



LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TITULÓ DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
FÍSICO MATEMÁTICO

**“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro
Universitario Asociado de Machala período octubre 2015 – febrero 2016”**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTOR: Alarcón Villalta, Eduardo Vicente

DIRECTOR: Figueroa Delgado, Víctor Monfilio. Lic.

CENTRO UNIVERSITARIO MACHALA

2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Licenciado

Víctor Monfilio Figueroa Delgado

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Machala período octubre 2015 – febrero 2016” realizado por, Alarcón Villalta, Eduardo Vicente ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2016

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Alarcón Villalta, Eduardo Vicente declaro ser autor del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Machala período octubre 2015 – febrero 2016” de la Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación, siendo Lic. Figueroa Delgado Víctor Monfilio director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

f:.....

Alarcón Villalta, Eduardo Vicente

0701984429

DEDICATORIA

Con profundo amor y satisfacción, dedico este trabajo a mi esposa Laurita y mis hijos Eduardo, Angiely y Liseth, quienes son testigos fieles del esfuerzo y sacrificio que implica laborar un trabajo de estas características.

También quiero dedicar este trabajo a mis padres Ruperto y Julia mis hermanos Washington, Beatriz y Patricio quienes aportaron cada uno su parte para que hoy el sueño se convierta en realidad, unidos por la férrea voluntad del Creador.

Alarcón Villalta, Eduardo Vicente

AGRADECIMIENTO

La búsqueda constante del profesionalismo, y la superación, son muestras y esencias vivas del ser humano, cuyo pensamiento se fortalece con el análisis crítico y significativo, con una mente abierta al diálogo y a la comunicación universal.

Ser un buen profesional y mejor ser humano no puede lograrse sin dar las gracias al Dios Supremo Creador del Mundo, al que elevo mi oración y mi plegaria, anhelando me conceda la dicha que llevo hasta hoy, junto a las personas que conforman mi familia, la razón de vivir.

Alarcón Villalta, Eduardo Vicente

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	III
DEDICATORIA	IV
AGRADECIMIENTO	V
.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I.....	5
MARCO TEÓRICO.....	5
1.1 La orientación educativa	6
1.1.1 Concepto.....	6
1.1.2 Funciones.....	6
1.1.3 Modelos de orientación.....	7
1.1.4 Importancia en el ámbito universitario.....	8
1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia.....	9
1.2.1 Concepto de necesidades	9
1.2.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia.	9
1.2.2.1 Para la inserción y adaptación.....	10
1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio.....	10
1.2.2.3 De orientación académica	11
1.2.2.4 De orientación personal	11
1.2.2.5 De información	12
1.3 La Mentoría.....	13
1.3.1 Concepto.....	13
1.3.2 Elementos y procesos de Mentoría.....	13
1.3.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría	15
1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría	16
CAPÍTULO II.....	19
METODOLOGÍA.....	19
2.1. Contexto.....	20
2.2. Diseño de investigación	20
2.3. Participantes	21
Tabla 1. Participantes.....	22
Grafico 1. Porcentaje de mentorizados pertenecientes al Centro Machala.....	22
Gráfico 2. CARRERA UNIVERSITARIA	23

Gráfico 3. Sexo	23
Gráfico 4. Edad.....	24
2,4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	25
2.4.1. Métodos	25
2.4.2. Técnicas.....	25
2.4.3. Instrumentos	26
2.5. Procedimientos	27
2.6. Recursos	29
2.6.1. Talento humano	29
2.6.2. Materiales Institucionales	29
2.6.3. Económicos.....	29
CAPÍTULO III.....	30
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	30
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	31
Tabla 2. Tabla de escalas	31
Tabla 3. Mentorizado 1	32
Gráfico 5. Mentorizado 1	32
Tabla 4. Mentorizado 2.....	33
Gráfico 6. Mentorizado 2	33
Tabla 5. Mentorizado 3.....	34
Gráfico 7. Mentorizado 3	34
Tabla 6. Mentorizado 4.....	35
Gráfico 8. Mentorizado 4	35
Tabla 7. Mentorizado 5.....	36
Gráfico 9. Mentorizado 5	37
Tabla 8.Promedio de los mentorizados	37
Gráfico 10. Promedio de los mentorizados.....	38
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes	38
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.	38
3.2.2. De orientación académica	38
3.2.3. De orientación personal.....	39
3.2.4. De información.....	39
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda	39
3.4. Valoración de la mentoría	39
3.4.1. Interacción y comunicación	39

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes	39
3.4.3. Valoración general del proceso	40
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado	40
Tabla 9. FODA de la mentoría	40
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	41
Tabla 10. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	41
3.7. Manual del mentor.....	42
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	46
4.1. Conclusiones	47
4.2. Recomendaciones.....	47
BIBLIOGRAFÍA.....	48
ANEXOS.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Participantes..... VIII	22
Tabla 2. Tabla de escalas	31
Tabla 3. Mentorizado 1	32
Tabla 4. Mentorizado 2.....	33
Tabla 5. Mentorizado 3.....	34
Tabla 6. Mentorizado 4.....	35
Tabla 7. Mentorizado 5.....	36
Tabla 8.Promedio de los mentorizados	37
Tabla 9. FODA de la mentoría	40
Tabla 10. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	41

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Porcentaje de mentorizados pertenecientes al Centro Machala.....	22
Gráfico 2. Carrera Universitaria	23
Gráfico 3. Sexo	23
Gráfico 4. Edad.....	24
Gráfico 5. Mentorizado 1	32
Gráfico 6. Mentorizado 2	33
Gráfico 7. Mentorizado 3	34
Gráfico 8. Mentorizado 4	35
Gráfico 9. Mentorizado 5	37
Gráfico 10. Promedio de los mentorizados.....	38

RESUMEN

Realizar un proceso de orientación y mentoría en la UTPL en la modalidad de EaD como mejora de la educación, nos ha permitido un objetivo que es implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo. La investigación se realizó en el Centro de Machala aplicando el método de investigación Acción Participativa y utilizando técnicas de investigación bibliográfica, empleando instrumentos como cuestionarios de autoevaluación de necesidades de orientación académica, aprendizaje y personal. El proyecto de mentoría es de mucha ayuda para los estudiantes que ingresan a estudiar en la modalidad a distancia. La aplicación de la mentoría se desarrolló con cinco estudiantes de la UTPL, estableciendo de esta manera que existió un 73% de estudiantes motivados al empezar sus estudios en la MaD y un 62,89% de estudiantes presentaron dificultades necesidades educativas de tipo: académica, de información y personal.

Palabras Claves: Programa, mentor, mentorizado, mentoría, educación a distancia.

ABSTRACT

Conduct a process orientation and mentoring UTPL in the form of distance education as improving education, it has allowed us a goal that is to implement, develop and evaluate a pilot mentoring project for undergraduate students of Distance Learning in the prospect of boosting quality improvement processes of academic orientation and the emergence of a culture of accompaniment, which promotes meaningful learning. The research was conducted at the Center of Machala applying the method of Participatory Action Research and bibliographical research using techniques, using tools such as self-assessment questionnaires academic needs, learning and personal guidance. The mentoring project is very helpful for students entering to study in the distance mode. The application was developed mentoring five UTPL students, thus establishing that there was a 73% motivated to start their studies in the MaD students and 62.89% of students presented difficulties such educational needs: academic, of information and personnel.

Keywords: Program, mentor, mentee, mentoring, distance learning.

INTRODUCCIÓN

El proceso de orientación y mentoría establecen un reto en la educación en todos sus niveles, sus objetivos están enfocados en proyectos más interactivos para favorecer a los estudiantes mediante el aprendizaje de nuevas habilidades y capacidades de autorregulación, auto-determinación y disciplina.

En el Ecuador se han desarrollado programas de mentoría favoreciendo a estudiantes que toman la modalidad a distancia los cuales optan para lograr titulaciones o posgrados que mejoren los niveles de vida y aporten al desarrollo del país. Estos programas les favorecen ya que adquieren una adaptación rápida, manejo de tecnología para la comunicación, uso de hábitos de estudio y recursos personales, dirigidos por un mentor que los conduce haciendo uso de su experiencia quien a la vez es orientado por un consejero o tutor. Frente a estas situaciones la intervención de mentores puede frenar la frustración que se suele experimentar en los primeros ciclos como es la deserción, logrando a mediano plazo personas profesionales y con un don de solidaridad influyendo en sus propias vidas y en otras personas.

Este proyecto de mentoría se realiza por la gran cantidad de estudiantes que abandonan el primer ciclo de las universidades a distancia, lo cual preocupa tanto a docentes como también a estudiantes, ya que es una nueva perspectiva para él al no tener contacto directo con el profesor y debe auto educarse y es por esta razón que se ha tomado este proceso de mentoría que está ayudando en el estudio a distancia.

Este programa y las consultorías que apoyan este programa se encargaran de diseñar e implementar un proceso de formación significativa en el área de investigación educativa, para los mentores acompañando y dando seguimiento a la aplicación de los aprendizajes construidos en el proceso de formación en investigación, la importancia que tiene el presente estudio para la UTPL es que se lograra adquirir nuevas metodologías para orientar a los estudiantes. Este plan involucra al estudiante de primer ciclo de universidad a conocer todos los aspectos académicos, profesionales y personales, de manera que siempre este con el apoyo en todo momento, para surgir de los inconvenientes que se presenten y poder culminar con éxito la carrera universitaria.

Se lograron alcanzar los objetivos específicos planteados, es decir hubo un clima de comunicación entre mentor-mentorizado aunque la información fue por medio de correo electrónico y llamadas telefónicas.

En el presente trabajo empezamos relacionando el proceso de mentoría entre iguales con un grupo de estudiantes seleccionados. En el capítulo I damos a conocer el marco teórico, en el que se hace hincapié en tres categorías conceptuales. Se inicia tratando el tema de la orientación, refiriéndose al aspecto educativo especialmente, los conceptos, modelos y su importancia en el ámbito universitario destacando las que hacen referencia a la modalidad a distancia. En el segundo tema analizamos las necesidades de orientación en educación a distancia, conceptos y tipos. El tercer tema aborda lo que es la mentoría, su concepto, elementos y los procesos que se deben seguir, se evalúan los perfiles de los participantes, así como las técnicas y estrategias aplicadas para su desarrollo. Culminando el tema con la propuesta de un plan de orientación y mentoría aplicable al grupo de mentorizados en relación con las necesidades detectadas.

En el capítulo II desglosamos la metodología adoptada en el proyecto, el diseño de la investigación y su contexto, los participantes involucrados y los métodos, técnicas e instrumentos de investigación utilizados, incluyendo cuales son los recursos necesarios (humanos, materiales, institucionales y económicos) y la descripción del procedimiento implementado.

En el capítulo III se realiza el análisis y la discusión de los resultados obtenidos con los datos de la muestra estudiada, en un apartado se describen las características psicopedagógicas, las necesidades puntuales de orientación de los mentorizados y en otra las percepciones del mentor y la relación de ayuda brindada. Culminamos con la valoración del proceso de mentoría, la matriz de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) y las problemáticas encontradas a lo largo del proceso.

En el capítulo IV nos referimos acerca de las conclusiones y recomendaciones.

Este proyecto piloto de mentoría ha sido una experiencia donde hemos tenido la oportunidad de aportar con algo y contribuir en la construcción de un proyecto que beneficiara a muchos nuevos estudiantes, permitiéndoles concretar sus metas y comprometidos con la sociedad.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1 La orientación educativa

1.1.1 Concepto

Para (Roig Ibañez, 1982) la orientación es un “proceso de ayuda ofrecido al individuo para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea. Dicha ayuda implica asesoramiento, tutela, y dirección, y tiende a conseguir la plena madurez del sujeto”

La orientación es una disciplina científica que se define como el conjunto de conocimientos que permiten la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teóricos que facilitan el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de cambios necesarios para el alumno y en su contexto a fin de que aquél logre su plena autonomía y realización, tanto en la dimensión personal como social. Según (Rodríguez Espinar, 1993)

En cambio para (Solé, 1998) orientar consiste en proporcionar información, guía y asesoramiento a alguien para que pueda tomar decisiones más adecuadas, teniendo en cuenta tanto las características de las opciones elegibles, como las características, capacidades y limitaciones de la persona que ha de tomar la decisión, así como de ajuste entre ambas.

En los conceptos mencionados todos los autores manifiestan que la orientación es un proceso de aprendizaje académico sistemático, que ayuda al individuo a ser autónomo en sus decisiones ya que para lograrlo deberá tomar en cuenta todas sus capacidades y limitaciones. .

1.1.2 Funciones

Según (Capelari, 2009) las funciones específicas de una orientación pueden ser:

- ✓ Asesorar y brindar orientación a los estudiantes abarcando cuestiones vinculadas a todo tipo de problemas: sociales, personales, académicos, de aprendizaje, afectivos.
- ✓ Proporcionar ayudas y herramientas que favorezcan la construcción de competencias genéricas variadas, tales como: aprendizaje autónomo, análisis crítico de la realidad, adaptación a los cambios, aplicación de estrategias de estudio, aptitudes comunicativas a nivel interpersonal e intragrupal, capacidad de organización y planificación, trabajo en equipos cooperativos, resolución de problemas.

Para (Morrill, Oetting, & Hurst, 1974) la orientación mantiene tres funciones

- ✓ **Función correctiva:** A través de la orientación se intenta ayudar a las personas a que puedan corregir los desajustes que van teniendo a lo largo de la vida y que no necesariamente suponen la presencia de una patología sino que corresponden a las crisis consustanciales con el propio desarrollo neutral de los individuos. Crisis determinadas por su propia naturaleza, o bien por el contexto cultural. Por ejemplo; la pubertad.

- ✓ **Función preventiva:** El orientador trabaja para prevenir que se produzcan problemas, desajustes, desequilibrios en sus alumnos.
- ✓ **Función de desarrollo:** Desde una perspectiva más rica y positiva, supone que el orientador debe concentrar su trabajo en mejorar las posibilidades que tienen sus alumnos, para llegar a tener una vida de mayor calidad. No se trata de que la persona no tenga problemas, que sería una perspectiva muy normativa y estandarizada, sino tener una vida más rica personalmente. Es una perspectiva abierta, de acompañamiento a lo largo de la vida, porque cualquier persona por su propia naturaleza puede mejorar su calidad de vida.

Según estos autores podríamos decir que siempre se ha considerado la estabilidad del estudiante, mediante procesos debidamente planificados con un solo fin, de mejorar las condiciones de estudio el cual le dará en un futuro un mejor desenvolvimiento académico para tener mejor calidad de vida.

1.1.3 Modelos de orientación

De acuerdo a (Matas Terrón, 2007) los modelos de orientación pueden ser:

- ✓ **Modelo de consulta:** dentro del modelo de consulta (y sus submodelos), el consultor es un formador de formadores y de padres, así como un impulsor de la estructura funcional de la organización educativa. Esto se pone de manifiesto en las fases habituales de intervención del modelo: establecer las relaciones adecuadas, realizar los procesos y analizar el impacto de las acciones.
- ✓ **Modelo de servicios:** este modelo puede definirse como toda aquella intervención directa que realiza un equipo de profesionales especializados, sobre un grupo de sujetos que presentan una necesidad y demandan la prestación. Suelen ser centros ubicados fuera de los colegios e institutos de enseñanza secundaria, organizados por distritos, zonas o sectores.
- ✓ **Modelo counseling:** tiene como objetivo principal ayudar a tomar decisiones personales, el counseling implica un proceso de aprendizaje, las características esenciales del modelo son las siguientes: Es un modelo relacionado con las teorías psicodinámicas de la personalidad y de la salud mental, la intervención es directa e individual, el objetivo es la resolución de un problema (carácter terapéutico y remedial).
- ✓ **Modelo de programas:** el modelo de programas requiere de unos mínimos para su buen funcionamiento algunos de ellos son los siguientes: compromiso del centro formativo por desarrollar el modelo, implicación de todos los agentes del centro por llevar a buen puerto este sistema de trabajo, existencia de recursos humanos y materiales suficientes por lo menos un especialista que promueva la planificación de la acción, apoye su desenvolvimiento, y su evaluación así como espacios adecuados, implicarse en un

trabajo colaborativo donde se ponga el máximo esfuerzo en obtener resultados de la función autocrítica.

Los modelos de orientación en definitiva nos ayudan a optimizar recursos humanos, pedagógicos y materiales para la resolución de problemas, de los modelos descritos el que más se utiliza es el counseling ya que hace prevalecer la autonomía y además intervienen el orientador y el orientado.

1.1.4 Importancia en el ámbito universitario

Según (Maldonado, 2011) sugieren que es importante y necesario que los docentes busquen instancias y programen actividades donde los estudiantes tengan la oportunidad de conocer el terreno y con una orientación clara lo que deben observar, para guiarlos en el conocimiento de las funciones, ciencias involucradas y les ayude a reconocer aptitudes necesarias en el desempeño de la profesión.

La orientación universitaria es un componente esencial del proceso educativo universitario y no debe ser concebida como una actividad periférica, adicional o suplementaria de la formación. En este sentido, la orientación, igual que la enseñanza de diferentes disciplinas ha de ser considerada como parte de la función docente y todo profesor, en algún sentido, ha de considerarse orientador; ya que la función educativa engloba una dimensión docente y una dimensión orientadora. (Amor Almedina, 2012)

La orientación educativa se constituye en un eje transversal que atraviesa toda la vida universitaria, ya que los estudiantes necesitan orientarse no solo con respecto a las particularidades de su profesión sino también acerca de cómo alcanzar una cultura general integral que les permita ubicarse desde lo profesional, lo personal y lo social, para dar respuesta o por los menos adquirir las herramientas para saber buscar información que les permita situarse con respecto a la sexualidad, o sobre cómo resolver conflictos particulares o de relaciones interpersonales a través de una adecuada comunicación, que les garantice un desarrollo con éxito de cualquier actividad a las cuales debe enfrentarse ,debido a que el cambio que se produce en la vida de los alumnos al entrar a la universidad en oportunidades lo deslumbra pero en otros momentos los confunde y desorienta ya que las exigencias son mayores y en todos los casos apuntan hacia su vida futura. (Ojea, 2011)

Teniendo en consideración los cambios sociales, económicos y por supuesto universitarios, podemos decir que es necesaria la incorporación del Servicio de Orientación Universitaria que ayude al estudiante en la toma de decisiones y resolución de problemas personales, profesionales y académicos, resaltando desde lo académico hasta la transición laboral en la vida adulta.

1.2 Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1 Concepto de necesidades

Según (Montserrat Puig, Sabater Maten, & Rodríguez Avila, 2012) las” necesidades se establecen en función de diversos factores entre los que se destaca el sexo, la edad, la raza, la cultura y las normas sociales adquiridas como elementos claves que influyen en el conocimiento de las necesidades”

(Sangrá Morer, 2002) manifiesta el estudio de sus necesidades y características determinadas como (edad, nivel educativo previo, estatus social, disponibilidad de tiempo para el estudio, etc.) se convierten en elementos condicionantes que, al no tenerlos en cuenta frenarían cualquier modelo educativo a distancia mediado por la tecnología.

Para (Llena, 2003) una necesidad actualmente es una propagación de información y la asimilación de los conocimientos en forma amplia, utilitaria y económica posible donde se impone el desarrollo y la generalización de metodologías de enseñanza-aprendizaje que viabilicen la entrega de educación o el asesoramiento, tecnológico donde, si bien existe una interacción y un contacto visual o auditivo físico.

Las necesidades en la educación a distancia son fundamentales ya que nos facilitan la labor educativa, orientándonos de manera oportuna para darles solución y así lograr que el estudiante pueda resolver cualquier inconveniente que se presente. Las necesidades se dan de acuerdo al campo donde se esté interviniendo ya que en educación a distancia las necesidades son por falta de conocimiento tecnológico y por las metodologías de estudio.

1.2.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia.

Hoy en día, la Educación a Distancia, cubre una significativa necesidad de autoaprendizaje, de autogestión, de superar las barreras del tiempo y del espacio, y como inferencia lograr la democratización de la educación. Podemos apreciar en este modelo que la responsabilidad del alumno es fundamental. Aunque el docente cumple el rol de facilitador del aprendizaje, el aprendiz tiene la tarea de organizar su tiempo y tomar un alto grado de compromiso. (Bermudez, 1993)“Para Sewart (1983), lo que en educación a distancia se entiende como orientación, es una función mediadora de amplio alcance, integrada por una variedad de servicios, entre los que se incluye la información, asesoría y asistencia al estudiante”

Según (Sanchez, 1998) Existe un escaso conocimiento previo sobre los estudios elegidos. Las necesidades de orientación afectan a todos los estudiantes, de todos los cursos. Al principio de iniciar los estudios, durante y al finalizarlos las necesidades son diferentes y específicas. Existe una insatisfacción generalizada con la orientación recibida. Las mujeres presentan mayores necesidades de orientación. Las necesidades afectan tanto a la dimensión académica como profesional y personal.

Podemos concluir que dentro de las necesidades de orientación en educación a distancia, la responsabilidad del estudiante es primordial para lograr el éxito en su carrera

universitaria. Además las necesidades que tiene la educación a distancia se involucra tanto en lo tecnológico, pedagógico y hábitos de estudio, que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes de primer ciclo.

1.2.2.1 Para la inserción y adaptación

Para Ruiz (2010) la investigación realizada sobre el proceso de inserción laboral de titulados de la educación a distancia, y su relación con la formación llevada a cabo después de terminar la carrera y la obtención de empleo, se consideran las vías usadas para la búsqueda del trabajo y su utilidad, debido a que se ofrecerán propuestas para futuras investigaciones y mejoras en los procesos de orientación a los universitarios (Vasquez Andrade S. , 2014)

(Garay, 2010) propone que los asuntos relacionados con la inserción de las tics en las instituciones educativas han formado parte de las temáticas que se han investigado desde el campo de acción de la comunicación educativa, la inserción en las escuelas no implica de manera mecánica una mejora. Lo que se reconoce desde el ámbito de la comunicación educativa, es la necesidad de seguir realizando estudios de las tics en ámbitos educativos

La inserción y adaptación de un estudiante a distancia depende mucho de la predisposición que él tenga, ya que el necesita culminar su carrera para luego obtener un empleo por lo que tendrá que involucrarse en nuevas tecnologías que le permitan desarrollarse como profesional.

Se puede decir también que la inserción a la educación a distancia requiere de una serie de aptitudes y habilidades que permitan llevarla a cabo, para lo cual se debe dar una buena información a los nuevos estudiantes y aspirantes sobre lo que implica la vida universitaria a distancia, evitando así que el índice de deserción disminuya

1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio

Para (Blumen Cohen, Rivero Panaqué, & Guerrero Canale, 2011) cada “persona aprende de manera distinta a los demás; utiliza diferentes estrategias, aprende con diferentes velocidades e incluso, aunque tengan las mismas motivaciones, el mismo nivel de instrucción, la misma edad o estén estudiando el mismo tema.”

La educación a distancia según (Cortez Ortiz) es un proceso dirigido a la formación de un estudiante autónomo capaz de aprender a aprender; consiste en desarrollar habilidades para el estudio, establecer metas y objetivos educativos basados en el reconocimiento de las debilidades y fortalezas del individuo, mismas que responderán a las necesidades y expectativas de cada uno. Implica la posibilidad de que cada alumno tome sus propias decisiones con relación a la organización de su tiempo y a su ritmo de aprendizaje, por ello requiere un alto grado de responsabilidad para aprovechar al máximo los recursos.

Podemos concluir que el éxito depende de los hábitos y estrategias de estudio que el estudiante utilice, los cuales están íntimamente relacionados entres si, en tanto que una

persona motivada no podría llevar acabo sus metas sin una previa planificación de tiempos y estrategias.

1.2.2.3 De orientación académica

Las necesidades de orientación académica menciona (Sanchez Garcia, Enero-Abril 2008) tiene que ver con la:

- ✓ Información sobre ofertas de formación, tales como cursos, becas, Erasmus, postgrados, etcétera (55,2%).
- ✓ Información sobre el funcionamiento de la propia Universidad (48,2%).
- ✓ Asesoramiento personalizado para la elección de los estudios (44,7%).
- ✓ Sesiones informativas en IES u otros centros sobre el funcionamiento de la propia Universidad (43,5%)
- ✓ Técnicas de estudio (29,4%).

(Llinas Gonzalez, 2009) Vale la pena destacar la alianza que se ha venido consolidando entre Bienestar Universitario y Desarrollo Profesional, propiciando los espacios de práctica para los estudiantes del curso Formación Pedagógica para Monitores. Esto ha permitido desarrollar estrategias eficientes como la tutoría entre pares y brindar un espacio de formación, con todas las garantías de un seguimiento supervisado a la labor de los estudiantes que aspiran en el futuro llegar a ser docentes.

El uso de las tics en el desarrollo de una educación a distancia a adquirido un interés enorme en las instituciones que brindan este servicio y es por eso que (Nogueira Perez, Fernández-Sestelo, Muradás-López , & Porta-Marín) “entre las tecnologías que más se están teniendo en cuenta y más se están analizando para desarrollar Orientación a Distancia (como nueva modalidad de orientación), podríamos destacar las siguientes: e-mail, foros-web, chat y audio/videoconferencia.

Podría concluir que si no hay un buena información sobre cómo actúa una educación a distancia además si no se plantean estrategias eficientes que brinden un espacio de formación para los estudiantes que están en el último ciclo para en un futuro llegar a ser docentes y que a su vez ellos no se involucren en las nuevas tecnologías se les volvería compleja su situación como estudiantes.

1.2.2.4 De orientación personal

(Garcia Garcia, Biencinto Lopez, Carpintero Molina , & Nuñez del Rio, 2014) manifiestan que cada vez se observa con mayor frecuencia a estudiantes que presentan problemas de inseguridad, incluso estados de ansiedad y depresión y, en menor medida, otros trastornos psicológicos, dificultades que limitan o entorpecen su desarrollo personal y, como consecuencia, su desarrollo académico y social.

Para (Sanchez Garcia, Enero-Abril 2008) son pocos los centros que desarrollan actividades de orientación personal. No obstante, se ha podido detectar que 25 de las unidades de

orientación (29,4% de la muestra de estudio) llevan a cabo programas específicos de desarrollo personal relacionados con ámbitos tales como las habilidades sociales, educación para la salud, educación sexual, etc. Por su lado, se constata que el 28,2% de los servicios de orientación ofrece habitualmente a los estudiantes atención psicológica personalizada, si bien esta atención en la mitad de los casos se reduce al diagnóstico y en la otra mitad abarca también el tratamiento.

Analizando estas dos criterios, los estudiantes universitarios nuevos y los de fin de titulación presentan síntomas de estrés frente a las actividades que deben realizar, dando lugar a niveles altos de frustración y ansiedad que no siempre pueden ser manejados por los estudiantes, ocasionando desordenes de salud los cuales terminan afectando el rendimiento académico y su actividad personal.

1.2.2.5 De información

Según (García García, Biencinto Lopez, Carpintero Molina , & Nuñez del Rio, 2014) también son más constantes las demandas de información. Se trata, sin duda, de un elemento a valorar (al menos inicialmente) de forma positiva, pues se alienta a los estudiantes a solicitar, preguntar, incluso cuestionar aquellos datos que desconocen o no comparten. Sin embargo, estas demandas se centran principalmente en información disponible de forma pública y de fácil acceso (presente en la web de la facultad o universidad, plataformas virtuales, carteles informativos, etc.).

En cambio para (Florido Bacallao & Florido Bacallao, 2003) en cada curso a distancia, es necesario mantener la fiabilidad/veracidad de la información. Esta debe llegar al alumno de forma actualizada y en el tiempo requerido, lo que demanda de una capacitación constante de los profesores. Los mismos deben buscar herramientas de trabajo para facilitar el proceso de recuperación de información, mediante sistemas que contribuyan a ordenar el material de estudio, de forma tal que la información fluya rápidamente en el proceso de educación a distancia. La tecnología, su gran facilitadora, es el soporte de las nuevas formas de aprendizaje y sobre todo, de una importante renovación formativa, convirtiendo la enseñanza en un instrumento flexible y descentralizado.

(Sangrá Morer, 2002) opina que los sistemas de educación a distancia mediados por las TIC pueden aportar aspectos relevantes desde un punto de vista de la personalización, no sólo de la oferta, sino de su adecuación a los esfuerzos que cada uno debe desarrollar: itinerarios adecuados a los conocimientos previos de cada uno, entornos de acceso a la información que cada uno puede diseñar según sus preferencias y estilos de aprendizaje, tratamientos específicos de la diversidad ... con un especial énfasis también en la atención a aquellas personas con necesidades educativas especiales por razones de discapacidad.

Desde los tiempos pasados la información confiable ha demostrado ser un factor principal para los progresos de pueblos e instituciones, y es por eso que una Educación a distancia

no puede alejarse de esta información que brinda a los protagonistas de este proyecto valiéndose de la revolución tecnológica, que hoy nos brindan algunas empresas dedicadas a la información por medio de la tecnología.

1.3 La Mentoría

1.3.1 Concepto

Según (Muller S. y., 1999) definen la mentoría como una “Relación formal o semi-formal entre un senior o «mentor», y otro individuo con menos experiencia o «mentorizado», con el objetivo final de desarrollar las competencias y capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda” (Manzano Soto, 2012)

En un artículo publicado recientemente (Proyecto Mentor: La Mentoría en la universidad 2014) se manifiesta que entendemos por mentoría “Aquel proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados en la Universidad (estudiante mentorizado), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo (Maldonado Gallardo, 2014)”

Para (Sanchez Avila, 2013) “La mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor”.

Luego de haber leído y analizado los conceptos de mentoría los autores coinciden que es una relación, un proceso y una estrategia en la que alumnos que se encuentran en los cursos superiores (mentor) ayudan a los estudiantes de nuevo ingreso (mentorizado) a desenvolverse con mayor facilidad en las tareas encomendadas en cada una de sus asignaturas, para lograr de esa manera terminar con éxito su ciclo de estudio en cada una de sus carreras.

La educación a distancia mantiene muchos retos que con amor y dedicación se van logrando los mismos, es por ello que se define a la mentoría como una forma de contribuir, ayudar, orientar a nuestros compañeros estudiantes de primer ciclo para que no se sientan solos en esta ardua tarea y puedan concluir con éxito su carrera universitaria.

1.3.2 Elementos y procesos de Mentoría

Para que una mentoría tenga éxito, se debe contar con tres elementos clave en cualquier iniciativa según (Gomez Hernandez & Eisman Cabeza, 2011)

La mentoría debe reflejar la cultura de la comunidad u organización en donde el asociado se desenvuelve. Los avances tecnológicos permiten a los mentores y a sus asociados la comunicación por vía telefónica y a través del correo electrónico, además del, o inclusive en vez del contacto personal. Los mentores pueden también reunirse con sus asociados en grupos donde el mentor puede interactuar con varias contrapartes al mismo tiempo. Los

partidarios de la mentoría pueden recomendar varias técnicas o sistemas, pero uno de los tres puntos clave para lograr efectividad es el grado en que el enfoque de la mentoría se adapte a las normas, valores y prácticas culturales de la organización o comunidad. Por ejemplo:

- En un ambiente en el que la confianza y el respeto han de ganarse, la mentoría debe enfocarse a actividades que fortalezcan las relaciones.
- En un escenario donde el tiempo es de vital importancia, la mentoría debe tener beneficios específicos y concretos.
- En una cultura de jóvenes donde se valora a los congéneres, la mentoría debe incluir interacción paritaria.
- En una organización donde se valora el trabajo de equipo, la mentoría debe reflejar una interacción de mayor reciprocidad entre el mentor y su asociado.

Los mentores deben ser capaces de demostrar muchas de las habilidades y características asociadas con la mentoría natural. Aunque la mentoría intencional se basa principalmente en la tarea o actividad en la cual el mentor es experto, la efectividad es determinada en parte por la capacidad del mentor para:

- Compartir ideas, experiencias y perspectivas.
- Actuar como un modelo de conducta.
- Discutir sueños y objetivos.
- Demostrar capacidad para escuchar.
- Utilizar habilidades de estímulo y reacción.
- Efectuar solución de problemas y mediación.

Con el fin de asegurar que los mentores intencionales demuestren contar con estas capacidades y para ayudarlos a trabajar con una variedad más amplia de jóvenes, la capacitación normalmente se imparte a través de talleres grupales. Por lo general la capacitación toma de uno a dos días, dependiendo del tipo de mentor que se requiera. El éxito de la capacitación puede aumentar si la imparten directamente personas que ya han sido mentores. En algunos casos, el entrenamiento también puede ser impartido a los asociados con el objeto de incrementar su capacidad para obtener beneficios de la mentoría.

Estos elementos son la base para realizar una mentoría ya que en ellos se establece los pasos importantes que debe seguir un mentor hacia su mentorizado, lo que debo destacar de estos elementos en mi caso es la comunicación la confianza, que debemos darles a nuestros mentorizados para que ellos nos puedan colaborar en nuestro trabajo de titulación. Reclutar a la persona adecuada como mentor, evaluarla correctamente, entrenarla para impartir alcanzando el futuro: asignarle el o la compañera adecuada y asegurarse que la

mentoría se lleve a cabo en forma responsable, requiere de un seguimiento y supervisión continuos. Una mentoría deliberada exitosa debe estar coordinada por una persona que cuente con el tiempo y la capacidad, no sólo para establecer el programa, sino para prevenir, resolver y conciliar problemas, disputas o conflictos que puedan presentarse. Los mentores necesitarán de un apoyo continuo para enfrentar diferentes retos, tales como el manejo de posibles frustraciones al estar trabajando con jóvenes que tienen poco en común con lo que ellos mismos fueron cuando tenían la misma edad. Este apoyo continuo también sirve para evitar que los problemas que lleguen a presentarse al vincular a dos personas, sean la causa de que alguna de las partes abandone la mentoría.

En consecuencia la mentoría tiene los siguientes elementos:

- La mentoría debe reflejar la cultura de la comunidad u organización en donde el asociado se desenvuelve. Este es el inicio de la relación mentor –mentorizado el cual se lo realiza en un ambiente de respeto y confianza donde el tiempo es de vital importancia.
- Los mentores deben ser capaces de demostrar muchas de las habilidades y características asociadas con la mentoría natural. Aquí se discutirán los sueños y objetivos.
- Finalmente reclutar a la persona adecuada como mentor es aquella que cuenta con el tiempo y la capacidad para dar solución a los problemas.

1.3.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de Mentoría

Los involucrados en el proceso de mentoría deben tener el siguiente perfil:

Para (Valverde Macias, Ruiz de Miguel, Garcia Jimenez, & Romero Rodriguez, 2003-2004)

Los tutores

Son el coordinador o consejero los cuales realizan funciones de seguimiento, formación y evaluación dentro de dicho proceso, teniendo que cumplir como premisa, conocer los procesos de mentorización como todos los misterios de la actuación a desarrollar. Ante todo, el tutor a de defender los intereses de la organización a la que representa.

Los mentores

Se trata de una persona con un mayor bagaje de conocimientos y experiencias, que le sitúa como una persona idónea para ayudar a otra que carece de dicho bagaje en su proceso de desarrollo o superación de necesidades.

Los mentorizados

Es la persona caracterizada por encontrarse en una posición desventajosa (por ejemplo encontrarse en un periodo crítico de transición, tener necesidades, no poseer determinadas habilidades y experiencias para el desarrollo personal...), y que decide de manera voluntaria recibir la ayuda y orientación de otra persona con mayor experiencia.

Para (Vasquez Andrade, Evaluacion de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, 2014)

El consejero debe tener:

- Competencias sociales, asertividad, facilidad para la relación personal con estudiantes y profesores
- Conocimiento amplio de la Titulación
- Conocimiento amplio de la UNED y el Centro Asociado
- Disponibilidad para la atención de estudiantes.
- Apertura hacia la innovación, para la propia formación permanente.
- Capacidad crítica y constructiva.
- Realización de un curso de formación.

Según (Manzano Soto, Martín Cuadrado, Sánchez García, Rísquez, & Suárez Ortega, 2012) el perfil del compañero-mentor se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad. Es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante, alcanzando, en definitiva, una mayor eficacia.”

Para Ortega (2007) el perfil del mentorizado debe tener:

Formación y experiencia mínima, que doten al mentorizado de la capacidad de comprender en interaccionar con el mentor, y de la madurez para ser consecuente en sus comportamientos.

Disposición a realizar una inversión en sí mismo y voluntad para acontecer los cambios personales y profesionales que le van a afectar.

Interés por el futuro, los fallos del pasado le interesan por lo que pueden aprender de ellos.

Autocrítica y apertura de la retroalimentación.

Proactividad en la relación personalizada con el mentor.

Asunción de la responsabilidad de gestión de su propio aprendizaje.

Se puede concluir que el consejero, el mentor y el mentorizado tienen perfiles diferentes ya que cada uno cumple una función específica para lograr con éxito cualquier trabajo de mentoría.

1.3.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría

En un proyecto de mentoría se deben establecer técnicas y estrategias para poder tener el éxito deseado. “No hay una fórmula específica para una buena mentoría, pero sí habilidades en el tutor que favorecen el éxito de la mentoría”. (Hernández Arámburo & García Oramas, 2013, págs. 5,6,7)

Los programas de mentoría instauran una buena elección de acompañamiento y sostén para un buen desarrollo personal y humano, donde se pone de manifiesto la capacidad y creatividad de consejeros y mentores para lograr una intervención acertada frente a los compañeros estudiantes de niveles inferiores logrando en ellos la posibilidad de alcanzar las metas planteadas.

Estrategias aplicadas en Mentoría

- ✓ **Escucha activa:** Es la base de la mentoría entre el mentor-mentorizado en la cual se crea un ambiente de aceptación que permite un dialogo abierto y sincero.
- ✓ **Construcción gradual de la confianza:** La convivencia cotidiana fortalece las acciones que el mentor realiza para demostrar interés por su mentorizado.
- ✓ **Definición de metas y construcción de destrezas:** Es importante que el mentor elabore metas para beneficiar el potencial del mentorizado, con un compromiso de lograr los objetivos establecidos.
- ✓ **Aliento e inspiración:** Es importante que el mentor motive y eleve su autoestima al mentorizado, con mensajes y experiencias del mentor.

Técnicas aplicadas en mentoría:

Hemos considerados aquellas que son adaptadas a los requerimientos de los estudiantes de educación a distancia, las cuales son:.

- ✓ **La entrevista:** Según (Martinez & Rodriguez, 2006) la entrevista es “una conversación entre dos personas, por lo menos, que dialogan según ciertas normas o esquemas acerca de un problema o acción determinada”. Es de las más utilizadas puesto que permite compartir , obtener y recopilar información de primera fuente, además de que genera una relación más personalizada. Se la realizo mediante las llamadas telefónicas lo cual resulto bien ya que los mentorizados conocían del proyecto de mentoría información que habían obtenido del Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría.
- ✓ **La observación:** Es complementaria de la entrevista, (Martinez & Rodriguez, 2006) sugiere que “la observación es el método por excelencia para recoger información”. Posibilita reconocer sensaciones, percepciones, evaluar el nivel de interés, motivación del grupo y trabajar de ser el caso sobre estos aspectos. La técnica de la observación se aplicaría en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.
- ✓ **Encuestas:** Para (García, 1998)son “entrevistas o cuestionarios que hacen posible determinar las variables de estudios con procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas” Se realizaría en los cuestionarios quien detecto las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia.

- ✓ **Reuniones grupales y/o individuales:** Esta técnica nos permite relacionarnos con el grupo de mentorizados, realizar actividades lúdicas o dinámicas para conocer mejor las necesidades, objetivos, metas, en fin el aspecto social y salir del entorno netamente educativo del proyecto. No se pudo realizar por cuanto los mentorizados trabajan en horarios diferentes.
- ✓ **Medios tecnológicos:** La tecnología es un soporte para un buen trabajo de mentoría ya que los chats, skype, @mails nos permiten estar en contacto permanente con nuestros mentorizados para enviar y recibir información. Se puso de manifiesto al enviar la información mediante correo electrónico y llamadas telefónicas
- ✓ **Registro de actividades:** Es la evidencia de las actividades realizadas en la mentoría, además que nos permite llevar un control de las asistencias, sugerencias, comentarios, etc. Se utilizó en los mensajes enviados a sus correos y los registros de llamadas telefónicas.

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1. Contexto

Podemos partir de que el sistema de estudios a distancia pretende llegar a todos los rincones para ser posible la educación superior a todas aquellas personas que por diversas razones, no pueden acceder, o no pudieron hacerlo en su momento, a las universidades clásicas o presenciales. Pueden ingresar en ellas todos los bachilleres que quieren culminar una licenciatura o pretenden profesionalizarse buscando la cualificación personal y les resulte difícil asistir a las universidades clásicas.

La UTPL es una Institución de Educación Superior, autónoma que imparte educación en modalidad presencial y a distancia, cuenta con un Campus ubicado en la provincia de Loja y en Centros Universitarios ubicados en todas las provincias del país y en el extranjero en Madrid, Roma, Nueva York y Bolivia.

Una de las características más generales de la educación a distancia es la de estar basada en una comunicación no directa, es decir el alumno se encuentra durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a cierta distancia del profesor (Holmber, 1985).

Promueve la formación de habilidades para el trabajo independiente y autorresponsable. Posibilita la permanencia del estudiante en su medio cultural y natural, evitando traslados que inciden en el desarrollo regional, además utiliza múltiples mecanismos de comunicación que enriquecen los procesos y permiten soslayar la dependencia de la enseñanza cara a cara.

Actualmente podríamos decir que se va rejuveneciendo la población estudiantil que acude a formarse a través de la educación a distancia y va teniendo un perfil diferente al de sus inicios, esta modalidad educativa está dirigida fundamentalmente a un tipo de alumno que:

Esta disperso en toda la geografía nacional, su edad se sitúa entre los 25 y 40 años es decir una edad adulta pero relativamente joven en gran parte con una estabilidad familiar, suelen ser casados y con varios hijos, generalmente está motivado buscando cumplir aspiraciones habidas desde hace tiempo o una titulación más acorde con el trabajo laboral que desempeña, una desventaja del estudiante a distancia es el tiempo ya que el estudio en algunos casos es secundario.

El Centro Universitario de La ciudad de Machala, se encuentra ubicado en la parroquia Jambeli, Av. Bolívar Madero Vargas y Circunvalación Norte (esquina frente al Club de Leones de Machala), cuenta con un espacio amplio y bien distribuido, sus instalaciones prestan comodidad y dispone de la tecnología requerida para asesorar a los estudiantes.

2.2. Diseño de investigación

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006, p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se propone es de tipo:

Cualitativo- cuantitativo, en la práctica de la mentoría se aplican técnicas de orden cualitativo como la observación y la entrevista personalizada; además se aplicarán técnicas que requieren cuantificación como es el caso del test sobre hábitos de estudio. Para nuestra investigación se utilizó en el análisis de los subcampos de los mentorizados mediante las tablas y gráficos.

Exploratorio: Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría. Se utilizó para evitar que los nuevos estudiantes de EaD tengan un acompañamiento y despejar las dudas que en un futuro podría ocasionar la deserción en sus estudios.

Descriptivo: Se podrán indagar las características y necesidades de orientación. se lo puso en práctica cuando se pidió a los mentorizados llenar un cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio lo cual nos permitió conocer sobre las características de cada uno de los mentorizados y así poderlos orientar para que puedan culminar con éxito su primer ciclo de estudio.

El desarrollo del proyecto de mentoría requiere de una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivan de la problematización y fueron las siguientes:

- ¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?
- ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?
- ¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?
- ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?
- ¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?
- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?
- ¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?
- ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?
- ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

2.3. Participantes

Para este trabajo de mentoría la universidad me asignó cinco estudiantes mentorizados, pertenecientes al Centro Machala con los cuales me comuniqué vía telefónica, ya que todos ellos trabajan en distintos horarios, la respuesta fue de todos ellos y dispuestos a colaborar.

Los estudiantes asignados se distribuyeron de la forma siguiente:

Tabla 1. Participantes

PORCENTAJE	CENTRO UNIVERSITARIO	CARRERA	SEXO	EDAD
100%	Pertenecen al centro Machala			
40%		Contabilidad y Auditoría		
20%		Derecho		
20%		Economía		
20%		CC.EE mención Educación Infantil		
80%			Mujeres	
20%			Hombres	
20%				22 años
20%				23 años
20%				33 años
20%				36 años
20%				42 años

Fuente: Listado enviado por el Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:

Elaborado por: Alarcón E. (2015)

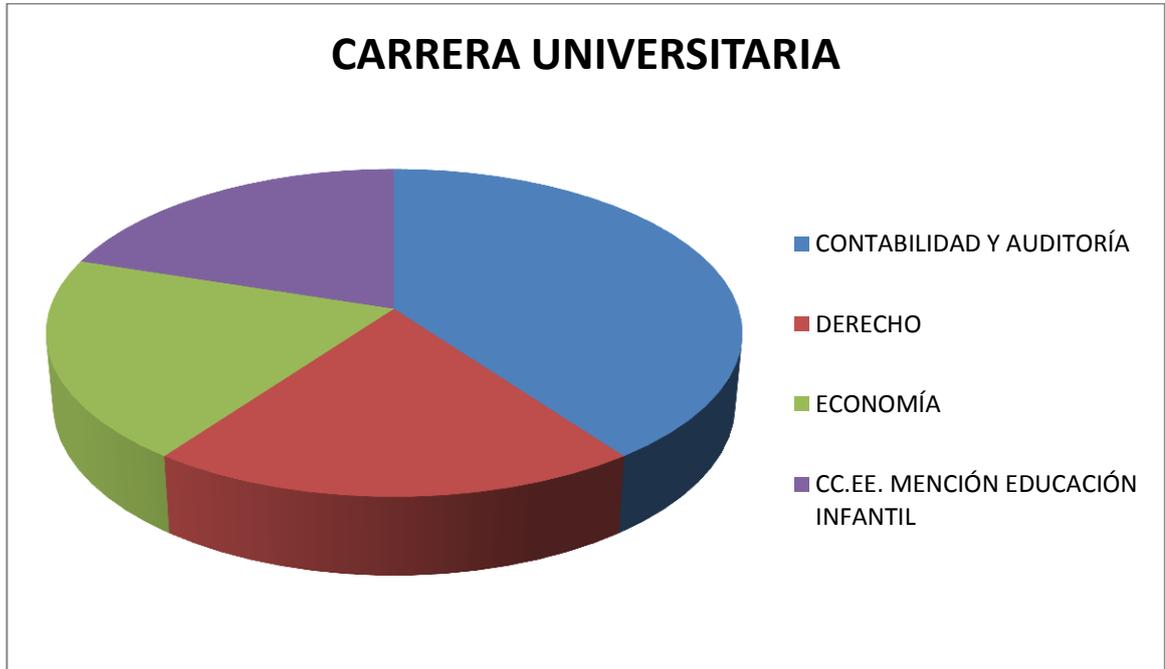
Grafico 1. Porcentaje de mentorizados pertenecientes al Centro Machala



Fuente: Listado enviado por el Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

El 100% de estudiantes mentorizados pertenecen al Centro de Machala

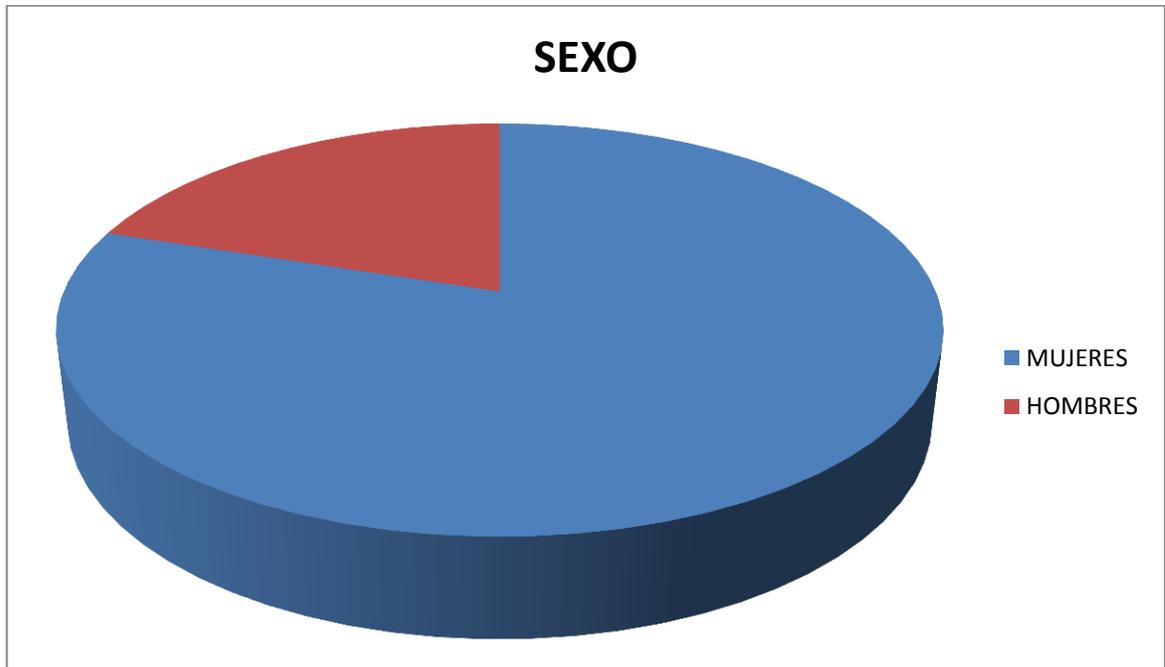
Gráfico 2. CARRERA UNIVERSITARIA



Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

El 40% siguen la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 20% Derecho, 20% Economía y el 20% la carrera de CC.EE. mención Educación Infantil.

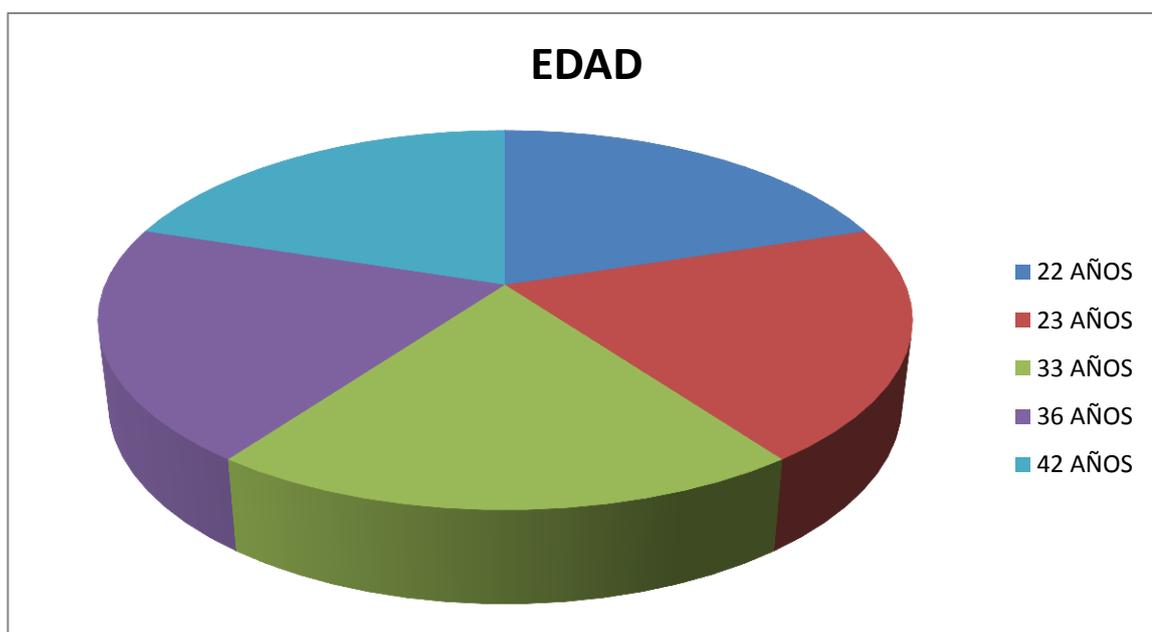
Gráfico 3. Sexo



Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

El 80% de los mentorizados son mujeres y el 20% varones

Gráfico 4. Edad



**Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)**

El 20 % de los mentorizados tienen la edad de 22 años, el 20% tiene la edad de 23 años, el 20% tiene 33 años, el 20% tiene 36 años y el 20% más tiene 42 años.

En definitiva el grupo de población estuvo conformado por cinco estudiantes mentorizados con quienes me comuniqué por llamada telefónica por lo que trabajan en horarios diferentes y el único contacto es en la noche.

El proceso de mentoría se estableció en el marco de una relación trídica en la que interviene el consejero o tutor, el mentor y el estudiante mentorizado.

Consejero o tutor, cuya función fue orientarnos en todo momento, indicándonos como debemos llevar el proceso de una manera planificada para poder cumplir en los tiempos establecidos por el grupo gestor de mentoría.

Mentor, quienes cumplimos la función de estar al tanto de toda información que debía llegar a los mentorizados, de cómo se encontraban, resolviendo problemas que se presentaban y ayudándolos en todo lo que se podía.

Finalmente los mentorizados quienes tuvieron la oportunidad de tener una guía al inicio de sus estudios, involucrándose en el proceso de la mentoría, respondiendo activamente a las llamadas telefónicas y a los correos, de cualquier manera manifestaban que estaban al tanto de toda la información y conocimientos que les impartía por medio del EVA, estableciendo el objetivo primordial de este proceso de mentoría, que el estudiante no abandone su carrera universitaria.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos

En esta investigación utilizamos los siguientes métodos:

- Método de Investigación Acción Participativa (IAP), su finalidad era la de ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Buele Maldonado, Octubre 2015) para lograr un cambio en este caso de los estudiantes mentorizados. En la práctica de mentoría entre pares se sustentaba este método toda vez que se investigaba “con pasos en espiral, al mismo tiempo intervinieron a los participantes (mentores) que tenían la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia, se los consideraba para desarrollar el proceso de mentoría. La acción de la mentoría implicaba la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos eran los que conocían de mejor manera la problemática a resolver y explicarlo, así como a conocer las prácticas que requerían ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

En este método los mentorizados fueron constatados mediante vía telefónica uno a uno y cuyas respuestas fueron de mucha disponibilidad para el proyecto.

- El método descriptivo, que permitió explicar y analizar el objetivo de la investigación, es decir ¿Cómo se desarrollaron las actividades de la mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

No todas las actividades se pudieron desarrollar ya que todos los mentorizados trabajan y sus horarios para poder extraer la información es en la noche, pero por otra parte los resultados fueron satisfactorios.

- El método analítico-sintético, el cual facilitó dividir a la mentoría en todas sus partes y explicar las relaciones entre los elementos y el todo, así como la reconstrucción de las partes que alcanzarían una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarían a la comprensión de la mentoría.

Se estableció una relación entre todas las partes porque se pudo informar en su debido tiempo al mentorizado de las actividades que debía realizar para salir de buena manera en este proyecto.

- El método inductivo-deductivo, permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

Mediante este método pudimos constatar la información dada por el grupo de gestión y conocer más particularmente las necesidades de los mentorizados.

- El método estadístico, permitió el orden de la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas

Dentro las técnicas que facilitaron la investigación tenemos:

- ✓ **Técnicas de investigación bibliográfica**, para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron las siguientes:
 - Lectura, como medio importante que conocía, analizaba y seleccionaba aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre la orientación y la mentoría.
 - Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, que facilitaban los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teóricos-conceptuales.
 - El resumen o paráfrasis, como medio que presentaba un texto original de forma abreviada; que permitía la comprensión del tema, entendiendo mejor el texto y redactando con exactitud y claridad.
- ✓ **Técnicas de investigación de campo**, para la recolección y análisis datos se pudieron utilizar las siguientes técnicas:
 - La observación, es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998,p.57) la observación se convirtió en una técnica científica en medida que servían a un objetivo ya formulado de investigación, siendo planificada sistémicamente, estando sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad y realizando en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada. La técnica de la observación se la aplica en los talleres con cada uno de los mentorizados; nos permitió valorar tareas y actitudes frente al autoestudio.
 - La entrevista, intervenida por los medios electrónicos, teléfono y video llamada que trataba aspectos puntuales sobre la determinada necesidad de orientación. Se desarrollaron entrevistas donde los mentorizados expusieron sus temores, expectativas, aspiraciones
 - El cuestionario, quien detecto las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que facilitan obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
 - Los grupos focales, que permitieron realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

2.4.3. Instrumentos

En la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Hoja de datos informativos (anexo 5): consta de; datos personales, carrera escogida, Email, teléfono convencional, teléfono celular, skype, trabaja si o no, hora para contactar, ¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia? y ¿Por qué eligió la carrera?

- Formato de expectativas y temores (anexo 6) consta de dos expectativas sobre los estudios, dos temores sobre los estudios y el compromiso.
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 7) el cual contiene las preguntas: ¿Qué problema enfrentó?, ¿Cuál fue la causa del problema?, ¿Quién le ayudó?, ¿Cómo solucionó? y ¿Qué aprendió de esta experiencia?
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo), consta de tres partes: procedimientos de estudio que tiene una escala de valoración del 1 = nada, 2= poco, 3= regular, 4= bastante y 5= mucho; Aspectos de orden personal con valoración 0 =nada importante y 5= extremadamente importante, finalmente satisfacción con los procesos administrativos con una valoración de 0 = nada satisfecho y 5= extremadamente satisfecho.
- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9) las cuales contienen: ¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?, ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría? Y ¿Cuál sería su actuación para ayudar a su mentorizado?
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10), tiene utilización de recursos, metodología, objetivos del taller, participación del grupo, utilidad, desempeño de la mentoría, organización y la pregunta ¿Qué sugerencias puede dar para próximos eventos de mentoría?
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11), consiste en la utilización de recursos, metodología, objetivos del taller, participación del grupo, utilidad, desempeño de la mentoría, organización y la pregunta ¿Qué sugerencias puede dar para próximos eventos de mentoría?
- Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio (anexo 12), lo realiza el equipo de gestión del proyecto de mentoría.
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría)
- Cuestionario de autorregulación y madurez (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría)

2.5. Procedimientos

Investigación Bibliográfica

La investigación bibliográfica permitió conocer cómo se han aplicado proyectos de Mentoría en otras universidades, el caso de la UNED (Universidad Nacional e Educación a Distancia de España) donde se implementó el POT (Programa de Orientación Tutorial) entre los ciclos académicos 2007 al 2009, las características y necesidades de los estudiantes de nuevo

ingreso encontradas no distan mucho de nuestra realidad en factores como edad, acceso a la educación superior, ubicación geográfica, motivaciones son similares.

El mentorizado debe ser un sujeto que entienda los objetivos del proceso de mentoría y sepa cómo llevar a cabo un plan de mentoría exitoso para esto antes de cualquier paso lo primero fue empaparse de información acerca de la mentoría por medio de artículos, libros y páginas en internet.

Investigación de Campo

Acercamiento a los estudiantes, a los estudiantes (mentorizados) se les pregunto por vía telefónica sus datos personales, mediante correo los temores, intereses y expectativas y compromiso.

Fase de mentoría, el equipo de gestión nos otorgó un cronograma de mentoría el cual se les envió por el correo de los mentorizados tratando los siguientes temas:

- “La UTPL y los Estudios a Distancia
- “Importancia de planificar y fijarse metas”
- “El significado de ser estudiante universitario”
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”.
- “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
- “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos”
- Técnicas y estrategias de estudio
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Pensando en mi proyecto académico profesional”

Comunicación constante, a través del EVA consejeros y mentores mantuvieron continua comunicación y a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y chats se mantuvo durante todo el período comunicación entre mentores y mentorizados por medio de los cuales se brindó apoyo e información a los mentorizados.

Evaluación de talleres y de la mentoría, en cada taller trabajado se aplicaron evaluaciones, se aplicaron también cuestionarios para conocer las necesidades de orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer las habilidades de estudio.

Acción del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD, de parte de la UTPL hubo una constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.

Fase de diagnóstico, por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría.

Análisis de resultados, luego de una profunda reflexión y análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo elaborar la discusión de la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de una forma integral.

2.6. Recursos

2.6.1. Talento humano

Se trabajó con un equipo de 7 personas, 5 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo, 1 egresado de CC.EE mención FIMA (mentor) y 1 tutor (consejero) de la UTPL MaD

2.6.2. Materiales Institucionales

Para la investigación se utilizó:

- Hoja de recolección de datos
- Cuestionario de necesidades
- Cuestionario de temores
- Cuestionario de hábitos de estudios
- Cuestionario de importancia del proyecto de vida
- Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Correo electrónico

2.6.3. Económicos

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, telefónica y tecnológica, para lo cual detallo en el siguiente cuadro.

Cantidad	Descripción	Valor unitario	Valor total
10	Llamadas telefónicas	0.15	1.50
10	Copias	0.02	0.20
10	Impresiones	0.10	1.00
10	Traslados internos	1.00	10.00
30	Horas de internet	0.60	18.00
3	Anillados	2,00	6,00
2	Traslado a la sede Loja	20,00	40,00
3	Alimentación	10,00	30,00
3	Estadía	20,00	60,00
TOTAL			166.70

CAPÍTULO III
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Los cinco estudiantes seleccionados participaron en el proyecto, es decir el 100% acepto la mentoría.

Para el análisis y la evaluación de los resultados los cinco estudiantes que participaron se convertirán en el 100% de la muestra investigada.

De los datos obtenidos un breve análisis sobre las características del grupo y de su desempeño durante su primer ciclo académico.

- ✓ El promedio de edad es de 31.20 años
- ✓ Todo el grupo pertenece al C.E. a D. Machala
- ✓ El 80% son mujeres y el 20% son hombres
- ✓ El 100% es activo económicamente, trabajando a tiempo completo.
- ✓ Para todo el grupo es su primera experiencia como estudiantes universitarios en modalidad a distancia.
- ✓ Los estudiantes pertenecen a distintas carreras
- ✓ El 100% participo en forma activa, manteniendo comunicación vía mail y telefónicamente.

Como parte del proceso de Mentoría el equipo de Gestión de la U.T.P.L. encargado de la puesta en marcha del POM envió a los estudiantes mentorizados por medio del EVA un link con el cuestionario de auto-evaluación de habilidades de estudio; el mismo que permite conocer las características (debilidades y fortalezas) que posee el grupo participantes de la Mentoría en cuanto a habilidades de pensamiento y hábitos de estudio. El cuestionario de Auto-Evaluación maneja los siguientes parámetros porcentuales con los cuales se realiza el análisis de los resultados.

Tabla 2. Tabla de escalas

ESCALA	SIGNIFICADO
De 0% al 29%	Bajo
De 30% a 49%	Regular
De 50% a 69%	Bueno
De 70% a 89%	Muy Bueno
De 90% a 100%	Sobresaliente

Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

Las tablas estadísticas de los resultados del cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio de los mentorizados es la siguiente.

Tabla 3. Mentorizado 1

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	49	76,56
Tiempo y lugar de estudio	34	85,00
Técnicas de estudio	54	71,05
Concentración	31	77,50
Motivación	42	70,00
Total de reactivos	210	75,00

Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

Gráfico 5. Mentorizado 1



Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

El mayor valor de 85% refleja una escala de valoración de Muy Buena el cual representa al tiempo y lugar de estudio mientras que el menor valor de 70% establece una escala de valoración también de Muy Buena,

Según (Boza carreño & Toscano Cruz, 2012) .Sánchez García (2001). manifiesta entre los motivos aducidos que destacan para una buena motivación son los de carácter profesional (salidas profesionales y deseo de lograr un trabajo estable y bien remunerado), seguidos de los de carácter personal (valor formativo de los estudios, búsqueda de autorrealización personal y las propias aptitudes de los sujetos para esos estudios). La influencia sociofamiliar como motivo queda en un lugar poco relevante.

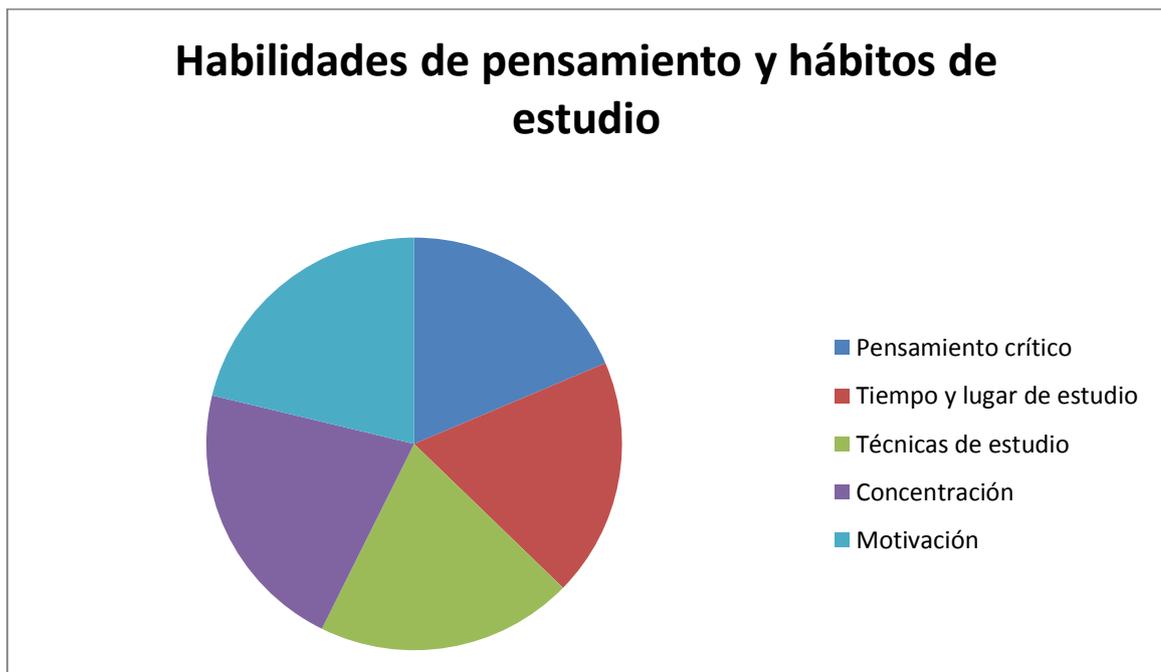
Se evidencia que está motivado para lograr su objetivo que es culminar su carrera profesional por ende planifica su tiempo y lugar para tener éxitos en sus estudios.

Tabla 4. Mentorizado 2

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	43	67,19
Tiempo y lugar de estudio	27	67,50
Técnicas de estudio	55	72,37
Concentración	31	77,50
Motivación	46	76,67
Total de reactivos	202	72,14

Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

Gráfico 6. Mentorizado 2



Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

El 77,50% representa al mayor valor el cual nos da una escala de valoración cualitativa de Muy Bueno, luego el 67,19% es el menor valor el cual nos indica una escala cualitativa de Bueno.

(Alcalá Cabrera, 2011) La concentración es el mantenimiento prolongado y el máximo grado de la atención. Por tanto, para aumentar la capacidad de atención y conseguir la mayor concentración posible hay que trabajar sobre cinco puntos principalmente”(Tierno 1994, Ballenato 2005): Ejercitar la voluntad y el interés por el estudio, tratar adecuadamente los asuntos personales antes de ponerse a estudiar, entusiasmarse uno mismo con lo que está haciendo, procurar mantenerse físicamente en forma y sin tensiones a la hora de estudiar y hacer ejercicios específicos para mejorar la atención

(Elder & Paul, 2005) El pensamiento crítico es el proceso de analizar y evaluar el pensamiento con el propósito de mejorarlo. El pensamiento crítico presupone el conocimiento de las estructuras más básicas del pensamiento (los elementos del

pensamiento) y los estándares intelectuales más básicos del pensamiento (estándares intelectuales universales). La clave para desencadenar el lado creativo del pensamiento crítico (la verdadera mejora del pensamiento) está en reestructurar el pensamiento como resultado de analizarlo y evaluarlo de manera efectiva.

Se puede concluir que el estudiante mantiene una muy buena concentración por encontrarse motivado de empezar su carrera universitaria pero presenta inconvenientes en el pensamiento crítico debido a que no puede analizar de manera efectiva los temas en el momento de la lectura.

Tabla 5. Mentorizado 3

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	33	51,56
Tiempo y lugar de estudio	20	50,00
Técnicas de estudio	38	50,00
Concentración	20	50,00
Motivación	60	100,00
Total de reactivos	171	61,07

Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

Gráfico 7. Mentorizado 3



Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

El mayor porcentaje del 100% refleja una motivación de sobresaliente del estudiante pero presenta un porcentaje de 50% que nos indica una calificación cualitativa de Bueno que corresponde a tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración.

En cuanto a la motivación según (Boza carreño & Toscano Cruz, 2012) .Sánchez García (2001). manifiesta entre los motivos aducidos que destacan para una buena motivación son

los de carácter profesional (salidas profesionales y deseo de lograr un trabajo estable y bien remunerado), seguidos de los de carácter personal (valor formativo de los estudios, búsqueda de autorrealización personal y las propias aptitudes de los sujetos para esos estudios).

Para (Vidal, Galvez, & Reyes Sanchez, 2009) este tema y problema de los hábitos y técnicas de estudio, lleva muchos años de discusión y sin embargo no es un tema ni un problema resuelto; lo que sí está claro, es que el hábito para el estudio es el primer paso para activar y desarrollar la capacidad de aprender de los estudiantes (Alonso y Caturla, 1996) y de aquí la importancia de que el docente promueva la formación de éstos entre sus alumnos (Solar, 1999).

Se deja evidenciar claramente su motivación lo que le ayudara para culminar su periodo de estudio, lo que no sucede lo mismo en cuanto a hábitos de estudio y técnicas por lo que el estudiante tendrá que dedicar unas horas adicionales de su cronograma para poder manejar de una mejor forma su planificación de estudio.

Tabla 6. Mentorizado 4

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	51	79,69
Tiempo y lugar de estudio	20	50,00
Técnicas de estudio	49	64,47
Concentración	17	42,50
Motivación	34	56,67
Total de reactivos	171	61,07

Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

Gráfico 8. Mentorizado 4



Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

El 79,69% es el mayor porcentaje que obtuvo el estudiante equivalente a Muy Bueno lo cual es de pensamiento crítico, en lo que corresponde al porcentaje menor que es de 42,50% tiene una valoración cualitativa de Regular y que corresponde a la concentración.

(Elder & Paul, 2005) El pensamiento crítico es el proceso de analizar y evaluar el pensamiento con el propósito de mejorarlo. El pensamiento crítico presupone el conocimiento de las estructuras más básicas del pensamiento (los elementos del pensamiento) y los estándares intelectuales más básicos del pensamiento (estándares intelectuales universales). La clave para desencadenar el lado creativo del pensamiento crítico (la verdadera mejora del pensamiento) está en reestructurar el pensamiento como resultado de analizarlo y evaluarlo de manera efectiva.

Con esta calificación el estudiante nos da a conocer su capacidad de análisis en cuanto a los conceptos, ideas y hechos desde diferentes puntos de vista para evaluar su fundamentación y coherencia

(Alcalá Cabrera, 2011) La concentración es el mantenimiento prolongado y el máximo grado de la atención. Por tanto, para aumentar la capacidad de atención y conseguir la mayor concentración posible hay que trabajar sobre cinco puntos principalmente”(Tierno 1994, Ballenato 2005): Ejercitar la voluntad y el interés por el estudio, tratar adecuadamente los asuntos personales antes de ponerse a estudiar, entusiasmarse uno mismo con lo que está haciendo, procurar mantenerse físicamente en forma y sin tensiones a la hora de estudiar y hacer ejercicios específicos para mejorar la atención

Podemos darnos cuenta que el estudiante se distrae en sus actividades académicas lo cual a futuro resultaría una pérdida o suplencia del ciclo.

Tabla 7. Mentorizado 5

Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	49	76,56
Tiempo y lugar de estudio	28	70,00
Técnicas de estudio	43	56,58
Concentración	27	67,50
Motivación	37	61,67
Total de reactivos	184	65,71

Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

Gráfico 9. Mentorizado 5



Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

El porcentaje de 76,56% que es de pensamiento crítico corresponde al mayor valor lo cual de acuerdo a la tabla representa una calificación de Muy bueno y el 56,58% que es de técnicas de estudio corresponde al menor valor con una calificación de Bueno

Podemos concluir que el estudiante posee capacidad de análisis para poder analizar los conceptos, procedimientos desde diferentes perspectivas que le servirán en el transcurso del ciclo, lo que no sucede con las técnicas de estudio en el cual tiene falencia que tendrá un retraso en la asimilación de los contenidos de sus asignaturas.

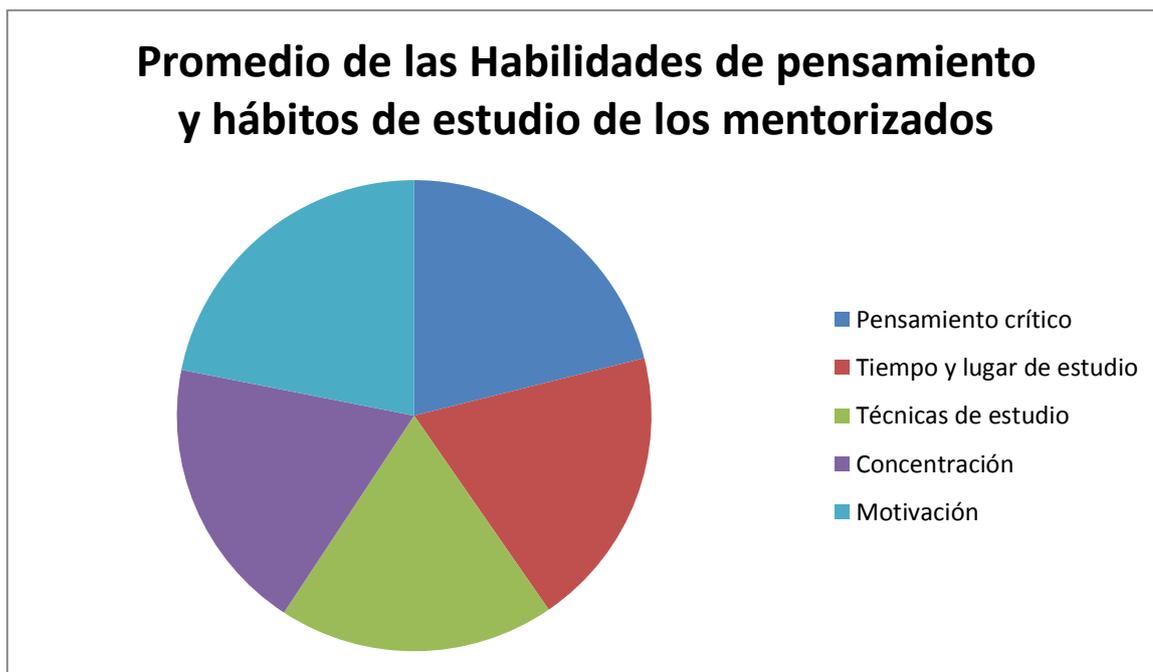
Luego del análisis individual de cada uno de los cinco mentorizados doy a conocer la tabla de los promedios de los subcampos tomados para esta tabla.

Tabla 8. Promedio de los mentorizados

Subcampo	Puntuación Promedio	
	Lograda	Ponderada a 100
Pensamiento crítico	45	70,31
Tiempo y lugar de estudio	25,8	64,5
Técnicas de estudio	47,8	62,89
Concentración	25,2	63,00
Motivación	43,8	73,00
Total de reactivos	187,6	67,00

Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)

Gráfico 10. Promedio de los mentorizados



**Fuente: Grupo Gestor del Proyecto de Mentoría UTPL:
Elaborado por: Alarcón E. (2015)**

El mayor promedio es de 73,00% y corresponde al subcampo de motivación lo cual tiene una calificación cualitativa de Muy Buena y el menor promedio es de 62,89% y pertenece al subcampo de técnicas de estudio la cual tiene una calificación cualitativa de Bueno

La gráfica nos indica que los mentorizados se sienten motivados al realizar sus estudios en la M a D, ya que les permite realizar algunas actividades paralelas mientras realizan sus estudios, pero si deja entrever que tienen algunas dificultades empleando técnicas de estudio lo cual podrían ser causa para no culminar con éxito la carrera planteada.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

En cuanto a las necesidades de orientación puedo manifestar que un 40% de los mentorizados presentaron similares necesidades de orientación

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Los mentorizados presentaron necesidades de inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia como:

- No conocen el manejo adecuado de guías y libros que son entregados a cada estudiante
- Falta de conocimiento en las tecnologías para ingresar al EVA.

3.2.2. De orientación académica

De la misma manera los mentorizados presentaron necesidades de orientación académica, ya que experimentaban muchas dudas y temores frente a las materias que tenían que estudiar, desconocían la modalidad de calificación de las evaluaciones, a pesar de haberse presentado a la primera evaluación presencial

No tenía conocimientos sobre el uso y manejo del EVA como herramienta de comunicación con los profesores

3.2.3. De orientación personal

Los mentorizados presentaron necesidades de orden personal como:

Poca planificación y toma de decisiones para sus estudios, no tienen aptitudes ni conocimientos previos para iniciar los estudios, desconocen las particularidades del estudio a distancia, no tienen estrategias y técnicas de estudio

3.2.4. De información

En las necesidades de información los mentorizados manifiestan los trámites de convalidación de asignaturas, tramite de cambio centro universitario, poca información sobre el manejo del EVA, descarga de libros, guías, ingreso de evaluaciones a distancia,

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

El proyecto de mentorización resulto interesante, en la que se tuvo experiencias muy satisfactorias con los profesores de la universidad que nos orientaron en todo momento, indicándonos el proceso para terminar con éxito el proyecto, a pesar de que iniciamos la mentoría cuando los estudiantes tenían pocos días para las evaluaciones presenciales, se ha hecho lo posible cumpliendo con todo los requerimientos de este proceso esperando los éxitos deseados.

Entre las dificultades de los mentorizados fue el manejo del EVA, porque no tenían mucho conocimiento de temas de computación, ya que un 20% tuvo que asistir a cursos para poder cumplir con todos los procesos de los trabajos para la entrega en las fechas señaladas.

3.4. Valoración de la mentoría

3.4.1. Interacción y comunicación

La interacción y comunicación entre mentor y mentorizados fueron a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas y mensajes. La acogida de los mentorizados involucrándose en este proceso fue buena, El 20% de los mentorizados pudo contestar a los mensajes y ayudar en la elaboración de las encuestas de expectativas y temores y la encuesta de necesidades.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes

Al inicio del proyecto la motivación por parte de los mentores fue significativa pero luego disminuyo, ya que en este caso se retrasó el proceso por lo que no se pudo realizar las encuestas personalmente a los mentorizados porque estaban a pocos días de los exámenes presenciales, se pudo realizar luego que nos proporcionaron la lista de los mismos en la que constaban sus números telefónicos y correos electrónicos. Cabe mencionar que la ayuda del Equipo de Gestión fue importante en la guía al mentor en el desarrollo del proyecto y además con mensajes de motivación que nos permitieron seguir adelante a pesar de los múltiples problemas.

3.4.3. Valoración general del proceso

La valoración de la mentoría se encuentra en un 90% en la utilización de recursos informáticos, objetivos, en la utilidad y desempeño del mentor, un 80% en la organización existente y un 30% en la participación de los mentorizados

Lo que podemos expresar luego de esta experiencia como mentor es que:

- ✓ Se ponga más empeño por parte de los mentorizados sobre el programa de mentoría.
- ✓ Exista más participación de los mentorizados
- ✓ Los mentorizados utilicen los medios tecnológicos como el EVA, correos electrónicos, chat, porque son de mucha utilidad en la enseñanza- aprendizaje de la educación a distancia.

En cambio los mentorizados manifiestan que:

- ✓ Debe mejorar el tiempo en su organización porque resulta complejo por el trabajo.
- ✓ Debe continuar con el proceso de mentoría porque va en beneficio de los estudiantes.
- ✓ Exista más apoyo al estudiante en la información del proceso académico y muy importante también en el campo tecnológico.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabla 9. FODA de la mentoría

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> • Prestigio y experiencia de la Universidad en EaD a nivel Nacional e Internacional • Menos deserción estudiantil • Favorece el aprendizaje de mentores y mentorizados • La ayuda proporcionada es de un estudiante a otro ubicándose en el mismo nivel. • El sistema tecnológico que maneja la Universidad 	<ul style="list-style-type: none"> • La Universidad está interesada en el desarrollo de los estudiantes en el campo profesional. • Nivel de tecnología que manejan los estudiantes • Experiencia de otras universidades del país y extranjero sobre mentoría. • Incluir el POM en el pensum de estudios para todos los estudiantes de primer ciclo de la MaD • Implementar capacitaciones para los futuros mentores para mejorar el proceso de Mentoría.
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Mentores no son de la carrera de mentorizados 	<ul style="list-style-type: none"> • El factor familiar de los estudiantes • El factor laboral de los estudiantes

<ul style="list-style-type: none"> • Falta de promoción del trabajo de mentoría entre los estudiantes de primer ciclo • Falta de organización en el proceso del proyecto • Falta de cumplimiento en el cronograma • Falta de motivación a los estudiantes a participar en el programa de mentoría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Manejo de hábitos de estudio • Poco conocimiento de la tecnología utilizada en el proceso • No comenzar la mentoría al inicio del ciclo académico de los mentorizados. • Poco interés por parte de los estudiantes en el desarrollo del proceso de mentoría.
--	---

Elaborado por: Alarcón, E. (2015)

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

Tabla 10. Matriz de problemáticas de la mentoría

Problema	Causa	Efecto	Fuente
Satisfactoria utilización de hábitos de estudio	No se desarrollaron en la etapa escolar	Bajo nivel de aprendizaje significativo	Mentorizado
Desinterés y poca participación en el POM	Falta de información y motivación de los beneficios del proyecto	No cuentan con un guía para mejorar su nivel de estudio	Mentor
Los mentores no tienen una capacitación previa al inicio de la mentoría	El POM es un proyecto piloto en vías de implementación	Se torna complejo comunicarse con los estudiantes jóvenes a los mentores	Mentor
Escasa utilización de las tutorías por parte de los mentorizados	Dificultad por parte de los estudiantes para desarrollar los contenidos en pocas horas	Los estudiantes no tienen claro el objetivo de cada tutoría que les imparten	Mentor
Impericia sobre el manejo y los beneficios de los foros, chats y video conferencias	Dificultad para romper con la estructura metodológica tradicional de la clase	No realizan consultas para poder realizar sus trabajos	Mentorizados Mentor

Fuente: Mentorizado y mentor

Elaborado por: Alarcón, E. (2015)

3.7. Manual del mentor

1. Título

Manual para el Mentor

2. Justificación

La inserción a la vida universitaria, sea esta presencial o de modalidad a distancia, permite a todos los estudiantes novatos sufrir cambios inicialmente y que determinara su permanencia o abandono de los estudios.

Planificar este manual de mentor resulta muy importante porque representará una ayuda para los nuevos mentores ya que reforzara sus conocimientos y de esta forma puedan desarrollar su mentoría de forma eficaz, orientando al mentorizado de una forma efectiva para su adecuada orientación.

3. Necesidades de orientación y mentoría^o

El trabajo con cada estudiante mentorizado permitió conocer las inquietudes, temores, dificultades de tipo académico, personal y de información, demostrando la necesidad de orientación y mentorización que les ayude a mantenerse en la carrera que decidieron tomar.

Las necesidades percibidas fueron:

- Falta de autodisciplina
- Toma de decisiones.
- Dificultad para planificar los procesos de estudio y aprendizaje.
- Desconocimiento de las características de los estudios a distancia.
- Necesidad de una información más precisa y oportuna sobre el manejo del EVA.
- Información oportuna sobre la fecha, lugar, tipo de exámenes que se aplicarán presencialmente.
- Necesidad de un mentor que oriente sobre temas básicos al iniciar la vida universitaria

4. Objetivos:

El mayor promedio es de 73,00% y corresponde al subcampo de motivación lo cual tiene una calificación cualitativa de Muy Buena y el menor promedio es de 62,89% y pertenece al subcampo de técnicas de estudio la cual tiene una calificación cualitativa de Bueno

La gráfica nos indica que los mentorizados se sienten motivados al realizar sus estudios en la M a D, ya que les permite realizar algunas actividades paralelas mientras realizan sus

estudios, pero si deja entrever que tienen algunas dificultades empleando técnicas de estudio lo cual podrían ser causa para no culminar con éxito la carrera planteada.

4.1. Objetivo general

Ofrecer una herramienta a los futuros mentores que contenga información eficaz, para conseguir una rápida adaptación del mentorizado al entorno educativo a distancia y poder realizar un proceso de mentoría adecuado, estructurado y muy eficiente.

4.2. Objetivos específicos

- Enseñar a los mentorizados en el uso adecuado de métodos y técnicas de estudio que faciliten sus procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Ofrecer información eficaz para saber qué acciones tomar y dar respuesta a las necesidades de orientación que se presenten.
- Fortalecer las aptitudes y habilidades básicas de los mentores con la finalidad de mejorar la calidad de apoyo que ofrecerán a sus mentorizados.

5. Definición de mentor

Es una relación, un proceso y una estrategia en la que estudiantes que se encuentran en los cursos superiores (mentor) ayudan a los estudiantes de nuevo ingreso (mentorizado) a desenvolverse con mayor facilidad en las tareas encomendadas en cada una de sus asignaturas, para lograr de esa manera terminar con éxito su ciclo de estudio en cada una de sus carreras.

6. Perfil del mentor

El perfil del mentor debe:

- Ser estudiante de niveles superiores y tener un desempeño académico muy bueno, que tenga más experiencia que los mentorizados.
- Demostrar empatía a los mentorizados.
- Tener disposición para invertir tiempo y esfuerzo en los mentorizados.
- Interesarse de forma activa en las necesidades que tiene el mentorizado en su desarrollo personal, social, emocional y educativo.
- Motivar al mentorizado en momentos de dudas y temores, mantener alta la autoestima y celebrar los logros alcanzados.
- Presentar solidez en cuanto al conocimiento de la institución a la que está vinculado.
- Debe poseer conocimientos básicos de uso de la tecnología.

7. Acciones y estrategias de Mentoría recomendadas

Las acciones del proceso de mentoría deben asumir compromisos para que estas sean adoptadas por los mentorizados, las cuales se detallan a continuación:

- Realizar talleres teórico-prácticos sobre hábitos de estudio.
- Implantar espacios en los que el mentorizado puede exponer situaciones personales que están o pueden interferir con su rendimiento académico.
- Establecer un taller de capacitación en el uso de las tics y entorno virtual que facilite la información académica.
- Aplicar técnicas de motivación personal y enseñanza-aprendizaje.
- Ayudar a los mentores a conocer mejor la actividad investigadora

Las estrategias del proceso de mentoría constituyen un intercambio continuo de apoyo orientador entre el mentor y el mentorizado y son las siguientes:

- Incentivar a la elaboración de un cronograma y horario de estudio.
- Hacer propuestas sobre organización de espacio y tiempo.
- Comunicar oportunamente, fechas de exámenes, de entrega de trabajos a distancia, foros, chats, a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, previo compromiso con los mentorizados.
- Comunicación permanente mediante envió de correos, llamadas telefónicas y encuentros presenciales.
- Que exista una participación entre el consejero, mentor y el entorno virtual de la universidad, para que los mentorizados puedan recibir una orientación adecuada.

8. Recursos

Humanos

Consejero

Mentor

Mentorizados

Materiales Institucionales

La universidad y el equipo de gestión.

Computador

Tecnológicos

Computador

Teléfono celular

Internet

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

- La mentoría como una estrategia de orientación permitió desarrollar un proceso de participación y comunicación en pro de la inserción y adaptación de los estudiantes a la educación a distancia.
- El desarrollo y aplicación de un sistema de orientación que involucre el aspecto académico, es fundamental en las diferentes etapas que atraviesa un estudiante universitario de EaD, ya que iniciar la carrera universitaria con lleva a cambios en su vida dando lugar a temores, dudas, incertidumbres que si no son atendidos oportunamente se vuelven elementos vulnerables para la deserción de los estudiantes.
- Al analizar el proceso de mentoría entre pares donde hay un estudiante de octavo ciclo de estudio con experiencia con otro que recién inicia en el ámbito académico en EaD o estudiante de primer ciclo, da como resultado una acción de acompañamiento y asesoría más directa, facilita al estudiante nuevo en el avance de la trayectoria universitaria.
- La experiencia lograda en este trabajo piloto de investigación, abarca las condiciones necesarias logrando cambios preparados y oportunos, para seguir con nuevos métodos de mentoría que favorecerán a estudiantes que ingresan al EaD para cumplir sus metas planteadas y culminar su carrera profesional.

4.2. Recomendaciones

- Que la Universidad continúe en investigaciones y aplicaciones de programas de mentoría para ayudar y beneficiar a sus estudiantes.
- Proporcionar los elementos necesarios como lugares de reunión, información correcta y veraz, tecnología básica (computadoras, proyectores, etc.) para poder tener un cambio en la enseñanza- aprendizaje entre mentor y mentorizado.
- Utilizar estrategias de motivación para promocionar el proyecto de mentoría, para los estudiantes que deseen esta ayuda la soliciten ya que los únicos beneficiados son ellos y que lo puedan hacer al inicio o al final de la carrera.
- Es importante la creación de un espacio en el EVA para uso de los mentores y mentorizados, cuyo fin sea realizar el monitoreo de los mentorizados y a la vez tener toda la información de los estudiantes mentorizados para apoyarlos en las actividades académicas en las que tienen dificultades.

BIBLIOGRAFÍA

- Amor Almedina, M. (2012). *La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior. Modelo de Acción Tutorial* . Córdoba: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Córdoba.
- Bermudez, M. (1993). LA ORIENTACIÓN AL ESTUDIANTE EN LAS UNIVERSIDADES A DISTANCIA: SITUACIÓN ACTUAL. Universidad Nacional Abierta Dirección de Investigaciones y Posgrados.
- Blumen Cohen, S., Rivero Panaqué, C., & Guerrero Canale, D. (2011). ESTILOS DE APRENDIZAJE Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA. *Estilos de aprendizaje*, 3.
- Buele Maldonado, M. B. (Octubre 2015). *Trabajo de Titulación (Practicum IV). Proyecto de Investigación, Desarrollo y Evaluación* . Loja : EDILOJA Cia.Ltda.
- Capelari, M. I. (2009). Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior. *Revista Iberoamericana de Educación*, 5.
- Casado Muñoz, R. (2010). *Programa Mentor*. Granada: Encuentro de servicios de informacion y orientacion universitaria.
- Cortez Ortiz, M. A. (s.f.). La educación a distancia y el estudio independiente. e *Formadores*, 3.
- Florido Bacallao, R., & Florido Bacallao, M. (2003). La educacion a distancia sus retos y posibilidades. *Centro de referencia para la educación Avanzada*, 5.
- Garay, L. M. (2010). Tecnologías de informacion en instituciones de educacion superior, crisis economica y necesidad de diagnostico para su incorporacion . *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 52(209), 85-100.
- Garcia Garcia, M., Biencinto Lopez, C., Carpintero Molina , E., & Nuñez del Rio, M. C. (2014). La evaluación del proyecto SOU-estuTutor :percepción de los mentores1. *Revista complutense de educaciónn*, 436.
- Garcia, H. (1998). *Manual de investigacion aplicada*. Mexico: Cientifica.
- Gomez Hernandez, J., & Eisman Cabeza, E. M. (2011). *La mentoría como elemento de mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Granada.
- Hernández Arámburo, R., & Garcia Oramas, M. J. (2013). La mentoría como estrategia para el empoderamiento del preadolescente en riesgo social. Mexico.
- Holmber, B. (1985). *Educación a Distancia: Situación y perspectivas*. Buenos Aires: Kapelusz.
- Llena, R. (2003). *La Educación a Distancia*. Habana,Cuba: Red Telemática de Salud de Cuba.

- Llinas Gonzalez, E. (2009). *La orientacion academica desde el bienestar universitario*. Barranquilla: Ediciones Uninorte.
- Maldonado Gallardo, L. (2014). *Sistema de Mentoría para los nuevos estudiantes de primer ciclo, Modalidad Abierta y a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, Centro Universitario Machala: Evaluación de una experiencia, ciclo académico diciembre 2014 – julio 2015*. Machala.
- Maldonado, M. S. (2011). *Estrategia metodologica para conocer la disciplina como orientacion profesional*. Habana, Cuba: Ciencias Médicas.
- Manzano Soto, N. (2012). Rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educacion siglo xxi*.
- Manzano Soto, N., Martín Cuadrado, A., Sánchez García, M., Rísquez, A., & Suárez Ortega, M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Madrid: *Educacion XXI*.
- Martínez, R., & Rodríguez, E. (2006). *Manual de metodología de la investigación científica*. España: Granizo.
- Matas Terrón, A. (2007). *Modelos de orientación educativa*. California: Aidesoc.
- Montserrat Puig, L., Sabater Maten, P., & Rodríguez Avila, N. (2012). Necesidades Humanas: Evolucion del concepto segun la perspectiva social. *aposta revista de ciencias sociales*, 2.
- Morrill, W. H., Oetting, E., & Hurst, J. (1974). *Dimensiones de intervencion para estudiantes*. New York: John Wiley.
- Nogueira Perez, M. A., Fernández-Sestelo, M., Muradás-López, M., & Porta-Marín, M. (s.f.). *EL USO DE LAS TIC PARA LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA A DISTANCIA: VALORACIONES DE LOS ORIENTADORES DE A CORUÑA*. España: Universidad de Santiago de Compostela.
- Ojea, J. (Junio de 2011). LA ORIENTACIÓN EDUCATIVA COMO TAREA INSEPARABLE DE LA EXTENSIÓN UNIVERSITARIA. *Cuadernos de Educación y Desarrollo*.
- Rodríguez Espinar, S. e. (1993). *Teoría y practica de la orientacion educativa PPU*. Barcelona.
- Roig Ibañez, J. (1982). *Fundamentos de la orientacion escolar y profesional*. Madrid: Anaya.
- Sánchez Avila, C. (2013). *¿Que es la mentoría?* Madrid: Alfa.
- Sánchez García, M. F. (Enero-Abril 2008). Situación actual de los servicios de orientación universitaria: estudio descriptivo. *Revista de Educación*, 340.
- Sánchez García, M., Manzano Soto, N., Rísquez López, A., & Suárez Ortega, M. (2011). Evaluacion de un modelo de orientacion tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de Educación*, 719.

- Sanchez, M. F. (1998). Las funciones y necesidades de orientacion en la universidad: Un estudio comparativo sobre las opiniones de universitarios y profesionales.
- Sangrá Morer, A. (2 de mayo de 2002). EDUCACION A DISTANCIA, EDUCACION PRESENCIAL Y USOS DE LA TECNOLOGIA: UNA TRÍADA PARA EL PROGRESO EDUCATIVO. *Eduotec. revista electronica de tecnologia educativa*(15).
- Solé, I. (1998). *Orientacion educativa e intervencion Psicopedagogica* . Barcelona : Horsori.
- Valverde Macias, A., Ruiz de Miguel, C., Garcia Jimenez, E., & Romero Rodriguez, S. (2003-2004). *Inovacion en la orientacion universitaria:La mentoría como respuesta*. Sevilla: Contextos Educativos.
- Vasquez Andrade, S. (2014). *Evaluacion de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de aeducacion a distancia*. Cañar: UTPL.
- .

ANEXOS

ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de

Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Machala

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Apellidos y nombres Carrión Zambrano María Elizabeth

Carrera/titulación Medicina/Doctora en Medicina y Cirugía

Email mareliz_3005@icloud.com

Teléfono convencional 2985331

Teléfono celular 0979306828

Email mareliz_3005@icloud.com

Skype No tengo redes sociales.

Trabaja Si (x) Tiempo completo (x)

Hora para contactar Desde las 22H00

¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia? Porque trabajo de lunes a viernes, tengo clases de cosmetología los días sábados en la UTLP y clases particulares de computación los domingos. En conclusión por falta de tiempo libre para asistir de manera presencial.

¿Por qué eligió la carrera? Porque mi sueño siempre ha sido llegar a ser una buena Médico Legista.

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

ANEXO 6

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de...

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

1) Dentro de mis expectativas está aprender todas y cada una de las leyes existentes hasta ahora en nuestro país, y por supuesto continuar actualizándome ya que las leyes cambian a menudo. De los profesores/as espero que haya un intercambio de conocimientos, de alumno/a a maestro/a y de maestro/a alumno/a.

2) Tengo la expectativa de adquirir nuevos conocimientos, nuevas ideas. Además espero mejorar siempre las calificaciones esforzándome más, de los profesores/as, espero que sean más comprensivos.

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

1) Mi primer miedo es no poder llegar a culminar mis estudios a distancia por el poco conocimiento que tengo en computación. Inclusive por este mismo motivo me inscribí a un curso de computación básico de manera privada.

2) Que por mi trabajo a tiempo completo no pueda tener el tiempo disponible que la educación a distancia requiere.

Mi compromiso:

1) Darme un poco de tiempo en las madrugadas siempre y cuando no este de guardia para entrar al EVA.

2) Seguir intentando de una u otra manera llegar a cumplir mi meta en llegar a ser una buena Abogado y posteriormente una excelente Médico Legista.

ANEXO 7**CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

Falta de conocimientos en computación.

¿Cuál fue la causa del problema?

El no tener mucho agrado y apego a las Laptop. Toda mi educación y logros obtenidos son producto de estudios presenciales, jamás a distancia. Nunca pensé que la educación a distancia requeriría de estar sometido exclusivamente a una computadora, lo cual no es de mucho agrado.

¿Quién le ayudó?

Aunque tengo muchos conocidos, por mi ausencia de redes sociales el poco o nulo uso del correo electrónico y el poco conocimiento en computación prácticamente estuve sola en esto... En conclusión, nadie me ayudó.

¿Cómo solucionó?

Matriculándome en un curso de computación y abriendo la red social WhatsApp.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Que debo tratar de apegarme diariamente a la nueva era de la computación y todas las ventajas que ello conlleva.

Muchas gracias su aporte.

ANEXO 8**CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio

ESCALA

1 2 3 4 5

1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica. x

1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros. x

1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema. x

1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia. x

1.5. Intento memorizarlo todo. x

1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos. x

1.7. Elaboro resúmenes. x

1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura. x

1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia. x

1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales. x

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal Importancia

- 2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios. 5
- 2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera. 5
- 2.3. Particularidades del estudio a distancia. 5
- 2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio. 5
- 2.5. Ayuda psicológica personal. 5
- 2.6. Planificación del proyecto profesional 5
- 2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores 5

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos Valoración

- 3.1. Procesos de admisión e ingreso. 5
- 3.2. Procesos de matrícula. 5
- 3.3. Modalidades de pago. 5
- 3.4. Trámites de cambio de centro universitario. 0
- 3.5. Trámites de convalidación de asignaturas 0
- 3.6. Becas y ayuda para el estudio. 0
- 3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades. 0
- 3.8. Otros (especificar)

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

La Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de evaluar las habilidades de pensamiento de los estudiantes presenta este cuestionario el cual está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

***Obligatorio**

Nombre: *

Apellido paterno____Apellido materno____Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Logro crear mis propias conclusiones	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PENSAMIENTO CRÍTICO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del			

018

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplio la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

preguntas

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

contestar todas las preguntas

TÉCNICAS DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en las videocolaboraciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TÉCNICAS DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer			

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8 QUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO			
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en las videocolaboraciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONCENTRACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

toda la clase.			
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONCENTRACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

comprensión de los contenidos de las materias.

MOTIVACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Trato de			

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MOTIVACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

20/2/2018

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

orientarme en mi proceso de estudio.

64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.



65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.



66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.



67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.



68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.



69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.



70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.



Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Con la tecnología de

Google no creó ni aprobó este contenido.

[Denunciar abuso](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Condiciones adicionales](#)