



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ÁREA SOCIOHUMANÍSTICA

TÍTULO DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior A Distancia, Centro Universitario Asociado de Salinas

Trabajo de Titulación.

AUTORA: Pazmiño Cedeño, Lelia María Sorelis

DIRECTORA: Guevara Mora, Sandra Rocío.

CENTRO UNIVERSITARIO SALINAS

2016



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

2017

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Magister

Sandra Guevara M.

DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración

Que el presente trabajo, titulado: ***Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Salinas***; realizado por Lelia Maria Sorelis Pazmiño Cedeño, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, marzo de 2017

F. _____

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo Lelia María Sorelis Pazmiño Cedeño declaro ser autora del presente trabajo de fin de titulación **Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de Educación Superior a Distancia, Centro Universitario Asociado de Salinas**” de la titulación de Psicología, siendo la Magister Guevara Mora Sandra Rocío, directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos y acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

F. _____

Autor: Lelia María Sorelis Pazmiño Cedeño

Cédula: 080086619-6

DEDICATORIA

LELIA MARIA SORELIS PAZMIÑO CEDEÑO

Esta tesis se la dedico con todo mi ser, a mi Dios pilar fundamental de mi vida quién sabe guiarme por el buen camino, darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se presentan, enseñándome a encarar las adversidades sin dejarme perder la dignidad de ser humano. A mi hija Nataly María Salazar Pazmiño, Fuente de motivación y razón de mis esfuerzos.

La dicha de la vida consiste en tener siempre algo que hacer, alguien a quien amar y alguna cosa que esperar.

Thomas Chalmers

AGRADECIMIENTO

LELIA MARIA SORELIS PAZMIÑO CEDEÑO

Agradezco la oportunidad que brinda la Universidad Técnica Particular De Loja para estudiar a distancia.

Agradezco a la Doctora Silvia Vaca que en el momento más difícil con una orientación de calidad y con calidez calaron precisamente para no desertar.

Agradezco a mis padres por haberme dado la vida saludable y haber tenido la capacidad de alcanzar estudios superiores.

Agradezco a mi hija y a mi esposo por haberme comprendido de una u otra forma el tiempo que les tome por dedicarme a estudiar y por el apoyo incondicional.

INDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Aprobación de la directora del trabajo de titulación.....	ii
Declaración de autoría y sesión de derechos.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Agradecimiento.....	v
Índice de contenidos.....	vi
.....	vii
.....	viii
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
INTRODUCCIÓN.....	3
CAPÍTULO I	
1. MARCO TEÓRICO.....	7
1.1 La Orientación Educativa.....	8
1.1.1. Concepto.....	8
1.1.2. Funciones.....	9
1.1.3. Modelos.....	11
1.1.4. Importancia en el ámbito universitario.....	12
1.2 Necesidades de Orientación en Educación a Distancia.....	12
1.2.1. Concepto de necesidades en educación a distancia.....	13
1.2.2. Necesidades de autorrealización (Maslow)	13
1.2.3. Necesidades de orientación en Educación a Distancia.....	14
1.2.3.1. Necesidades para la inserción y adaptación.....	14
1.2.4. Necesidades de hábitos y estrategias de estudio	14
1.2.4.1. Necesidades de orientación académica.....	15
1.2.4.2. Necesidades de orientación personal.....	15
1.2.4.3. Necesidades de información.....	15
1.3 La Mentoría.....	16

1.3.1.	Conceptos.....	17
1.3.2.	Elementos y procesos de mentoría.....	18
1.3.3.	Perfiles de los involucrados en el proceso de mentoría.....	18
1.3.4.	Técnicas y estrategias que se pueden aplicar en el desarrollo de la mentoría.....	19
1.4.	Plan de Orientación y Mentoría	20
1.4.1.	Definición del plan de orientación y mentoría.....	20
1.4.2.	Elementos del plan de Orientación mentoría.....	20
1.4.3.	Plan de orientación y mentoría para el grupo de estudiantes.....	21
 CAPÍTULO 2		
2.	METODOLOGÍA.....	22
2.1.	Contexto	24
2.2.	Diseño de investigación	24
2.3.	Participantes.....	25
2.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	25
2.4.1.	Métodos.....	25
2.4.2.	Técnicas.....	25
2.4.3.	Instrumentos.....	26
2.5.	Procedimiento.....	26
2.6.	Recursos.....	27
2.6.1.	Humanos.....	27
2.6.2.	Materiales Institucionales.....	27
2.6.3.	Económicos.....	27
 3. CAPÍTULO 3		
RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....		28
3.1.	Resultados.....	29
	Análisis y discusión	30
	Características psicopedagógicas de los mentorizados.....	43
	Necesidades de orientación de los estudiantes.....	43
	De inserción y adaptación al sistema de Educación a Distancia.....	43-44
	De orientación académica.....	44
	De orientación personal.....	44

De información.....	45
Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.....	45
Valoración de mentoría.....	46
FODA del proceso de mentoría desarrollado.....	47
MATRIZ de problemáticas de la mentoría.....	48
CONCLUSIONES.....	49
RECOMENDACIONES.....	50
PROPUESTA DE MANUAL DE MENTORÍA	51
BIBLIOGRAFÍA.....	59
ANEXOS.....	1-6
Carta de compromiso	

RESUMEN

La Mentoría entre pares favorece el crecimiento individual y el futuro colectivo. Es dar testimonio de vida universitaria, es la transferencia de los conocimientos adquiridos por el mentor, es ayudar al Telémaco a facilitar la adaptación académica a distancia. Una muestra de 10 estudiantes de la UTPL modalidad abierta y a distancia, en la evaluación del primer encuentro de mentoría aplicada a los mentorados, con ética y responsabilidad, mediante un análisis crítico propositivo de la realidad del estudiante, dejan claramente evidenciadas las necesidades de orientación de diferentes índoles, haciendo notorias las diferencias individuales. Estas necesidades bien diferenciadas permiten puntualizar la ayuda, buscar estrategias que favorezcan la relación mentor- estudiante, ayudar a la adaptación al sistema de educación a distancia, el debido uso administrativo, ayudar al correcto manejo del material didáctico, practica de técnicas de aprendizaje significativo que permitan el logro académico, fortalecimiento de motivaciones intrínsecas y extrínsecas de acuerdo a la vocación y a la carrera escogida, intervenciones primarias etc. (La UTPL y sus egresados aportamos al desarrollo del proyecto de mentoría que siempre será perfectible). De la investigación realizada se obtiene como conclusión, que los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia están necesitados de orientación en todos los campos.

Palabras claves: tutor- mentor- estudiante-mentorizado

ABSTRACT

The mentoring peer encourages individual growth and the collective future. It is witness to University life, is the transfer of the knowledge acquired by the mentor, the Telemachus to help to facilitate the academic adaptation to distance. A sample of 10 students of the UTPL mode open and distance, in the evaluation of the first meeting of mentoring applied to the mentorados, with ethics and responsibility, through a proactive critical analysis of the reality of the student, left clearly evidenced needs of orientation of different kinds, making apparent the individual differences. These distinct needs allow point support, search strategies that favor the relationship mentor - student, help adapt to the system of distance education, the due administrative use, help to the proper handling of the didactic material, practice techniques of significant learning that allow academic achievement, strengthening of intrinsic and extrinsic motivations of according to the vocation and the chosen race , primary interventions etc. (La UTPL and its graduates contribute to the development of the project of mentoring that will always be perfectible). The investigation is obtained as a conclusion that first cycle of distance education students are in need of guidance in all fields.

Key words: tutor- mentor-student- I mentee

INTRODUCCION

El tema desarrollado consiste en dar cumplimiento a la noble misión de mentoría encomendada por la utpl, como requisito a la obtención del título en licenciatura de psicología. Proceso que fue llevado a cabo con la finalidad de conseguir los logros de acuerdo a los objetivos generales de la mentoría que son: implementar, desarrollar y evaluar un proyecto piloto sostenible de mentoría para los estudiantes de primer ciclo de modalidad a distancia, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo. Dentro de sus objetivos específicos, contempla que a través de sus egresados, intervenir para la mejora del acto educativo, desarrollar acciones de orientación psicopedagógicas, con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano.

Risquez, (2009) en el mapa de los programas de mentoría en educación superior MENTOR NET destaca como la iniciativa aun en activo con mayor expansión y trayectoria. Single y Miller, (2001) el proyecto comenzó en 1997 en los Estados Unidos con el objetivo de mentorizar a mujeres estudiando ingeniería y ciencias relacionadas. Con estos antecedentes se demuestra que la mentoría se viene desarrollando hace mucho tiempo atrás y en el Ecuador la mentoría es una función docente tipificada en el art 114 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural (LOEI, 2015). Se justifica la aplicación de la mentoría, al conocer que los alumnos de primer ciclo de modalidad a distancia tienen muchas necesidades de orientaciones, tales como manejo administrativos con la universidad, manejo del material didáctico, falta de motivación académica, desequilibrios emocionales, organización de tiempo para los estudios, problemas familiares luego de haber decidido tomar una carrera, en algunos estudiantes ya en el primer bimestre hablaban en desertar por varias razones, y en base a las necesidades de orientación, se desarrollaron acciones de orientación psicopedagógicas con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, se desarrollaron gestiones para conseguir un clima de comunicación sustentado en la confianza de la relación mentor – estudiante, se intercambié información y se determinó metas con la finalidad de analizar y valorar la mentoría entre pares, se analizó la gestión del programa de mentoría y se intercambié información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría para diseñar un manual del mentor, y a la vez es de mucha importancia para los mentores que con sus acciones realizadas en el campo clínico:

aplicando terapias con técnicas de teoría humanista en intervenciones primarias, en el campo educativo: con atenciones psicopedagógicas, e investigativos se ponen en práctica el futuro quehacer profesional de psicología.

Dentro de los a) recursos humanos, que participaron contamos con las muestras de diez estudiantes del primer ciclo de la modalidad abierta y a distancia de la utpl asignados por el equipo de gestión del proyecto de mentoría, las coordinadoras del centro asociado utpl, mentor. *b) Recursos materiales:* materiales didácticos para la modalidad a distancia para el primer ciclo, y materiales que provee la utpl a los egresados para la mentoría. *c) Recursos institucionales:* salón de reuniones de la utpl, *d) Recursos económicos* como aporte del mentor: por utilización de lugar de encuentros mentor- mentorado, de refrigerios y de viáticos. Las motivaciones que hicieron posible el desarrollo de este trabajo fueron: los testimonios vividos a inicio de la carrera al haber experimentado la necesidad de orientación, y para que los estudiantes de primer ciclo en la educación a distancia reciban la orientación que se necesita al inicio de la carrera, además la ejecución de la mentoría por parte del mentor, es un requisito para obtener el título en psicología. Las limitaciones que se presentaron en el desarrollo del mismo, fue la falta de asesoramiento por parte de un tutor que no me fue asignado a tiempo como también no me asignaron a los mentorados en el tiempo que nos indicaron los coordinadores del proyecto, la dificultad para comunicarse con los coordinadores del proyecto de mentoría de la utpl Loja.

Este trabajo contiene tres capítulos muy importantes, investigación, proceso y resultados. En el capítulo 1 el marco teórico: La identificación del marco teórico de referencia, sustentado en el conocimiento científico y tomando en cuenta los conocimientos previamente construidos por otros, que permiten continuar con la investigación propuesta por los coordinadores del proyecto de mentoría y ejecutada por el mentor. Las categorías conceptuales de este marco teórico son la orientación educativa, necesidades de orientación a distancia, la mentoría, plan de orientación y mentoría.

De las necesidades de orientación a distancia, para Simpson, (1992) la educación a distancia tiene varias necesidades de orientación que se pueden resumir en las siguientes: 1) emocionales y afectivas, manejo del estrés, motivación, asertividad, autoestima, 2) organizacionales, habilidades para la autodirección y para interacción con la institución educativa, 3) intelectuales y habilidades cognoscitivas. Estas necesidades al relacionarlas con las encontradas en el escenario natural nos compromete a dar respuestas a la necesidad de orientación que ha sido y sigue

siendo tan necesaria al inicio de una carrera, Sánchez (2013) sostiene que los programas de mentoría en la universidad suelen ir dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso aunque el perfil de los alumnos parezca similar, se trata de estudiantes distintos, llegan alumnos tímidos, abiertos, juerguistas, vocacionales, con elevados conocimientos sobre la materia, estudiantes que se agobian fácilmente, pasotas, etc.

A todos ellos ira dirigido la acción de mentoría, pero cada uno necesita de un tratamiento diferente. En esta investigación se comprueba lo que sostiene la autora Carmen Sánchez, (julio 2013) y es ahí donde está el compromiso del mentor, que debe de buscar técnicas y estrategias para atender todas las diferentes necesidades presentadas, con la finalidad de alcanzar todos los objetivos planteados en el proyecto de mentoría. En el capítulo 2 Metodología: contamos con los métodos, técnicas e instrumentos de investigación. Con el método descriptivo: me permitió explicar y analizar el objeto de la investigación, como se desarrollaron las actividades de mentoría y que resultados se lograron. En síntesis se pudo indagar las características de la muestra poblacional y necesidades de orientación y mentoría, y como resultado se dio respuesta a esas necesidades de orientación que presentaron en cada uno de los mentorados. El método de investigación acción participativa (IAP): permitió producir acción, toda vez que se busca un cambio, basado en la realidad que presentan los alumnos del primer ciclo de estudio en Modalidad a Distancia (MaD), con la finalidad de ayudar a resolver problemas cotidianos de manera inmediata. El método estadístico: facilito organizar la información alcanzada, los objetivos logrados y su porcentaje en: pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración y motivación.

En la mentoría se utilizaron las siguientes técnicas: técnicas de información bibliográficas: la lectura, los mapas conceptuales y organizadores gráficos, el resumen. Técnica de investigación de campo: la observación, la entrevista, encuesta, grupo focales. Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron: la aplicación cuestionario de necesidades de orientación, registro de observación de las actividades de mentoría presencial.

Procedimiento: Con la ejecución de estrategias y técnicas se pudo desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados luego que la UTPL asignara los mentorizados me contacte con las coordinadoras del centro asociado salinas para coordinar el primer encuentro mentor mentorado, que se llevó a cabo en los salones del centro UTPL, luego me contacte telefónicamente con cada uno de los mentorados haciéndoles conocer el programa de mentoría y que yo era su

mentora y a la vez se les invito a el primer encuentro tutorial y se logró reunir a todos los estudiantes asignados para que reciban la mentoría.

Se dio a conocer el objetivo de la mentoría, les solicite que escriban dos expectativas y dos temores en cuanto a sus estudios universitarios, se dialogó con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, se desarrollaron acciones para obtener un clima de comunicación sustentado en la confianza de la relación mentor - estudiante, se intercambió información entre mentor-mentorado y se determinó metas, se les pidió que reflexionen sobre la experiencia de estudiar a distancia, las expectativas, los temores, y su compromiso. También se aplicó a los mentorados un cuestionario de necesidades de orientación, para determinar cuáles eran las necesidades de orientación que los mentorados tenían, entre las necesidades de orientación que resultaron se atendieron, orientación sobre el manejo del material didáctico, orientación como manejar la administración con la institución, como familiarizarse con confianza con la institución, intervenciones primarias, recordatorio de previos conocimientos pedagógico en algunos que habían dejado por mucho tiempo de estudiar, y motivarlos a seguir su carrera haciendo frente a los obstáculos encontrados, Con todo este material investigado y discutido con el marco teórico en concordancia con los objetivos de la mentoría de la utpl se elaboró la estructuración de este informe de investigación. En el capítulo 3 comprende a los resultados, análisis y discusión.

Con los aportes teóricos hallados en otras realidades nacionales e internacionales como antecedentes; se relacionó la información teórica con los datos obtenidos en la investigación de campo, de acuerdo a la temática se obtiene como resultado fundamental lo siguiente: que los estudiantes de primer ciclo de educación a distancia tienen necesidad de orientación en algunos campos de la psicología esto es educativa y clínica. En el campo educativo ya se sabe por los antecedentes, que se viene trabajando para mejorar la orientación educativa, y en el campo clínico, tales como intervenciones primarias y terapias de orientación personal, por lo que se plantea una propuesta de mejora del manual para el mentor.

CAPITULO 1

MARCO TEORICO

1. La Orientación Educativa.

Para Santana Vega (2003, 2007,2009) la orientación educativa es una disciplina viva sujeta a las vicisitudes de los tiempos. En su existencia ha pasado por épocas de autocomplacencia que como en el texto de Ortega y Gasset en 1979, le han impedido crecer y otras en que se han cuestionado sus fundamentos, se han revisado sus ideales y han posibilitado emprender, con esfuerzos renovados, el camino de la mejora, remozando viejos esquemas de trabajo.

La orientación educativa, como movimiento organizado y como disciplina, surge a principios del siglo, sin embargo, se podría entender, que de un modo u otro, los filósofos de la antigua Grecia tales como Aristóteles, Platón o Sócrates quienes razonaron y argumentaron muchos de los principios psicopedagógicos aún vigentes.

Pensadores y teólogos como Santo Tomas de Aquino o Ramón Llull en la edad media quienes reclamaron la necesidad de personalizar la educación y de asociar las disposiciones naturales con las profesiones, humanistas españoles del renacimiento como Arévalo, Luis Vive o Huarte de San Juan quienes describieron y asociaron ocupaciones con aptitudes individuales, entre otros han puesto los cimientos para construir el edificio de la orientación educativa, (Rodríguez Espinar y otros, 1993; Monecillos Méndez y Bisqueras1996; Bisquera, 1995; Benavente, 1996).

De otra parte, las aportaciones de los precursores de la pedagogía contemporánea en el siglo XVIII, con su nueva forma de visualizar y concebir la educación, han dejado su impronta en la concepción de la orientación educativa moderna.

Es apasionante hablar de orientación educativa, motiva e impulsa a los investigadores a encontrar buenos aportes para sumar a la orientación educativa moderna, para que a través del tiempo, esta cumpla con todas las expectativas de quien la necesita, a medida que evoluciona todo y siempre habrá algo que aprender. Filósofos, pensadores, teólogos, humanistas y precursores de la pedagogía todos han aportado para los cimientos de la orientación educativa que hoy tiene como objetivo contribuir al desarrollo personal de forma general, como asignatura y como profesión.

1.1 Concepto de Orientación.

Santana Vega (2003, 2007,2009) sintetiza diciendo, voy a centrarme en los puntos en común es decir las recurrencias (que podrían ser consideradas como las invariantes de la orientación) de algunas de la definición teniendo en cuenta que estas definiciones por ser recurrentes podrían ser el concepto o parte del concepto de orientación educativa.

La orientación es un proceso, la noción de proceso implica que el asesoramiento no es un acontecimiento único si no que supone acciones y prácticas que se dan en una secuencia que progresan en dirección a una meta (Shertzer y Stone, 1968, p 44).

En el campo de la orientación ha habido múltiples y variadas definiciones que reflejan las visiones de sus proponentes, quizás ha habido una sobre abundancia de definiciones, sobre todo en los momentos iniciales de su surgimiento, cuando más que hablarse de orientación, se “ balbuceaba” sobre ella, en el sentido de que tal vez solo eran ensayo de configuraciones iniciales , que con el paso del tiempo, cobrarían una forma más consistente (Santana Vega, 2003, 2007,2009).

Para Rodríguez Espinar (1985) esta disciplina que versa sobre la aplicación tecnológica en el ámbito educativo de una serie de principios teórico de las ciencias humanas y sociales que permiten el diseño, ejecución y evaluación de programas de intervención dirigidos a la producción de cambios necesarios en el alumno y su contexto a fin de lograr su autonomía y realización, tanto en su dimensión personal y social.

Para García Moreno y Torrego (1993) es un proceso de ayuda inserto en la actividad educativa, cuyo objetivo es contribuir al desarrollo integral del alumno, con el fin de capacitarle para un aprendizaje autónomo y una participación activa crítica y transformadora en la sociedad.

Los diversos conceptos de orientación desde los momentos iniciales de su surgimiento hasta la actualidad siguen siendo perfectibles, se han ido sumando y direccionando hacia una misma meta con un abanico de servicios y que hoy claramente se establecen para su ejecución, comparto con los autores antes mencionados e interpreto, que orientación podría ser también adaptación y optimización en los diversos escenarios educativos.

1.2. Funciones de Orientación.

Para Stevic (1963) los orientadores no parecen tener un compromiso claro con el rol y responden de forma desordenada ante las presiones situacionales. Ello denotaba la carencia de una filosofía personal de asesoramiento y de una política profesional aceptada por la comunidad de prácticos que le sirva de guía de dicha práctica.

La diversidad de funciones que el profesional de orientación tiene que ejercer, ha dificultado precisar las funciones y responden de forma desordenada antes las presiones situacionales.

Como señala el autor Stevic (1963), para Santana Vega. (2003, 2006, 2009). Al parecer esta necesidad con el pasar de los tiempos se va perfeccionando y delimitando la función dependiendo del rol.

Shertzer y Stone (1971). Sostienen que los orientadores responder a los interrogantes ubicuos de “Quien soy yo” (rol) y “que es lo que hago” (función) ha de constituir una exigencia profesional. La clarificación del rol permitirá diferenciar funcionalmente los servicios ofrecidos por los orientadores, de los que ofrece el psicólogo, el profesor, otros agentes. Las funciones de un orientador a otro diferirán de las de otros. Según el contexto de trabajo, su personalidad, su formación y su experiencia.

Para Costa Aguirre (abril 2013) La Universidad Técnica Particular de Loja, posibilita la profesionalización universitaria, propone “impulsar programas que den respuesta a las necesidades reales del país”. En razón de ello la UTPL en la Carrera de Psicología, propone la realización de prácticas profesionales en sus tres campos educativo, clínico y organizacional, y que de alguna manera fueron utilizados en el desarrollo de la mentoría, que es un proyecto donde se busca dar respuesta a muchas necesidades.

Para Santana Vega (1993) uno de los dilemas quizás menos cuestionados en orientación, pero que de forma larvada está presente en la vida profesional de teóricos y prácticos, reside en decidir cuál es el marco teórico de referencia que permita dar repuesta al para que, y como de la actividad teórico practica e investigadora.

Para Shertzer y Stone (1972, p 68) los problemas de la orientación con la teoría le han valido la crítica de no constituir en sí misma una disciplina.

Pero en general todas las disciplinas ubicadas bajo el paraguas de las ciencias sociales y humanas comparten y se apoyan en teorías comunes muchas de ellas sometidas a duras críticas desde el positivismo fiscalista, sin embargo, según estos autores tal acusación parece un comodín y suele aplicarse a la mayoría de los campos en los que el propósito es ayudar a los otros.

1.3. Modelo de Orientación.

Santana Vega y Santana Bonilla en 1998 mostraron su desacuerdo por la proliferación de etiquetas que pretendían bautizar como modelo de actuación a formas de organizar los agentes de apoyo (p. 97).

En definitiva los tres modelos que siempre aparecen en todas las clasificaciones revisadas son: el modelo de counseling (acción psicopedagógica directa individualizada), el modelo de programas (acción psicopedagógica directa o indirecta y grupal), y el modelo de consulta/asesoramiento (acción psicopedagógica indirecta y grupal) esta es la clasificación propuesta por Giménez Gámez y Porras Vallejo (1997).

Son muchos los modelos de orientación pero para la autora Santana Vega le parece la más clara y sintetizadora se atrevió a formular una clasificación aún más parsimoniosa recientemente defendida por Sanz (2001) por entender que, en esencia la prestación de ayuda está básicamente delimitada por la dimensión directa: modelo de counseling (acción pedagógica directa, que puede ser individualizada o grupal o indirecta: modelo de consulta/asesoramiento/(acción psicopedagógica indirecta individualizada o grupal).

Según Rodríguez Espinar (1986) la consulta se entiende como un proceso de intercambio de información e ideas entre el consultor y otra persona que permita el consenso sobre las decisiones a tomar en cada una de las fases del plan de acción en aras de alcanzar los objetivos. El mismo autor en 1993 a la consulta/asesoramiento; la llamo Relación entre profesionales con estatus similar que se aceptan y respetan, desempeñando cada uno su papel (consultor – consultante) con el fin de planificar el plan de acción para el logro de unos objetivos.

En un trabajo publicado en 1981 por Brown y Brown señala el trabajo de la consulta en orientación: consulta centrada en el cliente, consulta centrada en el consultante, consulta centrada en el programa, consulta centrada en la organización/estructura organizativa. Concluyo diciendo que después de la revisión de muchos modelos de orientación, el modelo de counseling y el modelo de consulta/asesoramiento. Son los más diferenciados los demás tienen que ver

en algo con estos; ya sean similitudes, pueden servir como recurso como también pueden ser parte o extensión. etc.

1.4. Importancia de la Orientación Educativa en el Ámbito Universitario.

La orientación educativa en la inserción universitaria es de gran importancia porque son muchas las necesidades de orientación que tienen los principiantes de una carrera profesional, y mucho más en la modalidad a distancia.

Orientación muy importante como: aprender el manejo del material didáctico, conocimiento previo de estudiar por mucho tiempo, motivación, bajo rendimiento académico, aprender estrategias de estudios a distancia, asegurarse de que la carrera que escogió es la pertinente de acuerdo a sus habilidades y su entorno, las universidades están en constante investigación con el objetivo de que los procesos iniciales universitarios sean perfectibles de acuerdo a las necesidades de los estudiantes para coadyuvar a que la oportunidad de decisión y vocación de un estudiante se concreten de acuerdo a sus habilidades y posibilidades, evitando el alto índice de deserción.

Para la triada: alumno, centro universitario y el estado, es una pérdida y es un problema la deserción universitaria, es por esto que el estado a través del Ministerio de Educación, que está a cargo de la dirección nacional de formación continua, la mentoría es una función dentro de la carrera docente, establecida en el art 114 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural. (LOEI)

La mentoría entre pares, de estudiantes de cursos superiores o egresados a estudiantes iniciales, se sigue impulsando en todos los niveles educativos, con muchos propósitos, un ejemplo que ya está siendo emulado y vinculado a toda la comunidad educativa por las influencias positivas que esta función orientadora conlleva.

La importancia de la orientación educativa en el ámbito universitario se ve en los resultados a primera vista, la asistencia de un mentor orientador a un alumno de primer ciclo, que le transfiere conocimientos en todos los aspectos de la vida universitaria, es como una ayuda para abrir la puerta, para que pase sin mayor problema al desconocido mundo universitario que les toca enfrentar.

1.2. Necesidades de Orientación en Educación a Distancia.

Son muchas las necesidades de orientación en la Educación a Distancia por ser una modalidad que no se cuenta con docentes que faciliten en corto tiempo, que despeje las distintas interrogantes, desde las más simples a las más complejas, que surgen en el escenario natural educativo, especialmente al inicio del proceso educativo superior.

Al iniciar una nueva experiencia es interesante y a la vez preocupante surgen necesidades de orientación de diferentes índoles que si estas no son despejadas de una u otra forma afecta a quien las necesita, se considera un fenómeno común desde las perspectivas específicas: sociales, psicológicas, pedagógicas, y motivacionales.

Para Sarramona. J. (2000) la práctica educativa resulta especialmente importante el conocimiento del modo de aprender del educando con independencia de su edad para poder adaptar a él los planteamientos pedagógicos: recursos, metodología, orientación. etc. Los testimonios de los desertores universitarios a distancia confirman que se les dificulta la adaptación a la modalidad y le atribuyen a la falta de orientación. En los más jóvenes deciden buscar otras modalidades, los de mayor edad con vocación de profesionalizarse intrínsecamente a costo de cualquier sacrificio continúan pero no deja de ser una gran necesidad que debería ser complemento de inserción universitario.

1.2.1 Concepto de Necesidades.

La función decisiva que tiene la educación, puesto que nacemos claramente inmaduros, necesitados de ayuda y protección, durante muchos años.

“La educación debe satisfacer las necesidades del educando” pero la cuestión importante no es la afirmación indicada cuanto el determinar cuáles son las necesidades a la que la educación debe dar repuesta y sobre todo cual es el origen de tales necesidades.

Se concluye entonces que la misma educación genera necesidades.

1.2.2. Necesidades Autorrealización (MASLOW).

Dentro de los distintos autores que han tratado las necesidades personales destaca el citado Maslow Abrahán (1975) diferencia entre necesidades de nivel inferior y necesidades de nivel superior; las primeras son fundamentales para el individuo determinan un claro control para su conducta cuando no son satisfechas una vez satisfechas las necesidades básicas de subsistencia se entra en las necesidades sociales de autoestima y de pertenencia de un grupo. Tras la satisfacción de estas

últimas se estará en disposición de cubrir las específicas de tipo intelectual y de autorrealización personal.

La conclusión básica que plantea la jerarquía de Maslow es la advertencia de que solo quien tiene cubierta las necesidades de nivel inferior (0 de deficiencia) estará en disposición de acometerlas de nivel superior (o de ser).

Quintero (2007) sostiene que la teoría de Maslow forma parte del paradigma educativo humanista para el cual el logro máximo de la autorrealización de los estudiantes en todos los aspectos y la personalidad es fundamental, procurando proporcionar una educación con formación y crecimiento (p.5).

1.2.3. Necesidades de Orientación en Educación en Educación a Distancia.

Según López y Bermejo (2009) “para garantizar la dimensión social de la educación superior es responsabilidad de los gobiernos adoptar medidas dirigidas a proveer de los servicios de orientación y asesoramiento de los estudiantes”

Para Simpson, (1992) la educación a distancia tiene varias necesidades de orientación que se pueden resumir en las siguientes: 1) emocionales y afectivas, manejo del estrés, motivación, asertividad, autoestima, 2) organizacionales, habilidades para la autodirección y para interacción con la institución educativa, 3) intelectuales y habilidades cognoscitivas.

1.2.3.1. Necesidades para la Inserción y Adaptación.

Pagano (2007) al momento de la inserción a la universidad se deberá promover la adaptación e integración a los programas de iniciación a la vida universitaria, a este respecto, *Pagano* considera estos aspectos: características de la modalidad, programas y servicios: (becas, servicios médicos entre otros)

- _ Asegurar el conocimiento del alumno al nuevo escenario escolar.
- _ identificar las características de los alumnos de nuevo ingreso.
- _ hacer una inducción a mejores prácticas de aprendizajes en la modalidad.
- _ Construir con el alumno su plan de vida para incorporar sus nuevas responsabilidades como alumno universitario.
- _ Asegurar el adecuado manejo de la plataforma por el alumno y el tutor.

1.2.4. Necesidades de Hábitos y Estrategias de Estudio.

Rubio Gomes M. (2010.p.20) de este autor se pueden citar los siguientes métodos.

- El hábito para la excelencia es el orden.
- Renovar la motivación.
- Comprobar que se afronta el estudio en buenas condiciones, psicológicas, físicas, disponerse a aprender de modo activo.
- Implicar al máximo los sentidos corporales.
- Tener un método de estudio, lectura rápida sin perder la concentración, lectura atenta y las relecturas necesarias, subrayado de las ideas fundamentales, esquema personal, resumen, exposición o recitado de la lección, repaso del tema.

1.2.4.1. Necesidades de Orientación Académica.

Mathewson (1992) indica que es el proceso sistemático profesional de ayuda a la persona a través de procedimientos educativos e interpretativos, para la adquisición de un mejor autoconocimiento y para que consiga relacionarse de modo más satisfactorio con las exigencias y oportunidades de su entorno, en conformidad con los valores sociales y morales.

1.2.4.2. Necesidades de Orientación Personal.

Para Hill (1973) counseling es el servicio de guidance más apropiado para dar al alumno la oportunidad de conocerse, preparar sus decisiones, hacer planes y resolver problemas personales.

1.2.4.3. Necesidades de Información.

Para Pinto, M. (2011) es importante que el estudiante aprenda a definir cuáles son sus necesidades de información reales y potenciales para afrontar cualquier tarea de aprendizaje y de investigación, y resalta tres campos en el que se requiere información:

- Necesidad de información real: basada en la información que el estudiante quisiera conocer.
- Necesidad de formación expresada: es la que se pide y se busca directamente en la biblioteca.

- Necesidad de información reconocida: la reconocida por el sistema, y que se utiliza para satisfacer demandas de información reconocida.

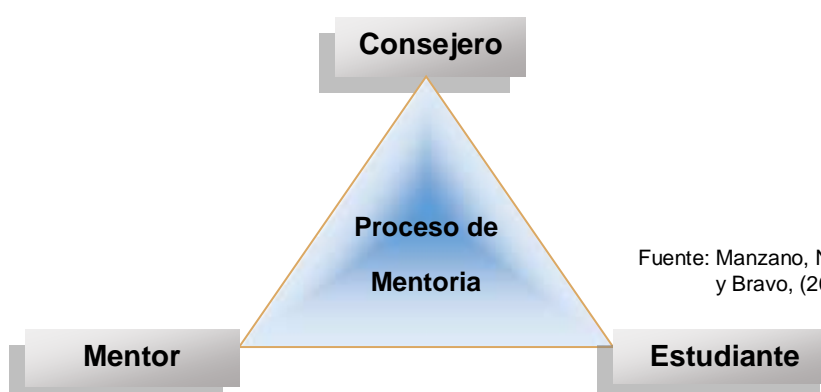
1.3. La Mentoría.

El proyecto piloto de mentoría que se está llevando a cabo en el Ecuador a través del Ministerio de Educación insertada como profesión en la docencia, con el objetivo de mejorar la educación, la mentoría entre pares tiene el mismo objetivo mejorar la educación y disminuir las disertaciones universitarias.

Ya en el escenario natural se trata que el estudiante reciba apoyo mejorando las adaptaciones, en el nuevo ámbito educativo, y que tan noble misión la de transferir los conocimientos recientes adquiridos, basándose en las experiencias vividas y en los aprendizajes adquiridos que permitió el alcanzar los logros académicos hasta egresar. Con la plena satisfacción obtener el título de psicólogo luego del deber cumplido a cabalidad y haber dado repuestas a todas las necesidades de los mentorados designados.

Sánchez, (Julio 2013) sostiene que los programas de mentoría en la universidad suelen ir dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso aunque el perfil de los alumnos parezca similar, se trata de estudiantes distintos, llegan alumnos tímidos, abiertos, juerguistas vocacionales, con elevados conocimientos sobre la materia, estudiantes que se agobian fácilmente, pasotas. etc. A todos ellos ira dirigidos la acción de mentoría, pero cada uno necesita de un tratamiento diferente.

En la actualidad, la mentoría es un proceso en el cual una persona con experiencia ayuda a otra persona lograr sus metas y cultivar sus habilidades a través de una serie de conversaciones de tipo personal confidencia y limitadas en cuanto al tiempo y otras actividades de aprendizaje los mentores también obtienen beneficios de la relación de mentoría, el mentor tendrá la oportunidad de compartir su sabiduría y sus experiencias y de evolucionar en su forma de pensar, desarrollar una nueva relación y profundizar aún más en sus habilidades como mentor.



Fuente: Manzano, N y otros(2012,pp97), Buele y Bravo, (2014, pag 17) *guía didáctica*

3.1. Concepto.

Para Sánchez Ávila (2013) la mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse más rápidamente a la universidad, bajo la supervisión de un tutor.

El origen de la palabra mentor- mentoría proviene de la mitología griega del siglo VIII A.C. aparece por primera vez en la "ODISEA" de Homero, cuando Eulices decide ir a la guerra de Troya, y encarga a su buen amigo Mentor la educación de su hijo Telémaco, desde entonces el término mentor se asocia al de consejero, sabio o asesor (p.2).

Single y Müller (1999) indica o considera la mentoría como "una mentoría formal e informal entre un sénior o mentor y otros con menos experiencia o mentorizados" con el objetivo final de desarrollar las competencias y la capacidad de afrontamiento que el recién llegado adquiriría con más dificultad o más lentamente sin ayuda (p.12).

Para Delors Jackes (1996, parr.7) en un informe que fue presentado a la UNESCO indica que la mentoría se va desarrollando en el transcurso de la vida y lo clasifica en cuatro puntos:

- Aprender a conocerse logra fusionando conocimientos generales con los específicos, desarrollando la competencia aprender a aprender, aprovechando a lo máximo los aprendizajes, que se adquieren en el transcurso de la vida.
- Aprender a hacer: Implica no solo aprender para adquirir más conocimientos teóricos, si no para poder enfrentarse a la vida con decisiones apropiadas y en distintas circunstancias.
- Aprender a vivir juntos: Es prepararse para resolver conflictos y realización de metas comunes respetando siempre la interdependencia de las personas, manteniéndose siempre entre armonía y respeto mutuo.
- Aprender a ser. Desarrollar la habilidad de autonomía, juicio y responsabilidad sin discriminar las incapacidades de las personas, sean estas cognitivas o físicas.

Delors Jackes (1996) en su apreciación sobre el proceso de la mentoría hace connotaciones muy precisas que sirven para ilustrar al mentor y al mentorados por

que ambos son beneficiados en el proceso de enseñanza y aprendizaje podría decirse que es un intercambio de enseñanzas y aprendizajes y que el resultado es adquirir competencias para el campo que a cada uno le toque enfrentar en lo posterior.

1.3.2. Elementos y Procesos de Mentoría.

Sánchez, (2013) el contexto del proyecto mentor, la figura del tutor surge como el enlace natural entre los alumnos mentores y en consecuencia los alumnos tutelados y los coordinadores del proyecto.

La expresión de Buele M. y Bravo (2014) El proceso a seguir es: a) Intercambio de experiencia; b) problematización de la experiencia en base a la reflexión; c) análisis de la lección o aprendizaje de experiencia vivida, y encontrar las estrategias e instrumentos que permitan recolectar los datos, d) sistematización de la experiencia para generar la acción – intervención, e) la sistematización de la información y la valoración de la acción.

1.3.3. Perfiles de los Involucrados.

En el proceso de mentoría, Sánchez, (2013) menciona lo siguiente:

Las funciones del profesor tutor:

- Establecer con los mentores en el desempeño de función y redirigirles de forma adecuada a los órganos institucionales correspondientes.
- Servir de enlace entre los alumnos mentores y los coordinadores del proyecto.
- Hacer un seguimiento de la labor de los mentores a través de las reuniones periódicas con ellos y el análisis de los informes de los mismos.
- Enviar a los mentores en el contexto de la asignatura de libre elección
- Evaluar la actividad en si
- Colaborar en la institución en la mejora del proyecto.

Las funciones del alumno mentor.

- ✓ Establecer con los alumnos mentorizados el calendario de reuniones.

- ✓ Ajustarse al programa de reuniones y otras actividades previstas, preparando adecuadamente, las mismas a partir de las directrices especificadas por los coordinadores del proyecto y los profesores tutores.
- ✓ Servir de enlace entre los alumnos mentorizados y los tutores y coordinadores.
- ✓ Hacer un seguimiento de los alumnos mentorizados, a través de las reuniones periódicas con ellos.
- ✓ Evaluar la actividad en sí
- ✓ Colaborar con la institución en la mejora del proyecto.

El Mentorizado.

Es aquella persona que por el interés de su desarrollo en la carrera que ha escogido, por adquirir habilidades y experiencias que enriquecerán su vida personal y profesional, se encuentra dispuesta a recibir todo el apoyo necesario del mentor, que ya ha pasado por estas circunstancias y sabe cómo encaminarlo de manera correcta, como lo señalan Valverde et al...(2007) el mentorizado de manera voluntaria decide recibir ayuda y orientación de otra persona con mayor experiencia (p.99).

1.3.4. Técnicas y Estrategias que se pueden aplicar en el Desarrollo de la Mentoría.

Chacón Martínez (2008) mediante una investigación realizada. encontró que hay que Primeramente identificar en los participantes el tipo de pensamiento que poseen, y luego buscar los métodos adecuados para cada estudiante, e intervenir en los problemas de aprendizajes utilizando estrategias y técnicas específicas de aprendizajes, para que así el programa de mentoría sea más eficiente es así, que cada tipo de pensamiento tiene sus cualidades propias como por ejemplo: el pensamiento creativo, se caracteriza por la curiosidad o imaginación; el pensamiento conceptual se desenvuelve dentro de un orden y coherencia; el evaluativo basado en el sentido crítico y la reflexión; y el pensamiento aplicativo, que tiene prioridad en la determinación y el sentido práctico, interpretación que estaría ayudando a que el mentor logre desarrollar habilidades cognitivas en su mentorizado.

1.4. Plan de Orientación y Mentoría.

Implementación del programa Carmen Sánchez Ávila, a la hora de poner en marcha un programa de mentoría se siguen distintos pasos:

- Conseguir el apoyo del decano de la facultad o del director de la escuela.
- Selección y formación del coordinador del programa.
- Formación de los supervisores (profesores- tutores).
- Selección y formación de mentores.
- Capacitación de Telémaco.
- Emparejamiento mentor Telémaco.
- Reuniones periódicas entre mentores Telémaco.
- Supervisión de los mentores evaluación del programa.

1.4.1. Definición del Plan de Acción y Mentoría.

Clarence E. Beeby (1993), del instituto internacional de planificación de la educación, define a la planificación educativa como un ejercicio de previsión para determinar políticas, prioridades y costo del sistema educativo, tomando en cuenta las realidades políticas y económicas, las posibilidades del sistema, las necesidades del país y la de los alumnos a los que se sirve.

El proceso que busca prever diversos futuros en relación con el proceso educativo; especifica fines, objetivos y metas, permite la definición de cursos de acción y, a partir de estos, determina los recursos y estrategias más apropiados para lograr su realización. El proceso de planeación comprende el diagnóstico, pronóstico, la programación, la toma de decisiones, hasta la implementación, control y evaluación del plan.

En la mentoría educativa es un proceso en el que participan tres componentes fundamentales, después de la planeación que son: el tutor, el mentor y el mentorizado.

1.4.2. Elementos del Plan de Acción de Mentoría.

Los elementos del plan de mentoría, incluyen: 1) planificación que implica lograr autonomía, perspectiva del tiempo y autoestima, exploración, indagación uso de recursos, y participación, 2) Toma de decisiones, principios, análisis de modelos,

Orientación realista, autoconocimiento, realismo entre alternativas, consistencia de las preferencias, cristalización de valores, intereses, objetivos y metas, experiencia de trabajo. (Martínez Chacón 2008 p).

1.4.3. Plan de Orientación y Mentoría para el grupo de Estudiantes.

Buele M. y Bravo C. (2014) del proyecto de mentores de la dirección de ordenamiento y desarrollo de modalidad abierta y a distancia de la universidad técnica particular de Loja.

Presentan a sus estudiantes el trabajo de fin de titulación, con el tema “desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia” el programa de mentoría se vincula directamente con la calidad de la gestión que el centro de estudios realiza para aportar y atender a las necesidades de adaptación, de hábitos estudio, de gestión académica y de información que enfrentan los estudiantes de primer ingreso y así poder aportar a fortalecer los procesos motivacionales y de gestión de aprendizajes que permitan superar logros académicos y disminuir el índices de abandono temprano.

Buele M. y Bravo (2014) Es una preocupación el hecho de que un importante número de estudiantes que inician sus estudios universitario presentan dificultades de adaptación al sistema a distancia , falta de conocimiento de estrategias de estudio que promuevan el autoaprendizaje, necesidades que en algunos casos inciden en desmotivación y en otros casos hasta generan el abandono temprano de los estudios universitarios, de ahí que surge la planificación y desarrollo de un programa de mentoría que permita el intercambio continuo de guía y apoyo orientador entre un estudiante de fin de titulación de psicología (mentor) que asesora y ayuda a estudiante de primer ciclo o que recién ingresan a la universidad (estudiante mentorizado) con la finalidad de desarrollar un proceso de autorrealización y beneficio mutuo, todo esto nos lleva a preguntarnos ¿cuáles son las necesidades de orientación y de mentoría que presentan los estudiantes de primer ingreso a la educación a distancia?.

CAPITULO 2

METODOLOGÍA

2. Metodología.

Al iniciar la actividad de mentoría los coordinadores se encargan del material que se utiliza, que abordan temas de interés para los alumnos Telémaco, tomando en cuenta la temporalidad, luego de la primera entrevista de presentación señalada por los tutores que trata de inducir motivación de orientación y mentoría, de tomar confianza entre el mentor y el mentorizado, aplicado el material que provee la UTPL surgen las necesidades de los mentorizados, que el mentor debe responder para satisfacción de los mismos y el cumplimiento de los objetivos de la investigación, que es implementar, desarrollar y evaluar el proyecto piloto sostenible de mentoría, en la perspectiva de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica y el surgimiento de una cultura de acompañamiento que favorezca el aprendizaje educativo, y específicamente que sirva para fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario.

Después de cada reunión, el mentor elabora un informe en el que describe brevemente los alumnos que han asistido, y se anota todo lo ocurrido en el escenario natural en donde se trabajó considerando opiniones y sugerencias de los mentorados, y respondiendo a las necesidades surgidas con intervenciones apropiadas para el caso, que por lo general están enmarcadas en el campo psicopedagógicos y clínicos.

Los objetivos específicos son: 1) desarrollar acciones de orientación psicopedagógicas con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, para mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano. 2) describir las acciones desarrolladas, para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza de la relación mentor - mentorizados. 3) intercambiar información y se determinó metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares. 4) analizar la gestión del programa de mentoría, e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar el manual del mentor. Y por último 5) estructurar el informe de investigación de fin de titulación en psicología.

2.1. Contexto

Población de estudios, es un conjunto de personas que tienen una característica en común que les diferencia del resto, en este caso la población a investigar es: una muestra de diez estudiantes de primer semestre del ciclo académico abril 2015 – agosto del 2015 del centro asociado Salinas, que en la prueba de aptitudes generales no superaron la media aritmética.

2.2. Diseño de Investigación.

Según Buele, M. y Bravo, C. (2014), la investigación que se propone es de tipo cualitativo-cuantitativo, exploratorio y descriptivo, ya que facilito caracterizar las necesidades de orientación y el desempeño de los mentorados en el proceso orientación y mentoría de tal manera, que hizo conocer el problema de estudio tal cual se presenta en la realidad bajo las siguientes características:

- Exploratorio: se trató de un conocimiento inicial en cuanto al desarrollo de un programa piloto de práctica de mentoría.
- Descriptivo: se pudieron indagar las características y necesidades de orientación.
- El método de acción participativa (IAP): el propósito de este método fue producir acción toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudios Modalidad a Distancia (MAD). La misión del investigador estuvo dada por el desarrollo de actividades, estrategias que permitieron desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados. La estructura del método de IAP está sujeta a la dinámica propia de cada uno de los grupos de estudiantes y características del mentor, así también a las características a las actividades de mentoría. El proceso a seguir es:
 - a) Intercambio de experiencias
 - b) Problematicación de la experiencia en base a la reflexión
 - c) Análisis de la lección y aprendizaje de la experiencia vivida y encontrar las estrategias e instrumentos que permitieron recolectar los datos.

d) Sistematización de la experiencia para generar la acción /intervención, la sistematización de la información y la valoración de la acción.

2.3 Participantes.

En este proyecto participaron: un tutor de la utpl, un mentor que es un estudiante egresado de la utpl y 10 estudiantes de la utpl del centro asociado salinas del primer ciclo de psicología, para el desarrollo de la mentoría, que se establece en el marco de una triada, tutor, mentor, mentorizado.

2.4. Métodos Técnicas e Instrumentos de Investigación.

2.4.1. Métodos.

Se aplicaron los siguientes métodos, (Buele, M. y Bravo, C. 2014).

- ❖ El método descriptivo: permitió indagar las características y necesidades de orientación.
- ❖ El método de investigación acción participativa (IAP): el propósito de este método es producir acción, toda vez que busca un cambio, una transformación de la realidad de los alumnos del primer ciclo de estudio en (MAD). La misión del investigador está dada por el desarrollo de actividades y estrategias que permitan desarrollar un acompañamiento efectivo sustentado en la participación de los involucrados.
- ❖ El método estadístico: con el material que provee el centro universitario facilito organizar la información alcanzada con la aplicación de los instrumentos de orientación y mentoría.

2.4.2. Técnicas

En la investigación se utilizaron las siguientes técnicas:

- Técnicas de investigación bibliográficas: la lectura, los mapas conceptuales y organizadores gráficos, el resumen.
- Técnicas de investigación de campo: aplicación de cuestionarios, la observación directa, la entrevista, la encuesta, grupos focales.

2.4.3. Instrumentos

Los instrumentos que se utilizaron en esta investigación fueron:

- Cuestionario para evaluar habilidades de pensamiento en los aspectos; pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudios, técnicas de estudio, concentración, motivación (Acevedo Psc, Carrera Alvarado Marcela).
- Cuestionarios de necesidades de orientación uno y dos (Sánchez, 2009) Reflexionando sobre la primera experiencia en educación a distancia.
- Registro de técnicas de observación directa de las actividades de mentoría presencial de los mentorados.

2.5. Procedimientos.

Se inicia con el Seminario de fin de carrera, donde se capacita al egresado para que cumpla con la noble misión de que sirva como orientador y mentor de sus compañeros de primer ciclo en la carrera de Psicología, luego de la puesta en práctica el tutor juega un papel importantísimo, es quien ejerce una función tutorial hacia los mentores, los pasos a seguir para poder desarrollar las actividades de mentoría fueron: la comunicación de la asignación de los mentorizados y convocatoria al primer encuentro de la mentoría por vía email por parte del equipo de planificación, ponerse en contacto con las coordinadoras del centro UTPL, para coordinar el primer encuentro tutorial, mentores –mentorizados, que se llevó a cabo en el siguiente orden: 1) primer encuentro presencial de mentores – mentorizados en la que se llevó a cabo la jornada de bienvenida e inicio de la mentoría en el centro asociado UTPL salinas, con la actividad de conocimiento e integración “conociéndonos” mentores – mentorizados, que consistió en presentarnos intercambiar números telefónicos, como medio de comunicación más común y la aplicación del cuestionario de diagnóstico de hábito de pensamiento, 2) el segundo encuentro fue coordinado vía teléfono mentor – mentorizado en un centro de retiros de la ciudad de Salinas, donde se trató de la experiencia del mentor en la evaluación de los aprendizajes en la modalidad a distancia, la importancia de planificar, y fijarse metas y organización del tiempo para el estudio, el estudiante universitario a distancia, su significado y perfil del alumno autónomo y exitoso, 3) en el segundo encuentro se planificó para tener un tercer encuentro en el mismo lugar y llevar a cabo otras actividades como: la lectura en los estudios a distancia, técnicas y estrategias de estudio, estrategias para la búsqueda

de información en fuentes bibliográficas impresas y digitales, 4) el cuarto encuentro se llevó a cabo en el centro asociado de La UTPL y fue planificado por el equipo de desarrollo del proyecto de mentoría indicando las fechas para un encuentro del tutor, mentor y mentorizados para asesoramiento y evaluación de la mentoría, pero no se contó con la presencia del tutor, desarrollaron otras actividades presentadas como necesidad de orientación de los mentorizados y brindar respuesta a cada una de ellas, 5) el quinto encuentro mentor mentorizado se llevó a cabo en los patios del colegio Rubira donde se llevaron a cabo las evaluaciones presenciales del primer bimestre, en el que se desarrolló una actividad de campo, y la actividad de “autoevaluación de la gestión de su aprendizaje” y como superar las dificultades en el estudio, con la finalidad que el estudiante no se desanime por el resultado de su primer día de evaluación y se prepare mejor para el siguiente día de evaluación bimestral, 6) el sexto encuentro fue planificado por el mentor y los mentorados para que se lleve a cabo en una sede social donde se realizó un taller para evaluar los resultados de aprendizajes y el proceso de mentoría, y se aplicó la evaluación final del proceso de mentoría. Las demás necesidades de orientación mentorizados – mentor, fueron atendidas por vía telefónica, hasta el envío de mensaje de cierre del programa de mentoría.

2.6. Recursos.

2.6.1. Recursos Humanos.

Capacitación y orientación del mentor a través de expertos docentes y autoridades de la UTPL. En el seminario de fin de carrera, un consejero o tutor, Coordinadores del centro asociado Salinas, 10 estudiantes de la utpl del centro asociado salinas del primer ciclo de Psicología, y el mentor.

2.6.2. Recursos Materiales Institucionales.

Desde la propuesta del proyecto se utilizaron materiales didácticos que direcciona el desarrollo de la mentoría, material didáctico a aplicarse al Telémaco en el desarrollo de la mentoría servicio de salones institucionales, en la matriz y su centro asociado.

2.6.3. Recursos Económicos.

Viáticos, alimentación y estadía, papel, material, etc.

CAPÍTULO 3

RESULTADOS ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

3.1 Resultados.

Desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría, a una muestra de diez estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia de la UTPL.

Reflexión y Evaluación sobre la experiencia de estudiar a distancia. Que al iniciar una nueva experiencia de formación es interesante y a la vez preocupante.

Tabla 1 Resumen cualitativo de respuestas de los mentorizados a las interrogantes

ASPECTOS	Descripción	
	Potencialidades	Limitaciones
1) Expectativas sobre mis estudios	El 100% culminar la carrera que han iniciado	El 100% esperan no tener ninguna
2) Temores sobre mis estudios	El 100% esperan adaptarse al sistema de educación a distancia	El 40% tiene temor de no poder pagarse los estudios, el otro 50% a diferentes calamidades domésticas.
3) Mi compromiso	El 100% se comprometen a esforzarse para que se cumplan sus expectativas	
4) Otros	El 100% confían que la universidad les preste todo el apoyo necesario	

Fuente: Sánchez, MF (2009)

Elaborado por: Pazmiño Cedeño Sorelis

En el proceso y ejecución de la mentoría se aplicó el primer cuestionario de necesidades de orientación: Sánchez, MF. (2009); reflexionando sobre la primera experiencia en educación a distancia.

Tabla 2 Resumen cualitativo Reflexionando sobre la primera experiencia en educación a distancia.

INTERROGANTES	RESULTADOS
<p>1) ¿Qué problema enfrento?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 8 de 10 estudiantes respondieron tener problemas con adaptación al sistema de educación a distancia. ✓ 1 de 10 estudiantes dijo no haber tenido ningún problema. ✓ 1 de 10 estudiantes dijo haber tenido problema para matricularse por ineficiencia del personal de la UTPL.
<p>2) ¿Cuál fue la causa del problema?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 6 de 9 estudiantes respondieron: no poder descargar los libros, no saber manejar el EVA, tener que realizar todas las actividades por la computadora por desconocimiento de informática, problemas en el sistema y comunicación con la UTPL, no podía matricularse, ineficiencia del personal y problemas en el sistema, falta de orientación en el uso de este sistema educativo, y por calamidad doméstica. ✓ 1 de 9 estudiantes dijo tener problema en adaptación al sistema a distancia por tener que estudiar sola y aislada.

<p>3) ¿Quién le ayudo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Fueron ayudados: Mentora, compañeros de estudio, un link en el EVA, centro asociado, profesores de las materias mediante el chat.
<p>4) ¿Cómo soluciono?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Los profesores de las asignaturas les hicieron conocer que los libros son la base de las materias. ✓ Las coordinadoras y llamando a la UTPL Loja soluciono problemas de matrícula. ✓ No había solucionado un problema administrativo pedía a la UTPL que le ayude con la guía general de educación a distancia. ✓ También se solucionaron problemas, pidiendo ayuda no dándose por vencidos en los primeros obstáculos y poniendo más empeño. ✓ Y luego con la ayuda en orientación y motivación por parte de la mentora, continuar con los estudios y no desertar.
<p>5) ¿Qué aprendió de esta experiencia?</p>	<p>Que el sistema tiene falencias, la comunicación es mala y no se escucha a los alumnos hasta después de mucha insistencia, pero hay que continuar personas que han pasado por lo mismo los orientaran con sus experiencias, piden que la UTPL se sensibilice por que desean continuar con sus estudios, seguir pidiendo ayuda nadie nace sabiendo, junto a la mentora buscar solución, les gusta la innovación con la modalidad a distancia y se comprometen a poner todo de su parte y aseguran que lo logran.</p>

Fuente: Sánchez, MF (2009)

Elaborado por: Pazmiño Cedeño Sorelis

Se aplicó un segundo cuestionario de necesidades de orientación con los siguientes subcampos: procedimiento de estudio, aspectos de orden personal, satisfacción con los procesos administrativos.

Tabla 3 Resumen cualitativo de procedimiento de estudios, de aspecto de orden personal, satisfacción con los procesos administrativos.

Procedimiento de estudios	Muestra de 10 estudiantes	Resultados
<p>Señale la frecuencia con la que utilizan los estudiantes los siguientes procedimientos de estudios considerando la siguiente escala:</p> <p>1.-nada, 2.-poco, 3.-regular, 4.- bastante, 5.- mucho intento</p>	<p>1 2.-poco 5 veces. 2 2.-poco 4 veces 3 3.-regular 4 veces 4 4.-bastante 5 veces 5 4.-bastante 4 veces 6 2.-poco 4 veces 7 5.-mucho intento 4 veces. 8 4.-bastante 3veces 9 4.-bastante 6 veces 10 5.- mucho intento 3 veces</p>	<p>La escala <u>4.-bastante</u> fue la frecuencia con la que los estudiantes, utiliza los siguientes procedimientos de estudios, <u>La moda aritmética prevaleció en la escala 4.- bastante.</u></p> <p>El 40% de estudiantes utilizan bastante el procedimiento de estudios.</p> <p>El 30% utilizan poco el procedimiento de estudios.</p> <p>El 20% intenta mucho utilizar el procedimiento de estudios.</p> <p>Y el 10% regularmente utiliza el procedimiento de estudios.</p>
Aspectos de orden personal	Muestra de 10 estudiantes	Resultados
<p>Valoración de la importancia que tiene recibir orientación sobre los siguientes aspectos utilice una escala de valoración</p>	<p>1 en la escala de 8,9 y10. 2 en la escala de 7, 8, 9,10 3 en la escala de 8,</p>	<p>El 90% de los estudiantes prevalecieron en aproximaciones a la escala 10 extremadamente importante, recibir orientación en el aspecto de orden personal.</p> <p>Un 10% de estudiantes</p>

<p>de 0 (nada importante) a 10 (extremadamente importante)</p>	<p>9,10.</p> <p>4 en la escala de 8,9 y 10.</p> <p>5 en la escala de 8, 9,10.</p> <p>6 en la escala de 8, 9, y10.</p> <p>7 en la escala de 7, 8, 9,10.</p> <p>8 en la escala de 8,9,10</p> <p>9 en la escala de 5, 6, 7, 8,10.</p> <p>10 en la escala de 0,5,7</p>	<p>prevalece la media de la escala 5, 6, 7, 8,10. Tienen aproximación a extremadamente importante la orientación de orden personal.</p>
--	---	---

Fuente:Sanchez,MF(2009)

Elaborado por: Pazmiño Cedeño Sorelis

Se aplicó un cuestionario, a los mentorizados para evaluar habilidades de pensamiento con los siguientes subcampos; pensamiento crítico, tiempo y lugar de estudio, técnicas de estudio, concentración, y motivación. (Acevedo Hernández Psc. Carrera Alvarado) los resultados se encuentran en las siguientes tablas:

Tabla 4 : PENSAMIENTO CRITICO

M	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	TOTAL LOGRADO	PORCENTAJE
1	3	1	3	3	2	4	2	2	2	4	2	4	3	2	3	2	42	65,625
2	3	2	0	4	2	4	2	1	2	4	2	4	2	2	4	4	42	65,625
3	4	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59	92,1875
4	2	1	3	2	1	2	1	1	1	2	2	4	4	3	4	1	34	53,125
5	4	2	2	4	0	3	2	0	4	2	0	3	0	2	4	2	34	53,125
6	4	4	3	3	4	3	3	2	4	3	2	3	2	4	4	3	51	79,6875
7	3	4	4	4	3	4	4	0	4	4	4	4	4	4	4	4	58	90,625
8	3	4	4	2	2	3	2	3	3	3	2	4	4	4	4	4	51	79,6875
9	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	1	2	1	3	3	3	46	71,875
10	3	4	4	2	2	3	2	2	2	4	3	3	4	4	3	4	49	76,5625

Fuente: Dr. Alberto Acevedo Hernández/Psic. Marcela Carrera Alvarado

Elaborado por: Pazmiño Cedeño Soreli

M: Mentorizado

Tabla 5: TIEMPO Y LUGAR DE ESTUDIO

M	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	TOTAL LOGRADO	PORCENTAJE
1	2	1	3	4	3	2	4	4	3	1	27	67,5
2	4	3	3	2	3	3	3	1	4	3	29	72,5
3	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	36	90
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
6	3	3	3	4	3	3	4	4	2	2	31	77,5
7	2	3	4	4	4	4	2	3	3	4	33	82,5
8	1	0	2	3	2	3	1	3	4	1	20	50
9	2	2	4	4	2	2	4	2	0	2	24	60
10	3	2	3	4	2	4	4	4	2	2	30	75

Fuente: Dr. Alberto Acevedo Hernández/Psic. Marcela Carrera Alvarado

Elaborado por: Pazmiño Cedeño Sorelis

M: Mentorizado

Tabla 6: TÉCNICAS DE ESTUDIO

27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	Total Logrado	Porcentaje
1	3	2	2	4	3	2	4	2	1	2	2	2	2	1	4	4	3	3	47	65,28
2	4	2	4	3	1	2	3	4	1	1	4	2	2	3	2	0	2	1	43	59,72
4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	70	97,22
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	105,56
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76	105,56
4	4	3	1	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	4	2	2	4	3	57	79,17
2	4	2	2	2	4	4	2	4	2	2	4	4	2	4	3	3	4	2	56	77,78
1	4	2	2	4	3	1	2	3	2	4	2	2	2	0	0	0	3	3	40	55,56
2	1	2	4	2	2	1	1	3	2	0	2	4	2	2	0	0	2	2	34	47,22
4	2	4	2	3	4	4	2	4	4	3	3	4	2	3	2	2	4	3	59	81,94

Fuente: Dr. Alberto Acevedo Hernández/Psic. Marcela Carrera Alvarado

Elaborado por: Pazmiño Cedeño Sorelis

Tabla 7: CONCENTRACIÓN

46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	Total Logrado	Porcentaje
4	2	1	1	4	3	1	2	2	2	22	55
4	4	2	4	3	3	4	2	2	4	32	80
4	3	3	4	4	2	4	4	4	4	36	90
4	4	2	4	3	4	4	0	4	4	33	82,5
4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	36	90
4	4	3	3	4	3	4	3	2	3	33	82,5
2	4	2	4	4	0	3	1	2	4	26	65
2	1	0	2	1	1	2	0	2	4	15	37,5
0	2	2	4	3	2	2	2	2	0	19	47,5
4	2	3	4	4	2	2	4	2	4	31	77,5

Fuente: Dr. Alberto Acevedo Hernández/Psic. Marcela Carrera Alvarado

Elaborado por: Pazmiño Cedeño Sorelis

Tabla 7: MOTIVACIÓN

56	57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	Total Logrado	Porcentaje
4	4	2	2	3	4	2	3	4	2	2	4	4	0	4	44	68,75
4	4	4	4	2	1	1	0	3	2	4	2	0	2	0	33	51,5625
4	4	4	4	4	4	4	0	4	4	4	4	4	0	4	52	81,25
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	57	89,0625
4	4	4	4	3	0	2	4	2	4	3	4	4	0	4	46	71,875
3	3	3	3	4	2	3	4	4	4	4	2	3	0	4	46	71,875
4	2	4	3	2	2	0	2	2	3	2	4	3	0	2	35	54,6875
4	2	3	4	2	0	2	4	2	4	1	2	2	0	2	34	53,125
4	4	4	3	2	0	2	4	2	2	1	4	4	0	0	36	56,25
4	4	4	4	4	2	2	4	2	2	0	2	2	0	4	40	62,25

Fuente: Dr. Alberto Acevedo Hernández/Psic. Marcela Carrera Alvarado

Elaborado por: Pazmiño Cedeño Sorelis

Otro instrumento de investigación de campo que fue aplicado en esta investigación fue la observación directa.

Tabla 9

RESUMEN CUALITATIVO DE LA OBSERVACIÓN DIRECTA

ASPECTOS	DESCRIPCIÓN	
	POTENCIALIDADES	LIMITACIONES
Dificultades presentadas en el inicio del proceso de estudios del primer bimestre.	El 100% de los mentorados están en capacidad para estudiar.	Gastan mucho tiempo conociendo la modalidad en la guía general de educación a distancia, revisando el material didáctico, argumentan que el material didáctico llega tarde al EVA, dificultad para descargar este material y algunos estudiantes tienen poco conocimiento de informática y manejo de la Tablet
Argumentan tener dificultad para comunicarse con la UTPL Loja, comunicarse con los profesores de las diferentes asignaturas para consultar interrogantes que se les presentan en el proceso	Poca planificación y toma de decisiones	Escasa preparación para configurar sus propios itinerarios

Comentarios. El estudiante por dedicarse a conocer y entender necesidades básicas para el estudio a distancia principalmente el manejo de la Tablet y el manejo del material didáctico, sumado a esto el material didáctico no llega a tiempo al EVA, y les queda muy poco tiempo para desarrollar las evaluaciones a distancia, se estresan por la premura del tiempo de entrega de las mismas.

Conclusión. La mayoría de estudiantes de esta muestra investigativa de la educación a distancia, al inicio han sentido la necesidad de atención, orientación, y puntualidad.

Fuente: Observación directa de los mentorizados

Elaborado por: Pazmiño Cedeño Sorelis

Tabla 10: RESUMEN CUALITATIVO DE LA OBSERVACIÓN DIRECTA

ASPECTOS	DESCRIPCIÓN	
	POTENCIALIDADES	LIMITACIONES
Resultado de las primeras evaluaciones presenciales.	Si aprueba el primer bimestre. Preparación con más tiempo supletorio	Tiempo delimitado Presencia de otros aspectos que hay que afrontar.
Estudiar para los exámenes presenciales	Preparase mejor para la segunda evaluación	Tiempo limitado
<p>Comentario.- En el escenario natural los mentorizados tienen problemas: en la adaptación a la metodología a distancia, en el manejo del material didáctico, en adquirir estrategias y habilidades de aprendizaje, en esto se gastan el tiempo establecido para la entrega de las evaluaciones a distancia y preparación de exámenes bimestrales, el tiempo les resulta corto, llegan a las primeras evaluaciones sin estar bien preparados, que al</p>		

momento de rendir los exámenes y las respuestas son precisa el estudiante ya conoce cuáles serán los resultados, en esta investigación de campo fue notorio el descontento y desmotivación de los mentorizados, calificando a la modalidad a distancia y a la institución como no idóneas para sus acomodaciones y perspectivas, este resultado se lo obtuvo con la observación directa en el primer día y minutos después de las evaluaciones presenciales como evidencia fotografía # 5 que consta en los anexos.

Conclusiones: del marco conceptual como antecedentes para esta investigación, el hábito para la excelencia es el orden, comprobar que se afronta el estudio en buenas condiciones. Y por último renovar la motivación; al establecer relación con las citas y los resultados de esta técnica de observación y mi criterio personal se concluye diciendo que: la modalidad a distancia demanda muchísimo más esfuerzo que estudiar en la modalidad presencial, todos los actores que participan para el estudio de una carrera en la modalidad a distancia de alguna forma no se cumple en su totalidad con el orden, si no hay orden no hay habito de estudio y de esta forma no se puede afrontar el estudio en buenas condiciones. El descontento y desmotivación de los mentorizados en el primer bimestre nos compromete a todos los actores a mejorar el acompañamiento inicial de una carrera en la modalidad a distancia

Fuente: Observación directa de los mentorizados

Elaborado por: Pazmiño Cedeño Sorelis

Análisis y discusión. Dado que la educación a distancia es una forma de enseñar y aprender basada en “un dialogo didáctico mediático entre el profesor (institución) y el estudiante que, ubicado en espacio diferente al de aquel, puede aprender de forma independiente y también colaborativa” (García Aretio, 2002 p,41) El mentor es un estudiante egresado de la modalidad a distancia, que como requisito a la obtención del título profesional debe de participar en el desarrollo y evaluación de una experiencia piloto de mentoría con estudiantes de primer ciclo de educación superior a distancia en la carrera de psicología a quien se los denomina mentorizados, y por ende el mentor

comprometido a colaborar en dar acompañamiento y cumplimiento al desarrollo de la mentoría, dado que los lineamientos para el proceso de investigación tienen como objetivo específico fundamentar teóricamente los modelos y procesos de orientación y mentoría en el ámbito universitario; desarrollar acciones de orientación psicopedagógicas con los estudiantes de primer ciclo con la finalidad de facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, mejorar sus logros académicos y disminuir la tasa de abandono temprano, describir las acciones desarrolladas para la gestión de un clima de comunicación sustentado en la confianza de la relación mentor – mentorizado, intercambiar información y determinar metas con la finalidad de analizar y valorar las acciones de mentoría entre pares, analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de mentoría, para diseñar un manual del mentor, y estructurar el informe de investigación de fin de titulación en psicología.

A medida que se desarrolla la mentoría, el mentor analiza e interpreta los resultados de las evaluaciones, cuestionarios y observaciones directas, de inmediato el mentor proporciona a los mentorizados la retroalimentación adecuada para cada caso, ya que la perspectiva del objetivo general del proyecto es impulsar el mejoramiento de la calidad los procesos de orientación académica, el mentor pone en práctica los conocimientos adquiridos para la carrera, y transfiere a los mentorados las experiencias adquiridas como estudiante de educación a distancia, y por ende el mentor comprometido a dar acompañamiento y cumplimiento al desarrollo de la mentoría en el trabajo investigativo a través de la aplicación de varios instrumentos de investigación: que sirvieron para detectar las necesidades de orientación de los mentorados, luego que el mentor analizo e interpreto los resultados de las evaluaciones de cuestionarios, observaciones directas, encuestas por medios telefónicos y video llamadas; proporciono a los mentorados la retroalimentación adecuada para cada caso, ya que el objetivo del proyecto es mejorar la calidad de los procesos de orientación académica, orientación personal, y el surgimiento de una cultura de acompañamiento, así como la efectiva contribución al desarrollo de la educación a distancia en la UTPL analizar los resultados y establecer relaciones interpretativas y explicativas entre la información teórico conceptual y los datos cuantitativos y cualitativos de la investigación de campo y las experiencias y criterio propios del mentor, que en confrontación con las evidencias encontradas, se demuestra, cuáles son las características psicopedagógicas de los mentorizados, las de orientación de los estudiantes, las necesidades de orientación de inserción y

adaptación al sistema de educación a distancia, necesidades de orientación académica, necesidades de orientación personal, y necesidades de información.

Características psicopedagógicas de los mentorizados. En el primer encuentro mentor–mentorizados “conociéndonos” se le solicitó a los mentorizados, que reflexionen, y escriban: dos expectativas sobre sus estudios, y dos temores sobre sus estudios, y su compromiso con sus estudios. El resumen cualitativo es el siguiente: de la muestra de 10 estudiantes, el 100% de la muestra respondieron a la primera pregunta, culminar con éxito la carrera. Y a la segunda pregunta respondieron el 60%, tener temor a no adaptarse al sistema de educación a distancia. Y el 40% respondieron, tener temor a varias situaciones que se presenten en el transcurso universitario y no poder alcanzar el título profesional. El 100% se comprometieron a dedicarse con empeño a estudiar para alcanzar sus metas. Los datos recopilados se presentan en la Tabla 1.

Necesidades de orientación de los estudiantes. En síntesis las necesidades de orientación más generalizadas son: de adaptación al sistema de educación a distancia, y el manejo del material didáctico, las necesidades de información de lo que conlleva la educación en la modalidad a distancia; el desconocimiento inicial dificulta el normal proceso educativo todas estas necesidades no atendidas a tiempo coadyuvan para que se amenore el tiempo estipulado para la entrega de las tareas bimestrales y hasta se ven afectados en las primeras evaluaciones presenciales, que es hasta donde en esta mentoría se pudo investigar, las perspectivas que tiene el estudiante antes de insertarse a la universidad en la modalidad a distancia es otra, que no concuerda con la realidad del estudiante al iniciar una carrera. Una vez inserto en la universidad experimenta una diversidad de situaciones que desencadenan un cierto grado de estrés, de desilusión, de acomodación en los espacios de tiempo con la familia y el trabajo; y es ahí cuando se hace presente la necesidad de orientación personal, la necesidad de orientaciones en varios aspectos que conlleva al iniciar una carrera en la Modalidad a Distancia, Estos resultados se obtuvieron de los resultados de la aplicación del cuestionario de necesidades de orientación que se encuentra en el apartado de los resultados en la tabla 2.

De inserción y de adaptación al sistema de educación a distancia. Tiene que ver mucho con la madurez personal, la vocación intrínseca de profesionalizarse, cuando no se tiene al alcance de sus posibilidades una universidad presencial, que mira al

sistema de educación a distancia como una única oportunidad, y el estudiante se predispone al esfuerzo y sacrificio por alcanzar la meta trazada. Para esto también se requieren que el estudiante tenga ciertas habilidades, pensamiento crítico, y conozca técnicas de estudios, cierto grado de concentración, tiempo y lugar de estudios, para adaptarse a este tipo de enseñanza-aprendizaje, ya que estamos hablando de un aprendizaje independiente, el análisis de los resultados del cuestionario de habilidades de pensamiento nos permite demostrar que un gran porcentaje de estudiantes si se esfuerzan logran alcanzar sus objetivos, y el porcentaje minoritario necesitan de orientación en el proceso educativo, resultados con que las citas de Shertzer y Stone (1968) en que la orientación es un proceso, la noción de proceso implica que el asesoramiento no es un acontecimiento único si no que supone acciones y prácticas que se dan en una secuencia que progresan en dirección a una meta.

De orientación académica. Las citas de Mathewson (1992) con respecto a las necesidades de orientación son: que es un proceso sistemático profesional de ayuda a la persona a través de procedimientos educativos e interpretativos para la adquisición de un autoconocimiento. Para los estudiantes que han terminado la educación de segundo nivel académico en la modalidad presencial, de alguna manera se les dificulta la adaptación a la Modalidad a Distancia, se les dificulta el manejo del material didáctico, a encontrar estrategias y técnicas para mejorar el acto educativo. El 100% de la muestra de estudiantes de primer ciclo de la Modalidad a Distancia, en algún aspecto tienen necesidad de orientación académica psicopedagógicas, estos resultados fueron encontrados con la aplicación del cuestionario de necesidades de orientación (Sánchez, MF.2009), están en el apartado de los resultados en la tabla 2.

De orientación personal. para Hill (1973) Counseling es el servicio de guidance más apropiado para darle al alumno la oportunidad de conocerse, preparar sus decisiones, hacer planes y resolver problemas personales. La presencia de un psicólogo clínico en la orientación personal consiste en la prevención, diagnóstico y tratamiento de todo tipo de trastornos conductuales que puede presentar una persona, la psicoterapia como una de las actividades del psicólogo clínico viene bien en el plano educativo. En la mayoría de los estudiantes a distancia presentan necesidad de orientación personal, esta necesidad fue conocida por las diferentes solicitudes de servicio psicológicos personales por parte de los mentorados las intervenciones del mentor no pasaron más allá de una consejería, de acuerdo a las circunstancias y condiciones presentadas. estos resultados fueron doblemente corroborados en las respuestas de los cuestionarios 2 de necesidades de orientación, en el aspecto de orden personal,

donde prevaleció la escala 10 con sus aproximaciones (extremadamente importante). Estos resultados cualitativos se encuentran detallados en el apartado de resultados en la Tabla 3

3. Necesidades de Información. Para Pinto (2011) es importante que el estudiante aprenda a definir cuáles son sus necesidades de información reales y potenciales para afrontar cualquier tarea de aprendizaje y de investigación. La tecnología está proveyendo cada día de nuevas posibilidades, para acceder, a través de los sistemas de comunicación, a nueva información que debería transformarse en nuevo conocimiento, para eso la globalización se presenta como un fenómeno complejo y heterónimo debido a la diversidad de factores, condiciones y actores intervinientes en el mismo. Recursos con los cuales realmente sea posible convertir la interesante información en verdadero conocimiento. La UTPL en la Modalidad a Distancia hace uso de estos recursos para hacer llegar los materiales didácticos que contienen las enseñanzas aprendizaje de los alumnos, pero para los estudiantes de primer ciclo no acostumbrados a este recurso de enseñanza aprendizaje se hace indispensable la necesidad del acompañamiento de un mentor que ayude a la adaptación al sistema informativo de la Modalidad a Distancia. Este resultado se lo obtuvo con la aplicación de la técnica de observación directa, que se encuentra en el apartado de los resultados, Tabla 4

3.3. Las percepciones del mentor y la relación de ayuda.

Para Sánchez, (2013) los programas de mentoría en la universidad suelen ir dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso aunque el perfil de los alumnos parezca similar, se trata de estudiantes distintos, a todos ellos ira dirigida la acción de mentoría, pero cada uno necesita de un tratamiento diferente.

Luego de haber experimentado el acompañamiento a diez estudiantes que iniciaron la carrera de psicología, y que sirvieron como muestra de esta investigación en el proyecto de mentoría, las percepciones que tiene el mentor son: que la relación de ayuda es imprescindible para los estudiantes de primer ciclo de Modalidad a Distancia en la que dejan evidenciar una diversidad de necesidades, tal como lo indican los resultados de las técnicas de observación directa aplicadas y los resultados de los diversos cuestionarios aplicados para esta investigación, que se encuentran en el apartado de los resultados de esta investigación; que en el procesos investigativo de la mentoría también se encontró necesidades de orientación y consejería imprescindible por parte del mentor, con este hallazgo se

consideren las necesidades de los actores de la mentoría, en especial del mentor que cumple un rol importantísimo en el cumplimiento de un programa de un proyecto ya establecido y le corresponde dar atención y respuestas a las diversas necesidades presentadas por los mentorizados, donde se hace imprescindible la presencia de un tutor consejero con experiencia y que sirve a la vez de nexo con la institución de manera precisa, todo esto con las perspectiva de dar al mentorizado un acompañamiento significativo y al mentor que en este caso es un estudiante egresado de la Modalidad a Distancia no se sea afectado por falta de la presencia de un tutor consejero, estos resultados fueron experimentados en esta mentoría, por lo tanto el proyecto de mentoría debe ser perfectible, con la finalidad que se cumpla con el objetivo general de la investigación, en las perspectivas de impulsar el mejoramiento de la calidad de los procesos de orientación académica, el surgimiento de una cultura de acompañamiento, que favorezca el aprendizaje significativo en la modalidad a distancia.

3.4. Valoración de mentoría. Al inicio y al final del proceso y desarrollo de la mentoría, se les pidió a los mentorizados que evalúen la mentoría y se llevó la ejecución de dos evaluaciones, se evaluó el primer encuentro de mentoría y la evaluación final del proceso de mentoría, las dos evaluaciones fueron calificadas en la escala del 1 al 5 en los siguientes aspectos: utilización de recursos, metodología, objetivos, utilidad, desarrollo de la mentoría y organización; y se obtuvo como resultado la prevalencia en la escala 4 y en todos los aspectos, en la primera evaluación se solicitó al mentorado haga una sugerencia para mejorar próximos eventos de mentoría; en base a las medidas de tendencia central, la moda (Mo) los datos de mayor frecuencia de ocurrencia fueron que se les ayude con el manejo de la Tablet y del material didáctico. En la segunda evaluación del final del proceso de mentoría también se consideró la medida de tendencia central la moda (Mo) de la muestra de diez mentorados, el dato que más ocurre en la similitud de las sugerencias para mejorar próximos eventos de mentoría fueron: más tiempo de acompañamiento con el mentor, para conocer e implementar más técnicas de aprendizajes en todos los estudios.

3.5. Foda del Proceso de Mentoría Desarrollado.

FODA DEL PROCESO DE MENTORÍA DESARROLLADO

Tabla 11

FORTALEZAS (F)	OPORTUNIDADES (O)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo del plan de mentoría ▪ El compromiso del mentor ▪ El apoyo de los coordinadores ▪ El interés del mentorado ▪ El servicio de redes sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ El egresado pone en práctica sus conocimientos como mentoría entre pares, la oportunidad de enseñar al que menos sabe. ▪ La relación interpersonal que no es usual en la educación a distancia entre mentorado y mentor. ▪ La oportunidad de aportar con investigación a un proyecto piloto de mentoría
DEBILIDADES (D)	AMENAZAS (A)
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incumplimiento del asesoramiento por parte de los tutores. ▪ Desinterés por parte de alumnos. ▪ Desorganización en el tiempo del mentorizado. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se confunden los estudiantes por falta de orientación y le restan peso a la modalidad a distancia y a la institución. ▪ La falta de orientación coadyuva para la deserción.

Fuente: Buele Maldonado Mariana, Bravo Ojeda Cecilia Soledad

Elaborado por: Pazmiño Cedeño Sorelis

3.6. Matriz de problemáticas de la mentoría.

Tabla 12

MATRIZ DE PROBLEMÁTICAS DE LA MENTORIA

PROBLEMA	CAUSA	EFEECTO	FUENTE
<p>*Se descuidó la continuidad del proceso de mentoría, establecido en el seminario de fin de carrera.</p> <p>*La dificultad de la comunicación con los coordinadores del proyecto</p> <p>*La falta de asignación inmediata del tutor y los mentorados.</p> <p>*La falta de información del proyecto de mentoría a aplicarse a los coordinadores del centro.</p>	<p>*No se cumplió con el compromiso al mentor de dar una segunda jornada de asesoramiento, al mentor, y mentorizados en el centro asociado, en las fechas señaladas</p> <p>*Descoordinación con todos los actores de la mentoría.</p>	<p>*Falta de motivación y compromiso, la no presencia de asistencia de apoyo institucional para el mentor y mentorizado</p> <p>*Pudo haber sido mejor el desempeño, tanto del mentor como del mentorado. Retraso en todo el proceso de mentoría.</p>	<p>Desarrollo del proyecto piloto de mentoría de la utpl.</p>

Fuente: Buele Maldonado Mariana, Bravo Ojeda Cecilia Soledad

Elaborado por: Pazmiño Cedeño Soreli

CONCLUSIONES

- Los aspirantes a estudiantes en la Modalidad a Distancia, tienen otras perspectivas de esta modalidad y se dan cuenta que la realidad es otra y no están preparado con sus itinerarios.
- Un gran porcentaje de estudiantes requieren de orientación pero cada uno necesita de un tratamiento diferente.
- La mayoría de estudiantes no saben definir cuáles son sus necesidades de información reales y potenciales para enfrentar sus estudios y hacer investigaciones, y convertir la interesante información en conocimiento.
- Los materiales didácticos del EVA que fomenta el proceso de enseñanza, en algunos casos se dificulta por varias razones tales como: demora en la subida al sistema, por desconocimiento para descargarlo del sistema, por desconocimiento en el manejo de la Tablet.
- En el desarrollo de las acciones de orientación psicopedagógicas, en algunos casos los mentorizados han dejado de estudiar por mucho tiempo, y es deficiente el previo conocimiento, para estos estudiantes se hizo indispensable el apoyo del mentor.
- De la investigación realizada en el aspecto de tiempo y lugar de estudios, se concluye que la mayoría de estudiantes normalmente no terminan los trabajos, tareas y actividades a tiempo, y por lo mismo se estresan.
- La adaptación al sistema de educación a distancia, es el mayor problema del estudiante, que tiene que ver mucho con la madurez personal, la vocación intrínseca de profesionalizarse.
- Facilitar su incorporación al sistema de educación a distancia, algunos estudiantes miran al sistema de educación a distancia como una única oportunidad, estos mismos estudiantes se predisponen al esfuerzo y sacrificio por alcanzar la meta trazada.

RECOMENDACIONES

- De las distintas necesidades de orientación halladas en esta investigación que la institución las considere y desarrolle programas con acciones de orientación psicopedagógica, para que los estudiantes afronten los estudios en buenas condiciones.
- Que todos los actores de la modalidad a distancia, se preocupen y sean puntuales en los diferentes aspectos que conllevan tiempo limitado, para que los estudiantes no se vean afectados en sus estudios y los resultados sean favorables.
- Que es muy pertinente continuar con la mentoría dada que es de gran ayuda para el mentor que pone sus conocimientos en práctica y en especial para el mentorizado que está necesitado de ayuda en todos los aspectos universitarios.
- Se recomienda a la institución UTPL que fuera del proyecto piloto, tenga presente la necesidad de orientación y ayuda al estudiante que se postula al primer ciclo tal vez con una orientación pre ingreso.
- Elaborar programas de acompañamiento con la finalidad que no deserten los estudiantes, seguro que pierde la institución y pierde el estado” cuando todas las partes se unen en pro de lo mejor eso es éxito.
- Que la información sobre la educación a distancia sea fundamental para los aspirantes a la Modalidad a Distancia, con dinámicas, simulando un escenario natural, donde el aspirante pueda analizar el plan de educación y adaptarlo su realidad, y sus posibilidades.
- Mejorar o elaborar un manual para el mentor en pro de fortalecer las debilidades de la mentoría, y a la vez facilitar el desarrollo de la mentoría con eficiencia.

MANUAL DE MENTORIA



2.- Justificación.

Planificar un manual de mentoría entre pares, dado que la mentoría es una noble misión de enseñar al que no sabe, que se constituye en ayudar a facilitar el desempeño al mentorado que comienza una nueva experiencia, teniendo que enfrentar a un mundo desconocido en todos los campos universitarios, haciéndose presente la necesidad de ser orientado.

Un manual para el mentor es de suma importancia porque el mentor también es un estudiante, las propuestas del manual de mentoría le permitirán al mentor, adquirir muchas habilidades y sugerencias que le sean útiles para el desarrollo de la mentoría, en los aspectos de orientación académica, orientación social, y orientación administrativa; y las distintas variables que surjan de estas, a las que tendrá que darle solución.

3.- Necesidades de Orientación y Mentoría.

Necesidades de Orientación Académica.-

- El mentor debe transferir a los mentorados los conocimientos y experiencias adquiridas como estudiante de la universidad en la Modalidad a Distancia.
- El mentor deberá proporcionarle ayuda en las distintas áreas que solicite el mentorizado, tales como: Técnicas para un aprendizaje significativo, parámetros

- académicos, el buen uso del material didáctico, manejo de la Tablet, orientación de evaluaciones a distancia y envío, asesoramiento y preparación para la primera evaluación presencial, orientaciones de la guía general de educación a distancia,
- Orientación sobre la importancia del entorno virtual, tales como: consulta, tramite, descarga de materiales, y algunas ventajas que nos ofrece el campo virtual.
- adecuación de los itinerarios.
- descripción de la titulación, perfil profesional, campos ocupacional, duración y título que otorga.

4.- Necesidades de orientación social.

- *El mentor debe ayudar al mentorado, en el proceso de adaptación al sistema de educación en la modalidad a distancia.*
- *Orientar los diferentes servicios que ofrece la universidad, espacio en los centros para utilización de estudios, becas. Créditos.*
- *Ayudar a superar el desempeño cotidiano para acomodar tiempo para los estudios.*
- *orientación de interacción.*
- *Orientación de aprendizaje colaborativo.*
- *Orientación sobre la flexibilidad que tiene la educación a distancia, que se adapta a las necesidades socio laboral.*

5.- De Orientación Administrativas.

- *Orientar sobre el servicio que brindan los coordinadores tales como:*
- *tramites académicos.*
- *traslados a otros centros universitarios.*
- *tramites académicos para aquellos estudiantes que hayan reprobado por segunda ocasión.*
- *Orientar como gestionar becas.*
- *Tramite de matrícula.*

A estas necesidades de orientación que pueden ser presentadas y que orientamos al mentor como pueden ser resueltas, incluimos la conclusión del análisis de la matriz de problemática de la mentoría, dando énfasis en la necesidad de mayor frecuencia. Que el mentor no pierda la comunicación con la institución, y por ende con el tutor para que no se descuide la continuidad del proceso pre establecido de mentoría en el

tiempo determinado. Con la finalidad que no salga perjudicado el mentor que también es un estudiante que debe terminar a tiempo, la mentoría que es el trabajo de fin de titulación, para poder recibir el título de licenciado en psicología.

Objetivos.- El manual de mentoría, le sirve de mucha ayuda al mentor por que le permite direccionar con lineamientos su accionar, que le va a permitir lograr su cometido de orientador alcanzando solventemente los objetivos trazados, además el mentor a través del manual conoce cuales son las funciones tanto del mentor, como del tutor y las acciones a desarrollarse con los mentorizados, el mentor debe conocer del asesoramiento que debe recibir por parte del profesor tutor, y que sus funciones indispensablemente debe de incluir el manual, concretando el acto de mentoría en una triada tutor, mentor, mentorizado; este manual servirá como soporte, como guía, que favorecerá a que el mentor realice una buena mentoría que de Seguro el resultado será menos alumnos desertores.

- **Objetivo General.-** El objetivo del manual de la mentoría es que sirva de apoyo a los mentores y que pueda facilitar la planificación general de la mentoría.
- **Objetivo Específico.-** orientar específicamente con pautas al mentor a llevar un orden, una continuidad de las acciones a realizar, aplicar técnicas y estrategias que dejen al descubierto las necesidades de orientación, y a dar respuesta a los diferentes tipos de necesidades de orientación académicas, social y administrativas que tienen los mentorizados, con sus diferentes variables, y los resultados de una práctica real, que son discutidos a la luz de los aportes teóricos, y criterio del mentor.

1.- Concepto de Mentoría.- la mentoría entre iguales es una estrategia de orientación en la que alumnos de últimos cursos más experimentados ayudan a los alumnos de nuevo ingreso adaptarse más rápidamente a la universidad, bajo la supervisión de un profesor tutor. Sánchez, (julio 2013). .

Definición del Mentor. El mentor es un egresado de la modalidad a distancia, que se compromete a servir de apoyo a estudiantes de primer ciclo en la modalidad a distancia. Y que motiva a la acción de la mentoría, como trabajo de fin de titulación, recurso para obtener el título de licenciado en psicología.

Selección y Formación de Mentores.- El mentor es un alumno del mismo plan de estudios que el alumno mentorizado. Cada mentor ha sido seleccionado a partir de su curriculum vitae. Una breve encuesta vía web que perfila los rasgos principales de su disposición a la actividad, y una entrevista personal por parte de los profesores

coordinadores del proyecto, con el fin de conocer mejor su capacidad de relación, su visión del panorama estudiantil y sus expectativas.

La formación de los mentores resulta clave para un buen funcionamiento de los procesos de mentoría, aporta al mentor los conocimientos y habilidades que necesita para atender y apoyar a sus compañeros, en colaboración con el profesor tutor, consejero del mentor cuando este así lo requiera.

Las funciones fundamentales definidas para el alumno mentor son las siguientes:

Establecer con los alumnos mentorizados el calendario de reuniones.

Ajustarse al programa de reuniones y otras actividades previstas preparando adecuadamente las mismas a partir de las directrices especificadas por los coordinadores del proyecto y los profesores tutores.

Servir de enlace de entre los alumnos mentorizados y los tutores y coordinadores.

Hacer un seguimiento a los mentorizados a través de las reuniones periódicas.

Evaluar la actividad al término de la planificación desarrollada.

Colaborar con la institución en la mejora del proyecto.

Funciones del profesor tutor.- En el contexto del proyecto mentor, la figura del profesor tutor surge como el enlace natural entre los alumnos mentores y los coordinadores del proyecto. La incorporación de los profesores tutores se define a partir de la declaración formal de interés en el proyecto por parte de los mismos, durante el periodo de planificación y divulgación de la actividad.

Las funciones fundamentales del profesor tutor son las siguientes:

- ✓ Establecer con los mentores el calendario de reuniones, horarios y lugares.
- ✓ Asesorar a los alumnos mentores
- ✓ Funciones en el desempeño de sus funciones y dirigirles de forma adecuada a los órganos institucionales correspondientes.
- ✓ Servir de enlace entre los alumnos mentores y los coordinadores del proyecto.
- ✓ Hacer un seguimiento de la labor de los mentores, a través de las reuniones periódicas con ellos y el análisis de los informes de los mismos.
- ✓ Evaluar los mentores en el contexto de las asignaturas de libre elección.
- ✓ Evaluar la actividad en sí.
- ✓ Colaborar con la institución en la mejora del proyecto.

Acciones y estrategias de mentoría.

Antes de iniciar el proceso de mentoría el mentor debe preguntarse ¿estoy preparado para ser mentor? y la respuesta precisa es por supuesto que debo estar preparado, igual que el tutor y los mentorados. Para que esta triada funcione los coordinadores del proyecto deben prepararlos según su correspondencia y tener claro que motivación los ha llevado a tomar esta decisión.

Las Actividades planificadas por el programa, y las planificadas por el mentor, en colaboración con el tutor, para desarrollar las actividades con los mentorados asignados por la institución que pueden ser 6 hasta 10, la mentoría se la puede organizar en tres etapas.

Primera etapa.- Desarrollando empatía y construyendo confianza.

- ✓ Los coordinadores del proyecto deben agendar al primer encuentro a la triada de la mentoría, tutor –mentor – mentorado, para que se conozcan, y conozcan el beneficio de la mentoría y acuerden un compromiso colaborativo, con la finalidad, que los resultados sean una eficiente mentoría.
- ✓ Los compromisos, deben ser del tutor el mentor y el mentorado a asumir esa responsabilidad, a trabajar sobre un proyecto que ya está previamente definido, y a desarrollar actividades que se presenten en todo el desarrollo del proyecto piloto de mentoría.
- ✓ En esta etapa la relación tutor- mentor no debe pasar por alto, por ser el tutor el nexo con la institución, y el consejero profesor del mentor.
- ✓ En esta etapa también se generara mucha expectativas entre el mentor - mentorizado, es la etapa de la construcción de la confianza, entre pares por ende se establece la confidencialidad, y se establecen las metas que sean alcanzables para ambas partes.
- ✓ La determinación de metas en este acto es propia de esta etapa, y tiene que ver con las experiencias y conocimiento del mentor, y en lo que se comprometió a cumplir en lo posible, con lo determinado en el proyecto y con las actividades que surgen en el proceso de la mentoría.
- ✓ El mentor en la determinación de metas debe considerar, la predeterminación que se constituye con la recopilación de mucha información científica en referencias bibliográficas que constituyen el marco teórico, y los hallazgos de otras realidades encontradas, que permiten interesarse de la realidad del estudiante con necesidad de orientación.

- ✓ El mentor debe reconocer al tutor como su profesor consejero, para cuando necesite la ayuda especializada.
- ✓ El mentor debe procurar en el menor tiempo posible, tratar de conocer el perfil de cada uno de los compañeros mentorados, porque en la distinción de cada uno de ellos existe una necesidad diferente,
- ✓ El mentor también debe previo a asumir la responsabilidad de mentorar, conocer cómo hacer uso de los recursos y medios de comunicación que son indispensables para la educación en la modalidad a distancia, para poder ilustrar a los mentorizados, y para mantener los contactos.
- ✓ El mentor en concordancia con el tutor y los mentorizados deben acordar el tiempo de la duración de la mentoría.

En esta fase se debe llevar a cabo una evaluación del primer encuentro de mentoría.

Donde el mentor debe tomar en cuenta factores como: la organización, utilidad de recursos, metodología, objetivos, participación del grupo, utilidad, y desarrollo de la mentoría con la finalidad de que el mentor evalúe si la mentoría se inicia en buenos términos.

Segunda Etapa.- Las metas alcanzables a la mitad del camino.

El mentor y el aprendiz pueden comenzar a trabajar sobre las metas y encuentros que establecieron durante la primera etapa de la relación de la triada, tutor – mentor – mentorizado, en esta etapa se espera que ya exista cercanía genuina en la relación mentor -mentorizado. Aquí se inicia el desarrollo de acción de la mentoría, se parte de un programa pre establecido por la institución con materiales e instrumentos para ser aplicados en la investigación, instrumentos que son adecuado para generar, y evidenciar las necesidades de orientaciones tales como: cuestionarios, evaluaciones, entrevistas, el mentor debe aplicar a más de estos instrumentos, técnicas evaluativas que crea conveniente para la mentoría, esta puede ser técnica de observación directa que es muy útil cuando se trabaja en sesiones de grupos.

Los pares han de trabajar exponiendo las experiencias vividas por el mentor y las diversas exposiciones de las necesidades de orientación de los mentorizados, que deben ser resueltas al momento de ser solicitadas, al menos que se tenga que consultar al tutor se puede pedir tiempo para la respuesta.

Para la afirmación de la singularidad en la relación mentor – mentorizado cuando esta se hace necesaria, se pueden hacer eventos como ir a un restaurant, ir a un museo, o a un lugar que preste las comodidades necesarias para el acto.

La relación puede tener contratiempo o avanzar tranquilamente. Si se tiene contratiempo el mentor debe estar preparado y no asumir que algo está mal con la relación si es necesario pida ayuda a su tutor.

✓ De las necesidades de orientación académica la mayoría de estudiantes de primer ciclo de la modalidad a distancia, tienen necesidad de orientación académica y psicopedagógicas, la orientación académica en la mentoría debe ser ayudada en el aspecto de facilitar, el manejo del material didáctico, a encontrar estrategias y técnicas para mejorar el acto educativo, valoración de las capacidades personales y grupales.

✓ De la necesidad de orientación personal del mentorizado, el mentor deberá hacer uso de sus conocimientos en la práctica educativa y clínica, y se debe dar atención en la prevención, diagnóstico y tratamiento de todo tipo de trastornos conductuales que pueden presentar los mentorizados, considerando el tiempo establecido para la mentoría, se puede hacer uso de la psicoterapia individual o de grupo.

✓ De la necesidad de información la tecnología provee cada día de nuevas posibilidades, para acceder, a través de los sistemas de comunicación, a nueva información que debería transformarse en nuevo conocimiento, para eso la globalización se presenta como un fenómeno complejo y heterónimo debido a la diversidad de factores, condiciones y actores intervinientes en el mismo. Recursos con los cuales realmente sea posible convertir la interesante información en verdadero conocimiento para el acto de mentoría, el mentor deberá escoger los medios más adecuados y que estén a su alcance para mantener la comunicación con el mentorado y hacer uso de los medios de comunicación que dispone la institución.

Tercera Etapa. Parte final de la mentoría.

❖ En la tercera etapa tiene que ver con la evaluación final, que esta se lleve a cabo en la última sesión grupal.

❖ El mentor debe conocer que la evaluación final en la mentoría es de mucha importancia porque a través de esta se conoce, si la mentoría cumplió su cometido formalmente, en qué sentido beneficio a los mentorado y al mentor y que calificación obtuvo y la valoración de la colaboración por parte del tutor y la institución, y con los resultados de esta evaluación, hacer las recomendaciones necesarias para futuras

mentorias con la finalidad que ninguno de los actores de la mentoría no sean favorecidos.

- ❖ Es crucial que la etapa del cierre no sea obviada, proporcione la oportunidad para decir adiós de una forma sana respetuosa y formal, considere situaciones apropiadas para permanecer en contacto, aunque cada programa de mentoría puede tener su propia política para contactos a futuros.

- ❖ El mentor debe hacer que las evaluaciones finales dejen en evidencias las falencias de la mentoría con la finalidad de mejorar la planificación para futuras mentorías, y para que las autoridades encargadas de resolver los problemas en educación, se sigan interesando, en el proyecto piloto, ejecutado por el mentor, sin olvidarse que el mentor también es un estudiante universitario, que con su acción de apoyador apunta a los objetivos generales del proyecto, que la acción desarrollada de cada mentoría coadyuve a su estado perfectible, como también, para que una vez, distinguida las falencias se busquen mejores estrategias y se concrete en todos sus aspectos, y la mentoría, llegue a ser una práctica que cubra todas las necesidades de orientación académica, personal y de comunicación del mentorizado, con el objetivo de disminuir el índice de deserción universitarios en pro de evitar el perjuicio que se causa a un estudiante de la educación superior, a la institución y al estado.

- ❖ Esta planificación está basada en los lineamientos del proyecto desarrollado por UTPL. fijado en uno de los objetivos específicos: Analizar la gestión del programa de mentoría e intercambiar información entre pares, con la finalidad de valorar las acciones realizadas en el proceso de la mentoría.

- ❖ esta investigación dejó en evidencia la falencia que tiene la mentoría, que exactamente es la falta de cumplimiento del programa establecido por la institución, afectando la mentoría, en el marco de la relación de la triada en la que interviene el consejero, el mentor y el mentorizado, el cual atrasa el proceso de la mentoría. que en este caso, el consejero no fue asignado a tiempo, ya que ejerce una función indispensable tutorial a los otros dos participantes de la triada. Los cambios y mejoras que propone este manual, es recalcar el cumplimiento de cada una de las funciones de la triada, con la finalidad de que la mentoría sea exitosa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Básica.

Buele, M. & Bravo C. (2014), *del proyecto de mentores de la dirección de ordenamiento y desarrollo de modalidad abierta y a distancia de la universidad técnica particular de Loja*. Santana Vega L.E. (2003, 2007, 2009) *orientación educativa e intervención psicopedagógica*. España: pirámide la orientación educativa.

COMPLEMENTARIA

Rodríguez Espinar, Y Otros (1933); Monecillos Méndez Y Bizqueras (1996); Bizqueras (1995); Benavente, (1996).

Shertzer Y Estone, (1968); P. 44).

Santana Vega L.E. (2003, 2006, 2009) *orientación educativa e intervención psicopedagógica*. España: pirámide La orientación educativa.

Costa Aguirre. A. (abril 2013) *práctica educativa guía didáctica Loja ecuador ediloja*. Ltda.

Giménez Games Y Porras Vallejos (1997) *acción psicopedagogía indirecta y grupal*.

García Aretio, L. (2001) *la educación a distancia de la teoría a la práctica*, Barcelona: editorial Ariel.

Mora, A. (2007) *acción tutorial y orientación educativa*. Lima: Alfa Omega.

Sarramona .J. (2000) *teoría de la educación España Ariel*.

Citado Abraham Maslow (1975).

Single & Müller (1999) (Pg.12).

Jacks Delors (1996, párr. 7) en un informe que fue presentado a la UNESCO.

Buele, M. & Bravo, C. (2014), *del proyecto de mentores de la dirección de ordenamiento y desarrollo de modalidad abierta y a distancia de la universidad técnica particular de Loja*.

Carmen Sánchez Ávila *universidad politécnica de Madrid proyecto alfa guía dci – ala/2010* (julio 2013). *En el contexto del proyecto mentor*.

Martínez Chacón (2008).

ANEXOS

Fotografías de algunas actividades de la mentoría.

FOTOGRAFIA # 1.

PRIMER ENCUENTRO MENTOR MENTORIZADO “CONOCIENDONOS” Y REFLEXIONANDO SOBRE ESPECTATIVAS Y TEMORES DE LA EDUCACION A DISTANCIA.



FOTOGRAFIA # 2.

EVALUACION DEL PRIMER ENCUENTRO DE MENTORIA, REFLEXIONANDO SOBRE LA PRIMERA EXPERIENCIA EN EDUCACION A DISTANCIA Y DESARROLLO DE CUESTIONARIOS DE NECESIDADES DE ORIENTACION.



FOTOGRAFIA # 3

ORIENTACION SOBRE EL MANEJO DEL MATERIAL DIDACTICO Y APLICACIÓN DE TECNICA DE OBSERVACION DIRECTA.



FOTGRAFIA # 4.

DESARROLLO DE CUESTIONARIOS HABILIDADES DE PENSAMIENTO, Y ORIENTACION SOBRE CONTENIDOS DE LA GUIA GENERAL DE EDUCACION A DISTANCIA.



FOTOGRAFÍA # 5

EVALUACION FINAL DEL PROSESO DE LA MENTORIA.



FOTOGRAFIA # 6.

ENCUENTRO MENTOR MENTORADOS DESPUES DE LAS PRIMERAS EVALUACIONES PRESENCIALES Y APLICACIÓN DE TECNICA DE OBSERVACION DIRECTA.



ESTIMADA PROFESORA

GUEVARA MORA SANDRA ROCIO

DE MI CONSIDERACIÓN:

Yo Lelia María Sorelis Pazmiño Cedeño con c.c. # 0800866196, luego de haber desarrollado el proceso de mentoría y al haber terminado la actividad número 13, le comunico que di por cerrado el programa de mentoría a los 10 estudiantes asignados del primer ciclo de psicología, del centro asociado salinas.

ATENTAMENTE

LELIA MARÍA SORELIS PAZMIÑO CEDEÑO