



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA BIOLÓGICA

**TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA EN SALUD PARA EL
DESARROLLO LOCAL**

**“Evaluación financiera del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, Distrito
07D02 Machala, Zona 7, I nivel de atención, 2014.”**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTORA: Mejía Fárez, Alexandra Mariuxi, Dra.

DIRECTOR: Castillo Costa, Olga Guillermina Mg.

CENTRO UNIVERSITARIO MACHALA

2016

APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister.

Olga Guillermina Castillo Costa.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado “Evaluación Financiera del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, Distrito 07D02 Machala, Zona 7, I nivel de atención, 2014”, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Machala, 1 de abril de 2016

f).....

MG. OLGA GUILLERMINA CASTILLO COSTA

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, **Dra. Alexandra Mariuxi Mejía Fárez**, declaro ser autora del presente trabajo de titulación “Evaluación Financiera del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, Distrito 07D02 Machala, Zona 7, I nivel de atención, 2014”, de la Titulación Magíster en Gerencia de Salud para el Desarrollo Local, siendo Mg. Olga Guillermina Castillo Costa directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad”.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

Autora: Mejía Fárez, Alexandra Mariuxi. Dra.

Cédula: **0703988642**

Machala, 1 de abril de 2016

DEDICATORIA

El presente trabajo dedico a Allah (Dios) nuestro Señor, compasivo, misericordioso, omnipotente, por ser guía de nuestra vida, por la sabiduría, constancia, inteligencia que nos provee en cada instante para poder concluir con las metas propuestas.

A mis amados padres, mi amado esposo, mis hermanos y mi tía, por todo el amor, cariño, fortaleza, apoyo incondicional para la culminación de mi Proyecto.

A mi Director por su paciencia, por los conocimientos compartidos e impartidos y por su gran calidad humana y docente.

A la Universidad Técnica Particular de Loja por permitir que podamos continuar preparándonos en esta prestigiosa institución.

Mariuxi

AGRADECIMIENTOS

Mi profunda gratitud a Allah (Dios) subhana Wa Ta Allah por ser la luz de mi vida, mi guía hacia el camino del bien y la felicidad.

A mis padres, por ser mi mayor inspiración, quienes con su amor, paciencia y sabias enseñanza han sabido darme su apoyo incondicional siempre.

A mi amado esposo quien con su amor, comprensión, fortaleza me inspira cada día y me motiva para poder alcanzar mis objetivos.

A mis hermanos Mohammad Ramadan Jaime y Cristhian, mi Tia Elenita por todo su cariño, por darme animo en los tiempos difíciles, por sus sabios consejos, por su incondicional apoyo, por ser mi equipo en las buenas y en las malas.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, Facultad de Ciencias Médicas, a sus distinguidas Autoridades y Docentes que han impartido sus sabios conocimientos científicos para aportar a nuestra formación profesional integral, un reconocimiento especial a mi Tutora de tesis Mg. Olga Guillermina Castillo Costa que con su prolija, estricta y calidad humana me supo guiar en todo momento para la realización de presente Proyecto y a todo el colectivo del Distrito 07D02 y del Centro de Salud que me brindaron su apoyo para poder recabar la información requerida y poder llegar a la culminación de la presente investigación con perseverancia y dedicación.

Mi agradecimiento sincero a los miembros del Tribunal Examinador de Grado designados por la Universidad Técnica Particular de Loja, al Comité Asesor de la Maestría de Gerencia en Salud por su entrega y apoyo incondicional en la corrección de esta tesis y a todas aquellas personas que sin ningún interés contribuyeron para la elaboración del presente Proyecto.

Mariuxi

ÍNDICE GENERAL

Contenido

Portada.....	I
Aprobación del Director del Trabajo de Titulación.....	II
Declaración de Autoría y Cesión de Derechos.....	III
Dedicatoria.....	IV
Agradecimientos.....	V
Índice General.....	VI
Índice de Tablas.....	IX
Índice de Gráficos.....	X
Resumen.....	XII
Abstract.....	XIII
Introducción.....	1
Problematización.....	3
Justificación.....	5
Objetivos.....	6
Objetivo General.....	6
Objetivo Especifico.....	6
CAPÍTULO I.....	7
1. Marco Teórico.....	7
1.1. Marco Institucional.....	8
1.1.1. Aspecto Geográfico del Lugar.....	8
1.1.2. Dinámica Poblacional.....	9
1.1.3. Misión.....	15
1.1.4. Visión.....	15
1.1.5. Organización Administrativa de la Unidad de Salud.....	16
1.1.6. Servicios que Presta la Unidad de Salud.....	17
1.1.7. Datos Estadísticos de Cobertura de la Unidad de Salud.....	19
1.1.8. Características Geofísicas de la Unidad de Salud.....	21
1.1.9. Políticas de la Institución.....	22
1.2. Marco Conceptual.....	23
1.2.1. Definición de Salud.....	23
1.2.2. Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, Comunitario e Intercultural.....	23
1.2.3. Red Pública.....	23

1.2.4. La Atención Primaria.....	24
1.2.5. Análisis de Costos	24
1.2.6. Eficacia, Calidad y Eficiencia	25
1.2.7. Gestión Productiva.....	26
1.2.8. Evaluación Financiera.....	26
1.2.9. Tarifario Sistema Nacional De Salud.....	26
CAPÍTULO II	27
2. Diseño Metodológico	27
2.1. Matriz de Involucrados.....	28
2.2. Árbol de Problemas	29
2.3. Árbol de Objetivos.....	30
2.4. Matriz de Marco Lógico.....	31
CAPÍTULO III	34
3. Resultados Servicios de Salud Costeados.....	34
3. Resultados Servicios de Salud Costeados.....	35
3.1 Resultado 1. Servicios de Salud Costeados.....	35
3.1.1 Actividad 1.1 Socialización del Proyecto	35
3.1.2. Actividad 1.2 Taller de Inducción al Proceso de Costos	36
3.1.3. Actividad 1.3 Recolección de Información.....	37
3.1.4. Actividad 1.4 Generación de Resultados de Costos.....	43
3.1.4.1. Análisis de Resultados de Procesamiento de Datos de Costos y de Producción	43
3.1.4.2. Análisis del Indicador del Resultado I.....	47
3.2. Resultado 2. Servicios de Salud Presupuestados	48
3.2.1. Actividad 2.1 Socialización de Tarifario del Sistema Nacional de Salud.....	48
3.2.2. Actividad 2.2 Recolección de Información.....	49
3.2.3. Actividad 2.3 Valoración de las Prestaciones Según el Tarifario del Sistema Nacional de Salud.....	50
3.2.4. Análisis del Indicador del Resultado II.....	51
3.3. Resultado 3. Estrategias de Mejoramiento.....	52
3.3.1. Actividad 3.1 Cálculo del Punto de Equilibrio	52
3.3.2. Actividad 3.2. Socialización de Resultados	53
3.3.3. Actividad 3.3. Diseño de Estrategias de Mejoramiento.....	53
3.3.3.1. Implementar el Monitoreo de la Producción, Productividad y Rendimiento del Personal Profesional.....	55
3.3.4. Actividad 3.4. Cálculo De Indicadores de Monitoreo y Evaluación	55

3.3.5. Actividad 3.5. Entrega de Informes a las Autoridades Distritales.....	60
Conclusiones	62
Recomendaciones	64
Bibliografía.....	65
Anexos	67

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla No. 1 Población del Centro de Salud Mabel Estupiñán	10
Tabla No. 2 Población por edades dentro del área de influencia geográfica del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán	10
Tabla No. 3 Población por etnias del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán	11
Tabla No. 4 Proyección de Población del área de influencia geográfica del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán periodo 2015-2020.....	12
Tabla No. 5 Indicadores Generales Demográficos de Salud	13
Tabla No. 6 Indicadores Determinantes Sociales.....	14
Tabla No. 7 Cartera de Servicios del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán	19
Tabla No. 8 Número de atenciones del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán periodo 2013 - 2014	19
Tabla No. 9 Primeras Causas de Morbilidad del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán periodo 2014.....	20
Tabla No. 10 Características principales del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán	21
Tabla No. 11 Remuneraciones del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán.....	38
Tabla No. 12 Medicinas e Insumos del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán	39
Tabla No. 13 Consumo de Bienes del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán.....	40
Tabla No. 14 Número de Consultas por Lugar de Atención del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán	41
Tabla No. 15 Costo de atención promedio anual	44
Tabla No. 16 Costo per cápita de la población.....	44
Tabla No. 17 Costos directos anuales de los servicios	44
Tabla No. 18 Costos indirectos anuales de los servicios.....	45
Tabla No. 19 Costo integral anual de los servicios.....	47
Tabla No. 20 Costos fijos anuales y variables del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán...	47
Tabla No. 21 Resumen de valoración económica anual de las prestaciones de salud en 2014	50
Tabla No. 22 Resumen del punto de equilibrio anual del centro de salud Mabel Estupiñán.	52
Tabla No. 23 Monitoreo de los productos de los equipos de salud de primer nivel de atención del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán.....	54
Tabla No. 24 Estándares generalmente aceptados para el tiempo de prestación de los servicios.....	55
Tabla No. 25 Indicadores de monitoreo y evaluación del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán.....	56
Tabla No. 26 Evidencias de los resultados alcanzados con el proyecto.....	60

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico No. 1 Población por sexo del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán.....	10
Gráfico No. 2 Población por edades dentro del área de influencia geográfica del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán	11
Gráfico No. 3 Población por etnias del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán	12
Gráfico No. 4 Proyección de población del área de influencia geográfica del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán periodo 2015-2020.....	13
Gráfico No. 5 Costos directos anuales.....	45
Gráfico No. 6 Costos indirectos anuales	46

ÍNDICE DE IMAGENES

	Pág.
Imagen No. 1 Parroquias Urbanas de Macha	8
Imagen No. 2 Ubicación del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán.....	8
Imagen No. 3 Organigrama Distrital de Salud	16
Imagen No. 4 Estructura Orgánica.....	17
Imagen No. 5 Cartera de Servicios del Ministerio de Salud Pública	18

RESUMEN

El estudio fue realizado en el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán de la Ciudad de Machala, brinda sus servicios a una población de 25.357 habitantes, la metodología aplicada de Marco Lógico con el propósito de realizar la evaluación financiera del Centro de Salud. El impacto del proyecto se reflejó en contar con los servicios de salud costeados y las prestaciones valoradas según el Tarifario Nacional de Salud vigente lo que permitirá en el futuro hacer un uso más eficiente y eficaz de los recursos asignados. Para el procesamiento de los datos se utilizó el programa Winsig, dentro de los resultados obtenidos el 73,71 % de la carga del costo total se encuentra en mano de obra, el costo promedio por atención durante el año 2014 fue de 31,29 USD. Los ingresos fueron de 1.080.919,04 USD y los costos totales de 1.231.959,49 USD. El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán no alcanza su punto de equilibrio, sus costos de producción son mayores a los ingresos que obtiene de la valoración de los servicios de salud.

PALABRAS CLAVES: Evaluación Financiera, Centro de Salud, Servicios, Marco Lógico, Winsig, Costo Total.

ABSTRACT

The study was conducted at Health Center Dr. Mabel Estupiñán City Machala, which serves a population of 25,357 inhabitants, the logical framework methodology applied in order to make the financial evaluation of the Health Center. The project's impact was reflected in having funded health services and valued benefits according the National Health Tariff force which will allow in the future to make more efficient and effective use of the resources allocated. For processing data Winsig program within the results obtained 73,71% charge of the total cost is in labor, the average cost for attention during the year 2014 was 31,29. Revenues were \$ 1.080.919,04 and total costs of \$ 1,231,959. El Health Center Mabel Estupiñán not reach breakeven, their production costs are higher than income obtained from the evaluation of health services.

KEYWORDS: Financial Evaluation, Center for Health Services, LFA, Winsig, Total Cost.

INTRODUCCIÓN

El Ministerio de Salud Pública con el propósito de buscar mejoras en la calidad de prestación de servicios de la salud se encuentra trabajando conjuntamente con el apoyo de las diferentes Instituciones de Educación Superior con la finalidad de concretar proyectos como el que se presenta en el presente informe que corresponde a la Implementación de Evaluaciones Financieras dentro de los centros de salud de primer nivel de atención.

El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán ubicado en la Ciudad de Machala es uno de los establecimientos de salud Gubernamentales de más antigüedad que dispone la ciudadanía Machaleña ubicado dentro de la clasificación tipo B, por su avance progresivo a medida que ha transcurrido el tiempo, incrementando su estructura, los departamentos que posee y la cantidad de usuarios a la que proporciona sus servicios.

Evidentemente la ausencia de estrategias de mejoramiento en la gestión financiera origina la problemática central de esta investigación presentada en la inexistencia de la evaluación Financiera dentro del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán provocando inequidad en formulación de los presupuestos y por lo tanto la pérdida de oportunidades de todos los usuarios y de los integrantes del equipo de salud del centro mencionado.

La presente investigación se ha dividido en tres capítulos en los cuales se detalla los diferentes datos informativos que se ha podido recopilar para llegar a los resultados esperados. El capítulo I, está formado por el marco teórico detallando aspectos geográficos del lugar, dinámica poblacional, misión, visión, organigrama administrativo, servicios, características geofísicas y políticas de la institución.

El capítulo II está estructurado con el diseño metodológico para lo cual se utilizó la matriz de marco lógico siendo esta una herramienta analítica muy importante para el desarrollo del proyecto, especificándose objetivos, propósitos y la finalidad que tiene el actual proyecto y por su puesto el impacto que causara en la sociedad incluyendo el tiempo y costo de las diferentes estrategias que se van aplicar.

El capítulo III se detallan los resultados, que aspectos se tomaron en cuenta para la socialización del proyecto tomando en cuenta la recolección de la información, la mano de obra, se menciona cuáles son los activos fijos tangibles que posee el Centro de Salud y su depreciación mensual, los gastos fijos generales que contempla los gastos fijos mensuales como son agua, luz, internet, vigilancia, servicios a terceros, costos directos, indirectos,

variables.

La importancia del desarrollo de la investigación se manifiesta en la implementación de estrategias de mejoramiento de la gestión financiera del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, se desea conseguir que por medio de la aplicación de este proyecto se logre el mejor uso de los recursos asignados a los Establecimientos de Salud y por consiguiente la satisfacción de los usuarios.

Todo lo anterior permitió formar una idea clara de las variables que están interviniendo en la problemática, es decir requerimientos y necesidades que presenta El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán especialmente en el estado financiero que es el campo en el que se ha enfocado el proyecto, lo que ha permitido adecuar un plan estratégico idóneo a sus requerimientos. El objetivo general consistió en evaluar el componente financiero mediante análisis de costos, facturación de las prestaciones, y formulación de estrategias de mejoramiento durante el periodo 2014 con el propósito de ejecutar la evaluación financiera de la unidad operativa.

Se puede mencionar que una de las limitaciones que se ha tenido para desarrollar el proyecto es la fuente de información ya que toda la información requerida no se logró obtener de un solo lugar y se tuvo que recurrir a otras fuentes investigativas adicional a la información que se recibió dentro del Centro de Salud, y como fortaleza se debe destacar que se contó con los recursos necesarios para llegar a las diferentes fuentes de información y lograr los objetivos propuestos. Los resultados obtenidos demuestran que los costos directos de los servicios representan un 53.23 % y los costos indirectos un 46.77% del costo total que corresponde durante el año 2014 a 1,231,959.46 dólares americanos. Los costos fijos anuales durante el año 2014 fueron de 1,030,859.73 dólares americanos lo que representa un 83.68 % del costo total, consulta externa concentra el mayor porcentaje de los costos fijos de los servicios con un 28.61 %. Los costos variables anuales durante el año 2014 fueron de 201,099.73 dólares americanos lo que representa un 16.32 % del costo total, consulta externa concentra el mayor porcentaje de los costos variables de los servicios con un 6.02 %. El valor planeado durante el año 2014 fue de 1.080.919,04 dólares americanos, teniendo la mayor concentración consulta externa con un ingreso de 709,887.67 que representa un 65.67 %.

PROBLEMATIZACIÓN

El Ministerio de Salud Pública del Ecuador desde el año 2007, como parte de una reforma en el área de salud, ha centrado su esfuerzo y trabajo en mejorar la calidad de las prestaciones de salud a nivel primario de la Red Pública y Complementaria, la reforma tiene como eje central asegurar a toda la población un programa de atención integral, con equidad y de calidad, priorizando la igualdad de derechos para todos los usuarios y la atención oportuna de los grupos más vulnerables.

En la Constitución de la República del Ecuador en su artículo 32, se cita textualmente que: “la salud es un derecho que garantiza el Estado, así como el buen vivir”. (Constitución de la República del Ecuador, 2008, p.29). Por lo tanto es deber del Estado prestar un adecuado servicio a los usuarios de cada distrito de su jurisdicción, garantizando el acceso a todos los niveles de atención, las prestaciones en el ámbito de la salud, se regirán por los principios de equidad, teniendo como meta entregar una atención de excelencia, respetando y generalizando la calidad, eficacia y eficiencia del servicio.

El Ministerio de Salud Pública del Ecuador para garantizar y facilitar el acceso a los servicios de salud que ofrece la Red Pública y Complementaria, a través del sistema de referencias entre las diferentes unidades de salud, implementó en el Tarifario del Sistema Nacional de Salud, vigente desde el 30 de Mayo del 2008, según el acuerdo Ministerial 319, registro oficial 458. Es importante recalcar que todo proceso nuevo requiere de tiempo y capacitación para su perfeccionamiento.

El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán se encuentra situado en el Cantón Machala, en la actualidad es explícito la inexistencia del interés en el manejo de las herramientas de gestión y las evaluaciones financieras del uso de los recursos que están a disposición para la atención de los usuarios, la limitada valoración económica de las prestaciones de salud ocasiona ausencias de estrategias dentro de la estructura del modelo de la atención primaria de salud de la unidad operativa. Sin duda la poca capacidad gerencial se ve reflejada en el inadecuado manejo de los recursos del Centro de Salud.

Lo expresado en el párrafo anterior genera la problemática de la inexistencia de la evaluación financiera del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán. Considerando como eje central esta problemática origina una desorganización en la asignación los recursos técnicos y financieros, provocando inequidad en formulación de los presupuestos y por lo tanto la pérdida de oportunidades de todos los usuarios y de los integrantes del equipo de

salud del centro mencionado. La unidad operativa no cumple con los estándares básicos para alcanzar niveles de producción con una calidad adecuada, el resultado de esta situación genera ineficiencia en el manejo de los recursos, una débil capacidad de autogestión por parte de las autoridades, un aumento de los costos en el servicio de salud provocando insatisfacción en los usuarios.

Con los antecedentes expuestos se plantea la siguiente interrogante de investigación:

¿Qué necesidad existe de realizar la evaluación financiera en el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán perteneciente a la Provincia de El Oro del Cantón Machala en el periodo Enero – Diciembre de 2014?

JUSTIFICACIÓN

Ciertamente el país ha cursado por una serie de cambios, entre los cuales, prevalece el cumplimiento de la gratuidad en los servicios públicos de salud que brinda el Estado. Centrado en el sector de la salud, el presente estudio tiene como finalidad contribuir al uso adecuado de los recursos financieros del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, con el propósito de ejecutar la evaluación financiera de la unidad operativa.

La importancia del desarrollo de la investigación se manifiesta en la implementación de estrategias de mejoramiento de la gestión financiera del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán. El impacto se verá reflejado en los resultados, dentro de los cuales se destacan los servicios de salud costeados y prestaciones valoradas. De esta manera las autoridades, contarán con una evaluación financiera concisa y con un conocimiento adecuado del manejo del tarifario, lo que permitirá un mejor uso de los recursos asignados.

Se desea demostrar por medio de esta investigación que aplicando un correcto uso de los recursos, logrando un real costeo y valoración de los servicios incidirá en conseguir la satisfacción y fidelidad de los usuarios. La población beneficiaria directa del proyecto es de 25.357 habitantes que cubre la Parroquia Jubones de la Provincia de El Oro, los cuales están dentro del perímetro de influencia geográfica del Centro de Salud Dra. Maribel Estupiñán.

OBJETIVOS

Objetivo General

Evaluar el componente financiero del Centro de Salud Dra. "Mabel Estupiñán" del Distrito 07D02 Machala, Zona 7, mediante el análisis de costos, valoración económica de las prestaciones y formulación de estrategias de mejoramiento, para fortalecer la formación de Gerencia en Salud.

Objetivo Especifico

1. Realizar costeo de los servicios de salud.
2. Valorar económicamente las prestaciones de salud en base al tarifario del sistema nacional de salud.
3. Formular estrategias de mejoramiento de la gestión financiera .

CAPÍTULO I
1. MARCO TEÓRICO

1.1. Marco Institucional

1.1.1. Aspecto geográfico del lugar

Machala se encuentra ubicada al sur occidente del Ecuador, en la región costa; provincia de El Oro, entre las coordenadas geográficas 9.641.500 norte y 9.637.000 norte; y 661.000 este y 619.000 este. (Ministerio del Ecuador, 2014, p. 9).



Imagen No. 1 Parroquias Urbanas de Macha

Fuente: googlemap.com.

Elaborado: La Autora

El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, está ubicado en la provincia de El Oro del Cantón Machala en la parroquia Jubones, en las calles Boyacá entre Colon y Tarquí diagonal al Parque Colón.



Imagen No. 2 Ubicación del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán

Fuente: Ministerio de Salud Pública 2014

Elaborado: La Autora

El clima del área es tropical, con régimen climático templado, durante la temporada seca o los meses fríos, junio a diciembre, la temperatura varía entre 23 °C y 25 °C. y en la temporada lluviosa o de los meses cálidos, enero a mayo, se observan temperaturas que alcanzan un promedio mensual comprendidos entre los 26 °C y 28 °C. La temperatura media anual del aire es de 25.5 °C. Los valores extremos de temperatura alcanzan valores entre 17.5 °C \ 35.8 °C. La zona se destaca por su relieve ligeramente ondulado y plano con excelentes suelos para el desarrollo agrícola con riesgo con más del 95% de los suelos con dependientes al 5%.(Ministerio de Salud Pública, 2014, p.11).

El sector donde se encuentra ubicado el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán es propenso a las inundaciones que se generan por la conjunción de varios factores incluidas las condiciones geográficas caracterizadas por terrenos de baja pendiente o depresiones que favorecen la gran influencia que tiene el río Jubones en todos los cuerpos de agua de la ciudad.

La Parroquia Jubones a la cual pertenece el Centro de Salud cuenta con todos los servicios básicos como son luz pública, servicio de alcantarillado, agua potable, línea telefónica. El camión recolector de basura tiene asignado un horario de recolección diario, sin embargo, existen días que no cumple su cronograma, poniendo en riesgo la salud de los habitantes del sector.

Las viviendas aledañas al Centro de Salud son villas de cemento y hormigón, también se pueden notar edificios que en su mayoría son negocios privados relacionados a temas de salud como farmacias, laboratorios, clínicas particulares, consultorios privados.

Las calles que rodean el Centro de Salud se encuentran en optimo estado y en la actualidad se encuentran en un proceso de regeneración. La existencia de un parque acuático se ha convertido en una atracción turística.

El transporte urbano circula por el lugar sin inconvenientes y de esta manera el usuario puede acceder sin dificultad a los servicios que ofrece el Centro de Salud.

1.1.2. Dinámica Poblacional

La población de la Provincia de El Oro está conformada por 600.659 habitantes Censo de Población y Vivienda 2010, el Cantón Machala consta de 245.972 habitantes Censo.

Tabla No. 1 Población del Centro de Salud Mabel Estupiñán

POBLACIÓN DEL CENTRO DE SALUD DR MABEL ESTUPIÑÁN		
POBLACION PRAGMATICA	POBLACION ESTIMADA	PORCENTAJE
HOMBRE	12.932	51
MUJER	12.425	49
TOTAL	25.357	100

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014
Elaborado: La Autora

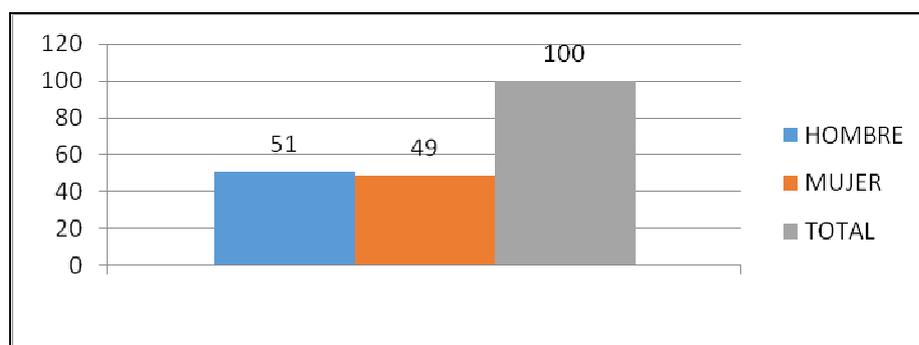


Gráfico No. 1 Población por sexo del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014
Elaborado: La Autora

La población que se encuentra dentro del área de influencia del Centro Dra. Mabel Estupiñán el 51% son de sexo masculino y el 49% de sexo femenino.

Tabla No. 2 Población por edades dentro del área de influencia geográfica del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán

POBLACIÓN DEL CENTRO DE SALUD DRA. MABEL ESTUPIÑÁN		
POBLACION GRUPOS ETARIOS	POBLACION ESTIMADA	PORCENTAJE
1 AÑO	509	2,01
1 - 4 AÑOS	2.054	8,10
5 - 9 AÑOS	2.577	10,16
10 - 14 AÑOS	2.529	9,97
15 - 19 AÑOS	2.386	9,41
20 - 64 AÑOS	13.644	53,81
MAYOR A 65 AÑOS	1.658	6,54
TOTAL	25.357	100,00

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014

Elaborado: La Autora

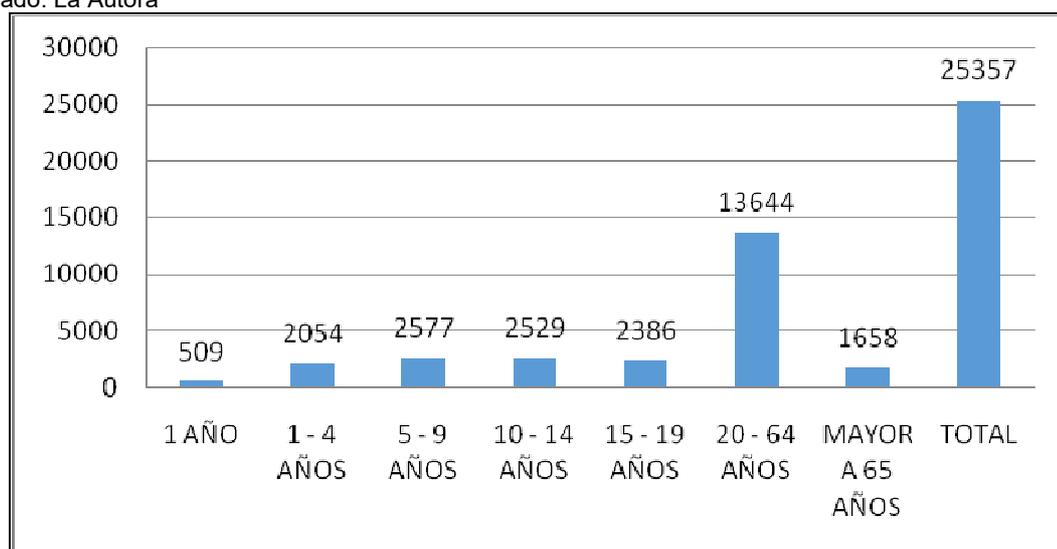


Gráfico No. 2 Población por edades dentro del área de influencia geográfica del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014

Elaborado: La Autora

La población se encuentra concentrada en el rango de edad de 20 a 64 años de edad con un porcentaje de un 53,81 %, entre un año a 19 años se encuentra un 40,1 % de la población y el 6,54% de la población es mayor a 65 años. Esta información es muy útil al momento de determinar los diversos tipos de prestaciones de salud que requieren los usuarios.

Tabla No. 3 Población por etnias del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán

GRUPO ÉTNICOS	POBLACIÓN ESTIMADA	PORCENTAJE
INDIGENAS	177	0,7
AFROECUATORIANOS	1.750	6,9
MONTUBIO/A	710	2,8
MESTIZO/A	20.691	81,6
BLANCO/A	1.978	7,8
OTROS	76	0,3
TOTAL	25.357	100

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014

Elaborado: La Autora

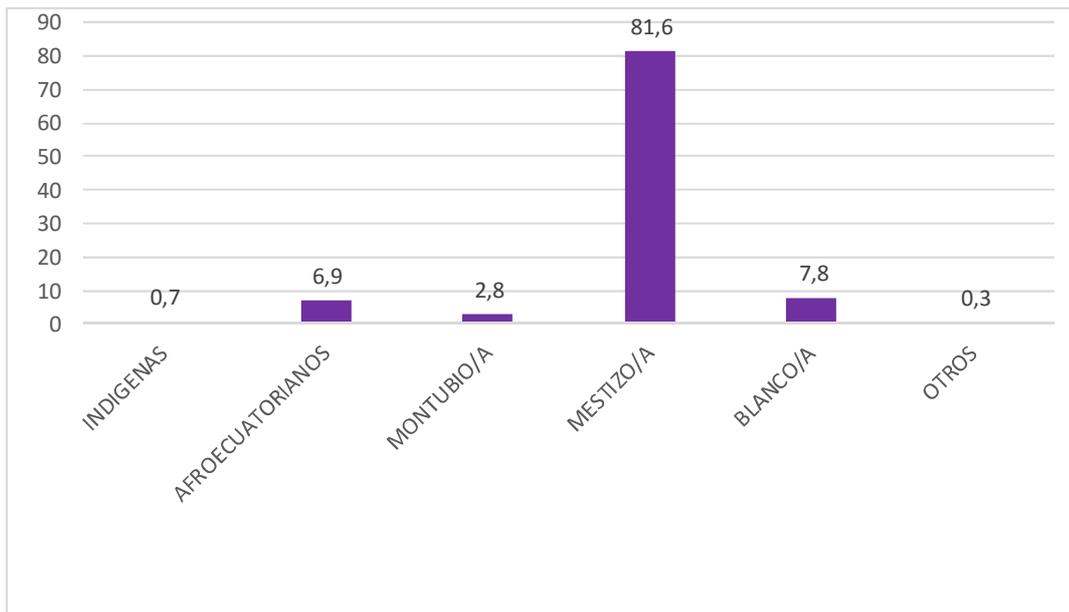


Gráfico No. 3 Población por etnias del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014
Elaborado: La Autora

El 81,6 % de la población que se encuentra dentro de la influencia geográfica del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán se considera de etnia Mestizo/a, el 6,9% afro ecuatorianos, 7,8 % Blanco/a, el 2,8% Montubio/a, el 0,7% indígenas y el 0,3 % otros.

Tabla No. 4 Proyección de Población del área de influencia geográfica del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán periodo 2015-2020

PROYECCION PERIODO 2015-2020						
Parroquia	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Dra. Mabel Estupiñán	25.357	25.966	26.589	27.227	27.880	28.549

Fuente: INEC Censo de población y vivienda 2010
Elaborado: La Autora

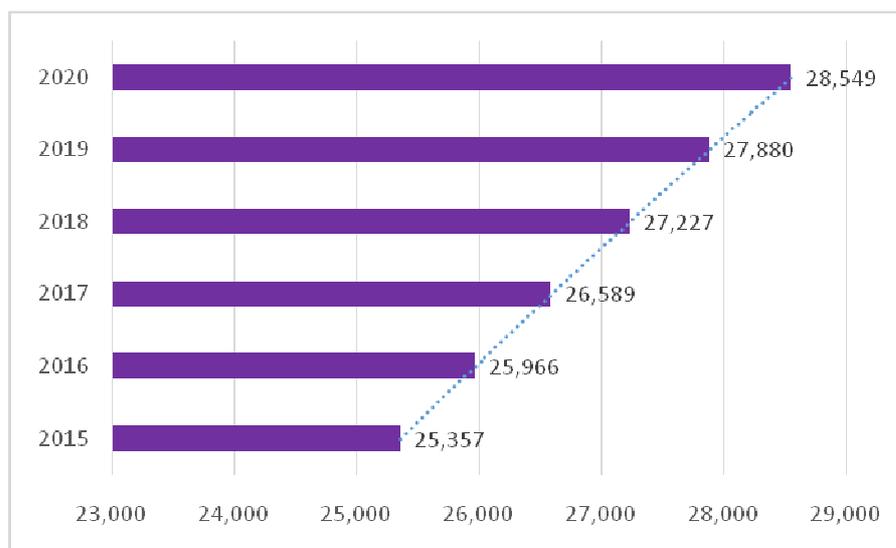


Gráfico No. 4 Proyección de población del área de influencia geográfica del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán periodo 2015-2020

Fuente: INEC Censo de población y vivienda 2010

Elaborado: La Autora

La proyección de la población que atiende Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán es de 25.357 habitantes para el año 2015 la cual va aumentando progresivamente con tasa de crecimiento anual 2.4% (INEC, Censo Población y Vivienda 2010), aumentando a 28.549 habitantes para el año 2020. La proyección de la población entrega información sobre la futura cobertura que deberá cubrir dentro de los próximos cinco años la unidad operativa en estudio y será un dato preponderante al momento de la asignación de los recursos materiales y financieros que se requieren para entregar un servicio de calidad que sea eficiente y eficaz.

Tabla No. 5 Indicadores Generales Demográficos de Salud

INDICADORES DEMOGRÁFICOS DE SALUD	PROVINCIA DEL ORO	NIVEL NACIONAL
TASA DE FECUNDIDAD	1,95	2,6
TASA NATALIDAD	18,38	19,16
TASA MORTALIDAD GENERAL	4,03	4,09
MORTALIDAD INFANTIL	74	3.002
MORTALIDAD MATERNA	8	155
INDICE DE ENVEJECIMIENTO	17,4	20,3
DISCAPACIADES	19.428	410.832
ADOLESCENTES EN EDAD FERTIL)	10.189	122.301
NÚMERO DE MUJERES EN EDAD FERTIL	156.822	4.172.480

Fuente: INEC Anuario de Estadísticas Vitales 2013

Elaborado: La Autora

En la tabla anterior se puede evidenciar que la tasa de fecundidad de la Provincia del Oro es menor a la tasa nacional en un 25%, la tasa de natalidad y la tasa de mortalidad general se mantienen al mismo nivel que la tasas nacionales, la tasa de mortalidad infantil corresponde a un 2,5% del total nacional, la mortalidad materna asciende a un 5,2 % del total nacional, el índice de envejecimiento de la Provincia es menor al promedio nacional y la población con discapacidad es un 4,7 % del total nacional.

Tabla No. 6 Indicadores Determinantes Sociales

INDICADORES DETERMINANTES SOCIALES	PROVINCIA	NIVEL NACIONAL
INDICE POBREZA	61,2	60,1
% ANALFABETISMO	4,1	6,8
% ACCESO A AGUA POTABLE	79,5	72,0
% ACCESO A LUZ	96,7	93,2
% ACCESO ALCANTARILLADO	64,0	53,6
% ACCESO A INTERNET	26,1	26,7
% ANALFABETISMO INFORMATICO	24,2	29,4
% ELIMINACION DE DESECHOS	85,7	77,0

Fuente: INEC Anuario de Estadísticas Vitales 2013
Elaborado: La Autora

Los llamados indicadores determinantes sociales deben ser considerados en el análisis de las prestaciones de servicios médicos, debido a que tienen un impacto directo en la calidad de vida y en el buen vivir de las personas.

La Provincia del Oro en la cual se encuentra ubicado el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán.

El analfabetismo en la provincia de El Oro tiene un 4,1% menor que el índice Nacional con un 6,8%, el analfabetismo informático en la provincia de El Oro tiene un 24,2% menor que el nacional con un 29,4%.

El índice de pobreza y el acceso a internet en la provincia de El Oro tiene un índice parecido al porcentaje del Ecuador con un 60%, el acceso a internet con un 26%.

El porcentaje de los servicios básicos en la provincia de El Oro son más altos que los índices Nacionales.

1.1.3. Misión

El Ministerio de Salud Pública del Ecuador cuenta con la siguiente misión:

Misión Ministerio de Salud Pública: Ejercer la rectoría, regulación, planificación, coordinación, control y gestión de la Salud Pública ecuatoriana a través de la gobernanza y vigilancia y control sanitario y garantizar el derecho a la Salud a través de la provisión de servicios de atención individual, prevención de enfermedades, promoción de la salud e igualdad, la gobernanza de salud, investigación y desarrollo de la ciencia y tecnología; articulación de los actores del sistema, con el fin de garantizar el derecho a la Salud. (Ministerio de Salud Pública, 2013, p.6).

La Misión del Distrito 07D02 de Salud Machala, es desarrollar acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación para contribuir a solucionar problemas y necesidades de salud más frecuentes, más trascendentes y de mayor demanda que afecta a la población y al ambiente en su jurisdicción reduciendo significativamente la morbilidad y mortalidad prematura especialmente materna-infantil, respetando la diversidad con enfoque de género, con calidad y calidez promoviendo la salud intercultural y sectorial.

El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán cuenta con una misión propia del establecimiento, que fue elaborada alineándose con todos los parámetros que tiene la misión del Ministerio de Salud Pública y la del Distrito 07D02 de Salud Machala, según la normativa vigente para este tipo de establecimientos de salud.

Contribuir a mejorar los problemas de salud a través de la difusión, prevención y atención a la población respetando su interculturalidad con una administración eficiente, eficaz y efectiva para disminuir la morbimortalidad y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. (Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán. 2014. p. 73).

1.1.4. Visión

El Centro de Salud Mabel Estupiñán tiene una Visión que se encuentra acorde a la Visión del Ministerio de Salud Pública.

Visión del Ministerio de Salud Pública: El Ministerio de Salud Pública, ejercerá plenamente la gobernanza del Sistema Nacional de Salud, con un modelo referencial en Latinoamérica que priorice la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, con

altos niveles de atención de calidad, con calidez, garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios, con la participación coordinada de organizaciones públicas, privadas y de la comunidad. (Ministerio de Salud Pública, 2013, p.6).

La visión del Centro de Salud Mabel Estupiñán es la siguiente:

En el 2012 La Jefatura del Área N1 cuenta con un equipo técnico y administrativo, motivado que imparte los lineamientos del Ministerio de Salud Pública, brindando atención con calidad total, priorizando la atención integral desarrollando actividades de promoción, prevención, curación y rehabilitación; cuenta con un presupuesto para invertir de forma equitativa, demostrando una gran capacidad de gestión, posee una comunidad educada, comprometida y participando en la red de servicios de desarrollo comunitario, infraestructura y equipamiento básico, con servicio de estadística modernizada, respetando la medicina ancestral y alternativa. (Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán. 2014. p. 73).

1.1.5. Organización Administrativa de la Unidad de Salud

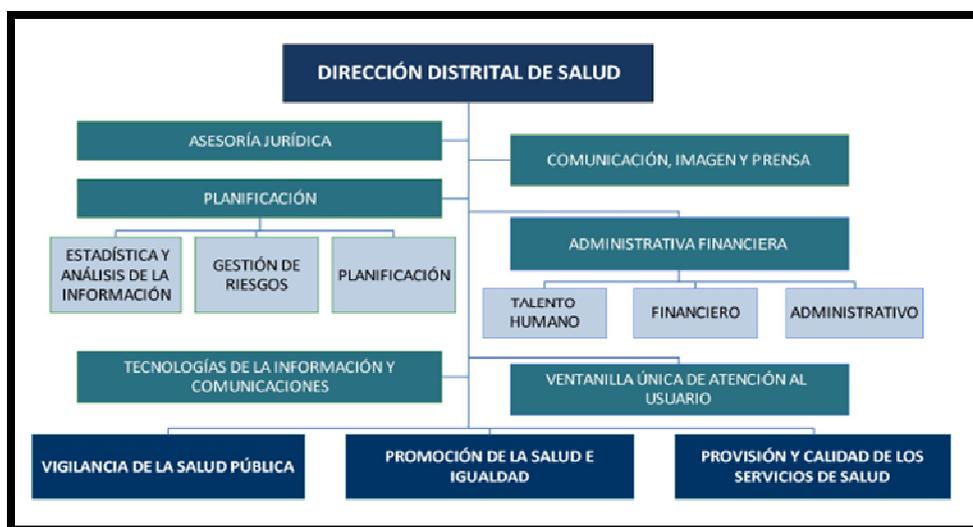


Imagen No. 3 Organigrama Distrital de Salud

Fuente: Ministerio de Salud Pública 2014

Elaborado: La Autora

El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán depende de la Dirección Distrital de Salud que, se encuentra dirigida por un jefe distrital junto y que cuenta con una estructura administrativa de control y de apoyo jurídico, planeación, comunicación, administración financiera, tecnologías de la información y atención al usuario de los diversos Centros de Salud que se encuentran dentro de su jurisdicción.



Imagen No. 4 Estructura Orgánica

Fuente: Ministerio de Salud Pública 2014

Elaborado: La Autora

La autoridad que está a cargo del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán tiene que salvaguardar no solo los intereses del Centro de Salud, sino también está encargado de supervisar el personal que colabora para que los usuarios reciban la atención correspondiente, para lo cual cuenta un área de atención integral en salud y de atención al usuario.

El entorno laboral se realiza en un ambiente adecuado y la organización que llevan a cabo esta acorde a las necesidades del usuario interno como externo, permitiendo manejar una estructura organizacional en función de su misión y visión.

1.1.6. Servicios que presta la Unidad de Salud

El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán atiende en un horario normal a los usuarios lunes a viernes de 7:30 a 20:00 ponen a disposición de la comunidad varios servicios entre ellos consultorios de Psicología, Odontología, Gineco-obstetricia, Medicina General, Pediatría, Laboratorio para niños y adultos, Vacunación.

Cuenta además con el departamento de estadística que es donde se agenda las carpetas de historia clínica de cada usuario que se asiste en el establecimiento, el departamento es el encargado de situar al usuario a una fecha y hora para atención.

Recaltar el departamento de trabajo Social que está presto a colaborar con la población de

acuerdo a las diversas necesidades que puedan presentar en el cual el departamento pueda actuar, colaborar y tomar decisiones. De acuerdo a la estructura, organización y a los servicios que ofrece el Centro de Salud se encuentra ubicado en la clasificación B según las variables que el Ministerio de Salud dispone para que el Centro de Salud pertenezca a dicha categoría.



Imagen No. 5 Cartera de Servicios del Ministerio de Salud Pública

Fuente: Cartera de Servicios del Primer Nivel del SNS
Elaborado: La Autora

Tabla No. 7 Cartera de Servicios del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán

CARTERA DE SERVICIOS					OBSERVACIONES
DE LA UNIDAD OPERATIVA: C.S. DRA. MABEL ESTUPIÑÁN					
Area de Salud N1 Dra. Mabel Estupiñán <area1-csmemachala@hotmail.com>; 2932845, 2930420; Horario de atención de 7H30 a 20H00					Se debe marcar el número de extensión abajo señalado
ESPECIALIDAD	DISPONIBILIDAD (SI/NO)	EXTENSIONES DE TELEFONO DEL SERVICIO	HORARIO DE ATENCION	DIAS DE ATENCION	OBSERVACIONES
TOTAL DE CONSULTORIOS					
CONSULTORIOS	CONSULTORIO DE PSICOLOGÍA: 1; CONSULTORIO DE ODONTOLOGÍA 1; CONSULTORIO DE EMERGENCIAS 1; CONSULTORIO DE MEDICINA GENERAL: 3; CONSULTORIO DE GINECO-; OBSTETRICIA 1; CONSULTORIO DE OBSTETRICIA :1; CONSULTRIO DE PEDIATRIA: 1; CONSULTORIO DE INFECCIONES DE TRANSMISION SEXUAL; 1				
FARMACIA					
	SI	123	7H30-20H00	Lunes a Viernes	Atiende las 12 horas del día
Psicología	SI	106	08H00-16H30	Lunes a Viernes	
Odontología	SI	106	08H00-16H30	Lunes a Viernes	
Emergencia	SI	119	08H00-20H00	Lunes a sábado	El día sábado hasta las 16H00
Gineco-Obstetricia	SI	110	07H30-14H40/18H00-18h40	Lunes a Viernes	
Obstetricia	SI	118	08H00-16H30	Lunes a Viernes	
Medicina General	SI	112-114-111	08H00-20H00	Lunes a Viernes	
Pediatría	SI	115	08H00-16H30	Lunes a Viernes	
ITS	SI	117	11h30-20H00	Lunes a Viernes	
Otros servicios					
Estadística	SI	108	07H30-20H00	Lunes a Viernes	
Trabajo social	SI	109	08H00-16H30	Lunes a Viernes	
Agendamiento	SI	100	08H00-16H30	Lunes a Viernes	
Laboratorio	SI	113	07H30-16H00	Lunes a Viernes	
Promoción de la Salud	SI	105	08H00-16H30	Lunes a Viernes	
Inspectoría de Salud	SI	105	08H00-16H30	Lunes a Viernes	
Vacunatorio	SI	119	07H30-16H00	Lunes a Viernes	

Fuente: Análisis Situacional Integral de Salud del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán. 2014
Elaborado: La Autora

Los servicios que presta el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán se encuentran dentro de los parámetros de la Cartera de Servicios del Ministerio de Salud; el personal encargado de cada departamento del Centro cumplen con su debida función. Es importante destacar que la comunidad se ha involucrado dentro del Centro como fuera del mismo con diversos programas de vinculación.

1.1.7. Datos estadísticos de cobertura de la Unidad de Salud

Tabla No. 8 Número de atenciones del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán periodo 2013 - 2014

Año	2013	2014
Total consultas	67.478	39.370

Fuente: Ministerio de Salud Pública Estadística 2013 – 2014
Elaborado: La Autora

Según el número de atenciones registradas en el periodo 2013 al año 2014 se puede

constatar una disminución en las atenciones del 42 %, lo que representa una baja de 28.048 consultas

Tabla No. 9 Primeras Causas de Morbilidad del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán periodo 2014.

Primeras causas de morbilidad	Consultas	Porcentaje
Diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación	1,014	2.58
Hipertensión esencial (primaria)	992	2.52
Parasitosis intestinal sin otra especificación	892	2.27
Vaginitis aguda	883	2.24
Infección de vías urinarias sitio no especificado	529	1.34
Enfermedad inflamatoria del cuello uterino	430	1.09
Rinofaringitis aguda (resfriado común)	335	0.85
candidiasis de la vulva y la vagina	262	0.67
Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	214	0.54
Gastritis no especificada	178	0.45
Episodio depresivo leve	149	0.38
Amigdalitis estreptocócica	141	0.36
Amigdalitis aguda no especificada	139	0.35
Hiperlipidemia mixta	138	0.35
Enfermedad por virus de la inmunodeficiencia humana (VIH) sin otra especificación	138	0.35
Anemia por deficiencia de hierro sin otra especificación	135	0.34
Hipercolesterolemia pura	123	0.31
Obesidad no especificada	121	0.31
Síndrome de ovario poliquístico	115	0.29
Bronquitis aguda debido a virus sincitial respiratoria	103	0.26
Otros trastornos de la conducta	98	0.25
Total	7,129	18.11

Fuente: Ministerio de Salud Pública Estadística 2014
Elaborado: La Autora

La primera causa de morbilidad del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, durante el año 2014 fue diabetes mellitus no insulino dependiente sin mención de complicación con un 2,98 % del total de las consultas, en segundo lugar con un 2,54% hipertensión esencial (primaria), en tercer lugar con un Parasitosis intestinal sin otra especificación con un 2,27 % del total de las consultas.

1.1.8. Características geofísicas de la Unidad de Salud

Tabla No. 10 Características principales del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán

CARACTERISTICAS GEOFÍSICAS	CENTRO DE SALUD
PERTENENCIA	Ministerio de Salud Pública
ESTADO DE EDIFICACIÓN	Buena
MATERIAL PREDOMINANTE	Cemento y hormigón armado
NÚMERO DE PISOS	2
AÑO DE CONSTRUCCIÓN	1992
SERVICIOS BÁSICOS	Luz, Agua, Alcantarillado, Recolector de Basura y Teléfono.
ÁREAS DEL CENTRO DE SALUD	Estadística, Laboratorio, Pediatría, Gineco-Obstetricia, Vacunación, Medicina General.
FOTO DE EL CENTRO DE SALUD DRA. MABEL ESTUPIÑAN	

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014
Elaborado: La Autora

El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán se encuentra ubicado en las calles Colón y Boyacá

con una estructura en buen estado de cemento y de hormigón armado, cuenta con dos pisos y con todos los servicios públicos como son agua, luz, teléfono.

Está conformado por los diferentes departamentos que se encuentran divididos por consultorios los mismos que fueron construidos en el año de 1992 para una mejor comodidad de atención al usuario.

1.1.9. Políticas de la Institución

El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán se guía con los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir, donde mejora la calidad de vida de los habitantes, el cual está distribuido por las siguientes políticas:

- 1.- Ampliar los servicios de prevención y promoción de la salud para mejorar las condiciones de vida de las personas.
- 2.- Garantizar la prestación universal de los servicios de atención integral de salud.
- 3.- Fortalecer y consolidar la salud intercultural, incorporando la medicina ancestral y alternativa al Sistema Nacional de Salud
- 4.- Garantizar el acceso efectivo a servicios integrales de salud sexual y reproductiva, como un componente del derecho a la libertad sexual de las personas.
- 5.- Promover entre la población y en la sociedad hábitos de alimentación nutritiva y saludable que permitan gozar de un nivel de desarrollo físico, emocional e intelectual acorde con su edad y condiciones físicas.
- 6.- Fomentar el tiempo dedicado al ocio activo y el uso del tiempo libre en actividades físicas, deportivas y otras que contribuyan a mejorar las condiciones físicas, intelectuales y sociales de la población.
 - Reducir la razón de mortalidad materna en 29,0%.
 - Reducir la tasa de mortalidad infantil en 41,0%.
 - Erradicar la desnutrición crónica en niños/as menores de 2 años.
 - Revertir la tendencia de la incidencia de obesidad y sobrepeso en niños/as de 5 a 11 años y alcanzar el 26,0%.
 - Reducir y mantener la letalidad por dengue al 0,08%.

- Aumentar al 64,0% la prevalencia de lactancia materna exclusiva en los primeros 6 meses de vida. (Plan Nacional del Buen Vivir. 2013. p. 144).

1.2. MARCO CONCEPTUAL

1.2.1. Definición de Salud

Para la OMS la definición de salud es la siguiente:

“La salud es un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. Una definición breve y concisa a la que poco más se puede añadir, salvo que deja atrás la idea de salud como simple ausencia de enfermedad. Es decir que estar sano no consiste solo en no estar enfermo, sino que es un concepto que va más allá. (Salud, 2014, p. 24).

1.2.2. Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, Comunitario e Intercultural

El propósito del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, Comunitario e Intercultural es orientar el accionar integrado de los actores del Sistema Nacional de Salud hacia la garantía de los derechos en salud y el cumplimiento de las metas del Plan Nacional de Desarrollo para el Buen Vivir al mejorar las condiciones de vida y salud de la población ecuatoriana a través de la implementación del Modelo Integral de Salud Familiar Comunitario e Intercultural (MAIS-FCI) bajo los principios de la Estrategia de Atención Primaria de Salud Renovada, y transformar el enfoque médico biologista, hacia un enfoque integral en salud centrado en el cuidado y recuperación de la salud individual, familiar, comunitaria como un derecho humano. (Ministerio de Salud Pública, 2012, p. 56).

Objetivo del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, Comunitario e Intercultural Integrar y consolidar la estrategia de Atención Primaria de Salud Renovada (APS-R) en los tres niveles de atención, reorientando los servicios de salud hacia la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, fortalecer el proceso de la recuperación, rehabilitación de la salud y cuidados paliativos para brindar una atención integral, de calidad y de profundo respeto a las personas en su diversidad y su entorno,²¹ con énfasis en la participación organizada de los sujetos sociales. (Ministerio de Salud Pública, 2012, p. 56).

1.2.3. Red Pública

La RPIS garantiza y ofrece atención integral, oportuna, eficiente y humanizada a cada uno

de los usuarios del SNS, promoviendo la integración, la interculturalidad para generar impacto positivo en el acceso efectivo a prestaciones integrales y en la situación de salud de cada territorio, en el marco del Modelo de Atención Integral de Salud, para lo cual se organiza en Macroredes, Redes Zonales y Microredes Distritales.

La estrategia de articulación de la red se basa en el desarrollo y fortalecimiento de sistemas integrales e integrados de servicios de salud basados en la APS-R que implementan el MAIS fortaleciendo la participación social, la intersectorialidad, la coordinación de fuentes financieras, la integración de los diferentes niveles de complejidad a través de la referencia-contrareferencia y garantizando la continuidad y calidad de la atención. (Ministerio de Salud Pública, 2012, p. 94).

1.2.4. La Atención Primaria

La Atención Primaria tienen por objeto lo siguiente: garantizar el acceso universal y la protección social, a fin de mejorar la equidad sanitaria; reorganizar la prestación de servicios en función de las necesidades y expectativas de la población; mejorar la salud de las comunidades mediante unas políticas públicas más idóneas; y renovar el liderazgo sanitario sobre la base de una mayor eficacia de las administraciones y la participación activa de los principales interesados directos. (Organización Mundial de la Salud, 2008, p.126).

1.2.5. Análisis de Costos

En la descripción de costos solamente se analiza el comportamiento de estos sin tener en cuenta las opciones de comparación ni las consecuencias. En esta categoría se clasifican los estudios conocidos como “carga de la enfermedad” que describen el costo de la enfermedad para la sociedad, pero no comparan opciones, por lo cual no se consideran evaluaciones económicas completas. (Byford, & Raftery, 2000, p. 320).

Los costos relevantes a considerar dependen de la perspectiva que asume la evaluación. Los pacientes, prestadores y financistas, tienen perspectivas distintas, porque trasladan costos de forma diferente. Para un prestador los costos directos son los relevantes. El paciente, dado que los seguros financian la atención, considera lo contrario. (Alcayaga, 2010, p. 89).

Los costos directos, se asocian con los recursos propios de los sistemas de salud. (Alcayaga, 2010, p. 56).

Los costos indirectos se relacionan con el valor del tiempo que tiene que invertir el paciente en una intervención (traslado, espera, recuperación, etc.), asociado al salario y a su productividad. La economía, recomienda adoptar una perspectiva más amplia: la perspectiva social. (Alcayaga, 2010, p. 64)

El costo social se refiere a los costos que afectan a todos y cada uno de los miembros de la sociedad. (Alcayaga, 2010, p. 95)

Punto de equilibrio.- “El punto de equilibrio es aquel donde el volumen de ventas de la empresa ha conseguido, mediante la contribución marginal generada, cubrir los costos fijos, y por ende, comenzar a producir utilidades al negocio” (Carro, 1998, p. 15).

Los costos semifijos.- Son los que aumentan ante ciertos cambios en el volumen de producción, por tanto el costo se incrementa a saltos a medida que se producen determinados cambios en el volumen de producción.

Los costos semivARIABLES.- son los que incluyen elementos fijos y variables en su evolución. Este es el caso de determinados suministros, como la energía, por ejemplo que contiene un componente y otro variable en función del consumo. (González, 2005, p. 10).

1.2.6. Eficacia, Calidad y Eficiencia

La eficacia.- alude a la relación establecida entre los resultados de la atención y los recursos utilizados para la prestación de servicios a la gente.

En una época de crisis del sistema sanitario la eficiencia refiere a la optimización de los recursos existentes, utilizados para hacer lo correcto, para obtener el objetivo esperado, según un plan de cuidados de salud. (Martincorena, 2006, p. 42).

La efectividad.- se aleja de concepciones alineadas, ligadas a entidades tecnológicas, para reflejar la dimensión concreta en que las acciones en salud repercuten sobre la población determinada. (Martincorena, 2006, p. 42).

Calidad.- La expresión de la calidad de la asistencia médica según la excelencia de las dimensiones del servicio contribuye a desmitificar la medida de la calidad de los servicios sanitarios, a clasificar el concepto de calidad de la atención médica y a poner de manifiesto

los elementos comunes existentes entre los centros sanitarios y otras empresas de servicio. (Varo, 1994, p. 40)

1.2.7. Gestión Productiva.

El Modelo de Gestión de la RPIS, en la forma de organizar y combinar los recursos para su operatividad, es decir, en la operación del conjunto de establecimientos, de diferentes niveles de capacidad resolutive, interrelacionados por una serie de protocolos de trabajo acordados y validados entre los integrantes, y emitidos por el MSP, que permiten el tránsito de los usuarios entre ellos, de acuerdo al flujo determinado para cada uno de los problemas de salud, asegurando la continuidad de la atención en la comunidad, la familia y las personas. (Ministerio de Salud Pública, 2014, p. 22).

1.2.8. Evaluación Financiera

Este apartado sintetiza toda la información que el proyecto requiere para que a través del estudio y análisis de algunos indicadores y financieros, se pueda llegar a la conclusión final, si el proyecto se aprueba o no. (Brealey & Myers, 2010, p. 91).

1.2.9. Tarifario Sistema Nacional de Salud

Es de aplicación obligatoria en todas las unidades prestadoras del Sistema Nacional de Salud (Red Pública Integral y Red Complementaria-entidades con y sin fines de lucro), debidamente calificadas para formar parte de la red de prestadores en los diferentes niveles de atención y complejidad, en el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito y en Convenios y otros instrumentos jurídicos. (Ministerio de Salud Pública, 2011, p. 17).

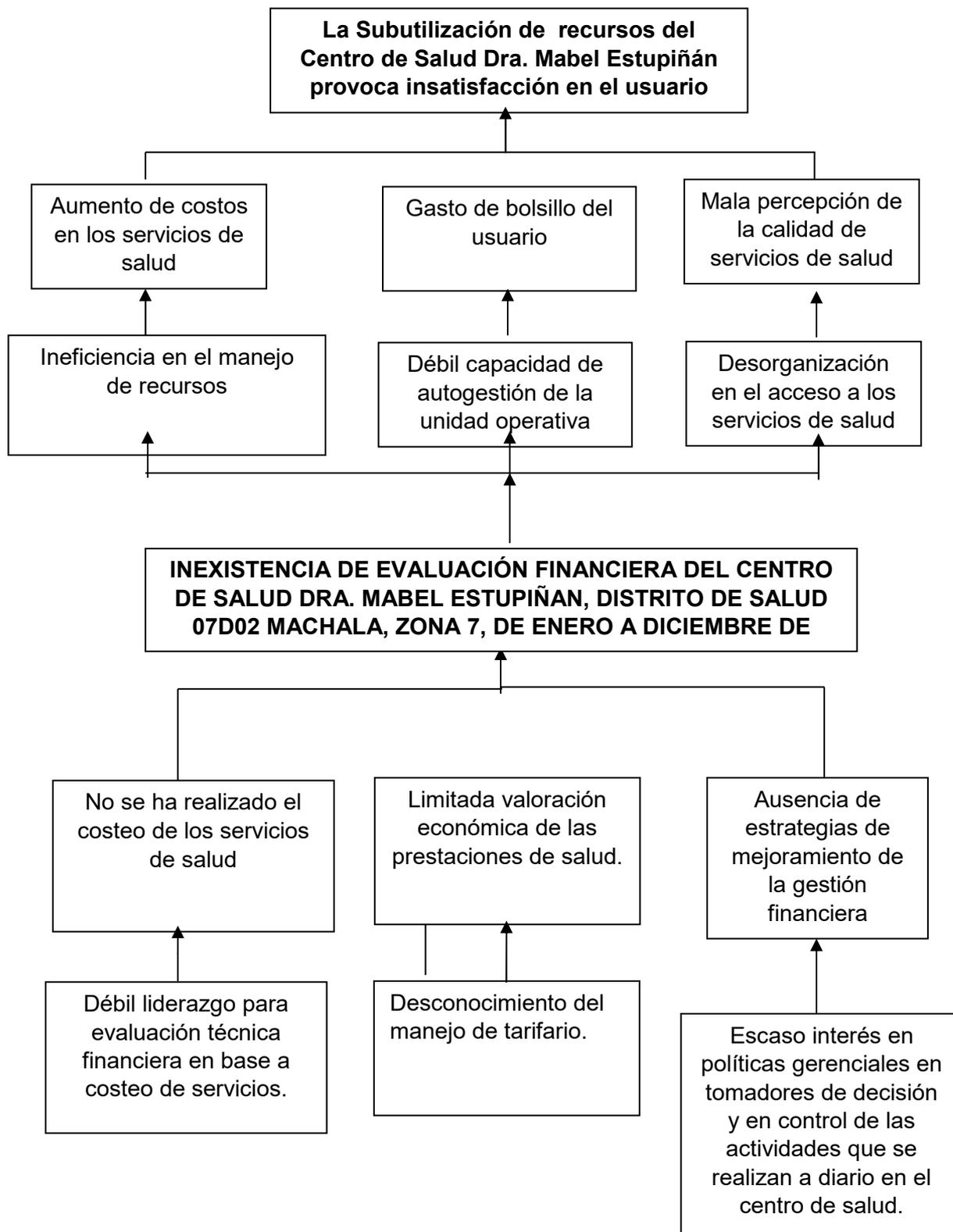
CAPÍTULO II
2. DISEÑO METODOLÓGICO

2.1. Matriz de involucrados

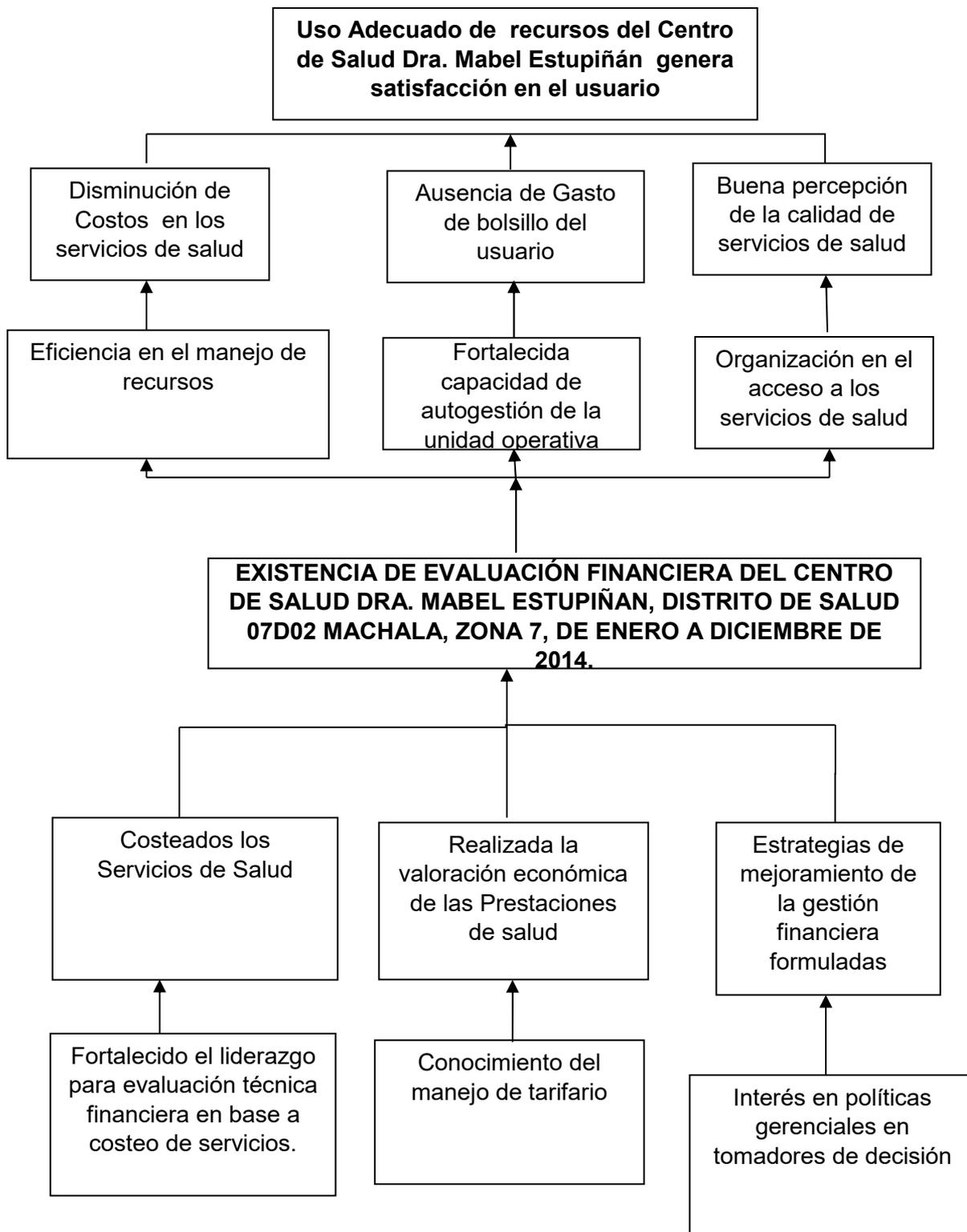
Para la realización de este Proyecto se utilizó la metodología de Marco Lógico la cual es una herramienta de diseño breve y lógico, ofrece ayuda para formular los planes operativos anuales; así como presupuestos, establece acciones de seguimiento y evaluación con las siguientes herramientas:

GRUPOS O INSTITUCIONES	INTERESES	RECURSOS Y MANDATOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS
Director de la Unidad Médica.	Contar con información y respaldos para la Evaluación Financiera y toma de decisiones.	Dirigir y controlar la gestión de recursos financieros con eficiencia y eficacia. Recursos humanos. Recursos materiales.	Inexistencia de evaluación financiera.
Unidad Financiera.	Trabajar como equipo para poder obtener información y resultados reales del estado financiero.	Certificar e implementar una estructura de gestión de costos Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de evaluación financiera en la unidad Médico del MSP.
Personal de la Unidad.	Trabajan por la mejora de la calidad de salud de los funcionarios.	Servicios de salud con calidad, calidez y eficiencia Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de análisis para conocer si sus prestaciones son de eficientes efectivas.
Egresado de la Maestría.	Proponer el plan para evaluación financiera del departamento médico del Ministerio de Finanzas.	Contribuir a consolidar la estructura de análisis de gestión financiera en la unidad de salud. Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de coordinación interinstitucional y comunicación entre las áreas.

2.2. Árbol de problemas



2.3. Árbol de objetivos



2.4. Matriz de Marco Lógico

OBJETIVOS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>FIN: Contribuir al uso adecuado de recursos en el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, Distrito de Salud 07D02 Machala, Zona 7.</p>			<p>Apoyo y compromiso de las autoridades del nivel directivo para contribuir con la gestión integral de la unidad operativa, además facilitar la ejecución de los recursos para el fiel cumplimiento de las actividades en tiempo y forma.</p>
<p>PROPOSITO Evaluación financiera del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, Distrito de Salud 07D02 Machala, Zona 7 ejecutada.</p>	<p>100% Evaluación financiera realizada.</p>	<p>Documento escrito generado por la maestrante y firmado por la Directora del Distrito y la Jefa de Gestión Financiera del Distrito.</p>	<p>Apoyo político, técnico para obtener información y realizar el estudio.</p>
RESULTADOS ESPERADOS			
<p>Servicios de salud costeados.</p>	<p>100 % de servicios de salud costeados a Marzo 2015.</p>	<p>Matrices de costos, Cuadro 1 y 4 del Winsig. (Anexos)</p>	<p>Entrega de información necesaria y oportuna.</p>
<p>Prestaciones de salud valoradas.</p>	<p>100 % de prestaciones de salud valoradas a Marzo 2015.</p>	<p>Matrices de facturación, Totalizador de facturación del año.</p>	<p>Entrega de información requerida.</p>

		(Anexos)	
Estrategias de mejoramiento de gestión financiera formuladas.	(% de estrategias de mejoramiento de Gestión financiera propuestas a Diciembre 2014). N° de indicadores de gestión financiera formuladas en la unidad de salud.	Informe de porcentaje de las estrategias de mejoramiento de Gestión financiera propuestas. (Anexos)	Colaboración activa de la Directora de la unidad para su implementación.
ACTIVIDADES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	PRESUPUESTO \$
RE 1. Servicios de Salud costeados.			
1.1.Socialización del Proyecto.	Maestranteros UTPL, Tutores.	10/ Noviembre/2014. 18/ Noviembre/2014. 7/Marzo/2015.	80,00
1.2.Taller de inducción al proceso de costos.	Maestranteros UTPL, Tutores.	24/ Agosto/ 2015.	40,00
1.3. Recolección de información.	Maestranteros UTPL,	13 – 28/ Enero/ 2015.	150,00
1.4Instalación de programa winsig para procesamiento de datos.	Maestranteros UTPL Directivos de la unidad.	14/ Abril- 23/Mayo/ 2015.	70,00
1.4 Generación de resultados de costos.	Maestranteros UTPL, Tutores.	20-25/ Julio/ 2015	30,00
RE2. Prestaciones de salud valoradas económicamente.			
2.1. Socialización del manejo del tarifario del sistema nacional de salud.	Maestranteros UTPL.	07/ Marzo/ 2015 24/ Agosto/ 2015	40,00

2.2. Recolección de información de producción del establecimiento de salud.	Maestranteros UTPL, Tutores.	26/ Diciembre/ 2014 al 28 / Enero/ 2015.	60,00
2.3. Valoración económica de las prestaciones de salud según el tarifario del sistema nacional de salud actual.	Maestranteros UTPL, Tutores.	7 – 15/ Julio/ 2015	40,00
RE3. Estrategias de mejoramiento de Gestión Financiera formuladas			
3.1. Calculo de punto de equilibrio.	Maestranteros UTPL, Tutores.	15 – 17/ Julio/ 2015.	25,00
3.2. Socialización de resultados.	Maestranteros Directivos unidad de salud.	20 – 22/ Julio/ 2015.	45,00
3.3. Diseño de estrategias de mejoramiento, según resultados obtenidos.	Maestranteros Directivos unidad de salud.	23 – 25/ Julio/ 2015.	50,00
3.4. Presentación de informe final a autoridades zonales.	Maestranteros Directivos unidad de salud.	27 – 30/ Julio/ 2015.	60,00

CAPÍTULO III
3. RESULTADOS SERVICIOS DE SALUD COSTEADOS

3. RESULTADOS SERVICIOS DE SALUD COSTEADOS

3.1 Resultado 1. Servicios de salud costeados

Para el cumplimiento del resultado 1, fue necesario realizar cronológicamente las actividades propuestas en la matriz de marco lógico, siguiendo el orden cronológico establecido en el capítulo II del presente informe.

3.1.1 Actividad 1.1 Socialización del proyecto

La socialización del proyecto fue realizado de manera conjunta con

Considerando que la temática planteada en el proyecto es un tema completamente nuevo en el Centro de Salud Dra. "Mabel Estupiñán" fue necesario solicitar el apoyo del nivel central y de la zona a la cual pertenece el centro de salud para socializar el proyecto en la institución, para el efecto se realizaron las siguientes acciones:

Mediante Quipux No. Oficio Nro. MSP-VAIS-2015-0001-O La viceministra de salud socializo con las coordinaciones zonales, la suscripción del convenio con la UTPL para el desarrollo de proyecto denominado Evaluación financiera de los establecimientos del primer nivel, esta situación se manejó a nivel nacional por las autoridades del Ministerio de Salud.

Se suscribió con el Ministerio de Salud Publica la carta de confidencialidad para garantizar el buen uso de la información solicitada, la autora de la investigación recibió por parte de la Universidad el formato de la carta la cual fue firmada y enviada a las autoridades correspondientes.

Mediante Quipux No. MSP-CZ7-S-2015-0256-M, La Coordinación zonal 7, socializa con los Directores distritales el alcance del proyecto, y solicita el apoyo del personal de los distritos para el desarrollo del mismo. En el distrito concerniente a Machala se trabajó en conjunto con todos los centros de salud incorporados a la investigación, situación que fue gestionada por los maestrantes y el tutor asignado para esta área geográfica, mediante memorando se oficia a la Directora Distrital, solicitando esta acción un total de siete maestrantes a los cuales se les asigno distintos centros de salud (Ver Anexo 2).

Con fecha 18 de Noviembre de 2014 se realizó la socialización del proyecto con la presencia de la Directora del Distrito y los Directores de los siete centros involucrados con el objetivo

principal de poner en conocimiento a las autoridades de los objetivos, etapas que comprendería la investigación, metodología a utilizar y solicitar el apoyo para el acceso de la información pertinente. Las inquietudes que se presentaron en la reunión por parte de la Directora del Distrito y los respectivos Directores de Centros se centraron principalmente en:

- Conocer una metodología de costeo de servicios de salud.
- Cuanto tiempo tendría de duración la investigación.
- Si la información recolectada sería utilizada con fines de sancionar la inadecuada gestión de los recursos (Ver Anexo 3).
- Si tendrían acceso a los informes emitidos.

La dirección distrital y de los directores de los centros involucrados(Ver Anexo 2),se ha comprometieron apoyar en la ejecución del proyecto, brindando las facilidades para obtener la información necesaria, situación que a pesar del compromiso no fue en ningún momento expedita presentándose dificultades en la entrega oportuna de la información.

3.1.2. Actividad 1.2 Taller de inducción al proceso de costos

Con el apoyo de la directora zonal de provisión de servicios de salud y de calidad, el analista responsable del primer nivel de atención de la zona 7, y el apoyo técnico de especialista en costos, se mantuvo en el Cantón Machala con fecha 24 de agosto de 2014, sesiones de trabajo con el personal operativo responsable de la Dirección, Talento Humano, Financiero, Estadística del Distrito número 07DO2, responsables administrativo de la gestión de las unidades médicas intervenidas. El Taller de inducción del proceso de costos fue realizado por los maestrantes que intervinieron en los centros del Distrito número 07DO2, para lo cual se realizaron las debidas gestiones y reuniones de planificación y división de las actividades a desarrollar en el Taller (Ver Anexo 3).

Se socializó en ellos la metodología de costeo, con énfasis en los siguientes componentes:

- Economía de la Salud conceptos importancia alcance.
- Importancia de costear las prestaciones de Salud.
- Asignación de Presupuestos en Salud.
- Conceptos relacionados con costos (Clasificación de los costos desde diversos criterios).
- Importancia del Punto de Equilibrio.
- Conceptualización de Centro de Costo.

- Referencia al programa Winsig.
- Socialización de las Matrices para recolectar información en los Centros de Primer Nivel.
- Acuerdo de entrega de información.

Cada uno de los maestrantes integrantes del área de Machala, expuso uno de los temas respondiendo a las preguntas realizadas por los asistentes a los talleres, se procedió a realizar un informe de ambos talleres. (Ver Anexo 5).

3.1.3. Actividad 1.3 Recolección de información

Con el apoyo técnico del tutor, se inició el proceso de recolección de información, para lo cual se siguieron los lineamientos planteados en el documento suscrito con el Ministerio de Salud Pública “Procedimientos para levantamiento de información de costos en el primer nivel”, para el efecto se utilizaron las matrices diseñadas para cada componente del costo.

Se procedió al llenado de las matrices para el Centro de Salud en estudio, situación que fue difícil por no encontrarse la información requerida disponible de manera oportuna y los registros presentaban algunas incongruencias que fue necesario despejar, además se debe destacar que la excusa principal presentada por quienes manejan la información es que son nuevos en sus puestos de trabajo y no cuentan con la información del periodo en estudio.

Mano de obra

Se recolectaron los datos, en base al siguiente lineamiento:

Remuneraciones: Este rubro se incluye el gasto de la mano de obra del personal de planta y contratos. El valor estará compuesto además del salario mensual unificado por otros elementos como el aporte patronal, fondos de reserva, horas extras, subsidios de antigüedad y familiar, etc.; además se incluirá la parte proporcional mensual del décimo tercero y cuarto sueldo. Es importante recalcar que la principal fuente de información para estructurar el gasto de la mano de obra son el distributivo presupuestario y rol de pagos.

Se utilizaron dos matrices para el efecto:

La primera distribuye el tiempo del personal en los diferentes centros de gestión, haciendo el seguimiento durante una semana de trabajo, utilizando para el efecto los estándares

propuestos por la OPS para jornadas de 8 horas con sus respectivas variaciones, lo cual está respaldado por el Art.47 del Código del Trabajo de Ecuador que estipula la jornada máxima de trabajo, de ocho horas diarias, de manera que no excedan de cuarenta horas semanales, salvo por disposición de la ley en contrario.

Se trabaja con el apoyo de talento humano y coordinación médica del Distrito.

La segunda corresponde a la remuneración de los empleados y los gastos asociados, en esta matriz se detallan los centros de costos, el talento humano que labora en estos y el tiempo de trabajo. Los cálculos se presentan mensuales y anuales.

Todo esto sirvió de base para calcular el costo hora hombre que multiplicado por las horas de atención en servicio permite conocer el total del costo por concepto de mano de obra de cada centro de costo.

En la matriz de las remuneraciones se puede observar de cada empleado: las horas contratadas en el mes, las horas asignadas al servicio, el salario devengado, el aporte patronal y personal a la seguridad social, los salarios del decimotercero y decimocuarto mes, que cuando se suman se obtiene el gasto de total de la mano de obra, que al dividirlo por las horas trabajadas da como resultado el costo de hora hombre.

Tabla No. 11 Remuneraciones del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán

Servicios	Remuneraciones
Consulta Externa	349.517,70
Visita Domiciliaria	79.720,97
Odontología	95.020,22
Psicología	35,194,63
Promoción Salud	12.349,74
Apoyo	
Laboratorio	76.544,88
Farmacia	24.453,24
Vacunas	22.075,68
Procedimientos	97.357,80
Administración	115.816,01
Total	908.050,87

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014 Programa Winsig cuadro N°4
Elaborado: La Autora

El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, cuenta con 54 funcionarios con un costo en la remuneración anual de personal de 908.050,87 dólares americanos, lo cual corresponde a un 73,71 % del total de los costos anuales registrados en el programa Winsig. Concentrándose el mayor costo en consulta externa con un total anual en remuneraciones de 349.517,70 dólares americanos que corresponde a un 28,37 % de los costos anuales (Ver Anexo 20).

Medicamentos e insumos médicos

Para el efecto, se prepara la matriz, mediante la cual se recopila el consumo de medicinas, insumos o dispositivos médicos, reactivos de laboratorio y biomateriales odontológicos consumidos por la unidad operativa durante el mes, por cada uno de los centros de costo. Se aclara que se registrara datos sobre consumos reales y no por el plan.

Se advierte que existen limitaciones de recolectar la información por centros de costos, ya que las unidades únicamente mantienen un control del consumo mensual general, como reporte y documento para justificar la nueva requisición.

Tabla No. 12 Medicinas e Insumos del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán

Medicinas e Insumos	Costo
Insumos Médicos y Odontológicos	13.817,74
Medicinas	59.685,01
Materiales de Laboratorio	20.903,25
Biomateriales Odontológicos	2.895,58
Total	97.301,58

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014 Programa Winsig cuadro N° 4
Elaborado: La Autora

El costo anual de las medicinas entregadas a los usuarios en los distintos servicios fue de 59.685,01 dólares americanos lo cual representa un 4,84% del total de costos registrados durante el año 2014. El costo de los materiales de laboratorio asciende a la suma de 20.903,25 que representa un 1,70 % del costo de los servicios prestados por el Centro de salud (Ver Anexo 20).

Los insumos médicos y odontológicos representan un costo total anual de 13.817,74 dólares americanos con un 1,12% de los costos directos del año en estudio. Los biomateriales odontológicos solo representan un 0,24 % con un costo anual registrado de 2.895,58 dólares americanos (Ver Anexo 20).

Consumo de bienes

Para el efecto, se prepara la matriz, mediante la cual se recopila el consumo de materiales de oficina, materiales de aseo, materiales de impresión y fotografía, materiales de uso informático, combustibles y lubricantes, repuesto y accesorios, lencería, mantenimiento de bienes y materiales varios consumidos por la unidad operativa durante el mes, por cada uno de los centros de costo. Se aclara que se registrara datos sobre consumos reales y no por el plan.

Se advierte que existen limitaciones de recolectar la información por centros de costos, ya que las unidades únicamente mantienen un control del consumo mensual general, como reporte y documento para justificar la nueva requisición.

Tabla No. 13 Consumo de Bienes del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán

Consumo de Bienes	Costo
Materiales de Oficina	5,106.07
Materiales de Aseo y Limpieza	5,574.84
Materiales de Construcción Electricidad y Plomería	1,233.26
Otros de Uso y Consumo	2,755.78
Total	14,669.95

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014 Programa Winsig cuadro N° 4
Elaborado: La Autora

El costo de los materiales de oficina representa un 0,41 % con un valor monetario anual durante el año 2014 de 5.106,07 dólares americanos. Los materiales de aseo y limpieza representan un 0,45 % con un costo anual de 5.574,84 dólares americanos, en materiales de construcción electricidad y plomería el costo anual fue de 1.233,26 que representa solamente el 0,10 %, el total de otros de uso y consumo para el periodo en estudio fue de 2.775,78 dólares americanos con un 0,22% (Ver Anexo 20).

Depreciaciones de bienes y uso de inmueble

Se preparó una matriz para obtener información sobre los de activos fijos tangibles de todos los centros de costo, su valor residual y depreciación mensual.

En caso de inmuebles, se demanda el total de metros cuadrados por centro de gestión, con el valor del avalúo actualizado y su depreciación mensual.

La depreciación fue calculada para los siguientes grupos:

- Muebles y enseres.
- Equipos de oficina y equipos médicos.
- Equipos de cómputo.

El total de depreciaciones registradas durante el año de estudio fue de 27.718,80 dólares americanos, con el 2,25 % total del costo. El valor total del inventario considerando muebles, enseres, equipos de oficina, equipos médicos y equipos de cómputo corresponde a 258.433,75 dólares americanos. El 63,82% del valor del inventario se encuentra concentrado en equipos de oficina y en equipos médicos (Ver Anexo 18).

Gastos fijos generales

Esta partida de gasto contempla: agua y alcantarillado, luz eléctrica propia y alumbrado público, telecomunicaciones (Internet, call center), servicio de vigilancia con terceros, servicio de limpieza con terceros, seguros, viáticos, pasajes y otros.

En el proceso de recolección de datos se realizó tanto con el distrito como en el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán.

El total del costo de los servicios básicos para el año 2014 fue de 38.467,20 dólares americanos, lo que representa un 3,12 % del total de los costos, como se refleja en el programa winsig (Ver Anexo 20).

Datos de producción

En esta partida se obtuvo información sobre el total de: consultas, procedimientos, exámenes de laboratorio y recetas despachadas.

Tabla No. 14 Número de Consultas por Lugar de Atención del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán

Centro de Salud Mabel Estupiñán	Consultas	Porcentaje
Establecimiento	35106,00	89,17
Comunidad	875,00	2,22
Centro educativo	2271,00	5,77
Domicilio	559,00	1,42

Centro Integral del buen vivir	22,00	0,06
Centro de educación inicial	78,00	0,20
Emergencia ambulatoria	2,00	0,01
Creciendo con nuestros hijos (CNH)	437,00	1,11
Otros	20,00	0,05
Total	39370,00	100,00

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014 matriz de validación
Elaborado: La Autora

En el caso de las consultas durante el periodo de estudio se efectuaron 39.370,00 consultas el mayor porcentaje se concentra el establecimiento de salud con un 89,17% (Ver Anexo 19).

En relación a exámenes de laboratorio se efectuaron durante el periodo 2014 un total de 38.051,00, recetas despachadas 9.669.86, vacunas 16.515,00 y 21.539,00 procedimientos (Ver Anexo 19).

Para concluir con este punto se puede decir que se cumplió el 100% de la actividad propuesta, recalando que la información entregada no es lo suficientemente completa ni se encuentra con la especificidad que el proyecto demanda, ya que no se dispone de un sistema de información técnicamente diseñado y orientado a obtener resultados como los que se pretenden alcanzar, sin embargo se reconoce que es muy orientador, ya que el 73,71 % de la carga del costo total directo está en mano de obra, información que si fue posible obtener mediante los ingreso de los datos correspondientes en el programa winsig (Ver Anexo 20).

Sin lugar a dudas, este fue el proceso más complejo que se tuvo que enfrentar, por las siguientes limitaciones:

Limitado interés sobre el impacto del presente proyecto por parte de algunos directivos y especialmente del personal operativo.

Poco compromiso de autoridades zonales, distritales, del Centro de Salud y especialmente en el Ministerio de Salud Pública.

Falta de información real de los distritos y del Centro de Salud evidenció la inexistencia de

un sistema de información.

3.1.4. Actividad 1.4 Generación de Resultados de Costos

Para el procesamiento de datos, se inició con la sistematización de la información, utilizando las directrices preparadas por la universidad en el documento Procedimientos para levantamiento de costos en el primer nivel, adicionalmente se procesó información en una matriz que preparada para validar la información.

Se validó la información y se ingresaron los datos al programa winsig, herramienta desarrollado por la OPS, para la obtención de los datos relacionados con los costos de los servicios, para el efecto se contó con el apoyo de profesional informático para la instalación del programa como para la parametrización del mismo en función de la realidad de la unidad.

El programa permitió alcanzar la siguiente información:

- Costos totales de los servicios (Ver Anexo 20).
- Costo unitario de la unidad de producción de cada servicio (Ver Anexo 19).
- Costos fijos y variables
- Costos directos e indirectos (Ver Anexo 20).
- Costo total de la unidad (Ver Anexo 20)

Con los datos del programa, se sistematiza la información en una matriz que permite definir:

- Costos integrales de los servicios (Ver Anexo 19).
- Costos netos.

Para enlazar el costo de los servicios y poder evaluar con objetividad el comportamiento del uso de los recursos, fue necesario procesar los datos de producción constantes en el REDDACA, utilizando para el efecto una matriz orientada a conocer el comportamiento de las siguientes variables:

3.1.4.1. Análisis de resultados de procesamiento de datos de costos y de producción

Del procesamiento de datos del Centro de Salud Dra. "Mabel Estupiñán" durante el ejercicio económico 2014, se concluyen los siguientes resultados:

Costo de atención

Tabla No. 15 Costo de atención promedio anual

Costo total anual	Número de atenciones	Costo promedio por atención
1,231,959.46	39.370	31,29

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014 Programa Winsig
Elaborado: La Autora

El costo anual se obtuvo de la matriz de costos y gastos ingresando los datos en el programa winsig y el número de atenciones del REDDACA 2014 del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán. El costo promedio por atención durante el año 2014 fue de 31,29 dólares americanos. En el área de consulta externa se registra un costo unitario de 32,78 dólares americanos, el menor costo unitario fue en promoción con 4,68 dólares americanos.

Costo por población asignada

Tabla No. 16 Costo per cápita de la población

Costo total anual	Población asignada	Costo per cápita
1.231.959,46	25.357	48,58

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014
Elaborado: La Autora

La población asignada corresponde a todos los habitantes que se encuentran dentro del área geográfica del centro de salud Dra. Mabel Estupiñán, para ello se tomó el Censo de Población y Vivienda del 2010. El costo per cápita por atención para el año 2014 fue de 48,58 dólares americanos por habitante.

Costo de servicios

Costos directos.

Del procesamiento de datos, se determinan que los costos directos de los servicios son:

Tabla No. 17 Costos directos anuales de los servicios

Servicio	Costo total del servicio	Costo directo del servicio	% del costo total
Consulta externa	910.717,27	426.594,75	46,84

Consulta psicología	48.532,66	35.844,49	73,86
Visitas domiciliarias	107.972,47	79.744,61	73,86
Promoción de la salud	17.317,25	12.789,90	73,86
Odontología	147.419,80	100.761,58	68,35
Total	1.231.959,45	655.735,33	53,23

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014 Programa Winsig cuadro N° 4
Elaborado: La Autora

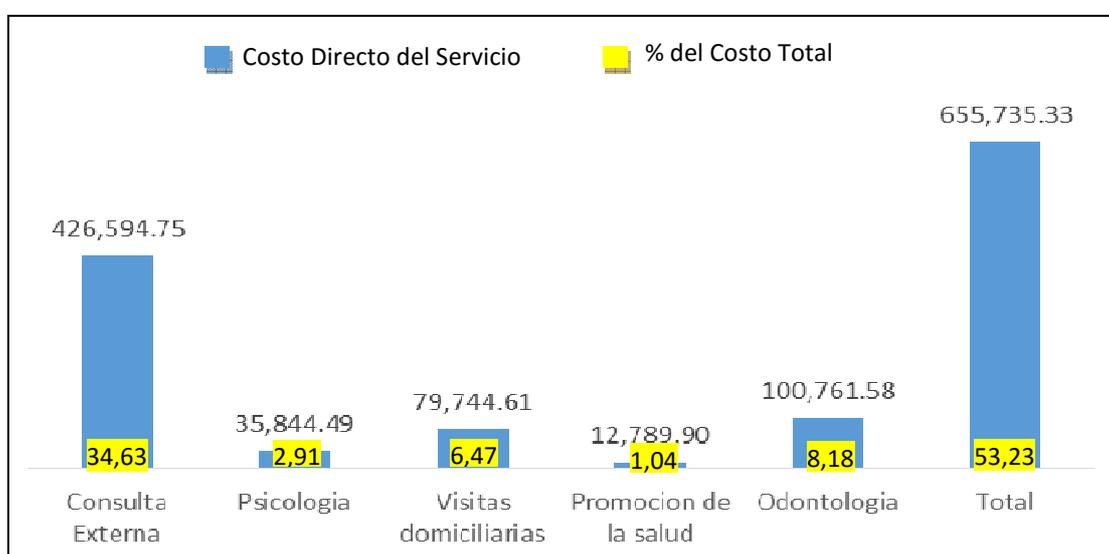


Gráfico No. 5 Costos directos anuales

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, Cuadro 4 Winsig
Elaborado: La Autora

El costo Total anual de los servicios que presta el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán \$ 1'231.959,46, el total de los costos directos de los servicios es de \$655.735,33, que corresponde al 53,23% del costo total que se generan por los servicios.

Los servicios de consulta externa, Odontología y Visitas domiciliarias generan al costo directo un 49,28% es menor comparado con el costo total de los servicios, mientras de los servicios de Psicología 2,91% y Promoción de Salud 1,04% tienen menor aporte de costo directo al porcentaje de costo total. (Ver Anexo 20).

Costos indirectos

Tabla No. 18 Costos indirectos anuales de los servicios

Servicio	Costo total del servicio	Costo indirecto del servicio	% del costo total
Consulta externa	910.717,27	484.122,52	53,16
Consulta psicología	48.532,66	12.688,17	26,14
Visitas domiciliarias	107.972,47	28.227,86	26,14
Promoción de la salud	17.317,25	4.527,35	26,14
Odontología	147.419,80	46.658,22	31,65
Total	1.231.959,45	576.224,12	46,77

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014 Programa Winsig cuadro N° 4
Elaborado: La Autora

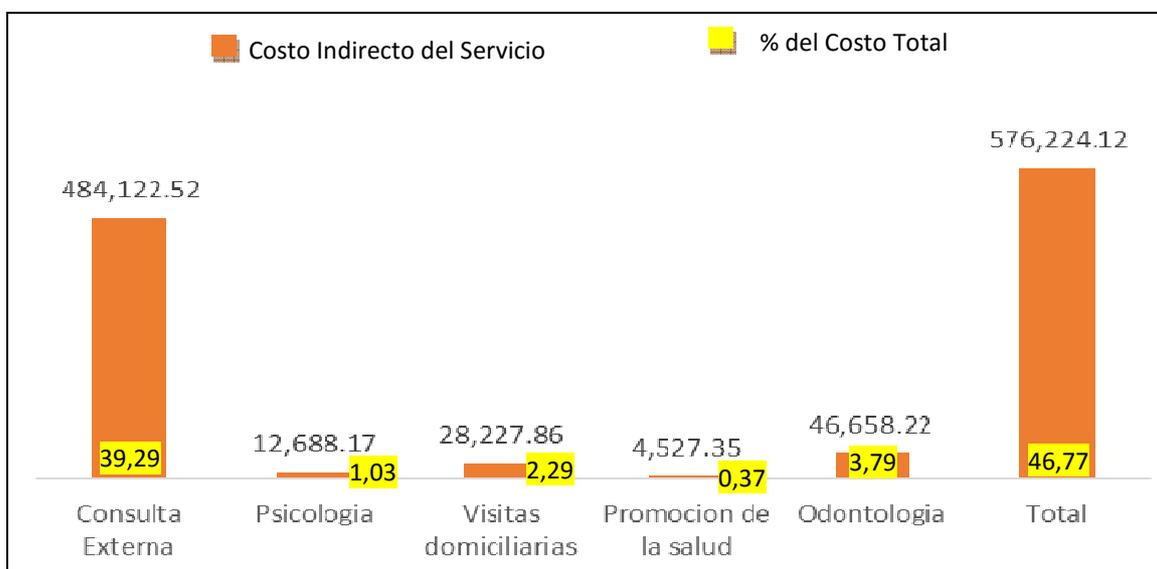


Gráfico No. 6 Costos indirectos anuales

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, Cuadro 4 Winsig
Elaborado: La Autora

Los costos indirectos anuales en relación al porcentaje del costo total. Los costos indirectos de los servicios representan el 46,77% de los costos totales de los servicios del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, la consulta externa revela el valor más alto de los costos indirectos \$484.122,52 representando el 39,29% de los costos totales de los servicios. (Anexo N° 20).

Los costos indirectos anuales de los servicios que presta el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán, se concentran prioritariamente en consulta externa, odontología y visitas domiciliarias, con un 45,37 % del costo total de los servicios prestados (Ver Anexo 20).

Costo integral de los servicios

Tabla No. 19 Costo integral anual de los servicios

Servicio	Costo Integral	Producción Primaria	Calculo	Costo Neto
Consulta externa	28,4	32073	517.915,03	16,14
Consulta psicología	47,58	1020	48.532,66	47,58
Visitas domiciliarias	193,15	559	107.972,47	193,15
Promoción de la salud	39,63	437	17.317,25	39,63
Odontología	34,48	4275	136.428,99	31,91

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014
Elaborado: La Autora

El mayor costo integral se encuentra concentrado en visitas domiciliarias \$ 193,15 y el menor en consulta externa \$ 28,4 (Anexo 20).

Costos fijos y Costos Variables

Tabla No. 20 Costos fijos anuales y variables del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán

Variables	Costo
Remuneración	908,050.87
Servicios básicos	38,467.20
Depreciación	27,718.80
Costo uso edificio	728.66
TOTAL	974,965.53
Costo Variable	256,993.93

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014
Elaborado: La Autora

Los costos fijos durante el año 2014 fueron de \$ 974,965.53 lo que representa el 79,14% del costo total. Los costos variables anuales fueron de \$ 256,993.93 lo que representa el 20,86 % de los costos totales.

3.1.4.2. Análisis del indicador del resultado I

Dentro de los resultados esperados registrados en la matriz de marco lógico se encuentran los servicios de salud costeados, el indicador de resultado fue el 100% de servicios de salud

costeados a diciembre del 2014 en el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán.

El indicador cumplió en un 100% mediante la socialización del proyecto con las autoridades del distrito, líderes de los procesos, con el propósito de definir la ruta más acertada para la recolección de la información tanto en el Distrito como en el Centro de Salud, se realizó en conjunto con el tutor y los maestrantes, por motivo de no crear incomodidades e interrupción a los diferentes actividades planificadas del personal de salud, luego de recolectar la información fue ingresada en el programa winsig para el procesamiento de datos generándose los resultados del costo de cada uno de los servicios del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán.

3.2. Resultado 2. Servicios de salud presupuestados

3.2.1. Actividad 2.1 Socialización de Tarifario del Sistema Nacional de Salud

Con el apoyo de las autoridades de la Coordinación Zonal 7, se procedió a convocar al Director Distrital, Director médico, responsable financiero del distrito, a fin de socializar sobre la estructura y manejo de Tarifario del Sistema Nacional de Salud.

Dicha capacitación se realizó el 24 de Agosto de 2015 en el Cantón Machala con la siguiente temática:

Programa de capacitación sobre el tarifario del sistema nacional de salud

- Programa de Capacitación.
- Objetivo General.
- Objetivos Específicos.
- Introducción
- Marco Legal
- Estructura del Tarifario.
- Aplicación del Tarifario.

Tutores: Personal técnico especializado en el uso del Tarifario del Sistema Nacional de Salud de la coordinación zonal 7.

Tiempo de duración: 4 horas.

El evento se realizó con normalidad, despertando gran interés en los participantes.

Fue un taller colectivo, en el que se contó con la presencia de los Directores Distritales de toda la zona 7 y los responsables del proceso financiero.

3.2.2. Actividad 2.2 Recolección de información

Para la recolección de datos que permitan la facturación o planeación de los servicios prestados por el Centro de Salud “Dra. Mabel Estupiñán”, se procedió a procesar la información de la producción, teniendo al REDACCA como fuente de información. Utilizando filtros y tablas dinámicas, fue posible obtener los siguientes datos:

Honorarios médicos

Consultas de morbilidad, clasificadas en primeras, subsecuentes y por ciclos de vida
Consultas de prevención, clasificadas en primeras, subsecuentes y por ciclos de vida
Consultas primeras y subsecuentes, clasificadas por el lugar de la atención.

Visitas domiciliarias seleccionadas por tipo de atención.

Procedimientos médicos realizados por personal médico.

Acciones de promoción y prevención

Se solicitó a la unidad reporte de todos los eventos realizados durante el año de estudio que sirvieron como promoción y prevención de la salud, debidamente clasificados por el tiempo de duración de los mismos.

Servicios institucionales

Se solicitaron reportes mensuales de la producción detallada por cada prueba de las determinaciones de laboratorio, tipo de exámenes de imagen, tipo de terapias brindadas en servicio de rehabilitación.

Con la producción de los diferentes servicios, se valoró de acuerdo al Tarifario del Sistema Nacional de Salud vigente en el 2014, utilizando el siguiente esquema, con los siguientes criterios:

Consultas morbilidad:

Primeras: 20 minutos

Subsecuentes: 15 minutos

Consultas preventivas: 30 minutos

Consultas de control (solo para revisión de exámenes): 10 minutos

Visita domiciliaria de 45 minutos

Resultado de la actividad

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta, recalcando que la información entregada no es lo suficientemente completa ni se encuentra con la especificidad que el proyecto demanda, existe mucha incoherencia en los datos, no se dispone de un sistema de información técnicamente diseñado y orientado a obtener resultados esperados, sin embargo se reconoce que es muy orientador, ya que RDACAA contiene toda la producción de las atenciones, sin embargo es importante puntualizar que existe serias deficiencias en su registro.

El resto de los servicios fue valorado en base a los reportes adicionales de cada uno de ello.

Las unidades del Ministerio de Salud Pública, no reportan la producción detallada de cada uno de los servicios, en los Distritos, solo se consolidan datos globales, hecho que constituye una serie limitación en el ámbito gerencial.

3.2.3. Actividad 2.3 Valoración de las prestaciones según el Tarifario del Sistema Nacional de Salud.

Utilizando la metodología señalada en la actividad 2.2, se obtuvieron los valores planeados de cada servicio, siendo los siguientes los resultados obtenidos:

Tabla No. 21 Resumen de valoración económica anual de las prestaciones de salud en 2014

Servicios médicos	Valor económico	% de participación
Consulta externa	709.887,67	65,67
Consulta psicología	25.272,62	2,34
Visitas domiciliarias	14.942,07	1,38

Promoción de la salud	10.387,49	0,96
Odontología	44.631,00	4,13
Procedimientos	61.352,36	5,68
Procedimientos Odontológicos	120.979,00	11,19
Laboratorio	93.466,77	8,65
Total	1.080.918,98	100,00

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014 matriz de financiamiento
Elaborado: La Autora

Del análisis de la información se puede concluir lo siguiente:

Los servicios que más aportan al plan de ingresos planeados para el año 2014 son: en primer lugar el servicio de consulta externa con un 65,67% del total del valor económico anual, en segundo lugar, el servicio de odontología con procedimiento odontológico con un 11,19 % y en tercer lugar el servicio de laboratorio con un 8,65 %.

Este resumen sale de las matrices de facturación elaboradas mensualmente para cada servicio, lo cual se puede observar en los anexos siguientes:

Consulta externa, anexo 5 y 6

Consulta obstetricia, anexo 5 y 6

Consulta psicología, anexo 5

Visitas domiciliarias con enfoque preventivo, anexo 8

Visitas domiciliarias con enfoque curativo, anexo 8

Prevención anexo 6

Promoción anexo 7

Odontología, anexo 9

Laboratorio, anexo 11

3.2.4. Análisis del indicador del resultado II

Dentro de los resultados esperados registrados en la matriz de marco lógico se encuentran las prestaciones de salud valoradas, el indicador de resultado fue el 100% de prestaciones de salud valoradas a Diciembre de 2014 en el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán. El indicador mencionado se cumplió en un 100% mediante la socialización del manejo del tarifario del sistema nacional de salud con las autoridades correspondientes del distrito y los

funcionarios involucrados en el proceso, fue necesario la recolección de información de producción de la unidad operativa, dicha información fue ingresada en las matrices de facturación correspondiente, realizándose la valoración económica de las prestaciones de salud según el tarifario del sistema de salud actual.

3.3. Resultado 3. Estrategias de mejoramiento

3.3.1. Actividad 3.1 Cálculo del punto de equilibrio

Siguiendo con la metodología propuesta en la matriz de marco lógico se procede al cálculo del punto de equilibrio es decir en aquel punto en el cual se recupera los costos de producción sin generar utilidad ni pérdida.

$$V = \frac{CF}{1 - \frac{CV}{VT}}$$

Donde:

PE= Punto de equilibrio.

CF = Costos fijos

CV= Costos variables

VT = Ventas totales

Tabla No. 22 Resumen del punto de equilibrio anual del centro de salud Mabel Estupiñán.

ANUAL 2014	
COSTOS FIJOS	974.965,53
COSTOS VARIABLES	256.993,98
COSTOS TOTALES	1.231.959,46
VALORACION DE INGRESOS SEGÚN TARIFARIO	1.080.919,04
PE USD	1.279.071,07
PE %	(18,33)

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014
Elaborado: La Autora

En el cálculo de Punto de equilibrio año 2014, los ingresos se encuentran por debajo del punto de equilibrio, por lo tanto se puede concluir que el Centro de Salud desde el punto de vista financiero no generaría los ingresos necesarios para cubrir los costos totales del servicio generándose una pérdida económica. El Centro de Salud Mabel Estupiñán debería facturar dólares \$1.279.071,07 USD para recuperar sus costos y solamente factura para el periodo en estudio 1.080.919,04 USD.

3.3.2. Actividad 3.2. Socialización de resultados

Una vez que el proyecto fue revisado y debidamente valorado, se socializo con las autoridades de la Dirección Distrital y su equipo técnico para motivar y sensibilizar sobre la importancia de la temática y el establecimiento de un diálogo y profundo sobre:

1. Resultados de los costos y planeación de los servicios y su comparación con el mercado y/o con otras unidades similares.
2. Importancia e impacto del manejo eficiente de los recursos.
3. Importancia de mantener un sistema de información efectivo.
4. Importancia de evaluar la productividad y rendimiento del personal de la unidad.
5. Necesidad de tener una planificación orientada a la búsqueda de la eficiencia

3.3.3. Actividad 3.3. Diseño de estrategias de mejoramiento.

Para establecer la estrategia de mejoramiento se debe considerar que mayor limitante del proyecto fue la recolección de la información, principalmente por la poca apertura de los mandos medios que manejan la información, a pesar de la colaboración de las autoridades distritales en ciertas áreas la información no fue entregada oportunamente, a esta situación se debe agregar que cierta parte de la información solicitada en el proyecto no se encuentra disponible porque no ha sido elaborada por la unidad operativa, encontrándose incongruencias entre las diversas fuentes de información.

Las estrategias de trabajo orientadas al mejoramiento del registro y manejo de la información son las siguientes:

Implementar un sistema de monitoreo de la atención médica

- La producción de las unidades médicas, por médico
- La atención médica brindada por sexo y edad
- Atención médica por tipo de profesionales
- Atención médica por tipo de afiliación
- Atención médica por tipo de consulta: Prevención y morbilidad
- Atención médica por tipo de consultas: Primeras, subsecuentes
- Promedio de atención por médico
- Frecuencia de uso de consultas

- Atención médica según lugar de atención
- Atención médica según diagnóstico
- Procedimientos realizados en el primer nivel
- Referencias desde el primer nivel
- Interconsultas realizadas desde el primer nivel.

Implementar el monitoreo permanente del componente de gestión de las unidades médicas.

Para el monitoreo del componente de gestión, relacionado con los productos que deben generar las unidades del primer nivel se ha preparado la siguiente matriz, la cual recoge los elementos más importantes considerados en el nuevo modelo de atención MAIS y relacionados con:

- Organización comunitaria
- Comités de usuarios o grupos organizados
- Diagnósticos situacionales
- Diagnósticos dinámicos
- Sala situacional
- Planes de salud
- Compromisos de gestión
- Acciones de salud monitoreadas y evaluadas

Tabla No. 23 Monitoreo de los productos de los equipos de salud de primer nivel de atención del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán

COMPONENTES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo
Organización comunitaria					
Comités de salud local funcionando	x	x			
Comités de usuarios o grupos organizados y funcionando					
Grupos de adultos mayores	x				
Grupos de diabéticos	x				
Grupos juveniles	x				
Grupos de personas con discapacidad					
Otros especifique HTA y madres adolescentes					

Diagnósticos situacional inicial	x				
Diagnósticos dinámicos		x			x
Sala situacional implementada y actualizada		x			
Planes de salud local formulados de acuerdo a normativa y herramientas de planificación establecidas por el MSP	x				
Compromisos de gestión			x		
Acciones de salud monitoreadas y evaluadas				x	x

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014
Elaborado: La Autora

3.3.3.1. Implementar el monitoreo de la producción, productividad y rendimiento del personal profesional.

Considerando que el 73, 71 % del costo de los servicios del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán son imputables al talento humano, se diseñó una matriz que permita evaluar la producción, productividad y rendimiento del mismo, de manera específica del personal profesional, por constituir este el motor del sistema (Ver Anexo 20). Para el efecto es necesario utilizar los estándares que para el trabajo de estos profesionales son utilizados oficialmente:

Tabla No. 24 Estándares generalmente aceptados para el tiempo de prestación de los servicios

Profesionales	Estándares aceptados
Consulta médica primera	20 minutos
Consulta médica subsecuente	15 minutos
Consulta odontológica	30 minutos
Consulta de psicología	60 minutos
Visita domiciliaria	40 minutos

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014
Elaborado: La Autora

En base a la producción de los profesionales y estándares generalmente aceptados, se evalúa el comportamiento de los profesionales de la salud, comparando las horas contratadas contra las horas laboradas y determinando su productividad y rendimiento.

3.3.4. Actividad 3.4. Cálculo de indicadores de monitoreo y evaluación

Con el fin contar con un sistema de evaluación coherente, sistemático y de fácil comprensión,

se procedió a construir un banco de indicadores de estructura, procesos y resultados, orientados a medir el nivel de utilización de los diferentes recursos banco de indicadores. En el caso del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán en la siguiente tabla se marcan los indicadores de monitoreo y evaluación que deberían ser utilizados en esta unidad operativa en función de los resultados obtenidos y de la observación realizada durante la investigación.

Tabla No. 25 Indicadores de monitoreo y evaluación del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán.

INDICADOR	FORMULA	QUE MIDE	Dra. MABEL ESTUPIÑAN
Razón horas médico contratadas al año x habitante	No horas médico contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas médico por habitante	0,75
Razón horas odontólogo contratadas al año x habitante	No horas odontólogo contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas odontólogo por habitante	0,27
Razón horas enfermera contratadas al año x habitante	No horas enfermera contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas enfermera por habitante	0,06
% de consulta en menores de 28 días	Total de consultas a menores de 28 días/total de consultas	Uso de servicios de consulta en neonatos	0,25
% de consultas entre 29 días a 11 meses	Total de consultas de 29 días a 11 meses/total de consultas	Uso de servicios de consulta en lactantes	2,49
% de consultas de 1 a 4 años	Total de consultas a menores de 1 a 4 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en niños de 1 a 4 años	3,14
% de consultas de 5 a 9 años	Total de consultas a menores de 5 a 9 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en escolares	2,75

% de consultas de 10 a 19 años	Total de consultas a menores de 10 a 19 años/total de consultas	Uso de servicios de consulta en adolescentes	6,79
% de consultas de 20 a 64 años	Total de consultas a personas de 20 a 64 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en adultos	31,66
% de consultas de mayores de 65 años	Total de consultas a pacientes mayores a 65 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en adultos mayores	0,01
% de atención a mujeres	Total de consultas a mujeres/total de consultas	Uso de servicios de consulta en mujeres	75,70
% de atención a hombres	Total de consultas a hombres /total de consultas	Uso de servicios de consulta en hombres	24,30
% Consultas de prevención	Total de consultas de prevención /total de consultas	Comportamiento de consultas de prevención	57,39
% Consultas de recuperación	Total de consultas de morbilidad /total de consultas	Comportamiento de consultas de recuperación	42,61
% consultas primeras	Total de consultas primeras/total de consultas	Comportamiento de consultas primeras	60,38
% Consultas subsecuentes	Total de consultas a subsecuentes /total de consultas	Comportamiento de consultas subsecuentes	39,62
% consultas en establecimiento	Total de consultas brindadas en establecimiento /total de consultas	Cobertura de atención en establecimiento	89,17

% consultas en comunidad	Total de consultas brindadas en comunidad /total de consultas	Cobertura de atención en comunidad	0,22
% visitas domiciliarias	Total de consultas brindadas en domicilio /total de consultas	Cobertura de atención en domicilio	0,14
% de consultas en otros centros	Total de consultas brindadas en otros centros /total de consultas	Cobertura de atención en centros	8,61
% de atenciones brindadas por médicos: generales, especialistas, rurales	Total de consultas a brindadas por médicos /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por médico	61,48
% de atenciones brindadas por odontólogo	Total de consultas a brindadas por odontólogos /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por odontólogo	15,94
% de atenciones brindadas por psicólogo	Total de consultas a brindadas por psicólogo /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por psicólogo	6,75
% de atenciones brindadas por obstetras	Total de consultas a brindadas por obstetra /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por obstetras	15,82
Concentración de consultas	Total de consultas/total primeras consultas	Veces que un paciente acudió a la unidad por la misma enfermedad, intensidad de uso de la consulta semestral	1,97

Promedio de recetas en consulta	Total recetas despachada en consulta / No consultas	No. recetas recibidas por cada consulta	0,25
Productividad en consulta por hora laborada	No consultas/horas laboradas en consulta	Productividad de consulta por hora laborada	1,58
Promedio diario de Consultas	(No. consultas realizadas/total días laborados en consulta)	No. de consultas realizadas por día en la unidad	181,43
Productividad en consulta odontológica por hora	No consultas odontológicas/ horas contratadas para consulta odontológicas	Productividad de consulta odontológica por hora contratada	0,92
Rendimiento hora odontólogo	Total pacientes atendidos/total horas laboradas	No. atenciones por hora odontólogo	0,92
Costo por atención	Gasto total/total de atenciones	Establece costo por atención en la unidad	33,61
Costo Consulta	Gastos en Consulta / No consultas	Establece costo por consulta médica	20,70
Costo atención Odontológica	Gastos en Odontología / No pacientes atendidos	Establece costo por atención odontológica	25,19
Costo de visita domiciliaria	Gastos vista domiciliaria /No. De visitas	Establece costo por atención domiciliaria	33,44
Costo de eventos de promoción	Gastos en eventos de promoción /No. de eventos realizados	Establece costo por evento de promoción	208,46

Costo de examen de laboratorio	Gastos Laboratorio/No. De determinaciones	Establece costo por determinación	3,98
Costo de sesión de psicología	Gastos en psicología / No. Pacientes atendidos	Establece costo por atención	32,4
Costo de receta despachada	Gasto en farmacia / No recetas despachadas	Establece costo por receta	3,69

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014
Elaborado: La Autora

3.3.5. Actividad 3.5. Entrega de informes a las autoridades distritales.

Luego de culminar con todas las actividades propuestas en este trabajo colaborativo se presentó el informe final a la dirección del Distrito 7, con todos los documentos anexos que evidenciaron el desarrollo de las actividades propuestas y los resultados obtenidos, generando el compromiso de socializar con las autoridades del distrito y hacer extensiva esta experiencia a las otras unidades del primer nivel del Distrito de salud 07D02.

Análisis del indicador del resultado III

Dentro de los resultados esperados registrados en la matriz de marco lógico se encuentran las estrategias de mejoramiento de gestión financiera formuladas para el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán. El indicador propuesto fue el número de indicadores de gestión financiera formuladas en la unidad de salud, para lo cual se realizó el cálculo del punto de equilibrio, la socialización de los resultados, el diseño de estrategias de mejoramiento según los resultados obtenidos y la presentación del informe final a las autoridades pertinentes.

Análisis general

Se cumplieron los resultados previstos en el proyecto lo cual influyo en el alcance del propósito y este a su vez al FIN, lo cual se evidencia en los aspectos que se muestran a continuación:

Tabla No. 26 Evidencias de los resultados alcanzados con el proyecto

RE2. Prestaciones de salud planeadas	
2.1 Socialización del manejo del tarifario del sistema nacional de salud.	Se socializo el manejo del Tarifario del Sistema Nacional de Salud con la asistencia de las autoridades distritales directivos de los centros de salud del cantón Machala incluidos en el proyecto.
2.2. Recolección de información de producción del establecimiento de salud.	La recolección de la información de producción del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán se realizó tanto en el centro de salud, como en el Distrito. La información obtenida del RDCCA, presenta serias deficiencias encontrándose informes sobre una misma área con datos diferentes.
2.3. Valoración económica de las prestaciones de salud según el tarifario del sistema nacional de salud actual.	La valoración económica de las prestaciones de salud realizadas con las matrices de facturación fue extraída principalmente del RDCCA, sin embargo este informe no cuenta con toda la información para llenar adecuadamente dichas matrices.
RE3. Estrategias de mejoramiento de Gestión Financiera formuladas	
3.1. Calculo de punto de equilibrio.	El cálculo del punto de equilibrio fue posible porque se contaba con los costos directos e indirectos que fueron entregados por el programa winsig, en base a esto se calcularon los costos fijos y variables.
3.2. Socialización de resultados.	Se procedió a la entrega del informe respectivo a las autoridades correspondientes.
3.3. Diseño de estrategias de mejoramiento, según resultados obtenidos.	Según los resultados obtenidos se realizó una recomendación de los indicadores de monitoreo y evaluación que deberían ser utilizados en esta unidad operativa en función de los resultados obtenidos y de la observación realizada durante la investigación.
3.4. Presentación de informe final a autoridades zonales.	Informe final presentado.

Fuente: Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014
Elaborado: La Autora

CONCLUSIONES

1. Se ha diseñado y validado el proceso de costos y facturación de los recursos en el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán de la provincia de El Oro del cantón Machala, unidad de salud de la Dirección Distrital 07D02, permitiéndose con la información la evaluación financiera del Centro de Salud.
2. El costeo de los servicios de Salud del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán realizado con el programa Winsig, entrego como resultado para el periodo 2014 un costo total de 1.231.959,46 dólares americanos, concentrándose un 73,71% del costo en el rubro de remuneraciones.
3. La valoración económica de las prestaciones de salud del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán en base al Tarifario del Sistema Nacional de Salud para el año 2014 fue de una facturación de 1.080.919,04 dólares americanos.
4. El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán no alcanza su punto de equilibrio anual durante el periodo 2014, por lo tanto durante el periodo en estudio La unidad no se sostiene financieramente, sus costos de producción son mayores a los ingresos que obtiene de la venta de los servicios de salud.
5. Se diseñó y recomendó el proceso de monitoreo, control y supervisión de los recursos, validando cada componente, se lo hizo a través del monitoreo de: Productos que genera el primer nivel, productividad y rendimiento del talento humano de manera especial profesionales de la salud e indicadores de estructura, procesos y resultados.
6. El Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán de primer nivel de atención no genera un sistema de información confiable y completa que permita evaluar con objetividad el comportamiento de los diferentes elementos del proceso productivo, tanto en el campo administrativo como financiero. La información a más de ser limitada es deficiente.
7. No existe criterio único en la forma de generar información, ello provoca serias distorsiones en los resultados, lamentablemente son errores significativos que no son evidenciados en ninguna instancia, por ejemplo como visita familiar algunos profesionales registran los nombres de todos los miembros de la familia, sobre-

dimensionando el número de atenciones.

8. El Director distrital y director de la unidad no disponen de información estratégica para toma de decisiones, se limitan a entregar información a la Coordinación zonal en plazos establecidos. El presente informe contribuirá al uso adecuado de los recursos en el Centro de Salud en estudio.

RECOMENDACIONES

1. Fortalecer e institucionalizar la implementación de los procesos de costos y facturación de los recursos en el Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán de la provincia de El Oro del cantón Machala, unidad de salud de la Dirección Distrital 07D02.
2. El Servicio Nacional de Salud debe implementar un sistema en línea con las características del Winsig para monitorear periódicamente el costeo de los servicios de salud de cada una de sus unidades operativas.
3. El Tarifario del Sistema Nacional de Salud debe ser utilizado en todos los centros de salud para la facturación de los servicios prestados.
4. Conservar la implementación de los procesos de monitoreo, control y supervisión de los recursos con el afán de precautelar la inversión que realiza el estado, que tiene como finalidad brindar un servicio de calidad, calidez y eficiencia a toda la población.
5. Implementar un sistema de información sólido, completo, oportuno orientado a la toma de decisiones.
6. La Coordinación zonal, debe implementar compromisos de gestión con el Director Distrital, para sostener procesos estratégicos que impulsen el mejoramiento continuo y fundamentalmente la consolidación del modelo de atención y de gestión.
7. La Coordinación zonal debe establecer criterios técnicos para la asignación de recursos a los diferentes Distritos, tomando los elementos del presente estudio como orientadores de esa distribución, estimulando la eficiencia.
8. Unificar criterios en el registro de la información capacitando de manera adecuada a todo el personal de los centros operativos.

BIBLIOGRAFÍA

Constitución de la República del Ecuador. (2008). *Registro Oficial* 449 de 20-oct-2008.

El Blog de la salud. (2014, 24 de noviembre). *Definición de enfermedad según la OMS y concepto de salud*. Recuperado de <http://www.elblogdelasalud.es/definicion-enfermedad-segun-oms-concepto-salud/>

Ministerio de Salud Pública. (2013). *Estatuto Orgánico de Gestión organizacional por Procesos del Ministerio de Salud Pública*.

Ministerio de Salud Pública. (2014). *Análisis Situacional Integral de Salud*. Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán.

Martinicorena, F. (2006). *Capacitación en salud*. Buenos Aires. Argentina. Editorial: DUNKEN

Cerdal, J. (2010). *Glosario de términos utilizados en evaluación económica de la salud*. Revista médica de Chile. Recuperado de: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S003498872010001000003&script=sci_arttext

Linares Pérez, N. & López Arellano, O. (2008). *La equidad en salud: propuestas conceptuales, aspectos críticos y perspectivas desde el campo de la salud colectiva*. País de América Latina., Medicina Social. Recuperado de: <http://www.socialmedicine.info/index.php/medicinasocial/article/viewFile/226/484>

Byford, S., Torgerson, D. & Raftery, J. (2000). *Cost of Illness studies*. Recuperado de: <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC1123640/>

Plan Nacional del Buen Vivir. (2013). *Objetivos Nacionales para el Buen Vivir*. Recuperado de <http://www.buenvivir.gob.ec/objetivo-3.-mejorar-la-calidad-de-vida-de-la-poblacion#tabs2>

Varo, J. (1994). *Gestión estratégica de la calidad en los servicios sanitarios*. Madrid, España. Editorial: Díaz de Santo.

Alcayaga, R. (Septiembre, 2010). *Análisis de costo en evaluaciones económicas en salud*:

Aspectos introductorios. Revista médica de Chile. 138. Recuperado de:
http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872010001000006

Carro R., (1988). *Elementos básicos del costo industrial*. Madrid, España. Editorial: Macchi.

González Gómez, J. I. (2005). *Los costes concepto y clasificación*. Recuperado de:
http://ocw.uniovi.es/pluginfile.php/3088/mod_resource/content/1/Clasificacion_de_costes.pdf

Brealey & Stewart Myers. (2010). *Principios de Finanzas Corporativas*. McGraw Hill. 2ª Ed. España. Recuperado de <http://www.economia.unam.mx/secss/docs/tesisfe/jbm/5.pdf>

ANEXOS

Anexo 1



Ministerio
de Salud Pública

Coordinación Zonal de Salud – Zona 7
Dirección Distrital No. 07D02 Machala - Salud

UNIDAD FINANCIERA DEL DISTRITO

CERTIFICACIÓN:

Que la Dra. Alexandra Mariuxi Mejía Fárez con CI: 0703988642, acudió al proceso de Gestión Financiera del Distrito, para extraer datos e información importante, para el desarrollo del Proyecto "Evaluación Financiera del Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán del Distrito de Salud 07D02 Machala-Salud Zona 7 desde Enero a Diciembre del 2014". Los datos fueron otorgados al Maestrante de acuerdo al requerimiento y previa autorización de la Directora Distrital.

Es todo cuanto podemos certificar en honor a la verdad.

Lic. Mgs. Cecilia del Cisne Rojas

Directora Distrito Salud 07D02

Machala-Salud



Ing. María Carmita Aguilar Carrión

Jefe de Gestión Financiera

Anexo 2



Ministerio
de Salud Pública

Coordinación Zonal de Salud.- Zona # 7
Dirección Distrital de Salud No. 07D02



Memorando Nro. MSP-CZ7-DDS-07D02-ME-2014-0638-M

Machala, 10 de noviembre de 2014

PARA: Sra. Mgs. Cecilia Del Cisne Rojas
Directora Distrital 07D02 Machala Salud

ASUNTO: Solicitud de reunión para socializar el Proyecto Puzzle de Maestranteros
Distrito 07D02

De mi consideración:

Con un cordial y atento saludo me dirijo a Ud. estimada Directora deseando éxitos en sus delicadas funciones en nombre de los maestrantes del Distrito 07D02.

Por medio del presente solicito a Ud. muy comedidamente nos permita realizar la socialización del Proyecto Puzzle, para realizarlo todos el mismo día con el objetivo de evitar interrumpir de manera individual su agenda y la de colectivo de los diferentes procesos, conociendo la complejidad de sus actividades.

Día: 18 de Noviembre del 2014

Hora: 15 H 00

La socialización estará a cargo del grupo de los maestrantes, aquí le exponemos los centros que serán intervenidos para la realización del Proyecto y sus respectivos Directores:

CENTRO DE SALUD	DIRECTOR DEL CENTRO	MAESTRANTE
1. Brisas del Mar	Dra. Nathaly Espinoza	María del Carmen Lituma Morocho
1. El Cambio	Dr. Luis Ramírez	Tania Mariuxi Carrasco Naula
1. San Martín	Dra. Libia Chacón	Alvaro Rodil Calle León
1. Mabel Estupiñán	Dra. Maria Gabriela González	Alexandra Mariuxi Mejía Fárez
1. Rayito de Luz	Dra. Susana Saltos	Flor Narcisca Chamba Quezada
1. Venezuela	Dr. Pedro Valarezo	Lina Kerly Capa Armijos
1. Pendiente	Pendiente	Gabriela Pinto

Solicitamos además de manera especial se realice por su digno intermedio la invitación a los Directores de los centros y a sus responsables de los siguientes procesos:

- Talento Humano
- Gestión financiera
- Estadística
- TICS
- Servicios Institucionales
- SUGMI (Responsable de Medicamentos e Insumos)

Boyacá 508 e/. Colón y Tarqui
Teléfonos: 593 (7) 2930420
www.area1dnso.gob.ec



1/2



Ministerio
de Salud Pública

Coordinación Zonal de Salud.- Zona # 7
Dirección Distrital de Salud No. 07D02



Memorando Nro. MSP-CZ7-DDS-07D02-ME-2014-0638-M

Machala, 10 de noviembre de 2014

- Coordinador del Distrito

Seguros de contar con gentil apoyo y comprensión, expresamos nuestro más sincero agradecimiento.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dra. Alexandra Mariuxi Mejia Farez
MEDICO TRATANTE

Copia:

Srta. Dra. Maria Del Carmen Lituma Morocho
Responsable de Sala de Primera Acogida

Sr. Dr. Tania Mariuxi Carrasco Naula
Médico Supervisor

Sr. Dr. Alvaro Rodil Calle Leon
Analista de Gestion de Riesgos/Sala Situacional

Sra. Dra. Lucia Gabriela Pinto Heras
Hmach - Medico Anestesiologo

Sra. Dra. Alexandra Mariuxi Mejia Farez
Medico Tratante

Sra. Lcda. Lina Kerly Capa Armijos
Lcda. en Enfermeria

Anexo 3

ACTA DE SOCIALIZACION

TEMA: SOCIALIZACION DE PROYECTO PUZZLE DE LA MAESTRIA GERENCIA EN SALUD PARA EL DESARROLLO LOCAL DE LA UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA.

Siendo las 15h00 del día martes 18 de noviembre/2014 en la Sala de Auditorio del Distrito 2 Machala perteneciente a la Provincia de El Oro, se realiza la socialización del Proyecto Puzzle de la Universidad Técnica Particular de Loja, se da la apertura con la presentación de los maestrantes a cargo de la Lcda. Lina Capa quien da a conocer al personal del distrito a cada uno con su respectivo subcentro asignado, a continuación se expone los siguientes Puntos del Proyecto Puzzle:

Exposición	Maestrante
Presentación	Lina Kerly Capa Armijos
Objetivo General	Alexandra Mariuxi Mejía Fárez
Objetivos Específicos	María del C. Lituma Morocho
Marco Institucional	Tania Mariuxi Carrasco Naula
Matriz de Involucrados	Álvaro Rodil Calle León
Conclusiones	Flor Narciza Chamba Quezada
Recomendaciones	Lucia Gabriela Pinto Heras

Terminada la socialización se da paso a las preguntas inquietantes del personal de distrito como es si la información será receptada para otro fin como sanciones por mal uso de recurso, el Dr. Álvaro Calle y la Dra. Mariuxi Mejía contestan claramente que la información será confidencial y será utilizada exclusivamente por la Universidad como trabajo de investigación para la Maestría de Gerencia en Salud para el Desarrollo Local.

Terminada la socialización se invita a los invitados a un pequeño coffe break y se brinda una cálida acogida por parte del personal del Distrito 2 Machala.

Se pasa la hoja de asistencia para firma de los presentes y se toma fotos de evidencia.



REGISTRO DE PARTICIPANTES

ASUNTO: Socialización Proyecto Pual
FECHA: 13 de noviembre 2014
RESPONSABLE: Maestros del Proyecto

No.	Nombre y apellido	AUTOPROMOCIONADO (CATEGORÍA 1)							PARTICIPANTES CATEGORÍA 2 (CATEGORÍA 2)					Módulo (CATEGORÍA 2)	Céd. PUAL	Firma
		1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5			
1	Luis Morán Pardo Henry					X									070344095	
2	Tania Coronado Landa					X									070350241	
3	Miguel C. Linares Jé					X									070301976	
4	Yeny Chunga Argueta					X									070301912	
5	Felipe y Espinoza E					X									070261685	
6	Amara Roca Chaves					X									070265307	
7	Andrés Cordero Alvarado					X									070281022	
8	Zel Alejandra Andino					X					X				070281927	
9	Yohana Rodríguez	X									X				070244176	
10	Luis Cordero					X						X			070246799	
11	Yosana Villaciso					X						X			070147146	
12	Luisa Cruz					X						X			1303204105	
13	Alia Chacón					X						X			070106057	
14	Edo Segura J					X						X			070251174	
15	Carolina Jarama					X						X			07014886	
16	Yosana Villaciso					X						X			0702 070308146	
17	Yosana Villaciso					X						X			0702 07014114	



REGISTRO DE PARTICIPANTES

OBJETO Socialización Proyecto RUILE

FECHA 22 de noviembre 2024

RESPONSABLE Mestrando del Proyecto

No.	Nombre y Apellido	AUTOCERTIFICACIÓN ETICA JURADA USA 12						PARTICIPANTES JURADO USA 4 SEGUN CORRESPONDIO					No. Cédula	Firma	
		Art. 10	Art. 11	Art. 12	Art. 13	Art. 14	Art. 15	Art. 16	Art. 17	Art. 18	Art. 19	Art. 20			
18	Una Sopea Inuitjes					Y				X				0704727633	
	M. Alexa Zuluaga					Y				X				070597763	

Anexo 4

Anexo: Fotografías.



Planificación de la socialización del proyecto

Socialización del Proyecto con personal del Distrito 2 MACHALA:



Preparación del material

Maestrante: Mariuxi Mejía

Maestrante

María del C. Lituma Morocho





Maestrante
Tania Carrasco Naula

Maestrante
Álvaro Calle León



Maestrante
Flor Chamba Quezada

Maestrante
Gabriela Pinto Heras



Anexo 5



ACTA DE SOCIALIZACION

ASUNTO: Socialización del Proceso de Costos y del Tarifario Nacional de Salud.

Actividad 1.- Procesos de Costos

Siendo las 14h45 del día 24 de agosto/2015 se da inicio a la Socialización prevista sobre Proceso de Costos y Tarifario Nacional, empezando la Introducción el Dr. Álvaro Calle dando la apertura con agradecimiento por la asistencia a los representantes de las Unidades Operativas intervenidas con el Proyecto Puzzle y a la Directora de Distrito por colaborar para dicha intervención.

Continuando con la exposición la Dra. Elizabeth Astudillo que interviene el Sub-centro de Salud Puerto Bolívar, diserta el tema “Economía de la Salud Conceptos, Importancia alcance” donde explica que los mercados se definen como instituciones sociales donde los oferentes y demandantes intercambian bienes y servicio y se asignan los precios, encontrando dos tipos de mercado: los mercados perfectos y los mercados de la salud. Se explica también los campos de la Economía de la Salud señalando nuestro enfoque.

A continuación la Dra. Sandy Aguilar que interviene los sub-centros 18 de Octubre y Buenos Aires, explica el tema de “El presupuesto del Estado” que es la estimación de los recursos financieros que tiene el Ecuador como son los Ingresos y los Gastos, dentro de los ingresos el Ecuador tiene los petroleros y no petroleros y dentro de los gastos están las necesidades identificadas de sectores y a la planificación de programas de desarrollo, incluyen los servicios de producción y funcionamiento estatal para educación, salud, vivienda, etc. El presupuesto con base a programas tiene que ver con resultados y se adapta a las necesidades y prioridades de cada País.

La Dra. Flor Narciza Chamba que interviene el Sub-centro de salud Rayito de Luz, define Costos como todo aquello que nos va a generar un ingreso, es decir, que nos representara una inversión ya sea presente o futura debido a que una inversión es cuando la vamos aprovechar, los costos pueden ser directos e indirectos.



Continuando con la exposición la Dra. María del C. Lituma que interviene el Sub-centro de Salud Brisas del mar, expone “El Punto de Equilibrio” definiéndolo como un bien o servicio, un nivel de actividad para el cual no hay pérdida ni ganancia, los ingresos totales se hacen iguales a los costos totales.

La Dra. Laury Rojas que interviene el Sub-centro de salud Velasco Ibarra, explica los métodos para el análisis de costos, basándose en la identificación de centros de costos, departamentos o servicios dentro de un centro de salud y luego en las actividades finales de cada establecimiento. Para todas las actividades propuestas es necesario contar con un programa que facilite el ingreso de la información y nos brinde un resultado esperado por eso se explica que se utilizara el programa de Winsig que consta con la aplicaciones gerenciales que se necesita como son la producción, costos de producción, facturación, análisis micro-institucional, evaluación productividad, acuerdos de gestión, procesos de calidad, análisis macro-institucional.

A continuación el Dr. Álvaro Calle que interviene en el Sub-centro de Salud San Martín, revisa y analiza las matrices propuestas por el Proyecto Puzzle donde se recoge la información de las unidades operativas intervenidas, se explica que mediante ellas podemos conocer el costo de la mano de obra directa de cada profesional y lo que implica el costo de cada consulta que involucra la atención médica, la atención de enfermería, los materiales e insumos el gasto que representa la mano de obra indirecta que muy pocas veces se toma en cuenta, y se explica que con esas matrices los resultados nos dirán cuan productivos somos como unidad operativa.

Se concluye esta primera parte con la Lcda. Lina Capa Armijos que interviene el Sub-centro de Salud Venezuela, da un resumen de como se ha dado la recolección de información en las Unidades Operativas por parte de los maestrantes, las facilidades y dificultades que se han presentado a lo largo de este proceso.

Coofee Break

Actividad 2.- Tarifario Nacional de Salud

La Dra. Mariuxi Mejía Fárez que interviene en el centro de Salud Mabel Estupiñan da inicio citando la Ley Orgánica de Salud el artículo 182 “La autoridad sanitaria nacional, regulará y aprobará las tarifas de los servicios de salud (...).” Se explica que actualmente está en vigencia el tarifario de 24 de mayo/2012 pero existe el nuevo acuerdo N° 00005228 que dispone que el tarifario de prestaciones para el sistema nacional de salud actualizado año 2014 sea aplicado a partir del 01 de abril del 2015.

La Dra. Tania Carrasco Naula que interviene en Sub-centro de Salud El Cambio, define como al Tarifario como un instrumento técnico que regula el reconocimiento económico de los servicios de Salud brindados por las instituciones públicas y privadas, integra las unidades de valor relativo de los procedimientos que permite establecer el monto de pago máximo por cada uno de los procedimientos utilizados para la atención de la salud mejorando su calidad y gasto. Se explica las cinco secciones que contiene el tarifario indicando que sus servicios se expresan en unidades de valor relativo que es el puntaje asignado a cada procedimiento clínico o quirúrgico, se ejemplifica que un costo de atención de un tratante no es igual en nivel I que en nivel II.

La Dra. Gabriela Pinto Heras que interviene en Sub-centro de Salud El Paraíso, concluye la presentación indicando los compromisos del trabajo y el respeto al acuerdo de la confidencialidad entre el Ministerio de Salud Pública y la Universidad Técnica Particular de Loja, se agradece la atención y se firma la asistencia.

A mi criterio personal esta socialización me ha parecido muy importante puesto que para muchos miembros de las unidades operativas el trabajo se vuelve un rutina ignorando lo que con lleva la inversión del país en Salud y su objetivo primordial en disminuir los gastos por enfermedades mayores o complicaciones que conlleva en muchas ocasiones en ausentismos laborales atrasando el trabajo de un país. Para muchos fue sorprendente el enfoque del gobierno de medir la productividad de su inversión y de esta manera asegurarse que el trabajo sea ejercido con beneficio al desarrollo del País a menos costo en lo posible.

El resultado de un trabajo se verá reflejado no solo en la productividad sino en el desempeño de los servidores públicos, el concientizar la importancia que tiene el seguir protocolos y normas pues nos permite no solo dar un servicio de salud por obligación sino con la perspectiva de que el usuario se sienta satisfecho por un trabajo de calidad y con calidez.

Preparación de la socialización de Costos y Tarifario.



Maestrante Elizabeth Astudillo



Maestrante Sandy Aguilar



Maestrante Flor Chamba



Maestrante María del Carmen Lituma M

Maestrante Laury Rojas



Maestrante Tania Carrasco Naula



Personal de las Unidades de Salud intervenidas



FIRMAS DE ASISTENCIA

Ministerio de Salud Pública

Coordinación Zonal- Salud 7

ASUNTO: Socialización con Personal del DISTRITO 2 Machala, Inducción al proceso de Costos y Tarifario.

SOCIALIZADORES: Maestranteres de la UTPL que participan en el Proyecto Puzzle Evaluación Financiera de los Distritos de Salud de atención Primaria"

FECHA: 24 de agosto/2015.

NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	UNIDAD OPERATIVA	CARGO	FIRMA
Dr. Carlos Zaldúa	0701718479	CS Bundo Añes	Responsable	[Firma]
Dr. Luis Torres B	0910384114	CS El Paraíso	Responsable	[Firma]
Dr. Ricardo Ramírez H	0902966795	El Guabito	Médico General	[Firma]
Dr. Carmelo Aguilar	070071319	DISTRITO 07002	Intendente	[Firma]
Dr. Roberto Rosales	0400724197	CS Bundo Añes	Responsable	[Firma]
Dr. Juan Carlos Paredes	0700237881	DISTRITO 07002	SSIT	[Firma]
Dr. Augusto Acuña	0700256401	CS Bundo Añes	Responsable	[Firma]
Dr. Esno Valverde	0701781478	CS Bundo Añes	Responsable	[Firma]
Patricia Vaulleto	0402876711	CS Bundo Añes	Responsable	[Firma]
Patricia Naranjo	0701259101	D 004002	Asesora Sup.	[Firma]
Dr. Teófilo Ordaz J	3102291893	CS Bundo Añes	Médico General	[Firma]
Denise Sotelo	0702938154	DISTRITO 07002	Analista de Presupuesto	[Firma]
Nancy Véliz	0701903395	DISTRITO 07002	ANALISTA ADEQUIS	[Firma]
Janeth Delgado Echeverría	0702792783	DISTRITO 07002	Analista Adquis	[Firma]
Maribel Ayerbe	0701788490	D 07002	Comunicación	[Firma]
Mónica MENDIETA Cevallos	0703818146	D 07002	SUSMI	[Firma]
Dr. Rayto Luz	0757311822	CS Rayto Luz	Generalista	[Firma]
Nancy Matilde	0709894136	CS Rayto Luz	Generalista	[Firma]
Dr. Pío Pineda	1102217187	D 07002	Administración	[Firma]
Alberto Saiz	0704362313	D 07002 MS	MATH	[Firma]
Dr. E. Yanqui	0702938154	D 07002	MATH	[Firma]
Dr. E. Yanqui	0701903395	D 07002	MATH	[Firma]
Dr. E. Yanqui	0701903395	D 07002	MATH	[Firma]
Carolina Corón Naranjo	0704784944	DISTRITO 07002	Analista de Planificación	[Firma]
Margarita Macho Macho	070490224	D 07002	Tuberculosis	[Firma]
Nataly García E	070276685	CS Bundo Añes	Responsable	[Firma]
Carolina Medina	0701396624	D 07002	Epidemiología	[Firma]
Dr. E. Yanqui	0701678640	D 07002	Epidemiología	[Firma]
Dr. E. Yanqui	0701502734	D 07002	Epidemiología	[Firma]

Anexo 6

Matriz de Facturación del Servicio de Consulta externa (morbilidad) Centro de Salud Dra. Mabel Estupiñán 2014

CODIGO	DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	ENERO 2014			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO		
		NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL
	CONSULTA POR MORBILIDAD																		
99201	VISTA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA FOCALIZADA AL PROBLEMA 2.- EXAMEN FOCALIZADO AL PROBLEMA 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA. TIEMPO DE DURACION 0 MIN.		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0
99202	VISTA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA 2.- EXAMEN DETALLADO 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA. TIEMPO DE DURACION 20 MINUTOS	795	11,837	9410,415	932	11,837	11032,084	361	11,837	4273,157	454	11,837	5373,998	537	11,837	6356,469	659	11,837	7800,583
99204	VISTA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA 2.- EXAMEN COMPLETO 3.- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD. TIEMPO DE DURACION 45 MINUTOS	49	24,92	1221,08	52	24,92	1295,84	31	24,92	772,52	54	24,92	1345,68	84	24,92	2093,28	69	24,92	1719,48
99205	VISTA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA 2.- EXAMEN COMPLETO 3.- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD. TIEMPO DE DURACION 50 MINUTOS		32,396	0		32,396	0	0	32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0
99211	VISTA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE PRESENTA UN PROBLEMA MINIMO. REQUIERE DE UNO DE LOS TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA FOCALIZADA AL PROBLEMA 2.- EXAMEN FOCALIZADO AL PROBLEMA 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA. TIEMPO DE DURACION 5 MINUTOS		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0
99212	VISTA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE REQUIERE AL MENOS DOS DE LOS TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA 2.- EXAMEN DETALLADO 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA. TIEMPO DE DURACION 10 MINUTOS. USUALMENTE EL PROBLEMA ES AUTOLIMITADO O MENOR		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0
99213	VISTA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA 2.- EXAMEN DETALLADO 3.- DECISION MEDICA DE BAJA COMPLEJIDAD. TIEMPO DE DURACION 15 MINUTOS	274	11,214	3072,636	468	11,214	5248,152	264	11,214	2960,496	287	11,214	3218,418	288	11,214	3229,632	262	11,214	2938,068
99214	VISTA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA 2.- EXAMEN COMPLETO 3.- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD. TIEMPO DE DURACION 25 MINUTOS		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0
99215	VISTA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA 2.- EXAMEN COMPLETO 3.- DECISION MEDICA DE ALTA COMPLEJIDAD. TIEMPO DE DURACION 40 MINUTOS	5	24,297	121,485	5	24,297	121,485	2	24,297	48,594	2	24,297	48,594	14	24,297	340,158	17	24,297	413,049
				13825,616			17697,561			8054,767			9986,69			12019,539			12871,18

JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL
	8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0
705	11,837	8345,085	768	11,837	9090,816	798	11,837	9445,926	1220	11,837	14441,14	1057	11,837	12511,709	817	11,837	9670,829
64	24,92	1594,88	119	24,92	2965,48	83	24,92	2068,36	66	24,92	1644,72	73	24,92	1819,16	42	24,92	1046,64
	32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0	0	32,396	0	0	32,396	0
	4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0
	7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0
256	11,214	2870,784	286	11,214	3207,204	322	11,214	3610,908	409	11,214	4586,526	395	11,214	4429,53	467	11,214	5236,938
	16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0
11	24,297	267,267	22	24,297	534,534	45	24,297	1093,365	43	24,297	1044,771	40	24,297	971,88	28	24,297	680,316
		13078,016			15798,034			16218,559			21717,157			19732,279			16634,723

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO							
Consulta Externa N	1.069,00		12.483,05	1.400,00		16.280,24	625,00		7.233,65	741,00		8.592,42	825,00		9.586,10	921,00		10.738,65
Psicologia	54,00		1.342,57	57,00		1.417,33	33,00		821,11	56,00		1.394,27	98,00		2.433,44	86,00		2.132,53
Prevencion Primer	1.563,00		47.810,78	1.627,00		47.499,01	1.099,00		32.432,68	1.228,00		35.643,95	1.364,00		40.167,98	1.670,00		50.512,02
Consulta Externa T	2.632,00		60.293,83	3.027,00		63.779,25	1.724,00		39.666,33	1.969,00		44.236,37	2.189,00		49.754,08	2.591,00		61.250,67

JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		Valor Planeado	Volumen de Producción						
961,00		11.215,87	1.054,00		12.298,02	1.120,00		13.056,83	1.629,00		19.027,67	1.452,00		16.941,24	1.284,00		14.907,77	152.361,50	13.081,00
75,00		1.862,15	141,00		3.500,01	128,00		3.161,73	109,00		2.689,49	113,00		2.791,04	70,00		1.726,96	25.272,62	1.020,00
2.013,00		60.106,53	1.676,00		49.200,31	1.932,00		56.107,09	1.636,00		46.958,27	1.649,00		46.846,18	1.535,00		44.241,37	557.526,17	18.992,00
2.974,00		71.322,40	2.730,00		61.498,33	3.052,00		69.163,92	3.265,00		65.985,94	3.101,00		63.787,42	2.819,00		59.149,14	709.887,67	32.073,00

Anexo 7 Matriz de prevención

ATENCIÓN PREVENTIVA	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO		
	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOSTIC (MENOR DE UN AÑO); 30-45 MIN.	14,00	25,03	350,42	43,00	25,03	1076,29	20,00	25,03	500,60	39,00	25,03	976,17	21,00	25,03	525,63	34,00	25,03	851,02
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOSTIC (1 A 4 AÑOS); 30-45 MIN.	23,00	26,37	606,51	37,00	26,37	975,69	46,00	26,37	1213,02	63,00	26,37	1661,31	22,00	26,37	580,14	110,00	26,37	2900,70
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOSTIC (5 A 10 AÑOS); 30-45 MIN.	116,00	29,05	3369,80	14,00	29,05	406,70	22,00	29,05	639,10	60,00	29,05	1743,00	13,00	29,05	377,65	49,00	29,05	1423,45
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOSTIC (11 A 19 AÑOS); 30-45 MIN.	109,00	31,66	3450,94	171,00	31,66	5413,86	63,00	31,66	1994,58	101,00	31,66	3197,66	90,00	31,66	2849,40	176,00	31,66	5572,16
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOSTIC (20 A 49 AÑOS); 30-45 MIN.	668,00	34,27	22892,36	532,00	34,27	18231,64	291,00	34,27	9972,57	279,00	34,27	9561,33	405,00	34,27	13879,35	627,00	34,27	21487,29
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOSTIC (50 A 64 AÑOS); 30-45 MIN.	52,00	35,61	1851,72	91,00	35,61	3240,51	73,00	35,61	2599,53	44,00	35,61	1566,84	57,00	35,61	2029,77	74,00	35,61	2635,14
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL INICIAL (PRECONSULTA, CONSULTA, POSTCONSULTA) INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION DE RIESGOS, INTERVENCIONES REDUCCION DE RIESGOS; ENTREGA DE ORDENES DE LAB/PROCED DIAGNOSTIC (MAYORES DE 65 AÑOS); 30-45 MIN.	22,00	38,29	842,38	37,00	5,00	185,00	29,00	38,29	1110,41	45,00	38,29	1723,05	28,00	38,29	1072,12	27,00	38,29	1033,83
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ (MENOR DE UN AÑO); 30 MINUTOS	23,00	21,09	485,07	58,00	21,09	1223,22	20,00	21,09	421,80	53,00	21,09	1117,77	32,00	21,09	674,88	39,00	21,09	822,51

CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(1.A-19 ANOS); 30 MINUTOS	23,00	22,43	515,89	38,00	22,43	852,34	20,00	22,43	448,60	27,00	22,43	605,61	23,00	22,43	515,89	59,00	22,43
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(5.A-10 ANOS); 30 MINUTOS	12,00	23,77	285,24	8,00	23,77	190,16	2,00	23,77	47,54	33,00	23,77	784,41	7,00	23,77	166,39	14,00	23,77
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(11.A-19 ANOS); 30 MINUTOS	84,00	25,03	2102,52	90,00	25,03	2252,70	63,00	25,03	1576,89	79,00	25,03	1977,37	102,00	25,03	2553,06	67,00	25,03
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(20.A-49 ANOS); 30 MINUTOS	385,00	26,37	10152,45	475,00	26,37	12525,75	426,00	26,37	11233,62	373,00	26,37	9836,01	524,00	26,37	13817,88	357,00	26,37
CONSULTA PREVENTIVA INTEGRAL SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(50.A-64 ANOS); 30 MINUTOS	18,00	27,71	498,78	25,00	27,71	692,75	17,00	27,71	471,07	27,00	27,71	748,17	27,00	27,71	748,17	27,00	27,71
CONSULTA PREVENTIVA SUBSECUENTE, INCLUYE: HISTORIA, EXAMEN MEDICO, CONSEJERIA, DETECCION TEMPRANA DE RIESGOS, INTERVENCIONES PARA REDUCCION DE RIESGOS; Y ENTREGA ORDENES DE LABORATORIO/PROCED. DIAGNOS., PRIMERA VEZ(MAYORES DE 65 ANOS); 30 MINUTOS	14,00	29,05	406,70	8,00	29,05	232,40	7,00	29,05	203,35	5,00	29,05	145,25	13,00	29,05	377,65	10,00	29,05
CONSULTA PREVENTIVA ODONTOLÓGICA DE UN INDIVIDUO INCLUYE: HISTORIA POR EDAD SEXO, EXAMEN, INTERVENCIONES PREVENTIVAS, CONSEJERIA; Y ENTREGA DE ORDENES DE REFERENCIA A CONSULTA ODONTOLÓGICA CURATIVA, PRIMERA VEZ (1.A-4 ANOS); 30 MINUTOS*		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09
CONSULTA PREVENTIVA ODONTOLÓGICA DE UN INDIVIDUO INCLUYE: HISTORIA POR EDAD SEXO, EXAMEN, INTERVENCIONES PREVENTIVAS, CONSEJERIA; Y ENTREGA DE ORDENES DE REFERENCIA A CONSULTA ODONTOLÓGICA CURATIVA, PRIMERA VEZ (5.A-10 ANOS); 30 MINUTOS		23,77	0,00		23,77	0,00		23,77	0,00		23,77	0,00		23,77	0,00		23,77
CONSULTA PREVENTIVA ODONTOLÓGICA DE UN INDIVIDUO QUE INCLUYE: HISTORIA POR EDAD SEXO, EXAMEN, INTERVENCIONES PREVENTIVAS, CONSEJERIA; Y ENTREGA DE ORDENES DE REFERENCIA A CONSULTA ODONTOLÓGICA CURATIVA, PRIMERA VEZ (11.A-19 ANOS); 30 MINUTOS		25,03	0,00		25,03	0,00		25,03	0,00		25,03	0,00		25,03	0,00		25,03
CONSULTA PREVENTIVA ODONTOLÓGICA DE UN INDIVIDUO QUE INCLUYE: HISTORIA POR EDAD SEXO, EL EXAMEN, INTERVENCIONES PREVENTIVAS, CONSEJERIA; Y ENTREGA DE ORDENES DE REFERENCIA A CONSULTA ODONTOLÓGICA CURATIVA, PRIMERA VEZ (20.A-49 ANOS); 30 MINUTOS.		26,37	0,00		26,37	0,00		26,37	0,00		26,37	0,00		26,37	0,00		26,37
CONSULTA PREVENTIVA ODONTOLÓGICA DE UN INDIVIDUO QUE INCLUYE: HISTORIA POR EDAD SEXO, EXAMEN, INTERVENCIONES PREVENTIVAS, CONSEJERIA; Y ENTREGA DE ORDENES DE REFERENCIA A CONSULTA ODONTOLÓGICA CURATIVA, PRIMERA VEZ (50 A 64 ANOS); 30 MINUTOS.		27,71	0,00		27,71	0,00		27,71	0,00		27,71	0,00		27,71	0,00		27,71
CONSULTA PREVENTIVA ODONTOLÓGICA DE UN INDIVIDUO QUE INCLUYE: HISTORIA POR EDAD SEXO, EXAMEN, INTERVENCIONES PREVENTIVAS, CONSEJERIA; Y ENTREGA DE ORDENES DE REFERENCIA A CONSULTA ODONTOLÓGICA CURATIVA, PRIMERA VEZ (MAYORES DE 65 ANOS); 30 MINUTOS.		29,05	0,00		29,05	0,00		29,05	0,00		29,05	0,00		29,05	0,00		29,05
TOTAL	1563,00		47810,78	1627,00		47499,01	1099,00		32432,68	1228,00		35643,95	1364,00		40167,98	1670,00	

JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
56,00	25,03	1401,68	54,00	25,03	1351,62	30,00	25,03	750,90	40,00	25,03	1001,20	28,00	25,03	700,84	13,00	25,03	325,39
113,00	26,37	2979,81	56,00	26,37	1476,72	30,00	26,37	791,10	73,00	26,37	1925,01	31,00	26,37	817,47	12,00	26,37	316,44
96,00	29,05	2788,80	118,00	29,05	3427,90	159,00	29,05	4618,95	76,00	29,05	2207,80	82,00	29,05	2382,10	19,00	29,05	551,95
136,00	31,66	4305,76	127,00	31,66	4020,82	179,00	31,66	5667,14	107,00	31,66	3387,62	125,00	31,66	3957,50	136,00	31,66	4305,76
666,00	34,27	22823,82	453,00	34,27	15524,31	482,00	34,27	16518,14	372,00	34,27	12748,44	407,00	34,27	13947,89	378,00	34,27	12954,06
104,00	35,61	3703,44	57,00	35,61	2029,77	70,00	35,61	2492,70	80,00	35,61	2848,80	43,00	35,61	1531,23	70,00	35,61	2492,70
42,00	38,29	1608,18	37,00	38,29	1416,73	20,00	38,29	765,80	27,00	38,29	1033,83	14,00	38,29	536,06	36,00	38,29	1378,44
35,00	21,09	738,15	46,00	21,09	970,14	82,00	21,09	1729,38	82,00	21,09	1729,38	114,00	21,09	2404,26	103,00	21,09	2172,27

68,00	22,43	1525,24	34,00	22,43	762,62	55,00	22,43	1233,65	68,00	22,43	1525,24	109,00	22,43	2444,87	96,00	22,43	2153,28
23,00	23,77	546,71	8,00	23,77	190,16	48,00	23,77	1140,96	36,00	23,77	855,72	45,00	23,77	1069,65	22,00	23,77	522,94
109,00	25,03	2728,27	100,00	25,03	2503,00	117,00	25,03	2928,51	110,00	25,03	2753,30	124,00	25,03	3103,72	108,00	25,03	2703,24
527,00	26,37	13896,99	540,00	26,37	14239,80	619,00	26,37	16323,03	534,00	26,37	14081,58	492,00	26,37	12974,04	498,00	26,37	13132,26
33,00	27,71	914,43	37,00	27,71	1025,27	33,00	27,71	914,43	30,00	27,71	831,30	30,00	27,71	831,30	34,00	27,71	942,14
5,00	29,05	145,25	9,00	29,05	261,45	8,00	29,05	232,40	1,00	29,05	29,05	5,00	29,05	145,25	10,00	29,05	290,50
	21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00
	23,77	0,00		23,77	0,00		23,77	0,00		23,77	0,00		23,77	0,00		23,77	0,00
	25,03	0,00		25,03	0,00		25,03	0,00		25,03	0,00		25,03	0,00		25,03	0,00
	26,37	0,00		26,37	0,00		26,37	0,00		26,37	0,00		26,37	0,00		26,37	0,00
	27,71	0,00		27,71	0,00		27,71	0,00		27,71	0,00		27,71	0,00		27,71	0,00
2013,00	29,05	0,00		29,05	0,00		29,05	0,00		29,05	0,00		29,05	0,00		29,05	0,00
		60106,53	1676,00		49200,31	1932,00		56107,09	1636,00		46958,27	1649,00		46846,18	1535,00		44241,37

MES	Volumen de Producción	Valor planeado
Enero	1.563,00	47.810,78
Febrero	1.627,00	47.499,01
Marzo	1.099,00	32.432,68
Abril	1.228,00	35.643,95
Mayo	1.364,00	40.167,98
Junio	1.670,00	50.512,02
Julio	2.013,00	60.106,53
Agosto	1.676,00	49.200,31
Septiembre	1.932,00	56.107,09
Octubre	1.636,00	46.958,27
Noviembre	1.649,00	46.846,18
Diciembre	1.535,00	44.241,37
Total	18.992,00	557.526,17

Anexo 8
Matriz de promoción

ACCIONES DE PROMOCIÓN A GRUPOS DE FAMILIAS	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO		
	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
INFORMACION, CAPACITACION, EDUCACION EN SALUD Y/O INTERVENCIONES DE REDUCCION DE FACTORES DE RIESGO PROVISTAS A UN INDIVIDUO CON CARACTERISTICAS SIMILARES (PROCEDIMIENTO SEPARADO); TIEMPO DE DURACION 15 MINUTOS		5,29	0,00		5,29	0,00		5,29	0,00		5,29	0,00		5,29	0,00		5,29	0,00
INFORMACION, CAPACITACION, EDUCACION EN SALUD Y/O INTERVENCIONES DE REDUCCION DE FACTORES DE RIESGO PROVISTAS A UN INDIVIDUO CON CARACTERISTICAS SIMILARES (PROCEDIMIENTO SEPARADO); TIEMPO DE DURACION 45 MINUTOS		15,80	0,00		15,80	0,00		15,80	0,00		15,80	0,00		15,80	0,00		15,80	0,00
CONSEJERIA EN MEDICINA PREVENTIVA Y/O REDUCCION DE FACTORES DE RIESGO PROPORCIONADO A UN INDIVIDUO. TIEMPO DE DURACION 60 MINUTOS		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00
INFORMACION, CAPACITACION, EDUCACION EN SALUD Y/O INTERVENCIONES DE REDUCCION DE FACTORES DE RIESGO PROVISTAS A GRUPOS DE INDIVIDUOS CON CARACTERISTICAS SIMILARES (PROCEDIMIENTO SEPARADO); TIEMPO DE DURACION 30 MINUTOS		11,85	0,00		11,85	0,00		11,85	0,00		11,85	0,00		11,85	0,00		11,85	0,00
INFORMACION, CAPACITACION, EDUCACION EN SALUD Y/O INTERVENCIONES DE REDUCCION DE FACTORES DE RIESGO PROVISTAS A GRUPOS DE INDIVIDUOS CON CARACTERISTICAS SIMILARES (PROCEDIMIENTO SEPARADO); TIEMPO DE DURACION 60 MINUTOS	0,00	23,77	0,00	31,00	23,77	736,87	90,00	23,77	2139,30	31,00	23,77	736,87	27,00	23,77	641,79	15,00	23,77	356,55
TOTAL	0,00		0,00	31,00		736,87	90,00		2139,30	31,00		736,87	27,00		641,79	15,00		356,55

JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
NUMERO	PRECIO TARIFARI O	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARI O	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARI O	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARI O	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARI O	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARI O	TOTAL
	5,29	0,00		5,29	0,00		5,29	0,00		5,29	0,00		5,29	0,00		5,29	0,00
	15,80	0,00		15,80	0,00		15,80	0,00		15,80	0,00		15,80	0,00		15,80	0,00
	21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00		21,09	0,00
	11,85	0,00		11,85	0,00		11,85	0,00		11,85	0,00		11,85	0,00		11,85	0,00
113,00	23,77	2686,01	17,00	23,77	404,09	29,00	23,77	689,33	0,00	23,77	0,00	75,00	23,77	1782,75	9,00	23,77	213,93
113,00		2686,01	17,00		404,09	29,00		689,33	0,00		0,00	75,00		1782,75	9,00		213,93

MES	Volumen de Produccion	Valor planeado
Enero	0,00	0,00
Febrero	31,00	736,87
Marzo	90,00	2.139,30
Abril	31,00	736,87
Mayo	27,00	641,79
Junio	15,00	356,55
Julio	113,00	2.686,01
Agosto	17,00	404,09
Septiembre	29,00	689,33
Octubre	0,00	0,00
Noviembre	75,00	1.782,75
Diciembre	9,00	213,93
total	437,00	10.387,49

Anexo 9
Matriz visita domiciliaria

VISITA DOMICILIARIA	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO		
	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
VISITA DOMICILIARIA INICIAL: ENFOQUE DE PROMOCION Y PREVENCION INDIVIDUAL Y FAMILIAR BAJA COMPLEJIDAD		22,28	0,00		22,28	0,00		22,28	0,00		22,28	0,00		22,28	0,00		22,28	0,00
VISITA DOMICILIARIA SUBSECUENTE: EVALUACION DE CAMBIOS BAJA COMPLEJIDAD		17,84	0,00		17,84	0,00		17,84	0,00		17,84	0,00		17,84	0,00		17,84	0,00
VISITA DOMICILIARIA INICIAL: ENFOQUE DE INTERVENCION DE MEDIANA COMPLEJIDAD, INCLUYE VALORACION, TOMA DE MUESTRAS	7,00	26,73	187,11	40,00	26,73	1069,20	18,00	26,73	481,14	16,00	26,73	427,68	63,00	26,73	1683,99	45,00	26,73	1202,85
VISITA SUBSECUENTE, ENFOQUE DE INTERVENCION DE MEDIANA COMPLEJIDAD, INCLUYE VALORACION, TOMA DE MUESTRAS		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00
VISITA INICIAL: ENFOQUE DE INTERVENCION CLINICA Y QUIRURGICA A PACIENTES QUE REQUIEREN VALORACION DE CAPACIDADES FUNCIONALES, AJUSTES A PLAN DE TRATAMIENTO Y PROCEDIMIENTOS COMO CONTROL COSTOMIZADOS, DIABETICOS, ENTRE OTROS.		26,73	0,00		26,73	0,00		26,73	0,00		26,73	0,00		26,73	0,00		26,73	0,00
VISITA SUBSECUENTE, ENFOQUE DE INTERVENCION CLINICA Y QUIRURGICA A PACIENTES QUE REQUIEREN VALORACION DE CAPACIDADES FUNCIONALES, AJUSTES A PLAN DE TRATAMIENTO Y PROCEDIMIENTOS COMO CONTROL COSTOMIZADOS, DIABETICOS, ENTRE OTROS.		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00
TOTAL	7,00		187,11	40,00		1069,20	18,00		481,14	16,00		427,68	63,00		1683,99	45,00		1202,85

JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
	22,28	0,00		22,28	0,00		22,28	0,00		22,28	0,00		22,28	0,00		22,28	0,00
	17,84	0,00		17,84	0,00		17,84	0,00		17,84	0,00		17,84	0,00		17,84	0,00
78,00	26,73	2084,94	51,00	26,73	1363,23	65,00	26,73	1737,45	84,00	26,73	2245,32	64,00	26,73	1710,72	28,00	26,73	748,44
	21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00
	26,73	0,00		26,73	0,00		26,73	0,00		26,73	0,00		26,73	0,00		26,73	0,00
	21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00		21,37	0,00
78,00		2084,94	51,00		1363,23	65,00		1737,45	84,00		2245,32	64,00		1710,72	28,00		748,44

MES	Volumen de Producción	Valor planeado
Enero	7,00	187,11
Febrero	40,00	1.069,20
Marzo	18,00	481,14
Abril	16,00	427,68
Mayo	63,00	1.683,99
Junio	45,00	1.202,85
Julio	78,00	2.084,94
Agosto	51,00	1.363,23
Septiembre	65,00	1.737,45
Octubre	84,00	2.245,32
Noviembre	64,00	1.710,72
Diciembre	28,00	748,44
total	559,00	14.942,07

Anexo 10 Matriz Odontología

PROCEDIMIENTOS	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO		
	NUMERO	VALOR	TOTAL	NUMERO	VALOR	TOTAL	NUMERO	VALOR	TOTAL	NUMERO	VALOR	TOTAL	NUMERO	VALOR	TOTAL	NUMERO	VALOR	TOTAL
GENERAL																		
CONSULTA ODONTOLÓGICA, GENERAL	398,00	10,44	4155,12	322,00	10,44	3361,68	256,00	10,44	2672,64	225,00	10,44	2349,00	346,00	10,44	3612,24	368,00	10,44	3841,92
CONSULTA ODONTOLÓGICA, ESPECIALISTA		14,60	0,00		14,60	0,00		14,60	0,00		14,60	0,00		14,60	0,00		14,60	0,00
ENDODONCIA			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
ENDODONCIA UNIRADICULAR		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
ENDODONCIA BIRADICULAR		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00
ENDODONCIA MULTIRADICULAR		62,41	0,00		62,41	0,00		62,41	0,00		62,41	0,00		62,41	0,00		62,41	0,00
EXODONCIA			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
EXODONCIA PIEZA ERUPCIONADA	18,00	18,76	337,68	25,00	18,76	469,00	20,00	18,76	375,20	2,00	18,76	37,52	5,00	18,76	93,80	9,00	18,76	168,84
EXODONCIA PIEZA SEMIRETENIDA		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
EXODONCIA PIEZA RETENIDA	9,00	31,24	281,16	5,00	31,24	156,20	4,00	31,24	124,96	20,00	31,24	624,80	5,00	31,24	156,20	5,00	31,24	156,20
PERIDONCIA			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
PERIDONCIA PROFILAXIS	336,00	10,01	3363,36	264,00	10,01	2642,64	277,00	10,01	2772,77	188,00	10,01	1881,88	254,00	10,01	2542,54	302,00	10,01	3023,02
PERIDONCIA GINGIVOPLASTIA/GINGIVECTOMIA		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
PERIDONCIA COLGAJO		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
PERIDONCIA CURETAJE		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
PERIDONCIA INJERTOS (POR PIEZA)		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
PERIDONCIA ALAMBRADO		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00

AJUSTE OCLUSAL	63,00	24,96	1572,48	49,00	24,96	1223,04	28,00	24,96	698,88	33,00	24,96	823,68	70,00	24,96	1747,20	56,00	24,96	1397,76
PLACA MIORRELAJANTE		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
RADIOGRAFIA PERIAPICAL		4,16	0,00		4,16	0,00		4,16	0,00		4,16	0,00		4,16	0,00		4,16	0,00
RADIOGRAFIA PANORAMICA		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00
RADIOGRAFIA OCLUSAL		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00
RESTAURACIONES CON RESINA			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
RESTAURACIONES CON RESINA SIMPLE (UNA SOLA CARA)	239,00	12,48	2982,72	227,00	12,48	2832,96	154,00	12,48	1921,92	124,00	12,48	1547,52	269,00	12,48	3357,12	243,00	12,48	3032,64
RESTAURACIONES CON RESINA COMPUESTA (DOS CARAS)	7,00	16,64	116,48	10,00	16,64	166,40	1,00	16,64	16,64	4,00	16,64	66,56	13,00	16,64	216,32	14,00	16,64	232,96
RESTAURACIONES CON RESINA COMPLEJA (MAS DE DOS CARAS)		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
RESTAURACIONES CON AMALGAMA			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
RESTAURACIONES CON AMALGAMA SIMPLE (UNA SOLA CARA)		4,96	0,00		4,96	0,00		4,96	0,00		4,96	0,00		4,96	0,00		4,96	0,00
RESTAURACIONES CON AMALGAMA COMPUESTA (DOS CARAS)		6,57	0,00		6,57	0,00		6,57	0,00		6,57	0,00		6,57	0,00		6,57	0,00
RESTAURACIONES CON AMALGAMA COMPLEJA (MAS DE DOS CARAS)		9,85	0,00		9,85	0,00		9,85	0,00		9,85	0,00		9,85	0,00		9,85	0,00
OTROS TRATAMIENTOS			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
SELLANTES	60,00	6,28	376,80	33,00	6,28	207,24	30,00	6,28	188,40	47,00	6,28	295,16	72,00	6,28	452,16	86,00	6,28	540,08
FLUORIZACION	208,00	5,22	1085,76	209,00	5,22	1090,98	116,00	5,22	605,52	114,00	5,22	595,08	163,00	5,22	850,86	195,00	5,22	1017,90
BIOPULPECTOMIA		10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00
BIOPULPECTOMIA UNIRADICULAR		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
BIOPULPECTOMIA MULTIRADICULAR		33,29	0,00		33,29	0,00		33,29	0,00		33,29	0,00		33,29	0,00		33,29	0,00
NECROPULPECTOMIA UNIRADICULAR		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
NECROPULPECTOMIA MULTIRADICULAR		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00
DESITALIZACION Y MOMIFICACION		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
RECROMIA		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
ADAPTACION Y CEMENTACION DE PERNO PREFABRICADO		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00

CEMENTACION DE CORONA		15,58	0,00		15,58	0,00		15,58	0,00		15,58	0,00		15,58	0,00		15,58	0,00
FERULIZACION		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
CIRUGIA PARA BIOPSIA		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
CIRUGIA DE TEJIDOS BLANDOS		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
CIRUGIA APICAL		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
CIRUGIA PERIRADICULAR		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
COMUNICACION BUCOMAXILAR		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00
COMUNICACION BUCONASAL		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00
REIMPLANTES	2,00	31,24	62,48	6,00	31,24	187,44	4,00	31,24	124,96		31,24	0,00	1,00	31,24	31,24	4,00	31,24	124,96
LIMPIEZA QUIRURGICA	94,00	16,64	1564,16	61,00	16,64	1015,04	102,00	16,64	1697,28	101,00	16,64	1680,64	58,00	16,64	965,12	88,00	16,64	1464,32
EXAMEN HISTOPATOLOGICO		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
EMERGENCIA - CONTROL DEL DOLOR Y/O HEMORRAGIA		16,64	0,00		16,64	0,00	0,00	16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
PROTESIS TOTAL CON ACRILICO			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
PROTESIS TOTAL CON ACRILICO SUPERIOR		82,08	0,00	1,00	82,08	82,08		82,08	0,00		82,08	0,00		82,08	0,00		82,08	0,00
PROTESIS TOTAL CON ACRILICO INFERIOR		82,09	0,00		82,09	0,00		82,09	0,00		82,09	0,00		82,09	0,00		82,09	0,00
PROTESIS TOTAL CON ACRILICO SUPERIOR E INFERIOR		128,31	0,00		128,31	0,00		128,31	0,00		128,31	0,00		128,31	0,00		128,31	0,00
PROTESIS TOTAL CON PORCELANA			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
PROTESIS TOTAL CON PORCELANA SUPERIOR		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00
PROTESIS TOTAL CON PORCELANA INFERIOR		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00
PROTESIS TOTAL CON PORCELANA SUPERIOR E INFERIOR		492,30	0,00		492,30	0,00		492,30	0,00		492,30	0,00		492,30	0,00		492,30	0,00
PRÓTESIS PARCIAL SUPERIOR O INFERIOR EN ACRÍLICO			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 1 A 5 PIEZAS		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 6 O MAS PIEZAS		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 1 PIEZA		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 2 PIEZAS		39,98	0,00		39,98	0,00		39,98	0,00		39,98	0,00		39,98	0,00		39,98	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 3 PIEZAS		42,45	0,00		42,45	0,00		42,45	0,00		42,45	0,00		42,45	0,00		42,45	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 4 PIEZAS		44,92	0,00		44,92	0,00		44,92	0,00		44,92	0,00		44,92	0,00		44,92	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 5 PIEZAS		47,46	0,00		47,46	0,00		47,46	0,00		47,46	0,00		47,46	0,00		47,46	0,00
PROTESIS PARCIAL SUPERIOR E INFERIOR EN ACRILICO DE 6 A 8 PIEZAS		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00
CORONAS			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
CORONAS JAKET EN ACRILICO		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
CORONA DAVIS INCLUIDO PERNO MUNON		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
CORONA METAL ACRILICO		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
CORONA ACRILICO		22,50	0,00		22,50	0,00		22,50	0,00		22,50	0,00		22,50	0,00		22,50	0,00
			11743,08			10073,02			8526,53			7552,84			10412,56			11158,68
TOTAL	1434,00		27641,28	1212,00		13434,70	992,00		11199,17	858,00		9901,84	1256,00		14024,80	1370,00		15000,60

NUMERO	VALOR	TOTAL															
503,00	10,44	5251,32	444,00	10,44	4635,36	184,00	10,44	1920,96	331,00	10,44	3455,64	427,00	10,44	4457,88	471,00	10,44	4917,24
	14,60	0,00		14,60	0,00		14,60	0,00		14,60	0,00		14,60	0,00		14,60	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
	37,45	0,00	1,00	37,45	37,45	1,00	37,45	37,45		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
	49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00
	62,41	0,00		62,41	0,00		62,41	0,00		62,41	0,00		62,41	0,00		62,41	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
10,00	18,76	187,60	5,00	18,76	93,80	5,00	18,76	93,80	8,00	18,76	150,08	10,00	18,76	187,60	7,00	18,76	131,32
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
10,00	31,24	312,40	8,00	31,24	249,92	7,00	31,24	218,68	10,00	31,24	312,40	8,00	31,24	249,92	5,00	31,24	156,20
		0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
460,00	10,01	4604,60	341,00	10,01	3413,41	257,00	10,01	2572,57	306,00	10,01	3063,06	469,00	10,01	4694,69	378,00	10,01	3783,78
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00

50,00	24,96	1248,00	70,00	24,96	1747,20	50,00	24,96	1248,00	76,00	24,96	1896,96	26,00	24,96	648,96	35,00	24,96	873,60
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	4,16	0,00		4,16	0,00		4,16	0,00		4,16	0,00		4,16	0,00		4,16	0,00
	8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00
	8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00		8,32	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00	77,00		0,00			0,00
175,00	12,48	2184,00	123,00	12,48	1535,04	67,00	12,48	836,16	190,00	12,48	2371,20	3,00	12,48	37,44	82,00	12,48	1023,36
10,00	16,64	166,40	7,00	16,64	116,48	1,00	16,64	16,64	2,00	16,64	33,28		16,64	0,00		16,64	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
	4,96	0,00	2,00	4,96	9,92		4,96	0,00	1,00	4,96	4,96		4,96	0,00		4,96	0,00
	6,57	0,00		6,57	0,00		6,57	0,00		6,57	0,00		6,57	0,00		6,57	0,00
	9,85	0,00		9,85	0,00		9,85	0,00		9,85	0,00		9,85	0,00		9,85	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
57,00	6,28	357,96	50,00	6,28	314,00	26,00	6,28	163,28	50,00	6,28	314,00	29,00	6,28	182,12	24,00	6,28	150,72
337,00	5,22	1759,14	353,00	5,22	1842,66	135,00	5,22	704,70	249,00	5,22	1299,78	356,00	5,22	1858,32	347,00	5,22	1811,34
	10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00		10,44	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	33,29	0,00		33,29	0,00		33,29	0,00		33,29	0,00		33,29	0,00		33,29	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00

	15,58	0,00		15,58	0,00		15,58	0,00		15,58	0,00		15,58	0,00		15,58	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00		31,24	0,00
	41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00
	41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00		41,61	0,00
8,00	31,24	249,92	5,00	31,24	156,20	9,00	31,24	281,16	7,00	31,24	218,68	6,00	31,24	187,44	3,00	31,24	93,72
181,00	16,64	3011,84	85,00	16,64	1414,40	54,00	16,64	898,56	96,00	16,64	1597,44	67,00	16,64	1114,88	59,00	16,64	981,76
	20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00		20,80	0,00
	16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
	82,08	0,00		82,08	0,00		82,08	0,00		82,08	0,00		82,08	0,00		82,08	0,00
	82,09	0,00		82,09	0,00		82,09	0,00		82,09	0,00		82,09	0,00		82,09	0,00
	128,31	0,00		128,31	0,00		128,31	0,00		128,31	0,00		128,31	0,00		128,31	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
	246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00
	246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00		246,18	0,00
	492,30	0,00		492,30	0,00		492,30	0,00		492,30	0,00		492,30	0,00		492,30	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
	37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00		37,45	0,00
	39,98	0,00		39,98	0,00		39,98	0,00		39,98	0,00		39,98	0,00		39,98	0,00
	42,45	0,00		42,45	0,00		42,45	0,00		42,45	0,00		42,45	0,00		42,45	0,00
	44,92	0,00		44,92	0,00		44,92	0,00		44,92	0,00		44,92	0,00		44,92	0,00
	47,46	0,00		47,46	0,00		47,46	0,00		47,46	0,00		47,46	0,00		47,46	0,00
	49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00		49,93	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00		24,96	0,00
	22,50	0,00		22,50	0,00		22,50	0,00		22,50	0,00		22,50	0,00		22,50	0,00
		14081,86			10930,48			7071,00			11261,84			9161,37			9005,80
1801,00		19333,18	1494,00		15565,84	796,00		8991,96	1326,00		14717,48	1478,00		13619,25	1411,00		13923,04

	Volumen de Producción	
MES	PROCEDIMIENTOS	CONSULTAS PRIMERAS
ENERO	1.036,00	398,00
FEBRERO	890,00	322,00
MARZO	736,00	256,00
ABRIL	633,00	225,00
MAYO	910,00	346,00
JUNIO	1.002,00	368,00
JULIO	1.298,00	503,00
AGOSTO	1.047,00	444,00
SEPTIEMBRE	611,00	184,00
OCTUBRE	994,00	331,00
NOVIEMBRE	1.051,00	427,00
DICIEMBRE	940,00	471,00
TOTAL	11.148,00	4.275,00

MES	Valor Planeado	
	PROCEDIMIENTOS	CONSULTAS PRIMERAS
ENERO	11.743,08	4.155,12
FEBRERO	10.073,02	3.361,68
MARZO	8.526,53	2.672,64
ABRIL	7.552,84	2.349,00
MAYO	10.412,56	3.612,24
JUNIO	11.158,68	3.841,92
JULIO	14.081,86	5.251,32
AGOSTO	10.930,48	4.635,36
SEPTIEMBRE	7.071,00	1.920,96
OCTUBRE	11.261,84	3.455,64
NOVIEMBRE	9.161,37	4.457,88
DICIEMBRE	9.005,80	4.917,24
TOTAL	120.979,06	44.631,00

JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE		
NUMERO	PRECIO TARIF	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIF	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIF	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIF	TOTAL
	0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00
1,00	1,41	1,41		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00
114,00	0,56	63,84	81,00	0,56	45,36	95,00	0,56	53,20	78,00	0,56	43,68
140,00	0,78	109,20	82,00	0,78	63,96	94,00	0,78	73,32	134,00	0,78	104,52
	0,99	0,00		0,99	0,00	2,00	0,99	1,98		0,99	0,00
	0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00
3,00	0,78	2,34		0,78	0,00	8,00	0,78	6,24		0,78	0,00
	0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00
	0,85	0,00	2,00	0,85	1,70	2,00	0,85	1,70		0,85	0,00
	2,96	0,00		2,96	0,00	5,00	2,96	14,80	1,00	2,96	2,96
	2,40	0,00		2,40	0,00	4,00	2,40	9,60	2,00	2,40	4,80
	3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00
	5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00
	16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00
839,00	7,05	5914,95	793,00	7,05	5590,65	696,00	7,05	4906,80	761,00	7,05	5365,05
		0,00			0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
1097,00		6091,74	958,00		5701,67	906,00		5067,64	976,00		5521,01

OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
NUMERO	PRECIO TARIF	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIF	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIF	TOTAL
	0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00
	1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00
72,00	0,56	40,32	30,00	0,56	16,80	57,00	0,56	31,92
39,00	0,78	30,42	52,00	0,78	40,56	75,00	0,78	58,50
	0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00
	0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00
1,00	0,78	0,78	29,00	0,78	22,62	12,00	0,78	9,36
	0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00
1,00	0,85	0,85		0,85	0,00		0,85	0,00
	2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00
2,00	2,40	4,80	1,00	2,40	2,40	3,00	2,40	7,20
	3,60	0,00	1,00	3,60	3,60	1,00	3,60	3,60
	5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00
	16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00
698,00	7,05	4920,90	700,00	7,05	4935,00	681,00	7,05	4801,05
		0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00
		0,00			0,00			0,00
813,00		4998,07	813,00		5020,98	829,00		4911,63

MES	VOLUMEN PRO	VALOR PLANEADO
ENERO	1.128,00	5.883,31
FEBRERO	847,00	5.070,49
MARZO	526,00	3.437,17
ABRIL	642,00	4.062,49
MAYO	856,00	5.586,16
JUNIO	1.097,00	6.091,74
JULIO	958,00	5.701,67
AGOSTO	906,00	5.067,64
SEPTIEMBRE	976,00	5.521,01
OCTUBRE	813,00	4.998,07
NOVIEMBRE	813,00	5.020,98
DICIEMBRE	829,00	4.911,63
TOTAL	10.391,00	61.352,36

Anexo 12 Matriz Determinaciones de Laboratorio.

HEMATOLOGÍA	ENERO			FEBRERO		
	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
BIOMETRIA HEMATICA	570,00	2,96	1687,20	796,00	2,96	2356,16
CALCULO DE PLAQUETAS	526,00	3,17	1667,42	721,00	3,17	2285,57
HEMATOCRITO CAPILAR		1,61	0,00		1,61	0,00
HEMATOCRITO HEMOGLOBINA		3,17	0,00		3,17	0,00
HEMOGLOBINA GLICOSILADA		8,18	0,00		8,18	0,00
HEMOGLOBINA		1,61	0,00		1,61	0,00
HIERRO		9,45	0,00		9,45	0,00
INVESTIGACION DE EOSINOFILOS		1,67	0,00		1,67	0,00
PROTEINA C		98,73	0,00		98,73	0,00
TIEMPO DE COAGULACION		2,40	0,00		2,40	0,00
TIEMPO DE HEMORRAGIA		3,81	0,00		3,81	0,00
TIEMPO DE PROTROMBINA (TP)		2,75	0,00		2,75	0,00
TIEMPO DE TROMBINA (TT)		9,24	0,00		9,24	0,00
TIEMPO DE TROMBOPLASTINA (TTP)		2,33	0,00		2,33	0,00
MICROBIOLOGÍA			0,00			0,00
CULTIVO DE BAAR POR 1 MUESTRA		18,62	0,00		18,62	0,00
CULTIVO DE HECES		16,64	0,00		16,64	0,00
CULTIVO DE ORINA		11,71	0,00		11,71	0,00
CULTIVO DE SECRECION FARINGEA		8,74	0,00		8,74	0,00

CULTIVO DE SECRECIONES Y OTROS		19,60	0,00		19,60
CULTIVO LIQUIDO		15,51	0,00		15,51
EXAMEN FRESCO	262,00	1,27	332,74	202,00	1,27
EXAMEN GRAM	262,00	1,61	421,82	202,00	1,61
EXAMEN KOH		1,61	0,00		1,61
GRAM Y FRESCO		2,82	0,00		2,82
QUÍMICA			0,00		
CURVA DE TOLERANCIA EMBAR 3H		0,00	0,00		0,00
ACIDO URICO	155,00	3,10	480,50	104,00	3,10
ALT (SGPT)	139,00	4,72	656,08	97,00	4,72
AMILASA		5,71	0,00		5,71
AST (SGOT)	139,00	2,26	314,14	97,00	2,26
BILIRRUBINA TOTAL DIRECTA	20,00	3,31	66,20	32,00	3,31
CALCIO TOTAL		3,31	0,00		3,31
COLESTEROL	113,00	3,38	381,94	0,00	3,38
CREATININA	88,00	3,60	316,80	44,00	3,60
CURVA DE TOLERANCIA 2H		5,08	0,00		5,08
FOSFATASA-ALKALINA	78,00	3,31	258,18	42,00	3,31
GLUCOSA	306,00	2,05	627,30	302,00	2,05
GLUCOSA 2H POSTPRANDIAL		2,54	0,00		2,54
HDL-LDL COLESTEROL		8,51	0,00		8,51
LIPASA		4,37	0,00		4,37
TRIGLICERIDOS	112,00	2,61	292,32	0,00	2,61
TIPIFICACIÓN SANGUÍNEA, ANTÍGENOS ANTI GLÓBULOS ROJOS, NO ABO O RH (D), CADA UNA	48,00	1,83	87,84	68,00	1,83
COPROPARASITARIO	203,00	3,17	643,51	361,00	3,17
COPROPARASITARIO SERIADO		5,64	0,00		5,64
PCR CUANTITATIVO ULTRASENSIBLE	34,00	4,57	155,38	37,00	4,57
PSA LIBRE		10,25	0,00		10,25
PSA LIBRE Y TOTAL		19,04	0,00		19,04
EMO UROANALISIS	418,00	0,47	196,46	640,00	0,47
PSA TOTAL		11,74	0,00		11,74
TOTAL	3473,00		8585,83	3745,00	

MARZO			ABRIL			MAYO		
NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
675,00	2,96	1998,00	602,00	2,96	1781,92	612,00	2,96	1811,52
638,00	3,17	2022,46	589,00	3,17	1867,13	603,00	3,17	1911,51
	1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00
	3,17	0,00		3,17	0,00		3,17	0,00
	8,18	0,00		8,18	0,00		8,18	0,00
	1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00
	9,45	0,00		9,45	0,00		9,45	0,00
	1,67	0,00		1,67	0,00		1,67	0,00
	98,73	0,00		98,73	0,00		98,73	0,00
	2,40	0,00		2,40	0,00		2,40	0,00
	3,81	0,00		3,81	0,00		3,81	0,00
	2,75	0,00		2,75	0,00		2,75	0,00
	9,24	0,00		9,24	0,00		9,24	0,00
	2,33	0,00		2,33	0,00		2,33	0,00
		0,00			0,00			0,00
	18,62	0,00		18,62	0,00		18,62	0,00
	16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
	11,71	0,00		11,71	0,00		11,71	0,00
	8,74	0,00		8,74	0,00		8,74	0,00
	19,60	0,00		19,60	0,00		19,60	0,00
	15,51	0,00		15,51	0,00		15,51	0,00

JUNIO			JULIO			AGOSTO		
NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
912,00	2,96	2699,52	716,00	2,96	2119,36	652,00	2,96	1929,92
891,00	3,17	2824,47	628,00	3,17	1990,76	516,00	3,17	1635,72
	1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00
	3,17	0,00		3,17	0,00		3,17	0,00
	8,18	0,00		8,18	0,00		8,18	0,00
	1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00
	9,45	0,00		9,45	0,00		9,45	0,00
	1,67	0,00		1,67	0,00		1,67	0,00
	98,73	0,00		98,73	0,00		98,73	0,00
	2,40	0,00		2,40	0,00		2,40	0,00
	3,81	0,00		3,81	0,00		3,81	0,00
	2,75	0,00		2,75	0,00		2,75	0,00
	9,24	0,00		9,24	0,00		9,24	0,00
	2,33	0,00		2,33	0,00		2,33	0,00
		0,00			0,00			0,00
	18,62	0,00		18,62	0,00		18,62	0,00
	16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
	11,71	0,00		11,71	0,00		11,71	0,00
	8,74	0,00		8,74	0,00		8,74	0,00
	19,60	0,00		19,60	0,00		19,60	0,00
	15,51	0,00		15,51	0,00		15,51	0,00

216,00	1,27	274,32	217,00	1,27	275,59	187,00	1,27	237,49
216,00	1,61	347,76	217,00	1,61	349,37	187,00	1,61	301,07
	1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00
	2,82	0,00		2,82	0,00		2,82	0,00
		0,00			0,00			0,00
	0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00
0,00	3,10	0,00	0,00	3,10	0,00	0,00	3,10	0,00
0,00	4,72	0,00	0,00	4,72	0,00	0,00	4,72	0,00
	5,71	0,00		5,71	0,00		5,71	0,00
0,00	2,26	0,00	0,00	2,26	0,00	0,00	2,26	0,00
4,00	3,31	13,24	12,00	3,31	39,72	28,00	3,31	92,68
	3,31	0,00		3,31	0,00		3,31	0,00
316,00	3,38	1068,08	154,00	3,38	520,52	338,00	3,38	1142,44
0,00	3,60	0,00	0,00	3,60	0,00	0,00	3,60	0,00
	5,08	0,00		5,08	0,00		5,08	0,00
4,00	3,31	13,24	30,00	3,31	99,30	0,00	3,31	0,00
210,00	2,05	430,50	136,00	2,05	278,80	174,00	2,05	356,70
	2,54	0,00		2,54	0,00		2,54	0,00
	8,51	0,00		8,51	0,00		8,51	0,00
	4,37	0,00		4,37	0,00		4,37	0,00
316,00	2,61	824,76	152,00	2,61	396,72	341,00	2,61	890,01
65,00	1,83	118,95	52,00	1,83	95,16	46,00	1,83	84,18
176,00	3,17	557,92	178,00	3,17	564,26	185,00	3,17	586,45
	5,64	0,00		5,64	0,00		5,64	0,00
17,00	4,57	77,69	26,00	4,57	118,82	8,00	4,57	36,56
	10,25	0,00		10,25	0,00		10,25	0,00
	19,04	0,00		19,04	0,00		19,04	0,00
389,00	0,47	182,83	106,00	0,47	49,82	301,00	0,47	141,47
	11,74	0,00		11,74	0,00		11,74	0,00
3732,00		9433,28	2624,00		6898,20	2963,00		7434,69

SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL
544,00	2,96	1610,24	554,00	2,96	1639,84	504,00	2,96	1491,84	500,00	2,96	1480,00
542,00	3,17	1718,14	385,00	3,17	1220,45	85,00	3,17	269,45	219,00	3,17	694,23
	1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00
	3,17	0,00		3,17	0,00		3,17	0,00		3,17	0,00
	8,18	0,00		8,18	0,00		8,18	0,00		8,18	0,00
	1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00
	9,45	0,00		9,45	0,00		9,45	0,00		9,45	0,00
	1,67	0,00		1,67	0,00		1,67	0,00		1,67	0,00
	98,73	0,00		98,73	0,00		98,73	0,00		98,73	0,00
	2,40	0,00		2,40	0,00		2,40	0,00		2,40	0,00
	3,81	0,00		3,81	0,00		3,81	0,00		3,81	0,00
	2,75	0,00		2,75	0,00		2,75	0,00		2,75	0,00
	9,24	0,00		9,24	0,00		9,24	0,00		9,24	0,00
	2,33	0,00		2,33	0,00		2,33	0,00		2,33	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	18,62	0,00		18,62	0,00		18,62	0,00		18,62	0,00
	16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00		16,64	0,00
	11,71	0,00		11,71	0,00		11,71	0,00		11,71	0,00
	8,74	0,00		8,74	0,00		8,74	0,00		8,74	0,00
	19,60	0,00		19,60	0,00		19,60	0,00		19,60	0,00
	15,51	0,00		15,51	0,00		15,51	0,00		15,51	0,00
182,00	1,27	231,14	230,00	1,27	292,10	217,00	1,27	275,59	146,00	1,27	185,42

182,00	1,61	293,02	230,00	1,61	370,30	217,00	1,61	349,37	146,00	1,61	235,06
	1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00		1,61	0,00
	2,82	0,00		2,82	0,00		2,82	0,00		2,82	0,00
		0,00			0,00			0,00			0,00
	0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00
0,00	3,10	0,00	0,00	3,10	0,00	118,00	3,10	365,80	204,00	3,10	632,40
0,00	4,72	0,00	0,00	4,72	0,00	0,00	4,72	0,00	0,00	4,72	0,00
	5,71	0,00		5,71	0,00		5,71	0,00		5,71	0,00
0,00	2,26	0,00	0,00	2,26	0,00	0,00	2,26	0,00	0,00	2,26	0,00
10,00	3,31	33,10	0,00	3,31	0,00	24,00	3,31	79,44	31,00	3,31	102,61
	3,31	0,00		3,31	0,00		3,31	0,00		3,31	0,00
147,00	3,38	496,86	0,00	3,38	0,00	282,00	3,38	953,16	0,00	3,38	0,00
82,00	3,60	295,20	0,00	3,60	0,00	231,00	3,60	831,60	35,00	3,60	126,00
	5,08	0,00		5,08	0,00		5,08	0,00		5,08	0,00
0,00	3,31	0,00	0,00	3,31	0,00	12,00	3,31	39,72	32,00	3,31	105,92
131,00	2,05	268,55	354,00	2,05	725,70	335,00	2,05	686,75	405,00	2,05	830,25
	2,54	0,00		2,54	0,00		2,54	0,00		2,54	0,00
	8,51	0,00		8,51	0,00		8,51	0,00		8,51	0,00
	4,37	0,00		4,37	0,00		4,37	0,00		4,37	0,00
146,00	2,61	381,06	0,00	2,61	0,00	282,00	2,61	736,02	0,00	2,61	0,00
49,00	1,83	89,67	57,00	1,83	104,31	47,00	1,83	86,01	68,00	1,83	124,44
211,00	3,17	668,87	335,00	3,17	1061,95	262,00	3,17	830,54	301,00	3,17	954,17
	5,64	0,00		5,64	0,00		5,64	0,00		5,64	0,00
24,00	4,57	109,68	28,00	4,57	127,96	24,00	4,57	109,68	40,00	4,57	182,80
	10,25	0,00		10,25	0,00		10,25	0,00		10,25	0,00
	19,04	0,00		19,04	0,00		19,04	0,00		19,04	0,00
262,00	0,47	123,14	444,00	0,47	208,68	418,00	0,47	196,46	432,00	0,47	203,04
	11,74	0,00		11,74	0,00		11,74	0,00		11,74	0,00
2512,00		6318,67	2617,00		5751,29	3058,00		7301,43	2559,00		5856,34

MES	Volumen de Pr	Valor Planeado
ENERO	3473,00	8585,83
FEBRERO	3745,00	8984,09
MARZO	4674,00	11907,59
ABRIL	3336,00	8263,31
MAYO	2758,00	6732,05
JUNIO	3732,00	9433,28
JULIO	2624,00	6898,20
AGOSTO	2963,00	7434,69
SEPTIEMB	2512,00	6318,67
OCTUBRE	2617,00	5751,29
NOVIEMB	3058,00	7301,43
DICIEMBR	2559,00	5856,34
TOTAL	38051,00	93466,77

Anexo 13 Matriz Distribución de tiempo y costo de mano de obra

SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO
Consulta medicina general	15739,77	16785,93	10251,22	10251,22	10251,22	12974,03	11659,00	11660,60
Consulta especializada	10749,85	10749,85	10749,85	10749,85	10749,85	10749,85	10749,85	14154,24
Consulta obstetricia	2932,89	2932,89	2932,89	2932,89	2932,89	2932,89	2932,89	2932,89
Consulta psicología	2932,89	2932,89	2932,89	2932,89	2932,89	2932,89	2932,89	2932,89
Visita domiciliaria	7613,51	7871,22	6242,12	6242,12	6242,12	6922,29	6396,28	7878,29
Promoción de salud	1548,40	1657,89	1549,00	815,17	815,17	815,17	815,17	815,17
Odontología	9994,29	10434,67	9999,09	7062,19	7062,19	7062,19	7062,19	7062,19
Vacunas	1839,64	1839,64	1839,64	1839,64	1839,64	1839,64	1839,64	1839,64
Procedimiento	8113,15	8113,15	8113,15	8113,15	8113,15	8113,15	8113,15	8113,15
Emergencia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Laboratorio	6378,74	6378,74	6378,74	6378,74	6378,74	6378,74	6378,74	6378,74
Imagen	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Atención de parto	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Rehabilitación	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Ambulancia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Farmacia	2037,77	2037,77	2037,77	2037,77	2037,77	2037,77	2037,77	2037,77
Administración	11209,48	11209,78	11209,78	11209,78	11209,78	11209,78	8092,94	7937,73

SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
19024,96	16392,90	16392,90	16919,11	168302,86
14154,24	14154,24	14154,24	14154,24	146020,14
2932,89	2932,89	2932,89	2932,89	35194,71
2932,89	2932,89	2932,89	2932,89	35194,71
6301,46	6301,46	6301,46	5408,64	79720,97
815,17	815,17	815,17	1073,09	12349,75
7062,19	7062,19	7062,19	8094,65	95020,26
1839,64	1839,64	1839,64	1839,64	22075,67
8113,15	8113,15	8113,15	8113,15	97357,83
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6378,74	6378,74	6378,74	6378,74	76544,92
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2037,77	2037,77	2037,77	2037,77	24453,28
7937,73	7937,73	7937,73	8713,77	115816,01

Anexo 14 Matriz Distribución de tiempo y costo de mano de obra

Nro	Nombres y Apellidos	Profesión o carrera	Servicio
1	REYES MARIN JOVITA YANE	AUXILIAR ENFERMERIA	ENFERMERIA
2	LAPO RUIZ ANGELES MARCELINA	AUXILIAR ENFERMERIA	ENFERMERIA
3	CASTILLO CARMEN ISABEL	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA
4	MIRANDA AGUILAR NORMA JUDITH	AUXILIAR DE ENFERMERIA	ENFERMERIA
5	BUSTAMANTE ARMIJOS NOEMI DE LOS ANGELES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	ENFERMERIA
6	PINO RONQUILLO EMERENCIANA DE JESUS	AUXILIAR DE FARMACIA	FARMACIA
7	VILELA ZAMBRANO DIEGO MAURICIO	AUXILIAR DE LABORATORIO	LABORATORIO
8	CHUCHUCA GORDILLO MARIA DE LOURDES	AUXILIAR DE LABORATORIO	LABORATORIO
9	BARREZUETA BUSTAMANTE LORENA MARIA	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	ODONTOLOGIA
10	SARANGO SARANGO ROSA PIEDAD	AUXILIAR DE ENFERMERIA	ENFERMERIA
11	LASSO ALBAN CARLOTA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	ENFERMERIA
12	POLANCO AGUIRRE JUAN JAVIER	INSPECTOR SANITARIO	ADMINISTRACION
13	RIERA ALVAREZ LORENA EMPERATRIZ	ENFERMERA 8HD	ENFERMERIA
14	QUITO HEREDIA RUTH BEATRIZ	TRABAJADORA SOCIAL	VISITAS DOMICILIARIAS
15	GONZALEZ AGUILAR ELSIE YADIRA	LABORATORISTA 8HD	LABORATORIO
16	GARCIA MALDONADO JORGE ARMANDO	MEDICO GINECO OBSTETRA 8HD	GINECOLOGIA & OBSTETRICIA
17	ZEAS RAMIREZ BLANCA JEANETH	PSICOLOGO CLINICO 8HD	PSICOLOGIA
18	JARAMILLO HANNA ANGEL EMILIO	ODONTOLOGO-8HD	ODONTOLOGIA

Anexo 15 Matriz consumo de medicinas e insumos

	2014												
DESCRIPCION	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CONSUMO DE INSUMOS O DISPOSITIVOS MEDICOS	1.486,30	-	5.311,52	344,96	1.252,45	-	130,48	197,50	1.153,25	255,20	2.026,74	-	12.158,40
CONSUMO DE INSUMOS DE ENFERMERIA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSUMO DE BIOMATERIALES ODONTOLOGICOS	421,00	495,00	408,00	99,00	652,00	1.365,00	36,00	64,00	47,50	520,00	153,00	-	4.260,50
CONSUMO DE MATERIAL DE LABORATORIO		6.316,63			350,00	3.785,00	-	3.483,87	-	6.967,75	-	-	20.903,25
MEDICINAS	1.616,73	11.731,03	28.775,91	6.016,44	1.332,47	-	2.123,52	40,00	1.316,00	1.080,00	3.489,39	40,00	57.561,49

Anexo 16 Matriz consumo de bienes y servicios

Nombre de la unidad medica	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CONSUMO DE MATERIAL DE OFICINA	1.337,92	201,10	548,42	1.146,14	279,01	8,00	174,14	249,20	-	-	-	-	3.943,93
CONSUMO DE MATERIAL DE ASEO	-	-	510,85	2.153,77	724,96	-	7,97	23,52	-	-	-	-	3.421,07
CONSUMO DE MATERIAL DE IMPRESIÓN Y FOTOGRAFIA	-	-	-	-	228,48	-	-	22,40	-	-	-	-	250,88
LENCERIA	-	-	-	35,54	1.153,49	-	-	1.566,75	-	-	-	-	2.755,78
CONSUMO DE MATERIAL DE FERRETERIA	-	-	772,40	304,68	18,20	-	61,82	76,16	-	-	-	-	1.233,26
CONSUMO DE MATERIAL INFORMATICO	57,12	-	-	439,45	358,42	2.637,13	171,87	-	-	-	-	-	3.663,99
CONSUMO MATERIAL ODONTOLOGICO	-	-	-	294,34	-	-	-	-	-	-	-	-	294,34
CONSUMO DE REPUESTOS PARA VEHICULO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CONSUMO DE LUZ ELECTRICA	1101,09	1299,94	1513,7	1502,88	1685,34	1849,72	2203,97	1430,59	2570,44	2333,4	1877,45	2041,46	21.409,98
CONSUMO DE AGUA POTABLE	107,93	446,64	319,61	119,92	330,50	134,03	383,49	139,09	618,64	150	458,03	570,38	3.778,26
CONSUMO DE TELECOMUNICACIONES(Internet, call center)	412,47	441,61	401,25	481,26	382,62	371,35	380,41	200,92	1067,08	678,35	675,8	2517,43	8.010,55
ALIMENTOS Y BEBIDAS	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
CORREO	15,72	7,86	15,59	16,59	0	44,41	72,93	62	0	81,25	42,26	110,78	469,39
VIGILANCIA	0	0	0	0	6968,80	0	6989,75	6989,75	6988,8	6989,75	6989,75	13977,6	55.894,20
ARRIENDOS	0	0	0	0	0	0	0	380	919,2	649,6	425,6	873,6	3.248,00
SEGUROS	0	0	0	0	2489,6	63,09	0	0	205,8	0	1755,8	0	4.514,29
VIATICOS	97,90	375,67	449,34	299,85	30,50	1228,20	1220,85	1708,46	5976,36	7990	8021,48	5520	32.918,61
PASAJES	24,00	18,00	24,00	12,00	0	16,00	49,5	54	18	90	239,56	106	651,06
OTROS (PRUEBAS CITOLOGICAS)	588,00	0	4147,91	1750,00	0	1870,92	5791,3	0	0	588	19835	3010	37.581,13

Anexo 17 Matriz consumo de uso de edificio

SERVICIO	m2	Costo metro cuadrado	Total avaluo	USO ANUAL	USO MENSUAL
CONSULTA MEDICINA GENERAL	105	75,00	7.875,00	141,75	11,81
CONSULTA ESPECIALIZADA	87,5	75,00	6.562,50	118,13	9,84
CONSULTA OBSTETRICIA	35	75,00	2.625,00	47,25	3,94
CONSULTA PSICOLOGIA	35	75,00	2.625,00	47,25	3,94
VISITAS DOMICILIARIAS	17,5	75,00	1.312,50	23,63	1,97
PROMOCION DE LA SALUD	17,5	75,00	1.312,50	23,63	1,97
ODONTOLOGIA	17,5	75,00	1.312,50	23,63	1,97
VACUNAS	35	75,00	2.625,00	47,25	3,94
PROCEDIMIENTOS	52,5	75,00	3.937,50	70,88	5,91
EMERGENCIA			-	-	-
LABORATORIO	70	75,00	5.250,00	94,50	7,88
IMAGEN			-	-	-
ATENCION DE PARTO			-	-	-
REHABILITACION/MEDICINA FISICA			-	-	-
AMBULANCIA			-	-	-
FARMACIA	17,5	75,00	1.312,50	23,63	1,97
ADMINISTRACION	52,5	75,00	3.937,50	70,88	5,91
Total	542,5	900	40.687,50	732,38	61,03

Anexo 18 Matriz depreciaciones

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE MUEBLES Y ENSERES				
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	2774,24	249,68	20,81
2	CONSULTA ESPECIALIZADA	2828,3	254,55	21,21
3	CONSULTA OBSTETRICIA	2727,71	245,49	20,46
4	CONSULTA PSICOLOGIA	423	38,07	3,17
5	VISITAS DOMICILIARIAS	0	0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD	560	50,40	4,20
7	ODONTOLOGIA	873,88	78,65	6,55
8	VACUNAS	3845,48	346,09	28,84
9	PROCEDIMIENTOS	2922,23	263,00	21,92
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO	935,81	84,22	7,02
12	IMAGEN	0	0,00	0,00
13	SALA DE PARTO	0	0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA	0	0,00	0,00
18	AMBULANCIA	0	0,00	0,00
19	FARMACIA	1995,11	179,56	14,96
20	ADMINISTRACION	26949,83	2425,48	202,12
	Total	46835,59	1610,1585	134,179875

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE EQUIPOS DE OFICINA y EQUIPO M				
	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	3445,37	310,08	25,84
2	CONSULTA ESPECIALIZADA	5996,71	539,70	44,98
3	CONSULTA OBSTETRICIA	4444,62	400,02	33,33
4	CONSULTA PSICOLOGIA	120	10,80	0,90
5	VISITAS DOMICILIARIAS	0	0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD	1966,1	176,95	14,75
7	ODONTOLOGIA	19932,53	1793,93	149,49
8	VACUNAS	25260,39	2273,44	189,45
9	PROCEDIMIENTOS	4382,65	394,44	32,87
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO	77481,38	6973,32	581,11
12	IMAGEN	0	0,00	0,00
13	SALA DE PARTO	0	0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA	0	0,00	0,00
18	AMBULANCIA	0	0,00	0,00
19	FARMACIA	1061,1	95,50	7,96
20	ADMINISTRACION	20849,58	1876,46	156,37
	Total	164940,43	12872,6775	1072,723125

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE EQUIPOS DE COMPUTO				
	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	990,9	178,36	14,86
2	CONSULTA ESPECIALIZADA	1338	240,84	20,07
3	CONSULTA OBSTETRICIA	990,9	178,36	14,86
4	CONSULTA PSICOLOGIA	1545,3	278,15	23,18
5	VISITAS DOMICILIARIAS	0	0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD	1050,62	189,11	15,76
7	ODONTOLOGIA	578,32	104,10	8,67
8	VACUNAS	4058,09	730,46	60,87
9	PROCEDIMIENTOS	0	0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO	916,1	164,90	13,74
12	IMAGEN	0	0,00	0,00
13	SALA DE PARTO	0	0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA	0	0,00	0,00
19	FARMACIA	605,97	109,07	9,09
20	ADMINISTRACION	34583,53	6225,04	518,75
20	CONSULTA CALIFICACION DISCAPACIDADES	2894,53	260,51	21,71
	Total	46657,73	2064,2814	172,02345

Anexo 19 cuadro Nº 1 Winsig

Establecimiento : CS MABEL ESTUPINAN						
Período : 01-2014 al 12-2014						
Cuadro #1. Producción, Rendimientos y Costos						
			Unidad de producmen de producción			Costo
						Servicio
Servicios						
CONSULTA EXTERNA			CONSULTA	32.073,00	910.717,28	28,40
Subtotal			CONSULTA	32.073,00	910.717,28	28,40
VISITA DOMICILIARIA			CONSULTA	559,00	107.972,47	193,15
Subtotal			CONSULTA	559,00	107.972,47	193,15
ODONTOLOGIA			CONSULTA	4.275,00	147.419,80	34,48
			TOT	0,00		0,00
Subtotal			CONSULTA	4.275,00	147.419,80	34,48
			TOT	0,00		
PSICOLOGIA			CONSULTA	1.020,00	48.532,66	47,58
Subtotal			CONSULTA	1.020,00	48.532,66	47,58
PROMOCION EN SALUD			EVENTOS	437,00	17.317,25	39,63
EMERGENCIA			CONSULTA	0,00	0,00	0,00
Subtotal			CONSULTA	3.703,00	17.317,25	4,68
Total					1.231.959,46	

Apoyo							
LABORATORIO				EXAMENES	38.051,00	141.844,38	3,73
				DETER	1,00		141.844,38
				\$Produc.		20.903,25	0,55
IMAGEN				PLACAS	0,00	0,00	0,00
				ESTUDIO	0,00		0,00
				\$Produc.		0,00	15,00
FARMACIA				RECETAS	9.669,86	33.661,25	3,48
				\$Produc.		59.685,01	6,17
VACUNAS				VACUNAS	16.515,00	42.450,42	2,57
				\$Produc.		0,00	0,00
PROCEDIMIENTOS				PROCESOS	21.539,00	133.366,27	6,19
				\$Produc.		0,00	0,00
LIMPIEZA				METROS CUA	0,00	0,00	0,00
MANTENIMIENTO				ORDENES	0,00	0,00	0,00
				\$Produc.		1.233,26	15,00
TRANSPORTE				KILOMETROS	0,00	0,00	0,00
				\$Produc.		0,00	15,00
ADMINISTRACION				#Servs.	24.310,47	322.078,22	13,25

Anexo 20 cuadro 4 N° Winsig

	CONSULTA EX	VISITA DOMIC	ODONTOLOGIA	PSICOLOGIA	PROMOCION E	EMERGENCIA	LABORATORIO	IMAGEN	FARMACIA	VACUNAS	PROCEDIMIENT	LIMPIEZA	MANTENIMIEN	TRANSPORTE	ADMINISTRACI	Total	Porcentaje	
REM.PERSO.PL	349,517.70	79,720.97	95,020.22	35,194.63	12,349.74		76,544.88		24,453.24	22,075.68	97,357.80					115,816.01	908,050.87	73.71
Total GASTOS	349,517.70	79,720.97	95,020.22	35,194.63	12,349.74		76,544.88		24,453.24	22,075.68	97,357.80					115,816.01		
MAT. OFICINA																5,106.07	5,106.07	0.41
MATE ASEO LIMPIEZA																5,574.84	5,574.84	0.45
MAT.CONST.ELECT.PLOM																1,233.26	1,233.26	0.10
INS.MEDICO/OI	13,523.40		294.34														13,817.74	1.12
MEDICINAS	59,685.01																59,685.01	4.84
MAT. LABORATORIO							20,903.25										20,903.25	1.70
BIOMETERIALES ODONTO			2,895.58														2,895.58	0.24
OTROS DE USC	964.52		551.16	275.58					551.16	413.36							2,755.78	0.22
Total BIENES D	74,172.93		3,741.08	275.58			20,903.25		551.16	413.36						11,914.17		
SERVICIOS BASICOS																38,467.20	38,467.20	3.12
Total SERVICIOS BASICOS																38,467.20		
SERVICIO VIGILANCIA																55,894.20	55,894.20	4.54
ARRIENDOS																3,318.00	3,318.00	0.27
GASTOS INFORMATICOS																3,914.87	3,914.87	0.32
OTROS SERVICIOS																77,381.04	77,381.04	6.28
Total COMPRA SERVICIOS																140,508.11		
SEGUROS Y OTROS																4,514.29	4,514.29	0.37
Total OTROS GASTOS																4,514.29		
DEPRECIACION	2,597.04		1,976.64	327.00	416.52		7,222.44		384.12	3,350.04	657.48					10,787.52	27,718.80	2.25
Total DEPRECI	2,597.04		1,976.64	327.00	416.52		7,222.44		384.12	3,350.04	657.48					10,787.52		
COSTO USO E	307.08	23.64	23.64	47.28	23.64		90.62		23.64	47.28	70.92					70.92	728.66	0.06
Total COSTO U	307.08	23.64	23.64	47.28	23.64		90.62		23.64	47.28	70.92					70.92		
Total c. direct	426,594.75	79,744.61	100,761.58	35,844.49	12,789.90		104,761.19		24,861.00	26,024.16	98,499.56					322,078.22	1,231,959.46	100.00
Porcentaje	34.63	6.47	8.18	2.91	1.04		8.50		2.02	2.11	8.00					26.14		

LABORATORIO	141,844.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	141,844.38
IMAGEN	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
FARMACIA	33,661.25	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	33,661.25
VACUNAS	42,450.42	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	42,450.42
PROCEDIMIENTOS	115,161.18	0.00	10,990.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7,214.28	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	133,366.27
LIMPIEZA	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
MANTENIMIENTO	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TRANSPORTE	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ADMINISTRACION	151,005.29	28,227.86	35,667.41	12,688.17	4,527.35	0.00	37,083.19	0.00	8,800.25	9,211.99	34,866.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	322,078.22
Total c. indirectos	484,122.52	28,227.86	46,658.22	12,688.17	4,527.35		37,083.19		8,800.25	16,426.27	34,866.71						
Total costos	910,717.27	107,972.47	147,419.80	48,532.66	17,317.25		141,844.38		33,661.25	42,450.43	133,366.27						322,078.22
Porcentaje	73.92	8.76	11.97	3.94	1.41												
Unidades de producción	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA	EVENTOS		EXAMENES	DETER	RECETAS	VACUNAS	PROCESOS						
Producción por	32073	559	4275	1020	437		38051		9669.86	16515	21539						
Producción se	0	0	0	0	0		1		0	0	0						
	TOTAL COSTOS	SUMATORIA	CC	Diferencia													
	1,231,959.46	1,231,959.45	0.01														