



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA SOCIO HUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN FÍSICO-MATEMÁTICA

Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Guayaquil año lectivo 2014-2015.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Casal Paredes, Licinio Eduardo

DIRECTORA: Merino Cabezas, Susana, Mgs

CENTRO UNIVERSITARIO REGIONAL GUAYAQUIL

2016

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magíster.

Susana Merino Cabezas.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia realizado por Licinio Eduardo Casal Paredes, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Guayaquil, marzo de 2016

f)

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“ Yo Casal Paredes Licinio Eduardo declaro ser autor del presente trabajo de titulación: Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación superior a distancia, Centro Universitario Asociado de Guayaquil de la Titulación de Licenciado en Ciencias de la Educación, siendo la Magíster Susana Merino Cabezas directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice:... “forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad.”

f.).....

Autor: Casal Paredes Licinio Eduardo

Cédula 0909078479

DEDICATORIA

Dedico el presente Trabajo a mi familia, en especial a mi madre quien con su ejemplo supo inspirarme para alcanzar el objetivo propuesto que ahora se plasma como una realidad y pasa a formar parte del ámbito de los documentos profesionales, sumándose como un aporte significativo con miras a lograr la calidad educativa que queremos conseguir.

A mi Tutora que con sus palabras de aliento y su comprensión humana que la caracteriza ha sabido llegar a cada uno de sus dirigidos, por la coherencia que ha manifestado, no sólo al expresar sino al aplicar el buen vivir y la inclusión.

AGRADECIMIENTO

A la Divinidad por mostrarme el camino que me permitió despertar y entender que no se llega lejos con prisa sino con paciencia e inteligencia, y que cada acción que no se conjuga con el tiempo del hombre es porque debe conjugarse con el tiempo de Dios.

A mi madre por apoyarme siempre y expresarme con su actitud el “aquí estoy” con los brazos abiertos para verte triunfar, apoyo de un valor trascendente que la ubican en el camino virtuoso, que sólo una madre en toda su extensión de la palabra lo sabe cultivar.

A mi hija por enfrentar responsabilidades ajenas extendiendo su mano, en el momento preciso que más se necesitaba, y a mi esposa que con sus advertencias logro darme ideas para el desarrollo de éste trabajo de investigación que ahora se perfila como aporte a la educación.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE TITULACIÓN.....	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	iii
DEDICATORIA.....	iv
AGRADECIMIENTO.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I: MARCO TEÓRICO	
1. Orientación educativa.....	7
1.1. Orientación.....	7
1.2. Funciones.....	8
1.3. Modelos.....	11
1.3.1. Modelo de counseling.....	11
1.3.2. Modelo de programas /asesoramiento.....	13
1.3.3. Modelo de consulta.....	14
1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	14
2. Las necesidades de orientación en la educación superior a distancia.....	16
2.1. Concepto de necesidad.....	16
2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow).....	17
2.3. Necesidades de orientación en educación a distancia.....	18
2.3.1. Para la inserción y adaptación.....	18
2.3.2. De hábitos y estrategias de estudio.....	20
2.3.3. De orientación académica.....	23
2.3.4. De orientación personal.....	24
2.3.5. De información.....	26
3. La mentoría.....	26
3.1. Conceptos.....	26
3.2. Elementos y procesos de Mentoría.....	28
3.3. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	30
3.4. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.....	31
4. Plan de mentoría.....	34

4.1.	Definición.....	35
4.2.	Elementos del plan de orientación y mentoría.....	35
4.3.	Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	36
CAPÍTULO II: METODOLOGÍA		
2.1.	Contexto.....	40
2.2.	Diseño de investigación.....	42
2.3.	Participantes.....	42
2.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	44
2.4.1.	Métodos.....	45
2.4.2.	Técnicas.....	46
2.4.3.	Instrumentos.....	46
2.5.	Procedimientos.....	46
2.6.	Recursos.....	48
2.6.1.	Humanos.....	48
2.6.2.	Materiales institucionales.....	48
2.6.3.	Económicos.....	49
CAPÍTULO III: RESULTADO: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN		
3.1.	Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	51
3.2.	Necesidades de orientación de los estudiantes.....	54
3.2.1.	De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia.....	54
3.2.2.	De orientación académica.....	55
3.2.3.	De orientación personal.....	58
3.2.4.	De información.....	59
3.3.	Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	60
3.4.	Valoración de mentoría.....	60
3.4.1.	Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).....	60
3.4.2.	Motivación y expectativa de los participantes (mentorizado, mentor).....	61
3.4.3.	Valoración general del proceso.....	62
3.5.	FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	68
3.6.	Matriz de problemáticas de mentoría.....	70
4.	CONCLUSIONES.....	72
5.	RECOMENDACIONES.....	73
6.	MANUAL DEL MENTOR.....	74
7.	BIBLIOGRAFÍA.....	80
8.	ANEXOS.....	87

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Elementos y procesos de mentoría.....	29
Tabla 2. Datos de los mentorizados.....	42
Tabla 3. Carrera que cursan los estudiantes mentorizados.....	43
Tabla 4. Situación laboral que cursan los estudiantes mentorizados.....	43
Tabla 5. Presupuesto de la investigación.....	49
Tabla 6. Resumen de Test de Habilidades de Pensamiento y Hábitos de estudio.....	51
Tabla 7. Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados.....	55
Tabla 8. Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados	58
Tabla 9. Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados.....	59
Tabla 10. FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	68
Tabla 11. Matriz de problemática de la mentoría.....	70
Tabla 12. Necesidades de orientación en el proceso de mentoría.....	75

RESUMEN

La calidad educativa lleva a un análisis de la problemática presentada, como lo es el abandono temprano o deserción del estudiante respecto a la carrera que elige, se ha pretendido formar una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo y permita el despertar de capacidades y la formación integral del individuo.

Este manual se diseñó para implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de modalidad a distancia, con el propósito de impulsar la calidad de los procesos de orientación académica y el nacimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.

La investigación realizada en Guayaquil con una muestra de siete estudiantes, permitió aplicar una metodología de tipo descriptiva, de análisis- síntesis entre otras con ayuda de los instrumentos como hoja de datos informativos, cuestionarios y evaluaciones, con los que fue posible detectar la apertura del estudiante, así también la presencia de baja autoestima por inconvenientes presentados sumado a la variabilidad en la forma de pensar del individuo, por lo que se considera la investigación un rico aporte a la cultura.

PALABRAS CLAVES: Calidad, orientación, metodología, individuo

ABSTRACT

The quality of education leads to an analysis of the problems presented, as it is early abandonment or desertion student regarding career he chooses, has sought to build a culture of support, which encourages meaningful learning and allow the awakening capacity and the formation of the individual.

This manual is designed to implement, develop and evaluate a pilot mentoring project for undergraduate students of distance learning, with the aim of promoting the quality of the processes of academic orientation and the birth of a culture of support, which favors meaningful learning.

Research in Guayaquil with a sample of seven students allowed to apply a descriptive methodology, analysis-synthesis using other tools as informative data sheet, questionnaires and evaluations, which was possible to detect the opening of the student, so the presence of low self-esteem inconvenienced joined the variability in the way of thinking of the individual, so research is considered a rich contribution to culture.

KEYWORDS: Quality, guidance, methodology, individual

INTRODUCCIÓN

El autor expresa en su obra, la tendencia a la pérdida o abandono por la que atraviesan de consecución de los objetivos que se plantean al inicio de su carrera, razón por la que se asume el reto de realizar un estudio sobre la forma en que se desarrolla el proceso de estudio, vivido desde la experiencia propia en la modalidad a distancia, con miras a contribuir en algo en la inserción de estudiantes al ambiente Universitario.

Para este trabajo de investigación se ha contado con la participación de estudiantes del primer ciclo agosto-Febrero en su segundo bimestre del año 2014 de la carrera de abogacía con características iniciales psicopedagógicas aceptables respecto a la máxima establecida como referencia según formatos diseñados por la Universidad de Loja, con características personales muy diversas en el ámbito laboral y de residencia, así como de carácter inclusivo si se consideran los aspectos físicos.

A través del tiempo la forma de concebir las cosas con nuevos paradigmas cambian, por esto el autor describe que este trabajo se ha centrado de manera estratégica en recuperar voluntades y demás capacidades inherentes al ser humano, a través del conocimiento de su entorno y demás problemas, que se presentan a la hora de decidir estudiar una carrera. Por esta razón una de las estrategias usadas ha sido la comunicación por medio de la modalidad presencial y a distancia, que permitió indagar sobre los diferentes obstáculos presentados tanto a nivel personal como institucional educativo respetando el ámbito donde se desenvuelven.

Una vez hecho realidad el primer encuentro con los mentorizados, y gracias a toda la plataforma tecnológica y demás recursos que a bien ponen a disposición, los diferentes centros de estudio de la Universidad Técnica Particular de Loja, se logró avanzar haciendo uso de las encuestas sugeridas como son los datos informativos, las expectativas que presentaban al respecto de lograr culminar una carrera y temores por no terminarla por factor tiempo y otros, en base al análisis de su propio contexto, así como también las dificultades presentadas, durante el desarrollo de las actividades.

La Universidad en miras a lograr el mejoramiento de la calidad educativa, promueve el apoyo estudiantil, detectándose así los inconvenientes de deserción o no aprobación de períodos académicos dentro de las ramas correspondientes que justifican este trabajo, cuya importancia es más que evidente si queremos alcanzar la tan venerada calidad educativa, mejorando así la autoestima, la creatividad, seguridad de los estudiantes y otros factores positivos que se van sumando y que van de la mano durante el proceso de investigación.

Es importante destacar el hecho de que en la gran mayoría de los estudiantes, no existió problemas de acceso a las tecnologías de la comunicación, sin embargo las dificultades presentadas se focalizaron en el factor tiempo y el aspecto laboral, que va ligado de la mano con la salud física y el buen vivir. Otros inconvenientes presentados fueron la no apertura que brindó un porcentaje de la población en estudio pero a pesar de estas anomalías se logró una rica información para el mejoramiento futuro de las actividades universitarias.

Buele, Bravo, y Zumba (2014) expresan de manera clara en su guía didáctica desarrollo y evaluación de una experiencia piloto con estudiantes de primer ciclo de educación superior, el proceso metodológico en el que es importante destacar el método descriptivo, en conjunto con el método analítico sintético, usado más a nivel personal a través del arte de saber escuchar y la observación, tal método permitió evaluar el ambiente externo como interno del individuo para poder brindar la orientación adecuada de acuerdo a cada realidad existente, objetivo general para el que se destinó este trabajo.

Se ha podido constatar que la primera reunión tuvo una importancia crucial para entablar la relación mentor-mentorizado y se ha interpretado cada una de las necesidades que presentaban los mentorizados, datos personales y debilidades presentes en cada uno de ellos, con el objetivo de brindar una atención más personalizada, que permita alcanzar el éxito deseado, la cual se entiende, lograr la inserción en el sistema de estudios a distancia y evitar el abandono temprano.

En el capítulo uno se muestra un esquema teórico sobre el que se sustenta el trabajo de investigación definiendo la orientación, considerando sus funciones y modelos, así también un paso breve sobre lo que se considera necesidad y los tipos que existen, involucrando a personajes de la categoría de Maslow con su famosa pirámide de jerarquía de necesidades. Otros autores como Manzano, Martín, Sánchez, Rízaques y Suárez que nos adornan con sus aportaciones en el ámbito de información, orientación académica y formación personal.

Adicionalmente se da un paso breve sobre lo que se considera necesidad y los tipos que existen, involucrando a personajes de la categoría de Maslow con su famosa pirámide de jerarquía de necesidades. Otros autores como Manzano, Martín, Sánchez, Rízaques, Suárez y otros más, que nos adornan con sus aportaciones en el ámbito de información, orientación académica y formación personal. Este trabajo de investigación tiene su enfoque en la educación a distancia, de ahí que se tenga que tomar en consideración el entorno, características así como los hábitos de estudio del aspirante a una carrera.

Como arca de salvación aparece la mentoría con su definición respectiva, los elementos y el proceso correspondiente a ser aplicado tal como el diseño del programa, su manejo, las

diferentes operaciones de ejecución y su respectiva evaluación que determina el porcentaje de incidencia del proceso, se escribe también acerca de los perfiles que deben tener ambas partes, es decir el mentor y el mentorizado, las técnicas del proceso, finalizando con el plan y los elementos de la mentoría.

En el capítulo dos se menciona la metodología donde se establece el diseño de la investigación considerando características de los participantes como lo es su situación laboral, carreras que cursan, etc. La metodología se aplica de una forma descriptiva en el momento presencial, donde a través del diálogo se puede obtener información relevante para su respectivo análisis y juicios de valor.

El método analítico – sintético cobra importancia con los datos obtenidos, brindando la posibilidad de estudio de casos y sintetizando el particular de cada estudiante. Por otro lado están las técnicas, aquellas como la investigación bibliográfica, de campo, relacionadas con lo teórico y lo experimental, así como los instrumentos entre los que podemos mencionar unos cuantos como hoja de datos informativos, cuestionarios de necesidades de orientación, evaluaciones entre otros y finalmente se habla de los recursos utilizados, tanto como humanos, materiales y económicos, que se consideran no representativos considerando la poca inversión como gastos de internet, papelería, etc..

Finalmente en el capítulo tres se establece un análisis en base a los datos obtenidos mediante las técnicas aplicadas, con su interpretación correspondiente a las características psicopedagógicas de los mentorizados y a sus necesidades propias de orientación de índole académico, personal y de información, acompañado esto de la valoración que se le ha dado al proceso de mentoría acorde a los resultados obtenidos y a las dificultades presentadas, y revalorizándolo a través de un FODA, que permitió llegar a las conclusiones correspondientes con sus respectivas recomendaciones, terminando con un esquema práctico de los parámetros que se deben considerar en el manual del mentor.

CAPÍTULO I.
MARCO TEÓRICO

1.1 La Orientación Educativa

1.1.1 Concepto

García (2003) se expresa al respecto de la orientación educativa afirmando que no es otra cosa que el conjunto de acciones a realizar, para que los estudiantes logren el desarrollo de sus capacidades, con lo que a su vez se traduce en calidad educativa al pretender despertar en el estudiante su capacidad de análisis, síntesis, evaluación, y creatividad, situación que resulta impostergable ante la demanda de casos de deserción escolar, reiterado en función de la calidad educativa que debe impartir cualquier centro Universitario de formación profesional.

Otro criterio respecto de orientación educativa emitido por Bisquerra, R. (2006) es aquel en el cual se considera que la orientación educativa debe tener continuidad y es por toda la vida con el ánimo de potenciar las capacidades de los estudiantes, enfocadas en varios aspectos que se engloban como un todo y que van desde la persona misma hasta los aspectos científicos y filosóficos. Este proceso considerado de ayuda debe llegar a todas las personas durante su ciclo existencial en todos los ámbitos de su desarrollo personal.

Por otro lado Villena, Muñoz y Polo (2013) expresan que la orientación se ha enfocado desde el punto de vista del servicio a la comunidad, ayudándole al estudiante a informarle sobre los aspectos básicos necesarios para alcanzar el término de su carrera brindando información y formarlo en aspectos que atañen al currículo o pensum de estudios, así como en situaciones de vulnerabilidad de la persona que están estrechamente relacionados con el progreso individual de cada estudiante.

Es claro que los tres autores anteriores coinciden en brindar un servicio de apoyo y seguimiento continuo, conocido como orientación educativa, esto dependerá del enfoque que tenga cada institución educativa y de las políticas de su accionar, así como de los recursos pertinentes para lograr el objetivo propuesto con el fin de lograr calidad educativa

La orientación educativa no es más que la guía del estudiante o de un grupo de estudiantes, que se insertan en la actividad universitaria, con el fin de obtener una titulación en cierta área profesional y es ahí donde la experiencia y el afán de servicio a la comunidad convierte a la entidad educativa en el ente rector de las capacidades que debe desarrollar el estudiante para desenvolverse dentro de la sociedad, con un servicio de mejora de la calidad educativa que puede ser a través de un compañero de los últimos años de estudio en la misma universidad y con el respaldo de un profesional denominado tutor, con el propósito de conseguir la adaptación en el ambiente de educación superior, mejorar sus hábitos de estudio para su propia autorrealización perennizando esta conducta a través de toda su vida.

1.1.2 Funciones

Las funciones de la orientación educativa se diversifican en varios ambientes como son:

- Orientación académica
- Orientación profesional
- Orientación a nivel personal

Bisquerra y Álvarez (citado por Saúl, López, y Bermejo, 2009) quienes aportan con la idea de orientación por niveles, para mencionar alguno de ellos, el histórico, el conceptual y otros, que establecen una importancia sobre la precisión del lenguaje así como el planeamiento adecuado acorde a las necesidades presentadas y fundamentado en teorías que permiten modelos eficaces de orientación, sumado a las experiencias a través del tiempo considerando las respectivas normativas y discrepancias en el tiempo de lo que debe ser y lo que ocurre realmente como hecho histórico permitiendo abrir las puertas a una mejor visión de aquellos departamentos que prestan servicio, especialmente, a aquellos estudiantes en sus nuevas etapas de preparación, que presentan debilidades en su accionar por un lado, y física por otro.

Inicialmente el servicio de orientación estaba encaminado a brindar el apoyo necesario en la parte laboral, sin embargo a raíz de episodios como la revolución industrial, donde recordamos se requería, eficiencia en el accionar, los estudios fueron encaminándose hacia el reconocimiento de las debilidades humanas, lo que permitió una mejor perspectiva de logros hacia la productividad, sin embargo estos nuevos enfoques fueron resultado de ideas, de cómo mejorar la calidad educativa, tal es el caso de la universidad de Harvard, institución que determinó el acompañamiento a estudiantes para una mejor adaptación al entorno.

Posteriormente aparecen nuevos modelos como el clínico debido al desarrollo de la psicotécnica, la psicometría, el psicoanálisis y otros movimientos en pro de la higiene mental, que permitieron el estudio del desenvolvimiento de los individuos en sus diferentes ambientes, recursos técnicos que dieron apertura a una formación de tipo integral, donde no sólo se considere lo laboral, sino también el aspecto humano que por cierto cambia con el tiempo según y conforme se vayan creando los contextos en los cuales se desenvuelve.

Morey (2013) manifiesta la importancia de partir de las capacidades y limitaciones que pudiera tener un individuo, junto con su entorno familiar y social y por qué no, consigo mismo, se debe recordar que la escolaridad es inclusiva, es decir, que todas las personas tienen acceso a la educación sin distinción de raza, color, sexo o que la persona presente alguna discapacidad física como intelectual. Esto se profundiza aún más por el hecho de tratar de rescatar al individuo mismo para insertarlo en la sociedad con herramientas que le permitan su desenvolvimiento y crecimiento evolutivo.

De lo anterior se comprende que es importante un análisis personalizado, mediante un test o entrevistas, que permitirán conocer la experiencia de vida de cada sujeto, herramientas que darán luz a la aplicación de estrategias, según las debilidades presentadas con o sin discapacidad de cualquier tipo, por eso hemos visto la importancia de este artículo, del cual tomamos la experiencia para crear entornos adecuados que logren insertarlos en la sociedad, y que a más de eso, vayan generando la autonomía propia que ellos necesitan.

El enfoque de este sustento teórico es hacia lo laboral, sin embargo como se mencionó anteriormente la preparación es académica- profesional, que incluye la parte del conocimiento personal individual, ya que como sabemos son aspectos en relación muy estrecha, que obviarlos significaba el fracaso del estudio, siendo el hombre cuerpo, alma y espíritu, por lo que cualquier estudio que descarte estos tres componentes carecería de sustento. En esta experiencia de vida se han utilizado recursos como talleres, que les permitió a los estudiantes en una etapa básica de transición a la Universidad estar preparados para los diferentes ambientes, con el conocimiento integrado de sí mismos, permitiéndoles crear oportunidades de inserción laboral, con sus correspondientes efectos que esto conlleva como el aumento de la autoestima, que tan debilitada estaba por la marginación a la que fueron sometidos, sumado a una cultura burlesca por la presencia de cualquier tipo de discapacidad.

Hoy contamos ya con varios centros a nivel primario, secundario y universitario de departamentos de orientación, con personal capacitado y profesional que sirve de guía en este arte tan sacrificado como lo es el servicio a la comunidad para hacer cumplir por derecho y como un acto de justicia la inclusión de todas y de todos, logrando marcar objetivos que en principio fueron relegados por la falta de conocimiento y estados conscientivos superfluos.

González, L. (2009) expresa en su escrito las diferencias que existen entre hombres y mujeres, marcadas desde el núcleo familiar, que se viene arrastrando por prejuicios y estereotipos que la sociedad muchas veces impone, esto se ha observado y presentado en los diferentes ambientes sociales e investigaciones sobre las inclinaciones de uno u otro género, en vista del modelo observado por los infantes desde el primer colectivo social como lo es la familia, en donde la madre se dedicaba a cuidar y el padre se dedicaba a realizar tareas que demandaban esfuerzos mayores, estereotipos que ahora presentan secuelas de discriminación de tipo sexista.

Según el estudio elaborado por Isabel González López las mujeres se inclinan más por la docencia y por la enfermería, experiencia vivida en las Universidades españolas, pero poco a poco esta situación va cambiando, a medida que evolucionamos en nuestra forma de pensar, sin embargo aún se presentan resistencias al hecho de incluir a la mujer en áreas que ocupa el hombre, sustentada en el hecho de la fortaleza física del género masculino con respecto al género femenino y otros aspectos que los difieren como el hecho de ser mamá, razón que puede tornarse

problemática para una empresa por los aspectos legales conseguidos en las luchas políticas antisexistas.

Otras empresas en cambio han aprovechado las oportunidades de estas marcadas diferencias sociales, que atentan contra la dignidad de las personas, en nuestro caso hemos mencionado a la mujer, invirtiendo en preparación física y capacitación para adaptar al personal femenino, abriendo paso así a un mundo de igualdad de derechos, sin embargo existen quienes se oponen a que esos derechos de inclusión en todos los casos sea una realidad. Por otro lado es muy cuestionable que tomando en consideración que la mujer es la que mejor se destaca intelectualmente, no se le brinde la oportunidad de ocupar otros cargos que no sean los tradicionales, también no hay que dejar de lado las capacidades y aptitudes de la persona, que es lo que más le motiva realizar, siendo esta palabra la motivación una forma también de incentivar a tal o cual actividad profesional.

Las universidades pioneras en estos cambios que demanda la sociedad, deben de fortalecer los departamentos de orientación y velar por que estos problemas se minimicen, procurando orientar mediante actividades que se inclinen al fortalecimiento de las debilidades que pudiera presentar la mujer, en este caso, por los estereotipos presentados a través de una cultura que ha permanecido por años, y que es difícil desarraigar de las mentes de los individuos.

La orientación académica se basa específicamente en conocer aspectos como estructura organizacional de la Universidad, en este caso la Universidad Técnica particular de Loja, formas de comunicación con la Institución, en referencia a que también oferta la modalidad a distancia, cuyo sistema virtual requiere suma importancia, sistema de evaluación, sistema de calificación, e información pertinente al rendimiento escolar.

La orientación profesional se ha relacionado con el tipo de carrera al cual quiere acceder un estudiante y que por desconocimiento del área de incursión de la misma, sumado a la poca información que el estudiante posee, referente a conocimientos previos e insuficientes destrezas desarrolladas, no le permite al estudiante determinar con claridad una opción válida, acorde a su contexto sin temor de equivocarse luego.

La orientación a nivel personal como así el término lo sugiere establece lo que el estudiante es, su parte emocional, sus conflictos, su forma de pensar lo que amerita un diálogo en el cual descubra por sí sólo cual es la conducta más adecuada que le permita llegar con éxito al término de su carrera, logrando un cúmulo de experiencias en pares a través del intercambio de sentimientos, anécdotas que refuerzan por otro lado la estima mutua en el arduo camino de servir.

1.1.3 Modelos

Entre los modelos que han sido consensuados por los diferentes autores tenemos:

- Modelo clínico (counseling) de atención individualizada
- Modelo de servicios
- Modelo de programas
- Modelo de consulta

Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., Navarro, E. (2008) manifiestan que no es otra cosa que, un asesoramiento a través de un conjunto de métodos y técnicas que se utilizan, como lo son las entrevistas, con el ánimo de descubrir el Yo interno y obtener información pertinente que permita el descubrimiento de causas, que impiden el logro de objetivos durante la vida estudiantil universitaria, o en cualquier ámbito de escolarización, nos recuerda que el counseling es un modelo desde dos enfoques; el vocacional y el terapéutico.

Parras et al. (2008) incluyen en su escrito el estudio según base estadística de los modelos consensuados y habla también del modelo de consulta; ya este término apareció en la década de los 60 en los Estados Unidos como Profesor consultor. Ahora es un término dentro de los modelos de orientación educativa, de donde se derivan varios consultantes, dependiendo del enfoque de consulta que se quiere realizar, por ejemplo familia, institución, Profesores, etc. Este modelo no tiene otro interés que monitorear las acciones de una persona en el campo donde se desenvuelve, pudiendo ser empresa o institución educativa.

Por otro lado, la autora ha expresado también acerca del modelo de programa, como una acción encaminada a conseguir cambios, en la conducta de una persona con características particulares, es decir como toda planificación, se elabora un plan o programa de manera secuencial, considerando aspectos como las necesidades básicas de los estudiantes que serán una especie de brújula o guía para lograr los objetivos propuestos.

Finalmente se aborda también el modelo de servicios, que como su nombre lo indica no es otra cosa que, brindar servicio a un grupo de personas desde el punto de vista terapéutico, para estudiantes en situación de riesgo y atendiendo a las necesidades que presentan, con esta ayuda se trata de complementar aspectos débiles que pudieran presentar obstáculo en el progreso educativo del estudiante, acción que se realiza mediante la aplicación de entrevistas, su radio de acción es zonal, es decir por sectores.

Matas (2007) nos informa acerca del modelo de consulta, que tiene fines terapéuticos, clínico y de salud preventiva, no es un modelo de incursión directamente personal, sino más bien una especie

de conversatorio entre profesionales involucrados en el desarrollo de la persona, con el propósito de solucionar un problema.

Antonio Matas Terrón agrega en su escrito una nueva perspectiva del counseling, desde el punto de vista del diagnóstico terapéutico a nivel de la personalidad vocacional, estableciendo en forma sistemática un diagnóstico, seguido de la orientación mediante el consejo, finalizando con el seguimiento respectivo, propósito único de revalorizar la personalidad a través del autoconocimiento de la parte emocional inducida por el profesional, que le permita a la persona descubrir sus debilidades y mejorarlas..

En su modelo de servicios se pronuncia al respecto del modelo, por el hecho básico de requerirlo, es decir donde exista una demanda el organismo público encargado acudirá a satisfacer las necesidades que se han presentado, encaminada a la acción de solucionarlas, y con ello lograr oportunidades para aquellos que por eventualidades de contextos pudieran tener conflictos en su desarrollo.

Por otro lado se tiene el modelo de programas cuyo autor recoge definiciones comunes, como acciones planificadas encaminadas a conseguir objetivos propuestos tratando de satisfacer unas necesidades que están estrechamente relacionadas con las dificultades a nivel personal y científico, las cuales son estudiadas y determinadas en forma concreta y su accionar apunta directamente a la persona en estudio.

En esta ocasión se ha recogido información al respecto de los modelos que más se ajustan a la época dado que las sociedades son cambiantes en el tiempo, modificando su estructura tanto psicológica, que redunde en su cultura, como en los aspectos de procedimientos. Ambos actores expresan las limitaciones de tal o cual modelo, dependiendo del carácter de aplicación que se requiere para resolver un conflicto.

Sanchiz (2008) se pronuncia al respecto de los modelos de orientación, fundamentalmente al modelo clínico, de programas y de consulta, donde discierne acerca de estos modelos, en función del aspecto a ser estudiado o analizado, ya sea de manera particular o grupal. En el modelo clínico, se expresa acerca de las emociones como una de las bases importantes para el estudio, así como el cognitivo, complementándose en el proceso de análisis llevado a cabo mediante la entrevista, diálogo necesario cuya práctica respalda éste modelo llamado también de counseling,

El modelo está definido como el arte de utilizar las habilidades de las relaciones personales y la comunicación para lograr objetivos que sean incidentes en el bienestar de la persona, tratando que ésta descubra por sí sola las capacidades que posee reforzando aspectos como autoestima, así como su parte emocional a través del autoconocimiento, éste diálogo que en principio puede aparecer como simple, tiene la intención de permitirle a la persona que está siendo analizada,

escucharse y profundizar en los estados en los que se materializa el problema, ya que el cerebro recorre la información obtenida a través de la experiencia, sumado a un ambiente adecuado que le permita traer a colación esos instantes justo en el punto exacto donde se generó el problema.

Después de la apertura dada por determinada persona es necesario realizar un diagnóstico, para conocer detalles de la misma en cuanto a percepciones, sentimientos, emociones, preconceptos, etc., que permitirán crear una imagen radiográfica de la situación, para posteriormente, buscar los mecanismos más adecuados para la solución, trazando un plan de acciones encaminado a lograr posturas positivas que vayan logrando dichos reforzamientos psicológicos conductuales.

En el modelo de programas la autora Luisa Sanchiz relata que éste modelo es una secuencia sistemática de acciones, con el logro de objetivos claros que ha conllevado una planificación, contenido teórico referente, así como una metodología que hace uso de ciertos recursos, y que además su aplicación necesita de la colaboración del personal humano dentro de una organización, institución, gremio y otros, recurso humano que brindará el apoyo y los lineamientos para que el programa tenga éxito a través del conocimiento que cada integrante tenga del problema en estudio.

Todo programa está sujeto a dificultades durante el proceso, sin embargo requiere de paciencia, de un estudio exhaustivo del problema, concentrándose en los aspectos de orientación que se relacionan con la adquisición de competencias y destrezas del orientado para alcanzar seguridad y estabilidad emocional en la realización de los diferentes procesos, que le permitan al estudiante el logro de su propia autonomía.

El modelo de programas presenta una serie de fases, tales como, evaluación de las necesidades, diseño del programa, ejecución, resultados y evaluación en el seguimiento y término del mismo, que se complementan en común acuerdo con todo el personal humano involucrado, es decir debe existir un compromiso para la implementación del programa, que sólo persigue, el análisis, identificación y solución del o de los problemas, como lo son en educación aquellos como falta de interés, bajo rendimiento, etc. De esto se desprende una buena organización y objetividad al realizar el estudio de los diferentes casos.

Para que un programa funcione la autora nos ha manifestado que debe ejecutarse como formando parte de la planificación institucional, es decir debe estar inmerso en el currículo, de tal manera que sea el referente del conjunto de acciones a seguir, lo cual permite que todos los involucrados hablen un mismo idioma, mediante estrategias propias o estandarizadas, a menos que sea puntualizado, o sea a través del orientador.

Por otro lado tenemos dice la autora, el modelo de consulta, que como su nombre lo expresa, se refiere a indagar, preguntar acerca de todo lo relacionado con el suceso a ser solucionado, que en el caso educativo se tiene a un consultor, que es el orientador psicopedagogo y un consultante que puede ser el tutor, el Profesor e incluso la familia misma del estudiante, o puede ser el análisis respecto a la institución con miras a conseguir mejoras dentro de la misma, a través del asesoramiento oportuno o preventivo o correctivo.

También nos relata la autora que se da una relación triádica entre consultor, consultante y cliente como se aprecia en la figura # ?, donde la acción del Profesor, tutor o familia sirve como especie de mediador, como fuente de información y a su vez éste grupo puede asesorarse por medio del consultor en caso de existir una relación no adecuada entre las partes, consultante y cliente y salvo el caso lo amerite debe haber un contacto directo entre el consultor y el cliente, especialmente cuando el primero no sienta la seguridad de poder enfrentar con esa información al cliente.

Como hemos podido observar, existe una estrecha relación entre conflictos y formas de abordarlos, con otros factores de base importantes como lo es el contexto, cultura y sobre todo la persona en sí. Dependiendo de la forma como se estudia el problema decíamos aparecen los modelos, los cuales expresan en definitiva la mejora en el bienestar de la persona y descubrimiento de sus capacidades.

No importa el modelo a ser aplicado en tanto y en cuanto se dé el objetivo deseado, al detectar en una situación de conflicto, que puede ser interno o externo, dependiendo del caso, el modelo que mejor se ajuste a las características de la persona o del grupo será el que se aplique con la colaboración de personal profesional. Es importante indicar que la evaluación del modelo escogido debe ser fundamental, tanto para conocer su efectividad, como para enmendar errores que hayan podido presentarse en el camino.

1.1.4 Importancia en el ámbito universitario

Rodríguez, M.(como se citó en García 2003) menciona en su escrito sobre cuatro aspectos importantes que según ellos consideran deberían ser las funciones en las que se debe desenvolver la orientación educativa, como son a) ayuda y orientación a los estudiantes, b) ayuda y asesoramiento a la comunidad Universitaria, c) Ayuda y asesoramiento a las facultades y departamentos y ayuda a la administración Universitaria, aspectos que fortalecerán la parte académica, profesional y personal y así conseguir el desarrollo holístico del ser humano.

Por otro lado Lobato e Ilvento (2013) nos comentan que la importancia apunta a proyectos de vida que el estudiante debe forjarse a través de su paso por la universidad, por lo que éste debería de ser la llave que permita el descubrimiento de todas, o gran parte de las capacidades que posee,

de tal forma que haga suyo el dominio de esas facultades, convirtiéndose en una herramienta útil para la sociedad, por lo que los tutores están ante el reto de favorecer el empoderamiento de los estudiantes y su adaptación flexible al propio ecosistema.

El consejero Laguna (2002) enmarca en ciertos aspectos de los objetivos de la orientación educativa la importancia de la misma, confirmándose el hecho de tener un conocimiento interno del estudiante, para que la atención sea hacia la diversidad y se pueda organizarse así un plan de trabajo acorde a las necesidades que presentan cada uno de los estudiantes, sean estas o no especiales, que también son consideradas y con mucha más fuerza con el afán de no excluir a ninguna persona y por el contrario potenciar sus capacidades, así como las de los actores encargados de tan noble tarea y finalmente buscar el comprometimiento familiar como círculo de apoyo.

Todos los autores coinciden en el carácter relevante de la orientación educativa, pero si nos trasladamos al ámbito social se puede afirmar que esto es una acción de carácter ineludible, tiene que ver con la esencia misma de la subsistencia de un pueblo. Imaginemos por un momento si desvirtuamos la importancia de los problemas presentados a nivel educativo, problemas que cada vez se agudizan más debido al contexto particular de cada estudiante, para mencionar hogares disfuncionales, baja autoestima, falta de recursos y otros, esto provocaría un efecto irreversible dentro de las sociedades si no son corregidos a tiempo o por lo menos realizar acciones en función de evitar acrecentarlos.

Es por esta razón que como política de Gobierno se debe ser sensible ante las dificultades sociales que se presentan a nivel educativo, ya que la educación constituye la estructura organizacional de un estado, que incluso puede generar riqueza en función de explotar la fuerza de trabajo y ser bien vendida a nivel internacional. Es decir estamos ante un hecho sin precedentes en el cual no podemos ni siquiera pensar que no habría presupuesto para tal o cual demanda educativa.

Luego del análisis a nivel macro viene conjuntamente el beneficio personal, de la persona, que hace uso de las bondades del sistema en cuanto a recuperación pedagógica se refiere en afán de no quedar relegado o excluido de la sociedad sin ninguna oportunidad de progreso como lo establece el tan aclamado buen vivir que conlleva fundamentalmente a solidarizarse con las personas con dificultades de aprendizaje de toda índole.

1.2 Las necesidades de orientación en la Educación Superior a Distancia

1.2.1 Concepto de necesidad

Según Kotler y Armstrong (2007) la necesidad es "un estado de carencia percibida". Complementando ésta definición, los mencionados autores señalan que las necesidades humanas "incluyen necesidades físicas básicas de alimentos, ropa, calor y seguridad; necesidades sociales de pertenencia y afecto, y necesidades individuales de conocimiento y autoexpresión." P. 5.

Laura Fisher y Jorge Espejo (2004) definen la *necesidad* como la "diferencia o discrepancia entre el estado real y el deseado". P123.

Se define a las necesidades básicas como "el conjunto de elementos cuya privación define de forma incontrovertible un estado de pobreza. La idea central de esta perspectiva es que las necesidades constituyen un sistema de elementos y relaciones que definen el bienestar" (Omill N. 2008. P 3)

Es un hecho o circunstancia en que alguien o algo es necesario y que redundará en el estado de una salud buena, ligado también a carencias de algo o de alguien visto desde el punto de vista emocional como el afecto, puede ser considerada como un impulso seguido después de experimentar la carencia concreta, en la educación que es nuestro ámbito ha sido la carencia de recursos o de tener alguna discapacidad física o psicológica, situaciones que en cuyo conocimiento permitirán una mejor atención para lograr la inclusión de todos los seres humanos en su proceso de desarrollo, permitiéndole a la población estar inmersa en esos cambios de paradigma que permitirán caminar hacia un mundo más solidario y justo.

Un análisis objetivo del punto de vista de los autores arriba mencionados, establece un sentir de algo que puede ser interno y externo, es decir suplir la falta de un Yo que obliga en determinados casos a tomar decisiones inherentes a dicha necesidad presentada, modificando conductas a través de la comprensión racional inteligente o concientiva, por otro lado si ésta resulta externa, es decir física, se satisface con la adquisición de objetos que prestan cierta utilidad, dependiendo de la actividad en la que se desenvuelve la persona. Es claro que ambas demuestran un desbalance entre lo real y lo deseado, aspecto que se genera en función de aspiraciones o etapas evolutivas, instrumentos que son necesarios para establecer peldaños y avanzar en cada paso de la existencia.

1.2.2 Necesidades de autorrealización (Maslow)

La teoría de las jerarquías de las necesidades de Maslow, está estrechamente relacionada con la motivación humana, consiste en una pirámide que abarca cinco niveles, los cuatro inferiores se refieren o contemplan necesidades básicas como son: necesidades fisiológicas básicas, necesidad de seguridad, necesidad de afiliación, de reconocimiento y por último de autorrealización.

Necesidades fisiológicas, son aquellas relacionadas con las del cuerpo visto como sistema operativo o que ejerce varias funciones, la de comer, la de respirar y evacuar desechos.

Necesidades de seguridad, contemplan la de sentirse protegido por un sistema como trabajo, moral, familiar, de salud y otras.

Necesidades de afiliación relacionadas con el afecto y la autoestima.

Necesidades de reconocimiento, que tienen que ver con el estímulo por el esfuerzo impartido en su actividad laboral.

Finalmente las necesidades de autorrealización relacionadas con el ser, muy ambiguas por cierto debido a que trascienden lo físico y va al campo del espíritu.

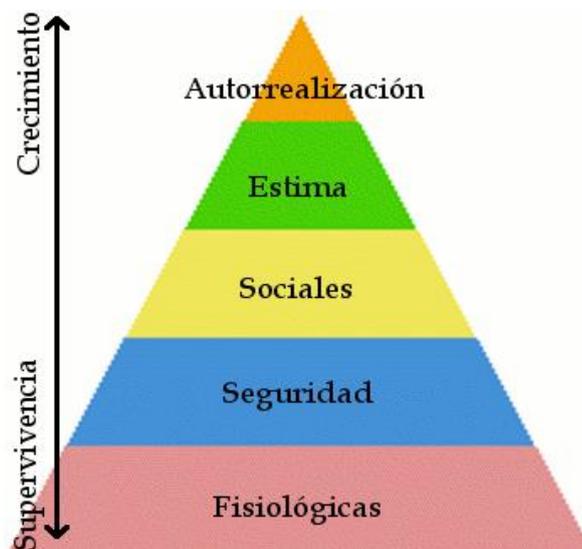


Gráfico N°1: Pirámide de necesidades de autorrealización de Maslow

Fuente: Abraham Maslow, (1934)

1.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia

1.3.1. Para la inserción y adaptación

Ortiz (2009) expresa que una razón válida en el ambiente de la recuperación de personas mediante el mejoramiento de las debilidades es brindarle a la misma la oportunidad de autonomía, manifestada en todos los ámbitos en los que se desenvuelve el individuo, entre las innumerables necesidades básicas recoge las siguientes:

Necesidades de adaptación social

Necesidades a nivel familiar

Necesidades del buen uso del tiempo, organización temporal

Necesidades de conocerse a si mismo, sus virtudes, capacidades y limitaciones

Necesidades de ser orientado sobre las formas de manejar la salud.

De lo anterior expuesto por la autora, se ha observado que en ciertas ocasiones el papel del Tutor y el orientador pueden presentar roles muy parecidos, sin embargo una marcada diferencia entre uno y otro, es que el Tutor acompaña al estudiante en el proceso de evolución de su personalidad, en cambio el orientador le sirve de guía y orientador en cuanto a la forma de cómo abordar un problema a través de técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el ámbito educativo.

Sin embargo manifiesta que se ha observado que ambos coinciden en permitirle al estudiante el conocimiento de sus capacidades, habilidades y limitaciones, es decir contribuyen al descubrimiento de su personalidad, para lograr los objetivos como el autoconocimiento, el autodescubrimiento para que con ello pueda desenvolverse dentro de la sociedad, dentro del marco de la profesión para la cual se considera afín.

Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez y Suárez (2012) nos comentan las necesidades actuales de los estudiantes radican fundamentalmente en lo relacionado a la ineficaz orientación previa al acceso a la universidad, en el sentido personal académico, en vista de que no todos tienen los conocimientos previos suficientes para conducirse con autonomía, sin embargo la orientación siempre es una responsabilidad de la educación en todos los niveles, por consiguiente en el campo profesional, dificultad para elegir itinerarios, entre otros su plan de estudios, las técnicas aplicadas para conseguir un mejor rendimiento son también incidentes en gran medida del fracaso escolar en la universidad. Entre otros está el uso adecuado de la plataforma virtual y de las diversas aplicaciones que se utilizan vía on line.

En su escrito los autores han mencionado el trabajo conjunto de departamentos como el dedicado a orientar sobre las profesiones que mejor se adaptan a cada estudiante según sus destreza y habilidades, conocido como el DOCAP (desarrollo y orientación de la carrera profesional) y el centro de ubicación en el ámbito laboral conocido como COIE (centro de orientación, información y empleo), los cuales coordinaron un programa piloto de mentoría por un lapso de dos años consecutivos, como ahora lo realiza la Universidad técnica particular de Loja.

En su relato los autores nos han mostrado las situaciones que determinan los aspectos de un fracaso escolar universitario, y como arca de salvación o en un intento de dar solución a estos problemas observados en la época es que se menciona una relación triádica entre un consejero, que sería un profesional capacitado por la Universidad, un compañero mentor de los últimos años de estudio y el estudiante o mentorizado a quien se va a favorecer con el plan piloto, y según experiencias realizadas, este tipo de estructura organizacional permite la reducción del fracaso escolar.

García (2003) establece necesidades informativas, formativas y de orientación, Las necesidades de información: básicamente enfocadas a aquellos, de conocimiento organizacional de la Universidad, donde cursa sus estudios profesionales, lo que tiene que ver con tipo de materia escogida y horarios en los que se dicta cada una de ellas, que mecanismo se ha utilizado para convalidar un grupo de materias, proceso de matriculación con sus requisitos exigidos por la entidad educativa a nivel superior, pasos a seguir en caso de reprobar una materia, lo que lleva a estar bien informado sobre los puntajes mínimos para aprobarlas y entre otras cosas si existe o no departamentos que brinden la ayuda adecuada para despejar dudas o inquietudes respecto a su formación .

Necesidades de formación: La Universidad manifiesta el autor ha debido plantearse un nuevo enfoque en materia de organización, ya que los estudiantes tienen o presentan lagunas en conocimientos previos por la falta de hábitos de estudio positivos y que se vienen arrastrando, problemas, que la universidad debe de asumir así como el servicio a estudiantes con dificultades académicas o por discapacidades físicas o de otra índole.

Necesidades de orientación: Son las que se han presentado en el ámbito del pensum de estudios, es decir en la parte del currículo o conjunto de materias mínimas que conforman tal o cual carrera, como la secuencia más viable de acuerdo al grado de conocimiento que se haya obtenido en los años anteriores, o la relación que guarde la una con la inmediata superior. Por otro lado también la orientación se debe conjugar con la formación continua, opciones de especialidades, masterados o alguna de postgrado que permita complementar los estudios de acuerdo a la especialidad escogida, por otro lado deben estar enfocadas en alguna dificultad particular a una asignatura y aquella presentada en la elección de la profesión, orientaciones que se establecen al

realizar las evaluaciones pertinentes o el descubrimiento de la personalidad del estudiante, sus aspiraciones, debilidades y fortalezas, motivos que son incidentes en la elección de la profesión y que minimiza la equivocación de la selección de una u otra actividad profesional.

Woolfolk (como se citó en Gonzalez, Buele y Bravo, 2014) en su ppt dan un enfoque más bien relacionado con las teorías del aprendizaje, aprovechando autores como Jean Piaget, Vigotsky y otros quienes realizaron un estudio psicológico de las acciones y conductas de las personas en diferentes escenarios que permitió la motivación a través de recompensas, autodeterminación, libertad y formas de pensar en la búsqueda de metas, fomentando en el estudiante el desarrollo interno, alimentándolo con la búsqueda del Yo personal y el desarrollo Psicológico en un ambiente social por naturaleza.

Si analizamos los cuatro autores tienen enfoques que se complementan y que permiten un desarrollo adecuado en el individuo en toda su extensión, sin embargo la Lic. Nuria Manzano Soto y Juan García López le dan un enfoque académico, la Dra. María Concepción Ortiz expande este criterio al abarcar la familia y el desarrollo biopsíquico del estudiante.

1.3.2. De hábitos y estrategias de estudio

Uno de los aspectos en el éxito de la orientación académica se ha manifestado como tratar de influir positivamente en la forma como aplica el estudiante las estrategias y hábitos de estudio, lo expresan, quienes realizan un estudio detallado previa las investigaciones pertinentes, y mediante los recursos adecuados, de la conexión estrecha entre el éxito en el nivel académico y los hábitos de estudio, así como las estrategias utilizadas. Esta experiencia enriquecedora permite desnudar un sinnúmero de factores a tomarse en consideración. (Guerrero y Suárez 2013).

Por ejemplo el ambiente o entorno, que está relacionado con la temperatura, posición frente a la incidencia de los rayos solares, resumido en pocas palabras en confort del lugar donde se expresan las ideas, en base a un estudio, que tiene que ser lo más agradable posible dentro de las alternativas y contexto de cada individuo, que puede incluso con un poco de ingenio crearlo, es decir formar las condiciones en las que mejor se adapta la persona, como lo mencionaron las autoras citando a Pérez Juste como un modo de buscar una condición preferida a otra.

Dentro de los componentes de los hábitos de estudio mencionan las autoras está el orden como actitud disciplinaria en el momento de elaborar un trabajo, ya que permite contar a la mano con los recursos necesarios para la elaboración del mismo, manejado dentro de una organización, coordinación y planificación de lo que se quiere conseguir, realización de forma sistemática y lógica, lo que va a permitir determinar errores, por la fácil determinación en cuanto a procesos, delineados según planificación establecida. Por otro lado también se consideran aspectos como

cronograma de actividades, Calendario y horarios, así como la lectura, requisitos indispensables para una adecuada respuesta a cierta demanda educativa.

La Universidad de Almería (1992) a través de sus autores han recopilado los datos más relevantes para conseguir un buen hábito de estudio, tal es así que menciona dentro de estos elementos a ser considerados, la planificación, el lugar, la toma de apuntes, la lectura comprensiva, el subrayado, los esquemas, el resumen, las técnicas de memorización y el repaso. Todos y cada uno de estos elementos son considerados como estratégicos en el marco de crear y mejorar los hábitos de estudio.

Se ha tomado en consideración que los hábitos son como aquella facilidad que se adquiere, detrás de un conjunto de actividades que permitan crear esa conducta, para lo cual se requiere el conocimiento de cómo ponerlo en práctica, acciones que sus autores tratan de transmitir mediante algunas sugerencias estratégicas como son la planificación, documento que nos permite determinar la ruta a seguir con sus correspondientes flexibilidades de acuerdo al contexto que se ha presentado.

Por otro lado está el lugar de estudio, que en la obra manifiesta que debe ser agradable y con una temperatura adecuada, con mucha ventilación, para que el cerebro renueve constantemente los niveles de oxígeno, además el lugar debe ser en lo posible sin ningún ruido para mejorar la concentración. También han manifestado que la iluminación no debe ser exagerada y preferentemente luz natural, sin que su temperatura alcance elevados niveles de calor.

La toma de apuntes es otro de los temas que se ha tratado en este artículo, cuyas sugerencias apuntan a considerar criterios de métodos ya aplicados, sin embargo no se descarta la posibilidad de que la persona establezca o forme su propio modelo de tomar apuntes, esto puede ser muy personal, como por ejemplo usar los espacios de la izquierda o derecha de la hoja, utilizar flechas, líneas, círculos y otros símbolos que pudieran introducirse, cuidando la importancia del tema central, así como ideas secundarias.

Por otro lado tenemos la lectura comprensiva como estrategia de estudio, esta nos permitirá realizar una mayor asimilación del tema, es decir a relacionar lo que ya se conoce con lo nuevo que ha sido tratado, lo cual expresa que no debe saltarse este paso y se considera estrechamente relacionado con el método del subrayado ya que la lectura de todo es importante para ir priorizando las ideas centrales y más relevantes, que aunque no reflejen una correcta parte gramatical, sin embargo ha permitido ahorrar tiempo para conseguir un buen aprendizaje.

Luego de esto(lectura comprensiva) la Universidad de Almería manifiesta en su publicación, viene el subrayado, técnica que identifica la idea central, como ya se expresó anteriormente y que además de ser un ahorro de tiempo en el estudio, ha servido para la consecución en la elaboración

de los esquemas y el resumen, donde entra en juego la relación de ideas, para que a pesar de la reducción del número de palabras usadas en una obra exprese con claridad lo que se quiere transmitir, brindando eficiencia en lo que se hace o realiza.

Finalmente se ha considerado el repaso como incidente en la recuperación de lo estudiado, como su nombre lo indica es volver a revisar un conocimiento pero con el uso de las técnicas anteriormente presentadas, ya que permite reforzar la experiencia y fomentar la memoria a largo plazo, así lo manifiesta la Universidad de Almería a través de sus autores en base a los estudios realizados por muchos años.

Palmeros y Avila, Coeto y Pérez (2011) en su publicación las autoras nos han manifestado acerca del potencial que puede llegar a desarrollar un estudiante con la respectiva orientación, cuidando las características propias de cada uno, para luego permitirle volar según su aprendizaje y buena voluntad, que dependen exclusivamente de la motivación que genere dentro de sí para tomar con responsabilidad su estudio o cualquier actividad que se realice.

Esta vez se ha tomado como experiencia un estudio de la carrera de Licenciatura en desarrollo cultural en la Universidad Juárez autónoma de Tabasco, cuyos autores en su estudio se pronuncian al respecto de los factores ambientales, la planificación, la motivación y la utilización de técnicas como incidentes en el mejoramiento de las capacidades individuales de los estudiantes.

Los autores enfocan el estudio autónomo en base a una tutoría que debe ser asumida por la universidad, en referencia a mejorar el rendimiento académico reforzando los hábitos y estrategias, usadas para el aprovechamiento de su aprendizaje de una mejor forma, con conocimiento de causa es decir, determinando fortalezas y debilidades, para en base a esto trazar un plan de acción que le permite dicha mejora.

Dentro del análisis se encontraron factores como: Bajo nivel relacional, bajo nivel de análisis, de responsabilidad, baja autoestima, ausencia de hábitos de estudio, y en extremo en ciertos casos un alto nivel de dependencia, sumado a un desconocimiento exacto de la carrera que incide fuertemente en un bajo nivel de rendimiento académico, razones por las que la Universidad realiza el estudio, con miras a lograr la calidad educativa.

Al recorrer las experiencias de tres fuentes distintas en lo que se relaciona con los hábitos y estrategias de estudio, hemos visto que parte de un lugar que permita la generación de ideas, estado que sólo puede lograrse si alcanzamos un equilibrio térmico entre lo externo y lo corporal interno, que no afecte nuestro trabajo intelectual, ni genere ansiedad por ser permanente en el tiempo, por lo que el lugar adecuado es fundamental para explotar la creatividad ante las demandas de la sociedad.

Aparte del ambiente también se ha mencionado la elaboración de una planificación que permita señalar el camino o ruta por el que tenemos que seguir, y esto demarca fechas, cantidad de horas, etc., que se ha tenido que invertir en cualquier proceso de estudio o investigación. También es importante mencionar los recursos necesarios y las estrategias que se utilizaran para rendir de manera óptima y conseguir un aprendizaje significativo.

No existen prácticamente restricciones en la forma como se aborda el aprendizaje, depende exclusivamente de la persona, su estilo, su momento, es decir su buena voluntad para establecer el camino a seguir y el conocimiento de métodos y técnicas que permitirán en base a la experiencia, asimilar con mayor facilidad lo que se quiere aprender. Estos métodos y técnicas son variados y se ajustan bien dependiendo del tipo de situación o de la química que se dé entre la persona y sus preconceptos a lo largo de su formación.

1.3.3 De orientación académica

Sánchez (1998) nos habla acerca de la necesidad de informar al aspirante de una profesión en la parte académica, es decir los años que debe cursar en función del pensum académico de dicha carrera, que tipo de asignaturas se dan, que le permitan corroborar la profesión con la inclinación que tuvo inicialmente en base a la concepción que tiene el aspirante universitario de su ocupación y de cómo lograr afianzar cierto tipo de conocimientos.

Por otro lado está la dificultad de cada asignatura, que está ligado a la forma de como se la imparte, también los prerrequisitos para la misma, así como fechas y horarios en que se podrá dictar, sumado al conocimiento de si existe o no un sistema de orientación que le permita al estudiante, despejar dudas respecto a cómo se deben manejar los diferentes procesos como la presentación de tareas, evaluaciones, etc.

Llinás (2009) argumenta en su obra que el desarrollo profesional se lo aborda desde la formación integral, aun cuando la parte académica ha sido considerada como eje fundamental dentro de las universidades, ésta, está estrechamente ligada a factores de carácter humano, como son la alimentación, las enfermedades, problemas de conocimientos previos, entre otros factores.

Es por esto que la Universidad del Norte a través de su cuerpo de profesionales, ahora la orientadora Llinás Gonzáles Evelyn, contribuye con su experiencia al tratar casos de jóvenes con aspiración a una profesión, donde nos ha comentado que el desarrollo integral tiene como base el desarrollo humano, donde se ha conjugado la parte académica con la realidad individual de cada estudiante, de tal forma que al haber mejorado las capacidades de cada persona en su ámbito estudiantil, incide rotundamente en la calidad educativa y por ende en la calidad de vida de un individuo.

Amor (2012) expresa en su escrito y con un extenso mar de opiniones de varios autores que han habido demandas laborales por las que se ha tratado de responder de una manera más específica a estas exigencias por medio de nuevas titulaciones, motivo éste que ha permitido la desorientación de los nuevos aspirantes a una carrera dentro de la universidad, con la consiguiente dificultad de organizar dentro del mismo contexto la parte académica.

Por otro lado se puede apreciar que los aspectos legales han contribuido en gran medida al avance de los nuevos paradigmas en materia de orientación educativa dentro de los recintos Universitarios y tras acuerdos y nuevos reglamentos finalmente se ha considerado que la orientación en los primeros años de Universidad resultan hasta por demás necesarios e impostergables, no obstante esto se ha extendido hasta el término de su formación profesional y por qué no decirlo supera los límites de dicha formación así los Docentes se manifiestan como escultores de la formación integral, por ende se requerirá un análisis propio en función de las habilidades adquiridas en el ámbito escolar, así como sus afinidades, de acuerdo a intereses y empatías.

Lo anterior se veía venir ante las demandas que ya se escuchaban desde 1970, y es así que los grandes cambios del siglo XX, vinieron a impulsar una nueva forma de ver las cosas por las demandas presentadas de acuerdo a la época que se estaba atravesando, especialmente en el campo laboral. La necesidad presentada permitió que el estudiante universitario, sea susceptible de ser manipulado por las exigencias del sistema y no una elección de su carrera profesional en base a sus capacidades y vocación.

1.3.4. De orientación personal

Acuña (2005) ha expresado su preocupación por la falta de oportunidades en las mujeres, quien manifiesta que a pesar de que las mujeres se desenvuelven mejor en la parte social y tienen un porcentaje más elevado de rendimiento académico, sin embargo éstas incursionan muy poco en áreas técnicas, situación que todavía presenta una desigualdad de oportunidades para las mujeres especialmente. Por otro lado el estudio que ha realizado deja clara evidencia que las mujeres eligen su carrera en función de sus ocupaciones domésticas y otros intereses.

Se ha observado en su escrito que la tendencia profesional de las estudiantes mujeres es hacia el área humanística, la administración y aquellas carreras que se ajustan a su realidad, razón por la que ha presentado el escrito, ya que manifiesta que eso debe cambiar si queremos hablar de igualdad para todos muy a pesar de las diferencias de género que podrían presentarse por razones intrínsecas.

Dentro de los aspectos personales que están en estudio en el artículo citado se habla de las necesidades propias del ser humano como son la autoestima, las habilidades de comunicación, identidad de género y las relaciones afectivas, que tienen una enorme influencia en la madurez de

la inteligencia emocional. Como se puede evidenciar en la obra, el estudiante necesita sentir seguridad, razón por la que en ocasiones forma grupos de amigos, esto fortalece la autoestima cuando existe cohesión de grupo y este se alimenta positivamente, expresión que incluso sirve de motivación para alcanzar metas y objetivos.

Omill, (2008), ha intentado definir las necesidades básicas de una persona como elementales para su existencia en el medio donde se desenvuelve, para ella una necesidad surge debido a estados de tensión que el individuo presenta cuando percibe la carencia de algo, lo cual le lleva a la ejecución de acciones, por los impulsos que siente, debido al estado emocional que atraviesa.

Omill Nilda expone en su escrito que el ser humano requiere cubrir ciertas necesidades conocidas como básicas, entre las que menciona una alimentación adecuada, vestimenta, equipamiento necesario en el hogar, servicio de agua potable y eliminación de excretas, ambiente sano, acceso a transporte, a salud y los medios requeridos para obtener éste servicio y acceso a elegir una plaza de trabajo, esto y cada uno de ellos manifiesta la autora son considerados como universales por unos autores y para otros depende de la cultura o el contexto social al que pertenece.

Por otro lado clasifica las necesidades personales como existenciales y axiológicas, las primeras tienen relación con el ser, tener, hacer y la interacción entre sus integrantes y la segunda se relaciona con la subsistencia, la seguridad de sentirse protegido, la parte afectiva y como mencionó anteriormente la autora las necesidades son universales o culturales, sumado a los satisfactores, catalogados como los bienes económicos, su organización y estructura política del sistema.

La investigación realizada por Bertone (2010) enfoca las necesidades personales como aquellas de proceso evolutivo integral del hombre, donde cubre el desarrollo de las capacidades desde el punto de vista integral de la persona, debido a las exigencias de la época que demandaba cualidades personales como, establecer relaciones interpersonales efectivas, persona dinámica y excelentes habilidades de comunicación, facilidad para trabajar en equipo, organizada y proactiva.

Por eso la autora ha entendido la orientación como algo fundamental en la vida de los estudiantes que marcará hitos en su desarrollo personal y profesional, por lo que su instauración debe ir en aumento y acorde a la época, ya que se van dando nuevas exigencias en el mundo laboral, por otro lado ella concibe la orientación como parte de la malla curricular que debe perdurar en el tiempo, dándole continuidad en el logro de las potencialidades del desarrollo humano a lo largo de toda su existencia.

1.3.5. De Información

Según el autor García López (año 2003). Expresa que éste tipo de necesidades abarca “organización de las enseñanzas (itinerarios, optativas, convalidaciones, etc) así como el rendimiento de los estudiantes (resultados académicos)”P. 256.

La autora Parras (2009) nos comenta en su libro la dificultad de poder satisfacer las necesidades de todos los estudiantes, razón por la que el avance tecnológico se ha convertido en el arca de salvación para dar respuesta, sino a todas, a la mayoría de la población estudiantil, por una parte dice modifican el concepto de acceso, eliminando barreras espacio-temporales al tiempo que proporcionan una ilimitada cantidad de información.

La respuesta a esto conlleva el hecho de brindar información oportuna de la forma como está organizada una institución, horarios de clases según la carrera seleccionada por el estudiante, en caso de presentar alguna necesidad educativa es requerimiento indispensable conocer quién, donde y cuando se realizará la orientación, fechas de las evaluaciones en cada parcial, información de cómo será evaluado el estudiante y un sinnúmero de requisitos exigidos por la universidad.

Se han establecido a través del tiempo las necesidades de explicar el ¿por qué? De las dificultades presentadas en el ámbito educativo, lo cual nos ha llevado al análisis y la reflexión de los aspectos conductuales y externos que causan inconvenientes a la hora de seguir un proceso educativo, secuela de esta interrogante aparecieron las diferentes teorías del conductismo, el cognitivismo y el constructivismo, teorías que han sido enriquecedoras para determinar los problemas psicológicos y entender la naturaleza del proceso educativo en situaciones muy particulares. Una vez consensuado y complementado a través del tiempo por los diferentes autores el proceso de aprendizaje, se juega mucho con la situación motivadora que impulsa a un estudiante a mejorar sus condiciones actuales tanto internas como externas. Esto nos lleva a utilizar todo este bagaje de conocimientos y elaborar un esquema organizador con la aplicación de métodos y estrategias de estudio que permitan los tan anhelados objetivos que cada ser se plantea durante su existencia.

1.4 La Mentoría

1.4.1 Concepto

Padilla (2014) relata que la mentoría es la solidaridad que brinda un compañero de los últimos años de educación en una carrera en particular, al apoyar en su proceso de autorrealización a otro estudiante de primer ciclo, cuya orientación permita elevar su potencial mediante un proceso continuo de guía y apoyo que lo llevará a convertirse en la persona que aspira ser al escoger determinada carrera de grado superior.

Sánchez et al. (2013) apuntan a la mentoría desde el punto de vista académico y en un segundo plano lo personal al referirse a ella en su escrito, como la intervención educativa que plantea una acción orientadora en base a las necesidades de los estudiantes, y dentro de sus objetivos manifiesta la posibilidad de estimular o motivar a la reflexión y al diálogo dando apertura a la autonomía que le permita hacer el uso adecuado de herramientas y recursos didácticos, enfatizando el desarrollo de sus estudios.

Hanne y Mainardi (2013) manifiestan que los contextos o factores externos en los diferentes períodos de la república, específicamente democráticos, la demanda de estudiantes por la adquisición de estudios superiores han logrado como voltear la mirada hacia aquellos grupos considerados como vulnerables, debido a la falta de conocimientos por aislamiento, es decir normalmente no considerados en el desarrollo, creando mecanismos que permitan a estos grupos insertarlos en el proceso, y es ahí donde la mentoría ocupa un papel fundamental ya que rescata la autoestima y regula mediante la acción de orientación y seguimiento de los estudiantes en riesgo las diferencias entre estudiantes sin dificultades y los más vulnerables. De acuerdo a este antecedente se dice que la mentoría debe utilizar recursos pedagógicos que permitan al estudiante lograr el desarrollo de sus capacidades mediante el control y seguimiento.

De lo anterior se rescata el hecho de que todos los criterios con ciertas variaciones en el contexto de cada País o nación coinciden en el hecho de ejercer una acción cuyos logros van a depender exclusivamente de la forma como se lleve una mentoría educativa creando ambientes adecuados que le permitan al joven estudiante el despertar de su propia realidad, es decir ser consciente de sus capacidades y limitaciones que con buena guía y orientación logran el éxito deseado para su desarrollo personal.

Se puede mencionar entonces que la Mentoría es la acción ejercida por un estudiante de año superior o al término de su carrera, determinada a conseguir el bienestar de otra persona en su proceso educativo inicial mediante el estímulo, la guía y orientación sobre el uso de las herramientas que tiene a su disposición en un curso universitario o de estudio, con el propósito de despertar el potencial de la persona que se beneficia de ésta acción de mentoría, permitiendo a la vez también una experiencia enriquecedora del compañero mentor, que a través del proceso de acción tutorial mejora sus habilidades para ejercer esta gran labor de carácter solidario ante las dificultades que presentan los mentorizados durante el proceso.

1.5 Elementos y Procesos de mentoría

La satisfacción del proceso de Mentoría está en estrecha relación con la colaboración de los mentorizados, así como las estrategias que el mentor pudiera ejercer, a través de la comunicación continua y el apoyo incondicional del mismo, estos son factores que redundan en el buen éxito de la Orientación.

National Mentoring Partnership (2005) organiza los elementos del proceso de mentoría en cuatro categorías:

1. *Diseño y planeación del programa.*

Este es el primer elemento —y la clave— en la construcción de su programa, ya que el diseño es el bosquejo que usted seguirá para llevar a cabo todos los otros aspectos del programa. Cuando haya completado el diseño y la planeación, usted habrá tomado varias decisiones como el tipo de mentoría, los involucrados, el tiempo dedicado a la misma, etc.

2. *Manejo del programa.*

Es crucial asegurar que un programa de mentoría está bien manejado. Un programa bien manejado promueve la exactitud y la eficiencia, establece credibilidad y le permite a usted medir efectivamente el progreso e identificar las áreas que necesitan mejoramiento.

3. *Operaciones del programa.*

Las operaciones eficientes y consistentes día a día son importantes para el éxito de cualquier programa de mentoría. El nivel de cumplimiento con sus responsabilidades por parte de las personas involucradas en su programa puede significar la diferencia entre el caos y la estabilidad, expectativas confusas y claras, motivación y pasividad.

4. *Evaluación del programa.*

El mejoramiento continuo de la calidad es un sello distintivo de los programas de mentoría efectivos. El nivel de éxito que se alcance en atender a las personas jóvenes depende de qué tan exactamente usted evalúe el éxito de su programa e identifique las áreas que necesitan mejorar.

Son algunos los criterios para alcanzar una orientación acorde a las necesidades de los estudiantes, por ejemplo otros autores como (Manzano Soto, Martín Cuadrado, Sánchez García, Rísquez, & Suárez Ortega, 2012) muestran una serie de pasos y elementos divididos de la siguiente manera:

- I. Construcción de la relación: Etapa inicial de presentación y de creación de un buen clima de confianza.
- II. Intercambio de información y definición de metas: Fase de establecimiento de la relación de mentoría.
- III. Trabajo encaminado a la consecución de metas y profundización del compromiso: Etapa generalmente más larga, de seguimiento, de resolución de problemas y de toma de decisiones.
- IV. Terminación y evaluación de la relación formal de mentoría y planificación para el futuro: Etapa de cierre formal de la relación de mentoría, con balance de logros y clarificación de las siguientes metas.

La mayoría de los actores coinciden con ciertas actividades básicas que deben tomarse en consideración para lograr satisfacer las necesidades de orientación a estudiantes con debilidades escolares:

Tabla 1. Elementos y procesos de mentoría

Kram 1983	Philips- Jones 1982	Gray 1989
INICIACIÓN Período inicial de la relación	ADMIRACIÓN MUTUA Inicio de la relación y valoración relacional	NIVEL 1 Mentor
CULTIVACIÓN Fase intermedia, caracterizada por el aprendizaje continuo y experiencia	DESARROLLO Fase intermedia del ciclo de ayuda	NIVEL 2 Mentor – Mentorizado
SEPARACIÓN Cambio en los roles o experiencia relacional	DESILUSIÓN Y DESPEDIDA Asunción completa de nuevos roles y revisión final del proceso	NIVEL 3 Mentor – Mentorizado
REDEFINICIÓN La relación termina asumiendo nuevas perspectivas	TRANSFORMACIÓN Se empiezan individualmente nuevos caminos	NIVEL 4 Mentorizado – Mentor
		NIVEL 5 Mentorizado

Fuente: Valverde, Covadonga, García, y Romero (2004)

En pocas palabras debe existir una buena relación entre mentor – mentorizado como pilar fundamental para acceder al nuevo paso de aplicación de estrategias que permitan el redescubrimiento de las capacidades inherentes en cada mentorizado, para que al final este pueda insertarse en el ámbito Universitario.

1.6 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría

Los programas de mentoría están basados en la ayuda entre pares, esto quiere decir que el aprendizaje se comparte entre estudiantes del primer ciclo y aquellos seleccionados como mentores, que son generalmente estudiantes que por su experiencia como estudiante de una Universidad, están capacitados para guiar u orientar aquellos que recién se involucran en la vida estudiantil según lo menciona. (Sánchez, Avila., 2013)

En este caso se aplica el concepto de la autora, como involucrados de la mentoría a aquellas personas que puede tomarles tiempo el adaptarse a un modelo diferente de estudio como es el de la educación a distancia y a los estudiantes egresados como los mentores, que son los encargados del proceso de adaptación de los anteriores.

Para Valverde, Covadonga, García, y Romero (2004) el reclutamiento y selección de los mentores se hace basándose en su experiencia específica y en sus logros personales, profesionales y académicos, estos definitivamente deben reunir ciertas características que le permitan al estudiante, que se beneficia de la mentoría, trascender de un estado de incertidumbre a conocedor de un sistema que le repare el proceso evolutivo que éste necesita para formarse.

Entre las competencias básicas que ha de poseer un mentor, nos encontramos:

- Compromiso.
- Querer y saber ayudar: la intención no solo cuenta, es necesaria una buena formación.
- Capacidad de ayudar, orientar y asesorar.
- Disponer de buenas habilidades personales: para la comunicación, empatía, etc.
- Poseer una actualizada base de conocimiento en general y en particular en relación a las carencias que el mentorizado posee.
- Ser buen ejemplo de los valores/cualidades propias de la institución donde se desarrolla el proceso.
- Predisposición al aprendizaje mutuo y continuo.
- Disponer de un buen bagaje experiencia.

De acuerdo a lo que se ha podido recabar de información en cuanto a la Orientación, podemos dar a conocer, según criterio de los mentorizados, las cualidades que deben presentar los mentores a la hora de iniciar un proceso de orientación:

- Comprometerse con el rol que ha de asumir.
- Encontrarse en un periodo crítico, de transición, o de fuerte desarrollo.
- Mostrar habilidades sociales e interpersonales.
- Ser consciente de su propia situación y hacia donde quiera ir.
- Desarrollar una actitud de escucha, de apertura al aprendizaje.
- Mostrar una actitud activa y participativa.
- Ser crítico, sobre todo consigo mismo y saber aceptar las críticas de los demás.
- Flexible ante el aprendizaje y la adaptación.

En el proceso de mentoría intervienen otros agentes institucionales, organizadores o tutores que deben cumplir ciertas funciones:

- Suele ser el responsable dentro del proceso.
- Promocionar el programa tanto dentro como fuera de la propia institución.
- Coordinar la actuación a varios niveles:
 - Desarrollando la selección de mentores.
 - Seleccionando las parejas a juntar
 - Monitorear las evaluaciones, las actividades y avances que se van desarrollando.
 - Realizando periódicas reuniones tanto con el mentor y mentorizados.
 - Reestructurar los posibles cambios a desarrollar.
- Asesoramiento a los mentores, y rara vez, a los mentorizados.
- En definitiva asegura que los objetivos y logros establecidos se cumplan.
(Valverde et al., 2004)

1.7 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.

Existen un sinnúmero de herramientas que se pueden usar para elaborar infinidad de estrategias durante el proceso de orientación:

- Desarrollar una mentoría «natural» en la que destaca el plano de igualdad.
- Mantener un compromiso personal de ayuda al compañero/a.
- Lograr un clima de confianza, respeto y buena relación.
- Realizar un seguimiento continuo y una relación constante.
- Claridad de los propósitos.

- Trabajar en equipo (con el Consejero y otros compañeros-mentores, dentro del Programa de Mentoría).
- Usar los recursos y medios disponibles para la comunicación.
- Mantener una actitud de iniciativa y de apertura hacia el otro.

La estrategia de la mentoría consiste en establecer acciones generales que han de planearse y desarrollarse de acuerdo a las necesidades del mentorizado. No hay una fórmula específica para una buena mentoría, pero sí habilidades en el tutor que favorecen el éxito de la mentoría que permitan alcanzar el éxito deseado que es formar al hombre en un aspecto integral. (Hernández y García, 2013)

Basado en las estrategias mostradas por los autores se puede inferir que una de las principales acciones que llevan a que un proceso sea exitoso es crear un ambiente de confianza entre los involucrados en el mismo, es decir, los mentores, tutores y mentorizados, además de una minuciosa planificación antes de comenzar a desarrollar la mentoría.

1.8 Plan de Orientación y Mentoría.

1.8.1 Definición

Un plan de orientación y mentoría es muy usado en muchas universidades especialmente en otros países como España por su importancia e impacto positivo en la adaptación de los estudiantes mentorizados a una nueva modalidad de estudio que se presenta en cualquier universidad.

El plan que se menciona debe estar estructurado de una manera completa en la que se abarquen todos los temas que se deben tratar durante un proceso de mentoría, desde escoger a los mentores hasta los temas en los que los mentorizados más apoyo necesitan. Como primer paso es importante identificar exactamente las necesidades de orientación de los estudiantes porque esa información delimitaría el rol del compañero-mentor y, por tanto, sus tareas y funciones. (Manzano, Martín, Sánchez, Rísquez y Suárez, 2012).

Existen diversos sistemas de un plan de mentoría pero en la que se enfocará este trabajo es la mentoría formal o sistemática debido a una mayor claridad en sus elementos y sus rasgos, y por tanto facilita su control y evaluación:

- Una acción estructurada en la que se planifican sistemáticamente los objetivos a alcanzar y los beneficios y logros esperados.

- La intervención de otros agentes institucionales (tutores o coordinadores) encargados de seleccionar a los mentores y de realizar un seguimiento adecuado del proceso.
- El mentor recibe una formación específica para el correcto desarrollo de su función como tutor.
- La selección de los alumnos participantes de forma voluntaria, se realiza basándose en sus logros académicos, personales y profesionales, además del conocimiento que debe tener del sistema educativo en donde presta sus servicios, experiencia que le permitirá ayudar de manera adecuada a quienes tendrá a cargo en esta noble tarea de la orientación educativa.(Valverde et al., 2004)

Como explican Valverde et al. (2004) en los rasgos o fases de un plan de mentoría, todo comienza con una estructura planificada del mismo, indicando como primer punto los objetivos de un modelo de mentoría.

Entonces se definen como los principales objetivos que busca un modelo de orientación tutorial y mentoría a los siguientes:

- Establecer un marco global de actuación que responda a las necesidades emergentes de los estudiantes a lo largo de su formación académica, y que les permita incidir activamente en su futuro personal, académico y profesional.
- Proporcionar a los estudiantes estímulos para el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la autonomía y la crítica en el ámbito académico, así como las estrategias y recursos para el aprendizaje, como por ejemplo, el aprendizaje autónomo, la participación en la institución y la exploración de recursos formativos extracurriculares.
- Llevar a cabo el seguimiento académico y personal de los estudiantes de forma individualizada, y asistirlos en la búsqueda de una configuración óptima de su currículum formativo, así como ante cualquier dificultad relacionada con el desarrollo de sus estudios.
- Contribuir a la reducción de los índices de abandono y de fracaso académico.
(Sánchez et al, 2013)

Esos objetivos son los más representativos que se pueden lograr en la implementación de un proceso de orientación y mentoría, y se aplican tanto a la modalidad normal como a la modalidad a distancia en el ámbito académico, mientras que en la asesoría personal se requiere un poco más de esfuerzo y compromiso por parte de los mentores de la modalidad a distancia, quienes deben ayudar a los mentorizados en el acoplamiento a un nuevo sistema

de deberes, exámenes, foros, etc., arreglando su tiempo para la dedicación de horas al estudio aunque no sea en un aula de clase.

“La formación de los mentores es una parte esencial del programa pues es necesario dotar a los alumnos de algunas herramientas básicas para realizar su labor con éxito”. (García, Gaya y Velasco, 2010, p.122)

Esta parte del proceso es indispensable para el buen desarrollo del mismo, los estudiantes escogidos para ser mentores pueden haber pasado ya por todos los niveles en los que están los mentorizados pero eso no quiere decir que estén totalmente capacitados para orientarlos, por esta razón es crucial su formación.

La elección de los estudiantes que van a ser mentorizados es una tarea sencilla considerando que se basa en los resultados obtenidos por los estudiantes de los primeros años en su rendimiento académico.

Y así se llega al último punto en el proceso y que no debe ser olvidado es el de la evaluación que como indica Davis Arribas (2010) es un elemento de gran importancia que no debe basarse únicamente en la valoración de los agentes implicados en su desarrollo, siendo necesario además que una parte integral del proceso de evaluación se base en criterios de eficacia que permitan medir objetivamente el progreso del programa.

1.9 Plan de Orientación y Mentoría

1.9.1 Definición del Plan de Mentoría

Según Algaroba, Martínez, Tunnicliffe y Moneo (2013) mencionan al plan tutorial como una acción formadora que abarca los objetivos planteados para llegar a buen término a la acción de seguimiento y orientación, estructurado de acuerdo a las necesidades detectadas por autoridades de la institución educativa que pretende conseguir un sitio en los referentes de calidad.

Sánchez, A. (2009) en su escrito del PAT afirma que el plan de acción tutorial o plan de orientación tutorial (POT) no es sino el conjunto de criterios y de acciones organizadas que deben ser elaboradas por los tutores para lograr que los estudiantes culminen sus estudios universitarios, sin que los procesos de estructura y organización afecten la viabilidad de sus progresos como estudiante.

Fernández et al. (2005) manifiesta, el plan de acción tutorial se traduce como la organización plasmada en tinta de las acciones a seguir por los tutores responsables, dependiendo del aspecto informativo que se le dé al estudiante, que le ofrecerá el matiz de su propio contexto con el que se llevará la acción tutorial.

Si confrontamos los criterios anteriores podemos establecer diferencias entre como se esquematiza la idea del plan de acción tutorial, a veces en forma general o agregando los detalles de la planificación como necesidades específicas de los estudiantes para tal o cual contexto educativo, sumado a criterios en base a recursos con los que se cuentan.

El plan de mentoría conocido como POT (Plan de orientación tutorial) se establece como la planificación de acciones con los objetivos establecidos para conseguir que la acción tutorial se refleje en el desarrollo de las capacidades de los estudiantes que se benefician de ésta labor y conseguir así mejorar la calidad del centro de estudios que brinda el servicio.

1.9.2 Elementos del Plan de Orientación y Mentoría

García (2003) entre los elementos más importantes del plan de acción tutorial tenemos el planteamiento de los objetivos, el modelo organizacional y el de los recursos que conlleva tanto el aspecto humano como económico. El Planteamiento de objetivos está estrechamente relacionados con las necesidades particulares de la población estudiantil de determinada universidad, enmarcándose según estudio en las de información, las formativas y la orientación.

Los autores Martínez et al. (2010) consideran que el plan de trabajo es un instrumento de planificación y gestión que deberá proporcionar las condiciones para la realización de las actividades, y será la guía durante el período en cuestión, el cual deberá contener los siguientes elementos: A) Justificación, B) Objetivo general, C) Objetivos específicos, D) Metas, E) Estrategias, F) Actividades, G) Indicadores, H) Criterios de evaluación y seguimiento y I) Cronograma.

Parras (2009) denomina al plan de orientación como el plan de atención a la diversidad, concretado en un documento en el cual se incluye, el análisis de la realidad actual del centro, la determinación de los objetivos a conseguir, las medidas que se llevarán a cabo para atender a la diversidad del alumnado y los recursos tanto humanos como temporales, materiales didácticos que se van a destinar para ello, así como el procedimiento de seguimiento, evaluación y revisión del mismo.

Se puede apreciar el hecho de que los autores parten de un análisis de lo que acontece, es decir una revisión del contexto específico de una población para la elaboración del plan de orientación, cuya estructura presenta en general un mismo enfoque, que difiere según normas, predisposición y creatividad del Orientador que es el autor principal para tal efecto de elaboración del plan, los

objetivos, las metas, el conjunto de acciones a realizarse, las que determinarán el porcentaje de éxito alcanzado, los recursos disponibles, que varían en cada institución dependiendo de su alcance económico, y finalmente los sistemas de evaluación y control, etc.

1.9.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes

Sánchez, Jiménez, Melcón de Giles (2009) relatan la experiencia de la mentoría a nivel de estudiantes universitarios en la carrera de telecomunicaciones, resultado que ha sido acogido con beneplácito por los estudiantes a pesar de la falta de compromiso en ciertos casos de los mismos. Esta experiencia se enmarca en la forma como se ha estructurado un sistema de ayuda a un grupo de estudiantes del primer ciclo de su carrera, orientados mediante un compañero de año superior (mentor), en coordinación con un Docente (Tutor) del ámbito universitario quien orienta, elabora y evalúa el proyecto de tutoría en base a encuestas y relatos de las entrevistas realizadas entre compañero mentor y alumnos mentorizados.

Este proyecto por demás significativo, debido a que, conociendo las realidades de los estudiantes se puede dar solución a ciertos problemas de índole académico, personal y de información pertinente a la organización de la institución educativa, su administración, sistema de evaluación y demás a través de una coordinación adecuada donde está inmersa la motivación con personal profesional y con una metodología, que implica un plan de acciones a seguir como reuniones, tanto en la etapa previa a las evaluaciones como dentro de ellas. P. 64-70.

Casado y Muñoz (2010) realiza un trabajo por demás significativo en cuanto a experiencias de mentoría se refiere, relatando en su informe la sensibilidad a través del conocimiento de los problemas que se presentaron en años anteriores, como deserciones de estudiantes y pérdidas de materias, situación que llevó a estructurar un plan de acción tutorial con el respaldo del Vicerrectorado de la Universidad. El plan se estructura formando un grupo de profesionales como Tutores, quienes coordinan y contribuyen a la elaboración del proyecto, mentores, estudiantes de años superiores quienes tienen estrecha relación con los estudiantes de primer año de universidad y a quienes orientan en varios aspectos, llevando información importante para el mejoramiento del servicio educativo a estudiantes con necesidades de alguna índole.

El complejo conjunto de acciones, por el hecho de trabajar con personas cuya variabilidad interna no es predecible, así como su contexto, pretende elevar la calidad de educación brindando un servicio hasta cierto punto personalizado, esto puede diferir según cada institución, los mentorizados pueden ser grupos pequeños o hasta de siete personas, utilizando sistemas de comunicaciones, como los presenciales o virtuales quienes han adquirido actualmente una mayor utilidad por el ahorro de tiempo-espacio. Este sistema desde luego debe ser evaluado usando

herramientas como las encuestas, para determinar si el efecto del proyecto basado en la propia realidad de la universidad ayuda al descubrimiento de las capacidades de los estudiantes, siendo éste uno de los objetivos fijados en aras de conseguir la autonomía y desarrollo de los mismos.

La National mentoring partnership (año 2005) define la mentoría grupal como aquella que involucra un mentor adulto formando una relación con un grupo hasta de cuatro personas jóvenes. El mentor asume el papel de líder y hace un compromiso para reunirse regularmente con el grupo durante un período de tiempo prolongado. La mayoría de la interacción es guiada por la estructura de la sesión, la cual incluye tiempo para compartir con cada persona. El patrocinio del programa de mentoría puede especificar ciertas actividades en las que el grupo debe participar, o en algunos casos el mentor puede escoger o diseñar actividades apropiadas. Algunas actividades de mentoría grupal pueden tener como objetivo ejercicios de enseñanza, mientras que otras pueden ser simplemente para la diversión.

Como se puede observar en los apartados anteriores, los dos primeros son un compendio general de acciones a seguir con estructura propia, que puede ser semejante en su proceso secuencial lógico de aplicación y evaluación, cuyas diferencias se enmarcan dentro de cada una de las realidades particulares como son las necesidades de cada población de estudiantes, y el último apartado es un enfoque más bien de relación entre el mentor y mentorizados, atendiendo a lo que la National mentoring define como mentoría grupal, sin embargo no pierde el carácter estructural general de un programa de mentoría cuya finalidad es rescatar los valores y capacidades intrínsecas de los estudiantes.

De orientación académica

En los procesos de formación universitaria, la Universidad presenta guías de orientación, sin embargo existen diferencias entre lo plasmado en la guía y el proceso cotidiano, ya que toda organización está expuesta a cambios, que muchas veces no se registran, creando un ambiente de malestar, especialmente en estudiantes de recién ingreso, por lo que es menester una orientación adecuada que permita la satisfacción de los requerimientos demandados, donde el orientador juega un papel crucial en el desenvolvimiento de los nuevos aspirantes dentro del ámbito educativo en las distintas carreras. Entre estos aspectos podemos mencionar algunos, pensum académico, sistema de calificación, funciones y ubicación de los distintos departamentos entre otros.

De orientación personal

Todo proceso requiere de esfuerzo y de estrategia a seguir, sin embargo la parte biopsíquica del ser humano está expuesta a influencias internas y externas que demarcarán la personalidad de

un individuo dentro de la sociedad, dichas influencias pueden degenerar en abandono del objetivo planteado, sin embargo con una acertada persuasión de parte de los profesionales logran enderezar el timón conductual con miras a mantenerse en la ruta, razón por la que, la orientación educativa juega un papel relevante en el accionar de los estudiantes, sobre todo en aquellos de reciente ingreso escolar universitario. Entre los problemas que pueden presentarse suelen aparecer de conflictos emocionales, de depresión ante un hecho o circunstancia, de pérdida de materias, económicos, de discapacidad entre otros.

De información

Las dificultades que tienen los estudiantes al llegar a la universidad, giran en torno a la necesidad de información, en cuanto a la institución como tal, elementos normativos, requisitos, aspectos vinculados con la administración, en general todos los servicios que ofrece la universidad, como materias, profesores, metodología de enseñanza, servicios y recursos, uso y acceso a la web, técnicas de estudio y realización de trabajos entre otros. (García García, Carpintero Molina, Biencinto López y Nuñez del Río 2014).

Los alumnos se presentan en este periodo de comienzos en la vida universitaria, en muchos casos desorientados, en relación al “funcionamiento de la universidad y los servicios de los que dispone, además del reto académico que supone” (Dominguez, Álvarez y López , 2012).

Los alumnos necesitan ser informados para que puedan aprovechar de todos los servicios que la universidad a distancia ofrece, obviamente para que puedan adaptarse de la mejor manera al ámbito universitario.

Se debe ofrecer información y apoyo formativo sobre las materias y en general sobre la especificidad de la titulación. También es necesario informar en torno a becas con el objetivo de que el estudiante conozca los beneficios propios del sistema de becas.

Los servicios de orientación universitaria deben de ser, fundamentalmente, de carácter informativo, sobre todo cuando el alumno ingresa, de esta manera podrá desenvolverse y aprovechar al máximo los recursos académicos que el centro universitario le ofrece, la canalización a través de trípticos bien elaborados con la información de la carrera a elegir es una buena herramienta de conocimiento, que incluso puede extenderse al carácter organizacional del centro de estudios.

CAPÍTULO II
METODOLOGÍA

2.1. Contexto

La educación a distancia nace en el Ecuador en el año 1976, recogiendo experiencias a nivel internacional como las acontecidas en el sistema de Universidad abierta (SUA) de la Universidad autónoma de México (UNAM) en 1972, así como la UNED española con apertura también en el mismo año, con el reconocimiento de educación permanente establecido por la UNESCO y el CONSEJO de Europa en 1970. (Rubio, 2005).

En la declaración universal de los derechos humanos, artículo 13, establece el derecho a la educación y dentro de éste marco, el principio de igualdad de oportunidades, con lo que la Universidad abierta y a distancia viene a respaldar este principio, ya que dentro de sus características está en brindar un servicio educativo allá donde las personas por distancia y tiempo no pueden tener acceso y aprovechan el uso de las TICS

Un estudiante de la modalidad abierta y a distancia tiene libertad de elección de cómo organizar el estudio, se establece el criterio activo del mismo sobre el qué, cómo, cuándo y dónde aprender, poniendo en juego todas sus capacidades adquiridas y despertando otras como la investigación invitándole a ser el constructor de su propio futuro. Este experimenta con el tiempo enormes satisfacciones, que lo fortalecen en personalidad y valores, consumándose la filosofía de Fernando Rielo, quien promulga el humanismo cristiano.

Después del contexto anterior se analizará el porqué de la investigación que se realiza en base a una población de estudio enfocada a estudiantes de recién ingreso, ya que la Universidad preocupada por alcanzar niveles de calidad exitosos está constantemente a la vanguardia de la resolución de problemas que se presentan a medida que las condiciones cambian a través del tiempo, considerando que se trabajan con personas, las cuales crean sistemas en concordancia con alcanzar el buen vivir.

Moncada (2012) para la generación de la evidencia empírica se trabajó con la información de 6.715 estudiantes, pertenecientes a la cohorte abril – agosto 2012 de la Universidad Técnica Particular de Loja que representan más del 80% de la población estudiantil del Ecuador matriculada en el sistema de estudios a distancia.

Se recoge información al respecto del abandono temprano de los estudiantes, que ingresan por primera vez a la Universidad, en este caso tomada como ejemplo la Universidad técnica particular de Loja por abarcar alrededor del 82% de la población estudiantil del Ecuador en el sistema de estudios a distancia. se observa la estrecha relación entre el abandono temprano con los resultados de rendimiento que pudieran darse a través del primer ciclo de estudios, representados

a través de las gráficas de permanencia y de abandono, especificando regiones de mínimo y máximo aprovechamiento en cada una de estas curvas que se muestran en la Figura N°2 donde se puede observar la existencia de un punto mínimo de rendimiento que exige la universidad frente a la media de la población con distribución normal por la cantidad considerable de estudiantes que existe.

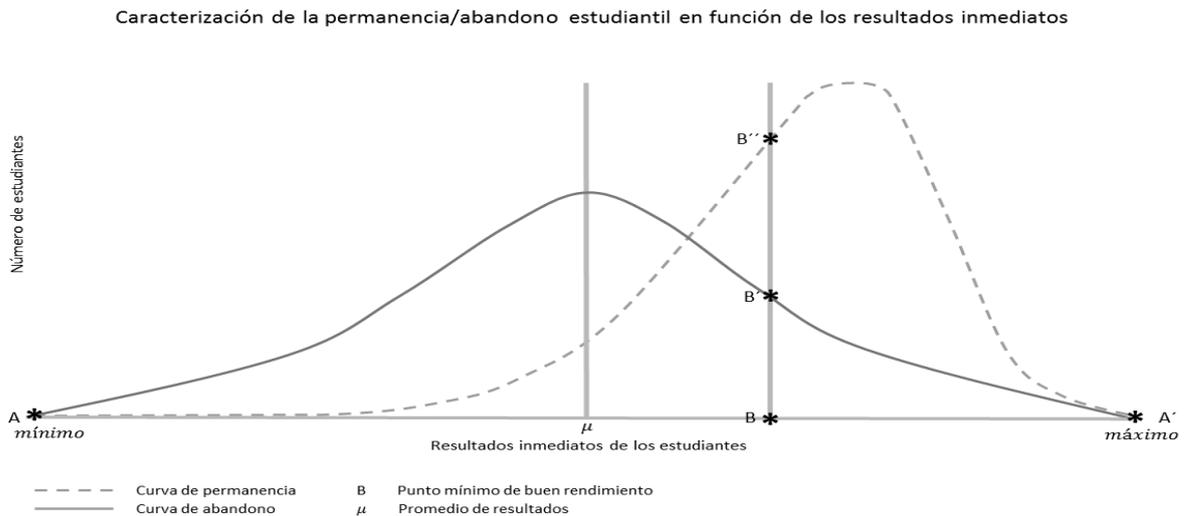


Gráfico N° 2: Caracterización de la permanencia/abandono estudiantil en función de los resultados inmediatos

Fuente: Moncada (2012)

Se puede observar en la figura que si existiese motivación de alguna índole, la media de rendimiento podría desplazarse positivamente hacia el punto mínimo de buen rendimiento. También según análisis del contexto mostrado en curvas, se pudo observar que el abandono puede deberse o no a motivos académicos, e igual cosa ocurre con el nivel de permanencia. Es verdad que el estudio es complejo ya que intervienen un sinnúmero de factores externos, sin embargo para dar una respuesta a nivel general del comportamiento de la deserción de estudiantes al término del primer ciclo, la variable más importante es aquella relacionada con los resultados inmediatos que presenta el estudiante en el ámbito académico y social, en el cual él se desenvuelve, así como la forma en que actúa, para que ese contexto cambie a favor y se convierta más bien en oportunidades y por ende se genere una fortaleza interna al sentir que su autoestima mejora.

2.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación ha constituido “El plan o estrategia que se ha desarrollado para obtener la información que se ha requerido en una investigación” (Hernández, 2006, p.120). El diseño ha respondido a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo qué circunstancia.

La investigación que se ha propuesto es de tipo: Cualitativo- cuantitativo, en la práctica de la mentoría se ha aplicado técnicas de orden cualitativo como la observación y la entrevista personalizada; además se ha aplicado técnicas que requieren cuantificación como es el caso del test sobre hábitos de estudio.

Exploratorio: Se trató de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

Descriptivo: Se pudo indagar las características y necesidades de orientación.

2.3. Participantes

Tabla N° 2. Datos de mentorizados

Fuente: Formulario de datos informativos

TUTORA:				
Cabezas Merino Susana	Guayaquil	susimerino7@hotmail.com		
Erika Mercedes Mera	GUAYAQUIL	ABOGACIA ECTS	erikamera@hotmail.com	0969468602
Miguel Angel Selvero	GUAYAQUIL	ABOGACIA ECTS	miguelangelselverocosta@hotmail.com	0989439429
Juan Francisco Romero Vega	GUAYAQUIL	ABOGACIA ECTS	Panchito_rv93@hotmail.com	0994012661
Kevin Daniel Velázquez	GUAYAQUIL	ABOGACIA ECTS	kevinvelazquezec@hotmail.com	0993001258
Felix Miguel Gelo Torres	GUAYAQUIL	ABOGACIA ECTS	Felix5_6@hotmail.com	0994605167
Kleiner Omar León	GUAYAQUIL	ABOGACIA ECTS	Kleiner-leon95@hotmail.com	0982687915
Victor Hugo Larrea	GUAYAQUIL	ABOGACIA ECTS	Víctor-larrea@yahoo.com	-----

Elaboración: Casal, Eduardo

Para este estudio se trabajó con 7 estudiantes (mentorizados) del primer ciclo académico los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja. Entre el grupo de mentorizados el 100% pertenecía al Centro Regional GUAYAQUIL, el 85,7% fueron hombres y el 14,3% mujeres, el 100% estudiaba Abogacía, dentro del 57,14% de los contactados el 50% tenía entre 30 – 35 años de edad y el otro 50% entre 20 - 27 años.

Del grupo de mentorizados asignados por la universidad el 57,14% respondió a los datos informativos y participó del programa y con el 42,86% no se logró hacer ningún enlace

comunicativo ni participativo a pesar de los mensajes por correo y llamadas de teléfono que se realizó, es por esta razón que no se pudo trabajar al 100% con los mentorizados.

Tabla 3: Carrera que cursan los estudiantes mentorizados.

Carrera	f	%
Abogacía	7	100
Total		100

Fuente: formulario de datos informativos

Elaboración: Casal Eduardo

Respecto a la tabla anterior se pudo observar una cierta ventaja entre los mentorizados, ya que ellos pertenecen a una misma carrera, lo cual en cierta medida resultó ventajoso, además se pudo aplicar la solidaridad entre compañeros cuando se presentó la necesidad por la carencia de información, lo que pudo ser contrarrestado en base a la ayuda de los compañeros participantes. Por otro lado se presenta como desventaja por el hecho de que el Tutor no pertenecía a la misma carrera, lo cual indicó que en lo académico no pudo existir alguna ayuda que no sea la de orientar en forma organizativa.

Tabla 4. Situación laboral de los estudiantes mentorizados.

Situación laboral	f	%
Solo estudia	1	14,29
Tiene relación laboral a tiempo completo	3	42,86
Tiene relación laboral a medio tiempo	0	42,85
Total		100

Fuente: formulario de datos informativos

Elaboración: Casal E. año 2015

Es importante recalcar que la relación de dependencia laboral, en su gran mayoría trajo consigo problemas de tiempo en cuanto al cumplimiento de las evaluaciones a distancia, y se agrava aún más en el caso de horarios rotativos en los que el estudiante sujeto a este particular tenía que descansar durante el día y trabajar por la noche. Otra situación presentada fue el lugar de trabajo de uno de los mentorizados se situaba en Babahoyo, Provincia de los Ríos, cuya señal de internet no era tan buena, razón por la que los correos demoraban en ser leídos.

2.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

2.4.1. Métodos

Buele, Bravo y Zumba, (2014) nos explican que responder a una interrogante siempre ha sido un reto, buscar el mecanismo adecuado para responderlas supone un conjunto de acciones estratégicas que conllevan tiempo, esfuerzo, conocimiento y recursos, éstos bien utilizados permiten dar respuestas ante la problemática presentada, la que, con mediciones adecuadas del fenómeno en estudio puede a través de formas sistemáticas, darle una respuesta que satisfaga a dichas necesidades presentadas. Esta investigación conocida como acción participativa, es llamada así por el hecho de que ambas partes mentor y mentorizados se involucran en el proceso.

La investigación requirió un proceso basado en la experiencia, la problematización mediante la reflexión, sumado al análisis de la experiencia vivida con las estrategias e instrumentos acordes al problema presentado culminando con una acción sistemática que permita responder a las necesidades descubiertas a través del diálogo y encuestas de acuerdo al contexto particular de cada estudiante. Esta acción participativa ha implicado primero predisposición de los pares (mentor-mentorizados) con una estrategia que por experiencia deja ver hasta ahora, ha sido la más conveniente al tomar la opción de ayudar a los estudiantes de primer ciclo a través de compañeros que cursan en sus últimos años de estudio.

Otros métodos utilizados en éste estudio son:

“El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?”. (Buele, Bravo y Zumba, 2014, p.18).

En este caso particular se elaboró un plan de acción encaminado a motivar en primer lugar a los mentorizados, tarea de por si compleja, sin embargo se logró contactar a cuatro de ellos por medios electrónicos como son los correos y por celular, luego de aquello y con un poco de persistencia se concertó la primera entrevista presencial a la cual asistieron tres personas, entrevistándonos con la cuarta después de un período de tiempo. Sin embargo el contexto de la mayoría de mentorizados tiende a despertar nuestra creatividad para mantener viva la llama de la mentoría, despertándole el interés en cierto grado cuando perciben destellos de preocupación por los participantes.

Dentro de los resultados obtenidos se pudo constatar que efectivamente existen necesidades de orientación muy variadas a las cuáles los mentores deben hacer frente, solidarizándose y actuando en base a esos requerimientos, en la medida que pueda ser posible la incursión de mentoría, ya

que existen situaciones que se escapan de las manos al proceso investigativo, factor que se relaciona con la predisposición de los mentorizados, es decir colaboración entre pares.

Las acciones ejercidas en el trabajo de investigación permitieron por cierto período de tiempo un acompañamiento que estableció la posibilidad de tener identidad grupal, ya que no sólo se estableció la mentoría entre pares sino que hubo el apoyo de grupo sugiriéndoles la postura en el otro, para lograr a buen término el éxito deseado por todos y cada uno de los involucrados, aspecto fortalecido por la pertenencia a una misma carrera profesional.

El método analítico-sintético facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría. El método inductivo y el deductivo permiten generalizar de forma lógica los datos empíricos que se lograron en el proceso de investigación, y el método estadístico que permitió organizar la información, mediante gráficos estadísticos como histogramas de frecuencia, pastel y otros.

Durante el proceso seguido se obtuvo una descripción de los hechos o sucesos que acontecieron a cada participante contactado, luego de esto se procedió al análisis respectivo de cada realidad, como ejemplo podemos citar la falta de algún capítulo en la entrega de la bibliografía electrónica, el secuestro expreso sufrido por un estudiante, etc. Estas y otras oportunidades que se presentaron para ejercer la acción de mentoría, permitieron enriquecerla, logrando levantar el ánimo y realizar la comunicación pertinente para establecer espacios de prórroga en la presentación de evaluaciones a distancia, y para llegar a la culminación del éxito deseado en el cumplimiento de los objetivos propuestos.

2.4.2. Técnicas

2.4.2.1 Técnicas de investigación bibliográfica

La investigación se desarrolló usando varias técnicas, entre ellas la lectura comprensiva, herramienta que permitió conocer, analizar, los aportes teóricos respecto a conocimientos de orientación y aspectos metodológicos, organizadores gráficos como mentefactos, mapas conceptuales y otros, que permitieron realizar una mejor comprensión y síntesis del tema abordado, además, el resumen, técnica que nos permitió realizar una reseña breve citando los aspectos más relevantes de la investigación.

2.4.2.2 Técnicas de investigación de campo

En las técnicas de investigación de campo, es decir la evidencia que se tiene de la experiencia vivida se la recogió a través de la observación que es una técnica milenaria, que permitió fijarnos en el panorama de un contexto, que se volvió científico al hacerlo sistemáticamente y permitió formular objetivos, planificar y se realizó comprobaciones de validez y confiabilidad, además se realizó en forma directa y sin intermediarios.

La entrevista, técnica usada para interpretar de fuente directa los acontecimientos, se la realizó por medios electrónicos, teléfono, correo electrónico y otros. La encuesta que respondió a la contestación de un cuestionario con preguntas pertinentes de acuerdo al contexto, y finalmente la técnica de grupos focales que se utilizó para detectar necesidades de orientación, mediante el análisis y discusión dentro de un grupo de personas.

2.4.3. Instrumentos

- Primer encuentro presencial mentores – estudiantes
- Hoja de datos informativos
- Formato de expectativas y temores
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación
- Cuestionario de control de lectura para mentores
- Evaluación del primer encuentro de mentoría
- Evaluación final del proceso de mentoría
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura

2.5. Procedimientos

2.5.1. Investigación Bibliográfica

Previo a la acción de cualquier actividad es menester mantenerse informado para realizar una argumentación adecuada de tal o cual tema, y la mentoría no es su excepción, así que se tomó en consideración el cúmulo de referencias bibliográficas que brindó la Universidad Técnica particular de Loja ampliando criterios con otros autores no sugeridos e incluso se escribió vía correo electrónico a la futura Doctora en Tutoría Universitaria Inmaculada López Profesora y orientadora de la Universidad Europea de Madrid, quien nos sugirió algunos autores para complementar la investigación.

2.5.2. Investigación de campo

Se realizó la primera tutoría presencial en la Unidad educativa Tnt Hugo Ortiz con cuatro mentorizados, se entrevistó a cada uno de ellos (mentorizados) de manera individual para saber sus datos personales, temores, intereses y expectativas. En la fase de mentoría, se siguió un cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría en el cuál, se planificó un trabajo con los mentorizados, que incluye lecturas y evaluaciones respecto de los siguientes temas:

- “La UTPL y los Estudios a Distancia”
 - “Importancia de planificar y fijarse metas”
 - “El significado de ser estudiante universitario”
 - “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”.
- “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
 - “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos”
 - Técnicas y estrategias de estudio
 - “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
 - “Pensando en mi proyecto académico profesional”

Comunicación constante a través del EVA, consejeros y mentores mantuvieron una continua comunicación. Por otro lado, los diferentes recursos que ofrece la tecnología como correos electrónicos, y llamadas telefónicas fueron los más codiciados por los estudiantes en vista de la distancia que los separa del sistema de orientación, y se mantuvo ésta durante todo el período activo, es decir período en el cual existió comunicación entre mentores y mentorizados por medio de los cuales se brindó apoyo e información a los mentorizados. Sin embargo hay que acotar el hecho fortuito del resquebrajamiento de la salud del mentor, lo que llevo varias semanas de ausencia, donde se apreció una ruptura en la comunicación especialmente en la etapa de culminación del ciclo bimestral, sensación que pudo ser interpretada de abandono y de falta de orientación por parte del mentor, sin embargo los hechos no corroboraron el inconveniente ya que la frecuencia de contacto se mantenía estable de parte de los mentorizados.

Evaluación de talleres y de la mentoría

En cada taller trabajado se aplicaron evaluaciones, usando la entrevista como recurso técnico, se aplicaron también cuestionarios para conocer las necesidades de orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer las habilidades de estudio.

Acción del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD

De parte de la UTPL hubo una constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo con éxito el Programa de Orientación y Mentoría, sin embargo es importante mencionar que la selección de tutores tuvo un ligero desfase que pudo ser superado gracias a la gestión realizada por los organizadores, en el sentido de orientar, preparando lecturas para respaldar la acción de mentoría.

Fase de diagnóstico

Por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría.

Análisis de resultados

Luego de una profunda reflexión y análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo elaborar y argumentar acerca de las debilidades presentadas en el sistema de orientación durante la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de una forma integral, considerando precisión al involucrar el contexto.

2.6 Recursos

2.6.1. Humanos

Se trabajó con un equipo de 7 personas, 7 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo de la carrera de Abogacía, 1 egresado de la carrera de ciencias de la educación especialidad Físico-Matemático (mentor) y 1 tutora (consejera) de la UTPL MaD

2.6.2. Materiales Institucionales

Para la investigación se utilizó:

- Hoja de recolección de datos
- Cuestionario de necesidades
- Cuestionario de temores
- Cuestionario de hábitos de estudios
- Cuestionario de importancia del proyecto de vida
- Cuestionario de Auto Evaluación de Habilidades de Estudio
- Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) y correo electrónico

2.6.3. Económicos

La mentorización que se realizó fue de tipo combinada, presencial y tecnológica, para lo cual no hubo inversión económica significativa. Sin embargo lo invertido tiene relación con:

- Gastos de Impresión
- Gastos de movilización
- Gastos de Papelería
- Gastos en dispositivo tecnológico (pen drive)
- Gastos de servicio de internet
- Gastos de alimentación

Tabla 5: Tabla de presupuesto de investigación

RECURSOS ECONÓMICOS		
DETALLES	RUBRO	RUBRO TOTAL EN DÓLARES
Llamadas telefónicas por celular	Llamadas telefónicas a celular 0,25 de dólar americano el minuto.	15,00
Mensajes por celular	Mensajes a celular 0,06 centavos de dólar	7,20
Llamadas telefónicas por convencional	Llamadas a Utpl Loja 13 centavos de dólar el minuto	10,40
Internet	1080 horas de internet. A 36,86 dólares mensuales	51,25
Copias de Formatos	Copias a 0,05 centavos de dólar	1,00
Impresiones y copias de Tesis	3 copias anilladas, a 8 dólares por anillado.	24,00
Transporte	Buses y taxis.	40,00
Gastos de utilitarios	1 Flash memory	8,00
Total		156,85

Elaborado por: (Casal L. 2015)

**CAPÍTULO III.
RESULTADOS, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

3.1 Características Psicopedagógicas de los mentorizados

Tabla N°6: Resumen de Test de Habilidades de Pensamiento y Hábitos de estudio

SUBCAMPO	PUNTUACIÓN		PONDERACIÓN	
	Lograda	Máxima	Ponderada	Calificación
1. Pensamiento Crítico	41,33	64	64,58	Bueno
2. Tiempo y lugar de estudio	24,67	40	61,67	bueno
3. Técnicas de estudio	58,33	72	81,02	Muy Bueno
4. Concentración	23	40	57,50	bueno
5. Motivación	36,67	64	57,29	bueno
Total	184	280	64,41	Bueno

Fuente: Cuestionario de Habilidades de pensamiento y hábito de estudio

Elaboración: Casal, E (2015)

Gráfico N° 2: Cuadro estadístico de Habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

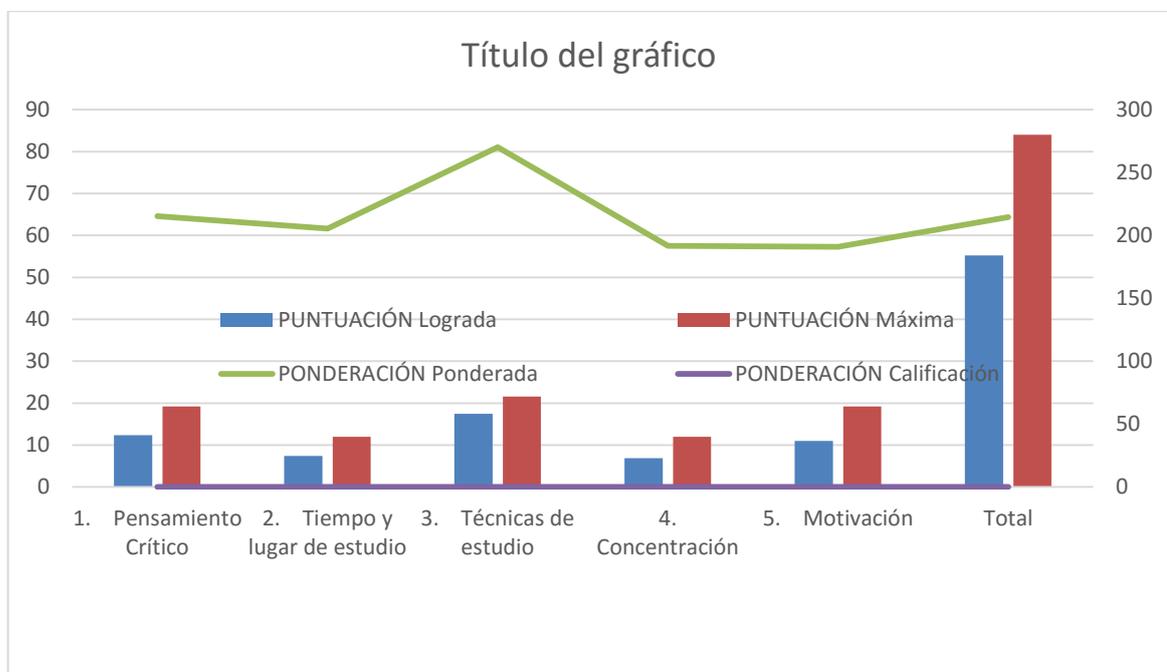


Gráfico N° 3: Cuadro estadístico de Habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Elaboración: Casal , E. (2015)

Como se puede observar la discriminación de que camino debo seguir, se evidencia en un porcentaje mayor al 50% lo que significa que por lo menos alguna preocupación ha existido en cuanto a informarse de las sugerencias que advierte la universidad para lograr un aprendizaje que le permita al estudiante, enrolarse en el conocimiento científico con la cantidad de herramientas básicas que los mismos deben tener en cada ciclo de estudio. Es importante rescatar el hecho de la importancia que adquiere el contacto personal, ya que observamos que las indicaciones están claramente definidas, y se dialogaron durante la primera reunión presencial y mecanismos tecnológicos más usados, sin embargo se puede apreciar un ligero deterioro en cuanto a la cantidad de tiempo invertido en el proceso, afectando a la concentración y motivación. Este suceso está íntimamente relacionado con la absorción laboral, que demanda tal cantidad de energía, lo cual se traduce como difícil responder ante nuevos retos.

Para comprender esto debemos considerar los aspectos del entorno social y personal de cada estudiante, y aquí es importante hacer un acto conscientivo de parte de las autoridades de la universidad a fin de seleccionar estudiantes con condiciones mínimas que deben cumplirse, para hacer frente y con responsabilidad y buen vivir ante las demandas de la misma, que tanto se pregona en nuestros tiempos como salto de una etapa a otra, manifestando así la prioridad en todo momento de la parte humana, lo que permitirá el sustento del desarrollo económico y social de cada individuo y por ende de la sociedad.

En cuanto al pensamiento crítico, éste es una variable que va a depender según el tipo de educación previa que haya tenido el estudiante y en ciertos casos se puede afirmar que la balanza se inclina con mayor fuerza hacia el género femenino, existiendo casos excepcionales hacia el género masculino, sin embargo los factores de tiempo se ven afectados por aspectos de trabajo y el compromiso de dirección familiar como cabeza de la misma, observando bajos porcentajes respecto a la concentración y motivación.

Al no existir un buen resultado dentro de los primeros meses, la motivación tiene la tendencia al declive y por ende una disminución en la concentración, que a pesar de las conversaciones mentor-mentorizado durante la etapa presencial y posteriores vía correo y otros, y el compartir de experiencias, al final quien decide es la persona misma quien cursa la carrera y con esto va modelando su progreso en función de su FODA, que advertimos es variable en el tiempo, ya que las experiencias regulan nuestro accionar.

El gráfico da una información acerca de la formación previa que permite obtener un aceptable pensamiento crítico si reflexionamos en relación al contexto, sumado o que va de la mano con el uso de las técnicas de estudio apropiadas. Sin embargo muestra un porcentaje ligeramente menor al 60% para la concentración y motivación, pero ayudado por un aceptable tiempo de dedicación al

estudio. Esto permite inferir que la dedicación y esfuerzo tarde o temprano mejorará esas debilidades presentadas.

Por otro lado es importante mencionar el hecho de presentar una discapacidad, que podría en determinado momento influir en la motivación y por ende en la concentración, lo cual hace pensar que el esfuerzo se presenta evidente, por los valores adquiridos en la encuesta de habilidades de estudio y por considerarnos testigos de aquella voluntad para superar obstáculos. Ante este hecho podemos afirmar que el ser humano resulta impredecible con tendencia a cambiar las cosas ante nuevos retos y adversidades.

Una característica que puede ser extensiva a nivel general es la dificultad presentada por efectos de tiempo y en casos especiales por situaciones de espacio o distancia, esto guarda relación con las actividades que son demandadas de la población económicamente activa y segundo por presentar alguna discapacidad física que restrinja todo ese potencial que todos tenemos a la hora de responder a las dificultades, sin embargo ante un hecho que obstaculiza el proceso de avance o evolutivo de la persona, existe conocimiento, en base a experiencias de otros casos, formas y métodos que sirven de estímulo a conseguir el objetivo deseado.

Entre estas maneras de actuar, primero está la voluntad de hacerlo, es decir el comprometimiento no sólo impuesto, sino también por convicción propia que asume en este caso el mentor, utilizando como base fundamental el diálogo, mediante un respaldo teórico y práctico expresado por años de estudio que permita conocer la realidad inminente de cada estudiante universitario, ya que sin ésta información no tendríamos un sustento alguno para lograr canalizar cualquier tipo de actividad que queramos implementar.

Para conseguir la información pertinente a las dificultades presentadas o a la aparición de las necesidades según contexto se utilizaron técnicas entre las que se pueden mencionar cuestionarios, encuestas, dispositivos electrónicos, en fin herramientas que nos permitan el descubrimiento de las causas que se presentaron y a las cuales tuvimos que darle solución. Ahora bien una vez que se presentó con claridad el problema, dependía de la creatividad, así como del buen uso del lenguaje y la predisposición del mentor para despertar el interés del estudiante que atravesó por procesos de dificultades de aprendizaje que se evidenciaron cuando se detectó ausencia de la persona al no haber respondido a los diferentes mensajes que se enviaron.

Por otro lado las adversidades presentadas tanto a estudiantes como a mentor en el transcurso de los últimos meses del ciclo octubre 2014 a Febrero 2015 obstaculizaron el avance y el progreso de los mentorizados, pero no mataron la esperanza de luchar hasta agotar toda posibilidad para poder cursar al nuevo nivel que la Universidad demanda, en aras del cumplimiento establecido

según pensum académico, los cuales son requisitos mínimos para optar por la carrera de abogacía. Esta experiencia resultó todo un bagaje de conocimientos con la particularidad expresa de cada integrante, que si bien es cierto fueron fortuitos como el secuestro expreso presentado a uno de los mentorizados, lo que lo enmarca en un hecho de gran trascendencia por ponerse en juego lo económico e incluso la vida misma.

3.2 Necesidades de Orientación de los estudiantes

Kotler y Armstrong (2007) son uno de los autores que se mencionan en el marco teórico que respaldan este trabajo de investigación y en base al estudio realizado de cada estudiante y a nivel general se puede llegar a la conclusión de las necesidades de orientación, que pueden presentarse.

3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de educación a distancia

Como se ha observado los resultados apuntan al resquebrajamiento de la motivación, por el cúmulo de adversidades y obstáculos por los que atraviesan los estudiantes del primer ciclo, sobre todo aquellos que cumplen el papel de gerentes del hogar o aquellos que presentan una economía apretada, como puede darse el caso donde existen varios miembros de familia, sin embargo remitiéndonos al caso de estudio la estadística nos demuestra pobres conocimientos de base logrados por nuestros mentorizados, previo al ingreso de la Universidad.

En conjugación con lo anterior está el tiempo de aprendizaje y el lugar donde se lo realiza, que por cierto con técnicas más sofisticadas implicaría una ligera inversión monetaria para alcanzar el confort mínimo en caso de que amerite y brindar así la respuesta adecuada ante las exigencias del sistema educativo. En este estudio se aprecia un ambiente permisible para dar inicio al reto de obtener una profesión, sobre todo, no se presenta como obstáculo al desarrollo, no obstante este parámetro debe irse incrementando con el avance de la carrera en su tendencia normal, por que como se dijo antes la experiencia permite fortalecer el procedimiento a seguir y por ende conseguir la propia inserción al sistema de estudios de quien lo aplica.

También se deja ver en la Tabla N° 5 que las técnicas de estudio son o constituyen una fortaleza como herramienta de aprendizaje, sin embargo los problemas mencionados anteriormente, permiten un descenso brusco de la motivación y concentración, factores por demás relevantes para concluir objetivos a corto y mediano plazo y es obviamente donde el

mentor debe trabajar haciendo suyo el problema de una posible deserción en el ámbito escolar – profesional, creando ambientes que ubique al posible desertor en posición de analizar lo que ocurre y darle una solución sino óptima por lo menos que impida el efecto de la pérdida de motivación.

Mediante encuesta se pudo conocer las dificultades por las que atravesaron los mentorizados en la consecución de las metas, entre ellas mencionamos las dificultades de ingreso al sistema por falta de una clave adecuada o por aquella que caducó y por olvido no se actualizó o por pérdida de la misma. También se tuvo el caso de un material bibliográfico electrónico que no llegó lo cual dificultó el responder adecuadamente a las evaluaciones a distancia.

3.2.2 De orientación académica

Tabla 7: Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

Procedimiento de estudio	ESCALA									
	1		2		3		4		5	
	Nada		Poco		Regular		Bastante		Mucho	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.	0	0	0	0	1	33	2	67	0	0
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.	0	0	0	0	1	33	2	67	0	0
3. Doy lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.	0	0	0	0	1	33	2	67	0	0
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.	0	0	0	0	0	0	2	67	1	33
5. Intento memorizarlo todo.	0	0	0	0	3	100	0	0	0	0
6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.	0	0	1	33	2	67	0	0	0	0
7. Elaboro resúmenes.	0	0	0	0	1	33	2	67	0	0
8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.	0	0	0	0	1	33	1	33	1	33
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.	0	0	0	0	0	0	3	100	0	0
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.	0	0	0	0	0	0	1	3	2	67

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación

Elaboración: Casal E. Año 2015

Otros problemas de índole académico se presentaron, ya que se tuvo la dificultad de que el sistema era lento como suele ponerse por el uso de muchos usuarios. Este pormenor se presentó en

escenarios en los que se tenía que bajar textos electrónicos, y en vísperas del envío de evaluaciones a distancia, que se agravó por la inexperiencia de los mentorizados, sin embargo el uso de la voluntad permitió darles solución a los problemas, ya sea comunicándose con el centro tutorial o con la Universidad misma o con terceras personas conocidas que atravesaron por la misma dificultad, esto en vista del desfase ocurrido en la designación de Mentores a los grupos de interés.

Por otro lado si bien es cierto que se brindó una charla de orientación e indicación del funcionamiento general del sistema educativo a distancia, sin embargo las experiencias vividas son necesarias, porque no es posible cubrir por efectos de tiempo y personal esa necesidad, y por eso la Universidad particular de Loja preocupada por la calidad educativa del servicio a los estudiantes, ha visto la importancia de la colaboración de mentores que se ha pensado, en un principio, sería adecuado llevarla a través de compañeros que cursan sus últimos años de estudio, dando hasta ahora buenos resultados.

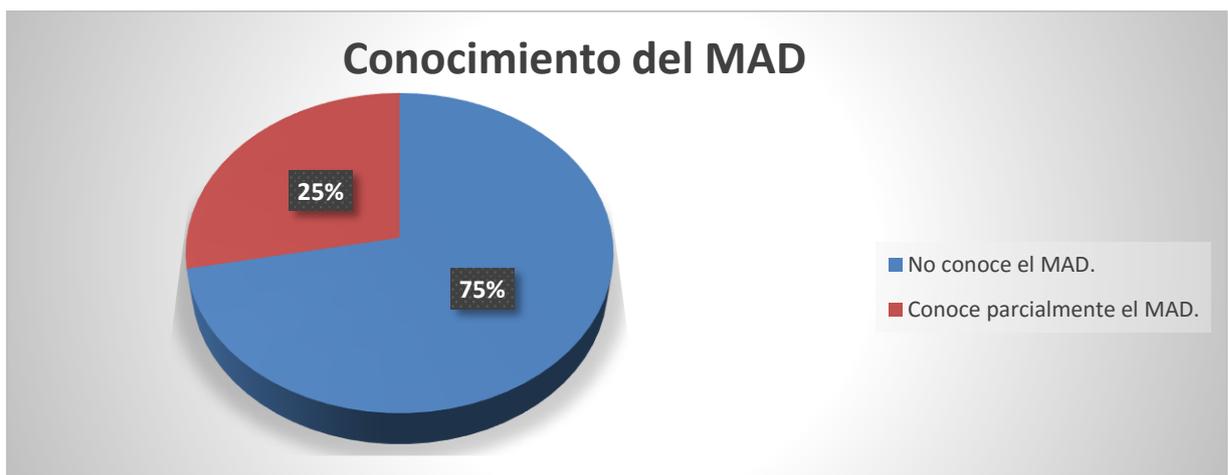


Gráfico N° 4: Estadística de conocimiento del MAD

Elaboración: Casal E. Año 2015

El gráfico anterior nos muestra un 25% que conoce el MAD, por efectos de haber mantenido estudios a distancia desde el colegio, así que con variaciones en su manejo, las necesidades son las mismas en cualquier sistema a distancia. Por otro lado el 75% no tiene conocimiento de cómo funciona y por eso se genera temor en no poder cumplir con las expectativas del caso.

La jornada pedagógica que realiza la universidad a los estudiantes de primer ciclo, al igual que la Guía general de educación a distancia que se les entrega a los estudiantes al inicio de carrera, son un buen recurso para la introducción del estudiante a la nueva metodología de aprendizaje, sin embargo por causa propias del entorno particular, en los estudiantes, se

evidencia que durante el proceso de mentoría los mentorizados hacían preguntas de procesos, lo que indica que no existía una clara idea de la forma sistemática con que se desarrolla el ámbito educativo en la universidad o la MAD.

Pero las respuestas a éstas estaban de manera muy clara en la Guía general de educación a distancia, lo que demuestra que los estudiantes presentan escasos hábitos de lectura y por ende desinformación. Para una correcta inserción es necesario que los estudiantes conozcan el sistema de estudio a distancia para que el estudiante, al incorporarse al mismo sepa el papel activo que debe tomar para una futura adaptación y aprendizaje exitoso.

Con respecto a la adaptación se evidenció lo siguiente:

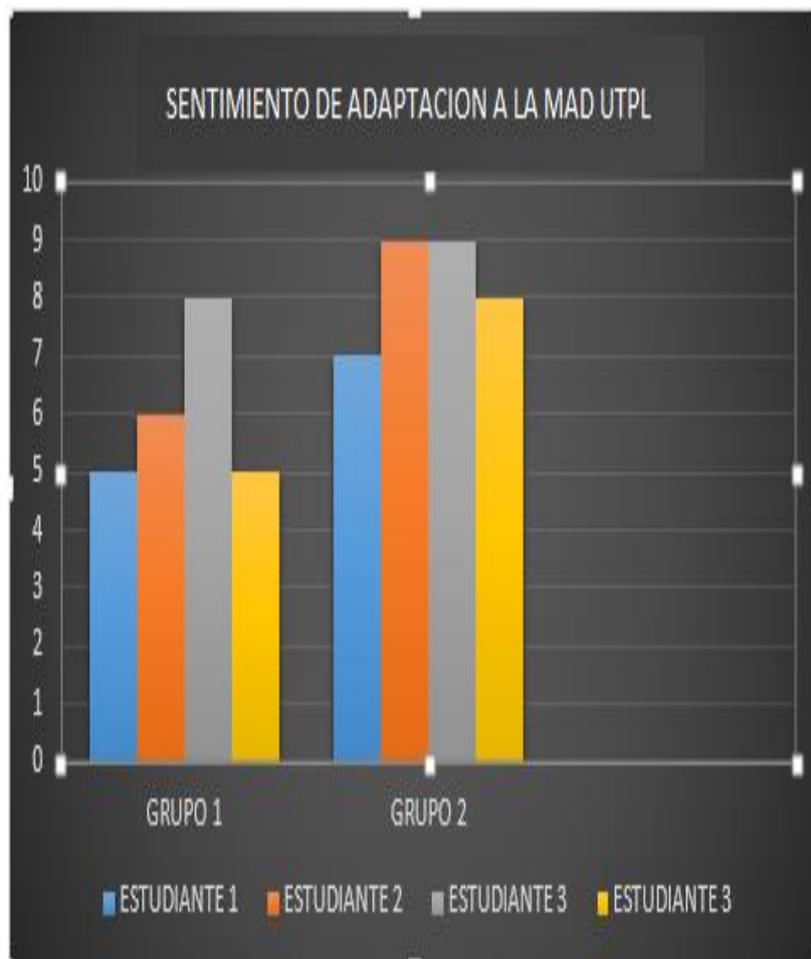


Gráfico N°5 Sentimiento de Adaptación a la MaD de la UTPL

Fuente: Entrevista a mentorizados del POM

Elaborado por: Casal, E. (2015)

3.2.3 De orientación personal

Tabla 8 . Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Aspectos de orden personal	IMPORTANCIA PROMEDIO	%
1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de los estudios.	7	70
2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	8	80
3. Particularidades del estudio a distancia.	8	80
4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	9	90
5. Ayuda psicológica personal.	9	90
6. Planificación del proyecto profesional.	9	90
7. Orientaciones para el desarrollo personal y valores.	9	90

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación

Elaboración: Casal, E. (2015)

Los hechos presentados traen consigo una afectación psicológica indiscutible, ya que va ligado a lo que es el hombre, cuerpo, psique y espíritu, las tres interactuando en un sistema orgánico, que ejerció sin lugar a duda influencia en las acciones realizadas por los estudiantes de primer ciclo. Un caso fue el hecho de no recibir a tiempo una Tablet, sugerida por la Universidad para mayor facilidad en la recepción de la bibliografía electrónica, sin embargo tampoco fue esta completa ya que hubo faltante de algún capítulo que nunca se repuso.

Este hecho trajo la oportunidad de influenciar positivamente en la persona afectada por lo anterior descrito, por medio del diálogo y la motivación, y enviando comunicado para conseguir prórroga en la entrega de evaluaciones a distancia, para así lograr agotar todos los esfuerzos necesarios y evitar el abandono temprano. Otro caso que nos impactó fue el del estudiante con discapacidad, al cual se felicitó por el gran esfuerzo realizado por cubrir una distancia considerable hasta llegar al punto de encuentro con compañeros y mentor.

Dentro de las posibilidades humanas y de los contextos particulares, se estableció un vínculo de esperanza entre los mentorizados, al ver con beneplácito el nombramiento del mentor, que no pudo mantenerse en el tiempo por todas esas barreras que las circunstancias nos deparó a muchos y que se fue de las manos por factores ajenos a nuestra voluntad, como lo son la salud, las demandas de una sociedad que requiere de la fuerza de trabajo de una población, entre otras.

3.2.4 De información

Tabla N° 9 . Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados

Satisfacción con los procesos administrativos	VALORACIÓN PROMEDIO	%
1. Procesos de admisión e ingreso.	7	70
2. Procesos de matrícula	8	80
3. Modalidades de pago.	9	90
4. Trámites de cambio de centro universitario.	2	20
5. Trámites de convalidación de asignaturas.	2	20
6. Becas y ayuda para el estudio.	7	70
7. Convalidación de estudios de las asignaturas censuradas en otras carreras/ universidades.	0	0
8. Otros (especificar).....	0	0

Fuente: Cuestionario 2 de necesidades de orientación

Elaborado por: Casal, E. (2015)

La tabla muestra que el grupo en estudio se encuentra satisfecho por la información que inicialmente la Universidad prepara para que el proceso de ingreso sea tan viable como sea posible, así tan bien la diversidad en las modalidades de pago que contemplan gastos administrativos de cada carrera profesional, otorgando a la vez un tiempo prudente para cumplir con el compromiso de estudio adquirido por el estudiante mismo.

No obstante la información recogida presenta un deterioro en algún cambio presentado que involucra aspectos como trámites de documentos, cambios de centros de estudio por facilidades de distancia a lugares de trabajo, pérdidas de documentos, tareas que implican un trámite administrativo con el agregado de la pérdida de tiempo que esto conlleva. Este tipo de situaciones son repetitivas y se agravan con la demanda de personal que ingresan a las filas de la Institución.

3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda

En la investigación se observaron descontentos y hasta cierto punto frustraciones por no poder manejar circunstancias, siendo una costumbre habitual el estudio, hay que responder con estrategias de organización para alcanzar las metas fijadas. Esto inclina a utilizar técnicas y métodos que permitan la comprensión de la lectura, por esto en la primera reunión se sugirió usar la técnica del subrayado y de los mapas conceptuales que brindan una mejor comprensión del tema tratado.

Dentro de la investigación se pudo apreciar también que factores como el trabajo, reducen la voluntad de estudio, lo que nos llevó a pensar que el estudio a distancia debe ser lo más práctico posible, es decir todo el material debe estar en el lugar de trabajo, esto implica que una persona que no cuente con algún recurso tecnológico, en este medio de estudio, tiene un porcentaje elevado de fracaso ya que el mecanismo de envío de tareas funciona por medio de las TICS.

En el grupo de investigación, un caso aislado se presentó de mal funcionamiento del servicio de internet por encontrarse en Babahoyo Provincia de los Ríos, razón por la que existieron dificultades de comunicación y por ende problemas al enviar la información que la Universidad técnica Particular de Loja demanda, para cumplir el proceso de evaluación y determinar si se cumplen o no las actividades realizadas, con el fin de dar al estudiante un referente del esfuerzo invertido, mediante la ayuda de profesionales capacitados para esta modalidad, que cuenta ya con una enorme experiencia por ser pionera en éste tipo de modalidad.

3.4 Valoración de mentoría

3.4.1. Interacción y comunicación (mentorizados, mentor).

Al respecto de las formas utilizadas para lograr una comunicación permanente, que por cierto, a pesar de todos los inconvenientes, la necesidad de realizar una estadística, nos llevó al punto de ser muy constantes por espacios de tiempo considerables para no causar malestar o alguna percepción de incomodidad en los mentorizados. Estos contactos se dieron exclusivamente por teléfono y por vía correo electrónico.

Estuvieron siete estudiantes, cuatro de los cuales fueron contactados, tres asistieron el día de la convocatoria presencial y la cuarta estudiante en otra ocasión por efectos de vivir en otra Provincia, lo cual generó dificultades para el traslado, sumado a la presión laboral. De esos

cuatro estudiantes uno de ellos perdió comunicación con el mentor, debido a circunstancias fortuitas que se presentan y que atentan a la seguridad personal.

En las comunicaciones realizadas con los mentorizados, inicialmente existía mucha motivación, la cual fue disminuyendo gradualmente en vista de los inconvenientes presentados, que en alguna oportunidad se dio a conocer a las coordinadoras de este proyecto de Titulación, inconvenientes tales como falta de tiempo, de acceso al sistema, de entrega tardía de materiales necesarios para dar una respuesta efectiva a las demandas de la institución.

3.4.2. Motivación y expectativas

A pesar de todos los obstáculos presentados constantemente se animó a los estudiantes para evitar la deserción temprana y con ejemplos reales se consiguió por tiempos animarles, ayudándoles en lo que el mentor tenía al alcance de tiempo, salud y otros para que no desmayen aun cuando ya habían pasado por dificultades en el primer bimestre y tuvieron que hacer su primera experiencia solos sin ninguna ayuda ni orientación.

Una parte del grupo pensó que la educación a distancia podría ser mucho más fácil pero luego constataron que la modalidad a distancia exige un aprendizaje autónomo que demanda mucho más atención y requiere que ellos sean protagonistas de su propio aprendizaje, organizando su tiempo, sabiendo hacer opciones, tener prioridades y todas estas características necesitan de un dominio personal para responder al rigor académico que la UTPL demanda.

Los estudiantes experimentaron frustración al empezar el segundo bimestre, luego, ya en el proyecto, se trató de bajar esos niveles de ansiedad ayudándoles a tomar con calma su proceso en la universidad haciéndoles que ver que pueden más allá de lo que imaginan, animándoles para que no desfallezcan.

Los mentores pasaron también momentos de frustración, cuando en algún momento, no recibieron respuesta por parte de los mentorizados; algunos no se animaban a participar aunque se insistió mucho en invitarlos a participar pero no desearon entrar en el proyecto. Los mentores también debieron aprender que había que perseverar y seguir luchando para animarles aunque no hubiera respuesta por parte de los mentorizados respuesta de acogida en relación a la propuesta.

3.4.3. Valoración general del proceso

No hay palabras para describir lo enriquecedor del proceso de aprendizaje mentor-mentorizado, tanto por su aporte que ha sido muy valioso, como por el intercambio de vivencias que se experimentaron, sumándose la gestión de la UTPL, en vista de que han acompañado durante todo el proceso, con material, ideas y orientando el camino a seguir.

El proyecto de mentoría es un proyecto sumamente valioso; es necesario crear una estructura que de cuerpo al programa desde la UTPL. Los alumnos llegan con necesidades de diversa índole y, por ende, requieren ser orientados y acompañados en su proceso de inserción en la universidad y más en una modalidad a distancia que exige el manejo de estrategias para un aprendizaje de óptima calidad.

Es necesaria una institucionalización del proyecto de Mentoría, debido a que, puede ser un buen espacio de introducción al mundo universitario y de aprendizaje para alumnos de nuevo ingreso, además de crear redes de relación con otros compañeros que años superiores dispuestos a colaborar y a compartir su experiencia en educación a distancia. Es un proyecto que puede facilitar, en gran medida, la adaptación a la universidad en la modalidad a distancia en la UTPL.

Introducción

Para concebir un grupo de ideas que vayan a solventar o ayudar de alguna manera al desarrollo de un propósito como lo es el manual del mentor, es importante entrar en contacto con la realidad que se vive en la época estudiantil, puesto que ésta cambia ineludiblemente con el tiempo. De aquí que resulte complejo el determinar de manera ciertas acciones que están sujetas a muchas influencias del entorno, en todo caso las ideas a las cuales aludimos son producto del análisis de situaciones o experiencias atravesadas por mentorizados con el agregado de sus contextos en el ámbito personal, familiar y estudiantil.

Con lo anteriormente descrito se podría mencionar que dicho manual, para quien lo lea se convertirá en sustento teórico, en base a una realidad cambiante que demanda cada vez hacer frente a los obstáculos que se presentan, enriqueciéndole al estudiante de conocimiento y sumándose a su propia experiencia. En el manual encontrará un respaldo teórico con un lenguaje sencillo de entender que servirá de base para generar sus propias concepciones del proceso de orientación.

Por otro lado tenemos la metodología a usarse que ha permitido a lo largo de tantos años extraer información que vaya afinando o precisando las respuestas más adecuadas para lograr con éxito el objetivo. También hemos tomado como referencia experiencias de otros Países como España,

donde la orientación ha sido un éxito, ya que siembra en el interior de cada ser seguridad, sentimiento que nos invita a seguir trabajando y despertando todas esas capacidades que enaltecen a las personas.

Villena, Muñoz y Polo (2013) por ejemplo establecen una orientación básica para lograr llevar al mentorizado al término de su pensum de estudios, considerando los estados de vulnerabilidad, es decir una orientación de tipo personalizado con profesionales que le apoyen y le ayuden a salir de dichos estados para retomar con fuerza las futuras actividades.

A través del tiempo la forma de concebir las cosas con nuevos paradigmas cambian, por esto mencionamos que este trabajo se ha centrado de manera estratégica en recuperar voluntades y demás capacidades inherentes al ser humano, a través del conocimiento de su entorno y demás problemas, que se presentan a la hora de decidir estudiar una carrera. Por esta razón una de las estrategias usadas ha sido la comunicación por medio de la modalidad presencial y a distancia, que nos permitió indagar sobre los diferentes obstáculos presentados tanto a nivel personal como institucional educativo.

Una vez hecho realidad el primer encuentro con los mentorizados, y gracias a toda la plataforma tecnológica y demás recursos que a bien ponen a disposición, los diferentes centros de estudio de la Universidad Técnica particular de Loja, pudimos avanzar haciendo uso de las encuestas sugeridas como son los datos informativos, las expectativas que presentaban al respecto de lograr culminar una carrera y temores por no terminarla por factor tiempo y otros, en base al análisis de su propio contexto, así como también las dificultades presentadas, durante el desarrollo de las actividades.

Buele et al. (2014). Guía didáctica. Universidad técnica particular de Loja. Programa Nacional de investigación, nos resume en forma clara en cuanto a la metodología en la que es importante destacar el método descriptivo, en conjunto con el método analítico sintético, usado más a nivel personal a través del arte de saber escuchar y la observación, tal método nos permitió evaluar el ambiente externo como interno del individuo para poder brindar la orientación adecuada de acuerdo a cada realidad existente, objetivo general para el que se destinó este trabajo.

Podemos mencionar que la primera reunión tuvo una importancia crucial para entablar la relación mentor-mentorizado y poder interpretar cada una de las necesidades que presentaban los mentorizados, datos personales y debilidades presentes en cada uno de ellos, con el objetivo de brindar una atención más personalizada, que permita alcanzar el éxito deseado, la cual se entiende, lograr la inserción en el sistema de estudios a distancia y evitar el abandono temprano.

En cuanto al desempeño del mentor, inicialmente fue un reto, ya que trabajar con personas siempre será considerado como complejo por las innumerables influencias del entorno que afectan a la parte psicológica del individuo, sin embargo asumimos el gran desafío, no obstante las adversidades pusieron freno al derroche de motivación que existía inicialmente, pero no terminó con la esperanza de aportar como un grano de arena en el mejoramiento y desarrollo personales de quienes se beneficiaron de este trabajo.

Desarrollo

Utilización de recursos.

Cada uno de los recursos y materiales usados se traducen en despliegue de creatividad del Mentor, acción que permitió reunir a los que por voluntad propia decidieron sumarse al compartir de experiencias adquiridas. Entre estos tenemos el lugar donde se volvió realidad la reunión, aprovechando esa buena voluntad de empujar hacia el mejoramiento de la calidad educativa, por parte de las autoridades del plantel donde labora el Mentor, por otro lado está la papelería, es decir encuestas realizadas, métodos y técnicas aplicadas, así como uso de tecnología para la respectiva comunicación del grupo.

Metodología

La metodología aplicada implica una secuencia lógica, que se conjuga con las técnicas o herramientas que permiten seguir el camino trazado para lograr el fin último, es decir la información sobre formas de pensamiento, acción e influencias del entorno de los estudiantes. La técnica más usada es la de preguntas y respuestas, que se conjuga con el método descriptivo y de análisis con su respectiva síntesis, realización de encuestas, donde podemos encontrar las variables que permitirán el sustento de la orientación en base a un respaldo teórico y experiencial.

Objetivos.

Como objetivo general, tenemos el Interpretar la información que se obtenga de cada uno de los integrantes del grupo de mentorizados, mediante la aplicación de los aspectos metodológicos y proceder a cubrir las diferentes necesidades de orientación.

Entre los **objetivos** a cumplirse estaban los siguientes:

- Determinar los datos personales.
- Interpretar las expectativas y temores presentados según contexto.

- Realizar un diagnóstico de los inconvenientes presentados mediante la técnica preguntas y respuestas.
- Determinar las necesidades de orientación.
- Compartir experiencias y orientar a los mentorizados

Participantes

Entre los participantes, asistieron los siguientes estudiantes:

Mera Erika Mercedes

Velázquez Kevin

Selvero Miguel Angel

Romero Vega Juan Francisco

Utilidad

La reunión tuvo una importancia crucial en vista de poder conocer de cada una de las fuentes directas (mentorizados), su manera de pensar y de sentir, ya que lo emocional juega un papel importante en el desarrollo de actividades, una buena autoestima no asegura el éxito pero si fomenta la voluntad en el tiempo, no obstante a pesar del agente negativo (adversidades), traducido al contexto particular, que en muchos casos es absorbente, se logró el objetivo planificado, caso contrario hubiese sido complejo por factores de tiempo y una cultura deficiente del no uso de recursos tecnológicos como son el correo electrónico, etc.

Desempeño del Docente.

Debemos ser honestos ya que en la apertura existió cierta renuencia al realizar un trabajo que demanda un paquete de valores, por el hecho de trabajar con personas, sin embargo después de reflexionar lo aceptamos. Como expresamos anteriormente hubo un derroche de motivación, con el compromiso de hacer suyo el éxito de los mentorizados, pero como el futuro es impredecible y nadie conoce como se desarrollan los acontecimientos por considerarlos probabilísticos y no certeros, las dificultades no permitieron el acompañamiento, al término del ciclo respectivo, como se había planificado en la etapa inicial, y a pesar del contexto dado se trabajó en la parte psicológica a fin de mantener a los estudiantes motivados a través de los medios de comunicación vía telefónica o e-mail.

A pesar de los vientos en contra y con la poca información que se obtuvo al inicio, hemos llegado al término, completando la información necesaria por los medios antes mencionados, lo que sitúa al Mentor en un lugar donde su ayuda y acompañamiento resulta importante, hasta cierto punto

imprescindible ya que la experiencia no es un accidente, sino un cúmulo de conocimientos que permiten el crecimiento profesional de futuras generaciones.

Sugerencias que pueden mejorar próximos eventos de mentoría

Gracias a la experiencia vivida nos hemos podido dar cuenta de algunas debilidades presentadas en el sistema de orientación a distancia, donde se involucra a la institución en nuestro caso, la Universidad técnica particular de Loja, Tutor, mentor y mentorizados. Entre los aspectos que hemos podido rescatar, son aquellos que guardan relación con la demanda de estudiantes, cuyo personal de la Universidad de Loja no se da abasto para satisfacer demandas de los estudiantes sobre todo en la modalidad a distancia.

Otro aspecto que se ha detectado es la diferencia temporal que existió entre el inicio de clases para estudiantes de primer ciclo, y la preparación e inicio del desarrollo del trabajo de titulación, razón por la que se presentaron descontentos de parte de los mentorizados, considerando la inversión de tiempo, esfuerzo y dinero, que realizaron los mencionados estudiantes.

Se encontraron problemas de logística en cuanto a entrega de materiales y demás recursos en el tiempo prudente, para responder ante las demandas de la Universidad, lo cual fue acompañado de material incompleto que perjudicaba enormemente al desarrollo de la carrera y por ende su aprobación por ciclos. También podemos agregar las dificultades de comunicación con la Universidad en caso de presentarse un inconveniente y posterior solución, cuyos tiempos de respuesta deberían ser casi inmediatos.

Evaluación final del proceso de mentoría.

Toda investigación se trabaja en base al cumplimiento de objetivos, si bien es importante mencionar el cúmulo de dificultades presentadas, el esfuerzo realizado tiene significancia por el hecho de trabajar con personas que por destino u otra interpretación no gozaron de buenas vibraciones por los acontecimientos presentados durante el proceso, como el caso de un estudiante que sufrió secuestro express y se mantuvo como tal por el lapso de unos quince días, sumado a la etapa de recuperación y del trabajo rotativo que desempeñaba, por otro lado tenemos la valentía de otro estudiante, por presentar discapacidad para caminar, y finalmente otra estudiante que por vivir en un cantón diferente, los problemas de distancia y ambiente laboral dificultaron el desarrollo normal del proceso.

Por esta razón no se puede calificar el proceso de mentoría como todo un éxito, pero tampoco se lo puede obviar, ya que en las condiciones en que se desarrollaron los hechos, éste resulta de una enorme importancia como experiencia enriquecedora para lograr el mejoramiento de la calidad

educativa y por ende la inserción de los participantes en el ámbito de estudio de la Universidad Técnica particular de Loja en la modalidad a distancia.

Por conversaciones posteriores al término del primer ciclo de los mentorizados, y entre los que asistieron a la primera reunión presencial, uno de ellos fue víctima del sistema hostigante, refiriéndonos más al campo laboral, que absorbe con seguridad el mayor porcentaje de energía que un ser humano recupera durante la noche e ingiere durante el día, sin embargo nos enteramos también que después del abandono quería continuar estudiando. Este hecho demuestra que se dejó la semilla y la motivación, sin embargo se entiende que la decisión es individual, y hasta para una carrera también se cumple que el tiempo del hombre no es el tiempo de Divinidad, todo tiene su proceso y momento indicado, hasta que estemos listos para asumir nuevas experiencias con un contexto manejable y más humano.

3.5. FODA del proceso de mentoría desarrollado.

Tabla N° 10: FODA

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<p>Existencia de infraestructura como cede central, regionales y otros para brindar el servicio de educación a distancia.</p> <p>Plataforma tecnológica básica para el desarrollo del proceso de mentoría.</p> <p>Cuerpo de Profesionales que Tutoran y respaldan el proceso de orientación.</p> <p>Almanaque de conocimientos teóricos virtuales y Físicos referidos al tema de mentoría.</p> <p>Orientación recibida por Docentes de la U.T.P.L, y transmisión de experiencias propias y ajenas.</p> <p>Expectativas permanentes de desarrollar con éxito el proceso de mentoría..</p> <p>Utilización del tiempo acorde a las necesidades individuales.</p> <p>Existencia de los canales elementales de comunicación.</p>	<p>Acceso a las nuevas tecnologías como servicios se ofrecen dentro del mercado.</p> <p>Orientación recibida por Profesionales de otros Países, usando las TIC.</p> <p>Relaciones con diferentes personas que han alcanzado el éxito, causando cierto grado de motivación.</p>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<p>Falla en el tiempo de respuesta a cualquier inquietud de los mentorizados por varios factores.</p> <p>Poco uso de otros canales de comunicación como los telefónicos, con la Universidad.</p> <p>Poca apertura de comunicación de parte de los mentorizados.</p>	<p>Actividad laboral absorbente.</p> <p>Factor económico para solventar gastos de inversión en comunicación y otros recursos propios del proceso de mentoría.</p> <p>Dificultad en ciertos estudiantes por tener sus lugares de trabajo y residencia lejos de los centros donde se encuentran matriculados.</p> <p>Poca colaboración de los involucrados en el estudio de análisis de la mentoría.</p> <p>Fallas en los servicios de internet, que involucran pérdida de tiempo y comunicación.</p> <p>Enfermedades del entorno.</p>

Fuente: Cuestionarios de datos informativos y hábitos de estudio

Elaborado por: Casal, E (2015)

Lobato e Illvento (2013) nos comentan sobre las características que deben tener los integrantes de una Institución Universitaria que promociona carreras a Profesionales, como necesarias para lograr que se cumpla en cada usuario el descubrimiento de sus capacidades inherentes que sólo es posible con un despliegue de conocimientos y estrategias de orientación que permitirán en forma gradual insertar al estudiante dentro de la Sociedad como parte de la población económicamente activa y productiva.

Sanchez, et al. (2012), también comparten dentro de las estrategias la elaboración del POT como proyecto de Orientación Tutorial, así como las características de uno de los integrantes como lo es el consejero quien se encarga de la función de formación, seguimiento y evaluación y en relación muy estrecha con los mentores, aquellos que son escogidos por voluntad propia pero previamente capacitados para el objetivo planificado.

Villena, M^a D., Muñoz, A. y Polo, T. (2013), Orientan en forma general sobre el proceso de Tutoría, que va desde la parte legal en la estructura organizativa con su planificación respectiva, la que incluye la preparación del cuerpo de profesionales que nos permitirán llegar al objetivo del POT, cuyo ingrediente es conseguir despertar las capacidades del estudiante universitario en el aspecto académico exclusivamente, dejando de lado factores que tiene incidencia en el progreso de los mismos como lo son el contexto familiar, psicológico del individuo.

Se rescata de la triangulación anterior el hecho de la formación de conocimientos que le permitan a los alumnos a mejorar sus perspectivas de evolución en el ámbito que cada uno de ellos elija en relación directa con la ocupación que ha escogido dentro de su profesión, lo que conlleva a pensar al descubrimiento de su personalidad con sus debilidades, fortalezas y sabiendo aprovechar las oportunidades del medio, respetando los obstáculos que como debilidades bien estudiadas, pueden ser transformadas en fortalecimiento para el progreso e incursión del desarrollo.

El reto del profesorado es un cambio de cultura y pensamiento que apunte al servicio a los discentes, venciendo los obstáculos burocráticos que lo que consiguen es el retraso del plan de acciones e impedir el despertar de voluntades que como aprendices están ávidos de continuar inmersos en el proceso, confiados en todo ese apoyo que la Universidad les brinda.

3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría

Tabla N° 11: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación a distancia, centro Regional Guayaquil.

Fuente: Guía didáctica del proceso de Titulación

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
Organización	Demanda excesiva de tiempo laboral.	Se hizo realidad una sola reunión presencial.	Guía didáctica del proceso de Titulación
	Inicio tardío e insuficiente de la capacitación a mentores	Orientación inadecuada a mentorizados	Guía didáctica del proceso de Titulación
	Falta de mejoramiento en el sistema de estudios a distancia	Estudiantes desmotivados por bajas calificaciones en primer bimestre.	Guía didáctica del proceso de Titulación
Información	Debilidad e inconvenientes en el uso del sistema de la plataforma electrónica (EVA)	Dificultad en la recepción y envío de tareas.	Grupo de Mentorizados
	Entrega tardía de un recurso (Tablet) y con ausencia en su contenido académico	Buscar ayuda en otros compañeros, con las pérdidas de tiempo propias.	Grupo de Mentorizados
Motivación	Baja autoestima generada en el proceso y por influencia del entorno	Decisión en ciertos casos, de separarse de la institución temporalmente	Grupo de Mentorizados
Comunicación	Dificultad de establecer contacto con los tutores	Falta de ayuda para resolver tareas.	Grupo de Mentorizados

Elaboración: Casal E. (2015)

Grañeras Pastrana, M., & Parras Laguna, A. (2012) comparten las nuevas tendencias en las estrategias que deben ser aplicadas, producto de una orientación enfocada a la regulación de

los aprendizajes anteriores, por la concepción de otros nuevos que van reacondicionar todo el cúmulo de conocimientos adquiridos. Entre algunas de las actividades tenemos estrategias en técnicas de estudio, de aprendizaje, desarrollo de estrategias de estudio, otras como estrategias metacognitivas aplicadas al estudio.

Sanchiz,L., Ruiz.(2008-2009) en su modelo de intervención pedagógica, nos permiten comprender la importancia de esta herramienta, en la que dilucida algunas experiencias de intervención psicológica, a través del análisis de la personalidad en el descubrir situaciones que generen debilidad a la hora de dar respuestas académicas muy ligadas al contexto donde se desenvuelven, lo que constituye un conjunto de estrategias para la orientación educativa en el descubrir estados anímicos y psicológicos como la baja autoestima.

Matas, A. (2007) elabora un compendio de los distintos modelos de orientación, estableciendo un poco alguna diferencia marcada, desde el orientador y quien recibe la orientación, criterio que permite en su globalidad resolver un problema y que conlleva al análisis de la conducta de quien orienta y el beneficiario de la misma, no con el ánimo de cuestionar sino de resolver el conflicto. Cada modelo lo hará desde la perspectiva de cada autor que creó el modelo en base a un diagnóstico, que se modifica según el criterio de intervención en el ámbito educativo como lo es nuestro interés.

Así pues podemos apreciar en los párrafos anteriores, la importancia de factores que se conjugan con las debilidades detectadas en la matriz de problemas, que son parte de una realidad que camina hacia el mejoramiento de las acciones pero con un criterio respaldado científicamente de experiencias anteriores, que valorarán el hecho según la época que transcurre, con sus propias características en su cultura brindando o no el apoyo, de acuerdo al crecimiento consciéntivo de la demanda.

Es tal la importancia de los modelos de orientación como técnicas que permiten auscultar las dificultades particulares en base a contextos que influyen significativamente en el accionar de la persona, ya que como interpretaciones que pueden ser equivocadas, estos modelos rescatan bajo terapia las incidencias negativas por las decisiones tomadas y que logran la transformación del suceso bajo el respaldo científico.

1. CONCLUSIONES

Después del estudio realizado en el campo de la investigación, mediante el análisis de situaciones estrechamente relacionadas con los objetivos planteados como son el mejoramiento de los aspectos de calidad en la orientación estudiantil y suplir un poco las debilidades presentadas por aspectos cotidianos y de índole académico ocurridos en el estudio de conocimientos básicos, se puede concluir que dentro de dichos aspectos, se consideran factores de tiempo que pueden provocar desfases en caso de no corregirlos oportunamente, entre el nombramiento de un cuerpo de Profesionales de apoyo dado por la Universidad y el transcurso del ciclo de preparación profesional del estudiante.

Otro de los aspectos a considerarse es la necesidad que como estudiante presenta acorde a la realidad en contextos muy variados, que tienen que ver con lo que ya la experiencia manifiesta como prioritarios y relacionados con suplir necesidades básicas corporales, psicológicas de autoestima entre otras, que permitirán fundamentalmente la trascendencia de la persona en su autorrealización, factores éstos que redundarán significativamente en la mejor orientación al existir una buena coordinación en la ejecución de un plan de mentoría.

Los inconvenientes presentados en materia de comunicación son otro obstáculo para el adecuado desenvolvimiento de dicho plan, sea éste por algún evento fortuito o desgracia ocurrida o por algún mal servicio brindado en lo que se refiere a conexión al internet, que va de la mano con la buena voluntad de cada Municipio en el afán de progreso, como se dio el caso dentro del grupo que se lideraba, creando situaciones de inconformidad por parte de los usuarios del servicio.

También se ha encontrado que existió un bajo porcentaje de desmotivación y falta de concentración que derivan sin duda, de aspectos inusuales presentados por la Universidad como es entrega tardía de algún material o fallas de envío, en caso de ser electrónico que crean inconformidad en el estudiante y otros factores de índole personal y laboral que pueden entorpecer el buen desenvolvimiento en la adquisición de un título profesional, esto en estrecha relación con la aplicación de los modelos, técnicas y estrategias como el descubrimiento del Yo personal que demanda tiempo y permiten una buena relación cercana con los involucrados en este estudio. Una vez más se remonta a los modelos de orientación entre ellos el de programas, donde se elabora un plan o programa en secuencia de tiempo, este hecho puede modificarse en vista de los imprevistos que pueden presentarse por enfermedades, calamidad doméstica y otros factores negativos. Esto refuerza el hecho de que la aplicación de técnicas y modelos resultan fundamentales en el arte de la orientación.

1. RECOMENDACIONES

Establecer una coordinación entre el año lectivo de estudiantes de primer ciclo y la elaboración de proyectos de Tesis, de tal forma que la previa investigación de la misma permita la orientación correcta a través del cúmulo de experiencias que se van adquiriendo durante el proceso, sumado a la que ya se tiene por haber cursado todo un conjunto de conocimientos y aplicado un sinnúmero de estrategias que avalan al mentor como el orientador más cercano con una sensibilidad acorde del momento en que se vive.

Velar por que se cumpla el plan de acción frente a las demandas de la Universidad, así también las que pudieran ser asumidas por el mismo estudiante, como lo es ambiente agradable, lo que conlleva a un clima de buenas relaciones entre la comunidad por la cual se cursa. De no darse, iniciar un proceso de investigación que permita la solución del conflicto que puede ser externo o interno y mejorar de esta forma la predisposición al desarrollo de su carrera profesional y satisfacer de este modo las necesidades que deben ser cubiertas y que la experiencia ya nos manifiesta, como la de motivar a través de videos, fotos y frases que tocan el alma del estudiante previo un análisis de sus características individuales y el acompañamiento que debe ser notado por el que recibe la orientación creando un vínculo emocional que transmita seguridad al atendido.

Analizar la posibilidad de mejorar la comunicación con servicio de calidad, esto puede interpretarse como mejorar la accesibilidad y el diseño de la plataforma, con carga económica mínima al estudiante, de tal manera que las inquietudes o interrogantes puedan suplirse en el menor tiempo posible, sin que exista dificultad en aquello, sumado a la buena orientación en cuanto a manejo de la misma, que en cierto modo requiere constante actualización y seguimiento a aquellos quienes por primera vez se adhieren a su uso ya que por motivos de desconocimiento puede presentarse espacios de aislamiento, es decir del no uso de la plataforma.

Reconocer los problemas sociales como influyentes en un gran porcentaje en el progreso de un individuo como ente "autónomo" a través de foros, conversaciones informales, que vayan creando la confianza para el conocimiento de la personalidad del individuo como parte de un todo, como es la Sociedad en la que se desenvuelve sumando fuerzas en camino al progreso.

2 MANUAL DEL MENTOR

1. Título

Manual del Mentor

1. Justificación

Los problemas de índole personal agravados por la influencia del medio, que no hace otra cosa que manipular la conducta de un individuo, a pesar de su libre albedrío, y es que las acciones mecánicas que por naturaleza son características de los individuos, sumerge a las personas en estados psicológicos que generan conflictos en el interior de los mismos, haciéndolos vulnerables ante los retos que deben enfrentar, en vista de los cambios que se producen en el tiempo.

Podemos afirmar que está más que justificada la acción pionera, tomada por las universidades en el sentido de rescatar valores y hábitos de estudio acordes a lo que la sociedad demandante exige. Esta manera de ver las cosas nos acerca no sólo, a la inclusión al sistema, de aquellas personas que presentan dificultades, sino a considerar el verdadero sentido de la educación, el cual es el de formar hombres y mujeres capaces de resolver problemas, respetando la naturaleza y la integridad del otro u otra, mostrada a través de actos de solidaridad, por considerarnos hijos de un mismo creador.

3. Necesidades de orientación y mentoría

En la enriquecedora experiencia del proceso de mentoría salen a la luz un sinnúmero de dificultades propias del sistema de educación a distancia, cuyo análisis permite tomar los correctivos del caso y la prevención en futuros sucesos de carácter educativo, que pueden ser extendidos al desarrollo de la vida misma. Entre estos hemos de mencionar según características, los siguientes:

Tabla 11: Necesidades de orientación en el proceso de mentoría

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN EN EL PROCESO DE MENTORÍA	
ACADÉMICAS	Organización del tiempo Hábitos de estudio Habilidades y estrategias de aprendizaje
PERSONALES	Motivación para cumplir con sus metas. Acompañamiento en el proceso de educación.
INFORMACIÓN	Destreza en la plataforma electrónica EVA. Comunicación con tutores de las materias. Descarga de textos digitales.
INSERCIÓN Y ADAPTACIÓN	Inducción que guarda relación con el estudio a distancia.

Fuente: Cuestionarios de necesidades de orientación

Elaborado por: Casal, E. (2015)

4. Objetivos

5. Objetivo general

Implementar, y desarrollar un manual para la acción de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de modalidad abierta y a distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo.

6. Objetivos específicos

- ✓ Fundamentar teóricamente los modelos y proceso de orientación y mentoría en el ámbito universitario
- ✓ Desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.
- ✓ Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor- estudiante.
- ✓ Fomentar en los estudiantes el desarrollo de estrategias de aprendizaje activas y el manejo de una cultura que beneficie el desarrollo de la inteligencia emocional en forma positiva para conseguir el mejoramiento de sus habilidades de pensamiento para obtener un rendimiento académico satisfactorio.

- ✓ Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor.

7. Definición de mentor

El Mentor es considerado como el apoyo neurálgico para otra persona que cursa determinado estudio de alguna investigación, es por esto que el mentor definido por la real academia de la lengua es como el consejero o el guía, persona que por su adecuada experiencia y capacitación lo enmarcan en el sitio de orientador dentro de un campo específico.

En este proceso de mentoría realizado entre pares (estudiantes universitarios de la UTPL), donde el objetivo principal es que el nuevo estudiante universitario tenga una inserción y adaptación adecuada al sistema de educación a distancia, el mentor debe conocer las políticas de la institución y mostrar un nivel académico superior que sea capaz de facilitar el conocimiento para desenvolverse en tal o cual área en estudio.

8. Perfil del mentor

El marco teórico de esta investigación fundamenta la misma y reafirma el perfil del mentor como el personaje con preparación adecuada dentro de un marco de conocimiento, que permite con toda seguridad la integración a un sistema de estudio de un grupo de personas con dificultades de aprendizaje y entre sus características están:

- ✓ Estudiante egresado de la UTPL
- ✓ Poseer competencias en los ámbitos mencionados a continuación.
- ✓ Académico: conocimiento teórico-práctico en materias generales, adquiridos durante su proceso de formación en la universidad.
- ✓ Conocimiento: Tener información de técnicas de aprendizaje, que den soporte al proceso de ayuda al mentorizado.
- ✓ Manejo de situaciones: necesarias en cuanto a la resolución de problemas de manera lógica, crítica y creativa.
- ✓ Comunicación: demostrar empatía y crear vínculos de confianza con el mentorizado.
- ✓ Digital y tecnológico: conocimientos suficientes en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación, requisito indispensable para la comunicación entre pares.
- ✓ Buen motivador.
- ✓ Compromiso.
- ✓ Ética profesional

9. Acciones y estrategias de mentoría recomendada

Las acciones y estrategias buscan motivar e impulsar el proyecto de vida profesional en cada uno de los mentorizados bajo nuestra orientación de mentoría, logrando de una manera integral el desarrollo de todas las capacidades del ser humano.

Acción: Primer Taller presencial

Estrategias:

- ✓ Causar una buena impresión mediante el trato amable y cordial que permita al mentoizado generar dentro de sí la confianza para expresar de forma verbal lo que siente en caso de presentarse alguna dificultad para el desarrollo del proceso de aprendizaje global, durante su período de estudio en la Universidad.
- ✓ Socializar el proceso de mentoría.
- ✓ Establecer con claridad el alcance del mentor, en cuanto hasta dónde, es viable el acompañamiento de manera que no exista duda alguna de parte del estudiante
- ✓ Descubrir mediante el diálogo las debilidades presentadas y que guardan relación con el uso de herramientas tecnológicas y pasos a seguir en el uso de la plataforma del EVA, para prestar la orientación respectiva ante la necesidad presentada.
- ✓ Realizar una evaluación del primer encuentro presencial, para tomar los correctivos necesarios con la ayuda del material sugerido por la Universidad.
- ✓ Planificar futuras reuniones considerando el contexto de cada mentorizado.

Acción: Motivación

Estrategias:

- ✓ Realizar dinámicas, lecturas de frases de personajes célebres con el ánimo de cultivar en el interior de los estudiantes la motivación permanente y abstraerlos un poco del contexto para que retomen con bríos los futuros retos.
- ✓ Reforzar con el diálogo y en base a las experiencias vividas por el mentor la fortaleza de espíritu que cada persona debe tener para abordar cualquier tipo de actividad que se presente.

Acción: Acompañamiento de estudiantes

Estrategias:

- ✓ Realizar un reconocimiento de las actividades de los estudiantes, las asignaturas del pensum de abogacía en nuestro caso para elaborar la planificación correspondiente a cubrir las necesidades de orientación anteriormente mencionadas.
- ✓ Dar a conocer lo fundamental que resulta el realizar las actividades sugeridas en la guía didáctica como estrategia activa de aprendizaje que le permitirán un buen resultado en las tareas y pruebas presenciales.
- ✓ Recomendar el ingreso al entorno virtual de aprendizaje (EVA) de manera constante y considerar las recomendaciones de los tutores de cada asignatura.
- ✓ Dar asesoramiento y recomendaciones en la realización de las pruebas de ensayo.
- ✓ Enviar mensajes por espacios de tiempo prudentes para hacer notar al estudiante que no está sólo y que puede contar con el respaldo del mentor y por ende de la Universidad, creando seguridad y permanencia en el tiempo de estudio.
- ✓ Estar pendiente de las fechas de entrega de tareas y de exámenes presenciales para dar indicaciones puntuales de estas dos actividades importantes.
- ✓ Motivar con palabras de aliento, dándose un tiempo de descanso antes de retomar el nuevo bimestre.

Acción: Taller de cierre del proceso de mentoría

- ✓ Evaluar todo el proceso de mentoría utilizando los recursos dados por la Universidad para poder saber que se hizo bien, que se hizo mal, que no se hizo y porqué y con esta información elaborar conclusiones y recomendaciones que deben ser analizados y puestos en práctica en los próximos procesos de mentoría.

10. Recursos

Entre los recursos utilizados podemos mencionar los siguientes:

10.1. Humanos

Consejero: Persona designada por el Equipo de Gestión de Proyecto, encargada de guiar y orientar al mentor.

Mentor: Estudiante egresado quien orientará en su proceso educativo a estudiantes del primer ciclo que estén a su cargo.

Mentorizado: Estudiante del primer ciclo beneficiario del proceso de mentoría.

Equipo de Gestión de Proyecto: Profesores de la universidad que por sus años de experiencia y formación en la orientación están capacitados para elaborar cronogramas de actividades, que deben cumplirse en el proceso de mentoría, así como están encargados de dar la ayuda necesaria a los consejeros en el desarrollo del Proyecto de Fin de Titulación.

10.2. Materiales

- ✓ Hojas para conocer expectativas y temores
- ✓ Encuestas de Habilidades y estrategias de aprendizaje
- ✓ Hojas de evaluación
- ✓ Guía de estudio
- ✓ Materiales de apoyo como útiles de oficina

10.3. Tecnológicos

- ✓ Computador
- ✓ Teléfono
- ✓ Internet

7. BIBLIOGRAFÍA

- Acuña, F. S. (2005). *Orientación personal, académica y profesional no sexista*. Obtenido de http://www.emakunde.euskadi.eus/contenidos/informacion/nahiko_materialak/eu_ponencia/adjuntos/sara%20acu%c3%91a%20orientaci%c3%b3n%20personal%20acad%c3%a9mica%20y%20profesional%20no%20sexista.pdf
- Algaroba, A.G., Martínez, O.A., Tunnicliffe, A., y Moneo, J.M. (2013). Estudiantes Universitarios y calidad del plan de acción Tutorial. Valoraciones y Mejoras. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 63-89.
- Amor, M. (2012). *La Orientación y la Tutoría Universitaria como elementos para la calidad y la innovación en la educación superior*. Tesis inédita, Universidad de Córdova de Chile, Chile.
- Arribas, D. (2010). Enfoque y experiencias para avanzar en el desarrollo de personas y conseguir mejores resultados. *Revista Mentoring & Coaching*(3), 115-123. Obtenido de http://innovacioneducativa.upm.es/web_revista/Revista_10.pdf
- Ávila, C. S. (2013). *Red de Mentorías en Latinoamérica*. Universidad Politécnica de Madrid. Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Bausela Herreras, E. (2004). Modelos de Orientación e Intervención Psicopedagógica; Modelo de Intervención por programas*. *eduPsykhé*, 3(2), 207.
- Bertone, R. (2010). Perfil de las necesidades de desarrollo personal en estudiantes de Ingeniería. *Separata*, 9, Remo 19, 1-9.
- Bisquerra, R. (2006). Orientación Psicopedagógica y Orientación emocional. *REVistas y series UN.*, 11, 10. Obtenido de <http://www.eplc.umich.mx/old/file.php/1/Tutorías%20Archivos/Ponencia%20Rafael%20Bisquerra-pdf>
- Boltvinik, J. (2007). Elementos para la crítica de la economía política de la pobreza. *Desacatos*(23), 55-86.
- Buele, M. y Bravo, Cecilia. Y Zumba, J. (ciclo abril- agosto 2014). Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación superior a Distancia, Centro asociado de Guayaquil.
- Casado, R., LLeana, M., Tricio, V., Collado, M., & Lara, A. (2010). Impacto de un Plan de Acción Tutorial Universitario: resultados académicos, implicación y satisfacción. *REDU: Revista de Docencia Universitaria*, 12(4), 323-342. Obtenido de <file:///C:/Users/EDUARD~1/AppData/Local/Temp/587-3703-1-PB-1.pdf>
- Castillo, M. A. (julio de 2014). *revistadefilosofia*. Recuperado el 25 de Junio de 2015, de <http://revistadefilosofia.com/57-12.pdf>

- De Villegas, Esteban. M. (2008). *Plan de Orientación académica y Profesional*. Esteban M. De Villegas. Obtenido de http://www.iesvillegas.com/docs_pdf/p_at_y_poap.pdf
- Domínguez Fernández, G., Álvarez Bonilla, F. J., & López Medialdea, A. M. (2012). Acción tutorial y orientación en el periodo de transición de la Educación Secundaria a la Universidad. La Orientación al alumnado de nuevo ingreso. *Revista de docencia universitaria. REDU*, 221-242.
- Fernández,, M., García, , A., García López, , A., Gimenez,, J., Guadix,, E., & Ibarra, B. (2005). *Plan de acción Tutorial para primer curso de ingeniero químico*. Universidad de Granada. Obtenido de http://ddd.uab.cat/pub/edlc/edlc_a2005nEXTRA/edlc_a2005nEXTRAp168plaacc.pdf
- Fisher, Laura., y Espejo, Jorge. (2004). *La Necesidad*.
- García Antelo, B. (Enero de 2010). *La tutoría en la universidad de Santiago de Compostela: percepción y valoración de alumnado y profesorado*. (S. d. Universidad de Santiago de Compostela, Ed.) Recuperado el Abril de 2015, de https://dspace.usc.es/bitstream/10347/2840/1/9788498874402_content.pdf
- García García, M. J., Gaya López, C. M., & Velasco Quintana, P. J. (2010). Mentoría entre iguales: alumnos que comparten experiencias y aprendizaje. *XVI Jornadas de Enseñanza Universitaria de la Informática* .
- García García, M., Carpintero Molina, E., Biencinto López, C., & Núñez del Río, C. (2014). La evaluación del proyecto SOU-estuTutor: percepción de los mentores. *Revista Complutense de Educación*, 25(2), 433-455.
- Garcia Garcia, M., Carpintero Molina, E., Biencinto López, C., & Nuñez Del Rio, M. (2014). La evaluación del proyecto SOU-estuTutor: percepción de los mentores. *Revista complutense de Educación*, 433-455.
- García, L. (2003). planteamientos y propuestas para la implantación de programas de orientación y tutoría en el ámbito universitario. *Revista de la Facultad de Albacete*, 245.
- García, L. (2003). Planteamientos y propuestas para la implantación de programas de orientación y Tutoría en el ámbito Universitario. *Revista de la facultad de educación* , 18, 245-261.
- García,L.J.,. (2003). Planteamientos y propuestas para la implantación de programas de Orientación y Tutoría en el ámbito UNiversitario. *Revista de la facultad de educación*, 18, 245-261.
- Gómez Paredes, M. I. (2011). *Filosofía de la Educación* (Primera ed.). Loja: Editorial de la UTP.L.
- González, L. (Julio de 2009). La orientación académica y personal en clave de igualdad. *Revista CEE participación educativa*, 11, 110-121.

- González, L. (2009). La Orientación académica y Profesional en clave de igualdad. *Revista CEE participación educativa*, 11, 110-121.
- González, L., & Maldonado, J. (2013). *Fundamentos y características de la Educación Superior a Distancia de calidad*. Recuperado el Abril de 2015, de http://www.ces.gob.ec/doc/regimen_academico/2da_ronda_de_talleres/Mesa2/presentacion_remad_educacion_distancia_machala.pdf
- Gonzalez, Lujan. Ma., Buele, M. Mariana. (2014).
- Grañeras Pastrana, M., & Parras Laguna, A. (2012). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. Recuperado el Febrero de 2015, de <http://www.digitaliapublishing.com/a/20903/>
- Guerrero, T.L., y Suárez, C.Y. (2007). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en los estudiantes de la escuela de ciencias jurídicas período Abril- Agosto*. (Tesis inédita), Universidad Técnica Particular de Loja, Loja, Ecuador.
- Hanne, A.V., Mainardi, A. (2013). Reflexiones sobre la inclusión de grupos en situación de vulnerabilidad en la educación superior. El dispositivo Tutorial: Un espacio en construcción. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 172-192.
- Hernández Arámburo, R., & García Oramas, M. J. (Septiembre de 2013). *la mentoría como estrategia para el empoderamiento*. Recuperado el 13 de Marzo de 2015, de <http://www.uv.mx/psicologia/files/2013/09/La-mentoría-como-estrategia-para-el-empoderamiento-del-preadolescente-en-riesgo-social.pdf>
- Hernández Garre, C. M. (2012). *Evaluación de un programa de intervención Psicopedagógica como mecanismo de intervención y ayuda al alumnado novel en los nuevos sistemas Universitarios del EEES*. Granada: Universidad de Granada.
- Herrera Corona, L., Mendoza Zaragoza, N. E., & Buenabad Arias, M. (2009). Educación a distancia: una perspectiva emocional e interpersonal. *Apertura*, 9(10), 62-77.
- J., Laguna Peña. (2002). *La Orientación educativa en la secundaria obligatoria*. Obtenido de http://www.educación.navarra.es/documents/27590/590071/2254Orientación_ESO.pdf/1c364705-9ebf-4e5d-bfb3-bd9e-1771007e
- Jaime Ojeda, R. A. (2011). La Orientación Educativa como tarea inseparable de la extensión universitaria. *Cuadernos de Educación y desarrollo*, 3(28).
- Llinás, G.E. (2009). *La Orientación Académica desde el bienestar Universitario*. Barranquilla, Colombia: UNINORTE.
- Lobato, C. E., Ilvento, M. C.,. (2013). La Orientación y Tutoría Universitaria: Una aproximación actual. *Revista de Docencia Universitaria. REDU.*, 11, 17-25.
- Lobato, C., & Ilvento, M. (Mayo- Agosto de 2013). La Orientación y Tutoría Universitaria: Una aproximación actual. (R. E. Universitaria, Ed.) *Revista de Docencia*

- Universitaria. REDU, 11(2), 17-25. Obtenido de http://red-u.net/redu/documentos/vol11_n2_completo.pdf*
- Malander, N. (2014). Estrategias de aprendizaje y hábitos de Estudio en el nivel superior: diferencias según el año de cursado. *Revista Apunt. Univ., IV(1)*, 11-12.
 - Manzano Soto, N., Martín Cuadrado, A., Sánchez García, M., Rísquez, A., & Suárez Ortega, M. (15 de 02 de 2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Educación XXI*, 93-118.
 - Manzano, S. N., Martín, C. A., Sánchez, G. Ma., Rísquez, A., y Suárez, O. M. (2012). El Rol del entor en un proceso de Tutoría Universitaria. *Revista Educación XXI, 15*, 93-118.
 - Manzano,, S., Cuadrado, , M., Sánchez, M., Rísquez,, A., & Suárez,, M. (2012). El Rol del Mentor en un proceso de mentoría universitaria. *Red de Revistas científicas de América Latina educación XXI, 15(2)*, 93-118. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/706/70624504002.pdf>
 - Martínez, Ana.,Virgen, Imelda. Prieto, Lorena., Alcalde, Luz.,Calderon, Ma., Magdalena, R. K., y Mendoza, T. (2010). *Orientación educativa del sistema de educación media superior*. Jalisco, México: Unversidad de Guadalajara.
 - Matas, A. (2007). *Modelos de orientación educativa*. Madrid: Universidad de Malaga.
 - Matas, A. (2007). Modelos de orientación educativa. En Aidesoc (Ed.). Madrid, España: Universidad de Málaga. Obtenido de http://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/4713/modelos_de_orientacion_281207.pdf?sequence=1
 - Mentor/National Mentoring Partnership. (2005). *MENTOR/National Mentoring Partnership*. Recuperado el 02 de 03 de 2015, de http://www.mentoring.org/downloads/mentoring_414.pdf
 - Modelos básicos de intervención. (2008-2009). En L. R. Sanchiz, & L. Sanchiz, (Ed.). Madrid: Universitat Jaume.
 - Moncada Mora, L. F. (2014). La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. Un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador. . *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 173-196.
 - Morey, A. (s.f.). *La Orientación académica-profesional en alumnos con capacidad intelectual escolarizados en centros de educación especial*. Obtenido de <http://docs.google.com/viewerng?url=http://www.anpe-balears.org/documentos/orientaciónAPendiscapitadosdef1020.pdf>.

- Naranjo Pereira, M. L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33, 153–170.
- National Mentoring partnership. (Año 2005).
- Omill, N. (2008). *La Necesidad*.
- Omill, N.G. (2008). *Introducción al trabajo social, necesidades, definiciones y teorías*. Obtenido de http://www.filo.unt.edu.ar/al/its13/u2_necesidades.pdf
- Ortiz, B. Ma. (2009). *Ponencia: Importancia de la orientación educativa y Tutoría en algunos niveles de intervención*. Obtenido de http://ujed.mx/Todo/Documentos/pdf/eje_2/2_09.pdf.
- Padilla, M. (2014). Evaluación de una experiencia piloto de mentoría, para estudiantes de primer ciclo de educación a distancia del centro regional Quito. Loja, Ecuador: UTPL.
- Palmero y Avilés, Coeto Calcáneo, I., Pérez Castro, J. (Junio de 2011). *Autogestión del aprendizaje y Hábitos de estudio de los alumnos de la Licenciatura en desarrollo cultural. Seguimiento del plan de acción Tutorial*. Obtenido de <http://dugi-doc.udg.edu/bitstream/handle/10256/3799/286.pdf?sequence=1>.
- Palomo Vadillo, M. T. (2010). *Liderazgo y motivación de equipos de trabajo*. Madrid: esic editorial.
- Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., & Navarro, E. (2009). *Orientación educativa: Fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas*. (S. G. técnica, Ed.) España: OMAGRAF S.L.
- Parras, A., Madrigal, A., Redondo, S., Vale, P., Navarro, E. (2009). Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas. En A. M. Parras, & M. y. Grañeras (Ed.), *El modelo counseling o consejo* (págs. 56-57). España: Ministerio de Educación.
- Pérez Palmero, M., Fundora Diaz, R., & Palmero Rivero, M. E. (2011). La orientación educativa y la acción del tutor en el contexto universitario. *Gaceta Médica Espirituana*, 13(1).
- Philip Kotler y Gary, Armstrong. (2007). *La Necesidad*.
- Philip, K., & Armstrong, G. (2007). *Marketing* (11 ed.). México: PEARSON educación.
- Reitz, J. M. (16 de Abril de 2015). *Online Dictionary for Library and Information Science*. Obtenido de http://www.abc-clio.com/ODLIS/odlis_n.aspx
- Romero Rodriguez, S., Valverde Macías, A., García Jiménez, E., Sanchez Avila, C., Macías Guarasa, J., García García, M., . . . Ruiz de Miguel, C. (2002). *Proyecto mentor: la mentoría en la universidad*. España.

- Sánchez García, M., Manzano Soto, N., Suárez, M., Rísquez, A., Oliveros, L., Cuadrado, A. M., & Román, M. (2010). *Sistema de orientación tutorial en la UNED: Tutoría, Mentoría y E-mentoría*.
- Sánchez Nuñez, A. (2009). *El plan de acción Tutorial: Actividades y Actuaciones*. Innovación y experiencias educativas. Obtenido de <http://docplayer.es/14804742-El-plan-de-accion-tutorial-actividades-y-actuaciones.html>
- Sánchez, Avila. (2013). *¿Qué es la Mentoría?* Madrid: Universidad Politécnica de Madrid.
- Sánchez, Ma. Fe. (1998). Las funciones y necesidades de Orientación en la Universidad: Un estudio comparativo sobre las opiniones de Universitarios y Profesionales. *ROP de la Universidad Nacional de educación a distancia*, 9, 87-107.
- Sánchez, G.M., Manzano, S.N., Suárez, M., Rísquez, A., Oliveros, L., Cuadrado, A.M. y Roman, L. (2013). *Sistema de orientación Tutorial en la UNED: Tutoría, mentoría y e-mentoría*. Obtenido de <http://abacus.universidadeuropea.es/bitstream/handle/11268/2751/SEG08.pdf?sequence=1>
- Sanchiz, L.R. (2008-2009). Modelos básicos de intervención. Universitat Jaume. Madrid. Obtenido de <file:///D:/año%202015/Elementos%20almacenados%20de%20pen%20drive%20CASAL/UTPL%20FINAL%20DE%20LA%20HISTORIA%201/INFORMACIÓN%20DE%20UTPL/CARPETA%20DE%20FIN%20DE%20TITULACIÓN%201/CARPETA%20DE%20ARCHIVOS%20ENVIADOS%20POR%20UTPL/LIBROS%20DE%20ORIENTACIÓN%20EDUCATIVA/libro%20de%20Luisa%20Sanchiz%20Ruiz.pdf>
- Santana Vega, L. E. (2012). *Orientación educativa e intervención psicopedagógica*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Saul, L. A. López, Ma de los A. Bermejo, B. (2009). La Orientación educativa en las universidades españolas. *Revista acción Psicológica*, 6, 7-15.
- Tobajas Guerrero, F., & De Armas, V. (2009). Criterios para medir la eficacia de un programa de mentorías en la orientación de los estudiantes de nuevo ingreso. *Mentoring & Coaching*, 185-198.
- Toscano, C. Ma de la O. (Sin año). *Necesidad de Orientación en la Universidad*. Obtenido de <http://www.uju.es/agora/versión01/digital/números/02/02-artículos/monográfico/mariola.PDF>.
- Universidad de Almería, Ministerio de Educación y Ciencia. (s.f.). *Programa autoaplicado para el control de la ansiedad ante los exámenes*. Obtenido de <http://www.ual.es/Universidad/Gabprensa/control-exámenes/pdfs/capítulo04/pdf>.

- Universidad Técnica Particular de Loja. (2014). *guía general de educación a distancia* (tercera ed.). Loja, Ecuador: EDILOJA cía. Ltda.
- Universidad Técnica Particular de Loja. (2014). *PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN* (Primera ed.). Loja, Ecuador: EDILOJA Cía. Ltda.
- Valverde Macías, A., Covadonga Ruíz, M., García Jiménez, E., & Romero Rodríguez, S. (2004). Innovación en la Orientación Universitaria: La Mentoría como respuesta. En *CONTEXTOS EDUCATIVOS* (págs. 87-112).
- Valverde Macías, A., Ruiz de Miguel, C., García Jiménez, E., & Romero Rodríguez, S. (2004). Innovación en la orientación universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos educativos*, 87-112.
- Valverde Macías, C. R. (2004). *Innovación en la Orientación Universitaria*. Madrid, España: Universidad de Sevilla.
- Villena, Ma. D, Muñoz, A. y Polo, Ma. T. (2013). La unidad de orientación de centro como instrumento para la orientación educativa. *Revista de la red estatal de Docencia universitaria*, 11, 47.
- Zepeda Herrera, F. (2008). *Introducción a la psicología: una visión científico humanista*. México: Pearson Educación.

ANEXOS

ANEXO 1**Carta de Compromiso**

Yo, Licinio Eduardo Casal Paredes , con C.C., 0909078479 , perteneciente al CUA, después de haber participado en la primera asesoría presencial en la ciudad de Loja, para el trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2014 – febrero 2015; **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Guayaquil”**, y a realizar todo el esfuerzo que ellos implica, ateniéndome a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente

CASAL PAREDES LICINIO EDUARDO

ANEXO 2.

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Milagro

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	
Carrera/titulación	
Email	
Teléfono convencional	
Teléfono celular	
Skype	
Trabaja	Si () No () Tiempo parcial () Tiempo completo ()
Hora para contactar	
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	
¿Por qué eligió la carrera?	

ANEXO 3.

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Milagro.*

EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:

.....

.....

.....

.....

Dos temores (miedos) sobre mis estudios:

.....

.....

.....

.....

Mi compromiso:

.....

.....

.....

.....

ANEXO 4.

CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

Fuente: Sánchez, MF. (2009)

REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....
.....
.....
.....
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....
.....
.....
.....

¿Quién le ayudó?

.....
.....
.....

¿Cómo solucionó?

.....
.....
.....
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....
.....
.....

Muchas gracias su aporte.

CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

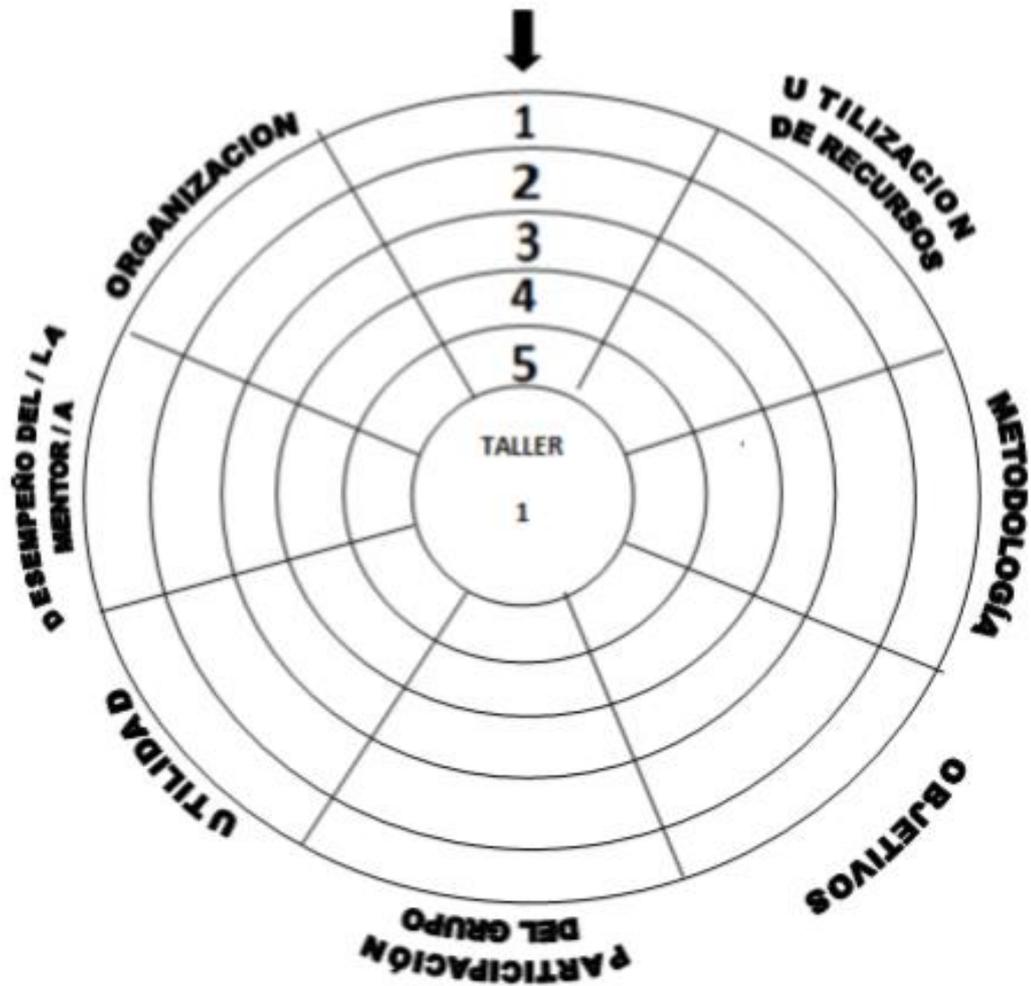
2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal. Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal. 2	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.
 Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar)	

ANEXO 5.
EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



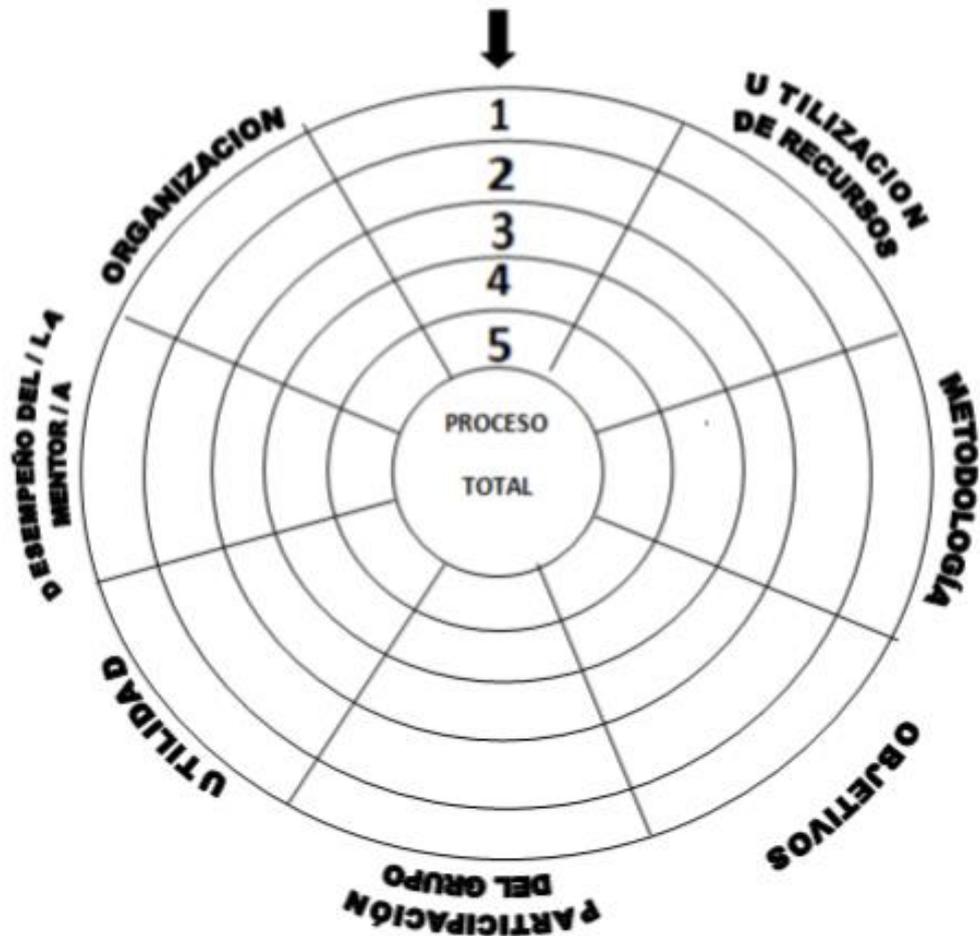
¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....
.....
.....
.....

Muchas gracias

ANEXO 6.

EVALUACIÓN FINAL DEL PROCESO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....

.....

.....

.....

Muchas gracias

TEST DE HABILIDADES Y HÁBITOS DE ESTUDIO



Nombre:		
Apellido paterno	Apellido materno	Nombre(s)

PENSAMIENTO CRÍTICO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
1. Al estudiar un nuevo tema me doy cuenta que los fundamentos aprendidos con anterioridad me sirven de mucho.						
2. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
3. Amplío la información recibida en clase, buscando otras fuentes sobre el mismo tema						
4. Busco caminos alternativos para resolver problemas.						
5. Busco establecer analogías para comprender mejor un fenómeno o un tema.						
6. Logro crear mis propias conclusiones de un tema visto en clase.						
7. Logro ejemplificar en ideas concretas, conceptos generales.						
8. Para enriquecer y ampliar lo que estoy aprendiendo, busco información que contradiga lo que dice mi profesor.						
9. Puedo redactar con suficiente orden y claridad un trabajo académico.						
10. Soy capaz de encontrar alternativas para resolver un problema.						
11. Soy capaz de encontrar una semejanza o patrón en un conjunto de hechos o eventos.						
12. Soy capaz de evaluar los efectos positivos y/o negativos de una situación o acción.						
13. Soy capaz de relacionar contenidos de distintas materias.						

14. Participo en grupos de estudio para intercambiar puntos de vista sobre un tema.						
15. Suelo ponerme metas y cumplirlas.						
16. Trato de relacionarme con profesionales de las áreas a las que pienso dedicarme en el futuro.						

TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
17. Acostumbro planificar el tiempo que le voy a dedicar al estudio y lo llevo a cabo.						
18. Acostumbro tener un horario fijo para estudiar o hacer actividades académicas.						
19. Administro mi tiempo de estudio de acuerdo con lo que necesita el material a aprender						
20. Estudio en un lugar adecuado al realizar mis actividades académicas en casa.						
21. Busco que exista un equilibrio en los tiempos destinados para actividades recreativas, de estudio y de descanso.						
22. Estudio para estar preparado en cualquier momento para contestar un examen.						
23. Hago una lista de actividades académicas con fecha de entrega pues me ayuda a cumplir con ellas.						
24. Normalmente cuando estudio o realizo una actividad académica tengo a mi disposición fuentes de información como enciclopedias, diccionarios, acceso a Internet.						
25. Normalmente termino los trabajos, tareas y actividades a tiempo.						
26. Al contestar un examen organizo el tiempo de modo que me alcance a contestar todas las preguntas						

TÉCNICAS DE ESTUDIO	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
27. Acostumbro hacer mapas conceptuales, esquemas o diagramas como apuntes durante las clases.						
28. Acostumbro leer el índice y los apartados más importantes antes de comenzar la lectura de un libro.						
29. Al estudiar un tema acostumbro hacer esquemas del contenido, delimitando las ideas principales y secundarias.						
30. Al presentar un examen, comprendo lo que se me pide que haga.						
31. Considero importante ponerle atención a las gráficas y a las tablas que aparecen en el texto cuando estoy leyendo.						
32. Consulto el diccionario cada vez que no entiendo un término o tengo dudas de cómo se escribe.						
33. Cuando leo un texto puedo reconocer las ideas principales y las ideas secundarias.						
34. Para guiar mi estudio y prepararme para un examen, procuro imaginarme lo que me van a preguntar.						
35. Cuando preparo un examen, acostumbro comprender la información antes de memorizarla.						
36. Después de realizar una lectura acostumbro hacer esquemas, resúmenes, mapas conceptuales de la misma.						
37. Estudio un tema consultando diferentes fuentes de información.						
38. Puedo comprender con claridad el contenido de lo que estudio.						
39. Resumo en pocas palabras lo que he leído.						
40. Mi rendimiento académico a pesar de que tengo problemas.						
41. Suelo tomar notas de lo que dice el profesor en clase.						
42. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
43. Me interesan en temas culturales aunque aparentemente estén alejados de lo que tengo que estudiar.						
44. Trato de leer revistas y publicaciones referentes a la profesión que estoy estudiando.						

45. Constantemente busco nuevas fuentes de información.						
CONCENTRACIÓN	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas Veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
46. Entiendo sin dificultad lo que el maestro me explica en el salón de clase.						
47. Aunque tengo problemas logro concentrarme.						
48. Me concentro sin importar sonidos, voces o luces.						
49. Logro concentrarme en lo que estoy haciendo.						
50. Busco la manera de que los ruidos externos no impidan mi estudio.						
51. Logro poner atención a algo cuando existe mucho ruido a mi alrededor.						
52. Mantengo mi atención sin ningún problema durante toda la clase.						
53. Me mantengo algún tiempo estudiando aunque de principio no me concentro.						
54. Soy capaz de clasificar un conjunto de hechos o eventos.						
55. Me gusta trabajar personalmente para profundizar en la comprensión de los contenidos de las materias.						

MOTIVACION	Columna X			Columna Y		
	Frecuencia que lo haces			Dificultad para hacerlo		
	Siempre	Algunas veces	Nunca	Fácil	Difícil	Muy difícil
56. Considero mis estudios como algo realmente personal.						
57. Considero mi tiempo de aprendizaje como digno de ser vivido con intensidad.						
58. Considero que lo que estudio tiene relación con mis intereses.						
59. El contenido de las materias que curso son interesantes.						
60. Estoy buscando constantemente nuevos retos y los cumplo						
61. Me intereso en conocer los planes de estudio de otras universidades que tengan estudios semejantes a los que curso.						
62. Participó activamente en las propuestas de los profesores y compañeros						
63. Mi asistencia diaria a clases es muy importante para orientarme en mi proceso de estudio.						
64. Suelo preguntar los temas que no entiendo al profeso.						
65. Tengo capacidad de seguir las explicaciones del profesor en la clase.						
66. Tomo nota de la ficha bibliográfica de los libros o revistas que consulto.						

67. Trato de relacionar la nueva información con elementos de la vida cotidiana.						
68. Utilizo todos los servicios que están a mi disposición dentro y fuera de mi universidad.						
69. Visito las exposiciones industriales o de otro tipo que tengan relación con mis estudios.						
70. Cuento con papelería necesaria cuando estudio o realizo una actividad académica.						

Nombre del mentorizado:

Nombre de Mentor:

Fecha de aplicación:

FOTOS

ANEXO 5

**tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de p
Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...**

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Jayon Francisco Perdomo V
Carrera/titulación	Alogueta
Email	panchito_rv_93@hotmail.com
Teléfono convencional	2209876
Teléfono celular	0994012601
Email	
Skype	
Trabaja	SI () No (X) Tiempo parcial () Tiempo completo
Hora para contactar	2: pm en adelante
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	impedimentos, movilidad
¿Por qué eligió la carrera?	me gusta depender de las personas

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer grado. Guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de titulación.

ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con esta
Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Hera Bustamante Erica Mercedes	
Carrera/titulación	Abogacía	
Email	erikamera@hotmail.com	
Teléfono convencional	2942-245	
Teléfono celular	0969468602	
Email		
Skype		
Trabaja	Si <input checked="" type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>	Tiempo parcial <input type="checkbox"/> Tiempo completo <input checked="" type="checkbox"/>
Hora para contactar		
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Falta tiempo - la ubicación.	
¿Por qué eligió la carrera?	Porque me gusta.	

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población e titulación.

ANEXO 5

tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Selvano Gasta Miguel Angel
Carrera/titulación	Abogado
Email	miguelselvano@Hotmail.com
Teléfono convencional	21019501
Teléfono celular	0989439429
Email	
Skype	
Trabaja	SI () No () Tiempo parcial (X) Tiempo completo
Hora para contactar	En la noche a partir de 18:00
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Flexibilidad en el tiempo
¿Por qué eligió la carrera?	Por razones de ética en la vida del ser humano

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

ANEXO 5

Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de p
Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...

HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

Apellidos y nombres	Kevin Daniel Velásquez López
Carrera/titulación	Abogacía
Email	Kvelasquezec@gmail.com
Teléfono convencional	
Teléfono celular	0993001258
Email	
Skype	
Trabaja	SI () No () Tiempo parcial (X) Tiempo completo
Hora para contactar	12pm - 8pm
¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?	Horarios flexible para hacer tiempo para el trabajo
¿Por qué eligió la carrera?	Mayor interés y Gusto.

N.B.: El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo, guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de titulación.



Lugar donde se llevó a cabo la reunión: Unidad Educativa Fiscal Tnt. Hugo Ortiz