

Universidad "6 de Mayo" Particular de Loja
BIBLIOTECA GENERAL



Revisado el 98-03-17

Valor \$200

Nº Clasificación 1998 CH487 MA-527

< RELACION DOCENTE-ALUMNO >

< PROCESOS DE APRENDIZAJE >

< PUNUOMA >

373
Entrenamiento - Aprendizaje
Colegio 30 de Septiembre
Primer - año

373.1023
370

373X726



Universidad Técnica Particular de Loja

MODALIDAD ABIERTA

Facultad de Ciencias de la Educación

“La Interrelación profesor-alumnos en el proceso enseñanza-aprendizaje en el Colegio Técnico “30 de Septiembre” de Purunuma. Año lectivo 1997-1998”

TESIS DE GRADO PREVIA A LA OBTENCION DEL TITULO DE LICENCIADOS EN CIENCIAS DE LA EDUCACION. ESPECIALIDAD PEDAGOGIA.

AUTORES:

**Olga María Chose Yaguachi
Jhonson Stalin Martínez Luzuriaga
Máximo Eduardo Medina Merizalde**

CENTRO ASOCIADO: LOJA

DIRECTOR:

Lic. Henry Castillo Bustamante

LOJA - ECUADOR

1 9 9 7



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

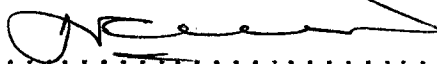
Septiembre, 2017

CERTIFICACIÓN:

Lic. Henry Castillo,
Profesor titular de la Universidad Técnica
Particular de Loja.

CERTIFICA:

Que ha dirigido el presente trabajo de
investigación desde su proyección.



.....

Lic. Henry Castillo

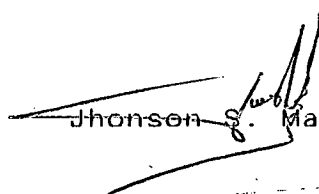
DIRECTOR

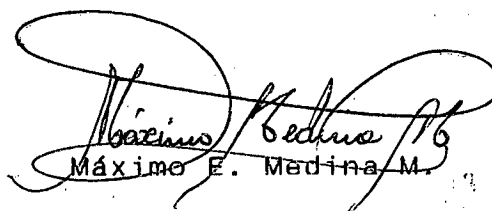


AUTORÍA:

Todos los conceptos, datos investigativos, análisis, críticas y proposiciones que se han vertido en la presente tesis, son de exclusiva responsabilidad de sus autores.


Olga M. Chase Y.


Jhonson S. Martínez L.


Máximo E. Medina M.

AGRADECIMIENTO:

Dejamos constancia de nuestro imperecedero agradecimiento al licenciado Henry Castillo por su sabia y abnegada dirección. A las autoridades, profesores y estudiantes del Colegio "30 de Septiembre" de Purunuma por la colaboración prestada. Finalmente depositamos aquí eterna gratitud a nuestros familiares que con abnegación nos incentivaron y ayudaron a realizar los estudios superiores.

LOS AUTORES

DEDICATORIA:

Con infinito amor a los seres queridos, especialmente a aquellos que nos corresponden en el afecto filial y nos ayudan cuando necesitamos de su contingente.

LOS AUTORES

INTRODUCCIÓN

Con la finalidad de realizar un trabajo de tesis que se convierta en un aporte positivo a la educación a la cual nos debemos, hemos escogido el tema: LA INTERRELACION PROFESOR-ALUMNOS EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL COLEGIO TÉCNICO "30 DE SEPTIEMBRE" DE PURUNUMA, que ofrece un panorama muy amplio para tratar de emplear las relaciones personales empáticas de los profesores para alcanzar la excelencia del proceso enseñanza-aprendizaje.

La tesis en su totalidad contiene un estudio generalizado de la importancia y formas de interrelación entre los profesores y sus alumnos, con la finalidad de encarrilar de mejor manera el proceso enseñanza-aprendizaje como un acto eminentemente social y de intercambio mutuo de intereses y aspiraciones.

El capítulo uno comprende un estudio sobre generalidades de la interrelación, la forma de realizarse y su importancia en el quehacer educativo, especialmente como una acción pedagógica que trata de obtener una acción permanente de profesores y alumnos en beneficio del aprendizaje de los segundos.

El capítulo dos contiene un análisis muy detallado de la interrelación pedagógica entre profesores y alumnos con una descripción y ejemplos de las diferentes direcciones que esta puede tomar de acuerdo a quien toma la iniciativa, ya que en ella participan los profesores y alumnos como actores del hecho comunicativo que posibilita la educación.

Se describe las cualidades de profesores y alumnos que favorecen una interrelación productiva, así como se destacan los vicios que pueden darse en la intercomunicación provenientes de profesores y alumnos y, los resultados negativos que pueden generarse.

La interrelación obligatoria o espontánea que se da en los colegios motivo de la investigación ha sido analizada en sus aspectos positivos y negativos como en las causas que la originan y la mantienen, las mismas que no siempre son ventajosas, pues existen ciertas causas que impiden una interrelación positiva. Estos aspectos se tratan detenidamente en el capítulo tres.

El capítulo cuatro se ha destinado a considerar las consecuencias de la calidad de la interrelación en el colegio motivo de la investigación, descubriendo que no

todo es positivo ni negativo, que existe una buena contemplación de la interrelación pero requiere mucha dedicación de profesores y alumnos para mejorarla.

Los aspectos teóricos se han combinado con la práctica de la interrelación existente en el colegio y los resultados de la investigación de campo nos han valido para el contraste y verificación de las hipótesis.

En el capítulo V hemos tratado de comentar la realización del trabajo docente en conjunto, mediante el fomento de la interrelación empática entre profesores, alumnos, padres de familia y demás personas que interactúan en el proceso educativo. Realizamos serias consideraciones sobre el trabajo educativo en conjunto con la responsabilidad de profesores y estudiantes.

Se ha tomado datos de la investigación de campo para la demostración de la hipótesis correspondiente al presente capítulo, enriqueciendo la decisión con los hechos reales que ocurren en el campo de la investigación.

En el capítulo VI, estructuramos una propuesta de trabajo conjunto entre profesores y estudiantes, que

permite mantener una interrelación permanente entre estos dos estamentos, alcanzando un giro altamente positivo para la educación en general.

Finalizamos el trabajo con una serie de conclusiones y recomendaciones que son la imagen fiel de lo que sucede en el plantel investigado y, los lineamientos orientados a generar una educación conseguida mediante una frecuente interrelación empática de profesores y estudiantes en un trabajo mancomunado para la búsqueda del conocimiento.

Mediante todo el trabajo realizado alcanzamos los objetivos propuestos inicialmente, los mismos que a continuación detallamos:

- Establecer la incidencia de la interrelación entre profesores y alumnos en el proceso educativo en el colegio "30 de Septiembre" de Purunuma.
- Descubrir los conocimientos sobre interrelaciones profesor-alumno que poseen los profesores encuestados y su influencia en el trabajo docente.
- Determinar la influencia de las relaciones de los profesores en el comportamiento de los estudiantes.

- Conocer las relaciones de trabajo diario que practican los profesores con sus alumnos.
- Comprobar si existe o no confianza entre profesores y alumnos para propiciar un trabajo productivo.
- Obtener criterios de profesores y estudiantes del colegio investigado sobre las relaciones que mantienen entre sí para efectuar la verificación de hipótesis.

Cerramos el presente estudio con la socialización de los resultados de la investigación para todos los medios semejantes; al colegio en el cual efectuamos la investigación de campo.

ESQUEMA DE CONTENIDOS

CERTIFICACION

AUTORIA

AGRADECIMIENTO

DEDICATORIA

INTRODUCCION

Capítulo I

GENERALIDADES

1.1. La interrelación: Definiciones

1.2. Clases de interrelación

1.3. La relación maestro-alumno

1.4. Elementos de interrelación

1.5. Medios de interrelación

1.5.1. Trabajos en conjunto

1.5.2. Diálogo

1.5.3. Excursiones

1.5.4. Conferencias

1.5.5. Deportes

Capítulo II

LA INTERRELACIÓN ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS

2.1. Actitud de los docentes en su interrelación con los alumnos.

2.1.1. Actitud de docentes

2.1.1.1. Paternalistas

2.1.1.2. Permisivos

2.1.1.3. Democráticos

2.2. Actitud de los alumnos.

2.2.1. El alumno amigo del profesor

2.2.2. El alumno enemigo

2.2.3. Extraversión

2.2.4. Introversión

2.2.5. Alumnos alegres

2.2.6. Alumnos tristes

2.2.7. Fomento de las relaciones alumnos-profesor

2.3. Opinión de los alumnos sobre sus profesores

2.4. Conflictos en las interrelaciones

2.5. Comprobación de la hipótesis particular uno

Capítulo III

CAUSAS DE LA INTERRELACIÓN EXISTENTE EN EL COLEGIO

- 3.1. Causas institucionales
 - 3.1.1. Sistema administrativo
 - 3.1.2. Sistema legal

- 3.2. Causas relacionadas con los docentes
 - 3.2.1. Idoneidad profesional

- 3.3. Causas metodológicas
 - 3.3.1. Métodos didácticos empleados
 - 3.3.2. Técnicas didácticas empleadas

- 3.4. Causas psicológicas
 - 3.4.1. Motivaciones
 - 3.4.2. Necesidades e intereses

- 3.5. Comprobación de la hipótesis dos

Capítulo IV

CONSECUENCIAS DE LAS CLASES DE INTERRELACIÓN

- 4.1. En el rendimiento
- 4.2. En el comportamiento
- 4.3. En el bienestar de profesores y alumnos
- 4.4. En la relación profesores-alumnos-padres de familia
- 4.5. En la evaluación
- 4.6. En los resultados finales
- 4.7. Comprobación de la hipótesis particular tres

Capítulo V

CRITERIOS SOBRE LAS INTERRELACIONES

- 5.1. De autoridades
- 5.2. De docentes
- 5.3. De alumnos

Capítulo VI

PROPUESTA DE CAMBIO

- 6.1. La Educación empática de los docentes
- 6.2. Educación empática de los alumnos

6.3. Estructuración de grupos por simpatía

6.4. Realización de festejos de onomásticos y cumpleaños

6.5. Ejecución de buenas relaciones entre maestros y alumnos

6.6. Prácticas de interrelación

6.7. Predominancia del trabajo compartido entre profesor y alumnos

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

ANEXOS

INDICE

CAPITULO I

GENERALIDADES

1.1. LA INTERRELACION: DEFINICIONES

1.2. CLASES DE INTERRELACION

1.3. LA RELACION MAESTRO-ALUMNO

1.4. ELEMENTOS DE INTERRELACION

1.5. MEDIOS DE INTERRELACION

1.5.1. Trabajos en conjunto

1.5.2. Diálogo

1.5.3. Excursiones

1.5.4. Conferencias

1.5.5. Deportes

Mediante las generalidades tratamos de introducir ciertos elementos esenciales para un entendimiento cabal de la temática que nos facilite la mejor comprensión del desarrollo temático.

1.1. LA INTERRELACION: DEFINICIONES

La interrelación es el elemento principal que nos ocupa en todo el estudio debido a su importancia dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje, como medio fundamental para mejorar la calidad y objetivación del mismo.

"Interrelación. Relación entre dos o más personas que se desarrollan mediante una interacción en determinado número de ocasiones específicas, existiendo, por lo menos, la posibilidad de que la conducta de uno afecte la del otro y viceversa. Relación interpersonal desarrollada entre alumno-alumno, profesor-alumnado y alumno-profesor".¹

De la cita se desprende que la interrelación engloba una relación ocasional, la misma que en el caso que nos ocupa no se da en contadas ocasiones, sino en forma cotidiana, es un hábito que implica la influencia diaria del profesor sobre sus alumnos. Esta influencia es la que nos interesa que sea afectuosa, beneficiosa y no negativa, es decir, que mantenga en alto el ánimo de los estudiantes, siempre predispuesto para el trabajo.

El autor nos menciona en lo referente a la educación diferentes direcciones de la interrelación, entre ellas dice: alumno-alumno, es tan necesaria como las demás, esta interrelación no siempre es positiva, en muchos casos es de tipo negativo, porque se relacionan para insultarse, agredirse, o por lo menos formando bandos opuestos dentro de un mismo curso o colegio. Estas relaciones negativas, se limarían en base a una educación conscientizadora sobre las relaciones de las personas en los grupos humanos.

SANCHEZ, Sergio, (1996), La Ciencia de la Educación, Barcelona, Edit. Diagonal Santillana, p. 822.

Las relaciones entre alumnos se tornan positivas cuando están dirigidas hacia el mejoramiento del ambiente estudiantil y sobre todo hacia la adquisición de conocimientos mediante la colaboración mutua de todos los integrantes del curso. Esta interrelación se la consigue mediante la organización de los alumnos por afinidad para las diferentes actividades cognoscitivas, educativas, deportivas, sociales, etc., que se efectúan diariamente en el colegio.

El profesor frente a sus alumnos, como ya lo dijimos anteriormente en la educación tradicional, era el majestuoso personaje que lo sabía todo y que imponía su conocimiento y su voluntad a los alumnos. Ellos no podían hablar, ni mucho menos dar criterios sobre el tema que se estaba aprendiendo. Su única obligación era obedecer y aprender. El profesor además imponía calificaciones, sanciones y castigos de acuerdo a su criterio, sin que los alumnos tomen parte en el quehacer educativo, nada más que como cosas pasivas que se estaban moldeando de acuerdo a determinado patrón cultural y educativo.

Las relaciones profesor-alumnado del modelo educativo tradicional muy bien se pueden calificar de hostiles, pues el profesor imponía con verdadera autocracia lo que a él le venía en gana, destruyendo las iniciativas y ejecutorias de

los estudiantes que, asomaban como personas susceptibles únicamente de recibir conocimientos. El afecto del profesor hacia sus alumnos no se notaba, siempre se demostraba más bien indiferencia cuando no odio hacia los que no asimilaban los conocimientos. Este tipo de interrelación desgraciadamente todavía perdura en ciertos establecimientos educativos que se resisten al cambio.

En la actualidad en cierto modo ha cambiado la relación del profesor hacia los alumnos, pero no alcanza el nivel ideal, de allí la necesidad de intensificar estudios que permitan alcanzar el mejoramiento de estas relaciones en beneficio de la educación.

La relación alumno-profesor en el modelo tradicional fue pasiva, de sometimiento total, el alumno no tenía otra alternativa que hacer lo que el profesor decía, aunque ello signifique sacrificar los intereses personales o del grupo, no importaba sino la voluntad omnímoda del profesor que estaba por sobre todas las decisiones.

La interrelación contemporánea, la que deberían tener profesores y estudiantes, es de afecto, cordialidad, respeto, capaz de poder planificar conjuntamente la adquisición de los conocimientos, sin que la confianza que el profesor brinde a los estudiantes signifique que ellos

falten al respeto, o lo tomen al profesor como ingenuo, que al contrario las relaciones sean de amistad, con el entendimiento de que a los amigos se los respeta y se les colabora en el trabajo.

Los alumnos requieren de una educación previa y profunda para mantener las buenas relaciones con sus profesores dentro de un ámbito de respeto y cordialidad que les permita llegar a acuerdos conjuntos para un óptimo desenvolvimiento tanto de la disciplina como de las actividades congoscitivas. El trabajo docente se puede planificar de mejor manera mediante la organización de grupos afines para efectuar actividades de descubrimiento del conocimiento, todo bajo la tutela del profesor que no perderá en ningún momento su condición de guía.

En cualquier dirección que se den las relaciones, lo importante es que en todas ellas exista la empatía de afecto mutuo, no que se produzcan sólo por parte del profesor hacia los alumnos o viceversa, la simpatía debe ser recíproca y traducida en respeto, amistad, consideración y sobre todo solidaridad en el trabajo productivo.



1.2. CLASES DE INTERRELACION

Es muy difícil encontrar fuentes bibliográficas en las que se ofrezcan clasificaciones de la interrelación, pero nosotros nos atrevemos a clasificar las interrelaciones educativas como se dan o pueden darse en la práctica, siendo en todo caso muy saludable para la educación el intento clasificatorio que efectuamos.

Intentando una clasificación empírica de la interrelación en lo que concierne a educación, se pueden dar interrelaciones profesor-alumno; alumnos entre sí; profesor-padres de familia, que comprometen a los estamentos principales del quehacer pedagógico y didáctico.

1.3. LA RELACION MAESTRO-ALUMNO

Estos dos personajes son los protagonistas de la educación, sin ellos es imposible que se produzca el proceso enseñanza-aprendizaje, de allí nace la urgencia de una interrelación permanente y concreta entre ellos para la elaboración o descubrimiento del conocimiento.

El tema de la interrelación entre profesores y estudiantes, tiene sus bases teóricas y científicas en muchos escritos y estudios tradicionales y modernos porque

desde cuando se reconoció que los seres humanos tienen una personalidad inviolable y con muchas virtualidades para el aprendizaje, se han afianzado las bases para sostener que los estudiantes son capaces de descubrir, investigar, seleccionar, elaborar conocimientos de cualquier clase siempre que dispongan de las condiciones emocionales y afectivas favorables para el trabajo. Claro que también se requiere de las fuentes de consulta necesarias para lograr la obtención del conocimiento mediante la investigación y sobre todo para establecer bases científicas que determinan el marco conceptual y lógico del conocimiento propiamente dicho.

No se ha negado jamás que todo ser humano es una entidad diferente, pero tampoco se ha dicho que no se puedan dar empatías de aspiraciones, aptitudes y actitudes que les permita a los profesores y estudiantes identificarse afectivamente para trabajar en armonía con un objetivo preestablecido. Tampoco se ha negado que los estudiantes puedan tener intereses colectivos que los conduzcan a identificar sus objetivos y trabajar en conjunto para obtenerlos. Esta igualdad de aspiraciones genera la identificación entre personas para organizar grupos para el trabajo docente que busca el conocimiento.

El proceso enseñanza-aprendizaje tradicional ponía su mira en lo que el profesor hacía para enseñar, despreocupándose totalmente del alumno que debía memorizar lo que el maestro le enseñaba, sin lugar a críticas personales.

"Dejando de lado, por un momento, el desplazamiento de los centros de gravedad que ha venido produciéndose durante las últimas décadas en los aspectos relacionados con la educación, seguiremos reconociendo, todavía hoy, el planteamiento de importantes problemas para la psicología pedagógica que allí había. Durante mucho tiempo no se tuvo en consideración, o al menos no de forma suficiente, la importancia fundamental que revestía el factor relativo a la conducta del profesor o del educador, es decir, la realidad de que las influencias que partían del profesor podían ser, según los casos, tanto para la conducta social del alumno como para el éxito del aprendizaje, mucho más importantes que las variables de las condiciones en que se da el aprendizaje".²

Las referencias del autor citado, nos facilitan obtener una apreciación concreta sobre la importancia de la interrelación maestro-alumno, al mismo tiempo que nos permite afianzar nuestro criterio por el que el proceso enseñanza-aprendizaje interrelativo ha evolucionado en las últimas décadas como el resultado de una dialéctica progresiva de la enseñanza-aprendizaje como un hecho social y de relación entre sus elementos, dejando atrás el

NICKEL, Horst, Hacia una educación renovadora. 2a. edición, México, Edit. Grijalbo, 1994, p.7.

criterio de que la enseñanza es una acción preponderante del profesor.

La interrelación maestro-alumno no implica una confusión de roles, sino la comunicación permanente y clara de los criterios de uno y otros alrededor, de un determinado tema de aprendizaje, que significa información por parte de ambos elementos sobre los conocimientos que se desea adquirir para llegar a una conciliación de ideas que es el aprendizaje que se busca.

"Aprende tanto el que comunica al codificar la realidad, como el que descodifica, al aprender esa misma realidad. Educación y comunicación son un mismo y único proceso de coparticipación, de coproducción de co-entendimiento y comunión".³

El profesor moderno, se entiende con sus estudiantes, aprendiendo conjuntamente con ellos, ha dejado olvidado el pensamiento tradicional de que el profesor nada puede aprender de sus alumno. En la actualidad se trata de que los elementos del proceso de interaprendizaje se identifiquen, se comprendan y aprendan mutuamente, ya está descartado el criterio de que el alumno nada puede enseñar.

³ GUTIÉRREZ, Francisco, El interaprendizaje, 2a. edición, México, Edit. Limusa, 1995.

En el campo de nuestra investigación está faltando esta relación sincera y amistosa entre profesores y alumnos, creando un ambiente de desconfianza mutua que vuelve tensas e improductivas las relaciones pedagógicas.

1.4. ELEMENTOS DE INTERRELACION

Consideramos como elementos de la interrelación pedagógica a los personajes que participan de alguna manera en el hecho pedagógico, o lo que es lo mismo en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Tomando en cuenta los elementos más influyentes, tenemos el maestro o profesor, el alumno y el padre de familia.

El maestro o profesor, es el elemento principal del proceso de enseñanza-aprendizaje, es el protagonista principal de la ejecución del aprendizaje, porque él es quien organiza las actividades que se ejecutarán con fines a hacer llegar al alumno el conocimiento, ya sea mediante el descubrimiento o valiéndose de la elaboración.

El alumno (o estudiante), es el sujeto de la educación, porque es a él a quien se va a transformar mediante el cumplimiento de los objetivos educativos. Este

elemento es mucho más variado que el profesor, porque son muchos, dando lugar a una gama indefinida de caracteres diferentes que en la mayoría requieren de una identificación de sus características individuales para poder interactuar con ellos dentro del proceso pedagógico del conocimiento.

El elemento alumno requiere de una interacción perenne con sus compañeros y más aún con el profesor que es el elemento mayor que los organiza y se identifica con todos ellos para incorporarlos al trabajo de aprender. Mediante la organización de grupos de trabajo, se consigue la identificación de los estudiantes por sus caracteres particulares y la incorporación al trabajo productivo del aprendizaje.

El padre de familia por su parte también es un elemento interactivo del proceso enseñanza-aprendizaje, porque si bien no mantiene relaciones muy cercanas con el profesor, en cambio sí lo hace con los estudiantes, por cuanto diariamente los alumnos se están interrelacionando con sus padres.

El padre de familia se integra al proceso enseñanza-aprendizaje si los profesores establecen relaciones de trabajo con él y con los estudiantes. En este sentido es

necesario explotar las habilidades que tienen ciertos padres de familia, las mismas que le permiten participar en actividades del colegio. De esta manera se integran a través de su concientización a fin de que colaboren decididamente con sus hijos para lograr el éxito en el proceso enseñanza-aprendizaje, alcanzando la formación integral de los estudiantes.

1.5. MEDIOS DE INTERRELACION

Hemos dado el nombre de medios de interrelación a todas las instancias que nos sirven para establecer la comunicación entre profesores y alumnos, así como con otras personas que tienen que ver con el proceso formativo de los estudiantes. También forman parte ciertos instrumentos materiales que contribuyen a establecer relaciones, como por ejemplo, películas, filmaciones, dibujos, etc., que modernamente se emplean para enseñar y aprender.

1.5.1. Trabajos en conjunto.

Se trata de todos los trabajos que los estudiantes pueden efectuar en grupo, éstos tienen la finalidad de integrarlos en aras de la solidaridad y cooperación para ejecutar los trabajos que requiere el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos trabajos no sólo que facilitan la

inversión económica en la enseñanza-aprendizaje, sino que son un medio de formación de valores educativos en los estudiantes, a la par que permiten descubrir las habilidades, aptitudes y destrezas de cada uno de los participantes.

El trabajo en conjunto, se ha convertido en una verdadera técnica de servicio del docente moderno, la misma que viene dando resultados satisfactorios en todos los niveles educativos, generando un alto nivel de educación en los alumnos.

El trabajo en conjunto no se refiere únicamente a un grupo de estudiantes trabajando en comunión de criterios sobre determinado tema, sino que lo más importante es que en el conjunto de personas para el trabajo docente, se encuentra también el profesor que forma parte del equipo de trabajo en igualdad de condiciones de los estudiantes. Todos trabajan por igual cumplimiento con un objetivo común propuesto de antemano. Lo importante es que se mantiene una interrelación empática durante todo el proceso de aprendizaje.

1.5.2. Diálogo.

El diálogo constituye una verdadera técnica de trabajo docente que facilita la interrelación interpersonal entre todos los elementos del proceso. Es la forma más fácil para intercambiar criterios personales con otra persona; favorece de manera especial la relación individual según las necesidades particulares de cada estudiante, de cada padre de familia, de cada profesor.

"Se denomina diálogo a una discusión llevada a cabo, ante un grupo, por dos personas eruditas capaces de sostener una conversación equilibrada y expresiva sobre un tema concreto, es menos formal que otras formas de interrelación y posee dinamismo propio. Permite una comunicación directa y fácil tanto de información como puntos de vista por parte de los integrantes del diálogo".⁴

El autor le da un enfoque netamente pedagógico al diálogo, porque en términos generales, se da entre dos personas y sirve especialmente para ponerse de acuerdo en determinado punto de vista y para intercambiar criterios sobre temas educativos. Es un medio muy sencillo de interrelación oral que facilita al profesor el contacto directo con cada uno de sus alumnos.

⁴. IZQUIERDO, Enrique, Didáctica y aprendizaje grupal, Loja, Edit. Cosmos, 1994, p. 188.

1.5.3. Excursiones.

Se trata de una actividad que se constituye en medio de interrelación por la ocasión que ofrece a los participantes para establecer relaciones de mayor confianza entre ellos. Es no sólo un medio, sino una técnica de integración de los grupos pedagógicos, porque estrecha relaciones e inspira confianza a maestros y alumnos, así como entre estudiantes que participan de este acto de grupo.

Mayormente se convierte la excursión en medio de interrelación y aprendizaje cuando se ejecuta con objetivos definidos de conocimiento como es el caso de aprendizaje de ciencias naturales, geografía, historia en el campo, o como se dice vulgarmente en el lugar de los hechos. Estas excursiones pedagógicas, dejan lecciones imborrables en los estudiantes, porque implican aprendizajes objetivos que parten de una observación minuciosa de los lugares, elementos y hechos que permiten a los estudiantes aprender en forma objetiva y perdurable todos los conocimientos propuestos por el profesor sobre cada excursión que realicen.

1.5.4. Conferencias.

La conferencia en el aprendizaje, constituye un medio de intercomunicación colectiva que viene empleándose con mucho éxito en la difusión de conocimientos que requieren de amplia exposición para que sean captados por estudiantes o cualquiera otra clase de personas que asistan con fines de información.

Tanto el profesor como los estudiantes están en condiciones de preparar una conferencia sobre cualquier tema de estudio, al mismo tiempo que pueden respaldar la participación de todos los asistentes con la finalidad de establecer mejores relaciones humanas y pedagógicas entre profesores y estudiantes para fomentar la comunicación y por ende el aprendizaje.

La conferencia como medio de acercamiento de las personas que trabajan por un mismo objetivo es excelente, porque no sólo que facilita la comunicación de todo el grupo con el interlocutor que es el conferencista, sino que ayuda a que todos expongan sus puntos de vista, facilitando el aprendizaje en cierto modo informal pero placentero.

1.5.5. Deportes.

Los deportes que practican los estudiantes, son al mismo tiempo un motivo de sano esparcimiento como un tiempo muy productivo en lo que a interrelacionarse se refiere, es una actividad en la que todos se igualan. Cuando juega el profesor en conjunto con sus alumnos, los distingue únicamente la habilidad para el deporte que practican, tanto pueden ganar el profesor como el alumno, es cuestión de reglas.

La igualdad de condiciones que propicia el deporte, es un maravilloso medio para reducir distancias entre profesor y alumnos, propicia además la confianza entre unos y otros, la misma que en lo posterior se aplica a todas las acciones educativas. Mediante las actividades deportivas es factible la intensificación de la comunicación educativa, teniendo en ellas un apoyo inmejorable que todos los profesores pueden practicar.

Capítulo II

LA INTERRELACIÓN ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS

2.1. ACTITUD DE LOS DOCENTES EN SU INTERRELACION CON LOS ALUMNOS

- 2.1.1. Actitud de docentes.
 - 2.1.1.1. Paternalistas
 - 2.1.1.3. Permisivos
 - 2.1.1.4. Democráticos

2.2. ACTITUD DE LOS ALUMNOS

- 2.2.1. El alumno amigo del profesor
- 2.2.2. El alumno enemigo
- 2.2.3. Extraversión
- 2.2.4. Introversión
- 2.2.5. Alumnos alegres
- 2.2.6. Alumnos tristes
- 2.2.7. Fomento de las relaciones alumnos-profesor

2.3. OPINION DE LOS ALUMNOS SOBRE SUS PROFESORES

2.4. CONFLICTOS EN LAS INTERRELACIONES

2.5. COMPROBACION DE LA HIPOTESIS PARTICULAR UNO

La interrelación entre profesores y alumnos es un aspecto de singular importancia en el tratamiento de la presente problemática, porque de la calidad en que se produzcan las relaciones, depende el éxito del proceso enseñanza-aprendizaje y de los profesores y educandos.

2.1. ACTITUD DE LOS DOCENTES EN SU INTERRELACION CON LOS ALUMNOS

La actitud de los docentes significa el permanente accionar frente a sus discípulos y a las diferentes tareas que implica el trabajo docente, en otros términos, la

actitud es la acción perfectamente organizada.

"Actitud. (De attitudine= posición) En fisiología posición del cuerpo controlada y guiada por la sensibilidad postural. En psicología y pedagogía, disposición determinada por la experiencia sobre la conducta".⁵

En la actividad humana, la actitud se considera como la facilidad con que una persona cumple sus actividades profesionales. En el caso concreto de nuestro trabajo, con el término actitud nos referimos a la capacidad de los profesores del colegio investigado para iniciar y mantener una interrelación armónica y productiva con sus discípulos como un medio de evitar las diferencias entre estos dos estamentos que son fundamentales en el proceso enseñanza-aprendizaje.

La actitud que el docente realice puede ser positiva como también negativa, dependiendo de la experiencia profesional que tenga, como de los recursos intelectuales y científicos que utilice en el cumplimiento de su función docente.

5. MERANI, Alberto, Compendio de las ciencias de la educación, México, Edit. Grijalbo, 1996.

2.1.1. Actitud de los Docentes.

La actitud de los docentes, es concretamente el conjunto de acciones que estos profesionales deben cumplir en las diferentes instancias que les impone su profesión, así pueden tener actitudes buenas o malas para relacionarse con sus alumnos y con las demás personas que tienen que ver en la ejecución de la educación, así como para seleccionar e impartir la materia correspondiente a cada curso.

"El maestro obtiene algo de la experiencia que no está incluido en sus cursos ■profesionales■; un algo inasible que es difícil meter entre las portadas de un libro u organizar para exponer en clase. Ese algo inasible es cierta intuición social. Lo que el maestro obtiene de la experiencia es una comprensión de la situación social del aula, y una adaptación de su personalidad a las necesidades de ese ambiente. Es por esa razón que los maestros con experiencia son más sabios que los principiantes. Es esto lo que debemos tratar de incluir en el régimen formativo de aquellos que aspiran a ser maestros.

El docente obtiene a partir de la experiencia una sensibilidad general, empírica, hacia los procesos de interacción personal en la escuela. No nos engañaremos, lo más importante que sucede en la escuela es el resultado de la interacción entre personas. Los niños y los maestros no son inteligencias descarnadas o máquinas de enseñanza y de aprendizaje; son seres humanos completos entrelazados en un complejo laberinto de interconexiones sociales. La escuela es un mundo social porque son seres humanos quienes la habitan...."⁶

⁶. ROCKWELL Elsie, Ser maestro, estudios sobre el trabajo docente, México, Ediciones El Caballito, 1992, p.21.

La presente cita justifica el trabajo que estamos realizando y nuestra preocupación al haber incursionado en el presente tema, nos permite interiorizarnos en lo que significa la actitud del docente frente a su trabajo tan singular como es el de enseñar y formar personalidades mediante acciones de interrelación con sus discípulos.

La autora citada, nos dimensiona con justicia la importancia de la participación del espíritu del profesor y los alumnos en la relación pedagógica, ya que de ninguna manera se puede ejecutar educación encontrándose aislado el espíritu del profesor del de sus alumnos. Esto quiere decir que el acto de enseñar y aprender es un acto altamente humano en el que se deben fusionar las personalidades de profesor y alumnos, para de esta manera crear personalidades a imagen y semejanza del paradigma que es el profesor.

En el acto pedagógico, es preciso una interiorización total del profesor en el pensamiento del alumno y viceversa y es a esta relación lo que denominamos actitud del docente para cumplir con la función encomendada que es la de educar a sus discípulos de acuerdo a la personalidad e intereses predominantes de ellos.

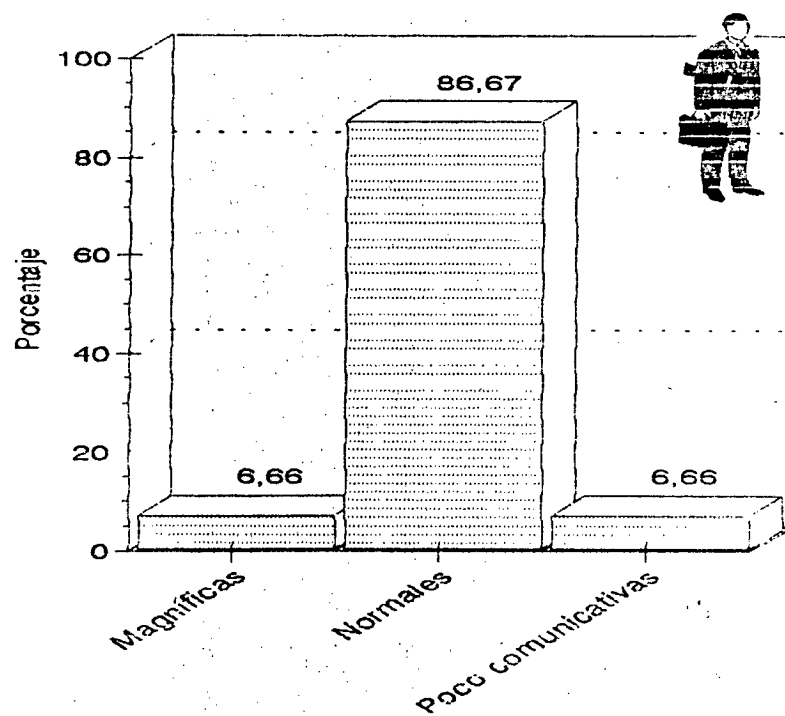
CUADRO No. 1. Las relaciones con sus alumnos son:

RESPUESTA	f	%
Magníficas	1	6,66
Normales	1	86,67
Poco comunicativas	1	6,66
TOTAL	15	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Autores

GRAFICO No. 1



Los profesores encuestados, en un 6,66% expresan que las relaciones con sus alumnos son magníficas; el 86,67% dicen que mantienen relaciones normales con los estudiante y el 6,66%, indican que tienen relaciones poco comunicativas. Estos resultados nos obligan a aceptar que las relaciones predominantes entre profesores y estudiantes son normales, lo que significa que existe un buen grado de aceptación del comportamiento de los estudiantes por parte de los profesores; descartando la existencia de conflictos en la actitud del docente frente a sus alumnos.

2.1.1.1. Paternalistas.

La actitud que los profesores o docentes optan frente a sus alumnos, ha generado mucho interés por parte de los estudiosos, de tal manera que se han creado diferentes tipologías de los maestros que los clasifican de acuerdo a sus actitudes predominantes.

Dentro de la clasificación de los docentes por su actitud, tenemos a los educadores paternalistas.

"Paternalismo. Forma de relación de control a través de una excesiva protección (sobrepotección). Estilo de dirección autoritario con el que se pretende facilitar el bienestar del otro, imponiéndole las conductas que se estiman adecuadas y obstruyendo su progreso de autonomía".⁷

El profesor paternalista se caracteriza por sobreproteger a sus alumnos; sobreprotección que se manifiesta en falta de autoridad y simplificación exagerada del trabajo escolar que resulta perjudicial para los estudiantes.

Concedores del paternalismo del profesor, los alumnos no estudian y aunque hagan mal sus tareas, saben que el profesor los "quiere" mucho y por lo tanto no sanciona jamás a nadie. De esta manera se convierten en elementos ociosos improductivos y faltos de iniciativas.

La disciplina también se degenera debido a la exagerada y mal entendida confianza de los alumnos con su profesor, determinando un verdadero caos en las actividades escolares.

⁷. LARROYO Francisco, Las ciencias de la educación, México, Edit. Porrúa, 1990, p. 376.

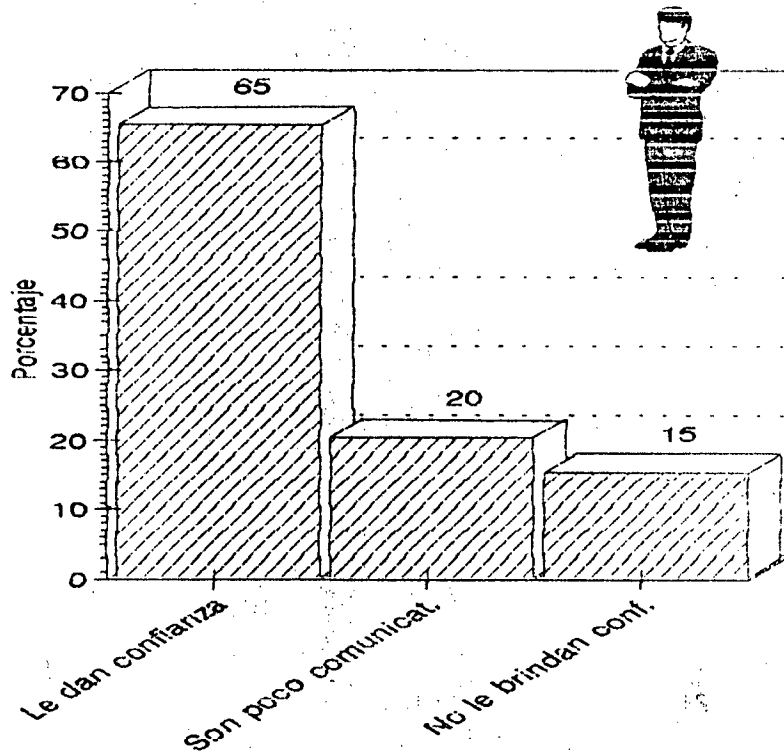
CUADRO No. 2. Los profesores de su paralelo:

RESPUESTA	f	%
Le dan confianza	65	65
Son poco comunicativos con Ud.	20	20
No le brindan confianza	15	15
TOTAL	100	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los Autores

GRAFICO No. 2



Los alumnos encuestados, en un 65% confiesan que los profesores les dan confianza; el 20% indican que sus profesores son poco comunicativos y el 15% expresan que no les brindan confianza.

Estos resultados, nos demuestran que más del 50% de estudiantes encuestados, gozan de una gran confianza por parte de sus profesores, demostrando que en cierto modo son paternalistas porque los alumnos se encuentran relacionados muy de cerca con ellos y sobre todo con demasiada confianza.

En síntesis, el paternalismo es un comportamiento equivocado de los docentes de todos los niveles que no genera otra cosa que fracaso de profesores y estudiantes. es preferible que el profesor sea exigente, porque se requiere formar personalidades fuertes y no oportunistas.

2.1.1.2. Permisivos.

Hay también el tipo de profesor permisivo, cuyas características personales y profesionales son semejantes al tipo paternalistas.

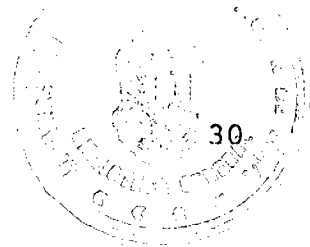
"Permisividad. Se refiere a las relaciones entre personas con distintos niveles de autonomía (profesores, alumnos, padres-hijos, etc.), caracterizadas por la libertad del alumno o del niño para actuar sin una censura o control efectivo, como consecuencia de un acuerdo previo entre ambos o de una aparente o tácita ausencia de reglas".⁸

El profesor permisivo, resulta ser un verdadero cómplice de la indisciplina de los estudiantes, quienes jamás interpreta en forma ponderada lo que se puede calificar de bondad del maestro que con la finalidad de no disgustarlos en muchos casos contraviene las reglas establecidas en el plantel.

La permisividad se convierte en una tolerancia mal fundada de los descuidos y abusos de los estudiantes que ellos la mal interpretan y en breve se convierten en un grupo insoportable, hasta creen que el profesor obra así por tonto o porque ellos son muy respetables y hasta superiores al docente.

Este tipo de maestro está condenado a fracasar en corto tiempo porque cuando quiera enmendar las conductas equivocadas de sus discípulos ellos protestarán creyéndose heridos y acusando de que se está violando sus derechos adquiridos en razón de la falta de profesionalidad de un

⁸. SANCHEZ Sergio, Op. Cit. p. 1114.



docente.

Es necesario ~~destacar~~ destacar que desgraciadamente el paternalismo y la permisividad son características de docentes mediocres que tratan de compensar con su comportamiento equivocado la falta de capacidad profesional o científica para impartir los conocimientos y mantener la disciplina en el grupo de estudiantes bajo su responsabilidad. El profesor capaz profesionalmente mantiene su autoridad sin herir susceptibilidades ni invadir los derechos de sus discípulos.

2.1.1.3. Democráticos.

El profesor democrático es el que practica la democracia en su trabajo docente, es decir permite la participación de los alumnos con pensamiento propio y respeta las ponencias que realizan.

En la actualidad mucho se habla sobre democratización de la enseñanza, la cual se apoya en un intercambio de ideas, discusión de criterios en igualdad de condiciones de profesores y alumnos.

Sin embargo no en todos los establecimientos se da la interrelación democrática de estudiantes y profesores debido a la prevalencia de profesores de pensamiento tradicional que ejecutan una educación impositiva, sin considerar que la educación es un hecho democrático que sirve de fundamento a la democracia de los Estados.

2.2. ACTITUD DE LOS ALUMNOS

El alumno considerado con criterio tradicional era el receptor del conocimiento. En la actualidad, se ha convertido en el sujeto de la educación y sobre todo en un elemento participativo del proceso enseñanza-aprendizaje, dinamizando y democratizando la educación.

La razón para que existan profesores es la existencia de alumnos que necesitan ser educados, y también al alumno se lo denomina con varios términos castellanos, pero definiremos el más usual que es el de ser alumno.

***Alumno.** (Del latín *alumnus*, de *alere*, alimentar). Persona criada o educada desde su niñez por alguien, respecto a éste. Cualquier discípulo, respecto de su maestro, de la materia que está aprendiendo o de la escuela, clase, colegio o universidad donde estudia.

Persona que recibe educación en un centro escolar. Son varias las notas distintivas que definen al alumno y lo diferencian de discípulo: receptor de influencia educativa sistematizada fuera del hogar y de la influencia familiar;

diferenciación según el maestro-profesor, la materia, el nivel educativo y el centro en que estudia".⁹

En definitiva que si le damos una acepción genérica al término alumno, es igual que si decimos educando, discípulo, porque en cualquiera de los casos implica la existencia de un establecimiento educativo y de un profesor, educador o maestro que lo guía al alumno hacia el aprendizaje.

Con cualquier término que lo definamos al alumno, lo real es que se trata del sujeto de la enseñanza, del aprendizaje y de la educación, es la razón única para que existan escuelas, colegios, y profesores, pues todo está destinado a lograr la formación integral de un grupo de sujetos denominados alumnos.

Los alumnos son el material humano con el que trabajan los maestros y al cual es su deber moldearlo debidamente para crear las personalidades deseables, distinguidas por valores humanos que eleven cada vez más las condiciones de vida de la sociedad.

⁹. NERECI, Imídeo, (1992), Hacia una didáctica general dinámica, Buenos Aires, Edit. Kapelusz S.A., p. 89.

El alumno es además un ser inmaduro que llega a la escuela o al colegio con muchos defectos ya convertidos en hábitos por la influencia negativa del hogar y de la sociedad en la cual vive, además posee características individuales que los diferencian de los demás de su grupo y que lo hacen acreedor a una atención especializada por parte de los maestros. De estas diferencias se derivan las dificultades que presentan algunos alumnos para educarse, mientras que otros son más educables. Son diferencias completamente formales.

Las diferencias individuales, determinan muchas clases de alumnos que requieren de una verdadera adecuación de la educación a cada carácter para ayudarlos a superarse evitando los fracasos.

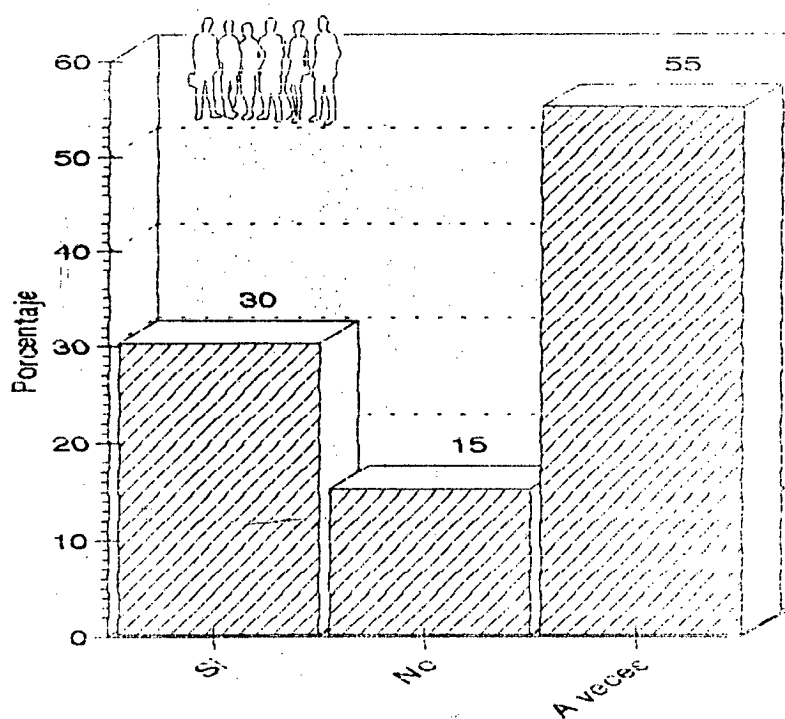
CUADRO No. 3. ¿En todas las ocasiones Ud. está de acuerdo con lo que ordenan sus profesores?

RESPUESTA	f	%
Si	30	30
No	15	15
A veces	55	55
TOTAL	100	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los Autores

GRAFICO No.3



El 30% de alumnos, manifiestan que no están de acuerdo con lo que ordenan los profesores, demostrando una actitud opuesta hacia el docente. El 15% expresan que si están de acuerdo siempre con las ordenes del profesor; demostrando su actitud favorable. El 55% están de acuerdo con las ordenes del profesor a veces denotando una actitud intermedia entre el si y el no. En forma general el comportamiento de los estudiantes en relación a las ordenes del profesor no es completamente favorable para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje.

¿Por qué?

Respuesta	f	%
A veces no nos agrada la idea que ellos exponen	33	33
Porque dan mucho trabajo	58	58
No merecen mucho respeto	31	31
A veces hay cosas que me van a servir	26	26
No estamos de acuerdo porque nos dan deberes sin consideración	38	38
Porque no hay la facilidad de hacer cualquier cosa	71	71
Los que ordena el profesor a veces es importante	66	66
Porque piden cosas que si se puede cumplir	71	71
A veces no me gusta lo que mandan	44	44
Porque dan órdenes que no se pueden realizar	68	68

Las razones que aducen los estudiantes para tomar una actitud frente a las ordenes de los profesores son claras

para poder deducir que hay dificultad en las relaciones profesor-alumno. El 33% dicen que muchas veces no les agrada las disposiciones del profesor. El 50% indican que no están de acuerdo porque les dan mucho trabajo. El 31% dicen que los profesores no merecen mucho respeto. El 30% no están de acuerdo porque dan deberes sin consideración; y, el 68% indican que dan ordenes que no se pueden cumplir.

Las razones expuestas permiten apreciar cierta tensión en la actitud de los alumnos hacia los profesores, dejando notar que el ambiente no es tan propicio para un aprendizaje eficiente.

2.2.1. El alumno amigo del profesor.

Como es necesaria la relación empática u objetiva entre profesor y alumno para que se cumpla el hecho educativo, en ella se manifiestan las actitudes de los alumnos frente al profesor. Estas actitudes son de diferente índole, destacándose algunas que son las más comunes.

El tipo de alumno más importante por su positivismo en el proceso educativo, es aquel que siente amistad por su profesor, aunque en la mayoría de los casos no es debidamente correspondido.

El alumno amigo del profesor, es el que se identifica con los caracteres de aquel y lo llega a apreciar y considerar con ese sentimiento noble que se denomina amistad. Esta relación es muy positiva en cuanto establece un compromiso de honor entre profesor y alumnos y viceversa, pues ellos se creen comprometidos a aprender todo lo que viene de su amigo y sienten la obligación de comportarse bien para no disgustar a su amigo. Tratan de estudiar con ahínco para obtener dominio de todo con la finalidad de hacer quedar bien a su amigo "el profesor". Tanto en el nivel medio como en los demás de todo sistema es una relación magnífica la amistad de los alumnos para con el profesor.

Es muy común que hayan alumnos confanzudos que por una manifestación de amistad, se aprovechan para faltar al respeto al profesor. De allí que no se consideren muy comunes los estudiantes que son verdaderamente amigos del profesor, más bien son pocos los que se conviertan en verdaderos amigos del profesor en vista de la confianza y sinceridad que él les brinda.

En el campo de la investigación podemos considerar que el 30% de estudiantes que en el cuadro No.3 manifiestan que si están de acuerdo con lo que ordenan los profesores, pueden ubicarse en un grupo amigo del docente, pues estando

siempre de acuerdo, fomentan constantemente las relaciones amistosas.

2.2.2. El Alumno Enemigo.

Así como se anidan sentimientos nobles en el corazón de los estudiantes que le profesan amistad al profesor, existen los del otro extremo, los que por mero espíritu de aversión se declaran enemigos del profesor.

En el nivel medio especialmente se producen las divergencias entre profesores y estudiantes por muchas razones, entre las cuales se encuentran la crítica de los estudiantes sobre la conducta del profesor, la apreciación de la capacidad profesional e intelectual y la minuciosa observación del comportamiento del docente frente a los alumnos y a la sociedad.

En muchos casos o en la mayoría, son los profesores los que provocan las enemistades con sus alumnos debido a acciones discriminatorias durante las clases y demás actividades, en muchos casos el profesor les toma ojeriza a los alumnos porque le reclamaron algo sobre sus clases, sobre las calificaciones u otras manifestaciones de los estudiantes sobre la labor profesional del profesor.

Cuando uno o varios alumnos se enemistan con su profesor, se convierten en estudiantes problema que buscan todas las ocasiones para hostigar al profesor, haciéndole problemas diariamente y por todo motivo.

Los alumnos enemigos se pueden evitar mediante un procedimiento pedagógico e inteligente por parte del profesor que logre el respeto y admiración de sus discípulos que lo conduzcan hacia la amistad y entonces se canalicen los sentimientos de enemistad tan dañinos.

Se puede considerar como enemigos del profesor los estudiantes que nunca están de acuerdo con lo que aquel ordena, pues al no ponerse de acuerdo le están llevando la contraria y no permiten realizar un trabajo fructífero. En este plano pueden ubicarse el 15% de alumnos del cuadro No.3 que expresan que no desean cumplir órdenes de su profesor.

El 55% restante de encuestados, no pueden definirse como amigos, ni enemigos, porque ellos a veces aceptan las órdenes del profesor y en otras veces no desean cumplirlas. Este comportamiento puede ser lesivo para las relaciones entre profesor y estudiantes aunque no se trate de una amistad íntima, ni de una enemistad considerable.

2.2.3. Extraversión.

"Extraversión. Del latín extra= fuera + vertere = volcar. Tipo característico de personalidad cuyos intereses están directamente en relación con la naturaleza y otras personas, predominando sobre los propios pensamientos y sentimientos".¹⁰

La personalidad del tipo extrovertido, tradicionalmente fue considerada como un problema para la educación. Los muchachos conversos, dicharacheros, comunicativos, eran combatidos, echados fuera del aula y muchas otras medidas para evitar su influencia en el grupo.

En la actualidad, gracias a la nueva concepción de la educación, se ha llegado a comprender que el extrovertido es un tipo que se comunica fácilmente con los demás y por lo mismo es útil en el moderno trabajo de grupo, donde colaboran los estudiantes con el profesor. Los estudiantes extravertidos establecen y mantienen relaciones de confianza con los profesores y autoridades del colegio, facilitando la comunicación que es el mejor medio de educar.

La personalidad de los estudiantes extravertidos, lejos de ser problemática es una ventana abierta para la educación y facilita las acciones armoniosas y el bienestar de todos los integrantes del colegio. Estas personalidades deben aprovecharse eficientemente por todos los educadores.

¹⁰ MERANI Alberto, Compendio de las ciencias de la educación, México, Edit. Grijalbo, 1992, p. 66.

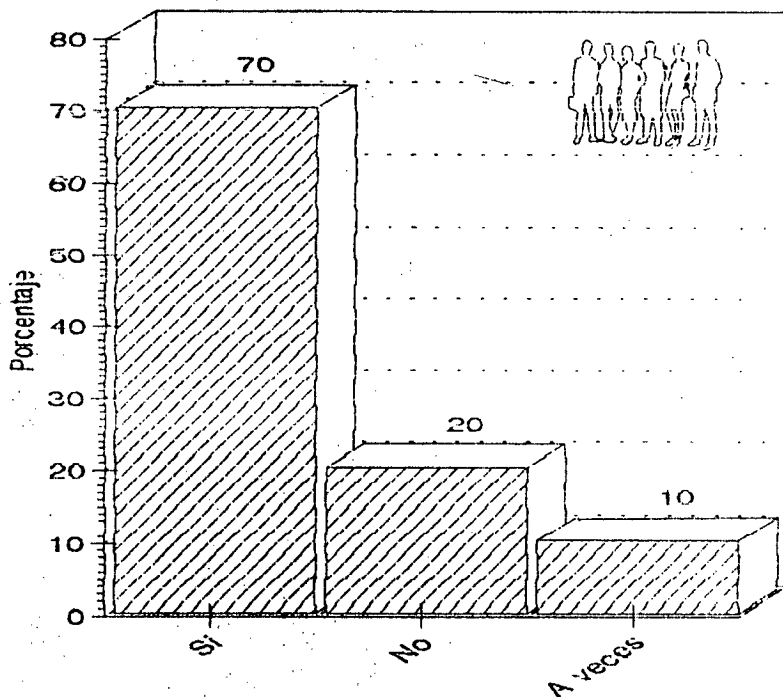
CUADRO No. 4. ¿En las clases que Ud. recibe, le agrada participar en ellas?:

RESPUESTA	f	%
Si	70	70
No	20	20
A veces	10	10
TOTAL	100	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los Autores

GRAFICO No. 4



Se puede considerar como extravertidos a los estudiantes que más les agrada participar en clase, al respecto es muy válida la información que nos ofrece el cuadro anterior.

El 70% de alumnos manifiestan que sí gustan de participar en las clases, demostrando una franca extraversión, pues no tienen recelo de intervenir. El 20% no gustan de participar en clase, y el 10% restante lo hacen sólo a veces. Estos resultados nos demuestran que la mayoría de alumnos son extrovertidos, cualidad que la demuestran en su deseo de participar en clase constantemente.

2.2.4. Introversión.

"Introversión. (Del latín introversus, vuelto hacia dentro). Concepto creado por C. Jung y reformulado por H. Eysenck, que designa uno de los polos del factor de personalidad: extraversión-introversión. Según H. Eysenck, esta dimensión es uno de los ejes básicos sobre los que se constituye la personalidad, teniendo su base biológica en la excitabilidad del sistema nerviosos (excitación-inhibición).

La introversión es la tendencia a encerrarse en uno mismo. Las personas introvertidas viven cerradas al mundo exterior, su actitud frente a otras personas es precavida y tienden a rehuir situaciones nuevas o a hacer nuevas amistades.

El polo opuesto de la introversión es la extraversión. El factor posee un carácter dimensional y bipolar, es decir, entre los dos

extremos: total introversión y total extraversión, poco frecuentes; hay infinitos grados en los que cada persona puede situarse".¹¹

A pesar de que no se da el extremo absoluto, pero la introversión es un problema de personalidad muy notable que incide fuertemente en la formación integral de los individuos, debido especialmente a que reduce las posibilidades de interrelación entre las personas involucradas.

La persona introvertida es un ser cerrado a sus propios pensamientos y sentimientos, no admite la comunicación con sus semejantes, peor con los profesores, tienen preferencia más bien por otras personas introvertidas para mantener una escasa relación social.

El introvertido es mucho más difícil que el extrovertido para ser educado, sólo en ciertos casos esa muy receptivo, destacándose como un magnífico estudiante.

Los educadores del nivel medio deben poseer una elevada capacidad para comprender a los estudiantes introvertidos, evitando que se creen complejos de inferioridad, de agresividad y otros que suelen surgir por

¹¹. IDEM, p. 68.

la falta de una relación cordial con las personas que lo rodean. Es menester realizar actividades terapéuticas para lograr sacar a los introvertidos de su mundo personal en el cual se encuentran sumergidos y que puede dar origen de verdaderos conflictos de personalidad que degeneran en problemas graves. Siendo tratados adecuadamente, los chicos introvertidos no crean problemas de relación en el colegio.

Pueden considerarse de carácter introvertido los alumnos que se encuentran dentro del 20% de los que no les gusta participar en clase.

2.2.5. Alumnos Alegres.

Los alumnos alegres, con toda seguridad son de personalidad extrovertidos, es decir muy comunicativos, les gusta la reunión con los demás, la diversión. Siempre viven muy contentos y enfrentan los problemas que se les presentan con mucho optimismo y dinamismo, contagiando la actividad y alegría a todos los que les rodean.

En la educación es necesario utilizar el temperamento alegre de los estudiantes para crear teatro, oratoria, comedia, y muchas otras acciones que resultan tanto mejor cuanto más alegría exista en la ejecución. El trabajo

docente requiere de la alegría durante el proceso de enseñanza - aprendizaje; surgiendo la necesidad de emplear a fondo a los alumnos de carácter alegre para mantener el dinamismo y bienestar durante las clases y también durante el tiempo de recreo.

2.2.6. Alumnos Tristes.

En los grupos educativos existen los estudiantes tristes, que se pasan las horas pensativos, sin concentrar su atención en la clase, fenómeno que se traduce en bajo rendimiento. Estos alumnos de temperamento triste, posiblemente llevan en el fondo de su ser algún sufrimiento, haciéndose necesario el diálogo sincero y frecuente de los profesores para descubrir el motivo de la tristeza y ayudarlos a superarse.

Generalmente la tristeza como un verdadero problema educativo se presenta en los estudiantes de personalidad introvertida, pero es posible que se logren superar estas dificultades mediante la ayuda eficaz de los profesores, alcanzando de los alumnos la mayor participación en los quehaceres educativos y también un poco de alegría que los haga integrarse de mejor manera al convivir diario del colegio.

2.2.7. Fomento de las Relaciones Alumnos-Profesor.

Las relaciones alumnos-profesor se incrementan y sublimizan cuanto más se repiten, siendo necesario que las mismas sean productivas, es decir cordiales y respetuosas para que produzcan el bienestar requerido para profesor y estudiantes.

Las relaciones alumnos-profesor, lógico que existen en todo grupo pedagógico, pero lo importante es que las mismas sean productivas, y esa calidad necesita de la implementación de habilidades para intensificar tales relaciones y sublimarlas para que sean satisfactorias.

El fomento de las relaciones, ha de iniciarse con la iniciativa de los profesores, y se puede efectuar mediante la ejecución de actividades que afiancen la confianza mutua entre profesor y estudiantes, objetivo que se puede alcanzar encargándole al estudiante misiones difíciles que pongan a prueba su capacidad, tesón y el grado de afecto hacia su profesor.

El profesor debe dialogar con sus alumnos para conocer lo mejor posible su personalidad y descubrir los problemas que atraviesan, proporcionándoles ayuda oportuna en todo lo que el profesor pueda hacer.

Lo menos que puede hacer el profesor por sus alumnos es sugerirles oportunamente lo que hagan frente a sus problemas estudiantiles y aun familiares, pues su papel de guía no tiene límites.

Siempre existen los estudiantes con problemas de aprendizaje y de rendimiento, frente a los cuales lo mejor es que los profesores dialoguen con los estudiantes que tienen problemas y les sugieran las mejores técnicas de estudio para que asimilen mejor y obtengan buenas calificaciones que les permitan acreditar sus años escolares sin tropiezos.

Con la buena colaboración de profesores y estudiantes, las relaciones se estrechan de tal manera que las interrelaciones se producen en un ambiente de tranquilidad y alegría productiva, alcanzando la sublimación de la educación con una relación cordial que mejora todas las condiciones de vida de profesores y estudiantes.

Los datos del cuadro No.1 demuestran que el 86,63% de profesores mantienen relaciones normales con sus alumnos, demostrando de esa manera que en colegio motivo de la investigación predomina las relaciones normales entre profesores y estudiantes.

Naturalmente que este suceso no puede ser permanente, siempre tendrá sus variaciones en relación a las circunstancias que atraviesa el colegio y las actividades docentes que por momentos son mejor aceptadas por los alumnos, mientras en otros son destacados.

2.3. OPINION DE LOS ALUMNOS SOBRE SUS PROFESORES

El profesor dentro y fuera del aula, tiene una imagen propia, la misma que se identifica con los sentimientos y criterios de los estudiantes, porque ellos son los que forjan una imagen del profesor a la cual la estiman o la desprecian, todo depende de las relaciones que se hayan establecido en virtud de su perdurabilidad.

La información utilizada en los cuadros anteriores, nos permite tener una idea clara de lo que piensan y sienten los estudiantes encuestados por sus profesores y en relación a los mismos y a su trabajo.

Como puede ocurrir que la empatía del profesor con sus alumnos tenga que ver con la afectividad que sientan éstos por la materia que dictan, hemos podido descubrir que todas las asignaturas tienen preferencias por parte de los estudiantes, y de igual manera todas producen desagrado en otro grupo, llegando á la conclusión de que asociando al

profesor con la asignatura que dicta, se descubre una razón muy lógica para que existan las diferencias de criterio y hasta enemistades entre profesores y estudiantes.

En cuanto a la confianza que existe entre profesores y estudiantes, registramos que el 65% dicen que los profesores les dan confianza, el 20%, indican que los profesores son poco comunicativos con ellos, y el 15% dicen que nos les brindan confianza. Datos que nos facilitan la apreciación de que los profesores del colegio les dan un buen grado de confianza a los estudiantes.

Sobre el deseo de participación en clase, los estudiantes que fueron encuestados reportan los siguientes datos: Les agrada participar al 70%, nos les gusta participar al 20% y lo hacen a veces el 10%, descubriendo también una mayoritariamente participación en clase, dejando notar una cierta orientación modernizante del proceso enseñanza-aprendizaje.

En lo que concierne a estar o no de acuerdo con todas las opiniones del profesor, están complemente de acuerdo el 30%, no están de acuerdo con el profesor el 15% no aceptan todas las órdenes, y están de acuerdo sólo a veces 55%.

Estos resultados demuestran que los estudiantes aceptan las órdenes de los profesores de buena voluntad de vez en cuando.

En lo concerniente a las fiestas del colegio, la mayoría de estudiantes coinciden en respuestas como de que las fiestas son muy buenas, hermosas, bellas debido a que se realizan eventos deportivos, sociales, culturales e inclusive se efectúan agasajos a los estudiantes.

También manifiestan que las fiestas tienen la bondad de acercar más a profesores y estudiantes realizando actividades conjuntas, criterios que tienen relación directa con nuestro tema y se pronuncian indicando la bondad de las fiestas para elevar el nivel de interrelación y confianza entre autoridades, profesores y estudiantes.

En este mismo aspecto, los estudiantes encuestados, expresan opiniones como las siguientes:

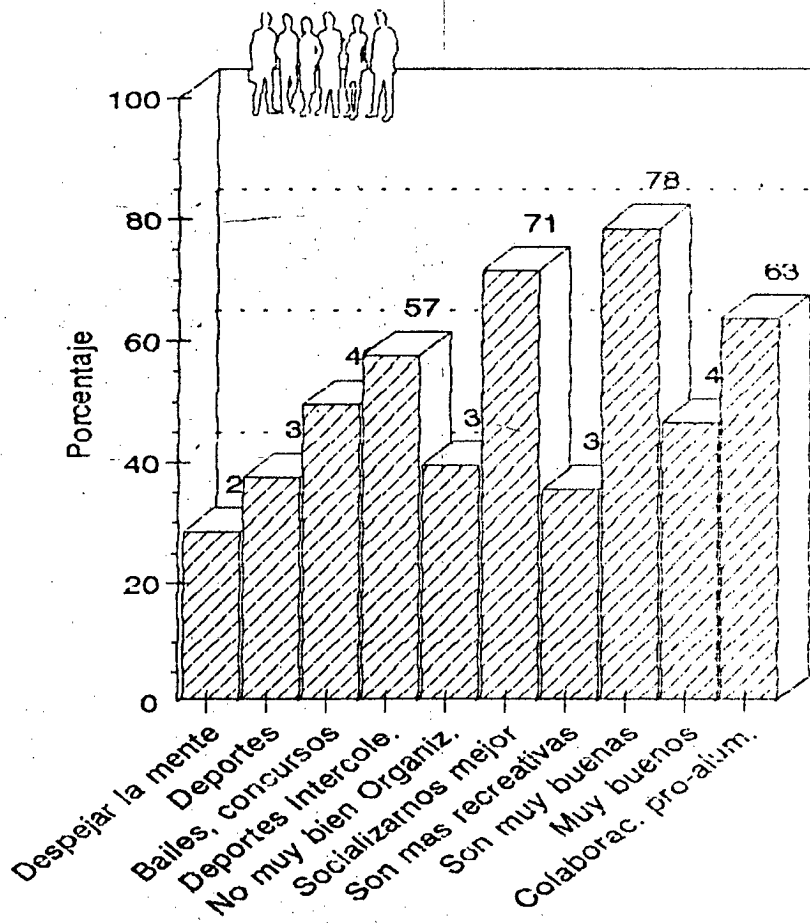
CUADRO No. 6 Comente brevemente. ¿Cómo son las fiestas y actos sociales que se realizan en su colegio?

Respuesta	f	%
Son para que despejemos la mente y nos olvidemos de los problemas.	28	28
Los actos sociales son muy hermosos porque hay muchos deportes.	37	37
Bellos porque hay baile, concursos, agasajos.	49	49
Las fiestas son muy amenas porque hay deportes a nivel internacional.	57	57
Son deportivas, sociales, no muy bien organizadas.	39	39
En mi colegio hay actos sociales y culturales que nos permiten socializarnos mejor.	71	71
Son más recreativas que culturales.	35	35
En ciertas ocasiones son muy buenas, otras veces se desorganizan.	78	78
Los actos sociales que se realizan son muy buenos.	46	46
Son importantes porque no colaboran entre profesores y alumnos y tenemos mayor confianza.	63	63

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No. 6



Las expresiones de los estudiantes encuestados sobre las fiestas que se dan en el colegio, demuestran un vivo interés de aquellos por estos eventos, demostrando muy buena voluntad por colaborar en estos actos que garantizan la integración de profesores y alumnos lo que a su vez también garantiza el éxito en todo el proceso enseñanza-aprendizaje.

2.4. CONFLICTOS EN LAS INTERRELACIONES

Las interrelaciones cotidianas entre profesores y alumnos, son indispensables para efectuar el proceso enseñanza-aprendizaje, de allí su importancia y la necesidad de identificar los conflictos que se presentan, ya sean motivados por los profesores o por los estudiantes, pero que en todo caso afectan el desarrollo educativo.

Los conflictos se originan en el carácter dominante de profesores y estudiantes y consecuentemente en el comportamiento que adoptan unos frente a otros. Generalmente cuando hay desacuerdo entre profesor y estudiantes se originan y mantienen conflictos de enemistad, discriminando que afectan con mayor incidencia a los alumnos.

En las respuestas que nos dan los estudiantes encuestados, podemos apreciar que hay conflictos por desacuerdo entre profesores y alumnos porque un número considerable manifiestan no estar de acuerdo en cumplir las órdenes de los profesores, hay otros que no desean participar en clase, etc.

Además los conflictos que esta falta de interrelación producen, como son problemas de calificaciones, de asistencia y muchos otros que aparecen como resultado de una interrelación desfavorable entre profesores y alumnos.

2.5. COMPROBACION DE LA HIPOTESIS PARTICULAR UNO

Al planificar la investigación propusimos la siguiente hipótesis:

HIPOTESIS PARTICULAR UNO

Los conocimientos sobre las relaciones docentes, influyen en la confianza entre alumnos y profesores.

DATOS:

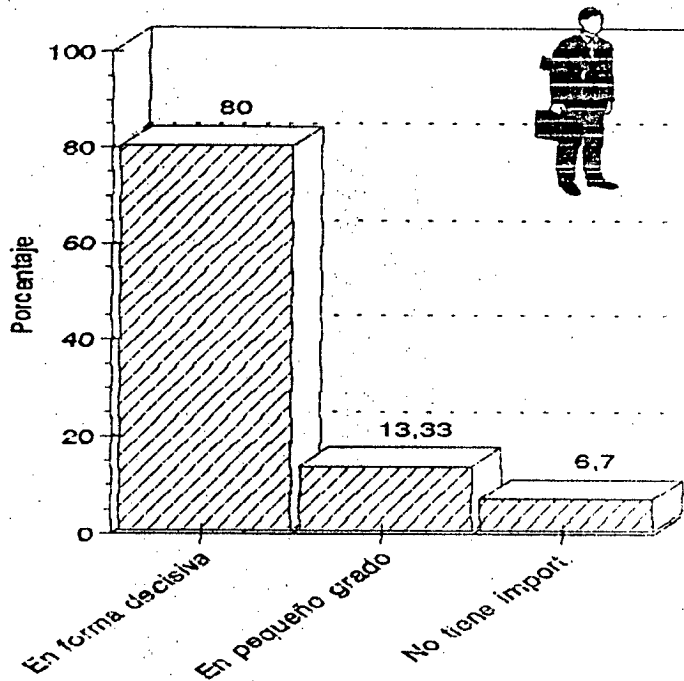
CUADRO No. 7 Considera Ud. que las relaciones con los alumnos inciden en el rendimiento:

Respuesta	f	%
En forma decisiva	12	80
En pequeño grado	2	13,33
No tiene ninguna importancia	1	6,7
TOTAL	15	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No. 7



El 80% de profesores encuestados, consideran que las relaciones entre profesores y alumnos, influyen en el rendimiento de matemáticas en forma decisiva. El 13,33% de encuestados, consideran que las relaciones profesor-alumnos inciden en el rendimiento en pequeño grado y el 6,67% manifiestan que la incidencia de las relaciones profesor-alumno en el rendimiento no tienen ninguna importancia. Estos resultados nos permiten decidir sobre la hipótesis planteada.

DEMOSTRACION DE LA HIPOTESIS

En la pregunta 7 de la encuesta a los profesores, expuesta en el cuadro No.7 encontramos que el 80% consideran que las relaciones entre profesores y alumnos influyen directamente en el rendimiento de los mismos, el 13,33%, afirman que las relaciones influyen en pequeño grado y el 6,67%, manifiestan que no tienen ninguna importancia. Como la existencia de relaciones supone un conocimiento concreto de la bondad de las mismas, nos decidimos por aceptar la hipótesis propuesta por nosotros, llegando a la conclusión de que en realidad, el conocimiento de la importancia de las relaciones entre profesores y alumnos, influye decisivamente en la confianza entre ellos.

CAPITULO III

CAUSAS DE LA INTERRELACION EXISTENTE EN EL COLEGIO

3.1. CAUSAS INSTITUCIONALES

3.1.1. Sistema administrativo

3.1.2. Sistema legal

3.2. CAUSAS RELACIONADAS CON LOS DOCENTES

3.2.1. Idoneidad profesional

3.3. CAUSAS METODOLOGICAS

3.3.1. Métodos didácticos empleados

3.3.2. Técnicas didácticas empleadas

3.4. CAUSAS PSICOLOGICAS

3.4.1. Motivaciones

3.4.2. Necesidades e intereses

3.5. COMPROBACION DE LA HIPOTESIS DOS

Las relaciones o interrelaciones entre profesores y alumnos, así como autoridades, profesores y alumnos, como también de todos los estamentos con los padres de familia y la comunidad en general, implican las comunicaciones esenciales para realizar el proceso de la educación.

Las diferentes interrelaciones de estas personas son originadas por ciertas causas que pueden actuar en sentido negativo o positivo, pero que en todo caso implican el intercambio de criterios con un objetivo común como es el de desarrollar con eficiencia la educación.

3.1. CAUSAS INSTITUCIONALES

Las causas son situaciones y ocurrencias que influyen en la ocurrencia de otro fenómeno, en este caso de la interrelación institucional.

A nivel de la institución que es el colegio, existen causas subyacentes que influyen en las relaciones, entre otras pueden ser los programas de estudio, Reglamento del colegio, horario de trabajo, comportamiento de las autoridades del establecimiento, etc.

Estas causas institucionales influyen por igual sobre todos los estudiantes, profesores y comunidad en general, originando en unos casos unificación de criterios y en otros las profundas diferencias entre las personas que interactúan, echando a perder en forma inmediata la buena marcha del establecimiento y la ejecución del proceso de enseñanza-aprendizaje.

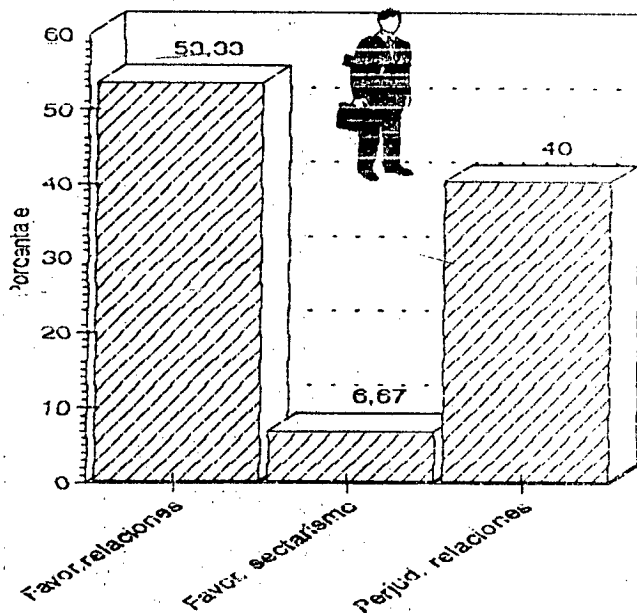
CUADRO No. 8 Considera Ud. que el Sr. Rector con su actitud:

Respuesta	f	%
Favorece las relaciones entre todos los que integran la comunidad educativa.	8	53,33
Favorece el sectarismo entre los grupos que conforman la comunidad educativa.	1	6,67
Perjudica las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.	6	40
TOTAL	15	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No. 8



Sobre la actitud del señor Rector del colegio, los profesores encuestados opinan en un 53,33% que como autoridad favorece las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa. El 6,67% aseguran que el rector con su actitud está favoreciendo el sectarismo entre los grupos de la comunidad educativa y el 40% opinan que la actitud del rector perjudica las buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.

Estos resultados demuestran que existen causas institucionales que están viciando las relaciones entre las personas que tienen que ver con el funcionamiento del colegio, pues cuando el 40% de encuestados afirman que la autoridad está menoscabando las buenas relaciones, se vislumbran problemas muy significativos que deben ser enfrentados por todos los implicados en la marcha institucional.

3.1.1. Sistema Administrativo.

El sistema administrativo comprende la participación de todas las personas que integran la burocracia del colegio, entre los cuales podemos mencionar: Rector, colector, secretario, laboratorista, bibliotecario, conserje, es decir todos aquellos que conforman la administración del establecimiento.

Estos personajes que forman el aparato administrativo del colegio pueden practicar buenas relaciones humanas con los estudiantes, alcanzando un buen ambiente administrativo, así como también puede provocar diferencias entre todos los estamentos y convertir al colegio en una olla de grillos donde nadie se ponga de acuerdo con nadie y se origine un verdadero caos.

Los empleados suelen provocar ciertos problemas con sus corrillos, y de vez en cuando ocurre en el colegio, motivo de la investigación que, al rector se pone en contra de los profesores o viceversa, debido a la imprudencia de algún empleado.

Es importante que todo el aparato administrativo sea educado para fomentar las buenas relaciones entre todos los personajes que tienen que ver con la existencia del colegio para trabajar en un ambiente de paz, colaboración y responsabilidad a fin de que se facilite la relación cordial con el personal administrativo.

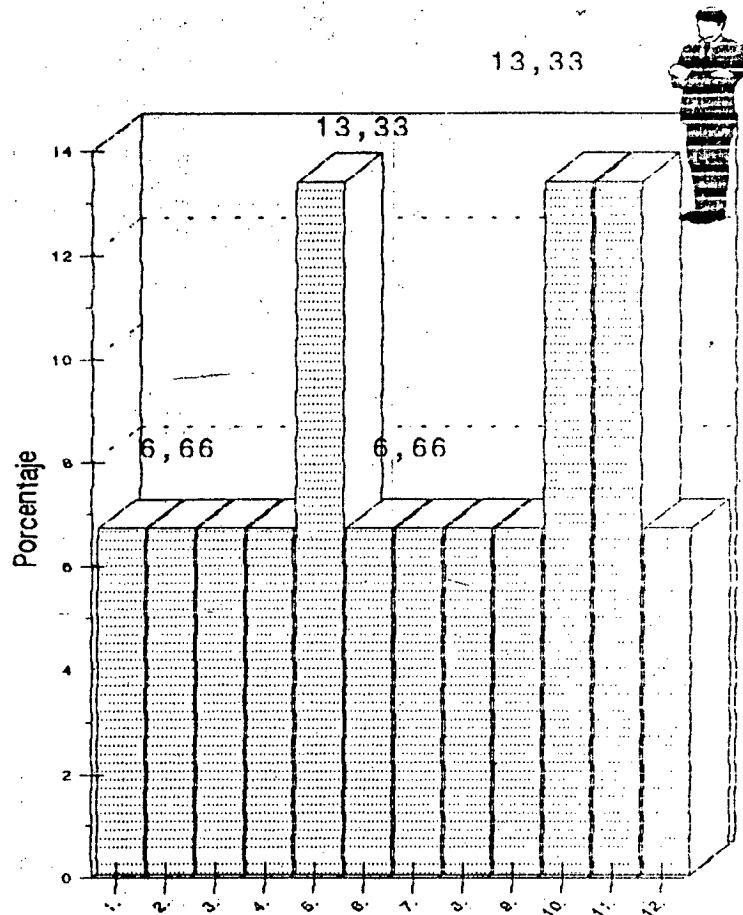
CUADRO No. 9 De una opinión sobre la interrelación entre las autoridades del plantel, profesores, estudiantes, empleados y padres de familia.

Respuesta	f	%
Las relaciones con autoridades no son buenas, con los profesores malas, con los empleados igual y con los padres de familia son mejores.	1	6,66
Por ser nueva en el establecimiento no podría dar una opinión clara, pero en forma general hasta el momento diría que son buenas las relaciones entre autoridades, profesores y estudiantes.	1	6,66
La interrelación entre los distintos estamentos es la base para la buena marcha del establecimiento educativo y una buena calidad educativa.	1	6,66
Existe una colaboración parcial entre todos los entes mencionados.	1	6,66
Por falta de comunicación no hay una buena relación entre estos elementos indispensables para el proceso enseñanza-aprendizaje.	2	13,33
Las interrelaciones no son buenas por la poca comunicación que hay entre las tres partes.	1	6,66
Falta una mejor comunicación.	1	6,66
No todos tienden a llevar buenas relaciones, se observa que existen celos profesionales.	1	6,66
La interrelación entre autoridades, profesores y estudiantes es muy buena, pero en grado menor con un pequeño grupo de padres de familia.	1	6,66
La interrelación no es muy buena porque existe poca comunicación.	2	13,33
Pienso que es buena porque siempre existen criterios semejantes sobre aspectos educativos.	2	13,33
Pienso que debe existir una mejor interrelación entre autoridades del plantel, profesores, estudiantes y padres de familia con la finalidad de conocer a fondo los diversos problemas que puedan suscitarse dentro y fuera de la institución y así poder solucionarlos oportunamente.	1	6,66
TOTAL	15	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No. 9



Del cuadro y gráfico anterior, podemos concluir que las relaciones interinstitucionales que existen en el colegio no son excelentes, pues los profesores manifiestan con toda sinceridad que siempre hay problemas entre profesores y autoridades. También se dan diferencias entre autoridades y alumnos, así como con los padres de familia. Las relaciones de los profesores con los estudiantes tampoco son de lo mejor, es decir, las relaciones requieren enmiendas inmediatas por parte de todos los estamentos que integran la comunidad educativa.

3.1.2. Sistema Legal.

Hemos denominado sistema legal al conjunto de leyes que norman el desenvolvimiento cotidiano de actividades dentro del colegio y que rige el comportamiento de autoridades, profesores, estudiantes y padres de familia, que se encuentran involucrados en el hecho educativo.

El sistema legal del colegio motivo de la investigación esta integrado por: Ley de Educación y Cultura; Reglamento de la Ley de la Educación y Cultura. Reglamento interno del colegio que se encuentra sujeto a la Ley de Educación.

Estas leyes rigen estrictamente la vida del colegio y pueden ser muy bien interpretadas para beneficio de todos, convirtiéndose en un agradable instrumento de trabajo para los educandos y de norma para el profesor.

Es muy natural que el alumno no quiera que existan normas exigentes de conducta que deba cumplir, los profesores gustan de actuar con libertad, de tal manera que siempre las normas legales se aplican generando una serie de reclamos y solicitudes de reformas.

Estas leyes como pueden fomentar las buenas relaciones dentro del colegio, también de vez en cuando pueden causar indisciplina. A veces también las leyes ocasionan discrepancias entre autoridades y profesores, así como en relación con los estudiantes. Es menester para contribuir con las leyes al bienestar de todos interpretarlas eficientemente y aplicarlas con prudencia.

El Reglamento interno del colegio puede ser elaborado, revisado y adecuado con la participación de autoridades, profesores y estudiantes para buscar los puntos de coincidencia de criterios para que la legislación se realice en forma armónica y facilite las buenas relaciones y evite las discrepancias.

De la información que hemos obtenido del señor Rector, todos los actos de las personas que laboran en el colegio, así como los padres de familia y estudiantes se sujetan con normalidad a la ley y a los reglamentos existentes en el colegio, convirtiéndose las normas legales en una causa de interrelación desfavorable y permanente entre todos los estamentos existentes en el colegio.

Con frecuencia la aplicación de la Ley y el Reglamento, se convierte en un medio de armonizar las relaciones interinstitucionales, pero de vez en cuando también es motivo de graves disturbios por parte de quienes infringen las normas establecidas.

3.2. CAUSAS RELACIONADAS CON LOS DOCENTES

Los docentes en sí mismos pueden constituir una causa de buenas o de malas relaciones con las autoridades, demás profesores y estudiantes. Es una causa de buenas relaciones el docente que es buen profesional, buen amigo, es sincero, capaz, justo. Puede generar las mejores relaciones con todas las personas que lo rodean. Al mismo tiempo puede ser causa de malas interrelación por practicar los antivalores de los valores mencionados, los mismos que originan y mantienen el odio entre profesor y estudiante o entre profesor y autoridades, en casos extremos, el profesor es enemigo de todos y echa a perder cualquier deseo de buenas relaciones que haya en los demás.

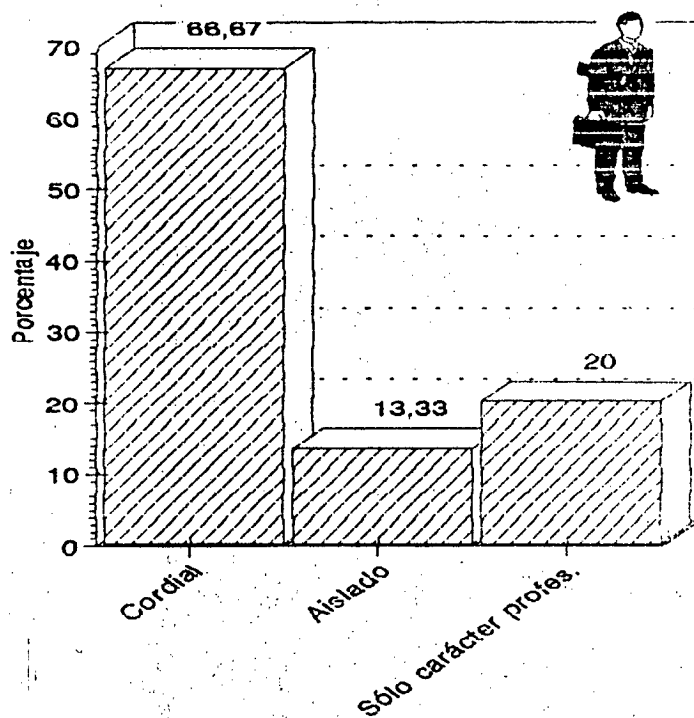
CUADRO No. 10 Su relación con sus demás compañeros es:

Respuesta	f	%
Cordial	10	66,67
Aislado	2	13,33
Sólo de carácter profesional	3	20
TOTAL	15	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No. 10



Los profesores manifiestan en un 66,67% que las relaciones entre ellos son cordial. El 14,33% indican que las relaciones existentes entre ellos son de carácter aislado y el 20% dicen que son únicamente de carácter profesional.

Aparentemente la respuesta nos permite descubrir el predominio de relaciones cordiales entre los profesores, pero en otras respuestas no asomó así la relación, parece que siempre existen ciertos roces que interfieren el bienestar de las personas comprometidas en el funcionamiento de este colegio.

3.2.1. Idoneidad Profesional

Mencionamos la idoneidad porque creemos que el docente idóneo, capaz y responsable en su profesión sería el que mejores interrelaciones establezca con sus alumnos, porque es parte de su profesión la empatía que pueda establecer con quienes están bajo su responsabilidad para ser formados integralmente.

Es idóneo el profesor que tiene dominio profesional y científico que le permite absolver todas las inquietudes de sus alumnos, el que no sabe lo suficiente, no puede ser idóneo y peor fomentar y mantener interrelaciones

respetuosas con sus estudiantes porque es común que al profesor incapaz los estudiantes le pierden el respeto y la admiración que sienten por el buen educador.

El conservar buenas relaciones con los alumnos ya es una muestra de idoneidad del docente, pero aquel que no es capaz de establecer y conservar relaciones cordiales, respetuosas y productivas con sus estudiantes no es profesional idóneo y más le valdría que renuncie a ese cargo de tan alta responsabilidad.

Bien podríamos decir que el maestro tradicionalista no es idóneo para mantener la interrelación con sus alumnos, porque al pretender que él es el único que sabe la verdad, está coartando la calidad de pensamiento de sus estudiantes y faltándoles al respeto, acción que redundará en deterioro de las buenas relaciones.

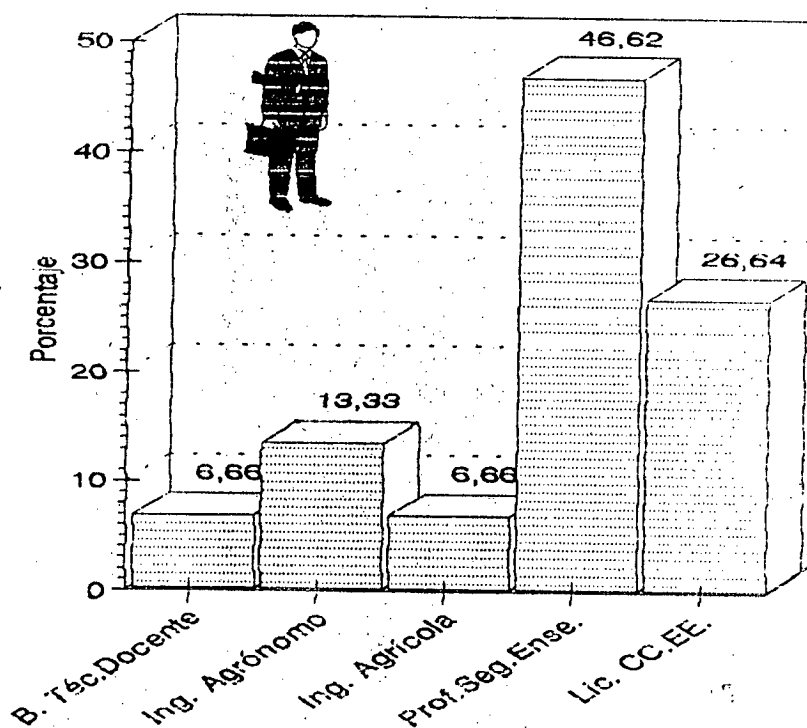
CUADRO No. 11. Título que posee:

Respuesta	f	%
Bachiller Técnico Docente	1	6,66
Ingeniero Agrónomo	2	13,33
Ingeniero Agrícola	1	6,66
Profesor de Segunda Enseñanza	7	46,62
Lic. en Ciencias de la Educación	4	26,64
TOTAL	15	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No. 11



Del cuadro expuesto deducimos que el 6,66% de profesores de matemáticas del colegio son bachilleres técnicos, el 13,33% son ingenieros agrónomos, el 6,66% ingenieros agrícolas, el 46,62% son profesores de segunda enseñanza, y sólo 26,64% son licenciados en ciencias de la educación, es decir, estos últimos son los únicos profesionales de la educación. Estos resultados nos permiten manifestar que no existen en el personal docente la suficiente idoneidad profesional para cumplir con eficiencia las funciones docentes y por lo tanto colaborar en la práctica de unas buenas relaciones con los estudiantes.

3.3. CAUSAS METODOLOGICAS

Consideramos que también existen causas metodológicas para poder mantener buenas relaciones entre docentes y alumnos porque el método influye sobremanera en la conservación de las buenas o malas relaciones.

En este caso nos referimos tanto a métodos orientados a mejorar las relaciones entre ambos personajes como a los métodos de enseñanza-aprendizaje que son los que le dan calidad a la relación orientada hacia la obtención de nuevos conocimientos.

Los métodos enseñanza-aprendizaje son el camino para encontrar la verdad con mayor seguridad y dependen del conocimiento pedagógico del profesor y de las necesidades de cada materia o asignatura para seleccionarlos y obtener buenos resultados.

Estos métodos hacen el proceso de enseñanza-aprendizaje más o menos placentero para profesores y estudiantes y el aprendizaje que produce placer es el que gusta a todos y flexibiliza las relaciones para mantener los ánimos alegres y predispuestos a la ayuda mutua y a la cordialidad.

La metodología empleada en la enseñanza es decisiva para fomentar las relaciones entre los diferentes personajes del proceso de interaprendizaje, de allí la necesidad de organizar buenas metodologías para todas las asignaturas programáticas.

3.3.1. Métodos Didácticos Empleados.

Los métodos didácticos que emplean los profesores en el proceso enseñanza-aprendizaje, son seleccionados de acuerdo a la asignatura, así emplearán métodos inductivos, deductivos, eclécticos cuando se trate de enseñar matemática, ciencias naturales, estudios sociales, etc.

pero es importante el cuidar siempre el aspecto afectivo de los estudiantes que es el que determina la calidad de las interrelaciones personales.

No es preciso emplear métodos especiales para crear, fomentar y mantener buenas interrelaciones del profesor con autoridades, padres de familia y estudiantes, sino que basta con que emplee buenos métodos didácticos en la enseñanza-aprendizaje para que pueda mantener pendientes de su persona a los estudiantes y se gane el respeto y el aprecio de ellos que es el mejor motivo para tener buena amistad y por ende buenas relaciones en general.

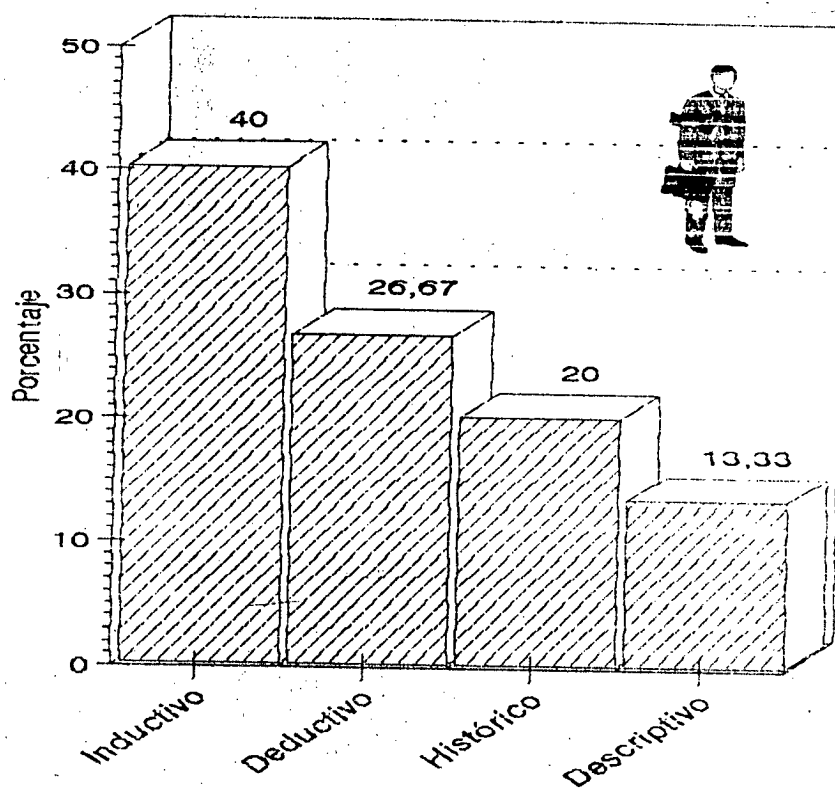
CUADRO No.12. Métodos que prefiere en el trabajo docente:

Respuesta	f	%
Inductivo	6	40
Deductivo	4	26,67
Histórico	3	20
Descriptivo	2	13,33
TOTAL	15	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No.12



El 40% de los encuestados manifiestan que utilizan el método inductivo, el 26,67% prefieren el método deductivo, el 20% son partidarios del método histórico y el 13,33% prefieren el descriptivo.

Estimamos que los docentes prefieren los métodos de enseñanza-aprendizaje de acuerdo a la materia que dictan, pues no pueden preferir el mismo método dado que cada una dicta una asignatura diferente.

Estos métodos naturalmente que también contribuyen a mejorar las relaciones existentes entre profesores y estudiantes, teniendo en cuenta que éstas mejoran cuando se emplean técnicas de trabajo colectivo.

3.3.2. Técnicas Didácticas Empleadas.

Cada profesor de acuerdo a su especialidad y a los conocimientos que va a impartir, escogerá las técnicas de trabajo que mejor convenga, pero es menester que maneje tales técnicas con la buena intención de fomentar las relaciones eficientes con autoridades y profesores.

Las técnicas didácticas ofrecen la gran ventaja de acercales mucho a profesores y estudiantes y a los estudiantes entre sí, gracias a la realización de trabajos comunes, con la participación de todos, acciones que hacen sentir la necesidad de interrelacionarse favorablemente a profesores con estudiantes y viceversa.

Hay técnicas como la observación, la experimentación, la comprobación, el trabajo grupal que favorecen las relaciones cordiales de trabajo entre profesores y alumnos, las mismas que repetidas diariamente en el trabajo escolar acaban convirtiendo a profesores y alumnos en amigos sinceros, en compañeros solidarios de trabajo que se prestan apoyo los unos a los otros y así van tomándose afecto hasta formarse hábitos de cooperación mutua, que

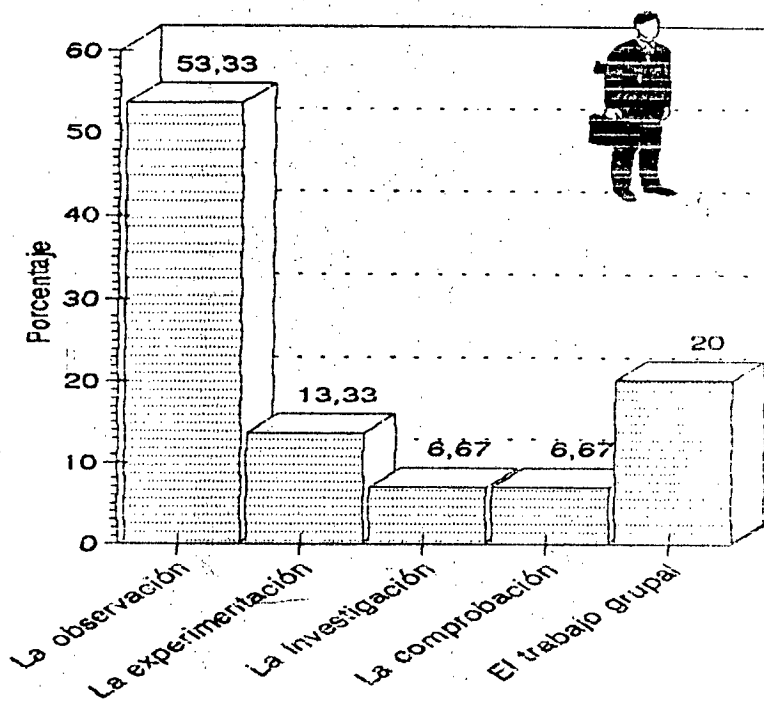
CUADRO No.13. Técnicas de trabajo docente que prefieren los profesores:

Respuesta	f	%
La observación	8	53,33
La experimentación	2	13,33
La investigación	1	6,67
La comprobación	1	6,67
El trabajo grupal	3	20
TOTAL	15	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No. 13



3.4. CAUSAS PSICOLOGICAS

Existen causas psicológicas favorables y desfavorables para intensificar las interrelaciones de profesores con alumnos y viceversa.

Los integrantes de la personalidad del profesor están decidiendo de manera notable la relación que se puede establecer entre el profesor y los estudiantes.

El maestro que tiene valores humanos que lo vuelven simpático ante sus estudiantes, sin mayor esfuerzo podrá influir en la personalidad de todos ellos y establecer un ambiente de trabajo, de amistad y respeto que facilite el aprendizaje de todos los contenidos pertinentes.

El profesor ensimismado, neurasténico, bilioso y con otras características psicológicas negativas, no puede propiciar buenas relaciones con sus estudiantes porque con su personalidad negativa, lo que va a generar el desorden, desprecio de sus alumnos, rivalidades que no le permiten trabajar y en fin, las relaciones se descompondrán hasta llegar al caos.

En el diálogo que hemos mantenido con profesores y estudiantes del colegio, hemos descubierto que existen causas psicológicas que vienen a influir en las interrelaciones entre profesores y estudiantes, por cuanto los profesores en la mayoría manifiestan que no tienen que ver con la cuestión psicológica de sus alumnos, que eso es función del orientador.

Los alumnos por su parte, manifiestan que muchas veces reciben tratos duros que los indisponen para aprender. Estas relaciones, naturalmente restringen la comunicación y por ende el interaprendizaje global.

Con buenos docentes obtendremos buenas relaciones, y al mismo tiempo las buenas relaciones son motivo de bienestar y de prolifero aprendizaje de los estudiantes, generando éxitos diariamente.

3.4.1. Motivaciones.

Se ha dado el nombre de motivaciones a los estados de ánimo de las personas, en el caso de los estudiantes es el entusiasmo que sienten por determinadas actividades de aprendizaje a las cuales les tienen especial simpatía.

"Motivación. (Del latín motus=movimiento). La acción de motivar. La disposición para la motivación es una disposición hereditaria o aprendida para actividades particulares motivadas. Estas disposiciones constituyen una características de base de la personalidad".¹²

Debido a las motivaciones implícitas y a las que provoca el educador con sus medios de interrelacionarse y fomentar la actividad de los estudiantes, es que los alumnos se interrelacionan en todas las actividades educativas y no educativas, tratando de mantener en armonía su relación con las personas que hacen el proceso educativo en el colegio.

¹² MERANI, Alberto, Compendio de las ciencias de la educación, México, Edit. Grijalbo, 1996, p.105.

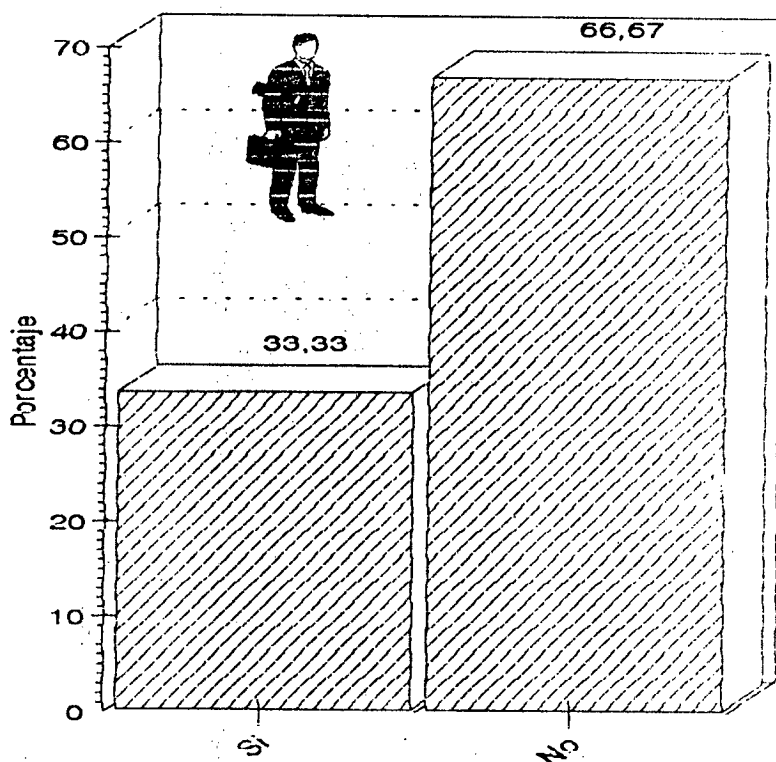
CUADRO No. 14. ¿Motiva a sus alumnos en cada clase?:

Respuesta	f	%
SI	5	33,33
NO	10	66,67
TOTAL	15	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No. 14



Como podemos observar, el 33,33% de docentes encuestados emplean motivaciones en las lecciones que dictan, y el 66,67% no la emplean, lo que implica que existe ausencia de motivaciones para intensificar la interrelación entre profesores y estudiantes.

Es importante que los profesores tengan en cuenta la necesidad de incrementar acciones motivadoras que aseguren un buen intercambio de relaciones entre profesor y alumnos que a su vez elevará la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.4.2. Necesidades e Intereses.

Las necesidades e intereses que sienten los estudiantes, son inclinaciones o deseos individuales que lo están dominando en todo su pensamiento en forma permanente, al igual que una necesidad que la siente imperiosamente y debe satisfacerla para estar tranquilo. Constituyen por lo tanto las necesidades e intereses un aspecto de profunda significación en lo que respecta a las interrelaciones de los estudiantes con profesores y demás personas que influyen en el desarrollo de la educación.

"Interés. (Del latín *interesse* = provecho). La atracción que siente el sujeto por un objeto o situación capaz de satisfacerle una necesidad, una tendencia, ya sea directamente o porque

representa un paso hacia esa finalidad".¹³

Se trata de una verdadera necesidad que siente cada persona por una cosa, un bien, un sentimiento, etc., en nuestro caso nos referimos a los intereses de los estudiantes por relacionarse con sus profesores.

El deseo de relacionarse de cerca con el profesor nace justamente del interés que siente por consultar con mayor confianza sobre lo que no puede aprender. Todos los alumnos que estén interesados en mejorar su rendimiento tendrán también interés por tener confianza con el profesor.

También los profesores pueden sentir interés por mantener una interrelación más cercana y permanente con sus alumnos, con el interés de poderles enseñar más y mejor.

EL interés de ambos personajes es el que se conjuga en un determinado momento y favorece la empatía de dos caracteres unidos por un mismo interés que trabajan al unísono, ayudándose el uno al otro, moldeando sus personalidades con críticas constructivas.

¹³. RUBINSTEIN, A.L., Psicología general, México, Edit. Grijalbo, 1992 p. 105.

3.5. COMPROBACION DE LA HIPOTESIS DOS

PLANTEAMIENTO:

El comportamiento de los profesores fomenta las relaciones con sus alumnos y el rendimiento.

COMPROBACION:

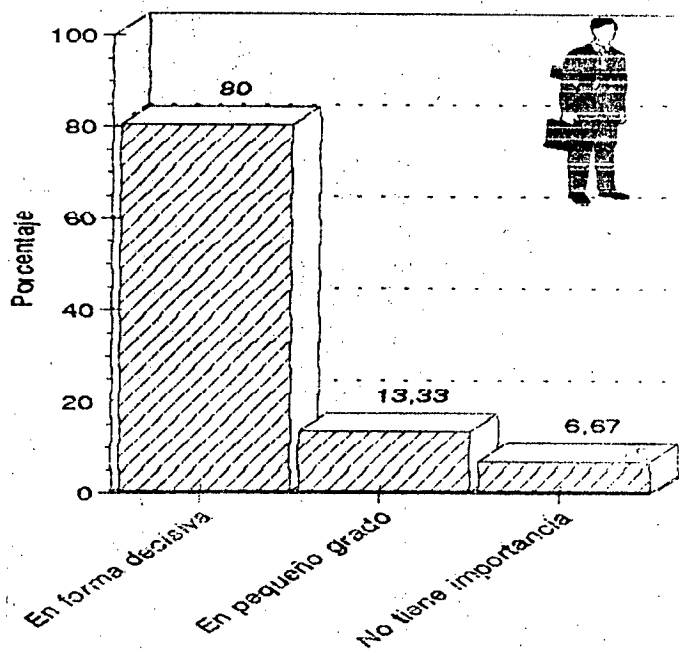
CUADRO No. 15. ¿Considera Ud. que el comportamiento de los profesores fomenta las relaciones con sus alumnos y el rendimiento?:

Respuesta	f	%
En forma decisiva	12	80
En pequeño grado	2	13,33
No tiene ninguna importancia	1	6,67
TOTAL	15	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No. 15



Como el 80% de profesores encuestados, manifiestan que su comportamiento influye en las relaciones con los alumnos, el 13,33 indican que se da en pequeño grado y sólo el 6,67% dicen que no tiene ninguna importancia, decidimos por aceptar la hipótesis planteada por nosotros, es decir que en realidad existe influencia del comportamiento del profesor en las relaciones que los alumnos mantengan con ellos y el rendimiento que alcancen. Concluimos que los profesores deben tener muy en cuenta de orientar bien su comportamiento para mejorar las relaciones con los estudiantes y por lo tanto el rendimiento.

Todos los datos presentados que son producto de la investigación de campo contribuyen a comprobar en forma contundente el cumplimiento de la hipótesis planteada en toda la extensión del medio investigado.

CAPITULO IV

CONSECUENCIAS DE LAS CLASES DE

INTERRELACIÓN

- 4.1. EN EL RENDIMIENTO
- 4.2. EN EL COMPORTAMIENTO
- 4.3. EN EL BIENESTAR DE PROFESORES Y ALUMNOS
- 4.4. EN LA RELACION PROFESORES-ALUMNOS-PADRES DE FAMILIA
- 4.5. EN LA EVALUACION
- 4.6. EN LOS RESULTADOS FINALES
- 4.7. COMPROBACION DE LA HIPOTESIS PARTICULAR TRES

Las interrelaciones se intercambian entre profesores, alumnos, padres de familia y comunidad en general, naturalmente producen ciertos efectos que asoman en forma coordinada en la vida cotidiana del colegio y que constituyen las acciones educativas de formación de los estudiantes para un futuro mejor que el momento actual.

4.1. EN EL RENDIMIENTO

"Rendimiento. (Del latín reddere = restituir, pagar). Relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc." ¹⁴

En el trabajo escolar, el rendimiento constituye el parámetro decisivo de lo que el alumno puede conseguir en la clasificación en el curso o en el establecimiento, es decir que los alumnos pueden ser promovidos o no promovidos como una consecuencia del rendimiento.

"Rendimiento educativo. Nivel de conocimientos de un alumno medido en una prueba de evaluación. En el rendimiento educativo intervienen, además del nivel intelectual, variables de personalidad (extraversión, introversión, ansiedad...) y motivacionales, cuya relación con el rendimiento no siempre es lineal, sino que está modulada por factores como nivel de escolaridad, sexo y aptitud.

Otras variables que influyen en el rendimiento educativo son los intereses, hábitos de estudio, relación profesor, alumno, autoestima, etc.

Se habla de rendimiento discrepante cuando el rendimiento educativo e instructivo no coincide (quedando por encima o por debajo) con el rendimiento esperado, según lo pronosticado por test que miden las aptitudes. En el caso de que quede por debajo, se habla de rendimiento insatisfactorio, en el que pueden haber intervenido factores como los ya señalados o bien aspectos relacionados con los métodos de enseñanza o modelos didácticos". ¹⁵

¹⁴. ALVEZ DE MATTOS, Luiz, Compendio de didáctica general, Buenos Aires, Edit. Kapelusz, 1989, p. 352.

¹⁵. ALVEZ DE MATTOS, Luiz, Op. cit., p. 357.

Llámese como se llama el rendimiento de los estudiantes del colegio, siempre será lo mismo, una nota cuantitativa y cualitativa que se comparen con una norma preestablecida con carácter legal para promover o reprobar al alumno en determinado nivel educativo.

Sin embargo, considerando los aspectos que generan rendimiento educativo o instructivo, y sobre todo los factores que influyen en los resultados que alcanzan los estudiantes, consideramos que la determinación de dichos niveles debe tomar más en cuenta los aspectos que integran la personalidad para establecer un nivel definitivo del rendimiento e inclusive ubicar al estudiante en un determinado nivel escolar.

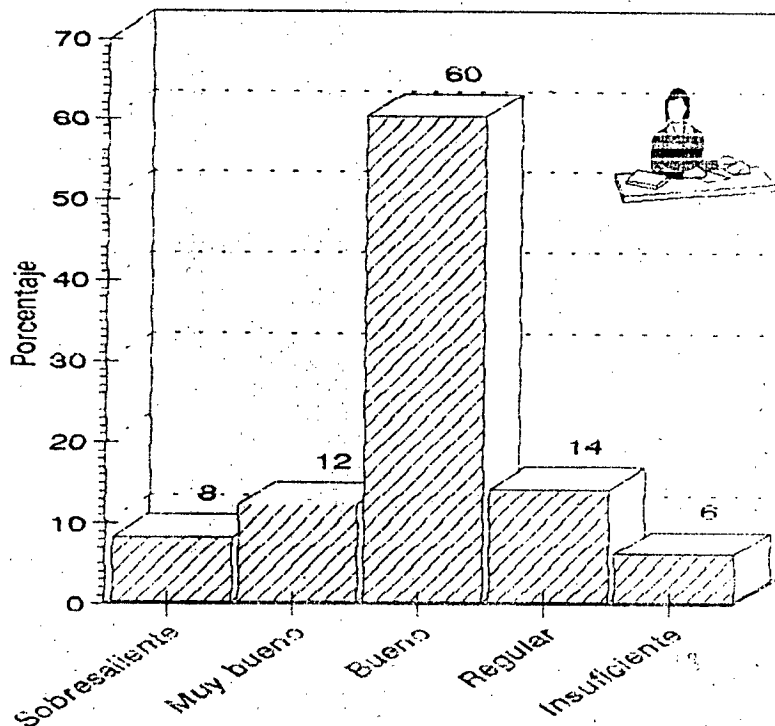
CUADRO No. 16. Calificaciones de los alumnos:

Respuesta	f	%
Sobresaliente	8	8
Muy bueno	12	12
Bueno	60	60
Regular	1	14
Insuficiente	6	6
TOTAL	100	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No. 16



El rendimiento que alcanzan los estudiantes investigados nos demuestra que los ubica en 8% en el nivel de sobresaliente, el 12% que han alcanzado la calificación de muy bueno, el 60% se ubican en buena, el 14% están en el rango de regular y el 6% en insuficiente.

Los parámetros expuestos, nos demuestran que el rendimiento no es de lo mejor, porque aglutina la mayoría de los estudiantes en los niveles inferiores a muy buena, esto nos demuestra que falta mejorar las relaciones entre profesores y estudiantes para elevar el rendimiento que alcanzan.

4.2. EN EL COMPORTAMIENTO

Las interrelaciones entre profesores y estudiantes, tienen más de afectivo que de formal y disciplinario, por lo tanto estas se traducen en formas del comportamiento de los alumnos que puede ser negativa o positiva según la calidad de las relaciones que mantienen.

"Comportamiento. Desde el punto de vista conductista clásico, actividad motora o glandular que se traduce en un cambio y/o transformación del organismo en que se produce y/o del medio en que se desarrolla.

La escuela conductista clásica adopta la palabra comportamiento para autodenominarse, enfatizando el carácter de observable y medible de los

comportamientos externos y centrandó en éstos el objeto de la psicología.

Actualmente el término comportamiento adquiere una significación más amplia, considerando como tal la actividad interna o externa del organismo, directa o indirectamente observable, mensurable o descriptible, ya sea elemental o compleja. Así, podría considerarse como comportamiento desde las respuestas más simples innatas, condicionadas o espontáneas de tipo glandular o motor, hasta comportamientos intrapsíquicos (lenguaje interno, imaginación) auto-observables y no necesariamente traducibles en actividad exterior".¹⁶

Conforme el autor considera, el comportamiento es la expresión de todos los pensamientos y sentimientos de los seres humanos, tanto en su actitud interna como externa.

Para nosotros el comportamiento es toda la forma de expresarse de los estudiantes y profesores, se dan comportamientos muy abiertos, francos y sinceros, como los hay también egoístas. En todo caso el comportamiento de los estudiantes está influenciado directamente por las interrelaciones que mantienen con sus profesores. En ciertos casos la influencia es positiva, y en otros es negativa.

De igual manera sobre este aspecto los alumnos nos han informado que las relaciones no son muy buenas, que en muchas ocasiones se producen roces muy significativos con los profesores, afectando el comportamiento general de los alumnos.

¹⁶ RUBISTEIN, A.L., Psicología general, México, Edit. Grijalbo, 1992, p. 286.

4.3. EN EL BIENESTAR DE PROFESORES Y ALUMNOS

La interrelación entre profesores y estudiantes, naturalmente influye en el bienestar, o también en el malestar de profesores y estudiantes. Esto ocurre en el colegio motivo de esta investigación como en cualquier otro colegio, debido a que las relaciones humanas son la base de toda comunicación y ésta a su vez es fuente de entendimiento o también de discrepancias.

Los profesores cuando las relaciones con sus estudiantes son cordiales, trabajan con mayor entusiasmo y dedicación y las clases son más dinámicas y armónicas, permitiendo el intercambio de pensamiento entre profesor y estudiantes y produciendo conocimiento y experiencias útiles para el desarrollo progresivo del aprendizaje.

Los alumnos por su parte cuando están frente a un profesor que los trata bien, se dedican con afán a colaborar en la búsqueda del conocimiento, logrando aprender más y mejor.

Cuando las relaciones son tensas, ocurre todo lo contrario, el profesor tiene poco deseo de dictar sus clases, no las planifica bien, falta con frecuencia, etc.. Los alumnos por su lado si el profesor no les cae bien, no prestan atención, no colaboran en actividades de aprendizaje y hasta tratan de impedir el desenvolvimiento

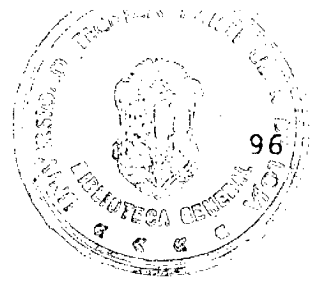
normal de las conferencias dadas por el profesor, fomentan la indisciplina. Las buenas relaciones y el bienestar de profesores y estudiantes son indispensables para la buena marcha del colegio y la eficiencia del rendimiento educativo en general.

4.4. EN LA RELACION PROFESORES-ALUMNOS-PADRES DE FAMILIA

Las diferentes formas de interrelación que se dan en la comunidad pedagógica, inciden notablemente en la relación existente entre profesores, alumnos y padres de familia que son los elementos indispensables de la comunidad educativa.

La relación entre profesores y alumnos es indispensable para que se efectúe con normalidad el proceso enseñanza-aprendizaje, y es necesaria una buena interrelación para que las actividades sean normales.

Entre profesores y padres de familia, también se requiere de las mejores relaciones para que la enseñanza-aprendizaje se de con normalidad, porque el intercambio de responsabilidades y sentimientos entre los padres de familia y profesores es indispensable para poder conocer mejor a los estudiantes.



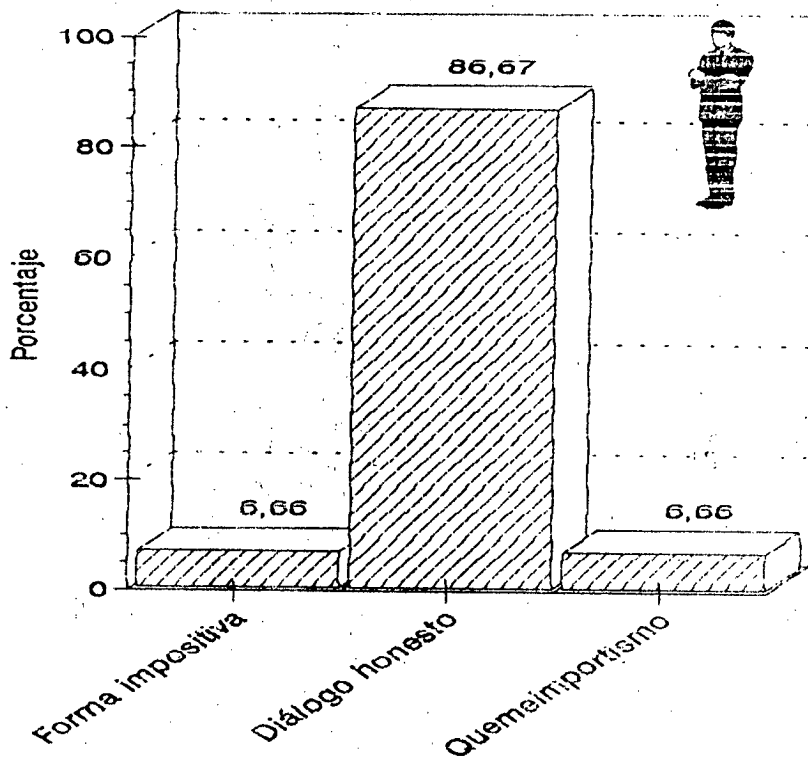
CUADRO No. 17. Cuando Ud. trata los problemas de sus alumnos con los padres de familia, lo hace:

Respuesta	f	%
En forma impositiva y enérgica	1	6,66
A través del diálogo honesto y cordial	13	86,67
Bajo un ambiente de quemeimportismo	1	6,66
TOTAL	15	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No. 17



Sobre las relaciones de los profesores con los padres de familia, el 6,66% indican que son impositivas y enérgicas, el 86,67% dicen que se relacionan con los padres de familia mediante el diálogo cordial y el 6,66% indican que las relaciones se mantienen bajo un ambiente de quemeimportismo.

De los resultados expuestos, podemos considerar que las relaciones entre profesores y padres de familia se dan en forma cordial y productiva.

4.5. EN LA EVALUACION

La calidad de las relaciones existentes entre profesores, estudiantes y padres de familia, repercute notablemente en la evaluación porque es el acto que acredita al estudiante para ser promovido de un curso a otro. Este acto de evaluación, debería ser influenciado por buenas relaciones, pero desgraciadamente también influyen las malas relaciones, repercutiendo negativamente en los resultados de la evaluación.

"Evaluación. Es el proceso de determinar hasta que punto se alcanzan los objetivos propuestos".¹⁷

¹⁷. ADAMS, John, Evaluación de la teoría educativa, 1990, p.21.

Este concepto es muy claro, pues lo que se trata de saber mediante las acciones evaluativas es hasta donde se han cumplido los objetivos propuestos al iniciar un proceso de enseñanza-aprendizaje.

La evaluación en el colegio como otro de los parámetros de la investigación, al igual que cualquier otro ambiente se encuentra influenciada por la calidad de la interrelación entre profesores y estudiantes. Este fenómeno ha ocurrido, ocurre y ocurrirá siempre con las actividades evaluativas porque al momento de puntuar una prueba de evaluación, siempre existirá la influencia en el ánimo del evaluador de las relaciones que mantiene con el evaluado. Sólo unas buenas relaciones afectivas entre profesores y alumnos garantizarán justicia y equidad en las evaluaciones.

Cuando las relaciones entre profesores y estudiantes son tensas, es muy probable que al tiempo de puntuar las actividades educativas, los docentes se dejen llevar de sentimientos negativos hacia sus estudiantes y los perjudiquen en la acreditación de sus trabajos. De igual manera si el estudiante por la calidad de sus interrelaciones con el profesor, considera lesiva la calificación que recibe, implica que las relaciones están influenciadas en cierto modo en la calidad de la evaluación

y sus resultados.

Los profesores con quienes hemos dialogado, aseguran que son justos y que no permiten que las relaciones que tienen con los estudiantes, ni los sentimientos adversos influyan en la evaluación y sus resultados, por su parte los estudiantes manifiestan que los profesores califican de acuerdo a la forma como se llevan con los alumnos. En resumen descubrimos que no es todo perfecto, siempre existen influencias positiva y negativas.

4.6. EN LOS RESULTADOS FINALES

La incidencia de la interrelación entre profesores-estudiantes-padres de familia y demás personas que integran la comunidad educativa, es decisiva en los resultados finales de la gestión educativa, pudiendo darse influencia positiva como también negativa.

Consideramos como resultados finales las notas definitivas que obtienen los estudiantes en un curso lectivo y las correspondientes calificaciones, las cuales determinan su promoción. Por lo tanto estos resultados son el fruto de todo el proceso enseñanza-aprendizaje que se encuentra profundamente influenciado por las relaciones existentes entre profesores y estudiantes.

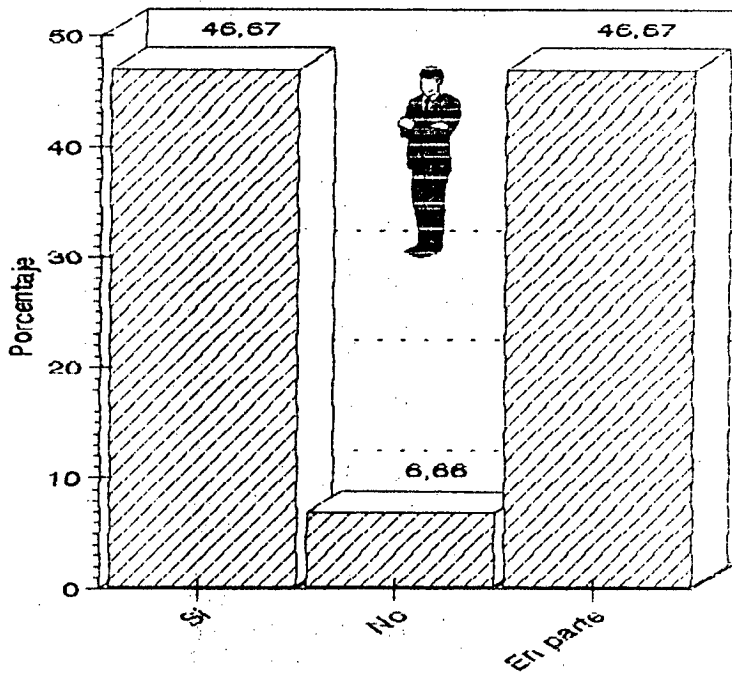
CUADRO No. 18. Considera Ud. que las relaciones que se dan entre los profesores vienen favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje:

Respuesta	f	%
Si	7	46,67
No	1	6,66
En parte	7	46,67
TOTAL	15	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

GRAFICO No.18



Exponga una razón:

Respuesta	f	%
Porque existe respeto y consideración	2	13,33
Con buenas relaciones se mejora el trabajo docente	1	6,66
Por haber intercambiado de conocimientos a nivel de área especialmente	1	6,66
Se viene canalizando de mejor manera el trabajo	1	6,66
La cordialidad sirve para solucionar muchas dificultades	2	13,33
Porque la relación entre profesores tiene mucho que ver con la formación de los estudiantes	2	13,33
Porque el maestro es el espejo de los alumnos	1	6,66
Porque los alumnos son muy observadores y por ende ellos están muy atentos a los problemas que surgen	1	6,66
Porque en ciertas ocasiones existe egoísmo entre profesores	1	6,66
Porque existe egoísmo y cada quien actúa a su conveniencia	1	6,66
Existen grupos sectarios de profesores apoyados en el tiempo de trabajo	1	6,66
Porque no tiene carácter solidario y de compañerismo	1	6,66
TOTAL	15	100

Los resultados del presente cuadro nos demuestran que el 46,67% de encuestados, consideran que las relaciones entre profesores y estudiantes vienen influyendo en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje. El 6,66% manifiestan que no existe tal influencia, y el 46,67% indican que la influencia se produce en parte. De estos resultados, concluimos que la influencia de la relación entre profesores y estudiantes en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, constituye un hecho irrefutable.

Los criterios de los profesores se encuentran fundamentados con múltiples razones que ellos consideran más incidenciales en la calidad de las relaciones y la forma más contundente en que influye en el proceso enseñanza-aprendizaje y consecuentemente en los resultados finales del proceso que son las calificaciones y la acreditación definitiva de los estudiantes.

La influencia en general de las interrelaciones en el proceso de interaprendizaje y sus resultados, se proyecta hacia todos los estamentos, como son profesores, alumnos, padres de familia y demás personas que participan en el proceso de interaprendizaje.

4.7. COMPROBACION DE LA HIPOTESIS PARTICULAR TRES

HIPOTESIS:

La interrelación en el proceso enseñanza-aprendizaje afecta fundamentalmente en el rendimiento y comportamiento estudiantil.

DEMOSTRACION:

De los datos recogidos a través de la encuesta, encontramos que el 46,67% de profesores consideran que la interrelación profesores-alumnos influye en el proceso enseñanza-aprendizaje, el 6,66% consideran que no se da tal influencia y el 46,67% estiman que la influencia es en parte. Siendo el rendimiento y comportamiento estudiantil consecuencia del proceso enseñanza-aprendizaje; en tal virtud concluimos que, se cumple la hipótesis propuesta de que el rendimiento y comportamiento estudiantil dependen de la calidad de la interrelación de profesores entre sí y con los estudiantes.

CAPITULO V

CRITERIOS SOBRE LAS INTERRELACIONES

5.1. DE AUTORIDADES

5.2. DE DOCENTES

5.3. DE ALUMNOS

Para fortalecer debidamente nuestras ponencias sobre el tema y el estado en que se encuentran las interrelaciones educativas en el colegio motivo de la investigación, nos servimos de la información obtenida de autoridades, docentes y alumnos del colegio.

5.1. DE AUTORIDADES

Siendo la máxima autoridad el señor Rector del colegio, nos dirigimos a él mediante una encuesta para obtener la información autorizada sobre los aspectos fundamentales de las interrelaciones existentes en el establecimiento.

I. DATOS INFORMATIVOS:

CUADRO No. 19. Colegio que dirige:

Respuesta	f	%
Técnico 30 de Septiembre de Purunuma	1	100
TOTAL	1	100

FUENTE: Encuestas aplicadas
 ELABORACION: Los autores

Como se trata de un solo rector, la variable siempre tendrá el valor de uno, por lo tanto no es necesaria la representación gráfica.

CUADRO No. 20. Título que posee:

Respuesta	f	%
Ingeniero Agrícola	1	100
TOTAL	1	100

FUENTE: Encuestas aplicadas
 ELABORACION: Los autores

Como se trata de una sola persona, la única alternativa que se presenta es que se trata de un ingeniero agrícola que está muy bien nombrado para la regencia de un colegio técnico.

II. CUESTIONARIO:

1. ¿Cuántos años de experiencia administrativa tiene Ud.?

CUADRO No. 21. ¿Cuántos años de experiencia administrativa tiene usted?:

Respuesta	f	%
12 Años	1	100
TOTAL	1	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

El rector reporta una experiencia administrativa que garantiza una buena regencia.

CUADRO No. 22. ¿Su relación de amistad y compañerismo con lo docentes del colegio es?:

Respuesta	f	%
Cordial Poco cordial Distanciada	1	100
TOTAL	1	100

FUENTE: Encuestas aplicadas

ELABORACION: Los autores

Ponga una razón: Por existir la comunicación en todo momento necesario.

CUADRO No. 23. ¿Las reuniones informales que Ud. realiza con los profesores son?:

Respuesta	f	%
Frecuentes		
Ocasionales		
A veces	1	100
TOTAL	1	100

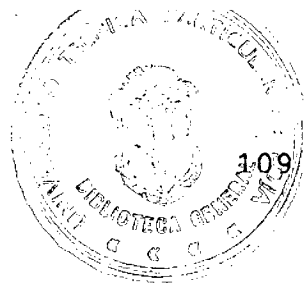
FUENTE: Encuestas aplicadas
ELABORACION: Los autores

Exponga por qué: Porque se analiza casos estratégicos.

CUADRO No. 24. ¿En las juntas generales de profesores, Togra Ud.?:

Respuesta	f	%
Un ambiente favorable de trabajo	1	100
Una actitud negativa por parte de los docentes		
Discusiones estériles y polémicas		
TOTAL	1	100

FUENTE: Encuestas aplicadas
ELABORACION: Los autores



Según informa el rector, las juntas generales de profesores se desarrollan en un ambiente favorable de trabajo.

CUADRO No. 25. ¿Cuando Ud. convoca a los padres de familia, éstos concurren?:

Respuesta	f	%
Puntualmente todos Una buena mayoría Un pequeño grupo	1	100
TOTAL	1	100

FUENTE: Encuestas aplicadas
ELABORACION: Los autores

Según el criterio del rector, las sesiones de padres de familia se cumplen con una buena mayoría de padres de familia demostrando que se tiene la colaboración de los mismos en su gestión administrativa.

CUADRO No. 26. ¿La colaboración que Ud. logra arrancar de los padres de familia es?:

Respuesta	f	%
Excelente Aceptable Incipiente	1	100
TOTAL	1	100

FUENTE: Encuestas aplicadas
ELABORACION: Los autores

El rector manifiesta que la colaboración que tiene de los padres de familia es aceptable, presuponiendo un buen ambiente para el trabajo.

CUADRO No. 27. ¿En las reuniones con los padres de familia, Ud.?:

Respuesta	f	%
Orienta y da disposiciones Orienta y recibe sugerencias Permite que ellos tomen sus propias decisiones	1	100
TOTAL	1	100

FUENTE: Encuestas aplicadas
ELABORACION: Los autores

El rector nos indica que él orienta y recibe sugerencias de los padres de familia, demostrando que trata de actuar en acuerdo mutuo con ellos, actitud muy saludable para la buena marcha del establecimiento.

CUADRO No. 28. De acuerdo a su ilustrado criterio, ¿qué nos puede decir Ud. de las relaciones existentes entre los docentes y los alumnos?:

Rspuesta	f	%
Las relaciones que existen en este establecimiento educativo de parte del personal docente con los señores estudiantes es excelente.	1	100
TOTAL	1	100

FUENTE: Encuestas aplicadas
ELABORACION: Los autores

El criterio del señor rector sobre las relaciones entre profesores y estudiantes es magnífica, difiriendo del criterio que tienen los estudiantes que no es tan optimista al respecto, ellos han reportado ciertas diferencias existentes que están afectando las buenas relaciones entre profesores y estudiantes.

Los criterios del señor rector resultan ser válidos para comprender mejor que hay diferentes ideas sobre las interrelaciones existentes en el establecimiento. Esta variable no se la puede controlar, toda vez que cada

encuestado emite su criterio en forma libre e independiente de la voluntad de quienes investigamos.

5.2. DE DOCENTES

Los docentes nos contribuyeron contestando una encuesta sobre las interrelaciones que mantienen con sus alumnos, con autoridades, compañeros y padres de familia, dándonos ciertos aportes que en la mayoría ya fueron utilizados en el capítulo anterior para afianzar lo que se ha dicho sobre las interrelaciones existentes en el colegio motivo del presente trabajo.

De la información que sobre las interrelaciones nos proporcionan los docentes podemos efectuar un breve análisis que permite obtener ideas más concretas sobre este aspecto.

El 53,33% de los docentes, manifiestan que la actitud del rector favorece las relaciones entre todos los que integran la comunidad educativa; el 6,67% expresan que el rector favorece el sectarismo entre los grupos que conforman la comunidad educativa y el 40% dicen que el rector perjudica las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa. Existe seria diferencia entre lo que manifiesta el señor rector y lo que expresan los

profesores, pero la imagen general es de que las relaciones no son de lo mejor.

Sobre las relaciones entre los compañeros, los profesores encuestados en un 66,67% dicen que son cordiales; por el 13,33% dichas relaciones son aisladas y para el 20% son sólo de carácter profesional.

Según el criterio de los docentes, se puede descubrir que entre ellos las relaciones predominantes son las de cordialidad, demostrando que entre profesores se llevan muy bien, pero no así entre estos y el rector.

Sobre las relaciones con el rector, los profesores en un 6,66% indican que son excelentes, coincidiendo con el criterio del señor rector; el 86,67% hablan de que las relaciones con el rector son buenas y el 6,66% las califica de deficientes.

Esos resultados nos facilitan opinar de que la calidad de las relaciones son más bien buenas como dicen 13 de 15 profesores y no excelentes como lo afirmó el señor rector.

Sobre las relaciones entre profesores, también opinan que influyen en la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje, dicen que si el 46,67% de los profesores, que

no lo afirman el 6,66% y que influye en parte nos aseguran el 46,67%. Eso nos informa de la conciencia que tienen los docentes sobre la necesidad de mantener buenas relaciones con sus colegas y también con autoridades y profesores para mejorar el rendimiento y comportamiento de los alumnos.

Sobre las relaciones con sus alumnos, los docentes expresan en un 6,66% que son magníficas, el 86,67% las califican de normales y el 6,66%, manifiestan que las relaciones son poco comunicativas.

De la información adquirida, es fácil deducir que las relaciones de los docentes encuestados con los estudiantes en la mayoría son normales, propiciando seguramente un buen funcionamiento institucional.

En lo que concierne a las relaciones con los alumnos y el rendimiento, los encuestados manifiestan que inciden en forma definitiva el 80%, mientras el 13,33% consideran que inciden en pequeño grado y el 6,67% dicen que no tiene ninguna importancia.

Los resultados expuestos demuestran que hay una necesidad muy sentida de las buenas relaciones institucionales para mejorar los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje y consecuentemente el rendimiento.

Sobre la relación de colaboración de los padres de familia en la labor docente, los profesores opinan en un 73,33% que es voluntaria, el 20% la consideran exigida y el 6,67% indica que prestan escasa colaboración.

Esta información nos facilita apreciar que los profesores tienen conciencia de que hay la necesidad de interrelaciones con los padres de familia, las mismas que no son totalmente malas, sino más bien son aceptables y existe colaboración para el trabajo docente.

Las relaciones con los demás estamentos como son autoridades, estudiantes y padres de familia, los docentes consideran que es indispensable la comunicación permanente entre todos los integrantes de la comunidad educativa para alcanzar un buen nivel de eficiencia en el proceso de enseñanza-aprendizaje y por ende un rendimiento elevado.

5.3. DE ALUMNOS

Los alumnos del colegio, fueron encuestados en número de 100 para obtener sus criterios sobre la interrelación con autoridades, profesores, entre ellos y la incidencia de estas relaciones sobre el desarrollo institucional, habiendo emitido criterios muy saludables para afianzar la necesidad de unas buenas relaciones.

En lo que concierne a las relaciones con los profesores, el 65% de estudiantes, dicen que los profesores les dan confianza; el 20% manifiestan que son poco comunicativos y el 15% expresan que no les brindan confianza.

Esta información permite descubrir que existe una relación comprensiva entre profesor y estudiantes porque ellos mismo dicen que les brindan confianza para relacionarse durante la labora docente.

En lo que concierne a cumplir órdenes de los profesores, los estudiantes se expresan: el 30% dicen que si están de acuerdo, el 15% no están de acuerdo y el 55% se ponen de acuerdo a veces; información que permite descubrir cierto desacuerdo entre profesores y estudiantes.

Sobre las fiestas que se realizan en el colegio, todos los estudiantes coinciden en manifestar que son muy saludables porque les facilitan interrelacionarse con sus profesores y compañeros, estrechando más los lazos de unión para trabajar en el colegio en bien de todos quienes integran el colegio.

CAPITULO VI

PROPUESTA DE CAMBIO

- 6.1. LA EDUCACION EMPATICA DE LOS DOCENTES
- 6.2. EDUCACION EMPATICA DE LOS ALUMNOS
- 6.3. ESTRUCTURACION DE GRUPOS POR SIMPATIA
- 6.4. REALIZACION DE FESTEJOS DE ONOMASTICOS Y CUMPLEAÑOS
- 6.5. EJECUCION DE BUENAS RELACIONES ENTRE MAESTROS Y ALUMNOS
- 6.6. PRACTICAS DE INTERRELACION
- 6.7. PREDOMINANCIA DEL TRABAJO COMPARTIDO ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS

Con la finalidad de mejorar las relaciones entre profesores y estudiantes del colegio investigado, exponemos a continuación ciertas inquietudes nuestras que tienen la finalidad de ayudar a profesores y docentes a conducirse en la actividad de enseñanza-aprendizaje para obtener resultados más placenteros y de mejor calidad educativa.

6.1. LA EDUCACION EMPATICA DE LOS DOCENTES

Nadie puede dar de lo que no tiene, por eso si los profesores no se encuentran preparados para propiciar la empatía con las personas que los rodean, mal pueden ofrecer

relaciones empáticas con ellos y de manera especial con sus alumnos que son subalternos y amigos que deben ser dirigidos hacia la búsqueda del conocimiento.

"Empatía. (Del griego *empathia*, pasión, afecto). Capacidad de reproducir en uno mismo los sentimientos de otra persona, para así comprenderlos y comprender a ésta. Sería, en términos simples, ponerse en el lugar del otro. Utilizada en psicoanálisis y en terapia no directiva, en la que el terapeuta debe comprender, sin juzgar, al paciente".¹⁸

En términos más entendibles podríamos considerar a la empatía como una simpatía mutua, es decir que el afecto fluya en la misma forma de una persona hacia otra. En el caso que nos ocupa, mucho se ha hablado sobre el amor pedagógico, el mismo que va desde el profesor hacia todos sus alumnos, pero en muy raros casos viene de regreso de los alumnos hacia el profesor. Muy bien sabemos que los discípulos en la generalidad son ingratos a sus maestros, sin embargo, no se trata de una regla absoluta, existen las excepciones de estudiantes que son altamente gratos con sus profesores, en este caso se demuestra que el educador ha sabido crear y mantener la empatía entre él y sus alumnos.

Este sentimiento es necesario y vital en el quehacer educativo, nadie que no tenga empatía con las personas que

¹⁸. NASSIF, Ricardo, (1989), Pedagogía general, Buenos Aires, Edit. Kapelusz, p. 251.

le rodean puede sentirse bien y no habiendo empatía, tampoco puede marchar correctamente la educación.

Los maestros mediante una buena organización de las actividades para la obtención del conocimiento, pueden crear y cultivar la empatía en todos sus estudiantes tanto entre los alumnos como respecto de él.

Cuando no existe participación de los estudiantes en las clases que se desarrollan, éstos pierden el interés y nace la apatía por la materia que estudian, por la clase, por el profesor y por todo lo que los rodea, es decir, que no existe empatía en los actos relacionados con la docencia que se realizan.

En la mayoría de docentes, no se encuentran educados empáticamente para ejercer una docencia empática, es decir que las instrucciones formadoras de profesores descuidan este aspecto fundamental de la formación docente. El docente debe ser formado con un espíritu de comunicación muy profundo y ágil que forme parte de su perfil profesional, porque si es educado para mantener la armonía en las relaciones, logrará fácilmente una empatía total con sus alumnos y consecuentemente un aprendizaje muy elevado que resulte de la organización y trabajo mancomunado entre docentes y estudiantes.

La empatía se alcanza mediante un trabajo compartido equitativamente, con un respeto mutuo por los deberes y derechos de los demás y con el cumplimiento fiel de las tareas que a cada uno le corresponden dentro y fuera del aula. Es decir que con un poco de responsabilidad y conocimiento de las personas que nos rodean, podemos conseguir una apreciable empatía que facilite la educación integral y el proceso de enseñanza-aprendizaje de conocimientos.

En la empatía entre profesores y alumnos se fundamentan las buenas relaciones pedagógicas y en tales relaciones el éxito total de la enseñanza-aprendizaje.

6.2. EDUCACION EMPATICO DE LOS ALUMNOS

Los alumnos del nivel medio, quizá no tienen porque llegar al colegio con una educación altamente empática que garantice la confianza entre ellos y sus profesores, pues no son comunes los casos de profesores del nivel primario que son capaces de crear en los estudiantes el sentimiento empático hacia ellos y hacia las demás personas que rodean a los infantes, mayormente cuando de coordinar actividades se trate.

En la mayoría los educandos quizá no fueron preparados para efectuar relaciones empáticas con sus compañeros; ni peor con sus profesores, resultando muy apáticos a todo lo que es colaboración con sus maestros para efectuar actividades orientadas a descubrir y afirmar el conocimiento que corresponde a cada curso.

Con seguridad se puede afirmar que los estudiantes del nivel medio no poseen una buena educación empática para el trabajo pedagógico, resultando alumnos que quieren ser puramente receptivos, y lo que es más se convierten en críticos malsanos y muchas veces en enemigos de los profesores.

Por la falta de educación empática de los estudiantes, es necesario que los profesores del nivel medio en conjunto con las autoridades e inclusive pidiendo la colaboración de otras personas ajenas a la docencia, traten de incentivar las relaciones humanas con sus alumnos para llegar por ese camino a lograr la correspondencia empática de profesores entre sí, profesor-alumno, alumno-alumno y a la vez de los padres de familia con todos los estamentos que integran el colegio, para lograr mancomunar esfuerzos en beneficio de la armonía institucional y la elevación de los resultados finales de la educación media.

6.3. ESTRUCTURACIÓN DE GRUPOS POR SIMPATÍA

La forma moderna más eficiente que han encontrado los pedagogos para cultivar la empatía entre enseñantes y aprendientes es el trabajo pedagógico en grupos formados por diferentes afinidades, siendo una de ellas la simpatía mutua entre profesores y estudiantes así como entre compañeros.

"Grupo. Agregado de individuos en el que existen relaciones definidas entre los individuos que lo componen y cada uno de ellos es consciente del grupo y de sus símbolos".¹⁹

El grupo de trabajo escolar, generalmente se encuentra formado por cinco miembros que tengan algún simpatía, permitiendo a los profesores ir descubriendo valores de liderazgo que más tarde pueden pasar a la dirección de los grupos mediante alguna de las técnicas democráticas que permiten la alternabilidad en la directiva de los grupos.

Es bueno que los profesores practiquen la organización de grupos por simpatía para obtener en corto plazo las mejores relaciones empáticas de trabajo entre todos los participantes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

¹⁹. LARROYO, Francisco, La ciencia de la educación, México, Edit. Porrúa, 1992, p. 701.

6.4. REALIZACION DE FESTEJOS DE ONOMASTICOS Y CUMPLEAÑOS

Una buena forma de establecer relaciones firmes entre profesores y estudiantes es la socialización de los colegios mediante el cumplimiento de sus costumbres, sin dejar perder la identidad cultural de la comunidad.

Las fiestas sociales que pueden fomentarse a lo interior del colegio constituyen un medio idóneo que permite la interrelación más segura entre profesores y alumnos, generando una especie de compromiso en cada persona que participa de las realizaciones festivas que estrechan en forma decisiva las relaciones empáticas de todos los participantes.

Los mejores motivos para establecer relaciones empáticas y relaciones sociales, son los festejos de fechas trascendentales para cada individuo como son su cumpleaños y onomásticos, cuestión que es completamente factible de festejarse porque sirve de actividad de sano esparcimiento.

No faltarán las personas escépticas que manifiesten que se trata de estar sólo de fiesta, pero no es de tal manera porque no se trata de grandes festejos sino de actos sencillos que faciliten el estrechamiento de las relaciones y fortifiquen el afecto entre los miembros de una

institución.

Para que todos puedan ser tomados en cuenta y agasajados en el día de su onomástico o cumpleaños, es muy fácil incentivar la realización de estos actos en cada grupo de trabajo, así se torna completamente fácil porque los miembros de cada grupo no son más de cinco, aunque puede ocurrir que en determinadas ocasiones se realicen agasajos con reunión de todo el paralelo o el curso. En todo caso esta actividad en breve dejará magníficos saldos de buenas relaciones humanas y de grandes empatías entre profesores y alumnos para fortalecer el trabajo y mejorar los resultados finales.

6.5. EJECUCION DE BUENAS RELACIONES ENTRE MAESTROS Y ALUMNOS

La ejecución de buenas relaciones entre maestros y alumnos puede llevarse a cabo tanto durante el trabajo docente como también en los momentos de descanso o en los días de vacación, dependiendo todo de la buena voluntad que exista de ambas partes para mantener las buenas relaciones.

El trabajo docente diario, es una de las ejecuciones de relaciones entre profesores y alumnos en las cuales el

primero es el responsable de que las mismas sean buenas. Es menester que profesor y estudiantes se profesen un elevado respeto mutuo para suavizar y ejecutar las relaciones entre ellos. El profesor debe ser democrático en el trato que da a los alumnos para que ninguno de ellos se sienta discriminando o defraudado.

Cuando los estudiantes requieren el asesoramiento del profesor, es preferible que éste no se haga esperar y que ofrezca sus explicaciones con todo el detalle que requieran los alumnos, aunque ello le demande trabajo o sacrificio.

Los estudiantes por su parte han de ser obedientes, justos, respetuosos, laboriosos frente a las sugerencias del profesor sobre los trabajos que deben realizar ya sea en el aula o fuera de ella.

El comportamiento responsable de profesores y alumnos contribuye a una ejecución diaria de buenas relaciones entre ellos, las mismas que generan en forma inmediata los mejores resultados concretizados en buen aprendizaje de los estudiantes.

6.6. PRACTICAS DE INTERRELACION

Con frecuencia hemos hablado de interrelación y es porque creemos que en la actualidad, el trabajo docente no es un mensaje permanente del profesor para el alumno, sino que comprende la dirección contraria, es decir el constante flujo de mensajes del alumno hacia el profesor.

Las prácticas de interrelación entre profesores y alumnos son cotidianas y de diferente índole, así la más frecuente es la que se da en el aula de clase cuando el profesor y los estudiantes intercambian criterios sobre la formación de grupos de trabajo, la organización de cada uno de ellos, clasificación de trabajo que efectuará cada grupo:

En la elaboración del conocimiento por los grupos, viene una etapa de interrelación muy importante porque el profesor escucha las inquietudes de todos los alumnos, que en este caso se convierten en compañeros de trabajo, y ofrece su asesoramiento en la forma más cordial posible. En esta forma establece interrelación con todos los integrantes del paralelo o del curso.

La interrelación se generaliza y abarca al profesor y a todos los estudiantes cuando se realiza la disertación de

los temas por parte de todos los grupos, que se efectúa con la participación del total de alumnos, que en forma ordenada emiten criterios, se ponen de acuerdo para elaborar un solo resumen de estudio y se sienten autores del conocimiento en la totalidad.

La organización de programas cívicos y culturales es otra forma de propiciar activa interrelación, pues el profesor dialoga, consulta, entrena personas y luego selecciona los que han de llevar adelante cada uno de los asuntos programados, siempre en coordinación con él.

Esta organización de eventos cívicos y culturales, además de intensificar la interrelación entre profesores y estudiantes, incluye en el círculo de colaboradores a los padres de familia, procurando la participación de todos los estamentos que conforman la comunidad educativa y fortaleciendo la confianza de todos en la conciencia de que de alguna manera son útiles para el crecimiento educativo, cívico y cultural de la institución.

Cuando las personas se sienten útiles pueden cultivar su personalidad y prosperar; de lo contrario, cuando no las ocupamos para nada se sienten inútiles, incapaces, fracasando en la vida por ese sentimiento de inutilidad que mina el espíritu humano y lo anula definitivamente.

Es interesante que todos los educadores y estudiantes se concienticen de que la ejecución de la educación requiere de interrelaciones armónicas entre todos para poder aprender placenteramente. Los profesores que no realizan una educación de carácter comunitario con activa participación de los estudiantes y comunidad en general, no están ejecutando buenas relaciones humanas y educativas.

6.7. PREDOMINANCIA DEL TRABAJO COMPARTIDO ENTRE PROFESOR Y ALUMNOS

Para que las relaciones entre profesores y estudiantes prosperen y se eleven a un nivel productivo, es preciso que se realice una enseñanza-aprendizaje moderna, empleando de preferencia la técnica de trabajo grupal.

Cuando hablamos de trabajo compartido entre profesores y alumnos, estamos proponiendo que las responsabilidades del trabajo docente se compartan entre profesores y alumnos.

En el trabajo compartido proponemos que se elimine el profesor tradicional, impositivo, que ordenaba, dictaba conocimientos, evaluaba autoritariamente y hacía perder los años al alumno no, este profesor no compartió el trabajo docente con sus alumnos, sino que los restringió a un

puesto de receptores inactivos. Es el momento que debe perfilarse el profesor moderno que comparte el trabajo con sus alumnos mediante una programación de la materia bien organizada en función de las necesidades e intereses de los educandos.

El profesor que proponemos es el que conversa diariamente con sus estudiantes sobre los conocimientos que necesitan adquirir, les asigna su parte de trabajo, los organiza y orienta para la búsqueda y adquisición del conocimiento, les asigna tareas grupales e individuales.

En el trabajo participativo, el estudiante busca la información sobre el tema de estudio, la recoge, la resume, la estructura y la presenta a sus compañeros en una exposición democrática para escuchar opiniones y mejorar la organización del conocimiento.

El profesor debe procurar siempre compartir tanto el trabajo del aula como el extraula con sus alumnos, asignándoles tareas a cada uno de ellos en función de las habilidades que demuestran.

La buena distribución de los trabajos que deben efectuar los alumnos con la dirección del profesor aseguran el triunfo de todos en lo que se proponen realizar y.

contribuye a crear en los estudiantes el hábito de trabajo y a afianzar la confianza que les permite asimilar los conocimientos con mayor facilidad, y todos los profesores podrán tener aulas activas y estudiantes con gran visión para enriquecer los conocimientos por sí solos al tiempo que contribuyen con sus acciones al aprendizaje permanente del grupo.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

1. La interrelación profesor-alumnos es una de las actividades fundamentales para el desarrollo educativo, complementándose con las relaciones entre autoridades y demás estamentos, así como con los padres de familia, ya que la educación moderna tienen tendencia a abrirse, y esta modalidad sólo se puede realizar con una buena interrelación.
2. La interrelación entre profesores y alumnos en el Colegio Técnico "30 de Septiembre" de Purunuma no es de lo mejor, se descubren ciertas asperezas en las relaciones diarias que afectan la actividad del enseñante y aprendiente.
3. Entre las causas de la interrelación existente en la institución, la más incidente es la que deviene de los profesores, pues ellos son los que dirigen todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. Siendo en general aceptable, pues brindan confianza y amistad, y están conscientes de que las buenas relaciones inciden en el rendimiento escolar.

4. Las consecuencias de las interrelaciones existentes entre los diferentes estamentos del colegio, hemos descubierto que se manifiestan en el rendimiento, comportamiento y evaluación.
5. Los criterios de autoridades, docentes y alumnos sobre las interrelaciones, coinciden en que no se encuentran bien orientadas, debiéndose este estado a la falta de comprensión entre las personas que tienen que ver con el funcionamiento institucional.
6. No hay la suficiente integración de autoridades, profesores y estudiantes al trabajo diario, especificando responsabilidades que tienen que afrontarlas con decisión para mejorar el trabajo docente en su totalidad.

RECOMENDACIONES:

1. Recomendamos a las autoridades y profesores del colegio Técnico "30 de Septiembre" de Purunuma realizar un estudio detenido de las condiciones en que se encuentran las relaciones entre los diferentes estamentos que integran la comunidad para buscar los correctivos más eficientes a las anomalías existentes.

2. Sugerimos al señor rector del colegio organizar y dictar un curso al personal docente sobre la comunicación en el proceso enseñanza-aprendizaje y sobre relaciones humanas, donde se enfatice la importancia de la buena relación con los estudiantes.
3. Creemos que es urgente que los señores profesores analicen su comportamiento para con los estudiantes y traten de localizar los errores existentes en sus relaciones con los mismos, para buscar correctivos inmediatos que eliminen las tensiones perniciosas para el aprendizaje.
4. Sugerimos a los estudiantes del Colegio Técnico "30 de Septiembre" de Purunuma que establezcan estrechen la amistad con los señores profesores y autoridades del colegio con la finalidad de ser amigos y producir más en lo que a aprendizaje se refiere.
5. Como una medida para mejorar las relaciones y trabajar mancomunadamente, recomendamos a los señores profesores practicar la técnica de trabajo grupal para hacer partícipes en el proceso enseñanza-aprendizaje a los alumnos, ya que así se desarrollan mejor las ejecutorias personales.

6. Finalmente recomendados a autoridades, profesores y estudiantes ser generosos y tolerantes entre sí a fin de armonizar acciones conjuntas que vayan en beneficio de las buenas interrelaciones educativas y puedan en conjunto alcanzar el bienestar común y eficiencia en el aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

ACHIG, Lucas (1994) Metodología de la Investigación Social, Cuenca, IDIS.

ALVES DE MATTOS, Luiz, (1990) Compendio de Didáctica General, Buenos Aires, Edit. Kapeluz S.A.

AGUILAR, Ruth y QUEZADA, Miguel, (1990) Documento de Trabajo para la Elaboración del Proyecto de Tesis, Loja, U.T.P.L.

BERNARD M, Ian A. y RISLE, B. Miguel A., (1989) Manual de Orientación Educacional, Chile, Edit. Alfa.

CHILD, Dennis, (1988) Psicología para los Docentes, Buenos Aires, Edit. Kapeluz S.A.

GONZALEZ, Diego, (1989) Didáctica o Dirección del Aprendizaje, Guatemala, Edit. Centroamericana.

GUTIÉRREZ, Francisco (1995) El Interaprendizaje, 2a. edición, México, Edit. Limusa.

GRUPO EDITORIAL OCÉANO, (1990) Consultor de Psicología Infantil y juvenil, Barcelona España, Edit. Océano.

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto, FERNANDEZ COLLADO, Carlos y
BAPTISTA LUCIO, Pilar, (1996) Metodología de la
Investigación, México, Edit. McGRAW-HILL.

IZQUIERDO, Enrique (1994) Didáctica y Aprendizaje Grupal,
Loja Edit Cosmos.

LARROYO, Francisco (1990), Las Ciencias de la Educación,
México, Edit Porrúa.

MERANI, Alberto (1987), Compendio de las Ciencias de la
Educación, México, Edit. Grijalbo.

MIRA Y LOPEZ, Emilio (1988), Psicología evolutiva del Niño
y del Adolescente, Buenos Aires, Edit. Kapeluz S.A.

NASSIF, Ricardo (1989), Pedagogía General, Buenos Aires,
Edit. Kapeluz S.A.

NERICI, Imideo (1989), Hacia una Didáctica General
Dinámica, Buenos Aires, Edit Kapeluz S.A.

NICKEL, Horst, (1994), Hacia una Educación Renovadora, 2a.
Edición, México, Edit. Grijalbo.

QUEZADA, G. Miguel (1994), *Diseño y Evaluación de Proyectos*, Loja, Universidad Técnica Particular de Loja.

ROCKWELL, Elsie, (1990) *Ser Maestro, Estudios sobre el Trabajo Docente*, México, Edit. Cultural.

RUBINSTEIN, S.L. (1990), *Principios de Psicología General*, México Edit. Grijalbo.

SANCHEZ, Sergio (1996), *La Ciencia de la Educación*, Madrid, Edit. Diagonal Santillana.

SILVA, Georgina, (1989), *Didáctica Funcional*, Quito, Edit. Ortiz.

SIMON, Suzanne y SELIER, Jean-Louis, (1988) *El Descubrimiento de la Personalidad*, Madrid, Edit. Mateu Cromo S.A.

UNIVERSIDAD ABIERTA., (1989) *Proyecto de Plan de Tesis*, Loja U.T.P.L.

VAN DALEN, Debold y MEYER, W (1987) *Manual de Técnicas de Investigación*, 4a. edición, México, Edit. Paidós.

ANEXOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

MODALIDAD ABIERTA

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Señor profesor: Mucho le agradeceremos nos conteste la presente encuesta que tiene la finalidad de obtener información para elaborar nuestra tesis de licenciatura.

I. DATOS INFORMATIVOS:

1. Colegio en el que trabaja
2. Título que posee
3. Asignatura que dicta

II. CUESTIONARIO:

1. Considera Ud. que el Sr. Rector con su actitud:
 - a. Favorece las relaciones entre todos los que integran la comunidad educativa. ()
 - b. Favorece el sectarismo entre los grupos que conforman la comunidad educativa. ()
 - c. Perjudica las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa. ()
2. Sus relaciones con sus demás compañeros son:
 - a. Cordial ()
 - b. Aislado ()
 - c. Sólo de carácter profesional ()
3. Sus relaciones con el Sr. Rector son:
 - a. Excelentes ()
 - b. Buénas ()
 - c. Deficientes ()
4. Considera Ud. que las relaciones que se dan entre los profesores, vienen favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje:
 - a. Si ()
 - b. No ()
 - c. En parte ()

Exponga una razón

.

5. Las relaciones con sus alumnos son:

- a. Magníficas ()
- b. Normales ()
- c. Poco comunicativas ()

6. Cuando Ud. trata los problemas de sus alumnos con los padres de familia, lo hace:

- a. En forma impositiva y enérgica. ()
- b. A través del diálogo honesto y cordial. ()
- c. Bajo un ambiente de quemeimportismo. ()

7. Considera Ud. que las relaciones con los alumnos inciden en el rendimiento:

- a. En forma decisiva ()
- b. En pequeño grado ()
- c. No tiene ninguna importancia ()

8. La colaboración que Ud. recibe de los padres de familia es:

- a. Voluntaria ()
- b. Exigida ()
- c. Prestan escasa colaboración ()

9. De una manera sobre la interrelación entre las autoridades del plantel, profesores, estudiantes y padres de familia.

.....
.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACION

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Señor estudiante: Mucho le agradeceremos nos conteste la presente encuesta que tiene la finalidad de obtener información para elaborar nuestra tesis de licenciatura.

I. DATOS INFORMATIVOS

1. Colegio en el que estudia
2. Curso en el que se encuentra

II. CUESTIONARIO

1. En la columna de la izquierda anote las asignaturas de su agrado y en la derecha las de su desagrado.

2. ¿Los profesores de su paralelo?
 - a. ¿Le dan confianza? ()
 - b. ¿Son poco comunicativos con Ud.? ()
 - c. ¿No le brindan confianza? ()

3. ¿En las clases que Ud. recibe, le agrada participar en ellas?
 - a. Si ()
 - b. No ()
 - c. A veces ()

¿Por qué?
.....

4. ¿En todas las ocasiones Ud. está de acuerdo con lo que ordenan sus profesores?

- a. Sí ()
- b. No ()
- c. A veces ()

¿Por qué?
.....

5. Comente brevemente. ¿Cómo son las fiestas y actos sociales que se realizan en su colegio?

.....
GRACIAS POR SU COLABORACION

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Señor Rector: Mucho le agradeceremos nos conteste las presente encuesta que tiene la finalidad de obtener información para elaborar nuestra tesis de licenciatura.

I. DATOS INFORMATIVOS

1. Colegio que dirige
2. Título que posee

II. CUESTIONARIO

1. ¿Cuántos años de experiencia administrativa tiene Ud.?
2. ¿Su relación de amistad y compañerismo con los docentes del colegio es?

- a. Cordial ()
- b. Poco cordial ()
- c. Distanciada ()

Ponga una razón

3. ¿Las reuniones informales que Ud. realiza con los profesores son?

- a. Frecuente ()
- b. Ocasionales ()
- c. A veces ()

Exponga por qué?

4. ¿En las juntas generales de profesores, logra Ud.?

- a. Un ambiente favorable de trabajo ()
- b. Una actitud negativa por parte de los docentes ()
- c. Discusiones estériles y polémicas ()

5. ¿Cuando Ud. convocar a los padres de familia, estos concurren:

- a. Puntualmente todos ()
- b. Una buena mayoría ()
- c. Un pequeño grupo ()

6. ¿La colaboración que Ud. logra arrancar de los padres de familia es:

- a. Excelente ()
- b. Aceptable ()
- c. Incipiente ()

7. ¿En las reuniones con los padres de familia, Ud.?

- a. Orienta y da disposiciones ()
- b. Orienta y recibe sugerencias ()
- c. Permite que ellos tomen sus propias decisiones ()

8. De acuerdo a su ilustrado criterios, ¿que nos puede decir Ud. de las relaciones existentes entre los docentes y los alumnos.?

.....
.....

GRACIAS POR SU COLABORACION.

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
MODALIDAD ABIERTA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Señor padre de familia: Mucho le agradeceremos nos conteste la presente entrevista que tiene la finalidad de obtener información para elaborar nuestra tesis de licenciatura.

I. DATOS INFORMATIVOS

1. Localidad donde vive:
2. Instrucción: Primaria () Secundaria () Sup ()

II. CUESTIONARIO

1. ¿El rector del colegio es con ustedes cordial o déspota?
.....
2. ¿Acude Ud. puntualmente a los llamados que hace tanto el rector como los señores profesores?
.....
3. Las reuniones convocadas por el señor rector o los dirigentes del curso son frecuentes o escasas
.....
4. ¿Indique las razones por las cuales son convocados a sesiones?
.....
5. ¿Se molesta Ud. cuando el profesor le llama por alguna falta cometida por su hijo?
Si () No ()
Diga por qué?
6. ¿Cómo ve Ud. la forma de llevarse el rector y los maestros del colegio?
.....

7. ¿Le gusta a Ud. colaborar ya sea económicamente o con su persona tanto en los trabajos, fiestas y demás actos que realiza el colegio?

.....
.....

8. ¿En las reuniones de padres de familia con autoridades, y profesores, cómo se tratan los puntos de orden del día?

.....
.....

GRACIAS

INDICE

CERTIFICACION	ii
AUTORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DEDICATORIA	v
INTRODUCCION	vi
ESQUEMA DE CONTENIDOS	xi

CAPITULO I GENERALIDADES

1.1. La interrelación: definiciones	2
1.2. Clases de interrelación	7
1.3. La relación maestro-alumno	7
1.4. Elementos de interrelación	11
1.5. Medios de interrelación	13
1.5.1. Trabajos en conjunto	13
1.5.2. Diálogo	15
1.5.3. Excursiones	16
1.5.4. Conferencias	17
1.5.5. Deportes	18

CAPITULO II LA INTERRELACION ENTRE PROFESORES Y ALUMNOS

2.1. Actitud de los docentes en su interrelación con los alumnos	20
2.1.1. Actitud del docente	22
2.1.1.1. Paternalistas	25
2.1.1.2. Permisivos	28
2.1.1.3. Democráticos	30
2.2. Actitud de los alumnos	31
2.2.1. El alumno amigo del profesor	36

2.2.2.	El alumno enemigo	38
2.2.3.	Extraversión	40
2.2.4.	Introversión	42
2.2.5.	Alumnos alegres	44
2.2.6.	Alumnos tristes	45
2.2.7.	Fomento de las relaciones alumnos- profesor	46
2.3.	Opinión de los alumnos sobre sus profesores . . .	48
2.4.	Conflictos en las interrelaciones	53
2.5.	Comprobación de la hipótesis particular uno . . .	54

CAPITULO III

CAUSAS DE LA INTERRELACION EXISTENTE EN EL COLEGIO

3.1.	Causas institucionales	59
3.1.1.	Sistema administrativo	61
3.1.2.	Sistema legal	65
3.2.	Causas relacionadas con los docentes	67
3.2.1.	Idoneidad profesional	69
3.3.	Causas metodológicas	72
3.3.1.	Métodos didácticos empleados	73
3.3.2.	Técnicas didácticas empleadas	76
3.4.	Causas psicológicas	79
3.4.1.	Motivaciones	80
3.4.2.	Necesidades e intereses	83
3.5.	Comprobación de hipótesis dos	85

CAPITULO IV

CONSECUENCIAS DE LAS CLASES DE INTERRELACION

4.1.	En el rendimiento	89
4.2.	En el comportamiento	92
4.3.	En el bienestar de profesores y alumnos	94

4.4. En la relación profesores-alumnos-padres de familia	95
4.5. En la evaluación	97
4.6. En los resultados finales	99
4.7. Comprobación de la hipótesis particular tres	103

CAPITULO V

CRITERIOS SOBRE LAS INTERRELACIONES

5.1. De autoridades	105
5.2. De docente	112
5.3. De alumnos	115

CAPITULO VI

PROPUESTA DE CAMBIO

6.1. La educación empática de los docentes	118
6.2. Educación empática de los alumnos	121
6.3. Estructuración de grupos por simpatía	123
6.4. Realización de festejos de onomásticos y cumpleaños	124
6.5. Ejecución de buenas relaciones entre maestros y alumnos	125
6.6. Prácticas de interrelación	127
6.7. Predominancia del trabajo compartido entre profesor y alumnos	129

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	132
BIBLIOGRAFIA	136
ANEXOS	139
INDICE	