



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA

El centro universitario de Quevedo: Apoyo al sistema
de educación a distancia y su vinculación con
la sociedad

Tesis de grado previo la obtención del título de
Magíster en Educación a Distancia

AUTORES:

Villacrés Moreno Cecil de Lourdes
Barragán Velasco Jesús David

DIRECTORA:

Mgs. Correa Conde Andrea del Rocío

CENTRO UNIVERSITARIO GUAYAQUIL

2012

Mgs. Andrea Correa Conde

Directora de Tesis

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de investigación **APOYO A LA EDUCACIÓN A DISTANCIA Y SU VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD EN EL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUEVEDO – UTPL** realizado por los señores Cecil Villacrés Moreno y Jesús Barragán Velasco egresados de la Maestría en Educación a Distancia, se ajusta a los requerimientos técnico-metodológicos y legales establecidos por la Universidad Técnica Particular de Loja, por lo que se autoriza su presentación.

Loja, febrero del 2012

Andrea Correa Conde

DIRECTORA DE TESIS

Acta de Cesión de Derechos

Cecil Villacrés Moreno y Jesús Barragán Velasco, declaramos y aceptamos la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la universidad Técnica Particular de Loja, que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del Patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realizan a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Loja, febrero del 2012

Cecil Villacrés Moreno

Jesús Barragán Velasco

Autoría:

Los contenidos, argumentos, exposiciones, conclusiones son de responsabilidad de los autores.

Cecil Villacrés Moreno

Jesús Barragán Velasco

DEDICATORIA

Dedico la presente tesis a los seres que más amo en este mundo: a mis padres, a mis hijos, David, Gladys, Sonia, Anita, y mis nietos Alison, Alfredo y Vicente por ser la fuente de mi inspiración y motivación para superarme cada día más y así poder luchar para que la vida nos depare un futuro mejor.

Jesús Barragán Velasco

Dedico el presente trabajo a mis hijos Hugo, Armando, Eduardo, Vanessa, mis nietos y mis hermanas Mercedes, Vicky que son fuente de inspiración y motivación.

Cecil Villacrés Moreno

AGRADECIMIENTO

Deseo expresar mis más sinceros agradecimientos:

A Dios, por enseñarme el camino correcto de la vida, guiándome y fortaleciéndome cada día con su Santo Espíritu.

A mis Padres, Hermanos y Hermanas por creer y confiar siempre en mí, apoyándome en todas las decisiones que he tomado en la vida.

A mis hijos y nietos por ese apoyo incondicional en los momentos más difíciles de la vida donde ellos me supieron ayudar con su ternura, su sonrisa, su amor, su alegría.

A mi Directora de Tesis Mgs. Andrea Correa Conde por compartir sus amplios conocimientos y experiencia en mi trabajo de investigación.

A mi compañera Cecil Villacrés, por el apoyo y motivación durante nuestro trabajo de investigación donde compartimos nuestros conocimientos y momentos de mucha tensión y alegría al finalizar nuestro trabajo.

Jesús Barragán Velasco

Agradezco profundamente a mi Directora de Tesis Mgs. Andrea Correa Conde que con su comprensión, enseñanzas y dedicación contribuyó a engrandecer mis competencias como catedrática, profesional y persona.

Cecil Villacrés Moreno

ÍNDICE DE LA TESIS

PÁGINAS PRELIMINARES

CERTIFICACIÓN	i
ACTA DE CESIÓN DE LOS DERECHOS DE TESIS DE GRADO	ii
AUTORÍA	iii
DEDICATORIA	iv
AGRADECIMIENTO	v
RESUMEN EJECUTIVO	1
INTRODUCCIÓN	2
METODOLOGÍA	4

CAPÍTULO 1

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA	7
1.1. ENTORNO MUNDIAL.....	8
1.2. LATINOAMÉRICA.....	21
1.3. ECUADOR.....	26
1.4. LA EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA.....	33

CAPÍTULO 2

LOS CENTROS UNIVERSITARIOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA	56
2.1. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.....	57
2.2. CONTEXTUALIZACIÓN DEL CENTRO UNIVERSITARIO QUEVEDO.....	58
2.3. OBJETIVOS, MISIÓN Y VISIÓN.	59
2.4. ESTRUCTURA Y ORGANIZACIÓN	60
2.5. FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES.....	61
2.5.1. ACADÉMICO ADMINISTRATIVO.....	62
2.5.2. VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD.....	63

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS HISTÓRICO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUEVEDO	66
3.1. CREACIÓN	67

3.2. LOS RECURSOS HUMANOS Y SU PAPEL DENTRO DEL CENTRO UNIVERSITARIO.....	68
3.3. INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LOS ESTUDIANTES POR CARRERAS (ESTADÍSTICAS ANUALES).....	69
3.4. INFORMACIÓN HISTÓRICA DE LOS GRADUADOS (ESTADÍSTICAS).....	74
3.5. RECURSOS MATERIALES: INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y TECNOLÓGICA.....	77
3.6. FINANCIAMIENTO.....	79

CAPÍTULO 4

EL CENTRO UNIVERSITARIO QUEVEDO Y SU VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD	80
4.1. INSERCIÓN LABORAL DE LOS PROFESIONALES EGRESADOS.....	81
4.2. ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD.....	89

CAPÍTULO 5

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CENTRO UNIVERSITARIO QUEVEDO-UTPL	94
5.1. TÍTULO DE LA PROPUESTA.....	95
5.2. JUSTIFICACIÓN	95
5.3. PRESENTACIÓN.....	97
5.4. OBJETIVOS.....	99
5.5. ACTIVIDADES A DESARROLLAR.....	99
5.6. PARTICIPANTES	101
5.7. RESULTADOS ESPERADOS.....	101
5.8. METODOLOGÍA	103
5.9. FINANCIAMIENTO.....	105
	106
6. CONCLUSIONES	
	107
7. RECOMENDACIONES	
	109
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	
	111
9. ANEXOS	
Anexo 3a. ENTREVISTA PARA PROFESIONALES GRADUADOS DE LA UTPL.	

- Anexo 3b. ENTREVISTA PARA EMPLEADORES DE LOS PROFESIONALES GRADUADOS DE LA UTPL.
- Anexo 3c. ENTREVISTA PARA AUTORIDADES Y/O PERSONAS REPRESENTATIVAS
- Anexo 4. ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES Y EGRESADOS
- Anexo 5. OFICIO LOJA, ENERO DEL 2010, CARTA DE PRESENTACIÓN DEL AUTORIDADES DE LOS INVESTIGADORES
- Anexo 6. OFICIO LOJA 11 DE ENERO DEL 2010 EGRESADOS DEL POSTGRADO EaD.
- Anexo 7. OFICIO- GUAYAQUIL, FEBRERO 22 DEL 2010, DIRIGIDO ALA COORDIANDORA DEL CUQ.
- Anexo 8. CONVENIO DE COOPERACION ACADEMICA ENTRE EL COLEGIO FISCAL TECNICO EXPERIMENTAL "ELOY ALFARO" Y LA UTPL.
- Anexo 9. CONVENIO DE COOPERACION INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA UTPL Y EL GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON ECHANDIA.
- Anexo 10. CONVENIO DE COOPERACION INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA UTPL Y EL ILUSTRE MUNICIPIO DEL CANTON QUINSALOMA.
- Anexo 11. PRESENTACIÓN DEL CD-ROM

RESUMEN EJECUTIVO

La modalidad de educación a distancia en el Ecuador, se ha vuelto una opción necesaria para obtener un título profesional en las diferentes carreras que ofrecen las distintas universidades con esta modalidad.

Como egresados de la Maestría de Educación a Distancia, decidimos realizar el presente trabajo investigativo, el cual se llevó a cabo en el Centro Universitario de Quevedo, con el tema “: Apoyo al Sistema de Educación a Distancia y su Vinculación con la Sociedad”, demostrar el vínculo del centro con la comunidad, la necesidad de Implementar una biblioteca en el centro universitario.

Esta investigación se realizó bajo un enfoque cuál-cuantitativo, para lo cual se tomó una muestra de 20 estudiantes, egresados, entrevistas al personal administrativo y ex –coordinadores, aplicando para ello un cuestionario de preguntas objetivas y de ensayo.

A través de esta investigación analizamos la vinculación entre la comunidad y el centro universitario Quevedo; la estructura y función administrativa de este centro para poder determinar los objetivos de nuestra propuesta.

1. INTRODUCCIÓN

La razón por la que elegimos realizar el presente trabajo de investigación, tiene como propósito apoyar al Centro Universitario de Quevedo y al sistema de educación a distancia a mejorar su vinculación con la sociedad, disponiendo de un espacio físico destinado a los estudiantes en el cual puedan localizar los recursos de información necesarios y generar la investigación, desarrollando un aprendizaje eficiente y de calidad.

Siendo importante conocer la necesidad de implementar una biblioteca, se utilizó una investigación de campo, a través de encuestas dirigidas a los estudiantes, personal administrativo y autoridades del cantón.

De los resultados obtenidos en esta investigación, el 90% de la población encuestada manifestó el deseo de contar con una biblioteca con textos actualizados.

Finalmente, consideramos que nuestra propuesta sobre la: **“IMPLEMENTACIÓN DE UNA BIBLIOTECA EN EL CENTRO UNIVERSITARIO QUEVEDO”**, permitirá atender y servir a los estudiantes y a la colectividad de la ciudad de Quevedo.

Los antecedentes históricos a nivel mundial indican que los diferentes sistemas educativos presenciales utilizados en su momento no estuvieron preparados para continuar atendiendo las múltiples demandas formativas de la sociedad.

La necesidad de aprender a lo largo de la vida, impulsó a la sociedad a combinar educación y trabajo; así como, adaptarse a los constantes cambios culturales, sociales y tecnológicos, sin necesidad de abandonar el lugar de trabajo las personas optaron por estudiar mediante la Modalidad de Educación a Distancia

A través de los tiempos se crearon los centros universitarios como estructuras administrativas y de gestión, que han servido de vínculo entre los alumnos y la universidad; apoyándolos en los diferentes lugares del país, con la finalidad facilitar los procesos administrativos, académicos y de gestión desde la Sede Central.

La UTPL en el Ecuador se inició el 2 de septiembre de 1976, con la Modalidad Abierta con el propósito de atender a un amplio sector del Magisterio Nacional que no había podido acceder a la educación universitaria. La Modalidad Abierta nació con los institutos de Ciencias Pedagógicas y Ciencias Básicas con la oferta académica de: Pedagogía, Matemáticas, Física y Química; y con 23 Centros Asociados en todo el país.

Actualmente la UTPL cuenta con 91 centros educativos en las diferentes áreas geográficas del país, dando facilidades para que personas de los lugares más distantes de la población se profesionalicen, instruyan y logren un mejor nivel económico, social y cultural.

2. METODOLOGÍA

El Centro Universitario de Quevedo UTPL se encuentra situado en la zona norte del cantón, en la Avenida Quito, Ciudadela nueva Quevedo Mz. 5 solar 1, actualmente. El recurso humano del Centro Universitario Quevedo está conformado por: Una Coordinadora, una secretaria y una administradora de aula virtual.

Con el objetivo de conocer de qué forma el Centro Universitario de Quevedo contribuirá al sistema de Educación a Distancia y su vinculación con la sociedad, se utilizó varios métodos y técnicas.

Para esta investigación se utilizó el método deductivo a través de la observación directa, la investigación documental y la entrevista a las autoridades, egresados y estudiantes del Centro Universitario de Quevedo.

Después de recabar la información de las encuestas se procedió a tabularlas; para cuyo efecto se utilizó el método estadístico y de análisis, que consistió en la interpretación de los datos tabulados.

Diseño de Investigación

De los datos históricos de los 194 graduados en el Centro de Quevedo desde el año 1995 hasta el 2010, se tomó una muestra pequeña de 50 profesionales que laboran en la zona norte, sur y fuera de Quevedo, direcciones registradas en las carpetas de los profesionales graduados en el centro Quevedo y entregada por la coordinadora de esta entidad.

Instrumentos

Los instrumentos optados para la elaboración del proceso de investigación están basados en las técnicas de investigación cuali-cuantitativas.

- Entrevistas directas
- Encuestas

De las entrevistas realizadas a los profesionales encuestados nos permite registrar las diferencias de criterios y semejanzas de cómo establecer estrategias de vinculación del centro y la comunidad.

De las encuestas realizadas a las 50 profesionales graduados en la UTPL en las zonas norte, sur y fuera de Quevedo, arrojan la información requerida para el propósito de la investigación. Se realizaron visitas a las diferentes entidades tanto públicas como privadas en las cuales se encuentran laborando los profesionales, empleadores y autoridades de este cantón y otros profesionales que trabajan de manera particular, cuyo nivel socio económico es de nivel medio.

Entre los principales métodos utilizados en nuestra investigación tenemos el método histórico por revelar la trayectoria del centro Universitario de Quevedo, de los alumnos matriculados, graduados y autoridades del mismo.

Muestra

Tabla No. 1

No.	Muestra	Criterios
1	30	Profesionales titulados en diferentes especialidades
2	10	Empleadores de los profesionales
3	10	Personas representativas del Cantón que aportaron con información relevante relacionada sobre el Centro Universitario.
Total	50	Profesionales graduados y encuestados

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

Población

Tabla No. 2

Ítems	Profesionales	Sector	Entidad
1	20	Norte Quevedo	Entidad privada
2	20	Norte Quevedo	Entidad pública
3	4	Sur Quevedo	Entidad privada
4	3	Sur Quevedo	Entidad pública
5	3	La Mana y Ventanas	Negocio Propio
Total	50		

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

Muestreo

El muestreo utilizado para la presente investigación es un muestro probabilístico aleatorio estratificado, debido a que se cuenta con el listado de 50 profesionales graduados y que laboran en las diferentes entidades detalladas en la tabal No. 2.

La muestra de investigación se obtuvo a través de la formula estadística para población finita utilizando un margen de error de 3.88. Con la aplicación de todas estas herramientas de investigación y recolección de y de datos se obtendrá toda la información necesaria para poder comprobar la hipótesis de la investigación llegando así a un resultado final y certero de investigación.

De las visitas realizadas al Centro Universitario, se observó que no se cuenta con el servicio de una biblioteca, y existiendo un espacio físico disponible para implementarla, se decidió conocer el criterio de los estudiantes y egresados del centro, de que forma el implementar una biblioteca contribuiría a mejorar el Centro Universitario de Quevedo,

El diseño de investigación utilizado fue tomar una muestra de 20 estudiantes y egresados del total de 192 matriculados en el año 2010 que pertenecen al centro universitario de Quevedo-U.T.P.L.

Los instrumentos utilizados para la investigación fueron métodos y técnicas, tales como: entrevistas dirigidas, formatos con preguntas objetivas, de ensayo

Con los antecedentes y resultados de las entrevistas aplicadas a egresados y empleadores se procedió a diseñar el FODA, como resultado del análisis del mismo, se vio la necesidad de presentar la propuesta titulada: **“Implementación de una biblioteca para el Centro Universitario Quevedo”**, como la manera de mejorar el Centro Universitario de Quevedo.

Como resultado final de las entrevistas aplicadas a los estudiantes y egresados, sobre el tema de la propuesta para el mejoramiento del Centro Universitario de Quevedo, el 86% de los entrevistados, respondieron que Sí era necesaria la implementación de una biblioteca, lo que apoyaría a impulsar la investigación y fortalecimiento académico tanto de los alumnos del Centro Quevedo como de la comunidad en general.

CAPÍTULO 1

**CONTEXTUALIZACIÓN DE LA
EDUCACIÓN A DISTANCIA**

1.1. Entorno Mundial

Criterios de la Educación Distancia

La Educación a Distancia es una combinación de la educación y tecnología y llegar a un dialogo través de grandes distancias con las personas interesadas en obtener una profesión.

Es un medio de educación no formal que permite integrar a personas que, por motivos culturales, sociales o económicos no se adaptan o no tienen acceso a los sistemas convencionales de

Perspectiva Histórica.-

El aumento de la demanda social de educación

Educar por medios convencionales a todos, atendiendo las múltiples demandas formativas de la sociedad, es hoy prácticamente inviable. En los sistemas educativos de los países desarrollados, los niveles de enseñanza básica y media estaban suficientemente atendidos, pero a partir de la década de los años setenta del pasado siglo, las universidades tradicionales, las instituciones de educación de adultos, las empresas dedicadas a la actualización profesional, etc., no lograron establecer una infraestructura y organización que pueda atender con agilidad y eficacia la creciente demanda de la sociedad industrial.

La masificación de la imposibilitada universidad clásica condujo a un descenso de la calidad de la enseñanza, así como la dificultad de reconsiderar a todos los interesados en ingresar a las aulas convencionales, ya que no estaban preparadas para atender esta demanda de formación.

Los bruscos cambios sociales provocados por guerras y revoluciones impulsaban a las sociedades a la búsqueda de vías educativas, accesibles y eficaces para formar a los profesionales que los nuevos tiempos demandaban. Es decir, que las personas que normalmente deciden estudiar a distancia son aquellas que no podrían hacerlo presencialmente, por las siguientes razones:

- Vivir en zonas geográficas alejadas de los servicios educativos generalmente convencionales.

- La edad y cuestiones laborales que no les permite acudir a las instituciones clásicas.
- Ser ama de casa con dificultades para cubrir horarios de clase.
- Tener alguna discapacidad física que les impida asistir .presencialmente.
- Estar privado de la libertad y, al disponer de tiempo para el estudio no cuentan con la posibilidad de asistir a un centro de estudios.
- Cuestiones de migración; quienes han emigrado por situación laboral, los residentes en el extranjero o quienes se encuentran cumpliendo representación diplomática fuera del país.

La necesidad de aprender a lo largo de la vida, impulsó a la sociedad a combinar educación y trabajo; así como, adaptarse a los constantes cambios culturales, sociales y tecnológicos, sin necesidad de abandonar el lugar de trabajo, razón por la cual han decidido estudiar en esta modalidad.

A continuación iniciamos citando algunos factores que proporcionan el nacimiento de la comunicación y apoyan a la educación a distancia.

La aparición de la Escritura.- Esta época marca la aparición de los primeros signos de escritura, la forma de comunicación de los humanos fue a través de signos y gestos acompañados de sonidos. Posteriormente se comunicaban a través del lenguaje hablado. Después de esta relación directa se generó la necesidad de comunicaciones a distancia a las que no alcanzaba la voz. Así surgieron las comunicaciones por humo, destellos con espejos, banderas, tambores, etc. Una de las etapas de la comunicación consistía en la utilización de dibujos mágicos que se constituían en un ideograma que representaba una idea, otro cambio de esta evolución fue la escritura jeroglífica de los egipcios, palabras representadas por figura o símbolos para luego pasar a la silábica.

Invención de la imprenta.- La imprenta es un método industrial de reproducción de textos e imágenes sobre papel o materiales similares, que consistía en aplicar una tinta, generalmente oleosa, sobre piezas metálicas llamadas tipos, para transferirla al papel por presión. Aunque comenzó como un método artesanal, era un proceso muy veloz para sus tiempos.

A través de los años han intervenido en la invención de la imprenta algunos personajes:

- Johannes Gutenberg, alrededor del año de 1440 inventó la imprenta moderna.
- Los Monjes y Frailes por encargo del propio clero, de los reyes y los nobles se dedicaban a la difusión de libros en copias manuscritas alrededor del año de 1450 y aún en años posteriores.
- Más tarde, en los años de 1600 en Maguncia existían también editores que por causa de la guerra civil huyeron a Europa para evitar la guerra.
- La imprenta se conoce en América una vez concluida la conquista española. La primera obra impresa en la Nueva España es *Escala espiritual para subir al Cielo* de San Juan Clímaco en 1532.
- A finales del siglo XIX se perfeccionó este proceso y actualmente las técnicas de impresión en calidad y volumen han mejorado de forma impresionante, algunas por medio de computadora, olvidándose del arte tipográfico que muchos se resisten a cambiar.

La correspondencia.- En este periodo es cuando aparece la educación por correspondencia, por el año de 1830, donde las personas empiezan a comunicarse a través del telégrafo y sus códigos Morse. En 1876 el escocés A. Graham Bell inventó el teléfono que permitió comunicarse verbalmente a distancia. En 1894, el joven Italiano G. Marconi, inventa la radio y en 1901 se realiza la primera comunicación trasatlántica por radio.

En el año 1920 Ralph Hemphill fundó la primera escuela Hemphill Schools en Vancouver, Canadá; impartiendo cursos de mecánica - diesel en forma tradicional, luego en 1930 abrió escuelas en los Estados Unidos, cambiando su método al de educación a distancia.

En 1944 su hijo y sucesor Calvin Hemphill, inició cursos en español en educación vocacional a distancia o por correspondencia, llegando a tener oficinas prácticamente en toda América Latina. Modalidad que proporcionó educación profesional a millones de adultos de habla hispana en Norte, Centro, Sudamérica y el Caribe.

De los principales medios modernos basados en las tecnologías de la información imperantes en los noventa, se pueden destacar los medios impresos que formaron el soporte original de la educación a distancia y siguen siendo valiosos y apreciados. Los impresos que se utilizan en educación a distancia abarcan un amplio espectro, se destacan por ejemplo: las guías de estudio, bibliografías, antologías, textos y manuales.

En la actualidad, algunos de los impresos pueden ser sustituidos ventajosamente por medios digitales. Esto se debe principalmente a la simplificación logística de su entrega y, en algunos casos, a la facilidad de utilizarlos, a la eficacia en la búsqueda, densidad y diversidad de información y la facilidad para su actualización.

Además, las nuevas tecnologías han posibilitado suplir e incluso superar a la educación presencial, con una actualización de la didáctica, de los medios de comunicación audiovisual e informáticos que posibilite, no sólo la comunicación vertical profesor - estudiante; sino, la horizontal entre los propios participantes de los procesos de formación.

Sin embargo, cabe mencionar que no siempre se aprendió a distancia con el apoyo de los actuales medios electrónicos; sino que, esta forma de enseñar y aprender ha evolucionado en el último siglo y medio a través de tres generaciones de innovación tecnológica que Garrison (1985-1989), identificada como: correspondencia, telecomunicación y telemática. Pero, además, la integración de la interactividad supone una nueva etapa de la educación a distancia, que va más allá de la incorporación de las tecnologías de la comunicación y la información.

A continuación se presenta una breve reseña histórica de cada generación:

La Enseñanza por Correspondencia, en los primeros años no existió ninguna especificidad didáctica, se trataba simplemente de reproducir por escrito una clase presencial tradicional. La única forma de comunicarse entre profesor y estudiante era de manera textual y asíncrona, fue entonces que se trató de utilizar una forma más interactiva a ese material escrito mediante el acompañamiento de guías de ayuda al estudio, con una introducción sistemática de actividades complementarias a cada lección; así como, cuadernos de trabajo, ejercicios y pruebas de evaluación que promoviesen algún tipo de evaluación del estudiante con la institución, el material y el autor del texto para que faciliten la aplicación de lo aprendido y guiasen el estudio

independiente. Esta primera generación sigue siendo utilizada en países subdesarrollados. García Aretio, (2001), p.49.

En la etapa de la **Enseñanza Multimedia**, el texto escrito comienza a estar apoyado por otros recursos audiovisuales (audio casetes, diapositivas, videocasetes, etc.), el teléfono se incorpora a la mayoría de las acciones en este ámbito, para conectar al tutor con los alumnos. El diseño y generación de materiales didácticos deja de lado la interacción con los alumnos y de estos entre sí, ya que eran el objetivo básico de las dos primeras generaciones de la enseñanza a distancia. García Aretio, (2001), p.51.

La **Enseñanza Telemática**, realiza la integración de las telecomunicaciones con otros medios educativos mediante la informática, forma parte de la tercera etapa, se apoya en el uso, cada vez más generalizado del ordenador personal y de las acciones realizadas en programas flexibles de Enseñanza Asistida por Ordenador (EAO) y de sistemas multimedia (hipertexto, hipermedia, etc.). Su principal diferencia con la segunda generación es que el profesor y el alumno pueden comunicarse tanto de forma sincrónica (en tiempo real), como asíncrona (en diferido) a través de los diversos medios. García Aretio, (2001), p.51.

La Enseñanza vía Internet, es la cuarta generación, se la denominó Modelo de Aprendizaje Flexible, se refiere al uso de multimedia interactivo, la comunicación mediada por computadora (CMC); es decir, la comunicación educativa a través de Internet. Sus inicios se situaron a mediados de la última década del pasado siglo. A esta fase también se la puede definir como la del Campus Virtual o Enseñanza Virtual, que basa la educación en redes de conferencia por ordenador y estaciones de trabajo multimedia, sencillamente, la conjunción de sistemas de soportes de funcionamiento electrónico y sistemas de entrega apoyados en Internet, bien sea sincrónica o asíncrona a través de comunicaciones, por audio, video, texto o gráficos (Hirumi,1997), esta tecnología garantiza la superación de una de las grandes trabas y defectos que permanentemente se han venido atribuyendo a la educación a distancia, la lentitud del feedback o retroalimentación del proceso de aprendizaje de los estudiantes realizada hasta estas fechas de forma generalmente ajustada.

La posibilidad de que un estudiante de hoy pueda cumplir; por ejemplo una evaluación a cualquier hora del día y remitirla electrónicamente, o la facilidad y viabilidad de que el profesor responda de la misma manera y retroalimente el proceso, estos avances indudablemente refuerzan esta modalidad educativa. García Aretio, (2001), p.52.

Una quinta generación que estaría por consolidarse y que se denominaría del Aprendizaje Flexible Inteligente, se clasifica en sistemas de respuesta automatizada y base de datos inteligentes, todo ello soportado en Internet; no olvidemos lo que está llegando a conformarse como núcleo de estas cuarta y quinta generaciones dentro de las posibilidades de enseñar y aprender a distancia, la referida a las crecientes tecnologías basadas en los teléfonos móviles o celulares. Taylor, (1999), p.52.

La comunidad educativa era generalmente conservadora en sus hábitos metodológicos, históricamente le costó mucho incorporar los avances tecnológicos. A pesar de ello, y dentro del mundo de la educación, la modalidad a distancia ha sido más receptiva ante estos avances ya que han estado inquietando a la sociedad en todos sus ámbitos.

Las diferentes definiciones que sobre educación a distancia se han dicho, han aportado una serie de teorías y estudios del campo, en buena parte de ellas se resalta el hecho de que la educación a distancia ha de utilizar los medios impresos y tecnológicos como puente de unión en el espacio y en el tiempo entre profesor y alumno aún cuando estos no mantengan una relación cara a cara.

En definitiva, se trata de una educación mediada y se ha venido realizando con una secuencia ajustada a la evolución de los medios, durante el siglo y medio real de vida que tiene esta modalidad educativa. El desarrollo histórico de la enseñanza a distancia, indica que los seres humanos nos comunicábamos, en los inicios de nuestra existencia, a través de signos y gestos acompañados de sonidos y posteriormente nos expresamos por medio del lenguaje hablado.

Así surgieron las comunicaciones por humo, destellos con espejos, banderas, otra fase consistía en dibujos mágicos que constituían un ideograma- imagen convencional o símbolo que representaba un ser o una idea. Luego Graff en (1980) habla de las sumerías egipcias y en particular señala que la epistolografía griega alcanzó un alto nivel en las cartas de contenido instructivo.

A continuación, vamos a realizar una breve descripción de los más importantes hechos referidos al nacimiento y desarrollo de la EaD, para lo cual la hemos distribuido por áreas geográficas. Asimismo, nos hemos basado en el texto: La educación a distancia. De la teoría a la práctica, del Dr. Lorenzo García Aretio, (2001), referente a la historia de la educación a distancia, donde constan datos interesantes de varios países, así tenemos.

Europa

En Inglaterra en 1840, Isaac Pitman programó un sistema de taquigrafía a base de tarjetas e intercambió postal con los alumnos, tuvo un gran éxito y llegó a considerarse, por destacados autores, como los orígenes reales de la educación a distancia.

La ex **Unión Soviética** tuvo una rica experiencia en un particular sistema de enseñanza por correspondencia, cuyos primeros datos los encontramos en la década de 1920 (Ljosa, 1991), gozando de un gran desarrollo en las posteriores décadas. Es de destacar que en el curso académico 1940-1941 existían en la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas (URSS) unos 200.000 alumnos inscritos en estudios de educación superior por correspondencia.

El derecho a la Educación a Distancia formaba parte de la Constitución de la URSS (Daniel, 1988) que en su artículo 45 señalaba:

“Los Ciudadanos Soviéticos tienen derecho a la educación. Este derecho está asegurado por la libre provisión de todas las formas de educación, por el desarrollo de educación a distancia y a tiempo parcial y por la provisión de facilidades de autoestudio”. García Aretio, (2001), p.59.

En **Francia**, durante la segunda guerra mundial nació el Centro Nacional por Correspondencia, posteriormente denominado Centre National d` Enseignement a Distance (CNED), creado para atender a los niños huidos de la guerra. Este centro se apoyaba en emisiones de radio como sistema de mantenimiento y seguimiento de los alumnos.

España, la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en el año 1972, implanta su modelo metodológico en algunos países y se convierte en líder de la AIESAD (Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia).

A fin de garantizar la igualdad de oportunidades, como uno sus objetivos explícitos, la UNED desde su inicio hasta la actualidad, ha posibilitado el acceso a los estudios superiores a personas que no habrían podido conseguirlo por su lugar de residencia o por cualquier otra dificultad.

La UNED ha potenciado muy especialmente la incorporación de la mujer a la universidad y al mercado de trabajo. En su recorrido, cuenta con 80 centros asociados en casi todas las regiones; centros en el extranjero y una permanente ampliación de su oferta educativa que, curso tras curso, va incorporando nuevas titulaciones y nuevos programas de formación continúa.

AMÉRICA DEL NORTE

Continuando con el desarrollo de la EaD, en América del Norte, se destacan los siguientes países:

En **Estados Unidos** se consideró como madre de los estudios por correspondencia a Anna Ticknor, hija de un profesor de la Universidad de Harvard, que fundó en Boston, la Society for Promotion off Study at Home. Esta sociedad funcionó hasta la muerte de Ticknor en 1897. El intercambio entre profesores y estudiantes, el uso de guías de estudio y la aplicación de pruebas de evaluación constituían parte de esta organización. Un año después inició actividades encaminadas a la realización de un programa por correspondencia apoyado en el material impreso. En 1983 nació la Correspondence University de Ithaca, Estado de Nueva York, formada por 32 profesores representantes de prestigiosas universidades convencionales americanas. García Aretio, (2001), p.61.

También en 1891, el Consejo de Administración de la Universidad de Wisconsin, acordó establecer un curso universitario por correspondencia en donde los profesores del Colegio de Agricultura intercambiaban cartas con estudiantes que no podían abandonar su trabajo para asistir a las clases en el campus. La primera aparición de la denominación de la educación a distancia de esta universidad de Wisconsin fue en 1892, luego en Pennsylvania State Collage comienza un programa por correspondencia sobre estudios de agricultura. García Aretio, (2001), p.62.

A continuación, la National University Continuing Education Association (NUCEA), fue organizada en Madison, Wisconsin, en 1915 con el fin de coordinar los cursos por correspondencia de los miembros de sus escuelas, los centros de NUCEA ofrecían habitualmente cursos de estudio en casa a nivel de College.

Diferentes centros de estudios por correspondencia florecieron en Estados Unidos, buena parte de ellos fueron miembros del National Home Study Council, una institución

federal de carácter privado formada por escuelas de estudios por correspondencia y creada en 1926 con el fin de mejorar los estándares formativos de dichas instituciones. Este organismo, en 1994, cambió su nombre por el de Distance Education and Training Council. García Aretio, (2001), p.63.

La enseñanza universitaria por correspondencia tuvo un gran protagonismo en Estados Unidos en esta época, según (Bittner y Mallory, 1933), Estados Unidos ofrecía enseñanza por correspondencia a 39 universidades, el teléfono, tecnología de utilización básica en cualquier propuesta de enseñanza a distancia permanece al margen de estas nuevas formas de enseñar/aprender, por lo que en 1939 se descubrió en Norteamérica en la Universidad de Iowa, un sistema de enseñanza basado en el teléfono y dirigido a los alumnos que sufrían algún tipo de discapacidad o enfermedad. Con lo que se dio inicio a uso del teléfono como instrumento de comunicación profesor-alumno. García Aretio, (2001), p.63.

En 1956 se inicia la emisión de programas educativos por televisión en Chicago, en el TV College, cuya influencia se dejó notar pronto en otras universidades del país que no tardaron en crear unidades de enseñanza a distancia, fundamentalmente basadas en la televisión. García Aretio, (2001), p.63.

Es tradicional en las universidades norteamericanas mantener un serio interés hacia todo lo que sea aprendizaje independiente denominado (open of independent learning). Por ello y con el afán de distinguirse de las escuelas de estudio en casa, las universidades norteamericanas decidieron denominar su método como de estudio independiente. Para ello se agruparon en torno a la Independent Study Division of the National University Extension Association. García Aretio, (2001), p.63.

Canadá, la enseñanza a distancia de nivel universitario se inició en este país en el año de 1889, a través de la Queen's University de Kingston (Ontario). En 1907 la Universidad de Saskatchewan ofrecía a sus alumnos la posibilidad de formarse sin necesidad de acudir a las aulas de clase a través de la Better Farming, los Homemaker Short Courses y el Canadian Youth Vocational Training Workshops. García Aretio, (2001), p.63.

En 1919, en Vancouver, se financia con fondos públicos la posibilidad de enseñar por correspondencia a niños alejados de las escuelas. En este país, en la ciudad de Victoria

en 1938, se destaca la celebración de la Primera Conferencia Internacional sobre la Educación por Correspondencia. Un año antes, la Universidad de Ottawa ofrece cursos por correspondencia en las dos lenguas del país: francés e inglés. García Aretio, (2001), p.64.

En las décadas de 1940 y 1950, Radio College utilizó sistemáticamente la radio como apoyo educativo. El Centro de Formación Continua de la Universidad de la Columbia Británica ofreció a partir de 1950 un programa de cursos por correspondencia desarrollados en directo desde la Facultad de Arte.

En 1946 se crea en Québec la Oficina de Cursos por Correspondencia, posteriormente denominada Dirección de la Formación a Distancia dependiente del Ministerio de Educación; esta oficina elaboraba guías para el estudio de los manuales que también eran producidos por ella, y que se destinaban a la enseñanza profesional. García Aretio, (2001), p.65.

Como instituciones relevantes, más recientemente creadas, podemos destacar: Télé-université, miembro de la Université du Québec, (1972) y Athabasca University de Alberta, (1975). García Aretio, (2001), p.65.

También es importante que citemos el nacimiento del más prestigioso organismo asociativo actual en el ámbito de la educación a distancia, se trata del International Council for Distance Education (ICDE) fundado en 1938 en Victoria (Columbia Británica) como el Consejo Internacional para la Educación por Correspondencia (ICCE). Durante sus primeros 20 años de existencia predominaron los miembros norteamericanos interesados en metodología aplicada a centros escolares de enseñanza primaria y secundaria, usando como único medio el impreso. En la Conferencia de Estocolmo de 1965, el Consejo se hizo verdaderamente internacional con 200 delegados asistentes de 27 países. García Aretio, (2001), p.65.

En 1982, en la XII Conferencia Mundial celebrada en Vancouver, el nombre ICCE fue cambiado por el actual del ICDE que en su denominación completa, ahora es International Council For Open and Distance Education. García Aretio, (2001), p.65.

La Canadian Association for Distance Education (CADE) se constituyó en 1983, en su medio de comunicación más representativo: su revista *Journal of Distance Education*.

El Consortium International Francophone de Formation à Distance (CIEFFAD) fue creado por la Cumbre Francófona en 1987 en el que tiene un papel destacado la Télé-Université de Québec, en donde se propone establecer contacto con más de un millar de instituciones de 38 países francófonos. García Aretio. (2001), p. 65

Oceanía

En 1910 W.A. Grundy, Inspector Mayor de Sanidad de Nueva Gales del Sur (Australia), ante las dificultades que tenían para formar a los inspectores de sanidad con destino en zonas rurales, impartió clases por correspondencia a nueve de ellos con cierto éxito.

En la Universidad de Victoria (Australia) también en 1910, se inicia una experiencia que ha marcado uno de los objetivos básicos de buena parte de la educación a distancia de nuestros días, el de la formación de docentes. La experiencia consistía en que aquellos profesores de nivel primario que enseñaban en zonas rurales alejadas de los centros superiores de formación, recibían temas por correo, de nivel secundario. García Aretio, (2001), p. 65.

En 1914, el Departamento de Educación de Victoria recibió una carta de un colono que vivía a trece kilómetros de la escuela más cercana y preguntaba qué se podía hacer por la educación de sus dos hijos. Fue entonces que cinco estudiantes de magisterio se ofrecieron para enseñar por correspondencia a esos niños, desde Melbourne. Así comenzó una experiencia que ayudó a muchos estudiantes aislados de este inmenso país (Rainer, 1949).

Este estudio por correspondencia se empezó a denominar, en Australia, estudios por correspondencia supervisados, término que daba a entender que los cursos se desarrollaban bajo la guía de un profesor que no necesitaba ser competente en todos los temas de aprendizaje, pero que apoyaba y orientaba a los alumnos siendo el eslabón entre la organización y los estudiantes.

Tal y como señala Rayner (1949), parece que podemos asegurar que Australia fue el primer país que empleó de forma sistemática y a gran escala la enseñanza por correspondencia en los niveles primario y secundario para niños que nunca habían ido a la escuela.

En la década de los años 40, la radio y el teléfono fueron recursos que empezaban a utilizarse para enseñar a los estudiantes alejados de los centros de enseñanza de la inmensa Australia. A partir de 1950 se utilizaron los servicios radiofónicos del Royal Flying Doctor Service. García Aretio, (2001), p.66.

África

The University of South Africa (UNISA), se estableció en 1873 bajo el nombre de Universidad del Cabo de Buena Esperanza como cuerpo examinador –como la Universidad de Londres-, convirtiéndose en Universidad en su pleno sentido en 1916, con el nombre actual de Universidad de Sudáfrica con sede en Pretoria e integrando a aquellas instituciones. En 1946 UNISA marcó un hito en la historia de la educación a distancia universitaria. Oficialmente se empezaron a impartir estudios de nivel superior desde una universidad convencional. En ese entonces se convierte en una universidad de reconocido prestigio internacional contando con 140.000 alumnos que siguen estudios a distancia. La educación a distancia en África también se ha utilizado en la educación no formal y para el desarrollo comunitario en organizaciones nacionales e internacionales. Un ejemplo de ello es la Fundación Panafricana INADES, establecida en 1962 en Costa de Marfil con oficinas nacionales en diez países (UNESCO, 1991). García Aretio, (2001), pp.67-68.

En 1975 se admiten los primeros alumnos que estudian en la creada unidad (convertida en 1983 en Correspondence and Open Studies Institute) de educación a distancia de la Universidad de Lagos de Nigeria. Como en otros continentes, nacen asociaciones. En África podemos destacar la African Association for Distance Education (AADE), cuyos inicios se remontan a 1973, nacida en Nairobi como Asociación Africana de Educación por Correspondencia. Su Secretaría permanente se ubica actualmente en Zimbabwe.

Asia

En un anuncio publicado en 1898 se afirmaba que el método de educación por correspondencia había sido inventado en **Japón** en 1882 (Hisano, 1989:71 en Holmberg, 1995). Con este anuncio podríamos afirmar que alguna organización japonesa inicio estas actividades en 1882.

El Japanese National Public Broadcasting Service (NHK) de Japón iniciaba sus programas escolares de radio en 1935 como complemento y enriquecimiento de la escuela ordinaria. También la televisión se utilizó en Japón con programas educativos desde 1951. (Abe, 1988).

Un primer intento de organización a escala nacional de la enseñanza a distancia en **China**, data de 1952, bajo las siglas PUC (People's University of China) (Zhou, 1992). En 1960 se funda el Beijing Broadcasting and Televisión, que se cerró como el resto de la educación postsecundaria durante la Revolución Cultural. En este país 1,5 millones de profesores de un total de 5 millones no alcanzaron los niveles de cualificación requeridos en 1989.

En consecuencia se generó un amplio proyecto de adiestramiento de los maestros mediante la enseñanza a distancia, utilizando uno de los dos satélites educativos chinos (UNESCO, 1998).

En la **India** la enseñanza a distancia data desde mediados del siglo XIX, bajo la forma de enseñanza por correspondencia (Gupta.1990). En 1962 la Universidad de Delhi abrió un Departamento de Estudios por Correspondencia, como ensayo para atender a los estudiantes, que de otro modo, no podrían recibir una enseñanza universitaria.

Podemos destacar desarrollos más recientes en Asia, como por ejemplo:

- Korea Air and Correspondence University, **República de Corea** (1972) en la actualidad con más 200.000 alumnos.
- Free University, **Irán** (1973), abolidos cuatro años después.
- Allama Iqbal Open University, **Pakistan** (1974).
- Everyman's University, **Israel** (1976).

- Sukhothai Thammathirat Open University, **Thailandia** (1978), con más de 200.000 alumnos.
- Central Broadcasting and Television University (China TV University System), **China** (1978), con más de 500.000 alumnos.
- Anadolu University, **Turquía** (1981) con cerca de 600.000 alumnos matriculados en el umbral del siglo XXI.
- Sri Lanka Open University, **Sri Lanka** (1981).
- University of the Air, **Japón** (1981).
- **Korea** National Open University (1982).
- Universitas Terbuka, **Indonesia** (1983) con 350.000 alumnos en la actualidad.
- Open University del estado de Andhara Pradesh de la **India** (1983).
- Indira Gandhi National Open University, **India** (1985) en la que estudian unos 250.000 alumnos.
- National Open University (1986), **Taiwan**.
- Payame Noor University, **Irán** (1987) hoy con unos 120.000 alumnos.

Finalmente, la idea de concebir la Asian Association of Open Universities (AAOU) nació en 1986 durante el Seminario Regional de Educación a Distancia celebrado en la Sukhothai Thammathirat Open University (STOU) de Bangkok (Tailandia). García Aretio, (2001), pp.68-69.

1.2. Latinoamérica

En la primera etapa de la creación de universidades y programas a distancia en América Latina y aún hoy, muchos políticos y educadores de la región observaron a esta modalidad como una oportunidad de ayuda para los ciudadanos que carecían de condiciones para realizar estudios presenciales directos en las universidades presenciales. Otras autoridades se interesaron en esta nueva modalidad y pensaron que podrían resolver casi automáticamente el problema de la falta de cupos en las universidades tradicionales y más aún, abaratar los crecientes costos universitarios.

Sin embargo, en todo el mundo muchas cosas han cambiado profundamente, hoy día la educación a distancia está resultando el fenómeno más importante de los siglos XX y

XXI; pero, este reconocimiento se ha logrado porque esta modalidad se encamina hacia el logro de una alta calidad y una gran pertenencia social.

La Educación a Distancia en América Latina, se llegó a constituir en motor fundamental para la reestructuración de otros sistemas universitarios, especialmente públicos; como ejemplo tenemos a la: Universidad Católica del Norte de Chile, Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica.

Hoy en día, el extraordinario avance de la tecnología informática y telemática, está dando un vuelco trascendental a las potencialidades de la Educación Abierta y a Distancia, esta modalidad permite ganar tiempo y espacio, costo y efectivo respaldo a la calidad del aprendizaje, se presentan ahora posibilidades de solución, mediante la planificación, producción operación y evaluación de los programas de estudio y del material didáctico.

Sin embargo, no hay que dejar de reconocer que se han presentado algunos problemas en varias universidades, especialmente de América Latina, por la falta de capacidad de innovar y actualizar su estructura organizativa, sus procesos de aprendizaje y sus programas de reclutamiento, formación y actualización de profesores, investigadores, directivos y administrativos.

En la actualidad ninguna universidad puede ignorar la extraordinaria labor que cumple la educación a distancia en los contextos mundiales, como la “Globalización” y la “Virtualización”, fruto de los acelerados y continuos cambios internacionales, como el aprendizaje Virtual en Universidades Virtuales, dos conceptos importantes a ser incorporados en las universidades que ofertan EaD.

Sólo los esquemas gerenciales modernos y eficientes permitirán que las instituciones y los sistemas de Educación a Distancia puedan dar respuestas oportunas a las demandas de la sociedad, la ciencia y la tecnología.

De lo expuesto anteriormente se puede decir que en la medida que ha evolucionado la educación a distancia en los diferentes países de Latinoamérica, cada país ha logrado un mejoramiento en los procesos educativos, organizativos de la modalidad de educación a distancia e incluso de la tecnología, informática y telemática.

A continuación mencionaremos algunos países de Latinoamérica que ofertan estudios en esta modalidad:

México es uno de los países pioneros de la enseñanza a distancia. En 1947, el Instituto Federal de Capacitación del Magisterio inició un programa para el perfeccionamiento del profesorado en ejercicio. En 1968 se crearon los Centros de Educación Básica de Adultos (CEBA) a nivel primario dirigido a alumnos adultos.

En 1971 apareció la Telesecundaria que utilizó la televisión para apoyar la acción de los centros. Otra institución pionera en la aplicación de los sistemas de educación a distancia en México fue el Centro para Estudios de Medios y Procedimientos Avanzados de la Educación (CEMPAE) creado 1971 y extinguido en 1983, y inició en 1973 inició la aplicación de un modelo de Preparatoria abierta. En 1974 nace el Instituto Politécnico Nacional con su sistema abierto de enseñanza (SAE) en varias de sus escuelas. También el Colegio de Bachilleres inicia en 1976 su sistema de enseñanza abierta.

Igualmente en México en el ámbito universitario podemos destacar que en 1972 se iniciaron experiencias de educación a distancia a través del denominado Sistema Universidad Abierta SUA de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que hoy ofrece algunos estudios, con certificación académica similar al que se ofrece a través del sistema presencial. Con el objeto de racionalizar la multiplicidad de programas, se han ido creando en este país diversos organismos gubernamentales, como ejemplo destacado cabe citar que en 1991 se estableció la Comisión Interinstitucional e Interdisciplinaria de Educación Abierta y a Distancia para coordinar los diversos sistemas y facilitar su interrelación. García Aretio, (2001), pp.69-70.

En **Colombia** nació un método genuinamente Latinoamericano con las llamadas escuelas Radiofónicas, iniciado por la acción Cultural Popular.

Una de las instituciones pioneras de esta área geográfica en ofertar estudios a distancia fue la universidad Abierta de la Sabana, con Sede central en Bogotá, que impartió los primeros cursos a través de esta modalidad en 1975. En la misma década, la Pontificia Universidad Javeriana emitía por TV el programa Educadores de Hombres Nuevos.

En 1982 el gobierno de Colombia aprobó un decreto por el cual se reglamentó, dirigió e inspeccionó la educación abierta y a distancia y se creó el Consejo Nacional de Educación Abierta y a Distancia, con función de promoción, asesoría, capacitación, supervisión y evaluación de los programas a distancia. El gobierno colombiano convirtió a la unidad Universitaria del Sur (UNISUR) en el Centro de innovación en la materia de educación a distancia y le asigna funciones de responsabilidad con respecto al desarrollo total del sistema. García Aretio, (2001), p.70.

En **República Dominicana**, los centros de Acción Pro-Educación y Cultura Centros APEC de Educación a Distancia (CENAPEC) se fundaron en 1972, con la finalidad de ofrecer programas educativos a bajos costos, a dominicanos adultos marginados socio – económicamente. García Aretio, (2001), p.70.

En **Ecuador**, el Instituto Radiofónico Fe y Alegría inició sus programas de enseñanza a distancia en 1972, dirigido a adultos con escasa educación. En el mismo año comenzó a funcionar el sistema radiofónico bicultural SHUAR con el objetivo de formar en educación básica a los adultos que hablaban la lengua SHUAR. En 1976 la Universidad Técnica Particular de Loja-UTPL comenzó a impartir algunos cursos a través de la modalidad Abierta y a Distancia, por lo que se la considera pionera en esta modalidad y desde entonces ha servido como instrumento de profesionalización a miles de ecuatorianos. La UTPL crea la Modalidad Abierta e inicia sus labores en octubre de ese mismo año, lo que le permitió atender a un amplio sector del Magisterio Nacional. García Aretio, (2001), p.70.

Costa Rica, en 1977 la Asamblea Legislativa aprobó la ley de creación de la Universidad Estatal a Distancia (UNED), cuyo principal objetivo es ofrecer educación superior a todos los sectores de la población, tiene como proyecto educativo el desarrollo de procesos de enseñanza y de aprendizaje bajo la metodología a distancia. García Aretio, (2001), p.71.

Venezuela, en 1975 nació la comisión organizadora de la Universidad Nacional Abierta (UNA), cuya creación oficial se realizó en 1977, pocos años antes, en este país, diferentes universidades empezaron a ofrecer algunos estudios a distancia mediante lo que denominaron Estudios Universitarios Supervisados (EUS). García Aretio, (2001), p.71.

En **Brasil** se fundó en 1939 el Instituto Radio Monitor y después el Instituto Universal Brasileiro, en 1941; a partir de entonces se sucedieron algunas experiencias de enseñanza a distancia llevadas a cabo con relativo éxito. El Movimiento de Educação de Base (MEB) se preocupaba por alfabetizar y apoyar el aprendizaje de millares de brasileños a través de las escuelas radiofónicas. La situación política generada a partir de 1964, desmanteló este proyecto.

La Fundação Educacional Cultura Padre Landell de Moura (FEPLAM) nacida en 1972, se originó en los movimientos de educación no formal de América Latina, a través de programas de radio (Colegio do Ar) y de la serie de cursos profesionalizantes (Aprenda pela TV) (Malheiros, 1982). Otra experiencia brasileña digna de reseña es la referida al Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) de São Paulo que creó el programa Auto-instrução com Monitoria (AIM) que procuraba impartir mediante la enseñanza a distancia, una serie de programaciones autoinstructivas. También la compañía de Petróleos Brasileños (PETROBRAS) experimentó programas para el autoaprendizaje de sus empleados, a partir de 1975.

Una experiencia brasileña de formación de profesores fue la que desarrolló desde 1973 la Fundação Brasileira de Educação (FUBRAE). Finalmente, referido a Brasil, señalaremos una de las experiencias universitarias de educación a distancia, iniciada por la Universidad de Brasilia (UNB) en 1976 y que no alcanzó la madurez por diferentes circunstancias. García Aretio, (2001), p.71.

Cuba valoró las necesidades de los trabajadores respecto a la ampliación de las capacidades de matrícula en la educación superior convencional; para satisfacer esa demanda, el Ministerio de Educación decidió crear la Facultad de Enseñanza Dirigida, que fue creada con el objetivo de ampliar las posibilidades de estudio de nivel superior (Universitario) de la población cubana, por lo que, desde entonces surge la modalidad de educación a distancia en Cuba en la universidad de La Habana en el año 1979. García Aretio, (2001), p.71.

Argentina, en este país en la década de 1960, nació la Telescuela Primaria del Ministerio de Cultura y Educación, donde se integraban los materiales impresos, la televisión y la tutoría. Junto a esta experiencia surgió de la mano del mismo Ministro y por la misma época, la Telescuela Técnica, dirigida a la formación en oficios (Crowe, 1993).

Posteriormente se realizaron intentos de utilizar la radio y la televisión para estudios, lo que llevó al Ministerio de Educación de Argentina a incluir en el Plan Nacional de Desarrollo y Seguridad para el período 1971 - 1975 distintos cursos a distancia. Así nacieron el Plan de Formación y Actualización de las Fuerzas Armadas y el Plan Nacional de Educación Permanente que inició la Universidad de Buenos Aires. En ese tiempo se crea la Universidad Nacional de Luján, referencia importante en el desarrollo de la modalidad a distancia en Argentina. La Universidad de Belgrano creó en 1983 el Departamento de Educación a Distancia. En 1979 se crea la Asociación Argentina de Educación a Distancia.

También en esta década surgió un proyecto privado de Educación Popular que utilizó esta metodología para la formación comunitaria de las poblaciones nómadas y los pequeños agricultores del noreste argentino. (Crowe, 1993).

Los participantes en el Primer Symposium Iberoamericano de Rectores de Universidades Abiertas, reunidos en Madrid en octubre de 1980, con el fin de lograr un mayor impulso de la Educación Superior a Distancia en beneficio de los pueblos iberoamericanos, consideraron conveniente crear un mecanismo permanente de información, coordinación y cooperación, con este fin nació la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD) con sede en Madrid. García Aretio, (2001), p.71-72.

1.3. Ecuador

En Ecuador la Educación a Distancia se inicia con la participación del Instituto Radiofónico Fe y Alegría con programas de enseñanza a distancia en 1972 dirigidos a adultos con escasa educación. Así mismo en este año, empezó a funcionar el Sistema de Educación Radiofónico Bicultural Shuar con el objetivo de formar en educación básica a los adultos que hablaban la lengua Shuar. En 1976 comenzó a impartir algunos cursos a distancia la Universidad Técnica Particular de Loja, a través de la denominada Universidad Abierta de Loja. García Aretio, (2001), p.71.

Principales Universidades en el Ecuador que ofertan Educación a Distancia

Con el propósito de investigar las universidades que ofrecen la modalidad de Educación a Distancia, se consultó en la página Web del Consejo Nacional de Educación Superior

CONESUP. Con los resultados obtenidos de la página Web del CONESUP, y la dirección electrónica de cada universidad, se procedió a elaborar la siguiente tabla.

Tabla No. 3
Principales Universidades del Ecuador que ofertan EaD

Universidad	Año creación de la Universidad	MODALIDAD			La M.A.D inicia con	Direcciones	Teléfono
		P	SP	D			
1. Universidad Técnica Particular de Loja	2/09/1976	x	x	x	Ciencias pedagógicas	www.utpl.edu.ec/ San Cayetano Alto - Loja	07-2570275
2. Escuela Politécnica del Ejército	17/12/1987	x	x	x	Ciencias Administrativa	www.espe.edu.ec Campus politécnico, av. El progreso s/n	02-334957 02-334096
3. Universidad Católica Santiago de Guayaquil	02/06/2003	x		x	no indica	www.ucsg.edu.ec Av. C. Julio Arosemena	04-2202934 04-2206953
4. Universidad Nacional de Loja	09/10/1943	x		x	Pedagogía Y Leyes	www.unl.edu.ec Cdl. Universitaria Guillermo Falconi	07-2547200
5. Universidad de Especialidades Espíritu Santo	02/02/2009	x	x	x	EaD- Online 2008	www.uess.edu.ec Vía puntilla Samborondón, km 1 1/2	042835630
6. Universidad Católica de Cuenca	07/10/1970	x	x	x	Pedagogía y Leyes	www.ucacue.edu.ec Bolívar 9-49 Benigno Malo	07-2834037 07-2834038
7. Universidad de Guayaquil	29/05/1897	x	x	x	Administrativa Filosofía	www.ug.edu.ec Ciudadela Salvador Allende.	04-2287072 04-2296630 04-2280020
8. Universidad del Azuay	23/08/1990	x		x	Comunicación y Radio	www.uazuay.edu.ec Cuenca, av. 24 de Mayo 7-77	07-2881333
9. Universidad Particular Intern. SEK	30/06/1993	x		x	No indica	www.uisek.edu.ec Campus Juan Montalvo	02-2223688 02-2238385
10. Escuela Sup. Politécnica Ecológica Amazónica	30/09/1997	x	x	x	No indica	www.espea.edu.ec Tena, km 1 Vía Pto. Napo / Quito.	06-2886901 06-2640713 02-2908632
11. Universidad Internacional del Ecuador	30/08/1996	x		x	No indica	www.internacional.edu.ec Km. 3 Av. Simón B	04-2221518 04-2225286
12. Universidad Politécnica Salesiana	05/08/1994	x	x	x	No indica	www.ups.edu.ec Matriz en Cuenca: Turuhayco 369	07-2862529 02-2236889
13. Universidad Tecnológica Israel	16/11/1999	x	x	x	No indica	www.uisrael.ec Matriz Quito: Orellana	07-2865529 07-2868303

Fuente: página web de cada universidad

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

P=Presencial
SP= Semipresencial
D= Distancia

En la tabla No.3 se registran las siguientes universidades: Universidad Técnica Particular de Loja, Escuela Superior Politécnica del Ejército, Universidad Católica Santiago de Guayaquil, Universidad Nacional de Loja y Universidad Católica de Cuenca, las mismas que a través de los años han atendido a la población interesado en iniciar sus estudios en pregrado y postgrado, personas que por diversas razones no pueden acceder a la modalidad presencial y que el entorno socioeconómico demanda contar con profesionales que permitan enfrentarse a los cambios bruscos que actualmente enfrenta el país. . A continuación se presenta una breve reseña de cada una:

Universidad Técnica Particular de Loja

La Universidad Técnica Particular de Loja, comienza sus labores el 2 de septiembre de 1976, con la Modalidad Abierta, esto es con el propósito de atender a un amplio sector del Magisterio Nacional que no había podido acceder a la educación universitaria.

Esta Modalidad Abierta y a Distancia, se vale de un modelo pedagógico con sistemas de educación a distancia, cumpliendo con los objetivos educativos establecidos en la visión y misión de esta institución de educación superior.

A partir del período 1988-1999, se incorporan a este modelo las nuevas tecnologías para facilitar la comunicación e interacción con los alumnos, entonces se opta por libros convencionales o de mercado y se mejora la calidad de las guías didácticas.

La Universidad Técnica Particular de Loja, ofrece educación superior de pregrado y postgrado a través de las modalidades de estudio: Presencial; y, Abierta y a Distancia, con sus variantes: A Distancia Tradicional, Semipresencial y Virtual, en cuatro áreas del conocimiento: Técnica, Socio-Humanística, Biológica y Administrativa.

Desde la Sede Central se imparten todas las directrices académicas y administrativas; se seleccionan a los profesores, los materiales didácticos, se diseña el modelo educativo, evaluación y tutoría de los alumnos.

Centros de Apoyo a Nivel Nacional

La UTPL cuenta con 91 centros universitarios en: en el Ecuador y 4 en el exterior.

- **Escuela Superior Politécnica del Ejército**

El Honorable Consejo Politécnico de La Escuela Politécnica del Ejército del Ecuador (ESPE), el 17 de diciembre de 1987, mediante resolución de Rectorado No. 097, crea el Instituto de Educación a Distancia (INED).

El 8 de abril de 1988, da inicio a las primeras actividades académicas de Educación a Distancia con la carrera de Administración de Empresas, que con orden de rectorado No. 99017-ESPE-a-3 del 12 de octubre de 1999, la facultad toma el nombre de Ciencias Administrativas la cual contiene a la carrera de Ingeniería Comercial.

Objetivos de la Modalidad:

- Democratizar la educación superior en todo el territorio nacional.
- Propiciar el autoaprendizaje haciendo que cada estudiante sea el artífice principal de su propia formación.
- Modernizar y tecnificar el sistema utilizando las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.
- Mantener el entorno sociocultural del sector rural, coadyuvando a la permanencia del estudiante en su propio medio cultural y propiciando el aprovechamiento de los recursos socioeconómicos del área.
- Contribuir al desarrollo social, económico, educativo, cultural, científico, tecnológico y ambiental de las localidades y áreas de influencia.
- Extender los servicios académicos a la población ecuatoriana que se encuentra en el exterior.

Centros de Apoyo a Nivel Nacional

La ESPE cuenta con 26 centros universitarios en: Machala, Cuenca, Guayaquil, Loja, Latacunga, Ambato, Riobamba, Guaranda, Terna, Shell, Nueva Loja, Coca, Salinas, Patuca, Manta, Milagro, Esmeralda, Cayambe, Ibarra, Otavalo, Sangolqui Tulcán, Santo Domingo de los Colorados, Quevedo, Portoviejo y Galápagos.

- **Universidad Católica Santiago de Guayaquil**

El Consejo Universitario de la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, en sesión del 2 de junio de 2003, resolvió aprobar la creación del Sistema de Educación a Distancia con su estructura administrativa, autofinanciada o autosustentable.

La Modalidad de Educación a Distancia de esta universidad consciente de la realidad del país y de la necesidad de formar profesionales socialmente responsables y altamente competitivos, propone el Sistema de Educación a Distancia con sus modalidades Abierta y a Distancia, Clásica y la Modalidad Virtual como excelentes alternativas de educación a través de la comunicación bi-direccional avalado por la calidad institucional y la infraestructura tecnológica.

La Modalidad a Distancia es una alternativa de Educación dirigida a personas que conforman grupos dispersos, distantes y adultos que han interrumpido sus actividades académicas o no han tenido la oportunidad de contar con una alternativa que les permita iniciar sus estudios sin tener que asistir en forma presencial.

Metodología de la EaD:

La UCSG utiliza un modelo pedagógico para el estudiante adulto y a distancia, en donde la mayor parte del proceso de enseñanza-aprendizaje es autónomo e independiente, pero a la vez está apoyado por los profesores tutores quienes solucionarán las dudas e inquietudes de los alumnos, desde la matriz a través de los diferentes medios de comunicación que comprenden: materiales impresos, bibliografía básica y guía didáctica por cada asignatura; además de sus respectivas separatas de actividades y evaluaciones a distancia.

Plataforma Oracle-learning como herramienta metodológica dentro del proceso académico.

En ella se encuentran ubicados aspectos referentes a: contenidos, comunicación, estudio y evaluación.

• Universidad Nacional de Loja

La Universidad Nacional de Loja (UNL) es una Institución de Educación Superior que ofrece formación en los niveles: técnico y tecnológico superior; profesional o de tercer nivel; y de postgrado o cuarto nivel; educación con calidad, pertinencia y equidad.

La UNL, sensible a los requerimientos sociales de su entorno institucional, consideró la posibilidad de crear una Facultad que atendiera la urgente necesidad de expandir la educación en todos los niveles y modalidades de estudio; por ello cuenta con las modalidades de estudios: presencial, semi-presencial y a distancia.

“La Escuela de Graduados, que había emergido anexa a la Facultad de Filosofías, Letras y Ciencias de la Educación (FFLCE), el 28 de enero de 1981, se constituyó en pionera de los estudios de postgrado en la universidad ecuatoriana y en la UNL, con la ejecución por más de un cuarto de siglo de la Maestría en Docencia Universitaria e Investigación Educativa, iniciada el 15 de enero de 1982, la misma que se desarrolló en las modalidades presencial, semipresencial y a distancia en la ciudad de Loja, en otras ciudades del País y en la República del Perú. La Escuela de Graduados, luego de un estudio diagnóstico fue independizada y transformada en Centro de Estudios de Postgrado (CEPOSTG), a partir de 1986; Subunidad académica que, en la actualidad como Nivel de Postgrado, sigue constituyendo nuestro atalaya y faro luminoso para orientar los proyectos de reformas y transformaciones educativas más significativas, al interior de nuestra Área y Universidad”¹.

En la actualidad el Nivel de Postgrado oferta cinco programas de maestrías: Administración para el Desarrollo Educativo, Educación a Distancia, Educación Infantil, Comunicación Pública de la Ciencia y la Tecnología, Docencia y Evaluación Educativa. De lo expuesto anteriormente, no incluye la fecha de inicio de la modalidad a distancia en pregrado.

1. UNL, (1982), creación de la modalidad de Educación a Distancia. [En línea]. Ecuador. Disponible en: <http://www.unl.edu.ec/educativa/vision-historica-actual-prospectiva/> [Consulta 28-05-2011].

• **Universidad Católica de Cuenca**

La Universidad Católica de Cuenca a través de su Unidad Académica de Estudios a Distancia, hace conciencia de su rol y toma como sustento fundamental toda su experiencia y la de otras instituciones de educación superior, nacionales y extranjeras, ha emprendido en el sistema de estudios a distancia y semipresencial, como alternativas válidas en la formación integral del nuevo profesional, sin descuidar lo cognoscitivo, lo sico-motor y lo socio-afectivo.

El primigenio Estatuto de la Universidad Católica de Cuenca, aprobado el 8 de mayo de 1984, en las reformas que ha recibido con el trámite de rigor ante el CONUEP, en su artículo 48 menciona: “El régimen de estudios, investigación y promoción comunitaria será determinado por los Consejos Universitario y Académico, con asesoramiento de las respectivas Unidades Académicas. La Universidad Católica de Cuenca utilizará el sistema de estudios a distancia y los medios de comunicación social de que disponga como instrumentos educativos al servicio de los marginados y de actualización periódica de conocimientos para sus graduados.”²

La Unidad Académica de Estudios a Distancia, previo diagnóstico de demanda, posibilidades y aspirantes; con la autorización del Consejo Universitario, ha creado diferentes carreras universitarias en las modalidades semipresencial y a distancia, para las sedes operativas que mantiene en las ciudades de: Tena, Macas, Méndez, Zamora, Naranjal y Quito.

Al momento esta universidad ofrece las siguientes carreras a distancia: Derecho, Trabajo y Servicio Social, Ciencias de la Información y Comunicación Social, Psicología Clínica, Economía y Finanzas, Ingeniería Comercial, Contabilidad, Ingeniería Química, Ingeniería Industrial, Ingeniería Agronómica, Medicina Veterinaria y Zootecnia, Ingeniería Civil, Ingeniería de Sistemas, Arquitectura y Urbanismo, Secretariado Ejecutivo.

1.4 La Educación a Distancia en la Universidad Técnica Particular de Loja

Antecedentes:

La Universidad Técnica Particular de Loja UTPL fue fundada por la Comunidad Marista Ecuatoriana (AME) el 3 de mayo de 1971 y, oficialmente reconocida por el Estado Ecuatoriano bajo el Decreto Ejecutivo 646, publicado en el Registro Oficial No 217 del 5 de mayo de 1971, con el cual se constituye como persona jurídica autónoma al amparo del convenio de "Modus Vivendi" celebrado entre la Santa Sede y el Ecuador, considerando las normas de la Iglesia en su organización y gobierno.

Posteriormente, en octubre de 1997, la Diócesis de Loja traspasa a la Asociación Id de Cristo Redentor, Misioneros y Misioneras Identes, por tiempo indefinido, la conducción y dirección de la Universidad.

El 2 de septiembre de 1976, se crea la Modalidad Abierta y a Distancia, a la que inicialmente se denominó Universidad Abierta de Loja, nombre que se mantuvo hasta 1987, siendo su primer Director General, el Hno. José María Valero García, quien vino desde España para encargarse de este innovador sistema educativo.

La Modalidad Abierta inicia sus labores el 2 de septiembre de 1976, con el propósito de atender a un amplio sector del Magisterio Nacional que no había podido acceder a la educación universitaria. La Modalidad Abierta nació con los institutos de Ciencias Pedagógicas y Ciencias Básicas con la oferta académica de: Pedagogía, Matemáticas, Física y Química; y con 23 Centros Asociados en todo el país.

En 1978 con el fin de optimizar los procesos administrativos y pedagógicos se creó la Unidad de Asistencia de Dirección. Desde la creación de la Modalidad Abierta y a Distancia en la UTPL, se dio inició a un modelo pedagógico basado en material impreso, conformado por textos básicos convencionales, apoyados en programaciones que consistían en cuatro trabajos escritos, por ciclo académico, cuyo eje esencial de autoaprendizaje era la investigación tanto bibliográfica como de sus experiencias personales y profesionales.

2. UCACU. (8 de mayo de 1984). Universidad Católica de Cuenca inició de la modalidad de Educación a Distancia. [En línea]. Ecuador. Disponible en: <http://www.ucacue-uaed.edu.ec/unidad.aspx> [Consulta 28-05-2011].

El Modelo pedagógico es el elemento integrador del conjunto de componentes del sistema de educación a distancia, para llevar a cabo los objetivos educativos impuestos por la visión y misión de esta institución de educación superior.

La programación era un elemento didáctico- pedagógico fundamental en el proceso de autoaprendizaje a distancia, servía como instrumento de evaluación y permitía valorar los cambios y los progresos realizados por el alumno.

A partir del período 1988-1999, se modifica el modelo y se empieza a trabajar con especial empeño en la incorporación de las nuevas tecnologías para facilitar la comunicación e interacción con los alumnos, entonces se opta por libros convencionales o de mercado y se mejora la calidad de las guías didácticas.

Desde el 21 de enero de 1981, la UTPL pasó a ser miembro fundador de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia (AIESAD), habiendo integrado su Consejo Directivo por dos períodos y del que nuevamente vuelve a ser parte desde el 2002.

“En febrero de 1987 la UTPL fue sede del primer Seminario Nacional y Encuentro Internacional sobre Educación Abierta y a Distancia; evento de importancia indiscutible para los países que en el ámbito Iberoamericano son protagonistas de esta modalidad de estudio. Seminario que se desarrolló con el decidido apoyo de los siguientes organismos nacionales e internacionales: Consejo Nacional de Universidades y Escuelas Politécnicas CONESUP, Asociación Iberoamericana de Educación Superior y a Distancia AIESAD, Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED de Costa Rica, Instituto Colombiano para el fomento de la Educación Superior – ICFES- y, la Universidad Nacional Abierta – UNA- de Venezuela”⁴

Asimismo, desde noviembre del año 2000 es miembro del Consorcio- Red de Educación a Distancia (CREAD) formando parte del Consejo Directivo hasta la actualidad.

La Universidad Técnica Particular de Loja, ofrece educación superior de pregrado y postgrado a través de las modalidades de estudio: Presencial; y, Abierta y a Distancia, con sus variantes: A Distancia Tradicional, Semipresencial y Virtual, en cuatro áreas del conocimiento: Técnica, Socio-Humanística, Biológica y Administrativa.

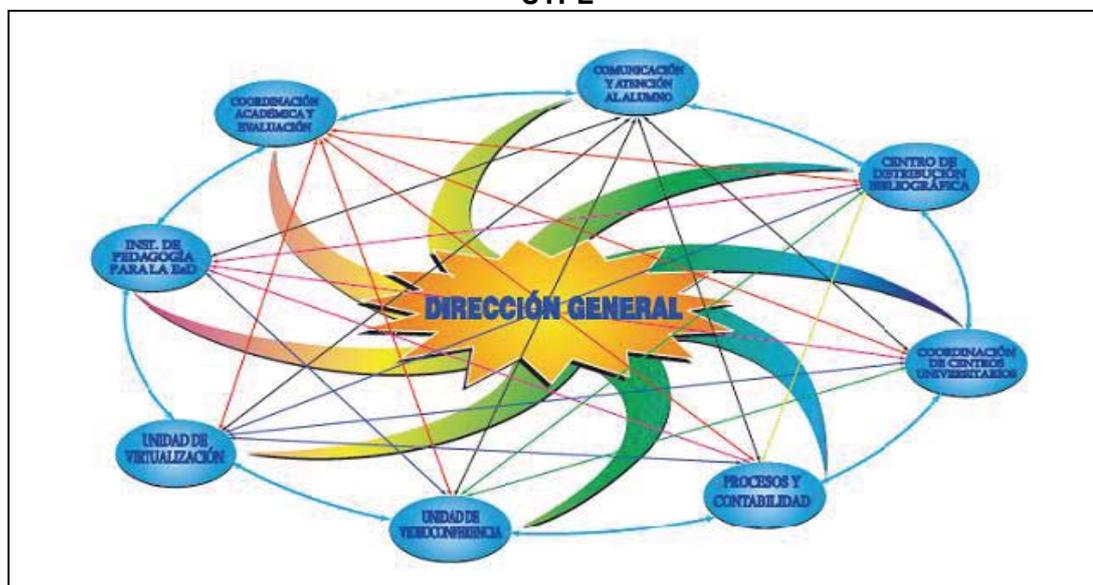
Además, las funciones de investigación y extensión o servicio a la sociedad, están estructuradas en la universidad como centros de investigación transferencia de tecnología, extensión y servicios CITTES.

Desde la Sede Central se imparten todas las directrices académicas y administrativas; se seleccionan a los profesores, los materiales didácticos, se diseña el modelo educativo, evaluación y tutoría de los alumnos.

La modalidad a distancia de la UTPL cuenta con una Sede Central o Matriz, una Dirección General, y está conformada por 8 áreas o unidades. Del área administrativa depende la organización de las diferentes escuelas, en algunos casos compartidas con la modalidad clásica o presencial, o bien exclusivas de la modalidad a distancia, desde las que se llevan a cabo todos los procesos académicos y administrativos.

Para una mejor visión de la organización de la Modalidad – Distancia, se presenta el organigrama de las diferentes áreas, el mismo que fue tomado de la Guía General de Educación a Distancia, correspondiente al período octubre 2009-febrero del 2010.

Organigrama de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL



Fuente: www.utpl.edu.ec

4. UTPL, (1987) Seminario Nacional y Encuentro Internacional sobre Educación Abierta y a Distancia. [En línea]. Ecuador. Disponible en: www.utpl.edu.ec/utpl/modalidadadistanciainformaciongeneral (Consulta 14-11-2010).

1. **La Coordinación Académica y Evaluación:** tiene como finalidad apoyar a la gestión académica de la UTPL a través de soportes de: supervisión, control, asistencia y promoción de las actividades generadas para tal efecto.

Misión. Detectar las necesidades de índole académico, con el propósito de diseñar y planificar en forma coordinada con las Unidades Académicas y demás instancias, la asesoría, evaluación y seguimiento de la actividad docente y estudiantil de la Modalidad a Distancia.

Objetivo General:

Ofrecer lineamientos en el ámbito académico, receptar y resolver la problemática estudiantil y docente en el proceso de evaluación.

Objetivos Específicos:

- Dirigir la programación, organización y control del proceso de evaluaciones presenciales.
- Designar a los docentes que colaborarán en las distintas actividades académicas programadas por la Modalidad a Distancia.
- Evaluar el desempeño del docente de Modalidad a Distancia.
- Prestar especial atención al cumplimiento de las actividades académicas de cada una de las Escuelas de la Modalidad a Distancia, de acuerdo a la planificación establecida.
- Coordinar con las Escuelas los trámites administrativos y académicos.

2. **Centro de Distribución de Material Bibliográfico - CEDIB:** Se encarga de los aspectos relacionados con la adquisición, distribución y almacenamiento de material bibliográfico. El CEDIB tiene como prioridad atender en el despacho de textos, guías, etc., a los Centros Universitarios y a las diferentes áreas académicas de la Universidad.

Las áreas estratégicas a su cargo son las siguientes:

- *Adquisiciones:* se adquieren textos en las diferentes editoriales.
- *Almacenamiento:* se refiere a la recepción, clasificación y verificación del material bibliográfico.
- *Distribución:* entrega oportunamente a los Centros Universitarios el material bibliográfico que requieren los estudiantes.

- 3. Instituto de Pedagogía para la Educación a Distancia - IPED:** Se creó con el objetivo de mejorar la formación del recurso humano, tanto en EaD, como en el ámbito pedagógico. Desarrolla distintas acciones de formación y capacitación docente y tutores que colaboran en la gestión de la Modalidad Abierta y a Distancia; así como, en la revisión de los materiales educativos y de asesoría.

De manera directa apoya a:

- Carreras de la UTPL que ofrecen EaD
- 547 profesores-tutores que trabajan en la Sede Central.
- Coordinadores de los Centros Universitarios de Modalidad Abierta.

Líneas de Acción:

- Investigación y prospectiva;
- Materiales educativos;
- Capacitación docente y pedagogía;
- Asesoría y consultoría.

- 4. Unidad de Virtualización:** La Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL, empeñada en brindar un mejor servicio al estudiante y aprovechando las ventajas de las nuevas tecnologías, ha creído conveniente implementar el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA), a fin de ofrecer en todas las carreras un soporte tecnológico que permita interactuar entre los actores del proceso educativo.

El EVA es un espacio virtual en donde los miembros de una comunidad educativa se interrelacionan con la finalidad de desarrollar un proceso formativo, mediante la aplicación de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.

Los servicios que ofrece el Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) son los siguientes:

- Académicos: consulta de notas, exámenes bimestrales.
- Asesoría permanente del profesor – tutor.
- Contacto e interacción con sus compañeros y profesor, a través del correo electrónico, foros, etc.
- Material educativo digital (guías y evaluaciones a distancia).
- Material multimedia (temas afines a la asignatura)
- Biblioteca Virtual (base de datos científicos).
- Consultas directas al profesor.
- Últimas noticias y avisos generales
- Calendario académico actualizado

5. Unidad de Video Conferencias: Los cambios en las telecomunicaciones en los últimos años han permitido la implementación de tecnologías en sistemas de comunicación con fines educativos y por ende culturales.

La inserción de la videoconferencia en la educación ha tenido un efecto muy significativo en la evolución de la educación a distancia; y es que, permite una transición muy natural de la práctica educativa del aula al trabajo a distancia, resulta fácil comprender y aceptar la concepción de nuevos proyectos de educación a distancia que de otra forma serían de muy limitada efectividad. En la actualidad, para fines educativos, la Unidad de Videoconferencia cuenta con 25 aulas interconectadas con un sistema satelital y desde el 2009 tiene 11 salas de videoconferencias con una transmisión de dos vías disponibles para uso educativo.

La UTPL viene ofreciendo tutorías por Videoconferencias desde el año 2004, como un servicio más a los estudiantes de esta modalidad, servicio que ayuda a establecer un acompañamiento más directo.

La Universidad Técnica Particular de Loja cuenta en la actualidad con un sistema de aulas virtuales de última tecnología que le permite conectarse en tiempo real a nivel mundial y a las 25 aulas ubicadas en todo el Ecuador; para ello cuenta con estudios de última generación que garantizan la calidad de los eventos virtuales que se realizan, esta innovación tecnológica le permite mantener el liderazgo en educación a distancia.

- 6. Gestión de los Centros Universitarios:** Esta unidad apoya la gestión administrativa y académica de los centros universitarios en toda la circunscripción territorial, en donde se concreta una intensa actividad académica, cultural y social.

Tienen como función principal ser un elemento de enlace no sólo entre la universidad y sus alumnos; sino con toda la sociedad. En su organización y funcionamiento tienen el carácter de autogestión.

Algunos centros ofrecen al estudiante servicios de biblioteca, tutorías presenciales, internet y videoconferencias.

La UTPL tiene 91 Centros Universitarios en el país y 4 en el exterior.

La educación a distancia por su propia definición, naturaleza y características se dirige a una amplitud de estudiantes situados geográficamente de forma dispersa y en su mayoría limitados en la posibilidad de asistir a las aulas presenciales.

En el caso de la UTPL, se ofrecen todos los programas académicos en el ámbito nacional y en cuatro ciudades del exterior, así como se atiende al alumno en los procesos administrativos y académicos.

Los Centros Universitarios (asociados, provinciales, regionales e institucionales), surgen con la propia modalidad, por la dispersión geográfica de los alumnos y de hecho, se crean 23 centros inicialmente.

Con los cuatro centros creados en el exterior: Roma, New York, Madrid y Bolivia, se atiende a otro tipo de demanda social que no existía en un inicio, cumpliendo con ello el deseo de servicio a todas aquellas personas que reúnan

los requisitos necesarios para estudiar una carrera universitaria, y en especial dirigiéndose a los conciudadanos alejados de su lugar de origen.

La tarea fundamental de los centros universitarios es fortalecer a la UTPL por medio del apoyo y gestión eficaz, sirviendo de nexo académico y administrativo entre la universidad y los alumnos a nivel nacional e internacional.

Estas estructuras de apoyo son imprescindibles por la ubicación dispersa de los estudiantes. Las grandes universidades a distancia marcan la pauta con la creación inicial de los centros universitarios o centros asociados como el caso de la UNED de España, la cual fue modelo para la organización de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL.

“La UTPL en 1999 a través de su Consejo Gubernativo categoriza los Centros Universitarios en:

- **Centros Regionales:** Aquellos en los que se consideran las zonas de mayor desarrollo: Quito y Guayaquil. Cuentan con una infraestructura óptima, atienden al sector norte, centro y sur; sirven de enlace y apoyo para otros centros con menores servicios. Así mismo sirven de enlace con las instituciones públicas y privadas situadas en las capitales.
- **Centros Provinciales:** Se ubican fundamentalmente en las capitales de las provincias; y paulatinamente son equipados con todos los servicios que cuentan los Centros Regionales.
- **Centros Asociados:** Compuestos por un menor número de alumnos ubicados en diferentes poblaciones, se apoyan en la infraestructura de los centros provinciales, cumplen así mismo una extraordinaria labor social al acercar la universidad a los estudiantes y promover la cultura del lugar.
- **Los Centros Institucionales:** Son los ubicados en diferentes instituciones que prestan su contingente como apoyo a los alumnos a través de los diferentes convenios que se han establecido con las mismas.
- **Los Centros Experimentales:** Son aquellos que funcionan a modo de prueba antes de su consolidación o creación definitiva. “⁵

7. **Unidad de Procesos y Contabilidad:** La tarea fundamental de esta unidad, es fortalecer la dinámica del trabajo, la misma que demanda la continúa revisión de los procesos de la Modalidad Abierta y a Distancia con el propósito de que el cliente interno y externo sea atendido oportunamente.

Objetivo General:

Optimizar los procesos que se desarrollan en la Modalidad a Distancia, de tal manera que garanticen la eficiencia y eficacia del servicio al cliente interno y externo.

Objetivos Específicos:

- Mejorar la comunicación entre las diversas áreas de la MAD y de la UTPL
- Detectar problemas, buscar soluciones e implementar cambios en los diferentes procesos.
- Generar estadísticas históricas y actuales de la MAD.

Entre las funciones que realiza esta unidad encontramos las siguientes:

Matriculación:

- a. Determinar fechas de matrículas ordinarias y extraordinarias.
- b. Lleva la estadística de los Convenios: La Universidad Técnica Particular de Loja al servicio de la educación a distancia del Ecuador y del mundo, cuenta en la actualidad con más de cien convenios internacionales firmados con: Universidades, Fundaciones, Redes y demás entidades dedicadas a la educación superior. Gracias a su trayectoria y experiencia ha podido generar contenidos, estructurar y analizar académicamente diferentes programas de formación, según las necesidades de organizaciones públicas y privadas.
- c. Genera reportes generales y específicos e Indicadores de los procesos y trabajos especiales.

d. Realiza los principales cambios. y la parametrización del calendario académico.

8. Unidad de Comunicación y Atención al Alumno & Call Center: Tiene el sólido y firme propósito de proporcionar a todas las personas vinculadas y ajenas a la institución toda la información, orientación y ayuda, académica – administrativa etc., velando de manera permanente por el bienestar del estudiante de la Modalidad Abierta a Distancia; y brindar un servicio con valor agregado efectivo y dinámico.

Objetivo General:

Ofrecer una atención integral y soluciones diseñadas a la medida de las necesidades de todos los alumnos y comunidad en general.

Objetivos Específicos:

- Proponer proyectos que permitan desarrollar mecanismos para mejorar la atención a los estudiantes.
- Establecer indicadores que permitan evaluar el desempeño y la calidad del servicio que presta la Unidad.
- Manejar y atender quejas, reclamos y solicitudes de una manera adecuada y oportuna.

Modelo Educativo de la UTPL: La Modalidad Abierta y a Distancia es apoyada en su gestión por componentes que se encuentra armónicamente imbricado en un modelo pedagógico basado en competencias que orientan todo el diseño curricular; en donde, el alumno es el actor central del proceso educativo, proceso que está mediado por un equipo docente, tutorías, materiales, recursos didácticos y la nueva tecnología. Todo este conjunto es permanentemente retroalimentado por la evaluación e investigación que proporciona parámetros y resultados para el mejoramiento continuo de los procesos del servicio educativo.

Gráfico No. 2

Modelo Educativo de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL



Fuente: www.utpl.edu.ec/utpl/modeloeducativo

Como se observa, el modelo educativo de la UTPL se basa en competencias, cuyo diseño curricular está orientado al alumno como la parte más importante del proceso educativo, en el que participan: el equipo docente y de tutoría, materiales educativos, recursos de apoyo para el aprendizaje, medios de comunicación, material didáctico, tecnología de la información y la comunicación, además interviene el sistema de evaluación y la investigación, estos procesos facilitan la información para el mejoramiento continuo de la Educación a Distancia. Así tenemos:

El Alumno

En la modalidad a distancia, el alumno es el protagonista de su propio desarrollo como persona y como profesional, es quien diseña su proceso formativo basado en competencias. Esto lo hace a través de créditos académicos.

Por lo tanto, esta modalidad requiere de estudiantes dispuestos a pasar de espectadores a actores, con una gran confianza en sí mismos, autodisciplina, actitud crítica, perseverancia en el esfuerzo y la investigación que le conduzcan a una autonomía responsable en el aprendizaje.

Equipo Docente y de Tutoría

En educación a distancia se requiere ya no sólo de un profesor de cátedra; sino, de un equipo de profesionales que de manera colaborativa y multidisciplinaria gestionen el proceso educativo, entre los que se destacan: a los profesores de la sede central, especialistas en elaboración de materiales, tutores, evaluadores, expertos en contenidos, técnicos en informática y diseño gráfico, etc. Rubio, (2009), p.62

Profesor de la Sede Central

El profesor es el responsable de la asignatura que además cumple las funciones de tutoría (4 horas semanales) a través de diferentes medios:

Telefónico, videoconferencia, correo electrónico, entorno virtual del aprendizaje (EVA) y presencial. Rubio, (2009), p.62

Profesores Tutores, orientan y asesoran algunas materias de especial complejidad para los estudiantes, entre ellas inglés y computación. Rubio, (2009), p.62

Materiales Educativos

Los materiales educativos utilizados como elemento de apoyo en el proceso de formación a distancia motivan al estudiante a su aprendizaje principalmente con el material impreso que es utilizado en el proceso del sistema de educación a distancia esto es:

- *Los textos básicos convencionales*: son seleccionados por los profesores especializados en la materia considerando criterios de actualidad, rigor científico, didáctico - metodológico y congruente con las asignaturas.
- *Las guías didácticas*: son elaboradas por los profesores de la asignatura, conducen al estudiante en el proceso de aprendizaje a través de diversos recursos pedagógicos para motivar, orientar y promover la interacción profesor – alumno, algunas asignaturas incluyen CD ROM, audio casetes o videos. En la guía se incluye la autoevaluación que tiene el carácter formativo ya que pretende que los estudiantes lleven el control de su propio aprendizaje, mediante el reconocimiento de sus progresos y debilidades.

- Como parte complementaria del modelo educativo, se contempla dos *evaluaciones a distancia* por asignatura en cada semestre, son trabajos obligatorios y no recuperables; constituyendo estrategias de aprendizaje que facilitan a los alumnos el desarrollo de diversas competencias, mediante tareas y ejercicios de análisis, reflexión, aplicación de conocimientos, síntesis, evaluación, planteamiento de propuestas, etc.

CITTIES: Centros de Investigación Transferencia de Tecnología Extensión y Servicio, esta área cuenta con la participación de docentes, personal administrativo y estudiantes.

El modelo educativo de la UTPL se centra en la Gestión Productiva, donde el estudiante y el profesor se vinculan a proyectos reales dentro de los CITTIES, parte esencial en la formación profesional, además aportan nuevos conocimientos y aplicaciones prácticas que resuelven necesidades de la sociedad.

La gestión productiva es parte esencial en la formación profesional, traduce el liderazgo en espíritu de servicio y realizaciones concretas, en las cuales, profesores y estudiantes son agentes del desarrollo social.

En el contexto investigativo de los CITTIES, así como en los proyectos de servicio a la sociedad, los estudiantes involucrados a la gestión productiva forman parte de equipos de trabajo interdisciplinario y lideran proyectos reales

Tecnología de punta en computación: La tecnología es necesaria para avanzar hacia el desarrollo. Internet, desarrollo del software, sistemas automatizados, publicación electrónica, sistemas de información geográfica, educación asistida por computador, multimedia, aulas virtuales, educación “on line”, etc. La Unidad de Proyectos y Sistemas Informáticos (UPSI) es el proyecto central de esta área.

Recursos de Apoyo: Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs)

La UTPL con el afán de contribuir a la investigación del alumno, se ha preocupado de estar a la vanguardia de la tecnología de punta, razón por la cual en su modelo educativo está implícito el Entorno Virtual de Aprendizaje.

El EVA es un espacio virtual donde los miembros de una comunidad educativa se interrelacionan con la finalidad de desarrollar un proceso formativo, mediante la aplicación de las nuevas tecnologías. En este espacio, el alumno matriculado, en lugar de un carné estudiantil, recibe un nombre de usuario y clave de acceso que le permite ser reconocido por el sistema y acceder a las aulas correspondientes. Es posible acceder al EVA a través de un computador con conexión a internet en cualquier momento y desde cualquier lugar. Aprender a través de este medio implica la superación de las barreras del tiempo y espacio, así como flexibilidad en el horario de estudio.

Si se dispone de acceso a internet, se puede utilizar esta herramienta para consultas, trámites y descargar materiales, o caso contrario se puede continuar estudiando de la forma tradicional.

Las siguientes son algunas ventajas que nos ofrece el Campus Virtual:

- **Interacción:** Promueve la participación activa entre todos los miembros del proceso educativo.
- **Aprendizaje colaborativo:** fortalece el trabajo de equipo basado en el compartir y la ayuda mutua.
- **Flexibilidad:** se adapta a las necesidades y características socio laborales de los alumnos.
- **Inmediatez:** Permite la actualización ágil del conocimiento y la velocidad en la respuesta.

Adicionalmente cuenta con los siguientes recursos tecnológicos: servicios on-line, correo electrónico, biblioteca virtual, videoconferencia satelital y aulas virtuales. Rubio Gómez, (2010-2011).pp. 61-75

Otra parte importante de la estructura de la Modalidad de Educación a Distancia de la UTPL es:

El Sistema de Evaluación: La evaluación es un proceso de carácter integral, sistemático y continuo, que permite valorar los cambios y progresos del estudiante en el

aprendizaje, la eficacia de las técnicas empleadas, la capacidad científica y pedagógica del educador; la calidad de los materiales didácticos y todo cuanto atañe al hecho educativo.

Con la finalidad de evaluar integralmente el logro de las competencias se procurará valorar los diferentes ámbitos de la complejidad humana, guiándonos por los objetivos de aprendizaje y teniendo en cuenta los conocimientos, habilidades y actitudes adquiridas por los estudiantes en todo el proceso.

Autoevaluación: Pretende que los estudiantes asuman la responsabilidad de llevar el control y mejora de su propio aprendizaje, mediante el reconocimiento de sus progresos y debilidades, la reflexión del proceso y su correspondiente retroalimentación al concluir el estudio de cada unidad. Tiene el carácter formativo por lo que no se le asigna ninguna calificación

Heteroevaluación: Es la evaluación que permanentemente lleva a cabo el profesor con respecto a sus alumnos. Cumple un papel importante dentro de la enseñanza – aprendizaje por los datos y posibilidades de valoración que ofrece sobre el trabajo, actuación y rendimiento del alumno. En nuestro sistema a distancia la heteroevaluación se cumple mediante evaluaciones a distancia y presenciales.

Evaluaciones a Distancia:

- Constituyen una estrategia de aprendizaje que ayuda al estudiante a comprender y reforzar los conocimientos adquiridos.
- Se contempla dos evaluaciones a distancia por asignatura en cada semestre.
- Son tareas obligatorias que los estudiantes deben realizar en forma individual y presentarlos en las fechas establecidas.
- Son trabajos amplios, en los que el estudiante necesita poner en juego sus diversas capacidades cognitivas; generalmente estas tareas y ejercicios requieren comprensión, análisis, reflexión, investigación, creatividad y aplicación de conocimientos.
- Constituyen un requisito para que los alumnos puedan aprobar la asignatura y no son recuperables.

- Es una evaluación formativo-sumativa y tiene una valoración de 6 puntos equivalente al 30% de la nota global.

Las evaluaciones a distancia constan de dos partes:

a. *Preguntas objetivas*: que pueden ser de naturaleza dicotómica (de verdadero o falso) de relación, complementación, respuesta breve, respuesta única, múltiple, etc.

Su finalidad es ayudar al alumno a que conozca y estudie toda la materia del bimestre correspondiente, antes de la evaluación presencial.

Esta primera parte tiene un valor de dos puntos ya que el estudiante puede contestarla consultando sus textos.

b. *Preguntas de ensayo*: comprende pequeñas investigaciones, comentarios de textos, preguntas cortas de síntesis, análisis, contraste, aplicación, solución de problemas, etc., esta segunda parte tiene un valor de 4 puntos.

Las fechas límites de entrega por parte del alumno en el Centro Universitario son:

Período: Abril - Agosto	Período: Octubre- Febrero
Hasta el 15 de mayo	15 de noviembre
Hasta el 15 de julio	15 de enero

- Con el fin de que el profesor tenga más tiempo para corregir los trabajos y el alumno pueda a la vez tener una retroalimentación que le permita conocer sus aciertos y errores antes del examen presencial, siempre que sea posible, la Universidad facilitará a través del Entorno Virtual del Aprendizaje (EVA) las respuestas de la parte objetiva de la prueba.
- En un tiempo no superior a un mes el profesor enviará corregidas y evaluadas tanto la primera como la segunda parte de la prueba a distancia.

Evaluaciones Presenciales. Son tres: primera, segunda y supletoria.

Se realizan en los meses de:

Período: Abril - Agosto	Período: Octubre- Febrero
Mayo, Julio y Agosto	Noviembre, Enero y Febrero

- La primera evaluación presencial abarca todos los contenidos correspondientes a los dos primeros meses del ciclo.
- La segunda evaluación presencial abarca los contenidos correspondientes a los dos últimos meses del ciclo.
- La evaluación supletoria abarca todos los contenidos de la asignatura.
- El tiempo asignado para la prueba es de 60 minutos.

La primera y segunda evaluación presencial tiene un valor máximo de 14 puntos cada una, equivalente al 70%.

La evaluación supletoria: está destinada a los estudiantes que no completan en la primera o segunda evaluación el mínimo de 14 puntos, sumados los puntajes obtenidos a distancia y en presencia, así como para los alumnos que por cualquier motivo no rindieron evaluaciones presenciales en las fechas establecidas.

La prueba supletoria está diseñada en dos bloques, correspondientes a cada bimestre. El valor total es de 40 puntos (20 por cada bimestre). El alumno tiene que obtener una puntuación mínima de 28 puntos.

La Universidad considera que el alumno que no rindió en su momento; la evaluación debe acudir, en la nueva oportunidad que se le brinda con la evaluación supletoria. Por lo tanto, en esta evaluación no se le considerará la puntuación que obtuvo en las evaluaciones a distancia; aunque sigue siendo requisito imprescindible haberlas presentado en su momento.

Acreditación: en la Modalidad de Educación a Distancia se utiliza el siguiente sistema de calificaciones:

Calificación	Porcentaje
Máximo 40/40	100%
Mínimo 28/40	70%

Promoción en las asignaturas:

Para aprobar cualquier asignatura en la Modalidad a Distancia se deben cumplir los siguientes requisitos:

1. Enviar a tiempo las dos evaluaciones a distancia.
2. Realizar las dos evaluaciones en presencia o su respectivo supletorio.
3. Obtener al menos 14 puntos en cada bimestre sumadas las evaluaciones presenciales y a distancia. En caso de no obtener 14 puntos en algún bimestre procederá a la evaluación supletoria, la misma que será calificada sobre 20 puntos.
4. El puntaje mínimo es de 28 puntos sobre 40 sumadas las evaluaciones a distancia y en presencia. Si requiere de supletorio, se anula la calificación de las evaluaciones a distancia del bimestre que requerirá supletorio.

Comunicación: Los procesos establecidos en la comunicación desde la Sede Central, en el ámbito administrativo, normalmente se realizan a través de los Centros Universitarios que hacen de puente entre ella y el alumno.

De la misma forma que se receipta el material que la Sede envía a los Centros para ser entregado a los alumnos, cualquier otra comunicación escrita, puede ser enviada a través de los centros universitarios.

Investigación: La investigación en educación a distancia tiene las siguientes dimensiones:

1. Se refiere a la propia educación a distancia desde los diseños instruccionales al análisis de las diversas implicaciones socio pedagógicas del sistema, que por sus características es dinámico, donde se experimentan nuevas dimensiones. Por ejemplo investigaciones sobre las posibilidades pedagógicas de internet.
2. La de los propios estudiantes no solo en sus materias, que por las características del sistema tienen un alto componente de investigación; sino, especialmente en trabajos y

tesis que pueden ser organizados en un plan integral en el cual los aportes de cada uno se integran al de los demás, pudiendo resultar por la dispersión geográfica en estudios de enorme pertinencia social. Por ejemplo estudios socioeconómicos integrados entre estudiantes de todo el país. Rubio Gómez, (2010-2011).pp.71-76.

Jornadas que desarrollan los alumnos de la Modalidad Abierta de la UTPL.

Estas jornadas se llevan a cabo a inicio de cada ciclo en todos los Centros Universitarios, bajo la conducción de profesores de la Matriz. Para participar en cualquier jornada pedagógica, el estudiante debe realizar un trabajo de prejornada en base de un instructivo que se le entrega en el momento de la matrícula.

Las jornadas son muy significativas ya que proporcionan a los alumnos información, conocimiento, formación religiosa y pedagógica, les permite la intercomunicación e interrelación con profesores y compañeros, aspectos esenciales para su formación integral.

Existen tres clases de jornadas:

1. Jornada pedagógica de iniciación o asesoría de sistema y técnicas para el autoestudio.
2. Jornadas de investigación temática y formación espiritual.
3. Jornada técnico profesional.

En cuanto a la oferta académica, la Modalidad de Educación a Distancia de la UTPL, ofrece las siguientes carreras:

1. Ciencias de la Educación

Mención en:

- Químicos Biológicos
- Físico Matemáticas
- Educación Básica (8 ciclos)
- Lengua y Literatura
- Inglés
- Ciencias Humanas y Religiosas

- Educación Infantil

2. - Ciencias Contables y Auditoría
- 3.- Administración en Banca y Finanzas
- 4.- Administración de Empresas
- 5.- Ciencias Jurídicas
- 6.- Asistencia Gerencial y Relaciones Públicas
- 7.- Ciencias de la Computación
- 8.- Economía
- 9.- Gestión Ambiental
- 10.- Psicología
- 11.- Comunicación Social
- 12.- Hotelería y Turismo

Centros Universitarios en el Ecuador

Actualmente la UTPL cuenta con 91 Centros Universitarios en el Ecuador los mismos que se detallan a continuación:

No.	Provincias	Centros Universitarios
1	Carchi	San Gabriel, Tulcán y El Ángel
2	Imbabura	Ibarra, Otavalo,
3	Pichincha	Carcelén, la Concordia, Pacto, P.V.M., Quito, San Rafael, Tabacundo, Villaflores, San Miguel de los Bancos, Turubamba, Tumbaco, Cayambe y Machachi.
4	Santo Domingo de los Tsáchilas	Sto. Domingo.
5	Cotopaxi	Latacunga.
6	Tungurahua	Ambato.
7	Bolívar	Guaranda.
8	Chimborazo	Alausí y Riobamba.
9	Cañar	Azogues, Cañar y La Troncal.
10	Azuay	Cuenca, Gualaceo, Sevilla de Oro, Santa Isabel y Paute.
11	Loja	Alamor, Cariamanga, Catacocha, Célica, Gonzanamâ, Loja, Macará y Saraguro.
12	Esmeraldas	Esmeraldas, Limones, Quinindé y San Lorenzo.
13	Manabí	Bahía de Caraquez, Calceta, Chone, Manta, Portoviejo, Pedernales y Jipijapa.
14	Los Ríos	Quevedo, Vines y Balzar.
15	Guayas	Guayaquil, Daule, Durán, Centenario Sur y Milagro.
16	Santa Elena	Salinas – La Libertad, ESMA y Santuario de Olón.
17	El Oro	Arenillas, Balsas, Huaquillas, Machala, Pasaje, Piñas, Portovelo, Santa Rosa y Zaruma.
18	Sucumbíos	Nueva Loja y Shushufindi.
19	Napo	Tena y Valle de los Quijos.
20	Pastaza	Puyo
21	Morona Santiago	Gualaquiza, L.Indanza, Macas, Méndez y Sucúa.
22	Zamora	Guadalupe, Gaysimi, Zamora, Zumba y Yanzatza.
23	Orellana	Coca y Joya de los Sachas.
24	Galápagos	Santa Cruz, San Cristóbal e Isabela.

Fuente: Guía General de Educación a Distancia. (2010-2011) pp 38-45.

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

Centros Universitarios en el Exterior

Actualmente la UTPL cuenta con 4 Centros Universitarios en el Exterior, los mismos que se detallan a continuación:

No.	País	Centro Universitarios
1	Estados Unidos	New York
2	España	Madrid
3	Italia	Roma
4	Bolivia	Universidad Católica Boliviana San Pablo Chiquito

Fuente: Guía General de Educación a Distancia. (2010-2011) pp.44-45.

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

Servicio de Biblioteca en los Centros Universitarios y Biblioteca Virtual

La investigación es uno de los pilares fundamentales en la Educación a Distancia y con el propósito de fomentar la lectura y el descubrimiento científico, potenciando el aprendizaje autónomo del estudiante, la UTPL cuenta con biblioteca en la Sede Central y también en algunos centros universitarios.

El servicio de biblioteca en los Centros Universitarios es de gran utilidad porque el alumno de Modalidad Abierta requiere aprender investigando, haciendo, por sí mismo, contribuyendo al desarrollo de sus destrezas intelectuales. Rubio Gómez, (2009), pp.69 -70.

Educación Continua: Es una parte importante del desarrollo educativo en la UTPL que busca cubrir las necesidades de capacitación, nace a raíz de la rápida transformación de las estructuras socioeconómicas y de la acumulación del conocimiento humano, surge como respuesta de la universidad ante la necesidad de los sectores públicos y privados de incorporar en su seno a profesionales capacitados en las diferentes áreas.

También, la UTPL forma parte de Redes Universitarias a nivel mundial entre las que podemos mencionar:

- La Red Global de Aprendizaje para el Desarrollo de América Latina y el Caribe del Banco Mundial, cuyo objetivo es ampliar el acceso a redes de la educación en Europa y Estados Unidos. *Global Development Learning Network (GDLN)* ofrece de manera constante conferencias y diálogos globales con

expertos de calidad internacional, fortaleciendo la propuesta educativa de la universidad.

- La Red Universitaria de Educación Continua de América Latina y el Caribe (RECLA), la cual tiene por objeto impulsar y promover el desarrollo y crecimiento de la educación continua universitaria en América Latina y El Caribe. Gracias a estas alianzas podemos estar en permanente contacto con universidades y conferencistas de reconocido prestigio a nivel mundial. Rubio María, (2010-2011).pp.71-76.
- “En la actualidad la UTPL forma parte de la red de bibliotecas del Instituto Iberoamericano de Educación, Ciencia y Tecnología (ISTEC) en el marco de la iniciativa Enlace de Bibliotecas (conocida como LIBLINK por sus siglas en inglés) la misma que fomenta la socialización del conocimiento a través de la capacitación, optimización y racionalización de los recursos en las instituciones miembros, mediante cooperación, integración e intercambio de servicios de información bibliográfica para potenciar la educación e investigación en Iberoamérica.
- Con Library Linkages (LIBLINK) se amplía la disponibilidad de bibliografía y materiales educativos en general gracias a la posibilidad de acceder a recursos de información de otras bibliotecas de la red, la iniciativa también trabaja en el adiestramiento de los profesionales de las bibliotecas intercambiando experiencias y promoviendo el desarrollo de proyectos.”⁶

6. UTPL, (2009) Guía General de Educación a Distancia. [En línea]. Ecuador. Disponible en: www.utpl.edu.ec/eva/descargas/material/187/GUIA%20GENERAL.pdf. (Consulta 14-11-2010).

CAPÍTULO 2

LOS CENTROS UNIVERSITARIOS EN LA MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

2.1. Fundamentación teórica

Definición

“Los centros universitarios son estructuras de apoyo para los alumnos de los diferentes lugares, con el fin de facilitar los procesos administrativos, académicos y de gestión, dirigidos desde la Sede Central. Estas estructuras de apoyo son imprescindibles por la ubicación dispersa de los estudiantes. Las grandes universitarias a distancia marcaron la pauta con la creación inicial de los Centros Universitarios o Centros Asociados como es el caso de la UNED española, la cual fue modelo para la organización de la Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL.”.(Rubio, 2010,p.34).

Importancia

Estas estructuras de apoyo son importantes y esenciales porque llegan a la población estudiantil dispersa, además permiten atender de mejor manera a los estudiantes en cada una de las áreas geográficas de su residencia. Por lo que es importante tomar en cuenta la adecuación física, el personal cualificado y capacitado para que atienda y represente a la universidad en los diferentes lugares del país.

Características

- Son centros o unidades de apoyo que agrupan a estudiantes de una determinada circunscripción territorial, en donde se desarrolla una intensa actividad académica cultural y social.
- Tienen como responsabilidad servir de enlace no sólo entre la universidad y sus alumnos, sino con toda la sociedad.
- Brindan servicios de apoyo como son: bibliotecas, laboratorios, instalaciones para el desarrollo de sus funciones académicas, cuyas características corresponden al avance de la ciencia y la tecnología.
- Entregan el material didáctico y reciben evaluaciones con el apoyo de los docentes de la matriz o contratados.

Ventajas

Entre las principales ventajas que ofrecen los Centros Universitarios tenemos:

- Sirven de nexo académico y administrativo entre la Universidad y los estudiantes.
- Apoyan al alumno en los trámites de matrícula, entrega recepción de sus trabajos a distancia y en el desarrollo de las evaluaciones presenciales, actividad que es administrada confidencialmente desde la Sede Central.
- Ofrecen servicio de información y asesoría a los estudiantes.
- Efectúan algunas tutorías semanales o de apoyo académico con profesores locales o de la matriz en aquellas materias que necesitan una ayuda específica y, dependiendo del número de alumnos que lo requiere, siempre la asistencia será voluntaria, salvo en los casos en que la Universidad considere que son imprescindibles (inglés, computación).
- Ejecutan estrategias de promoción de los servicios académicos que ofrece la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia a la comunidad.
- Concretan acciones que propicien el desarrollo académico, el funcionamiento administrativo, la interrelación estudiantil, el trabajo en equipo y el servicio a la colectividad.

Limitaciones

- La infraestructura de algunos centros son pequeñas.
- No cuentan con suficientes aulas para las tutorías y evaluaciones.
- Algunos centros no registran datos estadísticos de los estudiantes matriculados y graduados desde su inicio.
- Algunos centros no tienen el servicio de biblioteca.

2.2. Contextualización del Centro Universitario de Quevedo UTPL

El Centro universitario de Quevedo fue creado desde 1980, es un centro provincial que se encuentra ubicado al norte de la ciudad de Quevedo, Avenida Quito, Ciudadela Nueva Quevedo Mz. 5 solar 1.

El Centro universitario de Quevedo ha alcanzado cierto reconocimiento en la Provincia de Los Ríos, por la calidad de enseñanza y profesionales que se gradúan de la UTPL, quienes se encuentran laborando en las diferentes empresas públicas y privadas del país, de esta forma la UTPL ha mantenido un estrecho vínculo con la comunidad.

Así mismo, este centro se identifica con la visión y misión de la UTPL además tiene como objetivo el trabajo en equipo, actitud de gestión y liderazgo de servicio en acciones concretas en la que los profesores y estudiantes sean agentes de su desarrollo y del aporte a la sociedad.

2.3 Objetivos, Visión y Misión

La constante evolución y desarrollo del ser humano, requiere que el Centro Universitario Quevedo desarrolle los siguientes objetivos:

- Fortalecer la Educación a Distancia de UTPL.
- Difundir la oferta académica.
- Mantener vinculación con la comunidad.

“Su **visión** es el Humanismo de Cristo, que en su manifestación histórica y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una universalidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace a la Universidad acoger, defender y promover en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana”

Su **misión** es, desde la visión del Humanismo de Cristo:

“Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad”

La verdad como horizonte hacia el que dirigir, en comunión y respeto, nuestras más hondas dimensiones cognoscitivas, activas y vitales; una formación integral que aúne las dimensiones científico-técnicas de alta calidad, con las humanísticas, éticas y espirituales; un espíritu de investigación que contribuya al desarrollo de las ciencias experimentales y experienciales; y una disposición de servicio a la sociedad que suponga un efectivo aporte al desarrollo humanamente sustentable de su entorno local, del Ecuador y de toda la Humanidad, con preferencia hacia los sectores menos favorecidos, todo ello desde el sentido que aporta la reflexión metafísica y la pedagogía Idente.”⁷

2.4 Estructura y Organización

El Centro Universitario Quevedo cuenta con una sala de espera para atención al cliente, la oficina de la coordinación, la oficina de secretaría, también tiene una sala de videoconferencia y tutoría, y una bodega para el material didáctico.

Las evaluaciones presenciales se realizan en el Colegio Mixto Eloy Alfaro de la Ciudad de Quevedo.

El Centro Quevedo está dotado de mobiliario de oficina, computadoras e infocus, medios de comunicación como: teléfono, fax, internet, lo que facilita ofrecer servicios de calidad a los alumnos.

Foto No. 1

Centro Universitario Quevedo – UTPL



Fuente: Archivos del Centro Universitario Quevedo. (2010)

Al Centro Universitario Quevedo lo integran, la coordinadora Srta. Lenny Arriaga Muñoz, una secretaria la Srta. Nadia Calderón y la Administradora del Aula Virtual Srta. Lucía Aguayo.

A través de la observación y de las entrevistas realizadas al personal administrativo de este centro, se identificó una buena predisposición para la atención al público, un excelente manejo de las relaciones interpersonales entre los integrantes de este centro universitario.

Además, por su ubicación permite a los estudiantes acudir con facilidad y obtener información para matricularse en las diferentes carreras que se ofrecen, retirar material

7 Universidad Técnica Particular de Loja-UTPL.www.utpl.edu.ec/ingles/index.php?option=com.(Consulta 23-07-2011)

didáctico, asistir a las Jornadas Pedagógicas, tutorías, entregar los trabajos y rendir evaluaciones presenciales.

El centro promociona los servicios de la UTPL a través de los medios de comunicación de la localidad y de visitas a colegios y empresas. También existen convenios educativos con ciertas instituciones para que sus empleados estudien en la Modalidad a Distancia con la cual se hacen acreedores a descuentos especiales, becas y facilidades de pago.

2.5. Funciones y Responsabilidades

La Srta. Lenny Arriaga Muñoz, actual coordinadora inició como alumna de la especialidad de Ciencias de la Educación, mención inglés en el año 2001, luego fue secretaria becada por gestión productiva y en el 2002 fue designada por la UTPL como coordinadora.

Foto No. 2

Srta. Lenny Arreaga Muñoz (Coordinadora)



Fuente: Archivos de los investigadores.

La coordinación cumple las siguientes funciones:

- Planifica las actividades del Centro Universitario.
- Promociona y difunde las carreras que ofrece la UTPL, especialmente en periodos de matrículas.
- Coordina con su supervisor de la matriz el Plan del centro universitario en cada período académico, quien desde la sede central apoya a la

coordinadora, gestionando y controlando las actividades para que todo se cumpla efectivamente.

- Presenta el informe mensual de los justificativos del fondo operativo (valores para cubrir gastos pequeños del centro).
- Cumple con las metas propuestas respecto del incremento del número de matrículas.
- Responde a las necesidades del entorno, a través del desarrollo de eventos culturales y sociales.
- Organiza la supervisión de la práctica docente y de las asesorías académicas.
- Ejecuta ya administra el plan de acción y tareas que se derivan de su función.

La UTPL ha creado la figura de supervisor, la misma que se maneja en el Área de Gestión de Centros Universitarios, y se encarga de promocionar, formar líderes y potenciar la gestión que se desarrolla en los Centros Universitarios.

2.5.1. Académico Administrativo

La Coordinadora del Centro Universitario Quevedo es la responsable de consolidar la presencia de la UTPL en el entorno en el que se desenvuelve el Centro Universitario, asegurando el cumplimiento de las políticas, procedimientos y criterios establecidos por la universidad.

Algunas actividades académicas – administrativas que se realizan en el Centro Universitario Quevedo son:

- Promoción y difusión de las carreras que ofrece la UTPL en la Modalidad Abierta y a Distancia.
- Elaboración y cumplimiento del horario de matrículas.
- Organización y recepción de matrículas de acuerdo al calendario Académico establecido.

- Planificación de cursos de actualización programados especialmente para los ex-alumnos con el objeto de actualizar los conocimientos científicos y profesionales.
- Envío y recepción de las comunicaciones y trabajos de los alumnos de forma oportuna.
- Registro y estadística del centro.
- Recepción del material didáctico por parte de la UTPL y entrega a los alumnos matriculados.
- Registro de la recepción y devolución de las evaluaciones a distancia, entre otros.

2.5.2. Vinculación con la Comunidad

En una entrevista realizada a la coordinadora del centro de Quevedo, manifestó que existe un convenio con la Cámara de Comercio de Quevedo para los alumnos que aspiran a matricularse, quienes reciben un descuento del 10% a crédito y un 20% al contado.

El Colegio Eloy Alfaro de la ciudad de Quevedo colabora con las instalaciones de su establecimiento para que los alumnos del Centro Universitario de Quevedo – UTPL realicen las evaluaciones presenciales.

El Centro Universitario Quevedo ha venido participando en el desarrollo de las actividades socioculturales y académicas de la ciudad, de tal manera que la participación con la comunidad es permanente.

A continuación se presentan algunas actividades:

Foto No. 3
Entrega de juguetes UTPL – Quevedo



Fuente: Archivo del Centro Universitario Quevedo. (2009)

- Previa las festividades navideñas, el Centro Universitario de Quevedo realiza actividades sociales mediante autogestión, en donde participan empresas privadas y en especial los ex alumnos graduados, quienes están encargados de gestionar juguetes, dulces, helados, bocaditos, etc., para visitar y entregarlos a los barrios marginales de esta localidad.

Foto No. 4
Concurso de Oratoria



Fuente: Archivo del Centro Universitario Quevedo. (2009)

- El Centro Universitario de Quevedo como parte de sus actividades culturales y académicas, organizó el 1er Concurso de Oratoria, en donde participaron varias instituciones educativas de la localidad. En la foto se observa a la señorita Gladys Peñafiel Acosta, alumna del quinto año de Contabilidad del Colegio 7 de Octubre, quien agradece al centro asociado por su apoyo a este tipo de eventos culturales.

Así mismo la Coordinadora manifiesta que desde su posicionamiento, en el año 2005, se vienen desarrollando actividades sociales, culturales y académicas con la comunidad, pero de los años anteriores no se registran datos de eventos efectuados en el Centro Universitario Quevedo.

CAPÍTULO 3

ANÁLISIS HISTÓRICO DEL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUEVEDO

3.1. Creación

El Centro Universitario de Quevedo - UTPL fue creado en el año 1.980, inició su funcionamiento en el Colegio Particular América de la ciudad de Quevedo, con la Carrera de Ciencias de la Educación. Su primera coordinadora durante varios periodos fue la Sra. Nila Yépez (+).

A partir del año 1981 hasta el año 1998, se desempeñó como Coordinador del Centro, el licenciado Marcelo Arce. Luego, en 1999 el señor Jimmy Cedeño fue designado como Coordinador del Centro Universitario en este período el Centro Universitario se trasladó a otra dirección: Calle Bolívar y la décima.

Por segunda ocasión la UTPL nombró al licenciado Marcelo Arce, Coordinador desde el 2000 al 2002, período en el que se alquila un nuevo local en la Avenida Quito, Ciudadela Nueva Quevedo Mz. 5 solar 1, lugar en el que se encuentra funcionando hasta la actualidad, como se observa en la siguiente foto

Foto No. 5
Centro Universitario de Quevedo



Fuente: blogs.utpl.edu-ec/centroquevedo/Presentación/

Datos de interés:

- **Número Telefónico del Centro Universitario Quevedo: 052-762328**
- **Número de Celular del Centro: 086223124**
- **Mail: caquevedo@utpl.edu.ec**

El señor Oswaldo Ibarra, Gerente del Hotel Ejecutivo de Quevedo, junto con el coordinador del Centro Universitario Quevedo realizaron la invitación al Director de la Escuela de Ciencias Jurídicas de ese entonces, Dr. Homero Tinoco con la finalidad de que se implemente la carrera de Jurisprudencia. La misma que se inició en el año de 1986.

De igual manera, por gestión del Concejal del Cantón Quevedo, Dr. Oswaldo Ibarra, se logró que la Ilustre Municipalidad done un terreno en el área comunal de la Lotización "El Sol" ubicada cerca del Colegio América de la ciudad de Quevedo, con la finalidad de que el Centro Universitario tenga su propio local y en un futuro se pueda atender a los alumnos de la modalidad a distancia, profesores y autoridades de la UTPL, así como de la comunidad quevedeña.

3.2. Los recursos humanos y su papel dentro del Centro Universitario

El recurso humano del Centro Universitario Quevedo está conformado por:

- Una Coordinadora: Srta. Lenny Arriaga Muñoz.
- Una Secretaria: Srta. Nadia Calderón.
- Una Administrador(a) de aula virtual: Srta. Lucía Aguayo.

La coordinadora del Centro Universitario Quevedo realiza gestiones administrativas y académicas sirviendo de nexo entre los alumnos y la Sede Central.

Además:

- Planifica actividades académicas realizando la promoción, difusión de las carreras que ofrece la UTPL y organiza la recepción de matrículas de acuerdo al cronograma establecido.
- Programa actividades de cooperación y solidaridad con los estudiantes del Centro Universitario.
- Remite a la universidad las comunicaciones y trabajos de los alumnos de forma oportuna.

- Registra y remite las estadísticas de los alumnos matriculados y graduados del centro.

La secretaria, del Centro Universitario Quevedo Srta. Nadia Calderón cumple con las funciones definidas por la sede central, y otras actividades indicadas por la coordinadora como:

- Atender al público y alumnos que asisten diariamente al centro por consultas de los servicios que ofrece la modalidad de educación a distancia. Lleva un registro y control de comunicaciones recibidas y enviadas.

La administradora del aula virtual, Srta. Lucía Aguayo realiza actividades en base a las tareas asignadas por la sede central y también las dispuestas por la coordinadora, como:

- Cumple con el calendario de las diferentes conferencias que planifica la UTPL.
- Consulta diariamente la página Web de la UTPL, que mantiene la unidad de gestión para estar al tanto de los eventos que se realizarán.
- Realiza la difusión de los diferentes eventos que se llevan a cabo en las aulas, utilizando diferentes mecanismos como invitaciones, boletines de prensa, visitas personales, etc.
- Atiende a los participantes de los diferentes eventos y lleva un registro de los participantes a las diferentes programaciones del centro.

3.3. Información histórica de los estudiantes por carreras (estadísticas anuales)

Con la finalidad de obtener el histórico de los alumnos matriculados en el Centro Universitario Quevedo desde sus inicios hasta la actualidad, se procedió a solicitar dicha información a la unidad de Procesos de la UTPL y a la coordinadora del centro, relacionada con los estudiantes desde su matriculación hasta la culminación de cada ciclo.

Para cumplir con esta actividad, se realizaron algunas visitas al centro universitario de Quevedo, para lo cual se revisaron los archivos de los alumnos matriculados, como resultado de la investigación se verificó que solamente se registra información desde el 2005 al 2010. Igualmente la Unidad de Procesos de la UTPL, nos proporcionó un histórico de los estudiantes matriculados en el Centro Universitario Quevedo desde el 2005 – 2010.

Con los datos obtenidos de la Unidad de Procesos de la UTPL y el Centro Universitario Quevedo, se procedió al análisis de los datos históricos y a elaborar tablas de los períodos de abril - agosto y octubre - febrero; información que permite conocer el total de alumnos matriculados en las carreras de; Jurisprudencia, Administración de Empresas, Contabilidad y Auditoría, Psicología, Ciencias de la Educación Básica e Inglés, de los años 2005 al 2010 por períodos:

TABLA No. 4

Alumnos Matriculados - Centro Universitario Quevedo		
AÑOS	PERIODO	ALUMNOS
2005	Abril-Agosto	125
2006		113
2007		114
2008		144
2009		140
2010		192
Total		828

Fuente: Unidad de Procesos UTPL(2010). Elaborado por: J. Barragán y C. Villacrés.

De los estudiantes matriculados en el Centro Universitario Quevedo – UTPL en los períodos comprendidos entre abril – agosto del 2005 al 2010, se observa que la mayor demanda de alumnos matriculados se presenta en el año 2010.

Sobre esta información, la coordinadora manifiesta que este incremento se debió al convenio con la Cámara de Comercio y a las gestiones con el Instituto Ecuatoriano de Créditos Educativos (IECE).

En el periodo 2006 - 2007 la disminución de alumnos matriculados es mínima en relación al 2008 - 2010; es decir, no afecta mayormente a los otros períodos y, según la Coordinadora del Centro, la causa se debe a los cambios administrativos,

especialmente de la secretaria del centro al no ser permanente en el cargo y hasta que reciba la capacitación correspondiente tendrá dificultades para hacer conocer los beneficios que brinda la UTPL a los usuarios.

TABLA No. 5

Alumnos Matriculados - Centro Universitario Quevedo		
AÑOS	PERIODO	ALUMNOS
2005 -2006	Octubre – Febrero	120
2006-2007		99
2007 -2008		141
2008-2009		139
2009 -2010		166
Total		545

Fuente: Unidad de Procesos UTPL(2010). Elaborado por: J. Barragán y C. Villacrés.

De los estudiantes matriculados en el Centro Universitario Quevedo – UTPL en los períodos comprendidos de octubre - febrero 2007 al 2010 se observa un incremento de alumnos matriculados, ello se debió a la difusión realizada a nivel nacional por los medios de comunicación y las visitas realizadas por la coordinadora a los colegios, entidades públicas y privadas de la provincia de Los Ríos.

En los períodos comprendidos entre el 2006 - 2007 el número de alumnos matriculados disminuyó en relación a los otros períodos registrados en la tabla No. 5, y pensamos se debió a las siguientes causas: situación económica, problemas de índole laboral y falta de difusión oportuna del centro.

En el período del 2005-2006 el centro registra un número aceptable de alumnos matriculados, debido a que la difusión llegó oportunamente a todos los cantones de la Provincia de Los Ríos.

TABLA No. 6

Carreras con mayor número de estudiantes matriculados Centro Universitario Quevedo			
PERIODO	AÑOS	CARRERAS	ALUMNOS
Abril – Agosto	2005	Jurisprudencia	62
	2005	Administración de Empresas	12
	2006	Jurisprudencia	56
	2006	Contabilidad y Auditoría	14
	2006	Administración de Empresas	13
	2007	Jurisprudencia	62
	2007	Psicología	11
	2008	Jurisprudencia	68
	2008	C.E- Básica 8 Ciclos	12
	2008	Inglés	11
	2009	Jurisprudencia	69
	2009	Inglés	20
	2010	Jurisprudencia	45
	2010	Jurisprudencia UTPL-ECTS-14	33
	2010	Inglés	12
	2010	Psicología UTPL-ECTS-1ª	10

Fuente: Unidad de Proceso UTPL(2010) Elaborado por: J. Barragán y C. Villacrés

Como se aprecia en la tabla No. 6, la carrera de Jurisprudencia registra el mayor número de estudiantes matriculados en los períodos de abril - agosto del 2005 al 2010. A la carrera de jurisprudencia le sigue la de Ciencias de la Educación mención inglés.

Las carreras en donde no se observan alumnos matriculados son: Ciencias Humanas y Religiosas, Educación Infantil, Físico – Matemáticas, Lengua y Literatura, Químico – Biológicas, Economía, Informática, Comunicación Social e Ingeniería en Gestión Ambiental, debido a que estas carreras tienen poca acogida y no representa un ingreso económico a las necesidades de las personas que han optado por estas profesiones.

Además, de acuerdo con los archivos consultados en el Centro Universitario de Quevedo, la mayoría de alumnos pertenecen a la Policía Nacional, en razón de que la UTPL ofrece facilidades para educarse, siendo la carrera de abogacía la preferida, tomando en cuenta que:

- Su trabajo tiene relación con el ámbito legal.
- Esta modalidad les permite estudiar y rendir exámenes presenciales en cualquier parte del país a donde sean designados por su trabajo.

Tabla No. 7

Carreras con mayor número de estudiantes matriculados Centro Universitario Quevedo			
PERIODO	AÑOS	CARRERAS	ALUMNOS
Octubre – Febrero	2005	Jurisprudencia	67
	2005	Administración de Empresas	9
	2006	Jurisprudencia	57
	2006	Contabilidad y Auditoría	9
	2007	Jurisprudencia	83
	2007	Psicología	8
	2008	Jurisprudencia	73
	2008	Ciencias de la Educación mención Inglés	16
	2009	Jurisprudencia	55
	2009	jurisprudencia UTPL- ECTS-14	26
	2010-2011	Ciencias de la Educación mención Inglés	15

Fuente: Unidad de Proceso UTPL (2010).

Elaborado por: J. Barragán y C. Villacres

Por su parte, como se observa en la tabla No. 7, en el período octubre – febrero también existe un incremento en el número de estudiantes matriculados en la carrera de Jurisprudencia, pues manifiestan que esta carrera les representa mayor oportunidad de desarrollo profesional y económico.

En cuanto a las carreras que registran menos alumnos como: Contabilidad - Auditoría, Administración de Empresas y Psicología, se debe a que los estudiantes prefieren asistir a las universidades presenciales. Otro factor interesante, es que las carreras de Contabilidad-Auditoría y Administración de Empresas son técnicas, limitante para los estudiantes cuyas competencias y formación en el colegio (bachillerato) no les permite tener bases para optar por estas carreras.

La carrera de Psicología forma profesionales con alto nivel ético, académico-teórico y práctico capaces de colaborar en los distintos ámbitos del comportamiento y desempeño humano, en nuestro medio no existe demanda laboral en esta profesión, razón por la cual los interesados no se matriculan en esta carrera.

En cuanto a la carrera Ciencias de la Educación mención Inglés se nota una cantidad aceptable de estudiantes matriculados en esta especialidad, la mayoría son profesores que vienen dictando esta materia por cursos y comisiones realizados en países de habla inglesa, lo que les ha permitido tener conocimiento y ante la carencia de profesionales especializados las instituciones educativas les han permitido laborar en esta área, pero con una condición de que ingresen a estudiar y obtener el título de profesores en Ciencias de la Educación mención inglés, razón por la cual se han matriculado en el centro universitario Quevedo para obtener su título profesional.

3.4. Información histórica de los graduados (estadísticas).

Se elaboró una tabla con la finalidad de conocer datos históricos de los graduados en las siguientes carreras: Ciencias de la Educación, mención Inglés; Ciencias Humanas y Religiosas; Abogacía, Contabilidad y Auditoría y Gestión Ambiental a partir de 1995 hasta el 2010. A pesar de la difusión realizada en la provincia de Los Ríos por los Coordinadores del Centro Universitario en los diferentes períodos, solamente las carreras antes mencionadas son las que han tenido acogida.

A continuación se presentan los datos:

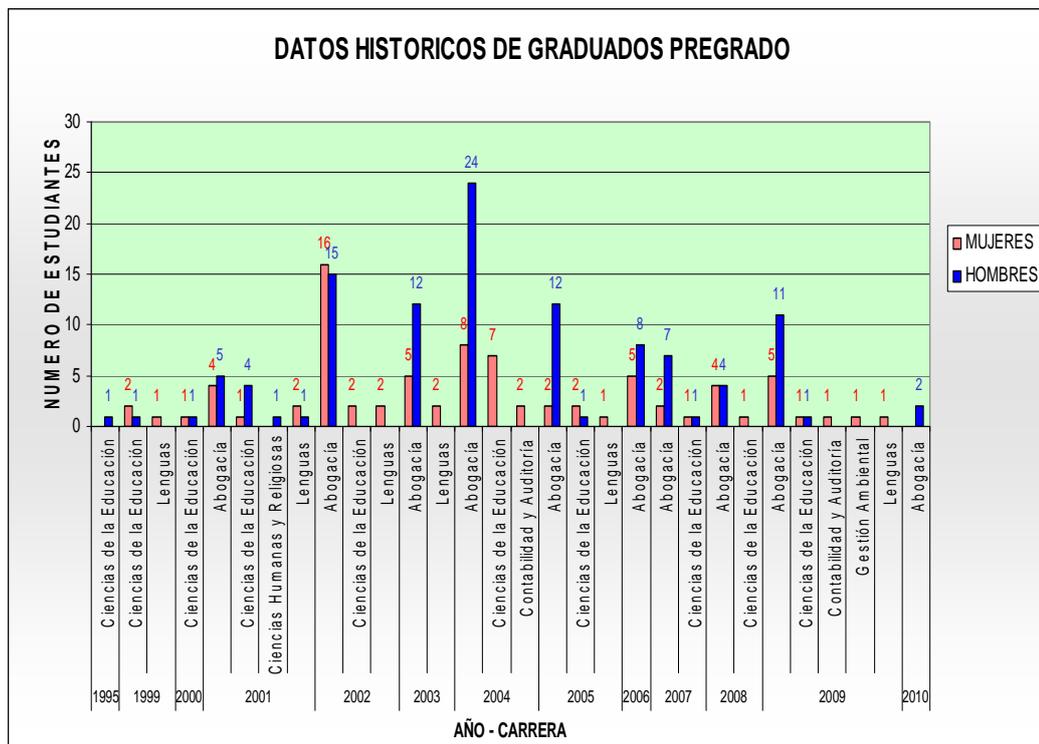
Tabla No. 8

Histórico de graduados de todas las Carreras Centro Quevedo				
Año -Titulación Pregrado	Escuela	Femenino	Masculino	Total
1995	Ciencias de la Educación	-	1	1
Total			1	1
1999	Ciencias de la Educación	2	1	3
	Lenguas	1	-	1
Total		3	1	4
2000	Ciencias de la Educación	1	1	2
Total		1	1	2
2001	Abogacía	4	5	9
	Ciencias de la Educación	1	4	5
	Ciencias HH y Religiosas	-	1	1
	Lenguas	2	1	3
Total		7	11	18
2002	Abogacía	16	15	31
	Ciencias de la Educación	2	-	2
	Lenguas	2	-	2
2003	Abogacía	5	12	17
	Lenguas	2	-	2
Total		7	12	19
2004	Abogacía	8	24	32
	Ciencias de la Educación	7	-	7
	Contabilidad y Auditoría	2	-	2
Total		17	24	41
2005	Abogacía	2	12	14
	Ciencias de la Educación	2	1	3
	Lenguas	1	-	1
Total		5	13	18
2006	Abogacía	5	8	13
Total		5	8	13
2007	Abogacía	2	7	9
	Ciencias – Educación	1	1	2
Total		3	8	11
2008	Abogacía	4	4	8
	Ciencias de la Educación	1	-	1
Total		5	4	9
2009	Abogacía	5	11	16
	Ciencias de la Educación	1	1	2
	Contabilidad y Auditoría	1	-	1
	Gestión Ambiental	1	-	1
	Lenguas	1	-	1
Total		9	12	21
2010	Abogacía	-	2	2
Total			2	2
Total general 1995 – 2010		82	112	194

Fuente: Unidad de Proceso UTPL (2010).

Elaborado por: J. Barragán y C. Villacrés

GRÁFICO No.2



Fuente: Base de datos Ex Alumnos UTPL - DGRI (2010). Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

Como podemos observar en el gráfico No 2, el mayor número de graduados se encuentran en la carrera de jurisprudencia, una de las razones se debe a que la mayoría de los alumnos pertenecen a instituciones públicas como: la Policía Nacional, Juzgados de lo Penal y Municipios de esta provincia, que fueron orientados a matricularse con la finalidad de que la institución cuente con personal especializado en el área jurídica; para los graduados en esta carrera también representa un beneficio económico y estabilidad familiar.

En el centro universitario de Quevedo existen carreras que cuenta con pocos egresados, por ejemplo:

- En la carrera de Ciencias Humanas y Religiosas de acuerdo a la tabla No. 6, registra a un egresado, el motivo se debería a que en esta provincia las personas tienen otras inclinaciones religiosas, a esto se suma que las ofertas de trabajo no son muchas y los ingresos económicos no son significativos.

- En la tabla No. 8 en el 2009, en la Escuela de Gestión Ambiental, se registra solamente un graduado, una de las razones sería porque la carrera, a pesar de tener mucha importancia para el medio ambiente, no se le ha dado mayor difusión.

3.5. Recursos Materiales: infraestructura física y tecnológica

El Centro Universitario de Quevedo funciona en el primer piso alto de un local alquilado, ubicado en la Avenida Quito, Ciudadela Nueva Quevedo Manzana 5, solar 1 frente a la Universidad Estatal de Quevedo, su infraestructura es confortable y brinda comodidad a quienes la visitan para conocer los servicios que ofrece.

Además, se encuentra en una avenida principal a fin de que las personas puedan llegar con facilidad. La infraestructura del centro universitario la componen: una oficina de recepción y secretaría, la oficina de coordinación, una bodega para el material didáctico, el aula de video conferencia, un baño de hombres y uno de mujeres.

Foto No. 6

Aula de videoconferencias



Fuente: blogs.utpl.edu-ec/centroquevedo/Presentación/

En la foto se observa el aula de videoconferencias, tiene capacidad para 40 personas y en ella se realizan las tutorías por videoconferencia de las diferentes carreras de la Modalidad Abierta; así como permiten al alumno y al profesor interactuar en tiempo real.

Foto No. 7
Oficina de recepción – secretaria



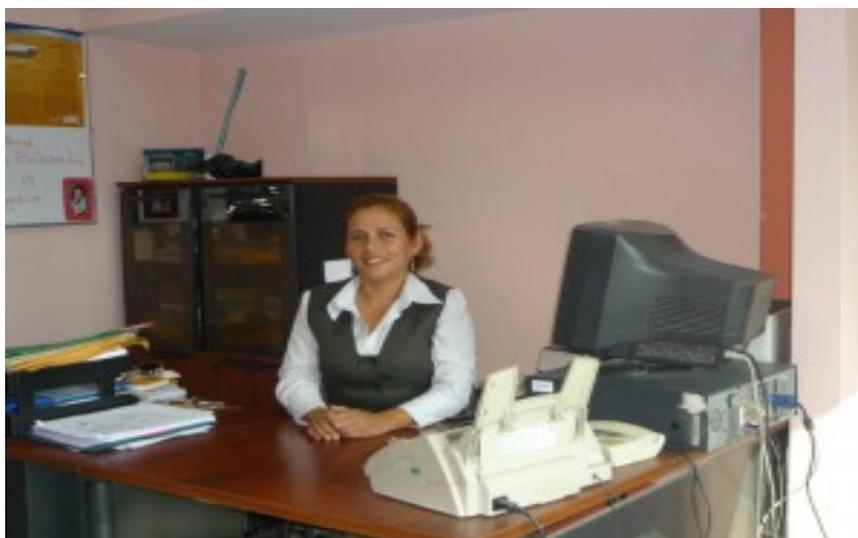
Fuente: blogs.utpl.edu.ec/centroquevedo/Presentación/

La oficina de recepción es un área del centro universitario, amplia con mobiliario y equipos de oficina adecuados que apoyan la labor de la secretaria del centro, esta área tiene ventilación, e iluminación, lo que permite atender a las personas que concurren diariamente interesadas en conocer los servicios que brinda la UTPL.

Además aquí se llevan los archivos y registros de comunicaciones enviadas, recibidas y se realiza la matriculación de alumnos en los diferentes períodos.

También se recibe el material didáctico de la sede central, se distribuye a los estudiantes de las diferentes carreras; y se receptan los trabajos a distancia en los diferentes periodos académicos de la modalidad.

Foto No. 8
Oficina de la coordinación



Fuente: [blogs.utpl.edu.ec/centroquevedo/estamos - ubicados /](https://blogs.utpl.edu.ec/centroquevedo/estamos-ubicados/)

Como se observa en la foto No. 8, la coordinadora cuenta con una oficina en donde realiza las gestiones del centro universitario; tiene los recursos tecnológicos tales como: computadoras, fax - teléfonos, fotocopiadoras, grabadoras, infocus, internet y el mobiliario de oficina adecuado para el desempeño de sus funciones.

3.6. Financiamiento

La Sede Central cubre los gastos del Centro Universitario de Quevedo tales como: arriendo del local y teléfono, también cancelan los honorarios de los profesores evaluadores y la remuneración mensual de la coordinadora.

La coordinadora del centro, manifiesta que recibe de la Sede Central la cantidad de \$800,00 dólares cada semestre para cubrir gastos tales como: útiles de oficina, materiales de aseo, pago de consumo de energía eléctrica, envío de correspondencia y gastos varios.

CAPÍTULO 4

EL CENTRO UNIVERSITARIO QUEVEDO Y SU VINCULACIÓN CON LA COLECTIVIDAD

4.1. Inserción laboral de los profesionales egresados.

Para el desarrollo de este tema se aplicaron entrevistas a graduados y empleadores, a fin de conocer el grado de satisfacción de ambas partes y su vinculación con la comunidad.

4.1.1. Criterios de los profesionales graduados.

Para conocer el criterio de los egresados de la UTPL-Centro Quevedo se aplicó la entrevista (**anexo 3a**), cuyo objetivo es identificar el grado de satisfacción de los graduados de la Universidad Técnica Particular de Loja y su vinculación con la comunidad. Se entrevistó a **30 profesionales graduados** de las distintas áreas, la entrevista está compuesta de 6 preguntas objetivas de una sola respuestas y contiene varias alternativas, también se incluye preguntas abiertas, de tal manera que el entrevistado emita su opinión personal. A continuación se detalla cada una:

- Pregunta No. 2: Sobre el sexo de los entrevistados se obtuvo como resultado:

Tabla No. 9

Sexo	Encuestados	%
Hombres	16	53
Mujeres	14	47
Total encuestados	30	100

Fuente: (Entrevista). Anexo 3a

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

Se observa que un 53% son hombres y el otro 47% mujeres. Por lo que se puede indicar que la diferencia entre los hombres y mujeres titulados es mínima.

- Pregunta No.3: Se preguntó el título que ha obtenido.

Tabla No.10

Título	Hombres	Mujeres	Total	%
Jurisprudencia.	15	13	28	93.34
Administración de Empresas.	1	-	1	3.33
Contabilidad y Auditoría.	1	-	1	3.33
Total entrevistados			30	100.00

Fuente: (Entrevista). Anexo 3a

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

Del total de graduados entrevistados el 93.34% son titulados en Jurisprudencia, por lo que se confirma que la carrera de abogacía tiene más demanda que las demás áreas profesionales.

- Pregunta No.4: Sobre la situación laboral actual de los graduados se obtuvo las siguientes respuestas:

Tabla No. 11

Situación Laboral	Número	%
a. Trabaja en un puesto relacionado con sus estudios.	18	60
b. Trabaja en un puesto no relacionado con sus estudios.	3	10
c. Ampliando estudios.	-	-
d. Otro.	9	30
Total entrevistados	30	100

Fuente: (Entrevista). Anexo 3a

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

De los profesionales graduados en la UTPL, el 60% se hallan laborando en puestos relacionados con sus estudios, el 30% se encuentra realizando actividades de libre ejercicio y el 10% trabajan en actividades no relacionadas con su profesión.

En relación al literal d, respondieron que desempeñan sus actividades en libre ejercicio, en instituciones educativas, gremios - barriales, organizaciones políticas, e instituciones religiosas.

- Pregunta No.5: ¿Cuáles fueron las posibilidades de trabajo luego de obtener su título profesional?, respondieron lo siguiente:

Tabla No. 12

Posibilidades de trabajo	Entrevistados	%
a. Muy pocas.	3	10
b. Algunas.	27	90
c. Bastantes.	-	-
Total entrevistados	30	100

Fuente: (Entrevista). Anexo 3a

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

Como se observa el 90% de profesionales graduados en la UTPL se encuentran laborando actualmente en diferentes instituciones públicas y privadas, constituyendo un aporte para el desarrollo económico, social y cultural del país. El 10% manifiesta que las plazas de trabajo están saturadas en el área de su titulación.

- Pregunta No.6: La carrera en la UTPL le sirvió para obtener:

Tabla No. 13

Posibilidades laborales	Entrevistados	%
a. Ascenso de categoría.	-	-
b. Lograr un mejor salario.	21	70
c. Obtener un puesto acorde con su titulación.	2	7
d. Otro.	7	23
Total entrevistados	30	100

Fuente: (Entrevista). Anexo 3a

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

El 70% indica que al haber obtenido un título profesional le sirvió para lograr un mejor salario en beneficio personal y familiar; al 23% le permitió ampliar sus conocimientos, y el 7% obtuvo un puesto relacionado a su titulación.

En el literal d, respondieron que el haberse graduado en la UTPL les valió para obtener conocimientos generales sobre leyes laborales y civiles, y solamente un entrevistado respondió que su carrera no le proporcionó ningún beneficio, debido a que prefiere laborar particularmente, ya que no tiene límite de tiempo y sus ingresos son mejores.

- Pregunta No.7: El sector al que pertenece la empresa o institución en la que usted trabaja es:

Tabla No. 14

Empresa o institución	Entrevistados	%
a. Público.	13	43.34
b. Privado.	10	33.33
c. Otro.	7	23.33
Total entrevistados	30	100.00

Fuente: (Entrevista). Anexo 3a

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

Como se observa en la tabla No.12, del 100% de los entrevistados, el 43.34% de los profesionales graduados laboran especialmente en sectores públicos, el 33.33% en entidades privadas y el 23.33% en actividades particulares.

En el literal c, 7 entrevistados respondieron que tienen su propio negocio, ya que es más rentable y no tienen relación laboral con ninguna empresa pública o privada.

- Pregunta No.8 consulta: ¿Forma usted parte de alguna organización?, a lo cual todos respondieron:

Tabla No. 15

Organización	Entrevistados	%
a. Barrial.	8	26.67
b. Deporte.	8	26.67
c. Comunitario.	7	23.33
d. Religioso.	4	13.33
e. Gremial.	2	6.67
f. Político.	1	3.33
Total de entrevistados	30	100.00

Fuente: (Entrevista). Anexo 3a

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

Como se observa, todos los profesionales graduados pertenecen a alguna agrupación sea: barrial, deportiva y comunitaria cuya finalidad es trabajar por alcanzar el bienestar social.

Respecto a la organización religiosa, respondieron que prefieren estar en contacto con la iglesia a través de la cual también realizan labor social. Esto es, efectuando actividades de voluntariado, llevando ayuda a los barrios marginales más necesitados, realizando autogestión para la iglesia.

- Pregunta No. 10 ¿Cómo piensa que se puede vincular los estudiantes del Centro Universitario de Quevedo al ámbito social de su comunidad?

Las respuestas que se presentaron son las siguientes:

Tabla No. 16

Ámbito de vinculación	Número de entrevistados	%
a. Medio Ambiente.	6	20.00
b. Valores.	6	20.00
c. Deportes.	4	13.40
d. Proyectos de Microempresa.	6	20.00
e. Capacitación sobre la Constitución vigente.	8	26.60
Total entrevistados	30	100.00

Fuente: (Entrevista). Anexo 3a

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

De las respuestas obtenidas se registran que a los profesionales graduados en la UTPL, les resulta mucho más significativo laborar en el área legal y educativa, como se desprende de los datos estadísticos presentados en las tablas No. 6 (histórico de graduados de todas las carreras – Centro Quevedo) y la tabla No. 8 (título de los entrevistados) de las carreras con mayor demanda.

En relación a quienes contestaron que el centro debe vincularse con el medio ambiente, el 20% de los profesionales entrevistados proponen que se elabore una programación sobre temas de cómo evitar la contaminación del medio ambiente, de tal forma que se sensibilice a la comunidad para el cuidado y conservación de las riberas del río Quevedo y protección de la flora silvestre.

El 20 % de los profesionales entrevistados proponen dictar charlas a la comunidad de tal forma que se fomenten los valores éticos, proyectando en las personas rectitud, responsabilidad valores esenciales para un comportamiento digno, también temas de índole social y moral especialmente en los niños en los barrios marginales.

En el ámbito deportivo el 13,4 % de los profesionales entrevistados manifestaron que debe gestionarse ante las autoridades la construcción de canchas de fútbol e indoor para la juventud de este cantón, de tal manera que el deporte contribuya al desarrollo físico y mental de sus pobladores.

El 20% de los entrevistados respondieron que sería importante crear programas de formación continua que ayude a conformar microempresas que generen fuentes de trabajo, ingresos propios y beneficie a la población.

El 26 % de los profesionales entrevistados manifestaron que mediante charlas a la comunidad, se podría difundir temas relacionados con la Constitución vigente, a fin de que estén al tanto sobre el marco jurídico y las leyes que rigen en el Ecuador.

4.1.2 Criterios de los empleadores

Una vez realizada la entrevista del anexo 3b, dirigido a 10 empleadores de los profesionales graduados en la UTPL, observamos que en su mayoría son dueños de instituciones educativas y empresas particulares.

A continuación presentamos los resultados obtenidos:

- Pregunta No.4: ¿Qué porcentaje de sus empleados son titulados o egresados de la UTPL?

Tabla No. 17

Respuestas	Entrevistados	%
Profesores.	3	30
Empleados.	7	70
Total entrevistados	10	100

Fuente: (Entrevista). Anexo 3b.

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán.

Del 100% de los empleadores, el 70% respondieron que 7 son empleados en sus empresas, y el 30% indican que 3 son profesores en las diferentes instituciones educativas.. Es indica que del total de los entrevistados todos son graduados en la

UTPL, siendo una ventaja con un personal altamente calificado que apoyan a la comunidad en la funciones encomendadas.

Pregunta No. 5: ¿Cuáles son las razones por las que usted ha decidido contratar a los profesionales de la UTPL?

Los empleadores indican que los egresados en el desempeño de sus funciones demuestran: responsabilidad, colaboración, dedicación, eficiencia organización y brindan un buen trato a los clientes de sus empresas. Por lo que se observa el nivel de confianza que tienen los empleadores de los profesionales de la UTPL.

- Preguntas No.6 y No.7: ¿Considera que los profesionales de la UTPL cumplen con las expectativas o exigencias de su empresa? En qué medida? Argumente su respuesta.

Tabla No. 18

Respuesta	Entrevistados	%
a. SI.	10	100
b. NO.	-	-
Total entrevistados	10	100

Fuente: (Entrevista). Anexo 3b.

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán.

El 100% de los entrevistados respondieron afirmativamente; es decir, que los profesionales graduados en la UTPL cumplen con las expectativas de su empresa, por ser profesionales reconocidos debido a su capacidad y compromiso en las tareas encomendadas, contribuyendo a mejorar la competitividad de las empresas.

El 70% del personal que labora en sus empresas son personas responsables, debido a que han apoyado a los objetivos y metas empresariales, de tal manera que no requieren supervisión permanente. El 30% son profesores y dictan sus clases utilizando la metodología adecuada para la enseñanza de los alumnos.

- Pregunta No. 8 y No.9: ¿El trabajo realizado por los titulados de la UTPL, ha permitido cambios significativos en su empresa? ¿De qué manera han aportado?

Tabla No. 19

Opciones	Entrevistados	%
a. SI.	10	100
b. NO.	-	-
Total	10	100

Fuente: (Entrevista). Anexo 3b.

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán.

El 100% de los entrevistados son propietarios de establecimientos educativos, por tanto su opinión es que todos los graduados en la UTPL han contribuido al mejoramiento de los procesos administrativos-educativos, es decir, que los titulados han apoyado a sus empresas en el mejoramiento continuo, en actividades de innovación y a aumentar la satisfacción de las necesidades de los clientes contribuyendo al desarrollo y bienestar de la sociedad.

Pregunta No.10: ¿Prefiere a los titulados de la UTPL antes que a otros profesionales?

Tabla No. 20

Respuestas	Entrevistados	%
a. SI.	10	100
b. NO.	-	-
Total entrevistados	10	100

Fuente: (Entrevista). Anexo 3b.

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán.

El 100% de los empleadores entrevistados manifiestan que existe una garantía académica de los egresados de la UTPL, ya que esta institución es reconocida a nivel nacional e internacional, por la formación integral que reciben los graduados.

4.2. Actividades de vinculación con la colectividad.

En relación a las entrevistas realizadas a los señores ex coordinadores, autoridades y graduados en la UTPL (**anexo 3c**) manifestaron que los profesionales han incursionado en las empresas públicas y privadas del cantón y de la provincia, proyectando una imagen de la educación recibida en la UTPL.

- Pregunta No. 1 ¿Considera que el centro Universitario Quevedo está vinculado con la comunidad?

De los 10 empleadores entrevistados, 9 respondieron que el centro **SI** está vinculado con la comunidad, y 1 indica que **NO**.

- Pregunta No.2 ¿De qué manera lo hace?

Los 9 entrevistados respondieron que el Centro de Quevedo realiza la difusión y promoción de las carreras, de tal forma que las personas que tienen limitaciones de tiempo y distancia pueden optar por esta modalidad de estudios.

Otra respuesta importante es que el Centro de Quevedo a través de su coordinadora realiza visitas a empresas, establecimientos educativos de tal manera que motiva a los interesados a matricularse en esta modalidad.

Manifiestan también que la Coordinadora del Centro lleva a cabo eventos de tipo cultural y social en beneficio de la comunidad.

- Pregunta No 3 ¿Cuáles son las acciones que proyecta en la comunidad el Centro Universitario?

Tabla No. 21

Acción de vinculación	Entrevistados	%
a. Sociales.	8	80
b. Deportivas.	-	-
c. Culturales.	2	20
Total	10	100

Fuente: (Entrevista). Anexo 3c.

Elaborado por: Cecil Villacrés y Jesús Barragán.

De las autoridades entrevistadas, 8 indican que el Centro participa en eventos sociales, como: entrega de juguetes a los niños de barrios marginales. En lo deportivo el Centro no ejecuta ninguna actividad con la comunidad, ya que la mayoría de los estudiantes trabajan y estudian, esto no les permite participar en deportes.

En lo social, de acuerdo al programa de actividades del centro con la comunidad se efectúa el concurso del libro leído con las diferentes instituciones educativas.

4.2.1. Académico y Cultural

Actividad cultural

El viernes 7 de agosto del 2009 se organizó por parte de la Sra. Leeny Arriaga (Coordinadora) y la Srta. Lucía Aguayo (Administradora del Aula Virtual) de la UTPL, el primer concurso de Oratoria, con el fin de incentivar la cultura de la ciudad de Quevedo, evento que contó con la participación de varias instituciones educativas fiscales y particulares y el tema del certamen fue “Quevedo es mi ciudad”.

Foto No. 9
Alumnos asistentes al 1er concurso de Oratoria



Fuente: Archivos del Centro del Universitario de Quevedo. (2009)

El museo de la ciudad fue el escenario donde se llevó a cabo el evento, contó con la participación de los representantes de los siguientes planteles: Colegio Particular América, Colegio Fiscal 7 de Octubre, Colegio Fiscal Infante Díaz, y Colegio Particular

Abdón Calderón. La apertura del acto cultural lo realizó el Lcdo. Guillermo Ramírez, gestor provincial de la cultura; estuvieron como miembros del jurado calificador: el Dr. Eduardo Gaibor, el Lcdo. José Alvarado y el Lcdo. Julio Díaz, este último Presidente de la Cámara de la Casa de la Cultura de Quevedo.

Foto No. 10
Concurso de Oratoria



Fuente: Archivos del Centro del Universitario de Quevedo. (2009)

En la foto se observa la entrega del trofeo y diploma al Sr. Estudiante Wilson Quintana Alvarado, alumno de la Unidad Educativa Abdón Calderón (UEPAC), por su destacada participación en el Primer Concurso de Oratoria, por parte del Dr. Eduardo Gaibor y de la Srta. Lenny Arreaga Muñoz, coordinadora del centro universitario Quevedo – UTPL.

Actividades académicas

El Centro Universitario Quevedo dentro de sus actividades programadas realiza difusión y promoción de la oferta académica previo a la etapa de matrículas.

Foto No. 11

Promoción de carreras de la UTPL



Fuente: [blogs.utpl.edu.ec/centroquevedo /](https://blogs.utpl.edu.ec/centroquevedo/)

Como se observa en la foto No.11, en lo concerniente a la parte académica, la UTPL - Quevedo participó con un stand en la Policía Nacional durante tres días, en donde la coordinadora Lenny Arriaga, promociona las carreras de estudios que ofrece el Centro Universitario de Quevedo. La participación de la Policía Nacional fue elocuente, pues hubieron varios interesados en estudiar en la UTPL en su modalidad a distancia; por lo tanto, indicaron que esta modalidad les permite realizar sus exámenes presenciales en cualquier parte del país.

Foto No. 12

Casa Abierta - Colegio Particular América



Fuente: [blogs.utpl.edu.ec/centroquevedo /](https://blogs.utpl.edu.ec/centroquevedo/)

El día viernes 20 de noviembre del 2009, el Colegio Mixto Particular América organizó la Casa Abierta, donde las diferentes universidades de la localidad promocionaron las carreras que brindan a través de sus modalidades de educación, a distancia, semipresencial y presencial. Como se observa en la foto modalidad a distancia de la UTPL presentó al público información sobre la oferta académica, períodos de matrículas y costos, etc.

4.2.2 En lo social y deportivo

En lo social

El centro realiza la donación de textos a los estudiantes de las instituciones educativas de la localidad; se entrega aquellos excedentes de años anteriores de las diferentes especialidades y que no se utilizarán en lo posterior, ello previa autorización de las autoridades de la sede central.

Además, el Centro Universitario Quevedo a través de su coordinadora, cuenta con el apoyo de los ex alumnos, con quienes planifican la entrega de juguetes, dulces, helados y bocaditos en los barrios marginales del cantón con el propósito de compartir con los niños más necesitados el espíritu navideño.

En lo deportivo

En la modalidad de estudios a distancia, los estudiantes del Centro Quevedo no realizan actividades deportivas que les permita vincularse con la colectividad por la situación de tiempo y distancia; sin embargo con la presente investigación se ha recomendado al centro universitario Quevedo incentive a los profesionales graduados de este centro, para que se mantenga un vínculo permanente con la comunidad con jornadas deportivas. Asimismo se sugerirá a las autoridades de la UTPL, la posibilidad de desarrollar eventos tales como: charlas, foros, seminarios de índole deportivo, invitando a los estudiantes, profesionales del sector laboral y a la comunidad quevedeña para que se unan y se desarrollen eventos en las áreas deportivas, contribuyendo de esta forma a la labor social y deportiva de la comunidad.

CAPÍTULO 5

PROPUESTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL CENTRO UNIVERSITARIO QUEVEDO - UTP

5.1. Título de la Propuesta

Implementación de una biblioteca en el Centro Universitario Quevedo de la UTPL.

Actualmente el Centro Universitario de Quevedo no dispone de una biblioteca que permita realizar consultas e investigación, si bien es cierto existe una pequeña cantidad de libros que están desactualizados, lo que no contribuye a la investigación y apoyo del estudiante del centro y comunidad.

5.2. Justificación (Foda: fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas).

De acuerdo a la investigación realizada en el Centro Universitario Quevedo de la UTPL, la Coordinadora Lenny Arreaga Muñoz manifestó que una de las debilidades del centro es que los estudiantes tanto del Centro, como de las diferentes instituciones educativas acuden a solicitar textos de consulta bibliográfica, así como de la bibliografía complementaria que constan en las guías didácticas; también solicitan otros libros para investigar, especialmente los estudiantes de colegios y universidades.

Al no contar con este servicio de consulta, es necesario proponer la implementación de una biblioteca que contribuya a la investigación de los estudiantes, para que se involucren activamente con ideas, construyan nuevos entendimientos, desarrollen puntos de vista y perspectivas personales; es así que existiendo el espacio físico disponible y personal para ofrecer dicha atención en los horarios establecidos en el centro, es necesario se analice la propuesta de implementación de la biblioteca para este centro.

Como resultado de las entrevistas efectuadas a los estudiantes y egresados en el Centro Universitario Quevedo, se logró establecer otros parámetros que han identificado la necesidad de implementar su biblioteca, para lo cual se identifican las: fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FODA)

Fortalezas:

- El Centro Universitario Quevedo cuenta con el espacio físico adecuado.
- Se cuenta con personal administrativo para la atención al público en el horario establecido por el centro.

- El personal que labora en el Centro Universitario Quevedo está comprometido con su centro universitario.
- Buena ubicación del Centro Universitario Quevedo, lo que facilita el acceso a la biblioteca.
- Interés por parte de los estudiantes del centro y de la comunidad en la creación de una biblioteca.
- Disponibilidad de los textos.

Oportunidades

- Vincular al Centro Universitario con la Comunidad
- El Centro de Distribución de Material Bibliográfico (CEDIB), a través de donación enviaría el excedente de textos al Centro Universitario Quevedo.
- Promocionar las carreras que ofrece la UTPL a través de las visitas de la comunidad al Centro Universitario Quevedo.
- Apoyar e impulsar la investigación y fortalecimiento académico tanto de los alumnos del Centro Quevedo como de la comunidad en general.
- Facilitar la consulta de textos cada vez que los estudiantes así lo requieran.
- Propiciar una cultura de interés por la lectura en la comunidad que nos visita.

Debilidades

- No se cuenta con una biblioteca para consultas e investigación.
- Existe una pequeña cantidad de libros, la mayoría desactualizados.
- El estudiante del Centro Universitario Quevedo no posee un lugar adecuado para realizar lecturas e investigación.
- No hay atención en el Centro Universitario de Quevedo los sábados.
- No se cuenta con personal debidamente capacitado para atender una biblioteca.
- No contar con internet para consulta en la red.

Amenazas

- Existencia de otras bibliotecas en la ciudad de Quevedo.
- Limitación de usuarios de la biblioteca por los avances tecnológicos.

- Pérdida de recursos o destrucción de textos por parte de los usuarios.

5.3. Presentación

Interesados en desarrollar el tema sobre “Apoyo al Sistema de Educación a Distancia y su Vinculación con la Sociedad” asignado por la UTPL, se eligió al Centro Universitario de Quevedo, solicitud que fue autorizada por parte de la Universidad Técnica Particular de Loja posteriormente se procedió a visitar a la Srta. Lenny Arreaga Muñoz Coordinadora del centro, haciéndole conocer el tema de la tesis: “Centro Universitario. Apoyo al Sistema de Educación a Distancia y su Vinculación con la Sociedad”; ya que uno de los principales objetivos de la UTPL, es el desarrollo de acciones que permitan aportar a la comunidad a corto y mediano plazo, de tal manera que se mantenga un vínculo permanente con la colectividad; la Coordinadora proporcionó datos importantes y complementarios para cumplir con la investigación del trabajo, además de informar sobre las debilidades y fortalezas del centro. Con estos antecedentes, los resultados de las entrevistas aplicadas a egresados y empleadores se procedió a diseñar el FODA, como resultado del análisis del mismo, se vio la necesidad de presentar la propuesta titulada: **“Implementación de una biblioteca para el Centro Universitario Quevedo”**.

En las visitas realizadas al Centro Universitario, se observó que no disponen del servicio de una biblioteca, y existiendo un espacio físico disponible para implementarla, con el fin de conocer el criterio de los estudiantes y profesionales egresados del centro, se procedió a realizar una pequeña encuesta.

De los resultados obtenidos en esta encuesta, el 86% de los entrevistados, respondieron que **Sí** era necesaria la implementación de una biblioteca. Por tal razón, se realizó una inspección del espacio físico que tiene el centro universitario.

Foto No. 13

Espacio físico para la implementación de la biblioteca



Fuente: Fotografiado por: Cecil Villacrés

El espacio físico en el cual se implementaría la biblioteca sería junto a la sala virtual, este sitio cuenta con la ventilación necesaria; posee las siguientes dimensiones: 3,50 metros de ancho, 6,20 metros largos y 2,70 metros de altura.

La biblioteca estaría dotada del mobiliario adecuado y la bibliografía de las diferentes especialidades de la modalidad de educación, a distancia así como de textos sobre cultura general, mismos que serían catalogados y clasificados en una base de datos para conocer con qué libros, revistas y artículos, etc., cuenta la biblioteca. La finalidad de esta propuesta es ofrecer un buen servicio a los estudiantes del centro y la comunidad, incentivando el interés por la lectura e investigación y un sano uso del tiempo libre.

La implementación de la biblioteca involucraría a los estudiantes de la Modalidad a Distancia, encuentros que estimularían el interés para la investigación, la lectura por el estudio, el compartir e intercambiar ideas, etc.

La biblioteca juega un papel activo e integral en el desarrollo de las competencias de los estudiantes de la EaD, posibilitando una aplicación de lo aprendido en las guías y los textos básicos y complementarios en relación con situaciones laborales, culturales y sociales; además profundizarían su conocimiento sobre tópicos/temas de contenido, desarrollo de habilidades para obtener información de diferentes temas científicos, entre otros.

También se considerada como un recurso o herramienta educativa útil para la realización de actividades didácticas en referencia a las distintas materias curriculares; no se trata únicamente de implementar una biblioteca; sino de las posibilidades

pedagógicas que su uso puede generar; ya que la biblioteca es considerada un espacio fundamental para aportar ideas, investigación y generar iniciativas en la sociedad de hoy. Desarrolla en los alumnos hábitos de lectura, investigación, aprendizajes individuales y grupales, desarrollo de habilidades en la búsqueda de información, fomenta la expresión y la creatividad, propicia un continuo apoyo al programa de enseñanza- aprendizaje e impulsa el cambio educativo.

5.4. Objetivos

Objetivo general

- Ofrecer los servicios de biblioteca a los alumnos de la Modalidad Abierta y a Distancia y a la comunidad quevedeña.

Objetivos específicos

- Promocionar la imagen del Centro Universitario – UTPL, como una institución que potencie la lectura e investigación en la comunidad.
- Disponer de un espacio destinado a los alumnos, donde encontrarán los recursos de información necesarios para estudiar e investigar, desarrollando un aprendizaje eficiente y de calidad.
- Generar en las autoridades de la Sede Central el apoyo a los Centros Universitarios para que se donen los textos y/o la bibliografía necesaria para atender la demanda de los estudiantes y comunidad estudiantil de los diferentes Centros Universitarios de la UTPL-Modalidad de Educación a Distancia.

5.5. Actividades a desarrollar

Considerando que actualmente se encuentran matriculados en el Centro Universitario de Quevedo 201 estudiantes en pregrado y 8 en postgrado, se pretende generar habilidades de lectura, investigación además de propiciar grupos de estudio y dialogo justamente con el proyecto de la implementación de la biblioteca. etc.

Las autoridades de la UTPL (Dirección General de Modalidad Abierta, Dirección General Financiera) y el Área del CEDIB analizarán, las bondades, ventajas, beneficios y costos de la propuesta para la implementación de la biblioteca en el centro universitario Quevedo – UTPL.

Una vez que sea aceptada la implementación de la biblioteca del centro Universitario Quevedo, la coordinadora promocionará ante la comunidad quevedeña este servicio de biblioteca.

La coordinadora extenderá a nombre de la UTPL una invitación para que los jóvenes estudiantes de las diferentes instituciones educativas acudan a visitar la biblioteca y conozcan su servicio.

Por lo tanto, las actividades de la presente propuesta son:

- Acondicionar el lugar en donde funcionará la biblioteca, equipándola con el mobiliario adecuado, los textos y otros implementos para el uso de los estudiantes.
- Realizar las instalaciones eléctricas necesarias como: lámparas en el tumbado para mejorar la iluminación.
- Gestionar a la matriz de la UTPL la donación de textos de las diferentes carreras.
- Clasificar los libros de acuerdo a las carreras que se ofrecen en el centro universitario.
- Una vez que se cuente con el material bibliográfico se iniciará la clasificación y registro del mismo en una base de datos física.
- Realizar fichas bibliográficas por título, autor, etc.
- Automatizar la información mediante la adquisición de un software básico o base de datos a fin de obtener la información de forma rápida a través de distintas palabras claves como: autor, título, materia, tema, etc.
- Adquisición del mobiliario para biblioteca (estantes metálicos, mesas de madera, sillas, computadora, impresora, extintor, señaléticas. etc.).
- Capacitar al personal que labora en el centro sobre: temas para el manejo de los textos.
- Difundir y promocionar en el proceso de matriculación, este nuevo servicio.

5.6. Participantes

Para la realización de la presente propuesta intervendrán:

Recurso Humano

- Las autoridades de la UTPL; quienes aprobarían la presente propuesta, dispondrán a los departamentos correspondientes las gestiones respectivas en relación al suministro del mobiliario, financiamiento y donaciones.
- El coordinador del Centro de Distribución de Material Bibliográfico (CEDIB) con quien se coordinaría la entrega de los textos.
- El personal administrativo del Centro Universitario: gestionará y agilizará los trámites para la adquisición de mobiliarios, equipos, estanterías y donación de textos por parte de la Universidad Técnica Particular de Loja, además colaborará en la organización y difusión del nuevo servicio de biblioteca.
- Los docentes y alumnos serán quienes hagan uso de los materiales de referencia que permitan obtener información y desarrollar sus estudios e investigaciones.
- La comunidad quevedeña tendrá la oportunidad de asistir a la biblioteca del centro universitario de Quevedo para realizar consultas e investigaciones y de esta manera fomentar vínculos con la colectividad.

5.7. Resultados esperados

Aceptada la propuesta de la implementación de la biblioteca por las autoridades de la Sede Central, y con el apoyo y trabajo del Centro Universitario Quevedo se buscaría lograría presentar una biblioteca como la que se muestra en la siguiente foto:

Foto No. 14
Después de la implementación de la biblioteca



Fuente: www.shutterstock.com

De esta forma se ofrecería la atención al público; debiendo para el efecto considerar la siguiente adecuación:

1. Señalización adecuada, que permita la ubicación de la estantería y clasificación de los textos.
2. Avisos que informan sobre: horario de atención, condiciones de acceso y requisitos para el mismo, plano del local y carteles sobre normas de uso (prohibido fumar, silencio, etc.), situados en lugar visible.
3. Adecuación de mesas y sillas para el trabajo individual o en grupos que los estudiantes comúnmente lo realizan.
4. Un ambiente acogedor como la distribución de espacios, el mobiliario, el color de las paredes, la iluminación y la señalización, además de ubicar un extintor como medida de seguridad.

Resultados Finales:

Se contaría con una biblioteca para el centro Universitario Quevedo, con textos actualizados al servicio de los estudiantes y la comunidad.

Se fomentaría el hábito lector y el espíritu investigador en los estudiantes.

El acceso a los textos cuando así lo requieran los estudiantes, esto es, de forma rápida sencilla y eficiente a diferencia de buscar información en el internet.

El apoyo y mejora del vocabulario, redacción y ortografía de los estudiantes de la modalidad a distancia.

Atender y orientar al estudiante del centro universitario, a la comunidad de Quevedo y profesores en el ágil y oportuno servicio de textos para consulta.

Atención en los días sábados, día que generalmente los alumnos, especialmente de Modalidad a Distancia podrían acudir a la biblioteca a realizar consultas.

5.8. Metodología

En la entrevista efectuada los estudiantes, egresados y personal administrativo que labora en el centro universitario de Quevedo, se pretende confirmar e indagar sobre la necesidad de implementar la biblioteca en el Centro.

Para que esta propuesta sea considerada factible y tenga el soporte, necesario, se realizó una pequeña encuesta a una población de 20 estudiantes y egresados en las diferentes especialidades del Centro Universitario Quevedo.

Como instrumento para obtener la información requerida, se utilizó un formato con preguntas objetivas y de ensayo, y así conocer la necesidad de implementar el servicio de una biblioteca en el Centro Universitario Quevedo, (Ver anexo 4).

De los datos obtenidos en la encuestada realizada a los estudiantes y egresados del Centro de Quevedo se detallan los resultados que se muestran en la tabla No. 18:

- Pregunta No.1: se enfoca en conocer el nivel de educación de los encuestados obteniéndose el siguiente resultado: 8 egresados y 12 estudiantes del Centro Universitario Quevedo. Estos datos no se incluyen en la tabla No.22.

Tabla No.22

RESULTADOS DE LA ENCUESTA A ESTUDIANTES Y EGRESADOS DEL CENTRO UNIVERSITARIO QUEVEDO				
Tema: IMPLEMENTACIÓN DE UNA BIBLIOTECA				
ÍTEM	PREGUNTAS	SI	NO	TOTAL
2	¿Asiste usted a realizar consultas a una biblioteca?	14	6	20
3	¿Considera usted necesario la implementación de una biblioteca en el Centro Quevedo?	18	2	20
4	¿Cree usted que la implementación de una biblioteca contribuirá a la vinculación del Centro Universitario con la comunidad?	17	3	20
5	¿Le gustaría que el horario de atención en la biblioteca sea también los sábados? ¿Por qué?	17	3	20

Fuente: Anexo 4

Elaborado por: Jesús Barragán y Cecil Villacrés

- Pregunta No. 2: El 70% de los estudiantes y egresados, si asisten a realizar consultas en una biblioteca, lo cual permite evidenciar que la mayoría de los estudiantes y egresados, en algún momento de su proceso académico han utilizado este servicio en otras bibliotecas.
- Pregunta No. 3: El 90% de la población encuestada, manifestó la necesidad de implementar una biblioteca en el Universitario Quevedo, debido a que como estudiantes han tenido que realizar trabajos de investigación mediante este servicio, mientras que el 10% no lo cree necesario.
- De la pregunta No.4: El 85% respondieron que es necesario que la comunidad posea un espacio en el cual pueda realizar proyectos de investigación con carácter académico, de aprendizaje e intervenciones de lectura, ya que se requiere de lugares adecuados que estimulen la lectura; es decir, que los estudiantes y profesionales egresados coinciden en la propuesta de fomentar la vinculación con la comunidad mediante este servicio.
- La pregunta No. 5: El 85% de los entrevistados indicaron que se extienda el horario de atención los días sábados, debido a que por sus actividades laborales no podrían asistir de lunes a viernes, esto beneficiaría a los estudiantes y comunidad.

5.9. Financiamiento

En la implementación de la biblioteca del Centro Universitario-Quevedo, se considerarían los siguientes rubros: costos que serían necesarios para la adecuación del mobiliario, equipos, así como los gastos anuales de los servicios básicos, mantenimiento y capacitación del personal que atendería en la biblioteca. Una vez aceptada la propuesta, el presupuesto sería manejado directamente desde la Sede Central, en lo concerniente a la compra del mobiliario, equipo y adecuación de la biblioteca; a los valores pequeños estarían a cargo de la coordinadora del centro quien estará encargada de los gastos básicos e informa a la UTPPL de los gastos que incurran.. A continuación se detalla en la tabla No. 23, el presupuesto o financiamiento de la propuesta:

Tabla No. 23
Presupuesto para la implementación de la biblioteca del Centro Universitario Quevedo

Mobiliario, equipo y Adecuación	Cantidad	Valor unitario	Valor total
Estantería metálica con 1.80 de alto. Ancho 1.50, fondo 0.30 centímetros.	6	100.00	600.00
Sillas	12	60.00	720.00
Mesas	4	400.00	1.600.00
Computadora	1	700.00	700.00
Impresora	1	120.00	120.00
Extintor	1	45.00	45.00
Pintura galón	4	20.00	80.00
Lámpara Florecente	2	140.00	140.00
Regulamatic	1	120.00	120.00
Señalización	4	10.00	40.00
Mano de obra	1	125.00	125.00
Software base de datos de textos	1	550.00	550.00
Difusión del servicio de biblioteca	2	100.00	200.00
Entrega de textos donados	2	100.00	100.00
Subtotal de gastos por implementación			5140.00
Gastos Varios	Meses	Valor mensual	Anual
Arriendo del local por mes	12	120.00	1.440.00
Luz mensual	12	10.00	120.00
Agua mensual	12	10.00	120.00
Teléfono mensual	12	10.00	120.00
Capacitación anual (Seminarios)	2 al año	100.00	200.00
Mantenimiento anual	2 al año	50.00	100.00
Subtotal de gastos varios			2100.00
Total			\$7.240.00

Elaborado: Cecil Villacrés y Jesús Barragán

Para la implementación de la biblioteca en el Centro Universitario de Quevedo, se realizó las respectivas cotizaciones de los mobiliarios, equipos de oficina y adecuación requeridos; los mismos que suman un valor de \$ 5.140,00; así como también, se calcularon los gastos anuales en los que se incurriría los servicios básicos, mantenimiento y capacitación de personal, lo que refleja un costo de \$ 2.100,00 dólares como una inversión anual, que prorrateando para 12 meses, da una cantidad mensual \$175,00 dólares, es un valor razonable, si se toma en cuenta el beneficio del servicio de biblioteca a los estudiantes y la comunidad quevedeña. Los valores para la implementación y gastos varios dan un total de \$7.240,00 dólares, como se observa en la tabla 23.

La inversión que realizaría la UTPL para la implementación de la biblioteca es mínima porque fortalecería la vinculación del centro con la comunidad, además podría hacer una difusión constante y permanente de las carreras y de los beneficios que ofrece la UTPL en cuanto a especialidades, cursos, seminarios, etc., a los usuarios que acuden a utilizar este servicio.

6. Conclusiones

Como resultado de la investigación se presentan las siguientes conclusiones:

- La perspectiva histórica revela que en la década de los 40 no existió ninguna especificidad didáctica para la EaD, se trataba simplemente de reproducir por escrito una clase presencial tradicional. La única forma de comunicarse entre profesor y estudiante era de manera textual y asíncrona.
- Debido a los bruscos cambios que se dieron a través de los tiempos, las sociedades se preocuparon de buscar vías y modelos de educación, accesibles y eficaces para preparar a los futuros profesionales que aspiraban a aprender a lo largo de la vida, por lo que se crea la modalidad de educación a distancia complementada por las nuevas tecnologías.
- Algunas universidades con oferta de estudios a Distancia poseen Centros Universitarios, considerados como estructuras administrativas y de gestión que sirven de vínculo entre los alumnos y la universidad; además permiten atender de la mejor manera a los estudiantes en cada una de las áreas geográficas de su residencia.

- En el Ecuador en 1972 inició la enseñanza a distancia con programas educativos dirigidos a adultos en el Instituto Radiofónico Fe y Alegría; luego en 1976 la UTPL comenzó a impartir cursos a través de la Modalidad Abierta a Distancia considerándose la pionera en esta modalidad; además la UTPL con el propósito de atender a los estudiantes matriculados en la Modalidad de Educación a Distancia, en el Ecuador, cuenta con 91 Centros en las diferentes áreas geográficas y 4 en el exterior.
- La Universidad Técnica Particular de Loja, continuo con su objetivo de llegar a todos los rincones del país con la Modalidad de Educación a Distancia, y atendiendo las peticiones de la comunidad quevedeña, de contar con la Modalidad de Educación a Distancia, se vieron la necesidad hacer asequible la educación superior en el cantón Quevedo en el año 1987.
- El Centro Universitario Quevedo a través de las gestiones realizadas por su coordinadora ha propiciado la vinculación con la comunidad; desarrollando eventos culturales, sociales y académicos.
- De las entrevistas realizadas a los empleadores se logró determinar una aceptación total a los profesionales graduados de la UTPL, pues manifestaron que cumplen con las expectativas de sus empresas.
- De los profesionales encuestados que obtuvieron su título en la UTPL, manifestaron que les permitió ampliar sus conocimientos y mejorar su situación salarial y familiar.
- De las entrevistas realizadas en el Centro Universitario de Quevedo, a los estudiantes, personal administrativo y la comunidad para conocer si consideran necesario la implementación de una biblioteca en el Centro Quevedo; el 90% de los entrevistados manifiestan la necesidad de implementar este servicio educativo.

7. Recomendaciones

Tomando en cuenta que la Universidad Técnica Particular de Loja siempre ha estado a la vanguardia de los avances científicos y tecnológicos que contribuyen a la educación de sus estudiantes, siendo este el caso de la comunidad del centro universitario

Quevedo, que debería dotarse de una biblioteca con el fin de contribuir a la formación del hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad.

- Mejorar y apoyar la vinculación del Centro Universitario de Quevedo con la colectividad.
- Fomentar aprendizajes eficientes y de calidad en los estudiantes.
- Difusión a los usuarios sobre la oferta académica.

8. Referencias bibliográficas

Abe, Y. (1988): "Communications technology". en Sewart, D. y Daniel, J.S., Developing distance education. Oslo: ICDE, pp. 9-15.

Cabrera, S.; Lardone, M. y scattolini, N. (2004) Experiencia Tutorial en Educación a Distancia/ [en línea]. Disponible en. www.ateneonline.net/datos/74_03_Silvia_Cabrera.pdf - Similares/ (Consulta 15-05-2010).

CONESUP, (2008) universidades Ecuador [en línea]. Disponible en: http://www.conesup.net/lista_universidades.php/(Consulta 07-04-2010).

Crowe, MC. (1993): "Jornadas sobre las nuevas tecnologías de la nueva información en la sociedad del futuro". En Monografías de la Academia Nacional de Ciencias Exactas, Físicas y Naturales. No 9. Buenos Aires.

Daniel, J. S.; Stroud, M.A. y Thompson, J.R. (eds.) 1982): "Learning at distance: A world perspective". Edmonton, Alberta: Athabasca University/ICCE.

García Aretio, L. (2002). "La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica". Barcelona-España: Ariel Educación.

García, Aretio, L. (2001-2002). La Educación a Distancia de la Teoría a la Práctica. [en línea]. Disponible en: [http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/GARCIA_ARETIO_Lorenzo-CAP_2_\(fragmento\)-Perspectiva_historica.pdf](http://www.terras.edu.ar/aula/cursos/3/biblio/GARCIA_ARETIO_Lorenzo-CAP_2_(fragmento)-Perspectiva_historica.pdf) / (Consulta 14-03-2010)

Hempell School. (2003). Educación a Distancia USA. [en línea]. Disponible en: <http://www.hemphillschools.com/dir.html.educacion/> (Consulta 10-04-2010).

Lambert, M. P. (1983): "New course planning. The strategy and tactics of developing a home study course" NHSC News. Washington: National Home

Ljopsa, E. (1991). "Distance education in Europe and models for organizing future cooperation". ICDE Bulletin, vol. 25, pp. 13-24.

Mathieson, D.E. (1971): "Correspondence study: summary review of research and development literature." Syracuse, N. Y.: National Home Study Council /ERIC Clearinghouse on adult education.

Romero Fernández, L. M. y Rubio Gómez, M. J. (2002). "Lineamientos Generales para la educación a distancia". Loja- Ecuador: UTPL.

Rubio Gómez, M. J. (2004). "Perspectiva y modelos de la educación a distancia en sus diferentes modalidades". Loja – Ecuador: UTPL.

Rubio, M.; Aguilar, R. y Cárdenas, E. (2010). "Guía de Investigación para el programa de Graduación de la Maestría en Educación a Distancia". Loja – Ecuador. UTPL.

Study Council. – (1988): "How to develop a correspondence course" en Developing Distance Education. Oslo: ICDE.

UNESCO (1991): "Africa: A survey of distance education 1991", en New Papers on higher education: Studies and research. Paris: UNESCO

UTPL, (2009) Guía General de Educación a Distancia. [En línea]. Ecuador. Disponible en: www.utpl.edu.ec/eva/descargas/material/187/GUIA%20GENERAL.pdf. (Consulta 14-11-2010).

Universidad Técnica Particular de Loja-UTPL
www.utpl.edu.ec/ingles/index.php?option=com.(Consulta 23-07-2011)

ANEXOS

Anexo 3a



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Investigación de los Centros Universitarios

ENTREVISTA PARA PROFESIONALES GRADUADOS DE LA UTPL INVESTIGADA EN EL CENTRO UNIVERSITARIO QUEVEDO

Objetivo:

Identificar el grado de satisfacción de los graduados en la Universidad Técnica Particular de Loja y su vinculación con la comunidad.

1. Nombre
2. Sexo: 1. Hombre () 2. Mujer ()
3. Título que obtuvo:.....
4. Situación laboral actual:
 - a. Trabaja en un puesto relacionado con sus estudios. ()
 - b. Trabajo en un puesto no relacionado con sus estudios. ()
 - c. Ampliando estudios ()
 - d. Otro. Especificar:.....
5. ¿Cuáles fueron las posibilidades de trabajo, luego de obtener su título profesional?
 - a. Muy pocas ()
 - b. Algunas ()
 - c. Bastantes ()

6. Su carrera en la UTPL, le sirvió para obtener :

- a. Ascenso de categoría ()
- b. Lograr un mejor salario ()
- c. Obtener un puesto acorde con su titulación ()
- d. Otros (especifique)-----

7. Sector al que pertenece la empresa o institución en la que trabaja

- a. Público ()
- b. Privado ()
- c. Otros (especificar).....

8. Forma usted parte de alguna organización:

- | | | | |
|-----------------|-----|--------------|-----|
| a. Barrial | () | d. Deportiva | () |
| b. Gremial | () | e. Política | () |
| c. Comunitarias | () | f. Religiosa | () |

9. Precise la organización :.....

10. ¿Cómo piensa se pueden vincular los estudiantes del Centro Universitario de la UTPL, al ámbito social de su comunidad.

.....

.....

.....

.....

.....

Anexo 3b



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Investigación de los Centros Universitarios

ENTREVISTA PARA EMPLEADORES DE LOS PROFESIONALES GRADUADOS EN LA UTPL U OTRA UNIVERSIDAD INVESTIGADA QUE PERTENECE AL CENTRO UNIVERSITARIO.

Objetivo:

Conocer el criterio de los empleadores sobre la contribución de los egresados y profesionales de la UTPL del Centro Universitario de Quevedo en la Empresa de su dirección.

A. Datos Informativos

1. Nombre :
2. Empresa :
3. Cargo que desempeña:

B. Entrevista

4. ¿Qué porcentaje de sus empleados son titulados o egresados de la UTPL?
.....
5. ¿Cuáles son las razones por las que usted ha decidido contratar a los profesionales de la UTPL?
.....
.....
.....
.....
6. ¿Considera que los profesionales de la UTPL cumplen con las expectativas o exigencias de su empresa?
a. Si..... b. No.....

7. ¿En qué medida? Argumente su respuesta.

.....
.....

8. ¿El trabajo realizado por los titulados de la UTPL, ha permitido cambios significativos en su empresa?

- a. Si..... b. No.....

9. ¿De qué manera?

.....
.....

10. ¿Usted prefiere a los titulados de la UTPL antes que a otros profesionales?

- a. Si..... b. No.....

11. ¿Cuál es la razón?

.....
.....

Anexo 3c



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA La Universidad Católica de Loja

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN A DISTANCIA Investigación de los Centros Universitarios

ENTREVISTA PARA AUTORIDADES Y/O PERSONAS REPRESENTATIVAS QUE APORTAN INFORMACIÓN RELEVANTE SOBRE EL CENTRO UNIVERSITARIO DE QUEVEDO

Objetivos:

Conocer el criterio de Autoridades y/o personajes relevantes de la Comunidad, sobre la opinión que tienen del Centro Universitario de Quevedo y su vinculación con la comunidad.

DATOS INFORMATIVOS:

1. Nombre:.....
2. Cargo y/o posición en la comunidad.....

POSIBLES PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA

1. Concidera que el Centro Universitario Quevedo está vinculado con la comunidad?

a. Si..... b. No.....

2. ¿De qué manera lo hace?

.....
.....

3. Además de las actividades académicas ¿Cuáles son las acciones que proyectan en la comunidad el Centro Universitario?

a. Sociales Describalas

b. Deportivas Describalas

c. Culturales Describalas

4. ¿En qué actividades de tipo socio-cultural cree usted que el Centro Universitario y los estudiantes de los mismos deberían colaborar con la comunidad?

.....
.....

Anexo 4



CENTRO UNIVERSITARIO QUEVEDO - UTPL

ENCUESTA DIRIGIDA A LOS ESTUDIANTES Y EGRESADOS

TEMA: IMPLEMENTACIÓN DE UN BIBLIOTECA

Nombre: _____ Fecha: _____
Carrera: _____ Ciclo: _____

1. ¿Nivel de educación?
Egresado _____
Estudiante _____

2. ¿Asiste usted a realizar consultas a una biblioteca?
Si _____
No _____

3. ¿Considera usted necesario la implementación de una biblioteca en el Centro Universitario Quevedo?
Si _____
No _____

4. ¿Cree usted que la implementación de una biblioteca contribuirá a la vinculación del Centro Universitario Quevedo con la comunidad?
Si _____
No _____

5. ¿Le gustaría que el horario de atención en la biblioteca sea también los sábados?
Si _____
No _____

¿Por qué?

GRACIAS POR SU COLABORACION

Anexo 5



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, 11 de enero del 2010

Señores
Egresados del Postgrado en EaD.
Ciudad.

Estimados egresados en EaD:

Reciban ustedes un cordial saludo y nuestros mejores deseos de bienestar y, que este nuevo año 2010 sea pleno de realizaciones en lo personal y profesional.

La Dirección del Postgrado en Educación a Distancia, preocupada porque sus egresados alcancen la titulación correspondiente ha preparado un programa de graduación corporativo que les permitirá desarrollar el trabajo de investigación de manera sistemática, mediante un cronograma previamente establecido y, con las orientaciones y seguimiento de docentes de la UTPL; a fin de que pueden obtener su titulación como Magister en EaD.

El tema seleccionado para la tesis es "El Centro Universitario: Apoyo a la Educación a Distancia y su vinculación con la Sociedad", el mismo que creemos de gran importancia para complementar su formación en la EaD y que además, está en relación con las líneas de investigación determinadas en el proyecto de Maestría aprobado por el CONESUP. Con esta investigación, tendrán la oportunidad de profundizar en el conocimiento de los Centros Universitarios de la UTPL y otras instituciones educativas universitarias del país, organismos que constituyen pilares fundamentales para la organización y gestión de los sistemas de EaD.

Según consta en el proyecto de postgrado, aprobado por el CONESUP, capítulo IV: DE GRADOS Y TÍTULOS, literal b "El trabajo de investigación (tesis) podrá ser realizado hasta por dos participantes de la Maestría [...]; por lo tanto, es necesario que decidan con que compañero (a) desean realizar la tesis.

La fecha establecida para las matriculas al programa de graduación se llevará a cabo en los Centros Universitario de Quito, Guayaquil, Cuenca y Loja, desde el día 12 al 22 de enero del 2010. El costo de la matrícula por alumno es de 335 dólares.

Con la finalidad de que ustedes desde ya, organicen tanto sus actividades laborales como familiares, se les adjunta el calendario académico establecido para el programa de graduación.

Esperamos que todos los egresados estén motivados a culminar sus estudios con la obtención del título respectivo y para ello se animen a participar en este proyecto educativo que se ofrece de manera especial. Cualquier inquietud que surja al respecto, les recomiendo comunicarse con la Dra. Elsa Cárdenas Sempértegui, Responsable del Programa de Graduación, teléfono 2570275 ext. 2361, ebcardenas@utpl.edu.ec o con la Secretaria del Postgrado, Lic. Sara Cabrera, al teléfono 2570275 o escribiendo al correo scabrera@utpl.edu.ec

Aprovecho la ocasión para expresarles mis sentimientos de consideración y estima.

Atentamente,

Dra. María José Rubio Gómez
DIRECTORA DE LA MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA Y
DIRECTORA DE LA MAESTRÍA EN EaD



Anexo 6

Oficio para la presentación del Investigador a las Autoridades, Empleadores y Graduados

Loja, enero del 2010

Señor(a) o Autoridad, Director, Gerente
Presente.

Ente. Henry Arreaga - Juindo

De mi consideración:

Reciba un cordial saludo de la Universidad Técnica Particular de Loja y de la Escuela de Ciencias de la Educación a través de la Maestría en Educación a Distancia, a la vez que le expresamos nuestros deseos de éxitos en sus importantes funciones.

Como usted conoce la UTPL, se encuentra liderando la educación a distancia en el país a través de la Modalidad Abierta y a Distancia, con 91 centros universitarios en el país y 4 en el exterior desde hace 33 años.

Nuestros profesionales se encuentran a lo largo del país, prestando su valioso aporte a la colectividad. En esta oportunidad, los maestrantes en Educación a Distancia, se encuentran investigando las actividades desarrolladas por los centros universitarios en el entorno socio- económico en que se encuentran ubicados.. Por este motivo requerimos de su cooperación como... (Autoridad, empleador, graduado) para lograr conocer su opinión objetiva con respecto a varios aspectos que nos permitan evaluar la contribución institucional e incluso la proyección a futuro de los centros universitarios de la UTPL.

Agradecemos su valioso tiempo y colaboración que es muy importante para lograr los objetivos planteados en la investigación mencionada.

Atentamente,

M.ª José Rubio Gómez


Dra. María José Rubio Gómez
DIRECTORA GENERAL DE MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE LA UTPL.
COORDINADORA DE LA MAESTRÍA EN EAD.


Ing. Enrique Meléndez

*Recibido
98-01-2010*

Anexo 7

Guayaquil, Febrero 22 del 2010

Señorita
Lenny Arreaga
COORDINADORA
CENTRO ASOCIADO DE QUEVEDO
Quevedo

De nuestras consideraciones:

Reciba un cordial saludo de Jesús Barragán Velasco y Cecil Villacrés Moreno, egresados de la Maestría de Educación a Distancia, luego de haber sido autorizados por la SEDE CENTRAL DE LA UTPL, para realizar la investigación del Tema "**APOYO AL SISTEMA DE EDUCACION A DISTANCIA Y SU VINCULACION CON LA SOCIEDAD.**", en el Centro Asociado de Quevedo, que usted muy acertadamente dirige por lo que solicitamos su gentil colaboración a fin de que, se nos apoye con la siguiente información:

CAPITULO 3

ANALISIS HISTORICO DEL CENTRO UNIVERSITARIO QUEVEDO

Información Histórica, documental, desde la creación hasta la actualidad.

3.1 Creación (lugar o lugares donde estuvo ubicado, actas, testimonios destacables, si los hay. Anécdotas, hitos importantes, apoyos externos, personas ilustres, evolución del centro).

3.2 Los recursos humanos y su papel dentro del centro universitario (coordinadores y personas involucradas)

3.3 Información histórica de los estudiantes por carreras (estadísticas anuales)

3.4. Información histórica de los graduados (estadísticas)

3.5 Recursos materiales: infraestructura física y tecnológica (información histórica y actual, fotografías)

3.6 Financiamiento. (Solo si ha existido algún apoyo externo)

Univ. Loja
Loja
Fecha 24/2/2010
Alexandra Moreno
Hora 13h12

En cuanto al capítulo 4, es necesario que obtengamos los datos de los profesionales graduados para cumplir con esta parte. Para esta actividad la UTPL en la guía entregada se nos proporciona formatos, los mismos que están elaborados para aplicarse a los implicados en el capítulo descrito a continuación.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la siguiente programación, a partir del presente hasta el 30 de abril, debemos entregar a la UTPL los capítulos anotados. Por lo que es necesario se nos de una cita lo más pronto posible para realizar nuestro trabajo.

CAPITULO 4

El centro universitario de Quevedo y su vinculación con la Colectividad

4.1 Inserción laboral de los profesionales egresados (resultados entrevistas: graduados y empleadores)

4.1.1 Criterios de los profesionales egresados (UTPL u otras universidades)

4.1.2. Criterios de los empleadores

4.2. Actividades de vinculación con la colectividad entrevistas a coordinadores ex coordinadores, autoridades y graduados (preguntas 8, 9 y 10) (información histórica documental, desde la creación hasta la actualidad)

4.2.1 Académicas y culturales

4.2.2 Sociales y deportivas

4.2.3 Otras actividades de vinculación con la colectividad (información en los medios de comunicación, prensa, revistas, informativos)

En espera de su gentil atención a la presente.

Atentamente,


Psic. Ceoil Villacrés Moreno

Ci. 0902919685

Mail cvillacres@eemca.com.ec

Cel. 099431214


Dr. Jesús Barragán Velasco

Ci. 0200343747

jesusky786@hotmail.com

Cel. 086421471

Anexo 8

CONVENIO DE COOPERACIÓN ACADÉMICA ENTRE EL COLEGIO FISCAL TÉCNICO EXPERIMENTAL "ELOY ALFARO" Y LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

COMPARECIENTES:

Suscriben el presente convenio por una parte **El Colegio Fiscal Técnico Experimental "ELOY ALFARO"**, representado por el **Doctor Nelson Edwin Escudero Escudero**, en calidad de **RECTOR**, por resolución de Consejo Directivo en sesión efectuada el 3 de febrero del 2010, en adelante la "Institución" y por otra parte el **Dr. José Barbosa Corbacho**, **RECTOR-CANCILLER** de la **Universidad Técnica Particular de Loja**, a quien en adelante se denominará "La Universidad", debidamente autorizados por sus respectivas instituciones, acuerdan firmar el Convenio de Cooperación Académica de acuerdo con las siguientes cláusulas:

PRIMERA: Antecedentes

- 1.1. La misión de **La Universidad Técnica Particular de Loja** es buscar la verdad y formar al hombre a través de los ejercicios de la ciencia, para que sirva a la sociedad.
- 1.2. **La U.T.P.L.** es una institución de enseñanza superior reconocida legalmente, que cuenta con 34 años de experiencia en administración de enseñanza superior a distancia, para lo cual cuenta con una infraestructura adecuada y una organización académica que partiendo de una Dirección General llega al alumno por medio de los Centros Regionales y Asociados en todo el país.

SEGUNDA: Objeto del Convenio

Constituye materia de Convenio el desarrollo de la siguiente prioridad:

- 2.1. Ofrecer a través de la Modalidad de Estudios a Distancia las carreras de **Pregrado, programas de Postgrado y/o Educación Continua** con que cuenta la Universidad a los empleados, Personal Docente y Administrativos del **Colegio Fiscal Técnico Experimental "ELOY ALFARO"**, así como a sus cónyuges y a sus familiares hasta el primer grado de consanguinidad (padres e hijos), con la finalidad de preparar profesionalmente al personal de esta institución.
- 2.2. Ofrecer cursos que mutuamente acuerden las partes.
- 2.3. Desarrollar acciones y programas conjuntos en las áreas de influencia e interés de ambas partes, que impliquen un beneficio y desarrollo institucional mutuo.

TERCERA: Obligaciones del Colegio Fiscal Técnico Experimental "ELOY ALFARO"

- 3.1. Facilitar la participación en los programas señalados a todo el personal anteriormente mencionado.
- 3.2. Entregar periódicamente la base de datos de los empleados, Personal Docente y Administrativos del **Colegio Fiscal Técnico Experimental "ELOY ALFARO"** a la Universidad
- 3.3. Facilitar aulas del plantel, con la finalidad de que los alumnos de la **U.T.P.L.** puedan realizar sus evaluaciones (cancelando el aseo de las mismas).

CUARTA: Obligaciones de la Universidad:

- 4.1. Ofrecer carreras de pregrado, programas de postgrado y formación continua que tiene la Universidad a través de su modalidad de estudios a distancia.



- 4.3. Entregar el material bibliográfico correspondiente en las instalaciones del Centro Asociado que corresponda y en el que tenga cobertura el presente convenio.
- 4.4. Informar directamente al **Colegio Fiscal Técnico Experimental "ELOY ALFARO"** sobre todo lo relacionado con los requisitos de inscripción, planes de estudio, sistemas de evaluación, períodos y plazos de estudio, reglamentación sobre otorgamiento de títulos académicos, programas de educación continua, entre otros que se deriven del sistema.
- 4.5. Otorgar y expedir los títulos y diplomas en concordancia con las carreras de pregrado y programas de posgrado.
- 4.6. Llevar un registro de calificaciones y el récord académico de los estudiantes matriculados en las diferentes carreras.
- 4.7. Poner a disposición de los alumnos la infraestructura administrativa y física de los centros universitarios que posee la Universidad en todo el país para el desarrollo de actividades académicas propias de la **UTPL**.
- 4.7. Notificar oportunamente al **Colegio Fiscal Técnico Experimental "ELOY ALFARO"** el valor de la matrícula para cada ciclo académico.
- 4.9. Entregar la respectiva factura, de conformidad a lo establecido en la ley.

QUINTA: Costos y Financiamiento

- 5.1. Los alumnos del **Colegio Fiscal Técnico Experimental "ELOY ALFARO"** que se matriculen en una de las **carreras a nivel de pregrado y/o Postgrado** abonarán sus matrículas con las siguientes facilidades:
 - El **10% de beca en el marco** de este convenio.
 - Por **pago al contado un 10% de beca adicional**; es decir, el 20% de beca en total, aparte de la posibilidad de beca familiar.
 - El **5% de beca por pago con tarjeta de crédito**, los que sumados al 10% de descuento en virtud de este convenio, totaliza un 15%.
 - **Beca familiar** en el caso de estudiar el Personal Docente y Administrativos del **Colegio Fiscal Técnico Experimental "ELOY ALFARO"** y uno o más familiares (cónyuge, padres o hijos), de conformidad con las políticas universitarias.
 - Los porcentajes descritos anteriormente son extensibles a los programas de Postgrado y educación continua que son ofrecidos directamente por la Universidad. Para los programas de postgrado que se ofrecen en convenio con otras instituciones se podrá establecer un porcentaje de acuerdo a cada programa.
 - El máximo porcentaje de beca, acumulando distintos beneficios, no excederá del 25%.
- 5.2. Los alumnos, una vez matriculados en el correspondiente semestre, que por alguna causa se retiraren de la **U.T.P.L.** deberán cancelar la totalidad del mismo, para lo cual el **Doctor Nelson Edwin Escudero Escudero**, Rector se compromete a exigir dicha obligación a sus afiliados.
- 5.3. La Universidad otorgará los descuentos a los empleados, personal Docente y



cónyuges y familiares hasta el primer grado de consanguinidad (padres e hijos) a nivel nacional.

- 5.4. Los alumnos cancelarán su matrícula con depósitos directos en la cuenta bancaria que para el efecto la Universidad señale.

SEXTA: Obligaciones Conjuntas

Las partes se comprometen a poner la mejor disposición en el cumplimiento de los objetivos del presente convenio y resolver con el mejor espíritu las controversias que se deriven, o los asuntos no contemplados en el mismo.

SÉPTIMA: Duración del convenio

- 7.1. El presente convenio tendrá como duración de dos años, pudiendo prorrogarse de mutuo acuerdo. Si el número de estudiantes es inferior al establecido, el convenio no se renovará.
- 7.2. El convenio en mención se dará por terminado a juicio de las partes con notificación escrita por cualquiera de ellas con al menos tres meses de antelación, para tal efecto las obligaciones adquiridas por las partes con anterioridad a la fecha de terminación deberán ser cumplidas en su totalidad.

OCTAVA: Controversias

El presente convenio es producto de la buena fe, en razón de lo cual las controversias que se llegasen a presentar en cuanto a su interpretación, formalización y cumplimiento, serán resueltas de común acuerdo entre las partes de manera directa. Solamente en el caso que no pudieran llegar a un acuerdo, se someterán a un proceso de Mediación de conformidad a la Ley de Arbitraje y Mediación, en la Cámara de Comercio de Guayaquil, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación; no podrá presentarse demanda si no existe un acta de imposibilidad de acuerdo.

En fe de lo acordado, las partes intervinientes, legalmente autorizadas firman el presente Convenio, en dos ejemplares de igual tenor y validez.

Loja, 5 de Febrero de 2010


Dr. José Barbosa Corbacho
RECTOR-CANCELLER DE LA UTPL


Dr. Nelson Escudero Escudero
RECTOR COLEGIO ELOY ALFARO



Nota: En el original que reposa CUQ, esta incompleto el literal 4.2 de este convenio.

Anexo 9

CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA (UTPL) Y EL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN ECHEANDIA

COMPARECIENTES:

Suscriben el presente convenio por una parte la Universidad Técnica Particular de Loja, representada en este acto por el Dr. Santiago Acosta Aide, Vicecanciller, a quien en adelante se denominará La Universidad o La UTPL, y por otra parte la Sra. Inés Vásconez Sotomayor en calidad de Alcaldesa, a quien en adelante se le denominará Gobierno Autónomo, ambos debidamente autorizados por sus respectivas instituciones, acuerdan firmar el presente Convenio de Cooperación Interinstitucional de acuerdo con las siguientes cláusulas:

PRIMERA: Antecedentes

- 1.1 La misión de La Universidad Técnica Particular de Loja desde la visión del Humanismo Cristiano es "Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad.
- 1.2 La U.T.P.L. es una institución de enseñanza superior, autónoma con finalidad social y pública, constituida legalmente en 1971 mediante Decreto 646 publicado en el Registro oficial No. 217 del 5 de mayo de 1971; que ha adquirido desde 1976 una probada experiencia en administración de enseñanza superior a distancia, para lo cual cuenta con una infraestructura adecuada y una organización académica que partiendo de una Dirección General llega al alumno por medio de los Centros Regionales y Asociados en todo el país y de sus centros internacionales en Nueva York, Madrid y Roma.

SEGUNDA: Objeto del Convenio

Constituye materia del Convenio el desarrollo de la siguiente prioridad:

- 2.1 Ofrecer a través de la Modalidad de Estudios a Distancia las carreras de **Pregrado**, programas de **Postgrado y/o Educación Continua** con que cuenta la Universidad a los funcionarios del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Echeandia, así como a sus cónyuges y a sus familiares hasta el primer grado de consanguinidad (padres e hijos), con la finalidad de preparar profesionalmente al personal de esta institución.
- 2.2 Ofrecer cursos que mutuamente acuerden las partes.
- 2.3. Desarrollar acciones y programas conjuntos en las áreas de influencia e interés de ambas partes, que impliquen un beneficio y desarrollo institucional mutuo.

TERCERA: Obligaciones del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Echeandia:

- 3.1 Facilitar la participación en los programas señalados al personal mencionado en el numeral 2.1 de la cláusula segunda de este convenio.
- 3.2 Proporcionar a la Universidad un número mínimo de 10 alumnos, facilitando los listados correspondientes para cada ciclo con por lo menos cinco días laborables de anticipación a la fecha de matrículas.
- 3.3. Realizar semestralmente entre todos sus empleados la difusión del convenio, oferta académica y costos a través de la red interna de internet u otros medios personalizados de información de que disponga el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Echeandia, a fin de motivar a su personal a aprovechar los beneficios del convenio.
- 3.4. Entregar a los funcionarios, cuando sea necesario, y de mutuo acuerdo con la Universidad, la folletería e información física que ésta le proveerá.
- 3.5. Certificar con los justificativos necesarios, cuando la Universidad así lo requiera, la relación de los miembros de la Institución matriculados en la Universidad, o la relación de los parientes de aquéllos que también se estén beneficiando del convenio.

3.6. Facilitar a los profesores y estudiantes de últimos años de la Universidad la realización de pasantías en las dependencias de la institución, con el fin de que adquieran experiencia y entrenamiento en las diversas áreas del mismo, sujeto a los requerimientos y necesidades de la Empresa.

CUARTA: Obligaciones de La Universidad

La Universidad se obliga a:

- 4.1. Ofrecer carreras de pregrado, programas de posgrado y formación continua que tiene la Universidad a través de su modalidad de estudios a distancia.
- 4.2. Entregar el material bibliográfico en las instalaciones del Centro Universitario correspondiente y en el que tenga cobertura el presente convenio.
- 4.3. Informar directamente a los funcionarios del **Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Echeandía**, sobre todo lo relacionado con los requisitos de inscripción, planes de estudio, sistemas de evaluación, periodos y plazos de estudio, reglamentación sobre otorgamiento de títulos académicos, programas de educación continua, entre otros que se deriven del sistema.
- 4.4. Otorgar y expedir los títulos y diplomas en concordancia con las carreras y programas.
- 4.5. Llevar un registro de calificaciones y el récord académico de los estudiantes matriculados en las diferentes carreras.
- 4.6. Poner a disposición de los alumnos la infraestructura administrativa y física de los centros universitarios que posee la Universidad en todo el país, para las actividades académicas previamente establecidas por la UTPL.
- 4.7. Notificar oportunamente al **Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Echeandía**, el valor de la matrícula del ciclo académico.

QUINTA: Costos y Becas

- 5.1. Los alumnos de que se matriculen en una de las carreras, programas de posgrado o educación continua, abonarán sus matrículas con los siguientes beneficios:
 - 5.1.1. El 10 % de beca del costo semestral de la carrera.
 - 5.1.2. Por pago al contado un 10 % de beca adicional. En este caso, la Institución haría un solo pago a la UTPL y se beneficiaría del 20% de beca del costo semestral de la matrícula, sumado el descuento por pago al contado y el descuento de literal 5.1.1., aparte de la posibilidad de beca familiar.
 - 5.1.3. El 5% de beca por pago con tarjeta de crédito, los que sumados al 10% de descuento en virtud de este convenio, totaliza un 15%.
 - 5.1.4. Beca familiar en el caso de estudiar el empleado de la Institución y uno o más familiares (cónyuge, padres o hijos), de conformidad con las políticas universitarias.
- 5.2. Los porcentajes de beca descritos anteriormente son extensibles a los programas de postgrado y de educación continua que son ofrecidos directamente por la Universidad, salvo aquellos postgrados que se rigen por condiciones especiales y están sujetos a otros porcentajes de beca.
- 5.3. El máximo porcentaje de beca, acumulando distintos beneficios, no excederá del 25%.
- 5.4. Los alumnos, una vez matriculados en el correspondiente semestre, y que por alguna causa se retiraren de la UTPL deberán cancelar la totalidad del mismo, para lo cual la Institución se compromete a exigir dicha obligación a sus empleados.
- 5.5. Los alumnos cancelarán su matrícula con depósitos directos a la cuenta bancaria que para el efecto la Universidad señale.

SEXTA: Obligaciones Conjuntas

6.1 Las partes se comprometen a poner la mejor disposición en el cumplimiento de los objetivos del presente convenio y resolver con el mejor espíritu las controversias que se deriven, o los asuntos no contemplados en el mismo.

SÉPTIMA: Duración del convenio

7.1 El presente convenio tendrá como duración dos años, cuando la Institución mantenga el mínimo de 10 alumnos. El lapso puede prorrogarse de mutuo acuerdo entre las partes.

7.2 Este se dará por terminado a juicio de las partes con notificación escrita por cualquiera de ellas con al menos tres meses de antelación, para tal efecto las obligaciones adquiridas por las partes con anterioridad a la fecha de terminación deberán ser cumplidas en su totalidad.

OCTAVA: Controversias

Basándose en la buena voluntad como base fundamental de este convenio, para el caso de controversias derivadas de este acuerdo, las partes aceptan solucionarias de manera directa a través del diálogo entre ellas, en primera instancia.

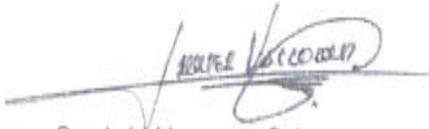
De persistir la controversia que no pudiese ser solucionada directamente entre las partes, éstas de manera libre y voluntaria la someten a los servicios de mediación, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación, a su respectivo reglamento como Centro, y a las normas que las partes creyeren convenientes, no podrá presentarse demanda si no existe un acta de imposibilidad de acuerdo.

NOVENA: Vigencia

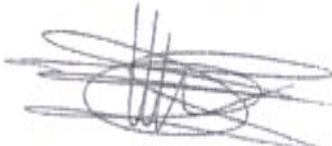
9.1 Para constancia de lo actuado; en fe de conformidad y aceptación suscriben el presente Convenio de Cooperación Interinstitucional en dos ejemplares de un mismo tenor y contenido los comparecientes.

9.2 Para constancia de lo actuado firman las partes en dos ejemplares de igual contenido.

Loja, 24 de mayo de 2011.



Sra. Inés Vasconez Sotomayor
ALCALDESA DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN ECHEANDÍA



Dr. Santiago Acosta Aide
VICECANCILLER DE LA UTPL

Anexo 10

CONVENIO DE COOPERACIÓN INTERINSTITUCIONAL ENTRE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA (UTPL) Y EL ILUSTRE MUNICIPIO DEL CANTÓN QUINSALOMA

COMPARECIENTES:

Suscriben el presente convenio por una parte la Universidad Técnica Particular de Loja, representada en este acto por el Dr. Santiago Acosta Aide, Vicecanciller, a quien en adelante se denominará **La Universidad o La UTPL**, y por otra parte la Sr. Braulio Manobanda Muñoz, en calidad de Alcalde, a quien en adelante se le denominará **La Municipalidad**, ambos debidamente autorizados por sus respectivas instituciones, acuerdan firmar el presente **Convenio de Cooperación Interinstitucional** de acuerdo con las siguientes cláusulas:

PRIMERA: Antecedentes

- 1.1 La misión de La Universidad Técnica Particular de Loja desde la visión del Humanismo Cristiano es "Buscar la verdad y formar al hombre, a través de la ciencia, para que sirva a la sociedad.
- 1.2 La U.T.P.L. es una institución de enseñanza superior, autónoma con finalidad social y pública, constituida legalmente en 1971 mediante Decreto 646 publicado en el Registro oficial No. 217 del 5 de mayo de 1971; que ha adquirido desde 1976 una probada experiencia en administración de enseñanza superior a distancia, para lo cual cuenta con una infraestructura adecuada y una organización académica que partiendo de una Dirección General llega al alumno por medio de los Centros Regionales y Asociados en todo el país y de sus centros internacionales en Nueva York, Madrid y Roma.

SEGUNDA: Objeto del Convenio

Constituye materia del Convenio el desarrollo de la siguiente prioridad:

- 2.1 Ofrecer a través de la Modalidad de Estudios a Distancia las carreras de **Pregrado, programas de Postgrado y/o Educación Continua** con que cuenta la Universidad a los funcionarios del **Ilustre Municipio del Cantón Quinsaloma**, así como a sus cónyuges y a sus familiares hasta el primer grado de consanguinidad (padres e hijos), con la finalidad de preparar profesionalmente al personal de esta institución.
- 2.2 Ofrecer cursos que mutuamente acuerden las partes.
- 2.3 Desarrollar acciones y programas conjuntos en las áreas de influencia e interés de ambas partes, que impliquen un beneficio y desarrollo institucional mutuo.

TERCERA: Obligaciones del Ilustre Municipio del Cantón Quinsaloma:

- 3.1 Facilitar la participación en los programas señalados al personal mencionado en el numeral 2.1 de la cláusula segunda de este convenio.
- 3.2 Proporcionar a la Universidad un número mínimo de 10 alumnos, facilitando los listados correspondientes para cada ciclo con por lo menos cinco días laborables de anticipación a la fecha de matrículas.
- 3.3 Realizar semestralmente entre todos sus empleados la difusión del convenio, oferta académica y costos a través de la red interna de Internet u otros medios personalizados de información de que disponga. El Ilustre Municipio del Cantón Quinsaloma, a fin de motivar a su personal a aprovechar los beneficios del convenio.
- 3.4 Entregar al personal cuando sea necesario, y de mutuo acuerdo con la Universidad, la folletería e información física que ésta le proveerá.
- 3.5 Certificar con los justificativos necesarios, cuando la Universidad así lo requiera, la relación de los miembros de la Institución matriculados en la Universidad, o la relación de los parientes de aquéllos que también se estén beneficiando del convenio.
- 3.6 Facilitar a los profesores y estudiantes de últimos años de la Universidad la realización de pasantías en las dependencias de la Institución, con el fin de que adquieran experiencia y entrenamiento en las diversas áreas del mismo, sujeto a los requerimientos y necesidades de la Empresa.


Departamento
Legal
UTPL

CUARTA: Obligaciones de La Universidad

La Universidad se obliga a:

- 4.1. Ofrecer carreras de pregrado, programas de postgrado y formación continua que tiene la Universidad a través de su modalidad de estudios a distancia.
- 4.2. Entregar el material bibliográfico en las instalaciones del Centro Universitario correspondiente y en el que tenga cobertura el presente convenio.
- 4.3. Informar directamente a los funcionarios del Ilustre Municipio del cantón Quinsaloma, sobre todo lo relacionado con los requisitos de inscripción, planes de estudio, sistemas de evaluación, períodos y plazos de estudio, reglamentación sobre otorgamiento de títulos académicos, programas de educación continua, entre otros que se deriven del sistema.
- 4.4. Otorgar y expedir los títulos y diplomas en concordancia con las carreras y programas.
- 4.5. Llevar un registro de calificaciones y el récord académico de los estudiantes matriculados en las diferentes carreras.
- 4.6. Poner a disposición de los alumnos la infraestructura administrativa y física de los centros universitarios que posee la Universidad en todo el país, para las actividades académicas previamente establecidas por la UTPL.
- 4.7. Notificar oportunamente al Ilustre Municipio del Cantón Quinsaloma, el valor de la matrícula del ciclo académico

QUINTA: Costos y Becas

5.1. Los alumnos de que se matriculen en una de las carreras, programas de postgrado o educación continua, abonarán sus matrículas con los siguientes beneficios:

- 5.1.1. El 10 % de beca del costo semestral de la carrera.
- 5.1.2. Por pago al contado un 10 % de beca adicional. En este caso, la Institución haría un solo pago a la UTPL y se beneficiaría del 20% de beca del costo semestral de la matrícula, sumado el descuento por pago al contado y el descuento de literal 5.1.1., aparte de la posibilidad de beca familiar.
- 5.1.3. El 5% de beca por pago con tarjeta de crédito, los que sumados al 10% de descuento en virtud de este convenio, totaliza un 15%.
- 5.1.4. Beca familiar en el caso de estudiar el empleado de la Institución y uno o más familiares (cónyuge, padres o hijos), de conformidad con las políticas universitarias.

5.2. Los porcentajes de beca descritos anteriormente son extensibles a los programas de postgrado y de educación continua que son ofrecidos directamente por la Universidad, salvo aquellos postgrados que se rigen por condiciones especiales y están sujetos a otros porcentajes de beca.

5.3. El máximo porcentaje de beca, acumulando distintos beneficios, no excederá del 25%.

5.4 Los alumnos, una vez matriculados en el correspondiente semestre, y que por alguna causa se retiraren de la UTPL deberán cancelar la totalidad del mismo, para lo cual la institución se compromete a exigir dicha obligación a sus empleados.

5.5. Los alumnos cancelarán su matrícula con depósitos directos a la cuenta bancaria que para el efecto la Universidad señale.

SEXTA: Obligaciones Conjuntas

6.1 Las partes se comprometen a poner la mejor disposición en el cumplimiento de los objetivos del presente convenio y resolver con el mejor espíritu las controversias que se deriven, o los asuntos no contemplados en el mismo.

SÉPTIMA: Duración del convenio

7.1 El presente convenio tendrá como duración dos años, cuando la Institución mantenga el mínimo de 10 alumnos. El lapso puede prorrogarse de mutuo acuerdo entre las partes.

7.2 Este se dará por terminado a juicio de las partes con notificación escrita por cualquiera de ellas con al menos tres meses de antelación, para tal efecto las obligaciones adquiridas por las partes con anterioridad a la fecha de terminación deberán ser cumplidas en su totalidad.

OCTAVA: Controversias

Basándose en la buena voluntad como base fundamental de este convenio, para el caso de controversias derivadas de este acuerdo, las partes aceptan solucionarlas de manera directa a través del diálogo entre ellas, en primera instancia.

De persistir la controversia que no pudiere ser solucionada directamente entre las partes, éstas de manera libre y voluntaria la someten a los servicios de mediación, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación, a su respectivo reglamento como Centro, y a las normas que las partes creyeran convenientes, no podrá presentarse demanda si no existe un acta de imposibilidad de acuerdo.

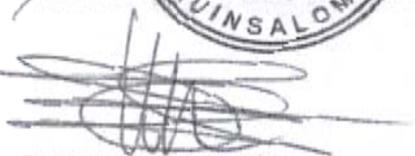
NOVENA: Vigencia

9.1 Para constancia de lo actuado; en fe de conformidad y aceptación suscriben el presente Convenio de Cooperación Interinstitucional en dos ejemplares de un mismo tenor y contenido los comparecientes.

9.2 Para constancia de lo actuado firman las partes en dos ejemplares de igual contenido.

Loja, 24 de ... MARZO ... de 20...11


Sr. Braulio Manabazo
ALCALDE DEL ILUSTRE MUNICIPIO DEL CANTÓN QUINSALOMA


Dr. Santiago Acosta Aide
VICECANCILLER DE LA UTPL