



LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO LICENCIADO EN CIECIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION EDUCACIÓN INFANTIL

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes de primer ciclo de educación a distancia.
Año lectivo 2015- 2016**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

AUTOR: Arroyo Rivas, Mireya Isabel

TUTOR: Ruiz Cobos, Nancy Janeth, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO TUMBACO

Año 2016

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Nancy Janeth Ruiz Cobos

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia” ha sido realizado por Arroyo Rivas Mireya Isabel; ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, abril de 2016

f).....

DECLARACION DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Arroyo Rivas, Mireya Isabel, declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia, de la titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Infantil, siendo directora del presente la trabajo la Mgtr. Nancy Janeth Ruiz Cobos, y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición de Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de La Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad.”

F:.....

Autor:.....

Cédula: 1710234335

DEDICATORIA

Arroyo Mireya

Este trabajo dedico a mi hijo Juan José y a todos los niños del Ecuador.

Para que la educación trascienda fronteras y absolutamente todos los niños tengan acceso a una educación digna y que los transforme en adultos de bien.

AGRADECIMIENTO

Arroyo Mireya

Agradezco a Dios primeramente, por guiar mi camino y el de mi familia en cada momento, a mi esposo Juan José por su paciencia y su apoyo incondicional en cada momento de esta gran aventura que decidimos vivirla juntos. A mis padres que con sus palabras de apoyo me incentivaron a concluir mis estudios a distancia. A la Institución en la que trabajo el Colegio Americano de Quito por darme el tiempo suficiente para concluir con mis estudios y permitirme poner en práctica todo lo que he aprendido en esta prestigiosa universidad, a Gabriela Falconí por su apoyo en este proyecto. A mis mentorizadas, porque sin su colaboración este proyecto no hubiera sido realidad.

INDICE

CARATULA.....	I
APROBACION DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACION.....	II
DECLARACION DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
CONTENIDOS.....	VI- VII
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCION.....	3

CAPITULO I.- MARCO TEÓRICO

1.1. La Mentoría.....	6
Concepto.....	6
1.1.1 Elementos y procesos de mentoría.....	7
1.1.2 Perfiles de los involucrados en el procesos de mentoría.....	8
1.1.3 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.....	12
1.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	13
1.2.1 Concepto de necesidades.....	13
1.2.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	14
1.2.2.1 Para la inserción y adaptación.....	16
1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio.....	17
1.2.2.3 De orientación académica.....	19
1.2.2.4 De orientación personal.....	20
1.2.2.5 De información.....	21
1.3 Plan de Orientación y Mentoría.....	23
1.3.1 Definición del plan de orientación y mentoría.....	23
1.3.2 Elementos del plan de orientación y mentoría.....	24
1.3.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	24
CAPITULO 2: METODOLOGÍA.....	27
2.1 Contexto.....	28
2.2 Diseño de Investigación.....	28
2.3 Participantes.....	29

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	27
2.4.1 Métodos.....	31
2.4.2 Técnicas.....	33
2.4.3 Instrumentos.....	34
2.5 Procedimientos.....	35
2.6 Recursos.....	35
2.6.1 Humanos.....	36
2.6.2 Materiales.....	33
2.6.3 Institucionales.....	34
2.6.4 Económicos.....	37
CAPÍTULO 3: RESULTADOS , ANALISIS Y DISCUSION.....	38
3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	39
3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes.....	40
3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	39
3.2.2 De orientación académica.....	40
3.2.3 De orientación personal.....	45
3.2.4 De información.....	47
3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda	48
3.4 Valoración de la mentoría.....	50
3.4.1 Interacción y comunicación.....	52
3.4.2 Motivación y expectativas de los mentorizados.....	46
3.4.3 Valoración general del proceso.....	47
3.5 Análisis FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	53
3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría.....	54
CAPITULO 4: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES (pertinencias y hallazgos).....	55
4.1Concluisones.....	56
4.2 Recomendaciones.....	57
4.3 Prospectiva.....	58
BIBLIOGRAFIA	62-63
ANEXOS	
Anexo1 Carta de Compromiso.....	62
Anexo2: Modelo de instrumento de investigación.....	65
Anexo 3: Fotografías de algunas actividades de mentoría.....	68
Índice de Tablas	
Tabla #1 Carreras que cursan los estudiantes universitarios.....	29
Tabla #2 Situación laboral de los estudiantes mentorizados	30

Tabla # 3 Estudiantes mentorizados por centro al que pertenecen	30
Tabla # 4 Estudiantes mentorizados por sexo.....	30
Tabla # 5 Estudiantes mentorizados por sexo	30
Tabla #6 Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados	31
Tabla #7 Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados.....	37
Tabla # 8 Recursos económicos utilizados durante la mentoría	37
Tabla #9 Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	37
Tabla #10 Temores de los mentorizados.....	41
Tabla #11 Expectativas de los mentorizadas.....	42
Tabla #12 De orientación académica.....	43
Tabla #13 Aspectos de orden personal.....	45
Tabla #14 Satisfacción de los procesos administrativos.....	47

RESUMEN

Esta investigación se genera con el propósito de evitar la deserción de los estudiantes de primer año de la UTPL de la modalidad a distancia. El objetivo de esta investigación es desarrollar implementar, y evaluar un proyecto piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de dicha institución. El estudio fue realizado en la Provincia de Pichincha, en la parroquia de Tumbaco, para realizar este proyecto como muestra fueron asignados cinco mentorizados, con lo que se trabajó durante toda la investigación. Se utilizó el método de Investigación de Acción Participativa (IAP), también se utilizó los métodos descriptivos, analíticos – sintéticos, deductivo – inductivo, estadísticos; así como también técnicas de investigación de campo y bibliográficas. Para finalizar, el proyecto de investigación y mentoría ha sido creado para dar apoyo a los nuevos estudiantes de primer año de la mencionada universidad de la modalidad abierta y a distancia, por esta razón los estudiantes deben aprovechar al máximo esta oportunidad que se les brinda para su beneficio.

Palabras claves: mentoría, aprendizaje, investigación.

ABSTRACT

This research is generated in order to prevent desertion of freshmen UTPL at distance modality. The objective of this research is to develop, implement, and evaluate a pilot mentoring project for undergraduate students of this institution. The study was conducted in the province of Pichincha, in the parish of Tumbaco, for this project as sample were assigned five mentees, which worked throughout the investigation, the method of Participatory Action Research (IAP) also were used descriptive methods, analytical - synthetic , deductive – inductive, statistics; as well as techniques of field research and bibliographical. Finally, the research mentoring project has been created to support the new freshmen of UTPL university at distance modality for this reason students should take advantage of this opportunity given to them for their benefit.

Keywords: mentoring, training, investigation

INTRODUCCIÓN

El siguiente trabajo de investigación fue realizado para dar asesoramiento a los estudiantes matriculados en primer año de la UTPL, con el fin de guiar y asesorar en sus primeros años como estudiante de esta prestigiosa universidad.

Esta investigación fue realizada para poner en práctica el plan piloto de mentoría de la UTPL desarrollado y ejecutado por los egresados de la misma universidad, para tratar de evitar la deserción de los estudiantes de los primeros años de sus carreras a distancia. La UTPL no ha sido la excepción de este fenómeno de deserción, investigaciones realizadas por la Senescyt (Secretaría Nacional de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación), detallan que de cada 10 estudiantes que deciden matricularse en una carrera de la modalidad a distancia, solo 4 de estos estudiante llegan a culminar sus estudios y esto se a constituido una problemática en la institución ya que el abandono temprano causa frustración en los estudiantes causando un impacto negativo en la institución, la sociedad, en la familia y en el individuo.

Entendemos a la educación a distancia como el sistema de enseñanza en el que el estudiante realiza la mayor parte de su aprendizaje por medio de materiales didácticos previamente preparados, con un escaso contacto directo con los profesores y compañeros. Cuando hablamos de educación a distancia es importante también hablar de la orientación, que es el instrumento que permite superar obstáculos en este tipo de aprendizaje, brindando al estudiante un control y retroalimentación sobre su desenvolvimiento.

El siguiente trabajo tuvo como objetivo general fundamentar teóricamente los modelos y los procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario; así como Lavare Gross menciona que toda educación comporta un sentido orientacional, sin el cuál quedaría esencialmente truncada, es por esta razón que logró cumplir con los siguientes objetivos específicos tales como: el desarrollo acciones de orientación psicopedagógicas, la descripción de las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza mentor – estudiante, el análisis de la gestión del programa de mentoría e intercambio de información entre pares con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría para diseñar un manual para el mentor y estructurar el informe de investigación con los estudiantes de primer ciclo para facilitar la incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir las tasas de abandono temprano.

A continuación, realizaremos una apreciación del primer capítulo con análisis de diferentes autores y un análisis personal sobre la dinámica de la Educación a Distancia y el proceso de orientación que esta debe tener a largo del proceso de aprendizaje de la diversa y demandante población que existe alrededor de esta modalidad de estudios.

Posteriormente, en el segundo capítulo se desarrolló y describió toda la metodología, instrumentos y herramientas que se utilizaron para realizar esta investigación y poder realizar el análisis del proyecto de mentoría.

Finalmente en el tercer cuarto capítulo, se realizará el análisis las conclusiones y recomendaciones de la investigación a las 5 mentorizadas, donde se encontrará que existe el interés de los nuevos alumnos en recibir asesoría y mentorización por parte de personas con más experiencia que les guíen para poder culminar sus estudios a distancia.

Por estas razones invito a revisar esta investigación ya que no tienen otro motivo que el de conseguir que los estudiantes de 1er año de la UTPL concluyan sus estudios a distancia logrando aflorar todas sus capacidades y destrezas y logren obtener el objetivo que las convertirá en personas más seguras, confiadas de si mismo y con un aporte muy importante para su vida personal, su familia y la sociedad.

CAPÍTULO I.
MARCO TEÓRICO

1.1 La Mentoría

En la “Odisea” de Homero, en la mitología griega mentor era el profesor de Telémaco, hijo de Ulises, quien asumió el rol de guía y consejero en el momento en que su padre partió a la Guerra de Troya. Sin embargo, mentor era mucho más que un profesor, puesto que era considerado mitad Dios y mitad hombre, mitad masculino y mitad femenino, con un fuerte sentido de credibilidad y sabiduría. Es así como a lo largo de la historia, el concepto de mentoría ha tenido una variedad de interpretaciones en el campo profesional, tanto en el área educacional, de salud como de servicio social. (Cochran-Smith, 2004)

1.1.1 Concepto

En términos generales la palabra mentor se designa a aquella persona que sin importar su género, ejerce la función de aconsejar o guiar a otro en algún aspecto de la vida personal o profesional, el mentor al ser un consejero o guía se encuentra en condiciones de hacerlo porque su experiencia o bien sus conocimientos al respecto lo respaldan y lo ponen en un lugar superior para guiar o aconsejar a una persona o a un grupo de personas que tengan algún interés en común.

Lavara Gros (1968 p.23) “Toda educación comporta un sentido orientacional, sin el cuál quedaría esencialmente truncada cuando va dirigida en el plano técnico, la orientación o mentoría debe ser eficiente y en muchos casos es sinónimo de educación”. En este sentido la orientación se encarga de describir y clasificar aptitudes y talentos específicos de la inteligencia requeridos para la adaptación de una determinada carrera.

Sin embargo para Single y Muller (1998 p.6) “La mentoría es una relación formal entre el mentor y otro individuo con menos experiencia, en este caso el mentorizado; el objetivo es desarrollar las competencias y capacidades que adquirirá con mas dificultad o mas lentamente sin ayuda”. El guía o mentorizado ayudará a desarrollar ciertas habilidades, estas se desarrollarán con mayor velocidad y el mentorizado será más eficaz en las tareas y objetivos que se plantee.

García Yagüe (1987 p.18). define a la mentorización como “La ayuda técnica- psicológica dada desde la actividad educativa institucionalizada para que los seres en desarrollo o sus representantes comprendan sus posibilidades dentro de áreas de vida que aspiran racionalizarse.” Es decir una guía en un aspecto concreto para desarrollar. Se desarrollaran ciertas habilidades que ya son innatas en el sujeto pero que por un u otro motivo no logran

aflorar, es por esta razón la importancia de la guía de una persona con mas experiencia en los ámbitos que se quieran reforzar.

Lavare Gross argumenta que sin la orientación o guía, toda acción educacional quedaría truncada. Por otro lado, Single y Muller manifiestan que el objetivo de mentorizar es desarrollar ciertas competencias que el mentorizado no las posee, o que al poseerlas las desarrollará muy lentamente si no tiene ayuda. En cambio, García Yagüe define a la mentorización como la ayuda técnica-psicológica, dada desde la actividad educativa, es decir, una guía en un aspecto concreto a desarrollar, no solo en el aspecto de aprendizaje sino en ciertas cualidades de la personalidad que influyen en el aprendizaje a corto o a largo plazo.

Está claro que un mentor debe ser una persona dispuesta a guiar, ayudar y formar a otra, debe estar comprometido en desarrollar ciertas actitudes y valores, debe además llegar a crear cierto grado de empatía con sus mentorizados para poder realizar una mentoría que llegue a todos y a cada uno de sus alumnos, así ellos poco a poco desarrollarán las destrezas necesarias para salir adelante solos.

1.1.2 Elementos y procesos de la mentoría

Inostroza (2005 p.56) argumenta que “La práctica del proceso de mentoría permite construir conocimiento a través de un espacio de trabajo colectivo denominado comunidades de aprendizaje, su núcleo lo constituye la tríada conformada por: estudiante en práctica, educador mentor y docente de la universidad.” El proceso de mentoría esta conformado por los tres ejes importantes y es necesario contar con las comunidades de aprendizaje para que se logre este proceso con mayor facilidad y éxito.

Así mismo, Avalos (2008 p.65) agrega que “La participación activa de los profesores universitarios, de los educadores - mentores o colaboradores de los centros educativos donde se realizan las prácticas y la de los propios estudiantes afecta sustancialmente la calidad del desempeño del futuro profesional.” Es por esto que la calidad de mentoría que se brinde a los estudiantes marcará sustancialmente la participación positiva de los mismos. La relación bilateral que surja de esta participación es esencial para el desarrollo de este proceso.

Manzano, N y otros (2012 p.97) define al proceso de mentoría como: “Una relación triádica donde intervienen: el consejero como la persona con la que cuentan los mentores y se

encarga de colaborar, coordinar y supervisar en el diseño del programa, el mentorizado es la persona que va a recibir toda la asesoría de parte del mentor previamente revisada y filtrada por el consejero”. El mentor es el estudiante de un grado avanzado que se va a encargar de guiar a su igual para que se facilite el proceso de adaptación al nuevo sistema de estudios; y por último, el mentorizado es el estudiante que ingresa a la universidad, será el beneficiado del proceso creado y puesto en práctica por los dos ejes mencionados anteriormente.

Inostroza y Manzano concuerdan que el proceso de mentoría esta compuesto por tres elementos o como lo llaman también tríada: consejero, (en este caso el director de tesis o trabajo de investigación) mentorizado: (estudiantes nuevos que ingresan a primer ciclo) y mentores; (egresados matriculados en el proyecto de investigación y desarrollo)

Para Inostroza las comunidades de aprendizaje son de gran importancia en este proceso y pueden ser definidas como un grupo de personas que aprende en común utilizando las mismas herramientas en un mismo entorno donde su núcleo está compuesto por la triada, mientras tanto Manzano solo toma en cuenta a la triada. Avalos por otro lado ve la importancia de la mentorización en el proceso estudiantil dando gran importancia a los profesores y estudiantes y aplicándolo al campo universitario.

Los elementos en la mentoría son básicos para lograr este proceso brindan ayuda a los estudiantes durante el transcurso del aprendizaje; sin embargo es importante buscar un lugar propicio, el tiempo adecuado y las condiciones precisas no solo físicas sino de disponibilidad y acceso personal para que se pueda lograr de manera efectiva y que se logre brindar una verdadera ayuda para el estudiante o para el grupo de estudiantes que se van a beneficiar de este.

Es importante que todo proceso de orientación esté integrado al sistema educativo y esté conformado por los elementos antes mencionados: la triada, las comunidades de aprendizaje o las dos en conjunto, este proceso debe realizarse de una forma continua y permanente en las instituciones escolares y universidades, en cada una de sus asignaturas y en cualquier modalidad de estudio.

1.1.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentorización

El Mentor

Según Malderez y Wedell, (2007 p116) destacan que “La figura del mentor modela no tan sólo métodos de enseñanza, sino que modela otros aspectos, tales como: el

entusiasmo por el aprendizaje; la membresía a grupos profesionales; y las actitudes con sus pares, estudiantes y padres”. El mentor debe transmitir aparte de conocimientos técnicos emociones positivas para contagiar a sus mentorizados de entusiasmo por seguir aprendiendo.

Randall y Thornton (2001 p.58) definen que el mentor cumple el rol de apoyar al estudiante a través de conversaciones cercanas en un ambiente de confianza, en las que él tiene la función de apoyarlo y escucharlo; igualmente, la proximidad física y la disponibilidad de tiempo resultan fundamentales. El mentor es la persona más cercana al estudiante, además de enseñar aspectos técnicos de la materia, también debe instruir en los aspectos emocionales y personales.

“La atención integral de los estudiantes en el proceso de formación es un componente indispensable de la acción educativa y debe ser organizada e implementada por el Departamento de Consejería Estudiantil de los establecimientos educativos en todos los niveles y modalidades”. El Ministerio de Educación (Reglamento LOEI, Art. 58. Tnto). Tanto las instituciones privadas como para las gubernamentales concuerdan con la importancia de la orientación o mentoría en el campo estudiantil.

Para Malderez y Wedell, el mentor debe cumplir con ciertos parámetros; no solo de enseñanza, sino de actitudes y emociones. En cambio Randall-Thorton concuerdan que además deben generar un ambiente de confianza donde haya cierta proximidad física en el que se puedan desenvolver, también el Ministerio de Educación del Ecuador argumenta que este proceso de formación de mentoría y orientación debe estar liderado e implementado por el departamento de consejería estudiantil de las diferentes instituciones educativas.

Los involucrados en este proceso son personas (consejero- mentor- mentorizado) que creen en el sistema y modalidad de estudios a distancia; están dispuestos a buscar cualquier tipo de inhabilitaciones para perfeccionarlas y así continuar con su implementación no solo en el Ecuador sino en el mundo entero. Es por esto que la educación a distancia hoy en día es popular en todos los estratos sociales ya que es una educación accesible para la mayoría de personas ya que esta depende de su propia organización y motivación.

El Consejero

Lentell (1995 p.127 GA) nos habla de que “El tutor o consejero de enseñanza a distancia ha de ejercer y mostrar condiciones de apoyo, ánimo, entusiasmo, empatía, realimentación, calificación, explicación, clarificación ... convirtiéndolos en unos auténticos

súper hombres.” Un tutor debe ser una persona positiva que sea un apoyo en todo momento en la vida estudiantil y que tenga la frase correcta en cualquier momento de desfallecimiento durante el proceso de aprendizaje.

Por otro lado Spruce (1988 p.127), nos recalca las cualidades más importantes que debe tener un tutor o consejero son: cordialidad, aceptación, honradez y empatía. Estas 4 cualidades convierten al tutor o consejero en una persona completa y confiable para que los mentorizados puedan poner toda su confianza en él, sin embargo la capacidad de escuchar y leer es otro punto importante que el tutor debe desarrollar para captar el interés de sus mentoirzados

Por otra parte Clarke (1986 p. 133) menciona “El profesor, tutor o consultor no debe olvidar que la acción tutorial es un medio para ayudar y reforzar el proceso de auto aprendizaje, nunca una simple acción transmisora de información que lleve a relaciones de dependencia. El mentor debe incentivar la independencia de su mentorizado mediante apoyo y guía; no debe crear dependencia, ya que esto perjudicará al mentorizado.

Como se pudo ver tanto para Lentell como para Spruce hay una evidente relación entre la definición tutor, mentor y consejero donde estos deben tener calidad humana y deben ir desarrollando ciertas cualidades en su personalidad y además conocimiento científico de ciertos temas para poder guiar de la mejor manera a los alumnos que están a su tutela, sin embargo Clarke afirma que el tutor, mentor, consejero orientador , debe tener muy clara su labor y no debe crear relaciones de dependencia con su alumno, ya que en vez de ayudarlo lo perjudicará.

Si bien el consejero debe ser una persona íntegra en su personalidad, valores y conocimientos, además debe tener facilidad para transmitirlos, es importante no crear relaciones de dependencia que perjudiquen el desarrollo y el proceso de aprendizaje a distancia del estudiante. El consejero debe crear límites y saber hasta donde puede involucrarse con su tutelado para que bajo su guía el mentorizado sea beneficiado en vez de salir perjudicado creando relaciones de dependencia.

El estudiante o Mentorizado

La palabra estudio proviene del latín “studium” que significa aplicación, de allí se deriva la palabra estudiante es donde se le agrega el sufijo “ante” dándole uso para formar un

adjetivo representando a la persona que ejecuta la acción, es este caso el que estudia, del verbo estudiar.

El estudiante es un ser humano que ejecuta la acción de estudiar, y de esta manera se convierten en un ser humano interesado en crecer intelectualmente para conocer y especializarse en diferentes temas que le conciernen. En este caso, los mentorizados son los estudiantes recién ingresados a la modalidad de estudios a distancia donde se están involucrando en el sistema y necesitan de asesoramiento de personas empapadas del funcionamiento del mismo.

Para (Dulphy y Cols 2008 p.9) mentoría es: "El proceso en el que un guía con más experiencia y en el que se confía, entabla una relación de con un menor que quiere contar su vida a una persona que se preocupe por el y tenga más experiencia." La relación de confianza que se genera entre estas dos personas ayuda a que se cree un vínculo de cordialidad, a que se formen relaciones positivas ya sea con sus pares o con adultos según sea el caso. De esta manera se logrará una relación de mentoría óptima.

El US National Mentoring Partnership (2005 p.11) define a los mentorizados como "Personas confiables que junto a los padres o los tutores reciben apoyo consejo, amistad y un ejemplo constructivo". Los mentorizados son personas de cualquier edad con menos experiencia en algún tema que buscan guía y asesoramiento para lograr obtener mayor conocimiento y experiencia en temas personales, emocionales o profesionales, tratando de brindar un ambiente de confianza y seguridad así se logrará una relación mentor – mentorizado triunfante.

Risquez (2005) (Citado de Sanchez García 2009, p.48) "La relación establecida sobre un individuo (senior) que actúa sobre otro con menos experiencia con el objetivo de facilitar y desarrollar, habilidades, confianza conocimientos y socialización incrementando así sus posibilidades de éxito." El mentorizado es una persona que se va a enriquecer de las experiencias de otras personas en ciertos temas puntuales, se debe crear un ambiente cálido donde fluya la confianza para lograr una mentorización exitosa.

Tanto Dulphy y Cols como la National Mentoring Partnership y Risquez definen a la mentoría como una relación bilateral entre una persona con más experiencia en algún tema en especial con otra persona sin tanta experiencia, donde están involucrados sentimientos, confianza, apoyo guía, entre otras cosas, Risquez sin embargo habla de una persona con

menos experiencias en cierto tema, que se va a enriquecer de las prácticas de otra con mayor cantidad de ellas.

La relación mentor - mentorizado debe ser bilateral debe darse entre personas que necesitan guía, orientación o tutoría, este proceso se puede dar en el aspecto emocional, profesional y personal dependiendo de las necesidades de los dos protagonistas, enfatizando que de ambos lados debe haber aceptación y confianza, además se debe crear un ambiente cálido para poder realizar este proceso con éxito para las dos partes involucradas.

1.1.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de mentoría.

Para García Hoz (1960 p.43) “El proceso de mentoría se realiza en tres etapas: La entrevista inicial, el período de exploración, y la entrevista final. Algunas técnicas más utilizadas pueden ser la entrevista, registro de conducta, entre otras”. Es importante reconocer a la entrevista como una de las técnicas mas importantes de este proceso, ya que es un encuentro personal con el participante, sin embargo no hay que desconocer la importancia de los demás instrumentos y estrategias.

Según Bordin (1975 p.43) “La entrevista constituye el núcleo central de la mentorización, es una conversación planificada en sus aspectos generales que invita a expresar de forma espontánea los intereses, pensamientos, sentimientos y la opinión subjetiva de las cosas que rodean al entrevistado.” La entrevista es el primer contacto personal con el participante involucrado, así que se debe brindar confianza y seguridad en este encuentro. Es por esto que esta herramienta debe estar planificada previamente.

Traxler (1979 p.43) argumenta que “La entrevista es la herramienta mas importante del proceso de mentoría, es el primer contacto entre mentor y mentorizado”. La entrevista permite evaluar las responsabilidades y analizar las fortalezas y debilidades para buscar estrategias para ayudar al mentorizado en el proceso de estudios a distancia.

Para Traxler, y Bordin la entrevista es la herramienta más importante del proceso de mentorización, según los autores es la manera más efectiva de abordar al mentorizado y analizar sus fortalezas y debilidades; sin embargo García Hoz también utiliza otras técnicas importantes como: registro de conducta, observación sistemática etc. que ayudan en este procesos a los mentores.

La entrevista es una de las herramientas más importantes en la mentorización siendo el primer contacto personal con el mentorizado, es una herramienta para conocer ciertas actitudes que por otro medio no se llegan a advertir con facilidad. Es muy importante preparar y planificar todo el material previamente para obtener los mejores resultados y que la entrevista permita evaluar al mentorizado de una manera clara y objetiva, aunque es una de las herramientas más importantes en la mentorización no se puede llegar a desconocer la importancia de otras herramientas para este proceso.

1.2 Necesidades de Orientación en Educación a Distancia

“El desarrollo de la educación a distancia no ha estado exento de dificultades y obstáculos a lo largo de los tiempos, que han supuesto retrasos en su implantación en muchos países y regiones, sin embargo el aprendizaje abierto y a distancia es hoy uno de los campos de mayor avance en las propuestas educativas y de formación en todo en el mundo entero y la UNESCO esta convencida de que cada vez existe mayor confianza de que la educación a distancia será parte fundamental de los futuros sistemas educativos UNESCO, (1998).

1.2.1 Concepto de Necesidades.

La noción de necesidad deriva del vocablo latino *necessitas*, una necesidad surge cuando existe un impulso imposible de controlar que lleva a que los esfuerzos individuales se encaminen en cierta dirección. También podemos definirla como lo que hace que las cosas sucedan infaliblemente de cierta manera o aquello a lo cual es imposible sustraerse, faltar o resistir.

La teoría de la motivación humana de Maslow (1943), habla de “Una jerarquía de necesidades y factores que motivan a las personas. Estas jerarquías se identifican en cinco categorías de necesidades; es así como a medida que el hombre va satisfaciendo sus necesidades surgen otras que cambian o modifican el comportamiento de este considerando que solo cuando una necesidad está satisfecha, se disparará una nueva necesidad”.

Las necesidades de la pirámide de Maslow son las siguientes:

Necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, de amor - afecto y pertenencia, necesidades de estima; necesidades de auto-realización que son las más elevadas y se encuentran en la cima de la jerarquía; responden a la necesidad de la realización en ámbito personal y/o profesional es decir, es la ejecución de una actividad específica que colme de satisfacción a la persona al ejecutarla.

Según García Aretio (1997 p.159) “mientras los estudiantes ordinariamente escolarizados conforman grupos homogéneos en edad intereses, motivaciones, expectativas, etc. Los adultos que estudian a distancia forman un grupo heterogéneo en edad intereses ocupación, motivaciones, experiencias, y aspiraciones”. Los estudiantes de una edad adulta buscan rodearse de personas con intereses en común para seguir adelante en sus actividades ya sean estudiantiles o personales, las personas adultas que deciden estudiar tienen un grado de responsabilidad más alto.

Para la RALE (2014) “la necesidad es algo difícil de resistirse, ya sea física o biológicamente”. Las necesidades son requerimientos importantes para para el beneficio de la persona, es decir para mantenerlos vivos y cumplir con ciertas demandas que como seres humanos son requeridas, tanto en lo biológico, en lo físico y en lo emocional, estas demandas que tanto el cuerpo y mente piden son las que nos mantienen vivo con esperanzas y expectativas durante la vida.

Para hablar de necesidad en el ámbito de la educación; Maslow indica la pirámide de las necesidades donde se deben satisfacer ciertas demandas hasta llegar a la última; que es la de autorrealización; es la que interesa en este análisis, Arieto en cambio habla de la edad y el compromiso en los estudiantes en una carrera a distancia; menciona que las personas que deciden estudiar en esta modalidad; en su mayoría son estudiantes adultos, que han cubierto sus necesidades básicas.

Las personas que deciden estudiar a distancia son adultos que ya han cubierto básicamente las 4 primeras necesidades de la pirámide Maslow, son personas que ya tienen sus familias establecidas y muchas de ellas se encuentran en la última necesidad de “auto-realización”, lo que estos adultos necesitan es una guía y apoyo para inmiscuirse de una manera total en el proceso de estudiar una carrera a distancia. Estas personas adultas son comprometidas, disciplinadas y tenaces cuando deciden empezar cualquier actividad; pero la falta de información, el poco acceso a la tecnología puede ser uno de los motivos para no concluir exitosamente una carrera a distancia.

1.2.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia

Según Henri,F. (1985 p.26) “La formación a distancia es el producto de la organización de actividades y de recursos pedagógicos de los que el estudiante de forma autónoma, sin que se le sea impuesto someterse a condiciones espacio – temporales ni a

las relaciones de autoridad de la formación tradicional.” La decisión de las personas para estudiar una carrera a distancia es el aspecto más importante que poseen, pues esta motivación las llevará a realizar cualquier actividad sin que se le sea impuesta y tendrá la autonomía de decidir como, cuando y donde la realiza, por este alto grado de motivación las actividades que realizan serán de gran calidad.

Para Harry (1999 p.80) “La educación a distancia se ha convertido en un elemento clave para impulsar la educación para todos y a lo largo de toda la vida”. La educación a distancia es una forma industrial de enseñar y aprender, abarca un grupo amplio de estudiantes aunque de diferentes condiciones sociales y de edad estas personas tienen los mismos intereses de superación y crecimiento por esto la educación debe ser diseñada y organizada minuciosamente para así obtener los mejores resultados frente a los estudiantes.

Cirigliano (1983 p.122) argumenta que la educación a distancia requiere diseño más tutoría, ambas cubren, potencian y suplen la distancia”. Para obtener un resultado de la más alta calidad en la educación a distancia y suplir la falta de presencia del profesor y compañeros, el material difundido debe tener el mejor diseño y una excelente calidad. Cabe recalcar que la tutoría siempre debe ser parte importante y debe ir de la mano del del material difundido para los estudiantes.

Henri explica que la educación a distancia esta compuesta por recursos pedagógicos, medios técnicos, además habla de la autonomía del estudiante durante todo proceso; Harry sin embargo reconoce la importancia que ha tomado la educación a distancia hoy en día y de la importancia de impulsarla y promoverla, por otro lado Cirigliano argumenta que un excelente diseño del material bibliográfico, mas la tutoría logrará hacer que la educación a distancia sea eficaz. Es necesario complementar estos tres aspectos en la educación a distancia para que pueda llegar a todos los estudiantes y así se llegue a los mejores resultados.

La organización de tiempo, espacio, recursos, uso de medios técnicos y tecnológicos son la base del proceso de la educación a distancia, los factores mencionados anteriormente son los detonan al estudiante ingresar a estudiar bajo esta modalidad, los alumnos deben estudiarlos, analizarlos, procesarlos y decidir si esta listo para poder cubrir y manejar estos requerimientos, conociendo siempre que cuenta con la guía del tutor o mentor.

Las carreras a distancia son una gran herramienta de formación permanente que

demuestra cada vez más su eficacia en la solución de problemas de acceso, calidad e igualdad y que han ganado gran importancia y popularidad en el mundo y particularmente en nuestro país. Por otro lado es de suma importancia identificar las necesidades del alumno en este proceso, ya que en estas necesidades son las que el tutor podrá trabajar antes, durante y al finalizar el proceso de enseñanza.

1.2.2.1 Para la inserción y la adaptación

Las personas que desean aprender, que tienen bases para el acceso a los aprendizajes pretendidos y que tienen bases para su adquisición podrán tener una inserción y adaptación rápida sin grandes dificultades a la educación a distancia sin embargo es importante hablar del otro grupo de personas opuestas a las mencionadas anteriormente para buscar alternativas y soluciones y que la inserción a este tipo de educación sea fácil y sin complicaciones.

Con el propósito de encontrar algunos de los factores por los que las personas deciden estudiar a distancia Según García Arieto L, (2007p. 75) nos presenta algunos de los más significantes, La situación geográfica, factores de tiempo donde exige la presencia del estudiante, el horario de trabajo, la edad, adultos que nunca tuvieron la oportunidad de estudiar a la edad común, personas hospitalizadas, grupos étnicos establecidos en un país donde no hablan su lengua materna, la exigencia del hogar y familia, las personas carentes de libertad. Los sistemas presenciales requieren la presencia física del estudiante, la cual puede requerir gastos, en transporte, vivienda, inscripciones etc. poblaciones locales que nos encuentran cerca del centro de aprendizaje y tengan la necesidad de educarse.

Abrahamson y Brown (1996 p.151) señala que “La educación a distancia se ha establecido para atender a una población adulta que aprende y se manifiesta de una manera diferente a la del adolescente, el estudiante a distancia generalmente es un individuo maduro con una historia vivencial llena de experiencias.” Es por esto que muchos de los estudiantes de carreras a distancia son personas adultas, realizadas en muchos aspectos pero que a su vez no tuvieron la oportunidad de estudiar o encontraron la necesidad de estudiar una carrera que llene sus expectativas personales o profesionales a una edad más avanzada. Estas personas se ven en la necesidad de auto realizarse íntegramente en el aspecto intelectual una vez que han cumplido con ciertas responsabilidades familiares y personales en su vida.

Por otro lado Lynch (1997 p.158) afirma que “El Internet ha sido una gran

herramienta de búsqueda de información donde los estudiantes tienen grandes opciones para resolver problemas relevantes a través de las tecnologías colaborativas”. El internet es una gran herramienta de búsqueda de información; sin embargo, se debe obtener fuentes confiables, buscar información con respaldo teórico, ya que es común encontrar información incierta y sin ningún sustento que avale su credibilidad, es por esto que se debe manejar muy cuidadosamente la información obtenida por este medio.

Lynch menciona al internet como una herramienta para la inserción en los estudios a distancia, mientras que García Aretio menciona algunos de los motivos externos al estudiante por los que no pueden estudiar una carrera presencial y deciden estudiar a distancia. Abrahamson y Aretio están de acuerdo en que la educación a distancia tienen una población en su mayoría adulta, Lynch sin embargo nos habla de las nuevas tecnologías y su importancia en los estudios en esta modalidad y de la inserción de estas nuevas tecnologías a las personas adultas para lograr un exitoso proceso de estudios.

La educación a distancia se ha vuelto popular mundialmente porque es una modalidad que está al alcance de mas personas de diferentes estratos sociales; es importante dar a conocer este proceso de aprendizaje, su metodología y recursos para concientizar e informar a las personas que deciden estudiar de esta manera.

La organización del tiempo, el conocimiento de las estrategias de estudio, el uso de las nuevas tecnologías son algunas de las herramientas que deben dominar los estudiantes para poder culminar exitosamente sus estudios. Estudiar una carrera a distancia es más difícil que estudiar una carrera presencial; se necesita mucha motivación, disciplina, organización, sacrificio y tenacidad.

1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio

Las estrategias del aprendizaje son acciones ordenadas, dirigidas a alcanzar aprendizajes significativos, permiten al alumno adquirir procedimientos o formas concretas de actuar que le permitan tomar las riendas de su proceso de aprendizaje. Como se mencionó anteriormente las estrategias de estudio que debe tener un estudiante a distancia son esenciales para lograr culminar la carrera,

Según Tam (2002 GA p.158) “Se requiere que el estudiante examine las características del aprendizaje a distancia y supone un contexto singular para trabajar desde una perspectiva constructivista en la cual los estudiantes están auto motivados, auto dirigidos, interactivos, colaborativos”. Todo aprendizaje debe ser constructivista, sin embargo en la educación a

distancia es donde toda esta teoría se pone en práctica ya que el estudiante, aparte de construir su aprendizaje, construye su entorno, su tiempo, espacio y además retoma aprendizajes ya aprendidos que serán parte importante de estos elementos que conforman esta modalidad de estudios.

Por otro lado Ausbel (1976. p159) afirma, “Todo aprendizaje nuevo se apoya en lo que se ha aprendido anteriormente se debe tener en cuenta la motivación para el estudio y la capacidad del alumno para adquirir técnicas y métodos que tendrá que sacar de su tenacidad y decisión”. Es importante reconocer que el estudiante a distancia tiene ya experiencias previas y estas ayudarán en la mayoría de los casos a que el aprendizaje sea efectivo, busca técnicas y métodos ya aprendidos y los combina con nuevos métodos y técnicas de aprendizaje, volviéndolo así una persona creativa y tenaz, capaz de cumplir con las metas propuestas en sus estudios.

Mientras que Visser, Simmons (2000 p.153) menciona “Los niños, adolescentes y primera juventud son individuos que en la mayoría de los casos tienen una motivación débil con pocas ganas de aprender las materias escolares, sin embargo las personas adultas mantienen una motivación hacia el estudio espontánea, intensa, persistente”. Los estudiantes a distancia son personas motivadas hacia el estudio y hacia una superación personal, en su mayoría son adultos que han cubierto sus necesidades, mientras que los adolescentes y primera juventud aunque teniendo todas las facultades en orden carecen de esta motivación ya sea por la corta edad y falta de madurez que puede llegar a repetidos fracasos y donde esta motivación se puede llegar a perder.

Tanto Visser, Simmons y Ausbel concuerdan en que los adultos que se comprometen a estudiar una carrera a distancia están más motivados y adquieren métodos y técnicas que les ayudará a salir adelante en sus estudios, Tam sin embargo agrega que los estudiantes de una carrera a distancia, son adultos en su mayoría y trabajan desde una perspectiva constructivista donde los estudiantes están auto motivados, auto dirigidos y están conscientes que el éxito de este proceso solo depende de ellos.

La mayoría de estudiantes adultos que se involucran en una carrera a distancia son responsables y tienen mayor posibilidad de terminar sus carreras ya que están motivados argumenta Tam y ellos auto regulan su aprendizaje mediante una perspectiva constructivista. Ausbel comenta que para poder lograr que el estudio a distancia sea exitoso se debe combinar lo siguiente: condiciones ambientales, tales como el ambiente

familiar, lugar de estudio, el estado de salud, otro aspecto importante los hábitos de estudio es la planificación de trabajos y horarios, mantener siempre una lectura eficaz como la base de la estrategia de estudio.

Al estudiar una carrera a distancia es muy importante retomar los aprendizajes ya asimilados anteriormente para ponerlos en práctica en los nuevos procesos de aprendizaje a desarrollar. Las nuevas estrategias de estudio que se utilicen deben ir de la mano con las ya aprendidas para así lograr un aprendizaje evidente y poder adaptarlo en el proceso de estudio de una carrera ya sea esta a distancia o presencial. Es importa siempre tomar en cuenta al tutor ya que su presencia aunque no sea física va a hacer que este proceso fluya con mayor naturalidad y además va a ser nuestro único contacto con la universidad y es el que puede ayudarnos a resolver cualquier situación.

1.2.2.3 De orientación académica.

La orientación comienza desde los primeros años de la vida académica, es así que la orientación escolar, según García Oz (2007 p.41). “Es donde se encamina a la persona a la carrera y cursos de estudio que el sujeto debería seguir.” Existen algunas etapas en la vida del estudiante donde puede darse este proceso de orientación, las etapas son: al inicio de la vida escolar, al inicio del bachillerato, al empezar cualquier tipo de estudios , antes de elegir una carrera universitaria. Es importante recalcar que la orientación va a ser que los estudios fluyan con mayor facilidad y así el estudiante tendrá mayor disposición para acoplarse a ellos.

Para Rowntree, (1986 p.117) “Los estudiantes a distancia se desaniman fácilmente al no contar con tutores con los que comentar lo que no entienden, ni compañeros con los que compararse que les permitan comprender que no son los únicos que tienen dificultades”. Es importante que en cualquier tipo de estudios especialmente los que son a distancia la presencia del tutor u orientador sea una figura solida que brinde confianza y cree un ambiente cálido (así este sea virtual) para que los estudiantes en cualquier situación sientan la asequibilidad y la tranquilidad de que están apoyados, y así no se lleguen a sentir desanimo y frustración por no cumplir satisfactoriamente con sus estudios y por esto lleguen a abandonarlos.

Clarke (1986 p.133) menciona “La acción tutorial es un medio para ayudar y reforzar el proceso de auto aprendizaje, nunca una simple acción transmisora de información que lleve a relaciones de dependencia.” El proceso de orientación académica en los mentorizados

debe brindar un ambiente de confianza, debe ser cálido y debe estar al alcance de todos los estudiantes, sin embargo el tutor debe ser una persona cuidadosa que no debe cruzar una línea muy delgada entre la dependencia y la individualidad del estudiante y donde en vez de ayudarlo se trunque todo este proceso.

Para que se pueda cumplir con todas las dimensiones de orientación y que el estudiante puede sentirse adaptado al sistema se necesita contar con tutores con los que comentar lo que no entienden, compañeros con los que compararse según Rowntree, en cambio para García Hoz a lo largo de la vida estudiantil se debería orientar para que todo el proceso estudiantil sea exitoso, sin embargo hablando de la educación a distancia como nos dice Clarke el tutor debe saber claramente su papel para que el estudiante tenga un desarrollo óptimo y no llegue a alcanzar ningún grado de dependencia

El punto de nuestro interés en esta investigación es al empezar los estudios universitarios con una especificación más puntual que sería al empezar los estudios universitarios en una carrera a distancia; donde el alumno debe estar enfocado y debe tener una oportuna orientación de sus estudios, en las técnicas de estudio ayudándolo a descubrir fortalezas y debilidades para que pueda culminar su carrera con éxito. Es importante mantener la individualidad de estudiante, conociendo todos los recursos que brinda la universidad, pero evitando la relación de dependencia con estos.

.2.2.4 De Orientación Personal

Según García Hoz, (2007 p.27) “La orientación personal es un proceso de ayuda con el fin de que llegar a un gran conocimiento de sí mismo; tiene que ver con los problemas que plantea la orientación moral por estar ligados a la personalidad del individuo”. Cabe resaltar que la orientación además de académica, puede ser personal. Lo que plantea la orientación personal es guiar a un individuo en los aspectos emocionales por los que el estudiante atraviese o haya atravesado y los tengan que superar en ciertos momentos. Es importante recalcar que una persona estable emocionalmente lograra terminar sus estudios con mayor facilidad.

García Aretio, (1987 p.131) alude “En la educación a distancia la orientación y ayuda del mentorizado es centrada fundamentalmente en el ámbito afectivo, de las actitudes y emociones tales como hábitos, costumbres, anhelos, y como logra manejarlos a lo largo de sus estudios.” De cómo logre integrar el estudiante todos sus aprendizajes anteriores y aspectos personales y emocionales dependerá el éxito o el fracaso de los mismos. Es por

esto la importancia de tener una guía para poder manejar todos estos aspectos que influyen en el estudiante recalcando siempre que lo más importante es no crear relaciones de dependencia.

Le Gall (1968 p.35) define a la orientación como “El esfuerzo por saber que manera pueden desarrollarse hasta el máximo de las fuerzas latentes de cada personalidad en formación”. La orientación ha sido creada en función de los estudiantes que necesitan apoyo en algún tema que no sean expertos y quieran desarrollar destrezas que les ayuden a tener gran experiencia en algún tema en concreto. Es por esto que la orientación es tan importante, porque guía al estudiante haciéndolo reflexionar para que sea él el que tome decisiones importantes.

Para Hoz la orientación es un proceso de ayuda con un fin definido, este es que el estudiante interiorice el aprendizaje y haga conexiones con lo que ha aprendido, en cambio para Aretio la orientación se centra en diferentes ámbitos que conforman a las personas como el educativo, personal, entre otros; Le Gall por otro lado define a la orientación como un proceso de ayuda que hace que las personas se desarrollen al máximo con todas y cada de las fuerzas de su personalidad y así logre desarrollar las demás facetas de su vida.

La orientación personal es un eje importante de la educación, si no hay orientación no existe un verdadero aprendizaje, la orientación personal puede trabajar en muchos ámbitos de la personalidad, ayudando a sobrellevar los problemas personales y emocionales que afecten el desarrollo del aprendizaje; lo importante es trabajar y desarrollar al máximo las habilidades cognitivas y emocionales para que sean un punto a clave en el desarrollo de las personas y que estas puedan ser aplicadas en cualquier momento de su vida.

1.2.2.5 De información

La interacción del estudiante y el tutor en la educación a distancia es de suma importancia, el tutor es el contacto entre al alumno y la universidad y debe haber una relación de contacto permanente para resolver cualquier duda que tenga el estudiante en cualquier momento de su educación, se debe recalcar que la función del tutor es imprescindible en cualquiera de las modalidades a estudiar.

García Arieto (1994 p.169) “En la tarea educativa es el docente el que regula el proceso que desarrolla una serie de acciones recíprocas entre educar y educando.” Es de gran

importancia la presencia sólida y permanente del tutor u orientador durante el proceso de estudios a distancia ya que es el único contacto que tiene el estudiante con la universidad. Para evitar la deserción de los estudiantes a distancia es importante una relación bilateral entre los dos actores de este proceso para que así el estudiante no se sienta abandonado y continúe con seguridad sus estudios.

Mclsaac y Gunawardena (1996 p.103) destacan “la relación del estudiante con la tecnología le permiten la interactividad con o sin el docente y compañeros de estudio y el acceso a los contenidos, como factor sobresaliente para entender el éxito o el fracaso de los procesos”. La inmersión de los estudiantes en la tecnología es un factor importante el momento de decidir estudiar una carrera a distancia, es importante que las personas que toman esta decisión estén comprometidas a inmiscuirse con ella, a perder el miedo y a arriesgarse a manejarla con seguridad de esto dependerá el éxito o fracaso de sus estudios ya que en un a carrera a distancia el manejo de estas tecnologías es primordial.

Peters (1985, p.85) argumenta “el principal medio de comunicación para la enseñanza es el medio impreso. Afortunadamente el libro impreso a sido un medio bien establecido y bien aceptado en las universidades desde que estas aparecieron”. El libro es un medio de comunicación importante, pero hoy en día hay nuevos medios de comunicación que son tan importantes y se les debe difundir y enseñar porque su uso es imprescindible en una carrera da distancia; estos son: el internet, el correo electrónico, plataformas de interne, entre otros.

Para Peters, el libro será siempre el principal medio de comunicación en las universidades, sin embargo Mclsaac y Gunawardena destaca que la tecnología permite también la interactividad en los estudios a distancia, y García Arieto habla sobre la importancia de la interacción virtual entre estudiantes y docentes como un gran apoyo en la mentorización. Aunque la inmersión a la nuevas tecnología es importante en la vida actual, no hay que dejar de lado a los medios impresos. La población estudiantil de las carreras a distancia en su mayoría es adulta, es por esto que la transición de un medio a otro debe ser flexible ya que la falta de inmersión de estas personas en la tecnología puede ser la causa del fracaso de los estudios .

Existen algunas maneras de contacto entre el tutor y el estudiante y para poder tener toda la información al alcance de los estudiantes es importante conocer todas las alternativas de comunicación entre estos dos elementos fundamentales de la educación a distancia estos son: material impreso, recursos audiovisuales, el correo electrónico, la

llamada telefónica, internet, dentro de este se encuentran espacios virtuales de contacto e información proporcionada por los tutores.

1.3 Plan de Orientación y Mentoría

La mentoría o tutoría es la instancia de ayuda al estudiante desde diferentes dimensiones, es un programa que puede realizarlo el tutor o mentor de diferentes maneras en función de varios factores: nivel de estudios, experiencia de los estudiantes, disposición horaria del tutor y mentorizados, entre otros. Es importante que haya una buena disposición de trabajo de ambos lados ya que el uno no puede funcionar sin el otro. Un plan de mentoría esta diseñado para ayudar a dos partes comprometidas para sacar a flote ciertas debilidades en este caso del mentorizado y corregirlas o mejorarlas, será guiado por una persona con mas experiencia (mentor) en un tema concreto que se quiera tratar.

1.3.1 Definición del plan de acción y mentoría

Buele M, Bravo S, Jaramillo (20015 p.17) menciona; “Un plan de mentoría es una investigación que se propone de tipo cualitativo, cuantitativo exploratorio y descriptivo que facilitará caracterizar las necesidades de la orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza- aprendizaje.” Para realizar un plan de mentoría se debe realizar investigaciones sobre el tema a tratar, se debe tener un sustento teórico, y el análisis de los datos de la investigación; que son básicos para que esta investigación sea verás y consistente con todo el análisis teórico propuesto. El objetivo de esta investigación es llegar a conclusiones y recomendaciones para poder tratar ciertas debilidades que los involucrados poseen.

Por su parte E ,Villegas, Nájera (2010 p.25) argumenta “la acción tutorial como una labor pedagógica encaminada a la tutela, acompañamiento y seguimiento del alumnado con la intención de que el proceso educativo de cada alumno se desarrolle en condiciones favorables”. La acción tutorial forma parte de la acción educativa y es inseparable del proceso de enseñanza - aprendizaje, la acción tutorial va de la mano con cualquier proceso de aprendizaje porque esta hace que el desarrollo del alumno sea integral involucrando no solamente al desarrollo cognitivo, sino al desarrollo emocional que es parte muy importante de este proceso.

Se puede definir la tutoría académica universitaria como una actividad formativa realizada por un profesor(a) - tutor(a) encaminada al desarrollo integral – intelectual,

profesional y humano - de los estudiantes universitarios(as) (García, & Guardia, 2005 p. 109). La tutoría es un proceso de guía que forma estudiantes y seres humanos íntegros, cabe resaltar que la labor del tutor es educativa pero en la mayoría de los casos es humana porque debe inmiscuirse en muchos aspectos personales que afectan al estudiante directamente en el desarrollo del proceso de aprendizaje, es por esto que el tutor debe tener muchas destrezas para manejar las diferentes situaciones que se le presentan.

Buele, Jaramillo, Villegas Nájera concuerdan que la acción tutorial es un plan de ayuda al estudiante en el proceso de aprendizaje y ayuda a desarrollar todas sus habilidades ya sean personales o estudiantiles; sin embargo García Asensio nos habla de la importancia de la tutoría universitaria donde en esta etapa del aprendizaje en las personas adultas que deciden estudiar una carrera a distancia esta encaminada no solo al aprendizaje sino al desarrollo integral, intelectual , profesional y humano de los estudiantes universitarios.

La importancia de la mentoría con un plan de acción eficaz ayudará al estudiante a desarrollar el proceso de aprendizaje mas efectivo, es decir, un plan de acción eficaz ayudará a que las debilidades del estudiante se conviertan en fortalezas, y con este plan de mentoría el tutor podrá hacer un estudio y verificar que parte debe trabajar mas con el estudiante y que destrezas debe reforzar en él. La planificación previa de todo este proceso es imprescindible, pues logrará un plan acorde a las necesidades del estudiante.

Elementos del plan de acción y mentoría

Para García-Córdoba, et. al (2009 p.154) algunos de los elementos de un plan de acción de mentoría son:

- 1.- Identificación de necesidades: Definir las necesidades específicas del grupo de mentorizados.
- 2.- Planificación: organizar un plan que cubra las necesidades definidas anteriormente.
- 3.- Definición y aprobación del plan: aprobación del plan por medio de del grupo gestor
- 4.-Programación: Clasificar y organizar el plan de acuerdo a los resultados obtenidos.
- 5.-Implementacion: poner en marcha el plan, de acuerdo a la muestra definida para el mismo

6.-Evaluación.Realización de análisis respectivo de la investigación, llegando a crear las conclusiones, recomendaciones y prospectiva.

Para Birlanga Trigueros, los elementos esenciales para el desarrollo de la acción tutorial y mentoría son los siguientes: “Seguimiento en el conocimiento del alumnado, situación personal, familiar y profesional, motivaciones y expectativas, hábitos y estrategias de estudio para la primera entrevista con el alumno y un conocimiento personal del mentorizado.” Además se debe tener el plan de acción donde los objetivos sean claros y programados donde toda acción sea basada en el respeto y la confidencialidad. El mentor debe tener claras cuales son las motivaciones y expectativas del estudiante para crear el plan con esa base , así captará su atención a lo largo de todo el proceso.

Para García Aretio son 3 elementos básicos del plan de acción y mentoría sin embargo para Birlanga, Trigueros y para García Córdova el plan debe profundizarse más creando un plan con diferentes parámetros que lo efectivicen tanto para el mentor como para el mentorizado. Los elementos importantes de este plan son; el estudiante, el docente y los medios. Según García Arieto, el estudiante es el elemento básico en todo hacer educativo, es el destinatario del mismo y en función de lo que se estructura en el proceso, para esto debemos conocer los perfiles de los estudiantes a ser mentorizados para así poder implementar un plan de acuerdo a sus necesidades de orientación

El docente, su formación, capacidad y actitud son las que darán eficiencia y eficacia a cualquier proceso de aprendizaje, la comunicación a través de los medios debe ser completa, bidireccional y asequible, además el correspondiente feed back completará el circuito comunicativo, convirtiendo al receptor en emisor y viceversa, es así como se logrará una comunicación eficiente. El elemento más común e importante en este plan de mentoría debe ser la comunicación, sin comunicación este proceso no funciona y resultara un fracaso

1.3.2 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

Según Buele, Bravo , Jaramillo (2015) El plan de orientación y mentoría se divide en las siguientes fases: crear un marco teórico donde se pueden investigar todos los temas propuestos para la investigación y donde quede claro que es lo que vamos a investigar, donde se lo va a realizar y para quién va dirigido el plan de orientación y mentoría.

El marco teórico funciona como una guía para empezar y continuar con la investigación ya que este nos dará el sustento teórico de todo el proceso de investigación, y análisis de la mentoría. Luego de que toda la teoría este clara se realizará el primer acercamiento a los mentorizados, para este primer encuentro esta planificado, mediante una entrevista

personal. Este Plan de mentoría esta diseñado para asesorar a los estudiantes de primer año de UTPL, asesoría en el manejo del tiempo, en el numero de materias a matricularse y en el feedback que brinda la Universidad.

El ciclo de la mentoría (adaptado de Carr, 2000). “La mentoría está contenida la idea de que el mentor debe someter constantemente a revisión las actividades que promueva, tomando como punto de partida las necesidades detectadas en la exploración inicial y avanzando hacia la toma de decisiones”. Es importante que este plan de mentoría brinde ayuda a los estudiantes de primer año de las carreras a distancia, para que así ellos se sientan seguros de sus capacidad al momento de decidir estudiar unas carrera a distancia; sin embargo la independencia del mentorizado es prioritaria en cualquiera de estos programas , es decir el mentorizado no debe crear ningún lazo de dependencia frente a su mentor.

Kasprisin, Single y Muller (2003 p.108) “la mentoría estructurada ocurre en el contexto de un programa formal: formación, apoyo, evaluación de resultados, la relación es relativamente más segura y menos personal, mas apropiada para tratar temas académicos y profesionales.” Al hablar de una tutoría menos personal, y más académica no se está hablando de una tutoría completa, ya que una persona es una combinación de emociones, sentimientos, decisiones y actitudes, y muchas veces estos son los que predominan y no permiten desarrollar el aprendizaje en el estudiante.

Para Buele, Bravo y Jaramillo el plan de acción y mentoría debe ser un plan estructurado que comience con un investigación y termine con un análisis, conclusiones entre otros; para Carr un plan de acción y mentoría el mentor debe someterse constantemente a una revisión de actividades que promuevan a un plan de acciones y decisiones. Para Krispin, Single y M Muller el plan de acción y mentoría debe ser un plan estructurado y formal apropiada para tratar asuntos académicos y profesionales.

Esta claro que la mentoría debe ser un plan organizado que comience con una investigación y termine con un plan de acciones y decisiones, y que mientras el plan tenga una estructura formal funcionará de una excelente manera, sin embargo es difícil mantener una relación solamente formal para tratar asuntos académicos y profesionales, s por esto que el tutor debe estar preparado integralmente para asesorar en cualquier aspecto a su mentorizado.

CAPITULO II
METODOLOGÍA

2.1 Contexto

Para Pantzar (1995: p449 GA p15) El aprendizaje abierto y a distancia se refiere a estudios en un ambiente de aprendizaje flexible donde un estudiante tiene la libertad de elección y la oportunidad de determinar las metas del aprendizaje y de resolver cuestiones relativas al tiempo y lugar de estudio además a a su programación. En la Educación a distancia el estudiante debe tener la oportunidad de controlar sus estudios y de recibir retroalimentación en la forma que el desee.

Las estudiantes mentorizadas de primer año de la UTPL fueron mujeres jóvenes de entre 20 y 30 años de diferentes carreras, (Educación básica, Contabilidad, y Jurisprudencia) que decidieron estudiar para superarse en la vida, para realizarse personal y profesionalmente y para brindar un mejor futuro para ellas y sus hijos y familias. Las estudiantes mentorizadas son pertenecientes a la provincia de Pichincha, residentes de la parroquia Tumbaco y matriculadas en el Centro de Tumbaco perteneciente a la UTPL.

La educación a distancia es un proceso educativo donde se imparten conocimientos, habilidades y actitudes mediante materiales didácticos ya preparados con un contacto indirecto con los profesores, y un contacto ocasional con los estudiantes. Es decir la educación a distancia requiere de mucha disciplina y organización para poder complementarla con la vida personal y el trabajo.

2.2 Diseño de Investigación

El Diseño de la Investigación según Hernández (2006, p.120) "Es el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación". Un diseño de investigación debe responder a las preguntas de investigación en especial ¿ Que personas fueron estudiadas?, ¿Cuándo?, ¿Dónde? y ¿Bajo que circunstancias?.

El diseño de esta investigación se realizó bajo lineamientos muy claros dados por la UTPL, es un análisis cualitativo – cualitativo, exploratorio y descriptivo que facilitó caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de los docentes en el procesos de enseñanza aprendizaje, de tal manera que se logró conocer el problema del estudio tal cual como se presentó en la realidad bajo las siguientes características:

Cualitativo: Permitió utilizar y explicar los resultados que surgieron desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.

Cuantitativo: Facilitó cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.

Exploratorio: Se trata de un conocimiento inicial en canto al desarrollo de un programa piloto de mentoría.

Descriptivo: Se indagaron las características y necesidades de orientación.

2.3 Participantes de la Mentoría

Son los nuevos estudiantes del primer semestre del ciclo académico Octubre-Febrero 2016 que en la prueba de aptitudes generales no superaron la media aritmética. Los estudiantes asignados fueron 5 y se trabajó con las 5 participantes

En esta tabla el 80% de los mentorizados trabajan actualmente y solo el 20 % de los mentorizados no se encuentran laborando.

Tablas estadísticas para el apartado participantes

Tabla #1 Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

CARRERA	(número de estudiantes)	%
Contabilidad	1	20
Educación Básica	2	40
Jurisprudencia	1	20
Psicología	1	20
Total	5	100

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL

Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

El 40% de las participantes estudian carreras relacionadas con la educación, mientras que 40% de las estudiantes otras carreras Sociales y 20% estudia carrera relacionada con la administración.

Tabla #2 Situación laboral de los mentorizados

Situación laboral	(número de	%
--------------------------	-------------------	----------

	estudiantes)	
Solo estudia	1	20
Tiene relación laboral a tiempo completo	4	80
Tiene relación laboral a medio tiempo	---	
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL

Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Arroyo

El 80% de las participantes tienen relaciones laborales a tiempo completo y con horarios rotativos, mientras que 20% de las estudiantes solamente se dedica a estudiar.

Tabla #3 Estudiantes mentorizados por centro univerristrio al que pertenecen

CENTRO UNIVERSITARIO	f(número de estudiantes)	%
Centro Universitario Tumbaco	5	100
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL

Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

El 100% de las participantes son matriculadas en el Centro de Tumbaco de la UTPL.

Tabla # 4 Estudiantes mentorizados por sexo.

SEXO	f(número de estudiantes)	%
Mujeres	5	100
Hombres	---	
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL

Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

El 100% de las participantes son de sexo femenino.

Tabla # 5 Estudiantes mentorizados por edad .

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
19 años	1	20
22 años	2	40
30 años	2	40
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL

Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

El 20% de las participantes es menor a 20 años de edad, mientras que el 40% de las participantes es mayor de 20 años de edad y el 40% restante fluctua en los 30 años de edad.

Tabla # 6 Razones para haber elegido la modalidad abierta por los mentorizados

RAZONES	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá estudiar y trabajar	2	40
Siempre he deseado estudiar	1	20
Ayudar a mi familia	1	20
Superarme en la vida	1	20
Total		100

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL

Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

El 40% de las participantes decidió estudiar una carrera distancia porque también le permite trabajar, el 20% siempre deseó estudiar y no tuvo la oportunidad anteriormente, el 20% de las participantes desea colaborar con la familia en el aspecto económico e intelectual, y el 20% restante decidió estudiar para superarse profesionalmente.

Tabla # 7 RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA CARRERA UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá mejorar la situación económica	1	20
Por vocación	1	20
Tener mas tiempo con los niños, vacaciones, feriados	1	20
Obtener un título porque trabaja en esa área	1	20
Superarse en la vida	1	20
Total	100	100

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL

Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

En esta tabla cada uno de los participantes tiene una razón diferente, personal y completamente válida para haber escogido su carrera

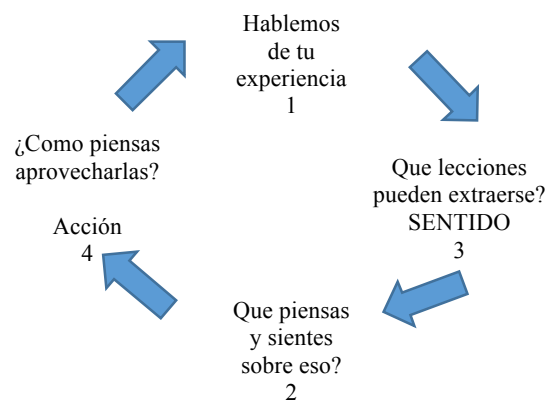
2.4 Métodos Técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1 Métodos

El método de Investigación de Acción Participativa (IAP). El propósito de este método fue producir acción, en cada momento que buscó un cambio, una transformación de la realidad en los alumnos de primer ciclo de estudios de la UTPL. La misión del investigador fue dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitió desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método IAP, fue sujeta a la dinámica propia de cada grupo de los estudiantes y las características del mentor quién planificó y ejecutó las acciones de orientación, evaluó, renovó y ejecutó; así también se debió considerar de las características de las actividades de mentoría.

El proceso a seguir fue: a.- Intercambio de experiencias b.- problematización de la experiencia en base a la reflexión. c.- Análisis de la lección y aprendizaje de la experiencia vivida y se encontró las estrategias e instrumentos que permitió recolectar los datos y d.- sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetizó en el siguiente gráfico.



Fuente: (Manzano N (2012) tomado de Guía Didáctica Proyecto de Investigación, Desarrollo y Evaluación.

La finalidad del Método IAP es resolver problemas de manera inmediata; Hernández (2012) para lograr un cambio un cambio, en este caso, en estudiantes mentorizado. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares donde se investiga e interviene al mismo tiempo(pasos en espiral) y los participantes tienen la experiencia de haber estudiado a distancia se los considera idóneos par este proceso

La acción de mentoría implicó la total colaboración de los participantes , mentores y mentorizados para la detección de las necesidades ellos son de mejor manera los que conocen la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser transformadas en el análisis de interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos que se utilizó:

El método descriptivo: Permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿Cómo se desarrolló las actividades de la mentoría? ¿Qué resultados se logró?

El método descriptivo se utilizó en el primer contacto telefónico entre mentor y mentorizados, fue el primer acercamiento con los mentorizados, donde se dio la explicación de la mutua necesidad de realizar un encuentro personal.

Las 5 personas con las que hubo contacto tuvieron una apertura total hacia el proceso de tutoría que se realizó.

El método analítico sintético, facilitó descomponer la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de la unidad, asoció juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudó a la comprensión de la acción de la mentoría.

Este método ayudó a entender cada una de las necesidades de los mentorizados donde desmembró cada etapa del proceso de estudios a distancia para poder entender como funciona y como se debe proceder.

El método deductivo e inductivo: Configuró el conocimiento y generalizó de forma lógica los datos empíricos que se logró en el proceso de investigación.

Los datos obtenidos

El método estadístico: Permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

Ayudó a organizar los datos estadísticos y la información personal, que se dio en el primer encuentro personal con los mentorizados.

2.4.2 Técnicas

En la recolección de análisis e información teórica y empírica se utilizó las siguientes técnicas:

2.4.2.1.1 Técnicas de investigación bibliográficas.

La técnica más importante en todo proceso de mentoría es la lectura que sirve para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría. Los mapas conceptuales y organizadores gráficos fueron los recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los procesos teóricos conceptuales.

El resumen o paráfrasis ayudó para presentar un texto en forma abreviada, así se favorece la comprensión del tema.

2.4.2.2 Técnicas de investigación de campo.

Para la recolección y análisis de datos, se pudo utilizar las siguientes técnicas:

La observación: Es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p57) la observación se convierte en una técnica científica de la medida que:

Sirve a un objetivo ya formulado de la investigación. Es planificada sistemáticamente.

Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad. Se realizan en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada. La técnica de la observación se aplicó el momento de participar en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

La entrevista: por medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidades de orientación y mentoría.

La técnica de la entrevista se utilizó en el primer encuentro entre mentor y mentorizadas, esta fue una conversación que fluyó fácilmente y que en un principio empezamos hablando de su vida personal; familia, edad. Luego empezamos hablar ya de sus estudios y como había sido el experiencia en la primera entrega de trabajos a distancia y en su primera evaluación presencial.

El cuestionario para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoyó en los cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

Grupos Focales: que permiten realizar los procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría se los estudiantes de primer ciclo con la coordinación de mentor.

La técnica que se utilizó para el primer encuentro entre mentorizado y mentor fue; en primera instancia el contacto vía telefónica, luego la creación de un chat de whatsapp, y luego la entrevista.

Las entrevistas se dividieron en 3 días; el primer día con dos estudiantes de Educación básica, el segundo día con una estudiante de Leyes y una estudiante Contabilidad y el tercer día con una estudiante de psicología.

2.4.3 Instrumentos

En la presente investigación; en el primer encuentro presencial, mentores-mentorizados se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Hojas de datos informativos que se utilizaron para conocer más a fondo a los mentorizados, edad, estado civil, dirección, teléfono, esta información sirvió para obtener información básica.
- Formato de expectativas y temores que es donde los mentorizados expresaron sus temores y expectativas, soluciones, experiencias sobre su primer contacto con la UTPL.

-Cuestionario 1 de necesidades de orientación; este cuestionario sacó a la luz muchos de los problemas y necesidades que las estudiantes tuvieron en el primer contacto con la UTPL.

- Cuestionario 2 de necesidades de orientación.

- Cuestionario de control de lectura para mentores.

- Evaluación del primer encuentro de mentoría.

- Evaluación final del encuentro de mentoría.

- Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

- Cuestionario de auto evaluación de habilidades de lectura (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión de proyecto de mentoría).

- Cuestionario de autorregulación y madurez. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría)

2.4.4 Procedimiento

Se inicio realizando una investigación bibliográfica con referencias de diferentes autores para poder encontrar diferencias y similitudes entre diferentes pensamientos sobre las teorías de la educación a distancia y en la investigación de campo, hubo encuentros con las personas participantes donde se realizaron encuestas, preguntas y conversaciones, fue así como se fue recopilando información relevante para poder empezar esta investigación.

Se entrevistó a los alumnos de primer año de la UTPL de la siguiente manera:

En primer lugar: mediante llamada telefónica explicándoles de una manera muy educada y amable el objetivo de la llamada contándoles el objetivo de este trabajo era poder asesorarles en cualquier inquietud sobre sus estudios.

Luego se formó un chat por whatsapp donde pude estar en contacto con 4 de las 5 estudiantes.

Las entrevistas se dieron de la siguiente manera: el primer contacto fue telefónico, una entrevista personal, conversaciones por whatsapp y contacto vía e- mail.

En estas entrevistas surgieron muchas preguntas e inquietudes que pudimos ir resolviéndolas mediante una larga conversación.

Algunos de los puntos importantes que se toparon en esta primera entrevista fueron:

1.- Porqué estudiar una carrera a distancia?

2.- Porque estudiar en la UTPL?

3.- Motivaciones Personales para estudiar una carrera a distancia?

4.- Estrategias importantes sobre la organización de estudio?

5.- La importancia de la lectura y el discernimiento.

6.-La importancia de mantener un contacto permanente con los tutores, a través de llamada telefónica, mail etc.

7.- El EVA, como el máximo contacto entre la UTPL y el estudiante.

Fase de diagnóstico, Después de la primera entrevista con los mentorizados se pudo recoger fácilmente los datos personales de los mismos y muchas de sus dudas con respecto a los trabajos a distancia, tiempo, organización de estudio etc.

2.6 Recursos

2.6.1 Talento Humano

En esta mentorización el talento humano se refiere al mentor; en este caso mi persona como estudiante del último año de a UTPL, las 5 mentorizadas, estudiantes de primer año de carrera distintas y los consejeros que han guiado todo este proceso de mentorización. El total de personas son 8 personas que han podido hacer posible este proceso.

2.6.2 Institucionales

La UTPL fue la institución que organizó el proceso de mentoría para los alumnos egresados de las diferentes carreras de la institución.

Algunos de los recursos institucionales utilizados fueron:

1.-el constante contacto con los consejeros mediante el Eva.

2.-El material bibliográfico que nos proporcionaron, tanto como direcciones web, como la guía de estudios

3.- Las herramientas de trabajo para poder realizar las encuestas en el primer contacto con los mentorizados.

2.6.4 Económicos

En el primer contacto con las mentorizadas, tuvimos que encontrarnos en un centro comercial para que el encuentro sea asequible para todos, y para romper el hielo la mentora invitó a sus mentorizadas a una bebida que la aceptaron..

El total de recursos económicos utilizados fueron alrededor de 5 dólares en bebidas, y 2 dólares en gasolina.

Tabla #8 Recursos económicos utilizados durante la mentoría.

Gastos	\$	Total
Gasolina	2	2
Bebidas	5	5

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL
Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

CAPITULO III
RESULTADOS, ANALISIS Y DISCUSION

3. Resultados, Análisis y Discusión

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

En el primer capítulo fue importante reconocer la importancia en la orientación a lo largo de la vida estudiantil, toda educación comporta un sentido orientacional, sin el cuál quedaría esencialmente truncada, define Lavaré Gross es por esto que la orientación se la debe aplicar desde los primeros años de la vida estudiantil hasta el tiempo que dure este proceso.

Para obtener los resultados finales se presentará el análisis de todos los subcampos analizados, el análisis final de cada participante y por ultimo se presentará el promedio de las cinco participantes. Es importante reconocer las diferentes habilidades de las personas y poder resaltar y reforzar sus fortalezas y trabajar en sus debilidades y así lograr éxito en todas las áreas del aprendizaje y esto se refleje en los estudios.

Tabla #9 Características psicopedagógicas de los mentorizados

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	Calificación
	LOGRADA	MÁXIMA	PONDERADA	
1. Pensamiento crítico	42	64	66%	Buena
2. Tiempo y lugar de estudio	28	40	70%	Muy Buena
3. Técnicas de estudio	49	76	64%	Buena
4. Concentración	27	40	68%	Buena
5. Motivación	49	60	82%	Muy Buena
TOTAL	168	280		

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL
Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

En la tabla # 9 de características psicopedagógicas se puede observar el resultado de las encuestas *en técnicas de estudio* es de **64%** siendo el más bajo de los resultados, denotando que las participantes necesitan trabajar más en este ámbito para que las apliquen en sus estudios a distancia, ellos deben adquirir nuevas técnicas y recuperar las ya aprendidas. *El pensamiento crítico* obtuvo un **66%** en los resultados de las encuestas;

mostrando que necesitan reforzar el proceso que analizar, entender, evaluar, interpretar y representar la manera en la que se organizan los conocimientos. *La concentración* obtuvo un **68%** mostrando que los estudiantes necesitan mejorar sus hábitos de concentración y estudio para lograr un aprendizaje eficaz en la modalidad a distancia. *En motivación* se obtuvo **82%** de las respuestas a favor denotando que la motivación con la que las estudiantes empiezan sus carreras es alta y es importante mantenerla así para evitar la deserción de las participantes.

En el aprendizaje se debe combinar estos 5 factores importantes para el éxito de la carrera, la motivación con el 82% muestra una calificación muy buena, siendo el factor con mas alto porcentaje, demostrando que las estudiantes empiecen con altas expectativas y muy motivadas su carrera; sin embargo el 64% de las participantes al no poseer técnicas de estudio claras y concisas se les dificultará realizar los trabajos y exámenes exitosamente; es por esto que su calificación es buena, el 68% de las estudiantes tiene dificultades en la concentración al momento de estudiar y no logran interiorizar y profundizar en los contenidos, mostrando por este motivo una calificación buena, en pensamiento crítico obtuvieron un 66% siendo este un factor importante en el que deben reforzar para poder argumentar e investigar de otras fuentes sin obtener la primera información que se les presenta, han obtenido una calificación buena, en tiempo y lugar de estudio las estudiantes obtienen un 70% mostrando una calificación muy buena, siendo este el factor que debe mantenerse a lo largo de la carrera, ya que puede convertirse en un debilidad y por ende ser uno de los motivos del fracaso de los estudios.

La importancia de tener una visión constructivista en cualquier tipo de aprendizaje y más aún en una carrera a distancia, es que el estudiante aprende a construir su propio aprendizaje desde estos 5 factores mencionados anteriormente; construye su tiempo, su lugar de estudio, sus técnicas y estrategias par estudiar, su pensamiento crítico y mejora su concentración, es por esto la importancia de trabajar en cada uno de estos aspectos que se complementan para obtener resultados exitosos. El estudiante se convierte en el arquitecto de su aprendizaje en todos los aspectos importantes a su alrededor, manteniendo siempre un equilibrio entre todos los factores la motivación siempre será alta, y el éxito en los estudios será definitivo.

3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes.

Como para García Arieto enuncia, en la tarea educativa es el docente el que regula el proceso mediante una serie de acciones recíprocas entre él y el estudiante, cuando los estudiantes son mas de uno, se desarrolla un sentido de comunicación en múltiples

direcciones dentro del grupo, esto también sucede en educación a distancia en la que el estudiante interacciona real o virtualmente.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

La educación a distancia se ha creado para atender a una población adulta que aprende y se muestra en diferentes condiciones a la del adolescente, Abrahamson y Brown enuncian que el estudiante a distancia generalmente es un individuo reflexivo con una historia vivencial llena de experiencias.

Las participantes han tenido una actitud positiva y una alta motivación en el momento de iniciar sus estudios a distancia han demostrado entusiasmo y ganas de empezar con el reto, sin embargo hay ciertos puntos que se pueden volver críticos si las participantes no logran empaparse del proceso.

Tabla #10 Temores de los mentorizados

TEMORES	
Metodología de la UTPL. Uso de la tecnología	40%
Tiempo de estudio requerido	20%
Temor a los exámenes y trabajos a distancia	20%
Perder las materias	20%

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL
Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

En la tabla # 10 de temores de los mentorizados; se demuestran los temores que los estudiantes poseen al ingresar a una carrera a distancia; se puede tomar en cuenta dudas que los mentorizados tuvieron sobre la metodología de la UTPL, específicamente sobre el manejo del EVA, el **40 %** de los mentorizados tienen duda al utilizarlo o no poder tener acceso diariamente a él y no estar al tanto de todas las instrucciones que se imparten, mientras que el **60%** de los estudiantes están cómodas y entienden con el uso de la plataforma virtual. El **20 %** de los estudiantes temen no tener tiempo suficiente para concluir con los trabajos a distancia ya que combinan el trabajo con el estudio y sus horarios de trabajo son extendidos, sin embargo el **80%** de las participantes han logrado organizarse para cumplir con este requisito importante de la universidad. El **20%** de mentorizados temen no entender las preguntas de los exámenes y trabajos a distancia y no tener una buena calificación que les permita pasar las asignaturas, mientras que el **80%** de las participantes se sienten confiadas de cumplir y entender las preguntas de exámenes y trabajos

requeridos; el **20%** restante teme perder las materias de su carrera y así no concluir la carrera, mientras que el **80%** restante está confiada de su capacidad de organización para concluir la carrera con las mejores expectativas. Como menciona Aretio es importante que el tutor sea la persona que lleva la batuta de todo este proceso educativo, así el estudiante estará bien informado y podrá estar seguro en cualquier novedad del proceso, ya sean trabajos, exámenes, encuentros virtuales, hasta al no aprobar una materia; el estudiante debe estar seguro del proceso que debe seguir.

La educación a distancia se ha establecido para atender a una población adulta que aprende y se manifiesta de una manera diferente a la del adolescente, declara Abrahamson - Brown; el estudiante a distancia generalmente es un individuo maduro con una historia amplia y con vasta experiencia. Es por esto la necesidad del individuo en mantener una educación continua que aporte en el crecimiento personal y profesional de las personas que deciden recurrir a una carrera a distancia.

Tabla #11 Expectativas de los mentorizados

EXPECTATIVAS	
Aspirar a un mejor trabajo	40%
Graduarse con un buen nivel de conocimiento	20%
Desarrollar las capacidades con mayor seguridad	20%
Colaborar económicamente al hogar	20%

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL
Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

En la tabla # 10 de expectativas de los mentorizados; para el **40%** de los estudiantes aspiran a un mejor trabajo, mientras que el **60%** de la estudiantes necesita obtener el título para mantenerse en su trabajo actual, el **20%** de las participantes desea desarrollar sus capacidades al máximo, mientras que el **80%** se siente cómoda con el desarrollo continuo de sus capacidades, el **20%** restante desea colaborar económicamente en el hogar mejorando su trabajo actual mediante sus estudios; mientras que el **80%** lo hace para mantener su trabajo actual y mejorar el escalafón de sueldos, el **20%** final desea graduarse con un buen nivel de conocimientos, mientras que el **80%** quiere profundizar sobre temas específicos de su profesión. El **100 %** de las participantes han decidido estudiar a distancia para mejorar su calidad de vida, la de su familia y desarrollarse personal y profesionalmente.

Las expectativas de este grupo de estudiantes tienen algo en común, todos los participantes quieren superarse ya sea económicamente, o personalmente, obteniendo

implícitamente en esta tabla un grado alto de motivación expuesta en los resultados obtenidos, la población de la educación a distancia es mayoritariamente adulta y como menciona Abrahamson – Brown, los estudiantes a distancia generalmente son personas maduras con expectativas claras y reales.

3.2.2. De orientación académica

Los estudiantes a distancia se desaniman fácilmente al no contar con tutores para comentar lo que no entienden, Rowntree afirma que los estudiantes a distancia al no tener compañeros con los que compararse, no les permite comprender que no son los únicos que tienen dificultades.

Tabla #12 De orientación académica

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3	4		5 Mucho		
	f	%	f	%	Regular	Bastante		F	%	
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					20%		80%			
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					80%				20%	
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					40%		60%			
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia.									100%	
1.5. Intento memorizarlo todo.		100%								
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.				40%	60%					
1.7. Elaboro resúmenes.				20%			80%			
1.8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.				20%			80%			
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.									100%	
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					20%		80%			

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL
Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

En la tabla #11 de orientación académica, el 80% de los estudiantes siguen las orientaciones de la guía de estudios, mientras que el 20% no profundizan en ella. El 80% de los estudiantes ubica la información en el texto básico parte de facilitarse y disponer la información sin embargo el 20% no realiza este rastreo de la información. El 60% de los estudiantes dan una lectura rápida, comprensiva, identificando ideas principales y secundarias, mientras que el 40% busca directamente el tema que necesita para responder las preguntas de los trabajos.

El 100% de los estudiantes utilizan la técnica del subrayado como modo de identificar información importante en un texto, mientras tanto el 100% de las participantes a dejado de usar la técnica de la memorización para estudiar los contenidos de las materias, sin embargo la utilización de la memorización es una técnica que se puede aplicar en ciertos contenidos donde la única opción sea esta. El 60% de los estudiantes elabora esquemas y cuadros sinópticos con frecuencia para sintetizar la información estudiada, mientras que el 40% la utiliza regularmente es importante ampliar nuestro conocimiento en diferentes técnicas de estudio y adaptarlas de acuerdo a las necesidades requeridas. El 80% de las participantes elaboran regularmente resúmenes de los contenidos de las materias, mientras que el 20 % lo realiza pocas veces. El 80 % de los estudiantes realizan las actividades sugeridas de la guía de estudios, mientras que el 20% pocas veces realiza estas actividades necesarias para el desarrollo correcto de las asignaturas. El 100% de la participantes revisa y desarrolla la evaluación a distancia, siendo este un factor muy importante de revisión de contenidos previos al examen presencial. El 80% seguidamente repasa en la semana de evaluaciones, mientras que el 20% realiza esta actividad regularmente. Es de gran importancia saber que e aprendizaje a distancia es continuo, es muy factible estudiar la semana de evaluaciones, pero como un refuerzo de todo el estudio que se ha obtenido previamente.

Es importante recalcar que las técnicas de estudio son de gran importancia al estudiar una carrera a distancia, sin embargo el conocimiento de muchas de ellas no están interiorizados en las estudiantes, es fundamental recordarlos o investigarlos para lograr el éxito en los estudios a distancia. Además es de gran importancia utilizar la guía de estudios, los libros que ofrece la universidad y las actividades de aprendizaje que brinda cada tutor en su materia como principal instrumento para emprender, realizar y concluir los estudios en cada materia.

A lo largo de la vida estudiantil se debería orientar para que todo el proceso de aprendizaje sea exitoso, la acción tutorial es el medio para reforzar en el proceso de

autoaprendizaje. El 100% de las participantes estaban seguras cuales eran las carrera en las que ellas querían matricularse sin embargo en el momento de revisar el pensum encontraron muchas materias básicas con las que no estaban satisfechas en tomarlas porque no eran materias directamente de su carrera.

Otro punto importante del que se habló fue elegir el número de materias en las que debían e matricularse coordinar con sus horarios de trabajo, y su vida cotidiana ya que en el primer bimestre donde ya pudieron combinar todas sus actividades se les complico cumplir con el numero de materias en las que decidieron matricularse.

Es de suma importancia decidir objetivamente el número de materias con las que el estudiante va a poder trabajar y dedicar el tiempo suficiente durante el semestre, ya que cada una de ellas necesita organización de tiempo y dedicación y todas tienen la misma importancia dentro de la carrera.

3.2.3. De orientación personal

Para García Hoz la orientación personal es un proceso de refuerzo a la persona con el fin de que llegue a un gran conocimiento de sí mismo; tiene que ver con los problemas que plantea la orientación moral y social por estar ligados a la personalidad del individuo.

Tabla #13 Aspectos de orden personal

ASPECTOS DE ORDEN PERSONAL	Importancia
Asesoramiento en la toma de decisiones y/o reorientación en los es estudios	20%
Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	80%
Particularidades del estudio a distancia	60%
Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	80%
Ayuda psicológica personal	0%
Planificación del proyecto profesional	20%
Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	20%

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL
Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

Para realizar el análisis de estas tablas# 13 aspectos de orden perosnal personal se tomaron en cuenta todos los aspectos que afectan a los participantes ya sean internamente; en sus emociones, hábitos y personalidad, o en factores externos a ellas como toma decisiones, organización, planificación, asesoramiento entre otros, que debe tomar con respecto a sus estudios.

El 80% de las mentorizadas encontraron de gran importancia las aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios a distancia, es decir; estaban decididas desde un comienzo cual era la carrera que habían decidido estudiar mientras que 20% de las estudiantes necesitaron asesoramiento en la re-orientación y decisión de los estudios a distancia, es decir no estaban seguras de la carrera que decidieron estudiar y necesitaron asesoramiento externo para tomar una decisión adecuada.

El 60% de los participantes encontraron particularidades en relación a los estudios a distancia, como el poco conocimiento de la plataforma virtual o el feedback que brinda la universidad en trabajos a distancia y exámenes presenciales. En esta investigación el 20% de las estudiantes acudió al centro universitario donde se matriculó, para arreglar su e-mail ya que recibió información durante los primeros días de inserción a la Universidad y se retrasó en el primer encuentro con la Universidad.

Ningún participante requirió ayuda psicológica personal durante el proceso de aprendizaje a distancia, mientras que el 20% de las participantes necesitaron orientación en desarrollo personal y de valores. En la investigación el 20% de las participantes al matricularse en la universidad se encontraron miedos infundidos por otros estudiantes sobre el proceso metodológico y de calificación de la Universidad siendo este ítem importante porque ellas sentían remordimiento al dedicar a mayor parte de su tiempo a su trabajo, en segundo lugar dedicando tiempo a sus estudios en poniendo en tercer y último lugar a su familia. En la investigación el 20% de las participantes al matricularse en la universidad se encontraron miedos infundidos por otros estudiantes sobre el proceso metodológico y de calificación de la Universidad.

Para finalizar es importante brindar una orientación personal a los estudiantes, cabe destacar que las estudiantes que deciden escoger una carrera a distancia son personas con más de una responsabilidad, ellas deben coordinar muchos ámbitos de su vida sin descuidar uno por otro, es un proceso de ayuda a la persona con el fin de que llegue a un gran conocimiento de sí mismo y hasta donde puede exigirse; y es por esto que está ligado a la personalidad del individuo, ser una persona proactiva al estudiar una carrera a distancia es primordial, pues es responsabilidad de cada estudiante y de nadie más estar pendiente de cualquier eventualidad que ocurra durante el ciclo de estudios para poder estar a tiempo en las fechas previstas para foros, trabajos, exámenes, entre otros eventos que surjan en la universidad.

3.2.4. De información

En la tarea educativa es el docente el que regula el proceso y es él, el que desarrolla una serie de acciones recíprocas entre educador y educando. Es por eso de la importancia de un guía, mentor u orientador que facilite ciertos procesos a los educandos.

Tabla #14 Satisfacción de los Procesos Administrativos

SATISFACCION DE LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	Valoración	%
Procesos de admisión e ingreso	25	100
Procesos de Matricula	25	100
Modalidad de Pago	20	80
Tramites de cambios de centro universitario	25	100
Tramites de convalidación de asignaturas	25	100
Becas y ayuda para el estudio	20	80
Convalidación de otras asignaturas cursadas en otras carreras o universidades	25	100

Fuente: Formulario de datos informativos UTPL
Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel

En el análisis de esta tabla # 14 de satisfacción de procesos administrativos se tomó en cuenta la frecuencia con las que las mentorizadas utilizan los siguientes procesos y que resultados obtuvieron y cuán satisfechas se encontraron.

Los procesos de admisión de ingreso, procesos de matricula, tramites de cambios en el centro universitario, tramites de convalidación de asignaturas y convalidación de otras asignaturas cursadas en otras carreras universitarias lograron calificaciones muy altas de 25 puntos equivalente al 100%, extremadamente satisfecho siendo el proceso de admisión, de matricula tramites de cambios de centros universitarios y tramites de convalidación de materias los mas altos en el puntaje requerido, demostrando que las participantes han logrado sentirse cómodas y satisfechas con los procesos requeridos para ingresar a la universidad.

En las preguntas Modalidad de Pago y Becas y ayuda para el estudio el resultado fue del 80% equivalente a satisfecho. La ayuda económica que los alumnos puedan recibir siempre va a ser un gratificante de satisfacción, la manera en la que los estudiantes pueden acceder a este tipo de ayudas financieras es obteniendo promedios excelentes durante los bimestres en los que ellos estén matriculados, esta es una manera de la universidad para incentivar a los estudiantes para que logren esforzarse en sus estudios.

Los procesos administrativos se realizan en los centros de la UTPL ubicados en las ciudades a lo largo de país, es muy importante el acercamiento a ellos ya que van a hacer el contacto directo con la universidad, es de gran importancia estar en contacto con las personas de los centros porque son ellos los que van a ayudar a resolver cualquier tipo de problema administrativo que se presente a lo largo de la carrera.

Cuando las personas se encuentran en un nuevo ambiente tienden a tener miedo o recelo de las diferentes alternativas que se presentan.. Es importante informarse y cuestionar cualquier duda que aparezca para poder combatir con ciertos miedos creados por nosotros mismos o infundados por terceros.

Con la importancia de tener una persona que guie en los primeros años de la carrera a distancia; la gran ayuda que brinda al despejar muchas dudas que surgen durante el proceso de estudios. Así mismo se pudo reconocer la importancia de mantener contacto continuo con el centro universitario donde los estudiantes se matriculan ya que brinda gran asesoría a nivel administrativo y despeja dudas importantes con respecto a cada una de las carreras y sus componentes, ayuda a solucionar problemas inesperados que surgen durante el proceso de estudios, es el contacto personalizado con la UTPL, sin embargo el contacto directo con personas que han pasado por la experiencia, que han vivido y han pasado por lo mismo es totalmente necesario para las estudiantes de los primeros niveles.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

El 100% de las participantes tuvieron una actitud positiva, estuvieron interesadas en todos los puntos que se hablaron, estuvieron dispuestas a escuchar y a interactuar entre ellas cuando fue necesario En el primer encuentro que fue vía telefónica se conversó con jóvenes mujeres agradecidas y sorprendidas al encontrarse con alguien que les llame a a ofrecer ayuda en sus estudios a distancia. En primera instancia el objetivo fue reunir las a todas en un mismo día para que ellas puedan aprender de las experiencias de las demás; pero hubo la dificultad de horarios de trabajo y responsabilidades que tenían que cumplir cada una en su vida personal.

Se logró reunir las en parejas y una vez con una sola participante. Los grupos de dos participantes fueron más funcionales porque las preguntas que hacían las chicas servían para resolver dudas que tenían las demás.

El punto más importante que se mencionó y que a ellas les interesó mucho fue la retroalimentación que brinda la universidad con respecto a los trabajos a distancia y a los

exámenes presenciales. La presencia de una computadora portátil fue necesaria para enseñarles a las participantes como debían encontrar los exámenes y las hojas de respuestas de los mismos. También se mencionó el estar siempre en contacto con los tutores mediante vía telefónica, e-mail o el EVA como el recurso mas importante que brinda la UTPL.

Se mencionó también la importancia de las autoevaluaciones en la guía de estudios la resolución de la misma después de cada unidad de estudio. Se conversó sobre la guía de estudios y los libros virtuales que les entregan hoy en día para cada materia, cabe destacar que este fue un punto de interés, ya que las participantes no llegan a acostumbrarse a tener libros virtuales, mencionaron que prefieren tener los libros en físico porque se les hace mas fácil leer y buscar la información.

Fue muy importante escuchar a las estudiantes y conocer sus temores respecto a sus estudios, pude guiarles con respecto a la retroalimentación que ofrece la universidad y a la importancia de usar la guía de estudios como una herramienta importantísima en cada materia. También hablamos de la importancia de las autoevaluaciones y como ellas ayudan a interiorizar la información estudiada.

El 80% de las estudiantes manifestaron sentirse incómodas al tener que leer desde un aparato electrónico como una Tablet, mencionaron que prefieren la lectura tradicional en un libro impreso y que el leer desde este aparato electrónico les causa perdida de tiempo ya que no están acostumbradas a usarla para leer por muchas horas y además les causa problemas en sus ojos, también expresaron que prefieren la lectura tradicional en un libro impreso y que el leer desde este aparato electrónico les causa perdida de tiempo ya que no están acostumbradas a usarla para leer por muchas horas. Mientras que el 20% de las participantes no tenían problema en utilizar un aparato electrónico como herramienta de lectura.

Es importante dar opción a las estudiantes al escoger un libro impreso o el material virtual, todavía nuestra sociedad no acepta del todo a la tecnología en todos los ámbitos estudiantiles, y es importante integrar poco a poco este tipo de herramientas, dando siempre dos opciones pensando siempre que la satisfacción del estudiante con respecto a sus estudios es lo más importante.

Es importante realizar este tipo de acercamientos con las personas de primer año de la UTPL de la modalidad a distancia ya que la satisfacción de brindar ayuda a personas con menor experiencia en algunos temas respecto a los estudios llena de satisfacción y es

importante ver en los futuros profesionales como lograrán salir adelante gracias a la dirección de un estudiante con mayor experiencia.

3.4. Valoración de mentoría

Como egresada de la UTPL el participar en este proyecto de mentoría ha sido una gran experiencia ya que el contacto con las estudiantes de primer año fue un encuentro grato donde la disposición de cada una de ellas fue amplia y con ganas de poder conocer más sobre algunos factores que solo un estudiante de grados avanzados de una carrera a distancia puede conocer. El interés y la colaboración por parte de ellas fue inmediata y temerosa, ya que al sentirse abordadas por una persona que les ofrecía ayuda y guía en sus estudios las hizo sentir incrédulas, luego del primer encuentro se rompió el hielo y se logró una conversación fluida, con muchas preguntas y dudas que las estudiantes tenían en el transcurso de su primer bimestre en la universidad.

3.4.1. Interacción y comunicación (*mentorizados, mentor*)

El proceso de mentoría, fue una experiencia de aprendizaje tanto para ellas como para la mentora. El primer momento de contacto con ellas fue vía telefónica se pudo sentir su incredulidad y admiración. Al explicarles la misión de este proyecto y el beneficio que obtendrían las dos partes se sintieron más cómodas y seguras. Se sostuvo la necesidad de reunirse lo antes posible para obtener una asesoría completa antes de tomar su primer examen presencial y que se también pedir su ayuda en llenar algunas encuestas.

Al mantener este primer contacto se sintió un ambiente de incredulidad y escepticismo de parte de las mentorizadas sin embargo la insistencia y transparencia del mentor al explicar el motivo de la llamada logró obtener confianza, seguridad y participación de parte de las mentorizadas. Las mentorizadas son jóvenes mujeres dispuestas a emprender la aventura de estudiar a distancia, diferentes situaciones personales y profesionales empujaron a estas participantes a decidirse a estudiar y la motivación que ellas tienen con respecto a sus estudios es su arma más fuerte para que sus estudios puedan ser concluidos con éxito.

3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (*mentorizados y mentores*)

El 80% de las participantes mostraron altos niveles de motivación al empezar los estudios y se sentían muy entusiasmadas de poder iniciar un reto que a largo plazo las va a traer grandes satisfacciones, mientras que el 20% restante de las participantes decidieron estudiar porque era algo que tenían que cumplir por presión de sus padres. El 60% de las estudiantes sintió frustración por la falta de tiempo para poder cumplir con todas las

materias en las que se habían matriculado, mientras que el 40% habían logrado manejar el tiempo y el número de materias correcto para no sentir este sentimiento durante su carrera.

La Motivación que sienten las estudiantes es alta y es necesaria para empezar un carrera a distancia, sin embargo hay que mantenerla durante el tiempo que dure la carrera para poder concluirla con éxito

El combinar las diferentes fases de la vida personal, profesional y estudiantil ha causado un desequilibrio en la organización de tiempo, además algunas de las estudiantes se matricularon en demasiadas materias con las que podían lidiar y completar con el tiempo requerido, es por esto que la frustración de no poder cumplir a cabalidad con todas sus obligaciones causó frustración y estrés en ellas. El decidir en cuántas materias uno puede manejar durante el bimestre es el punto clave de la motivación que los participantes durante su carrera. Fue por estos sentimientos encontrados que este fue uno de los temas que analizamos con las mentorizadas para tomar una decisión acertada el momento de matricularse, llegando a la conclusión de que estudiar a distancia es una carrera de resistencia y no de velocidad, y que matricularse en menos materias muchas veces lleva a mejores resultados finales, así estos sean a largo plazo.

Se conversó sobre como decidir en cuántas materias debían matricularse para poder cumplir con todas las responsabilidades con las que ellas estaban comprometidas. Se concluyó que matricularse entre 3 y 4 materias es un número sensato para poder cumplir con los estudios dependiendo si trabajan o no y si sus horarios son rotativos o alargados.

Otro tema importante que se topó fue la retroalimentación que brinda la UTPL en el momento de haber rendido los exámenes presenciales. El 100% de las mentorizadas sentían ansiedad el momento de haber dado el examen presencial y solamente recibir la nota sin poder revisar en que habían fallado y encontrar los errores que habían tenido para enmendarlos.

Se conversó del cuadernillo de las preguntas que hoy en día se les envía, un vez terminado el examen y también sobre el EVA; donde esta la hoja de las respuestas de cada examen y el solucionario con las respuestas correctas.

Posteriormente se explicó a las mentorizadas como funciona el sistema, las estudiantes bajaron su nivel de ansiedad y estuvieron tranquilas sabiendo que la relación entre la universidad y el estudiante es bilateral, y que para la la Universidad el estudiante es el eje más importante de este proceso, sin embargo es él, el que tiene que estar

pendiente en todo momento de su aprendizaje y es él, el que tiene que estar buscando el contacto y la información que la universidad brinda.

3.4.3. Valoración general del proceso

Es importante conocer todo el proceso de mentorización, conocer a los involucrados y los resultados obtenidos. En este caso el proceso tuvo excelentes resultados, ya que el 100% de las mentorizadas y la consejera, lograron una comunicación clara y precisa donde el proceso pudo fluir sin contrariedades.

Este proceso de mentoría fue de mucho aprendizaje tanto para la mentora como para las mentorizadas, se conversó alargadamente sobre las primeras experiencias de las participantes en la UTPL, sus miedos, sus aspiraciones personales y profesionales, sobre la importancia de tener claras sus metas a largo plazo y de cómo organizarse día a día para poder cumplir con todas las obligaciones. Se comentó sobre el sentimiento de satisfacción que genera el cumplir con una meta propuesta a largo plazo.

Fue gratificante trabajar con personas motivadas y con grandes expectativas para sus estudios y su futuro profesional y personal, es importante afianzar ciertas debilidades que tienen las participantes con respecto a su organización en los estudios para lograr mantener esa motivación a lo largo de la carrera, en cualquier momento de la pueden haber puntos de quiebre y de desmotivación lo importante es tener claras las metas planteadas para poder continuar con lo que se programó en un comienzo y así culminar lo que se inició.

3.5. Matriz FODA de mentoría

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia. Centro Universitario asociado de Tumbaco.

Fortalezas (F)	Oportunidades (O)
<ul style="list-style-type: none"> - Motivación de las mentorizadas por empezar el proyecto de mentorización. - Actitud positiva con respecto a los estudios. - Respuesta positiva con respecto al proceso de mentorización. - Motivación por parte de los organizadores del proyecto hacia los mentores. 	<ul style="list-style-type: none"> - Aprender diferentes técnicas de estudio para mejorar su aprendizaje. - Aprovechar la retroalimentación que ofrece la universidad luego de la calificación de un examen y trabajos a distancia. - Reconocer a la guía de estudios como la herramienta principal de cada materia. -
Debilidades (D)	Amenazas (A)
<ul style="list-style-type: none"> - Las participantes tienen un bajo nivel de concentración - Poco conocimiento de las técnicas de estudio de las participantes - Falta de hábitos de estudio en las participantes. - Falta de acceso a la tecnología. 	<ul style="list-style-type: none"> - Los horarios de trabajo de las mentorizadas son poco flexibles - Las responsabilidades externas al estudio como la familia, el trabajo, el hogar. - Poco tiempo y organización para cumplir con la universidad. - No tener acceso a Internet.

3.6 Matriz de Problemática

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia. Centro Universitario asociado de Tumbaco.

Problema	Causa	Efecto	Fuente
No ingresan al Eva con frecuencia	No tienen acceso al internet.	Falta de participación en las actividades generales de las diferentes carreras.	Cuestionario de temores y expectativas de los mentorizados.
Las estudiantes no tienen concentración al estudiar.	No poseen organización de espacio.	Baja comprensión y profundización de las materias y su contenido.	Cuestionario de características psicopedagógicas.
Las participantes tienen poco conocimiento de las técnicas de estudio.	Falta de conocimiento en el uso de técnicas de estudio	No obtienen el conocimiento de los contenidos en forma adecuada.	Cuestionario de características psicopedagógicas.
La falta de planificación y uso funcional del tiempo y espacio en los estudios de las participantes.	Falta de organización para el estudio.	Bajo aprovechamiento académico.	Cuestionario de características psicopedagógicas.

Es de gran importancia reconocer el problema, la causas y el efectos del proceso de aprendizaje de las mentorizadas para así llegar a las raíz del problema y poder trabajar en lo que causa un inconveniente en el desarrollo de los estudios de las futuras profesionales.

CAPITULO IV

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

Luego de finalizado el presente proyecto, las conclusiones que se han obtenido son las siguientes:

1. Para fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría es importante generar una exhaustiva investigación y una base teórica bien fundamentada para crear e implementar el proyecto piloto de investigación y mentoría.
2. Para poder desarrollar acciones de orientación psicopedagógicas en las participantes ellas requieren organizar su tiempo de estudio de mejor manera para cumplir con las responsabilidades de la universidad; una mejor organización del tiempo entre todas sus responsabilidades y actividades regulares para planificar correctamente el tiempo que destinarán al estudio.
3. Para mejorar sus logros académicos las participantes deben adquirir hábitos y metodologías de estudio para lograr que sus estudios sean exitosos.
4. Para evitar el abandono temprano de las estudiantes deben buscar estrategias para alargar su tiempo de concentración.
5. Se debe mantener la motivación alta durante el tiempo que dure la carrera.
6. Las participantes deben incrementar su tiempo de concentración para profundizar en sus contenidos.
7. Las participantes necesitan más conocimiento acerca del manejo del entorno virtual académico (EVA), para relacionarse de una manera más adecuada con la modalidad a distancia.
8. La tecnología ayudó a mantener una buena comunicación con las mentorizadas, mediante conversaciones telefónicas, correos electrónicos, aplicaciones de texto y conversaciones personales.

El encuentro entre el mentor y sus mentorizadas fue de respeto y cordialidad. En primera instancia, se sintió un poco de escepticismo por parte de las mentorizadas al no creer que se les ofrecía ayuda para empezar sus estudios a distancia. Sin embargo, luego de la primera entrevista se afianzaron los lazos y hubo varias comunicaciones entre el mentor y el mentorizado.

RECOMENDACIONES

Continuar con la implementación de este tipo de proyectos que ayudan a los mentorizados a salir a delante en su carrera con seguridad y confianza y ayuda también al mentor a arraigar su gratitud y tenacidad al estudiar una carrea a distancia.

Como recomendaciones, se han considerado las siguientes:

1. Tener muy clara la base teórica para que el proyecto salga adelante y se pueda poner en práctica la mentorización para evitar la mayor cantidad de deserción en las aulas de la UTPL.
2. Recomienda asignar una hora al día, todos los días donde se puedan dedicar de lleno al estudio sin ningún tipo de interrupción, llegando a acuerdos con familiares. Escoger un número de materias razonable para organizarse de mejor manera en el tiempo delegado a cada responsabilidad personal y profesional.
3. Se recomienda investigar y acceder a métodos funcionales de estudio y realizar acciones repetitivas en el estudio que se conviertan en hábitos. Organizar el tiempo de estudio con descansos y en periodos cortos para mantener la concentración en los estudios.
4. Armar rompecabezas cortos, leer textos cortos y sintetizarlos. Hacer un recuento de las acciones del día. Generar rutinas de estudio para crear el hábito y organizar las actividades, con tiempos de trabajo y tiempos de descanso.
5. Realizar estos encuentros más constantes y seguidos, para mantener la motivación es importante en una carrera a distancia tener una persona cercana que haya pasado por lo mismo que brinde ayuda y apoyo en momentos difíciles durante la carrera y hasta en la vida personal.
6. Ofrecer talleres presenciales prácticos sobre el manejo del EVA y todos los beneficios que este ofrece al estudiante.
7. Mantener un contacto seguido con las mentorizadas para seguir afianzando a confianza y seguridad en ellas mismas.

PROSPECTIVA

Los estudiantes de primer año de la UTPL necesitan una guía prospectiva en diferentes ámbitos para evitar la deserción en el futuro.

Justificación

La UTPL ha sido una de las universidades pioneras en implementar los estudios a distancia, en el Ecuador y en el mundo ya que cuenta con centros asociados en 5 países en el extranjero y además en todas las provincias del Ecuador siempre implementando nuevas estrategias para brindar a sus estudiantes las mejores oportunidades de educación continua para personas de diferente género, edad, estrato social entre otros. Sin embargo muchos de los estudiantes que ingresan al primer año de la universidad no logran concluir la carrera y se ha denotado la deserción de los mismos en los primeros años de las diferentes carreras. La UTPL preocupada por esta situación ha creado el programa de mentorización para encontrar el motivo de esta deserción. Es por esto que la UTPL ha implementado el programa de orientación y mentoría dirigido por los egresados de las diferentes carreras para que así puedan servir de guía a los estudiantes de los primeros años.

Objetivo general

Planificar y desarrollar talleres cortos y prácticos al inicio de cada semestre abarcando todas las necesidades expuestas en el proyecto piloto de mentoría.

Objetivos específicos

- 1.- Aprender el funcionamiento del EVA, mediante talleres presenciales para familiarizarse con el funcionamiento de la plataforma.
2. Desarrollar estrategias para mejoramiento de la concentración para asimilar los contenidos de las materias en forma adecuada, mediante ejercicios mentales tales como crucigramas, lecturas cortas, juegos de memoria, ejercicios de respiración.
- 3.- Reforzar el conocimiento de las técnicas de estudio más comunes mediante investigaciones en libros e internet y talleres presenciales.
- 4.- Organizar el tiempo de estudio para crear hábitos en las estudiantes, para lograr concluir con éxito todas las materias en las que se matricularon, mediante acciones repetitivas en los estudios que creen hábitos.

Participantes

- Los alumnos mentores que serán los egresados de las diferentes carreras, al ser estudiantes de los últimos años, tendrán mayor experiencia y podrán guiar a los

estudiantes matriculados de primer año.

- Los mentorizados son alumnos de primer año recién ingresados a la UTPL matriculados en la modalidad a distancia.
- Los consejeros serán las personas que guían a los mentores en todo el proceso de mentorización entre los eje mencionados anteriormente.

Lugar

- Las actividades propuestas de realizaran en los centros asociados de la UTPL, donde los alumnos se matriculan, en este caso se realizaran en el centro asociado de Tumbaco.
- Además se utilizarán diferentes herramientas de comunicación como: e- mails, whatsapp, y llamadas telefónicas.

Tiempo

- La realización de estos talleres cortos se darán los primeros días luego de haber logrado la matricula en las diferentes carreras, su tiempo de duración será de ocho horas durante el primer sábado de abril y septiembre respectivamente.

Problema	Estrategia	Acción Correctiva o Solución
No ingresan al Eva con frecuencia	Realizar talleres presenciales cortos.	Realizar talleres presenciales prácticos y obligatorios al comienzo de cada semestre para que se familiaricen con el uso de esta plataforma.
Deficiente concentración de las participantes al estudiar.	Realizar ejercicios de concentración, tales como: armado de rompecabezas, crucigramas, juegos de memoria, lecturas cortas, ejercicios de respiración.	Mediante el uso de las estrategias anteriores los periodos de concentración del estudiante podrán ser mas largos y esto ayudará a que pueda concluir funcionalmente con sus trabajos a distancia asimilando el contenidos de las materias en forma adecuada.
Poco conocimiento de las técnicas de estudio.	Investigar en libros internet entre otros sobre las diferentes técnicas de estudio y como aplicarlas.	Aplicar diferentes técnicas de estudio y aplicarlas a los contenidos de las asignaturas, harán que el estudio sea mas funcional.
Falta de hábitos de estudios en las participantes.	Realizar acciones repetidas referentes a los estudios (lectura, cuestionarios entre otros) durante un tiempo constante para crear hábitos. Leer en voz alta Dedicar el menor tiempo a los aparatos electrónicos. Realizar lecturas comprensivas y síntesis de las mismas	Crear comportamientos repetidos de las actividades necesarias para lograr un éxito en el estudio.

Mi propuesta para la prospectiva de este proyecto de investigación y mentoría después de analizar las deficiencias en las participantes sería la siguiente: Crear talleres cortos, puntuales y obligatorios al comienzo de cada semestre para que asistan los estudiantes de primer año de las carreras de la modalidad a distancia de la UTPL para reforzar, orientar y proponer los temas donde hay mas problemas cuando se decide estudiar a distancia. Con las realización de estos talleres se alertará a los estudiantes en lo que deben reforzar, lo que deben adquirir, y que hábitos deben retomar para evitar la deserción en los primeros años de sus estudios.

BIBLIOGRAFÍA

- A, Lázaro, J Asenzi; Guía Práctica del Profesor tutor- en Educación Primaria y Secundaria.
- Ausubel, D. P. 1976 (Psicología educativa un punto de vista cognoscitivo. México : Trillas.
- Baath, J, A Rekkedal, T(1987) Course of tutors.
- Cirigliano, G.F.J (1983) La educación abierta. Buenos Aires: El Ateneo.
- Clark R, E (1986): Tutor competences for open learning. Sheffield: Manpower Services Commissions.
- Desarrollo de un sistema de orientación tutorial en la UNED: Primeros resultados del programa de mentoría. Revista Mentoring & Coaching, 39-55.
- El hombre auto realizado: Hacia una psicología del ser. Barcelona: Editorial Kairós. ISBN 84-7245-228-X. (1998).
- Elementos esenciales de un Plan de Acción Tutorial (PAT). Fernando García Córdoba Rosario Trejo García Anselmo Hernández Quiroz* jul. 2009 -
- García Aretio (1987) Un modelo de acción tutorial. A distancia n, 3 pp2-4
- Garcia Aretio Lorenzo, La Educación a Distancia de la teoría a la practica
- García Arieto L , 1985 “ La orientación y el tutor en las nuevas enseñanzas medias” Educadores,
- García Yagüe, J. en ibid.
- Gordon F. Shea. “Mentoring: Helping Employees Reach Their Full Potential, (1994, 13)
- Hayes H (1998) Models for scholars publishing in the 20th century.
- Henri F La formation a distance.
- Indicadores para la enseñanza de la evaluación en la Universidad a distancia (1998)
- Inostroza, G. (2005). La práctica motor de la formación docente. Santiago: G SÁEZ.
- Lavara Gros, Psicología escolar aplicada. Compañía Bibliográfica Española, Madrid,1968, vol 2 pag,1.
- Maslow, Abraham Harold (2005). El management según Maslow: una visión humanista para la empresa de hoy (orig: Maslow on Management). Barcelona: Editorial Paidós Ibérica. ISBN 84-493-1698-7.
- Mora Antonio, Acción tutorial y orientación educativa.
- Origenes y desarrollo de la orientación Psicopedagógica R Bisquerra, 199
- Perraton, H (1978)” I sat in H. G Wells chair” , Teaching at a Distance, 13, pp. 1-4

- Peters, O (1971): "Theoretical aspects of correspondence instruction; en Mc Kenzie and Christensen, The Changing world of correspondence study. Pennsylvania State University Press.
- RAL Diccionario de la Real Academia de la Lengua
- Sánchez Sánchez. La tutoría en los centros docentes. Escuela Española, Madrid, 1979, pag41.
- Sánchez, M. M. (12 de 10 de 2010). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la educación a distancia.
- Sánchez, M., Manzano, N., Martín, A., Oliveros, L., Rísquez, A., & Suarez, M. (2009).
- Sánchez., M. R. (2009.). "Sistema de Orientación y Tutorial en la UNED; Tutoría y Mentoría. "Sistema de Orientación y Tutorial en la UNED;
- Santana Vega., L. E. (2012). Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica. Madrid: (Grupo Anaya, S.A).
- Santana, L. (2012). Orientación educativa e intervención psicopedagógica. Madrid.: Ediciones Pirámide.
- Single, P. B., y Muller, C. B. (2005). Electronic Mentoring Programs: a model to guide practice and research. Mentoring and Tutoring, 13 (2), 305-320.
- Una teoría de la Educación a distancia, Boletín Bibliográfico de Sistemas de Educación
- Zabalza, M. A (1987): Diseño y desarrollo curricular: Madrid. Narcea.

Net grafía

- Quintero, J. (9 de mayo de 2011). Teoría De Las Necesidades De Maslow. Obtenido de <http://paradigmaseducativosuft.blogspot.com>.
- EL rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Vol. 19, núm. 1 (2016):
- Real Academia Española. (2001). El Diccionario de la lengua española (DRAE). Madrid: Real Academia Española.
- Sánchez Ávila Carmen; Red de mentoría de Latinoamérica Proyecto ALFA GUIA DCI-ALA/2010/94 (Julio 2013) <http://www.alfaguia.org/www-alfa/images/resultados/Que-es-la-mentoría.pdf>

- Red de Mentoría en Entornos Universitarios. (julio de 2008). Red de Mentoría en Entornos Universitarios. Obtenido de Red de Mentoría en Entornos Universitarios: <http://raptor.ls.fi.upm.es/redmentoriam/?q=node/1>
- EDEX. (2014). Habilidades para la vida. Obtenido de habilidades para la vida: <http://habilidadesparalavida.net/modelo.php>

ANEXOS

Carta de Compromiso

Yo, Arroyo Rivas Mireya Isabel, perteneciente al CUA, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente , matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el período Octubre – Febrero 2015/ 2016. “ Desarrollo de evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tumbaco, y a realizar todo esfuerzo que aquello implica , atendiéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo para constancia firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente

.....

ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de

Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ... HOJA DE DATOS INFORMATIVO7.

RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

ANEXO 6

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....

Mi compromiso:

.....
.....
.....
.....

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.

ANEXO 8

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

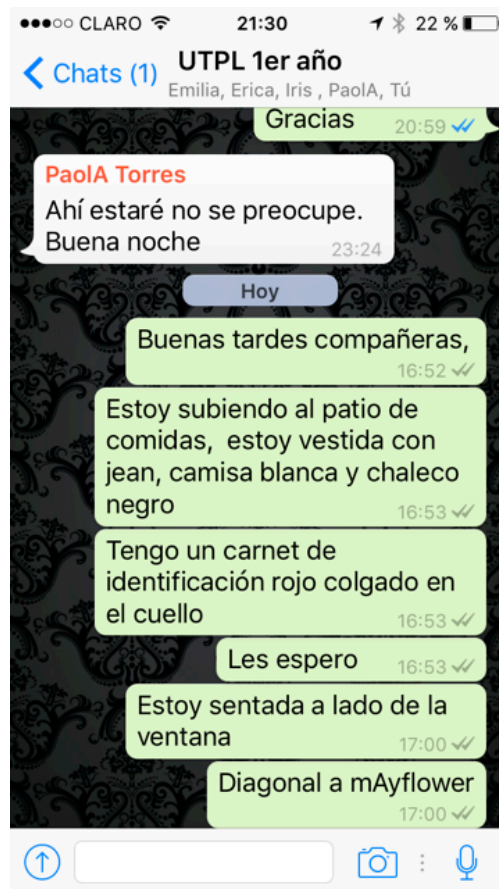
3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. 3.8. Otros (especificar)	



Fuente: Proyecto de Investigación y Mentoría
Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel



Fuente: Proyecto de Investigación y Mentoría
Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel



Fuente: Proyecto de Investigación y Mentoría
Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel



Fuente: Proyecto de Investigación y Mentoría
Elaboración: Arroyo Rivas Mireya Isabel