



MODALIDAD DE EDUCACIÓN
ABIERTA Y A DISTANCIA

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE PSICOLOGÍA

**“INSERCIÓN LABORAL Y NECESIDADES DE FORMACIÓN DE LOS EX
ALUMNOS DE LA ESCUELA DE PSICOLOGÍA DE LA UTPLO DURANTE EL AÑO
2010-2011”**

TRABAJO DE FIN DE CARRERA
PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL
TÍTULO DE LICENCIADO(A) EN
PSICOLOGÍA

AUTORA:

Jeanneth Yolanda Guerrero Ricaurte

DIRECTOR DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Lic. Julio Alvarado Chamba

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA:

Mgs. Carmen Sánchez León

CENTRO UNIVERSITARIO QUITO

AÑO 2011

CERTIFICACIÓN

Mgs. Carmen Sánchez León

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Psicología, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja, por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Mgs. Carmen Sánchez León

Loja, Mayo 2011

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Jeanneth Yolanda Guerrero Ricaurte declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representante legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Jeanneth Y. Guerrero Ricaurte.

CI: 171265141-1

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Jeanneth Yolanda Guerrero Ricaurte

CI: 171265141-1

AGRADECIMIENTO

Conseguir una meta en la vida es el resultado del sacrificio, la responsabilidad y la pasión por conseguirlo.

Agradezco a Dios en primer lugar por haberme guiado y ser mi roca y fortaleza; a la Universidad Técnica Particular de Loja por darme la oportunidad de “Ser más” estudiando en la modalidad a distancia con el constante apoyo de los tutores y personal de la Escuela de Psicología; a los ex alumnos de la escuela de Psicología por su colaboración en la elaboración del presente proyecto de fin de carrera, a la directora de proyecto, Mgs. Carmen Sánchez por su apoyo e instrucción certera. A mi hermana Andrea por su apoyo con los materiales necesarios para la realización de este trabajo.

DEDICATORIA

Este proyecto de fin de carrera, es la culminación de mis estudios de Psicología en la UTPL, es el momento previo para recibir mi titulación, por tanto dedico este trabajo y todos mis estudios:

A Dios, por darme nuevas fuerzas cada día y la convicción de seguir adelante, a pesar de los obstáculos o malos momentos que he tenido que pasar.

A mi madre, por ser quien siempre estuvo a mi lado de principio a fin, ha sido mi apoyo, mi ayuda y mi aliento para no dudar y seguir luchando.

A mi padre, por su ejemplo y sabios consejos.

A mi esposo, por su amor en todo momento y por el tiempo que compartió a mi lado, por las largas noches de trabajos y días enteros estudiando.

A mi hijo Christian, por ser mi inspiración, mi alegría y mis ganas de superarme y a mi hijo Jesús David quien es ahora un angelito en el cielo.

A mis hermanas por ser mis amigas y apoyo.

ÍNDICE

Certificación.....	Ii
Acta de cesación de derechos de tesis de grado.....	Iii
Autoría.....	Iv
Agradecimientos.....	V
Dedicatoria.....	Vi
1. Resumen.....	1
2. Introducción.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	4
→ CAPÍTULO I: LA INSERCIÓN LABORAL.....	4
1.1 La inserción laboral.....	4
1.2 Proceso de inserción laboral.....	9
• Luego de la graduación.....	9
• Al encontrar empleo.....	11
• Consolidación en una empresa.....	13
1.3 Nichos Laborales para el psicólogo.....	13
→ CAPÍTULO II: FORMACIÓN DEL PSICÓLOGO.....	16
2.1 Tendencia Europea.....	16
2.2 Tendencia Anglosajona.....	21
2.3 Tendencia Latinoamericana.....	23
2.4 Formación del Psicólogo en el Ecuador.....	26
→ CAPÍTULO III: CAMPOS DE ACCIÓN DEL PSICÓLOGO.....	28
3.1 Ámbito clínico.....	28
3.2 Ámbito educativo.....	29
3.3 Ámbito organizacional.....	30
3.4 Otros ámbitos.....	31
4. METODOLOGÍA.....	34

5. RESULTADOS OBTENIDOS.....	37
✓ SECCIÓN 1: Datos Informativos.....	37
✓ SECCIÓN 2: Estudios en la UTPL.....	40
✓ SECCIÓN 3: Otros estudios y cursos especializantes.....	53
✓ SECCIÓN 4: Inserción Laboral.....	56
✓ SECCIÓN 5: Evaluación de los empleos.....	60
✓ SECCIÓN 6: Situación laboral actual.....	63
✓ SECCIÓN 7: Necesidades de capacitación.....	67
6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	69
✓ SECCIÓN 1: Datos Informativos.....	69
✓ SECCIÓN 2: Estudios en la UTPL.....	70
✓ SECCIÓN 3: Otros estudios y cursos especializantes.....	76
✓ SECCIÓN 4: Inserción Laboral.....	77
✓ SECCIÓN 5: Evaluación de los empleos.....	79
✓ SECCIÓN 6: Situación laboral actual.....	80
✓ SECCIÓN 7: Necesidades de capacitación.....	81
7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	83
✓ Conclusiones.....	87
✓ Recomendaciones.....	84
8. BIBLIOGRAFÍA.....	86
9. ANEXOS.....	89
❖ Instrumento de Inserción Laboral	
❖ Certificaciones de los entrevistados	
❖ Matriz de actualización de datos de los participantes	

1. RESUMEN

El presente trabajo forma parte del proyecto de investigación “Inserción Laboral y necesidades de formación de los ex alumnos de la escuela de Psicología de la UTPL, durante el año 2010-2011”

Ha sido necesaria esta investigación para conocer el estado actual de los graduados de la escuela de Psicología, en cuanto a su inserción laboral se refiere, ya que es importante que la universidad reconozca las fortalezas y debilidades de sus profesionales al incursionar en el mercado laboral o si al estar en él, tienen la capacidad de desarrollarse profesionalmente. Con la finalidad de que los graduados puedan continuar con su educación, la UTPL ofrece cursos cortos y postgrados para lo cual esta investigación es muy útil porque se ha podido identificar las necesidades de formación de los ex alumnos lo cual sentará un precedente importante para la creación de nuevos cursos y postgrados.

La inserción laboral es un fenómeno social, que ha provocado interés en las universidades y a estudiosos del campo económico y social por su alcance y consecuencias en la sociedad. Conseguir un trabajo después de graduarse es un trabajo en sí mismo debido a que cada nuevo profesional debe reconocer sus habilidades y poderlas transferir a un puesto de trabajo, debe tener una planificación adecuada y explotar las herramientas de preparación académica para insertarse en un trabajo acorde a su formación.

Se ha realizado una investigación no experimental, descriptiva, exploratoria y con componentes cualitativos y cuantitativos, en una población definida de ocho estudiantes, cada uno de ellos aportó a esta investigación al responder a los instrumentos Curriculum Vitae y Cuestionario de Inserción Laboral. Además aportaron con sus comentarios y sugerencias para el mejoramiento de la carrera de Psicología para que la formación de futuros alumnos sea cada vez mejor y su proceso de inserción laboral sea fácil y acorde a su formación.

2. INTRODUCCIÓN

La inserción laboral es un proceso que afecta a las personas alguna vez en su vida, este cambio y transición de la vida estudiantil al trabajo, comprende varios momentos; la salida de la universidad, la búsqueda de empleo, conseguir un empleo y consolidarse en uno, aparentemente este proceso puede ser sencillo y fácil de afrontar, sin embargo, he podido notar mediante la investigación realizada que éste es un camino en ocasiones pedregoso y en otras sencillo y fácil. De qué depende entonces que un nuevo profesional pueda encontrar un trabajo? Existen factores adicionales a la preparación u obtención del título, entre ellos son la personalidad, la actitud, el desenvolvimiento, la autoconfianza y la seguridad que tiene cada persona ante los nuevos retos que se le presentan.

A nivel internacional se pueden notar con claridad varios estudios y la importancia que tiene este tema para las universidades, es especial en Europa y Estados Unidos, en países como España por ejemplo existen varias investigaciones, bolsas de empleo y lugares específicos en las universidades destinados únicamente para mejorar la inserción laboral de sus graduados, países como Alemania cuentan con estudios claros y específicos sobre inserción laboral como los realizados por el especialista Ulrich Teichler, profesor del Centro Internacional de Investigación sobre Educación Superior (INCHER-Kassel) de la Universidad de Kassel (Alemania) y experto en el ámbito de la inserción laboral¹ Teichler, pionero en la realización de un estudio sobre inserción laboral a nivel internacional, que incluyó 12 países, aclaró que aunque no ha hecho investigaciones específicas en Chile o Latinoamérica, tiene conocimiento de que los latinos suelen sentirse satisfechos con la labor de sus universidades a la hora de insertarse en el campo laboral. “Pero, por otro lado, muchos ex alumnos de esta región van a Alemania, por ejemplo, y perciben que allá hacen mucho más que en su país”, distinguió. “Ellos comparan y es mucho mejor para un estudio contar con gente que tiene una referencia para poder hacerlo, porque entonces luego yo consulto con los expertos de cada país qué significa todo eso. Y los expertos dicen que los estudiantes europeos tienen expectativas más altas que los de otras partes del mundo

¹ Revista de la Universidad Santa María, Edición: *Universia* / RR, 18-03-2011

respecto a su preparación universitaria para el mundo laboral”.

En nuestro país, los estudios llevados a cabo aún resultan escasos y limitados, debido sobre todo a la carencia de un sistema de información adecuado, además porque la educación superior se enfrenta a un periodo de cambio, las autoridades están en la búsqueda de formular una nueva ley de educación superior para su mejoramiento y justamente reducir los índices de desempleo en los jóvenes, y con la creación de campañas como “Mi primer empleo” por parte del gobierno, se busca fortalecer el mercado laboral joven y la aceptación en las empresas de los nuevos profesionales para capacitarlos y darles la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos durante un promedio de 5 a 6 años de estudio. Algunas universidades de nuestro país sí cuentan con bolsas de empleo o tienen convenios con ciertas empresas para propiciar la inserción de sus estudiantes como es el caso de Universidad de las Américas, la USFQ, PUCE, SEK, entre las más destacadas por su labor, toda la información se la encuentra en las páginas web de las instituciones señaladas.

La investigación ha sido realizada con los ex alumnos de la facultad de Psicología de la modalidad de estudios a distancia, en mi caso han sido 8 los estudiantes entrevistados, que se encuentran distribuidos: 6 en la ciudad de Quito, 1 en la provincia de El Oro y 1 que se encuentra en Italia; este estudio me ha permitido distinguir entre inserción laboral e inserción profesional, puesto que para los estudiantes a distancia, el proceso es diferente y complicado, los alumnos en su mayoría son adultos y con responsabilidades familiares, han tenido trabajos previos y es en éste mundo laboral en dónde encuentran su inclinación por una u otra carrera, más cuando sucede de esta manera, el alumno no tendrá problemas al finalizar los estudios sino tendrá una mejor valoración profesional y la posibilidad de acceder a nuevos puestos y mejores salarios. Por otro lado cuando un estudiante a distancia trabaja antes de iniciar los estudios, por ejemplo en el área de educación, y decide seguir una carrera en contabilidad, no resultará sencilla su inserción profesional debido a la experiencia laboral anterior, lo que será un factor en contra en el momento de cambiar de trabajo en la búsqueda de un cargo acorde a la educación obtenida. Para la realización de esta investigación ha sido de gran ayuda el aporte de los ex – alumnos, que son quienes ya han pasado por este proceso y han podido vivir de cerca la realidad de la inserción.

3. MARCO TEÓRICO

CAPÍTULO I: LA INSERCIÓN LABORAL

1.1 LA INSERCIÓN LABORAL

Para empezar la investigación, ha sido necesario realizarme algunas preguntas, entre ellas, qué es la inserción laboral, cuándo comienza, de qué depende, cuál es su proceso, interrogantes que he podido dilucidar en el transcurso de la investigación.

El proceso de inserción laboral empieza al final del período universitario. Enfrentar la búsqueda de un trabajo supone un momento de transición, de cambio, de metamorfosis. Al empezar una carrera universitaria, uno de los principales objetivos del estudiante es que cuando concluya o al menos en los últimos años de la misma, pueda insertarse en el campo laboral y poner en práctica los conocimientos adquiridos, sin embargo, este objetivo debe trabajarse y tener una orientación adecuada por parte de la universidad, esta orientación debe consistir en ofrecer las materias adaptadas a la realidad social de cada país, además, la necesidad de que los alumnos realicen prácticas laborales en sus últimos años de estudio con un asesoramiento cercano y directo, lo que facilitará al estudiante la transición entre estudios y empleo.

La finalización de la carrera universitaria y la consecución de un empleo aparecen entonces como los momentos en los cuales se pone en juego el pasado para proyectar la biografía personal y laboral de cada titulado universitario hacia su propio futuro. Es necesario resaltar como primera característica general de este proceso de transición la carga psicológica que conlleva, dado que se trata del paso a la adultez madura y a la adquisición de la autonomía personal.

La inserción en el mundo laboral empieza cuando una persona adquiere un trabajo y se vuelve parte de la población económicamente activa, sea dependiente o independientemente. Cada forma de trabajo tiene sus ventajas y sus desventajas. El trabajador independiente es toda persona que, en el ejercicio de su actividad, no depende de empleador alguno, cuando una persona trabaja de esta manera se enfrenta a un mercado desconocido, lo cual implica riesgos, valentía y decisión,

buenas ideas y creatividad que pueden derivar en un buen proyecto que quizá en el mediano plazo se pueda constituir en una nueva fuente de empleo. Por otro lado, la dependencia o subordinación se materializa a través de diversas manifestaciones concretas, por ejemplo: Que se exija al trabajador la concurrencia obligada al trabajo, el cumplimiento de un horario, que exista la obligación de seguir las instrucciones impartidas por el empleador, gozar de horas extras pagadas, etc.

Hoy día el mercado del trabajo es muy variable y sensible a cualquier factor social, económico o político. En general el trabajador actual cambia de ocupación o empresa a lo largo de su vida laboral, entre 5 a 10 veces. Un estudio realizado en Chile, que abarcó un período de 18 meses, realizado por la Dirección del Trabajo², da cuenta entre otros, de los siguientes hallazgos:

- La integración de los jóvenes al mercado del trabajo es alta, pero extremadamente inestable: menos del 10% permanece sin cambiar su posición laboral, y las tres cuartas partes de ellos vivieron dos o más movimientos laborales en el período.
- La educación formal condiciona la participación de las personas en el mercado del trabajo. El estudio muestra una diferencia significativa entre las personas sin educación formal y aquellos que tienen educación superior. El 40% de los primeros y el 81% de los segundos participan del mercado del trabajo.

La inserción laboral es un fenómeno totalmente dependiente de los contextos geográficos, sociales, de mercado, políticos, etc. en que ha de llevarse a cabo dicha inserción, es dependiente igualmente de un conjunto de factores personales que el sujeto puede en buena medida manipular como es la formación adquirida, estrategias de búsqueda de empleo, tiempo a invertir en la búsqueda, expectativas profesionales y de salario, etc. Que en ese conjunto de factores personales la formación juega un papel destacado en todos los procesos relacionados con el mercado de empleo: inserción, ajuste, movilidad, etc.

En la realidad de los estudiantes a distancia, como es nuestro caso, se puede diferenciar con claridad con los estudiantes de modalidades tradicionales ya que debido a la edad y situación familiar de la mayoría de alumnos a distancia, éstos ya tienen o han tenido algún trabajo antes de iniciar su carrera, lo cual hace que la

² “Trayectorias laborales: La certeza de la incertidumbre”. En: *Cuadernos de Investigación N° 18*, Departamento de Estudios de la Dirección del Trabajo. Gobierno de Chile. Diciembre de 2003.

inserción laboral de éstos últimos se convierta en una inserción profesional, que consiste en trabajar en el área de estudios en que se ha preparado.

Para los alumnos que estudian en la universidad a la edad promedio, esto es al terminar el colegio (17-18 años) y que posteriormente desean insertarse en el mercado laboral, deben atravesar por una transición que no contempla el mismo proceso que afronta una persona adulta que ha estudiado mientras trabaja y cuando ya tiene responsabilidades familiares. En el caso de los primeros, la búsqueda de empleo generalmente se la realiza al concluir los estudios o en los últimos años, siendo la falta de experiencia su único inconveniente, frente al beneficio de su juventud. Por su parte, las personas adultas, tienen experiencia de trabajos anteriores mas el factor en contra es su edad, lo que hace notar una gran contradicción en el mercado laboral el cual desea jóvenes con experiencia y adultos con menor edad, la mayoría de empresas no quieren tomarse el tiempo de entrenar nuevos empleados, sino desean que otros lo hagan por ellos y solo aceptan personal que no necesite capacitación por cuestiones de ahorro y tiempo. Las empresas que han abierto sus puertas a personas sin experiencia son aquellas que exploran nuevos talentos y los encaminan dentro de sus lineamientos lo cual es muy beneficioso para cualquier empresa.

La antigua empresa familiar que albergó a generaciones de trabajadores ha desaparecido. La disminución de puestos de trabajos productivos, los incrementos de puestos de trabajos en servicios, la tercerización de las actividades empresariales, el auge de trabajadores y trabajadoras por cuenta propia, el desarrollo y aumento del trabajo informal y la precarización del empleo, caracterizan de manera general el mercado laboral al cual se deberán insertar los futuros trabajadores y trabajadoras.

El acceso al empleo está lleno de hechos y circunstancias que no se pueden abarcar desde una sola perspectiva teórica. El planteamiento neoclásico, considera a las leyes de mercado como las determinantes del acceso al empleo, que los recursos humanos dependen de la oferta y la demanda de donde se obtiene el nivel de empleo y el salario de equilibrio. Este modelo considera al trabajo como una mercancía y deja a un lado su carácter social, siendo necesario la distinción entre fuerza de trabajo y trabajo, por esta razón a la capacidad humana para trabajar se la denomina fuerza de trabajo según Marx (2000), a diferencia de cualquier otra forma de trabajo no humana ya sea natural o fabricada por el hombre. Los trabajadores venden su fuerza de trabajo a

cambio de un salario y por medio de un contrato, pero los empleadores no compran trabajo sino fuerza de trabajo que pueden realizar varias actividades productivas.

La teoría del capital humano analiza en cambio otros componentes diferentes a la teoría neoclásica, a pesar que su origen se fundamenta en ésta; aspectos como la educación, la adquisición de habilidades y el conocimiento, además, considera que la inversión en educación y formación hace crecer la productividad y se refleja en beneficios directos y de oportunidad; se dice entonces que la inversión realizada en educación se la realiza con el objetivo de obtener recompensa en el futuro, la educación, determina los salarios y la productividad. Esta teoría no se preocupa de los aspectos sociales que afectan la elección del trabajador, y el mercado de trabajo es fluido, competitivo y el nivel de empleo responde a los cambios de salarios y productividad. Schultz, Becker y Mincer, (Blaug, 1983), destacan un individualismo metodológico basado en la idea de que el origen de todos los fenómenos sociales se deben hallar en la conducta individual y explican que la expansión de la universidad no se produce por la demanda del mercado laboral, que es incapaz de proporcionar trabajo a todos los titulados, y si por la competencia de los individuos por un puesto de trabajo. Collins (1979) alude a un modelo de sociedad meritocrática y hace popular el término credencialismo, que afirma que los alumnos buscan credenciales para competir por un puesto de trabajo, las credenciales las aporta el sistema de educación, con los títulos, masterados, especialidades, etc.

Cabe señalar a la Teoría de la Competencia por los Puestos de trabajo propuesta por (Thurow 1983) consiste en la competición no por salarios sino por puestos de trabajo, por tanto la productividad y los salarios dependen del puesto que se ocupe, para Thurow, los más educados son los más aptos para ser formados, ya que suponen un coste menor de adiestramiento. Por tanto, el nivel educativo es el medio para acceder al mercado laboral y para conseguir salarios adecuados.³

No menos importante las teorías Maxistas, como la Teoría de la Correspondencia (Bowles y Gintis, 1983), parten de la idea de que el sistema educativo contribuye a la reproducción de las condiciones sociales del modelo productivo. Existe una correspondencia entre lo que se aprende en la escuela y las relaciones de producción

³ Modelo de Competencia por los Puestos de Trabajo (Thurow, 1975) Teoría de la Movilidad Ocupacional (Sicherman y Galor, 1990)

basadas en la obediencia, sumisión y otra serie de valores. Consideran la procedencia de clase como el factor determinante de los itinerarios académicos y laborales de los individuos, y la Perspectiva estructuralista del mercado de trabajo establece la educación formal como un requisito para poder acceder al segmento primario del mercado laboral. Desde estos enfoques, los titulados universitarios han de tener una inserción laboral más rápida y de mayor calidad que el resto de la población con niveles de estudios inferiores.⁴

Reconociendo las teorías que nos pueden orientar para comprender de mejor manera la inserción laboral, señalamos que a la hora de buscar trabajo, el postulante debe considerar que será comparado con otros, es decir, todos competirán por el mismo puesto, todos intentarán demostrar que están capacitados para hacer las tareas que ese puesto exige y sólo lo logrará el que esté más capacitado y con mejor estrategia de búsqueda.

Para enfrentar los procesos de globalización, competitividad y desarrollo tecnológico, las empresas requieren contar con personal calificado, flexible y dispuesto a aprender; por su parte, los trabajadores requieren para su desarrollo personal, familiar y social; ampliar, actualizar y complementar sus competencias laborales, de manera de adecuarse mejor a las exigencias de un mercado de trabajo dinámico.

La comparación de la situación de los egresados en diferentes países, en lo que respecta a su inserción laboral, encuentra un primer obstáculo en el hecho de que los sistemas educativos difieren unos de otros, de tal forma que las instituciones o los programas formativos no siempre resultan del todo comparables.

Ecuador es uno de los países latinoamericanos con mayores problemas históricos de desempleo estructural. El país, como los restantes países andinos, se ha caracterizado por la presencia masiva de excedentes en la oferta laboral, que en el contexto de un débil crecimiento de la economía y una limitada generación de empleo productivo, han conducido a una persistente situación de subempleo estructural.

⁴ Francisco Miguel MARTÍNEZ – RODRÍGUEZ, El proceso de inserción laboral: Implicaciones educativas para la mejora de la empleabilidad, Universidad de Granada, Abril 2009
<http://revistas.ucm.es/edu/11302496/articulos/RCED0909220455A.PDF>

El gobierno de nuestro país en su afán por mejorar la situación de los jóvenes al salir de la universidad ha emprendido un proyecto que llamado “Mi Primer empleo” a través del Ministerio de Relaciones Laborales, cuyos objetivos son:

- a. Vincular los conocimientos teóricos adquiridos en la formación superior con la práctica en las entidades públicas mediante las pasantías.
- b. Mejorar la inserción de las y los jóvenes en el mundo laboral.
- c. Concientizar a los sectores productivos sobre la importancia de contar con la población juvenil en sus procesos.⁵

El programa mencionado busca ser un ejemplo para la empresa privada, incentivándolos para dar la oportunidad a los jóvenes que han concluido sus estudios sin exigir la “experiencia” como requisito indispensable a la hora de seleccionar a un nuevo empleado. Este programa es reciente y se lo ha puesto en marcha debido a la creciente falta de inserción laboral de los jóvenes cuando concluyen sus estudios.

1.2 PROCESO DE INSERCIÓN LABORAL

- **Luego de la graduación:**

Al referirme al proceso para insertarse en el ámbito laboral, éste empieza antes de concluir los estudios, los alumnos también deben preocuparse por su futuro y por lo que sucederá al concluir los estudios e interesarse en conseguir trabajos como pasantías o trabajos de aprendizaje para que al finalizar los estudios se pueda contar con experiencia y de esta manera, enfrentarse con más herramientas ante el mundo laboral. El siguiente paso a seguir es el de buscar un empleo, para esto el nuevo profesional debe tener claras sus expectativas y formular una hoja de vida o curriculum, en el cual se pueda identificar las habilidades del postulante y sea atractiva para la empresa. El CV es un documento muy importante y equivale a una carta de presentación del trabajador o trabajadora. Es más, por su contenido puede ser considerado casi un “marketing” personal. Este documento es el que permitirá presentarse a un eventual empleador y dependerá de cómo sea recepcionado por este

⁵ Ministerio de Relaciones Laborales, www.mintrab.gob.ec

último si se es citado o no a una entrevista personal y, en gran medida, si se conseguirá o no el empleo.

Cuando se prepare un Currículum Vitae, se debe recordar que debe ser:

- **Completo:** Debe contener toda la información necesaria y de manera actualizada.
- **Objetivo:** Ajustado a la realidad personal y laboral, sin adornos ni muchos detalles que busquen impresionar.
- **Veraz:** Toda la información presentada debe ser comprobable, ya sea por consulta directa o mediante la certificación, que se debe tener lista para el caso en que fuese requerida.
- **Ordenado:** Algunas empresas exigen un formato especial; en ese caso, se debe respetar el orden requerido en los diversos ítems. Dentro del ítem que lo requieran, la información debe presentarse en orden cronológico desde lo más antiguo a lo más reciente. En el caso de poseer algunos logros y distinciones, deberán ser ordenados de mayor a menor.
- **Correcto:** Tanto en lo que se refiere a redacción como también a ortografía y puntuación, la información no debe presentar errores; el nivel de expresión escrita, inevitablemente, revela el nivel de cultura.
- **Limpio:** Para que su lectura sea agradable y refleje una buena imagen del postulante, debe ser presentado en forma impecable.
- **Breve:** Para evitar que sea descartado, aún antes de ser analizado, es necesario poner en práctica la capacidad de síntesis. Se debe considerar que serán muchos los postulantes y muchos los currículum que se deberán analizar. Hay que hacer un esfuerzo y preparar un currículum lo más conciso posible.

Cuando se ha realizado el CV, se inicia entonces la búsqueda del empleo, la cual se la puede realizar por varios medios, entre los más utilizados están las bolsas de trabajo en internet, los anuncios clasificados en la prensa escrita, los anuncios en carteleras de las universidades, las páginas web de las empresas, las colocadoras de empleo, entre otras.

Se debe seleccionar los anuncios a los que se va a enviar la hoja de vida o en los que se debe presentar, para esto es importante leer con atención los anuncios, fijarse en los detalles y no aplicar sólo para hacer la prueba, ya que se puede encontrar con el rechazo en el momento de la aplicación por no cumplir con el perfil requerido.

La mayoría de los nuevos profesionales suelen tener problemas al momento de la entrevista inicial en la búsqueda de un empleo y en especial para el “primer empleo”, la inseguridad, falta de confianza, nerviosismo ante lo nuevo puede desembocar en un fracaso en la búsqueda iniciada, por lo que se debe realizar una preparación previa, en la misma universidad, capacitando a los alumnos para ese momento crucial de su inserción laboral con ejemplos prácticos y reales, con videos y con la misma simulación de entrevistas para que el estudiante sienta confianza y reconozca sus debilidades y fortalezas para ofertarse de la mejor manera.

Cuando un nuevo profesional ha pasado la primera entrevista, se enfrenta a la aplicación de pruebas en algunos casos, o a segundas entrevistas más especializadas, según el cargo que se va a desempeñar, este es el momento adecuado para que el postulante pueda demostrar sus habilidades y la capacidad para desempeñar el nuevo puesto de trabajo, sin embargo, a pesar que muchos postulantes han tenido excelentes entrevistas y pruebas, no han sido seleccionados, en algunos casos por razones de afinidad entre el entrevistador y el postulante o por simple preferencia, por esta razón los recién graduados deben prepararse además psicológicamente ante un posible fracaso y aprender a reconocer que la inserción laboral se la realiza en medio de un mercado laboral inundado por la competencia ya que al existir mayor demanda de empleo y menos oferta, notaremos que cuando se realiza un proceso de selección, este se lo hace entre un mínimo de diez postulantes por cargo, lo cual genera que cada vez sean mayores los requisitos y exigencias para ocupar un puesto de trabajo.

- **Al encontrar empleo:**

Cuando un profesional es admitido en una empresa, es éste el momento en el que recién ha empezado su inserción definitiva en el mundo laboral, ahora, se enfrenta ante la adaptación de las nuevas responsabilidades y ante un grupo desconocido de personas. Una vez que se ha accedido a un trabajo, es necesario conocer los

derechos y obligaciones que emanan del ser trabajador o trabajadora, al igual que las normas y procedimientos que los protegen. Es necesario que el seleccionado tenga paciencia y se adapte a su nuevo empleo, para esto, tendrá que pasar por la identificación, el reconocimiento, la aplicación de funciones y la socialización.

Al encontrar un trabajo es necesario la estabilidad, el interés por aprender y la responsabilidad hacia las funciones delegadas, es importante, no dejar de prepararse y actualizarse en las diferentes tendencias que marcan ahora su terreno de aplicación de la carrera universitaria, por esta razón, la educación continua es necesaria y actualmente se ha convertido en una clave para ascensos, promociones, alzas de sueldo y mejores empleos.

El ingresar a una empresa no es la garantía de mantener un puesto de trabajo, el empleado debe cumplir con las funciones del puesto y demostrar que merece conservar el cargo, esto implica buena actitud, disposición a aprender y mejoramiento continuo.

Existen algunas circunstancias que afectan al nuevo profesional, las mismas que deben ser sobrepasadas para el buen desempeño, la impericia por ejemplo, que es una sensación personal de falta de capacitación, de carencia de los elementos necesarios para desempeñar profesionalmente la ocupación para la que se ha estudiado: la formación universitaria no le convierte a uno en un profesional, no da las competencias necesarias. Dicha sensación proviene igualmente de la constatación de la diferencia entre “haber estudiado” una carrera y “ser” lo que se ha estudiado. En el momento de finalización de la universidad el mundo laboral aparece como un continente desconocido porque no se conoce el funcionamiento básico del mercado laboral en un sentido legal y administrativo, ignorancia sobre la proyección del propio campo profesional, sobre las tareas específicas de la profesión, sobre las salidas profesionales y desconocimiento de la proyección curricular de los estudios: los datos que se proporciona a los estudiantes sobre las carreras van poco más allá de los nombres de las asignaturas.

- **Consolidación en una empresa:**

Mantenerse estable en un trabajo y realizar una carrera profesional en él, es responsabilidad del empleado, salvo en algunos casos en los que el empleador por razones de fuerza mayor debe prescindir del empleado, depende entonces del desenvolvimiento y entrega que la persona tenga hacia sus responsabilidades, esto no quiere decir, que su vida gire alrededor del trabajo, sino que mientras tenga que cumplir con sus tareas, las realice bien y sea una persona con las siguientes características: emprendedora, proactiva, creativa, puntual, responsable, dinámica y con ética profesional sea cual sea el área de trabajo.

Cuando una persona ingresa a una empresa, se puede encontrar con diferentes tipos de contratos, eventuales, por obra, de aprendizaje y los definitivos, los cuales deben pasar por un proceso: los tiempos de prueba suelen ser de tres meses, pasado este tiempo tenemos el contrato por un año, y luego el que llamamos contrato definitivo. Si hablamos de consolidación, ésta puede tener variantes ya que una persona puede aparentemente estar bien consolidada si tiene varios años en la misma empresa, sin embargo, la consolidación es más que tiempo, es la adaptación, acomodación e identificación con la misión, visión y objetivos de la empresa en la que se trabaja.

En realidad, consolidar es afianzar, arraigar y considero que este es un nuevo proceso que enfrentan los profesionales puesto que al ingresar a una empresa, debe direccionar todos sus conocimientos para contribuir al buen desarrollo de la misma, lo que demanda entrega y sobre todo real interés no sólo por recibir un salario cada mes sino formando parte del capital humano de la compañía de quienes dependerá el éxito o fracaso de la misma.

1.3 NICHOS LABORALES PARA EL PSICÓLOGO

A diferencia de los segmentos de mercado, que son grupos de mayor tamaño y de fácil identificación, un “nicho de mercado” (en inglés: market niche) es un grupo más reducido, con necesidades y/o deseos específicos, voluntad para satisfacerlos y capacidad económica para realizar la compra o adquisición. En general, un nicho de mercado presenta las siguientes características:

1. • Es la fracción de un segmento de mercado
2. • Es un grupo pequeño
3. • Tienen necesidades o deseos específicos y parecidos
4. • Existe la voluntad para satisfacer sus necesidades o deseos
5. • Existe la capacidad económica
6. • Requiere operaciones especializadas
7. • Existen muy pocas o ninguna empresa proveedora
8. • Tiene tamaño suficiente como para generar utilidades⁶

Actualmente, la situación del psicólogo en nuestro país es inestable y no se cuenta con un mercado laboral amplio como otras carreras universitarias que por su parte tienen mucho para escoger. Los psicólogos han creado sus propios nichos de trabajo, con consultorios privados, centros pedagógicos, consultoras de recursos humanos, centros de desarrollo de la inteligencia, centros ayuda ante las dificultades de aprendizaje y de comportamiento, etc.

Las áreas de trabajo que se ofertan en general para un psicólogo, en su mayoría especifican la especialidad que se requiere, por ejemplo, para un psicólogo clínico, las plazas de empleo disponibles son en clínicas o en consultorios, para un psicólogo industrial u organizacional, en las áreas de recursos humanos de las empresas o en consultoras de talento humano; un psicólogo educativo es requerido únicamente por colegios, escuelas, fundaciones educativas u ong's. Dado este panorama muchos profesionales psicólogos han optado por la búsqueda de especialidades "modernas" o cursos "especializantes" para poder insertarse de mejor manera de acuerdo a las demandas y necesidades de los empleadores.

La inserción laboral en general, y de los universitarios en particular, ha sido objeto de interés y estudio en los últimos años. Este interés, se ha generado en paralelo a la creciente dificultad de su logro, principalmente en los jóvenes. Estos antecedentes hacen posible la presente investigación ya que es necesario que las universidades de nuestro país se interesen no sólo en la formación de los estudiantes sino también en su futuro laboral, encontrando los mecanismos adecuados para que cuando sus estudiantes concluyan el ciclo formativo puedan insertarse de mejor manera en el

⁶Revista Emprendedores, gerencias y marketing, Septiembre 2005, <http://espanol.business-opportunities.biz/2005/09/05/%C2%BFque-es-un-nicho-de-mercado/>

mundo laboral por que uno de los mayores problemas de nuestra sociedad es la falta de trabajo, que se evidencia en los altos niveles de desempleo que afectan por igual a jóvenes y adultos, hombres y mujeres.

CAPÍTULO II: FORMACIÓN DEL PSICÓLOGO

Boring (1929), el famoso historiador de la psicología, señalaba que la psicología tiene un “largo pasado y una corta historia”.

Como parte de la formación universitaria y su cultura científica, para todo psicólogo el conocimiento de la historia de la psicología, de la cultura y de la ciencia debe ser fundamental.

La formación de los psicólogos gira en torno a las mismas tendencias y teorías, mas cada país y cada región las enseña de diferente manera, por esta razón, hemos identificado las tendencias más relevantes y significativas para la formación de los psicólogos, como es la tendencia anglosajona, europea, latinoamericana y finalmente revisaremos la formación de los psicólogos en el Ecuador.

Actualmente se están produciendo fuertes transformaciones en la sociedad y en el mercado laboral que tienen importantes repercusiones sobre la estructura y funciones de las ocupaciones y sobre las demandas de la formación superior para el ejercicio profesional.

2.1 Tendencia Europea:

Mediante los progresivos pasos que han ido conduciendo a la integración política y económica de Europa, se vio la necesidad de propender por una integración, de su sistema educativo. Luego de constituida la Unión Europea (UE) se han venido adelantado varias agendas a cargo de los Ministerios de Educación que han dado lugar al conocido Acuerdo de La Sorbona, (en mayo de 1998), firmado por los Ministros de Educación de Francia, Alemania, Italia y el Reino Unido, con el objetivo de constituir “un área europea para el aprendizaje en los niveles superiores”. En el contexto de la Unión Europea, la progresiva convergencia hacia un Espacio Europeo de Enseñanza Superior, está planteando nuevas cuestiones que inciden de lleno sobre el presente y el futuro próximo de la formación y el ejercicio profesional que también afectan de lleno a nuestra disciplina y profesión.

Inicialmente, hubo intentos de armonizar las titulaciones en todos los estados miembros. Esto implicaba establecer pautas de educación prácticamente idénticas en todos los países para una determinada profesión. Directivas sectoriales fueron acordadas para siete profesiones (médicos, dentistas, enfermeras, comadronas, veterinarios, farmacéuticos y arquitectos), con acuerdos entre todos los estados miembros sobre el contenido y duración de los estudios y la formación, así como sobre las habilidades que un licenciado en la disciplina debe poseer. No obstante, pronto quedó claro que la armonización de la titulación entre los distintos países era demasiado compleja y laboriosa, y la tarea de llegar a un acuerdo sobre un plan de estudios común para todos los profesionales en Europa incluso en un único campo empezó a parecer imposible.

El problema radica en que los diferentes países europeos tienen modos diferentes de educación y formación para psicólogos. Las distintas tradiciones culturales, intelectuales, económicas y estructurales de los países europeos han llevado a distintos conceptos de educación universitaria y formación profesional y a distintas tradiciones de la psicología. Por ejemplo, en algunos países hay una tradición de una base experimental o fisiológica en la disciplina, mientras en otros la base puede parecer casi filosófica, psicoanalítica o humanista. Algunos países siguen el modelo americano llamado "modelo Boulder" y favorecen una orientación "científico- práctica" en el trabajo profesional, mientras otros siguen una tradición distinta que puede parecer más a un "arte curador".

Muchos países europeos tienen un sistema de formación más bien continuo y genérico, y ofrecen una licencia o un programa en psicología que lleva a un título para ejercer como psicólogo (sin especialidad). La especialidad se adquiere más tarde mientras el licenciado trabaja como profesional. Otros países, en cambio, como el Reino Unido, tienen sistemas con organización "discontinua" o "especializada". Tomando como ejemplo el Reino Unido, podemos distinguir tres fases de formación profesional: licenciatura (Bachelors), postgraduado (Másters & Doctoral) y "postcualificación". La British Psychological Society (BPS) mantiene un importante control sobre el contenido de la formación profesional en psicología. La BPS define el fundamento teórico, y también la propia formación profesional, al controlar los criterios para lo que se llama el nivel de Chartered Psychologist ("Psicólogo Diplomado"). Como en muchos otros países, psicología es una de las carreras más solicitadas entre

los que van a la universidad; sin embargo, alrededor de un 80% de los que obtienen la licenciatura en psicología en el Reino Unido nunca trabajan como psicólogos. Para trabajar como psicólogo profesional es preciso tener un título del nivel de Máster o Doctor, también controlado por los criterios de la BPS. Así, una licencia de 3 o 4 años (estudios académicos) es seguida por 3 años de formación y supervisión profesional (para obtener el título de Chartered Psychologist) totalmente especializada en los siguientes categorías: clínica, de orientación, de educación, forense, y ocupacional (u organizacional). Por su parte, algunos países tienen un modo "mixto". Un programa de 4 a 6 años lleva a un Doctorandus y, al mismo tiempo, el título profesional de "psicólogo". Este tipo de programa incluye una introducción general de un año, seguida de 3 años de especialización en psicología industrial y de organizaciones, clínica, de educación, de la escuela o de la comunidad.

Estas diferentes formas de organizar la formación en psicología pueden generar problemas a la hora de comparar la titulación, dado que la formación que permite ejercer como psicólogo clínico, por ejemplo, en un país puede ser o bien demasiado general o bien demasiado específica para otro país europeo. También hay importantes diferencias entre los contextos y especialidades en los que trabajan los psicólogos, como se puede ver al comparar las formas de dividir la disciplina en el Reino Unido y en otros países.⁷

En todas las instituciones se imparten los conocimientos básicos de la psicología como ciencia (evidencia empírica y teorización) y sus aplicaciones para comprender el comportamiento de los individuos, los grupos, las organizaciones y otros sistemas sociales, en diferentes contextos y papeles. La formación capacita también al estudiante para la utilización de aquellos métodos y técnicas apropiados para los procesos de diagnóstico, evaluación e intervención, con el fin de mejorar los comportamientos. Además, a los estudiantes se los forma en investigación para que puedan desarrollar su proyecto de grado y evaluar la investigación producida por otros.

El marco general del proyecto EuroPsy-T, para configurar la estructura, contenidos y estándares para la formación académica universitaria y el entrenamiento profesional de los psicólogos en Europa, se ha basado en los siguientes tres enunciados básicos:

⁷ <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/778/77808603.pdf>

Primero. La formación del psicólogo requiere por lo menos un programa académico de cinco (5) años de estudios universitarios y un período de un (1) año de práctica supervisada.

Segundo. Los cinco (5) años de formación académica, deben incluir un entrenamiento básico que le permita al estudiante iniciarse en la práctica profesional en algún contexto real de trabajo, bajo la supervisión de psicólogos cualificados para ello. Más adelante – terminados ya los estudios universitarios – y luego de un (1) año de práctica de formación profesional supervisada, podrá obtener la licencia legal para el pleno ejercicio de su práctica profesional.

Tercero. En correspondencia con el Acuerdo de Bolonia (1999), de los Ministros de Educación de la U.E., el modelo EuroPsy-T, estructura en dos ciclos el período de formación a saber: Un primer ciclo (o fase) de tres (3) años y un segundo ciclo (o fase) de dos (2) años, que termina con una titulación equivalente a la Maestría. El año adicional de entrenamiento profesional supervisado, se organizará por fuera de la universidad a cargo de instituciones o centros profesionales autorizados para ello, según las leyes que regulen en cada país las condiciones para obtener la licencia legal que autoriza el libre e independiente ejercicio profesional de la psicología.

Conocer la formación del Psicólogo en Europa nos da una visión más amplia de la carrera, El laboratorio de Cibermetría, perteneciente al Consejo Superior de Investigaciones Científicas (CSIC) de España, ha publicado su Ranking Web⁸ enero 2011 de universidades europeas, estudio que es realizado desde el año 2004 y mediante el cual se informa sobre la actividad y visibilidad de las instituciones académicas, y así obtener una mejor perspectiva del impacto y prestigio de las mismas. Las cuatro primeras universidades en el ranking, pertenecen al Reino Unido, la Universidad de Cambridge es la número uno, por cuestiones de idioma, me referiré a las cinco mejores universidades de España, país que se acerca un poco más a nuestra cultura. De acuerdo al periódico *El Mundo*, las cuatro mejores universidades públicas de España son: Complutense de Madrid, Autónoma de Barcelona, Politécnica de Madrid, Autónoma de Madrid. Las mejores universidades privadas según la misma publicación son: la Universidad de Navarra, Ramón Llull, Deusto, entre otras.⁹

⁸ <http://www.empleare.com/ranking-web-de-universidades-en-europa-enero-2011.html>

⁹ <http://carrerasyuniversidades.com/las-mejores-universidades-de-espana/>

Se puede notar que la estructura básica de la profesión hasta el presente, en lo que se refiere al reconocimiento del ejercicio profesional está inacabada. Por una parte, se reconoce el ejercicio genérico de la profesión, con el requisito de estar en posesión de un título de Licenciado en Psicología y estar registrado en el Colegio Oficial de Psicólogos. Por otra parte, recientemente se ha desarrollado el título de Especialista en Psicología Clínica. Sin embargo, el desarrollo de las especialidades resulta insuficiente e incompleto. Además, el desarrollo de la Psicología y su gran expansión y diversidad aconseja introducir el reconocimiento de la diversificación de contextos de práctica profesional desde el inicio del ejercicio profesional independiente y con anterioridad a la especialización. En efecto, las competencias para el ejercicio de la profesión son cotextualizadas y requieren haberlas practicado bajo supervisión en alguno de los ámbitos o contextos del ejercicio profesional. No existe en Psicología un rol de "psicólogo general" en un sentido equivalente al rol de "médico general" y por ello, si se pretende ofrecer mensajes y señales al mercado de lo que los psicólogos pueden ofrecer en un entorno en el que las profesiones ya no se corresponden sin más con los ámbitos de actuación profesional, es fundamental clarificar las zonas de "interfaz" entre la profesión del psicólogo y los contextos de actuación para la oferta de servicios. Posteriormente vendrá la especialización, pero en el siglo XXI no se puede pretender que la sociedad y el mercado pueda asumir que cualquier psicólogo está preparado para atender las demandas en ámbitos tan diversos como la intervención en el tratamiento de una dislexia, el diagnóstico y el tratamiento clínico y la actuación como experto en Psicología de la comunicación en un gabinete de publicidad.¹⁰

El plan de estudios que ofrecen las universidades españolas coinciden en las materias genéricas, y en algunas de las universidades se ofrecen menciones más no especialidades, en general lo que he podido notar es la seriedad con la que se trata esta profesión, la Psicología no es una carrera de relleno, sino es una carrera importante que requiere de mucha preparación y profesionalismo para ser llevada a la vida práctica ya que se trata con personas y con lo más vulnerable que es el cerebro sea cual sea el área de aplicación.

¹⁰ www.europsych.org/EuroPsyT/

2.2 Tendencia Anglosajona:

El gran escenario donde empezó a configurarse el perfil de la psicología, tal como la entendemos hoy, fueron los Estados Unidos de Norteamérica. Allí fue, ciertamente, donde comenzó a hacerse visible la nueva disciplina de la psicología en su doble faceta de ciencia básica, por una parte, y de profesión proyectada a diversas aplicaciones sociales, por otra.

Una de las notables características de la educación superior en los EE.UU. ha sido su admirable dinámica para la auto-evaluación permanente en pos de la calidad y de la creatividad innovativa. Es necesario que comprendamos cómo es el sistema educativo estadounidense para entender la formación que se ofrece a los estudiantes., terminada la “escuela superior” (High School) el estudiante entra a cursar un primer nivel de “pre-grado” (undergraduate) de la educación superior, que al término de tres años conduce al diploma de Bachiller (Bachelor). Aquí el término Bachiller no significa lo mismo que en nuestro sistema hispanoamericano. Finalizados estos tres años el estudiante ingresa propiamente a la educación universitaria para cursar normalmente dos años de “graduate studies”, que conducen al título de “Master” (tomado del latín magister, o sea “maestro”). Al término pues, de cinco (5) años de formación universitaria (graduate studies) el candidato solicita su admisión a un doctorado (advirtiéndose, sin embargo, que la maestría no es un requisito para ingresar al doctorado, pues en muchas universidades el grado de Bachelor permite el ingreso directo al Ph.D).

La preocupación por determinar cuál y cómo sería la formación del psicólogo, comenzó a expresarse, en primer lugar, por los psicólogos interesados en el campo clínico. Tal fue ya desde 1897, una de las preocupaciones de Lightner Witmer el padre de la psicología clínica, expresión acuñada por él mismo para designar este nuevo campo de estudio. En 1918 la sección de psicología clínica de la American Psychological Association (APA) invitaba a sus miembros a aportar ideas sobre la formación del psicólogo, no sólo en el campo clínico, sino también en otras áreas de aplicación, tales como el campo empresarial y los centros educativos. En 1918 Geisler propuso en el *Journal of Applied Psychology* un curriculum que debía preparar al psicólogo para asumir nuevos papeles frente a las oportunidades que empezaban a presentarse al término de la Primera Guerra Mundial. Por esos años, dicho artículo

suscitó el interés de otros cuantos psicólogos que enviaron también sus respectivos artículos a la citada revista (Doll, 1919; Hollingworth, 1918). Sin embargo, la tarea de empezar a acordar en los EE.UU unas pautas nacionales mínimas y comunes (National Standards) para la formación del psicólogo, no empezó a formalizarse sino en la década de los años 30. En 1933 la APA le encomendó a Walter Hunter la tarea de presidir un comité para estudiar los estándares mínimos y comunes del doctorado. Los resultados fueron consignados en el documento titulado *Standards for the Ph-D Degree in psychology* y publicado en el *Psychological Bulletin* (1934, 31, 67-72).

“El modelo Boulder” que recomienda la doble formación del Psicólogo clínico como un científico-profesional (Vale decir: una formación teórico-científica y el debido entrenamiento clínico profesional fundamentado en el conocimiento científico). Para esta formación se recomendaba que el currículum cubriera las siguientes áreas: fisiología humana, el estudio de la personalidad, la psicología del desarrollo, las relaciones sociales, la psicopatología, y el manejo de las técnicas clínicas”.

En cuanto a las universidades anglosajonas, el ranking, denominado Times Higher Education y dado a conocer por la agencia EFE, coloca a la Universidad de Harvard en primer lugar, seguida por el Instituto de Tecnología de California, el Massachusetts Institute of Technology (MIT), la Universidad de Stanford, la Princeton, todas ellas estadounidenses.¹¹

Es en Estados Unidos en donde se encuentra según estudios realizados la mejor universidad del mundo Harvard, en donde han estudiado grandes personajes políticos y científicos notables; en los EE.UU., no basta el diploma universitario para poder ejercer como psicólogo. Se requiere pasar por un proceso de evaluación conducente a la “Licencia”. Esta Licencia, la regula y otorga cada uno de los Estados de la Unión Americana, según sus normas internas.¹²

¹¹ EFE Londres 10/03/2011 16:30 Actualizado: 10/03/2011 17:23

¹² La formación del Psicólogo desde una perspectiva internacional, José Antonio Sánchez, Universidad del Bosque, Abril 2003

2.3 Tendencia Latinoamericana

Los estudios realizados en Latinoamérica son escasos, existen estudios independientes de algunos países, sin embargo, no nos pueden mostrar una realidad de todo el grupo de países. El día de la psicología en Latinoamérica se celebra el 8 de Octubre de cada año, con varias actividades como seminarios, exposiciones, foros, etc.

Existen estudios como los realizados por la Unión Latinoamericana de Entidades de Psicología - ULAPSI, que reúne esfuerzos para la construcción de una Psicología comprometida con las urgencias y necesidades de nuestros países en América Latina. Considera:

1. La realidad social y cultural específica de los países de América Latina justifica la creación de entidades científicas que reflexionan sobre los verdaderos problemas del ser humano de la región para promover su desarrollo.
2. Que los conocimientos deben fundamentarse en los estudios científicos que contengan la diversidad y las necesidades de los países latinoamericanos.
3. En esos países, esos problemas están en el campo de la educación, de la vivienda, de la salud, del trabajo, en general, de las condiciones de vida de la mayoría deficitaria.
4. Cualquier desarrollo social, político y económico debe considerar el acceso equitativo y justo a las condiciones mínimas de vida, para promover la dignidad del ser humano.
5. Existe una necesidad urgente en América Latina de integrar todos los sectores de la sociedad en la construcción de políticas públicas que garanticen la igualdad de oportunidades en el acceso de los bienes económicos y culturales y a todas las conquistas de desarrollo de las ciencias y de la tecnología.
6. La psicología, en los últimos 50 años, desarrolló un conocimiento científico específico sobre las necesidades, motivaciones e intereses del ser humano y que, por

lo tanto, tiene la responsabilidad de constituirse como referencia para la construcción de políticas sociales en América Latina.

7. El desarrollo del cuerpo teórico y científico en América Latina debe ser impulsado por medio del intercambio y de la colaboración entre los profesionales y científicos de los diversos países.

8. Este necesario intercambio exige una organización y una instancia que se constituya como portavoz de los proyectos colectivos, promoviendo la obtención de recursos necesarios para el desarrollo y el fortalecimiento de todas las instituciones que se dediquen a la formación en psicología, a la promoción de la salud, al bienestar del ser humano y a la construcción de condiciones de vida digna y de igualdad de oportunidad para todos.

9. Esas condiciones de vida dignas antes mencionadas configuran derechos humanos, y es un compromiso ético de la psicología preservarlos y hacer de modo que sean respetados en todas sus dimensiones, en todos los momentos y situaciones.

Diversas Entidades de la Psicología presentes en América Latina resolvieron agruparse en la Unión Latinoamericana de Entidades de Psicología (ULAPSI), para conquistar una organización mayor que luche por el cumplimiento efectivo de las finalidades antes anunciadas, orientados por los siguientes principios:

1. Apoyar el crecimiento y la construcción de la democracia y soberanía nacional.
2. Promover la tolerancia, equidad, libertad, pluralidad, responsabilidad y la solidaridad social.
3. Contribuir con el reconocimiento y defensa de los derechos humanos.
4. Solidaridad y respeto al pueblo y a cada una de las entidades de Psicología que la integren, como también el espíritu democrático que garantice el funcionamiento de la red.
5. Fomentar el desarrollo y la intervención de prácticas psicológicas éticas.
6. Incentivar una Psicología que comprenda la realidad de los procesos culturales propios de esos países y responda a las demandas específicas de sus realidades.
7. Buscar una Psicología plural, en el diálogo interno y externo que contribuya significativamente para la integración latinoamericana.

8. Garantizar relaciones de intercambio caracterizadas por el respeto, cooperación y reconocimiento mutuo entre los psicólogos y las entidades de Psicología.
9. Garantizar el espíritu democrático para el funcionamiento de ULAPSI.
10. Promover estructuras organizativas horizontales entre las entidades de la Psicología.¹³

El surgimiento del psicólogo como nueva figura profesional, a partir de los años 50 y 60 acentuó algunas de las características de la psicología en América latina; en Brasil por ejemplo las preferencias de los psicólogos están en el área clínica, luego del trabajo y finalmente educacional. En Venezuela y el Perú las preferencias se inclinan hacia la psicología educativa. En Argentina más de la mitad de los psicólogos deciden inclinarse hacia la Psicología clínica¹⁴

En la ciudad de México por ejemplo, el plan de estudios de la Licenciatura de Psicología de la Universidad de Monterrey está conformado por dos áreas: El Área de Estudios Generales y el Área Profesional. El Área de Estudios Generales está integrada por cursos comunes, cursos electivos y cursos de idiomas extranjeros, cuyo objetivo es favorecer una visión integral del quehacer científico y desarrollar habilidades metodológicas y técnicas que permitan al estudiante investigar la realidad. El Área Profesional, está conformada por cursos obligatorios (156 créditos) y por cursos electivos (36 créditos) relacionados con las áreas de aplicación de la psicología. Igualmente, el estudiante debe cursar dieciocho créditos de cursos electivos afines entre sí, de una disciplina o área profesional diferente a la psicología. Por último se encuentran los cursos de práctica y evaluación que también forman parte del Área Profesional. La finalidad de estos cursos es que el estudiante confronte e integre sus conocimientos, practique sus habilidades y valore las actitudes que guiarán su desempeño profesional.

En esta región del mundo una de las principales acusaciones que las universidades reciben es la poca o ausente investigación científica y el divorcio de sus carreras profesionales de las necesidades sociales en la región. Mientras cada una de ellas se defiende, ciertamente que las universidades con más suerte no están entre las

¹³ Psicología en formación, Ezequiel Benito, http://www.ulapsi.org.br/site/capa_05.aspx

¹⁴ Revista latinoamericana de Psicología. Hugo Alberto Klappenbach/PaloPavesi. Una historia de la psicología en Latinoamérica. Vol26, número 003

estatales. Entre las cinco mejores universidades, aparece: La Universidad Autónoma de México, Universidad de Sao Paulo, Universidad Estatal de Campiñas, Universidad de Buenos Aires, Pontificia Universidad Católica de Chile.

2.4 Formación del psicólogo en el Ecuador,

La Educación Superior de nuestro país tiene muchas deficiencias y contradicciones, existen demasiadas universidades, algunas de ellas aún funcionan sin ser acreditadas por el CONEA y otras están en periodo de prueba. Los estudiantes al terminar el bachillerato deben escoger una carrera, al escoger psicología se encuentran ante una carrera poco ofertada y limitada en cuanto a especializaciones se refiere. Cada universidad tiene su malla curricular, no existe una universalización de ninguna carrera.

Entre las mejores universidades del país con calificación A según el CONEA son: La Escuela Politécnica Nacional, Escuela Superior Politécnica del Litoral, ESPE, PUCE, UCE, USFQ, UTPL, entre las más destacadas¹⁵. Dentro de estas universidades esta carrera es ofertada en la mayoría de las universidades, excepto las politécnicas, por ejemplo la PUCE ofrece

La tasa de desempleo en el Ecuador a Diciembre del 2010 es del 6.1% índice por debajo de los anteriores años, el 47.1% son subempleados, el 45.6% ocupados plenos¹⁶

La iniciativa del Proyecto Regional Integración de los Jóvenes al Mercado Laboral, auspiciada por CEPAL y GTZ, busca aportar a la formación de políticas activas e informadas de mercado de trabajo para la juventud. En este documento, el último de una serie de análisis cualitativos y cuantitativos elaborada por FLACSO y la Universidad Politécnica Salesiana sobre los y las jóvenes y el mercado laboral en el Ecuador, en el documento mencionado se precisa la *visión* de las políticas de inserción laboral para la juventud del Ecuador, la cual es la de un Ecuador con

¹⁵ CONEA

¹⁶ INEC, Evolución del mercado laboral en el Ecuador, Entrevista ENEMDU, http://www.inec.gob.ec/web/guest/ecu_est/est_soc/enc_hog/enemdu

igualdad de oportunidades en el acceso al mercado de trabajo para todos los y las jóvenes. El *objetivo* central de las políticas de inserción laboral de la juventud consiste en garantizar la igualdad de oportunidades en el acceso al empleo de los y las jóvenes del Ecuador, mediante el mejoramiento de su empleabilidad, la creación de oportunidades de empleo y el fortalecimiento institucional de las entidades vinculadas con la juventud.¹⁷

En la mayoría de Universidades del país se forman psicólogos en Psicología Aplicada, en ninguna universidad excepto la UTPL, se forman Psicólogos generales, los ámbitos más ofertados son: clínico, industrial, educativo, organizacional, las especializaciones modernas no son muy ofertadas en ninguna universidad.

Si comparamos la educación de nuestro país con los demás países de Latinoamérica podremos observar que nuestra realidad no es la mejor, la formación en casi todas las carreras debería reforzarse e intentar ponernos a nivel de los otros países avanzados de la región, de otra manera estudiar en el exterior seguirá siendo un sobredimensionado beneficio para la educación de una persona, porque no podemos estudiar en nuestro país y ser los mejores y que sean los estudiantes extranjeros los que vengan a especializarse aquí, todavía queda mucho por hacer y esperemos no tener que esperar demasiado tiempo para ver resultados.

¹⁷ Mauricio León, Políticas, programas y proyectos de la inserción laboral para la juventud del Ecuador

CAPITULO III: CAMPOS DE ACCIÓN DEL PSICÓLOGO

La psicología es la ciencia que estudia el funcionamiento de la mente. Se divide en distintas vertientes, especializadas en diferentes áreas del comportamiento. Las ramas de la psicología se aplican al área de la salud, psicología clínica, infantil. En el área social, psicología social, del trabajo, jurídica, etc. También la psicología del deporte, de la educación, etc.

Son psicólogos profesionales aquellos que en su práctica aplican la psicología a los asuntos de la vida cotidiana, con el fin de mejorar el bienestar de los individuos, los grupos, las organizaciones y demás sistemas sociales. Los psicólogos han ido extendiendo progresivamente sus aplicaciones a otros campos tales como los desastres, la atención de las crisis, los traumas y otros campos aún nuevos como, por ejemplo, el análisis del comportamiento de consumidor y el estudio de la diversidad étnica y cultural.

3.1 Ámbito Clínico:

Es el campo de práctica e investigación, dentro de la disciplina de la Psicología, que aplica los principios psicológicos en la evaluación, prevención y rehabilitación de problemas psicológicos, la inhabilidad, el comportamiento disfuncional y riesgos de salud conductual, para lograr tanto el bienestar físico como psicológico. Viene relacionada con la aplicación de técnicas psicológicas a una amplia gama de problemas, abordándolos de forma individual o grupal.

El psicólogo clínico estará preparado para cumplir con tres principales funciones: Diagnóstico y tratamiento psicoterapéutico; prevención y educación a la sociedad y aportación experta desde el punto de vista psicológico dentro de un equipo interdisciplinario. Desarrolla su actividad profesional en hospitales y clínicas psiquiátricas, centros de rehabilitación social, hogares infantiles, en consulta privada y como parte de equipos multidisciplinarios.

Entre los orígenes de esta área de la psicología se tiene que a mediados del siglo XIX la psicología como disciplina independiente comienza a aparecer con los aportes de Kraepelin quien trató de transferir a los problemas psiquiátricos, enfoques

experimentales de la psicología y, por otra, a Freud, quien encaminó a la psicología clínica de forma distinta, con la terapia psicoanalítica. Por otro lado, Witmer, afirmó la importancia de hacer una evaluación del paciente antes de empezar un tratamiento y se preocupó por promover el desarrollo de esta área. Sus estudios dieron impulsos esenciales a la psicología clínica, los cuales lo posicionaron como el primer psicólogo clínico. En 1896 atendió en forma clínica el primer paciente infantil y en el mismo año creó la primera clínica psicológica. Durante el siglo XIX también influyeron ampliamente las ideas y teorías de Adler, Jung, y Watson; se crearon y elaboraron las técnicas de evaluación mental y surgieron las organizaciones profesionales y las publicaciones periódicas.

Actualmente, los psicólogos clínicos trabajan con pacientes de todas las edades, colaborando con otros profesionales de la salud, como los psiquiatras, pediatras, neurólogos y psicoterapeutas. Su trabajo se basa en colaborar con el diagnóstico de los pacientes, por ejemplo: una persona con lesión cerebral, puede ser evaluada por el psicólogo clínico quien a través de los Test de inteligencia puede detectar cuales son las áreas que presentan mayores problemas y ayudar a establecer un programa de rehabilitación.

3.2 Ámbito Educativo

El psicólogo educativo tiene una comprensión profunda del desarrollo humano y del aprendizaje, estudia los cambios debido a la maduración del individuo. Sus funciones principales se dirigen a realizar: Orientación educativa e intervención en los ámbitos personal, familiar y escolar; detección y diagnóstico de necesidades educativas especiales y diseño de programas de intervención y asesoría en la prevención de problemas que interfieren en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

Este ámbito se refiere a la aplicación del método científico al estudio del comportamiento de los individuos y grupos sociales involucrados en el ambiente educativo, en todos sus diversos niveles y modalidades, mediante el desarrollo de las capacidades de las personas, grupos e instituciones. Los psicólogos de la educación se dedican a trabajar en los problemas específicos del aprendizaje y la enseñanza. Así mismo interviene en todos los procesos psicológicos que afectan al aprendizaje, o que

de éste se derivan, independientemente de su origen personal, grupal, social, de salud u otros, responsabilizándose de las implicaciones educativas de su intervención profesional y coordinándose, si procede, con otros profesionales.

El campo de acción profesional está constituido por centros de educación especial, instituciones educativas o programas de los niveles preescolar, primario, secundario y superior, centros de asesoramiento e investigación. Los psicólogos especialistas en el área educativa trabajan en la elaboración e investigación de los programas educativos y material pedagógico, creando además, programas de formación permanente del profesorado para mejorar el aprendizaje de la lectura y las matemáticas. En la actualidad, se interesan cada vez más sobre las formas de aprendizaje, así la comprensión de los procesos cognitivos ha esclarecido la resolución de problemas, la memoria y la creatividad. Hoy en día, las recientes leyes de integración de los niños con discapacidades, con problemas emocionales o de aprendizaje han llevado a extender el campo de los psicólogos de la educación. Entre las áreas de estudio de la psicología educativa, se encuentran la psicología del desarrollo, la psicología social, la evaluación psicológica y la orientación vocacional. Este profesional podrá tomar parte de equipos multidisciplinarios en ONG´s o instituciones de apoyo comunitario y social.

3.3 Ámbito Organizacional

En su forma más general el psicólogo organizacional maneja el sistema humano de las organizaciones. Las intervenciones de la psicología organizacional pretenden afectar dos variables fundamentales: el desempeño y la satisfacción laboral. Algunas actividades de este campo son: Describir y analizar puestos de trabajo; modelar perfiles de competencia laboral; conducir procesos de reclutamiento y selección de personal y planificar y organizar programas de capacitación y desarrollo; de evaluación y mejora del desempeño labora. Tiene como métodos principales la observación y la experiencia ya que se pueden medir y registrar.

El psicólogo organizacional trata de conocer más a fondo el comportamiento humano, pero la esencia del método científico consiste simplemente en que el psicólogo observa con atención, escucha, mide y registra todo con objetividad, precisión e imparcialidad. La actividad profesional del psicólogo organizacional se desarrolla en todo tipo de instituciones y organizaciones, públicas y privadas, así como en

consultorías privadas, para investigar, comprender y facilitar procesos de desarrollo humano y organizacional. Podrá desempeñarse con eficiencia en todas las áreas de gestión de los recursos humanos tales como: diseño de puestos y perfiles, reclutamiento y selección, desarrollo organizacional, evaluación, comunicación interna, capacitación, outplacement así como la gestión del área y consultoría.

3.4 Otros ámbitos

Las necesidades de la sociedad actual y la búsqueda de nuevos nichos de trabajo, han propendido la creación de nuevas especialidades dentro de la psicología, todas las especialidades giran en torno al ser humano y los diferentes ámbitos en los que se desarrolla en cuanto a sus relaciones con las demás personas, los nuevos ámbitos de desarrollo de la carrera son entre los más destacados; la psicología forense, psicología del deporte, psicología de la ingeniería, consejeros genéticos y personales, consejero vocacional, consultor de talento humano, analista de recursos humanos, psicólogo en educación especial, psicólogo de crisis y desastres, psicólogos de migración, entre otros.

✓ *Psicología del deporte:*

Se ocupa principalmente de dos aspectos fundamentales: los factores psicológicos individuales, grupales e institucionales que co-determinan la práctica de determinados deportes y las consecuencias estructurales psico-sociales de tales prácticas; el psicólogo del deporte elegirá como objeto de su estudio, la estructura de personalidad del deportista, sus aptitudes, el liderazgo, el cumplimiento de las normas que regulen la actividad, las dinámicas grupales, sus motivaciones singulares, el bienestar psico-físico, el rendimiento, el éxito, el fracaso, el espíritu de cuerpo, el mantenimiento y optimización de resultados, los conflictos intra e interpersonales y su resolución, la competencia, armonía del equipo, concentración, percepción, etcétera.

✓ *Psicología Jurídica*

Se puede definir como la aplicación de la ciencia y profesión de la psicología a las cuestiones y temas legales. Dentro de este campo de aplicación se encuentra la

Investigación criminológica que se centra en estudios de variables de personalidad, las escalas de socialización y la búsqueda de sensaciones y las variables cognitivas. También la Psicología policial y de las Fuerzas Armadas, los temas que se abordan en esta disciplina son los de formación de los colectivos, selección, organización y relaciones con la comunidad. La victimología creando programas de asistencia y protección de víctimas de abuso, delitos, crímenes, etc. El psicólogo judicial por su lado trabaja en la valoración de los jurados, además investiga los procesos de toma de decisión, influencia social, etc. El servicio social también se encuentra dentro de este ámbito que desarrollan competencias referidas a la protección y tutelas de los menores en situación de desamparo o peligro, acogimiento y adopción de menores. La Psicología penitenciaria que se refiere a la actuación que lleva a cabo el psicólogo dentro de las instituciones penitenciarias, desarrollando labores como la clasificación de los internos, concesión de permisos, indultos, organización del centro, clima social, tratamientos individuales y grupales, etc.¹⁸

✓ **Psicología Forense**

Se refiere a aquellas actividades en que el psicólogo aplica sus conocimientos a la investigación criminal y el derecho. Los psicólogos forenses normalmente trabajan con otros profesionales (abogados, jueces, fiscales) para resolver disputas sobre custodia de hijos, investigan reclamaciones a las compañías de seguros, realizan evaluaciones psicológicas y analizan posibles casos de abuso infantil y maltrato

J. Urra (93) define la Psicología Forense como “la ciencia que enseña la aplicación de todas las ramas y saberes de la Psicología ante las preguntas de la Justicia, y coopera en todo momento con la Administración de Justicia, actuando en el tribunal, mejorando el ejercicio del Derecho”.

✓ **Psicología de la Ingeniería**

Este campo se encarga del estudio de la interacción entre las personas, las máquinas y otras tecnologías, ayudan con sus conocimientos a mejorar tecnologías, productos de consumo, lugares de trabajo, tiempo frente a una maquinaria.

¹⁸ La situación de Psicólogo en el ámbito jurídico , Psicología del sistema judicial, <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/jayf/rolpsi.htm>

✓ **Consejero genético**

Son los profesionales que ayudan a proporcionar información sobre trastornos genéticos y planificación familiar a las parejas y familias. Los consejeros genéticos normalmente trabajan con un equipo de profesionales sanitarios para ofrecer apoyo, guía y asistencia a familias que tienen un miembro con un trastorno genético o que pueden tener un riesgo de trasladar una enfermedad o trastorno hereditario a sus hijos.

Son muchas las especialidades y giros que ha tomado la Psicología en la actualidad, sin embargo, es necesario que nuestro país encuentre los medios para ir de acuerdo a la corriente internacional para poder ofrecer a los psicólogos más nichos de trabajo y que puedan incursionar en más ramas de la Psicología y salirse del esquema convencional que incluye a la psicología clínica, educativa e industrial.

4. METODOLOGÍA

La inserción laboral es un fenómeno social que es importante que las universidades tomen en serio y ejecuten mecanismos para su mejoramiento. La Universidad Técnica Particular de Loja, en este caso particular, la facultad de Psicología, ha notado la necesidad de conocer el nivel de inserción laboral de sus estudiantes a distancia graduados en años anteriores, para poder evaluar la relación entre los contenidos estudiados y la realidad social del país, además las necesidades del mercado laboral, identificando la valoración que los ex alumnos realizan a la formación recibida y como ésta influyó en su inserción laboral. Es necesario para planificar nuevos postgrados o especializaciones el identificar las necesidades que expresan los graduados al ya enfrentarse a la realidad del trabajo y las exigencias que éste presenta.

La población a estudiarse comprende a ocho ex alumnos graduados de la escuela de Psicología en la modalidad abierta y a distancia de la UTPL, los cuales se encuentran distribuidos 6 en la ciudad de Quito, 1 en la Provincia de El Oro y 1 estudiante que se encuentra en el extranjero Italia-Roma. Inicialmente recibí un listado de 9 ex alumnos de los cuales pude contactar a 8, cuyos datos informativos detallo a continuación:

No.	EX-ALUMNO	CIUDAD
1	<i>Juan Carlos Acosta Teneda</i>	Italia-Roma
2	<i>Gloria Ximena Aguilar Salazar</i>	Quito
3	<i>Jaime Rodrigo Pupiales</i>	Quito
4	<i>Ximena Patricia Sánchez Yépez</i>	Quito
5	<i>Gladys Witt Arias</i>	Quito
6	<i>Dalton Fabián Pazmiño Dalgo</i>	Quito
7	<i>Carmita Magdalena Paredes Ajila</i>	Santa Rosa
8	<i>Silvia Rocío Palacios Castillo</i>	Quito

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación fueron:

1. **Curriculum Vitae**

Este instrumento se encuentra estructurado de una manera fácil y sencilla y su objetivo es poder conocer los datos correspondientes a información personal como por

ejemplo nombres, dirección, teléfono, email, estado civil, entre otros; su formación académica, experiencia laboral, competencias específicas, habilidades en idiomas, ofimática y tics, cursos especializados; además al final tiene un apartado en el que puede describir competencias adicionales no descritas anteriormente.

Este instrumento nos servirá para actualizar la información de los ex alumnos e ingresarlos en la bolsa de empleo de la universidad.

2. Inserción laboral

Este instrumento es el más importante y el cual nos ayudará en la búsqueda de las respuestas a las preguntas de investigación y nos permitirá alcanzar los objetivos planteados en este proyecto. Contiene preguntas cerradas en su mayoría y algunas abiertas para conocer el criterio de los alumnos.

Este cuestionario ha sido aplicado de manera personal, después de su análisis y comprensión, se encuentra estructurado en tres apartados, el primero de ellos se refiere a los datos informativos del ex alumno: nombre, género, fecha de nacimiento, nacionalidad, año de la obtención del título, estado civil, trabajo del cónyuge y personas dependientes.

El segundo apartado es acerca de los estudios realizados, el cual se encuentra subdividido en 3 partes, la primera se interesa en los estudios en la UTPL, la situación laboral antes y después de graduarse y por último la situación laboral actual y la conformidad con los trabajos realizados.

El tercer apartado por su lado se interesa por conocer las necesidades de formación en cuanto a postgrados y cursos cortos de acuerdo a los diferentes ámbitos de la psicología.

Para realizar la respectiva recolección de datos y proceder a aplicar los instrumentos mencionados, recibí por parte de la universidad un listado con los nombres, cédulas, posibles teléfonos y email de 9 ex alumnos, de los cuales pude contactar a 8 después de una profunda búsqueda por medio de internet, la página de la UTPL en su sección ex alumnos fue muy útil, además pude contactarme con la mayoría de ellos a través de correos electrónicos o por referencias ya que no todos los números telefónicos eran correctos. Un estudiante constaba en la ciudad de Ambato, pero al comunicarme me

indicaron que se encontraba en Italia, entonces me comuniqué con él y apliqué los instrumentos vía email, contando con su total colaboración. Los estudiantes de Quito colaboraron con la investigación sin inconveniente, salvo una ex alumna que por sus ocupaciones laborales no tuvo tiempo para atenderme personalmente sino que llenó los instrumentos sola, por otro lado la ex alumna de Santa Rosa-Provincia del Oro colaboró de muy buena manera y me envió los instrumentos llenos sin inconvenientes.

Después de aplicados los instrumentos, el CEP envió un archivo para la tabulación de los instrumentos cuyos resultados, presento en la siguiente sección.

5. RESULTADOS OBTENIDOS

Los resultados que se obtuvieron en el presente trabajo de fin de carrera: ***“Inserción Laboral y necesidades de formación de los ex alumnos de la Escuela de Psicología de la UTPL durante el año 2010-2011”*** serán presentados divididos en siete secciones, las cuales nos permitirán tener un panorama más claro y completo de los resultados para identificarlos según los objetivos que persigue este proyecto.

SECCIÓN 1:

- **DATOS INFORMATIVOS:**

Dentro de esta sección se encuentran los datos referentes al género, edad, nacionalidad, año de obtención del título y estado civil.

Tabla No. 1

GÉNERO		
Item	Fr	%
Masculino	3	37,5
Femenino	5	62,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

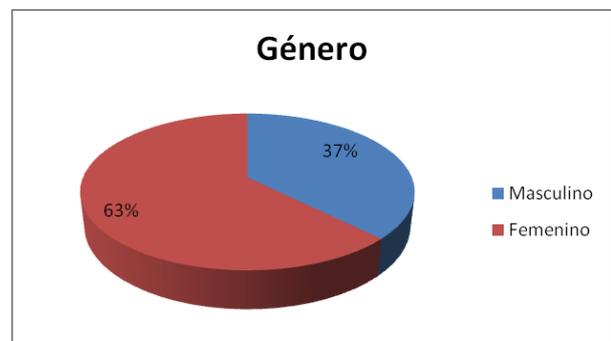


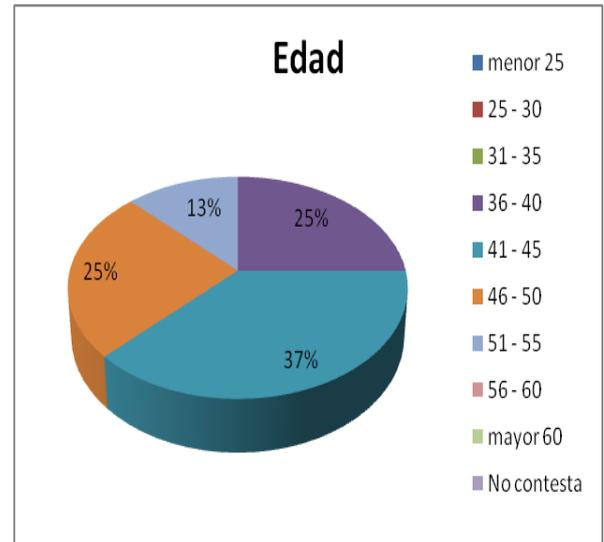
Gráfico No.1

Los estudiantes entrevistados son en total 8, los cuales son en mayoría mujeres, lo que nos podría dar un precedente que son menos los hombres que optan por la carrera de Psicología.

Tabla No. 2

EDAD		
Item	Fr	%
menor 25	0	0
25 – 30	0	0
31 – 35	0	0
36 – 40	2	25
41 – 45	3	37,5
46 – 50	2	25
51 – 55	1	12,5
56 – 60	0	0
mayor 60	0	0
No contesta		0
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

**Gráfico No. 2**

Este dato es muy importante ya que la edad es uno de los factores que predominan en un proceso de inserción laboral, las empresas buscan profesionales jóvenes o en general las ofertas laborales abarcan a grupos de edad hasta de 40 años, en la presente muestra un mínimo porcentaje se encuentra en estos niveles de exigencia de las empresas, la mayoría de los ex alumnos de la población estudiada son mayores de 40 años.

Tabla No. 3

NACIONALIDAD		
Item	Fr	%
Ecuatoriana	8	100
Extranjero	0	0
No contesta		0
TOTAL	8	100%

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

El 100% de los ex alumnos entrevistados son de nacionalidad ecuatoriana.

Tabla No. 4

AÑOS DE GRADUADO		
Item	Fr	%
menos 1	0	0
entre 1 – 2	5	62,5
entre 3 – 4	3	37,5
entre 5 – 6	0	0
entre 7 – 8	0	0
No contesta		0
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.4

Los ex alumnos entrevistados se han graduado en promedio hace 2 o tres años como máximo, tiempo suficiente para poder identificar las debilidades en su formación y los problemas de inserción laboral que han tenido después de obtener su título.

Tabla No. 5

ESTADO CIVIL		
Item	Fr	%
Soltero	3	37,5
Casado	4	50
Viudo	0	0
Divorciado	0	0
Religioso	1	12,5
No contesta	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

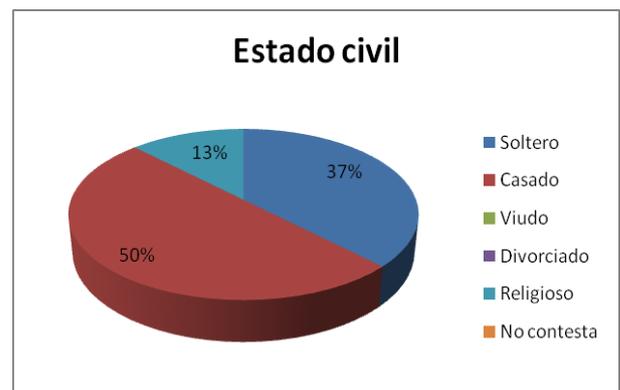


Gráfico No.5

El estado civil que predomina es casado, 3 de los graduados son solteros. Aunque no se puede determinar como estado civil a la vida religiosa la hemos considerado debido al gran número de alumnos de la UTPL que son célibes, de lo contrario podríamos destacar que 50% son solteros y el porcentaje restante son casados, por lo que no hay gran diferencia en este aspecto entre los entrevistados.

SECCIÓN 2:

• ESTUDIOS EN LA UTPL:

Los ex alumnos se encuentran en la capacidad de evaluar al centro de estudios en el que obtuvieron su titulación, en este caso se analizaron aspectos como el material utilizado, las materias recibidas, las prácticas realizadas, el apoyo docente y administrativo de las sedes, entre otros. Los más relevantes se registran a continuación.

Tabla No. 1

P1. PLAN DE ESTUDIOS		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	2	25
Normal	1	12,5
De acuerdo	5	62,5
Totalmente de acuerdo	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.1

Los ex alumnos están satisfechos en su mayoría con el plan de estudios que han recibido durante su formación como psicólogos, en un porcentaje menor están en desacuerdo.

Tabla No. 2

P2. TUTORES		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	1	12,5
Normal	4	50
De acuerdo	2	25
Totalmente de acuerdo	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

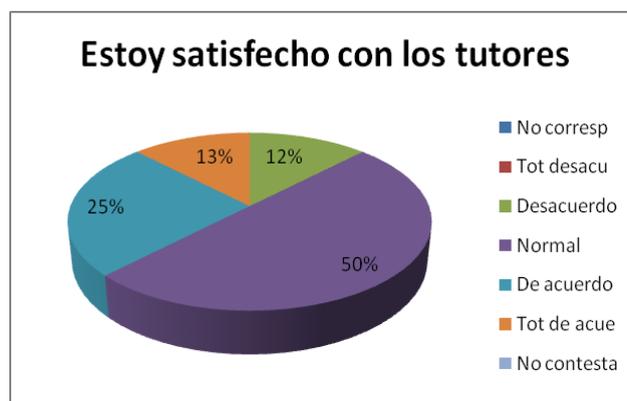


Gráfico No.2

Aproximadamente el 90% de los entrevistados indican estar conformes con los tutores que tuvieron durante sus estudios, un solo entrevistado indica no estar satisfecho.

Tablas No.3 MATERIALES DE APRENDIZAJE

Tabla 3.1

P3.1 LOS LIBROS		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	0	0
Normal	1	12,5
De acuerdo	2	25
Totalmente de acuerdo	5	62,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

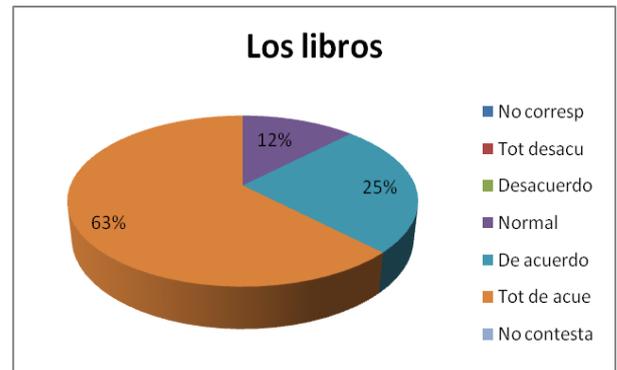


Gráfico No.3.1

Tabla No.3.2

P3.2 LAS GUÍAS		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	1	12,5
Normal	1	12,5
De acuerdo	3	37,5
Totalmente de acuerdo	3	37,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

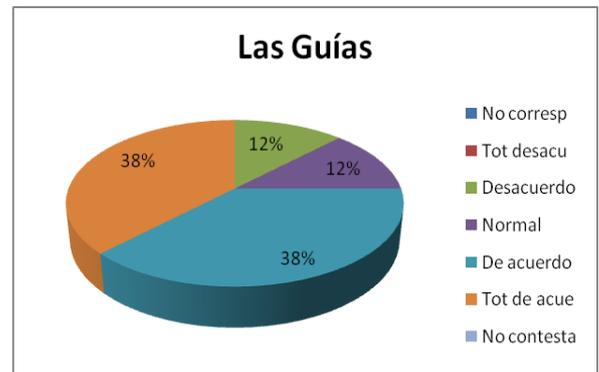


Gráfico No.3.2

Tabla No. 3.3

P3.3 TRABAJOS A DISTANCIA		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	0	0
Normal	0	0
De acuerdo	3	37,5
Totalmente de acuerdo	5	62,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.3.3

Tabla No. 3.4

P3.4 PRUEBAS PRESENCIALES		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	0	0
Normal	0	0
De acuerdo	3	37,5
Totalmente de acuerdo	5	62,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

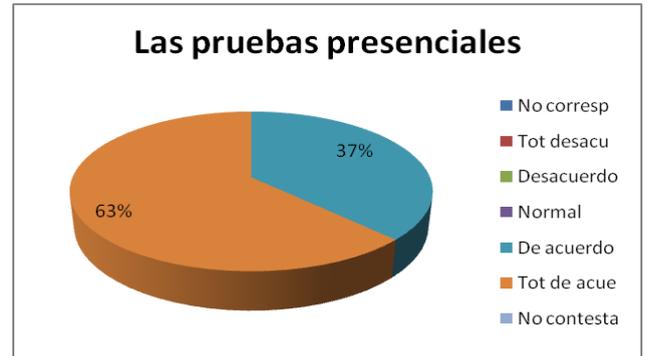


Gráfico No.3.4

Tabla No. 3.5

P3.5 VIDEOCONFERENCIAS		
Item	Fr	%
No corresponde	1	12,5
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	1	12,5
Normal	3	37,5
De acuerdo	3	37,5
Totalmente de acuerdo	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.3.5

Tabla No. 3.6

P3.6 EL EVA		
Item	Fr	%
No corresponde	1	12,5
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	0	0
Normal	2	25
De acuerdo	4	50
Totalmente de acuerdo	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

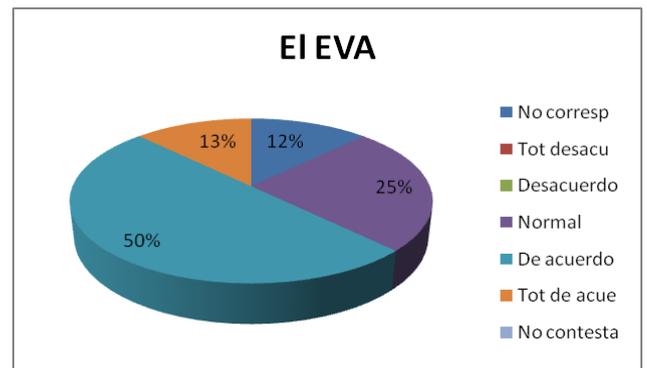


Gráfico No.3.6

En las tablas No. 3 referente a la satisfacción de los estudiantes con los libros, las guías, los trabajos a distancia, pruebas presenciales, videoconferencias al ser estos el soporte principal para la educación de los alumnos a distancia de la UTPL, los entrevistados en todos los aspectos muestran conformidad con lo recibido, en casos como las videoconferencias y el uso del eava un solo ex alumno indica no haber utilizado estos servicios.

Tablas No. 4 CONTENIDO CURRICULAR

Tabla No. 4.1

P4. CONTENIDOS DE LAS MATERIAS		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	1	12,5
Normal	1	12,5
De acuerdo	5	62,5
Totalmente de acuerdo	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

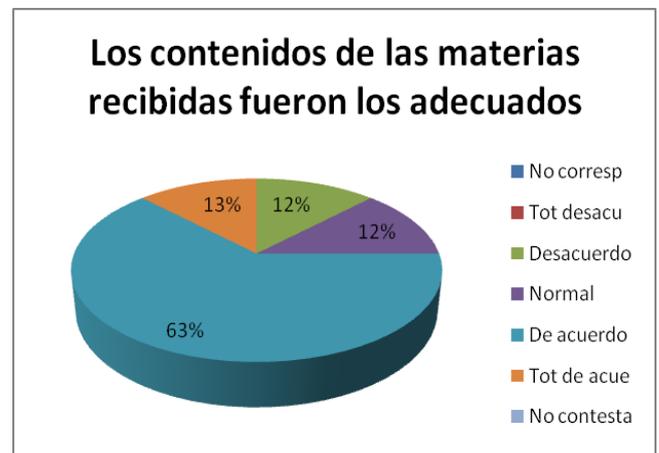


Gráfico No.4.1

Tabla No. 4.2

P5. DISTRIBUCIÓN DE MATERIAS		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	2	25
Normal	0	0
De acuerdo	4	50
Totalmente de acuerdo	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

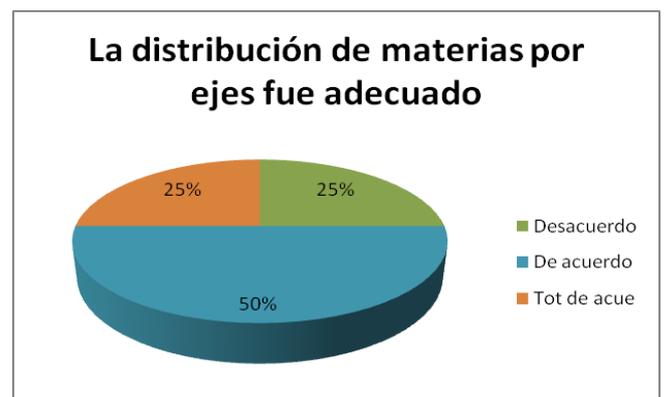


Gráfico No.4.2

Tabla No. 4.3

P6.1 MATERIAS GENÉRICAS		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	0	0
Normal	3	37,5
De acuerdo	4	50
Totalmente de acuerdo	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

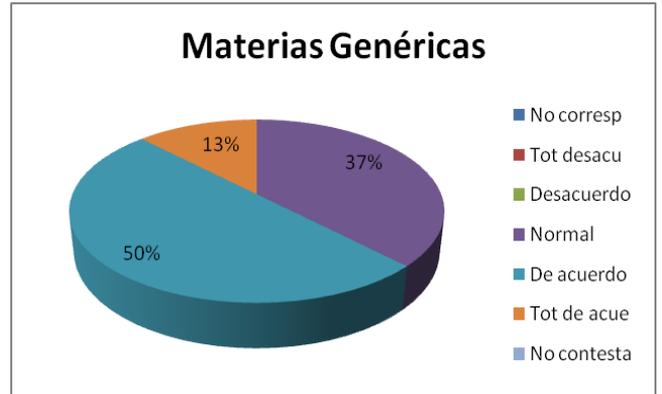


Gráfico No.4.3

Tabla No. 4.4

P6.2 MATERIAS ÁREA CLÍNICA		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	1	12,5
Normal	3	37,5
De acuerdo	2	25
Totalmente de acuerdo	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

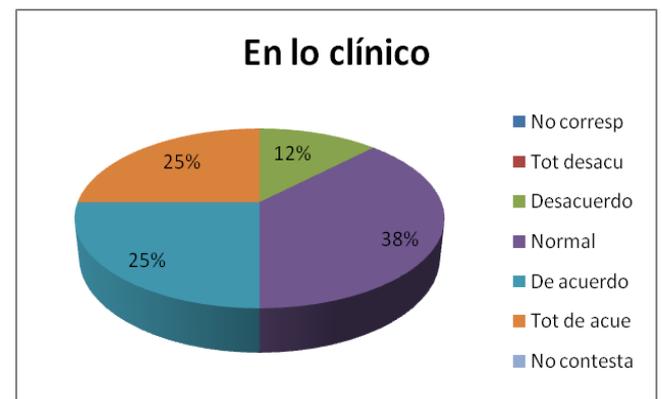


Gráfico No.4.4

Tabla No. 4.5

P6.3 MATERIAS ÁREA EDUCATIVA		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	1	12,5
Normal	3	37,5
De acuerdo	2	25
Totalmente de acuerdo	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

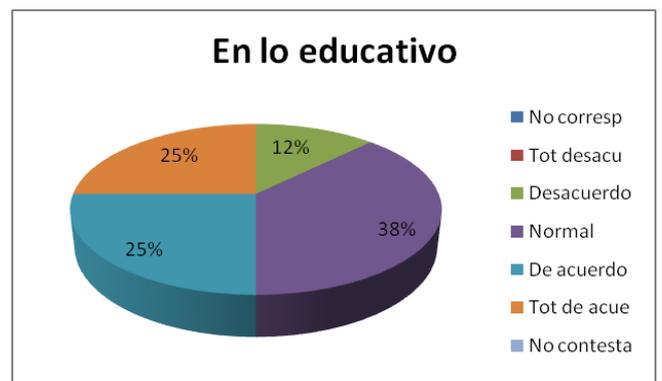


Gráfico No.4.5

Tabla No. 4.6

P6.4 MATERIAS ÁREA ORGANIZACIONAL		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	1	12,5
Normal	2	25
De acuerdo	3	37,5
Totalmente de acuerdo	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.4.6

Las materias que han sido impartidas a los entrevistados, han estado de acuerdo a sus expectativas, en todos los ámbitos tanto en las genéricas como en el área clínica, educativa y organizacional, en lo que se refiere a los contenidos de las mismas un porcentaje del 25% indica desacuerdo lo que debería tomarse en cuenta y mejorar los contenidos curriculares para que sea un 100% que esté de acuerdo con lo recibido.

Tablas No.5 PRÁCTICAS PROFESIONALES

Tabla No. 5.1

P7.1 PRÁCTICA CLÍNICA		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	1	12,5
Normal	1	12,5
De acuerdo	4	50
Totalmente de acuerdo	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

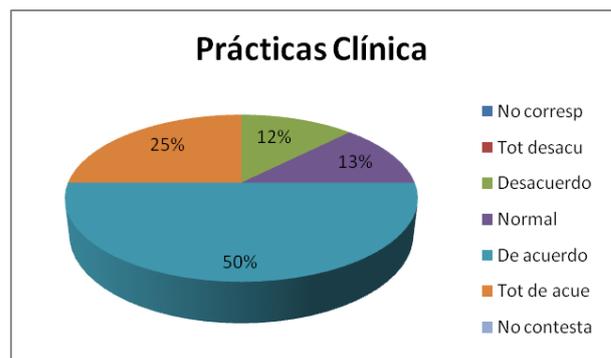


Gráfico No.5.1

Tabla No. 5.2

P7.2 PRÁCTICA EDUCATIVA		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	0	0
Normal	2	25
De acuerdo	3	37,5
Totalmente de acuerdo	3	37,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

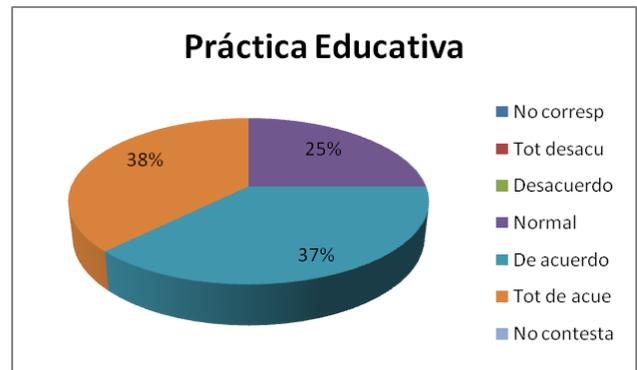


Gráfico No.5.2

Tabla No. 5.3

P7.3 PRÁCTICA ORGANIZACIONAL		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	1	12,5
Normal	0	0
De acuerdo	1	12,5
Totalmente de acuerdo	6	75
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.5.3

Los entrevistados consideran que las prácticas profesionales realizadas en los últimos ciclos de estudio han estado de acuerdo a sus expectativas, los porcentajes generales muestran satisfacción, sin embargo tanto en la práctica clínica como en la organizacional un solo entrevistado no está de acuerdo con las mismas. Es importante destacar que todos manifiestan conformidad con la práctica educativa.

Tabla No. 6

P8. SEMINARIO DE FIN DE CARRERA		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	0	0
Normal	2	25
De acuerdo	3	37,5
Totalmente de acuerdo	3	37,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

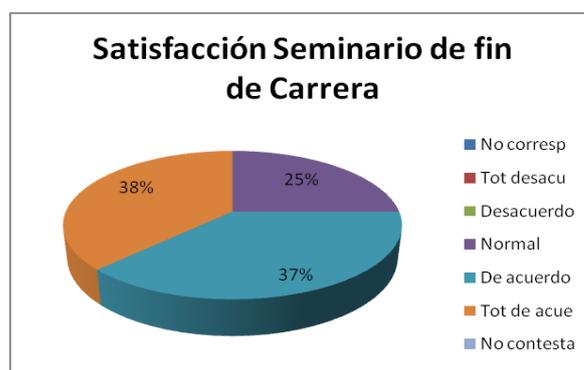


Gráfico No.6

El seminario de fin de carrera ha sido considerado por los ex alumnos como satisfactorio y normal, no hay insatisfacción en este proceso realizado al terminar toda la malla curricular.

Tabla No. 7

P9. FACILIDAD DE LA CARRERA		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	0	0
Normal	3	37,5
De acuerdo	4	50
Totalmente de acuerdo	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

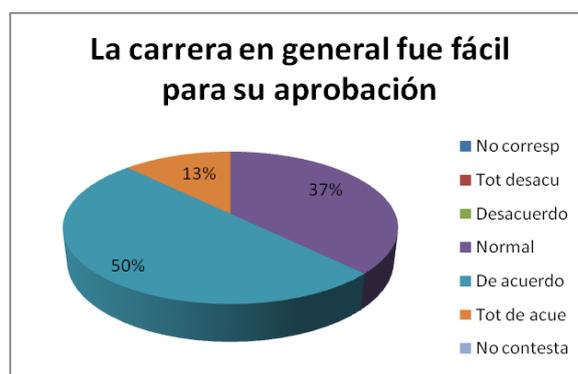


Gráfico No.7

Los entrevistados consideran en su totalidad que la carrera no fue difícil para su aprobación, la consideran normal y todos están de acuerdo con la facilidad de la misma.

Tabla No. 8

P10. FACILIDAD DE LA MODALIDAD		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	0	0
Normal	1	12,5
De acuerdo	1	12,5
Totalmente de acuerdo	6	75
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

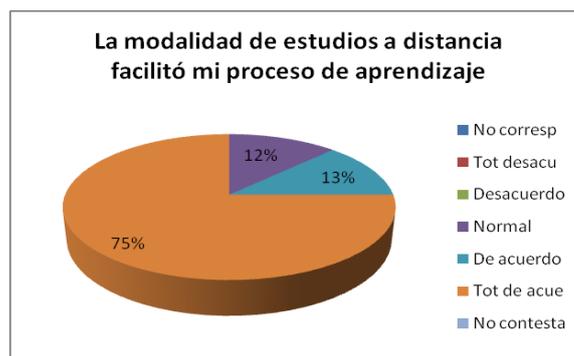


Gráfico No.8

Según la edad de los entrevistados y sus responsabilidades familiares, la modalidad abierta de estudios a distancia facilitó totalmente su proceso de aprendizaje, esto es debido a las facilidades que presta la universidad con esta modalidad para poder coordinar las actividades de la vida personal, laboral, familiar y académica.

Tabla No.9

P11. BÚSQUEDA DE EMPLEO Y TÍTULO		
Item	Fr	%
No corresponde	3	37,5
Totalmente desacuerdo	1	12,5
Desacuerdo	3	37,5
Normal	0	0
De acuerdo	1	12,5
Totalmente de acuerdo	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.9

Los resultados de esta pregunta son interesante porque influyen en la inserción laboral de los ex alumnos. Para la mayoría de los entrevistados el título obtenido no ha sido útil en la búsqueda de un empleo, un solo ex alumno está de acuerdo con la utilidad del mismo y el porcentaje que ha contestado no corresponde se debe a que ya tenían anteriormente un empleo.

Tabla No. 10

P12. HABILIDADES Y TRABAJO		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	0	0
Normal	0	0
De acuerdo	5	62,5
Totalmente de acuerdo	3	37,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

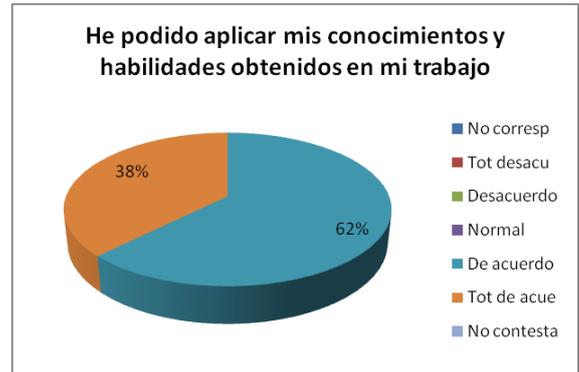


Gráfico No.10

Todos los entrevistados coinciden en que los conocimientos y habilidades que obtuvieron en el transcurso de la carrera han podido ser transferidos a su vida laboral.

Tablas No.11

CARRERA DE PSICOLOGÍA

Tablas No. 11.1

P13. NUEVAMENTE PSICOLOGÍA		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	0	0
Normal	0	0
De acuerdo	2	25
Totalmente de acuerdo	6	75
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.11.1

Tabla No. 11.2

P13a. PSICOLOGÍA EN LA UTPL		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	1	12,5
Desacuerdo	0	0
Normal	3	37,5
De acuerdo	1	12,5
Totalmente de acuerdo	3	37,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

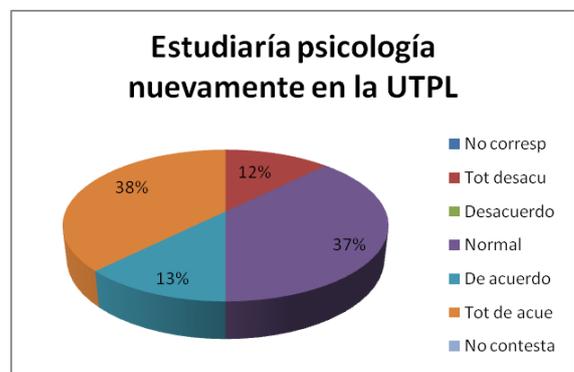


Gráfico No.11.2

Tabla No. 11.3

P13b. PSICOLOGÍA EN OTRA U		
Item	Fr	%
No corresponde	1	12,5
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	2	25
Normal	1	12,5
De acuerdo	3	37,5
Totalmente de acuerdo	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.11.3

Tabla No. 11.4

P13c. PSICOLOGÍA EN OTRA MODALIDAD		
Item	Fr	%
No corresponde	2	25
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	1	12,5
Normal	0	0
De acuerdo	2	25
Totalmente de acuerdo	3	37,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

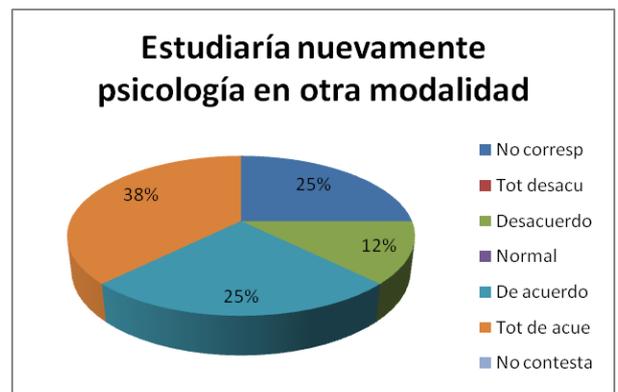


Gráfico No.11.4

El total de los entrevistados indican que optarían por Psicología si tuvieran que escoger nuevamente una carrera universitaria lo que indica una real vocación. En cuanto a la modalidad de estudios en Psicología, los ex alumnos coinciden en su mayoría en que estudiarían nuevamente a distancia y sí lo harían en la UTPL, en cuanto a estudiar Psicología en otra universidad, manifiestan los entrevistados que sí lo harían y un pequeño porcentaje aluden no estar de acuerdo.

Tabla No. 12

P14. LA TESIS		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	1	12,5
Normal	3	37,5
De acuerdo	2	25
Totalmente de acuerdo	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

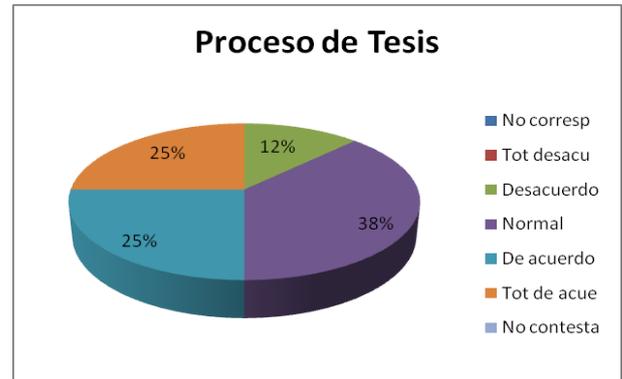


Gráfico No.12

En lo que se refiere a la tesis, los ex alumnos indican que el proceso para la realización de la misma estuvo de acuerdo a sus expectativas, solo un entrevistado no estuvo de acuerdo con el proceso.

Tabla No. 13

P15. SUSTENTACIÓN DE PRÁCTICAS		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	2	25
Normal	0	0
De acuerdo	4	50
Totalmente de acuerdo	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

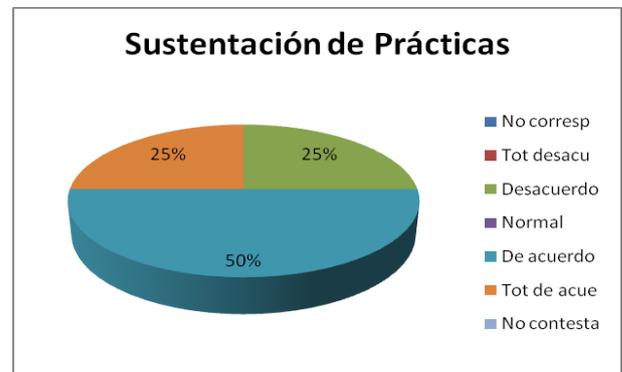


Gráfico No.13

El proceso de sustentación de prácticas fue aceptado por el 75% de los ex alumnos, el porcentaje restante indica desacuerdo con el proceso.

Tabla No. 14

P16. DEFENSA DE TESIS		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	1	12,5
Normal	0	0
De acuerdo	5	62,5
Totalmente de acuerdo	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.14

Aproximadamente más del 80% de los entrevistados están de acuerdo con el proceso de defensa de tesis.

Tablas No.15

SOLUCIÓN A PROBLEMAS

Tabla No. 15.1

P17. SOLUCIONES EN CENTROS ASOCIADOS		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	2	25
Normal	2	25
De acuerdo	3	37,5
Totalmente de acuerdo	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

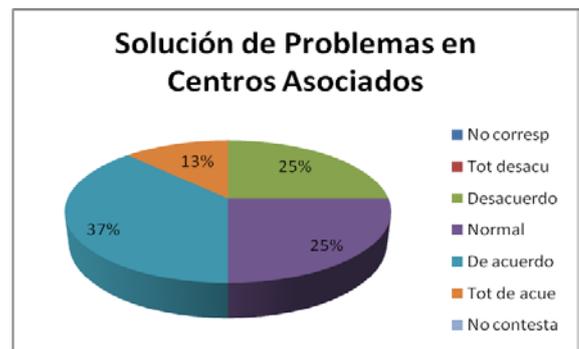


Gráfico No.15.1

Tabla No.15.2

P18. SOLUCIONES EN SEDE LOJA		
Item	Fr	%
No corresponde	0	0
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	2	25
Normal	2	25
De acuerdo	2	25
Totalmente de acuerdo	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

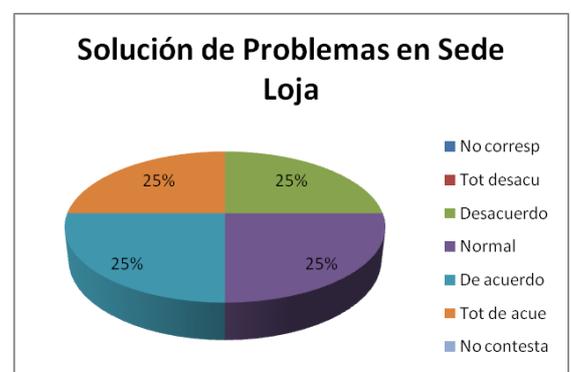


Gráfico No.15.2

La solución a problemas presentados durante su formación puede ser canalizada a través de los centros asociados y de la sede principal ubicada en Loja, en el primer caso dos de los entrevistados consideran no haber recibido la solución a sus problemas, mientras que los demás muestran conformidad. En cuanto a la solución en la Sede las respuestas demuestran en si conformidad y un 25% disconformidad.

SECCIÓN 3:

- **OTROS ESTUDIOS Y CURSOS ESPECIALIZANTES:**

En esta sección se busca identificar estudios anteriores y posteriores a la obtención del título o estudios actuales, al igual que conocer acerca de cursos especializantes que hayan durado más de 40 horas.

Tabla No. 1 OTROS ESTUDIOS

Tabla No.1.1

PS. VS OTROS ESTUDIOS		
Item	Fr	%
Psicología	0	0
Otros	5	100
TOTAL	5	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



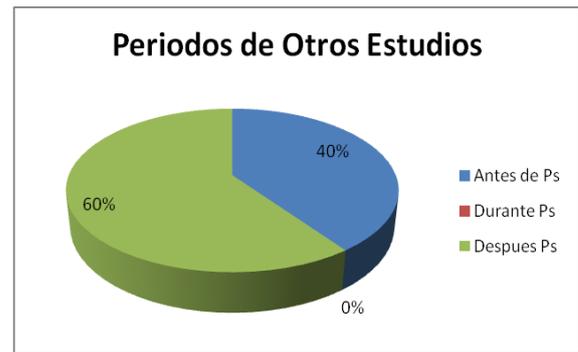
Gráfico No.1.1

Se puede identificar con claridad que los entrevistados no han tenido otro tipo de estudios relacionados con Psicología.

Tabla No.1.2

PERIODO OTROS ESTUDIOS		
Item	Fr	%
Antes de Psicología	2	40
Durante Psicología	0	0
Después Psicología	3	60
TOTAL	5	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

**Gráfico No. 1.2**

Los estudios que fueron realizados por los entrevistados fueron casi de manera similar, la mitad aproximadamente fueron realizados antes de iniciar la carrera de Psicología y la otra mitad después de la misma, ningún estudio se realizó durante la carrera.

Tabla 1.3

ESTUDIOS PSICOLOGÍA		
Item	Fr	%
Psicología	0	0
No Psicología	3	100
TOTAL	3	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

**Gráfico No.1.3**

Los estudios que fueron realizados al finalizar la carrera, fueron todos en otras áreas diferentes a la Psicología.

Tabla No. 1.4

LUGAR DE REALIZACIÓN DE ESTUDIOS		
Item	Fr	%
Nacionales	3	60
Extranjeros	2	40
TOTAL	5	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

**Gráfico No. 1.4**

La mayor parte de estudios fueron realizados en el Ecuador y los demás en el extranjero.

Tablas No.2 CURSOS ESPECIALIZANTES

Tabla No.2.1

CURSOS ESPECIALIZANTES		
Item	Fr	%
Psicología	3	50
Otras áreas	3	50
TOTAL	6	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

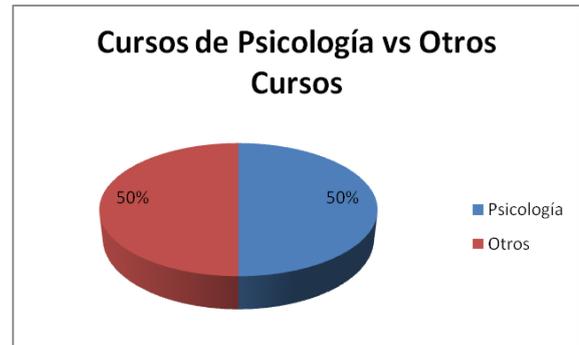


Gráfico No.2.1

Tabla No.2.2

TOTAL HORAS PS. VS OTROS		
Item	Fr	%
Psicología	460	51,11
Otros	440	48,89
TOTAL	900	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

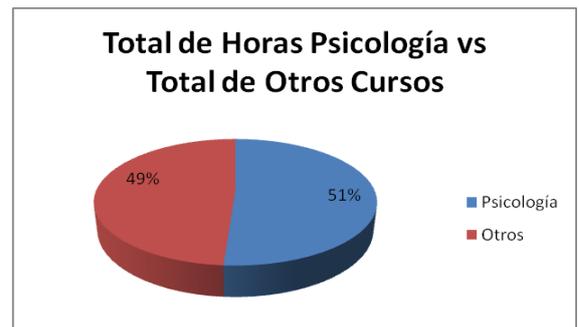


Gráfico No.2.2

Tabla No. 2.3

LUGAR DE LOS CURSOS		
Item	Fr	%
Ecuador	3	50
Extranjero	3	50
TOTAL	6	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

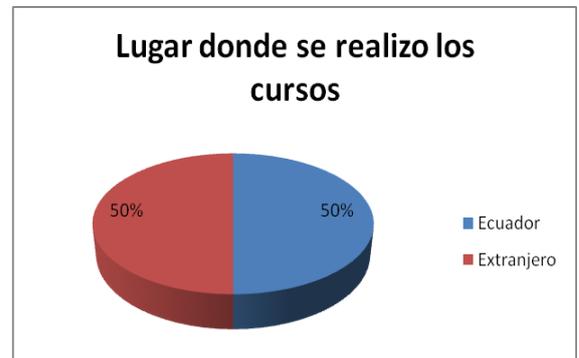


Gráfico No.2.3

Resultan iguales los números de cursos especializantes realizados por los entrevistados, tanto en Psicología como en otras áreas, en cuanto a las horas invertidas en los cursos existe una mínima diferencia estando por encima las que se llevaron a cabo en cursos de Psicología. Al referirnos al lugar donde se realizaron los cursos, existe igualdad, la mitad fueron en el Ecuador y los demás en el extranjero.

SECCIÓN 4:

- **INSERCIÓN LABORAL:**

En esta sección se podrá observar la inserción laboral de los entrevistados antes y después de obtener el título de Psicología. El número de trabajos totales antes de graduarse son 22; 4 en Psicología y 18 en otras áreas. Después de graduarse son en total 10 trabajos, de los cuales 3 son en Psicología y 7 en otras áreas.

Tablas No.1

ANTES DE GRADUARSE

Tabla No. 1.1

MESES DE TRABAJO ANTES DE GRADUARSE		
Item	Fr	%
En Psicología	170	17,71
En Otras Áreas	790	82,29
TOTAL	960	100

Fuente: Ex alumnos UTPL. Elaborado: CEP

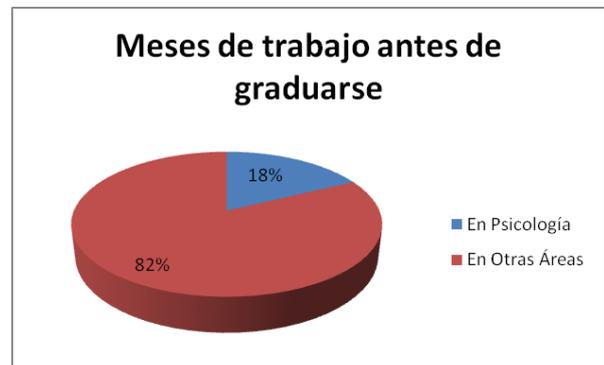


Gráfico No.1.1

Los meses invertidos en trabajos en otras áreas diferentes a la Psicología, sobresalen en gran porcentaje en relación al tiempo invertido en la disciplina en la que se estaban formando. Los entrevistados han acumulado más experiencia en otras áreas que en el área de su carrera.

Tabla No.1.2

CONTRATOS PSICOLOGÍA		
Item	Fr	%
Beca	0	0
Voluntario	1	25
Obra Cierta	0	0
Eventual	1	25
Indefinido	2	50
TOTAL	4	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No. 1.2

Los entrevistados que han tenido trabajos en Psicología antes de graduarse lo han hecho bajo contratos indefinidos, eventuales y voluntariados.

Tabla No. 1.3

TIPO DE REMUNERACIÓN PSICOLOGÍA		
Item	Fr	%
Bien Remunerado	1	25
No corresponde	1	25
Mal Remunerado	2	50
TOTAL	4	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.1.3

Los trabajos en Psicología han sido mal remunerados, uno solo es considerado bien remunerado y uno de ellos al ser voluntariado no tiene remuneración.

Tabla No. 1.4

CONTRATOS OTRAS ÁREAS		
Item	Fr	%
Beca	2	11,11
Voluntario	1	5,56
Obra Cierta	0	0,00
Eventual	1	5,56
Indefinido	14	77,78
TOTAL	18	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No. 1.4

Los contratos en otras áreas han sido 18 en total de los cuales más de la mitad han sido por medio de contratos indefinidos, 2 contratos por beca, 1 como voluntario y 1 eventual.

Tabla No. 1.5

TIPO DE REMUNERACIÓN OTRAS ÁREAS		
Item	Fr	%
Bien Remunerado	13	72,22
No corresponde	2	11,11
Mal Remunerado	3	16,67
TOTAL	18	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

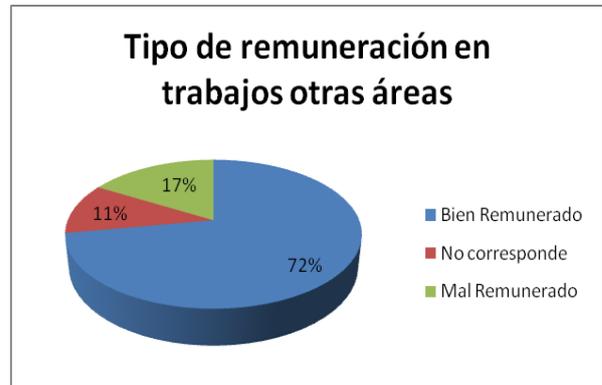


Gráfico No.1.5

Los trabajos realizados en otras áreas son considerados como bien remunerados, solo tres del total han sido mal remunerados y dos no tienen remuneración por ser por beca o voluntariado.

Tablas No. 2 DESPUÉS DE GRADUARSE

Tabla No. 2.1

CONTRATOS EN PSICOLOGÍA		
Item	Fr	%
Beca	0	0,00
Voluntario	1	33,33
Obra Cierta	0	0,00
Eventual	0	0,00
Indefinido	2	66,67
TOTAL	3	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No. 2.1

Los contratos después de graduarse en Psicología han sido 3 y 2 de ellos con contratos indefinidos y uno por voluntariado.

Tabla No. 2.2

SUELDO EN PSICOLOGÍA		
Item	Fr	%
Menos de 200	0	0,00
Entre 200 y 400	1	33,33
Entre 401 y 600	0	0,00
Entre 601 y 800	0	0,00
Entre 801 y 1000	0	0,00
No contesta	1	33,33
Más de 1000	1	33,33
TOTAL	3	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No. 2.2

El sueldo que han recibido los entrevistados en los trabajos en Psicología, uno muy bajo, uno alto y un ex alumno no da información.

Tabla No. 2.3

CONTRATOS EN OTRAS ÁREAS		
Item	Fr	%
Beca	1	14,29
Voluntario	0	0,00
Obra Cierta	1	14,29
Eventual	2	28,57
Indefinido	3	42,86
TOTAL	7	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No. 2.3

Los contratos que han tenido los entrevistados en otras áreas, han sido diversos, por beca, obra cierta, eventuales y con una pequeña mayoría indefinidos.

Tabla No. 2.4

SUELDO EN OTRAS ÁREAS		
Item	Fr	%
Menos de 200	1	14,29
Entre 200 y 400	1	14,29
Entre 401 y 600	0	0,00
Entre 601 y 800	0	0,00
Entre 801 y 1000	0	0,00
No corresponde	1	14,29
No Contesta	3	42,86
Más de 1000	1	14,29
TOTAL	7	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

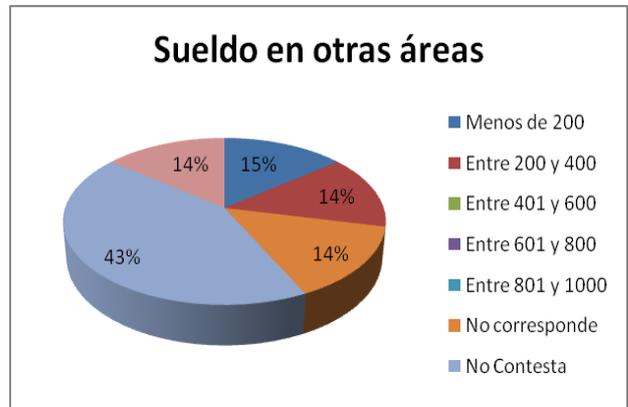


Gráfico No. 2.4

No todos los entrevistados contestaron a esta pregunta, por lo que el porcentaje mayor corresponde a no contesta, los demás porcentajes son muy parejos, un trabajo solamente se puede considerar como bien remunerado, los demás constan en los rangos más bajos.

SECCIÓN 5:

• EVALUACIÓN DE LOS EMPLEOS:

Los entrevistados en esta sección pudieron evaluar todos los empleos que tuvieron antes y después de graduarse (incluyendo el actual). En 12 trabajos estuvieron cómodos y en 8 trabajos tuvieron ascensos.

Al presentarse a una entrevista de trabajo y no conseguir el empleo, se les preguntó qué aspectos consideran dificultaron la contratación y las respuestas fueron las siguientes:

- DIFICULTADES AL ENCONTRAR TRABAJO

Tabla No.1

POR EL TÍTULO		
Item	Fr	%
No corresponde	3	37,5
Totalmente desacuerdo	2	25
Desacuerdo	2	25
Normal	0	0
De acuerdo	0	0
Totalmente de acuerdo	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No. 1

Tabla No. 2

POR LA UNIVERSIDAD		
Item	Fr	%
No corresponde	4	50
Totalmente desacuerdo	2	25
Desacuerdo	1	12,5
Normal	0	0
De acuerdo	1	12,5
Totalmente de acuerdo	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

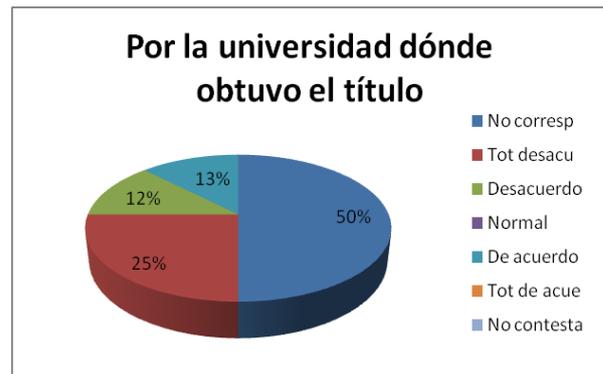


Gráfico No. 2

Tabla No. 3

POR LA SITUACIÓN PAÍS		
Item	Fr	%
No corresponde	4	50
Totalmente desacuerdo	2	25
Desacuerdo	0	0
Normal	0	0
De acuerdo	1	12,5
Totalmente de acuerdo	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No. 3

Tabla No. 4

POR LA AUSENCIA DE UN NICHU		
Item	Fr	%
No corresponde	4	50
Totalmente desacuerdo	2	25
Desacuerdo	0	0
Normal	0	0
De acuerdo	1	12,5
Totalmente de acuerdo	1	12,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

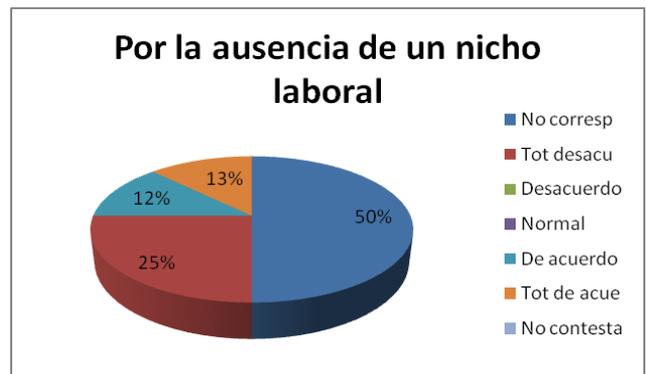


Gráfico No. 4

Tabla No.5

POR OTRAS CIRCUNSTANCIAS		
Item	Fr	%
No corresponde	5	62,5
Totalmente desacuerdo	0	0
Desacuerdo	0	0
Normal	0	0
De acuerdo	0	0
Totalmente de acuerdo	3	37,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No. 5

Las cinco tablas presentadas en esta sección nos muestran algunas de las dificultades que tuvieron los entrevistados al momento de conseguir un empleo. El título y la universidad dónde se lo obtuvo no se perciben como problemas. La situación del país tiene las opiniones divididas ya que la mitad considera que es una influencia negativa al encontrar un trabajo y la otra mitad no. Las opiniones en cuanto a la falta de nichos laborales también están divididas. Otros problemas encontrados en la búsqueda de trabajo, es un porcentaje de aproximadamente el 50% entre los entrevistados.

SECCIÓN 6:

• SITUACIÓN LABORAL ACTUAL:

El interés de esta sección se centra en conocer la situación laboral que tienen actualmente los entrevistados, conocer si están trabajando o no, si trabajan independientemente y por tanto si tienen un consultorio privado o realizan consultoría externa, es necesario también identificar las actividades extras no remuneradas que realizan los ex alumnos.

Tabla No. 1

TRABAJA ACTUALMENTE		
Item	Fr	%
SI	6	75
NO	2	25
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.1

Actualmente son 6 los entrevistados que si tienen trabajo, lo que corresponde a un porcentaje mayor a la mitad del total

Tabla No. 2

ÁREA DE TRABAJO		
Item	Fr	%
No corresponde	2	25
En Psicología	3	37,5
En otras áreas	3	37,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

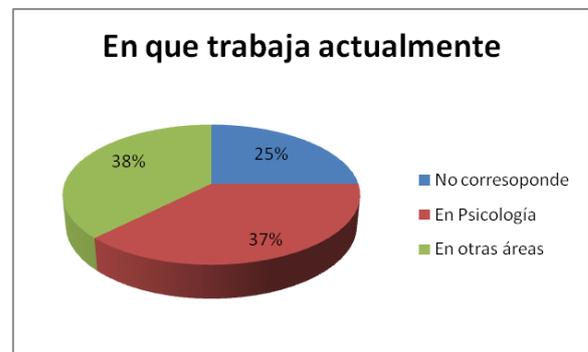


Gráfico No. 2

La mitad de los entrevistados que tienen trabajo lo hacen en Psicología y los demás en otras áreas diferentes a la profesión

Tabla No.3

CONTRATOS EN PSICOLOGÍA ACTUALES		
Item	Fr	%
Beca	0	0,00
Voluntario	1	33,33
Obra Cierta	0	0,00
Eventual	0	0,00
Indefinido	2	66,67
TOTAL	3	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

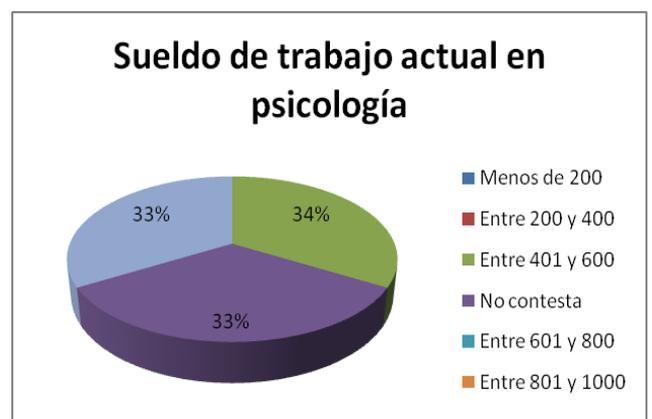
**Gráfico No.3**

Los ex alumnos que trabajan en Psicología en su mayoría lo realizan mediante contratos indefinidos.

Tabla No.4

SUELDO EN PSICOLOGÍA ACTUAL		
Item	Fr	%
Menos de 200	0	0
Entre 200 y 400	0	0,00
Entre 401 y 600	1	33,33
No contesta	1	33,33
Entre 601 y 800	0	0,00
Entre 801 y 1000	0	0,00
Más de 1000	1	33,33
TOTAL	3	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

**Gráfico No. 4**

En lo que se refiere a los sueldos que perciben quienes trabajan actualmente en Psicología, uno tiene un salario ente 401 y 600 dólares, otro su salario sobrepasa los 1.000 dólares y uno no contesta.

Tabla No. 5

CONTRATOS EN OTRAS ÁREAS ACTUAL		
Item	Fr	%
Beca	0	0,00
Voluntario	0	0,00
Obra Cierta	1	33,33
Eventual	1	33,33
Indefinido	1	33,33
TOTAL	3	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

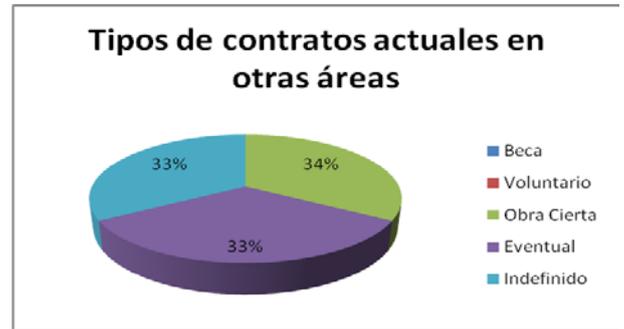


Gráfico No. 5

Los contratos de trabajo en otras áreas son todos diferentes, uno es por obra, otro eventual y sólo uno de los tres es indefinido.

Tabla No.6

SUELDO EN OTRAS ÁREAS ACTUAL		
Item	Fr	%
Menos de 200	0	0,00
Entre 200 y 400	1	33,33
Entre 401 y 600	0	0,00
Entre 601 y 800	0	0,00
Entre 801 y 1000	0	0,00
NO CONTESTA	2	66,67
Más de 1000	0	0,00
TOTAL	3	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

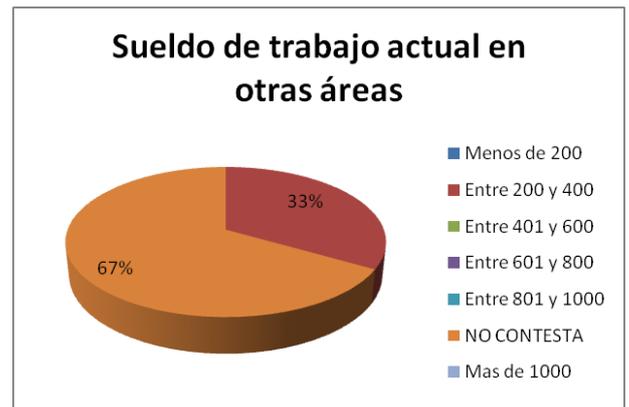


Gráfico No. 6

Los entrevistados no dan información en lo que se refiere a sus sueldos, el único que contestó tiene un salario entre 200 a 400 dólares.

Tabla No. 7

TRABAJA INDEPENDIENTEMENTE		
Item	Fr	%
SI	2	25
NO	6	75
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

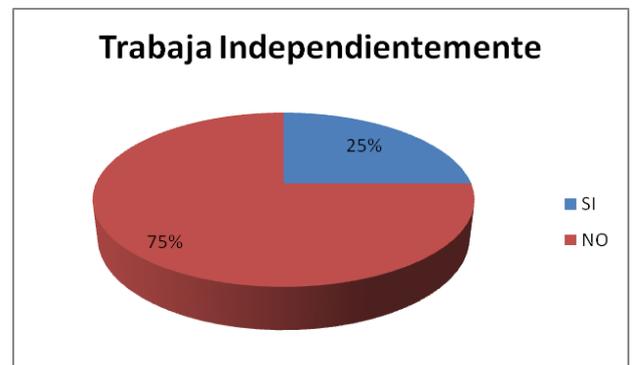


Gráfico No.7

Dos de los ocho ex alumnos entrevistados tienen trabajos independientes, la mayor parte de ellos no lo tienen.

Tabla No.8

TIENE CONSULTORIO		
Item	Fr	%
SI	1	12,5
NO	7	87,5
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.8

Al referirse a tener un consultorio clínico, sólo un entrevistado lo tiene, más del 80% no lo tiene.

Tabla No. 9

CONSULTORÍA EXTERNA		
Item	Fr	%
SI	2	25
NO	6	75
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No. 9

Las tres cuartas partes de los ex alumnos no hacen consultoría externa sólo una tercera parte realiza esta ocupación.

Tabla No. 10

SE DEDICA A OTRAS ACTIVIDADES		
Item	Fr	%
SI	4	50
NO	4	50
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No. 10

En porcentajes iguales, la mitad de los entrevistados realizan alguna actividad extra no remunerada y la otra mitad no realiza ninguna actividad adicional.

SECCIÓN 7:

• NECESIDADES DE CAPACITACIÓN:

Esta es la última sección del cuestionario de Inserción Laboral en la que los ex alumnos manifiestan su interés en continuar o no con sus estudios en Psicología y en qué campos de aplicación.

Tabla No.1

HA PENSADO ESTUDIAR UN POSTGRADO		
Item	Fr	%
SI	4	50
NO	4	50
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP



Gráfico No.1

Los entrevistados manifiestan en igual porcentaje, el deseo de estudiar un postgrado, por un lado y por otro no desear hacerlo.

Tabla No.2

ÁREAS DE POSTGRADOS		
Item	Fr	%
Clínica	5	35,71
Educativa	1	7,14
Organizacional	6	42,86
Otra	2	14,29
TOTAL	14	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

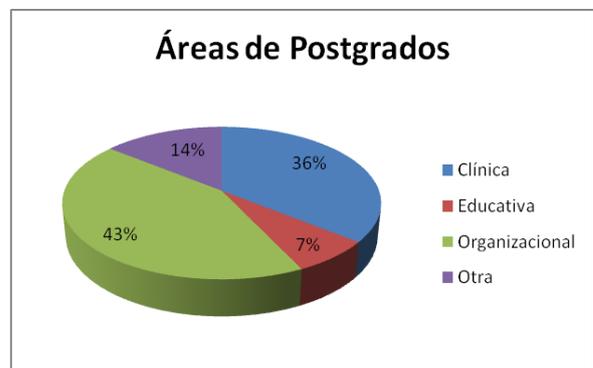


Gráfico No.2

Las áreas en las que desean los entrevistados seguir algún postgrado son en mayoría en el campo organizacional y clínica, el área educativa es la menos requerida y también existe un bajo interés por otras áreas de estudios.

Tabla No.3

HA PENSADO EN ESPECIALIZARSE EN PS		
Item	Fr	%
SI	8	100
NO	0	0
TOTAL	8	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

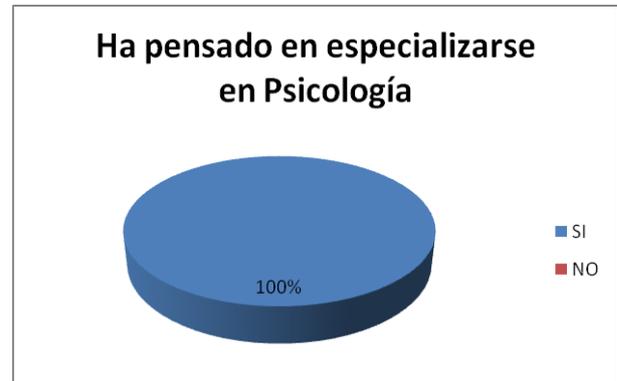


Gráfico No. 3

Todos los entrevistados han pensado en especializarse en Psicología en las diferentes áreas de aplicación de la carrera.

Tabla No. 4

ÁREAS DE CURSOS		
Item	Fr	%
Clínica	7	58,33
Educativa	0	0,00
Organizacional	4	33,33
Otra	1	8,33
TOTAL	12	100

Fuente: Ex alumnos UTPL Elaborado: CEP

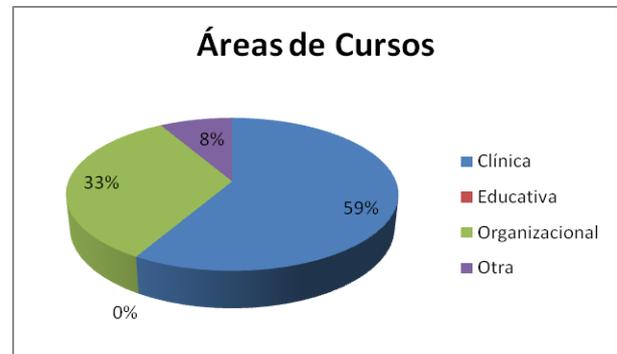


Gráfico No. 4

Los cursos especializantes pueden realizarse en los diferentes campos de aplicación de la Psicología, los entrevistados muestran notable interés en el área clínica y organizacional, es importante resaltar que ningún estudiante se muestra interesado en el ámbito educativo.

6. DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La inserción laboral como se ha comentado en el presente trabajo, es un proceso que siguen los graduados al obtener su título profesional, conseguir una plaza de empleo y estabilizarse en un trabajo; los resultados obtenidos tanto en los instrumentos Curriculum Vitae y cuestionario de Inserción Laboral, han sido útiles, además las opiniones y criterios de los entrevistados permiten realizar el análisis correspondiente que al igual que los resultados, lo presentaré por secciones para una mayor comprensión.

SECCIÓN 1: DATOS INFORMATIVOS

Los entrevistados son en total 8 ex alumnos de la escuela de Psicología de la UTPL, en la modalidad abierta y a distancia, dentro de esta sección se pudieron conocer aspectos muy importantes como es el género, edad, nacionalidad, estado civil, cargas familiares, año de obtención del título; aspectos que nos dan un retrato del grupo de personas del cual se obtiene la información.

Todos los entrevistados son de nacionalidad ecuatoriana, están distribuidos de la siguiente manera: 6 en la ciudad de Quito, 1 en la provincia de El Oro y un estudiante que se radica actualmente en el extranjero. El 62.5% son mujeres y el 37.5% son hombres, los cuales en este caso se mostraron más abiertos a brindar información para la presente investigación. Las mujeres se mostraron ocupadas y con falta de tiempo para realizar los cuestionarios, sin embargo, accedieron a colaborar, sin mucho interés, con excepción de 2 mujeres.

Los ex alumnos han obtenido su título de bachiller en promedio hace 2 o 3 años, tiempo suficiente para analizar su inserción profesional en el campo laboral.

La edad de los entrevistados es un dato que considero relevante, la mayoría se encuentra sobre los 40 años de edad, en nuestra sociedad esta es una edad en la que ya se debería tener una carrera laboral estable, a diferencia de otros países desarrollados en los cuales se aprecia la edad como un plus de experiencia y responsabilidad. La edad de una persona incide en la mayoría de aspectos laborales,

la juventud, es considerada como la mejor etapa de la vida y los empresarios suelen buscar gente joven para formar parte de sus equipos de trabajo y últimamente se ha desvalorado la capacidad de una persona para ejercer un puesto de trabajo tan solo por la edad, basta con observar los anuncios clasificados para conseguir un empleo, en la mayoría de ellos, la edad promedio es desde los 25 hasta los 35 años, si se está por debajo de este rango, la persona es considerada sin experiencia y con pocas habilidades y se ofertan cargos como vendedores por comisión, encuestadores, digitadores, recepcionistas, secretarias, auxiliares en diferentes áreas, con sueldos muy bajos y en la mayoría de casos con el salario mínimo; por otro lado, si se sobrepasa el límite se considera a la persona como muy “vieja” para acceder a un empleo, los límites de la sociedad dejan por fuera a personas muy capacitadas y con grandes habilidades, los cargos que se ofertan para personas por encima de los 35 años, solicitan en casi todos los casos como requisito fundamental, estudios de cuarto nivel y experiencia de 3 a 5 años en cargos similares al que se aplica; por esta razón es necesario que los estudiantes de la modalidad abierta y a distancia, estudien una carrera que sea un complemento para su actual ocupación, muchas veces las carreras se han tomado por “gusto” y cuando se obtiene el título se enfrenta la realidad de falta de empleo y la dificultades por insertarse en nuevas áreas contrarias a su experiencia laboral previa. En general los alumnos que deciden estudiar en la modalidad de estudios a distancia, lo hacen por falta de tiempo para asistir a clases presenciales, esto puede suceder por razones laborales o familiares y también por la edad, razón por la cual cada alumno debería considerar qué carrera iniciar y contemplar aspectos como experiencia laboral, habilidades y preferencias antes de decidir estudiar para no encontrarse luego con un mercado laboral esquivo.

En cuanto al estado civil, el 50 % de los ex alumnos entrevistados son casados, de los cuales sus cónyuges tienen algún trabajo y sólo uno tiene una carga familiar. El 50% restante tiene como estado civil soltero, uno de ellos es un sacerdote que actualmente trabaja en Italia -Roma.

SECCIÓN 2: ESTUDIOS EN LA UTPL

La carrera de Psicología comprende un periodo aproximado de estudios de 5 años y la realización de tres prácticas profesionales, sustentación de prácticas; elaboración de proyecto de fin de carrera y sustentación del proyecto. Durante todo este tiempo el

alumno debe tener contacto permanente con los materiales que la universidad provee para las diferentes asignaturas así como libros, guías didácticas, trabajos a distancia y pruebas presenciales, además del contacto telefónico, virtual u on line con los tutores y con las sedes regionales y con Loja.

El plan de estudios contempla materias genéricas y específicas de las áreas clínica, educativa y organizacional; los entrevistados indicaron estar de acuerdo con éste, en un porcentaje del 63%, un 12% piensa que es normal el plan y un importante 25% no está de acuerdo, señalando la necesidad que se incorporen materias más cercanas a nuestra realidad como país y a las necesidades que el mercado laboral exige como perfil en un psicólogo.

La satisfacción con los tutores ha sido en un 50% normal, sólo el 12.5% no está de acuerdo, debido a la modalidad de estudios no existe un gran acercamiento a los tutores lo que no permite dar un criterio claro de los mismos. En los últimos años, la creación del entorno virtual de aprendizaje (EVA) ha facilitado las relaciones con los tutores y compañeros de carrera también, éste recurso es de gran utilidad y debe ser una de las principales herramientas del alumno a distancia para solventar dudas o comentar en los foros de las diferentes asignaturas. En lo que se refiere a los recursos informáticos, los resultados indican que los estudiantes están de acuerdo o consideran normal el uso de videoconferencias y el EVA, un ex alumno indica no haber utilizado ninguno de los dos ya que no posee conocimientos del uso del internet.

Los ex alumnos entrevistados contestaron de manera similar en lo que se refiere a los materiales para el aprendizaje y se muestran satisfechos con los textos recibidos, algunos comentarios acerca de las guías didácticas, observando que estas en ocasiones sólo repiten lo que dicen los textos y no sugieren nada nuevo ni sirven de "guía" al alumno. En las pruebas presenciales y trabajos a distancia el 62,5% está totalmente de acuerdo, y el 37% está de acuerdo, lo que nos indica total conformidad con estos recursos.

Las materias que recibieron los entrevistados están de acuerdo a sus expectativas en un 75% y en lo que se refiere a la distribución de las materias según los distintos ámbitos, sucede lo mismo, un 25% considera que no es equitativo, sin embargo, el 75% está de acuerdo con la distribución.

Las materias genéricas son consideradas como normales en el 37% y el 63% está de acuerdo. En los ámbitos clínico, educativo y organizacional los alumnos manifiestan conformidad según los resultados del cuestionario, sin embargo, en los comentarios de los ex alumnos la mayoría indicó que el área clínica es muy débil y que la educativa es muy amplia, en el área organizacional manifestaron que ésta es muy general y no contempla aspectos de la sociedad ecuatoriana, como leyes laborales, nómina, derechos de los trabajadores, etc.

Las prácticas profesionales que se realizan en los últimos ciclos de la carrera son muy importantes porque llevan al estudiante a confrontar la realidad, a poner en práctica lo aprendido, los alumnos realizan una práctica clínica, una organizacional y una educativa, recibiendo una tutoría antes de iniciar el proceso. Los entrevistados, según los resultados del cuestionario indican conformidad, el más del 50% en cada práctica, al preguntarles abiertamente recomendaciones para mejorar el proceso de prácticas hicieron comentarios como por ejemplo:

“Que la Universidad sea la que designe los centros de práctica a nivel nacional, sea del tipo clínico, educativo y organizacional, porque eso daría mayor seguridad a los estudiantes ya que ese aval de la universidad es más valioso, además porque para cada uno de los estudiantes es difícil que les permitan realizar las práctica” (X.A).

“La universidad debe facilitar los centros de práctica” (J.P)

“Tener más orientación sobre los centros de práctica...” (F.P)

Estos comentarios son importantes, los alumnos deberían contar con centros predeterminados para la realización de las prácticas o por lo menos con alguna guía de empresas o instituciones que han permitido anteriormente la realización de las prácticas; además los lugares de práctica deberían tener contacto con la universidad directamente para afianzar y mejorar el proceso, confrontando las necesidades de las empresas o instituciones, frente a las necesidades de los alumnos por llevar al campo lo aprendido durante años de estudio. Los temas de las prácticas profesionales deben adecuarse a las necesidades del mercado laboral ya que ésta será la primera experiencia laboral, en algunos casos, de los alumnos

Los entrevistados también sugirieron para el mejoramiento del proceso de prácticas:

“... Es necesario mayor acompañamiento durante el desarrollo de las prácticas por parte de la universidad” (G.W).

“.....los trabajos deben ser precisos y concretos...” (X.S)

“ A mi criterio, el proceso de prácticas estuvo bien estructurado en el ámbito organizacional y educativo, en lo que hubo dificultad fue en Psicología clínica, no se tenía mucho conocimiento de test y su aplicación” (C.P)

“Las especificaciones de algunos trabajos que se requieren, no siempre es clara, por lo que da la impresión de que son propuestos con cierta ligereza, de parte del tutor. Ayudaría mucho una relación estrecha vía internet, para clarificar ciertas dudas, pero no siempre se tiene “fortuna” en encontrar a los tutores. Pues las dudas no siempre son solamente en orden a la parte operativa, sino también en orden a la fundamentación teórica.” (J.T)

Los ex alumnos al haber pasado por esta experiencia han sugerido aspectos interesantes a tomar en cuenta para mejorar el proceso de prácticas, proceso crucial al culminar los estudios, ya que es la realidad que tendrá el alumno al graduarse y buscar empleo en el área de Psicología. Un aspecto crucial a tomarse en cuenta es el acompañamiento de los tutores durante el tiempo de la práctica para la planificación y aplicación de los temas, éste seguimiento debe ser constante y preciso, sea vía mail o por teléfono, no se debe descuidar la necesidad de un alumno a distancia para recibir guía y dirección de sus tutores.

Para los entrevistados la carrera en general fue normal y fácil para su aprobación y la modalidad de estudios a distancia facilitó los procesos de aprendizaje en el 88% de los ex alumnos.

La carrera de Psicología, ha sido elegida por los entrevistados por vocación en la mayoría de los casos y no por necesidad laboral, los resultados nos indican que en un 100% volverían a escoger esta carrera si tuvieran que hacerlo y lo harían de igual manera en la UTP en un 50%, un solo ex alumno no volvería a estudiar en la universidad. Al preguntarles si estudiarían en otra universidad el 50% indica que sí lo

haría, el 25% no lo haría, en cuanto a la modalidad de estudios más del 50% indica que sí lo haría en otra modalidad diferente a la de estudios a distancia, esta respuesta es interesante ya que los ex alumnos indicaron no tener tiempo para asistir a una universidad convencional, sin embargo, dadas las dificultades que tuvieron en algunas áreas comentaron que sería interesante una modalidad semi presencial para tener la oportunidad de tener contacto con los tutores y compañeros de manera más constante, ciertos aspectos en especial en el área clínica requieren de explicación por parte de los maestros.

El proceso de realización de tesis fue sencillo y su respectiva sustentación también, debido a la guía recibida por los directores de proyecto y al director del mismo, estos resultados se reflejan en más del 80% en ambos casos.

Los problemas que los alumnos puedan tener en el transcurso de sus estudios pueden ser solucionados a través del centro regional de cada ciudad y por la Sede principal en la ciudad de Loja, los entrevistados indican estar satisfechos con las atención y solución de problemas en los centros regionales en un 50%, el 25% indica que la atención fue normal y el 25% restante no está de acuerdo e indica insatisfacción por la falta de conocimiento de los empleados de los centros y que son solamente un canal y no te dan ninguna solución sino que todo debe hacérselo en Loja a través de ellos y las respuestas y soluciones demoran mucho tiempo en llegar, según los entrevistados inconformes.

Por otro lado, la atención de la Sede principal en Loja, tuvo un resultado dividido, el 25% manifiesta total conformidad, el otro 25% dice estar conforme, el 25 % le parece normal y el otro 25% no está conforme, en general los ex alumnos consideran que la Sede en Loja sí les ayudó con los problemas en el transcurso de sus estudios y que la atención del personal de la escuela de Psicología fue muy buena.

Los ex alumnos también dieron algunas sugerencias para mejorar la formación de los psicólogos en la UTPL, las más importantes son:

“Ofrecer un área de materias optativas, que completen el pensum, en orden a los intereses académicos del estudiante y de orientación de su carrera. Ejemplo: estudiantes que quisieran profundizar en el campo clínico, y patológico; en tanto que

otros prefieren la dimensión de las competencias y destrezas para la valoración de puestos laborales, en el ámbito de la psicología organizacional". (J.T)"

"Considerar clases presenciales en ciertas materias claves, no es suficiente con tutorías a medias a través del teléfono u otro medio, siempre quedan interrogantes por resolver". "Escoger una especialidad concreta y especializarse en ésta obteniendo una titulación específica y no genérica". (X.S)

"Que existan especializaciones" (F.P)

"Desarrollar más conferencias, cursos cortos, talleres que ayuden a afianzar conocimientos". "... la universidad debe ofrecer en la carrera especialidades, es la demanda del mercado de trabajo" (G.W)

Los entrevistados coinciden en la necesidad de tener una especialidad y no obtener un título general ya que el mercado laboral exige profesionales con titulaciones específicas, o en su defecto, proveer la oportunidad de tener especializaciones posteriores a la obtención del título. La UTPL es la única universidad que da este título general y no específico en Psicología, debería por tanto intentar dar la oportunidad a los estudiantes de escoger el área en la que desean desarrollarse profesionalmente ya que si alguien desea ser un psicólogo clínico no le interesará mucho el aprendizaje significativo y como llevarlo a cabo en las aulas o la pedagogía conceptual por ejemplo. Nuestra sociedad valora un título específico a pesar que éste también puede ser limitante en cuanto a las plazas de trabajo a obtener, por lo que se debería buscar una solución para favorecer a los estudiantes mediante una comisión que investigue las posibilidades de una especialidad en la modalidad de estudios a distancia.

Uno de los objetivos de este trabajo de fin de carrera era el poder determinar la satisfacción de los ex alumnos con la formación que recibieron en la UTPL; en general se podría concluir que más del 70% está conforme o considera normal la formación recibida y todo lo que esto conlleva como es el plan de estudios, las materias, los materiales, tutores, prácticas y soluciones a problemas. Solo un entrevistado en casi todas las preguntas respecto a su formación en la UTPL, presenta inconformidad o desacuerdo, esto debido a malas experiencias o problemas para su inserción laboral.

Es importante destacar que el elemento más importante para la educación es el educando y su autoeducación, los tutores son guías y los materiales son herramientas, depende entonces de la dedicación del estudiante, su responsabilidad y seriedad al seguir una carrera y esto no depende del momento de la vida en que se decida iniciar a estudiar; todas las personas tenemos capacidades diferentes y el estudio es un complemento para éstas, son entonces, la calle, las experiencias, la familia, los problemas, los triunfos, los fracasos los que forman en conjunto a los seres humanos y no solamente un título profesional.

SECCIÓN 3: OTROS ESTUDIOS Y CURSOS ESPECIALIZANTES

Los ex alumnos entrevistados en el presente trabajo como mencioné en la sección No. 1 tienen una edad promedio de 40 años, por lo que algunos de ellos tienen estudios anteriores a la obtención de la licenciatura en Psicología, por otro lado también han recibido cursos especializantes, es necesario identificar en qué áreas se los ha realizado.

Estudios de pregrado los han realizado tres de los entrevistados, antes de iniciar la carrera sólo dos con el 60 % y uno al concluirla que corresponde al 40% de los estudios, todos los estudios han sido en áreas muy diferentes a la Psicología, como por ejemplo en música y en fisioterapia, los alumnos manifiestan haber optado por Psicología por vocación. El alumno que realizó estudios de postgrado es sacerdote y se encuentra radicado en Italia justamente por motivos académicos, al concluir la carrera optó por un Diploma superior en Gestión educativa en la UTPL y actualmente cursa estudios referentes a su actividad como sacerdote.

Los estudios de pregrado y postgrado se los ha realizado en un 60% dentro del país y el 40% restante en el extranjero.

En cuanto a cursos especializantes, los entrevistados que los siguieron, lo hicieron el 50% en áreas relacionadas con la Psicología y un 50% en áreas diferentes. Los que son relacionados con la carrera son: Especialidad en Pedagogía cognitiva conductual, Especialista en Trastornos de Atención y Diplomado Internacional en Programación neurolingüística, liderazgo y comunicación de excelencia. Los cursos se los realizaron 50% en el Ecuador y los demás fuera del país, las horas que se invirtieron en cursos

relacionadas con Psicología corresponden al 51% y en otras áreas al 49%, es decir, casi se ha invertido el mismo tiempo para los diferentes cursos realizados.

Estudiar postgrados o especializaciones, es ahora una demanda de la sociedad, los estudios de cuarto nivel se han convertido en una exigencia y en un requisito para algunos puestos de trabajo, por tanto, las universidades deben proveer a sus estudiantes de estas opciones para que puedan mejorar su inserción laboral y conocimientos específicos de su carrera.

SECCIÓN 4: INSERCIÓN LABORAL

Esta sección nos permitirá discutir acerca de los resultados del tema medular del presente proyecto de fin de carrera, es muy importante para la universidad conocer el grado de inserción en el campo laboral de sus graduados y también conocer su experiencia previa al inicio de los estudios. La realidad laboral del país es difícil, acceder y mantenerse en un puesto de trabajo constituye todo un trabajo en sí mismo, las nuevas exigencias, salarios bajos y requisitos exagerados no permiten en muchas ocasiones que las personas trabajen en el área de su profesión y por cuestiones económicas tengan que trabajar en cualquier otra área por recibir un sueldo para cubrir las necesidades personales y en ocasiones de toda una familia.

Los 8 entrevistados tuvieron experiencia laboral previa a la obtención de la licenciatura en Psicología, los trabajos antes de graduarse suman en total 22 en los cuales se invirtió un promedio de 170 horas que corresponde al 17.7% del tiempo total en trabajos previos en el área de Psicología, por otro lado, 790 horas se invirtieron en otras áreas.

Los trabajos en Psicología fueron 4, de los cuales, 2 fueron por medio de un contrato indefinido, 1 por voluntariado y 1 fue eventual, los entrevistados consideran a 2 de los trabajos como bien remunerados, 1 no tenía remuneración y el otro se consideraba mal remunerado.

Los ex alumnos tienen en su mayoría experiencia laboral en otras áreas diferentes a la Psicología, como por ejemplo en educación, música, fisioterapia, área administrativa,

atención a clientes, dirección pastoral, entre otros. El 78% de estos trabajos fueron bajo contratos indefinidos y son considerados en el 72% como bien remunerados.

Al revisar esta historia laboral previa a la obtención del título me llama la atención que la mayor parte de los ex alumnos han ejercido en áreas diferentes, dentro de las cuales notaron su interés por la Psicología, algunos de ellos me comentaron que buscaban complementar sus trabajos, por ejemplo los que ejercían como docentes querían poder mejorar su labor y entender a los alumnos y reconocer las técnicas pertinentes para mejorar los procesos de aprendizaje.

Elegir una carrera universitaria depende en gran parte de la orientación vocacional de una persona y según los comentarios de los entrevistados, eligieron a la Psicología porque les interesó el contenido de la carrera y los campos de aplicación de la misma.

Cuando una persona estudia en la universidad a la edad promedio (18-19) años, generalmente al concluir los estudios no tienen experiencia laboral previa, pero cuentan con la ventaja de poder empezar con pasantías o voluntariados y después de poco tiempo poder empezar una carrera profesional en un trabajo. El caso de los ex alumnos de esta investigación no es así, su edad está sobre los cuarenta y tienen experiencia en otras áreas, sólo dos de ellos tenían experiencia previa y con el título pueden establecer una carrera profesional y ascender en sus puestos de trabajo.

Luego de graduarse, tuvieron los ex alumnos 10 trabajos, de los cuales 3 son en el área de la carrera y 7 no lo son. Los trabajos en Psicología fueron en un 67% con contrato indefinido y el 33% como voluntario, en lo que se refiere a los sueldos, los entrevistados en general fueron esquivos y no contestaron a esta pregunta con valores reales o numéricos, algunos de ellos sólo indicaban “era bueno”, o “variable”, entre otras respuestas que no me han permitido reconocer con claridad el nivel de salarios que percibe un profesional.

En otras áreas los contratos han sido en el 43% indefinidos y los 29% eventuales, en cuanto a los sueldos como mencioné anteriormente no hay información precisa, los ex alumnos al ser un aspecto muy personal, prefirieron reservarse ese dato.

Es lamentable que al tener la titulación, solo tres de los entrevistados tengan un trabajo relacionado con la Psicología, los demás trabajan en otras áreas muy diferentes y según su opinión es bastante difícil incursionar en el campo profesional por distintos factores. En realidad no ha existido un cambio significativo en la vida de los ex alumnos después de graduarse ya que la mayoría sigue trabajando en otras áreas y su percepción de su futuro laboral no es muy alentadora.

SECCIÓN 5: EVALUACIÓN DE LOS EMPLEOS

La historia laboral de cada entrevistado le permite hacer una evaluación clara de cada uno de ellos, manifestando su comodidad o disconformidad. Además algunos de los ex alumnos se han presentado a diferentes procesos de selección y han sido rechazados, por lo que también realizan una evaluación del porqué del rechazo y las posibles causas.

Todos los entrevistados muestran conformidad con por lo menos uno de los trabajos que han tenido, algunos de los ex alumnos, han estado conformes con todos. El 50% nos indica que ha tenido ascensos en algunos de sus trabajos.

En lo que se refiere a las causas por las cuales han sido rechazados al presentarse a un proceso de selección, el título es un 25% posible causa, la universidad dónde se obtuvo la titulación no tiene influencia alguna, la situación del país también se considera en un 25% como posible causa. Los entrevistados manifestaron otras posibles razones, en un 40% como las responsables de haber sido negado un puesto de trabajo, entre ellas: la edad, la falta de especialización y la falta de experiencia en el área de Psicología.

Postularse a un cargo y no haber sido seleccionado es una situación por la que generalmente se debe pasar en la búsqueda de un empleo, al enfrentarse al mercado laboral se debe reconocer en primera instancia la competitividad, por esta razón la manera en la que se elabore un curriculum, la presentación en la entrevista pueden ser fundamentales para seguir en el proceso de selección, posteriormente la medición de habilidades por medio de pruebas específicas pueden determinar la contratación. Causas existen y pueden ser muchas para no ser aceptados en un empleo, sin embargo, la actitud mental de la persona puede ser determinante, por ejemplo, la edad

puede ser un inconveniente o una ventaja, depende de la forma en la que cada persona mire la situación y eso se proyecta al exterior, la autoestima y valoración personal son importantes según mi criterio.

Describir la experiencia laboral de los ex alumnos, es uno de los objetivos del presente trabajo de fin de carrera, objetivo que se ha cumplido ya que conocemos con detalles la historial laboral de los 8 ex alumnos, que colaboraron en este proyecto.

SECCIÓN 6: SITUACIÓN LABORAL ACTUAL:

Conocer la realidad laboral actual de los ex alumnos es parte principal de los objetivos de este proyecto de fin de carrera porque nos permite conocer qué ha pasado con ellos después de titularse como Licenciados en Psicología, en qué ámbitos se desarrollan profesionalmente y cómo han puesto en práctica los conocimientos adquiridos.

El 75% de los entrevistados trabaja actualmente, el 25% se encuentra desempleado hace 78 meses aproximadamente, este es un tiempo considerable, por un lado uno de los entrevistados que no trabaja, es por cuestiones de estudios y también debido a que es sacerdote y no necesita hacerlo de manera convencional, trabaja en la iglesia, pero no percibe un sueldo, la otra persona en esta condición sí necesita el empleo, me comentó que ha buscado trabajo pero que la edad ha sido muy influyente en su caso ya que tiene 52 años y su experiencia laboral ha sido como profesora.

Los 6 ex alumnos que trabajan, 3 lo hacen en relación de dependencia y 2 de ellos trabajan en Psicología; 3 son independientes y uno de ellos tiene un consultorio psicológico, los demás trabajan en otras áreas. Quienes trabajan en Psicología, el 67% lo hace bajo un contrato indefinido, ya que el otro 33% corresponde a quien tiene un consultorio y gana según los pacientes que trate. En otras áreas los contratos son diversos: indefinido, eventual y por obra.

La situación de los entrevistados es un 50% estable, los demás no tienen un ingreso mensual fijo sino que dependen de la situación particular de cada negocio, después de 2 o 3 años de haber concluido los estudios solo tres personas ejercen actividades relacionadas con la psicología, es interesante reconocer que tan sólo una persona

tiene un consultorio privado ya que se especializó en el área clínica en el exterior, el 25% de los entrevistados dan consultoría externa, como consejerías.

El objetivo de estudiar una carrera universitaria es trabajar y servir a la sociedad desde el área en la que el estudiante se preparó, actualmente la situación económica del país ha influenciado en que cada vez encontremos más personas ejerciendo trabajos sólo por un salario, lo que deriva en falta de motivación y poco interés

Al analizar la situación laboral actual de los entrevistados, me encuentro con una realidad poco lejana ya que a poco tiempo de obtener mi título no tengo trabajo en el área de mi profesión, lo que resulta frustrante, sin embargo, pienso en superarme y estudiar alguna especialidad o curso corto que me permita afianzar mis conocimientos en el área organizacional y emprender la búsqueda de un empleo que me permita poner de manifiesto mis habilidades, conocimientos y lo más importante servir a mi país desde dónde me siento preparada y lista para hacerlo.

SECCIÓN 7: NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

He podido determinar que los ex alumnos entrevistados, tienen la intención o deseo de realizar algún estudio complementario a su licenciatura para mejorar su situación laboral y tener más oportunidades en el mercado de trabajo que así lo exige.

En lo referente a postgrados, el 50% desea realizarlos y los demás no lo han considerado, por cuestiones de tiempo y costos. Los temas para los postgrados han sido diversos, el mayor interés está en el área organizacional con un 43% con temas como Gestión del desempeño, Liderazgo organizacional, Manejo de personal, Relaciones Humanas y Motivación y Encargo del Talento humano basado en competencias; por otro lado en el área clínica con el 36% de interés los temas señalados son: Test psicológicos, Psicología Profunda-Hipnosis, Terapia Familiar Sistémica. Es importante destacar que sólo un entrevistado muestra interés en el área educativa con el tema de Educación Especial.

En cuanto a cursos cortos, los temas también son diversos y al contrario de los postgrados, todos los entrevistados muestran interés en hacerlos. El menor interés radica en el área educativa, en la que ningún ex alumno ha propuesto un tema

específico. El 58% de temas se encuentran en el área clínica, por ejemplo: Psicooncología, Test psicológicos, Pedagogía cognitiva-conductual, Terapia conductual, Técnicas de hipnosis y Terapia humanística. El 33% corresponde a temas organizacionales como Manejo de competencias laborales, Seguridad y salud en el trabajo, Nómina, Comportamiento organizacional, Mediación y evaluación y Seguridad industrial.

Otras áreas en las que mostraron interés son la Psicología del deporte, Gerencia Educativa y Solución de conflictos en adolescentes.

Estudiar requiere responsabilidad y sacrificio, además de una vocación al hacerlo, recibir educación continua nos permite estar al tanto de los cambios y transformaciones de la sociedad, además de las nuevas tendencias, descubrimientos y técnicas que nos permitirá mejorar y ser mejores profesionales ya que nuestra área de trabajo tiene como objeto principal de estudio el comportamiento del ser humano en sus diferentes esferas, es necesario capacitarnos siempre porque aún el cerebro humano tiene mucho por descubrir y un psicólogo siempre debe esforzarse por comprender mejor las causas y consecuencias del comportamiento de las personas sea por enfermedades mentales, en la educación, en el trabajo, en el deporte, con las relaciones personales, etc. Se debe recordar que nunca se deja de aprender, cada día podemos descubrir algo nuevo de la ciencia, de la experiencia y de las personas.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES:

- Los ex alumnos de la escuela de Psicología en la modalidad de estudios a distancia se encuentran insertos laboralmente, mas no profesionalmente un porcentaje menor al 50% de los entrevistados tienen un trabajo acorde a la profesión.
- Los entrevistados, ex alumnos de la UTPL se encuentran conformes con su formación en la escuela de Psicología, en casi todos los aspectos; la mayoría considera necesario incluir especializaciones dentro del plan de estudios de Psicología por razones académicas y laborales.
- La mayoría de estudiantes a distancia tienen responsabilidades laborales y familiares antes de iniciar sus estudios por lo que en general la edad en la que comienzan los estudios están sobre los 30 años en promedio, factor determinante a la hora de la inserción laboral según las características del mercado laboral en el Ecuador.
- La falta de asesoramiento permanente en el proceso de prácticas laborales, puede incidir en la dificultad para insertarse laboralmente al concluir los estudios, los alumnos consideran necesario que la universidad provea los centros de práctica para facilitar el seguimiento al mencionado proceso.
- Todos los entrevistados tienen experiencias laborales previas a la obtención del título universitario, sin embargo, no todas son en Psicología y posterior a la graduación tampoco, ha sido muy dificultoso el proceso y se considera útil la creación de la bolsa de empleo de los ex alumnos de la UTPL.
- Las tendencias internacionales para la formación de los psicólogos difieren a las que se siguen en nuestro país, la formación es más amplia, especializada y con estándares muy altos de calidad, en Estados Unidos y Europa se han formado psicólogos comparables a médicos, capaces de ejercer la profesión en distintos países, con grados de máster o doctorados. Latinoamérica se encuentra en pleno proceso de surgimiento político, económico y educativo, por lo que es el momento adecuado para promover cambios en la educación superior, puntualmente en nuestra profesión.

- Todos los entrevistados muestran interés en la educación continua, sus intenciones se centran en cursos cortos y en algunos casos en postgrados, en los diferentes campos de aplicación de la Psicología.
- Los proyectos de fin de carrera requieren de mayor seguimiento, control y asesoría directa de los tutores para su mejor desarrollo para evitar errores y conseguir un mejor resultado.
- Los instrumentos para la realización del presente proyecto de fin de carrera, en algunos ítems no han sido útiles para la consecución de los objetivos, en ciertas partes han sido confusos tanto para el entrevistador como para los entrevistados.

RECOMENDACIONES:

- En cuanto al nivel de inserción profesional, sería recomendable que al empezar la carrera de Psicología, antes de matricularse se dicte un Seminario para dar a conocer a los futuros estudiantes el plan de estudios, tiempo de la carrera, requisitos para la graduación, prácticas laborales, título a obtener, campos de aplicación de la carrera y oportunidades en el mercado de trabajo de nuestro país, para evitar que los alumnos escojan la carrera en disonancia con su experiencia laboral y por otro lado para que identifiquen en qué áreas quisieran aplicar la carrera y buscar empleos como pasantías o voluntariados para que obtengan la experiencia necesaria.
- Se debería incluir en el plan de estudios si no es posible como especialidad, como mención a las diferentes áreas que sean de preferencia del alumno, las especialidades son necesarias en el mercado de trabajo ya que un título general, da una idea igual general del aspecto clínico, educativo y organizacional sin ser específico o sin poder desarrollar las habilidades que se requieren en cada ámbito. Por ejemplo en el área clínica, considero que es la más débil, se necesitan del conocimiento preciso de técnicas, terapias, métodos de evaluación y diagnóstico precisos y el manejo correcto del lenguaje clínico para poder guiar a los pacientes, por esta razón, en las plazas de empleo que solicitan psicólogos clínicos, no aceptan un psicólogo general si no ha realizado alguna especialización o postgrado específico en el área.
- La modalidad de estudios a distancia es muy beneficiosa para las personas que no tienen la posibilidad de asistir a una universidad presencial, mas considero que

se podría posibilitar que en algunas carreras o especialidades se tenga la opción de una modalidad Semi- presencial para que el alumno tenga la oportunidad de tener un contacto más permanente y directo con los tutores y compañeros de carrera también. Además de asesoría no tan sólo virtuales sino también en los diferentes centros regionales.

- Realizar convenios con empresas e instituciones para la realización de las prácticas laborales tanto públicas como privadas, para que el alumno tenga un lugar definido para la realización de las mismas y cuente con la oportunidad de desarrollar mejor habilidades en un lugar que ya conoce el perfil del estudiante de la UTPL y la coordinación y ejecución de prácticas sea más útil tanto para la empresa como para el estudiante.
- La creación de una bolsa de empleo y convenios con las bolsas de empleo ya existente, sería interesante y beneficioso para ofertar de mejor manera los perfiles de los profesionales de la UTPL en todas sus carreras y especialidades.
- Incluir postgrados y cursos cortos de la carrera de Psicología, incluyendo temas actuales y áreas diferentes a las convencionales, actualmente la mayoría de temas son referentes al área de la Educación. Se podría brindar descuentos o facilidades para el financiamiento de los ex alumnos que desean continuar con sus estudios de cuarto nivel en la UTPL.
- Analizar profundamente los instrumentos a utilizar en los proyectos de fin de carrera, lo importante es que midan lo que pretenden medir y no sean demasiado largos o confusos para los entrevistados, además, es importante mayor seguimiento al proyecto y tutorías presenciales mejor estructuradas para evitar los errores y buscar cumplir a cabalidad con los objetivos de cada proyecto.

El presente proyecto de fin de carrera me ha permitido acercarme a la realidad de los graduados y prever posibles dificultades a la hora de la inserción profesional; este trabajo pretende ser uno de los pioneros en la UTPL, incentivando a las demás escuelas para investigar el estado actual de sus graduados para tomar las medidas necesarias para incrementar el nivel de inserción laboral y la valoración de los estudiantes de la modalidad a distancia en el mercado laboral, corrigiendo errores y ratificando aciertos.

8. BIBLIOGRAFÍA

Adoum J. (1972) *El realismo de la otra realidad*. C. Fernández Moreno (Ed.) América Latina en su literatura (pp. 204-211) México. Siglo XXI-Unesco.

Ardilla, A (1988) *La psicología en América Latina: pasado, presente y futuro*. México. Siglo Veintiuno Editores.

Ardilla R. (Ed) (1978) *Los diez primeros años de la Revista latinoamericana de Psicología*, Revista Latinoamericana de Psicología #10 (pp.321-326)

Blanco, A. (1998). Requisitos y necesidades de la formación para la Psicología del Siglo. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 51, 149-172

Carmona, G. (2002). *Plan personal para la inserción sociolaboral: teoría y práctica en la empresa para la inserción laboral*. Huelva: Universidad de Huelva.

Cohen, Ernesto, Rodrigo Martínez y Cecilia Navarrete (2001). *Gestión de programas sociales en América Latina. Análisis de casos. Vol. I. Proyecto Joven de Argentina*, CEPAL, Serie Políticas Sociales, No. 46.

Gaudet, Pierre-Pascal y otros, *La Búsqueda de Empleo*, Cuadernos de Management, Ediciones Granica S.A., Barcelona, 1993.

León Mauricio, *Políticas, programas y proyectos de Inserción Laboral para la juventud del Ecuador*.

Martínez Rodríguez Francisco Miguel y Universidad de Granada (2009). *El proceso de Inserción laboral: implicaciones educativas para la mejora de la empleabilidad*. Revista Complutense de Educación, Vol #20. (pp. 435-471).

Navarro J. (1989). *Las situaciones y perfil del desempleo y subempleo de los titulados universitarios*. Madrid: Consejo de Universidades.

→ REFERENCIAS ELECTRÓNICAS:

- <http://www.empleare.com/ranking-web-de-universidades-en-europa-enero-2011.html>
- Universidad Autónoma de Madrid: <http://www.uam.es/ss/Satellite/es/home>
<http://carrerasyuniversidades.com/las-mejores-universidades-de-espana/>
- Universidad de Navarra, <http://www.unav.es/>
- La enseñanza de la Psicología en Europa, un proyecto de titulación europea
<http://www.ucm.es/pags.php?a=estudios&d=muestratit4&idt=98>
- Papeles del psicólogo, El nuevo contexto de la Psicología en el siglo XXI
<http://www.papelesdelpsicologo.es/vernumero.asp?id=1110>
- Europsych. EDP (2003). European Diploma in Psychology. En www.europsych.org
- <http://www.publico.es/internacional/365496/harvard-la-mejor-universidad-del-mundo>
- <http://espanol.business-opportunities.biz/2005/09/05/%C2%BFque-es-un-nicho-de-mercado/>
- <http://www.psicorip.org/Resumos/PerP/RIP/RIP036a0/RIP03832.pdf>
- Primer congreso interamericano de Psicología, <http://www.psicolatina.org/17/dominicana.html>
- <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/778/77808605/77808605.html>,
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/805/80526305.pdf>
- Biblioteca Virtual Andina, La problemática del empleo en el Ecuador, Revista Interamericana de Psicología/Interamerican Journal of Psychology - 2004, Vol. 38, Num. 2 pp. 303-306
- Ministerio de Relaciones Laborales del Ecuador
http://www.mintrab.gov.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=123&Itemid=72
- Campos de acción del Psicología <http://www.apuntesdepsicologia.com/ramas-de-la-psicologia/ramas-de-la-psicologia.php>
- <http://psicologia.laguia2000.com/general/areas-de-la-psicologia>
- Ámbito clínico, <http://www.psicologosclnicos.com/articulos/que-es-la-psicologia-clinica/>, <http://www.cop.es/perfiles/contenido/clinica.htm>

- Ámbito educativo, <http://www.apuntesdepsicologia.com/ramas-de-la-psicologia/psicologia-educativa.php>,
<http://www.elergonomista.com/psicologia/pe00.htm>
- Ámbito organizativo, <http://psicologiayempresa.com/psicologia-organizacional.html>
- Psicología del Sistema Judicial, <http://www.psicologia-online.com/colaboradores/iayf/rolpsi.htm>
- Tendencia Europea, José María Peiró. *Universidad de Valencia. Facultad de Psicología. Avda. Blasco Ibáñez, 21. 46010 Valencia. España. E_mail: Jose.M.Peiro@uv.es*, <http://www.cop.es/infocop/infocop72/info72-38.htm>
- Tendencia anglosajona, <http://www.banrepcultural.org/blaavirtual/historia/hifi/hifi12.htm>,
<http://www.scielo.br/pdf/pe/v11n1/v11n1a02.pdf>
- Tendencia Latinoamericana, http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S0120-05342007000300027&script=sci_arttext,
<http://www.psiencia.org/index.php/psiencia/article/viewArticle/15/34>
- Revista Psiencia, www.psiencia.org
- ULAUPSI, http://www.ulapsi.org.br/site/capa_05.aspx

9. ANEXOS



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

CENTRO DE EDUCACIÓN Y PSICOLOGÍA (CEP) ESCUELA DE PSICOLOGÍA

INSTRUMENTO SOBRE INSERCIÓN LABORAL

El presente instrumento, tiene como finalidad recabar información acerca de su formación académica y trayectoria laboral:

1. DATOS INFORMATIVOS

1	Nombre	
2	Género	
3	Fecha de nacimiento	
4	Nacionalidad	
5	Año de obtención del título	
6	Estado civil	
7	Trabajo del cónyuge	
8	Personas dependientes de usted	

2. ACERCA DE SUS ESTUDIOS:

A. SOBRE LA UTPL

En el siguiente cuadro escriba en el casillero un número de 0 a 5 donde:

0 (cero) es igual a “no corresponde”

1 (uno) es igual a “totalmente en desacuerdo”

2 (dos) es igual a “en desacuerdo”

3 (tres) es igual a “normal”

4 (cuatro) es igual a “de acuerdo”

5 (cinco) es igual a “totalmente de acuerdo”

N°	ITEM	O A 5	
1	Estoy satisfecho con el plan de estudios (materias y contenidos en general)		
2	Estoy satisfecho con los tutores (profesores)		
3	Estoy satisfecho con el material recibido	Los libros	
		Las guías	
		Los trabajos a distancia	
		Las pruebas presenciales	
		Videoconferencias (Tener en cuenta que no todos recibieron este servicio)	
		Sistema EVA (Tener en cuenta que no todos recibieron este servicio)	
4	Los contenidos de las materias recibidas fueron los adecuados		
5	La distribución de las materias por ejes fue equitativa		
6	Enuncie el nivel de asimilación que cree haber obtenido en cada uno de los ejes de la carrera: (del 1= Nada al 5=Completamente)	Materias Genéricas (Ejm. Ps. Social)	
		Clínico	
		Educativo	
		Organizacional	
7	Enuncie el nivel de satisfacción que tiene en relación con las prácticas preprofesionales realizadas: (del 1= Nada al 5=Completamente)	Clínico	
		Educativo	
		Organizacional	
8	Estoy satisfecho con el seminario de fin de carrera en el que participé		
9	La carrera en general fue fácil para su aprobación		
10	La modalidad de estudios a distancia facilitó mi proceso de aprendizaje		
11	El título de psicólogo me facilitó la obtención de un empleo		
12	He podido aplicar mis conocimientos y habilidades obtenidos en mi(s) trabajo(s)		
13	Si tuviera que escoger nuevamente la carrera optaría por Psicología		
13 a	Estudiaría psicología nuevamente en la UTPL		
13 b	Estudiaría psicología nuevamente en otra universidad		
13 c	Estudiaría nuevamente psicología en otra modalidad		

14	El proceso de elaboración de la tesis fue sencillo	
15	El proceso de sustentación de prácticas fue sencillo	
16	El proceso de defensa de tesis fue sencillo	
17	Estoy satisfecho con la atención y solución de problemas a través de mi centro asociado:	
18	Estoy satisfecho con la atención y solución de problemas a través del personal administrativo de Psicología de la sede Loja (Secretaria, Dirección y coordinación)	

19. ¿Qué recomendaría a la escuela de psicología para mejorar el proceso de prácticas?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

20. ¿Qué recomendaría a la escuela de psicología para mejorar el proceso de formación de sus estudiantes?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

B. OTROS ESTUDIOS (pregrado y postgrado) concluidos y en curso

N°	Título y/o Grado	Universidad	País	Ciudad	Año de titulación
1					
2					
3					
4					
5					

C. CURSOS ESPECIALIZANTES (más de 40 horas)

N°	Curso	Competencia Obtenida	Duración	Institución donde lo Obtuvo	Lugar
1					
2					
3					
4					
5					

3. INSERCIÓN LABORAL

¿Cuántos trabajos ha tenido? Antes de empezar la carrera: Durante la carrera: Después de graduarse:

A. Empleos antes de graduarse:

N°	Nombre de la Institución y Tipo	Tipo de Contrato	Valoración	Cargo	Funciones Principales	Desde	Hasta
1		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido	1. Bien remunerado 2. Mal remunerado		1..... 2..... 3.....		
2		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido	1. Bien remunerado 2. Mal remunerado		1..... 2..... 3.....		
3		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido	1. Bien remunerado 2. Mal remunerado		1..... 2..... 3.....		
4		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido	1. Bien remunerado 2. Mal remunerado		1..... 2..... 3.....		

B. Empleos luego de graduarse: (solo hasta antes de su trabajo actual)

N°	Institución/Tipo	Tipo de Contrato	Sueldo	Cargo	Funciones Principales	Desde	Hasta
1		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido			1..... 2..... 3.....		
2		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido			1..... 2..... 3.....		
3		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido			1..... 2..... 3.....		
4		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido			1..... 2..... 3.....		

C. Evaluación de los empleos

Las siguientes interrogantes se relacionan con todos los trabajos realizados incluido el trabajo actual.

1. Se ha sentido muy cómodo en alguno(s) de ellos(s): a) SI b) NO
 - a. En cuántos:.....
 - b. En cuáles:

2. En un mismo trabajo ha tenido ascensos: a) SI b) NO
 - a. En cuántos:.....
 - b. En cuáles:.....

3. Ha postulado para algún puesto y no ha sido seleccionado o contratado a) SI b) NO

En caso de haberse presentado a un concurso para obtener un puesto o de haber presentado una carpeta para postular a algún proyecto y que la respuesta haya sido negativa, conteste la siguiente interrogante:

4. ¿Qué situaciones piensa que dificultaron que usted haya sido contratado? Responda según la siguiente escala:

1= "Totalmente en desacuerdo" 2= "En desacuerdo" 3 = "Normal"

4= "De acuerdo" 5 = "Totalmente de acuerdo"

N°	Razón	1 a 5
1	El título	
2	La universidad donde lo obtuvo	
3	La situación del país	
4	Falta de un nicho para psicólogos	
5	Otras	

- i. ¿Cuáles?.....

D. SITUACIÓN LABORAL ACTUAL

1. Está trabajando actualmente: a) SI b) NO **(Si su respuesta es No, por favor no llene el siguiente cuadro)**

Si está desempleado podría decirnos hace cuánto tiempo:

N°	Institución/Tipo	Tipo de Contrato	Sueldo	Cargo	Funciones Principales	Desde	Hasta
1		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido			1..... 2..... 3.....		
2		1. De aprendizaje 2. Voluntario 3. Por obra cierta 4. Eventual 5. Indefinido			1..... 2..... 3.....		

3. Trabaja independientemente: a) SI b) NO

3.1. Tiene consultorio clínico: a) SI b) NO c) hace cuánto:.....

3.2. Hace consultoría externa: a) SI b) NO c) hace cuánto:.....

4. Aparte del trabajo y consultas externas; ¿hace alguna otra actividad, que no sea remunerada? a) SI b) NO

4.1. ¿Cuáles?.....

.....

E. NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

1. Luego de estudiar psicología a optado por estudiar un postgrado: a) SI b) NO
2. Está en sus intenciones el especializarse en psicología: a) SI b) NO

En el siguiente cuadro y de acuerdo al área escriba el detalle del postgrado o postgrados que le gustaría seguir (puede ser más de 1 en la misma área):

N°	Área	Tema de especialización
1	Clínica	
2	Educativa	
3	Organizacional	
4	Otra	

3. Ha seguido o ha pensado en seguir algún curso corto (mínimo 40 horas) de especialización que mejore su desempeño como Psicólogo (cursos que aún no haya seguido):

N°	Área	Nombre y detalle del curso
1	Clínica	
2	Educativa	
3	Organizacional	
4	Otra	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

MATRIZ DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS

N°	DATOS PERSONALES											
	Cédula	Nombres	Apellidos	Teléfono (Domicilio)	Teléfono (Trabajo)	Celular	País (Domicilio)	Provincia (Domicilio)	Ciudad (Domicilio)	Dirección (Domicilio)	E-mail	Estado Civil
1	1802104222	JUAN CARLOS	ACOSTA TENEDA	(0039) 3276923346			ITALIA	LAZIO	ROMA	Vía Aurelia Antica 408	pjambato@hotmail.com	CÉLIBE / SOLTERO
2	1801695816	GLORIA XIMENA	AGUILAR SALAZAR	(02) 2276-335	(02)3819-431 (02) 3819-441	099812-665	ECUADOR	PICHINCHA	QUITO	Av. 6 de Diciembre y Rio Coca Torres San Isidro del Inca Bloque 16 Dep. 1 A	gloxias@hotmail.com	SOLTERO
3	1801599372	SILVIA ROCÍO	PALACIOS CASTILLO	(02) 2440-546		099915-153	ECUADOR	PICHINCHA	QUITO	Cumbayá, Santa Lucía Calle Brevia 37-26	silvpalacios@gmail.com	CASADO
4	0702350273	CARMITA MAGDALENA	PAREDES AJILA	(07) 2944-767	(07) 2944-655		ECUADOR	EL ORO	SANTA ROSA	Barrio Tnte.Hugo Ortiz	cmparedes@hotmail.com	CASADO
5	1709299232	DALTON FABIÁN	PAZMIÑO DALGO			092817-700	ECUADOR	PICHINCHA	QUITO	Urb. Jardines de Carcelén Casa A-111	fabianpazmino@yahoo.com	SOLTERO
6	1001633187	JAIME RODRIGO	PUPIALES ALARCÓN	(02) 3190-531		089274-205	ECUADOR	PICHINCHA	QUITO	Miguel Zambrano No. 20 y 1ro. de Mayo	jaimerodrigo65@hotmail.com	SOLTERO
7	1712215134	XIMENA PATRICIA	SÁNCHEZ YÉPEZ	(02) 3340-178	(02) 2465-679	096175-025	ECUADOR	PICHINCHA	QUITO	De Los Membrillos S/N y Los Cactus Monteserrín	ximepsanchez@hotmail.com	CASADO
8	1706839543	GLADYS BALBINA	WITT ARIAS	(02) 2522-595		094673-242	ECUADOR	PICHINCHA	QUITO	Versalles N.26-151 y Aguirre	gwitta@hotmail.com	CASADO