



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

ÁREA ADMINISTRATIVA

TÍTULO DE INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Estudio exploratorio: Caso docentes de secundaria jubilados del Ministerio de Educación, Distrito Loja con proyección a incluirlos en actividades productivas Año 2016

TRABAJO DE TITULACIÓN

AUTOR: Piedra Constante, Carlos Eduardo

DIRECTORA: Ramón Jaramillo, Sandra Elizabeth, Econ.

LOJA, ECUADOR

2017



Esta versión digital, ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

Septiembre, 2017

APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN

Economista.

Sandra Elizabeth Ramón Jaramillo

DOCENTE DE TITULACIÓN

De mi consideración:

El presente trabajo de titulación Estudio exploratorio: Caso docentes de secundaria jubilados del Ministerio de Educación, Distrito Loja con proyección a incluirlos en actividades productivas Año 2016 realizado por Carlos Eduardo Piedra Constante ha sido orientado y revisado durante su ejecución, por cuanto se aprueba la presentación del mismo.

Loja, junio de 2017

f).....

DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo Carlos Eduardo Piedra Constante, declaro ser autor del presente trabajo de titulación: Estudio exploratorio: caso docentes de secundaria jubilados del Ministerio de Educación, Distrito Loja con proyección a incluirlos en actividades productivas Año 2016, de la titulación Administración de Empresas, siendo Econ. Sandra Elizabeth Ramón Jaramillo directora del presente trabajo; y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales. Además, certifico que las ideas, conceptos, procedimientos y resultados vertidos en el presente trabajo investigativo, son de mi exclusiva responsabilidad.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 88 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado o trabajos de titulación que se realicen con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

f.....

Autor: Carlos Eduardo Piedra Constante

Cédula: 1104067432

DEDICATORIA

A Dios y la Virgen del Cisne, por ser mi principal fortaleza y por guiarme en esta etapa de mi vida.

A mis padres, Telmo Gonzalo Piedra Ordoñez y Fanny Esperanza Constante Veintimilla quienes, con su apoyo, consejos y sacrificio incondicional, han sido los pilares fundamentales inculcándome los valores necesarios para mi formación profesional y personal.

A mis hermanos Telmo Gonzalo, Richard Leonardo y Jorge Luis, por sus consejos, motivaciones y por ser parte fundamental de mi vida.

A María Cristina Granda Gualán por haberme brindado su amor incondicional y su apoyo en todo momento de mi carrera.

Gracias por formar parte de este nuevo éxito en mi vida profesional.

Carlos Eduardo Piedra Constante

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero agradecimiento y gratitud a la Universidad Técnica Particular de Loja, al área administrativa y a los docentes de la carrera de Administración de Empresas que, a través del tiempo transcurrido, han sabido enseñarme, orientarme y guiarme con aspectos fundamentales para ser un profesional competitivo y apto para enfrentar cualquier desafío que exista en el ámbito laboral.

Carlos Piedra

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Portada	i
TRABAJO DE TITULACIÓN	i
APROBACIÓN DE LA DIRECTORA DEL TRABAJO DE TITULACIÓN	ii
DECLARACIÓN DE AUTORÍA Y CESIÓN DE DERECHOS	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
INTRODUCCIÓN	3
CAPÍTULO I:	4
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	4
1.1. Problemática.....	5
1.2. Justificación.....	6
1.3. Objetivos.....	7
1.3.1. Objetivo general.....	7
1.3.2. Objetivos Específicos	7
1.4. Estructura del trabajo de titulación.....	8
1.5. Hipótesis.....	8
1.6. Metodología.....	8
1.6.1. Técnicas.....	10
CAPÍTULO II:	11
ESTUDIO EXPLORATORIO EN LA CIUDAD DE LOJA DE LOS DOCENTES JUBILADOS DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.....	11
2.1. Antecedentes de los adultos mayores en el mundo.....	12
2.2. La Organización Mundial de la Salud (OMS) y los adultos mayores	12
2.3. Aspectos generales del adulto mayor en Ecuador.	13
2.3.1. Jubilados en Ecuador	15
2.3.2. Ley de jubilación en Ecuador.....	17
2.4. Datos del adulto mayor en Loja.....	21
2.5. Datos de los docentes jubilados del Ministerio de Educación en Loja.	22
2.5.1. Matriz de involucrados relacionados con la propuesta de los docentes jubilados del Ministerio de Educación.....	23
2.5.2. Levantamiento de necesidades de los docentes jubilados del Ministerio de Educación.....	23

2.6. Análisis e interpretación de resultados de investigación realizada a los docentes jubilados de la ciudad de Loja, año 2016	24
2.6.1. Conclusiones del análisis realizado a los docentes jubilados de la Ciudad de Loja.....	34
CAPÍTULO III:.....	36
PROPUESTA PARA LOS DOCENTES JUBILADOS DEL MAGISTERIO DISTRITO LOJA	36
3.1. Antecedentes del centro “Capacita y Aprende”	37
3.2. Centro de capacitación “Capacita y Aprende”	38
3.2.1. Nombre del Centro de Capacitación.....	38
3.2.2. Logotipo del Centro de Capacitación	38
3.2.3. Misión.....	39
3.2.4. Visión.....	39
3.2.5. Objetivos Institucionales.....	39
3.2.6. Políticas.....	39
3.2.7. Principios y valores	40
3.3. Objetivos de la propuesta para el centro “Capacita y Aprende”	40
3.4. Estudio de mercado a docentes activos	41
3.4.1. Análisis e interpretación de resultados de investigación realizada a docentes activos de la ciudad de Loja”.....	42
3.4.2. Conclusiones de encuestas a docentes activos.....	49
3.4.3. Análisis de la demanda	49
3.4.4. Demanda potencial	50
3.4.5. Demanda real	50
3.4.6. Demanda efectiva	52
3.4.7. Análisis de la oferta.....	52
3.4.8. Análisis entre la oferta (competencia) y la demanda	54
3.4.9. Demanda insatisfecha	55
3.5. Estudio técnico.....	56
3.5.1. Capacidades	56
3.5.2. Costos de producción.....	57
3.5.3. Localización.....	58
3.5.4. Distribución de la planta	59
3.6. Estudio Organizacional.....	61
3.6.1. Organigrama.....	61
3.6.2. Estructura del centro de capacitación y actividades productivas	62

3.6.3. Plan de Comercialización y ventas.....	62
3.7. Estudio económico y financiero	64
3.7.1. Financiamiento.....	64
3.7.2. Inversión	65
3.7.3. Presupuesto proyectado.....	65
3.7.4. Estado de pérdidas y ganancias.....	66
3.8. Evaluación financiera.....	67
3.8.1. Flujo de caja	67
3.8.2. Valor actual neto	68
3.8.3. Tasa interna de retorno	69
3.8.4. Periodo de recuperación del capital	71
3.8.5. Relación beneficio costo.....	72
3.8.6. Análisis de sensibilidad	73
CONCLUSIONES	78
RECOMENDACIONES	79
Bibliografía.....	80
ANEXOS.....	83

ÍNDICE DE TABLA

Tabla 1: Metodología para desarrollar el trabajo investigativo.....	9
Tabla 2: Técnicas de recopilación de información	10
Tabla 3: Población adulta en Ecuador	13
Tabla 4: PEA Adultos Mayores.....	14
Tabla 5: Clase de Jubilación	18
Tabla 6: Ley Orgánica del Servidor Público	19
Tabla 7: LOSEP	20
Tabla 8: Jubilación	21
Tabla 9: Población adulta mayor en Loja	22
Tabla 10: Matriz de Involucrados.....	23
Tabla 11: Proyección de la ciudad de Loja de docentes	49
Tabla 12: Demanda potencial	50
Tabla 13: Demanda real	50
Tabla 14: Consumo promedio	51
Tabla 15: Demanda real en número de servicios	52
Tabla 16: Demanda Efectiva.....	52
Tabla 17: Competencia.....	53
Tabla 18: Análisis oferta (competencia)-demanda.....	54
Tabla 19: Proyección de Oferta.....	55
Tabla 20: Demanda insatisfecha	55
Tabla 21: Capacidad instalada	56
Tabla 22: Capacidad utilizada	57
Tabla 23: Costo total de servicios.....	57
Tabla 24: Determinación de ingresos	58
Tabla 25: Características del crédito	64
Tabla 26: Resumen de la inversión a realizar en el centro “Capacita y Aprende”	65
Tabla 27: Financiamiento del centro “Capacita y Aprende”.....	65
Tabla 28: Presupuesto proyectado. Tasa de inflación del 1,12%	65
Tabla 29: Estado de pérdidas y ganancias	67
Tabla 30: Flujo de caja	68
Tabla 31: Valor Actual Neto	69
Tabla 32: Tasa interna de retorno	70
Tabla 33: Periodo de recuperación.....	71
Tabla 34: Relación beneficio costo.....	72
Tabla 35: Análisis de sensibilidad con incremento en costos del 4,43%.....	74
Tabla 38: Análisis de sensibilidad con disminución en ingresos de 3,41%.....	76

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Género.....	24
Figura 2: Edad	24
Figura 3: Nivel Académico.....	25
Figura 4: ¿Con quién vive?.....	25
Figura 5 ¿Hace que tiempo optó por la jubilación?	26
Figura 6: ¿Qué tipo de actividad le gusta realizar en su tiempo libre?.....	26
Figura 7: Área que se desempeñó su vida laboral	27
Figura 8: ¿Le gustaría volver a trabajar con estudiantes?	28
Figura 9: ¿Con cuántas personas le gustaría trabajar?	28
Figura 10: ¿Le gustaría impartir sus conocimientos y experiencias a profesionales de su misma área?	29
Figura 11: Se desempeña en algún tipo de trabajo	30
Figura 12: ¿Labora en la misma área que se desempeñaba antes de jubilarse?.....	30
Figura 13: ¿En los últimos 6 meses ha participado en actividades realizadas por entidades privadas o públicas?	31
Figura 14: Usted usa el internet para:.....	32
Figura 15: ¿Cuántas horas tiene disponibles para desempeñarse en actividades productivas por semana?	32
Figura 16: ¿Le gustaría integrarse en actividades productivas relacionadas con el área en la que se desempeñó anteriormente?	33
Figura 17: ¿Le gustaría integrarse en actividades productivas relacionadas con el área en la que se desempeñó anteriormente?	33
Figura 18: Centro de capacitación "Capacita y Aprende"	38
Figura 20: Logotipo	38
Figura 20: Género	42
Figura 21: Nivel Académico	43
Figura 22: ¿Hace qué tiempo pertenece al magisterio?.....	43
Figura 23: ¿Ud. asiste a algún curso de capacitación actualmente?	44
Figura 24: Selección múltiple: ¿Qué tipo de actividad le gusta realizar en su tiempo libre? .	44
Figura 25: ¿Ud. asistiría a cursos de capacitación dictados por jubilados?	45
Figura 26: Indique: ¿En qué área le gustaría recibir capacitación?	45
Figura 27: Si se implementaría una empresa que dicte cursos de capacitación ¿Ud. Asistiría?	46
Figura 28: ¿Cada qué tiempo se capacita?	47
Figura 29: ¿Le gustaría que docentes jubilados brindaran cursos de capacitación?	47
Figura 30: Usted utiliza el internet para	48
Figura 31: . ¿Cuántas horas tendría disponibles al mes para recibir cursos de capacitación?	48
Figura 32: Macro localización	59
Figura 33: Micro localización	59
Figura 34: Organigrama del centro "Capacita y Aprende"	61
Figura 35: Canal de comercialización.....	63
Figura 36: Distribución de la Planta.....	92

ÍNDICE DE ANEXOS

Anexo 1: Formato de encuesta aplicada a docentes jubilados de la ciudad de Loja	84
Anexo 2: Formato de encuesta aplicada a docentes activos	88
Anexo 3: Número de docente activos en la ciudad de Loja.	91
Anexo 4: Planos del centro de capacitación "Capacita y Aprende"	92
Anexo 5: Manual de organización y funciones	93
Anexo 6: Detalle de las Inversiones a realizar para el centro "capacita y aprende"	92
Anexo 6 a 1: Muebles y enseres	92
Anexo 6 a 2: Equipo de oficina.....	92
Anexo 6 a 3: Equipo de computación	92
Anexo 6 a 4: Estudio preliminar	92
Anexo 6 a 5: Adecuaciones	93
Anexo 6 a 6: Gastos de constitución	93
Anexo 6 a 7: Patentes de funcionamiento	93
Anexo 6 b 1: Financiamiento	93
Anexo 6 b 2: Suministros y Materiales	94
Anexo 6 b 3: Mano de obra directa	94
Anexo 6 b 4: Energía eléctrica	94
Anexo 6 b 5: Agua potable	94
Anexo 6 b 6: Arriendo.....	94
Anexo 6 b 7: Material de limpieza	95
Anexo 6 b 8: Remuneraciones.....	95
Anexo 6 b 9: útiles de oficina	95
Anexo 6 b 10: Teléfono	95
Anexo 6 b 11: Internet	96
Anexo 6 b 12: Publicidad	96
Anexo 6 c 1: Depreciación de activos fijos	96
Anexo 6 c 2: Amortización de activos diferidos.....	96
Anexo 6 d 1: Amortización del crédito	97
Anexo 6 d 2: Costo de producción	97
Anexo 7: Tabulación	98
Anexo 7 a 1: Género	98
Anexo 7 a 2: Edad.....	98
Anexo 7 a 3: Nivel académico.....	98
Anexo 7 a 4: ¿Con quién vive?	98
Anexo 7 a 5: Tiempo de jubilación	99
Anexo 7 a 6: Actividades que realiza en el tiempo libre	99
Anexo 7 a 7: Área que se desempeñó en su vida laboral.....	99
Anexo 7 a 8: ¿Le gustaría volver a trabajar con estudiantes?	100
Anexo 7 a 9: ¿Con cuántas personas le gustaría trabajar?	100
Anexo 7 a 10: ¿Le gustaría impartir sus conocimientos a profesionales de la misma área?	100
Anexo 7 a 11: ¿Se desempeña en algún tipo de actividad laboral?	100
Anexo 7 a 12: ¿Labora en la misma área que se desempeñaba antes de jubilarse?	100
Anexo 7 a 13: ¿Ha participado en actividades realizadas por entidades privadas o públicas?	101
Anexo 7 a 14: ¿Utiliza internet?	101

Anexo 7 a 15: Horas que dispone para desempeñarse en actividades productivas	101
Anexo 7 a 16: ¿Le agradaría integrarse en actividades productivas?	102
Anexo 7 a 17: ¿En qué actividades?	102
Anexo 8: Procesamiento de datos para establecer la demanda	102
Anexo 8 a 1: Género	102
Anexo 8 a 2: Nivel Académico	102
Anexo 8 a 3: Tiempo que pertenece al Magisterio	103
Anexo 8 a 4: Asiste a curso de capacitación.....	103
Anexo 8 a 5: Actividades preferidas en el tiempo libre	103
Anexo 8 a 6: Asistiría a cursos dictados por docentes jubilados	103
Anexo 8 a 7: Área educativa que le agradaría capacitarse.....	103
Anexo 8 a 8: Asistiría a una empresa que preste el servicio de capacitación.....	104
Anexo 8 a 9: Tiempo de capacitación.....	104
Anexo 8 a 10: Le gustaría que docentes jubilados brindarán cursos de capacitación	104
Anexo 8 a 11: Uso de internet.....	104
Anexo 8 a 12: Tiempo disponible para capacitarse	104

RESUMEN

La investigación exploratoria permitió conocer la situación de los docentes jubilados de secundaria y las instituciones de salud relacionadas con el adulto mayor se consideró las leyes vigentes en el Ecuador. Se recopiló la información existente de los docentes jubilados del Ministerio de Educación de Ecuador y Loja. Mediante el censo, se identificó que a los docentes jubilados les interesa seguir contribuyendo a la sociedad mediante la enseñanza por periodos de 10 horas semanales, considerando a los docentes activos como el principal segmento para transferir sus conocimientos y experiencias, quienes al ser investigados muestran interés en participar de este tipo de capacitación.

Con la finalidad de generar un ambiente adecuado para la transferencia de conocimientos y para la interacción de los docentes jubilados y de los docentes activos se presenta la propuesta de creación del centro "Capacita y Aprende" estructura diseñada bajo los parámetros de una empresa que cumpla con la normativa vigente en Ecuador y que sea sustentable en el tiempo. La inversión a realizar sería de 25.615,76 \$, al evaluar los indicadores financieros son significativos, siendo rentable invertir.

Palabra claves: Jubilados, Reinserción, Adultos mayores, Educación

ABSTRACT

Exploratory research made it possible to identify the situation of retired secondary school teachers, health institutions related to the elderly and the laws in force in Ecuador. The existing information of the retired teachers of the Ministry of Education of Ecuador and Loja was compiled. Direct research identified that retired teachers are interested in continuing to contribute to society by teaching for periods of 10 hours per week, considering active teachers as the main segment to transfer their knowledge and experiences, who when researched show interest To participate in this type of training.

In order to generate an adequate environment for the transfer of knowledge and for the interaction of retired teachers and active teachers, the proposal for the creation of the "Capacita y Aprende" center is presented, designed under the parameters of a company that complies with the legislation in force in Ecuador and that is sustainable over time. The investment to be made would be \$ 25,615.76, when evaluating the financial indicators are positive, being profitable to invest.

Key words: Retirees, Reinsertion, Seniors, Education

INTRODUCCIÓN

Un estudio exploratorio sobre los docentes de secundaria jubilados del Ministerio de Educación, Distrito Loja, tuvo como objetivo primordial analizar la situación de los maestros y poder establecer acciones productivas que les permita ser entes activos en la sociedad y así contribuir a un mejor estilo de vida de los educadores que se retiran de su vida laboral.

La investigación presenta la siguiente estructura:

El capítulo I; está constituido por la descripción de la problemática, justificación, objetivos, hipótesis y metodología que permitieron efectuar el desarrollo del trabajo investigativo.

En el capítulo II; se efectuó un estudio exploratorio de los docentes jubilados del Ministerio de Educación, constituido por subtemas como: la Organización Mundial de la Salud (OMS) y los adultos mayores, datos del adulto mayor en Ecuador; derecho del adulto mayor en Loja; datos de los docentes jubilados del Ministerio de Educación de Loja; aspectos generales del adulto mayor.

Referente al capítulo III; se encuentra la propuesta dirigida a los docentes jubilados en la sociedad; y, abarca el análisis técnico, económico y las variables que sustentan la factibilidad del centro “capacita y aprende”.

El estudio exploratorio que se realizó con los docentes de secundaria jubilados del Ministerio de Educación permitió determinar sus capacidades, experiencias, especialización y proponer actividades productivas enfocadas en su experiencia a través de una propuesta donde los resultados sean factibles.

Se contó con el apoyo importante de cada uno de los docentes que brindaron su colaboración para llevar a cabo el presente estudio, así mismo la universidad apoyó la iniciativa de analizar el sector de las personas que conforman la tercera edad.

Todo el trabajo se realizó a través de la utilización de varios métodos como el deductivo, inductivo, descriptivo, analítico, sintético, cumpliendo cada uno de éstos con una función diferente. Se utilizaron técnicas como la recopilación de información, la observación y la encuesta a través de un cuestionario aplicado a los docentes jubilados de los diferentes colegios de la ciudad de Loja y a los docentes activos hacia quien va dirigido el servicio que se brindará.

CAPÍTULO I:
DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. Problemática

En Ecuador 1.180.944 personas tienen más de sesenta años de edad; representado 7.0% de la población total; distribuidos 48.5% en la región Sierra; mientras que la otra mitad está en la Costa 48.5% y un 3.5% en la Región Amazónica de acuerdo a datos presentados por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (CNI, 2014). En la ciudad de Loja de acuerdo a datos registrados en INEC se estima que existen 54.234 adultos mayores, comprendidos en edades de 60 a 95 años (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010).

Los adultos mayores en general enfrentan cambios principalmente en su estabilidad emocional luego de la jubilación o retiro de sus actividades laborales, siendo difícil adaptarse a su nuevo estilo de vida; lo que implica cambios sociales, económicos, familiares y al deterioro de su salud especialmente en el primer año de retiro laboral. (Lozano, 2012).

Los adultos mayores en el pasado se consideraban como entes que importaban en la toma de decisiones, esto se lo puede corroborar, por ejemplo, en las castas de antiguas culturales en donde la opinión de estas personas era de suma importancia para el bien común de todos ya que ellos contaban con criterios suficientes acumulados en su trayectoria en la que han ganado sabiduría y experiencia. (Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional , 2016).

Ante estos escenarios, el tema del adulto mayor se convierte en un problema de tipo psico-familiar, se debe pensar en cambios dentro del núcleo familiar, la sociedad y el estado encargado de ellos. El estado debe poseer recursos necesarios para satisfacer las necesidades de los adultos mayores. Siendo así, que la seguridad social se vuelve indispensable para el desarrollo del adulto mayor a futuro. (INEC, 2006).

Entre el 2013-2014 existió un total de 12.534 docentes jubilados a nivel nacional los mismos que recibieron \$76'005.546,73 (Ministerio de Educación, 2015). La mayoría de los jubilados no han definido en que invertir los recursos. Poseen conocimientos y experiencias que pueden ser transferidos, pero no existe una forma organizada para compartirlos.

Tomando en consideración estos parámetros que son: El estado, sociedad y el núcleo familiar, ya no es un problema de épocas sino un mecanismo de cambios que se ha evidenciado con mayor presencia desde que la tecnología tuvo avances considerables, cambiando factores sociales y económicos beneficiando por un lado al adulto mayor, pero por otro perjudicándolo. Es así que actualmente el modelo familiar ya no es el mismo al que se

estaba acostumbrado en épocas pasadas, por ejemplo, la familia es más desunida en vista de que ambos padres salen a trabajar, los niños quedan en guarderías y por ende los adultos mayores quedan totalmente solos desfavoreciendo a su estado anímico y psicológico. (Méndez, 2014).

La problemática principal que existe en los adultos mayores es esencialmente la relación en el núcleo familiar, ya que las necesidades que existen dentro del hogar conllevan a que el adulto mayor pase a ser atendido de distintas formas: con cuidados especiales de sus familiares, en asilos y por personas contratadas específicamente para el cuidado del adulto mayor. Por tal razón se desea aportar con este trabajo proyectos que permitan incluir y beneficiar psicológicamente, intelectualmente y físicamente al grupo de docentes jubilados, ya que, con una correcta organización empresarial se puede explotar la experiencia y conocimientos que han adquirido en su trayectoria laboral.

Enunciado del Problema

¿Los docentes jubilados de secundaria del Ministerio de Educación podrían participar en actividades que permitan plasmar y transferir los conocimientos, generando productos, creando servicios o planteando investigaciones?

1.2. Justificación

El adulto mayor, es un pilar fundamental para el desarrollo de una sociedad; debido a la experiencia adquirida en su lugar de trabajo; por esta razón cuidar de ellos en lo referente a salud y estabilidad emocional es prioridad fundamental de las instituciones y del núcleo familiar al que pertenecen. (Ventura, 2014)

En Ecuador es necesario que se tome conciencia que los jubilados, poseen conocimientos y experiencias que pueden ser rescatadas y puestas al servicio de la sociedad y más aún en el ámbito educativo, por lo que es importante investigar formas para que el retiro laboral sea paulatino y no les genere impactos negativos en su salud.

Esta investigación se justifica porque es importante y necesario conocer las actividades productivas que los adultos mayores podrían realizar y en las que se pueden desarrollar; además será un aporte para los jubilados ya que realizarán actividades acordes a su especialidad y se rescatará el conocimiento que poseen.

El estudio exploratorio pretende conocer la realidad actual de los adultos mayores identificar sus potencialidades y disponibilidad para que su retiro sea adecuado, investigar posibles segmentos de mercado interesados en relacionarse con este grupo con la finalidad de aprender de sus experiencias, de existir la disponibilidad se podría generar propuestas de actividades organizadas de forma empresarial con el fin de ofrecer una forma de inversión para los recursos que reciben en su jubilación.

1.3. Objetivos

A continuación, se detallan los objetivos de la investigación:

1.3.1. Objetivo general

Desarrollar el estudio exploratorio con docentes de secundaria jubilados del Ministerio de Educación, Distrito Loja, con proyección a incluirlos en actividades productivas.

1.3.2. Objetivos Específicos

- ❖ Describir la problemática e identificar el contexto teórico sobre las personas adultas mayores en Loja.
- ❖ Determinar las necesidades de los docentes jubilados del Ministerio de Educación, Distrito Loja.
- ❖ Analizar los datos y proponer una estructura empresarial acorde a las posibilidades de los docentes jubilados y las necesidades del mercado.

1.4. Estructura del trabajo de titulación.

El trabajo de titulación está conformado por varios capítulos; a continuación se presenta cada uno de ellos:

El diseño de la investigación sobre el estudio exploratorio “Caso docentes de secundaria jubilados del Ministerio de Educación, Distrito Loja con proyección a incluirlos en actividades productivas” Año 2016; muestra un enfoque general de la problemática existente, planteando los objetivos, la hipótesis; a través del uso de los métodos inductivo, deductivo, descriptivo, analítico, sintético; utilizando técnicas para recolectar información como la observación y la encuesta.

El estudio exploratorio permite conocer los antecedentes de los adultos mayores, a nivel mundial, los aspectos generales, los jubilados a nivel nacional, local, y dentro del Ministerio de Educación; sus necesidades y la matriz de involucrados en la presente propuesta.

La propuesta de creación del centro “Capacita y Aprende” ayudará a preservar la experiencia y conocimientos de los docentes jubilados de secundaria, brindando el servicio a los docentes activos. La propuesta tendrá estructura empresarial debidamente organizada que incluye el presupuesto y los indicadores financieros con los que se desarrollará la misma.

1.5. Hipótesis

¿Los docentes jubilados del Ministerio de Educación, Distrito Loja, pueden incluirse en actividades productivas invirtiendo su tiempo y su dinero para la generación de productos o servicios canalizados mediante un centro de investigación y desarrollo de actividades productivas?

1.6. Metodología

Los métodos, técnicas e instrumentos fueron usados para recolectar la información de los individuos.

La metodología que se utilizó en cada capítulo del presente trabajo investigativo se detalla en la tabla 1 donde especifica para qué servirán cada uno de los métodos.

Tabla 1: Metodología para desarrollar el trabajo investigativo

Capítulo	Metodología	¿Para qué sirve?
1	Inductivo	El método inductivo que se utilizó en el capítulo I denominado diseño de la investigación donde se realizó un análisis del problema de lo general a lo particular aplicando la observación directa en la problemática; con el fin de establecer un principio general una vez realizado el estudio y análisis en particular.
1	Deductivo	El método deductivo se utilizó para el diseño de la investigación ya que permitió analizar el problema desde lo más general a lo particular; planteando una hipótesis para analizarla y comprobarla; es decir la relación directa que existe entre la teoría con la realidad existente.
2	Descriptivo	El presente método sirvió de utilidad en el Capítulo II: estudio exploratorio de los docentes jubilados del ministerio de educación ya que permitió obtener información para poder observar los programas con que cuentan los jubilados, con el fin de recolectar información racional y analítica para poder proponer el centro de capacitación y desarrollo basado en su experiencia
3	Analítico	Se aplicó el método analítico para realizar el capítulo III referente a la propuesta de reinserción de los docentes jubilados a la sociedad, ya que permitió un análisis bibliográfico de diversos documentos; con el fin de revisar la información necesaria para el desarrollo de la propuesta investigativa.
	Sintético	Así mismo el presente método se lo utilizó en el capítulo III ya que a través de éste se podrá realizar nuevos criterios, argumentación para fundamentar el presente trabajo investigativo.

Fuente: Introducción a la metodología de investigación científica 1 (Ferreyra & Longhi, 2014)

Elaborado por: Carlos Piedra

1.6.1. Técnicas

Recopilación de información. - Se utilizó técnicas para recolectar información como observación y entrevista; en la tabla 2 se especifica para qué sirvieron durante el proceso investigativo.

Tabla 2: Técnicas de recopilación de información

Capítulo	Técnicas	¿Para qué sirve?
3	Observación	Es una técnica basada en la utilización de guías, para destacar lo más importante en el fenómeno a investigarse.
	Encuestas	Es una técnica para recolectar información a través de un cuestionario con el fin de conocer más a fondo la situación de los jubilados.

Fuente: Introducción a la metodología de investigación científica 1 (Ferreyra & Longhi, 2014)

Elaborado por: Carlos Piedra

CAPÍTULO II:

**ESTUDIO EXPLORATORIO EN LA CIUDAD DE LOJA DE LOS DOCENTES JUBILADOS
DEL MINISTERIO DE EDUCACIÓN.**

2.1. Antecedentes de los adultos mayores en el mundo.

El número de personas adultas en el mundo sobrepasa de 60 años, aumentó en el siglo XX de 400 millones en la década del 50, a 700 millones en la década del 90; estimándose que para el año 2025 existirán alrededor de 1 200 millones de ancianos. (Galbán, Soberats, Díaz, Carrasco, & Oliva, 2007)

Así mismo se ha incrementado las personas que tienen una edad más avanzada como son los que pasan de 80 años (OMS, 2015); que para un futuro formarán el 30% de los adultos mayores en países desarrollados y el 12% en países en vías de desarrollo.

La Organización de las Naciones Unidas (ONU) calcula que, de continuar con las tendencias actuales, en el 2025 los adultos mayores en América Latina constituirán el 14,1% de la población, incrementados hasta el 22,6% en 2050, cuando uno de cada cuatro habitantes pertenecerá al grupo de población de más de 65 años. (Méndez, 2014)

Los cambios demográficos se dan más acelerados en los países de ingresos bajos y medianos; por ejemplo, en el caso de Francia tuvieron que pasar más de cien años para que se duplicara el grupo de habitantes de 65 años de 7% a 14%; (OMS, 2016) mientras que en los países como Brasil y Chile se duplicaron en menos de 25 años.

2.2. La Organización Mundial de la Salud (OMS) y los adultos mayores

El envejecimiento es un proceso dinámico, multifactorial e inherente de todo ser vivo; que con el pasar del tiempo va perdiendo su vitalidad; cabe recalcar que la vitalidad es la capacidad que tiene el organismo para realizar las diferentes funciones biológicas. Una persona adulta mayor es considerada a partir de los 65 años de edad en adelante (Red Latinoamericana de Gerontología, 2009).

La vejez es una etapa del ser humano, caracterizada por la sabiduría y acumulación de conocimientos relegados en la sociedad; es un proceso natural, en varios casos asociada con pérdida de habilidades, depresión, demencia, angustia, soledad, pesimismo, obstaculizando a un envejecimiento sano y adecuado. (Hernandez, 2014).

Debido al aumento de la esperanza de vida y a la disminución de la tasa de fecundidad, la proporción de personas mayores de 60 años está aumentando más rápidamente que cualquier otro grupo de edad en casi todos los países. El envejecimiento de la población puede considerarse un éxito de las políticas de salud

pública y el desarrollo socioeconómico, pero también constituye un reto para la sociedad, que debe adaptarse a ello para mejorar al máximo la salud y la capacidad funcional de las personas mayores, así como su participación social y su seguridad. (OMS, 2016).

La Organización Mundial de la Salud manifiesta que entre los años 2000 y 2050, la proporción de los habitantes del planeta aumentará dos veces más, pasando del 11% al 22% (OMS, Organización Mundial de la Salud, 2016); lo que significa que de 605 millones aumentaría a 2000 millones en el transcurso del medio siglo.

2.3. Aspectos generales del adulto mayor en Ecuador.

Según datos estadísticos en el último Censo Nacional de Población 2010 el grupo poblacional de adultos mayores era de 940.905 lo que representaba el 6,6% de la población, para el 2017 se estima que serán 1.180.944 representando el 7,0% de la población total (INEC, Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010).

En la siguiente tabla estadística se expone el número de población adulta mayor en el Ecuador:

Tabla 3: Población adulta en Ecuador

Años de vida	Total de población
65 – 69	373.082
70 – 74	279.507
75 – 79	196.452
80 y más	228.546
Total	1.077.587

Fuente: INEC 2010. Proyecciones

Elaborado por: Carlos Piedra

El 30% de adultos mayores cuentan con asistencia de alguien; 75% no cuentan con afiliación a un seguro privado y 23% está afiliado al IESS; mientras que 82.8% se dedican a tareas manuales (MIES, 2014).

Alrededor de 625. 000 adultos mayores son atendidos por los servicios del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES). El 82,8 por ciento se dedican a realizar tareas manuales, más de 90.000 adultos mayores se concentran en las provincias de Pichincha y Guayas. (Durán, 2011).

Las condiciones socioeconómicas en las que viven los adultos mayores en Ecuador no son las mejores. Se estima que 537.421 personas (57,4%) están en condiciones de pobreza extrema. En el área rural, la condición de pobreza es significativamente mayor con respecto a la urbana: 8 de cada 10 adultos mayores padecen pobreza extrema. Las causas de esta situación se deben a que no tienen muchas alternativas para generar ingresos económicos ya que por su edad no pueden integrarse fácilmente en el ámbito laboral. (INEC, Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2013).

Según la Encuesta Nacional de Empleo, Desempleo y Subempleo (ENEMDU), únicamente 13,6% de adultos mayores tiene un empleo adecuado. En lo económico su realidad es adversa, en lo social y afectivo el panorama tampoco es alentador. Con respecto al total de adultos mayores que viven solos, la Encuesta de Salud, Bienestar del Adulto Mayor (SABE) 2009- 2010 revela que 132.365 ancianos viven en esa condición. De este total, 41.000 lo hacen en condiciones malas e indigentes, lo que evidencia la poca responsabilidad de la familia hacia ellos, considerados 'poco útiles' y los abandonan a su suerte. (INEC, Instituto Nacional de Estadística y Censos, 2013).

En Ecuador la población económicamente activa de adultos mayores representa el 33% de población; con un ingreso promedio de \$300.00 para hombres y 210.00 para mujeres (MIES, 2014).

Tabla 4: PEA Adultos Mayores

De 65 años a 69 años	26.496,00
De 70 años a 74 años	27.610,00
De 75 años a 79 años	23.272,00
De 80 años a 84 años	18.378,00
De 85 años a 89 años	10.417,00
De 90 años a 94 años	4.205,00
De 95 años a 99 años	1.159,00
De 100 años y más	178,00

Fuente: Concejo Nacional para la igualdad Intergeneracional
Elaborado por: Carlos Piedra

En cuanto a la cobertura de la protección social a adultos mayores, el número de personas que reciben pensiones no contributivas se incrementó de 198 mil en 2006 a 594 mil en enero de 2013 (MIES, 2014) De esta manera, a diciembre del 2012 se alcanzó una cobertura de protección social a adultos mayores del 72% (en forma de pensiones, entre seguridad social y pensión no contributiva), lo cual representa un incremento de 34 puntos porcentuales con respecto a diciembre de 2006.

El Art. 37 de la Constitución de la República del Ecuador (2008) vigente, señala los derechos de los adultos mayores:

El Estado garantizará a las personas adultas mayores los siguientes derechos:

1. La atención gratuita y especializada de salud, así como el acceso gratuito a medicinas.
2. El trabajo remunerado, en función de sus posibilidades, para lo cual tomará en cuenta sus limitaciones.
3. La jubilación universal.
4. Rebajas en los servicios públicos y en servicios privados de transporte y espectáculos.
5. Exenciones en el régimen tributario.
6. Exoneración del pago por costos notariales y registrales, de acuerdo con la ley.
7. El acceso a una vivienda que asegure una vida digna, con respeto a su opinión y consentimiento.

2.3.1. Jubilados en Ecuador

La jubilación ha despertado un interés en los últimos tiempos; debido a que se vive cada día, cambios demográficos acelerados y el aumento de la expectativa de vida; es un proceso que requiere de un abordaje integral y de una intervención gerontológica; debido a que está estrechamente relacionado con la vejez; repercutiendo en las personas de una forma positiva y negativa, como en el deterioro de su salud, estado emocional; sintiéndose el adulto mayor inútil ante la sociedad, debido a que ya no cuenta con su trabajo, con su respaldo que garantice que es útil a los demás. La jubilación es un proceso donde la persona pasa de una etapa activa a una inactiva; por lo que es importante tener una debida adaptación a este proceso.

La jubilación marca el ingreso al mundo del tiempo libre como la ruptura de las obligaciones, pero esto debería asociarse al momento de la distensión, la recreación, el seguir aprendiendo. En la estructura de la sociedad, la familia, la persona adulta debe

tomar conciencia de que el tiempo libre debe convertirse en ocio creativo. Esa es una preocupación y una tendencia mundial que se agudiza por la prolongación de las expectativas de la vida del hombre (Aimar, 2010, pág. 81).

“En el Ecuador, el crecimiento poblacional es del 2.4% anual y la población mayor de 65 años se acerca al 10% de la población nacional” (Pozo, 2010, pág. 57); el envejecimiento en Ecuador será mayor al 15%; debido a la existencia de una desprotección jurídico social; como respuesta que en gran parte de adultos mayores no tienen accesos a la seguridad social o los sistemas de servicio público; por lo que la tasa de crecimiento anual de afiliados activos es del 0.8% frente al 1.5% de jubilados.

Proaño (citado en Pozo, 2010) afirma que mientras los países desarrollados han tenido generaciones para construir y evaluar reformas institucionales a los sistemas de seguridad social, los países en vías de desarrollo no están preparados para encarar y resolver esta difícil realidad de protección social a los adultos mayores”.

Se vive en una sociedad donde no se da la debida importancia al adulto mayor; llegando a contribuir para que exista una marginación hacia estas personas, debido a que son considerados personas complicadas y difíciles de entender; las empresas no contratan gente con edad avanzada, porque son considerados como un problema, incapaces de aprender algo nuevo perjudicando al desarrollo de la misma. (Bruna, Reinoso, & Martin, <http://medicina.uach.cl>).

Cada día existen más personas incorporándose al período de jubilación, con edades entre los 60 a 65 años. Todo lo anterior obliga a tomar medidas preventivas para asegurar una adecuada calidad de vida, lo cual si no se hace, puede generar implicaciones negativas para esta población y para el Estado. El aumento en la población de jubilados/as obliga a que las instituciones públicas y privadas realicen cursos de capacitación y otras actividades complementarias. (Amén, 2002, pág. 3).

Por lo que la Constitución de la República del Ecuador; en su Art. 38 señala las políticas y programas que tiene el Estado Ecuatoriano, donde se especifica: El Estado establecerá políticas públicas y programas de atención a las personas mayores, que tendrán en cuenta las diferencias específicas entre áreas urbanas y rurales, las inequidades de género, la etnia, la cultura y las diferencias propias de las personas, comunidades, pueblos y nacionalidades; asimismo, fomentará el mayor grado posible de autonomía personal y participación en la

definición y ejecución de esas políticas (Constitución de la República del Ecuador, 2008); para lo cual el Estado tomará en consideración.

1. Atención en centros especializados que garanticen la nutrición, salud y cuidado diario, en un marco de protección integral de derechos; creándose centros de acogida para albergar a quienes no puedan ser atendidos por sus familiares o quienes carezcan de un lugar donde residir de forma permanente.
2. Protección especial en cualquier tipo de explotación laboral o económica; donde el estado ejecutará políticas destinadas a fomentar la participación y el trabajo de las personas adultas mayores en entidades públicas y privadas para que contribuyan con su experiencia y desarrollará programas de capacitación laboral, en función de su vocación y sus aspiraciones.
3. Desarrollo de programas y políticas destinadas a fomentar su autonomía personal, disminuir su dependencia y conseguir su plena integración social.
4. Protección y atención contra todo tipo de violencia, maltrato, explotación sexual o de cualquier otra índole, o negligencia que provoque tales situaciones.
5. Desarrollo de programas destinados a fomentar la realización de actividades recreativas y espirituales.
6. Atención preferente en casos de desastres, conflictos armados y todo tipo de emergencias.
7. Creación de regímenes especiales para el cumplimiento de medidas privativas de libertad, siempre que no se apliquen otras medidas alternativas, cumplirán su sentencia en centros adecuados para el efecto, y en caso de prisión preventiva se someterán a arresto domiciliario.
8. Protección, cuidado y asistencia especial cuando sufran enfermedades crónicas o degenerativas.
9. Adecuada asistencia económica y psicológica que garantice su estabilidad física y mental. - La ley sancionará el abandono de las personas adultas mayores por parte de sus familiares o las instituciones establecidas para su protección (Constitución de la República del Ecuador, 2008).

2.3.2. Ley de jubilación en Ecuador.

“La jubilación hace referencia a un retiro laboral de una persona que va acompañado de una pensión que es un derecho que la persona adquiere por haber laborado durante cierta cantidad de años y por haber cotizado en algún régimen de pensión vigente” (Alpízar, 2011, pág. 18).

En el Ecuador, la jubilación se puede dar por distintas razones, las cuales se detallan a continuación:

Tabla 5: Clase de jubilación

Jubilación por invalidez	<p>Consiste en que los servidores que padecen de alguna enfermedad invalidante o degenerativa, que se encuentre certificada por el Instituto Ecuatoriana de Seguridad Social, y debido a su patología no pueden seguir desempeñándose en sus labores; podrán acogerse a este tipo de jubilación, siempre y cuando cumplan con los siguientes requisitos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Presentar el Dictamen de la Comisión Valuadora del IESS, emitida por la Subdirección provincial de Prestaciones y Riesgo de Trabajo. • Carta de solicitud dirigida al Director Distrital de su jurisdicción solicitando jubilación por invalidez. • Copia del nombramiento. • Resumen mecanizado del IESS actualizado.
Jubilación por enfermedad catastrófica	<p>Los adultos mayores que tienen una patología que les impide continuar con sus actividades, debido a una enfermedad degenerativa o huérfana, pueden acogerse a este tipo de jubilación.</p>
Jubilación obligatoria	<p>La jubilación de los servidores, que cumplan los setenta años de edad, y que cumplan con los requisitos establecidos en las leyes de seguridad social para la jubilación, obligatoriamente tendrá que jubilarse del servicio público y cesarán en su puesto. Los docentes amparados bajo la LOEI; deberán acogerse obligatoriamente a los requisitos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con 70 años de edad. • Cumplir con los requisitos de la Ley de Seguridad. • 120 aportaciones a lo que en su efecto será 10 años de servicio como mínimo en las instituciones públicas o privadas.

Fuente: Ministerio de Educación (2015)

Elaborado por: Carlos Piedra

Para realizar cualquier tipo de jubilaciones se debe cumplir con la ley que menciona lo siguiente:

2.3.2.1. Disposición general novena de la Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP)

- ❖ Como estímulo para la jubilación docente, el Estado pagará por una sola vez las compensaciones económicas establecidas en la Ley Orgánica de Servicio Público para el efecto.
- ❖ Los docentes que se acojan a los beneficios de la jubilación, tendrán derecho a recibir por una sola vez cinco salarios básicos unificados del trabajador privado por cada año de servicio contados a partir del quinto año y hasta un monto máximo de ciento cincuenta salarios básicos unificados del trabajador privado en total, para cuyo efecto, se efectuarán las reformas presupuestarias correspondientes en función de la disponibilidad fiscal existente, se podrá pagar este beneficio con bonos del Estado, de conformidad con lo establecido en los artículos 81 y 129 de la Ley Orgánica de Servicio Público.

Art. 81 de la LOSEP:

Tabla 4: Ley Orgánica del Servidor Público

Las servidoras y servidores de las instituciones señaladas en el art. 3 de esta ley, cumplidos 65 años de edad habrán llegado al tope máximo de su carrera en el servicio público.	A las servidoras y servidores que a partir de dicha edad, cumplan los requisitos establecidos en las leyes de la seguridad social para la jubilación y requieran retirarse voluntariamente del servicio público, se le podrá aceptar su petición y se les reconocerá un estímulo y compensación económica.	Las servidoras y servidores, a los setenta (70) años de edad, que cumplan los requisitos establecidos en las leyes de la seguridad social para la jubilación, obligatoriamente tendrán que retirarse del servicio público y cesarán en su puesto. Percibirán una compensación conforme a la Disposición General Primera.
--	--	--

Fuente: LOSEP

Elaborado por: Carlos Piedra

Tabla 5: LOSEP

<p>Art. 129</p>	<p>Las y los servidores, de las entidades y organismos comprendidos en el artículo 3 de esta Ley, que se acojan a los beneficios de la jubilación, tendrán derecho a recibir por una sola vez cinco salarios básicos unificados del trabajador privado por cada año de servicio contados a partir del quinto año y hasta un monto de ciento cincuenta salarios básicos unificados del trabajador privado en total , para cuyo efecto, se efectuarán las reformas presupuestarias correspondientes en función de la disponibilidad fiscal existente.</p>
<p>Art. 285</p>	<p>Se considerará para el cálculo de las compensaciones y su correspondiente pago los años laborados en el sector público, así como la parte proporcional a que hubiere lugar.</p>
<p>Art. 286</p>	<p>De la compensación por renuncia voluntaria. - La compensación por renuncia voluntaria opera de conformidad con el plan que al efecto establezca cada institución. Una vez que fuere legalmente presentada y aceptada, de conformidad con la Disposición General Décima Segunda de la LOSEP, se hará efectiva a partir del inicio del quinto año de servicios prestados en la misma institución bajo cualquier modalidad de nombramiento, y hasta el año en el cual sea presentada y aprobada la renuncia.</p> <p>El valor de la compensación se establecerá, tomando en cuenta el total de los años laborados por la o el servidor, y el monto establecido por el Ministerio de Relaciones Laborales, previo dictamen favorable del Ministerio de Finanzas, hasta un máximo de ciento cincuenta salarios básicos unificados en total. Este valor será pagadero en efectivo, de conformidad con la disponibilidad presupuestaria.</p>
<p>Art. 288</p>	<p>Para proceder al pago de la compensación económica por jubilación y retiro voluntario, se establece que en caso de que la o el servidor público se encuentre entre los 60 años y menos de 70 años, la compensación económica podrá ser cancelada el 50% en bonos del Estado y el 50% restante en efectivo, si no existiere disponibilidad presupuestaria suficiente, caso contrario se pagará hasta el 100% en efectivo.</p>
<p>Decreto Ejecutivo N° 99 de 02 de septiembre de 2013</p>	<p>Art. 1.- En el segundo inciso del artículo 288 sustitúyase la frase el 50% en bonos del Estado y el 50% restante en efectivo, si no existiere disponibilidad presupuestaria suficiente, caso contrario se pagará el 100% en efectivo. Por la frase en bonos del Estado, si no existiere disponibilidad presupuestaria suficiente, caso contrario se pagará en efectivo.</p>
<p>Art. Único – Acuerdo Ministerial Nro. MINEDUC-ME-2015-0008-a, del 12 de enero del 2015</p>	<p>Disponer que la Dirección Nacional de Carrera Profesional de la Subsecretaría de Desarrollo Profesional Educativo, gestione, planifique, conduzca y coordine los procesos de jubilación del personal docente de las instituciones educativas fiscales, en función de la disponibilidad presupuestaria que el Gobierno Nacional asigne para tal fin. Las unidades de talento humano del nivel de gestión distrital estarán a cargo de elaborar las acciones de personal por concepto de jubilación para su posterior suscripción por la máxima autoridad del nivel de gestión zonal respectivo.</p>

Fuente: LOSEP

Elaborado por: Carlos Piedra

El Ministerio de Educación manifiesta que en Ecuador; entre el año 2013 al 2014 el número de desvinculación de docentes por jubilación voluntaria fue de 12.534 beneficiarios, con inversión de \$ 76´005.546,73 y con bonos de \$ 529´409.613,41. (Ministerio de Educación, 2015).

Tabla 6: Jubilación

Año	Jubilación voluntaria	Jubilación obligatoria
2016	479	1264
2015	752	834
2014	3218	1098
2013	8174	2145
2012	2827	203

Fuente: Ministerio de Educación

Elaborado por: Carlos Piedra

Por lo expuesto en la Tabla N° 8; se puede diferenciar claramente como en el año 2016 la jubilación es obligatoria; mientras que en años pasados como en el año 2014 – 2012 la jubilación es voluntaria.

2.4. Datos del adulto mayor en Loja.

El envejecimiento es un fenómeno afín a la vida misma; incluye todo el proceso de vivir desde la concepción hasta la muerte, y como tal, la edad no puede ser una construcción social, porque no todas las personas con la misma edad muestran el mismo nivel de envejecimiento (Hidalgo, 2002, pág. 45); pero si es evidente la serie de cambios que se presentan en esta etapa, como cambios en la personalidad, en la sociedad, o la adaptación misma del entorno.

En la provincia de Loja se encuentra una población de adultos mayores de acuerdo a las proyecciones del último censo consta de:

Tabla 7: Población adulta mayor en Loja

Años de vida	Total de población
65 - 69	13.880
70 - 74	11.553
75 - 79	8.889
80 y más	11.234
Total	45.556

Fuente: INEC 2010

Elaborado por: Carlos Piedra

El término adulto mayor es utilizado para referirse a las personas que se encuentran en edades comprendidas de 65 años en adelante, en la ciudad de Loja existe una gran cantidad de individuos que son de la tercera edad, muchos de ellos se encuentran principalmente en centros de atención. A diario sufren por el abandono y la soledad (Herrera, 2013, pág. 52).

2.5. Datos de los docentes jubilados del Ministerio de Educación en Loja.

En la provincia de Loja, son 537 los docentes que se acogieron al plan de jubilación por diversas situaciones (MIES, 2014); para la presente investigación se consideró por criterio del investigador realizar un censo a los tres colegios más grandes de la ciudad de Loja “Instituto Superior Tecnológico Beatriz Cueva de Ayora”, “Instituto Superior Tecnológico Daniel Álvarez Burneo” y Unidad Educativa Bernardo Valdivieso; trabajando con una muestra de 220 jubilados en las diferentes áreas.

2.5.1. Matriz de involucrados relacionados con la propuesta de los docentes jubilados del Ministerio de Educación.

Los involucrados en el presente estudio lo conforman los jubilados; el Ministerio de Educación, el Instituto de seguridad Social, y la Comunidad Lojana; tal como se detalla en la tabla siguiente:

Tabla 8: Matriz de Involucrados

Grupos y/O instituciones	Intereses	Recursos y mandatos	Problemas percibidos
Jubilados	Participación activa y saludable en la sociedad. Mejor calidad de Vida.	Demanda de una mejor atención por parte de la sociedad y autoridades estatales.	Son considerados como una carga para la sociedad
Ministerio de Educación	Garantizar un proceso de jubilación adecuado para los docentes.	Programas en actividades productivas para docentes jubilados	Los maestros jubilados son olvidados por parte de autoridades gubernamentales y la sociedad en general.
Instituto de Seguridad Social	Satisfacción de sus pensionistas jubilados.	Aplicar programas adecuados para mejorar la calidad de vida de los jubilados.	Incumplimiento de pagos a Jubilados. Falta de coordinación de programas adecuados para jubilados.
Comunidad de Lojana	Poseer una pensión jubilar justa para tener una vida digna durante su vejez.	Recursos Humanos Recursos Educativos.	Falta de buena atención a los adultos mayores.

Fuente: Investigación de Campo

Elaborado por: Carlos Piedra

2.5.2. Levantamiento de necesidades de los docentes jubilados del Ministerio de Educación.

Las Jubilaciones voluntarias de los docentes están suspendidas para los maestros entre 60 y 70 años, por el hecho que el presupuesto para el ejercicio económico 2016 no contempla este particular. (Asamblea Nacional , 2016); Por lo que las jubilaciones voluntarias intranquilizan a los docentes que están por jubilarse; porque están con la incertidumbre si podrán o no jubilarse con la respectiva liquidación que les corresponde por sus años de servicio a la comunidad.

2.6. Análisis e interpretación de resultados de investigación realizada a los docentes jubilados de la ciudad de Loja, año 2016

La presente investigación tiene como finalidad conocer el grado de motivación que existe en los docentes jubilados de la ciudad de Loja y la posibilidad de crear un centro de capacitación, en el que participen como docentes de los profesores en servicio activo, para cumplir este objetivo se elaboró un cuestionario de 16 preguntas, con el objetivo de tener una idea clara sobre las necesidades de los docentes y a su vez de la predisposición de los mismos a formar parte del centro y contribuir con sus conocimientos dentro del ámbito educativo.

- Datos Generales de los docentes jubilados de secundaria

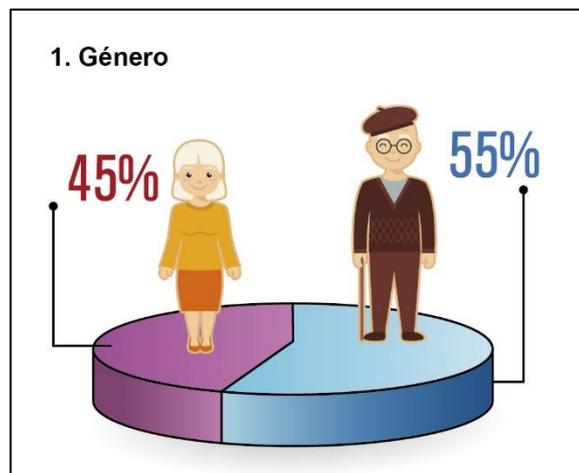


Figura 1: Género

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

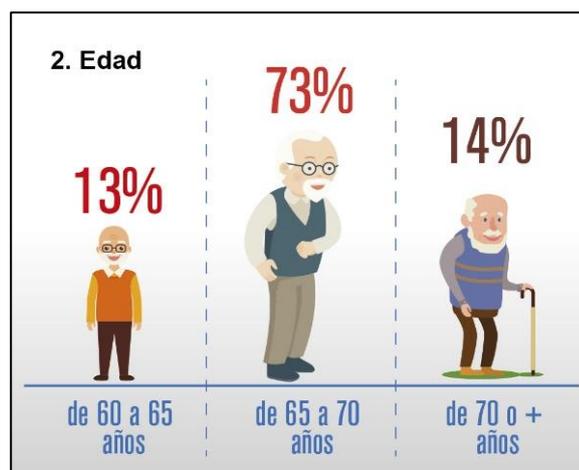


Figura 2: Edad

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

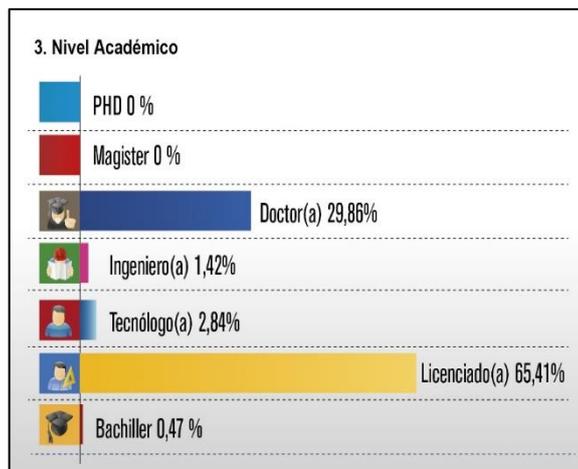


Figura 3: Nivel Académico

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

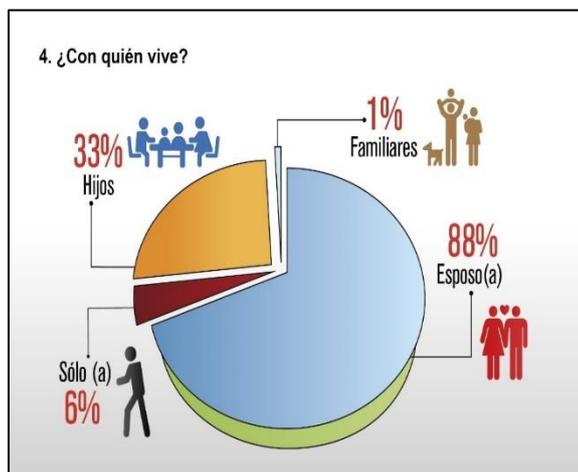


Figura 4: ¿Con quién vive?

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

- Datos sobre jubilación, tiempo disponible y desempeño laboral



Figura 5 ¿Hace que tiempo optó por la jubilación?

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra



Figura 6: ¿Qué tipo de actividad le gusta realizar en su tiempo libre?

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

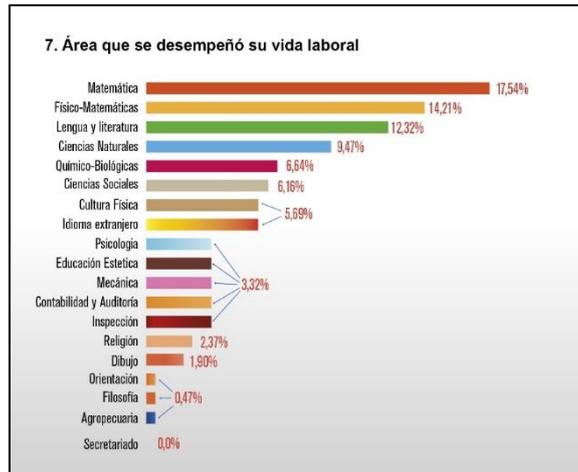


Figura 7: Área que se desempeñó su vida laboral

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Análisis de tiempo disponible y desempeño

En la investigación se determinó que los docentes jubilados que participaron en el censo están en el retiro laboral por más de un año, las actividades que realizan para mantenerse activos intelectual y físicamente, son lectura, escritura y manualidades etc. que les ayuda a ser competentes en sus conocimientos y sus habilidades motoras, de igual manera actividades físicas como caminatas, bailo terapia, entre otras, las cuales mantienen un estado de salud acorde a su edad, ya que el retiro laboral afecta en parte al deterioro de su salud por el cambio drástico que se da luego del retiro de sus actividades cotidianas.

- Disponibilidad para trabajar con grupos de personas



Figura 8: ¿Le agradaría volver a trabajar con estudiantes?
Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra

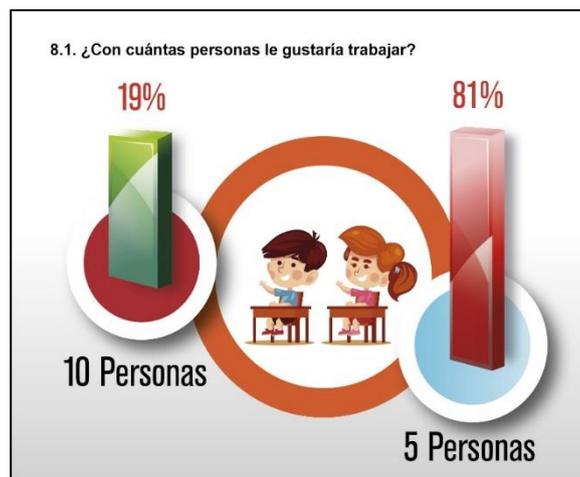


Figura 9: ¿Con cuántas personas le gustaría trabajar?
Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra



Figura 10: ¿Le gustaría impartir sus conocimientos y experiencias a profesionales de su misma área?

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Análisis de disponibilidad para trabajar con grupos de personas

De acuerdo a los resultados obtenidos, los docentes jubilados desean volver al ámbito de la educación impartiendo capacitaciones, esto debido a que no se los prepara adecuadamente para el final de sus actividades laborales, por lo que perciben que la experiencia que han obtenido a lo largo de su trayectoria quedará en el olvido, desean capacitar pero ya no a grupos grandes como estaban acostumbrados antes de su retiro laboral, ya que estos grupos eran comúnmente de 35 estudiantes en adelante y la enseñanza se volvía aún más difícil, en grupos más pequeños y a docentes activos el aprendizaje se vuelve más receptivo, ya que al momento de capacitarlos existe un nivel más alto de atención e interés.

- Tipo de trabajo que desempeña luego del retiro laboral.



Figura 11 Se desempeña en algún tipo de trabajo
Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra

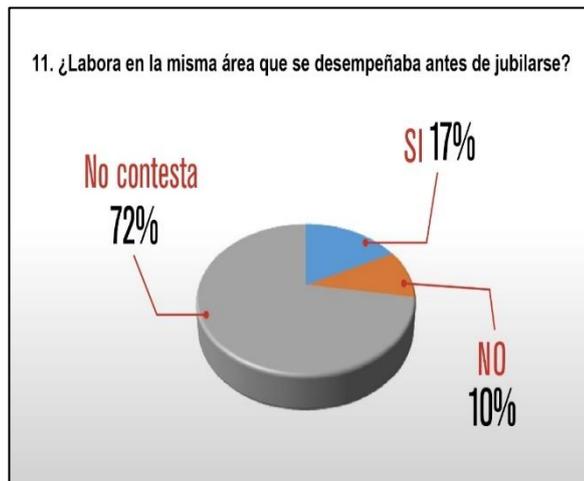


Figura 12: ¿Labora en la misma área que se desempeñaba antes de jubilarse?
Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra



Figura 13 ¿En los últimos 6 meses ha participado en actividades realizadas por entidades privadas o públicas?

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Análisis del tiempo que desempeña luego del retiro laboral

La mayoría de jubilados cuando inician su etapa de retiro laboral se dedican a actividades que ya no forman parte de la educación, pero que están relacionadas de alguna manera, si desempeñan un trabajo lo hacen para mantenerse activos y percibir un incentivo económico que les ayude a mantener una estabilidad monetaria, comúnmente las personas que optan por la jubilación, asisten a eventos sociales, reuniones entre amigos, familia, eventos culturales y para no mantenerse desvinculados de la educación a eventos académicos que les sirven para el desarrollo de sus conocimientos tanto antiguos como nuevos.

- Disponibilidad de tiempo y actividades acordes a su experiencia.

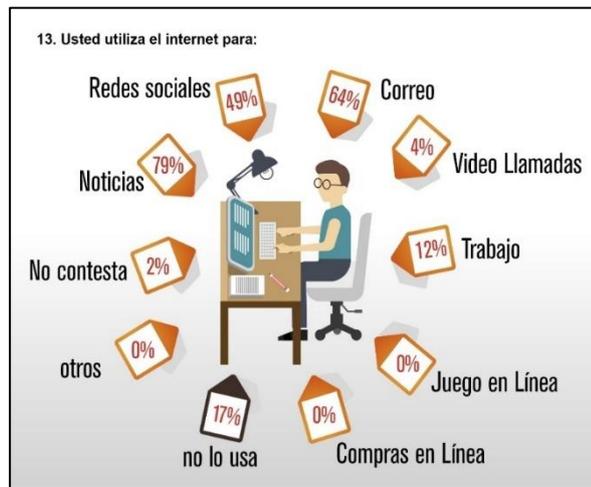


Figura 14: Usted el internet para:

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra



Figura 15 : ¿Cuántas horas tiene disponibles para desempeñarse en actividades productivas por semana?

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra



Figura 16 : ¿Le gustaría integrarse en actividades productivas relacionadas con el área en la que se desempeñó anteriormente?

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra

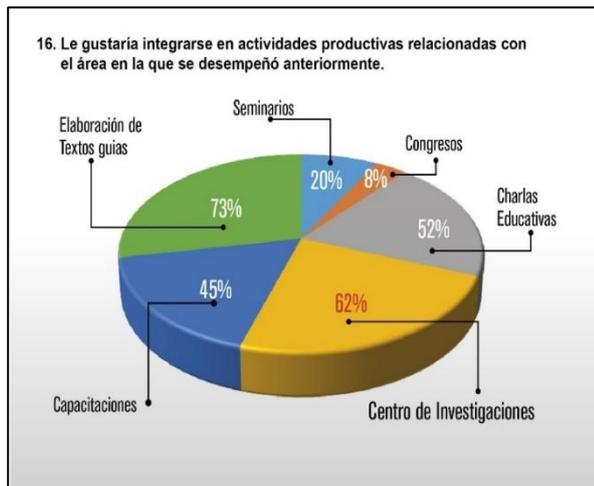


Figura 17 : ¿Le gustaría integrarse en actividades productivas relacionadas con el área en la que se desempeñó anteriormente?

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra

Análisis de tiempo y actividades acordes a su experiencia

Actualmente la tecnología se ha vuelto un reto para los docentes pero conforme ha transcurrido el tiempo se han acoplado al uso del internet como una herramienta de trabajo, es así que en las unidades educativas se lo utiliza para subir notas o enviar tareas por este medio a los estudiantes, de igual manera los docentes lo utilizan para tareas extracurriculares como para informarse, revisar su correo electrónico o tener contacto por redes sociales, por lo cual ya no es un impedimento al momento de utilizarlo en el trabajo. El tiempo que disponen los docentes jubilados es el necesario para coordinar las capacitaciones y actividades que se desarrollen dentro del centro con previa planificación ya que se debe determinar las actividades en las cuales están capacitados los docentes jubilados para desenvolverse, de igual manera no está establecido que se brinden solo capacitaciones por parte de los jubilados sino que también pueden realizar otras actividades como desarrollar folletos para establecimientos educativos. Considerando que se tendrá a docentes jubilados del área de Educación Física se puede coordinar actividades dentro del centro para los mismos jubilados en las cuales se realicen actividades físicas adecuadas para la edad de ellos, estas actividades irán surgiendo de acuerdo a las necesidades que se presenten

17.- ¿A qué se dedica actualmente?

Al realizar la presente interrogante se pudo determinar que la mayor parte los docentes jubilados en la actualidad realizan varias actividades tales como; deporte, caminatas, trámites personales, eventos religiosos, labores de casa, reuniones sociales.

En fin, realizan un sinnúmero de actividades con el objetivo de sentirse activos y productivos para la sociedad y demostrar que pueden aportar significativamente con sus experiencias y conocimientos.

2.6.1. Conclusiones del análisis realizado a los docentes jubilados de la Ciudad de Loja.

De la encuesta aplicada a los docentes jubilados de la ciudad de Loja; se puede concluir que en su mayoría son de sexo masculino, tienen una edad que comprenden de 65 a 70 años; afirman que viven con su esposa(o), se han jubilado hace más de un año; tienen un nivel académico de licenciados, las áreas en las que más se han desempeñado son Ciencias Naturales, Físico Matemáticas, Lengua y Literatura.

Manifiestan que en su tiempo libre se dedican a leer, escribir y a actividades deportivas; y que estarían de acuerdo a volver a trabajar con estudiantes, con un promedio de 5 personas, es decir quieren compartir sus conocimientos y experiencias con otros profesionales de su misma área.

Actualmente las personas jubiladas encuestadas no cuentan con otro tipo de trabajo en el sector privado, aunque manifiestan que les agradaría trabajar en el área donde se venían desempeñando; debido a que cuentan con más experiencia para trabajar en dichas áreas.

También afirman que participan de actividades realizadas en entidades públicas y privadas como eventos sociales y culturales que les ayude a integrarse más a la comunidad y a sentirse más activos. En cuanto a lo que se refiere al uso del internet, manifiestan que lo utilizan para obtener noticias de interés personal, revisión del correo electrónico para revisar alguna información personal, o el uso de redes sociales para entretenimiento.

Además, responden que actualmente realizan actividades como deportes, caminatas, trámites personales, eventos religiosos, labores de casa y reuniones sociales; actividades que les ayudan para que se disipen y no pasar encerrados en casa.

En cuanto a las horas que estarían disponibles para desempeñarse en otras actividades diarias, de 1 a 10 horas; por lo que estarían dispuestos a integrarse en actividades productivas relacionadas con el área que se venían desempeñando como elaboración de textos, centros de investigación y capacitación

CAPÍTULO III:

PROPUESTA PARA LOS DOCENTES JUBILADOS DEL MAGISTERIO DISTRITO LOJA

La propuesta de creación de un centro para docentes jubilados servirá para que pongan en manifiesto sus conocimientos y experiencias, en beneficio de la sociedad, además beneficiará para mejorar su estado físico, psicológico y afectivo, debido a que se brindará el apoyo y los recursos necesarios para que expongan sus destrezas y experiencias a diferentes docentes activos, transmitiendo conocimientos y desplegándose a una actividad laboral paulatina, conllevando a una vida activa y fructífera.

3.1. Antecedentes del centro “Capacita y Aprende”

De acuerdo al estudio aplicado a los docentes jubilados de la ciudad de Loja; y a los resultados obtenidos se define que están de acuerdo en participar en el centro de capacitación del adulto mayor en donde expongan sus conocimientos y experiencias a otros docentes.

Los maestros retirados de las actividades educativas expresan que son muy pocas las instituciones dedicadas a otorgar un espacio al adulto mayor, para que realicen actividades que permitan desarrollarse y compartir sus conocimientos con los demás.

Así mismo se pudo evidenciar que existe voluntad de insertar un rol social fructífero a aquellas personas que están jubiladas e incentivarlas para que sigan aportando con sus conocimientos, experiencias a través de un centro de capacitación y desarrollo de actividades productivas, donde ellos se sientan importantes y útiles estableciendo un rol transcendental en su vida laboral.

Como una de sus funciones, el centro servirá de ayuda tanto a los docentes jubilados como a los docentes activos, beneficiando ambos grupos, en el primero a transmitir sus conocimientos y mantenerse activos en el ámbito educativo y laboral, y a los maestros activos a capacitarse y obtener más conocimientos.

El centro servirá como apoyo a la educación actual ya que los docentes activos necesitan de constantes capacitaciones para adquirir nuevos conocimientos mejorando su rol como educadores, siendo así este centro de capacitación una oportunidad que ayudara a que la educación dentro de las instituciones educativas sea de calidad.

De ahí la importancia de la presente propuesta, reincorporar a los docentes jubilados en la sociedad utilizando su trayectoria y experiencia y teniendo como fin principal utilizar el talento

humano de este sector e incluirlo en áreas educativas y así poder aprovechar la experiencia de los docentes jubilados.

3.2. Centro de capacitación “Capacita y Aprende”

El centro de capacitación “Capacita y Aprende” se enfoca de dos segmentos servir a los docentes de las principales instituciones educativas a nivel secundario de la ciudad de Loja y a los docentes jubilados del magisterio.

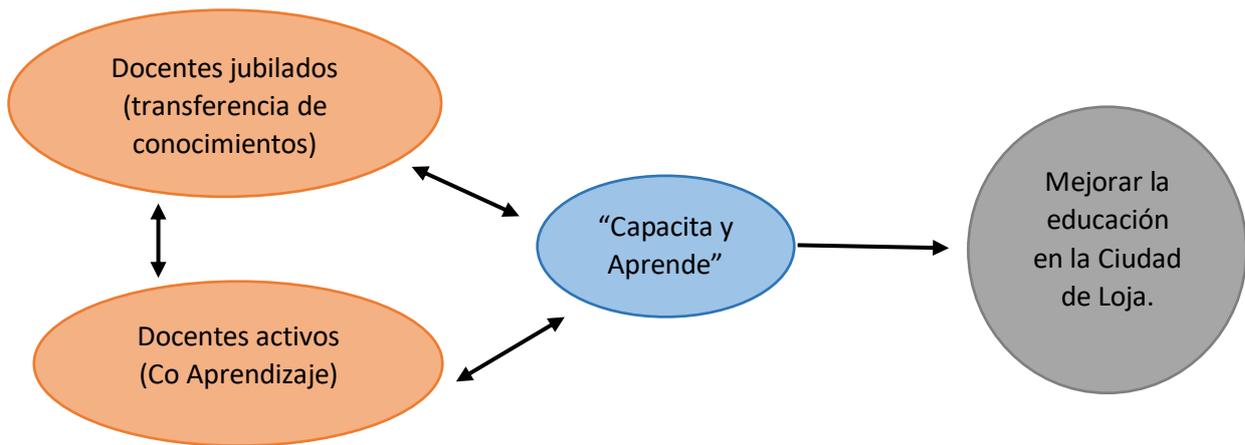


Figura 18: Centro de capacitación "Capacita y Aprende"
Elaborado por: Carlos Piedra

3.2.1. Nombre del Centro de Capacitación

La razón social del Centro de capacitación es:

“CAPACITA & APRENDE”

3.2.2. Logotipo del Centro de Capacitación



Figura 19: Logotipo
Elaborado por: Carlos Piedra

3.2.3. Misión

Capacitar a docentes activos de la ciudad de Loja, de manera eficiente y eficaz, por medio de actividades educativas enfocadas a la transferencia de experiencia y a la especialización de cada uno de los docentes jubilados.

3.2.4. Visión

Ser un centro de capacitación líder en la ciudad de Loja y a nivel nacional, brindando un servicio de calidad a través de mejoramiento, excelencia en programas de capacitación innovadores, con temáticas de capacitación, alternativas que serán relacionadas con la necesidad de los docentes en el área educativa.

3.2.5. Objetivos Institucionales

Los objetivos del Centro de Capacitación son:

- ❖ Brindar capacitaciones que contribuyan a mejorar la calidad en la educación secundaria.
- ❖ Garantizar la prestación eficiente del servicio prestado con el fin de contribuir al aprendizaje de los docentes activos.
- ❖ Verificar el cumplimiento de las actividades propuestas para las capacitaciones.
- ❖ Asegurar que el personal sea competitivo con la finalidad de brindar un servicio de excelencia.
- ❖ Mejorar continuamente el servicio que brinde el centro de capacitación, garantizando así atención de calidad al cliente.

3.2.6. Políticas

Las Políticas son:

- ❖ Brindar servicio de calidad que garantice la eficiencia y eficacia del centro de capacitación.
- ❖ Mantener en capacitaciones continuas a las personas que laboran en el centro de capacitación.
- ❖ Mantener buen ambiente de trabajo.
- ❖ Trabajar en equipo para alcanzar objetivos propuestos.
- ❖ Ofrecer un trato justo y equitativo.

3.2.7. Principios y valores

Los principios y valores son los compromisos que se adquieren para identificar la cultura organizacional en el centro de capacitación:

Principios

- ❖ Interdisciplinariedad
- ❖ Participación activa
- ❖ Compromiso en el servicio
- ❖ Cultura de calidad

Valores

- ❖ Solidaridad
- ❖ Respeto
- ❖ Amabilidad
- ❖ Solidaridad
- ❖ Igualdad
- ❖ Responsabilidad

3.3. Objetivos de la propuesta para el centro “Capacita y Aprende”

A continuación, se detallan los objetivos:

Objetivo General

- ❖ Diseñar la estructura empresarial del centro “Capacita y Aprende”

Objetivos Específicos

- ❖ Realizar estudio de mercado para determinar la demanda y oferta del servicio de capacitación a docentes de la ciudad de Loja, dictado por docentes jubilados.
- ❖ Efectuar un estudio técnico para determinar el tamaño, localización e ingeniería del centro.
- ❖ Determinar mediante el estudio financiero, monto de inversión, fuentes de financiamiento para la implementación y puesta en marcha del centro “Capacita y Aprende”.
- ❖ Organizar internamente la empresa y elaborar un manual de funciones.

- ❖ Realizar la evaluación financiera haciendo uso de indicadores como: el Valor actual neto, tasa interna de retorno, periodo de recuperación de capital, relación de beneficios costo y análisis de sensibilidad para determinar la factibilidad financiera de la creación del centro de capacitación.

3.4. Estudio de mercado a docentes activos

Con el estudio de mercado se determinará el servicio que será demandado por los docentes activos de la ciudad de Loja. Esto ayudara a tener una visión clara de las características del servicio que se va a introducir en el mercado ayudando a detectar las necesidades de consumo y la forma de satisfacerla de manera efectiva.

Tamaño de la muestra

En el estudio de mercado de la presente investigación se aplicó la fórmula para determinar la muestra, considerando un total de docentes activos del cantón Loja de 2.942. (Ver anexo N°3: Oficio del Ministerio de educación certificando el dato de docentes activos)

Fórmula para obtener la muestra

$$n = \frac{n}{1 + N (e)^2}$$

Dónde:

n= Muestra

N= Número de población

1= Constante

e (2)= margen de error

$$n = \frac{n}{1 + N (e)^2}$$

$$n = \frac{2.942}{1 + 2.942 (5\%)^2}$$

$$n = \frac{2.942}{1 + 2.942 (0,0025)^2}$$

$$n = \frac{2.942}{8.355}$$

$$n = 352$$

Una vez determinada la muestra se procede a aplicar el instrumento de levantamiento de datos a los docentes activos de la ciudad Loja.

3.4.1. Análisis e interpretación de resultados de investigación realizada a docentes activos de la ciudad de Loja”

- Datos generales de docentes activos

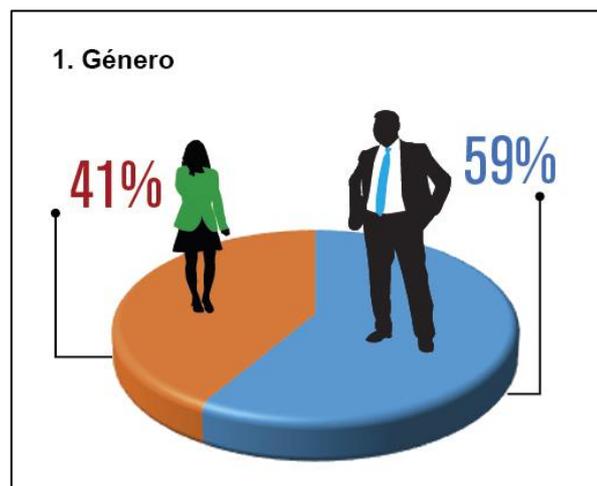


Figura 20: Género

Fuente: Encuesta a docentes jubilados de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

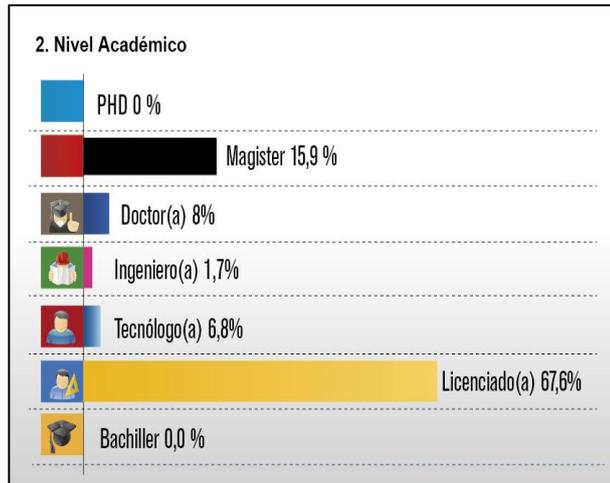


Figura 21 : Nivel Académico

Fuente: Encuesta a docentes activos de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra



Figura 22: ¿Hace qué tiempo pertenece al magisterio?

Fuente: Encuesta a docentes activos de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra



Figura 23: ¿Ud. asiste a algún curso de capacitación actualmente?
Fuente: Encuesta a docentes activos de secundaria de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra



Figura 24: Selección múltiple: ¿Qué tipo de actividad le gusta realizar en su tiempo libre?
Fuente: Encuesta a docentes activos de secundaria de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra

Análisis de los datos generales de los docentes activos

Según los resultados obtenidos los docentes activos del magisterio les interesa capacitarse constantemente para poder ser competitivos en el ámbito laboral y de igual manera brindar educación de calidad. En su mayoría pertenecen al magisterio hace 3 años y el nivel académico va mejorando conforme pasa el tiempo ya que algunos docentes optan por seguir una especialidad y seguirse capacitando constantemente.

- Asistencia a cursos de capacitación y el interés que existe para capacitarse

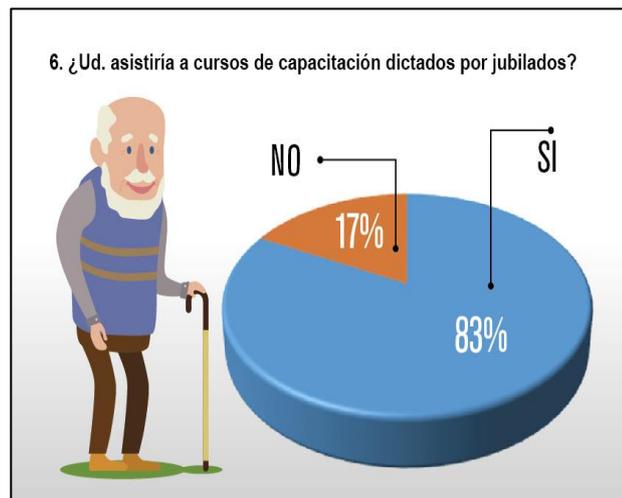


Figura 25: ¿Ud. asistiría a cursos de capacitación dictados por jubilados?
Fuente: Encuesta a docentes activos de secundaria de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra

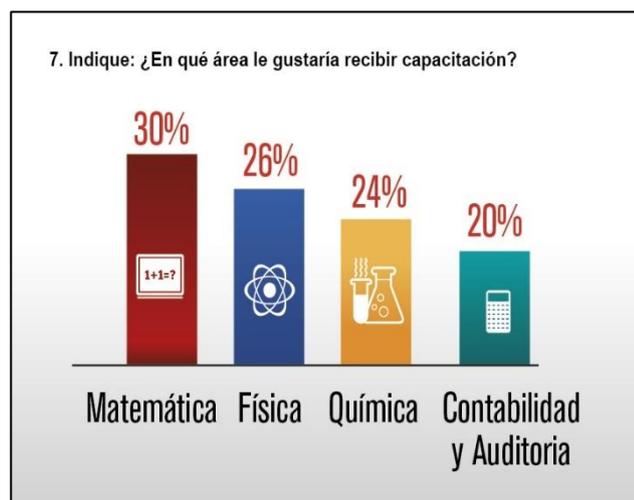


Figura 26: Indique: ¿En qué área le gustaría recibir capacitación?
Fuente: Encuesta a docentes activos de secundaria de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra



Figura 27: Si se implementaría una empresa que dicte cursos de capacitación ¿Ud. Asistiría?

Fuente: Encuesta a docentes activos de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Análisis de asistencia a cursos y el interés que existe por capacitarse

El interés que existe por capacitarse constantemente es evidente ya que el deseo de superarse y brindar educación de calidad está presente en los docentes activos, siendo así que estarían conformes en asistir a cursos dictados por docentes jubilados, considerando que la experiencia que han adquirido en el tiempo de servicio es necesaria para combinar la experiencia con la juventud y así mejorar su desenvolvimiento educativo.

- Disponibilidad de tiempo y el interés en capacitarse constantemente

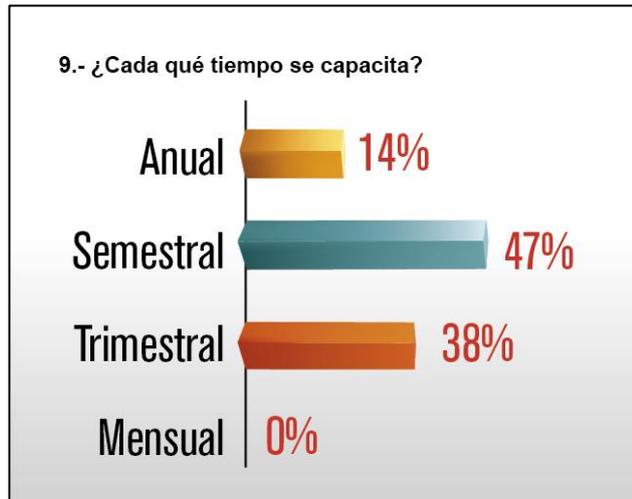


Figura 28: ¿Cada qué tiempo se capacita?

Fuente: Encuesta a docentes activos de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra



Figura 29: ¿Le gustaría que docentes jubilados brindaran cursos de capacitación?

Fuente: Encuesta a docentes activos de secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

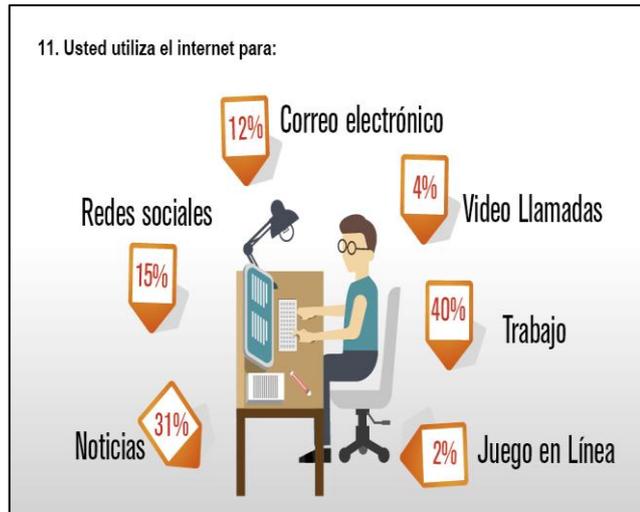


Figura 30: Usted utiliza el internet para
Fuente: Encuesta a docentes activos de secundaria de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra



Figura 31: ¿Cuántas horas tendría disponibles al mes para recibir cursos de capacitación?
Fuente: Encuesta a docentes activos de secundaria de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra

Análisis de disponibilidad de tiempo y capacitarse constantemente

De acuerdo a los resultados hay que considerar que los docentes activos manejan sin ningún inconveniente el internet esto debido a que las entidades educativas actualmente realizan sus actividades por medio de esta herramienta, así que es común que lo utilicen para su trabajo y otras actividades.

3.4.2. Conclusiones de encuestas a docentes activos

En cuanto a los resultados obtenidos a la encuesta aplicada a los docentes activos de la ciudad de Loja; se puede concluir que la mayoría de docentes son hombres, tienen un nivel académico de licenciados, pertenecen al magisterio hace más de tres años. Continuamente reciben capacitaciones y su tiempo libre se dedican a investigar, leer o escribir algo de interés para ellos.

Los resultados de la investigación manifiestan que estarían de acuerdo en asistir a capacitaciones dictado por los docentes jubilados, aún más en áreas como matemáticas, físico, químico, contabilidad y auditoría; deseando capacitarse cada 10 meses; en un promedio de 1 a 10 horas. A lo que hace referencia al internet, contestan que lo utilizan por razones de trabajo, obtención de noticias, revisión de correo electrónico y redes sociales.

Siendo los resultados del estudio de mercado positivos se procede a desarrollar las siguientes partes.

3.4.3. Análisis de la demanda

Para poder efectuar el análisis de la demanda fue necesario recurrir al Ministerio de Educación, Distrito Loja, donde se identificó la existencia de 2.942 docentes para el año 2016 que laboran en diferentes entidades educativas de la ciudad de Loja, dicha población será proyectada para cinco años, al no existir una tasa de crecimiento del sector se procede a proyectar con la tasa de crecimiento poblacional de la ciudad Loja que es de 2,65%.

Tabla 19: Proyección de la ciudad de Loja de docentes

Año	Docentes Activos
2016	2942
2017	3020
2018	3100
2019	3182
2020	3266
2021	3353

Fuente: Docentes encuestados de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra

Por observación directa se identificó que la ciudad de Loja no cuenta con un centro de capacitación para docentes activos.

3.4.4. Demanda potencial

La demanda potencial, se determinó mediante la pregunta N° 4 realizada a los docentes activos en las que se consultó si asisten a algún tipo de capacitación donde 76% expresaron que sí, datos que se infieren en la población total.

Tabla 20: Demanda potencial

Año	Docentes Activos	Porcentaje de docentes que asisten a curso de capacitación	Demanda Potencial
2016	2942	76%	2236
2017	3020	76%	2295
2018	3100	76%	2356
2019	3182	76%	2418
2020	3266	76%	2483
2021	3353	76%	2548

Fuente: Encuestas de la demanda

Elaborado por: Carlos Piedra

3.4.5. Demanda real

Para determinar la demanda real de la investigación se tomó en consideración las respuestas obtenidas de la pregunta N° 6 donde 83% de docentes activos manifestaron que si asistirían a capacitaciones dictados por jubilados.

Tabla 21: Demanda real

Año	Demanda Potencial	Porcentaje de docentes que asistirían a curso de capacitación dictados por jubilados	Demanda Real
2016	2236	83%	1856
2017	2295	83%	1905
2018	2356	83%	1955
2019	2418	83%	2007
2020	2483	83%	2060
2021	2548	83%	2115

Fuente: Encuestas de la demanda

Elaborado por: Carlos Piedra

3.4.5.1. Cálculo del consumo promedio

El cálculo del consumo promedio se realizó mediante la información obtenida de la pregunta N° 9 donde les consulta que tiempo se capacita, información que se describe en la tabla 14.

Tabla 22: Consumo promedio

Variable	Frecuencia	XM	FXM
Mensual	0	1	0
Trimestral	112	4	448
Semestral	138	2	276
Anual	41	1	41
Total	291		765

Fuente: Encuestas de la demanda
Elaborado por: Carlos Piedra

Se aplica la siguiente fórmula:

$$X = \frac{\sum f \cdot X_m}{N}$$

Donde:

X= Consumo promedio

F= Frecuencia

X_m= Punto medio

N= Universo

Σ= Sumatoria Total

$$X = \frac{765}{291} = 3 \text{ servicios al año}$$

El promedio anual es de 3 servicios por docente de la ciudad de Loja.

Tabla 23: Demanda real en número de servicios

Año	Demanda Real	Promedio anual	Demanda Real en número de servicios
2016	1856	3	5567
2017	1905	3	5715
2018	1955	3	5866
2019	2007	3	6022
2020	2060	3	6181
2021	2115	3	6345

Fuente: Encuestas de la demanda

Elaborado por: Carlos Piedra

3.4.6. Demanda efectiva

Para calcular la demanda efectiva se toma en cuenta las respuestas obtenidas de la pregunta N° 8 de la encuesta realizada a docentes activos, donde 90% establece que si estarían de acuerdo de asistir a cursos de capacitación dictados por la nueva empresa; datos que se multiplican con la demanda real.

Tabla 24: Demanda efectiva

Año	Demanda Real	Porcentaje	Demanda Efectiva
2016	5567	90%	5011
2017	5715	90%	5143
2018	5866	90%	5280
2019	6022	90%	5420
2020	6181	90%	5563
2021	6345	90%	5711

Fuente: Encuestas de la demanda

Elaborado por: Carlos Piedra

3.4.7. Análisis de la oferta

El análisis de competidores para luego tomar decisiones que permitan competir adecuadamente con ellos.

3.4.7.1. Entrevista a la competencia

De acuerdo a esta entrevista se pudo constatar que en la ciudad de Loja directamente no existe un centro de capacitación para docentes, sino que existen centros de capacitaciones ocasionales a nivel gubernamental y a nivel municipal.

Tabla 24 : Competencia

Lugar	Precio	Día	Nº de personas
Ministerio de Educación	Gratuito	Constante	100
Municipio de Loja	20	Lunes a viernes	30

Fuente: Entrevista a la competencia

Elaborado por: Carlos Piedra

De acuerdo a la investigación se puede evidenciar que existen cursos gratuitos de capacitación para docentes del Ministerio de Educación de manera virtual denominados MOOC (cursos masivos abiertos y en línea) (Ministerio de Educación, 2017).

Así también el Municipio de Loja en el último año ha promocionado cursos de capacitación, con un valor de 20 dólares de lunes a viernes, con una capacidad de 30 personas. (Díaz, 2017)

Tabla 25: Cursos del Ministerio de Educación

Cursos masivos abiertos y en línea (MOOC) del Ministerio de Educación
Ciencias Sociales
ECA
Educación Física
EGB elemental y media
Preparatoria
Lengua y Literatura
Matemática
Ciencias Naturales

Fuente: Ministerio de Educación

Elaborado por: Carlos piedra

Tabla 26: Cursos ofertados por la Bolsa global de emprendimiento y trabajo

Cursos brindados por la Bolsa Global de Emprendimiento y Trabajo
Atención al cliente
Análisis de crédito y recuperación de cartera
Pasaporte tributario intermedio
Marketing y ventas
Nómina y selección de personal
Excel básico
Excel Financiero
Adobe Photoshop
Manejo de inventarios de bodega
Cocina Mexicana
Auxiliar de farmacia
Contabilidad básica
Compras públicas a proveedores
Campañas publicitarias

Fuente: Bolsa Global de emprendimiento y trabajo

Elaborado por: Carlos Piedra

3.4.8. Análisis entre la oferta (competencia) y la demanda

Para efectuar el análisis de la oferta fue necesario los datos obtenidos de la entrevista realizada al Ministerio de Educación, donde se determinó que realiza un total de 24 capacitaciones al año con una capacidad para 100 personas dando un total de 2.400 servicios al año; así mismo de la indagación efectuada al Municipio de Loja se determinó que posee una capacidad para 30 personas y realizan 48 capacitaciones al año relacionadas en el ámbito educativo infiriendo este dato da un total de 1.440.

Tabla 27: Análisis oferta (competencia)-demanda

Lugar	Total
Ministerio de Educación 100 * 24	2400
Municipio de Loja 30 *48	1440
Total de la oferta	3840

Fuente: Entrevista a la competencia

Elaborado por: Carlos Piedra

Para la proyección de la demanda se toma en consideración el 3% de la tasa de crecimiento empresarial anual.

Tabla 28: Proyección de Oferta

Año	Oferta
2016	3840
2017	3955
2018	4074
2019	4196
2020	4322
2021	4452

Fuente: Cámara de Comercio de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra

3.4.9. Demanda insatisfecha

La diferencia ente la demanda insatisfecha y oferta se constituye en la demanda insatisfecha.

Demanda insatisfecha = demanda efectiva – oferta (competencia)

Demanda insatisfecha = 5.011-3840

Demanda insatisfecha = 1.171

Tabla 29 : Demanda insatisfecha

Años	Demanda efectiva	Oferta	Demanda insatisfecha
2016	5011	3840	1171
2017	5143	3955	1188
2018	5280	4074	1206
2019	5420	4196	1224
2020	5563	4322	1241
2021	5711	4452	1259

Fuente: Encuestas a los docentes de la ciudad de Loja
Elaborado por: Carlos Piedra

Al realizar el estudio de mercado se pudo concluir que existe una demanda efectiva de 5.011 y una oferta de 3.840, datos que permitieron determinar que existe una demanda insatisfecha de 1.171 a quienes se pretende ofertar el servicio y captar la mayor cantidad de demanda para el beneficio del centro de capacitación.

3.5. Estudio técnico

Se contemplan los aspectos técnicos necesarios para el uso eficiente de recursos disponibles para la producción del servicio que se va a ofrecer dentro del Centro de Capacitación, determinando así cuál será el tamaño óptimo del lugar de las instalaciones y los recursos requeridos

3.5.1. Capacidades

Tiene relación con la capacidad que va a tener el lugar donde se va a establecer el servicio considerando el periodo de tiempo estimado para la naturaleza del plan.

3.5.1.1. Capacidad instalada

Para determinar la capacidad instalada del centro “Capacita & Aprende”, se estableció que por cada área de capacitación educativa se determinará un número de cinco participantes datos que se obtuvieron de la encuesta aplicada a los profesores jubilados; es decir que cinco personas para el área de matemática, física, química, contabilidad y auditoría lo que da un total de 20 personas por hora.

Para determinar la capacidad instalada del centro; Capacita & Aprende, se determinó que el curso tendrá una capacidad de 20 personas por semana y esto multiplicado por las 4 semanas del mes da un total de 80 personas; y este dato inferido por los 12 meses da un total de 960 servicios anuales.

Tabla 30: Capacidad instalada

Capacidad del centro de capacitación	Semanas	Total capacitaciones por mes	Meses	Total servicios anuales
20	4	80	12	960

Elaborado por: Carlos Piedra

3.5.1.2. Capacidad utilizada

Es el rendimiento con el que va a trabajar la empresa acorde a horarios y estipulaciones de ley en un periodo determinado. Para determinar la capacidad utilizada de la presente propuesta se tomó en consideración que el centro de capacitación comenzará a utilizar el 80% de su capacidad para los siguientes años existirá un incremento del 5% hasta llegar al 95% y

el 5% del 100% de la capacidad instalada se reserva por posibles inconvenientes con el servicio.

Tabla 31: Capacidad utilizada

Años	Capacidad instalada	Porcentaje a utilizarse	Capacidad utilizada
2016	960	80%	768
2017	960	85%	816
2018	960	90%	864
2019	960	95%	912
2020	960	95%	912
2021	960	95%	912

Elaborado por: Carlos Piedra

3.5.2. Costos de producción

A continuación, se presentan los costos anuales del servicio:

Tabla 32: Costo total de servicios

Costos de producción	AÑO 1
Mano de obra directa	12.698,40
Suministros y Materiales	604,20
Total costos de producción	13.302,60
Costos de operación	
Gastos administrativos	
Sueldos administrativos	8.218,95
Útiles de oficina	308,80
Materiales de limpieza	458,00
Energía eléctrica	720,00
Teléfono	288,00
Servicio de internet	420,00
Arriendo	7.200,00
Agua potable	333,00
Total gastos administrativos	17.946,75
Gastos de venta	
Publicidad	240,00
Total gastos de venta	240,00
Total costos de operación	31.489,35

Fuente: Anexo 6b2, 6b3, 6b4, 6b5, 6b6, 6b7, 6b8, 6b9, 6b10, 6b11, 6b12

Elaborado por: Carlos Piedra

Costo de servicio. - Luego de recabar la información de los costos de producción se procede a calcular el costo unitario del servicio, donde se divide el costo total del servicio para el número de servicios que se van a dar.

CUP= Costo del servicio / Servicio producido

CUP= 37.398,77 / 768

CUP= 48,70

P.V. P= CUP+ Margen de utilidad

P.V. P= 48,70+ 30%

P.V. P= 48,70+ 14,61%

P.V. P= 63,31

Se determinó el costo unitario de cada servicio que será de \$48,70, cantidad que se agrega un margen de utilidad del 30%, teniendo en consideración que se va prestar un servicio de calidad, eficiencia; además se entregará material de apoyo para cada área pedagógica, estableciendo así el precio de \$63,31 por capacitación mensual, con la duración de cada capacitación de 60 horas mensuales, semanales 15 horas y diarias de 3 horas.

3.5.2.1. Determinación de ingresos

Tabla 33: Determinación de ingresos

Años	Costos Totales	Cantidad en unidades anuales	Costo Unitario	Margen de utilidad 30%	Precio Venta al Público	Ventas Totales
1	37.398,77	768	48,70	14,61	63,31	48.618,40
2	37.648,97	816	46,14	13,84	59,98	48.943,65
3	37.873,95	864	43,84	13,15	56,99	49.236,14
4	38.069,66	912	41,74	12,52	54,27	49.490,55
5	38.231,50	912	41,92	12,58	54,50	49.700,95

Fuente: Anexo 6d2

Elaborado por: Carlos Piedra

3.5.3. Localización

Por localización se entiende el sitio donde se instalará el centro para poder llevar a cabo el servicio de capacitación.

3.5.3.1. Macro-localización

El centro de capacitación se ubicará en la provincia de Loja, Cantón Loja, ciudad de Loja.

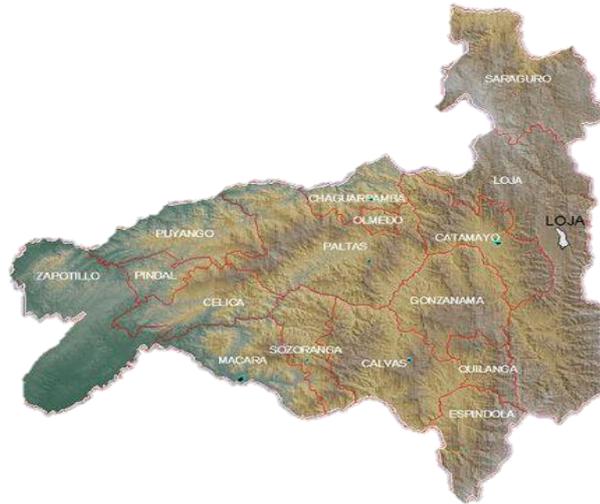


Figura 32: Macro localización

3.5.3.2. Micro-localización

El establecimiento se ubicará en la ciudad de Loja, Av. Salvador Bustamante Celi y Blanca Cano.

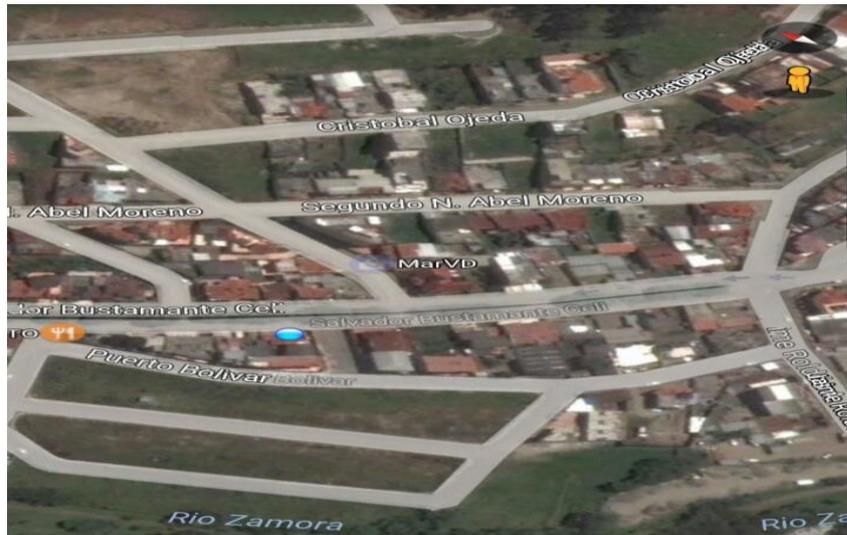


Figura 33: Micro localización

3.5.4. Distribución de la planta

El centro capacitación estará distribuida de la siguiente forma:

- ❖ Área de capacitaciones
- ❖ Área de computación
- ❖ Área de investigación
- ❖ Área administrativa
- ❖ Baño

Con una adecuada distribución de la planta se podrá ofrecer un servicio de calidad, contar con la comodidad necesaria para los clientes que permitirán la satisfacción de los mismos.

3.5.4.1. Área de capacitaciones.

Chiavenato (2000) manifiesta que la capacitación debe tratar de experiencias de aprendizaje hacia lo positivo y benéfico; así también como un factor complementario y de refuerzo hacia las actividades para que los individuos puedan adquirir conocimientos con mayor rapidez y puedan desarrollar aquellas actitudes y habilidades que los beneficiarían así mismo y a la actividad que van a desarrollar.

En esta área se realizarán capacitaciones continuas a los diferentes docentes activos que deseen participar del centro; a través de una capacitación innovadora que motive al desarrollo personal de la actividad a realizar, respondiendo a las necesidades y buscando una mejor actitud, habilidades de cada una de las personas participantes.

3.5.4.2. Área de computación.

La tecnología contribuye al desarrollo de la educación y a la igualdad en la instrucción, al ejercicio de la enseñanza, al aprendizaje de calidad y al desarrollo de los docentes, así como a la gestión dirección y administración más eficiente del sistema educativo (UNESCO, 2016); es por ello que es muy importante la buena aplicación de esta herramienta para mantenerse informado y comunicado.

A través de esta área los docentes jubilados y activos, podrán tener acceso rápido y fácil a los medios de información y comunicación, brindando ayuda para poder elaborar estrategias y actividades que ayuden a desarrollar una enseñanza basada en investigación a través de clases interactivas e innovadoras.

3.5.4.3. Área de investigación

La investigación es algo natural del ser humano, donde se busca conocer la verdad de las cosas y los fenómenos que los rodean, pretendiendo encontrar soluciones a los diferentes problemas encontrados; es de ahí que esta área juega un papel importante dentro del centro por que permitirá contribuir a la formación y capacitación de los docentes en corto y mediano plazo; con el fin de que se facilite la investigación logrando obtener un aprendizaje de nuevos conocimientos, metodologías y experiencias para maximizar su productividad.

3.5.4.4. Área administrativa

En cuanto al área administrativa, se encargará de la planificación, evaluación y control de los sistemas administrativos y de los recursos humanos a utilizar en el centro de capacitación para llegar a alcanzar los objetivos planteados.

3.6. Estudio Organizacional

Hace referencia a la forma de organizar el centro de capacitación en base a las necesidades funcionales y presupuestales; el mismo que está compuesto por flujogramas de procesos, manual de funciones, organigrama, con el fin de estructurar eficientemente a la organización.

3.6.1. Organigrama

El organigrama institucional permitirá determinar las áreas de trabajo, así como los niveles de autoridad en función de la jerarquía y con ello poder establecer la constitución de la organización. En la figura 35 se puede apreciar el organigrama estructurado para el centro “Capacita y aprende”.

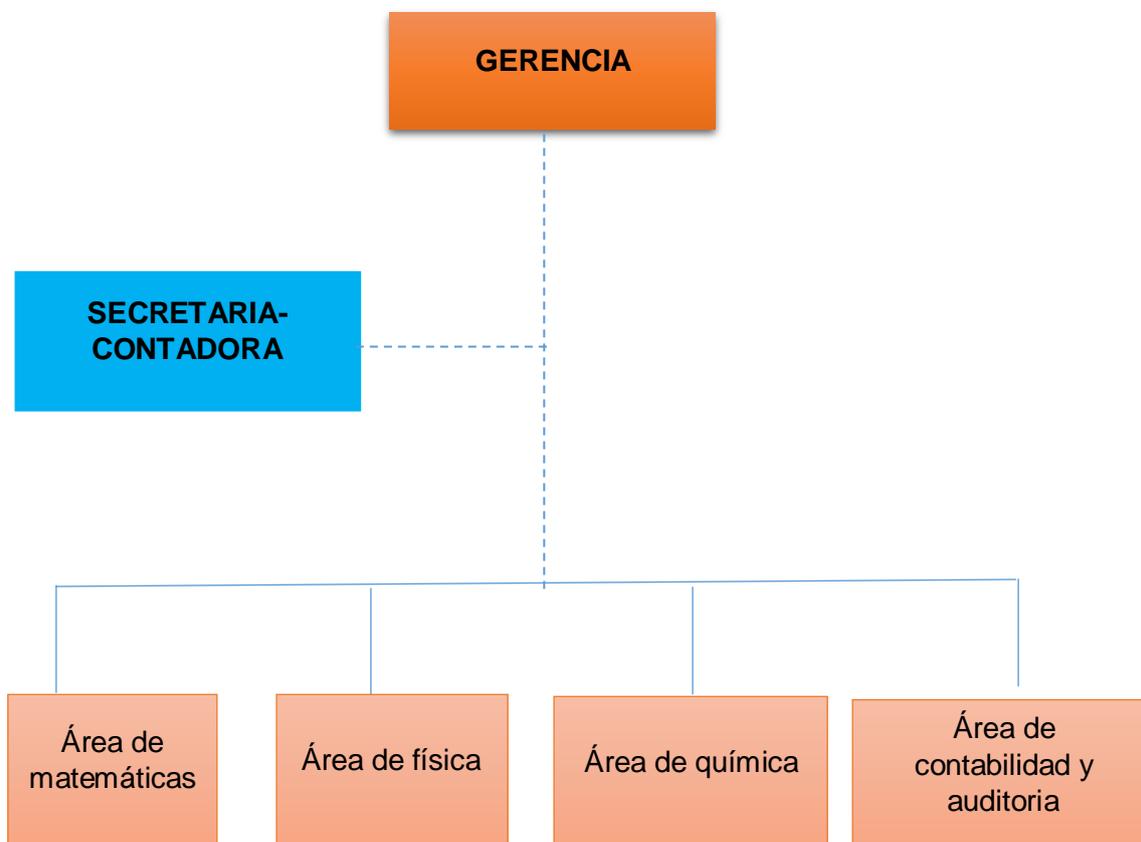


Figura 34: Organigrama del centro “Capacita y Aprende”
Elaborado por: Carlos Piedra

3.6.2. Estructura del centro de capacitación y actividades productivas

El centro de capacitación estará conformado por un directivo quien será el responsable de llevar a cabo el funcionamiento, además contará con departamentos de apoyo que servirán para dar un servicio eficiente y de calidad. Para tal efecto se establece la siguiente estructura para una mayor organización y designación de actividades entre los integrantes del centro.

3.6.2.1. Flujogramas de proceso

Para un mejor desarrollo del centro se ha elaborado flujogramas de procesos. Ver anexo N° 5

3.6.2.2. Manual del centro de Capacitación “Capacita y Aprende”

El manual de funciones es un documento que contiene la descripción de cada uno de los puestos establecidos en el centro de capacitación, con las funciones y requerimientos necesarios para un buen funcionamiento de la organización. Para un mejor desarrollo del centro se ha elaborado un manual de organización y funciones. Ver anexo N° 5

3.6.3. Plan de Comercialización y ventas

Para la comercialización de los servicios del centro de “Capacita y aprende” a docentes de los colegios de la ciudad de Loja, se tomará en cuenta los elementos del marketing mix que son: Producto o Servicio, Precio, Plaza y Promoción.

3.6.3.1. Servicio

El objetivo del centro de capacitación a docentes es el de cumplir con las actividades propuestas dentro del centro y de igual manera cumplir con los requerimientos que se puedan dar por los docentes que asistirán a recibir los servicios del mismo, y así poder cumplir con las expectativas de los clientes y brindarles satisfacción al momento del consumo del servicio ofrecido.

El Centro de “Capacita y aprende” prestará el servicio de capacitación a los docentes activos de la ciudad de Loja, en las áreas pedagógicas como son: matemáticas, física, química y contabilidad y auditoría.

3.6.3.2. Precio

El servicio de capacitación que ofrecerá el Centro de “Capacita y aprende” tendrá un valor para el primer año de \$ 63,31 por capacitación mensual; cantidad que se fijó al dividir el total de costos incurridos para el servicio, para la capacidad instalada de la organización, además se agregó un margen de utilidad del 30%.

3.6.3.3. Plaza

El servicio llegará al cliente de manera directa puesto que no existen intermediarios, el mismo que se brindará en el centro de capacitación que tendrá lugar en la ciudad de Loja, en la Av. Salvador Bustamante Celi y Blanca Cano, en el mismo se realizarán adecuaciones al local para poder ofertar un servicio eficiente con todas las comodidades y servicios, tratando de captar mayor clientela y con ello obtener la fidelidad de los mismos.

3.6.3.4. Canal de comercialización

El canal de distribución para el centro “Capacita y aprende” será considerado directo ya que el servicio no es tangible, tendrán contacto directo con el usuario, los docentes que soliciten el servicio.

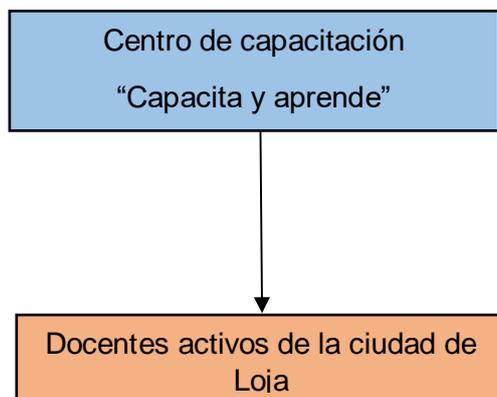


Figura 35: Canal de comercialización
Elaborado por: Carlos Piedra

3.6.3.5. Promoción

Con la finalidad que la población de Loja tenga conocimientos del centro de capacitación y actividades productivas se efectuará publicidad donde se difundirá información de la misma, y así poder acoger la mayor cantidad posible, en servicios tratar de lograr posicionarse para obtener y captar más docentes que quieran capacitarse continuamente.

Las promociones que presentará el centro “Capacita y aprende” están conformadas por planes que están categorizadas de la siguiente forma:

1. Paquete Oro, son aquellos que tendrán un descuento del 25% en el servicio de capacitación, al inscribirse 20 docentes en un solo curso o en los diferentes que se oferta.
2. Paquete Plata, hace referencia que tendrán un descuento del 15% en el servicio de capacitación, al inscribirse 10 docentes en un solo curso o en los diferentes que se oferta.
3. Paquete Bronce, este tendrá un descuento del 10% en el servicio de capacitación, al inscribirse 5 docentes en un solo curso o en los diferentes que se oferta.

3.7. Estudio económico y financiero

En esta etapa de la propuesta se contemplan los aspectos de inversión, en el que figura de manera ordenada y cuidadosa la información de carácter monetario, siendo de gran utilidad en la evaluación de la rentabilidad económica del centro de capacitación.

3.7.1. Financiamiento

Para la inversión inicial se ha considerado conveniente obtener un préstamo de 15.000 dólares.

Tabla 34: Características del crédito

Características	Descripción
Institución	BAN Ecuador
Línea de crédito	Pymes
Monto	15.000,00
Plazo del crédito	5 años
Tasa de interés	11,83%
Forma de pago	Semestral

Fuente: BAN Ecuador

Elaborado por: Carlos Piedra.

3.7.2. Inversión

Tabla 35: Resumen de la inversión a realizar en el centro “Capacita y Aprende”

Elemento	Costo	Porcentaje
Activos Fijos	19.220,00	75,03%
Activos Diferidos	3.570,00	13,94%
Activo Circulante o Capital	2.825,76	11,03%
Total	25.615,76	100,00%

Fuente: anexo 6 a1, 6 a2, 6 a3, 6 a4, 6 a5, 6 a6, 6 a7.

Elaborado por: Carlos Piedra

Tabla 36: Financiamiento del centro “Capacita y Aprende”

Fuente	Valor	Porcentaje
Fuente interna	10.615,76	41%
Fuente externa	15.000,00	59 %
Total	25.615,76	100 %

Fuente: BAN Ecuador

Elaborado por: Carlos Piedra

3.7.3. Presupuesto proyectado

Una vez determinado los costos e ingresos se obtienen el presupuesto proyectado que sirve para elaborar el estado de pérdidas y ganancias que permite determinar el rendimiento que se oferta en la propuesta a los inversionistas.

Para la proyección de ingresos a partir del segundo año los precios de venta al público se determinan de acuerdo a la función del mercado y los intereses del inversionista. Cabe recalcar que los valores de depreciación y amortización no sufren incrementos durante su ciclo de vida.

Tabla 37: Presupuesto proyectado a cinco años. Tasa de inflación del 1,12%

Costos de producción	Años				
	1	2	3	4	5
Costo primo					
Mano de obra directa	12.698,40	12.952,37	13.211,42	13.475,64	13.745,16
Suministros y materiales	604,20	610,97	617,81	624,73	631,73
Total costo primo	13.302,60	13.563,34	13.829,23	14.100,37	14.376,88
Gastos de fabricación					
Útiles de oficina	308,80	312,26	315,76	319,29	322,87

Material de limpieza	458,00	463,13	468,32	473,56	478,87
Amortización de activos diferidos	714,00	714,00	714,00	714,00	714,00
Total gastos de fabricación	1.480,80	1.489,39	1.498,07	1.506,85	1.515,73
Gastos administrativos					
Sueldos administrativos	8.218,95	8.383,33	8.551,00	8.722,02	8.896,46
Energía eléctrica	720,00	728,06	736,22	744,46	752,80
Teléfono	288,00	291,23	294,49	297,79	301,12
Agua potable	333,00	336,73	340,50	344,31	348,17
Servicio de internet	420,00	424,70	429,46	434,27	439,13
Arriendo	7.200,00	7.280,64	7.362,18	7.444,64	7.528,02
Depreciación muebles y enseres	408,60	408,60	408,60	408,60	408,60
Depreciación equipo de oficina	124,20	124,20	124,20	124,20	124,20
Depreciación equipo de computación	2.955,70	2.955,70	2.955,70	2.955,70	2.955,70
Total gastos administrativos	20.668,45	20.933,20	21.202,35	21.475,99	21.754,21
Gastos de venta					
Publicidad y propaganda	240,00	242,69	245,41	248,15	250,93
Total gastos venta	240,00	242,69	245,41	248,15	250,93
Gastos financieros					
Interés del préstamo	1.706,92	1.420,36	1.098,90	738,28	333,75
Total gastos financieros	1.706,92	1.420,36	1.098,90	738,28	333,75
Costo total	37.398,77	37.648,97	37.873,95	38.069,66	38.231,50

Fuente: Tabla 23 y 24

Elaborado por: Carlos Piedra

3.7.4. Estado de pérdidas y ganancias

Es un documento contable que demuestra detalladamente la utilidad o pérdida del ejercicio. Permite mostrar a los inversionistas el rendimiento que la propuesta ofrece y lo que constituye el presupuesto generado.

Tabla 38: Estado de pérdidas y ganancias

Especificaciones	1	2	3	4	5
Ingresos					
Ingres por Ventas	48.618,40	48.943,65	49.236,14	49.490,55	49.700,95
Egresos					
Total Egresos	37.398,77	37.648,97	37.873,95	38.069,66	38.231,50
Utilidad Bruta	11.219,63	11.294,69	11.362,19	11.420,90	11.469,45
(-) 15% Utilidad a trabajadores	1.682,94	1.694,20	1.704,33	1.713,13	1.720,42
(=) Utilidad antes de Imp. A la Renta	9.536,69	9.600,49	9.657,86	9.707,76	9.749,03
(-)22% Impuesto a la Renta	2.098,07	2.112,11	2.124,73	2.135,71	2.144,79
Utilidad antes de Reserva Legal	7.438,62	7.488,38	7.533,13	7.572,05	7.604,25
(-) 10% de Reserva legal	743,86	748,84	753,31	757,21	760,42
Utilidad Neta	6.694,75	6.739,54	6.779,82	6.814,85	6.843,82

Fuente: Tabla 23 y 24

Elaborado por: Carlos Piedra

3.8. Evaluación financiera

Este estudio es determinante para mostrar la factibilidad financiera de la propuesta de inversión, para esto se presentan los siguientes indicadores:

- ❖ Valor actual neto
- ❖ Tasa interna de retorno
- ❖ Relación beneficio costo
- ❖ Periodo de recuperación de capital
- ❖ Análisis de sensibilidad
- ❖ Para poder determinar estos indicadores es necesario obtener un flujo de caja donde representan la diferencia entre los ingresos y egresos.

3.8.1. Flujo de caja

El flujo de caja permite tener una apreciación del efectivo que generará la organización en el caso de recaudar todos los ingresos y cancelar todos los gastos; es decir se podrá conocer la capacidad que posee la entidad para generar fondo por medio de la prestación de servicio.

Tabla 39: Flujo de caja proyectado a cinco años

Descripción	Año 0	Año1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5
Ingresos						
Ventas		48.618,40	48.943,65	49.236,14	49.490,55	49.700,95
Crédito BAN ecuador	15.000,00					
Capital propio	10.615,76					
Valor residual				4.432,89		
Total de ingresos	25.615,76	48.618,40	48.943,65	53.669,03	49.490,55	49.700,95
Egresos						
Activo fijo	19.220,00					
Activo diferido	3.570,00					
Activo circulante	2.825,76					
Reinversión					9.000,00	
Presupuesto de operación		37.398,77	37.648,97	37.873,95	38.069,66	38.231,50
Total egresos	25.615,76	37.398,77	37.648,97	37.873,95	47.069,66	38.231,50
Utilidad bruta		11.219,63	11.294,69	15.795,08	2.420,90	11.469,45
15% utilidad a los trabajadores		1.682,94	1.694,20	2.369,26	363,13	1.720,42
Utilidad antes de impuestos		9.536,69	9.600,49	13.425,81	2.057,76	9.749,03
22% impuesto a la renta		2.098,07	2.112,11	2.953,68	452,71	2.144,79
Utilidad neta		7.438,62	7.488,38	10.472,13	1.605,05	7.604,25
Amortización activo diferido		714,00	714,00	714,00	714,00	714,00
Depreciación activo		3.488,50	3.488,50	3.488,50	3.488,50	3.488,50
Flujo de caja		11.641,12	11.690,88	14.674,64	5.807,56	11.806,75

Fuente: Tabla 29

Elaborado por: Carlos Piedra

El impuesto a la renta se aplica a todas las personas, empresas que obtengan una utilidad al final de cada año; a las sociedades automáticamente se les calcula sobre la base del 22% y como la entidad se conforma como una sociedad se calcula el 22% del impuesto a la renta como se aprecia en la tabla 30.

3.8.2. Valor actual neto

Permite medir la variación de la empresa durante su vida útil.

Van = Sumatoria Del Valor Actualizado – Inversión

Para su cálculo: se tomó en cuenta la tasa de interés que se va a utilizar con la entidad financiera que se va a trabajar para determinar la variación que va a tener la empresa.

Factor de descuento: 11,83 %

Tabla 40: Valor Actual Neto

Año	Flujo Neto	Factor Actualización 11,83%	Valor Actualizado
0			
1	11.641,12	0,8453	9.840,34
2	11.690,88	0,7996	9.348,26
3	14.674,64	0,7150	10.492,82
4	5.807,56	0,6394	3.713,30
5	11.806,75	0,5718	6.750,54
Sumatoria			40.145,26
Inversión inicial			25.615,76
VAN			14.529,50

Fuente: Tabla 30

Elaborado por: Carlos Piedra

VAN = sumatoria del valor actualizado – inversión

VAN = 40.145,26– 25.615,76

VAN= 14.529,50

Análisis

El valor actual neto de la propuesta al finalizar su vida útil será de 14.529,50 el mismo que es mayor a cero por lo tanto es factible.

3.8.3. Tasa interna de retorno

Con este indicador nos ayuda a tomar la decisión si se invierte o no en la propuesta.

$$TIR = T_m + Dt \left[\frac{VAN_{T_m}}{VAN_{T_m} - VAN_{T_M}} \right]$$

En donde:

TIR= Tasa interna de retorno

TM= Tasa mayor

DT= Diferencia de tasas

VAN T_m= Valor actual neto de la tasa menor.

VAN T_M= Valor actual neto de la tasa mayor

Tabla 41: Tasa interna de retorno

Año	Flujo neto	Actualización			
		Fact. Actualiz. 34,45%	VAN Menor	Fact. Actualiz. 34,50%	VAN Mayor
0	0,00				
1	11.641,12	0,7438	8.658,33	0,7435	8.655,11
2	11.690,88	0,5532	6.467,34	0,5528	6.462,53
3	14.674,64	0,4115	6.037,89	0,4110	6.031,16
4	5.807,56	0,3060	1.777,26	0,3056	1.774,62
5	11.806,75	0,2276	2.687,36	0,2272	2.682,37
Sumatoria			25.628,17		25.605,78
Inversión inicial			25.615,76		25.615,76
VAN			12,41		-9,98

Fuente: Tabla 30

Elaborado por: Carlos Piedra

$$TIR = T_m + Dt \left[\frac{VAN_{T_m}}{VAN_{T_m} - VAN_{T_M}} \right]$$

$$TIR = 34,45 + 0,05 \left[\frac{12,41}{12,41 - (-9,98)} \right]$$

$$TIR = 34,45 + 0,05 \left[\frac{12,41}{22,39} \right]$$

$$TIR = 34,45 + 0,05(0,55)$$

$$TIR = 34,48\%$$

Análisis del resultado de la tasa interna de retorno

Al aplicar el indicador entre las dos tasas expuestas (34,45% y 34,50%) para encontrar la tasa positiva y negativa refleja que la TIR para el inversionista es de 34,48% lo que significa que la propuesta es rentable, por ser positiva y por ser superior a la tasa referencial del mercado.

3.8.4. Periodo de recuperación del capital

Se refiere al tiempo que se recupera el dinero invertido por los emprendedores.

Tabla 42: Periodo de recuperación

Periodo de recuperación de capital			
Periodo	Inversión	Flujo neto de caja	F. Acumulado
0	25.615,76		
1		11.641,12	11.641,12
2		11.690,88	23.332,00
3		14.674,64	38.006,64
4		5.807,56	43.814,20
5		11.806,75	55.620,95

Fuente: Tabla 30

Elaborado por: Carlos Piedra

$$\text{PRC} = \text{Año a cubrir inversión} + \left[\frac{\text{Inversión} - \sum \text{Primer flujos}}{\text{Flujo neto del año que supera la inversión}} \right]$$

$$\text{PRC} = 2 + \left[\frac{25.615,76 - 11.641,12}{14.674,64} \right]$$

$$\text{PRC} = 2 + \left[\frac{13.974,64}{14.674,64} \right]$$

$$\text{PRC} = 2 + (0,95)$$

$$\text{PRC} = 2,95\%$$

- 2,95 = 2 años
- 0,95 * 12 = 11.40 es igual a 11 meses
- 0,40 * 30 = 12 días

Con los resultados expuestos se puede indicar que la inversión inicial que se tiene para la propuesta se la recuperará en un lapso de 2 años 11 meses y 12 días.

3.8.5. Relación beneficio costo

Es la cantidad obtenida en calidad de beneficio por cada dólar invertido a este se lo relaciona con los ingresos actualizados frente a los costos actualizados que se darán durante el periodo de la propuesta.

$$RBC = \left[\frac{\sum \text{Ingresos actualizados}}{\sum \text{Egresos actualizados}} \right]$$

Donde:

\sum **Ingresos Actualizados**= suma de los ingresos con el factor de actualización.

\sum **Egresos Actualizados**= suma de los gastos con el factor de actualización.

Tabla 43: Relación beneficio costo

Periodo	Actualización costo total			Actualización ingresos		
	Costo original	Fact. Act. 11,83%	Costo actualizado	Ingreso original	Fact. Act. 11,83%	Ingreso actualizado
0						
1	37.398,77	0,845	31.613,50	48.618,40	0,8453	41.097,55
2	37.648,97	0,800	30.104,84	48.943,65	0,7996	39.136,30
3	37.873,95	0,715	27.081,06	49.236,14	0,7150	35.205,38
4	38.069,66	0,639	24.341,41	49.490,55	0,6394	31.643,83
5	38.231,50	0,572	21.858,97	49.700,95	0,5718	28.416,66
			134.999,78			175.499,72

Fuente: Tabla 30

Elaborado por: Carlos Piedra

$$RBC = \left[\frac{\sum \text{Ingresos actualizados}}{\sum \text{Egresos actualizados}} \right]$$

$$RBC = \left[\frac{175.499,71}{134.999,78} \right]$$

RBC = 1,30

Análisis del resultado de la relación beneficio costo

De acuerdo al resultado obtenido de la relación beneficio costo para la propuesta es mayor que 1 (1,30), por lo tanto, financieramente es aceptado ya que por cada dólar invertido se obtendrá 0,30 centavos de rentabilidad o utilidad.

3.8.6. Análisis de sensibilidad

Permite determinar hasta qué punto la propuesta tiene rentabilidad frente a posibles variaciones tanto en ingresos como en costos.

$$NTIR = T_m + Dt \left[\frac{VAN T_m}{VAN T_m - VAN T_M} \right]$$

Donde:

NTIR=Nueva Tasa Interna de Retorno

TM=Tasa Mayor

Dt=Diferencia de tasas

VAN T_m= Valor actual neto de la tasa menor.

VAN T_M= Valor actual neto de la tasa mayor

DIF. TIR.= TIR proyecto- NTIR

Donde

DIF. TIR= Diferencia de la Tasa Interna de Retorno

TIR proyecto= Tasa Interna de Retorno del proyecto

NTIR= Valor obtenido de la Nueva Tasa Interna de Retorno

% VAR.= (DIF. TIR ÷ TIR Proyecto)*100

Donde

% VAR.= Porcentaje de variación

DIF. TIR= Valor obtenido de la Diferencia de la Tasa Interna de Retorno

TIR Proyecto= Tasa Interna de Retorno del proyecto

Sensibilidad=%VAR ÷ N TIR

Donde

%VAR= Valor obtenido del Porcentaje de variación

NTIR= Valor obtenido de la Nueva Tasa Interna de Retorno

3.8.6.1. Análisis de sensibilidad con incremento en costos

Tabla 44: Análisis de sensibilidad con incremento en costos del 4,43%

Periodo	Costo total original	Costo total incrementado 4,43%	Ingreso total original	Actualización				
				Flujo neto	Fact. Actualiz. 25,63%	VAN Menor	Fact. Actualiz. 25,68%	VAN Mayor
0								
1	37.398,77	39.055,54	48.618,40	9.562,87	0,7960	7.611,93	0,7957	7.608,90
2	37.648,97	39.316,81	48.943,65	9.626,84	0,6336	6.099,54	0,6331	6.094,69
3	37.873,95	39.551,77	49.236,14	9.684,37	0,5043	4.884,18	0,5037	4.878,35
4	38.069,66	39.756,14	49.490,55	9.734,41	0,4014	3.907,84	0,4008	3.901,62
5	38.231,50	39.925,16	49.700,95	9.775,80	0,3195	3.123,81	0,3189	3.117,61
Sumatorias						25.627,29		25.601,16
Inversión inicial						25.615,76		25.615,76
VAN						11,53		-14,60

Fuente: Tabla 30

Elaborado por: Carlos Piedra

$$NTIR = T_m + D_t \left[\frac{VAN T_m}{VAN T_m - VAN T_M} \right]$$

$$NTIR = 25,63 + 0,05 \left[\frac{11,53}{11,53 - (14,60)} \right]$$

$$NTIR = 25,63 + 0,05 \left[\frac{11,53}{26,13} \right]$$

$$NTIR = 25,63 + 0,05(0,44)$$

$$NTIR = 25,65\%$$

TIR del proyecto = 34,48%

Diferencias de TIR

$$DIF TIR = TIR \text{ proyecto} - NTIR$$

$$DIF TIR = 34,48 - 25,65$$

DIF TIR = 8,83

Porcentaje de variación

$$\% \text{ Variación} = (Dif Tir / TIR \text{ proyec}) * 100$$

$$\% \text{ Variación} = (8,83 / 34,48) * 100$$

% Variación = 25,61%

Valor de sensibilidad

$$\text{Sensibilidad} = \% \text{ variac} / N TIR$$

$$\text{Sensibilidad} = 25,61 / 25,65$$

$$\text{Sensibilidad} = 0,9984$$

Análisis

Mediante los resultados obtenidos el análisis de sensibilidad nos demuestra que es menor a 1 lo que significa que no es sensible a un incremento de hasta el 4,43% en los costos, pero si pasa de este porcentaje será negativo para la propuesta. Con esto queda demostrado que es factible.

3.8.6.2. Análisis de sensibilidad con disminución en ingresos

Tabla 45: Análisis de sensibilidad con disminución en ingresos de 3,41%

Periodo	Ingreso total original	Ingreso con disminución 3,41%	Costo total original	Flujo neto	Actualización		VAN menor	Fact. Actualiz. 25,68%	VAN mayor
					Fact. Actualiz. 25,63%	Fact. Actualiz. 25,68%			
0									
1	48.618,40	46.960,51	37.398,77	9.561,74	0,7960	7611,04	0,7957	7608,01	
2	48.943,65	47.274,68	37.648,97	9.625,71	0,6336	6098,82	0,6331	6093,97	
3	49.236,14	47.557,18	37.873,95	9.683,23	0,5043	4883,60	0,5037	4877,78	
4	49.490,55	47.802,93	38.069,66	9.733,27	0,4014	3907,38	0,4008	3901,16	
5	49.700,95	48.006,15	38.231,50	9.774,65	0,3195	3123,45	0,3189	3117,24	
Sumatorias						25.624,29		25.598,16	
Inversión inicial						25.615,76		25.615,76	
VAN						8,52		-17,60	

Fuente: Tabla 27

Elaborado por: Carlos Piedra

$$NTIR = T_m + D_t \left[\frac{VAN T_m}{VAN T_m - VAN T_M} \right]$$

$$NTIR = 25,63 + 0,05 \left[\frac{8,82}{8,82 - (17,60)} \right]$$

$$NTIR = 25,63 + 0,05 \left[\frac{8,82}{26,13} \right]$$

$$NTIR = 25,63 + 0,05(0,33)$$

$$NTIR = 25,65\%$$

TIR del proyecto = 34,48%

Diferencias de TIR

$$DIF TIR = TIR \text{ proyecto} - NTIR$$

$$DIF TIR = 34,48 - 25,65$$

$$DIF TIR = 8,83$$

Porcentaje de variación

$$\% \text{ Variación} = (Dif Tir / TIR \text{ proyecto}) * 100$$

$$\% \text{ Variación} = (8,83 / 34,48) * 100$$

$$\% \text{ Variación} = 25,61\%$$

Valor de sensibilidad

$$\text{Sensibilidad} = \% \text{ variación} / N TIR$$

$$\text{Sensibilidad} = 25,61 / 25,65$$

$$\text{Sensibilidad} = 0,9984$$

Análisis

Mediante los resultados obtenidos el análisis de sensibilidad demuestra que es menor a 1 lo que significa que no es sensible a una disminución hasta de 3,41% en los ingresos, pero si pasa de este porcentaje será negativo demostrando así que la propuesta es factible.

CONCLUSIONES

- Se concluye que el tema de los adultos mayores es de interés general, instituciones reconocidas como la Organización Mundial de la Salud OMS se encarga de estudiar y analizar el tema, en Ecuador la proyección de la población de adultos mayores al 2017 es del 7% y se encuentra en crecimiento, según el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos INEC, se evidencia una problemática social en varios aspectos como: Seguridad Social, atención médica, cuidado de los adultos, etc. 57.4% de los adultos mayores están en condiciones de pobreza extrema según el INEC. En Ecuador la actual constitución de la República señala los derechos de los adultos mayores, políticas y programas, se cuenta también con la ley de jubilación del Ecuador, disposiciones de la Ley Orgánica de Servicio Público (LOSEP) para la jubilación, siendo esto favorable para los docentes de secundaria jubilados.
- En la ciudad de Loja los docentes jubilados de secundaria son en su mayoría hombres, en edades de 65 a 70 años, su nivel académico en su mayoría es de tercer nivel, viven con sus esposas, tienen más de un año de jubilación, tienen preferencia por la lectura y la escritura, las áreas de preferencia son lengua y literatura, matemáticas y ciencias naturales.
Al consultar si les gustaría seguir impartiendo clases relacionadas a su área, pero a personas adultas interesadas en el tema, el 55% afirma que si, con grupos pequeños de máximo de 5 personas, en periodos de 1 a 10 horas por semana.
- En base a la apertura y disponibilidad presentada por la mayor parte de docentes jubilados de secundaria para seguir transfiriendo sus conocimientos y técnicas de enseñanza, se investigó a los docentes activos de secundaria de la ciudad de Loja, determinando que el área de mayor interés son las matemáticas y la física, mostraron disponibilidad por ser capacitados por los docentes jubilados, poseen de una a diez horas al mes para recibir capacitación, la frecuencia de mayor aceptación para capacitarse es semestral, en base a los resultados de los oferentes y demandantes se propone crear una estructura empresarial denominada, centro de Capacitación "Capacita y Aprende" la misma que puede ser financiada inclusive por los docentes jubilados de la localidad y administrada por profesionales del área empresarial y educativa, la estructura presentada cumple con todos los parámetros que le permitan funcionar adecuadamente, se requiere una inversión de 25.615,76 dólares, los indicadores financieros analizados demuestran que son significativos.

RECOMENDACIONES

- Se sugiere que las instituciones gubernamentales establezcan acciones que estén encaminadas a mejorar el estilo de vida de las personas adultas mayores que puedan realizar actividades donde se sientan productivos, y no rechazados por la sociedad.
- Se recomienda crear propuestas de inclusión social con las universidades, con los estudiantes de las áreas técnicas, administrativa, biológicos y sociales que puedan generar mejoras para el grupo de docentes jubilados, con el fin de ofrecer espacios en el cual puedan aportar significativamente con sus destrezas, sabidurías y estilos pedagógicos a la sociedad y con ello evitar que el retiro laboral afecte a su estado de salud fortaleciendo así el buen vivir.
- Aplicar la propuesta de la implementación del centro “Capacita y Aprende” donde los docentes jubilados de secundaria impartan sus conocimientos, capacidades, experiencias, habilidades a los nuevos educadores, así contribuir al desarrollo de la educación, apoyar a un buen estilo de vida de los profesores retirados.

BIBLIOGRAFÍA

- Aimar, D. S. (2010). Desmitificando la Vejez Hacia una Libertad Situada. Argentina: Villa María.
- Alpízar, J. I. (Junio de 2011). Jubilación y Calidad de Vida en la Edad Adulta Mayor. Costa Rica, Costa Rica.
- Amén, R. (2002). Comparte y disfruta la jubilación. Costa Rica.
- Asamblea Nacional . (25 de 1 de 2016). Asamblea Nacional. Obtenido de <http://www.asambleanacional.gob.ec/es/noticia/41377-no-esta-contemplada-jubilacion-voluntaria-de-docentes>
- Bruna, M., Reinoso, Z., & Martín, R. S. (05 de 2013). Facultad de Medicina UACH. Obtenido de http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Vi%F1a%20del%20Mar%202003/Abandono_una_problematika_en_el_adulto_mayor.pdf
- Bruna, M., Reinoso, Z., & Martin, R. S. (s.f.). <http://medicina.uach.cl>. Obtenido de http://medicina.uach.cl/saludpublica/diplomado/contenido/trabajos/1/Vi%F1a%20del%20Mar%202003/Abandono_una_problematika_en_el_adulto_mayor.pdf
- Chiavenato, I. (2000). Administración de Recursos Humanos. Colombia: Editorial McGrawHill.
- CNII. (29 de 09 de 2014). Concejo Nacional de Igualdad. Obtenido de <http://igualdad.gob.ec/122-adulto-mayor.html>
- Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional . (11 de 2016). Consejo Nacional para la Igualdad Intergeneracional . Obtenido de <http://www.igualdad.gob.ec/participacion/consejo-consultivo-de-personas-adultas-mayores.html>
- Constitución de la República del Ecuador. (2008). Recueprado de: http://www.asambleanacional.gov.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf.
- Dávila, F. (2006). INEC. Obtenido de http://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/web-inec/Bibliotecas/Estudios/Estudios_Economicos/Evolucion_de_la_indus_Alimen_Beb_2001-2006/Perfil_Epidemiologico_Adul_Mayor_2006.pdf
- Díaz, Y. (18 de 05 de 2017). Municipio de Loja. Obtenido de <http://www.loja.gob.ec/noticia/2017-05/nuevos-cursos-de-capacitacion-promocional-bolsa-global>
- Durán, C. C. (2011). Consejo Cantonal para la proteccion de derechos del Cantón Durán . Obtenido de <http://ccpd.duran.gob.ec/index.php/homepage/adultos-mayores/99-cuantos-son>
- Equipo Nacional de Formacion. (06 de 2009). Red Latinoamerica de Gerontologia. Obtenido de <http://www.gerontologia.org/portal/archivosUpload/El-envejecimiento-y-la-vejez.pdf>
- Ferreira, A., & Longhi, A. L. (2014). Introducción a la metodología de la investigación . Argentina : Brujas.

- Galbán, P. A., Soberats, F. J., Díaz, A. M., Carrasco, M., & Oliva, T. (3 de 2007). Red Cubana de Salud Publica. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662007000100010
- García, C. T., & Álvarez, G. L. (2015). Fortalecimiento de la calidad de vida del adulto mayor en el canton Loja-Tercera edad productiva y cuarta edad asisitida. Loja: Gobierno autónomo del cantón Loja Patronato de Amparo Social Municipal.
- Hernandez, A. M. (9 de 2014). El accionar del trabajo social con los jubilados. Obtenido de <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/585/La%20percepcion%20social%20de%20la%20vejez.pdf?sequence=1>
- Herrera, S. R. (27 de 10 de 2013). Loja: Soledad y abandono le llega al Adulto Mayor.
- Hidalgo, J. (2002). El envejecimeinto; aspectos sociales. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- INEC. (29 de 09 de 2010). Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. Obtenido de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/wp-content/descargas/Manu-lateral/Resultados-provinciales/loja.pdf>
- INEC. (7 de 11 de 2013). Instituto Nacional de Estadística y Censos. Obtenido de <http://anda.inec.gob.ec/anda/index.php/catalog/292>
- Lozano, E. B. (2012). La intervencion preventiva desde el trabajo social en los conflictos surgidos en la jubilacion. Obtenido de file:///C:/Users/telmo/Downloads/Dialnet-LaIntervencionPreventivaDesdeElTrabajoSocialEnLosC-4643193.pdf
- Méndez, J. A. (6 de 2014). Universidad Pontificia de Comillas. Obtenido de <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/2735/TFM000047.pdf?sequence=1>
- Mera, J. J. (2012). Universidad de Guayaquil . Obtenido de http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/6456/2/TESIS_COMPLETA_JESSICA.pdf
- MIES. (2014). Ministerio de Inclusión Económica y Social. Obtenido de <http://www.inclusion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/11/Pol%C3%ADtica-P%C3%BAblica.pdf>
- Ministerio de Educación. (02 de 03 de 2015). <http://educacion.gob.ec/ministerio-de-educacion-cumplira-con-el-derecho-de-las-jubilaciones-obligatorias-de-los-docentes/>. Obtenido de <http://educacion.gob.ec/ministerio-de-educacion-cumplira-con-el-derecho-de-las-jubilaciones-obligatorias-de-los-docentes/>
- Ministerio de Educación. (2 de 3 de 2015). Ministerio de Educación. Obtenido de <https://educacion.gob.ec/ministerio-de-educacion-cumplira-con-el-derecho-de-las-jubilaciones-obligatorias-de-los-docentes/>
- Ministerio de Educación. (2017). Ministerio de Educación. Obtenido de <http://mecapacito.educacion.gob.ec/course/index.php?categoryid=16>
- OMS. (8 de 2015). Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs404/es/>
- OMS. (2016). Organizacion Mundial de la Salud. Obtenido de <http://www.who.int/topics/ageing/es/>

Pozo, E. d. (12 de 2010). Estudio de factibilidad para la creación de un centro ocupacional integral paa las personas jubiladas. Ibarra, Ecuador.

UNESCO. (2016). <http://www.unesco.org/>. Obtenido de <http://www.unesco.org/>

Ventura, M. S. (14 de 1 de 2014). Universidad de Colima. Obtenido de <http://www.ucol.mx/resifro/pdf/SF11004.pdf>

ANEXOS

Anexo 1: Formato de encuesta aplicada a docentes jubilados de la ciudad de Loja



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

Estimado amigo (a) el presente es un trabajo investigativo que tiene como finalidad conocer a que se dedican las docentes jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja, además servirá para obtener el título de Ingeniería en Administración de Empresa; le recordamos que la información es confidencial y de uso exclusivo para fines pertinentes, le solicitamos a usted su colaboración y le garantizamos que la misma no llevará mucho tiempo contestarla:

1. Género

1. Femenino ()
2. Masculino ()

2. Edad

1. De 60 a 65 años ()
2. De 65 a 70 años ()
3. De 70 o más ()

3. Nivel académico

1. Bachiller ()
2. Licenciado ()
3. Tecnólogo ()
4. Ingeniero ()
5. Doctor ()
6. Magister ()
7. PHD ()

4. ¿Con quién vive?

- 1. Esposo(a) ()
- 2. Solo ()
- 3. Hijos ()
- 4. Familiares ()

5. ¿Hace qué tiempo optó usted por la jubilación?

- 1. Menos de seis meses ()
- 2. Más de seis meses ()
- 3. Más de un año ()

6. Selección Múltiple ¿Qué tipo de actividad le gusta realizar en su tiempo libre?

- 1. Leer ()
- 2. Escribir ()
- 3. Pintar ()
- 4. Actividades deportivas ()
- 5. Artes manuales ()
- 6. Investigar ()
- 7. Ninguna ()
- 8. Otros ()

7. ¿En qué área educativa se desempeña la mayor parte de su vida laboral

- 1. Química – Biológicas ()
- 2. Físico-Matemáticas ()
- 3. Ciencias Sociales ()
- 4. Contabilidad y Auditoría ()
- 5. Idioma Extranjera ()
- 6. Cultura Física ()
- 7. Mecánica ()
- 8. Secretariado ()
- 9. Lengua y literatura ()
- 10. Ciencias Naturales ()
- 11. Educación Estética ()
- 12. Psicología ()
- 13. Agropecuaria ()
- 14. Dibujo ()
- 15. Filosofía ()
- 16. Filosofía ()
- 17. Orientación ()
- 18. Religión ()

8. ¿Le agradecería volver a trabajar con estudiantes?

- 1. Si ()
- 2. No ()

8.1. Si su respuesta es positiva ¿en grupo de cuántas personas le agradecería?

- 3. 5 personas ()
- 4. 10 personas ()

9. ¿Le gustaría impartir sus conocimientos y experiencias a profesionales de su misma área?

- 1. Si ()
- 2. No ()

10. ¿Se encuentra desempeñando algún tipo de trabajo en el sector privado?

- 1. Si ()
- 2. No ()

Porque

11. ¿Se dedica a trabajar en la misma área en la que se desempeñaba antes de su jubilación?

- 1. Si ()
- 2. No ()
- 3. Otras ()

12. En los últimos meses ¿ha participado en actividades realizadas por entidades privadas o públicas tales como?:

- 1. Eventos sociales ()
- 2. Culturales ()
- 3. Académicos ()
- 4. Capacitaciones ()

13. ¿Usted utiliza el internet para?:

- 1. Obtener noticias ()
- 2. Redes sociales ()
- 3. Correo electrónico ()

4. Video llamadas ()
5. Trabajo ()
6. Juegos en línea ()
7. Compras en línea ()
8. No lo usa ()

14. ¿A qué se dedica actualmente?

.....

.....

15. ¿Cuántas horas tienen disponibles para desempeñarse en actividades productivas a la semana?

1. De 1 a 10 horas ()
2. De 10 a 20 horas ()

16. ¿Le gustaría integrarse en actividades productivas relacionadas con el área en la cual se desempeñó anteriormente?:

1. Si ()
2. No ()

16.1. Tales como:

1. Seminarios ()
2. Congresos ()
3. Charlas educativas ()
4. Centros de investigación ()
5. Capacitaciones ()
6. Elaboración de textos guías ()

GRACIAS

Anexo 2: Formato de encuesta aplicada a docentes activos



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

Estimado amigo (a) el presente es un trabajo investigativo servirá para obtener el título de Ingeniería en Administración de Empresa; le recordamos que la información es confidencial y de uso exclusivo para fines pertinentes, le solicitamos a usted su colaboración y le garantizamos que la misma no llevará mucho tiempo contestarla:

Género

1. Masculino ()
2. Femenino ()

1. Nivel académico

1. Bachiller ()
2. Licenciado ()
3. Tecnólogo ()
4. Ingeniero ()
5. Doctor ()
6. Magister ()
7. PhD ()

2. ¿Hace qué tiempo ingresó al magisterio?

1. Hace un año ()
2. Dos años ()
3. Más de tres años ()

3. ¿Ud. asiste a algún curso de capacitación?

1. Si ()
2. No ()

4. ¿Qué tipo de actividad le gusta realizar en su tiempo libre?

- 1. Leer ()
- 2. Escribir ()
- 3. Pintar ()
- 4. Artes manuales ()
- 5. Investigar ()

5. ¿Ud. asistiría a cursos de capacitación dictados por jubilados?

- 1. Si ()
- 2. No ()

6. ¿Indique Ud. en qué área le gustaría recibir capacitación?

- 1. Matemática ()
- 2. Física ()
- 3. Química ()
- 4. Contabilidad y auditoría ()

7. Si se implementara una empresa que dicte cursos de capacitación ¿Ud. asistiría?

- 1. Si ()
- 2. No ()

8. ¿Cada que tiempo se capacita?

- 1. 3 meses ()
- 2. 6 meses ()
- 3. 10 meses ()

9. ¿Le gustaría que docentes jubilados brindaran cursos de capacitación?

- 1. Si ()
- 2. No ()

10. ¿Ud. Utiliza el internet para?:

- 1. Obtener noticias ()
- 2. Redes sociales ()
- 3. Correo electrónico ()

- 4. Trabajo ()
- 5. Juegos en línea ()
- 6. Video llamas ()

11. ¿Cuántas horas tendría disponibles para recibir cursos de capacitación?

- 1. De 1 a 10 horas ()
- 2. De 10 a 20 horas ()

GRACIAS

Anexo 3: Número de docente activos en la ciudad de Loja.

 Ministerio de Educación

DIRECCIÓN DISTRITAL 11D01 LOJA EDUCACIÓN

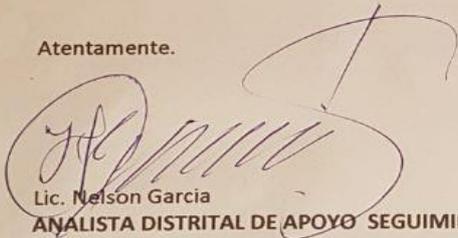
Loja, 4 de mayo de 2017

CERTIFICACIÓN:

La Unidad de Apoyo Seguimiento y Regulación, del Distrito 11D01-Loja-Educación, Certifica que en el Distrito existen 2942 docentes activos, hasta la presente fecha, habiendo variación del número de docentes, por jubilación, renuncia, ingreso al magisterio, fallecimiento.

Es todo cuanto puedo certificar y autorizar al portador del presente hacer uso que creyere conveniente.

Atentamente.



Lic. Nelson García
ANALISTA DISTRITAL DE APOYO SEGUIMIENTO Y REGULACIÓN


DISTRITO EDUCATIVO 11D01
Ministerio de Educación
Educamos para tener patria
UNIDAD DISTRITAL APOYO SEGUIMIENTO Y REGULACIÓN

Transformar la educación
MISIÓN DE TODOS

Anexo 4: Planos del centro de capacitación "Capacita y Aprende"

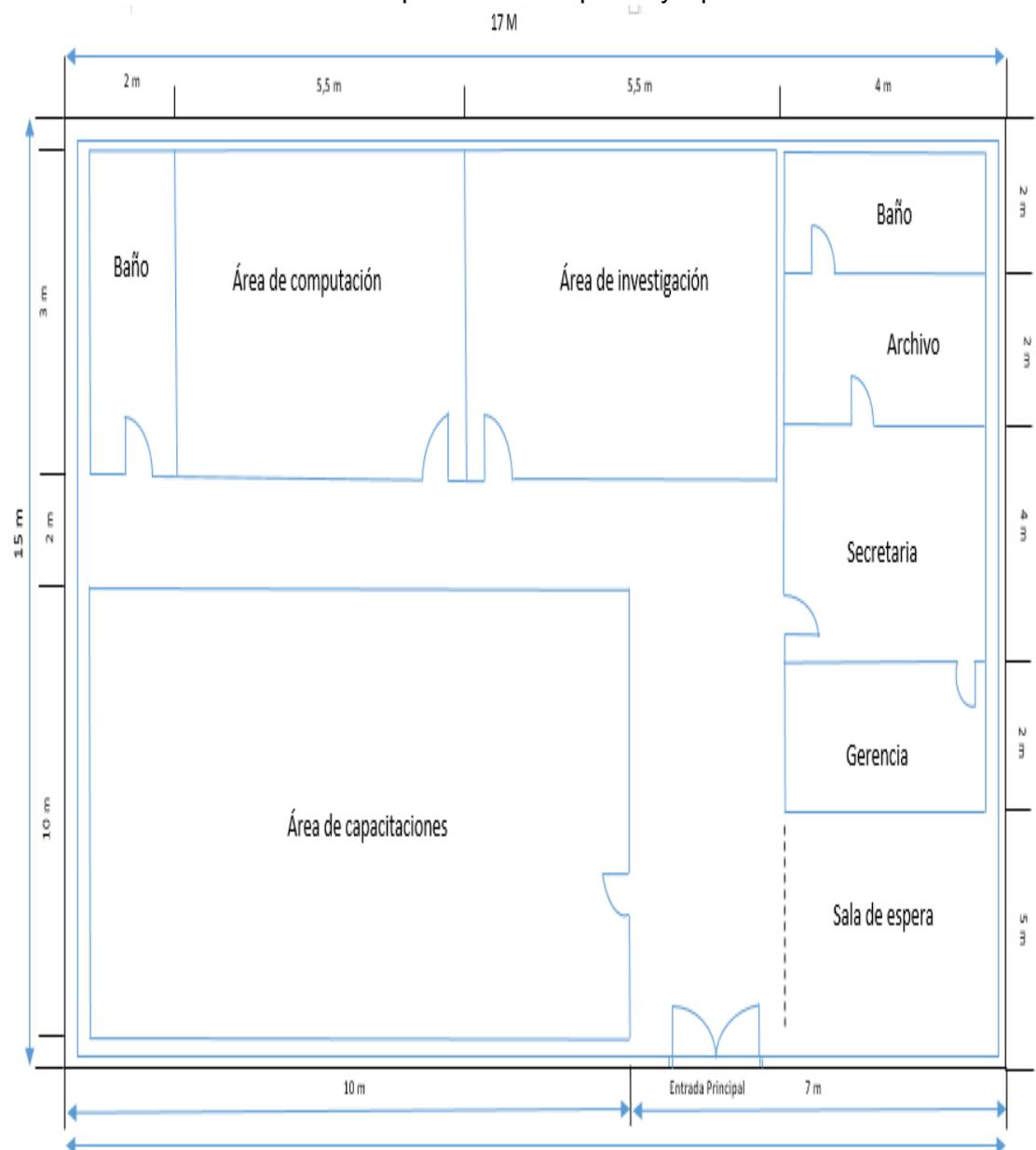
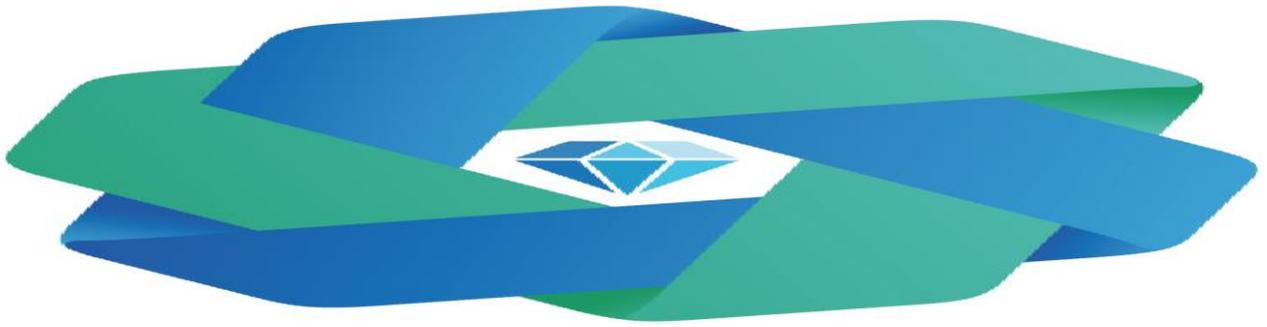


Figura 36: Distribución de la Planta
Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 5: Manual de organización y funciones



CAPACITA & APRENDE

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONES

Elaborado por: Carlos Eduardo Piedra Constante

Loja – 2017

Índice

Portada	1
Introducción	3
Empleo del manual.....	3
Participantes	3
Entorno físico.....	4
Materiales	4
Manual de funciones del Gerente	5
Manual de funciones de secretaria-contadora	6
Manual de funciones del área de matemáticas	7
Manual de funciones del área de física	8
Manual de funciones del área de química	9
Manual de funciones en el área de contabilidad y auditoría.....	10
Flujograma del proceso de capacitación.....	11

Introducción

El presente documento aplica para los docentes jubilados que forman parte del Centro de Capacitación “Capacita & Aprende”, el mismo que está orientado a instruir en las diferentes áreas educativas, a través de sus conocimientos, experiencias de su diario vivir.

El manual contiene elementos básicos que permiten a los docentes reconocer, visualizar, potenciar, fortalecer, las habilidades y destrezas para el desarrollo intelectual de cada uno de los docentes participantes del centro.

Se propone un proceso metodológico, flexible con la facilidad de adaptación y de dar respuestas a los diferentes contextos relacionadas a las diferentes áreas a capacitar, con lineamientos que faciliten la participación activa entre los participantes fomentando el diálogo, la investigación, el descubrimiento personal; a través de la experimentación de la vida cotidiana, promoviendo una actitud cuestionadora, crítica y sensitiva.

Se plantean flujogramas donde se plantea el proceso de capacitación en el área de matemáticas; física, química y contabilidad y auditoría; donde se diagnostican las necesidades e inconvenientes, con el fin de poder establecer las necesidades y poder dar una respuesta positiva a estos problemas, a través de una capacitación continua y constante.

La orientación que se aplica en este manual, será útil si se aplica de acuerdo a las necesidades que se fueren presentando en el transcurso de las capacitaciones, además se pretende brindar un servicio de calidad dirigido a la fortalecer los conocimientos de cada uno de los docentes que participen en el centro.

Empleo del manual

El manual está diseñado para ser usado por los docentes jubilados, capacitadores del Centro de capacitación y desarrollo de actividades productivas enfocadas a la experiencia y su jubilación.

Participantes

El número máximo de participantes en las capacitaciones correspondientes a cada área corresponderá a diez docentes activos, cada grupo tendrá un docente jubilado facilitador previamente entrenado y capacitado.

Los docentes jubilados serán los responsables de desarrollar los contenidos con sus diferentes temáticas, serán los responsables de conducir y dinamizar las herramientas para abordar los diferentes temas a tratar

Entorno físico

El salón donde se van a recibir las diferentes capacitaciones será grande, ventilado con muebles cómodos fáciles de mover que permitan el agrupamiento flexible entre los compañeros. Por lo menos una pared debe quedar libre para poderla utilizar con el retroproyector, papelógrafos y otras ayudas visuales haciendo más motivadora la clase.

El lugar de trabajo además tendrá un espacio para beber o comer durante los momentos de descanso, el tener un espacio alternativo para que los participantes descansen permite obtener una clara diferenciación entre el espacio del trabajo y otras actividades.

Materiales

Los materiales a utilizar, variarán de acuerdo al área y a la clase a explicarse; asegurando el uso adecuado y oportuno de los mismos, dejando a un lado el tradicionalismo y poniendo en práctica estrategias que capten la atención de los docentes.

El centro de capacitación pretende involucrar la participación tanto individual como grupal, con una capacitación constante y motivando a la investigación y al aprendizaje eficaz, atendiendo las necesidades de sus participantes.

En el manual se presentan los flujogramas a utilizar en cada proceso para llevar a cabo la capacitación en cada una de las áreas como son matemáticas, física, química y contabilidad y auditoría.

El flujograma permite demostrar gráficamente el proceso de las actividades que se desarrollarán en el centro de capacitación.

Manual de funciones del Gerente

 CAPACITA & APRENDE	CAPACITA Y APRENDE	Código:
		001
	MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	Fecha de aprobación:
		Partida presupuestaria:

I.- INFORMACIÓN BÁSICA:	
1.- Puesto	Gerente
2.- Jefe inmediato	Inversionistas
3.- Nivel:	Primer
4.- Supervisa a:	Área administrativa
5.- Horario:	Según lo dispuesto por el contrato de trabajo

II.- NATURALEZA DEL PUESTO:
Es el encargado de realizar la planificación, dirección, control de las actividades que se llevan a cabo en el centro de capacitación y con ello poder garantizar el propósito empresarial.

III.- FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES
Planificar las diferentes actividades que lleva a cabo el centro. Implementar estrategias que permitan lograr los objetivos empresariales. Efectuar presupuestos destinados para las actividades de las áreas de trabajo. Controlar que se estén llevando el buen funcionamiento de las áreas funcionales.

IV.- REQUISITOS MÍNIMOS PARA EL PUESTO:	
1.- ESTUDIOS:	Título Profesional en Administración de empresas
2.- EXPERIENCIA LABORAL:	2 años como mínimo en funciones similares
3.- FORMACIÓN ACADÉMICA:	Posgrado en ramas afines a Administración de empresas
4.- HABILIDAD:	Poseer un nivel de práctica mínimo de 2 años.

V.- HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL PUESTO:	
1.- COMPUTADORA:	Necesaria
2.- PROGRAMAS DE COMPUTACIÓN:	Word, Excel, Internet y utilitarios
3.- OTROS:	Oficina privada de trabajo

Elaborado por: Carlos Piedra

Manual de funciones de secretaria-contadora

 CAPACITA & APRENDE	CAPACITA Y APRENDE	Código:
		002
	MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	Fecha de aprobación:
		Partida presupuestaria:

I.- INFORMACIÓN BÁSICA:	
1.- Puesto	Secretaría-Contadora
2.- Jefe inmediato	Gerente
3.- Nivel:	Segundo nivel
4.- Supervisa a:	
5.- Horario:	Según lo dispuesto en el convenio de trabajo

II.- NATURALEZA DEL PUESTO:
Es aquel encargado de realizar actividades relacionadas con el manejo de información confidencial de la organización.

III.- FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES
Realizar redacción de documentos Receptar llamadas, e inquietudes de los clientes. Conservar el orden de los archivos e información de la organización. Manejar información administrativa con prudencia y confidencialidad posible

IV.- REQUISITOS MÍNIMOS PARA EL PUESTO:	
1.- ESTUDIOS:	Título Profesional en contabilidad
2.- EXPERIENCIA LABORAL:	Poseer un nivel de práctica mínimo de 2 años
3.- FORMACIÓN ACADÉMICA:	Posgrado en ramas afines contabilidad, secretario
4.- HABILIDAD:	Presentar actitud de amabilidad, tranquilidad

V.- HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL PUESTO:	
1.- COMPUTADORA:	Necesaria
2.- PROGRAMAS DE COMPUTACIÓN:	Word, Excel, Internet y utilitarios

Elaborado por: Carlos Piedra

Manual de funciones del área de matemáticas

 CAPACITA & APRENDE	CAPACITA Y APRENDE	Código:
		003
	MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	Fecha de aprobación:
		Partida presupuestaria:

I.- INFORMACIÓN BÁSICA:	
1.- Puesto	Docente de matemáticas
2.- Jefe inmediato	Gerente
3.- Nivel:	Tercer nivel
4.- Supervisa a:	
5.- Horario:	Según lo dispuesto en el convenio de trabajo

II.- NATURALEZA DEL PUESTO:
Serán los encargados de realizar la capacitación en el área de matemáticas

III.- FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES
Dotar de conocimientos a los estudiantes. Diseñar estrategias de aprendizaje. Utilizar adecuadas técnicas de resolución de problemas de matemáticas. Elaborar material didáctico. Adoptar estrategias innovadoras para un proceso de enseñanza-aprendizajes óptimo. Intercambiar experiencias entre capacitador y aprendiz

IV.- REQUISITOS MÍNIMOS PARA EL PUESTO:	
1.- ESTUDIOS:	Título Profesional en el área de matemática
2.- EXPERIENCIA LABORAL:	Poseer un nivel de práctica mínimo de 5 años
3.- FORMACIÓN ACADÉMICA:	Posgrado, en ramas afines con las área de matemáticas
4.- HABILIDAD:	Poseer técnica, destrezas en enseñanza.

V.- HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL PUESTO:	
1.- COMPUTADORA:	Necesaria
2.- PROGRAMAS DE COMPUTACIÓN:	Word, Excel, Internet y utilitarios

Elaborado por: Carlos Piedra

Manual de funciones del área de física

 <p>CAPACITA & APRENDE</p>	<p>CAPACITA Y APRENDE</p>	Código:
		004
	<p>MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES</p>	Fecha de aprobación:
		Partida presupuestaria:

I.- INFORMACIÓN BÁSICA:	
1.- Puesto	Docente de Física
2.- Jefe inmediato	Gerente
3.- Nivel:	Tercer nivel
4.- Supervisa a:	
5.- Horario:	Según lo dispuesto en el convenio de trabajo

II.- NATURALEZA DEL PUESTO:
Efectuar capacitaciones relacionados con el ámbito de la física

III.- FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES
<p>Determinar el área y tema de estudio. Determinar el sistema metodológico a utilizarse. Planear y organizar las actividades a desarrollarse. Realizar evaluación diagnóstica de los temas desarrollados. Diseñar material de apoyo.</p>

IV.- REQUISITOS MÍNIMOS PARA EL PUESTO:	
1.- Estudios:	Título Profesional en el área de física
2.- Experiencia aboral:	Poseer un nivel de experiencia mínimo de 5 años
3.- Formación Académica:	Posgrado, en ramas afines con el área de física
4.- Habilidad:	Poseer técnica, destrezas en enseñanza e integridad profesional

V.- HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL PUESTO:	
1.- Computadora:	Necesaria
2.- Programas de computación:	Word, Excel, Internet y utilitarios

Elaborado por: Carlos Piedra

Manual de funciones del área de química

 CAPACITA & APRENDE	CAPACITA Y APRENDE	Código:
		005
	MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	Fecha de aprobación:
		Partida presupuestaria:

I.- INFORMACIÓN BÁSICA:	
1.- Puesto	Docente de Química
2.- Jefe inmediato	Gerente
3.- Nivel:	Tercer nivel
4.- Supervisa a:	
5.- Horario:	Según lo dispuesto en el convenio de trabajo

II.- NATURALEZA DEL PUESTO:
Es el procedimiento que se llevará a cabo con la finalidad de presentar una explicación de un tema determinado a un grupo de personas por parte de la persona experta en el asunto a tratarse

III.- FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES
Realizar el plan de capacitación. Diseñar, preparar los materiales y medios a utilizarse. Determinar las estrategias, técnicas para la capacitación Efectuar evaluaciones para determinar el grado de aprendizaje de los aprendices.

IV.- REQUISITOS MÍNIMOS PARA EL PUESTO:	
1.- Estudios:	Título Profesional en el área de química
2.- Experiencia laboral:	Poseer un nivel de experiencia mínimo de 5 años
3.- Formación académica:	Posgrado, en ramas afines con la química
4.- Habilidad:	Fácil destreza para expresarse ante público, poseer técnica, destrezas en enseñanza e integridad profesional

V.- HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL PUESTO:	
1.- Computadora:	Necesaria
2.- Programas de computación:	Word, Excel, Internet y utilitarios

Elaborado por: Carlos Piedra

Manual de funciones en el área de contabilidad y auditoria

 <p>CAPACITA & APRENDE</p>	CAPACITA Y APRENDE	Código: 006
		Fecha de aprobación:
	MANUAL DE DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	Partida presupuestaria:

I.- INFORMACIÓN BÁSICA:	
1.- Puesto	Docente de Contabilidad y Auditoria
2.- Jefe inmediato	Gerente
3.- Nivel:	Tercer nivel
4.- Supervisa a:	
5.- Horario:	Según lo dispuesto en el convenio de trabajo

II.- NATURALEZA DEL PUESTO:
Son la personas que se encargaran de realizar un material que este enfocado en el ámbito académico y este a su vez favorezca el trabajo autónomo

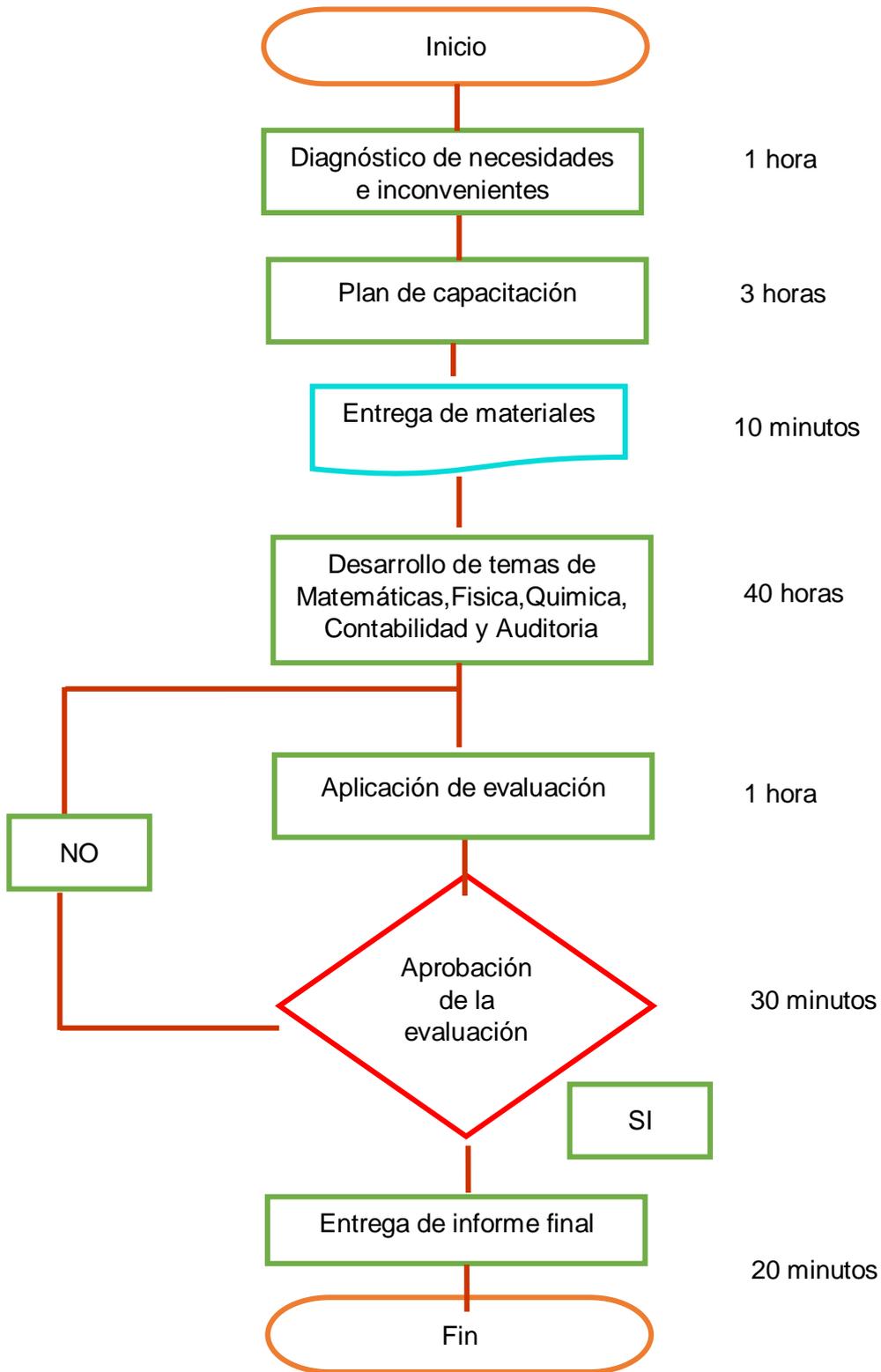
III.- FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES
Determinar el tema a desarrollarse.
Establecer las mejores estrategias para la capacitación.
Desarrollar el material didáctico utilizando las nuevas tecnologías
Diseñar parámetros de evaluación.

IV.- REQUISITOS MÍNIMOS PARA EL PUESTO:	
1.- Estudios:	Título Profesional en el área de Contabilidad y Auditoria
2.- Experiencia laboral:	Poseer un nivel de experiencia mínimo de 6 años
3.- Formación académica:	Posgrado, en ramas afines con el área de contabilidad y auditoria
4.- Habilidad:	Poseer aptitudes analíticas, sintéticas, críticas, técnica, destrezas en enseñanza e integridad profesional para la redacción de información.

V.- HERRAMIENTAS NECESARIAS PARA EL PUESTO:	
1.- Computadora:	Necesaria
2.- Programas de computación:	Word, Excel, Internet y utilitarios

Elaborado por: Carlos Piedra

Flujograma del proceso de capacitación



Elaborado por: Carlos Piedra

Convencidos de la necesidad de elaborar materiales de calidad que faciliten los procesos y funciones dentro de la organización, se pone a disposición el manual de “Organización Y Funciones”. Que permitira llevar un control interno sobre los cargos, responsabilidades y los procedimientos que se realizarán dentro de la misma.

El manual contiene la descripción del cargo a desempeñar y sus requerimientos, además se describe las actividades que deben seguirse en la realización de sus funciones, facilitando así los procedimientos y el correcto funcionamiento de la misma.

Anexo 6: Detalle de las Inversiones a realizar para el centro “capacita y aprende”

Activos fijos:

Se considerarán los siguientes activos fijos para el funcionamiento de la empresa:

Anexo 6 a 1: Muebles y enseres

Activo	U. Medida	Cantidad	C. Unitario	C. Total
Escritorio	unidad	4	300,00	1.200,00
Silla giratoria	unidad	4	100,00	400,00
Silla de oficina	unidad	10	50,00	500,00
Sillas plásticas	unidad	20	12,00	240,00
Archivadores 4G	unidad	2	100,00	200,00
pupitres	unidad	20	75,00	1.500,00
Papelera	unidad	2	50,00	100,00
pizarra	unidad	4	100,00	400,00
Total				4.540,00

Anexo 6 a 2: Equipo de oficina

Activo	U. Medida	Cantidad	C. Unitario	C. Total
Teléfono	unidad	3	150,00	450,00
Fax	unidad	1	150,00	150,00
Sumadora	unidad	2	50,00	50,00
Copiadora	unidad	1	1000,00	1000,00
Total				1380,00

Anexo 6 a 3: Equipo de computación

Activo	U. Medida	Cantidad	C. Un.	C. Total
Computador	unidad	6	1.000,00	6.000,00
Impresora	unidad	6	350,00	2.100,00
Cableado / estructurado	unidad	1	1.000,00	1.000,00
Equipos de red	unidad	1	1.000,00	1.000,00
Infocus	unidad	4	800,00	3.200,00
Total				13.300,00

Activos diferidos

Previo a la apertura se debe invertir en:

Anexo 6 a 4: Estudio preliminar

Descripción	Cantidad	C. Unitario	C. Total
Estudio de Mercado	1	200,00	200,00
Estudio Técnico	1	200,00	200,00
Estudio Legal-Administrativo	1	200,00	200,00
Estudio Financiero		200,00	200,00
Total			800,00

Fuente: instituciones de asesoría de la ciudad

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 6 a 5: Adecuaciones

Descripción	Área	Precio por m2	Total m2	Precio total
Instalaciones eléctricas	Ejecución de	40	5,00	200,00
Adecuación y pintura	servicios	35	10,00	350,00
Acabados	Administrativa	35	12,00	420,25
Repisas de acero inoxidable	Bodega	150	4,00	600,00
Puertas		200	1,00	200,00
Total				1.770,00

Fuente: Disensa y Mueblería Segarra

Elaborado: Carlos Piedra

Anexo 6 a 6: Gastos de constitución

Descripción	Cantidad	C. Unitario	C. Total
Gastos de constitución	1	300,00	300,00
Constitución legal	1	400,00	400,00
Total			800,00

Fuente: Instituciones de asesoría de la ciudad

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 6 a 7: Patentes de funcionamiento

Descripción	Cantidad	C. Unitario	C. Total
Patentes de funcionamiento	1	300,00	300,00
Total			300,00

Fuente: Instituciones de asesoría de la ciudad

Elaborado por: Carlos Piedra

Financiamiento interno

Para poner en marcha la propuesta se requiere una inversión de 25.615,76 dólares de los que el 41% es capital propio es decir 10.615,76.

Anexo 6 b 1: Financiamiento

Fuente	Monto	Porcentaje
Socios	10.615,76	41
Total	10.615,76	100

Elaborado por: Carlos Piedra

Costos de producción

Anexo 6 b 2: Suministros y Materiales

Detalle	Unidad	Cantidad	C. Unitario	C. Total mensual	C. Total anual
Libros de trabajo	Unidad	5	35,00	175,00	525
Marcadores	Docena	1	4,50	4,50	54
Esferográficos	Docena	1	4,20	4,20	25,2
Total				183,70	604,2

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 6 b 3: Mano de obra directa

Detalle	Costo
Remuneración Básica	200,00
Aporte Patronal 12,15%	24,30
Décimo Tercero	16,67
Décimo Cuarto	15,25
Vacaciones	8,33
Total mensual	264,55
Total mensual x4 instructores	1.058,20
Total anual	12.698,40

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 6 b 4: Energía eléctrica

Servicio	U. Medida	Cantidad	C. Unitario	C. Total
Energía eléctrica	Kw	400	0,150	60
Total mensual				60
Total anual				720,00

Fuente: Empresa eléctrica EERSAS

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 6 b 5: Agua potable

Servicio	U. Medida	Cantidad	C. Unitario	C. Total
Servicio de agua potable	m3	75	0,37	27,75
Total mensual				27,75
Total anual				333,00

Fuente: Municipio de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 6 b 6: Arriendo

Detalle	Cantidad	C. Unitario	C. Total
Arriendo	1	600	600,00
Total mensual			600,00
Total anual			7.200,00

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 6 b 7: Material de limpieza

Descripción	U. Medida	Cantidad	C.Unitario	C. Total Mensual	C. T. Anual
Escobas	unidad	2	3,00	6,00	12
Trapeador	unidad	1	3,00	3,00	6
Papel higiénico	rollo	12	2,00	24,00	288
Desinfectante	galón	2	3,50	7,00	42
Ambiental	galón	1	3,00	3,00	18
Fundas de basura	paquete	6	1,00	6,00	72
Basurero	unidad	2	5,00	10,00	20
Total				59,00	458

Fuente: Zerimar

Elaborado por: Carlos Piedra

Gastos administrativos

Anexo 6 b 8: Remuneraciones

Descripción	Gerente	Secretaria/ contador	Valor total
Remuneración	300,00	225,00	525,00
Aporte Patronal 12,15%	36,45	27,34	63,79
Décimo Tercero	25,00	18,75	43,75
Décimo Cuarto	15,25	15,25	30,50
Vacaciones	12,50	9,38	21,88
Total mensual	389,20	295,71	684,91
Total anual	4.670,40	3.548,55	8.218,95

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 6 b 9: útiles de oficina

Elemento	U. Medida	Cantidad	C. Unitario	C. Total mensual	C.T. Anual
Grapadoras	unidad	3	2,50	7,50	15,00
Perforadoras	unidad	1	2,00	2,00	4,00
Carpetas - Archivo	unidad	6	5,00	30,00	60,00
Esferos	docena	1	4,20	4,20	16,80
Cuaderno de registro	unidad	2	2,25	4,50	9,00
Block de facturas	unidad	2	8,00	16,00	96,00
Papel bond A4	resmas	2	4,50	9,00	108,00
Total				73,20	308,80

Fuente: Graficas Santiago

Elaborado por: Carlos Piedra.

Anexo 6 b 10: Teléfono

Elemento	U. Medida	Cantidad	C. Unitario	C. Total
Teléfono	Minutos	200	0,12	24,00
Total mensual				24,00
Total anual				288,00

Fuente: CNT

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 6 b 11: Internet

Elemento	U. Medida	Cantidad	C. Unitario	C. Total
Internet	Megas	Ilimitado	35,00	35,00
Total mensual				35,00
Total anual				420,00

Fuente: CNT

Elaborado por: Carlos Piedra

Gastos Venta

Anexo 6 b 12: Publicidad

Elemento	Cantidad	C. Unitario	C. Total
Trípticos	1000	0,02	20,00
Total mensual			20,00
Total anual			240,00

Fuente: Metamorfosis

Elaborado por: Carlos Piedra

Depreciación de activos fijos

Con esto nos permitirá conocer su vida útil y determinar el periodo de tiempo de sus activos.

Anexo 6 c 1: Depreciación de activos fijos

Activo	% depreciación	Vida útil	Valor del activo	Valor residual	Depreciación anual
Mueble y enseres	10%	10 años	4.540,00	454,00	408,60
Equipo de Oficina	10%	10 años	1.380,00	138,00	124,20
Equipo de cómputo	33,33%	3 años	13.300,00	4.432,89	2.955,70
Total			19.220,00		3.488,50

Fuente: Anexo

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 6 c 2: Amortización de activos diferidos

Descripción	Vida útil años	Valor del activo	Valor amortizado anual
Activos Diferidos	5	3.570,00	714,00

Fuente: Tabla 26

Elaborado por: Carlos Piedra

Financiamiento externo

Para el financiamiento externo se decidió solicitar un préstamo a la institución financiera BAN Ecuador por un periodo de 5 años a una tasa de interés del 11,83% anual. El financiamiento externo será del 59% que corresponde a 15.000 dólares.

Anexo 6 d 1: Amortización del crédito

Capital	15.000,00
Interés	11,83%
Amortización	Semestralmente
Numero de Pagos	10
Interés del periodo	5,92%
Dividendo	$D=(C*i*(1+i)^n / ((1+i)^n - 1))$ 2.029,82

Año	Semestre	Saldo Anterior	Dividendo	Interés	Amortización	Saldo Final
0		15.000,00				15.000,00
1	1	15.000,00	2.029,82	887,25	1.706,92	13.857,43
	2	13.857,43	2.029,82	819,67	1.210,15	12.647,28
2	3	12.647,28	2.029,82	748,09	1.420,36	11.365,54
	4	11.365,54	2.029,82	672,27	1.357,55	10.008,00
3	5	10.008,00	2.029,82	591,97	1.098,90	8.570,15
	6	8.570,15	2.029,82	506,92	1.522,90	7.047,25
4	7	7.047,25	2.029,82	416,84	738,28	5.434,28
	8	5.434,28	2.029,82	321,44	1.708,38	3.725,89
5	9	3.725,89	2.029,82	220,39	333,75	1.916,46
	10	1.916,46	2.029,82	113,36	1.916,46	0,00

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 6 d 2: Costo de producción

Costos de producción	Años				
	1	2	3	4	5
Costo primo					
Mano de obra directa	12.698,40	12.952,37	13.211,42	13.475,64	13.745,16
Suministros y materiales	604,20	610,97	617,81	624,73	631,73
Total costo primo	13.302,60	13.563,34	13.829,23	14.100,37	14.376,88
Gastos de fabricación					
Útiles de oficina	308,80	312,26	315,76	319,29	322,87
Materiales de limpieza	458,00	463,13	468,32	473,56	478,87
Amortización de activos diferidos	714,00	714,00	714,00	714,00	714,00
Total gastos de fabricación	1.480,80	1.489,39	1.498,07	1.506,85	1.515,73
Gastos administrativos					
Sueldos administrativos	8.218,95	8.383,33	8.551,00	8.722,02	8.896,46
Energía eléctrica	720,00	728,06	736,22	744,46	752,80
Teléfono	288,00	291,23	294,49	297,79	301,12
Agua potable	333,00	336,73	340,50	344,31	348,17
Servicio de internet	420,00	424,70	429,46	434,27	439,13
Arriendo	7.200,00	7.280,64	7.362,18	7.444,64	7.528,02
Depreciación muebles y enseres	408,60	408,60	408,60	408,60	408,60
Depreciación equipo de oficina	124,20	124,20	124,20	124,20	124,20
Depreciación equipo de computación	2.955,70	2.955,70	2.955,70	2.955,70	2.955,70
Total gastos administrativos	20.668,45	20.933,20	21.202,35	21.475,99	21.754,21
Gastos de venta					
Publicidad y propaganda	240,00	242,69	245,41	248,15	250,93
Total gastos venta	240,00	242,69	245,41	248,15	250,93
Gastos financieros					
Interés del préstamo	1.706,92	1.420,36	1.098,90	738,28	333,75
Total gastos financieros	1.706,92	1.420,36	1.098,90	738,28	333,75
Costo total	37.398,77	37.648,97	37.873,95	38.069,66	38.231,50

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7: Tabulación

Anexo 7 a 1: Sexo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	116	55%
Femenino	95	45%
Total	211	100%

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 2: Edad

Variable	Frecuencia	Porcentaje
De 60 a 65 años	28	13%
De 65 a 70 años	154	73%
De 70 o más años	29	14%
Total	211	100%

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 3: Nivel académico

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Bachiller	1	0,47%
Licenciado(a)	138	65,41%
Tecnólogo(a)	6	2,84%
Ingeniero (a)	3	1,42%
Doctor (a)	63	29,86%
Magister	0	0%
PHD	0	0%
Total	211	100%

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 4: ¿Con quién vive?

Variable	Contestadas		No contestadas			Total	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Esposo(a)	185	88%	26	12%	211	100%	
Solo (a)	12	6%	199	94%	211	100%	
Hijos	70	33%	141	67%	211	100%	
Familiares	2	1%	209	99%	211	100%	
Total:	269						

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 5: Tiempo de jubilación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Menos de seis meses	1	0%
Más de seis meses	16	8%
Más de un año	194	92%
Total	211	100%

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 6: Actividades que realiza en el tiempo libre

Variable	Contestadas		No contestadas		Total	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Leer	187	89%	24	11%	211	100%
Escribir	168	80%	43	20%	211	100%
Pintar	9	4%	202	96%	211	100%
Actividades deportivas	114	54%	97	46%	211	100%
Artes manuales	24	11%	187	89%	211	100%
Investigar	26	12%	185	88%	211	100%
Ninguna	0	0%	211	100%	211	100%
Otra	0	0%	211	100%	211	100%
Total	528					

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 7: Área que se desempeñó en su vida laboral

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Matemática	37	17,54%
Físico-Matemáticas	30	14,21%
Lengua y literatura	26	12,32%
Ciencias Naturales	20	9,47%
Químico - biológicas	14	6,64%
Ciencias Sociales	13	6,16%
Idioma extranjero	12	5,69%
Cultura física	7	5,69%
Contabilidad y auditoria	7	3,32%
Educación estética	7	3,32%
Psicología	7	3,32%
Inspección	7	3,32%
Mecánica	7	3,32%
Religión	5	2,37%
Dibujo	4	1,90%
Agropecuaria	1	0,47%
Filosofía	1	0,47%
Orientación	1	0,47%
Secretariado	0	0,00%
Total	211	100,0%

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 8: ¿Le agradecería volver a trabajar con estudiantes?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	117	55%
No	94	45%
Total	211	100%

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 9: ¿Con cuantas personas le gustaría trabajar?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
5 personas	95	81%
10 personas	22	19%
Total	117	100%

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 10: ¿Le agradecería impartir sus conocimientos a profesionales de la misma área?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	175	83%
No	36	17%
Total	211	100%

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 11: ¿Se desempeña en algún tipo de actividad laboral?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	29	14%
No	177	84%
No contestadas	5	2%
Total	211	100%

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 12: ¿Labora en la misma área que se desempeñaba antes de jubilarse?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	5	17%
No	3	10%
No contestadas	21	72%
Total	29	100%

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 13: ¿Ha participado en actividades realizadas por entidades privadas o públicas?

Variable	Contestadas		No contestadas		Total	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Eventos Sociales	170	81%	41	19%	211	100%
Culturales	156	74%	55	26%	211	100%
Académicos	23	11%	188	89%	211	100%
Capacitaciones	10	5%	201	95%	211	100%
No contestadas	5	2%	206	98%	211	100%
Total	364					

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 14: Utiliza internet

Variable	Contestadas		No contestadas		Total	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Obtener noticias	166	79%	45	21%	211	100%
Redes sociales	103	49%	108	51%	211	100%
Correo electrónico	135	64%	76	36%	211	100%
Video llamadas	9	4%	202	96%	211	100%
Trabajo	26	12%	185	88%	211	100%
Juego en línea	1	0%	210	100%	211	100%
Compras en línea	0	0%	211	100%	211	100%
No lo usa	35	17%	176	83%	211	100%
Otros	0	0%	211	100%	211	100%
No contestadas	4	2%	207	98%	211	100%
Total	479					

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 15: Horas que dispone para desempeñarse en actividades productivas

Variable	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 10 horas	162	76,8%
De 1 a 20 horas	12	5,7%
No contestadas	37	17,5%
Total	211	100%

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 16: ¿Le agradecería integrarse en actividades productivas?

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	166	79%
No	42	20%
No contestadas	3	1%
Total	211	100%

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 7 a 17: ¿En qué actividades?

Variable	Contestadas		No contestadas		Total	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Seminarios	34	20%	132	80%	166	100%
Congresos	14	8%	152	92%	166	100%
Charlas educativas	87	52%	79	48%	166	100%
Centro de investigación	103	62%	63	38%	166	100%
Capacitaciones	75	45%	91	55%	166	100%
Elaboración de texto guías	122	73%	44	27%	166	100%
Total	435					

Fuente: Encuesta a docentes Jubilados de Secundaria de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 8: Procesamiento de datos para establecer la demanda

Anexo 8 a 1: Sexo

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Masculino	206	59%
Femenino	146	41%
Total	352	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 8 a 2: Nivel Académico

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Bachiller	0	0,0%
Licenciado	238	67,6%
Tecnólogo	24	6,8%
Ingeniero	6	1,7%
Doctor	28	8,0%
Magister	56	15,9%
PHD	0	0,0%
Total	352	100,0%

Fuente: Encuesta a docentes de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 8 a 3: Tiempo que pertenece al Magisterio

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Hace un año	100	28%
Más de dos años	122	35%
Más de tres años	130	37%
Total	352	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 8 a 4: Asiste a curso de capacitación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	269	76%
No	83	24%
Total	352	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 8 a 5: Actividades preferidas en el tiempo libre

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Leer	96	27%
Escribir	78	25%
Pintar	59	17%
Artes manuales	14	4%
Investigar	105	30%
Total	352	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 8 a 6: Asistiría a cursos dictados por docentes jubilados

Variable	Frecuencia	Porcentaje
SI	291	83%
No	61	17%
Total	352	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 8 a 7: Área educativa que le agradaría capacitarse

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Matemática	88	30%
Física	75	26%
Química	70	24%
Contabilidad y Auditoría	58	20%
Total	291	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 8 a 8: Asistiría a una empresa que preste el servicio de capacitación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	261	90%
No	30	10%
Total	291	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 8 a 9: Tiempo de capacitación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Mensual	0	0%
Trimestral	112	38%
Semestral	138	47%
Anual	41	14%
Total	291	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 8 a 10: Le gustaría que docentes jubilados brindarían cursos de capacitación

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Si	223	77%
No	68	23%
Total	291	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 8 a 11: Uso de internet

Variable	Frecuencia	Porcentaje
Obtener noticias	89	31%
Redes sociales	33	15%
Correo electrónico	35	12%
Trabajo	115	40%
Juegos en línea	7	2%
Video llamadas	12	4%
Total	291	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra

Anexo 8 a 12: Tiempo disponible para capacitarse

Variable	Frecuencia	Porcentaje
De 1 a 10 horas	244	84%
De 10 a 20 horas	47	16%
Total	291	100%

Fuente: Encuesta a docentes de la ciudad de Loja

Elaborado por: Carlos Piedra