



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA BIOLÓGICA

**TÍTULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA DE SALUD PARA
EL DESARROLLO LOCAL**

**Evaluación financiera de los establecimientos de salud de I nivel de
atención; Centros de salud El Blanqueado, El Roció, La Victoria Distrito
17D07 Quitumbe-Quito, zona 9, provincia de Pichincha, año 2014**

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Oña, Angel Cristian. Lic.

DIRECTORA: Villacrés Avilés, Nilda Esthela. Dra.

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

2016

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACION

Doctora.

Villacrés, Nilda Esthela.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación, denominado “Evaluación financiera de los establecimientos de salud de I nivel de atención; Centros de salud El Blanqueado, El Roció, La Victoria Distrito 17 D07 Quitumbe-Quito, zona 9, provincia de Pichincha, año 2014” realizado por Angel Cristian Oña, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, mayo del 2016

f).

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHO

Yo, Oña Angel Cristian, declaro ser el autor intelectual del desarrollo del presente trabajo bajo el título: “Evaluación financiera de los establecimientos de salud de I nivel de atención; Centros de salud El Blanqueado, El Roció, La Victoria Distrito 17D07 Quitumbe-Quito, zona 9, provincia de Pichincha, año 2014” de la Titulación “Maestría de Gerencia en Salud para el Desarrollo Local” siendo la Dra. Nilda Esthela Villacrés directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, concepto, procedimiento y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad.”

f.

Autor: Oña Angel Cristian

Cedula: 0503063893

DEDICATORIA

A mi madre María Luisa quien ha sido, es y será padre y madre, quien me apoyo a forjar mi carrera y al esfuerzo que ha realizado en el trayecto de mi niñez y juventud no estuviera ni fuera lo que hoy soy, gracias mama María.

A mi querida tía Zoila que llenaste mi vida de ternura me tendiste la mano y me recibiste en tu regazo como un hijo más permitiendo crecer como un profesional a ti por ser una gran mujer que a través de tu lucha constante inspiraste perseguir y alcanzar mis metas.

A mi Josué mi hijito amado quien con su mirada tierna, sus pequeños gestos, dulces palabras que día a día me alienta a seguir forjando mi carrera profesional, para a futuro llenarlo de orgullo con mis logros alcanzados.

A mi compañera, amiga, esposa, confidente Jenny, quien tuvo paciencia en mi ausencia por haber dedicado tiempo al estudio y no al hogar, sin embargo con su mirada me estimula a culminar el objetivo trazado.

A mis queridos tíos, Galo y Miguel quienes supieron darme su apoyo y estuvieron en esos momentos animándome a ser un profesional y seguir en adelante.

Al resto de la familia, amigos cercanos que de una u otra manera son parte de mi vida que en trayecto de mi vida se han ido sumando, permitiendo crecer lazos de fraternidad con quienes he vivido momentos inolvidables y así mismo cuando he requerido apoyo me han sabido brindar, compartir sus sabios consejos y dirigir por el camino del bien.

AGRADECIMIENTO

El desarrollo del presente trabajo está dedicado a mi padre amado DIOS, quien con su infinito amor me dio la gracia de la vida y existir en este mundo permitiendo la dicha de vivir y seguir cosechando frutos.

A mi pequeña y gran familia quienes son de apoyo y ahínco impulsando a proseguir y no renunciar mis sueños y metas trazadas, mi esposa e hijo que hoy por día son mis compañeros que son testigos de mis desvelos y ausencias con el fin de culminar mi carrera haciendo posible hoy en día convertirse en realidad.

A la Universidad Técnica Particular de Loja por permitir la facilidad de estudio a los alumnos pos-gradistas haciendo posible seguirnos educando, ya que por nuestro trabajo y múltiples oficios no es posible asistir a unas aulas en forma continua, pero que a través de esta modalidad de estudios ha sido alcanzar una meta.

Especialmente a mi tutora designada Dra. Nilda Esthela Villacrés quien a través de sus sabios conocimientos, experiencia compartida y paciencia fue posible terminar el presente proyecto de titulación, a los Centros de salud el Blanqueado, el Roció y la Victoria, de la provincia de Pichincha, año 2014, y a cada uno de los funcionarios de dichas instituciones que hizo posible obtener los datos necesarios para el desarrollo del trabajo ejecutado.

Infinitamente Gracias y les quedo eternamente agradecidos a cada uno de ellos por haber hecho posible la culminación del trabajo encomendado a mi persona.

INDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACION	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHO	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	5
RESUMEN.....	10
SUMMARY	11
INTRODUCCIÓN.....	12
PROBLEMATIZACIÓN	14
JUSTIFICACIÓN.....	15
OBJETIVO GENERAL.....	17
OBJETIVOS ESPECIFICOS.....	17
CAPÍTULO I.....	18
1. Marco Teórico.....	18
1.1. Marco institucional el Blanqueado.....	19
1.1.1. Aspecto geográfico del lugar.....	19
1.1.2. Extensión geográfica y poblacional.....	20
1.1.3. Composición Familiar.....	21
1.2. El Centro de Salud El Rocío.....	25
1.2.1. Marco geográfico	25
1.2.2. Descripción Demográfica:	26
1.2.3. Perfil Epidemiológico.....	27
1.3. Subcentro de salud de la Victoria.....	28
1.3.1. Marco geográfico	28
1.4. La Misión.	33
1.5. La Visión.....	33

1.6. Valores	33
1.7. Objetivos Estratégicos.	34
1.8. Organización administrativa.....	35
1.9. Servicios que presta la unidad de salud.....	36
1.10. Datos estadísticos de cobertura de la unidad de salud	39
1.11. Políticas de la institución.....	40
1.12 Marco Conceptual.....	42
1.13. Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, Comunitario e Intercultural.....	42
1.14. Red Pública Integral de Salud.....	43
1.15. Niveles de Atención de Salud.	43
1.16. Atención Primaria en Salud.....	45
1.17. Costos en Salud.....	45
1.18. Gestión productiva de la Unidad de Salud.	47
1.19. Sistema de Información Gerencial en Salud.	48
1.20. Financiamiento Del Sistema De Salud	48
CAPITULO II.....	49
2. Diseño Metodológico	49
2.1. Matriz De Involucrados	50
2.2. Árbol De Problemas.....	51
2.3. Árbol De Objetivos	52
2.4. Matriz del marco lógico.	53
CAPITULO III.....	57
Resultados.....	57
3.1 Resultado 1.- Servicios de Salud Costeados.	58
3.1.1 Actividad 1.1 Socialización del proyecto.....	58
3.1.2 Actividad 1.2 Taller de inducción al proceso de costos	59
3.1.3 Actividad 1.3 Recolección de información	60

3.1.4 Actividad 1.4 Generación de Resultados de Costos.....	62
3.2 Análisis de resultados de procesamiento de datos de costos y de producción.....	63
3.2.1 Costo de atención	63
3.2.2 Costo por población	64
3.2.3 Costo de servicios.....	64
3.2.4 Componentes del costo de servicios.....	65
3.2.5 Costos directos.	66
3.2.6. Costos indirectos	68
3.2.7. Costos netos.....	69
3.2.8. Costos fijos	70
3.2.9. Costos variables.	71
3.2.10. Resultado esperado de la actividad.	72
3.3. Resultado 2.- Evaluar económicamente las prestaciones de servicios de salud brindados por las unidades el Blanqueado, el Roció, la Victoria, en base al tarifario del sistema nacional de salud.....	72
3.3.1. Actividad 2.1 Socialización de Tarifario del Sistema Nacional de Salud.....	72
3.3.2. Actividad 2.2 Recolección de información	73
3.3.3. Actividad 2.3 Valoración de las prestaciones según el Tarifario del Sistema Nacional de Salud.	75
3.4. Resultado 3.- Estrategias de mejoramiento.....	76
Resumen del Punto de Equilibrio de las unidades intervenidas	77
3.4.1 Actividad 3.2 Socialización de resultados.....	79
3.4.2. Actividad 3.3 Diseño de estrategias de mejoramiento.	79
3.4.3. Implementar un sistema de monitoreo de la atención médica	79
3.4.4. Implementar el monitoreo permanente del componente de gestión de las unidades médicas.....	80
3.4.5. Actividad 3.2.Cálculo de indicadores de monitoreo y evaluación.	81
Actividad 3.4	90

Entrega de informes a las autoridades distritales	90
CONCLUSIONES	92
RECOMENDACIONES	94
BIBLIOGRAFÍA.....	96
ANEXOS.....	99

RESUMEN

Con el trabajo realizado observamos la decadencia de insumos necesarios ya sea falta de personal, tecnología y personal técnico, a pesar de la alta demanda de pacientes por el crecimiento del sector sur de Quito, los centros de salud señalados sobrellevan y brindan la atención oportuna según la dolencia del paciente, conforme el planillaje de prestación de servicios, se mantiene el recorte del presupuesto destinado para salud, a pesar de ello se siente la necesidad de medicinas y exámenes, para lo cual Gestión Financiera en Salud deberá realizar un nuevo balance, ofrecer mayor recursos para la salud, conforme observamos en el reflejo de los datos cada vez son más las necesidades del paciente y el trabajador se siente limitado y prolonga la atención para fechas posteriores por falta de insumos, por lo tanto los trabajadores de salud debemos comprometernos a utilizar los insumos de manera eficaz, mejorar nuestro servicio con la ciudadanía para prevenir enfermedades a tiempo, evitando mortalidad alcanzando el objetivo y cumpliendo el lineamiento 3 del Plan Nacional del Buen Vivir, estipula “mejorar la calidad de vida de la población”.

PALABRAS CLAVES: Insumos, planillaje de prestación de servicios, Gestión Financiera en salud, necesidad del paciente, recursos conferidos, presupuesto.

SUMMARY

With the work we observe the decline of inputs required either lack of personnel, technology and technical personnel, despite high patient demand for growth south of Quito sector centers designated health cope and provide timely care as the condition of the patient, as the planillaje service delivery, cut the budget for health is maintained, nevertheless feels the need for medicines and tests, for which Financial Management health must make a new balance, offer more resources for health, as observed in the reflection data are increasingly the patient's needs and the worker feels limited and prolonged attention to a later date due to lack of inputs, therefore health workers must commit to use inputs effectively, improve our service to citizens in time to prevent disease, avoiding mortality reaching the goal and fulfilling the guideline 3 National Plan of Good living, states "improve the quality of life of the population."

KEYWORDS: Inputs, planillaje service delivery, financial management in health, patient need, conferred resources, budget.

INTRODUCCIÓN

Hemos sido testigos del avance de la salud y su campo que ha venido transformando recordemos que antes quienes tenían derecho a la salud eran las personas que tenían los medios económicos para pagar los servicios, ahora hoy por hoy todos tenemos derecho para lo cual el Estado ha proporcionado los medios necesarios como es infraestructura, personal preparado en las diferentes áreas, tecnología, insumos farmacéuticos y de limpieza con el fin de brindar el servicio oportuno y de calidez a los pacientes en sus diversas dolencias o malestares permitiendo una atención eficaz eficiente, adecuada y de calidad, logrando así en cada paciente satisfacer sus necesidades razón por la cual acudió al centro de salud.

Reza la Constitución de la República del Ecuador en su artículo 66 “El Derecho a una vida digna, que asegure la salud, alimentación, y nutrición, agua potable, vivienda, saneamiento ambiental, educación, trabajo, empleo, descanso y ocio, cultura física, vestido, seguridad social y otros servicios sociales necesarios.” Cumplir con lo señalado implica mucho esfuerzo pero con los medios otorgados iremos marcando la diferencia del antes y el después con el fin de mejorar la calidad de vida enmarcando en el régimen del Buen Vivir establecido en la constitución, dentro del Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social para el ciudadano.

El Plan Nacional del Buen Vivir, señala “Mejorar la calidad de vida de la población”, como “Garantizar las prestación universal y gratuita de los servicios de atención en salud”; es así que permite “Diseñar e implementar el cofinanciamiento dentro del sistema nacional de salud, promoviendo la aplicación de un tarifario único de servicios médicos de salud.” Es así que el Ministerio de Salud Pública continua a través de gestiones necesarias y evaluaciones otorgar los recursos necesarios a las dependencias de salud los implementos requeridos a fin de brindar a las y los usuarios la calidad de atención que solicitan.

Como les pondré en su conocimiento que el proyecto se realizó en el Centros de salud el Blanqueado, el Roció y la Victoria, de la provincia de Pichincha, año 2014, iniciando con las múltiples visitas a los centros de salud, como está conformado sus áreas de trabajo, el personal que presta los servicios, los equipos de trabajo, horarios de atención médica, la cantidad de pacientes o usuarios, colaboración e información necesaria de acuerdo a sus necesidades, la recopilación de información, para proceder con el cotejo en las matrices de recolección de base de datos conforme el tarifario o planillaje así obtener los resultados observando que se ha manejado en forma adecuada los recursos pero siendo necesario que Gestión Financiera en Salud deberá aumentar más recursos económicos por el aumento de la población en dichos sectores a fin de satisfacer las necesidades del usuario.

PROBLEMATIZACIÓN

La falta de una evaluación financiera y el crecimiento de la población en los Centros de salud el Blanqueado, el Roció y la Victoria, de la provincia de Pichincha, año 2014, y la forma indebida de los recursos existentes hace que se realice un gasto innecesario sumando más necesidades o gastos al Estado debiendo crear conciencia del uso debido de los recursos existentes en nuestro medio permitiendo la adecuada manipulación y uso para brindar un buen servicio.

Realizar un conteo real de los costos que involucra por servicio de salud es de mayor proporción es así que el planillaje es muy limitada por la creciente demanda de la población el alto costo de los insumos hace que no todos usuarios cuenten o sean atendidos ya que mantener un centro de salud por más pequeño que se vea la infraestructura más grandes son las necesidades conforme el lugar ubicado del centro cumplir o mejor dicho satisfacer sus requerimientos es difícil por la demanda siendo necesario el correcto manejo de la economía.

JUSTIFICACIÓN

Para brindar mejor servicio y como es de conocimiento público con el fin de adquirir el título a la carrera perseguida se ha venido cambiando los requisitos para obtener el título hecho que ha hecho limitar el personal de salud si sumamos a esto la intervención de talento humano que son quienes revisan perfiles para llenar vacantes y siendo uno más de los que interviene en la avance y mejor desarrollo al servicio de la salud tomemos en consideración que el ODM está conformado de 18 metas y 48 indicadores de las cuales 4 de ellas está relacionado al manejo y mejoramiento de la salud dando cumplimiento a los programas y proyectos existentes para nuestro país, conforme lo establece la política de nuestro país, se trabaja a través del Modelo de Atención Integral y salud MAIS a fin de cumplir con lo señalado por el ODM en su objetivo 3 que dice “Mejorar la calidad de vida de la Población” del Plan Nacional del Buen Vivir según la Política 3.3 “Garantizar la atención integral de salud por ciclos de vida, oportuna y sin costo para las y los usuarios, con calidad, calidez y equidad, esto incluye la demostración clara del manejo de recursos públicos para las unidades de salud” en la reforma al Código Orgánico Integral Penal implementa “Ley de la Mala Práctica Médica” esto empuja a los que trabajan en torno a salud se comprometan aún más con sus pacientes y concienticen que la carrera que eligieron se comprometieron a salvar vidas y hacer lo posible para salvarlas.

Hemos mencionado anteriormente la oferta según Santiago Rubio, se considera a la cantidad de un bien o servicio que entra en el mercado, o que los productores o proveedores están dispuestos a vender o prestar a cada precio posible en un período de tiempo determinado y para unas condiciones dadas del mercado.¹ Por lo expuesto, es toda prestación sanitaria que se encuentra disponible para la población, acorde a su ciclo de vida, necesidad de salud teniendo como un enfoque de referencia la evaluación financiera de los servicios de salud.

¹ Rubio, Cebrian. Glosario de Economía de la salud y Disciplinas Afines. Madrid: Diaz de Zantos, 1994.

Entonces este proyecto permitió obtener datos reales a través de las cuales permitirá a la Gestión Financiera en Salud a través de esta investigación proporcionar los recursos necesarios a los Centros de salud el Blanqueado, el Roció y la Victoria, provincia de Pichincha año 2014, acorde a la necesidad económica y crecimiento de la población.

OBJETIVO GENERAL.

Evaluar el componente financiero de la Unidades de Salud El Blanqueado, El Roció, La Victoria Distrito 17 D07 Quitumbe-Quito, zona 9, provincia de Pichincha, año 2014, mediante el análisis de costos evaluación económica de las prestaciones de los servicios y formulación de estrategias de mejoramiento, para fortalecer la formación de Gerencia en Salud

OBJETIVOS ESPECIFICOS.

1. Realizar costeo de los servicios de salud.
2. Evaluar económicamente las prestaciones de los servicios de salud brindados por la unidad del Blanqueado, el Roció, la Victoria, en base al tarifario del Sistema Nacional de salud.
3. Formular estrategias de mejoramiento de la gestión financiera.

CAPÍTULO I.

1. Marco Teórico

Los centros de salud el Blanqueado, el Roció y la Victoria, pertenecientes a la provincia de pichincha, está formada por las siguientes características:

1.1. Marco institucional el Blanqueado.

Los Centros de Salud el blanqueado, el roció, la victoria se encuentran ubicados en la provincia de pichincha al sur de la ciudad en el sector de Guamaní, características que se detallan a continuación.

1.1.1. Aspecto geográfico del lugar.

El subcentro de salud El Blanqueado se encuentra ubicado en la parte sur del Distrito Metropolitano de Quito de la provincia del Pichincha, tiene una extensión de 4 Km2.

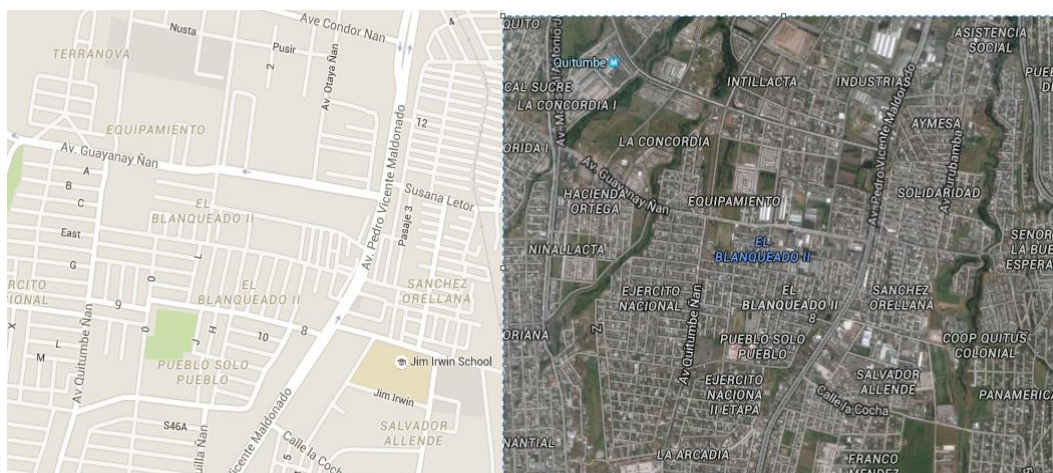


Figura N°1. Mapa el Blanqueado

Elaborado por: Cristian Oña.

Fuente: Google Earth.

Limites

El Subcentro de Salud “EL BLANQUEADO” está ubicado el Barrio “La Arcadia” a una altura de 2928 metros sobre el nivel del mar. En el Km. 10 y medio de la Panamericana Sur, el clima del sector es casi siempre frio, tiene por límites:

La ubicación Geo-referencial es la siguiente: S00° 18 423” W 078° 32.682”

Al norte La avenida Susana Letor se separa del SCS “Asistencia Social” y la Guayanayñan que ingresa a la ecuatoriana Al sur La entrada al Beaterio y además colindando con el barrio Nueva Aurora, Limites que separa del centro de salud de Guarani.

Al este a ciudadela el Ejército, que este colindando con el Área 20 de Chillogallo.

Al oeste conde I, II, III, Ciudad Jardín Tréboles del Sur estos límites nos separa del SCS Pueblo Unido, San Martín y Caupicho.

1.1.2. Extensión geográfica y poblacional

La extensión del subcentro “El Blanqueado” es de aproximadamente 2 km² a la redonda, con una longitud de 4 km² en donde se encuentra ubicado 16 zonas y 93 sectores considerados urbano marginales con una población total de 35.702 habitantes, a los que da atención la unidad de salud.

Misión

El subcentro de Salud “El Blanqueado”, es una entidad perteneciente al área de salud de Guamaní, y al Ministerio de Salud Pública, que brinda servicio de atención Primaria de Salud, con un enfoque de riesgo, promoviendo estilos de vida saludables y apoyados en la comunidad.

Visión

El Subcentro de Salud “El Blanqueado”, en los próximos cinco años cumplirá con los objetivos del milenio, para conseguir una comunidad saludable y con un acceso universal a la salud. Contará con un equipo de salud integrado y suficiente para brindar un servicio de calidad y calidez. En permanente interacción con la comunidad y el comité local de salud.

Valores

- Solidaridad
- Responsabilidad
- Calidez
- Honestidad
- Humildad
- Sencillez
- Igualdad

Principios

- Atención con calidad y buen trato
- Trabajo en equipo
- Respeto

Demografía

La población del subcentro el Blanqueado pertenece al área de Quitumbe la misma que está considerada como una de las áreas en proceso de consolidación, por tener un incremento poblacional mayor, donde se ha producido el mayor porcentaje de asentamientos importantes por lo que se incrementa la poblacional del Distrito Metropolitano de Quito, contando actualmente con aproximadamente 38.045 habitantes según estadística del subcentro de salud, sin embargo según estadística de INEC indica no población de 35.702 habitantes distribuidos en 16 zonas y 93 sectores.

Tabla N°1. Población 2014.- Grupos Programáticos

Menor de 1 año	751
1 – 4 años	2990
5 – 9 años	3702
10 – 14 años	3534
15 – 19 años	3437
20 – 64 años	22036
65 y mas	2646
Total Población	39096
Embarazadas	939
MEF 10 – 45 años	22642
MEF 15 – 45 años	19108
DOC Mamario	18626

Fuente: Asis el Blanqueado.

Elaborado por: Cristian Oña.

Para el 2014 el subcentro de salud el Blanqueado ha identificado una disminución a todos los grupos etarios debido a una redistribución de barrios en el distrito.

1.1.3. Composición Familiar

El tamaño de hogar está relacionado con la ubicación de la población de acuerdo a su estructura socioeconómica. Se considera que la mayoría de familias están conformadas por 2 hijos sin embargo la relación con el número de viviendas y población total es de 3.79 según el censo del 2010.

Vivienda

El área por ser una zona en expansión, el número de viviendas se ha incrementado probablemente por la construcción de establecimientos de salud y educativos próximos. Actualmente cuenta con 16 zonas y 93 sectores considerados como barrios urbanos marginales. Según el censo 2010 cuenta con 9603 viviendas

Ocupación

Las principales actividades que realiza la población del área son comerciantes informales principalmente.

Educación

Debido al incremento de la población y la extensión del área cuentan actualmente con aproximadamente 24 centros educativos contando con un aproximado de 6316 alumnos. El Subcentro de Salud El blanqueado no cuenta con Unidades Educativas Fiscales pues la mayoría son particulares a excepción de Carlos Ponce que es Fisco misional, y la Bicentenario es Municipal.

Servicios De Salud

El subcentro salud “El Blanqueado” luego de recibir el apoyo del Proyecto Salud de altura auspiciado por el Municipio de Quito, se realizó la ampliación de la unidad operativa, por lo que hoy en la actualidad consta de:

- 2 consultorios médicos
- 1 Consultorio Gineco-Obstétrico
- 2 Consultorio Odontológico
- 1 Consultorio para pre y post-consulta
- 1 espacio para estadística y archivo
- 1 espacio para la farmacia popular
- 1 bodega
- 1 sala de espera.

Cada uno de los espacios mencionados consta con el equipamiento adecuado para el normal desarrollo y atención de los pacientes que acuden en busca de ayuda a la unidad Operativa.

Actualmente y debido a la construcción del nuevo Centro de Salud de Guamaní, el área de la vivienda de la señora conserje se la utiliza para el Consultorio de Ginecología y la Bodega se encuentra como consultorio médico.

Recursos Humanos

- 2 Médicos Generales
- 1 obstetra
- 2 Odontólogo
- 3 Enfermeras.
- 2 Auxiliar de servicios
- Internos de medicina

Viabilidad Y Morbilidad Social

Cuenta con la pavimentación de varias calles y construcción de aceras en barrios que contaban y cuentan con vías de acceso en mal estado.

Áreas Verdes

Cuenta con varias áreas recreativas infantiles equipadas algunas de ellas con máquinas de aeróbicos las mismas que presentan mantenimiento oportuno por parte del municipio de Quito.

Saneamiento Ambiental

Al momento existen en la mayoría de sectores los servicios básicos necesario sin embargo se puede evidenciar la falta de calles asfaltadas, recolector de basura y teléfono.

Además de que no en todos los barrios se cuenta con recolección de basura, en varios de ellos arrojan la basura a la quebrada o sacan a las esquinas los días que no pasa el recolector por lo que los perros que hay en gran cantidad por estos barrios rompen las fundas y se expande por las calles.

Tabla N°2. Información Epidemiológica General Subcentro El Blanqueado 2014

MORBILIDAD				
	1 - HOMBRE	2 - MUJER	Total general	PORCENTAJE
IRAS	834	939	1773	27.86%
IVU	43	502	545	8.56 %
PARASITOSIS	221	323	544	8.55%
VAGINITIS		530	530	8.33%

OBESIDAD	75	351	426	6.69%
ENFERMEDAD INFLAMATORIA DEL CUELLO UTERINO		381	381	5.90%
DIARREA Y GASTROENTERITIS	174	190	364	5.72%
DIABETES	61	197	258	4.05%
GASTRITIS	35	127	162	2.54%
HTA	39	122	161	2.53%
DESNUTRICION	61	71	132	2.07%
NEURITIS	17	76	93	1.46%
LAS DEMAS	627	366	993	15.60%
TOTAL	2187	4175	6362	100%

Fuente: Asis el Blanqueado.

Elaborado por: Cristian Oña.

1.2. El Centro de Salud El Rocío

1.2.1. Marco geográfico

El Centro de Salud “El Rocío” pertenece al D17 D07, ubicado en la provincia de Pichincha, ciudad de Quito, parroquia Guamaní, barrio El Rocío, Calle A.

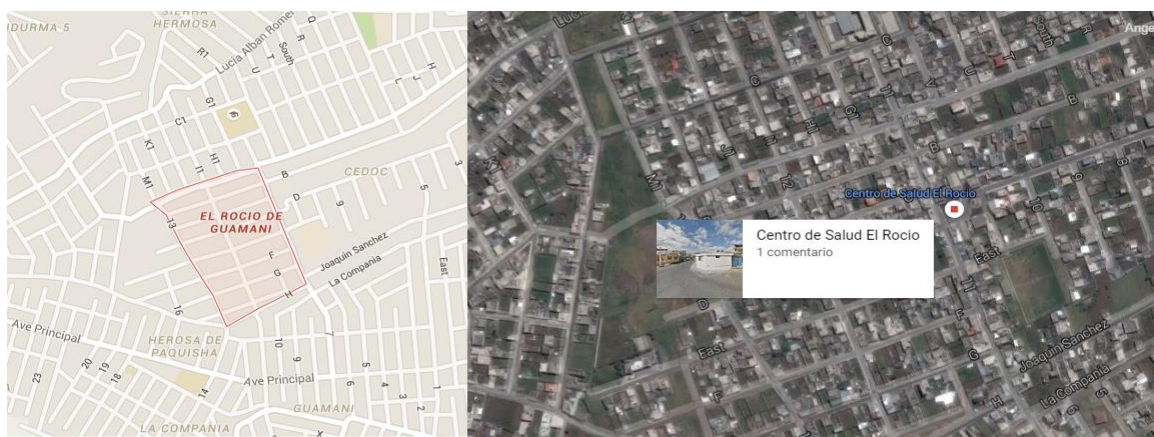


Figura N°2. Mapa el Rocío de Guamaní.

Elaborado por: Cristian Oña.

Fuente: Google Earth

La unidad de salud, ubicada a una altura de entre 2900 y 3450 metros de altura sobre el nivel de mar, presenta una temperatura que oscila entre los 9 y 20 grados centígrados, con precipitaciones frecuentes que dan lugar a un suelo fértil, lo que permite que la agricultura sea una de las fuentes de sustento de los habitantes de esta zona mediante la siembra y cosecha de productos como papas y maíz, además en los últimos años se ha observado un desarrollo del comercio en este sector, lo que también en la actualidad se constituye en una actividad económica importante, así como el empleo público y privado que también es una fuente de ingresos importante en esta zona.

Los límites geográficos dentro de la cobertura de la unidad son:

Al noroccidente con la Calle Oe7D, siguiendo al Nororiente con la Calle Camilo Orejuela y luego la Avenida Josefa Lozano, al Sur, el barrio La Victoria Alta; al este, el barrio Guamaní Alto y al oeste, las faldas del Atacazo; brindando cobertura a los barrios: José Peralta, La Esperanza, San Fernando, El Progreso, El Rocío, Paquisha, Los Pinos, San Isidro, Santospamba.

El acceso a la unidad de salud cuenta con vías asfaltadas o adoquinadas, se lo puede realizar por la Avenida Pedro Vicente Maldonado o por la Avenida Mariscal Sucre, para ello existen en el sector varias líneas de transporte público entre las cuales están las cooperativas Metrotrans, 7 de Mayo y Corredor suroccidental, los cuales realizan diferentes recorridos entre el sector y La Marín, Estadio Olímpico y conexiones con el sistema integrado de transporte con sus diversas rutas.

Los barrios de cobertura tienen una buena accesibilidad en un 95% de los casos, exceptuando algunas calles transversales que no se encuentran en buen estado, lo que dificulta el transporte motorizado.

1.2.2. Descripción Demográfica:

La población de cobertura de la Unidad de Salud “El Rocío” es muy heterogénea por la presencia de varias etnias sobretodo indígenas provenientes de las provincias de Cotopaxi, Chimborazo, Tungurahua, Bolívar, etc. pero predomina la presencia de mestizos. En números, la población está estimada en 21395 habitantes para el 2015, según los datos de los registros de atención de la unidad. Del total de pacientes, 50.3% son de sexo femenino y 49.65% de sexo masculino. Según grupos de edad, 11.47% corresponden a menores de 5 años de edad, 9.46% entre 5 y 9 años, 9.03% entre 10 y 14 años, 10.60% de 15 a 19 años, 56.36% entre 20 y 64 años y 6.76% mayores de 65 años.

Perfil de Salud de la población:

El subcentro de Salud El Rocío es una unidad de atención primaria cuyo objetivo es el de dar atención de prevención, promoción y tratamiento a los pacientes mediante actividades tanto intra como extramurales.

La unidad organiza sus actividades coordinando tanto actividades intra como extramurales, tomando en cuenta la disponibilidad de personal de salud.

Teniendo como Cartera de Servicios Medicina General, Obstetricia, Odontología y Vacunas y Psicología.

Las patologías más frecuencias identificadas en la población son los procesos respiratorios agudos y enfermedades infecciosas intestinales: Rinofaringitis, faringitis, amigdalitis; enfermedad diarreica aguda, parasitosis; seguidas por patologías crónicas: hipertensión arterial y diabetes así como trastornos alimenticios: obesidad, desnutrición. Además, son

frecuentes también enfermedades infecciosas dentales: caries, necrosis de la pulpa así como enfermedades infecciosas dérmicas y de vías urinarias.

1.2.3. Perfil Epidemiológico

Cobertura en atención preventiva

A pesar de que la población programada para el 2013 es de alrededor de 21000 habitantes en el archivo estadístico tienen más de 23000 historias clínicas cuyos pacientes han sido tratados o controlados hace por lo menos 5 años, lo cual da un enfoque estadístico que está muy inflado, que aunque sí cumplen con la norma en casi todos los parámetros, no es totalmente fiable.

Tabla N°3 Cobertura en atención preventiva 2013

Nº	Tipo de cobertura	Cobertura 2013
1	Embarazadas	240%
2	Postparto	103%
3	Planificación Familiar	150%
4	Detección Oportuna del Cáncer Mamario y Cérvico	229%
5	Control menor de 1 año	359%
6	Control 1 a 4 años	829%
7	Vacunación BCG menor de 1 año	201%
8	Vacunación Pentavalente menor de 1 año	396%
9	Vacunación OPV menor de 1 año	391%
10	Vacunación SRP 1 año	382%
11	Vacunación Rotavirus menor de 1 año	333%
12	Vacunación Neumococo menor de 1 año	362%
13	Concentración control prenatal	3,5
14	Concentración planificación familiar	2,8
15	Concentración menor de 1 año	2,6
16	Concentración control 1-4 años	2,1
17	Odontología preventivo menor de 1 año	100%
18	Odontología preventivo 1 a 4 años	972%
19	Odontología preventivo 10 a 14 años programados	213%
20	Odontología preventivo 5 a 14 años no programados	223%
21	Odontología preventivo 15 a 19 años	133%
22	Odontología preventivo 20 años y más	81%
23	Odontología preventivo embarazadas	144%
24	Odontología morbilidad menor de 1 año	0%
25	Odontología morbilidad 1 a 4 años	140%
26	Odontología cobertura 5 a 9 años	137%
27	Odontología morbilidad 10 a 14 años programados	25%

28	Odontología morbilidad 5 a 14 años no programados	92%
29	Odontología morbilidad 15 a 19 años	86%
30	Odontología morbilidad 20 años y más	102%
31	Odontología morbilidad embarazadas	84%

Fuente: Asis el Rocío.

Elaborado por: Cristian Oña

Cobertura de morbilidad

El perfil de morbilidad del Subcentro fue medido durante el 2013 a través de los reportes mensuales enero a octubre, obteniéndose 2247 nuevos casos de patologías, sumando las que son de reporte así como otras. En la morbilidad general podemos observar que el 29% de casos representan las rinosfarinitis y el 14% de casos corresponden a hipertensión.

1.3. Subcentro de salud de la Victoria

1.3.1. Marco geográfico

El Subcentro de salud de la Victoria está ubicado en la provincia de Pichincha, cantón Quito, es el última unidad operativa del cantón Quito, en la Panamericana Sur Km 16,5, en el sector de Guamaní, en el Barrio Victoria Central en la Calle Unión y Progreso S64-22 y Patricio Romero.

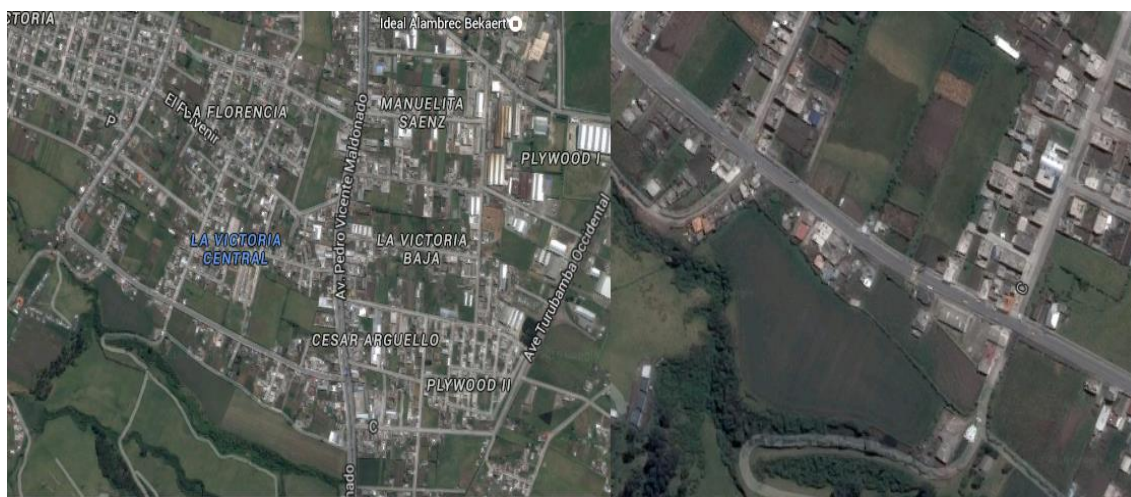


Figura N°3. Mapa la Victoria.

Elaborado por: Cristian Oña.

Fuente: Google Earth.

Los límites del área de influencia son:

Al Norte Matilde Álvarez (calle 7) y la entrada a Eternit

Al Sur Cutuglagua e INIAP

Al Este la loma de San Isidro

Al Oeste con Cataguango

Siendo su extensión aproximada de 2 km. Con una población de 9.026 habitantes según último dato del INEC, entregado desde el departamento de estadística del Distrito 17D07.

La Unidad Operativa La Victoria cuenta con un área de construcción de aproximadamente 162 m2 destinados para la atención.

La Victoria tiene algunas fábricas que producen contaminación ambiental, y todas ellas están ubicadas en la Victoria Baja, y son:

- Resiflex
- H.L. Estructuras Metálicas
- Dormel
- Tecnopapel (recipel, familia)
- Fábrica de Cloro
- Topesa clavos
- Fábrica de sanitarios Colianza
- Fabrica Arcilico de vajillas
- Fábrica de hormigón Elecdor
- Novacero alcantarillas metálicas
- Elegafashon fabrica de camisas
- Fábrica de Estructuras CEMEI
- Fábrica Química Borden resinas.

Quebradas:

Hay una quebrada en El Chaco que va por San Juan de Turubamba, y otra en el barrio Jardines de La Victoria.

Población

La Unidad Operativa la Victoria ha tenido varios cambios poblacionales que no se han ajustado a la realidad, hasta el 2010 se tenía 2953 habitantes, pero desde el último censo la

población crece tres veces en valor y para el año 2014 tiene una población de 8782 habitantes, con un promedio de 3062 familias.

Pero en el segundo trimestre del 2014, se actualizaron la población a 9026 habitantes.

Accesibilidad a La Victoria

La Victoria cuenta con la principal vía de acceso que es la Calle Patricio Romero, por donde pasa el bus urbano Lujoturissa (La Victoria-U. Central), este viene por la Av. Maldonado y permite acceso fácil y no más de 10 a 15 minutos desde las comunidades como La Florencia, San Miguel, Victoria Baja y sus barrios aledaños (San Juan de Turubamba Manuelita Sáenz, Eternit) y La Victoria Alta.

La Av. Maldonado es la principal vía de acceso para las otras comunidades del sector bajo de La Victoria, a la cual tienen que llegar ya sea a pie, en camionetas o taxis, que hacen recorridos a costo del pasaje urbano.

La comunidades más lejanas se demoraran como 45 minutos a 1 hora en llegar a la Unidad, pero tomando doble transporte.

El costo del pasaje es de 25 centavos.

Valores

- Responsabilidad, compromiso
- Solidaridad, ayuda
- Laboriosidad, esfuerzo
- Amistad, afecto
- Fortaleza, firmeza
- Honestidad, moralidad, ética

Principios

- Atención con calidad y buen trato
- Trabajo en equipo
- Respeto a la diversidad
- Recursos Humanos Actualizados
- Productividad

Tabla N°4. Grupos Etario La Victoria

Población según grupos etáreos:	
< de 1 año	173
12 a 23 meses	233
1-4 años	933
5-9 años	1156
10-14 años	1103
15-19 años	1073
20 a 64 años	6875
65 a 74 años	504
75 años y mas	321
TOTAL	12200
EMBARAZADAS	293
MEF 10 a 14 años	541
MEF 10 a 45 años	3573
MEF 15 a 19 años	530
MEF 15 a 45 años	3032
MEF 10 a 49 años	3851
DOC MAMARIO (25 a 64 años)	3002
DOC CERVICO UTERINO (35 a 64 años)	1972

Fuente: Asis la Victoria.

Elaborado por: Cristian Oña.

Tabla N°5. Principales causas de morbilidad la victoria en el año 2014

MORBILIDAD	TOTAL
I.R.A.	1679
PARASITOSIS INTESTINAL	482
DIARREA Y GASTROENTERITIS	320
VAGINITIS AGUDA	207
ENF. INFLAMATORIA DEL CUELLO UTERINO	178
NEURALGIAS Y NEURITIS	115
INFECCIÓN DE VÍAS URINARIAS	233
GASTRITIS	123
LUMBALGIAS MAS DORSALGIA	129
HIPERTENSIÓN ESENCIAL	95
ANEMIA POR DEFICIENCIA DE HIERRO	39
HIPERLIPIDEMIA	153

Fuente: Asis la Victoria.

Elaborado por: Cristian Oña

EDUCACIÓN

Tabla N°6. Porcentaje De Analfabetismo De La Victoria

ALFABETOS	%	ANALFABETOS	%	TOTAL	%
8123	92.5	659	7.5	8782	100

Fuente: Asis la Victoria.

Elaborado por: Cristian Oña

Tabla N°7. Población De 5 Y Más Años De Edad De La Victoria Según Nivel De Instrucción

Ninguno	Centro de Alfabetización (EBA)	Pre escolar	Primario	Secundario	Educación Básica	Educación Media	Ciclo Pos bachillerato	Superior	Post grado	Se ignora	Total
469	109	143	4163	2779	658	959	80	968	43	178	10549

Fuente: Asis la Victoria/ INECC.

Elaborado por: Cristian

1.4. La Misión.

“Ejercer la rectoría, regulación, planificación, coordinación, control y gestión de la Salud Pública ecuatoriana a través de la gobernanza y vigilancia y control sanitario y garantizar el derecho a la Salud a través de la provisión de servicios de atención individual, prevención de enfermedades, promoción de la salud e igualdad, la gobernanza de salud, investigación y desarrollo de la ciencia y tecnología; articulación de los actores del sistema, con el fin de garantizar el derecho a la Salud.”

1.5. La Visión.

El Ministerio de Salud Pública, ejercerá plenamente la gobernanza del Sistema Nacional de Salud, con un modelo referencial en Latinoamérica que priorice la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, con altos niveles de atención de calidad, con calidez, garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios, con la participación coordinada de organizaciones públicas, privadas y de la comunidad.

1.6. Valores

- **Respeto.**

Entendemos que todas las personas son iguales y merecen el mejor servicio, por lo que nos comprometemos a respetar su dignidad y a atender sus necesidades teniendo en cuenta, en todo momento, sus derechos.

- **Inclusión.**

Reconocemos que los grupos sociales son distintos y valoramos sus diferencias.

- **Vocación de servicio.**

Nuestra labor diaria lo hacemos con pasión.

- **Compromiso.**

Nos comprometemos a que nuestras capacidades cumplan con todo aquello que se nos ha confiado.

- **Integridad.**

Tenemos la capacidad para decidir responsablemente sobre nuestro comportamiento”

- **Justicia.**

Creemos que todas las personas tienen las mismas oportunidades y trabajamos para ello.

- **Lealtad.**

Confianza y defensa de los valores, principios y objetivos de la entidad, garantizando los derechos individuales y colectivos.

1.7. Objetivos Estratégicos.

- **Objetivo 1:**

Incrementar la eficiencia y efectividad del Sistema Nacional de Salud.

- **Objetivo 2:**

Incrementar el acceso de la población a servicios de salud.

- **Objetivo 3:**

Incrementar la vigilancia, la regulación, la promoción y prevención de la salud.

- **Objetivo 4:**

Incrementar la satisfacción de los ciudadanos con respecto a los servicios de salud.

- **Objetivo 5:**

Incrementar las capacidades y competencias del talento humano.

- **Objetivo 6:**

Incrementar el uso eficiente del presupuesto.

- **Objetivo 7:**

Incrementar la eficiencia y efectividad de las actividades operacionales del Ministerio de Salud Pública y entidades adscritas.

- **Objetivo 8:**

Incrementar el desarrollo de la ciencia y la tecnología en base a las prioridades sanitarias de la salud, tomado de Ministerio de Salud Pública.

(2014). Planificación Estratégica. Ecuador.

1.8. Organización administrativa.

La organización administrativa de los Centros de Salud el Blanqueado, el Roció, la Victoria sigue parámetros establecidos por el Ministerio de Salud Pública que es su máximo organismo rector. Es así que la tipología son Centros de Salud Tipo A aunque no está dispuesto en infraestructura, equipos y está dirigido por el Jefe Distrital de manera parcial, la autoridad directa en el establecimiento es el Director de la Unidad que en este caso dicha responsabilidad esta otorgada al médico general en este caso al más antiguo en el caso del centro el Blanqueado, en el Roció los cambios son frecuentes, en la Victoria está cargo igual del médico más antiguo.

El Director supervisa funciones de enfermería, odontología, farmacia y admisiones;

La parte financiera y de talento humano en la unidad operativa no existe como tal, ya que está gobernada directamente por estos departamentos distritales.

Como unidad operativa mantienen un clima organizacional muy saludable y agradable tanto en su trato con el usuario externo e interno.

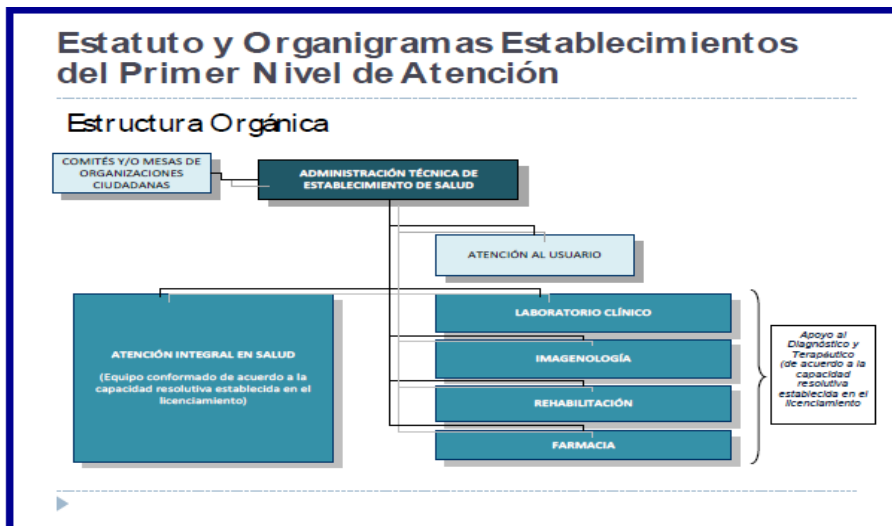


Figura N°4. Organigrama de la Unidad Operativa

Fuente: Estatuto de MSP instituciones.msp.gob.ec/.../2.LINEAMIENTOS%20MAIS%20Y%20Y20RPI

1.9. Servicios que presta la unidad de salud.

Los Centro de Salud el Blanqueado, el Roció, la Victoria, cuenta con los servicios de Consulta Externa en Medicina General y Obstetricia, además existe Odontología con atención preventiva y curativa de acuerdo al primer nivel de atención.

El Servicio de vacunas es otro departamento a disposición de la comunidad tanto para adultos como para niños.

La farmacia está disponible durante la jornada laboral de ocho horas para el despacho de los diferentes insumos y medicinas.

Cuenta con el departamento de admisiones y estadística quienes se encargan del archivo de los registros médicos así como de la elaboración de datos estadísticos y la agenda de citas médicas.

Cartera de Servicios de la Unidad de Salud.

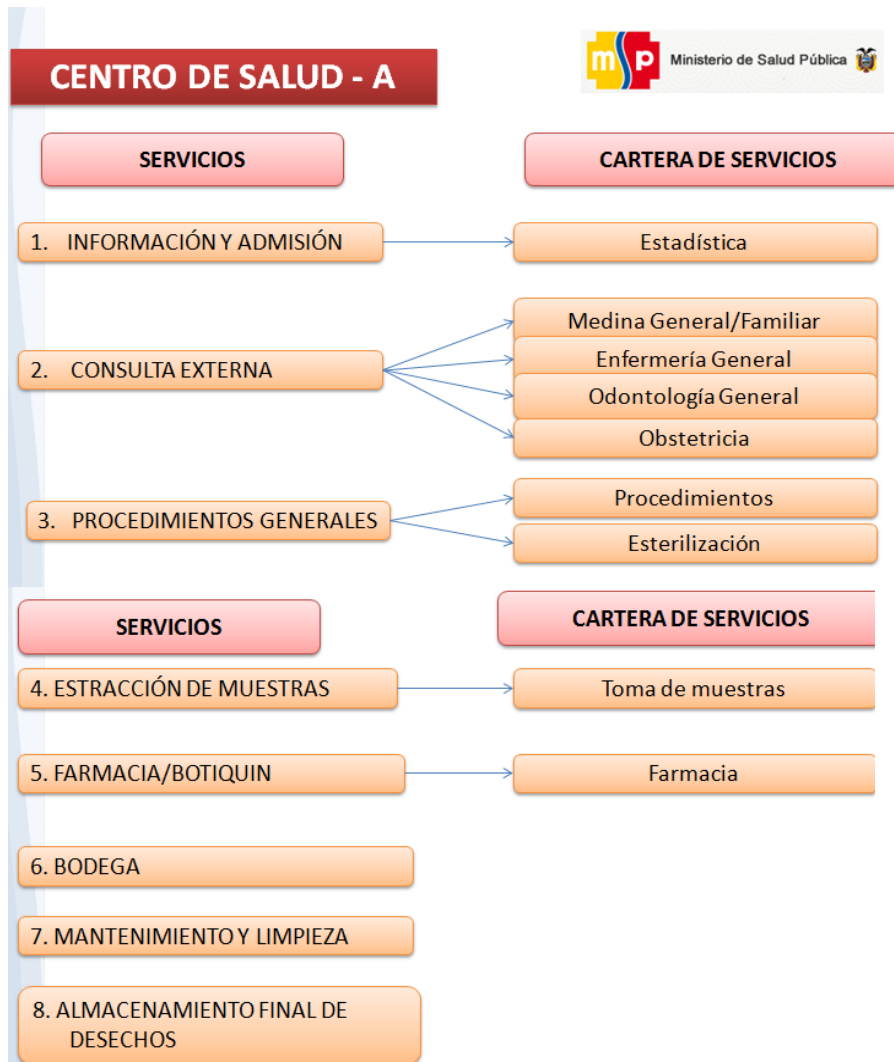


Figura N°5 Cartera de Servicios de la Unidad de Salud.

Fuente: Estatuto de MSP, instituciones.msp.gob.ec/.../2.LINEAMIENTOS%20MAIS%20Y%20Y20RPI

Los centros de salud el Blanqueado, el Rocío, la Victoria, no cuenta con algunos equipos para laboratorio clínico pero por la falta de espacio físico y profesional destinado para el mismo por tal razón los pacientes son enviados a realizarse los exámenes en el hospital Enrique Garcés, o a laboratorios privados que el ministerio de salud pública tiene convenios.

1. PRÁCTICAS DE VIDA SALUDABLES	CONTENIDO
• Incorporación progresiva y sistemática de la población a prácticas saludables	Promoción de la actividad física/ejercicio físico Enseñando la práctica del ejercicio físico colectivo Creación de espacios recreativos, ejercicio físico y otros
	Actividades lúdicas y artísticas, juegos tradicionales y otros
• Desarrollo de estrategias para la construcción de espacios de diálogo sobre prácticas saludables	• Derechos (salud, diversidad, aceptación de la discapacidad)
	Promoviendo los derechos de las personas a los servicios de salud
	• Derechos sexuales y reproductivos, equidad de género, planificación familiar, métodos anticonceptivos,
	• Interculturalidad
	• Prácticas de higiene,
	• Salud mental: uso del tiempo libre, fomento de la autoestima
	• Alimentación saludable con énfasis en grupo prioritarios; lactancia materna exclusiva y continuada, mujeres embarazadas, preescolares, escolares, adolescentes, adulto mayor etc.
• No al consumo de sustancias adictivas : tabaco, alcohol y drogas	
• Campañas para fomentar auto identificación étnica	
mercados, parques	Baterías sanitaria
	Agua segura
	Espacios recreativos
	Espacios verdes y jardines
	Huertos familiares, comunitarios, escolares, etc. de alimentos saludables ancestrales y de otros que demuestren poder terapéutico y nutricional según territorio.
Riesgos ambientales y efectos en la salud	
Disposición adecuada de desechos sólidos, y líquidos,	
PARTICIPACION SOCIAL	CONTENIDO
• Participación ciudadana en la toma de decisiones en salud	Identificación actores sociales
	Inventario de medios de comunicación locales.
	Conformación de Consejos locales de salud, según territorio
	Elaboración del diagnóstico local en salud
	Elaboración, implementación y evaluación del Plan Local de Salud
	Elaboración, implementación y evaluación del Plan Distrital de Salud
• Fomento del seguimiento y control social a la gestión de lo público	Elaboración, implementación y evaluación del Plan Zonal de Salud
	Rendición de Cuentas,
	Libre acceso y Transparencia de la Información,
	Observatorios y Consulta Previa.
	Encuentros, cumbres, mítines, otros
Vigilancia de los servicios de salud	
Veedurías	
• Participación en espacios de coordinación intersectorial	Promover participación de todos los actores en los procesos de desarrollo integral del territorio y específicamente de Salud, a través de mesas intersectoriales conformadas por los diferentes ministerios desconcentrados y los GAD.
	• Promover la acción intersectorial para incidir en los determinantes de la salud y mejorar así las condiciones de salud de la población.

Figura N°6. Prestaciones de salud.

Fuente: Estatuto de MSP, instituciones.msp.gov.ec/.../2.LINEAMIENTOS%20MAIS%20Y%20Y2

1.10. Datos estadísticos de cobertura de la unidad de salud

Los 3 centros demuestran un alto grado de atenciones en el año 2014, siendo el Blanqueado con más atenciones ya que debido a la ubicación se encuentra en un lugar más poblado, y los dos centros se encuentran alejados de la población.

Tabla N° 8. Número De Atenciones Por Tipo De Consulta

NÚMERO DE ATENCIONES POR TIPO DE CONSULTA ENERO-DICIEMBRE 2014							
Nombre de la unidad	Prevención		Morbilidad		Total prevención	Total Morbilidad	Total general
	Primeras	Subsecuentes	Primeras	Subsecuentes			
EL BLANQUEADO	2977	2570	5368	3115	5547	8483	14030
EL ROCIO	773	1677	3942	1035	2450	4977	7427
LA VICTORIA	1536	969	3749	934	2505	4683	7188
							28645

Fuente: RDACCA 3 centros.

Elaborado por: Cristian Oña.

Tabla N° 9. Características Geofísicas De La Unidad De Salud

	CENTRO DE SALUD DE EL BLANQUEADO	CENTRO DE SALUD DE EL ROCIO	CENTRO DE SALUD DE LA VICTORIA
Pertenencia	Es Propia Pertenece al M.S.P	Es Propia Pertenece al M.S.P	Es Propia Pertenece al M.S.P
Metros de construcción	600 m2	500 m2	162 m2
Infraestructura	Se encuentra en buenas condiciones Mantenimiento adecuado	Se encuentra en buenas condiciones Mantenimiento adecuado	Se encuentra en buenas condiciones Mantenimiento adecuado
Tipo de construcción	Es de cemento armado Una planta de construcción Piso de baldosa	Es de cemento armado Una planta de construcción Piso de baldosa y de	Es de cemento armado dos plantas de construcción Piso de baldosa y de madera

		tablas	
Servicios básicos	Agua potable Luz eléctrica Telefonía fija Internet Alcantarillado Recolección de basura	Agua potable Luz eléctrica Telefonía fija Internet Alcantarillado Recolección de basura	Agua potable Luz eléctrica Telefonía fija Internet Alcantarillado Recolección de basura
Distribución de áreas	2 consultorios médicos 2 consultorios odontológicos 1 consultorio obstétrico 1 bodega 1 farmacia 1 archivo, estadística 1 preparación del paciente	2 consultorios médicos 2 consultorios odontológicos 1 consultorio obstétrico 1 bodega 1 farmacia 1 archivo, estadística 1 preparación del paciente	1 consultorio médico 2 consultorios odontológicos 1 consultorio obstétrico 1 bodega 1 farmacia 1 archivo, estadística 1 preparación del paciente
Fuente: Asis 3 unidades.			
Elaborado por: Cristian Oña			

1.11. Políticas de la institución.

Los centros de salud el Blanqueado; el Roció, la Victoria están alineado con los objetivos del Plan Nacional del Buen Vivir, sobre todo con el (objetivo 3) que es Mejorar la calidad de vida de la población, el cual cuenta con las siguientes políticas:

- Ampliar los servicios de prevención y promoción de la salud para mejorar las condiciones de vida de las personas. Esto es cumplido en la unidad operativa puesto que han realizado mejoras y adecuación de las instalaciones para dar un servicio de calidad.
- Garantizar la prestación universal de los servicios de atención integral de salud. Esto se cumple limitadamente por falta de talento humano e insumos ya que los 3 centros al no contar con laboratorios hace que tengan que realizar en otro centro y muchas veces gastar de su bolsillo.
- Fortalecer y consolidar la salud intercultural, incorporando la medicina ancestral y alternativa al Sistema Nacional de Salud. Se debe trabajar mucho porque aún no se ha logrado combinar la interculturalidad y lo ancestral con lo médico

- Garantizar el acceso efectivo a servicios integrales de salud sexual y reproductiva, como un componente del derecho a la libertad sexual de las personas. Se ha alcanzado grandes logros ya que se trabaja con la prevención, y educación a la población joven.
 - Promover entre la población y en la sociedad hábitos de alimentación nutritiva y saludable que permitan gozar de un nivel de desarrollo físico, emocional e intelectual acorde con su edad y condiciones físicas. Lo poco que hacen no es suficiente ya que no cuentan con un profesional nutriólogo quien ayude a una mejor alimentación.
 - Fomentar el tiempo dedicado al ocio activo y el uso del tiempo libre en actividades físicas, deportivas y otras que contribuyan a mejorar las condiciones físicas, intelectuales y sociales de la población. No hacen nada por fomentar prácticas deportivas. (<http://www.buenvivir.gob.ec/objetivo3.-mejorar-la-calidad-de-vida-de-lapoblacion#tabs2,2013-2017>)
 - Además de las políticas se debe tener en cuenta las metas que están al momento en la mirada del sector salud para alcanzarlas en el mayor porcentaje posible.
-
- Meta 3.1. Reducir la razón de mortalidad materna en 29,0%.
 - Meta 3.2. Reducir la tasa de mortalidad infantil en 41,0%.
 - Meta 3.3. Erradicar la desnutrición crónica en niños/as menores de 2 años.
 - Meta 3.4. Revertir la tendencia de la incidencia de obesidad y sobrepeso en niños/as de 5 a 11 años y alcanzar el 26,0%.
 - Meta 3.5. Reducir y mantener la letalidad por dengue al 0,08%.
 - Meta 3.6. Aumentar al 64,0% la prevalencia de lactancia materna exclusiva en los primeros 6 meses de vida.
 - Meta 3.7. Eliminar las infecciones por VIH en recién nacidos(<http://www.buenvivir.gob.ec/objetivo3.-mejorar-la-calidad-de-vida-de-lapoblacion#tabs2,2013-2017>)
 - Cada una de estas metas es trabajada en la unidad operativa aunque de manera parcial, pero los diferentes programas han ayudado a ir las cumpliendo de manera paulatina.

1.12 Marco Conceptual

La salud es uno de los principales derechos y principios protegidos y garantizados por el Estado a la población es así como lo señala en la Constitución de la República en su Art. 32.- La Salud es un derecho que garantiza el Estado, cuya realización se vincula al ejercicio de otros derechos, entre ellos el derecho al agua, la alimentación, la educación la cultura física, el trabajo, la seguridad social, los ambientes sanos y otros que sustentan el buen vivir.

El Estado garantizara este derecho mediante políticas económicas, sociales, culturales, educativas y ambientales y el acceso permanente, oportuno, y sin exclusión a programas acciones y servicios de promoción y atención integral en salud, salud sexual y salud reproductiva. La prestación de los servicios de salud se regirá por los principios de equidad, universalidad, solidaridad, interculturalidad, calidad, eficiencia, eficacia, precaución y bioética con enfoque de género y generacional. (ECUADOR, REGISTRO OFICIAL, 2008)

1.13. Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, Comunitario e Intercultural.

El Modelo de Atención Integral de Salud Familiar, Comunitario e Intercultural (MAIS-FCI) manifiesta “Es el conjunto de estrategias, normas, procedimientos, herramientas y recursos que al complementarse, organiza el Sistema Nacional de Salud para responder a las necesidades de salud de las personas, las familias y la comunidad – el entorno, permitiendo la integralidad en los niveles de atención en la red de salud”. (Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2012) p. 53)

Esto permite atender todas las necesidades de la población de nuestro territorio optimizando los recursos en base de la medicina tradicional y medios científicos de esta manera se busca descentralizar, descongestionar los servicios de salud siendo de colaboración los centros.

1.14. Red Pública Integral de Salud.

El Modelo de Atención Integral de Salud el desarrollo de la Red Pública Integral de Salud y su complementariedad con el sector privado a nivel territorial es prioritaria, de tal manera que se afirma que “para el Sistema Nacional de Salud, es un desafío la construcción de la Red Pública Integral de Salud (RPIS) existiendo complemento con el sector privado con y sin fines de lucro, e en conjunto, en forma progresiva, estructura una red integrada de servicios de salud.” (Ministerio de Salud Pública, (2014,) Red Publica Integral de Salud, p.20).

Este modelo de salud permite de atención integral de salud contempla un enfoque familiar, comunitario e intercultural, con estrategias de atención primaria de salud renovada para satisfacer las nuevas demandas y/o necesidades de salud de país que proviene de los cambios del desarrollo de país y variaciones demográfico.

Contamos con el Tarifario de Prestaciones para el Sistema Nacional de Salud que “Es el instrumento técnico que regula el reconocimiento económico de la prestación de servicios de salud, tanto institucionales, como profesionales, proporcionados por las instituciones de salud públicas y privadas en el marco de la red pública integral y complementaria del Sistema Nacional de Salud.” Ministerio de Salud Pública del Ecuador, (2014) Acuerdo Ministerial No. 00004928.

Este instrumento permite establecer el monto o valor de pago para cada uno de los procedimientos utilizados para la atención de salud como son honorarios médicos, servicios institucionales ambulatorios u hospitalarios, exámenes médicos, tratamientos médicos, medicinas, entre otros, esto permite regular y establecer el valor acorde al servicio sin exageraciones.

1.15. Niveles de Atención de Salud.

Los niveles de atención de salud se dan en forma organizada acorde a los recurso con el fin de satisfacer las necesidades de la población como lo menciona Vignolio, 2011, p.8 “Las necesidades a satisfacer no pueden verse en términos de servicios prestados, si no en el de los problemas de salud que se resuelven”.

En nuestro país se clasifica de Acuerdo Ministerial No. 1162 del Manual del Modelo de Atención en Salud de la siguiente manera:

Primer Nivel de Atención.

Podemos decir que es el ingreso obligatorio al nuestro sistema de salud, a través del cual se debe resolver el 80% de necesidades de salud, por existir contacto directo con el usuario (familia, individuo y comunidad enfatizando en la prevención y promoción realizando actividades intra y extramurales) cubriendo las necesidades básicas y/o más frecuentes.

Segundo Nivel de Atención.

Este es el segundo paso o escalón que son las acciones de atención ambulatoria y/o de hospitalización al usuario o paciente.

Tercer Nivel de Atención.

Son los servicios ambulatorios y hospitalarios conforme la necesidad de la especialización que requiere el usuario o paciente, son punto de referencia nacional y tienen capacidad resolutive de alta complejidad con tecnología de punta existente en nuestro entorno.

Cuarto Nivel de Atención.

Este nivel son los Centros de salud de experimentación pre registro clínicos y los de alta subespecialidad, con infraestructura y personal capaz de brindar atenciones complejas, prestando servicios medico quirúrgicos en hospitalización o ambulatoria a personas afectadas con patologías complejas que requiere cuidados especializados de alta complejidad con el fin de suministrar todo lo necesario para la satisfacción del paciente.

1.16. Atención Primaria en Salud.

La Atención primaria de Salud es el primer nivel consiste en el contacto directo con los individuos, las familias y las comunidades, acercando la atención sanitaria al lugar donde las personas viven y trabajan, aquí se debe invertir los recursos porque no solo abarca al individuo sino a la comunidad como manifiesta la Organización Mundial de la Salud, (2008 “la atención primaria requiere inversiones y recursos suficientes, pero se revela luego como una buena inversión en comparación con las demás opciones disponibles; es inaceptable que en los países de ingresos bajos la atención primaria se tenga que financiar con pagos directos, partiendo del supuesto equivocado de que es barata y los pobres deben poder permitírsela”, así damos consecución a la Declaración de Alma –Ata sobre la Atención Primaria en Salud en 1978 que la atención primaria consiste en una atención sanitaria esencial, en la cual no solo están inmiscuidos el sector salud sino lo social, económico, sectorización, etc.

1.17. Costos en Salud.

Para el costo debemos tener en cuenta lo siguiente:

Costo.

Pesantez, M. (2012) *Economía y Salud*. Ecuador p.48 señala “el gasto económico que representa la producción de un bien o de la prestación de un servicio”; En referencia a salud es todo el monto de recursos que se invierten en cada uno de los aspectos del proceso de atención para la salud.

Costos directos.

Es el monto o valor de los recursos que intervienen directamente con la producción u oferta de un servicio.

Costos indirectos.

Valor que no tiene relación directa pero es de apoyo para la producción final.

Costo fijo.

El valor neto que debe cancelar, sin tomar en consideración al volumen de la producción.

Costo variable.

Este valor sufre la variación ya que depende del volumen de la producción.

Punto de equilibrio.

Este tiene que ver que los ingresos totales son igual a costos totales, “Es el punto en el que ni se gana ni se pierde”. Pesantez, M. (2011) *Guía Didáctica Economía y Salud*. Ecuador .p.91.

Capacidad instalada

Es la que cuenta la institución para funcionar conforme el monto presupuestado, de la misma manera cubre la capacidad ociosa aun no sean utilizados.

Esto permite al gerente observar los cambios que debe tomar, a base de datos reales y alcanzar la calidad, eficacia, efectividad y eficiencia en su tarea así manejar de forma adecuada los recursos otorgados.

Eficiencia, Eficacia y Calidad.

Estos conceptos son analizados acorde a sus servicios, y tomando en cuenta las instituciones que los presta y así tenemos:

Eficiencia.

Este es el resultado obtenido en base a los recursos extenuados.

Eficacia.

Es imparcial porque solo analiza los objetivos alcanzados dejando de lado otros parámetros necesarios e incluyentes en el trayecto.

Calidad.

Consiste en el desplazamiento de la institución por actuar en forma oportuna, consistente, rápida y directa a las necesidades que se presentan en los usuarios.

1.18. Gestión productiva de la Unidad de Salud.

Es un tema gerencial que permite que varias instituciones internacionales encargadas de la salud organizar y ocupar de la mejor manera la información obtenida en las unidades de salud estableciendo para tomar decisiones correctas que permitan optimizar la productividad y el uso adecuado de los recursos para mejorar el acceso y la calidad de la atención en salud". Organización Panamericana de la Salud, (2010), p. 14

Está basada en el análisis de la producción, eficacia, recursos y costos que cierran círculos de trabajo mediante información real se podrá controlar y evaluar , siendo indispensable la tecnología informática ya que con ella podemos realizar gestiones y programas necesarios para mencionada información para mejoraren forma continua la capacidad productiva de los servicios que se encuentran disponibles para el usuario, de esta manera contribuir al cambio en estilos de gestión, establecer costos de los servicios como resultado de la eficiencia en las funciones de producción, información actualizada para la gestión, evitar la improvisación y la actuación en condiciones de incertidumbre, entre otros alcances evitando inseguridad en el servicio prestado.

1.19. Sistema de Información Gerencial en Salud.

En salud es imprescindible datos estadísticos y estandarizados ya que a través de este sistema de información gerencial en salud se logra “la organización de la información de una institución prestadora de servicios de salud para su análisis y uso en la gestión administrativa mediante la toma de decisiones”. Gallo, 2011, p.14, por lo tanto la información obtenida va a ser objeto de análisis mediante el cual se tomara decisiones para ser plasmadas en acciones que permitirá mejorar el desempeño de las instituciones de salud.

1.20. Financiamiento Del Sistema De Salud

Este órgano permite abastecer de fondos de diversas fuentes para la producción o compra de servicios de salud, con el fin de garantizar un servicio de calidad, equidad, de fácil acceso y universal, este financiamiento debe ser responsable, oportuno, eficiente y suficiente; por lo cual hemos sido testigos en estos en los últimos años el crecimiento e incrementa de financiamiento en cuanto a salud, que podemos palpar la infraestructura de centros de salud.

Estas fuentes de financiamiento para la salud generalmente son públicas, privadas y externas y pueden ser financiadas mediante seguro social o privado. “La forma de asignar los recursos, determina la producción de los servicios” Pesantez, M. (2011) Guía Didáctica Economía y Salud. Ecuador .p.93 de tal manera que el servicio de salud se encuentre al alcance de la población.

CAPITULO II

2. Diseño Metodológico

2.1. Matriz De Involucrados

Tabla N° 10 Matriz de involucrados

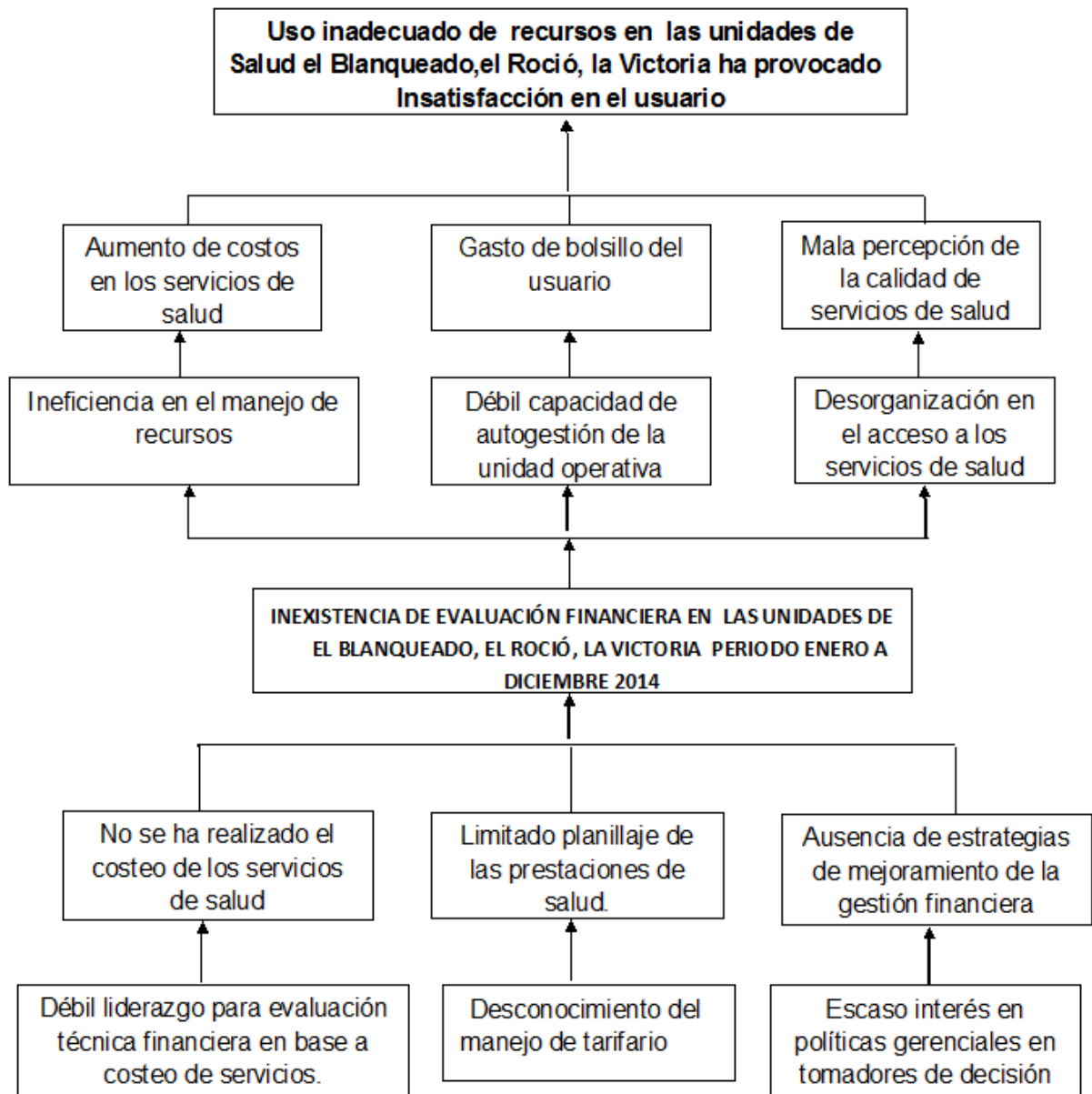
GRUPOS O INSTITUCIONES	INTERESES	RECURSOS Y MANDATOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS
Directores de las Unidades Médicas	Obtener una información y respaldos para la Evaluación Financiera y toma de decisiones	Dirigir y controlar la gestión de recursos financieros con eficiencia y eficacia. Recursos humanos. Recursos materiales	Inexistencia de evaluación financiera.
Unidad Financiera	Trabajar como equipo para poder obtener información y resultados reales del estado financiero.	Certificar e implementar una estructura de gestión de costos Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de evaluación financiera en la unidad Médica del MSP
Personal de la Unidad	Trabajan por la mejora de la calidad de salud de los funcionarios.	Servicios de salud con calidad, calidez y eficiencia Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de análisis para conocer si sus prestaciones son de eficientes efectivas
Egresado de la Maestría	Proponer el plan para evaluación financiera del departamento médico del Ministerio de Finanzas	Contribuir a consolidar la estructura de análisis de gestión financiera en la unidad de salud. Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de coordinación interinstitucional Y comunicación entre las áreas.

Fuente: Distrito D1707

Elaborado por: Cristian Oña

2.2. Árbol De Problemas

Tabla N° 11 Árbol de problemas

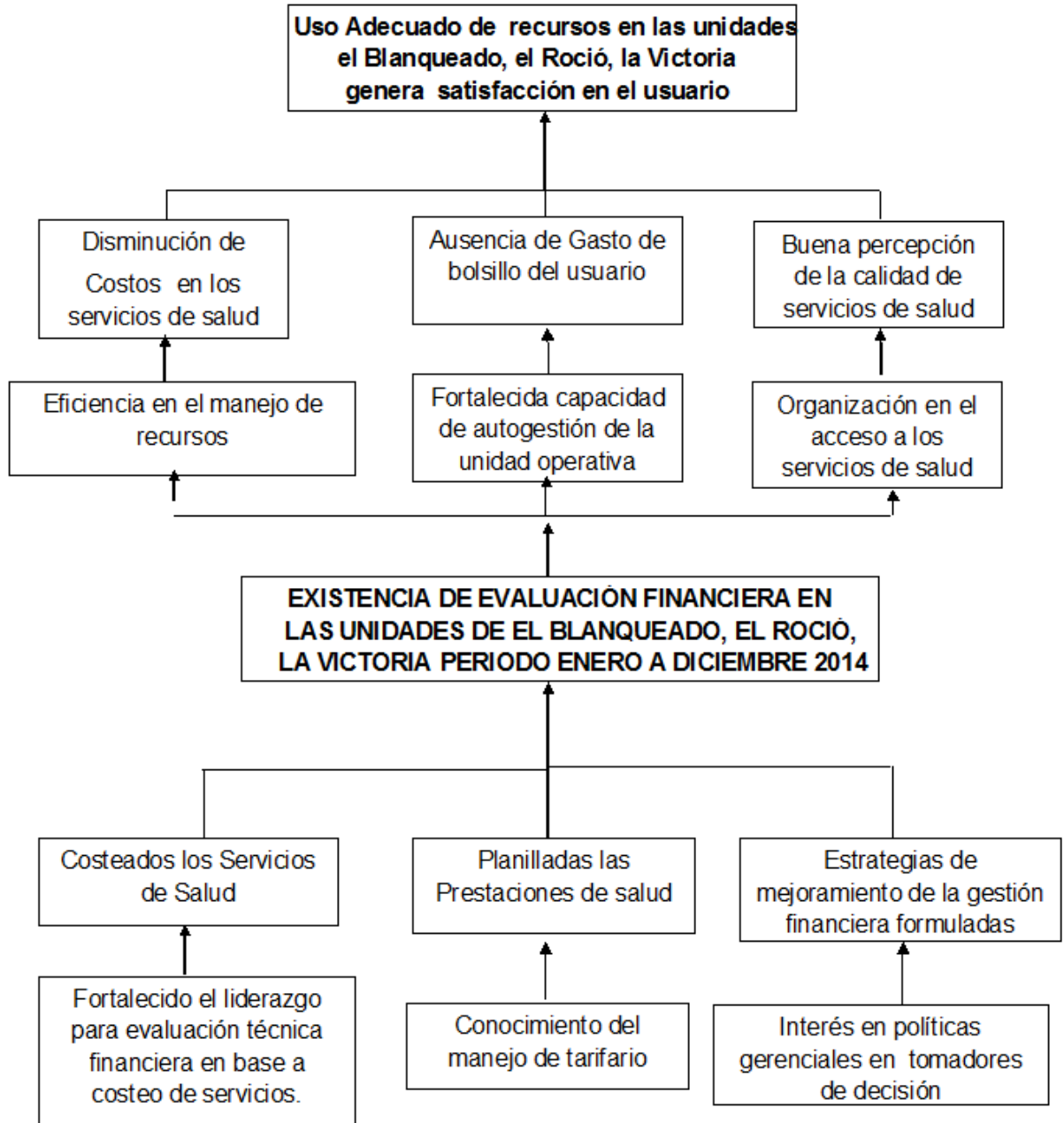


Fuente: Distrito 17D07

Elaborado por: Cristian Oña

2.3. Árbol De Objetivos

Tabla N° 12. Árbol de objetivos



Fuente: Distrito 17D07

Elaborado por: Cristian Oña

2.4. Matriz del marco lógico.

Tabla N° 13. Matriz De Marco Lógico

OBJETIVOS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<p>FIN:</p> <p>Contribuir al uso adecuado de recursos en las unidades de salud del distrito 17D07</p>	<p>Niveles de productividad de los servicios de salud:</p> <p>Alto => 80%</p> <p>Medio = 60 y 80%</p> <p>Bajo < 60%</p>	<p>Informe de producción de los servicios de salud</p>	<p>Alto compromiso</p> <p>Del nivel directivo para facilitar los recursos en la ejecución de las actividades.</p>
<p>PROPOSITO</p> <p>Evaluación financiera de las unidades de salud del distrito 17D07</p>	<p>100% Evaluación financiera realizada.</p>	<p>Informe presentado de la evaluación financiera</p>	<p>Apoyo político, técnico para obtener información y realizar el estudio.</p>
RESULTADOS ESPERADOS			
<p>Servicios de salud costeados.</p>	<p>100 % de servicios de salud costeados a diciembre 2014</p>	<p>Informe de las prestaciones costeadas</p>	<p>Entrega de información necesaria y oportuna</p>
<p>Evaluar económicamente las prestaciones de servicios de salud brindados por las unidades el Blanqueado, el Roció, la Victoria en base al tarifario del</p>	<p>100 % de prestaciones de salud evaluadas a diciembre 2014 en base al tarifario del SNS.</p>	<p>Informes de planillas de los centros de costos</p>	<p>Entrega de información requerida</p>

sistema nacional de salud.			
----------------------------	--	--	--

Estrategias de mejoramiento de gestión financiera formuladas	Determinar 3 indicadores hasta octubre del 2015	Informes de indicadores de gestión financiera propuestos	Apoyo de los directores de la unidad para su implementación
ACTIVIDADES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	PRESUPUESTO \$
RE 1. Servicios de Salud costeados.			
1.1.Socialización del Proyecto	Maestrante UTPL, Tutores	18-22 noviembre 2014 15 de marzo 2015	100 dólares
1.2.Taller de inducción al proceso de costos	Maestrante UTPL, Tutores	febrero 2015	100 dólares
1.3 Recolección de información.	Maestrante UTPL,	Julio 2015	200 dólares
1.4 Instalación de programa winsig para procesamiento de datos.	Maestrante UTPL Directivos de la unidad	28 Junio 2015	150 dólares

1.4 Generación de resultados de costos	Maestrante UTPL, Tutores	15 de Julio al 01 octubre 2015	100 dólares
RE2. Evaluar económicamente las prestaciones de servicios de salud brindados por las unidades el Blanqueado, el Roció, la Victoria, en base al tarifario del sistema nacional de salud.			
2.1 Socialización del manejo del tarifario del sistema nacional de salud.	Maestrante UTPL, Dra. Nilda Esthela Villacrés.	24 junio 2014	50 dólares
2.2. Recolección de información de producción del establecimiento de	Maestrante UTPL,	24 de junio 2014 25 de agosto 2015	100 dólares
2.3. Valoración económica de las prestaciones de salud según el tarifario del sistema nacional de salud actual	Maestrante UTPL, Dra. Nilda Esthela Villacrés.	4 de agosto 2015 1 de Septiembre 2015	50 dólares
RE3. Estrategias de mejoramiento de Gestión Financiera formuladas			
3.1. Calculo de punto de equilibrio	Maestrante UTPL, Tutor: Dra. Nilda Villacrés	06 Agosto del 2015 22 de Septiembre	100 dólares
3.2. Socialización de resultados	Maestrante Directivos unidades de salud	17 de Octubre	100 dólares
3.3. Diseño de estrategias de mejoramiento, según resultados obtenidos	Maestrante Directivos de unidad de salud	24 de Septiembre	50 dólares

3.4. Presentación de informe final a autoridades zonales.	Maestrante UTPL Tutores	30 de Septiembre	300 dólares
---	----------------------------	------------------	-------------

Fuente: Distrito 17D07

Elaborado por: Cristian Oña

CAPITULO III

Resultados

3.1 Resultado 1.- Servicios de Salud Costeados.

Para el cumplimiento del resultado 1, fue necesario realizar cronológicamente las actividades propuestas en el plan, las mismas que se fueron desarrollando:

3.1.1 Actividad 1.1 Socialización del proyecto.

Considerando que la temática planteada en el proyecto es un tema completamente nuevo en las unidades de primer nivel del Sistema Nacional de Salud, fue necesario solicitar el apoyo del nivel central y zonal para socializar el proyecto en la institución, para el efecto se realizaron las siguientes acciones:

- Mediante quipux No.MSP-VAIS-2015-0001-O la Viceministra de salud socializo con las coordinaciones zonales, la suscripción del convenio con la UTPL para el desarrollo de proyecto denominado Evaluación Financiera de los establecimientos del primer nivel.
- Suscribimos con el MSP, la carta de confidencialidad para garantizar el buen uso de la información solicitada.
- Mediante quipux No. MSP-CZ9-2015-0453, la Coordinación Zonal 9, socializa con los Directores distritales el alcance del proyecto, y solicita el apoyo del personal de los distritos para el desarrollo del mismo.
- Con la carta y oficio de la Viceministra, con fecha de 09 de Enero del 2015 y con el apoyo del tutor, mantuvimos una sesión de trabajo con la Dirección Distrital, a fin de explicar el proyecto, sus objetivos, alcances, resultados esperados, metas, despertando gran expectativa e interés a nivel directivo por el impacto del mismo y fundamentalmente por:
 - Conocer una metodología de costeo de servicios de salud.
 - La posibilidad de conocer el costo de los servicios de su distrito.
 - Evaluar el uso de los recursos de las unidades de primer nivel a su cargo
 - Tener un acercamiento con el Tarifario del Sistema Nacional de Salud.
 - Impulsar el proceso de recuperación de costos de servicios brindados en el primer nivel.
 - Conocer un modelo financiero que incentive la eficiencia.
 - Evaluar la gestión frente a las demandas impuestas en el Modelo Integral de Salud MAIS.

- Evaluar la oferta y demanda de los servicios de primer nivel dentro de su competencia.
- Propuestas de mejoramiento de la gestión.

El director de la unidad y/o distrital se ha comprometido apoyar en la ejecución del proyecto, brindando las facilidades para obtener la información necesaria. (Ver anexo 1)

3.1.2 Actividad 1.2 Taller de inducción al proceso de costos

- Con el apoyo del Director Distrital 17D07 Dra. Myriam Vélez, Responsable de Provisión de servicios de salud, Ing. Abner Horacio Fonseca Garzón, Analista Distrital Financiera se mantuvo sesiones de trabajo con los responsables de talento humano, financiero, estadística del Distrito 17D07 responsables de administrativo de la gestión de las unidades médicas intervenidas en la ciudad de Quito, el Blanqueado, el Roció, la Victoria, Junio del 2015, Se socializó en ellos la metodología de costeo, con énfasis en los siguientes componentes:
 - Conceptualización general de la economía de la salud, su importancia, alcance.
 - Beneficios de contar con costos de los servicios médicos
 - Conceptos generales de costos, gasto, costo fijo, costo variable, costo directo, costos indirectos.
 - Características de los centros de costos o centros de gestión.
 - Explicación amplia de los componentes de costos
 - Importancia de un sistema de información adecuado
 - Explicación de cómo llenar las matrices que se utilizaran para recolectar la información para el costeo, de manera especial: Mano de obra, uso de medicamentos, insumos, materiales, servicios básicos, depreciación de bienes, uso de infraestructura, producción, etc.
 - Se suscribieron compromisos de entrega de información en los plazos previstos

3.1.3 Actividad 1.3 Recolección de información

Con el apoyo técnico de mi tutora Dra. Nilda Esthela Villacrés, se inició el proceso de recolección de información, para lo cual se siguieron los lineamientos planteados en el documento suscrito con el MSP

“Procedimientos para levantamiento de información de costos en el primer nivel”, para el efecto se utilizaron las matrices diseñadas para cada componente del costo. Se llenan las matrices por cada unidad y por cada mes, de enero a diciembre del año 2014.

a) Mano de obra:

Se recolectaron los datos, en base al siguiente lineamiento:

“Remuneraciones.- Este rubro vamos a utilizar para calcular el gasto de la mano de obra del personal de planta y contratos. Este valor estará compuesto además de la remuneración o salario mensual unificado otros rubros tales como el aporte patronal, fondos de reserva, horas extras, subsidios de antigüedad y familiar, etc.; además se incluirá la parte proporcional mensualizada del décimo tercero y cuarto sueldo. Es importante recalcar que la principal fuente de información para estructurar mensualmente el gasto de la mano de obra son el distributivo presupuestario y rol de pagos.”

Se utilizaron 2 matrices para el efecto.

La primera distribuye el tiempo del personal en los diferentes centros de gestión, haciendo el seguimiento durante una semana de trabajo, utilizando para el efecto los estándares propuestos por la OPS para jornadas de 8 horas con sus respectivas variaciones.

Se trabaja con el apoyo de talento humano y coordinación médica del Distrito D1707.

La segunda, una matriz en la cual se detallan los centros de gestión, el personal que labora en cada uno de ellos, con sus respectivos tiempo y la valoración de todos los componentes de la remuneración anual, mensualizándolo y luego calculando el costo hora hombre, mismo que multiplicado por las horas de atención en servicio nos

permite conocer el total del costo que por concepto de mano de obra se contabiliza en cada centro de gestión.

b) Medicamentos e insumos médicos, material de oficina, aseo, imprenta etc.

Para el efecto, se prepara la matriz, misma que pretende recopilar el consumo de medicamentos e insumos médicos, material de oficina, aseo etc. consumidos por la unidad operativa durante el mes, por cada uno de los centros de gestión. Se aclara que se registrara datos sobre consumos reales y no requerimientos.

Se advierte que existen limitaciones de recolectar la información por centros de gestión, ya que las unidades únicamente mantienen un control del consumo mensual general, como reporte y documento para justificar la nueva requisición.

c) Depreciaciones de bienes y uso de inmueble.

Igualmente se prepara una matriz que pretenda tener información sobre los inventarios de activos de todos los centros de costo, su valor residual y depreciación mensual.

En caso de inmuebles, se demanda el total de metros cuadrados por centro de gestión, con el valor del avalúo actualizado dado por el Distrito y su depreciación mensual.

d) Gastos fijos generales

Se solicita información de gastos de servicios básicos, servicios, vigilancia, aseo, combustibles, y otros gastos operativos que tenga la unidad.

En el proceso de recolección de datos se trabaja tanto con el distrito como con las respectivas unidades médicas

e) Datos de producción

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta, recalando que la información entregada no es lo suficientemente completa ni se encuentra con la especificidad que el proyecto demanda, ya que no se dispone de un sistema de información técnicamente diseñado y orientado a obtener resultados como los que pretendemos

alcanzar, sin embargo reconocemos que es muy orientador, ya que el 80% aproximadamente de la carga del costo está en mano de obra, información que si fue posible obtener.

Sin lugar a dudas, este fue el proceso más complejo que se tuvo que enfrentar, por las siguientes limitaciones:

- Limitado interés sobre el impacto del presente proyecto por parte de algunos directivos y especialmente del personal operativo.
- Poco compromiso de autoridades zonales, distritales y de unidades especialmente en el MSP
- Falta de información real de los distritos y unidades se evidenció la inexistencia de un sistema de información.

Se adjuntan las matrices correspondientes (Anexo N° 2, 3,4)

3.1.4 Actividad 1.4 Generación de Resultados de Costos

Para el procesamiento de datos, se inició con la sistematización de la información, utilizando las directrices preparadas por la universidad en el documento Procedimientos para levantamiento de costos en el primer nivel, adicionalmente se procesó información en una matriz que preparada para validar la información. (Anexo 5, 6,7)

Se validó la información y se ingresaron los datos al programa winsig, herramienta desarrollado por la OPS, para la obtención de los datos relacionados con los costos de los servicios, para el efecto se contó con el apoyo de profesional informático para la instalación del programa como para la parametrización del mismo en función de la realidad de la unidad.

El programa nos permitió alcanzar la siguiente información:

- Costos total de los servicios
- Costo unitario de la unidad de producción de cada servicio

- Costos fijos y variables
- Costos directos e indirecto
- Costo total de la unidad.

Con los datos del programa, se sistematiza la información en una matriz que nos permite definir:

- Costos integrales de los servicios
- Costos netos.

Para enlazar el costo de los servicios y poder evaluar con objetividad el comportamiento del uso de los recursos, fue necesario procesar los datos de producción constantes en el RDDACA, utilizando para el efecto una matriz orientada a conocer el comportamiento de las siguientes variables:

3.2 Análisis de resultados de procesamiento de datos de costos y de producción.

Del procesamiento de datos de las unidades el Blanqueado, el Roció, la Victoria durante el ejercicio económico 2014, se concluyen los siguientes resultados:

3.2.1 Costo de atención

Tabla N° 14. Costo de Atención.

Centros de salud	Centro de costo	Costo total anual	Número de atenciones	Costo promedio por atención
El Blanqueado	Consulta Externa	205.925,94	17502	11,77
	Visita Domiciliaria	9.702,90	5	1.940,58
	Odontología	63.368,39	5201	12,18
	Psicología	1.195,82	49	24,40
	Vacunas	12.064,92	2052	5,88
	Procedimientos	10.982,83	2186	5,02
El Roció	Consulta Externa	137.079,55	10355	13,24
	Visita Domiciliaria	11.464,50	8	1.433,06
	Odontología	58.665,34	3095	18,95
	Psicología	1.385,25	34	40,74

	Vacunas	7.324,07	2219	3,30
	Procedimientos	4.319,02	2351	1,84
La Victoria	Consulta Externa	137.626,47	11403	12,07
	Visita Domiciliaria	18.998,94	226	84,07
	Odontología	49.272,89	5457	9,03
	Psicología	1.616,18	32	50,51
	Vacunas	17.167,89	2163	7,94
	Procedimientos	4.432,16	2477	1,79

Fuente: Sistema de Información Gerencial Winsig 1

Elaborado por: Cristian Oña

Análisis El Blanqueado, El Roció, La Victoria.

Se puede apreciar que en los 3 centros el valor más elevado es el de la prevención como las visitas domiciliarias por falta de producción seguida de psicología este valor se debe a que en diciembre del año 2014 se implementó psicología en los 3 centros.

3.2.2 Costo por población

Tabla N° 15.Costo per cápita.

Unidades	Costo total anual	Población asignada	Costo per cápita
EL BLANQUEADO	378080,12	17502	21,60
EL ROCIO	256787,02	10355	24,80
LA VICTORIA	260479,33	11403	22,84

Fuente: Sistema de Información Gerencial Winsig

Elaborado por: Cristian Oña

Análisis

En este cuadro podemos observar el costo anual de los 3 centros para la población asignada y el valor per cápita, vemos que el Roció es más alto en relación a los dos centros.

3.2.3 Costo de servicios

Tabla N° 14 de Costo de servicios

Unidades	Centro de Costo	Costo integral	Costo directo	Costo indirecto
El Blanqueado	Consulta Externa	265401.50	170243.51	95157.99
	Visita Domiciliaria	13092.66	9702.90	3389.76
	Odontología	85506.51	63368.39	22130.12
	Psicología	1613.59	1195.82	417.77
	Vacunas	16279.87	12064.92	4214.95
	Procedimientos	14819.75	10982.83	3836.92
El Roció	Consulta Externa	164005.19	116544.22	47460.97
	Visita Domiciliaria	14113.19	11464.50	2648.69
	Odontología	72219.01	58665.34	13553.67
	Psicología	1705.29	1385.25	320.04
	Vacunas	9016.18	7324.07	1692.11
	Procedimientos	5316.86	4319.02	997.84
La Victoria	Consulta Externa	163878.61	102854.98	61023.63
	Visita Domiciliaria	23848.12	18998.94	4849.18
	Odontología	61849.03	49272.89	12576.14
	Psicología	2028.68	1616.18	412.50
	Vacunas	21549.73	17167.89	4381.84
	Procedimientos	5563.40	4432.16	1131.24

Fuente: Sistema de Información Gerencial WinSIG4

Elaborado por: Cristian Oña

Análisis El Blanqueado, El Roció, La Victoria.

En este cuadro podemos ver el costo integral de todos los centros y el costo directo e indirecto.

3.2.4 Componentes del costo de servicios

Tabla N° 16. Costo promedio de atención por centro de costo.

Unidades	Centro de costo	Número de atenciones	Costo total anual	Costo promedio por atención
El Blanqueado	Consulta Externa	17502	205.925,94	11,77

Unidades	Centro de costo	Número de atenciones	Costo total anual	Costo promedio por atención
	Visita Domiciliaria	5	9.702,90	1.940,58
	Odontología	5201	63.368,39	12,18
	Psicología	49	1.195,82	24,40
	Vacunas	2052	12.064,92	5,88
	Procedimientos	2186	10.982,83	5,02
El Roció	Consulta Externa	10355	137.079,55	13,24
	Visita Domiciliaria	8	11.464,50	1.433,06
	Odontología	3095	58.665,34	18,95
	Psicología	34	1.385,25	40,74
	Vacunas	2219	7.324,07	3,30
	Procedimientos	2351	4.319,02	1,84
La Victoria	Consulta Externa	11403	137.626,47	12,07
	Visita Domiciliaria	226	18.998,94	84,07
	Odontología	5457	49.272,89	9,03
	Psicología	32	1.616,18	50,51
	Vacunas	2163	17.167,89	7,94
	Procedimientos	2477	4.432,16	1,79

Fuente: Sistema de Información Gerencial Winsig

Elaborado por: Cristian Oña

Análisis El Blanqueado, El Roció, La Victoria.

El costo promedio de atención se encuentra más elevado para el centro del Blanqueado y el Roció en relación a la Victoria sobre todo en visitas domiciliarias, siendo psicología un rubro dominante también.

3.2.5 Costos directos.

Del procesamiento de datos, se determinan que los costos directos de los servicios son:

Tabla N° 17. Costo Directo y porcentajes

Unidades	Servicio	Costo total del servicio	Costo directo del servicio	% del costo directo
El Blanqueado	Consulta Externa	265401.50	170243.51	64,15 %
	Visita Domiciliaria	13092.66	9702.90	74,11 %
	Odontología	85506.51	63368.39	74,11 %
	Psicología	1613.59	1195.82	74,11 %
	Vacunas	16279.87	12064.92	74,11 %
	Procedimientos	14819.75	10982.83	74,11 %
El Roció	Consulta Externa	164005.19	116544.22	71,06 %
	Visita Domiciliaria	14113.19	11464.50	81,23 %
	Odontología	72219.01	58665.34	81,23 %
	Psicología	1705.29	1385.25	81,23 %
	Vacunas	9016.18	7324.07	81,23 %
	Procedimientos	5316.86	4319.02	81,23 %
La Victoria	Consulta Externa	163878.61	102854.98	62,76 %
	Visita Domiciliaria	23848.12	18998.94	79,67 %
	Odontología	61849.03	49272.89	79,67 %
	Psicología	2028.68	1616.18	79,67 %
	Vacunas	21549.73	17167.89	79,67 %
	Procedimientos	5563.40	4432.16	79,67 %

Fuente: Sistema de Información Gerencial Winsig

Elaborado por: Cristian Oña

Análisis

Podemos ver los costos directos con sus respectivos porcentajes de cada unidad y centro de costo.

3.2.6. Costos indirectos

Tabla N° 18. Costo Indirecto Más Porcentaje

UNIDADES	Servicio	Costo total del servicio	Costo indirecto del servicio	% del costo indirecto
El Blanqueado	Consulta Externa	265401,5	95157,99	35,85 %
	Visita Domiciliaria	13092,66	3389,76	25,89 %
	Odontología	85506,51	22130,12	25,88 %
	Psicología	1613,59	417,77	25,89 %
	Vacunas	16279,87	4214,95	25,89 %
	Procedimientos	14819,75	3836,92	25,89 %
El Roció	Consulta Externa	164005,19	47460,97	28,94 %
	Visita Domiciliaria	14113,19	2648,69	18,77 %
	Odontología	72219,01	13553,67	18,77 %
	Psicología	1705,29	320,04	18,77 %
	Vacunas	9016,18	1692,11	18,77 %
	Procedimientos	5316,86	997,84	18,77 %
La Victoria	Consulta Externa	163878,61	61023,63	37,24 %
	Visita Domiciliaria	23848,12	4849,18	20,33 %
	Odontología	61849,03	12576,14	20,33 %
	Psicología	2028,68	412,5	20,33 %
	Vacunas	21549,73	4381,84	20,33 %
	Procedimientos	5563,4	1131,24	20,33 %

Fuente: Sistema de Información Gerencial WinSIG4

Elaborado por: Cristian Oña

Análisis

Podemos ver los costos indirectos con sus respectivos porcentajes de cada unidad y centro de costo.

3.2.7. Costos netos

Tabla N° 19. Costo Neto Más Porcentaje

UNIDADES	CENTRO DE COSTO	COSTO INTEGRAL	NO. CONSULTAS	COSTO PROMEDIO DE ATENCIÓN	costo neto (costo integral - costos variables)
El Blanqueado	Consulta Externa	265401.50	17502	11.77	11.77
	Visita Domiciliaria	13092.66	5	1940.58	1940.58
	Odontología	85506.51	5201	12.18	12.18
	Psicología	1613.59	49	24.40	24.40
	Vacunas	16279.87	2052	5.88	5.88
	Procedimientos	14819.75	2186	5.02	5.02
El Roció	Consulta Externa	164005.19	10355	13.24	13.24
	Visita Domiciliaria	14113.19	8	1433.06	1433.06
	Odontología	72219.01	3095	18.95	18.95
	Psicología	1705.29	34	40.74	40.74
	Vacunas	9016.18	2219	3.30	3.30
	Procedimientos	5316.86	2351	1.84	1.84
La Victoria	Consulta Externa	163878.61	11403	12.07	12.07
	Visita Domiciliaria	23848.12	226	84.07	84.07
	Odontología	61849.03	5457	9.03	9.03
	Psicología	2028.68	32	50.51	50.51
	Vacunas	21549.73	2163	7.94	7.94
	Procedimientos	5563.40	2477	1.79	1.79

Fuente: Sistema de Información Gerencial Winsig

Elaborado por: Cristian Oña

Análisis.

Que el costo neto para comparar con el valor del tarifario es alto con relación a la tarifa establecida, evidenciándose que en las visitas domiciliarias por la falta de reporte el costo es elevado.

3.2.8. Costos fijos

Tabla N° 20. Costos Fijos

UNIDADES	Concepto	Valor	% con respecto a costo total.
El Blanqueado	Remuneraciones	80103.15	81.77%
	Servicios Básicos	1051	0.28%
	Depreciación Inmueble enseres	2830.32	0.75
	Costo uso edificio	2160	0.57
	Administración	97887.07	25.89%
	El Roció	Remuneraciones	34975.69
Servicios Básicos		1002.48	0.39%
Depreciación Inmueble enseres		2233.80	0.87
Costo uso edificio		1125	0.44%
Administración		48192.38	18.77%
La Victoria		Remuneraciones	40639.73
	Servicios Básicos	1027.92	0.39%
	Depreciación Inmueble enseres	2814.12	1.08%
	Costo uso edificio	285.72	0.11%
	Administración	52964.85	20.33%

Fuente: Sistema de Información Gerencial WinSIG4

Elaborado por: Cristian Oña

Análisis.

En costos fijos la remuneración y administración se lleva más del 80% del costo anual.

3.2.9. Costos variables.

Tabla N° 21. Costos Variables

UNIDADES	Concepto	Valor	% con respecto a costo total.
El Blanqueado	Medicamentos	47670.21	12.61%
	Materiales Aseo	4984.63	1.32%
	Materiales de Oficina	1763.33	0.47%
	Biomateriales Odontológicos	3486.47	0.92
El Roció	Medicamentos	15908.46	6.20%
	Materiales Aseo	2269.99	0.88%
	Materiales de Oficina	1590.78	0.62%
	Biomateriales Odontológicos	1801.37	0.70%
La Victoria	Medicamentos	20339.36	7.81%
	Materiales Aseo	1876.78	0.72%
	Materiales de Oficina	1325.94	0.51%
	Biomateriales Odontológicos	4436.33	1.70%

Fuente: Sistema de Información Gerencial Winsig

Elaborado por: Cristian Oña

Análisis

El blanqueado

Los costos variables ocupan menos del 16% del consumo anual.

El Roció

Los costos variables ocupan menos del 10% del consumo anual.

La Victoria

Los costos variables ocupan menos del 11 % del consumo anual.

3.2.10. Resultado esperado de la actividad.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta de los servicios de salud costeados de las unidades del año 2014, dándonos como resultados que las actividades de Prevención de la salud con menor producción se llevan un rubro económico alto para eso necesitamos que su producción del trabajo extramural y actividades de prevención sea reforzada o registrada en el REDACCA.

Indicador: 100% de servicios de salud costeados a Diciembre 2014 de las 3 unidades con resultados de costos de servicios /total de unidades de estudio.

3.3. Resultado 2.- Evaluar económicamente las prestaciones de servicios de salud brindados por las unidades el Blanqueado, el Roció, la Victoria, en base al tarifario del sistema nacional de salud.

3.3.1. Actividad 2.1 Socialización de Tarifario del Sistema Nacional de Salud

Con el apoyo de las autoridades de la Coordinación Zonal se mantuvo en la ciudad de Quito, con fecha junio del 2015, se procedió a convocar al Director Distrital, Director médico, responsable financiero del distrito, a fin de socializar sobre la estructura y manejo de Tarifario del Sistema Nacional de Salud.

Dicha capacitación se realizó en reunión de área del mes de septiembre, en la ciudad de Quito con la siguiente finalidad:

Programa de capacitación sobre el tarifario del sistema nacional de salud.

1.- Aspectos generales y conceptuales básicos: Tarifario, objetivo, alcance, Unidades relativas de valor, factor de conversión.

2.- Estructura y reglas básicos del manejo de tarifario del sistema nacional de salud

- El tarifario de honorarios médicos en unidades de primer nivel
- Tarifario de servicios institucionales:

- Tarifario de visitas domiciliarias
- Tarifario de acciones de prevención y promoción de la salud
- Tarifario de monitoreo

3.- Ejercicios prácticos.

Tutores: Personal técnico especializado en el uso del Tarifario del Sistema Nacional de Salud de la coordinación zonal 9. Tiempo de duración: 6 horas.

El evento se realizó con normalidad, despertando gran interés en los participantes.

Fue un taller colectivo, en el que se contó con la presencia de los Directores Distritales de toda la zona 9 y los responsables del proceso financiero.

Resultado del indicador de la actividad.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta.

3.3.2. Actividad 2.2 Recolección de información

Para la recolección de datos que permitan la facturación y planillaje de los servicios prestados por la unidad médica, procedimos a procesar la información de la producción, teniendo al RDACCA como fuente de información. Utilizando filtros y tablas dinámicas, fue posible obtener los siguientes datos:

a) Honorarios médicos

- Consultas de morbilidad, clasificadas en primeras, subsecuentes y por ciclos de vida
- Consultas de prevención, clasificadas en primeras, subsecuentes y por ciclos de vida
- Consultas primeras y subsecuentes, clasificadas por el lugar de la atención

- Visitas domiciliarias seleccionadas por tipo de atención.
- Procedimientos médicos realizados por personal médico.

b) Acciones de promoción y prevención

-Se solicitó a la unidad reporte de todos los eventos realizados durante el año de estudio que sirvieron como promoción y prevención de la salud, debidamente clasificados por el tiempo de duración de los mismos.

c) Servicios institucionales

-Se solicitaron reportes mensuales de la producción detallada por cada prueba de las determinaciones de laboratorio, tipo de exámenes de imagen, tipo de terapias brindadas en servicio de rehabilitación.

Con la producción de los diferentes servicios, se valoró de acuerdo al Tarifario del Sistema Nacional de Salud vigente en el 2014, utilizando el siguiente esquema, con los siguientes criterios:

Consultas morbilidad:

- Primeras: 20 minutos
- Subsecuentes: 15 minutos
- Consultas preventivas: 30 minutos
- Consultas de control (solo para revisión de exámenes): 10 minutos
- Visita domiciliaria de 45 minutos

Resultado del indicador de la actividad.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta, recalando que la información entregada no es lo suficientemente completa ni se encuentra con la especificidad que el proyecto demanda, existe mucha incoherencia en los datos, no se dispone de un sistema de información técnicamente diseñado y orientado a obtener resultados como los que pretendemos alcanzar, sin embargo reconocemos que es muy orientador, ya que RDACAA contiene toda la producción de las atenciones, sin embargo es importante puntualizar que existe serias deficiencias en su registro.

El resto de los servicios fue valorado en base a los reportes adicionales de cada uno de ellos. Las unidades del MSP, no reportan la producción detallada de cada uno de los servicios, en los Distritos, solo se consolidan datos globales, hecho que constituye una serie limitación en el ámbito gerencial.

3.3.3. Actividad 2.3 Valoración de las prestaciones según el Tarifario del Sistema Nacional de Salud.

Utilizando la metodología señalada en la actividad 2.2, se obtuvieron los valores del planillaje de cada servicio, siendo los siguientes resultados obtenidos:

Tabla N° 22.Resumen de planillaje anual de prestaciones de salud año 2014:

UNIDADES	Prestaciones	Valor planillado anual	% de participación.
El Blanqueado	Consultas de morbilidad	86837	27%
	Consultas de prevención	177164.37	55%
	Visita domiciliaria	111.40	0%
	Odontología	54298.44	17%
	Procedimientos	1857.41	1%
	Total	320268.62	100%
El Roció	Consultas de morbilidad	53781	31%
	Consultas de prevención	84576.46	49%
	Visita domiciliaria	178.24	0%
	Odontología	31278.24	18%
	Procedimientos	1977.86	1%
	Total	171791.8	100%
La Victoria	Consultas de morbilidad	52311	23%
	Consultas de prevención	114714.10	50%
	Visita domiciliaria	5035.28	2%
	Odontología	56971.08	25%
	Procedimientos	2113.02	1%
	Total	231144.48	100%

Fuente: Sistema de Información Gerencial Winsig

Elaborado por: Cristian Oña

Del análisis de la información, podemos concluir lo siguiente: las actividades de prevención se llevan más del 50% en las 3 unidades, la cual indica que se consume recursos directos e indirectos sin haber producción que no es registrada o mal colocado en el RDACCA.

Análisis del indicador del resultado esperado II.

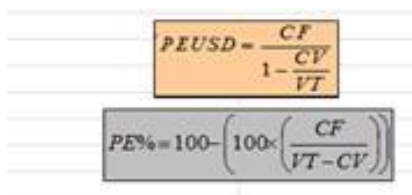
Se cumplió el 100% de prestaciones de salud planilladas de las unidades del año 2014, actividad propuesta para el efecto, dándonos como resultados que las actividades en cada centro es diferente pero su participación en consultas de morbilidad, prevención y procedimientos tiene más del 50 % de participación indicándonos que estos funcionarios producen para su población.

Indicador: 100% de prestaciones de salud planilladas de las 3 unidades de enero a diciembre del 2014, con resultados de costos de servicios /total de unidades de estudio.

3.4. Resultado 3.- Estrategias de mejoramiento

3.4.1. Actividad 3.1 Cálculo del punto de equilibrio.

Siguiendo con la metodología propuesta, se procede al cálculo del punto de equilibrio, es decir aquel punto en el cual se recupera los costos de producción, sin generar ni utilidad ni pérdida.


$$PEUSD = \frac{CF}{1 - \frac{CV}{VT}}$$
$$PE\% = 100 - \left(100 \cdot \left(\frac{CF}{VT - CV} \right) \right)$$

Dónde:

PE = Punto de Equilibrio

CF = Costos Fijos

CV = Costos Variables

VT = Ventas Totales – Facturación

Resumen del Punto de Equilibrio de las unidades intervenidas

Tabla N° 23. Punto De Equilibrio El Blanqueado

COSTOS FIJOS	320.175,48
COSTOS VARIABLES	10.234,43
COSTOS TOTALES	330.409,91
VALORACION DE INGRESOS SEGÚN TARIFARIO	320.268,62
PE USD	330.744,68
PE %	(3,27)

Fuente: Sistema de Información Gerencial Winsig

Elaborado por: Cristian Oña

Esta tabla nos indica que para encontrar el punto de equilibrio debe producir 330744.68 dólares esto quiere decir que le falta 3.27% para encontrar el punto de equilibrio se debe implementar estrategias de mejoramiento para darle sostenibilidad a la unidad.

Tabla N° 24. Punto De Equilibrio El Roció

COSTOS FIJOS	235.216,42
COSTOS VARIABLES	5.662,14
COSTOS TOTALES	240.878,56
VALORACION DE INGRESOS SEGÚN TARIFARIO	171.791,80

PE USD	243.233,22
PE %	(41,59)

Fuente: Sistema de Información Gerencial Winsig

Elaborado por: Cristian Oña

Esta tabla nos indica que para encontrar el punto de equilibrio debe producir 243233.22 dólares esto quiere decir que le falta 41.59% para encontrar el punto de equilibrio se debe implementar estrategias de mejoramiento para darle sostenibilidad a la unidad.

Tabla N° 25. Punto De Equilibrio La Victoria

COSTOS FIJOS	232.500,92
COSTOS VARIABLES	7.639,05
COSTOS TOTALES	240.139,97
VALORACION DE INGRESOS SEGÚN TARIFARIO	231.144,48
PE USD	240.447,42
PE %	(4,02)

Fuente: Sistema de Información Gerencial Winsig

Elaborado por: Cristian Oña

Esta tabla nos indica que para encontrar el punto de equilibrio debe producir 24044.42 dólares esto quiere decir que le falta 4.02% para encontrar el punto de equilibrio se debe implementar estrategias de mejoramiento para darle sostenibilidad a la unidad.

Resultados del Indicador.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta.

Se obtuvieron los resultados de facturación y puntos de equilibrio de los servicios de salud de las unidades propuestas.

3.4.1 Actividad 3.2 Socialización de resultados

Una vez que el presente proyecto esté revisado y sea debidamente valorado, se socializará con las autoridades de la Dirección Distrital 17D07 y su equipo técnico, con el fin de motivar y sensibilizar sobre la importancia de la temática, y buscando establecer un diálogo y profunda reflexión sobre:

- Resultados de los costos y planillaje de los servicios y su comparación con el mercado y/o con otras unidades similares.
- Importancia e impacto del manejo eficiente de los recursos
- Importancia de mantener un sistema de información efectivo
- Importancia de evaluar la productividad y rendimiento del personal de la unidad.
- Necesidad de tener una planificación orientada a la búsqueda de la eficiencia

Se aspira cumplir esta actividad en el mes de Septiembre del presente ejercicio económico.

3.4.2. Actividad 3.3 Diseño de estrategias de mejoramiento.

Considerando que el sistema de información, falta de planificación y de evaluación objetiva han sido las más grandes debilidades, proponemos estrategias de trabajo orientadas al mejoramiento de dichos temas, siendo lo más importante los siguientes:

3.4.3. Implementar un sistema de monitoreo de la atención médica

- La producción de las unidades médicas, por médico
- La atención médica brindada por sexo y edad
- Atención médica por tipo de profesionales
- Atención médica por tipo de afiliación
- Atención médica por tipo de consulta: Prevención y morbilidad

- Atención médica por tipo de consultas: Primeras, subsecuentes
- Promedio de atención por médico
- Frecuencia de uso de consultas
- Atención médica según lugar de atención
- Atención médica según diagnóstico
- Procedimientos realizados en el primer nivel
- Referencias desde el primer nivel
- Interconsultas realizadas desde el primer nivel.

Para el efecto, recomendamos utilizar la matriz de monitoreo utilizada en el desarrollo de este proyecto.

3.4.4. Implementar el monitoreo permanente del componente de gestión de las unidades médicas.

Para el monitoreo del componente de gestión, relacionado con los productos que debe generar las unidades del primer nivel se ha preparado la siguiente matriz, misma que recoge los elementos más importantes consideramos en el nuevo modelo de atención MAIS y relacionados con:

- Organización comunitaria
- Comités de usuarios o grupos organizados
- Diagnósticos situacionales
- Diagnósticos dinámicos
- Sala situacional
- Planes de salud
- Compromisos de gestión
- Acciones de salud monitoreadas y evaluadas
-

Tabla N° 26.Monitoreo De Los Productos De Los Equipos De Salud De Primer Nivel

	COMPONENTES	EL BLANQUEADO	EL ROCIO	LA VICTORIA
	ORGANIZACIÓN COMUNITARIA			
1	Comités de salud local funcionando	SI	SI	SI
	COMITES DE USUARIOS O GRUPOS ORGANIZADOS Y FUNCIONANDO			
	Grupos de adultos mayores	SI	SI	SI
	Grupos de diabéticos	NO	NO	NO
	Grupos juveniles	NO	NO	NO
	Grupos de personas con discapacidad	SI	SI	SI
2	Otros especifique(HTA / MADRES ADOLESCENTES)	SI	SI	SI
3	DIAGNOSTICOS SITUACIONAL INICIAL	SI	SI	SI
4	DIANGOSTICOS DINAMICOS	NO	NO	NO
5	SALA SITUACIONAL IMPLEMENTADA Y ACTUALIZADA	SI	SI	SI
6	PLANES DE SALUD LOCAL FORMULADOS DE ACUERDO A NORMATIVA Y HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN ESTABLECIDAS POR EL MSP	SI	SI	SI
7	COMPROMISOS DE GESTIÓN	NO	NO	NO
8	ACCIONES DE SALUD MONITOREADAS Y EVALUADAS	SI	SI	SI

Fuente: Centros de Salud el Blanqueado, el Roció, la Victoria

Elaborado por: Cristian Oña

3.4.5. Actividad 3.2.Cálculo de indicadores de monitoreo y evaluación.

Con el fin contar con un sistema de evaluación coherente, sistemático y de fácil comprensión, se procedió a construir un banco de indicadores de estructura, procesos y resultados, orientados a medir el nivel de utilización de los diferentes recursos banco de indicadores.

Tabla N° 27. Indicadores De Estructura

1.- INDICADORES DE ESTRUCTURA					
INDICADORES DE DISPONIBILIDAD					
INDICADOR	FORMULA	QUE MIDE	EL BLANQUEADO	EL ROCIO	LA VICTORIA
Razón horas médico contratadas al año x habitante	No horas médico contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas médico por habitante	1,5	0,3	0,31
Razón horas odontólogo contratadas al año x habitante	No horas odontólogo contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas odontólogo por habitante	0,43	0,3	0,41
Razón horas enfermera contratadas al año x habitante	No horas enfermera contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas enfermera por habitante	8	8	8
INDICADORES DE ACCESIBILIDAD					
% de cumplimiento de citas	Citas asignadas/total de consultas	Acceso a servicios de salud	NO SE CUENTA CON LA INFORMACION	NO SE CUENTA CON LA INFORMACION	NO SE CUENTA CON LA INFORMACION
% de referencias solicitadas por la unidad	Número de referencias médicas solicitadas a nivel superior/total de atenciones médicas	Capacidad resolutive de la unidad	1191	587	294
2.- INDICADORES DE PROCESO					
INDICADORES DE EXTENSIÓN DE USO					

% de consulta en menores de 28 días	Total de consultas a menores de 28 días/total de consultas	Uso de servicios de consulta en neonatos	367	303	167
% de consultas entre 29 días a 11 meses	Total de consultas de 29 días a 11 meses/total de consultas	Uso de servicios de consulta en lactantes	1370	955	928
% de consultas de 1 a 4 años	Total de consultas a menores de 1 a 4 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en niños de 1 a 4 años	1632	2045	1377
% de consultas de 5 a 9 años	Total de consultas a menores de 5 a 9 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en escolares	1048	714	1032
% de consultas de 10 a 19 años	Total de consultas a menores de 10 a 19 años/total de consultas	Uso de servicios de consulta en adolescentes	1518	759	1078
% de consultas de 20 a 64 años	Total de consultas a personas de 20 a 64 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en adultos	6839	1852	1914

% de consultas de mayores de 65 años	Total de consultas a pacientes mayores a 65 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en adultos mayores	1256	799	692
% de atención a mujeres	Total de consultas a mujeres/total de consultas	Uso de servicios de consulta en mujeres	10061	4321	4197
% de atención a hombres	Total de consultas a hombres /total de consultas	Uso de servicios de consulta en hombres	3969	3106	2991
% Consultas de prevención	Total de consultas de prevención /total de consultas	Comportamiento de consultas de prevención	5547	2450	2505
% Consultas de recuperación	Total de consultas de morbilidad /total de consultas	Comportamiento de consultas de recuperación	8483	4977	4683
% consultas primeras	Total de consultas primeras/total de consultas	Comportamiento de consultas primeras	2977	773	1536
% Consultas subsecuentes	Total de consultas a subsecuentes /total de consultas	Comportamiento de consultas subsecuentes	2570	1677	969

% consultas en establecimiento	Total de consultas brindadas en establecimiento /total de consultas	Cobertura de atención en establecimiento	26657	14583	14920
% consultas en comunidad	Total de consultas brindadas en comunidad /total de consultas	Cobertura de atención en comunidad	321	139	590
% visitas domiciliarias	Total de consultas brindadas en domicilio /total de consultas	Cobertura de atención en domicilio	5	8	226
% de consultas en otros centros	Total de consultas brindadas en otros centros /total de consultas	Cobertura de atención en centros	1829	1067	1342
% de atenciones brindadas por médicos: generales, especialistas, rurales	Total de consultas a brindadas por médicos /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por médico	14030	7427	7188

% de atenciones brindadas por odontólogo	Total de consultas a brindadas por odontólogos /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por odontólogo	5201	2996	5457
% de atenciones brindadas por psicólogo	Total de consultas a brindadas por psicólogo /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por psicólogo	49	34	32
% de atenciones brindadas por obstetrix	Total de consultas a brindadas por obstetrix /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por obstetrix	3472	2928	3383
% de atenciones brindadas por otros profesionales	Total de consultas a brindadas por otros profesionales /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por otros profesionales	6116	2453	1110
INDICADORES DE INTENSIDAD DE USO					
Concentración de consultas	Total de consultas/total primeras consultas	Veces que un paciente acudió a la unidad por la misma enfermedad, intensidad de uso de la consulta semestral	28868	15937	17170

Frecuencia de uso en consulta	Número de atenciones/total de pacientes atendidos	Número de veces que el paciente recibe atención durante el semestre			
Frecuencia de uso de consulta 1 consulta	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento o 1 vez en el semestre			
Frecuencia de uso de consulta 2 consulta	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento o 2 vez en el semestre			
Frecuencia de uso de consulta 3 consulta	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento o 3 vez en el semestre			
Frecuencia de uso de consulta 4 y mas	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento o 4 y mas vez en el semestre			

Promedio de recetas en consulta	Total recetas despachada en consulta / No consultas	No. recetas recibidas por cada consulta	573	469	456
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO					
% cumplimiento de horas contratadas en consulta	Horas laboradas en consulta/horas contratadas para consulta	Rendimiento de tiempo de consulta	6	6	6
Productividad en consulta	No consultas / horas contratadas para consulta	Productividad de consulta por hora contratada	6	6	6
Productividad en consulta por hora laborada	No consultas/horas laboradas en consulta	Productividad de consulta por hora laborada	6	6	6
Promedio diario de Consultas	(No. consultas realizadas/total días laborados en consulta)	No. de consultas realizadas por día en la unidad	49	26,15	25,3
Productividad en consulta odontológica por hora	No consultas odontológicas/horas contratadas para consulta odontológicas	Productividad de consulta odontológica por hora contratada	18,31	10,54	19,21

Rendimiento hora odontólogo	Total pacientes atendidos/total horas laboradas	No. atenciones por hora odontólogo	2,28	2,28	2,28
3.- INDICADORES DE RESULTADOS					
INDICADORES DE EFICIENCIA					
Costo por atención	Gasto total/total de atenciones	Establece costo por atención en la unidad	11,77	13,24	12,07
Costo Consulta	Gastos en Consulta / No consultas	Establece costo por consulta médica	11,77	13,24	12,07
Costo atención Odontológica	Gastos en Odontología / No pacientes atendidos	Establece costo por atención odontológica	12,18	18,95	9,03
Costo de visita domiciliaria	Gastos vista domiciliaria /No. De visitas	Establece costo por atención domiciliaria	19,4	14,33	84,07
Costo de eventos de promoción	Gastos en eventos de promoción /No. de eventos realizados	Establece costo por evento de promoción	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS
Costo de examen de laboratorio	Gastos Laboratorio/No. De determinaciones	Establece costo por determinación	0	0	0
Costo de examen de imagen	Gastos en imagen / No exámenes	Establece costo por estudio de imagen	0	0	0

Costo de sesión de fisioterapia	Gastos en fisioterapia / No. Sesiones	Establece costo por sesión	0	0	0
Costo de sesión de psicología	Gastos en psicología / No. Pacientes atendidos	Establece costo por atención	24,4	40,74	50,51
Costo de receta despachada	Gasto en farmacia / No recetas despachadas	Establece costo por receta	10,57	4,04	6,58

Fuente: Centros de Salud el Blanqueado, el Rocío, la Victoria

Elaborado por: Cristian Oña

Actividad 3.4

Entrega de informes a las autoridades distritales.

Luego de culminar con todas las actividades propuestas en este trabajo de tesis y luego de su aprobación, se presentará el informe final al Director del Distrito D1707Quito-Quitumbe, con todos los documentos anexos que evidencien el desarrollo de las actividades propuestas y los resultados obtenidos, generando el compromiso de socializar con los servidores del Distrito y hacer extensiva esta experiencia a las otras unidades del primer nivel, para lo cual se cuenta con el apoyo de la Coordinación zonal 9.

Análisis general

Los resultados se cumplieron gracias a la colaboración de todo el personal administrativo del distrito 17D07 como del personal médico y administrativo existente en las diferentes unidades de salud, cabe recalcar que en la unidad de salud el Rocío, se ha cambiado de personal, por lo que dificultó la obtención de la información requerida ya que el grupo saliente y entrante perdió información valiosa, también se incrementó el valor en los tres centros ya que en el año 2014 en el mes de diciembre se incorporó Psicología como parte de la consulta.

También encontrando dificultad en el sistema de registro RDACCA ya que no llenan bien, siendo este fundamental ya que se basó en esta información para el análisis.

La falta de registro en las dos unidades de, el Blanqueado como el Roció dificultó el acercarse al valor real del total de las visitas domiciliarias ya que no registran en el RDCCA pero los profesionales si realizan las visitas domiciliarias por lo que salió los valores elevados en las visitas domiciliarias

La falta de personal en los tres centros se pone de manifiesto ya que existe un sin número de pacientes que por falta de equipos y servicio tienen que derivar a otros centros.

Sumado a que los equipos de atención, edificio, muebles están en malas condiciones.

Cabe felicitar al centro de salud la Victoria que fue el único que tiene un buen registro y organización, con todos los servicios y el personal es fijo ya que no habido cambios en años, lo que fue de mucha ayuda.

Y también a todo el personal tanto del distrito 17D07 como de las unidades de salud por mostrar ese interés de mejorar los servicios y dar cumplimiento a todo lo planteado y poner en práctica el planillaje y el MAIS ya que solo así podremos dar una atención de calidad a nuestros pacientes.

CONCLUSIONES

1. La capacitación al personal de la Dirección Distrital 17D07 Zona 9 en las unidades de salud de los tres centros de salud el Blanqueado, el Rocío, la Victoria, sobre el proceso fundamental para la obtención de información en cada departamento logrando una corresponsabilidad en todos los procesos. El personal administrativo del Distrito 17D07 tiene un cabal conocimiento de los requerimientos de información que demandan estos procesos.
2. El primer nivel de atención no genera un sistema de información confiable y completa que permita evaluar con objetividad el comportamiento de los diferentes elementos del proceso productivo, tanto en el campo administrativo como financiero. La información a más de ser limitada es deficiente.
3. En el centro de salud el Blanqueado en la consulta externa tiene un costo integral de \$11.77 dólares, Odontología el costo integral es de \$12.18 dólares y psicología tienen \$24.40 dólares, el centro de salud del Blanqueado ha planillado en base al tarifario del sistema nacional de salud en el año 2014, \$320.268.62 dólares.
4. En el centro de salud la el Rocío en la consulta externa tiene un costo integral de \$13.24 dólares, Odontología el costo integral es de \$18.95 dólares y psicología tiene un costo integral de \$40.74 dólares, el centro de salud el Rocío ha planillado en base al tarifario del sistema nacional de salud en el año 2014, \$171791.80 dólares.
5. En el centro de salud la Victoria en la consulta externa tiene un costo integral de \$12.07 dólares, Odontología el costo integral es de \$9.03 dólares y psicología tienen \$50.51 dólares, el centro de salud la Victoria ha planillado en base al tarifario del sistema nacional de salud en el año 2014, \$231.144.48 dólares.
6. Las visitas domiciliarias de los 3 centros de salud que fueron intervenidas muestran altos valores integrales, en el centro de salud el Blanqueado de \$1.940.58, el Rocío de \$1.433.06 y la Victoria de \$84.07 dólares esto debido a que no registran en el

RDDACA las visitas y el programa procesa winsig procesa el tiempo y tarifa asignada a las visitas pero por falta de producción se elevan los valores.

7. El Distrito no evalúa el comportamiento de los diferentes recursos asignados, se genera información sin un análisis que oriente la gestión, tampoco se retroalimenta a través de observaciones y/o recomendaciones que impulsen un proceso de mejoramiento.
8. Se diseñó e implementó el proceso de monitoreo, control y supervisión de los recursos, validando cada componente, se lo hizo a través del monitoreo de: Productos que genera el primer nivel, productividad y rendimiento de los recursos humanos de manera especial profesionales de la salud e indicadores de estructura, procesos y resultados.
9. Se evidencia una falta de planificación de los recursos, hecho que provocó serias dificultades de asignación del talento humano en los diferentes centros de gestión tales como, consulta en establecimientos, visitas domiciliarias, acciones de promoción de la salud.
10. El Director distrital 17D07 y director de las unidades el Blanqueado, el Roció, la Victoria, no disponen de información estratégica para toma de decisiones, se limitan a entregar información a la Coordinación zonal 9 en plazos establecidos al no ser personal constante para que lleve secuencia la información.
11. La Coordinación zonal 9, tampoco evalúa el comportamiento de las diferentes variables de los procesos de producción de servicios de salud, se limitan también a ser el nexo con el nivel central, entregando información que luego se publica, sin ningún elemento de análisis que oriente toma de decisiones estratégicas. Los procesos de validación realizados a través de TICS se centran en aspectos formales y no de fondo.

RECOMENDACIONES

1. Reafirmar y fortalecer los conocimientos sobre los temas de costos, facturación, gestión, emitidos al personal de la Dirección Distrital 17D07 Z y en las unidades de salud el Blanqueado, el Rocío, la Victoria.
2. La Dirección distrital debe implementar un método confiable para el registro completo de las actividades sobre todo el extramural y las actividades de prevención y promoción que se vea reflejado en producción con el fin de se refleje el accionar de sus profesionales mismo que sea valorado y justificado en costos de salud.
3. Más control en los registros y manejo del RDDACA ya que es muy importante llevar el registro de producción.
4. Implementar un sistema de información sólido, completo, oportuno orientado a la toma de decisiones y mejoras.
5. Fortalecer e institucionalizar la implementación de los procesos de costos y facturación de los recursos en la Dirección Distrital 17D07 Zona 9 en las unidades de salud el Blanqueado, el Rocío, la Victoria y aplicarlos en las demás unidades de salud.
6. Conservar la implementación de los procesos de monitoreo, control y supervisión de los recursos con el afán de precautelar la inversión que realiza el estado, que tiene como finalidad brindar un servicio de calidad, calidez y eficiencia a toda la población.
7. La Coordinación zonal, debe implementar compromisos de gestión con el Director Distrital, para sostener procesos estratégicos que impulsen el mejoramiento continuo y fundamentalmente la consolidación del modelo de atención y de gestión.

8. La Coordinación zonal debe implementar un sistema de rendición de cuentas público, técnicamente diseñado que estimule y fortalezca procesos que generan valor agregado.

9. La Coordinación zonal debe establecer criterios técnicos para la asignación de recursos a los diferentes Distritos, tomando los elementos del presente estudio como orientadores de esa distribución, estimulando la eficiencia.

BIBLIOGRAFÍA

1. Armijos, N. (2009). Guía Didáctica de Planificación Estratégica. Loja Ecuador. Universidad Técnica Particular de Loja.
2. Dirección Distrital D1707 Quitumbe (2014). Estadísticas de morbilidad de centro del Blanqueado, el Rocío, la Victoria.
3. Diagnósticos o ASIS situacionales de los centros de salud el Blanqueado, el Rocío, la Victoria.
4. Gallo, E. H. (2011). Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud. Washington, D.C.: OPS.
5. Instituto Nacional de Estadística y Censo. (2010). Censo de población y vivienda. Ecuador
6. Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2012). Tipología para homologar los Establecimientos de Salud por Niveles de Atención del Sistema Nacional de Salud. Quito-Ecuador: MSP
7. Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2012). Manual Del Modelo De Atención Integral Del Sistema Nacional De Salud Familiar Comunitario E Intercultural (MAIS-FCI). Dirección Nacional de Articulación de la Red Pública y Complementaria de Salud. Quito- Ecuador: MSP
8. Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2012). Tarifario de Prestaciones para el Sistema Nacional de Salud. Quito-Ecuador: MSP
9. Ministerio de Salud Pública. (2013). Información estadística de producción de salud. Ecuador. MSP. Recuperado de https://public.tableausoftware.com/profile/javier.gaona#!/vizhome/DEFUNCIONES_2013/Presentación
10. Ministerio de Salud Pública. (2014). Planificación Estratégica. Ecuador. MSP. Recuperado de <http://www.salud.gob.ec/valores-mision-vision/>
11. Ministerio de Salud Pública del Ecuador (2014). Lineamientos Operativos del Modelo de Atención Integral en Salud y de la Red Pública Integral de Salud. Dirección
12. Nacional de Articulación de la Red Pública y Complementaria de Salud. Quito-Ecuador: MSP.

13. Organización Mundial de la Salud (1946). Documentos oficiales de la Organización Mundial de la Salud. Actas Finales de la Conferencia Sanitaria, N°2, p100- 153.
14. Ministerio de Salud Pública del Perú (2005). Norma Técnica del Sistema de Referencia y Contra referencia de los establecimientos del Ministerio de c Salud. Lima-Perú.
15. Organización Mundial de la Salud (2008). Informe sobre la Salud en el mundo. La atención primaria de Salud, más necesaria que nunca. Ginebra-Suiza: Ediciones de la OMS.
16. Organización Panamericana de la Salud. (2010). Metodología de Gestión Productiva de los Servicios de Salud - Introducción y Generalidades. Washington, D.C.: OPS.
17. Petiseca, D., Quispe, T. (2012). Evaluación Presupuestaria Al Centro De Salud N° 1 De La Ciudad De Loja, Periodo 2009 – 2010 (Tesis doctoral inédita). Universidad Nacional de Loja, Loja-Ecuador Plan Nacional del Buen Vivir. (2013) Objetivos Nacionales para el Buen Vivir. Recuperado de <http://www.buenvivir.gob.ec/objetivo-3.-mejorar-la-calidad-de-vida-de-la-poblacion#tabs2>
18. Pesantez León, M. (2012). Guía Didáctica Economía y Salud. Loja-Ecuador: Universidad Técnica particular de Loja.
19. Piedra, M., Buele, N. (2011). Diseño Ejecución y Gerencia de Proyectos para Salud. Loja- Ecuador. Universidad Técnica Particular de Loja.
20. .
21. Sistema Nacional de Información. (2010). Indicadores básicos de población. Recuperado. <http://indestadistica.sni.gob.ec/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=SNI.qvw.&host=QVS@kukuri&anonymous=truehttp://indestadistica.sni.gob.ec/QvAJAX.Zfc/opendoc.htm?document=SNI.qvw&host=QVS@kukuri&anonymous=true&bookmark=Documento/BM24>
22. Valenzuela, G. (2009) Sistema de referencia y contra referencia. Archivos de Salud, 3(3) ,45.
23. Vignolio, J., Vacarezza, M., Álvarez, C. y Sosa, A. (Marzo 2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. Archivos de Medicina Interna, 33 (1), 7-11.

24. Coronel Troncoso, G., (2001): Costos y Gestión en empresas de salud en ambientes desregulados. El caso argentino”. Anales del VII Congreso del Instituto Internacional de Costos.
25. Dueñas, G., (2003): La Dirección de Hospitales por productos. Anales VIII Congreso del Instituto Internacional de Costos, Punta del Este.
26. Carmona, R. (2010). Análisis y cálculos de costos. Esmeraldas-Ecuador.
27. Organización Panamericana de la Salud, (2001) La transformación de la gestión de los hospitales en América Latina y el Caribe. Washington DC.
28. Gimeno, Juan y Otros (2000) Fundamentos de la Economía de la salud. Editorial Díaz de Santos .Madrid –España.
29. Hidalgo, A; Corugedo de las Cuevas, I; Del Llano, J. (2009). Economía de la salud. Madrid –España: Editorial Pirámide

ANEXOS

Anexo N° 1

Oficios De Aprobación Para Proyecto

Ministerio de Salud Pública
Coordinación Zonal 9-SALUD

Oficio Nro. MSP-CZ9-2015-0453
Quito, 24 de mayo de 2015

Asunto: AUTORIZACION REALIZACION TESIS CENTRO DE SALUD DE PRIMER NIVEL EVALUACION FINANCIERA

Licenciado en Radiología
Ángel Cristian Oña
Licenciado en Radiología
HOSPITAL BACA ORTIZ
En su Despacho

De mi consideración:

En respuesta al documento SN mediante el cual solicita "asignación de establecimiento de salud para realización de trabajo de tesis".

Con este antecedente, **ASIGNO Y AUTORIZO** los establecimientos de salud El Rocío, La Victoria, El Blanquado pertenecientes al distrito 17D07 con el objeto de realizar trabajo de tesis titulado "Evaluación Financiera en unidades del primer nivel de atención".

Cualquier información comunicarse con Dra Myriam Vélez-Directora Distrital 17D07 al número 2734454.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dra. Carmen Patricia Costales Paredes
COORDINADORA ZONAL 9 - SALUD

Referencias:
- MSP-CZ9-SG-2015-1768-E

Anexos:
- DPSP-SECGENERAL1768-E.pdf

Av. Juan León Mera N 26 -38 y Santa María
Código Postal: 170516 Teléfono: 593 (2) 3931020
<http://instituciones.msp.gob.ec/cz9/>

1/2

Documento generado por Odiprom



Memorando Nro. MSP-CZ9UATH-2015-0363-M

Quito, D.M., 09 de junio de 2015

PARA: Sr. Ing. Abner Horacio Fonseca Garzon
Analista Distrital Administrativo Financiero -17D07

Sr. Ing. Rodrigo Fernando Tipan Altamirano
Analista Distrital de Soporte Técnico -17D07

Sra. Ing. Fanny Teresa Alvarez Tamayo
Analista Distrital de Presupuesto, Administración y Caja -17D07

Sra. BQF. Viviana Monserrath Vasconez Vargas
Bioquímica Farmacéutica CZ9 - 17D07

ASUNTO: AUTAORIZACION REALIZACION DE TESIS CENTRO DE SALUD

De mi consideración:

Me permito poner en conocimiento que mediante Oficio No. MSP-CZ9-2015-0453, la Dra. Patricia Costales Coordinadora Zonal ha designado al Lic. Ángel Cristian Oña, para que realice su trabajo de tesis "Evaluación Financiera en Unidades de Primer Nivel de Atención".

Por lo que solicito a ustedes de manera comedida se proporcione los datos requeridos para este fin.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dra. Rosa Elizabeth Vasconez Paez
ANALISTA DISTRITAL DE TALENTO HUMANO - 17D07

c) Mano de obra

Centro de salud la Victoria

INFORMACION DE DISTRIBUCION DE TIEMPO Y COSTO DE MANO DE OBRA												
MATRIZ PARA CALCULO DE COSTO HORA HOMBRE												
NOMINA DEL PERSONAL	MAD	\$	HORAS ASIGN.	COSTO	RMU	DECLI MO	DECIM O	APORT E	FONDO s	TOTAL	hora	
				SERVICIO								
CONSULTA EXTERNA				33333						42273,66	244,07	
1 ALBAN BILBAO EDWIN MARCELO	8	33333	151,55	2299,55	2034,00	169,50	28,33	226,79	169,43	2628,06	15,17	
2 VELEZ LEON EULALIA JAQUELINE	8	33333	108,25	1643,16	2034,00	169,50	29,33	226,79	169,43	2629,06	15,18	
3 IMAICELA MASACHE SUSANA BEATRIZ	8	33333	43,30	458,76	1412,00	117,67	30,33	157,44	117,62	1835,06	10,60	
4 LIMA MORENO MARITZA MAGALY	8	33333	43,30	459,01	1412,00	117,67	31,33	157,44	117,62	1836,06	10,60	
CONSULTA OBSTETRICA				1385,29								
1 MORALES SUAREZ GLADYS MARCELLI	8	33333	129,30	1385,29	1412,00	117,67	42,33	157,44	117,62	1847,06	10,66	
VISITAS DOMICILIARIAS				1587,04								
1 VELEZ LEON EULALIA JAQUELINE	8	33333	43,30	661,26	2034,00	169,50	45,33	226,79	169,43	2645,06	15,27	
2 IMAICELA MASACHE SUSANA BEATRIZ	8	33333	43,30	462,76	1412,00	117,67	46,33	157,44	117,62	1851,06	10,69	
3 LIMA MORENO MARITZA MAGALY	8	33333	43,30	463,01	1412,00	117,67	47,33	157,44	117,62	1852,06	10,69	
ODONTOLOGIA				33333								
1 ESCOBAR PACHECO MYRIAM JEANNE	8	33333	151,55	2011,49	1760,00	146,67	49,33	196,24	146,61	2298,85	13,27	
2 MOYA OSORIO CAROLINA BELEN	8	33333	129,30	1724,89	1760,00	146,67	50,33	196,24	146,61	2299,85	13,28	
YACUNAS				1298,06								
1 IMAICELA MASACHE SUSANA BEATRIZ	8	33333	64,95	600,91	1212,00	101,00	53,33	135,14	100,96	1602,43	9,25	
2 LIMA MORENO MARITZA MAGALY	8	33333	64,95	637,15	1412,00	117,67	54,33	157,44	117,62	1859,06	10,73	
PROCEDIMIENTOS				330,63								
1 VELEZ LEON EULALIA JAQUELINE	8	33333	21,65	330,63	2034,00	169,50	45,33	226,79	169,43	2645,06	15,27	
FARMACIA				1097,62								
1 CASA MALEZA NANCY MARISOL	8	33333	173,20	1097,62	810,00	67,50	62,33	30,32	67,47	1097,62	6,34	
ADMINISTRACION				33333								
1 PALADINEZ SARANGO YANETH PAULIN	8	33333	173,20	812,04	585,00	48,75	64,33	65,23	48,73	812,04	4,69	
2 ALBAN BILBAO EDWIN MARCELO	8	33333	21,65	328,51	2034,00	169,50	28,33	226,79	169,43	2628,06	15,17	
3 ESCOBAR PACHECO MYRIAM JEANNE	8	33333	21,65	287,36	1760,00	146,67	49,33	196,24	146,61	2298,85	13,27	
4 MOYA OSORIO CAROLINA BELEN	8	33333	43,30	574,36	1760,00	146,67	50,33	196,24	146,61	2299,85	13,28	
5 IMAICELA MASACHE SUSANA BEATRIZ	8	33333	21,65	200,30	1212,00	101,00	53,33	135,14	100,96	1602,43	9,25	
6 LIMA MORENO MARITZA MAGALY	8	33333	21,65	232,38	1412,00	117,67	54,33	157,44	117,62	1859,06	10,73	
7 MORALES SUAREZ GLADYS MARCELLI	8	33333	43,30	461,76	1412,00	117,67	42,33	157,44	117,62	1847,06	10,66	

Fuente: Distributivo Presupuestario

Elaboración: Cristian Oña

Anexo N° 3

a) Medicamentos e insumos médicos, material de oficina, aseo

DISTRITO ZONAL 17D07, ZONA 9. EL BLANQUEADO														
CONSUMO DE MEDICINAS E INSUMOS														
CENTRO DE SALUD EL BLANQUEADO														
N°	DEPENDENCIA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1	CONSUMO MEDICAMENTOS	1.519,36	5.980,37	804,67	1.367,58	2.821,40	996,90	16.529,49	241,81	8.859,05	826,36	7.018,24	704,98	47.670,21
2	CONSUMO INSUMOS ENFERMERIA													0
3	CONSUMO BIOMATERIALES ODONT	46,38	870,98	825,94	0	5,89	1522,78	87,84	17,34	0	44,07	37,92	27,33	3486,47
4	CONSUMO MATERIAL LABORATORIO													0
5	CONSUMO MATERIAL OFICINA	676,93	67,07	78,31	8,33	170,78	48,75	292,45	16,43	207,50	35,09	76,12	85,57	1.763,33
6	CONSUMO MATERIAL ASEO	370,86	200,74	117,18	221,44	444,24	93,48	262,01	23,76	251,63	122,15	2.661,08	216,06	4.984,63
7	CONSUMO MATERIAL IMPRESIÓN Y	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	CONSUMO COMBUSTIBLES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
57.904,64														
ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA														
FUENTE: DISTRITO 17D07- BODEGA														

DISTRITO ZONAL 17D07, ZONA 9. EL ROCIO														
CONSUMO DE MEDICINAS E INSUMOS														
CENTRO DE SALUD EL ROCIO														
N°	DEPENDENCIA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1	CONSUMO MEDICAMENTOS	584,58	1.293,61	310,04	310,86	1.379,64	267,03	1.222,21	263,00	2.952,68	1.198,14	578,04	5.548,63	15.908,46
2	CONSUMO INSUMOS ENFERMERIA													0
3	CONSUMO BIOMATERIALES ODONT	0	0	0	0	0	822,12	0	227,9	648,82	0	102,53	0	1801,37
4	CONSUMO MATERIAL LABORATORIO													0
5	CONSUMO MATERIAL OFICINA	169,77	-		56,14	705,52	93,02			39,08	233,88	257,96	35,41	1.590,78
6	CONSUMO MATERIAL ASEO	184,53	148,52	48,04	5,69	894,03	147,47	209,37	136,91	223,90	88,22	131,83	51,48	2.269,99
7	CONSUMO MATERIAL IMPRESIÓN Y FOTOGRAFIA													0
8	CONSUMO COMBUSTIBLES													0
21.570,60														
ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA														
FUENTE: DISTRITO 17D07- BODEGA														

DISTRITO ZONAL 17D07, ZONA 9. LA VICTORIA														
CONSUMO DE MEDICINAS E INSUMOS														
CENTRO DE LA VICTORIA														
N°	DEPENDENCIA	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
1	CONSUMO MEDICAMENTOS	1.165,41	3.002,54	2.429,87	638,39	1.295,10	3.359,53	2.471,14	2.480,10	1.918,94	752,35	653,50	172,49	20.339,36
2	CONSUMO INSUMOS ENFERMERIA													0
3	CONSUMO BIOMATERIALES ODONT	128,36	293,96	155,32	75,87	222,22	213,77	213,77	218,98	1609,87	10,18	1096,18	197,85	4436,33
4	CONSUMO MATERIAL LABORATORIO													0
5	CONSUMO MATERIAL OFICINA	96,45	-	481,31	215,60	146,34	-	212,59		67,24	9,96	-	-	1.229,49
6	CONSUMO MATERIAL ASEO	100,42	196,53	234,86	447,92	404,38	4,72	88,65	299,85	99,45	-	-	-	1.876,78
7	CONSUMO MATERIAL IMPRESIÓN Y FOTOGRAFIA													0
8	CONSUMO COMBUSTIBLES													0
27.881,96														
ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA														
FUENTE: DISTRITO 17D07- BODEGA														

Fuente: Distrito 17D07-BODEGA

Elaboración: Cristian Oña

b) Depreciaciones de bienes y uso de inmueble

Centro De Salud El Blanqueado

NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO EL BLANQUEADO					
MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE MUEBLES Y ENSERES					
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL	DATO PARA V
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	4.353	391,77	32,65	87,59
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00	
3	CONSULTA OBSTETRICIA	600	54,00	4,50	
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00	
5	VISITAS DOMICILIARIAS	0	0,00	0,00	
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00	
7	ODONTOLOGIA	3383	304,47	25,37	
8	VACUNAS		0,00	0,00	
9	PROCEDIMIENTOS	475	42,75	3,56	
10	EMERGENCIA		0,00	0,00	
11	LABORATORIO		0,00	0,00	
12	IMAGEN		0,00	0,00	
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00	
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00	
15	AMBULANCIA		0,00	0,00	
16	FARMACIA	320	28,80	2,40	
17	ADMINISTRACION	2547	229,23	19,10	
	Total	11678	1051,02	87,59	

ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA
FUENTE: DISTRITO 17D07- CATASTRO MUNICIPAL

NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO EL BLANQUEADO					
MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE OFICINA Y EQUIPOS MEDICOS					
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL	DATO PARA V
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	4449	400,41	33,37	125,65
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00	
3	CONSULTA OBSTETRICIA	968	87,12	7,26	
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00	
5	VISITAS DOMICILIARIAS	800	72,00	6,00	
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00	
7	ODONTOLOGIA	7851	706,59	58,88	
8	VACUNAS		0,00	0,00	
9	PROCEDIMIENTOS	906	81,54	6,80	
10	EMERGENCIA		0,00	0,00	
11	LABORATORIO		0,00	0,00	
12	IMAGEN		0,00	0,00	
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00	
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00	
15	AMBULANCIA		0,00	0,00	
16	FARMACIA	349	31,41	2,62	
17	ADMINISTRACION	1430	128,70	10,73	
	Total	16753	1507,77	125,65	

ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA
FUENTE: DISTRITO 17D07

NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO EL BLANQUEADO					
MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE COMPUTACION					
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL	DATO PARA V
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	1156	104,04	8,67	22,63
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00	
3	CONSULTA OBSTETRICIA	350	31,50	2,63	
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00	
5	VISITAS DOMICILIARIAS	0	0,00	0,00	
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00	
7	ODONTOLOGIA	395	35,55	2,96	
8	VACUNAS		0,00	0,00	
9	PROCEDIMIENTOS	0	0,00	0,00	
10	EMERGENCIA		0,00	0,00	
11	LABORATORIO		0,00	0,00	
12	IMAGEN		0,00	0,00	
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00	
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00	
15	AMBULANCIA		0,00	0,00	
16	FARMACIA	0	0,00	0,00	
17	ADMINISTRACION	1116	100,44	8,37	
	Total	3017	271,53	22,63	

ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA
FUENTE: DISTRITO 17D07

c) Centro De Salud El Roció

NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO EL ROCIO					
MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE MUEBLES Y ENSERES					
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL	DATO PARA V
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	3.286	295,72	24,64	99,39
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00	
3	CONSULTA OBSTETRICIA	450	40,50	3,38	
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00	
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00	
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00	
7	ODONTOLOGIA	2850	256,50	21,38	
8	VACUNAS	543	48,87	4,07	
9	PROCEDIMIENTOS	47,5	4,28	0,36	
10	EMERGENCIA		0,00	0,00	
11	LABORATORIO		0,00	0,00	
12	IMAGEN		0,00	0,00	
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00	
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00	
15	AMBULANCIA		0,00	0,00	
16	FARMACIA	823	74,07	6,17	
17	ADMINISTRACION	5253,38	472,80	39,40	
	Total	13252,66	1192,74	99,39	

ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA

FUENTE: DISTRITO 17D07- CATASTRO MUNICIPAL

NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO EL ROCIO					
MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE OFICINA Y EQUIPOS MEDICOS					
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL	DATO PARA V
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	4189,67	377,07	31,42	70,54
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00	
3	CONSULTA OBSTETRICIA	458	41,22	3,44	
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00	
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00	
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00	
7	ODONTOLOGIA	377,76	34,00	2,83	
8	VACUNAS	694	62,46	5,21	
9	PROCEDIMIENTOS	134,5	12,11	1,01	
10	EMERGENCIA		0,00	0,00	
11	LABORATORIO		0,00	0,00	
12	IMAGEN		0,00	0,00	
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00	
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00	
15	AMBULANCIA		0,00	0,00	
16	FARMACIA	324	29,16	2,43	
17	ADMINISTRACION	3227,78	290,50	24,21	
	Total	9405,71	846,51	70,54	

ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA

FUENTE: DISTRITO 17D07

NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO EL ROCIO					
MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE COMPUTACION					
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL	DATO PARA V
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	560,72	50,46	4,21	16,22
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00	
3	CONSULTA OBSTETRICIA	818	73,62	6,14	
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00	
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00	
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00	
7	ODONTOLOGIA	633,93	57,05	4,75	
8	VACUNAS	0	0,00	0,00	
9	PROCEDIMIENTOS	0	0,00	0,00	
10	EMERGENCIA		0,00	0,00	
11	LABORATORIO		0,00	0,00	
12	IMAGEN		0,00	0,00	
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00	
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00	
15	AMBULANCIA		0,00	0,00	
16	FARMACIA	0	0,00	0,00	
17	ADMINISTRACION	150	13,50	1,13	
	Total	2162,65	194,64	16,22	

ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA

FUENTE: DISTRITO 17D07

d) Centro De Salud de la Victoria

NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO LA VICTORIA					
MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE MUEBLES Y ENSERES					
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL	DATO PARA V
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	3052	274,68	22,89	55,05
2	CONSULTA ESPECIALIZADA	0	0,00	0,00	
3	CONSULTA OBSTETRICIA	725	65,25	5,44	
4	CONSULTA PSICOLOGIA	0	0,00	0,00	
5	VISITAS DOMICILIARIAS	75	6,75	0,56	
6	PROMOCION DE LA SALUD	0	0,00	0,00	
7	ODONTOLOGIA	1428	128,52	10,71	
8	VACUNAS	0	0,00	0,00	
9	PROCEDIMIENTOS	0	0,00	0,00	
10	EMERGENCIA	0	0,00	0,00	
11	LABORATORIO	0	0,00	0,00	
12	IMAGEN	0	0,00	0,00	
13	ATENCION DE PARTO	0	0,00	0,00	
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA	0	0,00	0,00	
15	AMBULANCIA	0	0,00	0,00	
16	FARMACIA	379	34,11	2,84	
17	ADMINISTRACION	1681	151,29	12,61	
	Total	7340	660,60	55,05	

ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA
FUENTE: DISTRITO 17D07- CATASTRO MUNICIPAL

NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO LA VICTORIA					
MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE OFICINA Y EQUIPOS MEDICOS					
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL	DATO PARA V
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	3600	324,00	27,00	142,68
2	CONSULTA ESPECIALIZADA	0	0,00	0,00	
3	CONSULTA OBSTETRICIA	295	26,55	2,21	
4	CONSULTA PSICOLOGIA	0	0,00	0,00	
5	VISITAS DOMICILIARIAS	900	81,00	6,75	
6	PROMOCION DE LA SALUD	0	0,00	0,00	
7	ODONTOLOGIA	9562	860,58	71,72	
8	VACUNAS	0	0,00	0,00	
9	PROCEDIMIENTOS	90	8,10	0,68	
10	EMERGENCIA	0	0,00	0,00	
11	LABORATORIO	0	0,00	0,00	
12	IMAGEN	0	0,00	0,00	
13	ATENCION DE PARTO	71	6,39	0,53	
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA	0	0,00	0,00	
15	AMBULANCIA	0	0,00	0,00	
16	FARMACIA	160	14,40	1,20	
17	ADMINISTRACION	4346	391,14	32,60	
	Total	19024	1712,16	142,68	

ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA
FUENTE: DISTRITO 17D07

NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO LA VICTORIA					
MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE COMPUTACION					
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL	DATO PARA V
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	1800	162,00	13,50	36,78
2	CONSULTA ESPECIALIZADA	0	0,00	0,00	
3	CONSULTA OBSTETRICIA	420	37,80	3,15	
4	CONSULTA PSICOLOGIA	0	0,00	0,00	
5	VISITAS DOMICILIARIAS	80	7,20	0,60	
6	PROMOCION DE LA SALUD	0	0,00	0,00	
7	ODONTOLOGIA	0	0,00	0,00	
8	VACUNAS	0	0,00	0,00	
9	PROCEDIMIENTOS	0	0,00	0,00	
10	EMERGENCIA	0	0,00	0,00	
11	LABORATORIO	0	0,00	0,00	
12	IMAGEN	0	0,00	0,00	
13	ATENCION DE PARTO	0	0,00	0,00	
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA	0	0,00	0,00	
15	AMBULANCIA	0	0,00	0,00	
16	FARMACIA	0	0,00	0,00	
17	ADMINISTRACION	2604	234,36	19,53	
	Total	4904	441,36	36,78	

ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA
FUENTE: DISTRITO 17D07

e) Uso Inmuebles 3 Centros

USO DEL INMUEBLE(EN CASO DE QUE LA UNIDAD SEA PROPIA)					
NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO DE SALUD DE EL BLANQUEADO					
SERVICIO	m2	Costo metro cuadrado	Total avaluo	USO ANUAL	USO MENSUAL
CONSULTA MED	120	200,00	24.000,00	432,00	36
CONSULTA ESPECIALIZADA			0	0,00	0
CONSULTA OBS	50	200,00	10000	180,00	15
CONSULTA PSIC	60	200,00	12000	216,00	18
VISITAS DOMICILIARIAS			0	0,00	0
PROMOCION DE LA SALUD			0	0,00	0
ODONTOLOGIA	110	200,00	22000	396,00	33
VACUNAS	50	200,00	10000	180,00	15
PROCEDIMIENTO	50	200,00	10000	180,00	15
EMERGENCIA			0	0,00	0
LABORATORIO			0	0,00	0
IMAGEN			0	0,00	0
ATENCION DE PARTO			0	0,00	0
REHABILITACION/MEDICINA FISICA			0	0,00	0
AMBULANCIA			0	0,00	0
FARMACIA	50	200,00	10000	180,00	15
ADMINISTRACION(SALA DE ESPERA ESPACIO VERDE VIVIENDA)	110	200,00	22000	396,00	33
Total	600,00	1.200,00	88.000,00	1.584,00	180,00

ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA

FUENTE: DISTRITO 17D07- CATASTRO MUNICIPAL

USO DEL INMUEBLE(EN CASO DE QUE LA UNIDAD SEA PROPIA)					
NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO DEL ROCIO					
SERVICIO	m2	Costo metro cuadrado	Total avaluo	USO ANUAL	USO MENSUAL
CONSULTA MED	100	125,00	12500	225,00	18,75
CONSULTA ESPECIALIZADA			0	0,00	0
CONSULTA OBS	40	125,00	5000	90,00	7,5
CONSULTA PSIC	40	125,00	5000	90,00	7,5
VISITAS DOMICILIARIAS			0	0,00	0
PROMOCION DE LA SALUD			0	0,00	0
ODONTOLOGIA	80	125,00	10000	180,00	15
VACUNAS	25	125,00	3125	56,25	4,6875
PROCEDIMIENTO	30	125,00	3750	67,50	5,625
EMERGENCIA			0	0,00	0
LABORATORIO			0	0,00	0
IMAGEN			0	0,00	0
ATENCION DE PARTO			0	0,00	0
REHABILITACION/MEDICINA FISICA			0	0,00	0
AMBULANCIA			0	0,00	0
FARMACIA	30	125,00	3750	67,50	5,625
ADMINISTRACION(SALA DE ESPERA ESPACIO VERDE VIVIENDA)	155	125,00	19375	348,75	29,0625
Total	500,00	750,00	39.375,00	708,75	93,75

ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA

FUENTE: DISTRITO 17D07- CATASTRO MUNICIPAL

USO DEL INMUEBLE(EN CASO DE QUE LA UNIDAD SEA PROPIA)					
NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO DE LA VICTORIA					
SERVICIO	m2	Costo metro cuadrado	Total avaluo	USO ANUAL	USO MENSUAL
CONSULTA MED	44	98,00	4312	77,62	6,468
CONSULTA ESPECIALIZADA			0	0,00	0
CONSULTA OBS	15	98,00	1470	26,46	2,205
CONSULTA PSICOLOGIA			0	0,00	0
VISITAS DOMICILIARIAS			0	0,00	0
PROMOCION DE LA SALUD			0	0,00	0
ODONTOLOGIA	16	98,00	1568	28,22	2,352
VACUNAS	11,2	98,00	1097,6	19,76	1,6464
PROCEDIMIENTO	10	98,00	980	17,64	1,47
EMERGENCIA			0	0,00	0
LABORATORIO			0	0,00	0
IMAGEN			0	0,00	0
ATENCION DE PARTO			0	0,00	0
REHABILITACION/MEDICINA FISICA			0	0,00	0
AMBULANCIA			0	0,00	0
FARMACIA	5	98,00	490	8,82	0,735
ADMINISTRACION(SALA DE ESPERA ESPACIO VERDE VIVIENDA)	60,8	98,00	5958,4	107,25	8,9376
Total	162,00	490,00	9.427,60	169,70	23,81

ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA

FUENTE: DISTRITO 17D07- CATASTRO MUNICIPAL

a) Gastos Fijos Generales

CENTRO DE SALUD EL BLANQUEADO													
CONTROL MENSUAL DE GASTOS PERMANENTES (VALORE EN DOLARES)													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Agua potable	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	25,00	300
Luz electrica	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	18,00	\$ 216,00
Telecomunicaciones	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	\$ 540,00
Correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ -
Vigilancia	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	\$ 3.010,56
Servicio de limpieza (Se se encuentra contratado el servicio)	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	\$ 1.984,08
Arriendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ -
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ -
Transporte Personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ -
TOTAL MENSUAL	\$ 504,22	\$ 504,22	\$ 504,22	\$ 504,22	\$ 504,22	\$ 504,22	\$ 504,22	\$ 504,22	\$ 504,22	\$ 504,22	\$ 504,22	\$ 504,22	\$ 6.050,64
ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA													
FUENTE: DISTRITO 17D07- LORENA LLIEVE													
CENTRO DE SALUD EL ROCIO													
CONTROL MENSUAL DE GASTOS PERMANENTES (VALORE EN DOLARES)													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Agua potable	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	24,00	288
Luz electrica	14,54	14,54	14,54	14,54	14,54	14,54	14,54	14,54	14,54	14,54	14,54	14,54	\$ 174,48
Telecomunicaciones	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	45,00	\$ 540,00
Correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ -
Vigilancia	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	\$ 3.010,56
Servicio de limpieza (Se se encuentra contratado el servicio)	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	\$ 1.984,08
Arriendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ -
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ -
Transporte Personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ -
TOTAL MENSUAL	\$ 499,76	\$ 499,76	\$ 499,76	\$ 499,76	\$ 499,76	\$ 499,76	\$ 499,76	\$ 499,76	\$ 499,76	\$ 499,76	\$ 499,76	\$ 499,76	\$ 5.997,12
ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA													
FUENTE: DISTRITO 17D07- LORENA LLIEVE													
CENTRO DE SALUD LA VICTORIA													
CONTROL MENSUAL DE GASTOS PERMANENTES (VALORE EN DOLARES)													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
Agua potable	13,06	13,06	13,06	13,06	13,06	13,06	13,06	13,06	13,06	13,06	13,06	13,06	156,72
Luz electrica	11,10	11,10	11,10	11,10	11,10	11,10	11,10	11,10	11,10	11,10	11,10	11,10	\$ 133,20
Telecomunicaciones	61,50	61,50	61,50	61,50	61,50	61,50	61,50	61,50	61,50	61,50	61,50	61,50	\$ 738,00
Correo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ -
Vigilancia	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	250,88	\$ 3.010,56
Servicio de limpieza (Se se encuentra contratado el servicio)	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	165,34	\$ 1.984,08
Arriendos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ -
Seguros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ -
Transporte Personal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	\$ -
TOTAL MENSUAL	\$ 501,88	\$ 501,88	\$ 501,88	\$ 501,88	\$ 501,88	\$ 501,88	\$ 501,88	\$ 501,88	\$ 501,88	\$ 501,88	\$ 501,88	\$ 501,88	\$ 6.022,56
ELABORADO POR: CRISTIAN OÑA													
FUENTE: DISTRITO 17D07- LORENA LLIEVE													

b) Datos De Producción 3 centros

PRODUCCION DE LOS CENTROS DE COSTOS											PRODUCCION DE LOS CENTROS DE COSTOS											PRODUCCION DE LOS CENTROS DE COSTOS													
NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO DE SALUD EL BLANQUEADO											NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO EL ROCIO											NOMBRE DE LA UNIDAD: SUBCENTRO LA VICTORIA													
MES DE ENERO 2014											MES DE ENERO 2014											MES DE ENERO 2014													
	CONSULTA MEDICINA GENERAL	VISTAS DOMICILIARIAS DE LA SALUD	PROMOCION DE LA SALUD	CONSULTA OBSTETRICA	PSICOLOGIA	ODONTOLOGIA	VACUNAS	EMERGENCIAS	ATENCIÓN DE PARTOS	REHABILITACION/ MEDICINA FISICA	AMBULANCIA		CONSULTA MEDICINA GENERAL	VISTAS DOMICILIARIAS DE LA SALUD	PROMOCION DE LA SALUD	CONSULTA OBSTETRICA	CONSULTA PSICOLOGIA	ODONTOLOGIA	VACUNAS	EMERGENCIAS	ATENCIÓN DE PARTOS	REHABILITACION /MEDICINA FISICA	AMBULANCIA		CONSULTA MEDICINA GENERAL	VISTAS DOMICILIARIAS DE LA SALUD	PROMOCION DE LA SALUD	CONSULTA OBSTETRICA	CONSULTA PSICOLOGIA	ODONTOLOGIA	VACUNAS	EMERGENCIAS	ATENCIÓN DE PARTOS	REHABILITACION /MEDICINA FISICA	AMBULANCIA
Total consulta	1400	3		376	0	523						Total consulta	604	0		335	0	223						Total consulta	599	32		344	0	505					
Evento de promoción												Evento de promoción												Evento de promoción											
Total consultas odontológicas												Total consultas odontológicas												Total consultas											
Total Vacunas						200						Total Vacunas						298						Total Vacunas						200					
Total procedimientos	250											Total procedimientos	140											Total procedimientos	129										
Total Emergencias												Total Emergencias												Total Emergencias											
Exámenes de laboratorio												Exámenes de laboratorio												Exámenes de laboratorio											
Determinaciones de laboratorio												Determinaciones de												Determinaciones de											
Estudios de imagen												Estudios de imagen												Estudios de imagen											
Total placas												Total placas												Total placas											
Sesiones de rehabilitación												Sesiones de rehabilitación												Sesiones de rehabilitación											
Recetas despachadas	573											Recetas despachadas	469											Recetas despachadas	456										
Kilómetros recorridos												Kilómetros recorridos												Kilómetros recorridos											
Numero de partos atendidos												Numero de partos atendidos												Numero de partos											
Fuente: Estadística Distrital												Fuente: Estadística Distrital												Fuente: Estadística Distrital											
Elaboración: Cristian Oña												Elaboración: Cristian Oña												Elaboración: Cristian Oña											

Anexo 5

CUADROS GERENCIALES DEL CENTRO DE SALUD EL BLANQUEADO

a) Cuadro gerencial N°1 el Blanqueado

Cuadros Gerenciales					
Configuración de Cuadros Gerenciales			Consulta de Cuadros Gerenciales		
# 1		# 4			
Servicios	Unidad de producción	Volumen de producción	Costo		Indice ocupacional
			Servicio	Unitario	
	\$Produc.		0,00	15,00	
IMAGEN	PLACAS	0,00	0,00	0,00	
	ESTUDIO	0,00		0,00	
	\$Produc.		0,00	15,00	
FARMACIA	RECETAS	5.704,00	12.634,68	10,57	
	\$Produc.		47.670,21	8,36	
VACUNAS	VACUNAS	2.052,00	12.064,92	5,88	
	\$Produc.		0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	PROCESOS	2.186,00	10.982,83	5,02	
	\$Produc.		0,00	0,00	
LIMPIEZA	METROS CUA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	ORDENES	0,00	0,00	0,00	
	\$Produc.		0,00	15,00	
TRANSPORTE	KILOMETROS	0,00	0,00	0,00	
	\$Produc.		0,00	15,00	
ADMINISTRACION	#Servs.	10.404,68	97.887,07	9,41	

Cuadros Gerenciales					
Configuración de Cuadros Gerenciales			Consulta de Cuadros Gerenciales		
# 1		# 4			
Servicios	Unidad de producción	Volumen de producción	Costo		Indice ocupacional
			Servicio	Unitario	
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA	17.502,00	205.925,94	11,77	
Subtotal	CONSULTA	17502	205.925,94	11,77	
VISITA DOMICILIARIA	CONSULTA	5,00	9.702,90	1.940,58	
Subtotal	CONSULTA	5	9.702,90	1.940,58	
ODONTOLOGIA	CONSULTA	5.201,00	63.368,39	12,18	
	TOT	0,00		0,00	
Subtotal	CONSULTA	5201	63.368,39	12,18	
	TOT	0			
PSICOLOGIA	CONSULTA	49,00	1.195,82	24,40	
Subtotal	CONSULTA	49	1.195,82	24,40	
PROMOCION EN SALUD	EVENTOS	0,00	0,00	0,00	
EMERGENCIA	CONSULTA	0,00	0,00	0,00	
Total			280.193,05		
Apoyo					
LABORATORIO	EXAMENES	0,00	0,00	0,00	
	DETER	0,00		0,00	

b) Cuadro gerencial N°4 el Blanqueado

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOL
REM.PERSO.PLANTA	122.573,30	9.702,90	59.881,92	
REM.PERS.OTRAS FUENT				
Total GASTOS DE PERSONAL	122.573,30	9.702,90	59.881,92	
MAT. OFICINA				
MATE. ASEO LIMPIEZA				
INS.MEDICO/ODONTOLOG			3.486,47	
MEDICINAS	47.670,21			
Total BIENES D USO/CONSUMO	47.670,21		3.486,47	
SERVICIOS BASICOS				
Total SERVICIOS BASICOS				
SERVICIO GUARDIANIA				
Total COMPRA SERVICIOS				
DEPRECIACIONES				
Total DEPRECIACIONES				
COSTO USO EDIFICIO				
Total COSTO USO EDIFICIO				
Total c. directo	170.243,51	9.702,90	63.368,39	

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOL
IMAGEN	0,00	0,00	0,00	
FARMACIA	12.634,68	0,00	0,00	
VACUNAS	12.064,92	0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	10.982,83	0,00	0,00	
LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	
ADMINISTRACION	59.475,56	3.389,76	22.138,12	
Total c. indirecto	95.157,99	3.389,76	22.138,12	
Total costos	265.401,50	13.092,66	85.506,51	
Porcentaje	70,20	3,46	22,62	
Unidades de producción	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA TOT	CONSUI
Producción primaria	17502	5	5201	49
Producción secundaria	0	0	0	
TOTAL COSTOS DIRECTI	378.080,12	SUMATORIA COSTOS TI	Diferencia	
		365.614,26	12.465,86	

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	PSICOLOGIA	PROMOCION EN SALUD	EMERGENCIA	LABORA
REM.PERSO.PLANTA	1.195,82			
REM.PERS.OTRAS FUENT				
Total GASTOS DE PERSONAL	1.195,82			
MAT. OFICINA				
MATE. ASEO LIMPIEZA				
INS.MEDICO/ODONTOLOG				
MEDICINAS				
Total BIENES D USO/CONSUMO				
SERVICIOS BASICOS				
Total SERVICIOS BASICOS				
SERVICIO GUARDIANIA				
Total COMPRA SERVICIOS				
DEPRECIACIONES				
Total DEPRECIACIONES				
COSTO USO EDIFICIO				
Total COSTO USO EDIFICIO				
Total c. directo	1.195,82			

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	PSICOLOGIA	PROMOCION EN SALUD	EMERGENCIA	LABORZ
IMAGEN	0,00	0,00	0,00	
FARMACIA	0,00	0,00	0,00	
VACUNAS	0,00	0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	0,00	0,00	0,00	
LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	
ADMINISTRACION	417,77	0,00	0,00	
Total c. indirecto	417,77			
Total costos	1.613,59			
Porcentaje	0,43			
Unidades de producción	CONSULTA			
Producción primaria	49			
Producción secundaria	0			

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	ADMINISTRACION	Total	Porcentaje
REM. PERSO. PLANTA	80.103,15	309.139,52	81,77
REM. PERS. OTRAS FUENT	1.984,08	1.984,08	0,52
Total GASTOS DE PERSONAL	82.087,23		
MAT. OFICINA	1.763,33	1.763,33	0,47
MATE. ASEO LIMPIEZA	4.984,63	4.984,63	1,32
INS. MEDICO/ODONTOLOG		3.486,47	0,92
MEDICINAS		47.670,21	12,61
Total BIENES D USO/CONSUMO	6.747,96		
SERVICIOS BASICOS	1.051,00	1.051,00	0,28
Total SERVICIOS BASICOS	1.051,00		
SERVICIO GUARDIANIA	3.010,56	3.010,56	0,80
Total COMPRA SERVICIOS	3.010,56		
DEPRECIACIONES	2.830,32	2.830,32	0,75
Total DEPRECIACIONES	2.830,32		
COSTO USO EDIFICIO	2.160,00	2.160,00	0,57
Total COSTO USO EDIFICIO	2.160,00		
Total c. directo	97.887,07	378.080,12	100,00

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	ADMINISTRACION	Total	Porcentaje
Total c. directo	97.887,07	378.080,12	100,00
Porcentaje	25,89		
LABORATORIO	0,00	0,00	
IMAGEN	0,00	0,00	
FARMACIA	0,00	12.634,68	
VACUNAS	0,00	12.064,92	
PROCEDIMIENTOS	0,00	10.982,83	
LIMPIEZA	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	
ADMINISTRACION		97.887,08	
Total c. indirecto			
Total costos	97.887,07		
Porcentaje			
Unidades de producción			

c) Costo Directo E Indirecto el Blanqueado

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOL
Total COSTO USO EDIFICIO				
Total c. directo	170.243,51	9.702,90	63.368,39	
Porcentaje	45,03	2,57	16,76	
LABORATORIO	0,00	0,00	0,00	
IMAGEN	0,00	0,00	0,00	
FARMACIA	12.634,68	0,00	0,00	
VACUNAS	12.064,92	0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	10.982,83	0,00	0,00	
LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	
ADMINISTRACION	59.475,56	3.389,76	22.138,12	
Total c. indirecto	95.157,99	3.389,76	22.138,12	
Total costos	265.401,50	13.092,66	85.506,51	
Porcentaje	70,20	3,46	22,62	

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	FARMACIA	VACUNAS	PROCEDIMIENTOS	LIMPIEZ
Total COSTO USO EDIFICIO				
Total c. directo	12.634,68	12.064,92	10.982,83	
Porcentaje	3,34	3,19	2,90	
LABORATORIO	0,00	0,00	0,00	
IMAGEN	0,00	0,00	0,00	
FARMACIA	0,00	0,00	0,00	
VACUNAS	0,00	0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	0,00	0,00	0,00	
LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	
ADMINISTRACION	4.414,00	4.214,95	3.836,92	
Total c. indirecto	4.414,00	4.214,95	3.836,92	
Total costos	17.048,68	16.279,87	14.819,75	
Porcentaje				

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	ADMINISTRACION	Total	Porcentaje
Total COSTO USO EDIFICIO	2.160,00		
Total c. directo	97.887,07	378.080,12	100,00
Porcentaje	25,89		
LABORATORIO	0,00	0,00	
IMAGEN	0,00	0,00	
FARMACIA	0,00	12.634,68	
VACUNAS	0,00	12.064,92	
PROCEDIMIENTOS	0,00	10.982,83	
LIMPIEZA	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	
ADMINISTRACION		97.887,08	
Total c. indirecto			
Total costos	97.887,07		
Porcentaje			

Anexo 6

CUADROS GERENCIALES DEL CENTRO DE SALUD EL ROCIO

a) Cuadro gerencial N°1 el Roció

Cuadros Gerenciales					
Configuración de Cuadros Gerenciales		Consulta de Cuadros Gerenciales			
# 1		# 4			
Servicios	Unidad de producción	Volumen de producción	Costo		Índice ocupacional
			Servicio	Unitario	
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA	10.355,00	137.079,55	13,24	
Subtotal	CONSULTA	10355	137.079,55	13,24	
VISITA DOMICILIARIA	CONSULTA	8,00	11.464,50	1.433,06	
Subtotal	CONSULTA	8	11.464,50	1.433,06	
ODONTOLOGIA	CONSULTA	3.095,00	58.665,34	18,95	
TOT		0,00			
Subtotal	CONSULTA	3095	58.665,34	18,95	
TOT		0			
PSICOLOGIA	CONSULTA	34,00	1.385,25	40,74	
Subtotal	CONSULTA	34	1.385,25	40,74	
PROMOCION EN SALUD	EVENTOS	0,00	0,00	0,00	
EMERGENCIA	CONSULTA	0,00	0,00	0,00	
Total			208.594,64		
Apoyo					
LABORATORIO	EXAMENES	0,00	0,00	0,00	
	DETER	0,00		0,00	

Cuadros Gerenciales					
Configuración de Cuadros Gerenciales		Consulta de Cuadros Gerenciales			
# 1		# 4			
Servicios	Unidad de producción	Volumen de producción	Costo		Índice ocupacional
			Servicio	Unitario	
	\$Produc.		0,00	15,00	
IMAGEN	PLACAS	0,00	0,00	0,00	
	ESTUDIO	0,00		0,00	
	\$Produc.		0,00	15,00	
FARMACIA	RECETAS	6.145,00	8.892,24	4,04	
	\$Produc.		15.908,46	2,59	
VACUNAS	VACUNAS	2.219,00	7.324,07	3,30	
	\$Produc.		0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	PROCESOS	2.351,00	4.319,02	1,84	
	\$Produc.		0,00	0,00	
LIMPIEZA	METROS CUA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	ORDENES	0,00	0,00	0,00	
	\$Produc.		0,00	15,00	
TRANSPORTE	KILOMETROS	0,00	0,00	0,00	
	\$Produc.		0,00	15,00	
ADMINISTRACION	#Sers.	6.235,39	48.192,38	7,73	

b) Cuadro N°4 el Rocío

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOL
REM.PERSO.PLANTA	100.635,76	11.464,50	56.863,97	
REM.PERS.OTRAS FUENT				
Total GASTOS DE PERSONAL	100.635,76	11.464,50	56.863,97	
MAT. OFICINA				
MATE. ASEO LIMPIEZA				
INS.MEDICO/ODONTOLOG			1.801,37	
MEDICINAS	15.908,46			
Total BIENES D USO/CONSUMO	15.908,46		1.801,37	
SERVICIOS BASICOS				
Total SERVICIOS BASICOS				
SERVICIO GUARDIANIA				
Total COMPRA SERVICIOS				
DEPRECIACIONES				
Total DEPRECIACIONES				
COSTO USO EDIFICIO				
Total COSTO USO EDIFICIO				
Total c. directo	116.544,22	11.464,50	58.665,34	

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOL
IMAGEN	0,00	0,00	0,00	
FARMACIA	8.892,24	0,00	0,00	
VACUNAS	7.324,07	0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	4.319,02	0,00	0,00	
LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	
ADMINISTRACION	26.925,64	2.648,69	13.553,67	
Total c. indirecto	47.460,97	2.648,69	13.553,67	
Total costos	164.005,19	14.113,19	72.219,01	
Porcentaje	63,87	5,50	28,12	
Unidades de producción	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA TOT	CONSUI
Producción primaria	10355	8	3095	34
Producción secundaria	0	0	0	0
TOTAL COSTOS DIRECTOS	256.787,02	SUMATORIA COSTOS TI	Diferencia	
		252.042,68	4.744,34	

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	ADMINISTRACION	Total	Porcentaje
REM.PERSO.PLANTA	34.975,69	225.860,50	87,96
REM.PERS.OTRAS FUENT	1.984,08	1.984,08	0,77
Total GASTOS DE PERSONAL	36.959,77		
MAT. OFICINA	1.590,78	1.590,78	0,62
MATE. ASEO LIMPIEZA	2.269,99	2.269,99	0,88
INS.MEDICO/ODONTOLOG		1.801,37	0,70
MEDICINAS		15.908,46	6,20
Total BIENES D USO/CONSUMO	3.860,77		
SERVICIOS BASICOS	1.002,48	1.002,48	0,39
Total SERVICIOS BASICOS	1.002,48		
SERVICIO GUARDIANIA	3.010,56	3.010,56	1,17
Total COMPRA SERVICIOS	3.010,56		
DEPRECIACIONES	2.233,80	2.233,80	0,87
Total DEPRECIACIONES	2.233,80		
COSTO USO EDIFICIO	1.125,00	1.125,00	0,44
Total COSTO USO EDIFICIO	1.125,00		
Total c. directo	48.192,38	256.787,02	100,00

c) Costo Directo E Indirecto el Roció

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOL
Total c. directo	116.544,22	11.464,50	58.665,34	
Porcentaje	45,39	4,46	22,85	
LABORATORIO	0,00	0,00	0,00	
IMAGEN	0,00	0,00	0,00	
FARMACIA	8.892,24	0,00	0,00	
VACUNAS	7.324,07	0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	4.319,02	0,00	0,00	
LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	
ADMINISTRACION	26.925,64	2.648,69	13.553,67	
Total c. indirecto	47.460,97	2.648,69	13.553,67	
Total costos	164.005,19	14.113,19	72.219,01	
Porcentaje	63,87	5,50	28,12	
Unidades de producción	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA TOT	CONSUI

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	VACUNAS	PROCEDIMIENTOS	LIMPIEZA	MANTEI
Total c. directo	7.324,07	4.319,02		
Porcentaje	2,85	1,68		
LABORATORIO	0,00	0,00	0,00	
IMAGEN	0,00	0,00	0,00	
FARMACIA	0,00	0,00	0,00	
VACUNAS	0,00	0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	0,00	0,00	0,00	
LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	
ADMINISTRACION	1.692,11	997,84	0,00	
Total c. indirecto	1.692,11	997,84		
Total costos	9.016,18	5.316,86		
Porcentaje				
Unidades de producción	VACUNAS	PROCESOS		

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	ADMINISTRACION	Total	Porcentaje
Total c. directo	48.192,38	256.787,02	100,00
Porcentaje	18,77		
LABORATORIO	0,00	0,00	
IMAGEN	0,00	0,00	
FARMACIA	0,00	8.892,24	
VACUNAS	0,00	7.324,07	
PROCEDIMIENTOS	0,00	4.319,02	
LIMPIEZA	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	
ADMINISTRACION		48.192,40	
Total c. indirecto			
Total costos	48.192,38		
Porcentaje			
Unidades de producción			

Anexo 7

CUADROS GERENCIALES DEL CENTRO DE SALUD LA VICTORIA

a) Cuadro N°1 la Victoria

Cuadros Gerenciales					
Configuración de Cuadros Gerenciales			Consulta de Cuadros Gerenciales		
# 1		# 4			
Servicios	Unidad de producción	Volumen de producción	Costo		Indice ocupacional
			Servicio	Unitario	
CONSULTA EXTERNA	CONSULTA	11.403,00	137.626,47	12,07	
Subtotal	CONSULTA	11403	137.626,47	12,07	
VISITA DOMICILIARIA	CONSULTA	226,00	18.998,94	84,07	
Subtotal	CONSULTA	226	18.998,94	84,07	
ODONTOLOGIA	CONSULTA	5.457,00	49.272,89	9,03	
	TOT	0,00	0,00	0,00	
Subtotal	CONSULTA	5457	49.272,89	9,03	
	TOT	0			
PSICOLOGIA	CONSULTA	32,00	1.616,18	50,51	
Subtotal	CONSULTA	32	1.616,18	50,51	
PROMOCION EN SALUD	EVENTOS	0,00	0,00	0,00	
EMERGENCIA	CONSULTA	0,00	0,00	0,00	
Total			207.514,48		
Apoyo					
LABORATORIO	EXAMENES	0,00	0,00	0,00	
	DETER	0,00		0,00	

Cuadros Gerenciales					
Configuración de Cuadros Gerenciales			Consulta de Cuadros Gerenciales		
# 1		# 4			
Servicios	Unidad de producción	Volumen de producción	Costo		Indice ocupacional
			Servicio	Unitario	
	\$Produc.		0,00	15,00	
IMAGEN	PLACAS	0,00	0,00	0,00	
	ESTUDIO	0,00		0,00	
	\$Produc.		0,00	15,00	
FARMACIA	RECETAS	5.089,00	13.171,44	6,58	
	\$Produc.		20.339,36	4,00	
VACUNAS	VACUNAS	2.163,00	17.167,89	7,94	
	\$Produc.		0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	PROCESOS	2.477,00	4.432,16	1,79	
	\$Produc.		0,00	0,00	
LIMPIEZA	METROS CUA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	ORDENES	0,00	0,00	0,00	
	\$Produc.		0,00	15,00	
TRANSPORTE	KILOMETROS	0,00	0,00	0,00	
	\$Produc.		0,00	15,00	
ADMINISTRACION	#Servs.	7.073,81	52.964,85	7,49	

b) Cuadro N°4 la Victoria

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOL
REM.PERSO.PLANTA	82.515,62	18.998,94	44.836,56	
REM.PERS.OTRAS FUENT				
Total GASTOS DE PERSONAL	82.515,62	18.998,94	44.836,56	
MAT. OFICINA				
MATE. ASEO LIMPIEZA				
INS.MEDICO/ODONTOLOG			4.436,33	
MEDICINAS	20.339,36			
Total BIENES D USO/CONSUMO	20.339,36		4.436,33	
SERVICIOS BASICOS				
Total SERVICIOS BASICOS				
SERVICIO GUARDIANIA				
Total COMPRA SERVICIOS				
DEPRECIACIONES				
Total DEPRECIACIONES				
COSTO USO EDIFICIO				
Total COSTO USO EDIFICIO				
Total c. directo	102.854,98	18.998,94	49.272,89	

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOL
IMAGEN	0,00	0,00	0,00	
FARMACIA	13.171,44	0,00	0,00	
VACUNAS	17.167,89	0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	4.432,16	0,00	0,00	
LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	
ADMINISTRACION	26.252,14	4.849,18	12.576,14	
Total c. indirecto	61.023,63	4.849,18	12.576,14	
Total costos	163.878,61	23.848,12	61.849,03	
Porcentaje	62,91	9,16	23,74	
Unidades de producción	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA TOT	CONSUI
Producción primaria	11403	226	5457	32
Producción secundaria	0	0		0
TOTAL COSTOS DIRECTOS	260.479,33	SUMATORIA COSTOS TI	Diferencia	
		251.604,44	8.874,89	

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	ADMINISTRACION	Total	Porcentaje
REM.PERSO.PLANTA	40.639,73	223.378,52	85,76
REM.PERS.OTRAS FUENT	1.984,08	1.984,08	0,76
Total GASTOS DE PERSONAL	42.623,81		
MAT. OFICINA	1.325,94	1.325,94	0,51
MATE. ASEO LIMPIEZA	1.876,78	1.876,78	0,72
INS.MEDICO/ODONTOLOG		4.436,33	1,70
MEDICINAS		20.339,36	7,81
Total BIENES D USO/CONSUMO	3.202,72		
SERVICIOS BASICOS	1.027,92	1.027,92	0,39
Total SERVICIOS BASICOS	1.027,92		
SERVICIO GUARDIANIA	3.010,56	3.010,56	1,16
Total COMPRA SERVICIOS	3.010,56		
DEPRECIACIONES	2.814,12	2.814,12	1,08
Total DEPRECIACIONES	2.814,12		
COSTO USO EDIFICIO	285,72	285,72	0,11
Total COSTO USO EDIFICIO	285,72		
Total c. directo	52.964,85	260.479,33	100,00

c) Costo Directo E Indirecto la Victoria

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	CONSULTA EXTERNA	VISITA DOMICILIARIA	ODONTOLOGIA	PSICOLI
Total c. directo	102.854,98	18.998,94	49.272,89	
Porcentaje	39,49	7,29	18,92	
LABORATORIO	0,00	0,00	0,00	
IMAGEN	0,00	0,00	0,00	
FARMACIA	13.171,44	0,00	0,00	
VACUNAS	17.167,89	0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	4.432,16	0,00	0,00	
LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	
ADMINISTRACION	26.252,14	4.849,18	12.576,14	
Total c. indirecto	61.023,63	4.849,18	12.576,14	
Total costos	163.878,61	23.848,12	61.849,03	
Porcentaje	62,91	9,16	23,74	
Unidades de producción	CONSULTA	CONSULTA	CONSULTA TOT	CONSUI

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	FARMACIA	VACUNAS	PROCEDIMIENTOS	LIMPIEZ
Total c. directo	13.171,44	17.167,89	4.432,16	
Porcentaje	5,06	6,59	1,70	
LABORATORIO	0,00	0,00	0,00	
IMAGEN	0,00	0,00	0,00	
FARMACIA	0,00	0,00	0,00	
VACUNAS	0,00	0,00	0,00	
PROCEDIMIENTOS	0,00	0,00	0,00	
LIMPIEZA	0,00	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	0,00	
ADMINISTRACION	3.361,81	4.381,84	1.131,24	
Total c. indirecto	3.361,81	4.381,84	1.131,24	
Total costos	16.533,25	21.549,73	5.563,40	
Porcentaje				
Unidades de producción	RECETAS	VACUNAS	PROCESOS	

Cuadros Gerenciales

Configuración de Cuadros Gerenciales Consulta de Cuadros Gerenciales

1 # 4

Insumos/Servicios	ADMINISTRACION	Total	Porcentaje
Total c. directo	52.964,85	260.479,33	100,00
Porcentaje	20,33		
LABORATORIO	0,00	0,00	
IMAGEN	0,00	0,00	
FARMACIA	0,00	13.171,44	
VACUNAS	0,00	17.167,89	
PROCEDIMIENTOS	0,00	4.432,16	
LIMPIEZA	0,00	0,00	
MANTENIMIENTO	0,00	0,00	
TRANSPORTE	0,00	0,00	
ADMINISTRACION		52.964,85	
Total c. indirecto			
Total costos	52.964,85		
Porcentaje			
Unidades de producción			

FOTOGRAFICAS EL BLANQUEADO



FACHADA CENTRO DE SALUD EL BLANQUEADO



Estructura interna

- Consultorio medicina general
- Odontología
- Enfermería
- Sala ginecológica



MEMORIAS FOTOGRAFICAS EL ROCIO

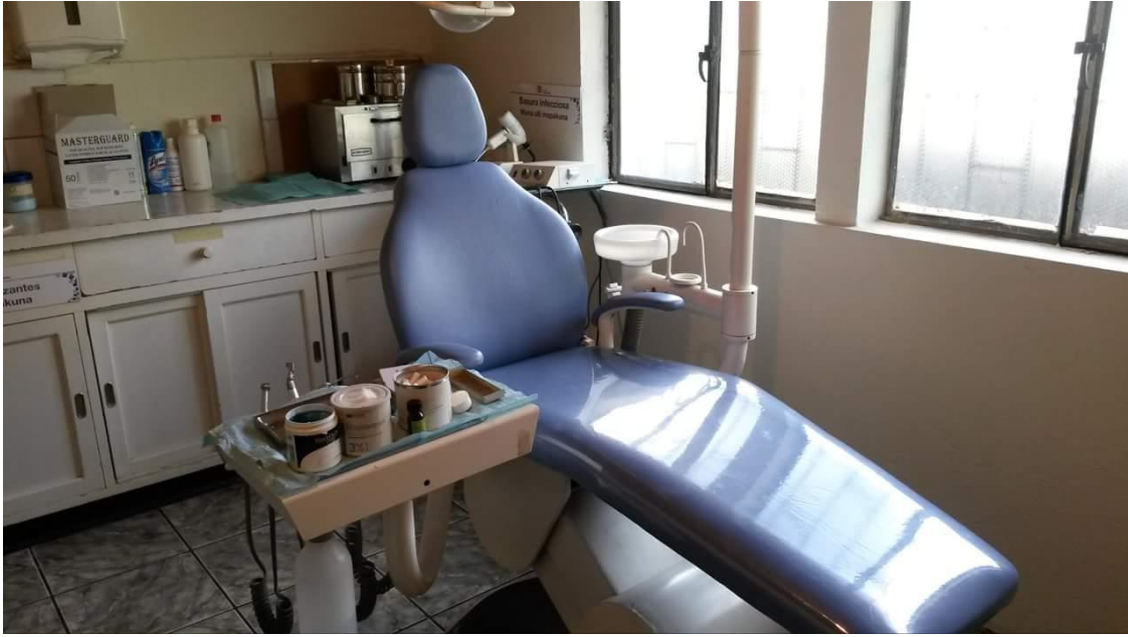


Fachada y sala de espera centro de salud el Roció



- **Archivo**
- **Sala de ginecología**
- **Odontología**
- **Consultorio de medicina general**





MEMORIAS FOTOGRAFICAS LA VICTORIA



FACHADA CENTRO DE SALUD LA VICTORIA



- Estación de enfermería
- Sala de espera



- **Consultorios de medicina general**
- **Odontología**
- **Ginecología**



