



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA**

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Loja, período octubre 2015 – febrero 2016.**

TRABAJO DE TITULACIÓN.

**AUTORA:** Asanza Sánchez, Digna Judith

**DIRECTOR:** Guamán, Jaime Germán, Mgtr

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2016

## **APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN**

### **MAGISTER:**

Jaime Germán Guamán

### **DOCENTE DE TITULACIÓN**

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario de Loja, período octubre 2015 – febrero 2016”, realizado por Asanza Sánchez, Digna Judith ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 24 de mayo de 2016

f).....

Mgtr. Jaime Germán Guamán

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Asanza Sánchez, Digna Judith declaro ser autor (a) del presente trabajo de titulación: “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario de Loja, período octubre 2015 – febrero 2016”, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, siendo Magister Jaime Germán Guamán director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad.

f).....

Autor: Asanza Sánchez Digna Judith

Cédula: 1103213680

## **DEDICATORIA**

Dedico esta Tesis con cariño y gratitud a mi esposo Norman, que con su ayuda incondicional nada de esto sería posible, a mis amados y queridos hijos Gissella, Andrés y Emily por la paciencia, consideración y apoyo que me supieron brindar en cada momento para hacer de mí una mejor persona, quienes me motivaron para seguir adelante y culminar con éxito mi meta deseada.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios todopoderoso por darme la vida, la salud e iluminar mis conocimientos y darme la fuerza que necesite para poder culminar con la elaboración de este proyecto de investigación.

A la Universidad Técnica Particular de Loja por haberme abierto las puertas y permitirme educarme en sus aulas para seguir creciendo como ser humano y fortalecer mis conocimientos que con el apoyo desinteresado, su paciencia y sabiduría de los señores docentes que estuvieron prestos a compartir sus conocimientos contribuyendo a mi formación profesional.

A la Escuela Fiscal Alejandrino Velásquez por darme la oportunidad de realizar las prácticas docentes. Y a todas las personas que de una u otra manera colaboraron conmigo hasta la culminación de mi trabajo.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARATULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
<b>CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO.....</b>	<b>6</b>
<b>1.1. La Mentoría.....</b>	<b>7</b>
1.1.1. Concepto.....	7
1.1.2. Elementos y procesos de Mentoría.....	7
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	8
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	10
<b>1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia.....</b>	<b>11</b>
1.2.1. Concepto de necesidades.....	13
1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	14
1.2.2.1. Para la inserción y adaptación.....	15

1.2.2.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	16
1.2.2.3. De orientación académica.....	17
1.2.2.4. De orientación personal.....	19
1.2.2.5. De información.....	20
<b>1.3. Plan de Orientación y Mentoría.....</b>	<b>21</b>
1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	21
1.3.2. Elementos del plan de Orientación y Mentoría.....	23
1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	24
<b>CAPÍTULO II: METOLOGÍA.....</b>	<b>28</b>
2.1. Contexto.....	29
2.2. Diseño de investigación.....	30
2.3. Participantes.....	31
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	33
2.4.1. Métodos.....	30
2.4.2. Técnicas.....	33
2.4.3. Instrumentos.....	36
2.5. Procedimientos.....	37
2.6. Recursos.....	39
2.6.1. Humanos.....	39
2.6.2. Materiales.....	40
2.6.3. Institucionales.....	40

2.6.3. Económicos.....	40
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>42</b>
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	43
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	51
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	51
3.2.2. De orientación académica.....	54
3.2.3. De orientación personal.....	56
3.2.4. De información.....	57
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	58
3.4. Valoración de mentoría.....	59
3.4.1. Interacción y comunicación.....	59
3.4.2. Motivación y expectativas de los involucrados.....	61
3.4.3. Valoración general del proceso.....	61
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	64
3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.....	66
<b>CAPÍTULO IV: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>68</b>
4.1. Conclusiones.....	69
4.2. Recomendaciones.....	70
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>71</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>75</b>

## ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Carta de compromiso.....	76
Anexo 2: Asignación de mentorizados.....	77
Anexo 3: Carta de invitación a los mentorizados.....	78
Anexo 4: Ficha de recolección de datos informativos de los mentorizados.....	79
Anexo 5: Hoja de expectativas y temores.....	80
Anexo 6: Cuestionario de necesidades de orientación.....	81
Anexo 7: Evaluación del proceso de mentoría: Reunión entre mentor y mentorizados.....	84
Anexo 8: Temas para leer: Exigencias y requisitos del estudio eficaz.....	85
Anexo 9: Tema de reflexión: Un proyecto de vida académica.....	86
Anexo 10: Cuestionario de autoevaluación del pensamiento.....	88
Anexo 11: Taller final del proceso de mentoría.....	89
Anexo 12: Lectura para la preparación de las evaluaciones presenciales.....	90
Anexo 13:Fotografías del proceso de mentoría.....	94

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Proceso de la mentoría.....	34
Figura 2: Tabulación de datos del pensamiento crítico.....	44
Figura 3: Tabulación de datos de tiempo y lugar de estudio.....	46
Figura 4: Tabulación de datos de técnicas de estudio.....	47
Figura 5: Tabulación de datos de concentración.....	49
Figura 6: Tabulación de datos de motivación.....	50
Figura 7: Tabulación de datos de procedimiento de estudio.....	54
Figura 8: Tabulación de datos de orientación personal.....	56
Figura 9: Tabulación de datos de información.....	57

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados.....	31
Tabla 2: Situación laboral de los mentorizados.....	31
Tabla 3: Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen.....	31
Tabla 4: Estudiantes mentorizados por sexo.....	32
Tabla 5: Estudiantes mentorizados por edad.....	32
Tabla 6: Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados.....	32
Tabla 7: Cronograma de actividades desarrolladas en la Mentoría.....	38
Tabla 8: Gastos realizados en el proceso de mentoría.....	41
Tabla 9: Análisis del pensamiento crítico.....	44
Tabla 10: Análisis del tiempo y lugar de estudio.....	45
Tabla 11: Análisis de técnicas de estudio.....	47
Tabla 12: Análisis de concentración.....	48
Tabla 13: Análisis de motivación.....	50
Tabla 14: Cuestionario de necesidades de orientación.....	51
Tabla 15: Expectativas y temores.....	52
Tabla 16: Análisis de procedimiento de estudio.....	54
Tabla 17: Análisis de orientación personal.....	56
Tabla 18: Análisis de información.....	58
Tabla 19: Evaluación del primer encuentro de mentoría.....	62

Tabla 20: Evaluación final del proceso de mentoría.....	63
Tabla 21: Foda del proceso de mentoría.....	64
Tabla 22: Matriz de problemáticas de la mentoría.....	66

## RESUMEN

La implementación de este gran proyecto de mentoría llevado a cabo por la titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Básica de la Universidad Técnica Particular de Loja, tiene como objetivo central mejorar la calidad de enseñanza que en ella ofrece partiendo de las necesidades del alumnado universitario, a través del Plan piloto de Mentoría. El proyecto pretende en definitiva desarrollar un sistema de capacitación, orientación que permita que todos los estudiantes que ingresan por primera vez en educación superior en Modalidad a Distancia puedan beneficiarse de una orientación tutorial personalizada proyecto de mentoría entre compañeros. Para el desarrollo de este proyecto se tomó como muestra a cinco estudiantes del primer nivel. Cabe destacar que los estudiantes participantes en la mentoría, tienen la ventaja de ser orientados por los compañeros mentores, con el propósito de maximizar el potencial de motivación que dinamice al estudiante, impulsando el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo para que no haya presencia de abandono y fracaso académico.

**PALABRAS CLAVE:** Educación Superior, Mentoría, orientación, motivación, estudiantes de nuevo ingreso.

## **SUMMARY**

The implementation of this major project mentoring conducted by the degree of Sciences mention Education Basic Education of the Technical University of Loja, has the objective to improve the quality of education that it provides based on the needs of university students through pilot Mentor Plan. The project aims to ultimately develop a system of training, guidance that allows all students entering for the first time in higher education Distance Learning can benefit from a personalized tutorial guidance peer mentoring project. For the development of this project it was sampled five students of the first level. It should be noted that students participating in mentoring, have the advantage of being targeted by peer mentors, in order to maximize the potential of motivation that energizes the student, promoting the improvement of the quality of the processes of academic orientation and the emergence accompanying a culture that favors the significant so there is no presence of neglect and learning academic failure.

**KEYWORDS:** Higher Education, Mentoring, guidance, motivation, new students.

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad la educación superior, se encuentra inmersa en una profunda transformación, de calidad y mejora de educación con la finalidad de mejorar en pro de los estudiantes promoviendo su formación en diversos ámbitos: académico, social, personal y profesional.

El sistema de educación a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja se ve afectado por la deserción de los estudiantes que inician su primer ciclo, presentando una serie de necesidades de tipo académico, personal y de información, que influyen de forma negativa en la inserción de los estudiantes al sistema de educación a distancia. Según los últimos estudios realizados sobre la deserción estudiantil a nivel universitario, estos revelan una fluctuación que va desde el 40% al 70% dependiendo de las carreras, lo que evidencia que a nivel nacional aún no se implementan programas de mentoría en todas las universidades. Siendo ésta una problemática sobre la cual hay que trabajar para lograr que este porcentaje disminuya.

Por esta razón la UTPL, plantea el proyecto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia, consiste en una actividad interactiva que se establece entre un estudiante con experiencia (el mentor) y un estudiante con menos experiencia (el mentorizado) con la finalidad de brindar asesoramiento y ayuda de forma personalizada a los estudiantes noveles, de manera que ellos se sientan seguros y motivados a continuar con sus estudios superiores. Para el desarrollo de la presente investigación se contó con el apoyo de un Equipo de Gestión de Mentoría, altamente capacitado quienes guiaron el proyecto a nivel nacional.

Un recurso importante es el apoyo de los tutores, a fin de guiar el desarrollo de las actividades y brindar apoyo a los mentores encargados del proceso, con el objetivo final de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad.

El plan de mentoría se fundamenta en las necesidades de adaptación e inserción que presentan los estudiantes de nuevo ingreso en educación superior, debido a que son diversas y complejas, las cuales están relacionadas con sus limitaciones en cuanto al conocimiento de la institución como servicios administrativos, materias obligatorias, asesoría de sistemas todo esto influye en el desarrollo del aprendizaje de los nuevos estudiantes, dificultad en el manejo de los recursos y medios tecnológicos (correo electrónico, descargar libros digitales, Skype, video conferencia, Eva), es incapaz de tomar decisiones, no sabe que opciones elegir, pero para ello el mentor es el capacitado para proponer en los compañeros la fuerza suficiente para continuar.

De igual forma el plan piloto dinamiza al mentor para aplicarlo a sus compañeros mentorizados, con sus experiencias dadas durante su carrera universitaria, se establece una estrecha relación entre un grupo de personas basada en la confianza y la empatía con tres de ellos, sobre todo en el deseo de ayuda del mentor y el deseo de aprender del mentorizado; ya que los tres pilares fundamentales de la mentoría está en la organización, comunicación y motivación.

El ciclo de mentoría enfatiza la idea de que las acciones que promueve el estudiante orientador están sometidas a un proceso continuo, desde la exploración inicial a la toma de decisiones, con una retroalimentación continua que ofrece a sus participantes la oportunidad de mantener un cierto control sobre los acontecimientos y sus consecuencias. El mentor ocupa un lugar fundamental al situarse en el centro de la relación de mentoría y ser el motor que estimule al estudiante en la motivación y le orienta en un proceso de adaptación académica en el logro de sus objetivos y expectativas, para culminar con éxito el ciclo académico.

La experiencia demostró que el proyecto fue muy valioso como estrategia de apoyo y orientación ante las necesidades de los estudiantes noveles, para construir una herramienta innovadora eficaz para la construcción de conocimientos nuevos y aprendizajes que realmente eleven el autoestima de los participantes, que permitan mayores logros académicos y disminuir el índice de abandono temprano.

El trabajo de investigación comprende algunos apartados; en la parte teórica corresponde al marco teórico que ha permitido plantear la solución al problema a través de consultas bibliográficas que resume aspectos relevantes acerca de la información de mentoría, conceptos, objetivos, los modelos, necesidades de orientación los elementos, técnicas y estrategias de estudio.

En el segundo apartado en el diseño de la metodología se aplicó la investigación de campo utilizando el método de investigación de acción participativa, descriptiva, analítico-sintética, inductivo-deductiva y estadística, los cuales sirvieron para sustentar y dar solución al presente trabajo obteniendo resultados positivos.

El tercer apartado corresponde a la presentación de los resultados alcanzados con la investigación, a través de un análisis del cuestionario de habilidades del pensamiento que se aplicó a los cinco estudiantes mentorizados, se pudo constatar de los datos recogidos la poca escases de autodisciplina en la organización del tiempo y limitaciones de espacio, debido a las obligaciones laborales que poseen de tiempo completo y horarios rotativos.

Al ser un proyecto nuevo de mentoría implantado por la universidad permitió identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, con lo que se construyó las propuestas de acciones para la sostenibilidad de la mentoría, a fin de proponer acciones de mejoramiento a futuros programas de mentoría, de formar de mejor manera a los futuros profesionales del país, construyendo así un mejor futuro para todos.

Por último cabe destacar que para la realización del presente trabajo de fin de titulación se contó, con los recursos tanto humanos, tecnológicos, material y económico, lo cual ha permitido cumplir con éxito la investigación realizada.

**CAPÍTULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## **1.1. La Mentoría**

### **1.1.1. Concepto.**

En la actualidad, la mentoría es un proceso mediante el cual una persona con experiencia académica (mentor) capacita a otra persona para lograr sus metas y cultivar habilidades a través de una serie de conversaciones de tipo personal, confidencial, profesional y limitadas en cuanto al tiempo energía y conocimientos y otras actividades de aprendizaje.

La mentoría está en constante evolución en las universidades y es objeto de proyectos de innovación docente, en todos los centros universitarios, lo que evidencia que el profesorado universitario de diferentes disciplinas tienen la posibilidad, no sólo de participar en la acción tutorial como orientador, sino también como investigador aportando nuevas experiencias y propuestas para la mejora de la formación del estudiante en las diferentes disciplinas.

Esta propuesta constituye un modelo de tutoría, basada en la intervención educativa y orientadora que brinda la Universidad Técnica Particular de Loja, ocupándose de los aspectos académicos de los estudiantes que ingresan por primera vez.

El estudiante mentor ayuda a su compañero de estudio a desarrollar aquellas habilidades básicas para el progreso dentro de la carrera, la búsqueda de información e investigación, con la finalidad de que no haya la presencia de abandono y fracaso académico optimizando su desarrollo personal y social, mejora de la autoestima, competencias sociales y participativas. Se citan las siguientes definiciones:

Miller (2002, p.6). Propone que dependiendo el enfoque hay dos modelos básicos:

- a) La mentoría informal o tradicional uno a uno (maestro- alumno).
- b) La mentoría formal, puntual, sistemática en su desarrollo intervienen asesores, mentores, estudiantes y la universidad.

Ruiz de Miguel (2004), define la mentoría como:

Un proceso de feed-back continuo de ayuda y orientación entre el mentor (alumno de un curso superior que atesora los conocimientos y habilidades necesarias para ayudar), y un estudiante o un grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje (p.3).

Risquez (2006), define:

La mentoría, no es proporcionar únicamente información ni tomar responsabilidad en el proceso académico del estudiante mentorizado, sino de brindar acompañamiento orientación, guía en el desarrollo de habilidades para el estudio, crear un espacio donde el estudiante se sienta escuchado y guiado académicamente dentro del ámbito universitario (pp. 121-135).

En definitiva puedo concluir que un autor se enfoca en dos aspectos para dar a conocer el desarrollo de la mentoría lo tradicional y lo formal. Mientras que los otros dos autores sintetizan en lo mismo, ya que la orientación es el medio para que el estudiante mentorizado alcance el desarrollo, dependiendo en el ámbito que lo requiera, y en la etapa que este se encuentre, desarrollando en él, hábitos y estrategias que le permitan alcanzar madurez para la toma de decisiones a lo largo de su proceso académico para su futuro desempeño profesional.

### **1.1.2. Elementos y procesos de mentoría.**

Los elementos que conforman un proceso de mentoría son variados “dependiendo del modelo base de intervención del que se parte. Básicamente señalan tres agentes: el mentor, el mentorizado y el tutor” (Valverde, 2004, p.6).

Dentro del proceso de mentoría es importante que el mentor y consejero cuenten con competencias orientadoras

- **Consejero:** Colaboración en el diseño, coordinación, supervisión y seguimiento de todo el proceso de mentoría con el grupo. Orientación directa al estudiante de acuerdo con el protocolo específico.
- **Compañero mentor/ a:** “Orientación directa al estudiante de acuerdo con el protocolo de mentoría entre iguales. Realizar las distintas actividades de evaluación establecidas” (Suarez, 2012, p.6).

Concretamente se destacan competencias transversales relevantes como el trabajo autónomo y reflexivo y el trabajo en equipo, y otras competencias específicas que tienen que ver con el propio plan de estudios, que curse el estudiante mentorizado. No obstante, la utilidad del proyecto se relaciona con el bienestar y desarrollo positivo de los estudiantes de primer ciclo. Concluyendo que la mentoría es un proceso de experimentación lo

suficientemente amplio para que se adapten al mismo (Tobas De Armas, 2010, pp. 55-69).

El objetivo de este proyecto es presentar los resultados de la satisfacción de los mentores participantes en el desarrollo de la mentoría; para dar respuesta a las necesidades de orientación de los estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Estos son los procesos por los que tienen que pasar los elementos de la mentoría, una vez asignados los estudiantes de primer ciclo entre los mentores, se inicia con el proceso de la mentoría. Siendo el primer paso el contacto cara a cara entre mentor y sus mentorizados para iniciar una estrecha relación de amistad, integridad, confianza para facilitar su incorporación a la Universidad y desarrollar sus habilidades básicas para el progreso dentro de la carrera.

El cumplimiento de este ciclo beneficia por un lado a los mentores, quienes aprenden a enseñar, desarrollar la intuición, habilidades sociales y de supervisión y por otro lado los estudiantes participantes que se capacitan aprender lo que no hubiesen logrado por sí solos y a resolver rápidamente problemas de tipo personal y académico.

### **1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.**

De lo establecido anteriormente los involucrados en el proceso de mentoría son de relación triádica, puesto que el asesor es la cúspide y los pares se ubican en el mismo nivel. La figura del mentor/a se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar, acompañar al estudiante mentorizado, a lo largo de su recorrido en la inserción a la universidad (Margo Murray, 2001, p.57).

#### **Los Tutores:**

Docentes facilitadores supervisores conocedores del proceso de desarrollo del proyecto de Mentoría a profundidad. "El papel del profesor se centra más en motivar y posibilitar el aprendizaje para convertirse en colaborador, guía y asesor" (Álvarez, 2008, pp.49-70).

Las características que deben desempeñar son:

- Docentes Universitarios.
- Experiencia académica.
- Capacidad de ayudar, orientar y asesorar.

- Controlador y evaluador de las actividades y avances que se van desarrollando.
- En definitiva asegura, que los objetivos y logros se cumplan.

### **El Mentor:**

Orienta a su compañero de primer ciclo, planteándole como meta el ayudarle no solo a resolver un conflicto, duda o problema concreto, sino el facilitarle herramientas que le ayuden en su realización personal, académica y profesional. Es decir, que el estudiante aprenda a desenvolverse en un entorno nuevo, tomando sus propias soluciones y actuando de forma consecuente con ellas (Conway, 1998, p.7).

Entre las funciones básicas tenemos:

- Compromiso.
- Querer y saber ayudar: La intención no sólo cuenta, es necesaria una buena formación.
- Disponer de buenas habilidades personales para la comunicación, la empatía, la confianza, la solución de problemas, la toma de decisiones para compartir.
- Ser buen ejemplo de los valores cualidades propias de la universidad donde se desarrolla el proceso.
- Poseer una actualizada base de conocimientos en general y en particular en relación a las carencias que el mentorizado posee.

### **Estudiantes mentorizados:**

Se trata de una persona caracterizada por encontrarse en una posición desventajosa, es decir en un periodo crítico de transición, tener necesidades, no poseer habilidades y estrategias de estudio, y que decide de forma voluntaria la ayuda de otra persona con mayor experiencia.

Deben tener el siguiente perfil:

- Ser estudiantes de primer ciclo.
- Comprometerse con el rol que ha de asumir.
- Ser consciente de su propia situación y hacia dónde quiere ir.
- Mostrar una actitud activa y participativa.
- Tener una visión positiva de sí mismo.
- Estar dispuesto al desafío.

Es evidente que tanto consejeros como mentores deben ejercer su rol como agentes implicados en este sistema de mentoría, pero no hay que olvidar que el estudiante mentorizado es el principal protagonista durante este proyecto, se deben caracterizar al menos, por la empatía y la aceptación incondicional, lo que significa que deben ser responsables, cumplir con las actividades que se les encomiende para tener una mejor preparación de avance personal, lograr los objetivos propuestos y desarrollar un comportamiento académico autónomo que genere un desempeño exitoso.

#### **1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.**

El ciclo enfatiza la idea de que las acciones que promueve el mentor están sometidas a un proceso de continua revisión desde la exploración inicial a la toma de decisiones, tratándose de un proceso circular con una retroalimentación continua que ofrece a sus participantes mentorizados la oportunidad de mantener un cierto control sobre los acontecimientos y consecuencias ( Carr, 2000, párr.2).

Estrategias de aprendizaje en el ámbito académico:

Noy Sánchez, L.A. (2012). Se han identificado cinco tipos de estrategias. Las tres primeras ayudan al estudiante a elaborar y organizar los contenidos para que resulte más fácil el aprendizaje, la cuarta está destinada a controlar la actividad mental del estudiante para dirigir el aprendizaje y, por último la quinta de apoyo al aprendizaje para que este se produzca en las mejores condiciones posibles (párr.3).

- Estrategias de ensayo: Son aquellas que implica la repetición activa de los contenidos repetir términos en voz alta, copiar el material objeto de aprendizaje, tomar notas literales el subrayado.
- Estrategias de elaboración: Implica hacer conexiones entre lo nuevo y lo familiar parafrasear, resumir, crear analogías, describir como se relaciona la información nueva con el conocimiento existente.
- Estrategias de organización: Agrupan la información para que le sea más fácil al mentorizado recordarla, identificando relaciones y jerarquías como resumir un texto esquema, subrayado.
- Estrategias de control de la comprensión: Estrategias ligadas a la meta cognición, son un sistema supervisor de la acción y el pensamiento del estudiante, y se caracterizan por un alto nivel de conciencia y control voluntario.

Entre las estrategias meta cognitivas están: La planificación, la regulación, y la evaluación.

- Estrategia de planificación: Aquellas mediante las cuales los estudiantes dirigen y controlan su conducta. Seleccionar los conocimientos previos que son necesarios para llevarla a cabo, programar un calendario de ejecución.
- Estrategias de regulación, dirección y supervisión: Aquellas que se utilizan durante la ejecución de la tarea. Indican la capacidad que el mentorizado tiene para seguir el plan trazado y comprobar su eficacia.
- Estrategias de evaluación: Nos ayudan a verificar el proceso de aprendizaje del mentorizado, se llevan a cabo durante y al final del proceso.

Técnicas que se pueden aplicar en el estudio académico (Hernández, 2013, p.14).

- Técnicas de elaboración del proyecto de vida: Promover en el estudiante de primer ciclo la adaptación a la vida universitaria, y hacia dónde quiere llegar ubicándose en el presente y estableciendo metas de corto y largo plazo.
- Técnica grupal o individual: Brindar asesoría grupal a través de talleres, de entrevistas; para que el estudiante mentorizado logre definir y conseguir objetivos personales y académicos.
- Técnicas motivacionales: Motivar en el estudiante mentorizado el autoestima para seguir adelante con su proceso académico, logrando seguridad en sus objetivos planteados.

De acuerdo con Sánchez Ávila (2010), los participantes, además de conocer ciertas herramientas y recursos, han de tener un rol activo en el proceso de aprendizaje que tiene gran influencia en el grado de motivación. Los estudiantes mentorizados tienden a poseer una reacción más reactiva acerca del proceso de mentoría, en contraste con las expectativas de desarrollar relaciones significativas y duraderas (p.3).

Sin lugar a duda las técnicas y estrategias son actividades importantes en este proceso de desarrollo de la mentoría, las mismas que van a facilitar los procesos de aprendizaje y una correcta aprehensión de conocimientos cognitivos en el transcurso de la carrera universitaria. Por la diversidad de opiniones de los autores, que se encuentran relacionados con el tema de mentoría, se pueden hallar de igual manera un sin número de técnicas y estrategias que pueden ser aplicadas en el desarrollo de esta, ya que la idea central es la misma, desarrollar un servicio dependiendo de las necesidades que los mentorizados requieran para su desarrollo integral.

## 1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia

### 1.2.1. Concepto de necesidades.

Se destacan un grupo de necesidades, vinculadas con las características personales de los nuevos estudiantes universitarios, asociados a la inmadurez con la que acuden por primera vez a la universidad. Pero también relacionado con lo personal y lo profesional y los diferentes valores denominados normas de convivencia.

El autor Álvarez Pérez (2002), define que las necesidades son diversas y complejas, estarían relacionadas con sus limitaciones en cuanto al conocimiento de la institución de la que forman parte “referido tanto a elementos normativos y requisitos, como aspectos vinculados con la administración y servicios que ofrecen” (p. 8), impulsados por las aspiraciones en los estudios y su proyecto profesional que favorecerán su desarrollo académico.

Según Morris & Maisto (2005), en el ámbito educativo la motivación explica la capacidad de los alumnos de invertir sus esfuerzos en los estudios. Un motivo es una necesidad o deseo específico que activa al organismo, y dirige la conducta hacia una meta; de ahí que este íntimamente ligado al concepto de necesidades (p.329).

“El concepto de jerarquía de las necesidades de Maslow propuesta dentro de su teoría de la personalidad, muestra una serie de necesidades que atañan a todo individuo y que se encuentran organizadas de forma estructurada” (Abraham Maslow, 2013, p.6).

Según Abraham Maslow los tipos de necesidades humanas las jerarquiza de la siguiente manera:

- Necesidades fisiológicas: Constituyen la primera prioridad del individuo y se encuentran relacionadas con la supervivencia, garantizando un ambiente de trabajo seguro y una seguridad económica.
- Necesidades de seguridad: Con su satisfacción se busca la creación y mantenimiento de un estado de orden y de seguridad. Dentro de esto encontramos la necesidad de estabilidad.
- Necesidades sociales: Comunicarse con otras personas, establecer amistad con los mentorizados, la de manifestar y recibir afecto, pertenecer a un grupo y sentirse aceptado dentro de él.

- Necesidades de auto superación: En este nivel el ser humano requiere trascender, dejar huella, realizar su propia obra, desarrollar su talento al máximo.
- Necesidades de reconocimiento: También reconocida como la necesidad del ego o de la autoestima, tener prestigio y respeto a sí mismo.

Además de estas necesidades ya conocidas, la práctica profesional y el quehacer diario con los estudiantes mentorizados nos permite señalar otro tipo de necesidades tal vez no tan manifiestas y evidentes como las ya detalladas, pero que en los últimos tiempos vienen siendo cada vez más frecuentes presentando inseguridad e incluso estados de ansiedad y depresión y pueden determinarse como objetivas y universales. Considerando que todas las necesidades pueden medirse de igual forma en todos los seres humanos.

Entendiendo los argumentos expuestos por los autores, se puede concluir que el concepto de necesidad tiene una descripción muy amplia dentro del tema educativo, siendo un conjunto de carencias propias del ser humano y tienen un contexto muy diverso especialmente en lo psicológico, por lo que cabe destacar que las personas necesitan apoyo, motivación, desarrollo integral, orientación tanto a nivel personal como en su relación con la sociedad, satisfaciendo sus necesidades, de esta manera los estudiantes se sentirán más comprometidos y motivados a cumplir con las actividades académicas.

### **1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.**

Las necesidades de orientación de los estudiantes en Educación a Distancia son muchas y muy diversas en el mismo orden de la variedad y diversidad, de las personas que estudian en esta modalidad en lo que se refiere a edad, estado civil, situación laboral, nivel académico al ingreso, experiencias formativas previas, motivaciones, expectativas etc. En consecuencia las necesidades de orientación educativa que los estudiantes de la MaD, requieren estarán presentes en este orden: necesidades de adaptación, estrategias de estudio, orientación académica, orientación personal y de información.

Palmero (2011), explica que la orientación e intervención educativa es un perfil poco explotado dentro de la educación y especialmente, dentro de la Educación Superior, situación que a su vez es identificada como necesaria por los propios estudiantes de estas instituciones (p. 1).

Detrás de un curso de educación a distancia, al igual que uno presencial, se encuentran docentes que escriben los programas, las guías y las actividades, y seleccionan los textos o la bibliografía. La calidad de estas propuestas es la que brinda la calidad del programa o proyecto (Litwin, 2003, p. 15).

Todos los jóvenes necesitan de consejo y orientación, además las necesidades de orientación no se confinan a una fase o periodo del crecimiento y el desarrollo, o a un nivel específico de educación, sino que es competencia de todo el proceso pedagógico, desde los grados primarios hasta la Universidad (Villena, 2013, p. 45).

Finalmente se concluye que los autores identifican las mismas necesidades de orientación, se deben establecer tomando en cuenta las características específicas de los estudiantes o grupo de estudiantes para permitirles una adecuada adaptación en modalidad a distancia.

Desde mi punto de vista personal y basada en la riqueza de la experiencia como mentor considero que es importante orientar a los estudiantes en lo que concierne a un sistema educativo o regulado de forma autónoma, debido a que desconocen los programas que abarcan las carreras, el procedimiento de administración y el programa universitario a distancia. Al contar con este proyecto, se brinda la oportunidad para que estudiantes con más experiencia puedan ser guías para otros con menos experiencia (estudiante novel), con la finalidad que continúe con su proyecto de vida, durante la etapa de formación profesional.

#### **1.2.2.1. Necesidades para la inserción y adaptación.**

En el caso de los jóvenes que ingresan por primera vez, se desertan de sus estudios, motivo por el cual los primeros años son críticos, en la adaptación a la universidad. Sin embargo se debe prevenir su deserción, es una necesidad institucional que evita frustraciones, pérdida de tiempo y pérdida de dinero (Paineapan, 2013, p.3).

Para que todo esto se logre es importante que la universidad pueda brindar una asesoría inicial a los nuevos estudiantes, a través de las Jornadas de Asesoría de sistemas, con lo que comenzará su carrera mucho más seguro, al tener la oportunidad de interactuar personalmente con los profesores y compañeros compartiendo inquietudes y consultando los aspectos desconocidos o nuevos para él (Rubio Gómez, 2005, p. 112).

A largo del curso se pone en práctica en las Universidades el desarrollo de la mentoría, como estrategia de orientación y apoyo ante las necesidades del alumnado de nuevo ingreso. Sus orígenes se deben al interés de un grupo de profesores del Dpto. de Métodos de Investigación y Diagnóstico, con el propósito de encontrar alternativas que optimizaran la incorporación del estudiante al nuevo ingreso de la universidad (Valverde García, 2001, 2002, p. 19).

En definitiva puedo concretar que cada uno de estos autores expresan las dificultades que tienen los estudiantes, para adaptarse a una nueva etapa de formación académica superior, de querer ser incluidos en un grupo social (en este caso se refiere a la universidad), ser aceptados por los que le rodean, aprender a desarrollar competencias que le resulten indispensables para su futuro profesional. Pero para lograr todos estos objetivos se necesita de fuerza, entusiasmo, responsabilidad y motivación para que el estudiante pueda asimilar esta nueva modalidad pedagógica de transición.

#### **1.2.2.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio.**

Los hábitos y estrategias de estudio, influyen en las actividades formativas de los estudiantes los hábitos son factores poderosos en la vida de las personas. Dado que se trata de pautas consistentes, a menudo inconsistentes, de modo constante y cotidiano expresan carácter y generan nuestra efectividad. El hábito requiere de tres elementos para ponerlo en acción:

- a) El conocimiento.
- b) Las capacidades.
- c) El deseo (Covey, 2009, p. 12).

Autores como Bajwa y Ramzan (2011), mencionan que un estudiante no, puede usar habilidades de estudio eficaces, hasta que no ponga en práctica las estrategias a seguir para el desarrollo de aprendizaje en sus actividades educativas, las mismas que servirán de ayuda y aprenderá con mayor rapidez y profundidad. Al igual que cualquiera otra actividad la habilidad y dedicación son los puntos claves para el aprendizaje (pp. 55-69).

Las estrategias de aprendizaje-estudio son conductas que facilitan el aprendizaje, que van desde acciones como lecturas rápidas, subrayado de las ideas principales, realización de esquemas, resúmenes; abarcan hasta procesos de pensamientos complejos como el relacionamiento del conocimiento previo con la nueva información (Iglesias, 2006, p. 132).

La tutoría, en este contexto, se expresa y justifica como medio para facilitar a los estudiantes la adquisición de habilidades de aprendizaje básicas y transversales a todas las materias. Estas los capacitarán para el aprendizaje a lo largo de la vida así como para desenvolverse de modo adecuado en el mundo laboral (Álvarez y González, 2008, p. 22).

Sin embargo, puedo concluir con las apreciaciones de los autores que es muy necesario ayudar a los estudiantes a crear hábitos de estudio, sino los tienen, ya que son la base fundamental para el desarrollo del aprendizaje continuo, son el mejor y más potente predictor del éxito académico, es el tiempo que dedicamos y el ritmo que llevamos para obtener niveles de conocimientos bien definidos, aprendizajes significativos, riqueza del vocabulario y culminar con gran satisfacción nuestros ideales educativos de formación y vida profesional.

### **1.2.2.3. Necesidades de orientación académica.**

Se trata de una de las áreas fundamentales de la orientación psicopedagógica, que genera el mayor número de consultas y peticiones de intervención en educación Superior que facilitan los procesos de aprendizaje y que fundamentan el diseño, aplicación y evaluación de las intervenciones psicopedagógicas.

En Educación Superior las instituciones se plantean la misión de ofrecer a quienes ingresan a ellas, formación integral; es decir la búsqueda del equilibrio de las dimensiones del ser humano. En este sentido el bienestar universitario está llamado a gestionar procesos como la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida y la construcción de comunidad universitaria.

El desarrollo humano incluye la realización de la persona en todas sus dimensiones como individuo y como miembro de una sociedad. Con objeto de dar respuesta a las necesidades educativas en Educación Superior se crea el Proyecto de Desarrollo de Mentoría (POT) entre iguales en Modalidad a Distancia, con la finalidad de dinamizar la orientación a nivel de centro, se asume esta problemática con el fin de darle solución.

En este sentido los retos y desafíos que tiene la enseñanza universitaria es servir de plataforma para quienes ingresen a ella, salgan con un proyecto personal y profesional más definido, y con las competencias necesarias para afrontar la construcción del mismo a lo largo de la vida (Young et Valach, 2006, p.35).

Orientared (2014), define que:

La orientación académica es un proceso de ayuda al estudiante, para que sea capaz de resolver los problemas que la vida académica le plantea, por lo tanto, es imprescindible la ayuda de una persona con más experiencia en lo profesional, para que a lo largo de su recorrido en la universidad realice elecciones de acuerdo con sus intereses personales capacidades, destrezas (p.1).

Según Van Der Kelen et al. (2008), sostiene:

El estudio abierto y a distancia significa que el alumno o la persona que recibe la formación es capaz de estudiar con independencia del tiempo, lugar y ritmo de aprendizaje, puede estudiar donde, cuando y al ritmo que desee. Aunque existan límites a esa flexibilidad que vienen marcados, en otras cosas por el sistema de formación, la formación debe ser en sí lo suficientemente flexible como para que la situación de aprendizaje se pueda describir como aprendizaje abierto y a distancia (p.7).

Los autores concluyen que este tipo de necesidades son las primeras que hay que tomar en cuenta al momento de ingresar a una institución universitaria, entender cuál es la metodología de estudios conocer los nombres de los profesores, tener sus contactos e mails para estar en contacto con ellos, conocer el pensum de estudios de la carrera que está cursando, como es el sistema de evaluación y calificación de exámenes, conocer el manejo de los recursos y medios tecnológicos que ofrece en este caso la UTPL, todo esto se amerita conocer para poderse desarrollar en la formación académica.

Según mi criterio, el hecho que el estudiante omita revisar el currículo y la metodología de su carrera, ocasiona que muy pronto se decepcione y abandone, es importante que la institución y el programa de apoyo, evalúe con anticipación los conocimientos de los estudiantes con relación a la carrera elegida, para posteriormente brindar el apoyo necesario en el desarrollo y culminación de la misma. Evidentemente el balance presentado es muy alentador y permite apreciar la proyección hacia el futuro en la orientación académica, como una instancia comprometida con la misión de la formación integral del estudiante.

#### **1.2.2.4. Necesidades de orientación personal.**

Además de estos ámbitos académicos y de estudio, el estudiante de educación a distancia tiene unas características específicas que implican una mayor necesidad de orientación personal; los alumnos tienen ciertas desventajas respecto al tiempo disponible, ya que muchos de ellos tienen varios roles, además del papel de estudiante, como el profesional y obligaciones familiares. Así mismo el mantener cierta distancia física de la universidad, sus profesores y compañeros, no obtienen información inmediata.

Esto conlleva a que existan ciertas necesidades socio personales y profesionales de los estudiantes poca planificación, necesidades relativas a las salidas profesionales, profesionalización de la enseñanza universitaria, alta presión y dedicación exclusiva al estudio, todas estas dificultades tienen alto grado de fracaso académico del estudiantado, son aspectos que han estimulado la búsqueda de soluciones a través de la orientación y mentoría.

La orientación personal, es el proceso de ayuda en los problemas de índole personal, que se identifica con el asesoramiento personal individualizado basado en la relación cara a cara implica ayudar al estudiante a profundizar en el análisis. Este tipo de orientación procura en el sujeto un mejor conocimiento de sí mismo.

Algunos autores sintetizan lo siguiente:

Keller (2009) Respecto a las necesidades vocacionales, las instituciones deben ayudar a los estudiantes a definir qué desean en términos de su vida profesional, de manera que no pierdan el tiempo, estudiando en un campo que realmente no les interese o satisface (p. 9)

Savickas et al. (2009) ha reformulado el enfoque de la orientación en términos de construcción de la vida, de desarrollo de la persona de incorporación de acompañamientos en sus procesos de reflexión y de resolución de los problemas surgidos en el devenir tanto personal como profesional y laboral (pp. 239-250).

El desarrollo personal es ante todos un aspecto determinante al cual hay que dirigir la atención, porque “la orientación es un proceso de ayuda continua a todas las personas en todos los aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida” (Bisquera, 2004, p. 1).

Los argumentos analizados, permiten establecer que el desarrollo personal tal y como se entiende en esta investigación, es un proceso integrado de diferentes áreas, las cuales han sido separadas solo por razones didácticas, respecto a las necesidades del estudiante. La universidad debe proveer al estudiante nuevo, estrategias para su desarrollo personal, orientarlo y motivarlo en lograr su autorrealización al final de la carrera y haber conseguido que alcance a iniciar y en caminar su proyecto de vida. De allí que la orientación es parte del proceso educativo con miras a la realización personal del estudiante, y como tal atiende a todas las facetas de la personalidad como ser integral.

#### **1.2.2.5. Necesidades de información.**

Considero que las necesidades de información son muy importantes, dentro del proceso de orientación, en los estudiantes que ingresan por primera vez a la universidad puesto que recibir información oportuna, facilita a la persona actuar de manera coordinada y desarrollar competencias que les permitan adaptarse a las transiciones que tendrán que afrontar desde el inicio de sus estudios, tomar decisiones académicas, explorar perfiles profesionales para su futura inserción laboral, y superar las dificultades que puedan encontrar a lo largo de su formación académica.

El resultado de esta acción sistemática y conjunta al recibir información oportuna es la consecución de un aprendizaje independiente y flexible, el aprendizaje está íntimamente relacionado con el nivel de conocimientos, que posee el estudiante; será más factible cuantas mayores habilidades cognitivas haya alcanzado y cuantos mejores aprendizajes previos específicos, haya realizado. El estudiante se convierte en el centro de aprendizaje y en sujeto activo de su formación.

El acompañamiento en este proceso de elaboración y construcción del proyecto de vida institucional, se ha de llevar a cabo en condiciones escasamente controladas. Los estudiantes a nivel individual, constituyen una entidad compleja y dinámica de una auto-organización de múltiples experiencias de la vida cotidiana (Lambert, 2009, p. 35).

Tenemos además a Cano (2008) quién hace referencia a los temas como información sobre requisitos administrativos, matriculaciones, convalidaciones, uso de banco de datos, biblioteca, servicios sociales, ayudas al estudiante. Todo ello bajo la consideración de que es una actividad que se realiza de manera intencional, sistemática muy bien articulada y programada (p. 20).

Los autores consideran que todos estos cambios, sociales e institucionales sobre todo, han hecho de la orientación y la tutoría universitaria una necesidad, la cual pasa ser atendida, requiere de nuevas fórmulas organizativas, no tradicionales, capaces de integrar la diversidad de factores que interaccionan entre sí, vinculando a profesores, estudiantes, instituciones y a la misma sociedad.

En mi opinión el programa de apoyo tiene la función de ayudar al estudiante a que se interese en buscar toda la información que necesite, para su desarrollo tanto personal como académico, además es su obligación (UTPL), brindarle los medios necesarios para que esta información esté al alcance de los alumnos.

### **1.3. Plan de Orientación y Mentoría**

#### **1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.**

Para llevar a cabo la mentoría es importante que se base en un plan, el mismo que aporta un modelo de orientación tutorial y mentoría universitaria, que ha sido aplicada en la Universidad Técnica Particular de Loja en Educación a Distancia, acoge y orienta a los estudiantes de nuevo ingreso, para facilitar su óptima transición y adaptación académica desde el inicio de sus estudios. Algunos autores definen que:

“El programa de orientación tutorial (POT) es un mecanismo de coordinación, donde participan los consejeros, mentor y mentorizados con la finalidad de fijar los objetivos y las necesidades detectadas entre los estudiantes” (Sánchez et al, 2009, p.93).

Neville (2007) en este marco la orientación y la mentoría universitaria constituyen un tema mayor en la Educación Superior, en el contexto de la globalización, de la mundialización y del acelerado proceso de las tecnologías de la información se han suscitado interrogantes ineludibles respecto a los enfoques, modelos y métodos de la orientación (p. 4).

La mentoría consiste en una actividad interactiva que se establece entre un individuo con experiencia (el mentor) y otros con menos experiencia (el mentorizado), con el objetivo final de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que el estudiante nuevo adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda (Single & Muller, 1999, p.95).

Para conseguir estos objetivos, se han diseñado, un elenco de actividades enfocadas a fomentar la participación y pro actividad de los alumnos. Los objetivos que busca el modelo de orientación tutorial y mentoría son los siguientes:

- Establecer un marco global de actuación que responda a las necesidades emergentes de los estudiantes a lo largo de su formación académica.
- Proporcionar a los estudiantes estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo la autonomía y la crítica en el ámbito académico, así como las estrategias y recursos para el aprendizaje autónomo.
- Llevar a cabo el seguimiento académico y personal de los estudiantes de forma individualizada, para solucionar cualquier dificultad relacionada con el desarrollo de los estudios.
- Contribuir a la reducción de los índices de abandono y de fracaso académico especialmente en estudiantes que se matriculan por primera vez.

Funciones generales de orientación tutorial y mentoría.

- Aconsejar: al estudiante, tanto sobre (qué hacer) cuanto sobre (cómo hacerlo) para conseguir sus objetivos.
- Orientar el aprendizaje, anticipándose a las dificultades.
- Facilitar tomas de decisiones académicas acertadas.
- Ayudarle a establecer un nexo entre los aspectos académicos y los profesionales.
- Informarle sobre cuestiones académicas, administrativas o profesionales, pero ayudándole a aprender a buscarlas de forma activa.
- Colaborar estrechamente con las diversas estructuras especializadas dentro de la Universidad.

Al analizar los diferentes aportes se puede concluir que un plan de orientación y mentoría reúne una serie de actividades y estrategias, ya que se pretende lograr un sistema de orientación que atienda la formación personal social y profesional de los estudiantes como elementos relevantes de la formación universitaria. El proyecto de mentoría genera importantes beneficios no solo para los estudiantes que participan como beneficiarios directos, sino también para los estudiantes que acompañan el proceso y para la propia institución.

### 1.3.2 Elementos del plan de orientación y mentoría.

El modelo de orientación tutorial y mentoría ha sido planteado en el contexto de la universidad partiendo de las necesidades específicas del alumnado, siendo muy diversas en cuanto a la edad, nivel curricular de acceso, experiencias formativas previas motivaciones, expectativas. Además tienen especial importancia en la manera de estudiar y organizar el tiempo, el uso de los recursos tecnológicos y las exigencias metodológicas de la enseñanza a distancia. Por esta razón, ha sido necesario desarrollar este modelo que tome en cuenta este conjunto de necesidades.

La acción tutorial está presente en el plan estratégico de la universidad, como un objetivo específico del eje de docente y se caracteriza por ser un plan integral para todas las titulaciones de grado de la universidad, ya que se concibe como un elemento distintivo del modelo educativo, que se fundamenta en la atención personalizada al estudiante.

El Plan de Orientación Tutorial (POT) se inicia con la formación de las dos figuras participantes, convirtiéndose en los elementos principales del programa: el consejero/a y el compañero mentor/a.

“El tutor o asesor académico, por tanto es la persona que ejerce la función de guiar, orientar e informar al estudiante en su formación intelectual, académica y profesional” (García et al. 2005, p. 189).

Este proceso de orientación a través de la mentoría se basa en un modelo de investigación, estableciendo por lo tanto una relación trídica, en la que el consejero asesora y supervisa al compañero mentor y este orienta de forma directa al estudiante mentorizado, desde una relación de mentoría entre iguales.

Según (Sánchez et al. 2009, p.4). Los contenidos generales de un (POT) son:

- Centro Asociado: Servicio de atención a los estudiantes sobre la coordinación del proyecto.
- Selección de compañeros mentores: Estudiantes de fin de titulación que hayan terminado su carrera.
- La ratio y mecanismos de asignación: Se asignan entre cinco y seis estudiantes de diferentes carreras.

- El programa de actividades: Se ocupa en primer lugar de reconocer cuáles son las necesidades de los estudiantes.
- El calendario de trabajo: Fechas y objetivos de las reuniones de coordinación de los cursos de formación tutor, mentor y mentorizados.
- Comunicación y atención a los estudiantes mentores: A través de la plataforma virtual Eva y vía telefónica.
- Evaluación del Plan de Orientación Tutorial: Acerca del funcionamiento del proyecto por parte de los consejeros, y de la evaluación de cada consejero y mentor.

Con respecto a los elementos del Plan de Orientación y Mentoría ayudan para que el proyecto de mentoría se desarrolle de forma estructurada y organizativa, con la finalidad de que se alcancen los resultados esperados. Todos estos elementos mencionados son básicos, ya que en este proceso educativo la persona que aprende asume la responsabilidad de su propio aprendizaje, la manera como va intervenir en la ejecución de las actividades diarias que con lleva al éxito de sus estudios en la preparación de la vida universitaria.

### **1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.**

La orientación en el contexto universitario adquiere en la actualidad una gran importancia, ya que los cambios por los que atraviesa la sociedad en general y la universidad en particular hacen del proceso de asesoramiento un elemento clave en la toma de decisiones de los estudiantes universitarios.

Institucionalmente, desde el Ministerio de Educación, se han formulado los principios generales y se han puesto las bases legales para impulsar la orientación del estudiante universitario, sin embargo, corresponde a cada centro universitario la creación de normativas más específicas. Creando el proyecto de orientación y mentoría entre pares como herramientas eficaces y válidas para la construcción guiada del aprendizaje y el desarrollo integral del estudiante.

Como comenta Batalloso (2007) “entender que el componente principal de toda acción de educar, es sobre todo ayudar a que nuestros estudiantes crezcan, se desarrollen, maduren y se hagan autónomos en el más amplio sentido del término” (p.15-38).

El proyecto está dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso de diferentes especialidades, la realización de este programa se basa en tres ámbitos de desarrollo integral para conseguir la

madurez humana y profesional de cada estudiante que le permita integrarse en el mundo laboral con plenas garantías de éxito.

- Orientar al estudiante a nivel personal para contribuir al desarrollo de su propia identidad, de su compromiso con los principios éticos y morales elegidos libremente y de una actitud mental positiva, mediante la motivación hacia el estudio y el trabajo.
- Orientar académicamente al estudiante para desarrollar sus propias capacidades de aprendizaje autónomo así como al desarrollo de la metacognición, para desarrollar su estrategia personal de aprendizaje y organización del propio trabajo.
- Orientación profesional al estudiantado; llevando el seguimiento del aprendizaje en el entorno laboral, facilitándole información sobre continuidad de estudios de postgrado. Todo ello con el objetivo de que cada estudiante planifique su proyecto profesional.

Como señala Sancho (2002) “desde una visión amplia, la orientación universitaria habría que entenderla como el conjunto de todas las actividades, actitudes, procesos, intercambios personales y profesionales que caracterizan la relación entre el docente y los estudiantes” (p.68).

Dotar a los estudiantes de las competencias necesarias para poder identificar, elegir y reconducir alternativas formativas y académicas, de acuerdo a su potencial y trayectoria vital, en contraste con las ofrecidas por su entorno académico y laboral.

#### **Objetivos:**

- Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica, proporcionando a los estudiantes estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica en el ámbito académico.
- Establecer un marco global de actuación que responda a las necesidades emergentes de los estudiantes a lo largo de la formación académica.
- Contribuir a la reducción de los índices de abandono y fracaso académico, especialmente en el caso de los estudiantes de primer acceso.

#### **Participantes:**

- **El consejero o tutor:**

Es el máximo responsable del proceso orientador y tiene que asegurar, que los objetivos del (POT) y las actividades planificadas se lleven a efecto de la mejor forma.

➤ **El mentor:**

Desempeñado por un estudiante que ha terminado su carrera, ha logrado una buena adaptación académica y adquirida competencias adecuadas de estudio. A quien le designarán de cinco a seis estudiantes mentorizados.

➤ **El estudiante mentorizado:**

Estudiantes que ingresan por primera vez a educación Superior.

Lugar:

- Realizar las reuniones se requiere de las aulas de la universidad del Centro Universitario Loja.
- El 90% del proyecto se desarrollará con la utilización de los medios tecnológicos @mail, Eva, Skype, comunicación celular y telefónica, chat.

Tiempo de ejecución:

- El plan de mentoría se desarrollará durante los seis meses que durará un ciclo académico.
- Las reuniones presenciales tendrán una duración máxima de dos horas.
- Dependiendo del tiempo a tratar vía mail, chat o redes sociales este no supera los treinta minutos.

Sostenibilidad:

- Una vez distribuidos los estudiantes de primero entre los mentores, se inicia el ciclo de mentoría.
- El primer paso es el contacto entre mentor y mentorizados para iniciar una relación de confianza y poder detectar sus necesidades, y diseñar un plan de acción tutorial.

Evaluación:

Toda actividad debe ser valorada, sí podemos considerar que evaluar, orientar, asesorar y formar son fases de un mismo proceso. El objetivo de este trabajo es describir y analizar los resultados de la valoración que realizan los estudiantes, sobre las necesidades que pretende cubrir el Plan de Orientación y Mentoría. Si a la evaluación no le sigue una serie de acciones pierde su

significado y sentido de acción, ha de realizarse de forma global, resultando muy interesante si se realiza conjuntamente, interviniendo todos los participantes en la experiencia.

## **CAPITULO II**

### **METOLOGÍA**

## 2.1. Contexto

La Universidad Técnica Particular de Loja es pionera de la Educación a Distancia en Ecuador y Latinoamérica en la actualidad hace posible la formación superior, tanto a nivel nacional como internacional en titulaciones de pregrado, posgrado y programas especiales a través de sus Centros Universitarios.

La educación a Distancia por lo general va dirigida a estudiantes que poseen ciertas características, como es la dispersión geográfica, es decir están alejados de los centros universitarios, en cuanto a la edad se ubican dentro de los 25 y 40 años de edad, de estado civil casados. Por ende se ha tomado en consideración el Proyecto de Mentoría dado en la Universidad Técnica Particular de Loja.

El programa de mentoría se vincula directamente con la calidad de la gestión educativa que la institución educativa realiza para atender a las necesidades de adaptación y desconocimiento del sistema, hábitos y estrategias de estudio, comprensión lectora y de información que enfrentan los estudiantes de primer ciclo y así poder fortalecer los procesos motivacionales y de aprendizaje que permitan mayores logros académicos y disminuir el índice de abandono temprano.

En este sentido los retos y desafíos que tiene la enseñanza universitaria es servir de plataforma formativa para que quienes ingresen en ella, salgan con un proyecto personal y profesional más definido y con las competencias necesarias para afrontar la construcción del mismo a lo largo de la vida (Young et Valach, 2006, p.19).

El desarrollo del proyecto de mentoría tiene como objetivo facilitar la adecuada adaptación de los nuevos estudiantes a la universidad disminuyendo las tasas de deserción y pérdida del ciclo, cuyo respaldo lo sustentamos en la página web del SENESCYT; pero sin embargo siguen persistiendo las causas de abandono, sobre todo en los estudiantes noveles que ingresan por vez primera por no adaptarse y comprender la metodología de estudios es quizá la de mayor peso.

Una de las causas para estos resultados se dan son por falta de tiempo, hábitos de técnicas y estrategias de estudio, la dificultad que el estudiante tiene al incorporarse a esta modalidad.

Por lo que el programa de mentoría, se vincula con la gestión educativa que el centro realiza para atender las diversas, necesidades que tienen los estudiantes de primer ciclo a través del modelo de mentoría entre compañeros.

## **2.2. Diseño de investigación**

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006, p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se propone fue de tipo cualitativo, explorativo y descriptivo, y facilitará caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- **Cualitativo:** Permitió utilizar explicar resultados que surjan desde la práctica de la mentoría, luego de cada acción.
- **Cuantitativo:** Facilitó cuantificar los resultados, contrastar las variables y establecer conclusiones sobre la práctica de la mentoría con estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia.
- **Explorativo:** Se trató de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- **Descriptivo:** Se pudo indagar las características y necesidades de orientación.

## **2.2. Preguntas de investigación**

El desarrollo del proyecto de mentoría requiere de una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivan de la problematización y fueron los siguientes:

- ¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?
- ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?
- ¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?
- ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?

- ¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?
- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?
- ¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y la adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?
- ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?
- ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollada?

### 2.3. Participantes

Para este estudio la Universidad Técnica Particular de Loja a través del Equipo Gestor del proyecto de mentoría, fueron asignados cinco estudiantes (mentorizados) de primer ciclo académico periodo octubre 2015- febrero 2016; pero de los cuáles solo se logró trabajar con tres de ellos.

Tabla 1: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

<b>Carrera</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>%</b>
Administración en banca y finanzas	1	33,33%
Contabilidad y auditoría	1	33,33%
Ciencias humanas y religiosas	0	0%
Psicología	1	33,33%
Derecho	0	0%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

Tabla 2: Situación laboral de los estudiantes mentorizados

<b>Situación laboral</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>%</b>
Solo estudia	2	80%
Tienen relación laboral a tiempo completo	0	0%
Tiene relación laboral a medio tiempo	1	20%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

Tabla 3: Estudiantes mentorizados por centro universitario al que pertenecen

<b>Centro universitario</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>%</b>
Loja	3	100%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Formulario de datos informativos.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

Tabla 4: Estudiantes mentorizados por sexo

<b>Sexo</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>%</b>
Mujeres	3	100%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Formulación de datos informativos.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

Tabla 5: Estudiantes mentorizados por edad

<b>EDAD( AÑOS)</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>%</b>
20-20	2	80%
17	1	20%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Formulación de datos informativos.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

Tabla 6: Razones para haber elegido la modalidad abierta por los estudiantes mentorizados

<b>Razones</b>	<b>Número de estudiantes</b>	<b>%</b>
Me permite estudiar y trabajar	1	20%
Por la disponibilidad de estar con la familia	2	80%
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>

Fuente: Formulación de datos informativos.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

Entre el grupo de mentorizados el 100% pertenecía al Centro Regional LOJA, El 100% fueron mujeres. El 33,33% estudiaba Administración de en Banca y Finanzas, el 33,33 Contabilidad y Auditoría y el 33,33% Psicología. Del grupo de estudiantes con los que se trabajó el 100% respondió a los datos informativos y participó del programa.

En cuanto a la situación laboral de los mentorizados, el 33,33% tiene relación laboral a medio tiempo. Además el 100% de los participantes tienen entre 17 y 20 años de edad, y el mismo porcentaje de estudiantes eligieron esta modalidad de estudio porque les permite estudiar y trabajar.

Es importante resaltar las funciones realizadas por todas las personas implicadas en este proyecto de mentoría. El consejero fue un docente de la universidad quien tenía a cargo la elaboración y planificación del proyecto, coordinación, supervisión y seguimiento durante el tiempo establecido para la mentoría, tanto a mentores como a mentorizados.

Por su parte el mentor egresado de Fin de Titulación se encargó de orientar y evaluar al grupo de estudiantes noveles que fueron asignados; es decir se logró establecer el diálogo, reflexionar sobre sus experiencias con los participantes y enseñó a aprovechar de la mejor manera su tiempo. Por último los mentorizados estudiantes de primer ciclo, voluntariamente decidieron participar en el proyecto, desarrollando competencias que faciliten su vida personal, social y académica.

## **2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

### **2.4.1. Métodos.**

Método de Investigación Acción Participativa (IAP): El propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MaD. La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.

La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y las características del mentor (investigador), quién planificará y ejecutará las acciones de orientación, evaluar, renovar y ejecutar; así también, se deben considerar las características de las actividades de mentoría. El proceso a seguir es: a) Intercambio de

experiencias; b) Problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d) Sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la valoración de la acción.

El proceso descrito anteriormente se sintetiza en el siguiente gráfico:

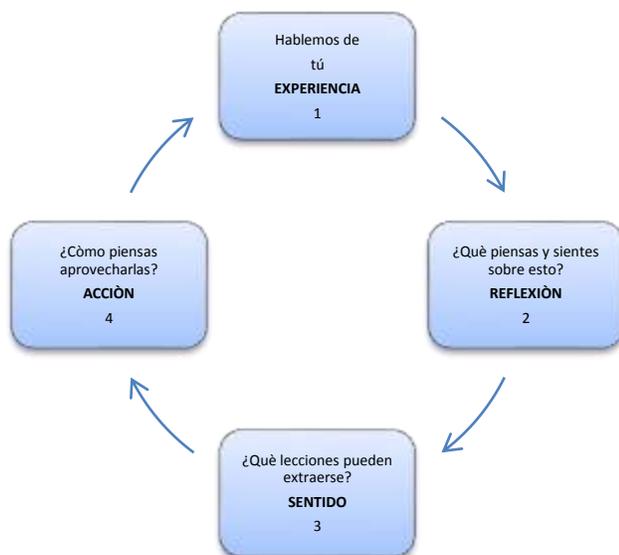


Figura 1: Proceso de la Mentoría

Fuente: Tomado de Manzano

Elaborado por: Carr, R. (2003)

La finalidad del método Investigación Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata (Hernández, 2012) para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados. Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia y se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación en los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar en el estudio son:

**Método descriptivo**, permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir cómo se desarrollaron las actividades de mentoría y que resultados se lograron.

**Método analítico-sintético**, facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de la mentoría.

**Método inductivo y deductivo**, permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

**Método estadístico**, permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

## **2.4.2. Técnicas**

### **2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica.**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica se utilizaron las siguientes técnicas.

**La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.

**Los mapas conceptuales**, son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico-conceptuales.

**El resumen o paráfrasis**, son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

### **2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo.**

Para la recolección de datos y análisis de datos se utilizó las siguientes técnicas:

**La observación**: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirve a un objetivo ya formulado de investigación.

- Es planificada sistemáticamente.
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.
- Se realiza en forma directa sin intermediarios que podrían distorsionar la realidad estudiada.

La técnica de la observación se aplicará en el momento de participación en talleres presenciales con los mentorizados, en especial para valorar sus reacciones y actitudes.

**La entrevista**, Se dio por los medios electrónicos, telefónicos y video llamada, para tratar aspectos puntuales sobre la necesidad de orientación y mentoría.

**La encuesta**, sirvió para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Está es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

**Los grupos focales**, permitió realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

### **2.4.3. Instrumentos.**

En la presente investigación se utilizó los siguientes instrumentos:

- Primer encuentro (Taller) presencial mentores-estudiantes (anexo 4).
- Hoja de datos informativos (anexo 5).
- Formato de expectativas y temores (anexo 6).
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 8).
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8).
- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9).
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10).
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11).
- Cuestionario de habilidades del pensamiento y hábitos de estudio (anexo 12).
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

- Cuestionario de autorregulación y madurez. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

## **2.5. Procedimiento**

Para el desarrollo de la mentoría y la estructuración del informe de investigación se siguieron los siguientes parámetros:

### **2.5.1. Investigación Bibliográfica.**

El mentor debe ser una persona que entienda los objetivos del proceso y sepa cómo realizar un plan de mentoría. Pero para esto, lo primordial fue formular hipótesis partiendo del conocimiento adquirido, de la profundización del tema en estudio, para la elaboración de la investigación Fase de mentoría bibliográfica se basó, en la recolección y sistematización de información de libros, revistas, páginas de internet, que tenían como tema central la Mentoría.

### **2.5.2. Investigación de Campo.**

**Acercamiento a los estudiantes**, se entrevistó a los estudiantes (mentorizados) de manera individual para saber sus datos personales, temores, intereses y expectativas.

**Fase de mentoría**, se siguió un cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría en el cual se trabajó con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones los siguientes temas:

- “La UTPL y los Estudios a Distancia”
- “Importancia de planificar y fijarse metas”
- “El significado de ser estudiante universitario”
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”
- “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
- “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos”
- “Técnicas y estrategias de estudio”
- “Pensando en mi proyecto académico profesional”

Para llevar a cabo las diferentes actividades contamos con un cronograma de aspectos más relevantes realizadas por el mentor

Tabla 7: Cronograma de actividades desarrolladas en la Mentoría

<b>FECHA</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>RESPONSABLE</b>
30 de Octubre 2015	Guía Didáctica del proyecto de Mentoría.	Equipo de Gestión del proyecto de Mentoría de MaD de la UTPL.
4 de Noviembre 2015	Conformación de grupos para el desarrollo del trabajo de mentoría.	Mentor
13 de Noviembre 2015	Distribución mentores y mentorizados.	Mentor- Mentorizados
23 de Noviembre 2015	Vía telefónica vinculo social.	Mentor- Mentorizados
2 de Diciembre 2015	Primer encuentro presencial con los mentorizados, entrevistas y recolección de datos, cuestionario de necesidades de orientación.	Mentor- Mentorizados
4 de Diciembre 2015	Análisis y reflexión de las necesidades de datos recopilados de los mentorizados.	Mentor
17 de Diciembre 2015	Por correo se envió temas: Proyecto de vida académica.	Mentorizados
20 de Diciembre 2015	El Equipo de Gestión de Mentoría de la UTPL solicitó a los mentorizados por correo llenar el cuestionario de habilidades del pensamiento.	Equipo Gestor de Mentoría, Mentor, Mentorizados.
7 de Enero 2016	Motivación para los exámenes del segundo bimestre vía telefónica con cada uno de los mentorizados	Mentor- Mentorizados
26 de Enero 2016	Segundo encuentro presencial diálogo con los estudiantes del rendimiento del segundo bimestre y motivarlos para la prueba final.	Mentor- Mentorizados

Fuente: Formulación de datos informativos.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

**Comunicación constante**, los consejeros, mentores y mentorizados mantuvieron una continua comunicación a través del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), llamadas telefónicas, correos electrónicos y chats, durante el periodo que duró el programa de mentoría. Mediante el diálogo constante y oportuno se brindó apoyo e información a los mentorizados.

**Evaluación de talleres y de la mentoría**, en cada taller trabajado se aplicaron evaluaciones, también cuestionarios para conocer las necesidades de orientación educativa, temores de los estudiantes, experiencias vividas y autoevaluaciones para conocer las habilidades de estudio.

**Acción del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD**, de parte de la UTPL hubo una constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.

**Fase de diagnóstico**, por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades de orientación de tipo académico, personal y/o profesional en los cuales se tenía que trabajar descubriendo la eficacia del proyecto de mentoría.

**Análisis de los resultados**, luego de una profunda reflexión, deducción, tabulación de los resultados obtenidos y el estudio personal de cada uno de los mentorizados, se pudo elaborar el resumen de la investigación realizada en tablas que reflejan la habilidad y realidad de cada estudiante. Este análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de forma integral para determinar los aspectos en los que se tendría que poner más interés.

## **2.6. Recursos**

### **2.6.1. Humanos.**

Los recursos humanos que se utilizaron son:

- El Equipo de Gestión que elaboró la Guía del Programa Nacional de Investigación, quien coordinó todo el proceso del Plan de Mentoría.
- Un tutor o consejero designado por la UTPL, encargado de asesorar y ayudar al mentor.
- Un mentor quién a su vez es estudiante egresado de la Universidad de la Escuela Ciencias de la Educación Mención Educación Básica
- Cinco estudiantes del primer ciclo que participaron como mentorizados (pero solo tres colaboraron en el programa de mentoría).

### 2.6.2. Institucionales.

La Universidad Técnica Particular de Loja de MaD del Departamento de Ciencias de la Educación con su sede central, fue de donde se recibieron las guías y todo tipo de información relacionada con el trabajo de investigación. Instalaciones de la UTPL (cafetería), donde se realizaron los encuentros presenciales con los tres estudiantes mentorizados. Además del Centro Asociado Loja a la cual pertenece la persona encargada de realizar las funciones de mentor.

### 2.6.3. Materiales.

Para la investigación se utilizó lo siguiente:

- Hoja de recolección de datos.
- Cuestionario de necesidades.
- Cuestionario de temores y expectativas.
- Cuestionario de hábitos de estudios.
- Cuestionario de importancia del proyecto de vida.
- Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio.
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA).
- Correo Electrónico.

### 2.6.4. Económicos.

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para lo cual no hubo inversión económica significativa, pero los recursos se centran en la inversión del mentor desde el inicio hasta el cierre de la mentoría, cuyos datos aproximados se detallan a continuación.

Tabla 8: Gastos realizados en el proceso de mentoría

DESCRIPCIÓN	COSTOS
Llamadas telefónicas y celulares	\$ 60
Movilización o transporte	\$ 25
Impresiones	\$ 30

Papelería y copias	\$ 5
Internet	\$ 30
Total	\$ 150

Fuente: Datos informativos.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

**CAPÍTULO III**  
**RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### **3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados**

Parras, et al. 2009 sostiene:

La orientación Psicopedagógica se concibe como un proceso de ayuda continuo y sistemático, dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo un énfasis especial en la prevención y desarrollo (Personal, social), que se realiza a lo largo de toda la vida con la implicación de los diferentes agentes educativos (p. 33).

El recurso es pertinente en relación a los objetivos planteados el tiempo, energía y esfuerzo invertido en la tarea de facilitar la integración de los estudiantes de primer nivel, ha favorecido la creación de un verdadero equipo cooperativo que ha trabajado con entusiasmo y compromiso poniendo en valor las competencias profesionales a lo largo del proyecto. Como mentor puedo señalar que la participación me ha permitido aunar teoría y práctica, con el propósito de orientar y motivar a los compañeros mentorizados a culminar con éxito su primer nivel.

La Universidad Técnica Particular de Loja a través del equipo de Gestión del proyecto de Mentoría, aplicó el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio a los cinco estudiantes mentorizados de primer ciclo, esta vez todos los participantes colaboraron, con el propósito de conocer el manejo de técnicas de estudio para el proceso del desarrollo de aprendizaje, para el análisis y la evaluación de los resultados los cinco estudiantes que participaron, se convertirán en el 100% de la muestra investigada.

El cuestionario de habilidades del pensamiento consta de 70 ítems, dividido en cinco subcampos distribuidos de la siguiente manera: Pensamiento crítico (reactivos del 1 al 16), Tiempo y lugar de estudio (reactivos del 17 al 26), Técnicas de estudio (reactivos del 27 al 45), Concentración (reactivos del 46 al 55), Motivación (reactivos del 55 al 70).

Para el análisis de los resultados y tabulación de datos se ha considerado la siguiente escala otorgada por la UTP: De 90% a 100% Sobresaliente, de 70% a 89% Muy buena, de 50% a 69% Bueno, de 30% a 49% Regular, y de 0% a 29% Bajo.

Respecto a todas estas indicaciones mencionadas procedo con los correspondientes subcampos:

Subcampo uno: Pensamiento crítico.

Tabla 9: Análisis del pensamiento crítico

Mentorizados	Lograda	Porcentaje %	TOTAL	Equivalente
1	56	87,50		MB
2	49	76,56		MB
3	62	96,88		S
4	51	79,69		MB
5	41	64,06		B
<b>Total</b>	<b>86,33</b>		<b>80,94</b>	<b>MB</b>

Fuente: Cuestionario de Habilidades del Pensamiento UTPL, (2015)  
Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

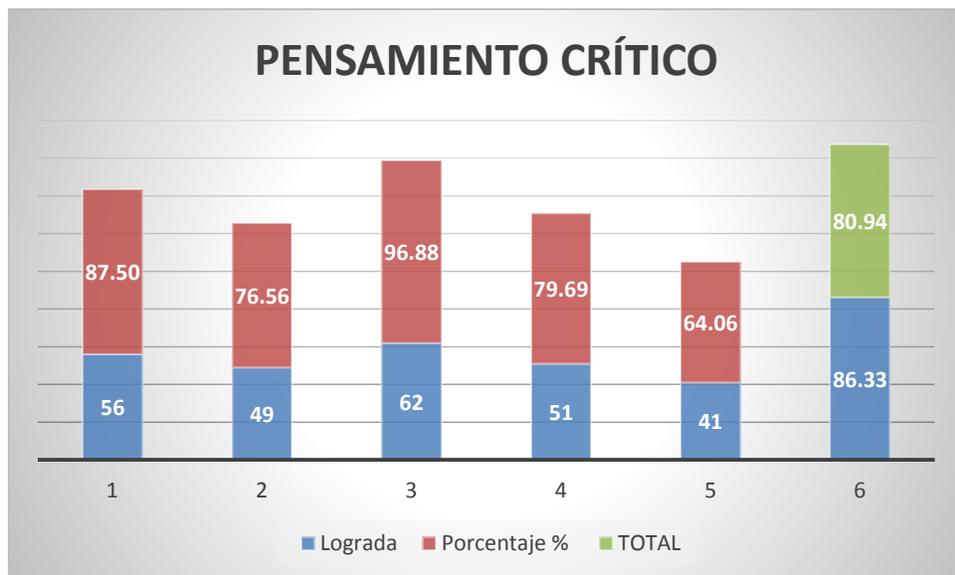


Figura 2: Pensamiento crítico.

Fuente: Cuestionario de Habilidades del Pensamiento UTPL, (2015).  
Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

**Análisis:** Del cuestionario aplicado sobre habilidades del pensamiento crítico el estudiante tres tiene un 96,88% de dominio de pensamiento crítico equivalente a sobresaliente. El estudiante uno tiene un 87,50% de dominio con un equivalente a muy buena, el estudiante cuatro alcanzó un porcentaje de 79,69%, con un equivalente a muy buena, el estudiante dos con un porcentaje de 76,56%, equivalente a muy buena y el estudiante cinco con un puntaje de 64,06%, escasas de dominio de pensamiento crítico con un equivalente a bueno. El promedio general de los cinco

mentorizados alcanza el 80,94% de dominio de habilidades de pensamiento crítico que equivale a muy buena.

Según (Faccione, P. 2007, p. 7). Se puede apreciar que los estudiantes asignados, según resultados obtenidos de la encuesta dominan las habilidades de pensamiento crítico, mismas que les permitirán a este grupo de estudiantes realizar las actividades académicas con un grado de calidad muy aceptable.

Considero que los cuatro estudiantes alcanzan un buen nivel de pensamiento crítico, siendo una habilidad tan compleja, pero el estudiante cinco no tiene un buen dominio de habilidades cognitivas del pensamiento crítico. Ya que consiste en analizar y evaluar de manera efectiva la consistencia de los razonamientos, para ello deben dominarse algunas habilidades, interpretar ideas a nuevos contextos y diferenciar las mismas entre principales y secundarias, para sacar conclusiones razonables, establecer analogías para comprender mejor y resolver problemas, examinar suposiciones, explorar implicaciones y consecuencias, todo esto se debe considerar para tratar de emitir buenos juicios.

El desarrollo de las habilidades cognitivas del pensamiento crítico, no solamente permiten mejorar el desempeño académico de los estudiantes sino también, son la base de una sociedad más ecuánime y democrática.

Subcampo dos: Tiempo y lugar de estudio.

Tabla 10: Análisis del tiempo y lugar de estudio

<b>Mentorizados</b>	<b>Lograda</b>	<b>Porcentaje %</b>	<b>TOTAL</b>	<b>Equivalente</b>
1	30	75		MB
2	26	65		B
3	37	92,5		S
4	30	75		MB
5	20	50		B
<b>Total</b>	<b>28,6</b>		<b>71,5</b>	<b>MB</b>

Fuente: Cuestionario de Habilidades del Pensamiento UTPL, (2015).

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

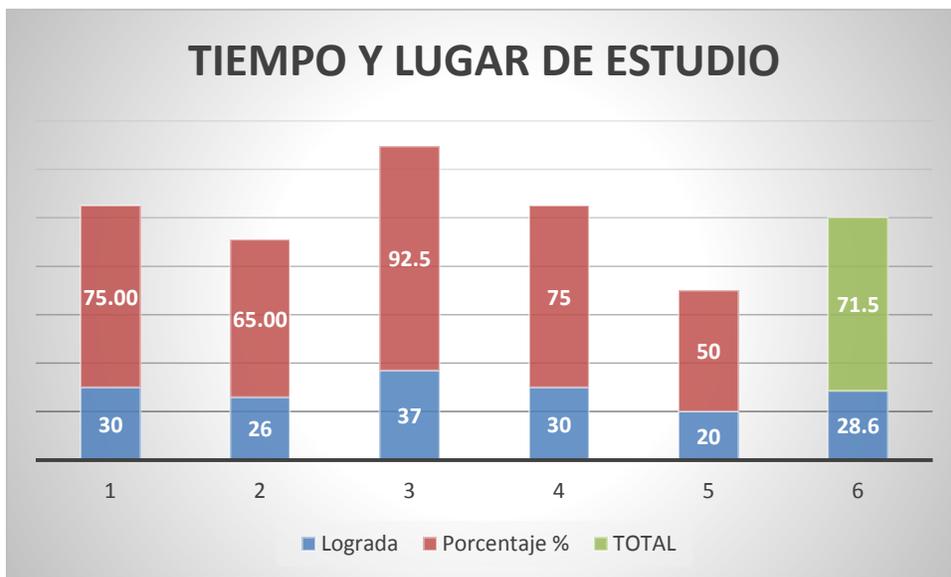


Figura 3: Tiempo y lugar de estudio.  
 Fuente: Cuestionario de Habilidades del Pensamiento UTPL, (2015).  
 Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

**Análisis:** Al analizar los resultados del cuestionario sobre el tiempo dedicado al estudio así como el espacio de estudio el estudiante tres tiene un 92,5% de manejo de tiempo y lugar de estudio, con un equivalente a sobresaliente, los estudiantes uno y cuatro alcanzan un porcentaje de 75% respecto a la disponibilidad de tiempo, con un equivalente a muy buena, el estudiante dos tiene un 65% con un equivalente a buena, y el estudiante cinco alcanzó un porcentaje de 50%, que equivale a buena. El promedio global de los cinco estudiantes alcanza un 71,5% de disponibilidad de tiempo y lugar de estudio equivalente a muy buena.

Según (Van Der Kelen et al. 2008), manifiesta:

El estudio abierto a distancia significa que el alumno o la persona que recibe la formación es capaz de estudiar con independencia del tiempo, lugar y ritmo de aprendizaje; puede estudiar donde, cuando y al ritmo que desee. Aunque existan límites a esa flexibilidad, que vienen marcados, en otras cosas, por el sistema de formación, la formación de ser en sí lo suficientemente posible como para que la situación de aprendizaje se pueda describir como aprendizaje abierto y a distancia (p. 7).

De acuerdo con la puntuación obtenida se demuestra que los estudiantes noveles reflejan poca organización del tiempo y espacio de estudio, metas y propósitos para desarrollar sus actividades, debido a que tienen horarios de trabajos completos y rotativos, que les impide cumplir a cabalidad

y con puntualidad con las tareas de la UTPL. Por el porcentaje obtenido se nota que los estudiantes han elegido esta modalidad de estudio por la misma razón, factor tiempo. Es indiscutible que el tiempo y lugar de estudio son factores que influyen en el aprendizaje, para ello es primordial una mesa de trabajo, silencio, buena luz, muebles cómodos y material a la mano para el desarrollo del aprendizaje- estudio.

Subcampo tres: Técnicas de estudio.

Tabla 11: Análisis de técnicas de estudio

Mentorizados	Lograda	Porcentaje%	TOTAL	Equivalente
1	67	88,16		MB
2	57	75,00		MB
3	76	100,00		S
4	63	82,89		MB
5	41	53,95		B
<b>Total</b>	60,8		80	MB

Fuente: Cuestionario de Habilidades del Pensamiento UTPL, (2015).

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

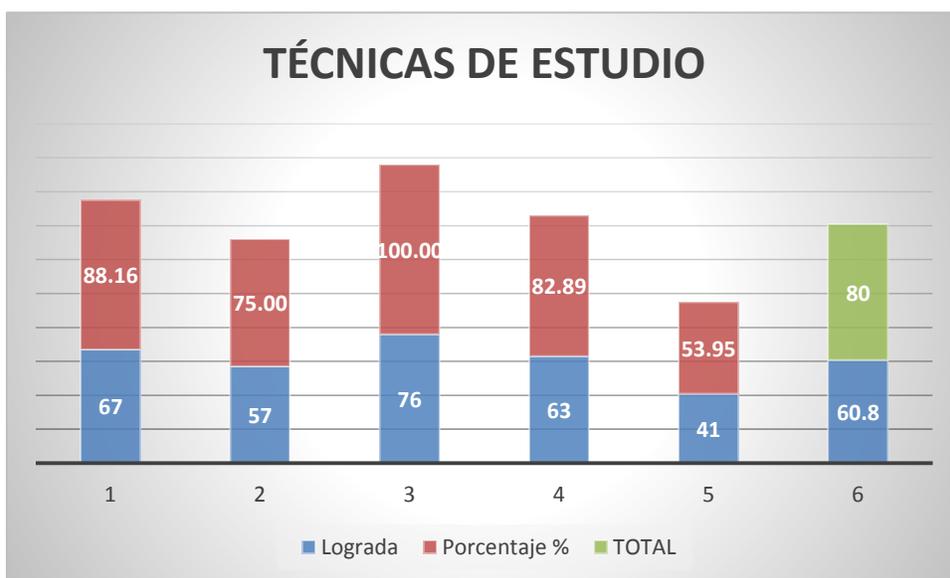


Figura 4: Técnicas de estudio.

Fuente: Cuestionario de Habilidades del Pensamiento UTPL, (2015).

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

**Análisis:** Dentro de las habilidades, también se evaluó las técnicas de estudio, el estudiante tres logró obtener un 100% de dominio y aplicación de técnicas de estudio, equivalente a sobresaliente, el estudiante uno con un porcentaje de 88,16% equivalente a muy buena, el estudiante cuatro con un porcentaje de 82,89% equivalente a muy buena, el estudiante dos con un 75% equivalente a muy buena y el estudiante cinco alcanzó un porcentaje de 53,95% equivalente a bueno. Dando como promedio general de los cinco estudiantes, un 80% de dominio y aplicación de técnicas de estudio, que equivale a muy buena.

Las técnicas de estudio aprendizaje son procesos que sirven para efectuar tareas intelectuales que tienen carácter intencional, están dirigidas a una meta y son herramientas básicas que facilitan el aprendizaje, que van desde acciones como lecturas rápidas, subrayado de las ideas principales, resúmenes para adquirir, procesar, recuperar y transformar la información (Iglesias, 2006, p. 132).

Es evidente que los estudiantes que participaron de este cuestionario poseen buen desempeño de estrategias que les permitirá convertirse en un buen lector, mediante las técnicas del subrayado, mapas conceptuales, apuntes, diagramas, permitirá a los estudiantes obtener una síntesis de toda la información, facilitando la comprensión en todas las actividades desarrolladas de manera efectiva y autónoma.

Subcampo cuatro: La concentración.

Tabla 12: Análisis de concentración

Mentorizados	Lograda	Porcentaje %	TOTAL	Equivalente
1	38	95,00		S
2	27	67,50		B
3	40	100,00		S
4	32	80,00		MB
5	32	80,00		MB
<b>Total</b>	33,8		84,5	MB

Fuente: Cuestionario de Habilidades del Pensamiento UTPL, (2015).

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

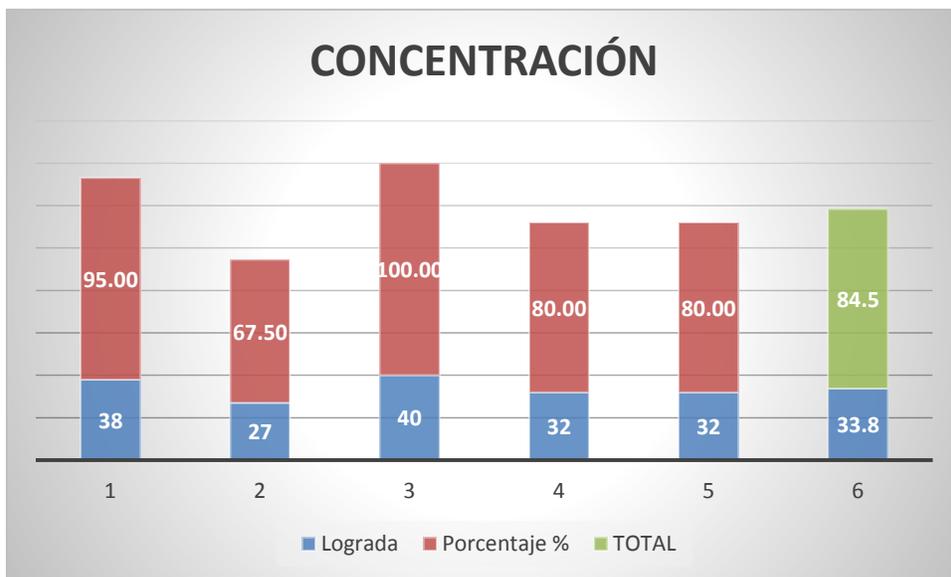


Figura 5: Concentración.

Fuente: Cuestionario de Habilidades del Pensamiento UTPL, (2015).

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

**Análisis:** En cuanto al puntaje alcanzado por los participantes en el tema de la concentración el estudiante tres obtuvo un 100% de concentración, equivalente a sobresaliente, el estudiante uno con un porcentaje de 95% de concentración, equivalente a sobresaliente, el estudiante cuatro y cinco con un 80% de concentración, equivalente a muy buena y el estudiante dos con un 67,50%, equivalente a bueno. El promedio general de los cinco estudiantes mentorizados alcanza un 84,50% de concentración que equivale a muy buena.

Según Torres (2014), un resumen se emplea para condensar el contenido de un texto que luego hay que comentar o estudiar. Facilita el estudio de la lección y su comprensión y a su vez facilita la concentración mientras estudias (p. 1).

Los participantes, del programa de mentoría, poseen un buen nivel de concentración, resulta de vital importancia el ejercicio de esta estrategia, durante el proceso de estudio. La concentración depende en gran parte del grado y del tipo de motivación en que se encuentre el individuo tener motivos, propósitos y metas bien definidas, buscar un ambiente tranquilo, silencioso y acogedor, siendo de gran beneficio para organizar mejor las ideas tanto para recordar, como para precisar su significado.

Subcampo cinco: La motivación.

Tabla 13: Análisis de motivación

Mentorizados	Lograda	Porcentaje %	TOTAL	Equivalente
1	55	91,67		S
2	60	100,00		S
3	60	100,00		S
4	53	88,33		MB
5	31	51,67		B
<b>Total</b>	<b>51,8</b>		<b>86,33</b>	<b>MB</b>

Fuente: Cuestionario de habilidades del pensamiento.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

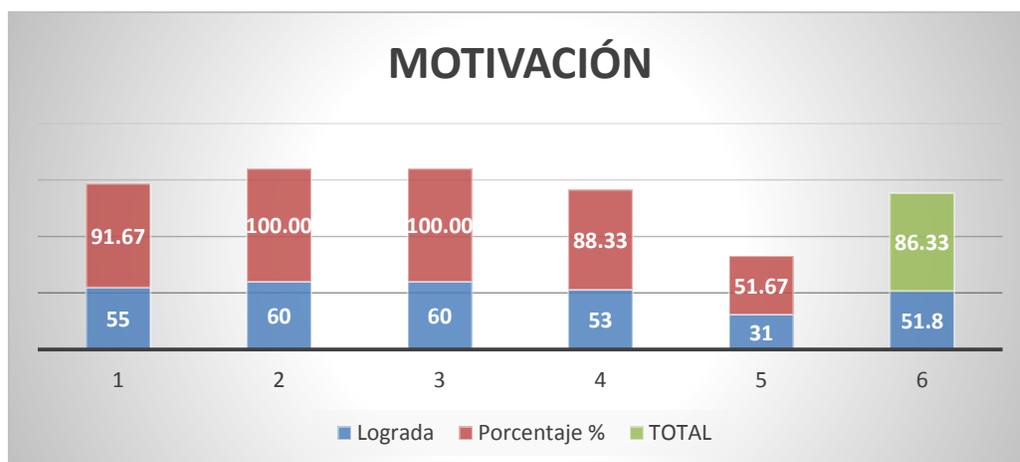


Figura 6: Motivación.

Fuente: Cuestionario de Habilidades del Pensamiento UTPL, (2015)

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

**Análisis:** Con respecto a las habilidades, también se evaluó la motivación donde los estudiantes dos y tres obtuvieron un 100% de motivación, equivalente a sobresaliente, el estudiante uno con un porcentaje de 91,67%, equivalente a sobresaliente, el estudiante cuatro con un porcentaje de 88,33% de motivación, equivalente a muy buena y el estudiante cinco alcanzó un 51,67%, equivalente a bueno. El promedio general de los cinco estudiantes es de 86,33% de motivación, equivalente a muy buena.

Según Morris & Maisto (2005), en el ámbito educativo la motivación explica la capacidad de los alumnos de invertir sus esfuerzos en los estudios. Un motivo es una necesidad o deseo específico que activa el organismo, y dirige la conducta hacia una meta (p. 329).

Considero que los estudiantes mentorizados se sientan seguros de alcanzar sus metas, ya que la motivación es la voluntad que estimula a hacer un esfuerzo para alcanzar objetivos planteados. La motivación puede variar de una persona a otra ya que está directamente ligada al estado de ánimo, interés y experiencias personales. Es la iniciativa que garantiza sin lugar a dudas una dirección de la actividad cognoscitiva, que proporciona el desarrollo intelectual de los estudiantes, sobre la base de la adquisición de hábitos, habilidades y transformaciones de sus conocimientos en convicciones, acorde a la concepción científica del mundo actual.

### 3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes

#### 3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

El proceso del proyecto se inició con la participación de cinco estudiantes nuevos de primer ciclo, otorgados por el Equipo de Gestión de Mentoría, de los cuales participaron activamente tres en un 100% en el transcurso del proyecto.

Tabla 14: Cuestionario de necesidades de orientación

PREGUNTA	MENTORIZADOS		
	1	2	3
¿Qué problema enfrentó?	Orientación de técnicas en la modalidad a distancia.	Las técnicas de estudios son muy diferentes a lo que estaba acostumbrada.	Necesidad de realizar mis tareas sin saber cómo empezar.
¿Cuál fue la causa del problema?	No poder acceder a descargar libros impresos.	Falta de información de la UTPL.	Temor a fracasar.
¿Quién le ayudó?	Algunos compañeros de otras ciudades.	Varios compañeros a través del EVA.	Amigos, familia.

<b>¿Cómo solucionó?</b>	Con aprendizaje de la Tablet.	Asesorándome más, sobre lo que no estaba claro	Se está buscando solución.
<b>¿Qué aprendió de esta experiencia?</b>	Se debe tener mayor conocimiento de la modalidad de estudio que se elige.	Los obstáculos hay que superarlos	La valoración del libro impreso.

Fuente: (Buele, 2015). Trabajo de titulación (Practicum 4).

Elaborado por: Asanza, Sánchez Digna Judith.

Con respecto al cuestionario aplicado con la temática general de adaptación al sistema de Educación a Distancia, las dificultades que presentaron los estudiantes es desconocer la metodología de estudios, no poder acceder a descargar libros impresos, falta de asesoramiento por parte de la UTPL en las jornadas presenciales de sistemas, temor a fracasar y no culminar con éxito sus estudios, todo esto demuestra que se requiere un tiempo de adaptación, el manejo y el uso de las nuevas tecnologías.

Tabla 15: Expectativas y temores

<b>Expectativas (aspiraciones) Sobre mis estudios:</b>	Excelente profesional.	Le parece importante el programa de mentoría.	Culminar con éxito mis estudios.
<b>Temores (miedos) Sobre mis estudios:</b>	No ser capaz de concluir con mis estudios.	Poco tiempo disponible.	Desconocer la técnica de estudios en la modalidad a distancia.
<b>Mi compromiso:</b>	Perseverancia en los estudios.	Demostrar todo mi empeño en este sistema de estudios.	Aprovechar bien el tiempo en cada una de las asignaturas.

Fuente: Proyecto de Mentoría.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

En la tabla de expectativas y temores se pudo resaltar que los tres estudiantes noveles, desean culminar con éxito sus estudios, aprovechar bien el tiempo en cada una de las asignaturas, ser un excelente profesional y les parece muy importante el programa de mentoría. Los participantes se comprometieron a poner mucho énfasis y dedicación en sus estudios, organización en el

tiempo y tratar de potenciar la habilidad para la lectura, el manejo de textos digitales y virtuales para lograr una mejor comprensión.

El éxito del estudiante esta mediado por su grado de integración académica y social; por el planteamiento de los sistemas académicos y por las intercomunicaciones que se entrelazan entre él, su entorno, conocer mejor los servicios de apoyo al estudiante (Pineda, 2009, p. 4).

Según el criterio del autor Pineda todos los estudiantes de primer nivel deben conocer el sistema de funcionamiento de MaD, para tratar de evitar inconvenientes al momento de elegir una carrera a distancia, ofreciéndoles una actitud de positivismo y entusiasmo al elegir esta modalidad. Por tal motivo es conveniente poseer información necesaria para iniciar y culminar con éxito sus estudios académicos.

Puedo deducir, que las necesidades antes mencionadas se dan a conocer desde la experiencia del mentor como estudiante de la misma universidad y como mediador se elaboró y compartió con los compañeros estudiantes, una síntesis sobre el sistema de educación a distancia. Son múltiples los elementos que aseguran el éxito de un proyecto de mentoría pero entre ellos, sin duda, se encuentran conocer las necesidades de los propios mentorizados, siendo el mentor que estará directamente en contacto con los compañeros nuevos, sus aportaciones y sugerencias ofrecerán nuevos cauces de actuación para facilitar la superación de limitaciones encontradas en el proceso.

El compromiso fue que los estudiantes conozcan profundicen y tengan siempre claro y presente que el sistema de educación a distancia no es fácil; se necesita de mucha responsabilidad y disciplina por parte del estudiante para llevar a cabo el desempeño de sus estudios, con el fin que asuma su rol de estudio con gran entusiasmo para el éxito académico. Mediante el programa se ha logrado que desarrollen competencias para adoptar una visión reflexiva y manejar información para la comunicación interpersonal, y para comprometerse con el cambio y la mejora de la calidad de la enseñanza.

### 3.2.2. De orientación académica

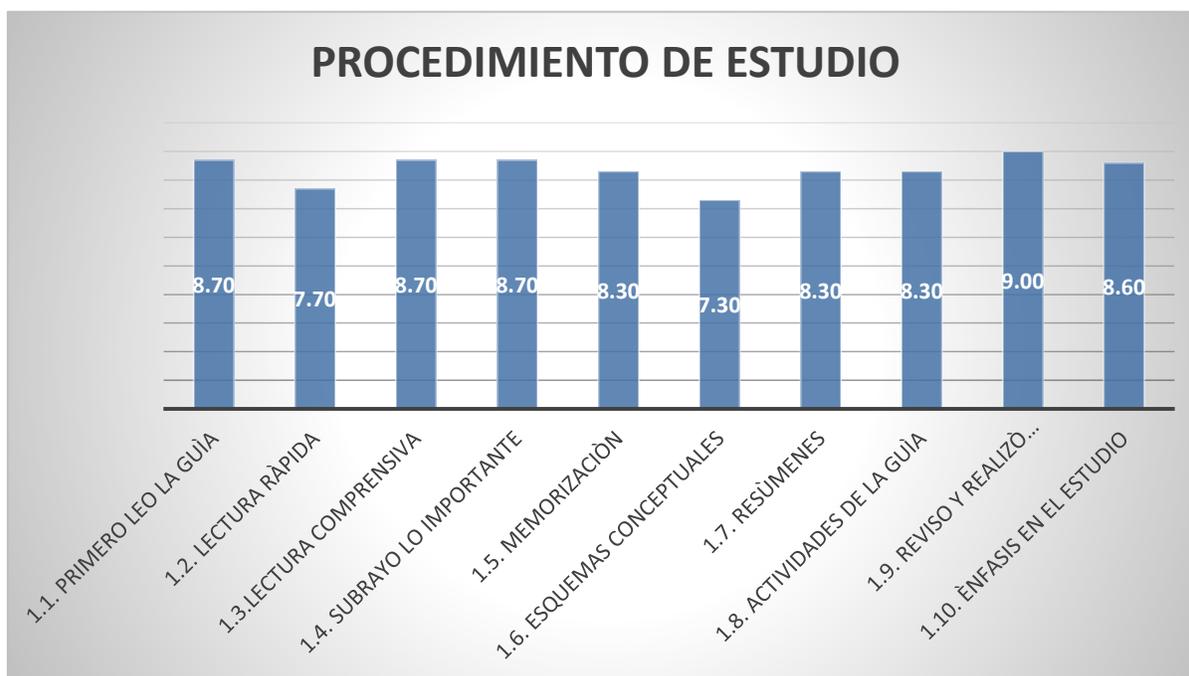


Figura 7: Procedimiento de estudio:

Fuente: Necesidades de Orientación.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

Tabla 16: Procedimiento de estudio

<b>1.1. Primero leo la guía</b>	8	9	9	8,70	<b>PORCENTAJE</b>
<b>1.2. Lectura rápida</b>	7	8	8	7,70	
<b>1.3. Lectura comprensiva</b>	9	9	8	8,70	
<b>1.4. Subrayo lo importante</b>	9	9	8	8,70	
<b>1.5. Memorización</b>	8	8	9	8,30	
<b>1.6. Esquemas conceptuales</b>	8	7	7	7,30	
<b>1.7. Resúmenes</b>	9	9	7	8,30	
<b>1.8. Actividades de la guía</b>	8	8	9	8,30	
<b>1.9. Reviso y realizó evaluación</b>	9	9	9	9,00	
<b>1.10. Énfasis en el estudio</b>	8	9	9	8,60	
<b>Total</b>	83	85	85	8,37	83,70%
	8,3	8,5	8,3		

Fuente: Necesidades de Orientación.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

Para señalar la frecuencia con la que se utiliza los siguientes procedimientos de orientación académica, de orientación personal y de información se ha considerado la siguiente escala otorgada por la UTPL: 1= Nada, 2= Poco, 3= Regular, 4= Bastante, 5= Mucho.

En relación con estos puntos para la tabulación de datos he considerado dar la siguiente puntuación: 5=10, 4=9, 3=7, 2=6, y 1=5.

En referencia a la orientación académica se pudo constatar en el resultado de datos que los estudiantes participantes antes de realizar sus tareas, resaltan mucho interés en revisar y leer con atención cada una de las actividades de evaluación a distancia, seguido por las actividades del subrayado, lectura comprensiva para el desarrollo de habilidades y técnicas de aprendizaje. El promedio logrado por los tres estudiantes participantes es de 8,37, que equivale al 83,70% de procedimiento de estudios para el desarrollo de sus conocimientos básicos.

Los orientadores y tutores en la universidad necesitan partir de una meta-perspectiva que incluya todas las competencias, requerimientos para conducir procesos complejos para identificar los parámetros de control, para establecer una comunicación sistemática y eficaz con los estudiantes para ayudarles a desarrollar estrategias de resolución de problemas, de planificación de acciones, para afrontar con eficacia su vida en un mundo incierto (Savickas et al. 2009, p.3).

Como señala Sancho (2002) “desde una visión amplia, la orientación universitaria habría que entenderla como el conjunto de todas las actividades, actitudes, procesos, intercambios personales y profesionales que caracterizan la relación entre el docente y los estudiantes” (p. 68).

Esta acción de mentorización fue la oportunidad de conocer las fortalezas y debilidades que acarrearán los estudiantes al ingresar por primera vez a la educación superior. Debido a todas estas necesidades como mentor era necesario motivarles y profundizar más aun el plan de mentoría adaptado a las necesidades de los estudiantes, ejecutando actividades por medios virtuales y vía telefónica, elevando su autoestima y facilitándoles estrategias que optimicen su aprendizaje y tratar de erradicar la disertación de la universidad.

### 3.2.3. De orientación personal.



Figura 8: Orientación Personal.

Fuente: Cuestionario de Habilidades del Pensamiento UTPL, (2015).

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

Tabla 17: Orientación Personal

Aspectos de orden personal	MENTORIZADOS			PROMEDIO	PORCENTAJE
	1	2	3		
<b>2.1. Elección de estudios</b>	9	10	10	9,70	
<b>2.2. Actitudes y conocimientos previos</b>	8	10	10	9,30	
<b>2.3. Estrategias de aprendizaje</b>	9	10	10	9,70	
<b>2.4. Ayuda psicológica personal</b>	8	10	10	9,30	
<b>2.5. Planificación proyecto</b>	9	10	10	9,70	
<b>2.6. Orientación personal y valores</b>	8	10	10	9,30	
<b>Total</b>	51	60	60	57	
	8,5	10	10	9,5	95%

Fuente: Necesidades de Orientación.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

En lo referente a las necesidades de orden personal los tres estudiantes alcanzaron un promedio general de 9,5, equivalente al 95% de habilidades y planificación de actividades, con respecto a conocimientos previos, estrategias de aprendizaje, elección de estudios. En este ámbito fue necesario hacer hincapié de lo claro que tenían los estudiantes para realizarse como personas y cumplir sus objetivos planteados; para lograr el éxito universitario y ser alguien en la vida.

El desarrollo personal es ante todos un aspecto determinante al cual hay que dirigir la atención, porque la orientación es un proceso de ayuda continua a todas las personas en todos los aspectos, con la finalidad de potenciar el desarrollo humano a lo largo de toda la vida (Bisquera, 2004, p. 1).

La orientación personal contribuye un elemento clave para lograr una educación integral, se centra en la vida interior del hombre, equilibrio personal, perspectivas de su entorno, de ahí que los estudiantes reciban orientación para direccionar cada una de sus metas, tener en cuenta que una decisión acertada en el momento adecuado es una meta futura lograda.

### 3.2.4. De información

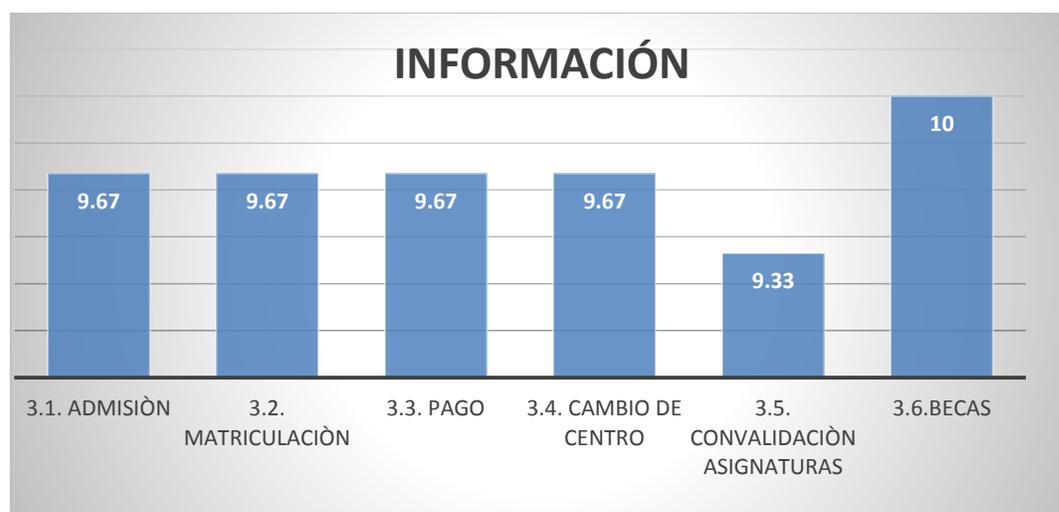


Figura 9: Información.

Fuente: Cuestionario de Habilidades del Pensamiento UTPL, (2015)

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith

Tabla 18: Información

Procedimientos administrativos	MENTORIZADOS			PROMEDIO	PORCENTAJE
	1	2	3		
<b>3.1. Admisión</b>	9	10	10	9,67	
<b>3.2. Matriculación</b>	9	10	10	9,67	
<b>3.3. Pago</b>	9	10	10	9,67	
<b>3.4. Cambio de centro</b>	9	10	10	9,67	
<b>3.5. Convalidación asignaturas</b>	8	10	10	9,33	
<b>3.6. Becas</b>	10	10	10	10	
<b>Total</b>	44	60	60	9,67	
	7,3	10	10	9,11	91%

Fuente: Necesidades de Orientación.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

De lo analizado se establece en las necesidades de información, los ítems que más les interesa conocer a los tres estudiantes en el ámbito administrativo, es con respecto a las becas que ofrece la UTPL, seguido de la matriculación que posee la universidad, el servicio de admisiones, las formas de pago, homologación de materias y los costos de las asignaturas de la carrera. En general muestran gran interés por todos los aspectos administrativos y de gestión que brinda la Universidad Técnica Particular de Loja, obteniendo un promedio general de 9,11 de información, equivalente a un porcentaje del 91% de conocimientos administrativos.

Cano (2008) quien hace referencia a los temas como información sobre requisitos administrativos, matriculaciones, convalidaciones, uso de banco de datos, biblioteca, servicios sociales, ayudas al estudiante. Todo ello bajo la consideración de que es una actividad que se realiza de manera sistemática muy bien articulada y programada (p. 20).

El programa de apoyo tiene la función de ayudar al estudiante a que se interese en buscar toda la información que necesite para su desarrollo tanto personal como académico, además es obligación de la UTPL brindarle los medios necesarios para que esta información esté al alcance del alumno y evitar la salida temprana de sus estudios universitarios.

### 3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

El mentor cumple el rol de apoyar al estudiante mentorizado a través de conversaciones cercanas y de confianza mutua, en los cuales él tiene la función de apoyarlo y escucharlo; igualmente en la proximidad física y la disponibilidad de tiempo resultan fundamentales (Díaz et al, 2013, p. 10).

Sin embargo es el estudiante de un ciclo superior con un bagaje mayor de conocimientos y experiencias sobre el sistema y la modalidad de estudios a distancia, quien asume el papel de consejero y guía del estudiante de nuevo ingreso, proporcionándole asesoramiento y acompañamiento durante el ciclo académico.

El apoyo de un mentor es una herramienta invaluable, sobre todo cuando se inician proyectos nuevos, y se convierte en una necesidad al ingresar en la modalidad a distancia. En los primeros encuentros presenciales se pudo percibir una sensación de temor, dudas, inquietud porqué falta mayor difusión y presentación del proyecto de mentoría por parte de la universidad. Fueron sentimientos expresados en cuanto a la primera reunión presencial pero a la vez demostraron una actitud positiva y afectiva para participar en el plan de mentoría.

### **3.3.1. Principales consultas de los mentorizados.**

- Si no se presenta al examen presencial se pierde la materia.
- Al quedarse al supletorio eliminan los deberes a distancia.
- Como conectarse virtualmente para participar en los video conferencias.
- Que puntajes necesito para aprobar el primer bimestre.

### **3.3.2. Dificultades de los mentorizados.**

- No tener el tiempo suficiente para sus estudios.
- Temor a fracasar y no concluir con éxito sus estudios.
- Se les dificulta bajar e imprimir los libros en digital.
- Por motivo de trabajo no pueden realizar con éxito sus tareas.

En el transcurso de las semanas fue significativo para el grupo, con la información enviada vía mail sobre temas que servirían de mucha ayuda como horario de evaluaciones, mensajes motivacionales, manuales del manejo del Eva, como prepararse para una evaluación presencial y supletoria, para ayudarles a superar las dificultades y evitar el abandono de los estudios universitarios.

## **3.4. Valoración de la mentoría**

### **3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).**

Ruiz de Miguel (2004) define a la mentoría como un proceso de fee-back de ayuda y orientación entre el mentor (alumno de un curso superior que atesora los conocimientos y

habilidades necesarias para ayudar), y un estudiante o grupo de estudiantes de nuevo ingreso, con la finalidad de paliar las necesidades de estos y optimizar su desarrollo y potencial de aprendizaje (como se citó en Muñoz 2010, p. 3).

Siendo la mentoría un proceso de interacción y comunicación constante entre el mentor y mentorizados, el autor indica que es indispensable establecer esta relación basada en el aprendizaje colaborativo para alcanzar los objetivos propuestos.

La comunicación fue un elemento importante en todo el proceso del desarrollo de la mentoría, al inicio del proyecto de los cinco participantes asignados a mi persona asistieron tres al encuentro presencial. Los que no asistieron fue por motivo de trabajo debido a horarios completos. En la semana siguiente fueron contactados vía telefónica para validar información sobre disponibilidad de sus horarios de trabajo para una nueva reunión y realizar la presentación del proyecto; a este encuentro no asistieron, empezamos a tener una comunicación semanal vía telefónica y correo electrónico, donde se pudo explicar sobre el proyecto de mentoría y sus beneficios, de tal manera que presentaron poco interés y se desconectaron totalmente.

Los mentorizados se comunicaron en un 70%, los motivos por los que se comunicaron fue para consultar como conectarse virtualmente para participar en las video conferencias, como descargar los cuadernillos, en algunas ocasiones solicitaron información académica sobre una de las materias que referían problemas en su comprensión.

Se logró consolidar una relación de confianza y amistad durante el desarrollo del programa con los tres participantes, para facilitar la toma de decisiones en relación con su futuro orientada a una mejora del rendimiento académico.

**a) Bondades de la tecnología (Correo electrónico, chat, celular, EVA) para la comunicación con consejero- mentor-mentorizado**

**Correo electrónico.-** Medio indispensable que sirvió para enviarles carta de invitación para dicho proyecto, mensajes motivacionales, información de la universidad y algunas temáticas contempladas en el cronograma general.

**Celular.-** Útil para la comunicación personal directa, y para mantenernos en contacto con cada uno de los mentorizados.

**Eva.-** Entorno Virtual de aprendizaje, que brinda la universidad para comunicarse e informarse del proceso de mentoría.

#### **b) Principales logros de los encuentros presenciales.**

- Aceptación del 100% de los estudiantes mentorizados para participar en el proyecto de mentoría.
- Entrega de trabajos puntuales y completos.
- Participación en un 70% de los foros.

#### **3.4.2. Motivación y expectativas de los participantes (mentorizados y mentores).**

Al inicio del proyecto de mentoría, por parte de los mentores se generaron muchas expectativas y se llevó con gran entusiasmo el trabajo de tutoría, para ese caso con estudiantes de primer ciclo el reto ahora era ayudar a un compañero, ambos ubicados en el mismo nivel (entre pares). En relación a los participantes se mostraron abiertos e interesados en el desarrollo de este plan de orientación, y con ayuda del mentor ha ido aumentando la motivación, autoestima, interés por aprender; está en relación con los resultados obtenidos del trabajo al final del proceso.

Romero, S. (2002). Se pretende en definitiva desarrollar un sistema tendente, que permita que todos los estudiantes, a lo largo de sus estudios en las diferentes universidades puedan beneficiarse de una orientación tutorial personalizada en su Centro Asociado, para que no haya la presencia de abandono y fracaso académico (p. 2).

Todos estos puntos mencionados por el autor dinamizan el acompañamiento por el mentor durante el proyecto, ayudando a los estudiantes participantes a superar sus dificultades y a adaptarse mejor a la vida universitaria.

El equipo de gestión del proyecto de mentoría por medio del Eva aula virtual de aprendizaje envió las actividades que se debían desarrollar y consolidar con los estudiantes según el cronograma de trabajo establecido. Fue esencial para ir desarrollando continuamente las directrices establecidas con los estudiantes, pero también en lo que respecta al trabajo investigativo.

#### **3.4.3. Valoración general del proceso.**

Al inicio de algo nuevo, siempre será difícil por la trayectoria de cómo manejar la situación, está primera experiencia enriquecedora y fructífera como mentor permitió sin duda corregir errores despejar incógnitas y falencias que hayan surgido durante el proceso de mentoría. Se desarrolló una comunicación activa, eficiente al conocer las circunstancias en las que se encontraban los estudiantes noveles, logrando cambiar la mentalidad de fracaso y conformismo por una actitud positiva y de perseverancia.

Risquez (2006), define:

La mentoría no es proporcionar únicamente información ni tomar responsabilidad en el proceso académico del estudiante mentorizado, sino de brindar acompañamiento, orientación, guía en el desarrollo de habilidades para el estudio académico dentro del ámbito universitario (p. 135).

Es primordial mencionar que las personas beneficiadas en este proceso de Mentoría fueron: el mentor y los mentorizados, ahora dependerá de la UTPL Modalidad a Distancia, que evalúen los resultados obtenidos, y si es que fuese necesario, que se elaboren y se extiendan en lo posterior nuevos programas relacionados con el Plan de Mentoría.

Valió la pena este acompañamiento, el objetivo fue de mejorar el rendimiento global y transformar sus capacidades mentales en habilidades académicas y se ven claramente expresadas en los resultados obtenidos, en la aplicación de la evaluación del primer taller (anexo 10) y de la evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11). A continuación su análisis y aplicación.

Concluido el primer encuentro de mentoría se aplica la evaluación, de la misma que obtenemos los siguientes resultados.

Tabla 19: Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10)

<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Organización</b>			X	XX	
<b>Desempeño de la mentoría</b>					XXX
<b>Utilidad</b>					XXX
<b>Participación del grupo</b>					XXX
<b>Objetivos</b>					XXX
<b>Metodología</b>					XXX
<b>Utilización de recursos</b>					XXX

Fuente: Hojas de evaluación: Primer taller de mentoría.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

Como podemos apreciar en los ítems organización un estudiante lo califica tres y los dos restantes cuatro. En el resto de los ítems: Desempeño de la mentoría, utilidad, participación del grupo, objetivos, metodología, utilización de recursos, los estudiantes le dan un puntaje de cinco.

Podríamos decir que la valoración dada por los tres estudiantes nuevos, es excelente están muy satisfechos de este primer encuentro presencial de mentoría.

### ¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

Trataré de describir exactamente como los estudiantes mentorizados se han expresado:

- Ampliar más el tiempo con respecto a los encuentros de mentoría.
- Que todos los compañeros matriculados tengan acceso a este programa.
- Que al matricularnos nos den a conocer acerca del proyecto y nos orienten con respecto a la carrera que elijamos.

Evaluación final del taller de mentoría, se aplicó a los tres participantes, y fue muy gratificante acompañarlos en tan corto tiempo, de modo que se logró prepararlos para las evaluaciones finales.

Tabla 20: Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11)

<b>Criterios de Evaluación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Organización</b>				X	XX
<b>Desempeño de la mentoría</b>					XXX
<b>Utilidad</b>					XXX
<b>Participación del grupo</b>					XXX
<b>Objetivos</b>					XXX
<b>Metodología</b>					XXX
<b>Utilización de recursos</b>					XXX

Fuente: Hojas de evaluación final del proceso de mentoría.

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

Se puede visualizar en la tabla, en los ítems organización un estudiante participante lo califica con cuatro, y los dos estudiantes participantes lo califican con cinco, en el resto de ítems: Desempeño de la mentoría, utilidad participación del grupo, objetivos, metodología y utilización de recursos, los tres estudiantes le dan una valoración de cinco puntos.

Finalmente se pudo concluir que los tres estudiantes participantes del proyecto de mentoría, se encuentran muy complacidos con este nuevo sistema de ayuda para los que ingresan por primera

vez, les sirvió de mucho para despejar todas sus incógnitas, desarrollar habilidades y técnicas de estudio, que les permitirá cuantificar los conocimientos y verificar la calidad de aprendizaje asimilado. De esta forma no solo adquieren un conocimiento ya elaborado, sino también y de manera particular aprender por sí mismos nuevos aprendizajes significativos, es la materia prima la base que facilitara, enfrentar y entender los posteriores conocimientos que deberá receptor dentro del mismo.

El haber tenido la oportunidad de motivar, tranquilizar y de algún modo, ofrecer mi apoyo a los estudiantes de primer ciclo es algo tan gratificante como impagable. En calidad de mentora, la ayuda solidaria brindada a la compañera de la UTPL, ha sido una oportunidad de crecimiento como persona, aunque no fue fácil, sobre todo por lo difícil de reunir a los estudiantes participantes, superando algunas falencias se consolido con los objetivos planteados, trabajando mancomunadamente.

Los beneficios son muchos, ante todo el crecimiento fue mutuo, hemos crecido como personas, mujeres y como profesionales, pude compartir con mis compañeras los conocimientos adquiridos en mi querida UTPL, a compañeras que inician por primera vez sus estudios académicos, haber sentido la confianza, estima y sobre todo mucha sinceridad de cada estudiante que me demostró a través de su empeño, interés por ser cada día mejores y cumplir con éxito el sueño de ser un profesional para servir a la sociedad.

### 3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

Durante el proceso de mentoría se destaca lo siguiente:

Tabla 21: FODA del proceso de mentoría

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El proyecto de mentoría ayuda y capacita al estudiante novel a su adaptación e inserción en la MaD, disminuyendo los altos índices de abandono temprano en los estudios.</li> <li>• UTPL dispone de los medios tecnológicos para hacer posible la comunicación con los actores del proyecto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La iniciativa desde la UTPL para emprender este proyecto piloto.</li> <li>• El Ministerio de Educación impulsa a mejorar el nivel académico en los estudiantes, y capacitación constante de los docentes.</li> <li>• Reforzar las capacitaciones para los futuros mentores, para el emprendimiento</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buena relación de empatía y confianza entre mentor y mentorizados.</li> <li>• Ofrece oportunidades de mejora en las habilidades de aprendizaje y desarrolla la autorreflexión para buenos hábitos y estrategias de estudio.</li> </ul>	<p>del proyecto de mentoría, implementando un Manual del Mentor más entendible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El programa ha sido valorado muy satisfactoriamente por los tres participantes, muestra de ello han solicitado que se amplíe esta experiencia por más tiempo.</li> </ul>
<b>DEBILIDADES(D)</b>	<b>AMENAZAS (A)</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de difusión acerca del proyecto de mentoría a los estudiantes por parte de la universidad.</li> <li>• Falta de capacitación al mentor</li> <li>• Inconvenientes para acceder a los video conferencias.</li> <li>• No todos los participantes participaron del proyecto de Mentoría.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Horarios de trabajo completo y rotativo que no les permitían reunirse según el cronograma de actividades a desarrollar.</li> <li>• Temor a fracasar, por falta de tiempo, causas personales y económicas.</li> <li>• Tener mayor conocimiento de la modalidad de estudios que se elige.</li> </ul>

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

Como comenta Sánchez et al. (2009) que “el programa de orientación tutorial (POT) es un mecanismo de coordinación donde participan los consejeros, mentor y mentorizados con la finalidad de fijar los objetivos y las necesidades detectadas entre los estudiantes” (p. 93).

Entre las fortalezas descritas en la tabla, se encuentra la disponibilidad del material didáctico brindado por la UTPL y la asesoría dada por los tutores a los mentorizados, con el propósito de ofrecer oportunidades de mejora en las habilidades de aprendizaje. En cuanto a las oportunidades es preciso mencionar que el programa ha sido valorado como muy satisfactorio. También es evidente de que existan debilidades, como el hecho de que no todos los mentorizados participaron del programa de mentoría por motivos de trabajo, y entre las amenazas presentadas están los problemas que impiden aprobar el ciclo académico.

Concretamente a la vista de estos resultados, se pueden considerar que la mentoría se configura como un elemento de mejora de la calidad de la enseñanza universitaria, y de desarrollo de competencias profesionales.

### 3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría

En la siguiente tabla se presentan las dificultades y problemas de Mentoría.

Tabla22: Matriz de problemáticas de la mentoría

<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSA</b>	<b>EFEECTO</b>	<b>FUENTE</b>
Altos índices de abandono temprano por parte de los estudiantes de primer año.	Adaptación a la Modalidad a Distancia.	Falta de asesoramiento.	UTPL Mentorizado
Falta de asesoramiento al mentor.	No se contó con la capacitación necesaria para los mentores, debido a que es un plan piloto.	Transmitir experiencias limitadas.	Mentor Mentorizado
Falta de coordinación de horarios para los encuentros presenciales y comunicación.	Por los diferentes horarios de trabajo rotativos y completos de los mentorizados.	No se puede concretar fechas para encuentros y talleres.	Programa Mentor
Espacio físico inadecuado para los encuentros presenciales con los participantes.	Equipo de Gestión de Mentoría, no solvento esta necesidad.	Limitar los encuentros presenciales.	Mentor
Inseguridad.	Temor al fracaso debido a la pérdida económica y de tiempo.	Abandono de los estudios, frustración, falta de oportunidades laborales.	Mentorizado
Poca interacción y manejo del video conferencia.	Falta de capacitación por los mentorizados.	No hacen uso de las tecnologías que ofrece la UTPL.	Mentorizados

Elaborado por: Asanza Sánchez, Digna Judith.

De acuerdo con Sánchez Ávila (2010), los participantes, además de conocer ciertas herramientas y recursos, han de tener un rol activo en el proceso de aprendizaje que tiene gran influencia en el grado de motivación. Los estudiantes mentorizados tienden a poseer

una reacción más reactiva acerca del proceso de mentoría en contraste con las expectativas de desarrollar relaciones significativas y duraderas (p. 3).

En la matriz de problemáticas se describen los inconvenientes presentados en el desarrollo de la mentoría tales como: falta de coordinación de horarios para los encuentros presenciales, por sus diversos horarios de trabajo. Pero lo primordial es que gracias a las herramientas de la nueva tecnología como correo electrónico, e-mail y entorno de aprendizaje Eva, se mantuvo comunicación todo el tiempo que duró la mentoría.

**CAPITULO IV**  
**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **4.1. Conclusiones:**

Luego de realizar el trabajo de investigación proyecto de mentoría se establecen las siguientes conclusiones:

1. El proyecto de Mentoría logró el objetivo planteado ofreciendo a los alumnos de nuevo ingreso en la universidad de la UTPL, la orientación y asesoramientos necesarios para facilitar su integración académica, social en la institución para lograr el éxito, en sus estudios, tratando de disminuir el abandono y fracaso académico.
2. El proyecto permitió el desarrollo de actitudes y valores de compromiso, responsabilidad, respeto y sobre todo el buen uso de las técnicas y hábitos de estudio que orientaron el aprendizaje en los mentorizados, anticipándose a las dificultades.
3. Los mentorizados resaltaron que el plan de Mentoría les motivo para culminar el ciclo académico, a pesar que el 100% de los estudiantes tuvo que rendir evaluaciones finales, el 70% aprobó al menos en dos materias en las que tenían dificultad. Lo que más les llamo la atención fue la gran predisposición que tenía el mentor por participar en el programa, ya que fue de gran iniciativa para elevar el autoestima en los estudiantes noveles, ya que los pilares básicos de la mentoría son: la organización, comunicación y motivación.
4. Con los datos recopilados de los cuestionarios de orientación de necesidades y el cuestionario de auto-evaluación de habilidades del pensamiento aplicados a los estudiantes mentorizados, a lo largo de la actividad del proyecto, el mentor junto con sus mentorizados realizó una valoración de fortalezas y debilidades del plan ejecutado. De este modo se han podido potenciar los aspectos más positivos y obviar los negativos con el afán de cristalizar la mejora del plan de estudios.
5. Este programa de liderazgo implicó a toda la comunidad educativa Equipo Gestor de Mentoría, Mentor y Mentorizados, por lo que el trabajo conjunto creemos que facilitó la labor y por tanto su puesta en marcha.

#### **4.2. Recomendaciones:**

1. El proyecto es un soporte valioso, de ayuda al alumno mentorizado que ingresa por primera vez a la educación superior, que a su vez el mentor puede ayudarlo a elaborar su desarrollo integral, personal y profesional.
2. Es necesario la capacitación a los mentores, previo un proceso de inducción, para la participación en el proyecto, para que pueda cumplir con sus funciones de forma efectiva a quienes asuman este importante reto.
3. Brindar talleres continuos al mentor durante el proceso de mentoría, fortaleciendo las funciones para lograr un grado de confiabilidad entre mentor y mentorizados con el fin de construir juntos logros académicos y personales.
4. Informar a los estudiantes noveles de primer ciclo, en el momento de la matriculación que la universidad ofrece el programa de Mentoría entre pares con la finalidad de ayudarles en su adaptación e inserción al sistema de educación a distancia.
5. Facilitar a los mentores un espacio físico adecuado para que realicen sus actividades presenciales con los mentorizados, establecer un marco global de actuación que responda a las necesidades emergentes de los estudiantes mentorizados a lo largo de su formación académica, que les permita incidir activamente en su futuro personal, académico y profesional.
6. Capacitar a los estudiantes en el uso de las tecnologías, técnicas y estrategias de estudio, ya que son los aspectos de mayor dificultad al momento de hacer uso para el desarrollo del aprendizaje y a provechar al máximo el tiempo para el crecimiento y fortalecimiento de los aprendizajes significativos.
7. En la Jornada de Asesoría de Sistemas que imparte la universidad sería necesario que se dé a conocer a todos los nuevos estudiantes el proyecto de mentoría y la presentación de los mentores, con el propósito que el acompañamiento del estudiante sea desde el inicio de su ciclo académico.
8. La Universidad y el Equipo de Gestión del proyecto de Mentoría debería desarrollar una tutoría presencial con los alumnos matriculados por primera vez, con el afán de que genere interés en este programa para que sean ellos quienes se interesen y busquen ser parte del proyecto.

## **BIBLIOGRAFÍA:**

Álvarez, P. (2002). La función tutorial en la Universidad. Una apuesta por la mejora de la calidad de la enseñanza: EOS.

Álvarez, P. y González, M. (2008). Análisis y valoración conceptual sobre las modalidades de tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. Revista Interuniversitaria del Profesorado, 22,1, 49-70

Batallosa, J.M. (2007). La orientación educativa: Perspectiva ética e ideológica. En Lledó, A. (Coord.) La orientación educativa desde la práctica. (pp.15-38) Sevilla.

Bajwa, N., Guijar, A., Shaheen, G., y Ramzan, M. (2011). A Comparative Study of the study habits of the students from formal and-formal systems of education in Pakintan. Internacional

Bisquera, R. (Cood.)(2004). Metodología de la investigación educativa: La Muralla

Buele, M., Bravo, C. y, Jaramillo, F. (2015). Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia, Guía Didáctica.Loja-Ecuador:EDILOJA

Covey, S. (2009). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva, Paidós Barcelona.

Conwy, C. (1998). Strategies for mentoring: a blueprint: for successful organizational development. Chichester: John Wiley.

Díaz Larenas, C., & Díaz, B. diciembre de 2013). Los procesos de mentoría en la formación inicial docente. Rev. Int. Investing. Cienc. Soc., 9(2), 301-315.

Iglesias, M. J. (2006). Diagnóstico escolar: Teorías, ámbitos y técnicas. Madrid: Pearson Educación, S.A.

García Nieto, N., Asensio, I., Carballo, R., García, M. y Guardia, S. (2002). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. Revista de Educación, 337, pp.189-210.

Lambert, M. (2009). L'accompagnement d'apprenant-e-s dans L'enseignement supérieur: expériences d'une consillère pédagogique; Cahiers de didagogique universitaire. Universitaire de Feribou

Manzano Soto, N. (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Madrid: Facultad de Educación UNED. Revista de Education Siglo XXI. Recuperado de <http://espacio.uned.es/revistasuned/index.php/educacionXXI/article/viewFile/128/94>

Miller, A. (2002). Mentoring students and Young people: a handbook of facilitate practice. London: Kogan Page.

Murray, M. (2001). Beyond the Myths and Magic of mentoring: How to facilitate and effective mentoring program. San Francisco: Jossey Bass.

Neville, L. (2007). The personal tutor`shandbook. Basingstoke. Palgrave.

Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., & Navarro, A. (2009). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. España: Cide

Risquez, A. (2006) E-mentoring: Advancing the Investigation, Constructing the Discipline. Revista Complutense de Education, 17(2), 121-135

Rubio Gómez, M. J. (2005). Orientación y metodología para la Educación a Distancia. Loja, Ecuador: Universidad Técnica Particular de Loja.

Sánchez. M., MR. (2009). "Sistema de Orientación y Tutorial en la UNED; tutoría mentoría y e Mentoría. "Sistema de Orientación y Tutorial en la UNED; Tutoría mentoría y e Mentoría.

Sakichas, M.L., Nota, L: Rossier, J.; Dauwalder, J.P.; Duarte, M.E.; Guichard, J.; Soresi, S.; Van Esbroek, R. & van Vianen, A.E.M. (2009). Life designing: a parading for career construction in the 2`st century. Journal of Vocational Behavior, 75(3), 239-250

Single, P.B. & Muller, C.B. (1999) Electronic Mentoring: Issues to Advance Research and Practice. Annuai Meeting of the International Mentoring Association, Atlanta, 15-17 de abril (en papel).

Suarez, M., Manzano, N., Martin, A., Sánchez, M., & Risquez, A., (2012) el rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria, Readalyc, 93-118

Tobajas, F.B. y de Armas. (2010). Valoración de un programa de mentorías por los estudiantes mentorizados tras tres años de permanencia en la Universidad. Revista Mentoring & Coaching, 3, 55-69

Valverde, A., Ruiz de Miguel, C., García, E., Romero, S. (2004). Innovación en la orientación universitaria: La mentoría como respuesta. Contextos educativos: Revista de educación, 6-7,87-112

Van Der Kelen et al., (2008). Curso de formación en educación abierta y a distancia: Bases conceptuales. España: Ministerio de Educación.

Young, R.A. et Valach, L. (2006). La notion de projet en psychologie de L`orientation scolaire et professionnelle, 35(4), 495-509.

### **FUENTES ELECTRÓNICAS:**

Bisquera, R. (2004). Orientación y Tutoría. Recuperado de la World Web: <http://www.Psicopedagogia-aragòn.org.bisquera.htm> (16-11-2015)

Bortone, R. (2014). Perfil de las necesidades de Desarrollo Personal en Estudiantes de Ingeniería. Recuperado de <http://www.remo.ws/SEPARATAS/SEPARATA%.pdf> (16-11-2015)

Carr, R. (2000). Peer Resources Paper. Mentoring Cicle: Documento en PDF. Recuperado de <http://www.mentors.ca> (16-11-2015)

Gómez, M. (9 de Marzo 2007). Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje. Recuperado de <http://www.edu.xunta.es/centros/iesfelixmuriel/system/files/metodo> (18-11-2015)

Hernández, R. & García, M.J. (Septiembre de 2013). La mentoría como estrategia para el emprendimiento del preadolescente en riesgo social. Recuperado de [www.uv.mx/www.uv.mx/psicologia/files/2013/La-mentoría-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf](http://www.uv.mx/www.uv.mx/psicologia/files/2013/La-mentoría-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf) (18-11-2015)

Muñoz,R.C.(6,7 de Mayo de 2010). Universidad de Burgos. Programa mentor. Recuperado de [wdb.urg.es:http://wdb.urg.s/sipe/siou/files/programa\\_mentor\\_Universidad\\_Burgos.pdf](http://wdb.urg.es:http://wdb.urg.s/sipe/siou/files/programa_mentor_Universidad_Burgos.pdf) (18-11-2015)

Orientared. (2014). RECURSOS PARA LA ORIENTACIÓN ACADÉMICA Y PROFESIONAL. Recuperado de <http://www.orientared.com/Orientared.php>. (18-11-2015)

Painepan, B.y.(05 de Noviembre de 2013).Integración académica en estudiantes de Ingeniería de primer año con apoyo de un curso de métodos de estudio: Recuperado de <http://clabes2013-alfaguia-org-pa/ponencias/LT2/ponencia completa 182.pdf>. (19-11-2015)

Romero, S.(2002). "Proyecto mentor: la mentoría en la Universidad". Disponible en: [google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fflorien.die.upm.es%2F~macias%2Fdoc%2Fpubs%2Faidipe03%2FPROYECTOMENTOR-Granada-Ponenciadefinitiva.doc&ei=xj9xU8CdJ4KpsATPjIGAAw&usg=AFQjCNFi5ub\\_Da2ek652WdYjxkdaNndWNg&bvm=bv.66330100,d.cW](http://google.com.ec/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0CCoQFjAA&url=http%3A%2F%2Fflorien.die.upm.es%2F~macias%2Fdoc%2Fpubs%2Faidipe03%2FPROYECTOMENTOR-Granada-Ponenciadefinitiva.doc&ei=xj9xU8CdJ4KpsATPjIGAAw&usg=AFQjCNFi5ub_Da2ek652WdYjxkdaNndWNg&bvm=bv.66330100,d.cW) (20-11-2015)

Ruiz de Miguel et al. (2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. Contextos educativos, 6-7, 87-112. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1049470> (16-11-2015)

Sánchez, M., Soto, M. N., Suárez, M., & Riquez, A. (2009). Sistema de orientación tutorial en la UNED: tutoría, mentoría y e-mentoría. Recuperado de <http://abacus.universidadeuropea.es/bistream/handle/11268/2751/SEGO8.pdf?sequence=1> (16-20-2015)

Sánchez, M.M.(12 de 10 de 2010). Evaluación de un Modelo de orientación tutorial y mentoría en la educación a distancia. Recuperado de: <http://www.revistaeducaciòn.educaciòn.es/re356/re35630.pdf> (16-11-2015)

Sogues, M., Gisbert, M.y Isus, S. (2007).E. tutoría: uso de las tecnologías de la información y comunicación para la tutoría académica universitaria. En García, J.y Seone, A.m.(Coord.).Tutoría virtual y e-moderación en red. Monográfico en línea. Revista Electrónica Teoría de la Educación: Educación y Cultura en la sociedad de la Información, 8(2). Recuperado de: <http://www.usal.es/teoriaeducaciòn/revnumero802/n802soguesgisbertisus.pdf> (16-11-2015)

## **ANEXOS**

## **Anexo 1: Carta de compromiso**

### **Carta de compromiso**

Yo, Asanza Sánchez Digna Judith, con C.I 1103213680, perteneciente al CUA Loja, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2015 - febrero 2016; “Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Loja”, y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencia de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

.....

Asanza Sánchez Digna Judith

1103213680

**Anexo 2:** Asignación de los mentorizados

Mentor: Asanza Sánchez Digna Judith Consejero: EMAIL:				Lugar de tutoría: LOJA CENTRO: Avd. San Cayetano Alto s/n	
Cedula de identidad	Apellidos y Nombres	CUA	TELÉFONO	CELULAR	EMAIL

### **Anexo 3: Carta de Invitación a los mentorizados**

#### **CARTA DE BIENVENIDA**

##### **Estimados Compañeros:**

Mi nombre es Digna Judith Asanza Sánchez estudiante de Ciencias de la Educación reciban un cordial saludo, soy la persona que la Universidad Técnica Particular de Loja, asignada como mentor de estudio.

Durante este ciclo les estaré apoyando en su proceso de adaptación e inserción al sistema de Educación a Distancia de nuestra Universidad.

Les invito cordialmente a que asistan el día viernes 27 de Noviembre del presente año desde las cuatro de la tarde en la cafería de la Universidad Técnica Particular de Loja, para conocernos y empezar a trabajar con dedicación y esfuerzos a fin de que juntos podamos sacar adelante el ciclo y cumplir con los objetivos que todos nos hemos planteado cuando tomamos la decisión de estudiar y mucho más en el sistema de Modalidad a Distancia, que sin duda merece realizar un esfuerzo adicional.

Espero contar con su presencia, cualquier inquietud estoy a las órdenes.

Saludos cordiales

.

Digna Judith Asanza Sánchez

C.I.: 1103213680

Mail: libreriadelmilenio@gmail.com

## Anexo 4: Ficha de recolección de datos informativos de los mentorizados

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de  
de  
Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

HOJA DE DATOS INFORMATIVO7. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

**N.B.:** El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

## Anexo 5: Hoja de expectativas y temores

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

### EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

#### Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

1: Quisiera ser una excelente profesional y una muy buena contadora

2: Mi expectativa es para ayudar a mi familia y ser alguien en la vida.

#### Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

1: Mi temor es no poder obtener lo cumplido de la meta

2: temer a las evaluaciones presenciales, por la falta de estudio por el trabajo.

#### Mi compromiso:

Uno de mis compromiso es ser una excelente profesional, para así poder ayudar a la sociedad y tambien me comprometo demostrar todo mi desempeño en esta carrera.

## Anexo 6: Cuestionario de necesidades de orientación

### CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN ✓

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

#### REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Plíense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

Uno de mis problema es sobre las videoconferencia porque no he podido realizar ninguna.

¿Cuál fue la causa del problema?

Es sobre que me pide descargar algun objeto para asi poder habilitar la videoconferencia.

¿Quién le ayudó?

algunos compañeros del EVA.

¿Cómo solucionó?

Mi solución fue que un compañero me presta la computadora para asi poder realizar las videoconferencia.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Muchas gracias su aporte.

QUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN ✓

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.				/	
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.			/		
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.				/	
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.				/	
1.5. intento memorizarlo todo.			/		
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.		/			
1.7. Elaboro resúmenes.				/	
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.			/		
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				/	
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.				/	

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	5
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	5
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	5
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	5
2.5. Ayuda psicológica personal.	5
2.6. Planificación del proyecto profesional.	5
2.7. Necesidades para el desarrollo personal y/o laboral.	5

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	5
3.2. Procesos de matrícula.	5
3.3. Modalidades de pago.	5
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	5
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	5
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	5
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	5
3.8. 3.8. Otros (especificar) .....	5

Anexo 7: Evaluación del proceso de mentoría: Reunión entre mentor y mentorizados



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

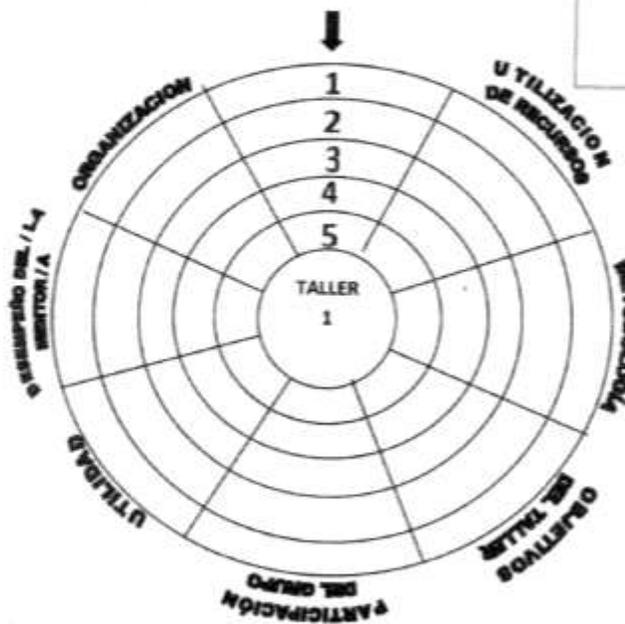
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría

TALLER I

EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

*Que al matricularnos nos hagan conocer acerca del proyecto y nos orienten con nuestra carrera para culminar con éxito.*

Muchas gracias

## **Anexo 8: Temas para leer: Exigencias y requisitos del estudio eficaz**

### **EL ESTUDIO EFICAZ O PROVECHOSO REQUIERE**

1. Tener motivaciones serias y personales, que respondan a una necesidad y unos intereses. Entonces lo primero es querer estudiar y saber por qué y para qué se estudia.

2. Para estudiar siempre hay que partir de unas condiciones previas, como:

- Saber leer, que significa tener una adecuada velocidad lectora y un nivel aceptable de comprensión de aquello que se lee.
- Poseer una capacidad de razonamiento suficiente.
- Buscar un ambiente adecuado, a nivel material, personal y familiar, esto ayuda a estudiar sin preocupaciones y contar con el apoyo suficiente para el estudio.
- Es importante tener una acertada organización y planificación del tiempo y de las actividades comprometidas en la responsabilidad del estudio.
- Poseer un método eficaz de estudio, que supone el dominio de unas técnicas apropiadas para el desarrollo del estudio, lo que significa saber ¿cómo se va a estudiar?.

4. Preocuparse por mantener un esfuerzo por alcanzar unos objetivos.

- Los objetivos inmediatos nos ayudan a aprender los contenidos de las asignaturas, adquirir conocimientos, elaborar evaluaciones a distancia, aprobar las evaluaciones presenciales parciales y finales.
- Los objetivos finales: el mejoramiento personal, lograr una titulación universitaria, complementar una formación humana, etc.

Con el estudio se puede lograr desarrollar:

1. Conocimiento de datos, teorías y hechos.
2. Comprensión de lo que se estudia.
3. Análisis, observación y elaboración a nivel interior de los contenidos.
4. Síntesis, integración y evocación de datos, hechos, fenómenos, etc.
5. Aplicación de lo conocido a nuevas situaciones y problemas.
6. Valoración reflexiva de lo aprendido tanto objetiva como subjetivamente.

## **Anexo 9: Tema de reflexión: Proyecto de vida académica.**

### **¿QUÉ ES UN PROYECTO DE VIDA ACADÉMICA?**

Un proyecto de vida académica es un plan concreto para cumplirlo durante la formación profesional que los jóvenes desean adquirir en los estudios superiores. Un plan de vida es para los restantes 30, 40 o 50 años que una persona puede vivir en este mundo. En cambio, el Proyecto Académico se limita a los 4,5 o 6 años que los jóvenes van a pasar en la universidad, ya sea dentro del pregrado o posgrado.

Cuando se decide iniciar un proyecto educativo, como ingresar a la universidad, se hace indispensable realizar un plan académico para guiar todo el proceso de formación profesional. De igual forma, en este propósito es necesario fijar con claridad las metas que se va a lograr en la universidad, cómo se va alcanzarlas, con qué recursos y cómo saber si se está cumpliendo lo planificado.

El proyecto Académico, entonces, integra o es parte del PROYECTO DE VIDA, y tiene gran influencia en lo que las personas serán por el resto de sus vidas, de hecho, un título y toda la experiencia obtenida en las aulas universitarias determina inclusive el tipo de personalidad que adquirirán los jóvenes y su porvenir.

### **IMPORTANCIA DE HACER PLANES DE VIDA**

Hacer planes en el futuro es una actividad interesante y hasta entretenida. Probablemente usted habrá visto el interés y la acuciosidad de un ingeniero, arquitecto, técnico o empresario cuando realizan sus diseños para obtener productos de buena calidad.

La situación es parecida en los proyectos de vida, con la diferencia que el producto final es usted mismo, él mismo. Para decirlo de otra manera, todos soñamos despiertos, ahora se trata de concretar esos sueños en un plan bien diseñado para conseguirlo con seguridad.

El escritor Irlandés George Bernard Shaw dijo “Si has construido un castillo en el aire, no has perdido el tiempo, es allí donde debería estar. Ahora debes construir los cimientos debajo de él”.

Aquilino Polaino expresa estas sentidas palabras: “Cuando un hombre o una mujer tiene un proyecto de vida, cuando concibe un proyecto sobre ser persona ella misma se proyecta, se lanza con armas y bagaje a la realización de este proyecto porque se ha comprometido con él. Entonces

ese proyecto pasa a ser vida vivida, fin de su existencia, compromiso radical y profundo. Y con un talente decidido se impide que haya la más mínima fisura que lo debilite o tuerza. Sin proyecto, damos bandazos y acabamos en la frustración”

Que tengan una buena semana.

## Anexo 10: Cuestionario de autoevaluación del pensamiento

# CUESTIONARIO PARA EVALUAR HABILIDADES DE PENSAMIENTO

La Universidad Técnica Particular de Loja con la finalidad de evaluar las habilidades de pensamiento de los estudiantes presenta este cuestionario el cual está constituido por un conjunto de afirmaciones con diversas opciones de respuesta, de las que debe escoger la que mejor describa su experiencia personal referente a estudiar y aprender. Las respuestas que considere dar no son buenas o malas, simplemente reflejan en cierta medida esa experiencia. Lea con mucha atención cada afirmación y elige la opción que represente de mejor manera su experiencia.

Recuerde que no hay respuestas buenas ni malas y es importante no dejar de contestar ninguna afirmación.

**\*Obligatorio**

**Nombre: \***

Apellido paterno \_\_\_\_ Apellido materno \_\_\_\_ Nombre(s)

### PENSAMIENTO CRÍTICO \*

Las columnas que contienen la valoración SIEMPRE, ALGUNAS VECES y NUNCA miden LA FRECUENCIA CON QUE HACE las actividades.

	Siempre	Algunas veces	Nunca
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

# Anexo 11: Taller final del proceso de la mentoría



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

*Más de las sugerencias que pedirá es ampliar en lo que es el área de encuentros, más en lo que las habilidades de capacitación de la materia o carrera.*

Muchas gracias

## Anexo 12: Lectura para la preparación de las evaluaciones presenciales.

### LEAMOS PARA PREPARAR LAS EVALUACIONES PRESENCIALES DEL SEGUNDO BIMESTRE



En la acción estudiantil la *lectura* es una de las actividades fundamentales a la que se debe dedicar tiempo y esfuerzo, porque a través de ella se adquiere información y en especial la lectura tiene una correlación directa con el rendimiento escolar en las diferentes asignaturas.

Para el estudiante de Modalidad Abierta y a Distancia constituye el pilar primordial para el estudio, es en base a este medio que se adquieren la mayoría de los saberes académicos y profesionales, la lectura de textos escritos y virtuales ocupa el total del tiempo del estudiante para resolver las tareas de estudio.

La lectura requiere de práctica con ello se gana rapidez, fluidez en el vocabulario hablado y escrito, se aprende a redactar los argumentos y a escribir bien.

Es importante que cada estudiante pueda reconocer su comportamiento en cuanto al manejo de la lectura. Se recomienda pueda analizar el cuadro siguiente:

<b>COMPORTAMIENTOS EN LA ACTIVIDAD LECTORA</b>	
<b>BUEN LECTOR</b>	<b>LECTURA CON ERRORES</b>
1. Comprende el contenido del texto escrito, juzga y aprecia el valor informativo.	<input type="checkbox"/> Presenta dificultades para concentrar la atención en la lectura, tiene dificultades en captar el contenido.

<p>2. Interpreta las palabras escritas, capta las ideas y mensajes del autor, compara ese conocimiento con aquellos que ya posee y sabe valorar críticamente lo leído para asumirlo o rechazarlo.</p>	<p><input type="checkbox"/> Reconoce una o dos palabras por fijación. Esto vuelve lenta a la lectura y produce muchas regresiones.</p>
<p>3. Demuestra actividad en la lectura, subraya, relee, se hace preguntas sobre el contenido, utiliza el diccionario y efectúa reflexiones.</p>	<p><input type="checkbox"/> Existe inconstante en la lectura. La persona busca continuar pero sin profundizar en el mensaje que comunica el lector.</p>
<p>4. Es una persona que lee mucho y busca información diversa sobre el tema de interés, para ello identifica a los autores más importantes.</p>	<p><input type="checkbox"/> Deja dudas sin resolver, problemas, citas cuyo sentido se le escapa.</p>
<p>5. No considera las ideas preconcebidas o prematuras.</p>	<p><input type="checkbox"/> No realiza ninguna anotación en relación a la lectura realizada.</p>
<p>6. Pone esfuerzo para lograr el mayor número de ideas claras y precisas sobre el tema en estudio.</p>	<p><input type="checkbox"/> Tiene un vocabulario muy reducido y que le dificulta la comprensión del mensaje.</p>

Recordemos que la lectura es un diálogo silencioso entre el lector y el autor. La lectura demanda una actitud de escuchar, comprender y responder. Otra actitud que el lector debe asumir es la actitud receptiva, un interés activo, esto facilita:

- Reconocer las palabras.
- Entiende las ideas, el pensamiento y el mensaje del autor.
- Analiza el pensamiento del autor, contrastándolo con el suyo.  Evalúa lo leído: lo acepta o rechaza.

## ¿Qué es el repaso y para qué sirve?

Durante el repaso se facilita la comprensión de los aspectos o contenidos que se encuentran mal estudiados, facilita ordenar las ideas, comprender su significado. El repaso ayuda a tener sentido los contenidos, esto facilita el aprendizaje.

El repaso debe ser en forma activa, esto significa que se debe relacionar cada apartado reconstruyendo todo lo aprendido. En el repaso se debe anotar las ideas más importantes, de ser posible estructurar esquemas. El repaso es imprescindible para la preparación de las evaluaciones parciales.

Durante el repaso se debe procurar realizar expresiones verbales sin ayuda del texto, es bueno también que se formule usted mismo preguntas y dar respuesta a ellas.

Cuidados a observar durante la evaluación parcial:

1. Descansar la noche anterior a la evaluación, esta sugerencia porque presentarse a una evaluación con altas dosis de cansancio puede llevar a responder de forma confusa y desordenada.
2. Con anterioridad prepararse con la lectura de estudio y la de repaso.
3. Revisar las evaluaciones a distancia y las autoevaluaciones que constan en la guía didáctica.
4. Plantearse un cuestionario y responder a las preguntas. Considerar que la mayoría de los exámenes son de opción múltiple de tres alternativas con una respuesta única.
5. El día anterior dejar todo listo (lápiz, borrador, cédula) y acostarse a dormir temprano.
6. Tener presente que la evaluación se inicia a las 8am. Cuidar no llegar atrasada.
7. El día de la evaluación ir con mucha serenidad, ubicar el aula y esperar a que llegue el evaluador.
8. Una vez en el aula tome en cuenta de no tener ningún material de estudio abierto o cerca, que se preste a la tentación de abrir para copiar y auto engañarse que se conoce todo.
9. Cuando se le entreguen los cuadernillos de preguntas revisar que consten todas las evaluaciones que debe dar en ese día.
10. Inicie el examen con una lectura atenta y concentrada de cada una de las preguntas, reflexione, recuerde y marque la respuesta. Si tiene dudas vuelva a leer.

11. Procure entender el sentido de la pregunta y saber organizar muy bien las ideas para poder marcar la respuesta correcta o redactar el argumenta.
12. En caso de bloquearse ante una pregunta, no insista porque su estado de ansiedad no le va a ayudar a recordar. Pase, sin dudarlo a otra pregunta, es posible que al leer y responder puede aflorar la respuesta para aquella interrogante que provocó dejar a la mente en blanco.
13. Se recomienda anotar alguna idea que puede emerger de manera aislada, esto ayudará a no olvidar.
14. Tenga presente que su capacidad lectora le ayudará a resolver la evaluación.

Éxitos a todos!!

**Anexo 13: Fotografías del proceso de mentoría desarrolladas**

