



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

**ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

**TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA**

**Tema:**

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Cuenca, período octubre 2015 – febrero 2016.

**TRABAJO DE TITULACIÓN**

**AUTORAS:** Cabrera Cedillo, Doria Esmeralda.

Torres Alvarado, Lorena Cecilia.

**DIRECTOR:** Bustillos Ronquillo, Hernán Serafín, Mgs.

**CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA**

**2016**

## APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Hernán Serafín Bustillos Ronquillo

**DOCENTE DE LA TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación de *“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia de Cuenca, período octubre 2015 – febrero 2016”* realizado por Cabrera Cedillo, Doria Esmeralda y Torres Alvarado, Lorena Cecilia ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Cuenca, abril de 2016

f).....

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Cabrera Cedillo Doria Esmeralda y Torres Alvarado Lorena Cecilia declaramos ser autoras del presente trabajo de titulación: ***“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia de Cuenca, período octubre 2015 – febrero 2016”*** de la Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación , siendo Bustillos Ronquillo Hernán Serafín Mgs. director del presente trabajo; y eximimos expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certificamos que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de nuestra exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaramos conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “(...) forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

f.....

Autora. Cabrera Cedillo Doria Esmeralda  
0102910239

Autora. Torres Alvarado Lorena Cecilia  
0104191648

## DEDICATORIA

Este trabajo dedico especialmente a DIOS, y a una persona muy especial en mi vida mi esposo, y a mis adorados hijos por su apoyo incondicional en la culminación de esta etapa importante de mi vida profesional.

Lorena Torres

Este trabajo dedico especialmente a Dios, a la Virgen María y a una persona excepcional y muy importante en mi vida mi amado esposo quien fue el pilar fundamental para este logro, a mis hijos por su constante apoyo y comprensión en este arduo trabajo en mi vida profesional.

Doria Cabrera

## **AGRADECIMIENTO**

Agradecemos primero a Dios por guiarnos en este camino lleno de temores, inquietudes y sobre todo por animarnos a seguir luchando por conseguir nuestras metas.

En segundo lugar a nuestras familias por ser parte fundamental en este proceso de nuestra carrera, ya que siempre estuvieron a nuestro lado para alentarnos a seguir adelante y culminar con éxito nuestra meta.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS .....	iii
DEDICATORIA .....	iv
AGRADECIMIENTO .....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS .....	vi
RESUMEN.....	8
ABSTRACT .....	8
INTRODUCCIÓN.....	10

### CAPITULO I MARCO TEÓRICO

#### 1.1. Mentoría

##### 1.1.1. Concepto

##### 1.1.2. Elementos y procesos de la mentoría

##### 1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría

##### 1.1.4. Técnicas y estrategias en el desarrollo de la mentoría

##### 1.2.1. Concepto de necesidades

##### 1.2.2. Necesidades de orientación

##### 1.2.2.1. Para la inserción y adaptación

##### 1.2.2.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio

##### 1.2.2.3. De orientación académica

##### 1.2.2.4. Necesidades de orientación personal

##### 1.2.2.5. De información

#### 1.3. Plan de orientación y mentoría

##### 1.3.1. Definición de plan de orientación y mentoría

##### 1.3.2. Elementos de plan de orientación de mentoría

##### 1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo

### CAPITULO 2. METODOLOGIA

#### 2.1. Contexto

#### 2.2. Diseño de investigación

#### 2.3. Participantes

#### 2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

##### 2.4.1. Métodos

- 2.4.2. Técnicas
- 2.4.3. Instrumentos
- 2.5. Procedimientos
- 2.6. Recursos
  - 2.6.1 Talento humano
  - 2.6.2. Materiales
  - 2.6.3. Institucionales
  - 2.6.4. Económicos

## CAPITULO 3. RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

- 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados
- 3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes
  - 3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia
  - 3.2.2. De orientación académica
  - 3.2.3. De orientación personal
  - 3.2.4. De información
- 3.3. Percepciones del mentor y la relación de ayuda
- 3.4. Valoración de la mentoría
  - 3.4.1. Interacción y comunicación
  - 3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados
- 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado
- 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

## CAPITULO 4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- 4.1. Conclusiones
- 4.2. Recomendaciones
- 4.3. Prospectiva
- Bibliografía

## ANEXOS

- Anexo 1. Carta de compromiso
- Anexo 2. Modelos de instrumentos de investigación
- Anexo 3. Fotografías de algunas actividades de mentoría

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia Centro asociado de Cuenca, periodo octubre 2015 – febrero 2016, se realizó con el objetivo de implementar, desarrollar y evaluar la calidad de los procesos de orientación académica y personal.

Los métodos de investigación aplicados fueron: acción participativa, descriptiva, analítico-sintética, inductivo-deductiva y estadística. Las técnicas utilizadas fueron: entrevistas, encuestas, observaciones, talleres., que será una guía para los futuros procesos de mentoría que seguirá implementando la Universidad, así se exteriorizaron algunas necesidades en los mentorizados como: la falta de hábitos y técnicas de estudio, falta de interés por parte de los mentorizados, falta de conocimiento en el manejo de las tics, lo cual se puede observar en los resultados y análisis que se presenta en la investigación

Como resultado se concluye que tienen varios beneficios; como autorrealización, orientación académica y personal, conocimiento tecnológico y sobre todo considerar la cooperación de los implicados para poder culminar con éxito una mentoría de calidad.

**Palabras clave:** mentoría, mentor, mentorizado.

## **ABSTRACT**

This research project "Development and evaluation of a pilot mentoring experience with undergraduate students of Higher Distance Education Associate Center Cuenca, period October 2015 - February 2016, was performed with the aim to implement, develop and evaluate the quality processes of academic and personal guidance.

Research methods applied were: participatory, descriptive, analytic-synthetic, inductive and deductive statistical action. The techniques used were: interviews, surveys, observations, workshops, which will be a guide for future mentoring processes that will continue to implement the university and some needs are externalized in the mentees as. The lack of habits and study skills, lack interest by the mentees, lack of knowledge in the management of tics, which can be seen in the results and analysis presented in the investigation.

As a result it is concluded that have several benefits; as self-realization, academic and personal counseling, technological knowledge and especially considering the cooperation of those involved in order to complete a successful quality mentoring.

Keywords: mentoring, mentor, mentee.

## INTRODUCCIÓN

La finalidad de la mentoría es orientar y guiar al mentorizado de la mejor manera para la construcción de su conocimiento y así poder maximizar su potencial, desarrollar sus habilidades y así encaminar a optimizar el rendimiento académico, y persona, según Soler (2003) la estrategia del mentoring es un proceso por el cual una persona con más experiencia enseña, aconseja, guía, y ayuda en su desarrollo personal y profesional invirtiendo tiempo, energía y conocimientos.

En este trabajo de investigación la problemática concerniente a las necesidades de orientación académicas, de inserción y adaptación, deserción, orientación personal, hábitos y técnicas de estudio, temor por la falta de actualización tecnológica, razón por la cual el desconocimiento en el manejo de la plataforma virtual (EVA), etc. en los estudiantes del primer ciclo, por ese motivo el proceso de mentoría se ha convertido en una importante alternativa para mejorar la calidad de los procesos de orientación académica favoreciendo de esta manera el aprendizaje significativo, por consiguiente la meta fue que los estudiantes se adapten a la modalidad abierta y a distancia de la UTPL.

En el Ecuador anteriormente se han desarrollado programas de mentoría como: el Ministerio de Educación que es una nueva función dentro de la carrera docente, establecida en el artículo 114 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), con el objetivo de mejorar sus prácticas de enseñanza y así contribuir al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes estudiantiles.

Del mismo modo la Universidad Técnica Particular de Loja implementa este plan piloto de mentoría a los estudiantes del primer ciclo de educación a distancia como estrategia de orientación y guía ante las múltiples necesidades del estudiante universitario, problemas personales siendo el objetivo fundamental, mejorar el rendimiento académico y personal para de esta manera alcanzar el objetivo trazado al inicio de este proceso.

El plan piloto de mentoría busca involucrar al grupo de trabajo (consejero, mentor y mentorizado) para trabajar en equipo y conocer todos los aspectos académicos, personales y profesionales de manera que la labor que se desempeña en este proceso sea satisfactoria en el ámbito educativo ya que sirve para fortalecer y motivar a los involucrados a emprender la construcción de conocimientos para forjar un futuro mejor.

Por consiguiente el plan piloto de mentoría no solo favoreció a los estudiantes mentorizados sino también al mentor permitiendo conocerse mutuamente en el ámbito académico y personal, en la cual existieron formas de comunicación: presencial y la otra por medios tecnológicos como: correo electrónico, celular, teléfono convencional, etc., de la misma manera conocer que se puede orientar y guiar en las múltiples necesidades académicas que presente el mentorizado, esto favoreció mucho para desarrollar destrezas que servirán para el buen desempeño de sus estudios en el futuro.

También la UTPL al inicio del proceso de mentoría obtuvo información sobre habilidades del pensamiento, cuestionarios que fueron enviados a cada mentorizado los mismos que sirvieron para la obtención de datos que se utilizaron para conocer los problemas de los estudiantes del primer ciclo de la universidad a distancia, de esta manera poder orientar y guiar de forma más concreta sus necesidades y poder emprender un buen aprendizaje.

Sobre todo servirá para cambiar la mentoría en una estrategia de innovación educativa, formativa, eficaz y eficiente que ayudará a desarrollar mejor la adaptación del estudiante al sistema que implementa la UTPL.

Los objetivos específicos de esta investigación que se alcanzaron fueron: fundamentación teórica de los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario. Se desarrollaron acciones de orientación pedagógicas con los estudiantes de primer ciclo mediante una comunicación clara, abierta y flexible, para esto fue necesario el intercambio de experiencias, conocimientos, reflexión y análisis de las necesidades, de esta manera facilitar su incorporación al sistema educativo a distancia, mejorando sus logros y así reducir la tasa de abandono temprano.

Los contenidos de este trabajo de investigación se desglosan en cuatro capítulos:

En el primer capítulo se desarrolló el marco teórico la cual consiste en la información teórica investigativa sobre conceptos científicos: la mentoría, las necesidades de orientación en educación a distancia y el plan de orientación y mentoría.

En el segundo capítulo habla de la metodología que será aplicada a la investigación: contexto, diseño de investigación, participantes, métodos, técnicas e instrumentos de investigación, procedimientos y recursos.

En el tercer capítulo se realiza el análisis y la discusión de los resultados obtenidos con los datos de la muestra estudiada: características psicopedagógicas de los mentorizados, necesidades de orientación de los estudiantes, las percepciones del mentor y la relación de ayuda, valoración de mentoría, FODA del proceso de mentoría desarrollado, matriz de problemáticas de mentoría;

En el cuarto capítulo se desarrollan: conclusiones, recomendaciones, prospectiva, estas servirán para futuras investigaciones.

**CAPITULO 1**  
**MARCO TEÓRICO**

## 1.1. Mentoría

### 1.1.1. Concepto.

En torno a la conceptualización de lo que es la mentoría diferentes autores han dado su significación, a continuación se realiza la revisión de estos aportes:

Según Carruthers (1993, p.78 como se citó en Díaz, & Bastías, 2013) la mentoría es un “proceso complejo, interactivo entre individuos de diferentes niveles de experiencia y experticia que incorpora desarrollo interpersonal, profesional y/o educacional, socialización, mutualidad, compatibilidad, respeto, profesionalismo, colegialidad, y cumplimiento del rol” (p. 304).

Starcevich & Friend (1999) la mentorización consiste en un proceso de construcción y beneficio mutuo (entre los miembros implicados de dicho proceso), para ayudar a desarrollar los conocimientos y conductas del nuevo alumnado, profesorado, o trabajador, por parte de un alumno del curso avanzado, o de un profesor / trabajador más experimentado. (Valverde, Ruiz de Miguel, García, & Romero, 2004, p. 91).

Desde la visión de Monserrat & Rísquez (2006) la mentoría por lo tanto es “una orientación de acompañamiento y seguimiento hacia su autonomía, orienta sobre métodos de estudio, planificación, estrategia para facilitar el desarrollo integral del alumno promoviendo la responsabilidad individual” (p. 1).

El Real Decreto (1791/2010 como se citó en Velasco, Blanco, & Domínguez, 2010, p. 126) plantea que la mentoría entre iguales “se convierte en una estrategia de orientación con la que se pretende facilitar los procesos de adaptación al estudiante del nuevo ingreso”.

Sánchez (2013) señala que la mentoría es “la estrategia de orientación en la que una persona con más conocimientos ayuda o guía a los alumnos menos experimentados que recién ingresan a la Universidad bajo la supervisión de un profesor tutor” (p. 5).

Comparando las citas de los autores Carruthers, Starcevich & Friend, Monserrat & Rísquez coinciden que la mentoría es un proceso de orientación, construcción y beneficio mutuo de aprendizaje entre personas con más conocimientos que ayudan a los estudiantes menos experimentados para facilitar el desarrollo integral del mismo.

Aunque estos autores coinciden con los anteriores es necesario decir que El Real Decreto y Sánchez señalan un punto clave en este proceso que es la adaptación de los estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad.

La mentoría de acuerdo a los planteamientos antes revisados es una orientación de una persona más preparada que guía a otra con menos experiencia, siendo un proceso de acompañamiento continuo en la adquisición de nuevos aprendizajes, en la que se pretende compartir asesoramiento, estrategias de estudio y así lograr un beneficio mutuo para alcanzar la meta propuesta. Además, los autores concuerdan que es un espacio donde se comparten y se intercambian experiencias entre dos o más personas mediante una comunicación amable y cordial, confianza mutua para tomar decisiones y obtener algo favorecedor, para el menos experimentado.

### **1.1.2. Elementos y procesos de mentoría.**

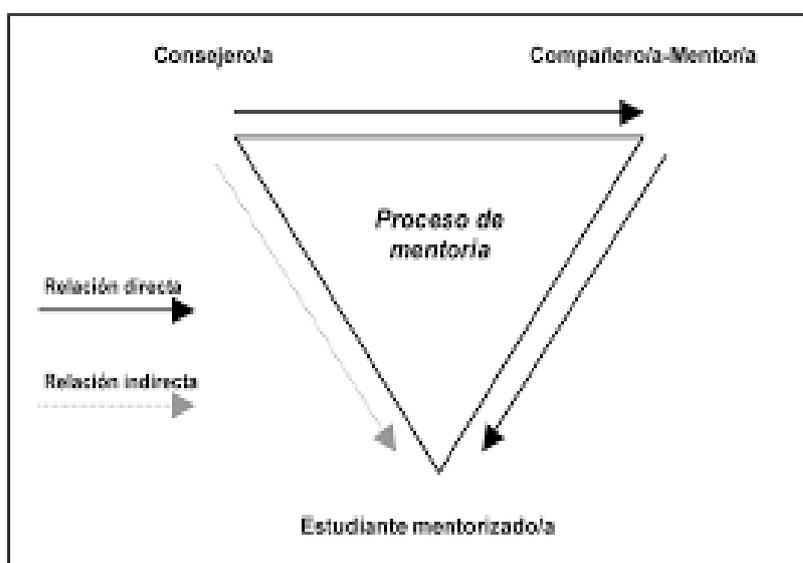
Inostroza (2005, citado por Díaz, & Bastías, 2013) argumenta que “la práctica permite construir conocimientos en relación tanto en el desempeño inicial docente como del profesor mentor, a través de un espacio de trabajo colectivo denominado comunidades de aprendizaje en las cuales el núcleo lo constituye la triada” (p. 303). Por lo tanto, se puede observar que los elementos que interaccionan en el proceso de mentoría son: consejero, compañero mentor y el estudiante mentorizado, que mantienen una relación entre cada uno de ellos.

**Consejero:** es el máximo responsable del proceso orientador y a su vez coordinará, supervisará y hará el seguimiento de todo el proceso de mentoría. El mentor dedica parte de su tiempo a potenciar el crecimiento personal de la otra persona a través de su orientación.

**Compañero mentor:** son estudiantes con más conocimientos que guían a los menos experimentados y de esta manera los coloca como personas capaces para ayudar y orientar en su proceso de desarrollo en el aprendizaje.

**Estudiante mentorizado:** persona decidida a recibir ayuda y orientación de otra con mayor experiencia.

**Grafico 1. Relaciones básicas en el proceso de mentoría.**



**Fuente:** Adaptado de García Nieto et al. (2005, p. 39 citado por (Sanchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, 2011, p. 723).

El grafico 1 representa la relación triádica (consejero, compañero mentor y mentorizado) está es directa e indirecta, la que favorece a todos los involucrados en el proceso de aprendizaje.

Randall y Torton (2001 citado por Díaz, & Bastías, 2013) indican que el proceso de mentoría es “un método popular y en aumento para dar retroalimentación sobre la enseñanza a nivel de formación inicial docente” (p. 306). Por otra parte, Perafan (2005, p. 87 citado por Díaz, & Bastías, 2013) plantea que “la ayuda no es siempre útil. El receptor puede no considerarla útil. El ofrecer su ayuda puede no conducir a una mayor satisfacción o a un mejor rendimiento. Incluso en algunas ocasiones el proceso de ayuda conduce a un crecimiento continuo de los participantes” (p. 307).

Para Núñez del Río (2012) el proceso de mentoría se desarrolla en diferentes momentos:

- **Fase previa:** tomamos la decisión de ser mentores
- **Captación:** establecer un primer contacto con los estudiantes mentorizados para brindarles la ayuda necesaria y transmitir los beneficios de la mentoría.
- **Compromiso:** responsabilizarse para trabajar juntos.
- **Fase central:** desarrollo del programa de mentoría.

- **Evaluación:** analizar el proceso desarrollado para identificar posibles errores y tratar de mejorarlos (pp. 10-11).

Según Sánchez et al. (2009 citado por Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez, & Suárez, 2012) “el proceso de mentoría se desarrolla a través de las siguientes fases o etapas” (p. 102).

- Construcción de la relación de confianza.
- Intercambio de información y definición de metas.
- Trabajo encaminado a la consecución de metas y profundización el compromiso.
- Terminación y evaluación de la relación formal de mentoría y planificación para el futuro.

Entre los autores citados se mencionan diferentes elementos y procesos de mentoría, para Inostroza los elementos de interacción son: consejero, compañero mentor y el estudiante mentorizado, que mantienen una relación entre cada uno de ellos, mientras para Randall y Torton, Núñez del Río, y Sánchez coinciden en la enseñanza de formación inicial docente que se da en diferentes etapas o momentos para lograr una construcción de conocimientos, sin embargo aunque tengan diferentes puntos de vista coinciden en que es un proceso de acompañamiento a largo tiempo y una resolución de conflictos de la vida.

De acuerdo a lo expuesto por estos autores el consejero, compañero mentor y el mentorizado son personas claves para el éxito de la mentoría, porque cada participante desde su rol aporta en la construcción de conocimientos y experiencias que se desarrollan para el aprendizaje. Sin embargo, como lo señalan los Randall y Torton (2001), Sánchez et al. (2009) y otros autores la mentoría es un proceso en el que se debe considerar: la decisión de ser mentor, la relación de confianza, intercambio de información, compromisos, planteamiento de metas y la evaluación del proceso para que este no termine siendo para el receptor, como lo indica Perafán (2005), de inconformidad y poco o nada útil.

### **1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.**

Como se revisó en los elementos de la mentoría en el proceso participan diferentes personas que cumplen el rol de: tutor o consejero, compañero mentor y estudiante mentorizado. Por ello a continuación se realiza la revisión de cada uno de sus perfiles.

## **Perfil del tutor o consejero**

El tutor o consejero Valderrama (2009) lo describe como “una persona que transfiere su experiencia a conocimiento a otra” (p. 1). De acuerdo a Núñez del Río (2012) el perfil del tutor debe tener los siguientes aspectos:

- Compromiso.
- Querer y saber ayudar.
- Capacidad de orientar, ayudar y colaborar.
- No tomar decisiones que le correspondan al mentorizado.
- Disponer de buenas cualidades personales para la convicción, empatía, confianza para la solución de problemas.
- Toma de decisiones etc.
- Disponer de tiempo y entusiasmo para la actuación.
- Honestidad y respeto.
- Predisposición al aprendizaje mutuo y continuo.

Como se observa las características el perfil del tutor deben ser de: respeto, confianza cooperación, acompañamiento, colaboración con el mentorizado y autonomía en la toma de decisiones, al cumplir con estas características desempeñara un rol que favorezca el proceso de aprendizaje del mentorizado.

## **Perfil del compañero mentor.**

Manzano et al. (2012) señala que el mentor “es una persona que media, facilita, favorece y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante alcanzando en definitiva una mayor eficacia compartiendo con sus aprendices intereses y experiencias, sabe escuchar y disfrutar del proceso de enseñanza-aprendizaje” (p. 98). Además, Shaw (1992 como se citó en Díaz, & Bastías, 2013) enfatiza la función del mentor “como un individuo que entrega un consejo constructivo y va más allá de la simple crítica sobre todo el mentor debe permitir al aprendiz reflexionar y desarrollar su propia actuación en la sala de clases” (p. 306).

Para Cohen & Gallbraith (1995) el mentor será “una persona que servirá como guía y apoyo a estudiantes en un área específica” (p. 1). Otros autores que aportan a la conceptualización de mentor son Salazar & Molano (2000), quienes señalan que el mentor

es una persona que “posee una visión inspiradora, ganadora, y que por medio del ejemplo, la responsabilidad y el compromiso encamina al grupo hacia esa visión convirtiéndola en realidad, promueve la unidad y consolida la relación entre todos los involucrados” (p. 1).

Las aportaciones revisadas sobre la caracterización del perfil del mentor concuerdan en que cumple el rol de mediador como guía y apoyo en la relación del tutor y mentorizado para ello requiere promover la reflexión, emitir críticas constructivas y desempeñar a cabalidad su rol en el contexto de la clase.

### **Perfil del mentorizado.**

Bahoy & Carolina (2007) señalan que el mentorizado debe tener el siguiente perfil:

- Formación y experiencia mínima.
- Disposición para acometer los cambios personales y profesionales.
- Apertura a nuevos entornos y ansia por aprender de ellos.
- Autocrítica y apertura a la retroalimentación.
- Pro actividad en la relación personalizada con el mentoría.
- Asunción de la responsabilidad de gestión de su propio aprendizaje.

Otra propuesta del perfil de mentorizado es la de Cadierno & Rosti (como se citó en Bertoni & Asociados, 2016, p.1), que indican las siguientes características:

- Capacidad de interactuar con el mentor.
- Transparencia en cuanto a sus necesidades, fortalezas y debilidades.
- Autocrítica y apertura al feedback.
- Capacidad de aprendizaje.
- Apertura a nuevos entornos y contextos, personas.
- Visualización de su propio futuro, en términos de lo deseable y posible.

El perfil del estudiante mentorizado desde los planteamientos de Bahoy & Carolina (2007), Cadierno & Rosti (s/f) se caracteriza por: pre-disposición para aprender y ser acompañado en el proceso; la autocrítica; la comunicación y apertura con su mentor y tutor; apertura y aporte desde su experiencia para la adaptación de nuevos aprendizajes.

Todas las personas que participan en la mentoría desde el cumplimiento de sus roles aportan a los procesos de enseñanza-aprendizaje, por ello es importante la interrelación y comunicación que establezcan para trabajar en forma conjunta, de esta manera las experiencias compartidas servirán para el propósito que es la construcción del conocimiento y llegar a un resultado positivo para así culminar con éxito los procesos en los que estén involucrados.

#### **1.1.4. Técnicas y estrategias en el desarrollo de la mentoría.**

La mentoría es un proceso continuo que demanda de técnicas y estrategias para su desarrollo a continuación se realiza una revisión de estas.

##### **Técnicas**

Dentro del proceso de mentoría se evidencian la importancia de las técnicas y estrategias como: la motivación, lugar y tiempo de estudio, atención y concentración, selección de información, mapas conceptuales, repaso y transferencia de conocimientos, las mismas que se plantearon y se consideraron en un continuo proceso de desarrollo, buscando así trabajar en forma conjunta para llegar a tener resultados positivos.

Las técnicas proyectadas indican que estas requieren de una planificación la misma que debe considerar el contexto en el que será impartida, por ende es necesario de estrategias que activen la motivación, atención y predisposición de los participantes de la mentoría y de quienes van a acompañar en el proceso, además es importante la retroalimentación.

##### **Estrategias.**

A continuación se revisan las estrategias de mentoría propuestas por Phillips Jones (2001) como se citó en Center for Health Leadership & Practice, 2003, pp. 7-8).

- 1. Escucha activa:** constituye la destreza más elemental en la relación, no solamente establece una relación personal, sino crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación abierta.
- 2. Construcción gradual de la confianza:** la confianza se construye con el tiempo, conservando la naturaleza confidencial de sus conversaciones y de otras comunicaciones, demostrando un interés y apoyo constante.

3. **Definición de metas y construcción gradual de destrezas:** las metas son creadas de acuerdo a las necesidades que se presenten por parte de los mentorizados y una vez creadas se ayuda a identificar y alcanzar sus metas.
4. **Aliento e inspiración:** lograr animar y desarrollar su autoestima a través de actividades que impulsen el logro de los objetivos propuestos.

Como señala Philips (2001) las estrategias en el proceso de mentoría están ligadas a la comunicación e interrelación entre los actores (tutor, compañero mentor y mentorizado), a partir de ello se podrá acordar el planteamiento de metas y motivar su cumplimiento.

Según este autor la comunicación y la confianza entre los pares son estrategias muy importantes en el proceso de la mentoría, ya que sin ellas no habrá buenos resultados para alcanzar las metas deseadas.

#### **1.2.1. Concepto de Necesidades**

El término “necesidad” se utiliza a menudo para designar un impulso o una fuerza motivadora instigada por un estado de desequilibrio o tensión que se aposenta en un organismo a causa de una carencia específica (Thompson, 1987 p.13).

Witkin (1984) “define las necesidades como cualquier cosa que es requerida para el bienestar de una persona o grupo de personas”.

Tyler (1973) “necesidad es la ausencia de algo deseable o la diferencia entre la realidad y la aspiración”.

Para Álvarez y otros (1991) la necesidad podría definirse como aquel estado de cosas entre diferentes miembros de un grupo humano (alumnos, profesores, padres) que refleja una cierta falta de algo o más afinadamente la conciencia o percepción de que algo falta. (p.52).

Según el criterio de estos autores todos coinciden, que la necesidad es una falta de algo o carencia específica que tienen las personas, y sirve para surgir de manera motivadora y así poder trabajar eficazmente.

De acuerdo a los aportes de estos autores las necesidades son requerimientos indispensables y vitales que el ser humano necesita para continuar con sus metas propuestas a lo largo de toda su vida.

### **1.2.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.**

Para comprender las diferentes concepciones sobre las necesidades de orientación en educación a distancia se realiza una revisión de cada término desde el aporte de diferentes autores.

La necesidad según Philip Kotler & Gary Amstrom (s/f) “es un estado de carencia percibida [...] las necesidades humanas incluyen necesidades básicas de alimentos, ropa, calor y seguridad; necesidades sociales de pertenencia y afecto y necesidades individuales de conocimiento y autoexpresión” (p. 1), estas necesidades son un componente básico del ser humano.

Las necesidades son la expresión de lo que un ser vivo requiere indispensable para su conservación y desarrollo. En psicología la necesidad es un sentimiento ligado a la vivencia de una carencia, lo que se asocia al esfuerzo orientado a suprimir esta falta, a satisfacer la tendencia, a la corrección de la situación de carencia. (Dorsch, 2002, p. 513).

Desde la visión psicológica y el criterio de la jerarquía de necesidades de Maslow (s/f como se citó en Vásconez, 2014) estas son “impulsos que surgen instigados por un estado de tensión del sujeto frente a una carencia específica” (p. 2).

De acuerdo a los autores mencionados la necesidad es un componente básico del ser humano, es la expresión de lo que un ser vivo requiere y está ligada a una vivencia de carencia específica que surge de los impulsos por un estado de tensión del sujeto, el mismo que necesita ser orientado, motivado y guiado hacia la superación de sus temores, inseguridades y la falta de toma de decisiones para su crecimiento personal y el éxito en su futuro. Por lo tanto, se puede considerar que en los estudiantes las necesidades surgen de la búsqueda de orientación, o guía de una persona experimentada para encontrar la respuesta a las inquietudes que se presentan tanto al inicio como a lo largo de su formación.

Posterior a esta revisión se analiza la conceptualización de orientación.

Holmberg (1989 como se citó en Bermúdez, 1993, p. 86) adaptando la definición de orientación propuesta por Maslow, señala que:

Ésta es una exploración sistemática de sí misma y/o del ambiente que hace una persona con la ayuda del orientador, para clarificar su autoentendimiento y/o las opciones del contexto, de modo que su conducta o decisiones se basen en un mayor entendimiento afectivo y cognoscitivo. En este sentido, el autor privilegia aquellas funciones de orientación relacionadas con la información y con el apoyo al estudiante en la identificación y solución de problemas que afecta su solución de estudio, en particular, sus habilidades para estudiar. (Holmberg, 1989 como se citó en Bermúdez, 1993, p. 86).

Para Rubio (2011, p. 174 como se citó en Polo, 2015) la orientación es “un aspecto que se debe cuidar en las Universidades a distancia y el sistema debe permitir ésta orientación como aspecto básico para el éxito” (p. 29).

De acuerdo a los autores mencionados la orientación es la búsqueda de acompañamiento que el estudiante demanda en el contexto educativo, por ello es importante que las instituciones respondan a las mismas y en medida de lo posible se facilite de un orientador que responda a las inquietudes, solución de problemas y/o la toma de decisiones.

Finalmente se revisa algunas propuestas de la definición de educación a distancia.

La educación a distancia es un sistema de aprendizaje donde las acciones del profesor están separadas del alumno. El estudiante trabaja solo o en grupo guiado por los materiales de estudio guiados por el docente, quien junto al tutor se encuentran en lugar distinto de los estudiantes, quienes, sin embargo tienen la oportunidad de comunicarse con los tutores mediante la ayuda de uno o más medios. (Flinck, 1978 como se citó en García, 2002, p. 15).

La enseñanza a distancia como un sistema tecnológico bidireccional, que puede ser masivo y que sustituye la interacción personal en el aula y del alumno, como medio preferente de enseñanza, por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización y tutoría, que propician e aprendizaje independiente y flexible de los estudiantes.(García, 1994).

La educación a distancia es un acceso a nuevas experiencias y conocimientos porque se reducen los obstáculos del tiempo y el espacio para desarrollar nuevas habilidades, de ahí la necesidad de orientar y guiar a los estudiantes, por lo tanto con la ayuda de la nueva tecnología este proceso formará seres excepcionales en busca de un futuro mejor. Sin embargo no debemos olvidar que lo más importantes es la comunicación entre tutor y estudiante para satisfacer las múltiples necesidades académicas.

De acuerdo al criterio de todos estos autores concuerdan que la necesidad de orientación es un estado de carencia percibida, por este motivo se dice que el estudiante del primer ciclo de la modalidad a distancia de la UTPL necesita ser orientado, motivado y guiado hacia la superación de sus temores, inseguridades y la falta de toma de decisiones para su crecimiento personal y el éxito en su futuro.

#### **1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.**

Como señala Valverde et al. (2004) el estudio a distancia requiere de “una serie de habilidades y actitudes que les permita llevar a cabo dicha propuesta, es necesario proporcionar a los nuevos estudiantes y aspirantes una buena información y de esta manera disminuir el índice de deserción” (p. 1).

Cuando hablamos de inserción en la Universidad Técnica Particular de Loja en la enseñanza abierta y a distancia tiene un carácter innovador, tanto por su método, como por su flexibilidad para facilitar cualquier tipo de aprendizaje y responder a las demandas más variadas tanto por el uso de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías, como por su economía de escala, y porque exige el compromiso personal con el autoaprendizaje, que es a la vez, condición y objetivo de toda formación de calidad. (Rubio, 2010).

Según Pérez et al.(2005 como se citó en Parras, Madrigal, Redondo, Vale, & Navarro, 2009) “analizar la situación personal, educativa, ambiental de la persona debe convertirse por ello en una realidad hacia el sistema educativo desde, poder ayudarles en la toma de decisiones de cara a su formación e inserción educativa” (p. 128).

Por lo que señalan los autores la mayor necesidad de un estudiante universitario a distancia para su inserción y adaptación es el conocimiento de habilidades que requieren entrenar para realizar sus estudios, manejar el tiempo y distribuirlo en el cual se desarrollarán las

tareas asignadas en cada materia, razonando que esa actividad ya es el proceso de aprendizaje mismo, actividad que termina haciéndose un hábito.

En la gran mayoría de los estudiantes a distancia corresponden a una población adulta, en la cual se debe proporcionar asesoría telefónica, chats, tomando en cuenta horarios de trabajo en los cuales se puede realizarlos.

### **1.2.2.2. Necesidades de hábito y estrategias de estudio.**

#### **Hábitos.**

Los hábitos de estudio según Vinent (2006) deben ser entendidos como:

La continua repetición de un acto que hace posible lograr resultados positivos en el aprendizaje y donde intervienen factores como el interés y la motivación interna del estudiante que aprende y que se manifiesta por el hecho, en primer lugar de que los estudiantes hagan mal uso de ellos, y en segundo lugar, que carezcan de los mismos. (Vinent 2006 como se citó en Cruz, 2011).

Wrenn (2003 como se citó en Cruz, 2011) “señala que los hábitos de estudio constituyen la disposición adquirida por los ejercicios constantes de los individuos para aplicar acciones que le permitan leer, tomar apuntes, concentrarse, distribuir el tiempo y trabajar de manera efectiva” (p. 1).

Siguiendo la definición de Pérez Juste (1995 como se citó en Guerrero, & Suárez, 2010, p. 25), señalaba el concepto de hábito como un modo de hacer preferido a otro, estable en el tiempo, y que es fruto de la práctica o costumbre:

- Se logra, sobre la base de una disposición existente.
- Da lugar a que las actividades se realicen de un modo más fácil, rápido y perfecto.
- Cuando se pierde por deshuso se recupera pronto mediante el ejercicio.
- En la medida en que una secuencia de actividades ha sido práctica:
- Es más probable su ejecución.
- Es más fácil que esta ejecución sea perfecta
- La clave de su asentamiento es la implicación activa del sujeto.

- La meta es el comportamiento adecuado en forma natural, espontánea e intuitiva.

Se puede entender por definición práctica que los hábitos de estudio son un conjunto de factores internos como la motivación, la capacidad de concentración, la constancia, la capacidad de organización temporal y espacial, la atención, y el esfuerzo, y de factores externos como el lugar de estudio, el mobiliario, la luminosidad, y los ruidos. Además, también existen una serie de conductas personales que influyen en el rendimiento como son la organización de las horas de sueño, de actividades lúdicas y deportivas, y en general, todo lo relacionado con la higiene mental. (Mateo & López, 1995; Salas, 2000 como se citó en Alcalá, 2011).

Tomando en cuenta los criterios de los autores anteriores todos coinciden en que los hábitos constituyen una disposición adquirida por los ejercicios constantes de los individuos para lograr resultados positivos y en donde intervienen factores importantes como el interés y la motivación interna del estudiante.

Las conceptualizaciones y caracterizaciones de los hábitos coinciden en la necesidad del factor motivacional para su ejecución, además de la repetición de las acciones y conductas se requiere de factores externos (tiempo y espacio determinado) como acotan Mateo & López (1995) y Salas (2000). Esto permitirá que sea más factible su repetición y se logre con mayor rapidez.

### **Estrategias.**

De acuerdo con Rigney (1978, p.165 como se citó en Aguirre, 2012), las estrategias cognitivas son “las operaciones y los procedimientos que el estudiante utiliza para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimiento y ejecución”.

Las estrategias de aprendizaje son conductas o pensamientos que facilitan el aprendizaje. Estas estrategias van desde las similares habilidades de estudio, como el subrayado de la idea principal, hasta los procesos de pensamiento complejo como el usar las analogías para relacionar el conocimiento previo con la nueva información. (Westein, Ridley, Dahl, & Weber, 1988-1989 como se citó en Alcalá, 2011)

Las estrategias y aprendizajes, hábitos y técnicas de estudio son considerados como una actividad y actitud fundamental a lo largo de toda la vida del individuo, ya que cuando el estudiante finaliza sus estudios para convertirse en profesional tendrá que recurrir continuamente a las mismas para enfrentar y resolver con éxito los problemas que emanan del ejercicio de sus profesión, ya que están relacionadas con su aprendizaje significativo y con el aprender a aprender. (Nisbet, & Shucksmith como se citó en Malander, 2014, p. 12).

Tomando en consideración lo expuesto por los autores, los hábitos de estudio son el fruto de la práctica o costumbre de una persona, porque son un conjunto de factores internos como: la concentración, motivación y el esfuerzo. Y como factores externos: el medio ambiente que debe rodear al estudiante mentorizado y sobre todo orientando con estrategias que ayuden a dirigir su efectividad en el aprendizaje y así será posible lograr resultados positivos, siendo constantes, organizados y aplicando acciones que permitan distribuir el tiempo de manera efectiva.

Según el criterio de Rigney dice que las estrategias son procedimientos que el estudiante utiliza para retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos, pero Westein, Ridley, Dahl, & Weber manifiestan que son conductas o pensamientos que facilitan el aprendizaje y Nisbet, & Shucksmith indican que es una actividad y actitud fundamental a lo largo de toda la vida, por consiguiente todos coinciden en que son estrategias que tendrán que recurrir continuamente toda la vida para enfrentar y resolver problemas con éxito.

En la actualidad los buenos hábitos y estrategias de estudio ayudan a ser más efectivos en las actividades propuestas, esto significa tener eficacia, constancia, retención y sobre todo alcanzar un exitoso aprendizaje, que ayudará en la vida cotidiana y en concreto en la labor estudiantil.

### **1.2.2.3. De orientación académica.**

Molina (2001) señala que la orientación académica es “un proceso dirigido a un conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales, en función del contexto familiar y la situación familiar donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro”.

Según la definición de Bisquerra (1998) se concibe la orientación como:

- Un proceso continuo, considerado como parte integrante del proceso educativo.
- Una acción que debe implicar a todos los educadores.
- Una acción que debe llegar a todas las personas, en todos sus aspectos y durante todo el ciclo vital.
- Un proceso que ha de atender a aspectos particulares de tipo personal, social, educativo, vocacional...

Según Johnston (1977) expresa: “la orientación es la ayuda que se presta a las personas para que resuelva sus problemas y tomen decisiones prudentes” (p. 18).

Según los autores citados todos coinciden que la orientación académica es un proceso y una acción que va dirigido a diversos aspectos personales como: capacidades, gustos, etc. para que puedan resolver sus problemas y tomar decisiones prudentes para un futuro exitoso.

De acuerdo a los autores el estudiante debe tener una orientación académica de un proceso continuo de ayuda, para que sea capaz de resolver los problemas y tomar decisiones correctas para el éxito deseado en su carrera profesional. De esta manera se puede decir que los estudiantes mentorizados necesitan una orientación académica que esté dirigida a resolver inquietudes, necesidades y la falta de información acerca del nuevo reto que están experimentando y por lo tanto se convierte en un proceso de guía y orientación para la toma de decisiones en un futuro.

#### **1.2.2.4. Necesidades de orientación personal.**

ORIENTARED (2015) la orientación personal “apunta hacia la vida interior del hombre, hacia su armonía interior, equilibrio persona, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas del entorno” (p. 1.).

Para Bisquerra (1918) la orientación es “un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a largo de toda la vida” (p. 9).

“Proceso de ayuda ofrecido al individuo para que pueda resolver los problemas que la vida le plantea. Dicha ayuda implica asesoramiento, tutela, y dirección, y tiende a conseguir la plena madurez del sujeto”. (Roig Ibáñez, 1980).

Con lo referido a estos autores mencionados la orientación personal es un proceso de ayuda que se da a los estudiantes en todos los aspectos, mediante la creación de un espacio privado con el objetivo de desarrollar armonía, equilibrio, conocimiento y dirección para conseguir un buen desempeño académico.

Por lo tanto el criterio de ORIENTARED apunta hacia la vida interior de la persona como: la armonía interior, equilibrio personal, mientras que los autores Bisquerra y Roig Ibáñez mencionan que es un proceso de ayuda y acompañamiento continuo ofrecida al individuo para que pueda resolver los problemas de la vida cotidiana y así conseguir su plena madurez.

La orientación personal es un espacio en donde, el estudiante es dirigido para resolver sus problemas que afectan el aprendizaje y buen desempeño académico, de esta manera el orientador debe motivar, incentivar e interesar al alumno a seguir construyendo sus conocimientos en aras del beneficio tanto académico como profesional.

#### **1.2.2.5. De información.**

Ashill (2001, p. 53 como se citó en López, 2010) define “las necesidades de información como aquellas características de la información que involucran un comportamiento y se refieren a la calidad de información, y que tiene una utilidad en la toma de decisiones” (p. 127).

Line (1974 como se citó en Abad, 1997) define necesidad de información como “aquello que un individuo debe poseer para la realización de su trabajo, su investigación, su realización personal [...]” (p. 47).

Para Durrance (s/f como se citó en Núñez, 2004) “las necesidades de información surgen en las personas cuando se encuentran en una situación en la que requieren determinado conocimiento” (p. 18).

Según Reitz (2012 como se citó en Medina, 2012) una necesidad de información es una “brecha en el conocimiento de una persona que se experimenta en el nivel consciente como

una pregunta, da lugar a una búsqueda de una respuesta [...] la búsqueda puede llevarse a cabo con la diligencia hasta que el deseo se ha cumplido” (p. 2).

Según el criterio de estos autores coinciden en que la necesidad de información es como una brecha en el conocimiento, es decir que este surge de las personas para la realización de su trabajo, realización personal, como una pregunta que busca respuesta hasta que este sea cumplido.

Como se revisa la necesidad de información es una búsqueda de conocimientos que los estudiantes deben poseer para la realización de su formación académica y profesional. Por lo tanto los estudiantes a distancia deben tener la necesidad de una búsqueda constante de información para satisfacer la exigencia de la educación a distancia alcanzando un alto nivel de aprendizaje, porque la tecnología avanza a pasos agigantados.

### **1.3. Plan de orientación y mentoría.**

#### **1.3.1. Definición de plan de orientación y mentoría.**

Según Santana (2009 como se citó en Martínez, 2014) el plan de orientación y mentoría es un “documento marco donde quedan reflejados la organización y el funcionamiento de las tutorías” (p. 26).

El plan de orientación ha de estar guiado por una serie de principios y metas y se justifica en todas las etapas educativas por la necesidad de todo Individuo a tomar decisiones vocacionales y de otro tipo a lo largo del periodo vital; la creciente complejidad de la sociedad contemporánea y de la estructura laboral; la necesidad de conocimiento de uno mismo; la necesidad de búsqueda de valores que den sentido a la vida; los rápidos cambios tecnológicos y un compromiso de la sociedad en desarrollar todos los talentos. (Carreño, 1995 como se citó en Martínez, 2014, p. 26).

Además “las nuevas iniciativas orientadoras refuerzan el modelo tradicional basado en los servicios de orientación y los sistemas de orientación tutorial, ambos elementos necesarios e imprescindibles para la calidad universitaria” (Sánchez, Guillamón, Ferrer–Sama, Martín Pérez, & Villalba, 2007 como se citó en Sanchez, Manzano, Rísquez, & Suárez, 2011, p. 72).

Al igual que en la educación presencial se requiere de un plan de orientación y mentoría en las Universidades que ofrezcan la educación a distancia, estos planes de acuerdo a los autores revisados señalan que se caracterizará por la organización, abarcamiento de todas las etapas de la educación y sobretodo la orientación que brinde en la toma de decisiones y desarrollo del sujeto.

### **1.3.2. Elementos del plan de orientación y mentoría.**

A continuación se presenta los elementos del plan de mentoría desde la propuesta de algunos autores.

Los elementos señalados por Gibbons o Carr (1999) para la clave del éxito en toda actuación basada en la mentoría son:

1. Reflejar la cultura.
2. Las claves de la mentoría natural.
3. Seguimiento y evaluación continua.
4. Claridad en los propósitos.
5. Apoyo de todos y (as).
6. Trabajar con voluntarios.
7. Recursos y medios.
8. Publicidad.
9. Estar preparados para los cambios.
10. Innovación y renovación constante.

Desde el criterio de Manza & Willey (2005) se plantea:

- Diseño de los parámetros para el programa.
- Planificación sobre cómo será administrado el programa.
- Desarrollo de un plan financiero.
- Planificación sobre cómo evaluar el programa.

Finalmente, Santana (2009 como se citó en Martínez, 2014) indica que el plan de orientación suele contener una serie de dimensiones o elementos en su planificación:

- Justificación, en función del análisis de las necesidades y prioridades .en el “aquí y ahora”, teniendo como referente el Proyecto Educativo.

- Objetivos a alcanzar con el estudiante, docente y familias.
- Actuaciones previstas, con sus correspondientes propuestas de actividades y tiempos asignados.
- Previsión de los recursos materiales y humanos necesarios.
- Seguimiento y evaluación de la acción de orientación.

Los elementos en los que concuerdan los autores revisados son el de planificación y ejecución del programa, los recursos y/o presupuesto del programa y la evaluación permanente que se tendrá durante su ejecución. Gibbons o Carr (1999) agrega como elementos a diferencia de Manza y Willey (2005) y Santana (2009) la publicidad, el involucramiento de voluntarios y la predisposición y preparación para los cambios.

### **1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo.**

El plan de orientación y mentoría desarrollado desde la experiencia, se realizó por los estudiantes egresados de la carrera de Educación Básica en condición de mentores quienes guiarán, motivarán y orientarán a los estudiantes mentorizados de primer ciclo de las siguientes titulaciones: Derecho, Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Ciencias de la Educación mención Inglés, Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas, Psicología, Ciencias de Educación mención Educación Infantil y Educación Básica, Gestión Ambiental. Este plan atenderá las distintas necesidades que presenten los mentorizados al inicio de sus estudios.

#### **Objetivo general:**

- Facilitar la adaptación de los estudiantes en la modalidad de la educación a distancia.

#### **Objetivos específicos:**

- Acompañar a los mentorizados en la adaptación al estudio.
- Desarrollar en los mentorizados hábitos y estrategias de estudio.
- Motivar al mentorizados a revisar constantemente el EVA.
- Compartir conocimientos y experiencias con los involucrados.

**Gráfico 2. Necesidades de orientación.**

Tipo de necesidades de orientación	Necesidades de orientación del grupo	Objetivos específicos	Actividades a desarrollar	Recursos/ Medios
<b>ACADÉMICA</b>	Desconocimiento en el manejo de la plataforma virtual (EVA).	Aprender a utilizar la plataforma virtual.	Asistir a las charlas que da la UTPL sobre cómo utilizar las distintas herramientas del aula virtual.	Ordenador. Internet. Pendrive. Aulas. Chats.
	Falta de información por parte de los tutores.	Guiar desde el inicio del ciclo a los estudiantes para que se sientan respaldados en su aprendizaje.	Comunicación constante entre el estudiante y el tutor por medio del aula virtual y de varios medios tecnológicos.	Ordenador. Internet. Correo electrónico. Videoconferencia. Chats.
	Desconocimiento sobre cómo desarrollar el examen presencial.	Orientar sobre el proceso de evaluaciones presenciales.	Enviar por medio del aula virtual o correo electrónico indicando cómo debe desarrollar el mismo.	Ordenador. Internet. Guía didáctica.
	Inconformidad por la tardanza en subir las calificaciones al EVA.	Conocer el cronograma académico del ciclo de estudio Oct. 2015 - feb. 2016.	Enviar por medio del EVA mensajes al tutor para despejar las dudas.	Ordenador. Internet. EVA. Correo.
<b>PERSONAL</b>	Dificultad para organizar el tiempo.	Crear un horario específico.	Designar un tiempo de estudio diario. Organizar el tiempo por asignaturas.	Tarjetas. Temas de estudio.
	Falta de concentración.	Adaptarse al ritmo de estudio.	Tener un solo ambiente adecuado de estudio. Estudiar en un entorno tranquilo y sin ruido.	Estudio. Escritorio. Iluminación.
	Falta de costumbre en hábitos de lectura.	Incrementar diariamente el tiempo de lectura.	Leer diariamente 20 hojas como meta hasta lograr un buen hábito de estudio.	Guía didáctica. Texto.
	Temor a la primera evaluación presencial.	Realizar todas las actividades de auto-evaluación para un mejor aprendizaje.	Repasar lo más sobresaliente del texto y prepararse con anterioridad.	Guía didáctica. Texto. EVA. Correo electrónico. Teléfono.
<b>PROFESIONAL</b>	Poca orientación para elegir la carrera correcta.	Proporcionar al estudiante información sobre la carrera que eligió.	Orientación profesional sobre la carrera elegida tomando en cuenta el entorno laboral.	Correo electrónico. Facebook. Información personalizada.
	Comunicación limitada de la norma institucional.	Mantener una comunicación activa entre los estudiantes.	Conocer sus necesidades y el desempeño académico del alumno mediante el método tecnológico.	Ordenador. Correo Electrónico. EVA.

**Elaborado:** Cabrera, Torres (2016).

**CAPITULO 2**  
**METODOLOGÍA**

## 2.1. Contexto.

La Universidad Técnica Particular de Loja desde hace más de 39 años, asume la responsabilidad de brindar el acceso a la educación superior a un gran número de personas que por diversas circunstancias de ubicación geográfica y otras de carácter personal, quedarían excluidas de la misma. (Rubio, 2011).

Por consiguiente la modalidad abierta y a distancia, de la que la Universidad Técnica Particular de Loja fue pionera en Latinoamérica desde 1976, es coesencial al desempeño de la misión de la universidad, por su función social.

En Ecuador, la educación a distancia trata de hacer realidad el principio de democratización de la educación y la igualdad de oportunidades para acceso a la misma de todos los ciudadanos, ya que debe basarse en los méritos individuales, la capacidad, los esfuerzos, la perseverancia y el interés de los estudiantes y el derecho que tiene todas las personas sin discriminación, raza, sexo, ideología, o liga de nacimiento.

Precisamente, la UTPL se ha vinculado de manera efectiva con la sociedad de esta región del Ecuador para fortalecer su capacidad de generación de empleos de alta calidad, basados en conocimiento e innovación. Hoy, la UTPL despliega, a través de Smart Land, un gran programa para la gestión inteligente del territorio, para recolectar, gestionar y modelar datos e indicadores económicos, sociales, biológicos, ambientales, culturales y de infraestructura.

Por lo tanto en la universidad el desarrollo tecnológico y la innovación es uno de los potenciales, que da paso al incremento de transmisiones de eventos online, y que permiten que las personas de todo el mundo puedan seguir el desarrollo de los eventos en la UTPL, es así que hasta la fecha tiene un total de 1.040 seguidores.

En la región se manifiesta una amplia diversidad de modelos de educación a distancia como: Modelos Institucionales públicos ejemplos: 1.- Modelo de enseñanza pública abierta y a distancia, modelos de agrupamiento y modelos multimedia, 2.- Modelos privados y 3.- Modelo de educación a distancia universitario ejemplo: universidades abiertas y modelo universitario de cursos a distancia ofertado por universidades convencionales. Con niveles de incorporación de componentes virtuales y presenciales, los cuales a su vez expresan en diversidad de relaciones entre los componentes tecnológicos y los componentes docentes, entre inversión de capital.

Por tal motivo la educación a distancia es un factor muy importante para el engrandecimiento de las personas que no podían estudiar presencialmente, de la misma manera como se puede percibir la Universidad Técnica Particular de Loja está en constante transformación para brindar a los estudiantes una educación de calidad pero sobre todo de un carisma humano muy grande la cual engrandece el espíritu de todos quienes conforman el centro universitario Cuenca.

Este proceso de investigación se dio por la deserción de muchos estudiantes que cursan el primer ciclo de Educación a Distancia ya que han detectado múltiples necesidades tanto académicas, personales y profesionales, de allí nace el plan piloto de mentoría que está conformada por una triada (consejero, mentor, mentorizado) que sirve para orientar guiar y motivar a los estudiantes para que logren culminar sus estudios, programa auspiciado por la Universidad Técnica Particular de Loja , UTPL.

## **2.2. Diseño de investigación.**

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación”. (Hernández, 2006, p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se propuso fue de tipo cualitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilitó caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza- aprendizaje y se pudo decir que la investigación propuesta es de tipo:

- Cualitativo, en la práctica de la mentoría se aplican técnicas de orden cualitativo como la observación y la entrevista personalizada; además se aplicarán técnicas como es el caso del test sobre hábitos de estudio.
- Exploratorio: Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- Descriptivo:  
Se podrán indagar las características y necesidades de orientación.
- El desarrollo del proyecto de mentoría requiere de una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivan de la problematización y fueron las siguientes:

- ¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?.
- ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?.
- Qué aspectos debe contemplar un Plan de Orientación y Mentoría?.
- ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?.
- ¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?.
- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?.
- ¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?.
- ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?.
- ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?.

La mentoría es un proceso mediante el cual una persona con mayor experiencia (mentor) orienta o guía a otra persona con menos experiencia (mentorizado) a lograr sus metas mediante una buena comunicación, aplicando un modelo que reflejó la realidad del proceso, para esto se buscó una buena coordinación y seguimiento de actividades para conocer sus necesidades, las cuales fueron el no tener buenos hábitos y estrategias de estudio y el manejo adecuado de la plataforma virtual.

Para esto se realizó la selección y acción de participantes, consejeros , mentores y mentorizados para tener una buena relación se trabajó personalmente obteniendo una buena comunicación, empatía , confianza, escucha y teniendo éxito en el proceso, de esta manera los estudiantes de primer ciclo consiguieron planificar su tiempo y así desarrollar más actividades.

El plan piloto de mentoría fue muy importante para la orientación y guía que permitió a los estudiantes de primer ciclo en la modalidad abierta y a distancia a adaptarse y seguir sus estudios hasta concluir los mismos, razón por la cual se debe continuar con este proyecto ya que significó una gran ayuda para los involucrados.

### **2.3. Participantes.**

Para la realización del programa de “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría”, la Universidad Técnica Particular de Loja. Dispuso cinco estudiantes que cursan

el primer semestre del ciclo académico octubre 2015-febrero 2016 a cada mentor; los cuales el cien por ciento pertenecen al Centro Universitario de la ciudad de Cuenca.

**Tabla 1.**

***Carrera que cursan los estudiantes del Centro Universitario Cuenca***

<b>CARRERA</b>	<b>FRECUENCIA</b>	<b>PORCENTAJE (%)</b>
CIENCIAS DE LA EDUCACION	3	30%
ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	2	20%
PSICOLOGIA	1	10%
GESTION AMBIENTAL	1	10%
DERECHO	1	10%
CONTABILIDAD Y AUDITORIA	1	10%
ASISTENCIA GENERAL Y RELACIONES PUBLICAS	1	10%
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100 %</b>

**Fuente:** Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

**Elaborado por:** Cabrera, Torres (2016).

Según los datos de la tabla, Ciencias de la Educación pertenecen 3 estudiantes, representan el 30%, 2 estudiantes de Administración de Empresas que representan el 20%, 1 estudiante de Psicología y representa el 10%, 1 estudiante de Gestión Ambiental representa el 10%, 1 estudiante de Derecho representa el 10%, 1 estudiante de Contabilidad y Auditoría y representa el 10% y 1 estudiante de Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas y representa el 10%, inclinándose más por la carrera de Ciencias de la Educación porque manifiestan que les gusta impartir el conocimiento adquirido.

**Tabla 2. Estudiantes mentorizados por sexo**

<b>Sexo</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>%</b>
Femenino	8	80 %
Masculino	2	20 %
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

**Elaborado por:** Cabrera, Torres (2016)

En la tabla número 2 se considera del total de los participantes el 80 % pertenecen al sexo femenino y el 20 % al sexo masculino, evidenciando un alto interés por parte del género femenino para el estudio a distancia ya que su motivación primordial es la superación.

**Tabla 3. Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen**

<b>Centro universitario</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>%</b>
Cuenca	10	100
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

**Elaborado por:** Cabrera, Torres (2016).

El 100% de los mentorizados pertenecen al Centro Universitario de Cuenca facilitando las reuniones de mentoría.

## **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.**

### **2.4.1. Métodos.**

**El método Investigación Acción Participativa** es la que apunta a la creación de un conocimiento. Se realizó la investigación e intervención de la práctica de mentoría entre iguales sobre la base de este método. Para lo cual se considera a los participantes mentores que tienen la experiencia de haber estudiado su carrera a distancia.

La acción de mentoría implicó la colaboración de participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; a partir de ello se pudo resolver y explicar de mejor manera la problemática, que conllevaba el no tener buenos hábitos y técnicas de estudio para el sistema a distancia y sobre todo el desconocimiento del 80% de los mentorizados sobre el manejo de la plataforma virtual, lo que implica no estar debidamente informados sobre sus beneficios, y así se logró realizar una orientación de acuerdo a las necesidades de cada mentorizado.

**El método descriptivo:** se utilizó para recoger, organizar, presentar, analizar, y generalizar, los resultados de las observaciones.

**El método analítico sintético:** facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes para estudiarles en forma individual, y luego de forma holística e integral.

**El método inductivo y el deductivo:** permitió configurar el conocimiento y generalizó de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación.

**El método estadístico:** permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

## 2.4.2. Técnicas.

### Técnicas de investigación bibliográfica.

Para la recolección y análisis de información técnica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas:

- **La lectura:** como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos:** como recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teóricos conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis:** como medios para presentar un texto de forma abreviada lo que favoreció la comprensión del tema y mejor entendimiento el texto.

### Técnicas de investigación de campo.

- **La observación:** Según el criterio de Sierra Bravo R (2008) la observación hizo referencia al contacto directo que el observador tiene con la realidad u objeto a observar, esto dentro del lugar mismo donde se inicia con el hecho investigativo. Con la observación se pudo obtener los hechos y datos que son objeto de estudio y así obtener información para registrarlos. Esta técnica se trabajó en los talleres presenciales entre el mentor y el mentorizado para valorar sus aptitudes y actitudes.
- **La entrevista:** se ejecutó en los talleres presenciales indagando sobre la escucha y captación de información, la información recabada permitió trabajar en la orientación y guía de las diversas inquietudes, necesidades y temores que expresaron los mentorizados, además de la utilización de diferentes medios electrónicos, teléfono, y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.
- **La encuesta:** permitió conocer las múltiples necesidades que presentan los mentorizados del primer ciclo de educación a distancia. La encuesta aplicada fue de habilidades de pensamiento, los resultados de la misma dieron paso al proceso de orientación de su aprendizaje, lo que benefició a los mentorizados para seguir adelante en su formación académica profesional y personal

### 2.4.3. Instrumentos.

En esta investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- **Primer encuentro presencial mentor-estudiantes:** presentación del mentor y mentorizados.
- **Ficha de datos informativos:** permitió recolectar los datos personales, la razón del estudiar a distancia y por qué eligió esa carrera.
- **Encuesta de expectativas y temores:** permitió conocer cuáles son las expectativas que los mentorizados tenían a cerca de la educación a distancia y cuáles son los temores que se presentan al iniciar su carrera.
- **Cuestionario de necesidades de orientación:** permitió al mentorizado reflexionar sobre la primera experiencia en educación a distancia.
- **Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento:** su aplicación facilitó obtener información valiosa acerca de las formas en que aprende, las estrategias que desarrolla para aprender y las dificultades que se desarrollan para ello.

## 2.5. Procedimiento.

### Investigación bibliográfica.

Para el desarrollo de la investigación bibliográfica se requirió de la recopilación de varios artículos sobre el plan de mentoría desarrollado en otros países, información de libros y artículos que se notificaron en el EVA, los mismos que sirvieron para estructurar de una manera correcta este proceso de investigación.

### Investigación de campo

**Acercamiento a los estudiantes:** se realizó con los mentorizados de manera conjunta un taller para la presentación y recolección de sus datos personales, temores, intereses y expectativas sobre la educación a distancia.

**Fase de mentoría:** se siguió el cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría para trabajar con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones los siguientes temas:

- “La UTPL y los estudios a distancia”.
- “Importancia de planificar y fijarse metas”.

- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”.
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”.
- “La importancia en la lectura de los estudios a distancia”.
- “Mis expectativas personales y profesionales, mis objetivos académicos”.
- “Técnicas y estrategias de estudio”.
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”.
- “Pensando en mi proyecto académico profesional”.

**Comunicación constante:** a través del EVA consejeros y mentores mantuvieron continua comunicación, además de llamadas telefónicas, correos electrónicos y chats se mantuvo durante todo el periodo comunicación entre mentores y mentorizados por medio de los cuales se dio orientación, apoyo, información y seguimiento a los mentorizados.

**Evaluación de talleres de la mentoría:** en cada taller se realizaron dinámicas para la integración, cuestionarios para saber las necesidades, orientaciones, información, temores de los estudiantes, evaluaciones y autoevaluaciones para conocer las habilidades de estudio.

**Acción del equipo gestor del proyecto de mentoría MAD:** de parte de la UTPPL se tuvo constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller de los mentorizados, seguimiento del programa e información constante del guía para llevar a cabo el programa de orientación y mentoría con éxito.

**Fase de diagnóstico:** por medio de los datos recolectados en la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría.

**Análisis de resultados:** luego de una profunda y exhaustiva reflexión, análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo realizar la discusión de la investigación. El análisis se desarrolló con las Conclusiones, Recomendaciones, Prospectiva, etc. De manera clara, objetiva, crítica y a su vez de forma integral.

## **2.6. Recursos.**

### **2.6.1. Talento humano.**

Lledó (2011) afirma que el talento humano tiene un enfoque de aplicación y práctica de las actividades más importantes dentro de la organización siendo la gestión del talento humano un pilar fundamental para el desarrollo exitoso de los procesos.

Para el desarrollo y ejecución de esta investigación el talento humano participante son:

- Se trabajó con diez estudiantes del primer ciclo del proyecto de mentoría.
- Consejero: Tutor encargado de guiar y orientar el accionar del mentor.
- Mentores: egresados de la carrera de Educación Básica.
- Mentorizados: estudiantes de primer ciclo.
- Equipo Gestor.

### **2.6.2. Materiales.**

Para la ejecución de la investigación fue importante la utilización de recursos materiales entre estos: computador, impresora, teléfono convencional y celular, memoria flash, hojas, lápices, marcadores, textos, revistas y otros documentos. Además de la utilización de softwares de Microsoft Office para el procesamiento de la información, medios de comunicación tecnológicos (correo electrónico, mensajes de texto, WhatsApp) para el contacto entre mentorizado y mentorizados.

Y los instrumentos de investigación son:

- Hoja de Datos informativos
- Cuestionario
- Encuestas

### **2.6.3. Institucionales.**

- Universidad Técnica Particular de Loja
- Centro Asociado de la Ciudad de Cuenca

### **2.6.4. Económicos.**

Todos los gastos generados por la actividad de investigación fue cubierto por parte de las investigadoras.

<b>INSUMO</b>	<b>VALOR</b>
Llamadas telefónicas	20,00
Internet	5,00
Copias	5,00
Impresiones	5,00
Refrigerios	10,00
Transporte	10,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 55,00</b>

**Elaborado por:** Cabrera, Torres (2016).

**CAPÍTULO 3**  
**RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.

En el desarrollo de las Habilidades de Pensamiento realizado a los estudiantes del primer ciclo de la UTPL periodo octubre 2015 – febrero 2016 se procedió a la presentación de los resultados con su respectivo análisis.

**Tabla 2.**

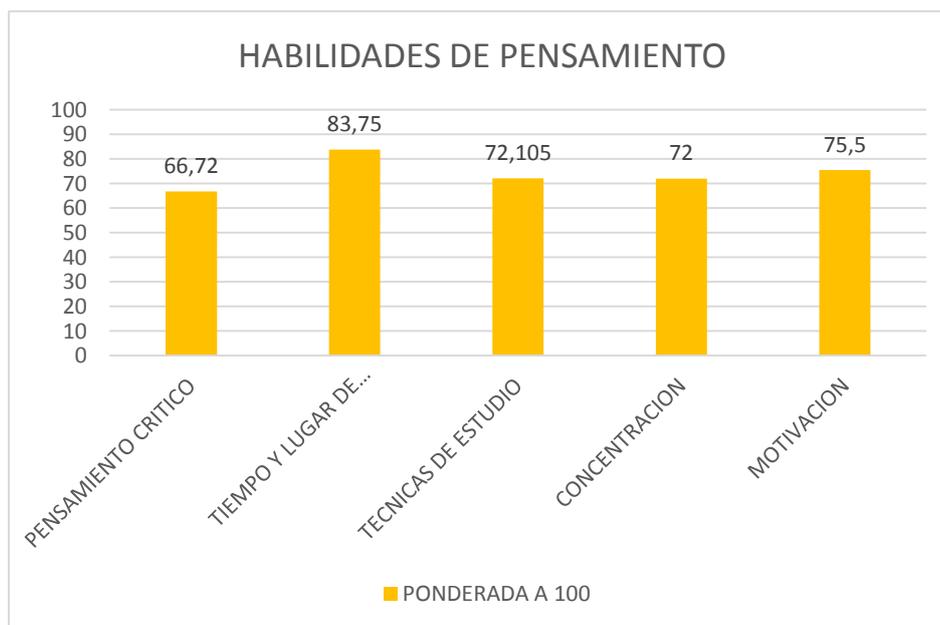
**Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.**

SUBCAMPO	LOGRADA	MÁXIMA	PONDERADA A 100	CALIFICACIÓN
Pensamiento critico	47.6	64	66.72	BUENA
Tiempo y lugar de estudio	33.5	40	83.75	MUY BUENA
Técnicas de estudio	54.8	76	72.105	MUY BUENA
Concentración	28.8	40	72	MUY BUENA
Motivación	28.8	60	75.5	MUY BUENA
Total de reactivos	193.5	280	370.075	

**Fuente:** Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

**Elaborado por:** Cabrera, Torres (2016).

**Gráfico 3. Habilidades del Pensamiento**



**Fuente:** Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio.

**Elaborado por:** Cabrera, Torres (2016).

De acuerdo a los resultados obtenidos en el cuestionario de las habilidades de Pensamiento se analizan los siguientes porcentajes:

### **Pensamiento Crítico:**

En el análisis global se da un promedio general del 67% reflejando un interés medio alto en los estudiantes con sus obligaciones adquiridas y de esta manera superarse en el futuro, debido a esto se orientaron y lograron que la enseñanza sea cada vez mejor, buscando distintas maneras de aprender y comprender, como estar en contacto con los tutores, relacionarse con sus compañeros mediante la página virtual y lo más interesante que la mentoría abrió caminos exitosos para la superación.

Según los autores Espíndola M. J. & Espíndola M. (2005) pensamiento crítico “significa tener capacidad de un acción, no solo en función de una estructurada y lógica, sino también base en valores y principios éticos en un manejo adecuado de las emociones”.

### **Tiempo y lugar de estudio**

En el análisis global da un promedio general del 83,75% demostrando un alto nivel de eficacia por parte de los estudiantes en este nuevo reto que se presentó en su vida.

Según Rubio M. (s/f) “estudiar siempre en el mismo lugar, nos evitará distracciones innecesarias y pérdida de tiempo, se ha constatado que un lugar solitario para las personas facilita la concentración, también que el orden en el tiempo significa crear un buen hábito”.

Tomando en consideración su trabajo, cansancio y la familia, los mentorizados demuestran un desempeño extraordinario al momento de la construcción del conocimiento para llegar de este modo al objetivo propuesto siendo constantes y responsables, de esta manera reflejando un buen hábito de estudio.

### **Concentración:**

De acuerdo al análisis global la concentración de los mentorizados es de un 72% que representa un nivel muy significativo hacia sus aspiraciones.

La concentración es una destreza aprendida, de reaccionar pasivamente o de no distraerse ante estímulos irrelevantes. La concentración también significa el estar totalmente aquí y en el ahora, en el presente (Schmid & Peper, 1991).

Al ser una destreza, es susceptible de mejorarse y desarrollarse con la práctica. Será por tanto labor del mentorizado lograr disminuir la atención hacia estímulos poco importantes y aumentarla hacia estímulos trascendentales de cara a un buen rendimiento.

### **Motivación:**

En el análisis global la motivación de los mentorizados llega a un porcentaje del 75% que es un nivel significativo para seguir adelante con sus metas propuestas y estar encaminadas al éxito deseado por ellos.

Según García Bacete (s/f) “la motivación en términos generales es la palanca que mueve cada día, lo que nos permite provocar cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general.”

En definitiva se puede decir que es un conjunto de procesos implicados en la activación, dirección, y persistencia de la conducta, la motivación está formada por todos aquellos agentes que son capaces de provocar, mantener y dirigir la conducta hacia un objetivo.

### **Técnicas de estudio:**

Los mentorizados tienen una evaluación del 72,105% en la tabla general que indica un índice medio alto en la preparación de sus estudios, según Ballenato G. (s/f) “las técnicas de estudio permiten simplificar y optimizar el aprendizaje “por consiguiente se deberá poner mayor énfasis en mejorar y aplicar nuevas técnicas de estudio para conseguir buenos resultados.

Tener buenas técnicas de estudio favorece mucho al estudiante en la construcción del conocimiento, ya que facilita el aprendizaje siempre que demuestren dedicación, esfuerzo y aplicación para alcanzar la meta propuesta.

## **3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.**

### **3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.**

Según Isus (1995) la inserción abarca todas las manifestaciones de naturaleza esencial, insertarse en el mundo universitario como por ejemplo no implica solamente aprender académicamente sino la posibilidad de manejar toda la información que se recibe por distintos canales, crear hábitos de trabajo y de independencia inherentes al desarrollo personal.

En la actualidad la inserción académica se ha visto afectada por múltiples factores como: tiempo para dedicar al estudio, horarios de trabajo, desactualización tecnológica, falta de hábitos y técnicas de estudio, sin embargo gracias al proceso de mentoría que está innovando la UTPL ha servido para orientar y motivar a los estudiantes a que logren su plena realización académica, profesional y personal.

### **3.2.2. De orientación académica.**

Según lo evaluado el 80% de los mentorizados presentaron necesidades de orientación académica y el 20% de ellos se retiraron por causas familiares y económicas, estas son:

- Necesidades relativas sobre la falta de comunicación de los tutores hacia los estudiantes.
- Desconocimiento de la metodología que utiliza la universidad.
- Falta de tiempo
- Conocer la importancia de adquirir buenas estrategias y hábitos de estudio.

En consecuencia el grupo de estudiantes mentorizados requerían orientación académica ya que presentaron muchas inquietudes, dudas, vacíos y sobre todo el desconocimiento acerca del manejo de la plataforma virtual de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Los mentorizados fueron orientados de distintas maneras:

- Encuentros presenciales con el objetivo de conocer las necesidades presentan de cada estudiante.
- Llamadas telefónicas.
- Correo electrónico.

- Mensajes relacionados con los hábitos y técnicas de estudio.
- Motivación para que siga adelante en sus estudios.

Supone un proceso de ayuda al alumno en cuestiones relacionadas en lo escolar para que a lo largo de su recorrido, realice elecciones de acuerdo con sus intereses, capacidades y situación personal. La Orientación académica engloba todas aquellas cuestiones que se puedan plantear los alumnos dentro de los límites de la escuela. (Alba, 1981).

La orientación profesional es el proceso sistemático de ayuda dirigida a todas las personas en período formativo que comprende el desempeño profesional y el tiempo libre, teniendo como finalidad ayudarlas a desarrollar aquellas conductas vocacionales que las preparen para la vida adulta mediante una intervención continuada y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio-profesionales. Las características principales de este tipo de orientación son el constituir un proceso de ayuda para conocerse mejor, ofrecer información sobre las ofertas formativas para efectuar una toma de decisiones adecuada, formar a los alumnos en competencias laborales y asesorar, seguir y evaluar el proceso de inserción laboral.

### **3.2.3. De orientación personal.**

El 80% de los estudiantes mentorizados expresaron necesidades de orientación personal con respecto a sus estudios, ya que sintieron la exigencia de combinar trabajo, estudio y familia, siendo un componente esencial para continuar con su objetivo y no descuidar ninguno de estos elementos ya que son muy importantes para el éxito.

La orientación personal es el proceso de ayuda, el asesoramiento personal individualizado basado en la relación cara a cara, implica ayudar a la persona a profundizar en el análisis de su situación actual de las alternativas que se le presentan y de las implicaciones de éstas. (Vidal, Díez y Vieira, 2001)

Este tipo de orientación procura al sujeto un mejor conocimiento de sí mismo, un desarrollo de su madurez personal y un compromiso en la realización de su proyecto de vida. Se preocupa de la clarificación de valores y de la vida afectiva del individuo, así como de la modificación de los aspectos de su personalidad y conducta.

### 3.2.4. De información

El 80% de estudiantes mentorizados manifestaron múltiples necesidades de información sobre el proceso educativo a distancia de la UTPL que son:

- Poco conocimiento sobre el área administrativa, trámites, becas, modalidades de pago
- Convalidación de asignaturas
- Ofertas académicas
- Limitado conocimiento de la plataforma virtual de la Universidad

Según Álvarez (1995, pp. 46-48) se debe utilizar los medios tecnológicos como medios de información y consulta.

Para Almada (2000) las tecnologías integradas de información y educación son ya coadyuvantes en el proceso educativo. Se hace referencia a los nuevos papeles que desempeñan los profesionales de la información, quienes deberán de colaborar de manera interdisciplinaria en proyectos multidisciplinarios de educación que satisfagan las demandas sociales de una educación permanente.

Se resalta la organización de la información y el papel de las bibliotecas digitales para la educación presencial, a distancia y virtual. La importancia de la información y su relevancia en los procesos de enseñanza aprendizaje es obvia pero también lo es la necesidad de comprender los procesos de los flujos de información y su organización. Para que una persona se eduque necesita adquirir información que enriquezca sus conocimientos, y a través de ellos, adquieran nuevos conocimientos, habilidades y actitudes que le faciliten tomar decisiones para su desarrollo personal y colectivo. Deberá tener acceso a la información y al conocimiento registrado que sean relevantes para su aprendizaje. (Almada M., 2000).

Un 10% de los mentorizados presentaron un buen manejo de las tecnologías informáticas de la Universidad, por otra parte el 90% presentaron necesidades como:

- Falta de información sobre el manejo del EVA.
- Desconocimiento sobre como descargar libros.
- Como ingresar a verificar el calendario de evaluaciones, etc.

Sin embargo se ha ido solucionando gracias a la ayuda mutua entre mentores y mentorizados, buscando alternativas como los talleres presenciales en los cuales se indicó como ingresar al (EVA) y verificar el calendario de evaluaciones, comunicarse mediante mensajes con cada uno de sus tutores, y sobre todo ingresar a la plataforma virtual todos los días para revisar la información que suben los tutores de cada materia, y los mentorizados buscaron en la lectura diaria mejorar el hábito de estudio.

### **3.3. Percepciones del mentor y la relación de ayuda.**

Se puede decir que al inicio del proceso de la mentoría los estudiantes mentorizados mostraron poco interés sobre su participación en el proyecto, de ahí que participaron el 40% en el primer encuentro, en esta sesión de trabajo se dio información de cómo ingresar a la plataforma virtual, de la misma manera se dio una charla sobre las técnicas, estrategias y hábitos de estudio siendo este muy provechoso para todos y así se logró una actitud activa y participativa.

Las tecnologías de la información fueron un punto clave para el buen desarrollo de este proyecto, sin embargo se dificultaba la comunicación por motivos como: el trabajo, falta de tiempo, poco interés de los mentorizados, y sobre todo hubo poca información por parte de la Universidad.

Con todos estos inconvenientes se puede rescatar que en el transcurso de este proceso se logró cambiar la actitud de los mentorizados en forma positiva ya que se pudo despejar algunas dudas sobre la Educación a Distancia y el uso de la plataforma virtual. A pesar de todo estos inconvenientes el 80% de los mentorizados empezaron a mostrar mayor interés de la información enviada por los medios de comunicación disponibles.

Malderez & Wedell (2007, citado de Díaz, & Bastias, 2013) opinan que “las dos funciones principales que un mentor debe hacer en su rol de apoyar el aprendizaje de la enseñanza son escuchar y conversar de manera bien informada y estructurada” (p. 307). Por lo tanto ser parte de este proyecto de mentoría significó satisfacción y emoción para el mentor como para el mentorizado, logrando que los mismos continúen con la meta que se fijaron para su vida profesional, del mismo modo se conocieron etapas de cada uno de ellos logrando una buena comunicación que puede perdurar mucho tiempo.

### **3.4. Valoración de mentoría.**

#### **3.4.1. Interacción y comunicación.**

La retroalimentación efectiva en mentoría implica establecer una relación de ayuda que se caracteriza por: la confianza mutua, el aprendizaje colaborativo, el crecimiento mutuo, la apertura recíproca, la resolución compartida de problemas, el desarrollo de la autonomía y la experimentación (Richards & Renandya, 2002).

Al inicio del proceso de mentoría el 40% de los estudiantes mentorizados acudieron al encuentro presencial expresando actitudes de poco interés y preguntándose la razón de su llamado, pues manifestaron que ellos han presentado todos sus trabajos y que no era necesario estar presentes, sin embargo al transcurrir el encuentro cambiaron su modo de pensar y empezaron a interesarse y hacer preguntas por la información dada por los mentores, la cual consistía en:

1. Presentación de los mentores.
2. Diálogo sobre educación a distancia.
3. Temores y expectativas.
4. Material sobre hábitos y estrategias de estudio.
5. Indicaciones sobre el uso de la página virtual (EVA).
6. Orientaciones sobre cómo mejorar el rendimiento académico.
7. Estrategias para estudiar en la noche.

Al final del encuentro se dieron en cuenta que este proyecto de mentoría fue muy provechoso en cuanto a conocimientos e inquietudes de los estudiantes.

Transcurrido el tiempo de mentoría se incrementó el número de mentorizados al 80%, puesto, la comunicación fue muy importante y acogedora para ellos en el encuentro presencial. Los medios tecnológicos utilizados para este fin (correo electrónico, celular, WhatsApp) fueron recursos primordiales entre consejeros, mentores y mentorizados porque significó constancia y esfuerzo para salir en adelante con este proceso.

#### **3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados.**

Printrich (1994) considera, que la motivación no es una variable sencilla y está determinada por la interacción de componentes relacionados con el contexto de la clase, los sentimientos y creencias de los alumnos sobre su propia motivación y los comportamientos observables de los estudiantes.

La motivación que se brindó a los estudiantes fue persistente por parte de los consejeros y mentores, de igual manera los objetivos que se plantearon en este proceso tuvieron una acogida favorable por parte de los mentorizados ya que al asistir a los talleres participaron activamente en la actividades que se realizaron las mismas que fueron para orientar e informar sobre la función de la plataforma virtual y que fue un paso muy importante para que sigan en adelante con sus estudios, por esta razón se pudo aclarar algunas de las dudas e inconvenientes que se presentaban en el transcurso de sus estudios.

Sin embargo se puede acotar que al comenzar el proceso de mentoría se pudo notar el poco interés de cada uno de los mentorizados comentando que han presentado todos los trabajos y que no consideraban necesario asistir a estos talleres, sin embargo al entablar la charla preparada por los mentores, se mostraron interesados por saber que podían encontrar en los mentores un apoyo para las dudas que tenían acerca de las materias que estaban cursando o de cómo conocer más sobre la página virtual (EVA), se comprobó que este proceso fue primordial para conseguir esa meta propuesta por los estudiantes..

No obstante estas circunstancias se fueron superando en el transcurso del proceso de la mentoría y a pesar de todo se tuvo una favorable acogida por parte de los mentorizados.

### **3.4.3. Valoración general del proceso.**

Para la valoración de la mentoría se utilizaron los siguientes componentes:

- Utilización de recursos.
- Metodología.
- Objetivo del taller.
- Participación del grupo.
- Desempeño del o la mentora.
- Organización.

Se puede decir que la valoración de la mentoría fue medianamente provechosa ya que hubo una participación del 40% de los mismos en los talleres, sin embargo al transcurrir del tiempo hubo el 80% mostraron interés en el proceso y ante todo una buena comunicación siendo esta la clave para seguir motivando y orientando a terminar con feliz éxito sus estudios en esta modalidad.

Por consiguiente los participantes en este plan piloto de mentoría como: equipo gestor, tutor, mentor, mentorizado, Centro Universitario Cuenca, UTPL, formaron parte fundamental para que este proceso se desarrollara de la mejor manera y así todas las metas sean cumplidas con gran éxito.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

En la Matriz FODA se puede observar fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas aplicadas en el proceso de mentoría.

**Gráfico 4. FODA**

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientaciones claras por el equipo de gestión</li> <li>• Proceso participativo</li> <li>• Comunicación interpersonal entre el mentor y el mentorizado</li> <li>• Intercambiar conocimientos</li> <li>• Buena comunicación</li> <li>• Capacitación del mentor</li> <li>• Buena participación de los involucrados en el proyecto</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adquirir conocimientos del proceso</li> <li>• Mejorar la comunicación</li> <li>• Manejo de la plataforma virtual</li> <li>• Acceso a la información más amplia</li> </ul>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de información por parte de la Universidad hacia los mentorizados.</li> <li>• Desinterés por parte de los mentorizados en el proceso de mentoría.</li> <li>• Falta de tiempo.</li> <li>• Falta conocimientos en el entorno educativo.</li> <li>• Poca o nada de experiencia en el manejo de la plataforma virtual</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocimiento de los beneficios del proceso de mentoría.</li> <li>• Falta de tiempo de los mentorizados para el estudio ya que ellos trabajan y por esta razón existe la deserción.</li> </ul>

(EVA). <ul style="list-style-type: none"> <li>Los mentores no son de la misma carrera que los mentorizados.</li> </ul>	
---	--

**Fuente:** Matriz FODA de la mentoría  
**Elaborado por:** Cabrera, Torres (2016).

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

En la siguiente matriz se muestra la problemática que se ha logrado detectar en el desarrollo del plan piloto de mentoría que se llevó a cabo con los estudiantes del primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia de la UTPL del periodo académico octubre 2015 – febrero 2016.

**Gráfico 5. Problemas de la mentoría.**

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Falta de preparación como mentor para orientar y guiar a los mentorizados.	Falta de capacitación al mentor por parte de la Universidad.	Afectó el buen desempeño del mentor hacia los mentorizados en el momento de realizar los pasos para un buen proceso y así generar confianza.	UTPL Equipo de Gestión
Falta de comunicación sobre el plan piloto de mentoría a los mentorizados.	Escasa información del plan piloto de mentoría hacia los mentorizados por parte de la Universidad.	Poco interés por parte de los mentorizados al inicio de este proyecto.	UTPL
Falta de tiempo de los mentorizados.	Horarios de trabajo y responsabilidades profesionales.	Una mentoría limitada por la falta de tiempo de los mentorizados	Mentorizados
Falta de conocimientos sobre métodos, estrategias y hábitos de estudio de los mentorizados.	Falte de estrategias y hábitos de estudio.	Bajo rendimiento académico de los mentorizados.	Mentorizado
Falta de comunicación por parte de los tutores.	Falta de apoyo, información y comunicación por parte de los tutores.	Incertidumbre al momento de orientar y guiar a los mentorizados en sus	Mentor/Tutor

		diferentes carreras.	
Falta de organización al momento de designar los mentorizados.	Falta de organización y planificación.	No poder orientar de una manera eficaz a los mentorizados por el proceso de mentoría iniciado tardíamente.	Equipo Gestor UTPL

**Elaborado por:** Cabrera, Torres (2016).

**CAPÍTULO 4**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**  
**(Pertinencias y hallazgos)**

#### **4.1. Conclusiones.**

Mediante la investigación se determinó que:

1. Este proceso permitió la participación y comunicación activa entre mentor, mentorizado y consejero. Facilitó la orientación y guía de nuevos aprendizajes, además de la familiarización de recursos, técnicas y procedimientos que se aplican a la educación a distancia.
2. Las necesidades de orientación que presentaron los estudiantes del primer ciclo de educación a distancia en la fase inicial de la mentoría, estaban relacionados con la necesidad de adaptación a buenas técnicas y hábitos de estudio, sin embargo la aplicación del cuestionario de “Habilidades de Pensamiento” reflejó una calificación de muy buena en los mismos.
3. La falta de interés y compromiso por parte de los mentorizados hacia el programa de mentoría generando dudas como mentor y resultando algo negativo ya que es un proceso muy importante en el desarrollo de este proyecto.
4. La necesidad de capacitar a los mentores de los distintos centros universitarios para de esta manera poder responder todas las inquietudes de los mentorizados con referencia a lo que concierne a su carrera. La formación e información con la que cuenta el mentor debe ser oportuna para facilitar el proceso de orientación a sus mentorizados, caso contrario puede darse la deserción de los mismos.
5. Poco conocimiento en el manejo de las Tics en gran parte de los estudiantes, dificultando aún más el buen desempeño en cada una de las materias asignadas. Universidad Técnica Particular de Loja extensión Cuenca debe considerar la necesidad de promocionar la mentoría a los estudiantes que ingresan a la institución por primera vez, dando a conocer los beneficios del proyecto de mentoría, para que a su motiven a participar.

#### **4.2. Recomendaciones.**

- La Universidad Técnica Particular de Loja debería socializar e informar previamente a los participantes del plan piloto de mentoría, para motivarlos a participar con mayor entusiasmo.
- Capacitar con anticipación a los mentores para que así puedan alcanzar un desarrollo integral y efectivo al momento de brindar la ayuda necesaria y de igual manera transmitir los beneficios de la mentoría.

- A los tutores se recomienda trabajar permanentemente con los mentores, porque son la parte fundamental para llevar a cabo el proceso orientador, a su vez coordinar, y supervisar el proyecto de mentoría.
- Los mentores deberían tener a su cargo mentorizados de carreras afines, para brindar respuestas oportunas.
- Facilitar horarios flexibles para los chats, videoconferencias, foros, porque la mayoría de los mentorizados trabajan, lo que complica contar con su participación.
- Comprometer al Centro Universitario Cuenca a orientar a los futuros mentores mediante asesorías sobre el proyecto del plan piloto de mentoría y de esta manera se podrá brindar información clara y precisa a los estudiantes mentorizados de primer ciclo sobre este proyecto.

### **4.3 Prospectiva**

La UTPL implementó el plan piloto de mentoría para orientar y guiar a los estudiantes del primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia, este es un proceso innovador y eficaz, pero para continuar mejorando el proceso se podría realizar algunas acciones como:

- A los estudiantes del primer ciclo de educación a distancia se podría informar sobre el tema de mentoría para que de esta manera sea más factible llevar este proceso.
- Se debería realizar una Jornada de Asesoría sobre el tema de mentoría a los estudiantes de primer ciclo y los que son asignados como mentores y así podrán interesarse y colaborar sin ningún inconveniente en este proyecto innovador y eficaz que busca orientar y guiar hacia un objetivo propuesto.
- Dar seguimiento permanente a cada uno de los mentores y grupos a cargo por parte de tutores de la universidad.
- Promover encuentros de socialización de los resultados con los estudiantes de nuevo ingreso, como quienes han participado en la realización de proyectos anteriores, para conocer sus experiencias, de esta manera realizar la construcción de nuevas propuestas.

El proceso de mentoría fue un éxito, porque se pudo cumplir con las metas propuestas por parte del mentor, es decir, se orientó, guió y motivó a continuar su carrera profesional, los estudiantes tenían temor por no saber que les esperaba en esta modalidad, porque algunos pasaron por la modalidad presencial y al vivir una experiencia nueva tenían dudas de si llegarán a culminar esta etapa, pero con los talleres y una comunicación eficiente y eficaz se

tuvo la satisfacción y agrado de conocer que terminaron el ciclo gracias a este Plan Piloto de Mentoría.

## BIBLIOGRAFÍA

- Abad, G. M. (1997). Investigación Evaluativa en Documentación. Valencia: Universidad de Valencia. Obtenido de [https://books.google.com.ec/books?id=GlgXwKRXIWYC&pg=PA47&lpg=PA47&dq=aquello+que+un+individuo+debe+poseer+para+la+realizaci%C3%B3n+de+su+trabajo,+su+investigaci%C3%B3n,+su+realizaci%C3%B3n+personal&source=bl&ots=eqrou\\_6O7N&sig=6IZ-OVx4cGRCqu0I-6kVk-Whaz0](https://books.google.com.ec/books?id=GlgXwKRXIWYC&pg=PA47&lpg=PA47&dq=aquello+que+un+individuo+debe+poseer+para+la+realizaci%C3%B3n+de+su+trabajo,+su+investigaci%C3%B3n,+su+realizaci%C3%B3n+personal&source=bl&ots=eqrou_6O7N&sig=6IZ-OVx4cGRCqu0I-6kVk-Whaz0)
- Aguirre, L. T. (2012). Tesis: El mal uso del tiempo libre y su incidencia en el aprovechamiento de los estudiantes del 8º año de educación básica del colegio particular mixto "Henry Davis" de la parroquia de Conocoto del cantón Quito, de la provincia de Pichincha. Ambato, Ecuador: Universidad Técnica de Ambato. Obtenido de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5547/1/TESIS%20TERESA%20AGUIRRE.pdf>
- Alcala, C. R. (2011). ¿Los hábitos de estudio, útiles ante el fracaso escolar? . Revista digital innovación y experiencias educativas. Obtenido de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_41/ROCIO\\_ALCALA\\_CABRERA\\_01.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_41/ROCIO_ALCALA_CABRERA_01.pdf)
- Bermúdez, M. (1993). Orientación al estudiante en las universidades a distancia, situación actual y perspectivas. Informe de Investigaciones Educativas VII, Caracas. Obtenido de <http://postgrado.una.edu.ve/asesoria/paginas/bermudezorientacion.pdf>
- Bertoni & Asociados. (2016). Bertoni & Asociados. Consultores de Dirección en Recursos Humanos. Obtenido de <http://www.bertoniyasociados.com.ar/detalle.php?a=mentoring&t=5&d=9>
- Center for Health Leadership & Practice. (Noviembre de 2003). Guía de Mentoría: Guía para Mentores. Oakland, Estados Unidos. Obtenido de <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence>
- Cruz, N. F. (2011). Hábitos de estudio, actitudes y autoestima relacionados con rendimiento académico en estudiantes de enfermería. . Cuadernos de Educación y Desarrollo.
- Díaz, L., & Bastías, D. C. (Diciembre de 2013). Los procesos de mentoría en la formación inicial docente. Revista Int. Investigación Ciencias Sociales, 9(2), 301-315. Obtenido de [revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/download/183/180](http://revistacientifica.uaa.edu.py/index.php/riics/article/download/183/180)
- García, A. L. (2002). La educación a distancia (Segunda ed.). Ariel S.A. Obtenido de [http://terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/GARCIA\\_ARETIO\\_Lorenzo-CAP\\_1-Bases\\_conceptuales.pdf](http://terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/GARCIA_ARETIO_Lorenzo-CAP_1-Bases_conceptuales.pdf)
- Guerrero, T. L., & Suárez, C. Y. (2010). Tesis: Hábitos de estudio y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de ciencias jurídicas período abril-agosto/2007. Loja,

- Ecuador: UTPL. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/browse?type=author&value=Su%C3%A1rez+C%C3%B3rdova%2C+Yadira>
- López, F. F. (2010). Las necesidades de información en la comunidad de vitivinicultores de la región de Baja California: una aproximación. *Revista Investigación Bibliotecológica*, 24(51).
- Malander, N. (2014). Estrategias de aprendizaje y hábitos de estudio en el nivel superior: Diferencias según el año de cursado. *Revista Apuntes Universitarios.*, 9-22.
- Manzano, S. N., Martín, C. A., Sánchez, G. M., Rísquez, A., & Suárez, O. M. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XX1*, 15(2), 93-118. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>
- Martínez, C. E. (Agosto de 2014). Evaluación de una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Centro Universitario de Cuenca. Cuenca. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/11728>
- Medina, H. A. (Mayo de 2012). Presentación: Competencias de Información: Definir una necesidad de información. MIS National University College Online. Obtenido de <http://es.slideshare.net/crevirtualnuco/definir-una-necesidad-de-informacin-13046747>
- Molina, D. (2001). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido de <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>
- Monserrat, S., & Rísquez, A. (19 de Septiembre de 2006). Los procesos de tutoría online. Tarragona: Universitat Rovira i Virgili. Obtenido de <https://www.uco.es/organizacion/calidad/conferencias/pdf/Mentorias.pdf>
- Núñez del Río, M. C. (2012). La mentoría entre iguales en la Universidad. *Fundamentos Básicos*. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid; Instituto de Ciencias de la Educación. Obtenido de [http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentoría%20entre%20iguales%20en%20la%20Universidad\\_ICE.pdf](http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentoría%20entre%20iguales%20en%20la%20Universidad_ICE.pdf)
- Núñez, P. (2004). Las necesidades de información y formación: perspectivas socio-psicológica e informacional. *Revista Acimed*. Obtenido de [http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12\\_5\\_04/aci04504.htm](http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol12_5_04/aci04504.htm)
- ORIENTARED. (2015). *ORIENTARED.com*. Obtenido de <http://www.orientared.com/orientacion.php>
- Parras, L. A., Madrigal, M. A., Redondo, D. S., Vale, V. P., & Navarro, A. E. (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Madrid: Secretaria General Técnica.

- Polo, P. K. (2015). Tesis: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Quito. Quito, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/browse?type=author&value=Polo+Polo%2C+Kristol+Jeanine>
- Sánchez, M., Manzano, N., Rísquez, A., & Suárez, M. (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a distancia. *Revista de Educación*, 719-732. Obtenido de [http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356\\_30.pdf](http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356_30.pdf)
- Valderrama, B. (2009). *Desarrollo de competencias de Mentoring y Coaching*. México D.F.: Pearson.
- Valverde, M. A., Ruiz de Miguel, C., García, J. E., & Romero, R. S. (2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos Educativos*, 87-112. Obtenido de [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049470.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/1049470.pdf)
- Vásquez, L. D. (2014). Tesis: Necesidades de formación de los docentes de bachillerato del Colegio Nacional Nocturno República de México, de la provincia de Pichincha, Ciudad de Quito, periodo 2012 – 2013. Quito, Ecuador. Obtenido de <http://dspace.utpl.edu.ec/handle/123456789/10270>
- Velasco, Blanco, & Domínguez. (2010). Nuevos retos de la mentoría universitaria española. 125-131. Madrid. Obtenido de [http://innovacioneducativa.upm.es/jimcue\\_10/comunicaciones/21\\_Velasco.pdf](http://innovacioneducativa.upm.es/jimcue_10/comunicaciones/21_Velasco.pdf)

## **REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:**

- Rubio, G. M. (2010). *Nuevas orientaciones y metodología para la educación a distancia (formato - epub)*. Loja: UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA.
- Zapata, M & García, J. (2001) *Modelos Institucionales de Educación a Distancia*. *Revista de Educación a Distancia*. Obtenido de <http://revistas.um.es/red/article/view/25191/24461>



## **ANEXOS**

# ANEXO 1

## CARTA DE COMPROMISO

### ANEXO 3

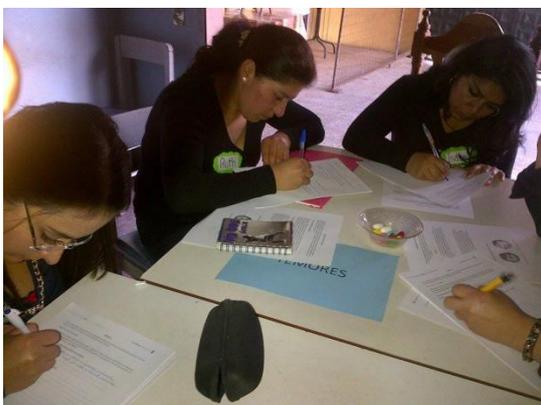
#### Carta de compromiso

Yo, , con C.I, perteneciente al CUA , después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 - febrero 2015; "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...", y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

**ANEXO 2**  
**PRIMER ENCUENTRO PRESENCIAL MENTOR-ESTUDIANTES**  
**FOTOGRAFÍAS TALLER**



### ANEXO 3 HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

#### ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de

Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

#### HOJA DE DATOS INFORMATIVO 7. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Email	
Skype	
Trabaja	Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

## ANEXO 4 ESPECTATIVAS Y TEMORES

### ANEXO 6

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

#### EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

**Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

.....

.....

.....

**Dos temores (miedos) sobre mis estudios:**

.....

.....

.....

**Mi compromiso:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

## ANEXO 5 CUESTIONARIO DE NECESIDADES Y DE ORIENTACION

### ANEXO 7

#### CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

#### REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....  
.....

Muchas gracias su aporte.

## ANEXO 6 CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACION

### ANEXO 8

#### CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

## ANEXO 7 CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

ANEXOS

Guía didáctica: Prácticum IV

### ANEXO 9

#### CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

1. ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1 Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2 Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3 Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4 Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5 Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.			
6 Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7 Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8 José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			
9 Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.			
10 Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.			



**ANEXO 8**  
**PROYECTO DE INVESTIGACION Y DESARROLLO PLAN PILOTO DE MENTORIA**

ANEXO 10



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

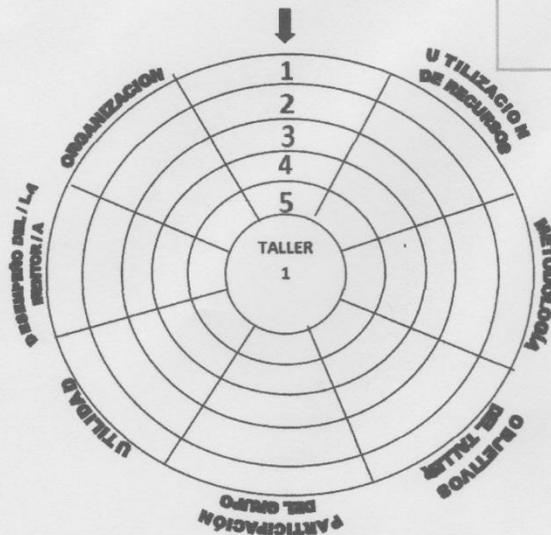
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría

**TALLER I**

EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....  
.....  
.....  
.....

*Muchas gracias*

**ANEXO 9**  
**PROYECTO DE INVESTIGACION Y DESARROLLO PLAN PILOTO DE MENTORIA**

ANEXO 11



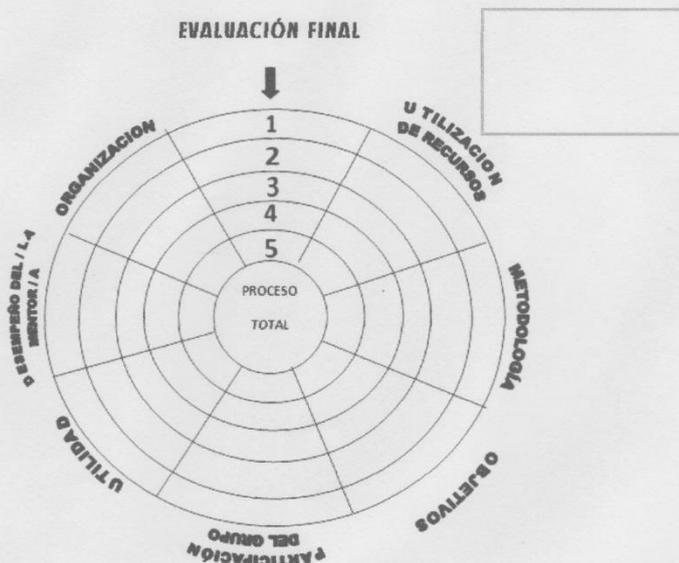
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría

**EVALUACIÓN FINAL**



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

*Muchas gracias*

## ANEXO 10

### CUESTIONARIO DE HABILIDADES DE PENSAMIENTO

#### CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

La Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de evaluar las habilidades de pensamiento de los estudiantes presenta este cuestionario el cual está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

**\*Obligatorio**

**Nombre: \***

Apellido paterno \_\_\_\_Apellido materno \_\_\_\_Nombre(s)

#### PENSAMIENTO CRÍTICO \*

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**PENSAMIENTO CRÍTICO \***

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO \***

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO \***

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Algunas veces	Nunca
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**TÉCNICAS DE ESTUDIO \***

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en las videocolaboraciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### TÉCNICAS DE ESTUDIO \*

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante el estudio y repaso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas, es adecuado.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en el Entorno Virtual del Aprendizaje y en las videocolaboraciones.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
42. Me intereso en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
43. Me intereso por complementar la información realizando consultas de artículos en la web.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### CONCENTRACIÓN \*

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.

#### CONCENTRACIÓN \*

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos que requiero analizar para mis trabajos.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### MOTIVACIÓN \*

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumpla.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**MOTIVACIÓN \***

Las columnas que contienen la valoración FÁCIL, DIFÍCIL y MUY DIFÍCIL miden LA DIFICULTAD PARA HACER las actividades.

	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.

62. Participo con interés y atención en las propuestas de los profesores y compañeros en el foro y chat.

63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.

64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profesor o vuelvo a leer la guía didáctica y el material de estudio.

65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.

66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.

67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.

68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.

69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.

70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.

Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.

Primer mentorizado

Subcampo	Puntuación		Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima		Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	54	64	<i>Pensamiento crítico</i>	54	84,38
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	34	40	<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	34	85,00
<i>Técnicas de estudio</i>	54	76	<i>Técnicas de estudio</i>	54	71,05
<i>Concentración</i>	40	40	<i>Concentración</i>	40	100,00
<i>Motivación</i>	51	60	<i>Motivación</i>	51	85,00
<b>Total de reactivos</b>	<b>233</b>	<b>280</b>	<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>83,21</b>



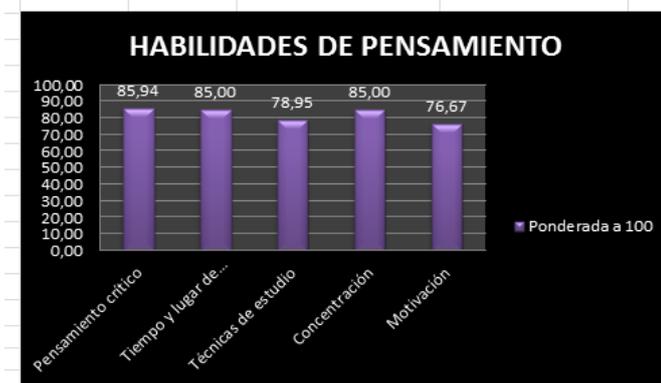
Segundo mentorizado

Subcampo	Puntuación		Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima		Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	53	64	<i>Pensamiento crítico</i>	53	82,81
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	40	40	<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	40	100,00
<i>Técnicas de estudio</i>	50	76	<i>Técnicas de estudio</i>	50	65,79
<i>Concentración</i>	32	40	<i>Concentración</i>	32	80,00
<i>Motivación</i>	53	60	<i>Motivación</i>	53	88,33
<b>Total de reactivos</b>	<b>228</b>	<b>280</b>	<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>81,43</b>



Tercer mentorizado

Subcampo	Puntuación		Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima		Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	55	64	<i>Pensamiento crítico</i>	55	85,94
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	34	40	<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	34	85,00
<i>Técnicas de estudio</i>	60	76	<i>Técnicas de estudio</i>	60	78,95
<i>Concentración</i>	34	40	<i>Concentración</i>	34	85,00
<i>Motivación</i>	46	60	<i>Motivación</i>	46	76,67
<b>Total de reactivos</b>	<b>229</b>	<b>280</b>	<b>Total</b>	<b>229</b>	<b>81,79</b>



Cuarto mentorizado

Subcampo	Puntuación		Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima		Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	39	64	<i>Pensamiento crítico</i>	39	60,94
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	38	40	<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	38	95,00
<i>Técnicas de estudio</i>	50	76	<i>Técnicas de estudio</i>	50	65,79
<i>Concentración</i>	26	40	<i>Concentración</i>	26	65,00
<i>Motivación</i>	27	60	<i>Motivación</i>	27	45,00
<b>Total de reactivos</b>	<b>180</b>	<b>280</b>	<b>Total</b>	<b>180</b>	<b>64,29</b>



Quinto mentorizado

Subcampo	Puntuación		Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima		Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	55	64	<i>Pensamiento crítico</i>	55	85,94
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	33	40	<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	33	82,50
<i>Técnicas de estudio</i>	67	76	<i>Técnicas de estudio</i>	67	88,16
<i>Concentración</i>	28	40	<i>Concentración</i>	28	70,00
<i>Motivación</i>	51	60	<i>Motivación</i>	51	85,00
<b>Total de reactivos</b>	<b>234</b>	<b>280</b>	<b>Total</b>	<b>234</b>	<b>83,57</b>



Sexto mentorizado

Subcampo	Puntuación		Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima		Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	49	64	<i>Pensamiento crítico</i>	49	76,56
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	34	40	<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	34	85,00
<i>Técnicas de estudio</i>	61	76	<i>Técnicas de estudio</i>	61	80,26
<i>Concentración</i>	32	40	<i>Concentración</i>	32	80,00
<i>Motivación</i>	55	60	<i>Motivación</i>	55	91,67
<b>Total de reactivos</b>	<b>231</b>	<b>280</b>	<b>Total</b>	<b>231</b>	<b>82,50</b>



Séptimo mentorizado

Subcampo	Puntuación		Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima		Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	45	64	<i>Pensamiento crítico</i>	45	70,31
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	30	40	<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	30	75,00
<i>Técnicas de estudio</i>	41	76	<i>Técnicas de estudio</i>	41	53,95
<i>Concentración</i>	26	40	<i>Concentración</i>	26	65,00
<i>Motivación</i>	42	60	<i>Motivación</i>	42	70,00
<b>Total de reactivos</b>	<b>184</b>	<b>280</b>	<b>Total</b>	<b>184</b>	<b>65,71</b>



Octavo mentorizado

Subcampo	Puntuación		Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima		Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	39	64	<i>Pensamiento crítico</i>	39	60,94
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	30	40	<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	30	75,00
<i>Técnicas de estudio</i>	54	76	<i>Técnicas de estudio</i>	54	71,05
<i>Concentración</i>	29	40	<i>Concentración</i>	29	72,50
<i>Motivación</i>	39	60	<i>Motivación</i>	39	65,00
<b>Total de reactivos</b>	<b>191</b>	<b>280</b>	<b>Total</b>	<b>191</b>	<b>68,21</b>



Noveno mentorizado

Subcampo	Puntuación		Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima		Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	55	64	<i>Pensamiento crítico</i>	55	85,94
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	40	40	<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	40	100,00
<i>Técnicas de estudio</i>	75	76	<i>Técnicas de estudio</i>	75	98,68
<i>Concentración</i>	21	40	<i>Concentración</i>	21	52,50
<i>Motivación</i>	57	60	<i>Motivación</i>	57	95,00
<b>Total de reactivos</b>	<b>248</b>	<b>280</b>	<b>Total</b>	<b>248</b>	<b>88,57</b>



Décimo mentorizado

Subcampo	Puntuación		Subcampo	Puntuación	
	Lograda	Máxima		Lograda	Ponderada a 100
<i>Pensamiento crítico</i>	32	64	<i>Pensamiento crítico</i>	32	50,00
<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	22	40	<i>Tiempo y lugar de estudio</i>	22	55,00
<i>Técnicas de estudio</i>	36	76	<i>Técnicas de estudio</i>	36	47,37
<i>Concentración</i>	20	40	<i>Concentración</i>	20	50,00
<i>Motivación</i>	32	60	<i>Motivación</i>	32	53,33
<b>Total de reactivos</b>	<b>142</b>	<b>280</b>	<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>50,71</b>

