



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA BIOLÓGICA

**TITULO DE MAGÍSTER EN GERENCIA DE SALUD PARA EL
DESARROLLO LOCAL**

“Evaluación financiera de los establecimientos de salud de primer nivel de atención: Puesto de salud San José de Chazo, Puesto de salud Chingazo, Puesto de salud Santa fe de Galán, Puesto de salud de Ilapo, Puesto de salud El Altar, distrito 06D05, zona 3, en el período administrativo enero diciembre 2014”

TRABAJO DE TITULACION

AUTORA: Cajas Logroño Paola Cristina.

DIRECTORA: Pesantez León, Mary Graciela, Magister

CENTRO UNIVERSITARIO RIOBAMBA

2015

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Mary Graciela Pesantez León.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

Que el presente trabajo de titulación denominado “Evaluación financiera de los establecimientos de salud de primer nivel de atención: unidades operativas Puesto de salud San José de Chazo, Puesto de salud Chingazo, Puesto de salud Santa fe de Galán, Puesto de salud El Altar, Subcentro de salud Ilapo, distrito 06D05, zona 3, en el período administrativo enero diciembre 2014”, realizado por Cajas Logroño Paola Cristina, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, Diciembre 2015

Magister.

Mary Graciela Pesantez León.

DECLARACIÓN DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHO

Yo, Cajas Logroño Paola Cristina declaro ser autora del presente trabajo de titulación: “Evaluación financiera de los establecimientos de salud de primer nivel de atención: unidades operativas Puesto de salud San José de Chazo, Puesto de salud Chingazo, Puesto de salud Santa fe de Galán, Puesto de salud El Altar, Subcentro de salud Ilapo, distrito 06D05, zona 3, en el período administrativo enero diciembre 2014”. De la titulación: Gerencia en salud para el desarrollo local, siendo Mary Graciela Pesantez León directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Diciembre del 2015

Autora: Cajas Logroño Paola Cristina

Cédula: 0603333766

DEDICATORIA

A Dios por haberme brindado la oportunidad de disfrutar de los mejores padres que día a día con su ejemplo me han demostrado que la verdadera esencia de la vida es hacer lo que a uno le hace feliz gracias.

Padres gracias por su amor, confianza y apoyo incondicional, y por siempre demostrarme que las cosas realmente importantes se logran con esfuerzo.

Paola

AGRADECIMIENTOS

Mi total gratitud a mi familia por su apoyo y confianza, a mi Tutora Mary Pesantez por haber sido la persona que supo encaminar todo el proyecto, gracias a sus conocimientos pudimos culminar con éxito el arduo trabajo.

INDICE GENERAL

	CONTENIDO	PAG
	PORTADA	
	APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DE TRABAJO DE TITULACIÓN	I
	DECLARACIÓN DE AUTORIA Y CESIÓN DE DERECHO	II
	DEDICATORIA	III
	AGRADECIMIENTOS	IV
	INDICE	V
	INIDICE TABLAS	VII
	INIDICE GRAFICOS	XI
	INDICE DE ANEXOS	XII
	RESUMEN	1
	ABSTRACT	2
	INTRODUCCIÓN	3
	PROBLEMATIZACIÓN	6
	JUSTIFICACIÓN	8
	OBJETIVOS	9
	CAPITULO I	
1	MARCO TEORICO	10
1.1	MARCO INSTITUCIONAL	10
1.1.1	INDICADORES DE SALUD	19
1.1.2	LA MISIÓN	22

1.1.3	LA VISIÓN	22
1.1.4	VALORES	23
1.1.5	ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA	24
1.1.6	SERVICIOS QUE PRESTA LA INSTITUCIÓN	24
	CAPITULO II	
2	DISEÑO METODOLOGICO	41
2.1	MATRIZ DE INVOLUCRADOS	41
2.2	ÁRBOL DE PROBLEMAS	43
2.3	ÁRBOL DE OBJETIVOS	44
2.4	MATRIZ DEL MARCO LÓGICO	45
	CAPITULO III	
3.	RESULTADOS	48
3.1	SERVICIOS DE SALUD COSTEADOS	48
3.2	SERVICIOS DE SALUD PLANILLADOS	78
3.3	RESULTADO 3: ESTRATEGIAS DE MEJORAMIENTO	86
	CONCLUSIONES	111
	RECOMENDACIONES	113
	BIBLIOGRAFÍA:	114
	ANEXOS	116

INDICE DE TABLAS

	CONTENIDO	PAG
TABLA N. 1	CANTONES DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO	10
TABLA N.2	POBLACIÓN DE SAN JOSÉ DE CHAZO	14
TABLA N 3.	POBLACIÓN DE LA PARROQUIA DE SANTA FE DE GALÁN.	16
TABLA N 4:	POBLACIÓN DE LA PARROQUIA EL ALTAR	17
TABLA N 5	POBLACIÓN DE LA PARROQUIA ILAPO	18
TABLA N.6	PROYECCIONES POBLACIONALES DE LAS PARROQUIAS DE SAN JOSÉ DE CHAZO, CHINGAZO, EL ALTAR, ILAPO, SANTA FE DE GALÁN HASTA EL AÑO 2020.	19
TABLA N°7	INDICADORES PRINCIPALES DE SALUD. CHIMBORAZO, AÑO 2010.DEMOGRÁFICOS - SISTEMA NACIONAL DE INFORMACIÓN," 2010	20
TABLA N° 8	INDICADORES DE LOS DETERMINANTES DE LA SALUD. CHIMBORAZO, AÑO 2010	22
TABLA N. 9	SERVICIOS DE SALUD QUE PRESTAN LAS UNIDADES DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN	25
TABLA N. 10	CARTERA DE SERVICIOS DEL PUESTO DE SALUD DE SAN JOSÉ DE CHAZO	26
TABLA N 11	CAUSAS DE MORBILIDAD DEL PUESTO DE SALUD DE CHAZO 2014	27
TABLA N 12	CAUSAS DE MORBILIDAD DEL PUESTO DE SALUD SANTA FE DE GALÁN 2014	28
TABLA N 13	CAUSAS DE MORBILIDAD DEL PUESTO DE SALUD EL ALTAR 2014	29
TABLA N.14	CAUSAS DE MORBILIDAD DE ILAPO 2014	30
TABLA N 15	CAUSAS DE MORBILIDAD DEL PUESTO DE SALUD DE	31

CHINGAZO 2014

TABLA N 16	METAS DEL PLAN DEL BUEN VIVIR	33
TABLA 17	MATRIZ DE INVOLUCRADOS	42
TABLA N. 18	COSTO DE ATENCIÓN ANUAL	54
TABLA N. 19	COSTO ANUAL POR POBLACIÓN ASIGNADA	55
TABLA N.20	COSTO DIRECTO POR SERVICIO EN EL PUESTO DE SALUD DE CHAZO	56
TABLA N: 21	COSTO DIRECTO POR SERVICIO PUESTO DE SALUD CHINGAZO	57
TABLA N.22	COSTO DIRECTO POR SERVICIO DE SALUD PUESTO DE SALUD SANTA FE DE GALÁN	58
TABLA N: 23	COSTO DIRECTO POR SERVICIO DE SALUD PUESTO DE SALUD EL ALTAR	59
TABLA N. 24	COSTO DIRECTO POR SERVICIO DE SALUD SUBCENTRO DE SALUD ILAPO	60
TABLA N: 25	COSTO INDIRECTO PUESTO DE SALUD DE CHAZO	61
TABLA N: 26	COSTO INDIRECTO PUESTO DE SALUD DE CHINGAZO	62
TABLA N: 27	COSTO INDIRECTO PUESTO DE SALUD SANTA FE DE GALÁN	63
TABLA N: 28	COSTO INDIRECTO PUESTO DE SALUD EL ALTAR	64
TABLA N: 29	COSTO INDIRECTO SUBCENTRO DE SALUD ILAPO	65
TABLA N: 30	COSTO NETO ANUAL POR UNIDADES DE SALUD-CONSULTA EXTERNA	66
TABLA N. 31	COSTO ANUAL POR UNIDADES DE SALUD – ODONTOLOGÍA	67
TABLA N. 32	COSTO ANUAL POR UNIDADES DE SALUD – VISITA DOMICILIARIA	68

TABLA N. 33	COSTOS FIJOS – PUESTO DE SALUD SAN JOSÉ DE CHAZO	69
TABLA N. 34	COSTOS FIJOS – PUESTO DE SALUD CHINGAZO	70
TABLA N. 35	COSTOS FIJOS - PUESTO DE SALUD SANTA FE DE GALÁN	71
TABLA N. 36	COSTOS FIJOS- PUESTO DE SALUD EL ALTAR	72
TABLA N. 37	COSTOS FIJOS - SUBCENTRO DE SALUD DE ILAPO	73
TABLA N. 39	COSTOS VARIABLES – PUESTO DE SALUD SAN JOSÉ DE CHAZO	74
TABLA N. 40	COSTOS VARIABLES – PUESTO DE SALUD CHINGAZO	75
TABLA N. 41	COSTOS VARIABLES – PUESTO DE SALUD SANTA FE DE GALÁN	76
TABLA N. 42	COSTOS VARIABLES – SUBCENTRO DE SALUD ILAPO	77
TABLA N. 43	COSTOS VARIABLES - PUESTO DE SALUD EL ALTAR	78
TABLA N. 44	RESUMEN DE PLANILLAJE 2014 – PUESTO DE SALUD SAN JOSÉ DE CHAZO	82
TABLA N. 45	RESUMEN DE PLANILLAJE 2014 – PUESTO DE SALUD CHINGAZO	83
TABLA N. 46	RESUMEN DE PLANILLAJE 2014 – PUESTO DE SALUD SANTA FE DE GALÁN	84
TABLA N. 47	RESUMEN DE PLANILLAJE- SUBCENTRO DE SALUD ILAPO	85
TABLA N. 48	RESUMEN DE PLANILLAJE – PUESTO DE SALUD EL ALTAR	86
TABLA N . 49	PUNTO DE EQUILIBRIO – PUESTO DE SALUD CHAZO	88
TABLA N. 50	PUNTO DE EQUILIBRIO – PUESTO DE SALUD CHINGAZO	89
TABLA N. 51	PUNTO DE EQUILIBRIO – SANTA FE DE GALÁN	90
TABLA N. 52	PUNTO DE EQUILIBRIO - PUESTO DE SALUD EL ALTAR	91

TABLA N. 53	PUNTO DE EQUILIBRIO - SUBCENTRO DE SALUD DE ILAPO	92
TABLA N. 54	MONITOREO DE LOS PRODUCTOS DE LOS EQUIPOS DE SALUD DE PRIMER NIVEL	96
TABLA N°55	ESTÁNDARES DE CONSULTA ACEPTADOS	98
TABLA N°56	PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL DE LAS UNIDADES INTERVENIDAS	98
TABLA N. 57	INDICADORES DE ESTRUCTURA	101
TABLA N. 58	INDICADORES DE PROCESOS	102
TABLA N. 59	INDICADORES DE PROCESOS - CONSULTAS MÉDICAS POR SEXO	103
TABLA N. 60	INDICADORES DE PROCESOS - CONSULTAS MÉDICAS DE PREVENCIÓN Y MORBILIDAD	104
TABLA N. 61	INDICADORES DE PROCESOS – LUGAR DE ATENCIÓN MÉDICA	105
TABLA N 62	INDICADORES DE INTENSIDAD DE USO	106
TABLA N 63	INDICADORES DE PROCESOS FRECUENCIA DE USO – PRODUCCIÓN MÉDICA	107
TABLA N 64	INDICADORES DE PROCESOS FRECUENCIA DE USO – PRODUCCIÓN ODONTOLÓGICA	108
TABLA N 65	INDICADORES DE INTENSIDAD DE USO – INDICADORES DE EFICACIA	109
TABLA N 66	INDICADORES DE INTENSIDAD DE USO – INDICADORES DE EFICIENCIA	110
TABLA N 67	INDICADORES DE INTENSIDAD DE USO – INDICADORES DE SALUD	111

INDICE DE GRAFICOS

	CONTENIDO	PAG
GRAFICO N1.	MAPA DE LAS PARROQUIAS DEL CANTÓN GUANO	12
GRAFICO N.2:	DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE SAN JOSÉ DE CHAZO SEGÚN GRUPOS DE EDAD, SEXO, ETNIA Y DISTRIBUCIÓN URBANA Y RURAL.	14
GRAFICO N 3	DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE SANTA FE DE GALÁN POR GRUPOS DE EDAD, SEXO, ETNIA Y DISTRIBUCIÓN URBANA Y RURAL.	16
GRAFICO N 4	DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE EL ALTAR POR GRUPOS DE EDAD, SEXO, ETNIA Y DISTRIBUCIÓN URBANA O RURA	17
GRAFICO N 5	DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ILAPO POR GRUPOS DE EDAD	18
GRAFICO N.6	ORGANIGRAMA DISTRITAL DEL MINISTERIO DE SALUD PUBLICA	25

INDICE DE ANEXOS

	CONTENIDO	PAG
ANEXOS 1	MATRIZ DE MANO DE OBRA	118
ANEXO 2	MEDICINAS	132
ANEXO 3	MATRIZ DE DEPRECIACIÓN Y USO DE INFRAESTRUCTURA	134
ANEXO 4	MATRIX DE FACTURACION – MORBILIDAD 2014	141
ANEXO 5	FACTURACION - PREVENCION 2014	146
ANEXO 6	FACTURACION VISITAS DOMICILIARIAS 2014	150
ANEXO 7	FACTURACION – ODONTOLOGIA 2014	152
ANEXO 8	FACTURACION – PROCEDIMIENTOS MEDICOS 2014	156
ANEXO9	MATRIZ REDACCA 2014	161
ANEXO 10	PRODUCTIVIDAD	174
ANEXO 11	INDICADORES	190
ANEXO 12	OTROS	193
ANEXO 13	LISTA DE ASISTENTES REUNIÓN DE TRABAJO	201
ANEXO 14	INFORME PRESENTADO AL DIRECTOR DISTRITAL	204
ANEXO 15	CERTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FINANCIERA	213

RESUMEN

El Ecuador es un país que en la última década ha experimentado grandes cambios en el sector Salud, debido a la implementación de políticas diferentes con el objetivo de asegurar la dotación a la población de una atención con calidad y calidez, el primer peldaño en el cual el Ministerio de Salud ha puesto énfasis es el primer nivel de atención, proporcionando recursos financieros, recursos humanos, y tecnológicos para lograr el ansiado cambio sin embargo no contamos con herramientas de monitoreo del rendimiento de la inversión en las unidades de salud relacionadas con su productividad.

Por ello se ha realizado este trabajo de investigación en las unidades de salud de la provincia de Chimborazo, cantón Guano pertenecientes a la Zona 3 y estas son: San José de Chazo, Chingazo, El Altar, Ilapo y Santa Fe de Galán, realizando el costeo de los servicios de salud, la valoración de la producción de las unidades involucradas, utilizando el tarifario del Sistema Nacional de Salud, se calculó el punto de equilibrio financiero así como el desarrollo de indicadores para el monitoreo de las actividades y la productividad de las unidades de primer nivel de atención.

La información fue proporcionada y procesada por las autoridades pertenecientes a la Zona de Salud 3 con sus respectivos distritos, los resultados obtenidos de este trabajo se socializaran para fortalecer la toma de decisiones con el objetivo de fortalecer la gestión financiera de las unidades intervenidas.

Palabras Claves: sistema gerencial de salud, primer nivel de atención, gestión financiera en salud, costo, punto de equilibrio financiero, indicadores de primer nivel de atención.

ABSTRACT

Ecuador is a country that in the last decade has seen major changes in the health sector due to the implementation of different policies in order to ensure the provision to the public of quality care and warmth, the first step in which the Ministry of Health has emphasized is the first level of care, providing financial, human resources and technology to achieve the desired change but do not have tools for monitoring the performance of investment in health units related to productivity.

Therefore it has been done this research in the health units in the province of Chimborazo, Guano Canton belonging to Zone 3 and these are: San Jose Chazo, Chingazo, El Altar, Ilapo and Santa Fe de Galan, performing costing the health services, the planillaje production of the units involved, using the rate of the National Health System, the break-even point and the development of indicators for monitoring activities and productivity was calculated units of primary care.

The information was provided and processed by the authorities from the Health Zone 3 with its respective districts, the results of this work are socialized to strengthen decision-making in order to strengthen financial management of the audited units.

Keywords: health management system, primary care, financial management, health, cost, planillaje, break even, indicators of primary care.

INTRODUCCIÓN

Los cambios propuestos reposicionan la Estrategia de Atención Primaria en Salud (APS) como eje básico y articulador del sistema nacional de salud, que debe atender y solucionar el 80% de las atenciones de salud y ser la puerta de entrada al sistema Nacional de Salud a través de servicios integrales de salud, la articulación de la Red Pública y Complementaria de Salud y se ha invertido y apostado por el fortalecimiento de la capacidad resolutive del primero, segundo y tercer nivel de atención (Ministerio de Salud Pública del Ecuador, 2012).

Agenda social 2009-2011 señala que se: “garantizar la atención integral de salud gratuita y oportuna para los usuarios en cada ciclo de vida, enfatizando en la calidad, calidez y equidad de los servicios de salud, el fortalecimiento del Modelo de Atención Integral en base a la atención primaria, la prevención y promoción de la salud; la articulación de la Red Pública Integral de Salud, el fortalecimiento de la Autoridad Sanitaria Nacional; ampliar el acceso gratuito a medicamentos, el fortalecimiento del recurso humano y de la producción científica y tecnológica en salud”.

La aplicación del Modelo de Atención Integral de Salud- Familiar, Comunitario e Intercultural (MAIS-FCI), ha implicado una reorientación del modelo de atención ofertado y ha buscado implementar estrategias que permitan el acceso equitativo y continuo a servicios integrales de salud adecuándolos a las necesidades y demandas de la población, reconociendo la diversidad étnica y cultural bajo principios estratégicos que garantizan los derechos de las y los ciudadanos como son: la universalidad, integralidad, equidad, continuidad, participativo, desconcentrado, eficiente, eficaz y de calidad, con una relación Equipo de salud-Persona sujeto de derechos o ciudadano y que la gestión y atención no solo busque resultados institucionales sino fundamentalmente resultados de impacto social.

Se ha trabajado en articular la Red Pública Integral de Salud (RPLIS), al que pertenecen las Unidades del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS), Instituto de Seguridad Social de las Fuerzas Armadas (ISSFA), Instituto de Seguridad Social de la Policía Nacional (ISPOL) que brindan atención a sus respectivos afiliados, las unidades del MSP que garantizan la cobertura Universal. La RPLIS busca ofrecer atención oportuna de calidad y calidez bajo los principios

rectores del MSP, para ello además se ha diseñado e Tarifario Nacional de Prestaciones del Sistema Nacional de Salud (Ministerio de Salud Pública , 2012).

El mismo MAIS_FCI señala que debe procurar la optimización y uso racional de los recursos, sin embargo la deficiencia del sistema antecesor no era solo en oferta de servicios sino también la calidad del gasto y planificación por la debilidad en los procesos de supervisión y control, ausencia de un sistema integrado de información que permita obtener datos reales, necesarios para la de decisiones y monitoreo de los resultados sanitarios y de la gestión. Pese a los avances realizados el sistema continua siendo ineficiente, así el MSP sigue costando los costos de atención de afiliados de otros seguros, sin que se optimice la recuperación de estos recursos que aminorarían la inversión de salud del Estado.

Dada la magnitud de los cambios es importante desarrollar herramientas para la evaluación financiera del gasto de los ecuatorianos en el sector salud, por ello el presente trabajo de graduación implementado por el Ministerio de Salud Pública y la universidad Técnica Particular de Loja, busca realizar la evaluación financiera de las unidades de salud de Primer Nivel, buscando encontrar el punto de equilibrio productivo costo efectividad, al comparar la producción de las unidades con una herramienta ya existente como lo es Tarifario de prestaciones para el Sistema Nacional de Salud.

El objetivo del trabajo de investigación es analizar las unidades de Salud pertenecientes a la Provincia de Chimborazo, Cantón Guano zona 3, Distrito 06D05, San José de Chazo, Chingazo, Ilapo, El Altar, Santa fe de Galán, estructurando la información de la siguiente manera: en el capítulo I, se desarrolla el marco institucional de marco institucional de las unidades de salud, en relación a su ubicación geográfica, y los indicadores de salud.

En el segundo capítulo II, se desarrollan el marco metodológico que sustenta el presente trabajo: matriz de involucrados, árbol de problemas, objetivos y actividades que se planificaron para el desarrollo del mismo.

En el capítulo III, se encuentran los resultados en respuesta los objetivos propuestos para el que se desarrolla el presente trabajo.

Toda la información y resultados obtenidos serán difundidos para aportar con decisiones importantes en la gestión financiera de las unidades involucradas.

PROBLEMATIZACIÓN

Las unidades de Salud de: San José de Chazo, Chingazo, Ilapo, El Altar, Santa Fe de Galán, pertenecientes al MSP, y a la red pública de instituciones de salud brindan atención médica a las diferentes parroquias del Cantón Guano de la Provincia de Chimborazo.

Desde el 2007 el MSP ha implementado cambios para garantizar la cobertura universal en salud, esto ha demandado por parte del estado una gran inversión no solo en infraestructura sino también en Talento humano.

El sistema Nacional de Salud al depender de la asignación presupuestaria del estado; históricamente no ha diseñado y aplicado herramientas que le permitan medir los costos de producción de los servicios y la rentabilidad de los mismos en el primer nivel de atención. Se ha venido midiendo su productividad y eficacia a través de las actividades desarrolladas, mediante las coberturas de los programas y tasas e indicadores que estiman el estado de salud de la población es decir el impacto de los mismos en la población que recibe el servicio.

Las unidades de Primer Nivel de atención son las que representan el mayor porcentaje de los establecimientos de salud en país y constituyen la base del SNS, siendo la puerta de entrada del usuario a los servicios de salud, sin embargo no se dispone de datos y herramientas que nos permitan conocer los costos de producción de los servicios de salud en cada unidad y mucho menos saber si es económicamente rentable los servicios ofertados.

La red pública de salud, con las unidades pertenecientes al IESS, ISSFA, ESPOL y MSP reconocen que la atención medica debe ser oportuna y por ello como mecanismo para la recuperación de los costos que demanda la atención a un usuario que pertenece a un sistema diferente al ofertante, se desarrolló el tarifario de prestaciones del Sistema Nacional de Salud, donde se estiman los costos los diferentes servicios que recibe un paciente en las instituciones. Las unidades del MSP en los últimos años han incrementado la demanda de servicios de paciente de todos los seguros; la recuperación de estos costos podría ayudar a realizar mejoras en las unidades de Salud del MSP optimizando así estos recursos.

Los profesionales que laboramos en las unidades de Salud, tenemos basto conocimiento en medicina, pero carecemos del conocimiento de procesos gerenciales, gestión administrativa, gestión documental y financiera, por ello se da poca importancia a dicha evaluación dado que los recurso no provienen de la autogestión o eficacia demostrada en el manejo de los mismos.

Los datos de costos generados al entregar los servicios por falta de flujo de la información y desconocimiento de la normativa vigente para la facturación y recuperación de los servicios, dificulta la toma de decisiones y se pueden estar subestimando recursos que podrían ser mejor aprovechados.

JUSTIFICACIÓN

El Sistema Nacional de Salud en los últimos años ha tenido cambios importantes y sustanciales en busca de mejorar y garantizar el acceso universal de la población a los servicios de salud gratuitos, impulsando la calidad, la calidez y la interculturalidad de los servicios para la satisfacción del usuario externo, consiguiendo recuperar la confianza de los usuarios en el sistema, evidenciado por la gran demanda de usuarios en los servicios de salud.

Aplicando el Modelo de atención integral en salud, y adaptándole a nuestra realidad podemos palpar las necesidades, de producción y requerimientos, por ello es importante desarrollar herramientas para valorar costos de producción de los servicios que estamos entregando.

La estimación de los valores de producción ayuda a retroalimentar a los sistemas para una correcta planificación y toma de decisiones a nivel gerencial y de los directivos de las unidades y recobra el valor los servicios ofertados y recibidos por parte de los usuarios tanto externos como internos en un sistema en el que aparentemente estos no tienen costo físico.

El conocimiento de la normativa vigente de la RPIS y el tarifario de prestaciones del Servicio Nacional de Salud, mediante una gestión adecuada pueden ayudar a recuperar recurso de las prestaciones a usuarios de los diferentes seguros para invertir en necesidades propias de la unidad de salud, con el beneficio correspondiente para los usuarios externos e internos.

Por lo tanto el presente estudio busca ofertar datos reales de producción y su relación con costos a nivel de unidades de salud de primer nivel para poder tomar las mejores decisiones en favor de los usuarios.

OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL.

Evaluar el componente financiero de las unidades de: San José de Chazo, Chingazo, El Altar, Ilapo, Santa Fe de Galán, distrito 06D05 Zona3 , mediante el análisis de costos, facturación de las prestaciones y formulación de estrategias de mejoramiento, para fortalecer la formación de Gerencia en Salud

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS.

- 1.-Realizar costeo de los servicios de salud.
2. Valorar las prestaciones de salud en base al tarifario del sistema nacional de salud
- 3.- Formular estrategias de mejoramiento de la gestión financiera.

CAPITULO I

1. MARCO TEORICO

1.1 MARCO INSTITUCIONAL

La provincia de Chimborazo, es una provincia de la República del Ecuador, situada en la zona central de la Región Interandina. En esta provincia se encuentran varias de las cumbres más elevadas del país, como el Carihuairazo, el Altar, Igualata, Sangay, entre otros, que en algunos casos comparte con otras provincias. En la cordillera occidental se encuentra el volcán Chimborazo, que da nombre a la provincia y con una altura de 6.310 metros, se constituye en la mayor elevación del país. La provincia tiene una superficie cercana a los 6.500 km² y posee una población total de 539.352 habitantes, siendo la novena provincia más poblada del Ecuador. La capital de la provincia es la ciudad de Riobamba, una de las más importantes del país, conocida como “ La Sultana de los Andes “, que se encuentra ubicada en el centro-norte de la misma, a una altitud de 2.750 metros. Se divide en 10 cantones y 61 parroquias. Los cantones son:

Tabla N. 1: Cantones de la provincia de Chimborazo 2014.

	Cantón	Pob. (2013)	Área (km²)	Cabecera Cantonal
	<u>Alausí</u>	58.518	1.614	<u>Alausí</u>
	<u>Chambo</u>	12.515	168	<u>Chambo</u>

	<u>Chunchi</u>	15.382	270	<u>Chunchi</u>
	<u>Colta</u>	44.202	820	<u>Cajabamba</u>
	<u>Cumandá</u>	13.104	169	<u>Cumandá</u>
	<u>Guamote</u>	41.376	1.216	<u>Guamote</u>
	<u>Guano</u>	48.127	480	<u>Guano</u>
	<u>Pallatanga</u>	12.151	385	<u>Pallatanga</u>
	<u>Penipe</u>	9.565	375	<u>Penipe</u>
	<u>Riobamba</u>	263.412	990	<u>Riobamba</u>

Fuente: www.municipalidaddeguano.com

Guano es un cantón de la Provincia de Chimborazo en el Ecuador. Tiene una superficie de 473 km², y su rango de altitud va desde los 2.000 hasta los 6.310 metros, en el nevado Chimborazo. La cabecera cantonal está situada a diez minutos de Riobamba. Se encuentra al norte de la

provincia, por lo que limita con Tungurahua al Norte, al Sur y al Oeste limita con el Cantón Riobamba y una pequeña parte de la Provincia de Bolívar, y el Este con el río Chambo. Tiene una extensión de 473.3 km² cuadrados, corresponde al 7% de territorio provincial. Guano tiene dos parroquias urbanas divididas por el río Guano: La Matriz y El Rosario, Y nueve parroquias rurales:

- Guanando.
- Ilapo.
- La Providencia.
- San Andrés.
- San Gerardo.
- San Isidro.
- San José de Chazo
- Santa Fe de Galán
- Valparaíso

➤ **ASPECTO GEOGRAFICO DEL LUGAR:**

Grafico N1. Mapa de las parroquias del cantón guano



Fuente www.canton-guano.blogspot.com.

SAN JOSE DE CHAZO

San José de Chazo se encuentra ubicado en la región sierra centro de la Provincia de Chimborazo, al norte del Cantón Guano, es una de las parroquias nororientales más cercanas al volcán Tungurahua. Se ubica en una meseta alta sobre el territorio de Guanando. Posee una superficie de aproximadamente 250 km, con una altura de 2800 – 2900 metros sobre el nivel de mar. En el pasado fue habitada por una tribu aborígen de los Guanandos que posteriormente se pobló por peones para luego convertirse en caserío que con el transcurso del tiempo y la creciente poblacional se incrementaron las necesidades. En el año 1985 se presenta la documentación correspondiente para su parroquialización logrando su aprobación por parte del Municipio de Guano. La unidad de salud de San José de Chazo fue creada en el año 1985 con colaboración del Ministerio de Salud Pública.

SANTA FE DE GALAN

La parroquia Santa fe de Galán está ubicada a 25km de la cabecera cantonal del cantón guano y a 35km del cantón Riobamba capital de la provincia de Chimborazo. . La parroquia Santa Fe de Galán se ubica al noreste del cantón Guano y está limitada al norte por la provincia de Tungurahua; al sur por las parroquias Valparaíso, Ilapo y San José de Chazo; al este por la parroquia Guanando y al oeste por la parroquia San Isidro de Patulú. La parroquia Santa Fe de Galán está dividida en cinco comunidades: San Luis de Sabañag, San José de Sabañag, Barrio San Francisco, San Fernando, Santa Fe de Galán (Barrio Centro), Barrio Norte y la Palestina.

EL ALTAR

Se encuentra localizada en la zona central del Ecuador, pertenece a la Provincia de Chimborazo, se encuentra dentro de la jurisdicción del Cantón Penipe. La cabecera parroquial está localizada a 29 km de la ciudad de Riobamba. La Parroquia El Altar, fue fundada el 26 de marzo de 1865, está integrada por las siguientes Comunidades de Utuñag, Ayanquil, Asacucho, Ganshi, Palictahua y Pachanillay Centro Parroquial formado por los barrios de San Pablo, La Dolorosa y Ballagan.

ILAPO

No se puede asegurar la fecha exacta de la Fundación de la Parroquia Ilapo, pues no existen datos archivados ni registros históricos; sin embargo, se han realizado varias investigaciones, obteniendo los siguientes datos: Por el año de 1534 el español Juan Clavijo y Aranda, primo del corregidor de la Ciudad de Riobamba, viene desde Quito y en su paso funda diferentes parroquias como Pillaro, Patate, Pelileo, Quero y Tisaleo en la provincia de Tungurahua e Ilapo y Guano en la provincia de Chimborazo. Juan Clavijo y Aranda sabía que para fundar un pueblo era necesaria la existencia de fuentes de agua; entonces comprobó que en este lugar sí existían, por lo que procedió a la fundación de la parroquia precisamente en el sector donde habitaba una cultura o tribu llamada “LOS APOS”, quienes tenían un lugar o templo dedicado a la adoración a sus Dioses, el Sol y la Luna; de aquí proviene el nombre de Ilapo que se dio a la parroquia.

Con el transcurso del tiempo, este pueblo fue creciendo hasta que, según la Ley de División Territorial, expedida por la Convención Nacional del 29 de mayo del 1861, sancionada por el Ejecutivo el mismo día, y publicada en el Folleto de 1861, se crea la parroquia de Ilapo del Cantón Guano, de la provincia de Chimborazo. Ilapo es uno de los pueblos que formaron parte de la cultura Puruhá que pasó luego a la dominación incaica y española.

CHINGAZO

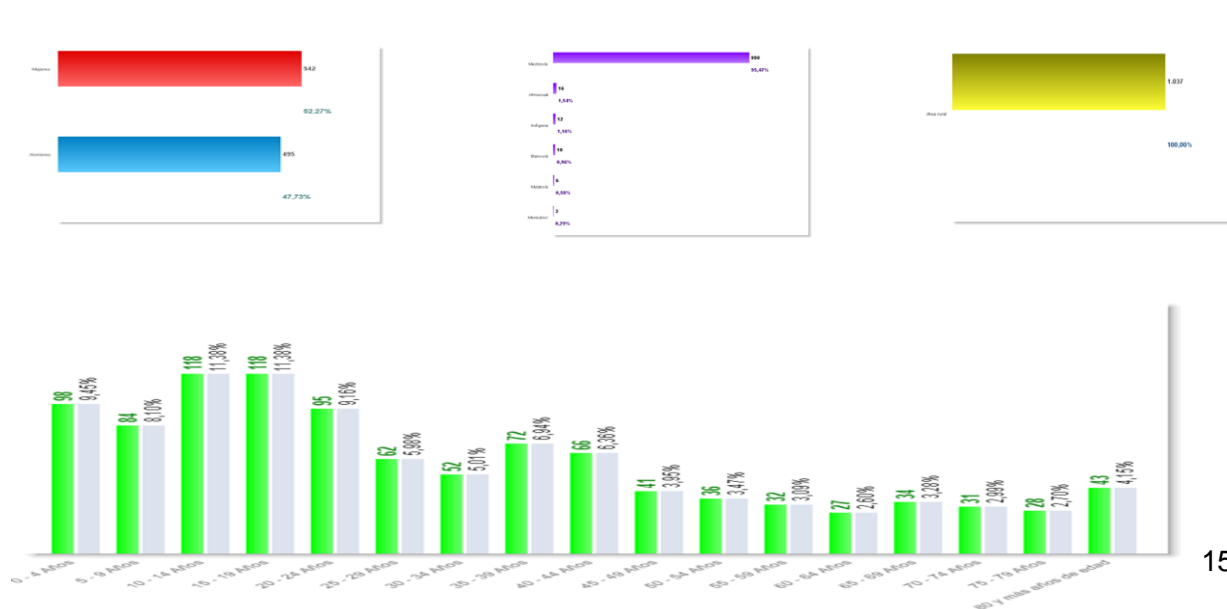
➤ POBLACION:

Tabla N.2: Población de San José de Chazo

CANTON GUANO	42851.000
PARROQUIA SAN JOSE DE CHAZO	1037.000

Fuente: consultas interactivas – SEMPLADES
Elaborado por: Cajas Paola

Grafico N.2: Distribución de la población de San José de chazo según grupos de edad, sexo, etnia y distribución urbana y rural.



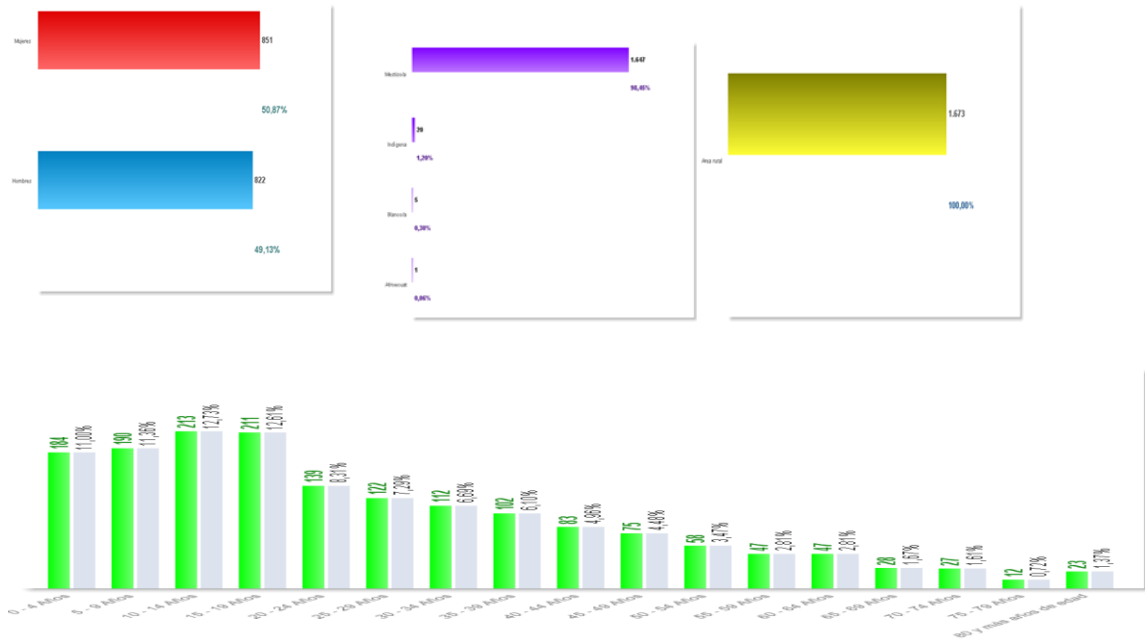
Fuente: Consultas interactivas – SEMPLADE

Tabla N 3. Población de la parroquia de Santa fe de Galán.

CANTON GUANO	42851000
PARROQUIA SANTA FE DE GALAN	1673000

Fuente: consulta interactiva – SEMPLADES
Elaborada por: Cajas Paola

Grafico N 3: Distribución de la población de Santa fe de Galán por grupos de edad, sexo, etnia y distribución urbana y rural.



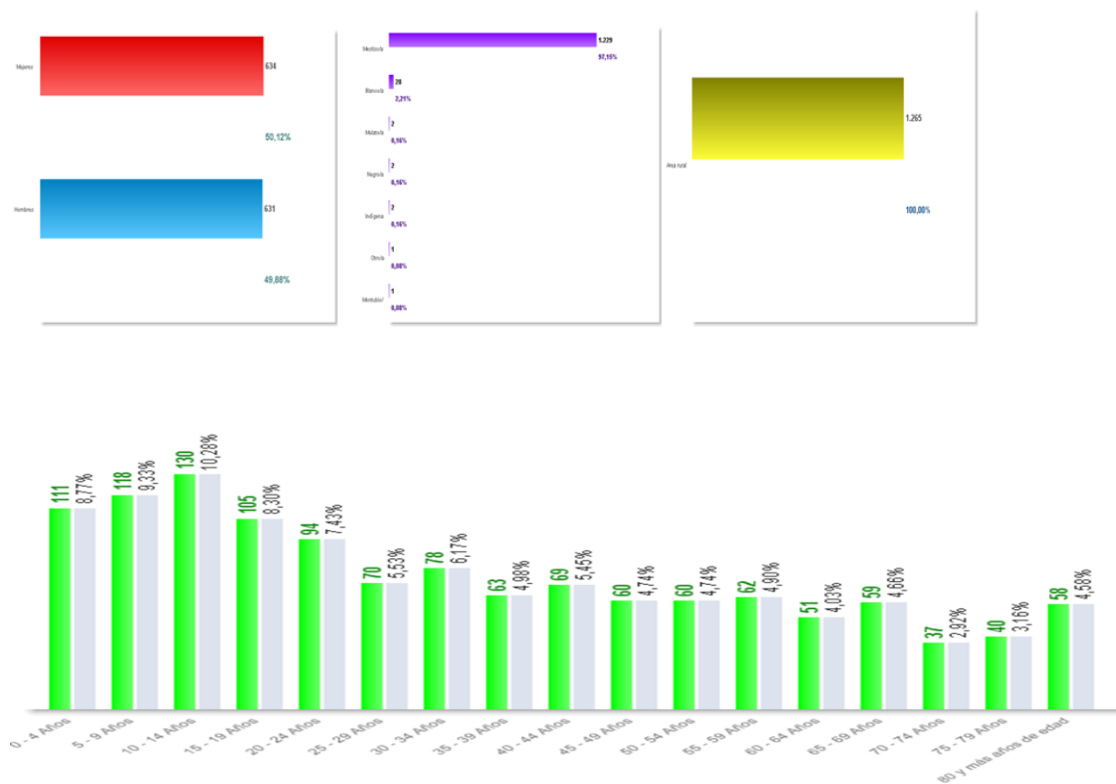
Fuente: consultas interactivas – SEMPLADES

Tabla N 4: Población de la parroquia el Altar

CANTON PENIPE	6739000
PARROQUIA EL ALTAR	1265000

Fuente: consultas interactivas – SEMPLADES
Elaborada por: Cajas Paola

Grafico N 4: Distribución de la población de el altar por grupos de edad, sexo, etnia y distribución urbana o rural.



Fuente: consultas interactivas – SEMPLADES

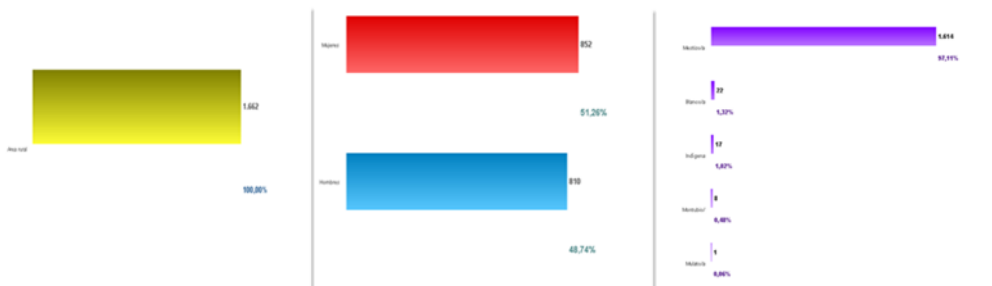
Tabla N 5: Población de la parroquia Ilapo

CANTON GUANO	42851.000
PARROQUIA ILAPO	1662.000

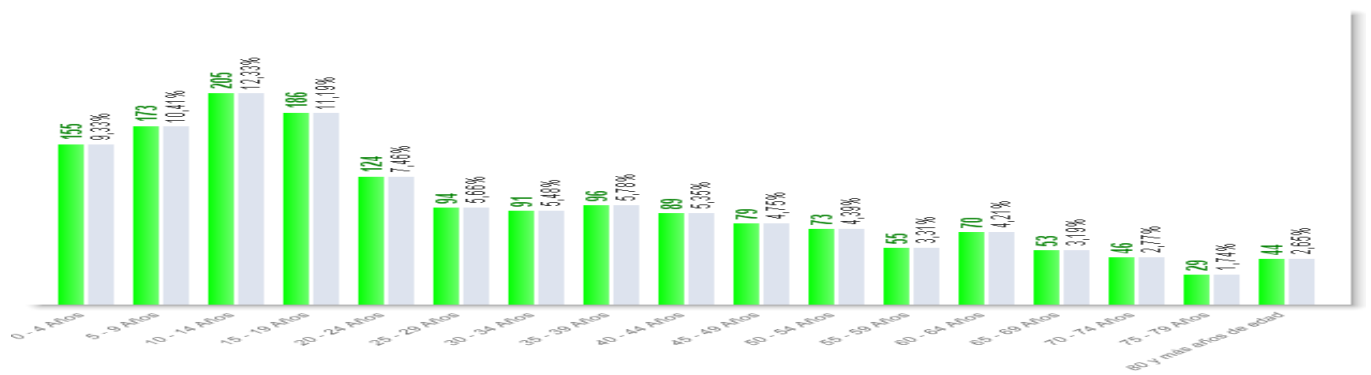
Fuente: consultas interactivas – SEMPLADES

Elaborado por: Cajas Paola

Grafico N 5: Distribución de la población de Ilapo por grupos de edad:



Parroqui	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO	AÑO
----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



Fuente: consultas interactivas – SEMPLADES

Proyecciones Poblacionales

Tabla N.6 Proyecciones poblacionales de las parroquias de San José de Chazo, Chingazo, el altar, Ilapo, Santa fe de Galán hasta el año 2020.

as	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ilapo	1727	1744	1761	1778	1794	1809	1824	1838	1852	1865	1877
El altar	1319	1320	1321	1321	1320	1319	1317	1315	1312	1309	1306
San José del chazo	1077	1088	1099	1109	1119	1129	1138	1147	1155	1163	1171
Santa fe de Galán	1738	1756	1773	1790	1806	1821	1836	1850	1864	1877	1889

Proyecciones y Estudios Demográficos, Sistema Nacional de Información. ("Proyecciones y Estudios Demográficos -

Sistema Nacional de Información," 2010)

Elaborado por: Cajas Paola

1.1.1 Indicadores de Salud:

Tabla N°7: Indicadores principales de salud. Chimborazo, Año 2010. Demográficos - Sistema Nacional de Información, 2010)

AÑO 2010			
Lugar	Indicador	Total	Promedio nacional Censo 2010
Provincia Chimborazo	Tasa global de Fecundidad	2.33	2,4
Provincia Chimborazo	Tasa de natalidad (x 1000 habitantes)	20.36	
Provincia Chimborazo	Tasa de mortalidad general (x 1000 habitantes)	4.85	5,01
Provincia Chimborazo	Tasa de mortalidad infantil (x 1000 nacidos vivos)	32.97	19,06
Provincia Chimborazo	Razón de mortalidad materna (x 10.000 nacidos vivos)	128.9	110
Provincia de Chimborazo	Razón de mortalidad infantil (x 10.000 nacidos vivos)	10.68	8.64
Provincia Chimborazo	Índice de envejecimiento	23.42	21
Provincia Chimborazo	Población con Discapacidad	3547	

	Mental Población con Discapacidad Física-motora	5070	
Provincia Chimborazo	Tasa de embarazos adolescentes	15.33%	
Provincia Chimborazo	Mortalidad materna	14 muertes en el 2013	

Fuente: Sistema Nacional de Información INEC 2010, Indicadores Nacionales de Salud 2012 (Información, 2010)(Msp/Inec, 2012)
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En lo referente a los indicadores demográficos en el instituto nacional de estadísticas y censos se cuenta con información a nivel provincial y no con información por parroquias por ello se adjunta los indicadores provinciales correspondientes, en los cuales los datos representativos corresponden a la tasa de mortalidad infantil de 32.97, mortalidad materna en Chimborazo es la segunda más prevalente del país después de Guayas, con 14 muertes maternas en el 2013 y la tasa de embarazos adolescentes de 15.33%.

Tabla N° 8. Indicadores de los determinantes de la salud. Chimborazo, Año 2010

AÑO 2010				
Lugar	Indicador	Total	Urbano	Rural

Provincia Chimborazo	Pobreza por NBI (hogares)	64.88	25.98	91.71
	Pobreza por NBI (personas)	66.54	28.65	92.09
Provincia Chimborazo	Tasa de Analfabetismo	13.51%	3.47%	21.13%
Provincia de Chimborazo	% Acceso agua potable,	43.98%		
	Luz Eléctrica	91,8		
	Alcantarillado, Internet	51.9 40%		
Provincia de Chimborazo	% Analfabetismo	13.51%	3.47%	21.15%
Provincia de Chimborazo	% Eliminación de desechos a través de carro recolector	49.69		

Fuente: Sistema Nacional de Información 2010 (Información, 2010)

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: de los valores obtenidos cabe resaltar la tasa de analfabetismo con un total del 13.51%. Distribuido el 3.47% en el área urbana y el 21.15% área rural, el 40.27% de la población tienen acceso a servicios básicos. Distribuidos el 90.45% en el área Urbana y 6.75% en el área rural, el 73.02% cuentan con viviendas propias, el 53.51% corresponden al área urbana y el 86.44% en el área rural, El índice de pobreza en la provincia Chimborazo es de 66.54%, correspondiendo en el área urbana el 28.65% y en área Rural el 92.09%. La tasa de mortalidad materna, así como la mortalidad infantil, se encuentran entre los más altos en relación al resto del país.

1.1.2 La Misión

Ejercer la rectoría, regulación, planificación, coordinación, control y gestión de la Salud Pública ecuatoriana a través de la gobernanza y vigilancia y control sanitario y garantizar el derecho a la Salud a través de la provisión de servicios de atención individual, prevención de enfermedades, promoción de la salud e igualdad, la gobernanza de salud, investigación y desarrollo de la ciencia y tecnología; articulación de los actores del sistema, con el fin de garantizar el derecho a la Salud

Comentario: La misión del MSP plantea claramente la razón de ser de la institución, establece objetivos claros y precisos para el fin que es garantizar el derecho a la salud igualitario. Las estrategias del Ministerio de Salud Pública están dirigidas a la atención generalizada de la población ecuatoriana.

1.1.3 La Visión

El Ministerio de Salud Pública, ejercerá plenamente la gobernanza del Sistema Nacional de Salud, con un modelo referencial en Latinoamérica que priorice la promoción de la salud y la prevención de enfermedades, con altos niveles de atención de calidad, con calidez, garantizando la salud integral de la población y el acceso universal a una red de servicios, con la participación coordinada de organizaciones públicas, privadas y de la comunidad .“Valores / Misión / Visión | Ministerio de Salud Pública,” n.d.)

Comentario: La visión del Ministerio de Salud Pública establece el objetivo a largo plazo, el ideal al que desea llegar la institución. Plantea una visión incluso guía de Latinoamérica, con base al primer nivel de atención en salud, un sistema de salud integral.

1.1.4 Valores

- Respeto.- Entendemos que todas las personas son iguales y merecen el mejor servicio, por lo que nos comprometemos a respetar su dignidad y a atender sus necesidades teniendo en cuenta, en todo momento, sus derechos.

- Inclusión.- Reconocemos que los grupos sociales son distintos y valoramos sus diferencias.
- Vocación de servicio.- Nuestra labor diaria lo hacemos con pasión.
- Compromiso.- Nos comprometemos a que nuestras capacidades cumplan con todo aquello que se nos ha confiado.
- Integridad.- Tenemos la capacidad para decidir responsablemente sobre nuestro comportamiento”.
- Justicia.- Creemos que todas las personas tienen las mismas oportunidades y trabajamos para ello.
- Lealtad.- Confianza y defensa de los valores, principios y objetivos de la entidad, garantizando los derechos individuales y colectivos.

Comentario: los valores están enfocados en los principios básicos de la humanidad, además fomentan la igualdad y la justicia para todas las personas. En la práctica diaria el Ministerio de Salud Pública brinda atención sin discriminación con calidad y calidez a toda su población por ser la razón de la profesión médica.

1.1.5 Organización administrativa

GRAFICO N.6: ORGANIGRAMA DISTRITAL DEL MINISTERIO DE SALUD PUBLICA



Fuente: www.ministeriodesaludpublica.ec.org

1.1.6 Servicios que presta la institución

Tabla N. 9 Servicios de salud que prestan las unidades de primer nivel de atención.

SERVICIOS		
-	Consulta Externa	
-	Botiquín	
-	Bodega	
-	Almacenamiento	Final de Desechos

Fuente: Cartera de servicios del SNS- Ministerio de Salud Publica
Elaborado por: Cajas Paola

Tabla N. 10 Cartera de servicios del puesto de salud de San José de Chazo

CARTERA DE SERVICIOS
- Médico General – Familiar
- Enfermería General
- Odontología
- Obstetricia

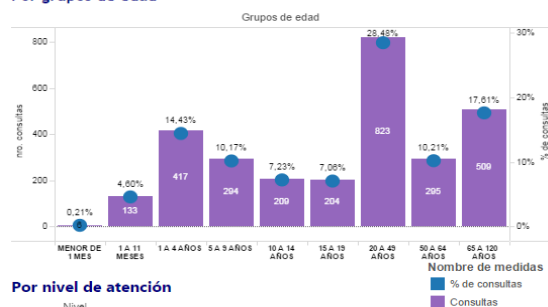
**Fuente: Cartera de Servicios del SNS – Ministerio de Salud Pública
Elaborado por: Cajas Paola**

Datos estadísticos de cobertura (Estado de salud enfermedad de la población).

Primeras causas de morbilidad, según lista tabular de 298 causas

Ord.	Lista tabular de 298 causas	Consultas	% consultas
0	5 Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	96	3,32%
1	38 Otras hepatitis virales	2	0,07%
2	41 Otras enfermedades virales	2	0,07%
3	42 Micosis	28	0,97%
4	53 Otras helmintiasis	288	9,97%
5	57 Otras enfermedades infecciosas y parasitarias	4	0,14%
6	96 Otros tumores in situ y benignos, y tumores de comportamiento.	1	0,03%
7	98 Otras anemias	55	1,90%
9	105 Desnutrición	1	0,03%
10	109 Obesidad	1	0,03%
11	111 Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos	8	0,28%
12	114 Trastornos mentales y del comportamiento debidos al uso de o..	1	0,03%
13	119 Otros trastornos mentales y del comportamiento	1	0,03%
14	124 Epilepsia	4	0,14%

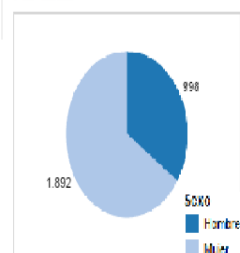
Por grupos de edad



Por nivel de atención

Nivel

Por sexo



Por tipo de establecimiento



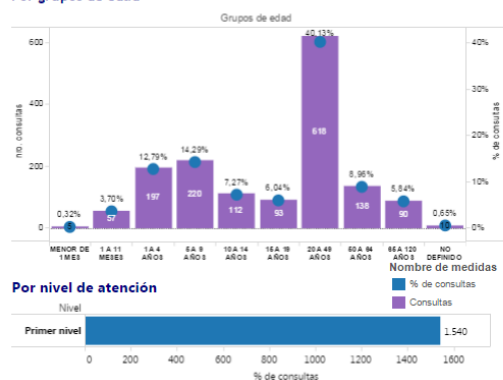
Fuente: Ministerio de Salud Pública – Perfil de Morbilidad

Tabla N 12: Causas de morbilidad del puesto de salud Santa fe de Galán 2014

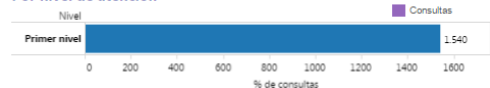
Primeras causas de morbilidad, según lista tabular de 298 causas

Ord.	Lista tabular de 298 causas	Consultas	% consultas
0	165 Faringitis aguda y amigdalitis aguda	462	30,00%
1	167 Otras afecciones agudas de las vías respiratorias superiores	165	10,71%
2	53 Otras helmintiasis	148	9,61%
3	201 Artrosis	99	6,43%
4	206 Otras dorsopatías	94	6,10%
5	5 Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	79	5,13%
6	217 Otras enfermedades del sistema urinario	74	4,81%
8	184 Gastritis y duodenitis	70	4,55%
9	199 Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	63	4,09%
10	42 Micosis	38	2,47%
11	125 Migraña y otros síndromes de cefalea	37	2,40%
12	24 Otras infecciones con un modo de transmisión predominanteme..	26	1,69%
13	198 Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	24	1,56%
14	131 Conjuntivitis y otros trastornos de la conjuntiva	15	0,97%
15	175 Bronquitis, enfisema y otras enfermedades pulmonares obstruc..	15	0,97%
16	281 Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no ..	7	0,45%
17	140 Otitis media y otros trastornos del oído	5	0,32%
18	145 Hipertensión esencial (primaria)	4	0,26%
19	230 Trastornos de la menstruación	4	0,26%
20	233 Otros trastornos de la vías genitourinarias	4	0,26%

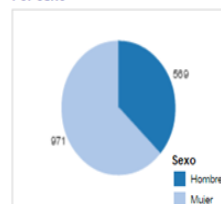
Por grupos de edad



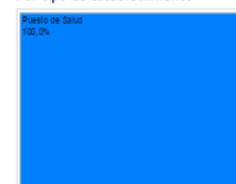
Por nivel de atención



Por sexo



Por tipo de establecimiento



Fuente: Ministerio de Salud Pública – Perfil de Morbilidad

Tabla N 13: Causas de morbilidad del puesto de salud el Altar 2014

Primeras causas de morbilidad, según lista tabular de 298 causas

Ord.	Lista tabular de 298 causas	Consultas	% consultas
0	165 Faringitis aguda y amigdalitis aguda	392	30,58%
1	53 Otras helmintiasis	165	12,87%
2	167 Otras afecciones agudas de las vías respiratorias superiores	143	11,15%
4	226 Otras enfermedades inflamatorias de los órganos pélvicos feme..	43	3,35%
5	170 Bronquitis aguda y bronquiolitis aguda	41	3,20%
6	206 Otras dorsopatias	33	2,57%
7	207 Trastornos de los tejidos blandos	33	2,57%
8	270 Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de labo..	33	2,57%
9	42 Micosis	33	2,57%
10	216 Cistitis	32	2,50%
11	185 Otras enfermedades del esófago, del estómago y del duodeno	26	2,03%
12	199 Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	25	1,95%
13	201 Artrosis	25	1,95%
14	281 Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no ..	25	1,95%
15	131 Conjuntivitis y otros trastornos de la conjuntiva	18	1,40%
16	145 Hipertensión esencial (primaria)	18	1,40%
17	139 Otras enfermedades del ojo y sus anexos	14	1,09%
18	5 Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	14	1,09%
19	6 Otras enfermedades infecciosas intestinales	14	1,09%
20	172 Otras enfermedades de la nariz y de los senos nasales	8	0,62%

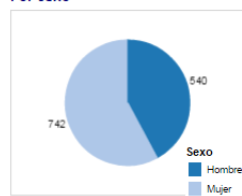
Por grupos de edad



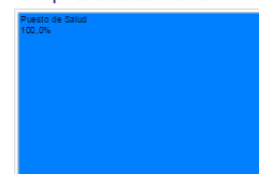
Por nivel de atención



Por sexo



Por tipo de establecimiento



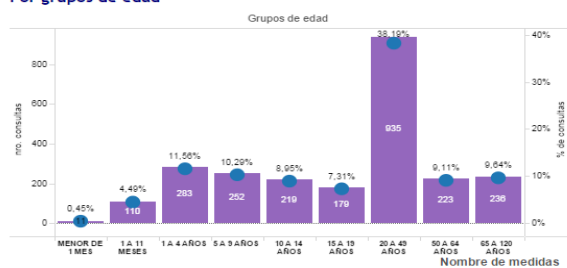
Fuente: Ministerio de Salud Pública – Perfil de Morbilidad

Tabla N.14 Causas de morbilidad de Ilapo 2014

Primeras causas de morbilidad, según lista tabular de 298 causas

Ord.	Lista tabular de 298 causas	Consultas	% consultas
0	165 Faringitis aguda y amigdalitis aguda	500	20,42%
1	167 Otras afecciones agudas de las vías respiratorias superiores	481	19,65%
3	53 Otras helmintiasis	92	3,76%
4	42 Micosis	86	3,51%
5	5 Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	82	3,35%
6	206 Otras dorsopatías	81	3,31%
7	226 Otras enfermedades inflamatorias de los órganos pélvicos feme..	75	3,06%
8	184 Gastritis y duodenitis	73	2,98%
9	207 Trastornos de los tejidos blandos	70	2,86%
10	270 Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de labo..	65	2,66%
11	217 Otras enfermedades del sistema urinario	62	2,53%
12	201 Artrosis	59	2,41%
13	287 Otros efectos y los no especificados de causas externas	48	1,96%
14	281 Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no ..	27	1,10%
15	4 Amebiasis	21	0,86%
16	141 Pérdida de la audición	20	0,82%
17	267 Dolor abdominal y pélvico	17	0,69%
18	170 Bronquitis aguda y bronquiolitis aguda	16	0,65%
19	225 Enfermedad inflamatoria del cuello uterino	13	0,53%
20	118 Retraso mental	11	0,45%

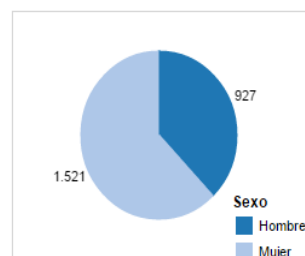
Por grupos de edad



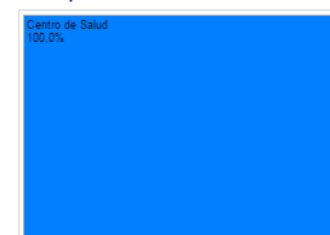
Por nivel de atención



Por sexo



Por tipo de establecimiento



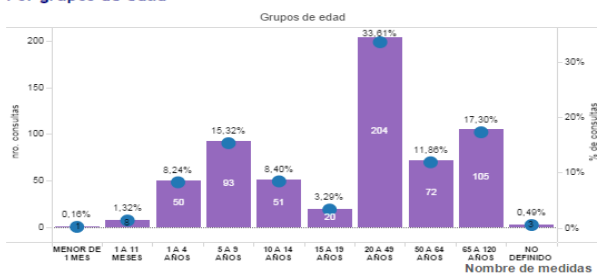
Fuente: Ministerio de Salud Pública – Perfil de Morbilidad

Tabla N 15: Causas de morbilidad del puesto de salud de Chingazo 2014

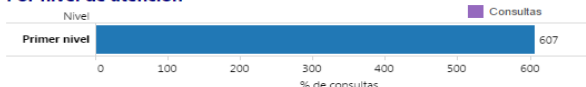
Primeras causas de morbilidad, según lista tabular de 298 causas

Ord..	Lista tabular de 298 causas	Consultas	% consultas
0	165 Faringitis aguda y amigdalitis aguda	179,0	29,49%
2	167 Otras afecciones agudas de las vías respiratorias superiores	52,0	8,57%
3	217 Otras enfermedades del sistema urinario	45,0	7,41%
4	207 Trastornos de los tejidos blandos	29,0	4,78%
5	5 Diarrea y gastroenteritis de presunto origen infeccioso	26,0	4,28%
6	226 Otras enfermedades inflamatorias de los órganos pélvicos feme..	19,0	3,13%
7	201 Artrosis	17,0	2,80%
8	125 Migraña y otros síndromes de cefalea	16,0	2,64%
9	200 Artritis reumatoide y otras poliartropatías inflamatorias	16,0	2,64%
10	53 Otras helmintiasis	14,0	2,31%
11	199 Otras enfermedades de la piel y del tejido subcutáneo	13,0	2,14%
12	184 Gastritis y duodenitis	10,0	1,65%
13	42 Micosis	10,0	1,65%
14	131 Conjuntivitis y otros trastornos de la conjuntiva	9,0	1,48%
15	206 Otras dorsopatías	7,0	1,15%
16	270 Otros síntomas, signos y hallazgos anormales clínicos y de labo..	6,0	0,99%
17	145 Hipertensión esencial (primaria)	5,0	0,82%
18	198 Infecciones de la piel y del tejido subcutáneo	5,0	0,82%
19	281 Otros traumatismos de regiones especificadas, de regiones no ..	5,0	0,82%
20	287 Otros efectos y los no especificados de causas externas	5,0	0,82%

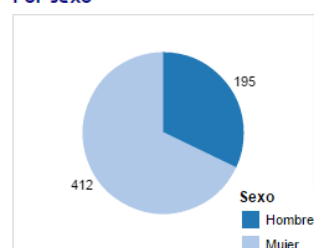
Por grupos de edad



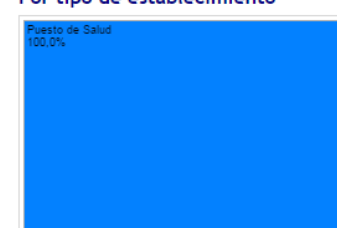
Por nivel de atención



Por sexo



Por tipo de establecimiento



Fuente: Ministerio de Salud Pública – Perfil de Morbilidad

Características geo-físicas de la institución.

El puesto de Salud de Chazo fue construido con el apoyo de la Unión Europea a través del Ministerio de Salud Pública del Ecuador y su Programa de Apoyo al Sector Salud en Ecuador PASSE) en Abril del 2009. Cuenta con una construcción de hormigón, contando con tres consultorios dos designados a atención médica, uno designado a atención odontológico, dos espacios destinados a farmacia y a enfermería y vacunas.

Políticas de la institución.

OBJETIVO 3:

3.1: Promover el mejoramiento de la calidad en la prestación de servicios de atención que componen el Sistema Nacional de Inclusión y Equidad Social.

3.2: Ampliar los servicios de Prevención y promoción de la salud para mejorar las condiciones y los hábitos de vida de las personas.

3.3. Garantiza la prestación universal y gratuita de los servicios de atención integral de salud.

3.4: Fortalecer y consolidar la Salud intercultural, incorporado la medicina ancestral y alternativa al Sistema Nacional de Salud.

3.5. Garantizar el acceso efectivo a servicios integrales de salud sexual y reproductiva, como un componente del derecho a la libertad sexual de las personas.

3.6. Promover entre la población y en la sociedad hábitos de alimentación nutritiva y saludable que permitan gozar de un nivel de desarrollo físico, emocional e intelectual acorde con su edad y condiciones físicas.

3.7. Fomentar el tiempo dedicado al ocio activo y el uso del tiempo libre en actividades físicas, deportivas y otras que contribuyan a mejorar las condiciones físicas, intelectuales y sociales de la población.

Plan del buen vivir –metas

Tabla N 16: Metas del plan del buen vivir

META 3.1	Reducir la razón de mortalidad materna en 29.0%
META 3.2	Reducir la tasa de mortalidad infantil en 41,0%
META 3.3	Erradicar la desnutrición crónica en niños/as menores de 2 años
META 3.4	Revertir la tendencia de la incidencia de obesidad y sobrepeso en niños/as de 5 a 11 años y alcanzar el 26,0%
META 3.5	Reducir y mantener la letalidad por dengue al 0,08%
META 3.6	Aumentar al 64,0% la prevalencia de lactancia materna exclusiva en los primeros 6 meses de vida
META 3.7	Eliminar las infecciones por VIH en recién nacidos
META 3.8	Reducir el porcentaje de hogares que viven en hacinamiento al 10,3% a nivel nacional y rural al 13,4%
META 3.9	Reducir el déficit habitacional cuantitativo nacional al 10,5%, y el rural en 4,5 puntos porcentuales

META 3.10	Alcanzar el 95% de hogares en el área rural con sistema adecuado de eliminación de excretas
META 3.11	Alcanzar el 83% de hogares con acceso a red pública de agua

Fuente: Ministerio de Salud Pública – Plan del buen vivir
Elaborado por: Cajas Paola

Marco conceptual

El proyecto de investigación impulsado por el Ministerio de Salud Pública y la Universidad Técnica Particular de Loja en los centros de salud de atención primaria del país, es un proyecto que está enfocado para poder determinar el impacto real de todos los esfuerzos y recursos dotados para la prestación de salud a favor de nuestra población. El gobierno nacional ha iniciado una reestructuración profunda de todo el sistema de salud logrando ofertar salud de calidad a todos los grupos poblacionales más vulnerables, de esta manera la salud ha pasado de ser un privilegio a ser un derecho que fue irrespetado y violado por mucho tiempo en nuestro país, la necesidad de cambiar las circunstancias de salud empezó desde los cambios realizados en la Constitución que buscara sobre todas las cosas cumplir con el derecho del buen vivir a su población. Todos los resultados obtenidos serán declarados con todas las garantías necesarias siendo auténticos, veraces y sobre todo elaborados con mucha responsabilidad, revisaremos términos muy necesarios para la comprensión del texto elaborado entre ellos tenemos: .(Ministry of Public Health, 2012)(MIESS, 2013)

Eficacia: siendo definida como la capacidad para lograr un objetivo o meta que se desea o espera, sin tomar en cuenta la cantidad de recursos utilizados para alcanzar el fin.

Eficiencia: Es la capacidad de busca alcanzar metas u objetivos claros utilizando recursos de todos los tipos humanos, financieros, tecnológicos, físicos, de conocimientos, en situaciones complejas y muy competitivas. De tal manera que se logre alcanzar las metas establecidas con la menor cantidad de recursos disponibles. .(Organizacion Panamericana de la Salud, 2010)

Productividad: A la productividad se le puede definir como un indicador que refleja que tan bien se están usando los recursos de una economía en la producción de bienes y servicios, tomando en cuenta la relación entre recursos utilizados y productos obtenidos. La productividad puede tornarse afectada por diversos factores entre los más importantes están las inversiones, la relación capital - trabajo, la investigación, el desarrollo científico tecnológico, la utilización de la capacidad instalada, las leyes y normas gubernamentales, las características de la maquinaria y equipo, los costos energéticos, la calidad de los recursos humanos. Por lo tanto la productividad es la relación entre la cantidad de bienes y servicios producidos y la cantidad de recursos utilizados, siendo un sinónimo de rendimiento y actitud, buscando mejorar continuamente todo lo que existe, basándose en la convicción de que uno puede hacer las cosas mejor cada día. (“El Ministerio,” n.d.)(Ministry of Public Health, 2012)

Calidad de Servicios de Salud: La calidad es un término algo difícil de entender al ser el juicio de un consumidor acerca de la excelencia total o superioridad de un producto o servicio, siendo una concepción personal y subjetiva, deberá tomar en cuenta la percepción del cliente, siendo difícil de medir o comparar una diversidad de expectativas del consumidor frente a un proveedor y sus percepciones con respecto al servicio recibido. Donabedian definió la calidad en servicios de salud como “la habilidad de alcanzar objetivos deseables haciendo uso de medios legítimos”. A nivel de servicios de salud se refiere exclusivamente a mantener un apropiado estado de salud, siendo afectados por todos los factores relacionados para ofertar un servicio rápido y eficiente siendo esto lo que determine su verdadera percepción de calidad. El consumidor es la pieza clave para evaluar la calidad en cualquier servicio basándose en elementos tangibles, fiabilidad, capacidad de respuesta, profesionalidad, cortesía, credibilidad, seguridad, accesibilidad, comunicación y comprensión del cliente factores y circunstancias vulnerables a cada instante y difíciles de mantener tornando a la calidad en una variable dinámica que puede tomar varios valores. La calidad en los servicios de salud puede dividirse o valorarse en dos dimensiones una técnica y una funcional, la técnica hace referencia a la exactitud del diagnóstico médico y al ajuste a las especificaciones profesionales de los procedimientos aplicados, mientras que la funcional se refiere a la manera en la cual el servicio es prestado al usuario. (Organización Panamericana de la Salud, 2010)

Atención primaria en salud: Considerada como una parte esencial del sistema sanitario es la puerta de entrada a través de la cual los usuarios y pacientes toman inicialmente contacto con los servicios de salud. Ha sido definida con exactitud por la OMS-Unicef de Alma-Ata (1978) estableciéndose como una “Asistencia esencial, basada en métodos y tecnologías prácticas, científicamente fundados y socialmente aceptables, puesta al alcance de todos los individuos y familias de la comunidad, mediante su plena participación, y a un costo que la comunidad y el país puedan soportar, en todas y cada una de las etapas de su desarrollo, con un espíritu de autorresponsabilidad y autodeterminación”. Desde allí es considerada a la Atención Primaria de Salud como un puente o enlace entre el sistema sanitario y otros componentes del desarrollo social y económico de una comunidad enlazándose con la fortaleza intersectorial en el abordaje de muchas necesidades y problemas de salud. La Atención Primaria en Salud incluye un abanico amplio de actividades, algunas de las cuales no son responsabilidad directa o exclusiva de los sistemas sanitarios, pero sí forman parte de los determinantes del nivel de salud colectiva o comunitaria. La Atención Primaria en Salud en nuestro país es un campo nuevo recientemente explotado y muy poco valorado, por ello el ministerio de Salud Pública ha establecido como una prioridad su apoyo y fortalecimiento tomándose como un cimiento fuerte sobre el cual se edificara la verdadera salud de calidad del país, la nueva visión debe ser plasmada en la realización de diversos proyectos que al estar inmersos en un proceso de cambio y transformación nacional deberá disponer de tiempo y sobre todo de la fortaleza necesaria para vencer todos los obstáculos hasta alcanzar las metas trazadas. (Lam Díaz & Hernández Ramírez, 2008)(Villalbí et al., 2010)

Modelo de Atención Integral de Salud: El modelo de Atención Integral de Salud toma su total contribución a nivel zonal, encargándose del engranaje interinstitucional e intersectorial, permitiendo desarrollar acciones complementarias y potencializadoras, logrando el mejoramiento de la calidad de vida de la población, construyendo territorios saludables. Para poder hablar sobre el Plan del Buen Vivir se deberá inicialmente conocer todas las necesidades a nivel local que permitirán establecer estrategias y normas adecuadas. La Constitución de la República del Ecuador vigente establece que “La salud es un derecho y la atención de salud es un servicio público”, al ser un mandato de cumplimiento obligatorio todas las instituciones

públicas y privadas bajo normativa de la Autoridad Sanitaria Nacional velaran por el cumplimiento de la misma. Incorporando políticas, objetivos y normas para la organización, prestación, gestión y financiamiento, con el fin de normar la prestación de servicios, el funcionamiento en red, asegura la articulación e intercambio entre instituciones y personas prestadoras y financiadoras, para complementar sus esfuerzos, experiencias y conocimientos para el logro de fines comunes. (Román, 2012)

El funcionamiento en red es obligatorio para todos los integrantes del Sistema Nacional de Salud. De igual manera, define la importancia de la incorporación de la comunidad con competencias propias para resolver problemas de salud, que incluyen las prácticas de salud ancestrales y alternativas. En cada territorio se organizan y articulan los diferentes establecimientos de salud en red de acuerdo a su nivel de atención y capacidad resolutive, desde las acciones que realizan los Técnicos en Atención Primaria de Salud que son el primer contacto extramural como parte de los Equipos de Atención Integral de Salud que se constituyen en la puerta de entrada para la atención intra y extramural de salud exceptuándose la atención de emergencia. Estas redes se organizan conforme a la nueva estructura desconcentrada de gestión del Estado y la articulación requerida en los diferentes niveles de atención, siendo el subsistema de referencia y contrareferencia, uno de los instrumentos esenciales para garantizar la continuidad de las prestaciones, en los cinco niveles de atención normados para el Sistema Nacional de Salud. (Organización Panamericana de la Salud, 2010)

Red pública de salud: “La organización de los servicios de salud en red garantiza una diversidad de servicios frente a los riesgos de salud, epidemiológicos, de desastres naturales y financiero para lograr un equilibrio técnico y financiero, que facilita el control de la calidad de la atención de salud, su costo razonable y su sostenibilidad futura “. Las redes de salud en cada territorio se han formado para poder crear puentes de atención y proporcionar atención de salud de primer, segundo, tercer y cuarto nivel según las necesidades requeridas. Para su mejor organización se han creado micro redes que funcionan a nivel distrital considerando la tipología de los establecimientos de salud formando equipos, es importante conocer los elementos y las funciones desarrolladas por cada equipo de salud por ello detallaremos a continuación:

1.- EQUIPO DE ATENCIÓN INTEGRAL DE SALUD: Médico, enfermero y técnico en Atención Primaria en Salud.

1.1: PUESTO DE SALUD presta atención itinerante a poblaciones dispersas por el EAIS correspondiente hasta 3.500 habitantes.

1-2: CENTRO DE SALUD TIPO A: Presta atención hasta 10.000 habitantes; con servicios de salud de consulta externa, sala de procedimientos, administración, centro de toma de muestras, sala de reuniones.

1.3: CENTRO DE SALUD TIPO B: Abarca una población entre 10.001 a 50.000 habitantes; con servicios de salud de consulta externa, sala de procedimientos, administración, centro de toma de muestras y laboratorio, servicio de imagenología, sala de reuniones.

1.4: CENTRO DE SALUD TIPO C: Abarca una población de 25.001 a 50.000 habitantes que cuenta con servicios de salud de consulta externa, sala de procedimientos, administración, consulta externa, centro de toma de muestras y laboratorio clínico, imagen, rehabilitación, atención de partos, emergencia. Además de servicios de salud prestados a distancia (telemedicina).

1.5: UNIDADES MÓVILES: Unidades móviles para atención ambulatoria y hospitales móviles, de acuerdo a los requerimientos de la demanda.

1.6: SERVICIOS DE TRANSPORTE Y ASISTENCIA SANITARIA, según el modelo de gestión vigente de atención prehospitalaria y del sistema de referencia y contrareferencia (Ministerio de Salud Pública, 2014).

REDES ZONALES: Las redes zonales abarcan un conjunto de distritos, y los establecimientos que se articulan deben ser responsables de complementar y cubrir una cartera de servicios ofertada de primer nivel, especialidades básicas, subespecialidades, servicios de diagnóstico y tratamiento, hospital del día, respondiendo al perfil epidemiológico de la población de influencia. Las redes zonales incluirán a las microredes y a los hospitales de segundo y tercer nivel. Cumplirán el criterio de ordenación de 2 camas por mil habitantes en los que se incluirá las

camas para alta complejidad, de acuerdo a las necesidades y prioridades nacionales y territoriales.

2. Servicios de tipo ambulatorio

2.1: Consultorio de especialidades clínico-quirúrgicas

2.2: Centro clínico-quirúrgico ambulatorio (hospital del día)

3. TIPO HOSPITALARIO

3.1 HOSPITAL BÁSICO: Establecimiento de salud que brinda atención clínico quirúrgica y cuenta con los servicios de: consulta externa, emergencia, hospitalización clínica, hospitalización quirúrgica, medicina transfusional, farmacia; atención básica de quemados, rehabilitación y fisioterapia, trabajo social; cuenta con las especialidades básicas.

3.2 HOSPITAL GENERAL: Establecimiento de salud que brinda atención clínico quirúrgica y ambulatoria en consulta externa, hospitalización, cuidados intensivos, cuidados intermedios y emergencias; con especialidades básicas y subespecialidades reconocidas por la ley.

3.3 UNIDADES MÓVILES: pueden ser para Atención y de Apoyo, según demanda.

3.4 SERVICIO DE TRANSPORTE Y ASISTENCIA SANITARIA/AMBULANCIA: Primario, Prehospitalaria y Secundario: según el modelo de gestión vigente de atención prehospitalaria y del sistema de referencia, contrareferencia y derivación. (Ministerio de Salud Pública, 2014).

4. ESTABLECIMIENTOS DE TERCER NIVEL

4.1. CENTRO ESPECIALIZADO .Establecimiento de salud, con personería jurídica legalmente registrado, bajo la responsabilidad de un profesional de la salud, con o sin hospitalización, que presta servicios de apoyo diagnóstico, terapéutico, recuperación o rehabilitación en una especialidad definida como: centros de hemodiálisis, radioterapia externa, hemodinamia.

MACROREDES: Se denominan macroredes a la reunión organizada de servicios de salud que cubren el territorio nacional debido a que los establecimientos de salud de su zonal ofertan servicios de alta especialidad y complejidad a los usuarios que acceden referidos de todo el nivel nacional.

5. REDES ZONALES Y LOS HOSPITALES DE TERCER Y CUARTO NIVEL

5.1 HOSPITAL ESPECIALIZADO: Establecimiento de salud de alta complejidad, que provee atención ambulatoria en consulta externa, emergencia y hospitalaria de una determinada especialidad o subespecialidad, farmacia institucional para el establecimiento público y farmacia interna para el establecimiento privado, de acuerdo al perfil epidemiológico y patología específica de tipo agudo y crónico; atiende a la población mediante el sistema de referencia y contrareferencia.

5.2 HOSPITAL DE ESPECIALIDADES: Establecimiento de salud de la más alta complejidad, que provee atención ambulatoria en consulta externa, emergencia y hospitalización en las especialidades y subespecialidades de la medicina.

GERENCIA EN SALUD: Gerenciar es asegurar que se implementen todas las estrategias y procesos adecuados, utilizando los recursos de manera eficiente y efectiva con la finalidad de alcanzar los resultados esperados. Los gerentes de los servicios y establecimientos de Salud deben enfocar sus actividades en cuatro pasos indispensables los cuales son:

1.- PLANIFICAR: Los gerentes planifican como lograr los resultados y se deberá documentar las actividades en un formato que ayudara al personal a realizar su trabajo y cumplir oportunamente con sus responsabilidades.

2.- ORGANIZAR: Los gerentes deben asegurarse que se disponga de recursos suficientes disponibles para implementar las actividades planificadas y que existan las estructuras, sistemas y procesos necesarios q funcionen sin contratiempos para facilitar el trabajo.

3.- IMPLEMENTAR: Los gerentes delegaran la ejecución de las actividades planificadas coordinando múltiples esfuerzos para lograr los resultados deseados.

4.- MONITOREO Y EVALUACION: Realizar un seguimiento de actividades productos y resultados y se los compara con lo planificado, recolectando retroalimentación e información de una diversidad de fuentes para ver si se logran resultados deseados.

Al cumplir con estos pasos todas las estrategias a realizarse deberán cumplir ciertas condiciones establecidas y sobre todo tiempos para poder medir los resultados al concluir el plazo establecido. (Ministerio de Salud Pública, 2014).

COSTO DE LOS SERVICIOS:

De acuerdo a la Teoría General del Costo, el proceso sanitario puede ser visto como un conjunto de acciones que tienen como objetivo aumentar la capacidad de los bienes y servicios de satisfacer necesidades, y cada acción puede producir bienes o servicios intermedios o bienes o servicios de consumo final, utilizando insumos de proveedores externos o internos. En esa concepción, el hospital o servicio de salud puede ser entendido entonces como un conjunto de acciones interligadas por un determinado proceso de trabajo, que producen bienes y servicios de salud (Medeci y Márquez, 1996). Se trata de prestaciones de servicios cuyo producto final es la recuperación y la satisfacción del paciente (cliente) y de sus acompañantes (Pereira, 2004).

AECA, en su Documento 14 la Contabilidad de Gestión en los Centros Sanitarios (AECA, 1997a), propone un sistema de costos por procesos, acumulando los costos en centros de responsabilidad dependiendo de su capacidad resolutive. Nunes (2005) resume los Centros No Asistenciales en la denominación de AECA (ibídem) en un solo grupo, el que denomina Centro de Actividades Generales y sostiene que ciertas instituciones hospitalarias costean por medio de la creación de tres grupos de Centros de Costos: Centros de Costos de Actividades Generales, Centros de Costos Intermedios y Centros de Costos Finales.

- 1.- Los Centros de Costos de Actividades Generales son los responsables por las actividades de carácter general o común del hospital
- 2.- Los Centros de Costos Intermedios corresponden a actividades complementarias o de apoyo.
- 3.- Los Centros de Costos Finales se refieren a actividades relacionadas con la consecución de los objetivos final

CAPITULO II

2. DISEÑO METODOLOGICO

2.1. Matriz de involucrados

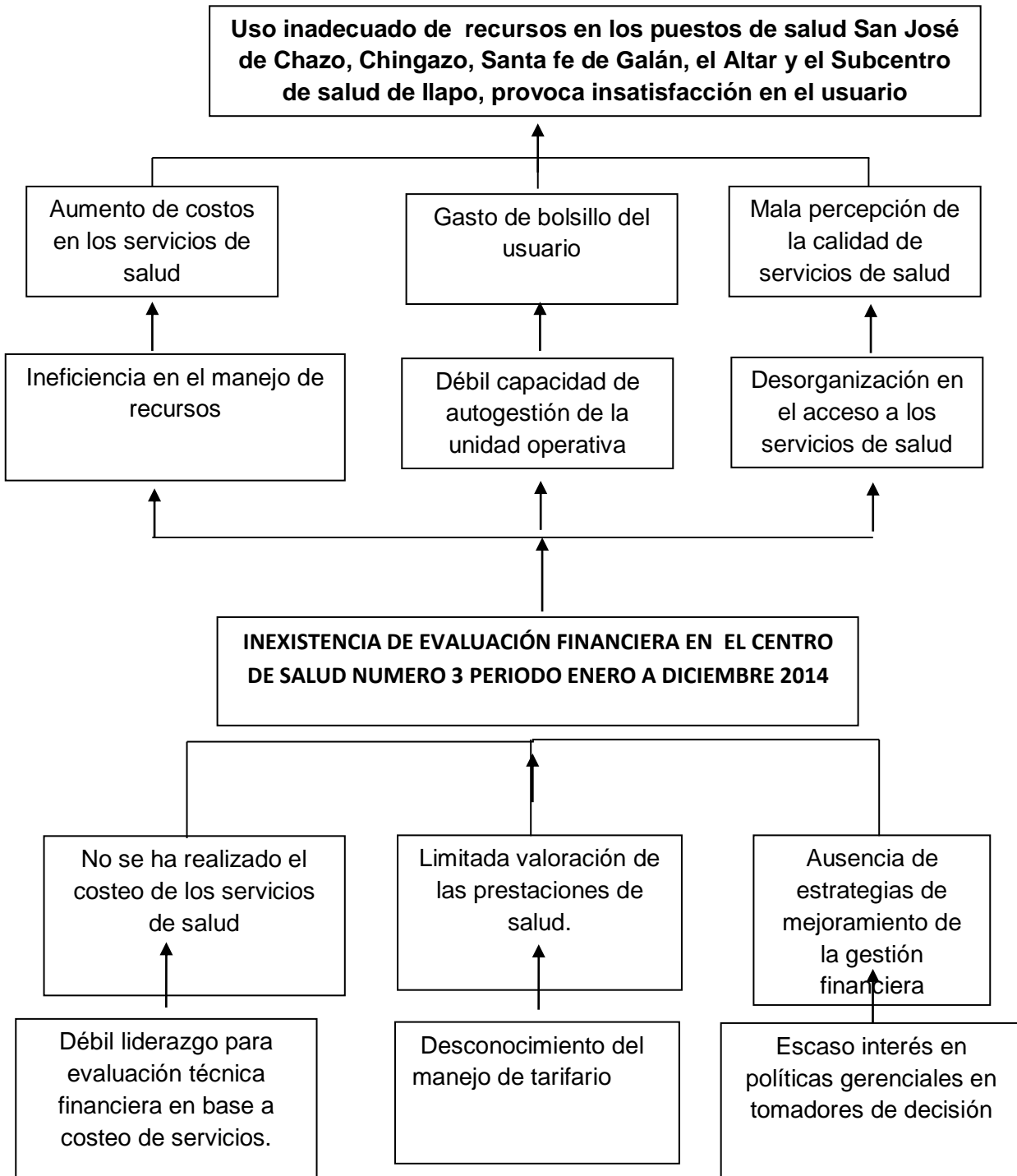
Tabla 17: Matriz de Involucrados

GRUPOS O INSTITUCIONES	INTERESES	RECURSOS Y MANDATOS	PROBLEMAS PERCIBIDOS
Director de la Unidad Médica	Contar con información y respaldos para la Evaluación Financiera y toma de decisiones	Dirigir y controlar la gestión de recursos financieros con eficiencia y eficacia. Recursos humanos. Recursos materiales	Inexistencia de evaluación financiera.
Unidad Financiera	Trabajar como equipo para poder obtener información y resultados reales del estado financiero.	Certificar e implementar una estructura de gestión de costos Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de evaluación financiera en la unidad Médico del MSP
Personal de la	Trabajan por la	Servicios de salud	Falta de análisis

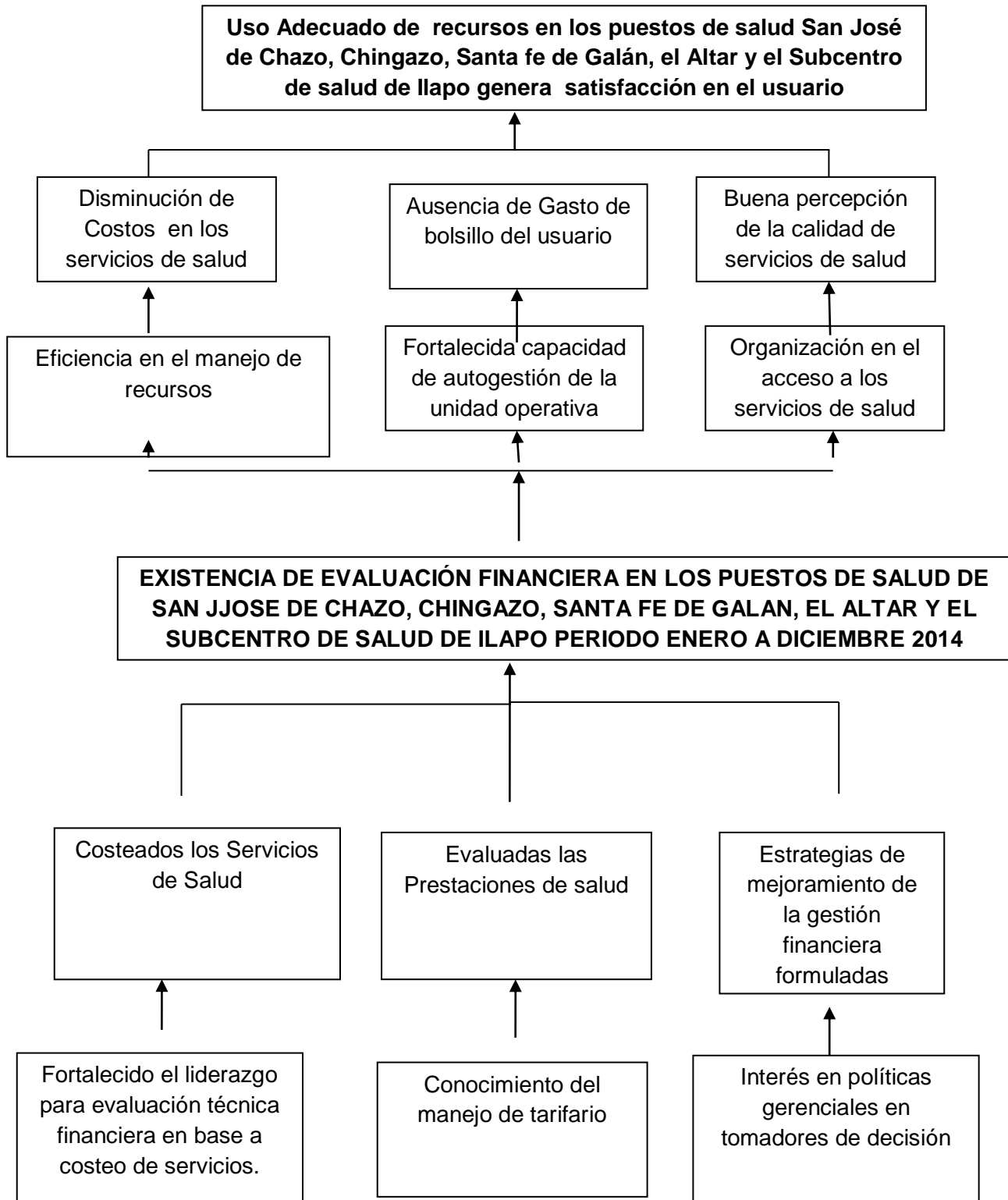
Unidad	mejora de la calidad de salud de los funcionarios.	con calidad, calidez y eficiencia Recursos humanos. Recursos materiales.	para conocer si sus prestaciones son de eficientes efectivas
Egresado de la Maestría	Proponer el plan para evaluación financiera del departamento médico del Ministerio de Finanzas	Contribuir a consolidar la estructura de análisis de gestión financiera en la unidad de salud. Recursos humanos. Recursos materiales.	Falta de coordinación interinstitucional y comunicación entre las áreas.

Elaborado por: Docentes UTPL-Maestrante.

2.2. Árbol de problemas



2.3. Árbol de objetivos



2.4. Matriz del marco lógico.

OBJETIVOS	INDICADORES	FUENTES DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN: Contribuir al uso adecuado de recursos en el Centro de Salud Número 3			Alto compromiso del nivel directivo para facilitar los recursos en la ejecución de las actividades.
PROPOSITO Evaluación financiera de la unidad de salud Centro Número 3	100% Evaluación financiera realizada.	Informe presentado de la evaluación financiera	Apoyo político, técnico para obtener información y realizar el estudio.
RESULTADOS ESPERADOS			
Servicios de salud costeados.	100 % de servicios de salud costeados a diciembre 2014	Informe de las prestaciones costeadas	Entrega de información necesaria y oportuna
Prestaciones de salud valoradas.	100 % de prestaciones de salud valoradas a diciembre 2014	Informes de planillas de los centros de costos	Entrega de información requerida
Estrategias de mejoramiento de gestión financiera	Nº de indicadores de gestión financiera	Informes de indicadores de gestión financiera	Apoyo de los directores de la unidad para su

formuladas	formuladas en la unidad de salud.	presentados	implementación
ACTIVIDADES	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	PRESUPUESTO \$
RE 1. Servicios de Salud costeados.			
1.1.Socialización del Proyecto	Maestranteres UTPL, Tutores	18-22 noviembre 2014 07 de Marzo 2015	100 dólares
1.2.Taller de inducción al proceso de costos	Maestranteres UTPL, Tutores	23 de Enero 2015	100 dólares
1.3Recolección de información.	Maestranteres UTPL,	08-22 Enero 2015	300 dólares
1.4Instalación de programa winsig para procesamiento de datos.	Maestranteres UTPL Directivos de la unidad	18 de Abril al 17 Mayo 2015	150 dólares
1.4 Generación de resultados de costos	Maestranteres UTPL, Tutores		
RE2. Prestaciones de salud valoradas			
2.1 Socialización del manejo del tarifario del sistema nacional de salud.	Maestranteres UTPL,	18-22 noviembre 2014 07 de Marzo 2015	200 dólares

2.2. Recolección de información de producción del establecimiento de salud	Maestranteres UTPL, Tutores	22 de Diciembre- 07 de Enero 2015	400 dólares
2.3. Valoración económica de las prestaciones de salud según el tarifario del sistema nacional de salud actual	Maestranteres UTPL, Tutores	Enero del 2015 a Mayo del 2015	100 dólares
RE3. Estrategias de mejoramiento de Gestión Financiera formuladas			
3.1. Calculo de punto de equilibrio	Maestranteres UTPL, Tutores	Mayo a Julio del 2015	50 dólares
3.2. Socialización de resultados	Maestranteres Directivos unidad de salud	Noviembre del 2015	200 dólares
3.3. Diseño de estrategias de mejoramiento, según resultados obtenidos	Maestranteres Directivos unidad de salud	Noviembre del 2015	100 dólares
3.4. Presentación de informe final a autoridades zonales.	Maestranteres Directivos unidad de salud	Diciembre del 2015	200 dólares

CAPITULO III

3. RESULTADOS

3.1. Servicios de Salud Costeados.

Mediante la planificación planteada en el cronograma de actividades, se obtuvieron los siguientes resultados:

Actividad 1.1 Socialización del proyecto.

Durante la socialización del proyecto, el cuerpo docente de la Universidad acudió a cada centro de salud. Se concienció la necesidad del análisis de costos del primer nivel. Con el apoyo del nivel central y zonal se realizaron las siguientes actividades:

- Mediante quipux No. MSP-VAIS-2015-0118-0, la viceministra de salud difundió la aprobación del convenio con la UTPL hacia los centros distritales y coordinadores zonales del Proyecto Puzzle “Evaluación financiera de los establecimientos del primer nivel 2014”.
- Cada maestrante emitió la carta de confidencialidad con el MSP garantizando el buen uso de la información solicitada con exclusividad en el proyecto.
- Mediante quipux No.MSP-CZONAL3-2015-1414 la coordinación zonal 3, difunde a los directores distritales el proceso y la utilidad del proyecto, solicitando apoyo al personal de cada distrito hasta la culminación del proyecto.
- Con la aprobación de la viceministra, los tutores mantuvieron sesiones de trabajo con los Directores Distritales, dando a conocer: objetivos, alcances, resultados esperados, metas del proyecto. Así se despertó expectativa e interés, ya que el impacto de los resultados de dicho proyecto son claves en la mejoría del funcionamiento distrital, por las siguientes razones:

- Con una clara metodología, se propone la manera de realizar un análisis profundo de los costos de los servicios ofertados en cada centro de salud del primer nivel de salud.
- Evaluar las diferentes unidades de salud de cada distrito, dando un balance de gastos y producción.
- Se propone indicadores para calificar el uso actual de los recursos de las unidades.
- Se socializa el tarifario nacional de salud para dar herramientas necesarias a los gerentes de salud para continuar con la evaluación financiera permanente.
- Impulsar estrategias de mejoramiento de autogestión en base a la optimización del presupuesto asignado en cada unidad de salud.
- Desarrollar herramientas útiles y eficaces en cuanto a la evaluación financiera de las unidades de salud.
- Valorará el cumplimiento de los objetivos y metas planteados en el Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y comunitario MAIS_FCI para un tratamiento integral de cada usuario.
- Evaluar el balance de producción, oferta y demanda de las distintas unidades de primer nivel, para aportar herramientas de mejoramiento en cada unidad de salud.

Gracias a la socialización del proyecto, se creó una conciencia de la necesidad del estudio financiero, los directores distritales se comprometieron a facilitar la información necesaria para culminar el proyecto.

Actividad 1.2 Taller de inducción al proceso de costos

Con el apoyo del Director de la Zona Número 3, departamento de provisión de servicios de salud, los analistas responsable del primer nivel de atención de la Zona 3 y especialistas en costos, se realizó la planificación y aplicación del primer taller en la ciudad de Riobamba, donde asistieron el quipo distrital conformado por: talento humano, financiero, estadística del Distrito 06D01 como cuerpo administrativo de gestión de las unidades médicas analizadas.

En el personal convocado se socializó la metodología del proyecto con énfasis en:

- Economía de la salud, su importancia, alcance.
 - Conceptos generales de costos, gasto, costo fijo, costo variable, costo directo, costos indirectos.
 - Componentes de costos
 - Beneficios de contar con costos de los servicios médicos
 - Características de los centros de costos o centros de gestión.
 - Importancia de un sistema de información adecuado con datos específicos para la evaluación financiera.
 - Instrucciones para llenar las matrices que se utilizaran para tabular la información para el costeo, de manera especial: Mano de obra, uso de medicamentos, insumos, materiales, servicios básicos, depreciación de bienes, uso de infraestructura, producción.
 - Se suscribieron compromisos de entrega de información y se indicó los plazos previstos.

Actividad 1.3 Recolección de información

La recolección de información se llevó a cabo con la ayuda de los tutores docentes universitarios. El personal del distrito se apegó a los lineamientos exigidos en el manual suscrito en el MSP “Procedimientos para levantamiento de información de costos en el primer nivel”, para esto, se utilizaron las matrices diseñadas para cada componente del costo.

Se llenan las matrices por cada unidad y por cada mes, de enero a diciembre del año 2014

a) Mano de obra:

Los datos de mano de obra se recolectaron de la siguiente manera:

“Remuneraciones”.- Incluye el gasto de mano de obra del personal de planta y contratos. Este valor se compone por: la remuneración o salario mensual unificado, aporte patronal, fondos de

reserva, horas extras, subsidios de antigüedad y familiar, décimo tercero y décimo cuarto sueldo. La información recolectada fue obtenida del distributivo presupuestario y rol de pagos. La matriz incluye el personal que labora en el centro de salud, con tiempo y valoración de los componentes de remuneración anual, mensual. Luego se calculó el costo de hora hombre, multiplicada por las horas laboradas, nos permite obtener el costo final de la mano de obra de cada centro de gestión.

La información proporcionada por el distrito fue procesada por el nombre de cada profesional, se creó los centros de costos para que la información pueda ser utilizada. En la base de datos, no se especifica el personal de planta, el personal itinerante, ni se incluyó el personal que itenera al centro de salud o desde el mismo, ni el tiempo es asignado a cada centro de salud.

b) Medicamentos e insumos médicos, material de oficina, aseo, imprenta etc.

La matriz consta de los gastos variables mensualmente como: medicamentos, insumos médicos, material de oficina, insumos de aseo, biomateriales, etc; consumidos por la unidad operativa y por cada uno de los centros de gestión. Se registraron datos sobre consumos reales y no requerimientos.

Existen datos que no pudieron ser proporcionados por las coordinaciones distritales, ya que no existe un registro adecuado de dichos gastos, las unidades únicamente mantienen un control del consumo mensual general, como reporte y documento para justificar la nueva requisición.

c) Depreciaciones de bienes y uso de inmueble.

La depreciación de edificios, y bienes se recopiló mediante una matriz en el programa Excel. La base de datos consta de información de los inventarios de activos de todos los centros de costo, su valor residual se calculó la depreciación mensual

En caso de inmuebles, se obtuvo con la valoración del metro cuadrado de los predios zonales, con el valor del avalúo actualizado para el cálculo de la depreciación mensual.

d) Gastos fijos generales

La información de gastos de servicios básicos y otros gastos gerenciales y administrativos de la unidad de salud.

Datos de producción

La información de producción se obtuvo por parte del maestrante mediante la filtración de los datos del RDACAA 2014 registrado en cada unidad de salud, de donde se tabularon por medio de tablas dinámicas de los datos requeridos para las diferentes matrices, para facturación, indicadores.

Actividad 1.4 Procesamiento de datos.

El procesamiento de datos se realizó, utilizando las directrices preparadas por la universidad en el documento: Procedimientos para levantamiento de costos en el primer nivel, con ayuda de las capacitaciones realizadas por la universidad.

La información procesada en el programa Excel fue validada por el tutor de tesis, posterior a lo cual fue ingresada en el programa winsig, desarrollado por la OPS, para el procesamiento de costos de los diferentes servicios de las unidades; con el apoyo de profesional informático se instaló el programa. El mismo profesional realizó una inducción a la aplicación del programa.

El programa nos permitió alcanzar la siguiente información:

- Costo total de los servicios de la unidad.
- Costo unitario de producción de cada servicio
- Costos fijos y variables
- Costos directos e indirectos

Los datos del programa mediante el uso de una matriz previamente preparada nos permitió calcular:

- Costos integrales de los servicios

- Costos netos.

Análisis de resultados de procesamiento de datos de costos y de producción.

Del procesamiento de datos de las unidades asignadas del Distrito 06D05: Guano-Riobamba, Centro de Salud N°1, se obtuvieron los siguientes resultados:

1.- Costo de atención

Tabla N. 18 Costo de atención anual

COSTO DE ATENCIÓN			
Nombre de la unidad	Costo total	Número atenciones	Costo por atención
CHAZO	93.222,90	8.963,00	10,40
CHINGAZO	89.846,51	2.503,00	35,90
SANTA FE DE GALAN	68.692,79	3.771,00	18,22
ILAPO	139.708,56	8.044,00	17,37
EL ALTAR	103.187,29	4.204,00	24,55
Total	494.658,05	27.485,00	18,00

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: La información obtenida refleja que al relacionar el costo total asignado anualmente a cada unidad de salud con la producción podemos obtener el costo de atención en el caso de

San José de Chazo es de \$10,40 en Chingazo \$35,90 , en Santa Fe de Galán \$ 18,22 en Ilapo \$24,55 y en el Altar \$ 18.

2.- Costo por población asignada

Tabla N. 19 Costo anual por población asignada.

COSTO DE ATENCION PER CAPITA			
Nombre de la unidad	Costo total	Población asignada	Costo por habitante
CHAZO	93.222,90	2.009,00	46,40
CHINGAZO	89.846,51	853,00	105,33
SANTA FE DE GALAN	68.692,79	1.673,00	41,06
ILAPO	139.708,56	1.662,00	84,06
EL ALTAR	103.187,29	1.265,00	81,57
Total	494.658,05	7.462,00	66,29

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: El costo de atención en salud per capital se obtuvo relacionando el costo total asignado a cada unidad de Salud, con la población asignada a la misma de tal manera que podemos apreciar que en San José de Chazo el costo de la consulta por habitante es de \$

46,40, en Chingazo de \$ 105,33, en Santa Fe de Galán \$ 41,06, en el Altar \$66,29 , y en Ilapo \$81,57, la variabilidad en los resultados entre los diferentes centros de atención esta mediada por disponer en las unidades de salud de poblaciones asignadas menores en relación con los datos publicados por el INEC obtenidos del Censo de Población del año 2010, por ello se recomienda actualizar esta información para poder obtener datos financieros más exactos que sean utilizados en la toma de decisiones de las unidades intervenidas.

3.- Costos directos.

Del procesamiento de datos, se determinan que los costos directos de los servicios son:

Tabla N.20 Costo Directo por servicio en el Puesto de Salud de Chazo

COSTOS DIRECTOS DE SERVICIOS CHAZO			
Servicio	Costo total del servicio	Costo directo del servicio	% del costo directo
Consulta externa	63.345,90	59.783,85	94,37683
Visita domiciliaria	2.910,08	2.910,08	100,00000
Odontología	26.966,92	26.966,92	100,00000
Promoción de la salud	0	0	0
Total	93.222,90	89.660,85	294,37683

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: La cifra del costo directo en el Puesto de Salud de Chazo es el resultado de la relación entre el costo total asignado de forma anual a cada servicio con el costo directo generado, de lo cual para consulta externa el porcentaje de costo directo es de 94,37%, en visitas domiciliarias de 100 %, odontología 100 %, sin tener registros de actividades de promoción de salud realizadas.

Tabla N: 21 Costo Directo por servicio Puesto de Salud Chingazo

COSTOS DIRECTOS DE SERVICIOS CHINGAZO			
Servicio	Costo total del servicio	Costo directo del servicio	% del costo directo
Consulta externa	62.204,55	58.747,43	94,44234
Visita domiciliaria	1.006,98	1.006,98	100,00000
Odontología	26.634,98	26.634,98	100,00000
Promoción de la salud	0	0	0
Total	89.846,51	86.389,29	294,44234

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: La cifra del costo directo en el Puesto de Salud de Chingazo es el resultado de la relación entre el costo total asignado de forma anual a cada servicio con el costo directo generado, de lo cual para consulta externa el porcentaje de costo directo es de 94,44%, en visitas domiciliarias de 100 %, odontología 100 %, sin tener registros de actividades de promoción de salud realizadas.

Tabla N.22 Costo directo por servicio de salud Puesto de Salud Santa Fe de Galán.

COSTOS DIRECTOS DE SERVICIOS SANTA FE DE GALAN			
Servicio	Costo total del servicio	Costo directo del servicio	% del costo directo
Consulta externa	48.695,32	45.503,19	93,44469
Visita domiciliaria	1.426,20	1.426,20	100,00000
Odontología	18.571,27	18.571,27	100,00000
Promoción de la salud	0	0	0
Total	68.692,79	65.500,66	293,44469

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: La cifra del costo directo en el Puesto de Santa Fe de Galán, es el resultado de la relación entre el costo total asignado de forma anual a cada servicio con el costo directo generado, de lo cual para consulta externa el porcentaje de costo directo es de 93,44%, en visitas domiciliarias de 100 %, odontología 100 %, sin tener registros de actividades de promoción de salud realizadas

Tabla N: 23 Costo directo por servicio de Salud Puesto de salud El Altar

COSTOS DIRECTOS DE SERVICIOS EL ALTAR			
Servicio	Costo total del servicio	Costo directo del servicio	% del costo directo
Consulta externa	75.600,72	70.975,51	93,88206
Visita domiciliaria	1.013,79	1.013,79	100,00000
Odontología	26.572,78	26.572,78	100,00000
Promoción de la salud	0	0	0
Total	103.187,29	98.562,08	293,88206

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: La cifra del costo directo en el Puesto de Salud el Altar, es el resultado de la relación entre el costo total asignado de forma anual a cada servicio con el costo directo generado, de lo cual para consulta externa el porcentaje de costo directo es de 93,88%, en visitas domiciliarias de 100 %, odontología 100 %, sin tener registros de actividades de promoción de salud realizadas

Tabla N. 24: Costo Directo por servicio de salud Subcentro de Salud Ilapo.

COSTOS DIRECTOS DE SERVICIOS ILAPO			
Servicio	Costo total del servicio	Costo directo del servicio	% del costo directo
Consulta externa	119.157,54	117.792,79	98,85467
Visita domiciliaria	405,57	405,57	100,00000
Odontología	20.145,43	20.145,45	100,00010
Promoción de la salud	0	0	0
Total	139.708,54	138.343,81	298,85477

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: La cifra del costo directo en el Puesto de Salud de Ilapo, es el resultado de la relación entre el costo total asignado de forma anual a cada servicio con el costo directo generado, de lo cual para consulta externa el porcentaje de costo directo es de 98,85%, en visitas domiciliarias de 100 %, odontología 100 %, sin tener registros de actividades de promoción de salud realizadas

4.- Costos indirectos

Tabla N: 25 Costo indirecto Puesto de Salud de Chazo

COSTOS INDIRECTO DE SERVICIOS CHAZO			
Servicio	Costo total del servicio	Costo indirecto del servicio	% del costo directo
Consulta externa	63.345,90	3.562,05	5,62317
Visita domiciliaria	2.910,08	0,00	0,00000
Odontología	26.966,92	0,00	0,00000
Promoción de la salud	0	0	
Total	93.222,90	3.562,05	5,62317

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: El costo indirecto esta obtenido es valor real y en porcentaje mediante la relación del costo total anual del Puesto de Salud de Chazo, relacionado con el costo indirecto de cada servicio reportado de tal manera que en consulta externa el costo directo es de 5,6 %.

Tabla N: 26 Costo Indirecto Puesto de Salud de Chingazo

COSTOS INDIRECTO DE SERVICIOS CHINGAZO			
Servicio	Costo total del servicio	Costo indirecto del servicio	% del costo directo
Consulta externa	62.204,55	3.457,12	5,55766
Visita domiciliaria	1.006,98	0,00	0,00000
Odontología	26.634,98	0,00	0,00000
Promoción de la salud	0	0	
Total	8.984,51	3.457,12	5,55766

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: El costo indirecto esta obtenido es valor real y en porcentaje mediante la relación del costo total anual del Puesto de Salud de Chingazo, relacionado con el costo indirecto de cada servicio reportado de tal manera que en consulta externa el costo directo es de 5,55 %.

Tabla N: 27 Costo Indirecto Puesto de Salud Santa Fe de Galán.

COSTOS INDIRECTO DE SERVICIOS SANTAFE DE GALAN			
Servicio	Costo total del servicio	Costo indirecto del servicio	% del costo directo
Consulta externa	48.695,32	3.192,13	6,55531
Visita domiciliaria	1.426,20	0,00	0,00000
Odontología	18.571,27	0,00	0,00000
Promoción de la salud	0	0	
Total	68.692,79	3.192,13	6,55531

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: El costo indirecto esta obtenido es valor real y en porcentaje mediante la relación del costo total anual del Puesto de Salud de Santa Fe de Galán, relacionado con el costo indirecto de cada servicio reportado de tal manera que en consulta externa el costo directo es de 6,55 %.

Tabla N: 28 Costo indirecto Puesto de Salud El Altar

COSTOS INDIRECTO DE SERVICIOS EL ALTAR			
Servicio	Costo total del servicio	Costo indirecto del servicio	% del costo directo
Consulta externa	75.600,72	4.625,21	6,11794
Visita domiciliaria	1.013,79	0,00	0,00000
Odontología	26.572,78	0,00	0,00000
Promoción de la salud	0	0	
total	103.187,29	4.625,21	6,11794

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: El costo indirecto esta obtenido es valor real y en porcentaje mediante la relación del costo total anual del Puesto de Salud el Altar, relacionado con el costo indirecto de cada servicio reportado de tal manera que en consulta externa el costo directo es de 6,11 %.

Tabla N: 29 Costo Indirecto Subcentro de Salud Ilapo.

COSTOS INDIRECTO DE SERVICIOS ILAPO			
Servicio	Costo total del servicio	Costo indirecto del servicio	% del costo directo
Consulta externa	119.157,54	3.364,75	2,82378
Visita domiciliaria	405,57	0,00	0,00000
Odontología	20.145,43	0,00	0,00000
Promoción de la salud	0	0	
Total	139.708,54	3.364,75	2,82378

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: El costo indirecto esta obtenido es valor real y en porcentaje mediante la relación del costo total anual del Puesto de Salud de Ilapo, relacionado con el costo indirecto de cada servicio reportado de tal manera que en consulta externa el costo directo es de 2,82 %.

5.- Costos netos

Tabla N: 30 Costo neto anual por unidades de Salud- Consulta Externa

COSTO INTEGRAL Y COSTOS NETO 2014			
NOMBRE DE LA UNIDAD	Servicio	Costo Integral	Costo Neto
CHAZO	Consulta	7,06	4,75
CHINGAZO	Consulta	24,85	21,07
SANTA FE DE GALAN	Consulta	12,91	10,32
ILAPO	Consulta	15,80	13,58
EL ALTAR	Consulta	17,90	14,16

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: El costo neto es calculado por cada servicio en este caso consulta externa en cada una de las unidades involucradas, de tal manera que en Chazo el costo neto es de 4,75, en Chingazo de 21,07, en Santa fe de Galán 10,32, en Ilapo 13,58 y en el altar de 14,16.

Tabla N. 31 Costo anual por unidades de Salud – Odontología

COSTO INTEGRAL Y COSTOS NETO 2014			
NOMBRE DE LA UNIDAD	Servicio	Costo Integral	Costo Neto
CHAZO	Odontología	21,76	21,76
CHINGAZO	Odontología	92,48	92,48
SANTA FE DE GALAN	Odontología	26,68	26,68
ILAPO	Odontología	16,16	16,16
EL ALTAR	Odontología	20,44	20,44

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En el servicio de odontología podemos apreciar un costo neto en Chazo de 21,76, en Chingazo de 92,48, en Santa fe de Galán 26,68, en Ilapo 16,16 y en el Altar de 20,44.

Tabla N. 32 Costo anual por unidades de Salud – visita domiciliaria.

COSTO INTEGRAL Y COSTOS NETO 2014			
NOMBRE DE LA UNIDAD	Servicio	Costo Integral	Costo Neto
CHAZO	Visita domiciliaria	4,64	4,6
CHINGAZO	Visita domiciliaria	0,84	0,84
SANTA FE DE GALAN	Visita domiciliaria	8,43	8,43
ILAPO	Visita domiciliaria	13,98	13,98
EL ALTAR	Visita domiciliaria	15,13	15,13

*Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola*

Análisis: En el servicio de visitas domiciliarias podemos apreciar un costo neto de San José de Chazo 4,6, en Chingazo 0,84, en Santa Fe de Galán 8,43, en Ilapo 13,98 y en el Altar 15,13,

6.- Costos fijos

Tabla N. 33 Costos Fijos – Puesto de Salud San José de Chazo

COSTOS FIJOS		
NOMBRE DE LA UNIDAD : CHAZO		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Remuneraciones	5.412,72	58,06
Servicios básicos	13,79	0,014
Depreciaciones	2,52	0,002
Uso edificio	-	0
Total	5.429,03	58,22

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En el puesto de Salud de San José de Chazo en relación al cálculo del costo fijo podemos determinar que en el costo representativo es destinado a remuneraciones del personal de salud con un porcentaje de 58,06 %, en cuanto a servicios básicos y depreciaciones los valores son menores con un total de participación del costo total del 58,22%.

Tabla N. 34 Costos fijos – Puesto de Salud Chingazo

COSTOS FIJOS		
NOMBRE DE LA UNIDAD : CHINGAZO		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Remuneraciones	69.475,62	77,32
Servicios básicos	152,68	0,169
Depreciaciones	194,04	0,215
Uso edificio	-	0
Total	69.822,34	77,704

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En el Puesto de Salud de Chingazo los costos fijos de mayor representación están destinados a remuneraciones del personal que comparando con el valor total asignada a la unidad corresponde al 77,32 % en cuanto a servicios básicos 0,16 %, en depreciaciones de 0,21 % con un total de 77,04%

Tabla N. 35 Costos fijos - Puesto de Salud Santa Fe de Galán

COSTOS FIJOS		
NOMBRE DE LA UNIDAD : SANTA FE DE GALAN		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Remuneraciones	54.337,51	79,1
Servicios básicos	513,08	0,74
Depreciaciones	322,14	0,46
Uso edificio	-	0
Total	55.172,73	80,3

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En el puesto de salud de Santa Fe de Galán, el costo fijo de mayor representación está destinado a remuneraciones con un porcentaje de participación en relación al costo total del 79,1 %, en servicios básicos 0,74, en depreciaciones 0,46, con un total de porcentaje de 80,3 %.

Tabla N. 36 Costos fijos- Puesto de Salud El Altar

COSTOS FIJOS		
NOMBRE DE LA UNIDAD : EL ALTAR		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Remuneraciones	82.958,62	80,39
Servicios básicos	87,95	0,08
Depreciaciones	1.260,00	1,22
Uso edificio	-	0
Total	84.306,57	81,69

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En el puesto de salud el Altar, el costo fijo de mayor representación está destinado a remuneraciones con un porcentaje de participación en relación al costo total del 80,39 %, en servicios básicos 0,08, en depreciaciones 12,21, con un total de porcentaje de 81,39.

Tabla N. 37 Costos fijos - Subcentro de Salud de Ilapo

COSTOS FIJOS		
NOMBRE DE LA UNIDAD : ILAPO		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Remuneraciones	115.350,96	82,56
Servicios básicos	467,13	0,33
Depreciaciones	696,80	0,49
Uso edificio	-	0
Total	116.514,89	83,38

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En el puesto de salud el Altar, el costo fijo de mayor representación está destinado a remuneraciones con un porcentaje de participación en relación al costo total del 82,56 %, en servicios básicos 0,33, en depreciaciones 0,49, con un total de porcentaje de 83,38 %.

7.- Costos variables.

Tabla N. 39. Costos Variables – Puesto de Salud San José de Chazo

COSTOS VARIABLES		
NOMBRE DE LA UNIDAD : CHAZO		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Material de oficina	45,25	0,04
Material de aseo	237,64	0,25
Medicinas	17.183,98	18,43
Insumos	3.091,45	3,31
Biomateriales odontológicos	4046,03	4,34
Repuestos	0	0
Total	24.604,35	26,37

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En relación a costos variables en el puesto de salud de San José de Chazo el porcentaje de participación es del 26, 73 %.

Tabla N. 40 Costos Variables – Puesto de Salud Chingazo

COSTOS VARIABLES		
NOMBRE DE LA UNIDAD : CHINGAZO		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Material de oficina	141,03	0,15
Material de aseo	2.889,74	3,21
Medicinas	5.985,86	6,66
Insumos	445,69	0,49
Biomateriales odontológicos	0	0
Repuestos	0	0
Total	9.462,32	10,51

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En relación a costos variables en el puesto de salud de Chingazo el porcentaje de participación es del 10,51 %.

Tabla N. 41 Costos Variables – Puesto de Salud Santa Fe de Galán.

COSTOS VARIABLES		
NOMBRE DE LA UNIDAD : SANTA FE DE GALAN		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Material de oficina	56,04	0,08
Material de aseo	249,18	0,36
Medicinas	6.555,55	9,54
Insumos	1.147,41	1,67
Biomateriales odontológicos	2121,24	3,08
Repuestos	3886,72	5,65
Total	14.016,14	20,38

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En relación a costos variables en el puesto de salud de Chingazo el porcentaje de participación es del 20,38 %.

Tabla N. 42 Costos Variables – Subcentro de Salud Ilapo

COSTOS VARIABLES		
NOMBRE DE LA UNIDAD : ILAPO		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Material de oficina	272,26	0,19
Material de aseo	78,79	0,05
Medicinas	13.394,28	9,58
Insumos	1.705,87	1,22
Biomateriales odontológicos	6139,17	4,39
Repuestos	0	0
Total	21.590,37	15,43

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En relación a costos variables en el puesto de salud de Chingazo el porcentaje de participación es del 15,43 %.

Tabla N. 43: Costos Variables - Puesto de Salud el Altar

COSTOS VARIABLES		
NOMBRE DE LA UNIDAD : el altar		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Material de oficina	775,78	0,75
Material de aseo	113,12	0,1
Medicinas	11.414,99	11,06
Insumos	622,94	0,6
Biomateriales odontológicos	4714,73	4,56
Repuestos	0	0
Total	17.641,56	17,07

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En relación a costos variables en el puesto de salud de Chingazo el porcentaje de participación es del 17,07 %.

Resultado del indicador del componente

La recolección de costos se realizó en base al RDACAA que proporcionó cada distrito, datos tabulados mediante tablas dinámicas para llenar las matrices de Excel requeridas. Los indicadores de los costos incluyen en cada servicio: mano de obra de personal de planta, material de oficina servicios básicos, administrativo, depreciación de las áreas del centro de salud. Dichos gastos se compararon con la matriz de producción, para obtener los costos finales. El programa Win Sig constituyó una herramienta útil para obtener los costos finales. Se cumplió con los objetivos planteados en este componente

3.2. Servicios de Salud Planillados

Socialización de Tarifario del Sistema Nacional de Salud

Los docentes universitarios, en coordinación con los jefes zonales convocan a personal a directores distrital, director médico, responsable financiero del distritos, para socializar la estructura y manejo de Tarifario del Sistema Nacional de Salud.

La socialización se llevó a cabo en la ciudad de Riobamba, el orden a seguir fue:

Conceptos básicos y generalidades: Tarifario, objetivo, alcance, Unidades relativas de valor, factor de conversión.

1. Estructura y manejo de tarifario del Sistema Nacional de Salud: se facilitó a cada asistente en documento que contiene esta información.
2. El tarifario de honorarios médicos en unidades de primer nivel según tipo de atención y profesional.
3. Tarifario de servicios institucionales.
4. Tarifario de visitas domiciliarias, se tomó en cuenta las visitas de mediana complejidad.
5. Tarifario de acciones de prevención y promoción de la salud
6. Tarifario de monitoreo
7. Hotelería hospitalaria
8. Laboratorio

9. Imagen
10. Rehabilitación y medicina física
11. Ambulancias
12. Ejercicios prácticos.

Tutores: Personal técnico especializado en el uso del Tarifario del Sistema Nacional de Salud de la coordinación zonal 3. Tiempo de duración: 6 horas.

El evento se realizó de acuerdo a lo planificado, capacitando a los Directores Distritales de toda la zona 3 y los responsables del proceso financiero.

Actividad 2.2 Recolección de información

La recolección de datos para realizar el proceso de facturación o valoración de los servicios que prestan las unidades de salud, se obtuvo la información del RDACAA mediante, filtros y tablas dinámicas. Se obtuvo la siguiente información:

a) Producción médica

- Consultas de morbilidad, clasificadas en primeras, subsecuentes y por ciclos de vida
- Consultas de prevención, clasificadas en primeras, subsecuentes y por ciclos de vida
- Consultas primeras y subsecuentes, clasificadas por el lugar de la atención
- Visitas domiciliarias seleccionadas por tipo de atención.
- Procedimientos médicos realizados por personal médico.

b) Acciones de promoción y prevención

- Se solicitó al distrito la información sobre los eventos de promoción y prevención realizados durante el año de estudio, debidamente clasificados por el tiempo de duración de los mismos, no se halló información registrada de las actividades realizadas.

La información tabulada fue ingresada a una matriz que contiene los costos correspondientes al tarifario nacional. Se calificó las consultas de la siguiente manera:

- Consultas morbilidad:
 - Primeras: 20 minutos

- Subsecuentes: 15 minutos
- Consultas preventivas: 30 minutos
- Consultas de control (solo para revisión de exámenes): 10 minutos
- Visita domiciliaria de 45 minutos

Actividad 2.3 Valoración de las prestaciones según el Tarifario del Sistema Nacional de Salud.

La valoración de la producción de las unidades se realizó con la metodología explicada en la actividad 2.2, se obtuvieron los valores del planillaje de cada servicio:

Tabla N. 44 Resumen de planillaje 2014 – Puesto De Salud San José de Chazo

	CHAZO	% participación
Morbilidad	\$3.436,00	27,32
Prevención	\$5.527,00	43,94
Visita Domiciliaria	\$627,00	4,98
Odontología	\$1.167,00	9,28
Procedimientos	\$1.821,00	14,48
Total	\$12.578,00	100,00

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: Al analizar los valores reportados en el Puesto de salud de Chazo podemos apreciar que el mayor porcentaje de atenciones están destinadas a prevención con el 43,94 %, cumpliendo con los requerimientos del Ministerio de Salud destinados a centros de primer nivel, seguido por atenciones de morbilidad, procedimientos y odontología, y el menor porcentaje de atenciones corresponde a visitas domiciliarias 4,98 %.

Tabla N. 45 Resumen de planillaje 2014 – Puesto de Salud Chingazo

	CHINGAZO	% participación
Morbilidad	1.650,00	53,42
Prevención	853,00	27,61
Visita Domiciliaria	126,00	4,08
Odontología	388,00	12,56
Procedimientos	72,00	2,33
Total	3.089,00	100,00

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En el puesto de Salud de Chingazo el porcentaje de atenciones más representativo está destinado a morbilidad con el 53,42 %, comprometiendo a incrementar el trabajo en atenciones de prevención que es el objetivo fundamental de las unidades de primer nivel, seguidas en porcentaje por prevención, odontología y con el porcentaje más bajo en procedimientos con un 2,33 %, este resultado puede estar ligado a subregistro de los mismos.

Tabla N. 46 Resumen de planillaje 2014 – Puesto de Salud Santa Fe de Galán.

	SNATA FE DE GALAN	% participación
Morbilidad	\$1.437,00	29,33
Prevención	\$2.334,00	47,64
Visita Domiciliaria	\$169,00	3,45
Odontología	\$662,00	13,51
Procedimientos	\$297,00	6,06
Total	\$4.899,00	100,00

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En el puesto de Salud de Santa Fe de Galán el porcentaje más representativo de atenciones está destinado a prevención con un 47,64 %, cumpliendo el objetivo del Ministerio de Salud, seguido por morbilidad, odontología y el porcentaje más bajo representa las visitas domiciliarias con 3,45 % teniendo que fortalecer este servicio.

Tabla N. 47 Resumen de Planillaje- Subcentro de Salud Ilapo

	ILAPO	% participación
Morbilidad	\$4.229,00	36,69
Prevención	\$3.310,00	28,72
Visita Domiciliaria	\$26,00	0,23
Odontología	\$1.068,00	9,27
Procedimientos	\$2.894,00	25,11
Total	\$11.527,00	100,00

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En el Subcentro de salud de Ilapo el porcentaje más representativo de atenciones están destinados a morbilidad con el 36,69 %, seguido de prevención y procedimientos, los porcentajes bajos reportados corresponden a odontología con 9,74 % y visitas domiciliarias, obligando a fortalecer estas líneas de servicio.

Tabla N. 48 Resumen de Planillaje – Puesto de Salud el Altar

	EL ALTAR	% participación
Morbilidad	\$2251	31,16
Prevención	\$1953	27,03
Visita Domiciliaria	\$67	0,92
Odontología	\$1247	17,26
Procedimientos	\$1705	23,60
Total	\$7223	100

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En el puesto de salud el Altar el porcentaje más representativo de atenciones están destinadas a morbilidad con el 31,16 %, seguidas de prevención, odontología y procedimientos, reportando el valor más bajo en visitas domiciliarias con el 0,84 % demostrando que las actividades destinadas a prevención y visitas domiciliarias con un porcentaje de 0,92 %, obligando a fortalecer estos servicios para poder alcanzar y cumplir con los objetivos de atención primaria establecidas por el Ministerio de salud Pública.

Resultado del indicador de la actividad.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta, todos los servicios fueron planillados.

3.3. Resultado 3: Estrategias de mejoramiento

Actividad 3.1 Calculo del punto de equilibrio.

El cálculo del punto de equilibrio de acuerdo nos permitirá saber el valor que debe planillar la unidad para recuperar los costos de producción sin generar pérdidas ni ganancias.

Donde:

$$PEUSD = \frac{CF}{1 - \frac{CV}{VT}}$$
$$PE\% = 100 - \left(100 \times \left(\frac{CF}{VT - CV} \right) \right)$$

PE = Punto de Equilibrio

CF = Costos Fijos

CV = Costos Variables

VT = Ventas Totales – Facturación

Tabla N . 49 Punto de equilibrio – Puesto de Salud Chazo.

PUNTO DE EQUILIBRIO: CHAZO	
COSTOS FIJOS	5429,03
COSTOS VARIABLES	24604,35
COSTOS TOTALES	30033,38
VALORACION DE INGRESOS SEGÚN TARIFARIO	93222,9
PE USD	7375,701188
PE %	92,08810154

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: Para poder alcanzar el punto de equilibrio en el puesto de salud de San José de Chazo se debería facturar la cantidad de \$ 7375,70, pudiendo observar un balance positivo de \$85847,2

Tabla N. 50 Punto de equilibrio – Puesto de Salud Chingazo

PUNTO DE EQUILIBRIO: CHINGAZO	
COSTOS FIJOS	69822,34
COSTOS VARIABLES	9462,32
COSTOS TOTALES	79284,66
VALORACION DE INGRESOS SEGÚN TARIFARIO	89846,51
PE USD	78041,38561
PE %	13,13921307

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: Para poder alcanzar el punto de equilibrio en el puesto de salud de Chingazo se debería facturar la cantidad de \$78041,38, pudiendo observar un balance positivo de \$11805,13.

Tabla N. 51 Punto de equilibrio – Santa Fe de Galán.

PUNTO DE EQUILIBRIO: SANTA FE DE GALAN	
COSTOS FIJOS	55.172,73
COSTOS VARIABLES	14.016,14
COSTOS TOTALES	69.188,87
VALORACION DE INGRESOS SEGÚN TARIFARIO	68.692,79
PE USD	69.316,04
PE %	(0,91)

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: Para poder alcanzar el punto de equilibrio en el puesto de salud Santa fe de Galán se debería facturar la cantidad de \$69316,79, pudiendo observar un balance positivo de \$623.25.

Tabla N. 52 Punto de equilibrio - Puesto de Salud El Altar.

PUNTO DE EQUILIBRIO: EL ALTAR	
COSTOS FIJOS	84306,57
COSTOS VARIABLES	17641,56
COSTOS TOTALES	101948,13
VALORACION DE INGRESOS SEGÚN TARIFARIO	103187,29
PE USD	101692,586
PE %	1,44853519

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: Para poder alcanzar el punto de equilibrio en el puesto de salud el Altar se debería facturar la cantidad de \$101692,58, pudiendo observar un balance negativo de \$1494,71

Tabla N. 53 Punto de equilibrio - Subcentro de salud de Ilapo

PUNTO DE EQUILIBRIO: ILAPO	
COSTOS FIJOS	116514,89
COSTOS VARIABLES	21590,37
COSTOS TOTALES	138105,26
VALORACION DE INGRESOS SEGÚN TARIFARIO	139708,56
PE USD	137812,199
PE %	1,35736926

Fuente: RDACAA 2014-Win Sig

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: Para poder alcanzar el punto de equilibrio en el Subcentro de salud de Ilapo se debería facturar la cantidad de \$137812,19, pudiendo observar un balance negativo de \$1896,37.

Resultados del indicador.

Se cumplió el 100% de la actividad propuesta.

Indicador: Número de unidades facturadas / número de unidades propuestas

Numerador 5 Denominador 5 Resultado 100%

Actividad 3.2 Socialización de resultados

Una vez aprobado el presente informe, se proyecta la socialización de los resultados obtenidos del proyecto a las autoridades correspondientes del Distrito y la Zona, con el objetivo de concienciar al personal de salud acerca de:

- Resultados de los costos y planillaje de los servicios y su comparación con el mercado y/o con otras unidades similares.
- Importancia e impacto del manejo eficiente de los recursos
- Necesidad de mantener un sistema de información efectivo
- Evaluar la productividad y rendimiento del personal de la unidad.
- Planificación orientada a la búsqueda de la eficiencia

Se aspira cumplir esta actividad en el mes de diciembre del año en curso.

Actividad 3.3 Diseño de estrategias de mejoramiento.

Abolir las falencias halladas durante la realización de este proyecto se basan principalmente en mejorar el sistema de información utilizado en el registro diario de actividades del personal de salud, incluyendo registro de actividades, procedimientos, despacho de recetas, gastos de medicamentos. No se pudo realizar una evaluación objetiva del balance económico ya que algunos gastos no fueron registrados. Las propuestas presentadas para evitar estos desfases son:

Implementar un sistema de monitoreo de la atención médica.

El presente proyecto se realizó con herramientas fáciles de utilizar, aplicamos metodología clara para la evaluación del personal de la unidad de salud. Tomamos en cuenta:

- La producción de las unidades médicas, por médico
- La atención médica brindada por sexo y edad
- Atención médica por tipo de profesionales
- Atención médica por tipo de afiliación
- Atención médica por tipo de consulta: Prevención y morbilidad
- Atención médica por tipo de consultas: Primeras, subsecuentes
- Atención médica por grupo de edad
- Promedio de atención por médico
- Frecuencia de uso de consultas
- Atención médica según lugar de atención
- Atención médica según diagnóstico
- Procedimientos realizados en el primer nivel
- Referencias desde el primer nivel
- Interconsultas realizadas desde el primer nivel.

Recomendamos la aplicación de estas herramientas de diagnóstico financiero, la evaluación del personal de salud debe realizarse mensualmente para lograr al final del año una asignación óptima de los recursos financieros asignados al centro de salud, con un producto final eficaz llegando a la satisfacción del usuario externo e interno.

Implementar el monitoreo permanente del componente de gestión de las unidades médicas en relación al cumplimiento de MAIS_FCI.

El monitoreo del componente de gestión, debe contemplar los productos que contienen en el MAIS-FCI, para brindar a los profesional y a la colectividad información sobre el estado de salud actual de la población. Los indicadores que se proponen son:

- Organización comunitaria

- Comités de usuarios o grupos organizados
- Diagnósticos situacionales
- Diagnósticos dinámicos
- Sala situacional
- Planes locales de salud
- Compromisos de gestión
- Acciones de salud monitoreadas ejecutadas y evaluadas

Los resultados del trabajo de monitoreo realizado en las unidades intervenidas son los siguientes:

Monitoreo de los productos de los equipos de salud de primer nivel

Tabla N. 54 Monitoreo de los productos de los equipos de salud de primer nivel

COMPONENTES	CHAZO	CHINGAZO	SANTA FE DE GALAN	ILAPO	EL ALTAR
ORGANIZACIÓN COMUNITARIA					
Comités de salud local funcionando	SI	NO	NO	SI	NO
COMITES DE USUARIOS O GRUPOS ORGANIZADOS Y FUNCIONANDO					
Grupos de adultos mayores	SI	NO	NO	SI	NO
Grupos de diabéticos	NO	SI	NO	SI	NO
Grupos juveniles	SI	NO	NO	NO	NO
Grupos de personas con discapacidad	NO	NO	NO	SI	NO
Otros especifique HTA y madres adolescentes	NO	SI	NO	SI	NO
DIAGNOSTICOS SITUACIONAL INICIAL	SI	SI	SI	SI	SI
DIANGOSTICOS DINAMICOS	NO	NO	NO	NO	NO

SALA SITUACIONAL IMPLEMENTADA Y ACTUALIZADA	SI	SI	SI	SI	NO
PLANES DE SALUD LOCAL FORMULADOS DE ACUERDO A NORMATIVA Y HERRAMIENTAS DE PLANIFICACIÓN ESTABLECIDAS POR EL MSP	SI	SI	SI	SI	SI
COMPROMISOS DE GESTIÓN	SI	NO	NO	SI	NO
ACCIONES DE SALUD MONITOREADAS Y EVALUADAS	SI	NO	NO	SI	SI

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: La información necesaria para la elaboración de la tabla fue recolectada de forma verbal de los miembros de las unidades intervenidas ya que en los distritos no cuentan con la misma, de manera que tampoco disponemos de registros de las actividades realizadas para poder valorar su funcionalidad.

Implementar el monitoreo de la producción, productividad y rendimiento del personal profesional.

El rendimiento de los profesionales que laboran en la unidad de salud fue en base a la matriz de talento humano, considerando que la asignación presupuestaria mayoritariamente está dirigida a este rubro. Esta herramienta permite evaluar la producción, productividad y rendimiento del talento humano en base a los tiempos promedios de consulta.

Para el efecto es necesario utilizar los estándares que para el trabajo de estos profesionales son utilizados oficialmente:

Tabla 55: Estándares de consulta aceptados

Profesionales	Estándares aceptados
Consulta médica primera	20 minutos
Consulta médica subsecuente	15 minutos
Consulta odontológica	30 minutos
Consulta de psicología	60 minutos
Visita domiciliaria	40 minutos

Fuente: Ministerio de Salud Pública.

Elaborado por: Cajas Paola

Los datos utilizados en esta matriz fueron tomados del RDACA en cuanto a productividad, aquí también se observaron los días y horas laboradas, el lugar de atención determinando la productividad.

Se valida la matriz, con la información procesada de un médico, odontólogo, psicólogo u obstetras, tanto del personal asignado para la unidad operativa, como del personal itinerante.

Resultados de la evaluación de productividad y rendimiento del personal 2014

Tabla N°56: Productividad del personal de las unidades intervenidas.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL PROFESIONAL	CARRERA O PROFESION	PRODUCTIVIDAD PORCENTAJE	UNIDAD MEDICA
SAGÑAY TAPIA JIMMY JAVIER	MEDICO	120,25 %	SAN JOSE DE CHAZO
BASTIDAS MEZA ANDREA CRISTINA	MEDICO RURAL	398,76 %	SAN JOSE DE CHAZO
ANGULO TIBAN FERNADO PATRICIO	ODONTOLOGO	88,99 %	SAN JOSE DE CHAZO
CHALAN AREVALO ROSA	MEDICO	84,46 %	CHINGAZO

ANGELICA			
REINO CAYAMBE MARIBEL DE LOS ANGELES	MEDICO RURAL	3,35 %	CHINGAZO
BARAHONA RAMIREZ LUIS FERNANDO	ODONTOLOGO	36,97	CHINGAZO
PAREDES SUAREZ MARIA BELEN	ODONTOLOGO RURAL	6,83 %	CHINGAZO
ESTRADA OROZCO GLORIA ELIZABETH	MEDICO RURAL	88,02 %	SANTA FE DE GALAN
BENITEZ PEREZ MARIA GABRIELA	ODONTOLOGO	55,53 %	SANTA FE D GALAN
SANTILLAN YAULEMA NANCY DEL PILAR	MEDICO	12,67%	ILAPO
BARBA BERMEO WALTER GEOVANY	MEDICO RURAL	420,57 %	ILAPO
CHIRIBOGA ERAZO BYRON ESTUARDO	ODONTOLOGO	78,83 %	ILAPO
HARO CHAVEZ ALVORO ANDRES	ODONTOLOGO RURAL	7,63 %	ILAPO
HARO CHAVEZ JEANETH MARICELA	MEDICO RURAL	112,80 %	EL ALTAR
LOPEZ SALAO ANDRES FERNANDO	ODONTOLOGO	54,15 %	EL ALTAR

ANGULO TIBAN FERNANDO	ODONTOLOGO 2	36,42 %	EL ALTAR
-----------------------	-----------------	---------	----------

Fuente: RDACAA 2014.

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: Al obtener los resultados de producción de los profesionales de las unidades involucradas podemos evidenciar que en las unidades de San José de Chazo, Ilapo y El Altar la producción de médicos es superior al 100 % sobrepasando lo esperado, por ello podemos concluir que el tiempo destinado para cada una de ellas no se está cumpliendo, mientras que en Chingazo y Santa fe de Galán productividad medica esta sobre el 80 %, cumpliendo con los requerimientos establecidos por el Ministerio de Salud Pública para las unidades de atención primaria, en la parte odontológica las unidades de San José de Chazo e Ilapo reportan una producción mayor al 70 % manteniéndose dentro del rango esperado, mientras que Chingazo, Santa fe de Galán y el Altar reportan cifras de productividad menores al 60 % obligando a trabajar para mejorar las cifras obtenidas.

Actividad 3.4. Cálculo de indicadores de monitoreo y evaluación de producción.

Para facilitar el manejo de la información, la universidad nos proporcionó una tabla de indicadores para monitoreo y evaluación de la producción de las unidades de salud, fue calculada con los datos previos obtenidos.

Tabla N. 57 Indicadores de estructura.

INDICADORES DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL							
1.- INDICADORES DE ESTRUCTURA							
INDICADORES DE DISPONIBILIDAD							
INDICADOR	FORMULA	QUE MIDE	CHAZO	CHINGAZO	SANTA FE DE GILAPO	EL ALTAR	
Razón horas médico contratadas al año x habitante	No horas médico contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas médico por habitante	0,08	0,2	0,1	0,1	0,02
Razón horas odontologo contratadas al año x habitante	No horas odontologo contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas odontólogo por habitante	0,08	0,2	0,1	0,1	0,02
Razón horas enfermera contratadas al año x habitante	No horas enfermera contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas enfermera por habitante	0,08	0,2	0,1	0,1	0,02
INDICADORES DE ACCESIBILIDAD							
% de cumplimiento de citas	Citas asignadas/total de consultas	Acceso a servicios de salud	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATO	NO HAY DATOS
% de referencias solictas por la unidad	Número de referencias médicas solictadas a nivel superior/total de atenciones médicas	Capacidad resolutive de la unidad	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATO	NO HAY DATOS

Fuente: RDACAA 2014.
Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: con respecto a la información obtenida, los indicadores de disponibilidad que se han obtenido con la relación de horas contratadas del médico con la población asignada podemos evidenciar que la disponibilidad de horas por profesional es de 0,08, 0,02, 0,1y 0,02 respectivamente.

Tabla N. 58 Indicadores de procesos.

2.- INDICADORES DE PROCESOS							
INDICADORES DE EXTENSIÓN DE USO		CHAZO	CHINGAZO	EL ALTAR	ILAPO	SANTA FE DE GAL	
% de consulta en menores de 28 días	Total de consultas a menores de 28 días/total de consultas	Uso de servicios de consulta en neonatos	0,005	0,002	0,009	0,004	0,006
% de consultas entre 29 días a 11 meses	Total de consultas de 29 días a 11 meses/total de consultas	Uso de servicios de consulta en lactantes	0,001	0,001	0,004	0,001	0,03
% de consultas de 1 a 4 años	Total de consultas a menores de 1 a 4 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en niños de 1 a 4 años	0,034	0,125	0,13	0,107	0,101
% de consultas de 5 a 9 años	Total de consultas a menores de 5 a 9 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en escolares	0,046	0,21	0,27	0,134	0,202
% de consultas de 10 a 19 años	Total de consultas a menores de 10 a 19 años/total de consultas	Uso de servicios de consulta en adolescentes	0,066	0,116	0,251	0,171	0,016
% de consultas de 20 a 64 años	Total de consultas a personas de 20 a 64 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en adultos	0,13	0,377	0,46	0,463	0,269
% de consultas de mayores de 65 años	Total de consultas a pacientes mayores a 65 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en adultos mayores	0,05	0,152	0,099	0,081	0,027

Fuente: RDACAA 2014.

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: podemos observar que el grupo de edad que menor porcentaje tiene de atención en las cinco unidades de salud intervenidas corresponde a menos a un año, siendo el grupo de mayor atención los adultos cuya edad representativa entre 20 y 64 años, corroborando la información proporcionada por el Instituto Nacional de estadísticas y censos.

Tabla N. 59 Indicadores de procesos - consultas médicas por sexo.

% de atención a mujeres	Total de consultas a mujeres/total de consultas	Uso de servicios de consulta en mujeres	0,64	0,635	0,6086	0,6439	0,573
% de atención a hombres	Total de consultas a hombres /total de consultas	Uso de servicios de consulta en hombres	0,36	0,3649	0,3913	0,356	0,4269

Fuente: RDACAA 2014.

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: Los porcentajes obtenidos demuestran que el mayor porcentaje de población atendida en las unidades de salud intervenidas corresponden al sexo femenino con porcentajes mayores a 0.5 %.

Tabla N. 60 Indicadores de procesos - consultas médicas de prevención y morbilidad.

			CHAZO	CHINGAZO	SFG	Ilapo	El altar
% Consultas de prevención	Total de consultas de prevención /total de consultas	Comportamiento de consultas de prevención	0,50	0,3398	0,4994	0,3417	0,3331
% Consultas de recuperación	Total de consultas de morbilidad /total de consultas	Comportamiento de consultas de recuperación	0,38	0,5302	0,3781	0,5257	0,4302
% consultas primeras	Total de consultas primeras/total de consultas	Comportamiento de consultas primeras	0,56	0,5048	0,611	0,6962	0,5754
% Consultas subsecuentes	Total de consultas a subsecuentes /total de consultas	Comportamiento de consultas subsecuentes	0,31	0,3704	0,2309	0,1709	0,1861

Fuente: RDACAA 2014.

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: Las consultas de prevención representan el mayor porcentaje en relación a las consultas de morbilidad en las unidades de salud de San José de Chazo y Santa fe de Galán, mientras que en las unidades de Chingazo, Ilapo y el Altar el porcentaje más alto corresponden a las consultas de morbilidad, demostrando que deberíamos enfatizar esfuerzos para incrementar las cifras de prevención y poder cumplir con los objetivos de las unidades de salud de primer nivel. En relación a las consultas primeras el porcentaje el mayor que las subsecuentes en las cinco unidades de salud intervenidas.

Tabla N. 61 Indicadores de procesos – Lugar de atención médica.

			CHAZO	CHIMGAZO	SFG	Ilapo	El altar
% consultas en establecimiento	Total de consultas brindadas en establecimiento /total de consultas	Cobertura de atención en establecimiento	0,62	0,734	0,6349	0,8857	0,2897
% consultas en comunidad	Total de consultas brindadas en comunidad /total de consultas	Cobertura de atención en comunidd	0,1921	0,098	0,1374	0,0404	0,744
% visitas domiciliarias	Total de consultas brindadas en domicilio /total de consultas	Cobertura de atención en domicilio	0,0684	0,0485	0,04	0,0159	0,2257
% de consultas en otros centros	Total de consultas brindadas en otros centros /total de consultas	Cobertura de atención en centros	0,1198	0,1192	0,1875	0,0579	0,2689
% de atenciones brindadas por médicos: generales,	Total de consultas a brindadas por médicos /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por médico	0,87	0,8752	0,842	0,8672	0,7616
% de atenciones brindadas por odontólogo	Total de consultas a brindadas por odontólogos /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por odontólogo	0,13	0,1247	0,1579	0,1327	0,028

Fuente: RDACAA 2014.

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: Al analizar los datos obtenidos podemos establecer que el porcentaje representativo de atenciones según el lugar corresponde al establecimiento, seguido de centros educativos, en tercer lugar la comunidad y los porcentajes más bajos están relacionados a visitas domiciliarias, teniendo relación con la información en horas y atenciones reportadas a este nivel.

Tabla N 62. Indicadores de intensidad de uso.

INDICADORES DE INTENSIDAD DE USO			CHAZO	CHINGAZO	SANTA FE DE G	ILAPO	EL ALTAR
Concentración de consultas	Total de consultas/total primeras consultas	Veces que un paciente acudió a la unidad por la misma enfermedad, intensidad de uso de la consulta	1,78	1,9808	1,6364	1,4361	1,7376
Frecuencia de uso en consulta	Número de atenciones/total de pacientes atendidos	Número de veces que el paciente recibe atención durante el semestre	4,056	3,4251	3,1416	4,0019	2,3284
Frecuencia de uso de consulta 1 consulta	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento 1 vez en el semestre	874	363	472	1044	874
Frecuencia de uso de consulta 2 consulta	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento 2 vez en el semestre	381	127	360	389	381
Frecuencia de uso de consulta 3 consulta	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento 3 vez en el semestre	242	99	148	244	242
Frecuencia de uso de consulta 4 y mas	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento 4 y mas vez en el semestre	761,00	314	354	328	760
Promedio de recetas en consulta	Total recetas despachada en consulta / No consultas	No. recetas recibidas por cada consulta	8337,00	1693	5483	5230	9461

Fuente: RDACAA 2014.

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: Las cifras registradas demuestran que los pacientes acuden en mayor cantidad una vez y más de 4 veces en las unidades intervenidas, corroborando los objetivos de unidades de atención primaria en los cuales se busca alcanzar controles secuenciales sobre todo en etapa infantil cumpliendo con el número de controles obligatorios y en adultos para el control secuencial de patologías crónicas.

Tabla N 63. Indicadores de procesos frecuencia de uso – producción médica

INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO			CHAZO	CHINGAZO	SANTA FE DE	LAPO	ALTAR	
% cumplimiento de horas contratadas en consulta	Horas laboradas en consulta/horas contratadas para consulta	Rendimiento de tiempo de consulta	0,29	3,6	0,18	0,2	0,95	0,26
Productividad en consulta	No consultas / horas contratadas para consulta	Productividad de consulta por hora contratada	1,16	1,44	0,79	0,82	3,81	1,04
Productividad en consulta por hora laborada	No consultas/horas laboradas en consulta	Productividad de consulta por hora laborada	4,00	4	4	4	4	4
Promedio diario de Consultas	(No. consultas realizadas/total días laborados en consulta)	No. de consultas realizadas por día en la unidad	9,26	11,77	9,98	14,12	22,64	10,65

Fuente: RDACAA 2014.

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En los datos obtenidos podemos evidenciar que el promedio de consultas médicas por hora son 4 en las cinco unidades intervenidas, con datos variados en relación a consultas por día entre 9 y 22 consultas.

Tabla N 64. Indicadores de procesos frecuencia de uso – producción odontológica

Productividad en consulta odontológica por hora	No consultas odontológicas/ horas contratadas para consulta odontológicas	Productividad de consulta odontologica por hora contratada	0,72	0,32	0,46	0,92	0,52
Rendimiento hora odontólogo	Total pacientes atendidos/total horas laboradas	No. atenciones por hora odontólogo	3,98	4	4	4	4

Fuente: RDACAA 2014.

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: En los datos obtenidos podemos evidenciar que el promedio de consultas odontológicas por hora es de 4 con una duración de 25 minutos cada una.

Tabla N 65. Indicadores de intensidad de uso – indicadores de eficacia.

3.- INDICADORES DE RESULTADOS						
INDICADORES DE EFICACIA		CHAZO	CHINGAZO	SANTA FE DE G	ILAPO	EL ALTAR
% efectividad en atención de consulta externa	Total de pacientes agendados para atención en menos de 15días/total de pacientes que demandaron atención en consulta	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATO

Fuente: RDACAA 2014.

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: no se dispone registros sobre estos datos.

Tabla N 66. Indicadores de intensidad de uso – indicadores de eficiencia

INDICADORES DE EFICIENCIA			CHAZO	CHIMGAZ	SFG	Ilapo	El altar
Costo por atención	Gasto total/total de atenciones	Establece costo por atención en la unidad	6,92	20,0014	11,619	2,3815	3,6616
Costo Consulta	Gastos en Consulta / No consultas	Establece costo por consulta médica	6,92	20,0014	11,619	2,3815	3,6616
Costo atención Odontológica	Gastos en Odontología / No pacientes atendidos	Establece costo por atención odontológica	23,11	68,6468	28,0532	24,8808	16,1551
Costo de visita domiciliaria	Gastos vista domiciliaria /No. De visitas	Establece costo por atención domiciliaria	4,64	6,7132	8,4892	37,5477	7,9523
Costo de receta despachada	Gasto en farmacia / No recetas despachadas	Establece costo por receta	NO HAY DATOS	1.34	0,27	0,23	0,64
% de costo directo	Costo de productos finales/total costos	Establece el comportamiento de los productos finales	0,96	0,96	0,95	0,95	0,99
% de costo indirecto	Costo de productos intermedios y generales /total costos	Establece el comportamiento de los productos de apoyo	0,03	0,03	0,04	0,04	0,02
% costo fijo	Costo de mano de obra, depreciaciones, uso de edificio, servicios básicos/costos total	Establece el comportamiento de los costos que no varían en relación al nivel de producción	0,68	0,73	1,64	0,77	0,57
% costo variable	(Costo total-Costos fijos)/Costo total	Establece el comportamiento de los costos que varían en relación al nivel de producción	0,26	0,1	0,31	0,17	0,12

Fuente: RDACAA 2014.

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: Los datos obtenidos de farmacia no son cifras exactas ya que no se dispone de datos de la cantidad de recetas emitidas de todos los meses, en las unidades intervenidas, hay datos incompletos y en la unidad de San José de Chazo no se registra en todo el año la cantidad de recetas emitidas.

Tabla N 67. Indicadores de intensidad de uso – indicadores de salud.

INDICADORES DE SALUD							
% de atenciones de personas con diabetes	Número de atenciones con diagnostico de diabetes/total de atenciones médicas		0,02	0,009	0,015	0	0
% de atenciones de personas con hipertensión	Número de atenciones con diagnostico de hipertension/total de atenciones médicas		0,11	0,298	0,04	0,008	0,013
% de atenciones de personas con problemas de tumores malignos	Número de atenciones con diagnostico de tumores malignos/total de atenciones médicas		0,00	0	0	0	0
% de atenciones de personas con problemas de tiroides	Número de atenciones con diagnostico de tiroides/total de atenciones		0,00	0	0,001	0	0
% de atenciones de enfermedades mentales	Número de atenciones con enfermedades mentales/total de atenciones		0,00	0	0	0	0
% de atenciones de personas con problemas de insuficiencia renal	Número de atenciones de personas con insuficiencia renal/total de atenciones		0,0000	0	0	0	0

Fuente: RDACAA 2014.

Elaborado por: Cajas Paola

Análisis: los indicadores de salud en las unidades intervenidas demuestran que el mayor número de pacientes atendidos por las enfermedades valoradas están en el grupo de Hipertensión Arterial y Diabetes, con un número bajo de enfermedades tumorales, insuficiencia renal, patologías tiroideas, y enfermedades mentales, en relación con las primeras causas de morbilidad de nuestra población.

CONCLUSIONES

Se ha diseñado y validado el proceso de costos y facturación de los recursos en los puestos de salud San José de Chazo, Chingazo, Santa fe de Galán, El Altar y en el Subcentro de salud de Ilapo del Distrito 06D05 Riobamba-Guano, obteniéndose las siguientes conclusiones:

1. El sistema de almacenamiento de información RDACAA utilizado por el Ministerio de Salud, es un sistema informático que no permite obtener información veraz ya que no exige la declaración de actividades indispensables para valorar la producción real de las unidades intervenidas.
2. En cuanto a la evaluación financiera de las unidades de salud de San José de Chazo, Chingazo, Santa fe de Galán, El Altar y el Subcentro de salud de Ilapo pertenecientes a la zona 3, Distrito 06D05, se evidencia un balance positivo favoreciendo la producción de las unidades operativas, a pesar de la ausencia de registros de diversas actividades que no permitieron el análisis del 100 % de los servicios prestados.
3. La productividad reportada en las unidades de salud intervenidas no son óptimas, lo cual impide que se cumpla con los objetivos planteados por el Ministerio de Salud Pública destinados a las unidades de atención primaria , evidenciando en unidades como San José de Chazo, El Altar e Ilapo, una producción superior al 100 % duplicando y triplicando este valor respectivamente, condición que limita ofertar una atención con calidad y calidez por falta de tiempo en cada consulta, condición que obliga a fortalecer esta condición, evaluando la producción real o aumentando profesionales si la realidad lo requiere.
4. La falta de herramientas para poder realizar un análisis económico adecuado en las unidades de salud de primer nivel y en todo el sistema del Ministerio de Salud Pública, dificulta la pronta toma de decisiones y el establecimiento de estrategias para buscar el mejoramiento de este sector de salud, por ello la socialización de los resultados obtenidos tiene la finalidad de ayudar y reflejar las condiciones reales de las instituciones actualmente para buscar el bienestar del usuario optimizando el primer nivel de atención.

5. El grupo de pacientes de enfermedades crónicas y catastróficas no cuentan con un buen registro y por ello el seguimiento y dotación de medicinas de forma regular es deficiente.
6. Las actividades fuera del establecimiento no tienen un registro adecuado en el sistema de información, por lo tanto no podemos evaluar el trabajo de los profesionales con los diferentes grupos de la comunidad, actividad importante dentro del fortalecimiento de la prevención en salud objetivo indispensable a fortalecer.
7. El registro de atenciones en el sistema de salud deberá ser mejor evaluado, ya que en unidades de salud como chazo se evidencia una producción muy superior a la población asignada, influyendo varios factores a considerar la población asignada es menor o existe alteración en los registros.
8. Los procedimientos actividad importante, tiene subregistros representados por porcentajes muy bajo, limitando la evaluación de los mismos e impidiendo obtener un valor real

RECOMENDACIONES

1. Un sistema de recolección de información actualizado será una herramienta importante para poder conseguir información veraz, que garantizara que los resultados obtenidos sean 100 % confiables reflejando la situación real de las unidades de salud de primer nivel.
2. Los estudios financieros de las unidades de salud del primer nivel deberían realizarse de forma periódica para ir comparando si las medidas instauradas para obtener cambios están dando los resultados esperados.
3. La asignación presupuestaria a las unidades de salud primaria debería ser basándose en los resultados financieros obtenidos, con la finalidad de optimizar los recursos económicos y humanos.
4. La información de las actividades de los profesionales de salud fuera del establecimiento deberá ser registrada con mayor detalle ya que la falta de datos disminuye la producción en las unidades intervenidas.
5. Es importante que el personal de salud de primer nivel, aporte con una información de detección y seguimiento de grupos de pacientes con enfermedades crónicas de esta manera su tratamiento mejoraría impidiendo el abandono del tratamiento por no contar con un turno a tiempo en centros médicos de mayor complejidad.
6. La capacitación permanente de los profesionales de primer nivel con el objetivo de concienciar la importancia de alcanzar los objetivos de las unidades de salud establecidos por el Ministerio de Salud Pública será una de las mejores fortalezas para poder alcanzar las metas deseadas.
7. Un monitoreo adecuado del rendimiento del personal que labora en las unidades de salud para conocer su porcentaje de productividad, así como el monitoreo de los costos de cada centro de salud, es una gran fortaleza para poder tomar las mejores decisiones.
8. El Registro de las actividades de promoción y la emisión de recetas serian una fortaleza importante.

BIBLIOGRAFÍA:

- El Ministerio. (n.d.). Retrieved October 17, 2015, from <http://www.salud.gob.ec/el-ministerio>
- Información, S. N. de. (2010). Indicadores Generales de la Población. Retrieved April 30, 2015, from <http://indestadistica.sni.gob.ec/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=SNI.qvw&host=QVS@kukuri&anonymous=truehttp://indestadistica.sni.gob.ec/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=SNI.qvw&host=QVS@kukuri&anonymous=true&bookmark=Document/BM25>
- Lam Díaz, R. M., & Hernández Ramírez, P. (2008). Los términos: Eficiencia, eficacia y efectividad ¿son sinónimos en el área de la salud? *Revista Cubana de Hematología, Inmunología Y Hemoterapia*, 24, 1–6.
- León, D., Rojas, M., & Campos, F. (2011). *Guía Calidad de Vida en la Vejez - Herramientas para vivir más y mejor*.
- Mapa de Riobamba, Parroquias. (n.d.). Retrieved April 27, 2015, from <http://www.ubica.ec/ubicaec/lugar/l113539579>
- MIESS. (2013). Agenda de Igualdad para adultos Adultos mayores. *Agenda de Las Personas Adultas Mayores*.
- Ministerio de Salud Pública del Ecuador. (2013). MANUAL OPERATIVO EQUIPO DE TRABAJO; RED NACIONAL INTEGRADA DE SERVICIOS DE SALUD RED, 1–82.
- Ministry of Public Health. (2012). Manual del Modelo de Atención Integral del Sistema Nacional de Salud Familiar Comunitario e Intercultural (MAIS - FCI).
- MORBILIDAD_RDACAA_2013 - Javier Gaona | Tableau Public. (n.d.). Retrieved March 20, 2015, from https://public.tableausoftware.com/profile/javier.gaona#!/vizhome/MORBILIDAD_RDACAA_2013_0/Presentacin
- Msp/Inec. (2012). Indicadores Ecuador-2012.

- Organigrama Ministerio de Salud. (n.d.). Retrieved March 20, 2015, from http://instituciones.msp.gob.ec/images/Documentos/Ley_de_Transparencia/2014/abril/orga_nigrama_msp2014.pdf
- Organizacion Panamericana de la Salud. (2010). METODOLOGÍA DE GESTIÓN PRODUCTIVA DE LOS SERVICIOS DE SALUD: Introduccion y Generalidades. (OPS, Ed.). Washington, D.C.
- Proyecciones y Estudios Demográficos - Sistema Nacional de Información. (2010). Retrieved April 28, 2015, from <http://sni.gob.ec/proyecciones-y-estudios-demograficos>
- Pública, M. de S. (2012). Ley Orgánica del Sistema Nacional de Salud. Retrieved October 17, 2015, from <http://www.desarrollosocial.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/10/ley-sis-nac-salud.pdf>
- República del Ecuador. (2008). Derechos del buen vivir. *Constitución Del Ecuador*, 132.
- Román, A. (2012). Basic concepts and definitions of clinical management. *Medwave*, 12(5), e5418–e5418. doi:10.5867/medwave.2012.05.5418
- Secretaria Nacional de Planificación y Riesgos, S. nacional de informacion. (2010). Indicadores básicos de población. Retrieved from <http://indestadistica.sni.gob.ec/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=SNI.qvw&host=QVS@kukuri&anonymous=truehttp://indestadistica.sni.gob.ec/QvAJAXZfc/opendoc.htm?document=SNI.qvw&host=QVS@kukuri&anonymous=true&bookmark=Document/BM24>
- SNI | Consultas Interactivas. (n.d.). Retrieved October 17, 2015, from <http://app.sni.gob.ec/web/menu/>
- Valores / Misión / Visión | Ministerio de Salud Pública. (n.d.). Retrieved March 20, 2015, from <http://www.salud.gob.ec/valores-mision-vision/>
- Villalbí, J. R., Casas, C., Bartoll, X., Artazcoz, L., Ballestín, M., Borrell, C., ... Salamero, M. (2010). Indicadores para la gestión de los servicios de salud pública. *Gaceta Sanitaria*, 24(5), 378–384. doi:10.1016/j.gaceta.2010.03.004
- Wikipedia. (2015). Riobamba. Retrieved April 27, 2015, from <http://es.wikipedia.org/wiki/Riobamba>

ANEXOS

ANEXOS 1. COSTOS – MATRIZ DE MANO DE OBRA

MATRIZ PARA CALCULO DE COSTO HORA HOMBRE SAN JOSE DE CHAZO																			
ENERO CHAZO	JORNADA DE TRABAJO (HORAS)	HORAS CONTRATADAS MES (ESTANDAR OPS)	HORAS ASIGNADAS AL SERVICIO(173,20 (8 horas)	COSTO MES	RMU	HORAS EXTRAS	SUBSIDIO FAMILIAR	SUBSIDIO ANTIGÜEDAD	DECIMO TERCERO	DECIMO CUARTO	APORTE PATRONAL	FONDOS RESERVA	ALIMENTACION	TRANSPORTE	UNIFORMES	JORNADAS NOCTURNAS	TOTAL	Costo hora hombre	
																		SERVICIO	0,00
CONSULTA EXTERNA	8,00	173,00	173,20	1808,79	1212,00	0,00	0,00	0,00	340,00	101,00	28,33	116,96	8,41	0,00	0,00	0,00	0,00	1806,70	10,44
CANDO CRUZ CARLOTA MARGC	8	173,00	173,20	1212,00	1212,00				340,00	101,00	28,33	116,96	8,41					1806,70	10,44
ODONTOLOGIA	8,00	173,20	173,20	2044,06	1412,00	0,00	0,00	0,00	340,00	117,67	28,33	136,26	9,80	0,00	0,00	0,00	0,00	2044,06	11,80
LOPEZ SALGADO ANDRES FERNANDO	8	173,20	173,20	2044,06	1412,00				340,00	117,67	28,33	136,26	9,80					2044,06	11,80
VACUNAS	8	173,20	10,00	90,06	775,00	0,00	3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00	0,00	1559,88	9,01
TAPPA TAPPA NORA XIMENA	8	173,20	10,00	90,06	775,00		3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00		1559,88	9,01
PROCEDIMIENTOS	8,00	173,20	143,20	1289,69	775,00	0,00	3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00	0,00	1559,88	9,01
TAPPA TAPPA NORA XIMENA	8	173,20	143,20	1289,69	775,00		3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00		1559,88	9,01
FARMACIA	8	173,20	20,00	180,12	775,00	0,00	3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00	0,00	1559,88	9,01
TAPPA TAPPA NORA XIMENA	8	173,20	20,00	180,12	775,00		3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00		1559,88	9,01

CHAZO FEBRERO	JORNADA DE TRABAJO (HORAS)	HORAS CONTRATADAS MES (ESTANDAR OPS)	HORAS ASIGNADAS AL SERVICIO(173,20 (8 horas)	COSTO MES	RMU	HORAS EXTRAS	SUBSIDIO FAMILIAR	SUBSIDIO ANTIGÜEDAD	DECIMO TERCERO	DECIMO CUARTO	APORTE PATRONAL	FONDOS RESERVA	ALIMENTACION	TRANSPORTE	UNIFORMES	JORNADAS NOCTURNAS	TOTAL	Costo hora hombre	
																		SERVICIO	0,00
CONSULTA EXTERNA	8,00	173,00	163,20	1704,36	1212,00	0,00	0,00	0,00	340,00	101,00	28,33	116,96	8,41	0,00	0,00	0,00	0,00	1806,70	10,44
CANDO CRUZ CARLOTA MARGC	8	173,00	163,20	1212,00	1212,00				340,00	101,00	28,33	116,96	8,41					1806,70	10,44
VISITAS DOMICILIARIAS	8	173,00	20,00	194,50	1212,00	0,00	0,00	0,00	340,00	101,00	28,33	116,96	8,41	0,00	0,00	0,00	0,00	1806,70	10,44
CANDO CRUZ CARLOTA MARGC	8	173,00	10,00	104,43	1212,00				340,00	101,00	28,33	116,96	8,41					1806,70	10,44
TAPPA TAPPA NORA XIMENA	8	173,20	10,00	90,06	775,00		3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00		1559,88	9,01
ODONTOLOGIA	8,00	173,20	173,20	2044,06	1412,00	0,00	0,00	0,00	340,00	117,67	28,33	136,26	9,80	0,00	0,00	0,00	0,00	2044,06	11,80
LOPEZ SALGADO ANDRES FERNANDO	8	173,20	173,20	2044,06	1412,00				340,00	117,67	28,33	136,26	9,80					2044,06	11,80
VACUNAS	8	173,20	10,00	90,06	775,00	0,00	3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00	0,00	1559,88	9,01
TAPPA TAPPA NORA XIMENA	8	173,20	10,00	90,06	775,00		3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00		1559,88	9,01
PROCEDIMIENTOS	8,00	173,20	133,20	1199,63	775,00	0,00	3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00	0,00	1559,88	9,01
TAPPA TAPPA NORA XIMENA	8	173,20	133,20	1199,63	775,00		3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00		1559,88	9,01
FARMACIA	8	173,20	20,00	180,12	775,00	0,00	3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00	0,00	1559,88	9,01
TAPPA TAPPA NORA XIMENA	8	173,20	20,00	180,12	775,00		3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00		1559,88	9,01

MARZO CHAZO	JORNADA DE TRABAJO (HORAS)	HORAS CONTRATADAS MES (ESTANDAR OPS)	HORAS ASIGNADAS AL SERVICIO(173,20 (8 horas)	COSTO MES	RMU	HORAS EXTRAS	SUBSIDIO FAMILIAR	SUBSIDIO ANTIGÜEDAD	DECIMO TERCERO	DECIMO CUARTO	APORTE PATRONAL	FONDOS RESERVA	ALIMENTACION	TRANSPORTE	UNIFORMES	JORNADAS NOCTURNAS	TOTAL	Costo hora hombre	
																		SERVICIO	0,00
CONSULTA EXTERNA	8,00	173,00	173,20	1808,79	1212,00	0,00	0,00	0,00	340,00	101,00	28,33	116,96	8,41	0,00	0,00	0,00	0,00	1806,70	10,44
CANDO CRUZ CARLOTA MARGC	8	173,00	173,20	1212,00	1212,00				340,00	101,00	28,33	116,96	8,41					1806,70	10,44
ODONTOLOGIA	8,00	173,20	173,20	2044,06	1412,00	0,00	0,00	0,00	340,00	117,67	28,33	136,26	9,80	0,00	0,00	0,00	0,00	2044,06	11,80
LOPEZ SALGADO ANDRES FERNANDO	8	173,20	173,20	2044,06	1412,00				340,00	117,67	28,33	136,26	9,80					2044,06	11,80
VACUNAS	8	173,20	15,00	135,09	775,00	0,00	3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00	0,00	1559,88	9,01
TAPPA TAPPA NORA XIMENA	8	173,20	15,00	135,09	775,00		3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00		1559,88	9,01
PROCEDIMIENTOS	8,00	173,20	138,20	1244,66	775,00	0,00	3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00	0,00	1559,88	9,01
TAPPA TAPPA NORA XIMENA	8	173,20	138,20	1244,66	775,00		3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00		1559,88	9,01
FARMACIA	8	173,20	20,00	180,12	775,00	0,00	3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00	0,00	1559,88	9,01
TAPPA TAPPA NORA XIMENA	8	173,20	20,00	180,12	775,00		3,54	3,88	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	66,50	9,50	169,00		1559,88	9,01

EL ALTAR DICIEMBRE	JORNADA DE TRABAJO (HORAS)	HORAS CONTRATADA 9 MES (ESTANDAR OPS)	HORAS ASIGNADAS AL SERVIDOR 173,20 (8 horas)	COSTO MES	RMU	HORAS EXTRAS	SUBSIDIO FAMILIAR	SUBSIDIO ANTIGÜEDAD		DECIMO TERCERO	DECIMO CUARTO	APORTE PATRONAL	FONDOS RESERVA	ALIMENTACION	TRANSPORTE	UNIFORMES	JORNADAS NOCTURNAS	TOTAL	Costo hora hombre	
																		SERVICIO	0,00	#(VALOR)
CONSULTA EXTERNA		173,20	165,20	1467,43	986,00	0,00	0,00	0,00	340,00	82,17	28,33	95,15	6,84	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1538,49	8,88
FRRO CHAVEZ JEANETH MARCELA	8	173,20	165,20	1467,43	986,00				340,00	82,17	28,33	95,15	6,84						1538,49	8,88
VISITAS DOMICILIARIAS		173,20	16,00	137,46	901,00	0,00	0,00	0,00	340,00	75,08	28,33	182,10	6,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1437,62	8,30
FRRO CHAVEZ JEANETH MARCELA	8	173,20	8,00	71,06	986,00				340,00	82,17	28,33	95,15	6,84						1538,49	8,88
SANDEZ OCHOA VIVIANA SOL	8	173,20	8,00	66,40	901,00	0,00	0,00	0,00	340,00	75,08	28,33	86,95	6,25						1437,62	8,30
ODONTOLOGIA		173,20	173,20	2044,06	1412,00	0,00	0,00	0,00	340,00	117,67	28,33	136,26	9,80	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2044,06	11,80
ANGULO TEBAN FERNANDO PATRICIO	8	173,20	173,20	2044,06	1412,00				340,00	117,67	28,33	136,26	9,80						2044,06	11,80
VAGUNAS		173,20	10,00	90,42	775,00	0,00	0,00	9,69	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	70,00	10,00	169,00	0,00	0,00	1566,15	9,04
NEBOA CHAVEZ ANGELICA MIRA	8	173,20	10,00	90,42	775,00			9,69	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	70,00	10,00	169,00			1566,15	9,04
PROCEDIMIENTOS		173,20	308,40	2675,00	1676,00	0,00	0,00	9,69	688,00	139,67	56,67	181,11	11,63	70,00	10,00	169,00	0,00	0,00	3003,77	17,34
SANDEZ OCHOA VIVIANA SOL	8	173,20	153,20	1271,61	901,00	0,00	0,00	0,00	340,00	75,08	28,33	86,95	6,25						1437,62	8,30
NEBOA CHAVEZ ANGELICA MIRA	8	173,20	153,20	1403,39	775,00			9,69	340,00	64,58	28,33	94,16	5,38	70,00	10,00	169,00			1566,15	9,04
FARMACIA		173,20	20,00	166,01	901,00	0,00	0,00	0,00	340,00	75,08	28,33	86,95	6,25	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1437,62	8,30
SANDEZ OCHOA VIVIANA SOL	8	173,20	20,00	166,01	901,00				340,00	75,08	28,33	86,95	6,25						1437,62	8,30

ANEXO 2. MEDICINAS

CONSUMO MENSUAL DE MEDICINAS EN INSUMOS MEDICOS (DOLARES) ILAPO											
ENERO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odontologicos	FEBRERO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odontologicos
CONSULTA MEDICINA GENERAL	480,4	x				478,65	CONSULTA ME	957,98	x		956,11
VISITAS DOMICILIARIAS	x	x					VISITAS DOMI	x	x		
ODONTOLOGIA	x	x			x	ODONTOLOGI	x	x			x
VACUNAS	x	x				VACUNAS	x	x			
PROCEDIMIENTOS	x	x				PROCEDIMIEN	x	x			
FARMACIA		x				FARMACIA		x			

MARZO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odontologicos	ABRIL	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odontologicos
CONSULTA ME	674,14	x			618,16	CONSULTA ME	802,16	x			907,46
VISITAS DOMI	x	x				VISITAS DOMI	x	x			
ODONTOLOGI	x	x			x	ODONTOLOGI	x	x			x
VACUNAS	x	x				VACUNAS	x	x			
PROCEDIMIEN	x	x				PROCEDIMIEN	x	x			
FARMACIA		x				FARMACIA		x			

MARZO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odontologicos	ABRIL	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odontologicos
CONSULTA ME	534,45	x				CONSULTA ME	484,58	x			
VISITAS DOMI	x	x				VISITAS DOMI	x	x			
ODONTOLOGI	x	x			x	ODONTOLOGI	x	x			x
VACUNAS	x	x				VACUNAS	x	x			
PROCEDIMIEN	x	x				PROCEDIMIEN	x	x			
FARMACIA		x				FARMACIA		x			

MAYO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odontologicos	JUNIO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odontologicos
CONSULTA ME	864,89	x				CONSULTA ME	435,48	x			
VISITAS DOMI	x	x				VISITAS DOMI	x	x			
ODONTOLOGI	x	x			x	ODONTOLOGI	x	x			x
VACUNAS	x	x				VACUNAS	x	x			
PROCEDIMIEN	x	x				PROCEDIMIEN	x	x			
FARMACIA		x				FARMACIA		x			

JULIO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odontologicos	AGOSTO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odontologicos
CONSULTA ME	629,48	x				CONSULTA ME	738,12	x			
VISITAS DOMI	x	x				VISITAS DOMI	x	x			
ODONTOLOGI	x	x			x	ODONTOLOGI	x	x			x
VACUNAS	x	x				VACUNAS	x	x			
PROCEDIMIEN	x	x				PROCEDIMIEN	x	x			
FARMACIA		x				FARMACIA		x			

SEPTIEMBRE	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odontologicos	OCTUBRE	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odontologicos
CONSULTA ME	712,19	x				CONSULTA ME	567,57	x			
VISITAS DOMI	x	x				VISITAS DOMI	x	x			
ODONTOLOGI	x	x			x	ODONTOLOGI	x	x			x
VACUNAS	x	x				VACUNAS	x	x			
PROCEDIMIEN	x	x				PROCEDIMIEN	x	x			
FARMACIA		x				FARMACIA		x			

NOVIEMBRE	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	DICIEMBRE	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos
CONSULTA ME	872,61	X				CONSULTA ME	245,1	X			
VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X			
ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X
VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X			
PROCEDIMIEN	X	X				PROCEDIMIEN	X	X			
FARMACIA		X				FARMACIA		X			

CONSUMO MENSUAL DE MEDICINAS EN INSUMOS MEDICOS (DOLARES) SANTA FE DE GALAN

ENERO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	ENERO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos
CONSULTA MEDICINA GENERAL	590,78	X			257,16	CONSULTA ME	273,34	X			308,3
VISITAS DOMICILIARIAS	X	X				VISITAS DOMI	X	X			
ODONTOLOGIA	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X
VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X			X
FARMACIA		X				FARMACIA		X			X

ABRIL	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	MAYO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	JUNIO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos
CONSULTA ME	515,9	X			212,87	CONSULTA ME	381,84	X			312,23	CONSULTA ME	734,54	X			232,87
VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X			
ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X
VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X			
FARMACIA		X				FARMACIA		X				FARMACIA		X			

JULIO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	AGOSTO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	SEPTIEMBRE	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos
CONSULTA ME	680,7	X			256,48	CONSULTA ME	602,69	X			452,23	CONSULTA ME	178,36	X			332,95
VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X			
ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X
VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X			
FARMACIA		X				FARMACIA		X				FARMACIA		X			

OCTUBRE	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	NOVIEMBRE	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	DICIEMBRE	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos
CONSULTA ME	377,93	X			360,85	CONSULTA ME	662,74	X			256,78	CONSULTA ME	436,26	X			358,45
VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X			
ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X
VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X			
FARMACIA		X				FARMACIA		X				FARMACIA		X			

CONSUMO MENSUAL DE MEDICINAS EN INSUMOS MEDICOS (DOLARES) EL ALTAR

ENERO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	ENERO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	MARZO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos
CONSULTA MEDICINA GENERAL	936,33	X			192,33	CONSULTA ME	514,14	X			256,78	CONSULTA ME	1236,32	X			398,47
VISITAS DOMICILIARIAS	X	X				VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X			
ODONTOLOGIA	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X
VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X			
FARMACIA		X				FARMACIA		X				FARMACIA		X			

ABRIL	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	MAYO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	JUNIO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos
CONSULTA ME	2043,99	X			730,24	CONSULTA ME	647,24	X			577,38	CONSULTA ME	314,81	X			265,75
VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X			
ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X
VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X			
FARMACIA		X				FARMACIA		X				FARMACIA		X			

JULIO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	AGOSTO	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	SEPTIEMBRE	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos
CONSULTA ME	1128,74	X			345,12	CONSULTA ME	733,1	X			277,12	CONSULTA ME	1154,17	X			489,96
VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X			
ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X
VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X			
FARMACIA		X				FARMACIA		X				FARMACIA		X			

OCTUBRE	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	NOVIEMBRE	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos	DICIEMBRE	Medicinas	Insumos o dispositivos Médicos	Reactivos de laboratorio	Reactivos de Imagen	Biomateriales odonológicos
CONSULTA ME	521,08	X			235,44	CONSULTA ME	777,74	X			323,68	CONSULTA ME	755,09	X			276,34
VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X				VISITAS DOMI	X	X			
ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X	ODONTOLOGI	X	X			X
VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X				VACUNAS	X	X			
FARMACIA		X				FARMACIA		X				FARMACIA		X			

ANEXO 3.- Matriz de depreciación y uso de infraestructura

NOMBRE DE LA UNIDAD: PS CHAZO					
SERVICIO	m2	Costo metro cuadrado	Total avaluo	USO ANUAL	USO MENSUAL
CONSULTA OBSTETRICIA			0	0,00	0
CONSULTA MEDICINA GENERAL	63,42	20,00	1268,4	22,83	1,9026
EMERGENCIA			0	0,00	0
CONSULTA ESPECIALIZADA			0	0,00	0
ODONTOLOGIA	8,78	20,00	175,6	3,16	0,2634
LABORATORIO			0	0,00	0
IMAGEN			0	0,00	0
FARMACIA	3,42	20,00	68,4	1,23	0,1026
REHABILITACION/MEDICINA FISICA			0	0,00	0
PROCEDIMIENTOS			0	0,00	0
VISITAS DOMICILIARIAS			0	0,00	0
CONSULTA PSICOLOGICA			0	0,00	0
AMBULANCIA			0	0,00	0
VACUNAS	8,9	20,00	178	3,20	0,267
ADMINISTRACION			0	0,00	0
PROMOCION DE LA SALUD					
ATENCION DE PARTO			0	0,00	0
Total	84,52	80,00			

NOMBRE DE LA UNIDAD: PS CHINGAZO					
SERVICIO	m2	Costo metro cuadrado	Total avaluo	USO ANUAL	USO MENSUAL
CONSULTA OBSTETRICIA			0	0,00	0
CONSULTA MEDICINA GENERAL	39,94	20,00	798,8	14,38	1,1982
EMERGENCIA			0	0,00	0
CONSULTA ESPECIALIZADA			0	0,00	0
ODONTOLOGIA	10,4	20,00	208	3,74	0,312
LABORATORIO			0	0,00	0
IMAGEN			0	0,00	0
FARMACIA	9,64	20,00	192,8	3,47	0,2892
REHABILITACION/MEDICINA FISICA			0	0,00	0
PRECEDIMIENTOS			0	0,00	0
VISITAS DOMICILIARIAS			0	0,00	0
CONSULTA PSICOLOGICA			0	0,00	0
AMBULANCIA			0	0,00	0
VACUNAS	3,80	20,00	76	1,37	0,114
ADMINISTRACION			0	0,00	0
PROMOCION DE LA SALUD			0	0,00	0
ATENCION DE PARTO					
Total	63,78	80,00			

NOMBRE DE LA UNIDAD: PS EL ALTAR					
SERVICIO	m2	Costo metro cuadrado	Total avaluo	USO ANUAL	USO MENSUAL
CONSULTA OBSTETRICIA			0	0,00	0
CONSULTA MEDICINA GENERAL	72,00	10,00	720	12,96	1,08
EMERGENCIA			0	0,00	0
CONSULTA ESPECIALIZADA			0	0,00	0
ODONTOLOGIA	16,00	10,00	160	2,88	0,24
LABORATORIO			0	0,00	0
IMAGEN	6,25	10,00	62,5	1,13	0,09375
FARMACIA	6,25	10,00	62,5	1,13	0,09375
REHABILITACION/MEDICINA FISICA			0	0,00	0
PRECEDIMIENTOS			0	0,00	0
VISITAS DOMICILIARIAS			0	0,00	0
CONSULTA PSICOLOGICA			0	0,00	0
AMBULANCIA			0	0,00	0
VACUNAS	4	10,00	40	0,72	0,06
ADMINISTRACION			0	0,00	0
PROMOCION DE LA SALUD			0	0,00	0
ATENCION DE PARTO			0	0,00	0
Total	104,50	50,00			

NOMBRE DE LA UNIDAD: SCS ILAPO					
SERVICIO	m2	Costo metro cuadrado	Total avaluo	USO ANUAL	USO MENSUAL
CONSULTA OBSTETRICIA			0	0,00	0
CONSULTA MEDICINA GENERAL	142,25	9,00	1280,25	23,04	1,920375
EMERGENCIA			0	0,00	0
CONSULTA ESPECIALIZADA			0	0,00	0
ODONTOLOGIA	30,83	9,00	277,47	4,99	0,416205
LABORATORIO			0	0,00	0
IMAGEN			0	0,00	0
FARMACIA	9,50	9,00	85,5	1,54	0,12825
REHABILITACION/MEDICINA FISICA			0	0,00	0
PRECEDIMIENTOS			0	0,00	0
VISITAS DOMICILIARIAS			0	0,00	0
CONSULTA PSICOLOGICA					
AMBULANCIA					
VACUNAS	33,2	12,00			
ADMINISTRACION			0	0,00	0
PROMOCION DE LA SALUD					
ATENCION DE PARTO			0	0,00	0
Total	215,78	39,00			
NOTA: NO SE DISPONE DE DATOS DE SANTA FE DE GALAN					

SAN JOSE DE CHAZO

NOMBRE DE LA UNIDAD: CHAZO				
MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE MUEBLES Y ENSERES				
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	3458,36	311,25	25,94
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA	1885,23	169,67	14,14
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	5343,59	480,92	40,076925

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE EQUIPOS DE OFICINA Y EQUIPO MEDICO				
	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	11589,23	1043,03	86,92
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA	2207,92	198,71	16,56
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	13797,15	1241,74	103,478625

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE EQUIPOS DE COMPUTO				
	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	771,73	138,91	11,58
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA		0,00	0,00
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	771,73	138,91	11,57595

CHINGAZO

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE MUEBLES Y ENSERES				
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	1523,25	137,09	11,42
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA	829,53	74,66	6,22
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	2352,78	211,75	17,64585

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE EQUIPOS DE OFICINA y EQUIPO MEDICO				
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	4862,36	437,61	36,47
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA	4339,51	390,56	32,55
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	9201,87	828,17	69,014025

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE EQUIPOS DE COMPUTO				
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	1525	274,50	22,88
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA		0,00	0,00
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	1525	274,50	22,875

ILAPO

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE MUEBLES Y ENSERES				
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	5658,12	509,23	42,44
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA	1488,11	133,93	11,16
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	7146,23	643,16	53,596725

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE EQUIPOS DE OFICINA y EQUIPO MEDICO				
	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	13894,69	1250,52	104,21
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA	4341,09	390,70	32,56
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	18235,78	1641,22	136,76835

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE EQUIPOS DE COMPUTO				
	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	771,63	138,89	11,57
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA		0,00	0,00
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	771,63	138,89	11,57445

EL ALTAR

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE MUEBLES Y ENSERES				
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	1500,24	135,02	11,25
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD	861,14	77,50	6,46
7	ODONTOLOGIA		0,00	0,00
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	2361,38	212,52	17,71035

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE EQUIPOS DE OFICINA y EQUIPO MEDICO				
	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	9341,27	840,71	70,06
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA		0,00	0,00
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	9341,27	840,71	70,059525

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE EQUIPOS DE COMPUTO				
	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	2373	427,14	35,60
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA		0,00	0,00
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	2373	427,14	35,595

SANTA FE DE GALAN

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE MUEBLES Y ENSERES				
No.	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	2180,25	196,22	16,35
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA	1124,05	101,16	8,43
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	3304,3	297,39	24,78225

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE EQUIPOS DE OFICINA y EQUIPO MEDICO				
	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	4280,69	385,26	32,11
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA	2448,1	220,33	18,36
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00
	Total	6728,79	605,59	50,465925

MATRIZ PARA COSTEO DE DEPRECIACION DE EQUIPOS DE COMPUTO				
	CENTROS DE COSTOS	VALOR INVENTARIO	DEPRECIACION ANUAL	DEPRECIACION MENSUAL
1	CONSULTA MEDICINA GENERAL	2539,18	457,05	38,09
2	CONSULTA ESPECIALIZADA		0,00	0,00
3	CONSULTA OBSTETRICIA		0,00	0,00
4	CONSULTA PSICOLOGIA		0,00	0,00
5	VISITAS DOMICILIARIAS		0,00	0,00
6	PROMOCION DE LA SALUD		0,00	0,00
7	ODONTOLOGIA		0,00	0,00
8	VACUNAS		0,00	0,00
9	PROCEDIMIENTOS		0,00	0,00
10	EMERGENCIA		0,00	0,00
11	LABORATORIO		0,00	0,00
12	IMAGEN		0,00	0,00
13	ATENCION DE PARTO		0,00	0,00
14	REHABILITACION/MEDICINA FISICA		0,00	0,00
15	AMBULANCIA		0,00	0,00
16	FARMACIA		0,00	0,00
17	ADMINISTRACION		0,00	0,00

ANEXO 4.- MATRIX DE FACTURACION – MORBILIDAD 2014

MATRIZ DE RECOLECCION DE DATOS PARA FACTURACION DE CONSULTA EXTERNA DE MORBILIDAD SAN JOSE DE CHAZO																																					
CODIGO	DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	ENERO 2014			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
		NÚMERO	COSTO TARIFARI g	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARI g	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARI g	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARI g	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARI g	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARI g	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARI g	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARI g	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARI g	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARI g	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARI g	TOTAL			
CONSULTA POR MORBILIDAD																																					
99201	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA FOCALIZADA AL PROBLEMA 2.- EXAMEN FOCALIZADO AL PROBLEMA 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA TIEMPO DE DURACION 10 MIN.	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0	8,099	0				
99202	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA 2.- EXAMEN DETALLADO 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA TIEMPO DE DURACION 20 MINUTOS.	0	11,837	0	164	11,837	1704,528	218	11,837	2580,466	388	11,837	4592,756	274	11,837	3243,338	299	11,837	3539,263	348	11,837	4119,276	191	11,837	2260,867	253	11,837	2994,761	364	11,837	4308,668	300	11,837	3551,1	245	11,837	2900,065
99202	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA 2.- EXAMEN COMPLETO 3.- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 45 MINUTOS	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0	24,92	0		
99202	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA 2.- EXAMEN COMPLETO 3.- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 60 MINUTOS	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0	32,396	0		
99211	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE PRESENTA UN PROBLEMA MÍNIMO, REQUIERE DE UNO DE LOS TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA FOCALIZADA AL PROBLEMA 2.- EXAMEN FOCALIZADO AL PROBLEMA 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA TIEMPO DE DURACION 5 MINUTOS	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0	4,361	0		
99212	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE REQUIERE AL MENOS DOS DE LOS TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA 2.- EXAMEN DETALLADO 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA TIEMPO DE DURACION 10 MINUTOS. USUALMENTE EL PROBLEMA ES AUTOLIMITADO O MENOR	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0	7,476	0		
99212	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA 2.- EXAMEN DETALLADO 3.- DECISION MEDICA DE BAJA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 15 MINUTOS	0	11,214	0	1	11,214	11,214	47	11,214	527,058	39	11,214	437,346	58	11,214	650,412	58	11,214	650,412	62	11,214	695,268	32	11,214	358,848	41	11,214	459,774	40	11,214	448,56	23	11,214	257,922	11	11,214	123,354
99214	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA 2.- EXAMEN COMPLETO 3.- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 25 MINUTOS	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0	16,821	0		
99215	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA 2.- EXAMEN COMPLETO 3.- DECISION MEDICA DE ALTA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 40 MINUTOS	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0	24,297	0		

MATRIZ DE RECOLECCIÓN DE DATOS PARA FACTURACIÓN DE CONSULTA EXTERNA DE MORBILIDAD SANTA FE DE GALÁN

CODIGO	DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	ENERO 2014			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
		NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL			
		CONSULTA POR MORBILIDAD																																			
9920	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA FOCALIZADA AL PROBLEMA. 2.- EXAMEN FOCALIZADO AL PROBLEMA. 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA. TIEMPO DE DURACION: 10 MIN.	8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0	0	8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0	
9920	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA. 2.- EXAMEN DETALLADO. 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA. TIEMPO DE DURACION: 20 MINUTOS.	8	11,837	94,696	147	11,837	1740,039	136	11,837	1609,832	103	11,837	1219,211	144	11,837	1704,528	136	11,837	1609,832	77	11,837	911,449	132	11,837	1562,484	57	11,837	674,709	139	11,837	1645,343	129	11,837	1526,973	0	11,837	0
9920	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA. 2.- EXAMEN DETALLADO. 3.- DECISION MEDICA DE BAJA COMPLEJIDAD. TIEMPO DE DURACION: 30 MINUTOS.	17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0	0	17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0	
9920	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA. 2.- EXAMEN COMPLETO. 3.- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD. TIEMPO DE DURACION: 45 MINUTOS.	24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0	0	24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0	
9920	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA. 2.- EXAMEN COMPLETO. 3.- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD. TIEMPO DE DURACION: 60 MINUTOS.	32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0	0	32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0	
9921	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE PRESENTA UN PROBLEMA MINIMO, REQUIERE DE UNO DE LOS TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA FOCALIZADA AL PROBLEMA. 2.- EXAMEN FOCALIZADO AL PROBLEMA. 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA. TIEMPO DE DURACION: 5 MINUTOS.	4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0	0	4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0	
9921	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE REQUIERE AL MENOS DOS DE LOS TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA. 2.- EXAMEN DETALLADO. 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA. TIEMPO DE DURACION: 10 MINUTOS. USUALMENTE EL PROBLEMA ES AUTOLIMITADO O MENOR.	7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0	0	7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0	
9921	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA. 2.- EXAMEN DETALLADO. 3.- DECISION MEDICA DE BAJA COMPLEJIDAD. TIEMPO DE DURACION: 15 MINUTOS.	9	11,214	100,926	13	11,214	145,782	31	11,214	347,634	15	11,214	168,21	17	11,214	190,638	14	11,214	156,996	17	11,214	190,638	14	11,214	156,996	13	11,214	145,782	14	11,214	156,996	19	11,214	213,066	0	11,214	0
9921	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA. 2.- EXAMEN COMPLETO. 3.- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD. TIEMPO DE DURACION: 25 MINUTOS.	16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0	0	16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0	
9921	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA. 2.- EXAMEN COMPLETO. 3.- DECISION MEDICA DE ALTA COMPLEJIDAD. TIEMPO DE DURACION: 40 MINUTOS.	24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0	0	24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0	

MATRIZ DE RECOLECCION DE DATOS PARA FACTURACION DE CONSULTA EXTERNA DE MORBILIDAD LAPO

CODIGO	DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	ENERO 2014			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE					
		NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL									
CONSULTA POR MORBILIDAD																																								
99201	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA FOCALIZADA AL PROBLEMA 2.- EXAMEN FOCALIZADO AL PROBLEMA 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA TIEMPO DE DURACION 10 MIN.		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0			
99202	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA 2.- EXAMEN DETALLADO 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA TIEMPO DE DURACION 20 MINUTOS	389	11,837	4604,593	333	11,837	3941,721	245	11,837	2900,065	233	11,837	2758,021	219	11,837	2592,303	375	11,837	4438,875	406	11,837	4805,822	342	11,837	4048,254	330	11,837	3906,21	332	11,837	3929,884	289	11,837	3420,893	306	11,837	3622,123			
99203	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA 2.- EXAMEN DETALLADO 3.- DECISION MEDICA DE BAJA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 30 MINUTOS		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0			
99204	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA 2.- EXAMEN COMPLETO 3.- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 45 MINUTOS		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0			
99205	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA 2.- EXAMEN COMPLETO 3.- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 60 MINUTOS		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0			
99211	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE PRESENTA UN PROBLEMA MINIMO, REQUIERE DE UNO DE LOS TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA FOCALIZADA AL PROBLEMA 2.- EXAMEN FOCALIZADO AL PROBLEMA 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA TIEMPO DE DURACION 5 MINUTOS		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0			
99212	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE REQUIERE AL MENOS DOS DE LOS TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA 2.- EXAMEN DETALLADO 3.- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA TIEMPO DE DURACION 10 MINUTOS. USUALMENTE EL PROBLEMA ES AJTO LIMITADO O MENOR		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0			
99213	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA DETALLADA 2.- EXAMEN DETALLADO 3.- DECISION MEDICA DE BAJA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 15 MINUTOS.	19	11,214	213,066	28	11,214	313,992	30	11,214	336,42	67	11,214	751,338	55	11,214	616,77	46	11,214	515,844	51	11,214	571,914	26	11,214	291,564	31	11,214	347,634	10	11,214	112,14	40	11,214	448,56	32	11,214	358,848			
99214	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA 2.- EXAMEN COMPLETO 3.- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 25 MINUTOS		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0			
99215	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1.- HISTORIA COMPLETA 2.- EXAMEN COMPLETO 3.- DECISION MEDICA DE ALTA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 40 MINUTOS		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0			

MATRIZ DE RECOLECCION DE DATOS PARA FACTURACION DE CONSULTA EXTERNA DE MORBILIDAD EL ALTAR

CODIGO	DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	ENERO 2014			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE								
		NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL	NÚMERO	COSTO TARIFARIO	TOTAL									
CONSULTA POR MORBILIDAD																																											
99201	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1- HISTORIA FOCALIZADA AL PROBLEMA 2- EXAMEN FOCALIZADO AL PROBLEMA 3- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA TIEMPO DE DURACION 10 MIN.		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0	0	8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0		8,099	0			
99202	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1- HISTORIA DETALLADA 2- EXAMEN DETALLADO 3- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA TIEMPO DE DURACION 20 MINUTOS	319	11,837	3776,003	128	11,837	1515,136	211	11,837	2497,607	231	11,837	2734,347	135	11,837	1597,995	93	11,837	1100,841	162	11,837	1917,594	219	11,837	2592,303	244	11,837	2888,228	124	11,837	1467,788	84	11,837	994,308	36	11,837	426,132						
99203	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1- HISTORIA DETALLADA 2- EXAMEN DETALLADO 3- DECISION MEDICA DE BAJA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 30 MINUTOS		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0	0	17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0		17,444	0			
99204	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1- HISTORIA COMPLETA 2- EXAMEN COMPLETO 3- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 45 MINUTOS		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0	0	24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0		24,92	0			
99205	VISITA EN LA OFICINA DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DE TRES COMPONENTES: 1- HISTORIA COMPLETA 2- EXAMEN COMPLETO 3- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 60 MINUTOS		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0	0	32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0		32,396	0			
99211	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE PRESENTA UN PROBLEMA MINIMO, REQUIERE DE UNO DE LOS TRES COMPONENTES: 1- HISTORIA FOCALIZADA AL PROBLEMA 2- EXAMEN FOCALIZADO AL PROBLEMA 3- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA TIEMPO DE DURACION 5 MINUTOS		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0	0	4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0		4,361	0			
99212	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE REQUIERE AL MENOS DOS DE LOS TRES COMPONENTES: 1- HISTORIA DETALLADA 2- EXAMEN DETALLADO 3- DECISION MEDICA UNICA Y DIRECTA TIEMPO DE DURACION 10 MINUTOS. USUALMENTE EL PROBLEMA ES AUTOLIMITADO O MENOR		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0	0	7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0		7,476	0			
99213	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1- HISTORIA DETALLADA 2- EXAMEN DETALLADO 3- DECISION MEDICA DE BAJA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 15 MINUTOS.	19	11,214	213,066	15	11,214	168,21	26	11,214	291,564	11	11,214	123,354	19	11,214	213,066	80	11,214	897,12	14	11,214	156,996	28	11,214	313,092	20	11,214	224,28	10	11,214	112,14	17	11,214	190,638	6	11,214	67,284						
99214	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1- HISTORIA COMPLETA 2- EXAMEN COMPLETO 3- DECISION MEDICA DE MODERADA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 25 MINUTOS		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0	0	16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0		16,821	0			
99215	VISITA EN LA OFICINA SUBSECUENTE DE UN NUEVO PACIENTE QUE REQUIERE DOS DE TRES COMPONENTES: 1- HISTORIA COMPLETA 2- EXAMEN COMPLETO 3- DECISION MEDICA DE ALTA COMPLEJIDAD TIEMPO DE DURACION 40 MINUTOS		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0	0	24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0		24,297	0			

ANEXO 6.- FACTURACION VISITAS DOMICILIARIAS 2014.

CONSULTAS DOMICILIARIAS														
CHAZO	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total	general	
DOMICILIO - MEDICO	3		26	12	87	92	114	10	19	125	11	499		
DOMICILIO ODONTOLOGO	18		18	24	53							15	128	
CHINGAZO														
DOMICILIO MEDICO	22	13	21			7		2	5	1	71			
DOMICILIO ODONTOLOGO	14	13	12		40							79		
ILAPO														
DOMICILIO MEDICO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total general	
DOMICILIO MEDICO	1		14	20		1	10	2				6	7	61
EL ALTAR														
DOMICILIO MEDICO	7			1	4	5	5			4	1		27	
SANTA FE DE GALAN														
DOMICILIO MEDICO	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	Total	general	
DOMICILIO MEDICO			5	12	9	7	9	14	22	7	51	136		

ANEXO 8.- FACTURACION – PROCEDIMIENTOS MEDICOS 2014

SAN JOSE DE CHAZO																																				
PROCEDIMIENTOS EXCLUSIVOS DEMONITOREO	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL			
CONTROL DE PRESION ARTERIAL		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00			
CONTROL DE SIGNOS VITALES		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00			
CONTROL PESO Y TALLA		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00			
INYECCION INTRAMUSCULAR	16,00	0,78	12,48	26,00	0,78	20,28	0,00	0,78	0,00	54,00	0,78	42,12	13,00	0,78	10,14	17,00	0,78	13,26	2,00	0,78	1,56	6,00	0,78	4,68	13,00	0,78	10,14	17,00	0,78	13,26	17,00	0,78	13,26	0,78	13,26	
INYECCION INTRAVENOSA		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00			
ADMINISTRACION DE SOLUCIONES INTRAVENOSAS		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00	1,00	0,85	0,85		0,85	0,00			
PRUEBA DE DESENSIBILIZACION RAPIDA PARA PENICILINA, INSULINA		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00			
INYECCIONES SUBCUTANEAS		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00	2,00	0,78	1,56	2,00	0,78	1,56		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00			
CONTROL DE GLUCOSA CON TIRILLA		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00			
CAMBIO SONDA VESICAL		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00	1,00	2,96	2,96		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00			
RETIRO DE PUNTOS		2,40	0,00		2,40	0,00		2,40	0,00	4,00	2,40	9,60	4,00	2,40	9,60	2,00	2,40	4,80	0,00	2,40	0,00	3,00	2,40	7,20	2,00	2,40	4,80	1,00	2,40	2,40	0,00	2,40	0,00	1,00	2,40	
RETIRO DE YESO		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00	1,00	3,60	3,60		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00			
NEBULIZACION		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00	1,00	5,43	5,43	1,00	5,43	5,43	0,00	5,43	0,00	1,00	5,43	5,43	0,00	5,43	0,00	0,00	5,43	0,00	1,00	5,43	5,43		5,43	0,00			
ELECTROCARDIOGRAMA		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00			
DERECHOS DE SALA PARA CURACIONES, SI HAY ESPACIO ESPECIFICO (PRIMERO, SEGUNDO Y TERCER NIVEL)		7,05	0,00		7,05	0,00		7,05	0,00		7,05	0,00		7,05	0,00		7,05	0,00		7,05	0,00		7,05	0,00		7,05	0,00		7,05	0,00		7,05	0,00			
En Derecho de Sala poner todo lo que se refiere a curaciones, suturas		0,00	2,00		0,00	1,00		0,00	3,00		0,00	6,00		0,00	9,00		0,00	12,00		0,00	3,00		0,00	3,00		0,00	8,00		0,00	2,00		0,00	3,00			
		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00			
		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00			
		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00			
		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00			
		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00			
		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00			
		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00		0,00	0,00			
		12,48			20,28				0,00		57,15			26,73			23,22						9,95			11,88			14,94			21,94			13,26	2,40

SANTA FE DE GALAN																																					
PROCEDIMIENTOS EXCLUSIVOS DE MONITOREO	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE			
	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL							
	CONTROL DE PRESION ARTERIAL		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00			
CONTROL DE SIGNOS VITALES		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00				
CONTROL PESO/TALLA		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00				
INYECCION INTRAMUSCULAR		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00				
INYECCION INTRAVENOSA		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00				
ADMINISTRACION DE SOLUCIONES INTRAVENOSAS		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00				
PRUEBA DE DE SENSIBILIZACION RAPIDA PARA PENICILINA, INSULINA		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00				
INYECCIONES SUBCUTANEAS		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00				
CONTROL DE GLUCOSA CON TIRILLA		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00				
CAMBIO SONDAS VESICAL		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00				
RETIRO DE PUNTOS	0,00	2,40	0,00	0,00	2,40	0,00	0,00	2,40	0,00	0,00	2,40	0,00	0,00	2,40	0,00	1,00	2,40	2,40	1,00	2,40	0,00	1,00	2,40	2,40	1,00	2,40	0,00	2,40	0,00	1,00	2,40	2,40	1,00	2,40	2,40		
RETIRO DE YESO		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00				
NEBULIZACION		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00				
ELECTROCARDIOGRAMA		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00				
DERECHOS DE SALA PARA CURACIONES, SI HAY ESPACIO ESPECIFICO (PRIMERO, SEGUNDO Y TERCER NIVEL)	0,00	7,05	0,00	1,00	7,05	7,05	4,00	7,05	28,20	6,00	7,05	42,30	1,00	7,05	7,05	8,00	7,05	56,40	6,00	7,05	42,30	5,00	7,05	35,25	1,00	7,05	7,05	2,00	7,05	14,10	6,00	7,05	42,30	4,00	7,05	28,20	
En Derecho de Sala poner todo lo que se refiere a curaciones, suturas		0,00			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		
		0,00			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		
		0,00			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		
		0,00			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		
		0,00			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		
		0,00			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		
		0,00			0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		0,00		
		0,00			7,05				28,20																										44,70		30,60

LAPO																																				
PROCEDIMIENTOS EXCLUSIVOS DE MONITOREO	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE		
	NUMERO	PRECIO TARIFFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFFARIO	TOTAL			
CONTROL DE PRESION ARTERIAL		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00			
CONTROL DE SIGNOS VITALES		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00			
CONTROL PESO Y TALLA		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00			
INYECCION INTRAMUSCULAR	0,00	0,78	0,00	0,00	0,78	0,00	0,00	0,78	0,00	0,00	0,78	0,00	0,00	0,78	15,60	9,00	0,78	7,02	0,78	0,00	0,78	0,00	0,78	0,00	0,78	0,00	0,78	0,00	0,78	0,00	0,78	0,00				
INYECCION INTRAVENOSA		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00			
ADMINISTRACION DE SOLUCIONES INTRAVENOSAS		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00			
PRUEBA DE DE SENSIBILIZACION RAPIDA PARA PENICILINA, INSULINA		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00			
INYECCIONES SUBCUTANEAS		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00			
CONTROL DE GLUCOSA CON TIRILLA		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00			
CAMBIO SONDA VESICAL		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00			
RETIRO DE PUNTOS	1,00	2,40	2,40		2,40	0,00		2,40	0,00		2,40	0,00	1,00	2,40	2,40	1,00	2,40	2,40	3,00	2,40	7,20	0,00	2,40	0,00	1,00	2,40	2,40		2,40	0,00		2,40	0,00			
RETIRO DE YESO		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00			
NEBULIZACION		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00			
ELECTROCARDIOGRAMA		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00			
DERECHOS DE SALA PARA CURACIONES, SI HAY ESPACIO ESPECIFICO (PRIMERO, SEGUNDO Y TERCER NIVEL)	7,00	7,05	49,35	7,00	7,05	49,35	3,00	7,05	21,15	8,00	7,05	56,40	6,00	7,05	42,30	9,00	7,05	63,45	9,00	7,05	63,45	1,00	7,05	7,05	4,00	7,05	28,20	1,00	7,05	7,05	3,00	7,05	21,15	1,00	7,05	7,05
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
En Derecho de Sala poner todo lo que se refiere a curaciones, suturas			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00
			51,75			49,35			21,15			56,40			44,70			81,45			77,67			7,05			30,60			7,05			21,15			7,05

EL ALTAR																																					
PROCEDIMIENTOS EXCLUSIVOS DE MONITOREO	ENERO			FEBRERO			MARZO			ABRIL			MAYO			JUNIO			JULIO			AGOSTO			SEPTIEMBRE			OCTUBRE			NOVIEMBRE			DICIEMBRE			
	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL	NUMERO	PRECIO TARIFARIO	TOTAL				
CONTROL DE PRESION ARTERIAL		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00				
CONTROL DE SIGNOS VITALES		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00		1,41	0,00	
CONTROL PESO Y TALLA		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00		0,56	0,00	
INYECCION INTRAMUSCULAR		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		1,00	0,78	0,78		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00
INYECCION INTRAVENOSA		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00		0,99	0,00	
ADMINISTRACION DE SOLUCIONES INTRAVENOSAS		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00	
PRUEBA DE DE SENSIBILIZACION RAPIDA PARA PENICILINA, INSULINA		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00	
INYECCIONES SUBCUTANEAS		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00		0,78	0,00	
CONTROL DE GLUCOSA CON TIRILLA		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00		0,85	0,00	
CAMBIO SONDIA VESICAL		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00		2,96	0,00	
RETIRO DE PUNTOS		2,40	0,00		2,40	0,00		2,40	0,00		2,40	0,00		2,40	0,00		2,40	0,00	1,00	2,40	2,40		2,40	0,00		2,40	0,00		2,40	0,00	1,00	2,40	2,40		2,40	0,00	
RETIRO DE YESO		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00		3,60	0,00	
NEBULIZACION		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00		5,43	0,00	
ELECTROCARDIOGRAMA		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00		16,22	0,00	
DERECHOS DE SALA PARA CURACIONES, SI HAY ESPACIO ESPECIFICO (PRIMERO, SEGUNDO Y TERCER NIVEL)	0,00	7,05	0,00	1,00	7,05	7,05	2,00	7,05	14,10	0,00	7,05	0,00	0,00	7,05	0,00	0,00	7,05	0,00	0,00	7,05	0,00	2,00	7,05	14,10	3,00	7,05	21,15	1,00	7,05	7,05	1,00	7,05	7,05	0,00	7,05	0,00	
En Derecho de Sala poner todo lo que se refiere a curaciones, suturas			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00				
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00				
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00				
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00				
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00				
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00				
			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00			0,00				
			0,00			7,05			14,10			0,00			0,00			0,00			0,00			2,40			14,88			21,15			7,05			9,45	

ANEXO9.- MATRIZ REDACCA 2014

ATENCIÓN MÉDICA POR UNIDAD. TABLA ANUAL (MEDICO Y ODONTOLOGO)							
Nombre de la unidad	Número de profesionales que realizan consulta y reportan en RDACAA	NUMERO DE DIAS ATENDIDOS	Número de personas atendidas	Número de consultas	Hombre	Mujer	Total
SAN JOSE DE CHAZO	2	441	3258	3331	4055	6147	10202
CHINGAZO	2	229	908	1875	815	1975	2790
SANTA FE DE GALAN	2	142	1334	2109	1640	2793	4433
ILAPO	2	275	2010	3048	2906	5180	8086
EL ALTAR	2	274	2247	3231	2566	2998	5564
TOTAL	10	1361	9757	13594	11982	19093	31075

FRECUENCIA DE USO DE ATENCIONES: ENERO DICIEMBRE 2014 TABLA ANUAL (ATENCION MEDICA Y ODONTOLOGICA)						
Número de pacientes acude a unidad en el año 2014, según frecuencia de uso (veces que acudio a recibir atencion durante el año=						
Nombre de la unidad	1 consulta	2 consultas	3 consultas	4 consultas	5 consultas o mas	Total personas atendidas
SAN JOSE DE CHAZO	1054	661	422	324	797	3258
CHINGAZO	363	127	99	59	260	908
SANTA FE DE GALAN	472	360	148	99	255	1334
ILAPO	1044	389	244	199	134	2010
EL ALTAR	874	381	242	144	606	2247
					TOTAL	9757

Consultas preventivas medicina 2014 (Tabla mensual)

ATENCIÓN MEDICA DE PREVEN	ENERO																FEBRERO										
	Menores a 28 días		29 días a 11 meses		1 a 4 años		5 a 10 años		11 a 19 años		20 a 49 años		50 a 64 años		65 años y mas		TOTAL	Menores a 28 días		29 días a 11 meses		1 a 4 años		5 a 10 años		11 a 19 años	
	PRIMERAS	SUBSECUENTES	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	TOTAL	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE
SAN JOSE DE CHAZO	2	0	2	0	21	0	30	0	35	2	7	1	7	6	8	4	125	18	0	7	0	45	0	16	0	8	2
CHINGAZO	0	0	0	0	20	13	74	20	5	2	3	3	0	0	0	0	140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SANTA FE DE GALAN	0	0	0	0	6	2	12	6	4	2	13	10	4	0	1	0	60	0	0	1	0	25	10	166	30	30	16
ILAPO	4	0	0	0	20	18	40	28	30	26	67	50	8	5	7	7	310	2	0	1	0	17	10	20	12	18	19
EL ALTAR	0	0	6	3	10	9	20	12	8	6	15	7	1	0	0	0	97	1	0	8	3	6	4	10	4	7	5

		MARZO																ABRIL																	
20 a 49 años		50 a 64 años		65 años y mas		TOTAL	Menores a 28 días		28 días a 11 meses		1 a 4 años		5 a 10 años		11 a 19 años		20 a 49 años		50 a 64 años		65 años y mas		TOTAL	Menores a 28 días		28 días a 11 meses		1 a 4 años		5 a 10 años		11 a 19 años		20 a 49 años	
PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	TOTAL	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	TOTAL	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE	PRIMERA	SUBSECUENTE		
54	0	10	8	18	0	186	8	0	0	0	29	21	25	20	33	13	100	51	11	7	23	20	361	3	2	4	1	40	26	38	28	50	20	73	50
0	0	0	0	0	0	0	3	2	0	0	20	13	67	50	11	10	9	7	2	0	14	10	218	4	0	0	0	8	6	57	30	4	4	12	0
9	4	0	0	2	0	293	0	0	0	0	4	0	2	0	3	0	15	8	4	2	3	3	44	0	0	0	0	9	8	20	12	28	20	20	10
50	35	19	10	5	0	218	1	0	0	0	13	10	10	9	30	13	60	20	10	8	7	0	191	4	0	4	0	20	10	28	20	23	20	65	35
30	11	4	3	3	0	99	4	0	6	4	7	3	35	22	10	7	13	10	0	0	0	0	121	3	0	8	4	7	4	60	40	20	11	25	10

												MAYO										JUNO															
50 a 64 años		65 años y mas		TOTAL		Menores a 28 días		28 días a 11 meses		1 a 4 años		5 a 10 años		11 a 19 años		20 a 49 años		50 a 64 años		65 años y mas		TOTAL		Menores a 28 días		días a 11 meses		1 a 4 años		5 a 10 años		11 a 19 años		20 a 49 años		50 a 64 años	
PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN		PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN		PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN
15	10	33	30	423	2	0	2	1	35	15	30	27	65	30	83	70	40	21	50	15	466	20	2	4	2	40	18	80	60	100	44	82	60	25	15		
3	1	10	9	148	1	0	3	0	9	8	18	10	7	2	13	10	2	0	5	5	93	0	0	0	0	7	7	0	0	0	0	15	5	0	0		
8	3	4	0	142	0	0	0	0	20	13	76	50	140	100	28	20	5	4	6	4	466	0	0	1	0	9	8	106	50	53	20	20	15	6	0		
15	10	7	5	266	0	0	2	0	8	7	10	8	15	13	43	20	10	9	5	3	153	2	0	4	0	20	17	25	20	24	20	65	25	9	9		
1	0	7	0	200	1	0	3	2	19	10	16	14	9	5	15	8	2	0	6	2	112	0	0	5	4	9	3	8	7	7	3	22	20	5	0		

												JULIO										AGOSTO															
65 años y mas		Menores a 28 días		28 días a 11 meses		1 a 4 años		5 a 10 años		11 a 19 años		20 a 49 años		50 a 64 años		65 años y mas		TOTAL		Menores a 28 días		28 días a 11 meses		1 a 4 años		5 a 10 años		11 a 19 años		20 a 49 años		50 a 64 años		65 años y mas		TOTAL	
PRIMERA	SUBSECUEN	TOTAL	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN		PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN		
34	20	606	2	2	1	0	30	21	90	60	60	30	100	20	10	6	12	5	449	1	0	0	0	30	16	30	15	10	10	80	41	8	7	20	7	275	
0	0	34	1	0	0	0	9	5	6	4	7	3	20	10	6	2	3	3	79	4	0	0	0	9	6	10	8	20	4	20	13	3	0	2	0	99	
2	0	292	0	0	0	0	9	8	4	0	6	2	20	16	4	3	2	0	74	0	0	0	0	8	0	5	3	6	5	16	14	3	0	3	0	63	
5	4	249	5	0	3	0	20	16	18	18	20	19	60	32	18	7	9	9	254	3	0	1	0	25	17	19	10	47	20	66	20	5	5	7	5	250	
3	0	96	0	0	4	0	5	4	5	0	2	0	7	6	1	0	4	0	38	3	0	7	4	6	3	8	6	9	4	14	10	4	0	2	0	80	

SEPTIEMBRE																OCTUBRE																	
Menores a 28 días		29 días a 11 meses		1 a 4 años		5 a 10 años		11 a 19 años		20 a 49 años		50 a 64 años		65 años y mas		TOTAL	Menores a 28 días		28 días a 11 meses		1 a 4 años		5 a 10 años		11 a 19 años		20 a 49 años		50 a 64 años		65 años y mas		TOTAL
PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN		PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	
0	0	3	2	20	18	10	8	10	10	50	30	10	6	10	4	191	3	2	1	0	40	13	87	50	65	30	57	40	5	4	30	25	452
1	0	0	0	6	0	5	0	3	0	17	19	8	4	4	1	68	0	0	0	0	10	5	55	20	3	2	15	3	1	0	0	0	114
0	0	2	0	8	8	9	4	7	6	20	11	1	0	1	0	77	0	0	0	0	10	9	139	100	61	50	14	10	6	5	4	0	408
1	0	3	2	20	17	21	10	25	15	65	35	9	7	6	2	238	3	3	0	0	12	10	100	73	58	30	49	20	8	6	5	3	380
1	0	3	3	7	4	65	28	12	10	16	10	0	0	2	0	161	7	0	20	15	20	13	133	100	60	23	62	50	14	10	1	0	528

NOVIEMBRE																	DICIEMBRE																	
Menores a 28 días		28 días a 11 meses		1 a 4 años		5 a 10 años		11 a 19 años		20 a 49 años		50 a 64 años		65 años y mas		TOTAL	Menores a 28 días		29 días a 11 meses		1 a 4 años		5 a 10 años		11 a 19 años		20 a 49 años		50 a 64 años		65 años y mas			
PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN		PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN	PRIMERA	SUBSECUEN
1	0	0	0	52	50	185	100	107	60	56	50	18	10	29	20	738	0	0	2	0	10	7	57	20	26	20	46	20	11	10	30	20		
0	0	0	0	4	0	3	1	0	0	12	5	3	0	2	0	30	0	0	0	0	5	0	3	0	2	0	9	7	5	2	3	0		
0	0	3	0	37	20	17	10	3	2	10	8	3	3	3	1	120	0	0	0	0	8	3	3	0	5	3	12	10	4	3	3	0		
1	0	3	0	9	8	16	10	15	5	27	20	15	5	2	0	136	3	0	0	0	8	7	10	9	6	4	25	15	5	3	5	4		
1	0	3	0	10	9	44	20	9	4	5	5	1	0	0	0	111	0	0	7	0	11	10	12	10	6	4	18	12	4	0	2	0		

Consultas preventivas odontología 2014 (Tabla mensual)

PREVENTIVAS ODONTOLOGO CHAZO																	
	0 A 28 DIAS		29 DIAS A 11 MESES		1 A 4 AÑOS		5 A 10 AÑOS		11 A 19 AÑOS		20 A 49 AÑOS		50 A 64 AÑOS		65 Y MAS AÑOS		
	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	TOTAL
ENERO					21		39		35	2	7	1	1		4		110
FEBRERO					13		12		9	1	15		10		18		78
MARZO		14			9	1	14		12	2	22	1	9		23		107
ABRIL					10	1	27	2	22	2	14		8		27	2	115
MAYO					5	1	3	11	3	20	10	3	2	2	3	2	65
JUNIO					16		40	5	29	2	15		17	1	27		152
JULIO							1				5				2		8
AGOSTO					6		7		4		17		6		1	2	43
SEPTIEMBRE					2	1	4	1	7	1	8	11	2	1	1	1	40
OCTUBRE					13	11	44	3	10		10	24	1	1	7	1	125
NOVIEMBRE					35	1	157	1	12	2	12	6	6		3		235
DICIEMBRE					1		23		9		8		5				46
TOTAL		14			131	16	371	23	152	32	143	46	67	5	116	8	1014

PREVENTIVAS ODONTOLOGO ILAPO																	
	0 A 28 DIAS		29 DIAS A 11 MESES		1 A 4 AÑOS		5 A 10 AÑOS		11 A 19 AÑOS		20 A 49 AÑOS		50 A 64 AÑOS		65 Y MAS AÑOS		
	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	TOTAL
ENERO					8		46	1	27		58	2	7		2		151
FEBRERO					2	1	19	3	18	2	37	3	7				92
MARZO					8	1	11	5	19	11	39	4	7		4		109
ABRIL					6		11	1	15	4	41		8	1	5		92
MAYO					5		13	2	17	1	32		7		3	1	81
JUNIO					9		17	1	24	2	29	3	6		4		95
JULIO					1		5		5		13		11		10	1	46
AGOSTO					9	9	13	5	21	19	24	6	6		2	2	116
SEPTIEMBRE					5	1	10	6	15	10	40	13	7		1	1	109
OCTUBRE					1		6	9	4	5	10	7			3		45
NOVIEMBRE					2		12	5	3	5	1	3				1	32
DICIEMBRE							3		1		5				2		11
TOTAL	0	0			56	12	166	38	169	59	329	41	66	1	36	6	979

PREVENTIVAS ODONTOLOGO CHINGAZO																		
		0 A 28 DIAS		29 DIAS A 11 MESES		1 A 4 AÑOS		5 A 10 AÑOS		11 A 19 AÑOS		20 A 49 AÑOS		50 A 64 AÑOS		65 Y MAS AÑOS		
	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	TOTAL	
ENERO					26	7	55	39	7			6					140	
FEBRERO							0	0									0	
MARZO	3		1		4	12	4	60	1	10	10		1	1	15	1	123	
ABRIL	1	3			0	9	6	77		6	4	6	2	1	12	5	132	
MAYO							1		7			8					16	
JUNIO					6	0							2				8	
JULIO	1				3	0	8		9			1	7		6		35	
AGOSTO					4	1	8	1	12	3			2		1		32	
SEPTIEMBRE	1				1	2	3	1	1	2		4	4	2	1	1	23	
OCTUBRE													1				1	
NOVIEMBRE							15	1									16	
DECEMBER					2	0			1				4	2	2		11	
TOTAL	6		4		46	31	100	179	38	21	28	14	20	6	37	7	537	

PREVENTIVAS ODONTOLOGO ILAPO																		
		0 A 28 DIAS		29 DIAS A 11 MESES		1 A 4 AÑOS		5 A 10 AÑOS		11 A 19 AÑOS		20 A 49 AÑOS		50 A 64 AÑOS		65 Y MAS AÑOS		
	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	PRIMERAS	SUBSECUEN	TOTAL	
ENERO					3	5	12	19	5	3		4					51	
FEBRERO			5	1		1	3	1	7	5	9	6	5	2		2	47	
MARZO															5	1	6	
ABRIL	1	1		1	3		1		11		13		8		1	7	47	
MAYO		1			2		18		25		8	13		2	3		72	
JUNIO			7		8	1	12	1	10		26		5				70	
JULIO					2		2	1	1		6				1		13	
AGOSTO	1			2		1	2	7	2	7	4	5	2	2		2	37	
SEPTIEMBRE						11	1	34		1		10	1				58	
OCTUBRE						1		81	1	34		7	1				125	
NOVIEMBRE			1		7	7	3	13	5	2	7	2	1		1		49	
DECEMBER				3		33	36	12	5	8		20	1	1	2		121	
TOTAL	2		2		66	72	166	79	78	35	90	38	14	5	14	10	696	

PREVENTIVAS ODONTOLOGO SANTA FE DE GALAN																
		0 A 28 DIAS	29 DIAS A 11 MESES		1 A 4 AÑOS	5 A 10 AÑOS	11 A 19 AÑOS	20 A 49 AÑOS	50 A 64 AÑOS	65 Y MAS AÑOS						
	PRIMERAS	SUBSCECUEN	PRIMERAS	SUBSCECUEN	PRIMERAS	SUBSCECUEN	PRIMERAS	SUBSCECUEN	PRIMERAS	SUBSCECUEN	PRIMERAS	SUBSCECUEN	PRIMERAS	SUBSCECUEN	TOTAL	
ENERO	1				8	18	6	22	1	4					60	
FEBRERO					18	1	73	20	6	2			1		121	
MARZO							1								1	
ABRIL					6	3	12	12	12	1	14	2	4	3	69	
MAYO					11	2	11	1	32	1	26	4	2	1	93	
JUNIO					1	1	48	4	11	2	6	2	2	5	82	
JULIO						1	1	1	1	4	2	1			11	
AGOSTO						2	1	3	4	1	3	2		2	18	
SEPTIEMBRE					1	2	3	6	1	2	6	1			22	
OCTUBRE					3	9	110	11	53	2	8	3	5		204	
NOVIEMBRE					9	23	1	24		1	1			1	61	
DICIEMBRE														1	1	
TOTAL	1	0			57	44	227	103	138	18	88	29	19	4	11	743

MORBILIDAD MEDICO			MORBILIDAD ODONTOLOGO		
CHAZO			CHAZO		
MES	PRIMERAS	SUBSECUENT	MES	PRIMERAS	SUBSECUENT
1			1	42	8
2	144	1	2	47	25
3	218	47	3	30	20
4	388	39	4	37	19
5	274	58	5	10	90
6	299	58	6	36	2
7	348	62	7	52	8
8	191	32	8	252	10
9	253	41	9	56	110
10	364	40	10	34	67
11	300	23	11	87	49
12	245	11	12	66	10
TOTAL	3024	412	TOTAL	749	418

CHINGAZO			CHINGAZO		
MES			MES		
1			1	10	16
2			2		
3	100	11	3	8	35
4	87	84	4	18	59
5	30	97	5	84	15
6	121	17	6	1	7
7	154	21	7	11	
8	184	29	8	30	17
9	168	23	9	12	19
10	143	36	10	8	13
11	148	34	11	23	2
12	136	26	12		
TOTAL	1271	378	TOTAL	205	183

ILAPO			ILAPO		
MES	PRIMERAS	SUBSECUENT	MES	PRIMERAS	SUBSECUENT
1	389	19	1	5	52
2	333	28	2	1	64
3	245	30	3	1	47
4	233	67	4	2	103
5	219	55	5		125
6	375	46	6	7	128
7	406	51	7	1	52
8	342	26	8	8	117
9	330	31	9	11	114
10	332	10	10	38	107
11	284	40	11	11	27
12	306	32	12	45	2
TOTAL	3794	435	TOTAL	130	938

EL ALTAR			EL ALTAR		
MES	PRIMERAS	SUBSECUENT	MES	PRIMERAS	SUBSECUENT
1	319	19	1	88	161
2	128	15	2		125
3	211	26	3		21
4	231	11	4		133
5	135	19	5	2	218
6	93	80	6	11	136
7	162	14	7	41	12
8	219	28	8	27	89
9	244	20	9	8	28
10	124	10	10		46
11	84	17	11	22	28
12	36	6	12	23	28
TOTAL	1986	265	TOTAL	222	1025

SANTA FE DE GALAN			SAN FE DE GALAN		
MES	PRIMERAS	SUBSECUENT	MES	PRIMERAS	SUBSECUENT
1	81	9	1	20	42
2	147	13	2	27	43
3	136	31	3	3	1
4	103	15	4	31	72
5	144	17	5	21	95
6	136	14	6	11	12
7	77	7	7	22	51
8	132	14	8	16	39
9	57	3	9	7	34
10	139	14	10	9	66
11	129	19	11	5	35
12			12		
TOTAL	1281	156	TOTAL	172	490

CONSULTAS POR EL LUGAR DE ATENCION : ATENCION MEDICA Y ODONTOLOGICA

Nombre de la unidad	Establecimiento	Comunidad	Centro educativo	Domicilio	Albergues	Centro integral del buen vivir	Centro de educacion inicial	Escuelas interculturales	Emergencia ambulatoria	Centro de rehabilitación	Grupos laborales, fábricas y empresas	Centros de recuperacion de adicciones	Otros	Total	
SAN JOSE DE CHAZO	5673	1760	1072	627	0	0	7	0	0	0	19	0	0	9159	
CHINGAZO	2283	305	371	151	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3110	
SANTA FE DE GALAN	2661	576	774	168	0	0	8	0	0	0	0	0	4	4191	
ILAPO	7125	325	455	128	0	0	0	0	0	0	11	0	0	8044	
EL ALTAR	1516	1128	1274	1181	0	0	89	0	0	0	18	0	26	5232	
														TOTAL	29736

ANEXOS 10.- PRODUCTIVIDAD

San José de Chazo

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA													
NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA CENTRO NUMERO 3													
COMPONENTE: EVALUACION DE PRODUCCION, PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL MEDICO - SAN JOSE DE CHAZO MEDICO													
MEDICINA													
PERIODO DE EVALUACION: ENERO- DICIEMBRE 2014													
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicadas a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados	
MÉDICO 1	Enero	0	0	0	3	0	0			22	176	0	
	Febrero	180	30	57	0	4	240			19	152	13	
	Marzo	306	0	141	0	3	496			21	168	20	
	Abril	333	0	71	0	2	404			22	176	21	
	Mayo	323	21	75	0	1	398			21	168	21	
	Junio	196	104	165	0	5	382			21	168	19	
	Julio	238	0	65	0	3	407			22	176	18	
	Agosto	150	0	85	103	1	338			22	176	21	
	Septiembre	206	0	100	0	1	306			22	176	18	
	Octubre	212	0	22	0	2	234			23	184	11	
	Noviembre	114	171	71	98	2	454			20	160	18	
	Diciembre	123	0	0	0	2	123			22	176	18	
Total		2381	326	852	204	26	3782	0	0	257	2056	198	

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS														
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
MÉDICO 1	Enero	0,00	0	0,00	2,25		0			2,25	0,00	2,25	1,28	
	Febrero	60,00	15	19,00	0,00		60			154,00	0,00	154,00	101,32	
	Marzo	102,00	0	47,00	0,00		124			273,00	0,00	273,00	162,50	
	Abril	111,00	0	23,67	0,00		101			235,67	0,00	235,67	133,90	
	Mayo	107,67	10,5	25,00	0,00		99,5			242,67	0,00	242,67	144,44	
	Junio	65,33	52	55,00	0,00		95,5			267,83	0,00	267,83	159,42	120,25
	Julio	79,33	0	21,67	0,00		101,75			202,75	0,00	202,75	115,20	
	Septiembre	68,67	0	33,33	0,00		76,5			178,50	0,00	178,50	101,42	
	Octubre	70,67	0	7,33	0,00		58,5			136,50	0,00	136,50	74,18	
	Noviembre	38,00	85,5	23,67	73,50		113,5			334,17	0,00	334,17	208,85	
	Diciembre	41,00	0	0,00	0,00		30,75			71,75	0,00	71,75	40,77	
	Total		595,25	81,5	284,00	136,00	0	861	0	0	2099,083333	0	2099,083333	102,10

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicados a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados
MÉDICO 2	Febrero	0	0	0	0		0			19	152	0
	Marzo	0	0	0	0		0			5	40	0
	Abril	167	53	92	26		338			10	80	15
	Mayo	220	38	105	12		375			21	168	19
	Junio	192	64	73	87		416			14	112	20
	Julio	224	9	78	92		403			22	176	23
	Agosto	108	0	0	11		120			22	176	7
	Septiembre	130	0	9	10		149			8	64	8
	Octubre	321	135	42	19		517			13	104	20
	Noviembre	187	72	84	27		377			20	160	19
	Diciembre	241	46	80	11		378			1	8	21
Total	1790	417	563	295	0	3073	0	0	155	1240	152	

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
MÉDICO 2	Febrero	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Marzo	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Abril	55,67	26,5	30,67	19,50		84,5			216,83	0,00	216,83	271,04	
	Mayo	73,33	19	35,00	9,00		93,75			230,08	0,00	230,08	136,95	
	Junio	64,00	32	24,33	65,25		104			289,58	0,00	289,58	258,56	
	Julio	74,67	4,5	26,00	69,00		100,75			274,92	0,00	274,92	156,20	398,76
	Agosto	36,00	0	0,00	8,25		30			74,25	0,00	74,25	42,19	
	Septiembre	43,33	0	3,00	7,50		37,25			91,08	0,00	91,08	142,32	
	Octubre	107,00	67,5	14,00	14,25		129,25			332,00	0,00	332,00	319,23	
	Noviembre	62,33	36	28,00	20,25		94,25			240,83	0,00	240,83	150,52	
	Diciembre	80,33	23	26,67	8,25		94,5			232,75	0,00	232,75	2909,38	
	Total	447,5	104,25	187,67	196,67	0	768,25	0	0	1982,333333	0	1982,333333	159,87	398,76

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA												
NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA CENTRO DE SALUD NUMERO 3												
COMPONENTE: EVALUACION DE PRODUCCION, PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL ODONTOLÓGICO - SAN JOSE DE CHAZO												
ODONTOLOGIA												
PERIODO DE EVALUACION: ENERO- DICIEMBRE 2014												

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicadas a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados
ODONTOLOGO GO 1	Enero	121	14	25	0	0	160			22	176	14
	Febrero	109	18	23	0	0	150			19	152	14
	Marzo	84	0	74	0	0	158			21	168	12
	Abril	71	20	62	18	0	171			22	176	16
	Mayo	97	23	23	24	0	167			21	168	15
	Junio	33	46	58	53	0	190			21	168	14
	Julio	66	0	0	0	0	66			22	176	11
	Agosto	283	0	23	0		308			22	176	21
	Septiembre	190	0	18	0	0	208			22	176	19
	Octubre	153	69	0	0	0	223			23	184	19
	Noviembre	194	157	26	0	0	377			20	160	22
	Diciembre	97	0	14	15	0	126			22	176	17
TOTAL GENERAL		1498	347	346	110	0	2304	0	0	257	2056	194

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
ODONTOLOGO GO 1	Enero	60,5	7	12,50	0,00		40			120,00	0,00	120,00	68,18	
	Febrero	54,5	9	11,50	0,00		37,5			112,50	1,00	113,50	74,67	
	Marzo	42	0	37,00	0,00		39,5			118,50	2,00	120,50	71,73	
	Abril	35,5	10	31,00	13,50		42,75			132,75	3,00	135,75	77,13	
	Mayo	48,5	11,5	11,50	18,00		41,75			131,25	4,00	135,25	80,51	
	Junio	16,5	23	29,00	39,75		47,5			155,75	5,00	160,75	95,68	
	Julio	33	0	0,00	0,00		16,5			49,50	6,00	55,50	31,53	
	Agosto	141,5	0	11,50	0,00		77			230,00	7,00	237,00	134,66	
	Septiembre	95	0	9,00	0,00		52			156,00	8,00	164,00	93,18	
	Octubre	76,5	34,5	0,00	0,00		55,75			166,75	9,00	175,75	95,52	
	Noviembre	97	78,5	13,00	0,00		94,25			282,75	10,00	292,75	182,97	
	Diciembre	48,5	0	7,00	11,25		31,5			98,25	11,00	109,25	62,07	88,99
Total		374,5	86,75	86,5	27,5	0	576	0	0	1754,00	514	48,5	0	0

Chingazo

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA												
NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA CENTRO NUMERO 3												
COMPONENTE: EVALUACION DE PRODUCCION, PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL MEDICO - CHINGAZO MEDICO 1												
MEDICINA												
PERIODO DE EVALUACION: ENERO- DICIEMBRE 2014												
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicadas a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados
MÉDICO 1	Enero	0	0	0	0	0	0			22	176	0
	Febrero	0	0	0	0	0	240			19	152	0
	Marzo	69	88	43	22	1	496			21	168	11
	Abril	73	0	64	13	0	404			22	176	10
	Mayo	119	0	51	22	2	398			21	168	11
	Junio	106	51	0	0	2	382			21	168	8
	Julio	172	0	37	0	1	407			22	176	17
	Agosto	245	0	22	7	2	338			22	176	21
	Septiembre	213	0	9	0	3	306			22	176	22
	Octubre	193	78	1	2	3	234			23	184	18
	Noviembre	183	1	23	5	2	454			20	160	18
	Diciembre	165	0	17	1	1	123			22	176	18
Total		1538	218	267	72	17	3782	0	0	257	2056	154

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS														
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
MÉDICO 1	Enero	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Febrero	0,00	0	0,00	0,00		60			60,00	0,00	60,00	39,47	
	Marzo	23,00	44	14,33	16,50		124			221,83	0,00	221,83	132,04	
	Abril	24,33	0	21,33	9,75		101			156,42	0,00	156,42	88,87	
	Mayo	39,67	0	17,00	16,50		99,5			172,67	0,00	172,67	102,78	
	Junio	35,33	25,5	0,00	0,00		95,5			156,33	0,00	156,33	93,06	84,46
	Julio	57,33	0	12,33	0,00		101,75			171,42	0,00	171,42	97,40	
	Septiembre	71,00	0	3,00	0,00		76,5			150,50	0,00	150,50	85,51	
	Octubre	64,33	39	0,33	1,50		58,5			163,67	0,00	163,67	88,95	
	Noviembre	61,00	0,5	7,67	3,75		113,5			186,42	0,00	186,42	116,51	
	Diciembre	55,00	0	5,67	0,75		30,75			92,17	0,00	92,17	52,37	
	Total		384,5	54,5	89,00	48,00	0	861	0	0	1531,416667	0	1531,416667	74,49

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicadas a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados
MÉDICO 2	Febrero	0	0	0	0	0	0	0	0	19	152	0
	Marzo	0	0	0	0	0	0	0	0	5	40	0
	Abril	47	0	0	0	0	47	0	0	10	80	0
	Mayo	0	0	0	0	0	0	0	0	21	168	4
	Junio	0	0	0	0	0	0	0	0	14	112	0
	Julio	0	9	0	0	0	0	0	0	22	176	0
	Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0	22	176	0
	Septiembre	0	0	0	0	0	0	0	0	8	64	0
	Octubre	0	0	0	0	0	0	0	0	13	104	0
	Noviembre	0	0	0	0	0	0	0	0	20	160	0
	Diciembre	0	0	0	0	0	0	0	0	1	8	0
	Total		47	9	0	0	0	47	0	0	155	1240

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliar	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
MÉDICO 2	Febrero	0,00	0	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Marzo	0,00	0	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Abril	15,67	0	0,00	0,00	0	11,75	0	0,00	27,42	0,00	27,42	34,27	
	Mayo	0,00	0	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Junio	0,00	0	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Julio	0,00	4,5	0,00	0,00	0	0	0	0,00	4,50	0,00	4,50	2,56	3,35
	Agosto	0,00	0	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Septiembre	0,00	0	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Octubre	0,00	0	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Noviembre	0,00	0	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Diciembre	0,00	0	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
	Total		11,75	2,25	0,00	0,00	0	11,75	0	0	31,91666667	0	31,91666667	2,57

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA												
NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA CENTRO DE SALUD NUMERO 3												
COMPONENTE: EVALUACION DE PRODUCCION, PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL ODONTOLÓGICO - CHINGAZO												
ODONTOLOGIA												
PERIODO DE EVALUACION: ENERO- DICIEMBRE 2014												

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicadas a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados
ODONTOLOGO GO1	Enero	28	138	0	0	0	0			22	176	0
	Febrero	0	0	0	0	0	0			19	152	0
	Marzo	137	0	11	14	0	166			21	168	16
	Abril	197	0	0	13	0	162			22	176	17
	Mayo	110	0	0	12	0	209			21	168	20
	Junio	25	0	4	0	0	122			21	168	11
	Julio	16	0	22	40	0	25			22	176	2
	Agosto	62	0	0	0	0	60			22	176	6
	Septiembre	59	16	0	0	0	84			22	176	8
	Octubre	24	0	0	0	0	40			23	184	0
	Noviembre	0	0	0	0	0	0			20	160	0
	Diciembre	0	0	0	0	0	0			22	176	0
TOTAL GENERAL		658	154	37	79	0	868	0	0	257	2056	80

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
ODONTOLOGO GO1	Enero	14	69	0,00	0,00		0			83,00	0,00	83,00	47,16	
	Febrero	0	0	0,00	0,00		0			0,00	1,00	1,00	0,66	
	Marzo	68,5	0	5,50	10,50		41,5			126,00	2,00	128,00	76,19	
	Abril	98,5	0	0,00	9,75		40,5			148,75	3,00	151,75	86,22	
	Mayo	55	0	0,00	9,00		52,25			116,25	4,00	120,25	71,58	
	Junio	12,5	0	2,00	0,00		30,5			45,00	5,00	50,00	29,76	
	Julio	8	0	11,00	30,00		6,25			55,25	6,00	61,25	34,80	
	Agosto	31	0	0,00	0,00		15			46,00	7,00	53,00	30,11	
	Septiembre	29,5	8	0,00	0,00		21			58,50	8,00	66,50	37,78	
	Octubre	12	0	0,00	0,00		10			22,00	9,00	31,00	16,85	
	Noviembre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	10,00	10,00	6,25	
	Diciembre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	11,00	11,00	6,25	36,97
Total		164,5	38,5	9,25	19,75	0	217	0	0	700,75	514	20	0	0

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento o	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicados a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados		
ODONTOLOGO GO2	Julio	0								22	176	0		
	Agosto	0	0							22	176	0		
	Septiembre	0		0						22	176	0		
	Octubre	0								23	184	0		
	Noviembre	0								20	160	0		
	Diciembre	41								22	176	6		
TOTAL GENERAL		41	0	0	0	0	0	0	0	131	1048	6		

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento o	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos médicos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
ODONTOLOGO GO2	Julio	0	0	0,00	0,00		0			0,00	6,00	6,00	3,41	
	Agosto	0	0	0,00	0,00		0			0,00	7,00	7,00	3,98	
	Septiembre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	8,00	8,00	4,55	
	Octubre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	9,00	9,00	4,89	
	Noviembre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	10,00	10,00	6,25	
	Diciembre	20,5	0	0,00	0,00		0			20,50	11,00	31,50	17,90	6,83
Total		10,25	0	0	0	0	0	0	0	20,50	262	1,5	0	0

Santa fe de Galán

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA												
NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA CENTRO NUMERO 3												
COMPONENTE: EVALUACION DE PRODUCCION, PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL MEDICO - SANTA FE DE GALAN												
MEDICINA												
PERIODO DE EVALUACION: ENERO- DICIEMBRE 2014												
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicados a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados
MÉDICO 1	Enero	0	0	0	0	0	0			22	176	0
	Febrero	96	160	12	0	0	211			19	152	8
	Marzo	201	1	9	5	0	253			21	168	14
	Abril	219	28	1	12	0	375			22	176	14
	Mayo	158	205	0	9	0	391			21	168	10
	Junio	175	9	198	7	0	219			21	168	10
	Julio	212	0	0	9	0	142			22	176	11
	Septiembre	113	0	20	14	0	212			22	176	6
	Octubre	155	0	43	22	0	266			23	184	12
	Noviembre	65	174	5	7	0	216			20	160	3
	Diciembre	160	9	40	51	0	215			22	176	22
	Total		1554	586	328	136	0	2500	0	0	235	1880

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS														
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
MÉDICO 1	Enero	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Febrero	32,00	80	4,00	0,00		52,75			168,75	0,00	168,75	111,02	
	Marzo	67,00	0,5	3,00	3,75		63,25			137,50	0,00	137,50	81,85	
	Abril	73,00	14	0,33	9,00		93,75			190,08	0,00	190,08	108,00	
	Mayo	52,67	102,5	0,00	6,75		97,75			259,67	0,00	259,67	154,56	
	Junio	58,33	4,5	66,00	5,25		54,75			188,83	0,00	188,83	112,40	88,02
	Julio	70,67	0	0,00	6,75		35,5			112,92	0,00	112,92	64,16	
	Septiembre	37,67	0	6,67	10,50		53			107,83	0,00	107,83	61,27	
	Octubre	51,67	0	14,33	16,50		66,5			149,00	0,00	149,00	80,98	
	Noviembre	21,67	87	1,67	5,25		54			169,58	0,00	169,58	105,99	
	Diciembre	53,33	4,5	13,33	38,25		53,75			163,17	0,00	163,17	92,71	
	Total		388,5	146,5	109,33	90,67	0	625	0	0	1647,333333	0	1647,333333	87,62

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA														
NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA CENTRO DE SALUD NUMERO 3														
COMPONENTE: EVALUACION DE PRODUCCION, PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL ODONTOLOGICO - SANTA FE DE GALAN														
ODONTOLOGIA														
PERIODO DE EVALUACION: ENERO- DICIEMBRE 2014														
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento o	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicadas a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados		
ODONTOLOGO GO 1	Enero	100	24	0	0	0	124			22	176	20		
	Febrero	93	102	0	0	0	195			19	152	18		
	Marzo	5	0	0	0	0	5			21	168	1		
	Abril	178	0	0	2	0	180			22	176	21		
	Mayo	159	36	0	21	0	216			21	168	21		
	Junio	13	3	68	9	0	98			21	168	10		
	Julio	87	0	0	0	0	87			22	176	8		
	Agosto	71	0	0	0	0	71			22	176	8		
	Septiembre	62	0	0	0	0	63			22	176	12		
	Octubre	101	180	0	0	0	281			23	184	6		
	Noviembre	80	23	0	0	0	103			20	160	20		
	Diciembre	0	0	0	0	0	0			22	176	0		
TOTAL GENERAL		949	368	68	32	0	1423	0	0	257	2056	145		
COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS														
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento o	Horas laboradas en centros educativos y otros centros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
ODONTOLOGO GO 1	Enero	50	12	0,00	0,00		31			93,00	0,00	93,00	52,84	
	Febrero	46,5	51	0,00	0,00		48,75			146,25	1,00	147,25	96,88	
	Marzo	2,5	0	0,00	0,00		1,25			3,75	2,00	5,75	3,42	
	Abril	89	0	0,00	1,50		45			135,50	3,00	138,50	78,69	
	Mayo	79,5	18	0,00	15,75		54			167,25	4,00	171,25	101,93	
	Junio	6,5	1,5	34,00	6,75		24,5			73,25	5,00	78,25	46,58	
	Julio	43,5	0	0,00	0,00		21,75			65,25	6,00	71,25	40,48	
	Agosto	35,5	0	0,00	0,00		17,75			53,25	7,00	60,25	34,23	
	Septiembre	31	0	0,00	0,00		15,75			46,75	8,00	54,75	31,11	
	Octubre	50,5	90	0,00	0,00		70,25			210,75	9,00	219,75	119,43	
	Noviembre	40	11,5	0,00	0,00		25,75			77,25	10,00	87,25	54,53	
	Diciembre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	11,00	11,00	6,25	55,53
Total		237,25	92	17	8	0	355,75	0	0	1072,25	514	36,25	0	0

Ilapo

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA												
NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA CENTRO NUMERO 3												
COMPONENTE: EVALUACION DE PRODUCCION, PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL MEDICO - ILAPO												
MEDICINA												
PERIODO DE EVALUACION: ENERO- DICIEMBRE 2014												
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicadas a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados
MÉDICO 1	Enero	236	0	12	0		248			22	176	19
	Febrero	18	0	98	0		116			19	152	8
	Marzo	0		0						21	168	0
	Abril	0		0						22	176	0
	Mayo	0		0						21	168	0
	Junio	0								21	168	0
	Julio	0								22	176	0
	Septiembre	0								22	176	0
	Octubre	0								23	184	0
	Noviembre	0								20	160	0
	Diciembre	0								22	176	20
	Total		254	0	110	0	0	364	0	0	235	1880

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS														
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
MÉDICO 1	Enero	78,67	0	4,00	0,00		62			144,67	0,00	144,67	82,20	12,67
	Febrero	6,00	0	32,67	0,00		29			67,67	0,00	67,67	44,52	
	Marzo	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Abril	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Mayo	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Junio	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Julio	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Septiembre	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Octubre	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Noviembre	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Diciembre	0,00	0	0,00	0,00		0			0,00	0,00	0,00	0,00	
	Total		63,5	0	36,67	0,00	0	91	0	0	212,3333333	0	212,3333333	

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicadas a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados
MÉDICO 2	Febrero	368	0	0	0	3	368			19	152	21
	Marzo	349	0	6	0	4	355			5	40	16
	Abril	402	24	46	1	2	473			10	80	22
	Mayo	339	0	6	4	3	349			21	168	13
	Junio	563	7	0	5	1	575			14	112	16
	Julio	616	41	6	5	1	500			22	176	23
	Agosto	475	0	25	0	1	483			22	176	20
	Septiembre	385	12	85	0	3	680			8	64	20
	Octubre	503	152	21	4	1	426			13	104	22
	Noviembre	347	0	78	0	2	433			20	160	16
	Diciembre	386	0	47	0	1	0			1	8	20
Total		4733	236	320	19	22	4642	0	0	155	1240	209

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos médicos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
MÉDICO 2	Febrero	122,67	0	0,00	0,00		92			214,67	0,00	214,67	141,23	
	Marzo	116,33	0	2,00	0,00		88,75			207,08	0,00	207,08	517,71	
	Abril	134,00	12	15,33	0,75		118,25			280,33	0,00	280,33	350,42	
	Mayo	113,00	0	2,00	3,00		87,25			205,25	0,00	205,25	122,17	
	Junio	187,67	3,5	0,00	3,75		143,75			338,67	0,00	338,67	302,38	
	Julio	205,33	20,5	2,00	3,75		125			356,58	0,00	356,58	202,60	420,57
	Agosto	158,33	0	8,33	0,00		120,75			287,42	0,00	287,42	163,30	
	Septiembre	128,33	6	28,33	0,00		170			332,67	0,00	332,67	519,79	
	Octubre	167,67	76	7,00	3,00		106,5			360,17	0,00	360,17	346,31	
	Noviembre	115,67	0	26,00	0,00		108,25			249,92	0,00	249,92	156,20	
	Diciembre	128,67	0	15,67	0,00		0			144,33	0,00	144,33	1804,17	185
Total		1183,25	59	106,67	12,67	0	1160,5	0	0	2977,083333	0	2977,083333	240,09	420,57

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA												
NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA CENTRO DE SALUD NUMERO 3												
COMPONENTE: EVALUACION DE PRODUCCION, PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL ODONTOLÓGICO - ILAPO												
ODONTOLOGIA												
PERIODO DE EVALUACION: ENERO- DICIEMBRE 2014												

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicados a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados
ODONTOLOGO GO1	Enero	184	24	0	0	0	208			22	176	20
	Febrero	154	3	0	0	0	157			19	152	18
	Marzo	157	0	1	0	0	158			21	168	20
	Abril	199	0	1	2	0	200			22	176	20
	Mayo	206	0	1	21	0	207			21	168	19
	Junio	191	26	2	9	0	230			21	168	20
	Julio	99	0	0	0	0	99			22	176	7
	Agosto	232	0	10	0	0	242			22	176	18
	Septiembre	214	0	20	0	0	234			22	176	21
	Octubre	217	63	0	0	0	190			23	184	19
	Noviembre	50	20	0	0	0	70			20	160	5
	Diciembre	0	0	0	0	0	0			22	176	0
TOTAL GENERAL		1903	136	35	32	0	1995	0	0	257	2056	187

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS														
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
ODONTOLOGO GO1	Enero	92	12	0,00	0,00		52			156,00	0,00	156,00	88,64	
	Febrero	77	1,5	0,00	0,00		39,25			117,75	1,00	118,75	78,13	
	Marzo	78,5	0	0,50	0,00		39,5			118,50	2,00	120,50	71,73	
	Abril	99,5	0	0,50	1,50		50			151,50	3,00	154,50	87,78	
	Mayo	103	0	0,50	15,75		51,75			171,00	4,00	175,00	104,17	
	Junio	95,5	13	1,00	6,75		57,5			173,75	5,00	178,75	106,40	
	Julio	49,5	0	0,00	0,00		24,75			74,25	6,00	80,25	45,60	
	Agosto	116	0	5,00	0,00		60,5			181,50	7,00	188,50	107,10	
	Septiembre	107	0	10,00	0,00		58,5			175,50	8,00	183,50	104,26	
	Octubre	108,5	31,5	0,00	0,00		47,5			187,50	9,00	196,50	106,79	
	Noviembre	25	10	0,00	0,00		17,5			52,50	10,00	62,50	39,06	
	Diciembre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	11,00	11,00	6,25	78,83
Total		475,75	34	8,75	8	0	498,75	0	0	1559,75	514	46,75	0	0

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento o	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicados a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados	
ODONTOLOGO GO2	Julio	0								22	176	0	
	Agosto	0	0							22	176	0	
	Septiembre	0		0						22	176	0	
	Octubre	0								23	184	0	
	Noviembre	0								20	160	0	
	Diciembre	58								22	176	7	
TOTAL GENERAL		58	0	0	0	0	0	0	0	131	1048	7	

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento o	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
ODONTOLOGO GO2	Julio	0	0	0,00	0,00		0			0,00	6,00	6,00	3,41	
	Agosto	0	0	0,00	0,00		0			0,00	7,00	7,00	3,98	
	Septiembre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	8,00	8,00	4,55	
	Octubre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	9,00	9,00	4,89	
	Noviembre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	10,00	10,00	6,25	
	Diciembre	29	0	0,00	0,00		0			29,00	11,00	40,00	22,73	7,63
Total		14,5	0	0	0	0	0	0	0	29,00	262	1,75	0	0

El Altar

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA												
NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA CENTRO NUMERO 3												
COMPONENTE: EVALUACION DE PRODUCCION, PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL MEDICO EL ALTAR												
MEDICINA												
PERIODO DE EVALUACION: ENERO- DICIEMBRE 2014												
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicadas a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados
MÉDICO 1	Enero	149	210	29	1	3	389			22	176	17
	Febrero	185	11	5	0	2	201			19	152	16
	Marzo	256	80	5	14	5	416			21	168	21
	Abril	192	188	16	20	2	204			22	176	21
	Mayo	204	0	0	0	1	202			21	168	16
	Junio	125	60	16	1	2	207			21	168	9
	Julio	197	0	0	10	8	295			22	176	17
	Septiembre	269	119	24	2	1	382			22	176	21
	Octubre	232	206	31	0	1	501			23	184	21
	Noviembre	125	7	118	6	1	152			20	160	20
	Diciembre	38	8	17	7	1	78			22	176	6
	Total		1972	889	261	61	27	3027	0	0	235	1880

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS														
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
MÉDICO 1	Enero	49,67	105	9,67	0,75		97,25			262,33	0,00	262,33	149,05	112,80
	Febrero	61,67	5,5	1,67	0,00		50,25			119,08	0,00	119,08	78,34	
	Marzo	85,33	40	1,67	10,50		104			241,50	0,00	241,50	143,75	
	Abril	64,00	94	5,33	15,00		51			229,33	0,00	229,33	130,30	
	Mayo	68,00	0	0,00	0,00		50,5			118,50	0,00	118,50	70,54	
	Junio	41,67	30	5,33	0,75		51,75			129,50	0,00	129,50	77,08	
	Julio	65,67	0	0,00	7,50		73,75			146,92	0,00	146,92	83,48	
	Septiembre	89,67	59,5	8,00	1,50		95,5			254,17	0,00	254,17	144,41	
	Octubre	77,33	103	10,33	0,00		125,25			315,92	0,00	315,92	171,69	
	Noviembre	41,67	3,5	39,33	4,50		38			127,00	0,00	127,00	79,38	
	Diciembre	12,67	4	5,67	5,25		19,5			47,08	0,00	47,08	26,75	
	Total		493	222,25	87,00	40,67	0	756,75	0	0	1991,333333	0	1991,333333	

MINISTERIO DE SALUD PUBLICA											
NOMBRE DE LA UNIDAD MÉDICA CENTRO DE SALUD NUMERO 3											
COMPONENTE: EVALUACION DE PRODUCCION, PRODUCTIVIDAD DEL PERSONAL ODONTOLOGICO - EL ALTAR											
ODONTOLOGIA											
PERIODO DE EVALUACION: ENERO- DICIEMBRE 2014											

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicadas a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados
ODONTOLOGO GO1	Enero	119	181	0	0	0	300			22	176	16
	Febrero	166	0	0	0	0	166			19	152	14
	Marzo	21	0	0	0	0	21			21	168	2
	Abril	144	32	0	0	0	176			22	176	15
	Mayo	229	64	0	0	0	293			21	168	21
	Junio	189	0	0	0	0	215			21	168	17
	Julio	65	0	0	0	0	65			22	176	6
	Agosto	138	0	11	0		149			22	176	11
	Septiembre	17	0	0	0	0	17			22	176	1
	Octubre	0	0	0	0	0	0			23	184	0
	Noviembre	0	0	0	0	0	0			20	160	0
	Diciembre	0	0	0	0	0	0			22	176	0
TOTAL GENERAL		1088	277	11	0	0	1402	0	0	257	2056	103

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS														
NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
ODONTOLOGO GO1	Enero	59,5	90,5	0,00	0,00		75			225,00	0,00	225,00	127,84	
	Febrero	83	0	0,00	0,00		41,5			124,50	1,00	125,50	82,57	
	Marzo	10,5	0	0,00	0,00		5,25			15,75	2,00	17,75	10,57	
	Abril	72	16	0,00	0,00		44			132,00	3,00	135,00	76,70	
	Mayo	114,5	32	0,00	0,00		73,25			219,75	4,00	223,75	133,18	
	Junio	94,5	0	0,00	0,00		53,75			148,25	5,00	153,25	91,22	
	Julio	32,5	0	0,00	0,00		16,25			48,75	6,00	54,75	31,11	
	Agosto	69	0	5,50	0,00		37,25			111,75	7,00	118,75	67,47	
	Septiembre	8,5	0	0,00	0,00		4,25			12,75	8,00	20,75	11,79	
	Octubre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	9,00	9,00	4,89	
	Noviembre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	10,00	10,00	6,25	
	Diciembre	0	0	0,00	0,00		0			0,00	11,00	11,00	6,25	54,15
Total		272	69,25	2,75	0	0	350,5	0	0	1038,50	514	25,75	0	0

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Número de consultas en establecimiento o	Número de consultas en centros educativos y otros centros	Número de consultas en comunidad	Número de visitas domiciliarias	Número de eventos de promoción	Número de procedimientos médicos	Número de días dedicadas a acciones administrativas	Número de horas destinadas a capacitación	Número de días contratados al mes	Número de horas contratadas al mes	Total días laborados
ODONTOLOGO 2	Julio	0								22	176	0
	Agosto	0	0							22	176	0
	Septiembre	32	1	34	0		67			22	176	7
	Octubre	68	107	0	0		182			23	184	8
	Noviembre	49	0	35	0		84			20	160	7
	Diciembre	88	0	27	0		115			22	176	8
TOTAL GENERAL		237	108	96	0	0	448	0	0	131	1048	30

COMPORTAMIENTO DE HORAS LABORADAS Y CONTRATADAS

NOMBRE DEL PROFESIONAL	MES	Horas laboradas en establecimiento o	Horas laboradas en centros educativos y otros	Horas laboradas en comunidad	Horas laboradas en visita domiciliaria	Horas laboradas en eventos de promoción	Horas laboradas en procedimientos médicos	Horas laboradas en capacitación	Horas laboradas en asuntos administrativos	Total horas laboradas	Horas ausentismo	Total horas justificadas	Productividad	Productividad
ODONTOLOGO 2	Julio	0	0	0,00	0,00		0			0,00	6,00	6,00	3,41	
	Agosto	0	0	0,00	0,00		0			0,00	7,00	7,00	3,98	
	Septiembre	16	0,5	17,00	0,00		16,75			50,25	8,00	58,25	33,10	
	Octubre	34	53,5	0,00	0,00		45,5			133,00	9,00	142,00	77,17	
	Noviembre	24,5	0	17,50	0,00		21			63,00	10,00	73,00	45,63	
	Diciembre	44	0	13,50	0,00		28,75			86,25	11,00	97,25	55,26	36,42
Total		59,25	27	24	0	0	112	0	0	332,50	262	7,5	0	0

ANEXO 11.- INDICADORES

INDICADORES DE UNIDADES DE PRIMER NIVEL							
1.- INDICADORES DE ESTRUCTURA							
INDICADORES DE DISPONIBILIDAD							
INDICADOR	FORMULA	QUE MIDE	CHAZO	CHINGAZO	SANTA FE DE GALI	ILAPO	EL ALTAR
Razón horas médico contratadas al año x habitante	No horas médico contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas médico por habitante	0,08	0,2	0,1	0,1	0,02
Razón horas odontólogo contratadas al año x habitante	No horas odontólogo contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas odontólogo por habitante	0,08	0,2	0,1	0,1	0,02
Razón horas enfermera contratadas al año x habitante	No horas enfermera contratadas/población asignada	Disponibilidad de horas enfermera por habitante	0,08	0,2	0,1	0,1	0,02
INDICADORES DE ACCESIBILIDAD							
% de cumplimiento de citas	Citas asignadas/total de consultas	Acceso a servicios de salud	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATO	NO HAY DATOS
% de referencias solicitadas por la unidad	Número de referencias médicas solicitadas a nivel superior/total de atenciones médicas	Capacidad resolutive de la unidad	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATO	NO HAY DATOS
2.- INDICADORES DE PROCESOS							
INDICADORES DE EXTENSIÓN DE USO							
			CHAZO	CHINGAZO	EL ALTAR	ILAPO	SANTA FE DE GALI
% de consulta en menores de 28 días	Total de consultas a menores de 28 días/total de consultas	Uso de servicios de consulta en neonatos	0,005	0,002	0,009	0,004	0,006
% de consultas entre 29 días a 11 meses	Total de consultas de 29 días a 11 meses/total de consultas	Uso de servicios de consulta en lactantes	0,001	0,001	0,004	0,001	0,03
% de consultas de 1 a 4 años	Total de consultas a menores de 1 a 4 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en niños de 1 a 4 años	0,034	0,125	0,13	0,107	0,101
% de consultas de 5 a 9 años	Total de consultas a menores de 5 a 9 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en escolares	0,046	0,21	0,27	0,134	0,202
% de consultas de 10 a 19 años	Total de consultas a menores de 10 a 19 años/total de consultas	Uso de servicios de consulta en adolescentes	0,066	0,116	0,251	0,171	0,016
% de consultas de 20 a 64 años	Total de consultas a personas de 20 a 64 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en adultos	0,13	0,377	0,46	0,463	0,269
% de consultas de mayores de 65 años	Total de consultas a pacientes mayores a 65 años /total de consultas	Uso de servicios de consulta en adultos mayores	0,05	0,152	0,099	0,081	0,027
% de atención a mujeres	Total de consultas a mujeres/total de consultas	Uso de servicios de consulta en mujeres	0,64	0,635	0,6086	0,6439	0,573
% de atención a hombres	Total de consultas a hombres /total de consultas	Uso de servicios de consulta en hombres	0,36	0,3649	0,3913	0,356	0,4269
% Consultas de prevención	Total de consultas de prevención /total de consultas	Comportamiento de consultas de prevención	0,50	0,3398	0,4994	0,3417	0,3331
% Consultas de recuperación	Total de consultas de morbilidad /total de consultas	Comportamiento de consultas de recuperación	0,38	0,5302	0,3781	0,5257	0,4302
% consultas primeras	Total de consultas primeras/total de consultas	Comportamiento de consultas primeras	0,56	0,5048	0,611	0,6962	0,5754
% Consultas subsecuentes	Total de consultas a subsecuentes /total de consultas	Comportamiento de consultas subsecuentes	0,31	0,3704	0,2309	0,1709	0,1861
6	Total de consultas brindadas en establecimiento /total de consultas	Cobertura de atención en establecimiento	0,62	0,734	0,6349	0,8857	0,2897
% consultas en comunidad	Total de consultas brindadas en comunidad /total de consultas	Cobertura de atención en comunidad	0,1921	0,098	0,1374	0,0404	0,744
% visitas domiciliarias	Total de consultas brindadas en domicilio /total de consultas	Cobertura de atención en domicilio	0,0684	0,0485	0,04	0,0159	0,2257
% de consultas en otros centros	Total de consultas brindadas en otros centros /total de consultas	Cobertura de atención en centros	0,1198	0,1192	0,1875	0,0579	0,2689
% de atenciones brindadas por médicos generales,	Total de consultas a brindadas por médicos /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por médico	0,87	0,8752	0,842	0,8672	0,7616
% de atenciones brindadas por odontólogo	Total de consultas a brindadas por odontólogos /total de consultas	Cobertura de atenciones brindadas por odontólogo	0,13	0,1247	0,1579	0,1327	0,028

INDICADORES DE INTENSIDAD DE USO			CHAZO	CHINGAZO	SANTA FE DE G	ILAPO	EL ALTAR	
Concentración de consultas	Total de consultas/total primeras consultas	Veces que un paciente acudió a la unidad por la misma enfermedad, intensidad de uso de la consulta	1,78	1,9808	1,6364	1,4361	1,7376	
Frecuencia de uso en consulta	Número de atenciones/total de pacientes atendidos	Número de veces que el paciente recibe atención durante el semestre	4,056	3,4251	3,1416	4,0019	2,3284	
Frecuencia de uso de consulta 1 consulta	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento 1 vez en el semestre	874	363	472	1044	874	
Frecuencia de uso de consulta 2 consulta	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento 2 vez en el semestre	381	127	360	389	381	
Frecuencia de uso de consulta 3 consulta	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento 3 vez en el semestre	242	99	148	244	242	
Frecuencia de uso de consulta 4 y mas	Número de pacientes	Número de pacientes que acudieron al establecimiento 4 y mas vez en el semestre	761,00	314	354	328	760	
Promedio de recetas en consulta	Total recetas despachada en consulta / No consultas	No. recetas recibidas por cada consulta	8337,00	1693	5483	5230	9461	
INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD Y RENDIMIENTO				CHAZO	CHINGAZO	SANTA FE DE	ILAPO	ALTAR
% cumplimiento de horas contratadas en consulta	Horas laboradas en consulta/horas contratadas para consulta	Rendimiento de tiempo de consulta	0,29	3,6	0,18	0,2	0,95	0,26
Productividad en consulta	No consultas / horas contratadas para consulta	Productividad de consulta por hora contratada	1,16	1,44	0,79	0,82	3,81	1,04
Productividad en consulta por hora laborada	No consultas/horas laboradas en consulta	Productividad de consulta por hora laborada	4,00	4	4	4	4	4
Promedio diario de Consultas	(No. consultas realizadas/total días laborados en consulta)	No. de consultas realizadas por día en la unidad	9,26	11,77	9,98	14,12	22,64	10,65
Productividad en consulta odontológica por hora	No consultas odontológicas/ horas contratadas para consulta odontológicas	Productividad de consulta odontologica por hora contratada	0,72	0,32	0,46	0,92	0,52	
Rendimiento hora odontólogo	Total pacientes atendidos/total horas laboradas	No. atenciones por hora odontólogo	3,98	4	4	4	4	

3.- INDICADORES DE RESULTADOS							
INDICADORES DE EFICACIA		CHAZO		CHINGAZO	SANTA FE DE G	ILAPO	EL ALTAR
% efectividad en atención de consulta externa	Total de pacientes agendados para atención en menos de 15 días / total de pacientes que demandaron atención en consulta	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATOS	NO HAY DATO	NO HAY DATOS
INDICADORES DE EFICIENCIA							
Costo por atención	Gasto total / total de atenciones	Establece costo por atención en la unidad	6,92	20,0014	11,619	2,3815	3,6616
Costo Consulta	Gastos en Consulta / No consultas	Establece costo por consulta médica	6,92	20,0014	11,619	2,3815	3,6616
Costo atención Odontológica	Gastos en Odontología / No pacientes atendidos	Establece costo por atención odontológica	23,11	68,6468	28,0532	24,8808	16,1551
Costo de visita domiciliaria	Gastos vista domiciliaria / No. De visitas	Establece costo por atención domiciliaria	4,64	6,7132	8,4892	37,5477	7,9523
Costo de receta despachada	Gasto en farmacia / No recetas despachadas	Establece costo por receta	NO HAY DATOS	1,34	0,27	0,23	0,64
% de costo directo	Costo de productos finales / total costos	Establece el comportamiento de los productos finales	0,96	0,96	0,95	0,95	0,99
% de costo indirecto	Costo de productos intermedios y generales / total costos	Establece el comportamiento de los productos de apoyo	0,03	0,03	0,04	0,04	0,02
% costo fijo	Costo de mano de obra, depreciaciones, uso de edificio, servicios básicos / costos total	Establece el comportamiento de los costos que no varían en relación al nivel de producción	0,68	0,73	1,64	0,77	0,57
% costo variable	(Costo total - Costos fijos) / Costo total	Establece el comportamiento de los costos que varían en relación al nivel de producción	0,26	0,1	0,31	0,17	0,12
INDICADORES DE SALUD							
% de atenciones de personas con diabetes	Número de atenciones con diagnóstico de diabetes / total de atenciones médicas		0,02	0,009	0,015	0	0
% de atenciones de personas con hipertensión	Número de atenciones con diagnóstico de hipertensión / total de atenciones médicas		0,11	0,298	0,04	0,008	0,013
% de atenciones de personas con problemas de tumores malignos	Número de atenciones con diagnóstico de tumores malignos / total de atenciones médicas		0,00	0	0	0	0
% de atenciones de personas con problemas de tiroides	Número de atenciones con diagnóstico de tiroides / total de atenciones		0,00	0	0,001	0	0
% de atenciones de enfermedades mentales	Número de atenciones con enfermedades mentales / total de atenciones		0,00	0	0	0	0
% de atenciones de personas con problemas de insuficiencia renal	Número de atenciones de personas con insuficiencia renal / total de atenciones		0,0000	0	0	0	0

ANEXO 12.- OTROS

Fotografías del Centro De Salud



Anexo 12: DOCUMENTOS DE APROBACION



Oficio Nro. MSP-VAIS-2015-0118-O

Quito, D.M., 03 de marzo de 2015

Asunto: Autorización ingreso de Maestranteros a Unidades Operativas

Licenciada
Olga Castillo Costa
Coordinadora Titulación (e) Maestría en Gerencia de Salud Para El Desarrollo Local
UNIVERSIDAD PARTICULAR DE LOJA
En su Despacho

De mi consideración:

Por medio del presente expreso un cordial saludo, y a la vez me permito indicar que una vez que se ha recibido en este Despacho, los acuerdos de confidencialidad acordados a fin de que los maestrantes realice su trabajo de tesis denominado "Evaluación Financiera de Establecimientos de Salud del Primer Nivel de Atención", este Viceministerio autoriza que los estudiantes detallados en cuadro adjunto, puedan ingresar a las Unidades Operativas a fin de recabar la información.

Cabe indicar que este tema deberá previamente coordinado en cada una de las Coordinaciones Zonales y Direcciones Distritales.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dra. María Fernanda Andrade Padilla
VICEMINISTRA DE ATENCIÓN INTEGRAL EN SALUD, SUBROGANTE

Anexos:
- NOMINA ACUERDOS DE CONFIDENCIALIDAD .pdf

Copia:
Señora Doctora
María Fernanda Andrade Padilla
Gerente Institucional de Implementación de Medicina Familiar y Comunitaria en el Sistema Nacional de Salud

Señora Doctora
Carmen Patricia Costales Paredes
Coordinadora Zonal 9 - SALUD

Av. República de El Salvador 36-64 y Suecia
Código Postal: 170515 Teléfono: 593 (2) 3814400
www.salud.gob.ec



Memorando Nro. MSP-CZONAL3-2015-1414

Riobamba, 03 de febrero de 2015

Sra. Dra. Monica Del Rocío Paredes Viteri
Directora Distrital, 18D05-Pillaro- Salud

Sra. Dra. Ruth Beatriz Naranjo Granda
Directora Distrital 06D01 Chambo Riobamba - Salud

Sra. Mgs. Sandra Maribel Suarez Arias
Directora Distrital 05D04-Pujilí-Saquisilí-Salud

Srta. Ing. Verónica Patricia Martínez Cevallos
Directora Distrital 06D03 Cumandá Pallatanga

Sr. Lcdo. Marco Vinicio Escobar Rivera
Director Distrital de Salud Distrito 18D04 (E)

ASUNTO: Autorización para la ejecución del proyecto de estudio "Evaluación Financiera de Establecimientos de Salud de Primer Nivel de Atención"

De mi consideración:

La presente tiene como objeto dar a conocer sobre la **Autorización** que se otorga para que estudiantes maestrantes de la Universidad Técnica Particula de Loja, realicen un análisis y estudio financiero del año 2014, siempre y cuando se cumpla la normativa legal vigente y los respectivos estudios sean socializados con los tomadores de decisiones de los diferentes Distritos y esta Coordinación Zonal.

Por tal antecedente, favor brindar las facilidades respectivas para lograr un trabajo exitoso.

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,

Documento firmado electrónicamente

Dra. Claudia Araceli Avila Molina
COORDINADORA ZONAL 3 SALUD



Memorando Nro. MSP-CZONAL3-2015-1414

Riobamba, 03 de febrero de 2015

Referencias:

- MSP-CZONAL3-2015-1106

Anexos:

- LISTA DE UNIDADES DE SALUD PARA EL PROYECTO PUZZLE 2014.xls

Copia:

Sra. Econ. Mary Graciela Pesantez Leon
Directora del Hospital pediátrico Alfonso Villagómez

Sr. Dr. Wilson Lizardo Nina Mayancla
Experto Zonal de Calidad de los Servicios de Salud - Zona 3 Salud

Sr. Dr. Luis Ernesto Reyes Velastegui
Director Zonal de Provisión de Servicios de Salud - Zona 3

Sr. Dr. Pablo Washington Álvarez Peña
Analista de la Dirección Zonal de Servicios de Salud

Sra. Dra. Mercedes María Chicaiza Macas
Analista de Provisión de Servicios de Salud de la Coordinación Zonal 3 Salud

pa/lerv



Subsecretaría Nacional de Provisión de Servicios de Salud
Dirección Nacional de Primer Nivel de Atención en Salud

Memorando Nro. MSP-DNPNAS-2015-0242-M

Quito, D.M., 14 de enero de 2015

PARA: Sra. Dra. Yu Ling Reascos Paredes
Coordinadora Zonal 1 - Salud

Sr. Mgs. Edy Rolando Quizhpe Ordoñez
Coordinador Zonal 2 - SALUD

Sra. Dra. Claudia Araceli Avila Molina
Coordinadora Zonal 3 Salud

Sra. Mgs. Carmina Pinargote Quiroz
Coordinadora Zonal de Salud 4

Sr. Dr. Washington Ricardo Beltran Rodriguez
Coordinador Zonal de Salud # 5, Encargado

Sr. Dr. Marco Vinicio Freire Argudo
Coordinador Zonal 6 - SALUD

Sr. Dr. Juan Carlos Ramon Vivanco
Coordinador Zonal 7 - SALUD.

Sr. Dr. José María Palau Duarte
Coordinador Zonal 8 - Salud

Sra. Dra. Patricia Janeth Benavides Vera
Coordinadora Zonal 9 - SALUD, Subrogante

ASUNTO: Autorización para la ejecución del proyecto de estudio "Evaluación Financiera de Establecimientos de Salud de Primer Nivel de Atención"

De mi consideración:

En referencia al Oficio Nro. MSP-VAIS-2015-0001-O, mediante el cual la Dra. Marysol Ruilova Maldonado, Viceministra de Atención Integral en Salud, remite los modelos de acuerdos proporcionado por la Dirección Nacional de Consultoría Legal, mismos que deberán ser suscritos con cada estudiante y deberán ser enviados al despacho del VAIS y a la respectiva Coordinación Zonal, previo a la autorización de ingreso a nuestros Centros de Salud.

Ante lo expuesto, el suscrito solicita revisar la información detenidamente, a fin de asesorar a las direcciones distritales conforme a lo dispuesto por la Sra. Viceministra.



**Subsecretaría Nacional de Provisión de Servicios de Salud
Dirección Nacional de Primer Nivel de Atención en Salud**

Memorando Nro. MSP-DNPNAS-2015-0242-M

Quito, D.M., 14 de enero de 2015

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

Dr. Juan Andres Chuchuca Pillajo
**DIRECTOR NACIONAL DE PRIMER NIVEL DE ATENCIÓN EN SALUD,
SUBROGANTE**

Referencias:

- MSP-VAIS-2015-0001-O

Anexos:

- acuerdo_de_uso_y_confidencialidad.doc
- UTPL Tati.pdf
- Oficio Nro. MSP-VAIS-2015-0001-O.pdf

Copia:

Sra. Leda. Janeth Alexandra Mejía Tirira
Directora Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios de Salud - Zona 1.

Sr. Med. Angel Leonardo Lopez Cordova
Medico UMSE

Sr. Dr. Pablo Washington Álvarez Peña
Analista de la Dirección Zonal de Servicios de Salud

Sr. Dr. Luis Ernesto Reyes Velastegui
Director Zonal de Provisión de Servicios de Salud - Zona 3

Sr. Dr. Victor Fernando Velez Acosta
Responsable Zonal de la Gestion de Calidad de Servicios de Salud

Srta. Dra. Monica Elizabeth Paz Murillo
Analista Zonal de Provisión de Servicios de Salud

Sr. Dr. Diego Oswaldo Alvarado Jimenez
Coordinador Unidades Móviles

Srta. Leda. Mirta Orlandine Briceño Acaro
Directora Zonal de Provisión de Servicios de Salud (E) - Zona 7

Srta. Dra. Yolanda Ines Salcedo Faytong
**Directora Zonal de Provisión y Calidad de los Servicios de Salud de la Coordinación Zonal 8 -
Salud**





Ministerio
de Salud Pública



**Subsecretaría Nacional de Provisión de Servicios de Salud
Dirección Nacional de Primer Nivel de Atención en Salud**

Memorando Nro. MSP-DNPNAS-2015-0242-M

Quito, D.M., 14 de enero de 2015

Sr. Dr. Javier Mauricio Jarrín Ruilova
Director Zonal de Provisión y Calidad de Servicios de Salud (E)

se



Anexo 13: Lista de asistentes reunión de trabajo

ASISTENCIA TALLER DE COSTOS
ZONA 3 DE SALUD
11 DE JUNIO DEL 2015

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	HOSPITAL O DISTRITO	CECULA	CORREO	CELULAR	FIRMA
	FAUSTO VIWETE R	D.D.O.S	0601840325	frizvete70@hotmail.com	0984638929	
	Susana Saltes	H.P.G.D.R	0602051054	Susanosaltes@gmail.com	099317119	
	Sandra P. Zumbano A.	H.P.G.D.R.	0602888958-4	sandy.zumbano.225@gmail.com	098083415	
	Elizabeth Tenorio A	H.P.D.A	180311846	elprts1981@gmail.com	0967932249	
	Cecilia Lopez Contreras	H.P.D.A	160249948	cecidlopez@dpsa.gob.ec	098087711	
	Lita Yancho S	18D04	1801952338	lita.yancho@dpsa.gob.ec	1801952338	
	MARGARITA PAZMIRO C.	HOSPITAL PELLICER PELUTO - PATATE	2600894936	margarita.pazmiro@almec	0993844319	
	MARCO ESCOBAR R.	DISTITO 18D04 DIRECCION DISTITAL	160041947-5	marco.escobar@dpsa.gob.ec	0998216092	
	Ana Areyuna Salazar	OSDOS Sigchos - Salud	080306398	ana.areyuna@dpsa.gob.ec	0995850988	
	Maria Chuguan	Dirección Distrito OSDOS	1001995537	maria.chuguan@dpsa.gob.ec	0993000003	
	RESAY JUMBO	18D04	1801468032	resay.jumbo@dpsa.gob.ec	0998425263	
	Mónica Parades	HOSPITAL NIÑO 18D05	180163715-6	monica.parades@dpsa.gob.ec	0995090465	
	NORMA S. JAMES T	DISTITO 18D04	1801286327	norma.james@dpsa.gob.ec	0995629563	
	Victor Hugo Jumbay	Hospital Bónico Bónico	180454285	victor.vumbay@dpsa.gob.ec	0996515505	
	Maria Julieta Alvarez	Hospital Bónico	180228045 - 1	julieta.alvarez@dpsa.gob.ec	0996514557	

ASISTENCIA TALLER DE COSTOS
ZONA 3 DE SALUD
11 DE JUNIO DEL 2015

Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	HOSPITAL O DISTRITO	CEDULA	CORREO	CELULAR	FIRMA
	Niltha Sancho Saucedo	DD1802	1801349018	niltha.sancho@cpdpt.gob.ec	0996108166	<i>[Signature]</i>
	Bryan Amalia J.	NB102	1800920223	bryan.amalia.j@cpdpt.gob.ec	09919091774	<i>[Signature]</i>
	Rafael Lopez	DDN-13005-PUNAO	180188952	rafael.lopez@cpdpt.gob.ec	0931052115	<i>[Signature]</i>
	Elizabeth Mera de yola	HOSPITAL CALLE	080112053	g.mera.g@hospmeri.com	099256104	<i>[Signature]</i>
	INCI Pacheco	DISTRITO COAGUAY	060337301-9	inpacheco@hcho.es	0994349809	<i>[Signature]</i>
	Yinena Cadena E	DD06014	1102992937	ycadena@gmail.com	0984586372	<i>[Signature]</i>
	Alfonso Pacheco	DD06015	160152326	alfonso.pacheco@hcho.es	099602043	<i>[Signature]</i>
	Diana Bestamante de Lopez	CO-DC5	0405217774	dianabestamante@hcho.es	09980980	<i>[Signature]</i>
	Veronica Martinez Cuevas	06D03	060298760-4	veroniamartinez@hcho.es	0992801459	<i>[Signature]</i>
	MERCE GONZALEZ Esquivel	06-DC3	06026251-0	mergote32@hcho.es	099262051	<i>[Signature]</i>
	Juan Torres Vinuesa	H CHUNCHI	010116609	juantorres@hcho.es	0943565336	<i>[Signature]</i>
	Haydee Alvarez	H LOCAL CHORRILLO C.B.D.C. 2	0603997412	haydee.alvarez@hcho.es	0993136139	<i>[Signature]</i>
	Denisse Jara Guillo	HOSPITAL DE ABOGADO	060362508-1	denisse.jara@hcho.es	0998971733	<i>[Signature]</i>
	Emilia Martinez R	DISTRITO CALLE	060169235	emiliamartinez@hcho.es	0994461391	<i>[Signature]</i>

ASISTENCIA TALLER DE COSTOS
 ZONA 3 DE SALUD
 11 DE JUNIO DEL 2015

N°	NOMBRES Y APELLIDOS	HOSPITAL O DISTRITO	CEDULA	CORREO	CELULAR	FIRMA
1	Eco José MONTAÑA	DISTRITO 16002	160039731-7	joseandrie_sc@walmart.com	0985112343	<i>[Signature]</i>
2	Huayra Elizabeth BLANCO	D.D. 18 D.O.C.	1803023207	magda.palacios@epg.gob.ec	0981527097	<i>[Signature]</i>
3	Tahiana GONZALEZ	D.O. 18 D.O.C.	180773004-1	talipes001@hotmail.com	0985047467	<i>[Signature]</i>
4	Grishna Gaby TAYE	D.D. 16 D.O.C.	0809755237	lmas.96@yaho.com	0981949733	<i>[Signature]</i>
5	Óscar Luciano JEFFERSON L.	D.D. 05 D.O.C.	1711501350	oscarluciano.jefferson@epg.gob.ec	0985805302	<i>[Signature]</i>
6	CHARLES BORGES V	D.O.S. D.O.C. S.S	0501552301	charles.villalobos@epg.gob.ec	0984981528	<i>[Signature]</i>
7	Leandro Javier ARA	D.D. 16 D.O.C.	160722965	leandro.javier.ara@epg.gob.ec	098246638	<i>[Signature]</i>
8	Silvia Mercedes RIVERA CARRERA	D.O. 16 D.O.C.	050149206	silvia.mercedes.rivera@epg.gob.ec	0982604023	<i>[Signature]</i>
9	Tania Angyella CALLO	D.D. 05 D.O.C.	0503056031	tanialcallo@yaho.com	0985827205	<i>[Signature]</i>
10	Laura Elizabeth ESPINOZA G	D.O. 16 D.O.C.	0603563214	laura.espinosa@epg.gob.ec	0985405243	<i>[Signature]</i>
11	Soleida CALDERÓN	D.O. 16 D.O.C.	1603533406	soleida.calderon@epg.gob.ec	0981193100	<i>[Signature]</i>
12	CRISTINA CARRERA MORALES	D.O. 16 D.O.C.	0501707327	cristina.carrera@epg.gob.ec	0913037136	<i>[Signature]</i>
13	MILTON R. FIGUEROA P.	D.O. 16 D.O.C.	16051937-1	milton.r.figueroa@epg.gob.ec	098260091	<i>[Signature]</i>
14	Carlos López BARRERA	HOSPITAL PUSO LO	1602914443	carlos.lopez@epg.gob.ec	098087224	<i>[Signature]</i>

Anexo 14: informe presentado al director distrital

ASUNTO: UNIDAD OPERATIVA: CENTRO DE SALUD NUMERO 3

ANTECEDENTE:

La inversión que realiza el estado en los servicios de salud es un rubro importante, que es destinado actividades de prevención promoción y curación de la población, esta inversión debe ser enfocada en la provisión de dichos servicios a toda la población especialmente a los grupos vulnerables, con la mayor calidad y calidez posible. Siendo esta la premisa de los servicios de salud en el primer nivel no existe indicadores financieros de la efectividad del gasto que se realiza en cada uno de las unidades mediante herramientas efectivas que permitan además el monitoreo de la productividad del profesional en forma más efectiva.

Para ello con la aprobación del viceministerio y la Coordinación zonal 3 se ha realizado la evaluación financiera de las siguientes unidades de salud Puesto de salud San José de Chazo, Chingazo, Santa fe de Galán, El Altar y el Subcentro de salud Ilapo, correspondiente al Distrito 06D05 Zona 3.

OBJETIVOS:

1. Diseñar e implementar el proceso de costos y facturación de los servicios.
2. Capacitar al personal de la Dirección Distrital 06D05 Guano - Riobamba sobre el proceso de facturación.
3. Diseñar e implementar el proceso de monitoreo, control y supervisión de los recursos.

ANÁLISIS:

La Dirección Distrital 06D05 Guano-Riobamba, abarca varios puestos de salud y centros que brindan atención de salud de primer nivel, los cuales constituyen el vínculo cercano a la población, además facilita y coordina el flujo de pacientes dentro del sistema de salud, articulando con unidades de mayor complejidad mediante el sistema de referencia y contra

referencia de pacientes, asegura la continuidad de la atención.

Promueve acciones de Salud Pública de acuerdo a las normas emitidas por la autoridad sanitaria nacional quien ejerce rectoría.

Las unidades del primer nivel de atención ofertan consulta ambulatoria y resuelve problemas de salud de corta estancia. Siendo la puerta de entrada obligatoria al Sistema Nacional de Salud (Acuerdo No. 1203).

Los servicios están dirigidos a una atención integral de la familia, individuo y comunidad, enfatizado en la promoción y prevención. Estas actividades son de tipo entra y extramural. Con lo expuesto se crea una necesidad de diseñar e implementar procesos de costos, facturación, monitoreo, control y supervisión de los recursos que demanda este primer nivel.

COSTO DE ATENCIÓN			
Nombre de la unidad	Costo total	Número atenciones	Costo por atención
CHAZO	93.222,90	8.963,00	10,40
CHINGAZO	89.846,51	2.503,00	35,90
SANTA FE DE GALAN	68.692,79	3.771,00	18,22
ILAPO	139.708,56	8.044,00	17,37
EI ALTAR	103.187,29	4.204,00	24,55
Total	494.658,05	27.485,00	18,00

Los Costos unitarios en las unidades analizadas son acordes al tarifario nacional de salud, se observa una falta de costos en farmacia y laboratorio ya que no existe un registro de las

actividades realizadas en este servicio (recetas y exámenes).

COSTOS VARIABLES		
NOMBRE DE LA UNIDAD : CHAZO		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Material de oficina	45,25	0,04
Material de aseo	237,64	0,25
Medicinas	17.183,98	18,43
Insumos	3.091,45	3,31
Biomateriales odontológicos	4046,03	4,34
Repuestos	0	0
Total	24.604,35	26,37

COSTOS VARIABLES		
NOMBRE DE LA UNIDAD : CHINGAZO		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Material de oficina		0,15

	141,03	
Material de aseo	2.889,74	3,21
Medicinas	5.985,86	6,66
Insumos	445,69	0,49
Biomateriales odontológicos	0	0
Repuestos	0	0
Total	9.462,32	10,51

COSTOS VARIABLES		
NOMBRE DE LA UNIDAD : SANTA FE DE GALAN		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Material de oficina	56,04	0,08
Material de aseo	249,18	0,36
Medicinas	6.555,55	9,54
Insumos	1.147,41	1,67
Biomateriales odontológicos	2121,24	3,08

Repuestos	3886,72	5,65
Total	14.016,14	20,38

COSTOS VARIABLES		
NOMBRE DE LA UNIDAD : ILAPO		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Material de oficina	272,26	0,19
Material de aseo	78,79	0,05
Medicinas	13.394,28	9,58
Insumos	1.705,87	1,22
Biomateriales odontológicos	6139,17	4,39
Repuestos	0	0
Total	21.590,37	15,43

COSTOS VARIABLES		
NOMBRE DE LA UNIDAD : EL ALTAR		
Componentes	Valor	% Participación en relación al costo total
Material de oficina	775,78	0,75
Material de aseo	113,12	0,1

Medicinas	11.414,99	11,06
Insumos	622,94	0,6
Biomateriales odontológicos	4714,73	4,56
Repuestos	0	0
Total	17.641,56	17,07

En el cuadro anterior podemos observar que la asignación presupuestaria mayoritaria es atribuida a la remuneración del personal de planta, evidenciando el enfoque importante que tiene el principal objetivo de la unidad que es la salud preventiva y curativa.

En cuanto a los grupos con los que cuenta el centro de salud, podemos observar que las unidades de salud analizadas cumplen con casi todos los requerimientos planteados por la autoridad sanitaria.

El análisis de rendimiento del personal de las unidades de salud intervenidas en consulta externa consta de 1 o 2 médicos, odontólogo, enfermera o auxiliar de enfermería, de loe rendimiento sin embargo existen profesionales médicos que exceden el 100 % de rendimiento duplicando y triplicando estas cifras. El personal itinerante tiene una productividad muy baja ya que prestan atención pocos días o a lo mucho un mes.

Esta información puede estar sesgada, ya que la asignación horaria a visitas domiciliarias y a consultas se calculó con lo estandarizado, sería necesario contar con la información precisa, sin embargo no existe una herramienta de registro de dicha información. Tampoco se registra si los profesionales que se encuentran con permisos por enfermedad, maternidad o en comisión de servicios administrativos, por lo que se acopló la carga horaria según los días laborados en los

meses que es muy discordante esta información.

Se recomienda un mejor registro del uso de tiempo dentro de las unidades operativas así como de los ausentismos del personal en su respectivo lugar de trabajo.

Podemos observar que el grupo que acude mayoritariamente a las unidades de salud corresponden los adultos de 20 a 64 años, con un 58%, lo cual concuerda con las características demográficas halladas en el capítulo 1. En base a estos resultados proponemos una estrategia preventiva en pacientes de esta edad, la aplicación de guías para la edad incluye screening de diabetes, hipertensión, dislipidemias, obesidad, enfermedades en mujeres en edad fértil, etc.

En cuanto al género predominante, se observa que las mujeres superan al hombre > 60% vs al 30% respectivamente. Este dato nos da la pauta para optimizar el tratamiento de enfermedades de la mujer, aplicando un plan estratégico que promueva la salud preventiva en el género femenino.

En ciertas unidades de salud la demanda por prevención es mayor que la de morbilidad mientras que en otras se invierte superando los porcentajes de morbilidad a los de prevención, sin embargo según la normativa de MAIS, el objetivo es plantear la salud preventiva como pilar fundamental del primer nivel de atención de salud, por lo que se recomienda evitar que la atención al cliente se convierta en mero hecho curativo.

En cuanto a los indicadores de frecuencia de uso, podemos observar que las consultas primeras predominan en relación a las subsecuentes. Analizando los datos se observa que según el perfil epidemiológico las enfermedades tratadas son agudas, este indicador nos permite observar que el tratamiento de dichas enfermedades es eficaz, por lo que no son necesarias varias consultas para la resolución del cuadro. Por otro lado hay falencias en el tratamiento de enfermedades crónicas degenerativas, las mismas que se encuentran con poca afluencia en el perfil epidemiológico. El tratamiento adecuado de dichas enfermedades previene secuelas graves en las personas. Se observa que no existe seguimiento adecuado de dichas patologías.

La mayoría de atenciones son dentro del establecimiento de salud con cifras > al 80%. Las visitas

comunitarias y domiciliarias son escasas, deberían incrementarse.

Los indicadores de intensidad de uso demuestran que el 30% de los pacientes acuden una vez más al centro de salud por la misma patología, lo que revela un buen poder resolutivo de enfermedades por el personal médico. De la misma manera una importante proporción de los pacientes acude 4 o más veces al centro de salud. Se evidencia una fuga de recursos con pacientes frequentadores, se necesita dar una mejor atención para disminuir las veces que un paciente acude a consulta.

El rendimiento del personal de salud es óptimo, sin embargo, esta información puede estar sesgada, no existen datos que justifiquen ausentismos o falta de registros, por lo que se ajustó los días contratados a los días laborados incrementando el rendimiento de cada profesional.

La productividad de los médicos por hora no cumple los requerimientos planteados idealmente, ya que debería atenderse tres pacientes por hora. Los odontólogos si lo cumplen ya que el requerimiento es 2 consultas por hora.

El análisis de costos nos demuestra que el valor por consulta médica oscila entre 6 y 22 dólares dependiendo de las unidades-

El costo fijo corresponde al 85% y el variable al 12%. Nos permite planificar una asignación presupuestaria adecuada anualmente, ya que en el transcurso del año, son pocas a las variaciones que se va a enfrentar el gerente en salud.

Los indicadores de morbilidad, concuerdan con el perfil epidemiológico, podemos observar que las enfermedades crónicas son un pequeño porcentaje de las patologías que el centro de salud atiende. Esto principalmente se debe a los grupos poblacionales que conforman la demanda de la unidad operativa, adultos jóvenes y medios, quienes por lo general acuden a una atención curativa de enfermedades agudas.

CONCLUSIONES:

- Las unidades del primer nivel de atención de Salud se encuentran experimentando un importante posicionamiento en el mercado, pasando de ser ineficientes, ineficaces a

dinámicos y a ser tener una mayor demanda de usuarios.

- La capacidad resolutive en los puestos de salud según el perfil epidemiológico es compatible a la prestación de servicios.
- Las unidades de salud realizan actividades de promoción y prevención de salud, pero aun no llegan a los niveles óptimos contemplados en el MAIS-FCI

RECOMENDACIONES:

- Buscar el equilibrio financiero, mejora la producción de las unidades de salud a la vez que permitirá el monitoreo continuo y la retroalimentación para un gasto más objetivo.
- Se debe buscar aplicar y desarrollar herramientas e indicadores que mejoren y faciliten el monitoreo de las unidades de primer nivel, recordando q son las que aseguran la cobertura universal en salud y articuladas constituyen el prestador más grande del sistema nacional de salud.

	NOMBRE	CARGO	SUMILLA
Elaborado por:	MD. Paola Cristina Cajas Logroño.	Maestrante de Gerencia en Salud para el Desarrollo Local.	

Lugar y fecha de entrega: Riobamba, 30 de Octubre del 2015.

Anexo 15: CERTIFICACIÓN DE LA UNIDAD FINANCIERA