



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
LA UNIVERSIDAD CATÓLICA DE LOJA

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes
de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario
Asociado de Vinces, periodo
octubre 2015 – febrero 2016

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Briones Fuentes, Mixy del Carmen

DIRECTOR: Ocampo Ocampo, Fernando Miguel, Mgtr.

CENTRO UNIVERSITARIO VINCES

Año 2016

APROBACION DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACION

Mgs.

Fernando Ocampo Ocampo

DOCENTE DE LA TITULACION.

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, centro universitario Vinces ciclo octubre 2015 - febrero 2016, realizado por Briones Fuentes Mixy del Carmen, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, abril del 2016

(f) -----

DECLARACION DE AUTORIA Y CESION DE DERECHOS

Yo, **Mixy del Carmen Briones Fuentes**, declaro ser autora del presente trabajo de titulación “Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Vinces, periodo octubre 2015 – febrero 2016”, de la Titulación de Ciencias de la Educación mención Educación Básica, siendo el Mgs. Fernando Ocampo Ocampo Director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente, declaro conocer y aceptar la disposición del Art.88 del Estatuto Orgánico vigente de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis o trabajo de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico constitucional (operativo) de la Universidad”.

(f) -----

Briones Fuentes Mixy del Carmen

0914932025

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo de investigación a mi esposo Pedro Morales por su paciencia y apoyo incondicional, a mis hijos Alan, Joel y Axel por ser parte de sus motivaciones y ejemplo.

A mis amigos Lilia Villasís Zambrano y Párroco Benjamín Respaldiza Álava por haberme brindado su valiosa colaboración incondicional.

Briones Fuentes Mixy del Carmen

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer a Dios por darme la fortaleza, salud y bendiciones en este proyecto en mi vida.

A mi esposo, hijos por su confianza y apoyo para poder culminar mis estudios universitario

A mis familiares que tuvieron un aporte directo e indirecto en la realización de este objetivo.

Hago extensiva mi eterna gratitud y respeto a la Universidad Técnica Particular de Loja por darme la oportunidad de ser una profesional y por medio de ella a todos los docentes que la integran.

Briones Fuentes Mixy del Carmen

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pgs
CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CÉSION DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
RESUMEN.....	1
...	
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I. MARCO TEÓRICO	4
1.1 La Mentoría.....	5
1.1.1. Concepto.....	6
1.1.2. Elementos y procesos de la mentoría.....	7
1.1.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	8
1.1.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de mentoría...	9
1.2. Necesidades de la orientación en educación a distancias.....	10
1.2.1. Concepto de necesidades.....	11
1.2.2. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	12
1.2.2.1 Para la inserción y adaptación.....	13
1.2.2.2 De habito y estrategia de estudio	13
1.2.2.3 De orientación académica.....	15
1.2.2.4 De orientación personal.....	16
1.2.2.5 De información.....	17
1.3. Plan de orientación y mentoría.....	18
1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría.....	19
1.3.2. Elemento del plan de orientación y mentoría	20
1.3.3. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	21
CAPÍTULO 2. METODOLOGÍA	22

2.1. Contexto.....	23
2.2. Diseño de investigación	24
2.3. Participantes.....	25
2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	26
2.4.1. Métodos.....	27
2.4.2. Técnicas.....	28
2.4.3. Instrumentos.....	29
2.5. Procedimientos.....	30
2.6. Recursos.....	31
2.6.1. Humanos.....	32
2.6.2. Materiales.....	33
2.6.4. Económicos.....	34
CAPÍTULO 3. RESULTADO ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	35
3.1. Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	36
3.2. Necesidades de orientación de los estudiantes.....	37
3.2.1. De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	38
3.2.2. De orientación académica.....	39
3.2.3. De orientación personal.....	40
3.2.4. De información.....	41
3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	42
3.4. Valoración de la mentoría.....	43
3.4.1. Interacción y comunicación.....	44
3.4.2. Motivación y expectativas.....	45
3.4.3. Valoración general del proceso.....	46
3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	47
3.6. Matriz de problemática de la mentoría.....	48
4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	49
4.1. Conclusiones.....	50
4.2. Recomendaciones.....	51
4.3. Prospectiva.....	52
BIBLIOGRAFÍAS	

ANEXOS.

Anexo 1: Carta de compromiso.....	2
Anexo 2: Modelo de los instrumentos de investigación.....	3
Anexo 3: Fotografías de algunas actividades de mentoría.....	11

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Pensamiento Crítico.....	33
Tabla 2: Tiempo y Lugar de estudio.....	34
Tabla 3: Técnicas de estudio.....	35
Tabla 4: Concentración.....	36
Tabla 5: Motivación.....	37

RESUMEN

Este trabajo aborda la problemática de las necesidades de orientación y mentoría en educación a distancia. Se realizó con el objetivo de planificar, desarrollar, evaluar y mejorar los procesos en el programa piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de la Modalidad a Distancia del centro universitario de Vinces. Dicho proyecto contempla una relación trídica en la que intervienen el (consejero), que es desempeñada por un profesor/a tutor/a de la UTPL el (mentor) estudiante de Fin de Titulación, (mentorizados) estudiantes de primer ciclo con riesgo de abandono temprano por la falta hábitos de estudio y dificultades académica. La colaboración fue de cinco estudiantes; utilizándose métodos investigativo participativo, descriptivo, analítico, estadísticos y técnicas de investigación bibliográfica y de campo; se recurrió a cuestionarios de habilidades de pensamiento, de las necesidades de orientación. Como conclusión general los alumnos mentorizados cuentan con un adecuado nivel de destrezas psicopedagógicas y una elevada expectativa inicial, su adaptación al sistema de estudio a distancia no es fácil y su motivación decae por razones derivadas de la universidad y el empleo adecuado de los medios tecnológicos.

PALABRAS CLAVES: mentoría, relación trídica, hábitos, necesidades, orientación.

ABSTRACT

This paper addresses the problem of guidance and mentoring needs of distance education. It was conducted with the objective to plan, develop, evaluate and improve processes in the pilot mentoring program with students from junior college Distance Learning Center Vincennes. This project includes a triadic relationship that involved the (counselor), which is held by a teacher/tutor/a UTPL the (mentor) student End Titration (mentees) undergraduate student at risk of abandonment lack early study habits and academic difficulties. The sample was subject to five students; used participatory, descriptive, analytical, statistical and technical literature research and field research methods; questionnaire was used to thinking skills, needs guidance. As a general conclusion mentees students have an appropriate level of psycho-pedagogical skills and high initial expectation, their adaptation to distance learning system is not easy and motivation declines for reasons connected with the university and the proper use of time

KEYWORDS: mentoring, triadic relationship, habits, needs guidance.

INTRODUCCIÓN

Es imprescindible tener en cuenta que el aprendizaje es un proceso que tiene lugar a lo largo de toda la vida; es importante considerar que en dicho proceso no estamos solos.

Los procesos educativos han ido cambiando mucho a lo largo de la historia universal, a pesar del tiempo, permanece estable la deserción universitaria en el primer periodo académico en la Modalidad Distancia en el Ecuador. Cambian los objetivos concretos, las planificaciones específicas, pero, la finalidad última del proceso educativo podemos decir que implica lograr el desarrollo óptimo de las potencialidades de cada persona.

En este presente trabajo de investigación la mentoría supone una herramienta útil para favorecer el desarrollo personal de los mentorizados, potencial que se deriva de los lazos de unión que se van creando entre las personas implicadas en el proceso.

En nuestro país estamos introduciendo este proceso dentro de la docencia, establecida en el artículo 114 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), en Europa ya se viene desarrollando con excelentes resultados.

Este proyecto piloto de mentoría de la Universidad Técnica Particular de Loja en la expectativa de impulsar el mejoramiento y mantener estándares elevados de calidad en Educación a Distancia aporta con la orientación académica, personal, de una cultura de acompañamiento así como la efectiva contribución al desarrollo de mentoría.

La idea de que una persona con más experiencia asuma la responsabilidad de orientar el desarrollo de alguien con menor experiencia, al parecer proviene de los griegos, y esta fue plasmada por Homero en la Odisea, cuando Ulises, rey de Ítaca, confía a Mentor, su mejor amigo, el cuidado y educación de Telémaco, su único hijo mientras él se iba a combatir a la guerra con los troyanos. Esta figura que los griegos denominaron mentor, ha evolucionado en su concepto y función de acuerdo a las necesidades de las distintas épocas.

Para la Universidad Técnica Particular de Loja es de gran importancia este trabajo ya que proporciona información real sobre las necesidades de orientación de los estudiantes de primer ciclo; que les dificulta, su integración y adaptación al sistema educativo permitiendo fortalecer, analizar los conocimientos, experiencias de aprendizaje adquiridos por los alumnos.

Coordinado con lo anterior, se desarrollaron acciones de orientación psicopedagógicas a los estudiantes mediante talleres, dinámicas, se analizaron la gestión de programa de mentoría e intercambiar información, experiencias entre pares con la finalidad de valorar el proceso

de mentoría; en este proyecto fue de gran importancia contar con los recursos humanos, materiales, económicos, institucionales necesarios en este proceso.

Se utilizó el método descriptivo e inductivo que permitió conocer información directa de la fuente (alumnos mentorizados) en forma concreta y objetiva sus necesidades de orientación y mentoría.

Los objetivos específicos que se cumplieron fueron establecer teóricamente los modelos y procesos de mentoría en el ámbito universitario que se alcanzó mediante la investigación bibliográfica profunda; desarrollar acciones de orientación las mismas que se lograron realizando un seguimiento continuo con los mentorizados. Valiéndose de las reuniones presenciales, contacto telefónico y correos electrónicos, se informó a los estudiantes sobre las estrategias y recursos para su aprendizaje, se les ayudo con los procesos utilizados institucionalmente lo que permitió una disminución del abandono de los estudiantes en el sistema de estudio a distancia.

El desarrollo de este trabajo consta de tres capítulos, que se encuentran ordenado secuencialmente.

El capítulo I, es la construcción del marco teórico, en el cual se abordó la teoría científica que sostiene el tema. Que es la mentoría, se ubican definiciones, elementos, perfiles, técnicas.

El capítulo II se considera la metodología empleada en el desarrollo del trabajo de desarrollo y evaluación de mentoría, en el contexto que se desarrolló, participantes, técnicas, métodos, instrumentos que se utilizaron, recursos y procedimiento aplicado.

El capítulo III, resultados análisis y discusión de las características psicopedagógicas de los mentorizados resultado del cuestionario de habilidades de pensamiento aplicado al grupo de mentorizados designados, así mismo se aborda las conclusiones y recomendaciones a las que se llega después del desarrollo del proyecto de investigación de mentoría.

Confianto que este esfuerzo contribuya como un eslabón en este camino de construcción del conocimiento y de aporte para el florecimiento y perfeccionamiento seguro de mentoría.

CAPÍTULO I.
MARCO TEÓRICO

1.1. La Mentoría

1.11. Concepto

Con respecto al concepto de mentoría, Sánchez, (2004), señala que “la mentoría es una estrategia de orientación en la que los alumnos de último cursos, más experimentados, ayudan a los alumnos del nuevo ingreso adaptarse más rápidamente a la universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor”. (p.1)

La mentoría desde este punto de vista es una estrategia de orientación que se lleva a efecto mediante una relación trídica de ayuda y colaboración mutua con el propósito de facilitar la adaptación del nuevo estudiante universitario y evitar que abandonen sus estudios.

Valverde (2002) entendemos por mentoría aquel proceso de intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de un curso superior (estudiante mentor) que asesora y ayuda a estudiante recién ingresados a la universidad (estudiante mentorizados), con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo. El estudiante mentor ayuda al mentorizados a desarrollar esas habilidades y actitudes de “supervivencia” en el contexto universitario que de otra forma, habría adquirido con mayor lentitud y dificultad.

De acuerdo a lo que describieron estos autores el concepto nos ayuda a definir la mentoría como un proceso de ayuda y guía en el aprendizaje, por un lado el mentor que posee el conocimiento en dichas áreas y el mentorizados que lo adquiere permitiendo un desarrollarse en su rol académico.

Partiendo de la idea de Carr (1999) (citado de Macías 2004, p 90) define la mentoría “Es ayudar a alguien a aprender algo que no hubiera aprendido, o que hubiera aprendido más lentamente o con mayor dificultad, de haberlo tenido que hacer por su cuenta”

Como se observa se define que con esta acción el mentorizados agiliza su aprendizaje cuando lo realiza acompañado.

Hernández, R. García, M. (2013), sintetizan la definición de mentoría al manifestar:

Es un proceso de ayuda que se brinda de una persona con mayor potencial a otra que aún no lo ha desarrollado. (p.4)

Esta definición la concibe como una ayuda en general pero considerando las necesidades personales que tiene el individuo que desarrollar

Desde una perspectiva de apoyo para el progreso general Allen (1998) (citado de Valverde 2004) menciona que, la mentoría es la ayuda que una persona proporciona a otra que progrese en su conocimiento, su trabajo o pensamiento.

La mentoría es un proceso de ayuda, orientación y asesoramiento entre las personas que necesiten desarrollar las competencias y habilidades propias, logrando así una formación de calidad.

Establece Fletche (2000) (citado de Macías 2004, p.91) que “Es una relación de uno a uno, que proporciona guía y apoyo aun tutelado al que le facilita una época de transición en su vida. No es sinónimo de clonar, porque significa desarrollar virtudes individuales para maximizar su potencial personal y profesional”.

Como se observa también se considera a la mentoría como un proceso de cambios, interacción en el que el mentor y memorizado se implican en este proceso de aprendizaje, es decir se activan los conocimientos y actitudes en busca de la formación y perfeccionamiento.

El mentor debe ser una persona que ya ha pasado por las mismas experiencias de sus mentorizados, que el beneficio de su experiencia ayude en las definiciones y logros de las metas y a incrementar afectividad de los mentorizados.

El éxito se basa en la capacidad del mentor y en la disposición del mentorizados de aprender y dejarse asesorar; la confianza y la comprensión, el deseo de ayuda por parte del mentorizado todas estas capacidades fortalecerán el aprendizaje.

La mentoría es un proceso de ayuda, orientación y asesoramiento entre un estudiante de un curso avanzado o un alumno o grupo de alumnos que ha ingresado por primera vez a la universidad, con el fin que el estudiante con más experiencia y conocimiento de las actividades del entorno universitario y académico motive y ayude, desarrollando las competencias y habilidades propias.

1.1.2. Elementos y procesos de la mentoría

Jiménez, et al (2003) destacan los elementos que Gibbson y Carr señalan como las claves para el éxito en toda actuación basada en mentoría:

- Reflejar la cultura
- Las claves de la mentoría natural
- Seguimiento y evaluación continua
- Claridad en los propósitos
- Apoyo de todos y de todas
- Trabajar con voluntarios
- Recursos y medios
- Publicidad
- Estar preparado para los cambios
- Innovación y renovación constante.

La recopilación de estos elementos nos indica que el apoyo al alumnado es una pieza clave para el éxito y continuar en la universidad, en un ambiente en que la confianza y el respeto han de ganarse, la mentoría debe enfocarse a actividades que fortalezcan las relaciones; compartir, ideas, experiencias y perspectivas.

Núñez (2012) señala que la mentoría como todo proceso, se desarrolla en diferentes momentos.

La fase previa: Nos cuestionamos y tomamos la decisión de ser mentores. Profundizamos sobre las motivaciones que nos han llevado a tomar esa decisión... y en cierta manera nos preparamos. La pregunta básica es ¿la mentoría resulta útil para mí?

Capacitación: establecer un primer contacto con los futuros mentorizados para ofrecerles ayuda y “convencerles “de los beneficios de la mentoría.

Compromisos: comprometernos a trabajar juntos durante el proceso

Parte central: desarrollo del programa de mentoría como tal.

Evaluación: Toda actividad debe ser valorada. La finalidad es analizar el proceso desarrollado para identificar posibles fallos y tratar de mejorarlos.

De acuerdo a lo expuesto por el autor citado, es importante que en el proceso de mentoría intervengan los elementos que aseguren la culminación del logro académico en un ambiente dinámico, emotivo de confianza. En la etapa de alcance de metas es necesario seguimiento al proceso para la resolución de problemas y tomar decisiones oportunas.

1.1.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría

Sobre el perfil del consejero, Sánchez García., (2009) señala que. “es un coordinador/supervisor de la actuación del mentor, que tiene asignadas las funciones de: información, orientación, seguimiento académico y de evaluación formativa. es el máximo responsable del proceso orientador que asegura las objetivos del POT y las actividades planificadas.

Este aporte nos hace tener en cuenta que este es el máximo responsable del proceso orientador y el que tiene que asegurar los objetivos del Plan de orientación tutorial.

El perfil del mentor que plantea Manzano et al. (2012) es el siguiente: “Posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro. Escucha y acompaña al estudiante mentorizado a lo largo del recorrido de la universidad. Es una persona que media, facilita, favores y potencia la resolución de necesidades y el desarrollo del estudiante” (p.98)

Figura Orientadora	Función	Tareas
Consejero/a	Tutoría	Enlace entre los estudiantes mentores y la dirección del programa. Coordinación, supervisión y seguimiento de todo el proceso de mentoría con el grupo. Orientación con el estudiante de acuerdo con el protocolo específico. Responsable de la evaluación en el grupo de mentoría.
Compañero Mentor /a	Mentoría	Orientación directa con el estudiante Realizar las distintas actividades de evaluación

Fuente: Revista educación siglo XXI
Elaborado por: Briones, M (2016)

La figura del mentor/a entre iguales se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la universidad; aun de que quede claro, que el compañero mentor es cursos avanzados y que posee experiencia para ayudar a los mentorizados.

Refiriéndose al perfil del mentorizado, Núñez del Río, (2012) manifiesta que se trata de “una persona novel en la situación concreta que ha decidido de forma voluntaria recibir ayuda y orientación continua de otra persona con mayor experiencia.” (p.10)

Los beneficios que se atribuyen al mentorizado en la mentoría son, entre otros, la mejora en el rendimiento académico y en la motivación, al producirse esta ayuda en un clima de mayor confianza y comprensión, de manera muy cercana a sus necesidades.

Aconsejar al estudiante, tanto sobre al “qué hacer” cuanto sobre al “cómo hacerlo” para conseguir los objetivos propuestos; orientar al aprendizaje, planificar actividades de prevención, anticipándose, desde la experiencia docente en su ámbito científica y disciplinar.

Motivar y ayudarle en el desarrollo de estrategia de trabajo intelectual y de aprendizaje, autónomo y autorregulado desde la enseñanza de la materia específica, facilitar la toma de decisiones acertadas.

Por lo tanto la tarea del compañero mentor consiste en acompañar y asesorar a los/as compañeros/as asignados, de una forma personalizada o grupal acerca de:

Características de los estudios y peculiaridades de las asignaturas.

Desarrollo de las competencias vitales para el desarrollo personal y social.

La manera de estudiar, exigencias metodológicas en la enseñanza a distancia.

Los aspectos generales para la elaboración de trabajos, uso de bibliografías y otros recursos.

Información para gestionar aspectos administrativos.

Utilización de recursos disponibles en la universidad.

La preparación para presentarse a pruebas y exámenes. En esta última definición la concibe que al finalizar una carrera el estudiante del último nivel, ha desarrollado sus habilidades, capacidad para desarrollar un proyecto de investigación como es la mentoría, motiva, despierta en el mentorizado la idea que puede ser mejor, descubre el sentido profundo de lo que se trata dicho proceso.

1.1.4 Técnicas y estrategias que se puede aplicar en el desarrollo de la mentoría

Las estrategias tomadas como habilidades en el proceso de mentoría según Hernández (2013) para el mentor son “la escucha activa, construcción gradual de la confianza, la definición de metas y construcción de las destrezas y aliento e inspiración”. Estas habilidades favorecen el proceso de mentoría así como lograr el objetivo planteado.

Escucha activa

Escuchar en forma activa constituye destreza más elemental se establece una relación personal, crea un ambiente positivo y de aceptación que permite una comunicación abierta

Construcción gradual de la confianza

La confianza se construye con el tiempo. Usted podrá incrementar la confianza conservando la naturaleza confidencial de sus conversaciones y de otras comunicaciones con su protegido, cumpliendo con sus reuniones y llamadas telefónicas tal y como fueron programadas, demostrando un interés y apoyo constante siendo honesto con su protegido.

Definición de metas y construcción gradual de destrezas

Como modelo a seguir, usted debe tener sus propias metas profesionales y personales, compartirlas cuando resulte apropiado, con su protegido. También es probable que él o ella le formulen preguntas sobre la manera en la que usted define y alcanza sus propias metas.

Aliento e inspiración.

Según los resultados de investigación de la Dra. Phillips – Jones, dar animo es la destreza de mentoría que más aprecian los protegidos

Ofrecer un asesoramiento personalizado en aspecto relacionado a las diferentes técnicas y estrategias constituye un aspecto imprescindible para desarrollar este proceso, con el propósito fundamental de guiar y asesorar al estudiante en el desarrollo de la acción formativa.

1.2 Necesidades de orientación en la educación a distancia

Bermúdez (1983) señala cuatro tipos de necesidades del estudiante a distancia: 1) manejo de conflicto de los roles; 2) superación de deficiencia en habilidades de estudio, 3) aumento de la motivación hacia el estudio; 4) desarrollo de auto – dirección en el aprendizaje.

Holmberg (1989) (citado de Bermúdez 1983, p.83) “destaca que las necesidades prioritarias del estudiante a distancia están vinculada con la información, el estímulo o apoyo moral que

requiera para continuar los estudios y, particularmente, para resolver los problemas que se deriva del esfuerzo de cambiar su rol”.

En estos dos conceptos se destaca que la orientación es un proceso de ayuda continua, personalizada y que debe darse de modo permanente y se lo puede desarrollar en el ámbito personal y profesional.

Las técnicas y estrategias son los mecanismo, la forma como se lleva a efecto la aplicación del proyecto de mentoría, cuyo éxito depende, fundamentalmente, de ellos.

Ya sea en el ámbito de orientación general, ya sea en el asesoramiento específico de sus estudios y no menos importante en lo personal.

MCInnis – Rankin y Brindey (1986) (citado de Bermúdez1983, p.85) “define a la orientación en la educación a distancia como la ayuda que se presta al estudiante para adquirir un mayor autoconocimiento, relacionarse efectivamente con su medio ambiente y tomar decisiones personales acertadas, en la búsqueda de una mayor autodirección”.

Los seres humanos experimentamos diversas necesidades que deben ser satisfechas para sobrevivir, desarrollarse y auto realizarse como personas por lo tanto, se debe emprender un camino de mejora personal siempre; todos contamos con fortalezas y debilidades y debemos tener la valentía de auto conocernos y evaluar con madurez nuestras fortalezas y debilidades.

1.2.1 Concepto de necesidades

Jones (1970) (citado por Hernández 1994, p.55) otro de los autores que han trabajado en el campo de la orientación, también afirma que “la orientación implica ayuda personal proporcionada por alguien. Ha sido concebida para asistir a una persona en sus decisiones respecto de dónde quiere llegar, que desea hacer o la mejor manera para realizar lo que se propone.

El concepto de necesidad analizado desde la visión antropológica, según Sánchez, M., (2004, p.39) quien toma el concepto de Malinoswky, señala que “las necesidades son entendidas como un sistema de condiciones, las cuales, en el organismo humano, en el contexto cultural y en sus mutuas relaciones en el ambiente, son necesarias y suficientes para la sobrevivencia de un grupo o individuo.” Las necesidades de las personas no son

creadas de afuera, sino son vistas como condiciones normales que deben ser satisfechas para el desarrollo de las mismas.

En 1995 Álvarez (citado de Molina, 2002 p. 2) señala que:

La orientación profesional es un proceso sistemático de ayuda, dirigida a las personas en periodo formativo, de desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en ella aquellas conductas vocacionales que les prepare para la vida adulta, mediante una intervención continua y técnica, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social, con la implicación de los agentes educativos y socio profesionales. (p. 36)

La orientación debe tener como objetivo capacitar de forma continua y responsable, de modo que la persona tenga un aprendizaje de acuerdo a las necesidades en el que se desarrolla realizando proyectos de beneficio personal y social.

Las necesidades son carencias que los seres humanos experimentan por diversas dificultades o situaciones, personales, espirituales. Psicológicas que necesitan satisfacer no solo para sobrevivir sino para realizarse como ser humano.

1.2.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia

Paúl (1990) (citado de Bermúdez 1993, p. 83) afirma que un gran número de estudiante a distancia carece de habilidades necesarias para enfrentar con éxito los retos que le plantea esta modalidad educativa en términos de: estudio en soledad, manejo eficiente del tiempo y auto-dirección del aprendizaje, por lo que requiere ayuda institucional para desarrollar estas habilidades.

Como lo describe Paúl, que existe la necesidad de que la educación universitaria se implique en la labor orientadora, como una actividad de soporte al proceso educativo y de manera especial al alumno que se incorpora por primera vez a la vida universitaria.

Pérez et. al (1990) (citado de Bermúdez 1993,p.84) clasifican la necesidades del estudiante a distancia en tres tipos;1) derivadas de las característica del alumno; 2) derivadas de la calidad educativa y la naturaleza del sistema;3) derivada de la naturaleza de los diferentes aprendizajes.

De tal forma que existe la necesidad de un servicio adecuado de orientación centrado en las necesidades de los estudiantes y apoyo de los docentes, acción institucional planificada, tomando en consideración las exigencias del medio y sus constantes cambios.

Simpson (1992) (citado de Bermúdez 1993.p.84) elabora una lista exhaustiva de las necesidades de la orientación a distancia, la cual deriva tres categorías ellas son: 1) emocionales afectivas (manejo de estrés, motivación, asertividad, autoestima); 2) organizacionales (habilidades para la autodirección y la interacción con la institución educativa); 3) intelectuales (habilidades cognitivas)

Estas necesidades deben considerarse como mediadora al estudiante de educación a distancia despertando el interés de insertarse y adaptarse en sus estudios con responsabilidad, compromisos de las decisiones que tome.

Es muy importante tener en cuenta, que sobretodo, los alumnos que recién inician sus estudios universitarios a distancia no están completamente preparados y necesitan ser orientados en la inserción, adaptación, estrategias, hábitos, técnicas y métodos de estudios, de orientación académica para poder ayudar a los estudiantes.

1.2.2.1 Necesidades para la inserción y adaptación

Holmberg (1985) (citado de Betancourt 1993, p.16) dice que la expresión “estudio a distancia” ha sido reconocida gradualmente a falta de otra mejor y agrega: “El concepto es más abarcativo que estudio por correspondencia (como se lo suele interpretar) por que incluye también otros medios, además de la palabra escrita e impresa”.

Dados a los programas de enseñanza se utiliza entornos virtuales de aprendizaje como un proceso intencional y planeado de innovación con el propósito de potenciar las capacidades de enseñanza aprendizaje.

Por otra parte el español Jaime Sarramona (1975) (citado de Betancourt 1993 p.16), quizás uno de los precursores teóricos de la Educación a Distancia bajo una concepción moderna dice “El campo de la enseñanza a distancia sufre de una gran confusión de términos y conceptos. Con distintas terminologías se pretende nombrar conceptos comunes, e iguales conceptos usan de distintos términos para su identificación.

Según Pantzar (1995) (citado de Hernández 2003, p.5) “El aprendizaje abierto se refiere a estudios en un ambiente de aprendizaje flexible, formal o informal (no formal), donde un

estudiante tiene la libertad de elección y la oportunidad de determinar las metas de su aprendizaje, y de resolver las cuestiones relativas al tiempo y lugar de estudio además de la programación. El estudiante debe tener la oportunidad de controlar sus estudios y de recibir retroalimentación en la forma que desee”.

Entonces podríamos decir que la educación es abierta, porque no fija límites de tiempo, lugar o distancia. El estudiante, decide de modo personal, su propio ritmo de aprendizaje y puede inscribirse en una o varias asignaturas, según su tiempo disponible, sus conocimientos anteriores y, en general, de acuerdo a su situación y necesidades personales; y que además los requisitos de inscripción no son rígidos como los de la modalidad presencial. Estas características pueden coexistir todas en un mismo modelo educativo que se considere abierto, o bien predominar unas u otras.)

Como lo exponen los autores anteriormente los procesos, beneficio de la educación se manifieste de manera positiva, los futuros profesionales deben incrementar sus esfuerzos por supuesto esto requiere de mayor dedicación y disciplina que constituyen la clave del éxito

Las necesidades de inserción y adaptación son aspectos fundamentales de la vida en la etapa inicial en la universidad, el posterior rendimiento de las misma depende de que en su momento estas necesidades hayan sido satisfechas de la mejor manera

1.2.2.2. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio

Los estilos de aprendizajes, de acuerdo con Alonso, Gallegos (2002) (citado de Blumen 2011, p.289) son rasgos cognitivos, afectivos y fisiológicos que sirven como indicadores relativamente estables de la manera en que los estudiantes perciben, interactúan y responden a sus ambientes de aprendizaje.

Según García (2006) (citado de Blumen 2011, p.289) este concepto está directamente relacionado con la concepción del aprendizaje como un proceso activo, ya que si consideramos que el aprendizaje equivale a recibir información de manera pasiva, lo que el estudiante haga o piense no es muy importante. Sin embargo, si entendemos el aprendizaje como la elaboración por parte del receptor de la información recibida, es evidente que cada uno de nosotros elaborará y relacionará los datos recibidos en función de cada característica. (p. 289)

Al referirse a las necesidades de hábitos y estrategias de estudio los autores establecen que los hábitos son conductas que se aprenden mediante actos repetitivos y cuando se establecen facilitan el aprendizaje.

Por lo tanto el aprendizaje será más fácil de la misma forma que aprendemos cualquier cosa, con fuerza de voluntad y trabajo, con la repetición se llega un momento en el que ya no tendrá que estar consciente de ello se realizara automáticamente en los académico, laborar y familiar

Covey, (2009) Los hábitos son factores poderosos en la vida de las personas. Dado que se trata de pautas consistentes, a menudo inconsciente, de modo constante y cotidiano expresan el carácter y generan nuestra efectividad o ineffectividad; el hábito requiere de tres elementos a) el conocimiento, b) las capacidades y c) el deseo.

El estudiante puede mejorar sus hábitos de estudios los cuales les permitirá desarrollar las destrezas que le ayudaran a obtener un aprendizaje eficaz y estos son un factor importante que determinara su desempeño académico

De acuerdo a Estévez Néninger (1999) (citado de Cortés 2009,p.5)las estrategias de aprendizaje puede clasificarse, según su propósito, en organizativas y cognitivas, la primera se refiere a la creación de un ambiente de aprendizaje donde se ordena, se clasifica y se sintetiza la información, por ejemplo taxonomías o mapas conceptuales; la segunda se refiere a los procesos mentales que establecen relaciones entre los conocimientos previos y los nuevos, ejemplo; metáforas analogías e imágenes.

Las estrategias constituyen el mejor rendimiento del alumno ya que facilita la asimilación de información. Para seleccionar una técnica es necesario asociarla con una estrategia didáctica. A continuación se lista algunas de ellas.

Prelectura

Subrayado, esquemas y resúmenes

Toma de apuntes

Elaboración de ficha

Cuadros sinópticos

Mapas conceptuales

Repaso y elaboración de preguntas sobre un texto.

Interpretación del texto con sus propias palabras (parafrasear),

Tal como lo exponen los autores citados, los hábitos de estudios son acciones ordenadas que permiten alcanzar su propio conocimiento, cada estudiante debe crear sus propios hábitos y estrategias de acuerdo a sus necesidades que les permitan alcanzar la meta deseada.

1.2.2.3. Necesidades de orientación académica

Díaz et al. (1989) (Citado de Sánchez 2008, p. 332) las necesidades de orientación de los universitarios, han constituido una base para establecer criterios de análisis en los distintos estudios sobre las actividades de los servicios de orientación las universidades tanto en nuestro país.

Echeverría, B y Col. (1996) (citado de Álvarez 2006,p. 283) afirman que "... cada vez más se acepta que en la actividad universitaria se debe implicar a la persona en su conjunto, de modo que el paso por las instituciones de educación superior suponga una experiencia de crecimiento, no solo intelectual, sino también social, personal, moral... ".En definitiva, la formación universitaria no debe tener por objeto solamente conocimientos y procedimientos, sino también valores, normas y actitudes. Ha de tener por objeto el pleno desarrollo personal del alumnado, un desarrollo que implique por parte del profesorado el ejercicio de la función tutorial y orientadora.

Con la información y ayuda apropiada el estudiante puede aprender, prepararse para asumir una profesión, debe manifestar tener decisión, formación, dominio de este proceso que le llevara al objetivo deseado.

Según Pineda (2010, p. 126) señala que las necesidades de los estudiantes en el orden académico, pueden ser "las relacionadas con los métodos de estudio, las dificultades de la relación con los profesor y el grupo, con la selección de asignaturas, conocimientos previos, etc." Estas necesidades hacen indispensable la orientación académica, como recurso para superar las dificultades que tienen los estudiantes a lo largo de su carrera.

Podemos concluir que las necesidades de orientación académica son la carencia y dificultades de los estudiantes frente a diverso aspectos en el transcurso de sus carreras, es necesario y de gran importancia la orientación en las instituciones educativas

presenciales y más aún en las a distancia, para lograr satisfacer las necesidades de los estudiantes de esta manera lograr el desarrollo profesional.

1.2.2.4. Necesidades de orientación personal

Molina, (2002). Proceso dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro.

Es indudable que los estudiantes requieren de orientación más personalizada que si bien involucra su proceso académico, también en su proyecto personal de vida, no se trata solo de tener un título profesional como estudiante, sino tener clara las metas y objetivos para los cuales se estudia siendo la orientación personal muy importante en este proceso.

Define la orientación Martínez (1980) (citado por Molina 2002, p.3) Proceso de asistencia al individuo para que se oriente en sus estudios y progrese en la elección de los mismos

Las necesidades de orientación personal son aquellos aspectos relacionados directamente con el estudiante estrictamente relacionado con lo académico en este caso estas necesidades apuntan al análisis y reflexión sobre el proceso de desarrollo de los alumnos como individuos, como parte de la sociedad.

1.2.2.5. Necesidades de información

García, L. (2002) "la educación a distancia es un sistema de aprendizaje donde las acciones del profesor están separadas de las del alumno. El estudiante trabaja solo o en grupo guiado por los materiales de estudio preparado por el docente, quien junto a un tutor, se encuentra en un lugar distinto del estudiante, quienes, sin embargo, tienen la oportunidad de comunicarse con los tutores mediante la ayuda de uno o más medios, tales como la correspondencia, teléfono, televisión, radio, la computadora.

El gran aporte que hoy en día la tecnología brinda, ayuda a la comunicación activa entre los maestros, estudiantes personal administrativos de las universidades para resolver las diversas inquietudes y solicitudes.

Según Pagano (2008) desde la perspectiva académica la necesidades de informar a los alumnos sobre los objetivos y contenidos del curso o materia en cuestión; además, deberá aclarar los requisitos necesarios para abordar el estudio, cuales son los materiales didácticos, que se ofrecen y como utilizarlos, así como facilitar a los alumnos la integración y uso de los distintos recursos puesto a su disposición.

Los autores anteriormente mencionados nos indican que las necesidades información son muy importantes en el proceso universitario por que adquieren conocimientos sobre los materiales, normas de la universidad, formas de comunicación que le permitirá acceder de manera confiable al sistema educativo.

1.3 Plan de Orientación y Mentoría

1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría

Sánchez et al (2011) Las nuevas iniciativas orientadoras refuerzan el modelo tradicional basado en los servicios de orientación y los sistemas de orientación tutorial, ambos elementos necesarios e imprescindibles para la calidad universitaria.

El Plan de Orientación es el elemento central de todo el proceso de orientación, permite ver del punto del que se parte, las estrategias, mecanismos y recursos que se aplicaran en la orientación.

Sobre el Plan de Orientación Barrera et al (2008, p.14) aportan lo siguiente. “el Plan de Orientación y Acción Tutorial es el instrumento pedagógico – didáctico que articula, a medio y largo plazo, el conjunto de actuaciones de los equipos docentes y del centro educativo, relacionado con la orientación y la acción tutorial”

Esta definición que hacen los autores, nos ayudan a entender que el plan de orientación es un instrumento pedagógico y didáctico a que se le debe poner especial cuidado en su elaboración, ya que es el que articula todo el accionar de los involucrados en el proceso de mentoría con el centro educativo o la universidad.

El plan de orientación y mentoría requiere una orientación y tutoría sobre todo en los primeros pasos en la educación a distancia, al igual que en cualquier otro campo que es desconocido, necesitamos informarnos de los procesos al que nos enfrentaremos en lo académico.

1.3.2 Elementos del Plan de Orientación y Mentoría

En esta época con una visión integrada de la orientación, García Hoz (1960) (Citado de Molina 2002, p. 7), expresa que la orientación se diversifica en función de las necesidades de atención del individuo en: orientación profesional, orientación escolar, orientación personal a través de la cual se promueve el conocimiento de sí mismo para que sea capaz de resolver los problemas de la vida.

Los elementos del plan de orientación y mentoría son las piezas claves sin las cuales dicho plan no sería aplicable y, por otro lado las que hacen posible la ejecución de los objetivos planteados.

Desde un punto de vista sistémico Molina (2002, p.7) de Molina una definición completa del proceso de orientación debe contener los siguientes elementos:

- La naturaleza de la orientación: ¿qué es?, un proceso que no escapa de las posibilidades de definirlo como una actividad, una técnica pasando por considerarla una relación, restando así importancia a otros aspectos de la orientación.
- La justificación del proceso: ¿porque? Atiende a una situación que no es abordada por otros procesos dentro de la estructura social.
- El propósito: ¿para que se orienta?, intención y justificación contribuirán a definir el objetivo, tanto de la sociedad como el individuo.
- El método: el ¿Cómo? Significa la manera de abordar el proceso de asesoría, según los procedimientos, técnicas e instrumentos utilizados para ofrecer orientación preventiva.
- El momento del proceso corresponde a la pregunta ¿cuándo se orienta? , que se refiere a un proceso permanente, a lo largo de toda la vida.

Estos elementos son muy importantes para la elaboración del Plan de Orientación y Mentoría, pues cada uno de ellos aporta notas interés que parten de la realidad que deben ser consideradas.

El plan de orientación y mentoría debe estar basada la orientación como un aspecto que se debe cuidar en las universidades a distancia en la construcción del conocimiento, mejora calidad de enseñanza y competencias profesionales como aspectos básicos para el éxito.

1.3.4. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiante

Sánchez et al (2009) define la estructura organizativa del modelo de orientación tutorial.

- Los Programas de Acción Tutorial (POT)
- Los mecanismo de coordinación
- Los agentes de orientación: funciones y características de los consejeros y compañeros - mentores.
- Reconocimiento e incentivo de los participantes.
- Los procesos de selección y formación de los participantes.
- Plan de evaluación de resultados.

Sánchez (2008), indica cual ha sido el Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de estudiantes: “el programa (Plan Mentor) tuvo dos objetivos: La orientación a estudiante de nuevo ingreso, por parte de compañeros de cursos superiores, y la formación de los estudiantes de segundo ciclo como mentores de estudiantes de nuevo ingreso”

El Plan de Mentoría para el grupo de estudiantes quiere favorecer la adaptación de estudiantes nuevos y disminuir el abandono prematuro de los estudios, con personas que tiene conocimientos específicos para ello.

El presente plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes ha de demostrar su utilidad práctica basada en las necesidades referidas por los cinco estudiantes, del Proyecto Mentoría de la UTPL, el nuevo papel del alumno independiente, requiere una orientación en los primeros pasos dentro de la Modalidad a Distancia.

Tabla N° 1. Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes del ciclo académico octubre 2015 – febrero 2016

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS MEDIOS	TIEMPO
Desconocimiento del funcionamiento de las universidades a distancia: fechas de matrículas, tramites, fechas de envío de materiales de estudio, evaluaciones a distancia y	Informar a los mentorizados de la metodología empleada en la educación a distancia Orientar con	Organizar un encuentro presencial para facilitar información sobre. Los materiales de estudios, datos informativos,	Web, teléfono, reuniones presenciales	Noviembre Diciembre 2015 Enero Febrero 2016

presenciales	respecto al método utilizado	orientación en sus expectativas y temores. La lectura un medio eficaz para el aprendizaje.		
Poco conocimiento para ingresar a la plataforma EVA	Brindar asesoría en la utilización del entorno virtual de aprendizaje		Computadora Internet	
Estudio individualizado	Acompañar al estudiante en el proceso de inserción en el sistema a distancia	Asesoría vía internet: Instructivo utilización EVA	Manual del EVA Aula virtual	Noviembre Diciembre 2015 Enero Febrero 2016
Planificación del estudio con las labores del trabajo y hogar	Orientar al estudiante en la distribución del tiempo que dedicara a las actividades de estudio	Mantener una comunicación activa. Definir un horario de estudio se acomode a su disponibilidad, , orientarles de preferencias horas, lugares	Reunión en grupo	
Hábitos y estrategias de estudios	Establecer hábitos de estudios que faciliten el aprendizaje.	Proporcionar información sobre las estrategias didácticas que se seguirán para hacer más eficaz el aprendizaje.	Guías didácticas Web Teléfono Reunión presencial.	Noviembre Diciembre 2015 Enero Febrero 2016
			Asesoramiento individual Correos electrónicos Mensajes de texto Wasaps	Noviembre Diciembre 2015 Enero febrero 2016

Fuente: UTPL Plan de Orientación y Mentoría para el grupo

Elaborado por: Briones, M (2016)

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1 Contexto.

García. (2002) (Citado de Valverde 2004, p.91) los factores más destacados que han provocado el nacimiento y posterior el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje abierto y a distancia han sido: los avances sociopolíticos, la necesidad de aprender a lo largo de la vida, la carestía del sistema convencional. Los avances en el ámbito de las ciencias de la educación y las transformaciones tecnológicas. La enseñanza a distancia ha evolucionado a través de tres grandes etapas que podemos denominar de la siguiente manera: correspondencia, telecomunicación y telemática. Pues bien estas grandes fases generacionales, son analizadas en el artículo diferenciado por los continentes y países, desde mediados del siglo XIX, hasta nuestra época señalando los grandes hitos históricos de esta modalidad de enseñar y aprender.

En efecto, son esos y muchos los factores o causas que propiciaron el fenómeno y que se encuentra fuertemente vinculados entre sí. Aunque los motivos del nacimiento y fulgurante desarrollo de la enseñanza/aprendizaje abierto y a distancia decimos que están muy interrelacionados, trataremos de ofrecer aquellos que parecen más significativos. Si bien es verdad, los factores a los que aludimos tuvieron su incidencia, unos casos en el nacimiento del fenómeno y, en otros, en el desarrollo de determinados países y épocas.

La Modalidad de Educación a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja es pionera en este sistema de estudio, en Ecuador y Latinoamérica en la actualidad hace posible la formación superior a más de 24.000 estudiante a nivel nacional e internacional en titulaciones de pregrado, posgrado y programas especiales a través de sus centros universitarios.

Desde su creación en 1976, se caracteriza por seguir las líneas generales de los sistemas de educación a distancia mundiales, ofrecer la posibilidad de personalizar los procesos de enseñanza – aprendizaje; al tiempo de promover la formación de habilidades para el trabajo independiente y autoresponsable: el alumno es el protagonista de su formación. La eficacia del modelo de educación a distancia se sustenta en la exigencia académica y su sistema de evaluación presencial.

El centro universitario donde se desarrolló el proceso de mentoría fue en Vinces, ubicado en la Provincia de Los Ríos, calle Bolívar y Urdaneta, edificio la Cascada, Biblioteca Municipal, el centro cuenta con una oficina amplia cómoda con aire acondicionado con sillas, mesas, computadoras, repisas de libros, internet.

2.2 Diseño de la Investigación

La investigación que se propone es de tipo cualitativo – cuantitativo, descriptivo, exploratorio que facilitará caracterizar las necesidades de orientación y desarrollo en el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera, que haga posible conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad.

En esta investigación se utilizó la investigación cuantitativa para cuantificar los resultados del cuestionario de hábitos de estudio así como el cuestionario de diagnóstico de necesidades de orientación y mentoría.

Se realizó la investigación cualitativa al entrevistarse con los mentorizados de una forma no organizada, esquematizada; la cual permitió conocer su situación familiar, laboral y de proyección académica.

En la motivación de los mentorizados, al dialogar con ellos se pudo tener la idea del grado de interés que tiene en continuar su carrera universitaria; sus inquietudes, sugerencia, entorno familiar son aspectos que se exploraron durante el proceso de mentoría las cuales permitieron desarrollar un acompañamiento afectivo y efectivo sustentado en la participación de los mentorizados.

2.3. Participantes

Para este estudio se trabajó con 5 estudiantes (mentorizados) del primer ciclo académico los cuales fueron asignados por el Equipo Gestor de Proyectos de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Entre el grupo de mentorizados el 100% pertenecía al centro Asociado Vinces, el 60% fueron hombre y el 40% mujeres, el 40% estudiaba Contabilidad y Auditoría.20% Derecho, 20% Ciencia de la educación mención Física y Matemáticas, 20% Ciencia de la Educación mención Educación Básica, el 80% tenía entre 17 – 28 años de edad y el 20% 40 años. Del grupo mentorizado asignados por la universidad el 100% respondieron a los datos informativos y participaron del programa

Tabla 1:

Carrera que cursan los estudiantes mentorizados

Carreras	Número de estudiantes	Porcentaje
Contabilidad y Auditoría	2	40 %
Derecho	1	20%
Ciencias de la Educación. Mención Física y Matemática	1	20 %
Ciencias de la Educación: Mención Educación Básica	1	20%
Total	5	100%

Fuente: UTPL Equipo de Gestión del Proyecto de Mentores de Modalidad Abierta y a Distancia

Elaborado: Briones Fuentes Mixy

Las carreras universitarias a las que pertenecían los estudiantes mentorizados son: 40% Contabilidad y Auditoría, 20% de Derecho, 40% Ciencia de la Educación menciones: Física Matemático y Educación Básica; los compañeros mentorizados animados en sus carreras adoptan un papel activo permitiendo ser corresponsable de su aprendizaje.

Tabla 2:

Situación laboral de los estudiantes mentorizados

Situación laboral	Frecuencia	Porcentaje
Sola estudia	2	40 %
Tiene la relación laboral a tiempo completo	3	60 %
Tiene la relación laboral a medio tiempo	0	0
Total	5	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado: Briones Fuentes Mixy

La tabla número 2 indica que el 60% tiene una relación laboral a tiempo completo y el 40 % solo estudia (sin relación laboral)

Tabla: 3

Estudiante mentorizados por centro universitario al que pertenecen

Centro Universitario	Número de estudiantes	Porcentaje
Vinces	5	100 %
Total	5	100 %

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado: Briones Fuentes Mixy

Como se observa en la tabla número 3, el 100% los estudiantes (mentorizados) pertenecen al centro Asociado Vices

Tabla: 4

Estudiantes mentorizados por sexo

Sexo	Número de estudiantes	Porcentaje
Femenino	2	40%
Masculino	3	60%
Total	5	100%

Fuente: Formularios de datos informativos

Elaborado: Briones Fuentes Mixy

El 60% de los estudiantes mentorizado pertenecen al sexo masculino, el 40 % al sexo femenino, lo que evidencia que existe un número mayor de mentorizados masculino, resultado la inserción de la mujer muy elevada en estudios universitarios

Tabla: 5

Estudiantes mentorizados por edad

Edad (años)	Número de estudiantes	Porcentaje
17 -20	2	40%
20-30	2	40%
30- 40	1	20%
Total	5	100%

Fuente: Formularios de datos informativos

Elaborados: Briones Fuente Mixy

Los datos que se muestran en la tabla 5 corresponden a la edad de los mentorizados, en donde se observa que la mayoría de los estudiantes tienen una edad alrededor de los 17 - 19es el 40%; 20 -28 el 40 % y de 40 años 20%, utilizándose para la recolección de estos datos el formulario de datos informativos; como se observa son estudiantes jóvenes que trabajan con una visión diferente del estudio a distancia.

Tabla: 6

Razones para haber elegido la carrera universitaria de los estudiantes mentorizados

Razones	Números de estudiantes	Porcentaje
Facilidad de estudiar y trabajo	3	60%
Facilidad de estudiar en casa, sin vivir en la ciudad	2	40%
Total	5	100%

Fuente: Formulario de datos informativos

Elaborado: Briones Fuentes Mixy

Los datos en la tabla 6 no indican que el 60% de los estudiantes mentorizados han elegido las carreras universitarias es por la facilidad de trabajar y estudiar a la vez, el 40% la facilidad de estar en casa y no alejarse de sus familias.

2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1 Métodos

El método descriptivo, que permitió explicar y analizar el objeto de la investigación es decir ¿Cómo se desarrollaron las actividades de la mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico – sintético, facilitó descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la construcción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudaran a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y deductivo, permitió configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

El método estadístico, permitió organizar la información alcanzada con la aplicación de instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas.

Las técnicas que se utilizaron en el proceso de investigación fueron:

Técnicas de investigación bibliográfica

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

- **La lectura**, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- **Los mapas conceptuales y organizadores gráficos**, son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teóricos – conceptuales.
- **El resumen o paráfrasis**, son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

Técnicas de investigación de campo:

Para la recolección y análisis de datos, se puede utilizar las siguientes técnicas:

La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p.57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que:

- Sirve a un objetivo ya formulado de la investigación
- Es planificada sistemáticamente.
- Está sujeta a comprobaciones de validez y fiabilidad.

La entrevista, por medios electrónicos, teléfono, videollamadas, para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.

La encuesta, para detectar las necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que facilitaron obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.

2.4.3 Instrumentos

Los siguientes instrumentos permitieron obtener información veraz y precisa en el desarrollo de este proceso:

Primer encuentro (taller) presencial mentores- estudiantes

Hojas de datos informativos – UTPL

Formato de expectativas y temores

Necesidades de orientación (cuestionario)

Control de lectura para mentores (cuestionario)

Evaluación del primer encuentro en mentoría

Evaluación final del proceso de mentoría

Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábito de estudio

Cuestionario de autoevaluación de habilidad de lectura.

Cuestionario de autorregulación y madurez(UTPL, 2015)

2.5. Procedimiento

2.5.1 Investigación Bibliográfica

El mentorizado debe ser un sujeto que entienda los objetivos del proceso de mentoría y sepa cómo llevar a cabo un plan de mentoría exitoso, para esto antes de cualquier paso lo primero fue empaparse de información acerca de mentoría por medio de artículos, libros y páginas en el internet.

2.5.2 Investigación de Campo

Acercamiento a los estudiantes, se entrevistó los estudiantes (mentorizado) de manera individual para saber sus datos personales, temores, interese, expectativas.

Fase de mentoría, se siguió un cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría en el cual se trabajó con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones los siguientes temas:

“La UTPL y los Estudios a Distancia”.

“Importancia de planificar y fijarse metas”

“El significado de ser estudiantes universitarios”

“Perfil del alumno autónomo y exitoso”

“Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”

“La importancia de la lectura en los estudios a distancia”

“Mis expectativas personales y profesionales. “Mis objetivos académicos”

“Técnicas y estrategia de estudio”

“Pensando en mí proyecto académico profesional”

Comunicación constante, a través del EVA consejeros y mentores mantuvieron continua comunicación y a través de llamadas telefónica, correos electrónicos, wasaps y chat se mantuvo durante todo el periodo comunicación entre mentores y mentorizados por medio de los cuales se brindó apoyo e información a los mentorizados.

Evaluación de talleres y mentoría, en cada taller trabajado se aplicaron evaluaciones, se aplicaron también cuestionarios para conocer las necesidades de orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer habilidades de estudio.

Acción del Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría MaD, de parte de la UTPL hubo una constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.

Fase de diagnóstico, por medio de los datos recolectados y de la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría. Análisis de resultados, luego de una profunda reflexión y análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo elaborar la discusión de la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de una forma integral.

2.6 Recursos

2.6.1 Humanos

Se trabajó con un equipo de 7 personas, 5 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo, 1 egresada de Ciencias de Educación mención Educación Básica (mentora) y 1 tutor (consejero) de la UTPL MaD

- Equipo Gestor del Proyecto de Mentoría
- Consejero (función tutorial a los mentores)
- Mentor (estudiante de fin de carrera de Educación Básica que desarrolla las actividades de orientación)
- Mentorizado (estudiante del primer ciclo participante del proceso de mentoría)

2.6.2 Materiales

Computador, celulares hojas impresas, lápices

2.6.3. Institucionales

Para la investigación se utilizó:

- Hoja de recolección de datos
- Cuestionario de necesidades
- Cuestionarios de temores
- Cuestionarios de hábitos de estudios
- Cuestionario de importancia del proyecto de vida
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de estudio.
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)
- Correos electrónicos

Económicos

Tabla 7. Presupuesto

Denominación	Valor Total
Internet	25.00
Comunicación telefónica	13.00
Materiales de estudio(hojas, esferos, clip)	20.00
Anillados de ejemplares	10.00
Material impreso	46.30
Refrigerio	20.00
Transporte	15.00
Imprevisto	15.00
Total	164.00

Elaborado por: Briones Fuentes Mixy

CAPÍTULO III

RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1. Características Psicopedagógica de los Mentorizados

La información que se obtuvo de las habilidades de estudio de los mentorizados, fue utilizando un cuestionario de auto-evaluación con acceso online. Se elaboró mediante gráficos estadísticos con su respectivo análisis e interpretación.

Estudiantes con deseos de prepararse, de triunfar en la carrera universitaria que escogieron; para desenvolver en la sociedad.

Los resultados obtenidos del cuestionario que se le realizó a los estudiantes mentorizados (cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento) fueron los siguientes:

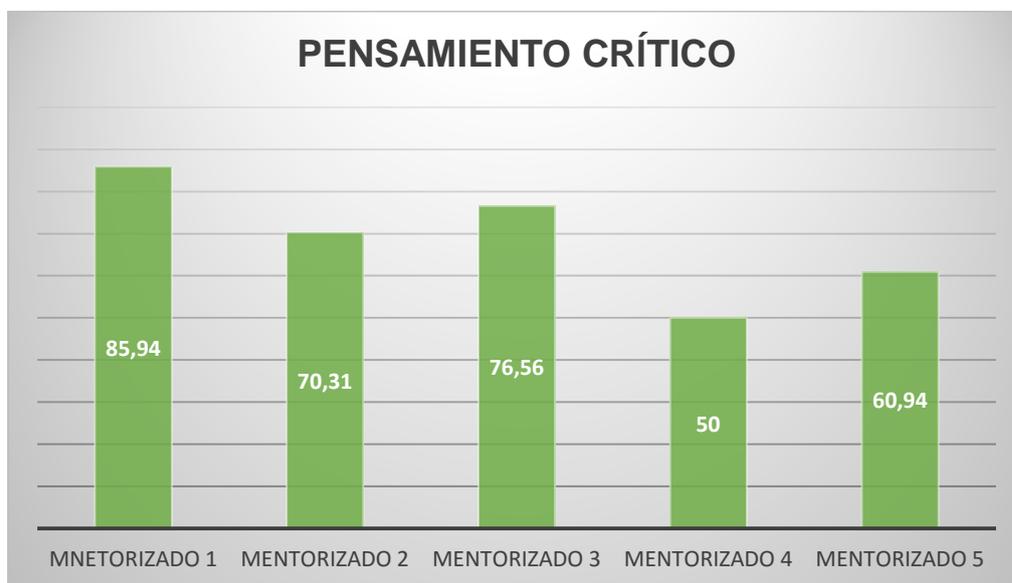
Cuestionario para Evaluar Habilidades de pensamiento

Tabla N° 8. Pensamiento Crítico

Mentorizado	Puntaje	Ponderada a 100
Mentorizado 1	55	85,94
Mentorizado 2	45	70,31
Mentorizado 3	49	76,56
Mentorizado 4	32	50,00
Mentorizado 5	39	60,94

Fuente: UTPL Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento.
Elaborado por: Briones, M (2016)

Gráfico 1. Pensamiento Crítico



Fuente: UTPL Cuestionario de habilidades de pensamiento
Elaborado por: Briones, M (2016)

En el pensamiento crítico, según el cuestionario de habilidades de pensamiento los estudiantes mentorizados han alcanzado un porcentaje del 50% al 85% lo que indica un

aceptable pensamiento; el reto en la educación universitaria que en un ambiente de constante cambios es necesario formar a los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para lograr un pensamiento lógico, crítico y creativo que propicie el logro del conocimiento

Simpson, (1992) elabora una lista exhaustiva de las necesidades de orientación a distancia, la cual deriva tres categorías: emocionales afectivas (manejo de estrés, motivación, autoestima); organizacionales e intelectuales (habilidades cognitivas)

Es muy importante que los estudiantes incluyan estrategias de aprendizaje que permita la comprensión de la información

En relación a su pensamiento crítico, según el cuestionario los estudiantes han alcanzado un porcentaje del 50 al 85,94 % lo cual indica un aceptable nivel de esta cualidad psicológica, de ahí partir para los futuros programas de mentoría y orientación ya que en educación a distancia es de gran importancia desarrollarlo al máximo

Tabla N° 9. Tiempo y lugar de estudio

Mentorizado	Puntaje	Ponderada a 100
Mentorizado 1	40	100.00
Mentorizado 2	30	75.00
Mentorizado 3	28	70.00
Mentorizado 4	22	55.00
Mentorizado 5	30	75.00

Fuente: UTPL Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento
Elaborado por: Briones, M (2016)

Grafico 2 .Tiempo y lugar de estudio



Fuente: UTPL Cuestionario de habilidades de pensamiento
Elaborado por: Briones, M (2016)

El 100 %; el puntaje máximo es de 40 que distancia lo obtuvo el primer mentorizado esto caracteriza a los estudiantes de la importancia del tiempo que uno mismo se fija su aprendizaje siendo muy oportunas las recomendaciones de la universidad que favorecen la organización del material y la preparación para las evoluciones a y presenciales.

Pantzar (1995) “El aprendizaje abierto se refiere a estudios en un ambiente de aprendizaje flexible, formal o informal, donde un estudiante tiene la libertad de elección y la oportunidad de determinar las metas de su aprendizaje; y de resolver las cuestiones relativas al tiempo y lugar de estudio además de la programación. (p. 5)

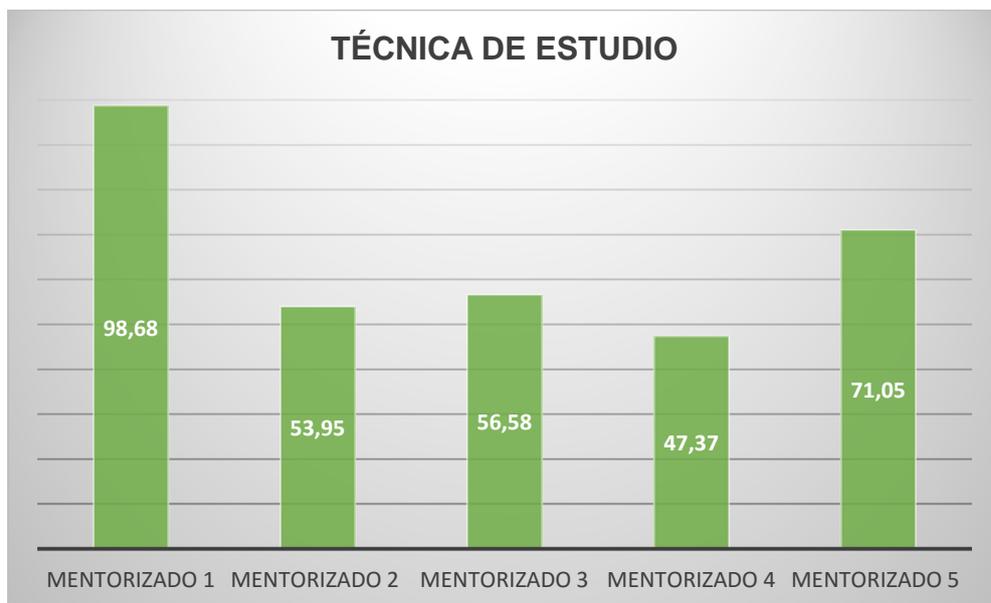
En conclusión los mentorizados en su mayoría manifiestan que la organización del tiempo y el lugar le ayuda a tener armonía, tranquilada para para realizar sus estudios y así tener resultados óptimos.

Tabla N° 10. Técnica de estudio

Mentorizado	Puntaje	Ponderada a 100
Mentorizado 1	75	98,68
Mentorizado 2	41	53,95
Mentorizado 3	43	56,58
Mentorizado 4	36	47,37
Mentorizado 5	54	71,05

Fuente: UTPL Cuestionario de habilidades de pensamiento
Elaborado por: Briones, M (2016)

Grafico 3. Técnica de estudio



Fuente: UTPL Cuestionario de habilidades de pensamiento
Elaborado por: Briones, M (2016)

Paul, (1990) afirma que un gran número de estudiantes a distancia carecen de habilidades necesarias para enfrentar con éxito los retos que le plantea esta modalidad educativa en términos de: estudio en soledad, manejo del tiempo y autodirección del aprendizaje, por lo que requiere de ayuda institucional. (p.83)

Se constata que los mentorizados cuentan con un buen nivel de técnicas de estudio, por lo general esta sobre el 98% sin embargo lo importante es que estas técnicas estén funcionando del alcance y mejoramiento en el proceso de aprendizaje.

El adecuado uso de métodos y técnicas de estudio permite al estudiante lograr un aprendizaje significativo, progresivo, autónomo si hay algo difícil en la vida del estudiante es como lograr dar con las técnicas correctas para lograr aprender el contenido de un texto; como observamos en el gráfico número 3 los estudiantes saben utilizar estas técnicas las cuales se convertirán en la clave para el éxito de su carrera universitaria.

Tabla N° 11. Concentración

Mentorizado	Puntaje	Ponderada a 100
Mentorizado 1	21	52.50
Mentorizado 2	26	65,00
Mentorizado 3	27	67,50
Mentorizado 4	20	50.00
Mentorizado 5	29	72,50

Fuente: UTPL. Cuestionario de habilidades de pensamiento
Elaborado por: Briones, M (2016)

Gráfico 4. Concentración



Fuente: UTPL Cuestionario de habilidades de pensamiento
Elaborado por: Briones, M (2016)

Echeverría, (1996) la formación universitaria no debe tener por objeto conocimientos y procedimientos, sino también valores, normas y actitudes. Ha de tener por objeto el desarrollo personal del alumnado (p.283)

El nivel de concentración es un aspecto clave para el estudio estando en un promedio máximo del 72% lo cual expresa que el 28% no logra concentrarse es importante desarrollar al ser humano y apoyarle en todo sus aspecto. De ahí la función del mentor de enseñar y realizar ejercicio para que los pongan en práctica.

El nivel de concentración es un aspecto clave para el estudio y toda actividad humana y estar en el promedio que nos indica la tabla, expresa que falta una cuarta parte por desarrollarse, esto significa que el mentor debe aplicar ejercicios para mejorar la concentración que le sirva en la práctica diaria.

Tabla N° 12. Motivación

Mentorizado	Puntaje	Ponderada a 100
Mentorizado 1	57	95,00
Mentorizado 2	42	70,00
Mentorizado 3	37	61,67
Mentorizado 4	32	53,33
Mentorizado 5	39	65,00

Fuente: UTPL Cuestionario de habilidades de pensamiento
Elaborado por: Briones, M (2016)

Grafico 5. Motivación



Fuente: UTPL Cuestionario de habilidades de pensamiento
Elaborado por: Briones, M (2016)

Molina, (2001) La orientación vocacional de la educación básica proceso dirigido a diversos aspectos personales: capacidades, gusto, motivación personales en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir acerca del propio futuro.

Observamos que la motivación en los mentorizados es del 65% al 95% el cual fue positiva ya que lo mejor en todo este proceso fue ayudar a los estudiantes, reafirmando sus conocimientos, compartir de manera informal y amigable, proporcionar un clima de confianza que sintieron al relacionarse con su mentor, teniendo una satisfacción de este proceso de mentoría

Se puede apreciar la importancia que tiene motivar al alumno, ya que no solo se requiere impartir conocimientos para acoplar a los estudiantes y mantener el interés en sus diferentes edades, sino también de impartir la enseñanza de acuerdo a las necesidades reales de cada uno, aplicando estrategias motivacionales, favoreciendo una relación de amistad, aceptación y cooperación entre pares desarrollando al máximo las competencias comunicativas.

3.2. Necesidades de Orientación de los estudiantes

3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.

Los resultados y análisis obtenidos demuestran la importancia de la orientación en los mentorizados en el proceso de inserción y adaptación en el sistema a distancia; acostumbrado al sistema educativo presencial se olvidaban de revisar el entorno virtual (EVA) y las pagina pesadas de este sistema les desmotivaba y disminuía el interés de interactuar en una ambiente académico online.

En las actividades llevadas a cabo el 80% cuatro de los estudiantes mentorizados no podían ingresar al entorno virtual de aprendizaje, debido a la falta de orientación en el manejo del sistema.

Álvarez, (1995) señala que la orientación es un proceso sistemático de ayuda a las personas en periodo formativo, desempeño profesional y de tiempo libre, con la finalidad de desarrollar en aquellas conductas vocacionales que les prepare para la vida, mediante una intervención continua y técnicas, basada en los principios de prevención, desarrollo e intervención social con la implicación de los agentes educativos y socios profesionales.

La orientación es fundamental para una adaptación eficaz a este nuevo sistema de Educación a Distancia, con el objetivo que los estudiantes puedan terminar su periodo de

estudio brindándoles apoyo en las actividades que se dan en el Aula Virtual de Aprendizaje, métodos de estudios, motivación personal obteniendo resultados positivos entre el mentor y mentorizado.

3.2.2 De orientación académica

De los cinco estudiantes con los que iniciamos las reuniones presenciales el 100% de los mentorizados presentaron dificultades para acceder al Eva sobre todo a las actividades en línea como chat, videoconferencias, foro en ocasiones por que se colgaba la pagina

Podemos decir que el 80% de los estudiantes mentorizados tiene dificultad con las técnicas de estudio

Álvarez, (2006) ha de tener por objeto el pleno desarrollo personal del alumnado, un desarrollo que implique por parte del profesorado el ejercicio de la función tutorial y orientadora.

Las acciones fueron encaminadas a las necesidades referidas por los estudiantes a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y los cuatro encuentros presenciales con el objetivo de ayudarles en las inquietudes que tenían en las materias y trabajos para continuar con su carrera universitaria.

3.2.3 De orientación personal

Los mentorizados todos con dependencia laboral, el 60% manifestaron la necesidad de alternar los estudios con los horarios de trabajo y la atención a la familia

Molina, (2001) este proceso va dirigido al conocimiento de diversos aspectos personales: capacidades, gustos, intereses, motivaciones personales en función del contexto familiar y la situación general del medio donde se está inserto para poder decidir respecto a su propio futuro.

La importancia de un espacio abierto al diálogo que permita encontrar juntos la solución a los inconvenientes personales, laborales que afecten su rendimiento académico.

3.2.4 De información

El 75% de los estudiantes mentorizados se detectó necesidades de información los cales manifestaron que en los centros universitarios no contestaban las llamadas telefónica y el coordinador solo está en el centro universitario dos veces por semana cuatro horas de los cuales el 25% que representa a un estudiante si recibió ayuda del personal administrativo lo

que se evidencia que a los estudiantes le hacía falta. Alguien que les pueda dirigir en este procedimiento

Los inconvenientes con las tutorías, ingreso de datos personales en el sistema de la universidad.

Las Tablet son un buen instrumento de comunicación pero al comenzar las videoconferencias chat no responden.

García Arieto, (2002) “la educación a distancia es un sistema de aprendizaje donde las acciones del profesor están separadas de las del alumno. El estudiante trabaja solo o en grupo guiado por los materiales de estudio preparado por el docente, quien junto a un tutor, se encuentra en un lugar distinto del estudiante, quienes, sin embargo, tienen la oportunidad de comunicarse con los tutores mediante la ayuda de uno o más medios, tales como la correspondencia, teléfono, televisión, radio, la computadora.

El asesoramiento académico es el eje principal en este sistema formativo, que se debe centrar en cada estudiante donde cubra la información requerida para mejorar la calidad de la Educación a Distancia.

3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

Referente a la ayuda que recibieron los mentorizados se apreció que su reacción fue positiva debido a que las actividades de asesoría que se realizaron les permitieron recibir orientación académica para poder integrarse a la modalidad de estudios a distancia, resultándoles de gran motivación para aumentar su nivel de superación personal y profesional, compartiendo sus dudas, inquietudes y posibles fracasos aportando efectivamente con sus experiencias en su vida estudiantil.

El mentor en este proceso de mentoría que se efectuó consideró realizar una motivación general partiendo de las oportunidades que les ofrece este sistema de estudio y valorando sus inquietudes para llegar a la meta anhelada; es así que los mentorizados consideran la relación con su mentor como agradable, en especial por su disposición de adaptación con respecto a sus horarios de trabajo y familiares.

Las necesidades que llevaron a los estudiantes mentorizados a comunicarse estaban relacionadas con aspecto de información de cómo realizar las evaluaciones a distancia, el ingreso la Eva, los exámenes presenciales, los chat, videoconferencia, los foros las cuales se les proporciono la ayuda necesaria.

3.4 Valoración de mentoría

3.4.1 Interacción y comunicación

Fue necesario establecer relaciones de confianza, comunicación positiva, mientras más acciones regulares de comunicación se realizaban más estrecha fue la colaboración de los mentorizados con los mentores.

Tabla N° 13: Frecuencia de las comunicaciones

	Siempre	Nunca	Motivos
Mentorizados	4	0	
Exceso de trabajo			20 %
Total	80 %		

Fuentes: Datos informativos UTPL

Elaborado por: Briones, M (2016)

Como se detalla en la tabla la comunicación fue positiva, existió comunicación frecuente y continua con los cuatro mentorizados de los cinco que fueron asignados.

Esta falta de comunicación está asociada en un 20% al exceso de trabajo por los diferentes roles que les toca desempeñar, ama de casa, profesionales.

El 80% de los estudiantes mentorizados prefieren el contacto personal de que de esta manera manifiestan sus dudas, inquietudes y la necesidad de orientación.

Hay que destacar que con los medios tecnológicos se facilitó realizar las actividades de mentoría con herramientas como wasaps, llamadas telefónicas, correos electrónicos con estos medios se logró abordar todos los días las temáticas a las que se necesitaba dar seguimiento

Tabla N° 15: Medios de comunicación

Más utilizados	%
Llamadas telefónicas	40
Correos electrónicos	60
Total	100

Fuente: Datos informativos UTPL

Elaborado por: Briones, M (2016)

Como se puede apreciar el modo de comunicación más utilizado con los mentorizados fueron los correos electrónicos, valoradas con un porcentaje del 60% en un 40% las llamadas telefónicas para facilitar la información con los mentorizados.

Las reuniones entre los mentores y mentorizados eran realizadas en función de la hora y el día más conveniente, teniendo en cuenta sus situaciones familiares y laborales.

Con la finalidad de lograr un mejor ajuste de las expectativas en las reuniones presenciales, se trabajó con ellos respecto a sus hábitos de estudios con el objetivo de mejorar su proceso de aprendizaje y la adaptación a la modalidad abierta y a distancia

3.4.2 Motivación y expectativa de los involucrados

Tabla N°:16 Motivación

Participantes	%
Consejeros	35
Mentores	35
Mentorizados	30
Total	100

Fuente: Datos informativos UTPL
Elaborado por: Briones, M (2016)

El nivel de motivación fue diverso, en el caso de los consejeros y equipo de gestión en sí, se valora un 35% ya que en el desarrollo del programa procuraron regularizar las expectativas de los mentores con respecto a su equipo de mentorizados para continuar con el desarrollo de las actividades propuestas.

La motivación de parte de los mentores respecto a sus tareas durante el proceso se valora en un 35%, manifestándose el entusiasmo gracias al apoyo de los mentorizados.

Se estima un 30% el nivel de motivación de los mentorizados, puesto que fue constante mostrándose satisfechos con los contactos y la seguridad de contar con consejero, alguien que le oriente y puedan acudir en caso de ser necesario.

3.4.3 Valoración general del proceso

Participar en el proyecto de mentoría represento la realización de un trabajo colaborativo donde el análisis, la reflexión, la experiencia y motivación como estudiante de la modalidad abierta y a distancia permitió aportar significativamente al proceso de aprendizaje de los estudiantes que cursan el primer ciclo en sus estudios a distancia .El trabajo realizados con

los mentorizados permitieron hacer un autoanálisis de las experiencias propias del aprendizaje

La labor del equipo de gestión con relación a los mentores, se empleó una buena metodología, siendo muy importante mejorar la organización, los cronogramas para envíos de información, la comunicación en la Eva cuando envían un mensaje, contestar las llamadas telefónicas de la universidad para dar información.

Los mentorizados manifestaron su agradecimiento y satisfacción con el procedimiento empleado ya que les permitió aprender y conocer cómo funciona la modalidad a distancia; respecto a sus objetivos personales es que pueden lograrlo con una planificación y organización en su vida y labor diaria.

Los mentorizados que culminaron el proceso consideraron que este es un buen proyecto que se debería dar desde que se matriculan en la modalidad a distancia.

Por lo tanto se considera necesario continuar con el proyecto de mentoría, a pesar de los altos y bajos en su desarrollo se trata de un proyecto piloto donde se pretende evaluar los resultados y hacer los ajustes necesarios que beneficien tanto a los mentores como a los mentorizados

5. FODA del proceso de mentoría desarrollado

Tabal N° 17. Del proceso de mentoría realizado con los estudiante del centro asociado Vincés

Fortalezas (F)	Oportunidades (O)
<ul style="list-style-type: none"> • Proyecto innovador, apoyo da la Ley de Educación • Asesoría del Equipo de Gestión del programa de mentoría y el consejero hacia el mentor. • Colaboración de todos los participantes. • Utilización de los medios tecnológicos • Mentores desarrollan habilidades profesionales y sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer los procesos motivacionales y de gestión de aprendizaje de los estudiantes • La tecnología de la información y comunicación que permitieron la comunicación constante • Acompañamiento y asesoramiento al estudiante del nuevo ingreso • Jóvenes optando por este sistema de estudio
Debilidades (D)	Amenazas (A)
<ul style="list-style-type: none"> • Incumplimiento del cronograma • Los mentorizados pertenecían a diferentes titulaciones, lo que no permitió en su totalidad brindar apoyo ante las dudas sobre contenidos de las asignaturas • Poca información, comunicación con los proyecto de gestión y consejeros. • Espacio físico no disponibles fines de semanas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de la motivación de los mentores durante el proceso de mentoría. • La deserción de los mentorizados • La poca asistencia de los mentorizados a las reuniones.

Fuente: UTPL, Foda del proceso de mentoría
Elaborado por: Briones, M (2016)

La fortaleza del proceso de mentoría es conocer las necesidades reales, individuales de los alumnos, saber que necesita cada estudiante mentorizado y tomar acciones adecuadas en este proceso

3.6 Matriz de problemática de mentoría

Tabla N° 18: Matriz de Problemática de los estudiantes del centro Asociado Vines

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Dificultad para utilizar el entorno virtual de aprendizaje	Desconocimiento del manejo de la plataforma virtual	No participar en las actividades para su aprendizaje	Estudiante–mentorizado
No contar con las herramientas suficientes para el desarrollo de la mentoría	Las acciones que se desarrollaron no contaron con un espacio físico para el encuentro presencial	No se pudo compartir el tiempo requerido, ya que no se contaba con un salón de la universidad donde se pueda reunir el fin de semana	Experiencia durante el proceso. Mentor - mentorizado
Falta de tiempo y de información oportuna	El 40% de los mentorizados trabajan, lo que ocasionaba no poder reunirse en ciertas horas y días y participar en los chat de forma activa.	Desmotivación en el proceso de aprendizaje	Mentor – mentorizado
Falta de conocimientos sobre los métodos y hábitos de estudios de los mentorizados	No se relaciones con compañeros de las mismas carreras	Riesgo de deserción	Mentor Mentorizado
Entrega de materiales a destiempo	Tramites de los centros asociados.	Poco tiempo para desarrollar las materias.	Mentorizado
Orientación en cuanto coger las materias	Estudiantes toman demasiadas materias al matricularse por primera vez	No dedican el tiempo requerido a cada materia. Pérdida de la misma	Mentorizados

Fuente: UTPL Matriz de problemática de mentoría
Elaborado por: Briones, M (2016)

El problema del sistema de educación a distancia es que los estudiantes se desmotivan por la falta de información y de adaptación al sistema ya que los alumnos deben realizar sus propias estrategia y organizar el tiempo que le dedicaran a las materias de estudio.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 Conclusiones

- Con el presente trabajo, se logró fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario de manera efectiva, siendo una opción viable y practica para satisfacer las necesidades de los estudiantes a través de acciones que permiten la adecuada adaptación a la vida universitaria, así como potenciar sus habilidades y estrategias de estudios que serán de mucha utilidad en su formación profesional.
- Se desarrollaron acciones de orientación psicopedagógicas con los estudiantes del primer ciclo brindándoles asesoría tanto presencial como a través de sus correos electrónicos, logrando favorecer su inserción en el sistema de educación a distancia, la cual facilito dar la ayuda oportuna fortaleciendo la integración, logrando evitar que los estudiantes del primer ciclo abandonen su formación profesional. Se comprobó que los estudiantes tenían dificultades en el uso de los Tic.
- Se consiguió describir las acciones desarrolladas promoviendo un ambiente de confianza entre el mentor y mentorizado. Durante las asesoría presenciales, se sugirió llenar el cuestionario de las expectativas y temores y se animó a los mentorizados comentarlas, actividad que permitió conocer que se necesitaba establecer técnicas de estudios y organizar su tiempo en su vida laboral y familiar. El compañerismo, la amistad que se creó en estas reuniones, gracias a una buena relación basada en la ayuda ente compañeros/as, permitió que los encuentros sean de aprendizaje y experiencias mutuas.
- Se analizó de manera oportuna la ejecución del programa de mentoría dando buenos resultados, ya que la información proporcionada en este proyecto es de utilidad para saber las necesidades de los mentorizados al iniciar sus estudios a distancia y proponer un manual para el mentor.
- Con toda esta información se logró estructurar el informe de investigación de fin de titulación a fin de obtener el título de Licenciado(a) en Ciencia de la Educación, dentro del ámbito social como ser humano integro ya que el proceso de mentoría aporta experiencia profesional como de la vida misma y apoya a su formación integral.

4.2 Recomendaciones

- El programa de mentoría, identificó las necesidades de los estudiantes del primer ciclo, por lo tanto la recomendación es que la universidad no abandone este proyecto más bien lo potencialice dando información a los mentorizados desde la matrícula sobre la temática de la mentoría.
- Diseñar tutoriales según corresponda para mentores y mentorizados explicando el programa de mentoría y su función.
- Realizar un seguimiento continuo y una relación constante con los mentorizados, utilizando todos los recursos disponibles
- Conocer las necesidades de orientación de los estudiantes de primer ciclo para satisfacerla a su debido tiempo, se requiere que los estudiante mentorizados sean de la misma carrera de los estudiantes mentores para mejorar su desarrollo académico y adaptación al sistema de Educación a Distancia.
- El desarrollo de habilidades durante toda la carrera de la Licenciatura en Ciencias de la Educación, sin duda alguna aporta al crecimiento profesional de cada mentor. Por eso es muy importante el compromiso con el proyecto de mentoría, el apoyo real y sincero hacia los estudiantes de mentoría y las necesidades que en el camino surgen.

4.3 Prospectiva

Título: Mentoría Motivación y Camino al Éxito

Justificación

La educación a distancia con su esencia propia, más que otro sistema de enseñanza requiere de mejores herramientas para desarrollarse, aún que en nuestro país existen una gran cantidad de deserción de los estudiantes que optan por este sistema educativo.

Los estudiantes que ingresan a la universidad en la modalidad abierta y a distancia requieren de asesoramiento y orientación para enfrentarse al nuevo reto en su labor estudiantil, para lograr adaptarse con éxito al mismo

La educación a distancia es ya un pilar fundamental en el sistema educativo nacional siendo una nueva función en la carrera docente, establecida en el artículo 114 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI) y ha brindado frutos positivos en el desarrollo del mismo lo cual demuestra que hay que fortalecer los Programas de Mentoría en el Ecuador; servir de ayuda a cada una de estas idiosincrasias que creen y valoran esta forma autónoma y amplia de educación.

Necesidades de orientación y mentoría

Tomado del cuestionario de necesidades de orientación, obtenemos las siguientes conclusiones:

Las necesidades de los alumnos mentorizados son: la motivación, técnicas y métodos de estudios a distancia, asesoría académica e información adecuada y oportuna.

La desmotivación una vez iniciada la carrera es muy elevada, debido a la dificultad para utilizar el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA)

Así mismo Bisquerra, R. (2005) señala que:

Una definición del concepto de orientación, entendiéndola como un proceso de ayuda y acompañamiento continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante una intervención profesionalizada, basada en principios científicos y filosóficos.

Se evidencia la necesidad de orientación y mentoría que requieren los alumnos, para poder satisfacer sus necesidades educativas, esta ayuda que se le da a los estudiantes favorecerá el aprendizaje, las relaciones personales y su proyección a la meta deseada.

1 Objetivos

1.2 Objetivo general

Desarrollar espacios e instrumento apropiado para el trabajo de mentoría en educación a distancia.

2 Objetivos Específicos

Valorar la situación en la que está atravesando el mentorizado. Preocupaciones y temores en relación a los cambios que se van a producir con esta modalidad de estudio

Desarrollar actividades donde se involucre una relación de confianza entre el mentor y mentorizado.

Implementar el uso del aula virtual en los centros para facilitar el aprendizaje

Definición del mentor

Se considera a la mentoría como un proceso de intercambio continuo de apoyo y motivación con la finalidad de desarrollar una autorrealización donde el beneficio es mutuo.

El mentor se define como una persona que ayuda, guía a otro individuo a través de las relaciones que se suscitan entre ellos, el mentor comparte sus experiencias, conocimientos, hábitos de estudios con la otra persona para que logre desarrollarse efectivamente

Perfil del mentor

Durante el proceso de mentoría es importante la labor del mentor, pues actúa como orientador y debe poseer cualidades que le permitan efectuar su trabajo con éxito el cual debe cumplir con el siguiente perfil:

- Estudiante en formación
- Comprometido
- Tener liderazgo en el proceso de mentoría
- Capacidad de ayuda y orientación
- Capacidad de escuchar
- Actitud reflexiva
- Hábil para la comunicación

- Motivador
- Conocedor de técnicas de estudio y metodología
- Emplear la informática educativa.

Acciones y estrategias de mentoría

Establecer una buena relación entre el mentor y mentorizados

Comunicarse continuamente con los mentorizados, por medio de teléfonos (llamadas, wasaps, correos electrónicos, con la finalidad de tener un mejor acercamiento con los mentorizados y atender sus necesidades

Planificar encuentros presenciales con los mentorizados para conocer datos personales, expectativas, temores, proyecto de vida y educativo, instructivo del EVA.

Cronograma de actividades

Objetivos	Fechas	Estrategias	Actividades
Presentarse y compartir intereses con el /la estudiante mentorizado	Noviembre 7	Diálogo Dinámicas	Saludo de bien venida y presentación. El teléfono estropeado Desarrollar actividades de empatía con y entre los mentorizados
Realizar preguntas de respuestas abierta Hablar sobre intereses mutuo Permitir que el estudiante programe la siguiente reunión	Noviembre 21	Dialogo	Ayudar al estudiante a pensar por sí mismo. Escuchar, sin tener miedo de hablar sobre el problema que el estudiante mentorizado ha teniendo
	Diciembre 5		Como se ha logrado vencer los obstáculos.

Compartir experiencias personales y académicas		Dialogo	<p>Ayudar a encontrar la solución del obstáculo que hayan encontrado al inicio durante y al final el ciclo académico</p> <p>Identificar el problema</p> <p>Pensar en diversas ideas sobre las soluciones posibles.</p> <p>Elegir una solución y llevar acabo.</p> <p>Evaluar los resultados y si es posible hacer cambios.</p>
Recuperación de la historia educativa laboral	Diciembre 12	Dialogo	Observar, escuchar la historia educativa laboral y la dinámica grupal
Utilización de los medios tecnológicos	Diciembre 19	Explicación	<p>Desarrolla de actividades en el entorno virtual de aprendizaje.</p> <p>Utilizar permanentemente, pero prudencial los medios de interacción tecnológicos actuales como internet, chat, wasaps.</p>
Concientizar sobre el proceso de mentoría	Enero 16	Retroalimentación	<p>Como utilizar métodos y técnicas de estudio</p> <p>Compartir estrategias para tener éxitos</p> <p>Realizar juntos investigaciones.</p>
Evaluación del taller	Febrero 13	Cierre	Compromiso de la participación en la mentoría

Elaborado por Briones, M (2016)

Recursos

Humanos	Director de Tesis ,Mentor, estudiantes mentorizados
Materiales	Papel, esferos, papelotes, grapas, pizarra marcadores, cuestionarios
Tecnológico	Computadoras, internet, wasaps, teléfono
Físico	Aula del centro universitario.

Elaborador por: Briones, M (2016)

Presupuesto

DONOMIMACION	VALOR
Material impreso	\$50
Internet	\$90
Llamadas telefónicas	\$30
Material de estudio (hoja, esferos, etc.)	\$15
Imprevistos	\$ 40
Total	\$225

Elaborado por: Briones, M (2016)

Bibliografía

Álvarez, P.P (2006). La Tutoría en la nueva coyuntura de la Enseñanza Superior: El Programa Velero. Recuperado de <http://dialnet.unirojas.es/download/articulo/2091408.pdf>

Barrera, A ; Duran, D., Duran, r., Gonzales, J., Reina, C., (2008) Guía para la elaboración del Plan de Orientación y acción tutorial en Educación infantil educación primaria, España: Junta de Andalucía. Recuperado de http://www.juntadeandalucia.es/averroes/-cepja4/html/programación/acciontutorial/POAT_Infantil-primaria.pdf

Bermúdez, M (1993). Orientación al estudiante en las Universidades a Distancia, situación actual y perspectiva. En Informe de Investigaciones Educativas VI (142)79 – 98 Recuperado de <http://postgrados.una.edu.ve/asesoria/programas/bermudezorientacion.pfd>

Betancourt, S.M (1993). Educación a Distancia y función tutorial. Recuperado de <http://www.unesdoc.unesco.org/imagos/0015/001515/151516so.pdf>

Blumen ,S(2001). Universitarios en Educación a Distancia: estilo de aprendizaje y rendimiento académico. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/psico/v29n2/a02v29n2.pdf>

Bisquerra, R (2005). Marco Conceptual de la Orientación psicopedagógica. Revista Mexicana de Orientación Educativa, 6(3) ,2-8

Cortés, A.O (2009). La Educación a Distancia y el estudio independiente. Recuperado de http://www.red.ilce.edu.mx/sitios/revista/e-formadores_oto_09/articulo/Angeles_Cortés.pdf

Covey, S.R (2003). Los 7 Hábitos de la Gente Altamente Efectiva. Recuperado de http://www.territoriochile.cl/módulo/web/competencias_emocionales/Covey-Stephen-r-los-7-habitos-completo-pdf

García, A.L (2002). La Educación a Distancia: de la Teoría a la Práctica .Recuperado de http://terras.edu.ar/aula/curso/3/biblio/GARCIA_ARETIO_Lorenzo-CAP_1-Base_conceptuales.pdf

Hernández, R. y García, M.J (2003). La Mentoría como estrategia en Riesgo Social. Recuperado e <http://www.uv.mx/psicología/files/2013/09/Lamentoria-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>

Hernández, H.F. (diciembre1994).Aproximación Concepto de Orientación Psicológica. Educación y Ciencia.51-61vol.3N°.10

Jiménez-Vergara., E de Miguel, C, R., Rodríguez., S.R, & Macías, A. V. (2003).Innovación en la Orientación Universitaria: La Mentoría como respuesta. Recuperado de <http://www.publicaciones.unirojas.es/ojs/indic.php/contextos/article/.../494>

Macías, A (2004).La Mentoría como Respuesta. Recuperado de <http://www.sialnet.unirrojas.es/descarga/articulo/1049470.pdf>

Manzano Soto, Nuria., Martin Cuadrado, Ana., Sánchez García, Marife., Risque, Angélica., Suárez Ortega, Magdalena (2012).El Rol del Mentor en un proceso de Mentoría universitaria. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/706/7062450402.pdf>

Molina, D.L (2004) Concepto de Orientación de educativa: Diversidad y Aproximación. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.pdf>

Núñez del Rio, M (2012). La Mentoría entre iguales en la universidad. Fundamentos Básicos. Recuperado de http://www.upm.es/sfs/E.T.S.I.%20Agronomos/ACTUALIDADES/La%20mentoría%20entre%20iguales%20en%20la%20universidad_ICE.pdf

Pagano, M.C (2008). Los tutores en la Educación Distancia. Un aporte teórico. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/4/2/dt/esp/Pagano.pdf>

Pineda, C (2010). La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320856257_289.pdf

Sánchez, C (2004). Manual de Trabajo Social, México: Universidad Nacional Autónoma de México. Recuperado de <http://books.google.com.ec/books?id=RYbuGh9wZywC&pg=PA37&dq=concepto+de+necesidades&ved=OCBsQ6AEwAA#V=onepag&p=concepto%20de%20necesidades&f=false>

Sánchez, G.M (2008).Situación actual de los servicios de Orientación Universitarios: estudio descriptivo. Recuperado de http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_14.pdf

Sánchez, M., Manzano, N., Riskey, A., Suárez (2009). Sistema de Orientación Tutorial en la UNED: Tutoría, Mentoría y E-Mentoría. Recuperado de <http://abacus.universidaddeeuropa.es/bitstream/handle/11268/2751/DEGO8.PDF?SEQUENCE=1>

Sánchez, G.M y Manzano Soto, N (2011). Evaluación de un modelo de orientación tutorial y mentoría en la Educación Superior a Distancia. Recuperado de http://www.revistaeducacion.educacion.es/re356/re356_30.pdf

Sánchez, C (2013) Que es la Mentoría, Madrid. Recuperado de <http://www.cse.edu.uy/sites/www.cse.edu.uyfiles/documentos/Que-es-la-mentoría.pdf>

Valverde, A., García, E y Romero, S (2002). Proyecto Mentor: Una experiencia de orientación en la Universidad a través de la formación de estudiantes mentores.
Recuperado de <http://www.mediafora.net/Proyectormentor/info/semusus.docS.I.M.U.S>

Valverde, M (2004). Universidad de Sevilla. Departamento de Métodos de Investigación y diagnóstico en educación. Contextos educativos, 6-7.87-112

ANEXOS

Carta de Compromiso

Yo, Briones Fuentes Mixy del Carmen, perteneciente al Centro Universitario Asociado Vinces, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la Universidad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2015 – febrero 2016; "Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Asociado de Vinces", y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

Mixy del Carmen Briones Fuentes
0914932025

Modelo de los instrumentos de investigación.

- Hoja de datos informativo para los estudiantes mentorizados.
- Expectativas y Temores
- Evaluación del primer taller
- Cuestionario de necesidades de orientación
- Evaluación del proceso de mentoría
- Cuestionario 2 necesidades de orientación
- Evaluación del taller
- Fotografías de algunas actividades de mentoría

ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de

Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ... *Vinces*

HOJA DE DATOS INFORMATIVO 7. RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Apellidos y nombres	<i>LIVINGTON STOLYN FELLO LANA</i>
Carrera/titulación	<i>Licenciatura en Física-Matemática</i>
Email	<i>lstan2008@OUTLOOK.COM</i>
Teléfono convencional	
Teléfono celular	<i>0969843770</i>
Email	
Skype	
Trabaja	<i>Si (X) No () Tiempo parcial (X) Tiempo completo</i>
Hora para contactar	<i>16:00 - 22:00</i>
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	<i>facilidad para estudiar y trabajar.</i>
¿Por qué eligió la carrera?	<i>Por que me gustan los matemáticos, e impartir mis conocimientos.</i>

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

LIVINGTON STOLYN FELLO LANA
120546150-0

ANEXO 6

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

- * Ser una persona profesional para tener un buen trabajo y ayudar a mi familia
- * Siempre adelante culminar con éxito la meta que me he propuesto y llegar muy alto con la ayuda de mis padres.

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

- * Que se acabe la motivación tan grande que tengo para salir adelante.
- * Que se termine mi fortaleza y motivación que son mis padres.

Mi compromiso:

Me comprometo a esforzarme al máximo en mis estudios, a registrar lo que haga mal, a dedicarme mucho a mis estudios. Siempre adelante.

Cabriela Andrade
120717696-5

ANEXO 7

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

El problema fue la poca experiencia que tenía para estudiar de esta manera, el no saber el manejo del EVA, la video colaboración, y un poco el no tener al profesor que explique.

¿Cuál fue la causa del problema?

La poca experiencia en la metodología y el manejo del programa.

¿Quién le ayudó?

No ayudó la guía general, el apoyo de mis padres y mi esfuerzo.

¿Cómo solucionó?

Leyendo, teniendo fe en Dios, motivándose y no misma.

¿Qué aprendió de esta experiencia?

Que cuando uno se propone algo lo alcanza con esfuerzo y el apoyo de mis padres.

Fabiola Arce
120717696-5.

Muchas gracias su aporte.

ANEXO 8

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada; 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.			✓		
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.				✓	
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.			✓		
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.		✓			
1.5. Intento memorizarlo todo.		✓			
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.			✓		
1.7. Elaboro resúmenes.	✓				
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.		✓			
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.				✓	
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.			✓		

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	5
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	0
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	3
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	5
2.5. Ayuda psicológica personal.	0
2.6. Planificación del proyecto profesional.	5
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	5

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 5 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	4
3.2. Procesos de matrícula.	5
3.3. Modalidades de pago.	5
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	0
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	0
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	0
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	0
3.8. 3.8. Otros (especificar)	

1.5. Intento memorizar todo.	✓
1.6. Hebreo esquemas, cuadros sinópticos.	✓
1.7. Hebreo resúmenes.	✓
1.8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se requieren en la preparación de una asignatura.	✓
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la investigación o desarrollo.	✓
1.10. Pongo énfasis en el estudio y reparto la semana de la mejor manera posible.	✓

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibí orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 5 (extremadamente importante)

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Acorramiento en la toma de decisiones acerca de la realización de estudios.	4
2.2. Aplicar y comprender los planes para iniciar los estudios de la carrera.	0
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	3
2.4. Estrategias de aprendizaje utilizadas en el estudio.	5
2.5. Ayuda psicológica personal.	0
2.6. Planificación del proyecto profesional.	5
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores.	5

ANEXO 10



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

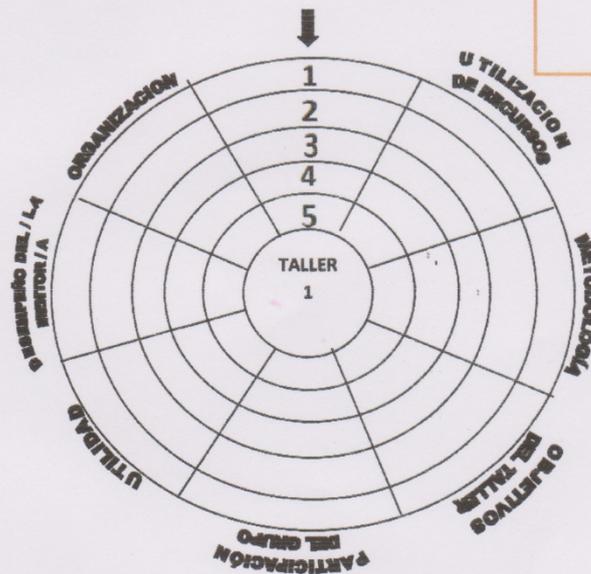
MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría

TALLER I

EVALUACIÓN DEL TALLER 1



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

ANEXO 11



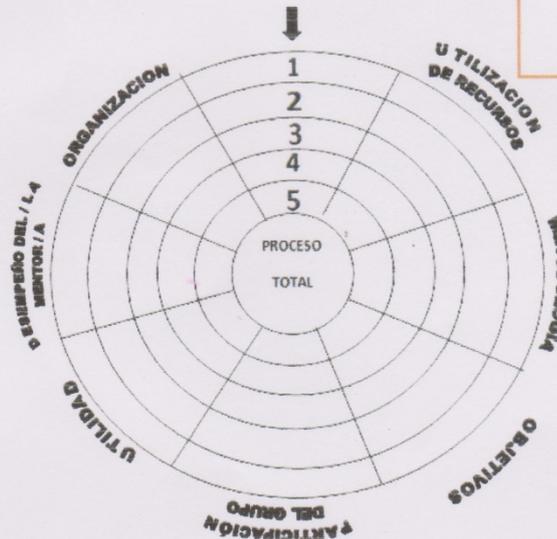
UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROYECTO DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO; Plan Piloto de Mentoría

EVALUACIÓN FINAL



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

Fotografías de algunas actividades de mentoría



Contestando las expectativas y temores

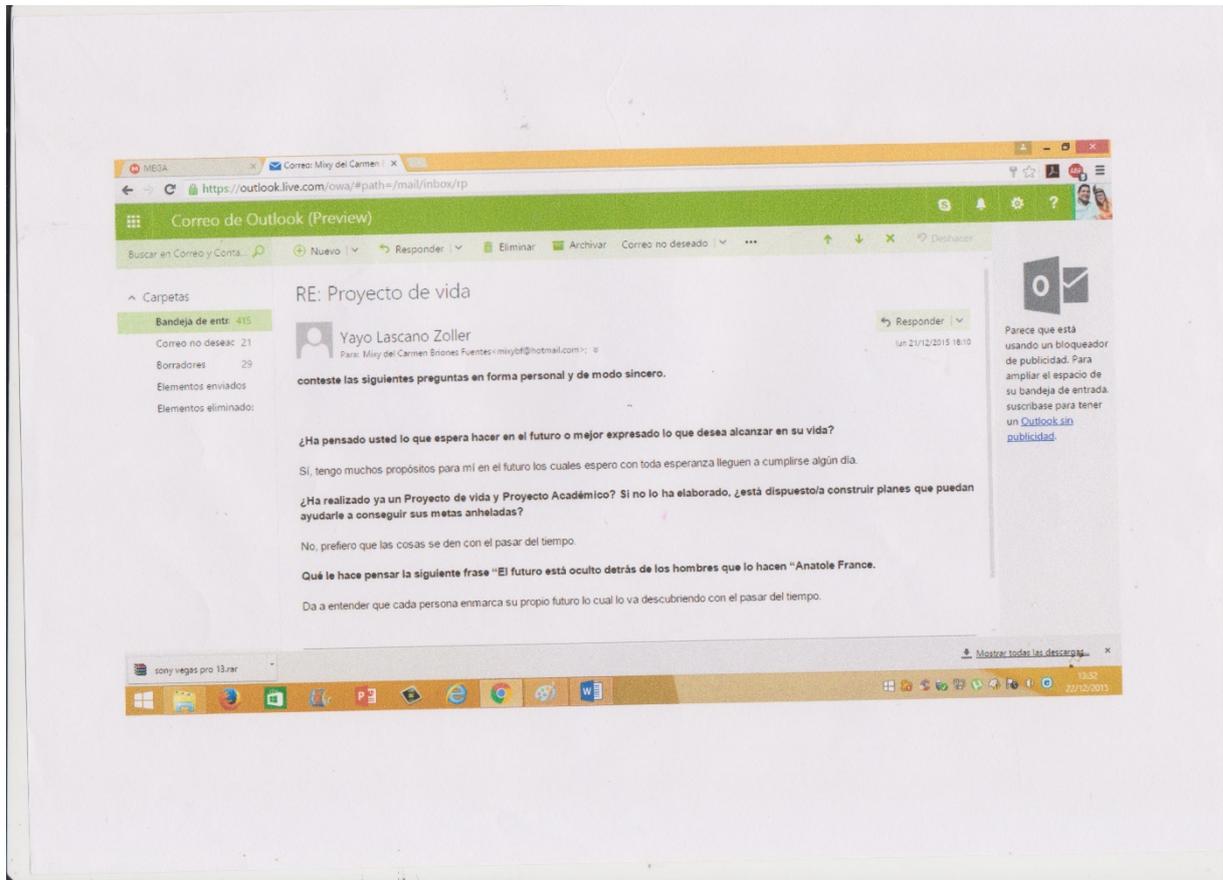
Analizando algunas técnicas y metodologías de estudio



Evaluando las actividades realizadas



Proyecto de vida



Correo: Mixy del Carmen E x FRASES DE MOTIVACIÓN x

https://outlook.live.com/owa/#path=/mail/sentitems/rp

Correo de Outlook (Preview)

Buscar en Correo y Conta... Nuevo | Responder | Eliminar | Archivar | Mover a | Categorías | Deshacer

Carpetas

- Bandeja de entr: 479
- Correo no deseac: 21
- Borradores: 30
- Elementos enviados
- Elementos eliminados

han reprobado alguna materia?????

Mixy del Carmen Briones Fuentes

Para: italyn2008@outlook.com; lelyan-98-2014@hotmail.com; yayo-lz@hotmail.com; gabrielaelissethlm@hotmail.com; y

Responder | lun 25/01/2016 0:13

Buenos días compañeros han perdido alguna materia????

Pues animo si se puede comencemos a planificar y realizar un cronograma de actividades, les invito a prepararse para el supletorio;viéndolo de otra manera el supletorio es la oportunidad para reforzar los conocimientos de las materias que no pudieron alcanzar la nota deseada.



Comparte con OneDrive

Olvidate de adjuntar muchos archivos. Cárgalos en OneDrive y compártelos.

Más

0:14
25/01/2016