



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec



# **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA** *La Universidad Católica de Loja*

## **TITULACIÓN DE INGENIERO EN SISTEMAS INFORMÁTICOS Y COMPUTACIÓN.**

**“Soporte y mejoramiento de procesos informáticos en la Universidad Católica Boliviana Chiquitos UCB-Ch”**

**Trabajo de fin de Titulación.**

**Autor:**

Marco Antonio Ayala Chauvin

**Director:**

Ing. Carlos Gabriel Córdova Erréis

**Codirector:**

P. Arq. Adrián Alves Real

**Ecuador-Bolivia**

**2012**

## I. CERTIFICACIONES

Ingeniero Carlos Córdova, DOCENTE DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA y en su calidad de DIRECTOR del trabajo de investigación aplicada realizado por la Señor Marco Antonio Ayala Chauvin, en San Ignacio de Velasco - Bolivia,

### **CERTIFICA:**

Haber monitoreado continuamente la realización del presente trabajo, que se lo ha orientado al Soporte y Mejoramiento de Procesos Informáticos en la Universidad Católica Boliviana Chiquitos UCB-Ch el mismo que fue ejecutado con responsabilidad y criterio técnico. Los resultados obtenidos son satisfactorios, constituyendo un aporte al desarrollo de la región.

Es todo cuanto puedo afirmar en honor a la verdad.

Loja, 3 de Febrero de 2012.

f). Ingeniero Carlos Córdova.

Director de Tesis



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec



## UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA SAN PABLO CHIQUITOS

### CERTIFICO

Que el Egado. de Ingeniería Informática **Marco Antonio Ayala Chauvin**, de nacionalidad ecuatoriana, con CI: 1103320865, trabajó con dedicación exclusiva en colaboración con la Universidad Católica Boliviana San Pablo – Chiquitos (UCB-Ch) por el lapso de un año, desde Febrero de 2011 hasta la fecha, como parte de un programa de cooperación con la Universidad Técnica Particular de Loja – UTPL (Ecuador).

Durante este tiempo se desempeñó como parte del equipo del Área de Telemática de nuestra universidad, teniendo a su cargo la actualización y gestión de nuestra página web, profesor de cursos de Computación y Diseño Gráfico, realización de diseños para eventos culturales y apoyo a nuestro sistema de Educación a Distancia con la elaboración de nuevos diseños de publicidad, así como tutor y evaluador de alumnos en los centros.

También son de destacar su conducta ejemplar, su buena predisposición para las tareas que se le encomendaron, y su iniciativa, responsabilidad, creatividad y buenas relaciones personales, por lo que nos ha dado entera satisfacción en el cumplimiento de su cometido.

Por lo que antecede, recomendamos total y ampliamente al interesado, para lo cual se extiende el presente certificado para los fines que le convengan.

San Ignacio de Velasco – Santa Cruz - Bolivia, 1 de Febrero de 2012.

Atentamente,

*Adrián Alvez Real*



**P. Arq. Adrián Alvez Real**  
VICEPRESIDENTE DEL CONSEJO DE LA UCB-Ch.

San Ignacio de Velasco, Santa Cruz - Bolivia  
Casilla 21, Teléfonos: (591 - 3) 962 2401- 962 2304 Fax: (591-3) 962 2190  
E-mail: [jmunoz10@gmail.com](mailto:jmunoz10@gmail.com) / [www.ucbch.edu.bo](http://www.ucbch.edu.bo)



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec



## UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA SAN PABLO CHIQUITOS

San Ignacio de Velasco, 1 de Febrero de 2012

**Ing. Nelson Piedra Pullaguari**  
**DIRECTOR DE LA ESCUELA DE CC. DE LA COMPUTACIÓN**  
**UTPL**  
**Presente**

Permitame dirigirme a usted para hacerle llegar un cordial saludo y a la vez desearle el mayor de los éxitos en las actividades que desempeña dentro de la Escuela que tan acertadamente dirige, y a la que guardo especial cariño y agradecimiento por la colaboración prestada desde que se inició el Proyecto de "Transferencia de Tecnología" entre la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) y la Universidad Católica Boliviana San Pablo - Chiquitos (UCB-Ch).

Es un honor para mí y para la Universidad el haber contado con la presencia de un tesista representante de la Escuela de CC. De la Computación, el Sr. **Marco Antonio Ayala Chauvin**, quién durante su estancia en San Ignacio de Velasco y esta Universidad ha cumplido a cabalidad todas las actividades y funciones tanto de investigación como de extensión que le han sido encargadas, demostrando competencia técnica, responsabilidad y espíritu de servicio que le hacen acreedor a la graduación como Ing. en Informática.

Así mismo, se solicita que el mencionado tesista sea considerado para la inmediata incorporación, tras la presentación de su Informe de Investigación Aplicada en la Universidad Católica Boliviana San Pablo-Chiquitos, a su retorno a la ciudad de Loja.

Adjunto a la presente encontrará los CD,s con el informe preliminar y anexos de todo el trabajo cumplido por el Sr. **Marco Antonio Ayala Chauvin** durante su permanencia en esta Universidad.

Reciba nuestro más cordial saludo.

*Adrián Alvez Real*



P. Adrián Alvez Real. M.Id  
Vice Presidente del Directorio de la UCB-Ch

## II. CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Marco Antonio Ayala Chauvin, declaro ser autor del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: "Forman parte del patrimonio de la Universidad la propiedad intelectual de investigación, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad".

### III. AGRADECIMIENTO

A las autoridades y docentes de la Escuela de Ciencias de la Computación de la Universidad Técnica Particular de Loja, en especial a mi director de tesis el Ingeniero Carlos Córdova, los cuales contribuyeron para mi formación académica, durante esta etapa.

Al Director de la Escuela de Ciencias de la Computación, Ing. Nelson Piedra, por la confianza y la oportunidad de realizar de una manera diferente mi Trabajo de Tesis.

Además quiero agradecer a las autoridades, amigos y compañeros de la Universidad Católica Boliviana "San Pablo" – Chiquitos de forma especial al Padre Arquitecto Adrián Alves Real por el apoyo en este trabajo.



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
[www.ucbch.edu.bo](http://www.ucbch.edu.bo)



2011-2012



**UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*  
[www.utpl.edu.ec](http://www.utpl.edu.ec)

#### **IV. DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a Dios, a mi familia y amigos.

Marco Antonio Ayala Chauvin



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

## V. INDICE DE CONTENIDOS

I.	CERTIFICACIONES.....	2
II.	CESIÓN DE DERECHOS .....	5
III.	AGRADECIMIENTO.....	6
IV.	DEDICATORIA .....	7
V.	INDICE DE CONTENIDOS .....	8
1.	TEMA.....	10
2.	RESUMEN .....	10
3.	INTRODUCCIÓN .....	10
4.	ANTECEDENTES.....	13
5.	PROBLEMÁTICA .....	15
6.	ACTIVIDADES REALIZADAS.....	16
6.1.	<i>Portal y Blog</i> .....	16
6.1.1.	Definición de la metodología para el diseño Web. ....	16
6.1.2.	Elaboración , Nuevo diseño visual, y Gestión Página Web UCB-Ch .....	17
6.1.2.1.	Planificación .....	18
6.1.2.2.	Diseño.....	19
6.1.2.2.1.	Modelado de usuario.....	19
6.1.2.2.2.	Diseño conceptual .....	20
6.1.2.2.3.	Diseño visual.....	20
6.1.2.2.4.	Definición de estilo y contenidos.....	21
6.1.2.3.	Prototipado.....	21
6.1.2.4.	Evaluación .....	22
6.1.2.5.	Lanzamiento.....	22
6.1.2.6.	Mantenimiento .....	24
6.1.3.	Nuevo Diseño y actualización del Blog Chiquitos.....	24
6.2.	<i>Docencia</i> .....	25
6.2.1.	Plan de capacitación Teórico Práctico para el personal docente.....	25
6.2.2.	Realización de Curso de Capacitación de Diseño e imagen Vectorial Web. ....	26
6.2.3.	Evaluaciones, Tutorías de EaD.....	26
6.3.	<i>Soporte</i> .....	27
6.3.1.	Soluciones Procesos Informáticos.....	27
6.3.2.	Diseños .....	28
6.3.2.1.	XIV Jornadas Misiones Jesuíticas.....	28
6.3.2.2.	Preparación XIV Jornadas Misiones Jesuíticas mediante listas de correo.....	29



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

6.3.2.3.	Obra teatro "El Cielo en la Tierra" .....	29
6.3.2.4.	Fiestas Patronales San Ignacio de Velasco 263 Aniversario .....	31
6.3.2.5.	Carpetas de UCB-Ch .....	32
6.3.2.6.	Diseño y Elaboración de Diplomas.....	32
6.3.2.7.	Diseño publicidad EaD (afiche, dípticos) .....	33
6.3.2.8.	Promoción UCB-Ch en la VI Feria Productiva "Mujer Abriendo Senderos" ..	34
7.	LOGROS ALCANZADOS.....	36
8.	IMPRESIÓN PERSONAL .....	37
9.	CONCLUSIONES.....	37
10.	RECOMENDACIONES Y PERSPECTIVAS.....	39
11.	BIBLIOGRAFÍA .....	40
12.	HERRAMIENTAS USADAS .....	42
13.	ANEXOS .....	43
13.1.	<i>ANEXO A Documento de Previsión del Servidor .....</i>	<i>43</i>
13.2.	<i>ANEXO B Planes de Capacitación.....</i>	<i>47</i>
13.3.	<i>ANEXO C Itinerario de Viaje para los Centros de Apoyo EaD.....</i>	<i>59</i>
13.4.	<i>ANEXO D Posicionamiento de módulos en la plantilla UCB-Ch "index.php". .....</i>	<i>61</i>
13.5.	<i>Índice de Figuras .....</i>	<i>68</i>
13.6.	<i>Índice de Tablas .....</i>	<i>68</i>
13.7.	<i>Índice de Anexos (DVD) .....</i>	<i>69</i>

## 1. TEMA

### **“Soporte y Mejoramiento de Procesos Informáticos de la Universidad Católica Boliviana Chiquitos UCB-Ch”**

## 2. RESUMEN

El trabajo se ejecutó en la Universidad Católica Boliviana – Chiquitos fue una investigación aplicada que implicó la ejecución de las siguientes actividades: diseño del sitio web [www.ucbch.edu.bo](http://www.ucbch.edu.bo), mediante la metodología de diseño centrado en usuario (DCU), elaboración y ejecución del plan de capacitación de educación continua para los cursos de Word, Excel, PowerPoint y Diseño gráfico dirigido a la planta docente y profesionales en formación de la UCB-Ch, tutorías de programación en Java para los estudiantes de Educación a Distancia (EaD), elaboración de documento de previsión de servidor que consiste en la solución de los problemas comunes del servidor de internet de la UCB-Ch para resolverlos con eficiencia. Además se realizó en el área de diseño gráfico vectorial: papelería de la UCB-Ch (diplomas, carpetas), XIV Jornadas Internacionales de Misiones Jesuíticas, obra de teatro “El Cielo en la Tierra”, 263 Aniversario de San Ignacio de Velasco (afiche e invitaciones), 256 Aniversario de Santa Ana (invitaciones) y diseños de EaD (afiche y tríptico) para la difusión de las carreras, colaboración con la EaD en las evaluaciones presenciales a los estudiantes, difusión de las carreras de EaD en el stand que participó la UCB-Ch en la feria “Mujer Abriendo Senderos”.

## 3. INTRODUCCIÓN

El trabajo se desarrolló en la Universidad Católica Boliviana San Pablo – Chiquitos (UCB-Ch) en la ciudad de San Ignacio de Velasco (Bolivia), en los CITTES<sup>1</sup> de Telemática, Modalidad a Distancia y otras Áreas, desde el 2 febrero 2011 al 30 de Enero

---

<sup>1</sup> CITTIES: Los Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología y Extensión (CITTE), constituyen verdaderas incubadoras de investigación, en donde docentes y estudiantes trabajan en proyectos reales.

<http://www.utpl.edu.ec/investigacion/cittes/centros-de-investigacion>

del 2012, dentro del "Convenio marco de cooperación científica y técnica" entre la UTPL y la UCB-CH Proyecto Chiquitos<sup>2</sup>.

Se inició con la planificación, diseño visual y gestión del sitio web de la UCB-Ch, de toda su estructura, imágenes, menús etc. del sitio [www.ucbch.edu.bo](http://www.ucbch.edu.bo) alojándolo en el servidor [gdr1.utpl.edu.ec](http://gdr1.utpl.edu.ec) de la UTPL, sobre la versión de Joomla! 1.6.0 Stable, las actualizaciones se realizan diariamente, especialmente por el evento de las XIV Jornadas Internacionales de Misiones Jesuíticas que se realizará en Agosto del 2012, y por tal motivo se desarrolló el trabajo informático de diseño y vectorización de toda la papelería para este evento que incluyó: Afiche, DVD, credenciales, diploma, itinerario, logo, banner, CD, atriles del mismo, que se pueden revisar en el **ANEXO 7 (DVD)**. También se diseño la nueva imagen visual del blog Chiquitos, rediseñando su archivo de estilos [blogchiquitos.css](#) e imágenes, alojado también el servidor de la UTPL, los archivos se puede revisar en el **ANEXO 2 (DVD)**.

Luego se inició con el Plan de capacitación Teórico-Práctico para el personal docente, con la elaboración de los horarios de clases y temarios cada uno con sus respectivos objetivos a cumplir para todo el año en relación a los paquetes de Word, Excel, Power Point continuándose con el desarrollo del Curso de Capacitación de Diseño e imagen Vectorial Web (Ilustrador y Photoshop) 40 horas, debido al avance que tiene el HTML5 y su desarrollo en el área de imagen vectorial web <canvas> , este curso fue ofrecido a la gente de San Ignacio, para lo cual se elaboró horarios y temarios específicos. **ANEXO 3 (DVD)**, emitiéndose un diploma de aprobación tal como se lo puede ver en el **ANEXO 4 (DVD)**.

Dentro de los procesos informáticos en el CITTIES de telemática se realizó el control de ancho de banda, configuración de Proxy, DHCP, y se trabajó una bitácora de previsión del servidor se la puede ver en **ANEXO 5 (DVD)**, también se realizó la difusión del evento de las XIV Jornadas Misiones Jesuíticas mediante listas de correos, véase en **ANEXO 8 (DVD)**, en el sitio de la UCB-Ch en la Página Principal<sup>3</sup> y en el Blog Chiquitos<sup>4</sup> .

---

<sup>2</sup> **Proyecto Chiquitos:** <http://www.utpl.edu.ec/blogproyectochiquitos/informacion/>

<sup>3</sup> **Página Principal UCB-Ch:** <http://www.ucbch.edu.bo/>

<sup>4</sup> **Blog Chiquitos:** <http://www.utpl.edu.ec/blogproyectochiquitos/2011/08/11/convocatoria-xiv-jornadas-internacionales-sobre-las-misiones-jesuisticas-san-ignacio-de-velasco-bolivia/>

La UCB-Ch en su afán de colaborar con el arte y la cultura de San Ignacio de Velasco, se efectuó la colaboración del trabajo informático de diseño y digitalización de imagen vectorial de los afiches e invitaciones para eventos como las XIV Jornadas Jesuíticas (Papelería), Obra de Teatro el Cielo en la Tierra (Afiche e invitaciones de San Ignacio y Concepción), se colaboró con el Gobierno Municipal Autónomo de San Ignacio de Velasco de San Ignacio y Santa Ana : 263 Aniversario de San Ignacio de Velasco (Afiche e invitaciones), 256 aniversario de Santa Ana (Invitaciones) véase en **ANEXO 10 (DVD)**. Se realizó papelería de la UCB-Ch, carpetas (varios modelos chiquitanos) se puede ver en **ANEXO 12 (DVD)**.

Se colaboró con otras áreas de la Universidad como el Sistema de Educación a Distancia (EaD) y se cumplió con los viajes de evaluaciones presenciales a los alumnos de EaD, por medio de un itinerario entregado por la persona encargada de la Modalidad Abierta se realizaban las rutas de los viajes, también se realizó las tutorías a los estudiantes de informática de la EaD, Así como también se trabajó en la nueva imagen de difusión de las carreras, las cuales incluían: Afiche (varios modelos), Tríptico. **ANEXO 13 (DVD)**.

Se realizó la difusión de las carreras, cursos y servicios que la UCB-Ch ofrece en un stand de la Feria "Mujer Abriendo Senderos", para lo cual se realizó volantes informativos los cuales fueron repartidos. **ANEXO 3 (DVD)**.

#### 4. ANTECEDENTES

##### Datos de la región.

El Municipio de San Ignacio de Velasco <sup>5</sup> pertenece al departamento de Santa Cruz, cuya capital es Santa Cruz de la Sierra, ciudad de casi un millón y medio de habitantes. San Ignacio es capital de la Provincia Velasco y capital del cantón del mismo nombre, que incluye a los cantones de Santa Ana y Santa Rosa de Roca. Se considera como el municipio más desarrollado de la Mancomunidad de la Gran Chiquitania. Véase Fig. 4.1.



Fig. 4.1 Mapa Bolivia

La economía se debe principalmente a la actividad comercial, maderera, ganadera, algunos cultivos comerciales como el café, y en los últimos años, a la actividad turística que es impulsada por organismos públicos, privados y ONG`S como gran apuesta para el futuro de la región.

<sup>5</sup> San Ignacio de Velasco: <http://www.ucbch.edu.bo/index.php/san-ignacio-de-velasco>

San Ignacio de Velasco es considerada como la población más grande y activa comercialmente, por encontrarse cerca de la frontera con Brasil y por hacer de punto distribuidor del circuito de los pueblos misionales. A pesar de los años que han transcurrido y de la llegada de muchos forasteros las costumbres chiquitanas se mantienen vivas en la ciudad y en las comunidades cercanas. La cultura de la época jesuítica se puede notar en los tallados de madera, la pintura, la música, las tradiciones religiosas, el folklore, la arquitectura o la gastronomía.

Población de la Provincia: Aproximadamente 60.000 habitantes

Población de la ciudad: Aproximadamente 30.000 habitantes

Extensión: Aproximadamente 10.000 km<sup>2</sup>

Temperatura promedio anual 28°C a 32°C.

San Ignacio de Velasco, se encuentra a 490 Km. desde la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, capital del Departamento. En la ruta, 350 Km. son de carretera asfaltada y 140 Km. de camino ripiado, transitable todo el año. La carretera pasa por los pueblos misionales de San Xavier y Concepción.

### **Universidad Católica Boliviana - Chiquitos: Proyecto Chiquitos <sup>6</sup>**

Dentro de ese contexto mediante un convenio de alianza estratégica entre la UTPL y la UCB-Ch, desde hace 7 años tesisistas de muy diversas carreras de la UTPL vienen a trabajar durante un año en el Proyecto Chiquitos, involucrándose como personas y como profesionales en todo tipo de tareas para poner en marcha esta incipiente Universidad. Este trabajo, realizado con enorme generosidad y entrega por los tesisistas utepelinos equivale a la tesis, por lo que al volver a Loja presentan una memoria del trabajo realizado que les hace acreedores a la titulación correspondiente. Evidentemente, detrás de estos jóvenes está el apoyo de autoridades de la UTPL, Directores de carrera, Profesores, y mucha otra gente que de manera ejemplar nos ayuda a seguir adelante.

Ya son cerca de cincuenta jóvenes lojanos los que han pasado o están actualmente trabajando en el Programa Chiquitos, con grandes frutos que sólo pueden explicarse por la ilusión, el empeño y la poesía que le han puesto: Sistema de Educación a Distancia

---

<sup>6</sup> Proyecto Chiquitos: <http://www.ucbch.edu.bo/index.php/programa-chiquitos>



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

con tres carreras funcionando, conectado en forma permanente mediante Aula Virtual al sistema de centros UTPL, varios CITTES comenzando su singladura (Telemática, Agroindustrias, Turismo, Gestión Ambiental, etc.) y muchos programas y sueños en la cabeza de todos que estamos tratando de hacer realidad. Lo más importante es que ya muchas personas de toda condición empiezan a beneficiarse de este trabajo.

La cosa está empezando, y son muchos los desafíos y dificultades a superar, pero el ánimo es grande y la esperanza inmensa, pues saber que estamos trabajando por el bien de las personas, y que nuestro granito de arena cuenta más de lo que nunca habíamos imaginado nos dan fuerzas para continuar.

En definitiva, una gran experiencia para todos los que estamos involucrados, con la riqueza de la convivencia y el trabajo codo a codo, las mil y una peripecias de cada día, y las alegrías y sinsabores de toda empresa, que hacen que ninguno de nosotros se arrepienta de haberse involucrado en el Programa Chiquitos. Como dijo una autoridad de la UTPL, gran conocedor e impulsor del Programa, pensando en replicar la experiencia. "si podemos hacerlo en Chiquitos, podemos hacerlo en el último rincón del mundo".

## 5. PROBLEMÁTICA

Tabla 5.1. Problemática.

PROBLEMA ENCONTRADO	Evaluación Problemática	Área
1. Versión desactualizada del manejador de contenido e información del Sitio de la UCB-Ch, imagen desactualizada del Sitio Web de la UCB-Ch y blog	Se considera un problema debido a que en esa versión no permite la instalación de los módulos para los nuevos requerimientos de la Web como video, contenido y menú.	Portal y Blog
2. Falta de capacitación, formación pedagógica y preparación académica de la planta docente de la UCB-Ch para cursos de Diseño Gráfico Web, Word, Excel y PowerPoint del Sistema de Educación continua.	Se considera un problema porque la Universidad no puede ofrecer este tipo cursos si no tiene profesores formados.	Docencia
3. Carencia de conocimientos básicos de programación en java de los estudiantes de Informática de la Modalidad a Distancia.	Se considera un problema ya que repercute en la deserción de los estudiantes de Informática de la Modalidad a Distancia	Docencia
4. Falta de un documento de previsión del servidor.	Se considera un problema porque el servidor estaba desprovisto de ese respaldo para la solución de problemas simples cuando la persona no que encargada no este.	Soporte
5. Carencia de Diplomas, Carpetas y papelería estándar para entregar	Se considera un problema debido a la improvisación en el diseño de diplomas,	Soporte



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

en la UCB-Ch	papelaría de la UCB-Ch para entregar a los alumnos, por lo tanto se tenía varios diseños y una institución de educación superior debe llevar su imagen corporativa estándar.	
6. Carencia de material para la difusión de las carreras, información y nueva imagen de la Modalidad de Estudios a Distancia.	Se considera un problema debido a que la Universidad no cuenta con una forma óptima de difundir sus carreras, servicios, e información de la Modalidad a Distancia.	Soporte
7. Falta de difusión e Integración de la UCB-Ch en Actividades Culturales de San Ignacio.	Se considera un problema debido a que la Universidad se aísla de las pocas actividades culturales del pueblo y puede ser una manera de difundirse.	Soporte

De la problemática encontrada se logró mitigar cada uno de los problemas por medio de la realización de las siguientes actividades:

## 6. ACTIVIDADES REALIZADAS

### 6.1. Portal y Blog

#### 6.1.1. Definición de la metodología para el diseño Web.

Para la elaboración de el sitio web se escogió una metodología de entre dos: la Metodología Híbrida<sup>7</sup> que consiste en 4 partes: administración de sitio web, desarrollo del concepto de sitio, desarrollo del contenido, desarrollo del contenido de prueba, prueba y entrega del producto final y la **metodología de Diseño Web Centrado en el Usuario (DCU)** tiene las siguientes fases: Planificación, Diseño, Prototipado y Evaluación (cíclicas e iterativas) Implementación y Mantenimiento, esta metodología se caracteriza por asumir que todo el proceso de diseño y desarrollo del sitio web debe estar conducido por el usuario, sus necesidades, características y objetivos. Centrar el diseño en sus usuarios (en oposición a centrarlo en las posibilidades tecnológicas o en nosotros mismos como diseñadores) implica involucrar desde el comienzo a los usuarios en el proceso de desarrollo del sitio; conocer cómo son, qué necesitan, para qué usan el sitio; testar el sitio con los propios usuarios; investigar cómo reaccionan ante el diseño, cómo es su experiencia de uso; e innovar siempre con el objetivo claro de mejorar la experiencia del usuario. Se aplicó la Metodología Diseño Web Centrado en Usuario (DCU), porque es la que mejor se adapta a los requerimientos del usuario. Véase esquema de metodología Diseño Web centrado en Usuario (DCU) Fig. 6.0

<sup>7</sup> **Metodología Híbrida** Basada en las fases de desarrollo de Sitio Web propuestas en la Obra "Studio Mx Creación de Sitios Web" de los autores Green, Chilcott y Flick.

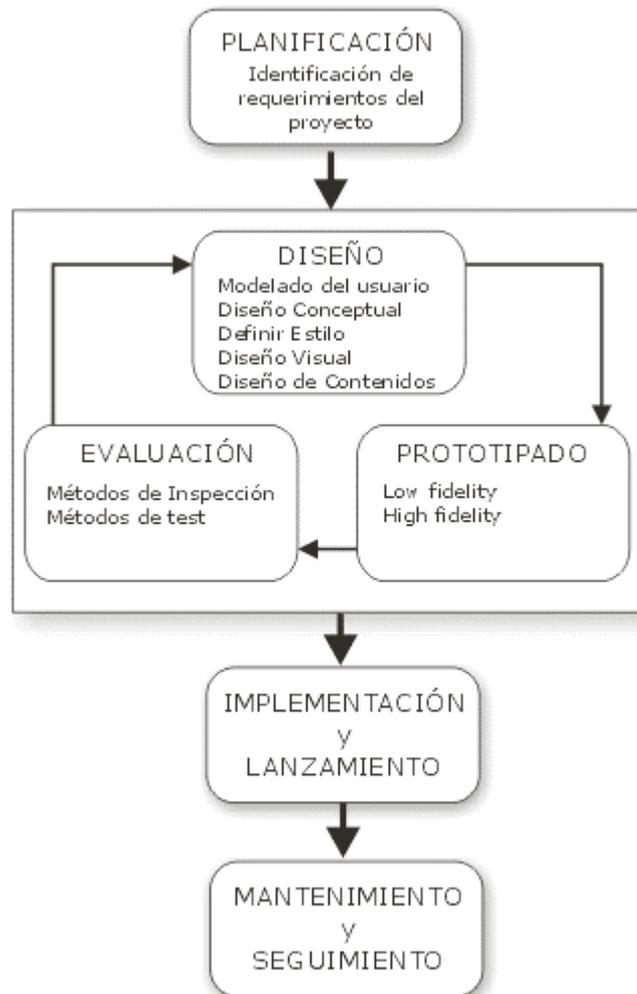


Fig.6.0. Metodología de Diseño Web centrado en Usuario (DCU)

### 6.1.2. Elaboración , Nuevo diseño visual, y Gestión Página Web UCB-Ch

La primera actividad que se realizó fue el nuevo sitio web para la Universidad Católica Boliviana – Chiquitos. UCB-Ch, se aplicó la metodología para el Diseño Web centrado en usuario (DCU)<sup>8</sup>. Una metodología que sigue el Modelo de Proceso de la Ingeniería de la Usabilidad y de la Accesibilidad.

<sup>8</sup> DCU Diseño centrado en Usuario Una metodología que sigue el Modelo de Proceso de la Ingeniería de la Usabilidad y de la Accesibilidad (MPLu+a).  
[http://www.useit.cat/es/servicios/usabilidad/dise%C3%B1o\\_centrado\\_usuario](http://www.useit.cat/es/servicios/usabilidad/dise%C3%B1o_centrado_usuario)

### 6.1.2.1. Planificación

Se empezó la planificación con la obtención de requerimientos para el nuevo Sitio Web de la UCB-Ch. véase Fig. 6.1.

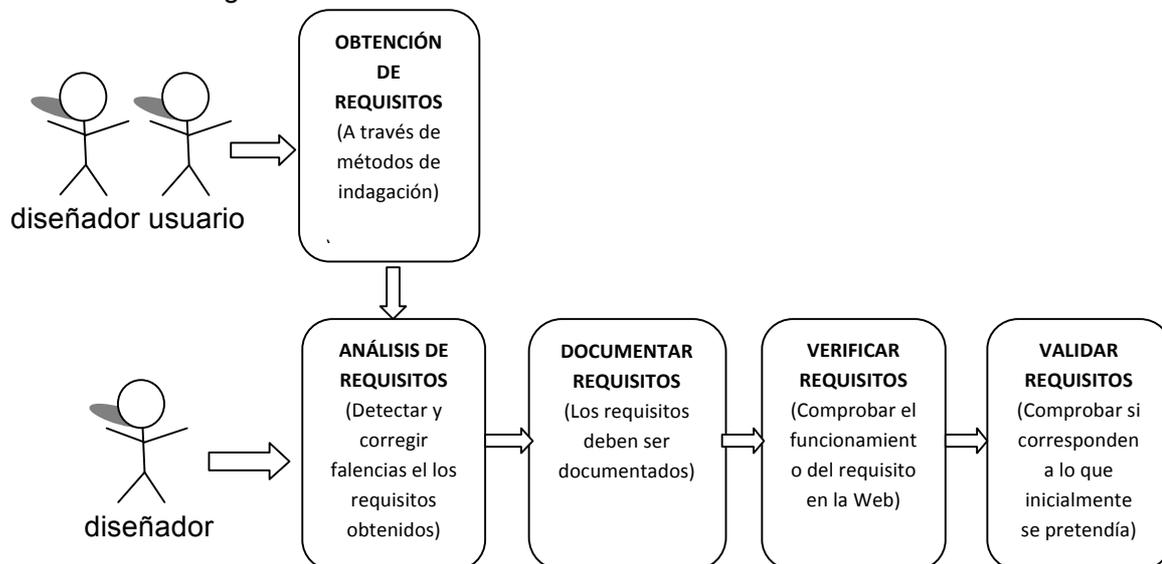


Fig. 6.1 Obtención de requisitos Sitio Web

En primera instancia se uso métodos de indagación para la obtención de requerimientos, entre los cuales se aplico los **métodos de aproximación individual**: entrevista al usuario, reuniones, encuesta y de **aproximación contextual**: observación al usuario. Véase Tabla 6.1.

Tabla 6.1. Métodos de Indagación.

MÉTODOS DE APROXIMACIÓN INDIVIDUAL	REALIZADA A:
Entrevista al usuario <sup>9</sup>	Padre Arq. Adrian Álvez Real (usuario), Tesistas (cooperantes internacionales) y Personal docente.
Reuniones <sup>10</sup>	planta docente de la UCB-Ch, tesistas (cooperantes internacionales).
Encuesta Oral <sup>11</sup>	planta docente

<sup>9</sup> **Método de Indagación: Entrevista al usuario.** "Método usado en DCU en Planificación y en la iteración entre el prototipo y la evaluación del Sitio Web". Manteniendo un modelo de programación similar en XP.

<sup>10</sup> **Método de Indagación: Reuniones.** "Su objetivo es obtener información o ideas de grupo cuando por medio de métodos más sencillos que la entrevista o indagaciones a nivel de despacho no le sea factible. Sus aplicaciones son amplias como son las de buscar criterios sobre un proyecto o decisión no aplicada aun, captar estado de ánimo o sentimientos de un grupo, obtener una amplia cantidad de ideas con respecto a un asunto, hallar factores para la solución de un problema."

<sup>11</sup> **Método de Indagación: Encuesta.** "La encuesta es una técnica destinada a obtener datos de varias personas cuyas opiniones impersonales interesan al investigador. Para ello, a diferencia de la entrevista, se utiliza un listado de preguntas."

METODO DE APROXIMACIÓN CONTEXTUAL	REALIZADA A:
Observación directa a usuario <sup>12</sup>	Usuario Padre Arq. Adrian Álvez Real, alumnos UCB-Ch.

Luego de la aplicación de los métodos de indagación, se determino los si requerimientos obtenidos para luego describir los siguientes:

**Tabla 6.2. Requerimientos del Sitio Web**

Nro	Requerimientos de Sitio Web
1.	Fácil ubicación y acceso de contenidos.
2.	Actualización de contenidos
3.	Nueva imagen visual del nuevo sitio
4.	Publicación de material fotográfico y audiovisual
5.	Mantenimiento del Sitio

### 6.1.2.2. Diseño

#### 6.1.2.2.1. Modelado de usuario

El modelado de usuario sirvió de soporte para la toma de decisiones en el diseño del sitio, permitiendo al desarrollador realizar un diseño centrado en el usuario, o más correctamente, en "algún" usuario. Este usuario podemos considerarlo 'real', ya que aunque no pertenece al mundo real, su descripción está basada sobre, y por tanto representa a, un nutrido grupo de usuarios reales. Véase Fig. 6.2.

**Nombre:** Adrián Álvez Real

**Edad:** 25

**Ocupación:** Estudiante de tercer ciclo de Informática

**Descripción:** Estudiante de la UCB-CH, no tiene computadora en su casa va a las salas de computación de la Universidad para revisar el mail, consultas.

**Escenario:** Una amiga le avisa que están inscribiendo para las XIV Jornadas de Misiones Jesuitas por medio de la descarga de una Ficha de Inscripción en el Sitio de la UCB-Ch



**Fig.6.2 Modelado de Usuario**

<sup>12</sup> **Método de Indagación: Observación del usuario:** "La observación de campo es un método de indagación y como tal nos va a permitir recabar información acerca de los gustos y necesidades del usuario. Información que tiene especial interés al inicio del proyecto y que nos va a ayudar a generar ideas para el diseño."

#### 6.1.2.2.2. Diseño conceptual

Se elaboró el diseño conceptual que es el esquema de organización de la información, funcionamiento y navegación del sitio, no se especificó aún la apariencia del sitio sino la arquitectura de la información de la página de una forma escalable en Joomla se lo hace por medio de artículos y categorías, solución al **primer requerimiento** de la tabla 6.2. En un primer nivel se tomo en cuenta la difusión de las carreras, los cursos, servicios, eventos que la UCB-Ch. A continuación se describe el menú principal y sus niveles:

- inicio
- UCB-CH
- UCB-CH/Presentación
- UCB-CH/Misión
- UCB-CH/Visión
- UCB-CH/Misioneros Identes
- UCB-CH/Videos
- Oferta Académica
- Oferta Académica/Cursos Presenciales/Idiomas
- Oferta Académica/Cursos Presenciales/Computación
- Oferta Académica/Cursos Presenciales/Agroindustrias
- Oferta Académica/Cursos Presenciales/Comunicación Social
- Oferta Académica/Cursos Presenciales/Hotelería y Turismo
- Oferta Académica/Cursos Presenciales/Arquitectura y Construcción
- Oferta Académica/Educación a Distancia
- Investigación y Servicios
- Investigación y Servicios/Telemática
- Investigación y Servicios/Construcciones
- Investigación y Servicios/Agroindustrias
- Investigación y Servicios/Agropecuaria
- Investigación y Servicios/Comunicación
- Investigación y Servicios/Gestión Ambiental
- Investigación y Servicios/Turismo
- Centros de Apoyo
- Convenios
- Proyecto Chiquitos

En base al modelo de usuario y al diseño conceptual fue necesario crear un ambiente donde el usuario dueño del proyecto pueda interactuar con el anterior sitio web en un servidor local (localhost) con el fin de revisar, la anterior arquitectura y diseñar la nueva.

#### 6.1.2.2.3. Diseño visual

Para elegir una nuevo diseño visual se considero que la imagen debe estar acorde con la identidad de la zona y para la forma del contenido de la información se tomó en cuenta el ranking de las 10 mejores páginas del mundo universitarias, las cuales son premiadas bajo parámetros de accesibilidad, interacción y la mayoría tenían algo en común que eran muy sencillas y claras, con información precisa que coincide con la metodología centrada en usuario usada para la elaboración en la que sugiere evitar la sobrecarga informativa, para lo

que se tomó en cuenta el orden de jerarquía visual y se distribuyó los elementos de información y navegación en las zonas superiores como el encabezado que tiene mayor jerarquía y en las zonas inferiores se ubicó la navegación, contenidos y el pie, así como el posicionamiento de los módulos ANEXO D. véase fig. 6.7.

#### 6.1.2.2.4. Definición de estilo y contenidos

Para la **definición del estilo** del sitio se trabajó una tipografía clara Arial, y se uso algunos motivos chiquitanos acordes con la identidad de la zona que son adornos típicos de la región usados generalmente por la gente en camisas, en las paredes de sus casas, tallados. Dando solución al **tercer requerimiento** de la tabla 6.2. véase fig. 6.7.

#### 6.1.2.3. Prototipado

En la metodología DCU, el prototipo consta de dos tipos de alta y baja definición, se eligió un prototipo de alta definición para la realización del primer prototipo, debido que para ser evaluado se necesita interactuar con el usuario y es por esta razón que se creó un ambiente de prueba en un servidor local que consistía en levantar manejador de contenidos del sitio web anterior y el manejador de contenido actualizado del nuevo sitio para realizar la actualización y publicación de contenidos en base al diseño conceptual. En la fig. 6.3 se muestra el proceso de actualización de información.

#### Publicación de información actualizada

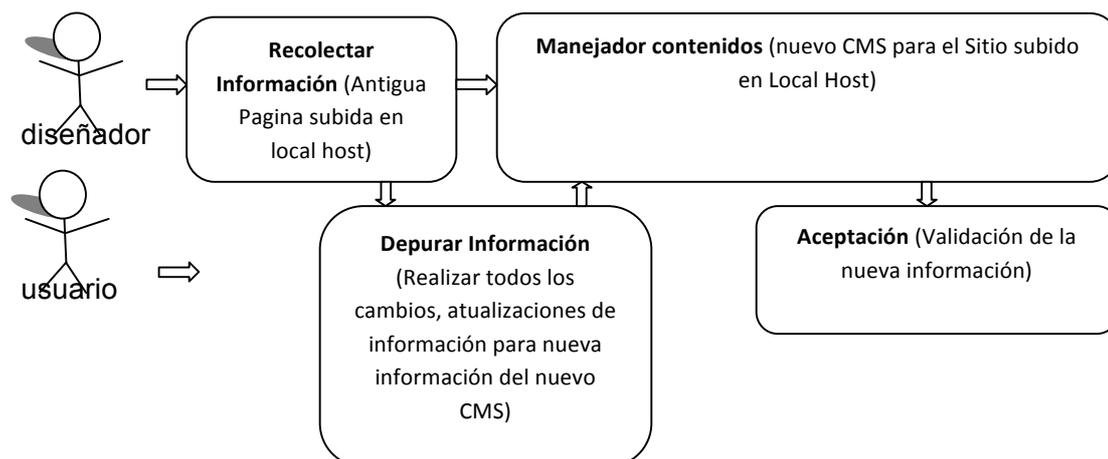


Fig. 6.3 Publicación de información actualizada

La actualización del CMS se la realizó debido a que el antiguo no permitía instalar nuevos módulos para poder realizar cambios, por ejemplo en los módulos de vídeo, contenido y menú que servirán para una mejor organización, funcionamiento y navegación del sitio, por

lo que se inició con la actualización del manejador de contenido Joomla 1.0 a una versión nueva 1.6 con una nueva tendencia al HTML5. Dándole solución al **cuarto requerimiento** de la tabla 6.2.

#### 6.1.2.4. Evaluación

Esta metodología sugiere la evaluación por métodos de inspección y métodos de test, los métodos de inspección son aquellos realizados por expertos basándose en guías elaboradas para ese fin y evalúan de forma independiente el sitio. Mientras que los métodos de test interactúan con el usuario y esta evaluación es una demostración con hechos, por lo que los resultados son más fiables. Es por esta razón que se escogió el método de evaluación por test usuario.

Luego de montada ya una primera versión de un **prototipo de alta fidelidad**<sup>13</sup>, con la información actual y una vez cumplido todos los requerimientos, se hizo una serie de pruebas con el **método de test de usuario**<sup>14</sup> que consiste en anotar los problemas encontrados para luego solucionarlos hasta que estuvo listo el sitio. Véase el proceso en la fig. 6.4.

#### Evaluación del prototipo de alta fidelidad

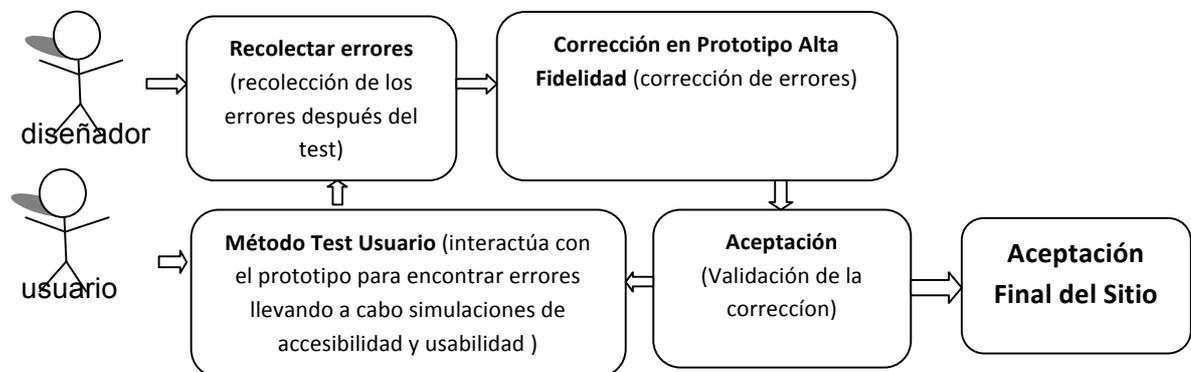


Fig. 6.4 Evaluación del prototipo de alta fidelidad

#### 6.1.2.5. Lanzamiento

<sup>13</sup> **Prototipo de Alta Fidelidad:** El prototipo será muy parecido al sitio web una vez terminado

<sup>14</sup> **Método de Indagación: Entrevista al usuario.** "Método usado en DCU en Planificación y en la iteración entre el prototipo y la evaluación del Sitio Web.

Una vez terminada la etapa de prototipo y evaluación se subió al servidor de la UTP de Loja el Sitio terminado. El sitio es gestionado por el manejador de contenidos Joomla! 1.6.0 Stable y tiene su estructura en el index.php para la distribución de sus módulos ANEXO D. El objetivo de la página es tener algo sencillo, claro, una buena imagen e información precisa. Véase fig. 6.6 y 6.7.



Fig.6.6. Antigua Página Web



Fig. 6.7. Nueva Página Web.

### 6.1.2.6. Mantenimiento

El mantenimiento del sitio se lo continúa realizando hasta la actualidad. Véase el proceso en Fig. 6.5. solución al **quinto requerimiento** de la tabla 6.2.

#### Mantenimiento del Sitio

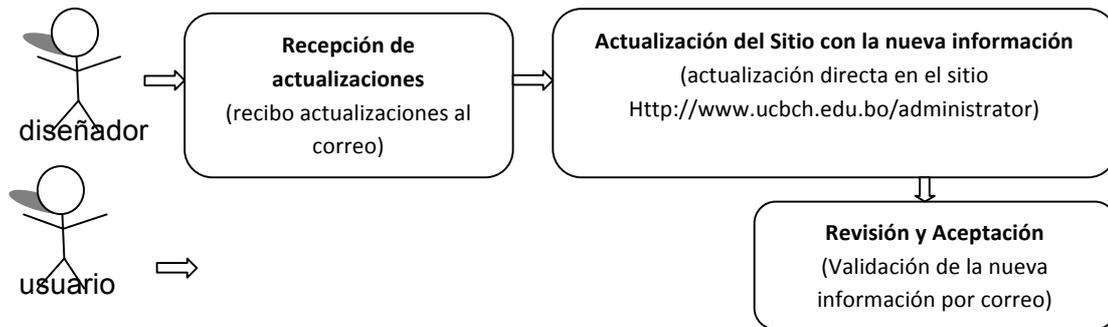


Fig. 6.5 Mantenimiento del Sitio

### 6.1.3. Nuevo Diseño y actualización del Blog Chiquitos.

Con ese mismo afán de rediseñar la imagen Web de la UCB-Ch también se realizó el nuevo diseño visual del Blog de Chiquitos que se encuentra alojado en el servidor de la UTPL bajo el mismo criterio visual de la página web, se actualizó el archivo de estilos blogchiquitos.css y el diseño visual, también se incluyó en el blog las entradas a los trabajos de tesis de los anteriores tesistas e información actualizada del Proyecto. En las figuras 6.8 y 6.9 se puede observar el trabajo realizado desde su versión original hasta su versión actual.



Fig. 6.8. Antiguo Blog Chiquitos



Fig. 6.9. Nuevo Blog Chiquitos.

Tabla 6.3. Tabla de Verificación Portal y Blog.

Actividades	Entregables	Supuestos
6.1.3.1. Recolección de Datos.	<b>ANEXO 1 (DVD)</b> /Sitio Web UCB-Ch/Web Antigua o también se puede encontrar en el servidor web <a href="http://gdr1.utpl.edu.ec">gdr1.utpl.edu.ec</a> UTPL, Respalidos.	Información proporcionada por encargado del servidor web en la UTPL
6.1.3.2. Estructura del Sitio, Diseños vectoriales Web y subida del nuevo sitio en el servidor de la UTPL.	<b>ANEXO 1 (DVD)</b> /Sitio Web UCB-Ch y Base de Datos/Chiquitos ,Sitio Completo <a href="http://www.ucbch.edu.bo">www.ucbch.edu.bo</a> actual.	Actualización constante de la información de la página por parte del encargado UCB-Ch.
6.1.3.3. Actualización permanente del Sitio Web.	<b>ANEXO 1 (DVD)</b> / Sitio Web UCB-Ch y Base de Datos/Actualizaciones_del_Sitio_UCB-Ch, Actualización de Eventos, Jornadas e Información General. Actualización de Módulos.	
6.1.3.4. Nueva Imagen del Blog Chiquitos	<b>ANEXO 2 (DVD)</b> / Actualización_Blog_Chiquitos Archivo Digital , Archivo css nuevo <a href="http://www.utpl.edu.ec/blogproyectochiquitos/">blogchiquitos.css</a> , Imágenes nuevas y <a href="http://www.utpl.edu.ec/blogproyectochiquitos/">http://www.utpl.edu.ec/blogproyectochiquitos/</a>	Información proporcionada por encargado del servidor en la UTPL, actualización constante del blog.

## 6.2. Docencia

### 6.2.1. Plan de capacitación Teórico Práctico para el personal docente

Dentro del Plan de capacitación se cumplió con la instrucción a la planta docente y a profesionales en formación de la Universidad Católica Boliviana – Chiquitos, mediante cursos de Educación Continua planeados para todo el año, con un horario y temario por cada uno de los paquetes (Ilustrador, Word, Excel, PowerPoint). Se efectuó esta capacitación teórica-practica por la necesidad de actualizar conocimiento de las nuevas versiones de los paquetes y enseñar un nuevo paquete de diseño e imagen vectorial web

(Ilustrador y Photoshop), a la planta docente y profesionales en formación con el fin de tener a una persona encargada de actualizar, realizar publicidad, papelería de eventos que realiza la UCBH-Ch y además impartir este curso taller continuamente.

Los planes de capacitación elaborados para los paquetes de Word, Excel y PowerPoint se los puede revisar en el ANEXO B.

### **6.2.2. Realización de Curso de Capacitación de Diseño e imagen Vectorial Web.**

Debido al avance tecnológico, La UCB-Ch en su afán de disminuir la brecha de conocimientos informáticos en Diseño Web apoyó la iniciativa de realizar este Curso de Capacitación de Diseño e Imagen Vectorial Web, curso que implicó un trabajo informático de digitalización vectorial que se desarrolló en esta área de imagen vectorial web <canvas> HTML5 y constituyó una de las experiencias más enriquecedoras dentro del marco del plan de capacitación, fue un paquete nuevo ofrecido por la UCB-Ch al personal docente, profesionales en formación y a la gente de San Ignacio. Se elaboró un plan de capacitación, un plan de difusión radial y el manual del Curso de Diseño, este manual luego impreso para cada alumno, este curso tuvo una duración de 40 horas distribuidas en 2 meses. Luego que terminó el curso los estudiantes se reunieron con las autoridades de la Universidad para analizar la posibilidad continuar con el curso el próximo año. Al final del curso se entregó los diplomas a los estudiantes que lo aprobaron. Este curso superó mis expectativas de asistencia, ya que se dictó con el número de estudiantes provisto, teniendo un resultado positivo ya que todos ellos supieron aprovechar muy bien con su entusiasmo de aprender y les sirvió para trabajos reales que los realizan y los siguen realizando. El Plan de capacitación para este curso está en el ANEXO B.

### **6.2.3. Evaluaciones, Tutorías de EaD.**

Dentro del área de EaD se colaboró en realización de los viajes para tomar las evaluaciones presenciales a los alumnos del Sistema de EaD, se cumplió con las rutas preestablecidas en de los itinerarios de viaje que entregó el encargado de EaD. Se realizó las tres rutas una de ellas fue: San José – Roboré - Puerto Suárez que es una de las rutas más larga puesto que llega hasta la frontera con Brasil, donde hay más alumnos de informática.

Se cumplió las tutorías a los alumnos de informática, cabe recalcar que se elaboró las tutorías en base a manuales básicos de programación para luego poder seguir con los libros de la carrera en sí, debido a la falta de bases de la mayoría de alumnos, para ello se grabó en un CD todos los manuales básicos de programación en Java y se les dio para que en



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

caso de alguna duda recurran a ellos. Los días sábados se les daba tutorías del manejo del Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) a todos los alumnos, independiente de la carrera, habilitando la sala con internet para poder enseñarles el manejo y responder alguna duda.

**Tabla 6.4. Tabla de Verificación Docencia**

<b>Docencia</b>		
<b>Actividades</b>	<b>Entregables</b>	<b>Supuestos</b>
<b>6.2.3.1.</b> Elaboración de Plan de Capacitación, Temas, Horarios, propaganda en los medios.	<b>ANEXO B y ANEXO 3 (DVD) /</b> Texto spot TV 2011.docx.	Disponibilidad de la sala de computación y colaboración del encargado para tener listo los equipos.
<b>6.2.3.2.</b> Realización del Curso	<b>ANEXO 3 (DVD)/</b> Cursos/ Manual Curso de Diseño Gráfico"	Entrega de listas de los alumnos matriculados por parte de la secretaria.
<b>Plan de capacitación Teórico-Práctico para el personal docente</b>		
<b>6.2.3.3.</b> Elaboración de Temarios, Horarios.	<b>ANEXO B</b>	Personal docente debe tener la disponibilidad de tiempo y cumplimiento de los horarios para las capacitaciones.
<b>6.2.3.4.</b> Realización de la capacitación	<b>ANEXO 3 (DVD)/</b> Manuales de Capacitación: "Manual Excel, Word, Power Point, Ilustrador, Photoshop"	Disponibilidad de la sala de computación y colaboración del encargado para tener listo los equipos.
<b>Evaluaciones, Tutorías de EaD.</b>		
<b>6.2.3.5.</b> Evaluaciones	<b>ANEXO C/</b> Itinerarios San José, Roboré, Puerto Suárez I Bim Abril-Agosto2011.doc, "Itinerario de Evaluación"	Será entregado por la persona encargada de la Modalidad Abierta para el viaje de Evaluación
<b>6.2.3.6.</b> Tutorías (Informática, uso del Eva)	<b>ANEXO 14 (DVD)/</b> Manual del Estudiante 2011.doc, "Horario de Tutorías", Manual del Estudiante 2011 para Manejo del EVA.	Será entregado por la persona encargada los libros guías de la Modalidad Abierta y Manual de EVA para las tutorías.

### 6.3. Soporte

#### 6.3.1. Soluciones Procesos Informáticos

Dentro de la solución de procesos informáticos se realizó el monitoreo del servidor de internet, tomando en cuenta algunas previsiones que comúnmente se consideran para los servicios de Control de Ancho de banda, configuración de Proxy, DHCP, Cortafuegos, puertos que no funcionan y más previsiones descritas en un documento "Documento de Previsión del Servidor" que se elaboró se lo puede ver en el ANEXO A.

También se realizó la instalación de software portable de diseño debido a que la sala de computación no contaba con los requerimientos necesarios en los equipos para su instalación.

**Tabla 6.5. Tabla de Verificación soluciones procesos informáticos.**

<b>Soluciones Procesos Informáticos</b>		
<b>Actividades</b>	<b>Método de Verificación</b>	<b>Supuestos</b>
<b>6.3.1.1.</b> Monitoreo del Servidor: control ancho de banda, Squid, DHCP, Puertos.	<b>ANEXO A</b> Documento de Previsión del Servidor.docx	Documento facilitado por el encargado del departamento de telemática.
<b>6.3.1.2.</b> Instalación de software de diseño en la sala de computación.	Sala de Computación UCB-Ch, Disco Duro máquinas.	Equipos con los requerimientos necesarios para la instalación.

### 6.3.2. Diseños

#### 6.3.2.1. XIV Jornadas Misiones Jesuíticas

La Universidad está organizando las XIV Jornadas Internacionales de Misiones Jesuíticas. Las Jornadas Internacionales sobre las Misiones Jesuíticas cumplen en 2012 treinta años de vida. El primer evento tuvo lugar en la ciudad de Resistencia (Chaco - Argentina), y desde entonces se organizó cada dos años en diferentes ciudades de Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay. Por primera vez en su historia, las Jornadas tendrán lugar en agosto de 2012 en Bolivia (San Ignacio de Velasco, antigua misión de San Ignacio de Loyola). Para lo cual se realizaron trabajos informáticos de imágenes vectoriales de diseños que se usarán para este evento desde afiche, DVD, credenciales, diploma, agenda, logo, banner, tapas CD, atriles que serán usados para el mes de Agosto. También se realizó la difusión de este evento por medio de listas de correo realizando la base de datos de contactos, se envió la convocatoria, información de evento, información del lugar y se continúa difundiendo. En esta área cultural la UCB-Ch colabora constantemente con diferentes instituciones como el



**Fig. 6.10. Afiche Jornadas Misiones Jesuíticas**



**Fig. 6.11. Credenciales Jornadas Misiones Jesuíticas**

Gobierno Municipal Autónomo de San Ignacio de Velasco y Organismos que conjuntamente realizan actividades de este tipo, es muy importante recalcar que la UCB-Ch siempre está tomada en cuenta para participar en muchos eventos por su apertura a este tipo de colaboraciones y organizaciones, constituyéndose una agente viva de cultura.

En este clima cultural de San Ignacio de Velasco durante este año se realizó varios trabajos Informáticos de imágenes vectoriales como afiches, invitaciones para eventos, debido a que la UCB-Ch constantemente esta interactuando en este ámbito, por lo tanto siempre está difundándose al aparecer su logo en afiches de los eventos y otras publicidades. Véase fig. 6.10.y 6.11.

#### **6.3.2.2. Preparación XIV Jornadas Misiones Jesuíticas mediante listas de correo.**

Se inició la preparación para las XIV Misiones Jesuíticas y se comenzó con la difusión masiva por correo y web, recolectando bases de datos de alumnos, profesores y en general de personas asistentes a Jornadas anteriores por medio de estas listas de correo, se realizó la primera convocatoria. La información de la convocatoria se incluyó en la página principal del Sitio Web de la UCB-Ch y en el Blog Chiquitos, mediante este trabajo se mantiene constantemente informado a la gente que confirmó y sigue confirmando su asistencia.

#### **6.3.2.3. Obra teatro “El Cielo en la Tierra”**



**Fig. 6.12. Obra de Teatro “Cielo en la Tierra”**

En este escenario cultural la UCB-Ch y en conjunto con otras instituciones importantes se encuentra organizando y colaborando en estos tipos de eventos, como es uno de los



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

eventos más importantes para la región como la obra de teatro “El Cielo en la Tierra”, que se la realizó en San Ignacio de Velasco y en Concepción para la cual se diseñó la imagen vectorial del afiche e invitaciones para ambos lugares. En esta obra participaron actores aficionados de San Ignacio. Véase fig. 6.12 y 6.13.

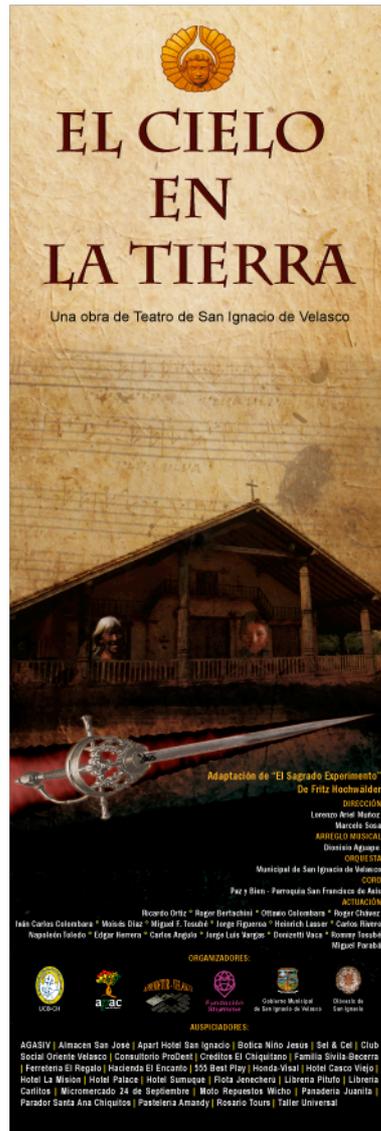


Fig. 6.13. Afiche Obra de Teatro  
“Cielo en la Tierra”

El sábado 7 de diciembre de 2011, en las Vísperas de la Inmaculada, se presentó en Concepción la obra de teatro “El cielo en la tierra”, una adaptación de la pieza “El Sagrado Experimento” de Fritz Hochwälder (1941). La obra narra la historia de los pueblos misionales en Chiquitos en el momento de la expulsión de los padres jesuitas, y está basada en hechos históricos. Esta obra sirvió de base para el guión de la película “La misión”. La

trama muestra el conflicto entre el idealismo humano-cristiano e intereses económicos y políticos, y además la tensión entre la obediencia religiosa y el compromiso con su misión y el pueblo indígena.

#### 6.3.2.4. Fiestas Patronales San Ignacio de Velasco 263 Aniversario

La UCB-Ch trabajó conjuntamente con el Gobierno Municipal Autónomo de San Ignacio de Velasco, en una de las actividades más importantes los 263 Aniversario de San Ignacio 1748-2011, bajo el lema "Cultura Viva, Naturaleza y Desarrollo". Por lo cual la universidad como ente de Cultural y de Desarrollo de la región se realizó el trabajo informático de diseño e imagen vectorial del afiche e invitaciones para el mismo, tomando en cuenta los requerimientos pedidos, también es ese mismo ámbito se realizó las invitaciones para Santa Ana en sus 256 Aniversario 1755-2011. Todos estos trabajos constan de algún motivo chiquitano que representa a la región. Véase Fig. 6.14 y 6.15.

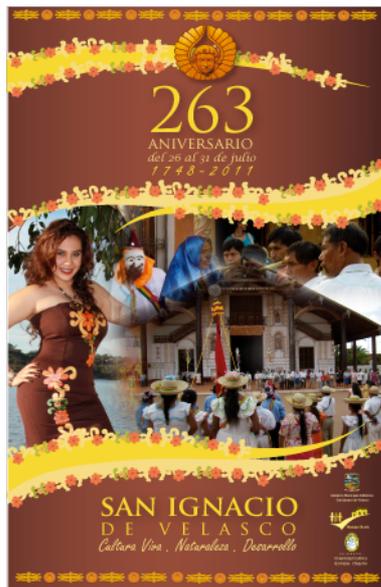


Fig. 6.14. Afiche Aniversario SIV



Fig. 6.15. Invitación Aniversario Santa Ana

Las fiestas son llenas de colorido por sus vestimentas típicas, sus bordados, por sus tradiciones religiosas católicas, por la música, pintura, tallado en madera todas llenas de influencia barroca. Durante estos días se desarrollan muchas actividades culturales.

### 6.3.2.5. Carpetas de UCB-Ch

Se realizó la papelería de la UCB-Ch con proyección a varios años, seis modelos diferentes para las carpetas, folletos, material didáctico este trabajo se realizó por la necesidad de cambiar y refrescar la imagen, se uso motivos chiquitanos para el trabajo informático de diseño y vectorización de las mismas, como se ve en las figuras 6.16 y 6.17.



Fig. 6.16. Carpeta UCB-Ch



Fig. 6.17. Carpeta UCB-Ch Opc.5

### 6.3.2.6. Diseño y Elaboración de Diplomas.

Se elaboró un diseño estándar de diplomas para entregar en todos los paquetes y cursos que la universidad ofrezca al final de cada uno. Este trabajo informático de diseño y



Fig. 6.18. Diploma UCB-Ch

vectorización de los Diplomas de la UCB-Ch quedó disponible en Illustrator, solamente para realizar el cambio del nombre del alumno y el tipo de Curso para usos futuros. Se realizó



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

2011-2012

debido a la necesidad de uniformidad en la entrega de títulos certificados por la UCB-Ch. véase fig. 6.18.

### 6.3.2.7. Diseño publicidad EaD (afiche, dípticos)

La Universidad Católica Boliviana "San Pablo" - Chiquitos (UCB-Ch), en convenio con la Universidad Técnica Particular de Loja – Ecuador (UTPL), inicia en Octubre de 2007 el nuevo sistema de Educación a Distancia con las Carreras de Informática, Gestión Ambiental y Hotelería y Turismo.



Fig. 6.19. Afiche EaD UCB.Ch



Fig. 6.20. Díptico EaD UCB-Ch Delante



Fig. 6.21. Díptico EaD UCB-Ch Atrás

El sistema se caracteriza por una enseñanza-aprendizaje en que el profesor y los alumnos se encuentran separados físicamente, y por lo tanto, se apoyan en materiales impresos, medios de comunicación y nuevas tecnologías para el intercambio educativo.

En este ámbito se colaboró con la nueva imagen de la EaD, haciendo un trabajo informático de diseño y digitalización vectorial de los Afiches (varios modelos) y Tríptico, para uso de este y próximos años refrescando la imagen de la EaD. Véase figuras 6.19, 6.20 y 6.21.

#### 6.3.2.8. Promoción UCB-Ch en la VI Feria Productiva “Mujer Abriendo Senderos”.



Fig. 6.22. VI Feria Productiva “Mujer Abriendo Senderos”

Dentro de la Promoción de la EaD, los tesisistas tuvimos la iniciativa de promocionar la EaD, y se participó los días 22, 23 y 24 de julio en la VI Feria Productiva Nacional “Mujer Abriendo Senderos”, se aprovechó esta oportunidad para dar a conocer al pueblo de San Ignacio de Velasco los servicios que ofrece la Universidad en sus diferentes áreas. Siempre pensado en servir a la comunidad y en el desarrollo de esta región chiquitana. Una feria que se viene dando ya hace varios años atrás donde se muestra mucho de las habilidades de la mujer chiquitana entre esas son el bordado, pintura, comida en general muchos emprendimientos que en algunos sustentan a sus hogares.

La UCB-Ch promocionó las Carreras, Cursos, Talleres y Servicios en esta feria y se elaboró el volante de difusión informativa que se entregó a la gente. Véase figura 6.22.



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

Tabla 6.6. Tabla de Verificación de Diseños.

Diseños		
Actividades	Entregables	Supuestos
- XIV Jornadas Misiones Jesuíticas para Agosto 2012 , (Afiche, DVD, credenciales, diploma, itinerario, logo, banner, CD, atriles )	<b>ANEXO 6 (DVD) /</b> Afiche_XIV_Jornadas_Jesuíticas/ Afiche_XIV_Jornadas_Jesuíticas.ai. Afiche: <b>ANEXO 7 (DVD) /</b> Papeleria_XIV_Jornadas_Jesuíticas/ Credencial.ai.	Para uso de las XIV Jornadas Misiones Jesuíticas Agosto 2012, Logo UCB-Ch Colaborador.
- Difusión de las XIV Jornadas Misiones Jesuíticas mediante listas de correo, Página Web.	<b>ANEXO 8 (DVD)/</b> Enviar_Mail/Mardar Mail Difusión. Listas de Correos y Archivos de Envío. Seguir con la difusión del evento hasta el mes de Agosto.	Seguir con la difusión del evento hasta el mes de Agosto.
- Obra teatro "El Cielo en la Tierra" <sup>15</sup> (Afiche, Invitaciones) para San Ignacio y Concepción	<b>Afiche:</b> <b>ANEXO 9 (DVD) /</b> Afiche_Obra_Teatro/ Afiche Obra.ai.	Para uso de Difusión de la Obra de Teatro, Logo UCB-Ch Organizador.
- Fiestas Patronales San Ignacio de Velasco 263 Aniversario (Afiche, Invitaciones).	<b>Afiche:</b> <b>ANEXO 10 (DVD) /</b> Afiche_San_Ignacio/asiv.ai <b>Invitación:</b> <b>ANEXO 10 (DVD) /</b> Afiche_San_Ignacio/santanainvitaacion2.ai	Uso para la Difusión de las Fiestas Patronales de San Ignacio, Logo UCB-Ch Colaborador.
- Carpetas de UCB-Ch (6 Modelos de Carpetas)	<b>Carpetas:</b> <b>ANEXO 12 (DVD)/</b> Carpetas/ carpeta_final2.ai <b>ANEXO 12 (DVD)/</b> Carpetas/ carpetaop5.ai	Uso de UCB-Ch.
- Diseño y Elaboración de Diplomas.	<b>ANEXO 4 (DVD)/</b> Diplomas/ diploma_Diseño_Gráfico.ai , Documento Digital e impreso "Diploma de Diseño Gráfico"	Entrega de Diplomas en la Secretaria UCB-Ch.
- Diplomas para los talleres (Word, Excel, Diseño Gráfico)	<b>ANEXO 4 (DVD)/Diploma Diseño Gráfico:/</b> Diplomas/Diploma.ai	
- Diseño publicidad EaD (afiche, dípticos)	<b>Afiche:</b> <b>ANEXO 13 (DVD) /</b> Afiche_EaD/ aficheabiertafinal.ai <b>Díptico:</b> <b>ANEXO 13 (DVD)/</b> Afiche_MaD/ tgeneralfinal.ai <b>Díptico Atrás:</b> <b>ANEXO 13 (DVD)/</b> Afiche_MaD/ tgeneralfinal.ai	Uso Publicidad de UCB-Ch
- Promoción de las carreras EaD, cursos presenciales en el Stand UCB-Ch en la Feria "Mujer Abriendo Senderos"	<b>ANEXO 3 (DVD)/</b> Curso Diseño/volante.png Documento digital e impreso de "volantes"	Repartir las volantes en los horarios previstos

<sup>15</sup> Obra teatro "El Cielo en la Tierra" : <http://www.utpl.edu.ec/blogproyecto-chiquitos/2012/01/20/obra-%E2%80%99Cel-cielo-en-la-tierra%E2%80%99D-en-el-pueblo-misional-de-concepcion-chiquitos-bolivia/>



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

## 7. LOGROS ALCANZADOS

Los logros alcanzados durante el año de trabajo son los siguientes:

Tabla 7.1. Tabla de Logros Alcanzados

PROBLEMA ENCONTRADO	SOLUCIÓN	ÁREA
1. Versión desactualizada del manejador de contenido e información del Sitio de la UCB-Ch e imagen desactualizada del Sitio Web de la UCB-Ch y blog.	Instalación la nueva versión del manejador de contenidos, diseño visual y actualización contenido de la página web de la UCB-Ch y se actualizo el archivo de estilos blogchiquitos.css del blog chiquitos, diseño visual.	Página Web y Blog
2. Falta de capacitación, formación pedagógica y preparación académica de la planta docente de la UCB-Ch para cursos de Diseño Gráfico Web, Word, Excel de Educación continua.	Se desarrolló el plan de capacitación al personal Docente de la UCB-Ch.	Docencia
3. Carencia de conocimientos básicos de programación en java de los estudiantes de Informática de la Modalidad a Distancia.	Tutorías a los alumnos de informática de la Modalidad Abierta los días sábados.	Docencia
4. Falta de documento de previsión del servidor.	Documento de previsión del servidor para el mejoramiento de procesos informáticos	Soporte
5. Carencia de Diplomas, Carpetas y papelería estándar para entregar en la UCB-Ch.	Diplomas y papelería estándar para uso de la UCB-Ch	Soporte
6. Carencia de material para la difusión de las carreras, información y nueva imagen de la Modalidad de Estudios a Distancia.	Publicidad nueva para la difusión de las carreras, información y nueva imagen de la Modalidad de Estudios a Distancia	Soporte
7. Falta de difusión e Integración de la UCB-Ch en Actividades Culturales de San Ignacio.	Integración de la UCB-Ch en actividades culturales por medio de la colaboración de diseño para los afiches: Aniversario de San Ignacio, Obra de Teatro, Invitaciones y participación en la feria anual Mujeres Abriendo Senderos.	Soporte

## 8. IMPRESIÓN PERSONAL

Durante el año que he tuve la oportunidad de vivir en San Ignacio de Velasco realizando este trabajo he aprendido que las cosas se las puede realizar a pesar de no tener tantos recursos y que para mi manera de ver es solo una cuestión de actitud que no hay límites estemos donde estemos, los limites solo existen en la mente pero no en el espíritu.

He aprendido de toda persona que estuvo a mi lado especialmente que uno no sabe lo que es capaz de hacer hasta que lo hace, improvisando e inventando soluciones. Aprendí que hay deficiencias y fortalezas como todo en la vida, pero a pesar de eso hay que seguir adelante superándolas o aprovechando de ellas.

Y lo más importante de todo es que aprendido a servir por medio de mi profesión a gente que realmente lo necesita, a gente con mucha ilusión de aprender y de superarse. Ahí voy dejando mi huella.

## 9. CONCLUSIONES.

### Página Web y Blog.

- Mediante la aplicación de la Metodología de Diseño Web centrada en Usuario (DCU). se logró mejorar el Sitio de la UCB-CH y Blog Chiquitos tanto en el diseño visual, esquema de organización de contenidos, escalabilidad, funcionamiento y navegación.
- El nuevo manejador de contenidos CMS Joomla 1.6 incluye módulos para video, contenido y navegación esto a permitido publicar material audiovisual, fotográficos y de navegación que eran los requerimientos de la UCB-Ch, los mismos que han dado a la pagina y al blog usabilidad y accesibilidad a la información mucho más dinámica.
- Establecer el diseño visual del Sitio Web y Blog con una identidad de la zona ha permitido el posicionamiento de la UCB-Ch acorde con los motivos chiquitanos usados en la comunidad. Todo este trabajo de diseño vectorial a implicado el uso de herramientas como Ilustrador Cs3, Dreamweaver Cs3.

- Por medio de las actualizaciones constantes es posible el mantenimiento del Sitio Web esto permite la continua difusión de cursos, eventos y actividades que realiza la UCB-Ch.

### **Docencia.**

- Por medio del plan de tutorías personalizadas a los estudiantes de informática de la EaD se logró nivelar los conocimientos de programación en Java y motivar a la investigación, desarrollo y experimentación de los conocimientos adquiridos para su mejor desempeño como estudiantes de la EaD.
- Por medio de la ejecución del plan de capacitación en tecnologías informáticas actuales y que es de vital importancia para su desenvolvimiento docente, se mejoró la capacidad instalada de los docentes de la UCB-Ch, de esta manera quedaron más comprometidos con sus labores de docencia.
- El plan de difusión para los cursos de educación continua permitió la masificación, aumento y presencia de estos cursos en la comunidad, así como sucedió con el curso de diseño gráfico dirigido a profesionales en formación y profesores el cual fue práctico y provechoso, se abarcó varios temas del diseño publicitario que son útiles en la práctica y tuvo una experiencia en la docencia en la que incentivé al talento y la creatividad de los alumnos que aprovecharon al máximo y los conocimientos enseñados fueron aplicados en trabajos reales.

### **Soporte**

- La "Previsión del servidor" a través de un manual procedimental para el área de Telemática aportó en la mejora de los procesos técnicos de soporte que incluyó todos los puntos a tomar en cuenta en caso fallos comunes nos sirvió para mantener nuestro servidor en servicio y con esto se invirtió el menor tiempo posible en detectar el problema y reanudar los servicios. Lo que significa que para este tipo de trabajo es importante una guía en el área más crítica de los servicios.
- La UCB-Ch se integró a las actividades culturales de San Ignacio de Velasco (SIV) por medio de la realización del trabajo informático de diseño vectorial de afiches

como para el 263 Aniversario de SIV, Obra de Teatro "El Cielo en la Tierra" e invitaciones donde se incluyó en logo de la UCB-Ch. convirtiéndose un ente de apoyo a la comunidad.

- La Estandarización de la documentación de difusión de la UCB-Ch y EaD por medio de la elaboración de Diplomas, Carpetas, Afiches, Trípticos, mejoró la difusión y la imagen institucional actual.

## 10. RECOMENDACIONES Y PERSPECTIVAS

- Los nuevos cooperantes que se integren al proyecto no sean tesistas, sino profesionales recién graduados para que se les brinde la oportunidad de realizar un año de experiencia laboral, puesto que se necesita que el cooperante internacional se adapte a las necesidades actuales de la UCB-Ch.
- Para el envío de un cooperante internacional de informática o de otras especialidades que requiera la UCB-Ch, con el fin de darle continuidad al trabajo del anterior tesista, deberá realizar el viaje con un margen de tiempo al menos de 2 meses para que se informe de todo lo que hizo el tesista anterior y poder darle continuidad al proyecto.
- Diseñar un nuevo plan de tutorías basado en el uso manuales básicos de cada materia, en primera instancia, para luego seguir con las guías y libros de cada materia de la carrera.
- Seguir con la actualización permanente de Sitio y no descuidar la imagen Web, Difusión Web de la UCB-Ch. y del blog Chiquitos igualmente.
- Apoyo y difusión a los cursos de capacitación que los tesistas pueden impartirlos. (diseño gráfico: ilustrador, photoshop, autocad o cualquier tipo de curso).
- Diseñar un plan de motivación a la planta docente a la que se le realizó la capacitación para darle continuidad a los talleres.

- Actualizar el documento del plan de Previsión del Servidor de internet, tomando en cuenta algunas previsiones que comúnmente se consideran para los servicios de Control de Ancho de banda, Proxy, DHCP, Cortafuegos, puertos que no funcionan y más previsiones descritas en una bitácora diseñada para eso.

### **Proyectos Futuros**

- Diseñar un plan para realizar proyectos de Ingeniería, o de un año de experiencia laboral los cuales serán propuestos por una persona encargada que constantemente interactuando cada 6 meses con la realidad del lugar.
- Mejora de la capacidad instalada, equipos informáticos que se utilizan para la realización de los cursos, se puede gestionar la adquisición por medio de una ONG.
- Diseñar un plan modelo de gestión productiva, para que la realicen estudiantes de la UTPL que tengan el tiempo disponible ya sea por tomar pocas materias o que las puedan tomar a distancia.

## **11. BIBLIOGRAFÍA**

### **Página Web y Blog**

- 11.1. Romero Zúnica, Rafael (2001). Metodología práctica de revisión de la accesibilidad de sitios web. 28-29 Marzo de 2001. <<http://acceso.uv.es/unidad/pubs/2001-Evaluacion/>>
- 11.2. Henry, Shawn Lawton. (2002). Understanding Web Accessibility. En Constructing Accessible Web Sites. Glasshaus: April 2002. ISBN: 1904151000. Disponible en: <[http://www.macromedia.com/macromedia/accessibility/pub/acc\\_sites\\_chap01.pdf](http://www.macromedia.com/macromedia/accessibility/pub/acc_sites_chap01.pdf)>
- 11.3. Propuesta de adaptación de la metodología de Diseño Centrado en el Usuario para el desarrollo de sitios web accesibles. En: Revista Española de Documentación Científica, vol. 27, nº 3, 2004, pp. 330, ISSN 0210-0614. Disponible en: <[http://www.nosolousabilidad.com/hassan/DCU\\_accesible.pdf](http://www.nosolousabilidad.com/hassan/DCU_accesible.pdf)>
- 11.4. Hassan Montero, Yusef; Martín Fernández, Francisco J.; (2003). Diseño Inclusivo: Marco Metodológico para el Desarrollo de Sitios Web Accesibles. En: No Solo Usabilidad, nº 2, 2003. <[nosolousabilidad.com](http://nosolousabilidad.com)>. ISSN 1886-8592



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

- 11.5. Yusef Hassan & Francisco J. Martín Fernández & Ghzala Iazza. Diseño Web Centrado en el Usuario: Usabilidad y Arquitectura de la Información [en línea]. "Hiptertext.net", núm. 2, 2004. <<http://www.hiptertext.net>>.
- 11.6. JOOMLA!! SPANISH. Soluciones y Recursos en tu Idioma online desde 2005, Descargar Pack Joomla! 1.6.0-Spanish [en línea]. <<http://www.joomlaspanish.org>>[2012].
- 11.7. UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA. Los Centros de Investigación, Transferencia de Tecnología y Extensión (CITTE). [en línea]. <<http://www.utpl.edu.ec/investigacion/cittes/centros-de-investigacion>> [2012].
- 11.8. UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA "SAN PABLO" - CHIQUITOS. Los Pueblos Misionales De Chiquitos (Bolivia), escenario de un Proyecto de cooperación Sur-Sur Impulsado Por La UCB-Ch Y La UTPL : El Programa Chiquitos.[en línea]. <<http://www.ucbch.edu.bo/index.php/programa-chiquitos>>[2012].

### Docencia

- 11.9. BLAKE, Oscar Juan. Origen, detección y análisis de las Necesidades de Capacitación, Ediciones Macchi, Argentina, 2000.
- 11.10. BLAKE, Oscar Juan. La capacitación Un Recurso dinamizador de las organizaciones. Ediciones Macchi. Argentina, 1997. 2da Edición.
- 11.11. Ramírez Franklin E. "Guía para el diseño de Programas de Capacitación".[en línea]. <<http://www.ilustrados.com/tema/4751/Guia-para-diseno-Programas-Capacitacion.html>>[2012].
- 11.12. "Manuales para Microsoft Office 2010 Word, Excel, PowerPoint ,en español".[en línea]. < <http://www.argentinawarez.com/educacion-ciencia-y-tecnologia/1796834-manuales-para-microsoft-office-2010-word-exel-power-point-en-espanol.html>> [2012].
- 11.13. Net Beans IDE 7.1 "Develop desktop, mobile and web applications with Java, PHP, C/C++ and more. Runs on Windows, Linux, Mac OS X and Solaris. Net Beans IDE is open-source and free.".[en línea]. < <http://netbeans.org/>>[2012].
- 11.14. WAMP Server 2.1 "The Web Development Platform on Windows Apache,PHP,MySQL.".[en línea]. < <http://www.wampserver.com/>>[2012].



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

## Soporte

- 11.15. UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA "SAN PABLO" - CHIQUITOS. San Ignacio de Velasco.[en línea]. <<http://www.ucbch.edu.bo/index.php/san-ignacio-de-velasco>>[2012].
- 11.16. BLOG CHIQUITOS. XIV Jornadas Internacionales sobre las Misiones Jesuíticas. [en línea]. <<http://www.utpl.edu.ec/blogproyecto-chiquitos/2011/08/11/convocatoria-xiv-jornadas-internacionales-sobre-las-misiones-jesuisticas-san-ignacio-de-velasco-bolivia/>> [2012].
- 11.17. BLOG CHIQUITOS. Obra teatro "El Cielo en la Tierra".[en línea]. <<http://www.utpl.edu.ec/blogproyecto-chiquitos/2012/01/20/obra-%E2%80%99Cel-cielo-en-la-tierra%E2%80%99D-en-el-pueblo-misional-de-concepcion-chiquitos-bolivia/>> [2012].

## 12. HERRAMIENTAS USADAS

Tabla 12.1. Herramientas Usadas

Herramientas Usadas	Área
Adobe Ilustrador CS3	Página y Blog
Adobe Dreamweaver C3	Página y Blog
Wampsever 2.1	Página
CMS Joomla 1.6	Página
Microsoft Word 2010	Docencia
Microsoft Excel 2010	Docencia
Microsoft PowerPoint 2010	Docencia
Adobe Ilustrador Cs3 Portable	Docencia
NetBeans 7.1	Docencia
Adobe Ilustrador Cs3	Soporte
Winbox Loader v 4.14	Soporte



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

## 13. ANEXOS

### 13.1. ANEXO A Documento de Previsión del Servidor

#### UNIVERSIDAD CATOLICA BOLIVIANA - CHIQUITOS

PREVISIÓN SERVIDOR 2011

Departamento Telemática

#### 1. CUENTAS DE BANCOS

##### a. NETCORP :

- Cuentas a nombre de la Sra. *Cintha Antezana Patino*:

Bco. de Crédito : 701-5014157277

Banco Unión : 20000003236698

Bco. Ganadero : 1042-113881

- Cuentas a nombre de la Sra. *Natalia Molina Castillo*:

Bco. Mercantil SC : 4010739686

#### 2. PEDIDOS ANTENAS CLIENTE:

A. CARLOS RIOS CRUZ – GIRO FLOTA EXPRESO JENECHERÚ

#### 3. FALLOS COMUNES EN EL SERVIDOR:

a. **Control ancho de banda** : generalmente nos olvidamos en habilitar el control este comando que es el control de ancho de banda para nuestros clientes, no olvidar de ejecutarlo inmediatamente se inicie el sistema en la consola de nuestros servidores: **#htb-gen tc\_all**

b. **SQUID** : nuestro servidor trabaja con un cache denominado PROXY-CACHE, generalmente tenemos el problema para iniciar cuando eliminamos los archivos de **/var/spool/squid**, para evitar problema con esto seguir los siguientes pasos:

i. Abrir una consola de comandos

ii. Detener el demonio squid: **#service squid stop**

iii. Luego ir al directorio **/var/spool/squid**; y eliminar todo el contenido que hay en este.

iv. Ir a la consola de comandos y ejecutar lo siguiente: **#squid -z**

v. Comprobar que se han creado los archivos necesarios en **/var/spool/squid**

vi. Iniciar el demonio squid : **#service squid start**

c. **DHCP** : cuando tenga alguna falla nuestro servidor DHCP, ejecutar en una consola de comandos lo siguiente: **#service dhcpd restart**, si hubiera algún problema con el demonio, hacer lo siguiente:

i. En la consola de comandos, parar el demonio dhcp: **#service dhcpd stop**

ii. Abrir el archivo de **/etc/dhcpd.conf**, también abrir el archivo **/etc/dhcpd(copia 3mayo).conf**

iii. Una vez abiertos estos dos archivos, copiar el contenido del archivo copia dentro del archivo **dhcpd.conf**, reemplazando todo lo que en él hubiera.

iv. Guardar el documento **dhcpd.conf**

v. Ir a la consola de comandos y habilitar el demonio: **#service dhcpd start**



**UNIVERSIDAD CATOLICA BOLIVIANA - CHIQUITOS**

**PREVISIÓN SERVIDOR 2011**

**Departamento Telemática**

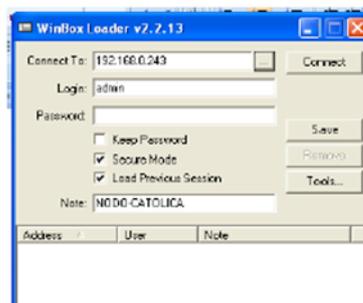
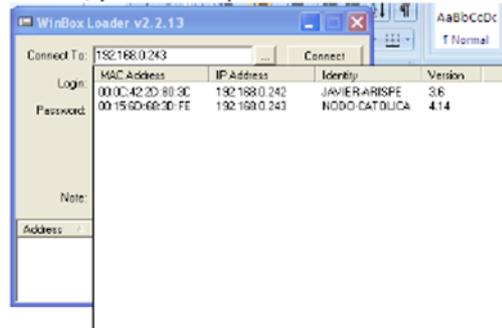
d. **Cortafuegos y puertos que no funcionan** : luego de un corte de energía eléctrica es muy común que nuestro servidor empiece a tener algunos fallos con los puertos y algunos servicios que no se inician correctamente, para ello debemos reiniciar el equipo y elegir la sesión de inicio de nuestro sistema operativo correcto, luego al empezar a cargar los servicios presionamos "ALT + D" para que nos muestre en detalle los demonios que se van cargando al inicio de sesión, lo más importante es en esta carga es nuestro demonios de **iptables**, si este no logra cargarse correctamente o su estado es **fallido**, hacer lo siguiente:

- i. Espera que se termine de cargar el sistema, luego reinicia la maquina
- ii. Elige la sesión de usuario correcta, recuerda que tenemos dos sesiones disponibles.
- iii. Asegúrate que las tarjetas de red están correctamente habilitadas y funcionando de forma correcta y conectadas a sus respectivos SWITCH
- iv. Si no funcionaran las tarjetas de red, desconectar completamente de la corriente el servidor y esperar unos momentos para que se disipe la carga electrostática que en estas se tienen.
- v. Luego iniciar la computadora de forma normal y tomando en cuenta las recomendaciones arriba mencionadas.

**4. Fallo en ACCES POINT principal :**

Si en caso fallara el punto de acceso principal que se encuentra en la antena metálica, revisar lo siguiente:

- a. Revisar SWITCH del rack en la sala de servidores y revisar que se tiene conexión con los equipos arriba instalados.
- b. Abrir el WINBOX, y revisar si aparece nuestro ROUTER BOARD



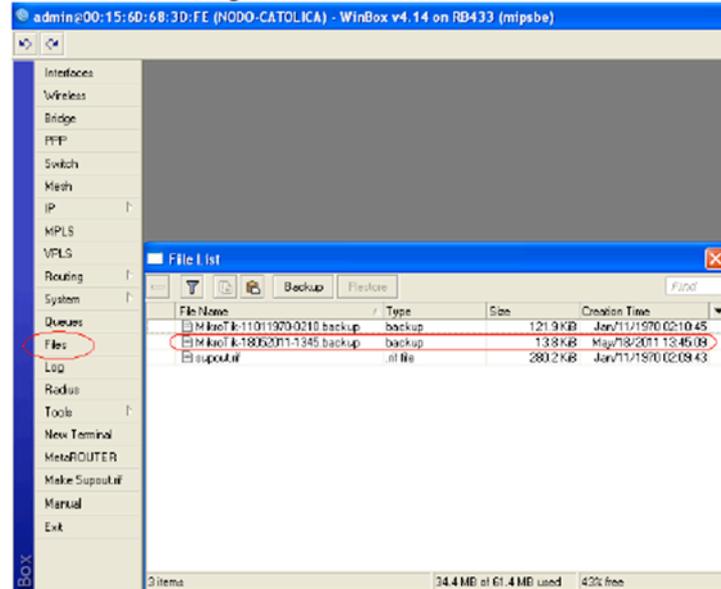


**UNIVERSIDAD CATOLICA BOLIVIANA - CHIQUITOS**

PREVISIÓN SERVIDOR 2011

Departamento Telemática

- c. Si al hacer una revisión previa aparece nuestro ROUTERBOARD, denominado NODO CATOLICA, ingresar a este usando su dirección MAC o su IP (192.168.0.243)



Debemos ir a FILES -> Elegir el Backup del 18 de Mayo del 2011 -> Dar en el botón BACKUP para que nuestra configuración se restablezca a este punto.

- d. Si no pudiéramos observar nuestro equipo con el escaneo que realiza el WINBOX, y la falla es de energía, utilizar una fuente de 24 voltios y reemplazar la dañada.

**5. SERVICIO DE INTERNET Y VOIP – GLOBAL CROSSING – UTPL**

Si cualquiera de estos servicios fallara, por favor hacer llegar el reporte de acuerdo al fallo:

**Servicio de internet:**

Reportar a: Juan.Medina@globalcrossing.com, Miguel.Torres@globalcrossing.com, adrianalvez <adrianalvez@gmail.com>, Daniela Yadira Calva Cuenca <dycalva@utpl.edu.ec>

Ref: Reporte fallo internet o fallo conexión satelital AV – BOLIVIA

**Servicio de VOIP:**

Reportar a: dycalva@utpl.edu.ec, Byron Jaramillo <bgjaramillo@utpl.edu.ec>, Yessenia Chicaiza <ymchicaiza@utpl.edu.ec>

Ref: Reporte fallo Servicio VOIP AV – BOLIVIA

En el mensaje debe explicarse con el mayor detalle el problema que se tiene para que se pueda solucionar de manera rápida y efectiva.

**6. VACIAR CACHE DE NUESTRO SERVIDOR PROXY-CACHE**

nuestro servidor trabaja con un cache denominado PROXY-CACHE, generalmente tenemos el problema para iniciar cuando eliminamos los archivos de /var/spool/squid, para evitar problema con esto seguir los siguientes pasos:

- Abrir una consola de comandos
- Detener el demonio squid: #service squid stop
- Luego ir al directorio /var/spool/squid; y eliminar todo el contenido que hay en este.



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

## UNIVERSIDAD CATOLICA BOLIVIANA - CHIQUITOS

PREVISIÓN SERVIDOR 2011

Departamento Telemática

- d. Ir a la consola de comandos y ejecutar lo siguiente: **#squid -z**
- e. Comprobar que se han creado los archivos necesarios en `/var/spool/squid`
- f. Iniciar el demonio squid : **#service squid start**

### 7. CAMBIO DE JARRAS

A partir del mes de junio se deben estar haciendo el cambio de jarras para proteger las antenas, revisar con Erwin esta lista.

### 8. PEDIDO ANTENA DE RESPALDO PARA CUALQUIER EVENTUALIDAD O INSTALACION NUEVA

Me permito hacer la sugerencia de realizar la compra de una antena WIFI Cliente 2.4 Ghz. Esto también se lo haría porque el que se encarga de arreglar las antenas soy yo y como no voy a estar en este periodo.

### 9. QUEJAS INTERNET UNETE

Los reclamos que se deben hacer son:

**Vía telefónica:**

Teléfono Santa Cruz: 3391100

Teléfono La Paz: (012)22431328

Especialista UNETE La Paz: Solo cuando no hay solución efectiva MARTIN QUINO 76202126

mart\_quino@hotmail.com

**Contacto MSN soporte UNETE**

[soporte\\_unete01@hotmail.com](mailto:soporte_unete01@hotmail.com)



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
[www.ucbch.edu.bo](http://www.ucbch.edu.bo)



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
[www.utpl.edu.ec](http://www.utpl.edu.ec)

## 13.2. ANEXO B Planes de Capacitación.



**UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA – CHIQUITOS**  
[www.ucbch.edu.bo](http://www.ucbch.edu.bo)

### **PLAN DE CAPACITACIÓN**



**Instructor:** Marco Ayala Chauvin

**Tiempo de Duración:** 20 HORAS

**Nombre:** Curso de Básico de Word.

#### **Presentación:**

La UCB-Ch ofrece este curso ya que Word es el procesador de textos con más prestigio a nivel mundial. Programa que acompaña a la suite ofimática Office, es muy utilizado en el mundo empresarial, en el hogar y universidades.

#### **Objetivos:**

Al finalizar el curso los estudiantes serán capaces de:

- Crear documentos con una calidad profesional, aplicando formato de textos y párrafos, sombreados, viñetas, contralando la ortografía y la gramática.

#### **A Quien va Dirigido:**

Profesionales en Formación y Docentes Universitarios.

#### **Requisitos:**

Conocimientos del Sistema Operativo Windows.



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

### **Contenidos:**

1. Introducción ¿Qué es un Procesador de Textos?	1h
2. Ingreso de Datos (ingreso de información, modificar datos ...)	2h
3. Formatos Caracteres (tipo de letras, tamaño, estilo, colores)	2h
4. Párrafos (alineación, interlineado, sangrías, numeración ...)	2h
5. Búsqueda y Reemplazo (buscar textos, caracteres especiales...)	1h
6. Ortografía y Gramática (corregir ortografía, gramática)	2h
7. Estilos y Planillas (aplicar un estilo de párrafo)	2h
8. Notas al pie y notas al final	1h
9. Índices y Tablas de Contenidos	1h
10. Tablas de Word	2h
11. Combinar correspondencias	1h
12. Combinar etiquetas postales y directorios	1h
13. Control de cambios	2h

### **Herramientas:**

Manual de Word 2010, Programa Microsoft Word 2010, Proyector.

### **Método de Evaluación:**

Trabajos de Documentos Digitales:

1. Documentos Digitalizados, Oficios, Cartas, Notas de Prensa.

Examen:

2. Elaborar un documento de Word aplicando todas las herramientas aprendidas.



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
[www.ucbch.edu.bo](http://www.ucbch.edu.bo)



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
[www.utpl.edu.ec](http://www.utpl.edu.ec)



**UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA – CHIQUITOS**  
[www.ucbch.edu.bo](http://www.ucbch.edu.bo)

### **PLAN DE CAPACITACIÓN**



**Instructor:** Marco Ayala Chauvin

**Tiempo de Duración:** 20 HORAS

**Nombre:** Curso de Básico de Excel.

#### **Presentación:**

La UCB-Ch ofrece este curso de Excel ya que se busca dar herramientas para hacer un manejo óptimo de grandes cantidades de información, personalización de los archivos según las exigencias que se presenten, elaboración de cálculos que resultan ser muy útiles, entre otras utilidades que presentan el Excel, todo esto haciendo uso permanentemente de ejercicios que nos lleven a aplicar y asimilar todos aquellos conceptos que vayamos repasando a lo largo del curso.

#### **Objetivos:**

Al finalizar el curso los estudiantes serán capaces de:

- Crear su propia Planilla de Cálculo empleando fórmulas, funciones y gráficos..

#### **A Quien va Dirigido:**

Profesionales en Formación y Docentes Universitarios.

#### **Requisitos:**

Conocimientos del Sistema Operativo Windows.



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

### **Contenidos:**

1. Inicio de Excel.	1h
2. Hoja de Cálculo	3h
3. Ingreso de Datos	4h
4. Trabajo con celdas, hojas y libros	4h
5. Formulas, Formatos	4h
6. Funciones, Gráficos	4h

### **Herramientas:**

Manual de Excel 2011, Programa Microsoft Excel 2011, Proyector.

### **Método de Evaluación:**

Trabajos de Hoja Excel Digitales:

- 1- Hojas de Excel Digitales de Cálculos, Gráficos.

Examen:

- 1- Elaborar una Hoja de Excel aplicando todas las herramientas de Fórmulas y Gráficos.



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
[www.ucbch.edu.bo](http://www.ucbch.edu.bo)



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
[www.utpl.edu.ec](http://www.utpl.edu.ec)



**UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA – CHIQUITOS**  
**[www.ucbch.edu.bo](http://www.ucbch.edu.bo)**

### **PLAN DE CAPACITACIÓN**



**Instructor:** Marco Ayala Chauvin

**Tiempo de Duración:** 20 HORAS

**Nombre:** Curso de Básico de PowerPoint.

#### **Presentación:**

La UCB-Ch ofrece este curso de PowerPoint ya que es el programa más empleado en el mundo para realizar presentaciones comerciales, didácticas, educativas en diapositivas. Se trata de un programa pensado para presentaciones en el ámbito de la empresa: lanzamiento de un nuevo producto, cuenta de resultados, organigramas de la empresa, temas en general, esquemas.

#### **Objetivos:**

Al finalizar el curso los estudiantes serán capaces de:

- Al momento de finalizar el curso el alumno será capaz de crear, diseñar presentaciones, además de dominar y personalizar el entorno de trabajo.

#### **A Quien va Dirigido:**

Profesionales en Formación y Docentes Universitarios.

#### **Requisitos:**



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

Conocimientos del Sistema Operativo Windows.

**Contenidos:**

- |   |    |
|---|----|
| 1. Introducción (Empezar a conocer PowerPoint )       | 2h |
| 2. Tipos de Vistas                                    | 2h |
| 3. Temas y Diseños                                    | 2h |
| 4. Trabajar con Diapositivas                          | 2h |
| 5. Trabajar con Textos                                | 2h |
| 6. Revisión y Corrección Ortográfica                  | 2h |
| 7. Insertar Imágenes, tablas, gráficos, organigramas) | 2h |
| 8. Imprimir   | 2h |
| 9. Animación y Transición                             | 2h |
| 10. Presentaciones con Diapositivas                   | 2h |

**Herramientas:**

Manual de PowerPoint 2011, Programa Microsoft PowerPoint 2011, Proyector.

**Método de Evaluación:**

Trabajos de Documentos Digitales:

1. Diapositivas de presentaciones.

Examen:

2. Elaborar una Diapositiva Aplicando todo lo Aprendido.



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec



**UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA – CHIQUITOS**  
**www.ucbch.edu.bo**

## **PLAN DE CAPACITACIÓN**



**Instructor:** Marco Ayala Chauvin

**Tiempo de Duración:** 40 HORAS

**Nombre:** Curso de Diseño Gráfico Vectorial Web.

### **Presentación:**

La UCB-Ch ofrece este curso de Ilustrador CS3 ya que sin lugar a dudas, es una de las aplicaciones de diseño gráfico más utilizadas por los profesionales. El funcionamiento intuitivo de este programa lo ha convertido en la mejor elección para dibujar con el ordenador. Gracias a sus increíbles y potentes funciones, usted podrá crear originales ilustraciones utilizando para ello dibujos e imágenes.

### **Objetivos:**

Al finalizar el curso los estudiantes serán capaces de:

- Diferenciar las herramientas del Ilustrador CS3
- Aprender a Vectorizar imágenes.
- Diseñar Afiches, Tarjetas y papelería en general.

### **A Quien va Dirigido:**

Profesionales en Formación y Docentes Universitarios.

### **Requisitos:**

Conocimientos Básicos de Computación.



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

### **Contenidos:**

1. Introducción	1h
2. El entorno de Ilustrador	2h
3. Herramientas de dibujo	4h
4. Trabajar con objetos	8h
5. La herramienta Lápiz	8h
6. La herramienta pluma	4h
7. El color	2h
8. El texto	1h
9. Modificar objetos	2h
10. Apariencia, filtros y efectos	2h
11. Imprimir documentos	2h
12. Técnicas de trabajo con objetos	2h
13. Ilustraciones para Web	2h

### **Herramientas:**

Manual de Ilustrador CS3, Programa Adobe Ilustrador, Proyector.

### **Método de Evaluación:**

Trabajos de vectorización:

1. 50 imágenes chiquitanas vectorizadas.

Examen:

1. Vectorizar una imagen
2. Realizar un Afiche, entregar el archivo



## **INDICE DETALLADO**

### **Unidad 1. Introducción**

- 1.1. ¿Qué es ilustrador?
- 1.2. Formatos de archivo
- 1.3. Colocar (importar).
- 1.3. Guardar y exportar
- 1.4. La ayuda
- 1.5. Guardar para Web y dispositivos

### **Unidad 2. El entorno de ilustrador**

- 2.1. El área de trabajo
- 2.2. El panel Capas
- 2.3. Desplazarse por el documento
- 2.4. El Zoom
- 2.5. Ayudas visuales
- 2.6. Reglas, cuadrículas y guías
- 2.7. Hacer y rehacer
- 2.8. Vistas y ventanas
- 2.9. Personalizar el espacio de trabajo

### **Unidad 3. Herramientas de dibujo**

- 3.1. El trazado  
Puntos de ancla y líneas de dirección
- 3.2. Contorno y relleno
- 3.3. Dibujo de líneas
- 3.4. Dibujo de rectángulos, elipses y polígonos.  
Dibujar arcos, estrellas, espirales y cuadrículas



#### **Unidad 4. Trabajar con objetos**

- 4.1. Objetos
- 4.2. Seleccionar objetos
- 4.3. Agrupaciones
- 4.4. Seleccionar objetos agrupados
- Capas y objetos
- 4.5. Expandir objetos
- 4.6. Alinear y distribuir objetos
- 4.7. Símbolos

#### **Unidad 5. La herramienta Lápiz**

- 5.1. La herramienta Lápiz
- 5.2. Dibujar con la herramienta Lápiz
- 5.3. Modificar trazados con el lápiz
- 5.4. Opciones de la herramienta Lápiz
- 5.5. La herramienta Suavizar

#### **Unidad 6. La herramienta pluma**

- 6.1. La herramienta Pluma
- 6.2. Dibujar con la Pluma
- 6.3. Editar trazos con la Pluma.

#### **Unidad 7. El color**

- 7.1. El color
- 7.2. Seleccionar colores
- 7.3. Pintar objetos
- 7.4. Muestras
- 7.5. Degradados
- 7.6. Color activo
- 7.7. Transparencias
- 7.8. Pinceles



## **Unidad 8. El texto**

- 8.1. Introducción
- 8.2. Formato carácter  
Formato carácter
- 8.3. Propiedades del párrafo
- 8.4. Estilos de carácter y párrafo
- 8.5. Texto de área
- 8.6. Texto y objetos
- 8.7. Texto en un trazado
- 8.8. Enlazar elementos
- 8.9. Revisión ortográfica
- 8.10. Transformar en trazado

## **Unidad 9. Modificar objetos**

- 9.1. Transformar
- 9.2. Métodos de escalar
- 9.3. Modos de distorsionar  
Efectos líquidos
- 9.4. Modos de rotar
- 9.5. Modos de reflejar
- 9.6. Envoltentes
- 9.7. Combinar objetos
- 9.8. Cortar, dividir y separar objetos
- 9.9. Máscaras de recorte
- 9.10. Fusión de objetos

## **Unidad 10. Apariencia, filtros y efectos**

- 10.1. Apariencia
- 10.2. Filtros  
Filtros y tipos de objeto
- 10.3. Filtros más utilizados
- 10.4. Efectos



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

Opciones de rasterización

10.5. Efectos más utilizados

Filtros y efectos de Photoshop

10.6. Efectos 3D

Controles de los efectos 3D

10.7. Estilos gráficos

### **Unidad 11. Imprimir documentos**

11.1. Documentos para imprimir

11.2. Opciones generales al imprimir

11.3. Ajustes de la página

11.4. Imprimir degradados de color

11.5. Sobreimpresión

Marcas de impresora

### **Unidad 12. Técnicas de trabajo con objetos**

12.1. Introducción

12.2. Logotipo en 3D

12.3. Calcar un mapa de bits

Opciones de calco interactivo

12.4. Grafitti

### **Unidad 13. Ilustraciones para Web**

13.1. Documentos para web

13.2. Mapas de imagen

13.3. Sectores

13.4. Animaciones



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

### 13.3. ANEXO C Itinerario de Viaje para los Centros de Apoyo EaD



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA SAN PABLO CHIQUITOS  
MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
ABRIL 2011 – AGOSTO 2011



## ITINERARIO DE VIAJE PARA LOS CENTROS DE APOYO EVALUACIONES PRESENCIALES I BIMESTRE

### SAN JOSÉ

**VIERNES**  
**Evaluador (a):** Marco Antonio Ayala  
**Hora de Salida de SIV:** Viernes 14h00  
**Flota:** Trans Universal.  
**Hora de Llegada San José:** Viernes 20:30 hrs  
**NOTA:** comprar el pasaje de regreso a San Ignacio para el lunes a las 7h00 am, en Trans. Universal, (después no se consigue boleto, y sólo esa flota sale el lunes).  
**Hospedaje:** Hotel Turubó.  
 Reservar también para el domingo por la noche cuando llegues de Puerto Suárez Tlf: 0123-972203. Reserva a nombre de UCB-CH

**SÁBADO**  
**Evaluador:** Marco Antonio Ayala  
**Lugar de Evaluación:** Colegio Marista (llamar antes a Mónica Pamela. Teléf. 73033884)  
**Inicio de Evaluación:** 8:00 hrs  
**Fin de Evaluación:** 12:00 hrs (dependiendo del número de asignaturas de la estudiante)  
**Antes de la Evaluación:** Comprar pasaje para Roboré (Flota Perla del Oriente). Comprar pasaje de vuelta a San Ignacio para el lunes (Flota Trans Universal). Reservar hotel para el domingo por la noche, Reservar a nombre de UCB-CH  
**Llamar:** Señora Carmen Menacho para cancelarle y agradecerle por todos sus servicios prestados a la UCB-CH. Teléf. 73154848

### ROBORÉ

**SÁBADO**  
**Hora de Salida de San José-Roboré:** 15:00 hrs  
**Flota:** Expreso Perla del Oriente (cerca del surtidor San José).  
**Hora de Llegada a Roboré:** 18:00 hrs  
**Alojamiento a hospedarse:** El Chiquitano (Reservada a nombre UCB-CH) Avda. Bush- esquina Ricardo Muller, atrás de la iglesia de la plaza principal. Llamar a René Vásquez para que te indique el lugar de la evaluación, Teléfono 67714299  
**Evaluador:** Marco Antonio Ayala  
**Inicio de Evaluación:** 19:00 hrs  
**Fin de Evaluación:** 22:00 hrs (dependiendo del número de asignaturas que tengan los estudiantes)  
**Lugar de Evaluación:** Colegio San Francisco.

### PUERTO SUÁREZ

**DOMINGO**  
**Hora de Salida de Roboré-Puerto Suárez:** 7:00 am  
**Evaluador:** Marco Antonio Ayala  
**Hora de Llegada a Puerto Suárez:** 12:00 hrs. Llamar a Ramiro Tapia (coordinador), teléfono 72650741  
**Inicio de Evaluación:** 14:00 hrs  
**Fin de Evaluación:** 17: 00 (dependiendo del número de asignaturas que tengan los estudiantes)  
**Lugar de Evaluación:** Oficina de Entel  
**Salida a San José:** 18:00 hrs.  
**Llegada a San José:** 12:00 hrs

**LUNES**  
**SALIDA DEL HOTEL:** 6:30 am  
**SALIDA DE SAN JOSÉ - SIV:** 7:00 am  
**FLOTA:** Trans Universal.

Responsables: Lucía Hurtado y Paola Torres



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA SAN PABLO CHIQUITOS  
MODALIDAD DE EDUCACIÓN A DISTANCIA  
ABRIL 2011 – AGOSTO 2011



**Tareas a realizar:**

1. Dar un mensaje de bienvenida a los estudiantes nuevos y dirija a ellos unas palabras de aliento por el interés a superarse en el estudio.
2. Revisar la lista de los estudiantes con su respectivo carnet de identidad.
3. Revisar la lista de documentos pendientes junto con los alumnos y coordinador para dejar claro lo que se entrega o recibe del estudiante y los puntos que quedan pendientes.
4. Hacer referencia en ¿Cómo? deben enviar las encomiendas a la Universidad y **avisar cuándo y qué han enviado**, y aclarar qué gastos cubre la Universidad y cuáles no.
5. Hacer referencia de que deben preocuparse por **cumplir con todas las normas de pago**.
6. Recalcar que los trabajos pueden ser enviados mediante el EVA.
7. Recordarles que los trabajos prácticos son requisitos para la presentación del estudiante a rendir su examen y cualquier dificultad deben informar a la Oficina de la Sede de SIV con una anticipación de una semana antes del examen.
8. Distribuir los exámenes que correspondan a los Estudiantes (revisar carnet de identidad). Esperar un tiempo prudente para que los desarrollen (1 hora por cada asignatura).
9. Recibir los exámenes y verificar que los datos personales y comprobantes, se hayan llenado correctamente, entregar uno al estudiante y la otra parte queda junto al examen, no olvidar que deben estar firmados cada uno de los exámenes ya sea el de calificación automática o el de calificación tradicional.
10. Recoger cualquier inquietud que posean los estudiantes y además sus contactos como: correo electrónico y número de celular o del fijo en caso que se haya realizado algún cambio.
11. En el Caso de los Coordinadores, recibir comprobantes (recibos, facturas) para poder cancelar los gastos sobre las gestiones como coordinador, si no presentan estas constancias o justificantes no se les cancelará



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

### 13.4. ANEXO D Posicionamiento de módulos en la plantilla UCB-Ch "index.php".

```
<?php
/**
 * @Universidad Católica Boliviana Chiquitos
 * @2011
 * @Marco Ayala Chauvin
 */
// No direct access.
defined('_JEXEC') or die;

// check modules
$showRightColumn = ($this->countModules('position-3') or $this->countModules('position-6') or $this->countModules('position-8'));

$showbottom = ($this->countModules('position-9') or $this->countModules('position-10') or $this->countModules('position-11'));

$showleft = ($this->countModules('position-4') or $this->countModules('position-7') or $this->countModules('position-5'));

if ($showRightColumn==0 and $showleft==0) {
    $showno = 0;
}

JHTML::_('behavior.framework', true);

// get params
$color = $this->params->get('templatecolor');
$logo = $this->params->get('logo');
$navposition = $this->params->get('navposition');
$app = JFactory::getApplication();
$templateparams = $app->getTemplate(true)->params;

?>

<?php if(!$templateparams->get('html5', 0)): ?>

<!DOCTYPE html PUBLIC "-//W3C//DTD XHTML 1.0 Transitional//EN" "http://www.w3.org/TR/xhtml1/DTD/xhtml1-transitional.dtd">

<?php else: ?>

<?php echo '<!DOCTYPE html>'; ?>

<?php endif; ?>

<html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" xml:lang="<?php echo $this->language; ?>" lang="<?php echo $this->language; ?>" dir="<?php echo $this->direction; ?>" >
```



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

```
<head>

<jdoc:include type="head" />

<link rel="shortcut icon" href="<?php echo $this->baseurl ?>/templates/bee5/images/chi.ico" />

<link rel="stylesheet" href="<?php echo $this->baseurl ?>/templates/system/css/system.css" type="text/css" />

<link rel="stylesheet" href="<?php echo $this->baseurl ?>/templates/bee5/css/position.css" type="text/css"
media="screen,projection" />

<link rel="stylesheet" href="<?php echo $this->baseurl ?>/templates/bee5/css/layout.css" type="text/css"
media="screen,projection" />

<link rel="stylesheet" href="<?php echo $this->baseurl ?>/templates/bee5/css/print.css" type="text/css"
media="Print" />

<link rel="stylesheet" href="<?php echo $this->baseurl ?>/templates/bee5/css/bee5.css" type="text/css" />

<?php
$files = JHtml::_('stylesheet', 'templates/bee5/css/general.css', null, false, true);
if ($files):
    if (!is_array($files)):
        $files = array($files);
    endif;
    foreach($files as $file):
?>

<link rel="stylesheet" href="<?php echo $file;?>" type="text/css" />

<?php
    endforeach;
endif;
?>

<?php if ($this->direction == 'rtl') : ?>

<link rel="stylesheet" href="<?php echo $this->baseurl ?>/templates/bee5/css/template_rtl.css" type="text/css"
/>

<?php endif; ?>

<!--[if lte IE 6]>

<link href="<?php echo $this->baseurl ?>/templates/bee5/css/ieonly.css" rel="stylesheet" type="text/css" />

<![endif]-->

<!--[if IE 7]>

<link href="<?php echo $this->baseurl ?>/templates/bee5/css/ie7only.css" rel="stylesheet" type="text/css" />

<![endif]-->
```



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

```
<?php if($templateparams->get('html5', 0)) { ?>

    <!--[if lt IE 9]>

        <script type="text/javascript" src="<?php echo $this->baseurl ?>/templates/bee5/javascript/html5.js"></script>

    <![endif]-->
<?php } ?>

    <script type="text/javascript" src="<?php echo $this->baseurl
?>/templates/bee5/javascript/md_stylechanger.js"></script>

    <script type="text/javascript" src="<?php echo $this->baseurl ?>/templates/bee5/javascript/hide.js"></script>

    <script type="text/javascript">

        var big = '<?php echo (int)$this->params->get('wrapperLarge');?>%';
        var small = '<?php echo (int)$this->params->get('wrapperSmall'); ?>%';
        var altopen = '<?php echo JText::_("TPL_BEEZ5_ALTOPEN",true); ?>';
        var altclose = '<?php echo JText::_("TPL_BEEZ5_ALTCLOSE",true); ?>';
        var bildauf = '<?php echo $this->baseurl ?>/templates/bee5/images/plus.png';
        var bildzu = '<?php echo $this->baseurl ?>/templates/bee5/images/minus.png';
        var rightopen = '<?php echo JText::_("TPL_BEEZ5_TEXTRIGHTOPEN",true); ?>';
        var rightclose = '<?php echo JText::_("TPL_BEEZ5_TEXTRIGHTCLOSE"); ?>';
        var fontSizeTitle = '<?php echo JText::_("TPL_BEEZ5_FONTSIZE"); ?>';

        var bigger = '<?php echo JText::_("TPL_BEEZ5_BIGGER"); ?>';
        var reset = '<?php echo JText::_("TPL_BEEZ5_RESET"); ?>';
        var smaller = '<?php echo JText::_("TPL_BEEZ5_SMALLER"); ?>';
        var biggerTitle = '<?php echo JText::_("TPL_BEEZ5_INCREASE_SIZE"); ?>';
        var resetTitle = '<?php echo JText::_("TPL_BEEZ5_REVERT_STYLES_TO_DEFAULT"); ?>';
        var smallerTitle = '<?php echo JText::_("TPL_BEEZ5_DECREASE_SIZE"); ?>';

    </script>
</head>

<body>
<div id="all">
    <div id="back">

        <?php if(!$templateparams->get('html5', 0)): ?>

            <div id="header">

                <?php else: ?>

            <header id="header">
```



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

```

<?php endif; ?>

    <div class="logoheader">

        <h1 id="logo">

            <?php if ($logo != null ): ?>

                get('sitetitle'));?>" />

            <?php else: ?>

                <?php echo htmlspecialchars($templateparams->get('sitetitle'));?>

            <?php endif; ?>

            <span class="header1">

                <?php echo htmlspecialchars($templateparams->get('sitedescription'));?>

            </span></h1>

        </div><!-- end logoheader -->

<div id="header-image">

    <?php if ($this->countModules('position-15')==0): ?>

        " />

    <?php endif; ?>

</div>

<?php if (!$templateparams->get('html5', 0)): ?>

    <jdoc:include type="modules" name="position-1" />

    </div><!-- end header -->

<?php else: ?>

    </header><!-- end header -->

<?php endif; ?>

<div id="<?php echo $showRightColumn ? 'contentarea2' : 'contentarea'; ?>">

    <div id="breadcrumbs">

        <jdoc:include type="modules" name="position-2" />

    </div>

    <?php if ($navposition=='left' AND $showleft) : ?>

        <?php if (!$this->params->get('html5', 0)): ?>

            <div class="left1 <?php if ($showRightColumn==NULL){ echo 'leftbigger';} ?>" id="nav">

                <?php else: ?>

```



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

```

<nav class="left1 <?php if ($showRightColumn==NULL){ echo 'leftbigger';} ?>" id="nav">
<?php endif; ?>

<jdoc:include type="modules" name="position-7" style="beezDivision" headerLevel="3" />
<jdoc:include type="modules" name="position-4" style="beezHide" headerLevel="3" state="0" />
<jdoc:include type="modules" name="position-5" style="beezDivision" headerLevel="2" id="3" />
<?php if(!$this->params->get('html5', 0)): ?>
</div><!-- end navi -->
<?php else: ?>
</nav>
<?php endif; ?>
<?php endif; ?>

<div id="<?php echo $showRightColumn ? 'wrapper' : 'wrapper2'; ?>" <?php if (isset($showno)){echo
'class="shownocolumns";}>>
<div id="main">
<jdoc:include type="component" />
</div><!-- end main -->
</div><!-- end wrapper -->
<?php if ($showRightColumn) : ?>
<h2 class="unseen">
<?php echo JText::_('TPL_BEEZ5_ADDITIONAL_INFORMATION'); ?>
</h2>
<div id="close">
<a href="#" onclick="auf('right')">
<span id="bild">
<?php echo JText::_('TPL_BEEZ5_TEXTRIGHTCLOSE'); ?></span></a>
</div>
<?php if (!$templateparams->get('html5', 0)): ?>
<div id="right">
<?php else: ?>
<aside id="right">
<?php endif; ?>

<a id="additional"></a>

```



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

```

<jdoc:include type="modules" name="position-6" style="beezDivision" headerLevel="3"/>
<jdoc:include type="modules" name="position-8" style="beezDivision" headerLevel="3" />
<jdoc:include type="modules" name="position-3" style="beezDivision" headerLevel="3" />
<?php if(!$templateparams->get('html5', 0)): ?>
    </div><!-- end right -->
<?php else: ?>
    </aside>
<?php endif; ?>
<?php endif; ?>
<?php if ($navposition=='center' AND $showleft) : ?>
    <?php if (!$this->params->get('html5', 0)): ?>
        <div class="left <?php if ($showRightColumn==NULL){ echo 'leftbigger';} ?>" id="nav" >
    <?php else: ?>
        <nav class="left <?php if ($showRightColumn==NULL){ echo 'leftbigger';} ?>" id="nav">
    <?php endif; ?>
    <jdoc:include type="modules" name="position-7" style="beezDivision" headerLevel="3" />
    <jdoc:include type="modules" name="position-4" style="beezHide" headerLevel="3" state="0" />
    <jdoc:include type="modules" name="position-5" style="beezTabs" headerLevel="2" id="3" />
    <?php if (!$templateparams->get('html5', 0)): ?>
        </div><!-- end navi -->
    <?php else: ?>
        </nav>
    <?php endif; ?>
<?php endif; ?>
    <div class="wrap"></div>
</div> <!-- end contentarea -->
</div><!-- back -->
</div><!-- all -->
<div id="footer-outer">
<?php if ($showbottom) : ?>
    <div id="footer-inner">
        <div id="bottom">

```



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
www.ucbch.edu.bo



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
www.utpl.edu.ec

```

<?php if ($this->countModules('position-9')): ?>

<div class="box box1"> <jdoc:include type="modules" name="position-9" style="beezDivision" headerlevel="3"
/></div>

<?php endif; ?>

<?php if ($this->countModules('position-10')): ?>

<div class="box box2"> <jdoc:include type="modules" name="position-10" style="beezDivision" headerlevel="3"
/></div>

<?php endif; ?>

<?php if ($this->countModules('position-11')): ?>

<div class="box box3"> <jdoc:include type="modules" name="position-11" style="beezDivision" headerlevel="3"
/></div>

<?php endif; ?>

</div> </div>
<?php endif; ?>

<div id="footer-sub">

<?php if (!$templateparams->get('html5', 0)): ?>

<div id="footer">

<?php else: ?>

<footer id="footer">

<?php endif; ?>

<jdoc:include type="modules" name="position-14" />

<p>

<a href="http://www.ucbch.edu.bo">Universidad Católica Boliviana - Chiquitos</a> &copy; Derechos
Reservados 2011

</p>

<?php if (!$templateparams->get('html5', 0)): ?>

</div><!-- end footer -->

<?php else: ?>

</footer>

<?php endif; ?>

</div> </div>

<jdoc:include type="modules" name="debug" />

</body>

</html>

```

### 13.5. Índice de Figuras

Fig. 4.1	Mapa Bolivia	Pág.13
Fig. 6.0.	Metodología de Diseño Web centrado en Usuario (DCU)	Pág.17
Fig. 6.1.	Obtención de requisitos sitio web.	Pág.18
Fig. 6.2.	Modelado de Usuario	Pág.19
Fig. 6.3.	Publicación de información actualizada	Pág.21
Fig. 6.4.	Evaluación de prototipo de alta fidelidad	Pág.22
Fig. 6.5.	Mantenimiento del sitio	Pág.22
Fig. 6.6.	Nueva Página Web.	Pág.23
Fig. 6.7.	Antigua Página Web	Pág.23
Fig. 6.8.	Nuevo Blog Chiquitos.	Pág.24
Fig. 6.9.	Antiguo Blog Chiquitos.	Pág. 24
Fig. 6.10.	Afiche Jornadas Misiones Jesuíticas.	Pág. 28
Fig. 6.11.	Credenciales Jornadas Misiones Jesuíticas	Pág. 28
Fig. 6.12.	Obra de Teatro "Cielo en la Tierra".	Pág. 29
Fig. 6.13.	Afiche Obra de Teatro "Cielo en la Tierra"	Pág. 30
Fig. 6.14.	Afiche Aniversario SIV.	Pág. 31
Fig. 6.15.	Invitación Aniversario Santa Ana.	Pág. 31
Fig. 6.16.	Carpeta UCB-Ch.	Pág. 32
Fig. 6.17.	Carpeta UCB-Ch Opc.5	Pág. 32
Fig. 6.18.	Diploma UCB-Ch.	Pág. 32
Fig. 6.19.	Afiche EaD UCB.Ch	Pág. 33
Fig. 6.20.	Díptico EaD UCB-Ch Delante	Pág. 33
Fig. 6.21.	Díptico EaD UCB-Ch Atrás	Pág. 33
Fig. 6.22.	VI Feria Productiva "Mujer Abriendo Senderos"	Pág. 34

### 13.6. Índice de Tablas

Tabla 5.1.	Problemática.	Pág. 15
Tabla 6.1.	Métodos de Indagación	Pág. 18
Tabla 6.2.	Requerimientos del Sitio Web	Pág. 19
Tabla 6.3.	Tabla de Verificación Portal y Blog.	Pág. 25
Tabla 6.4.	Tabla de Verificación Docencia.	Pág. 26
Tabla 6.5.	Tabla de Verificación Soluciones Procesos Informáticos.	Pág. 28
Tabla 6.6.	Tabla de Verificación de Diseños.	Pág. 35
Tabla 7.1.	Tabla de Logros Alcanzados.	Pág. 36
Tabla 12.1	Herramientas Utilizadas	Pág. 42



UNIVERSIDAD CATÓLICA BOLIVIANA  
"SAN PABLO" - CHIQUITOS  
[www.ucbch.edu.bo](http://www.ucbch.edu.bo)



2011-2012



UNIVERSIDAD TÉCNICA  
PARTICULAR DE LOJA  
La Universidad Católica de Loja  
[www.utpl.edu.ec](http://www.utpl.edu.ec)

### 13.7. Índice de Anexos (DVD)

- ANEXO 1 Sitio Web UCB-Ch y Base de Datos
- ANEXO 2 Actualización Blog Chiquitos
- ANEXO 3 Curso Diseño
- ANEXO 4 Diplomas
- ANEXO 5 Procesos Informáticos
- ANEXO 6 Afiche XIV Jornadas Jesuíticas
- ANEXO 7 Papelería XIV Jornadas Jesuíticas
- ANEXO 8 Envíos Mail
- ANEXO 9 Afiche Obra Teatro
- ANEXO 10 Afiche San Ignacio
- ANEXO 11 Collages
- ANEXO 12 Carpetas
- ANEXO 13 Afiche EaD
- ANEXO 14 Colaboración EaD
- ANEXO 15 Imágenes Usadas