



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
EDUCACIÓN BÁSICA

**“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con
estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro
Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 – febrero 2016”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Hurtado Maruri, Ximena Alexandra

DIRECTORA: Tamay Ochoa, Jhanet Marisol, Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO SARAGURO

2016

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Jhanet Marisol Tamay Ochoa

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 – febrero 2016” realizado por Hurtado Maruri Ximena Alexandra, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, abril de 2016

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Hurtado Maruri Ximena Alexandra declaro ser autora del presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 – febrero 2016”, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, siendo Tamay Ochoa Jhanet Marisol, Mg. directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f)

Autora: Hurtado Maruri Ximena Alexandra

Cédula: 010381378-8

DEDICATORIA

A **Dios** por regalarme cada día maravilloso para alcanzar mi sueño.

A mi **Ángel** que está en el cielo, por ser alguien muy especial en mi vida, quien siempre me dio motivos para seguir adelante, mi querida **Abuelita Charo**.

A mi esposo **Damián** por ser un ejemplo de superación para mí, por su amor y confianza.

A mi hijas **María Camila** y **Anahí Fiorella**, quienes son mi motor, mi fuerza, mi razón para vivir y ser mejor cada día.

Ximena Alexandra Hurtado Maruri
AUTORA

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a mi Mami, por estar siempre a mi lado, porque juntas hemos luchado día a día, sin duda alguna en el trayecto de mi vida me ha demostrado su amor incondicional, corrigiendo mis faltas y celebrando mis éxitos.

A mis segundos padres Marcelo y Cecilia, quienes confiaron en mí, por su apoyo y ayuda desinteresada, por demostrarme su cariño siempre; a ellos mi gratitud imperecedera, lealtad y afecto.

A mi gran Amiga y compañera de trabajo María José, por permanecer unidas en todo momento y porque una vez más, comprobé que siempre puedo contar con su apoyo.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, por permitirme ser parte de ella, por abrirme sus puertas para poder continuar con mis estudios; de manera especial a cada uno de los tutores y tutoras que a lo largo de estos años, fueron el pilar fundamental para que haga realidad mi sueño; gracias por su paciencia y apoyo cuando lo necesité.

A mis compañeros y compañeras de carrera, que a pesar de no vernos diariamente, les llevaré siempre en mi corazón; en especial a Pao, Vero, Lore y Vinicio; que juntos empezamos la conquista de este sueño, y con mucho esfuerzo, constancia y disciplina propia lo logramos.

A todo el equipo de gestión y a mi tutora del proyecto de mentoría, por sus orientaciones y motivación para concluir con éxito esta investigación.

A Valeria, Lisbeth, María Luisa, Sandra y Prissila; quienes fueron el centro de esta experiencia piloto de mentoría, gracias a ustedes por demostrar cada día esas ganas de superación, por su entrega y colaboración, siempre les recordaré mis queridas estudiantes.

Ximena Alexandra Hurtado Maruri
AUTORA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA-----	i
APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN-----	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS-----	iii
DEDICATORIA-----	viv
AGRADECIMIENTO-----	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS-----	vi
ÍNDICE DE CUADROS-----	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS-----	x
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES-----	xi
ÍNDICE DE TABLAS-----	xii
RESUMEN-----	4
ABSTRACT-----	5
INTRODUCCIÓN-----	1
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO-----	5
1.1. La Mentoría-----	6
1.1.1. Concepto-----	6
1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría-----	7
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría-----	9
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría-----	12
1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia-----	13
1.2.1. Concepto de necesidades-----	13
1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia-----	14
1.2.2.1. Para la inserción y adaptación-----	15
1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio-----	16
1.2.2.3. De orientación académica-----	17
1.2.2.4. De orientación personal-----	17
1.2.2.5. De información-----	18

1.3. Plan de Orientación y Mentoría	19
1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría	19
1.3.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría	19
1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes	22
CAPÍTULO II. METODOLOGÍA	25
2.1. Contexto	26
2.2. Diseño de Investigación	26
2.3. Participantes	27
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	31
2.4.1. Métodos	31
2.4.2. Técnicas	33
2.4.3. Instrumentos	33
2.5. Procedimiento	33
2.6. Recursos	36
2.6.1. Talento humano	36
2.6.2. Materiales Institucionales	36
2.6.3. Económicos	37
CAPÍTULO III. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	38
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados	39
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes	45
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia	45
3.2.2. De orientación académica	45
3.2.3. De orientación personal	46
3.2.4. De información	47
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda	47
3.4. Valoración de mentoría	48
3.4.1. Interacción y comunicación	48
3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados	49
3.4.3. Valoración general del proceso	50
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado	52
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría	53
CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	54
4.1. Conclusiones	55

4.2. Recomendaciones	57
4.3. Prospectiva	59
BIBLIOGRAFÍA	60
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ELECTRÓNICAS	63
FOTOGRAFÍAS	67
ANEXOS	68

ÍNDICE DE CUADROS

Cuadro 1. Características del tutor -----	10
Cuadro 2. Características del mentor -----	11
Cuadro 3. Características del mentorizado-----	12

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Pensamiento crítico -----	39
Gráfico 2. Tiempo y lugar de estudio -----	40
Gráfico 3. Técnicas de estudio-----	41
Gráfico 4. Concetración -----	43
Gráfico 5. Motivación -----	44

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Fases en el proceso de mentoría -----	7
Ilustración 2. Fases del proceso de mentoría-----	8
Ilustración 3. Proceso de mentoría -----	8
Ilustración 4. Pirámide de Maslow -----	14
Ilustración 5. Relación triádica -----	27

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Carrera que cursan los estudiantes mentorizados -----	28
Tabla 2. Situación laboral de los estudiantes mentorizados -----	28
Tabla 3. Estudiantes mentorizados por Centro Universitario al que pertenecen -----	29
Tabla 4. Estudiantes mentorizados por sexo -----	29
Tabla 5. Estudiantes mentorizados por edad -----	30
Tabla 6. Razones de los estudiantes mentorizados para haber elegido la Modalidad Abierta y a Distancia -----	30
Tabla 7. Razones de los estudiantes mentorizados para haber elegido la Carrera Universitaria-----	30
Tabla 8. Estudiantes activos y pasivos durante el desarrollo del proyecto de mentoría-----	31
Tabla 9. Información entregada - enviada a los estudiantes mentorizados -----	35
Tabla 10. Gastos asumidos por el mentor -----	37
Tabla 11. Pensamiento crítico -----	39
Tabla 12. Tiempo y lugar de estudio -----	40
Tabla 13. Técnicas de estudio -----	41
Tabla 14. Concentración -----	42
Tabla 15. Motivación -----	43

RESUMEN

La Universidad Técnica Particular de Loja, decidió implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia, con la finalidad de mejorar los procesos de orientación académica y brindar acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.

Para lo cual una estudiante egresada de la titulación de Ciencias de la Educación, mención Educación Básica es la mentora de cinco estudiantes de primer ciclo de diversas titulaciones, todos los involucrados pertenecen a la Modalidad Abierta y a Distancia del Centro Universitario Asociado de Saraguro durante el período Octubre 2015 – Febrero 2016.

El método de investigación utilizado es el de acción participativa, que permitió intervenir directamente en la realidad de los mentorizados, quienes tuvieron la oportunidad de compartir experiencias con su mentor.

De acuerdo a los resultados obtenidos y a la experiencia vivida con los mentorizados, a pesar de no estar en contacto físico permanente, a través del uso de las tecnologías se logró un acercamiento enriquecedor y sobretodo se motivó a los estudiantes a que no desistan y continúen con sus estudios.

Palabras claves: mentoría, abandono, mentor, mentorizado, necesidades.

ABSTRACT

The Universidad Técnica Particular de Loja, decided to implement, develop and evaluate a pilot mentoring project for undergraduate students of distance open learning, in order to improve the processes of academic orientation and offer accompanying that promotes meaningful learning.

For which it a student graduated from the degree of Science in Education, mention Basic Education is the mentor five undergraduate students of various degrees, all involved belong to Open and Distance Modality University Center Commonwealth of Saraguro during the period October 2015 - February 2016.

The research method used is the participatory action, enabling it to intervene directly in the reality of the mentees students who had the opportunity to share experiences with his mentor.

According to the results obtained and the experience with the mentees, despite not being in constant physical contact, through the use of technologies enriching approach was made and especially students are motivated mentees they do not give up and continue their studies.

Keywords: mentoring, abandonment, mentor, mentee, needs.

INTRODUCCIÓN

El objetivo al elaborar este proyecto de investigación **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 – febrero 2016”**, no fue únicamente cumplir con el requisito que exige la Universidad Técnica Particular de Loja, sino más bien tener la información necesaria sobre un tema importante como es la mentoría, el mismo que está presente en nuestra vida diaria.

En nuestro país no existen estudios profundos sobre este tema, que nos ayuden a comprender las principales problemáticas tanto a nivel institucional, local y nacional, sobre el abandono prematuro de los estudios universitarios.

Sin embargo; en la Universidad Técnica Particular de Loja, existe una considerable tasa de abandono estudiantil, que en cifras asciende al 51,65%, según manifiestan: Buele, Ramón, Riofrío, Sánchez y Herrera. (2013) “las principales razones que han llevado a más de la mitad de los estudiantes a tomar la decisión de abandonar sus estudios universitarios son la falta de tiempo para estudiar (25,40%), el costo de la matrícula (19,5%) y; el método de evaluación (7,80%)”.

De acuerdo a datos registrados por “la UNESCO, la OCDE o el Banco Mundial, el abandono de los estudios en la Enseñanza Superior alcanza tasa en torno al 40% repercutiendo muy negativamente en el desarrollo económico y social de los países, especialmente de los que se encuentran en vías de desarrollo”, referido en Arriaga J., Casaravilla, A. y Burrillo, V. (2014, p. 4).

Como antecedente podemos considerar el proyecto GUIA (Gestión Universitaria Integral del Abandono), el mismo que es un proyecto conjunto en el que participaron 14 instituciones de Educación Superior en América Latina, 6 instituciones de Educación Superior en la Unión Europea y 1 entidad colaboradora, cuyo objetivo es “contribuir a la reducción de los índices de abandono en la Educación Superior mediante el trabajo cooperativo de una Red de Instituciones Educativas constituida para tal fin”. Proyecto GUIA, (2011, p. 5).

El presente plan de orientación y mentoría, ayudó a encaminar a los estudiantes mentorizados sobre las mejores opciones a seguir para que finalicen su carrera profesional con éxito y progresen en el futuro, el hecho de que el mentor ya vivió su propia experiencia en el pasado, fue la clave para enseñar y guiar a otra persona, así como para considerar los aspectos positivos y eliminar los negativos.

Debido a las limitaciones de la disponibilidad de tiempo de cada uno de los participantes, se realizó dos encuentros presenciales, y la comunicación se efectuó gracias a la existencia de la tecnología, por medio de mensajes, llamadas, correos electrónicos, etc., que se convirtieron en la parte habitual de este proyecto.

Varias personas opinan que el aprendizaje debe darse por medio del esfuerzo de los estudiantes, se ha pensado de una manera diferente y se considera que la enseñanza depende fundamentalmente del método que sea utilizado, dando de esta manera una motivación al estudiante; el resultado es este trabajo de fin de titulación que ahora tienen los tutores y estudiantes Utepelinos, gracias a la colaboración principal de los cinco estudiantes mentorizados asignados, de realismos que han sido elaborados de textos claros y precisos, así como de vivencias de los estudiantes mentorizados con el mentor.

El objetivo de este proyecto es brindar orientación y apoyo a los estudiantes de primer ciclo asignados al proyecto de mentoría, para que se integren de forma rápida y eficaz a la Universidad y alcancen con éxito el desempeño académico.

Entre los objetivos específicos podemos manifestar los siguientes:

- ✓ Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.
- ✓ Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- ✓ Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación, sustentado en la confianza y la relación mentor – estudiante.
- ✓ Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor.

CAPÍTULO I
MARCO TEÓRICO

1.1. La Mentoría

1.1.1. Concepto

La mentoría es una relación que se establece entre dos o más personas, en donde la que posee mayor conocimiento, es la encargada de ayudar a la otra persona o grupo de personas que poseen menor conocimiento, con la finalidad de brindar acompañamiento.

Allen (1998). En Espinoza, R., Archundia, E., y Contreras, R., (2011, p. 15), define que mentoría “Es la ayuda que una persona proporciona a otra para que progrese en su conocimiento, su trabajo o su pensamiento”.

Según Romero Rodríguez (2001, p. 1), la mentoría es “Aquel proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior que asesora y ayuda a estudiantes recién ingresados en la Universidad, con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo”.

Para la Sociedad Nacional de Mentoría – MENTOR (1990). En Ferradino, K. (2005, p. 11), “La mentoría es una estrategia probada por el tiempo que puede ayudar a las personas jóvenes de toda circunstancia a alcanzar su potencial”.

De acuerdo a las concepciones anteriores, podría considerar a la mentoría como un proceso constructivo por medio del cual se ayuda en el aprendizaje, desarrollo de habilidades o competencias; de forma voluntaria y puede ser a mediano o largo plazo; en el que interviene un estudiante universitario de un año superior denominado mentor y otro estudiante que recién inicia su carrera universitaria denominado mentorizado, quienes cuentan con la guía de un tutor o consejero.

Es importante conocer que el Ministerio de Educación del Ecuador, lleva adelante un Programa de Mentoría, el mismo que es considerado como una nueva función dentro de la carrera docente, y consta en el artículo 114 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI).

1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría

Para realizar un proyecto de mentoría, se debe partir desde el contexto de mentoría, adecuando elementos y procesos que involucren a todos los participantes: (tutores, mentores y mentorizados); potenciando los aspectos positivos y mejorando las carencias que presenten, así como estableciendo objetivos comunes que se deben cumplir en un tiempo determinado, ya sea a corto, mediano o largo plazo.

Varios autores consideran que el proceso de mentoría se lleva a cabo por medio de diferentes fases, como podemos apreciar en las siguientes ilustraciones:

Ilustración 1: Fases en el proceso de mentoría

INICIACIÓN	CULTIVACIÓN	SEPARACIÓN	REDEFINICIÓN
<ul style="list-style-type: none"> •Periodo inicial de la relación y proceso. 	<ul style="list-style-type: none"> •Fase intermedia, caracterizada por el aprendizaje continuo y experiencia. 	<ul style="list-style-type: none"> •Implica un cambio en los roles o en la experiencia relacional. 	<ul style="list-style-type: none"> •Cuando la relación termina o se asumen plenamente nuevas perspectivas.

Fuente: Kram. (1983). Procedimiento general de Mentoring. En Manual del mentor Jr. (Diciembre, 2013). Guadalajara – México. (p. 12).

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

Ilustración 2: Fases del proceso de mentoría



Fuente: Sánchez García, M. et al. (2012). El rol del mentor. Educación XX1. Madrid: España. (p. 102-103).

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015).

Ilustración 3: Proceso de mentoría



Fuente: Ferradino, K. (2005). Cómo construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva. Washington – Estados Unidos. Partnership. (p. 13-14).

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015).

De acuerdo a los criterios de los autores antes mencionados, poseen ideas similares sobre el proceso de mentoría, en lo que difieren es en la manera en la que presentan la información, siendo el modelo de la mentoría con fases el más acertado, ya que al finalizar el proyecto de mentoría no se inicia nuevamente con los mismos mentorizados.

1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría

Los involucrados en el proyecto de mentoría, deben cumplir con el siguiente perfil:

↳ **Consejero, Tutor o Director.-** Es la persona que tiene la máxima responsabilidad para que el proyecto se cumpla, es quien actúa directamente con el mentor por lo que debe conocer el proyecto que se ejecuta a profundidad, cumple con las siguientes características:

- Es docente de la Universidad.
- Debe actuar con ética para ser un referente de sus estudiantes.
- Tiene capacidad para expresar sus emociones de manera positiva.
- Posee capacidad de escucha activa, para reconocer y comprender a sus estudiantes de acuerdo a su ritmo de aprendizaje y necesidades.
- Apoya y orienta a sus estudiantes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje.
- Demuestra capacidad de liderazgo democrático.
- Manifiesta competencia profesional reconocida por sus compañeros, directivos y estudiantes.
- Expresa habilidades de planificación y coordinación.
- Tiene experiencia en organización, seguimiento y trabajo en equipo.

Cuadro 1. Características del tutor.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Suele ser el máximo responsable del proceso. ✓ Promociona el programa tanto dentro como fuera de la propia empresa o institución. ✓ Coordina la actuación a varios niveles: <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollando la selección de mentores. • Seleccionando las parejas a juntar. • Controlando y evaluando las actividades y avances que se van desarrollando. • Realizando periódicas reuniones tanto con el mentor y mentorizados. • Ha de ser el que finalmente, basándose en las aportaciones de mentores y mentorizados, reestructure los posibles cambios a desarrollar. ✓ Asesora en determinados momentos a los mentores, y rara vez, a los mentorizados. ✓ En definitiva, asegura que los objetivos y logros establecidos se cumplan.
--

Fuente: Valverde Macías, A. et al. (2003). La mentoría como respuesta. Madrid: España. (p.100).

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015).

↳ **Mentor.-** Es un estudiante que tiene experiencia e interviene como complemento del consejero, con el grupo de estudiantes asignados por la Universidad, a quienes les orienta de manera personalizada; tiene las siguientes características:

- Es estudiante de último ciclo o egresado de la Universidad.
- Posee conocimientos sólidos para apoyar a los estudiantes asignados para el proyecto de mentoría.
- Tiene motivación para acompañar a otra persona durante el proceso de desarrollo y aprendizaje.
- Comparte conocimientos y experiencias sin egoísmo.
- Inspira confianza para desenvolverse en un ambiente más seguro.
- Presenta disponibilidad para atender por teléfono, email o video conferencia, cuando no sea posible las reuniones presenciales.
- Puede orientar en aspectos administrativos, académicos, etc., que los estudiantes mentorizados desconocen o tiene duda.

Cuadro 2. Características del mentor.

- ✓ Compromiso.
- ✓ Querer y saber ayudar: La intención no sólo cuenta, es necesaria una buena formación.
- ✓ Capacidad de orientar, ayudar y asesorar.
- ✓ Disponer de buenas habilidades personales: para la comunicación, la empatía, la confianza, la escucha, la solución de problemas, la toma de decisiones, para compartir...
- ✓ Poseer una actualizada base de conocimientos en general y en particular en relación a las características que el mentorizado posee.
- ✓ Ser buen ejemplo de los valores / cualidades propias de la institución donde se desarrolla el proceso.
- ✓ Predisposición al aprendizaje mutuo y continuo.
- ✓ Disponer de un buen bagaje de experiencias tanto positivas como negativas.
- ✓ A las anteriores, es necesario añadir que resulta bastante positivo que el mentor haya ya participado como mentorizado en procesos de mentorización.
- ✓ Poseer competencias propias de la mentoría natural. A pesar de lo vital de la formación previa del mentor, este ha de contar con ciertas aptitudes personales previas.
- ✓ Intentar ser natural en sus aportaciones.
- ✓ Hacer preguntas abiertas y escuchar cuidadosamente para dar una buena respuesta.
- ✓ Propiciar la acción reflexiva.
- ✓ Ha de estar preparado para abrirse hacia él mismo y hacia los demás.
- ✓ Activar continuamente el proceso de mentorización: feed – back positivo.

Fuente: Valverde Macías, A. et al. (2003). La mentoría como respuesta. Madrid: España. (p. 98-99).

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015).

↪ **Mentorizado.-** Es el beneficiario directo, ya que es quien presenta el problema y es asesorado personalmente hasta encontrar la solución, por lo que si precisa sus necesidades y capacidades de manera acertada tendrá éxito, presenta las siguientes características:

- Es un estudiante nuevo que ingresa a primer ciclo de la Universidad.
- Tiene formación o experiencia mínima.
- Está dispuesto a experimentar cambios personales y profesionales.
- Es responsable con el auto aprendizaje.
- Carece de conocimientos en aspectos administrativos, académicos, etc.

Cuadro 3. Características del mentorizado.

<ul style="list-style-type: none"> ✓ Comprometerse con el rol que ha de asumir. ✓ Encontrarse en un período crítico, de transición, o de fuerte desarrollo. ✓ Mostrar habilidades sociales e interpersonales. ✓ Ser consciente de su propia situación y hacia donde quiere ir. ✓ Desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje... ✓ Mostrar una actitud activa y participativa. ✓ Ser crítico, sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás. ✓ No esperar demasiado de su mentor. ✓ Estar dispuesto al desafío. ✓ Tener una visión positiva de sí mismo. ✓ Ser sincero en todo momento. ✓ Flexible ante el aprendizaje y la adaptación.
--

Fuente: Valverde Macías, A. et al. (2003). La mentoría como respuesta. Madrid: España. (p.99).

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015).

1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría

Existe una variedad de técnicas y estrategias que se pueden utilizar en el desarrollo de un proyecto de mentoría, cabe indicar que su empleo depende tanto de las habilidades como de las necesidades que tengan los mentores y mentorizados.

De igual manera para seleccionar las técnicas y estrategias, se debe considerar los principales elementos que intervienen: el nivel de participación, el número de personas involucradas, el tiempo de duración, etc.

Entre las principales técnicas que se utilizan en el proceso de mentoría, se podrían mencionar las siguientes: la encuesta, el cuestionario, la entrevista, registro de observación, entre otras.

En lo referente a las estrategias, se debe considerar recursos que favorezcan a obtener un aprendizaje significativo, determinar contenidos esenciales, considerar a las tecnologías de la información y comunicación TIC como ayuda de la relación interpersonal.

1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

1.2.1. Concepto de necesidades

Hablar de necesidades es un tema muy amplio, ya que viene a la mente un sinnúmero de necesidades que se pueden presentar, sin embargo; al considerar las necesidades de orientación en educación a distancia, se considera que la gran mayoría de estudiantes que optan por continuar sus estudios en la modalidad abierta y a distancia, presentan mayores dificultades que aquellos que estudian en la modalidad presencial, ya que se enfrentan a retos y desafíos, varios de ellos desconocidos; por lo que se debe asumir con total responsabilidad, disciplina, ética, etc., para obtener buenos resultados y un aprendizaje significativo que es lo que realmente interesa.

Según Stufflebeam (1984). En Gairín, J. (1992, p. 85-86), distingue cuatro perspectivas para entender el concepto de necesidad:

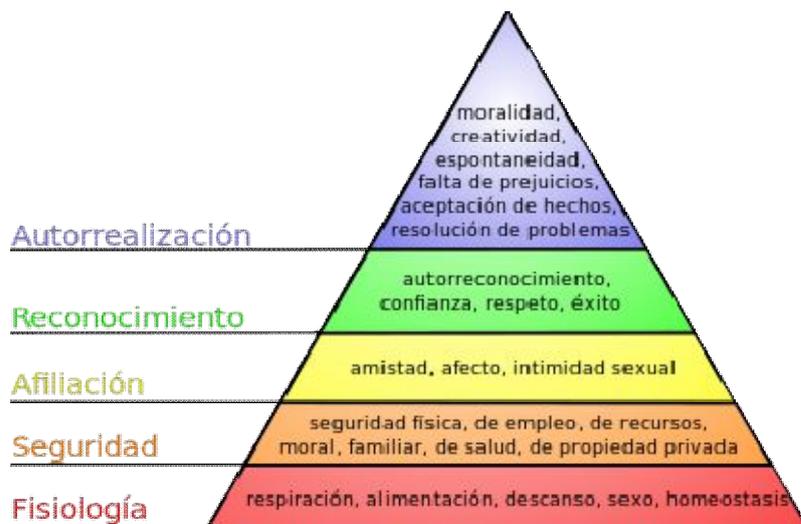
- 1) Perspectiva basada en la discrepancia, según este posicionamiento, la necesidad sería la diferencia existente entre los resultados esperados y los obtenidos.
- 2) Perspectiva democrática, la necesidad se genera por el deseo de cambio de la mayoría del grupo de referencia.
- 3) Perspectiva analítica, necesidad es la dirección en que pueden producirse mejoras, en función de la información disponible.

- 4) Perspectiva diagnóstica, desde este punto de vista, necesidad es aquello cuya ausencia o deficiencia es perjudicial.

Abraham Maslow (1943, p. 73), revela una jerarquía de necesidades humanas y defiende en su teoría la idea de que conforme se satisfacen las necesidades más básicas; los seres humanos desarrollan otras necesidades y deseos más elevados.

La ilustración 4, ayuda a comprender de mejor manera la jerarquía de las necesidades humanas propuesta por Maslow, la misma que considera cinco niveles de necesidades que son: 1. Fisiológicas, 2. De seguridad, 3. De afiliación, 4. De reconocimiento y 5. De autorrealización.

Ilustración 4: Pirámide de Maslow



Fuente: Maslow (1943). Jerarquía de necesidades. En García, Jonathan (2011) <https://psicologiaymente.net/psicologia/piramide-de-maslow>

1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia

Sewart (1993). En Sánchez Ma. Fe. (1998, p. 85), establece que “Las necesidades de orientación a nivel universitario, es para el joven que aún no sabe lo que quiere ni para donde va, más no para el adulto – cliente mayoritario de las universidades a distancia, que son capaces de dirigir su vida y de resolver sus problemas en forma responsable y autónoma”.

Según Nigthingale et al. (1996), citados por Morgan y O'Reilly. (2002). En Revista de Educación a distancia. (Septiembre 2006, p. 5), existen "Necesidades de los estudiantes relacionadas con su proceso en los estudios, para verificar si están alcanzando el adecuado estándar y para obtener certificación de un nivel de logro".

Por otra parte Brookfield (1985). En Bermúdez, M. (1993, p. 82), expresa lo siguiente: "La auto – condición no es una condición inherente a la naturaleza del adulto y, los adultos que retoman al medio educativo después de años sin estudiar – como es el caso de muchos estudiantes universitarios a distancia – se sienten desorientados e inseguros en relación con sus habilidades para estudiar".

Al parecer cada vez es mayor el número de estudiantes que optan por la educación en la modalidad abierta y a distancia; la gran mayoría son adultos, que han retomado sus estudios después de algunos años y lo hacen de forma voluntaria y con muchas ganas de superación; obviamente tiene sus ventajas, aunque también posee desventajas y por ende mayores necesidades de orientación a nivel académico, pedagógico, de adaptación, información, hábitos y estrategias de estudio, entre otras. Por ello la Universidad debe constituirse en un apoyo permanente para sus estudiantes y; contar con docentes comprometidos con la educación, para evitar que se produzca deserción estudiantil por falta de orientación; una de las principales necesidades que se presenta es la falta de apoyo y motivación de los tutores; ya que muchos no responden a tiempo las dudas que tienen sus estudiantes, por lo que se desmotivan y consideran que se encuentran solos.

1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.

Veenan (1984, p. 462), considera que "El estudiante principiante no está preparado para el proceso de inserción en la carrera universitaria, puede quedar desprotegido y sentirse perdido ante el nuevo reto que afronta".

Existe una necesidad de inserción relacionada con el proyecto académico profesional, donde la orientación debe "enseñar a transitar en contextos reales y a prepararse para la vida activa (enseñar y aprender destrezas y habilidades de empleabilidad, de conexión con el mundo del trabajo y de búsqueda y mantenimiento en un puesto de trabajo). Rodríguez (2002, p. 121).

El proceso de inserción y adaptación a la vida universitaria, más aún en los estudiantes de la Modalidad Abierta y a Distancia (MAD); depende de cada uno de los estudiantes, ya que debe estar consciente que al pertenecer a esta modalidad, tiene que experimentar cambios, muchos de los cuales se dan de manera brusca; ya que no tendrá la oportunidad de estar cara a cara con sus compañeros o tutores, a pesar de que en la actualidad el apoyo de la tecnología es decisivo; siempre se va a sentir esa falta de compañía, de asistir a clases presenciales, de convivir con otras personas físicamente, etc.

1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio

Toscano (2010), en Sánchez, Ma. Fe. (1998, p. 4), considera lo siguiente: “El alumnado se va a enfrentar a nuevas técnicas de trabajo intelectual, nuevas formas de consulta y, sobre todo, ausencia de un plan de aprendizaje tan guiado como en las etapas anteriores”.

Según Parras, Madrigal, Redondo, Vale y Navarro (2008, p. 207), expresan: “La orientación, en su objetivo de conducir al alumnado a una progresiva autonomía de acuerdo con su edad y su contexto, contribuye también a formar personas autónomas en sus aprendizajes”.

Cada estudiante es único y tiene su propio ritmo de aprendizaje, por lo que no avanza conjuntamente con sus pares; existe un aumento notable de estudiantes que optan por la modalidad a distancia; quienes para alcanzar el éxito deberán cumplir con algunas de las siguientes recomendaciones: organización del tiempo, ser realistas en lo que se refiere a su tiempo que dedicarán a los estudios, acceso a nuevas tecnologías, estar motivados, determinar prioridades, realizar resúmenes, estar dispuestos a ampliar conocimientos, preguntar sin miedo a sus tutores, cumplir con las tareas, elegir un lugar adecuado para sus estudios, intercambiar opiniones con sus pares.

1.2.2.3. De orientación académica

De acuerdo a Ender, Winston, y Miller (1982, p. 8). En Núñez, M. Galarza, A. y Rodríguez, I., definen la necesidad de orientación académica como “un proceso sistemático basado en una estrecha relación estudiante – orientador cuya intención es ayudar a los estudiantes a alcanzar sus metas educativas, profesionales y personales a través del uso de una gran variedad de recursos institucionales y comunitarios”.

Según Jurich y Polson (1979, p. 249). En Núñez, M. Galarza, A. y Rodríguez, I., consideran que “la orientación académica provee un lazo crucial entre la universidad y el estudiante que reduce sus sentimientos de alineación”.

De acuerdo al criterio de los autores mencionados, debemos centrarnos en el desconocimiento que tienen los estudiantes acerca de los planes de estudio en general, ya que presentan problemas para adaptarse a la metodología docente, en el caso de la MAD (Modalidad Abierta y a Distancia), la principal necesidad se basa en la dificultad de comprender las guías didácticas, las evaluaciones a distancia, la forma de participación en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), así mismo demuestran temor a rendir los exámenes presenciales y problemas en la realización de algún trámite por la información limitada que poseen.

1.2.2.4. De orientación personal

Según Sánchez García, M. et al. (2012, p. 4), considera a las necesidades de orientación personal como: “un proceso de guía, ayuda y acompañamiento a una persona para que consiga resolver un problema que se le haya presentado”.

Por otra parte Gurrola, Balcázar, Bonilla, Navarrete, Farfán y Santos (2011, p. 20), se refieren a las necesidades de orientación personal como “aquellas que aceptan los valores de los demás, son flexibles al aplicar sus propios valores, atienden a sus necesidades y sentimientos, logran encontrar significado a sus experiencias, llevan a cabo acciones espontáneas, tienen capacidad de diferenciar polos opuestos y pueden ver las dificultades de la vida como retos”.

Las necesidades de orientación personal, se deben principalmente a la escasa planificación y toma de decisiones por parte de los estudiantes; poco desenvolvimiento en el ejercicio profesional, falta de participación en la vida universitaria; alta presión y dedicación exclusiva al estudio, insuficiente motivación para desarrollar hábitos de lectura; por lo que todo estudiante sin excepción requiere de apoyo y orientación oportuna, que le ayuden a desarrollar sus potencialidades, habilidades, destrezas, capacidades, así como; en la solución de problemas y dificultades que se presente a lo largo de su vida, no sólo a nivel estudiantil, sino profesional y personal.

1.2.2.5. De información

Cada persona debe identificar las necesidades de información que presenta; para Molina (2008). En Pinto, M. (2004), existen tres estadios de necesidades de información:

- Necesidad real, centrada en aquella información que el estudiante debería obtener.
- Necesidad expresada, explicitada en forma de petición de búsqueda al sistema de información: biblioteca, centro de documentación.
- Necesidad reconocida, es aquella que el sistema es capaz de reconocer y entender para resolver la demanda de información.

De acuerdo a Reitz (2012). En Pinto, M. (2004, p. 53) una necesidad de información es “una brecha en el conocimiento de una persona que se experimenta en el nivel consciente como una pregunta, da lugar a una búsqueda de una respuesta. Si la necesidad es urgente, la búsqueda puede llevarse a cabo con la diligencia hasta que el deseo sea cumplido”.

Si se considera a los estudiantes de primer ciclo de la Universidad, se puede dar cuenta que requieren mayor información para acceder a una nueva institución, en donde todo es nuevo para él: infraestructura, personal administrativo, tutores, compañeros, metodología, reglamento, sistema de evaluación, nivel de exigencia, entre otros., por lo que se debe proveer de información a nivel administrativo, académico y social, para que pueda desenvolverse con seguridad en el nuevo entorno de aprendizaje.

1.3. Plan de Orientación y Mentoría

1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría

Romero, S. et al, (2001, p. 98), expresa que “el plan de orientación y mentoría es un proyecto que desarrolla un sistema de orientación para el alumnado de nuevo ingreso, con el objetivo de facilitar su tránsito desde la Educación Secundaria a la Educación Superior”.

Por otra parte Sánchez, M. et al, (2009, p. 719), lo define de la siguiente manera: “el plan de orientación tutorial constituye el eje desde el cual se organiza la actividad orientadora (...). De esta forma, el nuevo estudiante puede disponer de un consejero personal y de un compañero – mentor que le oriente y aconseje durante, al menos, su primer curso universitario”.

El desarrollo de este proyecto se ha adaptado al contexto de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), considerando al estudiante que ingresa por primera vez a la institución y; es apoyado y guiado por un estudiante de un año superior o egresado quien tiene la supervisión de un tutor; además puede recibir tutorías de manera individual o grupal de acuerdo a las necesidades, circunstancias, situación geográfica, etc., de los participantes, quienes coordinaran de la mejor manera para llevar a cabo un proyecto de mentoría y finalizar con éxito.

Los estudiantes que ingresan por primera vez y participan de este proyecto, pueden recibir o solicitar información referente a la Universidad, en cuanto a la estructura, organización, planes de estudio, sistema de evaluación, etc.; también puede compartir experiencias de éxito y fracaso que vivencia cada estudiante de acuerdo a su experiencia.

1.3.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría

Luego de analizar varias opiniones, se considera que el más claro y que abarca todos los contenidos de un Plan de Orientación Tutorial (POT), es el propuesto por Sánchez, M. et al, (2009), que consta de los siguientes elementos.

- ✓ Las pautas para la organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutoriales.
- ✓ El procedimiento de selección de consejeros y de los compañeros – mentores.
- ✓ La ratio y mecanismos de asignación.
- ✓ El programa de actividades.
- ✓ El calendario de trabajo.
- ✓ Las vías de comunicación y de atención a los estudiantes tutelados.
- ✓ Los mecanismos de evaluación del Plan de Orientación Tutorial.

A continuación se aborda lo que trata cada uno de los elementos:

- ✓ ***Las pautas para la organización, coordinación y seguimiento de las actividades tutoriales.***

Este proceso de organización general realizan los miembros de la Universidad Técnica Particular de Loja, quienes establecen las normas, reglas, grupos de personas que intervienen, recursos, medios, etc., lo que ayudará a la consecución de los objetivos deseados y se deberá cumplir en un tiempo determinado.

- ✓ ***El procedimiento de selección de consejeros y de los compañeros-mentores.***

De igual manera este proceso coordinan los miembros de la Universidad Técnica Particular de Loja, para la selección de los consejeros designan del grupo de sus docentes y en el caso de los compañeros – mentores, se elige a los estudiantes de años superiores o egresados, quienes previamente deben cumplir varios requisitos; cabe indicar que todos deben perseguir y alcanzar un fin determinado.

✓ ***La ratio y mecanismos de asignación.***

Consiste en el número de participantes, es decir en el número de mentores y mentorizados que se asignan a cada grupo de trabajo; en este caso se ha asignado 5 estudiantes mentorizados y un mentor, para la asignación se tomará en cuenta a los estudiantes de primer ciclo o se puede priorizar a aquellos que se ha detectado dificultades académicas en el ciclo anterior.

✓ ***El programa de actividades.***

Radica en conocer las necesidades que presentan los mentorizados y porque no decirlo la Universidad, una vez analizadas ciertas necesidades específicas se procede a planificar una serie de actividades que se desarrollaran en las tutorías, las mismas que pueden ser presenciales o por medio del uso de las nuevas tecnologías, todo depende de las condiciones del grupo de trabajo (mentor – mentorizados).

✓ ***El calendario de trabajo.***

Es un cronograma que se realiza con todas las actividades, fechas, responsables y demás datos que se consideren oportunos; es de gran utilidad ya que permite una visualización general del programa, establece plazos realistas, facilita la consecución de objetivos, etc.

✓ ***Las vías de comunicación y de atención a los estudiantes tutelados.***

Se puede dar de dos maneras directa e indirecta; en la directa se considera los encuentros presenciales es decir cara a cara entre los mentores y mentorizados principalmente; y en la indirecta están todos los medios que nos permitan comunicarnos mediante el uso de la nueva tecnología: mensajes de texto por celular, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales, llamadas telefónicas, entre otros.

✓ ***Los mecanismos de evaluación del Plan de Orientación Tutorial.***

Se trata de evaluar el programa de mentoría, de forma inicial, procesual y final, con el propósito de alcanzar un mejoramiento continuo del grupo de involucrados (mentor – mentorizados), que por medio de evidencias permitan emitir juicios de valoración y corregir posibles errores, con el fin de modificar y mejorar, para concluir con éxito el programa de mentoría.

1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

Introducción:

El presente plan de orientación y mentoría, está dirigido a un grupo de cinco estudiantes de primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) en la Modalidad Abierta y a Distancia (MAD); quienes pertenecen a las siguientes titulaciones: Ciencias de la Educación mención Educación Básica (2), Psicología (1), Administración en Gestión Pública (1) y Administración de Empresas (1).

Para el desarrollo de este plan y por las condiciones de sus participantes (mentor – mentorizados); se tiene previsto realizar dos encuentros presenciales: al inicio de la etapa para establecer diagnósticos, detectar necesidades, programar actividades, resolver dudas, etc., y otro al final para evaluar aciertos y corregir errores.

Debido a que no es posible reunirnos con frecuencia, la interrelación entre mentor y mentorizados, se llevará a cabo gracias a la existencia de la tecnología, a través de chat en redes sociales, mensajes de texto, mensajes por WhatsApp, llamadas telefónicas, correos electrónicos y por otros medios que nos ayuden a comunicarnos.

Objetivo General:

Brindar orientación y apoyo a los estudiantes de primer ciclo asignados al proyecto de mentoría, para que se integren de forma rápida y eficaz a la Universidad y alcancen con éxito el desempeño académico.

Actividades:

Entre las principales actividades y temas que se tiene previsto abordar durante la ejecución de este plan de orientación y mentoría, constan los siguientes:

- ✓ Encuentro presencial Mentor - Mentorizados
 - Fecha
 - Lugar
 - Hora
- ✓ Explicación del proyecto de mentoría
- ✓ Estudio en la Modalidad Abierta y a Distancia (MAD)
 - Ventajas
 - Desventajas
 - Expectativas
 - Temores
- ✓ Actividades por Bimestres
 - Primer Bimestre
 - Segundo Bimestre
- ✓ Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
 - Funcionamiento
 - Beneficios
 - Revisión semanal
- ✓ Sistema de evaluación y acreditación de la UTPL
 - Evaluación a distancia
 - Evaluación presencial
 - Evaluación final
- ✓ Primera evaluación presencial
 - Expectativas
 - Temores
- ✓ Procesos
 - Motivacionales
 - Aprendizaje
- ✓ Explicar mi experiencia como estudiante de la UTPL en la MAD
 - Mentor
- ✓ Hábitos y Técnicas de estudio
- ✓ Estrategias de aprendizaje

- ✓ Necesidades de orientación
- ✓ Bibliografía
 - Normas APA sexta edición
 - Citas bibliográficas

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1. Contexto

El presente proyecto denominado “**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 – febrero 2016**”; surgió con la asignación de un grupo de estudiantes matriculados en primer ciclo de la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL), en la Modalidad Abierta y a Distancia (MAD).

“La UTPL es pionera de la Educación a Distancia en Ecuador y Latinoamérica, en la actualidad hace posible la formación superior a más de 24.000 estudiantes a nivel nacional e internacional en titulaciones de pregrado, posgrado y programas especiales, a través de sus Centros Universitarios.

Desde su creación, en 1976, se caracteriza por seguir las líneas generales de los sistemas de educación a distancia mundiales, ofrecer la posibilidad de personalizar los procesos de enseñanza-aprendizaje; al tiempo de promover la formación de habilidades para el trabajo independiente y auto responsable: *el alumno es el protagonista de su formación*. La eficacia del modelo de educación a distancia se sustenta en la exigencia académica y su sistema de evaluación presencial”. (Fuente: UTPL – Modalidad Abierta y a Distancia).

2.2. Diseño de Investigación

La investigación que se realizó fue de tipo cualitativo – cuantitativo, exploratorio y descriptivo, y facilitó caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que hizo posible conocer el problema de estudio tal cual se presentó en la realidad bajo las siguientes características:

Cualitativo: Permitió explicar resultados que surgió desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.

Cuantitativo: Facilitó cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.

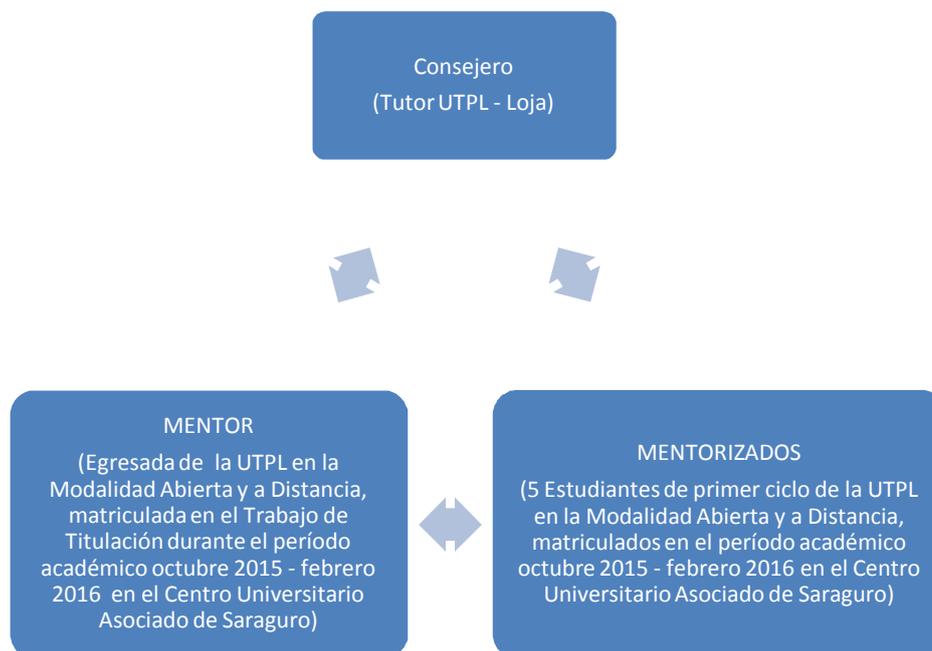
Exploratorio: Se trató de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

Descriptivo: Se pudo indagar las características y necesidades de orientación.

2.3. Participantes

Las personas que forman parte de este proyecto de mentoría, fueron designadas por la Universidad Técnica Particular de Loja, quienes nos entregaron una lista con la nómina de los mentorizados que estarán bajo nuestra responsabilidad, permitiendo completar de esta manera la relación triádica: Consejero, Mentor y Mentorizados.

Ilustración 5: Relación triádica



Fuente: Sánchez, M et. al. (2009).

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

Consejero: Tutor designado por la Universidad Técnica Particular de Loja, es quien orienta al estudiante mentor.

Mentor: Estudiante egresada de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Básica en la Modalidad Abierta y a Distancia, es quien guía a los estudiantes mentorizados.

Mentorizados: Cinco estudiantes de primer ciclo del período académico octubre 2015 – febrero 2016, de diferentes titulaciones.

Tablas estadísticas de los participantes:

Tabla 1. Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

Carrera	Frecuencia	%
Administración de Empresas	1	20%
Administración en Gestión Pública	1	20%
Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica	2	40%
Psicología	1	20%
TOTAL	5	100%

Fuente: Hoja de datos informativos

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

De acuerdo a la información registrada por los estudiantes mentorizados en la hoja de datos informativos y verificada en la lista entregada por el Centro Universitario Asociado de Saraguro, son estudiantes de las siguientes titulaciones: Administración de Empresas (20%), Administración en Gestión Pública (20%), Ciencias de la Educación mención Educación Básica (40%) y Psicología (20%).

Tabla 2. Situación laboral de los estudiantes mentorizados

Situación laboral	Frecuencia	%
Sólo estudia	2	40%
Tiene relación laboral a tiempo completo	2	40%
Tiene relación laboral a medio tiempo	1	20%
TOTAL	5	100%

Fuente: Hoja de datos informativos

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

En lo referente a la situación laboral se pudo conocer que el 40% de los estudiantes mentorizados sólo estudia, otro 40% trabajan a tiempo completo y el 20% trabaja a medio tiempo; cabe indicar que por versiones emitidas por ellas, están preocupadas ya que únicamente cuentan con un contrato temporal y asumen individualmente sus gastos de educación.

Tabla 3. Estudiantes mentorizados por Centro Universitario al que pertenecen

Centro Universitario	Frecuencia	%
Saraguro	5	100%
Otros centros	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Hoja de datos informativos

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

Según la información registrada en la hoja de datos informativos y verificada en la lista de estudiantes matriculados proporcionada por el centro universitario, el 100% de los estudiantes pertenecen al Centro Universitario Asociado de Saraguro. (Mentor y Mentorizados), en la Modalidad Abierta y a Distancia (MAD).

Tabla 4. Estudiantes mentorizados por sexo

Sexo	Frecuencia	%
Femenino	5	100%
Masculino	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Hoja de datos informativos

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

De los estudiantes mentorizados asignados, el 100% se identifican con el sexo femenino.

Tabla 5. Estudiantes mentorizados por edad

Edad	Frecuencia	%
22 años	2	40%
23 años	1	20%
26 años	1	20%
37 años	1	20%
TOTAL	5	100%

Fuente: Hoja de datos informativos

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

Las edades de los estudiantes mentorizados son las siguientes: 22 años (40%), 23 años (20%), 26 años (20%), y 37 años (20%).

Tabla 6. Razones de los estudiantes mentorizados para haber elegido la Modalidad Abierta y a Distancia.

Razones	Frecuencia	%
Espacio geográfico y familia	1	20%
Superación personal y familia	2	40%
Oportunidad laboral	1	20%
Tiempo y familia	1	20%
TOTAL	5	100%

Fuente: Hoja de datos informativos

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

Las razones de los estudiantes mentorizados para estudiar en la Modalidad Abierta y a Distancia, se distribuyen de la siguiente manera: Espacio geográfico y familia (20%), Superación personal y familia (40%), Oportunidad laboral (20%) y; Tiempo y familia (20%).

Tabla 7. Razones de los estudiantes mentorizados para haber elegido la Carrera Universitaria.

Razones	Frecuencia	%
Campo ocupacional relacionado con el trabajo	1	20%
Campo ocupacional relacionado con la familia	1	20%
Gusto personal	2	40%
Gusto por los números	1	20%
TOTAL	5	100%

Fuente: Hoja de datos informativos

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

Las razones de los estudiantes mentorizados para haber elegido la Carrera Universitaria son las siguientes: Campo ocupacional relacionado con el trabajo (20%), Campo ocupacional relacionado con la familia (20%), Gusto personal (40%) y Gusto por los números (20%).

Tabla 8. Estudiantes activos y pasivos durante el desarrollo del proyecto de mentoría.

Razones	Frecuencia	%
Activos	5	100%
Pasivos	0	0%
TOTAL	5	100%

Fuente: Hoja de datos informativos

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

Afortunadamente se logró motivar al 100% de los estudiantes mentorizados, quienes participaron activamente a lo largo del desarrollo del proyecto de mentoría.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos

Se utilizó en el transcurso de este proyecto de mentoría, varios métodos: inductivo – deductivo, analítico – sintético, dialéctico, descriptivo, estadístico y de investigación acción participativa.

En el caso del método inductivo nos ayudó a partir del estudio de casos particulares para obtener conclusiones que permitieron explicar los fenómenos estudiados y; el método deductivo a obtener conclusiones particulares a partir de una idea general.

Por otra parte el método analítico nos permitió distinguir los elementos de un fenómeno y revisar ordenadamente cada uno de ellos y; el método sintético para relacionar hechos aislados.

El método dialéctico fue de gran importancia ya que se partió del diálogo con los involucrados para llegar a un consenso y cumplir con los objetivos.

También se utilizó el método descriptivo, mediante la aplicación de técnicas e instrumentos cuantitativos como: la observación, la entrevista y la encuesta, luego de recogida la información se procesó la misma mediante técnicas estadísticas para llegar al análisis y a la investigación.

Finalmente el método de investigación acción participativa permitió intervenir directamente en la realidad de los estudiantes mentorizados, quienes tuvieron la oportunidad de compartir experiencias con su mentor relacionadas con su proceso, a lo largo de su formación profesional en la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL.

2.4.2. Técnicas

Entre las principales técnicas utilizadas durante la elaboración de éste proyecto de mentoría, podemos considerar las siguientes:

- ✓ **Lectura:** Fue la base para desarrollar este proyecto, por lo que es de suma importancia adquirir este hábito sobre todo quienes estudiamos a distancia.
- ✓ **Subrayado:** Permitted resaltar las partes más significativas de un texto.
- ✓ **Apuntes:** Pude expresar con mis propias palabras lo que comprendí, para recordar con mayor facilidad.
- ✓ **Casos prácticos:** Asimilé los conocimientos de forma sencilla.
- ✓ **Lluvia de ideas:** Nos sirvió cuando trabajamos en grupo para considerar diferentes opiniones.
- ✓ **Organizar el estudio:** Se estableció un calendario de estudio, considerando los objetivos y tiempo disponible.
- ✓ **Organizadores gráficos:** Permitieron captar rápidamente la información.
- ✓ **Resumen:** Fue de gran ayuda para comprender cada uno de los temas y facilitó la redacción con veracidad y claridad.
- ✓ **Observación:** Se conoció la realidad a ser estudiada sin intermediarios, tal como se presentó.
- ✓ **Entrevista:** Me ayudó a tratar asuntos puntuales y de interés del grupo.
- ✓ **Encuesta:** Por medio de su aplicación se obtuvo respuestas concretas de un determinado tema.

- ✓ **Debate:** Permitió una evaluación cualitativa y fue posible observar las capacidades de los estudiantes mentorizados para poder argumentar sus actitudes.

2.4.3. Instrumentos

Los instrumentos utilizados durante el desarrollo del proyecto de mentoría, son los siguientes:

- ✓ **Mapas mentales:** Fue de gran ayuda para resumir y expresar ideas.
- ✓ **Test:** Nos ayudó a comprobar lo que sabemos.
- ✓ **Cuestionarios:** Se resolvió por medio de una serie de preguntas escritas.
- ✓ **Registro de observación:** Permitió registrar los aspectos observados en los estudiantes mentorizados.
- ✓ **Lista de cotejo:** Para medir los indicadores de logro alcanzados por el grupo de trabajo: mentor – mentorizados.
- ✓ **Escalas de estimación:** Permitió conocer la presencia o ausencia del aprendizaje alcanzado, tanto en el estudiante mentor como en los mentorizados.

2.5. Procedimiento

El presente proyecto de mentoría se realizó en el Cantón Saraguro, la mentoría está centrada hacia la atención al estudiante mentorizado, desde la participación del mentor y consejero, quienes desarrollan unas actividades previamente planificadas con la finalidad de ayudar al estudiante. El modelo de mentoría es de pares, un estudiante de Fin de Titulación y un estudiante de primer ciclo.

Se llevó a cabo por medio de dos tipos de investigación: bibliográfica y de campo.

Referente a la investigación bibliográfica, se realizó por medio de la consulta en diferentes fuentes, tomando en consideración las proporcionadas por el equipo de gestión de la UTPPL principalmente y cumpliendo con sus normativas, para procesar la información se analizó los conceptos e ideas de varios autores con la finalidad de seleccionar a los más idóneos.

En cuanto a la investigación de campo, se estableció a más de las actividades y estrategias propuestas por el equipo de gestión de la UTPL en la guía didáctica y a través del EVA; otras elaboradas conjuntamente con el grupo de estudiantes mentorizados, considerando sus necesidades e intereses.

La forma de comunicación entre mentor y mentorizados, fue muy variada ya que por la situación geográfica, tiempo y condiciones de cada uno; ha sido difícil realizar encuentros presenciales más seguidos, sin embargo; se logró una muy buena comunicación por medio de la tecnología, logrando que los estudiantes se sientan en un ambiente de confianza, de respeto y asuman su compromiso con gran responsabilidad.

Por parte de la mentora ha habido total apertura y apoyo, predisposición para acompañarles durante su proceso de formación, se ha entablado una relación sin egoísmo, ya que el hecho de haber vivido una realidad similar y desconocer muchas situaciones a lo largo de estos ocho ciclos han dejado un aprendizaje y; éste es el momento ideal para compartir.

El desarrollo del presente proyecto de mentoría se realizó de la siguiente manera:

- Recopilación de información para realizar el marco teórico en diferentes textos, revistas, documentos, guías, etc.
- Asignación de los estudiantes mentorizados a los mentores, por parte del equipo de gestión de la UTPL.
- Recolección de datos de los estudiantes de primer ciclo en el Centro Universitario Asociado de Saraguro.
- Se estableció contacto con los estudiantes mentorizados vía telefónica para dar inicio con el proyecto de mentoría.
- Comunicación constante por diferentes medios a través del uso de la tecnología: mensajes de texto, mensajes por WhatsApp, uso de redes sociales, correo electrónico.
- Realización de un encuentro presencial al inicio de la etapa de desarrollo de la mentoría.
- Análisis e interpretación de datos proporcionados por los estudiantes mentorizados en el primer encuentro presencial.
- Construcción del Plan de Orientación y Mentoría para el grupo.

- Envío de información a los estudiantes mentorizados, sobre diferentes temáticas que se consideran importantes, como se puede apreciar en la siguiente tabla.

Tabla 9. Información entregada – enviada a los estudiantes mentorizados

Presentación de la mentora.
Distribución de mentores y mentorizados
Estudios en la Modalidad Abierta y a Distancia (MAD)
Manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
Importancia de la lectura en la Modalidad Abierta y a Distancia
Sistema de evaluación de la UTPL
Acompañamiento a cada uno de los mentorizados
Motivación personal y pensamiento positivo
Link: Estudio eficaz
Link: Sistema de evaluación
Link: La lectura y el estudio
Normas APA Sexta Edición – Anexo 2
Primer encuentro presencial mentor – mentorizados en el Restaurante Sarakawka en Saraguro – Anexo 4
Agenda encuentro mentores – mentorizados
Experiencia personal
Mi primera evaluación presencial
Comentario de los estudiantes mentorizados sobre la experiencia en los exámenes.
Diálogo sobre “Conociendo la educación a distancia”
Hoja de datos informativos – Anexo 5
Expectativas y temores – Anexo 6
Cuestionario 1: “Reflexionando sobre la primera experiencia en Educación a Distancia” – Anexo 7
Cuestionario 2: Necesidades de orientación – Anexo 8
Evaluación del Taller 1: Anexo 10
Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento – Anexo 12
Definiciones importantes – Anexo 13
Sugerencias para la inserción de citas bibliográficas – Anexo 17

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

2.6. Recursos

2.6.1. Talento humano

- ✓ Equipo de gestión del proyecto de mentoría – Docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja.
- ✓ Consejero - Tutor de la Universidad Técnica Particular de Loja (1).
- ✓ Coordinadora del Centro Universitario Saraguro.
- ✓ Mentora – Estudiante egresada y matriculada en el Trabajo de Fin de Titulación, en la Modalidad Abierta y a Distancia en el Centro Universitario Saraguro (1).
- ✓ Mentorizados – Estudiantes matriculados en primer ciclo, en la Modalidad Abierta y a Distancia en el Centro Universitario Saraguro (5).

2.6.2. Materiales Institucionales

- ✓ Entorno Virtual de Aprendizaje – EVA
- ✓ Guía didáctica de Trabajo de Titulación (Prácticum IV) – UTPL, periodo octubre 2015 - febrero 2016.
- ✓ Correo electrónico
- ✓ Hoja de recolección de datos
- ✓ Cuestionario de necesidades
- ✓ Cuestionario de temores
- ✓ Cuestionario de hábitos de estudio
- ✓ Cuestionario de importancia del proyecto de vida
- ✓ Cuestionario de Autoevaluación de habilidades de estudio
- ✓ Computadora
- ✓ Impresora
- ✓ Copiadora
- ✓ Scanner
- ✓ Cámara fotográfica
- ✓ Útiles de escritorio

2.6.3. Económicos

Los gastos ocasionados durante la realización de este proyecto de mentoría, han sido asumidos totalmente por la estudiante mentora.

Tabla 10: Gastos asumidos por el mentor

Descripción	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Internet – meses	5	19.99	99.95
Llamadas telefónicas a celular–meses	3	11.70	35.10
Copias de libros, documentos	500	0.02	10.00
Impresiones a color	280	0.15	42.00
Impresiones a blanco y negro	180	0.05	9.00
Anillados	3	2.00	6.00
Carpetas	6	1.00	6.00
Transporte	6	5.00	30.00
Almuerzo primer encuentro presencial	6	6.00	36.00
Almuerzo encuentro final	6	6.00	36.00
Resmas de papel bond A4	1	4.00	4.00
TOTAL			\$314.05

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

CAPÍTULO III
RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados

De acuerdo a los resultados obtenidos mediante la aplicación del cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento, que se efectuó a los estudiantes mentorizados vía online y se comunicó por medio de un correo electrónico, se obtuvo los siguientes resultados en los cinco subcampos planteados.

Tablas estadísticas de los resultados del cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio:

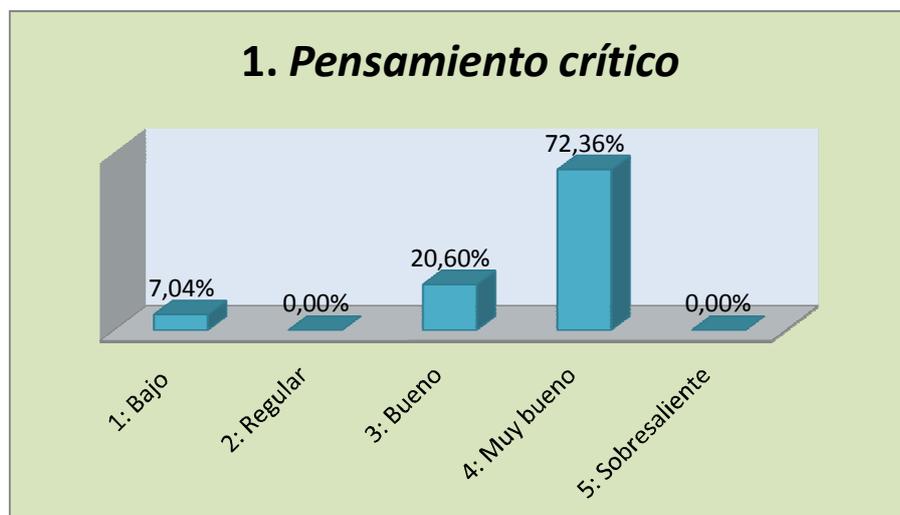
Tabla 11. Pensamiento crítico

Escala	Significado	Frecuencia	Porcentaje
De 0% a 29%	Bajo	1	7,04%
De 30% a 49%	Regular	0	0,00%
De 50% a 69%	Bueno	1	20,60%
De 70% a 89%	Muy bueno	3	72,36%
De 90% a 100%	Sobresaliente	0	0,00%
TOTAL		5	100,00%

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento vía online – UTPL (2015)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2016)

Gráfico 1: Pensamiento crítico



Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento vía online – UTPL (2015)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2016)

Los estudiantes mentorizados que consideran la habilidad del pensamiento crítico como muy bueno corresponde al 72,36% y el 7,04% considera bajo. Según Harvey, Siegel. (1993, p. 2), define el pensamiento crítico como un “Acto de pensar crítico como el de un individuo que piensa y actúa de manera coherente con base en razones”.

El pensamiento crítico, es considerado como una de las habilidades más importantes en el Siglo XXI, ya que ayuda a trabajar con gran cantidad de información y a seleccionar los contenidos más valiosos y que se debe sacar provecho, a la vez su desarrollo permite: clarificar informaciones, elaborar un juicio sobre la verdad de la información y evaluar las informaciones.

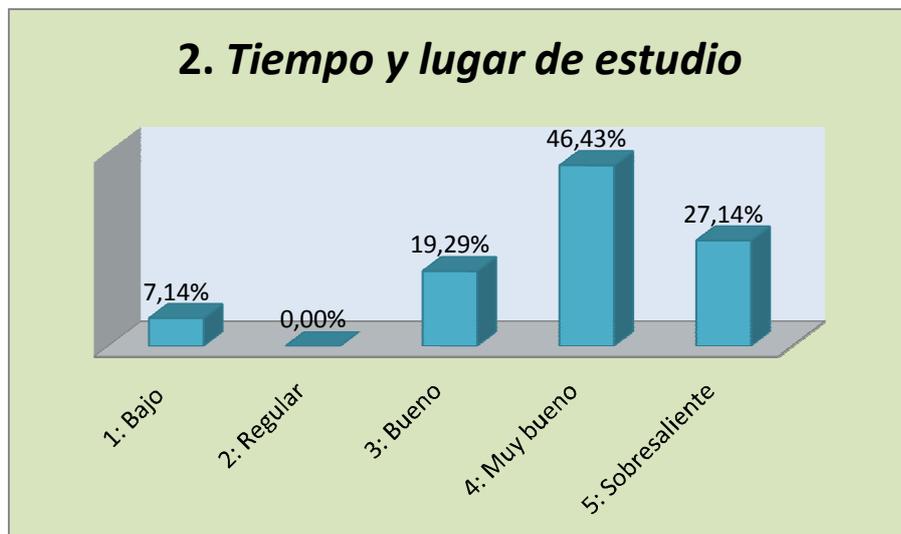
Tabla 12. Tiempo y lugar de estudio

Escala	Significado	Frecuencia	Porcentaje
De 0% a 29%	Bajo	1	7,14%
De 30% a 49%	Regular	0	0,00%
De 50% a 69%	Bueno	1	19,29%
De 70% a 89%	Muy bueno	2	46,43%
De 90% a 100%	Sobresaliente	1	27,14%
TOTAL		5	100,00%

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento vía online – UTPL (2015)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2016)

Gráfico 2: Tiempo y lugar de estudio



Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento vía online – UTPL (2015)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2016)

Del grupo de estudiantes mentorizados que desarrollan habilidades muy buenas para organizar el tiempo y lugar de estudio tenemos el 46,43%, solamente el 7,14% desarrolla en un nivel bajo, al enfrentarnos al estudio en la modalidad abierta y a distancia, es necesario que cada estudiante establezca su propio horario y sea responsable con el tiempo que dedica para el estudio de cada asignatura, teniendo en cuenta que lo importante no es cumplir únicamente con las tareas encomendadas sino adquirir aprendizajes significativos.

Así mismo; es fundamental intentar seguir un ritmo de estudios diario para generar conocimientos y, se considera indispensable la creación de su propio horario o calendario; otro punto muy importante y que no es fácil encontrar es el lugar de estudio, el mismo que debe tener suficiente claridad, evitar en lo posible los ruidos, para obtener de esta manera mejores resultados en el aprendizaje y facilitar la concentración.

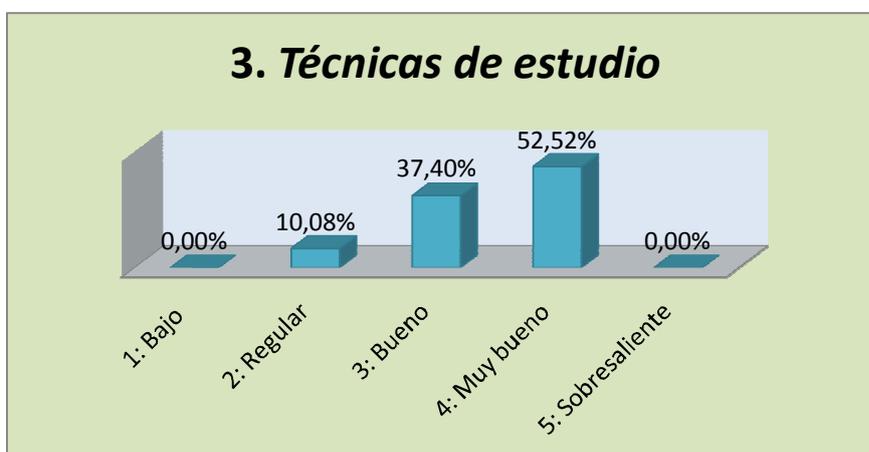
Tabla 13. Técnicas de estudio

Escala	Significado	Frecuencia	Porcentaje
De 0% a 29%	Bajo	0	0,00%
De 30% a 49%	Regular	1	10,08%
De 50% a 69%	Bueno	2	37,40%
De 70% a 89%	Muy bueno	2	52,52.%
De 90% a 100%	Sobresaliente	0	0,00%
TOTAL		5	100,00%

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento vía online – UTPL (2015)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2016)

Gráfico 3: Técnicas de estudio



Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento vía online – UTPL (2015)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2016)

Los resultados obtenidos en cuanto a las habilidades que desarrollan los estudiantes mentorizados referidas a las técnicas de estudio en un nivel muy bueno tenemos el 52,52%, mientras que el 10,08% lo hace de forma regular. “Las técnicas de estudio son estrategias, procedimientos o métodos, que se ponen en práctica para adquirir aprendizajes, ayudando a facilitar el proceso de memorización y estudio, para mejorar el rendimiento académico”. D’Orazio, Ana. (1996. p. 1).

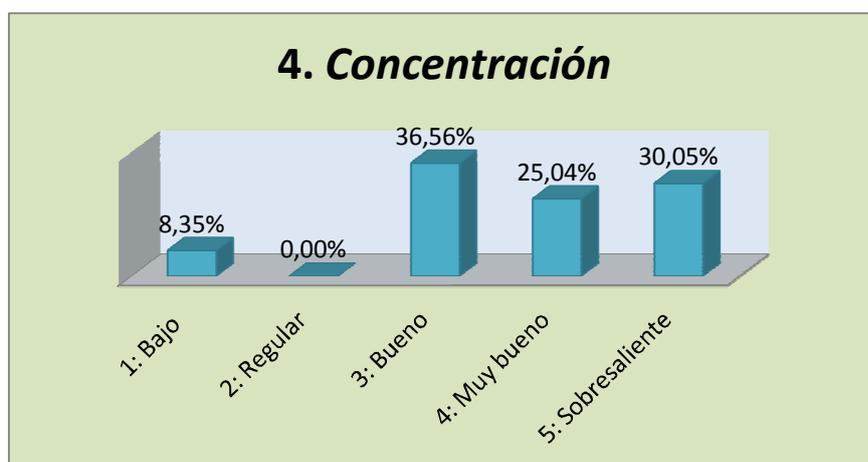
Muchos de los estudiantes tienen la necesidad de aprender a estudiar, ya que solamente se centran en el aprendizaje memorístico y no comprenden ni razonan, por lo que no se consiguen resultados académicos que sean satisfactorios, el principal problema se da por el desconocimiento de técnicas y recursos que pueden ser útiles a la hora de estudiar, sólo quienes tengan dominio de las destrezas, habilidades y técnicas realmente están aprendiendo de manera eficaz.

Tabla 14. Concentración

Escala	Significado	Frecuencia	Porcentaje
De 0% a 29%	Bajo	1	8,35%
De 30% a 49%	Regular	0	0,00%
De 50% a 69%	Bueno	2	36,56%
De 70% a 89%	Muy bueno	1	25,04%
De 90% a 100%	Sobresaliente	1	30,05%
TOTAL		5	100,00%

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento vía online – UTPL (2015)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2016)

Gráfico 4: Concentración

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento vía online – UTPL (2015)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2016)

Sólo el 36,56% de los estudiantes mentorizados demuestran una buena concentración y el 8,35% tienen una baja concentración; “Podemos definir esta capacidad como el proceso en el que se inhibe las tomas de información irrelevante y se focaliza la atención en las tomas de información hacia lo relevante”. Adaptado de Pineda y Lopera. (1997, p. 81).

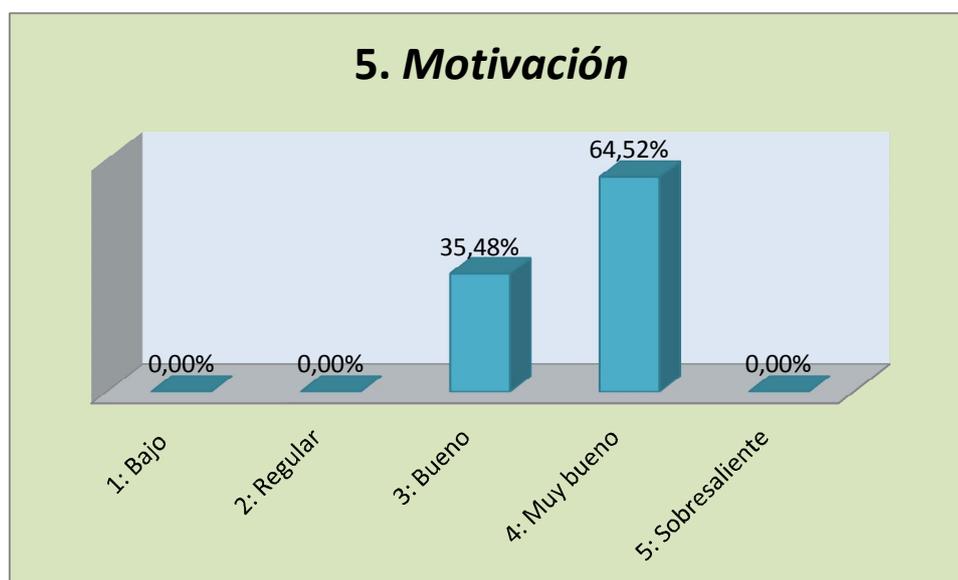
Para poder alcanzar el éxito en el aprendizaje, es necesario que se desarrolle la habilidad de concentración para llegar al fin que pretendemos, a lo largo de nuestra vida tenemos que realizar tareas, cumplir propósitos, metas, sueños, superar obstáculos, etc., por lo que siempre será importante la concentración, si queremos conseguir logros y avances significativos y; estar conscientes que se debe hacer una sola cosa a la vez.

Tabla 15. Motivación

Escala	Significado	Frecuencia	Porcentaje
De 0% a 29%	Bajo	0	0,00%
De 30% a 49%	Regular	0	0,00%
De 50% a 69%	Bueno	2	35,48%
De 70% a 89%	Muy bueno	3	64,52%
De 90% a 100%	Sobresaliente	0	0,00%
TOTAL		5	100,00%

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento vía online – UTPL (2015)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2016)

Gráfico 5: Motivación

Fuente: Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento vía online – UTPL (2015)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2016)

El 64,52% de estudiantes mentorizados refieren tener una motivación muy buena y el 35,48% una buena motivación; de acuerdo a lo expuesto por Abraham Maslow (1943, p. 49), “la motivación es el impulso que tiene el ser humano de satisfacer sus necesidades”.

De acuerdo a la definición de varios autores, resulta complicado precisar el significado de motivación, de lo que somos conscientes, es de la necesidad de sentir la misma en el momento de realizar alguna actividad, ya que constituye el origen, el ánimo, la fuerza de voluntad para hacer de la mejor manera.

Sólo las personas motivadas son capaces de mantener una actitud positiva, de tener actitud y aptitud, de ser emprendedoras, de ilusionarse, ser comunicativas, tener confianza, ser constructivas, participativas, no tener miedo a equivocarse o cometer errores, y en el caso de que esto suceda, levantarse con fuerza, seguir adelante y continuar con pasos firmes, y; lo más importante: tener confianza en sí mismo.

3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia

De los cinco estudiantes mentorizados, el 100% manifestó tener problemas de adaptación al sistema de Educación a Distancia, debido al miedo de pertenecer a esta modalidad de estudios, que para todos les resultaba una experiencia nueva.

De igual manera, al inicio les pareció fácil este proceso de inserción y adaptación a la modalidad abierta y a distancia, sin embargo; con el pasar del tiempo se fue tornando cada vez más difícil este proceso de adaptación, ya que debían cumplir retos que jamás se imaginaron, y al encontrarse en un medio de aprendizaje virtual no se sentían parte de la Universidad, lo cual es indispensable para lograr un buen proceso de enseñanza – aprendizaje.

Como afirma el psicólogo norteamericano Abraham Maslow, el sentido de pertenencia es la tercera necesidad humana más importante en su jerarquía, luego de las necesidades: fisiológicas y de seguridad; ya que si nos sentimos parte de algo, en nuestro caso de la UTP, podemos identificarnos con los principios de la institución y alcanzar el objetivo que perseguimos en nuestra Universidad.

3.2.2. De orientación académica

Del grupo de estudiantes mentorizados asignados, el 20% requirió mayor orientación académica, la realidad de cada uno es diferente, las oportunidades que tienen no son las mismas, lo que para uno le parece menos dificultoso para otro no lo es, el tiempo que disponen para sus estudios es diferente y; a pesar de que hay la ayuda de las nuevas tecnologías, en el estudio a distancia no es lo mismo: comunicarse en tiempo sincrónico que en asincrónico, ya que durante el lapso para obtener una respuesta pueden generarse otras necesidades o dudas.

La totalidad de estudiantes tuvieron dificultad para resolver las evaluaciones a distancia principalmente, por lo que no sabían si primero debían leer la guía o el texto de estudios; paulatinamente, se les fue dando pautas para que se organicen de mejor manera con la información y adquieran aprendizajes significativos.

Como expresan Jurich y Polson (1979, p. 249). En Núñez, M. Galarza, A. y Rodríguez, I., “la orientación académica provee un lazo crucial entre la universidad y el estudiante que reduce sus sentimientos de alineación”, por este motivo es fundamental que los tutores como mediadores de nuestro aprendizaje, sean oportunos en sus anuncios y tengan total predisposición para ayudar a los estudiantes, en especial a aquellos que recién se inician en un sistema de educación virtual, ya que todo resulta desconocido.

3.2.3. De orientación personal

Todos los estudiantes mentorizados, es decir el 100%, están de acuerdo en que se debe hacer un proyecto de vida, resultados que se obtuvieron por medio de la aplicación de un cuestionario sobre la importancia de hacer planes durante su existencia.

El 100% de estudiantes mentorizados tienen metas que quisieran alcanzar, y son realistas en cuanto a que la vida es incierta: “hoy estamos, mañana quizá ya no”, sin embargo; hacer planes, ponernos metas, soñar, es parte fundamental de todos los seres humanos.

Según Bisquerra (2004, p. 1) “El desarrollo personal es un aspecto determinante al cual hay que dirigir la atención, porque la orientación es un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos los aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida”.

Podemos concluir que en la totalidad los estudiantes mentorizados, saben hasta donde quieren llegar, sin embargo; necesitan a nivel personal una orientación adecuada, para poder desenvolverse durante su vida con seguridad y alcanzar de esta manera una formación integral.

3.2.4. De información

El 100% de los estudiantes mentorizados, expresaron que presentan necesidades de información; más aún al ser parte de los estudiantes que pertenecen a la Modalidad Abierta y a Distancia; en donde obligatoriamente requieren información durante todo el proceso formativo.

Consideran que el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), es su debilidad, existen dudas en cuanto a su funcionamiento y las ventajas o beneficios que tiene; por lo que sería indispensable una capacitación avanzada sobre este tema o herramienta, ya que se constituye en el elemento clave para los estudiantes, al ser esta plataforma el nexo directo entre el estudiante y la Universidad.

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Iniciar un proyecto de mentoría no es fácil, esperar con ansias la nómina de estudiantes que formaran parte del grupo de mentorizados, para establecer contacto por primera vez y al fin iniciar una aventura que marcará el resto de tu vida.

Expresar que el 100% de los estudiantes mentorizados, se encuentran contentos con el programa de mentoría, quizá porque no se sienten solos; porque tuvieron la oportunidad de aclarar muchas dudas, de recibir consejos, de sentirse apoyados, es una gran alegría.

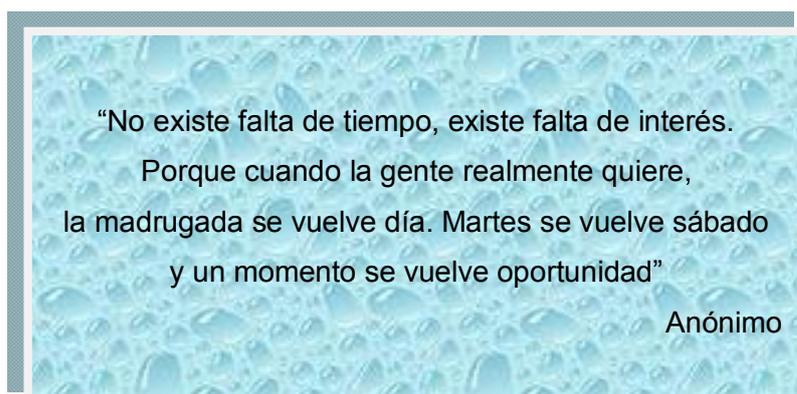
El desarrollo del proyecto se realizó siempre con total respeto, discreción y en un ambiente de confianza, en donde cada uno, dio lo mejor de sí y se pudo expresar sin ningún temor, lo más importante sin egoísmo alguno.

La clave del éxito fue mantenernos unidos y cada uno pudo comprobar que cuando hay ganas, no hay pretexto. Disfrutar los momentos maravillosos, aunque no todo fue fácil, existieron momentos inolvidables y aprendizajes que se quedarán en cada uno de nosotros. Varias veces se afligieron y ya no tenían ganas de continuar con sus estudios, en ese momento una palabra de aliento, les motivaba a seguir emprendiendo la lucha que pronto les llevará a culminar y alcanzar su gran sueño.

El 60% tenían esposos e hijos, además trabajaban; no tenían tiempo en el día, escuchar sonar el teléfono después de las diez de la noche, conocer las ganas de superación, causa una admiración total, todo lo que hemos vivido en el transcurso de estos meses genera un aprendizaje, saber que les gusta lo que hacen, que tienen vocación.

Un ejemplo de lucha y constancia, de que cuando se quiere, se puede, lo vemos reflejados en quienes son esposas, madres, trabajan, estudian y aún así queda tiempo para disfrutar la vida.

Recibir palabras de agradecimiento, nos deja una gran satisfacción del deber cumplido y el compromiso serio de seguirles apoyando en todo lo que se pueda.



3.4. Valoración de mentoría

3.4.1. Interacción y comunicación

Durante el desarrollo del proyecto de mentoría, el proceso de interacción y comunicación, se realizó de acuerdo a la realidad de cada uno de los estudiantes; ventajosamente se logró estar en contacto con los cinco estudiantes mentorizados asignados por el equipo de gestión de la UTPL, es decir con el 100%, estableciendo de esta manera la relación triádica Consejero – Mentor – Mentorizado.

Es indispensable indicar que los estudiantes mentorizados en su totalidad, asistieron a los encuentros presenciales, resultando muy satisfactorios, ya que gracias a estas reuniones presenciales se logró establecer una relación de apego y confianza entre mentor – mentorizado, y entre estudiantes mentorizados; quienes pudieron establecer contacto y permanecer comunicados a través de distintos medios.

Cada uno de los estudiantes mentorizados no dudaba en realizar sus consultas en el momento que consideraban oportuno, y gracias a las facilidades que brinda la tecnología muchas veces se pudo actuar en tiempo real.

La experiencia piloto, fue de gran importancia tanto para los estudiantes mentorizados como para la mentora, ya que se generaron aprendizajes mutuos, se estableció una relación de empatía, y se logró solucionar varias dudas e inquietudes que surgían, uno de los obstáculos que impidió que se comuniquen más seguido fue el factor tiempo definitivamente, ya que no se pudo establecer un horario exacto para mantenernos en contacto, porque cada uno tenía disponible su tiempo en diferentes horas.

Un factor que incidió para no realizar más encuentros presenciales, fue el lugar de vivienda por la distancia que existía entre los domicilios de cada uno de los mentorizados, el principal beneficio de los encuentros presenciales fue conocernos personalmente y luego de tratarnos entre todo el grupo, nos pudimos dar cuenta con el tipo de personas que íbamos a estar en contacto, resultando un equipo de trabajo maravilloso.

3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados

El hecho de ser estudiantes de la UTPL, en cierta forma significa que todos están motivados, sin importar la razón.

Uno de los pilares para lograr sostener este proyecto de mentoría, es el primer encuentro presencial, ya que desde ese momento inicia un proceso de motivación constante, de ánimo para continuar con sus estudios, ya que se estable consensos y se genera ideas para estar comunicados frecuentemente.

Los estudiantes mentorizados, recibieron motivación en cada uno de los mensajes de texto, mensajes por WhatsApp, correo electrónico, llamadas telefónicas, etc., que se realizaron durante este semestre.

El 100% de los estudiantes mentorizados tienen la expectativa de culminar su carrera y obtener un título profesional, para mejorar su nivel de vida, ya sea en lo personal, social, familiar, etc.

Otra de las expectativas que surgió fue sobre ¿Qué carrera seguía la mentora?, luego de conocer la respuesta: el 60% de estudiantes mentorizados demostró especial interés y; el 40% restante se sintió un poco mal, porque consideraban que era desfavorable ya que no podían obtener respuesta en las materias de especialización.

Este proceso de ayuda, de acompañamiento a los estudiantes mentorizados, debe ser desde el inicio del semestre, ya que es en el momento que más se necesita porque es un mundo desconocido.

Cada vez se les motivaba a cumplir con la evaluación a distancia, a participar en los chat, en los foros, en las video conferencia que organiza la UTPL, así mismo a prepararse para las evaluaciones presenciales; en definitiva se les animaba a continuar con entusiasmo y se les recordaba lo rápido que pasa el tiempo y que hay que aprovechar al máximo.

3.4.3. Valoración general del proceso

El proceso de mentoría resulta ventajoso para ambas partes, por un lado los estudiantes mentorizados son beneficiarios ya que reciben ayuda, seguimiento, motivación, acompañamiento, etc., para adaptarse a la metodología de estudio que es parte de la Modalidad Abierta y a Distancia, a través de la mentora que ya pasó una situación igual y tiene mayor conocimiento para poderles guiar y aconsejar de acuerdo a su experiencia.

Por otra parte la mentora corrobora su propio proceso de aprendizaje al brindar ayuda a los estudiantes mentorizados en las diferentes etapas o fases de actuación.

La valoración se incrementa, de acuerdo al avance de cada uno de los estudiantes mentorizados en su proceso de formación, de manera específica y práctica y; con la calidad de ayuda que reciben.

Al establecer una relación entre iguales, por medio del proceso de mentoría, se adquieren algunos beneficios, entre los que señala María Cristina Núñez del Río. (2012, p. 18), tenemos los siguientes:

- ✓ Dotación de recursos para la “supervivencia” al incorporarse a los estudios universitarios: en el ámbito académico, personal y profesional.
- ✓ Mayor preparación para aprovechar las oportunidades de avance personal y profesional.
- ✓ Mayor desarrollo de competencias para buscar soluciones.
- ✓ Asentamiento y desarrollo de su proyecto formativo y profesional.
- ✓ Desarrollo de actitudes y habilidades: toma de decisiones, autoconocimiento, relaciones sociales, mayor capacidad de comunicación.
- ✓ Conocer a nuevos/as compañeros/as de las diferentes titulaciones, del curso y de cursos superiores.
- ✓ Y, en definitiva, apoyo y respuesta ágil y eficaz a inquietudes y necesidades en materia de orientación personal, profesional y académica.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado



Fuente: Experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo MAD (Oct. 2015 – Feb. 2016)
 Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

En el transcurso del proyecto denominado “**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 – febrero 2016**”, se detectaron algunos problemas que a continuación serán expuestos, para posteriormente priorizar los mismos y establecer posibles soluciones.

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Desconocimiento del sistema de mentoría ofrecido por parte de la UTPL.	Escasa preparación para realizar un proyecto de mentoría.	Carencia de información para actuar como nexo entre la universidad y los mentorizados.	Mentor – mentorizados
Pertenencia del mentor a diferente titulación de los mentorizados.	Desconocimiento de materias de titulaciones ajenas a la que pertenece el mentor.	Restricción al momento de comunicarse en materias de especialización.	Mentor – mentorizados
Insuficiente capacitación a los mentorizados para el uso de la plataforma EVA.	Confusión en el momento de utilizar la plataforma EVA.	Limitación al acceso de información que colocan los tutores en el EVA.	Mentorizados
Escasa información a los mentorizados para el manejo de la tablet.	Inexperiencia con el uso de los recursos tecnológicos.	Temor a utilizar las nuevas herramientas tecnológicas.	Mentorizados
Bajas calificaciones en las evaluaciones a distancia y presenciales.	Falta de motivación, constancia, tenacidad y esfuerzo.	Abandono temprano de los estudios.	Mentorizados
Escaso horario de atención en el Centro Universitario de Saraguro.	Personal administrativo resistente al cambio.	Lento proceso de gestión administrativa.	Mentor – mentorizados

Fuente: Experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo MAD (Oct. 2015 – Feb. 2016)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

CAPÍTULO IV
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1. Conclusiones

Al finalizar este proyecto denominado **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 – febrero 2016”**, tenemos las siguientes conclusiones:

- 4.1.1. Lo que llama la atención es la predisposición que tiene el mentor y el grupo de estudiantes mentorizados, para participar en el proyecto de mentoría, su iniciativa, entrega y activa participación, originó un beneficio mutuo, intercambio de consejos, experiencias y porque no decirlo advertencias de otros compañeros.
- 4.1.2. Las necesidades que se producen en los estudiantes mentorizados se debe más a la falta de información, ocasionando de esta manera que exista inconveniente en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Las principales necesidades se dieron a nivel de inserción y adaptación a la Modalidad Abierta y a Distancia, de igual manera presentaron necesidades de orientación personal, académica y de información.
- 4.1.3. Existe baja motivación en los estudiantes mentorizados, debido a que muchos no tienen los conocimientos necesarios para poner en práctica estrategias de aprendizaje o técnicas de estudio, que les facilite en el momento de estudiar, especialmente quienes ingresan por primera vez en una institución educativa a distancia.
- 4.1.4. Mediante el análisis de los resultados obtenidos en los encuentros presenciales, que participaron los estudiantes mentorizados conjuntamente con el mentor, se ha comprobado que la totalidad se encuentran desorientados en cuanto a los aspectos académicos, uso de guías didácticas, textos de estudio, evaluaciones a distancia, evaluaciones presenciales, manejo de la plataforma virtual de aprendizaje EVA, uso de la Tablet, carencia de libros físicos, etc.

4.1.5. Un factor determinante a la hora de cumplir con las actividades de la Universidad, giran en torno a que el 80% de los estudiantes mentorizados se dedican a otras actividades que no son exclusivamente el estudio, como es el caso de la situación laboral, dedicación al hogar, y una serie de imprevistos que no permiten cumplir con un cronograma establecido.

Estas son las conclusiones más ampliamente documentadas y las mejor comprendidas al abordar este tema, cada una de ellas causantes de gravísimas necesidades, que afectan completamente en el desarrollo de los estudiantes mentorizados.

La educación a distancia a pesar de los adelantos que ha tenido, tanto en el ámbito científico como pedagógico, no ha podido encontrar una solución definitiva, que erradique completamente el abandono temprano de los estudios.

El proceso de capacitación, que se realiza actualmente a los estudiantes nuevos, es insuficiente; pese a los mejores esfuerzos de toda la comunidad universitaria, lo que nos queda es poner en práctica algunos aciertos que serían una esperanza para ayudar a resolver esta problemática.

4.2. Recomendaciones

Las recomendaciones estarían encaminadas hacia una orientación positiva a los estudiantes mentorizados, debido a que en la actualidad son los que se encuentran en la Universidad y presentan cierto tipo de necesidades. Estas deberían incluir los aspectos morales, sociales, personales, académicos, etc., así como la práctica de valores, entre las más oportunas encontramos las siguientes:

- 4.2.1. Se debería poner información acerca del proceso de mentoría en la página de la UTPL, para que todos los estudiantes tengan libre acceso y puedan conocer oportunamente: ¿Qué es mentoría?, ¿Cómo es el proceso de mentoría?, ¿Quiénes pueden participar en la mentoría?, ¿Cuáles son los elementos de la mentoría?, ¿Qué tiempo dura el proceso de mentoría?, ¿Qué beneficios tiene la mentoría?, entre otras interrogantes que surgen.
- 4.2.2. La Universidad Técnica Particular de Loja, debería organizar un encuentro previo al proceso de mentoría, con la finalidad de que se conozcan las personas que van a intervenir y establezcan lazos afectivos para un mejor desarrollo del proyecto.
- 4.2.3. La asignación de estudiantes mentor – mentorizados, sería ideal que pertenezcan a la misma titulación, para no dejar sin respuesta al grupo de estudiantes mentorizados, ya que al tener otras asignaturas de especialidad, resulta imposible ofrecer apoyo.
- 4.2.4. Capacitar a los mentores y mentorizados, para que tengan conocimientos previos y puedan desenvolverse en el proyecto de mentoría con más facilidad.
- 4.2.5. Los estudiantes que ingresan por primera vez, deberían ser mejor capacitados, ya que para ellos todo es desconocido, desde la infraestructura de la UTPL hasta los procesos educativos, académicos, etc.
- 4.2.6. Se debe hacer un control de forma periódica, con el fin de tratar con los estudiantes y de esta manera evitar que se originen problemas que ocasionen la deserción en sus estudios, lo cual afecta no sólo al estudiante, sino a la sociedad en general.

- 4.2.7. La Comunidad Universitaria debe ofrecer mayor apoyo y demostrar más interés por sus estudiantes, cuando presentan necesidades o atraviesan problemas; brindándoles una nueva oportunidad cuando se vean afectados por una situación ajena a su voluntad, por algún imprevisto como es el caso de una enfermedad, accidente, fallecimiento de un ser querido, pérdida de empleo, etc., por lo cual estas razones son suficientes para tomar las medidas necesarias de manera inmediata.
- 4.2.8. El estudio diario, debe constituirse en un hábito personal, para potenciar y facilitar la habilidad para aprender y; de esta manera mejorar el rendimiento académico durante los años de estudio, para alcanzar con éxito la formación profesional.
- 4.2.9 Los estudiantes mentorizados, desde el inicio deben contar con la ayuda del mentor asignado, quien les ayudará a solucionar sus dudas oportunamente, facilitando de este modo el proceso de adaptabilidad y logrando una situación enriquecedora.
- 4.2.10. Contar con personal capacitado, idóneo, con vocación, que brinde confianza, para que los estudiantes no tengan duda de preguntar, que puedan comunicarse sin miedo; para lograr calidad en el servicio que reciben los estudiantes y de ésta manera poder exigirles que cumplan con lo que establece la Universidad.
- 4.2.11 La de mayor importancia para evitar la deserción estudiantil, y en la que coincide el 100% de estudiantes mentorizados, se refiere a la forma de pago, se debería ofrecer un crédito directo desde la Universidad, como lo hacían anteriormente, ya que muchas entidades financieras ponen trabas y por falta de dinero los estudiantes se ven obligados a abandonar sus estudios, si bien es cierto que existen becas pero lamentablemente no favorecen a todos los estudiantes, por la serie de documentos y requisitos que se exige, al ser una Universidad particular, debería establecer una forma de cobro mensual, ya que ayudaría muchísimo a que más estudiantes accedan a la educación.

4.3. Prospectiva

Al ser un proyecto con fortalezas y oportunidades, contribuye a que se le de sostenibilidad, los participantes no son ajenos a la Universidad, al contrario son parte de ella, por lo que se puede dar seguimiento a cada uno de los estudiantes mentorizados; quienes se identificarán más con la institución, sentirán proximidad y confianza; hacia todos y cada uno de los miembros que forman parte de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Al establecer esta cercanía con los estudiantes mentorizados, se puede conseguir que accedan a una mejor participación y comunicación, a través del uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación; a que se interesen por participar activamente en la plataforma virtual de aprendizaje EVA.

Así mismo se fomenta el compañerismo, la unión, a pesar de que no existe contacto físico diario, los estudiantes tienen la capacidad de comunicarse por medio del uso de tecnologías, ya sea de manera sincrónica o asincrónica; lo importante es que se comuniquen, que sepan que hay alguien que se interesa por ellos.

La sostenibilidad de este proyecto, no se va a conseguir de la noche a la mañana, quizá se requiera de algunos años, hasta que los estudiantes se familiaricen con éste término y sean ellos mismo quienes pidan ser parte de un proyecto de mentoría, sería excelente que nazca de cada estudiante nuevo, la idea de contar con un mentor, para tener un referente que le facilite la continuidad de sus estudios.

Se considera como base fundamental a la Universidad Técnica Particular de Loja, ya que es la institución idónea para darle sostenibilidad a esta experiencia, la misma que podrá ser utilizada y adaptada a otras experiencias o proyectos, lo importante es el fin que se sigue.

BIBLIOGRAFÍA

- Almeida Sáenz, Orlando M. (2004). *Manual pedagógico de valores humanos*. Lima – Perú. Editorial INDECOPI.
- Alvear Vásquez, Janet. (2003). *Bases teóricas y sugerencias metodológicas*. Cuenca – Ecuador. Editorial Copicolor.
- Arriaga, J., Casaravilla, A. y Burrillo, V. (2014). *Proyecto ALFA III “Gestión Universitaria Integral del Abandono”*. Madrid – España.
- Bermúdez, M. (1993). *La orientación al estudiante en las universidades a distancia*. San Francisco – California.
- Bortone, Rolsalva. y, Suárez, Sandra. (2008). *Perfil de las necesidades de desarrollo personal en estudiantes de recién ingreso*. Maracaibo – Venezuela.
- Buele, M., Bravo, C. y , Jaramillo, F. (2015). *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Guía Didáctica*. Loja - Ecuador: EDILOJA.
- E. Papalia, Diana. (1998). *Psicología del Desarrollo*. New York - Estados Unidos. Editorial MC`Graw Hill
- Espinoza, R., Archundia, E. y Contreras, R. (2011). *Mentoría y Estrategia*. México D.F.
- Ferradino, K. (2005). *Como construir un programa de mentoría exitoso utilizando los elementos de la práctica efectiva*. Washington - Estados Unidos: Partnership.
- Gairón, J. (1992). *Estudios de las necesidades de formación de los equipos directivos de los centros educativos*. Madrid - España.

- Gómez, J. (2005). *La mentoría como elemento de mejora en el proceso de enseñanza - aprendizaje*. Madrid - España: Leadership.
- Grupo OCÉANO. (2004). *Aprender a Aprender*. Barcelona - España. Editorial Océano.
- Gurrola, G., Balcázar, P., Bonilla, M., Navarrete, E., Farfán, M., y Santos, A. (2011). *Cambios en la orientación personal mediante la intervención grupal con alumnos de bajo rendimiento escolar*. Psicología Iberoamericana. Vol. 19. Número 1. Enero - Junio 2011. México D.F.
- Hidalgo Matos, Benigno. (2002). *Metodología de Enseñanza - Aprendizaje*. Lima - Perú. Editorial INADEP. Quinta Edición.
- Manual del mentor Jr. (Diciembre, 2013). Guadalajara - México.
- Metodología de la Investigación Científica. (2012). *Estructura del informe*. Cuenca - Ecuador. Edibosco.
- Münch, Lourdes y Ángeles, Ernesto. (2009). *Métodos y Técnicas de Investigación*. México, D.F. Editorial Trillas, S.A.
- Noguez Ramírez, Antonio. (2008). *Los medios y recursos didácticos en la Educación Básica*. México, D.F. Editorial Trillas, S.A.
- Parras, A., Madrigal, A.M., Redondo, S., Vale, P., y Navarro, E. (2008). *Orientación Educativa*. Madrid - España. CIDE.
- Rubio, M.J. (2009). *Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia*. Loja - Ecuador: UTPL.
- Sánchez, M. et al. (2009). *Manual y Cuaderno de prácticas para el/la compañero/a mentor/a*. Programa de orientación tutorial y mentoría en la UNED. Madrid - España: UNED.

- Valverde, A., & Covadonga, M. y. (2004). *LA MENTORIA EN LA ORIENTACION UNIVERSITARIA*. Sevilla - España: Contextos Edu.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS ELECTRÓNICAS

- Aguado, Mateo y Riechmann, Jorge. (2012). *Necesidades humanas y sostenibilidad socioecológica*. Recuperado de www.rebellion.org/docs/174066.pdf
- Amor Almedina, Maria Isabel. (2012). *La Orientación y la Tutoría universitaria como elementos de calidad e innovación en la Educación Superior*. Modelo de Acción Tutoría. Recuperado de helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/7665/556.pdf?sequence...
- Bisquerra, Rafael. (2004). *Orientación y tutoría*. Recuperado de www.Psicopedagogía-aragón.org.bisquerra.htm
- Bisquerra, R. (2006). *Orientación psicopedagógica y educación emocional*. Recuperado de www.ub.edu/.../Orientación-psicopedagógica-y-educación-emocional.pdf.
- Buele, M., Ramón, L., Riofrío, G., Sánchez, C., y Herrera, E. (Diciembre, 2013). *Estudio del índice y causas del abandono temprano de los estudios universitarios en modalidad a distancia*. *Redipe*, 830, 38-42. Recuperado de http://issuu.com/redipe/docs/boletin_830/38.
- De Miguel Corrales, María Luisa. (2009). *Mentoring y redes sociales, espacios para el aprendizaje*. Recuperado de http://innovacioneducativa.upm.es/web_revista/Revista_09.pdf
- Ecuador, M. d. (s.f.). Recuperado el 10 de Noviembre de 2015, de http://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2012/08/Programa_Mentorias_251111.pdf.
- García, Jonathan. (2011). *Pirámide de Maslow: la jerarquía de las necesidades humanas*. Recuperado de <http://psicologiymente.net/psicologia/piramide-de-maslow>

- Gómez, María del Socorro. (2008). *Nuevos tiempos y nuevos modelos pedagógicos. MOOCs.* Recuperado de www.uajournals.com/campusvirtuales/es/.../numerosanteriores.html?id=7...
- Harvey, Siegel. (1993). *Pensamiento crítico.* Recuperado de <https://prezi.com/rpnhpxig9jqx/pensamiento-critico-de-harvey-siegel/>
- Hidalgo, F. (2008). *Hacia un sistema de servicio de orientación universitaria.* Recuperado de www.ute.edu.ec/noticias/catedra/pages/art008.html
- Manzano Soto, N. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria.* Educación siglo XXI, pp. 93 a 118. Disponible en: <http://e-spacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXX1/article/view/128/94>
- Manzano, N., Martín, A., Sánchez, M., Rísquez, A., y Suárez, M. (2012). *El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria.* Recuperado de <https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwidm57tqrPJAhWDq5AKHRRdCo8QFggbMAA&url=http%3A%2F%2Frevistas.uned.es%2Findex.php%2FeducacionXX1%2Farticle%2Fview%2F128&usg=AFQjCNGPpCOLg6OekMnSzESXjzL6IAfKJg&sig2=ahm8EpXteaDxt--9cYLb4w>
- Moncada Mora, Luís Fabián. (2014). *La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo.* Recuperado de https://www.google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwiG-uKQrLPJAhVEN5AKHRiEBX0QFggbMAA&url=http%3A%2F%2Frevistas.uned.es%2Findex.php%2Fried%2Farticle%2Fview%2F12683&usg=AFQjCNHT3668hhctYVKJiO8a3hR4VBbioQ&sig2=AzY8_XtRj_ZddSjNrOGVWA
- Núñez, M., Galarza, A. y Rodríguez, I. *La participación de estudiantes como recursos en la orientación académica.* Recuperado de www.uprm.edu/socialsciences/mnunez/pares.htm

- Pantoja, A. y Campoy, T.J. (2009). *Planes de acción tutorial en la Universidad*. Recuperado de publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/Revista153_S5A1ES.pdf
- Pinto, M. (2004). *Necesidades de información*. Recuperado de www.mariapinto.es/e-coms/necesidades-de-informacion/
- Proyecto GUÍA. (2011). *Gestión Universitaria Integral del Abandono. ALFA_GUÍA*. Recuperado de <http://www.alfaguia.org/www-alfa/index.php/es/proyecto-guia/presentacion.html>
- Revista de Educación a distancia. (Septiembre, 2006). *Educación a distancia y evaluación del aprendizaje*. Murcia – España. Año V. Número VI: RED. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/M6>
- Romero, S. (s/a). "*Proyecto mentor: la mentoría en la Universidad*". Disponible en: google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fflorien.die.upm.es%2F~macias%2Fdoc%2Fpubs%2Faidipe03%2FPROYECTOMENTOR-Granada-Ponenciadefinitiva.doc&ei=xj9xU8CdJ4KpsATPjIGAAw&usg=AFQjCNFi5ub_Da2ek652WdYjxkdaNndWNg&bvm=bv.66330100,d.cW
- Sánchez García, M. (s/a). *Sistema de Orientación tutorial en la UNED: tutoría, Mentoría y E-Mentoría*. Facultad de Educación UNED. Disponible: <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>
- Sánchez, Ma. Fe. (1998) *Las funciones y necesidades de orientación en la Universidad*. Recuperado de www.uned.es/reop/pdfs/1998/09-15-1---087-Sanchez.pdf
- Sánchez García, M. et al. (2012). *El rol del mentor*. Educación XX1. Madrid – España. Recuperado de <http://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/viewFile/128/94>

- Valverde Macías, A. et al. (2003). *La mentoría como respuesta*. Madrid – España. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049470.pdf>

- Zabalza Beraza, M. (ed). (Mayo – Agosto 2013). *Revista de la Red Estatal de Docencia Universitaria* (REDU) Volumen 11 (1), Santiago de Compostela: Facultad de Ciencias de la Educación. Recuperado de http://red-u.net/redu/documentos/vol11_n2_completo.pdf

FOTOGRAFÍAS



Lugar en que se efectuó los encuentros presenciales



Encuentro presencial con estudiantes mentorizados



Recolección de información a estudiantes mentorizados

ANEXOS



MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

CARTA DE COMPROMISO

Yo, **Hurtado Maruri Ximena Alexandra**, con Cédula de Identidad **0103813788**, perteneciente al **Centro Universitario Asociado de Saraguro**, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el período octubre 2015 – febrero 2016; **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 – febrero 2016”**, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

f)

Hurtado Maruri Ximena Alexandra

C.I. N° 010381378-8

Fuente: Guía Didáctica. Proyecto de Investigación, desarrollo y evaluación UTPL. (Octubre 2015). (ANEXO 3)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2016)



MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

NORMATIVA APA SEXTA EDICIÓN

**ORIENTACIONES SOBRE LAS REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS NORMAS APA.
SEXTA EDICIÓN**

Para citar textos, se debe tener en cuenta los siguientes aspectos:

Apellido del autor/es, iniciales del nombre. (Año). Título del libro en cursiva. Lugar de publicación: Editorial. Ejemplos:

- Rubio, M. J. (2009). *Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia*. Loja, Ecuador: UTPL.
- Knight, P.T. (2005). *El profesorado de educación superior. Formación para la excelencia*. Madrid: Narcea.
- Zabalza, M.A. (2003). *Competencias docentes del profesorado universitario. Calidad y desarrollo profesional*. Madrid: Narcea.

Cuando el libro tiene dos, tres, cuatro o cinco autores se citan a todos.

Ejemplos:

- Mir, J., Reparaz, C. y Sobrino, A. (2003). *La formación en internet. Modelo de un curso online*. Barcelona, España: Ariel Educación.
- Salinas, J., Aguaded, J. I. y Cabero, J. (2004). *Tecnologías para la educación. Diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente*. Madrid: Alianza.

En el caso de publicaciones con seis o más autores, se cita al primero y luego la locución latina et al. que significa que la publicación tiene más autores. Ejemplo:

- López Sevillano, J. M. et al. (2006). La oración en la clave de espiritualidad misionera. Diversos relatos sobre la oración. Loja, Ecuador: UTPL.

Cómo citar un artículo o capítulo de un texto.

Apellidos e iniciales del nombre del autor que escribe el artículo o capítulo (separados por una coma). (Año de publicación). Título del artículo o capítulo. Luego la palabra “En” después los apellidos del autor, editor o coordinador del libro, Título del libro (en cursiva) (páginas que comprende el artículo o capítulo dentro del libro). Ciudad: Editorial.

- Cabero, J. (2004). Las web para la formación. En Salinas, J., Aguaded, J. I. y Cabero, J. (Coords.), Tecnologías para la educación. Diseño, producción y evaluación de medios para la formación docente (pp. 207-230). Madrid: Alianza.
- Gisbert, M. (2000). Las redes telemáticas y la educación del siglo XXI. En Cebrián, M. (Coord.), Internet en el aula, proyectado el futuro (pp. 15-25). Málaga: Grupo de Investigación Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación, Universidad de Málaga.

Cita incorporada al texto

Las citas textuales de menos de 40 palabras irán entre comillas y a continuación y entre paréntesis, se indicará el apellido del autor del texto, el año y la página o páginas de la/s que se ha extraído dicho texto.

Ejemplos:

a. “La explicación y regulación del proceso de intervención pedagógica en esta modalidad que se basa en los sistemas de comunicación didáctica entre el docente y los estudiantes a través del diálogo habitualmente mediado [...]” (García Aretio, 2001, p. 97).

b. Mercer (1998) define a la guía como la “herramienta que sirve para edificar una relación entre el profesor y los alumnos” (p. 195).

Cita de cita

Ejemplo:

- En el alumno hay que fomentar la reflexión para que “no se limite a memorizar y aplique constantemente los conocimientos convirtiéndolos en algo operativo y dinámico” (Loockwood, 1992 como se citó en García Aretio, 1998)

Cómo citar un artículo tomado de una revista

Apellidos del autor/es, iniciales del nombre. (mes, año). Título del artículo. Nombre de la Revista (en cursiva), volumen (número del ejemplar) y páginas que comprende el artículo dentro de la revista.

Ejemplos:

- Rubio, M. J. y Romero L. M. (marzo, 2007). Universidad Técnica Particular de Loja treinta años haciendo educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 9 (1 y 2), 127- 164.
- Rovai, A.P. (noviembre, 2003). In search of higher persistence rates in distance education online programs. *The Internet and Higher Education*, 6 (1), 1-16.

Direcciones de documentos de la web

Autor, A. A. (Año). Título del trabajo. Recuperado de <http://www.xxxxxxx>

Ejemplos:

- Tedesco, J.C. y Tenti Fanfani, E. (2002). Nuevos tiempos y nuevos docentes. Recuperado de http://www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/sindicalismo_y_reforma_nuevos_tiempos_docentes.pdf

- Cabrera, S, Lardone, M. y Scattolini, N. (2004). Experiencia Tutorial en la Educación a Distancia. Recuperado de http://www.ateneonline.net/datos/74_03_Silvia_Cabrera.pdf

No agregue un punto después del URL para facilitar su recuperación y evitar la impresión de que éste es parte del URL.

Artículos de periódicos

Apellido del autor, iniciales del nombre. (fecha de publicación). Título del artículo. Nombre del periódico, número de página o sección.

Ejemplo:

- Silva, M. (14 de julio de 2000). El Centro de Bellas Artes. Casa y escenario para estrellas de ópera. La Nación, p. 24.

Tesis o tesis inédita

Autor, A.A. (Año). Título de la tesis doctoral o tesis de maestría (Tesis doctoral o tesis de maestría inédita). Nombre de la Institución, Lugar.

Ejemplo:

- Pérez, G. (2009). Internet como medio de comunicación (Tesis doctoral inédita). Universidad Nacional Autónoma de México, México.

Fuente: Guía Didáctica. Proyecto de Investigación, desarrollo y evaluación UTPL. (Octubre 2015). (ANEXO 2)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)



MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR - ESTUDIANTES

Tema: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 – febrero 2016”

Lugar y Fecha: Saraguro, 29 de noviembre de 2015

Agenda encuentro Mentores – estudiantes Mentorizados

1. Presentación general del proyecto: Mentores y mentorizados
2. Presentación: Primero debe presentarse el mentor, señalando sus nombres, apellidos, su objetivo para la mentoría. Luego se debe solicitar que cada estudiante se presente indicando: Nombre, apellidos y carrera.
3. Solicitar que cada uno escriba dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios. (Se incluye el formato en esta sección anexo 6: Expectativas y Temores).
4. Analizar y comentar en relación a las expectativas y motivar la superación de temores.
5. Llenar la hoja de datos informativos y de necesidades de orientación.
6. Dialogar sobre “Conociendo la educación a distancia”.
7. Recomendar la visita semanal al EVA, las formas de comunicación y contactos.
8. Cierre.

Fuente: Guía Didáctica. Proyecto de Investigación, desarrollo y evaluación UTPL. (Octubre 2015). (ANEXO 4)
Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)



ANEXO 5

Tema: "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, periodo octubre 2015 - febrero 2016"

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Lizbeth Ximena Alvarado Rodas
Carrera / titulación	Psicología
Email	lximenaal@gmail.com
Teléfono convencional	2200-636 -2616429
Teléfono celular	0981104015
Skype	
Trabaja	Sí (x) No () Tiempo: parcial (x) completo ()
Hora para contactar	24 h.
¿Cuán es la razón para estudiar a distancia?	Porque ejerce mi carrera y conseguir trabajo
¿Por qué eligió la carrera?	Porque me gustaba conocer mucho.



ANEXO 5

Tema: "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, periodo octubre 2015 - febrero 2016"

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Peggie Quezada Glendy Velez
Carrera / titulación	Ciencias de la Educación mención Educación Básica
Email	velezg@hotmail.com
Teléfono convencional	
Teléfono celular	0999841037
Skype	
Trabaja	Sí () No (x) Tiempo: parcial () completo (x)
Hora para contactar	6: PM a 10: PM
¿Cuán es la razón para estudiar a distancia?	Para superarme y tener un buen futuro para mí y mis hijos
¿Por qué eligió la carrera?	¿Porque? Me gusta mucho.



ANEXO 5

Tema: "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, periodo octubre 2015 - febrero 2016"

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Prisca Beatriz Mora González
Carrera / titulación	Educación Básica
Email	prisca.mora@cellink.com
Teléfono convencional	
Teléfono celular	0988724909
Skype	
Trabaja	Sí () No (x) Tiempo: parcial () completo (x)
Hora para contactar	Disponible todo el tiempo
¿Cuán es la razón para estudiar a distancia?	Espero seguirlo y ayudar a mis hijos
¿Por qué eligió la carrera?	Porque siempre aspiracional se ocupa con mi familia (hijos).



ANEXO 5

Tema: "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, periodo octubre 2015 - febrero 2016"

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Carlube Vaccarella Maria Luisa
Carrera / titulación	Administración y Gestión Pública
Email	mluiscavv@hotmail.com
Teléfono convencional	2200 044
Teléfono celular	0999302128
Skype	
Trabaja	Sí (x) No () Tiempo: parcial () completo (x)
Hora para contactar	12hoo en adelante
¿Cuán es la razón para estudiar a distancia?	Por que no tengo posibilidad económica ni tiempo ya que debo cuidar de mi familia
¿Por qué eligió la carrera?	Porque relacionar con mi trabajo en la cual desempeño ya que me gusta.



ANEXO 5

Tema: "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 – febrero 2016"

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Sandra Espinoza Quezada.
Carrera / titulación	Lic: Administración de Empresas ECTS
Email	kyjla.espezo-1992@hotmail.com.
Teléfono convencional	
Teléfono celular	0973321106.
Skype	
Trabaja	SI () No () Tiempo: parcial () completo ()
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a distancia?	Por que quiero superarme y ser una profesional ya que me gusta estudiar.
¿Por qué eligió la carrera?	Por que me gusta todo lo que está relacionado con números.

Fuente: Guía Didáctica. Proyecto de Investigación, desarrollo y evaluación UTPL. (Octubre 2015). (ANEXO 5)

Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)



ANEXO 6

Tema: "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 - febrero 2016"

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Podré obtener un título profesional
Conocer más a los compañeros y poder desenvolverse de una buena manera.

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

No poder lograr algunos más estudios
Perder el ciclo

Mi compromiso:

Tengo de poner más empeño al estudio para demostrar que todos somos capaces y salir de una mejor manera a la sociedad.



ANEXO 6

Tema: "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 - febrero 2016"

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Adquirir conocimientos para ser una buena profesional
Obtener un título universitaria

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

Retornar de mis estudios por no poder cubrir los gastos
Perder el ciclo

Mi compromiso:

Estudiar constantemente y cumplir con todas las entregas



ANEXO 6

Tema: "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 - febrero 2016"

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Aprender y obtener conocimientos técnicos y prácticos

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

Tener más horas calificadas y en el momento del tiempo tener que estudiar

Mi compromiso:

Dar todo de mí para lograr mis objetivos y metas distinguiendo el tiempo necesario para el estudio



ANEXO 6

Tema: "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 - febrero 2016"

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Adquirir técnicas necesarias para ser profesional
Adquirir todos los conocimientos necesarios

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

No poder pagar los gastos de los estudios
No tener que ir a trabajar en los centros de Abasco y Cacha

Mi compromiso:

Podrá pagar todos los gastos de los estudios
Deberá estudiar y aprender



ANEXO 6

Tema: "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Saraguro, período octubre 2015 – febrero 2016"

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

Terminar la carrera y buscar trabajo en mi lugar de residencia
 Poder ayudar de mejor manera a mis hijos en su formación técnica

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

Perder la carrera dos veces y tener que cambiarme de carrera y
 no alcanzar mis expectativas

Mi compromiso:

Esforzarme por lograr cumplir mis aspiraciones y lograr
 terminar en el tiempo que por lo común me toma terminar una carrera

Fuente: Guía Didáctica. Proyecto de Investigación, desarrollo y evaluación UTPL. (Octubre 2015). (ANEXO 6)
 Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)



ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN
Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Plíense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

- ¿Qué problema enfrentó?
No tener buen nivel de manejo del EVA y haberme sentido solo por sentirme solo en la UPTD.
- ¿Cuál fue la causa del problema?
Al no haber tenido experiencia previa con tecnologías en haber elegido que me enseñaran a manejarlo, como saber manejar el EVA.
- ¿Quién le ayudó?
Investigando algunas competencias, además de que pude investigar en el internet.
- ¿Cómo solucionó?
Me que me contacte con un compañero y le pregunté sobre la posibilidad de tenerlo.
- ¿Qué aprendió de esta experiencia?
Que nada se debe avergonzarse por no haberse dado cuenta de que se puede aprender cosas.

Muchas gracias su aporte.



ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN
Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Plíense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

- ¿Qué problema enfrentó?
Aprender sola y no tener ayuda.
- ¿Cuál fue la causa del problema?
No poder resolver dudas.
- ¿Quién le ayudó?
Los profesores.
- ¿Cómo solucionó?
Por medio de llamadas y mensajes.
- ¿Qué aprendió de esta experiencia?
A preguntar sin miedo porque si hay gente buena que ayuda.

Muchas gracias su aporte.



ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN
Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Plíense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

- ¿Qué problema enfrentó?
El no saber manejar bien el EVA al tener que autoinstruirme.
- ¿Cuál fue la causa del problema?
El poco conocimiento sobre el funcionamiento.
- ¿Quién le ayudó?
El profesor de metodología y que el profesor me ayudó a manejarlo.
- ¿Cómo solucionó?
Investigando buscando en libros internet.
- ¿Qué aprendió de esta experiencia?
Como se maneja el sistema de educación a distancia.

Muchas gracias su aporte.



ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN
Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Plíense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

- ¿Qué problema enfrentó?
El llegar desde lejos que dar las respuestas.
- ¿Cuál fue la causa del problema?
En el EVA que no visualizo las respuestas de los exámenes y no lo encontraba.
- ¿Quién le ayudó?
Nadie.
- ¿Cómo solucionó?
Trabaje con un amigo que me ayudó como pudo a darle las notas y me las respondió.
- ¿Qué aprendió de esta experiencia?
Investigar más y responder para no tener problemas en la posterior.

Muchas gracias su aporte.



ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

El desconocimiento por mis propios medios.

¿Cuál fue la causa del problema?

No tener muy en claro las bases para poder desarrollar el tema. Dejar que el pensamiento negativo gane.

¿Quién le ayudó?

La motivación de personas cercanas, familia, amigos, docentes, palabras de aliento, desde ya se que si puede logarlo.

¿Cómo solucionó?

Con las palabras de aliento y no dependo de otros por eso más pensamiento, paciencia, dedicación y esfuerzo para mejorar en el día a día.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Que por más difícil que sea la situación no dejarse vencer siempre pensar y tener en mente que todo problema nosotros podemos.

Muchas gracias su aporte.

Fuente: Guía Didáctica. Proyecto de Investigación, desarrollo y evaluación UTPL. (Octubre 2015). (ANEXO 7)
Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)



ANEXO 8

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada; 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimiento de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			X		
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procuro ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.				X	
1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.				X	
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia.					X
1.5 Intento memorarlo todo.			X		
1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.			X		
1.7 Elaboro resúmenes.				X	
1.8 Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica.				X	
1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.			X		
1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					X

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	5
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	5
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	5
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	5
2.5. Ayuda psicológica personal.	5
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	5

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL. Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	5
3.2. Procesos de matrícula.	0
3.3. Modalidades de pago.	5
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	5
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras / universidades.	
3.8. Otros (especificar)	5



ANEXO B
CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco, 3= Regular, 4= Bastante, 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimiento de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1 Primero lee las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica			X		
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto bíblico, procura aclarar el capítulo, realiza una lectura rápida que permita identificar los temas, gráficos, esquemas, esquemas, entre otros			X		
1.3 Oye una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales e incidencias de cada tema				X	
1.4 Subraya los aspectos de mayor importancia					X
1.5 Intenta memorizarlo todo		X			
1.6 Elabora esquemas, cuadros sinópticos	X				
1.7 Elabora resúmenes				X	
1.8 Desarrolla las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica				X	
1.9 Planifica y estudia a medida que desarrolla la evaluación a distancia				X	
1.10 Pone énfasis en el estudio y repasa la semana de las evaluaciones presenciales					X

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios	5
2.2 Actitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	5
2.3 Particularidades del estudio a distancia	5
2.4 Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio	5
2.5 Ayuda psicológica personal	5
2.6 Planificación del proyecto profesional	
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	5

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL. Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Proceso de admisión e ingreso.	4
3.2. Proceso de matrícula	4
3.3. Modalidades de pago.	1
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	—
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	—
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	0
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras / universidades.	1
3.8. Otros (especificar)	1



ANEXO 8

QUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada; 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimiento de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.				✓	
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.				✓	
1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.			✓		
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia.			✓		
1.5 Intento memorizarlo todo.		✓			
1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.		✓			
1.7 Elaboro resúmenes.		✓			
1.8 Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica.				✓	
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				✓	
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.				✓	

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	5
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	5
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	5
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	5
2.5. Ayuda psicológica personal.	5
2.6. Planificación del proyecto profesional.	5
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	5

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL. Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	1
3.2. Procesos de matrícula.	1
3.3. Modalidades de pago.	0
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	0
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	0
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	0
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras / universidades.	0
3.8. Otros (especificar)	0



ANEXO 8

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco, 3= Regular, 4= Bastante, 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimiento de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.				X	
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procuro ubicar el capítulo, revisar una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.	X				
1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.			X		
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia.					X
1.5 Intento memorizarlo todo.			X		
1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.		X			
1.7 Elaboro resúmenes.	X				
1.8 Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica.				X	
1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				X	
1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					X

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1 Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	5 <i>Es importante</i> 3
2.2 Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	2
2.3 Particularidades del estudio a distancia.	3
2.4 Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	5
2.5 Ayuda psicológica personal.	3
2.6 Planificación del proyecto profesional.	2
2.7 Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	3

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL. Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	5
3.2. Procesos de matrícula.	5
3.3. Modalidades de pago.	0
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	0
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	0
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	5
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras / universidades.	5
3.8. Otros (especificar) <i>Mejor atención</i>	0



ANEXO 8

QUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco, 3= Regular, 4= Bastante, 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimiento de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1 Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.		X			
1.2 Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.			X		
1.3 Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.				X	
1.4 Subrayo los aspectos de mayor importancia.				X	
1.5 Intento memorizarlo todo.					X
1.6 Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	X				
1.7 Elaboro resúmenes.	X				
1.8 Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica.	X				
1.9 Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.		X			
1.10 Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.		X			

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	5
2.2. Actitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	5
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	5
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	5
2.5. Ayuda psicológica personal.	5
2.6. Planificación del proyecto profesional.	5
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	5

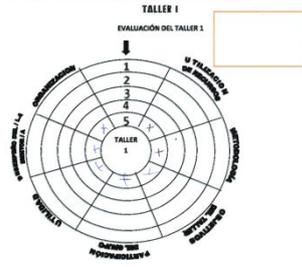
3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL. Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Proceso de admisión e ingreso.	0
3.2. Proceso de matrícula.	0
3.3. Modalidades de pago.	0
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	0
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	0
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	0
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras / universidades.	0
3.8. Otros (especificar)	0



ANEXO 10

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
 MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO: Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

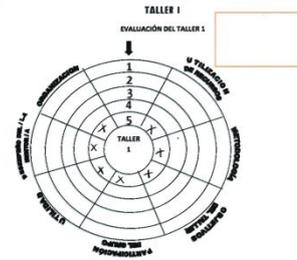
El proyecto de mentoría es buena porque ayuda
mucho, ninguno lo ha estado bien

Muchas gracias



ANEXO 10

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
 MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO: Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

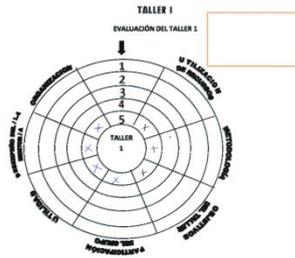
Ayudar a resolver las evaluaciones a distancia

Muchas gracias



ANEXO 10

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
 MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO: Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

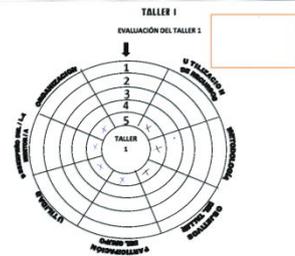
Revisión de los temas

Muchas gracias



ANEXO 10

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
 MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
 DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO: Plan Piloto de Mentoría



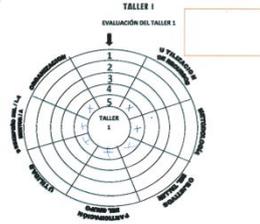
¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Ninguna

Muchas gracias



ANEXO 10
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO: Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Reservar por día trabajo

Muchas gracias

Fuente: Guía Didáctica. Proyecto de Investigación, desarrollo y evaluación UTPL. (Octubre 2015). (ANEXO 9)
Elaborado por: Hurtado, Ximena. (2015)

Comunicados Electrónicos enviados

1. Presentación del mentor a los estudiantes mentorizados

Buen día compañeras, mi nombre es Ximena Hurtado Maruri, he sido designada por la Universidad Técnica Particular de Loja como su Mentora, durante este primer ciclo de estudio, vivo en la ciudad de Cuenca, y estoy matriculada en el Centro de Saraguro por motivos laborales.

Estoy a la orden para cualquier duda que tengan, y espero su colaboración para poder realizar este proyecto de la mejor manera.

Espero su pronta comunicación para poder asesorarles sobre la educación en la Modalidad Abierta y a Distancia.

Saludos

Ximena Hurtado

Móvil: 098*****

2. Estudio Eficaz

Estimadas compañeras, les adjunto un archivo, que será muy provechoso para obtener un estudio eficaz; con la finalidad de que tengan una herramienta imprescindible que les ayude en cada sesión de estudio.

 [Estudio Eficaz](#)

Un abrazo.

Ximena Hurtado

3. La lectura y el estudio

Estimadas compañeras, adjunto un archivo, que considero oportuno compartir con ustedes, se trata de la importancia de la lectura, ya que es vital para un estudiante de la Modalidad Abierta y a Distancia, espero que le dediquen tiempo a esta lectura.

 [La lectura y el estudio](#)

Saludos

Ximena Hurtado

4. Convocatoria Primer Encuentro Presencial

Estimadas compañeras, les invito a participar en el Primer Encuentro Presencial, espero contar con la presencia de todas, para poder al fin conocernos y compartir experiencias.

Les espero el día domingo 29 de noviembre de 2015, a las 11h00 a.m.; en el Restaurant SARAKAWKA, ubicado en la Panamericana Azuay cerca del Instituto que van a rendir las evaluaciones presenciales.

Segura de contar con su valiosa presencia, les anticipo mi agradecimiento.

Ximena

5. Sistema de evaluación

Saraguro, 23 de noviembre de 2015

DE: *Ximena Alexandra Hurtado Maruri*
MENTORA

PARA: *Glendy Valeria Aguirre Quezada*
Lizbeth Ximena Alvarado Rodas
María Luisa Cartuche Vacacela
Sandra Jhanela Espinoza Quezada
Priscila Beatriz Mora González
ESTUDIANTES MENTORIZADAS

ASUNTO: *Sistema de Evaluación*

El modelo educativo de la UTPL contempla tres tipos de evaluación: autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación.

- **Autoevaluación**

Tiene un carácter estrictamente formativo y no se le asigna ninguna calificación, con él se pretende que el estudiante asuma la responsabilidad en el control y mejora de su propio proceso de aprendizaje. Al finalizar cada unidad, en la guía didáctica, se incluye un cuestionario con preguntas objetivas o abiertas que el estudiante debe contestar.

- **Heteroevaluación**

Es de carácter permanente, en ella el docente evalúa permanentemente al estudiante para conocer su trabajo, actuación, rendimiento y estilos de aprendizaje. Se realiza mediante las evaluaciones a distancia, las actividades en línea y la evaluación presencial:

- a. Evaluación a distancia:** es una evaluación individual formativo-sumativa acreditada con seis puntos. Se envía cada bimestre a través del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) en las fechas establecidas. Se trata de un trabajo **obligatorio y no recuperable**, considerado como **requisito para rendir las evaluaciones presenciales.**

- b. Actividades en línea:** acreditadas con 3 puntos. Contempla estrategias de aprendizaje colaborativo que se desarrollan en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) moderadas por el tutor, lo cual favorece el coaprendizaje. **No es obligatorio**
- **Foro académico:** incluye debates o análisis de temas planteados por el docente para generar interacción con los estudiantes.
 - **Chat académico:** diálogo síncrono entre el docente y los estudiantes para debatir temas o resolver casos o problemas.
 - **Video colaboración:** realizada en tiempo real con audio y video entre el docente y los estudiantes para consultas al profesor y debatir aspectos específicos o estudios de casos.
- c. Evaluaciones presenciales:** es una evaluación individual formativo-sumativa acreditada con 14 puntos. Permite conocer el grado de dominio de las competencias de cada componente a través de cuestionarios con preguntas objetivas. Incluso algunas materias numéricas que tienen preguntas abiertas. **Se aprueba con una calificación mínima de 8/14 puntos; caso contrario se debe rendir la evaluación final.**

- **Coevaluación**

Es una forma innovadora de evaluación entre pares, donde todos pueden participar. Permite mejorar el rendimiento y desempeño de los alumnos al tiempo que les anima a sentirse parte de la comunidad de aprendizaje asumiendo la responsabilidad de intervenir activamente en el proceso educativo. Incluye los trabajos en equipo, participación en foros y aprendizaje colaborativo con las actividades en línea, así como la participación en las diferentes jornadas presenciales que el alumno desarrolla a lo largo de su formación.

Acreditación y promoción de componentes

Los componentes académicos son acreditados con un mínimo de **28 puntos sobre 40**, los cuales están distribuidos entre las dos evaluaciones a distancia (30% de la nota) y las dos evaluaciones presenciales (70% de la nota). Se incluye también las actividades opcionales en línea planteadas en cada bimestre, que estimulan y valoran la participación del estudiante en el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).

Principio de evaluación acumulativa

El estudiante aprobará cada materia con un total de 28/40 obtenidos acumulativamente de la siguiente forma como se explica en la imagen a continuación:



La nota mínima de la evaluación presencial es de ocho puntos, al no obtener este puntaje el estudiante debe rendir una evaluación presencial final de ese parcial. La nota de esta evaluación final será sobre 20 puntos, perdiendo el derecho al puntaje acumulado de las evaluaciones a distancia y las actividades en línea. El puntaje de este examen final se sumará a la nota que hubiere obtenido en el parcial. Cada componente se aprueba con un mínimo de 28 puntos.

Si en ninguna de las evaluaciones presenciales parciales se obtienen los ocho puntos, se rendirán obligatoriamente las 2 evaluaciones presenciales finales, es decir del primero y del segundo parcial, cada una de ellas calificadas sobre 20.

En el caso de que se hayan superado los ocho puntos en las dos evaluaciones parciales, pero en la calificación total acumulada durante todo el ciclo no se obtuvo 28 puntos, el alumno rendirá la evaluación presencial final del parcial o del bimestre en el que haya obtenido menor puntaje (sumadas todas las actividades evaluativas). Si el alumno hubiera obtenido la misma calificación en los dos parciales, y en ambos obtuvo al menos 8 puntos en las evaluaciones presenciales, tendrá que rendir la evaluación presencial final del segundo parcial.

6. Primera Evaluación Presencial



“MI PRIMERA EVALUACIÓN PRESENCIAL”

Estimadas compañeras

Se aproxima el día que deben rendir su primera evaluación presencial, tendrán varias dudas ¿Qué debo llevar? ¿Cómo será el examen? ¿Qué preguntas me tomarán? ¿Qué tiempo tengo para rendir?...en fin muchísimas más.

Quiero compartir con ustedes mi experiencia durante ocho ciclos de estudio, antes que nada deber llevar su **Cédula de Identidad**, es el único documento que les permite rendir la evaluación.

A continuación les entregan el grupo de exámenes grapados, por ningún motivo lo saquen ya que pierde validez; revisen que estén todas las asignaturas que deben rendir y la hoja de evaluación respectiva, si falta alguna; inmediatamente notifiquen al responsable de su aula.

Una vez que han verificado que están correctas, procedan a llenar los casilleros que les piden que completen con esferográfico: Centro: “Saraguro”, Fecha: Sábado, 28 de noviembre de 2015 o Domingo, 29 de noviembre de 2015 respectivamente, Responsable: (el nombre de la persona que les toma el examen) y su firma sin salirse del recuadro al final.

Lean las instrucciones que se encuentran en la parte superior de la hoja de respuestas, antes de responder: comprueben que corresponde la versión de su hoja de respuesta con el cuadernillo de preguntas y la materia.

Rellenen completamente y sin salirse del círculo con **LÁPIZ 2B (VERDE)** es el único que lee el scanner, para que no tengan que realizar reclamos posteriores.

En las preguntas de opción dicotómica, rellenen de la siguiente manera:

VERDADERO	Opción	A
		<input checked="" type="radio"/>
FALSO	Opción	B
		<input checked="" type="radio"/>

En las preguntas de opción múltiple, rellenen la respuesta correcta:

A	B	C	D
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

TIPS PARA REDUCIR LA ANSIEDAD

Dr. Bulacio

1. Es fundamental, habiendo preparado el material de estudio, **no evitar la situación de examen.**
2. Darse un tiempo para hacer las cosas necesarias antes del examen (revisar material de estudio, hacer esquemas, repasar los temas, etc.). El tiempo de estudio **debe incluir la realización del “plan de estudio”**, el cuidado de los materiales necesarios, el orden y el monitoreo de los resultados parciales.
3. **Aumentar la confianza en uno mismo** revisando frecuentemente el material.
4. Establecer metas de estudio y **afrontarlas paso a paso para no saturarse.**
5. Tratar de **relajarse** con las siguientes técnicas:
 - Respiración abdominal.
 - Relajación muscular: tensar y relajar los diferentes grupos musculares. **Sentir la sensación de relax que se produce e identificar estados de tensión** de los músculos para relajarlos inmediatamente.
6. **Pensar positivamente sobre uno mismo.** Tratar de tener pensamientos que ayuden a manejar el estrés, pensamientos que ayuden a mantenerse concentrado.
7. Permitir que el joven **maneje el tiempo de ocio con la libertad** del caso.
8. Mantener un buen programa de **actividad física, horas de sueño y alimentación.**
9. Estar atento a la subjetividad del joven, **sin excederse en el control ni en las preguntas** o recomendaciones.
10. Sostener **actividades y conversaciones familiares** ajenas al tema.
11. Pedir **asesoramiento profesional** cuando la ansiedad es severa o se presentan situaciones difíciles de manejar.

Éxitos y Bendiciones

Ximena Hurtado Maruri
MENTORA

7. Importancia de la metas

Estimadas compañeras, les invito a reflexionar sobre las siguientes preguntas:

¿Es importante tener metas en mi vida?

¿Debo plantearme metas en mi vida?

¿Qué quiero en mi vida?

¿A dónde deseo llegar a lo largo de mi vida?

¿Cómo puedo hacer para cumplir mis metas?

Saludos.

Ximena

8. Importancia de hacer planes de vida

Estimadas estudiantes, les invito a observar el siguiente video y a revisar esta lectura tan valiosa para nuestra vida.

Link:

https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=video&cd=4&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwjTx_q7w8XKAhWIXh4KHYYiDYcQuAIIJjAD&url=http%3A%2F%2Fwww.gestiopolis.com%2Fdonde-estamos-hacia-donde-vamos-proposito-vida%2F&usq=AFQjCNFD609eldt2hrWta6gDu24MBHp_xA&sig2=GCMTSik3J50jysBb2AkwFA

Un abrazo

Ximena

9. Cuestionario de habilidades

Estimadas Estudiantes Mentorizadas del Centro Universitario de Saraguro:

Solicitamos su colaboración en llenar un cuestionario de habilidades de estudio con la finalidad de tener un diagnóstico de este aspecto.

Nos permitimos adjuntar el link del cuestionario de habilidades de estudio (anexo 12), con la finalidad de que ustedes colaboren llenando en forma digital en las fechas del 22 al 29 de diciembre y si lo pueden hacer de inmediato, mucho mejor.

El link es:

<https://docs.google.com/forms/d/1wlpnaL6aUD0MYBII2uOY0UZbKmiqjuPrFfSPTniV1Ng/viiewform>

Muchas gracias por su colaboración

Éxitos y Bendiciones

Ximena

10. Saludo Navideño

La Navidad es una hermosa fecha, para compartir con las personas más importantes de nuestra vida, les deseo lo mejor en unión de su familia, que disfruten estas fiestas.



Con el cariño de siempre

Ximena

11. Saludo Año Nuevo

Queridas chicas, espero de corazón que este nuevo año, llegue cargado de Bendiciones y que se cumplan todos sus deseos, un abrazo enorme a cada una de ustedes.



Con cariño

Ximena

12. La lectura y los exámenes

Estimadas compañeras, comparto con ustedes el siguiente artículo, que es de utilidad para sus estudios.

 [La lectura y los exámenes](#)

Atentamente,

Ximena

13. Invitación Encuentro Final

Queridas compañeras, les invito a participar del encuentro final, el día domingo 24 de enero de 2016 a las 11h00 a.m., en el lugar de siempre. Espero contar con la presencia de todas.

Un abrazo

Ximena

14. Exámenes Segundo Bimestre

Estimadas compañeras están próximas a rendir las evaluaciones del Segundo Bimestre, espero que les vaya de lo mejor, y no olviden que el esfuerzo de hoy será la satisfacción de

mañana. 😊

Un abrazo a todas.
Bendiciones y éxitos.

**“Quizá aún no llego a mi meta
PERO
Hoy estoy más cerca de lo que estaba
AYER”**

Estimadas compañeras:

Están próximas a rendir sus evaluaciones presenciales del Segundo Bimestre, como se podrán dar cuenta el tiempo pasa demasiado rápido y debemos aprovechar al máximo.

Estoy muy contenta por ustedes, valoro el sacrificio y esfuerzo que hacen, sobre todo quienes ya tienen un hogar, son madres, trabajan y estudian a la vez; no es fácil, lo digo con experiencia, sin embargo; las ganas de superarnos y de salir adelante primero por nosotros y luego por nuestra familia son infinitas.

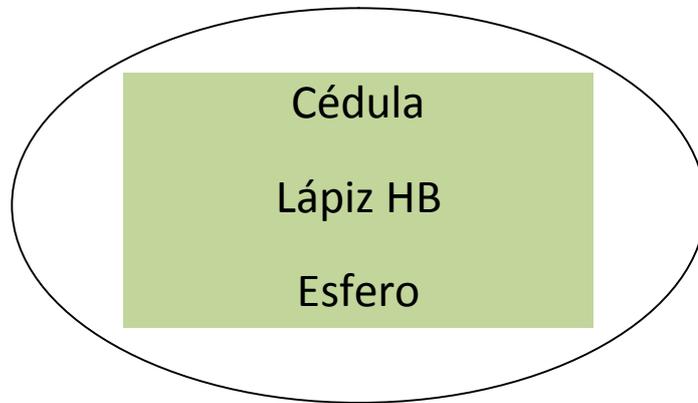
Les deseo lo mejor en estas evaluaciones presenciales, confío en sus capacidades y estoy segura que lo harán de la mejor manera, con más seguridad y con todas las ganas de aprobar este ciclo sin dificultad y poder continuar con sus estudios, para alcanzar su sueño.

Estas sugerencias les pueden ayudar a prepararse mejor:

- Vayan motivadas, lleguen temprano al lugar que rendirán el examen y con todos los materiales que necesitan.

- Durante el examen permanezcan relajadas y confíen en ustedes mismas.
- Escojan un buen sitio para realizar el examen.
- Hagan una revisión previa y llenen completamente sus datos en las hojas, revisen que sean los exámenes que les corresponde.
- Antes de contestar cerciórense que la hoja de respuestas corresponda a la hoja de preguntas.
- Respondan las preguntas que consideren fáciles, que están seguras que saben y dejen para después las que tengan duda.
- Analicen los resultados del examen antes de entregar.

No olviden:



Con aprecio: Ximena Hurtado M.

15. Agradecimiento a los estudiantes mentorizados

Mis queridas estudiantes: Valeria, Lisbeth, María Luisa, Sandra y Prissila; quiero expresarles mi profundo agradecimiento, compartir con ustedes fue una experiencia maravillosa, gracias por demostrar cada día esas ganas de superación, por su entrega y colaboración, a la vez les expreso mi compromiso, para ayudarles durante sus estudios, siempre cuenten conmigo.

Me llevo lo mejor de ustedes y les deseo éxito en su vida personal, académica y profesional; alcancen su sueño, continúen este proceso prioritario en su vida, muy pronto lo lograrán, con esfuerzo y sacrificio, sin duda alguna la recompensa será maravillosa.

Cada momento que se presente, sea bueno o malo, son una oportunidad, que les ayudará a crecer y les servirá de inspiración para superarse, recuerden que no existe algún problema en la vida que no tenga solución, la posibilidad de ser feliz en este mundo está en sus manos.

No abandonen sus sueños, si el camino se pone difícil, recuerden que mientras “más oscura sea la noche, es porque falta poco para que amanezca”. Siempre continúen firmes en todos los propósitos que tienen y aunque se caigan, tienen que aprender a levantarse. ¡Qué todo les vaya de maravilla!”

Bendiciones y éxitos.

Con cariño

Ximena Hurtado Maruri
MENTORA