



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA ADMINISTRATIVA

TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Impacto en la percepción de la calidad de vida en las familias del barrio Tiwintza de la ciudad de Quito, que han sido beneficiadas por las actividades del proceso de apoyo social y escolar de la Fundación Ecuasol, desde enero del 2013 hasta julio del 2014.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Villacís Puma, Wagner Gonzalo

DIRECTOR: Ruiz Ordóñez, Richard Eduardo, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2016



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster.

Richard Eduardo Ruiz Ordóñez.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente Trabajo de Titulación, denominado: “Impacto en la percepción de la calidad de vida en las familias del barrio Tiwintza de la ciudad de Quito, que han sido beneficiadas por las actividades del proceso de apoyo social y escolar de la fundación Ecuasol, desde enero del 2013 hasta julio del 2014”, realizado por Wagner Gonzalo Villacís Puma, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, octubre de 2015

f).....

Richard Eduardo Ruiz Ordóñez

1103462162

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Villacís Puma Wagner Gonzalo, declaro ser autor del presente Trabajo de Titulación: “Impacto en la percepción de la calidad de vida en las familias del barrio Tiwintza de la ciudad de Quito, que han sido beneficiadas por las actividades del proceso de apoyo social y escolar de la Fundación Ecuasol, desde enero del 2013 hasta julio del 2014”, de la Maestría Gestión y Desarrollo Social, siendo el Mgs. Richard Eduardo Ruiz Ordóñez director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f).....

Autor: Wagner Gonzalo Villacís Puma

Cédula: 1709175846

DEDICATORIA

A mi esposa Verónica, por su compañía y aliento durante el camino.

A Doménica y José Gabriel, por ser esa fuente inagotable de amor que guía mis pasos.

En memoria de Alicia Villacís, por su infinito amor.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a las familias beneficiarias del proyecto Ecuasol por su colaboración y apertura, al personal de la Fundación y sus directivos, por su trabajo dedicado a los niños, a mi director de tesis, por su disposición y profesionalismo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
CERTIFICACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT	3
INTRODUCCIÓN	4
CAPÍTULO I MACO TEÓRICO.....	5
1.1 Introducción: calidad de vida y educación	6
1.2. Definiciones sobre calidad de vida	7
1.3. Estudios sobre calidad de vida en la población	8
1.4 Conceptualización de la intervención social.....	12
1.4.1 Formas de intervención social	13
1.5. Intervención social: el escenario en el Ecuador.....	14
1.5.1 La intervención social de la Fundación Plan Ecuasol.....	16
1.6. Conceptualización de participación social	17
1.7 Inclusión y exclusión social	19
CAPÍTULO 2	22
2.1. Contexto	23
2.2. Participantes	24
2.3. Diseño y de investigación	24
2.3.1. Técnicas e instrumentos	25
2.3.2. Recursos humanos	27
2.3.3. Recursos materiales	27
2.3.4. Recursos económicos	27
2.3.5. Procedimiento	28
CAPÍTULO 3	30
3.1. Análisis FODA Ecuasol	31
3.2. Actividades grupales en el marco de la IAP	35
3.3. Fase cuantitativa	37
3.4. Fase cualitativa	47
DISCUSIÓN	74
CONCLUSIONES	78

RECOMENDACIONES	79
PROPUESTA ALTERNATIVA:	80
BIBLIOGRAFÍA	91
ANEXOS	95

RESUMEN

La presente investigación se realizó en el barrio Tiwintza, ubicada en la zona Noroccidente de Quito. El objetivo central de ésta fue analizar el impacto en la percepción de la calidad de vida de las familias beneficiarias del proceso de apoyo social y escolar realizado por la Fundación Plan Ecuasol.

La metodología utilizada fue la Investigación Acción Participativa, es decir, basándose en un proceso de reflexión comunitaria acerca de sus problemas y soluciones, en cuanto a sus características sociales y familiares. Con la información recopilada a través de entrevistas con informantes clave, grupos focales y una encuesta general, se llegó a la conclusión de que el impacto del programa de apoyo social y escolar, en la calidad de vida de las familias, es percibido como positivo, ya que influye en aspectos vitales como el económico y el educativo. Dicho impacto es de carácter sistémico, puesto que al recibir este beneficio, otros aspectos de la calidad de vida de las familias también se ven afectados positivamente, a pesar del modelo asistencial de intervención de la Fundación.

Palabras clave

Calidad de vida, percepción, intervención asistencial, impacto sistémico.

ABSTRACT

This research was conducted in the Tiwintza neighborhood, located in the northern part of Northwest Quito. The main objective of this was to analyze the impact on the perception of the quality of life of the beneficiary families in the process of social and educational support by the Ecuasol Foundation.

The methodology used was participatory action, based on a process of community reflection on problems and solutions in terms of their social and family characteristics Research. With the information gathered through interviews with key informants, focus groups and a general survey, it was concluded that the impact of the program of social and educational support, quality of life for families, is perceived as positive, since it affects vital aspects such as economic and educational. This impact is systemic in nature, since receiving this benefit, other aspects of quality of life for families are also affected positively, despite the care model of intervention of the foundation.

Keywords

Quality of life, perception, care intervention, systemic impact

INTRODUCCIÓN

La presente investigación buscó comprender el impacto en la percepción de la calidad de vida de las familias que son beneficiarias directas del programa de apoyo social y escolar realizado por la Fundación Plan Ecuasol en el barrio Tiwintza, ubicado en el noroccidente de Quito. El tema elegido surgió de la observación del comportamiento de las familias en las actividades del programa de apoyo de la Fundación, caracterizado por un nivel bajo de participación, con lo cual se planteó la necesidad de valorar la pertinencia de las acciones de este programa de apoyo, de acuerdo a las condiciones de vida de la población, para afirmar o reorientar dicho programa.

El Marco Teórico del estudio aborda el concepto de calidad de vida de la población como un posible indicador de intervención; es importante para la evaluación de pertinencia considerar la percepción de los actores sociales que reciben el beneficio de la acción social, puesto que comprende múltiples dimensiones objetivas y subjetivas que permiten acceder a una visión compleja e integral de la vida de las familias y las comunidades. Aunque este planteamiento supone un concepto reconocido, es importante contextualizarlo en la realidad concreta que presenta la comunidad de este barrio, tanto más al no existir investigaciones concretas sobre este tema en nuestro país y América Latina, es decir, que relacionen la calidad de vida de la población con la intervención social y educativa de una organización.

Se recrean conceptos fundamentales de la intervención social, sus distintos niveles y formas, para poder comprender desde esta óptica la pertinencia del programa de apoyo. Así mismo, se revisan los temas de participación social y empoderamiento, que surgen de la observación mencionada, como una alternativa a considerar en el diseño de la propuesta de intervención social de esta Fundación.

La relevancia del presente estudio fue utilizar la categoría percepción de la calidad de vida con los beneficiarios del programa, en la evaluación de la pertinencia de un programa de apoyo social y escolar, para brindar una retroalimentación a la Fundación Plan Ecuasol sobre su papel en la comunidad y sus estrategias de intervención.

Otro aspecto relevante constituyó el facilitar que, desde esa evaluación, se aliente a la participación de los beneficiarios, para la elaboración de su problemática y la construcción de soluciones, con lo cual se buscó dar respuesta al problema encontrado relacionado con el bajo nivel de participación de las familias en las actividades de la Fundación.

Se cumplió con el objetivo general de esta investigación, que fue analizar el impacto en la percepción de la calidad de vida de las familias beneficiarias del proceso de apoyo social y escolar realizado por la Fundación Plan Ecuasol, para establecer programas y estrategias de intervención contextualizadas a la población. Para lograr este objetivo, se investigó directamente la percepción de las familias beneficiarias a través de grupos focales y la aplicación de una encuesta diseñada para el efecto. Encontrándose que la percepción del impacto es positiva, ya que dicho programa repercute directamente sobre las condiciones materiales de vida de las familias, sobre todo en los aspectos educativo y económico.

Los objetivos específicos, también fueron cumplidos; primero al identificar que hubo cambios en la percepción de la calidad de vida en las familias beneficiarias del programa de apoyo social y escolar, desde una percepción que se limitaba a temas materiales, hacia una percepción que incluye la importancia de la educación de los niños. En segundo lugar, al determinar que el programa de intervención de la Fundación Ecuasol es pertinente, de acuerdo a las necesidades reales sentidas por sus beneficiarios. Y en tercer lugar, al propiciar la participación de la población beneficiaria en la construcción de soluciones a sus necesidades, familiares y comunitarias.

Cabe mencionar la total apertura y colaboración de Ecuasol para desarrollar esta investigación en sus instalaciones y convocando a las familias a las que brinda este apoyo; así como la disposición de algunas familias para participar de cada una de las actividades planteadas. Sin embargo, la limitación que se presentó en la investigación fue justamente el bajo nivel de participación de muchas familias del programa, lo cual exigió constantes convocatorias, incluso visitas domiciliarias para poder contar con su percepción. Otro factor limitante fue el nivel educativo de las personas, que exigió adaptar constantemente las actividades para que sean comprendidas adecuadamente por ellos y obtener los resultados buscados.

La metodología de este trabajo fue la Investigación Acción participativa, a través de la cual la búsqueda del conocimiento se realizó como un proceso colectivo, donde a través de diferentes actividades grupales se pudo contactar a la población, estableciendo una relación de colaboración que permitió el conocimiento de su problemática. Se diseñó un cuestionario para conocer la percepción sobre el impacto en la calidad de vida de las familias. En segundo lugar se realizó un grupo focal, con distintos representantes de las familias beneficiarias del programa; y al final, entrevistas con informantes clave de la Fundación, quienes aportaron su percepción sobre la participación de las familias en sus actividades y sobre el impacto que percibían se estaba produciendo en la percepción de su calidad de vida.

CAPÍTULO 1: MARCO TEÓRICO

1.1 Introducción: calidad de vida y educación.

La calidad de vida de la población se ha constituido en una categoría de estudio muy compleja y multidimensional, que se aborda desde perspectivas muy diversas. En el Ecuador, por ejemplo, este concepto ha sido considerado en el Plan Nacional de Desarrollo como uno de sus objetivos fundamentales: “Mejorar la calidad de vida de la población”, que se traduce en “el ejercicio pleno de los derechos del buen vivir: agua, alimentación, salud, educación y vivienda”. (SENPLADES, 2013. Tomado de www.buenvivir.gob.ec).

En este mismo Plan, entre las políticas y planteamientos estratégicos para cumplir con este objetivo, se plantea “Promover el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios de atención que componen el Sistema nacional de Inclusión y Equidad Social” (SENPLADES, 2013, tomado de www.benvivir.gob.ec); donde se incluyen los servicios de educación y salud entre otros.

Cabe recalcar que en la sociedad actual se ha dado cada vez más importancia al conocimiento como un factor productivo y que potencializa a los seres humano en la consecución de sus metas individuales y sociales, al punto de llegar a definir a esta sociedad contemporánea como la sociedad del conocimiento.

No existe duda de que hay una relación directa entre calidad de educación y calidad de vida, sin embargo, no existen investigaciones previas que relacionen estos dos conceptos de forma directa. A pesar de la importancia que tiene la educación para el desarrollo de una vida digna, ha sido éste un campo desierto en el interés de los Gobiernos anteriores de este país y otros de nuestra región. Es apenas hace pocos años que se están construyendo nuevas políticas gubernamentales tendientes a la construcción de procesos educativos de calidad para la mayoría de la población.

En el mismo Plan Nacional del Desarrollo del Ecuador del SENPALDES, en el objetivo número cuatro se plantea el “Fortalecimiento de las capacidades y potencialidades de la ciudadanía”, proponiéndose el establecimiento de una formación integral que permita dar el salto de una economía de recursos finitos, a la economía del recurso infinito: el conocimiento.

Pero mientras se logra concretar este trabajo, muchos sectores poblacionales aún cuentan con precarios procesos de escolarización para los niños y adolescentes, lo cual se puede entender en los índices de repetición y deserción escolar que existen en poblaciones urbano marginales y rurales de nuestro país.

Tradicionalmente en el Ecuador, organizaciones del tercer sector han asumido la tarea de suplir dichos vacíos en la educación formal de los niños y adolescentes, con programas de

educación o de apoyo escolar. La Fundación Plan Ecuasol es una ONG Franco - Ecuatoriana, cuya finalidad es brindar asistencia escolar a niños de familias con escasos recursos económicos que habitan en el sector de Tiwintza, en el noroccidente de Quito.

1.2 Definiciones sobre calidad de vida.

El término calidad de vida ha sido abordado desde diferentes perspectivas, entre las cuales se incluyen los ambientalistas, que hacen énfasis en el entorno físico-biológico; los economistas que se centran en medidas específicas como el Producto Interno Bruto; los médicos, centrándose en los síntomas; y los psicólogos, según García-Viniegras (2008), que enfatizan la “satisfacción de las necesidades humanas como elemento determinante de la calidad de vida”.

Se entiende como calidad de vida “al componente del desarrollo humano orientado hacia el hacer, individual y colectivamente, para la satisfacción de las necesidades humanas” (Maya, 1997).

Según Schwartzmann (2003) la calidad de vida se define como un juicio subjetivo del grado en que la persona ha alcanzado la felicidad, satisfacción, sentimiento de bienestar personal relacionados a indicadores biológicos, psicológicos, comportamentales y sociales. De igual modo, la calidad de vida es la capacidad del ser humano para satisfacer sus necesidades y para sobrevivir, lográndose principalmente a través de la interacción con las demás personas y el medio ambiente.

Vinaccia y Orozco (2005) mencionan que la calidad de vida es determinada por un punto de vista subjetivo, lo que quiere decir que cada persona percibe su calidad de vida de diferente forma, dependiendo de las experiencias pasadas y de las presentes, por lo que hay que tomar en cuenta los distintos factores que abarca la calidad de vida. El texto de los autores mencionados señala cuatro factores fundamentales:

- Bienestar físico: Actividad funcional, fuerza o cansancio, sueño, reposo, dolor entre otros.
- Bienestar social: Las funciones que desempeña la persona, la forma en que se relaciona con otros, el afecto, la intimidad, la apariencia, el trabajo, el entretenimiento, la situación económica y la familia.

- Bienestar psicológico: el temor, la ansiedad, la depresión, las capacidades cognitivas, angustia que genera una enfermedad y su tratamiento.
- Bienestar espiritual: la esperanza, el significado de la enfermedad, la religiosidad, la trascendencia y la fortaleza interior.

Al decir que la calidad de vida es una percepción subjetiva, como recalca Vinaccia (2005), hay que tomar muy en cuenta la valoración que las personas realizan de acuerdo con sus propios criterios sobre los factores mencionados anteriormente y las reacciones emocionales que se generan frente a la valoración que dan.

En general se refiere a una propiedad que tiene el individuo para experimentar situaciones y condiciones de su ambiente, dependiendo de las interpretaciones y valoraciones que hace de los aspectos objetivos de su entorno. Ardila (2003), propone una definición integradora de calidad de vida:

“Es un estado de satisfacción general, derivado de la realización de las potencialidades de la persona. Posee aspectos subjetivos y aspectos objetivos. Es una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social. Incluye como aspectos subjetivos, la intimidad, la expresión emocional, la seguridad percibida, la productividad personal y la salud objetiva. Como aspectos objetivos el bienestar material, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, y la salud objetivamente percibida” (pp. 163).

La calidad de vida entonces, incluye un número finito de áreas de la vida de la persona que pueden identificarse para poder explicar el bienestar y la satisfacción que una persona experimenta con su vida, estas son, de acuerdo con Mikulic y Muñoz (2004):

- Ambiente
- Salud
- Trabajo
- Finanzas
- Comunidad
- Familia (parientes)
- Autoestima
- Estudio
- Recreación
- Religión
- Valores

- Creatividad
- Solidaridad
- Amor
- Amigos
- Casa
- Vecindario.

1.3 Estudios de la calidad de vida en la población.

Como señala Ardila (2003), el interés por el estudio de este concepto aparece en las últimas décadas del siglo XX, una vez que en un gran sector del mundo occidental se había considerado que las necesidades básicas se hallaban satisfechas. Sin embargo, es un concepto que debe ser considerado desde distintas variables culturales, que cambian con el transcurso del tiempo

Según Schwartzmann (2003) se debe considerar la importancia que tiene la calidad de vida en el ámbito de la salud, ya que se han hecho insuficientes las medidas de mortalidad y expectativas de vida, también se destaca la importancia de la percepción que tiene el paciente sobre la calidad de vida que lleva y los sentimientos y comportamientos asociados a este término.

La vida actual está caracterizada por un aumento de longevidad, lo que no significa que haya un aumento en la calidad de vida de las personas, ya que la calidad de vida no está relacionada solo al eje físico de la salud o a la reducción de las enfermedades, sino a múltiples factores que influyen en la vida de las personas, como la inseguridad, el desempleo, la economía, los cambios de estructura familiar, etc. Esto quiere decir que para un acercamiento al entendimiento de la calidad de vida de las personas, necesitamos medir la percepción de cada una de las personas y familias que forman parte del grupo poblacional.

El mismo autor menciona que tradicionalmente en medicina se tomaba como herramienta base a la observación del equipo médico (percepción del médico, información objetiva). Posterior a ello se dieron cuenta de la importancia de la percepción del paciente (información subjetiva). Finalmente, se dejaron atrás los debates de la relevancia de la obtención de datos objetivos y subjetivos, concluyendo que es de suma importancia conocer los datos subjetivos ya que reflejan sentimientos y percepciones del paciente, que influyen en su bienestar o malestar y su estilo de vida.

Es así como Dickey y Wagenar, en el año 1966, propusieron el enfoque informal en vez de la disputa entre lo objetivo y subjetivo. Proponer la importancia de observar la enfermedad (observación realizada por el clínico), el reporte del paciente acerca de su enfermedad y la percepción de la familia sobre su situación.

Entendiendo que “las personas evalúan de manera diferente las circunstancias de su vida, dependiendo de sus expectativas, valores y experiencias previas”, según Bramston (2002), los estudios sobre calidad de vida deben reconocer la importancia de esas diferencias.

La calidad de vida está condicionada por la estructura social, que puede ser considerada en términos de características demográficas, pautas culturales, características psicosociales de la comunidad, así como las características de las instituciones, tanto en el ámbito estatal como en el privado, que desarrollan su accionar en ese contexto (Ferris, 2006).

Según Bombardier y Tugwell, citados por Velarde y Avila (2002), para diseñar un instrumento de evaluación de calidad de vida, se debe conocer claramente qué enfermedad se va a estudiar, en qué población específica se va a aplicar. Se debe recurrir preferentemente a expertos profesionales, investigadores y pacientes para desarrollar el banco de preguntas que llevará el instrumento, siendo este capaz de caracterizar las dimensiones que se pretenden medir. Sin embargo, los autores recomiendan el uso de instrumentos que ya hayan sido previamente validados, para evitar dificultades en la investigación o falta de validez en los resultados obtenidos por instrumentos no validados.

En el texto de Vinaccia y Orozco (2005), se puede encontrar algunas propuestas relacionadas con la concepción y evaluación de la calidad de vida de las personas. Los autores comentan que tanto el comportamiento, como el estilo de vida que lleva una persona, son determinantes para su salud. Y hay que tomar en cuenta, como lo dice Lalonde en 1974, que es citado por la Organización Mundial de la Salud desde 1979, cuatro variables para determinar el nivel de salud de una comunidad:

- La biología humana
- El medio ambiente
- El sistema sanitario
- El estilo de vida o conductas insanas

Por esta razón, desde que se realizó esta propuesta se dice que la salud humana no se debe centrar en la lucha contra la naturaleza, sino en la modificación de variables socioculturales y modificación de la conducta (Vinaccia S., 2005)

Para adquirir información sobre la calidad de vida de las personas hay que tomar en cuenta dos aspectos fundamentales que son:

1. Las variables independientes: las emociones, la familia, el ambiente social, lugar de residencia, entre otros.
2. Las variables dependientes: las dimensiones físicas, emocionales y sociales.

En cuanto a la elección de un instrumento para la evaluación de la calidad de vida, Vinaccia y Orozco (2005) aportan diciendo que hay que tomar en cuenta:

- El contenido del instrumento
- El tiempo de aplicación del instrumento
- La fiabilidad del instrumento
- La validez del instrumento

Moreno y Gómez (1996) mencionan varios instrumentos que se han usado para medir la calidad de vida en una población:

- Calidad de Vida de Spitzer (ICVS) que evalúa la actividad física, autonomía, salud percibida, apoyo social y familiar y, por último, control y aceptación de las propias limitaciones y perspectivas de futuro.
- Escala de satisfacción con la vida (Life satisfaction scale) de Neugarten, Havighurst y Tobin, en 1996. Válida y confiable, adaptada a varios contextos. Es una escala general, aplicada a adultos.
- Índice de bienestar psicológico general (Index of psychological general well – being. PGWB). Por Dupuy, en 1978. Calidad de Vida relacionada con la salud o salud percibida: ansiedad, depresión, estado de ánimo positivo, vitalidad, autocontrol y salud general. Contiene 22 ítems. Para adultos.
- Índice de Bienestar subjetivo (The Psychological Well-Being Index) Dupuy, 1984. Usado en investigación sobre el Síndrome de Cushing (enfermedad huérfana, exceso de la hormona cortisol). Muy usado a nivel internacional (América Latina)
- WHO Quality of Life-BREF (WHOQOL-BREF). Mide la salud física, salud mental, relaciones sociales y el ambiente. En su confección intervinieron 20 centros ubicados en 18 países, tres de ellos de América Latina. Su diseño permite utilizarse en personas sanas, es decir, en población general y, además, en grupos de enfermos.

- Perfil de impacto de la enfermedad. Bergner. Método de evaluación conductual del estado de salud, originalmente desarrollada para evaluar el impacto de los servicios de atención médica.
- Cuestionario McMaster del índice de salud (The McMaster Health Profile) Chambers, 1982. Mide salud física, mental y emocional.
- Inventario Millon de salud conductual (The millon behavioral health inventory, MBHI). Pilowwsky, 1975. Mide factores Psicosociales.

Como se puede observar no existen propuestas para relacionar los dos constructos, calidad de vida y educación, lo cual resultó un limitante para la investigación, a la vez que el incentivo para explorar este tema en una población concreta. Todos los estudios se relacionan con el ámbito de la salud, pues en este campo es donde se origina el concepto. Existe un estudio en Colombia, realizado por Aguado, Osorio, Ahumada y Riascos (2003), donde se busca conocer la percepción de las personas acerca de su situación económica, entre otros elementos de la encuesta de calidad de vida aplicada, llegando a la determinación de que las personas investigadas se consideran pobres por su nivel de ingresos, estableciéndose el constructo línea de pobreza percibida, pero que tampoco aborda otras percepciones subjetivas.

Tampoco se han encontrado estudios desde la metodología cualitativa, es decir, aunque se reconoce que es importante recoger la percepción de las personas en cuanto a su calidad de vida o condiciones de vida, todos los estudios al respecto son de carácter cuantitativo, es decir, con instrumentos que, en primer lugar, se construyen con variables determinadas por los investigadores y luego estandarizados, donde se espera un tipo de respuesta específica.

Desde la perspectiva de investigación cualitativa se espera que la población investigada exprese su percepción de forma amplia, para luego analizar su discurso y con eso poder plantear las categorías de trabajo.

La ausencia de este tipo de trabajos también resultó una motivación para desarrollar esta investigación que si consideró la percepción directa de la población.

1.4 Conceptualización de la Intervención social.

La intervención social es un tipo de actividad formal u organizada, que responde a necesidades sociales, cuyo propósito primario es promover la autonomía e integración de las personas con su entorno social, aspirando a una legitimación pública o social (Fantova, 2009).

Cabe recalcar, que según el mismo autor, las necesidades pueden ser normativas, percibidas o experimentadas o expresadas por una persona o grupo social.

También es importante recordar que lo social implica a un abanico amplio de definiciones y temas de trabajo. Desde la educación, la vivienda, la salud, el trabajo, las condiciones económicas y las relaciones sociales; hasta la conceptualización de otras categorías como el uso del tiempo libre, el servicio social, la salud comunitaria, la inserción laboral, entre otras.

Lo esencial de la intervención social es la contribución a la posibilidad de reestructurar las relaciones y las redes de relaciones en las que las personas obtienen los recursos que dan respuesta a sus necesidades; así la participación social se convierte en el medio y el fin de la intervención social (Fantova, 2001).

Las redes psicosociales de las cuales son partícipes las personas objeto de la intervención social se verán abordadas con el objetivo de lograr la sostenibilidad de estas intervenciones.

1.4.1 Formas de intervención social.

Existen diferentes formas de intervención social, pertinentes según las variables que se consideren; así, la intervención puede ser indiscriminada, hacia colectivos diferenciados o personalizadas; asistenciales, educativas o que buscan cambios específicos; o dirigidas a personas, a entornos familiares, comunitarios o laborales, o sistémicas. Según el eje de intervención. (Fantova, 2009).

Así mismo hay que considerar que muchas veces, las intervenciones de las organizaciones de tercer sector, obedecen a una combinación de las variables mencionadas anteriormente, ya sea porque las necesidades poblacionales así lo exigen, o por una deficiente gestión organizacional.

Sin embargo el eje que permite articular la intervención es la necesidad de la población. Así, la intervención puede estar orientada a la asistencia, al aprendizaje o a cambios en la situación de la población.

La intervención asistencial, siguiendo al mismo autor, provee de los recursos que las personas precisan para la satisfacción de sus necesidades más básicas. La intervención orientada al aprendizaje tiene como objetivo el incremento de conocimientos, el desarrollo de actitudes, la mejora de habilidades, la adquisición de hábitos, la instalación de competencias, que facilitarían o posibilitarían la inclusión social. Las intervenciones que buscan cambios en las

interacciones o situaciones en las que están involucrados los usuarios o participantes de la intervención, parten de la idea de que las personas pueden cambiar esas situaciones, más allá de las necesidades o aprendizajes que requieran previamente (Fantova F. , 2001)

De La Paz (2011) plantea que la profesión del trabajo social, actualmente, se basa y está centrada en la perspectiva del desarrollo de potencialidades o puntos fuertes, aun cuando en la historia de esta actividad, es necesario recordar que muchas veces la intervención se basó en aspectos negativos, como los riesgos de una población, los problemas, las carencias o las dificultades, valorando que esos enfoques obedecían a las circunstancias dominantes, no solo sociales, sino también de tendencias o visiones profesionales.

La perspectiva planteada por De La Paz prevé una estabilización del poder de relación entre los trabajadores sociales y los usuarios, ya que estos últimos presentan habitualmente una posición vulnerable y con relativo poco poder, por sus condiciones de vida, que son justamente las que le ponen en esa posición de requerir asistencia, Una intervención centrada en las carencias, refuerza esa posición y pone de relieve la relación de poder desigual.

Esta perspectiva propone la intervención con una nueva visión de la realidad personal y social de los individuos y familias para poder solucionar las problemáticas sociales desde el interior de las personas. Esto implica valorar los aspectos positivos de cada caso y ver los aspectos favorables dentro de lo negativo. Supone poner en marcha un proceso de empoderamiento, en el sentido de mejorar sus habilidades para ejercer control sobre sus condiciones de vida (De La Paz, 2011).

Desde esta visión es posible la promoción de la autonomía de la población que, al ser el propósito primario de la intervención social, según Fantova (2009), hace que la relación y la participación en el espacio microsociedad, donde ocurre dicha intervención, proporcione bienes relacionales a la población, con los cuales se puede pensar en el cambio de las circunstancias de vida que se están enfrentando.

Según Cowger (1994), citado en De La Paz en 2011:

“El papel del trabajador en la intervención social basada en los puntos fuertes es alimentar, alentar, ayudar, permitir, apoyar, estimular y liberar las fuerzas interiores de la gente, para iluminar sus potencialidades y los recursos a disposición de las personas en sus propios entornos y para promover la equidad y la justicia en todos los niveles de la sociedad. Para ello, el trabajador social ayuda a las personas a articular la naturaleza en su situación. A identificar lo que quieren y a explorar alternativas para el logro de los deseos y cumplirlos” (pp. 156).

1.5 Intervención social: el escenario en el Ecuador

Para comprender el estado actual de nuestra sociedad es necesaria la confluencia de múltiples visiones, que desde la historia hasta la ética, permitan comprender cómo ha sido la construcción del supra sistema social en el cual nos desenvolvemos. El Ecuador, tradicionalmente se ha pensado a sí mismo como un País subdesarrollado, estancado, atrasado y pobre. Atendiendo a las definiciones internacionales, que desde la teoría del desarrollo, impulsada por Estados Unidos, propiciaba la modernización de los Estados, siguiendo su modelo de crecimiento económico (Tortosa, 2006).

Siguiendo al mismo autor, cabe recalcar que desde el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) surgen alternativas para comprender el concepto de desarrollo, donde se incluyen ítems tales como la esperanza de vida y el nivel de instrucción; o la paz, el medio ambiente y la justicia; aunque sin salir del modelo tradicional de desarrollo, que señala a las condiciones internas de un país como las responsables de su estancamiento.

La teoría de la dependencia económica, surgida como una opción para comprender el estado del desarrollo de las sociedades, plantea que son las condiciones de relación entre las naciones las que generan dependencia de unas hacia otras; y por lo tanto la pobreza de las primeras, quienes aportan al desarrollo de las segundas en condiciones desiguales. Aparece entonces el concepto de desarrollo a escala humana, consistente en “la satisfacción de las necesidades humanas fundamentales, en la generación de niveles crecientes de auto dependencia y en la articulación orgánica de los seres humanos con la naturaleza y la tecnología.” Según Max Neef, citado en Tortosa (2006).

A la par de la conceptualización del desarrollo, la sociedad civil se organiza alrededor de una serie de conceptos que buscan la satisfacción de sus necesidades, pensando en la construcción de una sociedad más equitativa, desde paradigmas diferentes.

Resulta necesario recordar que en nuestro país, el Estado ha desatendido la satisfacción plena de esas necesidades, ya que sus gobernantes, perennemente han servido a los intereses del capital. Desde esa realidad, las organizaciones del tercer sector han asumido históricamente un papel muy importante en el Ecuador, el de suplir muchas veces esas necesidades que la población requiere, reemplazando el papel del Estado.

En otras ocasiones o escenarios, han desarrollado programas de distinta naturaleza y con diferentes niveles de intervención, para promover el desarrollo de las poblaciones a las cuales ha atendido.

Desde otra perspectiva del desarrollo, aquella que se centra en lo local y en el aprovechamiento de sus recursos, ha propiciado el trabajo comunitario, la organización humana, la educación, el rescate de valores culturales, la promoción de derechos, etc.

El Ecuador, para centrarnos en la realidad de la intervención social, cabe recalcar que tradicionalmente ha sido una de las sociedades que más desigualdad económica ha presentado entre sus habitantes. El coeficiente de Gini en nuestro país fue de 0,48 en diciembre del 2014, de acuerdo a datos del INEC (2014), reflejando la distribución de riqueza en nuestra sociedad como altamente inequitativa, sin embargo de que ha disminuido en los últimos siete años, aunque es evidente que no llega a un nivel deseable.

El nivel de pobreza en el Ecuador para diciembre del 2014 alcanzó el 22,49%, entendiéndose como persona pobre a una cuyo ingreso mensual fue de 81.04 dólares. (INEC, 2014)

La pobreza extrema en el País, para la misma fecha, llegó a un porcentaje del 7,65%, considerando que una persona en esta condición recibió en el 2014 menos de 45,67 dólares mensuales. (INEC, 2014)

Los moradores del barrio Tiwintza, que son quienes fueron los actores sociales con los cuales se hizo la investigación, se encuentran viviendo en niveles de pobreza, el 95% de la población de estos barrios tienen esta condición, según Hernández, Maldonado y Calderón en el 2010, citados en Guevara, Pérez y Quint (2014).

1.5.1 Intervención social de la Fundación Plan Ecuasol.

Boada en 1999 expuso que “la educación es un elemento clave para superar las deficiencias, ineficiencias y alcanzar mejoras que pueden asumir distintas expresiones, incluyendo la calidad de vida” en Ramírez, Devia y León (2011). .

La atención, según el mismo autor, para superar la pobreza radica en la educación, pues a través de ella se puede formar al ser humano y facultarlo con destrezas, capacidades y habilidades necesarias para asumir el reto de la transformación del país.

La misión de la Fundación Plan Ecuasol es, mediante un apoyo económico, escolar, psicológico y actividades lúdicas, favorecer el desarrollo personal y escolar armonioso de niños y jóvenes de los barrios del norte de Quito. En Tiwintza, donde se encuentra la Fundación Plan Ecuasol, el programa de apoyo escolar ha elegido justamente el tema de la educación, por considerarlo una necesidad social no cubierta de forma integral por parte de las entidades encargadas de hacerlo (Ecuasol, 2014). Por consiguiente, la experiencia

educativa en este sector de la población termina siendo incompleta, poco satisfactoria e incluso generadora de conflicto con la satisfacción de otras necesidades que se vuelven más urgentes en el marco de la pobreza.

La intervención podría considerarse que ha combinado dos formas de hacerlo, en primer lugar asiste a la población con recursos que no posee para satisfacer plenamente sus necesidades. A través del apoyo con la alimentación de los niños que asisten al programa, y con los recursos económicos que les provee para la adquisición de los implementos necesarios para el estudio, como útiles escolares y uniformes.

Considerando que la población beneficiaria muestra pobreza material, esta ayuda suple en parte esa necesidad económica de alimentación en uno o varios de sus miembros, y alivia el tema del gasto económico en los implementos escolares.

Por otro lado, el programa ofrece a los niños un espacio donde consolidar su experiencia educativa, con apoyo en la comprensión y realización de tareas escolares, con la orientación de profesores, psicólogas y voluntarios que trabajan directamente con los niños en estas actividades. Constituyendo ésta, una intervención de carácter educativo, ya que además contempla el desarrollo de valores, de sociabilidad y de cooperación entre ellos.

A través de los talleres de participación que la fundación brinda a sus familias beneficiarias, trata de promover cambios en la forma de interactuar en las familias y de asumir las responsabilidades de los padres frente a las actividades de sus hijos (Ecuasol, 2014)

1.6 Conceptualización de Participación social.

Según Velásquez (2002), la descentralización político-administrativa del Estado ha sido uno de los factores que ha impulsado la reflexión acerca del desarrollo local en América Latina. El cuestionamiento al modelo de desarrollo imperante, ya explicado en el punto anterior, más las tendencias cada vez más crecientes por reconocer y afianzar la identidad de nuestros pueblos, el reconocimiento del territorio local como un espacio de iniciativas de producción, entre otros factores, ha llevado a la sociedad civil a preguntarse sobre su papel en esta etapa de la historia.

Se puede entender al desarrollo local como:

“El proceso por medio del cual distintos actores (locales y extra locales, estatales y no estatales) intentan, a través de un esfuerzo convergente, no libre de tensiones y conflictos,

y de una visión compartida de futuro potenciar las energías y los recursos disponibles en un territorio con el fin de avanzar en el logro del bienestar para todos en un contexto de convivencia democrática entre diferentes, de justicia social entre desiguales y de inclusión política". (Velásquez, 2006. Pp. 176).

Pensar que un concepto de esta magnitud pueda llevarse a la práctica supone que los distintos actores sociales involucrados tengan la disposición de participar en la construcción de las condiciones necesarias para dicho desarrollo. Mucho más, si se piensa que este enfoque del desarrollo se contrapone con el modelo dominante que impera por la globalización, que plantea la articulación de los distintos actores nacionales entre sí, y mira a los espacios locales como territorios de producción y consumo nada más, según el mismo autor.

Velásquez (2006) dice que la participación emplea mecanismos tanto institucionales como no institucionales y puede desarrollarse a través de la intervención directa de los ciudadanos y las ciudadanas en el escenario público, o de sus representantes. Posee una dimensión expresivo-simbólica, que refleja sentimientos, identidades y demandas específicas.

Siguiendo al mismo autor, para que la participación social se produzca, se requiere de un marco jurídico que posibilite la participación de la ciudadanía en las decisiones políticas y en las acciones públicas. Pero eso no es suficiente, se necesita además que exista un grupo de actores sociales con la motivación suficiente para participar en los escenarios públicos, capaces de actuar en forma colectiva, con propósitos comunes y haciendo usos de espacios compartidos; lo cual nos refiere al grado de organización de las comunidades, sus líderes, las redes sociales construidas en esos espacios y de los recursos de los cuales disponen como grupo.

Desde la legislación existen diferentes estrategias para promover la participación social. Sin embargo, aquella que entiende a la participación como un modo de vida, como un valor y una norma interiorizada, que se practica desde la infancia, que lleva a la gente a involucrarse en dinámicas colectivas buscando el bien común, es la estrategia que se promueve desde una visión no clientelar del desarrollo social.

Por otro lado están los actores, en su interés por participar en este tipo de escenarios. Según Velásquez (2006) se deben tomar en cuenta cuatro elementos relevantes. En primer lugar el perfil de quiénes son los actores que mayor tendencia muestran a la hora de participar; parece que en los estratos medios y altos existe una mayor disposición a la participación. Participan más las mujeres y los adultos, que los hombres y los jóvenes.

En los estratos de pobreza, la participación se ve limitada por cuanto la mayoría de personas tienen que emplear su esfuerzo en conseguir los recursos para subsistir, con lo cual es muy difícil pensar en actitudes que sean compatibles con la participación ciudadana.

Otro elemento es la motivación que muestran las personas para participar, dentro de lo cual, muchas veces se puede entender que existe una doble agenda entre los intereses grupales y los intereses individuales. Es decir, las razones para participar en procesos públicos, pueden estar mediados primero por un interés particular, lo cual es válido, pero se requiere de la articulación de estos dos tipos de intereses.

Otro factor importante es el liderazgo social, que a veces puede ser calificado y muchas otras veces no lo es. A menudo, incluso, es inexistente. Muchas veces este liderazgo está rodeado de un halo de desconfianza, ya que normalmente se relaciona con intereses políticos personales o grupales, o económicos, que casi siempre han salido a flote en nuestro medio, y que llevan a generar esa desconfianza en la población.

Y el último elemento es la relación que existe entre la representación social y la representación política, que pueden confundirse y no siempre una lleva a la otra. Es necesario recordar que la participación tiene un carácter oficial, o nace desde el oficialismo en muchas instancias, como una forma de perpetuar las tradicionales formas de relacionamiento políticos. Viejos líderes y caudillos de antes hablando de participación hoy.

La democracia participativa, frente a eso, se ha constituido en una opción que desde los gobiernos locales, en América Latina, propone una forma diferente de participación respetando las cualidades intrínsecas de las comunidades y poblaciones. Y aunque existen ejemplos exitosos de este tipo de relacionamiento político, aún no se ha generalizado entre la mayoría de la población (Barrera, 2006)

Por otro lado, desde la perspectiva de la sostenibilidad, “la participación activa y el empoderamiento, desde la base, de ciudadanos y ciudadanas en los procesos, actividades, recursos, proposiciones y decisiones del desarrollo, es una condición básica” para la concertación entre diversos actores y el aporte a la construcción del tejido social (Sáenz, 2006. Pp. 294).

1.7 Inclusión y exclusión social.

La particularidad del momento actual es que los procesos de globalización están produciendo exclusión como parte de su mismo desarrollo. La función social selectiva debe ser ahora rediseñada en la necesidad de brindar elementos para la inclusión social (Aguerrondo, 2008)

Urresti (1999) expone que la pobreza supone exclusión, no sólo de bienes económicos sino de bienes simbólicos. La ciudad expresa la trama social que la constituye y es posible observar en ella los procesos discriminatorios. La discriminación tiene antecedentes históricos, migraciones externas y de los países limítrofes, las migraciones instalan lucha de poder por la instalación del sentido social. Este proceso local lleva a la constitución de clases y la articulación de hegemonías (supremacías) donde se legitiman atributos para un sector y se cargan de rasgos negativos a otros.

La inclusión social tiene acepciones múltiples, pero sin duda pasa por las dinámicas que vinculan el desarrollo de capacidades con el acceso a oportunidades a lo largo del ciclo vital, y con ello, el acceso al bienestar, a redes de relaciones y al ejercicio de la ciudadanía (Hopenhayn, 2010)

¿Podemos aceptar vivir en un mundo que deje afuera un porcentaje muy importante de la población? Éste es el dilema. Sólo si no aceptamos esta situación tiene sentido explorar las alternativas técnicamente más eficaces para lograr el objetivo ético-político de una sociedad justa. Desde el punto de vista de los contenidos de los marcos de referencia, sería posible sintetizarlos en dos de los pilares de la educación del siglo XXI definidos en el informe de la comisión de la UNESCO presidida por Jacques Delors: aprender a aprender y aprender a vivir juntos (Tedesco, 2007).

Una respuesta de corte progresista, en cambio, según Arditi (2007), busca desarrollar propuestas políticas para empoderar a los excluidos y ampliar sus cauces de acción colectiva. Entiende el empoderamiento no como el derecho a participar en la designación de las autoridades públicas sino como un derecho a participar en las decisiones que afectan la distribución de los beneficios económicos para así poder gozar de una vida más digna. Este empoderamiento pone el énfasis en la capacidad de actuar: poner en discurso las demandas, incidir sobre la opinión pública para fortalecer su tratamiento, canalizar la voluntad colectiva para obtener respuestas, y plantear nuevos derechos.

CAPÍTULO 2: METODOLOGÍA

2.1. Contexto.

El barrio Tiwintza se encuentra localizado en el noroccidente de Quito, específicamente en las laderas del volcán Pichincha, en una zona cuyas características geográficas ofrecen una serie de dificultades para el acceso de la población y para la dotación de servicios básicos. Es una extensión del barrio Pisulí, que pertenece a la Administración Zonal La Delicia y se encuentra de la parroquia urbana El Condado, con una extensión de 209.56 ha y una población total de 11482 personas. Existen 2929 hogares distribuidos en 3345 viviendas. (Guevara, Pérez, & Quint, 2014)

La población que habita esta localidad proviene de un nivel socioeconómico bajo. Caracterizada porque los adultos tienen un nivel de escolaridad baja, empleos precarios y muchas veces temporales; las familias en un gran número son incompletas o monoparentales; se perciben problemas de violencia intrafamiliar, consumo de bebidas alcohólicas y de drogas; alto nivel de deserción escolar y repetición entre los niños y adolescentes.

En este contexto, la Fundación Ecuasol ha desarrollado desde hace 10 años un proceso de intervención social con diversas familias de la localidad, centrado en el apoyo a las actividades escolares de los niños y adolescentes, concretamente en el asesoramiento para realizar tareas escolares, apoyo psicológico y pedagógico, y la alimentación de los estudiantes.

El presente trabajo ha sido el resultado de un proceso complejo que ha combinado distintos tipos de actividades, desde el desarrollo de talleres de participación con las familias que acuden al programa de apoyo de la Fundación, donde se conoció las características de la población investigada y su percepción general sobre su calidad de vida; hasta la aplicación de una encuesta sobre su percepción de su calidad de vida y al influencia del programa de apoyo escolar en la misma. Más tarde se realizó una entrevista con un grupo focal, constituido por representantes de las familias beneficiarias para comprobar la percepción que se recogió en las encuestas y para ampliar estos resultados con la voz directa de los beneficiarios. Al final, se realizó entrevista con informantes clave, miembros de la Fundación, para conocer sus perspectivas sobre los resultados que se iban construyendo con la población, y su opinión sobre el impacto de su programa en la percepción de la calidad de vida de las familias y su forma de participación. .

La importancia de este trabajo radica en la combinación de distintas metodologías de investigación y de participación de la población, puesto que al trabajar desde la Investigación Acción Participativa, a la vez que se conoce la percepción de la población sobre su calidad de vida e impacto del programa de apoyo, se fomenta la participación de los mismos y la construcción de soluciones sociales a los problemas que enfrentan.

Así mismo el uso del concepto de calidad de vida percibida como un indicador de la pertinencia de una intervención social de una organización del tercer sector, es un aporte interesante que permite generar una retroalimentación concreta y valiosa para que las organizaciones sociales planteen sus formas de trabajo y el diseño de los programas.

2.2. Participantes.

La investigación se desarrolló con las cuarenta familias beneficiarias del programa de apoyo escolar de la Fundación Ecuasol, es decir, con todo el universo de la población. El planteamiento fue conocer la percepción de todas las familias participantes, ya que el universo era pequeño, por lo tanto no fue necesario calcular una muestra poblacional, sino realizar un censo.

El censo en una investigación debe incluir en el estudio a todos los casos de la población, según Hernández, et. Al. (2010).

Se realizó una serie de reuniones de trabajo en grupos focales para conocer las características de la población. Más adelante, con el total de representantes de las familias del programa se aplicó la encuesta sobre la percepción del impacto en su calidad de vida.

Con un grupo de madres de familia de la Fundación que es un grupo focal donde se buscó confirmar los resultados obtenidos en la encuesta, a través de la expresión directa de las personas involucradas.

Al final se realizaron entrevistas estructuradas con informantes clave, miembros voluntarios y colaboradores de la Fundación, con el objetivo de conocer su percepción sobre el programa escolar y sobre la participación de las familias.

2.3. Diseño y métodos de investigación.

El método de esta investigación fue la Investigación Acción Participativa (IAP), que se entiende como la búsqueda del conocimiento a partir de un proceso colectivo, "cuyos resultados y la utilización de los mismos son obtenidos por los colectivos sociales quienes determinan el proceso de conocimiento a la vez que experimentan, en el mismo, un progreso

en la maduración colectiva que permite asumir el control de los problemas que le afectan” (Bautista, 2011).

Desde esa metodología, para conocer la percepción que tenían en las familias sobre el impacto del programa en su calidad de vida, se aplicó un proceso de investigación mixta para describir el impacto o cambios que se suscitaron en las familias del barrio Tiwintza beneficiarias del programa de apoyo social y escolar de Ecuasol, con la implementación de dos niveles de investigación que se complementan entre sí: cualitativo y cuantitativo (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010)

2.3.1. Técnicas e instrumentos.

Se emplearon las técnicas propias de la metodología Investigación Acción Participativa, para entender en base a procesos colectivos, las características de la intervención social que realiza la Fundación Ecuasol y su incidencia en la calidad de vida de las familias beneficiarias.

En primer lugar se realizó una reunión de trabajo con el personal de la Fundación, donde, a través de la metodología FODA, se pudo conocer las características de la organización y de sus programas, así como su misión y visión.

Posteriormente se realizaron reuniones grupales con los actores directos del programa, es decir, con representantes de las familias. Dividiendo el trabajo por grupos etarios, se pudo conocer la percepción que tenían acerca de sus condiciones de vida, de sus problemas, tanto a nivel familiar como comunitario.

La metodología de las actividades de la IAP es constructivista, es decir, a través del diseño de actividades de concientización, conceptualización y contextualización, que integra las funciones de aprendizaje afectivas y cognitivas, y que involucra la participación activa de los actores de la comunidad, sus procesos reflexivos y críticos. (Bautista, 2011). Con la población infantil estas actividades además se construyeron desde una metodología lúdica y recreativa

Una vez procesada la información obtenida en los talleres, se preparó el nivel de investigación cuantitativo, para recolectar la percepción pertinente de toda la población beneficiada, se utilizó un cuestionario (Anexo 1) basado en las percepciones recogidas en el nivel anterior, tendiente a comprobar y generalizar los resultados obtenidos. Cabe mencionar que debido al nivel educativo y de comprensión de las personas que intervinieron en los talleres, las preguntas diseñadas fueron muy directas y expresadas en el lenguaje más sencillo posible, así mismo se consideró importante no abundar en demasiadas preguntas.

El diseño de la encuesta contiene dos preguntas cerradas con respuestas de opción múltiple, que cumplen con el objetivo de permitir contabilizar las respuestas de los participantes en referencia a su percepción general y evaluación del impacto en su calidad de vida por ser parte del programa de apoyo social y escolar de la Fundación Ecuasol.

La encuesta, así mismo, consta de preguntas abiertas que busca explorar la percepción directa, es decir, con las propias palabras de los participantes, del impacto en áreas específicas de la vida familiar relacionadas con su calidad de vida, como:

- Impacto en el aspecto económico
- Impacto en el aspecto educativo
- Impacto en las relaciones familiares
- Impacto en la crianza
- Impacto en las relaciones familiares
- Impacto en el desarrollo de la comunidad
- Impacto en el trabajo
-

La encuesta se aplicó a representantes de las familias participantes. Cabe mencionar que se planificó aplicar este instrumento a todas las familias incluidas en el trabajo de la fundación desde enero del 2013, pero no se pudo contar con aquellas que ya no asistían al programa, puesto que no respondieron a los llamados realizados y no pudieron ser localizados en sus hogares, reafirmando que este es un problema percibido en la Fundación.

Posteriormente se realizó el aspecto cualitativo, que pretendía recoger el discurso directo y abierto de la población, a través de entrevistas estructuradas a cuatro informantes clave, personal que trabaja o colabora en la fundación, puesto que al llegar a la cuarta entrevista el dato estaba ya saturado, es decir, las respuestas se repetían y se tenía ya la información requerida.

Una vez procesada la información obtenida con estas entrevistas, se realizó una entrevista con un grupo focal que estuvo formado por madres de familia, para obtener información de las percepciones subjetivas y propias de las personas, acerca de su calidad de vida y del impacto de la presencia de la Fundación. Las preguntas guía de esta técnica se encuentran de igual forma en el anexo 1. El número de personas participantes surge del nivel de respuesta de la población, es decir, se hizo una convocatoria abierta para esta actividad, a la cual respondieron estas cinco personas.

Es necesario mencionar que todas las personas investigadas firmaron un documento con el consentimiento informado de la participación en el proceso de investigación y de autorización para ser grabados en las entrevistas (Anexo 2).

2.3.2. Recursos humanos.

El recurso humano con el cual se recabó la información fue, en primer lugar, los padres y madres de familia que asistieron a los talleres desarrollados en la Fundación. Luego los representantes de las familias que respondieron a la encuesta aplicada y el personal voluntario y que trabaja en la Fundación, con quienes se hizo las entrevistas a informantes clave; así como las madres de familia que formaron parte del grupo focal con le cual se realizó la última entrevista.

2.3.3. Recursos materiales.

Los recursos materiales comprenden:

- Las actividades de participación comunitaria que se desarrollaron en la primera fase del proceso de investigación, con los respectivos materiales de escritorio.
- La encuesta, la cual se aplicó a los representantes de las familias beneficiarias del programa de apoyo social y escolar de la fundación Ecuasol.
- Se utilizó una cámara de fotos para registrar las actividades realizadas en los talleres, cuidando los aspectos éticos de este tipo de registro.
- Las entrevistas estructuradas realizadas a cuatro informantes clave, que requirió el uso de una grabadora digital.
- La entrevista estructurada al grupo focal

2.3.4. Recursos económicos.

Los recursos económicos empleados fueron el resultado de la financiación directa del investigador, de acuerdo al siguiente presupuesto:

Tabla 1. Presupuesto

	Ingresos	Egresos	
	150.00	Reproducciones, fotocopias	20.00
		Material de oficina	40.00
		Transporte/Desplazamiento	50.00
		Uso de internet	20.00
		Varios	20.00
Total	150.00		150.00

Fuente: Investigador

Elaborado por: Investigador

2.3.5. Procedimiento.

Es necesario recalcar que antes del proceso de investigación, mientras se establecía el plan de titulación ya se había realizado el contacto con la Fundación Ecuasol, con la cual se inició un proceso de apoyo mutuo.

La primera fase consistió en conocer el programa de apoyo social y escolar de la fundación a través de reuniones de trabajo con el personal de la Fundación: director, personal y voluntarios, en sus instalaciones.

En la segunda fase se realizó el contacto con la población a través de actividades de participación comunitaria, que desde la metodología de Investigación Acción Participativa se diseñaron para conocer las características de los participantes, sus percepciones sobre sus condiciones de vida, problemas familiares y comunitarios, y posteriormente iniciar la construcción de propuestas de solución a esos problemas. Estas actividades también se realizaron en el local de esta Institución. Cabe mencionar que desde estas actividades se dio a conocer a la población que se realizarían varias fases de trabajo que incluiría la aplicación de instrumentos de investigación, contando con la aprobación de todos los asistentes.

Más adelante se diseñó el instrumento de investigación, la encuesta, y se lo aplicó a través de varias convocatorias realizadas en las instalaciones de la fundación y en visitas domiciliarias, puesto que no todos los padres de familia acudieron a estas convocatorias.

Antes de aplicar las encuestas se entregó el consentimiento informado que fue leído y firmado por cada uno de los participantes.

Las entrevistas con informantes clave también se realizaron en la fundación, así como el grupo focal, con la firma previa del consentimiento informado.

Para el procesamiento de la información obtenida en las actividades participativas, en primer lugar se procedió a sistematizar la información obtenida en las actividades grupales y reflexivas, tanto con los voluntarios y personal de la Fundación, como con los integrantes de las familias que participaron en las mismas.

Inmediatamente se realizó la lectura y análisis de los datos obtenidos, extrayendo las respuestas relevantes en una tabla diseñada para el efecto. Estas respuestas se codificaron para facilitar el manejo de la información y como estrategia para la construcción de categorías que dieran respuesta a los objetivos de investigación, lo cual se plasmó en una tabla de códigos.

Luego de la aplicación de la encuesta, se procedió a la tabulación directa de los resultados de las dos primeras preguntas, no fue necesario el uso de una herramienta especializada, puesto que la población no fue grande. Para el procesamiento de las siguientes preguntas abiertas, se procedió a agrupar las respuestas por categorías, que luego se tabuló e interpretó. Al final se realizó el análisis estadístico y los respectivos gráficos.

La información obtenida en la fase cualitativa de la investigación, en primer lugar se procedió a transcribir las respuestas obtenidas en las entrevistas estructuradas. Inmediatamente se realizó la lectura y análisis de los datos obtenidos, extrayendo las respuestas relevantes en una tabla diseñada para el efecto. Estas respuestas se codificaron para facilitar el manejo de la información y como estrategia para la construcción de categorías que dieran respuesta a los objetivos de investigación, lo cual se plasmó en una segunda tabla de códigos.

El mismo procedimiento se realizó con las respuestas obtenidas en el grupo focal realizado posteriormente, es decir, luego de la transcripción, se extrajo las respuestas relevantes y se las codificó, confirmando la información obtenida.

CAPÍTULO 3: DIAGNÓSTICO, ANÁLISIS Y RESULTADOS

Los resultados que se exponen a continuación, empiezan mostrando el análisis FODA de la Fundación Plan Ecuasol, puesto que uno de los objetivos planteados en la investigación fue conocer sobre la pertinencia de la intervención social que realiza esta ONG, en relación con los niveles de participación de las familias en las actividades previstas por la organización.

En segundo lugar se presentan los resultados que se observaron en las actividades previstas desde el enfoque de Investigación Acción Participativa con los representantes de las familias beneficiarias del programa, Luego se observarán los resultados obtenidos con la aplicación de la encuesta dirigida a las familias, sobre su percepción del impacto del programa de la Fundación en su calidad de vida; y de las entrevistas a grupos focales, tanto de representantes de las familias , como a voluntarios de la Fundación, tendientes a corroborar la información obtenida previamente.

3.1 Análisis FODA de Ecuasol.

La fundación Plan Ecuasol es una Organización no Gubernamental que ha desarrollado un programa consiste en brindar apoyo escolar y social a niños y adolescentes del barrio Tiwintza, a través de la implementación de actividades tales como la guía para realizar tareas escolares, la detección oportuna de problemas con el aprendizaje y su abordaje, la detección de problemas emocionales y su tratamiento, así como con el apoyo económico para la compra de uniformes y útiles escolares.

También existe un programa de apoyo en la alimentación de los niños y adolescentes que acuden a este programa, por un costo mensual de cuatro dólares, se brinda un almuerzo y un refrigerio en la mañana a cada uno de los asistentes.

Para realizar este análisis se contó con todo el personal de la Organización, consistente en profesores de educación primaria que laboran para esta ONG, voluntarios franceses profesionales en diferentes áreas, voluntarios ecuatorianos, estudiantes universitarios que realizan pasantías en la Fundación y los directivos.

En el análisis FODA de la Fundación Ecuasol, se encontraron los siguientes resultados, luego del procesamiento y elaboración de la información recogida y sometida a un proceso de comprensión.

Es necesario recalcar que estos resultados han sido socializados con los directivos de la Fundación, como parte del acuerdo establecido para realizar este proceso de investigación.

Tabla 2: FODA de la Fundación Ecuasol

Factores externos	Oportunidades:	Amenazas: • Cambios en la legislación
--------------------------	-----------------------	---

<p>Factores Internos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Población identifica claramente el programa de Ecuasol • Convenios con Universidades • Relación con las escuelas del sector • Ubicación del nuevo centro 	<p>ecuatoriana acerca de ONGS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones de extrema pobreza en el contexto • Delincuencia en el barrio • Falta de compromiso de los padres con las actividades de la fundación • Riesgos climáticos y naturales
<p>Fortalezas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programa de apoyo • Voluntariado comprometido • Aporte económico recibido desde Francia • Local propio • Personal comprometido: profesores • Experiencia de los profesores • Cercanía física y conocimiento de los problemas de la comunidad 	<p>El programa de apoyo pertinente y el compromiso del personal se puede potenciar con los convenios con universidades y la participación de la población que identifica claramente el programa.</p>	<p>Programa de apoyo que es identificado claramente por la población, que incluye el conocimiento claro de las condiciones de la comunidad puede aportar en el tratamiento de los problemas de la comunidad y propiciar la participación de los actores comunitarios.</p>
<p>Debilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estructura organizacional no clara • Aportes económicos recibidos en el Ecuador • Desconocimiento del voluntariado sobre estrategias de intervención social • Falta de profesionales • Falta d material pedagógico 	<p>Los convenios con Universidades pueden dirigirse a atender problemas estructurales, a través del asesoramiento y convenios de prácticas pre profesionales, así como programas de vinculación con la comunidad.</p>	<p>El principal riesgo puede ser la falta de crecimiento, el estancamiento y la amenaza de desaparecer, si la estructura organizacional no se clarifica.</p>

Fuente: Reunión de trabajo con personal administrativo y voluntario de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

El análisis FODA revela que las fortalezas y oportunidades de esta fundación están relacionadas con el compromiso del personal voluntario y administrativo que trabaja, y el sistema de aportes económicos que reciben desde el extranjero, con lo cual han logrado

posicionarse en la comunidad en un espacio físico que es reconocido por la población, otorgando una ayuda concreta a las familias beneficiarias a través de su programa; este reconocimiento también proviene de otro tipo de Instituciones que apoyan la gestión de esta organización. Todo lo cual podría explicar que el programa haya funcionado por 10 años y la demanda de la población sea constante y cada vez mayor.

El cruce de las variables fortalezas y oportunidades se puede traducir en que el programa de apoyo pertinente y el compromiso del personal se puede potenciar con los convenios con universidades y la participación de la población que identifica claramente el programa.

Si se relacionan las fortalezas con las amenazas, se puede proponer que el programa de apoyo, que es identificado claramente por la población, que incluye un conocimiento cabal de las condiciones de vida de la comunidad beneficiaria en general, puede aportar en el tratamiento de los problemas de la comunidad y propiciar la participación de los actores comunitarios en la construcción de soluciones integrales.

Al mismo tiempo, las debilidades que presenta este análisis se encuentran en aspectos fundamentales de la organización, como su estructura, que no es clara. Esto significa que los roles que desempeñan los voluntarios y el personal administrativo se cofunden entre sí, generando una superposición o duplicación de algunas tareas y la falta de cumplimiento de otras. Así mismo, otro aspecto de debilidad importante es el desconocimiento de temas de intervención social por parte de los voluntarios de la Fundación, con lo cual su actividad está guiada por la buena voluntad que tienen de colaborar, pero sin un respaldo técnico, lo que genera que sus esfuerzos no se concreten en resultados diferentes y mejores, por ejemplo en la participación de los padres de familia en las actividades de la Fundación en favor de los niños y adolescentes, que no se ha incrementado pese a sus constantes convocatorias.

El aporte económico en el Ecuador también es una debilidad, ya que no se ha logrado generar algo significativo, lo cual pone en riesgo la sostenibilidad del programa, al depender del aporte extranjero. A la vez, la organización siente como una amenaza los cambios en la legislación ecuatoriana, en torno a la regulación de las organizaciones del tercer sector, que limita la acción de estas organizaciones si no cuentan con el respaldo legal y técnico adecuado.

Al relacionar las debilidades con las oportunidades, se puede pensar que la relación con Universidades locales puede dirigirse a atender problemas estructurales de la Fundación, a través del asesoramiento y convenios de prácticas pre profesionales, así como programas de vinculación con la comunidad.

Por otro lado, si se llegan a combinar las debilidades con las amenazas, el principal riesgo que pueden enfrentar sería la falta de crecimiento, el estancamiento y la amenaza de desaparecer, si la estructura organizacional no se clarifica.

Sin embargo de todos estos análisis, la permanecía de Ecuasol en la comunidad, por el espacio de diez años, se podría explicar cómo el resultado de un equilibrio entre fortalezas y oportunidades y amenazas y debilidades, al menos cuantitativamente hablando, por un lado; y, debido a que el programa de la Fundación atiende a un sector poblacional empobrecido, justamente solventando un aspecto básico de su desarrollo, que es el aporte económico para la educación, por otro lado.

3.2 Grupos de trabajo comunitario en el marco de la IAP.

En los grupos de trabajo realizados con la población se exploró sobre la percepción que tienen de sus principales problemas y cómo solucionarlos. El principal tema que es percibido como un problema son las condiciones materiales en las cuales viven, como las viviendas precarias, falta de servicios básicos, falta de transporte público o dificultades para el acceso, falta de alimentos, problemas de salud sin atención oportuna.

El segundo tema que fue expresado como un problema tiene que ver con la falta de empleo, el subempleo o el trabajo informal; lo cual se considera como la causa de las condiciones de pobreza en que ellos mismos se definen, por los escasos recursos económicos con los que cuentan.

En el aspecto familiar de sus condiciones de vida, la principal preocupación tuvo que ver con los problemas de crianza, en el sentido de desobediencia, formas de castigo, etc. Y en las características de la estructura familiar, que en la gran mayoría de familias es incompleta, con un número alto de hijos (5 o 6). También mencionaron problemas con el uso de alcohol y otras drogas, por parte de los hombres de la casa y de los hijos adolescentes respectivamente.

Cabe mencionar que cuando se exploraban los problemas familiares o comunitarios, el tema de la educación o escolaridad de sus hijos tuvo menos importancia que los anteriormente mencionados, sin embargo de trabajar en las instalaciones de la Fundación que les brinda apoyo escolar, aunque si se mencionó que la deserción escolar, sobre todo en la adolescencia podría ser un problema para la familia, si es que los hijos no encuentran trabajo.

Al insistir en explorar este tema surgió como una preocupación el desempeño escolar de los niños y los temas relacionados con la educación, como los gastos que las familias deben

hacer en la compra de uniformes, útiles escolares, entre otros, aunque reconociendo que esa era precisamente la ayuda que recibían de la Fundación.

Otro aspecto que se observó en estas actividades es que el tema de la comunidad no resultó relevante, de hecho parecería que no se perciben como una comunidad, y por lo tanto que no sienten la necesidad de organización comunitaria. Muy por el contrario, cuando surgió el tema de la organización, muchos plantearon que son temas de los dirigentes barriales en los que prefieren no inmiscuirse, puesto que estos barrio provienen de una historia muy conflictiva con invasiones y peleas entre dirigentes y pobladores.

Los problemas de seguridad, como la delincuencia o el consumo de drogas, lo consideran como un problema de la policía, que son quienes deben resolverlo.

Como se observa en la siguiente tabla elaborada para el efecto:

Tabla 3: Problemas percibidos por las familias en talleres comunitarios

Nro.	Categorías de Problemas percibidos	Código
1	Condiciones materiales de vida	CMV
1.1	Viviendas precarias	CMV-V
1.2	Servicios básicos incompletos	CMV-SBI
1.3	Falta de transporte	CMV-FT
1.4	Falta de alimentos	CM-FA
1.5	Atención a la salud insuficiente	CM-ASI
2	Recursos Económicos	RE
2.1	Desempleo	RE-DES
2.2	Subempleo	RE-SE
2.3	Empleo precario	RE-EP
2.4	Trabajo informal	RE-TI
3	Vida Familiar	VF
3.1	Estructura familiar incompleta	VF-EFI
3.2	Dificultades en la crianza	VF-DC
3.3	Problemas con el uso del alcohol	VF-POH
3.4	Problemas con el uso de drogas	VF-PUD
4	Educación	ED
4.1	Bajo rendimiento escolar	ED-BRE

4.2	Gastos para la educación	ED-GE
5	Inseguridad social	INS
5.1	Delincuencia	INS-DEL

Fuente: Reunión de trabajo con representantes de las familias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Sobre las soluciones que se buscaron construir, al principio las alternativas que plantearon los participantes siempre tenían referencia hacia desconocer qué se puede hacer con esos problemas, ya que todo se mediatizaba con la precariedad de los empleos y la falta de recursos económicos; por lo tanto, en seguir recibiendo los beneficios del programa de Ecuasol, que en algo mitigaba sus problemas económicos, o en la esperanza de que las autoridades atiendan sus necesidades.

Progresivamente se fue construyendo nuevas formas de resolver esos problemas, que incluyeron el asumir la responsabilidad de alguna parte de la problemática, la más cercana, es decir, los problemas familiares, y por lo tanto de las soluciones en temas vistos como urgentes, tales como la crianza de los hijos y las relaciones familiares.

Se llegó a plantear la necesidad de saber cómo comunicarse mejor en la familia, cómo criar a los hijos sin llegar al castigo; y se pidió trabajar en temas de emprendimiento y técnicas de cultivo para sus pequeñas parcelas de terreno, hacia el final de los talleres.

En los grupos de trabajo realizados asistieron progresivamente más familias, al inicio el número de personas que participaron fue de 12 padres de familia. En el taller final de este ciclo asistieron cerca de 30 personas, lo cual puede considerarse como un efecto de la constancia en la realización de estas actividades, que es lo que busca esta metodología.

3.3 Fase cuantitativa.

1. Impacto que ha tenido el programa de apoyo escolar en la calidad de vida de las familias.

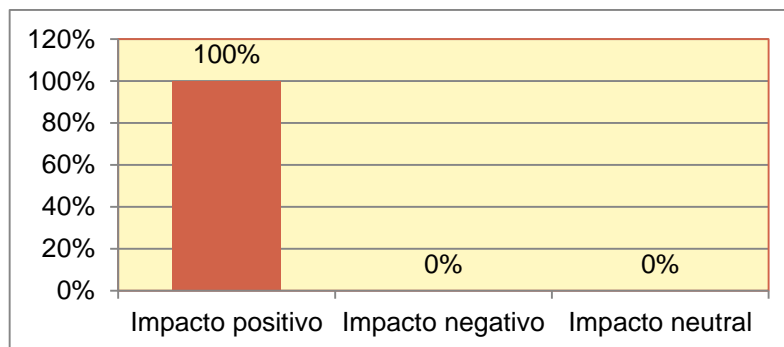


Figura 1: Impacto percibido

Fuente: encuesta aplicada a familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

En la primera pregunta, que busca conocer cómo se percibe y evalúa de forma general el impacto producido en la calidad de vida de las familias beneficiarias, por el programa de Ecuasol, el 100% de encuestados respondieron que el impacto producido en la calidad de vida de su familia, es positivo. Mientras que ninguna persona respondió que percibía el impacto como negativo o neutral.

Esto significa que el programa de ayuda ha logrado resolver problemas o necesidades sentidas por la población, de manera pertinente. Si se considera que las familias que habitan este sector de la ciudad de Quito viven en condiciones de pobreza material, con recursos económicos escasos, necesidades básicas insatisfechas, niveles educativos precarios y con una infraestructura deficiente, entre otras condiciones, el apoyo de la fundación es percibido como algo que alivia en parte las circunstancias en las cuales viven.

2. Aspectos de la vida familiar, donde usted considera que el programa de apoyo escolar ha sido beneficioso.

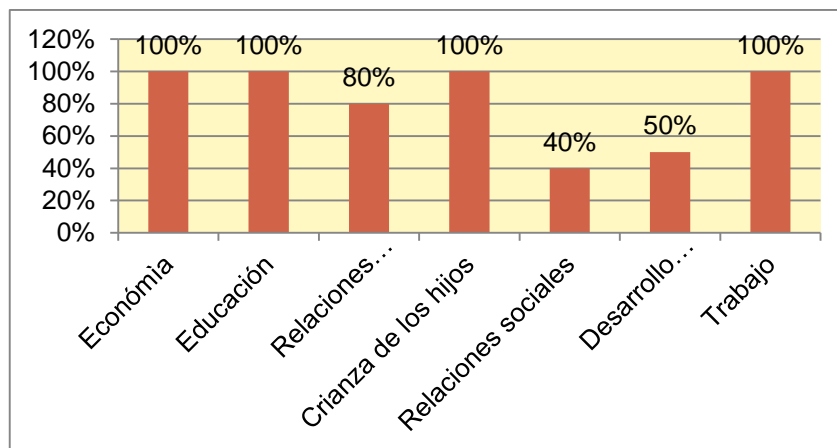


Figura 2: Áreas de impacto en la calidad de vida

Fuente: encuesta aplicada a familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

El 100% de las personas encuestadas perciben que las áreas de impacto positivo en la calidad de vida de sus familias, por el programa de apoyo social y educativo de la fundación Ecuasol son: en su economía, en la educación, en la crianza de los hijos y en el trabajo. Esta percepción responde a la relación directa que existe entre el programa de apoyo y las necesidades reales de la población.

El impacto es percibido como positivo en la economía de las familias, justamente porque uno de los elementos del programa consiste en proporcionar a las familias de este recurso, destinado a la compra de útiles escolares, uniformes para los hijos y alimentación a los niños y/o adolescentes beneficiarios. Lo cual repercute en un ahorro concreto material que pueden hacer estas familias en el inicio del año lectivo y en la alimentación diaria de los hijos. De esta forma esos recursos pueden destinarse a solventar otras necesidades materiales, como transporte, alimentación del resto de la familia, entre otros.

La percepción de un impacto positivo en el tema de la educación de sus hijos, también se explica porque el componente central del programa de Ecuasol es justamente el brindar a los hijos de estas familias, un espacio donde pueden realizar sus tareas escolares con el apoyo de profesores y voluntarios, quienes los guían y apoyan. De esta manera los padres de familia sienten un alivio en esta situación que muchas veces no pueden enfrentar por sus ocupaciones o por su desconocimiento en cuanto a temas escolares.

En la crianza de los hijos también se percibe unánimemente el impacto positivo, ya que las familias reconocen que en la Fundación han aprendido estrategias más efectivas de crianza

y porque muchas veces los hijos pueden resolver ciertos problemas con el apoyo del personal de la fundación, incluso con sesiones de terapia psicológica y hasta médica.

Este programa permite que los padres de familia puedan dedicarse a sus actividades laborales, que en la mayoría de casos son informales o como subempleo, ya que los hijos se encuentran en la fundación realizando sus tareas y estudiando, por eso la totalidad de encuestados perciben esta área de impacto como positiva.

Mientras que el 80% de las personas perciben un impacto positivo en su calidad de vida en el tema de las relaciones familiares, debido a distintos factores, como la participación progresiva en actividades grupales donde se abordan temas específicos de relacionamiento familiar, lo cual valoran como algo muy positivo para sus condiciones de vida, que reflejan familias monoparentales, mal estructuradas o incompletas y con un número alto de hijos.

El 50% de encuestados percibieron un impacto positivo en el desarrollo comunitario, entendiendo este impacto como el resultado de la presencia de la fundación en la comunidad que genera el deseo de muchas familias de pertenecer al programa. Y el 40% reportan un impacto positivo en las relaciones sociales, considerando que las familias que asisten a las actividades de la fundación pueden relacionarse mejor entre ellas, gracias a las estrategias que se van construyendo en estas actividades.

3. En el aspecto económico, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

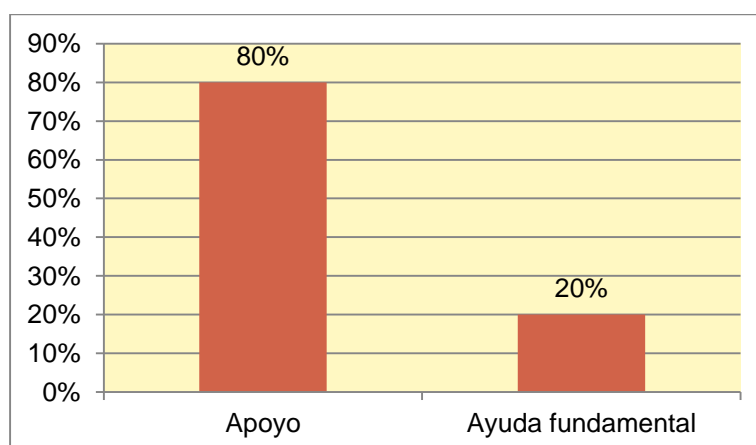


Figura 3: Impacto en la economía familiar

Fuente: encuesta aplicada a familias beneficiarias de Ecuasol
Elaborado por: Wagner Villacís

En el aspecto económico de la vida familiar el impacto ha sido percibido como positivo, al profundizar en esta percepción las familias expresan, en un 80%, que perciben el impacto en la economía de su familia como un apoyo recibido por parte del programa. Esto significa que gracias a los gastos que se evitan realizar en el tema educativo, pueden destinar sus ingresos a resolver otras necesidades materiales de la familia.

Mientras que el 20% considera que el programa resulta una ayuda fundamental para su economía, ya que su situación material refleja niveles de pobreza muy profundos y sin esa ayuda económica los hijos de esas familias posiblemente no podrían acudir a las escuelas.

Considerando las dos respuestas se puede entender que el impacto del programa de apoyo social y escolar de la Fundación Ecuasol en el área de la economía de la familia, que es un elemento clave en la percepción de la calidad de vida, es percibido como positivo por todos los participantes de la encuesta.

4. En el aspecto educativo, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

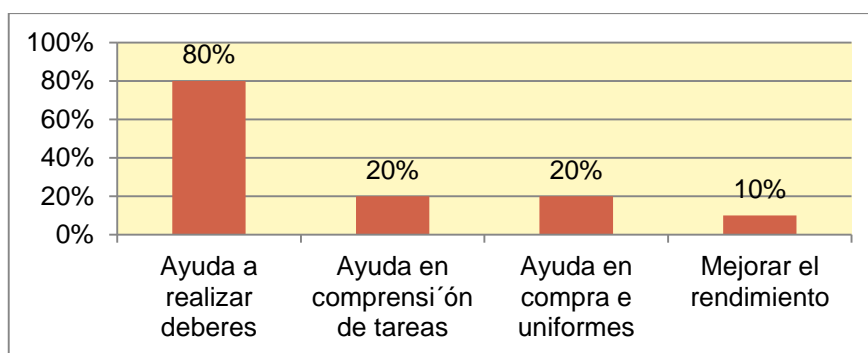


Figura 4: Impacto en la educación

Fuente: encuesta aplicada a familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

El 80% de los representantes de las familias respondieron que percibían al impacto del programa en el aspecto educativo de su calidad de vida, como una ayuda directa a los niños y adolescentes para realizar las tareas escolares; esta percepción se entiende porque la fundación ofrece un espacio físico concreto para la realización de estas actividades, además

les ofrecen guía. Adicionalmente, se puede explicar, porque los adultos de las familias manifiestan que no tienen tiempo para acompañar a sus hijos en la realización de estas tareas, ya que la mayor parte de su tiempo se lo dedica al trabajo.

Una respuesta muy parecida a la anterior dice que el 20% de personas mencionan que el impacto positivo se halla en la ayuda a la comprensión de los deberes, ya que los padres de familia sienten que no pueden ayudar a sus hijos porque los temas actuales en la educación no son iguales a los que ellos aprendieron o son muy difíciles. Lo cual se refleja también en el nivel educativo de los adultos que alcanza a la primaria completa máximo.

De igual forma, el 20% mencionan que el impacto es positivo por la ayuda económica que reciben para la compra de los uniformes y útiles escolares, que, como ya se había explicado anteriormente, repercute directamente en una de las necesidades sentidas más importantes de esta población, que es mejorar o aliviar su situación económica.

Un elemento que es percibido como positivo únicamente por el 10% de los encuestados se refiere al impacto en el rendimiento escolar de sus hijos, que mejora cuando son parte de este programa. Con lo cual se confirma la idea de que estas familias sienten el apoyo en aspectos más concretos, como la ayuda en las tareas o en el aporte económico, y no en aspectos de este tipo, nuevamente, porque sus necesidades sentidas son concretas. Todas las respuestas expresadas en esta pregunta encuesta se refieren a un impacto positivo, confirmando la primera respuesta de la encuesta, donde el 100% de encuestas afirman lo indicado.

5. En las relaciones familiares, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

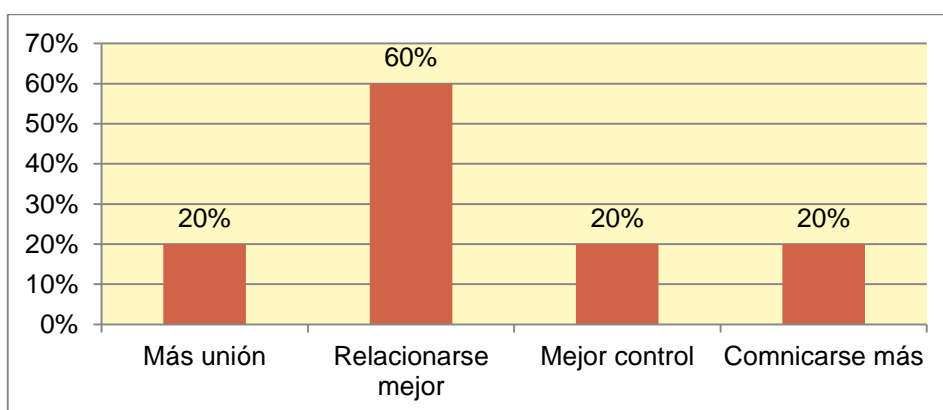


Figura 5: Impacto en las relaciones familiares

Fuente: encuesta aplicada a familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

La principal respuesta observada en esta pregunta, con 60%, es que en las familias sienten que han aprendido a relacionarse mejor entre ellos. A partir de su participación en las actividades grupales que convoca la fundación para tratar distintos temas relacionados con las relaciones familiares, la crianza, la comunicación familiar, entre otros. Cabe mencionar que la iniciativa para realizar este tipo de acciones es del personal de la fundación, no ha sido hasta el momento de la investigación una demanda de la población. Además, justamente, el nivel de participación que ha mostrado esta población ha sido uno de los temas de preocupación de los directivos de la Fundación y una de las motivaciones para desarrollar este trabajo.

Si se compara este tema con los otros que se refieren a ayudas concretas o materiales, se puede notar un decremento en la frecuencia de respuestas positivas, lo cual se explica también, por las razones anotadas anteriormente, sobre el tipo de necesidades materiales que tiene este sector poblacional.

Luego, las siguientes respuestas a la pregunta número cinco, dicen que han aprendido a tener más control de sus hijos, con 20%; también a comunicarse más entre ellos, igual con 20% de respuestas; y el 20% de personas respondieron que el impacto positivo se encuentra en sentir más unión en la familia.

En general del impacto percibido es positivo y hace referencia a las relaciones entre los padres e hijos básicamente, no se refieren a otro tipo de relaciones intrafamiliares, como las relaciones de pareja, puesto que la mayoría de hogares son monoparentales o existen conflictos relacionados con la violencia y el maltrato que no se han abordado en este espacio.

6. En la crianza, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

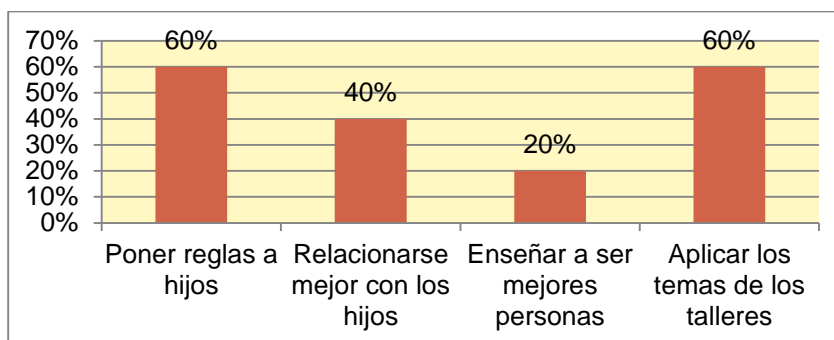


Figura 6: Impacto en la crianza

Fuente: encuesta aplicada a familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

El 60% de las personas encuestadas respondieron a esta pregunta, que el impacto del programa en la crianza de sus hijos lo sienten en la aplicación de los temas abordados en las actividades grupales y talleres que hace la fundación para orientarlos, como por ejemplo aprender a poner reglas a los hijos; puesto que en esas mismas actividades un tema recurrente de queja de los padres es que los hijos no obedecen las órdenes de los adultos. Igualmente en la percepción de los hijos, los adultos no saben cómo educarlos. Esta problemática es respaldada por la observación del personal de la fundación, en relación al comportamiento de los niños y adolescentes, que revela una falta de sujeción a reglas y límites.

En ese mismo sentido, el 40% de personas percibieron que el impacto se encuentra en aprender a relacionarse mejor con los hijos, una vez que expresan que no tienen tiempo para hacerlo debido a sus ocupaciones y también al número alto de hijos por familia, lo cual repercute también en la calidad de las relaciones.

Por último, en esta pregunta, el 20% de respuestas se refiere a la posibilidad que tiene los padres de enseñar a ser mejores personas a sus hijos, considerando que los problemas sociales que ocurren en el contexto de esta población, están relacionados con aspectos tales como el tráfico y consumo de drogas, la violencia, entre otros.

7. En las relaciones sociales, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

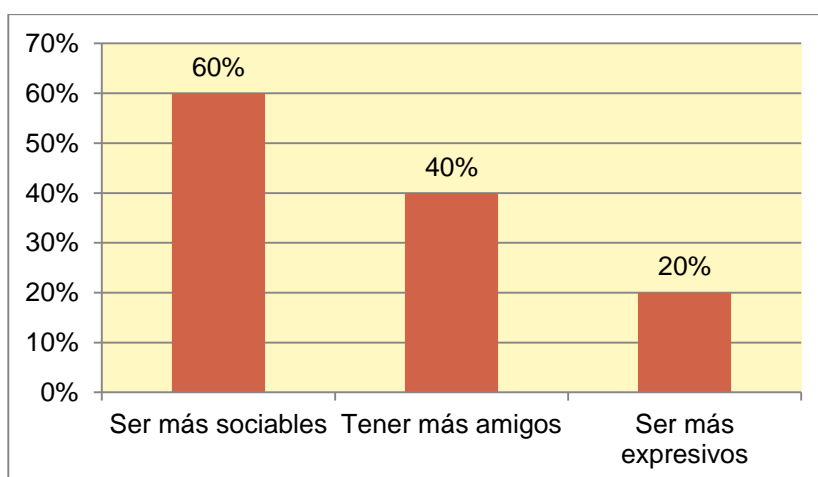


Figura 7: Impacto en las relaciones sociales

Fuente: encuesta aplicada a familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

En cuanto al impacto que se percibe en las relaciones sociales, como un elemento de la calidad de vida de las familias, el 60% de las respuestas se refieren a que sus hijos han aprendido a ser más sociables. El 40% menciona que sus hijos tienen más amigos; y el 20% que son más expresivos.

Estas respuestas no se refieren a otras relaciones sociales en la comunidad, por ejemplo aquellas que se pueden establecer entre adultos o familias, o con distintos actores sociales. Confirmando el tipo de respuesta concreta de los participantes a la mayoría de preguntas, mediatizada por los elementos mencionados reiteradamente, relacionados con el tipo de necesidades sentidas que tienen estas familias y al nivel educativo referido también.

8. En el desarrollo de la comunidad, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

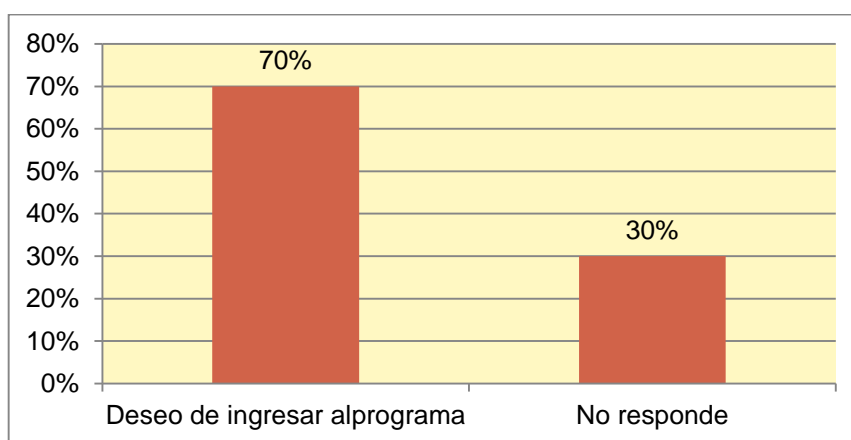


Figura 8: Impacto en la comunidad

Fuente: encuesta aplicada a familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Frente a la pregunta de cómo perciben en las familias el impacto del programa de la Fundación en la comunidad, el 70% de respuestas se refirió a que muchas personas que conocen de este programa quisieran entrar a participar del mismo y recibir sus beneficios, mientras que el 30% de encuestados no respondieron a la pregunta porque manifestaron que no la entendían.

Cabe mencionar que no hay ninguna respuesta que se refiera a otro tipo de impacto en la comunidad, tales como ayudar a fomentar la organización o la participación de las familias en actividades grupales de reflexión, que se realizan constantemente, lo cual se explica con la dificultad que tienen los integrantes de estas familias para percibir como beneficiosos a elementos o temas que no se relacionen directamente con la satisfacción de sus necesidades materiales o cercanas a temas concretos.

Tampoco se percibe al apoyo educativo y sus beneficios como un impacto comunitario, sino meramente individual o familiar. Lo cual se puede entender con la falta de cohesión comunitaria mostrada en las actividades grupales.

9. En el trabajo, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

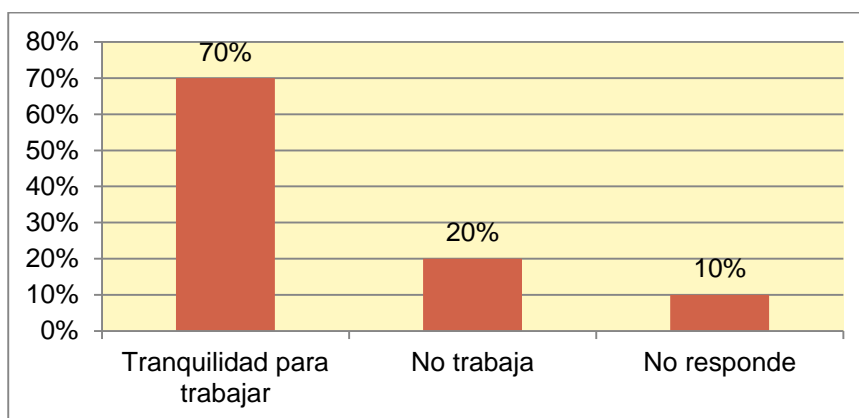


Figura 9: Impacto en el trabajo

Fuente: encuesta aplicada a familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

El impacto percibido en las actividades laborales de las familias por el programa refiere que el 70% de personas respondieron que sentían tranquilidad para poder laborar mientras sabían que sus hijos estaban en un lugar seguro haciendo sus deberes y recibiendo alimentos. Lo cual explica la percepción del impacto en su calidad de vida como positivo, puesto que las actividades laborales son fundamentales para el desarrollo familiar y la búsqueda de atender las necesidades de todos sus miembros.

Mientras que el 20% de personas encuestadas respondieron que no trabajan, que se dedicaban al cuidado del hogar, pero el beneficio del programa lo perciben en todos los aspectos mencionados anteriormente, sobre todo por al alivio económico que sienten. El 10% de personas no respondieron a esta pregunta.

3.4 Fase cualitativa.

Los resultados de la etapa cualitativa de la investigación se refieren a la aplicación de un grupo focal con representantes de las familias beneficiarias del programa de Ecuasol y 4 entrevistas estructuradas, con informantes clave que han colaborado con la fundación, hasta que el dato estuvo saturado, es decir, hasta que se tuvo la comprensión de las respuestas de los entrevistados, sobre la percepción que tienen las familias sobre el impacto en su calidad de vida a partir de su inclusión en el programa de apoyo escolar de la Fundación, o la percepción de dichos informantes.

3.4.1 Grupo focal.

A continuación las respuestas con los contenidos relevantes obtenidos en el grupo focal, a las siguientes preguntas:

1. El impacto del programa de apoyo de la Fundación en la calidad de vida de las familias.

Tabla 4: Percepción del impacto en la calidad de vida

Nro. Pregunta	Participante	Contenido relevante
1	A	<ul style="list-style-type: none"> • Ayudado mucho • Compra de cuadernos, útiles, uniformes • Tareas • un centro médico • Almuerzo, refrigerio • No andan en la calle
	B	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda • Económicamente

		<ul style="list-style-type: none"> • Psicológicamente a hija
	C	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda • Psicóloga • Comportamiento de nieto mejoró
	D	<ul style="list-style-type: none"> • Ayuda a sacar adelante hija • Ayuda colegio, escuela • Medicamento • Hija estudiando • Pasa tranquila • Almuerzo • Refrigerio • Tareas • Uniformes
	E	<ul style="list-style-type: none"> • Médico • Exámenes • Ayuda con jarabes • Ayudan a entender deberes • Comida

Fuente: Grupo focal con representantes de las familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Las repuestas a esta pregunta permiten comprender que todas las personas participantes en el grupo focal perciben que han recibido ayuda de parte del programa de Ecuasol, en aspectos como lo económico con la compra de útiles y uniformes, entre otros; en lo educativo, con la realización de tareas escolares. En la alimentación de sus hijos con almuerzos y refrigerios. En el aspecto de salud física con exámenes y chequeo de un médico y compra de medicinas. En la asistencia de psicólogos para el mejoramiento del comportamiento de los niños; y en el cuidado, contando con un espacio seguro.

Para una mayor comprensión de las respuestas, se las agrupó en una tabla de categorías y frecuencias, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 5: Respuestas frecuentes de percepción de impacto en la calidad de vida

Nro.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Recibido ayuda	4	80%
2	Compra de útiles o cuadernos	4	80%
3	Apoyo médico	3	60%
4	Apoyo Alimentación	3	60%
5	Lugar seguro (no pasan en la calle)	2	40%
6	Psicológicamente	2	40%
7	Realización de tareas (Educativo)	3	60%

Fuente: Grupo focal con representantes de las familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Las respuestas más frecuentes en el grupo focal sobre el impacto percibido en la calidad de vida de las familias, se refieren a la ayuda recibida para resolver necesidades básicas del desarrollo familiar, tales como lo económico, lo educativo, la salud, la alimentación de los niños, la seguridad y en la salud mental.

Estas respuestas frecuentes del grupo focal coinciden con las respuestas obtenidas en la encuesta aplicada a toda la población beneficiaria, que percibe el impacto como positivo.

2. ¿Qué tan importante sienten que es esa ayuda económica que están recibiendo?

Tabla 6: Percepción de la importancia de la ayuda económica

Nro. Pregunta	Participante	Contenido relevante
2	A	<ul style="list-style-type: none"> • Grande ayuda, sobre todo en las tareas, que se ahorra. • En los alimentos, me alcanza para dar de comer a los otros niños.

	B	<ul style="list-style-type: none"> Muy importante, sobre todo en lo educativo.
	C	<ul style="list-style-type: none"> Por eso han mejorado en el tema de la escuela
	D	<ul style="list-style-type: none"> Mucho, ayuda para mantener a la familia, comida
	E	<ul style="list-style-type: none"> Muy importante, sobre todo en los medicamentos

Fuente: Grupo focal con representantes de las familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Frente a la siguiente pregunta realizada en el grupo focal, sobre la importancia atribuida a la ayuda que reciben las familias, las respuestas de los participantes refieren al sentimiento de recibir una ayuda grande o importante. Con la explicación personal de esa atribución, que ha sido resumida en la tabla de contenidos relevantes, y que se relaciona con los aspectos económico, educativo, de alimentación y de salud de los niños.

Para una mayor comprensión, se agruparon las respuestas en una tabla de categorías y frecuencias, obteniendo los siguientes resultados:

Tabla 7: Respuestas frecuentes en la percepción del impacto económico

Nro.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Gran ayuda, mucha ayuda	2	40%
2	Muy importante	2	40%
3	Aporte en lo educativo	3	60%
4	Aporte en la alimentación	2	40%
5	Aporte en la salud	1	20%

Fuente: Grupo focal con representantes de las familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Se puede observar la coincidencia de las percepciones frente a la pregunta de la importancia percibida a la ayuda recibida. Se repite la respuesta de que es muy importante el aporte recibido, es de una gran ayuda para sus condiciones de vida. Adicionalmente en las explicaciones que dan las personas entrevistadas para dar esta respuesta se repiten temas

como lo educativo, lo económico, la alimentación de los niños y la salud. Ratificando la idea de que la posibilidad de satisfacer las necesidades básicas con el apoyo del programa de Ecuasol, hace que se perciba a éste de manera positiva.

3. En el apoyo educativo, en los deberes, en las tareas, en esos aspectos. ¿Qué tan importante sienten que es?

Tabla 8: Percepción de la importancia del apoyo educativo

Nro. Pregunta	Participante	Contenido relevante
3	A	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, porque no sabemos nada. Aquí les enseñan
	B	<ul style="list-style-type: none"> • Les explican los deberes y les hacen estudiar. Lo que nosotros no podemos hacer.
	C	<ul style="list-style-type: none"> • Bien importante es • Mi hijo ha mejorado mucho en la escuela
	D	<ul style="list-style-type: none"> • Van progresando en el tema de la escuela
	E	<ul style="list-style-type: none"> • Muy importante, porque la educación ha cambiado. • Aquí viene y nos ayudan a comprender lo que hacen los nuevos profesores

Fuente: Grupo focal con representantes de las familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

La percepción que tienen los participantes del grupo focal sobre la importancia de la ayuda recibida en el aspecto educativo, es que es muy importante, sobre todo porque ellas, las madres de familia, no sienten que puedan orientar a sus hijos en la comprensión y realización de las tareas escolares, pues no entienden las nuevas metodologías. En ese sentido, expresan que la ayuda que reciben los niños para hacer los deberes es muy importante, con eso han progresado en sus estudios y están mejor en la escuela.

Con las respuestas a esta pregunta se organizó la siguiente tabla de categorías y frecuencias:

Tabla 9: Frecuencia de respuestas en la percepción del impacto en la educación

Nro.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Ayuda en temas que los padres no comprenden	3	60%
2	Hijos mejoran y progresan en la escuela	2	40%

Fuente: Grupo focal con representantes de las familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Las respuestas que se repiten en esta pregunta se refieren a la importancia del apoyo escolar que brinda la fundación para la ejecución de tareas escolares que los padres de familia sienten que no pueden orientar a sus hijos y en la percepción de que a través de este apoyo la situación de sus hijos ha mejorado en la escuela.

4. ¿En qué otros aspectos de la vida familiar puede ser que este programa les apoye? ¿En qué otros temas además de lo económico, la educación y la salud?

Tabla 10: Percepción de apoyo en diferentes áreas de la vida familiar

Nro. Pregunta	Participante	Contenido relevante
4	A	<ul style="list-style-type: none"> • Trayendo personas que nos puedan ayudar en los talleres • Nos dan temas para poder tal vez guiarles, enseñarles o entenderles y comprenderles.
	B	<ul style="list-style-type: none"> • En la unión • Hay mucha amistad • Hay mucha comunicación entre los niños. • Comunicación y confianza con los maestros (De la fundación)

	C	<ul style="list-style-type: none"> • A entender a los hijos sobre todo adolescentes
	D	<ul style="list-style-type: none"> • Con talleres sobre la familia, la comunicación
	E	<ul style="list-style-type: none"> • En los talleres nos ayudan, nos explican, nos asesoran como poder seguir y la verdad es que nos ayudan también en eso. • En el hogar igual, o sea, nos dan el taller de cada cosa que nos ayuda un montón.

Fuente: Grupo focal con representantes de las familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

La percepción que tienen las personas del grupo focal sobre el impacto en otras áreas de la vida familiar es que sienten ayuda en los talleres participativos donde aprenden a guiar mejor a sus hijos, sobre todo adolescentes. Sienten que entre los niños que asisten al programa hay unión, amistad, comunicación y confianza entre ellos y con los maestros del programa. Es decir temas relacionados con la crianza de los hijos y las relaciones entre ellos.

Con estas respuestas relevantes se elaboró la siguiente tabla de categorías y frecuencias:

Tabla 11: Respuestas frecuentes en la percepción de apoyo en diferentes parejas de vida familiar

Nro.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Guía a los hijos, a través de talleres.	4	80%
2	Unión entre niños: comunicación, confianza	1	20%
3	Temas familiares	2	40%

Fuente: Grupo focal con representantes de las familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Las respuestas frecuentes a esta pregunta están alrededor de temas que les permita mejorar la crianza de sus hijos, a través de talleres y actividades grupales que se desarrollan en la fundación como parte de su programa de apoyo, con los cuales, los padres sienten que pueden comprender y guiar mejor a sus hijos.

Una sola persona percibe un tema que no se repite en los demás, que es la relación entre los niños, a la cual le califica como caracterizada por la unión, atribuyéndolo a la influencia de los profesores del programa de apoyo social y escolar de la fundación, en el comportamiento de sus hijos.

5. ¿Sienten que tal vez la presencia de la Fundación tiene algún impacto en los barrios, en la comunidad, en la gente del barrio en general?

Tabla 12: Percepción del impacto en la comunidad

Nro. Pregunta	Participante	Contenido relevante
5	A	<ul style="list-style-type: none"> • En las calles están con malas amistades, aquí les cuidan. • Algunas madres que igual son madres solas, solteras. Tienen que trabajar para darles a sus hijos, entonces, se van a su trabajo y los hijos... hay veces que salen a la calle o con algún pretextito y ya por ahí se desvían y todo.
	B	<ul style="list-style-type: none"> • Sí, mi cuñada quiere traer a sus niños acá, pero ya no hay espacio, todos quieren venir, porque dice ella (sobrina) se va a la Fundación y de la Fundación ella ya no puede salir, ya no tiene opción a salir a la calle y veo que los otros niños igual
	C	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor es aquí, para los niños, que con malas amistades • Como si estuvieran en casa
	D	<ul style="list-style-type: none"> • Me dicen: yo quisiera que mi hijo o hija estecen en el plan, para que así no tengan opción, dice, a estar solos por ahí.
	E	<ul style="list-style-type: none"> • Habido personas que quieren, como que tienen el deseo de entrar acá • les gusta ver como... como les tienen aquí a los niños. • Aquí está protegidos

Fuente: Grupo focal con representantes de las familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Frente a la pregunta sobre un posible impacto en la vida comunitaria del programa de apoyo de Ecuasol, las respuestas de las personas participantes del grupo focal se refieren a que otras madres de familia les gustaría que sus hijos entren al programa, sobre todo porque ellos estarían cuidados en el centro y no saldrían a la calle, donde pueden correr riesgos de tener malas amistades o conductas negativas. No se refieren a ninguna otra característica de vida comunitaria, sino a sus experiencias y necesidades familiares o personales.

La siguiente tabla de categorías y frecuencias se organizó con estas respuestas:

Tabla 13: Respuestas frecuentes en la percepción del impacto en la comunidad

Nro.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Cuidado a los niños	5	100%
2	Demanda de familias del programa	3	60%
3	Apoyo a las madres que trabajan	2	40%

Fuente: Grupo focal con representantes de las familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Todas las participantes del grupo focal respondieron que el impacto en la comunidad es que sus hijos se encuentran cuidados o protegidos en las instalaciones de la Fundación, mientras hacen sus tareas; con lo cual se mantienen libres de riesgos mientras ellas pueden trabajar.

Así mismo la mayoría de ellas responde que hay otras madres que quisieran que sus hijos entren al programa de la fundación, porque observan los beneficios que reciben, especialmente en el tema de la protección.

Luego de analizar las respuestas a todas las preguntas expresadas en el grupo focal, se han podido extraer las siguientes categorías de impacto percibidas por las familias.

Tabla 14: Áreas de impacto percibidas en el grupo focal

Nro.	Categorías	Área de Impacto
1	Recibido ayuda	Ayuda
2	Económicamente, compra de útiles o cuadernos	Economía familiar
3	Apoyo médico	Salud física
4	Alimentación	Alimentación
5	Lugar seguro (no pasan en la calle)	Crianza: Protección hijos
6	Psicológicamente	Apoyo psicológico
7	Realización de tareas escolares	Educativo
8	Apoyo a las madres que trabajan	Laboral
9	Temas para entender, guiar y ayudar a los hijos, a través de talleres.	Crianza
10	Unión entre niños, comunicación, confianza	Relaciones sociales
11	Temas sobre la familia	Familiar
12	Ayudan a los hijos en los temas que los padres no comprenden	Educativo
13	Los niños mejoran y progresan en la escuela	Educativo

Fuente: Grupo focal con representantes de las familias beneficiarias de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Se puede apreciar que todos los participantes del grupo focal perciben que el impacto en sus familias ha sido positivo, puesto que al recibir ayuda directa en el tema económico, a través

de la subvención de uniformes, gastos en útiles escolares, transporte y alimentación, eso ha repercutido en una mejora en su calidad de vida.

Dentro del impacto económico se percibe que las familias han sentido alivio por la disminución de sus gastos que se generan con los implementos para las actividades escolares.

En el área de los estudios las respuestas permiten apreciar que las familias valoran el apoyo porque sus hijos han mejorado su rendimiento escolar, tienen guía para hacer los deberes y apoyo en las escuelas.

En cuanto se refiere al impacto familiar, se lo valora en la orientación familiar que reciben los padres de familia alrededor del tema de la crianza de los hijos.

En el tema comunitario hay algunas respuestas que indican que se percibe como un impacto positivo en la comunidad la presencia del programa, ya que se ha generado más unión entre los niños y muchas personas quieren sumarse al programa.

También se mencionó que algunas familias habían recibido apoyo para mejorar la salud de los hijos, con ayuda directa en la atención médica o la compra de medicamentos.

Por otro lado, en las preguntas realizadas sobre otros aspectos de la calidad de vida de las familias que podrían ser impactados por el programa de apoyo, no se percibe impacto en otras áreas de la vida familiar o comunitaria.

3.4.2 Resultados con informantes clave.

A continuación las respuestas con los contenidos relevantes obtenidos en las entrevistas con los informantes clave, voluntarios y colaboradores de la Fundación Ecuasol: dos psicólogas y dos maestras. Expresan la percepción que tienen sobre las características de las familias que asisten a la Fundación, así como sobre la forma en que participan de las actividades de colaboración que se desarrollan en la misma

Esta información es clave, por cuanto son personas que interactúan permanentemente con los integrantes de estas familias, tanto los niños y adolescentes que acuden a diario a las instalaciones de Ecuasol para recibir el apoyo educativo o en la alimentación, como con los padres de familia.

1. ¿Cómo es su percepción sobre las familias que acuden a la Fundación?

Tabla 15: Percepción sobre las familias beneficiarias

Nro. Pregunta	Informante clave	Contenido relevante
1	A	<ul style="list-style-type: none"> • Son familias de bajos recursos económicos, buscan alivio. • Muchas veces son madres solteras, con muchos hijos, trabajan mucho. • No tienen mucho tiempo para la educación, ni para cuidar a los niños, necesitan guía. • Familias con problemas muy profundos de maltrato y violencia. • Familias que no colaboran con las actividades de la fundación, solo quieren recibir.
	B	<ul style="list-style-type: none"> • Familias tienen varios problemas en común, todas ellas tienen problemas económicos. • En las familias existen problemas tales como desempleo, violencia intrafamiliar (física y psicológica), trabajo infantil, embarazo adolescente, deserción escolar y problemas de higiene y salud. • Familias con problemas en cuanto a lo que se refiere con reglas, normas, jerarquía y comunicación entre los miembros. • En cuanto a las familias y su relación con la Fundación, se puede apreciar que la mayoría no colaboran en las actividades que la institución realiza. • Muy pocas familias se hacen responsables sobre temas concernientes a sus hijos como educación y salud.
	C	<ul style="list-style-type: none"> • Son familias con muchas carencias. • Económicas, afectivas, transmitidas de padres a hijos. • Padres consciente o inconscientemente no permiten a sus hijos salir del medio en el cual se están desarrollando. • Creando así una autolimitación que no permite el progreso de los niños y adolescentes.

		<ul style="list-style-type: none"> • La gran mayoría de niños que acuden a la Fundación son vistos como fuentes de ingreso económico en la familia y no como un ser con capacidad de superación
	D	<ul style="list-style-type: none"> • Son familias de escasos recursos. • Buscan ayuda para la educación de sus hijos. • No se involucran más en la educación de los mismos. • La Fundación también se hace cargo de los problemas personales de los niños y adolescentes, como embarazos, drogas etc. • Existen padres que se involucran en las actividades de la Fundación.

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Los informantes clave responden a la primera pregunta, que perciben a las familias que asisten al programa de la Fundación, como familias de bajos recursos económicos, pobres, con desempleo, que requieren de ayuda material y guía.

Se refieren también a la estructura familiar que es percibida como poco funcional, incompleta, con muchos hijos, con alteraciones en la jerarquía, donde hay poco tiempo para realizar la crianza y apoyar la educación de los niños.

Se perciben los problemas familiares, tales como la violencia y maltrato, sin estrategias efectivas de crianza, auto limitadas, trabajo infantil, con poco interés en el tema educativo y poco colaborativas con las actividades de la fundación.

La siguiente tabla de categorías y frecuencias se organizó agrupando las respuestas que se repiten en la primera pregunta:

Tabla 16: Respuestas frecuentes de la percepción sobre las familias beneficiarias

Nro.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
------	-----------	------------	------------

1	Bajos recursos económicos	4	100%
2	Estructura familiar disfuncional	3	75%
3	Estrategias poco efectivas de crianza	3	75%
4	Poco tiempo para el tema educativo	3	75%
5	Problemas profundos	3	75%
6	Poca colaboración	3	75%

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

En la tabla anterior se puede apreciar que la percepción de los informantes clave coincide en temas importantes relacionados con las características de las familias que participan del programa. Describen a las familias con recursos económicos bajos, estructuras disfuncionales, estrategias poco efectivas para la crianza; con problemas profundos, poco nivel de colaboración y poco tiempo para abordar el tema educativo de los hijos.

2. ¿Cómo ven a los padres de familia, en el sentido de los problemas que ellos tienen, quiero decir, qué dicen ellos sobre sus propios problemas?

Tabla 17: Percepción de la problemática familiar

Nro. Pregunta	Informante clave	Contenido relevante
1	A	<ul style="list-style-type: none"> • Frustrados. • No tienen poder para cambiar la situación. • No pueden dar a sus hijos todo lo que les gustaría. • No entienden los problemas de los niños. • No entienden las problemáticas del barrio.
	B	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres de familia son conscientes que tienen problemas económicos.

		<ul style="list-style-type: none"> • Hay momentos en que la falta de dinero los angustia y desespera. • Algunos padres de familia reconocen que tienen problemas al momento de educar a sus hijos. • Castigos con violencia física y psicológica. • Por motivos de trabajo no comparten tiempo con sus hijos y esto conlleva a que no tengan control sobre ellos.
	C	<ul style="list-style-type: none"> • La capacidad de los padres de familia de darse cuenta de sus propios problemas forma un punto clave en la realidad de las familias. • Consideran sus problemas como parte del diario vivir. • Naturalizan su situación de manera que arrastran a sus hijos a vivir situaciones por las cuales ellos de una u otra manera ya han pasado. • Creando así una cadena de experiencias las que necesariamente los niños “deben” atravesar, en la cual los más perjudicados son los niños.
	D	<ul style="list-style-type: none"> • Los padres dicen que tienen muchos problemas de dinero. • No saber cómo educar a sus hijos. • Se quejan mucho sobre estos problemas, sin embargo, no tratan de cambiar su situación. • No buscan ayuda para resolver sus problemas, • Buscan que alguien que lo haga por ellos. • Incluso atribuyen a causas externas la situación en la que viven.

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

La percepción que tienen los informantes clave sobre los padres de familia y su percepción específica sobre sus problemas, refiere a que consideran que las familias son conscientes de sus limitaciones materiales, a las cuales las consideran como naturales o de causalidad

externa a ellos y eso genera dificultad para resolverlas de manera eficiente, frente a lo cual sienten frustración y angustia, buscando ayuda externa para solventar sus necesidades.

Se perciben las limitaciones que tienen las familias para enfrentar su realidad y la de sus hijos, acudiendo para la crianza a castigos con violencia física y psicológica.

La siguiente tabla de categorías y frecuencias se organizó con las respuestas en las que coinciden los informantes clave:

Tabla 18: Respuestas frecuentes sobre la percepción de la problemática familiar

Nro.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	No saben cómo ayudar a sus hijos	4	100%
2	No saben cómo entender y enfrentar su situación	4	100%
3	No pueden cambiar su situación	3	75%
4	Con sentimientos como frustración, angustia, desesperación	2	50%

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Los temas en los que coinciden la mayoría de informantes clave sobre cómo perciben a los padres de familia en relación a sus propios problemas, describen a las familias como limitadas en la comprensión de sus problemas y en las estrategias de afrontamiento para los mismos.

De igual forma, se percibe a la familia sin recursos para ayudar a sus hijos en distintos temas de su desarrollo, específicamente en la educación; y con sentimientos de frustración angustia y desesperación frente a su realidad.

3. ¿Cómo ha visto que las familias perciben la ayuda que reciben?

Tabla 19: Percepción sobre la ayuda recibida por las familias

Nro. Pregunta	Informante clave	Contenido relevante
3	A	<ul style="list-style-type: none"> • Son muy agradecidos. • Quieren aprovechar mucho del apoyo económico o material. • No se dan cuenta del apoyo educativo y emocional.
	B	<ul style="list-style-type: none"> • Pocas familias son conscientes de la ayuda que la fundación les brinda y participan activamente con la institución. • La mayoría de familias si bien saben que la Fundación les ayuda, no tienen presente el alcance de esta ayuda. • Han entregado varias de sus responsabilidades y problemas a la fundación en busca de que la institución haga todo para resolver sus conflictos, creen que la fundación tiene el deber de ayudarlas.
	C	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando se trata de recibir algún tipo de ayuda, indiscutiblemente la reciben con mucho agradecimiento. • Más aun cuando la ayuda que perciben les representa menor compromiso y responsabilidad con sus hijos.
	D	<ul style="list-style-type: none"> • Existen familias que son muy agradecidas con la Fundación plan Ecuasol. • Existen familias que no cumplen con los requisitos que pone la fundación para seguir ayudando a sus hijos. • Estas mismas familias son las que se quejan de la Fundación de que no les ayudan y amenazan a la Fundación con sacar a sus hijos de la misma.

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol
Elaborado por: Wagner Villacís

Los informantes clave piensan sobre la forma en que las familias perciben la ayuda que reciben por parte de la fundación, que la mayoría de familias reciben este apoyo con agradecimiento, están conscientes de los beneficios que reciben y el alcance de la ayuda,

buscando aprovechar el apoyo económico y material que reciben. Sin embargo algunas familias tienden a dejar la responsabilidad de la crianza de sus hijos en la Fundación, esperando que se les resuelva todos sus problemas.

Algunas familias participan de las actividades propuestas de la Fundación pero no todas. Existen familias incluso que no cumplen con los requisitos que esta organización les pide para participar del programa de apoyo e incluso hay familias que se quejan del programa y amenazan con retirar a sus hijos del mismo. La siguiente tabla de categorías y frecuencias se organizó con estas respuestas:

Tabla 20: Respuestas frecuentes sobre la percepción de ayuda recibida

Nro.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Con agradecimiento	3	75%
2	Dejando la responsabilidad en la fundación	3	75%
3	No entienden el alcance de la ayuda que reciben	3	75%

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Los informantes clave coinciden en percibir que el programa de la Fundación es percibida por las familias como una ayuda que es recibida con mucho agradecimiento, aunque hay una tendencia a dejar la responsabilidad de la crianza de los niños en la Fundación. De igual forma se percibe que las familias no entienden el alcance de la ayuda que se les quiere brindar, limitándose a tratar de aprovechar lo económico, sin comprender que el apoyo básico es educativo.

4. ¿El nivel de participación de los padres en las actividades grupales que ustedes proponen, como lo evaluaría?

Tabla 21: Percepción de la participación de los padres de familia

Nro. Pregunta	Informante clave	Contenido relevante
4	A	<ul style="list-style-type: none"> • Es un poco difícil porque creen que el apoyo económico es suficiente. • No ven la necesidad de ir a talleres o participar. • No importancia en estar involucrados. • Falta participación.
	B	<ul style="list-style-type: none"> • En un principio la participación de los padres en las actividades era mínima. • Fue muy difícil que los padres se den cuenta de la importancia que tiene que ellos se involucren con la institución. • A lo largo del tiempo se incrementó la participación de los padres ya que se tomaron medidas nuevas al momento de convocarlos. • Ahora, más de la mitad de padres que acuden a la fundación asistían a las actividades. • Por lo tanto, se puede decir que la participación de los padres es mucho más activa es decir es buena.
	C	<ul style="list-style-type: none"> • En principio la participación de los padres fue completamente nula. • A medida que se fueron identificando las causas de la no participación de los padres en las actividades propuestas, poco a poco se llegó a altos niveles de participación, siempre que existió un continuo seguimiento por parte de quienes integran el grupo de trabajo de la Fundación.
	D	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de participación es medio, ya que se puede ver de todo un poco. • Hay padres que asisten regularmente a las actividades o talleres. • Muchos padres que no regresaron. • Nuevos padres que acudieron desde el principio que provoca que no se avance mucho con los temas que se quiere tocar.

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

La percepción de los informantes clave sobre la participación de los padres de familia en las actividades especiales como talleres que se proponen para trabajar con ellos, es que es un tema difícil, pues la mayoría de padres no sienten la necesidad de participar en estas actividades, se limitan a recibir la ayuda directa de la fundación, no ven la importancia de estar involucrados.

Sin embargo, esta participación ha ido mejorando en el último tiempo, cabe recalcar que ese es un resultado de las actividades propuestas en el marco de la metodología de IAP, donde a la vez que se investigó se generó nuevas condiciones de participación.

La siguiente tabla de categorías y frecuencias se organizó con las respuestas en las cuales coincidieron los informantes clave:

Tabla 22: Respuestas frecuentes sobre la percepción de la participación de los padres de familia

Nro.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Participación mínima de los padres	3	75%
2	No entienden la importancia de estar involucrados	3	75%
3	Participación se ha incrementado	3	75%

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Los participantes clave coinciden en la percepción de que la participación de los padres era mínima. Parecería que los padres de familia no sienten la necesidad de estar involucrados en las actividades a las que son convocados. También coinciden en que la participación se ha ido incrementando progresivamente en este último tiempo.

5. ¿De parte del trabajo de la fundación que cree que se puede cambiar o mejorar o hacer algo distinto?

Tabla 23: Aspectos que pueden mejorar en el trabajo de la fundación

Nro. Pregunta	Informante clave	Contenido relevante
5	A	<ul style="list-style-type: none"> • El trabajo con los padres. • Cambiar la actitud de participación. • Resaltar la importancia de lo emocional. • Mejorar la relación con los padres.
	B	<ul style="list-style-type: none"> • La fundación con su papel paternalista puede generar daño en las familias. • Debe dejar su papel paternalista y buscar la participación, involucración y conciencia de las familias frente a sus problemas, deberes y responsabilidades. • Debe situarse en el lugar de ser una institución que ayuda a las personas a sobrellevar sus problemas mas no ser la responsable de resolverlos. • Es necesario mejorar la comunicación interna de la fundación. Al conocer que la fundación trabaja en equipo multidisciplinario es preciso que la comunicación entre los miembros sea dinámica, a su vez la información que existe debe ser manejada de manera más profesional y los miembros de la Fundación deben mantenerse constantemente informados.
	C	<ul style="list-style-type: none"> • A mi modo de ver existen muchas cosas que podrían mejorar dentro de la Fundación. • La organización de voluntarios que pertenecen a la fundación, en los horarios. • Establecer actividades tanto recreacionales como educativas de forma organizada. • Realizar pequeñas conferencias de diferentes temáticas relacionadas con el desarrollo del ser humano, hábitos de aseo, y problemáticas existentes

		dentro del contexto, los mismo que sean dictados por profesionales competentes de cada área.
	D	<ul style="list-style-type: none"> • Se debe dar más responsabilidades a los padres para que se involucren con la educación de sus hijos. • La Fundación debería centrarse únicamente en problemas académicos o relacionados, ya que muchas veces se involucran demasiado personalmente con estos niños y tratan de resolver todo tipo de problema personal de los mismos. • Esto puede ser beneficioso, sin embargo, provoca que los padres dejen de interesarse por sus hijos, ya que sienten que sus hijos no los necesitan.

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

La percepción de los informantes clave sobre los aspectos que podría cambiar o mejorar la Fundación se refiere básicamente al trabajo con los padres de familia, a otorgarles más responsabilidad, fomentar mejor la participación de las familias en las actividades de la Fundación.

También se refieren a dar importancia a otros temas además de lo educativo, como lo emocional y familiar. Así como aspectos de organización de las actividades y trabajo de los voluntarios y funcionarios de la Fundación, incluyendo la comunicación interna de la organización.

Incluso se llega a plantear que el modelo de intervención de la fundación que se define como paternalista por un informante, debe cambiar. En ese mismo sentido se dice que la Fundación debe dedicarse a sus tareas específicas y dejar que los padres asuman su responsabilidad en la crianza de los hijos.

La siguiente tabla de categorías y frecuencias se organizó con estas respuestas:

Tabla 24: Respuestas frecuentes sobre las áreas que pueden mejorar en la fundación

Nro.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Mejorar la participación de los padres de familia	4	100%
2	Mejorar la organización y trabajo de la Fundación	3	75%
3	Diversificar los temas que trata la Fundación	3	75%

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Los informantes clave perciben coincidentemente en torno a los temas que puede mejorar la Fundación en su labor, que se debe fomentar más la participación de los padres de familia en las actividades de la fundación, conduciendo a que ellos asuman mejor su responsabilidad con sus hijos.

También coinciden en que se puede mejorar la organización de los procesos y comunicación interna de la organización y diversificar los temas que se tratan en las actividades participativas de la Fundación.

6. ¿La relación que tienen los padres con el barrio, con las comunidades donde viven cómo han percibido eso?

Tabla 25: Percepción de la relación de los padres con la comunidad

Nro. Pregunta	Informante clave	Contenido relevante
6	A	<ul style="list-style-type: none"> • Todos se conocen. • Pero no hay dinámica para mejorar o cambiar. • No se reúnen. • No hay organización. • Se identifican con aspectos negativos, como todos somos pobres.

	B	<ul style="list-style-type: none"> • La mayoría de padres que acuden a la Fundación viven en barrios cercanos a la fundación. • A pesar de su cercanía y al no tener ningún problema en su diario vivir no existe cooperación entre ellos. • Es decir, viven en la misma comunidad, comparten problemas en común pero a pesar de ello no existe trabajo en equipo.
	C	<ul style="list-style-type: none"> • Existe poca organización de los padres de familia con el barrio y la comunidad. • Hay muy poca comunicación. • Pocos son los casos en los que se puede observar un sentido de comunidad dentro de este contexto, ya que cada quien vela por su propio bienestar.
	D	<ul style="list-style-type: none"> • Hay padres que intentan involucrarse en cosas de la comunidad. • Hay padres que no se involucran para nada. • Además hay padres que no tienen tiempo para involucrarse en actividades que propone la comunidad, ya sea por el trabajo u otras obligaciones.

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

La percepción de los informantes clave sobre la relación que tienen las familias con sus barrios o comunidades, que es uno de los componentes de la percepción de la calidad de vida, es que no hay sentido de comunidad, cada familia atiende sus propias necesidades, sin organización ni participación en actividades en común, expresando que no tienen tiempo para involucrarse en este tipo de actividades. Que se identifican con aspectos negativos como la pobreza, pero no se ha generado una dinámica de cambio o solución. Un informante clave, sin embargo, percibe que si existen padres de familia que tratan de involucrarse en actividades comunitarias.

Con estas respuestas se organizó la siguiente tabla de frecuencias:

Tabla 26: Respuestas frecuentes de la percepción de la relación de los padres con la comunidad

Nro.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Las familias no perciben un sentido de comunidad o unión	4	100%
2	Se identifican con aspectos negativos	3	75%

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Unánimemente los informantes clave perciben que las familias no tienen un sentido de comunidad, es decir, no se identifican con procesos o cualidades grupales que les otorgue identidad. Más bien, la percepción común que tienen es sobre la dificultad para cubrir sus necesidades básicas y sus condiciones de pobreza, aspectos con los cuales no se puede pensar en un sentido de identidad.

7. En la comunidad donde está la fundación, ¿Cómo ha visto que ha sido recibida?

Tabla 27: Percepción de la posición de la fundación en la comunidad

Nro. Pregunta	Informante clave	Contenido relevante
7	A	<ul style="list-style-type: none"> • Muy bien. • Vienen a visitarnos. • Atraemos la curiosidad. • Se crean relaciones con la gente del barrio.
	B	<ul style="list-style-type: none"> • El recibimiento por parte de la comunidad en la que se encuentra la fundación ha sido muy bueno. • La comunidad ha dado la apertura para participar con ellos. • La confianza ha crecido a medida que va pasando el tiempo y como resultado de esta apertura se han creado lazos de cooperación que permiten que el trabajo que se realiza en la Fundación sea mucho más fácil, fructífero y sobre todo agradable.

	C	<ul style="list-style-type: none"> • La Fundación por el hecho de encontrarse en una zona periférica de la ciudad, no es muy conocida por los mismos moradores del sector. • Han acogido con mucha gratitud la labor realizada por los profesionales quienes se encuentran a cargo de esta institución.
	D	<ul style="list-style-type: none"> • La fundación es bien recibida dentro de la comunidad donde se ubica, ya que existen listas de niños que quieren entrar a la Fundación. • Esto puede mostrar que la comunidad ve como algo positivo a la fundación. • Además se ha escuchado de los voluntarios franceses que viven dentro de esta comunidad, que las personas son muy amables con ellos, incluso, no han tenido problemas de robos o asaltos.

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Todos los informantes clave perciben que la fundación ha sido recibida en la comunidad de forma positiva, y que se han ido generando mejores lazos de cooperación progresivamente, con mayor apertura y confianza de la gente en general hacia el programa de Ecuasol, quienes desean que sus hijos participen del programa de apoyo.

Con las respuestas a la pregunta analizada, se organizó la siguiente tabla de frecuencias:

Tabla 28: Respuestas frecuentes de la percepción de la posición de la fundación en la comunidad

Nro.	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
1	Bien recibida, con gratitud	4	100%
2	En cooperación, colaboración con la gente de la comunidad	2	50%

Fuente: Entrevistas estructuradas con informantes clave colaboradores de Ecuasol

Elaborado por: Wagner Villacís

Las respuestas frecuentes de los informantes clave sobre la posición de la Fundación en la comunidad se refieren a dos aspectos, en primer lugar al buen recibimiento de la comunidad, por cuanto se percibe un beneficio concreto al cual quieren acceder muchas familias. Y en segundo lugar al desarrollo progresivo de relaciones de cooperación con las personas de la comunidad.

DISCUSIÓN

La presente investigación tuvo como finalidad analizar el impacto en la percepción de la calidad de vida de las personas de la población beneficiaria del programa de apoyo social y escolar de la fundación Plan Ecuasol, que se encuentra ubicada en el barrio Tiwintza del norte de Quito, perteneciente a la parroquia El Condado.

La población de este sector de la ciudad, reporta un nivel de pobreza del 95%, según Granda (2014), lo cual permite pensar que existe una serie de necesidades básicas insatisfechas en las familias que acuden a este programa, tal como lo reporta la fundación Plan Ecuasol en su planificación de actividades, las cuales pretende apoyar a través del apoyo financiero para gastos relacionados con la educación y la alimentación de los niños y adolescentes que son beneficiarios directos de este programa.

Otro de los objetivos de esta organización es promover el empoderamiento de la población, a través de la convocatoria a una serie de actividades grupales destinadas a la reflexión de sus condiciones de vida y la búsqueda de soluciones. Sin embargo, el nivel de respuesta de los padres de familia es muy bajo, por lo cual se hace necesario evaluar las condiciones que generan este tipo de respuesta.

La calidad de vida de las personas, según Ardila (2003), posee aspectos subjetivos y objetivos, derivados de la realización de las potencialidades de la persona. Esta categoría de análisis que surgió en el campo de la medicina, puede ofrecer un reporte integral sobre las condiciones de vida de una población. Sin embargo la mayoría de investigaciones que se han realizado desde una perspectiva cuantitativa, arrojan datos fríos que sirven para la interpretación de los expertos en el tema.

Desde una perspectiva integral, reconociendo que la calidad de vida se expresa en una sensación subjetiva de bienestar físico, psicológico y social, según el mismo Ardila (2003), que incluye aspectos subjetivos como la intimidad, la expresión emocional y la seguridad percibida, las relaciones armónicas con el ambiente físico y social y con la comunidad, la evaluación cualitativa de esta categoría, permitiría acceder a un nivel de información significativa que promueva a la vez procesos de reflexión personales y grupales.

La metodología de esta investigación fue la Investigación Acción Participativa (IAP), con un proceso que combinó el uso de técnicas cuantitativas y cualitativas. El diseño de este proceso obedeció justamente a la ausencia de investigaciones en nuestro medio que busquen recoger la percepción directa de la voz de los propios beneficiarios, sobre su calidad de vida, más allá de las categorías teóricas con las que se han construido los distintos instrumentos de carácter cuantitativo.

Lo que se puede conocer en otras investigaciones, por ejemplo, es la descripción de las características de la población, que se hace desde la perspectiva económica o sociológica, pero sin tomar en cuenta su propia percepción. Un estudio realizado en Colombia por Aguado et. al. (2003), por ejemplo, da cuenta del concepto línea de pobreza subjetiva, que se basa en la percepción de las familias sobre sus ingresos económicos, con los cuales se consideran a sí mismos como pobres, pero tampoco se abordan las percepciones sobre otras condiciones o elementos de la calidad de vida, que tiene la población investigada.

Así, desde la IAP se pudo conocer que la percepción que tienen las familias de sí mismas, sobre su calidad de vida, se centra básicamente en el reconocimiento de sus problemas de orden material, como las viviendas precarias en que habitan, donde no cuentan con todos los servicios básicos, son de difícil acceso, sin transporte público, etc. Lo cual coincide con las características descritas por Granda (2014).

Es decir, que la percepción sobre su calidad de vida se limita a estos aspectos materiales y económicos, sin considerar otros elementos que, según las definiciones investigadas, incluyen aspectos subjetivos en torno a al nivel de bienestar que sienten las personas, como la relación con el ambiente, salud, comunidad, familia (parientes), autoestima, estudio, recreación, religión, valores, creatividad, solidaridad, amor, amigos, casa y vecindario, como lo afirman Mikulic y Muñoz (2004):

La atribución que tienen estas familias para vivir en esas condiciones se limita a la conciencia de la falta de recursos económicos que sufren, a partir de realizar actividades económicas consideradas como empleo informal, subempleo o desempleo. Con salarios bajos, que no alcanzan para cubrir las necesidades de alimentación, vestimenta, educación, salud, entre otros.

En el proceso de IAP, cuando se exploró directamente cómo perciben su vida familiar, además se pudo conocer que la mayoría de participantes pertenecen a familias incompletas, monoparentales, con un número elevado de hijos, con altos niveles de conflictividad, con problemas de violencia e inseguridad social, maltrato intrafamiliar, consumo de alcohol y otras drogas, entre otros, coincidiendo con la afirmación de Campos (2010), quien señala que las comunidades de bajos recursos o excluidas, tienden a ser fácilmente atravesadas por lo que denomina la violencia social invasora.

Sobre las características o los problemas relacionados con la educación, que es el tema central de apoyo a las familias que acuden al programa de la Fundación Plan Ecuasol, la percepción que tienen en las familia se limita al tema económico, es decir, a la preocupación que sienten por la falta de recursos que tienen para comprar uniformes, útiles escolares, etc., aspectos que son atendidos por la Fundación. Pero esta percepción no se extiende a otros aspectos educativos, como el nivel escolar que tienen los adultos o a la posibilidad de culminar la instrucción secundaria o pasar a la educación superior, por ejemplo.

Los resultados cuantitativos de esta investigación revelan la percepción de las familias sobre el impacto que ha tenido en su calidad de vida el programa de apoyo escolar y social de la Fundación Ecuasol. Siendo este impacto considerado como positivo por la totalidad de la población investigada, debido a que se considera que el programa atiende aspectos fundamentales para apoyar a resolver sus necesidades vitales, esto es, la alimentación y el apoyo económico para los estudios de uno o más de sus hijos. Con lo cual sienten un alivio en sus condiciones materiales de su calidad de vida, que resulta vital en la percepción de su calidad de vida.

Las áreas de impacto positivo en la calidad de vida, percibidas por la totalidad de población investigada son, en su economía, en la educación de los hijos, en la crianza de los hijos y en el trabajo. Así mismo, otras áreas de impacto positivo percibidas, aunque en un menor porcentaje son, en las relaciones familiares y en las relaciones comunitarias.

Cabe recalcar que esta percepción es el resultado de la exploración directa en estos temas, a través del cuestionario diseñado, ya que espontáneamente, la población no percibe todas estas áreas como parte de su calidad de vida.

Los resultados mencionados luego son confirmados con los obtenidos en la fase cualitativa, tanto en el grupo focal realizado con representantes de los padres de familia, como con los informantes clave, que son personas que han colaborado con la fundación como voluntarios.

En el grupo focal se comprobó que el 100% de los padres participantes perciben que el impacto en la calidad de vida de sus familias es positivo, específicamente porque la ayuda que reciben aporta principalmente en su economía, que es la necesidad sentida por esta población, lo cual hace que la intervención de la Fundación pueda ser considerada como apropiada y relevante según las condiciones de vida de la población beneficiaria.

Con los informantes clave se comprobó también que el impacto percibido en las familias es positivo, que han recibido el apoyo del programa como una forma de aliviar su condición material y económica, que se define como pobreza y por lo tanto la intervención resulta relevante. Sin embargo, perciben que las familias no han participado adecuadamente en las actividades grupales que ha planteado la Fundación para generar espacios de reflexión y organización. Aunque se ha ido incrementando la participación de las familias en los talleres que se han realizado desde la metodología de IAP que se ha implementado últimamente.

Así, la percepción de los informantes clave es que la participación de las familias en los procesos grupales de reflexión que se han desarrollado, ha ido incrementándose con la

convocatoria constante que se ha realizado en esta última etapa de trabajo, que coincide con el desarrollo de esta investigación

De igual manera, coinciden en señalar la necesidad de la Fundación de un proceso de asesoramiento sobre procesos de gestión social, que incluya la capacitación sobre la intervención social y sus diferentes modalidades, así como la comprensión de la categoría calidad de vida percibida y la facilitación psicosocial; temas que serán motivo de la propuesta alternativa de la investigación.

CONCLUSIONES

1. El impacto percibido por las familias beneficiarias del programa de Ecuasol en su calidad de vida es positivo; puesto que este programa los asiste en el desarrollo escolar e integral de sus hijos, con apoyo económico directo para los procesos de matriculación, la compra de útiles escolares y uniformes; con la supervisión y dirección de las tareas escolares de los hijos; y con la alimentación diaria a los niños y adolescentes que asisten a la fundación, lo cual incide directamente en sus condiciones materiales de vida.
2. Los aspectos o elementos de la calidad de vida de las familias que están cambiando a partir de la participación de éstas en el programa de apoyo de Ecuasol, son el educativo y el familiar. En el primero se puede apreciar la valoración que las familias están atribuyendo a los procesos escolares, como un factor para mejorar su calidad de vida. En el segundo aspecto se percibe la necesidad de mejorar las relaciones familiares y el reconocimiento de la influencia de las actividades de la Fundación para lograr este objetivo.
3. La intervención social que realiza la Fundación Ecuasol se puede calificar como asistencial por una parte, pues brinda los recursos que no poseen las familias para satisfacer algunas de sus necesidades básicas insatisfechas. Por otro lado, la propuesta de trabajo también apunta al tema educativo, promoviendo en las familias, cambios en su forma de conocimiento, preparándolos mejor para integrarse en la sociedad. Este modelo concreto de intervención es pertinente y funcional por que atiende las condiciones concretas de la población a la cual beneficia.
4. La participación en procesos reflexivos, de los beneficiarios del programa de Ecuasol, se ha ido incrementando progresivamente alrededor de la convocatoria constante realizada como parte del proceso de Investigación Acción Participativa, que ha promovido y canalizado la necesidad de organización de los actores internos y externos de la fundación, desde el conocimiento de su realidad y en busca de temas de identidad.

RECOMENDACIONES

1. Diseñar instrumentos contextualizados para evaluar, cualitativa y cuantitativamente, la percepción de la calidad de vida, para generar un indicador de gestión de la organización con información integral construida desde la misma población.
2. Promocionar procesos de reflexión con distintos actores comunitarios, que busquen el desarrollo de su calidad de vida a través de la comprensión con la implementación de recursos comunitarios o grupales, que permite la validación de los saberes populares, las costumbres, conductas funcionales de las familias.
3. Potencializar el programa de apoyo de Ecuasol, a través de la implementación de nuevos procesos de gestión, que resalte las fortalezas organizacionales y atienda las áreas de debilidad, con distintas estrategias de capacitación y asesoramiento.
4. Mantener las actividades reflexivas grupales con las familias beneficiarias del programa, promocionando temas encaminados a mejorar sus condiciones de vida familiar y comunitaria, generando procesos de organización y construcción de su identidad.

PROPUESTA ALTERNATIVA

1. Título.

Intervención social contextualizada basada en la evaluación integral de la calidad de vida las familias beneficiarias.

2. Presentación/ diagnóstico.

Una de las debilidades de la Fundación Ecuasol es que no cuentan con un profesional en trabajo social y por consiguiente su programa no ha contado con la definición técnica de las intervenciones que realiza para su población beneficiaria.

Así el programa de apoyo social y educativo es de carácter asistencial, porque busca resolver una necesidad concreta de la población, que es la falta de recursos económicos que se destinan a la educación de los hijos de estas familias, brindándoles dinero para la compra de útiles escolares, uniformes y alimentación.

Las características socio económicas de este sector poblacional son de pobreza, por lo cual la asistencia que reciben de esta Fundación les permite aliviar su situación económica y reconocer al programa como positivo. Desde esta perspectiva se podría considerar que la intervención social que hace Ecuasol es pertinente.

Sin embargo, por estas mismas características, se ha observado que las familias beneficiarias se han adaptado al modelo de intervención desde una posición poco activa y participativa, lo cual se puede observar en la baja respuesta a las convocatorias de la fundación a actividades grupales, cuyo objetivo inicial era reflexionar sobre distintos temas de crianza de los hijos y necesidades de la fundación.

Con las actividades realizadas en el marco de esta investigación, desde el modelo de la IAP, las familias han ido incrementando la participación y reflexionando sobre sus condiciones de vida y necesidades con el objetivo de construir soluciones contextualizadas a la realidad que ellos conocen y sienten mejor que cualquier agente externo.

En la investigación se ha llegado a concluir que las familias participantes tienen una definición de sí mismas y su calidad de vida que se limita a reconocer sus condiciones materiales y limitaciones de este tipo, sin llegar a expresar la percepción de otros elementos, más

subjetivos y abstractos, como el bienestar familiar, el bienestar comunitario, la organización y participación, entre otros.

El constructo calidad de vida incluye diversos aspectos, subjetivos y objetivos, que permiten comprender de forma integral los diferentes niveles de satisfacción de las personas y las familias. La percepción parcial de estos aspectos puede explicarse en las prioridades que esta población siente que debe satisfacer, justamente porque dichas prioridades constituyen sus carencias sentidas que se constituyen en sus motivos básicos de funcionamiento.

La organización y participación en las actividades convocadas no han sido percibidas como aspectos necesarios o con alguna relevancia para la solución de sus problemas y necesidades, sino progresivamente a partir de las actividades grupales, reflexivas que se han implementado.

La presente propuesta busca la sostenibilidad del trabajo realizado en el último período de tiempo, asesorando a la organización en el conocimiento de los distintos modelos de intervención social que pueden desarrollar a partir de su programa, basándose en la evaluación integral de la calidad de vida las familias.

3. Objetivos.

3.1 Objetivo general.

Promover el desarrollo de propuestas contextualizadas de intervención basadas en la evaluación integral de la calidad de vida las familias beneficiarias.

3.2 Objetivos específicos.

1. Brindar asesoramiento a la fundación Ecuasol sobre modelos de intervención social.
2. Facilitar la comprensión del modelo de calidad de vida percibida.
3. Facilitar el diseño de un modelo de trabajo comunitario para la fundación.

4. Descripción de actividades.

4.1 Taller de asesoramiento sobre modelos de intervención social.

Esta actividad consiste en el diseño, aplicación y evaluación del asesoramiento previsto para Ecuasol, sobre los modelos de intervención social, de forma que el personal de la Organización pueda implementar nuevas formas de intervención para sus programa de

apoyo social y escolar, diversificando su oferta de manera que promueva nuevas formas de participación de las familias beneficiarias, en función de la construcción de alternativas que apunten a mejorar su calidad de vida.

4.1.1 Diseño del taller de asesoramiento

El taller de asesoramiento se ha construido con metodología constructivista que incluye diversas actividades de concientización, conceptualización y contextualización, buscando que la construcción de los contenidos resulten ser significativos para los integrantes de la fundación, de forma que puedan ponerlos en práctica constantemente.

Nro	Actividad	Consigna	Materiales	Tiempo
1	Introducción y presentación	Explicar los objetivos del taller Dinámica e presentación	Presentación en Power Point. Hojas de papel bond y lápices	30'
2	Vivencia	Presentar los resultados de la investigación realizada, sobre las percepciones que tienen las familias sobre su calidad de vida y sobre las percepciones del nivel de participación de las familias.	Presentación en Power Point Copias impresas del informe de la investigación	30'
3	Reflexión	Formar grupos de trabajo y responder las siguientes preguntas: 1. Cuáles son las razones que tienen las familias	Papelotes Marcadores	60'

		<p>para acudir al programa de Ecuasol de manera pasiva.</p> <p>2. Qué aspectos deben mejorar del programa</p> <p>Exponer los resultados en plenaria</p>		
4	Definición	Conceptualizar la intervención social, necesidad sentida, tipos de intervención, organización y participación.	Presentación en Power Point	30'
5	Visualización	En grupos de trabajo, caracterizar a la población beneficiaria como autónoma, a través de recursos artísticos, como el teatro. Pintura, etc.	Materiales diversos, pinturas, cartulinas, vestuario	60'
6	Ensayo	Exposición de la caracterización		30'
7	Integración	Plan concreto de desarrollo de nuevas formas de intervención		120'

Planificación del Taller de asesoramiento en intervención social.

Elaborado por: Wagner Villacís

4.1.2 Aplicación del Taller

El taller se llevará a cabo en las instalaciones de la Fundación, de acuerdo con la planificación interna de la organización y contará con la facilitación del investigador.

4.2 Evaluación de calidad de vida

Esta actividad consiste en el diseño, aplicación y evaluación de un taller sobre la evaluación integral de la calidad de vida de las familias, de forma que el personal de la Organización

pueda desarrollar y aplicar un proceso de evaluación para sus familias, como indicador de sus procesos de gestión y alternativas de organización.

Como señalan Mikulic y Muñoz (2004), los indicadores de calidad de vida que se evaluarán, incluye un número finito de áreas de la vida de la persona que pueden identificarse para poder explicar el bienestar y la satisfacción que este sector de la población experimenta con su vida, estas son:

- Ambiente
- Salud
- Trabajo
- Finanzas
- Comunidad
- Familia (parientes)
- Autoestima
- Estudio
- Recreación
- Religión
- Valores
- Creatividad
- Solidaridad
- Amor
- Amigos
- Casa
- Vecindario.

En el taller de diseño de la evaluación, que se desarrollará con el personal de la Fundación, se realizará la construcción de un instrumento tipo Likert para medir cada uno de estos indicadores.

4.2.1 Diseño de taller sobre calidad de vida.

El taller de asesoramiento sobre calidad de vida se ha construido con metodología constructivista que incluye diversas actividades de concientización, conceptualización y contextualización, buscando que la construcción de los contenidos resulten ser significativos para los integrantes de la fundación, de forma que puedan ponerlos en práctica constantemente.

Nro	Actividad	Consigna	Materiales	Tiempo
1	Introducción y presentación	Explicar los objetivos del taller Dinámica de presentación	Presentación en Power Point. Hojas de papel bond y lápices	30'
2	Vivencia	Reconocer las condiciones de vida personal, de cada uno de los asistentes, respondiendo una lista de chequeo de datos	Presentación en Power Point Copias impresas de la lista de chequeo de datos	15'
3	Reflexión	Formar grupos de trabajo y responder la siguiente pregunta: 1. Qué elementos deben considerarse en una evaluación integral de la calidad de vida de las personas Exponer los resultados en plenaria	Papelotes Marcadores	30'
4	Definición	Conceptualizar el concepto de calidad de vida, instrumentos de evaluación, basado en Mikulic y Muñoz.	Presentación en Power Point	30'

5	Visualización	Con los resultados de la investigación sobre percepción el impacto en calidad de vida, caracterizar a la población beneficiaria	Materiales de escritorio	30'
6	Ensayo	Diseñar un instrumento de evaluación de calidad de vida	Materiales de escritorio	120'
7	Integración	Planificación de un cronograma de pilotaje, evaluación y aplicación del instrumento de evaluación de calidad de vida	Materiales de escritorio	60'

Planificación del Taller de asesoramiento en intervención social.

Elaborado por: Wagner Villacís

4.2.2 Aplicación de la evaluación.

La evaluación se llevará a cabo en las instalaciones de la fundación, de acuerdo con la planificación interna de la organización y contará con la facilitación del investigador.

4.3 Taller sobre facilitación grupal

Esta actividad consiste en el diseño, aplicación y evaluación de un taller sobre facilitación psicosocial, para que el personal voluntario de la fundación pueda desarrollar y aplicar talleres y actividades grupales, de manera técnica, con la población beneficiaria, garantizando la sostenibilidad de este este tipo de intervención.

4.3.1 Diseño del taller de facilitación.

El taller de asesoramiento sobre facilitación psicosocial se ha construido con metodología constructivista que incluye diversas actividades de concientización, conceptualización y contextualización, buscando que la construcción de los contenidos resulten ser significativos para los integrantes de la fundación, de forma que puedan ponerlos en práctica constantemente.

Nro	Actividad	Consigna	Materiales	Tiempo
1	Introducción y presentación	Explicar los objetivos del taller Dinámica de presentación	Presentación en Power Point. Hojas de papel bond y lápices	30'
2	Vivencia	Recordar dos experiencias educativas personales, que puedan ser calificadas como positiva la una, y como negativa la otra. Hacer una lista de características de cada experiencia	Presentación en Power Point Hojas de paepl bond Láoices	15'
3	Reflexión	Formar grupos de trabajo y responder las siguientes preguntas: 1. Qué características en común tienen las dos experiencias, la positiva y la negativa. 2.Cuál sería el concepto de facilitación. Exponer los resultados en plenaria	Papelotes Marcadores	45'
4	Definición	Conceptualizar el concepto de facilitación psicosocial con metodología constructivista	Presentación en Power Point	60'

5	Visualización	Realizar una proyección de los beneficios de este tipo de facilitación para su población beneficiaria	Materiales de escritorio	30'
6	Ensayo	En grupos, diseñar un instrumento taller constructivista sobre un tema que se considere oportuno para la población beneficiaria.	Materiales de escritorio	120'
7	Integración	Exponer el taller en plenaria	Papelotes Marcadores	60'

Planificación del Taller de asesoramiento en intervención social.

Elaborado por: Wagner Villacís

4.3.2 Aplicación del taller.

El taller se llevará a cabo en las instalaciones de la Fundación, de acuerdo con la planificación interna de la organización y contará con la facilitación del investigador.

5. Recursos

5.1 Recursos humanos

- a. Investigador
- b. Personal voluntario de la fundación
- c. Personal administrativo de la fundación

5.2 Recursos materiales

- a. Instalaciones de la fundación
- b. Material de oficina
- c. Reproducciones del material de trabajo

- d. Material reciclado por los participantes
- e. Refrigerios previstos por la fundación

5.3 Recursos económicos

- a. Presupuesto de la Fundación: Los recursos económicos que se requieren son mínimos, pues las actividades de esta naturaleza no requieren de una inversión alta, salvo para refrigerios para los participantes y material de trabajo, y son financiados desde el presupuesto habitual.
- b. Presupuesto del investigador: no se requiere de ninguna inversión de este tipo, pues la actividad será voluntaria como una forma de retribuir la colaboración recibida para desarrollar la investigación.

6. Cronograma

En el presente cronograma se expresan las actividades en que el investigador se compromete a acompañar a la fundación, por seis meses hasta que se instale la propuesta realizada.

Posteriormente será responsabilidad de la organización continuar con las actividades planteadas.

ACTIVIDAD	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6
Diseño del taller de modelos de intervención	X					
Taller de modelos de intervención	X					
Diseño del taller de		X				

calidad de vida						
Taller CV			X			
Diseño del taller de facilitación				X		
Taller de facilitación					X	

BIBLIOGRAFÍA

Libros

- Arditi, B. (2007). Ciudadanía de geometría variable y empoderamiento social: una propuesta. En F. (. Calderón, *Ciudadanía y desarrollo humano* (págs. 123-148). Buenos Aires: Siglo XXI editores.
- Barrera, A. (2006). Democracia y participación local para una nueva estatalidad. En P. Carpio, *Retos del desarrollo local* (págs. 161-173). Quito: Abya-yala.
- Bautista, N. (2011). *Proceso de la investigación cualitativa*. Bogotá: Manual Moderno.
- Fantova, F. (2001). *La gestión de organizaciones no lucrativas*. Madrid: Editorial CCS.
- Fantova, F. (2009). *Manual para la gestión de la intervención social. Políticas, organizaciones y sistemas para la acción*. Madrid: Editorial CCS.
- García-Viniegras, V. (2008). *Calidad de vida: Aspectos teóricos y metodológicos (1ra Ed.)*. Buenos Aires: Paidós.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria. Desarrollo, concepto y procesos*. Buenos Aires: Paidós.
- Moreno, B., & Gómez, C. (1996). *Evaluación de la calidad de vida. Manual de evaluación en Psicología Clínica y de la Salud*. Madrid.
- Sáenz, A. (2006). Estándares de medición de la gestión del desarrollo local. En P. (. Carpio, *Retos del desarrollo local* (págs. 291-330). Quito: Abya-Yala.
- Tortosa, J. M. (2006). Retos del desarrollo local: orígenes, problemas y perspectivas. En P. Carpio, *Retos del Desarrollo Local* (pág. 497). Quito: Abya-Yala.
- Urresti, M. (1999). *La segregación negada. Cultura y discriminación social*. Buenos Aires: Biblos.
- Velásquez, F. (2006). Desarrollo local y participación ciudadana: Reflexiones sobre la experiencia colombiana. En P. Carpio, *REtos del desarrollo local* (págs. 173-205). Quito: Ediciones Abya-Yala.

Revistas

- Aguado, L. Osorio, A. Ahumada, J. Riascos, G. (2003) midiendo la pobreza a partir de los propios individuos: Un cálculo para Colombia y el Calle del Cauca de la línea de pobreza subjetiva.
- Aguerrondo, I. (2008). Revisar el modelo: un desafío para lograr la inclusión. *Perspectivas. Revista trimestral de educación comparada*. Vol. XXXVIII, 61-80.
- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. . *Revista Latinoamericana de Psicología*. Vol 35, 1-25.

- Ardila, R. (2003). Calidad de vida: una definición integradora. *Revista Latinoamericana de Psicología*. Vol 35.
- Baldellou, A., & Briones, P. M. (s.f.). Galactosemia. *Protocolo de diagnóstico y tratamiento de los errores congénitos del metabolismo de la galactosa*, 153-178.
- Ballester, L., & Vecina, C. (2011). Intervención comunitaria, diversidad y complejidad social. El problema de la segregación social en la escuela. *Prisma social*, 1-29.
- Becerra, C. (2008). Hipotiroidismo congénito y fenilcetonuria en el niño. *Revista Chilena de Pediatría*, 96-102.
- Bramston, P. (2002). Subjective quality of life: the affective dimension. *Social Indicators Research Vol 16.*, 47-62.
- Campos, A. (2010). *Violencia social*. EUNED-ILANUD: San José.
- De la PAz, P. (2011). La intervención en trabajo social desde la perspectiva de las fortalezas. *Cuadernos de trabajo social*, 155-163.
- Desarrollo, S. N. (2013). Buen Vivir. Plan Nacional 2013-2017. *Plan Nacional de Desarrollo / Plan Nacional para el Buen Vivir 2013 - 2017*. Quito, Ecuador.
- Donohoue, P., Poth, M., & Speiser, P. (02 de Julio de 2013). *Endocrine Press*. Recuperado el 09 de 03 de 2014, de Endocrine Press: press.endocrine.org
- Ferris, A. (2006). A Theory of social structure and the quality of life. *Applied Research in Quality of Life Vol. 1.*, 117-123.
- González-del-Yerro, A., Simón-Rueda, C., Cagigal-Gregorio, V., & Blas-Gómez, E. (2013). La calidad de vida de las familias de personas con discapacidad intelectual. Un estudio cualitativo realizado en la ciudad de Madrid. *Revista Española De Orientación y Psicopedagogía*, 93.
- Granda, M.E. (2014). El análisis PEST aplicado a un territorio. Caso del barrio Pisulí en Quito. *Valor Agregado-Udla*. N. 2, diciembre 2014, 97-107
- Guevara, P., Pérez, M., & Quint, S. (2014). El análisis PEST aplicado a un territorio. Caso del barrio Pisulí en Quito. *Valor agregado*, 79-109.
- Hopenhayn, M. (2010). www.pensamientoiberoamericano.org. Recuperado el 20 de 03 de 2015
- León, F. (2011). Pobreza, vulnerabilidad y calidad de vida en América Latina. Retos para la bioética. *Acta bioethica*, 19-29.
- Marrero-González, N., & Rodríguez-Fernández, C. (2000). Hipotiroidismo congénito: historia e impacto del tamizaje. *Rev Biomed*, 283-292.
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (Síntesis conceptual). *Revista IIPSI*, 123-146.
- Maya, L. (1997). *Los estilos de vida saludables: componente de la calidad de vida*. San José: Funilibre.

- Mayayo, E., Puga, B., Labarta, J., & Ferrández, A. (2002). Hipotiroidismo congénito. *Unidad de endocrinología Pediátrica. Hospital Universitario Miguel Servet. Saragoza*, 54-59.
- Mikulic, I., & Muiñoz, R. (2004). La construcción y uso de instrumentos de evaluación en la investigación e intervención psicológica: el inventario de calidad de vida percibida. *Facultad de psicología - UBA. XII anuario de investigaciones*, 19.
- Poston, D. T. (2004). Calidad de vida familiar: Un estudio cualitativo. *Siglo cero*, (35) 3, 31-48.
- Queiroz, M. (2000). Incidencia de hipotiroidismo congénito, detectado por el método de tamizaje neonatal en el distrito III de la ciudad de La Paz. *Sociedad Boliviana de Pediatría*, 50-54.
- Ramírez, M., Devia, R., & León, R. (2011). Poreza y rendimiento escolar: esyudio d caso de jóvenes de alto rendimiento. *Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Sistema de información científica*, 663-672.
- Richmond, E. (2009). Hiperplasia suorarrenal congénita. *Acta Pediátrica Costarricense*, 73-75.
- Schwartzmann, L. (2003). Calidad de vida relacionada con la salud: aspectos conceptuales. *Ciencia y Enfermedad* (2), 9-21.
- Tedesco, J. (2007). Inclusión social. Nuevos procesos de socialización y ciudadanía social en América Latina. En F. (. Calderón, *Ciudadanía y desarrollo humano* (págs. 149-169). Argentina: Siglo veintiuno editores.
- Torres, M. d., Martínez, L., Esmer, C., González, R., Ruiz, C., Sánchez, A., y otros. (2008). Tamiz metabólico neionatal por espectrometría de masas en tándem: dos años de experiencia en Nuevo León, México. *Salud Pública de México*, 200-206.
- Velarde, E., & Ávila, C. (2002). Evaluación de la calidad de vida. *Salud Pública mexicana*, 349-361.
- Vinaccia S., O. L. (2005). Aspectos Psicosociales asociados con la calidad de vida de personas con enfermedades catastróficas. *Periódico electrónico de psicología*.

Páginas de internet

- Ecuasol. (2014). Proyecto Institucional Plan Ecuasol. Quito, Ecuador.
- INEC. (Diciembre de 2014). *Ecuador en cifras*. Recuperado el 14 de 04 de 2015, de www.wcuadorencifras.gob.ec
- SENPLADES. (04 de 04 de 2013). Plan Nacional del Buen Vivir. Recuperado el 10 de 09 de 2013, de <http://www.planificacion.gob.ec/>

ANEXOS

ANEXO Nro. 1

Instrumentos de investigación

Entrevista con grupo focal

Lista de preguntas dirigidas para grupo focal

1. ¿Cuál sienten ustedes que ha sido el impacto del programa de apoyo que tiene la Fundación en sus familias, en la calidad de vida de sus familias?
2. ¿Qué tan importante sienten que es esa ayuda económica que están recibiendo?
3. En el apoyo educativo, en los deberes, en las tareas, en esos aspectos. ¿Qué tan importante sienten que es?
4. ¿En qué otros aspectos de la vida familiar puede ser que este programa les apoye?
¿En qué otros temas además de lo económico, la educación y la salud?
5. ¿Sienten que tal vez la presencia de la Fundación tiene algún impacto en los barrios, en la comunidad, en la gente del barrio en general?

Entrevista con voluntarios de la Fundación Plan Ecuasol

Lista de preguntas dirigidas a voluntarios

1. ¿Cómo es su percepción sobre las familias que acuden a la Fundación?
2. ¿Cómo ha visto que las familias perciben la ayuda que reciben?
3. ¿El nivel de participación de los padres en las actividades grupales que ustedes proponen, como lo evaluaría?
4. ¿De parte del trabajo de la Fundación que cree que se puede cambiar o mejorar o hacer algo distinto?
5. ¿La relación que tienen los padres con el barrio, con las comunidades donde viven cómo han percibido eso?
6. En la comunidad donde está la Fundación, ¿Cómo ha visto que ha sido recibida?

Encuesta dirigida a los padres de familia de la Fundación Ecuasol

(Investigación sobre el Impacto en la calidad de vida de la población por el programa de apoyo escolar de la Fundación Plan Ecuasol, desarrollada por Wagner Villacís)

1. Datos de identificación

Iniciales del nombre _____

Edad _____

Sexo _____

2. Responder la siguientes pregunta escogiendo una alternativa o varias alternativas, que considere se parecen a su percepción

2.1 En general, ¿Cómo calificaría el impacto que ha tenido el programa de apoyo escolar en la calidad de vida de su familia?

- a) Positivo
- b) Negativo
- c) Neutral

2.2 ¿Cuál es el aspecto o los aspectos de la vida familiar, donde usted considera que el programa de apoyo escolar ha sido beneficioso?

- a) Lo económico
- b) Lo educativo
- c) Las relaciones familiares
- d) La crianza de los hijos
- e) Las relaciones sociales
- f) El desarrollo de la comunidad
- g) El trabajo

3. Responda las siguientes preguntas con una o pocas palabras

3.1 En el aspecto económico, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

3.2 En el aspecto educativo, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

3.3 En las relaciones familiares, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

3.4 En la crianza, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

3.5 En las relaciones sociales, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

3.6 En el desarrollo de la comunidad, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

3.7 En el trabajo, ¿Cuál ha sido el impacto del programa en la calidad de vida de la familia?

Muchas gracias por su colaboración

ANEXO Nro. 2

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Consentimiento Informado para Participantes de la Investigación

La presente investigación es conducida por Wagner Villacís, de la Universidad Técnica Particular de Loja. El tema de este estudio es: Impacto en la percepción de la calidad de vida en las familias del barrio Tiwintza de la ciudad de Quito, que han sido beneficiadas por las actividades del proceso de apoyo social y escolar de la Fundación Ecuasol, desde Enero del 2013 hasta Julio de 2014

Si ustedes acceden a participar en este estudio, se les pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta). Esto tomará aproximadamente entre 15 y 30 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Si tienen alguna duda sobre este trabajo, pueden hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Si alguna de las preguntas durante la entrevista les parece incómodas, tienen el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya les agradezco su participación.

Aceptamos participar voluntariamente en esta investigación,

.....

Nombre y firma del entrevistado

Anexo Nro. 3

Registro gráfico

Talleres realizados con niños y adultos de las familias beneficiarias de la Fundación Plan Ecuasol, con la participación de voluntarios y personal administrativo.





Anexo Nro. 4
Certificación de la Fundación Plan Ecuasol