



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

ÁREA BIOLOGÍA

**TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA EN SALUD PARA EL
DESARROLLO LOCAL**

**Evaluación financiera de los establecimientos de salud de Primer Nivel de
Atención en la Zona 3, Provincia de Tungurahua, Distrito 18 D 06 en el Sub
centro de salud de Cevallos, Puestos de Salud, Andignato, La Florida y Santo
Domingo de Cevallos en el año 2014**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Machado Guerrero, Amada Ausilio

DIRECTOR: Reyes Velastegui, Luis Ernesto, Dr.

CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA

2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Doctor.

Luis Ernesto Reyes Velastegui

DOCENTE DE TITULACIÓN

De mi consideración:

Que el presente trabajo de titulación, denominado: Evaluación financiera de los establecimientos de salud de Primer Nivel de Atención en la Zona 3, Provincia de Tungurahua, Distrito 18 D 06 en el Sub centro de salud de Cevallos, Puestos de Salud, Andignato, La Florida y Santo Domingo de Cevallos en el año 2014 realizado por Amada Ausilio Machado Guerrero ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, 4 de Mayo del 2016

Dr. Luis Ernesto Reyes Velastegui

DECLARACIÓN DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, **Amada Ausilio Machado Guerrero** declaro ser autora del presente trabajo de titulación: Evaluación financiera de los establecimientos de salud de Primer Nivel de Atención en la Zona 3, Provincia de Tungurahua, Distrito 18 D 06 en el Sub centro de salud de Cevallos, Puestos de Salud, Andignato, La Florida y Santo Domingo de Cevallos en el año 2014 de la Titulación magíster en gerencia en salud para el desarrollo local siendo Luis Ernesto Reyes Velastegui director del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Ademas certifico que las ideas, conceptos y procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigado, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Machado Guerrero Amada Ausilio

060250457-3

DEDICATORIA

El presente trabajo terminado dedico a mi familia en especial a mi hijo Antonio de Jesús por ser un gran apoyo, a mi madre Angelita, gracias por ser pilares fundamentales de esfuerzo y sacrificio brindado para culminar esta meta muy importante en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Mi eterna gratitud y agradecimiento a mi Dios, a mi familia por su comprensión y apoyo, a la Universidad Técnica Particular de Loja, a todos mis maestros por habernos orientado y dado la oportunidad de mejorar conocimientos necesarios para desarrollar nuestra verdadera vocación y servir mejor a la sociedad.

ÍNDICE

CARÁTULA.....	I
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE MAESTRÍA.....	II
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS.....	III
DEDICATORIA.....	IV
AGRADECIMIENTO.....	V
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
Introducción.....	3
Problematización.....	4
Justificación.....	6
Objetivos.....	7

CAPÍTULO I

Marco teórico.....	9
Marco Institucional.....	9
Aspectos geográficos del lugar.....	9
Dinámica Poblacional.....	10
Misión de la Unidad de Salud.....	17
Visión de la Unidad de Salud.....	17
Organización administrativa de la Unidad de Salud.....	18
Servicios que presta la Unidad de Salud.....	19
Datos estadísticos de cobertura de la Unidad de Salud.....	24
Características geofísicas de la Unidad de salud.....	27
Políticas de la Institución.....	31
Marco Conceptual.....	32

CAPÍTULO II

Diseño metodológico.....	40
Matriz de involucrados.....	40
Árbol de problemas.....	42
Árbol de objetivos.....	43
Matriz de marco lógico.....	44
Actividades.....	45

CAPÍTULO III

Resultado No. 1.....	48
Análisis del resultado No.1.....	49
Resultado No. 2.....	52
Análisis del resultado No. 2.....	53
Resultado No. 3.....	62
Análisis de resultado No. 3.....	64
Resultado No. 4.....	66
Análisis del resultado.....	71
CONCLUSIONES.....	80
RECOMENDACIONES.....	81
BIBLIOGRAFÍA.....	82
ANEXOS.....	84

RESUMEN

Esta investigación es un Proyecto de Evaluación Financiera, que se realizó en la Provincia del Tungurahua Distrito 18 D 06 de Salud “Quero Cevallos”. En el Sub Centro de Salud de Cevallos, y los Puestos de Salud de Andignato, La Florida, y Santo Domingo de Cevallos

El proyecto contiene el desarrollo y procedimiento de análisis.

En presente trabajo muestra el Análisis de los Resultados como: Punto de equilibrio y bibliografía.

De las cuatro localidades se llegó a observar que el puesto de salud Santo Domingo no justifica sus costos en relación a la producción, siendo las localidades de Cevallos, Andignato y la Florida los únicos que arrojaron puntos de equilibrio positivos.

Palabras claves

Evaluación financiera.

RDACAA.

Punto de equilibrio.

ABSTRACT

This research is a Financial Assessment Project, it is held in Tungurahua Province Health District 18 D 06 "Quero Cevallos", in the Health Sub-Center "Cevallos", and health centers at Andignato, Florida, and Santo Domingo.

The project consists of three parts: "Theoretical Framework" that covers the Institutional Framework and Conceptual Framework. that described the methodological design.

The objective is to evaluate the financial component of the health centers studied through the analysis of costs, benefits and billing developing, improvement of strategies to strengthen the training of Health Management.

In this paper shows the analysis results as: Breakeven and bibliography.

Of the four locations it was reached to note that Santo Domingo does not justify its costs in relation to production, being the post Cevallos, Andignato and Florida and the ones who threw points positive balance.

Keywords

By Financial evaluation

RDACAA.

Costs. Breakeven point

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo es un Proyecto de “Evaluación Financiera” de los establecimientos de salud de Primer nivel de atención del año 2014 es un trabajo de investigación y acción que se aplicó en los establecimientos de primer nivel de la red pública; se realizó en la provincia del Tungurahua Distrito 18 D 06 “Quero Cevallos” en el Sub Centro de Salud de Cevallos; y los Puestos de Salud de Andignato, La Florida y Santo Domingo.

El Proyecto consta de tres partes: La Primera parte capítulo I: Consta de marco teórico, misión y visión de las Unidades de Salud, organización administrativa de las Unidades de Salud, servicios que prestan las Unidades de Salud, Datos Estadísticos de Cobertura de cada una de las Unidades de Salud, Características geofísicas de las Unidades de Salud, Políticas de la Institución y marco conceptual.

El Capítulo II abarca el diseño metodológico, la matriz de involucrados, el árbol de problemas, árbol de objetivos, matriz de marco lógico y actividades.

El Capítulo III se encarga del análisis de los resultados; análisis del Punto de Equilibrio conclusiones; recomendaciones y bibliografía.

Es importante la realización de este proyecto para saber la producción y costos del Sub Centro de Salud de Cevallos y los Puestos de Salud de Andignato, La Florida y Santo Domingo, luego se realizara un análisis de los resultados el cual nos ayudara a determinar cuáles son las fortalezas y las debilidades de estos centros de salud.

La información obtenida es para saber la producción de cada sub centro de salud que se está estudiando posterior a esto se realizó el análisis de costos del sub centro de salud de Cevallos y los otros Puestos de Salud de Andignato La Florida y Santo Domingo y la planificación de las prestaciones de Salud en base al tarifario, y se formuló estrategias de mejoramiento de gestión financiera en cada puesto de Salud que se realizó la investigación según la necesidad de los usuarios.

En base a los datos del Rdacaa “Sistema de información estadístico que tiene el Ministerio de Salud Pública”. el cual ha sido facilitado por cada Dirección Distrital,

Datos que faltaban como Producción de Laboratorio, Recetas despachadas de Farmacia, producción de Vacunas entre otras anotaciones, como son cuatro unidades en estudio la mayor parte de personas colaboraron inmediatamente como la Jefe del Distrito 18 D 06 y el personal administrativo del mismo Distrito, y en las otras casas de salud también facilitaron los datos solicitados, otras personas como médicos rurales que terminaron su rotación fue imposible encontrarlos, Al momento de filtrar información de producción en el Rdacca observamos que está mal llenado en algunos casilleros y hay muchas fallas pacientes con en el mismo nombre con diferentes números de historia clínica u otros datos que no coincide en los casilleros respectivos.

Finalmente se realizar las respectivas conclusiones y recomendaciones del proyecto, mismas que estarán basadas en los y sus respectivos resultados.

PROBLEMATIZACIÓN

A nivel mundial el objetivo principal es fomentar y mantener la Salud de la población en el más alto nivel físico mental y social cumpliendo necesidades en todas las ramas que el ser humano necesita. En otros países donde la tecnología es más avanzada los pacientes tienen más oportunidades para que sus enfermedades sean tratadas y curadas.

En Ecuador en los últimos años se ha dado muchos cambios en el sector de salud, la implementación de nuevos equipos en los Hospitales y la incrementación de la RED DE SALUD que es el convenio entre instituciones de salud del MSP y el IESS. Mediante La Red de Salud un paciente con urgencia médica, cirugía urgente o atención especializa es transferido a otra Institución de salud del MSP o IESS donde pueda ser atendido debidamente y a tiempo sin costo adicional.

El Estado ecuatoriano ha actualizado sus leyes en Salud año 2015 que a continuación dice : “Según la LEY ORGANICA DE SALUD VIGENTE 2015, Ley 67 Registro Oficial Suplemento 423 de 22-dic.-2006 Ultima modificación: 24 ene.- 2012 Estado: Vigente dice: “EL CONGRESO NACIONAL Considerando: Que el numeral 20 del artículo 23 de la Constitución Política de la Republica, consagra la Salud como un derecho a una calidad de

vida que asegure la salud, alimentación y nutrición. Agua potable, saneamiento ambiental,...; que el artículo 42 de la Constitución Política de la República, dispone que “El Estado garantizara el derecho a la salud, su promoción y protección, por medio del desarrollo de la seguridad alimentaria, la provisión de agua potable y saneamiento básico, el fomento de ambientes saludables en lo familiar, laboral y comunitario, y la posibilidad de acceso permanente e ininterrumpido a servicios de salud, conforme a los principios de equidad, universalidad, solidaridad, calidad y eficiencia”

Dentro de los programas del Ministerio de Salud Pública hablaremos del MAIS que es el “Modelo de Atención Integral de Salud familiar comunitario e intercultural del Ecuador para el buen vivir para el ciudadano, mejoramiento de la salud, mayor protección contra enfermedades transmisibles para mujeres y niños en poblaciones exclusivas en situaciones de vulnerabilidad”.

El Programa del MAIS es utilizado en atenciones de Salud de Primer nivel.

Al realizar un recorrido previo a esta investigación, como alumna de la Universidad Técnica Particular de Loja, por la Provincia de Tungurahua, Cantón Cevallos en el Sub centro de Salud de Cevallos y los Puestos de salud de Andignato, La Florida y Santo Domingo observe lo siguiente:

El Sub Centro de Salud de Cevallos está ubicado en el centro del Cantón del mismo nombre, constan con servicios de: Atención médica de Consulta Externa, atención Obstétrica, Odontológica y Laboratorio, cinco días a la semana de lunes a viernes, ocho horas diarias, todos los meses del año. Se observa que dan atención en este centro de Salud Profesionales de planta contratados y médicos rurales que también hacen itinerancia con otros puestos de Salud. Los puestos de Salud de Andignato, La Florida y Santo Domingo están ubicados en las poblaciones del mismo nombre en carro a pocos minutos del Cantón Cevallos; cuenta con buenas carreteras lo que permite una buena movilidad de los habitantes del sector.

En estos Puestos de Salud se encuentran médicos rurales y una señora auxiliar en cada sub centro y uno o dos días a la semana acuden a dar atención la Dra. de Odontología y obstetricia, los casos más complejos de salud son transferidos a centros de salud de mayor complejidad según la necesidad y patología del paciente.

El Proyecto tiene como finalidad conocer la producción de cada Puesto Salud y realizar la Evolución Financiera, en base a los datos del RDACAA en el cual se encuentran datos primordiales de los pacientes de cada Sub Centro de salud, Esta Investigación se basara en el análisis de estos datos y otros que son proporcionados en los establecimientos de Salud..

Delimitación: El proyecto planteado se realiza con datos de producción del RDACAA año 2014.

Formulación operacional del problema:

¿Qué posibilidades habrá para realizar una Evaluación Financiera el Centro de Salud de Cevallos y los Puestos de Salud de Andignato, La Florida y Santo Domingo de Cevallos

JUSTIFICACIÓN

El Proyecto de Evaluación Financiera se realizó con el fin de conocer los costos y la sostenibilidad financiera y comprobar si la producción del sub centro de salud de Cevallos, y los puestos de salud de Andignato, La Florida y Santo Domingo, justifican los gastos y así evaluar cada componente que influye directamente e indirectamente, Y a través de este estudio se calcula el punto de equilibrio y ver la eficiencia de cada uno de los puestos de salud en estudio.

Este trabajo fue posible realizar gracias a la autorización de las Autoridades del Ministerio de Salud Pública, La Ministra de Salud, los jefes Distritales y el compromiso de confidencialidad que realice como instrumento de investigación del proyecto realizado.

Para complementar el desarrollo de investigación, también se ha fundamentado en internet libros y datos recolectados en los sub centros de salud.

Tomando en cuenta lo antes mencionado y ante la falta de un Proyecto de Salud en Evaluación Financiera en los centros de Salud de Primer Nivel antes mencionados, me

despierta el interés como maestrante de la Universidad Técnica Particular de Loja realizar el presente trabajo investigativo.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Evaluar el componente financiero del Sub Centro de Salud de Cevallos, puesto de Salud de Andignato, Puesto de Salud de la Florida y Puesto de Salud de Santo Domingo de Cevallos, del distrito 18 D06 Zona 3, mediante el análisis de costos, valoración económica de las prestaciones y formulación de estrategias de mejoramiento, para fortalecer la formación de Gerencia en Salud.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

1.-Realizar costeo de los servicios de salud del Sub centro de Cevallos, Puesto de Salud de Andignato, La Florida y Santo Domingo de Cevallos

2.- Valorar económicamente las prestaciones de salud en base al tarifario del sistema nacional de salud del Sub Centro de Salud de Cevallos y los Puestos de Salud de Andignato, La Florida y Santo Domingo de Cevallos

3.- Formular estrategias de mejoramiento de la gestión financiera en el Sub Centro de Salud de Cevallos, y los Puestos de Salud de Andignato, La Florida, La florida y Santo Domingo de Cevallos.

CAPITULO I
MARCO TEÓRICO

1. Marco institucional

1.1. Aspecto geográfico del lugar



Figura 1. Mapa político del cantón Cevallos

Fuente: INEC

Elaborado por: INEC

El cantón Cevallos está ubicado en el sector centro-sur de la Provincia de Tungurahua y al sur-orientado de la ciudad de Ambato. El nombre del cantón es en homenaje al historiador ambateño Don Pedro Fermín Cevallos.

La superficie del cantón Cevallos es de 19km² en la cual viven 8.163 habitantes. Cevallos es el cantón más pequeño del Ecuador y su superficie contrasta con la del cantón Pastaza que tiene más de 19.000 km².

Clima.- El clima es templado que oscila entre 13 a 16 grados centígrados.

División política.- Cevallos tiene solamente una parroquia urbana en la cual se identifican varios barrios. Los barrios más importantes son: Bellavista, Santa Rosa, San Pedro, La Floresta, La Florida, Jesús del Gran Poder, El Belén, El Mirador, Santo Domingo, Tambo, Tamboloma, Andignato, Aire Libre, Vices y Agua Santa.

Límites.- El cantón Cevallos tiene los siguientes límites

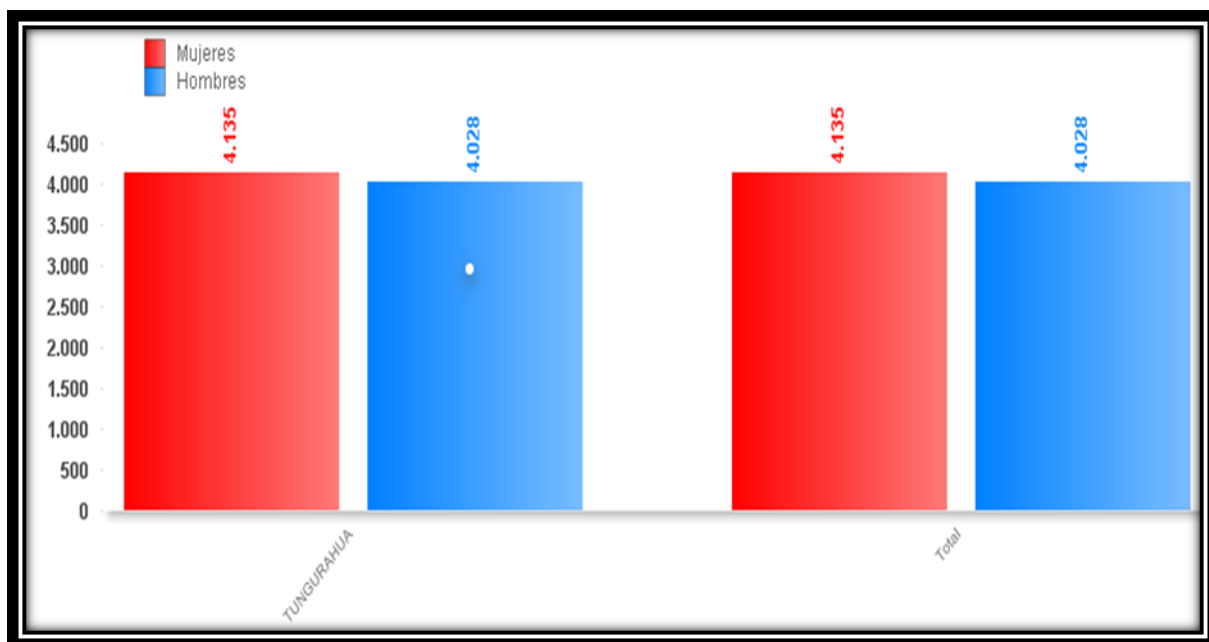
Al Norte cantón Ambato

Al Sur cantones Mocha y Quero

Al Este el cantón Pelileo

Al Oeste los cantones Mocha y Tisaleo

1.2. Dinámica poblacional



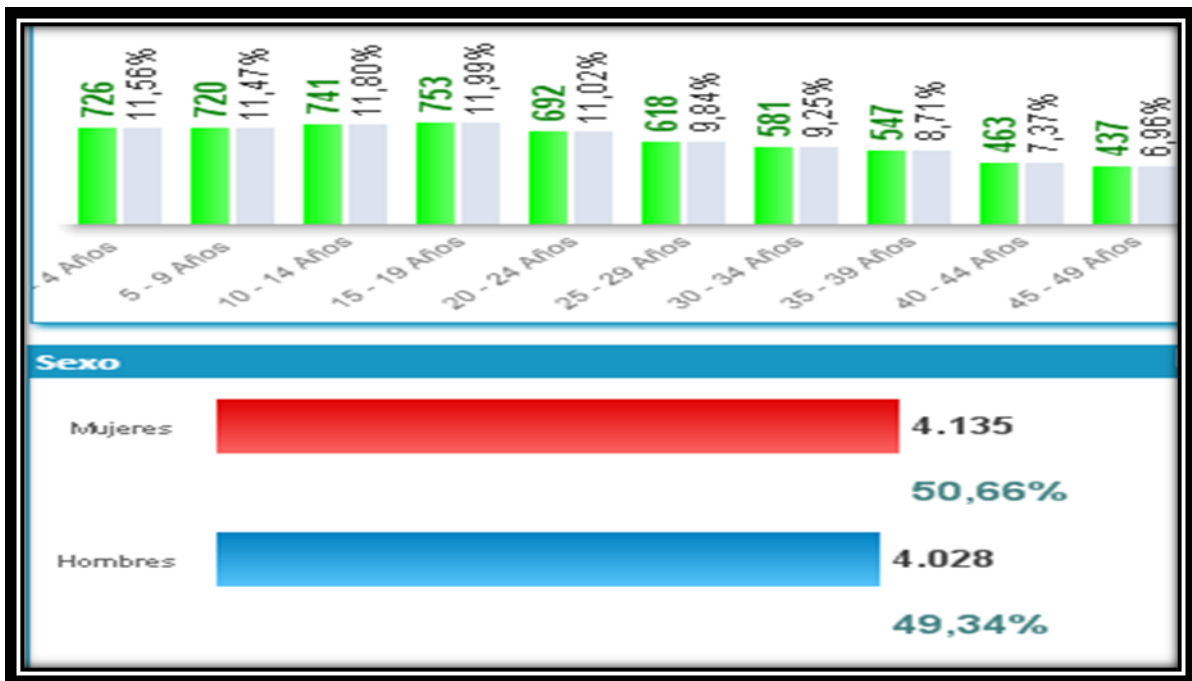


Figura 2. Población de Cevallos según sexo y edad

Fuente: Sistema Nacional de Información 2010

Elaborado por: Sistema Nacional de Información 2010

Analisis.- Se puede observar que dentro de la población de Cevallos la población más alta esta entre niños adolescentes y jóvenes de 25- 29 años de edad. Y según el sexo el mayor porcentaje de la población es femenina con un 50,66% y un 49,34% de población masculina, observamos que con un porcentaje bajo de 0.66%. Es mayor la población femenina.

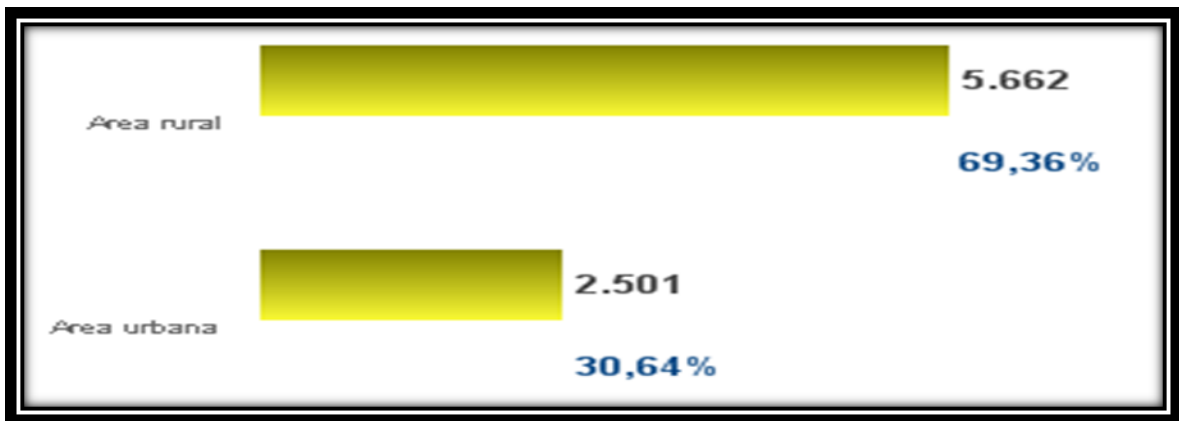


Figura 3. Población Urbana y Rural

Fuente: Sistema Nacionalde Información 2010

Elaborado por: Sistema Nacionalde Información 2010

Analisis.- Según el grafico se observa en las barras que la mayor parte de la población de Cevallos está ubicada en el sector rural con un 69,39% , y un 30.64% esta designada para la población urbana.

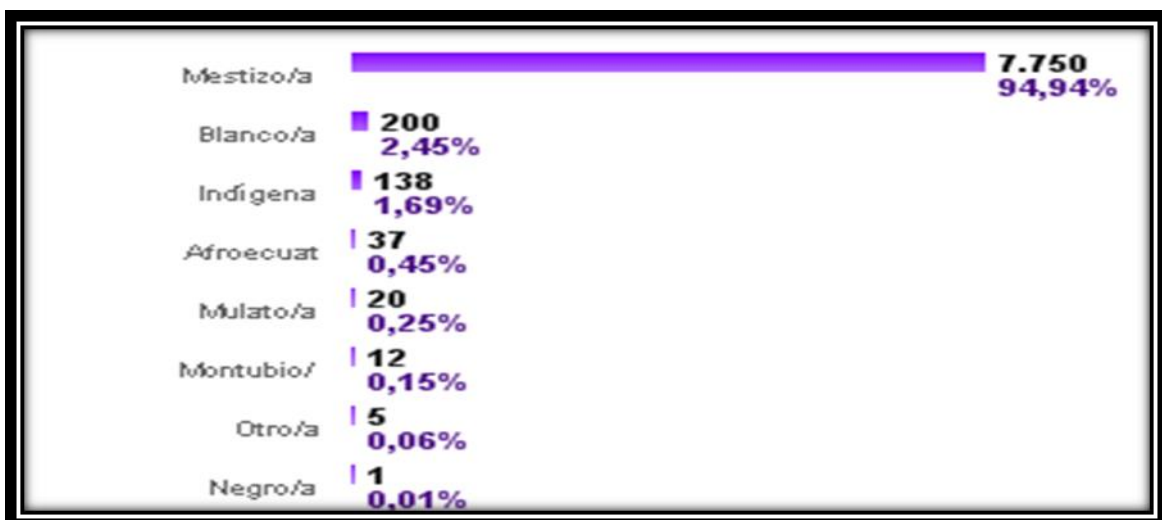


Figura 4. Etnia en el canton Cevallos

Fuente: Sistema Nacionalde Información 2010

Elaborado por: Sistema Nacionalde Información 2010

Analisis.- Al realizar un análisis, observamos que al igual que el resto del país existe variedad de etnias en el Cantón Cevallos siendo el porcentaje más alto la raza mestiza con un 94,94%; en segundo lugar la raza blanca con un 2,45% ; en tercer lugar la indígena con 1,69% ; en cuarto lugar la raza afro ecuatoriana con un 0.45% ; en quinto lugar tenemos la raza mulata con un 0.25%; en sexto lugar tenemos la raza montubia con un 0.15% y en último lugar la raza negra con un 0.01% . Entonces se puede observar que estas últimas razas no son nativas de este lugar pero por razones desconocidas se quedaron a vivir en el Cantón Cevallos y ahora están formando parte del Cantón.

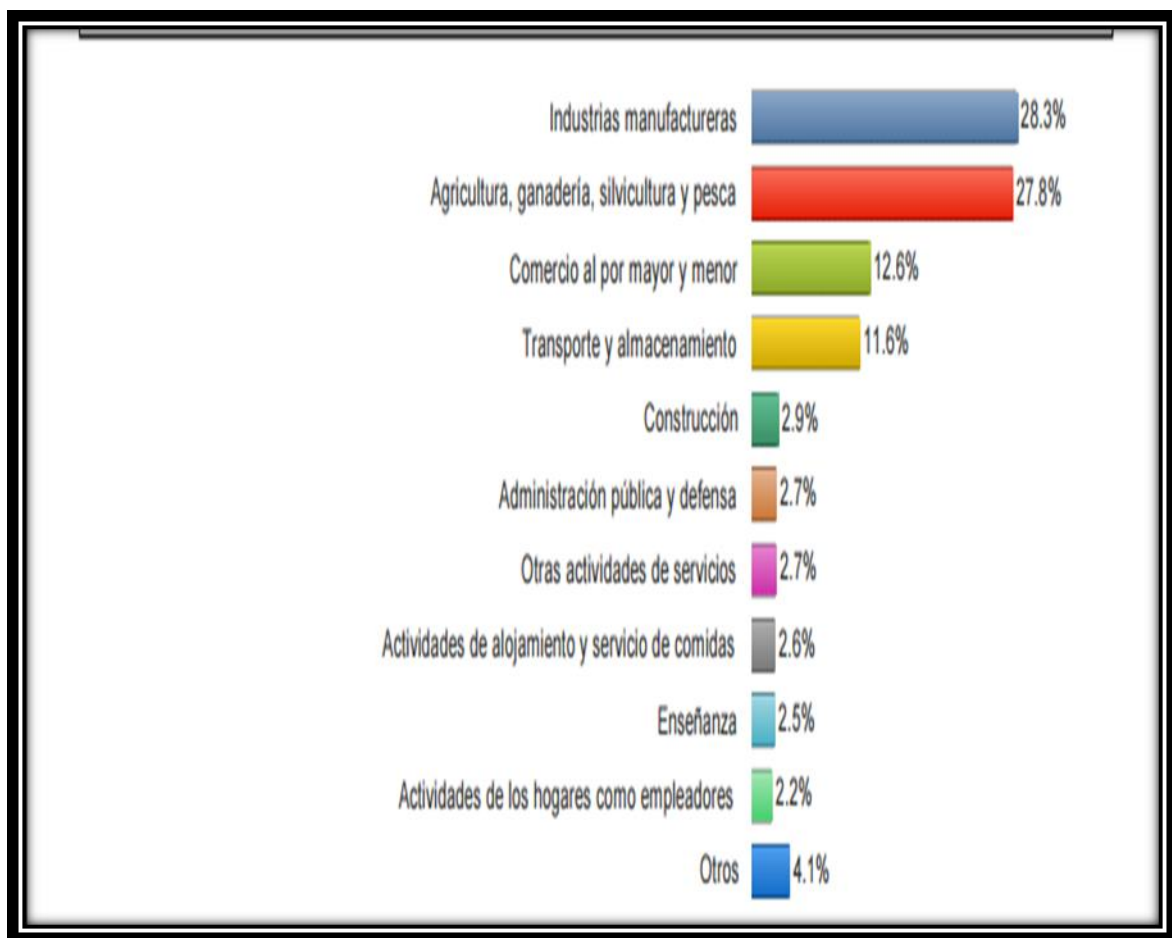


Figura 5. Población ocupada por rama de actividad

Fuente: INEC-2010

Elaborado por: INEC-2010

Análisis.- Se puede observar que son gente muy emprendedora que se dedican la mayor parte de ellos a las industrias manufactureras con un total 28.3% siendo el mayor porcentaje, en segundo lugar tenemos la gente que se dedica a la agricultura ganadería silvicultura y pesca con un 27.8% ; en tercer lugar tenemos comercio al por mayor y menor con un 12.6%; en cuarto lugar transporte y almacenamiento con 11,6 % ; en quinto lugar esta construcción con el 2.9% ; en sexto lugar está la gente que se dedica a la administración pública y defensa con un 2.7% ; en séptimo lugar tenemos a personas que se dedican a otras actividades de servicios con el 2.7%; en octavo lugar esta las actividades de alojamiento y servicios de comida con el 2.6%; en noveno lugar tenemos a actividades de enseñanza con un 2.5% ; Las actividades del hogar como empleadas tienen un 2.2% y por ultimo otras actividades tiene el 4.1% .Estos son las muchas fuentes de ingresos económicos pese a que en estos últimos años ha perjudicado la ceniza del Tungurahua.

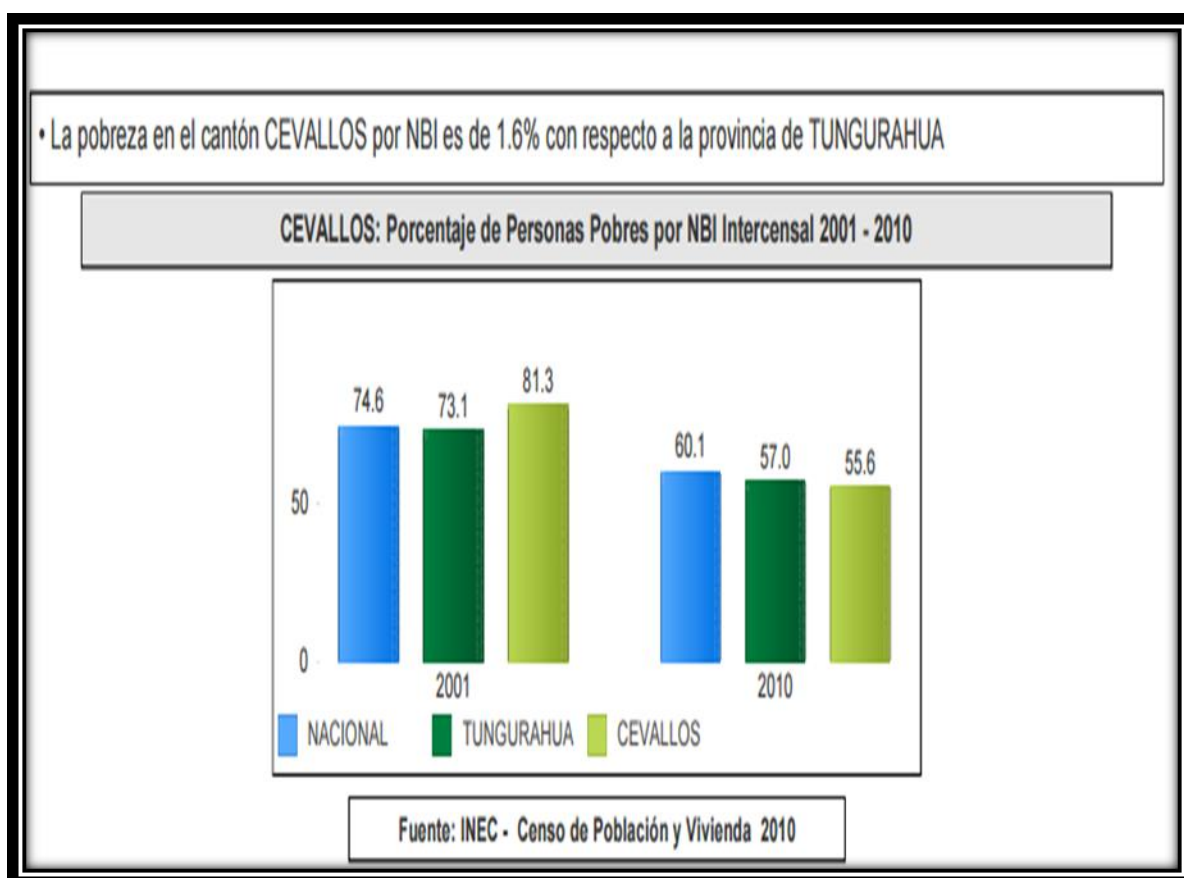


Figura 6. Pobreza en el cantón Cevallos

Fuente: INEC-2010

Elaborado por: INEC-2010

Análisis.- Según los datos estadísticos arrojados por el INEC realizado en el Censo de Población y Vivienda durante el año 2010 observamos que el nivel de pobreza en el Cantón Cevallos en el año 2001 es del 81.3 % y que para el año 2010 disminuye a un 56.5% se observa que ha disminuido notablemente con un 25.4 % la tasa de pobreza en el cantón Cevallos.

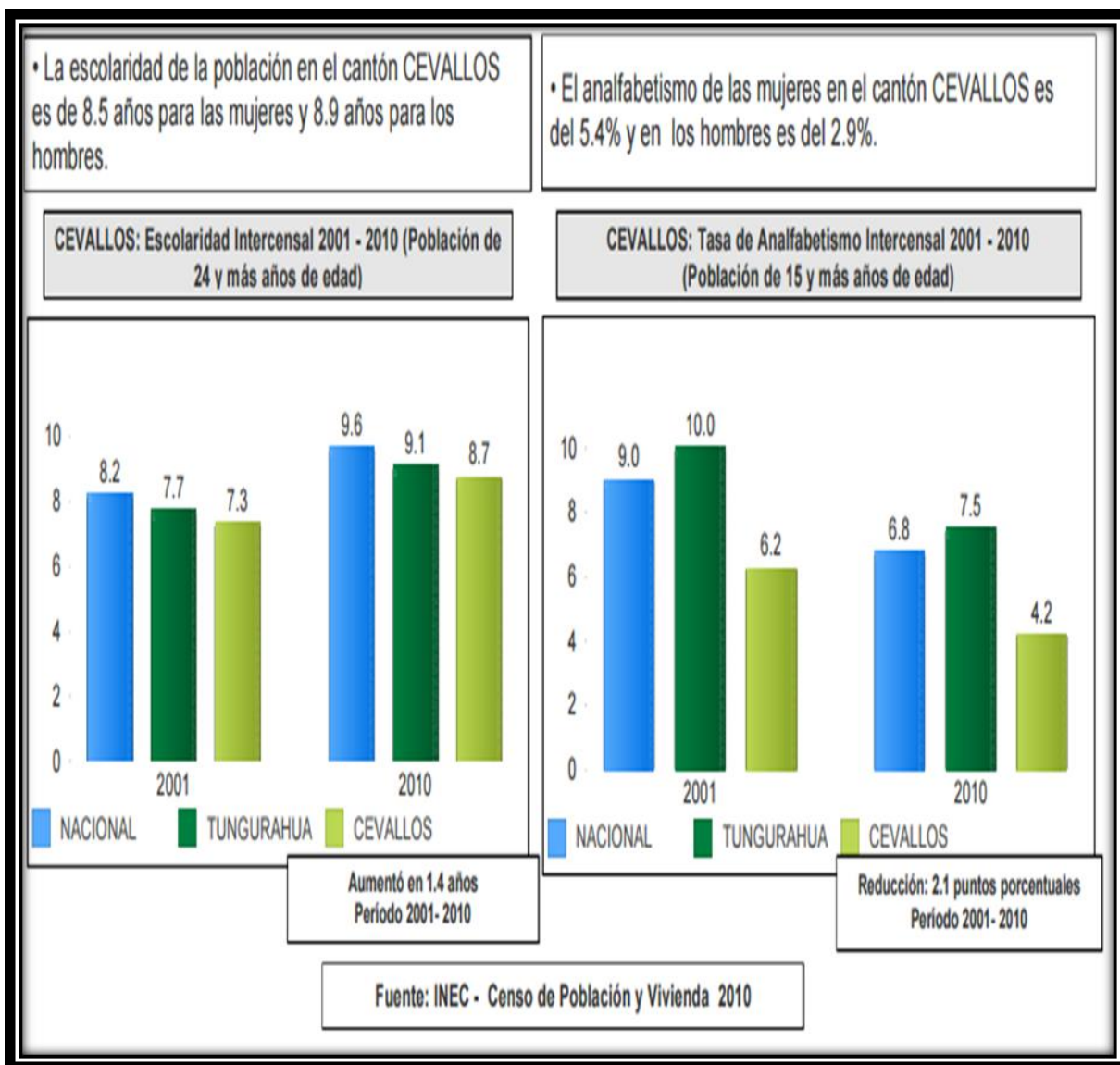


Figura 7. Escolaridad y analfabetismo en el cantón Cevallos

Fuente: INEC-2010

Elaborado por: INEC-2010

Análisis.- Se puede observar según los datos estadísticos del INEC, que el nivel de escolaridad comparado el año 2001 al 2010 ha aumentado con un 1.4% .

En datos del Analfabetismo comparados durante los años 2001 al 2010 ha disminuido en un 2.1%.

Tabla 1. Condiciones de vivienda en el cantón Cevallos

SECTOR	INDICADORES	VALOR	%
CEVALLOS	Vivienda con abastecimientos de agua por red pública en su interior	4764,00	15,3%
CEVALLOS	Viviendas con eliminación de aguas servidas por red pública de alcantarillado	3918,00	12.7%
CEVALLOS	Viviendas con servicio de energía eléctrica	12313,00	39.8%
CEVALLOS	Viviendas que disponen de computadoras	1329,00	4.3%
CEVALLOS	Viviendas que disponen de internet	349,00	1.1%
CEVALLOS	Viviendas que dispones de servicio telefónico	2756,00	9%
CEVALLOS	Viviendas que eliminan basura por carro recolector	5527,00	17.8%
TOTAL		30956	100%

Fuente: Sistema Nacional de Información

Elaborado por: Amada Machado

Análisis.- Observamos que la mayor parte de la población de Cevallos consta con la mayor parte de servicios básicos. Teniendo un porcentaje bajo en las viviendas que disponen de internet con un 1.1%.

1.2.1. La misión

A continuación citare la Misión del Ministerio de Salud Pública; Fuente Principal en que los otros Niveles de Salud se basan.

Ejercer la rectoría, regulación, planificación, coordinación, control y gestión de la Salud Pública ecuatoriana a través de la gobernanza y vigilancia y control sanitario y garantizar el derecho a la Salud a través de la provisión de servicios de atención individual, prevención de enfermedades, promoción de la salud e igualdad, la gobernanza de salud, investigación y desarrollo de la ciencia y tecnología; articulación de los actores del sistema, con el fin de garantizar el derecho a la Salud.

1.2.2. La visión

El Ministerio de Salud Pública, ejercerá plenamente la gobernanza del Sistema Nacional de Salud, con un modelo referencial en Latinoamérica que priorice la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, con altos niveles de atención de calidad, con calidez, garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios, con la participación coordinada de organizaciones públicas, privadas y de la comunidad.

Valores

- **Respeto.**- Entendemos que todas las personas son iguales y merecen el mejor servicio, por lo que nos comprometemos a respetar su dignidad y a atender sus necesidades teniendo en cuenta, en todo momento, sus derechos.
- **Inclusión.**- Reconocemos que los grupos sociales son distintos y valoramos sus diferencias.
- **Vocación de servicio.**- Nuestra labor diaria lo hacemos con pasión.
- **Compromiso.**- Nos comprometemos a que nuestras capacidades cumplan con todo aquello que se nos ha confiado.

- **Integridad.-** Tenemos la capacidad para decidir responsablemente sobre nuestro comportamiento”
- **Justicia.-** Creemos que todas las personas tienen las mismas oportunidades y trabajamos para ello.
- **Lealtad.-** Confianza y defensa de los valores, principios y objetivos de la entidad, garantizando los derechos individuales y colectivos.

Objetivos estratégicos

- **Objetivo 1:** Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.
- **Objetivo 2:** Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.
- **Objetivo 3:** Incrementar la vigilancia, la regulación, la promoción y prevención de la salud.
- **Objetivo 4:** Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.
- **Objetivo 5:** Incrementar las capacidades y competencias del talento humano.
- **Objetivo 6:** Incrementar el uso eficiente del presupuesto.
- **Objetivo 7:** Incrementar la eficiencia y efectividad de las actividades operacionales del Ministerio de Salud Pública y entidades suscritas.

1.2.3. Organización administrativa

La organización administrativa del Sub Centro de Salud “Cevallos y de los Puestos de Salud de Andignato, La Florida y Santo Domingo” siguen parámetros establecidos por el Ministerio de Salud Pública que es su máximo organismo rector. Es así que ocupan una categoría de Centros de Salud tipo “A” y está dirigido por el Jefe Distrital (18 D06 Quero Cevallos) de manera parcial, la autoridad directa en el establecimiento de Salud de Cevallos es el Director de la Unidad y los otros Puestos de Salud son en este caso dicha responsabilidad la realiza el médico rural y cuando culmina su periodo el cargo es delegado al siguiente médico rural que ingresa.

El Director del Sub Centro de Cevallos funciones de enfermería, odontología, farmacia y admisiones; dentro de los cuales existe personal de permanencia estable pero en su gran mayoría son profesionales de contrato o que están cumpliendo su año de salud Rural. En los otros establecimientos de salud de Andignato La Florida, y Santo Domingo solo trabajan el médico rural y Sra. Auxiliar de enfermería y un día a la semana acuden a dar atención Odontólogo y Obstetricia.

La parte financiera y de talento humano en la unidad operativa no existe como tal, ya que está gobernada directamente por estos departamentos distritales.

Servicios que prestan las unidades de salud

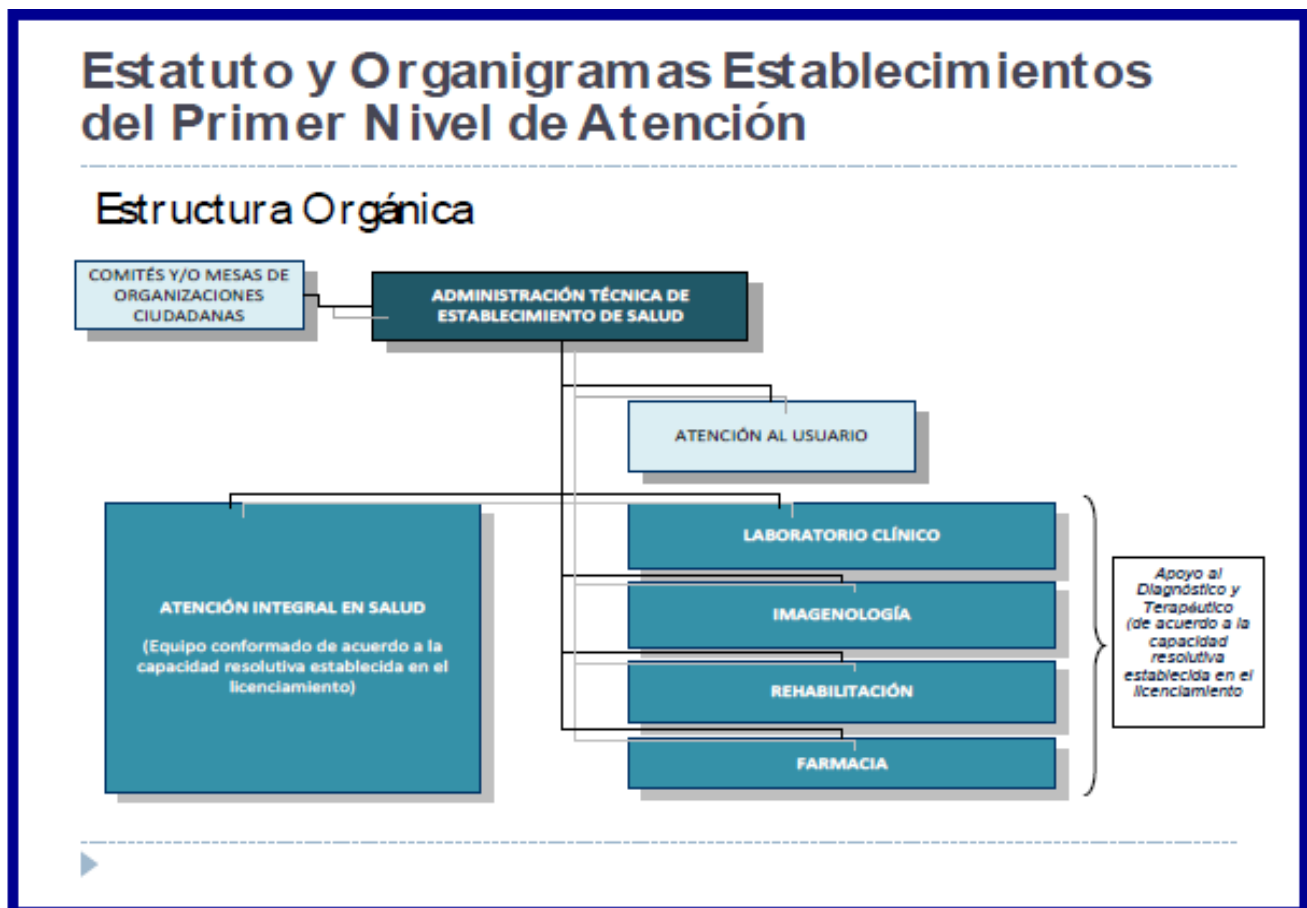


Figura 8. Organigrama de la unidad Operativa

Fuente: Estatuto del MSP 2013

Elaborado por: MSP 2013

Centro de salud de Cevallos

El Centro de Salud de Cevallos cuenta con los servicios de Consulta Externa en Medicina General, Obstetricia, y Odontología todos los días de lunes a viernes 8 horas diarias con atención preventiva y curativa de acuerdo al primer nivel de atención. Da atención de Psicológica una vez por semana, y el servicio de vacunación es otro departamento a disposición de la comunidad tanto para adultos como para niños. En especial para mujeres embarazadas.

El Programa de control de tuberculosis es otro programa que está a servicio de la comunidad en el cual se realiza el registro de los pacientes captados como sintomáticos respiratorios así como los que padecen la enfermedad para el tratamiento adecuado y oportuno de los mismos.

La farmacia del Sub Centro está disponible durante la jornada laboral de ocho horas diarias cinco días a la semana para el despacho de los diferentes insumos y medicinas.

Tiene el departamento de admisión y estadística quienes se encargan del archivo de los registros médicos así como de la elaboración de datos estadísticos y la agenda de citas médicas para esto se encarga una persona de admisión. Posee el servicio de Internet y CALL CENTER. (Para agendar citas médicas)

Médicos Rurales realizan visitas domiciliarias de salud preventiva o de seguimiento en caso de morbilidad o curación de heridas.

El Director del Sub Centro de Salud de Cevallos es un doctor de Contrato el cual atiende pacientes según lo asignado y la parte administrativa lo realiza unas horas a la semana.

El Centro de salud de Cevallos cuenta con equipos para laboratorio clínico el cual da atención permanente cinco días a la semana y recibe pedidos de los otros Puestos de Salud ya que ellos no cuentan con este servicio por la falta de equipos y profesional destinado para el mismo.

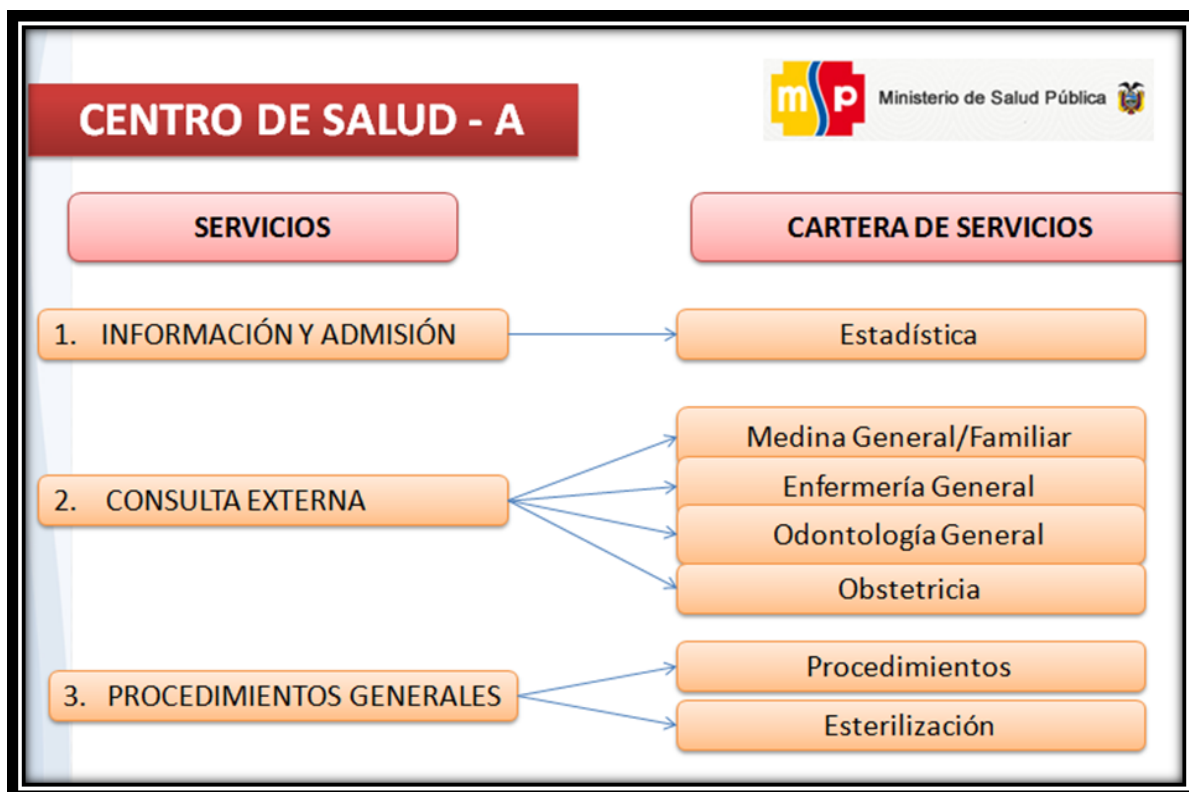
Los puesto de salud de Andignato; la Florida; y Santo Domingo

Los tres Puesto de salud cuentan con el Servicio de Consulta Externa en medicina general cinco días a la semana atendido por el médico rural de turno; Odontología y Obstetricia un día a la semana y el servicio de vacunación que está disponible todos los días para la Comunidad, atendido por las señoras auxiliares de enfermería de cada Puesto de Salud respectivamente.

También realizan el Programa de control de tuberculosis en los tres puestos de Salud, en el cual se realiza el registro de los pacientes captados como sintomáticos respiratorios, así como los que padecen la enfermedad administran el tratamiento adecuado y oportuno.

Los tres puestos de Salud entes mencionados tienen el espacio físico bien distribuido pero como laboran solo dos personas se reparten el trabajo entre ellos tienen teléfono pero no tienen internet .

Realizan visitas domiciliarias de salud preventiva o seguimiento de algún caso de morbilidad o curación de heridas.



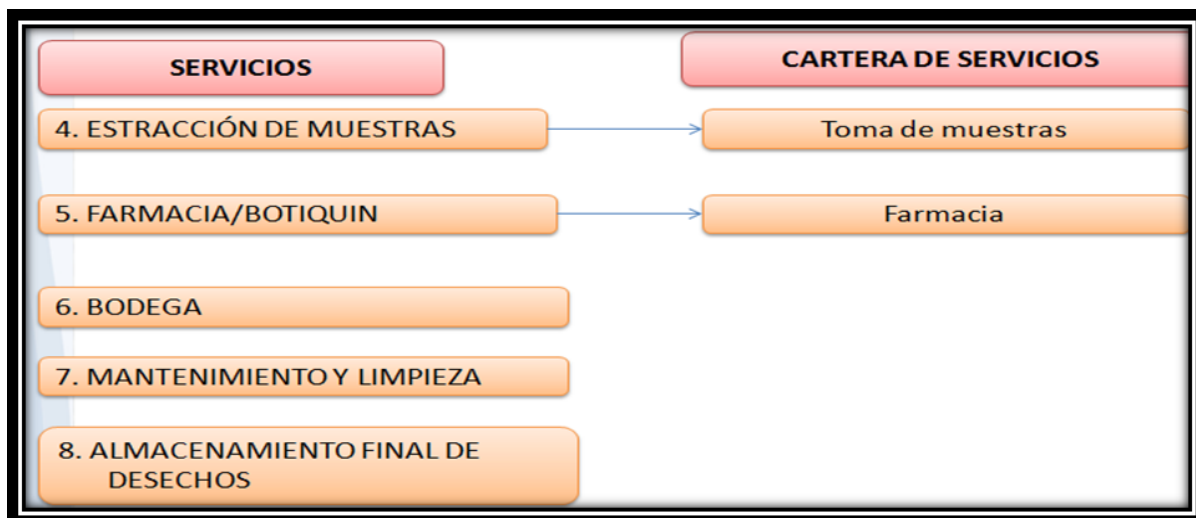


Figura 9. Cartera de servicios de la unidad de salud

Fuente: Lineamientos del M.A.I.S. MSP (2014)

Elaborado por: MSP

Tabla 2. Prestaciones de salud

PRACTICAS DE VIDA SALUDABLES	CONTENIDO
<p>➤ Incorporación progresiva y sistemática de la población a prácticas saludable</p>	<p>Promoción de la actividad física/ejercicio físico</p> <p>Enseñando la práctica del ejercicio físico colectivo</p> <p>Creación de espacios recreativos, ejercicio físico y otros</p> <p>Actividades lúdicas y artísticas, juegos tradicionales y otros</p>
<p>➤ Desarrollo de estrategias para la construcción de espacios de dialogo sobre prácticas saludables</p>	<p>Derechos(salud, diversidad, aceptación de la discapacidad)</p> <p>Promoviendo los derechos de las personas a los servicios de salud</p> <p>Derechos sexuales y reproductivos, equidad de género, planificación familiar, métodos anticonceptivos</p> <p>Interculturalidad</p> <p>Prácticas de Higiene</p> <p>Salud mental: Uso de tiempo libre, fomento del autoestima</p> <p>Alimentación saludable con énfasis en grupos prioritarios ;lactancia materna exclusiva y continuada, mujeres</p>

	embarazadas preescolares, escolares, adolescentes, adulto mayor, etc.
	No al uso de consumo de sustancias adictivas, tabaco, alcohol y drogas.
	Compañías para fomentar auto identificación étnica
<p>➤ Fomento del seguimiento y control social a la gestión de lo público</p>	Rendición de cuentas
	Libre acceso y transparencia de la información
	Observatorios y consulta previa
	Encuentros, cumbres, mítines, otros
	Vigilancia de los servicios de salud
	Veedurías
<p>➤ Participación en espacios de coordinación intersectorial</p>	Promover participación de todos los actores en los procesos de desarrollo integral del territorio y específicamente de salud, a través de mesas intersectoriales conformadas por los diferentes ministerios desconcentrados y los GAD
	Promover la acción intersectorial para incidir en los determinantes de la salud y mejorar así las condiciones de salud de la población.

Fuente: Lineamientos del M.A.I.S. MSP (2014)

Elaborado por: Amada Machado

1.2.4. Datos estadísticos de cobertura de la unidad de salud

Principales patologías de cada centro de salud

Tabla 3. Morbilidad del sub-centro de salud de Cevallos

No	Primeras 20 Causas de Morbilidad 2014	Total	%
1	Faringitis	772	18.5
2	IVU	480	11.51
3	Caries dental	380	.9.11
4	Vaginitis	348	8.34
5	Diarreas	328	7.86
6	Hipertensión	204	4.89
7	Amigdalitis	204	4.89
8	Amebiasis	172	4.12
9	Gastritis	160	3.83
10	Amenorrea	156	3.74
11	Diabetes	136	3.26
12	dolor abdominal	128	3.07
13	Parasitosis	124	2.97
14	Laringitis	100	2.39
15	Rinitis	100	2.39
16	Lumbalgias	80	1.91
17	Neuralgias	80	1.91
18	Cefaleas	72	1.72
19	Micosis	72	1.72
20	dermatitis	72	1.72
TOTAL		4168	100%

Fuente: Datos tomados del Rdacaa 2014

Elaborado por: Amada Machado

Análisis: Se pudo observar que en el Sub centro de Cevallos La Faringitis está en el primer lugar en Morbilidad con un valor de 772 casos lo cual equivale al 18,5% del total, en segundo lugar podemos ver que esta IVU con un porcentaje de 11,51%, el tercero es caries dentales con el 9,11%, con un valor del 7,86% para la vaginitis, y las diarreas también muestra un valor significativo de 7,86% estas son las más notables que marcan el mayor valor, estando distribuida el valor restantes en las patologías con menor porcentaje.

Tabla 4. Morbilidad del puesto de salud de Andignato

No	Primeras 12 causas de morbilidad 2014	Total	%
1	Caries dental	352	32%
2	Amigdalitis	229	20.8%
3	Rinofaringitis	156	14.3%
4	IVU	124	11.3%
5	Diarreas gastroenteritis	62	5.6%
6	Hipertensión arterial primaria	59	5.3%
7	Parasitosis intestinal	58	5.3%
8	Candidiasis vaginal	28	2.5%
9	Diabetes mellitus	19	1.7%
10	Faringitis	13	1.2%
TOTAL		1100	100%

Fuente: Datos tomados del Rdacaa 2014

Elaborado por: Amada Machado

Análisis: En el puesto de salud de Andignato se puede probar que caries dental ocupa el primer lugar con 352 casos que da un porcentaje del 32%, en segundo lugar tenemos amigdalitis con 229 casos y un porcentaje de 20.8%, en tercer lugar esta Rinofaringitis con 156 y un porcentaje de 14.3% el cuarto es IVU con 124 casos equivalente al 11,3%, siendo estas las más significativas de esta localidad.

Tabla 5. Morbilidad del puesto de salud de La Florida

No	Primeras 12 causas de morbilidad 2014	Total	%
1	Caries dental	434	31.5%
2	Faringitis aguda	232	16.5%
3	Rinofaringitis	124	9%
4	Amigdalitis	123	8.9%
5	EPI	82	6%
6	Faringoamigdalitis	75	5.4%
7	Hipertensión arterial	72	5.2%
8	Gastroenteritis	64	4.6%
9	Parasitosis	63	4.6%
10	IVU	50	3.7%
11	Diabetes	30	2.2%
12	Bronquitis aguda	29	2.1%
TOTAL		1378	100%

Fuente: Datos tomados del Rdacaa 2014

Elaborado por: Amada Machado

Análisis: En esta localidad se vio que durante el año 2014, las Caries dentales ocupan el primer lugar con 434, equivalente al 31.5% del total, el segundo lugar es para la Faringitis aguda con un porcentaje del 16,5% del total, en tercer puesto tenemos la Rinofaringitis con un valor del 9%, seguida de la Amigdalitis con el 8,9%, están patologías son las notables durante el año 2014.

Tabla 6. Morbilidad del puesto de salud Santo Domingo de Cevallos

No	Primeras 12 causas de morbilidad 2014	Total	%
1	Caries dental	380	37.6%
2	Rinofaringitis	298	29.4%
3	Amigdalitis	70	6.9%
4	Parasitosis intestinal	63	6.2%
5	Gastritis	59	5.8%
6	Diarrea y gastroenteritis	40	4%
7	Hipertensión arterial	23	2.3%
8	Artrosis	21	2%
9	Faringitis aguda	18	1.8%
10	IVU	16	1.6%
11	Cistitis aguda	15	1.5%
12	EPI	8	0.8%
TOTAL		1011	100%

Fuente: Datos tomados del Rdacaa

Elaborado por: Amada Machado

Análisis: En el Puesto de Salud de Santo Domingo, podemos verificar que las caries dentales tiene el primer lugar con un valor de 380 equivalente al 37% del total, como segunda patología tenemos la rinofaringitis con un total de 298 mismo que equivale al 29,4%, la tercera la tiene la amigdalitis con el 6,9%, la parasitosis intestinal con el 6,2%, la gastritis con el 5,8% y la diarrea y gastroenteritis con el 4% estas son las 6 patologías que más valor arrojan en esta localidad, estando los valores restantes en las diferentes enfermedades.

1.2.5. Características geofísicas de las unidades de salud

El Centro de Salud de Cevallos es una institución del Ministerio de Salud Pública, que pertenece al Distrito 18D06 de la Zona No 3 se encuentra situado al noroeste del cantón Cevallos en el barrio primero de mayo calle Juan Elías Bucheli y Corina Sánchez.

Tabla 7. Características de la unidad de Cevallos

CENTRO DE CEVALLOS	
Pertenencia	Es Propia Pertenece al M.S.P
Metros de construcción	2162.29 m ²
Infraestructura	Se encuentra en buenas condiciones Tres años de restauración Mantenimiento adecuado
Tipo de construcción	Es de cemento armado Una planta de construcción Piso de baldosa
Servicios básicos	Agua potable, Luz eléctrica, telefonía fija, internet, alcantarillado, recolección de basura.
Distribución de áreas	5 consultorios médicos 1 consultorio de obstetricia 1 consultorio de odontología 1 consultorio para psicología 1 cuarto de vacunas 1 Farmacia 1 Estadística 4 baños agendación Programa de control de tuberculosis Estación de enfermería y vacunas Sala de espera Residencia

Fuente: Datos tomados del Rdacaa

Elaborado por: Amada Machado

La Población de Andignato está ubicado al sur del Cantón Cevallos y el Puesto de Salud está en pleno centro de la población frente de las canchas del agua Potable a ocho minutos del cantón Cevallos.

Tabla 8. Características de la unidad de Andignato

PUESTO DE SALUD DE ANDIGNATO	
Pertenencia	Es Propia Pertenece al M.S.P
Metros de construcción	199,46 m ²
Infraestructura	Se encuentra en buenas condiciones Cinco años de uso Mantenimiento adecuado
Tipo de construcción	Es de cemento armado Una planta de construcción Piso de baldosa
Servicios básicos	Agua potable Luz eléctrica Telefonía fija Alcantarillado Recolección de basura Patio y jardín
Distribución de áreas	1 consultorios médicos 1 consultorio de obstetricia 1 consultorio de odontología Farmacia Estadística Agendación Programa de control de tuberculosis Estación de enfermería y vacunas Sala de espera

Fuente: Datos tomados del Rdacaa

Elaborado por: Amada Machado

La Florida se encuentra a 5 minutos del Cantón Cevallos el Puesto de Salud está ubicado en la avenida nuevos horizontes y la vía Jesús de Gran Poder .

Tabla 9. Características de la unidad de La Florida

PUESTO DE SALUD DE LA FLORIDA	
Pertenencia	Es Propia Pertenece al M.S.P
Metros de construcción	563 m2
Infraestructura	Se encuentra en buenas condiciones Cinco años de uso Mantenimiento adecuado
Tipo de construcción	Es de cemento armado Con techo de eternit Una planta de construcción Piso de baldosa
Servicios básicos	Agua potable Luz eléctrica Alcantarillado Recolección de basura
Distribución de áreas	1 consultorios médicos 1 consultorio de obstetricia 1 consultorio de odontología Farmacia Estadística Agendación Programa de control de tuberculosis Estación de enfermería y vacunas Sala de espera

Fuente: Datos tomados del Rdacaa

Elaborado por: Amada Machado

La Población de Santo Domingo está ubicado al noreste del Cantón Cevallos a 10 minutos del mismo, el Puesto de Salud de Santo Domingo se encuentra en el centro de la Población frente a un parque del mismo nombre.

Tabla 10. Características de la unidad Santo Domingo

PUESTO DE SALUD DE SANTO DOMINGO	
Pertenencia	Es Propia Pertenece al M.S.P
Metros de construcción	238.66 m2
Infraestructura	Se encuentra en buenas condiciones Cinco años de uso Mantenimiento adecuado
Tipo de construcción	Es de cemento armado De dos plantas de construcción Piso de baldosa
Servicios básicos	Agua potable, Luz eléctrica, telefonía fija, internet, alcantarillado, recolección de basura.
Distribución de áreas	2 consultorios médicos 1 consultorio de obstetricia 1 consultorio de odontología Farmacia Estadística Agendación Programa de control de tuberculosis Estación de enfermería y vacunas Sala de espera Residencia

Fuente: Datos tomados del Rdacaa

Elaborado por: Amada Machado

1.2.6. Políticas de la institución

El Centro de Salud de Cevallos y los Puesto de Salud de Andignato, La Florida y Santo Domingo están alineado con los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir, sobre todo con el **(objetivo 3)** que es Mejorar la calidad de vida de la población, el cual cuenta con las siguientes políticas.

- Ampliar los servicios de prevención y promoción de la salud para mejorar las condiciones de vida de las personas. Esto es cumplido en las unidades operativas puesto que han realizado cambios para ampliar el horario de atención y a la vez las actividades extramurales de prevención han sido manejadas como prioritarias.
- Garantizar la prestación universal de los servicios de atención integral de salud. Esto se cumple limitadamente por falta de talento humano y muchas veces de insumos y medicamentos que en algunas ocasiones deben ser adquiridos por los pacientes y usuarios.
- Fortalecer y consolidar la salud intercultural, incorporando la medicina ancestral y alternativa al Sistema Nacional de Salud. En esta política se debe trabajar mucho porque aún no se ha logrado combinar la interculturalidad y lo ancestral con lo médico.
- Garantizar el acceso efectivo a servicios integrales de salud sexual y reproductiva, como un componente del derecho a la libertad sexual de las personas. Se ha alcanzado grandes logros en este punto con el apoyo desde el nivel central para este grupo poblacional.
- Promover entre la población y en la sociedad hábitos de alimentación nutritiva y saludable que permitan gozar de un nivel de desarrollo físico, emocional e intelectual acorde con su edad y condiciones físicas. Está en desarrollo pero ya se ha empezado con clubes que animan a tener prácticas saludables.
- Fomentar el tiempo dedicado al ocio activo y el uso del tiempo libre en actividades físicas, deportivas y otras que contribuyan a mejorar las condiciones físicas,

intelectuales y sociales de la población. Un punto que realmente se necesita empezar a trabajar para alcanzar logros.

Además de las políticas se debe tener en cuenta las metas que están al momento en la mirada del sector salud para alcanzarlas en el mayor porcentaje posible.

- Meta 3.1. Reducir la razón de mortalidad materna en 29,0%.
- Meta 3.2. Reducir la tasa de mortalidad infantil en 41,0%.
- Meta 3.3. Erradicar la desnutrición crónica en niños/as menores de 2 años.
- Meta 3.4. Revertir la tendencia de la incidencia de obesidad y sobrepeso en niños/as de 5 a 11 años y alcanzar el 26,0%.
- Meta 3.5. Reducir y mantener la letalidad por dengue al 0,08%.
- Meta 3.6. Aumentar al 70 % la prevalencia de lactancia materna exclusiva en los primeros 6 meses de vida.

1.3. Marco conceptual

La Salud es un derecho de todo ser humano y “es el estado de completo bienestar físico, mental, espiritual, emocional y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”.

En varios países vecinos así como en el Ecuador se ha venido trabajando desde hace algunos años con el propósito de implementar un Modelo de Atención de Salud que garantice el cumplimiento de este derecho “y este basado en principios de universalidad en el acceso, equidad, integralidad en la atención, calidad, eficiencia, respeto a los derechos de las personas, descentralización y participación ciudadana.

1.3.1. Modelo de atención integral de salud familiar, comunitario e intercultural.

El Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, Comunitario e Intercultural (MAIS-FCI) es el conjunto de estrategias, normas, procedimientos, herramientas y recursos que al complementarse, organiza el Sistema Nacional de Salud para responder a las necesidades de salud de las personas, las familias y la comunidad – el entorno, permitiendo la integralidad en los niveles de atención en la red de salud.

Con este modelo se busca que la atención a las necesidades de la población sean priorizadas y manejadas de manera integral, combinando metodología científica y tradicional de tal manera que se respeta la diversidad de grupos étnicos y poblacionales que mantenemos en nuestro territorio, además optimizar de mejor manera los recursos al mismo tiempo que se desconcentra y descentraliza los servicios de salud.

1.2.2. Red pública integral de salud.

Dentro del componente organización del Modelo de Atención Integral de Salud el desarrollo de la Red Pública Integral de Salud y su complementariedad con el sector privado a nivel territorial es prioritaria, de tal manera que se afirma que “para el Sistema Nacional de Salud, es un desafío la construcción de la Red Pública Integral de Salud (RPIS) que se complementa con el sector privado con y sin fines de lucro, de forma complementaria y que en conjunto, en forma progresiva, estructura una red integrada de servicios de salud.” (Ministerio de Salud Pública, 2014, p.20)

Por lo tanto la red de salud Pública está integrada por: el Ministerio de Salud Pública, el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, el Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas, el Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional y algunas instituciones externas privadas de prestación de servicios de salud. Su objetivo es mejorar las condiciones de salud de la población de Cevallos.

La coordinación y funcionamiento se da entre estas instituciones se realiza mediante el mecanismo de referencia y contra referencia que es el procedimiento médico.-administrativo entre unidades operativas de los tres niveles de atención, “para facilitar el envío.-recepción y regreso de los pacientes, con el propósito de brindar atención médica, oportuna e integral”.

Como parte fundamental de la red se encuentra: El Tarifario de Prestaciones para el Sistema Nacional de Salud es el instrumento técnico que regula el reconocimiento económico de la prestación de servicios de salud, tanto institucionales, como profesionales, proporcionados por las instituciones de salud públicas y privadas en el marco de la red pública integral y complementaria del Sistema Nacional de Salud. El Tarifario permite establecer el monto de pago para cada uno de los procedimientos utilizados para la atención de salud; tales como honorarios médicos, servicios institucionales ambulatorios u hospitalarios, etc., por medio de la

integración de las unidades de valor relativo de los procedimientos y el factor de conversión monetario.

1.2.3. Niveles de atención de salud.

Los niveles de atención son una forma ordenada y estratificada de organizar los recursos para satisfacer las necesidades de la población. “Las necesidades a satisfacer no pueden verse en términos de servicios prestados, si no en el de los problemas de salud que se resuelven. En Ecuador los establecimientos de servicios de salud, se clasifican por Nivel de Atención y de acuerdo a su capacidad resolutive, mismos que son los siguientes:

Primer Nivel de Atención (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2012, p.4) “se resuelven aproximadamente 85% de los problemas prevalentes”. (Vignolio, 2011, p.10). De este dato que es muy cierto se desprende la importancia de fortalecer este nivel de atención.

Segundo Nivel de Atención.- es el escalón de referencia inmediata del primer nivel contempla acciones de atención ambulatoria y de hospitalización.

Tercer Nivel de Atención.- ofrecen servicios ambulatorios y hospitalarios de especialidad y especializados, son punto de referencia nacional y tienen capacidad resolutive de alta complejidad con tecnología de punta.

Cuarto Nivel de Atención.- En este nivel se ubican los Centros de experimentación pre registro clínicos y los Centros de alta subespecialidad con buena tecnología.

Pese a los niveles establecidos y como se evidencia los porcentajes de resolución en los primeros niveles es menester e impostergable trabajar con la atención primaria en salud.

1.2.4. Atención primaria en salud.

Desde la Declaración de Alma –Ata sobre la Atención Primaria en Salud en 1978, se ha dicho mucho sobre la misma y luego de aproximadamente 35 años, se sigue insistiendo que la atención primaria consiste en una atención sanitaria esencial, en la cual no solo están inmiscuidos el sector salud sino muchos más entre ellos: sociales, económicos, etc.

APS.es el primer nivel de contacto de los individuos, las familias y las comunidades con el sistema nacional de salud, acercando la atención sanitaria el máximo posible al lugar donde las personas viven y trabajan.

Es en esta atención donde los recursos deben ser invertidos por que además no solo abarca al individuo sino a la comunidad en sí; la atención primaria requiere inversiones y recursos suficientes, pero se revela luego como una buena inversión en comparación con las demás opciones disponibles; es inaceptable que en los países de ingresos bajos la atención primaria se tenga que financiar con pagos directos, partiendo del supuesto equivocado de que es barata y los pobres deben poder permitírsela.

1.2.5. Costos en salud.

El conocimiento de los mismos ayuda de manera importante en la gestión de servicios de salud; puesto que es una herramienta gerencial a la hora de tomar decisiones importantes; por lo tanto se debe tener claro conceptos como:

Costo.- “es el gasto económico que representa la producción de un bien o la prestación de un servicio”. En salud es todo el monto de recursos que se invierten en cada uno de los aspectos del proceso de atención para la salud.

Costos directos.- es el monto de los recursos que intervienen directamente con la producción u oferta de un servicio.

Costos indirectos.- monto que no se relaciona directamente con la producción de un servicio pero si es apoyo para la producción final

Costo fijo.- aquel que debo pagar, independientemente del volumen de producción.

Costo variable.- es aquel cuyo valor depende directamente del volumen de producción.

Punto de equilibrio.- es el punto en el cual los ingresos totales son igual a costos totales, “es el punto en el que ni se gana ni se pierde.

Capacidad instalada.- es aquella con la que cuenta la institución para funcionar dado un monto presupuestal, la capacidad ociosa es aquella que no se utiliza pero los recursos si son cubiertos.

Todos estos detalles ayudan al gerente para reconocer que cambios debe tomar, pero basado en datos reales y para cambiar de camino en caso de que fuera necesario o a la vez corregir errores y seguir con el objeto de alcanzar calidad, eficacia, efectividad y eficiencia en su tarea.

1.2.6. Eficiencia, eficacia y calidad

En salud estos conceptos se los puede analizar tanto como procedimientos o servicios y además tomando en cuenta las instituciones que los prestan.

Eficiencia.- son los resultados conseguidos con relación a los recursos consumidos.

Eficacia: Se refiere al “grado de cumplimiento de los objetivos de la organización, sin referirse al costo de los mismos”. Puede ser algo imparcial porque solo analiza los objetivos alcanzados dejando de lado otros parámetros necesarios e incluyentes en los procesos.

Calidad: Capacidad de la institución por responder en forma consistente, rápida y directa a las necesidades de los usuarios.

1.2.7. Gestión productiva de la unidad de salud

La gestión productiva es un tema gerencial que ha sido enfocado por varias instituciones internacionales encargadas de la salud, para promover la organización, ocupar de la mejor manera la información obtenida en las unidades de salud estableciendo así que:

“Su premisa es tomar decisiones informadas que permitan optimizar la productividad y el uso racional de los recursos contribuyendo a mejorar el acceso y la calidad de la atención en salud”.

Está basada en el análisis de la producción, eficiencia, recursos y costos; que cierran círculos de trabajo en el que se puede mejorar rotundamente con información verídica y basada en

evidencia, con el fin de controlar y evaluar de tal manera que se pueda realizar mejora continua de la capacidad productiva de los servicios. La tecnología informática es parte esencial de esta gestión y cuenta con programas especiales para el manejo de la información.

Con todo esto se espera lograr contribuir al cambio en estilos de gestión, establecer costos de los servicios como resultado de la eficiencia en las funciones de producción, información actualizada para la gestión, evitar la improvisación y la actuación en condiciones de incertidumbre, entre otros alcances.

1.2.8. Sistema de Información gerencial en salud.

El sistema de información es un ordenamiento sistemático y permanente de sus distintos componentes; que en salud es imprescindible debido a que se necesita siempre de datos registrados y estandarizados por un sistema de información.

Con el sistema de información gerencial en salud se logra “la organización de la información de una institución prestadora de servicios de salud para su análisis y uso en la gestión administrativa mediante la toma de decisiones. Es así que alrededor de la función gerencial se evidencia el ciclo de la información obtenida que va a ser analizada y con lo cual prosigue toma de decisiones que terminan plasmadas en acciones que llevan a mejorar el desempeño institucional

1.2.9. Financiamiento del sistema de salud

El financiamiento del Sistema de Salud es el mecanismo por el cual se abastece de fondos de diversas fuentes para la producción o compra de servicios de salud, con el fin de garantizar calidad, equidad acceso universal a los mismos.

Dicho financiamiento debe ser responsable, oportuno, eficiente y suficiente; en los últimos años se ha visto incrementado el financiamiento en el sector salud nacional, lo cual se encuentra reflejado en mejores coberturas entre otros indicadores.

Las fuentes de financiamiento para la salud generalmente son públicas, privadas y externas; las mismas que pueden usar mecanismos de financiamiento como seguro social o privado. “La forma de asignar los recursos, determina la producción de los servicios”. Determinando algunas

formas de asignación de recursos entre ellos por: presupuesto, producción, capitación o reembolso basado en casuística.

CAPITULO II

2. Diseño metodológico

Para la realización de este Proyecto de acción se usa la metodología de Marco Lógico la cual es una herramienta de diseño conciso y lógico, ofrece ayuda para formular los planes operativos anuales; así como presupuestos y establece acciones de seguimiento y evaluación con las siguientes herramientas:

2.1. Matriz de involucrados

Tabla 11. Matriz de involucrados

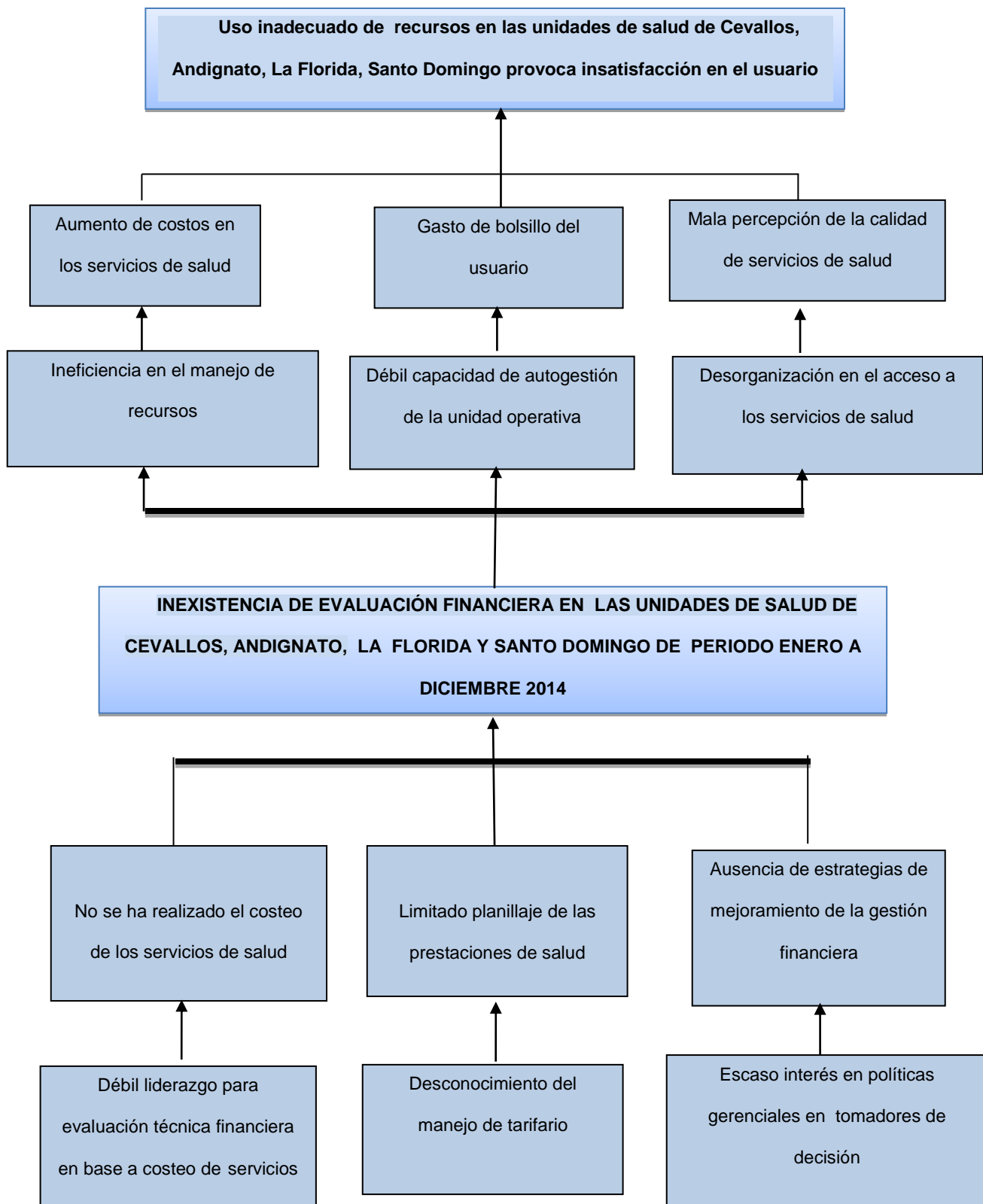
GRUPOS O INSTITUCIONES	INTERESES	RECURSOS Y MANDATOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS
Director de la Unidad Médica	Contar con información y respaldos para la Evaluación Financiera y toma de decisiones	Dirigir y controlar la gestión de recursos financieros con eficiencia y eficacia. Recursos humanos. Recursos materiales	Inexistencia de evaluación financiera.
Unidad Financiera	Trabajar como equipo para poder obtener información y resultados reales del estado financiero.	Certificar e implementar una estructura de gestión de costos Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de evaluación financiera en la unidad Médico del MSP
Personal de la Unidad	Trabajan por la mejora de la calidad de salud de los funcionarios.	Servicios de salud con calidad, calidez y eficiencia Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de análisis para conocer si sus prestaciones son de eficientes efectivas

Egresado de la Maestría	Proponer el plan para evaluación financiera del departamento médico del Ministerio de Finanzas	Contribuir a consolidar la estructura de análisis de gestión financiera en la unidad de salud. Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de coordinación interinstitucional y comunicación entre las áreas.
-------------------------	--	---	--

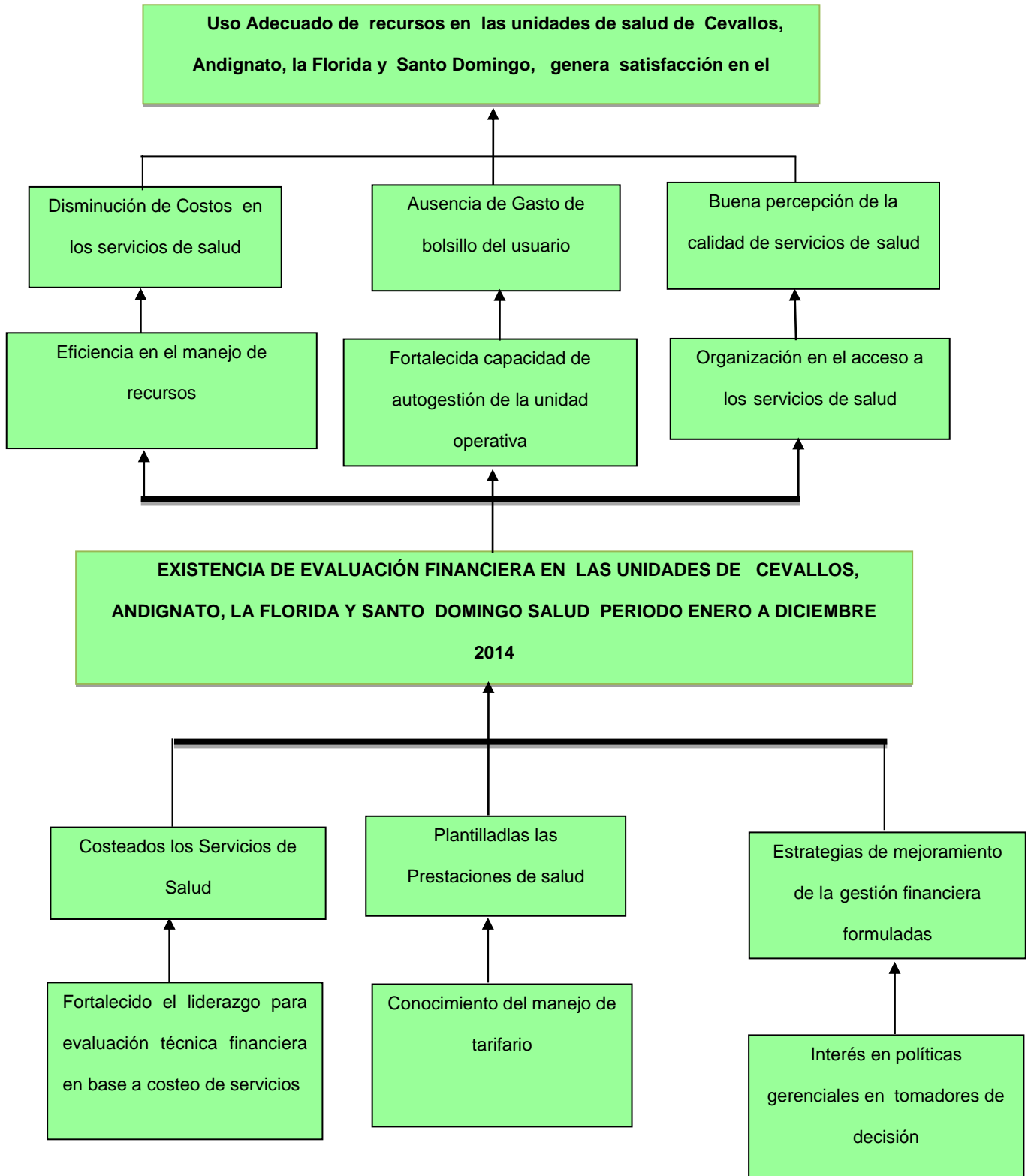
Fuente: UTPL

Elaborado por: Amada Machado

2.2. Árbol de problemas



2.3. Árbol de objetivos



2.4. Matriz del marco lógico

OBJETIVOS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<u>FIN:</u> Contribuir al uso adecuado de recursos en las unidades de salud de D18D06, Cevallos, Andignato, La Florida y Santo Domingo.			Alto compromiso del nivel directivo para facilitar los recursos en la ejecución de las actividades.
<u>PROPÓSITO</u> Evaluación financiera de las unidades de Cevallos, Andignato, La Florida y Santo Domingo ejecutada.	100% Evaluación financiera realizada.	Informe presentado de la evaluación financiera	Apoyo político, técnico para obtener información y realizar el estudio.
RESULTADOS ESPERADOS			
Servicios de salud costeados.	100 % de servicios de salud costeados a diciembre 2014	Informe de las prestaciones costeadas	Entrega de información necesaria y oportuna
Prestaciones de salud planilladas.	100 % de prestaciones de salud planilladas a diciembre 2014	Informes de planillas de los centros de costos	Entrega de información requerida
Estrategias de mejoramiento de	Nº de indicadores de gestión financiera	Informes de indicadores de	Apoyo de los directores de la

gestión financiera formuladas	formuladas en la unidad de salud.	gestión financiera presentados	unidad para su implementación
ACTIVIDADES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	PRESUPUESTO \$
RE 1. Servicios de salud costeados.			
1.1.Socialización del Proyecto	Maestranteros UTPL, Tutores	18-22 noviembre 2014 07 de Marzo 2015	100 dólares
1.2.Taller de inducción al proceso de costos	Maestranteros UTPL, Tutores Dr. Luis Reyes	23 de Enero 2015	100 dólares
1.3Recolección de información.	Maestranteros UTPL,	08-22 Enero 2015	300 dólares
1.4Instalación de programa winsig para procesamiento de datos.	Maestranteros UTPL Directivos de las unidades	18 de Abril al 17 Mayo 2015	150 dólares
1.4 Generación de resultados de costos	Maestranteros UTPL, Tutores		
RE2. Prestaciones de salud planilladas			
2.1 Socialización del manejo del tarifario del sistema nacional de salud.	Maestranteros UTPL, Dr. Luis Reyes	18-22 noviembre 2014 07 de Marzo 2015	200 dólares
2.2. Recolección de información de producción del establecimiento de	Maestranteros UTPL, Tutores	22 de Diciembre- 07 de Enero 2015	400 dólares

salud			
2.3.Valoración económica de las prestaciones de salud según el tarifario del sistema nacional de salud actual	Maestranteres UTPL, Tutores		
RE3. Estrategias de mejoramiento de gestión financiera formuladas			
3.1.Calculo de punto de equilibrio	Maestranteres UTPL, Tutores		
3.2.Socialización de resultados	Maestranteres Directivos unidad de salud		
3.3.Diseño de estrategias de mejoramiento, según resultados obtenidos	Maestranteres Directivos unidades de salud		
3.4. Presentación de informe final a autoridades zonales.	Maestranteres Directivos unidades de salud		

CAPITULO III

3. Resultados

3.1. Resultado no 1.- servicios de salud costeados.

Para el cumplimiento del resultado 1, fue necesario realizar cronológicamente las actividades propuestas en el plan, las mismas que tuvieron el siguiente desarrollo:

3.1.1. Actividad 1.1 Socialización del proyecto.

Considerando que la temática planteada en el proyecto es un tema completamente nuevo en las unidades de primer nivel del Sistema Nacional de Salud, fue necesario solicitar el apoyo del nivel central y zonal para socializar el proyecto en la institución, para el efecto se realizaron las siguientes acciones:

- Mediante Quipux. La viceministra de salud socializo con las coordinaciones zonales, la suscripción del convenio con la UTPL para el desarrollo de proyecto denominado Evaluación financiera de los establecimientos del primer nivel.
- Suscribimos con el MSP, la carta de confidencialidad para garantizar el buen uso de la información solicitada.
- Mediante Quipux. La Coordinación zonal 3, socializa con los Directores distritales el alcance del proyecto, y solicita el apoyo del personal de los distritos para el desarrollo del mismo.
- Con la carta y oficio de la viceministra, con fecha xxx y con el apoyo del tutor, mantuvimos una sesión de trabajo con la Dirección Distrital, a fin de explicar el proyecto, sus objetivos, alcances, resultados esperados, metas, despertando gran expectativa e interés a nivel directivo por el impacto del mismo y fundamentalmente por:
 - o Conocer una metodología de costeo de servicios de salud.
 - o La posibilidad de conocer el costo de los servicios de su distrito.
 - o Evaluar el uso de los recursos de las unidades de primer nivel a su cargo
 - o Tener un acercamiento con el Tarifario del Sistema Nacional de Salud.

- Impulsar el proceso de recuperación de costos de servicios brindados en el primer nivel.
 - Conocer un modelo financiero que incentive la eficiencia.
 - Evaluar la gestión frente a las demandas impuestas en el Modelo Integral de Salud MAIS.
 - Evaluar la oferta y demanda de los servicios de primer nivel dentro de su competencia.
 - Propuestas de mejoramiento de la gestión.
- El director de la unidad y/o distrital se ha comprometido apoyar en la ejecución del proyecto, brindando las facilidades para obtener la información necesaria.

3.1.2. Resultado del indicador de la actividad.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta, para el efecto, adjuntamos comunicaciones referidas y el material usado en la socialización. (Anexo 1

Indicador: Número de distritos informados sobre el proyecto /Total de distritos seleccionados para el proyecto.

3.1.3. Resultado del indicador de la actividad.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta, para el efecto, adjuntamos el acta de trabajo mantenida con el personal involucrado del Distrito- Líder de talento humano, financiero, estadística y copia del material usado en la presentación.

Indicador: Total de funcionarios que asistieron al taller/total de funcionarios invitados.

3.2. Recolección de información.

Con el apoyo técnico del tutor, se inició el proceso de recolección de información, para lo cual se siguieron los lineamientos planteados en el documento suscrito con el MSP “Procedimientos para levantamiento de información de costos en el primer nivel”, para el efecto se utilizaron las matrices diseñadas para cada componente del costo.

Se llenan las matrices por cada unidad y por cada mes, de enero a diciembre del año 2014

3.2.1. Mano de obra:

Se recolectaron los datos, en base al siguiente lineamiento:

3.2.2. Remuneraciones.

Este rubro vamos a utilizar para calcular el gasto de la mano de obra del personal de planta y contratos. Este valor estará compuesto además de la remuneración o salario mensual unificado otros rubros tales como el aporte patronal, fondos de reserva, horas extras, subsidios de antigüedad y familiar, etc. además se incluirá la parte proporcional mensualizada del décimo tercero y cuarto sueldo Es importante recalcar que la principal fuente de información para estructurar mensualmente el gasto de la mano de obra son el distributivo presupuestario y rol de pagos.”

Se utilizaron 2 matrices para el efecto.

La primera distribuye el tiempo del personal en los diferentes centros de gestión, haciendo el seguimiento durante una semana de trabajo, utilizando para el efecto los estándares propuestos por la OPS para jornadas de 8 horas con sus respectivas variaciones.

Se trabaja con el apoyo de talento humano y coordinación médica del Distrito.

La segunda, una matriz en la cual se detalla los centros de gestión, el personal que labora en cada uno de ellos, con sus respectivos tiempo y la valoración de todos los componentes de la remuneración anual, mensual y luego calculando el costo hora hombre, mismo que multiplicado por las horas de atención en servicio nos permite conocer el total del costo que por concepto de mano de obra se contabiliza en cada centro de gestión.

Se informa que este proceso de construcción sufrió serios inconvenientes por la falta de información ordenada, completa y precisa y muchas veces la negativa de entregar información de parte de la Dirección Distrital.

3.2.3. Medicamentos e insumos médicos, material de oficina, aseo, imprenta, etc.

Para el efecto, se prepara la matriz, misma que pretende recopilar el consumo de medicamentos e insumos médicos, material de oficina, aseo etc. consumidos por la unidad operativa durante el mes, por cada uno de los centros de gestión. Se aclara que se registrara datos sobre consumos reales y no requerimientos.

Se advierte que existen limitaciones de recolectar la información por centros de gestión, ya que las unidades únicamente mantienen un control del consumo mensual general, como reporte y documento para justificar la nueva requisición.

3.2.4. Depreciaciones de bienes y uso de inmueble.

Igualmente se prepara una matriz que pretenda tener información sobre los inventarios de activos de todos los centros de costo, su valor residual y depreciación mensual.

En caso de inmuebles, se demanda el total de metros cuadrados por centro de gestión, con el valor del avalúo actualizado y su depreciación mensual.

3.2.5. Gastos fijos generales.

Se solicita información de gastos de servicios básicos, servicios, vigilancia, aseo, combustibles, y otros gastos operativos que tenga la unidad.

En el proceso de recolección de datos se trabaja tanto con el distrito como con las respectivas unidades médicas.

3.2.6. Datos de producción.

Resultado del indicador de la actividad.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta, recalcando que la información entregada no es lo suficientemente completa ni se encuentra con la especificidad que el proyecto demanda, no se dispone de un sistema de información técnicamente diseñado y orientado a obtener resultados como los que pretendo alcanzar, sin embargo es muy orientador, ya que más del 60% aproximadamente de la carga del costo está en mano de obra, información que si fue posible obtener.

Sin lugar a dudas, este fue el proceso más complejo que se tuvo que enfrentar, por las siguientes limitaciones:

- Limitado interés sobre el impacto del presente proyecto por parte de algunos directivos y especialmente del personal operativo.
- Poco compromiso de autoridades zonales, distritales y de unidades especialmente en el MSP.
- Falta de información real de los distritos y unidades se evidenció la inexistencia de un sistema de información.
- Se adjuntan las matrices correspondientes.
- Indicador: Total de unidades con información completa /total de unidades intervenidas

3.3. Resultado no 2. procesamiento de datos.

Para el procesamiento de datos, se inició con la sistematización de la información, utilizando las directrices preparadas por la universidad en el documento Procedimientos para levantamiento de costos en el primer nivel, adicionalmente se procesó información en una matriz que preparada para validar la información.

Se validó la información y se ingresaron los datos al programa WINSIG, herramienta desarrollado por la OPS, para la obtención de los datos relacionados con los costos de los servicios, para el efecto se contó con el apoyo de profesional informático para la instalación del programa como para la parametrización del mismo en función de la realidad de la unidad.

El programa nos permitió alcanzar la siguiente información:

- Costos totales de los servicios
- Costo unitario de la unidad de producción de cada servicio
- Costos fijos y variables
- Costos directos e indirectos
- Costo total de la unidad

Con los datos del programa, se sistematiza la información en una matriz que nos permite definir:

- Costos integrales de los servicios
- Costos netos

Para enlazar el costo de los servicios y poder evaluar con objetividad el comportamiento del uso de los recursos, fue necesario procesar los datos de producción constantes en el REDDACA, utilizando para el efecto una matriz orientada a conocer el comportamiento de las siguientes variables:

3.4. Análisis de resultados de procesamiento de datos de costos y de producción.

Del procesamiento de datos de las unidades llamadas Cevallos, Andignato, La Florida y Santo Domingo de Cevallos. Durante el ejercicio económico 2014, se concluyen los siguientes resultados

Costo de atención

Localidad	Costo total anual	Número de atenciones	de	Costo promedio por atención
Cevallos	274.404,54	19.547		14,04
Andignato	41.235,16	2.902		14,21
La Florida	44.136,30	2.865		15,41
Santo Domingo de Cevallos	57.848,79	2.148		26,93

En este cuadro podemos observar los costos totales por año por cada localidad, así como el número de atenciones médicas por cada centro de salud.

3.5. Costo por población asignada

localidad	Costo total anual	Población asignada	Costo per cápita
Cevallos	274.404,54	8200	33,46
Andignato	41.235,16	1200	34,36
La Florida	44.136,30	1000	44,14
Santo Domingo de Cevallos	57.848,79	1100	52,59

En el segundo cuadro se detalla los costos totales por año en relación al número de habitantes que se encuentra en cada localidad, esta información se la encontró mediante investigación en el mismo sector ya que no existen fuentes actualizadas como la del INEC.

3.6. - Costo de servicios

Del procesamiento de datos, se determinan que los costos directos de los servicios son los siguientes que se detallaran por cada localidad y denominación.

Cevallos

Servicio	Costo total del servicio	Costo directo del servicio	% del costo directo en relación al total
Consulta externa	201.070,22	112.676,45	56,04%
Visita domiciliaria	367,49	325,56	88,59%
Odontología	65.294,14	57.844,71	88,59%
Psicología	5.466,38	4.842,72	88,59%
Promoción de salud	2.206,31	1.954,59	88,59%

Andignato

Servicio	Costo total del servicio	Costo directo del servicio	% del costo directo en relación al total
Consulta externa	30.079,21	18.462,45	61,38%
Visita domiciliaria	1351,39	1.325,31	98,07%
Odontología	9.804,56	9.615,38	98,07%

La Florida

Servicio	Costo total del servicio	Costo directo del servicio	% del costo directo en relación al total
Consulta externa	32.290,81	20.620,60	63,86%
Visita domiciliaria	1.253,87	1.226,37	97,81%
Odontología	10.591,62	10.359,31	97,81%

Santo Domingo de Cevallos

Servicio	Costo total del servicio	Costo directo del servicio	% del costo directo en relación al total
Consulta externa	41.142,15	28.480,28	69,22%
Visita domiciliaria	385,61	379,83	98,50%
Odontología	16.321,03	16.076,19	98,50%

4.- Componentes del costo de servicios

Cevallos

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$	Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Consulta externa	Total gasto personal	84.779,92	Visita domiciliaria	Total gasto personal	325,56
	Total bienes de uso/consumo	27.100,93		Total bienes de uso/consumo	0
	Total servicios básicos	0		Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0		Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	280,08		Total depreciaciones	0
	Total costo uso edificio	515,52		Total costo uso edificio	0

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$	Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Odontología	Total gasto personal	54.834,51	Promoción en salud	Total gasto personal	1.954,59
	Total bienes de uso/consumo	2.711,40		Total bienes de uso/consumo	0
	Total servicios básicos	0		Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0		Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	102,96		Total depreciaciones	0
	Total costo uso edificio	195,84		Total costo uso edificio	0

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$	Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Psicología	Total gasto personal	4.766,28	Laboratorio	Total gasto personal	15.580,09
	Total bienes de uso/consumo	0		Total bienes de uso/consumo	1.380
	Total servicios básicos	0		Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0		Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	10,80		Total depreciaciones	12,60
	Total costo uso edificio	65,64		Total costo uso edificio	0,60

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$	Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Farmacia	Total gasto personal	8.536,44	Procedimientos	Total gasto personal	19.026,27
	Total bienes de uso/consumo	0		Total bienes de uso/consumo	0
	Total servicios básicos	0		Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0		Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	10,78		Total depreciaciones	0
	Total costo uso edificio	16,52		Total costo uso edificio	0

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$	Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Vacunas	Total gasto personal	29.319,64	Administración	Total gasto personal	25.774,43
	Total bienes de uso/consumo	0		Total bienes de uso/consumo	1.359,84
	Total servicios básicos	0		Total servicios básicos	2.168,35
	Total compras servicios	0		Total compras servicios	1.140,19
	Total depreciaciones	0		Total depreciaciones	892,80
	Total costo uso edificio	0		Total costo uso edificio	1.056,84

Andignato

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Consulta externa	Total gasto personal	12.856,24
	Material de oficina	120,00
	Material aseo limpieza	208,92
	Total bienes de uso/consumo	5.511,05
	Total servicios básicos	291
	Total compras servicios	180
	Total depreciaciones	90
	Total costo uso edificio	5,16

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Odontología	Total gasto personal	8.573,50
	Total bienes de uso/consumo	990,40
	Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	50,76
	Total costo uso edificio	0,72

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Visita domiciliaria	Total gasto personal	1.325,31
	Total bienes de uso/consumo	0
	Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	0
	Total costo uso edificio	0

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Vacunas	Total gasto personal	2.241,58
	Total bienes de uso/consumo	0
	Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	45
	Total costo uso edificio	0,72

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Procedimientos	Total gasto personal	8.966,21
	Total bienes de uso/consumo	0
	Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	0
	Total costo uso edificio	0

La Florida

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Consulta externa	Total gasto personal	16.283,43
	Material de oficina	181,56
	Material aseo limpieza	360
	Total bienes de uso/consumo	4217,41
	Total servicios básicos	252
	Total compras servicios	180
	Total depreciaciones	119,16
	Total costo uso edificio	0,60

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Odontología	Total gasto personal	8.464,90
	Total bienes de uso/consumo	1.880,25
	Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	14,04
	Total costo uso edificio	0,12

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Visita domiciliaria	Total gasto personal	1.226,37
	Total bienes de uso/consumo	0
	Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	0
	Total costo uso edificio	0

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Vacunas	Total gasto personal	2.241,58
	Total bienes de uso/consumo	0
	Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	0
	Total costo uso edificio	0

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Procedimientos	Total gasto personal	8.966,21
	Total bienes de uso/consumo	0
	Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	0
	Total costo uso edificio	0

Santo Domingo de Cevallos

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Visita domiciliaria	Total gasto personal	379,83
	Total bienes de uso/consumo	0
	Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	0
	Total costo uso edificio	0

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Consulta Externa	Total gasto personal	24.906,34
	Material de oficina	43,12
	Material de aseo limpieza	382,50
	Total bienes de uso/consumo	3.339,94
	Total servicios básicos	274
	Total compras servicios	171
	Total depreciaciones	224,77
	Total costo uso edificio	9,23

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Odontología	Total gasto personal	15.844,56
	Total bienes de uso/consumo	219,51
	Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	11,28
	Total costo uso edificio	0,84

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Vacunas	Total gasto personal	2.445,36
	Total bienes de uso/consumo	0
	Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	0
	Total costo uso edificio	1,43

Servicio	Componentes del costo de servicio	Valor \$
Procedimientos	Total gasto personal	9.781,32
	Total bienes de uso/consumo	0
	Total servicios básicos	0
	Total compras servicios	0
	Total depreciaciones	0
	Total costo uso edificio	0

4.1. Resultado no 3. Costos

4.1.1. Costos directos

A continuación se detalla los costos directos por cada localidad.

Localidad	Costo
Cevallos	283.919,42
Andignato	41.456,57
La Florida	44.387,63
Santo Domingo de Cevallos	58.035,03

4.1.2. Costos indirectos.

En las siguientes tablas se detalla, los costos indirectos, y su relación con los diferentes servicios, por cada localidad, y en valor porcentual el costo según el valor económico asignado a cada uno de los servicios.

Cevallos

Servicio	Costo total del servicio	Costo indirecto del servicio	% del costo indirecto	Costo directo del servicio	% del costo directo	TOTAL COSTO DEL SERVICIO
Consulta externa	201.070,22	88.393,77	43,96%	112.676,45	56,04%	100,00%
Visita domiciliaria	367,49	41,93	11,41%	325,56	88,59%	100,00%
Odontología	65.294,14	7.449,43	11,41%	57.844,71	88,59%	100,00%
Psicología	5.466,38	623,66	11,41%	4.842,72	88,59%	100,00%
Promoción de salud	2.206,31	251,72	11,41%	1.954,59	88,59%	100,00%
Laboratorio	19.159,16	2.185,87	11,41%	16.973,29	88,59%	100,00%
Farmacia	9.666,61	1.102,87	11,41%	8.563,74	88,59%	100,00%
Administración	32.392,45	0	0	32.392,45	100,00%	100,00%
Vacunas	33.095,52	3.775,88	11,41%	29.319,64	88,59%	100,00%
Procedimiento	21.476,53	2.450,26	11,41%	19.026,27	88,59%	100,00%

Andignato

Servicio	Costo total del servicio	Costo indirecto del servicio	% del costo indirecto	Costo directo del servicio	% del costo directo	TOTAL COSTO DEL SERVICIO
Consulta externa	30.079,13	11.616,76	38,62%	18.462,45	61,38%	100,00%
Visita domiciliaria	1.351,39	26,08	1,93%	1.325,31	98,07%	100,00%
Odontología	9.804,56	189,18	1,93%	9.615,38	98,07%	100,00%
Vacunas	2.332,30	45	1,93%	2.287,30	98,07%	100,00%
Procedimiento	9.142,62	176,41	1,93%	8.966,21	98,07%	100,00%

La Florida

Servicio	Costo total del servicio	Costo indirecto del servicio	% del costo indirecto	Costo directo del servicio	% del costo directo	TOTAL COSTO DEL SERVICIO
Consulta externa	32.290,81	11.670,21	36,14%	20.620,60	63,86%	100,00%
Visita domiciliaria	1253,87	27,50	2,19%	1.226,37	97,81%	100,00%
Odontología	10.591,62	232,31	2,19%	10.359,31	97,81%	100,00%
Vacunas	2.291,85	50,27	2,19%	2.241,58	97,81%	100,00%
Procedimiento	9.167,28	201,07	2,19%	8.966,21	97,81%	100,00%

Santo Domingo de Cevallos

Servicio	Costo total del servicio	Costo indirecto del servicio	% del costo indirecto	Costo directo del servicio	% del costo directo	TOTAL COSTO DEL SERVICIO
Consulta externa	41.142,15	12.661,87	30,78%	28.480,28	69,22%	100,00%
Visita domiciliaria	385,61	5,78	1,50%	379,83	98,50%	100,00%
Odontología	16.321,03	244,84	1,50%	16.076,19	98,50%	100,00%
Vacunas	2.484,05	37,26	1,50%	2.446,79	98,50%	100,00%
Procedimiento	9.930,29	148,97	1,50%	9.781,32	98,50%	100,00%

4.1.3. Costos fijos

En las siguientes tablas se puede ver los costos fijos que hacen referencia a los salarios, servicios básicos, depreciaciones y uso del edificio por cada una de las localidades. Y su distribución a los diferentes servicios.

Cevallos

Concepto	Valor	% con respecto a costo total.
Remuneración personal planta	244.897,73	86,26%
Servicios básicos	2.168,35	0,76%
Depreciaciones	1.310,02	0,46%
Uso del edificio	1.850,96	0,65%
TOTAL	250.227,06	

Andignato

Concepto	Valor	% con respecto a costo total.
Remuneración personal planta	33.962,84	81,92%
Servicios básicos	291	0,70
Depreciaciones	185,76	0,45
Uso del edificio	6,60	0,02
TOTAL	34.446,2	

La Florida

Concepto	Valor	% con respecto a costo total.
Remuneración personal planta	37.182,49	83,77%
Servicios básicos	252	0,57%
Depreciaciones	133,20	0,30%
Uso del edificio	0,72	0,0%
TOTAL	37.568,41	

Santo Domingo de Cevallos

Concepto	Valor	% con respecto a costo total.
Remuneración personal planta	53.357,41	91,94%
Servicios básicos	274	0,47%
Depreciaciones	236,05	0,41%
Uso del edificio	11,50	0,02%
TOTAL	53.878,96	

4.1.4. Costos variables.

A continuación mostramos los costos variables, mismos que influyen en la producción de cada centro de salud. Estos costos varían de acuerdo a la producción de cada localidad.

Cevallos

Concepto	Valor
Costo total	274.404,54
(-)Costo fijo	250.227,06
Costo variable	24.177,48

Andignato

Concepto	Valor
Costo total	41.235,16
(-)Costo fijo	34.446,2
Costo variable	6.788,96

La Florida

Concepto	Valor
Costo total	44.136,30
(-)Costo fijo	37.568,41
Costo variable	6,567,89

Santo Domingo de Cevallos

Concepto	Valor
Costo total	57.848,79
(-)Costo fijo	53.878,96
Costo variable	3.969,83

4.1.5. Costo integral de consulta

El costo integral de la consulta por cada localidad está compuesto del costo total de consulta, dividido para el total de consultas esta es la producción primaria, el cual nos da un valor que es el costo integral de consulta.

Cevallos

Concepto	Valor
Costo total de consultas	201.070,22
Total de consultas	15344
Costo integral	13,10

Andignato

Concepto	Valor
Costo total de consultas	30.079,21
Total de consultas	2291
Costo integral	13,13

La Florida

Concepto	Valor
Costo total de consultas	32.290,81
Total de consultas	1998
Costo integral	16,16

Santo Domingo de Cevallos

Concepto	Valor
Costo total de consultas	41.142,15
Total de consultas	1554
Costo integral	26,50

Resultado de la valoración económica según el tarifario del ministerio de salud pública

Se pudo cumplir el 100% de la actividad propuesta, para el efecto, adjuntamos los resultados del procesamiento de datos de costos, mes por mes y por unidad médica.

Indicador: Total de unidades con resultados de costos de servicios/total de unidades en estudio basándose en el tarifario de Ministerio de Salud Pública del Ecuador.

4.2. Resultado 4.- servicios de salud facturados según el tarifario del ministerio de salud pública

4.2.1. Actividad 2.1 socialización de tarifario del sistema nacional de salud.

Con el apoyo de las autoridades de la Coordinación Zonal 3, se procedió a convocar al Director Distrital, Director médico, responsable financiero del distrito, a fin de socializar sobre la estructura y manejo de Tarifario del Sistema Nacional de Salud.

Dicha capacitación se realizó en la extensión de la Universidad Técnica Particular de Loja en la ciudad de Riobamba, con la siguiente temática:

Programa de capacitación sobre el tarifario del sistema nacional de salud.

a. Aspectos generales y conceptuales básicos: Tarifario, objetivo, alcance, Unidad es relativas de valor, factor de conversión.

b. Estructura y reglas básicas del manejo de tarifario del sistema nacional de salud

El tarifario de honorarios médicos en unidades de primer nivel

Tarifario de servicios institucionales.

Tarifario de visitas domiciliarias

Tarifario de acciones de prevención y promoción de la salud

Tarifario de monitoreo

Hotelería hospitalaria

Laboratorio

Imagen

Rehabilitación y medicina física

Ambulancias

c. Ejercicios prácticos.

Tutores: Personal técnico especializado en el uso del Tarifario del Sistema Nacional de Salud de la coordinación zonal 3.

Tiempo de duración: 6 horas.

El evento se realizó con normalidad, despertando gran interés en los participantes.

Fue un taller colectivo, en el que se contó con la presencia de los Directores Distritales de toda la zona 3 y los responsables del proceso financiero.

4.2.2. Resultado del indicador de la actividad.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta, para el efecto, adjuntamos la lista de asistentes y el material usado en la misma.

Indicador: Número de participantes al taller/número de convocados al taller.

4.2.3. Actividad 2.2 recolección de información.

Para la recolección de datos que permitan la facturación o planillaje de los servicios prestados por la unidad médica, procedimos a procesar la información de la producción, teniendo al REDACCA como fuente de información. Utilizando filtros y tablas dinámicas, fue posible obtener los siguientes datos:

a) Honorarios médicos

- Consultas de morbilidad, clasificadas en primeras, subsecuentes y por ciclos de vida
- Consultas de prevención, clasificadas en primeras, subsecuentes y por ciclos de vida
- Consultas primeras y subsecuentes, clasificadas por el lugar de la atención
- Visitas domiciliarias seleccionadas por tipo de atención.
- Procedimientos médicos realizados por personal médico.

b) Acciones de promoción y prevención

- Se solicitó a la unidad reporte de todos los eventos realizados durante el año de estudio que sirvieron como promoción y prevención de la salud, debidamente clasificados por el tiempo de duración de los mismos.

c) Servicios institucionales

- Se solicitaron reportes mensuales de la producción detallada por cada prueba de las determinaciones de laboratorio, tipo de exámenes de imagen, tipo de terapias brindadas en servicio de rehabilitación.
- Con la producción de los diferentes servicios, se valoró de acuerdo al Tarifario del Sistema Nacional de Salud vigente en el 2014, utilizando el siguiente esquema, con los siguientes criterios:
 - Consultas morbilidad:
 - Primeras: 20 minutos
 - Subsecuentes: 15 minutos
 - Consultas preventivas: 30 minutos
 - Consultas de control (solo para revisión de exámenes): 10 minutos
 - Visita domiciliaria de 45 minutos

4.2.4. Resultado del indicador de la actividad.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta, recalcando que la información entregada no es lo suficientemente completa ni se encuentra con la especificidad que el proyecto demanda, existe mucha incoherencia en los datos, no se dispone de un sistema de información técnicamente diseñado y orientado a obtener resultados como los que pretendemos alcanzar, sin embargo reconocemos que es muy orientador, ya que RDACAA contiene toda la producción de las atenciones, sin embargo es importante puntualizar que existe serias deficiencias en su registro.

El resto de los servicios fue valorado en base a los reportes adicionales de cada uno de ellos. Las unidades del MSP, no reportan la producción detallada de cada uno de los servicios, en los Distritos, solo se consolidan datos globales, hecho que constituye una serie limitación en el ámbito gerencial.

4.2.5. Valoración de las prestaciones según el tarifario del sistema nacional de salud.

Utilizando la metodología señalada en la actividad 2.2, se obtuvieron los valores del planillaje de cada servicio, siendo los siguientes los resultados obtenidos:

Resumen de planillaje anual de prestaciones de salud año 2014:

Nombre de las unidades:

- Cevallos
- Andignato
- La Florida
- Santo Domingo de Cevallos

Cevallos

Prestaciones	Valor planillado anual	% de participación.
Consultas de morbilidad	122.118,59	23,73
Consultas de prevención	144.798,27	28,14
Promoción de la salud	63,48	0,02
Visita domiciliaria	185,31	0,04
Odontología	42.470,01	8,26
Procedimientos	99.274,65	19,30
Imagen	0	
Laboratorio	105.535,69	20,51
Emergencias	0	0
Sala de partos	0	0
Rehabilitación	0	0
Total	514.446,00	100%

Al ver la planilla de la Localidad de Cevallos, podemos decir que el mayor porcentaje es para consultas de prevención con un 28,14% , morbilidad con un 23,73% seguido por laboratorio con 20,51%, procedimientos con un 19,30%, odontología con el 8,26%, visitas domiciliarias con 0,04% y finalmente promoción de salud con un 0,02%.

Andignato

Prestaciones	Valor planillado anual	% de participación.
Consultas de morbilidad	14.225,58	20,99
Consultas de prevención	29.276,72	43,19
Promoción de la salud	0	0
Visita domiciliaria	1894	2,79
Odontología	6.247,50	9,21
Procedimientos	16.143,80	23,82
Imagen	0	0
Laboratorio	0	0
Emergencias	0	0
Sala de partos	0	0
Rehabilitación	0	0
Total	67.787,60	100%

En el puesto de salud de Andignato, podemos ver que el mayor porcentaje es para consultas de prevención con un 43,19%, consultas de morbilidad con un 20,99%, procedimientos con 23,82%, el servicio de odontología con el 9,21% y finalmente visitas domiciliarias con un 2,79%.

La Florida

Prestaciones	Valor planillado anual	% de participación.
Consultas de morbilidad	12.981,45	24,98
Consultas de prevención	24.774,88	47,68
Promoción de la salud	0	0
Visita domiciliaria	809,01	1,56
Odontología	8946,04	17,22
Procedimientos	4448,70	8,56
Imagen	0	0
Laboratorio	0	0
Emergencias	0	0
Sala de partos	0	0
Rehabilitación	0	0
Total	51.960,08	100%

En el puesto de salud La Florida, de igual forma vemos que el mayor porcentaje es para prevención con el 47,68%, morbilidad con 24,98%, odontología con 17,22 %, procedimientos con el 8,56%, y por ultimo visitas domiciliarias con 1,56%.

Santo Domingo de Cevallos

Prestaciones	Valor planillado anual	% de participación.
Consultas de morbilidad	10.065,81	26,99
Consultas de prevención	15.060,29	40,36
Promoción de la salud	0	0
Visita domiciliaria	258,71	0,69
Odontología	8.366,39	22,42
Procedimientos	3.560,25	9,54
Imagen	0	0
Laboratorio	0	0
Emergencias	0	0
Sala de partos	0	0
Rehabilitación	0	0
Total	37.311,45	100%

El puesto de salud Santo Domingo de Cevallos, tiene su mayor participación en prevención con el 40,36%, seguido por consultas de morbilidad con el 26,99%, odontología con el 22,42%, procedimientos con el 9,54% y las visitas domiciliarias con el 0,69%.

Resultado del indicador de la actividad.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta, todos los servicios fueron planillados.

4.3. Estrategias de mejoramiento

Actividad cálculo del punto de equilibrio

Siguiendo con la metodología dada procedemos al cálculo del punto de equilibrio, es decir aquel punto en el cual se recupera los costos de producción, sin generar ni utilidad ni pérdida.

$$PEUSD = \frac{CF}{1 - \frac{CV}{VT}}$$

$$PE\% = 100 - \left(100 \times \left(\frac{CF}{VT - CV} \right) \right)$$

Donde:

PE = Punto de equilibrio

CF = Costos fijos

CV = Costos variables

VT = Ventas totales – facturación

Resumen de punto de equilibrio de unidades investigadas

	CEVALLOS	ANDIGNATO	LA FLORIDA	STO.DMGO. CEVALLOS
COSTOS FIJOS	250.227,06	34.446,20	37.568,41	53.878,96
COSTOS VARIABLES	24.177,48	6.788,96	6.567,89	3.969,83
COSTOS TOTALES	274.404,54	41.235,16	44.136,30	57.848,79
VALORACION DE INGRESOS SEGÚN TARIFARIO	514.446,00	67.787,86	51.960,08	37.311,45

PE USD	262.566,95	38.279,94	43.004,26	60.294,07
--------	------------	-----------	-----------	-----------

PE %	48,96	43,53	17,24	(61,60)
------	-------	-------	-------	---------

4.4. Análisis de los resultados.

Al calcular el punto de equilibrio arrojó los siguientes valores para cada localidad, Cevallos con 48,96% esto quiere decir que su punto de equilibrio esta en valor económico equivalente a \$262.566,95, lo que significa que en este valor el Sub centro de salud es eficiente y no genera perdida.

En el segundo puesto de salud llamado Andignato da un valor de facturación de \$38.279,94, con punto de equilibrio en valor porcentual es 43,53%, de igual forma para el puesto de salud de La Florida con un valor de \$43.004,26 y con un punto de equilibrio positivo de 17,24% lo que indica que si se justifica los costos totales; finalmente el puesto de salud Santo Domingo de Cevallos da un valor negativo en este punto es el más deficiente con (61,60%) equivalente a \$60.294,07 lo que significa que su producción no justifica los costos totales

4.4.1. Resultados del indicador.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta.

Se obtuvieron los resultados de la facturación y puntos de equilibrio de los servicios de las cuatro unidades propuestas durante el período enero- diciembre 2014

Indicador: Número de unidades facturadas /número de unidades propuestas

Numerador 4 Denominador 4 Resultado 100%

4.4.2. Socialización de resultados

Una vez que el presente proyecto esté revisado y sea debidamente valorado, se socializará con las autoridades de la Dirección Distrital y su equipo técnico, con el de motivar y sensibilizar sobre la importancia de la temática, y buscando establecer un diálogo y profunda reflexión sobre:

- Resultados de los costos y planillaje de los servicios y su comparación con el mercado y/o con otras unidades similares.
- Importancia e impacto del manejo eficiente de los recursos
- Importancia de mantener un sistema de información efectivo
- Importancia de evaluar la productividad y rendimiento del personal de la unidad.
- Necesidad de tener una planificación orientada a la búsqueda de la eficiencia

4.4.3. Diseño de estrategias de mejoramiento.

Considerando que el sistema de información, falta de planificación y de evaluación objetiva han sido las más grandes debilidades, proponemos estrategias de trabajo orientadas al mejoramiento de dichos temas, siendo lo más importante los siguientes:

4.4.4. Implementar un sistema de monitoreo de la atención médica

- La producción de las unidades médicas, por médico
- La atención médica brindada por sexo y edad
- Atención médica por tipo de profesionales
- Atención médica por tipo de consulta: Prevención y morbilidad
- Atención médica por tipo de consultas: Primeras, subsecuentes
- Promedio de atención por médico
- Frecuencia de uso de consultas
- Atención médica según lugar de atención
- Atención médica según diagnóstico
- Procedimientos realizados en el primer nivel
- Referencias desde el primer nivel
- Interconsultas realizadas desde el primer nivel.

Para el efecto, se recomienda utilizar la matriz de monitoreo utilizada en el desarrollo de este proyecto.

4.4.5. Implementar el monitoreo permanente del componente de gestión de las unidades médicas.

Para el monitoreo del componente de gestión, relacionado con los productos que debe generar las unidades del primer nivel se ha preparado la siguiente matriz, misma que recoge los elementos más importantes consideramos en el nuevo modelo de atención MAIS y relacionados con:

- Organización comunitaria
- Comités de usuarios o grupos organizados
- Diagnósticos situacionales

- Diagnósticos dinámicos
- Sala situacional
- Planes de salud
- Compromisos de gestión
- Acciones de salud monitoreadas y evaluadas

Los resultados del trabajo de monitoreo realizado en las 4 unidades intervenidas son los siguientes:

4.4.6. Implementar el monitoreo de la producción, productividad y rendimiento del personal profesional.

Considerando que más del 60% del costo de los servicios de salud son imputables al talento humano o conocido como los salarios, se diseñó una matriz que permita evaluar la producción, productividad y rendimiento del talento humano, de manera específica del personal profesional, por constituir este el motor del sistema.

Para el efecto es necesario utilizar los estándares que para el trabajo de estos profesionales son utilizados oficialmente:

Profesionales	Estándares aceptados
Consulta médica primera	20 minutos
Consulta médica subsecuente	15 minutos
Consulta odontológica	30 minutos
Consulta de psicología	60 minutos
Visita domiciliaria	40 minutos

En base a la producción de los profesionales y estándares generalmente aceptados, se evalúa el comportamiento de los profesionales de la salud, comparando las horas contratadas contra las horas laboradas y determinando su productividad y rendimiento. Para el efecto, se prepara la siguiente herramienta:

Nombre de la unidad	Número de profesionales que realizan consulta y reportan en RDACAA	Número de días de atención	Número de personas atendidas	Número de consultas	Hombre	Mujer	Total
SUBCENTRO CEVALLOS	36	261	6314	19547	6314	13233	19547
ANDIGNATO	6	169	751	2902	780	2122	2902
LA FLORIDA	6	171	668	2865	894	1971	2865
STO. DMGO. DE CEVALLOS	5	197	825	2148	669	1479	2148
							27462

TOTAL									
Nombre de la unidad	Médicos	Médico rural	Odontólogo	Odontólogo rural	Psicologo	Obstetriz	Obstetriz rural	Otros	Total
SUBCENTRO CEVALLOS	10794	999	2510	1523	170	3551	0	0	19547
ANDIGNATO	43	1531	609	2	0	717	0	0	2902
LA FLORIDA	392	998	867	0	0	608	0	0	2865
STO. DMGO. DE CEVALLOS	916	0	0	741	0	491	0	0	2148

Se valida la matriz, con la información procesada de un médico, odontólogo, psicólogo y cuyos resultados son los siguientes:

Resultados de la evaluación de productividad y rendimiento del personal Enero-Diciembre 2014

TOTAL									
Nombre de la unidad	Médicos	Médico rural	Odontólogo	Odontólogo rural	Psicologo	Obstetriz	Obstetriz rural	Otros	Total
SUBCENTRO									
CEVALLOS	10794	999	2510	1523	170	3551	0	0	19547
ANDIGNATO	43	1531	609	2	0	717	0	0	2902
LA FLORIDA	392	998	867	0	0	608	0	0	2865
STO. DMGO. DE									
CEVALLOS	916	0	0	741	0	491	0	0	2148
	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Como se puede observar en los resultados encontramos al personal de salud en su mayoría con un porcentaje de productividad adecuado, por estar dentro de los rangos esperados que son de 70 a 100% aquellos que se encuentran con un porcentaje menor al 70 por ciento son catalogados con una productividad deficiente y necesitan ser monitoreados, en promedio la productividad del personal profesional de las unidades intervenidas es altamente satisfactorio 90.43%. No se analiza por unidad, ya que muchos laboran en forma itinerante en varias unidades.

Cálculo de indicadores de monitoreo y evaluación.

Con el propósito de tener un mecanismo de evaluación coherente, sistemática y de fácil comprensión, se decidió aplicar algunos indicadores para poder evaluar.

Del procesamiento de datos de las unidades investigadas en el año 2014 se obtuvieron los siguientes resultados:

Indicadores

Indicadores de proceso

Indicadores de extensión de uso en las localidad						
NOMBRE	FORMULA		CEVALLOS	ANDIGNATO	LA FLORIDA	SANTO DOMINGO DE CEVALLOS
% de atención a mujeres	Total de consultas a mujeres/total de consultas	Uso de servicios de consulta en mujeres	0,66	0,73	0,69	0,69
% de atención a hombres	Total de consultas a hombres /total de consultas	Uso de servicios de consulta en hombres	0,33	0,27	0,31	0,31
% Consultas de prevención	Total de consultas de prevención /total de consultas	Comportamiento de consultas de prevención	0,34	0,43	0,43	0,36
% Consultas de recuperación	Total de consultas de morbilidad /total de consultas	Comportamiento de consultas de recuperación	0,66	0,57	0,57	0,64
INDICADORES DE INTENSIDAD DE USO						
Concentración de consultas	Total de consultas/total primeras consultas	Veces que un paciente acudió a la unidad por la misma enfermedad, intensidad de uso de la consulta semestral	5,86	10,99	13,58	5,38

Frecuencia de uso en consulta	Número de atenciones/total de pacientes atendidos	Número de veces que el paciente recibe atención durante el semestre	3,10	3,86	4,29	2,60
--------------------------------------	---	---	------	------	------	------

INDICADORES DE EFICIENCIA

Costo por atención	Gasto total/total de atenciones	Establece costo por atención en la unidad	26,32	23,36	18,14	17,3
---------------------------	---------------------------------	---	-------	-------	-------	------

CONCLUSIONES

1. Se ha realizado y valorado el proceso de costos y facturación de los recursos en los Sub-centro de salud de Cevallos, Puesto de salud Andignato, puesto de salud La Florida, Puesto de salud Santo Domingo de Cevallos en la provincia de Tungurahua.
2. La información que se ha podido recopilar durante meses ha sido fundamental para el desarrollo de la investigación, dicha información es verídica ya que se recopiló de varias fuentes de información como el Redacca, recolección física de datos de cada uno de los puestos de salud, y GAD del Cantón Cevallos.
3. Al analizar la información del Redacca se pudo descubrir que existe inconsistencias ya que muchas referencias se repetían y en otros faltaba información.
4. En todo el proceso de investigación se señala que los puestos de salud que son fueron motivo de análisis pertenecen al cantón Cevallos y a la vez esta información es recopilada en el distrito en el Cantón Quero, aquí se menciona que se tuvo la colaboración de casi todo el personal administrativo al entregar información, siendo pocas personas las que se negaron a dar información básica para la elaboración del presente trabajo
5. En las cuatro localidades los mayores costos son de talento humano, y al analizar podemos concluir de las cuatro localidades de salud, tres sí justifican sus gastos, y la otra presenta ineficiencia al momento de su producción.

RECOMENDACIONES

1. De los cuatro centros de salud, en particular al centro de salud de Santo Domingo de Cevallos, se recomienda que se manejen con una correcta planificación, ya que así podrán optimizar recursos y generar una mejor productividad.
2. Debería existir una matriz bien desarrollada que permita captar información robusta para cualquier estudio sobre estos temas.
3. Implementar un sistema de información claro, abierto y disponible con la finalidad de que toda una población puede acceder a esta.
4. Fomentar una cultura más participativa con en el personal de salud con la finalidad de acceder más fácilmente a información real y oportuna.
5. A través de la gestión las autoridades deberían realizar un mapeo, y ver en donde existe deficiencia de personal y distribuir de forma planificada, ya que en los centros de salud el mayor gasto corresponde a los salarios, observando en una de estas cuatro localidades, existe baja producción.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Armijos, N. (2009). Guía Didáctica de Planificación Estratégica. Loja Ecuador. Universidad Técnica Particular de Loja.

Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal De Cevallos (2014)

Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2010). Censo de población y vivienda. Ecuador

Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2012). Manual Del Modelo De Atención Integral Del Sistema Nacional De Salud Familiar Comunitario E Intercultural (MAIS-FCI). Dirección Nacional de Articulación de la Red Pública y Complementaria de Salud. Quito- Ecuador: MSP

Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2012). Tarifario de Prestaciones para el Sistema Nacional de Salud. Quito-Ecuador: MSP

Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2012). Tipología para homologar los Establecimientos de Salud por Niveles de Atención del Sistema Nacional de Salud. Quito-Ecuador: MSP

Ministerio de Salud Pública. (2013). Información estadística de producción de salud. Ecuador.

https://public.tableausoftware.com/profile/javier.gaona#!/vizhome/DEFUNCIONES_2013/Presentation

Organización Mundial de la Salud (1946). Documentos oficiales de la Organización Mundial de la Salud. Actas Finales de la Conferencia Sanitaria, N°2, p100-153.

Organización Mundial de la Salud (2008). Informe sobre la Salud en el mundo. La atención primaria de Salud, más necesaria que nunca. Ginebra-Suiza: Ediciones de la OMS.

Plan Nacional del Buen Vivir. (2013) Objetivos Nacionales para el Buen Vivir. Recuperado de <http://www.buenvivir.gob.ec/objetivo-3.-mejorar-la-calidad-de-vida-de-la-poblacion#tabs2>

Piedra, M. & Buele, N. (2011). Diseño Ejecución y Gerencia de Proyectos para Salud. Loja-Ecuador. Universidad Técnica Particular de Loja.

Sistema Nacional de Información. (2010). Indicadores básicos de población. Recuperado de <http://indestadistica.sni.gob.ec/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=SNI.qvw&host=QVS@kukuri&anonymous=true><http://indestadistica.sni.gob.ec/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=SNI.qvw&host=QVS@kukuri&anonymous=true&bookmark=Document/BM24>

ANEXOS

Anexo 1. Cuadro 1 de producción, rendimientos y costos WINSIG, del sub Centro de salud Cevallos, desde Enero del 2014 hasta Diciembre del 2014

	Unidad de producción	Volumen de producción	Costo		Indice ocupacional	Estancia promedio	Indice rotación	Interv. Sustituc.	Dotación de camas
			Servicio	Unitario					
Servicios									
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA	15344,00	186.559,39	12,16					
Subtotal	CONSULTA	15.344,00	186.559,39	12,16					
VISITA DOMICILIARIA	CONSULTA	13,00	325,56	25,04					
Subtotal	CONSULTA	13,00	325,56	25,04					
ODONTOLOGIA	CONSULTA	4.033,00	57.844,71	14,34					
	TOT	0,00	0,00	0,00					
Subtotal	CONSULTA	4.033,00	57.844,71	14,34		0,00		0,00	0,00
	TOT	0,00							
PSICOLOGIA	CONSULTA	170,00	4.842,72	28,49					
Subtotal	CONSULTA	170,00	4.842,72	28,49					
PROMOCION EN SALUD	EVENTOS	12,00	1.954,59	162,88					
EMERGENCIA	CONSULTA	0,00	0,00	0,00					
Total			249.572,38						
Apoyo									
LABORATORIO	EXAMENES	21.304,00	16.973,29	0,80					
	DETER	670,00		25,33					
	\$Produc.		1.380,00	0,06					
IMAGEN	PLACAS	5.208,00	0,00	0,00					
	ESTUDIO	2.334,00		0,00					
	\$Produc.		0,00	0,00					
FARMACIA	RECETAS	12.151,00	8.563,74	2,90					
	\$Produc.		26.704,75	2,20					
VACUNAS	VACUNAS	2.076,00	29.319,64	14,31					
	\$Produc.		396,18	0,19					
PROCEDIMIENTOS	PROCESOS	14.045,00	19.026,27	1,38					
	\$Produc.		396,18	0,03					
LIMPIEZA	METROS CUA	0,00	0,00	0,00					
MANTENIMIENTO	ORDENES	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		0,00	15,00					
TRANSPORTE	KILOMETROS	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		0,00	15,00					
ADMINISTRACION	#Servs.	10.906,91	32.392,45	2,97					

Anexo 2. Cuadro 4 de costos de operación WINSIG, del sub centro de salud Cevallos, desde Enero del 2014 hasta Diciembre del 2014

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOLOGIA	PROMOCION EN SALUD	EMERGENCIA	LABORATORIO	IMAGEN	FARMACIA	VACUNAS	PROCEDIMIENTOS	LIMPIEZA	MANTENIMIENTO	TRANSPORTE	ADMINISTRACION	Total	Porcentaje
1 REM.PERSO.PLANTA	84.779,92	325,56	54.834,51	4.766,28	1.954,59		15.580,09		8.536,44	29.319,64	19.026,27				25.774,43	244.897,73	86,26
2 Total GASTOS DE PERSONAL	84.779,92	325,56	54.834,51	4.766,28	1.954,59		15.580,09		8.536,44	29.319,64	19.026,27				25.774,43		
3 MAT. OFICINA															766,44	766,44	0,27
4 MATE. ASEO LIMPIEZA															593,40	593,40	0,21
5 MEDICINAS	26.704,75															26.704,75	9,41
6 MAT. CURACION	396,18															396,18	0,14
7 MAT. LABORATORIO							1.380,00									1.380,00	0,49
8 BIOMETERIALES ODONTO			2.711,40													2.711,40	0,95
9 Total BIENES D USO/CONSUMO	27.100,93		2.711,40				1.380,00								1.359,84		
10 SERVICIOS BASICOS															2.168,35	2.168,35	0,76
11 Total SERVICIOS BASICOS															2.168,35		
12 GASTOS INFORMATICOS															1.140,19	1.140,19	0,40
13 Total COMPRA SERVICIOS															1.140,19		
14 DEPRECIACIONES	280,08		102,96	10,80			12,60		10,78						892,80	1.310,02	0,46
15 Total DEPRECIACIONES	280,08		102,96	10,80			12,60		10,78						892,80		
16 COSTO USO EDIFICIO	515,52		195,84	65,64			0,60		16,52						1.056,84	1.850,96	0,65
17 Total COSTO USO EDIFICIO	515,52		195,84	65,64			0,60		16,52						1.056,84		
18 Total c. directo	112.676,45	325,56	57.844,71	4.842,72	1.954,59		16.973,29		8.563,74	29.319,64	19.026,27				32.392,45	283.919,42	100,00
19 Porcentaje	39,69	0,11	20,37	1,71	0,69		5,98		3,02	10,33	6,70				11,41		
20 LABORATORIO	16.973,29	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	16.973,29	
21 IMAGEN	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
22 FARMACIA	8.563,74	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8.563,74	
23 VACUNAS	29.319,64	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	29.319,64	
24 PROCEDIMIENTOS	19.026,27	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	19.026,27	
25 LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26 MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27 TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28 ADMINISTRACION	14.510,83	41,93	7.449,43	623,66	251,72	0,00	2.185,87	0,00	1.102,87	3.775,88	2.450,26	0,00	0,00	0,00	0,00	32.392,45	
29																	
30 Total c. indirecto	88.393,77	41,93	7.449,43	623,66	251,72		2.185,87		1.102,87	3.775,88	2.450,26						
31 Total costos	201.070,22	367,49	65.294,14	5.466,38	2.206,31		19.159,16		9.666,61	33.095,52	21.476,53				32.392,45		
32 Porcentaje	70,82	0,13	23,00	1,93	0,78												
33 Unidades de producción	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA TOT	CONSULTA	EVENTOS		EXAMENES DETER	PLACAS ESTUDIO	RECETAS	VACUNAS	PROCESOS						
34 Producción primaria	15344	13	4033	170	12		21304	5208	12151	2076	14045						
35 Producción secundaria	0	0	0	0	0		670	2334	0	0	0						
36	TOTAL COSTOS	SUMATORIA COSTOS	Diferencia														
37	283.919,42	274.404,54	9.514,88														

Anexo 3. Cuadro 1 de producción, rendimientos y costos WINSIG, del puesto de salud Andignato, desde Enero del 2014 hasta Diciembre del 2014

	Unidad de producción	Volumen de producción	Costo		Indice ocupacional	Estancia promedio	Indice rotación	Interv. Sustituc.	Dotación de camas
			Servicio	Unitario					
Servicios									
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA	2.291,00	29.715,96	12,97					
Subtotal	CONSULTA	2.291,00	29.715,96	12,97					
VISITA DOMICILIARIA	CONSULTA	89,00	1.325,31	14,89					
Subtotal	CONSULTA	89,00	1.325,31	14,89					
ODONTOLOGIA	CONSULTA	611,00	9.615,38	15,74					
	TOT	0,00	0,00	0,00					
Subtotal	CONSULTA	611,00	9.615,38	15,74		0,00		0,00	0,00
	TOT	0,00	0,00	0,00					
PSICOLOGIA	CONSULTA	0,00	0,00	0,00					
Subtotal	CONSULTA	0,00	0,00	0,00					
PROMOCION EN SALUD	EVENTOS	1,00	0,00	0,00					
EMERGENCIA	CONSULTA	0,00	0,00	0,00					
Total			40.656,65						
Apoyo									
LABORATORIO	EXAMENES	216,00	0,00	0,00					
	DETER	41,00		0,00					
	\$Produc.		0,00	0,00					
IMAGEN	PLACAS	0,00	0,00	0,00					
	ESTUDIO	0,00		0,00					
	\$Produc.		0,00	15,00					
FARMACIA	RECETAS	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		4.494,05	15,00					
VACUNAS	VACUNAS	348,00	2.287,30	9,50					
	\$Produc.	0	1.017,00	2,92					
PROCEDIMIENTOS	PROCESOS	293,00	8.966,21	34,07					
	\$Produc.		1.017,00	3,47					
LIMPIEZA	METROS CUA	0,00	0,00	0,00					
MANTENIMIENTO	ORDENES	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		0,00	15,00					
TRANSPORTE	KILOMETROS	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		0,00	15,00					
ADMINISTRACION	#Servs.	1.786,74	799,92	0,45					

Anexo 4. Cuadros 4 de costos de operación WINSIG, del puesto de salud Andignato, desde Enero del 2014 hasta Diciembre del 2014

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOLOGIA	PROMOCION EN SALUD	EMERGENCIA	LABORATORIO	IMAGEN	FARMACIA	VACUNAS	PROCEDIMIENTOS	LIMPIEZA	MANTENIMIENTO	TRANSPORTE	ADMINISTRACION	Total	Porcentaje
1 REM.PERSO.PLANTA	\$ 12.856,24	\$ 1.325,31	\$ 8.573,50	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.241,58	\$ 8.966,21				\$ 0,00	\$ 33.962,84	81,92
2 Total GASTOS DE PERSONAL	\$ 12.856,24	\$ 1.325,31	\$ 8.573,50	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.241,58	\$ 8.966,21				\$ 0,00		
3 MAT. OFICINA															\$ 120,00	\$ 120,00	0,29
4 MATE. ASEO LIMPIEZA															\$ 208,92	\$ 208,92	0,50
5 MEDICINAS	\$ 4.494,05															\$ 4.494,05	10,84
6 MAT. CURACION	\$ 1.017,00															\$ 1.017,00	2,45
7 MAT. LABORATORIO							\$ 0,00									\$ 0,00	0,00
8 BIOMATERIALES ODONTO			\$ 990,40													\$ 990,40	2,39
9 Total BIENES D USO/CONSUMO	\$ 5.511,05		\$ 990,40				\$ 0,00								\$ 328,92		
10 SERVICIOS BASICOS															\$ 291,00	\$ 291,00	0,70
11 Total SERVICIOS BASICOS															\$ 291,00		
12 GASTOS INFORMATICOS															\$ 180,00	\$ 180,00	0,43
13 Total COMPRA SERVICIOS															\$ 180,00		
14 DEPRECIACIONES	\$ 90,00		\$ 50,76	\$ 0,00			\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 45,00					\$ 0,00	\$ 185,76	0,45
15 Total DEPRECIACIONES	\$ 90,00		\$ 50,76	\$ 0,00			\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 45,00					\$ 0,00		
16 COSTO USO EDIFICIO	\$ 5,16		\$ 0,72	\$ 0,00			\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 0,72					\$ 0,00	\$ 6,60	0,02
17 Total COSTO USO EDIFICIO	\$ 5,16		\$ 0,72	\$ 0,00			\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 0,72					\$ 0,00		
18 Total c. directo	\$ 18.462,45	\$ 1.325,31	\$ 9.615,38	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 2.287,30	\$ 8.966,21				\$ 799,92	\$ 41.456,57	100,00
19 Porcentaje	44,53	3,20	23,19	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,52	21,63				1,93		
20 LABORATORIO	\$ 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00
21 IMAGEN	\$ 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00
22 FARMACIA	\$ 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00
23 VACUNAS	\$ 2.287,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 2.287,30
24 PROCEDIMIENTOS	\$ 8.966,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 8.966,21
25 LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26 MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27 TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28 ADMINISTRACION	\$ 363,25	\$ 26,08	\$ 189,18	\$ 0,00	\$ 0,00	0,00	\$ 0,00	0,00	\$ 0,00	3.775,88	\$ 176,41	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 799,92	
29																	
30 Total c. indirecto	\$ 11.616,76	\$ 26,08	\$ 189,18	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 45,00	\$ 176,41						
31 Total costos	\$ 30.079,21	\$ 1.351,39	\$ 9.804,56	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 2.332,30	\$ 9.142,62				\$ 799,92		
32 Porcentaje	72,56	3,26	23,65	0	0	0											
33 Unidades de producción	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA TOT	CONSULTA	EVENTOS		EXAMENES DETER	PLACAS ESTUDIO	RECETAS	VACUNAS	PROCESOS						
34 Producción primaria	2291,00	89,00	611,00	0,00	0,00		0,00	0,00	0,00	348,00	293,00						
35 Producción secundaria	0	0	0	0	0		0,00	0,00	0	0	0						
36	TOTAL COSTOS DIRECTOS	SUMATORIA COSTOS TOTALES SERVI	Diferencia														
37	\$ 41.456,57	\$ 41.235,16	\$ 221,41														

Anexo 5. Cuadro 1 de producción, rendimientos y costos WINSIG, del puesto de Salud La Florida, desde Enero del 2014 hasta Diciembre del 2014

	Unidad de producción	Volumen de producción	Costo		Índice ocupacional	Estancia promedio	Índice rotación	Interv. Sustituc.	tación de cam
			Servicio	Unitario					
Servicios									
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA	1.998,00	31.828,39	15,93					
Subtotal	CONSULTA	1.998,00	31.828,39	15,93					
VISITA DOMICILIARIA	CONSULTA	57,00	1.226,37	21,52					
Subtotal	CONSULTA	57,00	1.226,37	21,52					
ODONTOLOGIA	CONSULTA	867,00	10.359,31	11,95					
	TOT	0,00	0,00	0,00					
Subtotal	CONSULTA	867,00	10.359,31	11,95		0,00		0,00	0,00
	TOT	0,00	0,00	0,00					
PSICOLOGIA	CONSULTA	0,00	0,00	0,00					
Subtotal	CONSULTA	0,00	0,00	0,00					
PROMOCION EN SALUD	EVENTOS	0,00	0,00	0,00					
EMERGENCIA	CONSULTA	0,00	0,00	0,00					
Total			43.414,07						
Apoyo									
LABORATORIO	EXAMENES	837,00	0,00	0,00					
	DETER	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		0,00	0,00					
IMAGEN	PLACAS	0,00	0,00	0,00					
	ESTUDIO	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		0,00	15,00					
FARMACIA	RECETAS	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		3.402,91	15,00					
VACUNAS	VACUNAS	324,00	2.241,58	9,43					
	\$Produc.	0	814,50	2,51					
PROCEDIMIENTOS	PROCESOS	614,00	8.966,21	15,93					
	\$Produc.		814,50	1,33					
LIMPIEZA	METROS CUA	0,00	0,00	0,00					
MANTENIMIENTO	ORDENES	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		0,00	15,00					
TRANSPORTE	KILOMETROS	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		0,00	15,00					
ADMINISTRACION	#Servs.	1.636,59	973,56	0,59					

Anexos 6. Cuadros de costos de operación WINSIG, del puesto de salud La Florida, desde Enero de 2014 hasta Diciembre del 2014

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOLOGIA	PROMOCION EN SALUD	EMERGENCIA	LABORATORIO	IMAGEN	FARMACIA	VACUNAS	PROCEDIMIENTOS	LIMPIEZA	MANTENIMIENTO	TRANSPORTE	ADMINISTRACION	Total	Porcentaje
1 REM.PERSO.PLANTA	\$ 16.283,43	\$ 1.226,37	\$ 8.464,90	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.241,58	\$ 8.966,21				\$ 0,00	\$ 37.182,49	83,77
2 Total GASTOS DE PERSONAL	\$ 16.283,43	\$ 1.226,37	\$ 8.464,90	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.241,58	\$ 8.966,21				\$ 0,00		
3 MAT. OFICINA															\$ 181,56	\$ 181,56	0,41
4 MATE. ASEO LIMPIEZA															\$ 360,00	\$ 360,00	0,81
5 MEDICINAS	\$ 3.402,91															\$ 3.402,91	7,67
6 MAT. CURACION	\$ 814,50															\$ 814,50	1,83
7 MAT. LABORATORIO							\$ 0,00									\$ 0,00	0,00
8 BIOMETERIALES ODONTO			\$ 1.880,25													\$ 1.880,25	4,24
9 Total BIENES D USO/CONSUMO	\$ 4.217,41		\$ 1.880,25				\$ 0,00								\$ 541,56		
10 SERVICIOS BASICOS															\$ 252,00	\$ 252,00	0,57
11 Total SERVICIOS BASICOS															\$ 252,00		
12 GASTOS INFORMATICOS															\$ 180,00	\$ 180,00	0,41
13 Total COMPRA SERVICIOS															\$ 180,00		
14 DEPRECIACIONES	\$ 119,16		\$ 14,04	\$ 0,00			\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 0,00					\$ 0,00	\$ 133,20	0,30
15 Total DEPRECIACIONES	\$ 119,16		\$ 14,04	\$ 0,00			\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 0,00					\$ 0,00		
16 COSTO USO EDIFICIO	\$ 0,60		\$ 0,12	\$ 0,00			\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 0,00					\$ 0,00	\$ 0,72	0,00
17 Total COSTO USO EDIFICIO	\$ 0,60		\$ 0,12	\$ 0,00			\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 0,00					\$ 0,00		
18 Total c. directo	\$ 20.620,60	\$ 1.226,37	\$ 10.359,31	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 2.241,58	\$ 8.966,21				\$ 973,56	\$ 44.387,63	100,00
19 Porcentaje	46,46	2,76	23,34	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	5,05	20,20				2,19		
20 LABORATORIO	\$ 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00	
21 IMAGEN	\$ 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00	
22 FARMACIA	\$ 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00	
23 VACUNAS	\$ 2.241,58	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 2.241,58	
24 PROCEDIMIENTOS	\$ 8.966,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 8.966,21	
25 LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
26 MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
27 TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
28 ADMINISTRACION	\$ 462,42	\$ 27,50	\$ 232,31	\$ 0,00	\$ 0,00	0,00	\$ 0,00	0,00	\$ 0,00	\$ 50,27	\$ 201,07	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 973,57	
29																	
30 Total c. indirecto	\$ 11.670,21	\$ 27,50	\$ 232,31	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 50,27	\$ 201,07						
31 Total costos	\$ 32.290,81	\$ 1.253,87	\$ 10.591,62	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 2.291,85	\$ 9.167,28				\$ 973,56		
32 Porcentaje	72,75	2,82	23,86	0	0	0											
33 Unidades de producción	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA TOT	CONSULTA	EVENTOS		EXAMENES DETER	PLACAS ESTUDIO	RECETAS	VACUNAS	PROCESOS						
34 Producción primaria	1998	57	867	0	0		0	0	0	324	614						
35 Producción secundaria	0	0	0	0	0		\$ 0,00	\$ 0,00	0	0	0						
36	TOTAL COSTOS DIRECTOS	SUMATORIA COSTOS TOTALES SERVI	Diferencia														
37	\$ 44.387,63	\$ 44.136,30	\$ 251,33														

Anexos 7. Cuadro 1 de producción, rendimientos y costos WINSIG, del puesto de salud Santo Domingo de Cevallos, desde Enero del 2014 hasta Diciembre del 2014

	Unidad de producción	Volumen de producción	Costo		Indice ocupacional	Estancia promedio	Indice rotación	Interv. Sustituc.	Dotación de camas
			Servicio	Unitario					
Servicios									
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA	1.554,00	40.708,39	26,20					
Subtotal	CONSULTA	1.554,00	40.708,39	26,20					
VISITA DOMICILIARIA	CONSULTA	15,00	379,83	25,32					
Subtotal	CONSULTA	15,00	379,83	25,32					
ODONTOLOGIA	CONSULTA	757,00	16.076,19	21,24					
	TOT	0,00	0,00	0,00					
Subtotal	CONSULTA	757,00	16.076,19	21,24		0,00		0,00	0,00
	TOT	0,00	0,00	0,00					
PSICOLOGIA	CONSULTA	0,00	0,00	0,00					
Subtotal	CONSULTA	0,00	0,00	0,00					
PROMOCION EN SALUD	EVENTOS	0,00	0,00	0,00					
EMERGENCIA	CONSULTA	0,00	0,00	0,00					
Total			57.164,41						
Apoyo									
LABORATORIO	EXAMENES	1.501,00	0,00	0,00					
	DETER	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		0,00	0,00					
IMAGEN	PLACAS	0,00	0,00	0,00					
	ESTUDIO	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		0,00	15,00					
FARMACIA	RECETAS	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		3.250,53	15,00					
VACUNAS	VACUNAS	996,00	2.446,79	2,55					
	\$Produc.	0	89,41	0,09					
PROCEDIMIENTOS	PROCESOS	505,00	9.781,32	19,55					
	\$Produc.		89,41	0,18					
LIMPIEZA	METROS CUA	0,00	0,00	0,00					
MANTENIMIENTO	ORDENES	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		0,00	15,00					
TRANSPORTE	KILOMETROS	0,00	0,00	0,00					
	\$Produc.		0,00	15,00					
ADMINISTRACION	#Servs.	1.299,84	870,62	0,67					

Anexos 8. Cuadros de costos de operación WINSIG, del puesto de salud Santo Domingo de Cevallos, desde Enero de 2014 hasta Diciembre del 2014

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOLOGIA	PROMOCION EN SALUD	EMERGENCIA	LABORATORIO	IMAGEN	FARMACIA	VACUNAS	PROCEDIMIENTOS	LIMPIEZA	MANTENIMIENTO	TRANSPORTE	ADMINISTRACION	Total	Porcentaje
1 REM.PERSO.PLANTA	\$ 24.906,34	\$ 379,83	\$ 15.844,56	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.445,36	\$ 9.781,32				\$ 0,00	\$ 53.357,41	91,94
2 Total GASTOS DE PERSONAL	\$ 24.906,34	\$ 379,83	\$ 15.844,56	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 2.445,36	\$ 9.781,32				\$ 0,00		
3 MAT. OFICINA															\$ 43,12	\$ 43,12	0,07
4 MATE. ASEO LIMPIEZA															\$ 382,50	\$ 382,50	0,66
5 MEDICINAS	\$ 3.250,53															\$ 3.250,53	5,60
6 MAT. CURACION	\$ 89,41															\$ 89,41	0,15
7 MAT. LABORATORIO							\$ 0,00									\$ 0,00	0,00
8 BIOMATERIALES ODONTO			\$ 219,51													\$ 219,51	0,38
9 Total BIENES D USO/CONSUMO	\$ 3.339,94		\$ 219,51				\$ 0,00								\$ 425,62		
10 SERVICIOS BASICOS															\$ 274,00	\$ 274,00	0,47
11 Total SERVICIOS BASICOS															\$ 274,00		
12 GASTOS INFORMATICOS															\$ 171,00	\$ 171,00	0,29
13 Total COMPRA SERVICIOS															\$ 171,00		
14 DEPRECIACIONES	\$ 224,77		\$ 11,28	\$ 0,00			\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 0,00					\$ 0,00	\$ 236,05	0,41
15 Total DEPRECIACIONES	\$ 224,77		\$ 11,28	\$ 0,00			\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 0,00					\$ 0,00		
16 COSTO USO EDIFICIO	\$ 9,23		\$ 0,84	\$ 0,00			\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 1,43					\$ 0,00	\$ 11,50	0,02
17 Total COSTO USO EDIFICIO	\$ 9,23		\$ 0,84	\$ 0,00			\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 1,43					\$ 0,00		
18 Total c. directo	\$ 28.480,28	\$ 379,83	\$ 16.076,19	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 2.446,79	\$ 9.781,32				\$ 870,62	\$ 58.035,03	100,00
19 Porcentaje	49,07	0,65	27,70	0,00	0,00	0,00	0,00		0,00	4,22	16,85				1,50		
20 LABORATORIO	\$ 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00
21 IMAGEN	\$ 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00
22 FARMACIA	\$ 0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 0,00
23 VACUNAS	\$ 2.446,79	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 2.446,79
24 PROCEDIMIENTOS	\$ 9.781,32	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 9.781,32
25 LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
26 MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
27 TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
28 ADMINISTRACION	\$ 433,76	\$ 5,78	\$ 244,84	\$ 0,00	\$ 0,00	0,00	\$ 0,00	0,00	\$ 0,00	\$ 37,26	\$ 148,97	0,00	0,00	0,00	0,00	\$ 870,61	
29																	
30 Total c. indirecto	\$ 12.661,87	\$ 5,78	\$ 244,84	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 37,26	\$ 148,97						
31 Total costos	\$ 41.142,15	\$ 385,61	\$ 16.321,03	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00		\$ 0,00	\$ 2.484,05	\$ 9.930,29				\$ 870,62		
32 Porcentaje	70,89	0,66	28,12	0	0	0	0		0								
33 Unidades de producción	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA TOT	CONSULTA	EVENTOS		EXAMENES DETER	PLACAS ESTUDIO	RECETAS	VACUNAS	PROCESOS						
34 Producción primaria	1554	15	757	0	0		0	0	0	996	505						
35 Producción secundaria	0	0	0	0	0		\$ 0,00	\$ 0,00	0	0	0						
36	TOTAL COSTOS DIRECTOS	SUMATORIA COSTOS TOTALES SERVI	Diferencia														
37	\$ 58.035,03	\$ 57.848,79	\$ 186,24														

Anexo 9. Solicitud para realizar proyecto PUZZLE.

02 de febrero del 2015

DRA. MAYRA PALACIOS
JEFA DEL DISTRITO 18 D 06
QUERO CEVALLOS (TUNGURAHUA)

Presente

de mi consideracion .

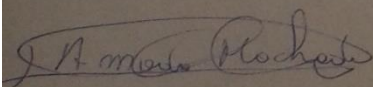
Saludandole muy efusivamente y a su vez deseandole exitos en tan prestigiosa fi que usted preside.

Por medio de la presente me dirigo a usted, Yo lic. Amada Machado, estudiante de la de Gerencia en Salud de la Universidad Tecnica Particular de Loja.
Solicito de la manera mas comedida se me autorice tomar todos los datos necesarios elaboracion del proyecto PUZZLE "EVALUACION FINANCIERA DE LOS ESTABLECIMIENTOS DE SALUD QUE CORRESPONDA AL SCS DE CEVALL anteriormente lo solicite.

A continuacion adjunto autorizacion y convenio aprobado por las autoridades corres del MSP y los de la Universidad Tecnica Particular de Loja.

Por la favorable acogida que de a mi peticion anticipo mis mas sinceros agradecimie

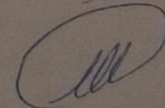
Atentamente




Lic. Amada Machado

02/02/20

16:30



Anexo 10. Certificación de la unidad financiera del establecimiento de salud, que los datos han sido proporcionados al maestrante, con firma y sello.

 **Ministerio de Salud Pública**
Dirección Distrital de Salud N. - 18D06

No. MSP-DDS18D06-PG-0001-2016-CF

Quero, Febrero 03 de 2016



CERTIFICACIÓN

La Suscrita Directora **Dra. Mónica del Rocio Paredes Viteri** de la Dirección Distrital 18D06 – Cevallos a Tisaleo – Salud, certifica que:

La **LIC. AMADA AUSILIO MACHADO GUERRERO** con C.I 0602504573, estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja, realizó un proyecto de Tesis con el Tema: “**Evaluación Financiera del SCS de Cevallos y los Puestos de Salud de Andignato, La Florida y Santo Domingo del año 2014**” por lo que acudió a las Unidades antes mencionadas a recabar la información necesaria para la cumplir con dicho Proyecto.

Es todo lo que puedo certificar en honor a la verdad, facultando a la parte interesada hacer uso del presente como lo estime conveniente.

Atentamente,



Dra. Mónica Paredes Viteri
DIRECTORA DISTRITAL

Anexo 11. Producción de laboratorio (imágenes)

AÑO: 2014

Alimentación	De ayuno	Almuerzo	Merienda	CENAS
0	1	2	3	4
ENFERMOS				
PERSONAL				
TOTAL				

ANESTESIAS				Intervenciones Quirúrgicas		
TOTAL	GENERALES	LOCALES	OTRAS	TOTAL	ELECTIVA	URGENCIAS
1	2	3	4	1	2	3

ITEMS	LABORATORIO CLINICO						ANATOMIA PATOLOGICA				RAYOS X				OTRAS PRUEBAS				FAR	FISIOTERAPIA				RADIO ISOTOPOS							Lava				
	Hematológicos	Bacteriológico	Química Sanguínea	Analisis Fecales	Orina	Otros	TOTAL	Hispatológico	Med. Legal	Clinicas	Radiografías	Fluoroso	Dentales	Radio Terapia	Electroencef.	Electrocard.	Malabsorción Intestinal	Ecosonogramas	Receles Despach.	Electroterapia	Compresas Químicas	Ejercicios Terap.	Parafina	Capilación Iridica	Ultrasonografía							Otros	Kilos ropa lavada		
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	1				
CONSULTA EXTERNA	162		508	130	202	408	1470																												
HOSPITALIZACION																																			
TOTAL	162		508	130	202	408	1470																												

LIC. LEIDI NUNDE
LIC. LABORATORIO CLINICO

MES: febrero

AÑO: 2013

Alimentación	De ayuno	Almuerzo	Merienda	CENAS
0	1	2	3	4
ENFERMOS				
PERSONAL				
TOTAL				

ANESTESIAS				Intervenciones Quirúrgicas		
TOTAL	GENERALES	LOCALES	OTRAS	TOTAL	ELECTIVA	URGENCIAS
1	2	3	4	1	2	3

ITEMS	LABORATORIO CLINICO						ANATOMIA PATOLOGICA				RAYOS X				OTRAS PRUEBAS				FAR	FISIOTERAPIA				RADIO ISOTOPOS							Lava					
	Hematológicos	Bacteriológico	Química Sanguínea	Analisis hecales	Orina	Otros	TOTAL	Hispatológico	Med. Legal	Clinicas	Radiografías	Fluoroso	Dentales	Radio Terapia	Electroencef.	Electrocard.	Malabsorción Intestinal	Ecosonogramas	Receles Despach.	Electroterapia	Compresas Químicas	Ejercicios Terap.	Parafina	Capilación Iridica	Ultrasonografía							Otros	Kilos ropa lavada			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	1					
CONSULTA EXTERNA																																				
HOSPITALIZACION																																				
TOTAL	155		572	159	211	396	1493																													

LIC. LEIDI NUNDE
LIC. LABORATORIO CLINICO

Area de Salud N° 7 - Quero

MES: MARZO

AÑO: 2014

Alimentación	Desayuno	Almuerzo	Merienda	CENAS
0	1	2	3	4
ENFERMOS				
PERSONAL				
TOTAL				

ANESTESIAS				Intervenciones Quirúrgicas		
TOTAL	GENERALES	LOCALES	OTRAS	TOTAL	ELECTIVA	URGENCIAS
1	2	3	4	1	2	3

ITEMS	LABORATORIO CLINICO						ANATOMIA PATOLOGICA				RAYOS X				OTRAS PRUEBAS				FAR				FISIOTERAPIA				RADIO ISOTOPOS						Lava		
	Hematológicos	Bacteriológico	Química Sanguínea	Materias Fecales	Orina	Otros	TOTAL	Histopatológico	Med. Legal	Clinicas	Autopsias	Radiografías	Fluoroso	Dentales	Radio Terapia	Electroencef.	Electrocard.	Metabolismo basal	Ecosonogramas	Reactivos Despuich.	Electroterapia	Compresas Químicas	Ejercicios Terap.	Parafina	Capilación Tráquea	Gammagrafía						Otros	Kilos ropa lavada		
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	1			
CONSULTA EXTERNA	160		62	127	204	380	158																												
HOSPITALIZACION																																			
TOTAL	160		62	127	204	380	158																												

Area de Salud N° 7 - Quero

MES: ABRIL

AÑO: 2014

Alimentación	Desayuno	Almuerzo	Merienda	CENAS
0	1	2	3	4
ENFERMOS				
PERSONAL				
TOTAL				

ANESTESIAS				Intervenciones Quirúrgicas		
TOTAL	GENERALES	LOCALES	OTRAS	TOTAL	ELECTIVA	URGENCIAS
1	2	3	4	1	2	3

ITEMS	LABORATORIO CLINICO						ANATOMIA PATOLOGICA				RAYOS X				OTRAS PRUEBAS				FAR				FISIOTERAPIA				RADIO ISOTOPOS						Lava			
	Hematológicos	Bacteriológico	Química Sanguínea	Materias Fecales	Orina	Otros	TOTAL	Histopatológico	Med. Legal	Clinicas	Autopsias	Radiografías	Fluoroso	Dentales	Radio Terapia	Electroencef.	Electrocard.	Metabolismo basal	Ecosonogramas	Reactivos Despuich.	Electroterapia	Compresas Químicas	Ejercicios Terap.	Parafina	Capilación Tráquea	Gammagrafía					Otros	Kilos ropa lavada				
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	1				
CONSULTA EXTERNA	173		221	145	203	401	164																													
HOSPITALIZACION																																				
TOTAL	173		221	145	203	401	164																													

LIC. LEIDI NÚÑEZ L.
L.C. LABORATORIO CLINICO
RSP: LEP-33-N-255 del 22/01/2009

Area de Salud N° 7 - Quero

MES: Mayo San Antonio Quero

AÑO: 2014

Alimentación	Desayuno	Almuerzo	Merienda	CENAS
0	1	2	3	4
ENFERMOS				
PERSONAL				
TOTAL				

ANESTESIAS				Intervenciones Quirúrgicas		
TOTAL	GENERALES	LOCALES	OTRAS	TOTAL	ELECTIVA	URGENCIAS
1	2	3	4	1	2	3

ITEMS	LABORATORIO CLINICO						ANATOMIA PATOLOGICA			RAYOS X				OTRAS PRUEBAS				FAR	FISIOTERAPIA				RADIO ISOTOPOS							Lava				
	Hematológicos	Bacteriológico	Química Sanguínea	Materias Fecales	Orina	Otras	TOTAL	Histopatológico	Autopsias		Radiografías	Fluoroso	Dentales	Radio Terapia	Electroencef.	Electrocard.	Metabolismo basal	Ecosonogramas	Respiras Despach.	Electroterapia	Compresas Químicas	Ejercicios terap.	Parafina	Capilación Tiroidea	Gammagrafia							Otros	Kilos ropa lavada	
									Med. Legal	Clinicas																								1
CONSULTA EXTERNA	184		339	157	193	422	1695																											
HOSPITALIZACION																																		
TOTAL	184		339	157	193	422	1695																											

Area de Salud N° 7 - Quero

MES: Mayo

AÑO: 2014

Alimentación	Desayuno	Almuerzo	Merienda	CENAS
0	1	2	3	4
ENFERMOS				
PERSONAL				
TOTAL				

ANESTESIAS				Intervenciones Quirúrgicas		
TOTAL	GENERALES	LOCALES	OTRAS	TOTAL	ELECTIVA	URGENCIAS
1	2	3	4	1	2	3

ITEMS	LABORATORIO CLINICO						ANATOMIA PATOLOGICA			RAYOS X				OTRAS PRUEBAS				FAR	FISIOTERAPIA				RADIO ISOTOPOS							Lava					
	Hematológicos	Bacteriológico	Química Sanguínea	Materias Fecales	Orina	Otras	TOTAL	Histopatológico	Autopsias		Radiografías	Fluoroso	Dentales	Radio Terapia	Electroencef.	Electrocard.	Metabolismo basal	Ecosonogramas	Respiras Despach.	Electroterapia	Compresas Químicas	Ejercicios terap.	Parafina	Capilación Tiroidea	Gammagrafia						Otros	Kilos ropa lavada			
									Med. Legal	Clinicas																							1	2	3
CONSULTA EXTERNA																																			
HOSPITALIZACION																																			
TOTAL	777		578	119	124	342	1990																												

Area de Salud N° 7 - Quero

MES: JULIO
 AÑO: 2014

Alimentación	Desayuno	Almuerzo	Merienda	CENAS
0	1	2	3	4
ENFERMOS				
PERSONAL				
TOTAL				

ANESTESIAS				Intervenciones Quirúrgicas		
TOTAL	GENERALES	LOCALES	OTRAS	TOTAL	ELECTIVA	URGENCIAS
1	2	3	4	1	2	3

ITEMS	LABORATORIO CLINICO						ANATOMIA PATOLOGICA				RAYOS X				OTRAS PRUEBAS				FISIOTERAPIA				RADIO ISOTOPOS				Lava							
	Hematológico	Bacteriológico	Química Sanguínea	Materiales Fecales	Orina	Otros	TOTAL	Histopatológico	Autopsias	Med. Legal	Clinicas	Radiografías	Fluoroso	Dentales	Radio Terapias	Electroencef.	Electrocard.	Metabolismo basal	Ecosonogramas	Revelos Despach.	Electroterapia	Compresas Químicas	Ejercicios Terap.	Parafina	Capilación Tiridea	Gammagrafia			Otros	Kilos ropa lavada				
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	1
CONSULTA EXTERNA																																		
HOSPITALIZACION																																		
TOTAL	580		49	136	141	196	1504																											

Area de Salud N° 7 - Quero

MES: Agosto
 AÑO: 2014

Alimentación	Desayuno	Almuerzo	Merienda	CENAS
0	1	2	3	4
ENFERMOS				
PERSONAL				
TOTAL				

ANESTESIAS				Intervenciones Quirúrgicas		
TOTAL	GENERALES	LOCALES	OTRAS	TOTAL	ELECTIVA	URGENCIAS
1	2	3	4	1	2	3

ITEMS	LABORATORIO CLINICO						ANATOMIA PATOLOGICA				RAYOS X				OTRAS PRUEBAS				FISIOTERAPIA				RADIO ISOTOPOS				Lava							
	Hematológico	Bacteriológico	Química Sanguínea	Materiales Fecales	Orina	Otros	TOTAL	Histopatológico	Autopsias	Med. Legal	Clinicas	Radiografías	Fluoroso	Dentales	Radio Terapias	Electroencef.	Electrocard.	Metabolismo basal	Ecosonogramas	Revelos Despach.	Electroterapia	Compresas Químicas	Ejercicios Terap.	Parafina	Capilación Tiridea	Gammagrafia			Otros	Kilos ropa lavada				
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	1
CONSULTA EXTERNA																																		
HOSPITALIZACION																																		
TOTAL	663		494	129	137	183	1666																											

MES: Septiembre 1.
 AÑO: 2014

Alimentación	Desayuno	Almuerzo	Merienda	CENAS
0	1	2	3	4
ENFERMOS				
PERSONAL				
TOTAL				

ANESTESIAS				Intervenciones Quirúrgicas		
TOTAL	GENERALES	LOCALES	OTRAS	TOTAL	ELECTIVA	URGENCIAS
1	2	3	4	1	2	3

ITEMS	LABORATORIO CLINICO						ANATOMIA PATOLOGICA				RAYOS X				OTRAS PRUEBAS				FAR	FISIOTERAPIA				RADIO ISOTOPOS							Lava				
	Hematológicos	Bacteriológico	Química Sanguinea	Materias Fecales	Orina	Otros	TOTAL	Histopatológico	Med. Legal	Clinicas	Autopsias	Radiografías	Fluoroso	Dentales	Radio Terapia	Electroencef.	Electrocard.	Metabolismo basal	Ecosonogramas	Electroencefal. Despach.	Electroterapia	Compresas Químicas	Ejercicios Terap.	Parafina	Capilación Infrarroja	Gammagrafia						Otros			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	
CONSULTA EXTERNA																																			
HOSPITALIZACION																																			
TOTAL	1149		938	164	210	360	2840														1266														

Area de Salud N° 7 - Quero

INYECCIONES
 OPERACIONES
 OTROS

MES: Octubre
 AÑO: 2014

Alimentación	Desayuno	Almuerzo	Merienda	CENAS
0	1	2	3	4
ENFERMOS				
PERSONAL				
TOTAL				

ANESTESIAS				Intervenciones Quirúrgicas		
TOTAL	GENERALES	LOCALES	OTRAS	TOTAL	ELECTIVA	URGENCIAS
1	2	3	4	1	2	3

ITEMS	LABORATORIO CLINICO						ANATOMIA PATOLOGICA				RAYOS X				OTRAS PRUEBAS				FAR	FISIOTERAPIA				RADIO ISOTOPOS							Lava				
	Hematológicos	Bacteriológico	Química Sanguinea	Materias Fecales	Orina	Otros	TOTAL	Histopatológico	Med. Legal	Clinicas	Autopsias	Radiografías	Fluoroso	Dentales	Radio Terapia	Electroencef.	Electrocard.	Metabolismo basal	Ecosonogramas	Electroencefal. Despach.	Electroterapia	Compresas Químicas	Ejercicios Terap.	Parafina	Capilación Infrarroja	Gammagrafia						Otros			
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	
CONSULTA EXTERNA	940		695	122	121	513	3132241																												
HOSPITALIZACION																																			
TOTAL	940		695	122	121	513	3132241														1283														

MES: Noviembre / 2014

AÑO: 2014

Alimentación	Desayuno	Almuerzo	Merienda	CENAS
0	1	2	3	4
ENFERMOS				
PERSONAL				
TOTAL				

ANESTESIAS				Intervenciones Quirúrgicas		
TOTAL	GENERALES	LOCALES	OTRAS	TOTAL	ELECTIVA	URGENCIAS
1	2	3	4	1	2	3

ITEMS	LABORATORIO CLINICO						ANATOMIA PATOLOGICA				RAYOS X				OTRAS PRUEBAS				FAR		FISIOTERAPIA				RADIO ISOTOPOS							Lava						
	Hematológicos	Bacteriológico	Química Sanguínea	Materias Fecales	Orina	Otros	TOTAL	Histopatológico	Autopsias	Med. Legal	Clinicas	Radiografías	Fluoroso	Dentales	Radio Terapia	Electroencef.	Electrocard.	Metabolismo basal	Ecosonogramas	Reverius Despuad.	Electroterapia	Compresas Químicas	Ejercicios Terap.	Parafina	Capilación Tiroidea	Gammaografía				Otros	Klin.ropa lavado							
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1					
CONSULTA EXTERNA																																						
HOSPITALIZACION																																						
TOTAL	264		440	63	159	304	1670																															

Area de Salud N° 7 - Quero

MES: DICIEMBRE

AÑO: 2014

INYECCIONES 160
 CIRUGIAS 36
 OTROS 46

Alimentación	Desayuno	Almuerzo	Merienda	CENAS
0	1	2	3	4
ENFERMOS				
PERSONAL				
TOTAL				

ANESTESIAS				Intervenciones Quirúrgicas		
TOTAL	GENERALES	LOCALES	OTRAS	TOTAL	ELECTIVA	URGENCIAS
1	2	3	4	1	2	3

ITEMS	LABORATORIO CLINICO						ANATOMIA PATOLOGICA				RAYOS X				OTRAS PRUEBAS				FAR		FISIOTERAPIA				RADIO ISOTOPOS							Lava						
	Hematológicos	Bacteriológico	Química Sanguínea	Materias Fecales	Orina	Otros	TOTAL	Histopatológico	Autopsias	Med. Legal	Clinicas	Radiografías	Fluoroso	Dentales	Radio Terapia	Electroencef.	Electrocard.	Metabolismo basal	Ecosonogramas	Reverius Despuad.	Electroterapia	Compresas Químicas	Ejercicios Terap.	Parafina	Capilación Tiroidea	Gammaografía				Otros	Klin.ropa lavado							
	1	2	3	4	5	6	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	1					
CONSULTA EXTERNA																																						
HOSPITALIZACION																																						
TOTAL	190		521	76	124	164	1175																															