



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría para  
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro  
Universitario Quito, ciclo diciembre 2014-julio 2015.**

TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

AUTOR: López Constante, Natalia Adriana

DIRECTOR: Chacón Castro, Jackeline, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO-CARCELÉN

2015



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2015

## APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Jackeline Chacón Castro.

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia”, realizado por **López Constante Natalia Adriana**, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Quito, 28 de Mayo del 2015

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, **López Constante Natalia Adriana** declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Quito-Carcelén”**; de la Titulación de Psicología, siendo **Chacón Castro Jackeline Mgs.** director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f).....

López Constante Natalia Adriana

C.I. 1712081668

## DEDICATORIA

Primero a Dios, porque en todo momento estuvo conmigo brindándome toda la fortaleza paciencia y perseverancia, para culminar con uno de los objetivos más importantes que me he planteado, que ha sido concluir con la carrera de Psicología.

A mis padres que por el simple hecho de darme la vida, la educación y principalmente los valores para triunfar en la vida y en especial a mi madre quien siempre me motivó para seguir adelante preparándome, ha sido el pilar fundamental para avanzar y no decaer en los momentos más difíciles, que atravesé a lo largo de mis estudios y en mi vida personal.

A mi hija que tan solo con el hecho de estar en este mundo me motiva a seguir adelante y servir como ejemplo de persistencia y tenacidad, para que en un futuro pueda tomar como un modelo a seguir.

A mi esposo quien finalmente comprendió lo difícil que fue estudiar a distancia, ser ama de casa y trabajar, demostré que a pesar de los obstáculos si se puede llegar a la meta mientras se trabaje en los objetivos planteados.

A mis compañeras de trabajo quienes supieron animarme y estimularme para continuar con mis estudios.

A mi directora de tesis quien ha sabido guiar mis últimos pasos para desarrollar el proyecto de tesis para poder aprobar con los requisitos necesarios y graduarme.

A todos muchas gracias porque de una u otra forma influyeron para terminar este proyecto de vida académico; me apoyaron alentaron para salir adelante, ya sea con una palabra o el simple hecho de escuchar y comprenderme.

## **AGRADECIMIENTO**

Primero quiero agradecer a Dios por haberme dado la vida y permitir que cada día sea especial, por darme una familia, y tener a mis padres, hermanos con vida para poder disfrutar de los logros de cada uno de los miembros que la conforman.

Gracias a mi madre que ha sido una mujer muy luchadora, emprendedora, un ejemplo a seguir, gracias a ella pude estudiar y culminar mi carrera, mis eternos agradecimientos por siempre estar ahí a pesar de las largas distancias que nos separan, pero el gran amor que nos une solo existe entre una madre e hija, la pureza y entrega total que solo una verdadera madre sabe.

Gracias a mi familia por comprender los momentos que tuve que estar ausente por motivos académicos.

Gracias a mi directora de tesis que tuvo la paciencia de revisar minuciosamente el trabajo cada vez que lo requería, con calidad y calidez.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada.....	i
Aprobación del Director del trabajo de fin de titulación.....	ii
Declaratoria de autoría y cesión de derechos.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	ix
Índice de figuras.....	x
Resumen.....	1
Abstract.....	2
Introducción.....	3
<b>CAPÍTULO 1. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>7</b>
<b>1.1. LA ORIENTACIÓN .....</b>	<b>8</b>
1.1.1. Concepto .....	8
1.1.2. Funciones.....	8
1.1.3. Modelos de Orientación.....	10
1.1.3.1. Modelo Clínico (Counseling).....	10
1.1.3.2. Modelo de Consulta/Asesoramiento.....	11
1.1.3.3. Modelo de intervención por programas.....	13
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario .....	14
<b>1.2. NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA.....</b>	<b>15</b>
1.2.1. Concepto de Necesidades.....	15
1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).....	16
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	18
1.2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación.....	20
1.2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.....	21
1.2.3.3. Necesidades de orientación académica .....	22
1.2.3.4. Necesidades de orientación personal.....	22
1.2.3.5. Necesidades de orientación en información .....	23

<b>1.3. MENTORÍA</b> .....	24
1.3.1. Concepto .....	24
1.3.2. Mentoría entre iguales .....	25
1.3.3. Elementos y proceso de mentoría.....	26
1.3.4. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría .....	27
1.3.5. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.....	30
<b>1.4. PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA</b> .....	31
1.4.1. Definición del plan de Orientación y Mentoría.....	31
1.4.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría.....	32
1.4.3. Plan de Orientación y Mentoría desarrollado en la experiencia .....	33
<b>CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA</b> .....	40
2.1. Diseño de la Investigación.....	41
2.2. Contexto .....	43
2.3. Participantes.....	44
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación .....	46
2.4.1. Métodos .....	46
2.4.2. Técnicas.....	47
2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.....	47
2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.....	48
2.4.3. Instrumentos.....	48
2.5. Procedimiento.....	49
2.6. Recursos .....	51
2.6.1. Humanos.....	51
2.6.2. Materiales .....	51
2.6.3. Institucionales .....	51
2.6.4. Económicos.....	51
<b>CAPÍTULO 3. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN</b> .....	52
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados .....	53
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes .....	63
3.2.1. De inserción y adaptación al Sistema de Educación a Distancia .....	64
3.2.2. De orientación académica .....	65
3.2.3. De orientación personal.....	65

3.2.4. De información .....	66
3.3. Las percepciones de mentor y la relación de ayuda.....	66
3.4. Valoración de mentoría.....	68
3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	68
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).....	69
3.4.3. Valoración general del proceso.....	70
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	71
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría .....	72
<b>4. CONCLUSIONES .....</b>	<b>73</b>
<b>5. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>75</b>
<b>6. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA .....</b>	<b>77</b>
6.1. Justificación.....	78
6.2. Necesidades de Orientación y Mentoría.....	79
6.3. Objetivos.....	80
6.3.1. Objetivo General.....	80
6.3.2. Objetivos específicos.....	81
6.4. Definición de Mentor.....	81
6.5. Perfil del Mentor.....	81
6.6. Acciones y estrategias de Mentoría.....	82
6.7. Recursos.....	85
6.8. Bibliografía.....	88
<b>7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>90</b>
<b>8. ANEXOS.....</b>	<b>94</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla No. 1:</b> Proceso de Mentoría.....	27
<b>Tabla No. 2:</b> Planificación del Proceso de Mentoría.....	37
<b>Tabla No. 3:</b> Cronograma de actividades.....	50
<b>Tabla No. 4:</b> Estructura del Cuestionario de Habilidades de Pensamiento.....	53
<b>Tabla No. 5:</b> Proceso de Mentoría-FODA.....	71
<b>Tabla No. 6:</b> Problemáticas de la Mentoría.....	72

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura No. 1:</b> Desempeño de los mentorizados en el área del pensamiento crítico.....	54
<b>Figura No. 2:</b> Preguntas del área de Pensamiento Crítico.....	55
<b>Figura No. 3:</b> Desempeño de los mentorizados en el área de Tiempo y lugar de estudio...	56
<b>Figura No. 4:</b> Preguntas del área de Tiempo y lugar de Estudio.....	57
<b>Figura No. 5:</b> Desempeño de los mentorizados en el área de Técnicas de estudio.....	58
<b>Figura No. 6:</b> Preguntas del área de Técnicas de Estudio.....	59
<b>Figura No. 7:</b> Desempeño de los mentorizados en el área de Concentración.....	60
<b>Figura No. 8:</b> Preguntas área del Concentración.....	61
<b>Figura No. 9:</b> Desempeño de los mentorizados en el área de Motivación.....	62
<b>Figura No. 10:</b> Preguntas del área de Motivación.....	63

## RESUMEN

El trabajo que a continuación se desarrolla es de mucha importancia para la Universidad y para los estudiantes que ingresan por primera vez a incursionar en los estudios a distancia, algo nuevo para casi todos los alumnos, debido, a que la gran mayoría está acostumbrado al sistema que imparten los estudios presenciales. Es un tema de gran importancia porque marca la diferencia para detectar las falencias de la Universidad en la Modalidad a Distancia, por tal motivo; es fundamental propiciar la mentoría como una herramienta que favorezca el aprendizaje y ayude a disminuir las tasas de abandono estudiantil, las mismas facilitan el acoplamiento del estudiante.

El objetivo general del proyecto es: Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, personal y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, así como la efectiva contribución al desarrollo de la Educación a Distancia y de la UTPL.

**Palabras clave:** Mentoría, Universidad, cultura de acompañamiento, abandono estudiantil.

## ABSTRACT

The next work is very important for the University and for students who get into first to venture into distance learning something new for most students, due to the vast majority are used to the system imparting by presencial studies. It is a matter of great importance because it marks the difference to detect the flaws of the University in the distance mode, for that reason; it is essential to foster mentoring as a tool conducive to learning and help reduce student dropout statistics, this facilitate student engagement.

The overall objective of the project is: Implement, develop and evaluate sustainable pilot mentoring project for undergraduate students of Open and Distance Modality, with a view to promote the improvement about quality of the processes of academic guidance, personal and rice of accompaniment culture and effective contribution to the development of distance education and UTPL.

**Keywords:** Mentoring, University, accompaniment culture, student dropout

## INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación que la Universidad Técnica Particular de Loja - UTPL sugirió, se refiere a un proyecto piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, con el fin de investigar las razones por las cuáles los estudiantes en modalidad a distancia abandonan sus carreras, posteriormente la universidad realizará las mejoras necesarias para que los nuevos estudiantes que ingresan por primera vez a la UTPL, tengan la oportunidad de ser orientados por un mentor, con el objetivo de incrementar la superioridad académica en los estudiantes, como resultado un aprendizaje sólido.

El proyecto de mentoría se lo realizó en la ciudad de Quito, con una muestra de cinco estudiantes nuevos (mentorizados) de la Universidad técnica Particular de Loja – UTPL, designados a cada egresado de la carrera de psicología

En base a la realidad que actualmente presenta el Ecuador referente a la deserción estudiantil universitaria, misma que se ha incrementado, se ejecutó el proyecto para asistir a los nuevos estudiantes de primer ciclo de la UTPL, con la finalidad de disminuir la deserción estudiantil y de transmitir a los estudiantes la importancia que tiene el empoderamiento y responsabilidad que el alumno debe asumir al ingresar a este tipo de estudios (Modalidad a Distancia), para lograr las metas y objetivos académicos planteados.

Entre los objetivos específicos planteados se brindó orientación a los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano; intercambiar información y fijar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares; diseñar un manual de mentor (se lo elaboró acorde a la experiencia del proyecto y la investigación del mismo), se realizó el informe de investigación de fin de titulación en psicología (se fundamentó en la información recabada de la investigación del proyecto y temas propuesto por la Universidad); se dio cumplimiento a los objetivos anteriormente mencionados mediante el acompañamiento que se dio a cada mentorizado por medio de información de técnicas y estrategias de estudio que se proporcionó a los alumnos.

Los temas desarrollados en el proyecto de investigación fueron:

La orientación educativa es el medio para guiar e informar a los estudiantes, es decir servir de apoyo, para que puedan desarrollar habilidades de estudios, utilizando diferentes modelos de orientación (Counseling, consulta /asesoramiento, modelo de intervención por programas), la importancia que tiene la orientación educativa dentro del ámbito universitario es fundamental porque sobre todo dentro de la Modalidad estudios a Distancia, debido a que la mayoría de estudiantes no sabe todo lo que implica estudiar a distancia; en cuanto a las necesidades de orientación en educación a distancia incluye las técnicas de estudio, dificultades de aprendizaje, etc.; las necesidades de inserción y adaptación depende del estudiante, la manera de cómo se acople al sistema de estudios ya que es muy diferente a los estudios tradicionales, es importante que el alumno esté actualizado con la tecnología e información para que pueda familiarizarse con la metodología de la Universidad; en las necesidades de hábitos y estrategias de estudio es importante que desde que el individuo inicia sus estudios comience a poner en práctica sus habilidades de aprendizaje para que se convierta en una conducta permanente, también las necesidades de orientación personal y de información juegan un papel importante en la vida académica del estudiante.

La mentoría involucra tanto el conocimiento como la experiencia de la persona que guía a un estudiante para que éste pueda adaptarse progresivamente, despejar dudas que éste tenga en cuanto a la metodología, técnicas de estudio, etc.; los elementos que intervienen en el proceso de mentoría son: tutor (coordinador), mentor (egresado) y mentorizado (estudiante de primer ciclo), una de las características que debe poseer un mentor, tutor y mentorizado son: identificar y solucionar conflictos, ser empático y ser autodidacta, respectivamente; para poder establecer un plan de orientación y mentoría, el mentor debe transmitir confianza y empatía a los estudiantes con quienes va a realizar las actividades, para que exista correspondencia por parte de éstos.

Los métodos que se aplicaron en la investigación fueron: Exploratorio, Descriptivo y de Investigación Acción Participativa; las técnicas que se usaron para conseguir y brindar información es la lectura, libros electrónicos y documentos; entrevista y cuestionario, entre los instrumentos que se utilizaron fueron hoja de datos informativos, cuestionario de necesidades de orientación, expectativas y temores y el test de habilidades de pensamiento del cual se realiza un análisis de los resultados de cada mentorizado para verificar la forma

en que estudia cada estudiante y además comprobar las deficiencias que tienen en el proceso de aprendizaje; en la valoración de mentoría se puede determinar que es fundamental la intervención de la Universidad para que exista mayor colaboración por parte de los alumnos, también se realizó una matriz FODA y de problemáticas que se presentaron en el proceso de mentoría.

Con la intervención de los egresados de la carrera de Psicología se realiza el proyecto de mentoría, la intención de la UTPL es aportar información a los nuevos alumnos que ingresan a la universidad, brindar apoyo y motivación por medio de la comunicación, para establecer vínculos con la institución, de esta manera los estudiantes sientan un respaldo por parte de la universidad.

A partir del trabajo de investigación la UTPL desea cambiar la realidad de deserción estudiantil a nivel universitario en el Ecuador, el proyecto además permite que el estudiante egresado ponga en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera y reviva sus experiencias como estudiante de la UTPL, las necesidades que atravesó se ven reflejadas en los nuevos estudiantes, de esta manera se facilita el trabajo por parte del mentor.

El medio de comunicación más utilizado por facilidad y tiempo fue el correo electrónico y chat, con el objetivo de brindar información a los estudiantes de primer ciclo y facilitar su relación con la universidad, debido a que los estudios de Modalidad a Distancia requieren que el alumno desarrolle habilidades y técnicas de estudio, porque a lo largo de la carrera será su propio maestro, por eso se requiere que mejore sus estrategias de aprendizaje; de esto dependerá que culmine con éxito la carrera elegida.

La UTPL planificó los temas para desarrollarlos y posteriormente compartir con los nuevos estudiantes información valiosa que facilitará su permanencia en la universidad, como por ejemplo el uso de técnicas y estrategias de estudio para que el nuevo alumno pueda obtener un aprendizaje significativo y en el transcurso del tiempo pueda progresar sin problemas ni dudas en los contenidos que corresponden a cada carrera, despejando dudas que se presenten en el camino con apoyo de la universidad y la mentoría. Así como también información en cuanto a planificación de horarios de estudio, organización de tareas y

actividades asignadas por la universidad, búsqueda los medios físicos adecuados para el proceso de aprendizaje ya que la metodología de la modalidad a distancia requiere de mucha responsabilidad, dedicación, persistencia, estar abierto a receptar información nueva y asimilar la misma con los conocimientos anteriormente adquiridos, es decir, que los avances de los estudios dependen de cada individuo. Finalmente se compartieron compartieron datos esenciales y claves para que el estudiante pueda desarrollar habilidades que faciliten su desenvolvimiento e iniciativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **CAPÍTULO 1**

### **MARCO TEÓRICO**

## **1.1. La Orientación**

### **1.1.1. Concepto**

Las definiciones de orientación educativa son muy variadas:

Sanchiz M, 2008, cita a Escudero (1986) indica que la Orientación Educativa es un “proceso de asistencia, facilitación y colaboración con los profesionales prácticos de la educación” (pág. 21), por su parte: Lavara Gros, E. (1968) señala que “toda educación comporta un sentido orientacional, sin el cual quedaría esencialmente truncada” (pág.1).

Finalmente Bausela H. (2004), cita a Rodríguez Espinar y otros (1993) la definen como “la representación de la realidad sobre la que hay que intervenir, y que va a influir en los propósitos, los métodos y los agentes de dicha intervención” (pág.1).

La Orientación Educativa es un sistema organizado y formal en donde se lleva a cabo un sin número de actividades para orientar, apoyar, y desarrollar competencias y destrezas en los estudiantes acorde a su realidad, también va dirigido hacia los maestros (favorece la adquisición de habilidades, métodos y técnicas de enseñanza) y padres de familia (asesora en temas como comunicación, educación sexual, fracaso estudiantil, básicamente de acuerdo a las necesidades del entorno escolar y/o familiar) de esta forma se beneficia tanto la comunidad educativa como familiar, la guía y apoyo que se ofrece es esencial para los estudiantes porque permite que éstos desarrollen sus capacidades y puedan desempeñar mejor sus actividades académicas.

### **1.1.2. Funciones**

El Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España (como citó Rodríguez Moreno 1995) señala que mentoría es “ayuda, encaminada a la consecución de la adaptación para prevenir desigualdades y adoptar medidas correctivas, en su caso”; de igual manera señala que la función educativa y evolutiva se encuentra “dirigida a trabajar estrategias y procedimientos de resolución de problemas y desarrollo de potencialidades” (pág. 43).

Las funciones de orientación educativa según el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte de España, (como citó Riart, 1996) la definen como:

- Coordinación, o de gestión colaborativa y participativa.
- Mediación, con actividades encaminadas a intervenir entre dos extremos para contribuir al acuerdo.
- Detección de necesidades y análisis.
- Organización, planificación o estructuración.
- Programación, o acciones sistemáticas, planificadas y orientadas a unas metas (pág. 44).

Rodríguez (1995) detalla las funciones de orientación:

**1.- Función de ayuda:** Intenta reforzar las aptitudes del propio orientado para que alcance el dominio de resolución de sus propios problemas.

**2.- Función educativa y evolutiva:** Refuerza en los orientados todas las técnicas de resolución de problemas y adquisición de confianza en las propias fuerzas y debilidades.

**3.- Función asesora y diagnosticadora:** intenta recoger todo tipo de datos de la personalidad del orientado cómo opera y estructura, como integra los conocimientos y actitudes y como desarrolla sus posibilidades.

**4.- Función informativa:** Sobre la situación personal y del entorno, sobre aquellas posibilidades que la sociedad ofrece al educando, programas educativos, institucionales, carrera y profesiones que debe conocer. (págs.16-17)

Primero se requiere que el alumno acepte y esté consciente que requiere una guía y sobre todo exista interés y colaboración por parte de éste para poder emprender un buen asesoramiento por parte del tutor o mentor.

Las funciones de la Orientación Educativa tienen un papel activo en base al grado de interacción que existe entre el alumno con el orientador, en base a una previa recolección de

datos y aplicación de test para determinar un diagnóstico, se realiza un análisis de los resultados obtenidos para poder realizar una intervención y de ésta forma mejorar el desempeño y/o el método de aprendizaje del estudiante, además de brindarle todas las herramientas necesarias para lograr que el estudiante afiance sus conocimientos.

Las funciones de la orientación educativa están encaminadas a aportar información que el estudiante requiera, en base a la recolección de datos se determina las necesidades del estudiante, se enfoca en que el individuo pueda desarrollar habilidades para resolver diferentes tipos de problemas que se le presenten en los estudios, se puede lograr mejores resultados cuando los estudiantes consiguen manejar los problemas personales sin que éstos afecten en su desenvolvimiento académico; además incrementar sus potencialidades con la información y la propia experiencia que obtienen en el transcurso del tiempo, además ayuda a que adquieran destrezas, las cuales se aplican acorde a las necesidades que el estudiante presente y el cumplimiento de metas corresponde al avance y confianza que el alumno logra con la práctica de diferentes técnicas y el tipo de metodología que use para conseguir un aprendizaje consistente.

### **1.1.3. Modelos de Orientación**

En Santana Vega (2012) se cita a Jiménez Gámez y Porras Vallejo (1997), quienes plantean varios modelos de orientación: Counseling, de programas y de consulta/asesoramiento.

#### **1.1.3.1. Modelo Clínico (Counseling)**

Santana Vega (2012), basándose en la definición de Blocher (1996) determina que el counseling es el “proceso de interacción que facilita una comprensión significativa del yo y del medio y da como resultado el establecimiento y/o esclarecimiento de las metas y los valores con miras a la conducta futura” (pág. 98).

Santana Vega, se basa en el modelo de Isaacson (1977) y establece que, “el consejero debe identificar y responder de forma apropiada a las conductas, sentimientos, actitudes y pensamientos expresados por el cliente” (pág.101) Ruiz (2014) señala que: El Counseling es una relación de ayuda entre un profesional y un cliente, el cual realiza una demanda ante

una situación del presente difícil de resolver por sí solo, permite al cliente clarificar su realidad y desarrollar su control, favoreciendo su crecimiento personal y la toma de decisiones (párr. 1). En este proceso, la comunicación es de vital importancia, toda vez que permitirá no sólo que el estudiante de a conocer al mentor sus necesidades, sino lo que es más importante que surja un sentimiento de empatía que les permita trazarse metas y generar estrategias dirigidas a alcanzarlas.

En esta línea, Santana Vega (2012), cita a Gordillo (1986), el cual realizó un estudio, en donde ha agrupado las dificultades de la comunicación interpersonal según su procedencia:

- 1.- Orientador: muchas dificultades tienen como eje los intereses, capacidad de aceptación, comprensión y sinceridad del orientador para con el sujeto; éstos pueden ponerse de manifiesto tanto a través del lenguaje verbal como no verbal.
- 2.- Alumno: Falta de atención, desconfianza, hostilidad, absentismo.
- 3.- Lugar del encuentro: la relación de ayuda puede verse interferida, por espacios donde no exista tranquilidad, intimidad. (pág. 101)

Así, al mentor le corresponderá de forma paulatina incorporar los correctivos que le permitan superar estas dificultades.

El modelo de Counseling ofrece y provee instrumentos al cliente para el desarrollo personal como: la capacidad de autonomía para la toma de decisiones conscientes, fundamentándose en las necesidades y en los recursos que éste posea; en cuanto a su forma de ver la vida ante los conflictos que se presenten de esta forma esté preparado para tomar decisiones acertadas.

#### **1.1.3.2. Modelo de Consulta/Asesoramiento**

De su parte Santana Vega 2012 (cita a Rodríguez Espinar, 1986):

Mientras en el modelo de counseling las funciones del consejero tienen un marcado carácter terapéutico, la función del consultor es exacta a la función del educador, en el sentido de que se enseña a padres y profesores a afrontar una serie de

situaciones y a desarrollar adecuadamente sus funciones en lo concerniente a la consecución de los objetivos de desarrollo personal del alumno. (pág.106)

La consulta/asesoramiento se refiere a una relación entre profesionales, con status similares que se aceptan y respetan, desempeñando cada uno su papel (consultor/consultante).

Según Santana Vega (2012) cita a Rodríguez Espinar y otros (1993) conciben la consulta/asesoramiento como “relación entre profesionales con estatus similar que se aceptan y respetan, desempeñando cada uno su papel (consultor-consultante) con el fin de planificar el plan de acción para el logro de unos objetivos” (pág. 108); es decir, es una relación entre iguales que permite plantear alternativas de solución, previa la definición de objetivos.

Como citó Sanchiz M, 2008:

La relación en la consulta es trídica: consultor–consultante–cliente, es una intervención indirecta, el consultante actúa de mediador realizando una intervención directa; mientras que el consultor presta una ayuda de forma indirecta. Aunque el consultor no entra normalmente en contacto directo con el interesado, controla y supervisa el proceso de la consulta. (pág. 96).

En este modelo interviene tres personas: orientador, maestro y estudiante; el trabajo de guiar y apoyar lo hacen entre el orientador que es encaminado por el maestro para brindar información y soluciones al estudiante. Es importante el trabajo conjunto debido a que lo realizan entre dos profesionales el uno con más conocimiento y experiencia guía al otro para proponer recursos al estudiante que requiere ayuda.

En este modelo la manera de interactuar es trídica y se basa en una relación indirecta, es decir que el consultor ayuda al cliente por medio del consultante, para asesorar y ofrecer soluciones a cualquier conflicto que presente el cliente; elabora un plan de acción individual basándose en las deficiencias que presente el cliente, para posteriormente alcanzar los objetivos planteados.

En el contexto del proyecto de mentoría de la UTPL el egresado recibió pautas previamente por parte de la universidad, para posteriormente compartir indicaciones con los estudiantes de primer ciclo y orientar a los mismos en base a información del sistema de estudios a distancia MaD como: uso del Entorno Virtual de Aprendizaje - EVA, técnicas de estudio, etc.

### **1.1.3.3. Modelo de intervención por programas**

Según Bausela E. 2004, el modelo de intervención por programas:

Se presenta como un modelo de intervención mediante el cual el orientador puede ejercer funciones distintas a las de diagnóstico y la terapia y como una forma de intervención eficaz para hacer efectivo dos de los principios de la orientación educativa marginados en la práctica orientadora; el de prevención o practividad y el de intervención social y educativa (pág.207).

Bausela E. también cita a Rodríguez Espinar (1986,1992) considera que el modelo de intervención por programas está “encaminado a la consecución de objetivos globales de desarrollo de los alumnos, integrando dicha intervención en las experiencias cotidianas de aprendizaje para ser desarrollado a lo largo de toda la escolaridad” (pág. 208); permitiendo fusionar la cotidianeidad de la vida diaria con un nuevo enfoque que contribuye a que el estudiante pueda desarrollar su capacidad de proyectar sus aspiraciones en el tiempo.

Según Sanchiz M. (2008), las principales ventajas que ofrece el modelo de programas son:

- Énfasis en la prevención y el desarrollo.
- Estimula el trabajo en equipo.
- Promueve la participación activa de los sujetos.
- Facilita la auto-orientación y la autoevaluación.
- Se aproxima a la realidad, porque surge como respuesta a las necesidades reales detectadas y ofrece experiencias y simulaciones. (pág.95)

El modelo de intervención por programas se lo ejecuta por fases: fundamentándose en la realidad del proyecto de mentoría, previamente planificado por la universidad, se comienza con la evaluación de necesidades de los estudiantes, (en base a las metas y objetivos

planteados por los alumnos planificación de contenidos para compartir con los estudiantes), diseño del programa, ejecución, resultados y evaluación. Este modelo resalta la participación activa del estudiante.

La intención de este modelo sobre todo es pedagógico, preventivo y fomenta la actividad grupal colaborativa tanto a nivel social como educativo, proporciona los medios necesarios para que el alumno sea capaz de auto educarse y de autoevaluarse, de esta forma se establece la independencia para aprender y empoderarse del rol que desempeña.

#### **1.1.4. Importancia en el ámbito universitario**

Bermúdez M. (1993), cita a Holmberg (1989):

Destaca que las necesidades prioritarias del estudiante a distancia están vinculadas con la información y con el estímulo o apoyo moral que requieren para continuar sus estudios y, particularmente, para solventar los problemas que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros roles importantes de su vida adulta (pág. 83).

Bermúdez también cita a Robinson (1981):

Identifica tres tipos de problemas propios del estudiante a distancia: 1) los relativos a técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje; 2) los provenientes de la interacción del estudiante con una institución distante e impersonal; 3) los derivados de la situación personal del estudiante, quien suele ser un adulto, con la necesidad de compartir sus responsabilidades estudiantiles con otras igualmente exigentes, como la familia y/o el trabajo. (pág. 83)

Dentro del marco universitario es muy importante la orientación educativa, porque a través de ésta el estudiante aprende técnicas y estrategias de estudio, que servirán durante toda la carrera, ayuda a que el alumno adquiera destrezas académicas, no permitir que los problemas interfieran en su desempeño académico, es decir, es importante formar a los alumnos integralmente, para que puedan asumir la responsabilidad como estudiante,

trabajador, madre/padre, hija/o, esposa/o, en fin muchos roles que caracterizan al estudiante de Modalidad a Distancia.

Es imprescindible crear nuevos espacios para que los alumnos de Estudios a Distancia tengan mayor interacción entre tutor y compañeros, para reforzar conocimientos y fomentar una cultura de apoyo y colaboración entre todos.

La orientación educativa además de despejar dudas académicas de los estudiantes, debe transmitir confianza, así como también motivar, para que los alumnos no se sientan desamparados.

Según estudios de la Universidad Técnica Particular de Loja la tasa de deserción alcanza el 51,65%. Como lo indican Buele, Ramón, Riofrío, Sánchez y Herrera (2013), varias son las causas para que los alumnos abandonen los estudios, 25.4 % por falta de tiempo para estudiar, 19.5 % por el costo de la matrícula y el 7.85 % por el método de evaluación.

Los alumnos que ingresan a la Universidad con estudios de Modalidad a Distancia, con el pasar del tiempo, muchos desertan porque, no existe una correcta guía desde un inicio, ni un tutor, el cual apoye al estudiante en todas las necesidades que se le presenten.

Se podría disminuir esta situación si se encamina al estudiante a qué tipo de materias dan en la carrera y a su vez de que trata cada una, sobre todo al comienzo de la carrera, el estudiante debe tener una guía clara para solventar cualquier duda que éste tenga, de esta forma se logra una mejor guía para el estudiante.

Son distintas las razones por las que varios de los alumnos de Estudios a Distancia deciden abandonar sus estudios, entre ellos tenemos: la escasa orientación, la falta de motivación, el desconocimiento del pensum académico, etc. Finalmente no logran adaptarse y toman la decisión de retirarse, por eso la importancia que tiene la Orientación Educativa en las Universidades, para lograr retener a más estudiantes.

## **1.2. NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA**

### **1.2.1. Concepto de Necesidades**

Bermúdez M. (1993) cita a Holmberg, 1989:

Adopta como definición de orientación la de Maslow, según la cual ésta es una exploración sistemática de sí misma y/o del ambiente que hace una persona con la ayuda de un orientador, para clarificar su auto-entendimiento y/o las opciones del contexto, de modo que su conducta o decisiones se basen en un mayor entendimiento afectivo y cognoscitivo (pág.86).

Las necesidades de orientación estudiantil en la Modalidad a Distancia (MaD), requiere atender al estudiante desde varias perspectivas ya sea en lo personal (motivación, psicosocial), profesional (formación académica, es decir adquirir buenas bases de conocimiento y estar preparado para aplicarlos en la vida laboral) y en cuanto a su educación (habilidades de estudio, uso de técnicas de aprendizaje, etc.).

Una de las formas para evitar que los estudiantes abandonen su carrera, justamente es poner más en práctica la Orientación dirigido especialmente a los alumnos de Educación con Modalidad a Distancia, el recibir un acompañamiento frecuente estimula al alumno para continuar con sus estudios, sin comprometer otras responsabilidades y roles que debe cumplir.

### **1.2.2. Necesidades de Autorrealización (Maslow)**

#### **Necesidades fisiológicas.**

En éstas se encuentran la necesidad de oxígeno, agua, mantener la temperatura, proteínas, sal, azúcar, calcio y otros minerales y vitaminas (comida), sexo y sueño. “éstas necesidades son esenciales para la supervivencia humana y animal, si no se satisfacen, dominan la motivación, sin importar que se hayan satisfecho otras necesidades de orden superior” (Cloninger S. 2003, pág. 446).

**Necesidades de seguridad:**

Una vez satisfechas las necesidades fisiológicas intervienen éstas en donde ahora la estimulación del individuo es la seguridad de tener y mantener una relación y un hogar estable. Maslow, señala por ejemplo esta necesidad en los niños les crea inseguridad cuando perciben situaciones de peligro y se ven amenazados como es el caso de una pelea o divorcio entre los padres o la violencia física amenaza la estabilidad emocional tanto en un niño como en un adulto (Cloninger S. 2003, pág. 447).

**Necesidades de amor y de pertenencia:**

Una vez que las necesidades fisiológicas y de seguridad se satisfacen, “empiezan las necesidades de amor y pertenencia” (Cloninger S. 2003, pág. 447); necesidades como: amistad, familia, pareja, bebés, pandillas, y relaciones afectivas en general, formar parte de la sociedad, surgen. Una desventaja es que las personas se vuelven muy sensibles a la soledad y a las ansiedades sociales.

En la vida cotidiana, estas necesidades se evidencian en los deseos de unión (matrimonio), de tener familias, en ser parte de una comunidad, a ser miembros de una Iglesia, a una hermandad, a ser parte de una pandilla o a pertenecer a un club social. También es parte de lo que se busca en la elección de carrera.

**Necesidades de estima:**

La necesidad de auto respeto y estima por los demás se presenta según Maslow cuando “la gente que no se siente amada, que tal vez sienta el rechazo de sus padres, continuará funcionando en el tercer nivel en la jerarquía y no estará motivada por las necesidades de estima” (Cloninger S. 2003, pág. 447), cuando estas necesidades no se satisfacen se puede desarrollar sentimientos de inferioridad.

Una vez que se han cumplido con éxito cada una de las necesidades, la motivación se dirige a la autorrealización reflejada en la realización continua de talentos, capacidades y potenciales, es decir que se pueda desarrollar el individuo como un ser integral.

En la pirámide de las necesidades de Maslow, éstas son esenciales en la vida de cada individuo conforme se presentan, las cuales si no son complacidas totalmente, podrían ocasionar que el individuo que no alcanzó la siguiente etapa, se frustre; dando origen a diferentes conflictos internos o viceversa; cuando una persona atraviesa y satisface cada una de las necesidades que van surgiendo cumple satisfactoriamente todas sus insuficiencias, por lo tanto, se siente auto realizado.

Según Maslow cada fase es primordial y necesaria para poder tener un correcto desarrollo y desempeño en la vida del individuo, ya que cuando se satisface necesidades en cualquier ámbito ya sea personal, laboral, académico, religioso, etc. el ser humano se siente complacido y conforme cumple cada una de las carencias que presenta, se va fortaleciendo internamente hasta lograr sentirse completamente feliz, va incrementando paulatinamente su autoestima debido a que cada vivencia aporta al individuo experiencias que lo confortan de una manera integral.

Todos los individuos requieren cubrir sus necesidades desde las fisiológicas hasta las de estima, según la pirámide de Maslow, para poder sentirse bien consigo mismo y alcanzar la felicidad, por el contrario si no se cumple con todo lo que cada individuo requiere se produce ansiedad y posiblemente fracaso.

### **1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia**

Bermúdez M. (1993) cita a varios autores como:

Delahanty y Miskiman (1983) señalan cuatro tipos de necesidades del estudiante a distancia:

- Manejo del conflicto de los roles
- Superación de deficiencias en habilidades de estudio.
- Aumento de la motivación hacia el estudio.

- Desarrollo de la auto-dirección en el aprendizaje. (pág. 83)

Bermúdez M., cita a Pérez Juste y otros (1990) clasifican las necesidades del estudiante a distancia en tres tipos:

- Derivadas de las características de los alumnos.
- Derivadas de la calidad educativa y la naturaleza del sistema.
- Derivadas de la naturaleza de los diferentes aprendizajes. (pág.84)

Así como también cita a Simpson (1992) las necesidades del estudiante a distancia, son:

- Emocionales o afectivas (manejo del estrés, motivación, asertividad, autoestima)
- Organizacionales (habilidades para la autodirección y para la interacción con la institución educativa).
- Intelectuales (habilidades cognoscitivas). (pág.84)

De estos planteamientos, se deduce que la modalidad a distancia es más demandante que la modalidad presencial debido a que el estudiante es el principal actor de sus estudios porque constantemente debe investigar, estudiar, debe aprender a discernir bien el tipo de información que consulta para su aprendizaje, así como también debe aprender técnicas de autoestudio.

Una de las mayores necesidades de los estudiantes de esta modalidad es tener una guía y retroalimentación adecuada de un tutor, tener un espacio fijo y determinado en donde pueda interactuar más entre estudiantes y personal de la Universidad, ya que esto es un apoyo importante para que el estudiante no se sienta solo en el camino de la carrera, debido a que esto es muy común que pase se producen las deserciones de los alumnos debido a la falta de soporte, motivación y atención por parte de la Universidad.

Otra de las necesidades es la falta de información en cuanto al manejo del sistema que habitualmente se usa en este tipo de educación, falta de coordinación en cuanto a los horarios en donde van a habilitar los chats, video colaboración, y la falta de compromiso que existe por parte de los tutores para impartir tutorías.

La edad aproximada de los estudiantes que ingresan a la Modalidad a Distancia es de 24-33 años de edad, sin embargo, suelen ser adultos que por razones físicas, económicas,

geográficas, familiares, laborales o de otra índole, no pueden asistir presencialmente y permanentemente a clases.

Haciendo referencia a las necesidades de información se brindó a los estudiantes de primer ciclo de la UTPL, información importante de la universidad como manejo del EVA, que se requiere para ser un estudiante exitoso, etc.; y en cuanto a las necesidades académicas se compartió información del uso de diferentes técnicas de estudio para que el nuevo estudiante se familiarice con la metodología de la universidad, de esta manera el proceso de adaptación sea más fácil.

### **1.2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación**

Son varias las razones para estudiar a distancia, las personas que tienen varias obligaciones y responsabilidades optan por este tipo de educación, las necesidades de inserción y adaptación de los adultos surgen por varios motivos, varios de ellos son: vencer barreras geográficas, de edad, étnicas, culturales, sociales, económicas, etc.

Una de las particularidades que un estudiante a distancia debe poseer para triunfar es estar permanentemente motivado, ser activo, independiente, disciplinado, y tener la capacidad de familiarizarse con lo nuevo.

La inclusión y adaptación a este tipo de educación no es fácil debido a que se requiere de doble esfuerzo por el mismo hecho de que el estudiante debe cumplir varias obligaciones y roles ya sea como madre/padre, trabajo, esposa/so, etc.

El estudiante se enfrenta a nuevos retos, un estudio fuera de lo tradicional, el adaptarse tomará tiempo, porque el estudiante deberá esforzarse y trabajar mucho para acoplarse al nuevo sistema.

Requiere que el alumno se actualice en cuanto a tecnología para poder manejar adecuadamente las herramientas que sirven para poder interactuar entre compañeros y tutor virtualmente, además necesita investigar mucho y estar dispuesto aprender a aprender,

a descubrir nuevas formas de estudiar, buscando técnicas y métodos que más se adapten a las necesidades de cada individuo.

### **1.2.3.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio**

Es fundamental desarrollar buenos hábitos de estudio desde el inicio de una carrera debido a que es más fácil integrar todos los conocimientos que se va adquiriendo a lo largo de los estudios, por lo tanto se vuelve parte de la vida cotidiana de una persona. Tener buenos hábitos de estudio ayuda a la persona a ser autónomo, por ejemplo realizar una planificación del tiempo (tener horarios y cronogramas de estudio de las diferentes materias), tener todo lo necesario para realizar los trabajos y estudios de las diferentes materias, en base a metas establecidas previamente, revisar continuamente las mismas para comprobar que se cumple lo establecido por el propio alumno, si no es así se puede replantear nuevas metas a corto, mediano y largo plazo.

En cuanto a las técnicas de estudio se debe tener un lugar propicio para el estudio en donde éste sea sin distracciones, tranquilo, en cuanto a la temperatura ésta no debe ser ni muy fría, ni muy caliente, buena iluminación, se debe planificar el tiempo, concentrarse y sobretodo tener la mejor predisposición para aprender, comenzar a estudiar con las materias que se tornan más complicadas, estudiar al menos una hora y media diaria cada materia, realizar una lectura rápida, subrayar ideas principales, leer comprensivamente.

Las estrategias de estudio son esenciales para obtener un aprendizaje efectivo y duradero, dentro de éstas se encuentran los mapas conceptuales, mapas mentales, resumen, relacionar el nuevo aprendizaje con los conocimientos previos, es decir, ser flexible en cuanto a la experiencia que se ha adquirido anteriormente y de esta forma se asimile la nueva información.

Las técnicas y estrategias de estudio ayudan al estudiante a mejorar su rendimiento académico, una vez que se autoanaliza y conoce sus fortalezas y debilidades puede determinar cuáles son sus necesidades y de esta manera podrá elegir las que mejor se adapten a su condición.

### **1.2.3.3. Necesidades de orientación académica**

En una Investigación de la Universidad de Burgos Fernández M. (2001), cita a Fernández, (1991) “Ayuda a la persona en orden a su proceso de aprendizaje y utilización de recursos adecuados a sus posibilidades y aspiraciones” (pág. 221).

Molina (2002) cita a Néreci (1990) de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales, quien en su trabajo de investigación define a la orientación académica como:

Un proceso educativo a través del cual se asiste al educando con el fin de que éste pueda obtener pleno rendimiento en sus actividades escolares, formular y realizar planes según sus aptitudes e intereses para que alcance armónicamente los fines últimos de una educación integral. (pág. 5).

La necesidad de orientación académica se evidencia cuando el estudiante que va a ingresar o ingresa a estudiar en la modalidad a distancia, debe estar claro con toda la información en cuanto a su carrera, en cuanto a las materias que va a tomar durante el tiempo de estudios, el campo que abarca la carrera, las oportunidades en cuanto a oferta y demanda; es decir, las oportunidades que el individuo tendrá, posterior a culminar la carrera para poder ejercer oportunamente para que, en el camino de los estudios no tome de sorpresa estas sucesos que se ha mencionado.

Se enfoca fundamentalmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, igualmente el tutor debe despejar cualquier inquietud en relación a las actividades universitarias que se le presente al estudiante en su vida académica, las necesidades académicas se generan en base a sus intereses, capacidades, y con su situación personal.

### **1.2.3.4. Necesidades de orientación personal**

En el X Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia (1999), se concluyó que la:

Orientación personal-social brinda a los estudiantes la oportunidad de analizar y reflexionar sobre su proceso de desarrollo como individuos. Se enfatiza en el

autoconocimiento y en el conocimiento de su realidad social. Se puede desarrollar con temas como autoestima, valores y prevención integral (pág. 352).

La orientación personal se fundamenta en desarrollar las fortalezas de los individuos, intenta encaminar y respaldar al alumno para que resuelva sus conflictos. Se trata de buscar todas las soluciones posibles a un problema. Es muy importante motivar al estudiante y aclarar constantemente dudas que se presenten para que este se sienta respaldado y tenga seguridad en sí mismo.

Dentro de las necesidades de orientación personal, Sánchez (1998), “considera necesario la ayuda psicológica personal, orientación para realizar el proyecto de vida, orientación para el desarrollo de la identidad personal y para la comprensión del propio sistema de valores” (pág. 96).

#### **1.2.3.5. Necesidades de orientación en información**

Sánchez (1998), considera que:

Dentro de las necesidades de información se incluyen: falta de **información académica general**, falta de **información profesional** (información sobre ofertas de empleo, prácticas en empresa, habilidades para la búsqueda de empleo y el autoempleo), falta de **información académica específica** (becas y ayudas al estudio, cursos de especialización, estudios de postgrado) (págs. 93-96).

En base a los datos investigados la falta de información académica y profesional son los principales determinantes para un alumno que ingresa a la universidad, aún cuando el discente se encuentra estudiando sigue existiendo esta falta de información, conforme pasa el tiempo el alumno va conociendo todos los ámbitos en los cuales se interrelaciona y qué implica en realidad su carrera, ésta falta de información muchas veces es un determinante para que los estudiantes se desanimen porque no conocían bien la realidad del campo laboral, pensum de estudios, etc., y finalmente como resultado se obtiene como resultado el abandono de los estudios.

### 1.3. MENTORÍA

#### 1.3.1. Concepto

Ross y Begoña (2000) citaron a Starcevic y Friend (1999), quienes señalan que “La mentoría es una situación de aprendizaje independiente, bidireccional y mutuamente beneficiosa donde el mentor proporciona asesoramiento, comparte conocimientos y experiencias, y enseña usando un método relajado de autodescubrimiento”. (pág.17).

De acuerdo al Center for Health Leadership y Practice Public Health Institute Oakland, CA 2003:

La mentoría es un proceso mediante el cual una persona con experiencia ayuda a otra persona a lograr sus metas y cultivar sus habilidades a través de una serie de conversaciones de tipo personal, confidencial y limitadas en cuanto al tiempo y otras actividades de aprendizaje. (pág. 5).

Según García, Gaya, Velasco, 2009 (como se citó en Valverde y otros 2004):

La mentoría es un proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados en la Universidad (estudiante mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo (pág. 120).

En un estudio realizado por Valverde, Ruiz, García y Romero (2003) en la innovación de la orientación universitaria, la mentoría es:

Un proceso de feedback continuo de ayuda y orientación entre el mentor (alumno de curso superior que asesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar) y un estudiante o grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje. (pág.92).

En base a las opiniones recabadas de Valverde et al. (2003), la mentoría es el proceso mediante el cual una persona que tiene experiencia en ciertos temas puede dirigir y guiar el desarrollo del aprendizaje a un principiante, tomando el caso de la Universidad Técnica Particular de Loja, se puede hacer referencia a sus egresados, los mismos que podrán

compartir experiencias y material, que será útil para que el nuevo estudiante pueda desenvolverse mejor, desarrollar y despertar habilidades que ya las tiene, simplemente brindarles la pauta y el apoyo cuando lo requieran en caso de necesitarlo, para despejar cualquier duda que se les presente.

El aprendizaje en la modalidad a distancia es totalmente independiente, requiere de mucho esfuerzo, responsabilidad, autodisciplina, flexibilidad, organización, uso de técnicas de estudio y demás para conseguir un aprendizaje permanente y a su vez bidireccional debido a que el material que se comparte con el estudiante referente a la universidad va a servir como apoyo y guía en el transcurso de la carrera, el estudiante debe tener claro cuáles son las metas que quiere lograr para conseguir los objetivos planteados, tomando en cuenta que cada cierto tiempo se deben revisar los mismos para recordar y hacer seguimiento de éstos.

### **1.3.2. Mentoría entre iguales**

Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez y Suárez (2012) señalan que:

Los beneficios que se atribuyen al mentorizado en la mentoría entre iguales son, es la mejora en el rendimiento académico y en la motivación, al producirse esta ayuda en un clima de mayor confianza y comprensión, y de manera muy cercana a sus necesidades. (pág.98).

Por su lado García et. al (2009), señala que la “mentoría entre iguales es un sistema de tutoría con relación asimétrica, en el que alumnos con distintos niveles de conocimiento comparten el objetivo común de desarrollar competencias curriculares.” (pág. 120).

La mentoría entre iguales es un tipo de aprendizaje cooperativo muy útil debido a que el proceso de instrucción se lleva a cabo entre estudiantes, en donde ambas partes se benefician porque el estudiante de ciclos avanzados con mayor conocimiento comparte sus enseñanzas y experiencias adquiridas, con un estudiante de nivel académico inferior, con el motivo de facilitar la estancia en la universidad del último, al haber experimentado situaciones y necesidades similares se produce una relación más amigable y de confianza entre los estudiantes, esto facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Además permite que el estudiante de cursos superiores pueda poner en práctica todas las enseñanzas obtenidas a lo largo de la carrera, los conocimientos se refuerzan y se despejan dudas por parte del estudiante de cursos inferiores.

### 1.3.3. Elementos y proceso de mentoría

De acuerdo a Valverde, Ruiz, García y Romero (2003) plantean a la mentoría como respuesta a las necesidades, (como cita Garvey et al.1999 -2002) el proceso de mentoría cuenta con los siguientes elementos:

**Tutor:** “Coordinador/supervisor de la actuación, ejerciendo funciones de seguimiento, formación y evaluación dentro de dicho proceso, teniendo que cumplir como premisa, conocer los procesos de mentorización en profundidad”.

**Mentor:** “Se trata de una persona con un mayor bagaje de conocimientos y experiencias, que le sitúa como una persona idónea para ayudar a otra que carece de dicho bagaje en su proceso de desarrollo o superación de necesidades”.

**Mentorizado:** “Persona caracterizada por encontrarse en una posición desventajosa Y que decide de forma voluntaria recibir ayuda y orientación de otra persona con mayor experiencia” (pág. 98-100).

Para que se realice la mentoría es requisito indispensable que existan tres elementos: el tutor (realiza el seguimiento de la mentoría); mentor (se encarga de proporcionar apoyo y brindar información, en este caso referente a la los estudios a distancia y otras temáticas que la Universidad ha determinado que son importantes para que el nuevo estudiante conozca más sobre la Modalidad a Distancia); y mentorizado (estudiante que inicia su carrera y se beneficia con la información que proporciona el mentor delegado, con el mismo puede desarrollar habilidades y capacidades académicas para aplicar en la Modalidad a Distancia y pueda insertarse y adaptarse sin problemas al nuevo sistema, por lo tanto tiene la oportunidad de hacer carrera, así como también aprende técnicas y estrategias de estudio, las mismas que serán las herramientas fundamentales para continuar con la actividad académica.

Los elementos de la mentoría son los puntos indispensables de los cuales se parte para poder realizar una asesoría, en este caso por medio de la UTPL se implementó el proceso de mentoría con el fin de guiar y servir como apoyo a los nuevos estudiantes que ingresan a la universidad, de esta forma, disminuir la deserción estudiantil universitaria a distancia. Se pudo poner en práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, además a los nuevos alumnos se les proporcionó ayuda significativa para que puedan desarrollar habilidades relacionadas al proceso de aprendizaje.

**Tabla No. 1:** Proceso de Mentoría.

<b>Kram 1983</b>	<b>Phillips-Jones 1982</b>
<p><b>INICIACIÓN:</b> Período inicial de la relación y proceso.</p> <p><b>CULTIVACIÓN:</b> Fase intermedia, caracterizada por el aprendizaje continuo y experiencia.</p> <p><b>SEPARACIÓN:</b> Implica un cambio en los roles o en la experiencia relacional.</p> <p><b>REDEFINICIÓN:</b> Cuando la relación termina o se asume plenamente nuevas perspectivas.</p>	<p><b>ADMIRACIÓN MUTUA:</b> Inicio de la relación y valoración relacional.</p> <p><b>DESARROLLO:</b> Fase intermedia donde sucede el ciclo de ayuda y apoyo de la mentoría.</p> <p><b>DESILUSIÓN Y DESPEDIDA:</b> Asunción plena de nuevos roles y revisión final del proceso.</p> <p><b>TRANSFORMACIÓN:</b> Se empieza individualmente nuevos caminos y perspectivas.</p>

**Autor:** Walter, 2002

**Fuente:** Innovación en la orientación universitaria: La mentoría como respuesta

Ambos autores tienen ideas en común, en cuanto al proceso de mentoría, en donde, la primera fase comienza la relación para realizar una orientación adecuada a la persona que necesite información sobre algún tema determinado, en la segunda fase ya se efectúa la colaboración de la persona que tiene mayor conocimiento, en este caso el mentor guía al nuevo estudiante, en la tercera fase se trata de poner en práctica las lecciones aprendidas, y la cuarta fase hace referencia a la aplicación de los nuevos conocimientos adquiridos en el tiempo de acompañamiento (mentoría), para que éstos se fijen y formen parte del alumno, para obtener resultados positivos con un mejor desempeño y mayor motivación.

#### **1.3.4. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.**

Según Ross y Begoña (2000, págs. 5-11) el perfil de un mentor debe tener las siguientes características:

- Adaptación.
- Comprensión de los valores, diversidad, límites y confidencialidad.
- Inteligencia emocional.
- Capacidad de usar la tecnología, comunicación.
- Identificar y solucionar conflictos.
- Ser empático.
- Capacidad de investigar.
- Asesoramiento.
- Habilidad de enseñar.
- Haber superado del 50-75% de los créditos.
- Realización de un curso breve de formación.
- Capacidad de escuchar.
- Capacidad de ayudar, orientar y asesorar.

En base a las investigaciones de Centro de Diseño, Producción y Evaluación de Recursos Multimediales para el Aprendizaje (CEDIPROE), el perfil del tutor se puede mencionar requisitos fundamentales como: (págs.1-4)

- Auténtico.
- Maduro.
- Empático.
- Experiencia.
- Dominio de la metodología de estudios Modalidad a Distancia en base a las necesidades del alumno y contenidos de la materia, uso de TICs.
- Capacidad lógica de análisis y síntesis.
- Condiciones para ejercer la Orientación Pedagógica.
- Capacidad de producción de materiales de apoyo.
- Facilidad de expresión oral y escrita para el uso del correo electrónico, videoconferencia, etc.
- Facilidad de Comunicación.
- Asertividad.
- Conocimiento de la realidad local, nacional e internacional.
- Madurez y equilibrio emocional.
- Responsabilidad y compromiso en el trabajo y en la organización.

- Conocimiento amplio de la titulación.
- Realización de un curso de formación.
- Competencias sociales.

Según Valverde, Ruiz, García y Romero (2003); el perfil del mentorizado debe poseer las siguientes características: (pág.99)

- Comprometerse con el rol que ha de asumir.
- Habilidades sociales e interpersonales.
- Ser consciente de su propia situación y hacia donde debe ir.
- Desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje.
- Mostrar una actitud activa y participativa.
- No espera demasiado de su mentor.
- Estar dispuesto a desafío.
- Tener una visión positiva de sí mismo.
- Ser sincero en todo momento.
- Flexible ante el aprendizaje y la adaptación.
- Motivado.
- Consciente del tiempo que dedicará a los estudios.
- Responsable.
- Autodidacta.
- Organizado.
- Persistente.

Para ser un buen mentor se requiere ser empático, poseer la capacidad de escuchar, orientar y motivar, tener gusto por enseñar e investigar para que la tarea de orientar sea más ligera y proyectar simpatía, debe ser amable y respetuoso.

Las cualidades que debe poseer un tutor son: ser empático, flexible, paciente, responsable, poseer autoestima alta, debido a que es fundamental sembrar confianza en los alumnos nuevos, para que éstos afiancen sus conocimientos y finalmente el perfil que debe tener un mentorizado es: tener sentido de responsabilidad, estar motivado, ser positivo, activo, comprometido, ordenado, autodidacta, resistente para poder desempeñar bien las funciones que como estudiante del corresponde, además de derechos tiene obligaciones que cump

### **1.3.5. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.**

El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria, es el de:

- Mantener un compromiso personal de ayuda al compañero/a.
- Lograr un clima de confianza, respeto y buena relación.
- Claridad de los propósitos.
- Usar los recursos y medios disponibles para la comunicación. (Sánchez, 2009, pág. 103).

Todas éstas características favorecen la instrucción en el proceso de mentoría, conforme avanzan los ciclos en la universidad los estudiantes deben hacer parte de su vida diaria el uso técnicas y estrategias que ayuden a afianzar sus conocimientos, para que posteriormente se conviertan en hábitos de estudio, los mismos servirán para desarrollar destrezas en los estudiantes que generen autonomía en su formación universitaria, a su vez incrementa a través de la investigación la habilidad de discernir información verás en el transcurso del aprendizaje. Las técnicas y estrategias más usadas son: subrayado, mnemotecnia, lectura veloz, esquemas / mapas, resúmenes, TIC's, vocabulario, controlar ansiedad.

Las técnicas y estrategias que se aplicaron con los estudiantes de primer ciclo se fundamentaron básicamente en enviar la información de los temas sugeridos por la universidad, como: Importancia de planificar, plantearse metas y organización del tiempo para estudiar “el proyecto de vida académico, lectura en los estudios a distancia, técnicas y estrategias de estudio, estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales, significado y el perfil del alumno autónomo y exitoso, etc.

Los mismos fueron de gran ayuda para que los nuevos alumnos puedan tener una idea más clara de lo que es la educación a distancia y que se requiere para poder triunfar y culminar con éxito las carreras que han elegido, planteándose metas claras, tener un horizonte hacia dónde ir, trabajado en los objetivos trazados de un inicio hasta conseguirlos, manteniendo un ritmo de estudios regular y el apoyo de los seres queridos, además mantenerse motivado sobretodo es fundamental para que los alumnos no abandonen los estudios, brindar apoyo y una guía más clara es un determinante para que los individuos se sientan respaldados y puedan permanecer en la universidad porque llegan a asentirse parte de ella, no como

obligación, sino como una necesidad que surge en todos los seres para poder superar límites y trascender.

#### **1.4. PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA**

##### **1.4.1 Definición del plan de Orientación y Mentoría**

Según Suárez Sánchez (2009), el plan de orientación se define como: “instrumento de planificación, desarrollo y evaluación de la acción tutorial, la intervención psicopedagógica, el asesoramiento a los distintos miembros de la comunidad educativa y la coordinación con otros centros e instituciones” (pág. 7).

El plan de orientación y mentoría en esta ocasión está dirigido exclusivamente a los estudiantes nuevos de la UTPL, debido a que en Ecuador las deserciones estudiantiles universitarias han llegado hasta el 51,65%, cifras recabadas por la Universidad Técnica Particular de Loja, según datos de la Secretaría Nacional de Educación Superior Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) el porcentaje de deserción estudiantil va del 30-70%.

Con el fin de disminuir el porcentaje de abandono de estudios universitarios, se brinda un acompañamiento más personal y cercano al estudiante, por parte de los mentores, para que de esta forma el alumno sienta que tiene un respaldo de información certera en cuanto a la universidad, la misma proviene de personas que han experimentado las mismas situaciones y sentimientos. Ellos, previamente al plan, establecen una relación de empatía y confianza para que el estudiante perciba la ayuda con más familiaridad.

El propósito de la UTPL es de disminuir el abandono de estudios universitarios y mejorar la calidad de los servicios que oferta la misma, a través de la mentoría, actualmente se encuentra ejecutando el proyecto con apoyo de los egresados de la carrera de psicología; previamente la universidad realizó un análisis de la situación de deserción estudiantil universitaria en el Ecuador, 51,65% datos que muestran que más de la mitad de estudiantes deciden abandonar sus estudios, por tal motivo el objetivo de trabajar con los estudiantes de primer ciclo, es brindar la guía necesaria e información para que los nuevos alumnos obtengan mejores resultados de aprendizaje y estén conscientes de lo que implica y significa en verdad estudiar a distancia

### 1.4.2. Elementos del Plan de Orientación y Mentoría

Los componentes que intervienen para que se pueda realizar el Plan de Mentoría son:

#### **Recursos Humanos:**

- **Mentores:** Estudiantes egresados de la UTPL, los mismos cumplen el papel de apoyar en el Proyecto de mentoría que va dirigido a los nuevos estudiantes que ingresan a la Universidad.
- **Consejero:** Docentes de la UTPL, los mismos desempeñan la función tanto de directores de tesis, como de tutores de los mentores.
- **Mentorizados:** Estudiantes del primer ciclo de la UTPL, son el punto de investigación en el Proyecto de Mentoría.

**Recursos Institucionales:** Equipo de Gestión de proyecto de Mentoría y la UTPL.

**Componentes Institucionales:** La guía didáctica del Programa Nacional de Investigación y material bibliográfico referente a mentoría.

**Material bibliográfico:** Propuestos por la UTPL para recopilar datos y brindar información como:

- Hoja de datos informativos.
- Cuestionario de necesidades de orientación.
- Test de habilidades de pensamiento.
- Material de apoyo enviado a los estudiantes nuevos previamente planificado por parte de la Universidad.

**Recursos económicos:** Todo el material que se ha usado en el transcurso del Proyecto.

### 1.4.3 Plan de Orientación y Mentoría desarrollado en la experiencia

#### Objetivo general:

- Asesorar a los nuevos estudiantes de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja, para reforzar conocimientos y a su vez contribuir con su adaptación al Sistema de Estudios a Distancia.

#### Objetivos específicos:

- Desarrollar habilidades de estudio, a través de técnicas que faciliten el aprendizaje y fomenten un estudio exitoso.
- Proporcionar al nuevo estudiante información acerca de la universidad para facilitar su inserción.

#### Población:

El proyecto de mentoría está orientado para los nuevos estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL, con la finalidad de facilitar su estadía en la Universidad y disminuir el porcentaje de deserción estudiantil.

Las **técnicas** que se utilizaron en el proceso de mentoría fueron:

- Correos electrónicos.
- Chat.
- Llamadas telefónicas.
- Entrevistas.

En la **metodología** el Plan de Orientación y Mentoría se aplicó a cinco estudiantes de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL, se detalla a continuación:

Se los contactó vía telefónica y se realizó el encuentro presencial para explicar el proyecto de mentoría y de los beneficios que van a obtener los nuevos estudiantes a través de la

colaboración mutua, en la reunión se aplicó hojas de datos informativos, cuestionario de necesidades de orientación, hoja de expectativas y temores de cada alumno, y evaluación del taller.

La comunicación y seguimiento de cada mentorizado se la realizó a través de varios medios de comunicación como: teléfono, chat y sobre todo correo electrónico.

El proyecto de mentoría que la Universidad Técnica Particular de Loja ha implementado es muy importante porque brinda herramientas a los nuevos estudiantes para desarrollar habilidades que contribuye a su crecimiento tanto académico y profesional, además fortalece su permanencia en la universidad, a través del acompañamiento que se proporcionó con los egresados de la Titulación de Psicología.

Las necesidades que presentaron los alumnos son similares en cuanto al uso de técnicas y estrategias de estudio, la falta de conocimiento del sistema al inicio causa mucha expectativa en varios de ellos, sin embargo, con el material que se envió, por ejemplo de cómo elaborar un proyecto de vida académico, es esencial que el estudiante tenga claro cuáles son sus metas, y que este consciente que se requiere de muchas responsabilidad, entrega, dedicación a sus estudios y además aplicar estrategias para conseguir un aprendizaje sólido, el alumno debe tener su horizonte claro para lograr su objetivo final.

Las actividades que se realizaron se enfocaron en base a temas previamente aprobados por la Universidad, como: Brindar información acerca de la Universidad Modalidad a Distancia estableciendo diferencias entre ésta y la Universidad presencial, Importancia de planificar actividades y hacer un proyecto de vida académico, búsqueda de información científica, Técnicas y estrategias de estudio, perfil del estudiante a distancia, etc.

Los resultados esperados después del proceso de mentoría son:

- Adquirir hábitos de estudio.
- Crear más responsabilidad y compromiso con los estudios.
- Desarrollar habilidades para el proceso de aprendizaje.
- Estimulación para sobrellevar problemas personales, académicos, etc.

El acompañamiento se lo realizó posterior a la primera evaluación a distancia de los estudiantes, debido a que la Universidad, envió la lista de mentorizados para elaborar el Proyecto de Mentoría, la localización de los estudiantes se dificultó por diferentes razones entre ellas, la localización de los estudiantes, falta de tiempo de los mismos, reunirlos no resultó fácil por las diferentes actividades que cada uno de los estudiantes tenía, por tal razón se lo hizo individualmente. Por este motivo el seguimiento se lo efectuó vía correo electrónico.

Así mismo la información que se requería que los estudiantes reenvíen como el Test de Habilidades de Pensamiento (THP), no lo hacían instantáneamente, ni existió mucha colaboración, se dificultó conseguir la información porque cada vez que se requería se debía insistir.

Para que la mentoría pueda pasar a formar parte formalmente de la Universidad se precisa que la misma, comprometa a los alumnos de primer ciclo para beneficiar a ambas partes, es decir, informar acerca del proyecto para que la ayuda sea recíproca y de esta manera se convierta en una práctica continua entre los estudiantes de cursos mayores con los que ingresan a esta Modalidad de Estudios.

Para disminuir la deserción estudiantil a nivel universitario se requiere que la Universidad, mentor y mentorizado, estén informados, comprometidos y abiertos a nuevas experiencias que favorezcan el proceso de aprendizaje de los nuevos alumnos, así como también crear una cultura de orientación para facilitar la inserción y adaptación.

Existen factores que intervinieron para que el proyecto no se ejecute con eficiencia:

- Falta de información sobre el Proyecto de Mentoría por parte de la Universidad a los nuevos estudiantes.
- Debido a la falta de colaboración de los alumnos no se pudo recolectar toda la información requerida por parte de los mentores.
- El escaso tiempo de los mentorizados, para dedicar a las actividades de mentoría y a sus estudios, no permitió un adecuado acercamiento.

A continuación se detalla las actividades realizadas en el proceso de mentoría:

**Tabla No. 2:** Planificación del proceso de Mentoría

Necesidades de orientación del grupo	Objetivos Específicos	Actividades a Desarrollar	Recursos	Tiempo
Necesidad de información	Establecer una relación de confianza.	Primer encuentro presencial de mentores y mentorizados; jornada de bienvenida e inicio de la mentoría.	Presencial	3 días
Necesidad de información.	Brindar información acerca de la Universidad en Modalidad a Distancia, y establecer diferencias entre estudios presenciales y a distancia.	Mi experiencia en la evaluación de los aprendizajes (distancia y presencial) en la Modalidad a Distancia	Correo electrónico, documentos digitales.	1 día
Necesidades de orientación personal.	Dar a conocer la importancia que tiene una proyección de metas a su vez lo que implica.	Importancia de planificar, plantearse metas y organización del tiempo para estudiar “el proyecto de vida académico”.	Correo electrónico, documentos digitales.	1 día
Necesidades de orientación académica.	Indicar que a través de la lectura se puede conocer diferentes temáticas.	La lectura en los estudios a distancia.	Correo electrónico, documentos digitales.	1 día

Necesidades de orientación del grupo	Objetivos Específicos	Actividades a Desarrollar	Recursos	Tiempo
<b>Necesidades de orientación personal y académica.</b>	Guiar el estudio mediante técnicas y estrategias que ayuden a los estudiantes a conseguir sus propósitos en el proceso enseñanza-aprendizaje.	Técnicas y estrategias de estudio.	Correo electrónico, documentos digitales.	1 día
<b>Necesidades de información, académica.</b>	Instruir al alumno de una forma correcta para rendir un examen.	Preparación para la segunda evaluación presencial.	Correo electrónico.	1 día
<b>Necesidades de orientación.</b>	Comunicar sobre el perfil del estudiante exitoso.	El estudiante universitario a distancia: su significado y el perfil del alumno autónomo y exitoso.	Correo electrónico.	1 día
<b>Necesidades de información.</b>	Determinar los problemas que presentó en el estudio Modalidad a Distancia.	Autoevaluación de la gestión del aprendizaje y cómo superar las dificultades en el estudio.	Correo electrónico.	1 día

Necesidades de orientación del grupo	Objetivos Específicos	Actividades a Desarrollar	Recursos	Tiempo
<b>Necesidades de información personal.</b>	Indagar los inconvenientes que presentaron los mentorizados	Evaluar los resultados de aprendizaje y el proceso de mentoría.	Correo electrónico.	1 día
<b>Necesidades de información académica y personal.</b>	Establecer el nivel de satisfacción con el proceso de mentoría.	A través del correo electrónico se valoró los beneficios de estudiar a distancia.	Correo electrónico	1 día

Elaborado por: Natalia López.

## **CAPÍTULO 2**

### **METODOLOGÍA**

## 2. Metodología

### 2.1 Diseño de investigación

La UTPL está implementando el segundo “Proyecto de Mentoría” con apoyo de los egresados de la Carrera de Psicología que en este caso son los mentores de los nuevos alumnos que ingresan a la Universidad en el ciclo Octubre –Marzo 2015 en este Proyecto se ha delegado un grupo de 5 alumnos nuevos por egresado, como máximo.

Según lo establecido se debe realizar un análisis de las necesidades de los nuevos alumnos para proporcionarles información en cuanto a la modalidad de estudios, técnicas, estrategias, proyecto de vida, etc.; ésta información servirá de apoyo para que los estudiantes tengan una visión más clara de lo que significa estudiar a distancia y todo lo que requiere para poder continuar con la misma, de esta manera se quiere disminuir el índice de deserción que existe en la actualidad en la Universidad.

La investigación que se propone es de tipo cualitativo- cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitará caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

**Exploratorio:** Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

**Descriptivo:** Se podrán indagar las características y necesidades de orientación de los estudiantes a través de encuestas enviadas por la UTPL

**El método de Investigación Acción Participativa (IAP):** el propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

**Objetivos:****Objetivo General:**

- ❖ Implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.

**Objetivos Específicos:**

- ❖ Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- ❖ Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- ❖ Describir las acciones desarrolladas para, la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza de la relación mentor – estudiante.
- ❖ Intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares.
- ❖ Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual del mentor.
- ❖ Estructurar el informe de investigación de fin de titulación en psicología.

**Problematización:**

Las interrogantes básicas a responder con esta investigación son:

- ❖ ¿Cómo definir a la orientación, necesidades de orientación y mentoría?
- ❖ ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?
- ❖ ¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?
- ❖ ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo

de Educación a Distancia?

- ❖ ¿Qué acciones o actividades se planifican en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?
- ❖ ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?
- ❖ ¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?
- ❖ ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?
- ❖ ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

## **2. 2. Contexto**

El Centro Universitario de Carcelén se encuentra en la Provincia de Pichincha, Ciudad Quito; los estudiantes que la UTPL ha elegido para el Proyecto Nacional de Investigación son alumnos nuevos que inician su carrera en esta Modalidad, los mismos que han sido delegados a los egresados de la carrera de Psicología para recibir información competente a la universidad, servir como guía y apoyo, de esta forma se desea lograr que los nuevos estudiantes continúen con la carrera y reducir el abandono de estudios.

Las personas que ingresan a esta modalidad de estudios por lo general son gente adulta que deben cumplir varios roles y responsabilidades, por ende deben realizar un análisis del tiempo que posee cada uno para posteriormente dedicarse oportunamente a los estudios y obtener un aprendizaje consciente y de calidad, la organización de sus actividades, tener claras sus metas a las cuales quieren llegar, debe existir automotivación para poder rebasar límites y llegar al objetivo que se planteó en un inicio, de esta forma se podrá conseguir los resultados esperados. Retomar los estudios después de varios años no es fácil se necesita de mucha tenacidad y firmeza para continuar por el camino arduo que son los estudios a distancia, porque se requiere de mucha disciplina, responsabilidad, y hacer uso de todos los recursos posibles para poder avanzar.

Las principales características de los estudios a distancia son:

- Uso de TICs, así también como herramientas sincrónicas y asincrónicas éstas permiten interactuar a los estudiantes con el tutor.
- Puede acceder mucha gente que esté dispersa geográficamente.
- Promueve habilidades de responsabilidad e independencia en los estudiantes.
- Es más económico debido que no existen gastos de transporte.
- No es discriminante en cuanto a la edad del alumnado debido a que éstos son grupos heterogéneos.
- Flexible en cuanto a horarios, porque en este caso depende de la organización de cada alumno, el tiempo que dedique a cada asignatura para estudiar.
- El estudiante es el principal autor y actor de sus estudios y aprendizaje.
- La investigación es esencial para que el alumno pueda desarrollar sus conocimientos mediante guías de estudio que envía la Universidad.

En este caso el grupo de estudiantes de primer ciclo todos son de la carrera de Psicología tres de ellos son casados, dos solteros, sin embargo, la semejanza que comparten es la falta de tiempo para poder estudiar presencialmente, el trabajo y otras obligaciones que cada uno tiene por cumplir, éstas son las principales razones por las que decidieron estudiar a distancia, esta modalidad les permite trabajar y estudiar a la vez, sin dejar de lado sus actividades.

### **2.3. Participantes**

En el Proyecto de investigación participan **18 Docentes de la UTPL Consejeros/Directores de tesis** designados por la Universidad, los mismos que guían el proceso de realizar el trabajo de tesis.

**Mentores: 57 egresados de la carrera de Psicología 2014** (sirven como apoyo sobre todo para informar a los nuevos estudiantes acerca de los estudios MAD).

Y finalmente los **mentorizados** nuevos alumnos quienes son partícipes del proyecto (se benefician con material que el mentor comparte para evitar el abandono de los estudios).

En base a la encuesta recabada de las edades de los mentorizados, la media es de **24,75 años**; la información corresponde únicamente a cuatro de los cinco mentorizados, porque uno de los estudiantes nunca proporcionó el dato requerido.

**Mentorizado 1.** Estudiante perteneciente al Centro Universitario Carcelén, primer ciclo de la carrera de Psicología, de sexo femenino, estado civil casada. Al momento se encuentra sin trabajo, decidió estudiar en la Modalidad de Estudios a Distancia de la UTPL por carecer de tiempo para estudiar en modalidad presencial, además por motivos de trabajo, eligió esta carrera porque refiere que le gusta los Recursos Humanos, a futuro le gustaría seguir como especialidad algo referente a talento humano.

**Mentorizado 2.** Estudiante perteneciente al Centro Universitario Carcelén, primer ciclo de Psicología, de sexo femenino, estado civil soltera, tiene carrera de militar, estudia a distancia por el trabajo, decidió estudiar Psicología porque le gusta mucho y le resulta interesante.

**Mentorizado 3.** Estudiante perteneciente al Centro Regional Carcelén, de sexo femenino, primer ciclo de Psicología, de estado civil casada, tiene una hija, al momento se encuentra sin trabajo, sin embargo manifiesta que va a comenzar en unos días su nuevo trabajo, va a trabajar en Talento Humano, eligió estudiar a distancia por falta de tiempo, y refiere que le gusta interactuar con las personas y escuchar, por ese motivo eligió esta carrera.

**Mentorizado 4.** Estudiante perteneciente al Centro Universitario Carcelén, sexo femenino, estado civil casada, primer ciclo de Psicología, estudia a distancia por el tiempo y porque le permite trabajar a la vez, refiere haber elegido esta carrera porque le agrada resolver problemas de los demás, dar consejos, escuchar, organizar proyectos y ser social.

**Mentorizado 5:** Estudiante perteneciente al Centro Universitario Carcelén, sexo masculino, estado civil soltero, alumno de primer ciclo de la carrera de Psicología, estudia a distancia y le gustaría seguir otra carrera y trabajar, refiere haber elegido esta carrera porque le resulta atractiva.

## 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

### 2.4.1. Métodos.

**El método descriptivo:** Proporciona por medio del análisis el esclarecimiento de toda las actividades que se han realizado, básicamente en el Proyecto se lo ha manejado vía correo electrónico, compartiendo información acerca de los estudio a distancia, como realizar un proyecto de vida y lo importante que resulta éste para estar consciente de las metas que tienen en la vida.

Éste método se lo realiza a través del relato de la experiencia vivida, además describe las características de una población, en este caso los mentorizados asignados por la Universidad a un mentor (egresado).

A los estudiantes de primer ciclo se los orientó sobre todo a través del correo electrónico por medio de envío de información referente a la Universidad, esto permite un mejor acoplamiento al sistema de estudios y a su vez realizar un análisis de los datos recabados para un mejoramiento continuo.

**Método Investigación Acción Participativa:** Luego de abordar a los nuevos estudiantes quienes son los principales actores de la investigación, se quiere conseguir a través de este proyecto que los mismos se informen en temas relevantes de la Universidad, que significa el estudiar a distancia, cuales son los requisitos y habilidades que requieren para poder continuar estudiando en esta modalidad que brinda oportunidades a muchas personas que por diferentes motivos no pueden o han dejado de estudiar presencialmente y desean seguir superándose y ser alguien en la vida.

En el primer encuentro se recogieron datos de los estudiantes para valorar las necesidades de cada uno de ellos, casi todo el proceso se lo ha realizado vía correo electrónico, se les ha compartido información que la Universidad ha considerado importante para su formación, la misma servirá para formarse a través del Sistema de Educación a Distancia y no desertar, tener claro que es lo quieren hacer en su vida, plantearse metas claras, etc.

Posterior al encuentro y a la recogida de datos de los estudiantes se procedió a elaborar el material establecido por la Universidad con el fin de que los estudiantes se informen más sobre la Modalidad a Distancia, proveer información para que puedan aplicar y de esta forma permitirá que los estudiantes se acoplen al sistema, disminuyendo el abandono de los estudios universitarios a distancia.

**El método estadístico:** A través del ingreso de datos en matrices nos permitió tener una visión más clara en cuanto a las entrevistas previamente aplicadas a los mismos. Proporcionó datos más reales y precisos con la tabulación de información, de esta manera se pudo realizar un análisis de los resultados para proporcionar posibles soluciones a los problemas que presentan los alumnos, de esta forma a través del estudio proporcionado por los mentores la universidad podrá realizar mejoras en cuanto al sistema de educación.

## 2.4.2. Técnicas.

### 2.4.2.1 Técnicas de investigación bibliográfica:

Además de servir como **técnicas de estudio**, las mismas nos ayudan a recolectar y analizar datos de información teórica y empírica, a continuación se detalla:

- ❖ **Resumen:** A través de las ideas principales previo a la lectura de un documento se puede determinar el contenido sintéticamente.
- ❖ **La lectura:** A través de ésta fue posible analizar y clasificar información como los aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- ❖ **Mapas conceptuales y organizadores gráficos:** Contribuyen a una mejor comprensión de los contenidos de cualquier material, ayuda a sintetizar información.
- ❖ **Paráfrasis:** Permite aclarar y explicar un escrito, sirve para argumentar ideas complejas.

### 2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo:

Para recolección y análisis de datos:

- **La entrevista** que se puede realizar por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación.
- **La encuesta** para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Encuesta de control de lectura para los mentores. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- **Análisis de datos:** Al ingresar los datos recabados de los estudiantes, se procede a verificar el ingreso correcto, datos perdidos, etc, para posteriormente proceder al análisis respectivo.

### 2.4.3 Instrumentos.

Se aplicaron los siguientes instrumentos:

- **Hoja de datos informativos:** Permite saber datos personales del alumno y nos proporciona información del porqué decidió estudiar a distancia y la carrera en la que actualmente se instruye.
- **Cuestionario de necesidades de orientación** (éste permite conocer cuáles son los problemas que presenta cada alumno en cuanto el sistema de estudios, como los ha solucionado y que aprendió de esa experiencia, éstos datos nos proporciona una visión más clara del alumno en modalidad a distancia, la información obtenida servirá para mejorar en el tipo de atención o cualquier inquietud que tenga el alumno concerniente a la Universidad.
- **Cuestionario de expectativas y temores:** Conocer las aspiraciones y miedos que tiene cada estudiante.
- **Test de habilidades de pensamiento:** conseguir información acerca de las formas en que el estudiante aprende, detectar insuficiencias personales, también ayuda a preparar al alumno para desarrollar y obtener un aprendizaje sólido y superior.

## **2. 5. Procedimiento.**

El Proyecto de Investigación se desarrollo mediante varios pasos:

- Para desarrollar en Marco teórico y el material de apoyo informativo que se debe enviar a los mentorizados, se usó diferentes fuentes bibliográficas, libros electrónicos, documentos científicos, diapositivas.
- El Proyecto de mentoría es un proceso en el cual interviene consejero (tutor) mentor (estudiante egresado) y mentorizado (estudiantes nuevos de primer ciclo), el mentor ejecuta las actividades planteadas por la Universidad para ayudar a los alumnos de primer ciclo (mentorizados) a su acoplamiento en el sistema MAD y la tarea del tutor es apoyar a la correcta realización de la tesis (Proyecto de mentoría).
- En el desarrollo de mentoría se lo realizó vía correo electrónico, mensajes escritos y presencialmente en el primer encuentro se realizó por medio de comunicación directa.

El cronograma que se realizó con los estudiantes en el proyecto de mentoría fue primero investigando y recabando toda la información necesaria para enviar a los alumnos de la siguiente forma:

**Tabla No. 3:** Cronograma de actividades.

ACTIVIDAD	FECHA
<ul style="list-style-type: none"> <li>Primer encuentro presencial de mentores y mentorizados; jornada de bienvenida e inicio de la mentoría, en las sedes y centros UTPL.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se lo realizó en diferentes fechas en Enero con cada uno de los mentorizados por diferentes motivos, debido al tiempo y porque no coincidían el día ni la hora para el encuentro.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Técnicas y estrategias de estudio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>17 de enero 2015</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Mi experiencia en la evaluación de los aprendizajes (distancia y presencial) en la modalidad a distancia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>13 de enero 2015</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estrategias para la búsqueda de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>13 de enero 2015</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Importancia de planificar, plantearse metas y organización del tiempo para estudiar “el proyecto de vida académico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>13 y 16 de enero 2015</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Envío de THP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>18 de enero 2015</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparación para la segunda evaluación presencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>31 de enero 2015</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparando la evaluación final – Estrategias.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>01 de febrero 2015</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>El estudiante universitario a distancia: su significado y el perfil del alumno autónomo y exitoso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 de febrero 2015</li> </ul>

**Elaborado por:** Natalia López.

## 2.6. Recursos

### 2.6.1. Humanos:

- **Consejero:** Son docentes de la UTPL, y se desempeñan como directores de tesis, es decir, cumplen el papel de tutores de los mentores.
- **Mentores:** Estudiantes egresados en la carrera de Psicología, los mismos cumplen el papel de apoyar a los nuevos estudiantes que ingresan a la Universidad, con material referente a la misma.
- **Mentorizados:** Estudiantes del primer ciclo de la UTPL, son los actores del Proyecto de Investigación.

### 2.6.2. Materiales:

- Hoja de datos informativos.
- Cuestionario de necesidades de orientación.
- Evaluación de taller.
- Test de habilidades de pensamiento.
- Material de apoyo establecidas por la Universidad en base a las actividades informativas con los estudiantes.

### 2.6.3. Institucionales:

- La guía didáctica del Programa Nacional de Investigación.
- Información y material referente a mentoría.

### 2.6.4 Económicos:

Copias de material.....	\$5.00
Teléfono.....	\$8.00
Transporte.....	\$15.00
<b>Total.....</b>	<b>\$28.00</b>

## **CAPÍTULO 3**

### **RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

En relación a las características psicopedagógicas de los mentorizados, se aplicó un instrumento que se encontraba dirigido a los estudiantes de primer ciclo de la UTPL el mismo que se encuentra estructurado de la siguiente manera:

**Tabla No. 4:** Estructura del Cuestionario de Habilidades de Pensamiento

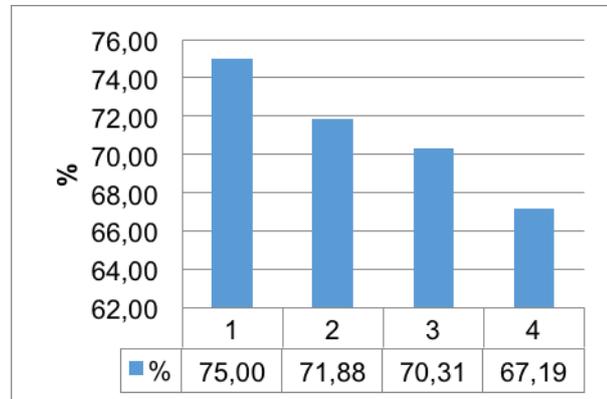
ÁREA	Preguntas	Características
<b>PENSAMIENTO CRÍTICO</b>	<b>1/16</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mide la parte analítica del individuo, además la autenticidad en cuanto a razonamiento, en relación a las actividades académicas, iniciativa, pensamiento amplio, abierto al cambio.</li> </ul>
<b>TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO</b>	<b>17/26</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hace referencia a la planificación del tiempo de estudios, capacidad de organización para priorizar actividades, lugares adecuados para estudiar que no entorpezcan el aprendizaje.</li> </ul>
<b>TÉCNICAS DE ESTUDIO</b>	<b>27/45</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Son métodos que el estudiante utiliza para analizar, entender, capacidad de concentración y la manera de estudiar diferentes temas, por ejemplo leer comprensivamente, subrayar ideas principales, mapas conceptuales, etc.; es decir técnicas que favorezcan el aprendizaje.</li> </ul>
<b>CONCENTRACIÓN</b>	<b>46/54</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Analiza la capacidad de atención que tienen los estudiantes a la hora de estudiar, es decir, cuanto les cuesta estudiar y comprender alguna materia.</li> </ul>
<b>MOTIVACIÓN</b>	<b>55/70</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mide la intensidad de deseo que tiene el individuo de superación, crecimiento personal, la iniciativa e interés de estudiar que tienen para investigar y profundizar conocimientos, la dedicación y trabajo que requiere una actividad para cumplir metas planteadas.</li> </ul>

**Fuente:** Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

**Elaborado por:** Natalia López.

En el área de pensamiento crítico se evidencia:

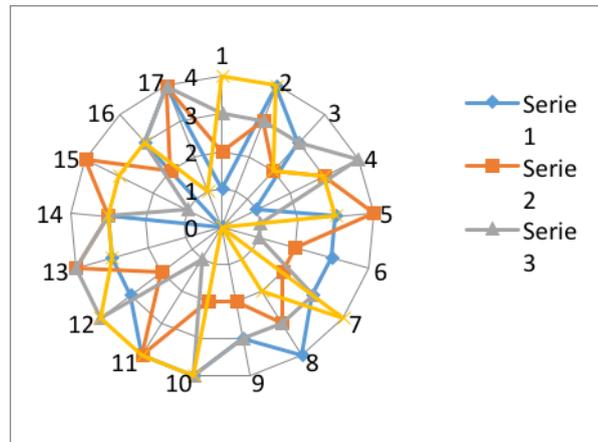
**Figura No.1:** Desempeño de los mentorizados en el área del pensamiento crítico



**Fuente:** Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.  
**Elaborado por:** Natalia López.

Los tres primeros mentorizados se ubican en el rango de un porcentaje de 70-80% dentro del ámbito de pensamiento crítico, el mismo corresponde a la calificación de Muy Buena, el cuarto mentorizado se registra con un 67,19% que equivale a una calificación Buena, los resultados indican que los estudiantes se encuentran ligeramente superior a la media un pensamiento crítico Muy Bueno, lo cual prueba que deben mejorar en la parte de análisis de la información, objetividad en cuanto a investigación, relacionar los nuevos conocimientos con los anteriormente adquiridos y con la experiencia previa para procesar mejor el nuevo aprendizaje, saber discernir información y ser flexible con la misma para obtener una enseñanza sólida, deben ampliar la información buscando en otras fuentes bibliográficas.

**Figura No. 2:** Preguntas del área de pensamiento crítico

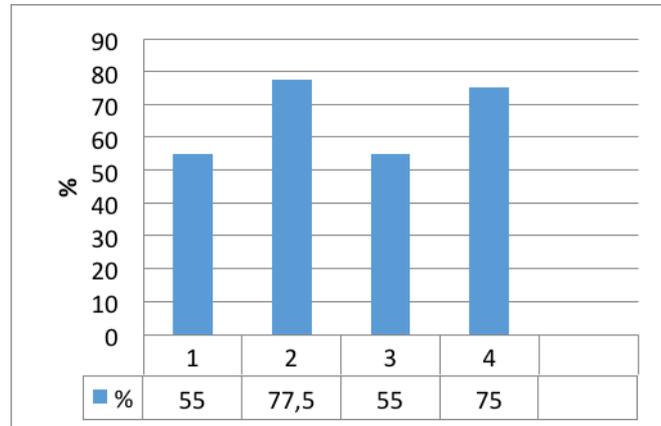


**Fuente:** Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.  
**Elaborado por:** Natalia López.

En cuanto a las 16 preguntas del área de pensamiento crítico los mentorizados los puntos que más lejanos se encuentran al centro del círculo y viceversa, mientras más cercano está del centro no tienen un buen desempeño.

Los sub campos más sobresalientes de la información se relacionan con estar consciente que los fundamentos aprendidos sirven de mucho, ser capaces de encontrar alternativas para resolver problemas y relacionarse con profesionales que se dediquen al área a la cual se están preparando, ejemplificar ideas concretas, redactar con orden y claridad los trabajos, realizar esquemas de estudio en base a ideas principales y secundarias para los estudios, buscar analogías para facilitar el estudio, buscar varias soluciones para los problemas que se presenten, relacionar los contenidos de las distintas materias, plantearse metas y cumplirlas.

Las preguntas 1, 4, 7, 9, 10, 12, 14, 16 reflejan las actividades que mejor se desempeñan; en cuanto a la frecuencia y dificultad de las mismas, los estudiantes presentan una muy buena predisposición en base a los resultados recabados del test.

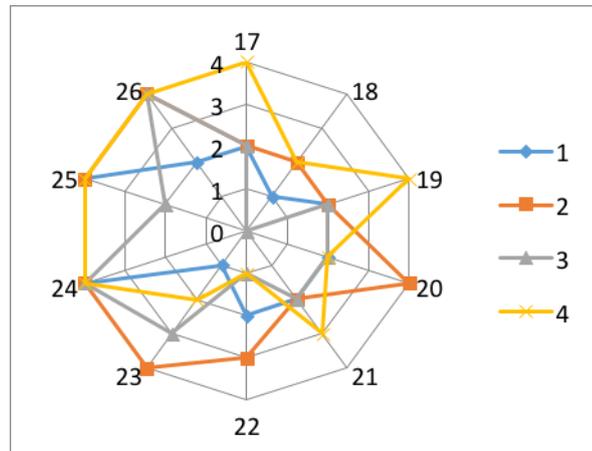
**Figura No. 3:** Desempeño de los mentorizados en el área de Tiempo y lugar de estudio

**Fuente:** Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.  
**Elaborado por:** Natalia López.

De los cuatro estudiantes el primer y tercer mentorizado tienen 55% que corresponde a una calificación Buena, el segundo y cuarto mentorizado presentan 77,5% y 75% respectivamente, el cual corresponde a una calificación de Muy Buena, lo cual indica que ambos grupos deben mejorar.

Todos los alumnos necesitan más información en cuanto a cómo deben prepararse en sus estudios, para adquirir mejores resultados dedicando el tiempo que requiere cada materia, es decir, planificar un cronograma de actividades que facilite coordinar el tiempo que requiere cada una de ellas según la dificultad que presente la misma, sin embargo, el primer grupo necesita enfocarse más en cuanto a mejorar en la planificación de su tiempo, la organización de estudiar en lugares apropiados que tengan las condiciones adecuadas para lograr un aprendizaje permanente, el mismo que servirá de base para tener continuidad y consistencia en los conocimientos que logra el estudiante en el transcurso de su carrera, de esta forma podrá alcanzar sus metas fijadas en lo que a estudios se refiere, generar estrategias que favorezcan el aprendizaje activo y organizado.

**Figura No. 4:** Preguntas del área de tiempo y lugar de estudio.

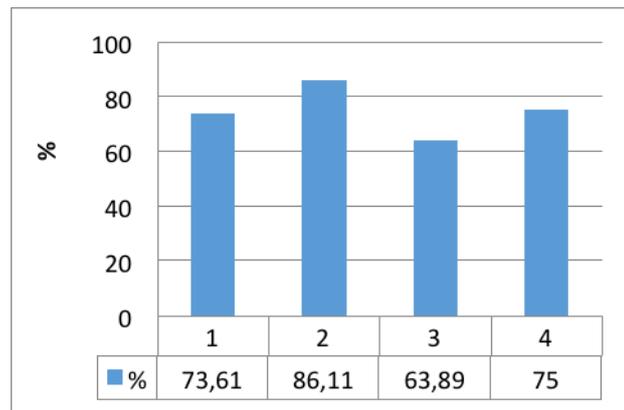


**Fuente:** Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.  
**Elaborado por:** Natalia López.

Las preguntas que corresponden al ámbito de tiempo y lugar de estudio los alumnos presentan un buen desempeño en las preguntas 20, 22, 23, 24, 25, 26; las mismas que se relaciona con estudiar en un lugar adecuado para realizar tareas académicas, prepararse bien para contestar correctamente los exámenes, realizar cronograma de actividades con fechas para entregar a tiempo, terminar tareas y trabajos a tiempo, organizar el tiempo para contestar las preguntas en un examen.

Las actividades que deben mejorar de acuerdo a las preguntas 18, 19, 21, se relacionan con la fecha de entrega de trabajos a tiempo, es decir organizar mejor su tiempo y planificar un cronograma de actividades el mismo que le ayudará a cumplir a tiempo con sus actividades. La mayoría presenta inconvenientes para acostumbrarse a tener un horario fijo para estudiar, administrar el tiempo según la dificultad de la materia y equilibrar el tiempo para actividades recreativas y tiempos de descanso.

**Figura No. 5:** Desempeño de los mentorizados en el área de Técnicas de Estudio.



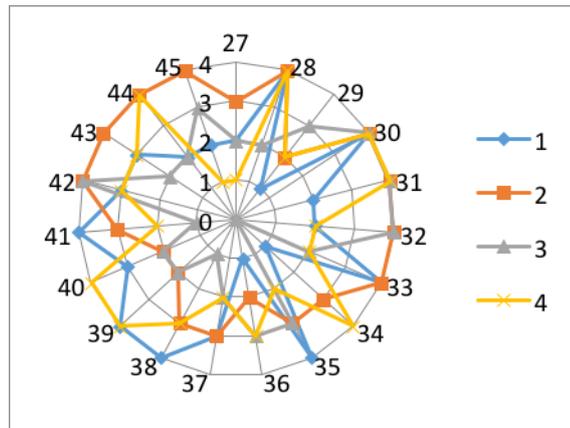
**Fuente:** Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

**Elaborado por:** Natalia López.

Tres de los estudiantes evidencian un desempeño de: primero 73,61%, el segundo 86,11% y el cuarto 75%, lo que equivale a una calificación Muy Buena. El tercer mentorizado alcanza 63,89% que equivale a Buena.

En la gráfica se puede visualizar que todos necesitan apoyo en las técnicas de estudios, de esta forma al proporcionar información sobre el tema podrán desempeñarse mejor en sus actividades estudiantiles. Al adquirir metodologías de estudio el alumno puede distribuir mejor su tiempo, posteriormente se logra que se conviertan en hábitos de estudio, lo cual beneficia y facilita el proceso enseñanza-aprendizaje del alumno, al poner en práctica técnicas de estudio que el propio estudiante consigue con la experiencia y finalmente pueda desarrollar sus habilidades de instrucción.

**Figura No. 6:** Preguntas del área de Técnicas de Estudio.

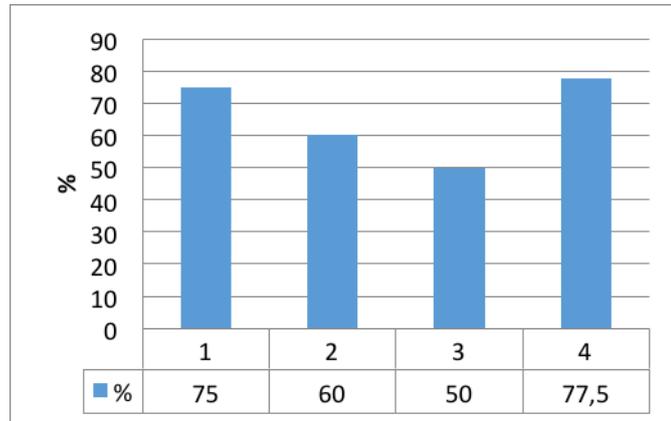


**Fuente:** Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.  
**Elaborado por:** Natalia López.

Se puede visualizar que en las preguntas 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38 y 45 al encontrarse más lejos del centro del gráfico, indican que los mentorizados tienen la capacidad y disposición para el uso de técnicas de estudio adecuadas para organizar su tiempo y lugar de estudio. Esto se refleja en que utilizan mapas conceptuales, realizan lectura rápida antes de comenzar a leer comprensivamente, ponen atención a los detalles de los libros como gráficas que presenten en el mismo, reconocen ideas principales y secundarias al momento de la lectura, uso de diccionarios cuando lo amerite, comprenden la información para estudiar antes de memorizar, capacidad de comprender la información que se estudia y consultar de diferentes fuentes para profundizar la información, capacidad de concentración cuando se atraviesa por conflictos, interés en temas culturales.

Así mismo en las preguntas 35, 36, 38, 39, 40, 41, 43 en el gráfico se puede observar que los estudiantes que se encuentran más cerca del centro del círculo tiene dificultades como: en ciertos casos falta entender la información cuando estudian para un examen, después de la lectura falta realizar resúmenes, cuadros conceptuales, entender bien la materia para poder avanzar sin problema con los siguientes temas.

**Figura No. 7:** Desempeño de los mentorizados en el área de Concentración

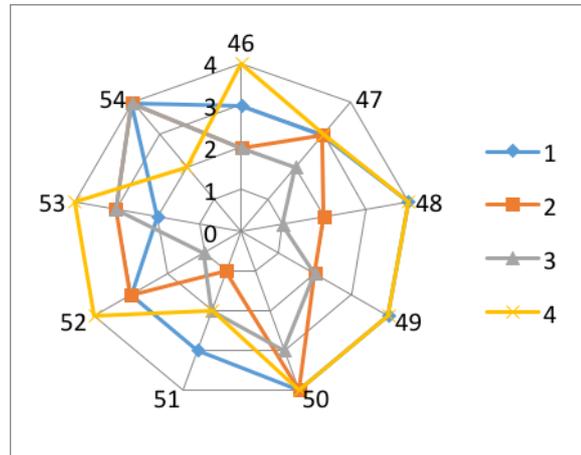


**Fuente:** Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.  
**Elaborado por:** Natalia López.

El primero y cuarto estudiante se encuentran en el rango de 70%-80% que corresponde a una calificación de muy Buena, mientras el segundo y tercer estudiante se encuentran en el rango de 50%-60% que corresponde a una calificación de Buena.

Se evidencia falta de concentración a la hora de estudiar, relacionada con factores ambientales, emocionales, físicos y psicológicos (lugar, espacio físico, estado de ánimo y planificación de los estudios). Cuando existe armonía se logra equilibrar la concentración; el alumno debe estar alerta para poder detectar diferentes tipos de problemas que puede atravesar a lo largo de la carrera, para tratar de solucionarlos y evitar que afecten su rendimiento escolar, familiar y personal.

**Figura No. 8:** Preguntas del área de Concentración.

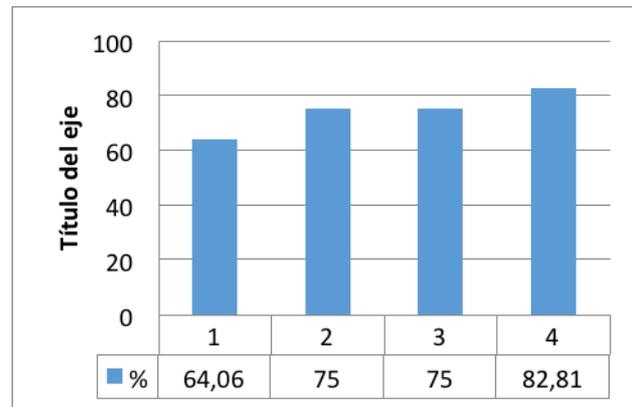


**Fuente:** Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.

**Elaborado por:** Natalia López.

En las preguntas 46, 47, 48, 49, 50, 53, 54 se refleja que existe buena concentración en lo que están realizando; capacidad de clasificar hechos o eventos, a pesar de tener conflictos los estudiantes logran concentrarse en sus estudios; sin embargo de lo cual cuando existen ruidos alrededor, voces o luces, se afecta esta concentración de acuerdo a los resultados de las preguntas 48, 51 y 52.

En general presentan buen grado de concentración al momento de estudiar o realizar tareas, es una minoría que no logra concentrarse con la intervención de factores externos.

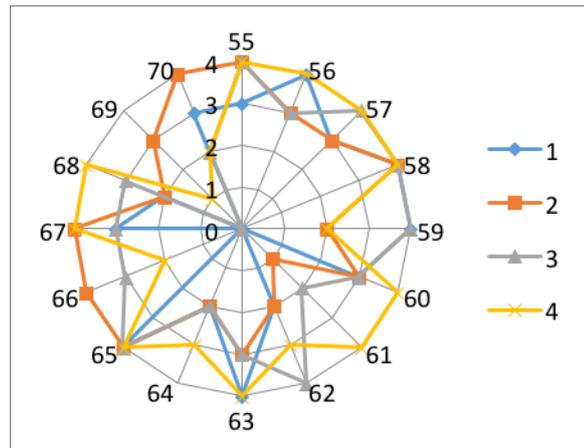
**Figura No. 9:** Desempeño de los mentorizados en el área de Motivación

**Fuente:** Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.  
**Elaborado por:** Natalia López.

En el ámbito de la motivación el primer estudiante corresponde a una calificación de Buena, los tres estudiantes restantes corresponden a una calificación de Muy Buena, lo cual determina que la falta de motivación tiene conexión con los anteriores campos, debido a que las técnicas de estudio, tiempo, planificación, pensamiento crítico y concentración, están interconectados debido a que el individuo es un ser integral, lo cual establece que si el estudiante se encuentra desmotivado no podrá desempeñarse bien en sus actividades estudiantiles, por tal razón, es fundamental, que el alumno permanentemente obtenga diferentes tipos de motivación para alcanzar las metas planteadas desde el inicio de la carrera.

Es importante revisar y replantear los objetivos y las metas planteadas para recordar, analizar y trabajar en ellas, el estudiante debe aprender a auto motivarse, porque de otra forma cuando existe sólo motivación externa y de terceros, no triunfará, debido a que el entorno es variable; al contrario si aprende a resolver sus problemas y salir adelante sin importar las circunstancias que se presenten, estará en la capacidad de enfrenar cualquier reto que se proponga.

**Figura No. 10:** Preguntas del área de Motivación.



**Fuente:** Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.  
**Elaborado por:** Natalia López.

Solo dos de los alumnos presentan inconvenientes en la falta de interés de conocer planes de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que está actualmente preparándose 61 y 68 no utiliza los servicios que están a disposición dentro y fuera de la universidad.

Por el contrario la mayoría de estudiantes presentan buena motivación según las preguntas que hacen referencia principalmente a que: consideran el tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad, los estudios tienen relación con sus intereses, constantemente buscan retos y los cumplen, participar activamente en las propuesta de los tutores y compañeros, relacionar la nueva información con elemento de la vida cotidiana para facilitar el aprendizaje, visitar lugares que tengan relación con la carrera que están siguiendo.

### 3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

De los estudiantes mentorizados designados, de acuerdo a los cuestionarios de necesidades de orientación, el 60% presentó necesidades de información debido a la falta de indicaciones específicas y detalladas por parte de la Universidad y problemas de interacción con la institución educativa, física o virtualmente, así como también tuvieron inconvenientes con el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje - EVA.

El 40% presentó necesidades personales como: la organización del tiempo (crear horarios de estudio), ayuda psicológica, y enfocarse en el logro de objetivos académicos planteados, así como también necesidades académicas en cuanto a la elección y/o reorientación de estudios, estrategias y técnicas de aprendizaje.

Brindar información a cada estudiante sirvió como apoyo para aplicar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se proporcionó herramientas para que obtengan más adelante una educación consciente, flexible, instruir en el manejo del EVA para facilitar el uso del mismo y de esta manera pueda interactuar con compañeros, tutores, informarse a tiempo de chats, foro, videoconferencia para poder participar en dichas actividades, las mismas que fueron de mucha ayuda si se las practica de un inicio, los temas que se compartió con los estudiantes fueron esenciales para su adaptación y formación, de esta forma pudieron comprender qué función tiene el Sistema de Estudios a Distancia, es decir, poner en conocimiento a los alumnos que ellos son los principales actores de esta modalidad y reflexionen que cada estudiante es completamente responsable de su aprendizaje siendo necesario que aprendan a desarrollar habilidades como: convertirse en autodidacta, ser capaz de realizar investigación, aplicar técnicas y metodologías de estudio acorde a sus necesidades para progresar en su carrera.

### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia**

Se facilitó información sobre qué y cuáles son las herramientas sincrónicas y asincrónicas, manejo del EVA para facilitar su adaptación al sistema, debido a que este sistema de estudios y el uso de éstos instrumentos y la plataforma son nuevos para los estudiantes que ingresan a la UTPL.

También se brindó información de técnicas, estrategias de estudio, lo importante que es investigar enfatizando que debe ser información científica, comprobada y verás; además poner en conocimiento que las páginas como el rincón del vago, wikis, etc. deben evitar extraer información de los sitios mencionados.

El medio que se utilizó para proporcionar información a los estudiantes fue por correo electrónico, los instrumentos a los que hace referencia son los chats, video colaboración y

foros, que se usan actualmente en la UTPL, son herramientas de apoyo que ayudan al estudiante a fortalecer sus conocimientos y aclarar dudas, además otra función de éstas es acumular puntos siempre y cuando se cumplan los mínimos puntajes que exige la universidad.

Y las herramientas que se compartieron básicamente fueron información sobre los temas mencionados y en base a la experiencia anteriormente experimentada, hace referencia a la actividad “Mi experiencia en la evaluación de los aprendizajes (distancia y presencial) en la modalidad a distancia”, también resalta las diferencias que existe entre Modalidad presencial y a distancia, así como también se compartió un poco del tema aprender a aprender.

### **3.2.2. De orientación académica**

Se enfoca fundamentalmente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, igualmente el tutor despeja cualquier inquietud en relación a las actividades universitarias que se le presente al estudiante en su vida académica, las necesidades académicas se generan en base a sus intereses, capacidades, y con su situación personal. Igualmente la herramienta que se utilizó fue vía correo electrónico, en base al pensum de estudios se debe priorizar las materias de la carrera sin dejar de lado las demás; información sobre el perfil académico y los campos en los cual el profesional puede desempeñarse.

### **3.2.3. De orientación personal**

Proporcionar información de Proyectos de vida en los cuales detalla lo importante que es plantearse metas a corto, mediano y largo plazo, realizar un autoanálisis de personalidad, aptitudes, valores, fortalezas, debilidades, para que puedan establecer objetivos claros en su vida personal y académica. Hace referencia a la actividad proyecto de vida porque éste se basa en plantearse metas claras y alcanzables, toda la información se les hizo llegar vía correo electrónico, ejemplos de cómo realizar proyectos académicos de vida; son indicaciones esenciales para que el estudiante de primer ciclo tenga claro que es lo que realmente quiere; así como también tener conocimiento que el plantearse metas es la base para el éxito en diferentes ámbitos.

#### **3.2.4. De información**

En este apartado abarca a modo general información referente a qué tipo de materias se dictan en el pensum académico, oferta y demanda laboral, uso de la plataforma EVA, organización del tiempo, plantearse objetivos claros, y alcanzables a corto, mediano y largo plazo referente al ciclo académico, abarca la orientación personal, orientación académica del estudiante, en base a las necesidades que presente cada uno.

#### **3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda**

Las actitudes que se apreciaron por parte de la mayoría de mentorizados en el primer encuentro fueron de interés en cuanto a la información que se les proporcionó, posterior a la primera reunión, faltó cooperación por parte de los mentorizados en cuanto a reenviar información requerida.

Debido a la falta de respuestas de éstos, el desarrollo del proyecto de Mentoría se lo debió realizar desde un inicio del ciclo académico de los nuevos estudiantes para que éstos a su vez se sientan respaldados desde un comienzo debido a que los alumnos habían presentado inconvenientes como: falta de información en cuanto al manejo del EVA, problemas al descargar los libros, inconvenientes con el uso de los libros digitales (comparaban el uso del libro físico con el digital que el primero era mucho más fácil de usar como por ejemplo cuando se cambia de página en el digital demora mucho en cargar las páginas o se pone otra página, opinaban que les preferirían los libros físicos), falta de comunicación con el tutor para estar al tanto de cuándo se va a realizar una video colaboración o colocan horarios de difícil acceso para todos, las “tutorías de cada materia” deben ser permanentes es muy poco el tiempo que éstos dedican el tiempo para guiar a los estudiantes igualmente los horarios de las tutorías son generalmente cuando se trabaja, lo cual dificulta el acceso de todos, los mismos que habían sido resueltos personalmente, investigando, buscando ayuda por medio de la Universidad que muchas veces comentan no hubo respuesta, o si la hubo fue tarde.

Considero que el impacto de la mentoría pudo ser mucho mejor debido a lo anteriormente mencionado.

La lección que se obtuvo fue que el Proyecto debió ser informado por medio de la UTPL a los alumnos que ingresaron por primera vez a la Universidad, para que tanto egresados como mentorizados se beneficien de información clara y concisa; de esta manera se pueda lograr mejores resultados, porque se adquiere un compromiso de ambas partes, al estar presente como eje rector la misma Universidad.

Toda la información que se envió fue significativa, sin embargo, el manejo del EVA, la organización del tiempo para dedicar a los estudios, además familiarizar a los estudiantes como es el tipo de estudios en Modalidad a Distancia, que tipo de habilidades, técnicas y estrategias se requieren para lograr un estudio eficaz, fueron las más importantes en consideración de que los estudiantes tienen pocas bases e información en cuanto a la Universidad.

Al momento que ingresan conocen sobre la metodología de estudio de la UTPL, algunos opinan que si hubiesen tenido mayor conocimiento en cuanto al sistema de estudios posiblemente no hubiesen tomado todas las materias que están en el primer ciclo, porque, el adaptarse a la Modalidad a distancia al principio no es fácil.

Las consultas se centraron en manejo del EVA, como organizar el tiempo para los estudios, cómo funciona el sistema de calificación de la UTPL.

Los obstáculos que presentaron los mentorizados en el primer ciclo académico fueron: descargar los libros digitales, manejo del EVA, participación en las videoconferencias y chats por falta de conocimiento y de información en cuanto a las fechas y horarios en los cuales se realiza las mismas, los trámites que se debe realizar para pedir recalificación de un examen presencial, falta de colaboración y repuesta por parte de los tutores de las diferentes materias.

A pesar de las diferentes barreras que se presentaron la actitud de los mentorizados fue provechosa, debido a que en base a las indicaciones que se les transmitió supieron manifestar que para los próximos ciclos pondrán en práctica los detalles que se les propuso en base a los temas prefijados por la UTPL para que obtengan mayor conocimiento y posteriormente su adaptación a la Universidad se facilite y puedan lograr un aprendizaje

consistente. Como anteriormente se explicó sobre las herramientas que se proporcionó a los estudiantes mediante información previamente programada por la UTPL, en base a las debilidades que la Universidad ha podido detectar en los nuevos alumnos se preparó el material requerido para enviar vía correo electrónico a los mentorizados, con el fin de ayudar con valiosas referencias a los estudiantes de primer ciclo.

### **3.4. Valoración de mentoría**

#### **3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)**

La relación que hubo con los estudiantes se fundamentó básicamente en el envío de información para que puedan apoyarse, guiarse y conocer más acerca de la Universidad, técnicas, estrategias de estudio, etc.

La comunicación por parte de los estudiantes fue poco o nada frecuente, se envió toda la información pertinente que la UTPL requería en cuanto al Proyecto de Mentoría, el interés como mentora no faltó, sin embargo, los estudiantes al tener otras responsabilidades que cumplir con la Universidad, con el trabajo y en sus hogares, disminuyen el tiempo que podían mantener comunicación con mi persona, incluso recibir información que se requería como es el caso del Test de Habilidades de Pensamiento (THP), fue complicado, por tal motivo es muy importante recibir apoyo de la Universidad comunicando a los estudiantes nuevos del Proyecto que se realiza, para que exista más colaboración por parte de los alumnos que ingresan a primer ciclo.

Los diferentes tipos de tecnología que hoy en día existen son el chat, correo electrónico, teléfono; los que ayudan a acortar las distancias, obtener respuestas rápidas, convirtiendo a la comunicación en bidireccional o multidireccional, cuando existe compromiso e interés de ambas partes se benefician las personas que intervengan y participen.

El EVA es muy importante para la guía e información de los estudiantes de todos los ciclos, en este caso específicamente para los egresados con el equipo de gestión, el mismo que guía el Proyecto de Mentoría.

Hasta el momento los logros en el encuentro presencial han sido facilitar información a los nuevos estudiantes sobre el manejo del EVA, organización del tiempo, trabajando en lo importante que es plantearse metas claras a corto, mediano y largo plazo, trabajar en ellas y consecuentemente obtener mayor satisfacción cuando logren alcanzarlas y también lo importante que es replantearse metas para evitar futuras frustraciones.

#### **3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)**

La motivación que se proporcionó a los mentorizados fue frecuente en base a las actividades que se enviaron, es decir, los temas que fueron preestablecidos por la UTPL, fueron de gran ayuda y apoyo para que los estudiantes puedan plantearse metas claras, organizar el tiempo en familia, trabajo, estudios y poder avanzar.

En el camino existieron obstáculos como en algunos casos problemas familiares, falta de apoyo e información por parte de la Universidad, posteriormente con la guía que se les proporcionó en cuanto al manejo del EVA, técnicas y estrategias de estudio. En general esta información fue útil para poner en práctica en su vida universitaria y desarrollar destrezas de cada estudiante, los temas que se compartieron a los mentorizados son un soporte que sirve como un conocimiento que sólo depende de ellos para ponerlo en práctica, el cambio se genera si los estudiantes adecuan y aplican a su proceso de enseñanza-aprendizaje.

También solucionaron sus problemas entre compañeros (información sobre como ingresar a los foros, que primero se debe instalar el programa para poder participar en la video colaboración, verificación de trabajos a distancia antes de enviar por el EVA, etc.), siendo necesario que acudan a la universidad personalmente debido a que vía telefónica no les supieron proporcionar ayuda, ingresando frecuentemente al EVA, organizando el tiempo que se dedica para estudiar cada materia y entregar a tiempo las evaluaciones a distancia por medio de un cronograma de actividades que personalmente se plantearon en base a la dificultad que presentó cada materia.

En cuanto a la Tutora (Consejera) designada, ha existido toda la predisposición y colaboración para realizar las correcciones pertinentes de los capítulos enviados por parte de la mentora; así como también transmitió palabras de aliento y ánimo a cada uno de los

egresados, existieron momentos de frustración por la presión que existe de entregar información por fechas establecidas requeridas por la universidad, los constantes cambios que se debe realizar en los trabajos y no comprender completamente los formatos que solicitan: la automotivación es el eje principal para poder resolver inconvenientes personales, académicos y laborales, de esta forma poder avanzar a la meta que es culminar la carrera.

### **3.4.3. Valoración general del proceso**

Los beneficios que tiene el Proyecto de Mentoría son: brindar un espacio a los estudiantes nuevos en el cual no se sientan desplazados puesto que, el hecho de estudiar en la Modalidad a Distancia genera en los estudiantes una sensación de soledad, debido a que no existe una constante interacción con los estudiantes y tutores que están a cargo de las diferentes materias, la escasa relación que existe entre la universidad y compañeros crea sentimientos de alejamiento y por lo tanto de deserción.

En esta línea es necesario que exista mayor apoyo por parte de la Universidad, así como también buscar diferentes estrategias para integrar a los alumnos a la institución que ellos han elegido, con el fin de que los próximos estudiantes que ingresan se sientan respaldados y tengan la certeza que cuentan con el apoyo incondicional de los tutores y la universidad, además demostrar que la educación a distancia a pesar que requiere de doble esfuerzo por parte del estudiante, es igual o mejor que la educación presencial; para que existan éstos cambios se debe trabajar en conjunto.

La ayuda que han recibido los mentorizados es positiva porque de este modo se han favorecido con información puntual y detalles que ayudaron a resolver inquietudes o inconvenientes que se presentaron en esta etapa inicial de estudios.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabla No. 5: Proceso de Mentoría - FODA

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poner en práctica los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera universitaria, así como también facilita la adaptación y estancia de los nuevos estudiantes de la UTPL.</li> <li>• Desarrollar en los estudiantes habilidades de estudio para la Modalidad de Estudios a Distancia.</li> <li>• Facilitar información competente a los estudios MaD.</li> <li>• Aportar con comunicación significativa, ya sea verbal o escrita, a los alumnos que ingresan a primer ciclo.</li> <li>• Proporcionar información sobre técnicas y estrategias de estudios y características que un estudiante de MaD debe poseer para conseguir sus metas universitarias.</li> <li>• Guiar a los nuevos estudiantes mediante temas referentes a los estudios MaD y sobre todo en base a la propia experiencia de cada mentor</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proyecto de Mentoría que progresivamente se va consolidando y que puede ser replicado en las siguientes promociones.</li> <li>• Proyecto de Mentoría que puede ser socializado a favor de otras instituciones de educación superior.</li> <li>• Línea de trabajo propuesta por el CES, instancia a la que se podrían comunicar los resultados para que sean considerados a nivel nacional.</li> </ul>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tiempo insuficiente para dedicar a cada estudiante designado.</li> <li>• Localizar de los estudiantes y posibilidad de concretar una cita con cada uno.</li> <li>• Limitada participación en el proceso de mentoría.</li> <li>• Dificultades de comunicación con los mentorizados para realizar el seguimiento.</li> <li>• Falta de socialización oportuna por parte de la UTPL entre los estudiantes que van a participar.</li> <li>• Envío fuera de tiempo de información, planificaciones y materiales de apoyo para los mentorizados; lo que dificulta la realización del proyecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento de otras instituciones sobre el proyecto de mentoría lo que puede inducir una deslegitimización del proceso de graduación.</li> <li>• Por falta de socialización desde la universidad del proyecto hacia los mentorizados se evidencie una falta de participación.</li> <li>• Designación tardía de los tutores para la realización del seguimiento del trabajo; y entrega fuera de tiempo de las planificaciones, cronogramas y actividades que deben ser cumplidas.</li> </ul>

Elaborado por: Natalia López.

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

**Tabla No. 6:** Problemáticas de la mentoría.

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
No se realizan de manera oportuna las actividades con los mentorizados.	Cronograma desorganizado y falta de entrega del material que debe utilizarse.	Las actividades se cumplen fuera del tiempo, por consecuencia afectan el desarrollo del proyecto.	En el EVA, falta información para realizar la mentoría.
Falta de información específica del Equipo de mentoría para realizar el proyecto.	Información a destiempo.	Disminuye la calidad del proceso de mentoría con los nuevos estudiantes.	Envío de material de apoyo tardíamente.
Localización de los mentorizados.	Diferentes horarios y actividades de los estudiantes.	Falta de interés por parte de los estudiantes.	Teléfono de contacto o correos electrónicos incorrectos.
Otorgar el mismo estudiante a diferentes mentores.	Falta de organización por parte de la Universidad.	Inconvenientes en cuanto a la información del proyecto de mentoría.	La UTPL proporciona datos repetidos.
Retraso en la asignación del tutor para la tesis.	Falta de organización por parte de la Universidad.	Desorientación del mentor para realizar adecuadamente la mentoría y marco teórico.	La Universidad tuvo retrasos en asignar un tutor.

**Elaborado por:** Natalia López.

#### **4. CONCLUSIONES**

1. En base a la aplicación del proyecto de mentoría se puede determinar que es esencial la Orientación desde el inicio de la carrera para que los nuevos estudiantes que ingresan a la Modalidad de Estudios a Distancia, puedan familiarizarse con la metodología de estudio, a través del desarrollo de variedad de técnicas de estudio, que se acoplen a cada estudiante.
2. La falta de conocimiento del sistema produce inconvenientes a los nuevos estudiantes, sin embargo, en vista que, la mentoría comenzó cuando los estudiantes ya habían rendido sus primeras evaluaciones presenciales, esto restó seriedad al proyecto, como consecuencia la falta de interés y compromiso por parte de los estudiantes, debido a que ya habían recibido la primera asesoría que se realiza previamente al ingresar a la UTPL.
3. Los estudiantes prefieren el material físico, por cuanto su manipulación es más fácil, para encontrar información que requieren, además al momento de estudiar refieren que es más cansado leer el material digital.
4. El proceso de mentoría es una alternativa viable que permite acompañar a los estudiantes que ingresan por primera ocasión al sistema de educación bajo la modalidad a distancia, informando sobre las diferentes temas establecidos por la Universidad Técnica Particular de Loja, se lo realizó por medio del correo electrónico debido al tiempo que implica y la coordinación que requiere para que los mentorizados acudan la misma fecha, lugar y hora.
5. El uso de técnicas y estrategias de estudio en los estudiantes, se convierte en un hábito cuando se lo realiza continuamente desde un principio, el alumno podrá hacer costumbre de éstos para aprobar con éxito cada ciclo, con el acompañamiento constante ya sea de un mentor o tutor, hace que el estudiante se sienta más respaldado.
6. Para realizar la mentoría es importante que exista un orientador, para que dirija al mentor y ejecute todas las actividades que requiere el proyecto, es preciso tener con anterioridad un Manual de Mentor para cumplir con el cronograma a tiempo, con material previamente elaborado.

## **5. RECOMENDACIONES**

1. Es necesario un mayor apoyo por parte de la Universidad a este proyecto, lo que se traduce en: los tutores de las diferentes materias deben reforzar los conocimientos de los estudiantes, brindar más espacios físicos con el apoyo de los centros regionales o asociados que se encuentran en cada provincia para reforzar el proceso enseñanza-aprendizaje mediante tutorías y mentorías con los egresados que posteriormente intervengan, ofrecer una atención más personalizada debido a que los nuevos alumnos se sienten desplazados
2. La universidad debe realizar ajustes en: proporcionar información pertinente a los nuevos estudiantes sobre la metodología y técnicas de estudio más profundamente y los requisitos que requieren los estudios MaD, de esta manera, se disminuirá el abandono de estudios a distancia.
3. Empezar el proyecto de mentoría, antes de que los estudiantes inicien el primer ciclo, es decir, preparar a los egresados previamente al ingreso de los nuevos alumnos (mentorizados), de esta forma, se cumplen los primeros requisitos para impartir el proyecto.
4. Elaborar un manual para la actividad de mentoría, en el que se deberán incluir los aspectos más relevantes de esta función; de tal manera que quienes deban realizar esta actividad posteriormente, cuenten con una guía que les oriente y les permita solventar los diferentes problemas que deben enfrentar.
5. La función de mentor demanda de un proceso de formación previa, el mismo que no se cumplió de acuerdo a lo que se podría haber esperado; realidad que al unirse con los retrasos no sólo en las actividades administrativas, sino también académicas, además del retraso para acceder tanto a los documentos como a las actividades que se debían cumplir; fue determinante al momento de verificar que no se pudo cumplir con el cronograma de acuerdo a lo establecido.

## **6. PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA**

# MANUAL PARA EL MENTOR



Fuente: <http://rafafernandezblog.com/tag/mentoring/>

## 6.1. Justificación:

En los últimos años, la deserción estudiantil es un problema que aqueja a la Educación Superior; realidad frente a la cual se proponen diferentes estrategias dirigidas a lograr en lo posible su eliminación total.

Dentro de estas estrategias existe la posibilidad de realizar procesos de apoyo entre pares; es decir un alumno de los niveles superiores que apoya a partir de su conocimiento y experiencia a un alumno que ingresa por primera vez a este sistema; estrategia que se conoce como mentoría.

Un manual de mentoría permite dar a conocer los fundamentos y prácticas en las cuales futuros mentores puedan basar su trabajo, además afianzar conocimientos, enriquecer la enseñanza a través de la investigación científica, para posteriormente aplicar en los individuos, porque la mentoría no es solo un tema de estudiantes universitarios, sino se lo puede aplicar en cualquier ámbito, debido a que el ser humano es un ser social que necesita interactuar constantemente, porque parte de crecer y mejorar está el trascender y realizar cambios significativos en el entorno en el que se desenvuelve el individuo puesto que continuamente se aprende algo nuevo.

El transmitir las experiencias y conocimientos adquiridos a lo largo de una carrera de estudios universitarios, todo esto se traduce a vivir una experiencia altruista por parte del mentor, el compartir información valiosa con el nuevo estudiante que seguramente en algún momento servirá para aplicar en sus estudios, el brindar apoyo o guiar en cualquier duda que surja del nuevo estudiante, genera mucha satisfacción por ambas partes, el mentorizado se siente respaldado y si el mentor se empodera del tema estará capacitado para resolver dudas en cuanto al tema.

El manual está dirigido a los mentores para que puedan beneficiarse con información referente al tema, con directrices que más adelante puedan poner en práctica para el proceso de mentoría.

La importancia que tienen los programas de mentoría, es tratar de disminuir el nivel de deserción en los nuevos alumnos a través de establecer estrategias para tratar de reducir el abandono de estudios.

## **6.2. Necesidades de orientación y mentoría:**

Las necesidades con las cuales se enfrentará de manera frecuente un mentor por parte de los estudiantes, son:

- ❖ Manejo del EVA.
- ❖ Aplicar la metodología más adecuada.
- ❖ Dedicación de acuerdo a la complejidad de cada materia.
- ❖ Técnicas de estudio, establecer tiempos y horarios de estudio.
- ❖ Información en cuanto al uso de las herramientas sincrónicas y asincrónicas,

Necesidades a partir de las cuales el mentor básicamente debe concentrar su atención en:

- ❖ Inserción y adaptación:  
Acercamiento de la universidad con el estudiante por medio del mentor, a través de información que se envía a los alumnos para facilitar su adaptación y permanencia en la universidad; de esta manera el estudiante pueda acoplarse con mayor seguridad al sistema que maneja la UTPL.

❖ **Orientación académica:**

Para que los estudiantes puedan mejorar en su rendimiento académico se les proporciona información referente a los estudios MaD, técnicas, estrategias de estudio, etc., de esta forma tengan la oportunidad de incrementar sus habilidades para conseguir un aprendizaje de calidad y permanente, fomentar en los estudiantes sentido de pertenencia a la Institución para que los estudios se tornen interesantes, como consecuencia reducir la deserción de estudios universitarios en Educación a Distancia.

❖ **Orientación personal:**

Información sobre proyecto de vida, apoyo psicológico si así lo requiere y necesidades de información (trámites administrativos, técnicas y estrategias de aprendizaje para formar hábitos de estudio, etc.).

❖ **De información:**

Cada estudiante requiere de diferentes aclaraciones por parte del tutor o personal que trabaje en la Universidad, para guiarlo en diferentes temas como: uso del EVA, crear horarios de estudio, enfocarse en el logro de objetivos académicos planteados, la información que solicita el alumno puede ser relativa, es decir, se irá presentando acorde a las necesidades de cada uno, en cuanto al ámbito académico, personal o ya sea cualquier duda que presente en el transcurso del ciclo académico.

**6.3. Objetivos:**

- ❖ El propósito del manual es brindar una guía a los futuros mentores para que puedan asesorar a los estudiantes que incursionan en los Estudios de Modalidad a Distancia.

**6.3.1. Objetivo General:**

- ❖ Proporcionar directrices a ser observadas por el Mentor en el proceso de mentoría, a través de la detección personalizada de las necesidades de los alumnos que ingresan a la Universidad con Estudios de Modalidad a Distancia con la finalidad de apoyarlos y evitar la deserción de sus estudios.

### 6.3.2. Objetivos específicos:

- ❖ Guiar a los estudiantes de primer ciclo en el manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje – EVA.
- ❖ Proporcionar herramientas para el acoplamiento del alumno como técnicas y estrategias de estudio para lograr un aprendizaje sólido.
- ❖ Crear conciencia en los nuevos estudiantes acerca del compromiso, persistencia y entrega que deben tener para lograr sus metas.
- ❖ Dar a conocer la importancia que tiene el formularse un “proyecto de vida”, trabajar en las metas establecidas y formar hábitos de estudio para culminar la carrera.
- ❖ Dar acompañamiento a los estudiantes acorde a las necesidades que presenten para disminuir la deserción estudiantil.

### 6.4. Definición de mentor

El mentor es una persona que tiene mayor conocimiento en determinado tema y que guía los pasos de uno o varios individuos en diferentes ámbitos, haciendo referencia a los estudios; proveyendo información fundamental al estudiante para facilitar su acoplamiento a la institución académica que pertenezca.

El mentor es quien aconseja y orienta al alumno.

### 6.5. Perfil del mentor

Es importante que un mentor posea las siguientes características:

- **Ser crítico:** Puede guiar el trabajo del estudiante a través de orientaciones y explicaciones para que el alumno pueda darse cuenta de sus propios errores, a través del análisis de situaciones que éste presente, de esta forma pueda aprender y asumir sus responsabilidades de una manera más independiente y autónoma.
- **Sensible:** Ser consciente que el estudiante de primer ciclo le tomará un tiempo determinado para adaptarse al sistema de estudios a distancia, de esta forma se podrá entablar una relación de confianza transmitiendo seguridad y apoyo.
- **Flexible:** El mentor tiene conocimientos que pueden servir para dirigir al alumno según sus necesidades, sin embargo, es un aprendizaje mutuo, se puede obtener enseñanzas

en el proceso de mentoría, es decir, ser más abierto en cuanto al aprendizaje que se pueda lograr en cada experiencia y estar claro que no se tiene la palabra final.

- **Comprometido:** Es importante que el mentor tenga claro el compromiso que adquiere con las actividades que debe realizar y apoyar a sus mentorizados, para que la asesoría se realice satisfactoriamente.
- **Responsable:** Hace referencia a la característica anterior debido a que el mentor se compromete a realizar tareas que orienten al estudiante acorde a sus necesidades.
- **Empático:** Es una de las cualidades que debe poseer el mentor para poder identificarse con sus mentorizados, de ésta característica dependerá la relación de confianza que pueda entablar con el alumno.
- **Posea la capacidad de orientar y asesorar:** Es fundamental que el mentor se encuentre capacitado mediante un curso breve de formación, previamente antes de impartir un proceso de mentoría, para posteriormente guiar de manera adecuada al estudiante.

Además de lo expuesto, el mentor debe estar dispuesto a recibir cualquier inquietud por parte del alumno para poder despejar cualquier duda que surja en base a las necesidades que el estudiante demande; brindar su ayuda cuando el estudiante lo requiera.

Es importante considerar que el mentor no necesariamente tiene todas las respuestas, sin embargo, lo importante es proporcionar una guía de lo que debe realizar por ejemplo, si es algún trámite que el alumno necesita de la Universidad, se lo debe dirigir hacia el balcón de servicios en donde podrán proporcionarle mayor información, lo importante es que el nuevo estudiante no se sienta solo, ni desplazado de la universidad, debe sentirse respaldado en todo momento.

## 6.6. Acciones y estrategias de Mentoría

- Establecer confianza y empatía con los mentorizados.
- Crear compromiso de ambas partes.
- Recolectar datos informativos de los estudiantes.
- Detectar necesidades de los alumnos a través del cuestionario de necesidades de orientación y el cuestionario de habilidades de pensamiento nos proporciona

datos para monitorear sus hábitos de estudio, de esta forma se tiene una idea más clara para guiar a cada estudiante.

- Envío de temas de información establecida por la Universidad.
- Establecer horarios de comunicación para la mentoría.
- Escucha activa, siempre mostrar interés y preocupación por sus asuntos.
- Ayudar a desarrollar habilidades de estudio como: lectura comprensiva, uso de mapas conceptuales, realizar resúmenes, ser creativo, administrar el tiempo, etc.
- Constante motivación y apoyo para evitar el abandono de la carrera.
- Brindar información acerca de cómo elaborar un “proyecto de vida”, para que puedan realizar un autoanálisis de sus metas establecidas y enfocarse en ellas.

Para que un proceso de mentoría pueda ser realizado con éxito, demanda de la participación activa de diferentes instancias, cada una de las cuales debe cumplir actividades específicas de acuerdo al nivel de decisión. Así:

#### ❖ **CENTRO DE EDUCACIÓN SUPERIOR**

Lo más importante es el compromiso de la institución que lo promueve; el mismo que se evidencia en acciones como:

- ❖ Planificar todo el proceso considerando: que a los nuevos estudiantes que ingresan a la Universidad les falta información y apoyo para adaptarse al sistema y disminuir las deserciones en los estudios MaD.
- ❖ Socializar y capacitar al personal que va a desarrollar el proyecto de Mentoría.
- ❖ Designar la lista de mentorizados que serán atendidos por cada mentor.
- ❖ Elaborar el cronograma de actividades general considerando:
- ❖ Primer encuentro: dirigido a explicar el proyecto de mentoría que tiene la UTPL.
- ❖ En base a un cronograma de actividades que envía la UTPL a los egresados se deben desarrollar los temas sugeridos con los estudiantes de primer ciclo, es decir, recopilar la información en base a los temas planteados por la UTPL.
- ❖ Principalmente se usó el correo electrónico como medio de comunicación para compartir la información que la Universidad planificó en un inicio.
- ❖ Preparar todo el material Se envió a los estudiantes un test de habilidades de pensamiento, el cual debían llenar y reenviarlo para posteriormente, ingresar en

una matriz y de esta forma poder determinar el pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y motivación de cada estudiante.

- ❖ Entregar previamente el material (guía didáctica y lineamientos por parte de la universidad a los egresados) para poder desarrollar sin ningún inconveniente la mentoría.

## ❖ MENTOR

- ❖ Inserción y adaptación:

Por medio de la recopilación de datos personales se puede identificar mejor manera a los estudiantes con los que se va a realizar la mentoría, esto se lo consigue con la aplicación de la hoja de datos informativos, brindar soporte a los alumnos nuevos así como también motivar al estudiante que siga adelante con sus metas para poder avanzar en la carrera elegida por parte del alumno.

- ❖ Orientación académica:

A través de información sobre el uso de técnicas y estrategias de estudio que ayuden al estudiante a organizar su tiempo y a desarrollar sus habilidades en base a las aptitudes de cada alumno; así como también, información sobre el uso del EVA para que el estudiante pueda interactuar con sus compañeros y tutores de cada materia.

- ❖ Orientación personal:

Aplicar el test de habilidades de pensamiento para poder evaluar la toma de decisiones y solución de problemas de cada estudiante, debido a que cada persona, presenta sus debilidades y fortalezas, según éstas se puede determinar las necesidades de orientación de cada uno.

- ❖ De información:

Proporcionar información en cuanto al uso del EVA para un mejor desenvolvimiento y el estudiante se mantenga continuamente informado, conforme el alumno avanza en sus estudios requiere de diferentes tipos de

ayuda, las dudas que vayan surgiendo por parte del estudiante el mentor irá despejando o resolviendo en base a sus conocimientos, sin embargo se debe tener claro que el mentor no tendrá todas las respuestas a todos los problemas que se presenten.

## 6.7. Recursos

Los recursos que se requieren para el Proyecto de mentoría son:

### ❖ Inserción y adaptación:

- *Hoja de datos informativos*: Datos personales de los estudiantes.
- *Expectativas y temores de los estudiantes*: En base a éstos el mentor puede orientar al estudiante en base a metas que el éste se plantee, para realizar seguimiento de los mismos.
- Brindar apoyo y motivación cuando lo requiera.
- El proceso requerirá de la utilización de medios como: correo electrónico, chat y en persona.

### ❖ Orientación académica:

- *Cuestionario de necesidades de orientación*: Este instrumento sirve para poder determinar las necesidades que tiene el alumno en cuanto a los estudios ya sean, personales, académicos o información en general.
- *Test de Habilidades de pensamiento*: Este sirve para investigar las pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y motivación de cada estudiante; para determinar el porcentaje de cada ámbito y establecer soluciones por parte de la Universidad, recogiendo datos de los alumnos se puede realizar mejoras en cuanto al sistema de estudios MaD.
- *Material de apoyo enviado a los estudiantes nuevos previamente planificado por parte de la universidad*: En los siguientes temas: La lectura en los estudios a distancia, Estrategias para la búsqueda de información en fuentes

bibliográficas impresas y digitales, Técnicas y estrategias de estudio, Preparación para la segunda evaluación presencial, El estudiante universitario a distancia: su significado.

- Se requiere que el estudiante este abierto al cambio y sea flexible en cuanto a sus conocimientos adquiridos previamente para que el aprendizaje sea efectivo, es decir, es muy importante que el alumno vaya realizando una reestructuración cognitiva de sus experiencias anteriores con las nuevas, a través de la instrucción que irá obteniendo en el camino de la carrera.

❖ Orientación personal:

- Expectativas y temores: Esta herramienta sirve para establecer las perspectivas que tiene el alumno en base a sus estudios, en base a éstos se brinda información como lo importante que es plantearse metas en la vida y trabajarlas para concretar las mismas, así como también proporcionar posibles soluciones con la información que más adelante se ha compartido por sugerencia de la UTPL como: Mi experiencia en la evaluación de los aprendizajes en la modalidad a distancia, Importancia de planificar, plantearse metas y organización del tiempo para estudiar “el proyecto de vida académico.

❖ De información:

- *Hojas de evaluación del taller:* Sirve para valorar el taller que se realizó con los mentorizados. Y poder realizar mejoras en cuanto al taller y recoger sugerencias de lo requiere cada alumno.
- *Guía didáctica en la cual se basó para realizar el trabajo:* Es el material en el cual constan los capítulos (marco teórico, metodología) que se deben desarrollar para el proyecto de investigación de la UTPL “Proyecto de Mentoría”
- *La información que se compartió con los estudiantes fue:* el perfil del alumno autónomo y exitoso, beneficios que el sistema Mad ofrece como: la participación del estudiante en este sistema debe ser activa, independiente,

autónoma; requiere de mucha responsabilidad, perseverancia y disciplina, es importante que éste adquiera destrezas para desarrollar sus conocimientos a través de la creatividad para auto educarse. El estudiante es intérprete del proceso enseñanza-aprendizaje, por tal motivo es fundamental que el alumno interiorice y profundice sus estudios, así como también enseñar el manejo del EVA para que pueda estar permanentemente informado en cualquier aspecto, de esta manera se facilita la comunicación con los tutores que intervienen en las video colaboraciones, chats de las diferentes materias, etc.

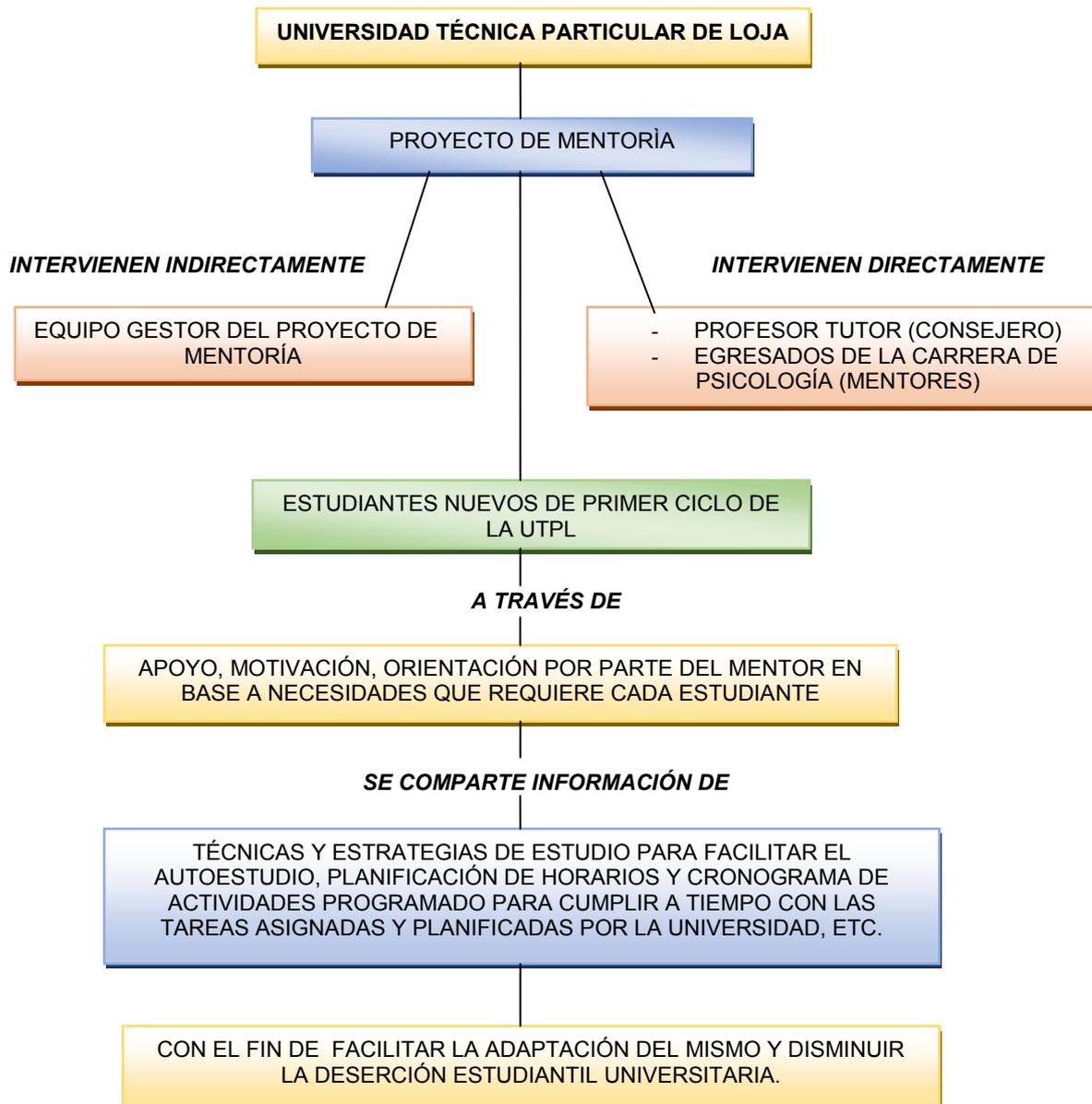
**6.8. BIBLIOGRAFÍA:**

Manzano N., Rísquez A., Suárez M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria, Recuperado de:

<http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/viewFile/128/94>

Buele, M., y Bravo, C. (2014). Guía Didáctica Sistema de Mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja: Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia. Loja, Ediloja.

**Gráfico No. 6:** Cuadro Sinóptico sobre el Proyecto de Mentoría.



**Elaborado por:** Natalia López.

## **7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

Bausela E. Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica, Modelo de Intervención por programas. EduPsykhé, Revista de Psicología y Psicopedagogía. [en línea]. 10 de Marzo 2015. Vol. 3, No. 2, 201-216. [fecha de consulta: 10 Marzo 2015]. Disponible en: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1071168.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1071168.pdf)

Bermúdez, M. J. (1993). Orientación al estudiante en las universidades a distancia, situación actual y perspectivas. Recuperado de:

<http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>

Buele M., Riofrío G., Sánchez C. y Herrera E. (2013). Estudio del índice y causas del abandono temprano de los estudiantes universitarios en modalidad a distancia. Recuperado de: [http://issuu.com/redipe/docs/boletin\\_830/38](http://issuu.com/redipe/docs/boletin_830/38)

CEDIPROE. Centro de Diseño, Producción y Evaluación de Recursos Multimediales para el Aprendizaje. Perfil del tutor. Recuperado de: [http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:U\\_HtM7k2qO8J:www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%2520Y%2520LIBROS/E-APERFIL%2520DEL%2520TUTOR.doc+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=ec](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:U_HtM7k2qO8J:www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%2520Y%2520LIBROS/E-APERFIL%2520DEL%2520TUTOR.doc+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=ec)

Center for Health Leadership y Practice Public Health Institute Oakland, CA (2003).

Guía de mentoría. Recuperado de:

<http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>

Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia (1999). El estudiante de la educación a distancia en la perspectiva de un nuevo milenio. Recuperado de:

[https://books.google.com.ec/books?id=YKFLthTie60C&pg=PA352&lpg=PA352&dq=orientacion+personal+EN+EDUCACI%C3%93N+A+DISTANCIA&source=bl&ots=e-zxoHYjEJ&sig=lyjYdF0qW0Zn7ZzHAvnIPOTsQ7o&hl=es&sa=X&ei=FcHaVK7HOoKdNq\\_tglA&ved=0CDIQ6AEwAzgK#v=onepage&q=orientacion%20personal%20EN%20EDUCACI%C3%93N%20A%20DISTANCIA&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=YKFLthTie60C&pg=PA352&lpg=PA352&dq=orientacion+personal+EN+EDUCACI%C3%93N+A+DISTANCIA&source=bl&ots=e-zxoHYjEJ&sig=lyjYdF0qW0Zn7ZzHAvnIPOTsQ7o&hl=es&sa=X&ei=FcHaVK7HOoKdNq_tglA&ved=0CDIQ6AEwAzgK#v=onepage&q=orientacion%20personal%20EN%20EDUCACI%C3%93N%20A%20DISTANCIA&f=false)

Cloninger S. (2003). Teorías de la Personalidad. México. Editorial Prentice Hall México.

Fernández M. (2001) Universidad de Burgos. Estudio de la orientación familiar. Recuperado de: [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/743598.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/743598.pdf)

García G.; Gaya L.; Velasco Q., (2009). Mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje. Recuperado de:  
<http://upcommons.upc.edu/revistes/bitstream/2099/11768/1/a15.pdf>

Lavara G, E. 1968 Psicología escolar aplicada. Madrid-España, Editorial Compañía Bibliográfica Española.

Manzano S, N. Martín, C. Sánchez, G. M., Rísquez, A. Suárez, O. M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Recuperado de:  
<http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>

Molina, 2002. Concepto de Orientación Educativa: diversidad y aproximación. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>

Ministerio de Educación Cultura y Deporte (2012). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. Recuperado de:  
[https://books.google.com.ec/books?id=8CwbAgAAQBAJ&pg=PA43&lpg=PA43&dq=Seg%C3%BAAn,+Rodr%C3%ADguez+Moreno+%281995:16-17%29&source=bl&ots=JczVwM\\_8O5&sig=BIJLlb9qAktCTtS2437Syc6CZ7o&hl=es-419&sa=X&ei=t\\_DnVOqYDMYwqwsY64PICQ&ved=0CCEQ6AEwAA#v=onepage&q=Seg%C3%BAAn%2C%20Rodr%C3%ADguez%20Moreno%20%281995%3A16-17%29&f=false](https://books.google.com.ec/books?id=8CwbAgAAQBAJ&pg=PA43&lpg=PA43&dq=Seg%C3%BAAn,+Rodr%C3%ADguez+Moreno+%281995:16-17%29&source=bl&ots=JczVwM_8O5&sig=BIJLlb9qAktCTtS2437Syc6CZ7o&hl=es-419&sa=X&ei=t_DnVOqYDMYwqwsY64PICQ&ved=0CCEQ6AEwAA#v=onepage&q=Seg%C3%BAAn%2C%20Rodr%C3%ADguez%20Moreno%20%281995%3A16-17%29&f=false)

Riart V. J. (1996). Funciones generales y básicas de orientación. En Álvarez M., Bisquerra R. (Coords.) Manual de Orientación y tutoría (CD-ROM, actualización 2006). Barcelona: Praxis. Recuperado de: <http://orientate-upn.blogspot.mx/2011/11/principios-y-funciones-de-la.html>

Rodríguez Moreno, M.L. (1995) Orientación e intervención psicopedagógica. Barcelona-España. Edición CEAC.

Ross, B., Begoña, A, M, (2000) Manual de formación del mentor. Edición Scierter España. Recuperado de: [http://www.amitie.it/maitre/file/handbook\\_esp.pdf](http://www.amitie.it/maitre/file/handbook_esp.pdf)

Ruiz, N. L., (2014), Counseling y formación. Recuperado de:

<http://www.natalialorenzo.com/counselling.htm>

Sánchez M. (1998). Funciones y necesidades de Orientación en la Universidad: estudio comparativo sobre las opiniones de universitarios y profesionales. Recuperado de: <http://www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf>

Sanchiz M. (2008). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica. Recuperado de: <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/modpsico.pdf>

Santana Vega., L. E. (2012). Orientación educativa e intervención psicopedagógica. Madrid: Ediciones Pirámide.

Suárez S. M., (2009). Plan de orientación y de atención a la diversidad. Recuperado de: <http://www.scribd.com/doc/7603931/Plan-de-Orientacion-y-Atencion-a-la-Diversidad-2008#scribd>

Valverde, M, Ruiz. M., García. J., Romero R., (2003). Innovación en la Orientación Universitaria: La mentoría como respuesta. Recuperado de: <http://www.ice.udl.cat/uou/docs/io.pdf>

## **8. ANEXOS**

**Anexo No. 1:** Cuestionario para evaluar Habilidades de Pensamiento.**CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO.**

**Instrucciones de llenado  
Hernández**

**Fuente:  
Dr. Alberto Acevedo**

**Psic. Marcela Carrera Alvarado**

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas “X” y “Y” cada una con tres opciones.

La columna “X” se refiere a la *frecuencia* con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: **SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA**. Elige sólo una opción la que mejor represente tu experiencia.

La columna “Y” se refiere al nivel de *dificultad* con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: **FACIL, DIFICIL y MUY DIFICIL**. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

**Anexo No.1:** Cuestionario para evaluar Habilidades de Pensamiento.

Nombres: Christian Fernando	
Apellido paterno: Cela	Apellido materno : Villashañay

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	X			X		
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X			X	
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema		X		X		
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	X				X	
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.			X			X
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	X			X		
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.		X			X	
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.			X			X
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	X			X		
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	X			X		
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						

	X			X		
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.		X		X		
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	X				X	
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.		X		X		
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	X				X	
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.		X				X

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	X			X		
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.		X			X	
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	X			X		
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.		X			X	
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	X				X	
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.		X				X
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.		X			X	
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	X			X		
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	X			X		
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	X			X		

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.			X		X	
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	X			X		
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.		X			X	
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	X			X		
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	X			X		
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.		X			X	
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.		X			X	
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	X			X		
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.		X			X	
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	X			X		
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.		X			X	
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	X				X	
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	X			X		
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.	X			X		
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.		X			X	
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	X				X	

43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	X				X	
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	X			X		
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.		X				X
<b>CONCENTRACIÓN</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas Veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	X			X		
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	X				X	
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	X			X		
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	X			X		
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	X			X		
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.		X			X	
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	X			X		
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	X			X		
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.		X			X	
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	X			X		

<b>MOTIVACION</b>	<b>Columna X</b>			<b>Columna Y</b>		
	<b>Frecuencia que lo haces</b>			<b>Dificultad para hacerlo</b>		
	<b>Siempre</b>	<b>Algunas veces</b>	<b>Nunca</b>	<b>Fácil</b>	<b>Difícil</b>	<b>Muy difícil</b>
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	X			X		
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	X			X		
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	X			X		

59. El contenido de las materias que curso son interesantes.		X			X	
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla	X			X		
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	X			X		
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros	X				X	
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	X			X		
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor.	X				X	
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	X			X		
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.		X			X	
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	X			X		
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	X			X		
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.		X				X
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.		X			X	