UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ÁREA BIOLOGICA Y BIOMÉDICA

TÍTULO DE INGENIERO EN GESTIÓN AMBIENTAL

Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre realidad socio ambiental nacional. Análisis de la cabecera cantonal Zamora / provincia de Zamora Chinchipe.

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Ortiz Guaman, Jorge Darío

DIRECTORA: Ing. Maldonado Riofrío, Diana Soledad

LOJA ECUADOR

2017

Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es

2017

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Ing.
Diana Soledad Maldonado Riofrío
DOCENTE DE LA TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación: Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre realidad socio ambiental nacional. Análisis de la cabecera cantonal Zamora / provincia de Zamora Chinchipe., realizado por Jorge Darío Ortiz Guaman, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, abril de 2017

f) …….

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

"Yo Jorge Darío Ortiz Guaman declaro ser autor (a) del presente trabajo de fin de titulación: Percepción y opinión de los ecuatorianos sobre realidad socio ambiental nacional. Análisis de la cabecera cantonal Zamora / provincia de Zamora Chinchipe, de la Titulación de Ingeniería en Gestión Ambiental, siendo Diana Soledad Maldonado Riofrío, director (a) del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad"

f. .....
Autor: Jorge Darío Ortiz Guaman
Cédula: 1900515709

DEDICATORIA

Una vez culminado el trabajo lo quiero dedicar a mi familia quien ha estado a mi lado en todo momento siendo mi fuente de inspiración y apoyo incondicional en todo momento.

A mis hijas por quienes he luchado en todo momento de mi vida por demostrarles que a través del sacrificio y dedicación las metas que se propongan las puedan a conseguir a ellos el trabajo.

A mis padres, familiares y amigos cercanos a todos ellos que me han brindado palabras de motivación gracias por su amistad.

Jorge Ortiz

AGRADECIMIENTO

Quiero dejar mi sincero agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja institución educativa de nivel superior que me ha brindado la oportunidad de realizar mis estudios de ingeniería en gestión ambiental, así también a la planta administrativa quienes me han sabido colaborar cuando he iniciado los trámites necesarios.

Dejo mi agradecimiento a mi directora de tesis por su colaboración y asesoramiento, como también a los docentes que durante mi etapa estudiantil me brindaron su aporte académico.

Jorge Ortiz

TABLA DE CONTENIDOS

PORTADA 1
APROBACIÓN DEL DIRECTOR DEL TRABAJO DE TITULACIÓN ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS iii
DEDICATORIA iv
AGRADECIMIENTO v
TABLA DE CONTENIDOS vi
RESUMEN 1
ABSTRACT 2
1. INTRODUCCIÓN 3
2. MATERIALES Y MÉTODOS 6
2.1 Área de estudio 7
2.3. Recopilación, organización y análisis de datos 13
4. CONCLUSIONES 41
5. RECOMENDACIONES 42
6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 43
ANEXOS 44
Anexo 1. Modelo de Encuesta 44
Anexo 2. Población del cantón Zamora 60

RESUMEN

La presente investigación se la desarrolla ante la problemática existente de la falta de cuidado y respeto por la biodiversidad de la ciudad de Zamora, se ha determinado que existen amplias áreas verdes las que no se han tratado de forma adecuada debido al desconocimiento de la población de la importancia de contar con un adecuado equilibrio ecológico, es por ello que es importante analizar la percepción de la población sobre como ellos aprecian la realidad socia ambiental del entorno en el que viven, es así que se analiza la población a través de una encuesta de 389 personas las que contestaron preguntas cerradas en las que se identifica la percepción de la realidad socio ambiental en la que la ciudadanía se desenvuelve; de acuerdo a los resultados presentados se determina que el conocimiento de diversos temas ambientales es escaso de parte de la ciudadanía, así también consideran que para mantener un adecuado estilo de vida es necesario contar con todas las comodidades no importando mantener y respetar al medio ambiente, por lo que se recomienda la socialización y educación a la población en temas ambientales.

Palabras clave: Percepción, opinión, realidad, socio ambiental, análisis.

ABSTRACT

This research is developed in the face of the existing problem of lack of care and respect for the biodiversity of the city of Zamora, it has been determined that there are large green areas that have not been adequately addressed due to ignorance of the population of The importance of having an adequate ecological balance, it is for this reason that it is important to analyze the perception of the population about how they appreciate the environmental social reality of the environment in which they live, it is thus that the population is analyzed through a survey of 389 people who answered closed questions in which the perception of the socio-environmental reality in which the citizenship is developed is identified; According to the results presented it is determined that the knowledge of various environmental issues is scarce on the part of the citizens, so they also consider that in order to maintain an adequate lifestyle it is necessary to have all the comforts, regardless of maintaining and respecting the environment, So it is recommended socialization and education to the population in environmental issues.

Key words: Perception, opinion, reality, environmental partner, analysis.

1. INTRODUCCIÓN

Los problemas ambientales del mundo contemporáneo son esencialmente problemas sociales en los últimos años en el plano mundial, tanto la ocupación y la modificación del territorio como la sobreexplotación de recursos naturales y su consecuente, transformación y en algunos casos degradación, se han dado de manera tal que no tiene precedentes en la historia de la humanidad

Alcanzar el Desarrollo Sostenible es en consecuencia, el principal objetivo del milenio, uno de los caminos principales para conseguir esta meta es la modificación de la percepción errada que se ha venido construyendo, producto del crecimiento principalmente económico, beneficiando intensamente a una minoría, pero en perjuicio económico y exclusión social de las grandes mayorías.

Corregir estas distorsiones sólo será posible si se consigue construir una percepción ambiental que permita identificar las muy necesarias estrategias para poder erradicar la pobreza y gestionar adecuadamente el ambiente y sus recursos naturales. (Declaración de Johannesburgo sobre el Desarrollo Sostenible, 2002)

La búsqueda de un desarrollo humano, socialmente incluyente y ambientalmente sustentable, requiere, entre otros factores, de un conocimiento y análisis minucioso de las condiciones sociales y ambientales del país, no solamente a escala nacional, sino también a nivel local. El Ecuador es un país internamente muy diverso, y su estructura social está afectada por grandes desequilibrios espaciales (Larrea, 1996).

Además, el ecosistema Ecuatoriano genera un sinnúmero de servicios ambientales: es un regulador del clima, interviene en el balance hídrico, controla la temperatura del suelo y la atmosfera, constituye hábitat para una gran cantidad de especies de fauna y flora (plantas con flores que constituyen alrededor del 20% de todas las especies existentes alrededor del globo) (Varea et al, 1995). Independientemente del valor ecológico que esta región representa, la variedad cultural es innegable. Cada nacionalidad cuenta con su propia

lengua, costumbres y un admirable conocimiento acerca del medio que los rodea.

Actualmente se acepta que los problemas ambientales son también problemas sociales. Para intentar solucionarlos, es necesario disponer de información rigurosa sobre la percepción social de los temas que configuran esta problemática. El estudio de los conocimientos, las percepciones y valoraciones sobre el medio ambiente es un instrumento importante para conocer la implicación social en los temas ambientales (Sureda y Gili, 2009).

La Amazonía es una región que presenta un sinnúmero de contrastes ambientales y sociales y es la vez es el "escenario de múltiples conflictos que amenazan la supervivencia de las especies que lo habitan, inclusive de las poblaciones humanas" (Ruiz, 2000).

La presente trabajo se realizó en el cantón Zamora, provincia de Zamora Chinchipe en esta investigación lo que se pretende es conocer la percepción y opinión de los ciudadanos sobre realidad socio ambiental nacional, poniendo énfasis en la cabecera cantonal Zamora

La percepción resulta (en los individuos sociales) de la necesidad para desenvolverse en un ambiente determinado y hacer frente a las exigencias o problemática de la vida. No se encuentra aislada sino que intervienen diversas características del as cuales el sujeto se encuentra conviviendo en su cotidianidad y percibe a través de los sentidos lo que otro no alcanza a percibir, es común por lo tanto, ver o escuchar lo que de forma emocional queremos o para lo que estamos preparados (Flores & Herrera, 2010)

La percepción ambiental se entiende como la forma en que cada individuo aprecia y valora el ambiente (Fernández, 2008). Esta valoración es la que determina las acciones humanas, misa que cuando está ausente desencadena alteraciones en los ecosistemas que muchas veces pueden ser irremediables. La percepción por lo tanto, va de la mano de la valoración y en conjunto muestra la realidad particular de la persona y moldea su comportamiento e interacciona con el medio que lo rodea.

Por lo anteriormente expuesto la presente investigación persigue determinar la percepción y opinión de los ecuatorianos sobre realidad socio ambiental nacional. Análisis de la cabecera cantonal Zamora / provincia de Zamora Chinchipe. Específicamente Permitirá conocer la percepción y opinión de los ciudadanos del cantón Zamora, provincia de Zamora Chinchipe frente a temas de: ambiente, equidad de género, calidad de vida y participación; determinar en qué medidas las diferencias de percepciones entre los actores involucrados contribuyen a mejorar la realidad socio ambiental local y por último determinar los resultados de la percepción de la realidad socio ambiental de parte de la población zamorana.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

2.1 Área de estudio

El estudio se realizó en la cabecera cantonal de la provincia de Zamora Chinchipe que es la ciudad de Zamora.

De acuerdo al Plan de Ordenamiento Territorial del cantón Zamora (2012) la cabecera cantonal cuenta con 15 barrios: El Limón, Pío Jaramillo Alvarado, Zamora, San Francisco (centro de la ciudad), El Líbano, San José, El Remolino, Santa Elena, La Albernia, 2 de Noviembre, La Chacra, 10 de Noviembre, Las Colinas, Yaguarzongo, Tunantza"

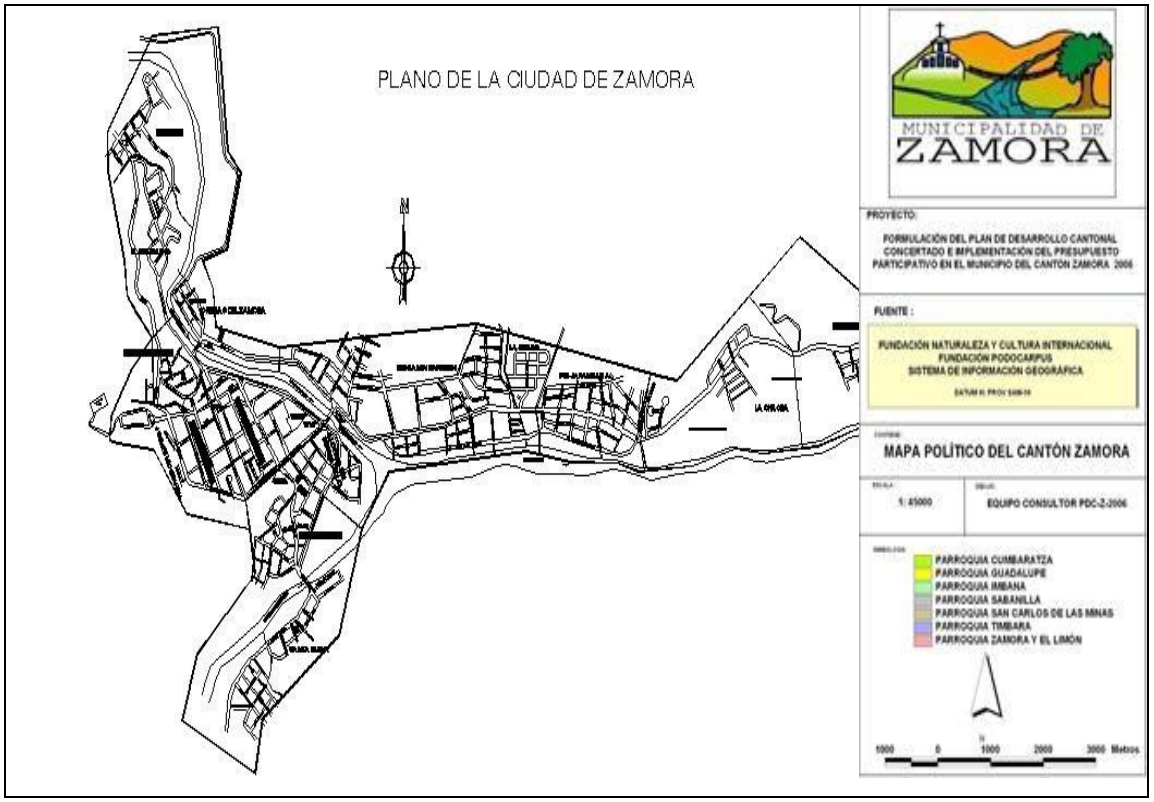


Gráfico 1.
Fuente: Plan de Ordenamiento y Desarrollo Territorial de Zamora
Elaborado por: GAD Municipal de Zamora

Para lograr tener la percepción de la población se aplicó como instrumento de recolección de datos, la encuesta basada en preguntas cerradas (Ver Anexo 1) en la que el primer componente trata sobre la información personal de a quien se aplicará la encuesta.

En su segunda sección se han agrupado preguntas sobre lo que es medio ambiente para identificar si la población conoce lo que es biodiversidad, determinar las

amenazas que de acuerdo a su percepción se están dando o si se encuentra el actual beneficio económico de la población perjudicando los espacios naturales.

En las encuestas incluyó el componente agua, para determinar cómo la población de Zamora considera que es su actual calidad, o cómo ve que se están dando las actuales acciones humanas con respecto a la contaminación de las vertientes naturales.

Dentro de las actividades diarias de la población de Zamora se encuentra el comercio, se intercambia y produce una gran cantidad de productos es así que dentro de la recolección de datos se ha tomado en cuenta la sección de mercados determinando qué impacto ha producido la comercialización de determinados productos en el medio ambiente. Así también se identifica diversas preferencias de productos agrícolas de parte de la población.

El desarrollo de toda sociedad es uno de los factores que tiene mucha relevancia en la actualidad para garantizar un adecuado equilibrio entre el ser humano y el medio ambiente, es así que se plantea en el instrumento de recolección de datos la calidad de vida de la población urbana para conocer si las personas prefieren su comodidad en lugar de adquirir una mayor conciencia por contar con un equilibrio ecológico, respetando al medio ambiente.

El lograr mantener un adecuado equilibrio ambiental conlleva el conocimiento de parte de la población de las leyes sobre medio ambiente es así que se planteó en la encuesta una sección sobre participación y democracia para poder identificar si la población tiene conocimiento sobre las leyes que hacen respetar a los derechos de la naturaleza.

En la parte final del instrumento de recolección de datos se trató sobre equidad es decir determinar si la afectación se da tanto a nivel de hombre o mujeres o a un mismo nivel.

Población

De acuerdo a datos del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC (2010) la población del cantón Zamora es de 25.510 habitantes (Anexo 2).

Muestra

Cuando se realiza un estudio de este tipo, generalmente no se utiliza la totalidad de la poblacional dada la complejidad de muestreo, costos y accesibilidad, es conveniente estimar una muestra poblacional que permita ganar profundidad en el análisis. Para el cálculo de la muestra se siguió el siguiente proceso:

$$n = \frac{Z^2(p * q)N}{e^2(N-1) + Z^2(p * q)}$$

Datos:

e = 5%
Z = 1,96 Nivel de fiabilidad
p = Probabilidad de ocurrencia del 0,5
q = Probabilidad de no ocurrencia del 0,5
N = 25.510 habitantes de Zamora en el 2010
n = Tamaño de la muestra

$$n = \frac{1{,}96^2(0{,}5 * 0{,}5)25.510}{0.05^2(25.510-1) + 1{,}96^2(0{,}5 * 0{,}5)}$$

$$n = \frac{24.499{,}80}{63{,}75 + 0{,}9604}$$

$$n = \frac{24.499{,}80}{64{,}73}$$

$$n = 378\ habitantes\ a\ encuestar$$

La muestra la constituyen 378 personas del cantón Zamora.

2.2. Metodología por objetivos

Para lograr efectuar el trabajo de investigación se planteó un objetivo general y cuatro objetivos específicos que se desarrollaron a través de métodos investigativos e

instrumentos de recolección de datos que han facilitado la determinación de la percepción y opinión sobre la realidad socio ambiental de la población de Zamora.

Identificar la percepción y opinión de los ecuatorianos sobre realidad socio ambiental nacional. Análisis de la cabecera cantonal Zamora / provincia de Zamora Chinchipe, año 2017.

Para cumplir con este objetivo se utilizó el método científico que permitió efectuar un trabajo de tercer nivel. Se utilizó diversos criterios de varios autores así como de profesionales que hayan realizado o investigación en temas de percepción ambiental. Se utilizó distintos instrumentos de recolección de datos los que permitieron determinar la percepción de la población de Zamora sobre la realidad socio ambiental.

Aplicar instrumentos de recolección de datos en base a preguntas que identifiquen la realidad socio ambiental en la cabecera cantonal Zamora.

El instrumento de recolección de datos que se aplicó en la presente investigación fue la encuesta formada por siete grupos de preguntas con temas relacionados a la población y la realidad socio ambiental que ellos tienen. Para aplicar estos instrumentos se utilizó el método descriptivo y explicativo (Ávila 2006). El método descriptivo busca “conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades”. El método explicativo de acuerdo con el mismo autor “se quiere explicar: se trata del objeto, hecho o fenómeno que ha de explicarse, es el problema que genera la pregunta que requiere una explicación”.

Conocer la percepción y opinión de los ciudadanos de la capital del cantón Zamora provincia de Zamora Chinchipe frente a temas de: ambiente, equidad de género, calidad de vida y participación.

Se utilizó diversos métodos de investigación. El método estadístico en el que se procedió a realizar la agrupación en datos similares en tablas y gráficas estadísticas. El método bibliográfico que permitió informar sobre el tema de la pregunta tratada con el aporte de otros autores que hayan analizado previamente esta investigación. El método del análisis también fue utilizado dentro del desarrollo del presente objetivo, logrando identificar el significado de los resultados conseguidos a través de los instrumentos de recolección de datos.

Determinar las diferencias de percepciones entre los actores involucrados que contribuyen a mejorar la realidad socio ambiental local.

Se utilizó el método investigativo descriptivo, que consistió en detallar el tema central de investigación a través del análisis de las distintas percepciones que tiene la población de Zamora sobre la realidad socio ambiental, y se utilizó el método bibliográfico para consolidar el aporte brindado en determinadas percepciones.

También se utilizó instrumentos de recolección de datos como fichas nemotécnicas en las que se registró la información que será utilizada para consolidar el análisis de la percepción investigada, logrando efectuar un trabajo fundamentado en el que los aportes que se brindan tengan el adecuado sustento.

Establecer conclusiones sobre la percepción que se tiene de la realidad socio ambiental en la cabecera cantonal Zamora.

Al momento de efectuar las conclusiones se utiliza el método investigativo inductivo que permite a partir de los resultados conseguidos a través de las diversas percepciones de la población sobre la realidad socio ambiental de la ciudad de Zamora, establecer como se ha comprobado los objetivos planteados, para ello se complementa con el uso del análisis y la descripción del resultado obtenido.

Para lograr elaborar las conclusiones de esta investigación se utilizó fuentes bibliográficas que permitan identificar el origen de la conclusión a la que se llega así como la descripción y el análisis de los resultados logrados.

3. RESULTADOS

3.1 Recopilación, organización y análisis de datos

- **Ubicación**

A continuación (Tabla 1) se muestra los resultados obtenidos respecto a la ubicación urbana o rural de los encuestados.

Tabla 1: Frecuencia y porcentaje de encuestados según la ubicación (zona urbana o rural) de su residencia

Ubicación de residencia	Frecuencia	Porcentaje
Urbano	265	70
Rural	113	30
TOTAL	**378**	**100**

Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

Para Duarte 2010 residencia es “lugar donde una persona física o jurídica tiene establecida la residencia, a veces por motivos fiscales”; es así que la muestra poblacional que fue encuestada fue analizada sobre su tipo residencia. Es decir, si la residencia está ubicada en una zona urbana o rural para tener una idea clara del sitio en el que viven las personas que son investigadas.

De los resultados obtenidos a se determina que la mayoría de los encuestados (70%) están ubicados en zonas urbanas y sólo el 30% son de la zona rural. La mayor concentración de personas en el área urbana probablemente se debe que en estas zonas, cuentan con acceso a servicios básicos como: agua potables, energía eléctrica, servicio telefónico, y en los últimos tiempos el servicio de internet que facilita la conexión a través con otros sitios distantes.

La población tiene mayor preferencia por residir en las zonas urbanas posiblemente porque existen mayores oportunidades de contar con un mejor desarrollo social. En las zonas urbanas existen servicios como el de agua potable, alcantarillado, alumbrado público, servicios de telecomunicaciones que mejoran la comunicación, la distracción y el desarrollo de las labores.

Servicios básicos

A continuación se muestra los resultados de los servicios básicos con los que cuenta la población. (Gráfico 1)

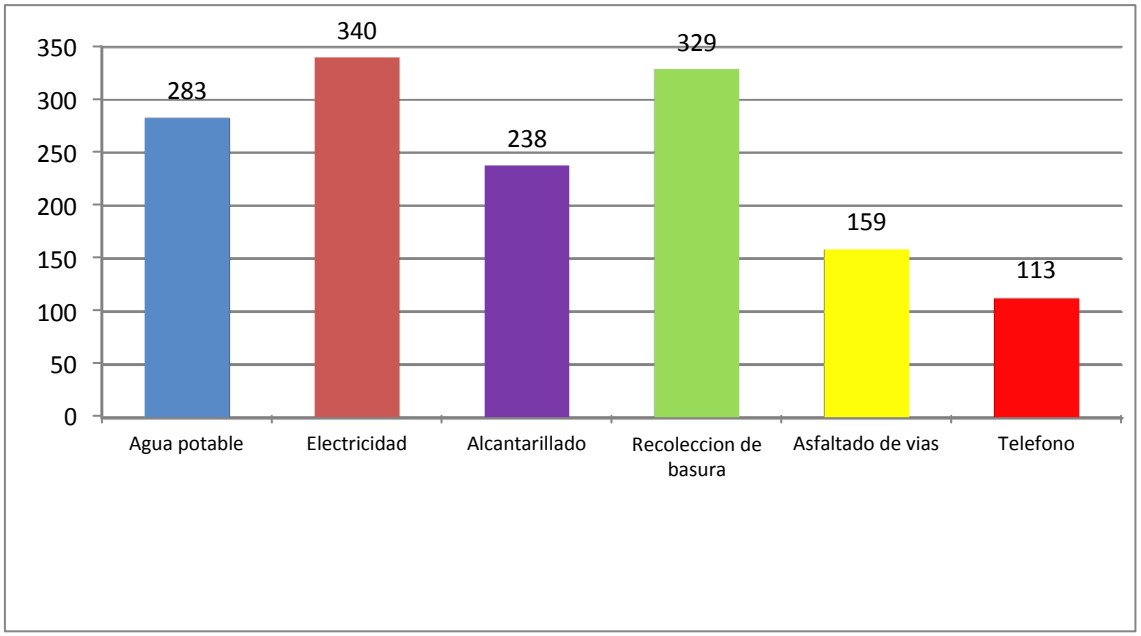


Gráfico 1: Servicio básicos que cuenta el hogar
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

Los servicios básicos son aquellos servicios que dispone la población para garantizar una adecuada vida, es así que González (2012) define “para nuestros pueblos, disponer de agua potable, disponer de servicios médicos eficientes y gratuitos, de educación de calidad, en todos los niveles, primario, secundario y académico sin costos, disponer de energía eléctrica de manera permanente”.

Los datos obtenidos muestran una mayor incidencia de los servicios básicos: electricidad y recolección de basura. Este resultado puede deberse a que en algunas áreas rurales los pobladores aún tienen agua entubada y además el servicio telefónico aún no cubre estas áreas.

El servicio de recolección de basura llega a todos los sectores de la ciudad de Zamora, inclusive áreas apartadas cuentan con depósitos en los que llega el recolector de desechos. Respecto al alcantarillado existen personas que aún no cuentan con este servicio debido a que son áreas que se encuentran en creación pero que ya se han establecido viviendas.

En lo que respecta al asfaltado de vías aún no llega a ciertas calles de áreas rurales en las que las vías son de tercer orden, por lo cual la población manifiesta que no cuenta con éste tipo de servicio.

Biodiversidad

A continuación se muestran los resultados obtenidos respecto al conocimiento de la población sobre la biodiversidad de la zona.(Tabla 2).

Tabla 2. Frecuencia y porcentaje de encuestados que han escuchado sobre biodiversidad

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
He escuchado y se lo que significa	253	67
He escuchado pero no sé lo que significa	96	25
Nunca he escuchado al respecto	29	8
No lo se	0	0
TOTAL	**378**	**100**

Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

Los resultados muestran que la mayoría de los encuestadores (67%) han escuchado y saben lo que significa la biodiversidad y ninguno de los encuestados desconoce dicho término, esto se puede deber a que la población al vivir en un área rodeada de vegetación ha tomado conciencia sobre la importancia de conservar la biodiversidad, por ello relaciona el tema de forma inmediata y tiene conocimiento del término al que se cita.

El 25% ha escuchado sobre el tema pero no sabe lo que significa debido a que no se ha interesado en el tema sobre el medio ambiente, así también considera que no ha sido capacitado de parte de las autoridades, esto origina desconocimiento sobre el contenido de biodiversidad y su influencia en el equilibrio del medio ambiente.

Por los resultados de esta pregunta se determina el 8% nunca ha escuchado sobre lo que es biodiversidad, esto se debe a que ellos dentro de su diarios accionar no se relacionan con los problemas del medio ambiente, así también demuestran un poco

interés en conservar el equilibrio ecológico del sector en el cual se encuentran residiendo.

Para Piera (2007) se llama biodiversidad al "conjunto de todos los seres vivos y especies que existen en la tierra y a su interacción". La biodiversidad no sólo se constituye en la existencia de los seres vivos, sino también se trata de la forma de interaccionar de estos seres vivos de cómo logran su supervivencia y de las características que debe tener el medio para que sobrevivan las especies.

Ecuador se ha caracterizado por tener una variada diversidad existiendo distintas áreas con diversos tipos de climas en las que se desarrollan distintas especies es así que de acuerdo con Rosales (2009) "El Ecuador es considerado en el mundo como un país con una enorme biodiversidad, a pesar de su reducido territorio; esta razón justifica su inclusión en el pequeño grupo de países mega diversos".

Amenazas para la biodiversidad

En la siguiente tabla se identifican como la población ve las amenazas a la biodiversidad.

Tabla 3. Cual representa mayor amenaza para la biodiversidad

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Contaminación del aire, agua	**292**	48
Agricultura intensiva, deforestación y sobrepesca	**122**	20
Cambio climático	**120**	20
Introducción de especies de animales y plantas	**31**	5
No lo se	**29**	5
Desarrollo económico y social	**8**	1
Otros	**2**	0
TOTAL	**604**	**100**

Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

La biodiversidad existente en la Amazonía ecuatoriana se ha visto amenazada durante los últimos años. Existe una amplia variedad de biodiversidad que ha ido disinuyendo su área esto debido a acciones del ser humano que en la búsqueda de mejorar su

situación económica o por supervivencia realizan actividades sin ningún tipo de control. De acuerdo a Maldonado (2011) los bosques de la Amazonia y los bosques de las estribaciones andinas han sido, en parte, deforestados para dar paso a tierras para pasto y agricultura, al igual que los bosques interandinos".

La biodiversidad es importante porque no sólo beneficia a los seres que habitan en un determinado hábitat sino que se relaciona de forma directa con la supervivencia del ser humano, es así que el trabajo cobra importancia al tener que efectuar el análisis de la biodiversidad. Arévalo (2010) al respecto manifiesta que "existe una interdependencia muy estrecha entre todos los seres vivos y entre los factores de su hábitat, por lo tanto, una alteración entre unos seres vivos modifica también a su hábitat y a otros habitantes de ahí. La pérdida de la biodiversidad puede acarrear nuestra desaparición como especie".

De acuerdo a la población zamorana la mayor amenaza para la biodiversidad es la contaminación del agua y el aire con el 48% (Tabla 3), estos resultados pueden deberse a que no se cuida las microcuencas y en ellas se realizan distintas actividades como lavado de vehículo, arrojo de desechos, tránsito de animales sin ningún tipo de control. Los resultados respecto a la contaminación del aire se pueden deber a que existen quemas ya sea de vegetación como de desechos; además se contamina el aire con los desperdicios que salen de tubos de escape de los vehículos.

De acuerdo al 20% de los encuestados tanto la agricultura intensiva, deforestación y sobrepesca como el cambio climático afectan a la biodiversidad. Estos resultados puede deberse a que para efectuar actividades agrícolas se ha terminado con bosques primarios destruyendo hábitats de diversas especies. La deforestación con finalidad económica es otra de las actividades que ha provocado la disminución de la biodiversidad.

La sobrepesca es otra de las causas que amenaza la biodiversidad debido a que los ríos se han convertido en sitios de pesca no controlados a través del uso de explosivos o de químicos que matan de forma indiscriminada a los peces., Esto provoca un desequilibrio en los ecosistemas acuáticos lo que provoca variación en la biodiversidad existente.

Por otro lado, el 5% de los encuestados considera que la introducción de especies animales y plantas ha disminuido la biodiversidad que existe en Zamora, debido a que

estas especies no contribuyen con las adecuadas relaciones que existen entre las especies para lograr su supervivencia.

El desarrollo económico y social de acuerdo al 1% de los encuestados ha contribuido a ser una amenaza para la biodiversidad, debido a que se da mayor prioridad al bienestar del ser humano en lugar de la conservación del medio ambiente.,

Desarrollo económico

A continuación se observan los resultados respecto al desarrollo económico.

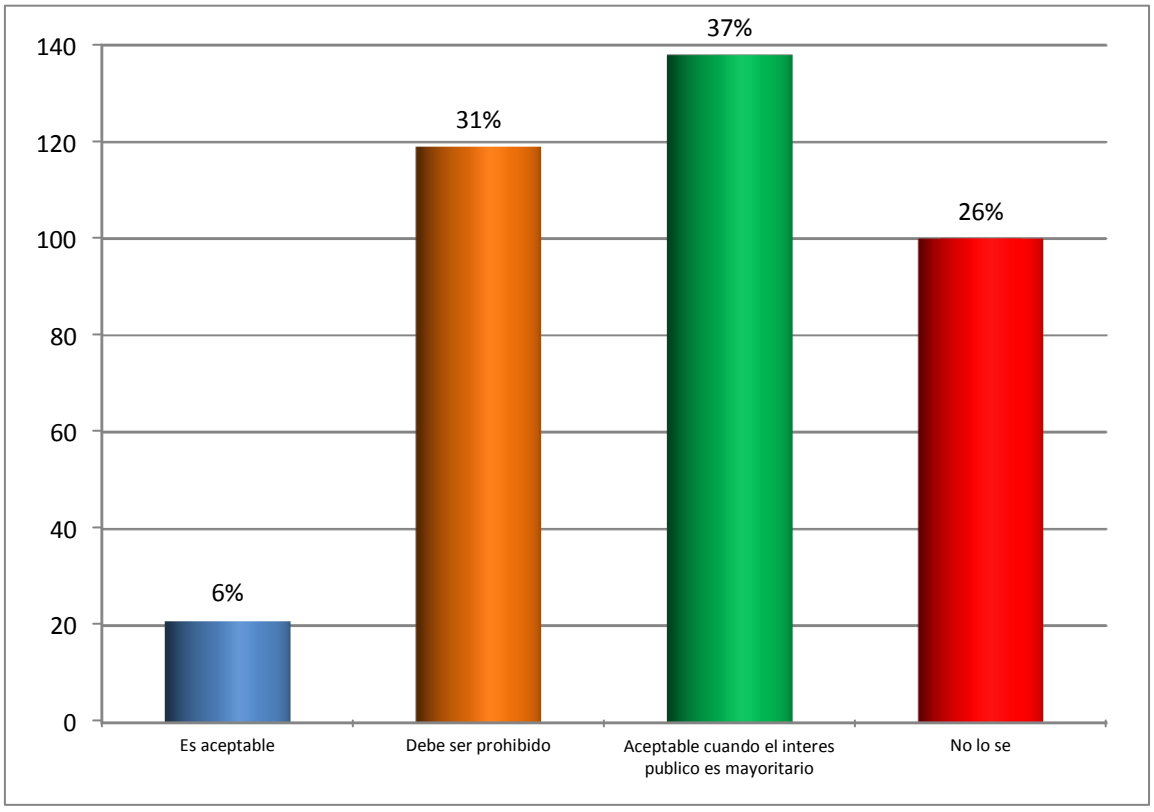


Gráfico 2: El desarrollo económico resulta en el daño y destrucción
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

El desarrollo económico se puede definir como la capacidad de producir y obtener riqueza, además éste puede ser tanto a nivel de desarrollo personal como aplicado también a países o regiones. Ya sea en uno o en otro caso el desarrollo está ligado al sustento y la expansión económica de modo tal que garantice el bienestar, se mantenga la prosperidad y satisfaga las necesidades personales o sociales y con ello la dignidad humana. (Gálvez, 2011)

Se considera al desarrollo económico en la forma en que se mejora la situación social y personal, ya sea de una persona o de toda una sociedad. Este desarrollo se realiza a costo de terminar con la biodiversidad.

De acuerdo con el 37% de los encuestados, el desarrollo económico es aceptable siempre y cuando el interés público sea mayoritario. Es decir, que beneficie a la mayor cantidad de la población. El 31% manifiesta que éste debe ser prohibido debido a que no se debe priorizar el beneficio sobre la destrucción del medio ambiente (grafico 6).

Protección del medio ambiente

En adelante se muestran los resultados obtenidos respecto a la protección del medio ambiente.

Tabla 4. Importancia de proteger el medio ambiente

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Muy importante	376	99
No muy importante	2	1
Algo importante	0	0
Para nada importante	0	0
No lo se	0	0
TOTAL	**378**	**100**

Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

La importancia de proteger el medio ambiente radica en buscar no sólo el beneficio de los recursos naturales que se encuentren en una determinada área biodiversa, sino también el beneficio de los seres humanos que necesitan de estos recursos para su sobrevivencia.

Han sido varios los autores que han analizado la importancia de conservar en un adecuado estado el medio ambiente., Galarza (2009) por ejemplo manifiesta que “El medio Ambiente es el conjunto de todas las cosas vivas que nos rodean, de él obtenemos la materia prima que utilizamos para vivir”. De acuerdo al autor el medio

ambiente es primordial para la subsistencia y el vivir del ser humano, de ahí la importancia de que en la ciudad de Zamora se generen medidas para conservar el medio ambiente que existe.

De acuerdo con los resultados presentados se determina que el 99% de los encuestados consideran muy importante que se establezcan medidas para conservar el medio ambiente. Únicamente el 1% no considera muy importante que se tomen este tipo de medidas. La población está consciente de que el medio ambiente debe ser protegido y que al momento de buscar la estabilidad de la sociedad no se debe alterar el equilibrio existente.

Problemas ambientales

A continuación se presentan los resultados relacionados a los problemas ambientales.

Tabla 5. Problemas ambientales que más preocupan

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Pérdida de recursos naturales	331	18
Creciente cantidad de basura	313	17
Contaminación del agua	305	16
Extinción de especies	207	11
Falta de disponibilidad de agua	141	8
Uso de pesticidas	142	8
Degradación del suelo	156	8
Químicos que se usan	70	4
Cambio de uso del suelo	46	2
Nuestros hábitos de consumo	40	2
Contaminación aire y ruido	37	2
Cambio climático	39	2
Problemas urbanos	15	1
Desplazamiento de especies de plantas	8	0
Otros	0	0
Ninguno	0	0
No lo se	0	0
TOTAL	**1850**	**100**

Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

En la actualidad, existe una amplia variedad de problemas ambientales debido a que el ser humano contamina el agua, el suelo, el aire, destruye bosques, que ha llevado a ciertas especies hasta su extinción.

Los resultados muestran a pérdida recursos naturales (18%) y al aumento de la cantidad de basura (17%) como los problemas ambientales que más preocupan a la población.

Medios de información de temas ambientales

A continuación se muestra como la población se informa sobre los temas ambientales por los principales medios de comunicación.

Tabla 6. Principales medios de información sobre temas ambientales

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Noticias por tv	294	26
Radio	229	20
Redes sociales	170	15
Prensa escrita	117	10
Películas	103	9
Internet	102	9
Revistas	45	4
Publicaciones	23	2
Conferencias	23	2
Conversaciones familiares	12	1
Libros	0	0
Otros	0	0
No estoy interesado	0	0
No lo se	0	0
TOTAL	**1118**	**100**

Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

La población al momento de enterarse sobre noticias del medio ambiente manifiesta que lo hace a través de noticias por televisión con el 26%, esto debido a que éste medio se lo utiliza para dar información sobre problemas como quemas ambientales, deslaves o diferentes actividades que afecten al equilibrio ecológico. La televisión es un medio de comunicación que se ha masificado y que toda la población tiene, por lo cual los programas noticiosos informan sobre distintos temas y es ahí donde la población encuentra mayor información sobre temáticas ambientales.

De acuerdo con los resultados obtenidos la radio (20%) se constituye también en uno de los principales medios de comunicación en temas medio ambientales debido a que éste medio es de uso masivo por la población y se puede dar a conocer con rapidez información sobre los efectos que se estén produciendo las actividades humanas a la naturaleza,. La radio se constituye en un medio de fácil recepción para la población y en sectores tanto urbanos como rurales se cuenta con este tipo de servicio.,

Durante los últimos años el Internet y las redes sociales se han constituido en un medio por el cual la información fluye de forma inmediata, es así que, el 15% de los encuestados consideran a las redes sociales y el 9% al Internet como medios de información de temas ambientales. Estos medios son de uso común entre la población e informan de forma inmediata pero en varios de los casos la información es sobredimensionada por lo cual pierde credibilidad..

Fuentes de información confiables

En la siguiente tabla se identifica cuáles son las fuentes de información confiables para la población.

Tabla 7. Fuentes de información más confiables

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Tv	281	17
Radio	225	14
Internet	209	13
Municipios, Consejos Provinciales o Juntas	190	12
Redes sociales	199	12
Prensa escrita	141	9
Gobierno nacional	135	8
Universidades	95	6
Empresas privadas	88	5
Familiares, amigos, colegas	67	4
Organizaciones no gubernamentales	14	1
Otros	0	0
No me interesa	0	0
No lo se	0	0
TOTAL	**1644**	**100**

Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

Al momento de tratar sobre información confiable se debe analizar el tipo de fuente de información que la proporciona, debido a que cierta información como la que circula

por redes sociales o internet o en algunos casos como en radio, prensa o televisión se la divulga por simple rumor.

Es así que Ramírez (2009) opina: “la información disponible en la red presenta una serie de características que la hacen en extremo variable”, es así que de acuerdo con los resultados presentados se determina que el 17% le considera con mayor fiabilidad a la televisión, esto lo manifiesta en virtud que los reporteros de televisión al momento de hacer un tipo de información investigan y entrevistan desde la fuente.

La radio con el 14% es otro de los porcentajes elevados, en la actualidad debido a la ley de comunicación el sector comunicativo ecuatoriano ha tenido que trabajar de forma fundamentada, al momento de realizar algún tipo de acto sobre comunicación se procede a solicitar la fuente de parte del periodista así sea de un medio radial y procede a comunicar.

El 13% considera como una fuente fiable el Internet, debido a que la comunicación en este medio se encuentra en constante cambio y se puede ir variando el hecho noticioso de acuerdo a como vaya variando, para los entrevistados estos medios aparte de ser ágiles pueden ser confiables y seguros en lo referente a la información que entregan.

Acción personal frente a problemas ambientales

En el gráfico presentado a continuación se muestra como actúan las personas al tratar los problemas ambientales.

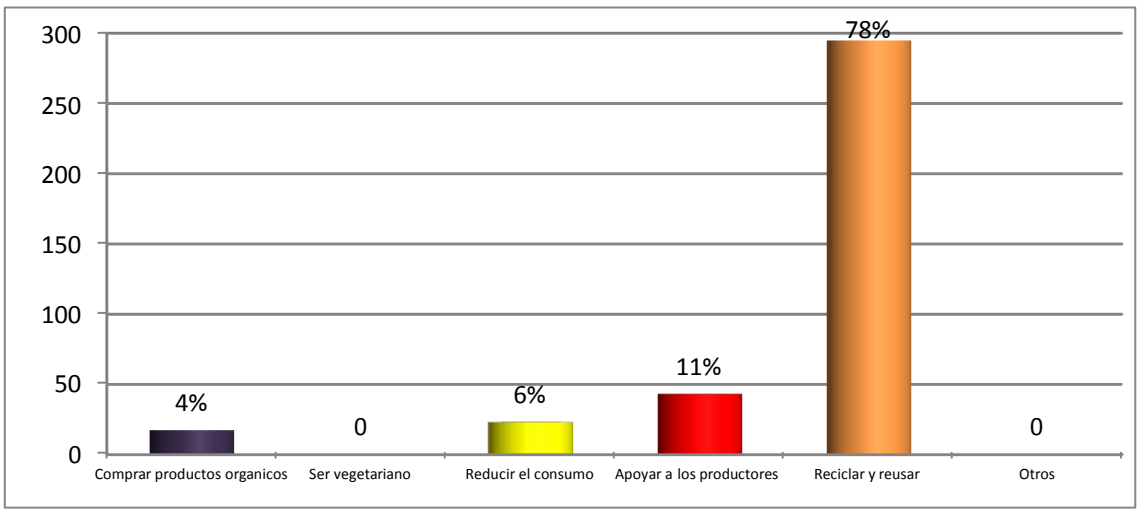


Gráfico 3: Acción personal eficiente para tratar problemas ambientales
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

De acuerdo a los resultados se determina que el 78% de los encuestados considera que es necesario efectuar acciones como reciclar y reusar para evitar los impactos ambientales que se producen producto de la compra de materiales como plásticos los que tienen un período alto de tiempo para que se desintegre.

El 11% de los encuestados considera que es importante el apoyo a los productores para que estos tengan nuevas alternativas para generar sus productos a través de técnicas que no contaminen en mayor medida al medio ambiente, así también no perjudiquen la biodiversidad que existe en la zona, con lo cual se garantice la existencia de distintas especies que existen en Zamora.

De acuerdo con los resultados presentados se determina que el ser vegetariano para la población no implica que se contribuya a disminuir los problemas ambientales; en razón que es una acción que incrementa la producción agrícola pero más no disminuye los efectos de la destrucción del medio ambiente, por efecto de las actividades agrícolas. De acuerdo con esta pregunta el ser humano debe estar consciente que sólo el puede evitar la destrucción del medio ambiente a través de sus actividades.

El ambiente limpio que contribuye a la calidad de vida

En el gráfico siguiente se identifica si se considera que el ambiente limpio contribuye a la calidad de vida.

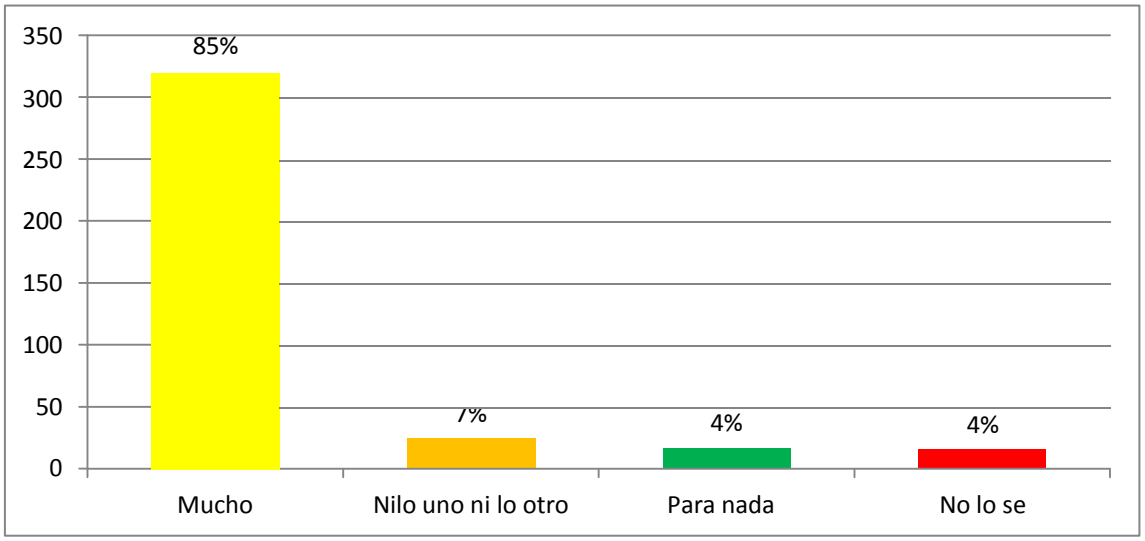


Gráfico 4: Factor que influye en calidad de vida ambiente limpio

Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

De acuerdo con los resultados presentados en la encuesta aplicada se determina que el 85% considera que un medio ambiente limpio contribuye a la calidad de vida de las especies, debido a las garantías de contar con distintos componentes ambientales como el agua, aire, suelo, flora y fauna en adecuadas condiciones que garanticen un adecuado desarrollo de las especies.

El 7% no considera que el ambiente limpio influya en mayor medida en la calidad de vida, esto por cuanto la calidad de vida no sólo se relaciona al medio ambiente, sino también a otros factores externos como el tipo de vías, el sitio de residencia u otros factores de la vida diaria del ser humano.

Para el 4% no cree que la calidad del medio ambiente influya en la calidad de vida esto en razón que ellos manifiestan que en las zonas en las viven no existe naturaleza y que son zonas residenciales en los cuales la tecnología ha reemplazado a la naturaleza.

Factor satisfacción de los servicios calidad de vida

En la gráfica presentada a continuación se identifica si la satisfacción de los servicios influye en la calidad de vida de las personas.

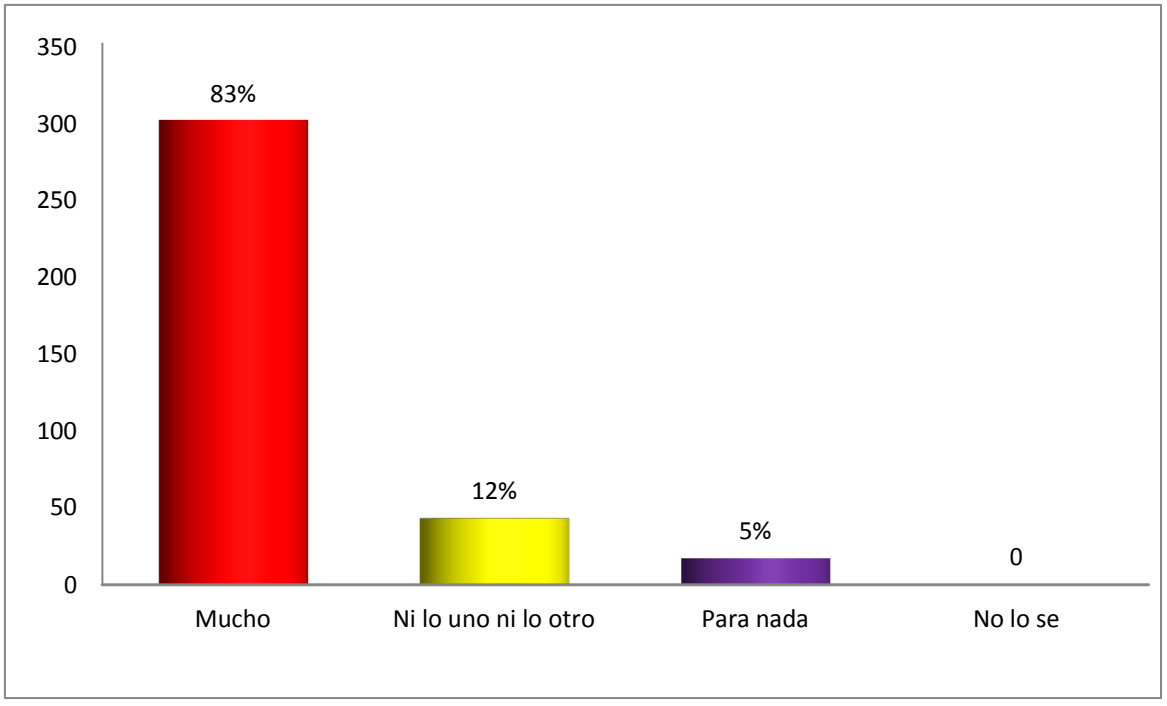


Gráfico 5: factor que influye en calidad de vida satisfacción de servicios

Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

De acuerdo con los resultados presentados se determina que el 83% de los encuestados manifiesta que mucho influye la satisfacción de los servicios en la calidad de vida de las personas debido que mientras mejor servicio se brinde se tendrá una mejor calidad de vida de parte de la población que cuenta con mayores beneficios para su diario vivir.

De acuerdo a los presentados se determina que el 12% considera que su calidad de vida es independiente de la satisfacción que ellos sientan por los servicios que reciben ellos consideran otros aspectos familiares y sociales de mayor importancia.

El 5% considera que para nada influye la calidad de los servicios en la calidad de vida; esto implica que la población puede vivir sin tener un adecuado servicio y lograr tener una adecuada calidad de vida.

Calidad de vida creación de parques

En la gráfica que se presenta se determina si la calidad de vida se mejora de acuerdo al número de parques existentes

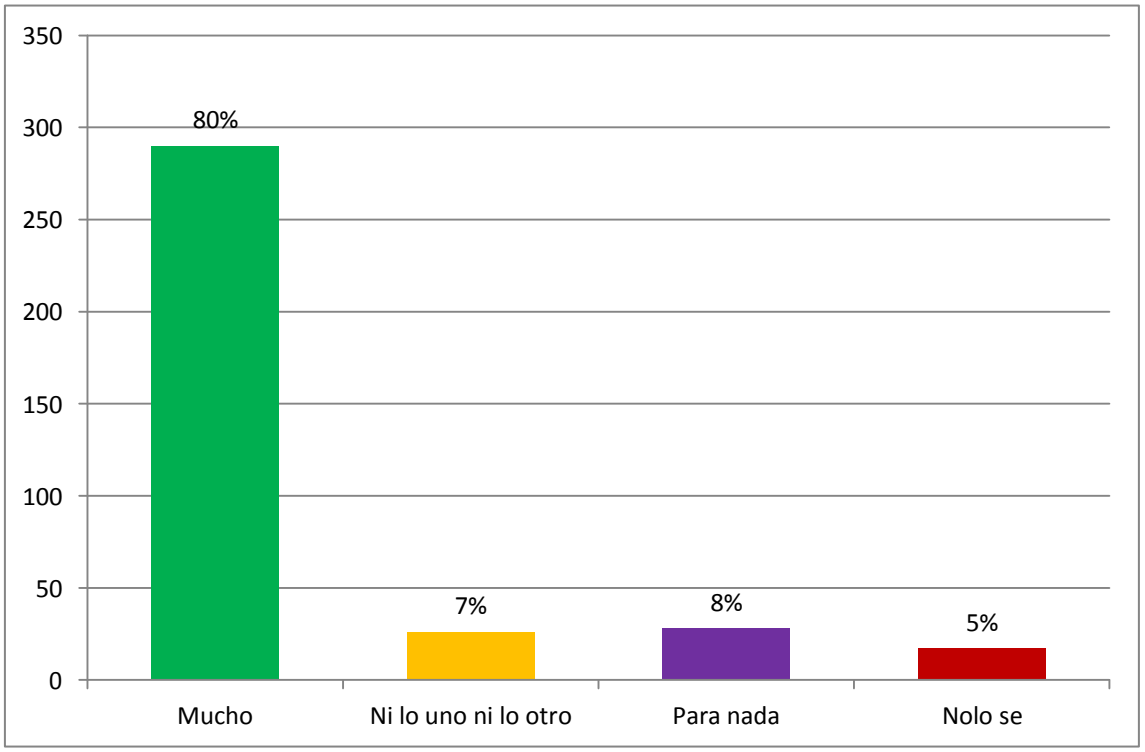


Gráfico 6: Factor que influye en calidad de vida creación de parques
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

El 80% de encuestados considera que la calidad de vida del ser humano si depende de la creación de parques, debido a que en ellos se crean diversos tipos de plantaciones, en los que distintas especies pueden tener áreas para lograr un mejor estilo de vida.

El 8% no considera que para nada influye la creación de parques en la creación de parques, esto en razón que estos parques permiten a otros seres vivos tener un área en la que vivir, pero no influyen en mayor medida en el estilo de vida del ser humano.

El 7% considera que es independiente la creación de parques en el estilo de vida, es por ello que se pueden crear diversos parques para el convivir de las especies pero estas no garantizan un adecuado estilo de vida del ser humano.

Protección de la naturaleza

En el gráfico 7 e presenta los resultados que identifican si las personas están de acuerdo con la protección a la naturaleza.

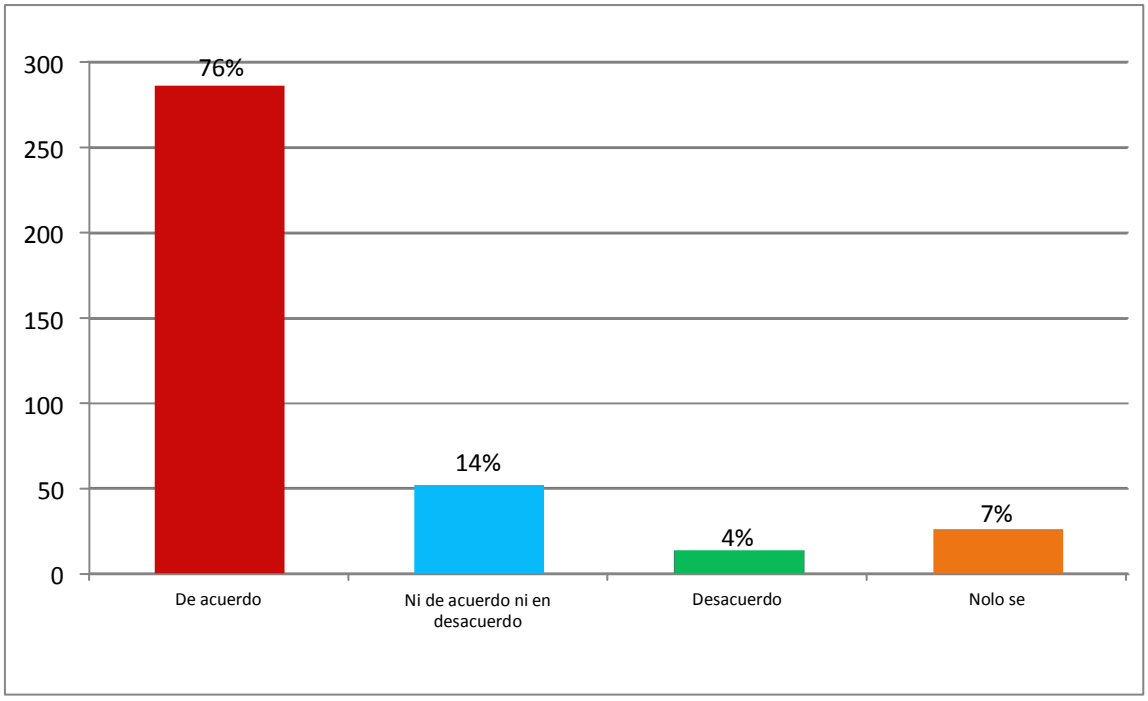


Gráfico 7: De acuerdo o en desacuerdo con protección con la naturaleza
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

De acuerdo con el 76% de los encuestados se debe proteger a la naturaleza, debido a que en éstas áreas verdes se desarrolla la mayor cantidad de flora y fauna. Los

espacios verdes son indispensables para el planeta tierra y de esta forma garantizar un adecuado estilo de vida.

El 14% no está ni de acuerdo no en desacuerdo con la protección a la naturaleza, ellos no consideran que sea un tema que tenga mayor importancia cuando existen otros temas como el hambre de las personas o la disminución de los índices de pobreza que deben ser tratados.

El 7% no lo sabe si el tema de protección de la naturaleza se le deba brindar la adecuada atención, en razón que es un tema que debe ser tratado a través de las normas y leyes y que la persona de forma individual no logra mayor efecto en brindar una adecuada protección.

Eficiente uso de recursos

Por los resultados presentados en la siguiente gráfica se identifica sobre el eficiente uso de los recursos y si la población está de acuerdo.

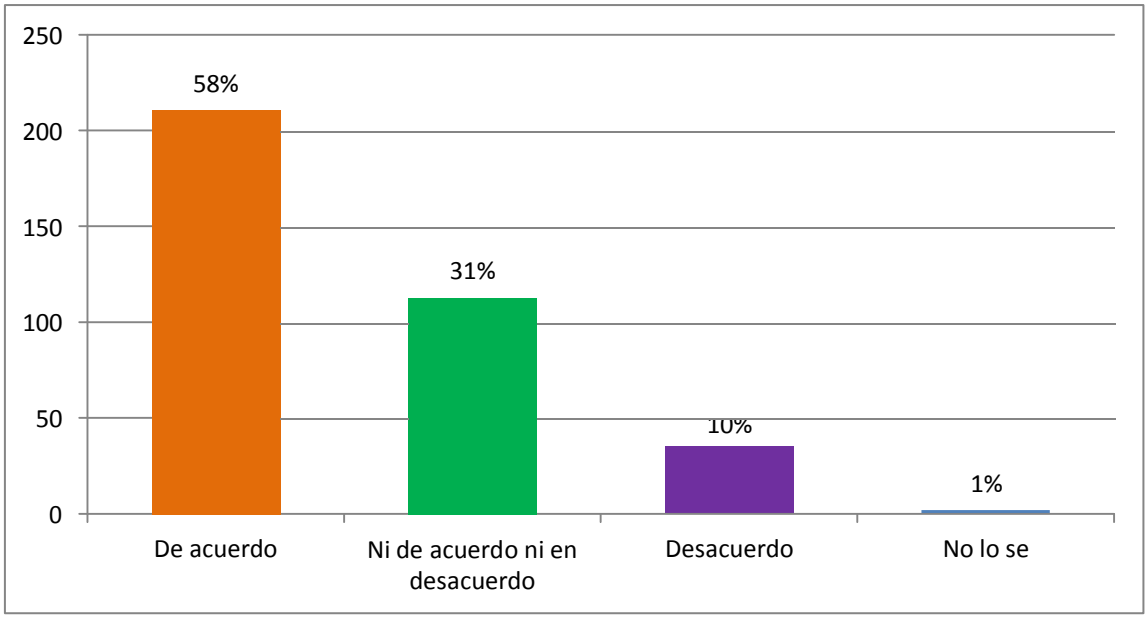


Gráfico 8: De acuerdo o en desacuerdo con eficiente uso de recursos
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

Por los resultados presentados se determina que el 58% de la población está de acuerdo con realizar en eficiente uso de recursos debido a que estos deben ser cuidados en lo máximo posible para garantizar un adecuado buen vivir de la población.

El 31% no está de acuerdo ni en desacuerdo con realizar un eficiente uso de los recursos que cuenta la ciudadanía debido a que no considera que tenga importancia lograr un eficiente uso y que esto se lo consigue con el accionar de la población y el desarrollo de sus actividades diarias.

El 10% está en desacuerdo en tener un eficiente uso de los recursos debido a que consideran que por sobre los recursos está el bienestar del ser humano, que es él quien debe disponer de todo lo que existe con la finalidad de tener un mejor estilo de vida, en la que la supervivencia de la especie humana sea prioridad por sobre contar con recursos que pueden ser renovados.

Inversión de autoridades

En la siguiente gráfica se analiza si están de acuerdo con los montos que se destinan de parte de las autoridades en temas ambientales.

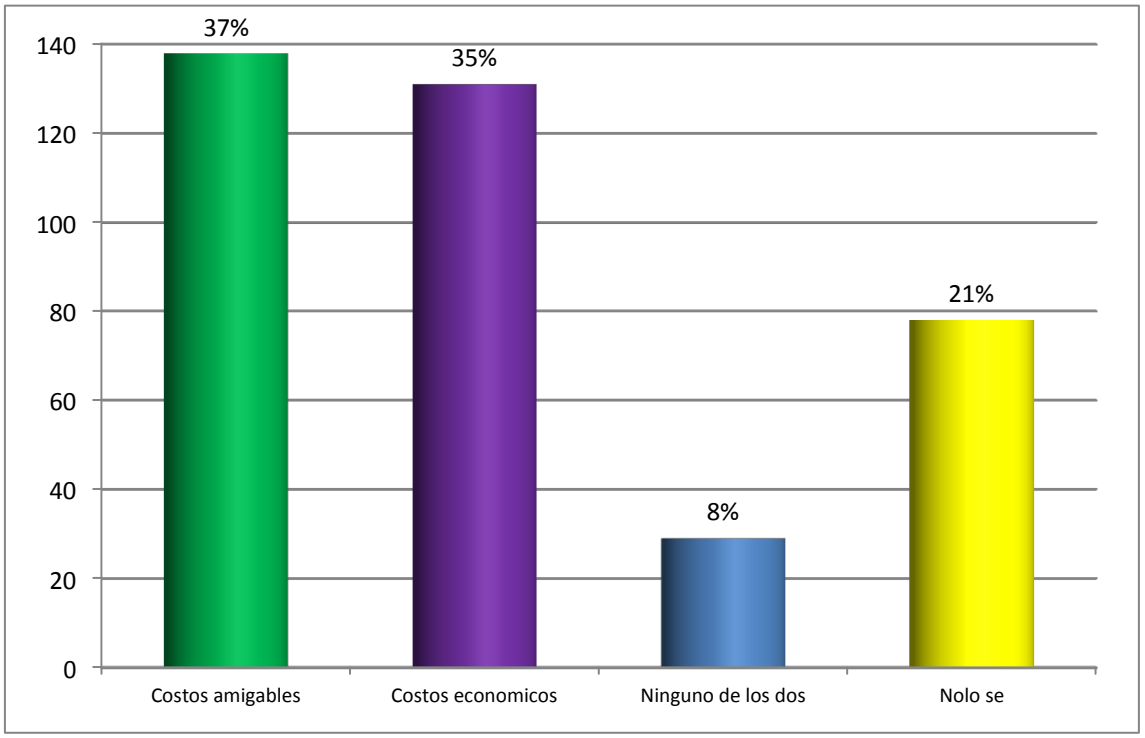


Gráfico 9: Gastos de inversión que realizan autoridades
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

De acuerdo a los resultados presentados se determina que el 37% de la población considera que los gastos de inversión que realizan las autoridades en temas ambientales son costos amigables, es decir, el presupuesto que se invierte en lo que

se refiere al medio ambiente no es elevado, realizándose pequeñas campañas en las que se informa de forma superficial sobre temas como biodiversidad, importancia de conservación de las microcuencas hidrográficas, de flora y fauna endémica entre otras.

Para el 35% considera que los gastos en temas ambientales son económicos. Es decir, no se ha realizado mayor inversión del presupuesto que se ha establecido de forma inicial, esto implica que la población no considera que las autoridades se encuentre invirtiendo en temas de medio ambiente, debido a que no consideran que sean temas relevantes o de interés para el desarrollo de los pueblos y en especial de la ciudadanía de Zamora.

Protección del ambiente

En la siguiente gráfica se identifica quienes son los responsables en la protección al medio ambiente

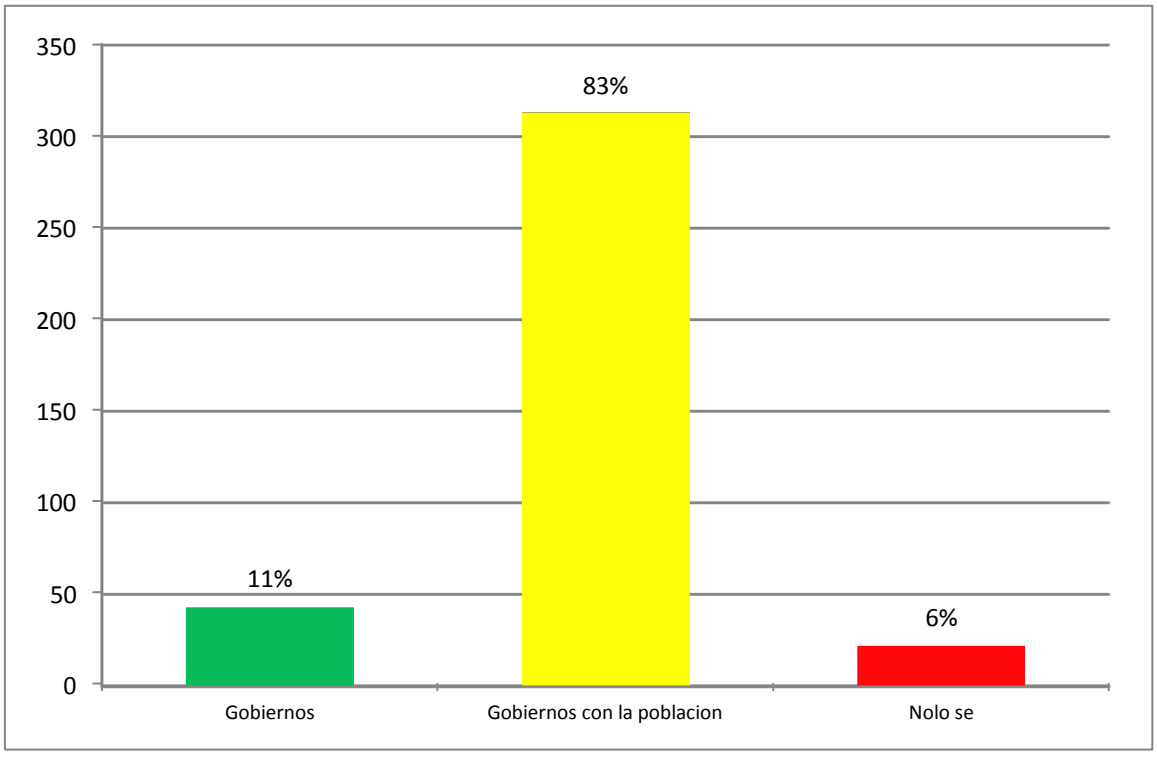


Gráfico 10: Cuando se trata de protección al ambiente
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

Al momento de tratar el tema de protección al medio ambiente, el 83% considera que quien tiene mayor relación con la población son los gobiernos seccionales, debido a

que el gobierno central desconoce las problemáticos que se dan a nivel local. Los gobiernos seccionales y la población afectada son los involucrados de manera directa en los temas ambientales.

El 11% considera que sólo gobiernos ya sea éste central o seccional quien tiene relación directa con la solución a problemas de tipo ambiental, debido a que ellos están en sus cargos y se les paga para que ejecuten este tipo de trabajo y que la población debe dedicarse a otras actividades y no estar involucrada en estas temáticas.

Vía más eficiente para tratar problemas ambientales

En la siguiente tabla se presenta la información sobre cuál considera la población como la vía más eficiente para tratar problemas ambientales.

Tabla 8: Cual vía es más eficiente para tratar problemas ambientales

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Proveer más información	239	18
Implementar multas	233	18
Incorporar tasas	192	15
Asegurar el cumplimiento de leyes	156	12
Incorporar legislación	132	10
Asegurar los servicios básicos	114	9
Asegurar incentivos financieros	90	7
Cubrir servicios básicos	91	7
Eliminar pobreza	28	2
Otros	22	2
No lo se	0	0
TOTAL	**1297**	**100**

Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

De acuerdo con los resultados presentados se determina con el 18% que tanto el proveer de información como la implementación de multas son las vías más eficientes para tratar temas ambientales. El proveer de información a través de la

educación y capacitación a la sociedad sobre la importancia de contar con un buen ambiente, o el de sancionar con multas a aquellas personas que perjudiquen la biodiversidad y al equilibrio ecológico contribuirá a mejorar el estilo de vida de la población y el medio ambiente.

El 15% manifiesta que la mejor vía es la de incorporar tazas que sean cobradas a quienes deseen hacer uso de algunos recursos ambientales, y que con lo recaudado se podrán implementar medidas de mitigación y remediación de impactos negativos ocasionados por las actividades humanas.

El 12% manifiesta que la mejor vía es asegurar el cumplimiento de las leyes, puesto que éstas a pesar de estar creadas la población no las respeta y las viola para beneficio propio.

Calidad de agua

En la gráfica que se presenta se identifica como la población ve la calidad del agua en los últimos 10 años.

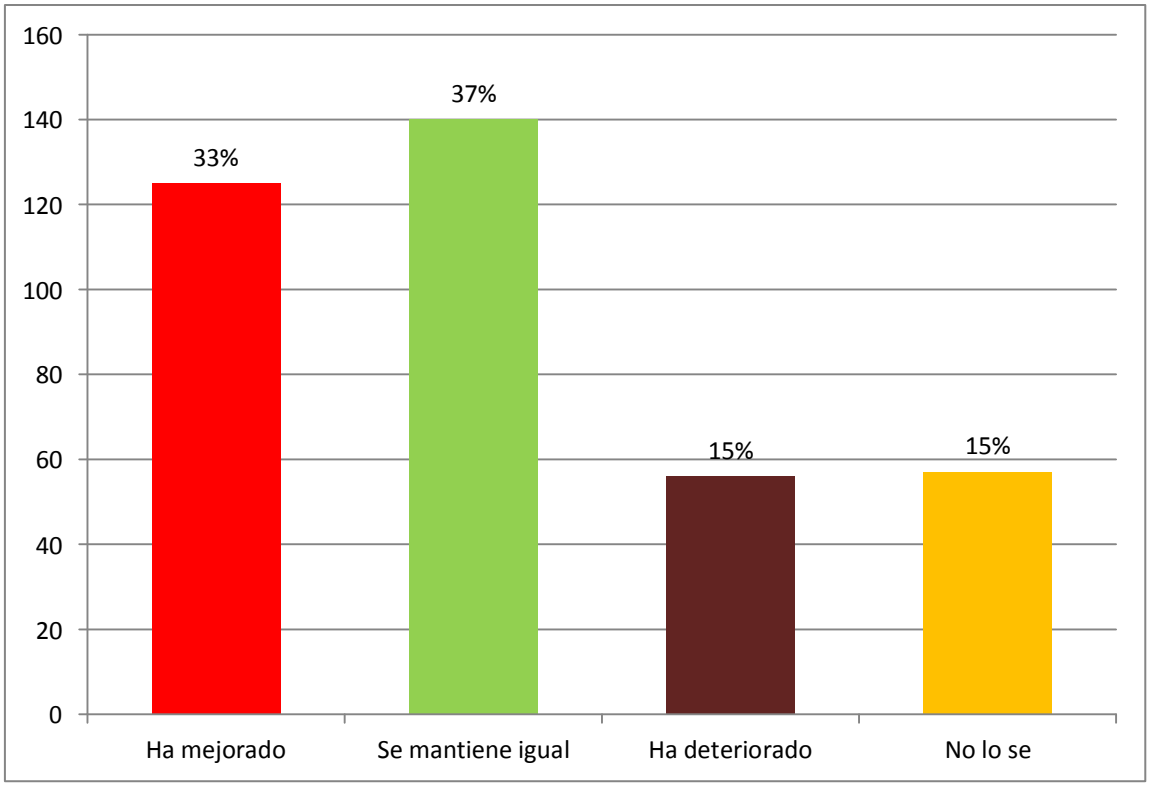


Gráfico 11: la calidad de agua en los últimos 10 años
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

Con respecto a la calidad de agua el 37% de la población manifiesta que la misma calidad de agua se mantiene igual durante varios años y que no ha sido afectado por la presencia de actividades antropogénicas.

El 33% considera que la calidad de agua ha mejorado toda vez que en los últimos años ha disminuido la contaminación por la presencia del hombre y que el agua existente ha llegado a tener niveles óptimos para el consumo humano. Estos resultados muestran que las leyes implementadas para la conservación del agua están teniendo efecto.

El 15% considera que la calidad de agua se ha deteriorado, debido a que en varias áreas el agua ya no es apta para el consumo humano y que en caso de ser ingerido ya sea por seres humanos o animales ocasiona perjuicios en su desarrollo.

Reducir los problemas del agua

Los resultados mostrados en la siguiente tabla identifican las diferentes maneras para disminuir los problemas que tiene en la actualidad el agua.

Tabla 9: Diferentes maneras de reducir los problemas del agua

DETALLE	FRECUENCIA	PORCENTAJE
No votar basura al rio	290	24
Ser eficiente uso del agua	230	19
Hacer cumplir la ley	167	14
Usar productos ecológicos	155	13
Asegurar servicio de recolección de basura	103	8
Recolectar agua de lluvia	89	7
Asegurar el servicio de agua potable	73	6
Implementar rellenos sanitarios	77	6
No lo se	21	2
Otros	12	1
TOTAL	**1217**	**100**

Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

De acuerdo con los resultados presentados el 24% opina que no votar basura al río es una de las formas de reducir los problemas del agua, debido a que los desechos que se arrojan en las riberas de los ríos provocan serios problemas a los seres vivos afectando la biodiversidad acuática.

El ser eficientes en el uso del agua (19%) es otro de los factores que ayuda a la conservación del recurso que la ciudadanía desperdicia en gran medida el agua que se encuentra apta para el consumo, en actividades como el riego de plantaciones o la cría de animales lo que no beneficia a la conservación y cuidado de este recurso.

El hacer cumplir la ley (14%) respecto a la protección de los recursos hídricos es otra de las alternativas para mejorar y conservar el recurso agua debido a que la población no considera que el agua sea perjudicada por lo que no respeta sus cauces, originando varios focos de contaminación.

Usos del agua deben ser pagados

En la siguiente gráfica se identifica si la población encuestada está de acuerdo con el cobro por el uso del agua.

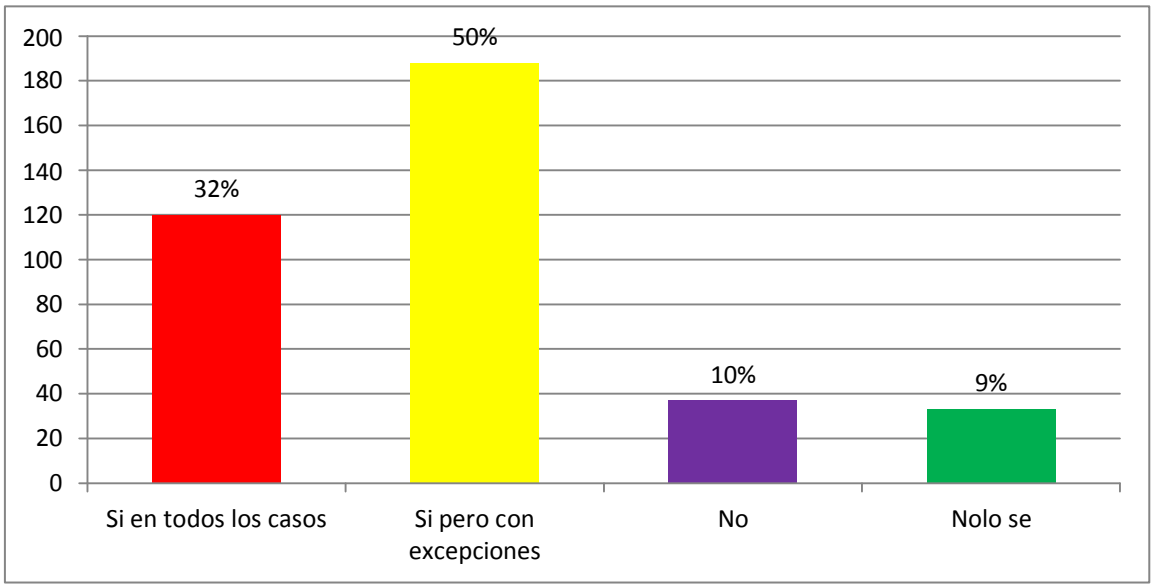


Gráfico 12: Considera que todos los usos del agua deben ser cobrados
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

Por los resultados presentados se determina que el 50% de los encuestados se manifiestan de acuerdo con el cobro por los usos del agua pero con ciertas

excepciones, como el de mantener la vida de los seres humanos, debido a que no se puede interponer intereses económicos a la necesidad de la población por contar el recurso vital.

El 32% considera que si se debe cobrar en todos los casos que se hace uso del agua en virtud que la población hace un inadecuado uso de este recurso y con el paso del tiempo puede llegar a agotarlo, por ello la importancia de efectuar este cobro y de esta forma conseguir un eficiente uso.

El 10% manifiesta que no se debe hacer cobro por el uso del agua toda vez que este recurso existe en abundancia y que forma parte del medio ambiente y que su cobro implica que se le asigna p (Asamblea Nacional, 2014)ropiedad y beneficia sólo a ciertos sectores.

El 9% manifiesta que no lo sabe es decir no considera que se deba cobrar pero que tampoco el uso del agua sea de forma irresponsable de tal forma que se llegue a contaminar y agotar el mismo.

Tiene conocimiento sobre la ley de aguas

En la siguiente gráfica se identifica si los encuestados tienen conocimiento sobre la ley de aguas.

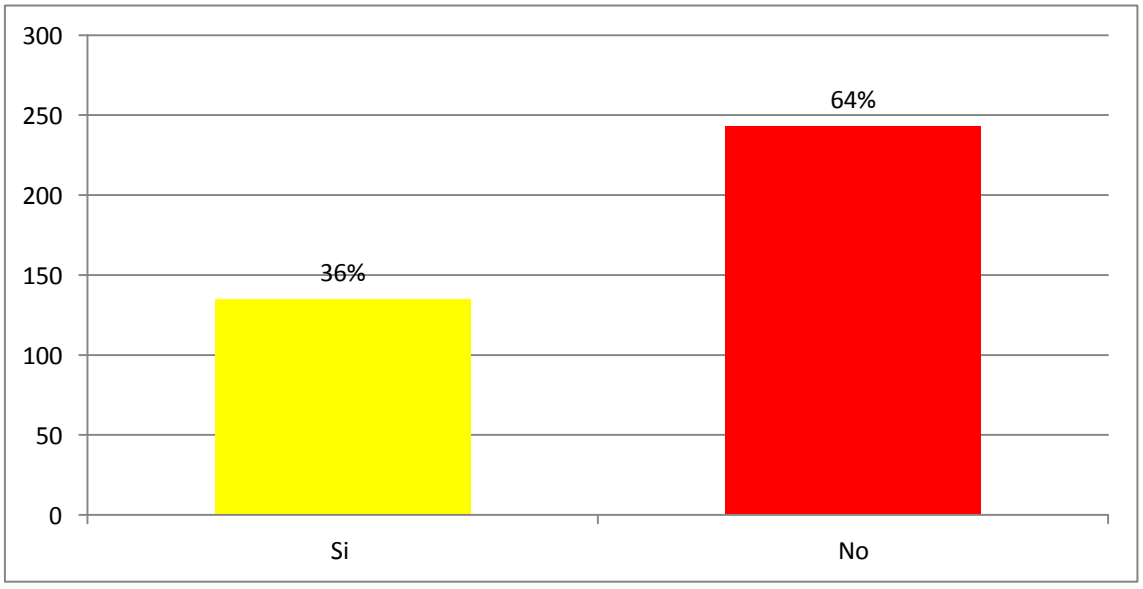


Gráfico 13: Conoce sobre la ley de aguas

Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

De acuerdo a la Asamblea Nacional (2014) “El miércoles 06 de agosto de 2014, la Ley de Recursos Hídricos, Usos y Aprovechamiento del Agua entró en vigencia una vez que fue promulgada en el Registro Oficial No. 305”. Esta ley fue elaborada con la finalidad de efectuar un adecuado aprovechamiento del recurso hídrico en el territorio ecuatoriano.

De acuerdo a Castillo (2014) En el texto, la nueva Ley del Estado garantiza el derecho humano al agua como el derecho de todas las personas a disponer de agua limpia, suficiente, salubre, aceptable, accesible y asequible para uso personal y doméstico en cantidad, calidad, continuidad y cobertura, entre otros aspectos.

Por los resultados presentados se determina que le ley de aguas no es conocida para el 64% de la población ellos han escuchado pero no se la ha socializada, por lo que tienen desconocimiento de su contenido.

El 36% manifiesta que si la conoce y sabe de su cuerpo normativo y que les permite tener un mejor control sobre el recurso hídrico garantizando un adecuado uso del mismo y su mejor aprovechamiento.

Tipo de uso del agua

En el siguiente gráfico se determina como la población prefiere que se trate el servicio de agua.

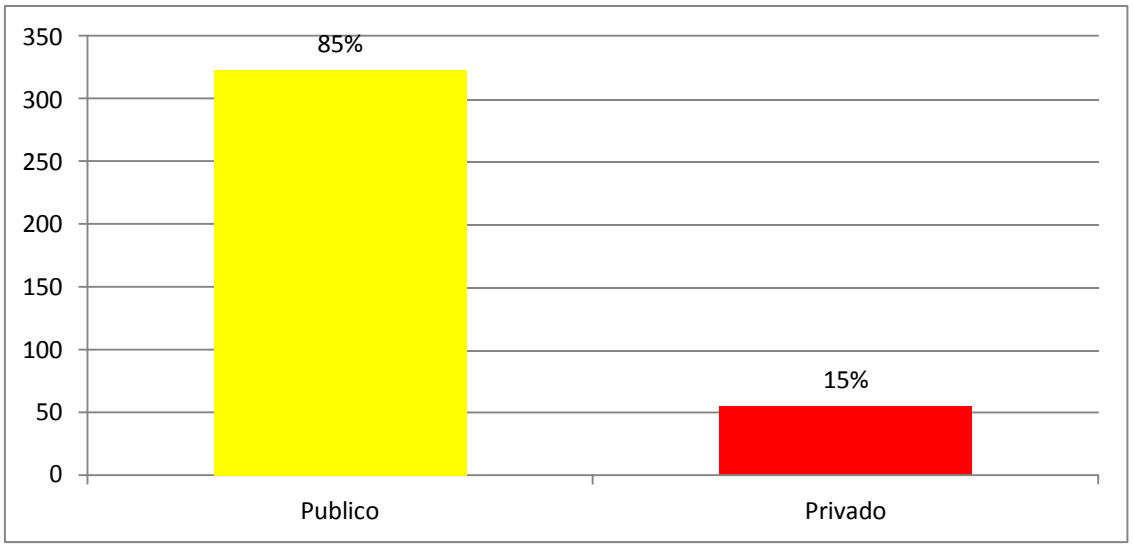


Gráfico 14: El servicio de agua debe ser tratado como público o privado
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

De acuerdo con Sarango (2015) en la ley de aguas “También prohíbe toda clase de privatización del agua, por su trascendencia para la vida, la economía y el ambiente, por tanto, no puede ser objeto de ningún acuerdo comercial, con gobierno, entidad multilateral, o empresa privada nacional o extranjera. Se gestión será exclusivamente pública o comunitaria.”

Es así que el 85% de los encuestados manifiestan que el agua debe ser un servicio público al que se pueda acceder toda persona debido a la importancia que tiene este recurso para continuar con la vida.

El 15% considera que el servicio debe ser privado, esto lo hace debido a que consideran que el sector privado le dará un mejor trato al agua que la constituya como un mejor recurso para continuar con la vida de las especies.

Tipo de agua utilizado diariamente

En la gráfica que se muestra a continuación se determina qué tipo de agua es consumida por la población.

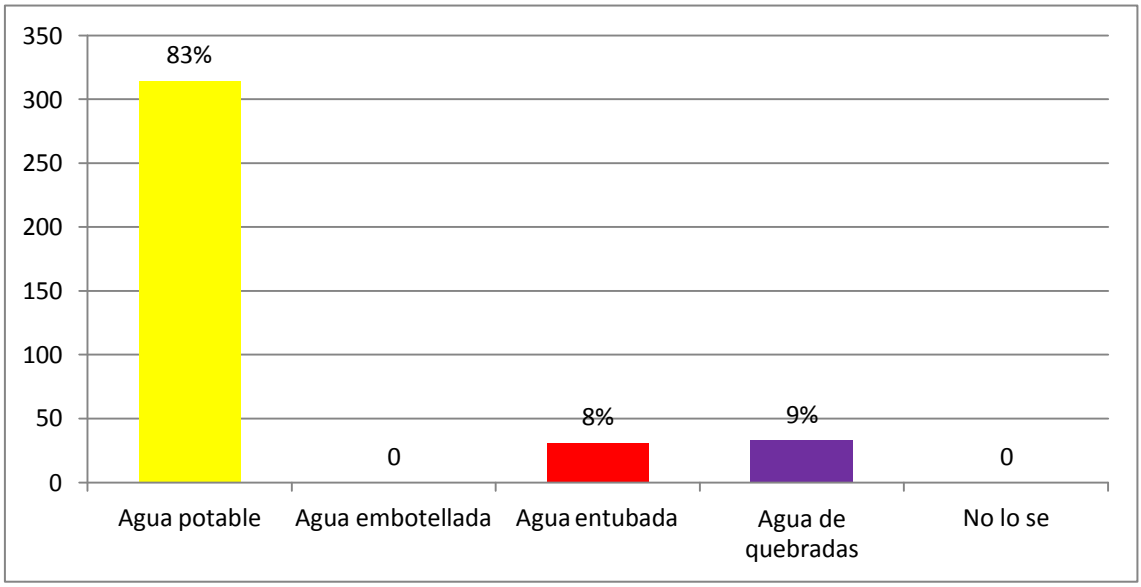


Gráfico 15: Tipo de agua que se usa diariamente
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

El 83% de la población encuestada manifiesta que consume el agua potable debido a que es accesible y a su hogar este tipo de agua llega de forma permanente, por vivir en el área urbana se hace posible acceder al agua potable de la ciudad de Zamora

que llega a toda esta zona, así también en los diferentes sitios a los que ellos acuden este servicio existe.

El 8% manifiesta que el agua que consumen es del tipo de agua entubada, esto lo manifiestan la mayoría de personas que viven en el área rural quienes tienen este tipo de servicio.

El 9% manifiesta que consume del tipo de agua de quebradas, estas personas manifiestan esto en razón que viven en áreas apartadas o tienen sembríos o animales a los que llevan hasta las quebradas para que consumen este recurso de forma permanente.

Impacto de los productos

De acuerdo a los datos presentados en la gráfica a continuación se identifica la importancia del impacto de los productos

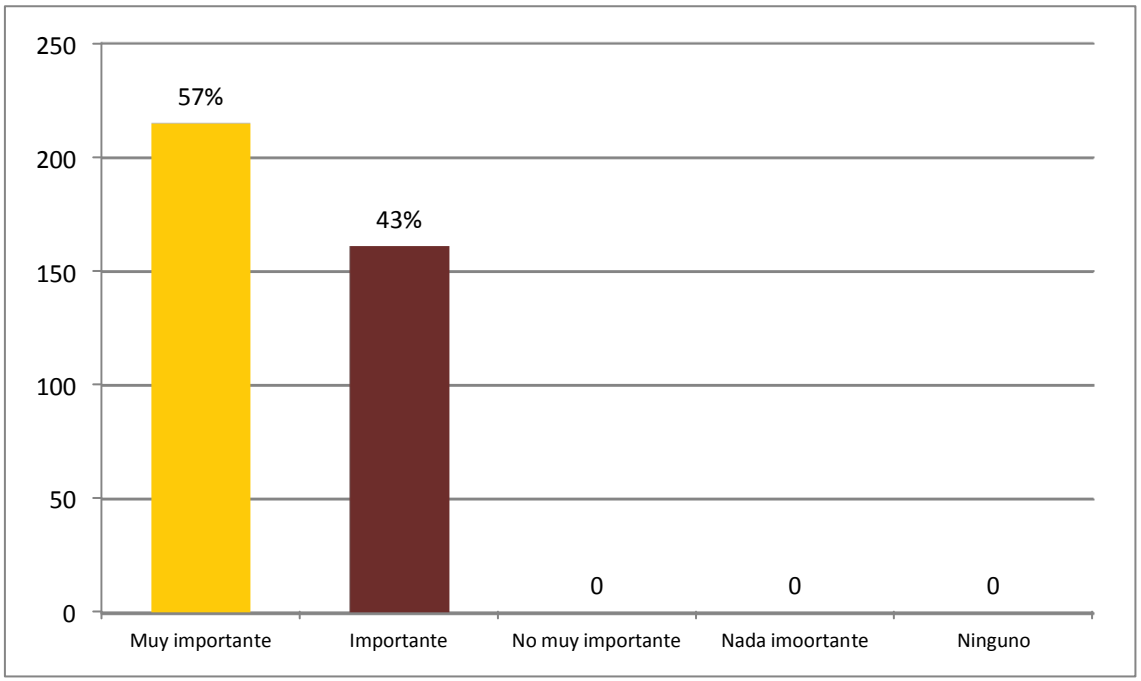


Gráfico 16: Importancia de los siguientes aspectos: impacto de los productos
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

El 57% de la población encuestada considera muy importante el impacto que los productos tienen sobre la conservación de la biodiversidad y el medio ambiente debido que para mejorar la producción se utiliza una gran cantidad de químicos que mejoran

el producto pero también que destruyen varios organismos que contribuyen al equilibrio ecológico.

El 43% considera que es importante regular las producciones agrícolas debido a que en la actualidad no sólo se entrega alimentos llenos de químicos sino que también se destruyen amplias zonas de bosques primarios todo con la finalidad de incrementar la producción en beneficio de la alimentación del hombre a costa de la destrucción de hábitats de otros seres vivos.

El precio del producto

En el siguiente gráfico se determina la importancia del aspecto al momento de comprar un determinado producto.

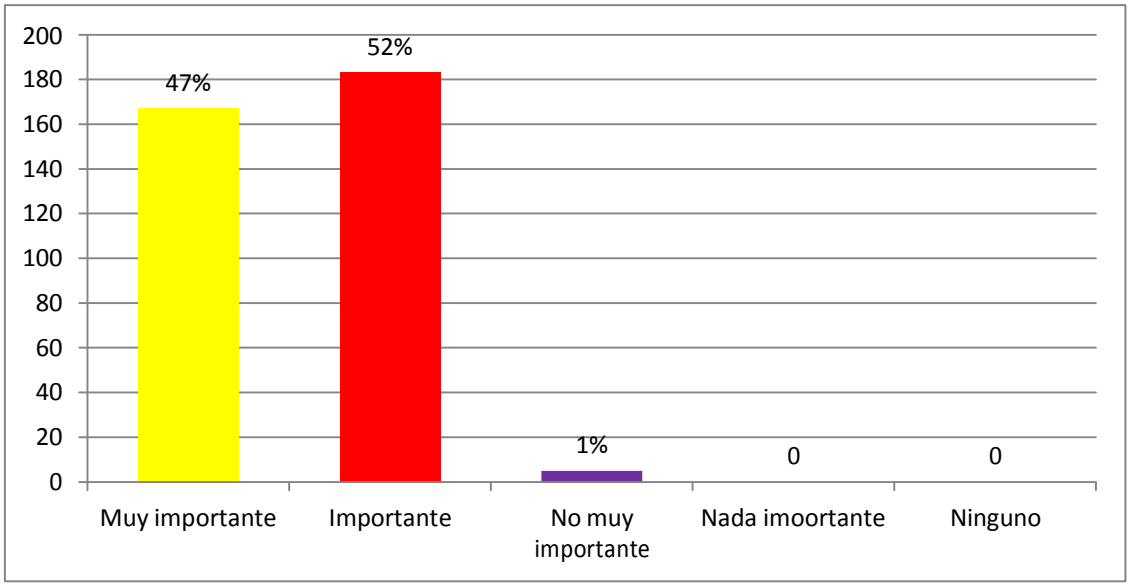


Gráfico 17: Importancia de los siguientes aspectos: el precio del producto
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

De acuerdo al 52% la población encuestada manifiesta que es importante el precio del producto al momento de efectuar su compra debido a que se debe acoplar al presupuesto que tienen las personas, por ello lo primero que se analiza es el precio que vale cada uno de los productos a adquirir.

El 47% de los encuestados manifiesta que es muy importante el precio le producto debido a que su situación económica no es muy adecuada y que al momento de hacer

compras lo primero que analizan es que se logre comprar todos los productos que se necesitan para la supervivencia de las familias.

El 1% de los encuestados no la considera muy importante toda vez que gozan de posibilidades económicas que les permite adquirir productos sin importarles el precio al que los adquieren.

Calidad del producto

En el siguiente gráfico se detalla el aspecto calidad de producto al momento de adquirirlo.

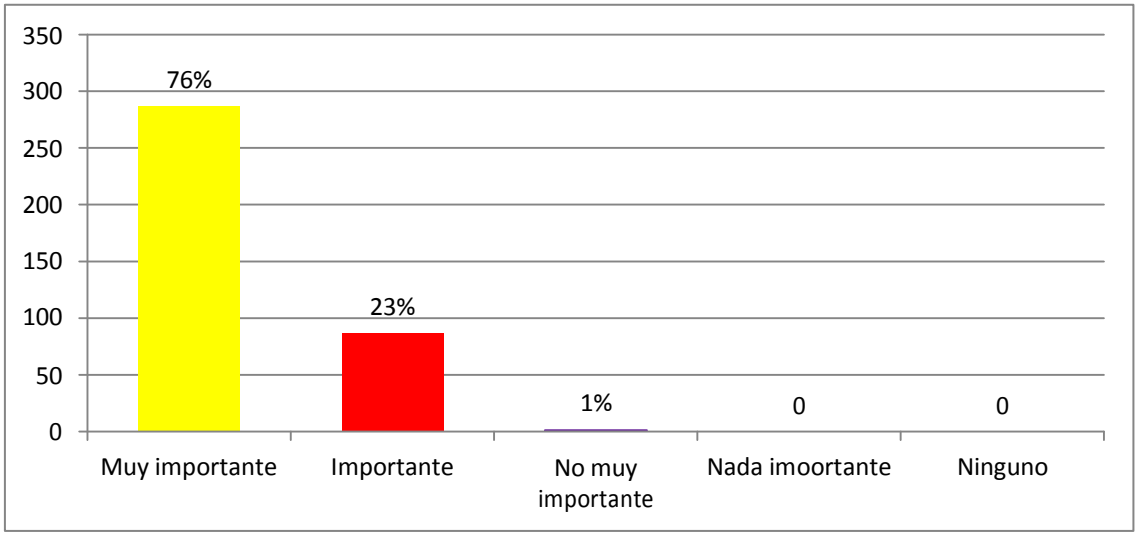


Gráfico 18: Importancia de los siguientes aspectos: calidad del producto
Fuente: Encuesta de recolección de datos
Elaborado por: Ortiz Jorge (2017)

De acuerdo a los resultados presentados el 76% manifiesta que al momento de adquirir los productos es muy importante su calidad, debido a que si estos son de alimentación esta debe ser la mejor para las familias debido a que si no se consigue adecuados productos no se dará una correcta alimentación.

El 23% manifiesta que es importante la calidad pero que no es el único aspecto a tomar en cuenta y que si existen otros productos de menor calidad pero que pueden ser consumidos ellos los adquieren.

El 1% manifiesta no es muy importante debido a que no están en posición para adquirir siempre lo mejor.

4. CONCLUSIONES

- En la actualidad no se ha efectuado mayor socialización de la política pública con respecto a la gestión ambiental, la población desconoce sobre temas ambientales y no logra mantener un adecuado nivel de cultura ambiental, por tal razón temas como biodiversidad, conservación, equilibrio ecológico y medidas de mitigación de impactos no son de dominio mayoritario por parte de la ciudadanía.

  Con respecto a diversos temas como equidad de género, calidad de vida y participación son temas en los que la ciudadanía no tiene un adecuado conocimiento, puesto que no son tratados de manera frecuente., La calidad de vida es una de las prioridades de las personas pero en muchos casos el costo ambiental es bastante alto.

  La población rural tiene mayor respeto por el medio ambiente, en cambio la población que vive en zonas urbanas no efectúa actividades que tengan relación con el cuidado del medio ambiente.

- La percepción que la ciudadanía tiene sobre la realidad socio ambiental no es elevada en virtud que considera que la sociedad y el medio ambiente son temas totalmente distintos. De acuerdo a su criterio, la sociedad tiene que vivir con comodidades como adecuados servicios, con parques de calidad, por ello es indispensable que la política esté orientada más a trabajar en función de un mejor vivir de la población, pero sobre el tema del medio ambiente los encuestados no consideran de mayor relevancia realizar investigaciones o actividades por las cuales se logre disminuir los efectos de las actividades humanas.

5. RECOMENDACIONES

Las autoridades tanto nacionales, provinciales, como cantonales deben preocuparse en la socialización y capacitación a la ciudadanía en lo referente a temas ambientales, para de esta forma tener una población zamorana consciente del problema que causan con la destrucción del medio ambiente y la terminación de los hábitats de las especies.

Se debe iniciar con campañas publicitarias ya sea por medios televisivos o radiales, así como también por redes sociales y el Internet sobre la importancia de mantener un adecuado equilibrio ecológico en el que se respete a la biodiversidad y se busque la conservación de las áreas verdes existentes en la ciudad de Zamora.

Se debe concientizar a la población de mantener un adecuado respeto hacia el medio ambiente, en el que las actividades del ser humano no lleguen a perjudicar a la biodiversidad que existe en ciertas áreas esto para conservar las especies endémicas que son variadas en la ciudad de Zamora.

En conformidad con los resultados tanto la ciudadanía como las autoridades deberían emprender en campañas de rescate de las áreas que se encuentran afectadas por las actividades humanas y que tienen una amplia biodiversidad de especies.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asamblea Nacional. (2014). *Ley de aguas.* Quito: Corporación de Estudios y Publicaciones.

Ávila. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación.* México: Edición electrónica.

Cabrera. (2011). *Definición de las especies.* Bogotá: Andes.

Castillo. (2014). *La ley de aguas en el Ecuador.* Guayaquil: Impacto.

Cueva. (2010). *La información el medio de la comunicación.* Bogotá: Andes.

Cueva. (2013). *El equilibrio y conservación de diversas áreas protegidas.* México: Prentice Hall.

Galarza. (2009). *La biodversidad y protección del medio ambiente.* Buenos Aires: Fernández.

Gálvez. (2011). *Desarrollo económico del Ecuador.* Quito: Andes.

González. (2012). *Análisis de población y vivienda en Ecuador.* Guayaquil: Perla.

Kotler. (2007). *Características de los productos.* México: Mc Graw Hill.

Maldonado. (2009). *Conservición y equilibrio del medio ambiente.* Madrid: Eliastha.

Maldonado. (2011). *Factores que determinan el deterioro de la biodiversidad en el Ecuador.* Quito: Omega.

Piera. (2007). *Apuntes sobre Biodiversidad y conservación.* Madrid: Heliasta.

Quiroz. (2011). *El medio ambiente y los efectos del ser humano.* México: Grijalvo.

Ramírez. (2009). *La calidad de la información .* Madrid: Eliastha.

Rosales. (2009). *Ecuador Megadiverso.* Quito: Cosmos.

Ruales. (2010). *Estudio del medio abiente y zonas habitables.* México: McGraw Hill.

Salinas. (2012). *El equilibrio ecológico ecuatoriano.* Quito: Cosmos.

Sarango. (2015). *Estudio del análisis de la ley de aguas.* Quito: Cosmos.

ANEXOS

Anexo 1. Modelo de Encuesta

Encuesta

1. **DATOS DEL ENTREVISTADO**
   - 1.1. Género: Masculino ( ), Femenino ( )_____
   - 1.2. Edad: _____
   - 1.3. Nivel de educación: _____
   - 1.4. Ocupación: _____
   - 1.5. Usted vive en: Localidad:_____Cantón:_____ Provincia:_____
   - 1.6. Sector: Urbano ( ), Rural ( )
   - 1.7. Su casa es: propia ( ), arrendada ( ), vivo con padres o suegros ( )
   - 1.8. ¿Cuántas personas viven en su hogar?: _____
   - 1.9. El ingreso económico familiar es: <$366 ( ), $366-$500 ( ), $500-$1000 ( ), $1000-$2000 ( ), >$2000 ( ).
   - 1.10. Servicios básicos con los que cuenta: Teléfono, luz, agua potable, alcantarillado, recolección de basura, acceso vehicular a su casa
   - 1.11. ¿Con cuáles de los siguientes servicios básicos cuenta su hogar?: agua potable ( ), electricidad ( ), alcantarillado ( ), recolección de basura ( ), asfaltado de vías ( ), telefónico ( ).

2. **MEDIO AMBIENTE**
   - 2.1. ¿Ha escuchado alguna vez sobre el término biodiversidad? Una sola respuesta es posible:
     - He escuchado y se lo que significa ( )
     - He escuchado pero no sé lo que significa ( )
     - Nunca he escuchado al respecto ( )
     - No lo sé ( )
   - 2.2. ¿Cuál de los siguientes enunciados que voy a leer, cree que representa la mayor amenaza para la biodiversidad?. Más de una respuesta es posible.
     - Agricultura intensiva, deforestación y sobrepesca ( )
     - Contaminación del aire, agua (ríos, océanos, lagos, mares, etc.) ( )

- Introducción de especies de animales y plantas de otros países y regiones. ( )
- Cambio climático ( )
- Desarrollo económico y social ( )
- No lo sé ( )
- Otros ( )

2.3. A veces el desarrollo económico resulta en el daño y destrucción de espacios naturales protegidos. ¿Qué opina usted al respecto? Solo una respuesta es posible.

- Es aceptable porque el desarrollo económico es más importante
- El desarrollo económico debe ser prohibido porque esos espacios naturales protegidos son nuestras más importantes áreas de naturaleza
- El desarrollo económico es solamente aceptable cuando el interés público es mayoritario y el daño es completamente compensado.
- No lo sé.

2.4. ¿Qué tan importante es para usted proteger el medio ambiente?

- Muy importante
- Algo importante
- No muy importante
- Para nada importantes
- No lo sé

2.5. De la siguiente lista, elija por favor los problemas ambientales que a usted más le preocupan. Solo puede escoger 5 opciones.

- Pérdida de recursos naturales
- Nuestros hábitos de consumo
- La creciente cantidad de basura
- La extinción de especies y de su hábitat como bosques
- Falta de disponibilidad de agua
- Contaminación del agua
- El uso de pesticidas y fertilizantes en la agricultura
- La degradación del suelo
- Cambio de uso de suelo. El: construcción de carreteras y ciudadelas.
- El impacto en nuestra salud de los químicos que se usa en el diario vivir

- Contaminación del aire y ruido
- Cambio climático
- Problemas urbanos como embotellamientos, contaminación, falta de áreas verdes
- El desplazamiento de especies de plantas y animales invasores
- Otros:
- Ninguno
- No lo sé

2.6. ¿Cuáles son sus principales medios de información sobre temas ambientales y naturaleza. Escoger máximo 3 respuestas.

- Prensa escrita
- Revistas
- Noticias por televisión
- Radio
- Películas y documentales de TV
- Conversaciones con familiares, amigos, colegas.
- Libros
- Publicaciones o materiales divulgativos como trípticos, folletos, etc.
- Conferencias, congresos, seminarios, festivales.
- Redes sociales
- Internet
- Otros
- No estoy interesado en el ambiente
- No lo se

2.7. De la siguiente lista elija por favor las fuentes de información que son más confiables para usted cuando se trata de temas ambientales y naturaleza. Escoja 5 respuestas máximo

- Gobierno Nacional
- Municipios, Consejos Provinciales o Juntas Parroquiales
- Organizaciones no Gubernamentales
- Empresas privadas
- Universidades
- Familiares, amigos y colegas
- Televisión
- Radio
- Prensa escrita

- Redes sociales
- Internet
- Otros
- No me interesa información sobre temas ambientales
- No lo se

2.8. ¿Cuál cree que es una acción personal eficiente para tratar los problemas ambientales? Una sola respuesta es posible.

- Comprar productos orgánicos
- Ser vegetarianos
- Reducir el consumo
- Apoyar a los pequeños y grandes productos locales
- Reciclar y reusar.
- Otros

2.8. ¿Sobre qué criterios usted cree que debe basarse el desarrollo y progreso del país?. Sólo una respuesta es posible.

- Principalmente en criterios económicos con el Producto Interno Bruto (PIB).
- Equilibradamente entre criterios económicos, sociales y ambientales
- Principalmente en criterios sociales y desarrollo
- Principalmente en criterios ambientales
- No lo se

2.9. En su opinión ¿Cuál de los siguientes factores influyen en su calidad de vida?.

		Mucho	Ni lo uno ni lo otro	Para nada	No lo sé
1	Ambiente limpio				
2	Satisfacción de servicios básicos				
3	Creación de parques de recreación				

2.10. Qué tan de acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones.

		De acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Desacuerdo	No lo sé
1	La protección de la naturaleza puede impulsar el crecimiento económico				
2	El eficiente uso de los recursos naturales impulsa el desarrollo económico				

2.11. Pensando en el gasto e inversión que realizan las autoridades públicas locales y nacionales. ¿Cuál de la siguientes dos oraciones se ajusta más a su opinión? sólo una respuesta es posible

- Costos amigables con la naturaleza sobre costos económicos
- Costos económicos sobre costos amigables con la naturaleza
- Ninguno de los dos
- No lo sé

2.12. Cuando se trata de la protección del ambiente quién debe tomar las decisiones. Sólo una respuesta es posible.

- Gobiernos
- Gobiernos en conjunto con la población
- No lo sé

2.13. En su opinión, ¿Cuál de las siguientes vías es la más eficiente para tratar los problemas ambientales. Varias respuestas son posibles

- Proveer más información sobre temas ambientales
- Asegurar el cumplimiento de las leyes
- Implementar multas a los infractores
- Incorporar una legislación ambiental más estricta
- Asegurar incentivos financieros como reducción de impuestos y subsidios para personas naturales o jurídicas que protegen el ambiente
- Incorporar tasas a pagar por daños al ambiente

- Eliminar la pobreza
- Cubrir los servicios básicos de la población.
- Asegurar los servicios básicos de todos los pobladores
- Otros
- No lo sé

3. AGUA

3.1. Usted cree que la calidad de agua en los últimos 10 años en su cantón, ciudad, comunidad (sólo una respuesta es posible):

- Ha mejorado
- Se mantiene igual
- Ha deteriorado
- No lo sé

3.2. Hay diferentes maneras de reducir los problemas de agua para volverlos más eficientes. En su opinión cuál sería la mejor manera de manejar estos problemas. Varias respuestas son posibles.

- Hacer cumplir la Ley de Aguas.
- Ser eficientes en el uso del agua en casa. por ejemplo no dejar corriendo las llaves, usar sistema de aspersores para regar el jardín o chacra, etc.
- Usar producto ecológicos para que no contaminen el agua.
- Recolectar agua lluvia
- No botar basura en el río
- Asegurar el servicio de agua potable segura de consumo para toda la población
- Asegurar el servicio de recolección de basura para toda la población.
- Implementar rellenos sanitarios o plantas de reciclaje
- Otros
- No lo sé

3.3. Usted cree que todos los usos del agua deben ser pagados dependiendo de la cantidad que use cada familia. Sólo una respuesta es posible.

- Si, en todos los casos

- Si, pero con algunas excepciones para evitar problemas sociales
- No
- No lo sé.

3.4. ¿Cuál es su opinión respecto a las siguientes acciones? Sólo una respuesta por acción.

	Se hacen demasiadas	Se hacen en la cantidad necesaria	No se hacen suficientes	No lo sé
Viviendas				
Agricultura				
Industria				
Producción de energía				

3.5. ¿Tiene conocimiento sobre la Ley de Aguas? solo una respuesta es posible

- Si
- No

3.6. ¿Usted está de acuerdo en que el consumo de agua para consumo humano y riego en su comunidad sea un servicio (solo una respuesta es posible):

- Público
- Privado

3.7. ¿Qué tipo de agua usted normalmente usa para las actividades diarias de su hogar?

- Agua potable
- Agua embotellada
- Agua entubada
- Agua de quebradas, ríos, lagos, etc.
- No lo sé

4. MERCADOS

4.1. Podría determinar la importancia de los siguientes aspectos al momento de tomar la decisión sobre qué productos comprar? Una respuesta por oración.

	Muy importante	Importante	No muy importante	Nada importante	Ninguno
Impacto de los productos en el medio ambiente					
El precio del producto					
La calidad del producto					
La marca o nombre comercial del producto					

4.2. Cuando usted compra un producto etiquetado como ecológico, ¿qué tan seguro se siente de que este producto causará menos daño al ambiente? Solo una respuesta es posible.

- Totalmente seguro
- Muy seguro
- No muy seguro
- Nada seguro
- No lo sé

4.3. ¿Qué tanto más estaría dispuesto a pagar por productos si usted estuviera seguro que son más ecológicos? Solo una respuesta es posible

- No estaría dispuesto a pagar más
- Estaría dispuesto a pagar 5% más
- Estaría dispuesto a pagar del 6% al 10% más
- Estaría dispuesto a pagar del 11% al 20% más
- Estaría dispuesto a pagar más del 20%

- Otro valor

4.4. Cree que la reducción de impuestos en productos amigables con la naturaleza ayudaría a reducir nuestro impacto en el ambiente. Sólo una respuesta es posible.

- Si, en gran medida
- Si en alguna medida
- No realmente
- No, para nada
- No lo sé

4.5. ¿Qué tipos de productos quisiera que haya más en el mercado? Una respuesta es posible

- Productos de mejor calidad
- Productos más económicos
- Productos ecológicos
- Los productos que hay son suficientes para mi.

4.6. En general, qué tanto usted confía en que los productos vendidos como productos ecológicos, realmente lo sean. Solo una respuesta es posible.

- Confío completamente
- Tiendo a confiar
- Tiendo a no confiar
- No confío para nadal
- No lo sé.

4.7. Usted cree que tanto las compañías así como los productos que venden deberían estar obligadas a reportar cuál es la contribución de ellos y sus productos en favor del medio ambiente. Solo una respuesta es posible

- Si, para ambos las compañías y los productos
- Si, pero solo las compañías
- Si, pero solo los productos que venden
- No, no debería obligarse, es algo que debe ser voluntario.
- No lo se
- No me interesa, si tienen beneficio ambiental.

4.8. ¿Usted cree que es seguro consumir productos cuyas fechas de caducidad ya hayan expirado?

- Si
- No

- No lo sé.

4.9. ¿Cuál de los siguientes productos alimenticios usted considera que le hace falta consumir más? Escoja una opción por cada producto

- Carne: pollo, res, chancho, cuy, otros
- Granos: fréjol, arveja, maíz, otros
- Cereales: trigo, cebada, arroz, quinua, otros
- Frutas
- Ninguna, como lo que necesito
- Otros productos

4.10. En general, ¿qué tan informado usted se siente respecto al valor nutricional de los productos que compra?

- Muy bien informado
- Suficientemente informado
- No muy informado
- Para nada informado
- No lo se.

4.11. ¿Cuál es su preferencia para comprar productos alimenticios?. Solo una respuesta es posible.

- Comprar productos frescos en los mercados
- Comprar productos frescos en los supermercados
- Comprar productos frescos, conservas y enlatados
- Comprar conservas y enlatados
- Comparar comida rápida o comida chatarra
- No tengo preferencia

4.12. Cuando algún aparato eléctrico o electrónico de su hogar se daña, ¿qué es lo que hace con el?

- Lo reparo o lo hago reparar
- Lo desecho a la basura
- Lo vendo como chatarra
- Lo dejo guardado, quizás me sirva de algo en el futuro.
- No lo sé.

5. CALIDAD DE VIDA EN LAS CIUDADES

5.1. En general podría indicar qué tan satisfecho o insatisfecho está usted con los siguiente servicios. Una respuesta por servicio.

	Muy satisfecho	Algo satisfecho	Algo insatisfecho	Nada satisfecho	No lo sé
Transporte público					
Servicios de salud, doctores y hospitales					
Espacios físicos para deporte					
Espacios físicos para cultura como librerías, museos.					
Estado de las calles en el barrio y ciudad					
Estado de las edificaciones en la ciudad					
Espacios públicos como mercados, plazas, aceras y otras áreas peatonales					
Espacios verdes como parques y jardines					
Mercados de abastos y bodegas					
Escuelas y otros espacios educacionales					
Calidad del aire					
Nivel del ruido					
Limpieza					

5.2. Indique por favor que tan de acuerdo o desacuerdo usted está con las siguientes oraciones. Escoja sólo una opción por cada oración.

	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	No lo sé
Estoy satisfecho de vivir en esta ciudad					
Es fácil encontrar un empleo en esta ciudad					
Los extranjeros viviendo en esta ciudad est´pan bien integrados					
Los precios de alquiler de casas y apartamentos son razonables					
Los servidores públicos en las instituciones son gente eficiente					
Me siento seguro viviendo aquí					
Me siento seguro en mi barrio					
En general, se puede confiar en la gente que vive en esta ciudad					
En general, se puede confiar en la gente que vive en mi barrio					
En general, se puede confiar en la administración pública					

5.3. En su opinión, ¿cuál de los siguientes son los 3 problemas más preocupantes en su ciudad? Sólo 3 respuestas son posibles.

- Seguridad
- Contaminación del aire
- Ruido
- Transporte público
- Servicio de alcantarillado y agua potable
- Tratamiento de desechos sólidos
- Centros de salud y hospitales
- Centros educativos

- desempleo
- Precios de alquiler de viviendas y locales comerciales
- Infraestructura vial de la ciudad
- No lo sé

6. PARTICIPACIÓN Y DEMOCRACIA

6.1. ¿Tiene conocimiento del poder de Participación ciudadana en el Ecuador?

- Si
- No

6.2. Ha formado usted parte en los últimos doce meses de alguna comisión, organización, veeduría social u otro tipo de asociación que le ha permitido (varias respuestas son posibles):

- Formar parte de un debate a nivel local, regional o nacional.
- Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel local.
- Expresar su opinión sobre asuntos públicos ante los representantes políticos elegidos a nivel nacional
- Controlar, fiscalizar o velar por los procesos administrativos a nivel local, regional o nacional.
- Expresar su opinión en redes sociales o internet.
- Firmado una petición
- Ninguno de estos, no formo parte de ningún grupo.
- Alguno de estos pero como persona natural sin forma parte de ningún grupo.

6.3. Es usted miembro de alguna de las siguientes organizaciones: (varias respuestas son posibles)

- Cámara de la industria y Comercio
- Sindicato de choferes
- Colegios profesionales (abogados, arquitectos, etc)
- Sindicatos
- Asociaciones de empleados
- Organizaciones con intereses específicos en cultura, ambiente, sociedad, deportes, economía, música, etc.
- Otra organización con otro tipo de interés sin registro oficial.
- Juntas de Agua.
- Ninguno de esos.
- Otras.

7. EQUIDAD

7.1. Por favor indique que tan de acuerdo o desacuerdo está con las siguientes oraciones:

	Totalmente de acuerdo	Tiendo a estar de acuerdo	Tiendo a estar en desacuerdo	Totalmente desacuerdo	No lo se
Toda mi familia sufre cuando la madre tiene trabajo a tiempo completo					
Las mujeres están menos dispuestas que los hombres a cuidar por sí mismos					
Los hombres deberían trabajar más en el cuidado de los niños					
En general los hombres están menos calificados que las mujeres para las tareas del hogar					
Un padre debe poner su carrera por encima del ciudado de sus hijos					

7.2. En su opinión todavía en la actualidad hay desigualdades entre hombres y mujeres. Sólo una respuesta es posible

- Si, hay muchas desigualdades
- Si, hay todavía algunas desigualdades
- Son raras las desigualdades
- Casi no hay desigualdades
- No lo sé.

7.3. De los siguientes grupos de gente, cuáles creen que sufren de mayor desigualdad. Una respuesta por grupo

	Hombres	Mujeres	Ambos	Ninguno	No lo sé
Jóvenes entre 15-24 años					
Adultos mayores a los 65 años					
Discapacitados					
Migrantes					
Padres solteros					
Padres trabajadores con niños pequeños					
Minorías étnicas					
Minorías sexuales					

7.4. ¿Cuál cree que es una de las maneras más efectivas para incluir a la población en el mercado laboral? Escoja sólo 3 respuestas.

- Incrementar el trabajo a tiempo parcial y trabajos desde casa.
- Haciendo los servicios de guardería más accesibles.
- Haciendo más accesible el “trabajo masculino” para mujeres
- Haciendo más accesible el “trabajo femenino” para hombres
- Controlando que se paguen los salarios mínimos
- Asegurando los beneficios sociales por el pago de impuestos y afiliación a la seguridad social
- Asegurándose de que no exista discriminación de ningún tipo en los empleos
- Otros
- No lo sé

7.5. ¿Qué viene a su mente cuando escucha "violencia en el hogar"? No mencionar las opciones. Varias respuestas son posibles

- Violencia sexual (incluido el abuso y acoso sexual)

- Daño emocional o psicológico
- Violencia física entre miembros de la pareja
- Violencia física entre miembros de la familia
- Violencia física a la mujer
- Abuso sexual o laboral de los menores del hogar
- Otros
- Ninguno
- Rechaza a contestar
- No lo sé

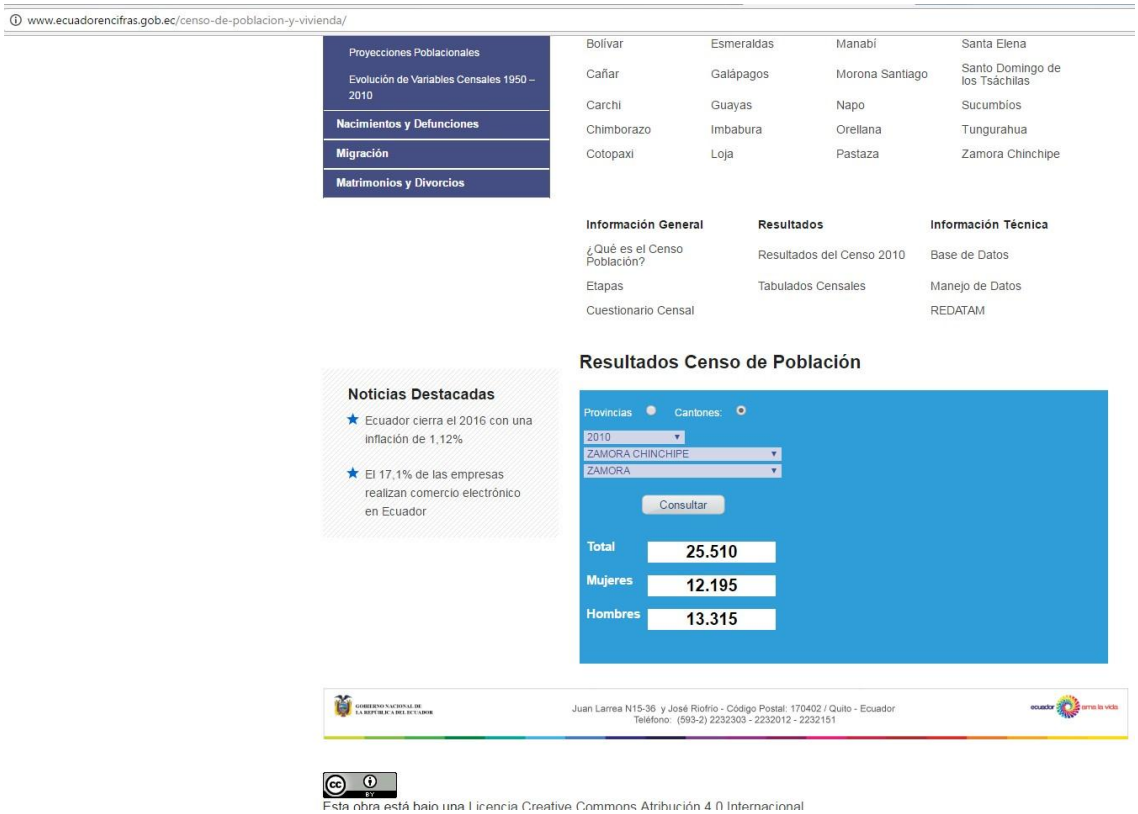
7.6. En su opinión en qué medios usted considera que se disemina más estereotipos de género. Máximo 3 respuestas

- En las escuelas
- En los trabajos
- En los medios de comunicación
- En los deportes
- En la publicidad
- En la política
- En las tareas del hogar
- No cree que existan estereotipos de género
- No lo sé

7.7. En su opinión en qué actividades deberían incluirse más las minorías étnicas. Máximo 3 respuestas:

- Trabajos en empresas públicas
- Trabajos en empresas privadas
- Educación
- Otros
- No lo sé.

7.8. En su opinión en qué actividades deberían incluirse más las minorías sexuales. Máximo 3 respuestas:

- Trabajos en empresas públicas
- Trabajos en empresas privadas
- Educación
- Otros
- No lo sé

Anexo 2. Población del cantón Zamora