UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La universidad católica de Loja

ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

MAESTRÍA EN GESTIÓN Y DESARROLLO SOCIAL

Análisis de los factores socio- económicos que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso de pregrado en la Modalidad a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja: Hacia la igualdad de oportunidades educativas, año 2011

Tesis de Grado Previo la Obtención del Título de Magíster en Gestión y Desarrollo Social

AUTOR: Gerardo Vicente Torres Pereira

DIRECTORA: Dra. Mila Inés Moreno Pramátarova

Centro Universitario: Loja

2012

Dra. Mila Moreno

DIRECTORA DE LA TESIS

CERTIFICA:

Que el presente trabajo de investigación realizado por el estudiante: Gerardo Vicente Torres Pereira, ha sido orientado y revisado durante su ejecución, ajustándose a las normas establecidas por la Universidad Técnica Particular de Loja; por lo que autorizo su presentación.

Loja, 06 de febrero del 2012

f)……..

DIRECTORA

AUTORÍA

Yo Gerardo Vicente Torres Pereira, como autor del presente trabajo de investigación, soy responsable de las ideas, conceptos, procedimientos, vertidos en el mismo.

f)…….

GERARDO VICENTE TORRES PERERIRA

CI: 1103921332

CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Gerardo Vicente Torres Pereira, declaro ser autor del presente trabajo y eximo expresamente a la Universidad Técnica de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad Técnica Particular de Loja que en su parte pertinente textualmente dice: “Forman parte del patrimonio de la Universidad de propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Loja, 06 de febrero del 2012

f)……

GERARDO VICENTE TORRES PERERIRA

CI: 1103921332

AGRADECIMIENTO

Agradezco primeramente a Dios por haberme dado la fortaleza para la continuación de mi formación profesional, guiándome en mi proyecto de vida.

Mi sincero agradecimiento a la Dra. Mila Moreno por su orientación y apoyo para la realización de esta investigación, a mi familia, compañeros y amigos que me brindaron su ayuda en todo este proceso de formación.

A la Universidad Técnica Particular de Loja, por brindarme la oportunidad de realizarme como profesional a través de la escuela de Administración de Empresas

GERARDO VICENTE TORRES PERERIRA

CI: 1103921332

DEDICATORIA

Dedico este informe de manera especial a mi mamá, por brindarme su cariño y apoyo incondicional en todo momento. A mi familia y amigos por su respaldo para la culminación exitosa de este programa formativo

GERARDO VICENTE TORRES PERERIRA

CI: 1103921332

ÍNDICE GENERAL DE CONTENIDOS

PRELIMINARES……..... I-VII

CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

1.1 Contextualización de la Educación a distancia……..... 4

2.1 La Educación a Distancia en el Ecuador…..…….. 6

3.1 La UTPL y su Modalidad a Distancia……. . ……. 9

1.3.1 Filosofía, principios y valores en la educación a distancia de la UTPL… 10

1.3.2 Organización y Estructura de la Modalidad a Distancia UTPL...…. ……. 12

1.3.3 Modelo Educativo……..... 14

1.3.4 Oferta Académica de la Modalidad de Educación a Distancia UTPL…... 15

CAPÍTULO II: FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS (CARACTERIZACIÓN) DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD A DISTANCIA UTPL

2.1 Perfil del Estudiante a Distancia…….……..…….. …. 17

2.2 El Rendimiento y sus Determinantes……..….. ….. 19

2.3 Factores Socio-Económicos como Determinantes del Rendimiento Académico… 20

2.4 Descripción de la Población Objeto de estudio…….……. 24

CAPÍTULO III: GENERACIÓN DE LA EVIDENCIA

3.1. Diseño de la investigación (metodología)……... 26

3.2. Descripción de las características de los estudiantes nuevos de la modalidad a distancia de la UTPL periodo abril - agosto 2011…… 27

3.3. Comparación del rendimiento académico con sus determinantes……. 34

3.4. Estimación del modelo…….. 41

3.5. Evidencia empírica……. 42

CAPÍTULO IV: HACIA UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA UTPL

4.1 La Educación a Distancia y la Inclusión…… 44

4.2 Equidad educativa……..... 46

4.2.1 Principios de Equidad Educativa…….. 48

4.3 Propuesta de la Investigación……. 49

Bibliografía…….. 71

Anexos…… 75

RESUMEN

El bajo rendimiento universitario de los estudiantes y el excesivo tiempo invertido en el estudio de una titulación es un problema que preocupa tanto a las autoridades de las instituciones educativas como también a los organismos estatales, debido a la repercusión que tiene en las familias y en nuestro entorno socio-cultural.

La presente investigación se inserta en el ámbito socio-económico de la población estudiantil de nuevo ingreso en el periodo abril – agosto 2011 de la modalidad abierta y a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, para analizar los determinantes del rendimiento académico. La muestra estuvo compuesta por 1536 estudiantes de una población total de 6313 alumnos. La información socio-económica de los estudiantes fue analizada utilizando un modelo probabilístico mediante el cual se explica el comportamiento de dicha variables. Los resultados demuestran que los factores que mayor influencia tienen en el rendimiento académico son: La aprobación de la materia de formación básica denominada metodología de estudio, el sexo o género, la edad, la edad al cuadrado, el grado académico actual y el lugar geográfico donde reside el estudiante.

INTRODUCCIÓN

El sistema de enseñanza-aprendizaje a través de la educación a distancia indiscutiblemente ha llegado a consolidarse como la mejor alternativa para cumplir el principio de democratización de la educación y la igualdad de oportunidades. Sin embargo la problemática relacionada con el bajo rendimiento académico es uno de sus principales inconvenientes, a pesar de la existencia de múltiples estudios que intentan describir sus posibles causas y el planteamiento de alternativas de solución, hasta ahora no se ha podido obtener mejoras significativas. Por lo tanto cualquier aporte que contribuya a mitigar este problema que afecta directamente a la población estudiantil será bienvenido.

En virtud de ello he decido realizar la presente investigación que tiene como objetivo analizar los factores socio- económicos que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso de pregrado de la modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja, periodo abril–agosto 2011.

Para lograr lo anteriormente descrito, se ha estructurado este trabajo investigativo en cuatro fases que se describen a continuación.

En la primera fase se empieza con una revisión teórica de la educación a distancia en el Ecuador y se resume de manera rápida el sistema de estudios a distancia de la UTPL, esto nos permite conocer la organización y funcionamiento de esta importante alternativa de educación superior.

Luego se describe la población objeto de estudio, el perfil del estudiante a distancia y se identifica los factores socio-económicos como determinantes del rendimiento académico.

Posteriormente en la tercera fase se realiza un análisis del rendimiento académico en función de las variables socio-económicas de los estudiantes de la modalidad a distancia Utepelina y se construye un modelo probabilístico mediante el cual se explica el comportamiento de dichas variables.

Finalmente se plantea una propuesta que contiene acciones y estrategias para fomentar la educación inclusiva en la UTPL.

CAPÍTULO I

CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EDUACIÓN A DISTANCIA

3.1. La Educación a Distancia (Ead)

Han sido varios los autores que se han interesado por clarificar el concepto de la educación a distancia y ofrecer una definición que abarque las características de esta modalidad de estudios, a continuación revisaremos lo expresado por algunos autores.

Perraton (1982) Manifiesta que "la educación a distancia es un proceso educativo en el que una parte considerable de la enseñanza está dirigida por alguien alejado en el espacio y/o en el tiempo"[1]

Según Ricardo Marín Ibañez (1984) la educación a distancia "es un sistema multimedia en el que existe una comunicación bidireccional (profesor-alumno) facilitada por una organización de apoyo configurada con diseños tecnológicos para atender de un modo flexible el aprendizaje independiente y autónomo de una gran población geográficamente dispersa"[2]

García Aretio (1990) afirma que "la educación a distancia cubre las distintas formas de estudio a todos los niveles que no se encuentran bajo la continua e inmediata supervisión de los tutores presentes con sus estudiantes en el aula, pero que, sin embargo, se benefician de la planificación, guía y seguimiento de una organización tutorial, que proporcionan el aprendizaje autónomo de los estudiantes"[3]

Por su parte Sarramona (1991) indica que la educación a distancia es una "metodología de enseñanza donde las tareas docentes acontecen en un contexto distinto de las discentes de modo que éstas resultan, respecto de las primeras diferidas en el tiempo, en el espacio o en ambas dimensiones a la vez"[4]

---

[1] Citado por Garcia Aretio, L (2001) La educación a distancia de la teoría a la práctica, p. 27

[2] Citado por Garcia Aretio, L (1987) Hacia una definición de Educación a Distancia (1987) [en línea]. Disponible en http://www.uned.es/catedraunesco-ead/articulos/1987/hacia%20una%20definicion%20de%20educacion%20a%20distancia.pdf [consulta 19-09-2011]

[3] Citado por Solari y Monge (2004) Un desafío hacia el futuro: Educación a Distancia Nuevas Tecnologías y Docencia Universitaria. [en línea]. Disponible en http://www.ateneonline.net/datos/96_03_Birri_Roberto.pdf [consulta 19-09-2011]

[4] Citado por Garcia Aretio,L (2001)Ob. Cit. P 27

Romero L. y Rubio M. (2000) "La Educación a Distancia es la Educación mediada por tecnologías, a través de un sistema pedagógico que permite soslayar las limitaciones de espacio y tiempo, potenciando el auto aprendizaje, la interacción y la flexibilidad; y permitiendo el acceso generalizado a la educación superior y a la formación Continua."

Realizando un análisis de las definiciones expuestas se puede concluir que cada una de ellas enfatiza en diferentes aspectos que se deben tomar en cuenta en la EaD y que de cierta forma nos permite vislumbrar algunos rasgos que caracterizan a este sistema de estudios:

- Proceso de enseñanza-aprendizaje en la que él estudiante y el profesor están separados físicamente
- Educación media por tecnologías que permite una comunicación bidireccional (profesor-alumno)
- Sistema de educación flexible que permite el aprendizaje independiente y autónomo de una gran población geográficamente dispersa.
- Metodología en la que se utiliza recursos didácticos para facilitar el auto-aprendizaje.

En el siguiente cuadro se destaca las generaciones de la EaD y sus avances:

Tabla Nro. 1
Generaciones de la Educación a Distancia

Generación	Modelo	Tecnología
Primera	Modelo por Correspondencia	Imprenta
Segunda	Modelo Multimedia	Imprenta, cintas de audio, cintas de video Aprendizaje Basado en Computadoras
Tercera	Modelo Tele-Aprendizaje	Audio-Teleconferencia, videoconferencia Comunicación Audio gráfica, Transmisión de Radio/Tv
Cuarta	Modelo Flexible de Aprendizaje	Multimedia interactiva en línea Acceso a recursos a través de Internet Tecnologías de la Comunicación (CMC)
Quinta	Modelo Inteligente y Flexible de Aprendizaje	Multimedia Interactiva en línea • Acceso a recursos a través de Internet • Uso de sistemas de auto-respuesta a través de tecnologías de comunicaciones (CMC) Acceso a servicios y recursos a través de un Portal Institucional

Fuente: Burgos, J. (2004)[5]:
Elaborado por: Gerardo Torres

[5] Burgos, J. (2004)[5]: Hacia un modelo de quinta generación en educación a distancia: Una visión de competencia con perspectiva global. [en línea]. Disponible en http://www.ateneonline.net/datos/15_03_Burgos_Vladimir.pdf [consulta 21-09-2011]

3.2. La Educación a Distancia en el Ecuador

Para realizar el presente análisis de la EaD en el Ecuador se ha tomado como referencia el documento denominado: *Proyecto Cosypedal. Historia de la Educación a Distancia en el Ecuador*[6]

La educación a distancia en el Ecuador surgió por impulso de instituciones religiosas, con la finalidad de dar respuesta a las necesidades de alfabetización a personas adultas pertenecientes a clases sociales rurales y suburbanas marginales, fomentando de esta forma la oportunidad de acceder a la educación a todos.

El comienzo de EaD en Ecuador, se lo puede resumir en tres niveles:

a) Alfabetización de adultos y educación compensatoria (programas que complementan la primaria) empiezan en 1962.
b) Educación Formal: en los niveles de primaria, ciclo básico y bachillerato en 1972.
c) Educación Universitaria comienza en 1976.

En 1960 surge la educación a distancia en nuestro país, como iniciativa de la iglesia católica siendo el propulsor monseñor Leonidas Proaño, Obispo de la Diócesis de Riobamba, quién fundó las Escuelas Radiofónicas Populares del Ecuador (ERPE) con el objetivo de alfabetizar y capacitar a jóvenes y adultos, principalmente a la población marginada indígena, de la región Interandina, así como a los campesinos desertores del sistema de educación formal, para lo cual utilizó la radio como medio maestro, apoyado por material impreso (Cartilla Radiofónica).

En 1962 salen al aire las primeras emisiones radiales de ERPE, dando respuesta a las necesidades de los indígenas de las provincias de Chimborazo y Bolívar, Los estatutos de la institución fueron aprobados por la Junta Constitutiva en agosto de 1963 y por el Gobierno en septiembre del mismo año.

En 1972 la Federación Shuar y la Misión Salesiana crean el Sistema Radiofónico de Educación Bicultural Shuar (SERBISH) para atender en educación primaria a todas

[6] Rubio, M.J.; Aguilar, R. y Carrión J. (2006) *Proyecto Cosypedal. Historia de la Educación a Distancia en el Ecuador*. [en línea]. Disponible en: http://blogs.utpl.edu.ec/iped/files/2009/04/documcosipedal.pdf [consulta 24-09-2011]

las comunidades Shuar-Achuar de la Amazonía ecuatoriana; El medio maestro utilizado fue básicamente la radio y las reuniones presenciales, apoyadas por textos en idioma nativo.

El SERBISH nació para atender a los shuar del sector fronterizo de la provincia de Morona Santiago, en la educación primaria y de los adultos, para quienes se ofrecía la primaria en cuatro años. Posteriormente se contó con el ciclo básico y el bachillerato, sin embargo, decidieron en 1990 dejaron de ofrecer esta modalidad educativa, para ocuparse únicamente de la educación presencial en estos niveles.

En 1974 en Guayaquil se crea el Instituto Radiofónico Fe y Alegría (IRFEYAL) para la educación de adultos, que inicia su actividad atendiendo a las poblaciones marginales y desertoras del sistema formal, con programas de alfabetización y primaria para adultos. En agosto de 1976 se obtiene el reconocimiento oficial de sus programas educativos por parte del Ministerio de Educación y Cultura

En 1976 La educación universitaria a distancia nace con la oferta de la UTPL que en sus inicios optó por atender al Magisterio Nacional, a nivel de profesionalización, con el título de Profesor de Educación Media y las Licenciaturas en: Ciencias de la Educación y Lenguas y Lingüística.

La Universidad Técnica Particular de Loja decidió impartir educación universitaria a distancia con amplia cobertura nacional, teniendo como Matriz la ciudad de Loja. Siendo el primer Director General el Hno. Dr. José María Valero García, iniciándose las actividades regulares en octubre de 1976, con el primer ciclo de Ciencias Pedagógicas y Ciencias Básicas, en 34 centros asociados y 1259 alumnos. En su nacimiento, esta obra tuvo que vivir la oposición y crítica de muchos sectores ya que se dudaba de su validez y eficacia; sin embargo, quienes confiaban en su aplicabilidad se mantuvieron firmes en la defensa, actitud que hoy se ha visto recompensada por la aceptación, respeto y reconocimiento nacional e internacional.

Actualmente en el Ecuador existen varias universidades que ofrecen educación a distancia. En el cuadro que se presenta a continuación se detalla en nombre las mismas y su año de creación.

Tabla Nro. 2

Universidad del Ecuador con oferta de EaD

AÑO INICIO	UNIVERSIDADES
1976	La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL)
1988	La Escuela Politécnica del Ejercito (ESPE)
1988	La Universidad Nacional de Loja (UNL)
1989	Universidad Estatal de Bolívar (UEB)
1991	Universidad Católica de Cuenca (UCACUE)
1994	La Universidad de Guayaquil (UG)
1994	Universidad Técnica de Babahoyo (UTB)
1994	Universidad Técnica de Machala (UTM)
1995	Universidad del Azuay (UDA)
1995	Universidad Nacional de Chimborazo (UNACH)
1995	Universidad Técnica de Ambato (UTA)
1997	Universidad Técnica de Cotopaxi (UTC)
1997	Universidad Regional Autónoma de los Andes (UNIANDES)
1988	La Universidad “Tecnológica América” (UNITA)
1988	La Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador (UPS)
1988	Universidad Tecnológica Indoamérica (UTI)
1988	La Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE)
1999	La Universidad Central del Ecuador (UCE)
1999	La Universidad “San Francisco de Quito” (USFQ)
1999	La Universidad Técnica Estatal de Quevedo (UTEQ)
2000	La Universidad Técnica del Norte (UTN)
2001	La Universidad Estatal de Milagro (UNEMI)
2003	La Universidad Católica Santiago de Guayaquil (UCSG)
2003	La Universidad Superior Politécnica del Litoral (ESPOL)
2004	La Escuela Superior Politécnica Ecológica Amazónica (ESPEA),
2005	La Universidad Internacional del Ecuador (UIDE)
2006	Escuela Politécnica Javeriana del Ecuador
	Universidad Tecnológica San Antonio de Machala

Fuente: Correa, A. y Ramírez[7]

[7] Correa, A. y Ramírez, I. (2010). Surgimiento de la EaD en Latinoamérica, oferta de programas de pregrado y Legislación Vigente.

Otras instituciones que ofertan educación a distancia en nuestro país y de las cuáles no ha sido posible identificar el año en el que iniciaron con esta modalidad de educación son:

- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
- Universidad Estatal de Milagro
- Universidad Particular Internacional SEK
- Universidad Regional Autónoma de Los Andes
- Universidad San Francisco de Quito
- Universidad Tecnológica Israel

3.3. La UTPL y su Modalidad a Distancia

Para la revisión de este tema referente a la EaD de la UTPL se ha tomado como fuente principal de consulta la Guía General de Educación a Distancia[8]

La Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) fue fundada por la agrupación Marista Ecuatoriana (AME), el 3 de Mayo de 1971 y administrada por la misma hasta Octubre de 1997. Desde esa fecha hasta la actualidad es regentada por la Comunidad de Misiones y Misioneras Identes.

La UTPL se constituyó como persona jurídica mediante decreto ejecutivo Nro. 646 publicado en el registro oficial Nro. 217 del 5 de mayo de 1971 y al amparo del convenio “Modus Vivendi” celebrado entre la Santa Sede y el Ecuador. Su visión es el Humanismo Cristiano, escogiendo como maestro al Cristo histórico y el desarrollo de su pensamiento en la tradición de la Iglesia Católica, propugna una Universidad potenciadora, conforme a la dignidad que el ser humano tiene como “hijo de Dios”, que hace que la Universidad acoja, defienda y promueva en la sociedad, el producto y la reflexión de toda experiencia humana.

Su misión basada en el Humanismo Cristiano consiste en “Buscar la Verdad y Formar al hombre, a través de la ciencia para que sirva a la sociedad”

La Modalidad Abierta o de Educación a Distancia fue creada mediante resolución del consejo gubernativo en sesión del 2 de septiembre de 1976, con el fin de atender la problemática de un amplio sector del Magisterio Ecuatoriano que no había podido

[8] Rubio, M.J (2011) Guía General de Educación a Distancia p 11, 12, 25, 30, 30, 63

acceder a la formación universitaria y de esta manera profesionalizar a un mayor número de personas.

En la actualidad trata de dar respuesta no solo a este sector, si no a diversos grupos de personas que atraviesan diferentes circunstancias, esto ha impulsado a que se creen nuevas carreras y se aperture más centros universitarios en los lugares más recónditos de nuestro país, e incluso en el extranjero, tratando de facilitar el acceso a una carrera universitaria o bien propiciando la culminación de la que iniciaron hace cierto tiempo.

La Modalidad a Distancia inició con la oferta de 4 carreras: Pedagogía, Matemáticas, Física y Química, actualmente su oferta académica consta de 19 carreras de pregrado y 9 programas de postgrado.

3.3.1. Filosofía, principios y valores que sustentan el sistema de estudios en la educación a distancia de la UTPL

Los principios y valores que orientan el accionar educativo en la Universidad Técnica Particular de Loja son

Actividad.- Este principio se basa en la premisa "lo que puede hacer el alumno no lo haga el profesor", con ello se trata de que el estudiante se convierta en el protagonista de su propio aprendizaje y cumpla un rol activo, ya que él es el responsable de elegir qué, cómo, cuándo y dónde aprender.

Personalización.- Con este principio se trata de desechar la masificación y buscar caminos que posibiliten descubrir, valorar y respetar la personalidad irrepetible de cada estudiante, ya que cada ser humano es único.

La libertad.- Se refiere a la apertura de todas las ideologías y respeto a los demás, el estudiante es libre y responsable de sus acciones en su aprendizaje, la universidad le ayuda a adoptar posturas en el ámbito de una continua superación humana y académica a través del esfuerzo personal.

La Creatividad.- se refleja en la naturalidad e iniciativa del estudiante para emplear métodos y técnicas que le permitan desarrollar su aprendizaje.

Investigación.- Consiste en la búsqueda sistemática y permanente de la verdad, el estudiante desarrolla habilidades investigativas que le llevan a descubrir nuevos conocimientos.

Sociabilidad.- Los seres humanos por naturaleza somos seres sociables, tenemos necesidad de estar en contacto con los demás. Con este principio implica apertura a los otros, disponibilidad e interés a los acontecimientos personales y familiares de los compañeros.

Ordenamiento de la Conducta.- El conocimiento debe ayudar al estudiante a poner orden en su forma de actuar, para que su formación sea integra tanto en lo personal como en lo profesional

Superación de límites.- Se refiere al esfuerzo personal constante de la persona para trascender y crear camino al andar, rompiendo barreras y obstáculos que aparecen en nuestra naturaleza y aquellos que son creados por la sociedad.

Búsqueda de la Verdad y Defensa de la Misma.- Trabajar arduamente descubriendo pequeñas verdades que nos acerca hacia la autentica verdad de la ciencia y de la vida.

El Sentido Ético de la Vida.- Consiste en buscar la realización plena del ser humano y llegar al estado anhelado por todos que es la felicidad, para estar en armonía con los demás y con nosotros mismos.

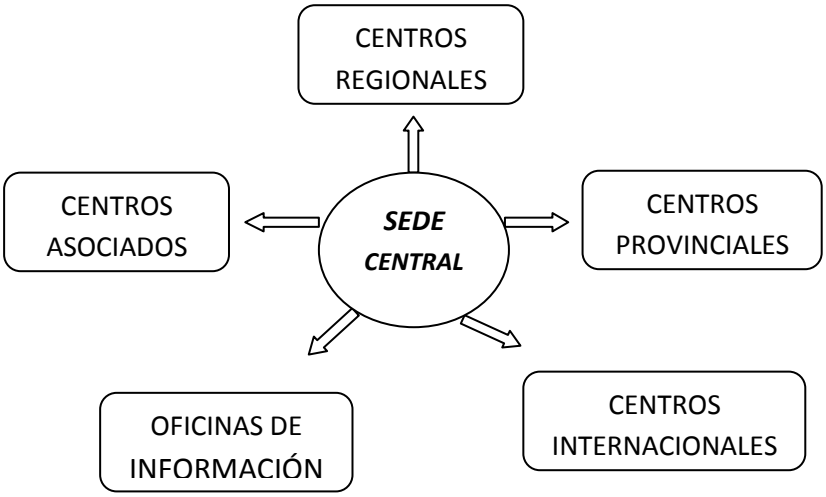
El Desprendimiento Intelectual.- Estar siempre abierto al cambio, desechar esquemas mentales o perjuicios que dificulten un aprendizaje nuevo.

El Amor y la Confianza.- El buen hacer de todos será la confianza que nos tengamos unos a otros y las acciones buscando siempre el bienestar común de todos.

3.3.2. Organización y Estructura de la Modalidad a Distancia UTPL

La modalidad abierta y a distancia de la UTPL, desde sus inicios cuenta con una estructura sencilla compuesta por una Sede Central y Centros Universitarios.
En el presente gráfico se presenta la organización de la modalidad a distancia Utepelina

Gráfico Nro. 1
Estructura de la MaD UTPL



Fuente: *Rubio, M.J (2011) Guía General de Educación a Distancia*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

SEDE CENTRAL

La administración y gestión de la sede se realiza a través de la dirección general de Modalidad a Distancia, la subdirección y un equipo de ocho unidades operativas que coordinan y gestionan ámbitos fundamentales del sistema.
El siguiente gráfico muestra la organización de la modalidad abierta y a distancia

Gráfico Nro. 2
Modalidad Abierta y a Distancia UTPL

Fuente: *Rubio, M.J (2011) Guía General de Educación a Distancia p. 32*

CENTROS UNIVERSITARIOS

Según lo manifestado por Rubio María José (2009) los centros universitarios son el medio entre la sede central y el alumno para facilitar los procesos administrativos, académicos y de gestión.

Por su naturaleza, funcionamiento y ubicación se distinguen cuatro clases de centros universitarios y también se cuenta con oficinas de información y gestión, a continuación se presenta una breve descripción de los mismos.

- ✓ *Centros Regionales.-* Son los existentes en las ciudades más pobladas del país, como son Quito y Guayaquil. Cuenta con infraestructura física propia, tecnología moderna acorde al desarrollo tecnológico actual, atiende al sector norte-centro y costa del país. Está representado por un director, que vincula a la Universidad en el entorno, tiene tutores y personal administrativo adecuado de acuerdo al número de estudiantes existentes.
- ✓ *Centros Provinciales.-* Están ubicados en las capitales de provincia, equipados con todos los servicios con que cuentan los centros regionales, por ello realizan también el apoyo administrativo a los centros asociados y oficinas de información.
- ✓ *Centros Asociados.-* Están ubicados en cabeceras cantonales y en otras poblaciones medianas, que se apoyan en la infraestructura de los centros regionales o provinciales. Cumplen la labor social de acercar la Universidad a los estudiantes y promover la cultura del lugar.
- ✓ *Centros Internacionales.-*Se encuentran localizados en el extranjero, en países de alta migración ecuatoriana, por lo que en su mayoría, los estudiantes son emigrantes ecuatorianos e hispanoamericanos. Realizan las mismas funciones de los centros regionales.
- ✓ *Oficinas de Información y Gestión.-* Funcionan a modo de prueba por un año antes de su creación definitiva como centro universitario asociado, siempre y cuando tengan un crecimiento sostenible y un número mínimo de estudiantes matriculados que la Universidad establece. Estas oficinas mantienen una infraestructura básica: computador con acceso a internet y mobiliario para el funcionamiento administrativo.

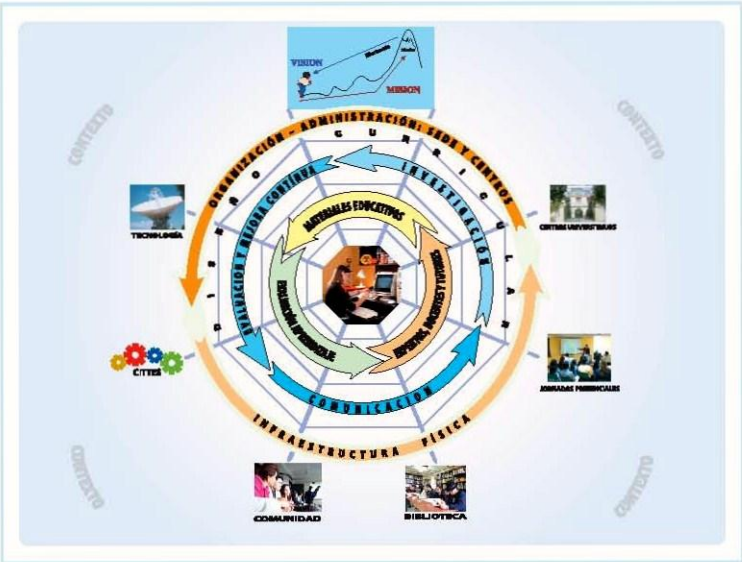
3.3.3. Modelo Educativo

El modelo educativo a distancia tiene en cuenta la misión, visión, principios y valores institucionales, así como el conocimiento de los hombres y mujeres ecuatorianos/as, de su contexto socio-económico y laboral, de sus circunstancias y exigencias culturales, entorno en el que se desenvuelve el estudiante, el mismo que puede facilitar o limitar la acción educativa.

Esta modalidad apoya su gestión en componentes que se encuentran armónicamente imbricados en un modelo pedagógico basado en competencias que orientan todo el diseño curricular; en donde el alumno es el actor central del proceso educativo, proceso que está mediado por un equipo docente y de tutoría, materiales y recursos didácticos y las nuevas tecnologías. Todo este conjunto está permanentemente retroalimentado por la evaluación-investigación, que proporciona la información, para el mejoramiento continuo de los procesos y de la calidad del servicio educativo que se entrega.

Gráfico Nro. 3

Modelo Educativo de la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia de la UTPL



Fuente: *Rubio, M.J (2011) Guía General de Educación a Distancia p. 67*

3.3.4. Oferta Académica de la Modalidad de Educación a Distancia UTPL

Ante una sociedad que plantea nuevas exigencias y retos de la educación a distancia superior, la UTPL aprovechando las enormes posibilidades de las TIC`S, ha continuado con la tarea de seguir formando profesionales de calidad, para esto cuenta con una amplia y diversificada oferta académica, tanto en pregrado como en postgrado.

En pregrado ofrece 19 carreras universitarias, las misma que se agrupan en cuatro áreas del conocimiento; Administrativa, Biológica, Socio-humanística y Técnica.

Tabla Nro. 3

Oferta Académica de Pregrado de la UTPL a través de EaD

ÁREAS	CARRERAS
Administrativa	Administración de empresas Administración en gestión pública Administración en banca y finanzas Administración de empresas turísticas y hoteleras Asistencia gerencial y relaciones públicas Contabilidad y auditoría Economía
Biológica	Gestión ambiental
Socio-humanística	Abogacía Comunicación social Psicología Ciencias de la educación mención- Educación básica Ciencias de la educación mención- Químico biológicas Ciencias de la educación mención- Físico matemáticas Ciencias de la educación mención- Lengua y Literatura Ciencias de la educación mención- Inglés Ciencias humanas y religiosas Educación infantil
Técnica	Informática

Fuente: *Rubio, M.J (2011) Guía General de Educación a Distancia p. 213*
Elaborado por*: Gerardo Torres*

En postgrado la oferta académica consta de los siguientes programas de maestría y especialidades.

Tabla Nro. 4

Oferta Académica de Postgrado de la UTPL a través de EaD

ÁREAS	MAESTRIAS	Especialidad
Administrativa	Gestión y Desarrollo Social.	
	Auditoria Integral	
Biológica	En gerencia de salud para el desarrollo local	
Socio-humanística	Gerencia y liderazgo educacional	
	Literatura Infantil y Juvenil	
	Enseñanza del Inglés como lengua extranjera.	
	En derecho administrativo	
	En derecho civil y procesal civil	
	Gestión empresarial	
		Especialidad en derecho procesal penal

Fuente: *Rubio, M.J (2011) Guía General de Educación a Distancia p. 214*
Elaborado por*: Gerardo Torres*

CAPÍTULO II

FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS (CARACTERIZACIÓN) DE LOS ESTUDIANTES DE LA MODALIDAD A DISTANCIA UTPL

2.1 Perfil del Estudiante a Distancia

El estudiante a distancia tiene un perfil diferente al tradicional, desempeña un rol activo en su aprendizaje al convertirse en el actor o protagonista principal; Es el responsable de elegir cómo, cuándo y dónde estudiar, emplea las técnicas y estrategias que a su criterio son las más adecuadas y que le permiten asimilar con mayor facilidad los conocimientos. Cuenta con una historia vivencial basada en experiencias, capacidades, aprendizajes, actitudes y con un gran interés y motivación para impulsar su autoformación; características muy importantes que ayudan a enriquecer el proceso de enseñanza-aprendizaje al vincular la teoría con la práctica.

Así mismo al estudiante a distancia se lo considera como una persona motivada, independiente, activa, disciplinada, responsable, posee confianza en sí mismo, autocontrol y grandes deseos de superación, además desarrolla importantes habilidades relacionadas a la administración del tiempo y organización de sus múltiples actividades.

La globalización y los cambios constantes han promovido el desarrollo de nuevas tecnologías que tienen un gran impacto en el área educativa al permitir la interacción directa entre profesor y alumno en tiempo real, superando barreras de distancia y horario. Este hecho ha provocado que los estudiantes adopten nuevas formas de aprender y actualicen sus conocimientos en el uso de herramientas tecnológicas esenciales para su formación y la productividad en el campo laboral.

Con el fin de tener una idea más clara de los estudiantes a distancia a continuación se describe las características más importantes de esta población estudiantil que cada vez es mayor y ha logrado alcanzar sus objetivos y metas propuestas.

Edad Heterogénea.- Los estudiantes a distancia poseen una edad muy variada, en la UTPL se cuenta con estudiantes que comprenden edades que van desde los 17 hasta 80 años. Según la experiencia se puede observar que cada vez ingresan más

personas jóvenes a esta modalidad de estudios. En cuanto al género el porcentaje de estudiantes mujeres es del 61%, superior al de los varones que representan el 39%.

*Motivación.-*La motivación y el entusiasmo son una característica común en los estudiantes a distancia, su fuerza proviene del interior de cada uno por el afán de superarse, ser cada día mejor y tener la posibilidad de acceder a nuevas oportunidades en la vida que le conduzcan hacia su realización personal. Aquí el profesor o tutor juega un papel muy importante ya que debe contribuir para que el estudiante no se desanime sino más bien mantenga esa ilusión y deseos de superación.

Necesidad de aprender.- Los estudiantes a distancia tienen diferentes razones que los impulsan a ingresar a esta modalidad de estudios, como a aquellos profesionales que buscan continuar su educación, adultos que regresan a las clases, estudiantes de primera vez, trabajadores que buscan un ascenso laboral, estudiantes con discapacidades físicas o de aprendizaje y estudiantes dispersos geográficamente.

*Dispersión geográfica.-*Por lo general al estudiante las Universidades tradicionales les quedan muy distantes de su lugar de residencia que sumado a las diferentes responsabilidades personales, laborales y familiares les es imposible acceder a la educación superior en la modalidad tradicional, es por ello que eligen a la educación a distancia como la mejor alternativa para su formación. De ahí que en la educación a distancia se cuenta con alumnos de todos los rincones del país.

Dificultad para acceder a una educación superior tradicional.- Principalmente por falta tiempo debido a las múltiples obligaciones que cumple sean estas personales, familiares o laborales, lo que le impide cumplir con los horarios que establecen los centros educativos tradicionales. Existen otros factores como la distancia desde su residencia hacia el centro educativo y la situación económica de cada persona.

Económicamente independiente.- Por lo general el estudiante a distancia sustenta sus estudios con sus propios recursos, ya que al no tener que asistir a un horario de

clases determinado por la Universidad, disponen de tiempo para poder combinar sus estudios con el trabajo.

2.2 Rendimiento y sus Determinantes

El rendimiento académico se lo tomará con la media aritmética de las notas obtenidas por cada estudiante y se consideró que tienen buen rendimiento, todo estudiante cuyo promedio de notas es mayor o igual a catorce[9] puntos.

Para profundizar un poco más sobre el rendimiento académico y sus determinantes dejo a continuación los aportes de algunos autores sobre este importante tema.

Según (Rubén Navarro 2003) una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza – aprendizaje, lo constituyen el rendimiento académico del alumno. Y cuando se trata de evaluarlo se consideran los factores socioeconómicos, La amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los alumnos, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos (Benítez, Giménez y Osicka 2000)

María Ferreyra (2007) en su tesis sobre determinantes del desempeño universitario concluye que el género del estudiante, su estado civil, el tipo de residencia, la edad, el tipo de escuela secundaria a la que asistió, el nivel educativo de sus padres, la condición laboral y la situación socioeconómica afectan el desempeño en la universidad

(Martha Artunduaga 2008) expresa que el rendimiento académico es un indicador de eficiencia y calidad educativa. Las manifestaciones de fracaso como el bajo rendimiento académico, la repitencia y la deserción, indican deficiencias en un sistema universitario. Las causas del fracaso estudiantil deben buscarse más allá del estudiante mismo. No es éste el único responsable de su fracaso, lo es también la institución y su entorno.

Rubio Gómez (2009) cita a García Valdés (1991) quién manifiesta que los factores que afectan al rendimiento son los cognoscitivos, motivacionales, socio ambientales y pedagógicos también llamados metodológicos.

[9] Para ser promovido en una asignatura, el estudiante debe obtener al menos 14 puntos de 20 posibles, en cada bimestre sumadas evaluaciones presenciales y a distancia. En caso de no obtener el puntaje requerido se recurrirá a la evaluación supletoria (Rubio Gómez, Guía General de Educación a Distancia, 2009).

La tendencia para medir el rendimiento académico, es hacerlo desde un punto de vista práctico, que vincule el éxito o el fracaso con resultados inmediatos, es decir, con las calificaciones de los alumnos en un determinado tiempo (Tejedor Tejedor & García Valcárcel (2007). El rendimiento académico enfocado desde la evaluación o resultados inmediato, nos proporciona algunos índices de fiabilidad y es una forma de aproximación al verdadero rendimiento académico, Edel Navarro (2003) estos indicadores son fundamentales porque proporcionan, a las universidades, organizaciones de control universitario, docentes y estudiantes, una visión del sistema educativo. Por ejemplo Salvador & García Valcárcel (1989), señalan que es necesario tener datos en el momento de tomar decisiones en política y planificación educativa universitaria y una de esas medidas es el rendimiento académico.

2.3 Factores Socio-Económicos como Determinantes del Rendimiento Académico

Para la presente investigación me centraré en los factores socioeconómicos que afectan el rendimiento académico del estudiante universitario.

Existen diferentes variables demográficas y socioeconómicas que aportan elementos para el análisis de rendimiento académico de los estudiantes, entre ellas tenemos:

Estado civil.- Malstrom y otros (1998 citado por Artunduaga, 2008) encontraron que es estar soltero o casado, así como tener hijos fue un factor predictivo significativo en el rendimientos de los estudiantes, pero de menos importancia que otros. Por su parte Martínez Pedroso C y otros 2011) en un reciente estudio efectuado sobre los factores relacionados con el rendimiento académico en la asignatura Morfofisiología Humana IV, del Programa Nacional de Formación de Medicina Integral Comunitaria, determinaron que los solteros obtuvieron mejores calificaciones que los casos y divorciados. Giovanoli (2002, citado por Ferreyra) encuentra que los alumnos solteros tienen mayor riesgo de desertar pero a su vez mayor probabilidad de graduarse.

Se presume que las personas casadas tienen mayor carga familiar y mayores responsabilidades que los solteros, esto implica que a estas personas les quede menos tiempo libre para dedicar a sus estudios.

Edad.- Vargas (2001, citado por Artunduaga, 2008) expone en su investigación que en algunas carreras existe diferencias significativas del rendimiento en licenciatura de

acuerdo a la edad del estudiante. Galand, Frenay y Bourgeois (2004) afirman que tener más edad respecto a la media del grupo, afecta negativamente los resultados académicos. Malstrom y otros 1984, en la variable edad no encontraron el más mínimo valor predictivo. Naylor y Smith (2004, citado por Ferreyra) muestran que la edad influencia positivamente el desempeño. Porto y Di Gresia (2001) encuentran evidencia a favor de un efecto negativo. Giovanoli (2002) señala que la edad aumenta el riesgo de desertar pero no influye en la probabilidad de graduarse. Por último Di Gresia, Fazio, Porto, Ripani y Sosa Escudero (2005, citado por Ferreyra) encuentran que el coeficiente estimado se mueve monotónicamente de negativo a positivo entre cuantiles lo cual asocian con un fuerte efecto escala sobre el rendimiento.

García Aretio 1988, manifiesta que aunque se ha demostrado que en una persona adulta su capacidad para aprender continúa vigente, presenta mayores dificultades, problemas u obstáculos para este aprender y que nace de las propias características biopsicosociológicas de la edad y estatus.

Sexo.- En cuanto a la influencia de la variable sexo, Artunduaga (2008) cito a Vargas (2011) quién en su investigación con estudiantes universitarios Mexicanos, encontró que el rendimiento académico en educación superior, en una muestra de 902 alumnos es superior en las mujeres que los hombres. Parmentier (1994 citado por Artunduaga, 2008) demuestra que los hombres dedican una hora más por día para sus diversiones, hora que las mujeres consagran al estudio. Bodson (2000 citado por Artunduaga, 2008) observa que las mujeres adoptan comportamientos más adecuados a las normas universitarias (perseverancia y acatamiento de reglas), observa que las mujeres trabajan más que los hombres, se preparan para los exámenes durante todo el año, mientras que los hombres desarrollan conductas más estratégicas e instrumentales. De allí que las tasas de éxitos sean mayores en las mujeres que en los hombres.

Betts y Morrel (1999, citado por Ferreyra) en un estudio realizado para 5000 alumnos de la universidad de California encuentran que el rendimiento de las mujeres es superior a los hombres.) Naylor y Smith (2004) también encuentran diferencias significativas por género, mostrando en las mujeres un mejor desempeño.

Instrucción de los padres: Giovagnoli (2002, citado por Ferreyra) encuentra que una mayor instrucción en los padres reduce el riesgo de deserción del alumno e

incrementa sus probabilidades de graduarse. Los hallazgos de Di Gresia, Porto y Ripani (2002) siguen esta línea. Ellos concluyen que un año adicional de educación en el padre (madre) mejora el rendimiento del estudiante en la facultad. Di Gresia, Fazio, Porto, Ripani y Sosa Escudero (2005) encuentran que la educación de la madre tiene un impacto positivo y relativamente constante en los distintos cuantiles condicionales de rendimiento, con valores cercanos al efecto medio.

El bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos (Halpern 1986, citado por Nereyda et al). Según (Majluf ,1993 citado por Nereyda y otros).Los padres de bajo nivel educativo utilizan estrategias poco efectivas para enseñar a sus hijos, aunque valoren la educación y deseen que ellos tengan un buen rendimiento, Interactúan escasamente con sus hijos en actividades que tengan relación con estrategias de aprendizaje

Morrow (1983), en un estudio donde pretendía comprobar la influencia sobre el interés por la lectura del nivel socioeconómico de los padres, concluye que los alumnos que más interés muestran por la lectura son aquellos cuya madre tiene un nivel académico elemental o medio, y cuyo padre tiene un nivel superior de primer grado (diplomatura); los alumnos con menor interés son aquellos cuya madre trabaja (sin formación académica) y cuyo padre tiene un nivel académico medio.

Nivel de ingresos: Betts y Morrel (1999, citado por Ferreyra) encuentran que en ciertos rangos de ingreso un incremento marginal favorece el desempeño de los alumnos. Naylor y Smith (2004) también encuentran que el estatus social del estudiante condiciona, en ciertas ocasiones, sus chances de éxito en la instancia universitaria. Sin embargo, Birch y Miller (2006, citado por Ferreyra) proveen evidencia contrapuesta aduciendo que el nivel socioeconómico no resulta relevante en ninguna parte de la distribución condicional de rendimiento.

Nereyda y otros (2008) El nivel económico de la familia sólo es determinante en el rendimiento escolar cuando es muy bajo. Cerconi, L. y Ortiz de Guevara, E. (1999, citado por Tonconi), en su artículo sobre “Los estudios universitarios como determinantes del nivel de ingreso: Una aproximación econométrica” sostienen, mediante una encuesta realizada a un grupo de desertores de la Universidad Nacional del Sur estimaron un modelo logit para identificar las variables explicativas de la probabilidad de un desertor de pertenecer a los dos quintiles de ingresos más

altos. También construyeron indicadores para determinar las posibilidades que tiene un alumno de graduarse. Un resultado es que las mayores oportunidades de graduación se ubican entre aquellos estudiantes cuyas familias pertenecen a los estratos socioeconómicos elevados.

Brunner y Elacqua, 2003; Cornejo, (2005, citados por contreras 2007) el rendimiento escolar está fuertemente determinado por las condiciones socioeconómicas de los estudiantes y sus familias. Samper y Soler en (1982 citado por Morales), donde encuentran que las dos terceras partes de estudiantes con bajo rendimiento proceden de familias con nivel económico bajo y establecen correlaciones entre ambos fenómenos. A conclusiones semejantes llegan Molina García y García Pascual en 1984.

Experiencia laboral Empleo: María Ferreira (2007) en su tesis sobre determinantes del desempeño universitario recoge importantes aportes de se ilustra a continuación.
La condición laboral del alumno también podría influenciar su desempeño, asumiendo que trabajar reduce las horas que puede dedicar al estudio así como su capacidad de concentración y aprendizaje debido al desgaste físico y mental. Sin embargo, la evidencia empírica no ha sido concluyente. Di Gresia, Porto y Ripani (2002) encuentran un efecto positivo y adjudican este resultado no esperado a la existencia de fuertes complementariedades entre trabajo y estudio. Giovagnoli (2002) señala que trabajar al momento de iniciar los estudios aumenta el riesgo de abandono en relación a quienes no tienen esta responsabilidad laboral.

Se argumenta que trabajar, particularmente en un trabajo complementario al tema de estudio, puede tener un efecto positivo en el desempeño académico. Este argumento se basa en la idea de learning by doing, que señala que los conocimientos se fijan más traduciéndolos a la práctica. Asimismo, resaltan que el trabajo en general, enseña y refuerza el sentido de responsabilidad al alumno que trabaja y que, a través de este mejor comportamiento, mejoran sus resultados académicos. (Holland y Andre, 1987). Ejemplos en los que se encuentran estos signos son Schill et al. (1985), Lillydahl (1990), Turner (1994), D´Amico (1984).

Otro resultado interesante documentado en la literatura previa es que en el análisis de la relación trabajo-rendimiento es importante considerar el grado de vinculación del trabajo con los temas de estudio. Por ejemplo, Stern et al. (1997) encuentran que

el efecto adverso de las horas trabajadas sobre el rendimiento es menor cuando el trabajo se vincula con la actividad curricular. En este sentido, Pauly et al. (1995) señalan que una estrategia para reducir los efectos negativos del trabajo es que existan vínculos más explícitos entre la actividad académica y su actividad laboral.

Asimismo, Ehrenberg y Sherman (1987) encuentran por un lado efectos positivos del trabajo para empleos dentro del campus universitario, pero negativos en empleos fuera del campus. Giovagnoli (2002), encuentra que un alumno que inicia sus estudios trabajando tiene 3.4 veces más riesgo de abandono que quienes no tienen responsabilidad laboral.

Por su parte Canabal (1998, citado por Artunduaga 2008) encontró que trabajar está relacionado positivamente con el promedio de calificaciones en la universidad. Afirma que los estudiantes que trabajan administran mejor su tiempo y quizá los estudiantes con mejores calificaciones aceptan trabajar duran sus estudios. Según Sullana (1999) los grupos minoritarios son más propensos a trabajar, aunque el estatus de minoritario se asocia a un bajo nivel sociocultural y por tanto a grupos con desigualdades educativas, lo cual se refleja en sus resultados académicos.

Fuentes de financiación de estudios: Según la OCDE (1987) uno de los condicionantes fundamentales del éxito en los estudios es la fuente de financiamiento, Villar (1998 citado por Artunduaga 2008) en investigaciones realizadas en estudiantes de doctorado considera que las ayudas económicas recibidas por el estudiantes, fundamentales a través de becas son los mejores predictores de éxito académico.

2.4 Descripción de la Población Analizada

La población está conformada por los nuevos estudiantes de pregrado matriculados en las 19 carreras que oferta la UTPL en los diferentes centros universitarios a través del sistema de estudios a distancia en el periodo Abril–Agosto 2011. El universo o la población está conformada por 6313 estudiantes.

Para la presente investigación se obtendrá una muestra aplicando la siguiente fórmula para su cálculo

$$n = \frac{N\,p\,q\,Z^2}{p\,q\,Z^2 + E^2\,(N - 1)}$$

Dónde:

N = Tamaño de la población

p = Grado de aceptación

q = Grado de rechazo

Z = Nivel de confianza

E = Error estándar

Se trabajará con un nivel de confianza del 95% y el margen de error será del 5%

Reemplazando en la fórmula se tiene:

$$n = \frac{6313\,(0.5)(0.5)\,(1.964)^2}{(0.5)(0.5)\,(1.964)^2 + (0.05)^2\,(6313 - 1)}$$

n =364

Aplicando esta fórmula se obtiene que se deba trabajar con información de 364 estudiantes como mínimo, sin embargo una vez revisada la información disponible en la modalidad a distancia de la UTPL se trabajará con información de 1536 estudiantes, lo que nos permitirá tener resultados más reales.

La muestra de estudiantes comprendida para este estudio la conforman los nuevos estudiantes matriculados en el sistema de estudios a distancia de la UTPL en el periodo Abril – Agosto 2011, en total se cuenta con información de 1536 estudiantes para la presente investigación.

La información se la ha obtenido de la base de datos del sistema académico de la Universidad Técnica Particular de Loja, para ello se ha considerado el registro de matrícula en estado aceptado de los alumnos de primer ciclo del periodo Abril – Agosto 2011 y el registro de calificaciones de estos estudiantes.

Dentro de la información disponible se cuenta con datos personales del estudiante, edad, sexo, centro universitario de estudio, carrera o especialidad en la que está matriculado, lugar de nacimiento, estado civil, discapacidad y tipo de discapacidad si la tuviere, grado académico actual, empleo, forma de financiar sus estudios, si tiene vehículo, si dispone de tarjeta de crédito, nivel de ingresos, cargas familiares.

CAPÍTULO III

GENERACIÓN DE LA EVIDENCIA

3.1. Diseño de la Investigación (Metodología)

La metodología que se utilizará para realizar el presente estudio será similar a la aplicada por Luis Moncada y Rubio María José.[10]

La información se la ha obtenido de la base de datos del sistema académico de la Universidad Técnica Particular de Loja, para ello se ha considerado el registro de matrícula en estado aceptado de los alumnos de nuevo ingreso de pregrado de la modalidad a distancia del periodo Abril – Agosto 2011 y el registro de calificaciones de estos estudiantes. Los parámetros de aprobación o reprobación se los tomó en base a la política institucional, que considera que para aprobar una asignatura se debe reunir el puntaje mínimo de 28 puntos sobre 40 sumadas las evaluaciones a distancia y presenciales.

La característica de este estudio es descriptiva y fundamentalmente cuantitativo, por ello con las variables seleccionadas se trabajará un modelo de regresión de respuesta cualitativa o con variable dicotómica dependiente, modelos utilizados para analizar problemas en diferentes áreas de las ciencias sociales y que consideramos se ajustan al problema y el objetivo planteado.

Se empieza realizando un agrupamiento de la información para determinar frecuencias y comportamientos generales de las variables, en algunos casos será necesario tener medidas de tendencia central y de dispersión, fundamentalmente se lo realizará para determinar características de la población. Para iniciar la estimación con los datos individuales buscaremos las correlaciones existentes entre el rendimiento académico y las variables, para luego construir un modelo probabilístico mediante el cual se explicará el comportamiento de dicha variables.

[10] Moncada L. y Rubio M,J. (2011) Determinantes inmediatos del rendimiento académico en los nuevos estudiantes matriculados en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador: caso Universidad Técnica Particular de Loja. [en línea]. Disponible en http://www.utpl.edu.ec/ried/images/pdfs/volum14-2/determinantesrendimientoacademico.pdf [consulta 12-11-2011]

3.2. Descripción de las características de los estudiantes nuevos de la modalidad a distancia de la UTPL periodo abril - agosto 2011

Par cumplir con el propósito de la presente investigación se identificó las principales variables y factores socioeconómicos que configuran el perfil del nuevo estudiante de MaD de la UTPL, entre ellas tenemos: género, edad, sector de residencia (urbano o rural), estado civil, nivel de ingresos, situación laboral, discapacidad, forma de financiar los estudios, grado académico y se incluyó la nota de la asignatura de metodología de estudio que es una materia de formación básica que proporciona al alumno métodos y técnicas para el aprendizaje eficaz; convirtiéndola de esta manera en un elemento clave del éxito estudiantil como se observará más adelante.

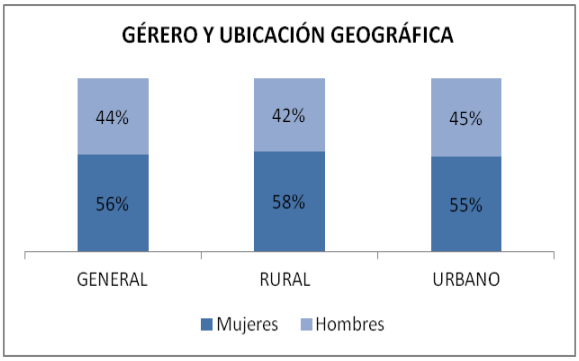
A continuación se presenta un análisis descriptivo de las características del nuevo estudiante de la Modalidad de estudios a distancia de la UTPL.

3.2.1. Género y ubicación geográfica de los estudiantes

Tabla Nº 5

SEXO	GENERAL	RURAL	URBANO
Mujeres	857	187	670
Hombres	679	133	546
TOTAL	**1536**	**320**	**1216**

Gráfico Nº 4



Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

El género y la ubicación geográfica son características esenciales que diferencian al estudiante de la modalidad de estudios a distancia. Como podemos observar en el gráfico Nº 1 el género femenino prevalece tanto en el sector urbano como en el sector rural, 55% y 58% respectivamente, lo cual refleja el interés de las mujeres por formase y el aporte que está realizando la UTPL a la inclusión educativa de una importante parte de la población.

Esta modalidad de estudios fomenta la equidad de género y favorece la participación tanto del hombre como de la mujer, sobre todo en el sector rural que es donde más

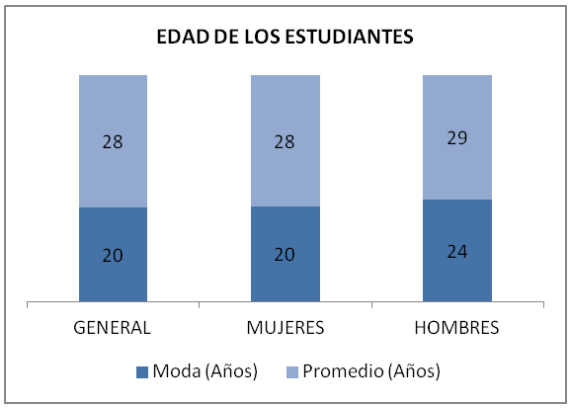
se acentúa la pobreza y generalmente ha estado excluido de la educación superior debido a sus limitaciones geográficas, económicas y sociales.

3.2.2. Edad de la población estudiantil

Tabla Nº 6

MEDIDA	GENERAL	MUJERES	HOMBRES
Moda (Años)	20	20	24
Promedio (Años)	28	28	29

Gráfico Nº 5



Fuente: *Información del sistema académico UTPL*

Elaborado por: *Gerardo Torres*

Esta modalidad de estudios surge para atender la necesidad de profesionalizar a los maestros del magisterio Ecuatoriano que en ese entonces no contaban con título profesional, la mayoría de los estudiantes eran personas adultas que finalizaron la secundaria.

Con el paso del tiempo la educación a distancia se convierte en una valiosa herramienta de inclusión social, al permitir que más personas puedan acceder a la educación en nuestro caso a la educación superior, superando limitaciones de espacio, distancia, tiempo y a la vez gozando la oportunidad de combinar el trabajo con el estudio.

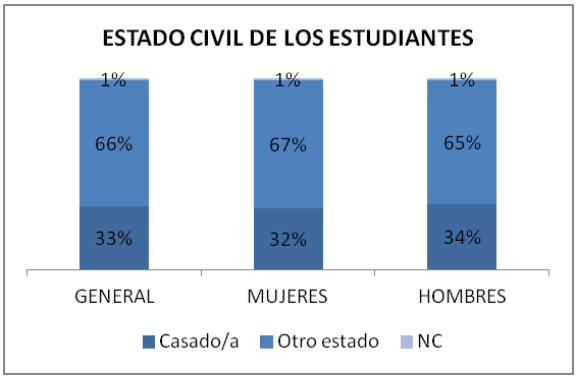
Respecto a la edad de los estudiantes de nuevo ingreso en la modalidad de estudios a distancia de la UTPL, la tendencia es que cada vez ingresan personas jóvenes, el promedio de edad de los estudiantes nuevos en el periodo Abril – Agosto 2011 es de 28 años y la Moda se establece en 20 años de edad. Asimismo desglosando por género tenemos que el promedio de edad de las mujeres es menor que el promedio de los hombres.

3.2.3. Estado civil de los estudiantes

Tabla Nº 7

ESTADO CIVIL	GENERAL	MUJERES	HOMBRES
Casado/a	515	274	228
Otro estado	1060	572	443
NC	31	11	8
TOTAL	1606	857	679

Gráfico Nº 6



Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

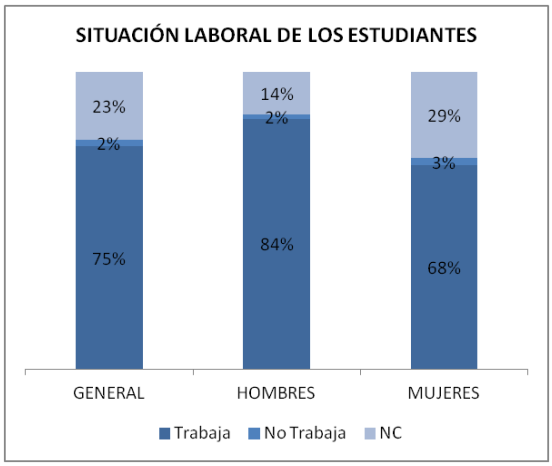
El 32% de los estudiantes nuevos que ingresaron en el periodo Abril – Agosto 2011 son casados, mientras que el 66% son solteros, viudos, divorciados o viven en unión libre. Este estado civil es un factor muy importante a tomar en cuenta ya que se considera que las personas casadas tienen mayor carga y responsabilidades familiares que los solteros, esto implica que a estas personas les quede menos tiempo libre para dedicar a sus estudios.

3.2.4. Situación laboral de los estudiantes

Tabla Nº 8

ESTADO	GENERAL	HOMBRES	MUJERES
Trabaja	1157	595	586
No Trabaja	32	10	22
NC	347	102	249
TOTAL	1536	707	857

Gráfico Nº 7



Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

Debido a la flexibilidad que ofrece la modalidad a distancia, el estudiante puede combinar el trabajo con el estudio, favoreciendo el proceso de aprendizaje al llevar los conocimientos teóricos a la práctica.

El gráfico Nº 4 nos revela que el 75% de los estudiantes que estudian a distancia trabajan, con lo cual se corrobora la labor inclusiva que realiza la Universidad mediante esta modalidad de estudios, ya que muchos de estos alumnos no pudieran continuar su formación en una modalidad tradicional por cuestiones de tiempo.

Diferenciando los resultados por género observamos que el porcentaje de las personas que trabajan es mayor en los hombres (84%) que en las mujeres (68%), esto puede deberse al sistema patriarcal que históricamente se ha vivido en nuestro país.

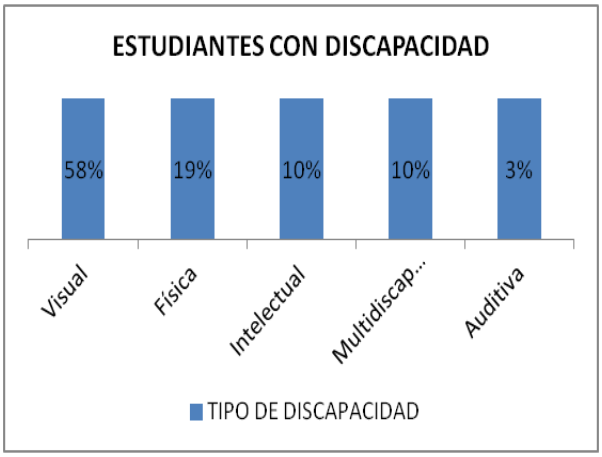
3.2.5. Estudiantes con discapacidad

Tabla Nº 9

DISCAPACIDAD	ESTUDIANTES	%
TOTAL	31	2%

TIPO DISCAPACIDAD	%
Visual	0,58
Física	0,19
Intelectual	0,10
Multidiscapacidad	0,10
Auditiva	0,03
TOTAL	100%

Gráfico Nº 8



Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

Como muestra la tabla Nº 5 el 2% de la población estudiantil de nuevo ingreso, lo constituyen las personas con capacidades especiales o que presentan alguna discapacidad. Grupo minoritario que frecuentemente ha sido excluido por sus limitaciones y que gracias a esta alternativa de estudios puede formarse profesionalmente para insertarse en la sociedad y contribuir de forma activa al desarrollo. Esto demuestra que la UTPL fomenta la democratización de la educación, valorando la diversidad como un componente enriquecedor del proceso de enseñanza-aprendizaje y haciendo cumplir el derecho de igualdad de oportunidades para todos.

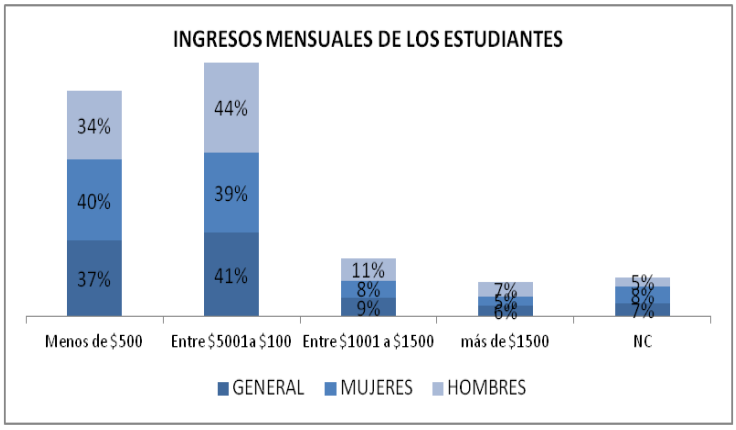
Cabe destacar que del total de alumnos con capacidades especiales (31 estudiantes) la discapacidad que más afrontan los alumnos nuevos en este periodo académico es la incapacidad visual 58%, seguida de la física 19%.

3.2.6. Nivel de ingresos

Tabla Nº 10

INGRESOS (Mes)	GENERAL	MUJERES	HOMBRES
Menos de $500	571	341	230
Entre $5001a $100	634	335	299
Entre $1001 a $1500	145	72	73
más de $1500	85	39	46
NC	101	70	31
TOTAL	1536	857	679

Gráfico Nº 9



Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

Referente al ingreso mensual de los estudiantes, el 41% de estos percibe remuneraciones entre $5001 a $1000, el 37% recibe ingresos menores a $500 y tan sólo el 15% de los alumnos cuentan con ingresos superiores a los $1000.

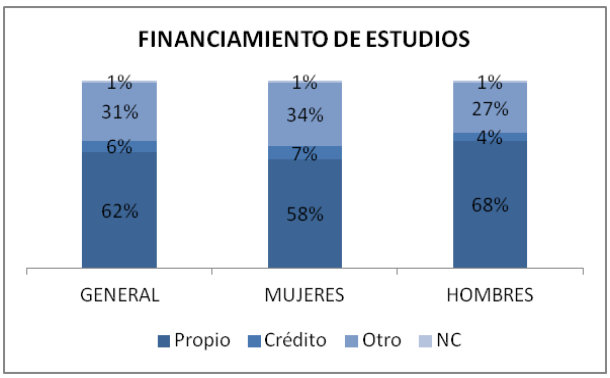
Relacionando el género con el nivel de ingresos podemos observar una supremacía del ingreso en los hombres que en las mujeres, esto puede deberse a la idiosincrasia, régimen patriarcal que ha regido a lo largo de nuestra historia y la inequidad de género todavía existente. Acciones y actitudes que debemos cambiar en pro de una sociedad con igualdad de oportunidades y en donde se respeten y cumplan los derechos humanos.

3.2.7. Forma de financiar los estudios

Tabla Nº 11

FINANCIAMIENTO	GENERAL	MUJERES	HOMBRES
Propio	963	501	462
Crédito	87	57	30
Otro	479	295	184
NC	7	4	3
TOTAL	1536	857	679

Gráfico Nº 10



Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

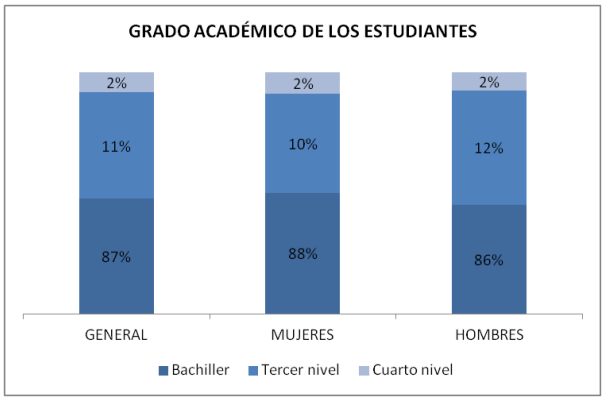
Los resultados en lo referente a la forma en que los estudiantes nuevos en el periodo que comprende la presente investigación financian sus estudios, nos revelan que el 62% lo hacen con recursos propios, situación que se justifica debido a que el 75% de los estudiantes trabajan; el 31% de los alumnos pagan sus estudios con el apoyo de sus padres, parientes, familiares o de la empresa en la que laboran y tan sólo el 6% de los estudiantes acuden algún tipo de crédito o préstamo para financiar sus estudios, a pesar de que actualmente en nuestro país se cuenta con el Instituto Ecuatoriano de Crédito Educativo y Becas (IECE) que otorga créditos educativos orientados a facilitar el acceso al conocimiento científico y tecnológico.

3.2.8. Grado académico de los estudiantes

Tabla Nº 12

TÍTULO	GENERAL	MUJERES	HOMBRES
Bachiller	1327	750	586
Tercer nivel	168	88	80
Cuarto nivel	32	19	13
TOTAL	**1527**	**857**	**679**

Gráfico Nº 11



Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

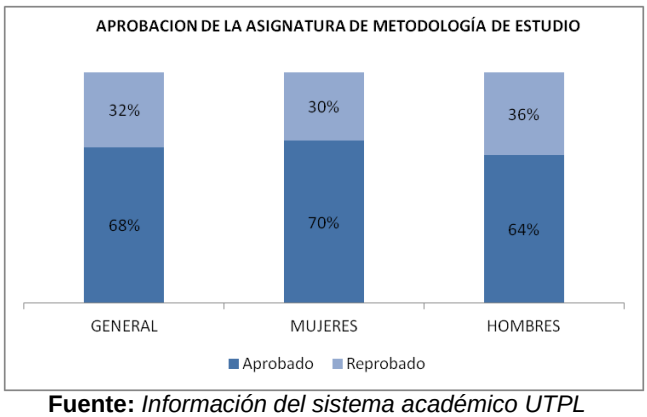
Vivimos en un ambiente de constantes cambios en donde el conocimiento no tiene límites, cada día tenemos la oportunidad de aprender algo nuevo y prepararnos para enfrentar los diferentes retos que la vida nos plantea; la actitud generalizada de nuestra sociedad es el seguir formándonos a través del aprendizaje continuo y permanente, es por ello que poniendo en práctica este comportamiento la mayoría de los estudiantes (87%) que en el periodo Abril – Agosto 2011 ingresaron a la MaD Utepelina fueron bachilleres, el 11% contaban con título de tercer nivel y el 2% con título de cuarto nivel. Esto nos demuestra que en conjunto el 13% de la población estudiantil opta por una segunda carrera profesional a través de la modalidad a distancia.

3.2.9. Aprobación de la asignatura de metodología de estudio

Tabla Nº 13

METODOLOGÍA DE ESTUDIO	GENERAL	MUJERES	HOMBRES
Aprobado	1038	603	435
Reprobado	498	254	244
TOTAL	**1536**	**857**	**679**

Gráfico Nº 12



Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

La asignatura de metodología de estudio es una materia de formación básica que todo estudiante la cursa en el primer ciclo de su carrera, tiene como objetivo proporcionar al alumno diferentes métodos, estrategias y técnicas de estudio necesarios para que pueda desempeñar eficazmente su proceso de auto-aprendizaje. Esta materia es de gran importancia y más aún en la modalidad a distancia donde el estudiante es el protagonista principal de su formación.

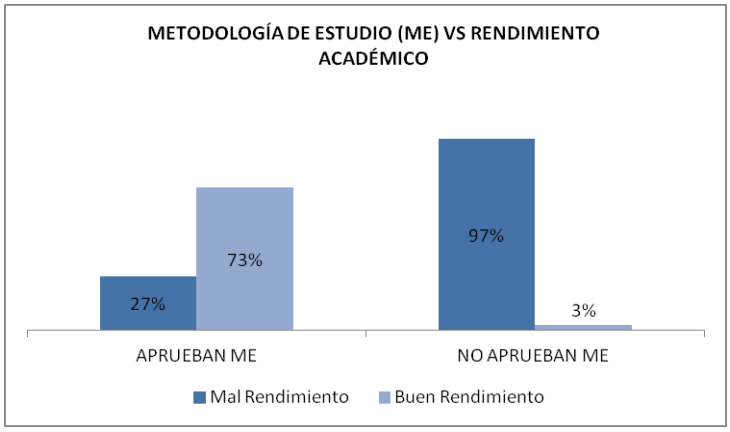
La gráfica Nro. 8 nos muestra que el 68% de los alumnos nuevos aprueban la asignatura de metodología de estudio, que como se dijo anteriormente es fundamental para el aprendizaje a distancia por sus valiosas orientaciones para el estudio. Analizando por género el rendimiento académico en esta asignatura observamos que en las mujeres el nivel de aprobación es mayor que en los hombres.

3.3. Comparación del Rendimiento Académico con sus Determinantes

A continuación se realiza un análisis del rendimiento académico en función a los factores metodológicos y socio-económicos que conforman el perfil del estudiante a distancia. Se en entenderá por buen rendimiento la nota igual o superior a la que se requiere para aprobar una asignatura, en el caso concreto de la UTPL la nota mínima para aprobar una asignatura es 28 puntos de 40 posibles, sumadas las evaluaciones a distancia y evaluaciones presenciales de los dos bimestres.

3.3.1. Comparación de la aprobación de la asignatura de metodología de estudio (ME) con el rendimiento académico

Gráfico Nº 13

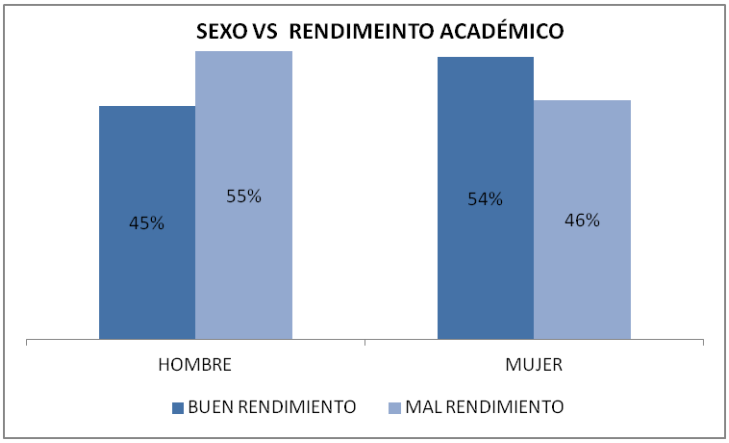


Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

La influencia de la nota de metodología de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso es directa, el gráfico Nº 10, demuestra que de los estudiantes que aprueban la asignatura de metodología de estudio (1038) el 73% tienen buen rendimiento, mientras que de aquellos estudiante que no aprueban esta asignatura (498) sólo el 3% tiene buen rendimiento. De ahí su gran importancia como asignatura de formación básica para los alumnos de primer ciclo en esta modalidad de estudios.

3.3.2. Comparación del sexo con el rendimiento académico

Gráfico Nº 14

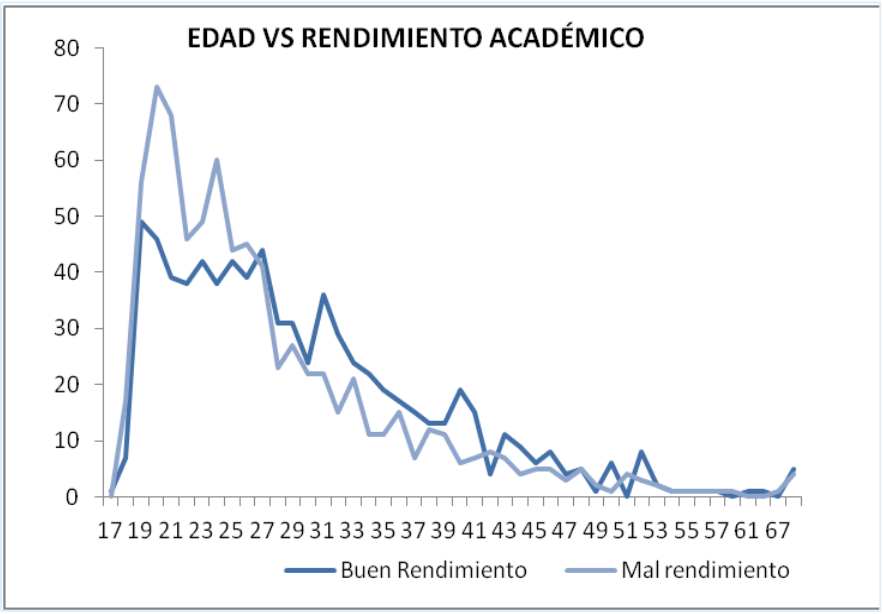


Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

El gráfico Nº 11, muestra que el género femenino tiene mejor rendimiento que el masculino, 54% y 45% respectivamente. De manera general esto puede deberse al comportamiento que adoptan ambos sexos en el estudio, las mujeres tienden a ser más preocupadas, dedican mayor tiempo a estudiar, a cumplir con las actividades, muestran mejor actitud de responsabilidad que los hombres.

3.3.3. Comparación de la edad con el rendimiento a académico

Gráfico Nº 15

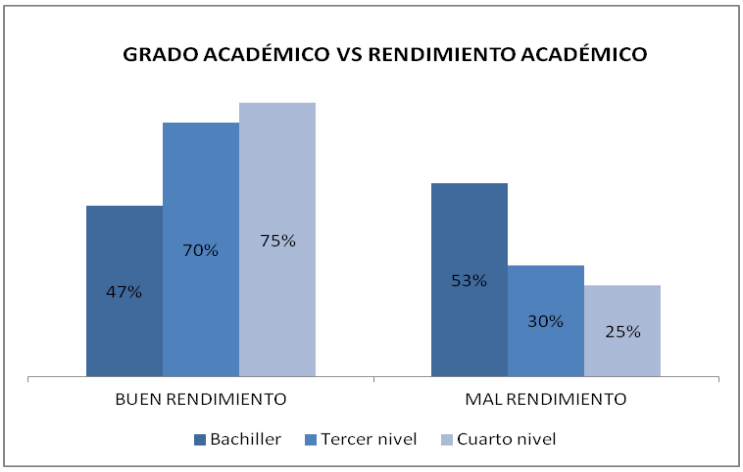


Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

El presente gráfico muestra que a medida que aumenta la edad de la población estudiantil el rendimiento académico mejora, la curva de mal rendimiento en la edad de 17 a 28 años es superior a la curva de buen rendimiento, luego de esta edad se da un comportamiento contrario en donde el buen rendimiento supera al mal rendimeinto hasta que llega a un cierto límite en donde el buen rendimiento empieza a disminuir.

3.3.4. Comparación del grado académico con el rendimiento académico

Gráfico Nº 16

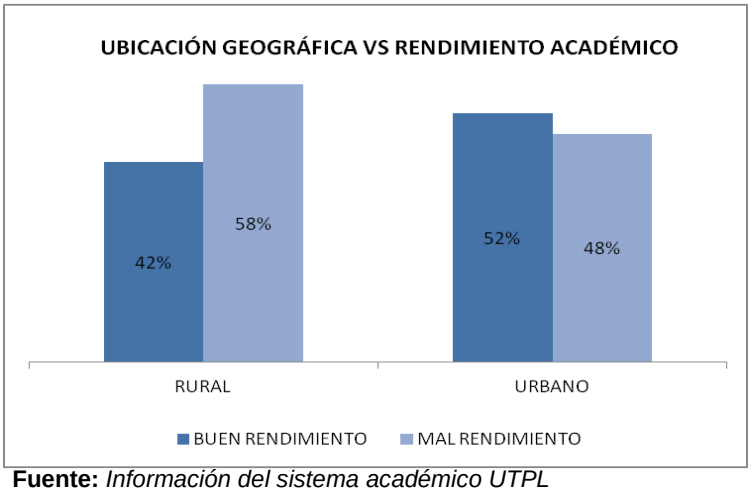


Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por*: Gerardo Torres*

En el gráfico Nº 13**,** es evidente que el grado de formación actual del estudiante que ingresa a la universidad tiene gran influencia en su rendimiento académico, esto se explica debido a que aquellos alumnos que ya tienen título de tercer o cuarto nivel y que están optando por una nueva titulación han desarrollado destrezas, habilidades y hábitos de estudios que les permiten obtener un mejor aprendizaje. Es así que de los estudiantes que tienen título de cuarto nivel el 75% tienen buen rendimiento, mientras que de los alumnos con título de tercer nivel el 70% y de los educandos bachilleres tan solo el 47% obtienen buen rendimiento académico.

3.3.5. Ubicación geográfica de los estudiantes con el rendimiento académico

Gráfico Nº 17

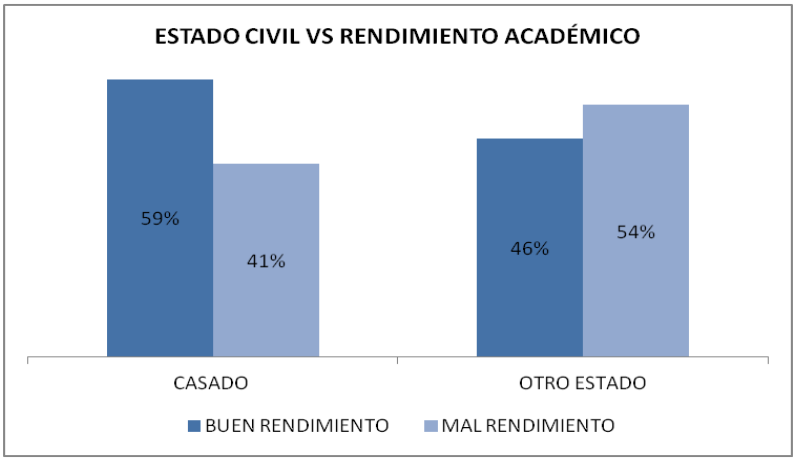


Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

Como podemos observar en el gráfico Nº 14, los estudiantes que residen en la zona urbana tienen mayor rendimiento (52%), que los que viven en el área rural (42%), esto puede deberse a que en el sector rural, el acceso a fuentes de información ya sea por medios electrónicos o material impreso aún es limitado, existe deficiencias en la calidad de la educación en escuelas y colegios, falta motivación e interés de los propios estudiantes

3.3.6. Estado civil de los alumno con el rendimiento académico

Gráfico Nº 18

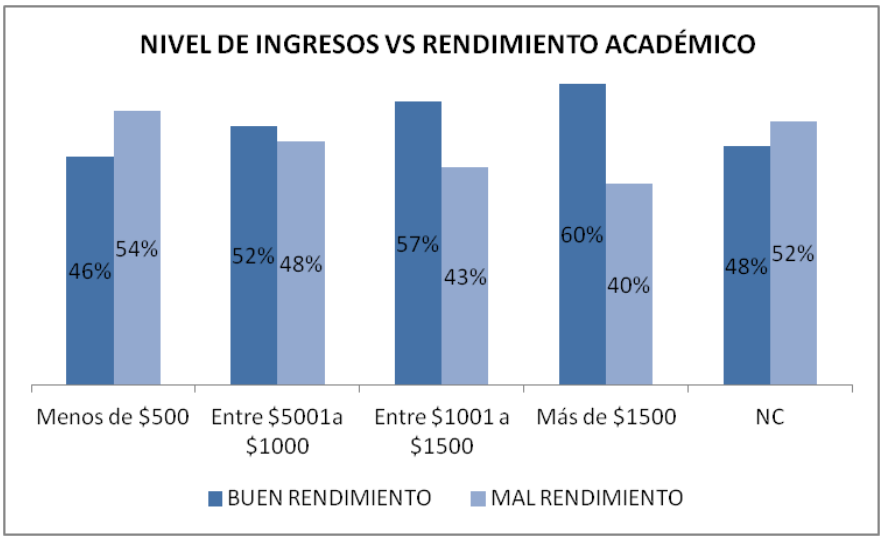


Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

Analizando el rendimiento académico en función al estado civil, se observa que los estudiantes que se han casado tienen mayor rendimiento que los solteros, viudos o los que viven en unión libre, este comportamiento puede deberse a que las personas casadas tienen mayor madurez y tienden a ser más responsables ya que se convierten en el espejo para sus hijos y el ejemplo a seguir.

3.3.7. Nivel de ingresos con el rendimiento académico

Gráfico Nº 19

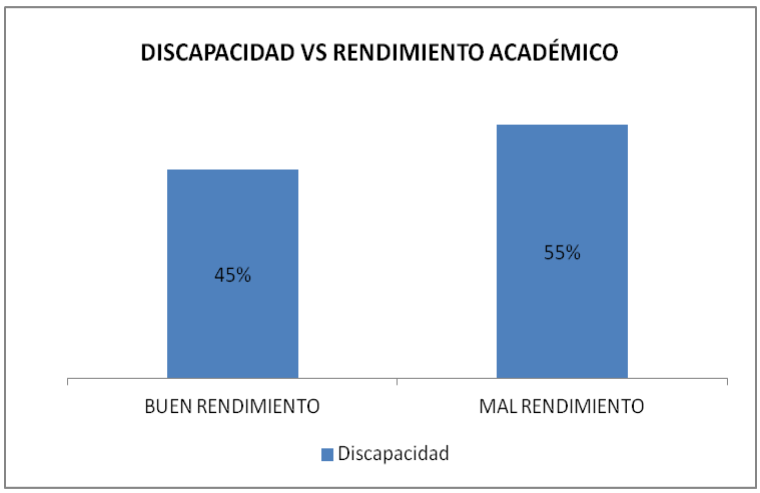


Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

Como se puede divisar en el gráfico Nro. 16 el nivel de ingreso de los estudiantes que estudian a distancia si influye en su rendimiento académico; de los estudiantes que perciben ingresos mensuales mayores a $1500 el 60% tiene buen rendimiento, de aquellos cuyos ingresos fluctúan entre $1001 y $1500 el 57% posee buen rendimiento, en cambio de los que cuentan con ingresos entre $501 y $1000 el 52% obtiene buen rendimiento, mientras que los alumnos que reciben ingresos inferiores a $500 tan sólo el 46% de ellos alcanzan un buen rendimiento

3.3.8. Discapacidad con el rendimiento académico

Gráfico Nº 20

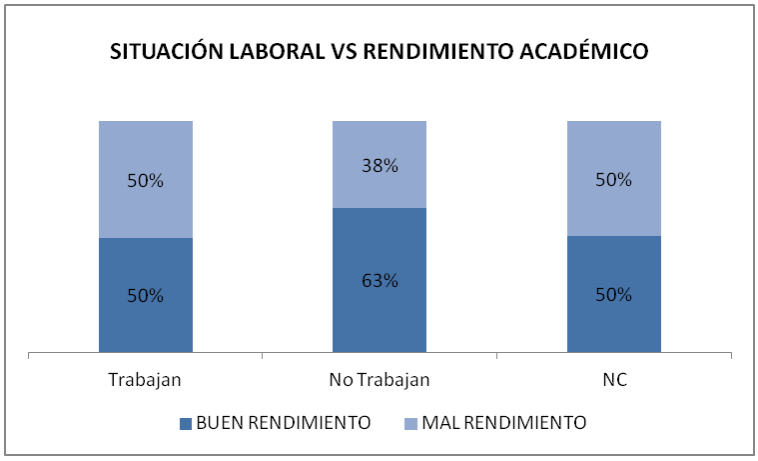


Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

Del total de estudiantes de nuevo ingreso a la Universidad en el sistema de estudios a distancia, tan sólo el 45% tiene buen rendimiento, las causas pueden ser diversas como por ejemplo baja autoestima, falta de apoyo familiar, dificultad para el acceso y uso de recursos materiales y tecnológicos, carencia de material didáctico diseñado según el tipo de discapacidad que padecen los estudiantes, falta de motivación acompañamiento y seguimiento de los tutores, etc.

3.3.9. Situación laboral con el rendimiento académico

Gráfico Nº 21

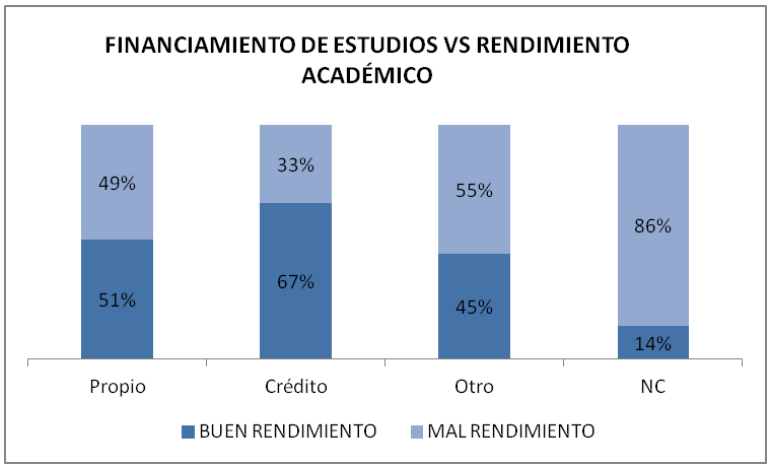


Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

Respecto a la situación laboral de los estudiantes, de aquellos que trabajan el 50% tienen buen rendimiento, mientras que de los alumnos que no trabajan el 63% obtienen buen rendimiento, esto puede deberse a que al no trabajar los estudiantes disponen de mayor tiempo para dedicar a sus estudios y cumplir con sus actividades académicas, su responsabilidad en estos casos es el estudiar.

3.3.10. Financiamiento de estudios con el rendimiento académico

Gráfico Nº 22



Fuente: *Información del sistema académico UTPL*
Elaborado por: *Gerardo Torres*

En cuanto al rendimiento en función de la forma de financiar los estudios, observamos en el gráfico Nro. 22 que los alumnos que mayor rendimiento tienen (67%) son aquellos que han optado por pedir un préstamo para cubrir los costos de sus estudios, mientras que los que han destinado recursos propios para cubrir el pago de su matrícula tan sólo el 51% de ellos han obtenido buen rendimiento.

Las causas para que los estudiantes que recurren a préstamos como fuentes de financiación de sus estudios tengan mayor rendimiento que los que cuentan con recursos propios o lo gestionan de otra forma, pueden ser el condicionamiento u obligación contraída que provoca un mayor grado de responsabilidad ya que esos recursos deberán rembolsarlos.

3.4. Estimación del Modelo

El objetivo de esta investigación no es analizar todos los factores que conforman el perfil del alumno que estudia a distancia y que se ha descrito anteriormente sino no más bien utilizar las variables representativas y que influyen significativamente en el rendimiento académico del estudiante.

Se procedió a probar la correlación entre las variables en el modelo Logit (Ver anexo Nro. 2) y se determinó la ecuación que presento a continuación, la misma que nos permite explicar la influencia de las variables en el rendimiento académico.

$$Y = -6.43 + 4.65x_1 - 0.44X_2 + 0.07x_3 - 0.0007x_3^2 + 0.99x_4 + 0.44x_5$$

En donde:

Y= probabilidad de tener un buen rendimiento

X_1 *= Aprobación de la asignatura metodología de estudio (Aprobado= 1, Reprobado = 0)*

X_2 *= Sexo (Mujer = 0, Hombre= 1)*

X_3 *= Edad (años)*

$(X_3)^2$ *= Edad al cuadrado (años)*

X_4 *= Grado Académico (Secundaria = 1, Título de 3er nivel =2, Título de 4to nivel = 3)*

X_5 *= Ubicación Geográfica (Rural = 0, Urbano = 1)*

3.5. Evidencia Empírica

La estimación encontrada pasa todas las pruebas de correcta especificación por lo que se puede aceptar sus resultados con un buen nivel de confianza y considerar que estos elementos son la fuente generadora de los movimientos en la probabilidad del rendimiento académico.

En la estimación realizada se puede evidenciar que la probabilidad de que un estudiante tenga buen rendimiento es una función de aprobación de metodología de estudio, el sexo, la edad, la edad al cuadrado, el grado académico actual y el lugar geográfico donde reside. En esta evidencia nos interesa principalmente determinar el efecto que individualmente tiene cada una de estas variables en la probabilidad de tener un buen rendimiento.

La teoría nos señala claramente que los factores metodológicos como las horas dedicadas al estudio, los hábitos de lectura, el uso de métodos y técnicas de estudio son instrumentos básicos e influyen positivamente en el rendimiento de los estudiantes, esto se evidencia en la ecuación encontrada porque es el factor positivo más importante de todos los que se han analizado, esto significa que si el estudiante aprobó metodología de estudio su probabilidad de mantenerse y tener un buen rendimiento académico es elevada.

Respecto a la variable sexo, el género femenino tiene mejor rendimiento que el masculino, como se menciona en la teoría, las mujeres adoptan comportamientos más adecuados a las normas universitarias (perseverancia y acatamiento de reglas), dedican mayor tiempo para sus estudios, mientras que los hombres desarrollan conductas más estratégicas e instrumentales. De allí que las tasas de éxito sean mayores en las mujeres que en los hombres.

En cuanto a la edad de los estudiantes, a medida que ésta aumenta existe mayor probabilidad de obtener un buen rendimiento, hasta que llega a un cierto límite en donde la probabilidad empieza disminuir. Desde este límite a medida que aumenta la edad de los estudiantes disminuye progresivamente el rendimiento académico.

Otro factor importante en la estimación encontrada es el grado académico actual de los alumnos que ingresan a la Universidad, el mismo que tiene un efecto positivo en el rendimiento académico, lo que significa que a mayor formación de los estudiantes

que ingresan a la universidad mayor probabilidad de obtener buen rendimiento. Este hecho es evidente ya que aquellos estudiantes que han obtenido título de tercer o cuarto nivel y están optando por una nueva titulación, ya han adquirido competencias que favorecen significativamente el aprendizaje, lo cual repercute en su rendimiento académico.

Finalmente el sector donde residen los estudiantes también influye positivamente en el rendimiento académico, los estudiantes que habitan en el sector urbano tienen mayores probabilidades de tener buen rendimiento, las razones pueden ser varias entre ellas la facilidad de acceso a la información mediante recursos tecnológicos, medios impresos, bibliotecas debidamente equipadas, instrucción de los padres, calidad de educación en el nivel secundario y el entorno familiar y social.

Las otras variables que conforman el perfil del estudiante nuevo que accede a la educación superior a través de la educación a distancia, no han demostrado tener un impacto significativo en el rendimiento académico por ello no se las ha incluido en el modelo presentado.

CAPÍTULO IV

HACIA UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA UTPL

4.1 La Educación a Distancia y la Inclusión

La educación se convierte en una de las tareas sociales de mayor trascendencia en todos los países, es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la formación de capital humano que promueva el desarrollo sostenido de un país. Es esencial para el perfeccionamiento y la consolidación de la democracia.

La educación es un derecho fundamental irrenunciable y directamente exigible, para lo cual el estado se convierte en el ente garantizador y debe constituirse en el eje primordial de las políticas públicas. El derecho a la educación es para todas las personas, independientemente de su origen, edad, sexo, situación económica, etc. Todos deben tener la oportunidad de acceder a la educación, en nuestro caso, a la educación superior universitaria y en ese sentido creo que la Educación a Distancia es el instrumento adecuado, puesto que su metodología permite cumplir el principio de la democratización de la educación y la igualdad de oportunidades.

Con la modalidad de estudios a distancia las personas se preparan profesionalmente en su lugar de residencia sin tener que separarse de su entorno familiar y social, insertándose en el mercado laboral con conocimientos actualizados y con capacidad de gestión. Por sus características la educación a distancia en la UTPL fomenta la inclusión a grupos que son considerados por la sociedad marginados o vulnerables (estudiantes con capacidades especiales, adultos mayores, personas provenientes de diferentes etnias, los migrantes, etc.)

La educación a distancia forma parte del proceso de cambio de las instituciones de educación superior, permite desarrollar el potencial personal y profesional de los estudiantes y la vinculación con el sector productivo y la sociedad.

Miranda Justitiani (2011) afirma que la educación es uno de los ejes primordiales en el desarrollo de los pueblos, ante la imposibilidad de acceder a ella una alternativa es la educación a distancia, que permite la inclusión de hombres y mujeres por igual, la introducción de modelos educativos innovadores, formar ciudadanos participativos, la internacionalización y la cooperación a nivel internacional. Así

mismo afirma que la EaD tiene un gran impacto social y no hay región en el mundo donde no se desarrollen programas con esta modalidad.

Para hablar de la educación inclusiva es necesario primero conocer algunos criterios sobre la inclusión. Al respecto la CEPAL (2006) expresa que la inclusión tiene acepciones múltiples, pero sin duda pasa por las dinámicas que vinculan el desarrollo de capacidades con el acceso a oportunidades a lo largo del ciclo vital, y con ello, el acceso al bienestar, a redes de relaciones y al ejercicio de la ciudadanía. Según la UNESCO (2008) la inclusión "puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo". Mientras que para el español, experto en cooperación universitaria Sebastián J. (2011) la inclusión se trata de un concepto que responde a una realidad que es la exclusión y desigualdad. La exclusión se expresa de diferentes formas, ya sea por la discriminación, la pobreza, falta de acceso a oportunidades, carencia de servicios como la educación, salud, participación ciudadana, etc. afirma que en el ámbito educativo específicamente en lo relacionado a la educación superior, la inclusión es la necesidad de favorecer el acceso a la educación a grupos sociales que normalmente no lo harían.

El término educación inclusiva según Fernandez A. (2009) hace referencia a una transformación progresiva de los sistemas educativos, orientada a que los mismos provean una educación de calidad a todas las personas por igual, adaptada a su diversidad, independientemente de su origen social, de su cultura o de sus circunstancias personales.

La educación inclusiva supone reafirmar la educación como un derecho esencial y habilitante para el disfrute del resto de los derechos humanos, tanto individuales como colectivos. En ese sentido, el camino hacia sistemas educativos inclusivos implica un compromiso decidido con sociedades más justas y equitativas, por lo que las transformaciones educativas que se propugnan no pueden separarse de otras transformaciones imprescindibles en el campo de la política, de la economía o de la cultura, en orden a que los derechos universales proclamados en el año 1948 por las Naciones Unidas se conviertan progresivamente en una realidad. La UNESCO (2005) describe a la Educación Inclusiva como "un proceso que toma en cuenta y

responde a las diversas necesidades de todos los estudiantes por medio de prácticas inclusivas desde el aprendizaje, la cultura y las comunidades, reduciendo la exclusión. Esto implica cambios y modificaciones, de contenido, enfoques, estructuras y estrategias con una visión común que tiene en cuenta a todos y en donde los actores que representan valiosos recursos de apoyo a la inclusión se pueden identificar los docentes, padres, miembros de la comunidad, autoridades escolares, planificadores del currículo, instituciones de formación docente y empresarios involucrados en la prestación de servicios educativos.

En consecuencia con la educación inclusiva se pretende impartir una educación de calidad en la que se tome en cuenta los derechos, los valores y la parte humana de las personas, valorando la diversidad como un componente enriquecedor del proceso de enseñanza-aprendizaje y haciendo posible que todos independientemente de sus limitaciones, capacidades individuales, su procedencia, su cultura, religión o condición socioeconómica, tengan iguales oportunidades de aprendizaje, coadyuvando de esta forma a eliminar la discriminación y fomentar la cohesión social.

4.2 Equidad educativa

En la Declaración Mundial sobre Educación para Todos (1990). Se afirma que la educación equitativa es aquella en la que la totalidad de la población pueda satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje. Conocimientos teóricos y prácticos, valores y actitudes necesarios para que los seres humanos puedan sobrevivir, desarrollar sus capacidades, vivir y trabajar con dignidad, participar en el desarrollo, mejorar su calidad de vida, tomar decisiones fundamentadas y continuar aprendiendo

La Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI manifiesta que el acceso a los estudios superiores debería estar basado en los méritos, la capacidad, los esfuerzos, la perseverancia y la determinación de los aspirantes y, en la perspectiva de la educación a lo largo de toda la vida, podrá tener lugar a cualquier edad, tomando debidamente en cuenta las competencias adquiridas anteriormente. En consecuencia, en el acceso a la educación superior no se podrá admitir ninguna discriminación fundada en la raza, el sexo, el idioma, la religión o en consideraciones económicas, culturales o sociales, ni en incapacidades físicas.

En el ámbito nacional es importante conocer lo que nos menciona la ley orgánica de educación superior Art. 71.- El principio de igualdad de oportunidades consiste en garantizar a todos los actores del Sistema de Educación Superior las mismas posibilidades en el acceso, permanencia, movilidad y egreso del sistema, sin discriminación de género, credo, orientación sexual, etnia, cultura, preferencia política, condición socioeconómica o discapacidad.

Con esto queda manifiesto que la educación, en este sentido es una necesidad para desarrollar las habilidades individuales, instrumento para acceder a otros tipos de bienes y un bien social que se asocia con satisfacción personal y participación ciudadana. López (2004 citado por Bracho y Hernández 2009). La educación es también un valor particular que se halla determinado por su poder de intercambio y por su capacidad de lograr otros bienes sociales, como el acceso al empleo, el nivel de ingresos y otros beneficios personales y sociales.

Es importante tomar en cuenta el criterio sobre la equidad y la igualdad de (Bracho y Hernández 2009) Equidad e igualdad son conceptos ampliamente interrelacionados aún cuando el equidad es más complejo al permitir por principio ciertas desigualdades. El concepto de equidad incluye un valor moral o ético para que un bien o servicio no sea distribuido igualitariamente sino en beneficio de los sectores sociales más desfavorecidos. No obstante, la equidad también requiere que ciertos bienes sean distribuidos inicialmente en proporciones iguales. En este sentido equidad se relaciona con la justicia, ya que se argumenta que la distribución de los bienes debe realizarse de acuerdo con lo que cada quien merece. Por ejemplo, no es equitativo dar un subsidio para transporte escolar a los más ricos pues ellos tienen la capacidad económica para sufragar el gasto; lo que es equitativo es darles a los más pobres el acceso como estudiantes al transporte escolar gratuito porque no tienen recursos suficientes. Campos (2006, citado por Bracho y Hernández 2009)

Sobre este aspecto Amartya Sen destaca que toda teoría normativa del orden social que haya resistido el paso del tiempo, está sustentada en un principio de igualdad. Puede tratarse de igualdad de libertades, de igualdad en el acceso a bienes elementales, o igualdad de derechos, pero en todos los casos encontramos como factor común la búsqueda de una igualdad como horizonte. Para demostrar esto presenta el siguiente ejemplo: Dos personas, una discapacitada y la otra no, pueden tener exactamente los mismos ingresos, pero la forma en que esos ingresos se

manifiestan en su calidad de vida va ser muy diferente, precisamente porque una de ellas está físicamente disminuida. La igualdad en una de las dimensiones, en este caso en los ingresos, no se refleja en la igualdad en las otras dimensiones de la vida, como puede ser la calidad de vida, por el solo hecho de que estas dos personas son diferentes. Ahora bien, si frente a estas dos personas se decide dar prioridad a la igualdad en la calidad de vida, deberán entonces proveerse a ellas ingresos diferentes. Así, la idea de igualdad requiere mayores precisiones frente a la diversidad propia del ser humano, y a la diversidad de dimensiones respecto a las cuales puede ser promovida.

Con los argumentos expuestos anteriormente se puede decir que la equidad educativa parte del reconocimiento de las desigualdades de los estudiantes e implica el brindar una educación de acuerdo a las diferencias y necesidades individuales, sin que las limitaciones o condiciones de origen, género, nivel socio-económico o cultural representen un obstáculo para el aprendizaje.

4.2.1 Principios de Equidad Educativa

Considero que los principios que mejor describen la equidad educativa son los propuestos por Marc Demeuse y que consisten en lo siguiente:

Igualdad en el acceso.- Un sistema educativo es equitativo si todas las personas tienen las mismas oportunidades de acceder a él. Si se cumple este principio, se consideran legítimas las desigualdades que puedan surgir en la escuela, en las trayectorias o en los logros educativos a partir de las diferencias sociales y culturales de los alumnos.

Igualdad en las condiciones o medios de aprendizaje.- Pone el énfasis en las estrategias pedagógicas y las propuestas institucionales desde las cuales se abordan las prácticas educativas y acepta las diferencias en los logros que resultan de la diversidad en los alumnos. No propone atender esa diversidad, pues no considera que los alumnos cuenten con diferentes recursos para participar de las prácticas educativas propuestas.

Igualdad en los logros o resultado.- Todas las personas, con independencia de su origen social o cultural, deben tener igual acceso al conocimiento. Los sistemas educativos deben reconocer las diferencias iniciales y tomar medidas para

contrarrestarlas y asegurar que todos tengan acceso a un similar nivel de logro educativo

Igualdad en la realización social de los logros educativos.- Un sistema educativo es equitativo si el impacto social de la educación es el mismo en cada uno de los escenarios sociales en que se despliega.

4.3 PROPUESTA DE LA INVESTIGACIÓN

Acciones para la Educación inclusiva en la MaD de la UTPL

Consciente de la importancia de garantizar la cohesión e inclusión social de todas las personas, propongo las siguientes estrategias que se podría emplear en la modalidad a distancia Utepelina para garantizar el acceso a la educación superior e impulsar una educación equitativa en la que se respete los derechos humanos.

Cabe señalar que esta propuesta es elaborada tomando en cuenta algunas actuaciones muy importantes que ya está realizando la Universidad y también se propone nuevas acciones encaminadas a impulsar una verdadera educación superior inclusiva.

4.3.1 Inclusión de grupos minoritarios a la formación profesional

La educación a distancia permite superar barreras y vencer obstáculos, fomentando de esta forma la democratización de la educación para todas las personas y contribuyendo a la erradicación de la discriminación. Es así que en la modalidad a distancia de la UTPL se atiende a estudiantes con atención prioritaria como los adultos mayores, migrantes, alumnos con características especiales, privados de la libertad, provenientes de diferentes etnias, etc.

En esta modalidad de estudios muchos son los ejemplos de adultos mayores que a pesar de su edad han continuado con su formación, demostrando que lo verdaderamente importante es el deseo de superación. La educación se ha convertido en el medio idóneo para que esta población explore y demuestre sus potencialidades, se motive, tengan mayor confianza en sí mismos, tomen la iniciativa y se reintegren activamente en la sociedad, sintiéndose útiles y aportando al desarrollo de la nación.

De igual forma la UTPL ha respondido exitosamente a la población migrante ecuatoriana (personas que por diversas razones han tenido que salir del país buscando oportunidades para el sustento de sus familias) mediante la creación de Centros Universitarios Internacionales ubicados estratégicamente en las ciudades en donde existe la mayor cantidad de compatriotas, estas son Madrid, Roma y New York. Estos centros universitarios han permitido a los migrantes formarse, adquirir nuevos conocimientos para lograr un mejor desempeño en sus trabajos y obtener un título profesional. Es muy grato escuchar historias de ecuatorianos que a pesar de estar lejos del país, se han preparado y felizmente han tomado la decisión de retornar para contribuir a la construcción de una mejor sociedad con sus conocimientos alcanzados.

Las personas que por diferentes motivos se encuentran privados de la libertad y desean acceder a la formación universitaria, en esta universidad tienen la oportunidad de hacerlo, ya que se pone a disposición de ellos los recursos necesarios para el proceso de enseñanza-aprendizaje, se les provee el material bibliográfico, se les otorga tutorías y se les brinda la facilidad de rendir su evaluación presencial en el centro de rehabilitación en el que se encuentran, para lo cual un funcionario de la universidad en coordinación con la administración de este centro asiste para llevar a cabo la recepción de las evaluaciones presenciales. Es muy importante señalar que el apoyo de la familia a los estudiantes que están pasando por esta situación es clave para que alcancen el éxito en sus estudios.

Así mismo esta institución a través de la educación superior a distancia contribuye para que personas provenientes de diferentes etnias (Indígenas, Saraguros, afroecuatorianos, Shuar, Secoyas, etc.) se formen profesionalmente en su lugar de residencia o lugares cercanos y con ello fomenten el progreso de sus comunidades.

Con estas acciones la UTPL está haciendo cumplir el principio de igualdad para todos, facilitando el acceso a la educación a los ciudadanos sin tomara en cuentas sus condiciones o limitaciones, demostrando que con esfuerzo, dedicación y entrega si se puede aportar para lograr una mejor sociedad, en donde los derechos humanos se cumplan y se respeten. De ahí la importancia de fortalecer la educación a distancia, ya que ha demostrado ser una excelente alternativa para la formación de la población y resolución de problemas sociales como inequidad, injusticia, pobreza,

analfabetismo, etc. y se perfila como el mecanismo privilegiado para acceder masivamente a la sociedad del conocimiento.

4.3.2 Igualdad de oportunidades para las personas con capacidades diferenciadas.

En la información presentada en el capítulo III de esta investigación, se determinó que el 2% de la población estudiantil de nuevo ingreso padece algún tipo de discapacidad. Pero ¿A quién llamamos persona discapacitada o con capacidades especiales?.

Según la organización mundial de salud se considera a una persona discapacitada aquella que presenta cualquier restricción o impedimento de la capacidad de realizar una actividad en la forma o dentro del margen que se considera normal para el ser humano.

Como institución que cumple un rol muy importante en la sociedad que es el de educar y formar a las personas se debería partir reconociendo sus derechos para luego emprender acciones que permitan el acceso, permanencia en la Universidad y el desarrollo de competencias y habilidades para lograr un aprendizaje de calidad.

Algunas de las acciones que se propone llevar a cabo son las siguientes:

- Para el acceso físico de las personas con capacidades especiales a las instalaciones de la Universidad es necesario adecuar y adaptar la infraestructura, liberando las barreras arquitectónicas y proveer de espacios apropiados para que los estudiantes ingresen sin inconvenientes.
- Debido a sus características muchas de las personas que sufren algún tipo de discapacidad no cuentan con suficientes ingresos para cubrir los costos de matrícula, por ello para atender su limitación económica se otorga una beca cuyo porcentaje está acorde al porcentaje de discapacidad que poseen en el carnet otorgado por el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), que es el organismo en nuestro país que atiende el área relacionada a las discapacidades.
- Diseñar e implementar en la Universidad un programa específico de formación de profesores para mejorar la práctica docente y así atender las necesidades educativas de esta población.

- Los materiales y recursos didácticos son un elemento clave para el aprendizaje del alumnado y más aún de personas con características especiales, por ello es necesario que se adapte el material a las necesidades y tipos de discapacidad que padezcan los estudiantes, por ejemplo si presenta discapacidad visual, la letra de la guía y/o el texto debería ser más grande.
- El apoyo tutorial será fundamental para el estudiante, debe ser personalizada y motivadora, el tutor deberá dar seguimiento permanente al avance del aprendizaje del alumno mejorando las estrategias de enseñanza-aprendizaje, prever tiempo adicional para la tutoría, dar instrucciones claras y precisas con el fin de lograr la comprensión de los contenidos y utilizar el refuerzo en todas sus formas.
- Para el proceso de evaluación presencial se debe proveer un espacio físico adecuado y en caso de ser necesario permitir que una persona acompañe al estudiante, realizar ajustes al examen en su forma o estructura y de ser necesario tomar los exámenes de diferente formas según el caso lo amerite: oral, escrita, etc.
- Para la evaluación a distancia ya se cuenta con el entorno virtual de aprendizaje al que tiene acceso el alumno y de esta manera puede entregar su trabajo sin necesidad de movilizarse a las instalaciones de la Universidad.
- Se debe crear un área o departamento destinado exclusivamente a la atención de estudiantes con características diferenciadas y grupos minoritarios, con ello se conocerá más de cerca las necesidades de estos estudiantes y se podrá brindar un apoyo más personalizado, que garantice el aprendizaje efectivo de esta población estudiantil.
- Finalmente se recomienda elaborar informes de gestión y de las actividades realizadas cada periodo académico para detectar falencias y ejecutar acciones de retroalimentación, fomentando de esta manera la mejora continua.

4.3.3 Cobro de Matrícula diferenciada (Costo de matrícula considerando la situación socioeconómica del estudiante)

En la modalidad a distancia de la UTPL para fijar los aranceles de matrícula en las diferentes carreras que oferta, hasta ahora se lo ha hecho de acuerdo a la clasificación de los centros universitarios que tiene esta institución y el lugar de residencia del estudiante, que por lo general reside en una zona igual o cercana al centro universitario en el que se matricula. De esta forma se establece 4 tipos de costos diferenciados: Costos para estudiantes de los centros internacionales, regionales, provinciales y asociados.

Consecuentemente en la modalidad a distancia de la UTPL ya se ha venido ofreciendo a los estudiantes el pago de una matrícula diferenciada, pero personalmente considero que al criterio empleado se le debe añadir el factor socioeconómico de cada estudiante, ya que el hecho de vivir en un determinado lugar no significa que todas las personas tengan la misma situación socioeconómica.

Por otra parte la nueva ley de educación en su Art. 90.- establece que "*para el cobro a los y las estudiantes de los aranceles por costos de carrera, las instituciones de educación superior particulares tratarán de establecer un sistema diferenciado de aranceles, que observará de manera principal, la realidad socioeconómica de cada estudiante.*"

Ante ello se plantea que la modalidad a distancia Utepelina, ajuste el cobro de matrícula diferenciada incluyendo la situación socio-económica de los estudiantes y de sus familias, para de esta forma acatar la normativa vigente y cumplir con el principio de igualdad de oportunidades para todos.

Para obtener la información socioeconómica de los estudiantes se pedirá que cada periodo académico se llene o actualice, según sea el caso, la ficha estudiantil que contiene información personal, de ubicación, académica, laboral y socio-económica (ver Anexo Nro. 3)

4.3.4 Incentivar el acceso a la educación superior mediante un programa de becas

El ejercicio efectivo del derecho a la educación en condiciones de igualdad resultaría incompleto si no se aplica en la Universidad un sistema de becas que brinde el apoyo a las personas que desean estudiar, ya que las becas no sólo contribuyen a la realización del estudiante sino que también a la de su familia.

Un programa de becas permite que muchas personas puedan optar por una carrera universitaria, que en condiciones normales no lo podrían hacer debido a la falta de recursos económicos. Las becas también funcionan como estímulo y reconocimiento al esfuerzo del estudiante, que se ve reflejado en su rendimiento académico.

Por ello en la modalidad a distancia de la UTPL se pone en vigencia el siguiente programa de becas.

Beca familiar.- Orientada a dos o más profesionales en formación unidos por lazos familiares, en primer grado de consanguinidad (hermanos, padres e hijos) y en primer grado de afinidad (cónyuges).
También se tomará en cuenta a los familiares de los empleados de la UTPL a: dos o más profesionales en formación que sean hijos/as o cónyuges de empleados y profesores de la Universidad
Beca por méritos académicos.- Reconocimiento a los profesionales en formación de las diferentes unidades académicas y centros universitarios que han obtenido los mejores promedios de sus notas, según lineamientos establecidos por el Comité de Becas.

*Beca por discapacidad.-*Consiste en el apoyo económico que se otorga a los estudiantes con capacidades especiales. El porcentaje de beca está acorde al porcentaje de discapacidad que posee el estudiante en el carnet de discapacidad otorgado por el Consejo Nacional de Discapacidad (CONADIS), que es el organismo en nuestro país que atiende el área relacionada a las discapacidades.

Becas para religiosos.- Dirigida a los estudiantes que pertenecen a congregaciones religiosas católicas con la finalidad de motivar a su formación académica. En el caso que amerite un convenio debe estar firmado por las dos partes.

Beca material bibliográfico.- Orientado a estudiantes de todas las carreras que oferta la UTPL con el fin de facilitar la continuación de sus estudios, académica y económicamente. Se otorgará el valor de $ 3 de beca por cada crédito académico que se matricule el estudiante.

*Beca minorías.-*Dirigida a los estudiantes que pertenecen a grupos minoritarios (etnias, privados de la libertad), con la finalidad de incentivar su capacidad académica para que contribuyan al desarrollo de la sociedad.

4.3.5 Incrementar la cobertura de la MaD para brindar la oportunidad a todas las personas de acceder a la formación profesional desde su lugar de residencia

En la actualidad la modalidad a distancia de la UTPL cuenta a nivel nacional con 2 centros regionales, 8 subcentros regionales, 22 centros provinciales, 28 centros asociados, 23 oficinas de información y 3 centros en el exterior (Madrid, Roma y New York) y se atiende a 26995 estudiantes en pregrado y 4813 en programas de postgrado.

La estructura actual ha permitido llegar a diferentes partes del país haciendo posible que muchas personas incluso las que se encuentran en lugares muy alejados accedan a la educación superior; sería importante realizar la gestión necesaria para ampliar el número de centros y de esta forma permitir que más personas de los lugares que aún no cuenta con la Universidad en su localidad o un lugar cercano lo puedan hacer.

La Universidad deberá realizar un análisis minucioso de las necesidades en las diferentes categorías de centros que tiene, para dotar la infraestructura y los recursos necesarios que requieran cada uno de ellos, equiparlos de la mejor manera y así poder brindar una buena atención a los estudiantes y un servicio de educación con calidad que garantice el aprendizaje.

Para la creación de un centro universitario se debe basar en las necesidades de formación de la población, sobreponiendo la satisfacción de estas necesidades a otros intereses.

4.3.6 Fortalecimiento del uso de las TIC´s para facilitar el sistema de enseñanza-aprendizaje

Las TIC´S juegan un papel importante y decisivo en el proceso de enseñanza-aprendizaje y más aun en una modalidad a distancia en la que la población estudiantil se encuentra geográficamente dispersa y separada físicamente de sus docentes. Las TIC´S permiten la comunicación e interacción entre profesor y alumno, garantizan el acceso a la información, incrementan el grado de efectividad en el cumplimiento de tareas y fomentan la investigación y generación de nuevos conocimientos.

Conscientes que el uso de la tecnología en el ámbito educativo se hace cada vez más indispensable y necesario para ofrecer una educación de calidad acorde a la realidad actual, permitiendo el desarrollo de competencias digitales y el incremento del capital del conocimiento, la modalidad a distancia de la UTPL ha implementado el uso de algunas herramientas tecnológicas entre ellas el entorno virtual de aprendiza (EVA), el sistema de videoconferencias, biblioteca virtual, correo electrónico, red social de aprendizaje (RSA), entre otros.

Entorno Virtual de Aprendizaje.- Es una herramienta muy valiosa que contribuye a la obtención de aprendizajes significativos, en este espacio virtual los miembros de la comunidad educativa interactúan mediante la aplicación de las nuevas tecnologías.

Para acceder a este entorno se lo puede hacer en cualquier momento y desde cualquier lugar a través de un computador que tenga acceso a internet e ingresando el usuario y contraseña que es otorgado al estudiante en el momento de su matrícula.

A través de este entorno el estudiante puede consultar sus notas, saldos, calendarios, horarios de exámenes, acceder a materiales educativos digitales, recursos multimedia, biblioteca virtual, videoconferencias en youtube y sobre todo recibir la asesoría permanente de su profesor o tutor, con el cual puede interactuar mediante la opción de mensajería interna. Este entorno también le facilita al estudiante la entrega de su evaluación a distancia que es un requisito para la aprobación de las materias, sin tener que asistir al centro universitario al que pertenece.

¿Cómo fortalecer el entorno virtual de aprendizaje?

- Si bien el EVA es una herramienta tecnológica muy importante para el proceso de enseñanza – aprendizaje, existen estudiantes que no lo utilizan, por ello es necesario que la Universidad realice un seguimiento en cada periodo académico para determinar los estudiantes que no hacen uso de este entorno y luego de identificarlos consultarles mediante un cuestionario la razones por las que no lo utilizan. Así se sabrá con exactitud lo que está ocurriendo y se podrá tomar medias al respecto.
- Una alternativa para conducir al alumno al uso del entorno sería el asignar cierta puntuación a actividades obligatorias que se deberán cumplir en el EVA como por ejemplo la participación en foros, en la red social, la interacción, etc.
- Siendo este entorno el medio por el cual el estudiante puede obtener la información que requiere para su proceso de aprendizaje, dicha información debe ser publicada a tiempo con claridad y pertinencia.
- El entorno debe ser más interactivo para que el estudiante pueda participar activamente en tiempo real con su tutor y compañeros.
- Mejorar la infraestructura tecnológica para evitar pérdida de disponibilidad del sistema en épocas de alta concurrencia.
- Manejar una plataforma liviana de fácil acceso en dispositivos móviles.

Aparte de las estadísticas y el seguimiento también sería importante realizar un estudio para analizar el rendimiento académico de los alumnos en función de la participación en el EVA, información muy valiosa para la toma de decisiones.

El sistema de videoconferencias.- También conocido como aulas virtuales, consiste en un sistema satelital que cuenta con un centro de emisión de señal, desde donde un docente dicta su clase, la misma que es difundida en tiempo real a 26 salas a nivel nacional y a 3 países internacionales por internet. Permite incorporar espacios presenciales en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la modalidad a distancia.

La duración de la clase es generalmente de 2 horas, de las cuales 90 min se destina para la exposición magistral del profesor y los 30 min restantes son para la interacción directa con los estudiantes.

¿Cómo fortalecer el sistema de videoconferencias?

- Manejar una plataforma liviana de fácil acceso en dispositivos móviles.
- Se debe dar una adecuada capacitación tanto a los profesores como a los alumnos sobre su uso
- Usar formatos de video que permita el acceso desde una conexión de internet básica.
- El profesor en el momento de dictar la tutoría mediante el sistema de videoconferencia utilizará estrategias y técnicas metodológicas de estudio.
- El tiempo destinado a la tutoría por este medio debe ser proporcional a la complejidad de los temas que se están abordando. De ser necesario se destinará más tiempo o nueva tutoría.
- Mejorar la navegabilidad para el usuario del sitio de videoconferencias, de tal forma que los puedan tener un rápido acceso a la información requerida.

*Biblioteca virtual.-*En la modalidad de estudios a distancia la investigación se convierte en el pilar fundamental debido a que el estudiante es el responsable de su autoformación, por ello los alumnos tienen a disposición la biblioteca virtual para realizar sus consultas en las diversas bases de datos científicos, ingresando con su usuario y clave desde el EVA.

Para que este importante recurso tecnológico genere valor agregado al aprendizaje del alumno lo primordial es que la información esté actualizada, sea pertinente y tenga rigor científico.

Red social de aprendizaje (RSA).- La universidad ha personalizado una red social de aprendizaje para ir de la mano con el avance de las tecnologías orientadas a la web 2.0. Esto permitirá generar inteligencia colectiva, al fomentar la participación activa de la comunidad estudiantil sobre la temática planteada por cada uno de los docentes universitarios en las diferentes asignaturas.

El uso de estos recursos permite al estudiante desarrollar habilidades y destrezas digitales que repercuten en su formación profesional, garantizando de esta forma su participación activa en un mercado cada vez más competitivo.

4.3.7 Firma de convenios con instituciones a nivel país para facilitar formas de pago de matrícula a sus trabajadores e impulsar vínculo Universidad – empresa.

Alrededor del 75% de los nuevos estudiantes que ingresan a la modalidad a distancia trabajan, por ello es importante que la Universidad establezca relaciones interinstitucionales y de cooperación con las empresas de los diferentes sectores de la economía de nuestro país para impulsar la capacitación y profesionalización de los trabajadores y de esta manera el capital humano pueda desenvolverse en forma eficaz en sus puestos de trabajo, mejorando la productividad en las empresas y generando valor agregado a lo largo de la cadena productiva.

Para la firma de convenios de cooperación académica entre la Universidad y las empresas se requerirá lo siguiente:

- La Universidad establecerá un formato legal para la firma de los convenios de cooperación académica, en el que consten los acuerdos y las obligaciones de cada una de las partes
- Entre las principales obligaciones que debe cumplir la empresa constan: proporcionar como mínimo 10 estudiantes a la universidad cada periodo académico y permitir a los profesores y estudiantes de últimos años de la Universidad la realización de pasantías en las dependencias de la Institución, con el fin de que adquieran experiencia y entrenamiento en las diversas áreas del mismo, sujeto a los requerimientos y necesidades de la Empresa.
- Por su parte la universidad otorgará descuentos dependiendo de la forma de pago que elijan los estudiantes, los mismo que pueden ser los siguientes: 10% de descuento del costo de matrícula a los estudiantes que cancelen con crédito universitario (en esta forma de pago los alumnos pagan el 60% en el momento de matricularse y el 40% restante lo cancelado 90 días después), también puede ser mediante descuento a rol de pagos, en cinco cuotas mensuales, si pagan con tarjeta de crédito se les otorgará un 15% de descuento y si lo hacen al contado en efectivo el descuento será del 20%.
- La cobertura del convenio será para el empleado de la empresa y se extenderá a su cónyuge y a sus familiares hasta el primer grado de consanguinidad (padres e hijos), la vigencia del convenio será de muto acuerdo, pudiendo prorrogarse según acuerdo entre las partes.

- Para la legalización del convenio firmarán los representantes legales de ambas entidades y entraría en vigencia desde la fecha en que se firma el documento.

Tomando en cuenta que la situación económica de las familias es uno de los factores que incide directamente para tomar la decisión de estudiar, considero que estas alternativas o beneficios para el pago de matrículas podrían facilitar de alguna forma el acceso a la universidad para la formación de los trabajadores de las empresas y a sus familiares que comprenda la cobertura el convenio.

4.3.8 Fortalecimiento de la función docente para mejorar la calidad de la educación que ofrece la MaD de la UTPL

La educación de inicios del nuevo siglo demanda profundos cambios, los mismos que exigen una profesionalización idónea de los docentes universitarios, de ahí la necesidad de estar preparados para enfrentar los nuevos desafíos que la sociedad del conocimiento plantea.

Los cambios en la educación comienzan en las aulas y parten de los docentes como generadores de experiencias y de conocimiento; por lo tanto, se requiere profesionales creativos, que pongan a prueba las teorías y principios, que faciliten la búsqueda y construcción del conocimiento a los estudiantes, que sean capaces de diseñar estrategias de aprendizaje, buscar y preparar cursos y materiales didácticos, motivar al alumnado, facilitar la comprensión, ser ejemplo de actuación y valores, implicarse en la realización de actividades, trabajos colaborativos, buen orientador, evaluador y formador.

El docente universitario constituye un pilar fundamental para mejorar la calidad de la educación superior. El rol del profesor no es único, sino múltiple y cambia a medida que cambia el enfoque o perspectiva desde el cual se concibe y gestiona el proceso de enseñanza-aprendizaje. De ahí la necesidad de fortalecer la función docente por medio de una plan de formación integral que comprenda capacitación metodológica, pedagógica, uso de herramientas tecnológicas, medios de comunicación, elaboración de recursos educativos, etc.

El plan de formación docente debe ajustarse a las necesidades reales de los profesores dependiendo de su experiencia en el ámbito educativo, para ello se

sugiere considerar los niveles de formación propuesto por Valcarcel, ajustándolos a la nueva categorización del docente UTPL:

- **Formación previa.-** Destinada al personal que ingrese como PROFESOR POSTULANTE, se iniciará con un curso introductorio denominado "Conociendo el Sistema de Modalidad Abierta y a Distancia de la UTPL" y "Diseño y elaboración de guías didácticas." con el objetivo de que el docente se familiarice con el sistema de estudios a distancia.

  Luego se los debe instruir en aspectos metodológicos, pedagógicos y didácticos propios del puesto de un docente que es en el que están incursionando.
- **Formación inicial.-** Orientada a los PROFESORES AUXILIARES, que son aquellos con escaza experiencia docente y no tienen una formación psicopedagógica previa, generalmente solo disponen de los conocimientos de su área de formación. Para los profesores que están en esta fase será necesario implementar un programa de acompañamiento y seguimiento que comprenda el conocimiento de la institución, de su cultura, etc. y asumir progresivamente diversas responsabilidades propias del personal docente e investigador.
- **Formación continua.-** Esta formación estará dirigida a los PROFESORES AGREGADOS que son aquellos que ya cuentan con experiencia en el ámbito docente y estará adaptada a las necesidades concretas del propio docente, de la Universidad y departamento o área en la que se desempeña.
- **Formación especializada en enseñanza disciplinar,** orientada a los profesores principales y catedráticos que es aquel profesor universitario con una larga trayectoria profesional, que por su propia inquietud y por la necesidad de la institución donde labora, desee dedicarse al diseño y aplicación de planes de estudios, de innovación, de mejora de la calidad,...; suponiendo este proceso una *formación de formadores*.

Aparte de la formación pedagógica, didáctica y capacitación permanente que reciban los docentes, también es necesario que se mejoren sus condiciones laborales y de trabajo, se establezcan mecanismos de estímulo y reconocimiento profesional, para lograr que el docente se motive y desempeñe exitosamente su rol, garantizando un verdadero proceso de enseñanza-aprendizaje para sus estudiantes.

La capacitación del docente no debe estar orientada sólo a actualizar o incrementar los conocimientos del profesor, sino a descubrir nuevas formas de enseñar, aprovechando los recursos disponibles y las innovaciones tecnológicas para que el aprendizaje de los alumnos sea efectivo y les permita desempeñarse eficazmente en un mundo global y competitivo.

4.3.9 Proceso tutorial y acompañamiento al alumno

La acción tutorial se refiere al proceso de seguimiento y acompañamiento que se da al estudiante durante su formación profesional, es una de las funciones primordiales del docente universitario en la modalidad a distancia, se caracteriza por orientar y promover el desarrollo integral de los alumnos y ayuda a combatir problemas de deserción y reprobación; puede ser grupal o personalizada debido a que cada estudiante que ingresa a la universidad tiene una realidad distinta.

La tutoría personalizada comprende un conjunto de acciones por parte del tutor, que se estructuran en base a las necesidades psicopedagógicas, motivacionales y socio– profesionales del estudiante y sus potencialidades, favoreciendo con ello el desarrollo académico y personal del alumno.

En este proceso el tutor juega un papel muy importante ya que es el responsable de la planificación y organización de las actividades académicas, motiva a los estudiantes, fomenta la comunicación, genera confianza, investiga y ayuda a los estudiantes a la construcción y generación de nuevos conocimientos.

En este sentido se requiere que el profesor – tutor:

- Defina las responsabilidades que tiene como tutor y las de sus tutorandos, tomando en cuenta que el estudiante es el principal protagonista en este sistema de estudios.
- Fomente la comunicación bidireccional permanente con el estudiante utilizando los diferentes medios (teléfono, correo, entorno virtual de aprendizaje, videoconferencias, chat, foros, red social, etc.)
- Cree un clima de confianza, atención y respeto con la finalidad de que los estudiantes, no tengan miedo en realizar sus consultas o comentar sus inquietudes y sugerencias.

- Identifique a los estudiantes que requieren especial atención (adultos mayores, con características diferenciadas, etc.), para que pueda realizar un seguimiento a sus actividades y rendimiento, de tal forma que se interese por el éxito educativo de este importante segmento estudiantil y les brinde su apoyo para que alcancen sus metas educacionales y personales.
- Motive, aliente y estimule a los alumnos, valorándolos tal como son, con sus potencialidades y limitaciones
- Preste gran interés a los problemas académicos, sociales y personales que afectan el rendimiento académico de los educandos.
- Realice una adecuada orientación a los profesionales en formación en metodología y técnicas de estudio para que puedan desempeñar eficazmente su proceso de auto-aprendizaje.
- Emplee estrategias de trabajo grupal que conduzcan a la reflexión y debate en torno a la relevancia social del país, espacios que propicien el intercambio, la confrontación, la cooperación y la toma de decisiones.
- Sea exigente y riguroso en el control de las tareas o actividades académicas, mostrando siempre objetividad y profesionalismo.
- Evaluar constantemente el proceso tutorial, para detectar falencias y ejecutar acciones de retroalimentación.

4.3.10 Evaluación constante de los programas educativos que se ofertan

El hecho de contar con una tasa elevada de ingreso a la educación superior no tiene el impacto esperado si va acompañado de altos porcentajes de fracasos, abandono o deserción estudiantil. Por ello es necesario que la universidad aplique estrategias encaminadas a lograr que los estudiantes que se matriculan lleguen a finalizar sus estudios es decir se gradúen.

La enseñanza superior exige procesos de aprendizaje de calidad, que permitan desarrollar en los estudiantes capacidades, actitudes y habilidades orientadas a responder a la realidad socio-cultural del país y a impulsar la cohesión social.

Ante lo mencionado anteriormente es necesario que la modalidad a distancia de la UTPL realice una evaluación periódica de sus programas educativos para lo cual se deberá tomar en cuenta los siguientes aspectos:

Equipo docente.- se identificará si el número de profesores es suficientes y el adecuado para impartir la cátedra universitaria, así miso se analizará si los profesores cuenta con la preparación adecuada y con el perfil y la experiencia necesaria para responder a las expectativas y objetivos del programa académico de cada una de las carreras que se está ofertando.

En base al análisis realizado se capacitará constantemente al personal docente en la aplicación de metodologías, instrumentos, uso de TIC´s y herramientas de aprendizajes para mejorar la calidad de enseñanza.

Se realizará evaluaciones cada periodo académico a los docentes, mediante una encuesta aplicada a los alumnos y una autoevaluación para determinar el desempeño que han tenido y en base a ello realizar acciones de retroalimentación para mejorar la práctica docente.

*Estudiantes.-*Siendo el estudiante el protagonista central de su propio aprendizaje será importante conocer su perfil socioeconómico y académico para lo cual se aplicará un cuestionario en el momento de su matrícula.

Se debe obtener indicadores sobre los estudiantes del programa, para lo cual se recopilará la información relacionada a la tasa de ingreso de nuevos estudiantes al programa, rendimiento de los estudiantes por periodo académico y por asignatura, tasa de aprobación y deserción y tasa de graduación en el programa.

Con esta información se pude realizar varios análisis y en base a ello se podrá implementar acciones que favorezcan y garanticen un proceso de enseñanza-aprendizaje de calidad y pertinente a la realidad actual.

Malla Curricular.- Los componentes educativos que se estudian a lo largo del tiempo que comprende la profesionalización en cada una de las carreras o especialidades, deben estar acordes a los acontecimientos actuales, es decir los contenidos de las materias deberán estar actualizados de tal forma que los estudiantes los puedan aplicar en la práctica y les sean útiles.

Se debe evaluar la pertinencia de la malla curricular y de ser necesario aplicar mejoras o cambios a la misma.

*Materiales Educativos.-*En la modalidad a distancia Utepelina el principal medio que se utiliza es el material impreso (Libro, guía didáctica y evaluaciones a distancia).

Al ser el principal medio del cual dispone el alumno para su aprendizaje este debe ser de calidad, expresado en un lenguaje claro y de fácil comprensión, así mismo deberá estar actualizado, congruente con la asignatura o componente educativo y tener rigor científico.

Las evaluaciones a distancia deben estar encaminadas a lograr que los alumnos desarrollen competencias a través de actividades de análisis, síntesis, reflexión y aporte crítico, no únicamente a la revisión y copia de contenidos.

Para que el material impreso cumpla con estas exigencias la UTPL ya cuenta con el instituto de pedagogía para la educación a distancia (IPED) que se encarga de la revisión conjuntamente con el profesor de cada asignatura de que dicho material cuente con los lineamientos anteriormente descritos y de esta forma se convierta en un verdadero apoyo para el aprendizaje de los estudiantes.

*Sistema de evaluación.-*El sistema de evaluación refleja los logros alcanzados por los estudiante, valorando no únicamente los niveles del conocimiento, sino también los diferentes ámbitos de la complejidad humana.

La equidad educativa no solo se tiene que ver con el acceso a la educación para todos sino que también está relacionado con el éxito académico estudiantil. Las tasas de acceso o ingreso a la universidad elevadas en sí mismas tienen poco significado si van acompañadas de índices también altos de fracaso y abandono escolar. Por consiguiente, las entidades de educación superior tienen la gran responsabilidad de lograr que los estudiantes que en ellas se matriculan lleguen a graduarse.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES

- Es indudable que la educación a distancia se ha convertido en una valiosa herramienta de inclusión social que contribuye el cumplimiento y respeto del derecho a la educación de todas las personas sin ambientes que los discriminen ni les nieguen la oportunidad de una realización personal.
- La educación a distancia forma parte del proceso de cambio de las instituciones de educación superior, permite desarrollar el potencial personal y profesional de los estudiantes de acuerdo a sus propias características y la vinculación con el sector productivo y la sociedad.
- A partir de la evidencia empírica se determina que los factores socio-económicos que tienen mayor influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso en la modalidad a distancia de la UTPL son: la aprobación de metodología de estudio, el sexo, la edad, el grado académico actual y el lugar de residencia.
- El factor más determinante para que el estudiante cuente con mayores probabilidades de obtener un buen rendimiento académico en el sistema de estudios a distancia, es la aprobación de la asignatura de Metodología de Estudio, cumpliendo de esta forma su rol de ser una materia de formación básica que proporciona al alumno estrategias, métodos y técnicas de estudio necesarios para desempeñar eficazmente su proceso de auto- aprendizaje.
- El uso de las TIC´S en el ámbito educativo más aún en el sistema de educación distancia es muy importante ya que permite la comunicación e interacción entre profesor y alumno.
- El nuevo perfil del estudiante (joven, nativo digital, familiarizado con la tecnología) obliga a la universidad a replantear algunos aspectos del modelo y la metodología de educación a distancia para adaptarlo a las nuevas formas de aprender.
- Nuestra sociedad demanda profesionales emprendedores, con capacidad de gestión, actitudes colaborativas y competencias digitales. Profesionales capaces de aplicar sus conocimientos en forma práctica para cumplir eficazmente sus funciones, sin descuidar la parte humana y de responsabilidad social.

RECOMENDACIONES

RECOMENDACIONES

- El estado como ente garantizador de los derechos humanos, en este caso el derecho a la educación para todos, debe implementar políticas públicas que favorezcan la inclusión y atención de los grupos vulnerables en los establecimientos educativos
- En el ámbito universitario para que un proceso de inclusión sea exitoso se debe empezar conociendo las posibilidades reales con las que cuenta los estudiantes y a partir de ello diseñar estrategias educativas que se ajusten y respondan a la diversidad. Por ello se sugiere que en la modalidad a distancia de la UTPL cada periodo académico se actualice los datos de los estudiantes incluyendo información personal y socio-económica.
- La atención educativa a grupos minoritarios y alumnos con características diferenciadas, requiere que la institución asuma un fuerte compromiso social y sobreponga a otros intereses, la satisfacción de las necesidades de formación de esta población. En la UTPL se debería crear un departamento exclusivo para grupos de atención prioritaria, esto permitirá conocer más de cerca las necesidades de estas personas y brindarles una mejor atención.
- La universidad debería ampliar su cobertura, destinando más recursos a la creación de nuevos centros universitarios debidamente equipados, facilitando de esta manera el acceso a la educación superior a más personas con necesidades de formación profesional.
- Debido a que en la modalidad a distancia la población estudiantil se encuentra geográficamente dispersa, es fundamental que la UTPL promueva en sus estudiantes el uso de las nuevas tecnologías, garantizando de esta forma la interacción entre profesor y alumno.
- Se debe capacitar permanentemente a los profesores ya que son los generadores de experiencias y de conocimiento, dicha formación no solo debe estar encaminada a la actualización de conocimientos si no en descubrir nuevas formas de enseñar aprovechando todos los recursos disponibles.
- Los docentes Utepelinos deben brindar constante acompañamiento y seguimiento a sus alumnos, partiendo de sus necesidades, para favorecer el proceso de aprendizaje y garantizar su permanencia y posterior titulación.

- Los programas académicos deben ser diseñados atendiendo a las características de la población, tal es el caso de materiales educativos, medios didácticos, docentes, especialistas, etc.
- La educación superior a distancia requiere procesos de enseñanza-aprendizaje más eficaces, orientados hacia una mayor pertinencia social y diseñados para atender las diferentes características de la población estudiantil, lo que conlleva a una evaluación y mejora constante de los programas educativos que se está ofertando.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar Feijoo, R (2003): Manual del Estudiante, Loja UTPL.
- Aguilar Feijoo R. Las competencias del profesor universitario bimodal. El caso de la Universidad Técnica Particular de Loja (Ecuador) [en línea]. Disponible en: *http://memorias.utpl.edu.ec/sites/default/files/documentacion/cread-andes/cc/utpl-cread-andes-2010-ruth-aguilar.pdf* [consulta 14-01-2012]
- Aguilar L. Equidad en Educación. [en línea]. Disponible en: http://www.observatorio.org/colaboraciones/2004/EQUIDAD%20-%20LuisAASahagun%206%20ene%2004.pdf [consulta 03-01-2012]
- Angarita M. Inclusión social, medios y discapacidad: El caso de la comunidad sorda colombiana [en línea]. Disponible en: http://www.portalcomunicacion.com/dialeg/paper/pdf/190_angarita.pdf [consulta 07-01-2012]
- Arévalo L. Importancia de la acción tutorial en la Educación media y superior. [en línea]. Disponible en: http://www.tutoria2008.buap.mx/file/carteles/9.pdf [consulta 07-01-2012]
- Armenta N., Pacheco C y Pineda E. (2008) Factores socioeconómicos que interviene en el desempeño académico de los estudiantes universitarios de la facultad de ciencias humanas de la universidad autónoma de baja california. [en línea]. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/pdf/rip/v11n1/a10v11n1.pdf [consulta 22-10-2011]
- Burgos, J. (2004)[1]: Hacia un modelo de quinta generación en educación a distancia: Una visión de competencia con perspectiva global. [en línea]. Disponible en http://www.ateneonline.net/datos/15_03_Burgos_Vladimir.pdf. [consulta 03-01-2012]
- Correa, A. y Ramírez, I. (2010). Surgimiento de la EaD en Latinoamérica, oferta de programas de pregrado y Legislación Vigente.
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Fernández A. La Educación Inclusiva en América Latina y el Caribe: Abriendo caminos para una sociedad más Justa. [en línea]. Disponible en: http://www.educarsumando.org/media/documentos/educacion_inclusiva.pdf [consulta 03-01-2012]
- Ferreyra M. 2007 Determinantes del Desempeño Universitario: Efectos Heterogéneos en un Modelo Censurado. [en línea]. Disponible en: http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/maestria/tesis/048-tesis-ferreyra.pdf [consulta 22-10-2011]

- García Aretio, Lorenzo (ed.) (1998): *El material impreso en la enseñanza a distancia*, Madrid, UNED. [consulta 04-01-2012]
- Garcia Aretio, L. (1987) Hacia una definición de Educación a Distancia (1987) [en línea]. Disponible en: http://www.uned.es/catedraunesco-ad/articulos/1987/hacia%20una%20definicion%20de%20educacion%20a%20distancia.pdf [consulta 22-09-2011]
- Garcia Aretio, L.(2001) La educación a distancia de la teoría a la práctica.
- Jáuregui A. (2003). Factores que afectan el rendimiento académico de estudiantes becados en la sección socioeconómica de bienestar estudiantil universitario, de la universidad de San Carlos de Guatemala. [en línea]. Disponible en: http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/15/15_1187.pdf [consulta 23-10-2011]
- Marín Ibañez, Ricardo (1999)*: El aprendizaje abierto y a distancia: el material impreso,* UTPL. Loja.
- Moncada L. y Rubio M, J. (2011) Determinantes inmediatos del rendimiento académico en los nuevos estudiantes matriculados en el sistema de educación superior a distancia del ecuador: caso Universidad Técnica Particular de Loja. Revista RIED V.14-2 pp 77-95
- Moncada L. y Riofrío G. (2011). Aproximación al grado de inclusión social en la modalidad a distancia de la UTPL [en línea]. Disponible en: http://memorias.utpl.edu.ec/sites/default/files/documentacion/aiesad2011/utpl-aiesad2011-aproximacion-al-grado-de-inclusion.pdf [consulta 23-10-2011]
- Pindyck, R. S., & Rubinfeld, D. (1998). *Econometría Modelos y Pronósticos.* México: Mc Graw-Hill.
- Plasencia S. y Otros. Estudio: factores socio- económicos y su relación con el rendimiento académico en estudiantes de La universidad nacional de Cajamarca. [en línea]. Disponible en: http://www.unc.edu.pe/paginas/educacion/IIEDUCA/Archivos/Articulo%20Cientifico%20-%20PLASENCIA%20CARRERA.pdf [consulta 23-10-2011]
- Rahona M. 2006 La influencia del entorno socioeconómico en la realización de estudios universitarios: una aproximación al caso español en la década de los noventa [en línea]. Disponible en: http://www.ief.es/documentos/recursos/publicaciones/revistas/hac_pub/178_MartaRahona.pdf [consulta 25-10-2011]
- Rahona M. Efectos del entorno socioeconómico en la realización de estudios universitarios [en línea]. Disponible en: http://www.pagina-aede.org/Granada/2%20Efectos%20del%20entorno.pdf [consulta 25-10-2011]

- Romero Fernández, Luis Miguel y RUBIO GÓMEZ, María José (2002): *Lineamientos Generales para la Educación a Distancia*, Loja, UTPL. [consulta 24-09-2011]

- Romero Fernández, L. M., & Rubio Gómez, M. J. (2007). *Sistema de Créditos Académicos UTPL - ECTS: Hacia el Espacio Común de Educación Superior ALCUE.* Loja - Ecuador: Editorial UTPL. [consulta 24-09-2011]

- Rubio, M.J.; Aguilar, R. y Carrión J. (2006) *Proyecto Cosypedal. Historia de la Educación a Distancia en el Ecuador*. [en línea]. Disponible en: http://blogs.utpl.edu.ec/iped/files/2009/04/documcosipedal.pdf [consulta 24-09-2011]

- Rubio Gómez, M. J. (2009). Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia. Loja - Ecuador: Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja. [consulta 25-09-2011]

- Rubio M. J. (2011) Guía General de Educación a Distancia' Loja – Ecuador. Editorial de la Universidad Técnica Particular de Loja.

- Salvador, L., & García-Valcárcel, A. (1989). *El Rendimiento Académico en la Universidad de Cantabria: Abandono y Retraso en los estudios.* Madrid - España: Centro de Publicaciones - Secretaria General Técnica. Ministerio de Educación y Ciencia.

- Santín D. Influencia de los factores socioeconómicos en el rendimiento escolar internacional: hacia la igualdad de oportunidades educativas [en línea]. Disponible en http://eprints.ucm.es/6725/1/0101.pdf [consulta 05-11-2011]

- Solari y Monge (2004) Un desafío hacia el futuro: Educación a Distancia Nuevas Tecnologías y Docencia Universitaria. [en línea]. Disponible en http://www.ateneonline.net/datos/96_03_Birri_Roberto.pdf [consulta 14-01-2012]

- Tejedor Tejedor, F. J., & García-Valcárcel, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuesta de mejora en el marco del EEES. *Revista de Educación 342* , 31.

- Torres M. (1996) Formación docente: Clave de la reforma educativa. [en línea]. Disponible en: http://www.fronesis.org/documentos/Clave.doc.pdf [consulta 07-01-2012]
- Unesco (1990). Proyecto principal de educación: En América Latina y el Caribe. [en línea]. Disponible en: http://unesdoc.unesco.org/images/0008/000861/086117s.pdf [consulta 15-01-2012]
- Unesco (1998). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: La educación superior en el siglo XXI [en línea]. Disponible en: http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf [consulta 08-01-2012]

- Unesco (2008). La Educación Inclusiva: El camino hacia el futuro [en línea]. Disponible en:http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/ICE_FINAL_REPORT_spa.pdf [consulta 10-01-2012]
- UPR Guía para la evaluación de programas académicos en la Universidad de Puerto Rico [en línea]. Disponible en: http://daarrp.uprrp.edu/daa/revision_bachillerato/guias_de_evaluacion_sept-07.pdf [consulta 20-01-2012]

ANEXOS

ANEXO Nro. 1

PERFIL DEL PROYECTO DE TESIS

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

Maestría En Gestión Y Desarrollo Social

Tema: Análisis de los Factores Socio- Económicos que Intervienen en el Rendimiento Académico de los Estudiantes de Nuevo Ingreso de Pregrado en la Modalidad a Distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja: Hacia La Igualdad de Oportunidades Educativas, Año 2011

AUTOR: Gerardo Vicente Torres Pereira

CENTRO UNIVERSITARIO: Loja

LOJA – ECUADOR 2011

TÍTULO	ANÁLISIS DE LOS FACTORES SOCIO- ECONÓMICOS QUE INTERVIENEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO DE PREGRADO EN LA MODALIDAD A DISTANCIA DE LA UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA: HACIA LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES EDUCATIVAS, AÑO 2011

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Modelos , estrategias y metodologías de intervención social

OBJETIVOS

GENERAL:

Analizar los factores socio- económicos que intervienen en el rendimiento académico de los estudiantes de pregrado en la modalidad a distancia de la Universidad Técnica Particular de Loja

ESPECÍFICOS:

- Identificar la situación socio-económica de los estudiantes de pregrado en la MaD de la UTPL
- Determinar el grado de influencia de las condiciones socioeconómicas y demográficas del estudiante en su aprendizaje.
- Establecer estrategias de intervención para fomentar la educación inclusiva en la modalidad a distancia Utepelina

JUSTIFICACIÓN

A la modalidad a distancia de la UTPL la he considerado como un modelo de intervención social debido a que permite la formación profesional de miles de personas que por diferentes motivos (distancia, tiempo, edad, ocupaciones laborales y familiares) no han podido, ni les es posible acceder a la educación superior en el sistema tradicional (modalidad presencial).

Con la modalidad de estudios a distancia las personas se preparan profesionalmente en su lugar de residencia sin tener que separarse de su entorno familiar y social, para luego insertarse en el mercado laboral con conocimientos actualizados y con capacidad de gestión.

La justificación de la presente investigación se sustenta en los siguientes argumentos:

La educación se convierte en una de las tareas sociales de mayor trascendencia en todos los países, es indispensable para el conocimiento, el ejercicio de los derechos y la formación de capital humano que promueva el desarrollo sostenido de un país.

La educación es esencial para el desarrollo humano, y para el perfeccionamiento y la consolidación de la democracia.

La educación constituye un derecho fundamental irrenunciable y directamente exigible al que deben servir los poderes públicos y que debe constituir la directriz principal de las políticas públicas educativas, lo que pone de manifiesto la necesidad de hacer frente al principio de educación para todos y de igualdad de oportunidades y exige la necesidad de ampliar el acceso a la educación y el aprendizaje, liberando a los alumnos de las posibles limitaciones, y ofrecer oportunidades flexibles de aprendizaje a los individuos y a los grupos de alumnos.

El derecho a la educación es para todos, con independencia de sus condiciones, puedan acceder a la educación, en nuestro caso, a la educación superior universitaria, y en este sentido creo que la Educación a Distancia es el instrumento adecuado, puesto que su metodología permite cumplir el principio de

la Educación a Distancia, DEMOCRATIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN Y LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

La presente investigación se inserta en el ámbito socio-económico del sector estudiantil de la MaD de la UTPL para conocer de manera clara y objetiva las diferencias sociales y económicas de los estudiantes, y determinar cómo éstas influyen en el rendimiento académico.

El bajo rendimiento académico, el excesivo tiempo invertido en el estudio de una titulación, el abandono de los estudios, son problemas comunes en nuestro entorno cultural y económico que no solo preocupa a las autoridades de las instituciones educativas si no también a los organismos gubernamentales. Por esa razón he decidió realizar el presente estudio y con ello determinar los elementos sociales que interfieren en el proceso de formación de los estudiantes, para proponer soluciones a esta problemática, que al superarse viabilizará el acceso más equitativo a la educación.

Para finalizar y afianzar estos argumentos me permito citar un extracto de la declaración mundial sobre la Educación superior en el siglo XXI que dice: “el acceso a los estudios superiores debería estar basado en los méritos, la capacidad, los esfuerzos, la perseverancia y la determinación de los aspirantes y, en la perspectiva de la educación a lo largo de toda la vida, podrá tener lugar a cualquier edad, tomando debidamente en cuenta las competencias adquiridas anteriormente. En el acceso a la educación superior no se podrá admitir ninguna discriminación fundada en la raza, el sexo, el idioma, la religión o en consideraciones económicas, culturales o sociales, ni en incapacidades físicas”.

Preguntas de investigación:

¿El sistema de estudios a distancia se puede considerar como un modelo de intervención social?

¿Cómo influyen las condiciones socioeconómicas y demográficas del estudiante en su rendimiento académico de los estudiantes de pregrado del la MAD?

MARCO TEÓRICO Y PLANTEAMIENTO DE HIPÓTESIS DEL TRABAJO.

La **educación a distancia** en el Ecuador marcó su rumbo con el trabajo iniciado por la Universidad Técnica Particular de Loja (UTPL) en 1976, fue pionera en esta modalidad de educación superior, la cual se ha convertido en la mejor alternativa para que millones de personas en el Ecuador y en el mundo puedan llevar a cabo su sueño de profesionalización, de hecho se considera que la educación a distancia es el nuevo horizonte de la educación y la formación (Rubio Gómez, Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia, 2009).

En el proceso de enseñanza – aprendizaje, una de las dimensiones más importantes lo constituyen el ***rendimiento académico*** (Edel Navarro, 2003), el mismo que tiene múltiples componentes, por lo que se lo considera como un fenómeno multifactorial determinado por elementos cognoscitivos, motivacionales, socio-económicos, demográficos ambientales, y pedagógicos o metodológicos (Rubio Gómez, Nuevas Orientaciones y Metodología para la Educación a Distancia, 2009). Este amplio interés ha hecho que el rendimiento académico sea, probablemente, uno de los factores más analizados y de cierta forma una medida de un sistema educativo efectivo y eficaz (Cascón, 2000).

Buscar un comportamiento regular en los alumnos es una labor difícil, porque las personas podemos tener un comportamiento impredecible, por ejemplo (Tejedor Tejedor & García-Valcárcel, 2007) consideran que los factos o **determinantes del rendimiento académico** que influyen directamente en los alumnos son difíciles de establecer y que las investigaciones utilizan modelos eclécticos de interacción que incluyen algunos determinantes del rendimiento académico.

Los retos para la **inclusión social**, al llevarlos al campo de la educación a distancia, se magnifican. La brecha cultural, económica y social entre quienes valoran y no la educación, dadas las circunstancias especiales de los distintos grupos, adquiere diferentes matices y es necesario hacer un replanteamiento de la oferta a distancia para lograr su inclusión.

Las hipótesis de trabajo en esta investigación son:

- A mayor nivel económico, mejor es el desempeño académico del estudiante universitario.
- Los estudiantes con menor edad obtienen menor rendimiento académico.
- Los estudiantes solteros tiene mayor rendimiento académico.

Las hipótesis planteadas son de causalidad ya que no solamente afirman las relaciones entre dos o más variables y cómo se dan dichas relaciones, sino que además proponen un sentido de entendimiento de ellas. Las variables dependientes son: nivel de ingresos, trabajo del estudiante, estado civil, edad; mientras que la variable dependiente es el rendimiento académico.

Para iniciar la estimación con los datos individuales buscaremos las correlaciones existentes entre el rendimiento académico y las variables seleccionadas en el modelo teórico, con esta actividad revisaremos los comportamientos entre variables.

CONTENIDOS

CAPÍTULO I: CONTEXTUALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN A DISTANCIA

1.1 Contextualización de la Educación a distancia

1.2 La Educación a Distancia en el Ecuador

1.3 La UTPL y su Modalidad a Distancia

1.3.1 Filosofía, principios y valores en la educación a distancia de la UTPL

1.3.2 Organización y Estructura de la Modalidad a Distancia UTPL

1.3.3 Modelo Educativo

1.3.4 Oferta Académica de la Modalidad de Educación a Distancia UTPL

CAPÍTULO II: FACTORES SOCIO-ECONÓMICOS (caracterización) DE LOS ESTUDIANTES LA MODALIDAD A DISTANCIA UTPL

2.1 Perfil del Estudiante a Distancia

2.2 El Rendimiento y sus Determinantes

2.3 Factores Socio-Económicos como Determinantes del Rendimiento Académico

2.4 Descripción de la Población Objeto de estudio

CAPÍTULO III: GENERACIÓN DE LA EVIDENCIA

3.1 Diseño de la investigación

3.2 Descripción de las características de los estudiantes nuevos de la modalidad a distancia de la UTPL periodo abril - agosto 2011

3.3 Comparación del rendimiento académico con sus determinantes

3.4 Estimación del modelo

3.5 Evidencia empírica

CAPÍTULO IV: HACIA UNA EDUCACIÓN INCLUSIVA EN LA UTPL

4.1 La Educación a Distancia y la Inclusión Social

4.2 Equidad educativa

4.2.1 Principios de equidad educativa

4.3 Estrategias para la Equidad Educativa en la MaD de la UTPL

4.3.1 Ingreso Justo (Costo de matrícula diferenciada según lugar de residencia)

4.3.2 Impulsar la incorporación a la educación superior de personas con capacidades diferenciadas.

4.3.3 Incentivar el acceso a la educación superior mediante un programa de becas

4.3.4 Incrementar la cobertura de la MaD para brindar la oportunidad a todas las personas de acceder a la formación profesional desde su lugar de residencia

4.3.5 Fortalecimiento del uso de las TIC´s para facilitar el sistema de enseñanza-aprendizaje

4.3.6 Firma de convenios con instituciones del país para facilitar formas de pago de matrícula a sus trabajadores e impulsar vínculo Universidad – empresa.

4.3.7 Capacitación al personal docente para mejorar la calidad de la educación que ofrece la MaD de la UTPL

4.3.8 Proceso tutorial y acompañamiento al alumno

4.3.9 Evaluación constante de los programas educativos que se ofertan

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFÍA

METODOLOGIA

La metodología para llevar a cabo este estudio comprende las siguientes fases:

1. **Fase I:** Revisión teórica de la educación a distancia en el Ecuador y descripción del sistema de estudios a distancia de la UTPL, esto nos permite conocer la organización y funcionamiento de esta importante alternativa de educación superior.

2. **Fase II:** Análisis del rendimiento académico y de sus determinantes – teóricos – principales, esto permitirá especificar teóricamente el modelo de trabajo y vislumbrar los determinantes inmediatos del rendimiento académico.

   Se identifica la población a estudiarse a través de la construcción actualizada de una base de datos de los estudiantes, la información proviene de la Modalidad a Distancia de la UTPL. Las principales fuentes de información serán: el registro de matrícula el mismo que se recoge cuando se está formalizando el ingreso, la forma de pago que es la aceptación definitiva y finalmente el registro de notas.

   La población objeto de estudio serán los nuevos estudiantes de pregrado matriculados en las 19 carreras que oferta la UTPL en los diferentes centros universitarios a través del sistema de estudios a distancia en el periodo Abril – Agosto 2011. El universo o la población es de 6313 estudiantes.
   Para la presente investigación se obtendrá una muestra aplicando la fórmula para su cálculo

$$n = \frac{N\,p\,q\,Z^2}{P\,q\,Z^2 + E^2\,(N - 1)}$$

<u>Dónde</u>:

N = Tamaño de la población

p = Grado de aceptación

q = Grado de rechazo

Z = Nivel de confianza

E = Error estándar

Se trabajará con un nivel de confianza del 95% y el margen de error será del 5%

Reemplazando en la fórmula se tiene:

$$n = \frac{6313\,(0.5)(0.5)\,(1.964)^2}{(0.5)(0.5)\,(1.964)^2 + (0.05)^2\,(6313 - 1)}$$

n = 364

Aplicando esta fórmula se obtiene que se debe trabajar con información de 364 estudiantes como mínimo, sin embargo una vez revisada la información disponible en la modalidad a distancia de la UTPL se trabajará información de 1500 estudiantes, lo que nos permitirá tener resultados más reales.

El rendimiento académico se lo tomará con la media aritmética de las notas obtenidas por cada estudiante y se considerará que tienen buen rendimiento, todo estudiante cuyo promedio de notas es mayor o igual a catorce[11] puntos.

3. **Fase III:** Implica realizar un agrupamiento de la información para determinar frecuencias y comportamientos generales de las variables, en algunos casos será necesario tener medidas de tendencia central y de dispersión, fundamentalmente se lo realizará para determinar características de la población.

   Para iniciar la estimación con los datos individuales buscaremos las correlaciones existentes entre el rendimiento académico y las variables seleccionadas en el modelo teórico, con esta actividad revisaremos los comportamientos entre variables.

4. **Fase IV:** En esta fase se diseñará estrategias de intervención que permitan la democratización de la educación superior, permitiendo un acceso más equitativo, facilitando el ingreso a personas o grupos con capacidades especiales, ofreciendo un programa de becas, incrementando la cobertura para brindar la oportunidad de acceso a todos mediante la utilización y fortalecimiento de las TIC`S y creando vinculación con las empresas y colectividad en general.

[11] para ser promovido en una asignatura, el estudiante debe obtener al menos 14 puntos de 20 posibles, en cada bimestre sumadas evaluaciones presenciales y a distancia. En caso de no obtener el puntaje requerido se recurrirá a la evaluación supletoria (Rubio Gómez, Guía General de Educación a Distancia, 2009).

RESULTADOS ESPERADOS
✓ Documento que recoja la situación socio-económica de los estudiantes de modalidad a Distancia de la UTPL. ✓ Identificación de los principales factores determinantes del rendimiento académico. ✓ Proporcionar datos que puedan ser tomados en cuenta por autoridades a la hora de tomar decisiones en política y planificación de la educación superior.

CRONOGRAMA

Evento	Cronograma / mes											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Presentación del proyecto												
Aprobación del proyecto y asignación de director de tesis												
Desarrollo de la investigación												
Finaliza la investigación												
Entrega del borrador final de tesis en el centro												
Revisión del borrador por el director y sugerencia de cambios												
Envío de tesis corregida por el estudiante												
Autorización del director para empastar documento												
Envió de 3 ejemplares de tesis + CD firmadas por el director												
Sustentación y defensa del trabajo de investigación												

PRESUPUESTO

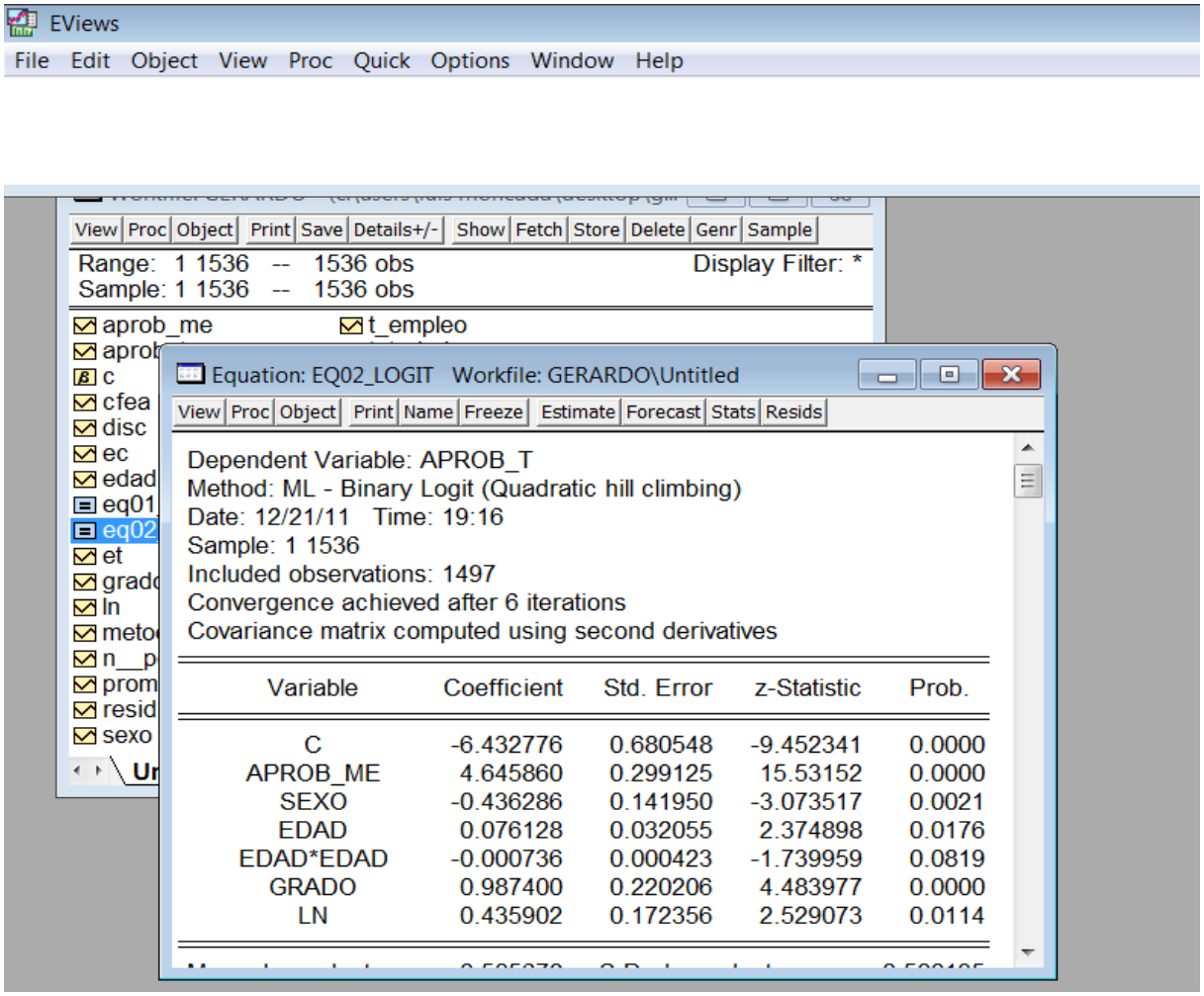
Descripción	Costo
Útiles de escritorio, papel	$100
Copias	$150
Internet.	$80
Movilización, transporte y comunicaciones	$300
Impresión y empastado del trabajo final	$50
Tasa de verificación de expediente académico	$200
Otros gastos	$100
TOTAL	**$980**

BIBLIOGRAFÍA

- García Aretio, Lorenzo (2001): *La Educación a Distancia, de la teoría a la Práctica*, Barcelona-España, Ariel.
- Marín Ibañez, Ricardo (1999)*: El aprendizaje abierto y a distancia: el material impreso,* UTPL. Loja.
- Romero Fernández, Luis Miguel y RUBIO GÓMEZ, María José (2002): *Lineamientos Generales para la Educación a Distancia*, Loja, UTPL.
- Rubio Gómez, Ma. J. (2011): *Guía general del Sistema de Modalidad Abierta y Distancia.*, Loja, UTPL.
- Rubio Gómez, Ma. J. 2006: Orientación *y metodología para la educación a distancia*, Loja, UTPL.
- Tejedor Tejedor, F. J., & García-Valcárcel, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuesta de mejora en el marco del EEES. *Revista de Educación 342* , 31.
- Edel Navarro, R. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*.
- Pindyck, R. S., & Rubinfeld, D. (1998). *Econometría Modelos y Pronósticos.* México: Mc Graw-Hill.

ANEXO Nro. 2

MODELO LOGIT



ANEXO Nro. 3

FICHA ESTUDIANTIL DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS

UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

FICHA DE ACTUALIZACIÓN DE DATOS

La información solicitada en el presente documento servirá para actualizar datos y determinar el perfil socioeconómico de los estudiantes de la UTPL, por ello le pedimos su colaboración en el momento de completar este documento.

INFORMACIÓN PERSONAL

IDENTIFICACIÓN			
☐ CÉDULA	☐ PASAPORTE	☐ RUC	☐ OTRO DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN
DATOS DE NACIMIENTO			
FECHA DE NACIMIENTO: DÍA: MES: AÑO:		CIUDAD DE NACIMIENTO:	
NOMBRES COMPLETOS			
PRIMER NOMBRE:	SEGUNDO NOMBRE:	APELLIDO PATERNO:	APELLIDO MATERNO:
GÉNERO		**NACIONALIDAD**	
☐ MASCULINO	☐ FEMENINO	☐ ECUATORIANA	☐ OTRA _____
¿PERTENECE A UNA ETNIA? *(Si su respuesta es afirmativa, indique cuál)*		**¿TIENE ALGUNA ENFERMEDAD CATASTRÓFICA?** (Si su respuesta es afirmativa, indique cuál)	
☐ SI ☐ NO		☐ SI ☐ NO	
ESTADO CIVIL	**VIVE CON**	**TIPO DE SANGRE**	**DISCAPACIDAD**
☐ SOLTERO ☐ CASADO ☐ VIUDO ☐ DIVORCIADO ☐ UNIÓN LIBRE	☐ FAMILIA ☐ AMIGOS ☐ SOLO ☐ OTRO	_____ RH _____	☐ AUDITIVA ☐ VISUAL ____% ☐ FÍSICA ☐ MULTIDISCAPACIDAD ☐ OTRA: _____

INFORMACIÓN DE UBICACIÓN

DIRECCIONES *(ingrese por lo menos una dirección)*		
☐ DOMICILIO	☐ LUGAR DE TRABAJO	☐ PROCEDENCIA
PAÍS:	PROVINCIA:	
CANTÓN:	PARROQUIA:	
CALLE PRINCIPAL:	Nº DE CASA:	
CALLE TRANSVERSAL:	REFERENCIA:	
☐ DOMICILIO	☐ LUGAR DE TRABAJO	☐ PROCEDENCIA
PAÍS:	PROVINCIA:	
CANTÓN:	PARROQUIA:	
CALLE PRINCIPAL:	Nº DE CASA:	
CALLE TRANSVERSAL:	REFERENCIA:	
TELÉFONOS *(ingrese por lo menos un número telefónico)*		
FIJO: (CÓDIGO DE PAÍS - CÓDIGO ÁREA - NÚMERO TELEFÓNICO)	Ejm: (593 - 07 - 2589902)	EXT.:
CELULAR 1:	☐ CLARO	☐ MOVISTAR ☐ ALEGRO PCS
CELULAR 2:	☐ CLARO	☐ MOVISTAR ☐ ALEGRO PCS
CORREO ELECTRÓNICO *(ingrese por lo menos un correo electrónico)*		
PERSONAL:		
UTPL:		
OTRO:		

INFORMACIÓN ACADÉMICA			
	GRADO ACADÉMICO *(ingrese su grado académico más alto)*		
	☐ BACHILLERATO	☐ INGENIERÍA	☐ DIPLOMADO
	☐ TECNOLOGÍA	☐ MAESTRÍA	☐ PHD
	☐ LICENCIATURA	☐ ESPECIALIZACIÓN	☐ OTRO _____
	INSTITUCIÓN EDUCATIVA:		LUGAR:
	NOMBRE DE TÍTULO:		
	ESPECIALIDAD:		

INFORMACIÓN LABORAL			
	TIPO DE EMPLEO *(ingrese los datos de su empleo actual o su último empleo)*		
	☐ PÚBLICO	☐ PRIVADO	☐ OTRO _____
	AÑOS DE TRABAJO:	CARGO:	
	NOMBRE DE LA EMPRESA:		
	DATOS DE PERSONA DE REFERENCIA DE LA EMPRESA EN QUE LABORA		
	NOMBRES COMPLETOS:		
	TELÉFONO: (FIJO O CELULAR)		EXT.:

INFORMACIÓN SOCIO-ECONÓMICA	
	¿CÓMO FINANCIA SUS ESTUDIOS ACTUALES?
	☐ FONDOS PROPIOS
	☐ PADRES O FAMILIARES
	☐ CRÉDITO IECE, BANCO O COOPERATIVA DE AHORROS
	☐ OTRO _____
	LA VIVIENDA QUE USTED HABITA ES: ☐ PROPIA ☐ ALQUILADA ☐ PRESTADA
	TIENE VEHÍCULO PROPIO: ☐ SI ☐ NO
	Nº DE PERSONAS QUE CONFORMAN EL NÚCLEO FAMILIAR: ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ O MÁS
	TIENE TARJETA DE CRÉDITO: ☐ SI ☐ NO
	SEÑALE EL RANGO CORRESPONDIENTE A LOS INGRESOS MENSUALES DEL NÚCLEO FAMILIAR
	☐ menos de 500 dólares
	☐ 500 a 1000 dólares
	☐ 1001 a 1500 dólares
	☐ 1501 o más