



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA.

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes
de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario
Asociado de “Zaruma” Octubre 2014- Febrero 2015**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORES: Gía Medina, Deicy María e

Idrovo Romero, Sandra Carmelina

DIRECTORA: Quizphe Alulima, Noemi, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO ZARUMA

AÑO 2015

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN

Doctora.

Noemí Quizphe Alulima

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De nuestras consideraciones:

El presente trabajo de titulación Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Zaruma” realizado por Deicy María Gía Medina Y Sandra Carmelina Idrovo Romero ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja; Octubre del 2015

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Nosotras: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero declaramos ser autoras del presente trabajo de titulación Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de “Zaruma”, de la titulación de Ciencias de la Educación, Noemí Quizphe Alulima director (a) del presente trabajo; y eximimos expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certificamos que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

F:.....

Autor: Deicy María Gía Medina

CI: 0703237834

.....

Sandra Carmelina Idrovo Romero

CI.0704303213

DEDICATORIA

Al creador de todas las cosas, el que nos ha dado fortaleza para continuar cuando a punto de caer hemos estado, por ello con toda la humildad de nuestro corazón dedicamos principalmente nuestro trabajo a Dios.

De igual forma dedicamos este trabajo de titulación a nuestros padres que han sabido formarnos con buenos sentimientos y valores. Lo cual nos han ayudado a salir adelante en los momentos más difíciles.

A nuestros esposos e hijos que siempre han estado a nuestro lado brindándonos su apoyo incondicional, todos estos años de vida académica compartiendo con nosotras buenos y malos momentos.

Deicy María Gía Medina y

Sandra Carmelina Idrovo Romero

AGRADECIMIENTO

Al centro Universitario UTPL por la oportunidad que nos ha brindado para poder cumplir nuestra meta que es graduarnos como Licenciadas en Ciencias de la educación.

A los docentes de la UTPL y a nuestra Tutora de Tesis que nos han sabido guiar, despejar y instruir amablemente las inquietudes y falencias que hemos tenido a lo largo de nuestra vida estudiantil, lo que nos ha servido para enriquecer nuestros conocimientos y poder ponerlos en práctica en nuestra vida profesional.

Al grupo de mentorizados por la ayuda que nos brindaron para lograr obtener la información necesaria para el desarrollo del proyecto de investigación, ya que ellos fueron el centro de nuestro trabajo y por todas las vivencias que compartimos, fue una experiencia maravillosa haber compartido con ustedes.

Todos deberíamos tener una idea fija y clara que con la fe y la esperanza se logra conseguir las metas, luchando con mucho esfuerzo, dedicación y esmero para cumplir lo tan anhelado como conseguir el título profesional.

Deicy María Gía Medina Y

Sandra Carmelina Idrovo Romero

ÍNDICE DE CONTENIDOS.

CARÁTULA.....	i
CERTIFICACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE ERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
INDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO 1. MARCO TEÓRICO.....	5
1. La orientación educativa.....	6
1.1 Conceptos.....	6
1.2 Funciones.....	8
1.3 Modelos.....	9
1.4 Importancia en el ámbito Universitario.....	10
2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	11
2.1 Concepto de necesidades.....	11
2.2 Necesidades de autorrealización(Maslow).....	12
2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	14
2.3.1 Para la inserción y adaptación.....	15
2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio.....	16
2.3.3 De orientación académica.....	18
2.3.4 De orientación personal.....	19
2.3.5 De información.....	19
3. La Mentoría.....	20
3.1 Concepto.....	21
3.2 Elementos y procesos de Mentoría.....	22
3.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría.....	24
3.4 Técnicas y estrategias que se puede aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	26
4. Plan de Orientación y Mentoría.....	27
4.1 Definición del plan de orientación y mentoría.....	28
4.2 Elementos del plan de orientación y mentoría.....	29

4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	30
CAPITULO 2. METODOLOGÍA.....	32
2.1. Contexto.....	33
2.2. Diseño de investigación.....	33
2.3. Participantes.....	37
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	41
2.4.1. Métodos.....	41
2.4.2. Técnicas.....	43
2.4.3. Instrumentos.....	44
2.5. Procedimientos.....	45
2.5.1. Investigación Bibliográfica.....	45
2.5.2. Investigación de campo.....	45
2.6. Recursos.....	47
2.6.1. Talento Humanos.....	47
2.6.2. Materiales Institucionales.....	47
2.6.3. Materiales, Instrumentos para recoger información.....	48
2.6.4. Económicos.....	48
CAPITULO 3. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	49
3. Resultados análisis y discusión.....	49
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	50
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	52
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	52
3.2.2. De orientación académica.....	55
3.2.3. De orientación personal.....	57
3.2.4. De información.....	58
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	59
3.4. Valoración de mentoría.....	60
3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados y mentor).....	60
3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes.....	61
3.4.3. Valoración general del proceso.....	62

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	63
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	64
4. CONCLUSIONES.....	65
5. RECOMENDACIONES.....	67
6. PROPUESTA.....	68
1. MANUAL PARA EL MENTOR.....	68
2. Justificación.....	68
3. Necesidades de orientación y mentoría.....	68
4. Objetivos.....	69
5. Objetivos Generales.....	69
6. Objetivos Específicos.....	69
7. Definición del mentor.....	69
8. Perfil del mentor.....	69
9. Acciones y estrategias de Mentoría.....	70
10. Recursos.....	70
7. BIBLIOGRAFÍA.....	72
8. ANEXOS.....	80
ÍNDICE DE TABLAS Y GRAFICOS	
Tabla 1: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados.....	38
Tabla 2: Situación laboral de los estudiantes mentorizados.....	39
Tabla 3: Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen.....	39
Tabla 4: Estudiantes mentorizados por sexo.....	39
Tabla 5: Estudiantes mentorizados por edad.....	40
Tabla 6: Razones para haber elegido la Modalidad Abierta	

por los estudiantes mentorizados.....	40
Tabla 7: Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados.....	41
Tabla 8: Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.....	50
Tabla 9: Resultados de los Procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.....	55
Tabla 10: Resultados de los aspectos de Orden personal del grupo de mentorizados.....	57
Tabla 11: Resultado de los aspectos relacionados con la Satisfacción con los procesos administrativos.....	58
Grafico 1: Pirámide de Maslow.....	13
Grafico 2: Habilidades de Pensamiento y hábitos de estudio.....	50
Grafico 3: Conocimiento sobre la Modalidad a Distancia UTP.....	52
Grafico 4: Expectativas.....	53
Grafico 5: Temores.....	54

RESUMEN

Este plan fue diseñado para ayudar a los estudiantes de nuevo ingreso que presentaron problemas de adaptación al sistema de la Modalidad abierta y a distancia; y reducirla deserción temprana. El objetivo fue incorporar, desarrollar y valorar un proyecto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo, que favorezca el aprendizaje significativo. Este proyecto conto con una muestra de 11 mentorizados, de los cantones Zaruma, Atahualpa y Piñas; del periodo académico octubre 2014 – febrero 2015. En este trabajo se diseñó una investigación de tipo descriptiva y de campo, empleando instrumentos cualitativos: entrevistas, observación y cuantitativos como un nivel de valores logrados a través de las diferentes encuestas; dando resultados verídicos para determinar las necesidades y problemas que tiene el grupo y examinar las ventajas e inconvenientes que se presentaron. En conclusión este proyecto fue eficaz para elevar el rendimiento académico, facilitar su adaptación al nuevo sistema y beneficiar en la orientación a los futuros estudiantes de los primeros ciclos, invitándolos a formar parte de la misma, mediante la lectura para conocer las realidades de los estudiantes con deseo de superación.

PALABRAS CLAVES: Mentoría; Trabajo en Equipo; Innovación Educativa.

ABSTRACT

This plan was designed to help new students who had problems adjusting to the system of open and distance learning mode; and reduce early drop. The aim was to incorporate, develop and evaluate a project for mentoring undergraduates, favoring the significant learning. This project involved a sample of 11 mentees, of Zaruma , Atahualpa and Piñas cantons; the academic period October 2014 - February 2015. This paper presents a descriptive research was designed and field, using qualitative tools: interviews, observation and quantitative values as a level achieved through the different surveys; giving truthful results to determine the needs and problems of the group and discuss the advantages and disadvantages presented. In conclusion this project was effective in raising academic performance, facilitate their adaptation to the new system and benefit in guiding prospective students of the first cycle, inviting them to be part of it, by reading to know the realities of students with desire to excel.

KEYWORDS: Mentoring, Teamwork, Educational Innovation

INTRODUCCIÓN

La educación a distancia tiene algunos años de estarse aplicando en el país y en algunos países europeos con magníficos resultados; ayudando a adquirir conocimientos eficaces para desempeñarse en un medio laboral y en el diario vivir; esta modalidad de estudio se caracteriza por el Autoaprendizaje, con novedosas técnicas de estudio.

El centro universitario creyó conveniente desarrollar el plan piloto de mentoría con estudiantes del primer ciclo, para conocer a través de este proyecto las necesidades de orientación, tanto académicas, personal y administrativas que ellos requieren; basado en la guía de un orientador que ayude a los mentorizados que presentan deficiencias en su desempeño académico, con el fin de impedir la deserción en sus primeros ciclos.

La deserción es un problema que debe ser resuelto de forma global. Una de las aristas visibles es la deserción por evaluación de sus aprendizajes, muchos estudiantes no terminan de comprender el porqué de sus notas si sus conocimientos están en función de lo que el profesor enseñó en clase. Y como el profesor “siempre” tiene la razón optan por 3 buscar otras alternativas de estudios o simplemente abandonar la carrera para dedicarse a otras actividades productivas o improductivas. (Allauca, 2012, p. 2-3).

El proyecto nace como una respuesta para aportar significativamente en la evolución del estudio a distancia, para lograrlo fue de vital importancia la colaboración de los alumnos de los primeros ciclos de la UTPL centro asociado de Piñas. Fueron ellos la base de la información que permitió analizar sobre las diferentes dificultades que se les presenta para su correcta adaptación a la Modalidad de estudio.

Al momento de desarrollar este proyecto estuvieron inmersos una gran variedad de recursos humanos ya que se contó con la disponibilidad del grupo gestor, tutor, mentor y mentorizados; y tecnológicos que facilitaron el desarrollo del proyecto en sus diferentes etapas; el grupo gestor doto material de motivación personal, para que el desarrollo del proyecto fuera eficaz; durante el proyecto se presentaron limitaciones al realizar las encuestas debido a las diferentes ocupaciones de los estudiantes.

Así mismo a través de este proceso se logró fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría desarrollados en el ámbito universitario; en la etapa inicial

del proceso; mediante diferentes análisis de autores; además se describieron acciones psicopedagógicas y motivacionales con los estudiantes de primer ciclo lo que les permitió adaptarse al sistema educativo a distancia; por otro lado se desarrollaron acciones tendientes a mejorar el clima entre tutor, mentor y mentorizado, durante el proceso de mentoría, a través de la confianza, amistad y respeto mutuo; se analizó y evaluó la gestión del programa de mentoría y de esta manera estructurar el manual del mentor con la información proporcionada durante este trabajo, finalmente se elaboró el presente informe del trabajo de fin de titulación.

En el Capítulo I se abordaron teorías, conceptos para establecer un concepto de orientación, conocer las diferentes funciones de la orientación, aprender sobre los diferentes modelos de orientación y comprender la importancia en el ámbito universitario.

En el Capítulo II, para desarrollar este apartado fue necesario la investigación de campo en la cual se aplicó técnicas de investigación, conocer a los participantes del proyecto, establecer una relación de amistad, utilizar los diferentes medios de recolección de información ya establecidos con anterioridad por el centro educativo, este apartado es la parte fundamental de la investigación debido a que se pone en práctica las técnicas de investigación como la lectura, la observación, resumen, la encuesta, la entrevista, y los recursos humanos, materiales y económicos los cuales fueron necesarios para llevar a cabo dicho programa.

En el capítulo III que trata sobre resultados , análisis y discusión de la mentorización se utilizó muchas herramientas para la recolección de datos e información como fueron evaluaciones sobre habilidades de pensamiento y hábitos de estudio, cuestionario sobre proyecto de vida, encuesta sobre expectativas y temores, cuestionario sobre necesidades de orientación; las que facilitaron la tabulación de los datos para graficar las diferentes tablas y gráficos y realizar el análisis y discusión de las necesidades de orientación académica, personal y de información, lo que facilitó la realización del FODA del proceso de mentoría y la matriz de problemáticas de la mentoría.

Se concluye que la ejecución del proyecto de mentoría fue una experiencia enriquecedora debido a que no solo permitió conocer la parte humana de los estudiantes sino también ayudó a la superación personal y lograr la culminación en nuestra vida académica dentro del centro; Con los conocimientos adquiridos en este proyecto se puede aportar a la sociedad sobre la idea equivocada que mantiene del estudio a distancia.

CAPITULO I: MARCO TEÓRICO

1. La orientación educativa.

Illescas y Tapia (2010); manifiestan sobre la orientación educativa que:

La Orientación Educativa es un proceso, sistemático, estructurado, a través del cual se busca la adaptación; personal, familiar, escolar y social. Con la finalidad de que éste obtenga pleno rendimiento en las actividades educativas y a su vez formular y realizar metas según sus aptitudes, actitudes e intereses y así alcanzar los fines últimos de la educación integral.

La Orientación psicopedagógica y profesional forma parte del conjunto de factores que favorecen a la calidad de la enseñanza-aprendizaje, siendo uno de los principios fundamentales en la actividad educativa, siempre debe estar involucrada en los objetivos de todos los centros de enseñanza y de las funciones que todos los tutores deben ejercer.

La orientación educativa debe ser apoyada por el centro educativo, apoyando, por un lado a la educación integral del estudiante y por otro al proceso educativo que se adapte a las características y necesidades de todos y cada uno de ellos. (p.19)

La orientación educativa es una actividad dirigida a ayudar de forma integral a todas las personas involucradas en el ámbito educativo, contribuyendo al desarrollo y promoviendo las capacidades psicológicas y pedagógicas del estudiantado, con el objetivo de ligar el desarrollo personal con el desarrollo social de su comunidad.

1.1. Conceptos.

Para tener un concepto de orientación educativa se cita algunos autores.

Molina (1995), menciona a Johnston en la definición de orientación el cual expresa que: “La orientación educativa es la ayuda que se presta a las personas para que resuelvan sus problemas y tomen decisiones prudentes” (p.2)

Hervás (2006), cita a Roig Ibáñez en la definición de orientación el cual manifiesta que es un: “Proceso de ayuda ofrecido al individuo para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea. Dicha ayuda implica asesoramiento, tutela, y dirección, y tiende a conseguir la plena madurez del sujeto”. (p.1)

Corrales (2010); menciona a Sebastián Ramos en la definición de orientación educativa.

Proceso de ayuda, de carácter interactivo, orientado a la capacitación del sujeto para la comprensión de sí mismo y del entorno, a fin de definir de modo autónomo y de llevar a la práctica un proyecto de realización personal, en todos los ámbitos de su vida. (p.15)

Blas (2003); cita a Consuelo de Medrano en su libro Orientación e Intervención Psicopedagógica, manifiesta que la orientación: “Es un conjunto de conocimientos, metodologías y principios teóricos que fundamentan la planificación, diseño, aplicación y evaluación de la intervención psicopedagógica preventiva, comprensiva, sistemática y continuada que se dirige a las personas”(p.1)

Luego de haber citado algunas definiciones de diferentes autores, se observa que ellos concuerdan en que el objetivo de la orientación es obtener el desarrollo personal y profesional de la persona; a través de una guía sistemática. Por lo que se concluye que la orientación educativa es un proceso de asistencia constante y ordenada la cual está dirigida a todas las personas en todos los ámbitos pero sobre todo en la educación, guiándolos adecuadamente para que superen los obstáculos que se les presentan en su vida académica y personal.

Este programa de mentoría ayudó para esclarecer algunas dudas de como orientar correctamente a los mentorizados ya que al inicio del mismo ellos tenían múltiples falencias en el hábito de estudio; por lo cual se compartió vivencias de los años académicos lo que les sirvió como motivación y ejemplo; fue una experiencia muy enriquecedora, pues el aprendizaje fue mutuo conociendo la parte humana de cada uno de los integrantes del programa.

1.2. Funciones

Definir todas las funciones de la orientación educativa es una labor muy difícil de cumplir, ya que estas dependerán de los parámetros que tienen que alcanzar los individuos que están involucrados en el programa:

El Centro de Investigación y Documentación Investigativa (CIDE) cita a Consuelo de Medrano; que detalla algunas situaciones de intervención en tres grupos las cuales son:

1. “Está orientada hacia el individuo pero en la actualidad ha tomado un referente muy importante en la educación, por lo que es necesario hacer una intervención temprana desde el grupo familiar, grupo de amigos y en nuestra comunidad educativa”.(p.32,33)
2. El propósito o finalidad de la intervención; en el CIDE cita a Rafael Bisquerra Alzina (1998): manifiesta que: “la finalidad de la intervención debe ser en tres etapas las cuales son Terapéuticas, Preventiva y de Desarrollo”.(p.41)
3. Método de intervención; este método permite saber cómo intervenir en cada dificultad que presenten los participantes y ayudarles a través de la experiencia que se adquirido mediante el trabajo de investigación se puede manifestar que los tipos de intervención más eficaces son el directo, indirecto y el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación; los cuales han permitido interactuar de forma directa con los mentorizados. (p.43)

Sanchiz (2009) menciona a Álvarez en la clasificación de las funciones:

- ✓ Función de organización y planificación
- ✓ Función de diagnóstico
- ✓ Función de información y de formación
- ✓ Función de ayuda para la toma de decisiones
- ✓ Función de consejo
- ✓ Función de consulta
- ✓ Función de evaluación e intervención (p.57)

Según los autores citados las funciones de la orientación son variadas, aunque todas van dirigidas al hecho de direccionar a los docentes para que puedan encaminarse solos; a fin de que tomen sus propias decisiones y así consigan su crecimiento personal. Las funciones siempre están presentes en el programa de mentoría, ya sea en las que debe cumplir cada uno de los integrantes y en las grandes funciones propias del proceso como son: enseñar a tomar sus propias decisiones, enseñar a desarrollar sus habilidades académicas.

Las funciones son el conjunto de apoyo para facilitar el desarrollo de las actividades que se debe cumplir concretamente, para que los alumnos conozcan su situación actual y sus posibilidades; así mismo concientizar al alumnado a colaborar en las diferentes etapas que se da en el autoaprendizaje y sea productivo para la sociedad en la que se desenvuelve

1.3. Modelos

Existen diversos modelos de orientación educativa, los cuales sirven como un marco de referencia para desarrollar la guía al individuo; por lo cual citaremos a diferentes autores, que se basan en distintos criterios tales como:

Matas (2007); según su criterio de relación que mantienen entre si el orientador y la persona orientada clasificó en tres tipos de modelos:

- Modelo Psicométrico: El orientador es experto en técnicas de orientación, el orientado es el que obtiene los beneficios de la experiencia de su mentor.
- Modelo Clínico-Médico: El orientador es el que hace un diagnóstico y diseña el procedimiento para intervenir, los cuales son puestas en práctica por el mentor.
- Modelo Humanista: El mentor es que orienta constantemente al grupo de mentorizados para que el proceso de adaptación sea óptimo. (p.4)

Por su parte el Centro de Investigación y Documentación Investigativa (CIDE) clasifica a los modelos en el (2009) citando a Bisquerra y Álvarez González; hace su clasificación basándose en el concepto de enseñanza- aprendizaje y el enfoque psicológico subyacente, define los siguientes tipos de modelo:

- Modelo asistencial o remedial; tiene un enfoque médico-clínico
- Modelo de consejo; está vinculado con la corriente humanista
- Modelo consultiva; se relaciona con el enfoque conductista de la orientación
- Modelo constructivo; concibe la enseñanza como una actividad crítica y al docente como un profesional autónomo (p.4).

Al poner en consideración la clasificación de modelos de orientación educativa por parte de estos autores se puede reafirmar que los diferentes criterios de los modelos antes mencionados tienen similitudes; tal es así que el modelo asistencial o remedial y el modelo clínico-médico tienen el mismo enfoque humanista; en los modelos anteriormente mencionados los protagonistas son el mentor y el mentorizado en los cuales se centra el aprendizaje mutuo.

Haciendo referencia los tipos de modelos se puede manifestar que el que tiene más trascendencia es el humanista; debido a que mantiene una relación directa con el mentorizado permitiéndole conocer la realidad de sus necesidades y dificultades en su vida personal y estudiantil; ayudándole a optimizar sus conocimientos adquiridos.

1.4 Importancia en el Ámbito Universitario.

La orientación universitaria en el presente ha adquirido importancia con el fin de reducir la tasa de deserción estudiantil en los primeros ciclos, a continuación se cita las siguientes definiciones:

Ortiz (2009); Importancia de la Orientación Educativa y Tutoría en Algunos Niveles de Intervención.

En esta área de la orientación incluye los niveles académico, pedagógico y de eficiencia. En el nivel académico se aborda al alumno enfocándose en el desarrollo de sus habilidades para el autoestudio y auto aprendizaje. En el nivel pedagógico se aborda la relación docente-orientador, las relaciones interpersonales entre los docentes; y en el nivel de la eficiencia se aborda la detección de causas de deserción y reprobación, y seguimiento de egresados. (p.13)

Hidalgo (2008); Hacia un Sistema de Servicio de Orientación Universitaria; manifiesta que la misión más significativa de la orientación educativa es:

Brindar asistencia y orientación integral, sistemática y continua a los estudiantes, en las diferentes momentos de su vida universitaria, es decir, antes, al inicio, durante, al final, y después del proceso formativo, con el propósito de que puedan lograr la selección vocacional adecuada; una formación integral, sobre la base de pilares educativos de: aprender a hacer; aprender a convivir con los demás; y aprender a ser; además, un eficiente desempeño en sus actividades académicas, que apoyen el desarrollo del proyecto de vida escogido; propendan al esclarecimiento y toma de conciencia de la realidad social y se prepare adecuadamente para su futuro desempeño como profesional.(párr.6)

La orientación en el ámbito universitario es de suma importancia debido a que los estudiantes deben tener una idea clara sobre lo que es la educación superior a distancia y cuáles son sus principales inconvenientes para tener una debida adaptación académica; lo que contribuirá acrecentar los niveles de aprendizaje y por ende incrementara su rendimiento académica; lo cual con lleva a que mejore el prestigio y la eficiencia de la universidad a la que pertenece.

Los mentorizados están iniciando una carrera, por lo cual la orientación es esencial de carácter formativo y es en esta etapa donde ellos necesitan de técnicas y habilidades para vencer obstáculos que se les presenta, las que les servirán para culminar su formación académica y posteriormente a la inserción laboral.

2. Necesidades de orientación en educación a distancia

2.1 Concepto de necesidades.

Necesidad es la falta de algo que al ser humano le urge satisfacer, se cita algunos conceptos desde diversos puntos de vista:

Paniagua (2010) en su obra Integración Escolar y Social. NEE, manifiesta que:

Las necesidades Educativas son el nuevo término que se emplea, dentro de la educación cuando se trata de dificultades o problemas que presenta un alumno directamente

relacionadas con la adquisición de las competencias académicas. Fuera del sistema educativo aún se utiliza el término de discapacidad que se refiere a una capacidad disminuida que presenta la persona en cualquier área de su desarrollo. (P.11)

Bermúdez (1993) cita a Holmberg en su informe de La Orientación Al Estudiante En Las Universidades a Distancia: Situación Actual y Perspectivas, el cual manifiesta destaca que:

Las necesidades prioritarias del estudiante a distancia están vinculadas con la información y con el estímulo o apoyo moral que requieren para continuar sus estudios y, particularmente, para solventar los problemas que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros roles importante de su vida adulta. (p.6)

En el sentido más amplio necesidad es lo que resulta indispensable para realizar cualquier actividad, esta se diferencia de los deseos en que el no satisfacerlos produce un resultado negativo.

Los autores anteriormente citados mencionan que necesidades de orientación son las dificultades académicas y personales que se les presenta a los estudiantes, tal es así que para superarlas ellos necesitan tener apoyo psicológico, moral y pedagógico que les pueda brindar el centro universitario, para que logren culminar con éxito sus metas, y se desempeñen de la mejor manera en el ámbito profesional.

2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow)

Collao (2015); menciona a Maslow para el cual la necesidad de autorrealización es:

Es un ideal al que todo hombre desea llegar, se satisface mediante oportunidades para desarrollar el talento y su potencial al máximo, expresar ideas y conocimientos, crecer y desarrollarse como una gran persona, obtener logros personales, para que cada ser humano se diferencie de los otros. (p.1)

Lozoya (2013) define que: “La autorrealización se entiende como un proceso en que se optimizan las potencialidades, recursos y capacidades del individuo; un proceso que solo

es plenamente efectivo cuando se parte de una óptima autoafirmación en el camino hacia el éxito personal.” (párr.9)

Las citas antes expuestas, hacen referencia que la autorrealización de la persona es posible cuando se siente feliz y motivado, al sentirse complacido con el logro de sus objetivos; tratando de desarrollar al máximo sus habilidades y capacidades que permita el mejoramiento continuo en todos los aspectos de su vida personal, académica, y laboral; pues al lograr cada una de estas necesidades el ser humano siente que ha cumplido con su autorrealización.

GRAFICO 1



FUENTE: Psicologialaboral.net y enriquecetupsicologia.com (2014)

Esta jerarquía de necesidades tiene una división de 5 categorías y se construye con un orden ascendente desde la base de la pirámide se ubican las necesidades más básicas y en la parte superior se encuentran las obligaciones y deseos más elevados del ser humano.

De acuerdo a esta división, a medida que el hombre satisface sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento del mismo; por lo que si la necesidad está satisfecha, aparece una nueva.

Las necesidades fisiológicas, las cuales no varían en los seres humanos debido a que todos tenemos las mismas necesidades que satisfacer, al cumplir con estas surge nuevas necesidades como las de seguridad y egocéntricas las mismas que son diferentes en las personas; las necesidades sociales al igual que las fisiológicas son relevantes en todos los individuos. El cumplimiento de todas estas necesidades lleva a la autorrealización de la persona, para lo cual se debe aprovechar todas las oportunidades para desarrollar el talento que cada uno posee; por lo que la autorrealización es un logro individual.

2.3 Necesidades de orientación en Educación a Distancia

Vélaz (2012); Cobertura De Necesidades De Orientación Y Tutoría En La Educación Obligatoria: Estudio En Nueve Comunidades Autónomas; manifiesta lo siguiente:

“El principal obstáculo es el no disponer de tiempo para abordar los temas de vital importancia para el grupo de alumnos, por lo que es mejor realizar talleres en los cuales se pueda optimizar el aprendizaje”. (p.167)

Bermúdez (1993); menciona a Robinson; en La Orientación Al Estudiante En Las Universidades A Distancia: Situación Actual Y Perspectivas el cual:

Identifica tres tipos de problemas propios del estudiante a distancia: 1) los relativos a técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje; 2) los provenientes de la interacción del estudiante con una institución distante e impersonal; 3) los derivados de la situación personal del estudiante, quien suele ser un adulto, con la necesidad de compartir sus responsabilidades estudiantiles con otras igualmente exigentes, como la familia y/o el trabajo. (p.83)

En las definiciones antes mencionadas se puede de notar que los autores concuerdan que las necesidades de vital importancia serían la distribución correcta del tiempo para sus variadas ocupaciones debido a que combinan su rol de estudiante con otros importantes de su vida; y la adecuada aplicación de las técnicas que les permite mejorar el rendimiento académico.

La educación a distancia ha tenido un cambio muy evidente, ya que en el pasado se caracterizaba por ser una actividad solitaria que exigía mucha disciplina y que era solo para personas adultas; en la actualidad; aunque sigue siendo una actividad personalizada, los estudiantes de los primeros ciclos son recién graduados, los beneficios que van aportando las tecnologías en relación al tiempo, al espacio y al contenido, han cambiado sus características.

La educación a distancia mantiene un equilibrio entre flexibilidad e interacción, pero la incorporación de los nuevos recursos tecnológicos incrementa una personalización debido a las necesidades específicas de cada usuario, lo que facilita el aprendizaje de contenidos gracias a una mayor conexión audiovisual; facilita el acceso a un gran volumen de información; y también permite la interacción entre los participantes.

Entre las necesidades de orientación de los estudiantes a distancia podemos exponer las siguientes:

- Talleres de técnicas de auto estudio
- Contar con un departamento de orientación estudiantil en los diferentes centros
- Asignar más tiempo para superar las deficiencias en el auto estudio
- Sustener videoconferencias con profesionales q nos impulsen hacia una motivación y no haya deserción en los primeros ciclos.
- Orientación sobre cómo distribuir nuestro tiempo de estudio para optimizar nuestro aprendizaje y no tener intromisión de nuestra vida familiar.

2.3.1 Para la inserción y adaptación.

Citaremos a diversos autores que dan su concepción acerca del tema:

Guillamón y Manzano (2014); Los centros de orientación e inserción laboral en la educación superior; manifiesta que:

La orientación en la educación superior a distancia se entiende como un elemento de apoyo al desarrollo tanto académico como profesional del universitario, reforzando la adquisición de habilidades básicas para el aprendizaje y capacitación para la toma de

decisiones en el ámbito académico y profesional, la transición a la vida laboral y la promoción en el campo laboral.(p.1)

Riquelme, Serrano, Fuentes (2011); Sistematización del programa de inserción a la vida universitaria de la universidad católica de Temuco. Citan a Álvarez Pérez y González Alfonso los cuales manifiestan que:

Los altos índices de fracaso y abandono que se producen en los primeros cursos, las dificultades para adaptarse a la dinámica y exigencias del sistema de Educación Superior, la escasa información y orientación con la que llegan los estudiantes a la Universidad, las dificultades para abordar las tareas académicas, el problema para recorrer itinerarios formativos, la desinformación sobre salidas profesionales, etc. (p.90)

La inserción de un Sistema de Educación a Distancia en las universidades fue muy compleja, por tal razón la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso a esta modalidad es muy difícil; pues tienen la necesidad de superar los inconvenientes que encontraran en el transcurso de su formación académica, para que no los lleve a la temprana deserción, es aconsejable que se les brinde todo el apoyo y las herramientas necesario para facilitar su adaptación al mismo.

Se concluye que para reducir el porcentaje de deserción y fracaso estudiantil en los primeros ciclos es sustancial que la Universidad Técnica Particular de Loja cuente o diseñe un programa que guíe a los nuevos dicentes; con el objetivo de facilitar su adaptación a la Modalidad de Estudio.

2.3.2 De hábitos y estrategias de estudio.

Cortés (2009) manifiesta que: “El continuo desarrollo tecnológico nos ha dotado de poderosas herramientas de información y comunicación, hoy en día, enviar y recibir información, almacenar y compartir grandes cantidades de texto, navegar en internet a cualquier hora y desde cualquier lugar, son acciones comunes que se han integrado en nuestra vida”.(p.1 y 2)

Contreras (2009); Técnicas De Estudio y Hábitos De Estudio; manifiesta que:

“Es una práctica o costumbre que se realiza frecuentemente. Los buenos Hábitos son la clave del éxito, en todas las áreas de la vida. Hoy te servirán como estudiante y mañana En tu ámbito profesional o familiar”. (p.10)

El alumno, es el gestor de su propio conocimiento, el regula el proceso del auto aprendizaje y para que esta funcione es indispensable contar con habilidades relacionadas con el estudio independiente y un buen hábito de estudio. Por lo que es recomendable que el estudiante organice y planifique las actividades que va a realizar, que designe un lugar adecuado para el aprendizaje, que le permita concentrarse y no tenga distracciones; tener todos los materiales necesarios para el estudio. Es propicio que estudie todos los días en el mismo lugar y a la misma hora.

Cortés (2009); consiste en desarrollar habilidades para el estudio, establecer metas y objetivos educativos basados en el reconocimiento de las debilidades y fortalezas del individuo que corresponden a las necesidades de cada estudiante.

- Metas; es el resultado que deseamos alcanzar, en lo que corresponde al estudio a distancia, esto se refiere a logros académicos y profesionales que el alumno se plantea cumplir.
- Motivación; Es el estímulo que mueven a las personas a realizar determinadas acciones y persistir para lograrla, en lo que respecta al conocimiento, la motivación radica en que el alumno encuentre sentido a lo que propone hacer y considera una de sus prioridades con responsabilidad en la construcción de nuevos conocimientos.
- Planeación; esto implica organizar y administrar eficazmente, los materiales de estudio y el tiempo en el que van a trabajar. Por lo que se recomienda establecer horarios, realizar una agenda, asignar recursos y sobre todo jerarquizar lo importante y detectar las prioridades.(p.3 y 4)

Las estrategias de aprendizaje en el estudio a distancia son muy importantes pues los alumnos deben contar con herramientas para aprender, actualizar y construir conocimientos. Para seleccionar una técnica de estudio es necesario asociarlas previamente con una estrategia didáctica, a continuación una lista de algunas de ellas.

Pre lectura, subrayado, esquema y resúmenes, tema de apuntes, elaboración de afiches, cuadros sinópticos, mapas conceptuales, repaso y elaboración de preguntas sobre un texto, interpretación del texto con tus propias palabras (parafrasear).

Para que el estudiante logre el éxito en el autoestudio es necesario que se plantee metas que desee alcanzar en su vida personal y académica, esto le servirá de estímulo para superar las dificultades que se le presenta en la obtención de nuevos conocimientos, el alumno de la modalidad a distancia debe superar muchos obstáculos, el mayor de ellos es que debe organizar y distribuir su tiempo que le permita realizar todas sus actividades cotidianas.

2.3.3 De orientación académica.

El departamento de Orientación I.E.S. Santa Lucia de Mérida (2006) manifiesta que:

La orientación académica y profesional es una de las áreas de interés prioritario de la orientación psicopedagógica, y es mucho más que una mera información. Se trata de preparar para la vida laboral desde el sistema educativo, haciendo tomar conciencia al alumnado de que la profesión es un aspecto significativo de la vida de una persona. La finalidad de la orientación académica y profesional es facilitar la toma de decisiones de cada alumno respecto de su itinerario académico y profesional; (párr.1).

Escudero y Rodríguez (2015); opinan que la: "Orientación Académica y Profesional proporciona al estudiante la formación teórico-práctica que le permite desarrollar esas competencias básicas que el profesional de la orientación necesita". (p.4)

La orientación académica y profesional tiene como finalidad lograr el desarrollo integral del estudiante, para ello es necesario de recursos económicos y humanos. El proceso de auto aprendizaje; es el área de interés prioritario de la orientación psicopedagógico y es mucho más que solo información; se trata de la preparación de los alumnos para la vida laboral desde el sistema educativo, la finalidad de la orientación académica es facilitar la toma de decisiones de cada alumno; por lo que es importante la presencia de un mentor con la capacidad de guiar y que ayude a cubrir sus necesidades.

Se concluye que la orientación académica es la disciplina que estudia las actitudes pedagógicas, también funciona como apoyo al proceso de aprendizaje que facilita el rendimiento académico, brindándoles las herramientas necesarias para organizar mejor sus actividades y mejorando su rendimiento.

2.3.4 De orientación personal.

La orientación personal es un proceso de guía, ayuda y acompañamiento a una persona para que consiga resolver un conflicto que se le ha presentado en su vida.

Molina (2010); menciona a Authiery, quien manifiesta que la “orientación pretende la enseñanza de las técnicas y las aptitudes interpersonales con las que el individuo puede resolver sus problemas psicológicos presentes y futuros”. (p.3)

Molina (2010); cita a Tyler en concepto de orientación educativa diversidad y aproximación, propone: “Descubrir el potencial de cada sujeto y ver que cada uno tenga su oportunidad para desarrollar ese potencial al máximo en lo que mejor pueda ofrecer así mismo y al mundo.”(p.3)

Bermúdez (1993); cita a Mc Innis-Rankin y Brindie, quienes definen a la orientación en educación a distancia como “la ayuda que se presta al estudiante para que obtenga un mayor autoconocimiento, para que mejore su relacionamiento con su medio ambiente y toma de decisiones acertadas”. (p.85)

Después de citar algunas definiciones de orientación personal, la definición con la que se concuerda es con lo que manifiesta Authiery, habla de la ayuda y aptitud que necesita el ser humano para resolver sus problemas ya sean personales, familiares o laborales, lo que influirá en el bienestar del mundo que le rodea, cabe recalcar que la definición citada por Bermúdez se relaciona con el estudiante a distancia, porque trata del autoconocimiento que mejorara la toma de decisiones acertadas.

2.3.5 De información.

Goñi (2000); Contribuciones Breves, manifiesta que:

La orientación es el significado que otorga la persona a las cosas; los datos se perciben mediante los sentidos, estos los integran y generan la información necesaria para conocimiento quien permite tomar decisiones para realizar las acciones cotidianas que aseguran la existencia social. (p.203)

Martin (1999); Informatización del aprendizaje; manifiesta que:

Es la utilización integral de los recursos de la tecnología de la información en todas sus modalidades para potenciar la actividad de aprender. Todo recurso tecnológico que permita almacenar, procesar y recuperar información, ya sea datos numéricos, conceptos, imágenes, sonidos, etc., amplía el potencial de la inteligencia humana y puede ser aplicado para enriquecer el aprendizaje. (párr.9).

La necesidad de orientación de información se presenta en todo momento teniendo la importancia de acuerdo al aspecto que se le dé, en la modalidad a distancia lo más relevante es la información de la institución universitaria, la malla curricular, becas, y salidas profesionales, entre otros servicios de información que debe brindar los centros asociados, que cubra las necesidades formativas que manifiestan los estudiantes colectiva e individual. Siendo de vital importancia estar en la vanguardia de los avances tecnológicos para utilizarlos como herramientas de apoyo para las diversas necesidades.

3. La Mentoría

Velasco, Blanco, Domínguez (2010); Nuevos Retos De La Mentoría Universitaria Española; manifiestan que es: “Una estrategia de orientación que responde a las exigencias del nuevo Estatuto del Estudiante, con la que se pretende facilitar los procesos de adaptación y promoción del alumnado de nuevo ingreso”. (p.126)

Por lo que se manifiesta que la mentoría, en la práctica pedagógica se entiende como una actividad prioritaria en la formación de profesionales y en la inserción de los futuros profesionales en el campo laboral, se manifiesta que el proceso de mentoría entre estudiantes universitarios es una herramienta innovadora y muy eficaz ante los cambios que se está viviendo en la actualidad. También se basa en la relación de amistad y

confraternidad que se desarrolla entre los participantes del proceso que están dispuestos a aprender mutuamente.

3.1 Concepto.

La mentoría es el proceso en el que una persona recibe la guía, apoyo y asesoramiento de otra persona con más conocimiento y experiencia; lo cual ha tomado un papel preponderante en ámbito educativo; se procede a citar varios autores con diferentes conceptualizaciones:

Díaz y Bastías (2013); Citan a varios autores para poder conceptualizar a la mentoría, quienes manifiestan:

Anderson y Shannon (1988): define que es un “proceso entre un profesor con experiencia (mentor) y un “protege” sin experiencia para promover el desarrollo profesional”. (p. 304)

Roehampton (1991): determina que “el mentor tiene un rol importante en el apoyo y evaluación del profesor aprendiz en la sala de clases”, (p304)

Carruthers (1993); concluye que mentoría es un: “proceso complejo, interactivo entre individuos de diferentes niveles de experiencia y experticia que incorpora desarrollo interpersonal, profesional y educacional, socialización, mutualidad, compatibilidad, respeto profesionalismo, colegialidad y cumplimiento del rol” (p.304)

Field y Field (1994), precisa que el mentor: “Desde la mitología un mentor parecería necesitar cualidades de liderazgo y sabiduría, tanto como destrezas y conocimientos”. (p.4)

Con estas definiciones anteriormente mencionadas se concluye que mentoría es en sí una relación de intercambio profesional entre personas con niveles diferentes de conocimientos. Siendo función del que más conocimiento tiene que guiar y asistir al estudiante con el fin de promover el desarrollo personal y profesional.

Esta misma conceptualización si se la aplica al plan de mentoría que está realizando la universidad, se dice que es una estrategia de ayuda en la que alumnos de cursos

superiores y con más experiencia orientan a los alumnos de recién inserción a la universidad para que su adaptación sea más rápida, bajo la vigilancia de un profesor tutor.

3.2 Elementos y procesos de Mentoría.

Es fundamental que la mentoría posea una guía en la cual se describa una a una las actividades a desarrollar y como intervenir, de manera organizada; a continuación algunos consejos de varios autores:

En la página de National Mentoring Partnership (2005), se observa que organiza los elementos en 4 categorías, con una breve introducción a cada categoría.

1. Diseño y Planeación del Programa; es la clave de la construcción del programa, ya que el diseño es el bosquejo que se seguirá para llevar a cabo todos los aspectos del programa. Al concluir con el diseño y la planificación, usted habrá tomado las siguientes decisiones:
 - La población a la que usted atenderá, y el tipo de mentoría que su programa ofrecerá
 - Los tipos de personas que usted mentorizara por ejemplo estudiantes mayores, estudiantes con bajo rendimiento académico.
 - Las metas que desea alcanzar con su programa y los resultados que espera obtener como mentor, aprendiz y patrocinadores
 - Realizar una agenda estableciendo fechas y horarios de reunión entre mentores y las aprendices
 - La manera de evaluar el progreso y éxito de su programa

2. Manejo del Programa; es primordial que su proyecto de mentoría este bien manejado, ya que esto promoverá la exactitud y eficiencia, esto establece credibilidad y la permite medir efectivamente el progreso e identificar las áreas que debe mejorar y debe incluir los siguientes elementos.
 - Un grupo de consejeros
 - Un sistema integral para la información del programa de mentoría
 - Un plan de desarrollo de recursos que permita obtener fondos de distintas fuentes
 - Un sistema para monitorear el programa
 - Estrategias para el desarrollo del personal
 - Relaciones públicas efectivas y esfuerzos de comunicación

3. Operaciones del Programa; las operaciones eficientes y consistentes día a día son importantes para el éxito del programa. El cumplimiento de las responsabilidades por parte de los involucrados puede significar la diferencia entre el caos y la estabilidad, para lo cual se debe aplicar las siguientes funciones operativas:
 - Reclutamiento de menores, aprendices y otros voluntarios
 - Selección de los mentores y aprendices potenciales
 - Proporcionar orientación y entrenamiento para mentores y aprendices
 - Apoyo, supervisión y monitoreo de las relaciones de mentoría
 - Ayudar a los mentores y aprendices a llegar al cierre

4. Evaluación del Programa: el mejoramiento continuo de la calidad es un sello distintivo del programa de mentoría.

El éxito que se alcance en atender a los estudiantes depende de cómo evalúe el éxito de su programa y mejore las áreas que necesita, los siguientes ítems ayudaran a evaluar el programa.

- Un plan para medir los procesos de su programa acertadamente
- Un proceso para medir si los resultados esperados han ocurrido y
- Un proceso que repasa los resultados de las evaluaciones y transmitirlos a las personas involucradas. (p.13, 14)

Los elementos antes mencionados son la base fundamental de apoyo para el proceso de mentoría los cuales brindan ayuda al construir un proyecto de alta calidad, el implementar estos elementos implica que se tomara algún tiempo, dependiendo del personal y de los recursos que necesite el programa. Estos elementos sirven como un eje transversal en esta fase de mentoría.

Valverde, Covadonga, García, Romero (2004); citan a Kran en Innovación en la Orientación Universitaria; La Mentoría como Respuesta. Define que existen cuatro fases que son:

1. Iniciación; es el periodo inicial de la relación y proceso de mentorización
2. Cultivación; es la fase intermedia, que se caracteriza por el aprendizaje continuo y experiencia
3. Separación; implica un cambio en los roles o en la experiencia relacional

4. Redefinición; al terminar la relación se asumen nuevas perspectivas.(p.101)

Valverde, Covadonga, García, Romero (2004); citan a Phillips-Jones el también define 4 fases que son:

1. Admiración Mutua; es el inicio de la relación y valoración relacional.
2. Desarrollo; es la fase intermedia donde sucede el ciclo de ayuda y apoyo de la mentoría
3. Desilusión y despedida; es asumir nuevos roles, y revisión final del proceso
4. Transformación; se empieza individualmente nuevos caminos y perspectivas.(101)

Los autores antes mencionados coinciden en las fases de mentoría, aunque Phillips-Jones las nombra diferente; ellos concuerdan que los dos primeros momentos intervienen el mentor y el mentorizado ya que constituyen el inicio de la mentorización, y en el desarrollo de la acción, reflexión y aprendizaje es el ciclo más importante de este proceso.

Los elementos y procesos de mentoría que se van a utilizar en el proyecto, requieren de un estudio sistemático; lo que va a permitir un eficaz desarrollo de los mismos y que se basaran en la experiencia del mentor y el tutor.

3.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría.

Es importante tomar en cuenta los perfiles de los integrantes en el plan de orientación educativa para que puedan formar parte del mismo; analizar sus capacidades y necesidades; a continuación se describe el perfil de los participantes:

Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez, Suárez, (2012); indican que en el proceso de mentoría básicamente se encuentra 3 participantes que son:

1. El mentor; es la persona con mayor conocimiento y experiencia, que lo convierte en la persona idónea para ayudar a otro persona en el proceso de desarrollo o aprendizaje; el mentor debe poseer las siguientes competencias básicas:
 - Disponibilidad para enseñar
 - Predisposición para el aprendizaje mutuo y continuo
 - Tener capacidad de escuchar para poder orientar a sus mentorizados

- Poseer la habilidad de motivador
 - Hacer buen uso de sus destrezas personales como la comunicación, toma de decisiones, empatía, etc.
 - Gozar de experiencia para poder transmitir nuestras vivencias. (p. 104)
2. El mentorizado; son los individuos con carencias para poder desarrollar sus habilidades y destrezas que decide voluntariamente recibir la ayuda y orientación de otra persona con experiencia, entre las características que debe poseer el mentorizado anotamos las siguientes:
- Estar involucrado e inmerso con las actividades que se presentan
 - Ser consciente de sus falencias
 - Actitud provechosa y activa
 - Reconocer sus errores y saber aceptar críticas de los demás
 - No hacerse falsas expectativas sobre el proyecto
 - Enfrentar desafíos hacia el cambio
 - Ser honesto y tener credulidad hacia su mentor
 - Estar dispuesto a realizar nuevas tareas que el programa les ofrece. (p.99)

Cruz, Chehaybar y Abreu (2011); citan a Peyton, manifiestan que:

Los tutores son guías que logran la excelencia académica, clarifican las metas y la planificación de los estudios. Enseñan y depuran los conocimientos propios de su área de conocimiento, así como los procesos o estándares de la conducta profesional. Estos estándares incluyen las actitudes, los valores profesionales, la ética y la excelencia académica. (párr.16)

Willy (2013); menciona entre las principales cualidades que debe tener un tutor son:

- Capacidad para simpatizar con los demás
- Establecer una buena relación de respeto con los estudiantes que guía
- Ser flexible y capaz de comprender los problemas de sus tutorados
- Buen uso de técnicas de diagnóstico y motivación
- Fomentar una relación de confianza mutua entre tutor y mentor
- Debe estar siempre actualizando sus conocimientos profesionales para poder responder a necesidades del estudiantado

- Instaurar espacios que lleven a la reflexión de sus docentes sobre su desempeño académico y profesional. (p.1)

Las tres personas involucradas en este proceso de mentoría deben tener un perfil idóneo; el mentor necesariamente debe poseer capacidad y habilidad para guiar y acompañar antes, durante y después del proceso, carisma para manejar las diferentes relaciones interpersonales, disposición y deseo de formar parte de esta gran labor; el mentorizado tiene que estar dispuesto al cambio, aprender a aprender y a desarrollar sus habilidades, que lo lleven al logro de sus metas; el tutor acompaña en la formación del mentor brindándole apoyo constante y direccionándolo al logro de los objetivos que se planteó en el programa.

3.4 Técnicas y estrategias que se puede aplicar en el desarrollo de la Mentoría

El mentor debe contar con técnicas y estrategias para llevar a cabo la mentoría de una manera eficaz, las que le brindaran las pautas necesarias a seguir para cumplir con su rol; entre las que algunos autores consideran las siguientes:

Center for Health Leadership & Practice Public Health Institute Oakland, CA (2003); cita a Philips-Jones quien establece 4 habilidades claves de mentoría:

1. Escucha activa; es la base de la relación de mentoría, ya que permite una relación personal entre las personas que están relacionándose en la mentorización, y permite una comunicación sincera y abierta. A través de la escucha activa podemos determinar los intereses y las necesidades del mentorizado, por medio de lo que el aporta en las conversaciones cotidianas.
2. Construcción gradual de la confianza; esta se establece a través de la convivencia cotidiana; y se fortalece con el tiempo y las acciones que realiza el mentor para demostrar el interés genuino por él; es por ello que se recomienda que la relación de mentoría debe durar al menos 10 meses.
3. Definición de metas y construcción de destrezas; para definir las metas el mentor debe conocer las necesidades del mentorizado, para luego poder elaborar el plan de acción que lo lleve a mejorar el conocimiento y desarrollar sus habilidades y destrezas. Luego de identificar los objetivos es necesario que los participantes de la mentorización

establezcan una relación de compromiso para así poder llegar hacia la meta que nos hemos trazado.

4. El mentor debe tener muy bien desarrollada esta habilidad ya que alentar a los mentorizados fortalece su autoestima y les brinda seguridad, que les permite lograr sus metas planteadas.(p.7 y 8)

Arriaga (2009); Mentoría Estudiantil; manifiesta que:

El Programa de Mentoría Estudiantil es una estrategia estudiantil, en donde la relación entre pares se cristaliza en un ambiente de compañerismo. El mentor tiene un claro concepto de la autorregulación e ideales de la institución, comparte sus talentos y habilidades con sus compañeros. (p.11)

La técnica es un conjunto de prácticas y procedimientos necesarios para obtener el resultado que se desea adquirir, esta puede ser aplicada en cualquier situación que el ser humano lo requiera. La estrategia es el plan que se diseña para dirigir un asunto. Que se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles. La estrategia está orientada a alcanzar un objetivo siguiendo una pauta de actuación.

4. Plan de Orientación y Mentoría

Armas, Córdoba, Ferré, Tabajos (2010); Guía para la puesta en marcha de un programa de mentoría en un centro universitario; de la Universidad Politécnica de Madrid manifiestan:

Diseñar el plan de orientación y mentoría es una actividad muy importante, ya que es establecer quien, qué, cuándo, dónde y cómo llevar a cabo el programa; se debe meditar cuidadosamente en todos los aspectos del programa y la institución debe encargarse de tener el personal adecuado para realizar efectivamente la mentorización. (p. 1)

Simó y Medeiros (2013); manifiestan que:

“El plan debe servir a los mentores como guía de sus tareas y funciones. Caracterizaba su rol tanto en general con respecto a las diferentes etapas del curso y definía dos tareas principales: una de conocimiento y una de apoyo”. (P.3-4)

Se puede identificar que Armas, manifiesta que diseñar el plan de orientación es la actividad más importante, pues establece quien, que, cuando, donde y como desarrollar el proyecto; teniendo presente los aspectos más relevantes; elaborar el plan de orientación y mentoría permitirá seleccionar el personal calificado para guiar la orientación de manera minuciosa, y lograr con el cumplimiento de los objetivos y metas, gracias a la colaboración y asesoramiento planteado por el grupo gestor; y de esta manera ofrecerle al alumnado todos los elementos necesarios para que desarrollen sus destrezas lo mismo que les permitirá obtener una adecuada integración al nuevo sistema educativo.

4.1 Definición del plan de orientación y mentoría.

Barrera, Durán, González, Reina, (2007); manifiestan que:

El Plan de Orientación y Acción Tutorial como el instrumento pedagógico-didáctico que articula, a medio y largo plazo, el conjunto de actuaciones de los equipos docentes y del centro educativo en su conjunto, relacionados con la orientación y la acción tutorial.(p.14)

National Mentoring Partnership (2005); Cómo construir un programa de mentoría exitoso Utilizando los Elementos de la práctica efectiva; en el que expresa que:

Para logra definir el plan de orientación y mentoría debemos iniciar verificando que existe una necesidad ya sea académica o profesional, esto se debe hacer mediante evaluaciones a la comunidad o sector que desea que intervenga en el programa. (p.13)

El plan de orientación y mentoría es adecuado porque se enmarca de forma integral, siendo el eje rector quien busca conducir al alumnado hacia una buena dirección; está diseñado por un grupo gestor para orientar a los participantes en el proceso que se desea realizar, donde se establecen compromisos de orientación para ayudar a los involucrados.

Se concluye que es un conjunto de planificación previamente elaboradas, que están íntimamente relacionadas con las estrategias que se pretenden concretas, determinar y optimizar el rendimiento de una manera adecuada para favorecer su proceso y cubrir las necesidades de cada uno de los mentorizados, que posteriormente contribuirán a la mejora del nivel académico, gracias a la guía, ayuda y acompañamiento que se les brinda.

4.2 Elementos del plan de orientación y mentoría.

García (2014); manifiesta que los elementos son:

Múltiples los elementos que aseguran el éxito de un proyecto de mentoría pero entre ellos se encuentra conocer y reconocer las necesidades de los propios mentores, pues la viabilidad y continuidad del proyecto depende fundamentalmente de su satisfacción. (p.10)

National Mentoring Partnership (2005); Cómo construir un programa de mentoría exitoso Utilizando los Elementos de la práctica efectiva; en el que aconseja que se dé cumplimiento al siguiente orden para lograr definir el plan de orientación y mentoría:

1. Definir la población que el programa atenderá
2. Identificar el tipo de individuos que reclutara como mentores
3. Determinar el tipo de mentoría que el programa ofrecerá
4. Estructurar el programa de mentoría como un programa por sí mismo o cómo parte de otra organización
5. Definir la naturaleza de las sesiones de mentoría
6. Determinar lo que el programa logrará y que resultados se verán
7. Determinar cuándo tendrá lugar la mentoría
8. Determinar qué tan a menudo los mentores y los aprendices se reunirán y cuánto tiempo deben durar las parejas de mentoría
9. Determinar donde se reunirán las parejas de mentoría
10. Identificar los clientes internos de su programa y determinar cómo promoverá su programa
11. Decidir cómo evaluar el éxito del programa
12. Establecer un protocolo de manejo de casos para asegurar que el programa tiene contacto regular con mentores y aprendices de su relación. (p.15,16,17,18,19,20,21)

Sánchez y Soto (2009); proponen otros elementos:

1. Centro asociado
2. Selección de compañeros mentores
3. La ratio y mecanismos
4. Se dará la prioridad a los alumnos de primer curso

5. Se dará prioridad a los alumnos en los alumnos en los que se han detectado dificultades académicas
6. El programa de actividades
7. Tutoría individual
8. El Calendario de trabajo
9. Las vías de comunicación
10. Los mecanismos de evaluación del Plan de orientación Tutorial (p.4)

Los diferentes elementos que nombran los autores hacen que el proyecto de mentoría admita cierta dificultad, es por eso que la Universidad Técnica Particular de Loja debe asignar suficientes mentores; para cubrir con la demanda, previo a la asignación de los guías se debe evaluar la personalidad y su vocación, ya que esto es fundamental a la hora de impartir sus conocimientos.

4.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

Orientación grupal se comprende como la actividad en donde un mentor guía, a un grupo de estudiantes que presentan necesidades, con el propósito de ayudarlos a desarrollar sus destrezas; se cita diferentes conceptualizaciones:

National Mentoring Partnership (2005); Cómo construir un programa de mentoría exitoso Utilizando los Elementos de la práctica efectiva; en el que se manifiesta que:

Los objetivos de los programas de mentoría grupal son: facilitar a los estudiantes su incorporación a la universidad, y orientar a los alumnos de nuevos ingresos en aspectos académicos como (normativas, asignaturas, optativas de libre elección), sociales entre las cuales están (asociación de estudiantes, instalaciones deportivas, actividades culturales), y administrativas (funciones de secretaria, becas y ayuda, etc.) (p.33, 34, y35)

GRUPAL: Es un trabajo que se realiza con pequeños grupos, donde se les ofrecen estrategias didácticas, pequeños talleres, técnicas vivenciales, que les permita lograr sus expectativas en cuanto a la orientación educativa, como elección de carrera, toma de decisiones, estrategias de aprendizaje, técnicas para el estudio, proyecto de vida y autoestima.

La interacción entre los alumnos es un modo eficaz de construcción de conocimientos que les ayuda a desarrollar múltiples habilidades, que de otra forma se habrían aprendido más lentamente o con mayor dificultad, ya que en el modelo tradicional la única manera de compartir conocimientos era solo de profesor a alumno y en el aula de clases.

Se puede concluir que la orientación grupal es crear un espacio para que los alumnos puedan acceder a un mejoramiento de las relaciones interpersonales priorizando el dialogo y la escucha activa, lo cual favorecerá para conocer personas que tienen las mismas necesidades y poder motivarse mutuamente.

CAPITULO II: METODOLOGÍA.

2.1 Contexto.

La educación a distancia tiene una gran trayectoria a nivel de país, ofreciendo la posibilidad de educación hacia las personas que tienen dificultades para acceder al estudio presencial. En esta modalidad de estudio es el alumno el protagonista de su autoaprendizaje. Siendo la Universidad Técnica particular de Loja una de las pioneras en este modelo de formación, brindándoles la ayuda necesaria a los estudiantes a través de los diferentes medios tecnológicos.

El desarrollo del programa piloto de mentoría con estudiantes del Primer Ciclo de Educación Superior a Distancia del Centro Universitario Asociado de Piñas; fue una gran experiencia que permitió conocer la problemática que tienen los estudiantes de los primeros ciclos que los lleva a la deserción de sus estudios.

La dificultad que tienen los estudiantes para adaptarse al sistema de educación a distancia, la mala distribución de su tiempo y el mal empleo de las herramientas de estudio hace que la tasa de abandono de educación a distancia se incremente en el país; por lo que el centro universitario ha implementado diversas formas de ayuda y mejoramiento para el autoestudio, como el proyecto piloto de sistema de mentoría entre pares.

Este plan de mentorización tiene objetivos claros que desea alcanzar, los cuales ayudaran a la adaptación de los estudiantes de los primeros ciclos de educación superior para así encaminarlos hacia la cumbre que desean alcanzar en su vida académica.

2.2 Diseño de investigación.

El diseño de investigación constituye: “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación”. Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, especialmente a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde, y bajo qué circunstancias. (Hernández, 2006, p 120).

La investigación que se propuso es de tipo: cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, que facilito caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza- aprendizaje, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presentó en la realidad bajo las siguientes características:

Exploratorio; permitió tener conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría y la situación de los estudiantes mentorizados.

Descriptivo; se indago las características y necesidades de investigación.

Preguntas de investigación.

El desarrollo del proyecto de mentoría requirió una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivan de la problematización y fueron las siguientes:

- ¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?

Dando respuesta a esta pregunta en el ámbito de orientación educativa sería la definición de (Grañeras y Parras, 2009), dicen:

La Orientación Educativa determina que su función principal es la prevención y, por lo tanto, no tiene únicamente un carácter asistencial o terapéutico; la idea de que la orientación sea un servicio exclusivo para los sujetos con problemas basados en la relación interpersonal clínica o mero servicio de información profesional actualizado, ha quedado obsoleta. En consecuencia, el contexto del alumno cobra una importancia vital y no queda restringido solo al ámbito escolar. Además, la orientación no solo es competencia del orientador, sino que el conjunto de educadores, cada cual en el marco de sus respectivas competencias, deben inculcarse en el proceso. (p.34).

Este autor manifiesta que se debe tomar como orientación a todo tipo de ayuda y guía dentro de los procesos educativos y así evitar la concepción errónea que solo la considera como una simple y llana pérdida de tiempo, puesto que por medio de la orientación educativa fomentara un pilar de superación profesional importante ya que ella permite ampliar un futuro y no quedarse solo en el presente.

- ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?

La orientación educativa tiene una gran variedad de modelos como son: modelo histórico, dentro de este él orientador vocacional y el modelo de Brewer; modelos

modernos como: el de orientación educativa y profesional, la orientación como proceso clínico, modelo contemporáneo entre otros más. Mientras que los modelos de mentoría son: Mentoría religiosa, específica, laboral y estudiantil, etc.

- ¿qué aspectos debe contemplar un plan de orientación y mentoría?

Dentro de los aspectos más relevantes debe de tener en cuenta un plan de orientación y mentoría son: se iniciaría analizando el aspecto socioeconómico en el cual se desenvuelven cada uno de ellos, por ende se tomó como referencia el ámbito económico, social, cultural, laboral y el acceso a medios de comunicación, lo que ayuda hacer un cronograma basado en el tiempo disponible de los mentorizados, y con el uso de distintos medios de comunicación se mejora la misma, entre el equipo de trabajo a pesar de la distancia que se encuentran cada uno de ellos. No se puede dejar de lado el medio sociocultural, siendo un componente que influye en sus actitudes, aptitudes y el comportamiento ante la sociedad que los rodea.

Uno de los aspectos básicos que se debe tomar en cuenta en el momento de estructurar la planificación es el interés de los participantes para recibir la capacitación, el cual debe ser analizado individualmente, y de esta manera identificar los métodos personalizados a aplicar a cada uno de ellos ya que esta característica varía en porcentaje de un individuo a otro.

Se debería tomar en cuenta la edad y el lapso de tiempo que transcurrió desde la culminación de la secundaria hasta el ingreso a la educación superior, puesto que existen estudiantes que dejan pasar mucho tiempo causando su desactualización en las TIC's y la pérdida de costumbre de estudiar le dificulta su aprendizaje provocando un mayor esfuerzo por parte de ellos, lo que puede provocar la decepción personal por no acoplarse a un nuevo sistema de estudio lo que lo lleva a un abandono prematuro de su preparación profesional.

- ¿Qué tipos de necesidades de orientación presentan los estudiantes del primer ciclo de Educación a Distancia?

Conocer cómo se dan los procesos dentro de esta nueva metodología sin ser muy redundante y con lo que se explica en los párrafos anteriores los estudiantes vienen en

su mayoría de una educación presencial donde reciben ayuda diaria de sus docentes para poder comprender los contenidos impartidos en las aulas tradicionales, las mismas que no se dan en las modalidades a distancia.

Contar con un mejor acceso a las orientaciones de cada uno de los maestros de las asignaturas correspondientes a su carrera facilitando el auto aprendizaje y su adaptación a la modalidad.

Dominar estos procesos de los cuales se podría nombrar: forma de calificación, modelo de estudio el cual comprende las actividades planificadas en cada materia y material didáctico dentro de las mismas, con las cuales la universidad busca la formación profesional de los implicados en la educación a distancia.

- ¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?

En primer lugar conocer lo más a fondo posible cada caso valorarlo y sacar las conclusiones de cada una de las dificultades que entorpecen sus estudios, seguidamente hacer un plan lo más personalizado que se pueda para ayudar de mejor manera, compartir experiencias y valores para resaltar en ellos sus virtudes.

- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?

Desde el comienzo demostrar tanto en actitudes como en expresiones calidez y calidad humana abriendo paso a que los estudiantes se sientan en un ambiente tranquilo, confiable en el cual ellos sientan la seguridad de contar no solo con un tutor sino con una persona en la cual confiar y a quien puedan comunicar sus inquietudes, problemas mejorando la comunicación, permitiendo asumir cada uno de los desafíos que se presentaran a futuro en sus vidas estudiantiles.

- ¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?

Contar con una persona que les despeje sus dudas e incertidumbres, con respecto a la metodología aplicada dentro de la modalidad; saber que dispone con personal humano que le puede apoyar con consejos en sus desavenencias en su adaptación a un mundo desconocido hasta hoy por ellos.

Con un cambio de actitud la persona puede mirar desde otra perspectiva y así autoincentivarse a seguir superándose y no quedarse a medio camino de un futuro promisorio de cumplir sus anhelos y más profundos deseos

- ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?

La facilidad de comunicación ya sea vía personal, correo, Facebook y vía telefónica permitió mantener un intercambio de vivencias, conocimientos, dudas y sobre todo estrechar un lazo más de amistad entre mentor y mentorizado.

- ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

La valoración está en una concepción tanto cualitativa como valorativa ya que ha sido una experiencia vivencial muy rica en conocimientos y de gran calidad como ser humano. Puesto que se conoció personas únicas con muchos problemas previo inicio de la metodología a distancia pero con muchas ganas de superación.

2.3 Participantes.

En la realización del programa de mentoría se trabajó con 14 estudiantes del primer ciclo académico, los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Para una mejor comprensión de los datos de la investigación se elaboró las siguientes tablas las cuales serán analizadas en sus diferentes contenidos.

Al iniciar con el análisis se pone en conocimiento que de los 14 estudiante asignados que es el 100%, solo 11 colaboraron que es el 78,6% de la población dada y 3 estudiantes que es el 27,3% de la población no se logró contactarlos por ningún medio por lo que las tablas

que a continuación se adjuntan están elaboradas solo con la información de los 11 estudiantes; lo que da como resultado el 100%

Tabla 1

CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

CARRERA	(NÚMERO DE ESTUDIANTES)	%
GESTIÓN AMBIENTAL ECTS	4	28,6%
INGENIERIA EN CONTABILIDAD Y AUDITORIA ECTS	2	14,3%
INGLES ECTS	1	7,1%
ABOGACIA ECTS	2	14,3%
ECONOMÍA ECTS	2	14,3%
EDUCACIÓN INFANTIL ECTS	2	14,3%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS ECTS	1	7,1%
TOTAL	14	100%

Fuente: formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

Observando la tabla 1 se puede diferenciar las carreras de los estudiantes del primer ciclo que están dentro del programa de mentorización es así que la carrera con mayor incidencia es la de Gestión Ambiental con un 28,6%; seguida por Ingeniería en contabilidad y Auditoría, Abogacía, Economía; educación infantil que tienen un 14,3 por ciento y por ultimo están las de menor rango que son Ingles y Administración de empresas con un 7,1%.

Tabla 2

SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Situación laboral	(número de estudiantes)	%
Solo estudia	3	27,3%
Tiene relación laboral a tiempo completo	6	54,5%
Tiene relación laboral a medio tiempo	2	18,2%
Total	11	100%

Fuente: formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

La tabla 2 hace referencia sobre la situación laboral de los estudiantes, dando como resultado que el 27,3% de los involucrados solo estudian, mientras que el 54,5% tiene un trabajo a tiempo completo y como último tenemos que el 18,2% tiene un trabajo de medio tiempo.

Tabla 3

ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENEEN

CENTRO UNIVERSITARIO	F(NÚMERO DE ESTUDIANTES)	%
PIÑAS	11	100%
Total		100%

Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

La tercera tabla hace referencia al centro universitario al que pertenecen los mentorizados dando como resultado que el 100% de ellos son del Centro Regional de Piñas.

Tabla 4

ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO

SEXO	(NÚMERO DE ESTUDIANTES)	%
FEMENINO	8	72,73%
MASCULINO	3	27,27%
TOTAL	11	100%

Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

En esta tabla se demuestra que el 72,73% de los estudiantes fueron mujeres y el 27,27% fueron hombres.

Tabla 5

ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD

EDAD (AÑOS)	(número de estudiantes)	%
19 años	6	54,5%
21 años	2	18,2%
22 años	1	9,1%
23 años	1	9,1%
38 años	1	9,1%
Total	11	100%

Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

En la tabla 5 se pudo analizar las edades de los mentorizados la cual tiene como resultados que el 54,5 % tiene 19 años, el 18,2% tienen 21 años, y 9,1% inciden en edades de 22, 23 y 38 años respectivamente.

Tabla 6

RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	(número de estudiantes)	%
Me permitirá estudiar y trabajar	8	72,7%
Complemento de carrera	1	9,1%
Falta de recursos económicos	1	9,1%
Deseo de superación	1	9,1%
Total	11	100%

Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

En la tabla 6 se observa las razones por la que los estudiantes eligieron estudiar sus respectivas carreras a distancia; el 72,7% contestó que es porque les permite trabajar y estudiar al mismo tiempo, el 9,1 % lo hace para complementar su carrera, el 9,1% es por falta de recursos económicos para trasladarse a una ciudad y el 9,1% restante por deseo de superación personal.

Tabla 7

RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	(número de estudiantes)	%
Me permitirá mejorar la situación económica	9	81,8%
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	1	9,1%
Tiene relación con mi profesión	1	9,1%
Total		100%

Fuente: Formulario de datos informativos (2015)

Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

En la última tabla se puede analizar que el motivo de haber elegido estudiar la universidad en la mayoría de estudiantes es porque les permite mejorar su situación económica con un porcentaje del 81,8%, y el 9,1% por que siempre han tenido el interés de estudiar esta carrera y el otro 9,1 % porque tiene relación con su profesión.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

2.4.1 Métodos.

Métodos de investigación acción participativa (IAP); el propósito de este método fue producir acción, toda vez que buscaba un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión de los investigadores estuvo dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitieron desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor, así también a las características de las actividades de mentoría. El proceso que se siguió fue:

- a) Intercambio de experiencias
- b) Problematización de la experiencia en base a la reflexión
- c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos.

- d) Sistematización de la experiencia para generar la acción/ intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en el siguiente gráfico.

La finalidad del método de Investigación Acción Participativa permitió ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio. Otros métodos que se utilizaron en este estudio fueron:

El método descriptivo, esto permitió explicar y analizar el objetivo de la investigación, es decir describiendo cómo se desarrollaron las actividades de mentoría y recopilando los resultados que se lograron

El método analítico- sintético facilitó para descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones de los elementos y el todo, así como también a la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaron a la comprensión de la acción de mentoría.

El Método inductivo y el deductivo permitieron configurar el conocimiento y generalizar la forma lógica de datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

El método estadístico, consintió en organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría, tales como tablas y gráficos para la recopilación y análisis de datos.

2.4.2 Técnicas.

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizó las siguientes técnicas:

- ✓ **La Lectura;** como medio importante ayudó a conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría, lo que permitió obtener una definición clara sobre orientación y mentoría.
- ✓ **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos;** son recursos que facilitaron los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teóricos-conceptuales.
- ✓ **el resumen o paráfrasis;** son medios que sirvieron para presentar un texto de forma abreviada, lo que favoreció la comprensión del tema y permitió entender mejor el texto de forma precisa.

Técnicas de Investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:

- ✓ **La observación:** desde el criterio de Anguera (1998); Es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas, la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:
 - Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
 - Es planificada sistemáticamente.
 - Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
 - Se realiza de forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.(p.57)

La técnica de la observación se aplicó en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

- ✓ **La entrevista:** se la realizó por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.
- ✓ **La encuesta:** se desarrolló para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de modalidad abierta y a distancia. La cual permitió identificar las falencias que tuvieron los mentorizados para el desarrollo del autoestudio. Esta fue una técnica muy utilizada en investigación que con el apoyo de cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que facilitaron obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- ✓ **Los grupos focales:** permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3 Instrumentos.

En el primer encuentro del plan piloto de mentoría personalizada en el cual se recolectó la información necesaria para el proyecto fue necesario utilizar los siguientes instrumentos, que fueron de vital importancia para el cumplimiento de la investigación:

- ✓ Primer encuentro (taller) presencial mentores-estudiantes (anexo 4)
- ✓ Hoja de datos informativos (anexo 5)
- ✓ Formato de expectativas y temores (anexo 6)
- ✓ Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 7)
- ✓ Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8)
- ✓ Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9)
- ✓ Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10)
- ✓ Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11)

- ✓ Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura.
- ✓ Cuestionario de autoevaluación y madurez.

2.5 Procedimientos.

2.5.1 Investigación Bibliográfica.

Como mentores se tuvo que consultar diferentes fuentes bibliográficas con la finalidad de tener una idea de cómo se lleva este proceso de mentoría; para lo cual se revisó libros, artículos y varios proyectos ya realizados que en la mayoría se han llevado a cabo en Europa: también se encontró páginas que contienen información sobre mentoría.

2.5.2 Investigación de campo.

Acercamiento a los estudiantes; se hizo mediante entrevistas a los estudiantes de manera individual para interactuar, orientar el aprendizaje anticipándose a las dificultades y recoger sus datos personales, la misma que permitió conocer sobre sus temores, intereses, necesidades y expectativas que tienen sobre su estudio.

El primer encuentro que debía ser grupal no se llevó a cabo ya que la mayoría de estudiantes tiene relación laboral, lo que les impidió asistir a dicho encuentro.

Fase de mentoría; se dio cumplimiento al cronograma establecido por la universidad, el cual permitió observar, analizar y ayudarles a precisar sus metas a alcanzar, para lo cual se trabajó constantemente con los mentorizados, a través de diferentes recursos tales como:

- Importancia de estudiar a distancia
- Importancia de planificar y fijarse metas
- Importancia sobre un proyecto de vida
- Evaluación sobre un proyecto de vida
- Estrategias de lectura
- Evaluación sobre lectura
- Evaluación sobre habilidades de pensamiento de hábitos de estudio

- Habilidades de pensamiento
- Hábitos de estudio
- Estrategias de lectura comprensiva
- Artículos sobre tutoría universitaria
- Estudio eficaz (no te rindas)
- Exigencia y requisito del estudio eficaz

Comunicación constante; a través del correo electrónico, llamadas telefónicas y visitas a sus domicilios y lugares de trabajo se mantuvo continua comunicación con los mentorizados durante todo el periodo de desarrollo del proyecto.

La comunicación entre consejeros y mentores fue continua mediante el EVA y correos electrónicos por medio de los cuales se brindó apoyo e información a los mentores.

Evaluación de talleres y de la mentoría; para la evaluación a los estudiantes mentorizados se realizaron talleres de trabajo en los cuales se aplicaron evaluaciones, cuestionarios y motivaciones lo que permitió conocer sus necesidades de orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer sus habilidades de estudio.

Acción del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD; de parte de la UTPL hubo una constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.

Fase de diagnóstico; por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los estudiantes mentorizados se pudo conocer las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría que se llevó a efecto.

Análisis de resultados; Luego de la reflexión y el análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo elaborar la discusión de la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de una forma integral.

2.6 Recursos.

2.6.1 Talento Humano.

En la investigación se trabajó con un equipo de 17 personas, 14 estudiantes de primer ciclo quienes fueron los mentorizados, 2 egresadas en Educación General Básica, y 1 tutora (consejera) de la UTPL MaD.

2.6.2 Materiales Institucionales.

Para la investigación del plan piloto de mentoría se utilizó los siguientes materiales que nos facilitó la institución.

- Hoja de recolección de datos, sirvió para recoger los datos informativos de los mentorizados, y describir la población en el informe final.
- Cuestionario de necesidades de orientación, se utilizó para conocer los problemas que presentan los estudiantes al momento de estudiar, y las estrategias que utilizan, causas, también para conocer las dificultades de orden personal que se les presenta y las necesidades de conocer los procesos administrativos que requieren.
- Cuestionario de temores; este ayudo a entender las expectativas y temores que tenían los estudiantes sobre la modalidad de estudio y el compromiso para superar estos temores.
- Cuestionario de hábitos de estudio; este fue utilizado para el apartado del análisis de resultados, el cual está estructurado por el pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, la concentración y motivación; permitiendo conocer acerca de las formas y estrategia de aprendizaje y las dificultades que se les presentaron.
- Cuestionario de importancia del proyecto de vida; permitió identificar las diferentes opiniones sobre la importancia del por qué planificar a futuro.

- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), el uso de esta tecnología fue primordial para conocer las directrices del proyecto de mentorización y de cómo realizar el informe final.
- Correo electrónico; este medio tan importante contribuyo para la comunicación constante entre los participantes del proyecto.

2.6.3 Materiales, Instrumentos para recoger información.

- Cuestionarios; Describir
- Planificaciones;
- Bolígrafos;

2.6.4 Económicos.

El programa de mentorización que se realizo fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para lo cual la inversión económica no fue significativa.

- Gastos en impresiones de cuestionarios
- Gastos de transporte para visitas a los diferentes domicilios y trabajos
- Pago de llamadas telefónicas e internet
- Gastos de refrigerios para los mentorizados

CAPÍTULO III: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.

Tabla 8

Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

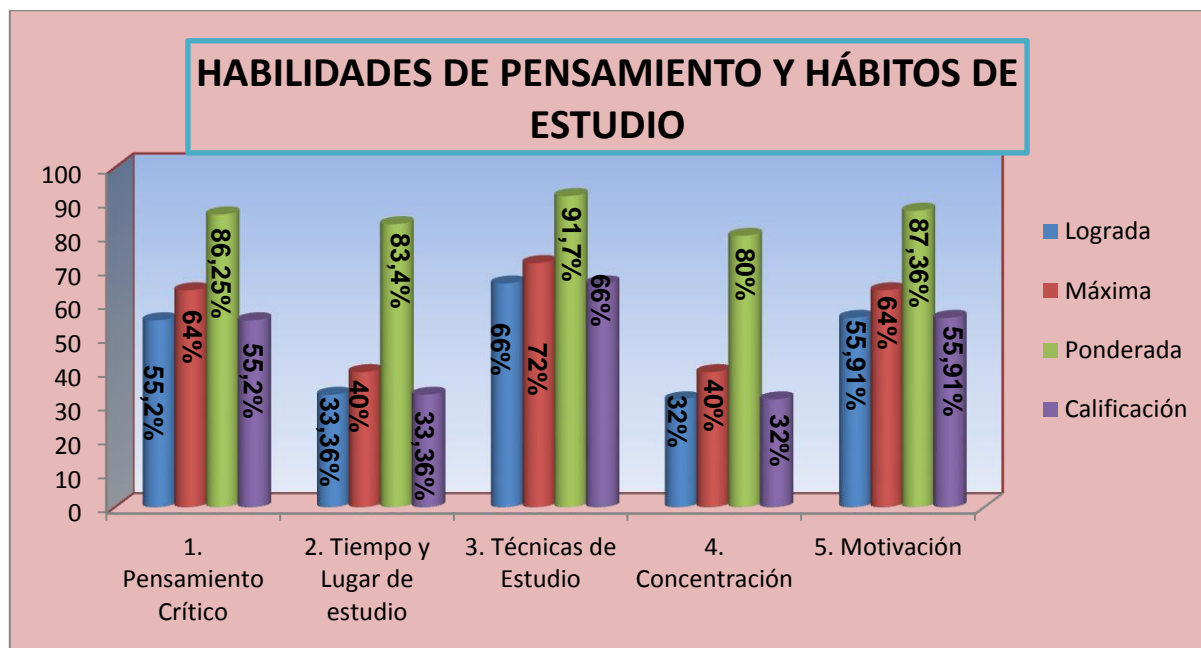
SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	55,2	64	86,3	55,2
2. Tiempo y Lugar de estudio	33,36	40	83,4	33,36
3. Técnicas de Estudio	66	72	91,7	66
4. Concentración	32	40	80	32
5. Motivación	55,91	64	87,36	55,91
Total	242,47	280	428,68	242,47

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

Grafico 2

HABILIDADES DE PENSAMIENTO Y HÁBITOS DE ESTUDIO



Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

En cuanto al Pensamiento Crítico el porcentaje de la nota ponderada es de 86,3 equivalente a muy buena; en lo que corresponde a Tiempo y Lugar de estudio el porcentaje alcanzado es de 83,4 que es igual a muy buena, en las Técnicas de estudio el porcentaje obtenido es de 91,7 que corresponde a sobresaliente y a su vez es el mayor puntaje obtenido por los docentes en la encuesta, mientras que en el parámetro de concentración el porcentaje

logrado fue de 80 equivalente a muy buena y corresponde a la menor nota alcanzada por los mentorizados, en la última variable que concierne a la Motivación ellos lograron alcanzar un porcentaje de 87,36 igual a muy buena.

Helio (2012), manifiesta que: “Las habilidades de Pensamiento, son los procesos mentales que permiten a las personas procesar información, adquirir conocimientos y resolver problemas; entre sus habilidades básicas se encuentran la observación, comprensión, relación, clasificación, descripción”. (párr.1)

Gabinete Psicopedagógico, (UGR,2001); indica que: “las técnicas para organizar y aprovechar el tiempo pueden ayudarte a tener más control en tu vida y conseguir tiempo de estudio más eficaz, y por tanto disponer de más tiempo libre”.(p.1)

Tomando en cuenta lo que manifiesta Helio Nardo y los resultados obtenidos con respecto al pensamiento crítico; los estudiantes deben tener en cuenta que para adquirir nuevos conocimientos es necesario aplicar las habilidades básicas del pensamiento, ya que todos estos procesos mentales permiten a los educandos asimilar mejor la información.

Al realizar la comparación de lo que indica la revista Gabinete Psicopedagógica y los resultados de la encuesta correspondiente a Tiempo, Lugar y de Técnicas de estudio se concluye que es indispensable organizar y aprovechar al máximo el tiempo, para todo esto a los docentes les conviene planificar sus actividades de estudio designando un horario específico, el cual tiene que ser utilizado constantemente, al igual que las técnicas de estudio las cuales ellos dominen y las apliquen al asemejar los conocimientos obtenidos y así elevar su nivel de aprendizaje.

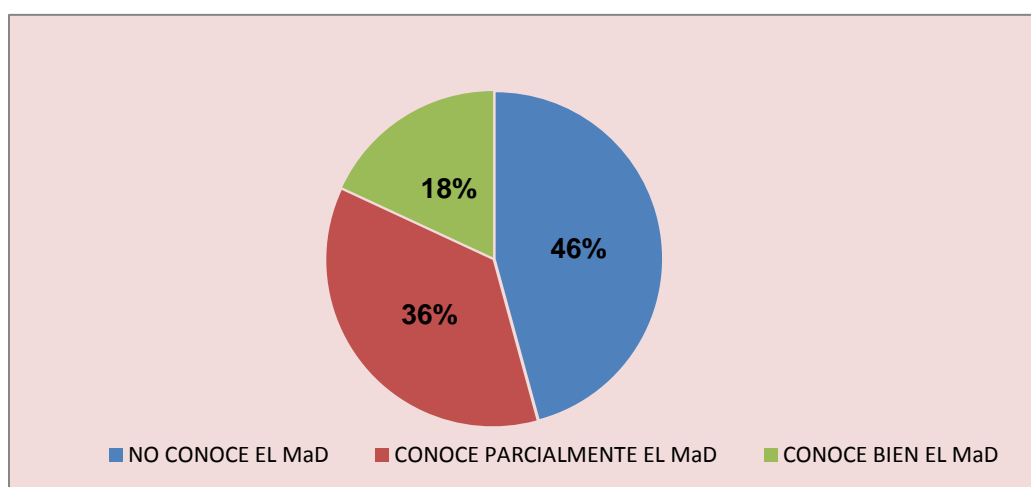
Considerando que para obtener un desempeño académico óptimo, es vital que los mentores motiven constante mente a sus mentorizados, empleando técnicas innovadoras, las cuales llamen la atención de los educandos, debido a esto los docentes deben, estar a la vanguardia de los avances de las TIC's y hacer un buen uso de las mismas, logrando así una mayor concentración de los estudiantes a la hora de recibir nuevos conocimientos.

3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes.

3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Grafico 3

Conocimiento sobre la Modalidad a Distancia UTPL



Fuente: Cuestionario de Expectativas y Temores (2015)

Elaboración: Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

El 46% de los alumnos que integran el proyecto de mentorización no conocen la modalidad de estudio a distancia; el 36% conocen parcialmente esta modalidad de estudio pues tienen el apoyo de algún familiar o amigo que han estudiado en el MaD en la UTPL y el otro 18% lo conocen porque ya perteneció a esta modalidad ahora lo hacen para complementar su carrera que anteriormente la obtuvieron en la UTPL por lo que conocen la modalidad de estudio.

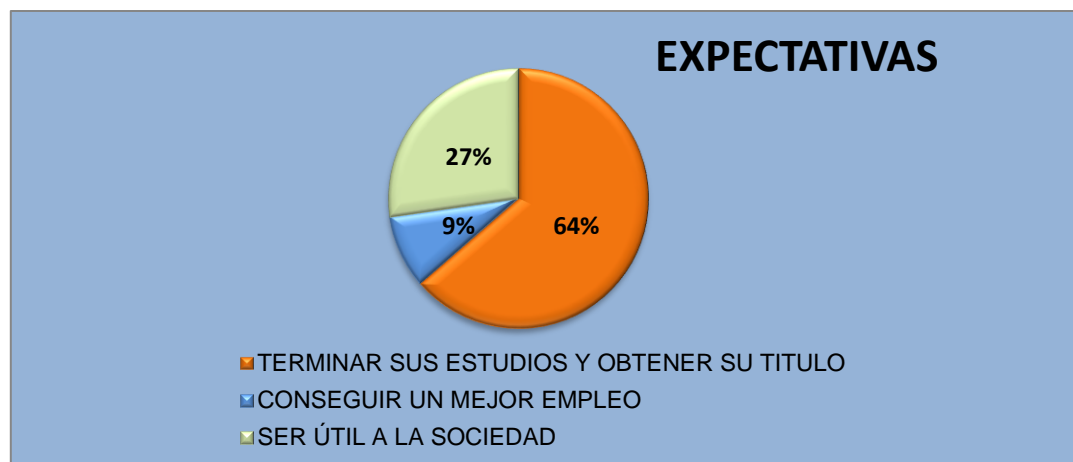
García (1994); define la enseñanza a distancia como:

Un sistema tecnológico de comunicación bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula de profesor y alumno como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician el aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes. (párr.2)

La inserción y adaptación al sistema de educación a distancia es una gran oportunidad para las personas que desean superarse y no cuentan con el tiempo y los recursos económicos suficientes, este tipo de estudio brinda a sus estudiantes la opción de auto superación, organización y planificación de su tiempo de estudio, en esta modalidad de estudio la

universidad siempre brinda asesoría permanente con tutores capacitados en este tipo de orientación. Lo que permite una relación interactiva entre los integrantes del plan de orientación educativa; para alcanzar los objetivos planteados al inicio del mismo.

Grafico 4
Expectativas



Fuente: Cuestionario de expectativas y temores (2015).

Elaborado: Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

El 64% de los mentorizados tienen como expectativas la culminación de sus estudios y la obtención de su título; el 27% quieren ser útil a la sociedad; y el otro 9% conseguir un mejor empleo.

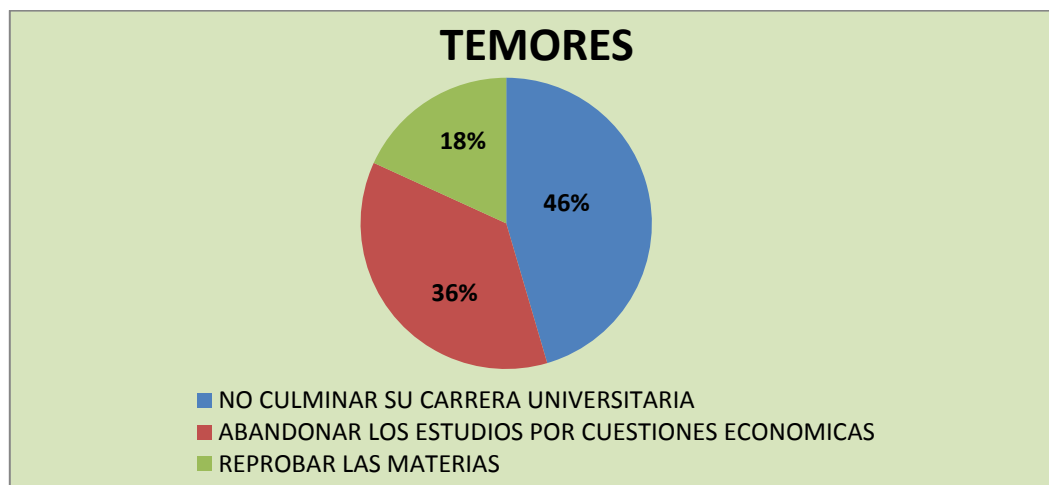
Pichardo (2007); manifiesta que:

La influencia que tienen las expectativas de unas personas sobre otras. En psicología y educación reciben el nombre de efecto Pigmalión o profecía de auto cumplimiento. Este efecto o profecía consiste en que las expectativas que tiene una persona sobre otra llegan a convertirse en realidad, y se define como el proceso por el cual las creencias y expectativas de una persona afectan de tal manera su conducta que provoca en los demás una respuesta que confirma esas expectativas. (párr. 2)

Actualmente es de vital importancia que todas las personas se preparen académicamente, ya que esto influye su desenvolvimiento en la sociedad, muchas de las personas deciden estudiar para obtener un título profesional, lo cual les brindará más posibilidades de inserción laboral con mejor remuneración; sin embargo algunos individuos se preparan con el objetivo de aportar con sus conocimientos al medio en el que se desenvuelven.

Grafico 5

TEMORES



Fuente: Cuestionario de expectativas y temores (2015)

Elaborado: Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

Con lo que respecta al ámbito de temores el 46% de los estudiantes teme no culminar su carrera universitaria; el 36% abandonar los estudios por cuestiones económicas y el 18% reprobado las materias.

El Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. (2007); manifiesta que el temor es; un "sentimiento de inquietud y angustia que mueve a rechazar o a tratar de evitar las cosas que se consideran peligrosas, arriesgadas o capaces de hacer daño".

Para la mayor parte de los estudiantes de nuevo ingreso; su principal temor es no culminar su carrera universitaria, ya sea por factor económico o por no aprobar las materias, ya que la educación a distancia es muy compleja y ellos deben saber utilizar correctamente las técnicas y habilidades de estudio; siendo esto una herramienta para superar los obstáculos que se les presenta en el transcurso de su preparación, para de esta manera conseguir sus metas planteadas.

3.2.2 De orientación académica.

Tabla 9

Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 NADA		2 POCO		3 REGULAR		4 BASTANTE		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica	0	0%	2	18,2%	6	54,5%	2	18,2%	1	9,1%
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas entre otros	0	0%	2	18,2%	2	18,2%	7	63,6%	0	0,0%
3. doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales de cada tema	0	0%	1	9,1%	3	27,3%	6	54,5%	1	9,1%
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia	0	0%	1	9,1%	2	18,2%	5	45,5%	3	27,3%
5. Intento memorizarlo todo	2	18,2%	5	45,5%	3	27,3%	1	9,1%	0	0,0%
6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos	2	18,2%	4	36,4%	5	45,5%		0,0%	0	0,0%
7. Elaboro resúmenes	2	18,2%	2	18,2%	5	45,5%	2	18,2%	0	0,0%
8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura	2	18,2%	2	18,2%	4	36,4%	2	18,2%	1	9,1%
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia	1	9,1%		0,0%	1	9,1%	5	45,5%	4	36,4%
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales	0	0%	2	18,2%	0	0,0%	3	27,3%	6	54,5%

Fuente: Cuestionario de procedimientos de estudio (2015)

Elaboración: Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

El cuestionario de procedimientos de estudio realizado por el grupo de estudiantes mentorizados ayudó a conocer sobre la necesidad de orientación académica; por lo que las preguntas están formuladas para conocer su manera de autoestudio y cuáles son las herramientas que utilizan y con qué frecuencia lo hacen.

El 63,6% de los estudiantes casi siempre primero ubican el capítulo a estudiar y dan una lectura rápida para ubicar títulos, gráficos y resúmenes; el 54,5 % de ellos regularmente leen las orientaciones de las diferentes unidades de la guía didáctica; el 54 5% de estudiantes la mayoría de las veces hacen una lectura comprensiva que les permite identificar y señalar las ideas principales; el 54,5% de los estudiantes siempre ponen énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales; el 45,5% de los dicentes casi siempre subrayan aspectos de mayor importancia.

El 45,5% de estudiantes con poca frecuencia tratan de memorizar todo; el 45,5% regularmente elaboran cuadros sinópticos y esquemas; el 45,5% de los mentorizados realizan resúmenes con poca frecuencia; el 45,5% de mentorizados casi siempre revisan y estudian a medida que van desarrollando la evaluación a distancia y el desarrollo las actividades de aprendizaje que sugieren en la guía didáctica antes de cada asignatura el 36,4% de ellos manifiesta que lo hace regularmente.

Los estudiantes de los sistemas de aprendizaje a distancia no solamente se enfrentan a los problemas más típicos de cualquier estudiante convencional, sino también a los que genera el sistema mismo.

Rodrigo (1992) como citó a Robinson en Educación a Distancia, el cual menciona lo siguiente: “Los relacionados con las técnicas de estudio y las dificultades del aprendizaje, los que surgen cuando una persona trata de interactuar con una institución distante y a veces impersonal y los problemas personales que afectan el trabajo del estudiante”. (p.53)

Con los resultados antes mencionados se pudo denotar el desconocimiento de la aplicación adecuada de las técnicas de estudio más recomendadas y aptas para la modalidad a distancia debido a lo cual los mentorizados se sienten inseguros en la comprensión y aprendizaje de los temas de estudio; esto también les dificulta cumplir con los objetivos planteados por los docentes y alcanzar la nota para no reprobar.

Los estudiantes del centro asociado de Piñas de la UTPL, cuentan con los recursos y conocen las herramientas para el autoestudio; pero se les dificulta ya que ellos no conocen el MaD por lo que se les ha complicado la adaptación y el aprendizaje, como mentores se ha compartido nuestra experiencia académica y se les dio algunas técnicas de estudio.

3.2.3 De orientación personal.

Tabla 10

Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 NADA		2 POCO		3 REGULAR		4 BASTANTE		5 Mucho	
	F	%	F	%	F	%	f	%	f	%
1. Asesoramiento en toma de decisiones: Elección y/o reorientación de estudios	2	18,2%	0	0,0%	2	18,2%	3	27,3%	4	36,4%
2. Actitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	2	18,2%	0	0,0%	1	9,1%	1	9,1%	7	63,6%
3. Particulares del estudio a distancia	3	27,3%	0	0,0%	0	0,0%	6	54,5%	2	18,2%
4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	3	27,3%	7	63,6%
5. Ayuda psicológica personal	2	18,2%	0	0,0%	2	18,2%	2	18,2%	5	45,5%
6. Planificación del proyecto profesional	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	36,4%	7	63,6%
7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	2	18,2%	8	72,7%

Fuente: Cuestionario de aspecto de orden personal (2015)

Elaboración: Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

El 72,7% de los estudiantes consideran que es de considerable importancia la orientación para el desarrollo personal y de valores; el 63,6% de ellos manifiestan que es de gran importancia requerir orientación en las aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera; para el 63,6% de estudiantes tiene mucha importancia la orientación de aprendizaje y técnicas de estudio; el 63,6% de participantes expresan que es de muy importancia la orientación de planificación del proyecto profesional; el 54,5% de mentorizados indican que es de bastante importancia la orientación en las particularidades del estudio a distancia; el 45,5% opinaron que tiene valiosa importancia la ayuda psicológica personal; El 36,4% de los dicentes sugieren que es de vital importancia el asesoramiento en la toma de decisiones de elección o reorientación de estudios.

Sánchez (2012); define que:

La Orientación Personal se centra de manera más global en la potencialidad personal en todos sus ámbitos. Trata de guiar y acompañar a la persona en su proceso, generalmente en la resolución de su problema. Se trabaja desde el presente. Consiste en ayudar a la persona a que vea qué cambios puede hacer, en qué puede apoyarse para cambiar la situación. Es la persona la que tiene que tomar sus propias decisiones. Para ello, debemos de creer en la persona, en su potencial.

La orientación personal para los estudiantes de los primeros ciclos es de vital importancia, ya que es el inicio de su vida universitaria; y es en esta etapa en la que se forja su confianza para la elección de su carrera profesional, los mentorizados necesitan saber más a fondo el sistema de educación a distancia, conocer mejor las técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje, pero lo más importante es la ayuda psicológica que ellos necesitan para poder planificar su proyecto profesional, ya que ellos deben distribuir su tiempo entre el trabajo, familias y autoestudio.

3.2.4 De información.

Tabla 11

Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 NADA		2 POCO		3 REGULAR		4 BASTANTE		5 Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
1. Proceso de admisión e ingreso	1	9,1%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	9	81,8%
2. Proceso de Matricula	1	9,1%	1	9,1%	0	0,0%	1	9,1%	8	72,7%
3. Modalidades de pago	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	3	27,3%	7	63,6%
4. Trámites de cambio de centro universitario	5	45,5%	0	0,0%	0	0,0%	1	9,1%	5	45,5%
5. Trámites de convalidación de asignaturas	4	36,4%	0	0,0%	1	9,1%	0	0,0%	6	54,5%
6. Becas y ayudas para el estudio	6	54,5%	0	0,0%	0	0,0%	2	18,2%	3	27,3%
7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades	7	63,6%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	4	36,4%
8. Otros (especificar).....	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%

Fuente: Cuestionario Satisfacción con los procesos administrativos (2015)

Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

El 81,8% de los estudiantes están complacidos en el proceso de admisión e ingreso de la UTPL; el 72,7% de docentes están muy satisfechos con la orientación en el proceso de

matrícula; el 63,6% de los mentorizados no tienen muchas dificultades en la modalidad de pago; el 45,5 % de ellos presentan pocas necesidades de orientación para el cambio de centro universitario lo cual también se contrasta que el 45,5% de participantes no conocen como es el trámite a seguir; el 54,5% de alumnos no están satisfechos con el proceso sobre becas y ayudas para el estudio; el 63,6% de educandos no están satisfechos con lo que respecta a la convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras de la universidad; en lo que respecta acerca de otros trámites ellos no contestan.

Bárcenas y Alemán (2009); manifiestan que: “El proceso administrativo es el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración misma que se interrelacionan y forman un proceso integral” (p.5)

Las necesidades de información sobre los procesos administrativos que requieren los estudiantes como: proceso de matrícula, modalidades de pago, trámites de cambio de centro universitario, convalidación de materias, convalidación de asignaturas cursadas en otras carreras y becas, facilitará la adaptación a la modalidad de estudio a distancia; los cuales han ido mejorando gracias al uso de la tecnología y al apoyo de los coordinadores de los diferentes centros asociados.

Los estudiantes que ingresan por primera vez al centro universitario deben recibir orientación psicopedagógica; la cual ayudara a superar los obstáculos y fortalecerá su confianza en el transcurso de su vida estudiantil, esto es fundamental para una adecuada inserción a la modalidad de estudio y así mejorar su nivel académico, pues se evitará el cansancio prematuro y la angustia, lo que provoca la deserción temprana de sus estudios y por ende no culminar con su formación profesional.

3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

Carruthers (1993), define que mentoría es un “proceso complejo, interactivo entre individuos de diferentes niveles de experiencia y experticia que incorpora desarrollo

Interpersonal, profesional y educacional, socialización, mutualidad, compatibilidad, respeto profesionalismo, colegialidad y cumplimiento del rol” (p.78)

Al realizar la mentoría se pudo observar que el grupo de mentorizados siempre estuvieron dispuestos para colaborar en el proyecto, pero se les dificultaba reunirse ya que el 54,5 % de ellos tiene relación laboral lo que les impedía poder llegar a las reuniones; por lo que decidimos llevar a cabo la mentorización individualmente a través de visitas a sus domicilios y lugares de trabajos y por medio de llamadas telefónicas y envío de información por correo electrónico.

Las recolección de datos y las encuestas realizadas ayudaron a definir las necesidades y temores que tienen los estudiantes del primer ciclo, sus principales dificultades fueron el descargar la biblioteca virtual en la Tablet, dificultad para subir tareas a la página del centro educativo; falta de orientación para optimizar su auto estudio.

Al inicio del proyecto de mentorización se observó que los estudiantes tenían muchas inquietudes sobre orientación educativa, talleres de manejo de la tecnología y la página de la universidad; una experiencia positiva es que una de las estudiantes ya tiene su título profesional en Contabilidad y ahora está complementando su carrera en Abogacía; en lo negativo se puede observar que tres estudiantes no pudieron ayudarnos en el programa debido a que ellos han desertado en su propósito de obtener una carrera.

Como mentoras se apoyó de manera psicológica y sobre todo con algunos métodos de estudio para que puedan mejorar en su rendimiento académico; además se envió diferentes archivos sobre lecturas comprensivas y sobre proyectos de vida.

3.4 Valoración de mentoría.

3.4.1 Interacción y comunicación (mentorizados y mentor).

La comunicación entre mentorizados y mentor fue constante, siempre se permaneció en contacto debido a las inquietudes que tenían los mentorizados y también para el desarrollo del plan piloto de mentoría ya que ayudaron cumpliendo con las diferentes actividades tales como llenar encuestas, cuestionarios y participar en los talleres presenciales.

La comunicación se realizó con el 100% de mentorizados una vez cada quince días a través de llamadas telefónicas y si era necesario la comunicación fue más constante, las visitas a

sus hogares y lugares de trabajo, se dio tres veces en el tiempo que duro el programa y la comunicación a través de correo electrónico era constante.

La frecuente comunicación con los docentes era debido a las constantes dudas sobre la metodología de las diferentes materias, aplicación de encuestas, métodos de cómo mejorar las herramientas, estrategias y técnicas de estudio, ayuda con la bibliografía digital e inclusive consultas sobre evaluaciones, pruebas y entrega de tareas.

En el programa de mentoría los logros obtenidos se dieron gracias a la aplicación de los diferentes talleres, charlas y técnicas de motivación lo que nos permitió lograr una relación de amistad entre los integrantes (Tutor, Mentor, Mentorizados), para poderles ayudar a desarrollar habilidades y destrezas que les facilitara a cumplir con sus metas en la vida estudiantil, y también mejorar su nivel de rendimiento académico.

3.4.2 Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).

Al hablar de motivación y expectativas de los participantes en relación al programa de mentoría los mentorizados se mantuvieron animados y se mostraron colaboradores, ya que esto les ayudaría en el conocimiento de la metodología, desarrollar sus habilidades y técnicas de estudio, lo que les sirvió para obtener la nota necesaria para aprobar sus materias.

En lo que respecta sobre la motivación de los mentores, iniciamos con un elevado nivel de motivación, dispuestas a ejercer como mentores para compartir nuestros conocimientos y experiencias aprendidas durante nuestra formación académica y así ayudar a los mentorizados en sus múltiples inquietudes y asesorarlos para que se acoplen a la modalidad de estudio a distancia.

Las expectativas de los docentes son culminar con su carrera, conseguir un buen empleo con una buena remuneración en el ámbito de su profesión y aportar directa o indirectamente al desarrollo del país.

Los factores que contribuyeron positivamente en la motivación fue la gran disposición que tienen para el estudio, el apoyo por parte de sus familiares y el tiempo que tienen para

dedicarse a sus actividades laborales; entre los factores negativos tenemos el poco conocimiento del uso de la tecnología; el tener que compartir su tiempo entre su familia y su auto estudio y sobre todo el reprobar alguna materia por falta de orientación.

Para superar estos inconvenientes se les ayudo con un artículo de cómo hacer un proyecto de vida del mismo modo les enviamos archivos sobre lectura comprensiva y manteniendo comunicación constante con ellos para compartir vivencias.

3.4.3 Valoración general del proceso.

El proceso de mentoría se cumplió con un cronograma de actividades, para lo cual se utilizó recursos didácticos, que ayudaron a cumplir con los objetivos planteados gracias a la participación de los estudiantes del primer ciclo de estudio superior a distancia.

Los estudiantes han manifestado que la experiencia del plan piloto de mentoría ha sido muy satisfactoria ya que han obtenido la ayuda necesaria para resolver sus dificultades de la vida académica, esta vivencia les ha llenado de alegría porque también han establecido una relación de amistad con los demás integrantes.

Como mentoras se expresa que fue muy satisfactorio que al llevar a cabo ese proyecto ayudó a conocer nuevas personas y socializar muchas vivencias de vida académica que les sirvió de motivación para seguir con sus estudios.

El plan piloto de mentoría es muy bueno ya que las dificultades que se han presentado, se irán resolviendo paulatinamente para futuras mentorías, siendo el objetivo principal del plan piloto, cumplir con las metas propuestas para mejorar los programas de mentoría y estos favorezca mayormente a los futuros participantes de las próximas mentorías.

3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado.

MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro universitario asociado de "Zaruma"

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ayudar a desarrollar las habilidades y destrezas de los participantes del proyecto de mentoría. ✓ Contar con la asesoría de nuestros tutores para poder superar los problemas que se nos presentaron. ✓ Aprovechar el interés que tienen los estudiantes para cumplir sus metas académicas 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Ser participantes del programa de mentoría para lograr optimizar su aprendizaje. ✓ El intercambio de experiencias ayudo a disuadir a los estudiantes a que no deserten. ✓ Los estudiantes pusieron en práctica las técnicas de estudio para mejorar su nivel académico. ✓ El uso de redes sociales fue una herramienta que favoreció la comunicación interactiva
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Limitación de tiempo de los mentorizados para reunirse debido a sus actividades laborales. ✓ No poseer conocimientos previos sobre cómo llevar a cabo una mentoría. ✓ La inseguridad de no lograr un eficaz autoestudio para poder rendir las pruebas presenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Falta de tecnología en los hogares de los estudiantes que participaron en el proyecto. ✓ Abandono de estudios por escasos recursos económicos. ✓ Vivir apartados del centro universitario asociado por lo que se les dificulta obtener la información fácilmente.

Fuente: Matriz FODA de la mentoría (2015)

Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría.

MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro universitario asociado de "Zaruma"

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
No contar con técnicas y herramientas de estudio adecuadas	Falta de un buen hábito de lectura comprensiva, No realizar sus propios apuntes y la falta de organización.	Aprendizaje deficiente que conlleva al bajo rendimiento académico	Encuestas realizadas por los mentores
Falta de disponibilidad de tiempo por parte de los mentorizados	Atención a obligación laborales y atención a la familia	No pueden enfocarse en un 100% en realizar sus tareas y obtener un aprendizaje eficaz y por ende terminar con sus estudios académicos	Encuestas realizadas por los mentores
Dificultad para acceder a la biblioteca virtual y la lentitud en descargar los libros electrónicos	Mala calidad del servicio de internet, servidores no actualizados por lo que no permite abrir archivos.	No pueden conocer la metodología de las materias a estudiar, por lo que baja su rendimiento	Comunicación con los mentorizados
Complicación en adecuarse a la modalidad de estudio	Deficiente información sobre la modalidad de estudio, Inasistencia de los estudiantes a la jornada de tutorías.	Se quedan en supletorios y reprueban la materia	Comunicación con los mentorizados

Fuente: Matriz Problemática (2015)

Elaboración: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero (2015)

Mediante esta información se puede concluir que el estudio a distancia requiere de mucho esfuerzo para poder adecuarse y superar las dificultades que se les presenta en su vida académica, por lo que la motivación es primordial para no abandonar su carrera universitaria; esta modalidad de estudio en la actualidad ayudado a las personas en su superación personal, para que puedan acceder a un trabajo digno con una mejor remuneración y por ende mejorar su nivel de vida y ayudar al desarrollo del país.

4.- CONCLUSIONES.

- ✓ Los modelos y procesos de orientación y mentoría son estrategias a ejecutarse, siendo las que modelan la formación académica a los mentorizados mediante la ayuda sistemática de un mentor guía enfocado a optimizar los aprendizajes requeridos sobre la modalidad de estudio y así evitar la deserción, desarrollando en ellos aquellas conductas que los prepara para la vida profesional, logrando obtener información y determinar metas, las que permitan modificar su estatus de vida.
- ✓ Durante el periodo de mentoría se desarrollaron actividades psicopedagógicas como motivacionales a través de conversaciones, talleres de orientación en el manejo de la plataforma del Eva, manejo de la guía, en lo académico, en el fomento de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, las cuales estuvieron orientadas a mejorar el nivel de rendimiento, propiciando un acompañamiento para facilitar su incorporación al nuevo sistema y disminuir la tasa de deserción.
- ✓ Se desarrollaron actividades de tipo comunicacional mediante, conversaciones, talleres direccionadas a fortalecer el proceso de mentoría, como también la utilización de los diferentes medios que brinda las TIC's, como llamadas telefónicas, chat, correo las cuales permitieron crear un ambiente dinámico de trabajo, facilitando la relación estudiante-mentor, mentor estudiante, haciendo que los estudiantes se adapten de mejor manera al sistema para ellos desconocido, permitiendo elevar su confianza en sí mismos, promoviendo a que culminen su carrera universitaria.
- ✓ Este proyecto de gestión del programa de mentoría es beneficioso debido a que permitió elevar el nivel de rendimiento académicos, y el logro de una mejor adaptación al sistema educativo, que afrontan los estudiantes de primer ciclo, y de este modo valorar las acciones de orientación para diseñar un manual como instructivo de orientación para los mentores venideros.
- ✓ El desarrollo de actividades de mentoría permitió estructurar y sistematizar la información, organizar el informe de investigación; en base a la vivencia de este proyecto de investigación la oportunidad de acumular experiencias, conocimientos para el desenvolvimiento como futuras profesionales, ya que la mentoría tiene una conexión

directa con la docencia que es la esencia de la carrera; además permitió obtener el título de Licenciada en Ciencias de la Educación.

5. RECOMENDACIONES

- ✓ En vista de la importancia de los modelos y procesos de orientación y mentoría se recomienda a las autoridades de la UTPL fortalecer este tipo de programas puesto que permiten la adaptación por parte de los estudiantes de los primeros años al sistema educativo a distancia y disminuyen la deserción estudiantil.
- ✓ Que los mentores refuercen en el fomento de hábitos de estudio y estrategias de aprendizaje, permitan financiamiento en la matrícula, asesoramiento en la utilización correcta de la plataforma puesto que estos aspectos son donde más presentan debilidades los mentorizados.
- ✓ Que los mentores den especial relevancia al uso de las nuevas tecnologías, como chat, foro, correo electrónico, puesto que son medios que se usan frecuentemente, esto permitirá fomentar el interés de los estudiantes de nuevo ingreso en la Modalidad a Distancia para el proceso de aprendizaje y en la vida diaria.
- ✓ Que los responsables del proyecto previamente capaciten a los estudiantes que van a cumplir el rol de mentores, para que su acompañamiento sea significativo; que al inicio se cuente con la presencia de un tutor para tener claridad en la planificación a desarrollarse, además que se norme como política de la Modalidad a Distancia la asistencia por aparte de los estudiantes de los primeros ciclos para evitar su resistencia al proceso de mentoría.
- ✓ Autoridades de la UTPL que mantengan y desarrollen este tipo de vivencias, experiencias para fortalecer la práctica docente como futuros profesionales del área educativa y en general; mejorando las actitudes de quienes participan en este tipo de proyectos.

6.- PROPUESTA.

1. MANUAL PARA EL MENTOR

2. Justificación: Conociendo los resultados de las necesidades de adecuación al sistema de estudio que manifiestan los mentorizados de los primeros ciclos; surge la necesidad de plantear la elaboración de un manual; el que está diseñado para mejorar la aplicación de los recursos que fijan la formación del mentor; siendo de vital importancia a la hora de que, nuevos mentores formen parte de un proyecto similar, puesto que este será el documento que los oriente dentro de las estrategias que puedan desarrollar haciendo más fácil su rol de mentores. Con la finalidad de perfeccionar la calidad de asistencia que ofrecen a sus mentorizados.

Esto dará las directrices necesarias para que los futuros mentorizados sigan un modelo de mejoramiento y brindándoles un acompañamiento de calidad en los diferentes procesos académicos y personales, por ende contribuye a mantener los conocimientos y aprendizajes significativos requeridos para asumir los diferentes roles.

3. Necesidades de orientación y mentoría:

Las necesidades de orientación son:

Disponibilidad de tiempo para disipar sus dudas de diferentes temas en las materias que tienen que aprobar, mejorar el asesoramiento de las debilidades obtenidas durante el aprendizaje.

Organización adecuada de sus actividades; ya que muchas veces alternan el autoestudio con el desempeño laboral y las actividades familiares, lo que conlleva a que presenten la necesidad de orientación con respecto a adecuar un horario como para el estudio.

Facilidades para el acceso a centros universitarios que les permiten acceder con facilidad a las nuevas tecnologías, que actualmente son necesarias para obtener los materiales didácticos que facilita la universidad.

4. Objetivos:

Brindar las normativas a aplicar a los mentores para realizar de la mejor manera el proceso

5. Objetivo General:

Ayudar y guiar al mentor a que desarrolle sus capacidades y destrezas para así asegurar su trabajo con éxito.

6. Objetivos Específicos:

- ↳ Fortalecer el asesoramiento académico de los mentorizados para así evitar las debilidades de aprendizaje.
- ↳ Orientar sobre el uso adecuado de las nuevas tecnologías.

7. Definición del Mentor:

Manzano Soto, Nuria; Martín Cuadrado, Ana; Sánchez García, Marifé; Rísquez, Angélica; Suárez Ortega, Magdalena; (2012; manifiesta que: "Mentor es la persona con mayor conocimiento y experiencia, que lo convierte en la persona idónea para ayudar a otro persona en el proceso de desarrollo o aprendizaje". (p.104)

8. Perfil del mentor: El mentor siempre debe pensar en su aprendiz, estar sinceramente interesado en el desarrollo, crecimiento y éxito de las otras personas, siempre motivándolos, indicándoles que no hay que tener miedo al fracaso ni al éxito, promoviendo las ganas del aprendizaje y despejando las dudas que vayan surgiendo.

Existen muchas habilidades y conocimientos que los mentores deben tener para ayudar de manera adecuada a sus mentorizados por lo que anotaremos las siguientes:

- ✓ Debe ser un orientador confiable
- ✓ Ser responsable y modelo a seguir
- ✓ Buen oyente, comprometido y persistente
- ✓ Capaz de establecer confianza y respeto mutuo

- ✓ Comprender su papel como mentor
- ✓ Capacidad de adaptación
- ✓ Comprensión de los límites y confidencialidad
- ✓ Autoconocimiento y autogestión
- ✓ Conciencia social
- ✓ Empatía
- ✓ Buen uso de la tecnología
- ✓ Capacidad para planificar y establecer objetivos que desea alcanzar
- ✓ Establecer y aplicar procedimientos de toma de decisiones a corto y mediano plazo
- ✓ Saber reconocer los problemas de los mentorizados y la relación, y disponer de estrategias para superar los problemas
- ✓ Reconocer los objetivos y logros alcanzados
- ✓ Tener facilidad para socializar sus experiencias o historias que ayuden a sus mentorizados a solucionar dificultades
- ✓ Habilidad para utilizar las herramientas y técnicas para guiar a sus alumnos a un aprendizaje exitoso.

9. Acciones y estrategias de Mentoría: las acciones y estrategias de mentoría son las actividades que se tienen que realizar para obtener los objetivos planteados tanto para mentorizados como el programa de mentoría; por lo que tenemos que:

- ✓ Socializar el programa de mentoría con el grupo de involucrados
- ✓ Capacitar al grupo de estudiantes mentores, donde recibirán la información necesaria para su buen desempeño
- ✓ Coordinar la supervisión del programa para saber si se cumplen con las actividades establecidas
- ✓ Establecer un cronograma de actividades
- ✓ Realizar un informe por parte de los mentores de su investigación para poder analizar el cumplimiento de objetivos y conocer cuáles son las ventajas e inconvenientes que se les presenta
- ✓ Evaluar al grupo de involucrados (mentorizados, mentor, tutor) en el programa de mentoría; esto para saber la importancia y satisfacción obtenida en la experiencia vivida por cada uno de ellos.

10. Recursos: Los principales recursos que se utilizaran se encuentran:

✓ Humanos

- Tutores
- Mentores
- Mentorizados
- Grupo gestor

✓ Materiales

- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Correos Electrónicos
- Llamadas telefónicas

✓ Económicos

- Gastos de transporte
- Gastos de impresión
- Gastos en internet y llamadas telefónicas

BIBLIOGRAFÍA

- ✓ Alegría H. ;(Mayo, 2012); Habilidades del pensamiento. en línea disponible en:
<http://alegria-habilidades-pensamiento.blogspot.com/2012/05/habilidades-del-pensamiento.html>.
- ✓ Allauca, A. (2012) Influencia de la evaluación de los aprendizajes en la deserción estudiantil del instituto tecnológico superior “Benito Juárez” Propuesta de un manual de evaluación de los aprendizajes. en línea disponible en:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/658/1/T-UCE-0010-165.pdf>.
- ✓ Aranciaga I.; Lucero J.; Santos H.; (2009); La Inserción Institucional De La Educación A Distancia En Una Universidad Pública. en línea disponible en:
<http://www.utn.edu.ar/aprobedutec07/docs/82.pdf>
- ✓ Arco J., Heilborn V., López S., Fernández F., Maroto N., Recio D.; (2003, 2004); Memoria GPP. en línea disponible en:
http://www.ugr.es/~ve/gpp/files/memorias/MEMORIA_GPP_03-04.PDF
- ✓ Armas V., Córdoba M., Ferré X., Trabajos Félix (2010); Guía para la puesta en marcha de un programa de mentoría en un centro universitario. en línea disponible en:
<http://raptor.ls.fi.upm.es/redmentoriamentoria/files/GuiaPuestaEnMarcha.pdf>
- ✓ Arriaga, R., (2009); Mentoría Estudiantil. En línea disponible en:
http://www.archivos.ujat.mx/dacs/enfermeria/mentoriamentoria_estudiantil.pdf
- ✓ Bárcenas, F., Alemán, A. (2009); Proceso administrativo. en línea disponible en:
http://www.aves.edu.co/ovaunicor/recursos/1/index_proceso_administrativo.pdf
- ✓ Barrera, A., Durán R., González, J., Reina, C., (2007); Guía para la Elaboración del Plan de Orientación y Acción Tutorial en Educación Infantil y Educación Primaria. En línea disponible en:

<http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/PROYECTO-CENTRO/GUIA%20PARA%20LA%20ELABORACION%20DEL%20POAT.pdf>

- ✓ Barrantes R.; (1992); Educación a Distancia. En línea disponible en:
<https://books.google.com.ec/books?id=qlbUlenhuagC&pg=PA53&lpg=PA53&dq=%E2%80%9CLos+relacionados+con+las+t%C3%A9cnicas+de+estudio+y+las+dificultades+del+aprendizaje,+los+que+surgen+cuando+una+persona+trata+de+interactuar+con+una+intuici%C3%B3n+distante+y+a+veces+impersonal+y+los+problemas+personales+que+ectan+el+trabajo+del+estudiante&source=bl&ots=pSqKHLAkI0&sig=m1cae49q7RveMebdPgpJiC9d-Sc&hl=es-419&sa=X&ved=0CB0Q6AEwAGoVChMI9P6sspq2xwIViyUeCh1ifAXj#v=onepage&q&f=false>
- ✓ Bermúdez M. (1993); Orientación al estudiante en las universidades a distancia, situación actual y perspectivas En Informe de Investigaciones Educativas VII. En línea disponible en:
<http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>
- ✓ Blas B.; (2003); La orientación educativa y su implementación en el proceso de aprendizaje-enseñanza. En línea disponible en:
<http://comunidad-escolar.pntic.mec.es/717/tribuna.html>
- ✓ Bermúdez, M., (1993); La Orientación Al Estudiante En Las Universidades A Distancia: Situación Actual Y Perspectivas. En línea disponible en:
<http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>
- ✓ Center for Health Leadership & Practice Public Health Institute Oakland, CA; (2003); Guía de Mentoría: Guía para Mentores. *En línea disponible en:*
<http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>
- ✓ Collao, A., (2015); Necesidades de Autorrealización. En línea disponible en:
<http://myslide.es/documents/necesidades-de-autorrealizaciontrabajo-de-aldo.html>

- ✓ Contreras, M., (2009); Técnicas De Estudio y Hábitos De Estudio. en línea disponible en:
<http://www.ipesad.edu.mx/repositorio1/BG-B01-28.pdf.pdf>
- ✓ Cortés M.; (2009); La educación a distancia y el estudio independiente. En línea disponible en:
http://red.ilce.edu.mx/sitios/revista/e_formadores_oto_09/articulos/Angeles_Cortes.pdf
- ✓ (Cruz, Chehaybar y Abreu 2011); Tutoría en educación superior: una revisión analítica de la literatura. En línea disponible en:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602011000100009
- ✓ Coordinación de Sistemas de Información; (2010); Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas Tutorías. En línea disponible en:
<http://www.cucea.udg.mx/?q=vida-academica/carreras/sistemas-informacion/tutorias>
- ✓ Centro de Investigación y Documentación Investigativa CIDE. Parras A., Madrigal A., Redondo S., Vale P., Navarro E., (2009); Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. En línea disponible en:
http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf
- ✓ Corrales, V.; (2010); Programa de Orientación Educativa Servicio de Apoyo Educativo. En línea disponible en:
http://dgep.uas.edu.mx/archivos/2009/4.-Servicio_Departamental_2009_OE.pdf
- ✓ Díaz C & Bastías C.; (2013); Los procesos de mentoría en la formación inicial docente. En línea disponible en:
[file:///C:/Users/Mauricio%20Quevedo/Downloads/183-713-1-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/Mauricio%20Quevedo/Downloads/183-713-1-PB%20(2).pdf)
- ✓ Díaz C., y Bastías C. ;(2013); Los procesos de mentoría en la formación inicial docente. En línea disponible en:
<file:///C:/Users/Mauricio%20Quevedo/Downloads/Dialnet-LosProcesosDeMentoriaEnLaFormacionInicialDocente-4714183.pdf>

- ✓ El departamento de Orientación I.E.S. Santa Lucía de Mérida, (2006). En línea disponible en:
<http://orientacion-iessantaeculalia.blogia.com/temas/orientacion-academica-y-profesional.php>.
- ✓ Escudero, I., Rodríguez, M., (2015); Orientación Académica y Profesional. En línea disponible:
http://portal.uned.es/portal/page?_pageid=93,47792947&_dad=portal&_schema=PORTAL&idAsignatura=62014231
- ✓ El Diccionario Manual de la Lengua Española Vox. (2007). En línea disponible en:
<http://www.rae.es/obras-academicas/diccionarios/diccionario-esencial-de-la-lengua-espanola>
- ✓ Ferrer, X., Tobajas, F., Córdoba, M., Armas V., Tabajos Félix (2010); Guía para la puesta en marcha de un programa de mentoría en un centro universitario. En línea disponible en:
<http://raptor.ls.fi.upm.es/redmentoriam/Files/GuiaPuestaEnMarcha.pdf> Gabinete Psicopedagógico, (UGR, 2001); Hábitos de Estudio
<http://www.ugr.es/~ve/pdf/estudio.pdf>.
- ✓ Gabinete Psicopedagógico, (UGR, 2001); Hábitos de Estudio. En línea disponible en:
<http://www.ugr.es/~ve/pdf/estudio.pdf>
- ✓ Grañeras y Parras; (2009); Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. En línea disponible en:
http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf
- ✓ Guillamón, J.R y Manzano, N. (2014). Los Centros de Orientación e Inserción Laboral en la Educación Superior. Universidad Nacional de Educación a Distancia. España. En línea disponible en:
[http://www.uned.es/edu-4-teoria-y-procesos-de-la-Resumenes/TEMA%2014%20\(28%20UDD\).DOC](http://www.uned.es/edu-4-teoria-y-procesos-de-la-Resumenes/TEMA%2014%20(28%20UDD).DOC)

- ✓ García A.; (1994); La Acción Docente En Educación A Distancia. En línea disponible en:
http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/90/cd/cursosfor/cap_2/cap2a.htm
- ✓ García, García Mercedes; C.M, (2014). La evaluación del proyecto SOU-este Tutor.:
obtenido de. En línea disponible en:
http://dx.doi.org/10.5209/rev_RCEDD.2014.v25.n2.41661
- ✓ Goñi, I.; (2000); Contribuciones Breves. En línea disponible en:
http://www.bvs.sld.cu/revistas/aci/vol8_3_00/aci05300.pdf
- ✓ Helio, N.; (2012); Habilidades del Pensamiento. En línea disponible en:
<http://alegria-habilidades-pensamiento.blogspot.com/2012/05/habilidades-del-pensamiento.html>
- ✓ Hidalgo, F., (2008); Hacia un Sistema de Servicio de Orientación Universitaria; Cátedra
Revista digital Universitaria; Vol.2.En línea disponible en:
<http://www.ute.edu.ec/noticias/catedra/index.html>.
- ✓ Hervás, (2006); Definiciones de Orientación En línea disponible en :
https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Modelos/Documentos/Definiciones-de-Orientacion.pdf
- ✓ Illescas, M. y Tapia, A. (2010); propuesta para la creación del departamento orientación
y bienestar estudiantil en el colegio nacional mixto Nulti. En línea disponible en:
<http://dspace.ucuenca.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/2256/1/tps601.pdf>
- ✓ Lozoya, J., (2013); Negar la realidad es una forma de defenderse ante ciertos
acontecimientos que superan al individuo. Auto concepto y realización personal. En línea
disponible en:
http://suite101.net/article/autorrealizacion-definicion-concepto-necesidad-y-autoconcepto-a26483#.Ve-T3vl_Oko
- ✓ Manzano, N.; Martín, A.; Sánchez, M.; Rísquez, A.; Suárez, M (2012). En línea
disponible en:

<http://www.redalyc.org/pds/706170624504002.pds>.

- ✓ Manzano G., Wiley T.; (2005); Cómo construir un programa de mentoría exitoso. En línea disponible en:
http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf
- ✓ Martínez P.; (2007); El estudio de las expectativas en la universidad; análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación; Vol. 9, Núm. 1, 2007. En línea disponible en:
<http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/153/1017>
- ✓ Martin, F.; (1999); Concepto de Informática Educativa, En línea disponible en:
<http://www.fmmeduccion.com.ar/Informatica/infoeduc.htm>
- ✓ Matas, A., (2007); Modelos de Orientación Educativa. En línea disponible en:
http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf
- ✓ Molina D.; (2010); Concepto De Orientación Educativa: Diversidad Y Aproximación. En línea disponible en:
<http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>
- ✓ Nava, J., (2006); La Orientación Educativa, En el marco de la sociedad del conocimiento. En línea disponible en:
<http://investigacioneducativa.idoneos.com/349880/>
- ✓ National Mentoring Partnership (2005); Cómo construir un programa de mentoría exitoso Utilizando los Elementos de la práctica efectiva. En línea disponible en:
http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf
- ✓ Ortiz M. (2009); Importancia de la Orientación Educativa y Tutoría en Algunos Niveles de Intervención. En línea disponible en:
http://ujed.mx/Todo/documentos/pdf/eje_2/2_09.pdf

- ✓ Paniagua M.; (2010); Integración escolar y Social. NEE.en línea disponible en:
[file:///C:/Users/Mauricio%20Quevedo/Downloads/LIBRO%20EDUCACION%20ESPECIAL%20INTEGRADA%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Mauricio%20Quevedo/Downloads/LIBRO%20EDUCACION%20ESPECIAL%20INTEGRADA%20(1).pdf)
- ✓ Parras A., Madrigal A., Redondo S., Vale P., Navarro E., (2009); Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas; Centro de Investigación y Documentación Investigativa CIDE. En línea disponible en:
http://www.apega.org/attachments/article/379/orientacion_educativa.pdf
- ✓ Pichardo M.; (2007); El estudio de las expectativas en la universidad; análisis de trabajos empíricos y futuras líneas de investigación; Vol. 9, Núm. 1, 2007.En línea disponible en:
<http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/153/1017>
- ✓ Rigo E.; (2013); Una Teoría de la motivación Maslow y su Pirámide.En línea disponible en:
<http://www.medciencia.com/una-teoria-de-la-motivacion-maslow-y-su-piramide/>
- ✓ Riquelme, P., Serrano, G., Fuentes, H., Riquelme L., (2011); Sistematización del programa de inserción a la vida universitaria de la universidad católica de Temuco. En línea disponible en:
<http://www.perspectivaeducacional.cl/index.php/peducacional/article/viewFile/16/15>
- ✓ Saavedra W.; (2013); Ser Tutor, Gran Responsabilidad. En línea disponible en:
<http://www.mailxmail.com/curso-tutoria-educativa/tutor-sus-roles-funciones>
- ✓ Sánchez A., (2012); Orientación Personal. En línea disponible en:
<http://opalmudena.blogspot.com/2013/01/que-es-la-orientacion-personal.html>
- ✓ Sanchiz Ruiz, M.L. (2009). Modelos de Orientación e intervención psicopedagógica archivo pdf. Obtenido de. En línea disponible en:
<http://www.uji.es/bin/publ/edicions/modpsico.pdf>
- ✓ Simó y Medeiros; (2013); Mentores a distancia: un refuerzo próximo entre iguales. En línea disponible en:

http://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2099/15126/p16.mar_ment.pdf?sequence=1

- ✓ Velas C.; (2012); Cobertura de necesidades de orientación y tutoría en la Educación Obligatoria estudio en nueve comunidades autónomas. En línea disponible en:
<http://www.mecd.gob.es/dctm/revista-de-educacion/articulosre2012/re201206.pdf?documentId=0901e72b81426f63>

- ✓ Velasco, P., Blanco, A., Domínguez, F., (2010); Nuevos Retos De La Mentoría Universitaria Española. En línea disponible en:
http://innovacioneducativa.upm.es/jimcue_10/comunicaciones/21_Velasco.pdf

- ✓ Valverde A., Covadonga M., García E. y Romero S.; (2004); Contextos Educativos; Innovación en la Orientación Universitaria: La Mentoría Como Respuesta. En línea disponible en:
[file:///C:/Users/Mauricio%20Quevedo/Downloads/Dialnet-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20\(9\).pdf](file:///C:/Users/Mauricio%20Quevedo/Downloads/Dialnet-InnovacionEnLaOrientacionUniversitaria-1049470%20(9).pdf)

11. ANEXOS

ANEXO 1

Carta de Compromiso

Yo Deicy María Gía Medina; con C.I 0703237834; perteneciente al Centro Universitario Asociado de Zaruma, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de Titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014-febrero 2015; **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Piñas”**; y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Yo Sandra Carmelina Idrovo Romero; con C.I 0704303213; perteneciente al Centro Universitario Asociado de Zaruma, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de Titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014-febrero 2015; **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Piñas”**; y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

ANEXO 2

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR–ESTUDIANTES

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de...*

Lugar y Fecha:

Agenda encuentro Mentores – estudiantes MENTORIZADOS

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados
2. Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera.
3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6, EXPECTATIVAS Y TEMORES).
4. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.
5. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Dialogar sobre “Conociendo la educación a distancia”.
7. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
8. Cierre

ANEXO 3

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de...

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres

Carrera/titulación

Email

Teléfono convencional

Teléfono celular

Email

Skype

Trabaja

Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo

Hora para contactar

¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?

¿Por qué eligió la carrera?

ANEXO 4

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de...*

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

ANEXO 5

Cuestionario de necesidades de orientación

Fuente: sánchez, mf. (2009)

Reflexionando sobre la primera experiencia en educación a distancia

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas: La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.

ANEXO 6

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2.. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar)	

ANEXO 7

Cuestionario de control de lectura para mentores

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?.

Justifique su respuesta:

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2. Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4. Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5. Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.			
6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			

ANEXO 8

¿Cuál sería su actuación para ayudar a su mentorizado (a) en el siguiente caso?

Teresa estudiante de 1ero de Psicología, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

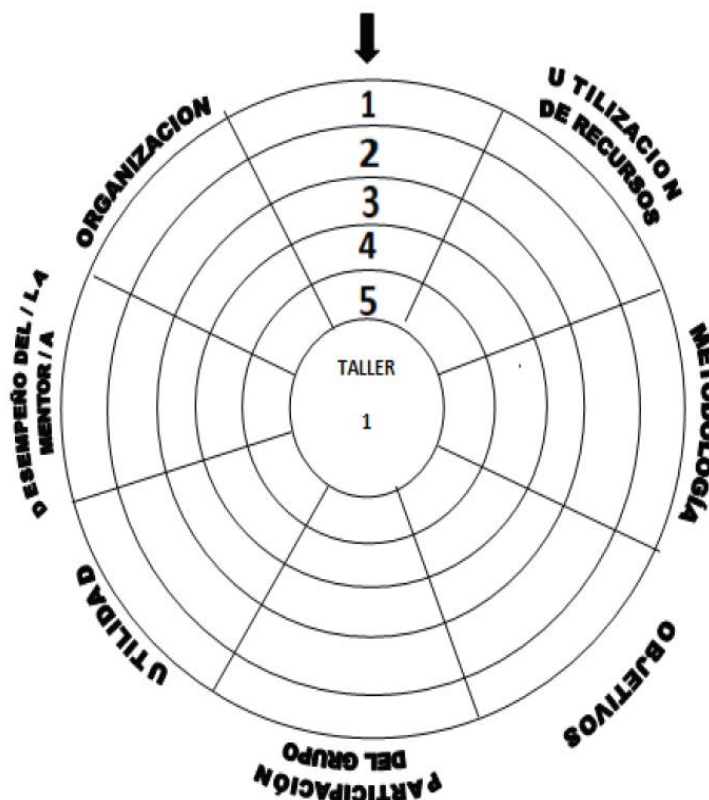
.....

.....

¡¡Muchas gracias por su aporte!!

ANEXO 9

EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA.



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

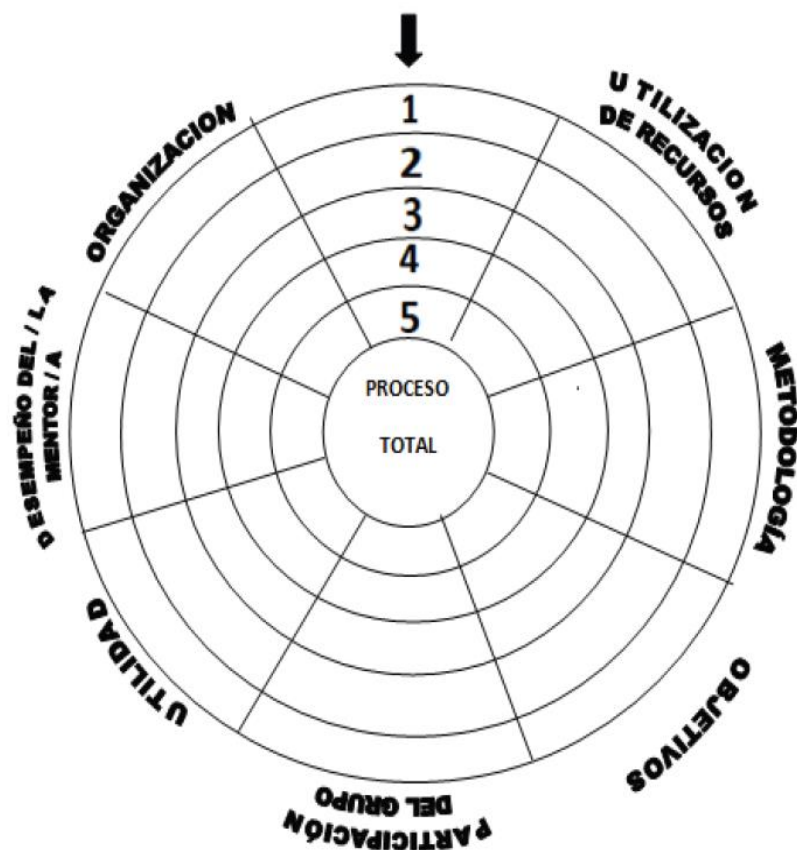
.....

.....

.....

Muchas gracias

ANEXO 10



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias.

ANEXO 11

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO. HÁBITOS DE ESTUDIO

Fuente:

Dr. Alberto Acevedo Hernández

Psic. Marcela Carrera Alvarado

Instrucciones de llenado



El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas “X” y “Y” cada una con tres opciones.

La columna “X” se refiere a la *frecuencia* con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: **SIEMPRE**, **ALGUNAS VECES** y **NUNCA**. Elige sólo una opción la que mejor represente tu experiencia.

La columna “Y” se refiere al nivel de *dificultad* con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: **FACIL**, **DIFICIL** y **MUYDIFICIL**. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.



Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi						

profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis						

actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						

37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						

50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						

64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

Nombre del mentorizados _____

Nombre del Mentor _____

Fecha de aplicación _____

INSTRUCCIONES PARA LA OBTENCIÓN DE PUNTUACIONES A TRAVÉS DEL INSTRUMENTO.

El primer paso para la obtención de puntuaciones a través del instrumento para evaluar hábitos y habilidades de estudio, corresponde a la asignación de una escala de valores a las opciones de respuesta de los reactivos que constituyen el cuestionario. Los valores que se deberán asignar a cada columna (“X” y “Y”) son tres: 2, 1 y 0. Dependiendo de la respuesta se asignará un valor en la casilla indicada, como se ilustra a continuación:

	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
Valor asignado	2	1	0	2	1	0

Por ejemplo, si se respondiera “Siempre” en la columna X y “Difícil” en la columna Y al reactivo 15. *Suelo ponerme metas y cumplirlas*, la puntuación que aportaría este reactivo al total y a su respectivo subcampo sería de 3.

	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
Reactivo 56	2				1	

Es importante señalar que todas las afirmaciones del cuestionario se elaboraron y enunciaron de manera favorable o positiva, lo cual significa que una puntuación mayor señala que los estudiantes están más de

acuerdo con la afirmación y por lo tanto tienen una actitud más favorable a lo que se está evaluando. En el ejemplo anterior, la puntuación máxima posible al reactivo 15 es de 4 y la mínima de cero. En ese mismo sentido en cada uno de los reactivos la puntuación máxima es de 4 y la mínima es de cero. Así, la puntuación mínima posible que puede arrojar el total de reactivos del cuestionario es de cero y la máxima posible es de 280. Para cada subcampo, la puntuación mínima y máxima posible es como lo muestra la tabla siguiente:

Subcampo	Puntuación	
	Mínima	Máxima
<i>Pensamiento crítico</i>	0	64
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	0	40
<i>Técnicas de estudio</i>	0	72
<i>Concentración</i>	0	40
<i>Motivación</i>	0	64
Total de reactivos	0	280

Como se puede observar, generar las puntuaciones pertinentes para evaluar los hábitos y habilidades de estudio de manera general, se hace adicionando el total de puntos arrojados por cada uno de los reactivos. Esto proporcionará una cifra entre cero y 280. Por ejemplo, en la prueba piloto del presente cuestionario un estudiante obtuvo una puntuación total de 246 por sus respuestas al cuestionario. En términos generales dicha cifra significa una actitud muy favorable hacia el uso de estrategias de estudio pues el estudiante aparentemente respondió que siempre lleva a cabo la utilización y desarrollo de pensamiento crítico, tiene habilidades para el uso de técnicas de estudio, organiza sus tiempos escolares, tiene capacidad de concentración y manifiesta mucha motivación para su aprendizaje; y por otro lado que muchas de estas tareas las desarrolla sin dificultad. Sin embargo esta lectura puede ser no tan exacta para cuestiones específicas, por lo que es necesario desglosar y analizar por separado cada uno de los subcampos para detectar con mayor certeza cuáles son los aspectos que demandan mayor atención por parte del tutor y en los que se deberá trabajar.

En ese sentido, es necesario registrar las puntuaciones necesarias que permiten evaluar cada uno de los subcampos. Los cuales son: **Pensamiento crítico** (reactivos 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15,16),

Tiempo y lugar de estudio (reactivos 17,18,19,20,21,22,23,24,25,26,) **Técnicas de estudio** (reactivos 27,28,29,30,31,32,33,34,35,36,37,38,39,40,41,42,43,44,45), **Concentración** (reactivos 46,47,48,49,50,51,52,53,54,) y **Motivación** (reactivos 55,56,57,58,59,60,61,62,63,64,65,66,67,68,69, 70). Los reactivos de cada rubro se agrupan para ser sumados de manera independiente en las siguientes tablas:

Tabla del subcampo Pensamiento crítico

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
Subtotal		
Total		

Tabla del subcampo. Tiempo y lugar de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		
Subtotal		
Total		

Tabla del subcampo. Técnicas de estudio

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
27		
28		
29		
30		
31		
32		
33		
34		
35		
36		
37		
38		
39		
40		
41		
42		
43		
44		
45		
Subtotal		
Total		

Tabla del subcampo. Concentración

	Puntuación	
Reactivo	Columna X	Columna Y
46		
46		
47		
48		
49		
50		
51		
52		
53		
54		
Subtotal		
Total		

Tabla del subcampo. Motivación

Reactivo	Puntuación	
	Columna X	Columna Y
55		
56		
57		
58		
59		
60		
61		
62		
63		
64		
66		
66		
67		
68		
69		
70		
Subtotal		
Total		

ANEXO 12

CUESTIONARIO

¿ES NECESARIO LA ELABORACIÓN DE UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?

1er. ACTIVIDAD: Identificar opiniones sobre la planificación futura.

Para iniciar su tarea y la nuestra, le proponemos un breve cuestionario que debe ser respondido de modo sincero.

Lea con atención cada una de las proposiciones y luego exprese su grado de acuerdo o desacuerdo con ellas. Señale con una equis (X) cualquiera de las casillas que significan

TD	TOTAL DESACUERDO
D	DESACUERDO
I	INDECISO
A	DE ACUERDO
MA	MUY DE ACUERDO

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.					
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.					
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.					
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.					
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.					
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.					
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.					

Una vez que ha respondido la encuesta, observe los porcentajes obtenidos después de aplicarla a muchos estudiantes hombres y mujeres que estaban por ingresar a la universidad. Compare respuestas que usted dio con los datos de la siguiente tabla.

N.	OPINIONES	ESCALA				
		TD	D	I	A	MA
1.	No es muy necesario elaborar un proyecto de vida, pues basta saber lo que se quiere alcanzar y esforzarse en conseguirlo.	12	16	12	36	24
2.	El futuro es muy imprevisible e inestable como para hacer planes.	10	16	18	33	22
3.	La situación socioeconómica de muchos jóvenes impide que puedan cumplir sus metas en la vida.	12	18	12	35	23
4.	La situación económica del país dificulta que los jóvenes puedan hacer planes para el futuro.	8	14	16	42	19
5.	Por lo general las metas que se fijan los jóvenes para su futuro no son realistas porque no conocen bien sus capacidades.	11	22	9	38	20
6.	Los entretenimientos, diversiones y compromisos emocionales que ofrece la sociedad a los jóvenes dificultan el cumplimiento de sus proyectos futuros.	10	17	11	39	23
7.	Hacer planes para el futuro tiene poco valor porque el destino de las personas ya está marcado.	23	39	18	12	8

ANEXO 13

Tablas de Información del Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Estudiante 1

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	56	64	87,5	56
2. Tiempo y Lugar de estudio	30	40	75	30
3. Técnicas de Estudio	65	72	90,3	65
4. Concentración	29	40	72,5	29
5. Motivación	47	64	73,44	47
Total	227	280	398,72	227

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaborado por: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero 2015

Estudiante 2

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	56	64	87,5	56
2. Tiempo y Lugar de estudio	36	40	90	36
3. Técnicas de Estudio	70	72	97,22	70
4. Concentración	28	40	70	28
5. Motivación	58	64	90,63	58
Total	248	280	435,35	248

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaborado por: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero 2015

Estudiante 3

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	54	64	84,38	54
2. Tiempo y Lugar de estudio	38	40	95	38
3. Técnicas de Estudio	68	72	94,44	68
4. Concentración	32	40	80	32
5. Motivación	56	64	87,5	56
Total	248	280	441,32	248

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaborado por: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero 2015

Estudiante 4

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	58	64	90,63	58
2. Tiempo y Lugar de estudio	39	40	97,5	39
3. Técnicas de Estudio	69	72	95,83	69
4. Concentración	37	40	92,5	37
5. Motivación	62	64	96,88	62
Total	265	280	473,33	265

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaborado por: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero 2015

Estudiante 5

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	55	64	85,94	55
2. Tiempo y Lugar de estudio	32	40	80	32
3. Técnicas de Estudio	72	72	100	72
4. Concentración	30	40	75	30
5. Motivación	50	64	78,13	50
Total	239	280	419,06	239

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaborado por: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero 2015

Estudiante 6

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	62	64	96,88	62
2. Tiempo y Lugar de estudio	38	40	95,00	38
3. Técnicas de Estudio	64	72	88,89	64
4. Concentración	34	40	85,00	34
5. Motivación	62	64	96,88	62
Total	260	280	462,64	260

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaborado por: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero 2015

Estudiante 7

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	58	64	90,63	58
2. Tiempo y Lugar de estudio	34	40	85	34
3. Técnicas de Estudio	70	72	97,22	70
4. Concentración	36	40	90,00	36
5. Motivación	52	64	81,25	52
Total	250	280	444,1	250

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaborado por: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero 2015

Estudiante 8

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	56	64	87,5	56
2. Tiempo y Lugar de estudio	32	40	80	32
3. Técnicas de Estudio	64	72	88,89	64
4. Concentración	36	40	90	36
5. Motivación	58	64	90,63	58
Total	246	280	437,01	246

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaborado por: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero 2015

Estudiante 9

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	54	64	84,38	54
2. Tiempo y Lugar de estudio	30	40	75,00	30
3. Técnicas de Estudio	64	72	88,89	64
4. Concentración	30	40	75,00	30
5. Motivación	56	64	87,50	56
Total	234	280	410,76	234

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaborado por: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero 2015

Estudiante 10

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	50	64	78,13	50
2. Tiempo y Lugar de estudio	30	40	75,00	30
3. Técnicas de Estudio	60	72	83,33	60
4. Concentración	30	40	75,00	30
5. Motivación	56	64	87,50	56
Total	226	280	398,96	226

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaborado por: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero 2015

Estudiante 11

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	48	64	75	48
2. Tiempo y Lugar de estudio	28	40	70	28
3. Técnicas de Estudio	60	72	83,33	60
4. Concentración	30	40	75	30
5. Motivación	58	64	90,625	58
Total	224	280	393,96	224

Fuente: Cuestionario de Habilidades de Pensamiento y hábitos de estudio (2015)

Elaborado por: Deicy María Gía Medina y Sandra Carmelina Idrovo Romero 2015

ANEXO 14

