



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

La Universidad Católica de Loja

## **ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con  
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, “Centro  
Universitario Asociado de Balsas”**

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORA:** Vargas Cajamarca, Madeleine Cecibel.

**DIRECTORA:** Ramírez Zhindón, Marina del Rocío, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO BALSAS**

2015



*Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>*

2015

## APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Ramírez Zhindón, Marina del Rocío.

### DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Balsas, realizado por **Vargas Cajamarca, Madeleine Cecibel**. Ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, septiembre 2015

Ramírez Zhindón, Marina del Rocío

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Vargas Cajamarca, Madeleine Cecibel** , declaro ser autora del presente trabajo de titulación "Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Balsas (El Oro Ecuador) de la titulación de Psicología, siendo la **Mgs. Ramírez Zhindón, Marina del Rocío**, directora del presente trabajo; y, eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

Vargas Cajamarca, Madeleine Cecibel  
Cédula N. 0704273077

## **DEDICATORIA**

A mi pequeño Vitto por su ansiada llegada a la vida

A mis padres Edilma y Jesús por el amor verdadero

A Mikeliño compañero de vida con inmensa gratitud.

## AGRADECIMIENTO

Hacer una tesis es en verdad todo un reto de compromiso real con una misma como persona, lograr culminarla sin errores lo es más porque es dar un gran paso a cualquier profesión como es una carrera universitaria! Aun así quiero agradecer la iniciativa de nuestra universidad que nos indicó el camino para la enfrentar este desafío, al comienzo de los estudios de esta noble profesión me encontraba en situación de migrante en Italia donde termine los estudios de los últimos ciclos y como tal deseaba de corazón con todo mi esfuerzo y experiencia volver a nuestra patria a emprender el anhelo de graduarme; como no agradecer a nuestra universidad en especial al Centro Internacional de Roma-Milán y a la persona de las Sra. Lic. Ana Nieto, e igualmente a la coordinadora de la sede Srita. Rosa Contreras quienes a nombre de la universidad orientaron mi formación académica y me brindaron las facilidades para lograr el termino de los cursos obligatorios así como señalaron la búsqueda de los materiales bibliográficos para un mejor hacer y comprender esta noble carrera de comprensión al ser humano desde un ámbito humanístico educativo y no solo psicológico. Vayan mis sinceros agradecimientos a la biblioteca del Centro Cardenal Schustter de la Caritas de Milán donde transcurrí mis horas de nostalgia y lecturas obligadas de atención a mis deberes académicos, de igual modo al amigo entrañable Darío Olivini por sus sentidas palabras de aliento y conversaciones del mundo y el comportamiento de los seres humanos en sociedad, por su apoyo sincero a la regularización de mi posición como migrante “clandestina”, situación de las personas indocumentadas en Europa hasta hace poco, a Dr. Miguel M. abogado peruano que con sus consejos y sapiencia supo ilustrar el proyecto de mi profesión, a Orieta Cristoforo por el esfuerzo en conseguirme los materiales bibliográficos de España aún sin saber hablar la lengua española puso el interés en la búsqueda de los libros para la elaboración de la tesis viajando incluso a Madrid desde Italia y enviármelos a Ecuador y finalmente a los tutores de nuestra Universidad que nos indican y corrigen nuestros errores para la realización y culminación del presente trabajo sin cuyos aportes serian para mi imposibles de superar sobre todo por las recomendaciones y observaciones que acepto con mucha humildad, naturalmente agradecer de nuevo a nuestra UTPL por darme esta oportunidad de aprender a enfrentar este reto que sin duda más allá de los dolores de cabeza me han enseñado a valorar mis propios esfuerzos aun en condiciones de madre apenas gestante de mi primogénito de tres meses de nacido y por el con mi más férrea voluntad he culminado esta tesis cumpliendo con esa gran responsabilidad encomendada.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS .....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO .....	V
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	VI
RESUMEN .....	1
ABSTRACT .....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 LA ORIENTACIÓN .....	6
1.1.1 CONCEPTO DE ORIENTACIÓN.....	6
1.2 FUNCIONES.....	8
1.3 MODELOS .....	8
1.4 IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO UNIVERSITARIO .....	9
2.1 NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	10
2.1.1 CONCEPTOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA:.....	11
2.2 CONCEPTO DE NECESIDADES.....	17
2.3 TIPOS DE NECESIDADES .....	18
2.4 NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN EDUCACIÓN A DISTANCIA.....	20
2.4.1 <i>Necesidades para la inserción y adaptación</i> .....	21
2.4.2 <i>Necesidades de hábitos y estrategias de estudio</i> .....	22
2.4.3 <i>Necesidades de orientación académica</i> .....	23
2.4.4 <i>Necesidades de orientación personal</i> .....	24
2.4.5 <i>Necesidades de información</i> .....	25
3.1 LA MENTORÍA .....	27
3.1.1 CONCEPTO .....	27
3.2 ELEMENTOS Y PROCESO DE MENTORÍA .....	30
3.3 PERFILES DE LOS INVOLUCRADOS EN EL PROCESO DE MENTORÍA.....	31
3.4 TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS QUE SE PUEDEN APLICAR EN EL DESARROLLO DE LA MENTORÍA.....	32
4.1 PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA.....	33
4.1.1 DEFINICIÓN DEL PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA .....	33
4.2 ELEMENTOS DEL PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA .....	35
4.3 PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA PARA EL GRUPO DE ESTUDIANTES .....	36
CAPÍTULO II.....	40
METODOLOGÍA.....	40

2.1 DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	41
2.2 CONTEXTO .....	42
2.3 PARTICIPANTES .....	45
2.4 MÉTODOS, TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN.....	45
2.4.1 Métodos.....	46
2.4.2 Técnicas.....	47
2.4.3 Instrumentos.....	47
2.5 RECURSOS.....	48
2.5.1 RECURSOS HUMANOS.....	48
2.5.2 <i>Materiales institucionales</i> .....	48
2.5.3 <i>Recursos económicos</i> .....	48
2.6 PROCEDIMIENTO.....	48
2.6.1 <i>Observaciones y valoraciones de las actividades en general:</i> .....	51
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>55</b>
<b>RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>55</b>
3.1 CARACTERÍSTICAS PSICOPEDAGÓGICAS DE LOS MENTORIZADOS .....	56
3.2 NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DE LOS ESTUDIANTES .....	58
3.2.1 <i>De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia</i> .....	59
3.2.2 <i>De orientación académica</i> .....	60
3.2.3 <i>De orientación personal</i> .....	61
3.2.4 <i>De información</i> .....	61
3.3 LAS PERCEPCIONES DEL MENTOR Y LA RELACIÓN DE AYUDA .....	62
3.4 VALORACIÓN DE MENTORÍA .....	63
3.4.1 <i>Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)</i> .....	63
3.4.2 <i>Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)</i> .....	64
3.4.3 <i>Valoración general del proceso</i> .....	65
3.5 FODA DEL PROCESO DE MENTORÍA DESARROLLADO .....	66
3.6 MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS DE LA MENTORÍA.....	67
3.7 CONSIDERACIÓN GENERAL .....	69
<b>4 CONCLUSIONES .....</b>	<b>72</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>81</b>
<b>GLOSARIO .....</b>	<b>83</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>84</b>
<b>ANEXO 1 CARTA DE COMPROMISO .....</b>	<b>85</b>
<b>ANEXO 2 EVIDENCIAS DEL PROGRAMA DE MENTORÍA.....</b>	<b>86</b>
<b>ANEXO 3 ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR- ESTUDIANTES.....</b>	<b>90</b>
<b>ANEXO 4 MODELO DEL CUESTIONARIO .....</b>	<b>91</b>
<b>ANEXO 5 EXPECTATIVAS Y TEMORES .....</b>	<b>92</b>
<b>ANEXO 6 CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN .....</b>	<b>95</b>
<b>ANEXO 7 CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN.....</b>	<b>98</b>
<b>ANEXO 8 CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES.....</b>	<b>104</b>
<b>ANEXO 9 EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA.....</b>	<b>105</b>



<b>ANEXO 10 EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA .....</b>	<b>107</b>
<b>ANEXO 11 CUESTIONARIO HABILIDADES DE ESTUDIO .....</b>	<b>110</b>
<b>ANEXO 12 EVALUACIÓN DE UNA EXPERENCIA DE MENTORÍA.....</b>	<b>112</b>
<b>ANEXO 13 FORMATO DE SEGUIMIENTO Y VALORACIÓN DEL PRIMER AVANCE .....</b>	<b>114</b>
<b>Ilustración 1 Ubicación geográfica .....</b>	<b>42</b>
<b>Ilustración 2 Organigrama de la UTPL.....</b>	<b>43</b>
<b>Ilustración 3 Proceso de mentoría .....</b>	<b>46</b>
<b>Gráfico 1 comparativo de estudiantes, sede balsas .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabla 1 Cuadro de actividades .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabla 2 Clasificación de un grupo de estudiantes del primer ciclo -2014, según el sexo de la UTPL- Balsas .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 3 Clasificación de un grupo de estudiantes del primer ciclo -2014, según la carrera que cursan. UTPL-Balsas .....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 4 Clasificación de un grupo de estudiantes del primer ciclo -2014, según la edad (en años cumplidos). UTPL- Balsas.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabla 5 Tabulación de datos en base a respuestas .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabla 6 Tabulación de datos en porcentajes. ....</b>	<b>58</b>
<b>Tabla 7 FODA .....</b>	<b>66</b>
<b>Tabla 8 Matriz de Problemáticas de Mentoría-sede Balsas.....</b>	<b>67</b>
<b>Tabla 9 Problemática de la Mentoría.....</b>	<b>68</b>
<b>Tabla 10 Desarrollo y evaluación de mentoría .....</b>	<b>91</b>

## RESUMEN

Este trabajo de investigación explica y describe la orientación académica y personal que reciben los estudiantes del primer ciclo en la sede de Balsas, poniendo en práctica un proyecto piloto de mentoría. El método empleado es de Investigación de Acción Participativa IAP. Los datos se obtuvieron en una muestra de tres participantes adultos de edad promedio de 30 años, a partir de la presentación y el análisis de cuestionarios sobre necesidades, temores y otras expectativas de índole general, además de las experiencias vivenciales y del acompañamiento personal de la autora como mentor. Los resultados al 100% indican la falta o carencia de ayuda psicopedagógica personalizada, poca práctica de uso del entorno virtual de aprendizaje (EVA), dificultad de integración al sistema de educación a distancia y una mayor heterogeneidad en la actitud y esfuerzo a partir del apoyo brindado. Además de las conclusiones se presenta las sugerencias y la elaboración de un manual que contempla las pautas a seguir para un futuro aspirante mentor "Utepelino", como una iniciativa de preparación para el logro de un objetivo común y necesario en la UTPL.

**PALABRAS CLAVE:** Orientación, universitario, mentoría, método, necesidades, ayuda, experiencia vivencial, psicopedagogía, mentor, integración, educación a distancia.

## ABSTRACT

This research paper explains and describes the academic and personal guidance the first cycle students receive at the headquarters of rafts, implementing a pilot mentoring project. The method used is of par participatory action research. Data were obtained in a sample of three adult participants of average age of 30 years, from the presentation and analysis of questionnaires on needs, fears and other expectations of a general nature, as well as experiential experiences and personal accompaniment of the author as a mentor. 100% results indicate the absence or lack of psycho-pedagogical support personalized, little practical use of the virtual environment of learning (EVA), difficulty of integration into the system of distance education and a greater heterogeneity in attitude and effort from their support. In addition to the conclusions is presented suggestions and the elaboration of a manual that provides the guidelines for a future mentor applicant "Utepelino", as an initiative of preparation for a common and necessary goal in the UTPL.

**KEY words:** Orientation, University, mentoring, method, needs, help, life experience, educational psychology, mentor, integration, distance education.

## INTRODUCCIÓN

Mucha magia y mucha suerte tienen los niños que consiguen ser niños educados con el ejemplo de vida.

Eduardo Galeano

Este trabajo se inicia partiendo de algunas experiencias que se han querido responder fundamentalmente respecto a los saberes teóricos y procedimientos que se aplican en la práctica universitaria como es la calidad de una orientación académica y personal, para cualquier profesión, teniendo en cuenta que en estos últimos años se viven los cambios más significativos que las universidades han vivido en toda su existencia. Estos rápidos cambios que acontecen en la educación superior y que no solo son tecnológicos sino que a su vez repercuten en los procesos de enseñanza-aprendizaje así como en la práctica profesional de saberes más allá de la sola teoría formal y el desarrollo de los conocimientos en base a las experiencias de cada profesional.

La experiencia del trabajo sobretodo en esta investigación, se centra en los conocimientos impartidos por los alcances tanto tutoriales como por la búsqueda bibliográfica actualizada que está dirigida hacia el desarrollo y la evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia de la universidad UTPL; lo que significa la necesidad de participación en una práctica reflexiva del aprendizaje universitario con estudiantes recién ingresantes a este ámbito que desarrollaran su entorno de aprendizaje, a través de una herramienta o varias en el trabajo individual llamada mentoría; y que algunos autores llaman tutoría personalizada, coaching, mentoría o supervisión en Educación Superior, donde; “Los cursos de aprendizaje a distancia también constituyen una buena oportunidad para el coaching” (C.Wisker, K. Exley , 2012, pp.18-19).

Precisamente son los conocimientos teóricos abordados por los diferentes autores con los que se constata el primer capítulo de este proyecto; donde el proceso de mentoría implica un aprendizaje suplementario que ayuda no solo a los mentores sino a los estudiantes a encontrar un equilibrio entre las propias competencias, destrezas y estrategias en la capacitación o formación de estudiantes nuevos como aprendizaje asistido, de guía, o apoyo de una relación humana para el aprendizaje en condiciones de reciprocidad y desarrollo de experiencias con un determinado fin.

Igualmente es necesario poner en consideración lo que se observa en la segundo capítulo, la metodología empleada IAP y los instrumentos de investigación empleadas como estrategias y puestos en práctica en un proyecto piloto de mentoría con tres participantes, alumnas del primer ciclo, que de acuerdo con los objetivos del programa como el de verificar la orientación psicopedagógica que reciben, han dado como resultado una escasa uniformidad en cuanto a su repertorio de técnicas y estrategias específicas de estudio, escasa orientación académica, pero sí una mayor heterogeneidad en la actitud y esfuerzo durante el programa de mentoría. Mientras que en el tercer capítulo se presenta una valoración del programa de mentoría, con la realización de dos cuadros FODA; fortalezas (factores críticos positivos con los que se cuenta), oportunidades, (aspectos positivos que se puede aprovechar utilizando las fortalezas), debilidades, (factores críticos negativos que se deben eliminar o reducir) y amenazas, (aspectos negativos externos que podrían obstaculizar el logro de objetivos) y cuadro de matriz de problemáticas del proceso de mentoría

De tal manera, con las conclusiones finales del proceso de mentoría (cuarta parte), como la apreciación de una falta o carencia de ayuda psicopedagógica, poca práctica de uso del entorno virtual de aprendizaje EVA y una dificultad de integración al sistema de educación a distancia, se presentan sugerencias (quinta y sexta parte) entre ellas la elaboración de un manual de mentoría, para un proyecto encaminado no solo como plan piloto, sino que pueda multiplicarse a partir de las experiencias aplicativas en su uso como institución educativa en beneficio propio y sobretodo en el de sus estudiantes conforme a los modelos existentes en otros ámbitos educativos análogamente a las de otros países en el mundo.

## **CAPITULO I**

### **MARCO TEÓRICO**

## 1.1 La orientación

Si bien es cierto que en la educación superior el objetivo principal es promocionar la autonomía y capacidad de decisión del estudiante joven cuasi adulto, sea por la madurez o el propio desarrollo del alumno, no es menos cierto que cada uno en algún momento de la propia vida, ha tenido la necesidad de afrontar momentos de crisis o cambios sean estos naturales o externos; como por ejemplo el paso de una fase evolutiva a otra, o debido a causas socio-ambientales que como estudiantes tantas veces se ha tenido que vivir en experiencias de desorientación. Es justamente ahí que aparece como una necesidad real de un guía, ese alguien que brinda seguridad o un consejo dinámico para encontrarse a sí mismo y a conocer tal vez las propias posibilidades o limitaciones para creer en sí de nuestros proyectos de vida o de superación, quizá se recurra inicialmente a un amigo que ayude a reflexionar o tomar decisiones sin tener algún lazo de dependencia, surge de pronto casi sin querer una acción de orientación que será finalizada al logro de una activación de los recursos que se posee, a potenciar los pensamientos positivos, a recibir ayuda, etc. no sin antes unir todos esos aspectos que comportan una verdadera orientación, véase lo que caracteriza la orientación como tal para la obtención de resultados en la vida académica.

### 1.1.1 Concepto de orientación

Recogiendo una definición amplia sobre orientación, se pone énfasis a los siguientes pensamientos:

“Orientación es la transmisión de ideas que permiten al ser humano elegir entre varias opciones una transmisión de criterios de valor que ofrezcan una guía a las personas en una cuestión esencial; que hacer con sus vidas” (Santana, 2011, p. 25).

La orientación proviene de “oriente” que es una palabra que nos da la idea de conducción acertada en nuestro camino y que tradicionalmente, aplicado al campo educativo significa dar las pautas necesarias para que la persona se conduzca por el camino ideal en su vida personal y social. (Sovero, 2012).

La orientación profesional es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, con la finalidad de desarrollar conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con implicación de los agentes socio profesionales. (Álvarez 2012).

Del mismo modo según el diccionario de psicología, la orientación sería la acción de ubicarse o reconocer el espacio circundante (orientación espacial) y situarse en el tiempo (orientación temporal), es decir la relación consiente con la realidad y su interrelación personal que se realiza guiándose por puntos ya conocidos que actúan como referencia para dirigir una actividad o disponer una cosa. (Galimberti, 2010).

Realmente se está a travesando muchos cambios en el mundo sobre todo a nivel universitario no solo por la globalización sino por el desarrollo evidente de las tecnologías de información y las comunicaciones. Ahora que se tiene una noción clara, a partir de estos autores donde la enseñanza como el aprendizaje en un contexto educativo no solo supone propósitos de enseñanza sino una formación crítica y reflexiva que pasa por una forma de curiosidad, o de cuestionamiento del mundo que nos rodea adquiriendo destrezas y estrategias de aprendizaje a través de una didáctica reflexiva que parte de la acción orientadora.

Se entiende estas acciones como parte de todo un conjunto de personas que hacen posible que uno se forme profesionalmente comprendiendo entre ellos el profesorado, los alumnos y también la propia familia, que desarrollan de una u otra forma esas competencias. Si bien es cierto la orientación ayuda a mejorar o ser mejores en algo, igualmente facilita en sentido general a las personas a desarrollarse permitiendo a todos y cada uno a integrarse en la sociedad, como bien dice Expósito (2014), La orientación y asesoramiento profesional de la época, ya sea antes de elegir su profesión, durante la formación e incluso a lo largo de su vida, está basada en el conocimiento de las aptitudes individuales de los medios de formación existentes y de las posibilidades de acceso al empleo.

En consecuencia de acuerdo a la bibliografía revisada la orientación educativa, ha evolucionado positivamente desde una actividad básicamente diagnóstica y puntual, a un enfoque más amplio, rico y comprensivo, cuyo objetivo fundamental está encaminado a la "auto-orientación", o sea "que el propio alumno aprenda a conocerse en profundidad, aprenda a comprender y organizar su propia vida" y a tomar decisiones coherentes. Por lo consiguiente, tiene que ser vista como un proceso integrado al currículo, y que es de carácter permanente a lo largo de toda la vida en el contexto tanto formal como informal donde actúe el individuo, e intervengan activamente los agentes educativos, constituyendo en un integrante primordial del proceso de aprendizaje en relación a sus procesos de transformación así como de una creciente exigencia de organizaciones como las universidades.



## 1.2 Funciones

La orientación está considerada como una función, no una persona. Por lo mismo da a entender que el tutor puede ser un profesor, un padre y los para-profesionales aquellos que realizan tareas de orientación. Sin embargo, el completo desarrollo de las funciones y actividades de orientación es tan amplio, y muchas veces tan complejo, que los profesores y tutores pueden verse desbordados, si no se tiene la experiencia y el conocimiento.

Quintana y García (2012) hacen mención que “La función orientadora incide de manera directa en la vocación pedagógica que impele toda actuación estudiantil como el de llevar a un grupo de alumnos por la senda de su desarrollo personal e intelectual; partiendo sobretodo del contexto educativo” (p.13). Es entonces una de las razones por las cuales desde la práctica de la orientación es que se deriva un profesional específicamente calificado, que actúa como dinamizador de un proceso de carácter multiprofesional, y es esta la función como conjunto de las actividades asignadas a un rol.

Por tal razón, la orientación psicopedagógica sería la intervención orientadora realizada por un especialista en psicopedagogía, es el primer orientador o el orientador más próximo al alumno, la que genera sabiduría así como un juicio crítico de parte del estudiante en pos de un autoconocimiento para el desarrollo de su personalidad y como no, de su proyecto de vida.

## 1.3 Modelos

Se sabe por la experiencia de estudios de pregrado de la autora que la orientación existe en el ámbito educativo como proceso de enseñanza-aprendizaje dirigida a la obtención de resultados vocacionales, en tal razón cuenta con una serie de modelos de intervención que van a reflejar una realidad educativa en que intervienen en un proceso de orientación.

Por lo tanto se puede referir a lo que señala Santana (2011), en el que indica “tres modelos que siempre aparecen en todas las clasificaciones revisadas: modelo de Counseling, modelo de Programas y el modelo de consulta” (p.97), de estos modelos tanto el de counseling como el de consulta o asesoramiento se ven reflejados en la actuación directa sobre los individuos.

#### 1.4 Importancia en el ámbito universitario

Específicamente en el contexto universitario se pone en relieve la importancia de la figura del tutor y cuya función es el de acompañamiento al alumno en su aprendizaje con una presencia continua que vaya más allá de la mera transmisión de conocimientos, encaminada a la construcción de valores fundamentados en la equidad y la cohesión social.

De esta forma podrá verse la universidad como contexto de formación, desarrollo y salud, potenciando tanto, la calidad de vida del educando y su desarrollo humano, como sus principales redes de apoyo y la sociedad en general, la formación universitaria comprende naturalmente el campo de la formación profesional, para Expósito (2014) “toda orientación para el conocimiento, mejora de la capacitación y toma de decisiones referida a la ocupación, profesión y empleo” (p.35).

A nivel internacional Sanz (2009), menciona que “los servicios de orientación y tutoría en las universidades por ejemplo las españolas reciben denominaciones diferentes y tienen asignadas tareas muy diversas entre sí”. (pp.49-53). Así por ejemplo en la ciudad de Bolonia-Italia (2014), uno de los objetivos de la educación superior es la creación de un espacio común, donde se generan formas de concebir la orientación y la tutoría universitaria, siete serían las características más significativas que se aplican:

- 1) Redefinir el modelo de universidad.- Es la que define el tipo de profesor que se quiere y esta elección tendrá notables consecuencias con relación a la docencia y la tutoría de los estudiantes.
- 2) Implantación de los créditos Europeos.-En el modelo español los créditos se definen por las horas de docencia impartidas, pasar de un modelo tradicional a uno que persigue “el aprendizaje autónomo del alumno”.
- 3) Necesidades de adoptar un sistema de Titulaciones comparables y compatibles en el marco de la Unión Europea.- Que define los perfiles académicos y profesionales para la adquisición de competencias.
- 4) Una mayor atención al Estudiante.-Fijando que es lo que los estudiantes tienen que conocer y saber hacer, estimulando su pensamiento crítico y su participación activa.
- 5) Generar un entorno facilitador del aprendizaje.-Que los gobiernos ofrezcan una serie de servicios de apoyo a los estudiantes que sean de alta calidad.
- 6) Empleabilidad.-Respecto a las competencias de los graduados y el nivel de empleabilidad.

7) Aprendizaje a lo largo de la vida.-Esta acción tiene que ser un componente integral de la educación superior.

Conforme a estas características señaladas que tienen una incidencia sobre la consideración de la orientación y tutoría en las universidades, la “nueva” universidad europea debería responder a las necesidades actuales de educación y formación de sus “nuevos” estudiantes, especialmente a partir de:

- a. Una enseñanza científica y técnica de calidad.
- b. Fomento de competencias transversales.
- c. Desarrollo del Aprendizaje a lo largo de toda la vida o aprendizaje permanente.

Así mismo se pone énfasis en el prefacio del comunicado de Londres del año 2007; Declaración de La Sorbona, Conferencia de Praga, Conferencia de Berlín, Comunicado de Berger, donde se puede apreciar que en todos estos casos la acción de orientación y tutoría del profesor juega un papel decisivo en el proceso educativo universitario. A juicio de la autora dos son las direcciones que por su incidencia especial en el campo de la orientación y tutoría son interesantes resaltar, a saber la búsqueda de un nuevo modelo de educación universitaria y la búsqueda de la calidad, del acceso al empleo y de una ciudadanía europea. (Conferencia universidad de Granada, 2007).

En consecuencia de acuerdo con estos autores y las experiencias puestos en práctica a nivel Europeo el estudiante en su máximo contexto ya es ayudado por los centros de orientación universitaria, que se ocupan también de dar un mejor soporte, a través de cursos de formación y tutoría, finalizando en una orientación adecuada para cada estudiante, es decir en forma más personalizada.

## **2.1 Necesidades de orientación en educación a distancia.**

Antes de mencionar las necesidades, se establece un concepto general de lo que es la Educación a Distancia; una definición en el diccionario de la Real Academia Española RAE (2012) sobre educación dice es "la acción o proceso de educar o ser educado". O igualmente más simple "la acción de impartir conocimientos", donde acción o proceso se pueden considerar como palabras operativas simplemente, o algunas veces la educación se asocia con un lugar, la escuela, y no como el proceso.

### **2.1.1 Conceptos de Educación a Distancia:**

Para García (2009), es un sistema tecnológico de comunicación bidireccional o multidireccional que puede ser masivo, basado en acción sistemática y conjunta de recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría que separados físicamente de los estudiantes, propician en estos un aprendizaje independiente (cooperativo). (García, 2009).

Del mismo modo con respecto al concepto de aprendizaje, también existen diversas concepciones e interpretaciones entre el aprendizaje activo o el aprendizaje colaborativo, Algunas de estas concepciones;

Díaz (1986), Llamamos aprendizaje a la modificación relativamente permanente en la disposición o en la capacidad del hombre, ocurrida como resultado de su actividad y que no puede atribuirse simplemente al proceso de crecimiento y maduración.

Cotton (1989) afirma que, el aprendizaje es un proceso de adquisición de un nuevo conocimiento y habilidad. Para que este proceso pueda ser calificado como aprendizaje, en lugar de una simple retención pasajera, debe implicar una retención del conocimiento o de la habilidad en cuestión que permita su manifestación en un tiempo futuro.

De acuerdo a lo revisado el aprendizaje también se le puede definir en un modo más formal como un cambio relativamente permanente en el comportamiento o en el posible comportamiento, fruto de la experiencia, entendido como producto, es decir, una experiencia o el cambio que acompaña a la práctica, como proceso en el que el comportamiento se cambia, perfecciona o controla y como función ya que es el cambio que se origina cuando el sujeto interacciona con la información (materiales, actividades y experiencias).

Además de ello, cabe recordar la evolución de desarrollo sobre el tema de la educación y el aprendizaje que ya en la década de los 80 se dieron tres cambios principales, y estas fueron; el paso de una orientación psicologicista de la educación a su integración en una teoría de la enseñanza, y el paso de un paradigma predominantemente conductista, a otro de orientación cognitiva, en este sentido Capacho (2011), dice “El paradigma de la tecnología de la información también se caracteriza por ser un sistema altamente integrado de complejidad creciente pero funcional” (Capacho, 2011, p.26 y27).

Así una ampliación del concepto que englobaría lo cognitivo, afectivo y efectivo, se le observa en la Educación a Distancia, como una forma de educación completa, porque es

todo un proceso en el tiempo, así se realice a distancia, con la experiencia de estudiante a distancia de parte de la autora se podría decir que se acepta totalmente las nuevas interpretaciones donde el concepto de educación contiene el proceso de enseñanza-aprendizaje, y la combinación de educación y tecnología para llegar a su audiencia a través de grandes distancias. Esto último vendría a ser un medio estratégico para proporcionar entrenamiento, educación y nuevos canales de comunicación, que democratiza la información que supera el acceso limitado a la educación tradicional, entonces la Educación a Distancia está pronosticada a ser uno de los siete mayores desarrollos en el área de la educación para el futuro, como lo menciona la Texas A&M University, en su página web principal, "la educación a distancia es crucial en nuestra situación geopolítica como un medio para difundir y asimilar la información en una base global".

De esta manera también se pone en énfasis que la Educación a Distancia es la distribución de una educación que no obligan a los estudiantes a estar físicamente presentes en el mismo lugar con el instructor. Como bien lo indica García (2009), "la Educación a Distancia (EaD) se establece como dialogo didáctico inmediato entre el profesor (institución) y el estudiante que ubicado en espacio diferente al de aquel, aprende de forma independiente y/o colaborativa" (p.39).

Históricamente la Educación a Distancia significaba estudiar por correspondencia. Hoy el audio, el video y la tecnología en computación son modos más comunes de envío, por ejemplo;

La Red de Recursos de Educación a Distancia The Distance Learning Resource Network (DLRN) incluye en su página web un artículo de Steiner; ¿Qué es la Educación a Distancia?, en el que se define la educación a distancia y una distinción entre la educación a distancia y presencial, el término E a D representa una variedad de modelos de educación que tienen en común la separación física de los maestros y algunos o todos los estudiantes (University of Maryland, 2009).

En su nivel básico, la Educación a Distancia se realiza cuando los estudiantes y maestros están separados por la distancia física y la tecnología (voz, video, datos e impresiones) a menudo en combinación con clases cara a cara, y es usada como puente para reducir esta barrera, se crean redes que no aceptan seres pasivos sino co-generativos de información tecnológica:

Universidad ORT Uruguay (2011), ORT, acrónimo de la romanización rusa de Obschestvo Remeslennogo zemledelcheskogo Truda que en español significa Sociedad del trabajo agrícola y artesanal; el “Programa de Educación a Distancia” ha sido concebida como un medio de educación no formal que permite integrar a personas que, por motivos culturales, sociales o económicos no se adaptan o no tienen acceso a los sistemas convencionales de educación. Se orienta a ofrecer opciones de capacitación con demanda en las economías zonales y regionales.

En consecuencia utilizando las definiciones anteriores podemos identificar que la Educación a Distancia nació justamente por las diversas necesidades de la población, como el tiempo a disposición, laboro, necesidad de auto realizarse, etc. esperando siempre que llegue a los más recónditos lugares de la población en el mundo; con todo ello, los programas de E a D están proporcionando sobre todo a los adultos una segunda oportunidad de estudios superiores y están ayudando a quienes tienen limitaciones de tiempo, distancia, trabajo o limitaciones físicas, a actualizar los conocimientos requeridos en sus trabajos., como bien lo mencionan estos autores:

Medina y Jarauta (2013), “en la era digital el alumno como estudiante no le es marcado el camino que tiene que recorrer sino que va participar el mismo en el diseño de ese camino” y “los entornos digitales de enseñanza nos permiten identificar la información de nuevos modos”. (Medina y Jarauta, 2013, p.169).

Por otro lado los investigadores del tema, en sus estudios han comparado los métodos de educación a distancia con las formas tradicionales y han concluido:

Moore & Thompson (1990), Verduin & Clark (1991), la Educación a Distancia puede ser tan efectivo como las formas tradicionales de educación presencial, cuando se utilizan los métodos y tecnologías adecuadas, esto es, cuando existe interacción entre los estudiantes y cuando disponen de retroalimentación oportuna de parte del profesor. (García, 2009).

Así mismo una de las preguntas claves asociadas con la tecnología educativa es si contribuye o no al aprendizaje de los estudiantes, si la educación virtual aprovecha las potencialidades que ofrecen las tecnologías de la información, al respecto; Villegas (2012) “se han utilizado dos enfoques principales para investigar a los medios de comunicación, se compara el medio nuevo (radio, tv. computadora), con un salón tradicional, se compara la Educación a Distancia con los métodos tradicionales utilizados en el salón de clases “(p.15).

De manera que son muchos los estudios que han demostrado que no existe diferencia significativa en los logros alcanzados como resultado de las comparaciones. El resultado alcanzado por los estudiantes no está en función del modo de enseñanza, algunos estudios han encontrado rendimientos más altos de los estudiantes cuando se utilizaron programas interactivos de computadoras, incluyendo correo electrónico, video de un sentido o dos vías de comunicación y multimedia.

Otros estudios se han centrado en el contexto de aprendizaje más que en algún medio específico de envío. Así;

Para Restrepo (2012), los estudios demuestran que los estudiantes obtienen mejores resultados cuando se combinan varios medios de envío y las técnicas de enseñanza, se han estudiado los efectos del uso de la videoconferencia de escritorio utilizada para evaluar el trabajo de otros compañeros o el efecto de participar en grupos de trabajo amplios.

Finalmente, estos estudios han identificado varios factores que parecen tener particular importancia como un aspecto positivo en la Educación a Distancia. Un alto nivel de motivación de los estudiantes, trabajo fuerte y ético, soporte académico y técnico a los estudiantes son medidas que generalmente producen buenos resultados por tanto el soporte a los estudiantes ha sido definido no sólo como el proporcionar actividades académicas, sino también la identificación y solución de los problemas de los estudiantes, proporcionar oportunidades para interacción entre estudiantes con los maestros, y la habilidad de mantenerlos motivados a través del seguimiento de los logros alcanzados y la retroalimentación.

De igual modo se han considerado en torno a la educación a distancia algunas realidades de tomar en cuenta, tomando en consideración a Méndez (2011):

No necesariamente los cursos son impersonales, existen tecnologías que permiten que la comunicación sea tan personal como si fuera de forma presencial. Es obvio que no habrá contacto cara a cara, pero esto no quiere decir que no se pueden crear relaciones y amistad entre los participantes. Al contrario, es muy común que los estudiantes que están geográficamente apartados se interesen por conocerse mutuamente, aunque sea solamente por medios electrónicos.

- La calidad de los cursos no necesariamente suele ser regular, ya que al igual que en la educación presencial, la calidad depende del profesor que acompaña el curso. Los materiales no son la única razón por la que un curso es bueno o malo. La excelencia de un curso (presencial o virtual) está determinada por la pasión con la que el profesor lo diseña y lo dicta. La calidad de un curso no depende del medio utilizado.
- En cuanto a La deserción estudiantil, éste ocurriría igual que en la educación presencial. Muchas veces los estudiantes asisten a clases porque se pasa lista todos los días, los estudiantes desearán asistir solamente a las clases en las que encuentren profesores que saben atraerlos y motivarlos.
- La educación presencial no compite con la educación virtual, ambas se irían por el mismo camino.

Hoy en día cualquier curso presencial puede utilizar las herramientas virtuales como complemento enriquecedor de la experiencia educativa como lo indica Roquet (2009),

Los países en América Latina reciben con más entusiasmo esta nueva oportunidad de educación, se benefician sobre todo los estudiantes de poblaciones pequeñas, aunque sus conexiones no sean las mejores, su espíritu de superación y su entusiasmo a veces es mucho más notorio que el de estudiantes de las grandes capitales.

El tipo de aprendizaje es auto-dirigido y flexible (el estudiante determina el momento, el espacio y el ritmo en que habrá de realizar sus estudios formales de alguna materia o contenido temático). Dando paso así a otros tipos de conocimientos: Aprendizaje en línea (E-learning), término muy usado en la literatura en inglés para designar cursos sustentados en alguna tecnología electrónica: equipo de cómputo (Internet, CD-ROM o diskette), televisión (cable, codificado, abierto o satelital, etc.).

Teniendo en cuenta todos estos criterios la teoría de la Educación a Distancia en un sentido más amplio como lo define García (2009), se entendería como la construcción científica que consiste en la sistematización de las leyes, ideas, principios y normas, con objeto de describir, explicar, comprender y predecir el fenómeno educativo en la modalidad a distancia y regular la intervención pedagógica en este ámbito. Aun teniendo este concepto amplio así como los saberes a partir de las diferentes concepciones, como el saber práctico, el saber teórico y el saber científico, que van a desarrollar su contexto social, se puede encontrar una



serie de factores y elementos que van a incidir en forma positiva o negativa en los resultados del aprendizaje final de los estudiantes, así en:

El Aula virtual – Entorno telemático en página Web que permite a los estudiantes participar en actividades educativas a distancia en forma virtual, es decir, obtener todos los beneficios y recursos que tendría en un aula convencional además, se pueden utilizar recursos de comunicación como: correo electrónico (email), foros de discusión, listas de distribución, chat y videoconferencias.

La Biblioteca virtual – Son las que cuentan con equipo de cómputo de alta tecnología que permiten el acceso de los usuarios remotos como si se encontraran presencialmente en el lugar, pues pueden efectuar todo tipo de acciones (consulta a catálogos, acceso a artículos y colecciones, consulta a bases de datos, etcétera), desde su computadora.

El Campus virtual – Se denomina así a la universidad o facultad que ofrece servicios educativos a través de la Internet: aula virtual, laboratorio virtual, materiales didácticos digitales, biblioteca virtual y administración virtual. Es sinónimo de universidad virtual.

La Comunicación asincrónica – Referida a la educación en línea es aquella que en la que las personas solo pueden comunicarse entre sí después de cierto tiempo, son ejemplo de estas: el correo postal o electrónico, las listas de distribución y el foro de discusión.

La Comunicación sincrónica – Se caracteriza porque el medio utilizado permite la comunicación en tiempo real o en forma simultánea, son ejemplo de esta: el teléfono, el chat en texto o voz y la videoconferencia.

La Plataforma – Referido a la educación en línea, es la conjunción de programas de cómputo (software) y teorías del aprendizaje, que unidos proporcionan una estructura electrónica sobre la cual se construye el ambiente de aprendizaje. Son ejemplo de plataformas educativas en línea: Blackboard, WebCT, Learning Space, Cyberclass, IT Campus Virtual, Virtual U, EVA, etc.

El Portal educativo – Es el espacio o sitio Web donde se ofrecen múltiples servicios a los visitantes y miembros de alguna comunidad educativa (profesores, estudiantes, padres, etc.). En ese sitio se localizan diversos servicios, tales como: todo tipo de información sobre educación, recursos de búsqueda de datos (buscadores), bases de datos, recursos didácticos, artículos, libros electrónicos, elementos de comunicación (correo electrónico,

foros de discusión, chats, etc.), oferta de académica, consejería, sección de entretenimiento, etc.

Al respecto también se considera necesario mencionar a los siguientes autores: Para Medina y Jarauta, “estar en la red adecuada significa recibir los últimos resultados antes que los otros pero también acceder a datos, información y en definitiva a todo lo que necesita para plantear su investigación en un marco más actualizado y fundamentado” (Medina y Jarauta, 2013, p.189).

“Con el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación se está propiciando una democratización de la formación al mejorar el acceso casi ilimitado a contenidos educativos en casi cualquier momento y lugar” (Expósito, 2014, p.313). No sin antes advertir sus propios riesgos, que son los usos que se den según criterios y autonomía.

Finalmente García A. (2009); opina que “se requiere un proceso tecnológico, sobre todo en lo referente a la planificación previa, mucho más depurado que en las instituciones educativas de carácter presencial” (p.35).

Por consiguiente y en concordancia con estos autores, la red permite a las universidades difundir la imagen institucional, promover sus servicios, y colaborar en la formación de sus miembros, por lo general, los sitios a disposición ya permiten a las personas navegar a múltiples sitios de interés relacionados básicamente con la educación a un nivel amplio y en diferentes idiomas, estos incluso traducidos para la mejor comprensión del interesado.

## **2.2 Concepto de necesidades**

La palabra necesidad en psicología en general indica, un deseo de obtener un bien o un servicio, o una sensación de carencia de algo sumado al deseo de satisfacerlas. Son necesidades ilimitadas en su número, en su cantidad, se crean necesidades constantemente, el ser humano nunca alcanza a satisfacer todas las necesidades en un momento dado, esto tiene que ver con el avance de la sociedad así como de su contexto en la realidad circundante, igualmente son concurrentes, no se dan en forma sucesiva, vuelven a aparecer, también pueden ser sustituidas.

Incluso se pueden clasificar estas necesidades en: individuales y colectivas , donde las Individuales, se refieren estrictamente a las apetencias (necesidades) del individuo, y las sociales o colectivas; aquellas que afectan a toda la colectividad, a todo un grupo (ejemplo:

salud, educación, que son necesidades generalmente provistas por el estado en un país), y tantas veces son complementarias porque integran grupos, por ejemplo, tomar una bebida implica un vaso, etc. en realidad las necesidades jamás terminan y menos se acaban cuando se han cumplido algunas en satisfacerlas y como un círculo vicioso retornan en otra forma de requerimiento humano; así que es un síntoma de la propia existencia. Diccionario Psicológico, Fabri (2010).

### **2.3 Tipos de necesidades**

En la gran biblioteca de la Psicología Italiana, Fabri (2010), las necesidades y motivaciones, se pueden clasificar atendiendo a varios criterios:

#### **1) Según su importancia o naturaleza, entendido como;**

- a) Necesidades primarias, son aquellas necesidades cuya satisfacción depende la supervivencia (vida) como alimentarse o comer, dormir, beber agua, respirar, abrigarse, etc.
- b) Necesidades secundarias, necesidades cuya satisfacción van a aumentar el bienestar del individuo y varían de una sociedad a otra o de una época a otra. El bienestar humano no consiste solamente en la mera supervivencia, busca su desarrollo integral como persona. Por ejemplo; llevar auto, comunicarse con un móvil, ocio como jugar a la PSP, ver la televisión, escuchar música, hacer turismo, etc.

#### **2) Según su procedencia (de quien surgen) o carácter social:**

- a) Necesidades del individuo, son aquellas propias del individuo como ser humano, pueden ser; naturales como comer, beber agua, abrigarse, etc. y sociales: se tienen por vivir en una determinada sociedad: llevar reloj, celebrar una boda, ver la tele, usar corbata, vestir a la moda, etc. Cambian de una sociedad a otra.
- b) Necesidades de la sociedad, aquellas que parten del individuo y pasan a ser de toda la sociedad, por ejemplo el transporte (el metro o los autobuses públicos), la seguridad, el orden público, etc.

### 3) Según su importancia para la economía:

- a) Necesidades económicas: son aquellas necesidades cuya satisfacción requiere la utilización de recursos escasos y la realización de alguna actividad económica. Por ejemplo; comer, llevar móvil, el transporte público, etc.
- b) Necesidades no económicas: su satisfacción no requiere hacer ninguna actividad económica. Por ejemplo; respirar.

Maslow (1954), con su frase célebre, "Es cierto que el hombre vive solamente para el pan, cuando no hay pan. Pero qué ocurre con los deseos del hombre cuando hay un montón de pan y cuando tiene la tripa llena crónicamente". Daría a entender que las necesidades explicarían el comportamiento humano ya que la única razón por la que una persona hace algo es para satisfacer sus propias necesidades. Estas necesidades motivan al hombre hasta que se satisfacen.

Maslow (1954), clasificó las necesidades humanas en cinco grupos o niveles, estableciendo una jerarquía, conocida como la "Pirámide de Maslow", que no son perceptiblemente diferentes de la motivación animal, las personas desarrollan motivaciones más exclusivamente humanas por lo mismo que la motivación cambia conforme ascendemos por una jerarquía de estas necesidades o motivos. (Cloninger, 2009)

Ésta pirámide, se daría inicio con las necesidades fisiológicas de hambre y sed, cuando el ser humano tiene ya cubiertas estas necesidades empieza a preocuparse por las de seguridad, las necesidades fisiológicas las va a seguir teniendo cubiertas en el futuro y por la seguridad frente a cualquier daño. Una vez que el individuo se siente físicamente seguro, empieza a buscar la satisfacción de otras necesidades, la aceptación social; quiere identificarse y compartir las aficiones de un grupo social y quiere que este grupo lo acepte como miembro. Cuando el individuo está integrado en grupos sociales empieza a sentir la necesidad de obtener prestigio, éxito, etc. finalmente, los individuos que tienen cubiertos todos estos escalones desean crear y alcanzar metas personales.

#### 2.3.1 Clasificación de la Pirámide de Maslow:

- 1) Necesidades fisiológicas o primarias: necesidades de orden primario referentes a la supervivencia como son: respirar, comer, dormir, reposo, abrigo, etc. una vez satisfechas estas necesidades la motivación se centra en la búsqueda de seguridad y protección.

- 2) Necesidades de seguridad: búsqueda de seguridad y protección para consolidar los logros adquiridos.
- 3) Necesidades sociales o de pertenencia (de aceptación social): se refieren a la pertenencia a un grupo, el ser aceptado por los compañeros, tener amistades, dar y recibir estima, etc.
- 4) Necesidades de aprecio o estima (autoestima): son las que están relacionadas con la autoestima, como: la confianza en sí mismo, la independencia, el éxito, el status, el respeto por parte de los compañeros (reputación y sentirse valorado), etc.
- 5) Necesidades de autorrealización (necesidades del “yo”): lograr los ideales o metas propuestas para conseguir la satisfacción personal, por ejemplo; obtener un título profesional, una maestría, un doctorado, etc.

De acuerdo a otras investigaciones se han observado personas, como los artistas (pintores), misioneros, aventureros, etc. que no cumplen esta teoría ya que tratan de satisfacer primero las necesidades de autorrealización, esta es una de las críticas a la teoría de Maslow, del mismo modo tomando en consideración desde la óptica de necesidades de orientación o necesidades educativas con la teorías de Maslow, una de las características que posee la Educación a Distancia es que sus protagonistas, los alumnos desean autorealizarse, como el de obtener un título profesional, consecuentemente la realización personal, elevándose a su vez la motivación intrínseca.

#### **2.4 Necesidades de orientación en educación a distancia**

En otra prospectiva como es la calidad, la Educación a Distancia, presentaría algunas características:

Walkyria (2012), “La Educación virtual no es solo para adultos sino que es positiva dentro de la educación escolar y colegial pues promueve el conocimiento, el acceso a la información global, el aprendizaje colaborativo y la socialización” (p. 97).

Bautista et. Al (2011), manifiestan “nuestra experiencia nos enseña que en verdad debiera emularse la pro-actividad por cuanto no debemos esperar que todo nos caiga del cielo a veces se toman propias iniciativas” (pp.36 y 37).

García (2009) “el orientador va diagnosticar las necesidades, intereses y dificultades del grupo de estudiantes y de cada uno de ellos en particular, personaliza el sistema ajustando ritmo e intensidad al diagnóstico realizado” (p. 276) y además nos dice;

“Si es el futuro de la educación, la actual sociedad del conocimiento requiere de personas que aprendan para la vida y que por tanto, aprendan a aprender. La habilidad / competencia para utilizar, aplicar y crear conocimiento es más importante que la posesión del conocimiento como tal”. (Villegas, 2012).

Entonces se podría comprender que la necesidad de la orientación en la Educación a Distancia pasa por una enseñanza tutelada como elemento sustancial y singular de los sistemas a distancia; el orientador como docente se halla en poder del saber y con las nuevas tecnologías lo que hace es extender su voz o sus escritos a una masa mayor que el grupo de estudiantes de un aula presencial para de ese modo facilitar el aprendizaje.

En consecuencia una necesidad de orientación procesa el desarrollo hacia el aprendizaje con conocimientos y destrezas para una evaluación formadora del saber o los saberes de modo satisfactorio y de calidad no solo individual sino institucional para el ente formador, y podría agregar que la formación en línea permite o propicia un cambio de rol en el estudiante.

Así mismo, sin dejar de analizar lo que se dice del Aprendizaje en Entornos Virtuales;

“En un entorno virtual se requiere pro-actividad por parte del estudiante. Este ha de saber que no puede esperar que se le dé todo hecho, y que el mismo debe tomar la iniciativa en muchos momentos de su aprendizaje” (Bautista, Borges y Fores, 2011, p. 37).

Esto en realidad al modesto parecer de la autora y gracias a las propia experiencia de estudiante es una santa verdad, pues quien no pone de su parte simplemente es inútil que siga intentando continuar un estudio que no va poder ser, y si de costo beneficio se trata es injusto gastar su propia economía o de su familia sabiendo que no va aprovechar voluntariamente y con disciplina los estudios de una carrera profesional.

#### **2.4.1 Necesidades para la inserción y adaptación**

La acción orientadora y la acción tutorial van por el mismo camino, toda vez que las enseñanzas que se imparten considerando al alumnado como destinatario final de esta acción, es para su adaptación e inserción en la Educación a Distancia, ya que por sus

características flexibles y abiertas como mínimo obliga al alumno a explorar la metodología del entorno virtual para su aprendizaje.

Para Capacho (2012), “el planteamiento de un modelo transnacional de educación virtual basado en la TIC se convierte en un reto para las instituciones de educación superior” (p.29).

Sanz (2009) “estas necesidades se erigen en el marco de referencia desde donde diseñar las estrategias para llevar a cabo con los estudiantes, proporcionando al profesorado información relevante para el diseño y dándole sistematización y coherencia al mismo” (p.81).

En consecuencia una de las grandes ventajas que ofrecen las investigaciones al respecto, es el de demostrar a los estudiantes que las acciones tutoriales de la orientación responden a sus intereses así como de la factibilidad para su inserción y adaptación, con lo que ello supone la motivación añadida y ahorro de tiempo, recursos y esfuerzo. Como también concluye, García (2009), en su obra pre-citada “en definitiva, este diálogo didáctico mediado pretende producir un aprendizaje pero no en solitario sino guiado por el docente y según los casos compartido con los pares, gracias a las tecnologías interactivas” (p.34).

#### **2.4.2 Necesidades de hábitos y estrategias de estudio**

Generalmente el término Educación a Distancia o la educación virtual es asociada a la educación por correspondencia, y negativamente es asociada a una educación de baja calidad (comprendiendo esta esfera al desconocimiento real de la educación pedagógica incluso por el mismo entorno familiar) imagino que algunos de los colegas estudiantes por experiencia propia podrían dar fé de este hecho al iniciar los estudios de pre-grado de una profesión, sin embargo, a decir de Miskulin y Giaretta “Es necesario que conozcamos en profundidad cuales son los límites y el potencial didáctico y pedagógico de esta forma de enseñanza para evitar que prosperen prejuicios infundados” (p.103), por tanto la formación y enseñanza de los TIC debe ser en verdad un compromiso en la formación inicial y continúa de los profesionales de cualquier carrera profesional así como de las mismas instituciones universitarias del País.

Dentro de las necesidades de adaptarse a los hábitos de estudio así como en las estrategias del mismo en la EaD, se puede retraer a partir de la teoría del diálogo didáctico mediado;

Desde el punto de vista del estudiante, se trata de una forma flexible de aprender que no exige su presencia física ni la del profesor en el mismo lugar, los materiales una vez distribuidos son estudiados por el alumno de forma relativamente independiente y autónoma, es el estudiante el que decide si desea estudiar o no y cuando hacerlo. Decidirá también sobre el ritmo y pasos que habrá de seguir, los objetivos y los medios, la forma como estudiar. (García, 2009).

Independencia por tanto, no solo respecto al espacio y al tiempo sino también en su potencialidad de autonomía en el control y dirección del aprendizaje, un estudiante de enseñanza a distancia tiene un amplio campo de independencia contrariamente a lo que sucede con la dependencia o supeditación al profesor respecto al estudiante presencial. Así pues, los hábitos como las estrategias de estudios parten del tipo de necesidades que se pretenden satisfacer pues los estudiantes construyen por si mismos su propio conocimiento y su saber teniendo como guía el acompañamiento del profesor.

#### **2.4.3 Necesidades de orientación académica**

En la red virtual, “se puede lograr un acercamiento mayor entre el profesor y los estudiantes” Bolívar (2003). Quienes han experimentado esta faceta como estudiante de EaD, como la misma autora, es claro, que el ejercicio profesional de la orientación y la tutoría en la Universidad es una necesidad real, se constituye como un factor estratégico, formativo y orientador.

De ahí que Sanz (2009), refiere que “es una discrepancia o espacio existente entre una condición deseada o aceptable y una condición real o percibida, en este sentido residen en los alumnos y profesores (necesidades primarias) y en la propia institución (necesidades secundarias)” (p.81), desde ésta óptica las necesidades de los estudiantes surgen desde diversas instancias: centro, departamento, titulación, asignatura o grupo-clase y pueden obtenerse mediante encuestas de opinión a los estudiantes, a los profesores, la consulta a los expertos o de la bibliografía especializada desde la experiencia profesional conlleva a un proceso secuenciado en cuatro fases: detección, análisis, priorización y traducción en objetivos.

En consecuencia, las necesidades deben atender todos los aspectos educativos que contribuyen a un mayor aprendizaje del alumno en atención al plan de la acción tutorial, que



tiene necesariamente que llevar el profesor, teniendo en cuenta que la finalidad última de la orientación es contribuir a la madurez de los estudiantes como persona, la orientación por consiguiente tiene un carácter fundamentalmente educativo. Es más, se hace necesario que los cambios que los sistemas y centros educativos tengan en cuenta, tales transformaciones, como instituciones encargadas de formar futuros ciudadanos.

#### **2.4.4 Necesidades de orientación personal**

Es generalmente aceptado, lo que dice:

García (2009), hoy la educación debe dar respuesta a todas las necesidades de formación en cualquier contexto, adecuándose a los diferentes intereses, capacidades, etc., uno de los contextos actuales a los que ha de dedicarse el pedagogo, es el de la educación a distancia en sus diferentes formulaciones y propuestas.

La orientación personal es una necesidad real, pues el conocimiento de uno mismo, indica el camino como persona, se necesita de valores de acuerdo al contexto social en que se vive y desarrolla; Álvarez y Bisquerra (2012), “hace referencia con la vida profesional en un sentido amplio con la finalidad de desarrollar competencias que preparen a las personas para la vida adulta y profesional” (p.75).

Sanz (2009) “el conocimiento de sí mismo, clarifica metas de desarrollo personal, acomodarse social y emocionalmente a la vida universitaria, asesoramiento sobre salud psicológica, documentarse sobre la problemática del alcohol, del tabaco, o de las drogas, asesoramiento jurídico-legal” (p.82).

Por otra parte recordando:

Cuando el tutor solo comunica decisiones ya tomadas, les quita a los alumnos la oportunidad para examinar sus problemas y les impide reflexionar, por ello es necesario que los orientadores personales sean guías y promotores del proceso de introspección de los alumnos, sabiendo que estos procesos tienen en cada persona su propio ritmo y tiempo. (Sovero, 2012).

Así pues el orientador personal no solo diagnostica las necesidades, intereses o dificultades de los estudiantes, sino que en la educación a distancia se busca personalizar el sistema virtual de la enseñanza-aprendizaje conforme al diagnóstico realizado, sin olvidar que la orientación o tarea de orientar es un proceso dinámico que ayuda a las personas a

contactarse consigo mismas; conocer sus propias posibilidades y limitaciones, a crecer y construir proyectos de vida propias y satisfactorias.

Por consiguiente, la orientación en el área personal buscara fomentar el desarrollo integral del alumno, propiciando el conocimiento y comprensión de sí mismo y sus particularidades, así como el desarrollo de su identidad y autonomía; puesto que quienes han atravesado esta experiencia pueden valorar el aspecto afectivo del alumno, que no solo son necesidades de saberes en todas su formas, sino psicológicas como el de los sentimientos, inquietudes y necesidades, para expresar los puntos de vista y opiniones libremente frente a los acontecimientos propios de la vida misma. Hoy en la enseñanza universitaria se enmarca en un contexto global y cambiante, en que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen un papel relevante por lo que justamente modifica la orientación hacia un ambiente personalizado y académico en el mundo.

#### **2.4.5 Necesidades de información**

En sus estudios sobre tecnologías, enseñanzas y aprendizaje, García (2009), hace la siguiente mención; Entendemos que una sociedad de la información, que debe basarse en valores éticos y morales y en los derechos humanos, tendría que ser un entorno en el que se respetase y promoviese la Dignidad Humana, la educación, el conocimiento, la información y la comunicación son esenciales para el progreso, la iniciativa y el bienestar de los seres humanos. (García, 2009)

Teniendo en cuenta lo indicado por este autor la información a los alumnos, si no va acompañada de un asesoramiento adecuado, es insuficiente para la toma de decisiones, existen situaciones en las que se pone de manifiesto la escasez de orientación recibida, algunos estudiantes preguntan sobre las temática que les afectan relacionadas con su vida académico-profesional y esperan respuestas, las preguntas planteadas, de alguna forma son indicadoras de necesidades concretas.

Tantas veces se han encontrado en diversas situaciones o quizá en dificultades además del lugar sea ciudades o cantones con incógnitas como estas: ¿Cómo puedo elaborar un currículum y donde mandarlo para una oferta de empleo? ¿Cómo puedo afrontar un tipo de examen?, necesito información sobre cómo afrontar una entrevista de trabajo, necesito conocer la estructura de la universidad para trabajar en ella, ¿es necesario ser licenciado o

diplomado?,etc. y muchas veces incluso se han sentido impotentes frente a estas interrogantes o quizá algunos no, pero de seguro a una gran mayoría sí.

Es por ello a decir de Sanz (2009), “los servicios de orientación son elementos esenciales en el contexto universitario y los profesores o tutores han de asesorar a sus alumnos con el apoyo de técnicos especializados” (p. 84). De ahí que, no cabe duda que la información dada tanto a un educador como a un estudiante mediante los avances tecnológicos, debe provocar algo más que una curiosidad, considerando a García (2009), se pone en énfasis que la:

- La base del conocimiento mundial en algunas aéreas se dobla cada dos años.
- Cada día son publicados en el mundo en torno a 7,000 artículos científicos y técnicos.
- Los datos enviados por los satélites de las orbitas terrestres, podrían llenar 19 millones de volúmenes cada dos semanas.
- Los graduados de la escuela secundaria en países industrializados han sido expuestos a más información que sus abuelos a lo largo de toda su vida.

Si eso es evidente en cuanto a los sistemas de información, ¿Qué se puede decir en lo referente a los sistemas de comunicación?, estar conscientes de que en nuestros días el procesamiento de la información, los chips, están incrustados en los utensilios de la vida más cotidianos, las tecnologías están permitiendo nuevas formas de interactuar con el conocimiento y con otros individuos para generar ese conocimiento superando las variables espacio temporales que hasta hace poco se convertían en obstáculos a veces insalvables, según confirma finalmente Capacho (2012); el Estado, como fuerza dirigente de los ciudadanos de un país, orienta la innovación tecnológica y el dominio tecnológico que fundamentando en el conocimiento tecnológico permite el desarrollo productivo en la sociedad del conocimiento y dicho desarrollo genera crecimiento económico y, social” (p. 20).

En efecto también para García (2009), “las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han penetrado todo el tejido social introduciendo cambios radicales en nuestra vida” (p.115 y116). En consecuencia el tema de la orientación no puede darse por concluido, debe y tiene que renovarse constantemente junto con la evolución del estudiante y el ambiente, considerándose como un amplio y complejo proceso educativo en todas las fases del ser humano; en síntesis creo que es justo afirmar, que el capital humano unido al financiero además del apoyo tecnológico pero liderados por el Estado son los que permiten el logro de

una sociedad mejor con crecimiento y desarrollo a favor de sus ciudadanos de un país como incluso el nuestro.

### **3.1 La Mentoría**

Durante toda su historia, el ser humano, que es gregario por naturaleza, ha utilizado la transmisión de experiencias y conocimientos como una estrategia de sobrevivencia. Se sabe que desde épocas prehistóricas los cazadores más experimentados llevaban con ellos a los jóvenes de la tribu para enseñarles las técnicas adecuadas de cacería, asegurando así, que el resto del grupo tuviera siempre la posibilidad de conseguir alimento. Esta responsabilidad de instruir a los más jóvenes ha recaído en diferentes actores sociales: los padres, los más viejos y sabios, los sacerdotes, los maestros, los tutores o mentores. La idea de que una persona con más experiencia transmita a uno con menor experiencia, al parecer proviene desde los griegos, y esta fue plasmada por Homero en la Odisea, cuando Ulises, rey de Ítaca, confía a su hijo Telémaco a un mentor.

Esta figura, ha evolucionado en su concepto y función de acuerdo a las necesidades de las distintas épocas. Llámese a ésta en diferentes nominaciones, en todas ellas el factor común es: ayudar a una persona a potenciar su desarrollo a través de una intervención, que puede ser uno a uno o grupal.

#### **3.1.1 Concepto**

Al decir de García (2009), “la mentoría es un proceso presidido por la relación que se establece entre personas donde una de ellas desempeña el papel del mentor y la otra de estudiante, término mejor aceptado al de protegido, tutelado, mentorizado u otros similares en el ámbito universitario” (García, 2009, p.98). Para este mismo autor todos en alguna ocasión hemos tenido un mentor a nuestro lado, alguien que despertó en nosotros el interés por las cosas que son nuestras aficiones personas que compartieron sus conocimientos y experiencias con nosotros y nos ayudaron a adquirir habilidades más o menos complejas y con ellas actitudes y valores (García, 2009).

Para Quintanal y Miraflores (2013), “la mentoría posee al menos los siguientes elementos: proceso de ayuda, proceso de enseñanza-aprendizaje, crecimiento personal y desarrollo de metas” (p. 13).

En un sentido amplio la mentoría “ha tenido un gran auge en los últimos 20 años, y ha traído consigo la publicación de cientos de estudios, disertaciones, tesis e informes relacionados con ella. Desafortunadamente, esta expansión de la literatura, provocó que el término fuera utilizado con distintos significados y para diversas funciones o responsabilidades” (García, 2009, p. 98).

Uno de los motivos de confusión con respecto a las funciones asociadas con la mentoría, deriva de los dos enfoques principales con respecto a esta actividad, sin embargo, podría definirse como un proceso de construcción del que se beneficia el propio mentor que permite ayudar al desarrollo del estudiante:

Starcevich (1999), la mentoría es una situación de aprendizaje influyente, libre y mutuamente beneficiosa en la que el mentor proporciona asesoramiento, comparte conocimiento y experiencia, y enseña utilizando un enfoque no directivo, de auto-descubrimiento. Cuyo énfasis es el proceso constructivo, desarrollo de conocimientos y conductas.

Para García (2009), “dentro de los enfoques de la mentoría, ésta se centra en dos situaciones de aprendizaje y en diferentes ámbitos con un objetivo: mentoría natural y mentoría intencional” (p.99). El primero de ellos, llamado en ocasiones “mentoría natural” o “tradicional” se refiere a la actividad que se da entre un mentor “natural” que generalmente es una persona de más edad, mayor experiencia y ajena a la familia, que juega el papel de habilitador para ayudarle a alguien menor, a alcanzar sus metas, explorar alternativas y enfrentar los retos que se le presentan en la vida. En este tipo de mentoría no hay un objetivo específico, pues la razón de la misma surge de las necesidades particulares de un momento y contexto específico. Mientras el segundo enfoque llamado “mentoría intencional”, cuyo sentido, como lo indica su nombre, es favorecer el desarrollo de un conocimiento, habilidad o actitud específica. En este tipo de mentoría, se recluta, selecciona y capacita al mentor, y por último se le asigna a un mentorizado.

Así mismo, Wisker, Exley, Antoniou (2012), pone énfasis en cuanto a la función, “el rol de mentor, sin embargo, suele desempeñarlo una persona que tiene más experiencia profesional o social que la tutelada, a menudo una persona del mismo grupo profesional o social que haya pasado por esa experiencia” (p. 63).

Puesto que frecuentemente, a los mentores se les recluta o selecciona con base en su experiencia específica y logros profesionales, vocacionales o personales, la extensa literatura muestra los cinco tipos más comunes de mentoría, esto dependiendo de la forma en que se establece la interacción entre el mentor y el mentorizado, pudiendo ser:

- 1) Mentoría uno a uno. Es el enfoque tradicional en el que cada mentor establece una relación única con un mentorizado, y la actividad va dirigida a potenciar las áreas de oportunidad de éste último.
- 2) Mentoría en grupo. En ella un solo mentor interactúa con varios mentorizados, buscando áreas de oportunidad comunes.
- 3) Mentoría en equipo. Se da cuando un grupo de mentores, generalmente especializados en diferentes áreas, brindan la mentoría a uno o varios mentorizados, para lograr una formación más amplia. La proporción de mentor mentorizado, no se recomienda que exceda el 1:4
- 4) Mentoría entre iguales. Ésta se realiza a través de un grupo de personas, que aunque no son mayores en edad, se caracterizan por poseer un conocimiento o habilidad mayor a la del mentorizado. La ventaja de esta mentoría, es que el mentor puede identificar referentes para la capacitación, más cercanos a su mentorizado, que los que quizá identificaría alguien de mayor edad que, evidentemente, no coincide en las experiencias propias de la edad.
- 5) Mentoría en línea o electrónica. Como su nombre lo indica, es aquella cuya interacción entre el mentor y el mentorizado está mediada por medios electrónicos: es recomendable en aquellos casos en los que el mentor no se encuentra geográficamente cercano a su mentorizado.

En cuanto al tipo de relación que se suscita en la mentoría, Wisker, Exley y Antoniou (2012), dicen “las personas tuteladas tienen que beneficiarse de la mentoría y ambas personas intervinientes tienen que reconocerla como una relación humana, una interacción con una intención profesional en el contexto de la organización” (Pág. 21).

Así también, para Jiménez (2009), “el proceso de aprendizaje es el eje fundamental en torno al que gira la mentoría, de modo que el principal desafío al que se enfrenta el mentor es que la misma no se desvíe de las metas de aprendizaje del estudiante” (p.112).

En concordancia entonces con estos autores en relación a los conceptos, elementos y tipos de mentoría el mentor podría influenciar positivamente en la identidad académica y personal del alumno mentorizado en manera profunda promoviendo su desarrollo académico y personal (empowerment). Así mismo trabajar en varios roles, como por ejemplo como un modelo a seguir, sponsor, consejero, guida o simplemente un amigo, muchas veces ausente en la vida de muchos estudiantes.

### **3.2 Elementos y proceso de Mentoría**

La estrategia de la mentoría consiste en establecer acciones generales que han de planearse y desarrollarse de acuerdo a las necesidades del mentorizado. No hay una fórmula específica para una buena mentoría, pero sí habilidades en el tutor que favorecen el éxito de la mentoría. Por ejemplo para el Centro para el Liderazgo y la Práctica en Salud (CHLP) por sus siglas en inglés, propone una guía para la mentoría (CHLP, 2005), en la cual establecen habilidades clave del mentor; como la escucha activa y confianza como elementos claves de mentoría.

Así también según Wisker, Exley, Antoniou (2012), “uno de los elementos clave de la mentoría es que el mentor quiere apoyar y ayudar a la persona tutelada a desarrollar y a compartir con ella algunas de sus pensamientos, practicas, y estrategias de afrontamiento” (p. 65), como es obvio en el ámbito educativo se trata de buscar estrategias de aprendizaje en relación a la experiencia de los estudiantes. Por ejemplo; la construcción gradual de la confianza: La cual se establece a través de la convivencia cotidiana, este se fortalece con el tiempo y con las acciones que el mentor realiza para demostrarle a su mentorizado que hay un genuino interés por él. Es por ello recomendado que una relación de mentoría debe durar al menos diez meses, según los especialistas.

Las metas que se establecen en la mentoría no pueden ser externas a las necesidades del mentorizado, por ello el mentor no puede elaborar un plan de acción previo al conocimiento de este. Así mismo es importante resaltar que la mentoría es una estrategia para favorecer el potencial del otro, y por tanto parte de su conocimiento y de su necesidad para establecer los objetivos y líneas de acción.

Sin embargo, una vez que los objetivos han sido identificados, es importante establecer un compromiso en el binomio para caminar hacia el mismo rumbo. Alentar al mentorizado es sin duda una de las habilidades que más aprecian, pues fortalece su autoestima y le brinda la seguridad de que podrá lograr las metas planteadas. Existen muchas formas de brindar este apoyo y motivar a la persona, ya sea con palabras, con ejemplos o con el compartir sobre experiencias similares que el propio mentor ha vivido y de las que ha logrado salir adelante.

Finalmente, como dice García (2009) “la mentoría se fundamenta en el principio de intervención social dado que toma en consideración cada uno de los elementos o factores que constituyen el sistema donde se inserta el alumno” (p.101). Asumir este principio supone considerar que la mentoría debe estar dirigida a la modificación de aspectos concretos del marco educativo y del contexto social, de modo que una buena intervención, con un plan de acción de parte del mentor, ayudaría al mentorizado en modo personalizado a lograr objetivos comunes.

### **3.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría**

La mentoría se articula en las universidades generalmente desde un enfoque de programas, incluso cuando la mentoría se desarrolla siguiendo modelos informales, sus objetivos, el papel que desempeñan en ellos el estudiante y el mentor responden a perfiles y características de este último con la universidad, o su voluntariedad para participar en el programa determinan en buena cuenta los tipos de mentores existentes.

Se podía enumerar las características de los involucrados en el proceso, partiendo del “mentor” especialmente su edad, experiencia o estatus, quién determina la existencia de diferentes programas y tipos de mentoría, citándose entre otros a la Mentoría para estudiantes que se desarrolla en la Universidad como lo confirma García (2009), “los mentores son profesores, tutores de prácticas, o estudiantes de cursos superiores” (p.96). Por ello, la relación entre mentor y estudiante reconoce al mentor un rol de autoridad y suele estar presidida por una cierta asimetría condicionada por la edad y el estatus, del que sabe o tiene mayor experiencia respecto del que tiene menos conocimientos y experiencia. Sucitando tipos de mentoría:

La mentoría de iguales, se da cuando el mentor y estudiante se han reducido las diferencias de estatus y de edad, de modo que el mentor puede ser otro estudiante, esta cercanía entre el mentor asociada a su estatus favoreciendo así la aparición de formas de aprendizaje por



pares o de aprendizaje cooperativo. Los estudiantes que participan en la mentoría, determinan en cierta medida el objetivo, los contenidos y la forma en que se desarrolla la mentoría en las universidades, y esto es así según las características de los estudiantes.

Mentoría Académica, por su vinculación a un plan de estudios o a una materia cursada por el estudiante, en este contexto el estudiante tiene a un mentor que le proporciona el apoyo y la orientación necesarios para que desarrolle, además de otras competencias los requerimientos académicos.

Mentoría en el marco de las prácticas profesionales, donde las actividades formativas que se desarrollan más allá de las instalaciones de las universidades con la participación de estudiantes en empresas y otras entidades públicas o privadas crean un tipo particular de mentoría en la que los mentores son profesionales del sector y los estudiantes asumen roles cercanos a la práctica profesional.

Finalmente incluso se puede tener un tipo de mentoría de transición, que es aquella ligada a necesidades puntuales o periodos de transición por los que pasa el estudiante durante su estancia en una universidad y que es la más representativa a ese nivel.

Entonces, la mentoría se apoya sobre las bases de la relación interpersonal que se establece entre el **“mentor y el estudiante”**, cultivar esa relación es clave para conseguir que la mentoría cumpla su finalidad, mediante la observación y el diálogo, el mentor trata de conocer sus necesidades básicas de logro, de reconocimiento, de poder o de control a fin que el diálogo de ambos perfiles sea fructífero, el mentor debe procurar que en cada una de las conversaciones con el estudiante quede claro el propósito de las mismas; de ahí que el mentor deba asegurarse que el estudiante es consciente de los beneficios potenciales que tiene al participar en las sesiones de la mentoría.

### **3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría**

Un enfoque adoptado por los estudios lo indica García (2009) en sus amplios estudios sobre la mentoría, se fundamentan de acuerdo con el principio de prevención educativa. La mentoría es esencialmente proactiva, es decir, trata de anticiparse a la aparición de circunstancias o situaciones que puedan ser un obstáculo para que el estudiante desarrolle una personalidad sana e integrada, capaz de expresar sus máximas potencialidades. Este principio se ha adoptado en orientación estrechamente ligado a la estrategia de intervención por programas.

La mentoría busca una implicación y capacitación (empowerment) de los estudiantes y mentores en el proceso de aprendizaje, de modo tal que el estudiante desarrolle las competencias que favorezcan su crecimiento académico y personal y se produzca así un cambio significativo en su transición desde la universidad a la actividad profesional. La mentoría persigue además un cambio en las instituciones universitarias y en el desarrollo de los planes de estudios.

Por otro lado, también la mentoría se fundamenta en el principio de intervención educativa o principio de desarrollo, que viene a establecer que la intervención es un proceso continuo dirigido al desarrollo integral de la persona, dicho principio supone además la consideración de la mentoría como integradora de los diversos procesos de desarrollo del sujeto; procesos que tienen lugar en un contexto cultural sistémico (en este caso en un centro universitario) en el que los cambios hacia el desarrollo, no aluden solo al individuo sino también al contexto.

#### **4.1 Plan de orientación y mentoría**

##### **4.1.1 Definición del plan de orientación y mentoría**

La mentoría se le puede considerar mucho más que a un simple proyecto social que mira sobre todo a combatir el abandono académico de muchos estudiantes que se matriculan voluntariamente y con mucho optimismo en su fase inicial, creo que ayudar aunque sea a un solo alumno a no abandonar, sea un deber civil en una sociedad materialista y consumista.

Por lo tanto un mentor o mentora es una persona que podría conocer tantos secretos específicos o un cierto tipo de actividad en particular, así los mentores que se estarían formando serían los que seguramente han invertido tiempo, dinero y empeño para buscar de comprender si una determinada idea podría hacer funcionar las cosas en una cierta manera y tal vez han tenido a que aprender que no era como si imaginaba en algún momento de su experiencia personal.

Es sabido y ampliamente aceptado que la presencia de un mentor marca una abismal diferencia para que cualquier proyecto tenga la posibilidad de escalar y prosperar en el difícil mundo académico, como dice Wisker, Antoniou y Ridley (2012) “Uno de los elementos claves de la mentoría es que el mentor quiere apoyar y ayudar a la persona tutelada a

desarrollar y a compartir con ella algunos de sus pensamientos, prácticas y estrategias de afrontamiento” (p.65).

En síntesis, el concepto de mentoría es un proceso de crecimiento y aprendizaje mutuo basado en una relación cercana y horizontal entre un mentor, experto y más experimentado, y un estudiante, en proceso de formación universitaria y menos experimentado, se destacarían las interacciones entre el mentor y estudiante, como esenciales para establecer una relación dialógica y reflexiva que propenda al desarrollo profesional de ambos interlocutores.

Al revisar la bibliografía, también se observa que la mentoría debe integrarse adecuadamente en su contexto organizativo y establecer unos vínculos adecuados con otros servicios y ofertas, de manera que la persona tuteladas a través de la mentoría tenga una experiencia completa que trascienda este trabajo individualizado.

En consecuencia, un modelo de mentoría efectivo tributa a acortar los tiempos de aprendizaje del profesional en formación, pues con la ayuda del mentor, éstos se transforman en instancias de aprendizaje constructivo y significativo para el estudiante, de manera que esta contribución resulta interesante y trascendental para el diseño e implementación de futuros programas de formación inicial docente en las instituciones superiores formativas.

La mentoría como proceso reconoce la construcción del saber teórico-práctico como un aporte preponderante en el proceso de crecimiento y aprendizaje mutuo; Kolb y Fry (1975) mencionan “que el aprendizaje experiencial se apoya en el uso de lo concreto, en la necesidad de contrastar las ideas a partir de la experiencia del aquí y ahora, y en el empleo del feedback para cambiar las teorías y las practicas”.

Se entiende entonces la orientación en mentoría como aquel proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados en la Universidad (estudiante mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo. El estudiante mentor ayuda al mentorizado a desarrollar aquellas habilidades y actitudes de “supervivencia” en el contexto universitario que, de otra forma, habría adquirido con mayor lentitud y dificultad.

En la revisión de literatura previa a la iniciación del proyecto se comprueba que la mentoría se desarrolla en bastantes universidades de habla anglosajona desde hace varias décadas

("students mentoring programmes"), obteniéndose muy satisfactorios resultados a todos los niveles (Miller, 2002; Clunterbuck, 2001, Carr, 1999, et. al).

Por tanto, los aspectos a mejorar se refieren principalmente a factores organizativos: horarios y espacios para los encuentros, la indisponibilidad de acceder de forma continuada a Internet por parte de los estudiantes mentores, la falta de tradición en el aprendizaje a través de las nuevas tecnologías y del aprendizaje autónomo por parte de los estudiantes mentores, el fuerte compromiso que exige la mentoría tanto a mentores como mentorizados, circunstancia que definitivamente ha hecho reflexionar a la autora sobre la mentoría en esta experiencia práctica.

## **4.2 Elementos del plan de orientación y mentoría**

Uno de los defectos cuestionables a esta forma de selección, es que ser un buen mentor no implica sólo haber superado de forma exitosa los primeros cursos de la titulación, sino que además tiene que poseer ciertas competencias para poder ejercer de forma exitosa su rol. Es decir, se puede dar el caso de estudiantes que se encuentren en último año de una licenciatura y con un brillante expediente pero que tengan dificultades para la dirección de un grupo de trabajo, para la transmisión de experiencias, empatía, conocer mejor su capacidad de relación, su visión del panorama estudiantil y sus expectativas.

Sin embargo, al ir a la práctica más allá de estas teorías: se podría verificar, si cada mentor, a su vez, tiene a su cargo hasta cinco alumnos mentorizados, con los que se reúne aproximadamente una vez a la semana. En este nivel se definen equipos "mentor-alumnos"; he allí el problema, en cuanto la reunión o las primeras aproximaciones hacia los mentorizados en la práctica, muchas veces "no" se logra interactuar con los mentorizados porque ellos no responden a la invocación, así sea de "súplica" de amabilidad y diplomacia, porque desconocen las iniciativas de la universidad no atribuibles al mentor.

En la práctica inicial del proyecto piloto de mentoría se han detectado las siguientes necesidades básicas: la idea central de ofrecer un "temario" es que todos los alumnos tutelados reciban información sobre los temas y que lo hagan en el momento más adecuado. Pero según la práctica cuando sería ese momento teniéndose en cuenta que muchos de los alumnos(as) trabajan para solventar sus gastos económicos y ayudar a su familia, tal es el caso de una mentorizada que sostiene a su familia laborando en una farmacia sin descanso semanal solo bimensual contra todos los derechos laborales del País.

### 4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

En las primeras sesiones se ha dedicado a la toma de contacto y a crear conciencia de grupo, llamando y comunicándose la autora con los mentorizados, si bien la estrategia de romper el hielo normalmente había que retomarla al comienzo de todas las sesiones, esta no fue posible por cuanto ellos no respondieron en el momento, más que para buscar soluciones a problemas de información dejando de lado el interés por interrelacionarse con la autora, para entablar un dialogo que pueda servir de comunicación como objetivo para la mentorización.

Se cree que el papel del mentor conforme a las lecturas, es de facilitador de experiencias de aprendizaje y no de consejero o asistente que pueda resolver los problemas de actividades académicas personales a los mentorizados o suplir la necesidad información que la Universidad brinda como institución educativa. Las actividades se ha organizado alrededor de unas posibles reuniones de trabajo: reuniones mentores-alumnos, solicitada con anticipación por los diversos medios de comunicación; e-mail, llamadas por teléfono, pedido de encuentros personales, búsqueda domiciliaria etc.

Por lo mismo, se llegó a un acuerdo, realizar de al menos a una reunión semanal, a concretar con el equipo de trabajo, considerando igualmente el tiempo que la autora invirtió en la preparación de las reuniones, la preparación de informes, la gestión de e-mail, etc. pensando en cómo preparar en cada reunión un informe vía web en el que incluye información sobre los alumnos asistentes, que hasta el momento no se ha concretado por la falta de voluntad o información con el total de los mentorizados.

Como consecuencia de estas dos premisas, en ésta fase se han evaluado lo siguiente:

- a) Que la mayoría de los mentorizados a pesar de ser informados del objetivo de este proyecto de ayuda a su formación profesional, ha sido insuficiente; se considera que se necesita una información más amplia por parte de la Universidad hacia los mentorizados, que entiendan la necesidad de la Mentoría y sus objetivos para poder insertarse posteriormente en este proceso de mentoría de manera activa y dinámica.

No obstante, para la autora, la formación recibida debe ser la más adecuada y suficiente a través de los tutores que sirven de apoyo en autonomía, en cualquier caso los alumnos ingresantes de los primeros ciclos de la universidad sepan valorar como útiles las sesiones

formativas que los mentores podrían brindar, así poder percibir como autora y protagonista que el desarrollo de la mentoría es una forma real de cuanto podrían aprender.

- b) Por otro lado, y dentro de lo que se hace en referencia a la herramienta informática, cabe destacar que se ha notado por los otros colegas mentores quienes acusan una falla de hábito del uso de Internet de manera generalizada así como dificultad del acceso de algunos mentorizados por no disponer de él en sus casas en forma privada. En este sentido se señalan también algunas mejoras que podrían introducirse en el portal tanto de la universidad (en los foros y chat principalmente, por ser las herramientas más utilizadas) como a través de los e-mail de los estudiantes; en forma amplia y continúa con comunicaciones permanentes hacia los mentorizados como a los mentores.
- c) Se debe tener en cuenta además los problemas de horarios y espacios: debido al exceso de clases que tienen los alumnos (en especial cuando se dan las evaluaciones o la entrega de los deberes) y también indicar al menos una vez por semana el o los locales de los anexos de la UTPL disponibles para las sesiones, toda vez que no existen espacios donde se podría reunir tanto mentores como mentorizados.
- d) Finalmente es necesario hacer mención que la inconstancia en la asistencia o desinterés de los estudiantes mentorizados no es solo apatía o desconocimiento de la mentoría como objetivo sino es la falta de comunicación hacia ellos de parte de la Universidad que debería absolutamente explicar que o cual es el objetivo de la Mentorización y que papel cumple el mentor más allá de su buena voluntad o disciplina para la ayuda al profesional en formación desde su ingreso al centro universitario.

En conclusión de ésta primera visión panorámica como evaluación realizada como autora sobre la mentoría; se desprende un resultado realmente positivo en teoría, con la apreciación general del Proyecto en sí, tanto en cuanto a su desarrollo, como al papel de los participantes y los beneficios generales y personales a recibirse en el futuro que es de suma importancia, donde todos ganarían participando activamente en su desarrollo para un objetivo común y mejor desempeño académico en la formación de los futuros profesionales.

El alumno mentor, reconoce que los alumnos mentorizados están ahora en mejores condiciones que cuando “se estuvo en el primer año o en los primeros ciclos”, pues no se tuvo a nadie como ayuda, deducido por estudios según la teoría (como algunas situaciones repetitivas hasta ahora en algunas experiencias de esta naturaleza).

Esta ayuda se ha reconocido como muy necesaria y particularmente, la autora la asume como una necesidad. Por ello se define esta experiencia como un programa experimental de apoyo a los alumnos del primer ciclo de carreras universitarias por parte de los alumnos de últimos ciclos de esas mismas carreras que se adhieren al proyecto en la evaluación de una experiencia y que se califica de muy formadora más allá de la poca o renuente participación de los mentorizados, que al inicio no se observa que dan el valor al esfuerzo de la universidad por la preocupación puesta por ellos a través de los Mentores. Finalmente se sugiere que el diseño de los planes estén basados principalmente en atención a las siguientes cuestiones observadas, además de lo ya señalados anteriormente.

#### **4.3.1 Plan de acción:**

- El desarrollo y consolidación de recursos óptimos para la mentorización (desarrollo y sistematización de un diseño curricular de orientación).
- Generación de materiales de ayuda a los mentores en su actuación con los mentorizados (base de datos)
- Redefinición de calendarios de trabajo, asuntos a tratar y su asignación temporal.
- Estudiar las diferencias en el desarrollo y resultados de la mentoría entre los diferentes contextos Universitarios Ecuatorianos donde se desarrolla.
- Encontrar el equilibrio medio entre las sesiones presenciales y el desarrollo a través del portal web (optimización del acompañamiento del alumnado mentor).
- Evaluar si se pueden desarrollar procesos paralelos de mentoría, enfocados a estudiantes en situación de riesgo de abandono de los estudios universitarios.
- Estudiar aspectos del ciclo de la mentoría: si resulta conveniente la actuación de diferentes mentores en un mismo grupo de alumnos, qué número es el más adecuado en cuanto a mentorizados en el grupo, determinar el perfil de competencias del mentor como alumno en condición de egresado de nuestra Universidad.
- Qué impacto tiene el proyecto sea de mediano o largo plazo (se realizaran evaluaciones)

Por consiguiente, se señala que, a pesar de las dificultades encontradas para llevar a cabo el Proyecto, éste parece aportar interesantes beneficios tanto para los estudiantes mentores como para los mentorizados. Por tanto, se puede considerar que la mentoría se configura como un elemento de mejora de la calidad de la enseñanza universitaria, y de desarrollo de competencias profesionales que serán requeridas a futuros titulados para poder competir en el País, afirmando que esta experiencia ha madurado una mejor visión académica y social al respecto.

Sin embargo no se puede dejar de señalar algunos aspectos que naturalmente no han podido ser optimizados por la escasa colaboración del total de los mentorizados, sea por desconocimiento en caso de dos estudiantes que fueron indicados a mentorizar (y que jamás dieron señales de existencia aun reiteradas solicitudes) y la información recibida con mucho esfuerzo de los otros tres estudiantes que de alguna manera colaboraron a construir el objetivo de esta experiencia piloto, pero se señala igualmente que a veces no se entendía en realidad el rol que la autora como mentora desempeñaba; unas veces como representante de las estudiantes y otra a nombre de la universidad, simplemente no se podía definir esta situación para explicar el verdadero rol a las mentorizadas, toda vez que en algunas ocasiones ésta posición “ambigua” para las mentorizadas era de desconfianza, otras veces de apoyo y algunas otras de “servicio” puesto que se demostraban colaborativas siempre en cuando el compromiso de la autora fuese en resolver los problemas académicos o de otra índole que lindaban con los intereses, una verdadera experiencia más allá de lo solidario o académico como experiencia educacional.



## **CAPÍTULO II**

### **METODOLOGÍA**

## 2.1 Diseño de investigación

Tomando como referencia a Hernández, (2006) la UTPL, ha estructurado un diseño para tratar de responder a las preguntas de investigación, con alumnos del primer ciclo, en el periodo académico 2014, en la sub-sede Balsas, “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener información que se requiere en una investigación”.

La investigación que propone el programa de investigación fue de tipo cualitativo - cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitó observar las necesidades de orientación, realidad del desempeño de los docentes y alumnos en el proceso de enseñanza aprendizaje y otros problemas. Así en la investigación de tipo exploratorio, se realizó con una exploración inicial de la sede en cuestión (valoración estadística de alumnos nuevos y retirados en el presente ciclo académico), para dar paso a la descripción de características y variables en una población dada.

Al inicio de este proceso investigativo, se estableció un cronograma de trabajo con tiempos y tareas, como alumna- protagonista, pero a su vez como mentor. Es importante señalar este aspecto, pues se sabe que todo proceso de investigación debe partir de una planificación y organización previa de tiempos, insumos, contactos, fuentes de información primaria y secundaria disponibles, entre otros. Una vez establecido el cronograma de trabajo de parte de los tutores responsables del proyecto de mentoría de la UTPL, se procedió a establecer una base de datos e información referente al tema objeto de este proceso investigativo de la zona.

Una vez establecida la información general de mi apreciación crítica sea de forma positiva o negativa en ésta sub-sede mencionada de Balsas, se realizó un contraste entre los datos por zonas para llegar a una conclusión de acuerdo con los objetivos generales y específicos del programa. En base a la información obtenida, y pasando de lo general a lo particular, se dio inicio a un proceso de planificación de los objetivos propuestos; como por ejemplo el de saber que necesidades reales de orientación presentan los estudiantes del primer ciclo de educación a distancia en nuestra universidad que se encontraban a cargo de la autora como mentorista, evidentemente habiéndose realizado mis estudios universitarios en otro contexto pero con la experiencia de mis primeros años me encamine a procurar desarrollar una interrelación abierta con las mentorizadas.

## 2.2 Contexto

La primera intervención sobre mentoría, se realizó en el cantón de Marcabelí, situado en la provincia de El Oro, en la sede Balsas, sede al cual pertenece la autora. Actualmente cuenta con un total de 6.861 habitantes (Según el Censo 2010, Ecuador tiene 14'483.499 habitantes y 4'654.054 viviendas).

**Ilustración 1** Ubicación geográfica



**Fuente:** google

**Elaboración:** google 2014

Allí sin dejar de mencionar a la Universidad, se encuentra la subsede de la UTPL, presente con su oficina principal ubicada en la calle 13 de noviembre (teléfono: 517343) con el horario señalado de atención solo los días martes y jueves; en el horario de 8am a 16 pm, y está a cargo de la Ing. Karla Aguilar, cuya función la viene ejerciendo desde hace 2 años en Balsas y tiene alrededor de 5 años de experiencia en la subsede de Piñas (actualmente también es coordinadora que viene trabajando los días lunes, miércoles y viernes).

La sede cuenta con una estructura organizada que se puede ver a través del siguiente organigrama:

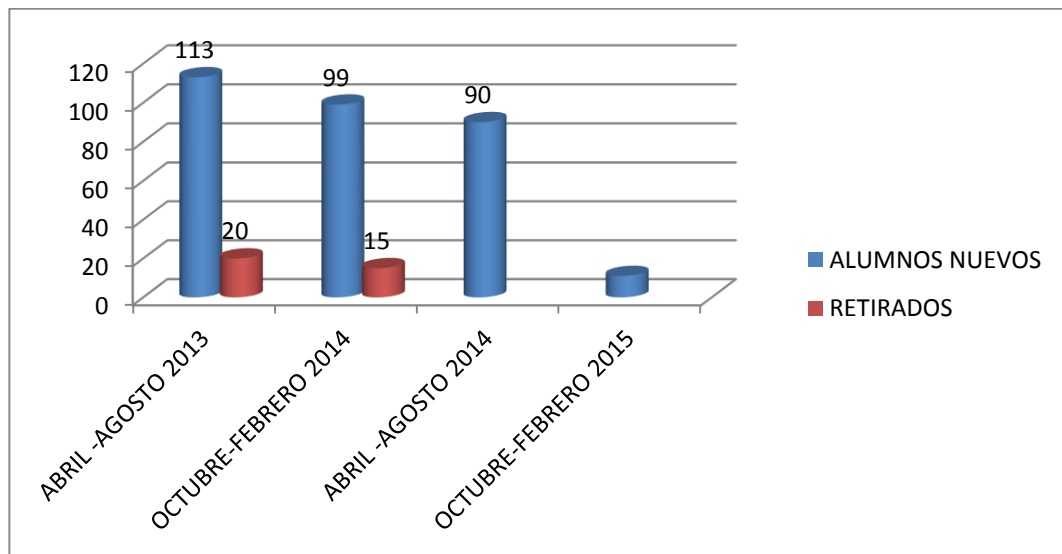
**Ilustración 2** Organigrama de la UTPL.



**Fuente:** Ing. Karla Aguilar (2014)

**Elaborado por:** Vargas C. M. 2014

Por su parte no cuenta con otros servicios necesarios para los estudiantes como son la de tener una Biblioteca, una sala de computación, ni área de orientación educativa o psicológica. No obstante en éste contexto Universitario que se ha podido acceder a la base de datos, sobre la población estudiantil actualizada y gracias fundamentalmente a la colaboración de la coordinadora a cargo que gentilmente me brindo estos datos que a continuación se observan:

**Gráfico 1** comparativo de estudiantes, sede balsas

**Fuente:** UTPL-sede Balsa

**Elaborado por:** Vargas C. M. (2014)

Como se puede apreciar en éste cuadro comparativo (total estudiantes matriculados y nuevos, año 2013-2014, sede Balsas), el total de alumnos que abandonaron es relativo al total de matriculados en cada año, pero indistintamente hay alumnos que abandonaron. Por ejemplo en el periodo abril- agosto 2013, han culminado solo 93 alumnos, y en octubre 2013 – febrero 2014 han culminado 84 alumnos. Cifras que nos dan a entender una buena comunidad de adultos y jóvenes con deseos de iniciar estudios universitarios, sin embargo la existencia por la observancia de un fenómeno de abandono estudiantil.

Se comenta éste cuadro a partir del tema de interés por la problematización de querer responder en parte ¿cuáles son aquellas necesidades del estudiante del primer ciclo en lo que se refiere a orientación y mentoría y/o problemas como el retiro? Ya que el abandono por ejemplo según estudios realizados recientemente por Moncada (2014), menciona; El abandono de corto plazo o simplemente el abandono es un fenómeno de múltiples aristas que afecta principalmente al núcleo del sistema, es decir a los propios estudiantes, sino deja grandes secuelas a la universidad, al sistema de estudios y el marco estructural y organizativo de la educación superior.

El abandono de los estudiantes matriculados en un sistema de estudios a distancia es una consecuencia clara de los bajos niveles de integración académica de los estudiantes. (Moncada, 2014).

Igualmente es necesario mencionar la existencia de niveles como el IRAP (índice del riesgo de abandono provisorio) y el IRAD (índice del riesgo de abandono definitivo) sustentado por los estudios sobre experiencias de Investigación educativa que menciona Merino y Ayllon (2012), “consideramos que en general la deserción universitaria es un proceso complejo que obedece a múltiples causas, por lo que una importante cantidad de alumnos inician pero no completan sus estudios superiores”. (p.18). La autora agregaría naturalmente a esta experiencia de lo observado en esta fase de la mentoría que los factores se entrelazan partiendo de lo individual (situaciones no previstas o problemas domésticos), socioeconómico (Dependencia económica, entorno familiar etc.), académico (métodos de estudio, orientación profesional) e institucional (recursos universitarios, normatividad académica, relaciones con el estudiantado, etc.).

### **2.3 Participantes**

De acuerdo a la base de datos, asignados por el tutor, se presenta como:

- Destinatarios directos: tres alumnos del primer ciclo de la UTP de la sede Balsas.
- Destinatario indirecto: alumno- mentor y futuros estudiantes.

### **2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

El método de Investigación fue la Acción Participativa (IAP): cuyo propósito del método fue producir acción, en busca de un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en EaD. La misión como mentor dada desde el inicio por el desarrollo de actividades y estrategias que permitieron desarrollar un acompañamiento sustentado en la participación de los alumnos involucrados. Teniendo en cuenta que la estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada estudiante y las características más como mentor, así también a las características de las actividades de mentoría.

El proceso que se tuvo en consideración fueron el de seguir:

- a) Al intercambio de experiencias.
- b) Problematización de la experiencia en base a la reflexión.
- c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y
- d) Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en el siguiente gráfico:

**Ilustración 3** Proceso de mentoría



**Fuente:** Guía didáctica-UTPL (2014)

**Elaborado por:** Buele y Bravo (2014)

En este proceso de debate, reflexión y construcción conjuntiva de conocimientos entre el mentor y los alumnos mentorizado en la sede BALSAS, se ha tratado de combinar la teoría IAP y la misma praxis para posibilitar si al menos un aprendizaje o toma de conciencia crítica reflexiva sobre lo que el alumno mentorizado (comunidad estudiada), en parte ha podido ver sobre su situación actual como estudiante de una EaD, donde el alumno pretende en parte actuar frente a las realidades sociales, como autogestor del proceso, para saber hacer, entendiendo y juzgando de sí mismo, considerando para su transformación mi persona y así mismo influir en otros alumnos que pretenden matricularse.

Este proceso cíclico de reflexión-acción-reflexión, en el que se reorganiza la relación entre conocer y hacer, entre sujeto y objeto, nos da a entender que la, IAP es la mejor opción para una intervención más que preventiva, motivado talvés porque la IAP posee una característica común primordial que es la preocupación sobre la utilidad de la investigación para la mejora de la realidad.

### 2.4.1 Métodos

En conclusión el Programa Nacional de Investigación de la Utpl, toma como modelo de referencia la IAP un tipo de método de conocimiento científico que al mismo tiempo se espera que contribuya al cambio, a través de la participación de todo aquel que forma parte

en la investigación e intervención, resaltando para ello que los métodos de investigación en educación intentan entonces describir aquellos aspectos que son más o menos comunes y habituales en una comunidad, con ello se espera distinguir claramente entre, lo que la gente dice y entre lo que en realidad hacen.

#### **2.4.2 Técnicas**

Para la fase de acopio de información teórica y empírica, se utilizó la lectura, mapas conceptuales, paráfrasis de diferentes autores mencionados en las referencias. Para el acopio de datos de parte de los alumnos mentorizados se aplicó principalmente la técnica de la entrevista directa e indirecta como los medios electrónicos (email), con la aplicación de encuestas pre-formuladas con un fin específico, como también la observación directa en la praxis en cuanto a comportamiento y actitud frente al papel de alumno mentorizado.

#### **2.4.3 Instrumentos**

Entre los instrumentos para adquirir información se utilizó un focus group (grupo focal), que es una técnica cualitativa de estudio de las opiniones o actitudes, que consistió en la reunión de un grupo de alumnos (en su fase inicial); y mi papel de estudiante-mentor encargado de hacer preguntas y dirigir la discusión. La tarea en si fue en la de encauzar la discusión para que no se aleje del tema de estudio.

Las preguntas fueron respondidas por la interacción del grupo en una dinámica en que los participantes se sienten cómodos y libres de hablar y comentar sus opiniones con de un tiempo adecuado para cumplir su tarea. Esto fue posible con la ayuda de los tutores responsables del proyecto de mentoría para exponer el proyecto y seleccionar a los posibles participantes, además de las guías de permanente indicación por el entorno EVA, sus sugerencias y análisis.

Se utilizaron los cuestionarios, registro de observación y entrevistas ya formulada con anticipación por la comisión del proyecto de mentoría, estos realizados en 15 actividades, donde intervinieron en algunas los consejeros y en su mayoría solo la autora como mentor y los 3 participantes.



## 2.5 Recursos

### 2.5.1 Recursos humanos

Son aquellos medios que han permitido conseguir los objetivos planificados, entre ellos se menciona:

- Equipo del Departamento de Psicología, sección Departamental de Psicología Educativa.
- Dos autores del Programa Nacional de Investigación; Que efectuaron el focus group.
- Tutor responsable; que brinda apoyo a través del EVA. (Despejando dudas y asesoría para el mentor-investigador).
- Alumna en fase de Titulación- mentor, que colabora con el proyecto con los estudiantes nuevos.
- Alumnos mentorizados, 3 participantes voluntarios.

### 2.5.2 Materiales institucionales

- Biblioteca virtual de la UTPL.
- Libros, revistas, links sugeridos por la institución educativa.

### 2.5.3 Recursos económicos

- Recursos financieros o presupuestales de parte de la UTPL: asignación presupuestal para los tutores.
- No sin antes mencionar que como mentora mis recursos económicos fueron escasos y precarios a los cuales hice frente sin lamentarme de esta situación, toda vez que esta imagino que es de conocimiento de los asesores del proyecto de mentorización a cargo de la UTPL.
- Equipo de computación, material bibliográfico, impresión de medios didácticos, etc. Por parte del mentorista.

## 2.6 Procedimiento

En concordancia con las actividades ya planificadas por parte de la comisión de titulación, se dio inicio al programa;

**Tabla 1** Cuadro de actividades

FECHA	ACTIVIDADES	PARTICIPANTES	COMENTARIO Y OBSERVACIONES
25 mayo	Jornada de Asesoría	Coordinación de	Se realizó en Marcabelí, encuentro

2014	Presencial con los estudiantes (Mentores) de Fin de Titulación de Psicología.	Acceso y Nivelación MaD y equipo docente.	fructífero, la autora pudo nutrirse de información de cómo contactarse con los estudiantes que le fueron asignados, para conocer la problemática, duró aproximadamente dos horas.
Julio-agosto 2014	Preparación del Mentor en base a la revisión bibliográfica.	Mentores	Preparación como mentorista, en base a la revisión bibliográfica; sugerida y autodidacto. Experiencia grata.
Junio-2014  Julio 2014	Primer encuentro presencial /individual de Tutores y Mentores con Estudiantes. Jornada de Bienvenida.  Actividad 1; de conocimiento e integración: <b>"conociéndonos"</b>	Centro Universitario Balsas.  Tutor, Mentor y Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Focus Group, explicativo en las instalaciones de la UTPL, sede Balsas.</li> <li>• Inicio de la mentoría, solo con 3 alumnos voluntarios, de 5, se aplicó las técnicas de iniciación "presentación personal, con técnicas como romper el hielo".</li> <li>• En dicha actividad "conociéndonos", se trabajó con los siguientes materiales (Hoja para expectativas y temores, Hoja de necesidades de orientación, Hoja de control de lectura para el mentor, Escala de evaluación de la jornada y otras.</li> <li>• Experiencia muy positiva, pese a las trabas de comunicación y confianza. Se adjunta los anexos 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 con la aportación de tres alumnos mentorizados".</li> </ul>
Septiembre 2014	Actividad 2: "Mi primera evaluación en Educación a Distancia"	Mentor y estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reunión con los alumnos que voluntariamente aceptaron ser mentorizados, dos en sede y uno vía e-mail. tiempo empleado 1 hora.</li> <li>• Los alumnos mentorizados brindaron información directa sobre el tema.</li> </ul>
	Actividad 3: " La UTPL y los Estudios a Distancia"	Mentor y estudiantes	Vía e-mail
	Actividad 3.1: "Importancia de planificar y fijarse metas"	Mentor y estudiantes	Vía e-mail

	Actividad 4: “El significado de ser estudiante universitario”	Mentor y estudiantes	Vía e-mail
	Actividad 4.1. “Perfil del alumno autónomo y exitoso”	Mentor y estudiantes	Vía e-mail
	Actividad 5: “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”	Mentor y estudiantes	Vía e-mail
	Actividad 5.1. La importancia de la lectura en los estudios a distancia”	Mentor y estudiantes	Vía e-mail
	Actividad 6: “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos”	Mentor y estudiantes	Vía e-mail
	Actividad 7: Técnicas y estrategias de estudio	Mentor y estudiantes y estudiantes	Vía e-mail
	Actividad 8: ¿Cómo preparar los exámenes?	Mentor y estudiantes	Vía e-mail
	Actividad 9: “Pensando en mi proyecto académico profesional y la evaluación presencial”	Mentor y estudiantes	Vía e-mail
	Actividad 10: “Necesidades y dificultades del estudiante en relación a su proceso formativo de titulación”	Mentor y estudiantes	Vía e-mail , se habló sobre la comunicación; principalmente de EVA, la dificultad comunicativa que conlleva el mismo sistema, la carencia de retroalimentación oportuna de los gestores, cambio de tutor, etc.
30 de septiembre	Segunda Jornada presencial / individual de Tutores, Mentores y Estudiantes. Jornada de evaluación. (Revisión	Centro Universitario Balsas	Primera revisión del marco teórico. Envió vía email

	del Marco Teórico)		
	Actividad 11: Autoevaluando la gestión del aprendizaje	Mentor y estudiantes	Vía e-mail
	Actividad 12: “Cómo superar dificultades en el estudio”	Mentor y estudiantes	Vía e-mail
	Actividad 13: “Preparando la evaluación final”	Mentor y estudiantes	Vía e-mail
	Actividad 15. “Cierre de la mentoría”	Consejeros, Mentor y estudiantes	Se les comunicó a los mentorizados

**Fuente:** Guía didáctica de la UTPL (2014)

**Elaborado por:** Vargas C. M. 2014

### **2.6.1 Observaciones y valoraciones de las actividades en general:**

- En la jornada de asesoría presencial con los tutores de fin de titulación de Psicología. no asistieron todos los posibles alumnos por mentorizar, y el compromiso fue que la UTPL con su equipo (Gestión del Proyecto Mentores), realizarían la gestión de comunicación (envió de una carta vía email a todos los mentorizados). Consecuentemente como mentor elaboré las siguientes acciones;
  - Elaboración de nueva presentación, enviado vía Email, hacia los participantes asignados por mentorizar, (anexo 1: cuadro 1,2).
  - Como se puede apreciar en las siguiente comunicaciones (anexo 1: cuadro 3), los participantes se comunicaron produciendo una retroalimentación a la acción del hecho de comunicarme con ellas, preocupados por la situación que atravesaban (exámenes presenciales), confundiendo muchas veces el papel de mentor, pero con la necesidad de apoyo y orientación.
  - Posteriormente se procedió a realizar una nueva presentación para los participantes, exasperada por la percepción de poca o falta de motivación concerniente a “la mentoría”. Teniendo en cuenta de lo que significa tener empatía, se presentó esta carta (anexo 1: cuadro 4) dirigida a cada participante y enviada vía e-mail.

En cuanto se refiere a la actividad 1; de conocimiento e integración, se realizó a llenar la hoja de datos informativos para tener conocimiento de nombres, correo electrónico, teléfono, hora de poder contactar. etc.; las mismas se hicieron de una manera más formal, dando como resultado esta primera iniciativa, los participantes aceptaron acceder de su tiempo en forma voluntaria y, a expresarse con los cuestionarios, en un ambiente tranquilo y privado, muy fuera del contexto universitario y en forma personalizada con cada uno de ellos. A fin de tener una mejor visión a modo de resumen presento los datos sociodemográficos de los 3 participantes en: **Frecuencias relativas simples.**

**Tabla 2** Clasificación de un grupo de estudiantes del primer ciclo -2014, según el sexo de la UTPL-Balsas

Sexo	Frecuencia	Porcentaje%
Femenino	3	100,0
Masculino	0	0,0
Total	3	100,0

Fuente: Vargas C. M. 2014

Elaborado por: Vargas C. M. 2014

**Tabla 3** Clasificación de un grupo de estudiantes del primer ciclo -2014, según la carrera que cursan. UTPL-Balsas

Carrera	Frecuencia	Porcentaje%
Educación Infantil	1	33,33
Contabilidad	1	33,33
Derecho	1	33,33
Otros	0	0,00
Total	3	100,00

Fuente: Vargas C. M. 2014

Elaborado por: Vargas C. M. 2014

**Tabla N 3.** Clasificación de un grupo de estudiantes del primer ciclo -2014, según la edad (en años cumplidos). UTPL- Balsas.

**Tabla 4** Clasificación de un grupo de estudiantes del primer ciclo -2014, según la edad (en años cumplidos). UTPL- Balsas.

Edad	Frecuencia	Porcentaje %
18-24	1	33,33
25-30	1	33,33

31-36	0	0,00
37-42	0	0,00
43-48	1	33,33
Total	3	100,00

**Fuente:** Vargas C. M. 2014

**Elaborado por:** Vargas C. M. 2014

- La media aritmética de las participantes, es de 30 años, Valor obtenido al sumar los datos y dividir el resultado entre el número total de datos. Así

$$\bar{X} = \frac{X_1 + X_2 + X_3 + \dots + X_n}{N}$$

$$\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{N}$$

Las edades de las participantes son: 27, 18,45 años. Hallando la edad medio tenemos:

$$\bar{X} = \frac{27 + 18 + 45}{3}$$

$$\bar{X} = \frac{90}{3}$$

$$X = 30 \text{ años}$$

- Esta experiencia como mentor, estuvo está centrada en la atención a los estudiantes mentorizados, (participantes), poniendo énfasis a la empatía, es decir entender lo que hasta ahora son sus temores como estudiantes, a su vez me han ayudado a tomar conciencia del verdadero papel de lo que es una mentoría, en base a la bibliografía revisada.
- Considero así mismo un reto a superar las dificultades que surgieron a las diferentes formas de comunicación incluido el EVA, el tutor y propios participantes. Pero sobre todo mayor énfasis a la tutoría que se nos brinda en cuanto al proceso de mentoría, dificultades como cambios en el horario de asesoría y retroalimentación no-oportuna en la comunicación tutor-mentor.
- En relación a las actividades N; 3, 4, 5,6,...15 entre mentor y estudiantes con los temas específicos a realizarse, de acuerdo al cronograma de actividades de la guía, no se

llegaron a concluir a la fecha. Los participantes no disponen de tiempo para una posible reunión personalizada, ni menos para un taller, o para llenar cuestionarios o entrevistas.

- De manera que observando la problemática que surgieron entre los participantes se les invito a realizar una pequeña encuesta vía e-mail en modo más general sobre las temáticas, dos de ellos solo se limitaron a conversar por teléfono sobre el tema en cuestión, en cuanto a lo que opinaba, solo una participante-mentorizado realizo el siguiente cuestionario, se adjunta el cuestionario y una autoevaluación en el anexo 11.
- Posteriormente en el mes de octubre, viendo la no disponibilidad de parte de EVA, con los cuestionarios para ser aplicados a los participantes he podido aplicar el siguiente cuestionario sobre “Proyecto de vida” anexo12.
- Posteriormente las mentorizadas evaluaron (anexo10), el cierre del programa.

## **CAPÍTULO III**

### **RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**



### 3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados

Es generalmente reconocido que las estrategias de aprendizaje constituyen importantes variables que afectan el desempeño de los estudiantes e intervienen como factor de éxito o fracaso académico (Guanipa y Mogollón, 2006), por lo que existe un considerable interés para su estudio desde hace por lo menos veinte años (Montanero y León, 2003; Muñoz, 2005; Torres y Rodríguez, 2006) Así el estudio de las estrategias que los universitarios adultos de la EaD no son una excepción, de acuerdo a estos estudios parecerían que en el ingreso al primer año de la universidad varios estudiantes utilizan estrategias deficientes de mecanización memorística y carecen de metacognición, lo que generaría un comportamiento desprovisto de autorregulación y dificultades para aplicar el conocimiento en situaciones nuevas. Serra y Bonet (2007), en otras investigaciones en una clasificación propia de las estrategias de aprendizaje, encontraron relación con el bajo rendimiento que los estudiantes obtienen en los primeros años en la universidad, por lo que proponen un programa de intervención para mejorar el rendimiento académico y adaptarlo a la enseñanza superior.

Razón por lo que al desarrollar un análisis de las preguntas, con las siguientes valoraciones (0 a 20% Bajo; 30 y 40% Regular; 50% - 60% calificación Buena; 70% y 80% Muy buena y 90% a 100% sobresaliente).

Preguntas del cuestionario:

1. ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?
2. ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.
3. ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?
4. ¿Destacas las frases u oración es que te resultan significativas del texto?
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.
6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?
7. En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?

8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?
9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?

En consideración a las respuestas se puede observar lo siguiente:

**Tabla 5** Tabulación de datos en base a respuestas

Preguntas	Participante 1	Participante 2	Participante 3
1.	Bajo (20%)	Muy buena (80%)	Bajo (0%)
2.	Bajo (20%)	Bajo (20%)	Regular (40%)
3.	Bajo (20%)	Bajo (20%)	Regular (40%)
4.	Bajo (20%)	Bajo (20%)	Buena (60%)
5.	Bajo (0%)	Bajo (0%)	Sobresaliente (100%)
6.	Bajo (20%)	Muy buena (80%)	Bajo (0%)
7.	Bajo (20%)	Buena (60%)	Bajo (20%)
8.	Bajo (20%)	Regular (40%)	Regular (40%)
9.	Bajo (20%)	Regular (40%)	Regular (40%)
10.	Bajo (0%)	Muy buena (80%)	Bajo (20%)
promedio	Bajo (16%)	Regular (44%)	Regular (36%)

**Fuente:** Fuente: Comisión de Investigación de la UTPL

**Elaborado por:** Vargas C. M. 2014

En conclusión se ha podido observar que los promedios finales de las participantes se encuentran entre “bajo y regular” El análisis de estos datos revelarían que los alumnos poseen habilidades de estudio (lectura) en un rango de entre 16%-36%, menor a 50%, lo que se consideraría como falta de dominio.

Dicho cuadro de porcentajes también muestran que los alumnos manejan algunas de las estrategias en su aprendizaje, en algunas con mayor habilidad, pero en promedio carecen del dominio.

**Tabla 6** Tabulación de datos en porcentajes.

<b>PROYECTO MENTORES</b>					
<b>CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.</b>	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?	0%	0%	20%	80%	0%
2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.	0%	20%	20%	40%	20%
3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?	20%	0%	20%	20%	40%
4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?	0%	20%	0%	20%	60%
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.	0%	0%	0%	100%	0%
6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?	0%	0%	20%	80%	0%
7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?	0%	0%	20%	60%	20%
8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?	0%	0%	20%	40%	40%
9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?	0%	20%	0%	40%	40%
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?	0%	0%	0%	80%	20%

**Fuente:** Fuente: Comisión de Investigación de la UTPL

**Elaborado por:** Vargas C. M. 2014

### 3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes

De acuerdo a la práctica desarrollada con las tres participantes (100%) , se menciona que el 100%, indican necesidades urgentes de orientación general, esto partiendo desde la observación de la autora, cuestionarios como el formato de necesidades de orientación y el de expectativas y temores y diálogos con solicitud de ayuda en cuanto a comprensión de textos, dominio de vocabulario (sinónimos, antónimos, etc. ), capacidad de construcción discursiva oral y escrita, apropiación de conocimientos a través del “aprender a aprender”,

hábitos de estudio e investigación, cultura general, uso de internet (programa office, foros), entre otros y sin dejar de mencionar las características principales que presentan las mentorizadas como es el promedio de edad de 30 años, personas adultas con cargas familiares que dejaron de estudiar por más de 10 años en dos de ellos.

En consecuencia la gran motivación de autorealizarse como profesionales que presentan estas participantes pero a la falta de orientación pre-matricula y post-matricula en cuanto a sus verdaderas necesidades se han podido ver en estos resultados y en la experiencia vivida como mentor a través de la aceptación positiva de cada uno de ellos al haber una figura de referencia como es el papel de mentor. Se concluye que existe la necesidad de elaborar programas remediales en los aspectos medidos, pero de forma específica e inmediata en el ámbito de las habilidades de estudio, además tomar recaudos metodológicos que hagan posible recabar datos más confiables recurriendo a diferentes métodos.

En este sentido, el análisis de los instrumentos podría ser enriquecido con entrevistas, cuestionarios y observaciones con una muestra mayor para una mejor comprensión de los aspectos inherentes al aprendizaje académico en el contexto universitario. A partir de tales resultados se puede afirmar que hubo congruencia con lo que las investigaciones en el área ya había apuntado en cuanto a los problemas de habilidad de estudios de los universitarios de primer año de EaD. Como por ejemplo el autor Juan C. Tedesco (2007), nos da a entender las condiciones necesarias y factores que se estiman condicionantes y diferenciadores a la hora de acceder a una propuesta formativa a distancia y que muchas veces los alumnos inician un camino académico sin esas aptitudes ya sea simplemente por falta de orientación.

### **3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia**

El ingreso a la universidad de EaD se encuentra atravesado por los dilemas y paradojas de la ideología neo-liberal. Se trataría de defender la equidad ante las oportunidades de educación, pero no frente a los logros definitivos. Los postulados del “ingreso irrestricto”, chocan inmediatamente con una realidad cultural y educativa que nos muestra que muchos posibles estudiantes no tienen las condiciones básicas necesarias para acceder a estudios de grado académico.

Ésta igualdad frente a la ley se vería desmentida para una gran mayoría de la población por la desigualdad de las condiciones materiales. La pertenencia a ciertos sectores sociales del

país y sedes internacionales determina las posibilidades de futuro universitario, ya que en algunos esto ni siquiera aparece como expectativa, conscientes de sus limitaciones económicas y culturales. La concepción que en la UTPL se ha consolidado acerca de la Educación a Distancia es fundamental para pensar a ésta no como una mera herramienta para la actividad pedagógica, sino que permita, la construcción de un modelo que trasciende la formación de grado, y que, favorezca la participación de todos los actores presentes en la Universidad y la socialización del modelo conceptual a través del EVA. De manera que encaminándolo a la práctica esto no se evidenciaría al 100% por las dificultades que atraviesan las participantes en cuanto a una correcta adaptación al sistema.

Muchos adultos en su mayoría ingresarían a cursar una carrera y de esta manera la universidad opera como una cubierta protectora transitoria contra la desocupación y la falta de alternativas, al carecer los estudiantes de otras posibilidades de futuro. El ingreso de estos alumnos no siempre responde a intereses de tipo vocacional, sino a la necesidad de estudio debido a la imposibilidad de encontrar una salida laboral.

Los proyectos de vida de las participantes se ven acortados por la escasa posibilidad de encontrar los espacios propicios para la realización de los mismos, por ejemplo en la sede al cual pertenecen ejemplo; Balsas, no cuenta con aula de computación, servicio de internet, asesoría, menos la posibilidad de utilizar un espacio de estudio, abierto solo para fines burocráticos dos días a la semana. Las participantes y por otras experiencias mencionan que adaptarse al sistema en general sucede solo en las próximos ciclos, todo ello con errores y dificultades, otros simplemente lo abandonan todo.

### **3.2.2 De orientación académica**

Los funcionarios de la universidad, docentes, personal de administración y de apoyo, generan espacios de interacción en el Entorno Virtual de Aprendizaje EVA, que va dirigida a los estudiantes, agiliza los vínculos entre las Unidades Académicas distantes, prefigura y redefine cursos de extensión que se desarrollan en la Institución y resultan pertinentes en la integración con otros sistemas de información que circulan dentro de la Institución como el de gestión de enlaces con alumnos etc. De ahí que muchos estudiantes del primer ciclo no conocen el sistema, las necesidades que tienen no son atendidos por completo en algunos porque no conocen simplemente el sistema, en otros ( 70%) contribuye a un mayor aprendizaje del alumno en atención al plan de la acción tutorial, que lleva necesariamente el profesor, que sin duda contribuye a la madurez de los estudiantes como persona, la

orientación por consiguiente tiene un carácter fundamentalmente educativo que por experiencia se consigue en los siguientes años.

### **2.2.3 De orientación personal**

Los alumnos del primer ciclo estiman que no cuentan con un orientador personal en sede, que no solo busque diagnosticar las necesidades, intereses o dificultades de los estudiantes, sino que en la educación a distancia busque personalizar el sistema virtual de la enseñanza-aprendizaje conforme al diagnóstico realizado, en razón de ello las participantes prefieren la orientación en el área personal en otros alumnos de ciclos avanzados (pares) buscan fomentar su desarrollo integral como alumno, propiciando el conocimiento y comprensión de sí mismo y sus particularidades, así como el desarrollo de su identidad y autonomía; puesto que quienes hemos atravesado esta experiencia podemos valorar el aspecto afectivo del alumno, que no solo son necesidades de saberes en todas su formas, sino psicológicas como el de los sentimientos, inquietudes y necesidades, para expresar los puntos de vista y opiniones libremente frente a los acontecimientos propios de la vida misma. De ahí que dos de los mentorizados mencionan su aprecio las orientaciones recibidas de parte de los tutores a través de la guía de estudios y del EVA.

### **3.2.4 De información**

Frente a estas necesidades, se ha podido percibir a través de las mentorizadas la dificultad de ser escuchadas en la misma sede y en menor grado por parte de los tutores, sobre todo en definir los tipos de necesidades sean estos potenciales o de información real, de modo que las participantes consideran como necesidad real, aquella centrada en la información que se desearía obtener o necesidad expresada, explicitada en forma de petición de búsqueda al sistema de información: EVA, biblioteca, centro de documentación. Mencionan y se ha verificado una necesidad reconocida, como aquella que el sistema sea capaz de reconocer y entender para resolver la demanda de información, en tiempo real, por ejemplo; Una búsqueda bibliográfica actualizada que responde siempre a unas necesidades de información previas, de tal manera que se puede considerar cualquier operación de búsqueda como la respuesta de un sistema a una demanda previa representada a través de unas necesidades de información. En conclusión la información recibida es positiva que favorece a los alumnos a pesar de sus dificultades.

### 3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Como se ha podido apreciar en el marco teórico la práctica de mentoría a nivel informal ha siempre existido, y se ha difundido en el tiempo como una intervención preventiva. Y entonces, ¿por qué ser parte de un proyecto de mentoría?, o es que la verdad es más que obvio; o ¿acaso vivimos en una sociedad egoísta, de soledad y de inseguridad? como lo recuerda Revelli (2007), la ciudad en el cual vivimos no son lugares de relación sino de conexión, ciudad donde se pierde las raíces y la apertura, en cual es difícil reconocerse en el lugar en que se vive. De manera que al parecer a la autora el proyecto de mentoría en primera línea busca de responder estas interrogaciones a través de los mentores: los mentorizados encuentran en sus mentores una fuerza de apoyo, que les consiente de experimentar o re experimentar confianza y sobre todo la relación de ayuda como un potente instrumento de prevención en el sentido más comunitario ya que se le acompaña y se le hace menos intenso o violento una nueva experiencia como es de iniciar estudios universitarios con alumnos adultos en su mayoría y claro todo esto gracias a la activación de recursos de la universidad que seguramente unido a una lógica de solidaridad y de ex alumnos activos ponen a disposición tiempo y motivación para brindar ayuda.

De modo que fue una experiencia positiva, muy bien aceptado voluntariamente por tres participantes, gracias a los cuestionarios y por opinión directa hacia la autora, además se ha podido constatar que profundizar temas de motivación al estudio han contribuido a reforzar el deseo de las participantes de empeñarse, ya que la mejor lección como modo de ejemplo fue el de la automotivación y técnicas de estudio: las mentorizados se han beneficiado de la ayuda y de la amistad otorgada como mentora, así mismo las mentorizadas han obtenido mayor consciencia sobre sus fortalezas y debilidades y han gozado de la relación de amistad conmigo, pues entre las principales consultas que realizaron las mentorizadas eran de tipo; ¿cómo conciliar trabajo, estudio, familia?, ¿Cuáles son las mejores técnicas de estudio que a Ud. le ha resultado?, etc.

En ésta experiencia al parecer nada fácil, al inicio se jugó mucho con la confianza de los mentorizados, para luego buscar la flexibilidad de horarios para algunos encuentros y sobre todo el estrés que afrontan las participantes, sobretodo el cómo comunicarse a pesar de toda la tecnología existente.

### **3.4 Valoración de mentoría**

Antes de proceder se cita la siguiente frase “Porque nadie puede saber por ti. Nadie puede crecer por ti. Nadie puede buscar por ti. Nadie puede hacer por ti lo que tú mismo debes hacer. La existencia no admite representantes.” (Bucay Jorge), viene por lo tanto natural preguntarse cómo es posible lograr esto, en una relación basada solamente en la confianza y que aspectos influyen para facilitar un encuentro entre dos personas desconocidas. Con tales motivos a continuación se detalla.

#### **3.4.1 Interacción y comunicación (mentorizados, mentor)**

A pesar de las dificultades de no contar con un espacio formal dentro de la sede de Balsas, para que se hiciera un buen inicio que permitiera a los participantes de establecer las condiciones y las responsabilidades durante encuentros posteriores, la interacción con las participantes fue favorable, ya que asistieron en una primera invitación 3 de los 5 invitados (más del 50%). El primer encuentro presencial constituyó un momento crucial, caracterizado por un sentimiento de ansia recíproca, las técnicas de romper el hielo puestos a disposición en mi papel de mentora ayudaron a instaurar una buena relación de confianza y de empatía al verme rodeada de preguntas.

La población restante se limitó a no responder las reiteradas invitaciones y recordatorios enviadas por teléfono y vía e-mail, se desconoce al momento la falta de interés sobre un proyecto de mentoría. Por otro lado entre las mentorizadas se acordó establecer los próximos contactos por vía e-mail o mensajes por impedimentos de tipo familiar y de trabajo. Para concluir la comunicación a partir del primer encuentro fueron con retroalimentación del mensaje emitido, esto aunado a la flexibilidad de horario, momento y lugar puestos a disposición entre ambas partes, cuya frecuencia oscila entre una media de 1 comunicación semanal con duración mínima de 5 minutos por teléfono y mensajes casi siempre. De modo que se pudo valorizar aún más la tecnología que representó un importante medio de comunicación, desde el chat de celulares hasta las redes sociales como facebook.

De ahí si se debe mencionar una de las dificultades en el EVA, medio de gran importancia por brindar ayuda al mentor, valorizando sobre todo en la primera fase de relación con sus mentorizados, éste medio dificultó medianamente al no tener mayor comunicación



personalizada entre el tutor y mentor, afortunadamente los otros medios electrónicos ayudaron a disipar dudas para una buena gestión de mentoría.

A continuación se señala los logros en los encuentros presenciales con las participantes:

- Conocimiento personal mentor-mentorizados.
- Conocimiento del programa de mentoría.
- Conocimiento mutuo de expectativas, temores y objetivos para los siguientes encuentros o enlaces.
- Inicio de una relación de amistad, confianza y respeto mutuo.

### **3.4.2 Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores)**

Junto al conocimiento de lo que es el programa de mentoría, la motivación y las expectativas se presentaron algunas diferencias y puntos de acuerdo, ya sea por parte de la mentora y las mentorizadas, así se identificó lo siguiente:

Mentora:

- Aplicar la ayuda específica que las participantes solicitan, que muchas veces fueron de tipo académico, confundiendo el papel de mentor con el tutor de las materias.
- Empeño al máximo en ser coherente y confiable con las mentorizadas.
- La responsabilidad de mantener viva la relación de amistad.
- Respetar el punto de vista de las mentorizadas.
- Mantenerse flexible en horarios y necesidades para evitar desmotivación.

Mentorizadas:

- Actividad positiva de experimentar, por ser innovativo como proyecto.
- Apertura al feedback y a las ideas del mentor.
- La responsabilidad de mantener viva la relación de amistad.
- Confianza al programa, por los resultados ante la ayuda en cuestiones personales, en términos emotivos.

¿Pero qué factores favorecieron a la motivación y cuáles generaron frustración? ¿Cómo se medió para superar la frustración?, muchas fueron las experiencias, en ésta perspectiva de mentora, la autora se ha visto convertirse en una persona con más experiencia de vida académica ante los ojos de las participantes por el cual ha podido involucrarse en un dialogo desde el punto de vista cognitivo y afectivo.

Así mismo se generaron un poco de frustración en la dificultad de mantener la autoestima y la confianza en las propias capacidades y de reforzar al menos una vez a la semana la motivación, se pudo mediar todo ello induciendo a las participantes poco a poco a ampliar los horizontes, en la óptica de una proyección proactiva que las lleve a individualizar por ellas mismas a realizar sus propios logros; por ejemplo sugiriendo un tipo de libro de tipo autoayuda y de crecimiento personal.

### **3.4.3 Valoración general del proceso**

En correspondencia con el acopio de información a través de los cuestionarios (protocolo de evaluación de la UTPL), observaciones como evaluación cualitativa realizados regularmente a las participantes se ha podido interpretar lo siguiente:

Con respecto a la mentora:

- Mayor habilidad de comunicación y escucha activa.
- Mayor habilidad para resolver problemas.
- Mayor capacidad de tomar decisiones.
- Autoestima-autoeficacia.

Con respecto a las mentorizadas:

- Tendencia a aportar respuestas socialmente deseadas, por ejemplo, declarando mayores resultados en las evaluaciones a distancia y presenciales.
- Autoestima y autoeficacia.

En consecuencia, como mentora y gracias a la opinión recibida de parte de ellos, a través de la interacción con las propias mentorizadas, la autora ha podido recibir importantes beneficios desde el momento de la autoformación y del asesoramiento continuo de parte del tutor del programa, tanto en el papel como mentora y de la relación con las participantes; por lo mismo que entre ellos se encuentra una mayor consciencia del estilo relacional que se experimenta al interactuar con las participantes, mayor habilidad de ser una ayuda para los otros y la satisfacción de haber aportado al menos con un granito de arena a un proyecto de mentoría. En fin, evaluar la verdadera eficacia de éste proyecto se podría verificar a mediano o a largo plazo ya que el empowerment es una experiencia de crecimiento y mejoramiento con la integración de la práctica y teoría; considero que la clave de los estudios universitarios es en definitiva el primer año de estudios de cualquier carrera profesional ya que es una de las primeras fases de integración en el mundo de los saberes de ese universo, sin desmerecer ninguna fase de nuestra preparación sea del primer o último año de estudios Universitarios.

### 3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabla 7 FODA

	<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<b>ANÁLISIS INTERNO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación y asesoramiento continuo para el mentor, de parte del tutor por medio del EVA.</li> <li>- Mentoring; actividad que promovió a laborar con participantes del género femenino.</li> <li>- Considerar solo las necesidades de las mentorizadas, influenciando esto al éxito de la relación como también en la dinámica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se evidenció los estereotipos ligados a la percepción de género, los varones no participaron.</li> <li>- Problemas de diferencias de personalidad, ligado a la edad: mentora-mentorizada.</li> <li>- Tiempo insuficiente para la frecuencia de los encuentros.</li> </ul>
	<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<b>ANÁLISIS EXTERNOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nuevas tecnologías para la comunicación Internet, email, teléfono con las participantes.</li> <li>- Las características en cuanto a valores de la comunidad en el que se vive, de total correspondencia entre mentora y mentorizadas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de interés en el proyecto (apatía)-fase inicial.</li> <li>- Grado de formalidad del programa-invitación voluntaria a participar.</li> <li>- Problemas de lugar para los encuentros.</li> </ul>

**Fuente:** Modelo Wikipedia (2014)

**Elaborado por:** Vargas C. M. 2014.

### 3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría

**Tabla 8** Matriz de Problemáticas de Mentoría-sede Balsas

<b>ANÁLISIS DE PROBLEMAS</b>	<b>MAGNITUD</b>	<b>FUERZA</b>	<b>RIESGO</b>	<b>EVITABILIDAD</b>	<b>SENSIBILIDAD</b>	<b>TOTAL</b>
Desconocimiento por parte de las participantes sobre el concepto de mentoría-fase inicial.	4	3	4	5	4	20
Escasa ayuda encontrada de parte de la UTPL, en temas personales de tipo psico-pedagógico.	5	4	5	5	4	23
Indiferencia sobre la importancia y beneficios que puede aportar el programa de mentoría.	4	3	2	3	4	16
Falta de un espacio adecuado para el taller de mentoría.	3	4	5	4	4	20
Contratiempos en la persona (trabajo-familia-estudios) para acceder al programa de mentoría	5	4	5	4	4	22

**Fuente:** Vargas C. M. 2014

**Elaborado por:** Vargas C. M. 2014

Notas de considerar:

- La valoración es de 1 a 5, donde 1 denota menor valoración y 5 mayor valoración al problema.
- valoración tomada a partir de la percepción como mentora.
- valoración total de 4.4 ( $20+23+16+20+22=101/5=20.20/5=4.04$ )

En consecuencia a la valoración obtenida de los problemas, con una puntuación de nivel **cuatro** (alta valoración), desencadenaría en la siguiente reflexión, convergiendo los puntos y englobándola en la siguiente problemática. (Ver cuadro siguiente):

**Tabla 9** Problemática de la Mentoría

<b>PROBLEMA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Escasa orientación y seguimiento académico al proceso de formación de las alumnas en el primer ciclo.</li> </ul>
<b>CAUSAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Insuficiente capacitación de tutoría-mentoría personalizada en sedes Internacionales.</li> <li>• Aplicación de estrategias individualistas.</li> <li>• Desconocimiento de parte de las alumnas sobre estrategias aplicables para un buen desarrollo académico.</li> <li>• Insuficiente capacitación del uso de medios electrónicos: Internet, chat, Office.</li> </ul>
<b>POSIBLES FORMAS DE SOLUCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aplicación de estrategias metodológicas interactivas, constructivas, autorreguladoras y tecnológicas.</li> <li>○ Promover una cultura del trabajo en equipo para organizar y ejecutar talleres de formación voluntaria de mentoría efectiva.</li> </ul>
<b>NECESIDADES DE APRENDIZAJE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Desarrollo de una labor tutorial eficiente sobre estrategias de aprendizaje para el aprendizaje significativo en las alumnas con características particulares (eje madre de familia, alumnas que trabajan).</li> </ul>

**Fuente Propia:** Modelo Wikipedia

**Elaborado:** Vargas C. M. 2014.

### 3.7 Consideración general

Los resultados encontrados en esta investigación comprueban las hipótesis propuestas por la autora; “escasa orientación psicopedagógica en la sede de Balsas, para los estudiantes del primer ciclo”. Se afirma que los estudiantes del primer ciclo, matriculados en la modalidad de Educación a Distancia en la ciudad de Balsas, si han respondido dándole un mayor valor subjetivo al apoyo recibido del proyecto piloto de mentoría por los resultados que se han obtenido, si se sigue con todas las recomendaciones, sugerencias y reflexiones que se desarrollaron para un mejor desempeño académico y personal desde el primer ciclo. Del mismo modo también se aprueba la hipótesis de que los estudiantes se sienten mucho más seguras de sí mismas al recibir un apoyo psicopedagógico (empowerment).

Esta hipótesis se relaciona con lo dicho por Cantaluppi (2013), quién analiza el rendimiento académico y la deserción en la educación superior a distancia. Según la investigación las variables que mejor predicen el alto rendimiento académico son: el efecto de las tutorías, la calidad de los materiales didácticos y la correcta elección de la carrera o curso. En cambio, las variables asociadas con el bajo rendimiento y el abandono son: la poca dedicación al estudio, la falta de hábitos y la falta de técnicas de estudio, la escasa motivación y la dificultad para superar pruebas presenciales y a distancia. Esto se puede comprobar con la experiencia vivida, de una participante:

“No. Yo ya me había matriculado. Lo más duro era que me presentara a realizar plataformas virtuales, estaba sola y nadie me iban a acompañar y rápidamente yo encontré un grupo de ayuda con las que me sentía bien, con las que podía compartir temores, que me apoyaban, y, no, después de ahí con todo me ha ido bien, porque siempre tengo como quien me resuelva dudas o ayudar a alguien”. (Estudiante de Derecho, 21 de octubre 2014).

Como también de acuerdo con una reciente revisión de servicios dedicados a la atención personal, psicopedagógica y psicológica, en todas las universidades españolas (Saúl y cols., 2009), donde se concluye que se encuentran servicios de este tipo en el 68,91% de las universidades del país y muestra una evolución muy rápida y positiva de implantación de los mismos en los últimos años, con buenos resultados. Sin duda siendo el proyecto piloto de mentoría una muy buena estrategia de prevención.

Ahora bien con respecto a la adaptación en su fase inicial, las participantes comentan que fue complicado adaptarse al nuevo sistema de aprendizaje a distancia y manejo del EVA, que justamente son las que aceptaron ser mentorizadas. Es importante mencionar que aquellos estudiantes (dos de ellos), no habían tenido otra experiencia en educación superior

(edad promedio treinta años), relatan que es importante evitar dejarse influenciar por lo que hacen o dicen otros estudiantes. Aluden que muchos no tienen claridad sobre lo que quieren o carecen de madurez en tomar decisiones, este factor podría estar asociado al desajuste entre la educación secundaria y la universitaria, la edad de ingreso, esto confirma lo dicho por, Rojas et.al (2008), quienes analizaron la asociación entre las variables dificultad de adaptación a la vida universitaria y relación con los compañeros de estudio.

Se consideró la información disponible en la base de datos de una investigación anterior, realizada por un equipo de docentes de la universidad a fines del año 2007. De ella se obtuvo información sobre las variables opinión de los estudiantes desertores referente a los niveles de adaptación a la vida universitaria. En base al análisis realizado han concluido:

- 1) Que la dificultad de adaptación a la vida universitaria está asociada a la deserción estudiantil en los primeros ciclos, especialmente en el primer ciclo.
- 2) Los niveles de la variable adaptación a la vida universitaria están asociados a los niveles de la variable relación con los compañeros de estudios.
- 3) Uno de los factores asociados a la adaptación a la vida universitaria, en los primeros ciclos es la relación de los estudiantes con sus compañeros de estudio. Razón por el cual el proyecto de mentoría fue grupal y el estudiante mentorizado nunca estuvo solo.

#### 4 CONCLUSIONES

- Como primera evidencia el desconocimiento de lo que es, una figura de “mentor”, considerando que los efectos han podido ser reconocidos sobre todo en la importancia y en la fuerza de la relación puestos como mentora con las mentorizadas siendo para la sede de Balsas, una primera experiencia y nueva como trabajo de investigación.
- Se verificó una aceptación positiva del programa de mentoría, en el cual se pudo desarrollar acciones de orientación psicopedagógica. Las estudiantes encontraban con una multitud de problemas y dificultades como exceso de asignaturas, sobre carga de contenidos de aprendizaje, limitación temporal para responder a tareas y trabajos académicos exigidos, excesiva concentración temporal entre trabajo, familia, estudios, etc. como el factor económico que es determinante, no existe un índice de estudio social de esa situación en sus familias.
- A través de los cuestionarios el 100% (tres participantes mujeres adultas) presentaron una falta o carencia de ayuda psicopedagógica personalizada en la sede de Balsas, indicando además de la poca práctica y el uso del entorno EVA y una dificultad de integración al sistema de educación a distancia: “falta de preparación pre-universitaria”, en temas como la motivación y estrategias de estudio individual en adultos.
- Durante el proceso de la mentoría las participantes presentaron una mayor heterogeneidad en la actitud y esfuerzo, evidente ya con el simple acto de participación voluntaria y porque al momento las participantes aprobaron el primer ciclo.
- Se finalizó el programa de mentoría, con cierre de programa planificada.



## 5 RECOMENDACIONES

- Se recomienda tener en consideración los resultados para nuevas investigaciones de esta índole por cuanto el proyecto está diseñado para la obtención de resultados positivos.
- Se solicita a petición de las mentorizadas más voluntarios de la carrera de Psicología pudiendo ser estudiantes o egresados de la Facultad para continuar con el programa de mentoría de manera más formal y continúa.
- Así mismo se pide una evaluación de la problemática de ejecución del programa de mentoría en lo que se refiere el tema de espacio o lugar adecuado para los encuentros personales que interrelación al alumno mentorizado como a los mentores.
- Las informaciones obtenidas en base a las aplicaciones prácticas de esta experiencia deberían de ser tomadas en su real dimensión toda vez que son irrepitibles con los estudiantes que ya han participado de este proyecto.
- La mentoría debe ser considerada como parte de los estudios académicos generales o como curso electivo que pueda tener un valor de formación y un peso respecto a los créditos para la conclusión de nuestra carrera de psicología.
- Se considera que no solo la formación académica de los estudiantes están referidas a la formación integral de la persona para su participación en la sociedad, sino que también según su contexto debe ser preformativa hacia la capacidad de entender la solidaridad; por lo que nuestra universidad con la misión así como la visión humanística debiera acercarse mucho más a sus estudiantes alejados de su sede central, ya que muchas veces se sienten olvidados en algunos casos por encontrarse fuera de su alcance urbanístico o territorial.
- Finalmente es indudable que a nivel personal la mentoría es una oportunidad como ya lo han definido varios autores “para servir de ayuda” y orientación a estudiantes de cursos o incluso carreras inferiores sin embargo si no existe una verdadera empatía es difícil desarrollar una comunicación abierta por lo que es necesario tener presente que la universidad debe dotar de los instrumentos necesarios con que se podrían conocer el proceso de la tutoría universitaria.

**MANUAL PARA EL MENTOR UTEPELINO**

**UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA  
UTPL SEDE: BALSAS- EL ORO ECUADOR**



**AÑO: 2015**

**AUTORA: MADELEINE CECIBEL VARGAS CAJAMARCA**

## Contenido

	Pág.
Caratula para el mentor.....	74
¿Por qué planificar un manual de mentoría?.....	76
Justificación.....	76
Necesidades de orientación y mentoría.....	76
Objetivos.....	76
4.1. O. General.....	76
4.2. O. Específicos.....	76
Perfil del mentor Utepelino.....	76
Acciones y estrategias de mentoría.....	77
Recursos.....	77
Metodología de l mentoría.....	77
Fases del proceso de mentoría.....	77
Preguntas y respuestas.....	78
Anexos.....	79

## **Manual para el Mentor Utepelino**

### **“Un apoyo para el camino”**

#### **1 ¿Por qué planificar un manual de mentoría?**

Específicamente para dar un mejor servicio al nuevo alumno ingresante, a través de la ayuda del mentor. El presente manual tiene como finalidad ser un punto de referencia, y que pueda facilitar un encuentro de buena relación basada en la confianza y amistad.

#### **2 Justificación**

Se ha visto necesario incluir en las pre-matriculas una invitación de participación voluntaria a un programa definido como “Mentoría” para alumnos del primer ciclo, con una duración abierta en el tiempo, pudiendo ser durante el ciclo académico o cuando el alumno lo considere pertinente.

#### **3 Necesidades de orientación y mentoría**

Orientación y seguimiento académico más personalizado, como proceso de formación de los alumnos en el primer ciclo, dando énfasis al aspectos: psicoeducativas, evolutivas, familiares, económicas, institucionales y sociales de los participantes.

#### **4 Objetivos**

Responden a la pregunta ¿para qué servirá el manual?

Hacer menos dificultoso una relación de mutuo crecimiento personal; mentor mentorizado.

**4.1 Objetivo General,** A largo plazo, con la finalidad de reducir el fenómeno problemático del abandono de los estudios y el bajo rendimiento académico.

**4.2 Objetivos específicos;** Reforzar la automotivación para el estudio y logro del empowerment.

#### **5 Perfil del mentor Utepelino.**

Se entiende que el mentor de la UTPL, es un ex-alumno con mayor experiencia, alumno en fase de titulación que después de haber participado a un curso de formación, brinda ayuda voluntaria con la finalidad de ampliar las competencias progresivas en el campo psico-pedagógico de los estudiantes del primer ciclo. Denominándose para ello incluso consejero o guía de un alumno novato. El papel de mentor es algo serio, y que requiere no solo de un estudio o preparación rigurosa, sino también de una manera congruente de vivir.

## **6 Acciones y estrategias de Mentoría.**

Responden a la pregunta ¿cómo? son las actividades que se debe planificar para desarrollar con los participantes y buscan dar soluciones a las necesidades de orientación y mentoría.

Para la actuación del programa, se efectuará la educación socio afectiva, desde la automotivación y autodeterminación.

Crecimiento recíproco, con la participación de pequeños grupos o entre pares, aprendiendo no solo a percibir, sino a gestionar en modo automático el aprendizaje, colaborando y metiendo en común experiencia, conocimiento y emociones.

## **7 Recursos**

Medios que posibilitan el desarrollo de la actividad de mentoría.

La amistad recíproca, y asesoramiento con horarios prefijados una vez a la semana, por un espacio de dos horas.

Equipo de profesionales encargados del proyecto de mentoría, conformado por psicólogos y expertos en recursos humanos.

Disponibilidad de espacio adecuado, en la propia sede del alumno matriculado.

## **8 Metodología para la mentoría**

El proceso se hace conversando, ya sea cara a cara o de acuerdo a las circunstancias por teléfono o email. Generalmente el mentor formulará una serie de preguntas muy específicas para direccionar el pensamiento del mentorizado y facilitará la toma de conciencia de un mayor número de alternativas de actuación.

Otros aspectos de tener en consideración como mentor son:

El papel de guía o más claramente de supervisor de las acciones que pueden tomar los mentorizados, centrando la responsabilidad de las decisiones hechas por los propios mentores.

## **9 Fases del proceso de Mentoría**

Confidencialidad.- es la clave de todo el proceso, no cumplirla es trabajar sin ética y asegurar el fracaso. El mentor mantendrá con los mentorizados reuniones confidenciales para medir el progreso de cada participante.

Escucha activa.- Los mentores no se dejarán influir por los diversos factores, ya sean socio-culturales, caracterízales, género, etc. de los mentorizados para continuar con el proceso.

El proceso de mentoría ocurre dentro de una conversación donde aparecen compromisos

mutuos. Así por parte del mentorizado; es el de un resultado extraordinario, la honestidad de lo que sucede y su autodeterminación hacia el logro. De tal manera que el Mentor se comprometerá con el resultado de su mentorizado más grande que el del mentorizado mismo.

Cierre del programa planificado, con un informe general del proceso.

### 10 Preguntas y respuestas más comunes

¿Una o dos horas a la semana, no es poco?

Una o dos horas a la semana basta, porque; la constancia y la repetición de los encuentros ayuda a reforzar la amistad.

¿Por qué no se necesita asumir comportamientos autoritarios con los mentorizados?

Porque el mentor no es un educador, el mentor es un amigo del mismo nivel o paridad de criterios que el mentorizado.

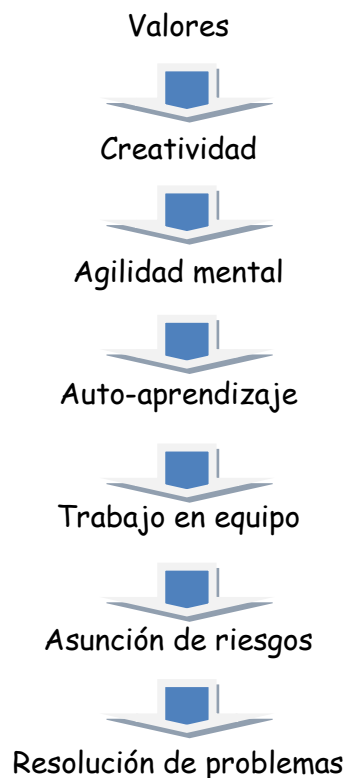
¿Qué objetivos comportamentales se persiguen en la mentoría?

El mentorizado mejorará en su capacidad de comunicación.

Fomentar en el mentorizado la comunicación interna, esto es preguntar opiniones, escucharlas (sin juzgarlas), saber agradecer, reflexionar sobre una opinión, si es posible cambiar en base de la opinión.

Crecimiento de la propia autoestima y por lo tanto una mejor proyección positiva del estudiante para culminar satisfactoriamente la carrera emprendida.

### Resumen del proceso de mentoría



Cuando el Mentor no es la respuesta

Al mentor no se le puede considerar como una panacea. Existen problemas muy arraigados que no se podrán solucionar con esta metodología, por lo tanto se podría comunicar al tutor o director encargado del programa de mentoría para direccionar la ayuda.

## 11 Anexos

Técnicas e instrumentos de aplicación en cada fase del proceso de mentoría.

Instrumentos para el logro de objetivos (cuestionarios, sugerencias, etc.)

¿Estás listo para iniciar tu vida como mentor Utepelino?

## TRABAJO EN GRUPO





## Cuestionario de autoconocimiento (preguntas de introspección)

\* Necessari

1¿Qué te gusta hacer? \*

2¿Qué te felicita la gente , cuando haces algo muy bien? \*

3¿Qué haces cuando tienes tiempo libre? \*



## BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez Gonzales, M. (2012). Orientación educativa. España: Síntesis Barcelona.
- Bautista Guillermo, Borges Federico y Fores A. (2011). Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Madrid, España: Narcea. S.A
- Bolívar, A. (2003) Diseño de planes de estudio de las titulaciones, Vicerrectorado de planificación, calidad y evaluación docente. España: Universidad de Granada.
- Buele Maldonado, Mariana y Bravo Ojeda, Cecilia S. (2014). Guía didáctica. Loja: Ecuador.
- Carpacho Portilla, José Rafael (2012). Evaluación del aprendizaje en espacios virtuales-TIC. Barranquilla-Bogotá Colombia: Universidad del Norte.
- Cloninger, Susan C. (2009). Teorías de la Personalidad. México: Pearson Educación.
- Cotton (1989). Il Mentoring. Milano; Edición Unicopli.
- Díaz Bordenave (1986). Estrategias de enseñanza y aprendizaje. San José, Costa Rica: Editorial IICA.
- Diccionario de la Real Academia Española RAE (2012).
- Enciclopedia Fabri (2010). Glosario de Términos Psicopedagógicos. Milano: Italia; Ed. Fabri.
- Expósito López, Jorge (2014). La acción tutorial en la educación actual. Madrid, España: Síntesis, S.A.
- G. Wisker, K. Exley, M. Antoniou, P. Ridley (2012). Trabajando individualmente con cada estudiante, Tutoría personalizada, coaching, mentoría en educación superior. Madrid, España: Narcea S.A.
- Galimberti, Humberto (2010). Diccionario de psicología. Torino, Italia: UTET.
- García Aretio, Lorenzo (2009). ¿Por qué va ganando la educación a distancia? Madrid, España: UNED.
- Maslow Abraham (1943). Motivazione e personalità. Italia: Armando Editore.
- Medina M José Luis, Beatriz Jarauta Borrasca (2013). Enseñanza y aprendizaje en la educación superior. Madrid, España: Síntesis, S.A.
- Merlino Aldo, Ayllon Silvia (2012). Experiencias en investigación educativa. deserción, regulación emocional y representaciones en estudiantes universitarios. Argentina: Brujas.
- Moore & Thompson (1990), Verduin & Clark (1991). ¿Por qué va ganando la educación a distancia? Madrid, España: UNED.
- Quintana José y García, Miguel Ángel (2012). La tutoría en la escuela siglo XXI. Madrid: CCS.

- Quintanal José, Emilio Miraflores. (2013). Un modelo de tutoría en la universidad del siglo XXI. Madrid, España: CCS.
- Roquet García, Guillermo. (2009). Glosario de Educación a Distancia. Madrid; CUAED-UNAM.
- Santana Vega, Lidia E. (2011). Orientación educativa e intervención psicopedagógica. México: UNAM.
- Sanz, Rafael. (2009). Tutoría y atención personal al estudiante en la universidad. Madrid, España: Sintesis.S.A.
- Sovero Hinostroza, Franklin V. (2012). Tutoría y orientación educacional TOE. Lima, Perú: A.F.A Editores importadores S.A.
- Villegas López, Gustavo Adolfo y Martha Lucia Restrepo Bravo. (2012). Diez mitos sobre la educación virtual. Medellín, Colombia: Universidad EAFIT.
- Walkyria Goode (2012). Diez mitos sobre la educación virtual. Medellín: Colombia; Fondo Editorial Universidad EAFIT.
- Wisker C., Exley K. Antoniou M.y P. Ridley (2012).Trabajando individualmente con cada estudiante. Madrid, España: NARCEA EDICIONES.

#### **Citas de las páginas WEB**

1. González V (2009). Una propuesta metodológica para la elección y desarrollo profesional responsable en orientación educativa Vocacional Apunt. Cienc. Soc.2014; 04(01). Recuperado de [http://www.infodisclm.com/ceeducacion/orientación educactiva.htm](http://www.infodisclm.com/ceeducacion/orientación%20educactiva.htm).
2. Sitos web Cantaluppi R. Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia. ReDiU CMN [Internet]. 2005 Diciembre [Citado el 20 de diciembre de 2013]; 3(11): [pantalla]. Disponible en: <http://www.colegiomilitar.mil.ar/rediu/articulo.asp?articulo=47&numero=12>
3. Rojas et. al. Deserción estudiantil en la Universidad d Ibagué, Colombia: una lectura histórica en perspectiva cuantitativa. Zona Próxima, Revista del Instituto de Estudios de Educación. Universidad del Norte, nº 9 diciembre, 2008. Recuperado de <http://www.uelbosque.edu.co/>
4. Universidad ORT, Uruguay 2011) [www.ort.edu.uy](http://www.ort.edu.uy)
5. Texas A&M University [mays.tamu.edu/](http://mays.tamu.edu/)

## Glosario

**Dialogo Didáctico:** Conversación inmediato entre el profesor (institución) y el estudiante ubicado en espacio diferente al de aquel, aprende de forma independiente y/o colaborativa.

**Educación a Distancia (EaD):** Modalidad de estudios a distancia, distribución de una educación que no obligan a los estudiantes a estar físicamente presentes en el mismo lugar con el instructor.

**Empatía:** Es la capacidad de experimentar el mundo de la otra persona como si fuera el suyo, sin perder de vista la cualidad de “como si”. Empatía y comprensión no son sinónimos, la comprensión implica la oferta de ayuda y bienestar emotivo en un momento necesario, en la empatía entra en juego el ingreso privado de la otra persona.

**Empowerment:** Término en inglés, que se emplea generalmente para delinear el proceso a través en el cuál los alumnos adquieren recursos y competencias que puedan permitirles a controlar mejor la propia vida y el contexto ambiental en el cual actúan. No es una fase final que se alcanza.

**Mentoring:** Término de mentoría en inglés, que denota encuentro entre dos personas que dividen voluntariamente experiencias diferentes pero para ambos significantes, se crea un vínculo, un pacto simbólico, al interno de un crecimiento reciproco. Psicopedagogía: parte de la psicología aplicada que tiene por objeto la educación interactuar no solo del alumno menor, en este caso la educación interactuar del alumno del primer ciclo, como también del desarrollo de su vida afectiva, de su carácter y su personalidad.

**Orientación Profesional:** Es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en periodo formativo, con la finalidad de desarrollar conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta mediante una intervención continuada y técnica basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con implicación de los agentes socio profesionales.

**Tutoría:** Intervención compleja, complementario al proceso de la enseñanza y aprendizaje, que se coloca al interno de un proceso contexto formativo (universidad), y que tiene la función de facilitar el camino de crecimiento del alumno, acompañándolo al desarrollo de una autonomía formativa o profesional.

**Nota:** Glosario en base a la comprensión de la autora Madeleine

## **ANEXOS**

**ANEXO 1 CARTA DE COMPROMISO**

Yo, Vargas Cajamarca, Madeleine Cecibel, con C.I N.-0704273077 perteneciente al CUA Balsas , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto por la titulación de Psicología para el periodo abril - diciembre 2014; " Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Balsas", y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

Vargas Cajamarca, Madeleine Cecibel

## ANEXO 2 EVIDENCIAS DEL PROGRAMA DE MENTORÍA

Encuentro presencial Mentor-Mentorizada



## OTRAS EVIDENCIAS DEL PROGRAMA DE MENTORÍA

### Cuadro 1

El Miércoles 11 junio 2014 16:04, Madeleine Vargas <mademik2007@yahoo.it> ha scritto:  
 El Martes 17 junio 2014 15:32, Madeleine Vargas <mademik2007@yahoo.it> ha scritto:  
 Estimada estudiante xxxxxxxxxxxxxxxx, quisiera por este e- mail saludarte y a la vez felicitarte al haber ingresado a esta nuestra Universidad, ante todo me presento manifestándole que soy una egresada de esta casa de estudios y me llamo Madeleine Cecibel Vargas.  
 El motivo del presente es darte la bienvenida y poder de alguna manera orientarte modestamente con mi experiencia ante cualquier duda o información que pueda requerir al respecto a la carrera que has iniciado; permíteme dirigirme hacia tu persona como una amistad y ojala sea en forma recíproca a partir de la fecha, podría darte una opinión y quizás servirte de guía en esta nueva experiencia Universitaria; te pediría contactarme y si lo consideras darme de tu tiempo por espacio de 15 minutos y quizás entablar un diálogo académico.  
 Agradeciendo tu respuesta no dudes en responderme y /o contratarme a mi correo [mademik2007@yahoo.it](mailto:mademik2007@yahoo.it) Cel.: 0959111869, GRACIAS

### Cuadro 2

El Miércoles 11 junio 2014 8:08, Madeleine Vargas <mademik2007@yahoo.it> ha scritto:  
 Estimada estudiante xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, quiera por este mail saludarte y a la vez felicitarte al haber ingresado a esta nuestra Universidad, ante todo me presento manifestándole que soy una egresada de esta casa de estudios y me llamo Madeleine Cecibel Vargas. El motivo del presente es darte la bienvenida y poder de alguna manera orientarte modestamente con mi experiencia ante cualquier duda o información que pueda requerir al respecto a la carrera que has iniciado; permíteme dirigirme hacia tu persona como una amistad y ojala sea en forma recíproca a partir de la fecha, podría darte una opinión y quizás servirte de guía en esta nueva experiencia Universitaria; te pediría contactarme y si lo consideras darme de tu tiempo por espacio de 15 minutos y quizás entablar un diálogo académico.  
 Agradeciendo tu respuesta no dudes en responderme y /o contratarme a mi correo [mademik2007@yahoo.it](mailto:mademik2007@yahoo.it) Cel.: xxxxxxxxxxxxxx, GRACIAS  
 El Mercoledì 18 Giugno 2014 11:03, madeleine vargas <mademik2007@yahoo.it>ha scritto:  
 Hola, que tengas un bonito día y un buen trabajo estaremos en comunicación, saludos

Il Mercoledì 18 Giugno 2014 1:39 XXXXXXXXXXXXX@hotmail.com> ha scritto:  
 Recibí su mensaje gracias.

### Cuadro 3

Hola como estas no he podido responderte porque he tenido algunas cosas que hacer pero quería saber si talvés me puedes ayudar en el último ejercicio de contabilidad... para encontrarnos algunos de estos días....

Agradeciéndote si puedes ayudarme y por tu tiempo  
 gracias

NNNNNNNNNN

.....  
 Hola quería pedirte un favor talvés tú me podrías ayudar con el ejercicio de contabilidad, ya que se me complica un poco,  
 y agradeciéndote con la ayuda que me puedas brindar.

saludos y bendiciones

NNNNNNNNNN

Martedì 1 Luglio 2014 16:14, xxxxxxxxxxx@hotmail.com> ha scritto:

Hola estoy confundida en las notas me puede ayudar

expresión oral tengo total 9

metodología total 11

derecho 11

para no quedarme de supletorio cuanto tengo que sacar en cada materia ahora en el

segundo bimestre. LA MATERIA CON LAS Q CUENTO SON METODOLOGIA DE

ESTUDIO, EXPRESION ORAL, INTRODUCCION AL DERECHO, EXPRESION ORAL ES

COMPLICADO UN POCO PARA MÍ. GRACIAS

### Cuadro 4

Martes 1 Luglio 2014 8:48, madeleine vargas <mademik2007@yahoo.it> ha scritto:  
 ESTIMADA ESTUDIANTE sé que quién te habla es una desconocida e incluso piensas que podrías perder el tiempo dedicándole una atención. Sin embargo déjame decirte al margen de nuestros intereses como personas con anhelos mucho mayores frente a la vida en un camino que nos une a todos y todas siendo ese DESEO DE SUPERACION de nosotros mismos así como de nuestras familias para un mañana mejor! estimada estudiante por



experiencia podría decir que he conocido algunos estudiantes cuando hacia el primer ciclo de esta profesión que a punto de desfallecer querían dejarlo todo por no tener una guía que les indique como hacer un trabajo, como cumplir con las tareas, que hacer o como hacer un deber, etc. y créeme que hasta yo que me esforzaba por salir adelante tantas veces me he sentido vencida por no saber cómo o a quién acudir para orientarme en mis objetivos aunque como es de ver nuestra universidad nos de las pautas a seguir a cada uno de nosotros, sin embargo yo me encontraba fuera del País y no podía llegar aunque quisiera a buscar a alguien que pudiera orientarme en persona aquellas dudas que nos embargan cuando queremos superar un examen, un deber, o tal vez hasta una simple pregunta!!

HOY estamos en un camino de lograr objetivos estimada estudiante, La Universidad nuestra UTPL nos quiere ayudar de manera más personalizada es decir pensando en nosotros quiero pedirte QUE POR FAVOR ME CONTESTES ESTE CORREO no te arrepentirás de seguro poder ayudarte explicándote al menos partiendo de mi propia experiencia como superar tus limites o aquellas barreras que puedan impedirte continuar o concluir tus objetivos, déjame ayudarte y mejor ayudémonos a superar esas dificultades que no nos permiten quizá ir adelante o algunos problemas que podría obligarnos a posponer nuestras metas, como sabes la Universidad nos ayuda si queremos informarnos incluso CON BECAS a los estudiantes que por alguna razón paralizan sus estudios no estoy inventando es para todos aquellos estudiantes que se informan eso no nos cuesta nada pero enfrentemos las dificultades, hay bibliotecas virtuales, nuestros tutores, los maestros y la misma universidad que nos acoge ante una dificultad si buscamos con dedicación resolver un problema!! ¿Por favor has un alto a toda tus obligaciones AHORA Y COMUNICATE CON MI PERSONA ya sea llamándome al celular que te envié o a mi correo personal mademik2007@yahoo.it, que gustosa te responderé ante cualquier interrogante o situación que necesites orientarte PODRAS HACERLO? Y entablado una sencilla comunicación podremos ayudarnos en virtud de la SOLIDARIDAD QUE NO ES UNA SIMPLE PALABRA gentil estudiante.

Atte. MADELEINE C. VARGAS CAJAMARCA amiga y compañera de la UTPL residente en MARCABELI el Oro.

### ANEXO 3 ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR- ESTUDIANTES

**Tema: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Balsas”**

Fecha: JULIO

INFORME GENERAL:

- Mi presentación como mentor asignado, objetivos y programa.
- Mi nombre es, Madeleine C. Vargas., en este encuentro y en los próximos espero...
- Se aplicó un ejercicio de iniciación “rompiendo el hielo”; con los mentorizados, que consistió en llenar un cuestionario en 5 minutos sobre preguntas sencillas como sigue:
  - Mi nombre es.....
  - El rol más importante en la vida es.....
  - Mi trabajo es.....
  - Estudio la carrera de.....
  - El mejor modo para emplear mi tiempo libre es.....
  - Para el mentor yo aportaría, como puntos de fuerza.....
  - Una de mis preocupaciones como mentorizado es.....
  - La ventaja más importante en esta experiencia es.....

Para luego ser leída por cada mentorizado, de modo que se haga conocer hacia los demás y todos participen.

- Encuentro positivo, en conquista de confianza y transmisión del mensaje “significado de lo que es un mentor” y objetivos que se podría lograr en una verdadero proceso de mentoría. (duración una hora).
- Se analizó y se comentó en relación a las expectativas y se trató de motivar la superación de temores.
- Se dialogó sobre “Conociendo la educación a distancia”, mi aportación fue de acuerdo a la bibliografía revisada y por mi experiencia personal de estudiante.
- Se recomendó la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contacto, con sus tutores o con mi persona (mentor).
- Cierre, con la promesa de un próximo encuentro acuerdo semanal por vía –e

## ANEXO 4 MODELO DEL CUESTIONARIO

**Tabla 10** Desarrollo y evaluación de mentoría

**Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de BALSAS"**

**Fecha:.....**

**Participante N:.....**

**Responda en modo sintético una vuestra opinión, con respecto a lo siguiente:**

- ¿Qué importancia pones en planificar y fijarte metas?
- ¿Qué significa para ti ser un estudiante universitario?
- ¿Qué es para ti, ser un alumno autónomo y exitoso?
- ¿Estas conforme con el perfil profesional de la carrera que cursas?
- ¿Consideras que es importante la lectura en los estudios a distancia? ¿porqué?
- ¿Cuáles son tus expectativas personales y profesionales, u objetivos académicos?
- ¿Qué técnicas y estrategias de estudio usas actualmente?
- ¿Cómo te preparas para los exámenes?
- ¿Has pensado en tu proyecto académico profesional y la evaluación presencial?
- ¿Qué necesidades y dificultades afrontas como estudiante en relación a tu proceso formativo?
- ¿Cómo autoevalúas tu aprendizaje?
- ¿Cómo te preparas para la evaluación final?

**Fuente:** Vargas C. M. 2014

**Elaborado por:** Vargas C.

## ANEXO 5 EXPECTATIVAS Y TEMORES

### ANEXO 5

*Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

## EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

**2 Expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

Terminar la carrera universitaria sin repetir los ciclos.

**2 Temores (miedos) sobre mis estudios:**

- No tener un apoyo económico, moral  
- materias conexas que no me servirán en futuro.

- No adecuarme al programa académico de una universidad a distancia (nota mínima 14) %

**Mi compromiso:**

Superarme día a día y no vencerme frente a dificultades.

## ANEXO 5

*Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

### EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

#### 2 Expectativas (*aspiraciones*) sobre mis estudios:

ES uno de las mejores estudiantes.

Culminar satisfactoriamente mis estudios.

#### 2 Temores (miedos) sobre mis estudios:

FALTA de tiempo para estudiar, no nos dan libros

no rendir las evaluaciones presenciales

no recibir Ayuda en casa, comprensión familiar.

#### Mi compromiso:

dedicarme sólo a los estudios.



## ANEXO 5

*Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de BALSAS.*

## EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia, y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, bueno, iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, bueno, en este sentido reflexionemos y escribamos:

2 Expectativas (*aspiraciones*) sobre mis estudios:

Espero terminar la carrera Universitaria  
y que sea fácil.

2 Temores (*miedos*) sobre mis estudios:

- no poder pagar más cuotas de matrícula.
- Salir Desaprobada en materias difíciles.
- No estudiar a conciencia.

Mi compromiso:

Estudiar con anticipación y dedicación  
y mayor interés para culminar el ciclo  
académico.

ANEXO 6 CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

ANEXO 6

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

Falta de orientación educativa .  
pense que la carrera era facil.

¿Cuál fue la causa del problema?

no entiendo los materias

¿Quién le ayudó?

Por ahora nadie

¿Cómo solucionó?

Aun no lo soluciono, debo cambiar de carrera.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

debo buscar mayor informacion al respecto.

Muchas gracias su aporte.

## ANEXO 6

### CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

#### REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

DIFICULTAD PARA CONCENTRARME, DEJÉ MUCHO TIEMPO LOS ESTUDIOS.

¿Cuál fue la causa del problema?

NO ME ORIENTARON BIÉN, TOMÉ 5 MATERIAS JUNTAS. AHORA SOLO LLEVO 3.

¿Quién le ayudó?

NADIE, ME DI CUENTA SOLA.

¿Cómo solucionó?

SALÍ DESAPROBADA EN LOS BIMESTRES.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

DEBO INFORMARME O BUSCAR AYUDA ANTES DE TOMAR DECISIONES.

Muchas gracias su aporte.



## ANEXO 6

### CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

#### REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión personal. Favor no comentar con otro compañero su experiencia.

¿Qué problema enfrentó?

no saber como realizar mis tareas.

¿Cuál fue la causa del problema?

Hace mucho tiempo que dejé de estudiar.

¿Quién le ayudó?

unos amigos

¿Cómo solucionó?

Reunión grupal, tarea en grupo.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Que no estamos solos

Muchas gracias su aporte.

## ANEXO 7 CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

### ANEXO 7

#### CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

**1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.**

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. *Intente señalar más de una opción.*

Procedimientos de estudio	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica			X		
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.			X		
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.				X	
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia			X		
1.5. Intento memorizarlo todo			X		
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos				X	
1.7. Elaboro resúmenes					
1.8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura	X				
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.		X			
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.			X		

**2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.**

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). *Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.*

Aspectos de orden personal	Importancia
1.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	10
1.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	10
1.3. Particularidades del estudio a distancia	10
1.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	10
1.5. Ayuda psicológica personal	10
1.6. Planificación del proyecto profesional	8
1.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	6

**3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.**

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). *Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.*

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	3
3.2. Procesos de matrícula	3
3.3. Modalidades de pago	4
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	-
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas	5
3.6. Becas y ayuda para el estudio	3
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades	5
3.8. Otros (especificar) ..... <i>Coordinadoras de Sedes Universitarias</i>	3



## ANEXO 7

## CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. *Intente señalar más de una opción.*

Procedimientos de estudio	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica				X	
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.	X				
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.		X			
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia				X	
1.5. Intento memorizarlo todo		X			
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos		X			
1.7. Elaboro resúmenes		X			
1.8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura		X			
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.		X			
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.				X	

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). *Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.*

Aspectos de orden personal	Importancia
1.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	6
1.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	7
1.3. Particularidades del estudio a distancia	9
1.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	8
1.5. Ayuda psicológica personal	6
1.6. Planificación del proyecto profesional	6
1.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	5

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). *Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.*

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	8
3.2. Procesos de matrícula	6
3.3. Modalidades de pago	5
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	3
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas	5
3.6. Becas y ayuda para el estudio	5
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades	5
3.8. Otros (especificar) .....	

## ANEXO 7

## CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

**1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos.**

Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. *Intente señalar más de una opción.*

Procedimientos de estudio	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica				X	
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.			X		
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.			X		
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia			X		
1.5. Intento memorizarlo todo		X			
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos			X		
1.7. Elaboro resúmenes			X		
1.8. Suelo desarrollar las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura		X			
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.			X		
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					X

**2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.**

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante). *Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.*

Aspectos de orden personal	Importancia
1.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	8
1.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	7
1.3. Particularidades del estudio a distancia	8
1.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	9
1.5. Ayuda psicológica personal	8
1.6. Planificación del proyecto profesional	6
1.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	6

**3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.**

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). *Por favor, intente asignar, en la medida de lo posible, valoraciones diferentes a cada ítem.*

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso	9
3.2. Procesos de matrícula	8
3.3. Modalidades de pago	6
3.4. Trámites de cambio de centro universitario	1
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas	1
3.6. Becas y ayuda para el estudio	5
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades	1
3.8. Otros (especificar) .....	



## ANEXO 8 CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

### ANEXO 8

#### CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

##### *¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?*

*(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)*

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría. Justifique su respuesta?

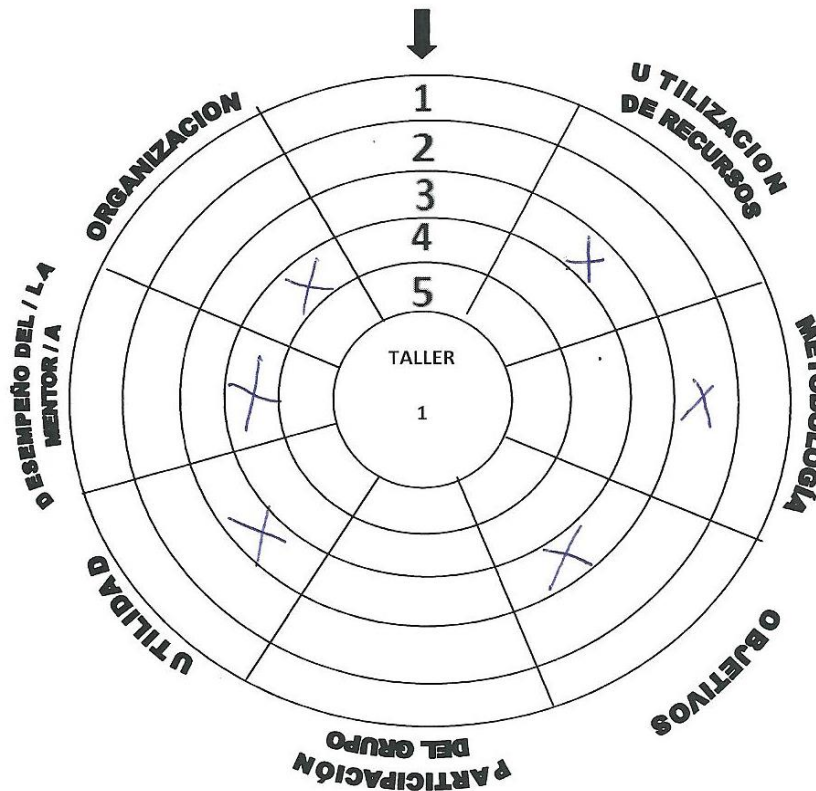
Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda orientadora.	X		función orientadora.
2. Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.		X	El mentor podría ayudar a evitar abandono escolar.
3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.		X	el mentor puede dar ayuda, no sólo académico
4. Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.		X	En mentoría, el mentor es compañía y alianza.
5. Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poderlos superarlos.	X		El tutor, orienta en cualquier situación para que el alumno pueda superar dificultades.
6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)	X		- El tutor, en tutoría orienta a los nuevos alumnos, desde las evaluaciones y formas optinas de
7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.	X	X	- en tutoría, el tutor guía al propio alumno a familiarizar de la manera más amena.
8. José Ignacio (estudiante de 1ro Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida			- el mentor es un amigo.



### ANEXO 9 EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA

#### ANEXO 9

#### EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

*Una planificación que nos siga todo el año.*

.....

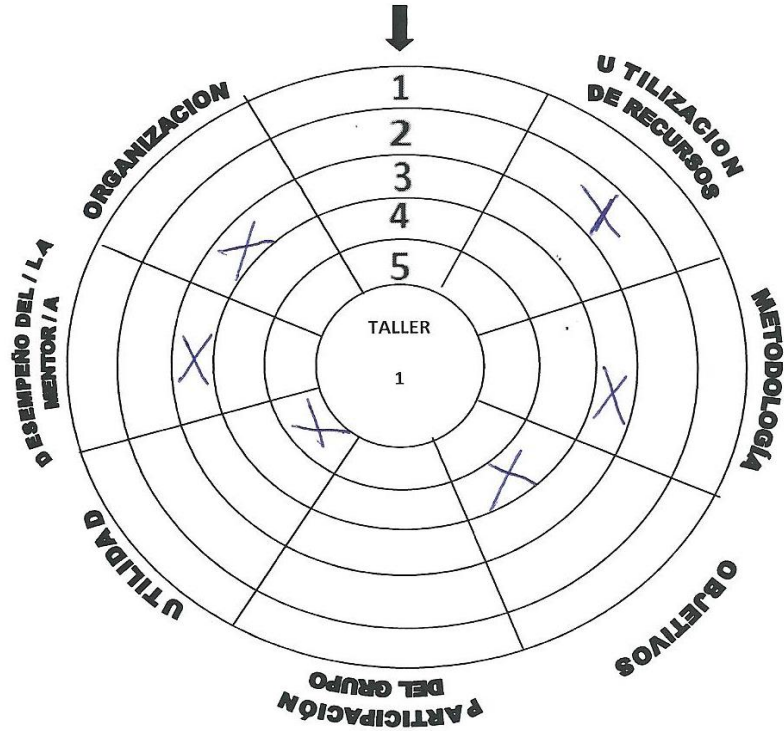
.....

.....

Muchas gracias

ANEXO 9

EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

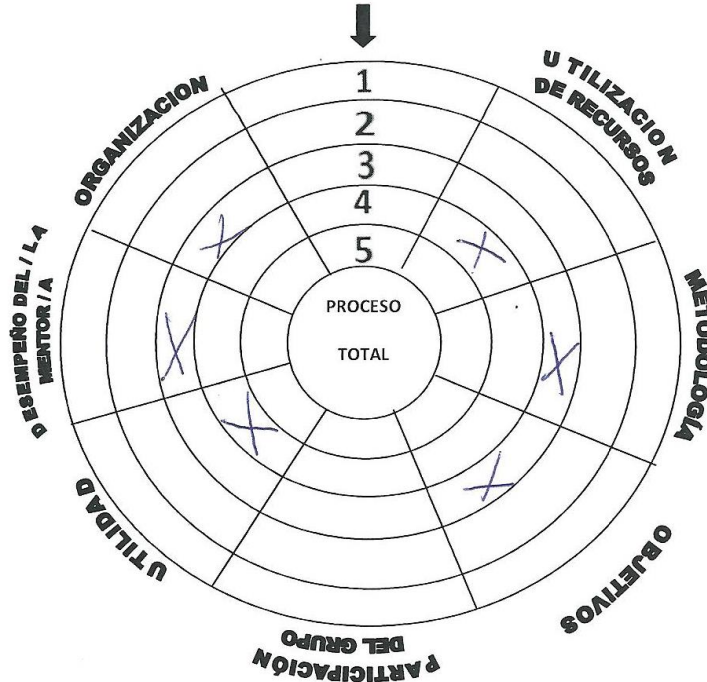
- Que se nos asigne un lugar en la sede para los encuentros semanales, de al menos una hora.
- flexibilidad en el horario.

Muchas gracias

# ANEXO 10 EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA

ANEXO 10

## EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA



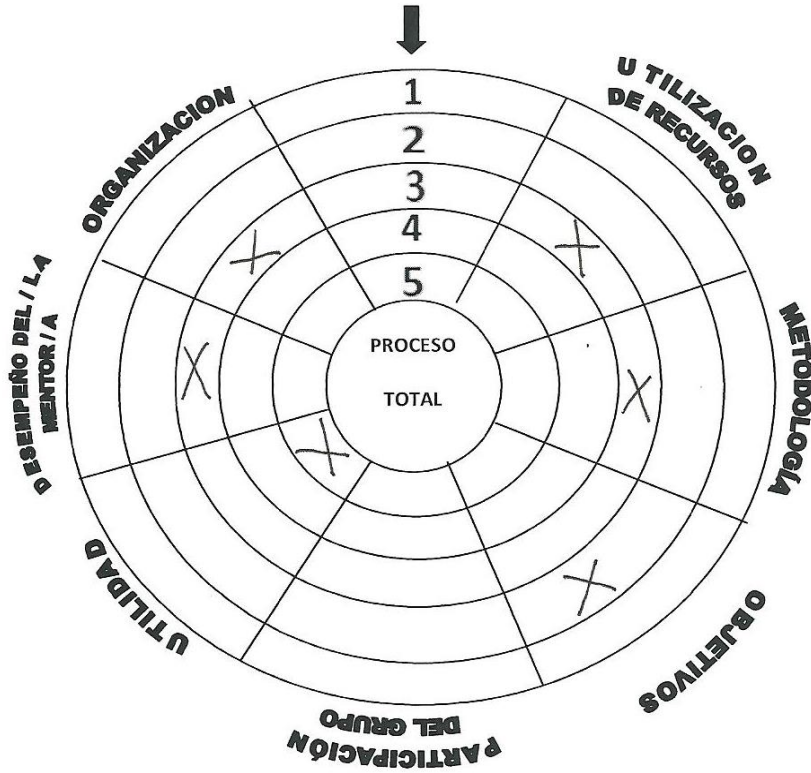
¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Interesante! espero que nos acompañe en el próximo año, pueden haber mas voluntarios, sus sugerencias son muy valiosas.

Muchas gracias

ANEXO 10

EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA



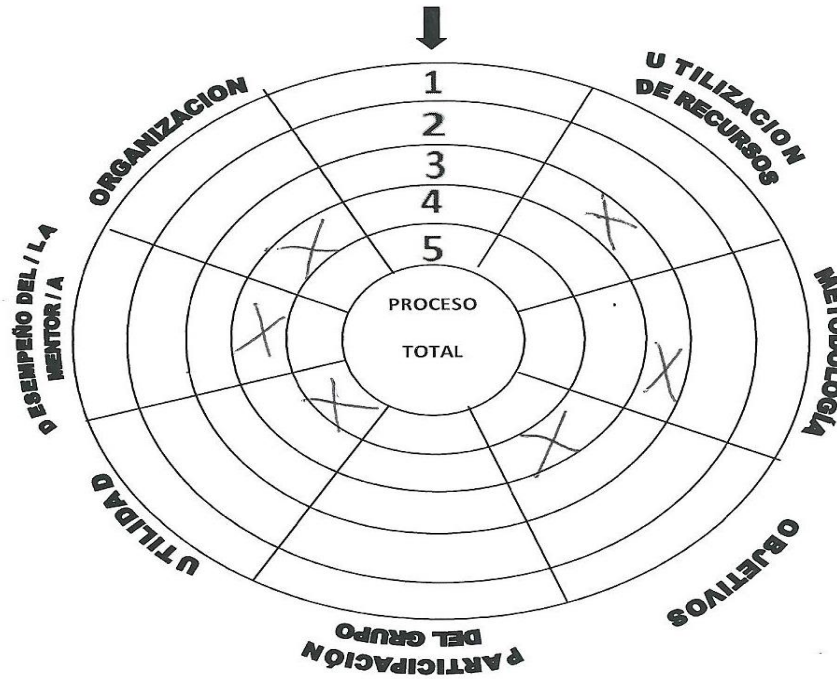
¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....  
 Muy Valiosa LA EXPERIENCIA; Puede mejorar utilizando  
 mas recursos como PROYECTORES, FILM, ETC..  
 .....

Muchas gracias

ANEXO 10

EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

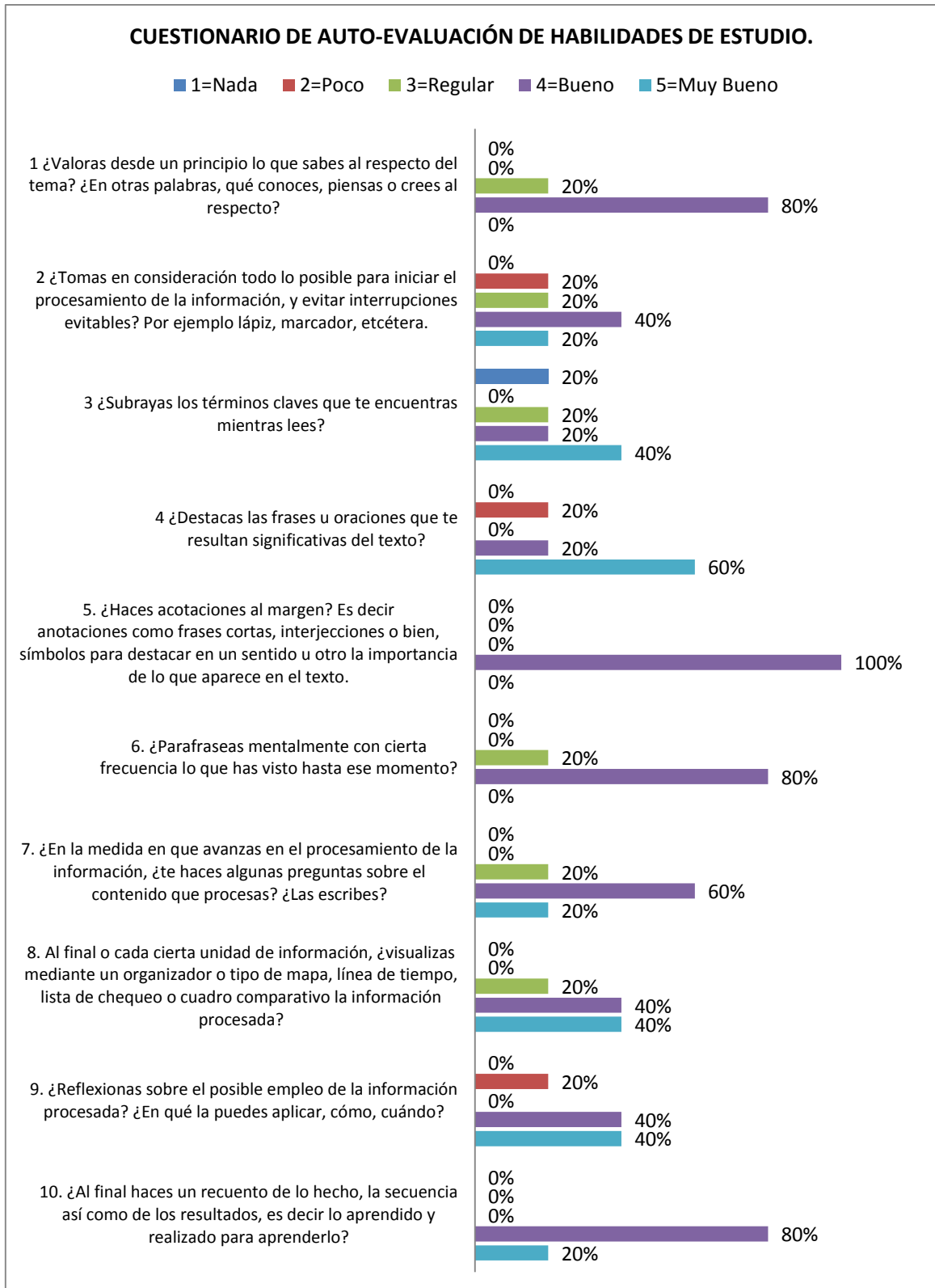
.....  
*Invitar a más alumnos, se puede trabajar en grupo.*  
.....  
.....

Muchas gracias

## ANEXO 11 CUESTIONARIO HABILIDADES DE ESTUDIO

### ANEXO 11

<b>PROYECTO MENTORES</b>					
<b>CUESTIONARIO DE AUTO-EVALUACIÓN DE HABILIDADES DE ESTUDIO.</b>	1=Nada	2=Poco	3=Regular	4=Bueno	5=Muy Bueno
1 ¿Valoras desde un principio lo que sabes al respecto del tema? ¿En otras palabras, qué conoces, piensas o crees al respecto?	0%	0%	20%	80%	0%
2 ¿Tomas en consideración todo lo posible para iniciar el procesamiento de la información, y evitar interrupciones evitables? Por ejemplo lápiz, marcador, etcétera.	0%	20%	20%	40%	20%
3 ¿Subrayas los términos claves que te encuentras mientras lees?	20%	0%	20%	20%	40%
4 ¿Destacas las frases u oraciones que te resultan significativas del texto?	0%	20%	0%	20%	60%
5. ¿Haces acotaciones al margen? Es decir anotaciones como frases cortas, interjecciones o bien, símbolos para destacar en un sentido u otro la importancia de lo que aparece en el texto.	0%	0%	0%	100%	0%
6. ¿Parafraseas mentalmente con cierta frecuencia lo que has visto hasta ese momento?	0%	0%	20%	80%	0%
7. ¿En la medida en que avanzas en el procesamiento de la información, ¿te haces algunas preguntas sobre el contenido que procesas? ¿Las escribes?	0%	0%	20%	60%	20%
8. Al final o cada cierta unidad de información, ¿visualizas mediante un organizador o tipo de mapa, línea de tiempo, lista de chequeo o cuadro comparativo la información procesada?	0%	0%	20%	40%	40%
9. ¿Reflexionas sobre el posible empleo de la información procesada? ¿En qué la puedes aplicar, cómo, cuándo?	0%	20%	0%	40%	40%
10. ¿Al final haces un recuento de lo hecho, la secuencia así como de los resultados, es decir lo aprendido y realizado para aprenderlo?	0%	0%	0%	80%	20%



### Evidencia de cuestionario



## ANEXO 12 EVALUACIÓN DE UNA EXPERIENCIA DE MENTORÍA

### Anexo 12

**Tema:** Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ... "BASIS"

**Fecha:** 27 AGOSTO 2014.

**Participante N:** 2

Responda en modo sintético una vuestra opinión, con respecto a lo siguiente:

- Qué importancia pones en planificar y fijarte metas?  
Diría que en un segundo plano, no lo he pensado por ahora.
- Qué significa para ti ser un estudiante universitario?  
UNA PERSONA QUE DESEA REALIZARSE, UNA OPORTUNIDAD PARA LOGRARLO.
- Que es para ti, ser un alumno autónomo y exitoso?  
QUE NO NECESITA AYUDA PARA LO QUE SE PUEDE HACER DE ACUERDO A MIS LÍMITES.
- Estas conforme con el perfil profesional de la carrera que cursas?  
MÁS O MENOS, VEO QUE SE HACE DIFÍCIL, ESTOY PENSANDO EN CAMBIARME.
- Consideras que es importante la lectura en los estudios a distancia? , porque?  
SÍ, porque no hay profesores.
- Cuáles son tus expectativas personales y profesionales, u objetivos académicos?  
Terminar para trabajar
- Qué técnicas y estrategias de estudio usas actualmente?  
LECTURA ATENTA Y SUBRAYADA, RESUMENES Y ALGUNOS GRÁFICOS.



- Cómo te preparas para los exámenes?

DURANTE LAS ÚLTIMAS SEMANAS, REPASO GENERAL.

- Has pensado en tu proyecto académico profesional y la evaluación presencial?

SÍ A VECES, PERO ESTOY DISTRAÍDA.

- Qué necesidades y dificultades afrontas como estudiante en relación a tu proceso formativo?

- NO PUEDO COMUNICARME CON MI TUTOR, EVA NO FUNCIONA  
- NO ME DAN LIBROS, DEBO COMPRAR UN TABLET, PERO CUESTA MUCHO.

- Como autoevaluas tu aprendizaje?

REGULARMENTE, MEDIANTE UN EXAMEN ORAL, Y REALIZACIÓN VERIFICADA DE CUESTIONARIOS

- Como te preparas para la evaluación final?

ESTUDIANDO EN TODAS PARTES, HASTA EN EL TRABAJO, PERO SE HACE DIFÍCIL, A VECES NO ENTIENDO.

GRACIAS.

**ANEXO 13 FORMATO DE SEGUIMIENTO Y VALORACIÓN DEL PRIMER AVANCE**



**UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

*Titulación de Psicología*

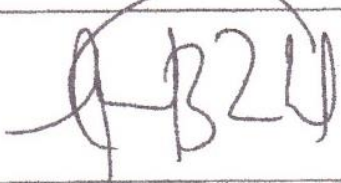
**INFORME DE AVANCE DE TESIS**

Nombre del Programa de Graduación o Tema de tesis	Mentoria
Fecha de matrícula en el Programa de Graduación:	Mayo 2014
Nombre del Directo(a)r de Tesis	Rocio Ramirez
Nombres y Apellidos del Tesista	Centro Asociado Balsas Madeline Vargas

**Ficha para evaluación de Tesis de pregrado de la Titulación de Psicología**

ESCALA DE EVALUACIÓN		% DE AVANCE	OBSERVACIÓN
1	<b>Cubierta y Páginas Preliminares:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratula, certificación, acta de cesión de derechos de tesis, autoría, agradecimientos, dedicatoria, índice.</li> <li>• Los preliminares deben ser numerados con números romanos en minúscula (parte inferior central de la página)</li> </ul>	10	
2	<b>Resumen:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existe precisión en los contenidos.</li> <li>• Adecuación con la extensión y estructura sintáctica.</li> </ul>	10	
3	<b>Introducción:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Introducción breve y clara de la temática.</li> <li>• Descripción de investigaciones o temáticas similares.</li> <li>• Establece la problematización con el objetivo de realizar la justificación.</li> <li>• Descripción correcta y completa de la metodología utilizada.</li> </ul>	10	
4	<b>Marco Teórico:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Redacción (Coherencia y extensión adecuada)</li> <li>• Utiliza correctamente las normas APA</li> <li>• La bibliografía utilizada es actualizada y correctamente señalada</li> </ul>	10	
5	<b>Metodología</b> (Adecuación en la extensión y en la estructura sintáctica.) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseño de la Investigación (Tipo)</li> <li>• Participantes (Descripción)</li> <li>• Instrumentos (Detalle)</li> <li>• Recolección de datos (Fases)</li> <li>• Análisis de datos (técnicas)</li> </ul>	10	
6	<b>Resultados Obtenidos:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de forma ordenada y clara por objetivos planteados</li> <li>• Inclusión de tablas estadísticas y /o gráficos, interpretación y</li> </ul>		

ESCALA DE EVALUACIÓN		% DE AVANCE	OBSERVACIÓN
	análisis. • Utilización de normas APA en este apartado.		
7	<b>Discusión:</b> • Redacción clara y precisa. • Coherencia con los resultados y bibliografía señalada • Análisis sistemático y con aporte a los objetivos señalados.	10	
8	<b>Conclusiones:</b> • Responde a los objetivos y resultados encontrados • Nivel de aporte es coherente y válido con la realidad estudiada	10	
9	<b>Recomendaciones</b> • Aportan a la metodología utilizada, fundamentación teórica o a la población de estudio. • Relevantes y coherentes con los resultados y discusión planteada.	5	
9	<b>Bibliografía y Anexos</b> • Bibliografía completa y correctamente citada ( normativa APA actualizada) • Certificación de la Institución donde realizó la investigación. • Instrumentos aplicados (vacíos) • Otros considerados pertinentes en la tesis	5	
10	<b>Referencias y aspectos externos del Informe:</b> • Fuentes de investigación enunciadas correctamente. • Cumplimiento de las normas de presentación del trabajo escrito. • Adecuada redacción y ortografía. • Utilización de aspectos de forma. (marginación, numeración, letra, tamaño y espacios)	10	
<b>Porcentaje Total</b>			

Firma del Director de Tesis	
Fecha de emisión	23 - Junio 2015