



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN FÍSICO-MATEMÁTICO

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tulcán, período octubre 2015-febrero 2016.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Changuán Irua, Genny Amparo

DIRECTOR: Quiñones Coronel, Hernán Gonzalo, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO TULCÁN

2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Hernán Gonzalo Quiñones Coronel

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tulcán, período octubre 2015-febrero 2016” realizado por Changuán Irua Genny Amparo, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, febrero de 2016

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Changuán Irua, Genny Amparo declaro ser autora del presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tulcán, período octubre 2015 - febrero 2016”, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Físico Matemáticas, siendo Quiñones Coronel, Hernán Gonzalo director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad”

F:

Autora: Changuán Irua Genny Amparo

Cédula: 040135716-5

DEDICATORIA

Genny Amparo Changuán Irua

El presente trabajo fruto de mi esfuerzo y dedicación de la formación profesional lo dedico:
A Dios por darme la fuerza y el valor para enfrentar las adversidades y vencer los obstáculos que se presentaron en mi camino profesional.

A mis padres Juan Changuán y Mery Irua, que día a día con sus enseñanzas fueron forjando mi espíritu luchador; que estuvieron en los momentos felices y difíciles de mi vida brindándome siempre su apoyo incondicional, que con su amor y sacrificio aportaron para la culminación de mi anhelada meta.

A mi querido esposo Javier Acosta porque estuvo apoyándome incondicionalmente en todo momento, brindándome su amor, su comprensión y su paciencia, y en especial este trabajo va dedicado a mis hijas Damaris y Estefany que con su silencio, sus miradas, sus travesuras han estado junto a mí y representan mi fuerza de superación constante.

AGRADECIMIENTO

Genny Amparo Changuán Irua

Al haber culminado este trabajo fruto de mi dedicación y esfuerzo diario, expreso mis infinitos agradecimiento:

A Dios por haberme brindado el valor y la fuerza para vencer los más duros obstáculos.

A mi familia por haberme brindado su apoyo incondicional; con su amor, paciencia y sacrificio.

A mi Universidad y al personal administrativo - docente que impartieron sus conocimientos prestando su colaboración a cada momento; que junto con mi esfuerzo y empeño guiaron mi formación profesional.

Al Director de tesis Mgtr. Hernán Gonzalo Quiñones Coronel que gracias a su aporte y amistad ha sabido guiarme para el desarrollo de mi trabajo y la culminación de tan anhelada meta.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPITULO I MARCO TEÓRICO	5
1.1. La Mentoría	6
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría.	7
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	10
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de Mentoría.	14
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	17
1.2.1. Concepto de necesidades.....	17
1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.	19
1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.....	20
1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	21
1.2.2.3. De orientación académica.....	23
1.2.2.4. De orientación personal.....	24
1.2.2.5. De información.....	25
1.3. Plan de orientación y Mentoría.....	26
1.3.1. Definición del plan de orientación y Mentoría.	27
1.3.2. Elementos del plan de orientación y Mentoría.....	29
1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	31
CAPITULO II METODOLOGÍA.....	33
2.1. Contexto.....	34
2.2. Diseño de investigación.....	35
2.3. Participantes.....	36
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	39
2.4.1. Métodos.	39

2.4.2.	Técnicas.....	40
2.4.3.	Instrumentos.....	41
2.5.	Procedimiento.....	41
2.5.1.	Investigación Bibliográfica.....	42
2.5.2.	Investigación de campo.....	42
2.6.	Recursos.....	44
2.6.1.	Humanos.....	44
2.6.2.	Institucionales.....	44
2.6.3.	Materiales.....	44
2.6.4.	Económicos.....	45
CAPITULO III RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	46
3.1.	Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	47
3.2.	Necesidades de orientación de los mentorizados.....	48
3.2.1.	De inserción y adaptación.....	52
3.2.2.	De orientación académica.....	53
3.2.3.	De orientación personal.....	55
3.2.4.	De información.....	57
3.3.	Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	58
3.4.	Valoración de mentoría.....	59
3.4.1.	Interacción y comunicación.....	60
3.4.2.	Motivación y expectativas de los involucrados.....	61
3.4.3.	Valoración general del proceso.....	61
3.5.	FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	63
3.6.	Matriz de problemática de la mentoría.....	64
CAPITULO IV CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
4.1.	Conclusiones.....	66
4.2.	Recomendaciones.....	67
4.3.	Prospectiva.....	68
BIBLIOGRAFÍA	73
ANEXOS	77
ANEXO 1. Carta de compromiso	78
ANEXO 2. Modelos de instrumentos de investigación	79
ANEXO 3. Fotografías de actividades de mentoría	99

RESUMEN

La desorientación del estudiante que llega por primera vez a la universidad conlleva un importante desconcierto, la falta de orientación promueve la desmotivación y hace que exista un considerable índice de fracaso. Mirando esto la UTPL implementa y desarrolla un proyecto piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, en la perspectiva del mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje. El proyecto se desarrolló, con tres estudiantes del centro Asociado de Tulcán, la metodología que se aplicó son el método de Acción participativa, descriptivo, analítico-sintético e inductivo - deductivo que garantizaron resultados exitosos. Las técnicas utilizadas fueron la entrevista, la encuesta que permitieron la recolección y análisis de información. Los instrumentos aplicados fueron cuestionarios proporcionados por la universidad, la continuidad de estos proyectos facilitará y permitirá a los estudiantes la incorporación al sistema de educación a distancia. Razón por la cual invito a que se lea el presente trabajo para que encuentre las orientaciones necesarias para el desarrollo de su aprendizaje.

Palabras claves: Orientación, acompañamiento, aprendizaje, mentoría.

ABSTRACT

Disorientation student first arrives to college entails considerable confusion, lack of motivation and promotes guidance means that there is a significant failure rate. Looking at this UTPL implemented and developed a pilot mentoring project with undergraduates distance mode, in the perspective of improving the quality of the processes of academic orientation and the emergence of a culture of accompaniment, which is conducive to learning. The project was developed with three students from the Commonwealth of Tulcán center, the methodology applied are the method of participatory action, descriptive, analytic-synthetic and inductive - deductive that ensured successful results. The techniques used were the interview, the survey allowed the collection and analysis of information. The instruments used were questionnaires provided by the university, the continuity of these projects will facilitate and enable students joining the distance learning system. Which is why I invite you to read this paper to find the necessary guidelines for the development of their learning.

Keywords: Orientation, assistance, training, mentoring.

INTRODUCCIÓN

La Universidad Técnica Particular de Loja ante las necesidades de adaptación e inserción al sistema de educación a distancia, la falta de orientación, la falta de estrategias de autoaprendizaje y la desmotivación constante de los estudiantes, propone un proyecto piloto de mentoría que promueve el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorece el aprendizaje significativo. A este le acompañan cinco objetivos más como son: fundamentar teóricamente los modelos y procesos de mentoría, desarrollar acciones psicopedagógicas, describir acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación entre el mentor y mentorizado, analizar la gestión del programa de mentoría y por último la estructuración del informe final de la investigación realizada, que permiten una generalizada investigación de ayuda.

A nivel internacional como Europa y América se han realizados varios estudios sobre temas de acompañamiento y mentoría en educación superior que buscan y desarrollan no solo una orientación efectiva de los alumnos de reciente incorporación en la universidad, elemento clave de calidad, sino una participación activa por parte de ambos (mentor-estudiante).

La educación a distancia y el desarrollo sobre el tema de mentoría en el Ecuador tiene gran importancia y relevancia como aporte a la construcción de sistemas educativos con base fundamental en la orientación que permite el mejoramiento de la calidad educativa principalmente de los estudiantes a distancia.

Desde que se aplica el programa de mentoría a estudiantes de universidades a distancia, muchos jóvenes se han encontrado en un medio de adentrarse a los conocimientos específicos de cada carrera que escogen, evidenciando grandes avances en este contexto, lo que favorecen en el transcurso de su aprendizaje.

El siguiente trabajo pretende atender las necesidades de adaptación y desconocimiento del sistema, desarrollando acciones psicopedagógicas, presentando la propuesta del Manual de Mentoría sobre el uso de técnicas de estudio y motivación en el ámbito académico, con la finalidad de fortalecer su formación en la carrera escogida.

El programa de mentoría es un proyecto factible porque se lo aplicará a los estudiantes del primer ciclo, fundamentando teóricamente los modelos y procesos de mentoría, desarrollando acciones de orientación psicopedagógica para facilitar su incorporación al sistema de

educación a distancia; de esta manera desarrollar la gestión en un clima de comunicación sustentado en la confianza hacia la Universidad.

Durante el desarrollo y evaluación del Proceso de Mentoría se trabajó con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja Sede Tulcán, de diferentes carreras, designados cinco estudiantes por parte del equipo de gestión para participar en el proceso de mentoría, de los cuales 3 participaron a lo largo del proceso y los otros 2 estudiantes por motivos personales y cambio de centro no pudieron estar a lo largo de dicho proceso.

El trabajo contempla cuatro capítulos que a continuación se detallan:

En primer lugar, se presenta el capítulo I que hace referencia al marco teórico elaborado sobre la base de términos importantes como: la mentoría, concepto, elementos y proceso, perfiles, técnicas y estrategias en el desarrollo de mentoría, necesidades de orientación en educación a distancia, el Plan de Orientación y Mentoría, entre otros.

En segundo lugar, se expone el capítulo II que toma como referencia el ámbito de la metodología utilizada en el trabajo investigativo enfatizando el contexto, el diseño de investigación, los participantes, métodos, técnicas e instrumentos de investigación, el procedimiento, la investigación bibliográfica y de campo. Los recursos: humanos, materiales institucionales y económicos.

En tercer lugar, se centra el capítulo III que hace mención a los resultados, análisis y discusión en función de las características psicopedagógicas de los mentorizados, necesidades de orientación de los estudiantes, las percepciones del mentor y la relación de ayuda, la valoración de mentoría, el FODA del proceso de mentoría desarrollado y la matriz de problemáticas de la mentoría.

En cuarto lugar, en base al análisis de resultados, el FODA y matriz de problemática se presenta las Conclusiones y Recomendaciones: aspectos fundamentales de la mentoría y las sugerencias que contribuyan al mejoramiento del desarrollo y evaluación de la Mentoría.

Para finalizar los proyectos de mentoría son sin duda herramientas potenciales para la adaptación y orientación del estudiante que permitirán la asesoría y la guía continúa del estudiante aportando herramientas significativas para su ámbito académico potencializando su vida personal y creando un ente activo para la sociedad.

CAPÍTULO I.
MARCO TEÓRICO

1.1. La Mentoría

La Mentoría como proyecto de ayuda y direccionamiento, ofrece la oportunidad de realizar una intervención psicopedagógica permitiendo atender las necesidades de orden académico, personal y de información de los estudiantes del primer ciclo de estudios, potencializando con recursos y estrategias el aprendizaje al inicio de sus estudios universitarios.

1.1.1. Concepto.

La mentoría proporciona un intercambio interpersonal entre un estudiante de años superiores o egresado encargado de proveer apoyo, dirección y retroalimentación con respecto a temas de información administrativas, tecnológicas y académicas a un estudiante de primeros años que ingresan a la universidad para que reciba la acción de mentoría, acompañamiento y ayuda.

Según Wisker, Exley y Ridley (2012), afirman que:

La mentoría es una actividad de formación continua con personas que tienen desconocimiento, ingresan por primera vez a realizar acciones, relacionadas con el trabajo. Se parece al tipo de acciones de apoyo que se llevan a cabo con estudiantes secundarios o medios que estén desarrollando sus destrezas o habilidades laborales en períodos de prácticas. (p. 63).

En tanto para Erazo, Espinoza y Ríos (2010), la mentoría es:

Un proceso continuo, que no se da en un solo momento por lo cual se determina como una relación en tiempo indefinido, ya que es el apoyo para desarrollar habilidades, destrezas, resultados del rendimiento y desarrollo acelerado del estudiante, considerándose como guía para el impulso del trabajo, dando al mentor la oportunidad de crear planes para incrementar la satisfacción personal, educacional y social. (p. 36).

Por otra parte González y Vélaz de Medrano (2014), afirman que:

La mentoría puede definirse como una relación personal recíproca de aprendizaje, conocimiento, intercambio de ideas, interacción personalizada, comunicación activa en la cual la persona con más experiencia (el mentor) actúa como guía y orientador de una persona que tiene una menor experiencia (el mentorizado). (p. 16).

De acuerdo con los conceptos presentados los autores concuerdan en que la mentoría es la interacción entre los alumnos y se considera como un medio eficaz de construcción de conocimientos que permite la adquisición de múltiples habilidades competenciales, obtienen compromiso con su aprendizaje intercambiando experiencias y prácticas para incrementar y profundizar el desarrollo potencial educacional.

Actualmente se están implementando programas de mentoría en la educación superior con la finalidad de brindar un sistema de orientación continuo que va dirigido al estudiante que comienza sus estudios, fortaleciendo de esta manera cada uno de los procesos de aprendizaje que se encaminarán y permitirán mayores logros académicos y por ende se disminuirá el índice de abandono o deserción temprana de los estudiantes.

La implementación de procesos de formación continua de mentoría apoyan al desarrollo y crecimiento de las competencias de los estudiantes de primer año; contribuyendo al mismo, a ser capaz de gestionar su propio autoaprendizaje; a dar respuesta a las necesidades de adaptación y formación, tomando en consideración las exigencias del mundo globalizado que urge del estudiante una capacitación integral.

1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría.

Los elementos y proceso de Mentoría buscan la formación integral de los estudiantes, para que ellos adquieran conocimientos específicos propios de cada titulación, junto con el desarrollo de una serie de competencias transversales que sirvan para que se conviertan en estudiantes autónomos para afrontar los diferentes retos que aparezcan en sus vidas, tanto profesional como personalmente.

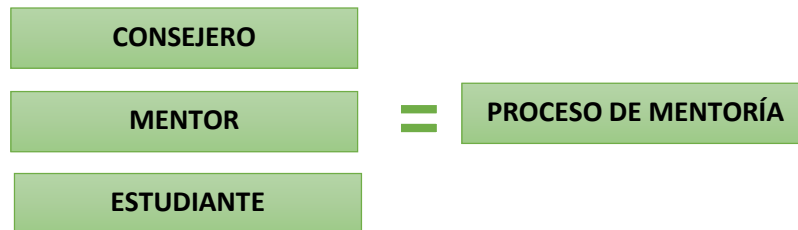
1.1.2.1. Elementos de Mentoría.

Los elementos de la mentoría constituyen un trabajo compartido entre el tutor, mentor y mentorizado en el cual establecen lugares de encuentros para desarrollar acciones que benefician principalmente al estudiante que ingresa por primera vez a la universidad, se enfoca en conocer las necesidades de orientación para dar solución a la adaptación e inserción del estudiante a distancia.

Según Manzano, Cuadrado y Sánchez (2012), mencionan que “los elementos de mentoría tienen lugar en el marco de una relación triádica, en la que intervienen el consejero, el mentor

y el estudiante mentorizado” (p.97). La idea es establecer un vínculo integral de ayuda y orientación centrado en sus necesidades reales.

Figura 1 Triada de la mentoría



Fuente: Manzano, N y otros (2012, p.97)

Elaborado por: Changuán, G. (2016)

Por otra parte Sánchez C. (2013), afirma que:

Los elementos en el proceso de mentoría se manifiestan en la participación activa y efectiva de los profesores universitarios, de los mentores de los centros educativos donde se realizan las prácticas y la de los propios estudiantes la que afecta sustancialmente la calidad del desempeño del futuro profesor, desarrollando en cada etapa de la mentoría mecanismos de ayuda y orientación a los alumnos de nuevo ingreso, para optimizar el desarrollo académico y personal. (p.22).

Además Larenas y Díaz (2013), señalan que:

Los elementos esenciales en un proceso de mentoría se caracterizan por ser una relación dialógica entre el tutor, mentor y estudiante, comprende la intervención del mentor y sus funciones se ciñen exclusivamente en la orientación, preservando y respetando la intimidad del mentorizado , la participación del mentor y el mentorizado es totalmente voluntaria, finalmente el profesor tutor es el encargado de supervisar el correcto funcionamiento de los grupos mentor/mentorizados que estén a su cargo. (p.35).

Desde los diversos análisis que plantean cada autor coinciden en que los elementos de la mentoría son tres: el tutor, el mentor y el mentorizado; los mismos que intervienen en dicho proceso que dan respuesta a cada necesidad durante el transcurso de la guía y orientación; interactuando de una forma dinámica y sistematizada; enfocado a mejorar la educación superior a distancia; aportando como punto focal a la calidad de la educación.

En las universidades de educación superior está en auge la búsqueda de procesos de mentoría en alumnos de nuevo ingreso; en el que cual participan un conjunto de personas que desempeñan funciones diferentes con una misma finalidad: mejorar el ingreso de los estudiantes a la educación a distancia facilitando la superación de las asignaturas de primer ingreso que se ofrecen en la Universidad, minimizando el abandono de los estudios y mejorando el rendimiento académico del estudiante.

El diseño de este proceso busca la participación, reflexión y diálogo entre los actores de la mentoría, coordinan acciones formativas que aportan a la construcción colectiva de conocimientos y habilidades que deben estar presentes en cada espacio de participación del estudiante, ayudando notablemente en la búsqueda de niveles relevantes de la educación, con el fin de desarrollar un sistema integral académico.

1.1.2.2. *Procesos de Mentoría.*

Los procesos de mentoría académicas se han descrito como herramientas relevantes para el desarrollo global y la integración académica del estudiante universitario, considerando al proceso como una oportunidad para el intercambio de conocimientos y experiencias, como forma de fortalecimiento de la ejecución del proceso de adaptación y el sentido de pertenencia, mediante las relaciones establecidas durante la mentoría.

El proceso de mentoría para Larenas (2013), es:

Una relación dinámica e interactiva de intercambio profesional entre individuos con diferentes niveles de experiencia, siendo función del más experimentado (mentor) guiar y asistir al profesional novel o en formación (estudiante) con el propósito de promover el desarrollo profesional de este último. El proceso de asesoría, requiere de parte del mentor cualidades de liderazgo, conocimiento y destrezas personales que permitan desarrollar el accionar del estudiante en práctica. (p.56).

A criterio de Gavotto (2013), menciona lo siguiente:

En la etapa inicial el mentor tiene un papel central ya que se requiere consolidar una relación de confianza con el tutelado, se establecen los propósitos del mentor, se expresan las expectativas de ambos, se definen los objetivos y se planifican las sesiones de asesoría. En la etapa de desarrollo se llevan a cabo asesorías regulares

capacitando al tutelado en sus áreas de oportunidad, valorando el progreso a través de las mediciones realizadas con los instrumentos proporcionados, finalmente se evalúa los logros alcanzados en los estudiantes. (p.99).

A criterio de Sánchez, Manzano, Rísquez y Suárez (2011), la mentoría es:

Un proceso de orientación sistemático y definido que se basa en un modelo de consulta, establecido por tanto una relación trídica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero-mentor estudiante de último año de la universidad y este orienta, colabora de forma directa al estudiante mentorizado estudiante de primer año que se integra al proceso, desde una relación de mentoría entre iguales. (p. 62).

De acuerdo con los autores el proceso de mentoría es considerado desde sus perspectivas como una diversidad de acciones que benefician al estudiante en los aspectos propios del proceso formativo, relacionados con diferentes esferas de la formación académica, vocacional, personal y social. La relación dinámica que se establece propone y desarrolla un trabajo de forma directa en la que ponen de manifiesto los conocimientos, las experiencias que sirven de base y motivación en los estudiantes de nuevo ingreso.

El proceso de mentoría busca sin duda un impacto significativo en la formación inicial del estudiante, puesto que la naturaleza dialógica y reflexiva propicia el mejoramiento del desempeño estudiantil del futuro profesional, como resultado del proceso de acompañamiento. En consecuencia, un modelo de mentoría efectivo tributa a acortar los tiempos de aprendizaje del profesional en formación, pues con la ayuda del mentor, éstos se transforman en instancias de aprendizaje constructivo y significativo para el estudiante.

1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.

Los actores principales del proceso de mentoría son el profesor tutor, el mentor y el mentorizado cada uno realiza su accionar de trabajo con el único objetivo de que el proceso de mentoría se lleve a cabo en un ámbito profesional acorde a las necesidades de cada involucrado beneficiando particularmente al estudiante que se incorpora a la educación a distancia.

1.1.3.1. El profesor tutor.

El profesor tutor es el actor significativo en la formación del estudiante mentor, puesto que actúa como figura dialógica, analítica y reflexiva de este proceso, propicia el mejoramiento del desempeño estudiantil del futuro profesional, como resultado del proceso de crecimiento y aprendizaje, desarrollando en él un pensamiento lógico, estableciendo una relación eminentemente autocrítica sobre el quehacer pedagógico cotidiano en el aula.

Acerca del profesor tutor Sánchez M. (2014), afirma que:

El rol del tutor/a es informar, acompañar, y ayudar a la persona que tutela, dicho profesional requerirá disponer de un bagaje de competencias y habilidades que le permitan desarrollar dicho rol...El/la tutor/a trabajará sobre contenidos de auto-aceptación personal/profesional, estabilidad emocional, seguridad en sí mismo/a, empatía hacia los/as estudiantes, respeto y valor al otro/a, aceptación de las limitaciones y de los propios errores, a fin de favorecer que la persona esté abierta al cambio, al aprendizaje. (p. 10).

Así también Murias (2011), afirma que:

El tutor es una figura sin la cual no se concebiría la organización del centro educativo. Los alumnos necesitan un referente, alguien a quien poder acudir y en quien puedan confiar para realizar consultas o explicar los problemas educativos que tengan. Todo esto tiene como objetivo la consecución de una educación integral que se adapte a las necesidades de cada alumno. (párr.16).

Por otra parte Manzano, et al. (2012), manifiesta que:

El tutor realiza las funciones de coordinación, orientación, supervisión y seguimiento de todo el proceso de mentoría con el grupo, realiza la orientación directa al estudiante de acuerdo con el protocolo específico, propone estrategias que favorezcan el desarrollo del proyecto y comparten sus experiencias, conocimientos y es el encargado responsable de la evaluación en el grupo de mentoría. (p.97).

Los autores acuerdan en que el tutor es la persona encargada de observar el trabajo que desarrolla el mentor, con base en su experiencia como docente y técnico docente, es un

consejero, alguien que recomienda cómo actuar en función de su experiencia y conocimientos, realiza las observaciones que considere pertinentes para mejorar su desempeño, coopera en el análisis y reflexión de las estrategias, la estructura, organización y aprovechamiento efectivo del tiempo y espacio académico del estudiante mentor.

Del análisis se puede decir que el profesor- tutor es la figura que establece un proceso de acompañamiento y apoyo para el mentor, supervisando cada una de las actuaciones y avances, en pro de efectuar y consolidar mejores logros de aprendizaje que contribuyan a perfeccionar sus prácticas de enseñanzas al tiempo que favorece la incorporación dinámica y general al servicio profesional docente de la educación superior a distancia, a la cual pertenece.

1.1.3.2. El mentor

Diversos estudios, investigaciones y políticas de apoyo sobre mentoría afirman que los mentores en formación cumplen, la tarea más importante ya que desarrollan en primera instancia la práctica reflexiva, la investigación crítica y propositiva de los contextos, siendo un puente facilitador entre la teoría y la práctica cotidiana, afianzando el desempeño del rol estudiantil, realizando un trabajo centrado en descubrir, visualizar las necesidades del nuevo estudiante con el propósito de eliminar barreras y ayudar a cumplir con las expectativas.

Para González y Vélaz (2014), el mentor “es un acompañante que establece una relación de confianza y apoyo mutuo con el mentorizado proporcionándole asesoramiento y compartiendo experiencias, conocimientos, realidades para fomentar la autorrealización y autonomía, estimular su creatividad y potenciar la innovación y el pensamiento reflexivo” (p.16).

De acuerdo a Gavotto (2013), menciona que:

El mentor debe organizar los encuentros formales en un ambiente ameno y que invite a la reflexión de contenidos relacionados con el proceso enseñanza-aprendizaje, asegurando ambas partes respetar la confidencialidad de la información discutida, por lo que se debe generar una relación de confianza y transparencia en la relación de la supervisión del proceso de mentoría que lleva a cabo el mentor. (p.98).

En tanto para Cordova, García, Rodríguez, Martínez y Ferre (2009), considera al mentor como “el estudiante de últimos cursos de carrera que actúa como asesor de varios estudiantes, por

su trabajo obtiene créditos y aprende a desarrollar competencias de asesoramiento y orientación, a la vez que presta un servicio a la comunidad universitaria” (p.11).

Los autores consideran al mentor como educadores de apoyo con experiencia más avanzada en formación académica, que tiene como propósito la preparación de estudiantes de nuevo ingreso, en transmitir efectivamente los saberes, los consejos, las habilidades, las técnicas durante la etapa de inserción al campo estudiantil, asumiendo perspectivas de diálogo y acompañamiento, basadas en un modelo comprensivo e interpretativo.

De lo expuesto se puede decir que el mentor es el estudiante de último nivel que parte de su experiencia en el campo académico, para transmitir confianza, seguridad y orientación a estudiantes de primer nivel y es aquel que invierte su tiempo, comparte su conocimiento, dedica su esfuerzo y constancia para que el mentorizado disponga de nuevas perspectivas, aporte de manera significativa su forma de pensar y desarrolle todo su potencial como persona y como profesional.

1.1.3.3. *Mentorizado.*

El alumno mentorizado se entiende que es la persona que cursa el primer nivel, que se compromete voluntariamente a recibir asesoría y capacitación por parte de estudiantes con más experiencia en asuntos académicos, sociales y personales, en los que pasan a ser parte de un programa que se basa en el acompañamiento, motivación y transmisión de conocimientos; para que el estudiante sea quien decida tomar las estrategias y técnicas necesarias para tener éxito en el desarrollo del proceso de su experiencia académica.

De acuerdo con Macías (2010), afirma que:

El alumno mentorizado, es un estudiante de primer curso que desea y se compromete a recibir, a lo largo de su primer año de estudios, tutorías por parte de otro estudiante de últimos cursos de su propia titulación. Las tutorías le informan, asesoran y guían en asuntos académicos y sociales brindan información de recursos y servicios, ayudan al estudio, elección de optativas, actos sociales es decir, la mentoría busca la supervivencia y el éxito en los estudios universitarios. (p.46).

Según Romero (2014), afirma que:

El mentorizado también debe ser capaz de establecer un plan de acción que incluya los objetivos que le gustaría alcanzar a través de la mentorización. No hay que olvidar nunca que el mentorizado es el único responsable del éxito o fracaso, debe aceptar el hecho de que el mentor le ofrecerá consejos, opiniones, guía de manera voluntaria y con una excelente predisposición. (párr.22).

Por otra parte según Manzano et al. (2012), afirma que, “el mentorizado es un alumno de primer curso que desea y se compromete a participar, a lo largo de su primer año de estudios, en las actividades propuestas de orientación tutorial con el consejero y/o compañero-mentor asignado” (p.97), contribuyendo en su aprendizaje.

Los autores reconocen que el mentorizado se encuentra en una posición vulnerable de cambio y es quién decide participar en el proceso de mentoría para recibir capacitación, asesoramiento sobre contenidos académicos, información del marco estudiantil y de servicio enfrentando de esta manera la situación de transición, desarrollando habilidades y estrategias de estudio que faciliten la inserción y adaptación al entorno académico.

Se puede decir que el estudiante mentorizado es la persona que desea desarrollar sus aptitudes y competencias personales, que está dispuesto a comprometerse con la logística, estructura y forma de estudio de la Universidad a la que va a pertenecer; forma parte de un proceso que lo conduce a una formación académica consolidada en el autoanálisis, retroalimentación y autoaprendizaje, fortaleciendo de esta manera la adaptación e inserción a la educación a distancia.

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de Mentoría.

Las técnicas y estrategias que se utilizan en la mentoría son opciones para facilitar el intercambio de conocimientos y experiencias; siendo de gran importancia debido a que mejoran el aprendizaje a lo largo del proceso permiten recabar y adquirir la información necesaria para su formación; enriqueciendo de esta manera el acervo cultural en lo que se refiere a la adquisición de nuevos conocimientos, para la formación académica significativa.

1.1.4.1. *Técnicas.*

Hay una serie de técnicas que ayudan a mejorar y a rentabilizar el estudio de la mentoría; no son en modo alguno, infalibles, ni tampoco imprescindibles para todos. Cada persona deberá, en todo caso, primeramente conocerlas y después, elegir aquellas que mejor se adapten a su forma de aprender y retener los contenidos, lo importante es que sean útiles en el proceso.

Para Ballesteros, Sebastián y Sánchez (2010), las técnicas más utilizadas son:

La comprensión lectora que significa fijarse en los términos importantes; técnica del subrayado consiste en subrayar las palabras claves que representan las ideas principales y las ideas secundarias; técnica de síntesis constituye una técnica clave de estudio dirigida a conseguir o aclarar la estructura del tema; resumen se fundamenta en sintetizar la información de la forma más breve posible, obtener la idea principal del texto, el tema de cada parte y adquirir las opiniones del autor. (p. 15).

La experiencia de otras universidades permite que se pueda recurrir a estrategias y técnicas aplicables en el desarrollo de la mentoría, según Montiel (2003), las técnicas deben ser enfocadas de acuerdo a la necesidad y una de las estrategias sugeridas por la Universidad Politécnica de Madrid (UPM), en su Proyecto Mentor es “que el mentor realice reuniones presenciales con los mentorizados, acuerden un calendario y contenido de cada una de ellas, recomiendan un total de diez a trece reuniones de 35 minutos cada una y que sean semanalmente” (pp. 6 -7).

De acuerdo a Espinoza, Archundia y Contreras (2011), las técnicas que se aplican en la mentoría son:

- a) Prelectura: consiste en realizar una lectura rápida y de familiarización con los apuntes, se debe subrayar o buscar en un diccionario las palabras que no entiendas o conozcas.
- b) Lectura comprensiva: se debe poner todos los sentidos y concentración en esta lectura.
- c) Subrayado: para esta tarea es importante tener dos colores: uno para las ideas principales y otro para las secundarias.
- d) Esquema: se debe realizar una estructura de nuestro tema, de tal modo, que con un sólo vistazo, podamos ver el tema completo.

- e) Resumen: si nuestro esquema es bueno y tenemos retención fotográfica, podemos obviar este apartado.
- f) Memorizar: fijar los conocimientos asimilados en las fases anteriores. (p.34).

Los autores coinciden en que la prelectura, la lectura comprensiva, el subrayado y el resumen son técnicas que permiten simplificar y optimizar el aprendizaje, el secreto puede que no consista en estudiar más, sino en hacerlo mejor, con una actitud adecuada ante el aprendizaje, autocontrol y un papel más activo en la construcción del conocimiento, a través de estas técnicas correctamente utilizadas.

De lo expuesto se entiende que las técnicas que se utilizan en la orientación académica o mentoría constituyen un conjunto de herramientas, fundamentalmente lógicas, que ayudan a mejorar el rendimiento y facilitan el proceso de mentorización y estudio, su organización es uno de los elementos fundamentales a la hora de empezar o ejecutar el proceso permitiendo visualizar claramente la información obtenida para ejecutar correctamente el proceso.

1.1.4.2. Estrategias.

Las estrategias, son las encargadas de establecer lo que se necesita para resolver y actuar en el proceso de mentoría, controla su aplicación desde el ámbito de educación a distancia y toma decisiones posteriores en función de los resultados. Ayuda a los estudiantes mentorizados a contextualizar sus aprendizajes y a resolver sus inquietudes y dificultades que se presentan durante el transcurso de su desarrollo académico.

De acuerdo a Ocaña (2010), las estrategias de aprendizaje son: “procedimientos que facilitan las distintas fases de procesamiento de la información (registro, retención y recuerdo) y, por lo tanto, mejoran el funcionamiento de la memoria” (p.63), incrementando así las oportunidades para jóvenes que participan en el proceso y tienen una vocación emprendedora para mejorar sus aprendizajes y habilidades.

Las estrategias a implementar deberán centrarse en desarrollar un aprendizaje colaborativo, es decir “trabajar juntos para alcanzar objetivos comunes” (Holubec, 2004 citado por Arriaga y Barocio, p. 9). Esto implica convertirse en un “facilitador del aprendizaje” que lo ayude a desarrollar sus habilidades y destrezas en el proceso académico, permitiéndole al mentorizado ser partícipe de su formación.

Por otro parte Fernández (2007), define a las estrategias como:

Las conductas o pensamientos que facilitan el aprendizaje, estas estrategias van desde las simples habilidades de estudio, como el subrayado de la idea principal, hasta los procesos de pensamiento complejo como el usar las analogías para relacionar el conocimiento previo con la nueva información, con ellas se establecen lo que se necesita para resolver bien la tarea del estudio, determina las técnicas más adecuadas a utilizar, controla su aplicación y toma decisiones posteriores en función de los resultados. (p. 20).

De acuerdo a los enunciados anteriores los autores consideran a las estrategias como conjuntos de actividades y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de los estudiantes a las cuales van dirigidas, de esta manera se hace más efectivo el proceso de aprendizaje en el proceso de mentoría, para poder obtener resultados y cumplir con los objetivos planteados. Esto incluye la capacidad de evaluar este proceso y así determinar la mejor forma de dar seguimiento al mismo.

En cuanto a las estrategias son muy importantes a la hora de abordar a los alumnos mentorizados para recabar información previo al proceso de mentoría; ya que permiten realizar un diagnóstico de la situación inicial por la que atraviesan los estudiantes al ingreso de la Universidad, es así que este programa tiene como finalidad dar una orientación adecuada, precisa y sistematizada ; resolviendo de esta manera las inquietudes y los sesgos que se presenten dentro del proceso de adaptación a la Universidad.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

Las necesidades de orientación en educación a distancia, apuntan a incorporar cambios en la formación y ejercicio de los estudiantes; esto obedece a una necesidad sentida por conocer y aprender sobre la formación académica de la que el alumno mentorizado es parte, mediante la orientación y la guía adecuada se satisface la necesidad; reconociendo la relevancia del rol en la calidad de los procesos educativos y sus resultados.

1.2.1. Concepto de necesidades.

La necesidad surge cuando se manifiesta un impulso incontrolable que lleva a que las energías individuales se encaminen en cierta dirección. También se emplea en otras

circunstancias para describir la falta de objetos o afectos de índole emocional que son necesarios para subsistir.

Las necesidades se han transformado debido a los aportes de varios autores. Desde la teoría crítica se ha planteado que (Puig M., Sabater P., Rodríguez N., 2013) “expresa sobre las necesidades, mantienen un marcado carácter ambivalente que se debate entre la universalidad de las necesidades y la subjetividad de las mismas” (p.2). Las necesidades desde el materialismo histórico se podrían entender como un producto de la relación de los sujetos con su materialidad y la historia.

De lo anterior se puede comprender que la necesidad es una sensación provocada por la idea de que nos falta algo ya sea a nivel material, orgánico o sentimental, se trata de uno de los componentes fundamentales en la vida, no solo humana sino también de las demás especies, es la necesidad la que lleva a que los seres vivos se movilicen en busca de objetivos que les sirva para satisfacer aquello que consideran que precisan.

Además Buele, Bravo y Jaramillo (2015), manifiestan que:

Las necesidades sociopersonales- profesionales se presentan por la poca planificación y toma de decisiones: escasa preparación para configurar sus propios itinerarios formativos, para tomar decisiones en relación a las asignaturas de libre configuración. Otras necesidades relativas a las salidas profesional son por la falta de información, carencia de visión respecto a la proyección profesional de la titulación y sobre todo alta presión y dedicación exclusiva a los estudios. (p.65).

La necesidad educativa o necesidad de aprendizaje a partir de la Conferencia Mundial sobre Educación para todos, determina (Necesidades educativas y educación inclusiva, 2014) “Esto significa que el profesorado tiene que partir de un primer supuesto: determinar las necesidades de aprendizaje del alumnado a las que tiene que ajustar su acción de enseñanza...” (p.1).

Los autores, argumentan que las necesidades, son definidas como las sensaciones de carencias de los individuos unidas junto con el deseo de satisfacerlas y para conseguir esto se plantean ciertos objetivos y se realiza todo lo posible para llegar al fin como un carácter dinámico, es un fenómeno en constante movimiento como producto de las diferentes

insuficiencias que se originan durante el transcurso de las acciones que componen la actividad del individuo, ya que la actividad no es estática.

Entonces las necesidades son consideradas como la falta de algo y en el proceso de mentoría se trata de disminuir esta carencia a través de relaciones interpersonales, de brindar un soporte institucional que vaya más allá de una información o de una tutoría centrada exclusivamente en el contenido o en los requisitos curriculares de un curso o programa académico, sino más bien constituir un soporte orientado a satisfacer las carencias del conocimiento, cubrir esas deficiencias y mejorar el rendimiento académico.

1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.

Los estudiantes que inicialmente ingresan a la Universidad a distancia en general tienen la necesidad de auto realización vinculadas en el estímulo y motivación de la superación y desarrollo, enfocando este proceso al cumplimiento de los objetivos, consolidando de esta manera el aprendizaje significativo y la cultura de acompañamiento dirigido a los estudiantes de que inician su carrera profesional.

Según Bermúdez (1993), identifica tres tipos de problemas propios del estudiante a distancia:

Los relativos a técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje; los provenientes de la interacción del estudiante con una institución distante impersonal; los derivados de la situación personal del estudiante, quien suele ser un adulto, con la necesidad de compartir sus responsabilidades estudiantiles con otras igualmente exigentes, como la familia y/o el trabajo. (p.83).

En cuanto Holmberg (1989), que destaca que las necesidades prioritarias de los estudiantes que optan por la modalidad a distancia están relacionadas “con la información y estímulo o apoyo moral que requieren para continuar sus estudios, particularmente para solventar los problemas que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros más importantes de su vida adulta” (p. 6). Estudiar a distancia es aprender a aprender, basado en métodos, sobre todo por la separación física de estudiantes y profesores. Si estudiante logra autonomía luego de la orientación de la Mentoría será capaz de lograr sus objetivos, con brío, responsabilidad y criterio propio.

Además Contreras M. L. (2007), destaca que “las necesidades del estudiante a distancia están vinculadas con la información, la comunicación y con el estímulo que requieren para

continuar sus estudios y particularmente para solventar los problemas que se derivan del esfuerzo de su rol como estudiante” (párr.5). Esto provoca de manera concreta el estado de ánimo y actitudes que necesariamente se debe tomar en consideración para ser superadas inmediatamente.

Según los autores comparten que las necesidades de orientación son diversas ya que se combinan con el cambio radical que atraviesa el estudiante, en su proceso de inserción a la universidad esto supone desarrollar todo lo que este a su alcance para superar la deficiencia y obtener su bienestar, cada actividad o cada acción a desarrollar están encaminadas a la búsqueda, aclaración de dificultades y orientación en general acerca de la carrera y la Universidad a la que el alumno mentorizado escogió.

Se entiende que las necesidades de orientación son la insuficiencia de conocimiento, prácticas de habilidades, de información acerca de la Educación a distancia que deben superarlas en el transcurso de su formación, debido a que la mentoría es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a todas las personas en período formativo, de desempeño profesional, con la finalidad de desarrollar en ellas aquellas conductas vocacionales que les preparen para la vida adulta, mediante una intervención continuada de guía y orientación.

1.2.2.1. *Para la inserción y adaptación.*

En la actualidad en lo que se refiere a Educación Superior se ha impulsado la creación de múltiples estrategias que apuntan a atender las diversas realidades y particularidades de sus estudiantes en todo el país, procurando el abordaje del ingreso y permanencia del estudiante en la Universidad; ya que hoy en día es un desafío constante al que se enfrentan varios estudiantes y más aún si están en la modalidad a distancia, razón por la cual es de vital importancia el proceso de mentoría para la inserción y adaptación.

Según Rodríguez (2002), dice que:

Para enseñar a transitar en contextos reales y a prepararse para la vida activa (enseñar y aprender destrezas y habilidades, para adquirir conexión con el mundo del trabajo y de búsqueda manteniendo un puesto del trabajo), necesariamente debe existir una orientación dirigida a poner en práctica el proyecto profesional, debido a que existe la necesidad de inserción prepararse para el cambio es un esfuerzo primordial y depende únicamente de la voluntad personal y la orientación dirigida. (p.121).

Por otra parte Painepan (2013), manifiesta que:

La deserción universitaria, ha llevado a efectuar estudios para señalar que el primer año de universidad es crítico en la adaptación de los alumnos, el cambio institucional que se percibe mantienen en constante frustración y miedo al estudiante y por ende prevenir su deserción es una necesidad institucional básica e importante que busca evitar fracasos, decepciones, pérdidas personales, sociales y económicas. (párr.6).

Además los autores Lujambio, Ramos y Santiago (2012), manifiestan que el estudio de la inserción y adaptación en las universidades constituye “un tema de intersección de diversas disciplinas, la realidad de los jóvenes es diferencial y los procesos de inserción están sometidos a la influencia de los contextos económicos, educativos y otros” (p.24).

Los autores refieren que la inserción y la adaptación son muy importantes en el proceso de mentoría ya que de forma proporcional inciden directamente en el aseguramiento de la calidad de la Universidad; mejorando de esta manera la estabilidad y evitando la deserción; para cumplir con los retos académicos que cada uno se ha propuesto. Implica comprender algunos de los procesos de la vida cotidiana que los estudiantes utilizan para resolver las dificultades institucionales e intelectuales que van encontrando a su paso, en el ingreso a una nueva modalidad de estudio.

En la inserción y la adaptación se tratan de incluir al compañero o estudiante mentorizado dentro del grupo a fin de que obtenga acceso a los medios del entorno universitario; con acompañamiento y la guía del mentor. Mediante la mentoría se desarrollan acciones de orientación psicopedagógica para facilitar la incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar los logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano de los estudiantes mentorizados.

1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.

Al comenzar la universidad exige a la mayoría de la gente mejorar sus estrategias y hábitos de estudio, la organización del tiempo, su habilidad para tomar notas, sus técnicas de búsqueda y selección de información, su atención y concentración prolongadas. Conocer y entrenarse en hábitos de estudio que potencien y faciliten la habilidad para aprender, son pasos clave para sacar el máximo provecho y conseguir el mejor rendimiento en los años de formación académica.

Según Campero y Díaz (2012), manifiestan que “los buenos hábitos de estudio favorecen el aprendizaje del alumno y son factores formativos de carácter y personalidad, para ello se debe propiciar el empleo de tácticas y estrategias de estudio, enfocadas a desarrollar habilidades cognitivas de los estudiantes” (p.9). Esto permite lograr el rendimiento académico de acuerdo a los requerimientos y formación profesional.

Para Rentería, M.J. (2013), constituye “un proceso de construcción del conocimiento basado en el establecimiento de metas y objetivos educativos personales, en el reconocimiento de las propias posibilidades y apoyado en un sistema motivacional que responde a necesidades y expectativas propias” (p. 2), que dependen en gran medida, del contexto social y grupal en el que se desenvuelve el individuo.

El salto del colegio a la vida universitaria es una etapa de adaptación, cambio de acciones y se convierte en la fase que puede ser la más sencilla para algunos estudiantes y difícil para otros. Por eso, la madurez emocional, el sentido común y los hábitos de estudio son determinantes para que te unas al exigente y competitivo ritmo de la universidad.

El autor Santos (2015), menciona que “los hábitos de estudio de los estudiantes que consiguen las mejores notas, apuntan a que existe un camino-plan de estudio, un hábito común, pero lo real es que los mejores estudiantes nunca fallan porque planifican su éxito futuro” (párr.7).

De los enunciados anteriores; los autores coinciden en que el aprendizaje de nuevos conocimientos dependen de los hábitos y estrategias de estudio, propiciando habilidades cognitivas para obtener rendimiento académico satisfactorio dentro del entorno de educación a distancia. Los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito, lo que determina el buen desempeño es el tiempo que se dedica y el ritmo que se le imprime en el trabajo diario.

De los hábitos de estudio depende la obtención de avances y logros dentro de la carrera elegida, además es importante sondear y conocer toda la información posible acerca de la carrera que se escogió, para concientizarse de las aptitudes y habilidades que se requieren para continuar con los estudios; de esta manera se llegará a cumplir todas las metas propuestas, llevando consigo el éxito académico.

1.2.2.3. De orientación académica.

La orientación académica se ha convertido en un proceso integrado al currículo, con énfasis en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad y en las áreas afectiva-emocional, educativo y vocacional del estudiante universitario, con el objeto de que perciba sus reales y potenciales aptitudes para una mejor comprensión de su situación socio-educativa y toma de decisiones pertinentes, en busca de su desarrollo personal.

Los autores Monereo, Mauri y Badia (2014), afirman que:

La orientación educativa se define como un proceso de ayuda al alumnado, para asegurarle una educación integral, que ha de desarrollarse plenamente integrado en la actividad educativa cotidiana que se realiza en los centros escolares. La orientación pretende contribuir al desarrollo completo de las personas y adecuar la práctica pedagógica del profesorado a las características y necesidades educativas del alumnado. (p.1).

En otro contexto Ávila (2013), señala que:

Las necesidades de orientación académica proporcionan la ayuda necesaria para abordar con éxito el aprendizaje, desde la experiencia del mentor como alumno, ofreciéndole información y orientación, entre otras cosas, sobre: normativas académicas, características de cada asignatura, estrategias que incrementan el rendimiento académico, horarios de tutorías, información sobre la estructura de la carrera, búsqueda de recursos de tipo académico, utilización de la Biblioteca, servicios informáticos y otros. (p.22).

El autor Contreras M. L. (2011), manifiesta que “la orientación académica facilita al mentorizado tomar decisiones prudentes relacionadas con la vertiente académica, se centra en buscar emociones que atiendan promover la adaptación de los estudiantes”(p.23), es decir enseña en gran modo a utilizar correctamente la metodología, como utilizar los servicios académicos que presta la universidad, es decir este enfoque permite al estudiante tener una idea clara que afianza conseguir conocimientos previos para que el alumno adquiera estrategias de dirección y control.

Las diversas investigaciones que exponen los autores coinciden en que la orientación académica es un proceso constructivo, pues el alumno adquiere conocimientos previos sobre

temas académicos y formativos pertinentes para su desarrollo personal, social y profesional que favorecen el proceso de dirección y control a la hora de tomar decisiones correctas que se presentarán a lo largo de su formación académica.

Las diversas concepciones presentadas con visión parcializada acerca de la orientación académica han sido superadas por un enfoque más amplio, integral, y holístico que incide en una orientación que tome en consideración los distintos contextos educativos, que atienda al sujeto como un todo integrado, pero sobretodo, que asuma funciones de prevención y desarrollo; que permita direccionar, conocer a fondo los contextos que ofrece la universidad para que el estudiante pueda incluirse al programa de estudios con base a las orientaciones explicativas.

1.2.2.4. De orientación personal.

Estudios realizados verifican que la orientación personalizada favorece para tomar decisiones adecuadas en torno a cambios que se presentan a diario y es ahí donde la percepción personal, motivacional entran de manifiesto pues interiormente se conoce las fortalezas y debilidades que tiene cada individuo para actuar de acuerdo a las preferencias, la orientación personal es una herramienta efectiva ya que permite escoger lo mejor para cada uno.

Según Ávila (2013), la orientación personal “se refiere a la asistencia de los estudiantes en su proceso de auto-conocimiento individual para lograr su máxima adaptación al medio estudiantil y a la sociedad en general” (p.15). Creando ambientes propicios para que mejore las relaciones sociales, académicas, personales en el lugar de estudios.

El autor Gurrola (2011), señala que:

La carencia de estima propia aparece sistemáticamente relacionada con ansiedad, depresión, sensación de fracaso, dificultades en la selección de estrategias de afrontamiento al estrés y una la no aceptación de la imagen personal, que entre otros factores, pueden inhibir o entorpecer las tareas relacionadas con la actividad académica y el reverso de la moneda es que el logro académico puede verse de manera positiva para trabajar directamente con la autoestima. (p.22).

Por otra parte M. Torres y Torres (2011), afirman que:

La orientación personal apunta hacia la vida interior del ser humano, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno. Es entendida por tanto como el proceso de asesoría y guía al sujeto para su desarrollo íntimo con el fin de conseguir la adaptación y conocimiento de sí mismo, la socialización y la comunicación entre los seres humanos. (p.33).

Los autores concuerdan en que la orientación personal tiene que ver primordialmente con la adaptación, información sobre cada área de organización de la universidad, estos coinciden en que la orientación personal va más allá se centra en el carácter emocional y autoestima que debe mostrar el estudiante frente a los cambios que tiene que afrontar, para esto un orientador es imprescindible a la hora de decidir su futuro profesional para aclarar sus dudas y poner de manifiesto su organización a la hora de encaminar sus estudios a distancia.

De los enunciados anteriores se conoce que una buena orientación personal influye notablemente en el desempeño de los estudiantes ya que este permite orientar, informar, aclarar dudas e inquietudes que servirán para tener una idea clara a la hora de escoger el mejor proyecto de vida de acuerdo a las aptitudes habilidades y destrezas que tiene cada estudiante.

1.2.2.5. De información.

Los alumnos de nuevo ingreso a la universidad deben estar informados del funcionamiento general de la institución a la que van a pertenecer, de ahí que parten los objetivos de mentoría; ya que el alumno está consciente que dentro del proceso palpara cambios y debe conocer la suficiente información acerca de los aspectos generales como la modalidad de estudio y los procesos administrativos propios de la entidad.

Desde el punto de vista de “los procesos curriculares, éste es un tipo de educación académicamente exigente, especialmente por las características que los usuarios deben desarrollar como pre requisitos, de identificación y solución de problemas, de análisis y de crítica, habilidad para investigar y comunicar...” (Jorquera, 2002 como se citó en (Florida, 2003, p. 5). Es así que la información, tiene como característica esencial, tener dentro de sus estrategias las necesidades del alumno, los contenidos, la tecnología como su gran facilitadora, es el soporte de las nuevas formas de aprendizaje y sobre todo el de convertir a la enseñanza en un instrumento flexible.

Por otra parte Toscano (2010), la transición de la secundaria a la Universidad, trae consigo necesidades de orientación en información a los nuevos, por ejemplo “se ubica en una institución, distinta a las que hasta entonces conocía que, en general le da mayor grado de autonomía para lo cual, no está preparado. Los problemas que se les puede presentar son: desconocimiento y falta de preparación para ejercer su responsabilidad” (párr.5).

En el modelo de servicios que sustenta algunas de las experiencias de educación superior europea el estudiante es considerado como cliente (Vieira 2006), “los estudiantes de educación superior son cada vez más exigentes con la calidad percibida por su dinero” (p. 87), la información que entrega la universidad por ejemplo a través de los servicios de orientación es importante para la retención del cliente-estudiante.

Los autores coinciden en que los estudiantes al iniciar sus estudios universitarios necesitan de una orientación e información adecuada para conocer las exigencias metodológicas en algunas disciplinas que la universidad proporciona, además buscan información acerca de los programas académicos, estrategias, técnicas de estudio, asesoría, currículo de cada área, horarios, atención es decir una serie de necesidades que les permita definir criterios y tener una visión clara de lo que se requiere en cada momento.

De lo expuesto se puede expresar que las necesidades de información a la hora del ingreso a la Universidad son muy importantes debido a la transición de la educación secundaria a la educación superior es por ello que estas necesidades suponen desarrollar la capacidad individual de cada uno para poder expresarlas y articularlas en operaciones de búsqueda eficaces, saberlas transmitir, para que los resultados se adecuen lo máximo posible a la formulación de la necesidad.

1.3. Plan de orientación y Mentoría

El plan de Orientación y mentoría constituye un programa sistemático y coherente de actividades que se van a realizar en el proceso de integración, educación y desarrollo del estudiante que ofrece apoyo para los alumnos en su período formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de encaminar y guiar al alumno a tomar decisiones y enfrentar las demandas de la realidad en la Universidad.

1.3.1. Definición del plan de orientación y Mentoría.

El plan de orientación y mentoría forman parte de la función universitaria, teniendo como metas orientar al estudiante en su proceso de aprendizaje y desarrollo personal, coordinar la acción educativa y el proceso de evaluación llevados a cabo por el conjunto de docentes y estudiantes, establecer relaciones fluidas y mecanismos de coordinación para efectuar un seguimiento personalizado del proceso de aprendizaje de los estudiantes mentorizados.

1.3.1.1. *Plan de orientación.*

El plan de orientación se define como el programa encaminado a realizar actividades, estrategias que se deben llevar a cabo para cumplir los objetivos propuestos al inicio del programa de mentoría, con miras a desarrollar acciones comprometidas en los estudiantes de nuevo ingreso que lleven a su incorporación y adaptación a la educación con modalidad a distancia.

Según Villegas (2012), el plan de orientación constituye:

El instrumento específico de planificación de las actuaciones encaminadas, en su caso, a guiar la evolución académica de los alumnos e informar de las salidas profesionales de las enseñanzas cursadas, además permite establecer vínculos de colaboración y cooperación entre docentes, estudiantes de la universidad y el entorno, para favorecer la adaptación del alumnado al contexto universitario y la integración del mismo en el grupo clase. (p.32).

Según otros autores “los estudiantes presentan mejores niveles de desarrollo personal y de aprendizaje en la medida en que participan en prácticas con propósitos claramente establecidos” (Pascarele y Terenzini, 2005 como se cita en Pineda, 2011), esto corrobora la tesis de que la planificación es un elemento de gran importancia para el desarrollo del programa.

Además Sánchez (2009), afirma que “el programa de orientación tiene como misión promover el desarrollo integral, asesorar a los alumnos para actuar de modo responsable en su proceso educativo, de manera que alcance su meta formativa y por ende, su autorrealización y bienestar” (p.3).

Según los conceptos anteriores los autores coinciden en que el plan de orientación tiene como objetivo ayudar a los alumnos en su desarrollo personal y de modo más específico ayudarles a conseguir un conocimiento real de sí mismos con sus posibilidades y limitaciones, que les permita desarrollar estrategias de dirección y control de su conducta para conseguir aprendizajes significativos, una atención individualizada cuando se presentan problemas emocionales o académicos y enmarcar un avance personal-social.

El plan de orientación es un proceso de asesoramiento y de ayuda continua para los estudiantes a lo largo de todo el proceso educativo, se convierte en un instrumento básico para dinamizar el proceso pedagógico- didáctico orientado a un proceso de asesoría para el estudiante que denotan como eje clave al desarrollo académico, a la formación de hábitos de estudio, al dominio de métodos y técnicas para el aprendizaje, y la promoción del trabajo cooperativo dentro y fuera del contexto universitario.

1.3.1.2. Plan de mentoría.

El plan de Mentoría es una herramienta estratégica importante basada en la transferencia de conocimientos y experiencias por parte de alumnos de los últimos años de la universidad y dirigidos a los alumnos de nuevo ingreso, fortaleciendo el entorno universitario, y promoviendo el desarrollo de competencias eficaces para el progreso académico e inserción efectiva a la educación a distancia.

El plan de Mentoría según Ávila (2013), ofrece “la implantación de programas de mentoría con especial relevancia en el cuidado y la planificación de algunas características de los mismos como la definición de las fases, las modalidades, las funciones de los agentes implicados” (p.1), a fin de orientar y guiar cuestiones de interés general como son el conocimiento y uso de recursos que ofrece la Universidad, la estructura y desarrollo de los Planes de Estudios, la organización del Centro sus infraestructuras y en cuestiones de carácter más particular centradas en el éxito o fracaso de cada estudiante en su experiencia de aprendizaje.

El plan de mentoría es considerado por Velasco (2009), como:

Una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor. La mentoría entre compañeros se basa en dos premisas fundamentales: los alumnos están

perfectamente capacitados para ayudar a sus compañeros de primer curso y los alumnos aprenden mejor en un entorno de amistad y compañerismo. (p.28).

Además Corrales (2009), considera el plan mentor como:

Una herramienta destinada a desarrollar el potencial de las personas, basada en la transferencia de conocimientos y en el aprendizaje a través de la experiencia, todo ello dentro de un proceso predominantemente intuitivo en el que se establece una relación personal y de confianza entre un Mentor que guía, estimula, desafía y alienta a otra según sus necesidades para que de lo mejor de sí a nivel personal y profesional. (p.6).

De acuerdo con los autores coinciden que en el actual modelo de educación superior se buscan programas de formación integral de los estudiantes, entre ellas están los planes de mentorías dirigidos a estudiantes de primer nivel, basada en la participación activa, para adquirir conocimientos técnicos y específicos propios, junto al desarrollo de una serie de competencias transversales que denoten a los estudiantes la autonomía y participación necesaria para afrontar los diferentes retos que aparezcan en sus vidas tanto académicas como profesionales.

El plan de mentoría se convierte en un efectivo sistema integral que ofrece una flexibilidad suficiente para ayudar a satisfacer las necesidades personales de estudiantes de nuevo ingreso, con la orientación dirigida de los estudiantes mentores por medio de la transmisión de experiencias, de habilidades de estrategias que permitan influir concretamente en los estudiantes para su desarrollo personal y académico.

1.3.2. Elementos del plan de orientación y Mentoría.

Los elementos del plan de orientación y mentoría deber ser utilizados como un medio eficaz para llevar a cabo el proceso de una manera coordinada y concreta a continuación se presentan los elementos que se toman en cuenta para cumplir con las expectativas del plan.

1.3.2.1. *Elementos del plan de orientación.*

El plan de orientación según Martínez (2007), contendrá al menos los siguientes elementos, "Lineamientos generales, procedimientos y estrategias, descripción de procedimientos para recoger y organizar los datos académicos y personales, organización y utilización de los

recursos personales y materiales, procedimientos y técnicas para el seguimiento y evaluación de las actividades desarrolladas” (párr.2).

Los elementos orientadores para Contreras M. (2007), los elementos orientadores para la configuración de un plan de orientación son “delimitar los objetivos, determinar las estrategias, los recursos humanos, institucionales y financieros, la ejecución del programa e incluye su temporalización o cronograma, delimitar geográficamente el ámbito donde se llevará a cabo la intervención” (p. 16).

Por otra parte García (2008), “el que se determina en función de toda la comunidad educativa en general, ya que todos de una u otra manera forman los elementos del plan de orientación y mentoría” (p. 4). Sin estudiantes no existe mentores y sin mentores no existirá un adecuado proceso universitario, las actuaciones tienen que ver tanto en la parte académica como la administrativa, fuera y dentro del aula, así como la atención grupal o individual de los estudiantes, mentores o tutores elegidos como actores principales.

Los autores concuerdan en que el plan de orientación debe ser constituido y planificado de acuerdo a las necesidades académicas tomando en cuenta los elementos como son objetivos del plan, coordinación de acciones, estrategias que se van a utilizar, organización y planificación de recursos es decir estos elementos contribuyen a que se lleve a cabo el proceso sistemático, pedagógico y planificado de orientación profesional individualizada que favorece la orientación, la autorrealización en mejora del rol del estudiante.

En la actualidad el plan de orientación viene dado por la necesidad de contar con un instrumento que facilite la tarea de orientación y que ponga en relación a las diferentes personas que intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, es conveniente que los elementos a tener en cuenta sean coordinados y comprendan la realidad circundante para que el estudiante se relacione adecuadamente con el entorno académico que se dispone a conocer.

Es decir la finalidad de un plan de orientación con elementos y recursos adecuados facilitara atender las diferencias individuales de los alumnos, lo que significa no dar a todos lo mismo, sino ofrecer a cada uno lo que necesita, dotar a los alumnos de las habilidades necesarias para aprender a aprender, promover el desarrollo de estrategias y participación social, favorecer el proceso de autoconocimiento y maduración personal que le permita tomar sus propias decisiones.

1.3.2.2. Elementos del plan de mentoría.

Según Manzano et al. (2012), el plan de mentoría sigue las siguientes fases y elementos “construcción de la relación, etapa inicial de presentación y creación de un buen clima de confianza, etapa de seguimiento resolución de problemas y toma de decisiones, y finalmente evaluación de la relación formal y planificación para el futuro” (p. 102).

Según Ferré (2009), en el plan de mentoría se presentan los elementos que rigen el proceso: “Conocer las actitudes e intereses de los alumnos, Contribuir a establecer relaciones fluidas entre los actores de la mentoría, Coordinar la acción-orientación entre mentor y mentorizado, Coordinar el proceso de evaluación continua de los alumnos y concluir el proceso” (p.6).

Por otro lado Alonzo, Calles y Sánchez (2012), afirma que un plan de acción de mentoría sigue cuatro etapas para centrar la atención en el proceso de decisiones del individuo: “Definir la situación que desea obtener (fijar los objetivos), determinar la situación que se desea cambiar, generar opciones para cambiar de la situación actual a la deseada, comprometerse con una de las opciones” (p.10).

Los autores concuerdan en algunos aspectos como la construcción de relaciones, trabajo encaminado y coordinado a la ejecución de objetivos, garantizar actividades participativas de los autores de la mentoría, es decir cada aspecto mencionado garantiza un plan exitoso de mentoría ya que el estudiante mentor y mentorizado, son protagonistas beneficiados si se siguen las prácticas y estrategias de mentoría probadas y efectivas.

El Plan de Mentoría es una de las herramientas concretas que constituyen una fuente de las mejores prácticas y estrategias de mentoría que se pueden implementar desde el comienzo, los materiales que este proceso que contienen se basan en las prácticas establecidas en los elementos de la práctica efectiva, las guías para llevar a cabo programas de mentoría seguros y efectivos, creando ambientes de comunicación e intercambio de ideas, consecución de actividades programadas y evaluación del proceso, para obtener resultados positivos en beneficio de estudiantes y docentes.

1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.

El Plan de orientación y mentoría que propone la Universidad Particular de Loja para los estudiantes de primer ciclo, se vincula directamente con la calidad de la gestión educativa, para conocer las necesidades de adaptación y desconocimiento del sistema, hábitos de

estudio que enfrentan los estudiantes para atenderlas y poder fortalecer los procesos que permitan logros académicos y por ende disminuir el abandono temprano.

Este programa está dirigido por el profesor tutor quién es el encargado de coordinar, supervisar las actividades que realiza el mentor con el objetivo de llevar a cabo el programa. El estudiante mentor será el encargado de desempeñar las funciones de orientador, guía, motivador para que los cinco estudiante escogidos de nuevo ingreso se conviertan en actores principales de su aprendizaje, es decir para que los estudiantes Mentorizado adquieran hábitos de estudio, organice su tiempo y adquieran estrategias que permitirán alcanzar los objetivos propuestos en cada una de las carreras.

Además el mentor estará en contacto permanente con los estudiantes mentorizados para ello se planificará actividades que permitan mayores logros de adaptación, y estrategias de estudio. Es decir el programa vincula a estos tres actores con la finalidad de desarrollar el proceso de autorrealización y beneficio mutuo enfocado en una serie de orientaciones que facilitarán el desarrollo de su adaptación.

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1 Contexto

La educación a distancia es una forma de enseñar y aprender basada en el diálogo didáctico mediado entre el tutor y el estudiante que, ubicados en espacios diferentes hacen que se diseñe una forma independiente de educarse, dado que la mediación es casi totalmente a través de las TIC's, es decir la educación a distancia se convierte en un sistema tecnológico de comunicación multidireccional que articula múltiples recursos didácticos, una sólida labor tutorial y el respaldo efectivo de una organización.

En el Ecuador la demanda de educación superior en el sistema de estudios a distancia ha tenido un crecimiento secular con una tasa promedio del 10% semestral; este importante crecimiento se ve fuertemente afectado por la desalentadora tasa de abandono que en promedio afecta al 50% de cada cohorte de estudiantes. La motivación es un factor fundamental que hace que los agentes que conforman el sistema se vuelvan dinámicos y alcancen sus objetivos de corto, mediano y largo plazo. Para el caso de los estudiantes la motivación que define su permanencia en el sistema educativo son los resultados, principalmente los inmediatos, son estos los que lo motivan a continuar, minimizando los otros problemas que se generaron en el proceso de adaptación.

En la Universidad Particular de Loja se implementó el programa de mentoría, en el cual los estudiantes egresados de ciencias de la educación y de otras carreras realizaron acompañamientos, orientaciones en estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta a Distancia del periodo octubre 2015- febrero 2016, del centro Asociado Tulcán ubicado en la avenida Andrés Bello con la finalidad de fomentar la motivación en los agentes que conforman el sistema transformando los aprendizajes tecnológicos dinámicos y eficientes para alcanzar los objetivos propuestos, de esta manera disminuir la tasa de deserción en sus estudiantes.

La educación a distancia se caracteriza por la flexibilidad de sus horarios, pues el mismo estudiante organiza su tiempo de estudio, lo cual requiere cierto grado de autodisciplina. Esta flexibilidad de horarios a veces está limitada en ciertos cursos que exigen participación en línea en horarios o espacios específicos. Otra característica de la educación a distancia es el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) para formar comunidades o redes de estudio donde los individuos pueden interactuar, fomentando el uso educativo de las redes sociales, foros de discusión y plataformas virtuales, para discutir sobre diversos temas y a la vez adquirir conocimientos y modernas herramientas de trabajo.

2.2 Diseño de investigación

Los estudios y diseños de investigación con los que se trabajó sirvieron para incrementar las oportunidades de recolectar la información necesaria para responder a diversas interrogantes en particular. La información recolectada durante la investigación sirvió para diseñar un modelo de investigación sólido e integral para mejorar los resultados. La investigación que se planteó en el proyecto es de tipo cualitativo - cuantitativo, exploratorio y descriptivo:

Cualitativo: El estudio que se realizó surgió a partir de conocer el problema o necesidades que se originó en cada uno de los mentorizados al iniciar sus estudios, con el objeto de que en la búsqueda de la solución se mejore el nivel de inserción de los estudiantes involucrados, esta investigación permitió recurrir a metodología basada en principios teóricos, permitió utilizar, explicar resultados que surgieron desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.

Cuantitativo: La investigación cuantitativa se fundamentó en el análisis subjetivo e individual, de cada estudiante esto la hizo una investigación interpretativa, referida a lo particular, facilitó cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.

Exploratorio: Este estudio se lo conoce también como estudio piloto, que permitió realizar un estudio basado e identificado en estudios muy poco ejecutados a nivel nacional, se aplicó para identificar la problemática existente al iniciar un proceso de transición de estudiantes secundarios a estudiantes universitarios y en ellos llevar a cabo el desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

Descriptivo: Se pudo indagar las características y necesidades de orientación. (Buele, Bravo, & Jaramillo, 2015) con la investigación se llegó a concluir la definición más adecuada del proceso de mentoría, los modelos de orientación y mentoría que existen, los aspectos que se deben contemplar en un plan de orientación y mentoría, los tipos de necesidades que presentan los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, como lograr un proceso de comunicación entre el mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza, cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos, que acciones desarrolladas resultaron de mayor interés y la valoración del plan de mentoría desarrollado.

Los resultados al finalizar el proceso de mentoría respondieron a los objetivos propuestos al inicio del programa.

2.3 Participantes

Para la realización e inicio del estudio se asignaron cinco estudiantes (mentorizados) que ingresaron por primera vez a la Universidad Técnica Particular de Loja, en la modalidad abierta y a distancia, matriculados en el periodo octubre 2015- febrero 2016, los estudiantes fueron asignados por el equipo gestor del proyecto de mentoría, de acuerdo a los resultados de la evaluación inicial de ingreso a la universidad, toso matriculados en el Centro Universitario de Tulcán, en las carreras de Contabilidad y Auditoría, Psicología y Derecho.

El proceso de mentoría se llevó a cabo con la colaboración de 3 de los 5 mentorizados, en todos los casos existió la colaboración para la ejecución del proceso, los dos mentorizados que no participaron a pesar de la insistencia de la mentora fue por causas personales, laborales y sobre todo por cambio de residencia.

Todo el programa fue supervisado por parte del profesor- tutor quién fue el encargado de guiar y sustentar el presente trabajo, de igual manera en cada encuentro se creó un ambiente ameno llevado a la reflexión de contenidos relacionados con el proceso enseñanza-aprendizaje, asegurando que ambas partes respetemos la confidencialidad de la información discutida, con ello se formó un grupo de enlace comunicativo, participativo y de acompañamiento con cada uno de los elementos que participaron en el desarrollo del proceso

TABLAS ESTADISTICAS PARA EL APARTADO DE PARTICIPANTES

Tabla 1 Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

Carrera	f(número de estudiantes)	%
Contabilidad y Auditoria	1	33,33%
Psicología	1	33,33%
Derecho	1	33,34%
Total	3	100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Changuán, G. (2016)

Para realizar el proyecto de mentoría, del 100% de mentorizados asignados el 33,33% pertenece a la carrera de Contabilidad y Auditoría, el 33,33% a la carrera de Psicología y el 33,34% a la carrera de Derecho.

Tabla 2 Situación laboral de los estudiantes mentorizados

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
Solo estudia	1	33,33%
Tiene relación laboral a tiempo completo	2	66,67%
Total		100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Changuán, G. (2016)

En el proceso de investigación del proyecto de mentoría se pudo conocer que el 66,67% tiene relación laboral a tiempo completo y el 33,33% de mentorizados solo estudia.

Tabla 3 Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen

Centro Universitario	f(número de estudiantes)	%
Centro Universitario Tulcán	3	100%
Total		100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Changuán, G. (2016)

El 100% de estudiantes que participaron en el proyecto de mentoría pertenecen al Centro Universitario Tulcán, exactamente de la de la Provincia del Carchi.

Tabla 4 Estudiantes mentorizados por sexo

Sexo	f(número de estudiantes)	%
Femenino	2	66,67%
Masculino	1	33,33%
Total	3	100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Changuán, G. (2016)

De los estudiantes mentorizados que participaron en el proyecto, 66,67 % es de sexo femenino y el 33,33 % es de sexo masculino, siendo mayoritario el sexo femenil.

Tabla 5 Estudiantes mentorizados por edad

Edad (Años)	f(número de estudiantes)	%
19 años	1	33,33%
24 años	1	33,33%
35 años	1	33,34%
Total		100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Changuán, G. (2016).

En relación a la edad los estudiantes mentorizados el 33,33% tienen una edad de 19 años, el 33,33% tiene una edad de 24 años y el 33,34 % tiene 35 años.

Tabla 6 Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá estudiar y trabajar	1	33,33%
Siempre he deseado estudiar	2	66,67%
Total	3	100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Changuán, G. (2016)

En cuanto las razones para haber elegido la modalidad abierta, se puede evidenciar que el 66,67% siempre ha deseado estudiar y lograr sus objetivos y el 33,33 % esta forma de educación le permite estudiar y trabajar al mismo tiempo siendo una ventaja para el desarrollo personal.

Tabla 7 Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados

Razones	f(número de estudiantes)	%
Me permitirá mejorar la situación económica	1	33,33%
Siempre he tenido interés por estudiar esa carrera	1	33,33%
Me permitirá mejorar en mi trabajo	1	33,34%
Total	3	100%

Fuente: Formulario de datos informativos
Elaboración: Changuán, G. (2016)

De los estudiantes mentorizados el 33,33 % eligió estudiar la carrera universitaria para mejorar su situación económica, el otro 33,33 % siempre ha tenido interés por estudiar la carrera

respectiva y finalmente el 33,34 % escogió su carrera porque le permite mejorar en su situación laboral de trabajo.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

Uno de los aspectos más importantes para el éxito del proceso de mentoría y así lo se ha constatado durante la investigación, es la selección e interpretación de los métodos, técnicas e instrumentos de investigación que favorecen para obtener, describir, entender, formular y transformar aspectos desatendidos, en aspectos relevantes que promuevan la participación y el acompañamiento efectivo en los estudiantes.

2.4.1 Métodos.

En la acción de mentoría los métodos de investigación se desarrollaron en forma ordenada permitieron obtener resultados positivos en el proceso y los métodos que se utilizaron fueron el descriptivo, analítico-sintético, inductivo – deductivo, estadístico y el método de investigación participativa.

El método descriptivo de acuerdo a este método se escribió los hechos tal y como fueron observados en cada encuentro, lo que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, desarrollando o ejecutando cada una de las actividades propuestas en el plan de orientación y mentoría obteniendo los resultados esperados.

El método analítico-sintético facilitó fragmentar a la mentoría en todas sus partes y entender la explicación de cada uno de los elementos, así también la reconstrucción de sus partes alcanzando una visión y comprensión total de la mentoría.

El método inductivo y deductivo a través de observaciones realizadas en cada caso particular de los estudiantes y plantear los problemas, esto llevó a un proceso de inducción que remitió el problema a una teoría para formular una hipótesis, que a través de un razonamiento deductivo intentó validar la hipótesis permitiendo configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se alcanzaron en el proceso de mentoría.

El método estadístico permitió organizar la información adquirida con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría a los estudiantes mentorizados, realizando un profundo análisis de resultados valiosos y muy interesantes, puesto de manifiesto las necesidades, las inquietudes, las sugerencias para buscar y dar solución en cada una de ellas.

El método de investigación acción participativa (IAP) ayudó a buscar un cambio, una transformación a partir de las experiencias vividas por parte del mentor es decir desarrollando actividades y estrategias en busca de un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los actores principales de la mentoría. (Serrano M. B., 2015).

2.4.2 Técnicas.

Las técnicas utilizadas permitieron obtener datos correspondientes que facilitaron la recolección y análisis de información entre ellas fueron: la lectura, resumen, mapas conceptuales, observación, entrevista y encuesta.

La lectura fue una de las prácticas más importante para llevar a cabo el estudio ya que me permitió recibir y absorber conocimientos de manera formal e insertarme en el proceso de análisis, selección de aportes teóricos, contrastar el texto consultado con el propio pensamiento y evaluar lo leído, que hizo referencia fundamentalmente a la lectura crítica, además me permitió conocer los puntos de vista de varios autores para la interpretación de la información sobre mentoría.

El resumen me permitió conocer y sintetizar la información consultada de una forma más breve, utilizando mi propio lenguaje, me ayudó a la comprensión y a la obtención de ideas principales de cada texto, las opiniones de diferentes autores para poder interpretar y realizar una redacción coherente, sistematizada y con claridad.

La utilización de mapas conceptuales me permitió representar relaciones significativas entre conceptos de varias autorías en forma de proposiciones, considerándola como una de las herramientas principales que me facilitó el aprendizaje significativo: para interpretar, integrar y comprender los conceptos adquiridos de una forma y estructura organizada de la información.

En el proceso de mentoría la observación fue muy importante ya que ayudó a comprender la realidad del estudiante, a conocer de una forma directa las necesidades, expectativas y temores por las que estaban atravesando los mentorizados al iniciar sus estudios lo que me llevo a tener una visión personificada de cada estudiante en el proceso de mentoría.

Con la entrevista se produjo un diálogo abierto entre mentor - mentorizados y coincidir en aspectos relevantes de los estudiantes a distancia, adquiriendo información concreta e

importante y con la encuesta se adquirió y encontró las necesidades de orientación psipedagógicas de cada estudiante, con el fin de realizar un acompañamiento de calidad.

2.4.3 Instrumentos.

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación fueron:

- a. Proyección de diapositivas se utilizó para dar a conocer a los mentorizados el proyecto de mentoría.
- b. Hoja de datos informativos, ayudó a conocer nombres, correo electrónico, teléfono y el motivo por el cual escogió la educación a distancia, en los estudiantes mentorizados.
- c. Cuestionario de necesidades de orientación, se utilizó para conocer los problemas que enfrentaron al inicio de su etapa como estudiante universitario en educación a distancia.
- d. Cuestionario de habilidades de pensamiento, se utilizó para conocer la frecuencia o dificultad de aspectos propios de los estudiantes a distancia.
- e. Hoja de asistencia.

2.5 Procedimiento

El procedimiento que se realizó en el proyecto de mentoría, fue fundamentado en el plan para realizar diferentes actividades, que están programada en el calendario de asesoría de la universidad donde podemos guiarnos para organizar los encuentros de Mentoría con los estudiantes mentorizados y poder recopilar todas las inquietudes y necesidades de los alumnos de nuevo ingreso a la UTPL. Las actividades de mentoría se desarrollaron en base a las necesidades de orientación de los alumnos participantes en el proceso.

Para conocer a los estudiantes (mentorizados) y presentarles el proyecto de mentoría, se realizó el primer encuentro con los mentorizados, en donde nos presentamos mentor-mentorizados se proyectó en forma general el proyecto a realizar, se brindó en breves rasgos lo que es la educación a distancia y a partir de ese momento se invitó a ser parte del proceso, y continuar con los encuentros para que ellos reciban asesoría e información académica, además se pudo interactuar con los estudiantes y se pudo evidenciar sus dificultades de adaptación a la nueva modalidad de estudio a la que se estaban enfrentando.

Para estar al tanto y descubrir las necesidades de orientación de los mentorizados, se realizaron varios encuentros, por medio de entrevista de manera individual con cada uno de ellos, se aplicó los siguientes instrumentos: Hoja de datos informativos, expectativas y temores, cuestionario de necesidades de orientación, cuestionario 2 de necesidades y orientación, formulario de evaluación del primer taller. Esto se realizó con el objetivo de conocer sus datos personales, temores, intereses y expectativas y es así como nos podemos dar cuenta de la poca información que tienen los alumnos de nuevos ingreso en esta modalidad y como se sienten desmotivados a continuar con sus estudios, esto permitió conocer a fondo todas las necesidades, y desde ahí poner en marcha el proyecto para disminuir o eliminar en gran parte cada adversidad presentada y poder ayudar a los estudiantes en su incorporación al sistema de educación a distancia.

2.5.1 Investigación Bibliográfica.

Para el desarrollo de la investigación bibliográfica se realizó la recopilación de varios textos, libros y artículos sobre mentoría desarrollados y ejecutados en diferentes países, además el internet se utilizó como herramienta de acceso rápido del cual se obtuvo información concreta permitiendo obtener y fortalecer mejores conocimientos acerca del tema (mentoría).

Además se recurrió a la documentación enviada por parte de la UTPL, que ayudó profundamente para empaparse de temas importante que sirvieron de guía en el desarrollo del proceso.

2.5.2 Investigación de campo.

La investigación de campo se realizó con el objetivo de medir datos de los participantes de la mentoría ayudando a considerar las restricciones de cada estudio a continuación se da a conocer la investigación que se realizó:

Acercamiento a los estudiantes. Por medio de la información y la designación de estudiantes participantes de acuerdo al Equipo de Gestión de Mentoría de la UTPL se obtuvo datos informativos que ayudaron a contactarse con cada uno de ellos, establecer una comunicación e interacción entre iguales para ponerse de acuerdo con los encuentros planificados y llevar a cabo el proceso de mentoría.

Luego se realizó la invitación al primer encuentro donde se pudo entrevistar a los estudiantes mentorizados y conocer más de cerca datos personales, temores, intereses, necesidades y expectativas sobre la Educación a Distancia.

Fase de mentoría. De acuerdo al cronograma establecido por el Equipo de gestión de mentoría se realizó los encuentros trabajando de una forma activa con los mentorizados en temas como:

- a. La educación a Distancia
- b. El significado de estudiante a distancia
- c. Importancia del autoaprendizaje
- d. La importancia de la lectura comprensiva
- e. Mis expectativas personales y profesionales
- f. Mis objetivos como persona y estudiante
- g. Técnicas y estrategias de estudio
- h. Perfil del estudiante exitoso
- i. Proyecto académico profesional

Comunicación constante, esta actividad consciente de intercambiar información entre dos o más participantes fue fundamental ya que permitió transmitir o recibir significados a través de un sistema compartido, utilizando como principal herramienta el espacio virtual EVA consejeros y mentores mantuvieron comunicación continua brindando conocimientos, información y apoyo emocional en cada una de las actividades y avances del programa.

Evaluación de talleres y de mentoría, en cada encuentro con los estudiantes mentorizados, se realizó talleres de motivación, de experiencias vividas, de liderazgo con el fin de garantizar orientación y adaptación en la universidad, además se aplicaron encuestas, cuestionarios para conocer necesidades de orientación, de habilidades, temores y expectativas ayudando a mejorar en cada encuentro.

Acción del equipo gestor del proyecto de mentoría de UTPL, ayudó con material, textos y lecturas de apoyo sobre el tema, direccionaron cada actividad que se debía realizar con los estudiantes mentorizados, realizaron un seguimiento de consejería del proyecto para alcanzar un programa de mentoría exitoso.

Fase de diagnóstico, los datos recolectados permitieron conocer más afondo las necesidades, las expectativas y la visión académica que tienen los estudiantes de primer ciclo frente al cambio y al importante rol que cumple el estudiante a distancia.

Análisis de resultados, En esta etapa se analizó los resultados de manera objetiva, crítica e integral y se pudo elaborar una discusión de la investigación.

2.6. Recursos

En la investigación se utilizaron los siguientes recursos:

2.6.1. Humanos.

Se trabajó con un equipo de cinco personas, 3 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo, 1 estudiante egresada de ciencias de la educación (mentora) y un (tutor) de la UTPL modalidad a distancia.

2.6.2. Institucionales.

Para la investigación se utilizó:

1. Instalaciones del centro académico Universitario Tulcán
2. Sala de audiovisuales

2.6.3. Materiales

1. Internet
2. Computadora
3. Pen drive
4. Impresora
5. Teléfono
6. Hoja de recolección de datos
7. Cuestionario de expectativas y temores
8. Cuestionario de necesidades de orientación
9. Cuestionario de habilidades de pensamiento
10. Esferos
11. Lápices

2.6.4. Económicos

El programa de mentoría que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica para lo cual no hubo una inversión económica significativa.

Cuadro 1 Recursos económicos utilizados en el proyecto

MATERIAL	COSTO
Internet	20.00
Impresiones	30.00
Copias	10.00
Teléfono – Celular	20.00
Esferos	5.00
Carpetas	5.00
Anillados	10.00
Bocaditos	10.00
Transporte	10.00
TOTAL GASTOS	120.00

Fuente: Gastos personales

Elaborado por: Changuán, G. (2016)

CAPÍTULO III
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

Las características psicopedagógicas de los mentorizados se centran en las cualidades y habilidades de carácter personal dentro de su vida y su bienestar. La mentoría atiende estas características, con énfasis en los principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad en dichas áreas afectiva-emocional, del estudiante universitario, con el objetivo de que perciba sus reales y potenciales aptitudes para una mejor comprensión de su situación socio-educativa y toma de decisiones pertinentes, en busca de su desarrollo personal.

El siguiente cuestionario está basado en varios parámetros que medirá la capacidad de pensamiento crítico, es decir la capacidad de retener fundamentos aprendidos con anterioridad y poder iniciar con nuevos temas, además conocer las costumbres que tienen a la hora de abordar un tema, si hacen esquemas, delimitan ideas principales, buscan fuentes alternativas son entes investigadores. De la misma manera se pregunta ítems sobre el tiempo y lugar de estudio, las técnicas que utiliza, la concentración y motivación que tiene cada estudiante. Buscando encontrar y realizar un análisis de comparación entre situaciones positivas, negativas y reales por las que atraviesa el estudiante a distancia, encontrando soluciones y centrarse en cumplir los objetivos.

A continuación se muestra la tabla 8 sobre habilidades de pensamiento, que permite realizar su análisis respectivo, obteniendo de cada sub campo, puntuación lograda y puntuación máxima, la ponderación y por último su calificación. Esto permite al lector tener una clara comparación entre las habilidades mencionadas y el aporte como tal.

Tabla 8 Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Sub campo	Puntuación		Ponderación	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
Pensamiento crítico	45.00	64	70.31%	Muy bueno
Tiempo y lugar de estudio	30.67	40	76.68%	Muy Bueno
Técnicas de estudio	50.67	72	70.38%	Muy Bueno
Concentración	26.67	40	66.68%	Bueno
Motivación	45.33	64	70.83%	Muy bueno
Total		280		

Fuente: Cuestionario de Habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Elaborado por: Changuán, G. (2016)

Los resultados alcanzados por los estudiantes mentorizados, se puede conocer que en el sub campo de tiempo y lugar de estudio tiene una puntuación de 30.6 que representa una ponderación del 76.68% obteniendo una calificación de muy bueno, en el sub campo de motivación obtuvieron una puntuación general del 45.33 que representa una ponderación de 70.83% que equivale a muy bueno, en lo que se refiere a técnicas de estudio los estudiantes alcanzan una puntuación del 50.67 que representa una ponderación del 70.38% calificación de muy bueno, en el sub campo pensamiento crítico obtuvieron una puntuación de 45 que representa una ponderación del 70.31% equivalente a muy bueno; y en cuanto al sub campo de concentración tiene un resultado del 26.67% que representa a una ponderación del 66.68%, equivalente a una calificación de bueno.

La educación a distancia amerita tiempo y espacio requiere aprender de forma independiente y también colaborativa es decir se convierte en un estudiante que mostrará cualidades de carácter tales como atención, diligencia, responsabilidad, iniciativa, perseverancia, entusiasmo, y muchas más las mismas que lo convertirán no solo en un estudiante pasivo receptor sino en más que un estudiante eficiente, activo, dueño de su propio auto aprendizaje.

Del resultado se puede decir que los estudiantes mentorizados manejan su tiempo y espacio adecuado, un grado de motivación, técnicas de estudio y pensamiento crítico muy bueno, combinando con un aporte bueno de la parte de organización y concentración, demostrando de esta manera que los estudiantes cumplen medianamente con los parámetros establecidos, pero aún falta la entrega total como estudiante en la modalidad a distancia, para desarrollar responsabilidades, buscar estrategias, ser dueño de su autorrealización, ser investigador activo que de cierta manera ayudarán a equilibrar cada actividad para mejorar su desarrollo académico, social y personal.

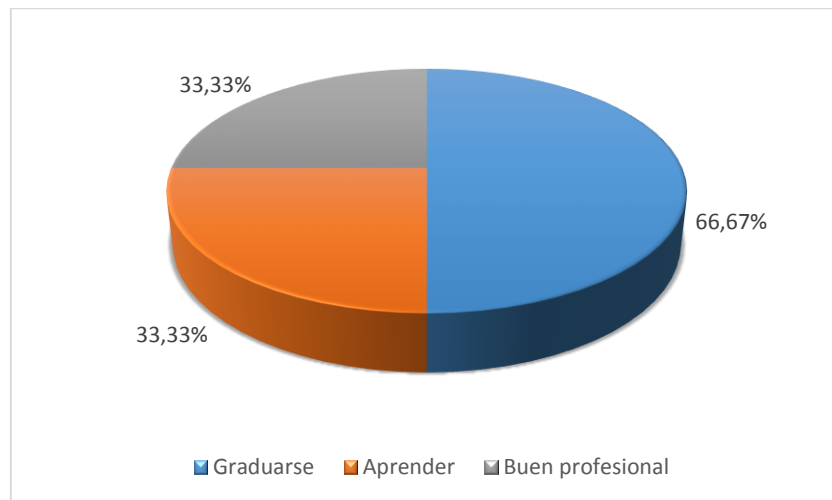
3.2. Necesidades de orientación de los mentorizados

Los estudiantes que inicialmente ingresan a la Universidad a estudiar con la modalidad a distancia en general tienen la necesidad de auto realización, la necesidad de información, las necesidades vinculadas en el estímulo y motivación, conocer cada una de ellas en el proceso de mentoría ayudan a enfocarse especialmente a las necesidades que enfrenta el estudiante en un tiempo real, lo que lleva al cumplimiento de los objetivos, consolidando de esta manera el aprendizaje significativo y la cultura de acompañamiento dirigido a los estudiantes que inician su carrera profesional.

En el proceso de mentoría se realizó encuestas sobre expectativas y temores para conocer las aspiraciones, los temores y compromisos que se presentaron en los estudiantes al inicio de su formación entre las cuales se puede mencionar:

El siguiente gráfico presenta los resultados de las expectativas de los mentorizados:

Gráfico No. 1 Expectativas en los mentorizados UTPL



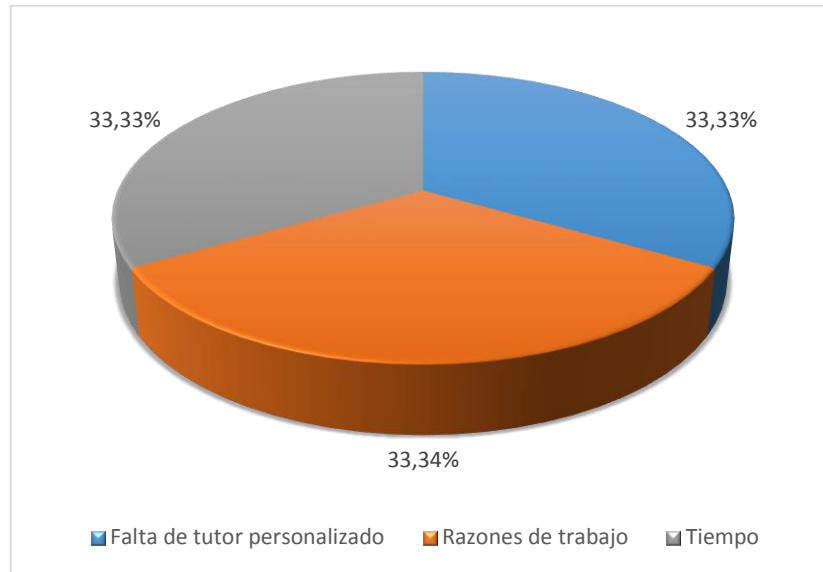
Fuente: Entrevista a mentorizados del proyecto mentoría

Elaborado por: Changuán, G. (2016)

Dentro de las expectativas o aspiraciones del grupo el 66,67% de los mentorizados señalan *que quieren graduarse, dando validez a su esfuerzo y dedicación para obtener un buen empleo*; el 33,33% manifestó *que durante su proceso de formación le interesa aprender y graduarse* y el 33,33% *hacer realidad sus sueños, sacar buenas notas y ser buenos profesionales*.

Como se puede evidenciar los estudiantes se interesan mucho por sus expectativas académicas, con interés y profundo esfuerzo los pueden llevar a cabo con éxito. Además en el proceso de mentoría fue fundamental conocer sobre este tema ya que es considerada una de las necesidades más relevantes que se evidencio durante el proceso.

En cuanto a los temores de los mentorizados se obtuvo los siguientes resultados:

Gráfico No. 2 Temores en los mentorizados UTPL

Fuente: Entrevista a mentorizados del proyecto mentoría

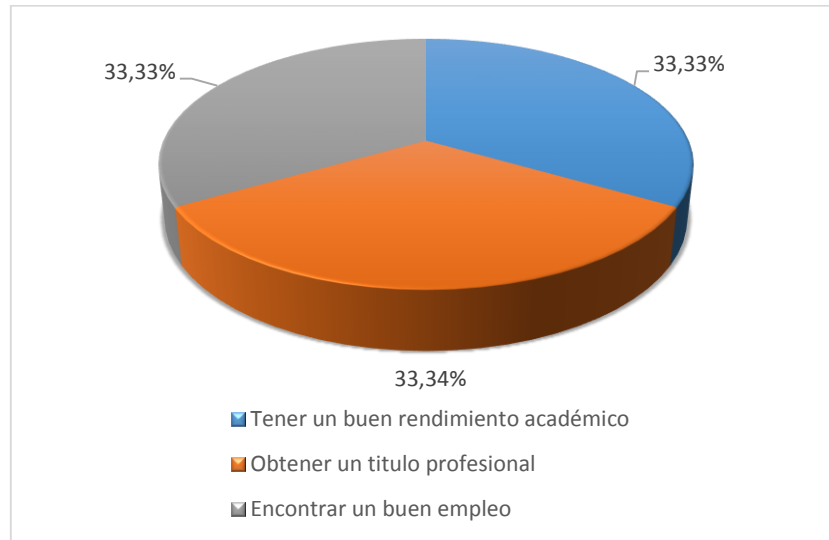
Elaborado por: Changuán, G. (2016)

En lo que respecta a los temores, *el 100% teme no poder cumplir con los propósitos por diferentes razones como: el 33,33% por no tener un tutor personalizado, el 33,33% por razones de trabajo que obligadamente tendrán que realizar el cambio de centro universitario y el 33,34% por sacrificar más tiempo en materias difíciles y el 100% por no estar en permanente contacto mediante el EVA.*

La orientación en el proceso de Mentoría significa darles un alto grado de motivación a los estudiantes en las tareas encomendadas, cuya necesidad puedan cubrirse en un 100%. Además el proceso incentiva con información, capacitación adecuada para que se reduzcan sus temores, sigan avanzando en su camino al aprendizaje y puedan culminar con éxito sus estudios.

En lo que se refiere a sus compromisos se obtuvo los siguientes resultados:

Gráfico No. 3 Compromisos de los mentorizados UTPL



Fuente: Entrevista a mentorizados del proyecto mentoría

Elaborado por: Changuán, G. (2016)

Los compromisos de cada uno de los mentorizados es decir el 100% mencionan *que a pesar de las dificultades que se presenten a lo largo de su estancia en la Universidad, su mayor anhelo es: 33,33% tener un buen rendimiento académico, el 33,33% encontrar un buen empleo y el 33,34% obtener un título profesional, para sentirse realizados como persona con la visión de servir a futuro a la sociedad.*

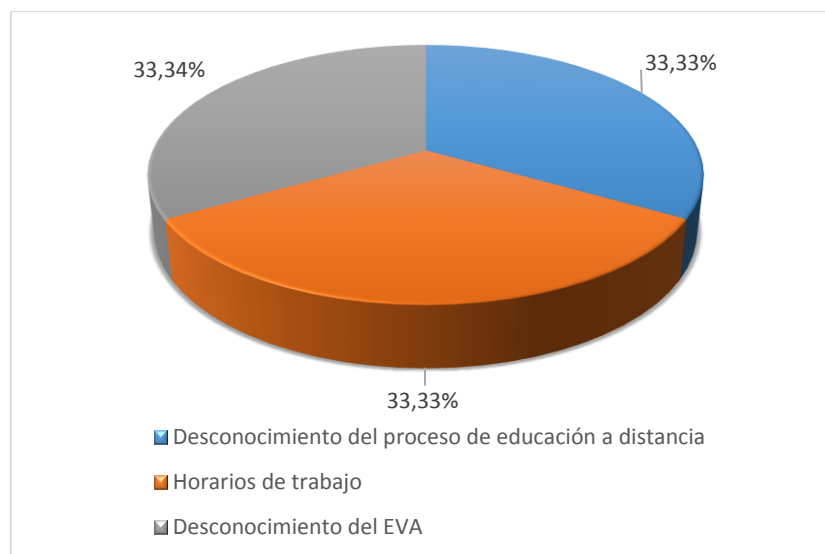
El autor Contreras (2007), coincide y destaca que los principales temores o expectativas están vinculados con “la información, la comunicación y con el estímulo que requieren para continuar sus estudios y para solventar los problemas que se derivan del esfuerzo de combinar su rol de estudiante con otros roles importantes de su vida adulta” (p.8). Se debe tomar consciencia que la educación a distancia, tiene un factor relevante no tener un tutor personalizado, pero que esto no se vea afectado de manera concreta el estado de ánimo y actitudes que necesariamente se debe tomar en consideración para ser superadas inmediatamente, con el verdadero compromiso de que este tipo de estudio requiere se vea manifestado en un mayor esfuerzo para atravesar diferentes dificultades que permita transformar a la persona con cultura independiente, líder en cada acción que lleve al éxito para culminar los objetivos propuestos, obtener un título profesional y servir a la sociedad.

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema Educación a Distancia.

El sistema de educación a distancia impulsa la creación de múltiples estrategias que apuntan a atender las diversas realidades y particularidades de sus estudiantes en todo el país, procurando el abordaje del ingreso y permanencia del estudiante en la Universidad; ya que hoy en día es un desafío constante al que se enfrentan varios estudiantes y más aún si están en la modalidad a distancia, razón por la cual es de vital importancia el proceso de mentoría para la inserción y adaptación.

Para conocer las necesidades de inserción y adaptación se aplicó un cuestionario de preguntas abiertas a los estudiantes mentorizados para conocer los problemas que enfrentó al iniciar sus estudios, las causas de esos problemas, como los solucionó y que aprendió de esa experiencia, a continuación se muestra los resultados:

Gráfico No. 4 Problemas que enfrentaron los mentorizados UTPL, al iniciar sus estudios



Fuente: Entrevista a mentorizados del proyecto mentoría

Elaborado por: Changuán, G. (2016)

Los estudiantes mentorizados al inicio de sus estudios enfrentaron varios problemas, pero los más destacados es que el 100% de estudiantes mencionan *que el 33,33% tuvieron problemas de orientación primeramente por el desconocimiento del proceso de educación a distancia y al no contar con la adecuada asesoría en tareas y trabajos se tornan más dificultosas. El 33,33% por horarios de trabajo y el 33,34% la falta de comunicación con el EVA para poder interactuar han sido la desencadenante de problemas académicos, pero quién ayudó a superar cada problema fueron su familia, por medio de palabras y estímulos de superación,*

la misma universidad a través del acompañamiento del EVA que invita a participar de una forma activa y permite conocer e interactuar con compañeros de distintos lugares del país, estableciendo horarios adecuados de acuerdo al tiempo y espacio, pero lo primordial ayudó a enfrentar y superar estos diversos problemas son los deseos de superación personal, las ganas y los verdaderos compromisos como persona.

Además los autores Lujambio, Ramos y Santiago (2012), manifiestan que el estudio de la inserción y adaptación en las universidades constituye “un tema de intersección de diversas disciplinas, la realidad de los jóvenes es diferencial y los procesos de inserción están sometidos a la influencia de los contextos económicos, educativos y otros” (p.24).

Al estudiar a distancia automáticamente se asume el papel de no poder interactuar personalmente con tutores y compañeros, esto hace que se dificulte el sentido de pertenencia e influye notablemente en la desmotivación o deserción de los estudiantes, por ello la mentoría y su plan de orientación es fundamental para solucionar o minimizar los problemas frente al cambio, inserción y adaptación además mediante la comunicación e interacción entre mentor-mentorizados se han encontrado soluciones y alternativas que han dado buen resultados para mejorar el rol de estudiante a distancia, a través de fijación de horarios de estudio, de mejorar la interacción con compañeros a través del Eva y estar en permanente contacto con la Universidad.

3.2.2. De orientación académica.

En la actualidad es evidente el cambio generalizado y globalizado, en cuanto a exigencias cada vez más de profesionales competentes, éticos y el programa de mentoría hace muy necesario tomar en cuenta el uso de estrategias que ayuden a orientar, a saber cómo dirigir sus estudios y como en el futuro adecuarlos en el campo laboral, sin problemas.

La orientación académica en los estudiantes de nuevo ingreso se han convertido en un proceso organizado con énfasis en la atención a la diversidad de habilidades y actitudes afectivas del estudiante universitario, con el objetivo de que perciba sus reales y potenciales aptitudes en cada momento y transcurso de su vida, llevando a una mejor comprensión de su situación y que las orientaciones, estrategias y técnicas transmitidas lleguen a ser cultivadas en todo su trayecto educativo y su futuro como profesional.

Tabla 9 Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

PROCEDIMIENTOS DE ESTUDIO	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					1	33,33	2	66,67%		
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápido que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.							2	66,67	1	33,34
3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.							2	66,67	1	33,34
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.							3	100		
5. Intento memorizado todo.					2	66,67	1	33,33		
6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					1	33,33	2	66,67		
7. Elaboro resúmenes.							1	33,33	2	66,67
8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					1	33,33	2	66,67		
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.							2	66,67	1	33,34
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.									3	100

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación
Elaborado por: Changuán, G. (2016)

En cuanto a los procedimientos de estudio los tres estudiantes mentorizados afirman que el 100% pone énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales, con mucha frecuencia, en cuanto al subrayado de los aspectos de mayor importancia el 100% de estudiantes lo realizan en bastante frecuencia, en lo que se refiere a memorización el 66,67% lo realiza en forma regular.

Dentro de los procedimientos de estudio los estudiantes si necesitan de una asesoría u orientación, para regular y establecer técnicas de estudio que favorezcan en el rendimiento académico y desarrollo de habilidades, en la mentoría se proporciona pautas estrategias que colaboren en el proceso de aprendizaje evitando de esta manera dificultades y contratiempos

en el proceso. Coincidiendo con Monereo, Mauri y Badia (2014), quienes manifiestan que “la orientación pretende contribuir al desarrollo completo de las personas, y adecuar la práctica pedagógica del profesorado a las características y necesidades educativas del alumnado” (p.1).

En el proceso de mentoría se tomó como papel fundamental en el proceso de aprendizaje brindar una orientación académica que lleva a comprender los sistemas tecnológicos de la Universidad, a conocer de una manera más a fondo los procedimientos de estudio, tomar decisiones en la elección de materias o asignaturas, conocer las particularidades del estudio a distancia, conocer las estrategias y técnicas de estudio encaminadas a obtener un desarrollo y desempeño para mejorar y asimilar el proceso de aprendizaje de los mentorizados.

Se puede conocer que la mayor parte de los estudiantes mentorizados pone mucho énfasis en las evaluaciones presenciales, pero todavía existen estudiantes que lo hacen regularmente lo importante es que en la mayoría existe un verdadero compromiso con la universidad

3.2.3. De orientación personal.

Dentro de las orientaciones personales estudios realizados verifican que favorecen para tomar decisiones adecuadas en torno a cambios que se presentan a diario y es ahí donde la percepción personal, motivacional entran de manifiesto pues interiormente se conoce las fortalezas y debilidades que tiene cada individuo para actuar de acuerdo a las preferencias, la orientación personal es una herramienta efectiva ya que permite escoger lo mejor para cada uno.

Tabla 10 Resultados de aspectos de orden personal al grupo de mentorizados

ORDEN PERSONAL	ESCALA									
	1 Nada importante		2 Poco importante		3 Regular importante		4 Bastante importante		5 Extrem adamen te importa nte	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.					1	33,33	2	66,67		
2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.			1	33,33			2	66,67		
3. Particularidades del estudio a distancia.					2	66,67	1	33,33		

4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.					2	66,67	1	33,34	
5. Ayuda psicológica personal.		2	66,67				1	33,33	
6. Planificación del proyecto profesional.				2	66,67		1	33,33	
7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.						1	33,33	2	66,67

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación
Elaborado por: Changuán, G. (2016)

En los estudiantes mentorizados sobre los aspectos de orden personal, en lo referente a orientaciones para el desarrollo personal de valores el 66,67% afirma que es extremadamente importante para recuperar los valores morales perdidos hoy en día; el 66,67% de los estudiantes afirman que es bastante importante el asesoramiento en la toma de decisiones, en aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios y tomar en consideración las estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio; en lo referente a particularidades del estudio a distancia y planificación del proyecto profesional el 66,67% de estudiantes afirman que es de regular importancia este tema y en lo concerniente a ayuda psicológica personal el 66,67% afirma que es poco importante este tipo de orientación.

Por otra parte M. Torres y Torres (2011), afirma que:

La orientación personal apunta hacia la vida interior del ser humano, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno. Es entendida por tanto como el proceso de asesoría y guía al sujeto para su desarrollo íntimo con el fin de conseguir la adaptación y conocimiento de sí mismo, la socialización y la comunicación entre los seres humanos. (p.33).

Es importante que los estudiantes antes de iniciar la educación a distancia, conozcan su proceso debido a que es una modalidad diferente a la convencional presencial, por tanto el proyecto de mentoría permite conocer a los mentorizados, conocer las necesidades que se tiene cuando empieza el trayecto educacional pero al mismo tiempo enseña a superarlas de acuerdo a su predisposición, motivación y verdadero estímulo para continuar, que el estudiante sepa lo que quiere hacer en beneficio de su rendimiento académico y formación profesional, estableciendo las bases para un buen estudiante eficiente consolidado con los conocimientos obtenidos a desarrollar en su futuro profesional comprometido con su trabajo y con el país.

3.2.4. De información.

Los alumnos de nuevo ingreso a la universidad deben estar informados del funcionamiento general de la institución a la que van a pertenecer, de ahí que parten los objetivos de mentoría; ya que el alumno está consciente que dentro del proceso palpara cambios y debe conocer la suficiente información acerca de los aspectos generales como la modalidad de estudio y los procesos administrativos propios de la entidad.

Tabla 11 Resultados de la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados

SATISFACCIÓN CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	ESCALA									
	1 Nada satisfecho		2 Poco satisfec ho		3 Satisfecho		4 Muy satisfecho		5 Extrem adamen te satisfec ho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Procesos de admisión e ingreso					1	33,33			2	66,67
2. Procesos de matrícula.					1	33,33	2	66,67		
3. Modalidades de pago.					1	33,33	1	33,33	1	33,34
4. Trámites de cambio de centro universitario					1	33,33	2	66,67		
5. Trámites de convalidación de asignaturas.					2	66,67	1	33,33		
6. Becas y ayuda para el estudio.							1	33,33	2	66,67
7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades.					2	66,67	1	33,33		
8. Otros (especificar).										

Fuente: Cuestionario de necesidades de orientación
Elaborado por: Changuán, G. (2016)

En cuanto al grado de satisfacción con los procesos administrativos que proporciona la Universidad los estudiantes mentorizados afirman los siguientes: El 66,67% en proceso de admisión e ingreso y becas ayuda para el estudio están extremadamente satisfechos, en cuanto al proceso de matrícula y trámites de cambio de centro el 66,67% de estudiantes están muy satisfechos; en lo concerniente a trámites de convalidación de asignaturas y

convalidación de asignaturas cursadas en otras unas universidades el 66,67% están satisfechos y en lo referente a otros aspectos, no tomaron esta pregunta como importante.

Se puede decir que el autor coincide con las necesidades de información que se tiene al iniciar los estudios con modalidad a distancia, mencionando Toscano (2010), la transición de la secundaria a la Universidad, trae consigo necesidades de orientación en información a los nuevos, por ejemplo “se ubica en una institución, distinta a las que hasta entonces conocía que, en general le da mayor grado de autonomía para lo cual, no está preparado. Los problemas que se les puede presentar son: desconocimiento y falta de preparación para ejercer su responsabilidad” (párr.5).

La información es necesaria y fundamental para que el estudiante no presente problemas sobre desconocimiento y falta de preparación, por lo tanto tomar en cuenta que la parte administrativa muestra en primera instancia a la Universidad, por esta razón se debe tener mucho cuidado a la hora de proporcionar información y satisfacer a la persona que ingrese al centro educativo, esta una tarea muy importante para aumentar el interés por ser parte de la UTPL.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

El proceso de mentoría fue una experiencia enriquecedora, fue un lugar de encuentro se crearon lazos de amistad, permitió conocer inquietudes y experiencias que también viví al iniciar mis estudios, el 66,67% si participaron activamente del proceso, mientras que el 33,33% de estudiantes asignados participaron eventualmente del proceso ya que por situación laboral no podía asistir constantemente a los encuentros, por lo que la mentora decidió trabajar y asistir al lugar de trabajo para brindarle indicaciones generales y pautas necesaria para adentrarse a la educación a distancia.

Los estudiantes mentorizados transmitieron responsabilidad de buscar y estar en contacto con su mentora cuando tenían accesibilidad en sus distintos lugares de trabajo y de la misma manera esa responsabilidad fue complementada con la asistencia permanente por parte de la mentora. Los estudiantes manifestaban que *este proceso hubiese sido mejor cuando ellos recién ingresarán a la Universidad, ya que se desconocían muchos aspectos, pero que al ser parte de este proceso fueron afortunados y les ha permitido adquirir buenas habilidades de estudio, encontrar estrategias efectivas en sus estudios, estar más pendientes de su formación académica, conocieron los procesos de evaluación, se integraron más, la interacción entre compañeros de otras provincias se hizo más permanente, además los*

encuentros ayudaron a estar en contacto y se difundió mis mejores deseos cuando les tocaba rendir las evaluaciones les motivaba y los estudiantes mentorizados *agradecían por estar pendiente en aquellos momentos de miedo y desconocimiento.*

Con los estudiantes la principal actividad que se realizó es la comunicación permanente, ya que fue esencial tener una comunicación clara y que ellos sientan una sensación de estímulo y apoyo, estos intercambios cortos de comunicación me permitieron estar al pendiente de lo que estaba sucediendo y anticiparles de alguna situación que se presentará.

El escuchar cuidadosamente a los estudiantes utilizando un lenguaje natural propio de los estudiantes permitió darles respuestas cuidadosas y respuestas acertadas que abrió camino a una amistad sencilla pero llena de serenidad.

En algunas ocasiones de manera real los encuentros no se pudieron efectuar por que los mentorizados trabajan y no se podía coordinar con tiempos y horarios de trabajo, cuando ellos no podían asistir me dirigía a su trabajo a robarles un minutito y les dejaba algún mensaje o alguna aclaración en cuanto al proceso. Fue de vital importancia que como mentores seamos coherentes en lo que decimos ya que al momento de realizar el acompañamiento con sus mentorizados debemos ser claros que tengamos fundamentos en lo que decimos y expresamos, ya que todos tenemos las raíces ideológicas y culturales distintas a las nuestras.

Otro inconveniente que se presentó fue la distancia a los centros universitarios, con sus lugares de residencia o trabajo ya que se les hacía difícil y complicado asistir a los encuentros, por lo que se tomó las medidas necesarias y la mentora hizo todo lo que estaba a su alcance para que los mentorizados reciban asesoría por medio de correos electrónicos o llamadas telefónicas.

Toda esta experiencia, el sacrificio valió la pena ya que tanto los estudiantes mentorizados como el estudiante mentor recibieron su recompensa los unos acogieron una asesoría permanente de orientación, comunicación y ayuda y el estudiante mentor con este trabajo buscaba el gran anhelo de obtener su título profesional .

3.4. Valoración de mentoría

La Universidad Técnica Particular de Loja a través del Departamento de Ciencias de la Educación, presentó a sus estudiantes el trabajo de fin de titulación que comprendió la

organización, planificación, desarrollo y evaluación de un proyecto piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de la Modalidad a distancia, del centro universitario al que cada uno pertenecemos. La investigación permitió recopilar información real sobre las necesidades de orientación de los estudiantes que atraviesan el proceso de transición y con esto se construyó un modelo de mentoría sustentado en la realidad de los alumnos.

Es importante reconocer la ayuda que brindó el equipo de gestión de la universidad, debido a que nos mantuvo informados con cada una de las acciones a ejecutar, la información necesaria y los lineamientos, para desarrollar el proceso de investigación y el acompañamiento a los estudiantes designados en el proceso.

En cuanto a los estudiantes que compartieron esta experiencia, muy agradecida ya que se puede decir que el 66,67% participó con entusiasmo, tuvo una buena predisposición y el 33,33% restante por motivo de trabajo se les limitaba asistir a los encuentros pero, finalizando el proyecto puedo decir que me siento satisfecha con el trabajo que se realizó, ya que se pudo llegar a los estudiantes con las experiencias, la motivación, las técnicas, las estrategias que pude palpar al inicio de mi carrera y las pude compartir y demostrarles que no todo es fácil, que para ser un estudiante exitoso se necesita un poco más de perseverancia y esfuerzo y si se puede lograr llegar a la cúspide de sus sueños y poder cumplir todos los objetivos propuestos.

Puedo finalizar que el proyecto de mentoría permitió el intercambio y el apoyo continuo entre el estudiante que concluye su carrera y el estudiante que empieza este sueño, creando lazos de amistad, de autorrealización y beneficio mutuo.

3.4.1. Interacción y comunicación.

Al ser un proceso nuevo y desconocido para los mentorizados, los estudiantes mostraron un 33,33% de aceptación al inicio, sobre cómo sería dicho proceso de orientación, por lo que no hubo mayor interacción; sin embargo el rol del mentor fue mostrar una actitud clara de ser una guía en su camino topando temas de interés, que les ayudará a mejorar su adaptación e interacción dentro de la universidad. La comunicación que se llevó a cabo fue mediante el correo electrónico y el teléfono, no fue continua pero si permanente, El Email o correo electrónico que sirvió en un 100% para el mentor ya que por este medio se pudo enviar presentaciones en power point sobre el proceso de mentoría, información de fechas para presentación de evaluaciones, temas acerca de la universidad y del estudiante a distancia,

además se envió presentaciones con temas de motivación, temas de lectura comprensiva y contenidos dedicados para continuar con el camino emprendido de aprendizaje.

El Teléfono celular o fijo, un medio que permitió en un 80% la comunicación directa para convocar a los encuentros, establecer horarios de acompañamiento, obtener información de su lugar de permanencia y sobre todo para mantenerlos informados de las actividades del proceso de mentoría y de la UTP.

La interacción y la comunicación fueron muy importantes en todo el proceso de mentoría ya que de acuerdo a estas actividades permitió conocer las necesidades, dificultades, las inquietudes y dudas por las que atraviesan los estudiantes mentorizados.

3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados.

Mantener una actitud positiva del mentor en todo momento frente a los mentorizados es lo que se quiso transmitir en el proceso de Mentoría, puesto que el reflejar en un 100% el grado de motivación por ser una guía en dicho proceso fue el factor clave para transmitir lo beneficioso que significa que ellos formen parte de este trabajo; sin embargo al inicio se pudo evidenciar que en el 66,67% de los mentorizados no existía este factor esencial sobre el proceso, puesto que se mostraron un tanto indiferentes evidenciado en la falta de puntualidad al llegar al lugar de trabajo de Mentoría.

Así, desde la vivencia y experiencia personal, se puede transmitir principios que favorecieron a su constante motivación se dieron en función de tratar temas de real interés para el mentorizado; aunque hubo cierta frustración sobre procesos como el horario de los chat en el 66,67% de ellos que como se explicó anteriormente no se pudo dar solución porque son calendarios establecidos de la universidad, en cambio, se les transmitió la idea de la importancia de acceder a los mismos.

En definitiva se puede señalar que sobre el grado de motivación y expectativas tanto del mentor como del mentorizado fue elevándose hasta llegar al 100%, conforme se pudo dar solución a puntos esenciales considerados como inicialmente conflictivos para los alumnos.

3.4.3. Valoración general del proceso.

Beneficios para la Universidad

La Universidad Técnica Particular de Loja es una de las Instituciones de educación superior pioneras en implementar este proceso con el objetivo de mantener una directa orientación

basada en experiencias vividas por parte del mentor, considerando una relación entre iguales para fortalecer el proceso de inserción y adaptación de los estudiantes que ingresan por primera vez.

Beneficios Personal-mentor

En lo personal el proceso fortaleció en un 90% el compañerismo entre estudiantes, ya que se compartió experiencias, conocimientos, técnicas y estrategias que ayudaron en el proceso de aprendizaje. Además el proceso permitió conocer a fondo el proyecto no solo para obtener el título sino más bien para entender la dimensión general del proceso. En general fue un proceso que en lo personal fortaleció en un 100% mis valores, mis compromisos como futura docente.

Beneficio Estudiantes- mentorizados

Recibir información directa y necesaria en un 90% acerca de los procesos que ayudan a orientar e informar el proceso de aprendizaje que lleva a cabo la universidad. Familiarizarse con la tecnología en un 100% ya que constituye la herramienta primordial en este tipo de educación a distancia, con ella se puede acceder a sistemas y procesos dinámicos con estudiantes y tutores de las diferentes materias que cursan.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabla 12 Matriz FODA de la mentoría

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
1. La UTPL se caracteriza por su prestigio en educación superior a nivel nacional.	1. Material de mentoría de otras universidades, para fortalecer el programa de mentoría en la UTPL.
2. Interés de responsabilidad por parte de los mentores hacia el nuevo proyecto.	2. Recursos tecnológicos importantes medios para mejorar el programa de mentoría.
3. Buenas expectativas de los mentorizados por terminar la carrera universitaria en la UTPL.	3. Profesionales calificados y especializados en tratar temas de mentoría.
4. Buen ambiente de trabajo entre la universidad, el tutor, el mentor y los mentorizados.	4. Alianzas estratégicas entre la UTPL y otras instituciones dedicadas al ámbito educativo.
5. Valioso interés del tutor y mentor por terminar con éxito el programa de mentoría.	5. Constante control de la calidad de educación a nivel nacional por parte de entes gubernamentales.
DEBILIDADES	AMENAZAS
1. Falta de motivación de los estudiantes mentorizados dentro del proceso académico.	1. Ingreso de estudiantes a la UTPL con bajo nivel académico.
2. Escaso desarrollo de habilidades y técnicas de estudio.	2. Mal uso de redes sociales, perjudicando la atención de los estudiantes.
3. Desconocimiento de los procesos institucionales que presenta la UTPL.	3. Cambio constante de políticas educativas a nivel superior por parte de entes gubernamentales.
4. Desinterés por parte de algunos mentorizados en las actividades de seguimiento por parte del mentor.	4. Preferencia de los estudiantes por la modalidad presencial, que por la modalidad a distancia.
5. Otros estudiantes que desearían pertenecer al grupo de mentorizados y no han sido tomados en cuenta.	5. Situaciones laborales de mentores y mentorizados, que dificultó el desarrollo del proyecto de mentoría

Fuente: Anexo Matriz FODA de la mentoría

Elaborado por: Changuán, G. (2016)

3.6. Matriz de problemática de la mentoría

Tabla 13 Matriz de problemática de la mentoría

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
1. Falta de motivación de los estudiantes mentorizados dentro del proceso académico	<ul style="list-style-type: none"> Falta de información previa para iniciar la carrera en educación a distancia. Falta de conocimiento de los planes de estudio y metodología utilizada en la modalidad a distancia. 	<ul style="list-style-type: none"> Bajo rendimiento académico. Abandono de la formación académica 	Cuestionario de expectativas y temores.
2. Escaso desarrollo de habilidades y técnicas de estudio.	<ul style="list-style-type: none"> Falta de interés por técnicas de estudio, que aporten a su formación académica. Deficiente uso y aplicación de la tecnología de aprendizaje (EVA). 	<ul style="list-style-type: none"> Bajo rendimiento de los estudiantes Materias suspensas o pérdidas de semestre 	Cuestionario de habilidades de pensamiento.
3. Desconocimiento de los procesos institucionales que presenta la UTPL.	<ul style="list-style-type: none"> Poco interés de los estudiantes sobre eventos y procesos académicos de la Universidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes no participan en los procesos académicos 	Cuestionario de .necesidades de orientación
4. Desinterés por parte de algunos mentorizados en las actividades de seguimiento por parte del mentor.	<ul style="list-style-type: none"> Falta de coordinación para asistir a encuentros. Horarios extensos de trabajo, que no autorizan permisos. 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de cultura de acompañamiento Desconocimiento de información 	Cuestionario de actividades desarrolladas en el proceso de mentoría
5. Otros estudiantes que desearían pertenecer al grupo de mentorizados y no han sido tomados en cuenta.	<ul style="list-style-type: none"> Falta de organización, para escoger estudiantes dispuestos a trabajar en proyectos de mentoría. 	<ul style="list-style-type: none"> Estudiantes desmotivados. Desconocimiento de técnicas y procesos de la Universidad 	Asistencia a encuentros

Fuente: Anexo del proyecto de mentoría
Elaborado por: Changuán, A. (2016)

CAPÍTULO IV
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- a) Es importante fundamentar teóricamente los procesos de mentoría e implementar habilidades de pensamiento y técnicas de estudio que optimicen el proceso formativo y académico en los estudiantes de primer ciclo.
- b) La mentoría fue un proceso de orientación psicopedagógica que beneficio a todos sus participantes desarrollando competencias que favorecieron el proceso de aprendizaje y rendimiento académico.
- c) Mediante la aplicación del cuestionario de habilidades de pensamiento y técnicas de estudio considerado como una herramienta psicopedagógica, permitió conocer las capacidades y dificultades de cada estudiante mentorizado, frente a su proceso de aprendizaje.
- d) Dentro del proceso de mentoría se percibió que una de las necesidades primordiales de los estudiantes mentorizados es la asesoría del sistema de educación a distancia al iniciar sus estudios, siendo el eje fundamental para concluir su formación académica.
- e) La información es necesaria y fundamental para que el estudiante no presente problemas sobre desconocimiento y falta de interés en los procesos académicos, administrativos e informativos que ofrece la UTPL.
- f) Al compartir el mentor sus experiencias como estudiante de la modalidad abierta y exponer sus dificultades, satisfacciones, dudas, durante su proceso de estudios logró mantener un ambiente de acercamiento, con los estudiantes mentorizados y crear un clima de comunicación y confianza.
- g) La gestión del programa de mentoría en general ha sido satisfactoria pero existió desinterés por parte de algunos mentorizados en las actividades de seguimiento por parte del mentor.
- h) Se conoció que existen estudiantes de primer año que desearían pertenecer al grupo de mentorizados para conocer y ser parte del proyecto que beneficiaría en su proceso de inserción y desarrollo académico.

4.2 Recomendaciones

- a) Aplicar modelos de procesos de orientación y mentoría que hayan servido y llevado al éxito en otras universidades que sirvan de base para el desempeño de asesoramiento de la mentoría.
- b) Desarrollar acciones psicopedagógicas apropiadas y con la ayuda de expertos en el tema, mejorar las habilidades de pensamiento, hábitos y de técnicas estudio.
- c) Mejorar cada vez las acciones psicopedagógicas en el requerimiento de asesoría y guía del sistema, que refieren estudiantes universitarios.
- d) Las acciones psicopedagógicas aplicadas deben guiar a los estudiantes, apoyando efectivamente a los procedimientos de estudio.
- e) Se debe intensificar el asesoramiento en el uso de los recursos tecnológicos en la modalidad a distancia con la finalidad de que el EVA se convierta en un recurso indispensable en la tarea estudiantil.
- f) Incrementar el número de encuentros presenciales para poder dar mejores respuestas de seguimiento y acompañamiento.
- g) El clima creado de una comunicación de confianza entre mentor-mentorizado se debe mantener e incrementar, que exista esa cercanía necesaria para el éxito del proyecto de mentoría.
- h) Incrementar el número de participantes en el programa de mentoría, para mejorar la incorporación de sus estudiantes al sistema de educación a distancia.

4.3 Prospectiva

1. Título: Seminario interactivo a distancia para EL MENTOR

2. Justificación

La Universidad Técnica particular de Loja avanza progresivamente tratando de mejorar la adaptación e inserción de los estudiantes que ingresan por primera vez a estudiar a distancia, promoviendo programas que permitan la formación en sus diversos ámbitos ya sea social, personal, académico y profesional.

La desorientación con la que llega el estudiante a la Universidad, conlleva un importante desconcierto entre los alumnos, viendo esta necesidad se ha incorporado el programa de mentoría que es una herramienta que facilita el paso a la nueva etapa educativa.

El presente manual interactivo propone a los estudiantes egresados realizar un efectivo rol como mentores que cumplan un papel efectivo como orientadores, facilitando a los alumnos nuevos entornos de aprendizaje donde se puedan compartir conocimientos y experiencias que ayuden al estudiante a alcanzar de forma efectiva los objetivos y metas propuestas al iniciar sus estudios.

Esta orientación sirve para que el mentor y mentorizados desarrollen competencias generales, como la responsabilidad, la comunicación y el trabajo en equipo, aunque esten en distintos niveles el clima de confianza que se debe generar en los encuentros serán los elementos claves para el éxito del programa ya que en cada encuentro de orientación el alumno nuevo guiado por el alumno mentor puede conocer de primera mano la Universidad y los diferentes servicios que brinda, identificar las necesidades más frecuentes ayudando a superarlas asegurando su adaptación y su permanencia en su nuevo entorno académico.

3. Necesidades de orientación y mentoría

La deserción universitaria, ha llevado a efectuar estudios para señalar que el primer año de universidad es crítico en la adaptación de los alumnos, el cambio institucional que se percibe mantienen en constante frustración y miedo al estudiante y por ende prevenir su deserción es una necesidad institucional básica e importante que busca evitar fracasos, decepciones, pérdidas personales, sociales y económicas.

Por ello la orientación y mentoría constituye el instrumento específico de las actuaciones encaminadas, a conocer las necesidades psicológicas, educativas en el proceso de transición, guiar la evolución académica de los alumnos e informar de las salidas profesionales de las enseñanzas cursadas, además permite establecer vínculos de colaboración y cooperación entre docentes y estudiantes de la universidad y el entorno, para favorecer la adaptación del alumnado al contexto universitario y la integración del mismo en el grupo clase.

4. Objetivos

4.1 Objetivo General:

- Ofrecer un seminario interactivo a distancia para el mentor, que sirva como material de consulta permanente, que responda a las necesidades específicas de los estudiantes de nuevo ingreso con dificultades de adaptación y aprendizaje.

4.2 Objetivos Específicos:

- Asesorar, guiar a los estudiantes con dificultades de adaptación y aprendizaje, mediante encuentros personales, tecnológicos, talleres, encuentros de acuerdo a las necesidades de cada estudiante para disminuir el abandono temprano.
- Desarrollar acciones psicopedagógicas con los estudiantes, a través de encuentros presenciales y la plataforma del EVA, para mejorar las técnicas, hábitos y procedimientos de aprendizaje, facilitando la inserción y adaptación en la modalidad a distancia.
- Fomentar prácticas positivas de recursos tecnológicos para desarrollar un clima de comunicación entre mentor- mentorizado.

5. Definición del mentor

Ser mentor es una experiencia maravillosa y sumamente gratificante, no obstante tampoco es una labor sencilla, es importante saber que un mentor, antes que una figura autoritaria y persecutora, busca ser un amigo, puesto que sin una buena relación de escucha y empatía, los alumnos no cooperan ni trabajan contigo, hazles saber a los estudiantes que el mentor es

alguien que cree en ellos y que busca ante todo ayudarlos a lograr sus objetivos y metas propuestas al inicio de su preparación como estudiante a distancia.

6. Perfil del mentor

Los estudiantes mentores deben tener ciertos requisitos y cualidades fundamentales para crear un ambiente adecuado en el proceso:

- a. Ser estudiante universitario egresado o que curse los últimos años de estudio en cualquier carrera.
- b. Tener capacidad de observación, análisis, reflexión y pensamiento crítico
- c. Tener facilidad de comunicación e interacción con las personas
- d. Ser un estudiante comprometido y responsable de sus actos
- e. Saber dirigir un grupo utilizando el lenguaje adecuado propio de los estudiantes mentorizados.
- f. Ser organizado en sus actividades
- g. Ser creativo y motivador para llegar a los estudiantes
- h. Tener disponibilidad de tiempo y paciencia

7. Acciones y estrategias de mentoría

Antes de iniciar con el proceso de mentoría se debe definir claramente las acciones y estrategias que se llevarán a cabo para cumplir de una manera coherente con lo planificado:

- a. El proceso de mentoría debe ser parte del plan de estudio de cualquier carrera de la Universidad Técnica Particular de Loja es decir incluido como una asignatura obligatoria para los estudiantes de nuevo ingreso primer ciclo, permitiendo que esta asesoría sea más profunda y beneficiando en conocimientos y orientación y por ende que la Universidad tenga estudiantes que culminen su carrera evitando su deserción
- b. Dar a conocer a los estudiantes en la primera asesoría pedagógica, la existencia de este programa de mentoría los beneficios y la finalidad que tiene dicho proceso.
- c. Los estudiantes mentores deben recibir capacitaciones, orientaciones antes de iniciar con el proceso para aplicar y desarrollar estrategias acordes a las necesidades de cada mentorizado y llevar a buen fin el proceso.
- d. Es importante mantener una supervisión por parte de los tutores ya que de esta manera se verifica el avance, los problemas y se da nuevas alternativas que respalden el trabajo o proceso de mentoría.

- e. Tener contacto permanente tanto en los estudiantes mentores como en los estudiantes mentorizados para confirmar el avance de cada elemento que interviene en el proceso.

7.1 Estrategias a realizarse

En un plan de mentoría las estrategias a utilizar son las siguientes:

a) Fase de integración

- Primera reunión que permita conocerse, realizar dinámicas para interactuar con los que van a ser partícipes del programa.
- Exposiciones de las diferentes actividades que se llevarán a cabo durante el proceso de mentoría.
- Exponer videos de motivación personal y social
- Mediante videos exponer la misión y visión de la UTPL
- Elaboración de ficha personales, recabando información personal y laboral
- Establecer horarios para los encuentros

b) Fase de capacitación

- TALLER: Manejo imprescindible del EVA
- TALLER: Conocer las plataformas interactivas que ofrece la UTPL
- TALLER: Técnicas de lectura comprensiva
- TALLER: Como organizar tiempo y espacio de estudio

c) Fase de evaluación inicial:

- Entrevistas personales
- Entrevistas grupales
- Elaboración de encuestas

d) Fase de intervención

- TALLERES: Que motiven a los estudiantes sobre las falencias encontradas en la fase inicial
- TALLERES: Que promuevan la concentración
- TALLERES: Que promuevan ser estudiantes activos y exitosos

e) Fase de finalización

- Evaluar el proceso de mentoría
- Dar a conocer sugerencias y recomendaciones
- Realizar el informe final con los resultados obtenidos.

8. Recursos

Tabla 14. Recursos

	TECNOLOGICOS	MATERIAL DIDÁCTICO	INFRAESTRUCTURA	ADICIONAL
Mentor	Computador	Cuestionarios	Centro Universitario	Agua
Mentorizados	Tablet	Marcadores		Dulces
Tutor	Internet	Esferos		Regalos
Coordinadores de gestión	Celulares	Papel boom		

Fuente: Gastos sobre propuesta del mentor
Elaborado por: Changuán, G. (2016)

BIBLIOGRAFÍA

- Alonzo, M., Calles, R., & Sánchez, F. (2012). *Diseño y desarrollo de programas de mentoring*. México: Publicaciones México.
- Arnobio, B. (2011). Educación superior a distancia y función tutorial. *Revista de Educación*, 62.
- Ávila, C. (2013). *Red de Mentorías en Latinoamérica*. Madrid-España: ALFA.
- Ballesteros, B., Sebastián, A., & Sánchez, M. (2010). *Técnicas de estudio*. España: Isnn.
- Bermúdez, M. d. (1993). *Orientación al estudiante en las universidades a distancia, situación actual y perspectiva*. Venezuela: Interamericana.
- Buele, M., Bravo, C., & Jaramillo, F. (2015). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia*. Loja: Ediloja.
- Campero, G., & Díaz, M. (2012). *Efectos de las estrategias de elaboración en el parafraseo de textos narrativos por estudiantes de cuarto grado de educación básica*. Venezuela: Interamericana.
- Contreras, L. (2011). Concepto de orientación educativa: Diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 30.
- Contreras, M. L. (2007). Lineamientos para la configuración de un programa de intervención en orientación educativa. *Ciências & Cognição*, 11.
- Cordova, M., García, I., Rodríguez, A., Martínez, E., & Ferre, X. (2009). Experiencia como profesores tutores en el proyector mentor de la facultad de informática de la UPM. *Revista Mentoring & Coaching*, 11.
- Corrales, L. (2009). Mentoring y redes sociales, Espacios para el aprendizaje. *Mentoring & Coaching*, 12.
- Erazo, F., Espinoza, R., & Ríos, M. (2010). *Mentoría programa de desarrollo gerencial en Latinoamérica*. Mexico: Iberoamérica.
- Espinoza, R., Archundia, E., & Contreras, R. (2011). *Mentoría y Estrategia*. México: ISBN-13.
- Fernández, M. (2007). *Estrategias de estudio*. México: Iberoamérica.
- Ferré, X. (2009). *Plan de orientación y acogida en un nuevo título de grado acorde al EEES en la facultad de informática de la Universidad Politécnica de Madrid*. Madrid-España: Girona.
- Fraile, C. L. (2013). La Orientación y tutoría universitaria: una aproximación actual. *Revista de docencia universitaria*, 30.
- Gavotto, O. (2013). *Transformando la educación, desde la práctica docente: reflexionando en y sobre la acción*. EE.UU.: Palibrio.

- González, A., & Vélaz de Medrano, C. (2014). *La acción tutorial en el sistema escolar*. Espala: Editorial UNED.
- Gurrola, G. (2011). Cambios en la orientación personal mediante la intervención grupal con los alumnos de bajo rendimiento. *Red de revistas científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 25.
- Keegan, D. (1999). *Características de la educación a distancia*. New York: Eds.
- Larenas, C., & Díaz, C. (2013). *Los procesos de mentoría en la formación inicial docente*. Chile: Issn.
- Lujambio, V., Ramos, S., & Santiago, C. (2012). *El ingreso a la universidad*. Uruguay: Lipesa.
- Macías, A. (2010). *La mentoría como respuesta: El proyecto S.I.M.U.S.* Sevilla-España.
- Maldonado, L. G. (2013). *Fundamentos y características de la educación superior a distancia de calidad*. REMAD.
- Manzano, N., Cuadrado, A., & Sánchez, M. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría*. Madrid-España: Issn:1139-613X.
- Monereo, C., Mauri, T., & Badia, A. (2014). *La práctica psicopedagógica en educación formal*. España: Editorial UOC.
- Ocaña, J. (2010). *Mapas mentales y estilos de aprendizaje. (Estrategias de aprendizaje)*. España: Editorial Club Universitario.
- Rentería, M. D. (2013). *Trabajo integrador final del estudiante independiente en la educación a distancia*. México: Universidad de Durango.
- Rodríguez, M. (2002). *Hacia una nueva orientación universitaria: modelos integrados de acción*. Madrid España: Simus.
- Sánchez, C. (Julio de 2013). *Red de mentorías en Latinoamérica*. Madrid - España: Alfa Guía.
- Sánchez, M. (2014). *Orientación profesional y personal*. España: Editorial UNED.
- Sánchez, M., Manzano, N., Rísquez, A., & Suárez, M. (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la educación superior a distancia. *Revista de Educación*, 14.
- Sánchez, M. L. (2009). *Modelos de orientación e intervención psicopedagógica*. Castelló de la Plata, España: Publicacions de la Universitat Jaume I.
- Torres, M., & Torres, C. (Octubre de 2011). *Orientación y acción tutorial*. Madrid-España: Wanceulen S.L.
- Velasco, P. (2009). Retos de la mentoría en la universidad Española. *Mentoring y Coaching*, 11.

- Villegas, E. M. (2012). *Plan de Acción Tutorial y Plan de Orientación Académica y Profesional*. México: La Rioja.
- Wisker, G., Exley, K. A., & Ridley, P. (2012). *Trabajando individualmente con cada estudiante: Tutoría personalizada*. España: Narcea Ediciones.

NETGRAFÍA

- Carballo, Enrique Verdecia. (2011). *Mapas conceptuales educación*. Obtenido de <http://www.mentor.com/trabajos78/consideraciones-categorias-conceptuales-educacion/consideraciones-categorias-conceptuales-educacion2.shtml#ixzz3udJ6ozuS>.
- IT, A. (2008). <http://www.cosasdeeducacion.es/consejos-para-adaptarse-a-la-vida-universitaria/>.
- Martínez, C. (2007). *Boletín Oficial de la Junta de Andalucía - Histórico del BOJA*. Obtenido de <http://www.juntadeandalucia.es/boja/2007/246/3>
- Moreno, A. (2014). *Práctica 2 portafolio de trabajo*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/antonimoreno30/practica-2-portafolio-de-trabajo-38950968>.
- Murias, M. (2011). *El maestro tutor: características*. Obtenido de ¿Quién es el tutor? : <http://elmaestroestutor.blogspot.com/p/el-maestro-tutor-caracteristicas.html>
- Painepan, B. (2013). *Integración académica en estudiantes de ingeniería de primer año con apoyo de un curso de métodos de estudio*. Obtenido de <http://www.integracionacademica.com>
- Romero, P. (2014). *Proceso de mentorización: la clave para el desarrollo de una startup y su éxito*. Obtenido de <http://www.startupsmentor.com/es/blog/general/proceso-de-mentorizacion-la-clave-para-el-desarrollo-de-una-startup-y-su-exito>
- Santos, D. (2015). *10 Hábitos de Estudio usados por los Estudiantes más Exitosos*. Obtenido de <https://www.examtime.com/es/blog/habitos-de-estudio/>
- Serrano, J. (2011). *La motivación escolar y sus efectos en el aprendizaje*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/Jorgesh3/la-motivacin-escolar-y-sus-efectos-en-el-aprendizaje>

- Toscano, M. (2010). *necesidad corporation*. Obtenido de <http://rabida.uhu.es/dspace/bitstream/handle/10272/3445/b15760492.pdf?sequence>
- Universidad estudios a distancia IFES. (2012). *Comprensión Corporation*. Obtenido de <http://www.ifes.edu.ar/distancia/carrera/tcnicas-de-estudio-y-comprension-de-textos/51>
- Universitaria, Plan de orientación. (2015). *planificación data*. Obtenido de <https://eupt.unizar.es/plan-de-orientacion-universitaria-eupt>
- Uscanga, T., & García, A. (s.f.). *Teorías Jerarquía de las Necesidades de Maslow*. Obtenido de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008c/446/Teorias%20Jerarquia%20de%20las%20Necesidades%20de%20Maslow.htm>
- Welch, S., Short, C., Dunlap, J., & Clingan, D. (2006). *El Desarrollar Habilidades de Estudio Desarrolla Habilidades para la Vida*. Obtenido de http://elhogar.tripod.com/2006/2006_04/habilidades_de_estudio.htm
- Zamora, M. (2012). *Desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes universitarios*. Obtenido de <http://es.slideshare.net/vanezamo23/desarrollo-del-pensamiento-crtico-en-los-estudiantes-universitarios-13358296>

ANEXOS

Anexo 1. Carta de compromiso

CARTA DE COMPROMISO

Yo, Changuán Irua Genny Amparo, con C.I. 040135716-5 perteneciente al CUA Tulcán, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2015 - febrero 2016; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Tulcán”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Genny Amparo Changuán Irua

ANEXO 4

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR – ESTUDIANTES

Tema:

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universidad Asociado de Tulcán”

Tulcán, 23 de Noviembre del 2015

Agenda encuentro Mentores-estudiantes MENTORIZADOS

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados
2. Presentación
3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios
4. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores
5. Llenar hoja de datos informativos y de necesidades de orientación
6. Dialogar sobre “Conociendo la educación a distancia”
7. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos
8. Cierre

ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universidad Asociado de Tulcán”

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y Nombres	
Carrera/titulación	
E-mail	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Skype	
Trabaja	Sí() No() Tiempo parcial () Tiempo completo ()
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

ANEXO 6

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universidad Asociado de Tulcán”

Nombre:

Carrera:

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexione sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....
.....
.....
.....
.....

Mi compromiso

.....
.....
.....
.....
.....

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte

Estudiante:

Firma:

Fecha:

ANEXO 8

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudios	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5 Intento memorizado todo.					
1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7 Elaboro resúmenes.					
1.8 Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de: 1 = (nada importante); 2= (poco importante); 3= (regular importante); 4= (bastante importante) y 5= (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia				
	1	2	3	4	5
2.1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.					

2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.					
2.3. Particularidades del estudio a distancia.					
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.					
2.5. Ayuda psicológica personal.					
2.6. Planificación del proyecto profesional.					
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.					

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 1= (nada satisfecho); 2= (poco satisfecho); 3= (satisfecho); 4= (muy satisfecho) y 5= (extremadamente satisfecho).

Por favor, intentar asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los procesos administrativos	Valoración				
	1	2	3	4	5
3.1. Procesos de admisión e ingreso.					
3.2. Procesos de matrícula.					
3.3. Modalidades de pago.					
3.4. Trámites de cambio de centro universitario					
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.					
3.6. Becas y ayuda para el estudio.					
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universidades.					
3.8. Otros(especificar).....					

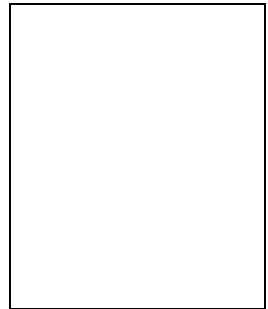
Estudiante mentorizado:

Firma:

ANEXO

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universidad Asociado de Tulcán”

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS



Apellidos y Nombres	
Dirección	
Edad	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Trabaja	Sí() No() Tiempo parcial () Tiempo completo ()
Dirección de Trabajo	

Firma:.....

Fecha:



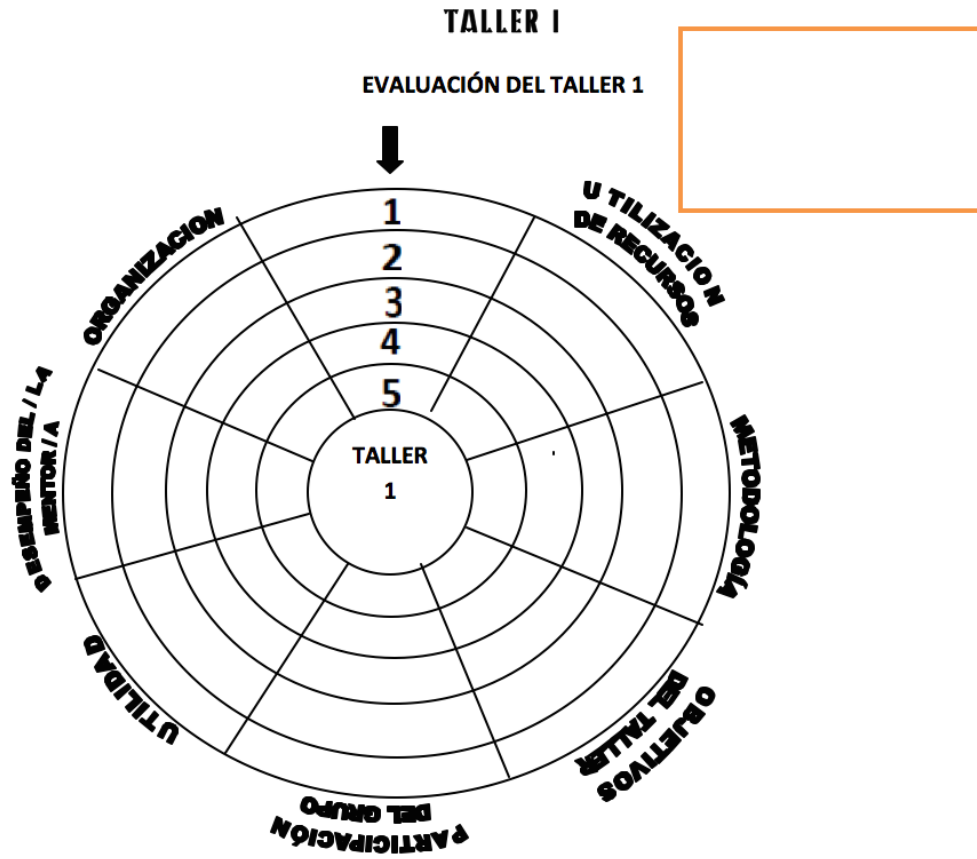
ANEXO 10

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

..... **Muchas gracias**

..... **Nombre:**



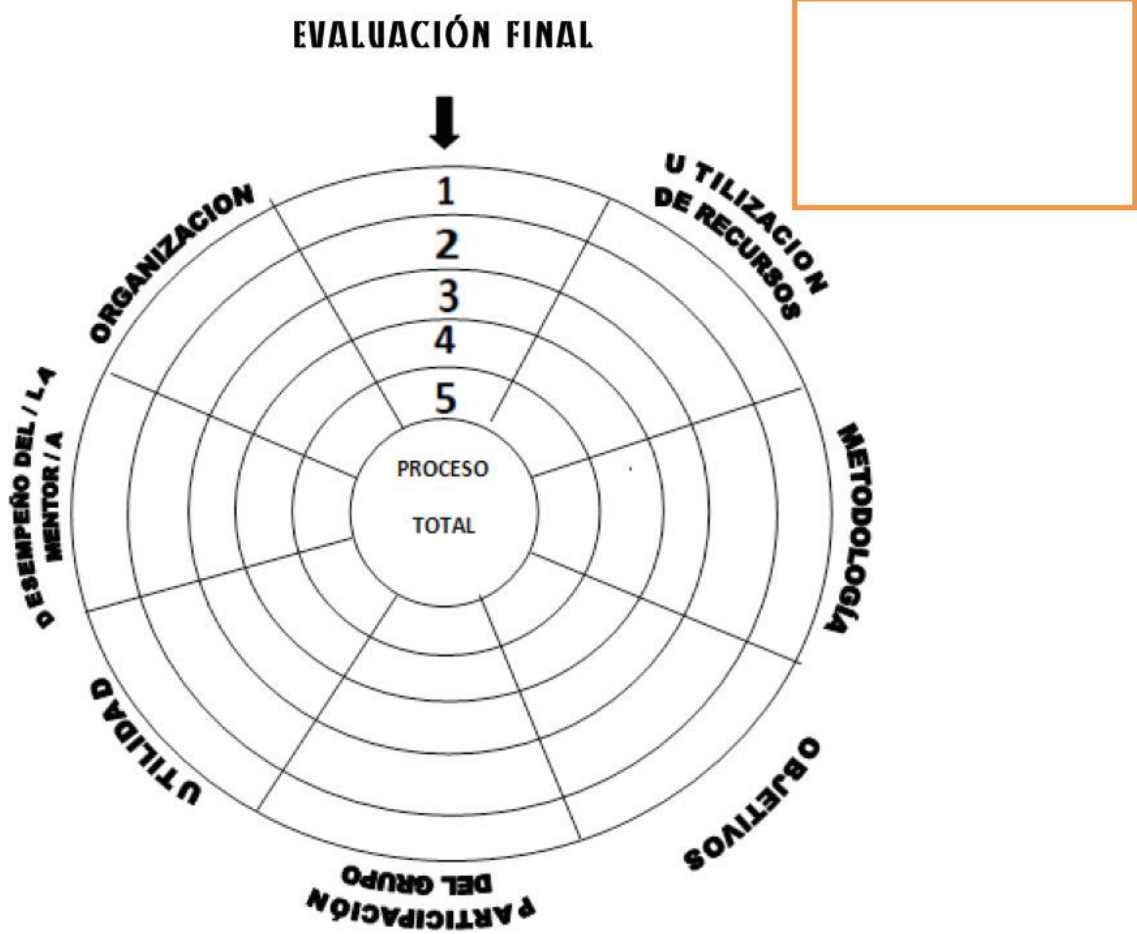
ANEXO 11

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

..... **Muchas gracias**

Nombre:



NÓMINA DE ESTUDIANTES QUE ASISTEN A LA MENTORIZACIÓN

CENTRO UNIVERSITARIO TULCÁN

TUTOR: MGTR. HERNÁN QUIÑONES

MENTOR: GENNY AMPARO CHANGUÁN IRUA

FECHA: 22 DE DICIEMBRE DEL 2015

NOMBRES Y APELLIDOS	CARRERA	N° CEDULA	FIRMA



ANEXO 12

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

Instrucciones de llenado del cuestionario **Fuente:** Dr. Alberto Acevedo Hernández
 Psi. Marcela Carrera Alvarado

Adaptaciones: Mgtr. Cecilia Bravo
 Mgtr. Fabián Jaramillo

El cuestionario que se presenta a continuación tiene como objetivo principal el obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se presentan para ello. La información, que se le pide responder con toda franqueza, permitirá identificar necesidades particulares sobre su aprendizaje lo que a su vez, posibilitará la elaboración de mejores programas que impulsen, de manera fundamentada, un aprendizaje y formación exitosas.

El cuestionario está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia. Para marcar su respuesta tiene las columnas "X" y "Y" cada una con tres opciones.

La columna "X" se refiere a la frecuencia con la que lleva a cabo lo que plantea la afirmación. Tiene tres opciones para elegir: SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA. Elige sólo una opción la que mejor represente su experiencia.

La columna "Y" se refiere al nivel de dificultad con la que haces lo que plantea la afirmación. Aquí también tiene tres opciones para elegir: FACIL, DIFICIL y MUY DIFICIL. De igual manera elige sólo la opción que mejor represente su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

La Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de evaluar las habilidades de pensamiento de los estudiantes presenta este cuestionario el cual está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

*Obligatorio

Nombre: *

Apellido paterno____Apellido materno____Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

PENSAMIENTO CRÍTICO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Fácil	Algunas veces	Nunca
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TÉCNICAS DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en los videos colaboraciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Siempre	Algunas veces	Nunca
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

TÉCNICAS DE ESTUDIO *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en las video colaboraciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Fácil	Difícil	Muy difícil
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONCENTRACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

CONCENTRACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

	Fácil	Difícil	Muy difícil
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MOTIVACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

MOTIVACIÓN *

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

ANEXOS

Fotografías de las actividades de mentoría

Foto 1 Primer encuentro con mentorizados



Fuente: Primer encuentro mentor-mentorizados dando a conocer el proyecto

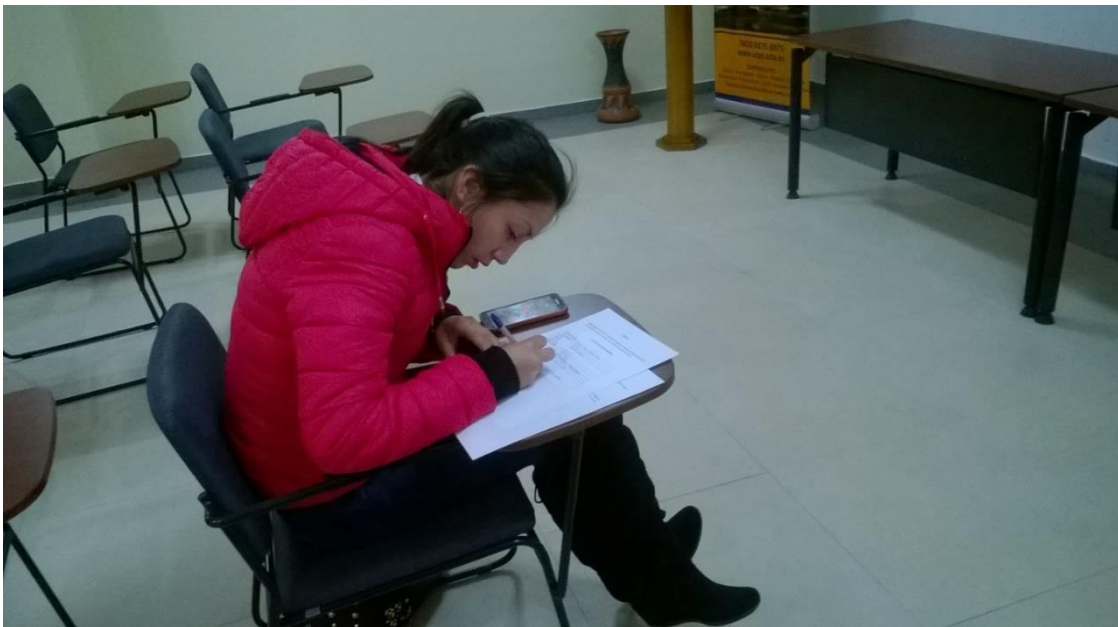
Tomada por: Changuán, G. (2016)

Foto 2 Mentorizados llenando cuestionarios



Fuente: Reunión con mentorizados para llenar cuestionarios
Tomada por: Changuán, G. (2016)

Foto 3 Mentorizada llenando cuestionarios de habilidades de pensamiento



Fuente: Reunión con mentorizada para llenar cuestionario de habilidades
Tomada por: Changuán, G. (2006)

Foto 4 Mentorizada llenando cuestionarios de habilidades de pensamiento



Fuente: Reunión con mentorizada para llenar cuestionario de habilidades
Tomada por: Changuán, G. (2006)