



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*

## **ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA**

TÍTULO DE LICENCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN EDUCACIÓN BÁSICA

**Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Alamor, período Octubre 2015-Febrero 2016.**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORES: Ramírez Jaramillo, Magali Elizabeth

Calderón Calero, Patricio Fabián

DIRECTORA: Riofrío Calderón , Gioconda del Cisne, Mgs

**CENTRO UNIVERSITARIO ALAMOR**

2016

## APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Mgs.

Gioconda del Cisne Riofrío Calderón

### DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Alamor, realizado por Magali Elizabeth Ramírez Jaramillo y Patricio Fabián Calderón Calero, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, julio de 2016

f).....  
Gioconda del Cisne Riofrío Calderón  
Tutora del trabajo de Titulación

## DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Magali Elizabeth Ramírez Jaramillo y Patricio Fabián Calderón Calero declaramos ser autores del presente trabajo de titulación: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Alamor, de la titulación de Ciencias de la Educación, mención Educación Básica, siendo la Mgs. Gioconda del Cisne Riofrío Calderón, directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar las disposiciones del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f).....  
Magali Elizabeth Ramírez Jaramillo  
Cédula: 0704621713

f).....  
Patricio Fabián Calderón Calero  
Cédula: 1104949084

## DEDICATORIA

Dedico este trabajo de investigación, con todo mi amor a Dios, mi familia en especial a mi madre Clara Calero por ser mi motor e inspiración para superarme.

A los amigos y amigas por hacerme reír cuando estaba triste o estresado, a mis tutores de la Universidad Técnica Particular de Loja, por su orientación apoyo que siempre me brindaron para así cumplir mis ideales.

Patricio Fabián Calderón Calero

Este trabajo se lo dedico con mucho amor y cariño a toda mi familia en especial a mis dos queridos hijos que son lo más importante en mi vida, ya que ellos me dan un impulso más para seguir adelante, con más deseos de querer superarme y prepararme para darnos un mejor futuro que con mi esfuerzo y dedicación, con la ayuda de Dios y el apoyo de mi familia pueda culminar mi carrera.

Magali Elizabeth Ramírez Jaramillo

## **AGRADECIMIENTO**

Este presente trabajo de investigación de proyecto piloto mentoría quiero agradecer a Dios, porque siempre ha estado presente en la toma de mis decisiones "Mira que te mando que te esfuerces y seas valiente; no temas ni desmayes, porque Jehová tu Dios estará contigo en donde quiera que vayas." Josue 1:9. A mi directora de tesis, Mgs. Gioconda Riofrío por su dedicación quien con sus conocimientos ayudó que culmine este trabajo de investigación.

A mis padres, Salomón Calderón mi madre Clara calero por su amor, apoyo que me han dado incondicionalmente, a mis cuatro hermanos y cuatro hermanas por siempre permanecer juntos en amor de familia.

Patricio Fabián Calderón Calero

Le doy gracias primeramente a Dios por darme la vida, la salud y fortaleza para llegar donde ya estoy lo más terminando mis estudios superiores a la UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA y por medio de ella a los docentes quienes han sido una guía durante la formación profesional, a mis padres, mis hermanos y a todos los que me apoyaron durante el proceso educativo, a la Mgs. Gioconda Riofrío que me ha guiado en este trabajo de Fin de Titulación.

Magali Elizabeth Ramírez Jaramillo

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CARÁTULA</b> .....	i
<b>APROBACIÓN DEL TUTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN</b> .....	ii
<b>DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS</b> .....	iii
<b>DEDICATORIA</b> .....	iv
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	v
<b>CONTENIDOS</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	1
<b>ABSTRAC</b> .....	2
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	3
<b>CAPITULO I. MARCO TEÓRICO</b>	
1.1 La mentoría.....	8
1.1.1 Concepto.....	8
1.1.2 Elementos y procesos de mentoría.....	9
1.1.3 Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	11
1.1.4 Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la Mentoría.....	14
1.2 Necesidades de orientación en la Educación a Distancia.....	15
1.2.1 Concepto de necesidades.....	15
1.2.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	17
1.2.2.1 Para la inserción y adaptación.....	18
1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio.....	19
1.2.2.3 De orientación académica.....	21
1.2.2.4 De orientación personal.....	22
1.2.2.5 De información.....	23
1.3 Plan de orientación y mentoría.....	24
1.3.1 Definición del plan de orientación y mentoría.....	24
1.3.2 Elementos del plan de orientación y mentoría.....	25
1.3.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	26
<b>CAPITULO II. METODOLOGÍA</b>	
2.1 Contexto.....	29
2.2 Diseño de Investigación.....	31
2.2.1 Preguntas de investigación.....	31
2.3 Participantes.....	32
2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	34
2.4.1 Métodos.....	34
2.4.2 Técnicas.....	36
2.4.2.1 Técnicas de investigación bibliográfica.....	36
2.4.2.2 Técnicas de investigación de campo.....	36
2.4.3 Instrumentos.....	37
2.5 Procedimiento.....	37
2.5.1 Investigación bibliográfica.....	37
2.5.2 Investigación de campo.....	38
2.6 Recursos.....	39
2.6.1 Talento Humano.....	39
2.6.2 Institucionales.....	39

2.6.4 Económicos.....	40
-----------------------	----

### **CAPÍTULO III. RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	42
3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes.....	43
3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	43
3.2.2 De orientación académica.....	44
3.2.3 De orientación personal.....	47
3.2.4 De información.....	49
3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	50
3.4 Valoración de mentoría.....	51
3.4.1 Interacción y comunicación.....	51
3.4.2 Motivación y expectativas de los involucrados.....	52
3.4.3 Valoración general del proceso.....	53
3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	54
3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría.....	55

### **CAPÍTULO IV. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

4.1 Conclusiones.....	57
4.2 Recomendaciones.....	58
4.3 Prospectiva.....	60
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>62</b>

### **ANEXOS**

- Anexo 1: Carta de compromiso
- Anexo 2: Modelo de los instrumentos de investigación
- Anexo 3: Fotografías de algunas actividades de mentoría

## RESUMEN

La mentoría conlleva una vivencia plena de solidaridad, se plantea en función de las necesidades orientativas de estudiantes del primer ciclo de la modalidad a distancia del Centro Asociado Alamor, a fin de conseguir una mejor inserción y adaptación al sistema de estudios superiores que están encaminadas a optimizar el rendimiento académico, sus motivaciones, desarrollo personal y a su vez lograr sus objetivos para hacer protagonistas de su propio aprendizaje.

El proyecto se desarrolló bajo la dirección del tutor, dos mentores con la muestra de 5 mentorizados cada uno.

Dentro de la investigación se desarrollaron los métodos: Investigativo, participativo, descriptivo, analítico y estadístico, técnicas de investigación bibliográfica y de campo, cuestionarios de autoevaluación, necesidades de orientación y el registro observación de actividades y habilidades del pensamiento.

Concluida la investigación, se identificó la necesidad de impulsar procesos de mentoría permanente con el fin de fortalecer las habilidades académicas, personales y sociales de los estudiantes. A raíz de esto se formula una prospectiva de cómo llevar la mentoría para la institución investigada, la misma que les invito a revisarla en este trabajo.

**Palabras clave:** Orientación, mentoría, tutor, mentor, inserción educación a distancia, deserción.

## ABSTRACT

Mentoring involves a full experience of solidarity, it arises according to the guidance needs of students of the first cycle of distance learning Associate Center Alamor, in order to achieve better integration and adaptation to the system of higher education that are aimed at optimize academic performance, their motivations, personal development and in turn achieve their goals for protagonists of their own learning.

The project was developed under the guidance of tutor, two mentors with mentees sample of 5 each.

Investigativo, participatory, descriptive, analytical and statistical techniques literature and field research, self-assessment questionnaires, needs guidance and observation activity log and thinking skills: research into methods were developed.

The investigation, the need to promote permanent mentoring processes in order to strengthen the academic, personal and social skills of students identified. Following this prospective of how to bring mentoring to the research institution, the same that I invite you to check it in this work it is formulated.

**Keywords:** Orientation, mentoring, tutor, mentor, insertion distance education, desertion.

## INTRODUCCIÓN

El Proyecto de Mentoría se rige a las necesidades de orientación de los estudiantes, para conseguir una mayor implicación, mediante acciones de mentoría y orientación encaminadas a optimizar el rendimiento académico, desarrollo personal, integración al ámbito universitario, motivación por aprender y logro de objetivos para hacerlo protagonista de su propio aprendizaje.

Todo este trabajo investigativo lleva a una experiencia piloto de mentoría para estudiantes de primer ciclo de educación a distancia en el Centro Asociado de Alamor, con el fin de responder a la problemática acerca de la deserción estudiantil en el área de Gestión Ambiental, Contabilidad y Auditoría, Economía, Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas, Psicología General, Derecho, Administración en Banca y Finanzas.

El programa de mentoría vincula directamente con la calidad de gestión educativa que la Universidad Técnica Particular de Loja realiza para atender a las necesidades de adaptación y desconocimiento del sistema, hábitos de estudio, comprensión lectora y de información que enfrentan los estudiantes del primer ciclo y así poder fortalecer los procesos motivacionales y de aprendizaje que permitan mayores logros académicos y disminuir el índice de abandono temprano.

Con respecto al tema de mentoría se han desarrollado un sinnúmero de investigaciones teóricas, entre ellas se encuentra el diseño y desarrollo de programas similares de mentoría llevados a cabo en diversas Universidades como el Proyecto de Tutoría entre compañeros de la Universidad de Granada (2003); el Sistema de Estudiantes Mentores de la Universidad de Sevilla (SIMUS) (2001-2002); así como también la Red de Estudiantes Mentores de la Universidad Complutense (REMUC) (2002), dentro de la misma UTPL en ciclos anteriores se han desarrollado investigaciones de mentoría con las mismas características, con diferente población.

Es importante manifestar que la mentoría entre estudiantes a nivel universitario es un tanto innovadora por lo menos en nuestro país, además que intenta ser un instrumento eficaz ante lo demandante de los cambios que se vienen dando en la ley de educación superior. Por lo expuesto Sánchez (2013) señala que la mentoría es un “es una estrategia de orientación en la que el alumno de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente”. (p. 1).

En este contexto se puede deducir que el proceso de mentoría fue realizado con éxito dentro de las actividades de acompañamiento de los mentores, las mismas que permitieron crear relaciones dentro del área educativa personalizada.

Se evidencian los beneficios de la mentoría a todo nivel, lo que afianzara las competencias, destrezas y habilidades como futuro profesional; además se puede decir que al **contar con la ayuda de un mentor** o unirse a un programa de tutoría es una herramienta muy poderosa que puede ayudar a alcanzar un pleno potencial debido a la formación y la capacitación que ofrece de ahí que se visualiza, la importancia de haber participado de este proyecto como un acompañamiento de los mentorizados.

Para que la factibilidad y efectividad de este proceso investigativo se convierta en apoyo de futuras investigaciones se hizo necesario crear recursos para que el mentorizado lleve a cabo las metas propuestas en sus diferentes lineamientos, planteados en la Prospectiva.

Con esta experiencia de mentoría, los estudiantes reportaron que no están debidamente motivados por parte de la institución educativa, por eso su deserción es muy elevada, no tienen la guía suficiente de cómo se debería llevar los estudios de autoeducación; para prevenir todas estas inconsistencias que se presentan dentro de la investigación, el mentor debería estar comprometido con sus mentorizados y darles un seguimiento de cómo están desarrollando sus estudios tanto en la elaboración de trabajos teóricos, como prácticos; ya que este es su trabajo dentro de la modalidad a distancia.

Durante el desarrollo del proyecto mentor se presentaron limitaciones, como la modificación de los cronogramas, que se han ido dando en el transcurso de la investigación, además la muestra que están con los contactos no actualizados.

Dentro del objetivo general se plantea implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de la Modalidad Abierta y a Distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, así como la efectiva contribución al desarrollo de la Educación a Distancia y de la UTPL.

El proyecto de investigación se desarrolló en función de los siguientes objetivos específicos:

- Fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario. Su realización se logró en base a la bibliografía que se encontró en las diferentes bibliotecas de la localidad y a través de páginas electrónicas.

- En cuanto a desarrollar acciones de orientación psicopedagógica con los estudiantes de primer ciclo para facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano, todo esto se logró permitiendo el ingreso satisfactorio del estudiante a esta modalidad, disminuyendo así la deserción estudiantil.
- Describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza y la relación mentor – estudiante, la mentoría entre iguales ayudo de una manera más efectiva, a desarrollar competencias en los mentorizados, permitiendo identificarse entre iguales creando un ambiente de confianza, eliminando la imagen de la autoridad, dándose empatía en muchos casos, ya que comparten características similares.
- Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual para el mentor. Una vez recogida toda la información con sus aciertos y desaciertos se procede a plantear la prospectiva de acciones que sean ejecutables para la sostenibilidad de la mentoría.
- Estructurar el informe de investigación de fin de titulación a fin de obtener nuestro título de Licenciado (a) en Ciencias de la Educación Mención Educación Básica, finalmente esto se logró siguiendo todos los pasos que nos dieron los responsables de las guías y nuestra tutora.

El presente trabajo consta de tres capítulos. En el primer capítulo está toda la fundamentación teórica basada en tres categorías conceptuales que son: la mentoría, tomando como referencia para la definición a tres autores, en base de la cual el mentor aporta con su respectivo análisis y conclusión. necesidades de orientación en educación a distancia y plan de orientación y mentoría.

En el segundo capítulo se habla de la metodología a seguir en el proceso de mentoría en el que se basará el investigador, en este capítulo se dará a conocer el contexto en el que se desenvuelven los diferentes agentes del proceso; así como los métodos, técnicas e instrumentos de investigación que se utilizaron para el desarrollo tanto bibliográfico como de campo. Se detallará el cronograma de actividades, los medios de comunicación que se

utilizaron entre los actores, así como la evaluación de los talleres que se dieron durante el proyecto, los recursos económicos que se invirtieron y por último la acción desarrollada por la universidad.

En el tercer capítulo hace referencia al análisis y discusión de los resultados del proceso de la mentoría, aquí se describirá las características psicopedagógicas de los estudiantes basadas en los resultados del cuestionario de auto-evaluación aplicado por la universidad vía online, realizando el respectivo análisis de cada pregunta a la luz de la teoría y con la conclusión por parte del mentor.

Finalmente en el cuarto capítulo se establecen conclusiones referentes a los resultados obtenidos con sus respectivas recomendaciones y como soporte final de toda la investigación están los anexos.

Siendo esta experiencia muy enriquecedora tanto para el mentorizado como para el mentor se establecen algunas pautas que ayudarán a canalizar una mejor calidad en el desempeño de los estudiantes y por ende mejorarán los procesos de mentoría impulsados por la universidad.

**CAPÍTULO I**  
**MARCO TEÓRICO**

## 1.1 La Mentoría

### 1.1.1 Concepto

En los últimos años la implantación de nuevos métodos educativos ha dado paso para realizar un mejor seguimiento a los estudiantes y a su vez orientarlos en los parámetros donde tienen déficits de comprensión.

La palabra mentoría parece ser una palabra nueva que recién se la está aplicando, pero si se hace una revisión durante toda su historia, el ser humano ha vivido siempre en comunidad por naturaleza, y como una estrategia de supervivencia ha ido transmitiendo sus experiencias y conocimientos, llegando así a convertirse en una mentoría.

Al hablar de mentoría Carr (1999) expone claramente que:

“la idea de que una persona con más experiencia asuma la responsabilidad de orientar el desarrollo de alguien con menor experiencia, al parecer proviene desde los griegos, y esta fue plasmada por Homero en la Odisea, cuando Ulises, rey de Ítaca, confía a Mentor, su mejor amigo, el cuidado y educación de Telémaco, su único hijo, mientras él se iba a combatir en la guerra contra los troyanos. Esta figura que los griegos denominaron mentor, ha evolucionado en su concepto y función de acuerdo a las necesidades de las distintas épocas. Llámese a ésta: nodriza, preceptor, mentor, instructor, maestro, institutriz, pedagogo, director espiritual, guía, profesor, consejero, educador, orientador, asesor, facilitador, tutor. En todas ellas el factor común: ayudar a una persona a potenciar su desarrollo a través de una intervención, que puede ser uno a uno o grupal. (p. 46)

A lo expuesto se manifiesta que la orientación es un proceso de ayuda continua, personalizada y que debe darse mediante programas de intervención que se basen en principios científicos, pero dado que no se sitúa en ningún ámbito en particular debe realizarse de manera permanente y se lo puede desarrollar en el ámbito personal, como también profesional.

Para Cano (2008), “un mentor es un guía, un asesor, un maestro o un preparador experto. El mentor o mentora da respuesta a aquellas cuestiones relacionadas con el día a día de los nuevos estudiantes, el mentor o mentora es alguien que ayuda a otro a aprender algo de mejor forma que, de otra manera, hubiese aprendido más lentamente, peor, o no hubiese aprendido”. (p.12)

De acuerdo a la cita referida se puede constatar que este tipo de actividad se la realiza a más en el ámbito universitario, dentro de lo que es lo primario o secundario no se ha podido encontrar referentes que hayan hablado del tema.

Para que un mentor sea un acompañante, este tiene que haber adquirido algunas competencias básicas de iniciativa, comunicación, interacción social; es decir que este se convertirá en un capacitador de forma continua y responsable.

Pastrana y Laguna (2008) en el contexto educativo el proceso de orientación se realiza con la implicación de los diferentes agentes educativos (tutores, orientadores, profesores) y sociales (familia, profesionales y para profesionales) (p. 34).

Basados en la argumentación anterior, se dice que la mentoría es un recurso de hoy en día que se la viene aplicando dentro de los espacios educativos con la finalidad de que los alumnos mas sobresalientes puedan ir compartiendo todas sus vivencias y a su vez puedan ayudar a otras personas de su mismo nivel educativo.

Puntualizando el tema Sánchez (2013) expresa, “la mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la Universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor” (pág. 5).

Gracias a la ayuda de los mentores el estudiante recibirá una educación acorde a sus necesidades diarias, e incorporarán habilidades a otros docentes que estén participando de este tipo de educación, es decir se obtendrá un aprendizaje que este acorde con las necesidades del sistema actual donde vive.

### **1.1.1. Elementos y procesos de mentoría**

La aplicación de los programas de mentoría vienen siendo hoy en día una herramienta muy importante que está ayudando dentro del campo educativo a estudiantes de los primeros años que aun no se encaminan de lo que quieren ser en su vida profesional.

Antes de hablar de los elementos y procesos de mentoría, se tiene que establecer el significado de cada uno de estos términos; cuando se habla de un proceso Gómez (2015) define que este es un “conjunto de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla”, pero si se relaciona con educación se dice que el proceso de enseñanza es el acto

mediante el cual el profesor muestra contenidos educativos: conocimientos, hábitos, habilidades; a cada uno de sus alumnos en función de unos objetivos propuestos. Los **elementos** vienen a constituir un conjunto de cosas materiales o inmateriales; al relacionarlo con la mentoría estos vendrían hacer : el consejero, compañeros mentor y el estudiante mentorizado.

Bajo estas premisas se dará una definición completa de mentoría, y así que Single y Muller (1999), manifiestan que “la mentoría consiste en una actividad interactiva que se establece entre un individuo con experiencia (el mentor) y otro con menos experiencia (el mentorizado), con el objetivo final de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda” (pág. 17).

El proceso de mentoría se formaliza con la intervención dinámica e interactiva de estudiantes que están en ciclos superiores y tiene una buena experiencia educativa, estos son los que ayudan y asisten sin tener fórmulas específicas al profesional en formación con el objetivo de promover el desarrollo profesional del mentorizado.

MENTOR/National Mentoring Partnership. (2005), da una descripción clara de cómo deben de estar distribuidos cada uno de los elementos de mentoría, es decir se basa en una tríadica cuyos elementos se distribuyen de la siguiente manera:



Figura 1: Relación tríadica: consejero, compañero mentor y estudiante  
 Autor: Sistema de orientación tutorial en la UNED

**Consejero/a:** es un coordinador/supervisor de la actuación del compañero-mentor, que tiene asignadas básicamente tres funciones:

a) La función informativa.

- b) La función de orientación y
- c) La función de seguimiento académico y de evaluación formativa de dicho proceso

**Compañero-mentor:** es desempeñada por un estudiante de últimos cursos que ha logrado una buena adaptación académica y que ha adquirido competencias adecuadas de estudio, su labor es asesorar a los estudiantes asignados de una forma personalizada.

**Estudiante mentorizado:** Con el apoyo de la mentoría estará en la capacidad para resolver sus propios problemas y tomar sus decisiones.

Díaz y Bastfáz (2013) consideran que el proceso de mentoría es esencialmente una relación dinámica e interactiva de intercambio profesional entre individuos con diferentes niveles de experiencia, siendo función del más experimentado (profesor-mentor) guiar y asistir al profesional novel o en formación (estudiante-profesor) con el propósito de promover el desarrollo profesional de este último. (p. 9)

Para que exista una efectiva retroalimentación entre el mentor y el estudiante-profesor, debería de haber una relación dinámica e interactiva con el propósito de promover el desarrollo profesional en ambas partes, permitiendo que el resultado de su desempeño sea el mejor.

Para que el proceso de mentoría se formalice de la mejor manera, se debe empezar por la capacitación del mentor antes de nada, ya que ellos son el pilar fundamental para que el proceso educativo se lleve de manera garantizada, caso contrario el programa será un fracaso por lo que los mentorizados no tendrán ningún apoyo.

### **1.1.2. Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría**

Dentro de lo que es la mentoría se debe de conocer cómo se desenvuelven cada uno sus integrantes y a su vez saber cuáles son sus funciones específicas dentro del proceso educativo. A continuación se detalla las actividades que debe de realizar cada uno de sus integrantes, dentro de sus perfiles:

#### **Perfil del tutor o consejero**

Manzano, N. y otros (2012) nos dice que la figura del mentor/a entre iguales se sitúa en una posición de igualdad de estatus y de aceptación del otro, con el fin de poder escuchar y acompañar al estudiante mentorizado a lo largo de su recorrido en la Universidad. (pág. 98)

Bunk (1994) sostiene que el tutor "posee competencia profesional quien dispone de los conocimientos, destrezas y aptitudes necesarios para ejercer una profesión, puede resolver los problemas profesionales de forma autónoma y flexible, está capacitado para colaborar en su entorno profesional y en la organización del trabajo" (pág.16).

Este mismo autor pone en claro que los beneficios que se atribuyen al mentorizado en la mentoría; son iguales, entre otros, la mejora en el rendimiento académico y en la motivación, al producirse esta ayuda en un clima de mayor confianza y comprensión, y de manera muy cercana a sus necesidades.

Así mismo, Avalos (2002), al hablar del consejero, agrega que "es la participación activa de los profesores universitarios, de los educadores mentores o colaboradores de los centros educativos donde se realizan las prácticas de los propios estudiantes de pedagogía la que afecta sustancialmente la calidad del desempeño del futuro profesor o profesora" (pág. 34).

Con lo establecido se puede decir que el consejero, es el que desempeña funciones informativas y está a cargo de todo el programa de mentoría, su función es de organizar los grupos y darles el seguimiento respectivo, para que se ejecuten de manera organizada el trabajo del mentor y los mentorizados.

### **Perfil del mentor**

Este debe de tener unas características bien definidas y a su vez deben de cumplir con una tarea desafiante dentro de lo que es la enseñanza- aprendizaje, su rol debe ser claro, preciso a la hora de dar una orientación, se ha tomado en cuenta las opiniones de los siguientes autores:

Turner y Bash (1999) proponen que la persona que desee transformarse en mentor necesita:

- Reconocer y tratar de comprender la complejidad involucrada en la práctica profesional.
- Conocer cómo la investigación sobre la enseñanza y el aprendizaje pueden iluminar la práctica.
- Conocer cómo investigar la práctica y la teoría que subyace a la misma.
- Comprender cómo la práctica individual se relaciona con aspectos morales de la práctica profesional y reconocer las implicancias de esto.
- Ser capaces de ayudar a develar las creencias, presupuestos y valores que subyacen o están a la base de la práctica de los profesores principiantes.

- Ser capaces de ayudar a los profesores principiantes a encontrar o identificar nuevos enfoques para orientar la práctica.
- Ser capaces de comprometerse en discusiones con los profesores principiantes sobre los propósitos de la educación. (pág.119).

A su vez Randall y Thornton (2001) ponen en claro que “el mentor cumple el rol de apoyar al estudiante-profesor a través de conversaciones cercanas y de confianza, en las cuales él tiene la función de apoyarlo y escucharlo; igualmente, la proximidad física y la disponibilidad de tiempo resultan fundamentales”. (pág. 58)

Según Monereo (1998) propone formar un profesor mentor estratégico, que se constituya en un profesional con habilidades regulativas para planificar, orientar y evaluar los propios procesos cognitivos relacionados con su actuación mentora. (pág. 35).

Con las citas referidas hay una clara coincidencia en donde se dice que el mentor debe de ser capaz de orientar, ayudar a otros estudiantes sin fines de lucro y sobre todo ser motivador para solucionar cualquier tipo de problemas que se le presente al mentorizado en el transcurso del ciclo académico y así evitar la deserción.

### **Perfil del mentorizado**

Es quien participa en el proceso de la mentoría, ejecuta y emite criterios de valoración referente a las acciones sugeridas por el mentor, que le permitirán resolver sus necesidades académicas; tiene que tener claro el panorama de todas las actividades encomendadas por el mentor y a su vez debe de tener predisposición por realizar lo encomendado; esto con la finalidad de que los resultados de aprendizaje ayuden a culminar con sus estudios propuestos.

De acuerdo a Bahoy (2007), el mentorizado debe cumplir con el siguiente perfil:

- Formación y experiencia mínima para interaccionar con el mentor
- Disposición a realizar una inversión en sí mismo
- Apertura a nuevos entornos
- Sinceridad respecto a sus necesidades y deficiencias.
- Interés por el futuro
- Autocrítica y apertura a la retroalimentación.
- Pro actividad en la relación personalizada con el mentor. (pág. 20)

Muñoz (2009), manifiestan que la principal función que deben realizar los alumnos mentorizados es cumplir con el compromiso que adquieren al participar en el proyecto de mentoría, manteniendo una actitud respetuosa y participativa. (p.11)

Conocidos los perfiles de cada uno de los integrantes de la mentoría, se puede decir que el trabajo tiene que ser en equipo, deben de trabajar de forma conjunta para que el proyecto establecido tenga el éxito esperado y para que haya la debida correlación entre ellos, es decir que estos desarrollen competencias dentro del mundo laboral, el mentor tiene un papel muy importante ya que su objetivo es lograr que el mentorizado logre adquirir las habilidades necesarias para que pueda adquirir un aprendizaje de calidad, que vaya acorde con la evolución del sistema educativo en que se desarrolla.

### **1.1.3. Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría**

Antes de empezar hablar de técnicas y estrategias dentro del campo de mentoría, hay que tener claro que las mismas se manejan en distintas perspectivas aplicadas al aprendizaje general. Las técnicas de estudio ayudan a superar los altísimos índices de fracaso escolar, en muchas ocasiones el fallo está en una carencia de técnicas de estudio, que pueden ser utilizadas de forma mecánica ya que son actividades específicas que llevan a cabo los estudiantes cuando aprenden: subrayar, repetir, realizar preguntas, esquematizar, etc.

Estudiar es ejecutar voluntariamente la mente para investigar, comprender o aprender algo, y como todo ejercicio supone un esfuerzo la utilización de unas técnicas con un buen método de estudio, una disciplina de horarios y de estrategias los resultados positivos son inmediatos.

Las estrategias llevan al uso reflexivo de los procedimientos, son las encargadas de establecer lo que se necesita para resolver bien la tarea del estudio, es decir que determina las técnicas más adecuadas a utilizar.

Tuñas (2007) considera que un alumno emplea una estrategia, cuando es capaz de ajustar su comportamiento, (lo que piensa y hace) a las exigencias de una actividad y a las circunstancias en que se produce. Por lo tanto, para que la actuación de un alumno sea considerada como estrategia es necesario que:

- Realice una reflexión consciente sobre el propósito u objetivo de la tarea.
- Planifique qué va a hacer y cómo lo llevará a cabo. Es necesario que el alumno disponga de una serie de recursos entre los que escoger.
- Realice la tarea o actividad encomendada.
- Evalúe su actuación.
- Acumule conocimiento acerca de en qué situaciones puede volver a utilizar esa estrategia y de qué forma debe utilizarse. (p.2)

En si el mentor es el encargado de ayudar al mentorizado a que perfeccione todas sus habilidades de su rendimiento educativo, la característica clave de una relación de mentoría consiste en que una persona con mayor experiencia ayuda a otra a lograr sus metas y a crecer como persona.

Hernández (2013), nos habla de que la mentoría es en sí misma una estrategia de intervención y guía en el desarrollo y sostenimiento de estudiantes con cierto nivel de vulnerabilidad que podría llevar a la deserción y fracaso estudiantil, por lo que hablar de técnicas y estrategias resulta difícil.

De acuerdo a lo expuesto de las técnicas y estrategias se puede concluir que las herramientas que se utilice para facilitar la adquisición de nuevas estrategias para el estudio a distancia y el tomar con responsabilidad su papel, son factores a tener en cuenta y que darán eficacia al proyecto.

## **1.2. Necesidades de orientación en educación a distancia**

### **1.2.1 Concepto de necesidades**

Todas las personas, tienen una serie de necesidades que deben ser satisfechas para evitar futuros riesgos de frustración, angustia, ansiedad, etc. Estas a su vez si se mantienen en el camino correcto ayudarán a pensar con claridad.

Fisher y Espejo (2004) definen necesidad como la "diferencia o discrepancia entre el estado real y el deseado" (p.123).

En tanto que para Kotler y Armstrong (2003), la necesidad es "un estado de carencia percibida" (p.5).

El psicólogo estadounidense Maslow (1970), clasifica a las necesidades como:

- **Fisiológicas** (grupo que nuclea al alimento, los líquidos para saciar la sed, las prendas de vestir y la vivienda)
- **Necesidades de seguridad** (obtenidos a partir de sistemas y vínculos de protección y cuidado)
- **Necesidades de pertenencia** (grupo donde aparecen el afecto, la amistad y el amor);
- **Necesidades de autoestima** (relacionadas al prestigio, la capacidad para valerse por uno mismo y la obtención de triunfos) y
- Las **necesidades de auto-realización**.

El estudio de las necesidades propias del contexto educativo, entre las que se encuentran las necesidades de orientación, se ha realizado desde múltiples puntos de vista. Stufflebam (1984), distingue cuatro perspectivas:

- Perspectiva basada en la discrepancia. Según este posicionamiento, la necesidad sería la diferencia existente entre los resultados esperados y los obtenidos.
- Perspectiva democrática. La necesidad se genera por el deseo de cambio de la mayoría del grupo de referencia.
- Perspectiva analítica. Necesidad es la dirección en que pueden producirse mejoras, en función de la información disponible.
- Perspectiva diagnóstica. Desde este punto de vista, necesidad es aquello cuya ausencia o diferencia es perjudicial. (p. 3)

En la determinación de las necesidades humanas Carrasco (2002) manifiesta que se debe tener en cuenta que estas no son únicamente biológicas, sino además, existen otros tipos de necesidades:

Las necesidades humanas son de bienes y servicios, pero también de afectos y relaciones. Necesitamos alimentarnos y vestirnos, protegernos del frío y de las enfermedades, estudiar y educarnos, pero también necesitamos cariños y cuidados, aprender a establecer relaciones y vivir en comunidad. Y esto requiere algo más que sólo bienes y servicios [...]: las necesidades humanas tienen lo que podríamos llamar una dimensión más objetiva que respondería más a necesidades biológicas y otra más subjetiva que incluiría los afectos, el cuidado, la seguridad psicológica, la

creación de relaciones y lazos humanos, etc. aspectos tan esenciales para la vida como el alimento más básico” (pág. 56)

Todos estos conceptos expuestos llevan a deducir que la mayoría de aportaciones señalan las necesidades que tiene el ser humano para comunicarse entre sí, al tener una necesidad, impulsa al ser humano a buscar los medios para satisfacerla. Estas pueden ser generadas a partir de algo sentimental o material, además se expresan que para alcanzar los objetivos propuestos se debe de considerar las capacidades que posee el individuo y las que son dadas por el entorno; tornándose indispensables y vitales, por lo tanto deben de asegurar su bienestar dentro de su entorno social, cultural y religioso.

### **1.2.2 Necesidades de orientación en Educación a Distancia**

Es pertinente prestar atención al alumno antes de acceder a la universidad, procurar colaborar intensamente con los colegios y otros centros de enseñanza media. La universidad a distancia, es una opción para los estudiantes que han terminado el bachillerato, por esta razón es necesario orientar dentro de las ventajas que proporciona este tipo de estudio.

La necesidad de buscar orientaciones muy claras dentro de lo que es la autoeducación, es un nexo que puede ayudar al estudiante que tiene su tiempo limitado para asistir a las aulas de manera presencial o por razones laborales, familiares o de otra índole, esta es una alternativa seguir sus estudios y así para lograr un título de tercer nivel.

Si bien es cierto todos los alumnos que salen del bachillerato sienten la necesidad de cursar la universidad de manera presencial, para alcanzar un título; pero por situaciones familiares, o de trabajo se ven obligados a optar por una educación universitaria a distancia.

Sobre este mismo tema Nieto (2008) manifiesta que “aunque estos estudiantes oficialmente han llegado a la mayoría de edad no siempre disponen de la madurez y la autonomía necesaria para ajustar su proceso de enseñanza-aprendizaje razón por la que necesitan de orientación y guía”. (pág. 28)

Al respecto, Coldeway (1986), Identifica varias dimensiones en las cuales los estudiantes a distancia difieren de los estudiantes tradicionales o presenciales. Para este autor, los primeros, además de dedicar menos tiempo a las actividades educativas, son mayores en edad y tienen un rango más amplio de antecedentes educativos, experiencias vitales, habilidades académicas y características. (pág. 56)

En los últimos años se observa una creciente tendencia por parte de los estudiantes en adquirir una carrera universitaria que vaya con sus posibilidades de tiempo y de trabajo, ya que una educación presencial se le dificulta; hoy en día el número de estudiantes jóvenes es muy alto en relación a personas mayores de 30 años, las diversas características que asumen los estudiantes a distancia se los considera como adultos ya que asumen un sinnúmero de necesidades y responsabilidades.

Por otro lado el autor Holmberg (1989), adopta como definición de orientación la de Maslow, según la cual ésta es una exploración sistemática de sí misma y/o del ambiente que hace una persona con la ayuda de un orientador, para clarificar su auto-entendimiento y/o las opciones del contexto, de modo que su conducta o decisiones se basen en un mayor entendimiento afectivo y cognoscitivo. (pág. 18).

De acuerdo a lo establecido por los diferentes autores, cada uno de ellos establecen como un factor común: la falta de motivación, seguimiento minucioso del alumno por parte de la institución educativa y sobre todo no se le genera una auto-dirección en el aprendizaje, es decir se lo deja al estudiante a la deriva.

En este sentido, el estudiante tiene que ser apoyado en todos los problemas que afecten su situación de estudio y a su vez rescatar sus habilidades para estudiar. En síntesis el estudiante universitario será orientado de diferentes maneras, todo dependerá de la materia que esté llevando.

### **1.2.2.1 Para la inserción y adaptación**

Para la inserción y adaptación de este proceso educativo en la sociedad, en primera instancia se tiene que adaptar a los tiempos donde vivimos, es decir se debería de combinar la educación con las nuevas tecnologías, para acortar grandes distancias. El ser humano tiene la capacidad de adaptarse fácilmente a cualquier ambiente o contexto educativo, siempre y cuando este cumpla con todos los requerimientos y expectativas de una profesión.

Para que se logre una buena inserción y adaptación en los alumnos nuevos dentro de las universidades, es necesario establecer procesos de acogida que involucre conocimientos acerca de la realidad universitaria; para esto se debe de tomar en cuenta los siguientes puntos:

- Tener una información general de la universidad.
- Poner los puntos mas importantes de cada una de las carreras.

- Describir los principales materiales a utilizarse.
- Generar proyectos de fácil manejo.
- Mantener motivado al alumno, entre otras.

Para profundizar el tema, se tomará como referencia a Ezeiza (2007) el mismo que plantea que “los programas de inserción en los primeros años de desarrollo profesional están considerados como uno de los factores claves para conseguir una incorporación exitosa a la institución”. (pág. 200).

Por otro lado Aliste manifiesta que “el desarrollo tecnológico ha implicado el nacimiento de nuevos espacios y oportunidades que hacen pensar en una evolución de los conceptos fundamentales que por siglos han dominado la experiencia de educar y formar a la sociedad”. (pág. 35).

Una vez que el estudiante se ha adaptado a este sistema, hay que recalcar que estudiar a distancia exige mucha responsabilidad y compromiso por parte del estudiante, aunque al inicio le cueste mucho adaptarse a este sistema de autoeducación, por si solo tendrá que presionarse y a su vez fijar sus propios espacios y tiempos de estudio.

### **1.2.2.2 De hábitos y estrategias de estudio**

Los hábitos son costumbres o prácticas habituales que realizan las personas de manera cotidiana, estos a su vez se los puede ganar con dedicación o se los puede perder con facilidad cuando no se los practica regularmente, uno de los malos hábitos que se los adquiere con facilidad es el del internet y la televisión.

Perrenoud (citado en Herrera, Perego y Garza, 2012, p. 71) explica que un hábito es el conjunto de disposiciones estables que al converger la naturaleza y la cultura, garantizan cierta constancia en nuestras reacciones y conductas.

Cuando se habla de hábitos de estudio y sobre todo en educación a distancia, cuesta mucho para las personas que no han tenido la oportunidad de seguir estudiando de manera continua; desde el momento que se deciden retomar sus estudios y a su vez buscar una carrera acorde con sus necesidades, los hábitos como: organizar el tiempo, prestar atención, estudiar todos los días con técnicas de estudio y con una actitud positiva; al ser realizados repetitivamente se convierten en algo cotidiano en la persona y sus estudios se vuelven significativos.

Tourun (1989), para lograr buenos hábitos de estudio, pone énfasis en los siguientes lineamientos:

Hábitos de estudio propios del aula:

- Tomar apuntes de calidad.
- Mantener el material de estudio en buen estado para que sea agradable estudiar.
- Hacer preguntas en clase cuando no se comprende, por lo general los estudiantes por el temor de que dirán sus compañeros no se arriesgan a preguntar, aclarar todas las dudas.

Hábitos de estudio en casa:

- Eliminar elementos distractores como móviles, ordenador si no se lo utiliza, tener la mesa de trabajo totalmente despejada, finalmente todos los materiales que no se utilice hay que quitarlos.

Hábitos de estudio estratégicos:

- Realizar una programación de nuestro tiempo.
- Establecer objetivos a niveles semanales, mensuales, semestrales.
- Estrategias de estudio global.
- Utilizar técnicas de estudio para aprender los distintos materiales.
- Poner límites de tiempo en nuestras sesiones de estudio, es decir tiempos programados. (p. 10-12)

Los hábitos y estrategias de estudio no nacen con el estudiante, sino que se van adquiriendo con la práctica y sobre todo con el entusiasmo que se le ponga a la carrera escogida, hay que tener claro que cada estudiante debe garantizar un ambiente que pueda desarrollar diferentes y o mejorar sus habilidades de aprendizaje ya que cada uno de ellos mantiene sus particularidades. Visualizar los beneficios que se obtendrá con el cambio de estos hábitos, nos ayuda a motivarnos y conseguirlos, hay que dar pequeños pasos hasta que los hábitos se vuelvan parte de quien los realiza.

Los autores Sierra y López (s.f.) en su artículo hábitos y técnicas de estudio, plantean que “cuando el alumno llega a conocer su estilo de aprendizaje, aplica las técnicas de estudio más convenientes a este y adquiere adecuados hábitos de estudio, estará en condiciones

de aprovechar de manera óptima su aprendizaje; y por su parte si el profesor conoce dichos estilos, orienta al alumno en la técnicas más adecuadas de estudio y los induce a que adquieran dichos hábitos, por supuesto que esta sinergia de esfuerzos, dará mejores resultados" (p. 8)

Para que el proceso de enseñanza-aprendizaje se aproveche de una manera más óptima, se debe de establecer hábitos de estudio que faciliten el aprendizaje, una vez que el estudiante se haya adaptado a estos hábitos de estudio, el proceso de aprendizaje será mucho más fácil y sencillo, y sobre todo se apoyará en la base del saber hacer.

### **1.2.2.3 De orientación académica**

El estudiante universitario necesita apoyo para superar dificultades académicas, y es allí cuando la colaboración de los profesores a través de las tutorías den los debidos soportes a las necesidades de los estudiantes buscando el desarrollo óptimo de las capacidades, también es importante el accionar de los demás servicios especializados de orientación universitaria.

Para Nava (1994), la Orientación Educativa, es "la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país" (p. 1)

Los mentorizados a través de los profesores, reciben ayuda desde una perspectiva personalizada para lograr un mejor conocimiento y rendimiento de sí mismos e información sobre las alternativas que les ofrecen durante sus estudios.

En el momento de iniciar una carrera universitaria, todo estudiante precisa de información académica general, es decir, este necesita información de cómo funciona la universidad, el contenido de la carrera, becas, cursos, seminarios, información sobre los derechos de los alumnos, asesoramiento en la elección de asignaturas optativas y de libre elección y desarrollo de técnicas de estudio (Sallán, Franch, Feixas, Guillamón y Vilamitjana, 2003, p.25).

Con lo expuesto su puede decir que la formación del estudiante universitario se genera a través de diversos servicios, que facilitan su integración a la institución y su calidad de

permanencia, además facilita la toma de decisiones de cada alumno respecto de su itinerario académico y profesional.

#### **1.2.2.4 De orientación personal**

Cuando el estudiante es consciente de la implicación que tiene en su propio proceso de aprendizaje, puede mejorar su autoconfianza, desarrollar sus habilidades sociales y de comunicación, es decir será capaz de actuar de manera reflexiva y contribuir positivamente en su proyecto profesional.

Para Bisquerra (1998), la orientación es “un proceso de ayuda continua a todas las personas en todos sus aspectos, con el objeto de potenciar el desarrollo humano a lo largo de la vida” (pág. 9).

Por otro lado, Forero (1984) manifiesta que “el proceso de orientación bajo el criterio de integralidad permite el diseño de un programa cuyo propósito se enmarque hacia el fomento de actividades que conduzcan al estudiante a incrementar sus capacidades de toma de decisiones, esclarecer metas personales y grupales”. (pág. 57).

En estos dos conceptos hay una clara coincidencia, en donde se dice que la orientación esté preocupada por el rendimiento académico óptimo de los estudiantes. Además la necesidad de la orientación académica se constituye en un factor de relevancia social por la contribución para favorecer la calidad de vida de los estudiantes no solo en el entorno educativo sino también en el entorno social.

El objetivo de esta visión es apoyar a los estudiantes para que sean capaces de sacar sus propias conclusiones y tomar sus propias decisiones de manera autónoma, aunque en determinados momentos necesitarán de la guía de un orientador para encontrar cuáles son sus recursos y potencialidades para conseguirlo.

Una de las características principales de la orientación dentro del contexto educativo es realizar un asesoramiento con docentes especializados en de la toma de decisiones de una profesión, valorando así todos los elementos que intervienen en este campo; además hay que tener presente que todo este proceso tiene que ser continuo y gradual para así poder ver los resultados planteados, caso contrario si se los abandona a medio camino se sentirán solos y en su mayoría habrá deserción.

### 1.2.2.5 De información

Toda la información que se pueda brindar a los estudiantes a distancia debe de ser muy clara y concisa, es imprescindible que la institución educativa oriente paso a paso cada uno de los procesos realizados en los periodos establecidos, de ahí que el modelo promueva el desarrollo de estas capacidades, para que el estudiante logre el éxito en las metas que se ha propuesto. Se debe motivar a los estudiantes a adquirir y aplicar información por sí mismos, no únicamente sobre contenidos académicos sino información sobre desempeño de la profesión.

Profundizando el tema Alfonso (2003) nos dice que “desde siempre la información ha constituido un factor esencial en el avance de la sociedad. El desarrollo se caracteriza, entre otros factores, por una aceleración en la recopilación, almacenamiento, procesamiento y transmisión de la información. Ahora más que nunca, se requiere de profesionales capacitados para enfrentar la transformación de la sociedad” (p. 4).

La información constituye una necesidad básica para todos (Echeverría, Isus, Martínez y Sarasola, 2010, p.186) mucho más en el desarrollo de la actividad profesional. De modo que los estudiantes necesitan que se les informe sobre las características, programas y servicios que oferta el sistema de educación a distancia, para facilitar su incorporación, adaptación y por ende su mejor desempeño en este sistema de estudio.

Claramente se ve que en educación a distancia con una buena información del proceso de enseñanza-aprendizaje el estudiante mediría sus capacidades y sus tiempos de manera autónoma, es decir sin tener la necesidad que se encuentre el profesor o estar en una aula para poder estudiar.

El estudiante dentro de lo que es educación a distancia tiene que involucrarse directamente con el mundo de la tecnología o las llamadas Tic's, ya que son medios que apoyan de una manera eficaz y directa, es decir que por muy lejos que se encuentre el estudiante, con estos medios tendrá la facilidad de comunicarse en ese mismo instante por chat o por Skype y así poder recibir tutorías de los temas que se tenga dudas.

Las nuevas tecnologías facilitarán a los estudiantes para que obtengan la información apropiada para que puedan diseñar y a su vez desarrollar y facilitar destrezas de aprendizaje, así como procedimientos relacionados con la gestión de su centro de estudio, todo ello es necesario para un buen desempeño profesional y aun para el propio éxito académico.

### **1.3 Plan de Orientación y Mentoría**

#### **1.3.1. Definición del plan de orientación y mentoría**

El plan de mentoría en el Ecuador es una nueva función dentro de la carrera docente, establecida en el artículo 114 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI), con la finalidad de evitar deserciones estudiantiles tempranas los mentores realizarán capacitación y acompañamiento pedagógico a otros maestros y maestras fiscales (principiantes y en ejercicio) dentro de sus escuelas y aulas de clase, con el objetivo de mejorar sus prácticas de enseñanza y así contribuir al mejoramiento de la calidad de los aprendizajes estudiantiles.

Según Carreño (1995), el Plan de Orientación ha de estar guiado por una serie de principios y metas, se justifica en todas las etapas educativas por la necesidad de todo individuo a tomar decisiones vocacionales y de otro tipo a lo largo del periodo vital; la creciente complejidad de la sociedad contemporánea y de la estructura laboral; la necesidad de conocimiento de uno mismo; la búsqueda de valores que den sentido a la vida; los rápidos cambios tecnológicos y un compromiso de la sociedad en desarrollar todos los talentos. (pág. 9).

Acotando Casado (2010) manifiesta que el plan de mentoría es una estrategia que se aplica a través de varias técnicas entre dos estudiantes donde el uno que tiene un nivel de experiencia estudiantil mayor y asesora, sostiene y motiva a otro que ingresa por primera vez a la universidad y a su vez el mentor es guiado y supervisado por un tutor o consejero que generalmente es un maestro de la institución educativa. (pág. 6).

El plan de orientación y mentoría define de manera ordenada las acciones a desarrollar para el proceso de ayuda, cada uno de los participantes tienen funciones que cumplir, sobre todo con la ayuda de los profesores y alumnos de ciclos superiores que estén en la capacidad de brindar ayuda sin ningún interés, de esta manera, podrán tomar conciencia acerca de los problemas de su comunidad y participar en la resolución de estos, la ayuda que se de parte de los compañeros-mentores, que están finalizando su carrera a todos los estudiantes que necesiten de su ayuda, facilitará su integración académica y social.

### 1.3.2. Elementos del plan de orientación y mentoría

Para que una mentoría pueda alcanzar su mejor nivel de ayuda, sobre todo en el desarrollo integral del alumno, debería de estar bien conformada y sobre todo de trabajar en conjunto con los padres de familia; hay que recalcar que con todo lo proyectado, no todo lo que se cree en un plan de mentoría puede dar siempre buenos resultados, ya que cada alumno es un mundo diferente. Estos deben de ofrecer una flexibilidad suficiente sin perder la esencia para lo cual fue creado para ayudar a satisfacer las necesidades internas de cada mentorizado.

Para que el plan de orientación y mentoría sea efectivo, se debe contar con tres elementos claves (Carr, 1999, pág. 12):

1. El enfoque de la mentoría debe adaptarse a las normas, valores y prácticas culturales de la organización o comunidad en donde el asociado se desenvuelve.
2. Los mentores deben ser capaces de demostrar muchas de las habilidades y características asociadas con la mentoría natural.
3. Dar un seguimiento y supervisión continua para asegurarse de que la mentoría se lleve a cabo en forma responsable.

Así mismo Rhodes (2002) describe cuatro prácticas de programa que son esenciales para relaciones de mentoría fuertes y efectivas. Estas prácticas son:

- Llevar a cabo una revisión razonablemente intensiva de mentores potenciales.
- Hacer parejas basándose en los intereses que el mentor y el aprendiz comparten
- Proporcionar más de seis horas de mentoría para los mentores y
- Ofrecer entrenamiento y apoyo después de hacer las parejas

Para construir un programa de mentoría de alta calidad de una manera segura y efectiva se tiene que responder a las siguientes preguntas: quién, qué, cuándo, dónde y cómo del programa realizado, los procesos tendrán su efecto con el transcurrir del tiempo, por ser un conocimiento adquirido a largo plazo.

De acuerdo a Rhodes, el programa funciona si los mentores y los aprendices comparten una relación cercana y de confianza. Tales relaciones no suceden espontáneamente. Éstas necesitan un apoyo y monitoreo corriente, particularmente durante las etapas tempranas, para asegurar que las relaciones no terminen prematuramente. (pág. 11)

Este mismo autor con respecto al tema propone que la fase de diseño del programa le ayudará a determinar lo siguiente:

- Cuáles poblaciones de jóvenes su programa atenderá
- Qué tipo específico de mentoría usted ofrecerá
- Dónde se reunirán las parejas de mentoría
- Con quién se asociará (por ejemplo, una escuela, corporación, comunidad basada en la fe) y
- A quién involucrará como consejeros, personal y participantes. (pág. 15)

Todos estos lineamientos dados por el autor, ayudan a orientar de la mejor manera al estudiante y viceversa, pero hay que tener en cuenta que estas prácticas no se conviertan en una camisa de fuerza, sino más bien orienten de la mejor manera a los jóvenes para que alcancen su mayor potencial desde los primeros años de estudio.

### **1.3.3 Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes**

#### **Presentación**

La aplicación de este plan a los estudiantes, les ha ayudado mucho para evitar la deserción universitaria de los primeros ciclos dentro de los estudios a distancia, con la aplicación de la misma se atenderá las diferentes necesidades que los estudiantes presentan al inicio de sus estudios. Con este modelo se pretende ayudar a los nuevos mentorizados de manera personalizada ya que cada uno de ellos presenta una necesidad diferente, para mejorar su adaptación y evitar el abandono temprano de sus estudios.

#### **Objetivo General**

Ofrecer a los estudiantes de los primeros ciclos información necesaria de cómo se lleva a cabo los estudios a distancia y así poder impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y fomentar la cultura de acompañamiento entre profesor y alumno.

#### **Objetivos específicos**

- Llevar el seguimiento de cada uno de los estudiantes desde el momento que inician para asistirlos en su formación educativa.

- Dar a conocer las causas porque un estudiante que se forma a distancia abandona la carrera por un fracaso académico.
- Crear en el alumno estímulos y estrategias de trabajo autónomo.

### Actividades a desarrollar

Dentro de las actividades que han desarrollado en el transcurso de la investigación han sido trabajos hechos en conjunto por el mentor y el mentorizado para lograr un sistema de orientación tutorial y mentoría que atienda la formación personal, social y profesional universitaria de todos los estudiantes que forman parte de la investigación.

**Tabla 1 Cuadro del Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes**

ORIENTACIÓN	ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS MEDIOS
ACADÉMICA	Como funciona la modalidad a distancia	Informar a los mentorizados de las estrategias empleadas a distancia	Al momento que el alumno se matricule darle información de cada una de las carreras para que asimile de lo que realmente quiere seguir, una vez que el estudiante escoja la carrera darle el folleto de lo que va ha desarrollar en sus estudios	Teléfono de la institución, correos electrónicos, folletos
	Adaptación de la metodología docente	Dar a conocer cada uno de lo métodos empleados	Reunión presencial entre el mentor y los mentorizados (Texto básico y guía)	Guía didáctica, Texto básico, evaluaciones
	Uso de aulas virtuales	Trabajar en aulas virtuales, para la adaptación del estudiante	Describir paso a paso el manejo del entorno virtual, enseñar a manejar cada una de las herramientas digitales	Uso de computadora, internet, asesoramiento individual
PERSONAL	Orientaciones acerca del desarrollo de trabajos	Trabajar progresivamente cada uno de los trabajos, si algo no entiende debe de preguntarle a su tutor responsable de la materia.	Elaborar un cronograma de estudio con los tiempos que el mismo estudiante pone de acuerdo a su disponibilidad	Cronograma impreso, computadora, lugar de trabajo cómodo
	Como crear hábitos y estrategias de estudio	Establecer hábitos de estudios para que el aprendizaje sea significativo	Cumplir con los horarios establecidos de acuerdo al cronograma establecido	Asesoramiento individual, correo electrónico, mensaje de texto
	Autoeducación		El estudiante debe de estudiar utilizando técnicas de resúmenes y subrayados, tiene que interactuar vía online con el tutor o por teléfono.	

Fuente: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

Elaborado por: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

**CAPITULO II**  
**METODOLOGÍA**

## 2.1. Contexto

El presente trabajo de investigación permitió recopilar información real de cómo es el desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, del centro asociado de Alamor.

La modalidad de estudios a distancia, tal como especifica Pagano (2007) se caracteriza por disponer de esquemas desarrollados en ambientes educativos que implica la separación espacial-temporal de profesores y alumnos, donde se interrelacionan los elementos del proceso de enseñanza-aprendizaje mediante el uso de materiales didácticos y tecnologías de la información y la comunicación para propiciar interacciones sincrónicas y asincrónicas (pág.6).

La educación a distancia es un sistema de estudios superiores que pretende llegar a todos los rincones del país. Consiste en un diálogo didáctico entre el profesor y el estudiante el cual aprende de una forma independiente y colaborativa.

El alumno autorregula su tiempo y ritmo de estudio, esto implica esfuerzo, constancia, dedicación y responsabilidad. Además dispone de la libertad de interactuar presencial o virtualmente con los docentes.

En la página electrónica Academia (Universidad Técnica Particular de Loja, 2016), en la modalidad Abierta y a Distancia, nos dice que:

La UTPL es pionera de la **Educación a Distancia** en **Ecuador** y Latinoamérica, en la actualidad hace posible la formación superior a más de 24.000 estudiantes a nivel nacional e internacional en titulaciones de pregrado posgrado y programas especiales, a través de sus Centros Universitarios.

Desde su creación, en 1976, se caracteriza por seguir las líneas generales de los sistemas de educación a distancia mundiales, ofrecer la posibilidad de personalizar los procesos de enseñanza-aprendizaje; al tiempo de promover la formación de habilidades para el trabajo independiente y auto responsable: ***el alumno es el protagonista de su formación***. La eficacia del **modelo de educación a distancia** se sustenta en la exigencia académica y su sistema de evaluación presencial. (párr.

1)

La Universidad Técnica Particular de Loja desde una filosofía humanística basada en el ser Humano, en su capacidad de desarrollo, y de realización, trata de comprender y se esfuerza en entender al alumno de la Universidad desde una mirada holística, y facilitar los procesos de aprendizaje en su modalidad abierta y a distancia.

#### **VISIÓN:**

Su visión es el ***Humanismo de Cristo***, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universalidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana.

#### **MISIÓN:**

Su misión es, desde la visión del *Humanismo de Cristo*: “Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad” (Universidad Técnica Particular de Loja, 2016)

Moncada (2014), en su estudio dice que “en el Ecuador la demanda de educación superior en el sistema de estudios a distancia ha tenido un crecimiento secular con una tasa promedio del 10% semestral; este importante crecimiento se ve fuertemente afectado por la desalentadora tasa de abandono que en promedio afecta al 50% de cada cohorte de estudiantes”. (p.175)

La UTPL tiene bien marcados los Valores Institucionales, y es así que dentro de su página electrónica, nos dice que:

La co-responsabilidad de toda la comunidad universitaria en la consecución de sus fines institucionales supone:

- Fidelidad a la visión y misión institucionales.
- Espíritu de equipo.
- Actitud de gestión y liderazgo.
- Humildad intelectual, entendida como la continua superación y apertura a nuevos conocimientos.
- Flexibilidad operativa que permita adaptarse a las circunstancias desde los principios. (párr. 3)

La docencia, la investigación y la extensión convergen hacia un modelo educativo activo de innovación, que traduce el liderazgo de servicio en realizaciones concretas y de vinculación con el entorno, y en que los profesores y estudiantes son agentes de su desarrollo y del aporte a la sociedad.

## **2.2. Diseño de investigación.**

El diseño de investigación constituye “El plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Hernández, 2006, p.120). Un diseño debe responder a las preguntas de investigación, en especial a: qué personas son estudiadas, cuándo, dónde y bajo que circunstancia.

La investigación que se propone es de tipo:

**Cualitativo-cuantitativo**, en la práctica de la mentoría se aplican técnicas de orden cualitativo como, la observación y la entrevista personalizada; además se aplicaran técnicas que se requieren cuantificación como es el caso del test sobre hábitos de estudio.

**Exploratorio**: Se trata de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.

**Descriptivo**: Se podrá indagar las características y necesidades de orientación.

### **2.2.1 Preguntas de investigación**

El desarrollo del proyecto de mentoría requiere de una serie de cuestionamientos básicos, los mismos que se derivan de la problematización y fueron las siguientes:

- ¿Cuál es la definición más adecuada de orientación y mentoría?
- ¿Qué modelos de orientación y mentoría existen?
- ¿Qué aspectos debe contemplar un Plan de orientación y mentoría?
- ¿Qué tipo de necesidades de orientación presentan los estudiantes de primer ciclo de Educación a Distancia?
- ¿Qué acciones o actividades se deben realizar en un plan de mentoría para primer ciclo de universidad?
- ¿Cómo lograr un proceso de comunicación entre mentor y mentorizado para sustentar la relación en la confianza?
- ¿Cuáles son los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación de los alumnos de educación superior a distancia?
- ¿Qué acciones desarrolladas resultaron de mayor interés?

- ¿Cuál es la valoración al plan de mentoría desarrollado?

### 2.3. Participantes

Los participantes, es un conjunto de personas que tienen una característica en común que les diferencia del resto. En este caso la población a investigar son los nuevos estudiantes de primer semestre del ciclo académico Abril–agosto 2015, que en la prueba de aptitudes generales no superaron la media aritmética.

En este estudio se trabajó con 5 estudiantes (mentorizados) de la muestra 1 y 5 estudiantes (mentorizados) de la muestra 2, del primer ciclo académico los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Para mantener el contacto con todos los estudiantes investigados, fue muy difícil y había que tener mucha paciencia porque no se los encontraba en las fechas que se quedaba en reunirse con ellos, pero de todos modos se pudo realizar el proceso al 100%, al finalizar el proceso en su mayoría quedaron muy agradecidos, porque se les pudo despejar muchas dudas de cómo se debe desarrollar los estudios a distancia empleando un calendario específico. Por consiguiente se presenta la información de cada uno de los participantes mediante las siguientes tablas las presentaremos en el orden de los mentores

Tabla 2

#### CARRERA QUE CURSAN LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Carrera	f(número de estudiantes)	%
Contabilidad Y Auditoría	2	10%
Psicología	2	20%
Economía	1	10%
Gestión Ambiental	1	10%
Asistencia Gerencial y Relaciones Publicas	1	10%
Derecho	1	10%
Administración en Banca y Finanzas	1	10%
Educación Básica	1	10%
Total	10	100%

Fuente: formulario de datos informativos  
Elaboración: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

Tabla 3  
SITUACIÓN LABORAL DE LOS ESTUDIANTES MENTORIZADOS

Situación laboral	f(número de estudiantes)	%
Solo estudia	5	50%
Tiene relación laboral a tiempo completo	4	40%
Tiene relación laboral a medio tiempo	1	10%
Total	10	100%

Fuente: formulario de datos informativos  
Elaboración: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

Tabla 4  
ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR CENTRO UNIVERSITARIO AL QUE PERTENECEN

Centro universitario	f(número de estudiantes)	%
Alamor	10	100%
Total	10	100%

Fuente: formulario de datos informativos  
Elaboración: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

Tabla 5  
ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR SEXO

SEXO	f(número de estudiantes)	%
Mujeres	8	80%
Hombres	2	20%
Total	10	100%

Fuente: formulario de datos informativos  
Elaboración: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

Tabla 6  
ESTUDIANTES MENTORIZADOS POR EDAD (No poner rangos de edad)

EDAD (AÑOS)	f(número de estudiantes)	%
18 años	3	30%
19 años	3	30%
20 años	3	30%
24 años	1	10%
Total	10	100 %

Fuente: formulario de datos informativos  
Elaboración: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

Tabla 7  
RAZONES PARA HABER ELEGIDO LA MODALIDAD ABIERTA POR LOS ESTUDIANTES  
MENTORIZADOS

Razones	f(número de estudiantes)	%
Vivir lejos de institución universitaria	2	20%
Porque les permite trabajar y estudiar	2	20%
Personales y familiares	2	20%
Trabajo	2	20%
Por la comodidad de horarios	2	20%
Total		100%

Fuente: formulario de datos informativos  
Elaboración: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

Para este estudio se trabajó con 10 estudiantes (mentorizados) del primer ciclo académico los cuales fueron asignados por el Equipo gestor del Proyecto de Desarrollo y Evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Alamor de la MaD de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Entre el grupo de mentorizados el 100% pertenecen al Centro Asociado Alamor, el 80% fueron mujeres y el 20% hombres, el 10% estudiaba Contabilidad Y Auditoría, 20% Psicología, 10% Economía, 10% Gestión Ambiental, 10% Asistencia Gerencial y Relaciones Publicas, 10% Derecho, 10% Administración en Banca y Finanzas, 10% Educación Básica; el 60% tenía entre 18 - 19 años de edad y el 40% tenía entre 20 – 24 años de edad. Del grupo de mentorizados asignados por la universidad el 100% respondió a los datos informativos y participo del programa.

## 2.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

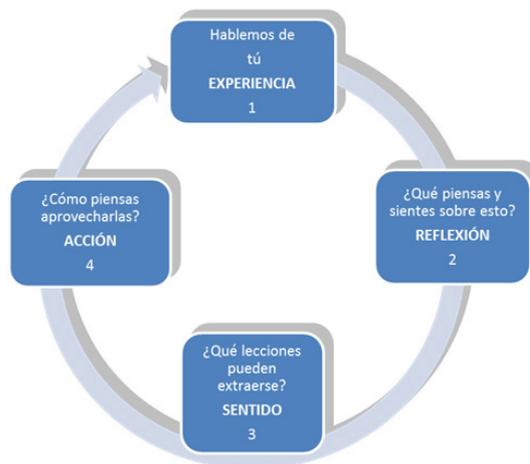
### 2.4.1. Métodos

Buele y Ojeda (2014) manifiestan que “en el método de Investigación Acción Participativa (IAP) su finalidad es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata”.

El propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios en MAD. La misión

del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitieron desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados

El proceso a seguir es: a) Intercambio de experiencias; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) Análisis de la lección o aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitirán recolectar los datos y d) sistematización de la experiencia para generar la acción/intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción, proceso que se sintetiza en siguiente gráfico:



Fuente: Manzano, N. (2012)

Hernández (2012), “la finalidad del método Investigación Acción Participativa es ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata para lograr un cambio en este caso, en los estudiantes mentorizados” (p. 3).

Este método se sustenta en la práctica de la mentoría entre pares, toda vez se investiga y se interviene al mismo tiempo (pasos en espiral) y los participantes (mentores) tienen la vivencia de haber estudiado su carrera a distancia se los considera idóneos para desarrollar este proceso.

La acción de mentoría implica la total colaboración de los participantes mentores y mentorizados para la detección de necesidades; ellos son los que conocen de mejor manera la problemática a resolver y explicar, así como las prácticas que requieren ser mejoradas o transformadas en el análisis e interpretación de los resultados del estudio.

Otros métodos a utilizar en este estudio son:

El método descriptivo, que permite explicar y analizar el objeto de la investigación, es decir ¿cómo se desarrollaron las actividades de mentoría? ¿Qué resultados se lograron?

El método analítico - sintético facilita descomponer a la mentoría en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre los elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión de la acción de mentoría.

El método inductivo y el deductivo permiten configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos que se logren en el proceso de investigación.

El método estadístico, permite organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

## **2.4.2. Técnicas**

En la recolección y análisis de la información teórica y empírica puede utilizar las siguientes técnicas:

### **2.4.2.1. Técnicas de investigación bibliográfica**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, se utilizaron las siguientes técnicas:

- La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre orientación y mentoría.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, son recursos para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los aspectos teórico- conceptuales.
- El resumen o paráfrasis son medios para presentar un texto de forma abreviada, lo que favorece la comprensión del tema y permite entender mejor el texto.

### **2.4.2.2. Técnicas de investigación de campo**

Entre las técnicas que facilitaron el proceso de investigación, tenemos las siguientes:

- La entrevista por los medios electrónicos, teléfono y video llamada para tratar aspectos puntuales sobre una determinada necesidad de orientación y mentoría.

- El cuestionario para detectar las necesidades de orientación de los estudiantes del primer ciclo de Modalidad Abierta y a Distancia. Esta es una técnica muy utilizada en investigación, se apoya en cuestionarios previamente elaborados con preguntas concretas que faciliten obtener respuestas precisas y gestionar una rápida tabulación de datos.
- La observación: es una técnica muy utilizada en el campo de las ciencias humanas. Desde el criterio de Anguera, (1998, p. 57) la observación se convierte en una técnica científica en la medida que: sirve a un objetivo ya formulado de investigación.
- Los grupos focales que permitirán realizar procesos de análisis y discusión de las diferentes necesidades de orientación y mentoría de los estudiantes de primer ciclo con la coordinación del mentor.

### **2.4.3. Instrumentos**

En la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

- Primer encuentro (taller) presencial mentores - estudiantes (anexo 4)
- Hoja de datos informativos (anexo 5)
- Formato de expectativas y temores (anexo 6)
- Cuestionario 1 de necesidades de orientación (anexo 7)
- Cuestionario 2 de necesidades de orientación (anexo 8)
- Cuestionario de control de lectura para mentores (anexo 9)
- Evaluación del primer encuentro de mentoría (anexo 10)
- Evaluación final del proceso de mentoría (anexo 11)
- Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio (anexo 12)
- Cuestionario de autoevaluación de habilidades de lectura. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).
- Cuestionario de autorregulación y madurez. (Encuesta digital que la envía el equipo de gestión del proyecto de mentoría).

## **2.5. Procedimiento**

### **2.5.1. Investigación Bibliográfica**

El mentorizado debe ser un sujeto que entienda los objetivos del proceso de mentoría y sepa cómo llevar a cabo un plan de mentoría éxitos para esto antes de cualquier paso lo

primero fue empaparse de información acerca de la mentoría por medio de artículos, libros y páginas en internet.

### **2.5.2. Investigación de campo**

**Acercamiento a los estudiantes**, se entrevistó a los estudiantes (mentorizados) de manera individual para saber sus datos personales, temores, intereses y expectativas.

**Fase de mentoría**, se siguió un cronograma otorgado por el Equipo de Gestión de Mentoría en el cual se trabajó con los mentorizados a través de lecturas y evaluaciones los siguientes temas:

- “La UTPL y los Estudios a Distancia”
- “Importancia de planificar y fijarse metas”
- “El significado de ser estudiante universitario”
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Análisis del perfil profesional de la carrera que cursa el estudiante”.
- “La importancia de la lectura en los estudios a distancia”
- “Mis expectativas personales y profesionales, Mis objetivos académicos”
- Técnicas y estrategias de estudio
- “Perfil del alumno autónomo y exitoso”
- “Pensando en mi proyecto académico profesional.

**Comunicación constante**, a través del EVA consejeros y mentores mantuvieron continua comunicación y a través de llamadas telefónicas, correos electrónicos y chats se mantuvo durante todo el período comunicación entre mentores y mentorizados por medio de los cuales se brindó apoyo e información a los mentorizados.

**Evaluación de talleres y de la mentoría**, en cada taller trabajado se aplicaron evaluaciones y cuestionarios, para conocer las necesidades de orientación, temores de los estudiantes y autoevaluaciones para conocer las habilidades de estudio.

**Acción del Equipo gestor del Proyecto de Mentoría MaD**, de parte de la UTPL hubo una constante ayuda con lecturas de apoyo, directrices para cada taller con los mentorizados, seguimiento del programa e información constante de guía para llevar a cabo el Programa de Orientación y Mentoría con éxito.

**Fase de diagnóstico**, por medio de los datos recolectados y la continua comunicación con los mentorizados se conoció las necesidades y la eficacia del proyecto de mentoría.

**Análisis de resultados**, luego de una profunda reflexión y análisis de los resultados obtenidos y el análisis personal se pudo elaborar la discusión de la investigación. El análisis se realizó de manera objetiva, crítica y a su vez de una forma integral.

## 2.6. Recursos

### 2.6.1 Talento Humano

**Tutores o consejeros:** Serán los maestros de la Universidad con disponibilidad de tiempo para asesoramiento presencial a los mentores de por lo menos 2 horas semanales.

**Mentores:** Son los estudiantes de niveles superiores que tienen experiencia en lo académico como en lo personal dentro del campo educativo.

**Mentorizados:** Estudiantes de los primeros ciclos que se los considera con vulnerabilidad frente al desempeño académico dentro de la educación a distancia.

Se trabajó con un equipo de 3 personas, 10 estudiantes (mentorizados) de primer ciclo, egresados de Educación Básica y 1 tutora (consejera) de la UTPL MaD.

### 2.6.2. Institucionales

Para la investigación se utilizó:

- Gestor del Proyecto de Mentoría MaD de la UTPL
- Cuestionarios aplicados a los mentorizados
- Documentos para el desarrollo de habilidades cognoscitivas y de motivación Guía Didáctica: Programa Nacional de Investigación
- Entorno Virtual de Aprendizaje EVA que permito la comunicación frecuente con el Equipo.

### 2.6.3. Económicos

Para el desarrollo de la presente investigación de Desarrollo y evaluación de Mentoría todos los gastos económicos fueron solventados directamente por los investigadores con el siguiente detalle:

**Tabla 8**

**Gastos económicos**

<b>N°</b>	<b>DETALLE</b>	<b>VALOR</b>
<b>1</b>	Internet	\$ 50,00
<b>2</b>	Impresiones	\$ 20,00
<b>3</b>	Copias	\$ 9,00
<b>6</b>	Pasajes	\$150,00
<b>7</b>	Anillados	\$ 5,00
	<b>Total</b>	<b>\$ 234,00</b>

Fuente: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

Elaborado por: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

## **CAPÍTULO III**

### **RESULTADOS: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### 3.1 Características psicopedagógicas de los mentorizados

Para el desarrollo de la presente investigación se aplicaron encuestas a cada uno de los mentorizados investigados de los primeros ciclos, todo esto para poder saber cual de los subcampos planteados adquieren una ponderación alta o baja, y así establecer una solución a la misma.

**Tabla 9**

Promedios logrados en el cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento y hábitos de estudio

Subcampo	Puntuación		Ponderada	Calificación
	Lograda	Máxima		
Pensamiento crítico	49,80	64	71,81	Muy buena
Tiempo y lugar de estudio	32,6	40	81,50	Muy buena
Técnicas de estudio	60,2	76	79,21	Muy buena
Concentración	28,3	40	70,75	Muy buena
Motivación	50	60	83,33	Muy buena
<b>Total de reactivos</b>	<b>220,9</b>	<b>280</b>	<b>77,31</b>	<b>Muy buena</b>

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio 2015  
Elaboración: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

De acuerdo a los datos arrojados en la presente tabla se puede determinar que dentro del subcampo de la motivación la consideran con mayor relevancia con una ponderación de 83,33% lo que da una calificación de muy buena, lo que quiere decir que todos los temas los valoran siempre y cuando el docente tenga de por medio la motivación como un recurso de aprendizaje, es decir que un estudiante motivado hará todo lo posible para aprender.

En el proceso de enseñanza aprendizaje Rodríguez (2012) considera que la motivación juega un papel importante en la actuación del individuo, al igual que en todas las esferas de actuación del hombre. Los alumnos realizan una u otra actividad satisfactoriamente si el nivel de motivación hacia la misma es adecuado. (p.1)

Todo tipo de motivación durante las horas de estudio conlleva a que el nivel de concentración sea más eficiente y sobre todo facilitando que el aprendizaje sea continuo para que la información aprendida sea debidamente procesada. Dados estos valores, en conclusión se tiene que mencionar con los resultados no son preocupantes ya que el grupo ha mantenido un buen porcentaje en cada uno de los parámetros del subcampo, es decir que se mantienen en un buen nivel de adaptación en sus estudios en la modalidad a distancia.

Por otro lado un subcampo que genera preocupación es la poca concentración que se da al momento de estar estudiando con una ponderación de 70,75% aunque equivale también a muy buena, lo que hace que el estudiante no asuma una actitud participativa y no genere habilidades al momento de estar realizando algún trabajo de clase.

La concentración es muy necesario para el aprendizaje, para lograr este estímulo debe primero estar motivado, tener un interés o curiosidad respecto a ello, es indispensable alejarse de aquellos elementos que puedan distraer la atención. El principal problema con relación a la concentración es que, hoy en día, disponemos de muchos estímulos a nuestro alrededor (teléfono móvil, Internet, los múltiples canales de televisión), que nos hace difícil mantener la atención durante largos intervalos de tiempo.

### **3.2 Necesidades de orientación de los estudiantes**

Entre las necesidades de orientación que se evidenciaron en el grupo de mentorizados fueron: los aspectos académicos, personales y profesionales, ya que estos dentro de su aprendizaje presentan necesidades de diferente tipo, e incluso en algunos de los casos pueden acoplarse y adaptarse a los cambios con mucha facilidad.

Con respecto a este tema Sánchez (2013) señala lo siguiente: la existencia de un amplio abanico de necesidades de orientación en aspectos curriculares y del aprendizaje, necesidades de orientación personal, académica y profesional. (p.6)

Por consiguiente se puede constatar que los estudiantes de nuevo ingreso presentan las mismas necesidades de orientación, independientemente del país en que se encuentren. Para abordar las necesidades mencionadas se recurrió a los correos electrónicos, llamadas telefónicas y asesoramiento personal.

El servicio de orientación no debe descansar solamente en los profesionales de la orientación, sino que, por el contrario, atañe a todo el sistema universitario y es más, está relacionado con su nivel de calidad.

Dadas todas estas orientaciones generales se procede a especificar los siguientes lineamientos:

#### **3.2.1 De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia**

Para la inserción y adaptación de este proceso educativo en la sociedad, en primera instancia se tiene que adaptar a los tiempos donde vivimos, es decir se debería de

combinar la educación con las nuevas tecnologías, para acortar grandes distancias.

Después de haber realizado la entrevista con los alumnos mentorizados y una vez aplicado el cuestionario a los mismos sobre necesidades de orientación, se puede observar que los 10 estudiantes presentan problemas en cuanto se refiere a inserción y adaptación.

Es decir que el 100% de los mentorizados se evidenciaron necesidades de orientación de inserción y adaptación: falta de tiempo para el estudio, integración del estudio con ocupaciones laborales y familiares, dedican poco tiempo para realizar actividades académicas, desconocimiento del sistema educativo, estudio aislado e individualizado por no conocer compañeros de su mismo ciclo académico. Limitado conocimiento de la plataforma virtual del EVA.

Teniendo en cuenta el aporte de Sangra (2001) quien manifestó que “para que un estudiante a distancia sea exitoso deberá asumir una mayor responsabilidad e implicación en su propio aprendizaje contando con la flexibilidad requerida para adaptarse a la metodología empleada” (p.8)

Con estas ideas y los datos proporcionados por los mentorizados se asume que en la modalidad abierta y a distancia requiere de mucho esfuerzo y dedicación continua para adaptarse al sistema de estudio al que pertenecen y una anomalía es lo que se evidencia en la falta de conocimiento acerca del chat, videoconferencias y uso del EVA; de esta manera presentaron problemas en subir sus trabajos e interactuar de manera eficaz en las herramientas educativas que brinda la universidad para un mejor aprendizaje.

### **3.2.2 De orientación académica**

Con respecto a la orientación personal se percibe que así haya diferencia de conocimientos tanto en el ámbito académico y profesional, esta busca el desarrollo pleno de las personas, sus principales destinatarios vendrían hacer los padres, alumnos y profesores, a cada uno se los tendrá que guiar y acompañar en el proceso de enseñanza, una vez que se ha brindado todo el conocimiento se debe de creer en la persona de lo que aprendió y de su potencial al momento de enseñar lo aprendido. es necesario no desvincular las diferentes etapas formativas: primaria, secundaria, formación profesional, universidad.

Para Nava (1994), la Orientación Educativa, es "la disciplina que estudia y promueve durante toda la vida, las capacidades pedagógicas, psicológicas y socioeconómicas del ser

humano, con el propósito de vincular armónicamente su desarrollo personal con el desarrollo social del país" (p. 1)

**Tabla 10**  
Resultados de los procedimientos de estudio del grupo de mentorizados

	ESCALA									
	1 Nada		2 Poco		3 Regular		4 Bastante		5 Mucho	
	f	%	F	%	F	%	f	%	f	%
1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					2	20%	5	50%	3	30%
2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico.					2	40%	5	50%	3	30%
3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar la ideas principales y secundarias de cada tema.					2	20%	5	50%	3	30%
4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.			1	10%	2	20%	2	20%	5	50%
5. Intento memorizarlo todo.	3	30%	3	30%	3	30%	1	10%		
6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos			4	40%	5	50%	1	10%		
7. Elaboro resúmenes			2	10%	2	10%	4	40%	2	20%
8. Desarrollo las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					5	50%	4	40%	1	10%
9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.							3	30%	7	70%
10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.							4	40%	6	60%

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio 2015

Elaboración: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

De acuerdo a los datos arrojados en esta tabla un 70%, es decir 7 estudiantes expresan que: reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia, es decir que el tiempo es aprovechado de la mejor manera cuando están realizando este tipo de actividades; por mas que se les dice a los estudiantes que vayan realizando las actividades

académicas semanalmente para que no se les acumule al final, ellos no lo realizan así, mas bien lo hacen a su manera.

Esta despreocupación por estudiar periódicamente se debe a que en la mayoría de mentorizados trabaja y es por eso que el desarrollo de los trabajos y el estudiar lo hacen en un momento determinado en un conjunto.

Toribio (1999) clarifica que “la organización académica siempre se ha distinguido de la organización burocrática, porque ha presentado una estructura plana de piezas acopladas o unidas en forma débil, cuyo control es difuso” (p. 3)

La organización académica, parte fundamental para que el alumno mentorizado tenga un aprendizaje significativo, para que esto se cumpla con eficacia se debe ordenar el material para comprender las ideas esenciales, para luego continuar con aquellas más básicas trabajando con inteligencia para encajar de forma correcta cada idea.

Un 60% ponen énfasis en el estudio y repaso de la semana de las evaluaciones, es decir que con esto no les da tiempo a repasar el tema mas de una vez, esta conducta de dejar al último todo es conocido como procrastinación, que es la que de una u otra manera afecta a las personas en menor o mayor grado.

Fernández (2012), da una definición muy clara lo que es el trastorno de la procrastinación:

Puede afectar a diferentes tipos de personas en diferentes ámbitos, puede afectar a un estudiante que muchas veces suelen aplazar por tiempo indefinido el estudiar para sus exámenes y hacer las tareas, también puede afectar a las amas de casa en cuanto a las tareas del hogar se refiere, o hasta a un ejecutivo que aplaza en diferentes ocasiones una determinada reunión por pereza u otros motivos; pero esto cada vez se va tornando mas serio, ya que es un problema psicológico que puede afectar el bienestar y la salud mental, y hasta la salud emocional de un individuo. (p. 1)

Es muy preocupante que con el resto de actividades complementarias como: el leer las orientaciones, estudiar en el texto básico, hacer una lectura comprensiva, elaboración de resúmenes y desarrollo de actividades de aprendizaje; se las tome en cuenta solo de un 10% al 30%, es decir que las realiza de manera esporádica.

Conocidos estos lineamientos, se nota claramente que el proceso de mentoría ayudaría a combatir estos trastornos que se originan por miedo a fracasar o por un problema de

autoestima, ya que al momento de estar con el estudiante y controlar lo que esta haciendo, sus trabajos se desarrollaran con normalidad y a tiempo.

### 3.2.3 De orientación personal

Esta orientación va dirigida a todas las personas tanto en el ámbito académico y profesional, esta busca el desarrollo pleno de las personas, sus principales destinatarios son los padres, alumnos y profesores, a cada uno se los tendrá que guiar y acompañar en el proceso de enseñanza, una vez que se ha brindado todo el conocimiento se debe de creer en la persona de lo que aprendió y de su potencial al momento de enseñar lo aprendido, es necesario no desvincular las diferentes etapas formativas: primaria, secundaria, formación profesional, universidad.

La necesidad de orientación personal, citado previamente, según la Universidad de Caribe (2014) es “coadyuvar en la formación integral de las y los estudiantes mediante la creación de un espacio privado, personalizado y abierto al diálogo, que permita contribuir en la solución de problemas personales que afecten el desempeño académico.” (p.1)

Estudiar en esta modalidad a distancia supone un reto personal, contar con una gran motivación y una habilidad de autosuficiencia que le permita al mentorizado ser el gestor de su aprendizaje. Esta necesidad quedó evidenciada cuando los estudiantes hablaron de sus temores y expectativas de cómo ellos programan sus estudios tanto presenciales como a distancia.

**Tabla 11**  
Resultados de los aspectos de orden personal del grupo de mentorizados

Aspectos de orden personal	MENTORIZADOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0 a 10									
1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de los estudios.	10	8	8	10	9	10	10	8	9	10
2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera	8	9	9	10	10	10	10	9	8	10
3. Particularidades	9	8	8	10	10	9	10	9	7	9

del estudio a distancia.										
4.Estrategia de aprendizaje técnicas de estudio	10	9	6	10	10	10	10	9	9	10
5.Ayuda psicológica personal	9	8	8	10	10	9	10	5	9	10
6.Planificación del proyecto profesional	10	8	8	10	10	8	10	8	8	10
7.Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	9	9	8	10	10	9	10	8	10	10

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio 2015  
Elaboración: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

En este cuadro se puede evidenciar que los 10 estudiantes encuestados dentro de los aspectos de orden personal, 3 dan los puntajes mas altos de 10, consideran que cada uno de los 7 lineamientos planteados les ayudan dentro de las orientaciones personales, lo que si es preocupante es el punto 5 donde nos habla de la ayuda psicológica personal, tienen un puntaje general de 8,8; es decir que no se lo esta prestando mucha importancia a este punto dentro del aprendizaje,

Regader (s.f.) sostiene que “una de estas subdisciplinas es la psicología educativa (también llamada *psicología educacional*), que se encarga de profundizar en el aprendizaje y en los métodos educativos más idóneos para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades cognitivas”. (parr. 2)

Acorde a esto, la enseñanza puede mejorar sensiblemente si se aplican correctamente los principios de la psicología educacional, la ayuda psicológica personal se constituye en uno de los factores esenciales del Sistema Educativo como uno de los aspectos de orden personal mas bajo, puede proporcionar calidad al “producto” educativo que se genera en los centros pedagógicos es decir que apunta hacia la vida interior del hombre, hacia su armonía interior, equilibrio personal, conocimiento de sí mismo, sin perder las perspectivas de su entorno, es decir que esta se refiere al interior de la persona, se centra en la vida interior del sujeto, se proyecta hacia la mejora de su armonía interna, su equilibrio personal y el autoconocimiento.

Hay que tomar en cuenta que la orientación psicológica es una práctica profesional que surge como un espacio profesional para potencializar recursos personales, dada la

necesidad de que el hombre es un ser de desarrollo, enfrentado a nuevos retos y conflictos en pro de ese crecer que exige una reconstrucción de su experiencia, aún más flexible en un mundo de orientaciones y desorientaciones.

### 3.2.4 De información

Toda la información que se pueda brindar a los estudiantes a distancia debe de ser muy clara y concisa, es imprescindible que la institución oriente paso a paso cada uno de los procesos que realizará en cada uno de los periodos, de ahí que el modelo promueva el desarrollo de estas capacidades para que el estudiante logre el éxito en las metas que se ha propuesto. Se debe motivar a los estudiantes a adquirir y aplicar información por sí mismos, no únicamente sobre contenidos académicos sino información sobre desempeño de la profesión.

**Tabla 12**

Resultados de los aspectos relacionados con la satisfacción con los procesos administrativos del grupo de mentorizados

SATISFACCION CON LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS	MENTORIZADOS									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	0 a 10									
1. Procesos de admisión e ingreso.	8	9	8	10	10	9	10	9	9	10
2. Procesos de matricula	9	9	9	10	10	9	10	9	9	10
3. Tramites de cambio de universidad	10	0	0	10	0	7	0	7	7	10
4. Tramites de convalidación de asignaturas	9	0	0	10	0	8	0	8	8	0
5. Becas y ayuda para el estudio	10	8	0	10	9	8	0	4	8	0
6. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universitarias.	10	0	0	10	0	7	0	6	9	0
7. Otros	10	0	0	0	0	0	10	0	0	0

Fuente: Cuestionario de habilidades de pensamiento y hábitos de estudio 2015

Elaboración: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

Con lo que se refiere a la satisfacción con los procesos administrativos, un mentorizado opina que todos estos son muy importantes y le da una valoración de 10, de igual forma otro se queda en el rango de 8 a 10 puntos, lo que quiere decir que es un poco satisfactorio

todos estos lineamientos propuestos; lo que si preocupa son los parámetros en donde 4 mentorizados ponen un puntaje de 0, en especial en: trámites de cambio de universidad, trámites de convalidación de asignaturas y convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universitarias.

Estos resultados nos llevan a deducir que dentro de lo administrativo la universidad en la modalidad a distancia no lleva un control significativo de cada uno de estos parámetros, no hay un seguimiento de la documentación presentada; como una institución de prestigio es preocupante que se haga de lado y no se tome cartas en el asunto de dar seguimientos a los siguientes lineamientos: tramites de convalidación de asignaturas, becas y ayuda para el estudio, convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/universitarias.

La información de los procesos administrativos constituye una necesidad básica para todos (Echeverría, Isus, Martínez y Sarasola, 2010, p.186) mucho más en el desarrollo de la actividad profesional. De modo que los estudiantes necesitan que se les informe sobre las características, programas y servicios que oferta el sistema de educación a distancia, para facilitar su incorporación, adaptación y por ende su mejor desempeño en este sistema de estudio.

Claramente se ve que en educación a distancia con una buena información del proceso de enseñanza-aprendizaje y mas en el apoyo de trámites administrativos, el estudiante mediría sus capacidades y sus tiempos de manera autónoma en los estudios, y con una buena administración y eficacia en sus trámites el estudiante se sentirá mas seguro.

### **3.3 Las percepciones del mentor y la relación de ayuda**

Pensando en las necesidades que afrontan los estudiantes de los primeros ciclos de todas las carreras, la Universidad implanta como uno de sus varios servicios el programa de mentoría, realizando este proceso piloto con los estudiantes egresados y los de primer ciclo.

El estudiante realiza su práctica inicial y reflexiona acerca de su quehacer, luego estará en condiciones de continuar progresando hacia las siguientes prácticas, mas elaboradas y exigentes, sobre las que también se reflexiona. (Zabalza, 2010, p. 29)

Durante el desarrollo de la mentoría, no se cumplió a cabalidad lo que Zabalza nos dice, mas bien se evidenció una limitada participación de los mentorizados, siendo una barrera para desarrollar las diferentes actividades con el fin de atender sus necesidades por lo tanto

el proceso de mentoría se basó en una atención reactiva antes que proactiva, uno de los principales problemas de consulta fue en cuanto a la acreditación de las asignaturas, al manejo del aula virtual y a la elección de materias de libre configuración. Estas necesidades impactaron de manera positiva porque permitía desarrollar la relación de confianza y ayuda.

Con la experiencia adquirida se puede evidenciar que todas las actividades de investigación en sus inicios fueron difíciles de ejecutarlas ya que no se contaba con la información detallada en primera instancia; pero conforme se desarrollaron los grupos de trabajo con los mentorizados, el proceso investigativo se fue desarrollando poco a poco.

De los diez mentorizados asignados (cinco por cada investigador), solo cuatro aceptaron participar directamente en el proyecto, de los participantes restantes cuatro se sumaron posteriormente y los últimos dos aceptaron voluntariamente participar del mismo.

### **3.4 Valoración de mentoría**

Luego de culminado el proceso del programa piloto de mentoría, se realizó una valoración del mismo, analizando los acontecimientos que se presentaron y los roles que desempeñaron tanto nosotros como mentores y los estudiantes como mentorizados. Cada uno de los acontecimientos que se presentaron y los roles cumplidos por cada uno de los integrantes de mentoría se ha podido establecer como subtemas, los siguientes valores de mentoría.

#### **3.4.1 Interacción y comunicación**

Para poder interactuar con los alumnos mentorizados, en primera instancia la Universidad Técnica Particular de Loja Modalidad a Distancia entregó el listado de los estudiantes con los cuales se tenía que trabajar durante el proceso de investigación.

Para tener mas claro lo que es la interacción Durkheim (1973) define que “puede ser entendida como la acción recíproca entre dos o más agentes. Y yendo más allá, al margen de quién o qué inicie el proceso de interacción, lo que interesa destacar es que el resultado es siempre la modificación de los estados de los participantes” (p. 67).

El medio de comunicación mas utilizado tanto por mentores como por mentorizados fueron sus correos electrónicos y en algunos de los casos se nos sus números de celulares, finalmente para poderlos conocer mejor se dio una entrevista personal con cada uno de los involucrados, es decir que se dio una acción reciproca de conocimientos.

Al momento que se generó la primera reunión con los mentorizados, no llegaron en su totalidad, ya que algunos trabajaban y se les dificultó pedir permiso para poder asistir, tal es el caso que solo se pudo reunir a ocho mentorizados. En primera instancia no fue tan fácil la comunicación con ellos y las conversaciones no fluían, quizás por el simple hecho de no saber en que consistía el programa de mentoría; pero conforme se los iba llamando personalmente la manera de trabajar se hizo mas sencilla, ya que en todos estaban predispuestos a llenar las encuestas dadas por el programa de investigación.

Por otra parte es importante destacar que con los medios tecnológicos se facilitó realizar las actividades de mentoría, pues contando con herramientas como el correo electrónico se consiguió abordar los temas semana tras semana, y puesto que se necesitaba dar seguimiento al proceso resultó ser de gran ayuda la comunicación por medio de la formación de grupos de Whatsap y llamadas telefónicas.

Finalmente por petición de los mismos mentorizados les dimos algunos lineamientos de cómo se manejaba el EVA, permitió interactuar tanto con tutores y compañeros para exponer inquietudes y recibir por parte de la Universidad una asesoría y apoyo para superar dificultades que se presentaban en el proceso, el medio tecnológico menos utilizado fue el chat, justificando su no participación por falta de tiempo.

### **3.4.2 Motivación y expectativas de los involucrados**

La motivación es un aspecto fundamental en todo accionar humano y fue una característica presente en los estudiantes, en unos más y en otros menos. Dentro de las primeras semanas el entusiasmo y la motivación fueron descendiendo debido al poco control de cada una de las entrevistas dadas, lo que fue produciendo frustración por no tener resultados inmediatos como desarrolladores de la investigación.

Como se describió, la mentoría según Rísquez (2007) es “un proceso dinámico que implica a todos los participantes en el proceso de auto-aprendizaje, acción y reflexión” (p.8); por ende si hay una buena motivación las expectativas creadas de los involucrados ara que ellos brinden toda la información requerida en cada una de las encuestas y a su vez desarrollaran habilidades y por este motivo es responsabilidad del propio mentorizado su desarrollo y formación.

Al inicio, durante el proceso de acercamiento, la motivación tanto de los mentorizados, como del mentor fue alta, no obstante no se mantuvo el nivel por los siguientes factores:

- En los mentorizados al inicio del proceso se evidencia una motivación baja debido a que no desarrollaron con éxito algunas actividades académicas, sin embargo en el transcurso del proyecto su motivación alcanza mejores niveles, porque contaban con un compañero de ciclo superior que pasó por las mismas circunstancias, con quienes se identifican sintiéndose respaldados, por lo tanto influyendo en la motivación.
- De acuerdo a los participantes el nivel de motivación fue diverso, los estudiantes que participaron en el primer taller fueron los más motivados, los que no asistieron, en unos casos no quisieron continuar en el proceso y otros no contestaron ni llamadas ni emails por desconocer del proceso.

### **3.4.3 Valoración general del proceso**

Con respecto al proceso efectuado se estima que participar en el proyecto de mentoría representó la realización de un trabajo colaborativo donde el análisis y la reflexión de la experiencia como estudiantes de la modalidad abierta y a distancia permitió aportar significativamente al proceso de aprendizaje de los estudiantes que inician sus estudios a distancia. En relación a los beneficios percibidos en cuanto al trabajo con los mentorizados se estima básicamente que las actividades ejecutadas permitieron hacer un autoanálisis de las propias experiencias de aprendizaje.

Según Rhodes (2002), el programa funciona si los mentores y los aprendices comparten una relación cercana y de confianza. Tales relaciones no suceden espontáneamente. Éstas necesitan un apoyo y monitoreo corriente, particularmente durante las etapas tempranas, para asegurar que las relaciones no terminen prematuramente. (p. 11)

En gran parte de los alumnos mentorizados quedaron a gusto de todo lo que han aprendido durante la investigación y sobre todo por tener una relación cercana y de confianza con nosotros; con todos los lineamientos dados llegaron a conocer puntualmente cómo funciona la modalidad a distancia y a su vez como manejar EVA tanto en la revisión de anuncios, chat y la video colaboración, finalmente se los orientó para que realicen sus estudios y trabajos a través de una buena cronograma y una buena planificación, todo esto para que lleguen a un aprendizaje autónomo como base indispensable de la modalidad a distancia.

Así mismo el plan de mentoría tiene que ser aplicado al inicio de cada ciclo y sobre todo con los primeros años para que la deserción estudiantil disminuya, por último se debería haber evaluaciones semestrales para poder dar seguimientos a quienes aún no se adaptan a este tipo de modalidad a distancia.

### 3.5 FODA del proceso de mentoría desarrollado

Dentro de lo que es educación la matriz FODA es una metodología para documentar la situación del entorno o alcance y sus factores internos de proyecto a realizarse, es una herramienta de análisis que puede ser aplicada a cualquier situación, individuo, producto, empresa, etc. que esté actuando como objeto de estudio en un momento determinado del tiempo.

García (2014) da una definición muy concreta de lo que es FODA:

“Es una sigla que significa Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas. Es el análisis de variables controlables (las debilidades y fortalezas que son internas de la organización y por lo tanto se puede actuar sobre ellas con mayor facilidad), y de variables no controlables (las oportunidades y amenazas las presenta el contexto y la mayor acción que podemos tomar con respecto a ellas es preverlas y actuar a nuestra conveniencia)” (p.35)

Definidos todos estos lineamientos se pone a consideración el siguiente cuadro, el mismo que servirá como apoyo dentro del proceso investigativo de mentoría:

**Tabla 13 FODA**

FORTALEZAS	OPORTUNIDADES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dar cobertura y asesorar a los nuevos estudiantes de primer ciclo</li> <li>• Posee un buen fundamento de iniciativas tomadas de otras universidades.</li> <li>• Fortalece el nexo emocional entre universidad y alumno.</li> <li>• Mentores de fin de carrera que poseen las competencias, para guiar a los pares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Considerada dentro de los programas de estudio.</li> <li>• Implementar el modelo en otras universidades.</li> <li>• Acompaña y asesora al estudiante de nuevo ingreso.</li> <li>• Favorecer el desarrollo de competencias en los mentorizados para su desempeño profesional.</li> </ul>
DEBILIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay un seguimiento de cómo se están utilizando los recursos informáticos y los entornos virtuales.</li> <li>• Falta de tiempo institucional tanto de los mentores como de los mentorizados.</li> <li>• Falta de claridad respecto a la institucionalidad del proceso.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los mentorizados no están familiarizados con la nueva tecnología (skype, correo electrónico, EVA) limitando sí la comunicación.</li> <li>• Limitada valoración del programa de mentoría.</li> <li>• La falta de estandarización de los programas.</li> </ul>

Fuente: Guía didáctica UTPL 2015

Elaboración: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

### 3.6 Matriz de problemáticas de la mentoría

**Tabla 14**

Matriz de problemática de mentoría

<b>PROBLEMA</b>	<b>CAUSA</b>	<b>EFEECTO</b>	<b>FUENTE</b>
Poco conocimiento de las nuevas tecnologías	No estar al día con los adelantos tecnológicos	Poca adaptación para estudiar a distancia	Experiencia de los mentorizados
Empatía del mentor hacia el mentorizado	Poca motivación para trabajar con estudiantes	No se da la necesaria importancia para dar un seguimiento a los mentorizados	Experiencia del proceso
El proceso de mentoría no se lo ejecuta a inicios del ciclo	Deficiente nivel operativo	Bajo rendimiento para desarrollar sus trabajos dentro del proceso de mentoría	Mentor
Poco conocimiento del tema por parte del mentor	No se cumplió con la capacitación necesaria de los mentores	Inseguridad en el conocimiento del tema, poca facilidad de palabra	Mentor
Falta de conocimientos sobre métodos y hábitos de estudio de los mentorizados	No se da el apoyo entre compañeros por la falta de formación previa	Riesgo de deserción	Mentorizados

Fuente: Guía didáctica UTPL 2015

Elaboración: Calderón, P. y Ramírez, M. (2016)

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

## CONCLUSIONES

Al término del proyecto de mentoría planificado, se llegó a las siguientes conclusiones:

- Dentro del proyecto piloto de mentoría se realizó una revisión teórica profunda con la finalidad de recopilar los criterios de diferentes autores para tener los conocimientos necesarios del tema, todo esto permitió establecer una estructura de los modelos, proceso de orientación y de acompañamiento para los estudiantes de primer ciclo y sobre se recalcó todos los procedimientos, métodos y las estrategias de intervención más eficientes aplicadas en el marco de la educación a distancia.
- El plan de mentoría es un proyecto basado en la orientación psicopedagógica para ayudar al alumno a que se integre al mundo universitario, con la finalidad de que no exista abandono educativo después de haber terminado el colegio, para que se efectivice este plan el mentorizado tiene que contar con un equipo de trabajo comprometido, por lo tanto hay que tomar en cuenta que, a mas brindar de una buena planificación, esta tiene que ser lo más sencilla posible para no causar confusión de aprendizaje.
- Los estudiantes reportaron que no están debidamente motivados por parte de la institución educativa, por eso su deserción es muy elevada, no tienen la guía suficiente de cómo se debería llevar los estudios de autoeducación.
- Con el intercambio de información entre el mentor y los mentorizados, de acuerdo a la información dada en el FODA, se puede establecer que en sus inicios existió una empatía por la falta de claridad respecto a la institucionalidad del proceso, es decir que al no estandarizarse los programas dentro del proceso de aprendizaje, estos se convierten en una amplia gama de problemas y necesidades.
- Dados todos los lineamientos del equipo de investigación del presente plan piloto de mentoría y sobre todo la colaboración de los alumnos mentorizados, se logró estructurar en buena medida el informe de investigación final, cumpliendo con un requisito más para la obtención de la titulación en ciencias de la educación.

## RECOMENDACIONES

Establecidas y planteadas las conclusiones, se puede establecer las siguientes recomendaciones:

- Se debe de socializar ampliamente los beneficios de la mentoría en la inserción y adaptación, para que sea un programa de apoyo continuo de cada una de las carreras dentro de los estudiantes de los primeros ciclos dentro de la modalidad a distancia, el mentor debe de considerarse un “facilitador del aprendizaje” en lugar de como alguien que posee todas las respuestas.
- Compartir y fomentar en los estudiantes de primer ciclo el uso de técnicas de estudio adecuadas, las cuales facilitarán y ayudarán a un mejor y práctico entendimiento de la materia. Es importante que se genere una materia de mentoría para los ciclos superiores, para que estas puedan guiar y compartir sus experiencias dentro del ámbito profesional.
- Es necesario establecer procesos regulares de formación y reconocimiento de los mentores, procesos de convocatoria a mentores y mentorizados, involucrar a los equipos directivos de las escuelas y a los administradores de la educación.
- Los estudios que se realicen a distancia se sugiere que se trabaje con motivación en coordinación con el mentor encargado, el mismo que posee las competencias para guiar a los pares, si en este proceso existe alguna duda y un compromiso se dará solución a la misma entre todos; además debe de haber una red de mentores universitarios para que sean quienes orienten a mas mentores.
- Hacer una carta de compromiso a todos los estudiantes que hayan realizado su tesis de licenciatura en los temas de mentoría, para que estos después de graduarse les den algunas charlas y lineamientos de cómo ellos llevaron sus estudios a distancia, con eso se incentivará al estudiante a culminar su carrera.

**PROSPECTIVA**

## PROSPECTIVA

Una vez terminada la investigación dentro del plan piloto de mentoría se procedió a dar posibles acciones que ayudarán a los futuros mentorizados dentro de las actividades que deben desarrollar a partir de una previsión de tareas o fases, pues como toda relación evoluciona poco a poco hay que comprender las etapas que conforman la mentoría, de este modo se podrá llevar a cabo este proceso que se lo podría desarrollar bajo los siguientes parámetros:

- Como plan piloto de mentoría se debe plantear la realización de seminarios o materias obligatorias para todos los estudiantes de los últimos ciclos, para que estos, a través de la guía de un profesor previamente capacitado en este tipo de competencias, le realice el seguimiento correspondiente de todas las actividades generadas dentro de un manual de mentoría, y sobre todo dar un seguimiento a un cronograma establecido entre ambas partes.
- Dentro de la investigación se encuentra una conducta que les pasa como estudiantes, que es la procrastinación, de dejar al ultimo todo, puede afectar a un estudiante que muchas veces suelen aplazar por tiempo indefinido el estudiar para sus exámenes y hacer las tareas, todo esto es lo que de una u otra manera afecta a las personas en menor o mayor grado.
- Lo ideal es hacer ver al estudio a distancia como algo agradable, y esto se lo va ha lograr desde el momento de estar con el estudiante y controlar lo que está haciendo, en ciertos casos si el docente no puede estar con el estudiante de manera presencial para que los trabajos los desarrollen con normalidad y a tiempo, se tiene que hacer uso de las TIC's, es decir que el docente comience hacer uso de los recursos tecnológicos y pedagógicos.
- Se puede crear los grupos de Wassap o de Facebook, con eso la interacción es continua y a cualquier hora, si tiene alguna duda el estudiante de algún trabajo lo puede remitir incluso adjuntando alguna fotografía del trabajo.

El éxito del programa de mentoría no se logra de forma automática, influye mucho las actitudes y comportamientos de los participantes, debido a esto es importante la paciencia y compromiso de las dos partes.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Aliste, C. (2013). Modelo de comunicación para la enseñanza a distancia. Análisis experimental de una plataforma de e-learning. Tesis Doctoral. Departamento de Comunicación Audiovisual y de Publicidad UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA.
- Alfonso, I. (2003). *La educación a distancia*. Tecnología de la información. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352003000100002](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000100002) [25-05-2016]
- Anguera, M. (1998). *E-Psicopedagogía. Aprendizaje y educación*. Aprendizaje y educación. España. Graó.
- Ávalos, B. (2002). *Profesores para Chile, historia de un proyecto*. Santiago: Ministerio de Educación.
- Bahoy, C. (2007). La Evaluación del Proyecto SOU-Tutor percepción de los mentores. *Revista Complutense de Educación*. Vol. 25 Núm. 2 págs. 433-455
- Bunk, G.P. (1994). *La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA*. *Revista Europea de Formación Profesional*. Núm. 1, págs.14-16.
- Cano G., R. (2008). "Programa Orienta: Plan de acción tutorial universitaria para estudiantes de primer curso". *Contextos educativos*. 11,161-180.
- Carr, R. (1999). Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría ante el nuevo milenio. Documento en pdf. Disponible en <http://www.mentors.ca> [2-03-2016]
- Carreño, S. (1995). Guía de Mentoría. Recuperado de: <http://scholarworks.umass.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1304&context=esence> [5-04-2016]
- Carrasco, S. (2002). La Educación a Distancia y el Estudio Independiente. Recuperado de: [http://red.ilce.edu.mx/sitios/revista/e\\_formadores\\_oto\\_09/articulos/Angeles\\_Cortés.pdf](http://red.ilce.edu.mx/sitios/revista/e_formadores_oto_09/articulos/Angeles_Cortés.pdf) [8-04-2016]
- Casado, R. (2010). Programa Mentor. SIOU Granada, 6 y 7 de Mayo. Universidad de Burgos
- Coldeway, D. (1986). "Leamer characteristics and success". En: Kaufman, D. y Mugridge, D. (Eds.) *Distance Education in Canadá*. Beckenham, Kent: Croom Helm. Vol. 2. Núm. 2. Págs. 78-80
- Díaz, C. y Bastías, C. (2013). Los procesos de mentoría en la formación inicial del docente. *Rev. Int. Investig. Cienc. Soc.* vol.9 no.2. Asunción. Disponible en [http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2226-40002013000200009&script=sci\\_arttext](http://scielo.iics.una.py/scielo.php?pid=S2226-40002013000200009&script=sci_arttext) [07-05-2016]

- Durkheim, É. (1973) *De la división del trabajo social*, Buenos Aires. Schapire.
- Ezeiza, A. (2007). *Tutoría online en el entorno universitario*. Comunicar, Núm. 29. V 15. Págs. 149-156
- Echeverría, B., Isus, S., Martínez, M. y Sarasola, L. (2010). *Orientación profesional*. Barcelona. Editorial UOC.
- Fernández, M. (2012). *Orientación e intervención psicopedagógica y procesos de cambio*. Granada: Grupo Editorial Universitario.
- Fischer, L., Espejo, J. (2004). *Mercadotecnia*. México. Mc Graw Hill-Interamericana. 4ta. Ed.
- Forero, E. (1984). *Cibernética Social Aplicada a un Programa de Orientación Integral*
- García, S. (2014). *Definición de FODA*. Disponible en:  
<https://prezi.com/kywcvifarfpu/foda-es-una-sigla-que-significa-fortalezas-oportunidades-d/> [03-03-2016]
- Gracia, Moreno y Torrero (1993). *Desarrollo profesional del docente. Política, investigación y práctica*. Madrid: Akal.
- Gómez, I. (2015). *Transcripción de los saberes previos*. Disponible en:  
<https://prezi.com/3ggi7ra21jpi/los-saberes-previos/> [09-05-2016]
- Hernández, M. (2013). El papel del tutor en la educación superior. Revista electrónica de las ciencias médicas en Cienfuegos. Vol. 2. Núm.3 págs. 5-7
- Holmberg, B. (1989). *Theory and Practico of Distance Education*. London and New York: Routledge.
- Kotler, P. y Armstrong, G. (2003). *Fundamentos de marketing*. Pearson Educación.
- Manzano, N. y otros (2012). El rol del mentor en un proceso de mentoría universitaria. Facultad de educación UNED.
- Maslow, A. (1950). *Teorías de la personalidad*. Disponible en:  
<http://webpace.ship.edu/cgboer/maslowesp.htm> [20-04-2016]
- Mentor. NATIONAL MENTORING PARTNERSHIP. (2005). *Cómo construir un programa de mentoría exitoso*. Impreso en los Estados Unidos de América.
- Mestres, L. (2007). *Técnicas de estudio y estrategias de aprendizaje*. Redacción de Educaweb.com. Disponible en  
<http://www.educaweb.com/noticia/2007/05/28/tecnicas-estudio-estrategias-aprendizaje-2403/> [08-05-2016]
- Monereo, C. (1998). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Barcelona: Graó.
- Muñoz, M. (2009). *La orientación y la tutoría en la universidad*. Fuentes, 78-79.
- Nava, J. (1994). La orientación educativa en México. Documento base. núm. 107, abril, México.

- Nieto, F. (2008). *Teorías de la personalidad*. La perspectiva humanística. México, Pearson.
- Pagano, A. (2007). *La intervención psicopedagógica en la sociedad de la información*. Madrid: EOS.
- Rafael, M. y otros (2010). *Mentoría y estrategia. Mentoría progra de desarrollo general en Latinoamérica: caso México*. Disponible en: [http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/mentoría\\_progra\\_de\\_desarrollo\\_gerencia.html](http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1151/mentoría_progra_de_desarrollo_gerencia.html) [12-02-2016]
- Randall, M., y Thornton, B. (2001) *Advising & supporting teachers*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Regader, B. (s.f.) *Psicología Educativa: definición, conceptos y teorías*. Disponible en: <https://psicologiaymente.net/desarrollo/psicologia-educativa#!> [10-04-2016]
- Rísquez, A. (2008). *La mentoría como proceso de gestión de la innovación*. El nuevo perfil del profesor universitario en el EEES: claves para la renovación metodológica, 39-51
- Rogers, C. (1984). *Orientación psicológica y psicoterapia*. Madrid: Narcea S.A.
- Rhodes, J. (2002). *Making Mentoring Work*. Boston. University of Massachusetts
- Rodríguez, Z. (2012). *La motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Santiago de Cuba. Universidad de Ciencias de la Cultura Física y el Deporte,.
- Sallán, J. G., Franch, J., Feixas, M., Guillamón, C., & Vilamitjana, D. Q. (2003). *Elementos para la elaboración de planes de tutoría en la Universidad*. Contextos educativos: Revista de educación, (6), 21-42.
- Sánchez, C. (2013). *Red de Mentorías en Latinoamérica*. Universidad Politécnica de Madrid. Proyecto ALFA GUÍA DCI-ALA. Págs. 7.
- Sangra, U. (2001). *Estrategia de desarrollo de recursos humanos*. Barcelona, España: Gestión 2000
- Sierra, M. y López, M. (s.f.). *Hábito y técnicas de estudio*. Universidad Autónoma del estado de Hidalgo. Disponible en: [http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P\\_Presentaciones/prepa3/taller\\_de\\_habitos\\_y\\_estrategias.pdf](http://www.uaeh.edu.mx/docencia/P_Presentaciones/prepa3/taller_de_habitos_y_estrategias.pdf) [10-03-2016]
- Single, P. & Muller, C. (1999). *Electronic Mentoring: Issues to Advance Research and Practice*. Annual Meeting of the International Mentoring Association, Atlanta, 15-17 de abril.
- Stufflebcam, J. (1984). *Tutotía Universitaria Inclusiva*. Madrid: Narcea S.A. Ed. 1. Págs. 2-3
- Toribio, G. (1999): *Aprender a vivir*. Editorial Pueblo y Educación. C. Habana. Ed. 2. Págs. 4-8

- Tuñas, J. (2007). Técnicas-estrategias de aprendizaje: diferencias e incursión en las nuevas tecnologías. Coordinador de Oposiciones y Responsable del Departamento de Psicopedagogía de Centro de Estudios Adams. Disponible en: <http://www.educaweb.com/noticia/2007/05/28/tecnicas-estrategias-aprendizaje-diferencias-incursion-nuevas-tecnologias-2397/> [25-05-2016]
- Turner y Bash (1999). Cobertura de necesidades de orientación y tutoría en la educación obligatoria. Revista de educación, número extraordinario. London: Cassell. Págs. 16-19.
- Universidad de Caribe (2014). Disponible en: <http://ww2.unicaribe.edu.mx/estudiantes/orientacion-personal.html> [2-03-2016]
- Valverde, A., Covadonga, M, García, E. y Romero, S.(2003). Innovación en la Orientación Universitaria la Mentoría como respuesta. Recuperado de file:///C:/%20documentos/Downloads/Dalnet-InnovaciònEnlaorientaciónUniversitaria-1049470 %20(1).p [30-05-2016]
- Zabalza, M. (2011). El Prácticum en la formación universitaria: estado de la cuestión. Revista de educación 354 Enero-Abril. Págs. 21-43

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: CARTA DE COMPROMISO

Yo Magali Elizabeth Ramírez Jaramillo, con C.I. 0704621713 y Patricio Fabián Calderón Calero, con C.I. 1104949084 perteneciente al trabajo de fin de titulación, con el conocimiento de la implicación y trabajo del mismo, acepto libre y voluntariamente, matricularme, desarrollar y concluir el tema propuesto para el periodo octubre 2015 febrero 2016; **“Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Alamor, de la titulación de Ciencias de la Educación, mención Educación Básica”** y a realizar todo el esfuerzo que ello implica, ateniéndonos a las consecuencias de la no culminación del mismo, para constancia, firmo la presente carta de compromiso.

Atentamente,

f).....  
Magali Elizabeth Ramírez Jaramillo  
Cédula: 0704621713

f).....  
Patricio Fabián Calderón Calero  
Cédula: 1104949084

## **ANEXO 2: CARTA DE ENTREGA-RECEPCIÓN DEL INFORME DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN**

En la ciudad de Loja a los 12 días del mes de marzo se procede a la entrega del presente informe de los resultados de investigación entre Magali Elizabeth Ramírez Jaramillo y Patricio Fabián Calderón Calero, egresados de la Titulación de Licenciada en Ciencias de la Educación, Mención Educación Básica y la Universidad Técnica Particular de Loja. Para constancia firman:

.....  
Entregue conforme  
Magali Elizabeth Ramírez Jaramillo

.....  
Entregue conforme  
Patricio Fabián Calderón Calero

.....  
Recibí conforme  
Universidad Técnica Particular de Loja

### ANEXO 3: MODELO DE LOS INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

*Tema: Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

#### HOJA DE DATOS INFORMATIVOS

<i>Apellidos y nombres</i>	
<i>Carrera/titulación</i>	
<i>Email</i>	
<i>Teléfono convencional</i>	
<i>Teléfono celular</i>	
<i>Email</i>	
<i>Skype</i>	
<i>Trabaja</i>	<i>Si ( ) No ( ) Tiempo parcial ( ) Tiempo completo</i>
<i>Hora para contactar</i>	
<i>¿Cuál es la razón para estudiar a Distancia?</i>	
<i>¿Por qué eligió la carrera?</i>	

**N.B.:** El formato debe ser llenado por los estudiantes mentorizados o alumnos de primer ciclo. Debe guardarlo en la carpeta de trabajo, los datos servirán para describir la población en el informe de fin de titulación.

Tema: *Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de ...*

#### EXPECTATIVAS Y TEMORES

Reflexionemos sobre la experiencia de estudiar a distancia y de la invitación a participar en el Proyecto de Mentoría, para iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante, en este sentido analicemos y escribamos:

**Dos expectativas (aspiraciones) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Dos temores (miedos) sobre mis estudios:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Mi compromiso:**

.....  
.....  
.....  
.....

## **CUESTIONARIO DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN**

*Fuente: Sánchez, MF. (2009)*

### **REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA**

Piense en un problema que enfrentó al inicio de su etapa de estudiante universitario en educación a distancia. Luego de su reflexión escriba la respuesta a las siguientes preguntas:

La reflexión es personal. (Favor no comentar con otro compañero su experiencia).

¿Qué problema enfrentó?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

¿Cuál fue la causa del problema?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Quién le ayudó?

.....  
.....  
.....

¿Cómo solucionó?

.....  
.....  
.....  
.....

¿Qué aprendió de esta experiencia?

.....  
.....  
.....

***Muchas gracias su aporte.***

## CUESTIONARIO 2 DE NECESIDADES DE ORIENTACIÓN

1. Al momento de estudiar señale la frecuencia con la que utiliza los siguientes procedimientos. Considere la siguiente escala: 1= Nada, 2= Poco; 3= Regular; 4= Bastante; 5= Mucho. Intente señalar más de una opción.

Procedimientos de estudio	ESCALA				
	1	2	3	4	5
1.1. Primero leo las orientaciones de cada unidad en la guía didáctica.					
1.2. Antes de estudiar un contenido en el texto básico, procedo a ubicar el capítulo, realizo una lectura rápida que permita identificar los títulos, gráficos, resúmenes, esquemas, entre otros.					
1.3. Doy una lectura comprensiva para identificar y señalar las ideas principales y secundarias de cada tema.					
1.4. Subrayo los aspectos de mayor importancia.					
1.5. Intento memorizarlo todo.					
1.6. Elaboro esquemas, cuadros sinópticos.					
1.7. Elaboro resúmenes.					
1.8. Desarrollé las actividades de aprendizaje que se sugieren en la guía didáctica de cada asignatura.					
1.9. Reviso y estudio a medida que desarrollo la evaluación a distancia.					
1.10. Pongo énfasis en el estudio y repaso la semana de las evaluaciones presenciales.					

2. Valore la importancia que tiene, a su juicio, recibir orientación sobre los siguientes aspectos de orden personal.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante).

Aspectos de orden personal	Importancia
2.1. Asesoramiento en la toma de decisiones: elección y/o reorientación de estudios.	
2.2. Aptitudes y conocimientos previos para iniciar los estudios de la carrera.	
2.3. Particularidades del estudio a distancia.	
2.4. Estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio.	
2.5. Ayuda psicológica personal.	
2.6. Planificación del proyecto profesional.	
2.7. Orientaciones para el desarrollo personal y de valores	

3. Valore ahora su grado de satisfacción la orientación recibida acerca de los mismos procesos administrativos en la UTPL.

Utilice una escala de valoración de 0 (nada satisfecho) a 10 (extremadamente satisfecho). Por favor, intente asignar en la medida de lo posible valoraciones diferentes a cada ítem.

Satisfacción con los Procesos administrativos	Valoración
3.1. Procesos de admisión e ingreso.	
3.2.. Procesos de matrícula.	
3.3. Modalidades de pago.	
3.4. Trámites de cambio de centro universitario.	
3.5. Trámites de convalidación de asignaturas.	
3.6. Becas y ayuda para el estudio.	
3.7. Convalidación de estudios de las asignaturas cursadas en otras carreras/ universidades.	
3.8. Otros (especificar) .....	

### CUESTIONARIO DE CONTROL DE LECTURA PARA MENTORES

¿Qué aprendí de las lecturas preliminares sobre mentoría?

(Formulario que debe responder el mentor luego de las lecturas preliminares)

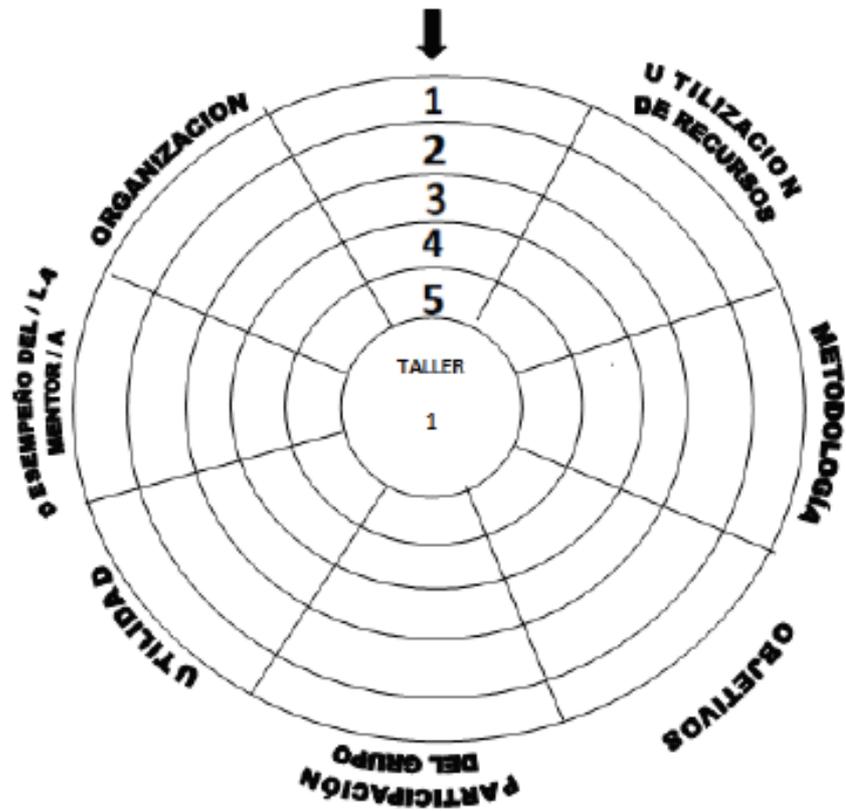
- ¿Cuál de las siguientes situaciones es propia de la tutoría o de la mentoría?

Justifique su respuesta

Situación de orientación	Tutoría	Mentoría	¿Por qué?
1. Se organiza una sesión grupal para detectar necesidades de ayuda y orientación.			
2. Julia (estudiantes de 1ero de informática) plantea abandonar los estudios por haber obtenido resultados negativos en sus últimos exámenes.			
3. Juan 1ero de Ciencias de la Educación está buscando vivienda en la ciudad y busca ayuda.			
4. Margarita estudiante de Psicología, comenta las dificultades que tiene para ella el estudio a distancia por la soledad, etc.			
5. Pedro (1ero Psicología) tiene dificultades para realizar exámenes de desarrollo (prefiere los de tipo test) y pide ayuda para poder superarlos.			
6. Queda poco tiempo para los exámenes y María no los ha preparado aún, está desorientada (desconoce el contenido del examen, los criterios de evaluación, qué tipos de preguntas, etc.)			
7. Teresa estudiante de 1ero de Administración, tiene problemas para organizar su tiempo de estudio. Esta dificultad aumenta debido a que no está familiarizada con las competencias exigidas en la enseñanza a distancia.			
8. José Ignacio (estudiante de 1ro de Economía) acaba de ser padre. El trabajo, los estudios y la vida familiar son difíciles de compaginar para él, lo que afecta sus estudios.			
9. Cecilia (estudiante de 1ro de Pedagogía) con discapacidad quiere saber con precisión que salidas profesionales tiene la carrera que acaba de empezar, en realidad no está segura de haber escogido correctamente su profesión.			
10. Pedro está muy preocupado ya que con mucha ilusión se ha matriculado en la carrera de Abogacía, en su trabajo lo han ascendido, lo que durante mucho tiempo estuvo esperando y en el que tiene que viajar con mucha frecuencia, piensa que no tendrá tiempo de cumplir con todas las actividades que debe realizar en la Universidad.			



EVALUACIÓN DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORÍA



¿Qué sugerencias puede dar para mejorar próximos eventos de mentoría?

.....  
.....  
.....  
.....

*Muchas gracias*

## PLAN DE ORIENTACIÓN Y MENTORÍA PARA EL GRUPO

**PRESENTACIÓN:**

**OBJETIVO GENERAL:**

NECESIDADES DE ORIENTACIÓN DEL GRUPO	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES A DESARROLLAR	RECURSOS/ MEDIOS	TIEMPO

**ANEXO 4: FOTOGRAFÍAS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA Y DE LOS ENCUESTADOS**





