cuento para alcanzar mi sueño en este momento?

¿Cuál podría ser el primer paso?

¿Qué necesito para descubrir el primer paso?

¿Cuándo?

¿Es este el momento de empezar con mi sueño?

¿Cómo te ves cumpliendo tu sueño?

¿Qué sientes al cumplir tu sueño?

¿Estas realmente comprometido a cumplir tu sueño?

¿Cómo sabrás que lo lograste?

¿Cómo se sintieron al cumplir su sueño?