



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la escuela Santísimo Sacramento de la ciudad de Cotacachi provincia de Imbabura, y colegio San Antonio de Padua de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha en el año lectivo 2011-2012”

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación.

AUTORA:

Maldonado Leiva, Elda del Carmen

MENCIÓN:

Ciencias Humanas y Religiosas

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

Granda Astudillo, Darío Gilberto, Dr.

CENTRO UNIVERSITARIO IBARRA

2012

Dr. Darío Gilberto Granda Astudillo

TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Loja, junio del 2012

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, ELDA DEL CARMEN MALDONADO LEIVA, declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/ trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Loja, junio del 2012

.....
Elda del Carmen Maldonado Leiva

Cédula identidad: 1104293285

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

.....

Elda del Carmen Maldonado Leiva

Cédula identidad: 1104293285

DEDICATORIA

El presente trabajo quiero dedicar a Dios por darme la vida, y la oportunidad de obtener una profesión para poder ayudar a los demás, y ser útil para la sociedad y a mi comunidad religiosa.

A mis padres Félix Maldonado y Doraliza Leiva y a la Hermana Superiora Lidia Coro y a las hermanas de la Fraternidad Franciscana de Cotacachi, por tener confianza en mí y en mis capacidades, ser tolerantes y pacientes ante este arduo trabajo, además porque, con su amor, han sabido enriquecer mi deseo de ser día a día mejor profesional.

A los nuevos profesionales en Educación, que a más de buscar la calidad y la calidez educativa, busquen formar una nueva generación de jóvenes con verdaderos valores que sean un aporte a la sociedad.

Elda

AGRADECIMIENTO

A las autoridades y docentes de la Universidad Técnica Particular de Loja, por brindarme una educación de calidad que mejora día a día mis conocimientos.

Al Dr. Darío Granda Estudillo, Director del Trabajo de Fin de Carrera, quien supo orientarme de forma académica y científica en el desarrollo de la presente tesis.

A la comunidad educativa de la escuela “Santísimo Sacramento”, del cantón Cotacachi, provincia de Imbabura y colegio “San Antonio de Padua”, ciudad de Quito, provincia de Pichincha, por su generosa colaboración en el proceso de investigación.

Elda Maldonado

INDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	ii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	5
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
3.1.1 Elementos claves.....	6
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	8
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	11
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....	14
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula....	16
3.2 CLIMA SOCIAL.....	25
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	25
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	26
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	28
3.2.4 Características del clima social del aula.....	30
3.2.4.1 Implicación.....	32
3.2.4.2 Afiliación.....	32
3.2.4.3 Ayuda.....	33
3.2.4.4 Tareas.....	33
3.2.4.5 Competitividad.....	33
3.2.4.6 Estabilidad.....	34
3.2.4.7 Organización.....	34
3.2.4.8 Claridad.....	34
3.2.4.9 Control.....	35
3.2.4.10 Innovación.....	35

3.2.4.11	Cooperación.....	35
3.3	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA	36
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	36
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	37
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	38
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	39
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	40
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	42
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	43
4.	METODOLOGIA.....	45
4.1	Contexto	45
4.2	Diseño de la investigación.....	46
4.3	Participantes de la investigación.....	46
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	51
4.4.1	Métodos.....	51
4.4.2	Técnicas.....	51
4.4.3	Instrumentos.....	52
4.5	Recursos.....	52
4.5.1	Humanos.....	52
4.5.2	Institucionales.....	53
4.5.3	Materiales.....	53
4.5.4	Económicos.....	53
4.6	Procedimiento.....	54
5.	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	55
5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica...	55
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica..	59
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica....	63
5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.....	66

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	75
6.1 Conclusiones.....	75
6.2 Recomendaciones.....	76
7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	78
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	95
9. ANEXOS.....	101

1. RESUMEN

La presente investigación “Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la escuela Santísimo Sacramento de la ciudad de Cotacachi provincia de Imbabura, y colegio San Antonio de Padua de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha”; el objetivo es conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador. Con ello se busca evidenciar las relaciones humanas, sociales, culturales, y su relación con el currículo y materiales, mismos que facilitan o dificultan el aprendizaje así como su convivencia escolar.

El presente estudio se realizó aplicando metodología investigativa, a través de instrumentos de recolección de datos como son las encuestas; los resultados encontrados definen que el clima escolar, como el tipo de aulas existentes en las dos instituciones investigadas son satisfactorias porque determina buenos nivel de implicación, afiliación, ayudas, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación, y cooperación desde el criterio de estudiantes y profesores.

2. INTRODUCCIÓN

Ecuador atraviesa por una crisis, no sólo en el campo educativo, sino en lo social, cultural, económico, etc.; y, en estas dos últimas décadas, la crisis ha ganado espacio y afectado a esferas muy sensibles como la moral, los valores, la comunicabilidad, la relación de familia, en lo esencial.

La inseguridad y la violencia son parte de la vida diaria, por lo que la convivencia es más difícil en la casa, en la escuela, en las calles y en la misma sociedad; de ahí que el sistema educativo busca una transformación que le permita su fortalecimiento; para ello se necesita conocer cómo se encuentra el trabajo escolar en cuanto a las relaciones interpersonales, formas de trabajo, formación y autorrealización; es decir una serie de factores de su entorno, que pueden favorecer o dificultar el normal desarrollo del interaprendizaje en el aula.

Si se conocen los problemas por los que atraviesan las instituciones, será fácil tomar decisiones a nivel institucional, local, regional y nacional para superar las dificultades dentro del ambiente y clima escolar.

En la escuela “Santísimo Sacramento” y colegio “San Antonio de Padua” al igual que en todas las escuelas del país, los problemas convivenciales con relación a los elementos socio-ambientales son preocupantes, porque algunos niños/as vienen de hogares desorganizados, los padres trabajan y el estudiante está solo en casa todo el tiempo; la violencia es el ejemplo diario que reciben de sus padres, de la televisión, en las calles y hasta en la escuela. Y pese a ser instituciones de carácter religioso las dificultades existen.

Para conocer a fondo estos problemas se propone la realización de esta investigación a través de instrumentos técnicos de recolección de datos a los 4º, 7º y 10º año de Educación Básica, con lo que se obtendrá un muestreo de lo que sucede en las instituciones en cuanto al clima social escolar en las aulas.

Es fundamental, entonces, obviar esta problemática, al menos dentro de lo que concierne a la educación en la institución y en las aulas; fundamentalmente en los 4tos, 7mos y 10mos años de educación básica, buscando el bienestar de los estudiantes a través de la formación del comportamiento humano.

La presente investigación se basa en explorar el clima social en el que se desenvuelven los estudiantes, con relación a los maestros, autoridades, compañeros; al aprendizaje, al currículo y los recursos; es decir, a todos los elementos socio-ambientales que, de una u otra manera, están relacionados con el entorno escolar.

A nivel local no se han realizado investigaciones con referencia al ambiente social, clima escolar y el tipo de aulas que existen en las instituciones y cómo esto influye en el aprendizaje de los niños; aunque a nivel nacional se hacen referencias a algunos estudios que presenta el Ministerio de Educación como una visión general del problema, mas, como no como una esencialidad realizada con estudios técnicos a través de instrumentos de recolección de datos.

Esta investigación es de trascendental importancia, no sólo para la UTPL como parte fundamental de este proceso, sino para la escuela “Santísimo Sacramento” y colegio “San Antonio de Padua”, principalmente, en los 4º, 7º y 10º años de Educación Básica, porque al conocer los problemas, las autoridades podrán implementar acciones para mejorar el ambiente social escolar y de aula en las dos instituciones.

Los maestros y estudiantes gozarán de mejores relaciones interpersonales que garanticen una mejor calidad de la educación; indudablemente, para la investigadora es de gran importancia porque le ayuda a conocer pormenores de la escuela en donde trabaja, sus dificultades y a buscar alternativas de solución.

La factibilidad de la investigación fue posible, gracias al apoyo de las autoridades de las instituciones en donde se realizó el trabajo, los maestros y estudiantes estuvieron predispuestos a colaborar en la aplicación de los instrumentos de recolección de datos; asimismo se contó con los medios económicos que demanda esta actividad.

Los objetivos propuestos para esta investigación apuntan a conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

Como objetivos específicos, se busca describir las características del clima del aula a través de varios indicadores como implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación desde el criterio de estudiantes y profesores; identificar el tipo de aulas tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo; y, finalmente, se busca sistematizar y describir la experiencia de investigación.

3.- MARCO TEÓRICO

3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

En el Ecuador y casi toda Latinoamérica, la escuela es conocida como el centro o institución educativa donde se imparte educación formal a niños, jóvenes o adultos.

“Escuela es el nombre genérico de cualquier centro docente, centro de enseñanza, centro educativo, colegio o institución educativa; es decir, de toda institución que imparta educación o enseñanza, aunque suele designar más específicamente a los de la enseñanza primaria”. (Diccionario wikipedia, 2012)

“Cualquier centro organizado con la finalidad de formar, de manera global o más específica, a las personas de distintas edades que acuden a él: escuelas, institutos de bachillerato, centros de formación profesional, centros especiales, universidades...” (Som.nit, 2012)

“El Centro educativo o escuela es una institución de carácter formativa que brinda a los usuarios educación, está conformado por una comunidad educativa, y que se rige por normas estatales”. (Hernández, 2009, p. 23)

De acuerdo con el criterio de estos autores se determina que las escuelas son centros educativos, que forman a los estudiantes niños, jóvenes o adultos de acuerdo a su nivel; en el Ecuador, el nombre de escuela está más relacionado con los centros de educación primaria.

“El sistema escolar se caracteriza por ser una estructura de autoridad jerarquizada que se regula por un conjunto de normas aplicadas de modo personal e imparcial”. (Musitu Gonzalo, S/A, p. 319)

En la escuela cada parte de la comunidad educativa tiene un puesto específico y funciones definidas; el trabajo de cada uno influye en los miembros del sistema social. “La

escuelas suponen, además, el primer contacto directo y continuo del niño y del adolescente con grupos sociales organizados de tipo burocrático” (Garnegski, 1996, p. 319)

El hecho de que la escuela le dé la oportunidad, al niño, de relacionarse con otras personas fuera del contexto familiar ayuda, a que tenga un equilibrio dentro de su sociabilidad

Dentro de un paradigma tradicionalista, la escuela se caracteriza por ser una organización de tipo vertical, ya que el maestro es quien ejerce autoridad sobre los estudiantes. En otro tipo de organizaciones las relaciones son más democráticas y de interrelación. Al menos para el Ecuador, pese a que las autoridades definen que se trabaja bajo un modelo educativo constructivista, luego socio-crítico y actualmente holístico integrador; ha sido sumamente difícil el cambio en las aulas, el autoritarismo está en todos los actos del maestro, por lo que en muchas ocasiones los estudiantes se rebelan ante este tipo de autoridad.

Dentro de las dificultades que tienen las escuelas en el Ecuador, está el poco acceso a la educación y, principalmente, su permanencia en ella; no existen infraestructuras adecuadas, los gobiernos no invierten en la educación; poca calidad de los aprendizajes, no se realizan esfuerzos mancomunados para superar los problemas; no existen datos de las instituciones y de sus problemas.

3.1.1 Elementos claves de transformación educativa

De acuerdo a las ponencias de la cumbre de las Américas existen varios aspectos fundamentales para la transformación y mejora de los espacios educativos, que cada uno de los países debe esforzarse por cumplir:

- **Acceso, Permanencia y Conclusión.-** *“La tercera meta de la Cumbre de las Américas plantea la ampliación de las oportunidades del aprendizaje a lo largo de la vida para todos. Eso implica dar prioridad a la distribución equitativa de las oportunidades de aprendizaje”.* (Américas, 2007, p. 82)
- **Equidad y Calidad de los Aprendizajes.-** *“Tanto o más importante que medir los avances generales de los países y de la región hacia un aumento en el acceso, permanencia y conclusión de la educación de la primera infancia, primaria, y secundaria es analizar en la década en el país la calidad de los programas educativos impartidos y si el progreso hacia el derecho a la educación se ha dado de manera equitativa entre los grupos sociales”.* (Américas, 2007, p. 83)
- **Esfuerzo.-** *“Durante el período 1999-2005, varios países aumentaron su gasto en educación tanto en valores de gasto por alumno, como en su participación relativa a otros sectores de gobierno. Sin embargo, entre los países de la Cumbre de las Américas se observa un amplio rango de inversiones en el campo de la educación”.* (Américas, 2007, p. 84)
- **La disponibilidad de información estadística relevante para el monitoreo de los compromisos regionales e internacionales.-** *“La necesidad de contar con información ajustada a estándares internacionales que aseguren la comparabilidad regional, sigue estando presente en las prioridades de trabajo conjunto entre las iniciativas existentes en la región”.* (Américas, 2007, p. 85)

Es fundamental que se cumpla con estos esfuerzos que cada país determina con la finalidad de transformar y mejorar los espacios educativos.

3.1.2 Factores de eficiencia y calidad educativa

El término “*Eficacia escolar*” tiene que ver mucho con la *Productividad Escolar*, donde se debe optimizar los insumos para conseguir los productos o logros deseados, los trabajos de eficacia escolar son estudios puramente pedagógicos que nos interesa analizar qué procesos hacen que se consigan mejor los objetivos” (es decir, eficacia). (Murillo, 2003, p. 2)

De acuerdo a las palabras de Murillo (2003) Dentro de los factores de eficacia escolar, de acuerdo a las investigaciones realizadas en Iberoamérica, están:

3.1.2.1 Factores escolares: Tienen que ver con aspectos institucionales dentro del clima institucional, los espacios e infraestructuras, relaciones interpersonales, y otros.

- Clima escolar.-Se entiende como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.
- Infraestructura.- Tiene que ver con la adecuada atención en todos los espacios físicos, edificios, aulas, patios, espacios verdes, salones y otros.
- Recursos.- Es la utilización adecuada de todos los materiales existentes en la institución.
- Gestión económica.- Son todas las acciones que la autoridad realiza a nivel interno y externo para obtener los medios económicos que garanticen la funcionalidad de la institución.

- Autonomía.- Es la libertad que tiene la institución para realizar actividades y tomar decisiones para mejorar la calidad educativa.
- Trabajo en equipo.-La eficacia de trabajar en equipo se ve reflejada en la calidad de las acciones que realizan los maestros dentro del aula y fuera de ella.
- Planificación.- Es el proceso sistemático y lógico diseñado para obtener un objetivo determinado. Otras definiciones, más precisas: "*La planificación es un proceso de toma de decisiones para alcanzar un futuro deseado, teniendo en cuenta la situación actual y los factores internos y externos que pueden influir en el logro de los objetivos*" (Jiménez, 1982)
- Participación de la comunidad educativa.- Es la continua participación que den los integrantes de la comunidad educativa en su dirección y organización institucional.
- Metas compartidas.- Son fines o propósitos de toda la comunidad educativa, autoridades, maestros estudiantes y padres de familia que desean lograr a corto o mediano plazo y que ayudará a la eficacia y calidad educativa.
- Liderazgo. Es aprovechar las oportunidades de llevar a la institución hacia un trabajo de calidad mediante la participación de todos.

3.1.2.2 Factores de aula:

- Clima del aula.- Son todas las características del aula, relaciones entre compañeros, formas de conducta para mejorar el desarrollo de las clases.
- Dotación y calidad del aula.- Tiene que ver con el ambiente físico del aula, si es muy calurosa, muy fría, iluminada, y otros; además se debe tomar en cuenta los materiales con que cuenta este espacio para el desarrollo del aprendizaje.

- Relación alumno-maestro.- La calidad educativa está enfocada con la relación alumno-maestros ya que de ésta, depende la confianza dentro del aula.
- Planificación docente.- Es la organización anticipada del trabajo escolar en relación a la enseñanza-aprendizaje y su adecuado desarrollo lleva a mejorar la calidad educativa.
- Recursos curriculares.- Es la dotación que tiene la institución de materiales pedagógicos y didácticos que posibilitan la investigación de los maestros y de los estudiantes.
- Metodología didáctica.- Es la aplicación de métodos, técnicas y estrategias de aprendizaje que posibilitan un adecuado proceso de enseñanza aprendizaje
- Mecanismos de seguimiento y evaluación del rendimiento del alumno.- Son todos los procesos evaluativos que se llevan a cabo en el aula para definir los logros del aprendizaje y tomar decisiones para mejorarlas.

3.1.2.3 Factores asociados al personal docente:

El mismo autor Murillo (2003), cita varios factores asociados al docente:

- Cualificación del docente.-Tiene que ver con la calidad de los docentes de las instituciones educativas.
- Formación continua.- Es la preparación y autopreparación que los docentes realizan a lo largo de su trabajo y que les ayuda a desarrollar competencias para ser mejores profesionales.
- Estabilidad.-Son los derechos que el docente tiene para conservar su trabajo, siempre y cuando no cometa faltas.
- Experiencia.- Es la aplicación práctica educativa en base a conocimientos y metodologías, es decir habilidad para una determinada actividad de las cosas que suceden en la vida.

- Condiciones laborales del profesorado.- Son las relaciones interpersonales entre maestros, esto también ayuda a elevar la calidad educativa porque el llevarse bien entre profesionales determina un mejor trabajo en equipo.
- Relaciones maestro-alumno.- La relación está determinada, a como los maestros se llevan con los estudiantes, su comprensión, confianza y respeto.
- Altas expectativas.-Son las perspectivas, esperanzas, ilusiones que tienen los maestros dentro de su trabajo.
- Refuerzo positivo.- Son los reforzamientos que se dan en el sistema educativo para fortalecer los aprendizajes en el aula.

A través de la aplicación correcta de los factores de eficiencia y calidad se llega a concienciar a las personas.

“Es necesario elevar los niveles de calidad y equidad en nuestros sistemas educativos, y el trabajo de los investigadores que se desarrollan en el ámbito de la eficacia escolar puede contribuir a ello” (Murillo, 2003).

3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y en el aula

Según Cornejo, Rodrigo, Redondo Jesús M. (2001) en el libro: El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Como investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana, Valparaíso determina algunos aspectos importantes con relación a los factores socio-ambientales e interpersonales en la escuela.

“Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje” (Reynolds, 1997)

Por lo tanto, “no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por el modo en que se vehicula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc.»» (Villa y Villar, 1992, p.17).

Dentro de estos factores están:

3.1.3.1 La organización y funcionalidad de las instituciones: Esto garantiza que se pueda lograr éxitos en las instituciones y fundamentalmente en el aprendizaje de los estudiantes como parte de la formación integral.

3.1.3.2 Atención a estudiantes socialmente desfavorecidos: Actualmente la ley determina la inclusión en la educación de grupos socialmente desfavorecidos con la finalidad de buscar niveles instructivos iguales a las demás personas, equivocadamente pensamos que la pobreza es un factor socio-ambiental crítico aunque no es así porque no es un impedimento para tener progresos en el aspecto educativo.

3.1.3.3 Clima escolar y tiempo real de aprendizaje: es la búsqueda de un adecuado ambiente de trabajo, excelentes relaciones interpersonales que conlleven a un verdadero aprendizaje que garantice una interacción frecuente con las demás personas. Esto define la calidad del tiempo real de trabajo de aprendizaje en el aula.

3.1.3.4 Dotación de recursos: Éste es un factor decisivo en el centro escolar, de ello depende la calidad de aprendizajes, y lógicamente de la forma de usarlos y aplicarlos en el aula. Cuando ya se ha cubierto la necesidad de recursos, es fundamental tomar en cuenta “los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje” (Redondo, 1999).

Para determinar que los factores socio-ambientales e interpersonales son esenciales y determinantes en el aula Lewin, (1965) realizó una investigación sobre las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados; estas llegan a definir la conducta personal del estudiantes como una función recíproca entre el individuo y las situaciones en que él se encuentra.

Y de forma definitiva los estudios psicológicos y pedagógicos demuestran que son fundamentales para el aprendizaje los espacios intersubjetivos, considerados como las relaciones interpersonales del estudiante dentro de un contexto, ésta relación principalmente profesor-alumno y las transacciones, mediación a través de una amplia comunicación hacen referencia a una realidad y significatividad de los contenidos; por el modo en que se dirige la comunicación; cómo se implementan los contenidos Y de cómo estos son tratados en el aula.

“El proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para ser exitoso, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso”. (Cornejo, 2001)

3.1.3.5 Niveles en los que se observa el clima escolar

Según Cornejo (2001) Los factores socio-ambientales e interpersonales se los puede divisar desde tres niveles:

Nivel organizativo o institucional	Nivel de aula	Nivel intrapersonal
<p>Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los estilos de gestión. - Las normas de convivencia. - La participación de la comunidad educativa. 	<p>Tiene que ver con el «clima de aula» o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relaciones profesor-alumno. - Metodologías de enseñanza. - Relaciones entre pares. 	<p>Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autoconcepto de alumnos y profesores. - Creencias y motivaciones personales. - Expectativas sobre los otros.

Fuente: Cornejo, Rodrigo, Redondo Jesús M. (2001) El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana, Valparaíso

Es fácil determinar un ambiente escolar cuando se visualiza a nivel institucional, dentro del aula y como parte de la vida misma de la persona que sería intrapersonal, esto da a conocer el *clima social escolar* de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo.

3.1.4 Estándares de Calidad Educativa

El Ecuador en años atrás no ha tenido definido con claridad los estándares de calidad y es fundamental que el Ministerio los determine para saber que se desea lograr, y cómo poder hacerlo para trabajar de forma colectiva para el mejoramiento del sistema educativo.

“Son descripciones de logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo. Y son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una educación de calidad.” (ME, Estándares de calidad Educativa, 2011)

Los estándares de calidad que el Ecuador propone a través del Ministerio de Educación son 4 y personalmente pienso que todos tienen relación con la convivencia y el clima escolar y de aula.

Considerando este aspecto se detalla a continuación:

3.1.4.1 Estándares de aprendizaje: Que vienen a ser los logros educativos que se espera que los estudiantes lleguen a alcanzar en un determinado tiempo.

Este estándar se caracteriza por la búsqueda de un desarrollo dentro de la enseñanza aprendizaje el mismo que se relaciona con la convivencia y el clima escolar y de aula, en el sentido de que juntos armonizan el cumplimiento de los objetivos; una buena enseñanza sin una buena convivencia no da buenos resultados o viceversa: un buen clima escolar sin estándares de aprendizaje tampoco se avanza.

3.1.4.2 Estándares de desempeño docente: En cuanto a los maestros los descriptores definen lo que debe cumplir de forma competente el profesional de la educación dentro de la institución, sea en el aula, en el campo curricular, capacitación y otros.

La relación de este estándar con el clima escolar y la convivencia determina el punto de partida educativo, ya que el maestro es quien debe hacer cumplir las normativas, las tareas, el currículo, las relaciones y otros. Así como los estudiantes son fundamentales el maestro también lo es siempre y cuando cumpla con su rol a cabalidad.

3.1.4.3 Estándares de gestión: Estos descriptores definen la calidad de los procesos y prácticas que requiere una buena institución educativa para lograr el éxito necesario.

Para la buena convivencia y el clima escolar y de aula es fundamental que las autoridades que dirigen la institución realicen adecuadamente sus funciones para mantener la estabilidad institucional, las relaciones con toda la comunidad educativa, la motivación al trabajo de alumnos y maestros, así como el contar con los recursos necesarios.

3.1.4.4 Estándares de compromiso ético: Se relaciona con la alta calidad del docente dentro del campo de la formación, valorativa y ética, que corresponde y se relación con una enseñanza formativa integral en el estudiante.

El compromiso ético de todos garantiza una adecuada convivencia y clima escolar, el comportamiento de todos debe ser un ejemplo para la sociedad, y para la formación de generaciones de nuevos profesionales que se convertirán en la sociedad del presente y del futuro.

Los estándares se los define mediante una investigación preliminar de la realidad contextual en este caso del Ecuador, así como también los lineamientos educativos universales dados por la UNESCO, las bases políticas del gobierno y la bibliografía especializada, así como modelos de estándares de otros países. Y otro punto importante para la construcción es la consulta a los involucrados como son estudiantes, docentes, directivos y familiares, a la comunidad académica y a la sociedad civil; asimismo se consulta a expertos internacionales. Esta consulta garantiza una forma mediadora de establecer estándares.

“Las medidas de calidad de escuelas que intenten abarcar todas estas variables son complicadas y difíciles de aplicar” (Ostroff y Schmitt, 1993, p. 116). Realmente es fundamental determinar que los estándares no se los pueden abarcar todos al mismo tiempo ya que se complica el trabajo, para poder tener éxito y obtener la calidad educativa que se requiere es necesario tomar en cuenta los indicadores correctos. Entre estos indicadores encontramos el clima propio de cada centro como mediador decisivo entre los procesos organizativos y los resultados escolares y la satisfacción de la comunidad.

3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula

La convivencia escolar y en el aula es el fruto de las relaciones interpersonales entre todos los integrantes de la comunidad educativa, independientemente de la función que realicen.

“La convivencia escolar es la relación entre todos los actores institucionales. Esto implica que los niños, jóvenes y adultos son considerados partícipes de la convivencia adscribiéndoseles derechos y responsabilidades” (Banz, 2008)

De acuerdo a estos parámetros las normativas ecuatorianas a este respecto expresan:

En el Acuerdo N° 182 del 22 de mayo del 2008 sobre normas del código de convivencia determina algunos artículos que se relacionan con la convivencia en el aula. Corresponden a los Art.3, Art.4, Art.5 literal b, c, f. Art.6 y Art. 7

*Art. 3. **DECLARAR** que el alumnado tiene, además de aquellos consagrados en el Reglamento General de la Ley Orgánica Educación y en el Código de la Niñez y Adolescencia, derecho a:*

- a. **Participar** del proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad en una atmósfera de calidez, libre de presiones de todo orden o abusos físicos, psicológicos o verbales.*
- b. **Gozar** del respeto por sus derechos, sus sentimientos, su individualidad y sus pertenencias por parte de sus compañeros y de los funcionarios de la institución.*
- c. **Requerir** la asistencia de los docentes, en caso de necesidad, con el fin de resolver dificultades o conflictos mediante el diálogo.*
- d. **Ser** escuchado con respeto a sus opiniones.*
- e. **Demandar** confidencialidad sobre asuntos personales tratados con algún miembro del personal docente.*

*Art. 4. **DECLARAR** que el alumnado tiene, además de aquellas consagrados en el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación y en el Código de la Niñez y Adolescencia, la responsabilidad de:*

- a. Cumplir respetuosa y puntualmente las instrucciones impartidas por las autoridades educativas.*

- b. *Ser puntual en su asistencia a clases y en el cumplimiento de sus tareas y deberes escolares.*
- c. *Tratar a sus compañeros, maestros y demás personas con cortesía y de manera respetuosa.*
- d. *Evitar cualquier actividad que coarte los derechos de los otros alumnos a aprender o a jugar, o con la responsabilidad del profesor de ejercer su tarea educativa.*
- e. *Cuidar y respetar las instalaciones, el mobiliario y el material didáctico de la escuela, en tanto es propiedad ciudadana, así como la propiedad del prójimo.*
- f. *Expresar sus opiniones con cortesía y respeto.*

Art. 5. **DECLARAR** que los padres, las madres y/o representantes legales tienen, entre otros, el **derecho a:**

- b. *Dialogar con los profesores de sus hijos en un tiempo acordado mutuamente.*
- c. *Dialogar con el Director, Rector o el dirigente de curso de sus hijos sobre preocupaciones o temas que no se hayan resuelto durante sus conversaciones previas con el profesor o la profesora de clase.*
- f. *Ser informado sobre el Plan o Proyecto Educativo Institucional y participar, en los órganos creados para el efecto y en los términos adecuados, de los procesos de evaluación del mismo.*

Art. 6 **DECLARAR** que los padres, las madres y/o representantes legales entre otros, tienen la responsabilidad de:

- a. *Promover una actitud positiva hacia el estudio y hacia las expectativas de la institución con respecto a la conducta de sus hijos.*
- b. *Interesarse por el progreso académico de sus hijos, las tareas enviadas a casa y las actividades escolares a las que son convocados.*
- c. *Asegurarse que sus hijos asistan a clases puntualmente y que lleguen al colegio con los materiales necesarios para sus tareas.*

- d. *Comunicar a las autoridades de las instituciones educativas cualquier preocupación médica, académica o de conducta, que pueda afectar el desempeño o el comportamiento de su hijo o hija en la escuela.*
- e. *Establecer un contacto regular con el establecimiento educativo en áreas de trabajo de aula (firmar circulares, trabajos, revisar cuadernos, verificar el cumplimiento de tareas, asistir a reuniones de padres, etc.)*

Art. 7. **DECLARAR** que los profesores tienen, entre otros, el derecho a:

- a. *Gozar del respeto, la cooperación, la consideración y el apoyo de sus colegas, del alumnado y de los padres.*
- b. *Enseñar y trabajar en una atmósfera armoniosa; libre de presiones y productiva.*
- c. *Esperar una actitud responsable y positiva hacia el estudio de parte de los alumnos.*

En el **Acuerdo Ministerial N° 324-11** del 15 de septiembre del 2011 expresamente dice: *Responsabilízase a las máximas autoridades de las instituciones educativas para que dichos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social*

Otros acuerdos sobre la convivencia escolar están determinados en:

La determinación de la UNESCO de los cuatro pilares de la educación se define que el tercer y cuarto: Aprender a vivir juntos, aprender a vivir con los demás, y el Aprender a ser tienen relación con la ejecución de la convivencia por lo que son fundamentales.

Con respecto a la convivencia dentro del campo educativo la Declaración Universal de los Derechos Humanos proclama "*como ideal común por el que todos los pueblos y naciones deben esforzarse, a fin de que tanto los individuos como las instituciones, inspirándose constantemente en ella, promuevan, mediante la enseñanza y la educación, el respeto a*

estos derechos y libertades, y aseguren, por medidas progresivas de carácter nacional e internacional, su reconocimiento y aplicación universales y efectivos, tanto entre los pueblos de los Estados Miembros como entre los de los territorios colocados bajo su jurisdicción".

En la Constitución ecuatoriana en los art. 14, 26 y 44 se establece aspectos relacionados con la convivencia escolar.

- La Constitución de la República del Ecuador en su artículo 14, expresa: *Se reconoce el derecho de la población a vivir en un ambiente sano y ecológicamente equilibrado que garantice la sostenibilidad y el buen vivir, sumak kawsay.*
- La Constitución de la República del Ecuador en su artículo 26, expresa: *“la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado.... Las personas, las familias y la sociedad tiene el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo”*
- La Constitución de la República del Ecuador en su artículo 44, segundo inciso expresa: *“Las niñas, niños y adolescentes tendrán derecho a su desarrollo integral, entendido como proceso de crecimiento, maduración y despliegue de su intelecto y de sus capacidades, potencialidades y aspiraciones, en un entorno familiar, escolar, social y comunitario de afectividad y seguridad....”*

En el Código de la Niñez y Adolescencia en sus artículos 38, 39, 40 y 41 se refieren a los objetivos de los programas de educación, a los derechos y deberes de los progenitores con relación al derecho a la educación, las medidas disciplinarias y las sanciones prohibidas; éstos son aspectos que tienen relación con la convivencia en el aula.

- **Art. 38 literal b)** *expresa: "Promover y practicar la paz, el respeto a los derechos humanos y libertades fundamentales, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, la participación, el diálogo, la autonomía y la cooperación"; y, literal f) "Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros, a su propia identidad cultural, su idioma, sus valores, a los valores nacionales y a los de otros pueblos y culturas";*

- **Art. 39** *El Código de la Niñez y Adolescencia exige tratar a niños, niñas y adolescentes en forma diferenciada considerando el género, la interculturalidad y su grado de desarrollo y madurez;*
- **Art. 40.-Medidas disciplinarias.-** *La práctica docente y la disciplina en los planteles educativos respetarán los derechos y garantías de los niños, niñas y adolescentes; excluirán toda forma de abuso, maltrato y desvalorización, por tanto, cualquier forma de castigo cruel, inhumano y degradante.*
- **Art. 41.-Sanciones prohibidas.-** *Se prohíbe a los establecimientos educativos la aplicación de: Medidas que impliquen exclusión o discriminación por causa de una condición personal del estudiante, de sus progenitores, representantes legales o de quienes lo tengan bajo su cuidado. Se incluyen en esta prohibición las medidas discriminatorias por causa de embarazo o maternidad de una adolescente. A ningún niño, niña o adolescente se le podrá negar la matrícula o expulsar debido a la condición de sus padres. En todo procedimiento orientado a establecer la responsabilidad de un niño, niña o adolescente por un acto de indisciplina en un plantel educativo, se garantizará el derecho a la defensa del estudiante y de sus progenitores o representantes.*

El Ministerio de Educación y Cultura, mediante Acuerdo Ministerial N° 1962 del 18 de julio de 2003, dispone en sus artículos 1 y 2:

Art.: 1. *"INICIAR.- En todos los planteles educativos del país, un proceso de análisis y reflexiones sobre los Reglamentos, del clima escolar, las prácticas pedagógicas y disciplinarias y los conflictos internos y su incidencia en los niveles de maltrato y deserción estudiantil",*

Art. 2. "ELABORAR.- *En cada institución educativa sus códigos de convivencia... cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar*";

Uno de los objetivos generales del Plan Decenal de Educación, aprobado en Consulta Popular del 26 de noviembre de 2006 por el pueblo ecuatoriano, "es lograr una educación de calidad y de calidez";

En la Ley Orgánica de Educación Intercultural en el Art. 2, de los principios, dice:

- a) *Universalidad.- La educación es un derecho humano fundamental y es deber ineludible e inexcusable del Estado garantizar el acceso, permanencia y calidad de la educación para toda la población sin ningún tipo de discriminación. Está articulada a los instrumentos internacionales de derechos humanos.*

- i) *Educación en valores.- La educación debe basarse en la transmisión y práctica de valores que favorecen, promuevan la libertad personal, la democracia, el respeto a los derechos, la responsabilidad, la solidaridad, la tolerancia, el respeto a la diversidad de género, generacional, étnica, social, por identidad sexual y condición de migración y creencia religiosa, la equidad, la igualdad, y la justicia, y la eliminación de toda forma de discriminación;*

- l) *Igualdad de género.- La educación debe garantizar la igualdad de condiciones, oportunidad y trato entre hombres y mujeres. Se garantiza medidas de acción afirmativa para efectivizar el ejercicio del derecho a la educación sin discriminación de ningún tipo.*

- q) *Motivación.- Se promueve el esfuerzo individual y la motivación a las personas para el aprendizaje, así como el reconocimiento y valoración del profesorado, la garantía del cumplimiento de sus derechos y el apoyo a su tarea, como factor esencial de calidad de la educación.*

- v) *Equidad e inclusión.- La equidad e inclusión aseguran a todas las personas el acceso, permanencia y culminación en el Sistema Educativo. Garantiza la igualdad de*

oportunidades a comunidades, pueblos, nacionalidades y grupos con necesidades educativas especiales y desarrolla una ética de la inclusión con medidas de acción afirmativa y una cultura escolar incluyente en la teoría y la práctica en base a la equidad, erradicando toda forma de discriminación;

w) Calidad y calidez.- Garantiza el derecho de las personas a una educación de calidad y calidez, pertinente, adecuada, contextualizada, actualizada y articulada en todo el proceso educativo, en sus sistemas, niveles, subniveles o modalidades y que incluya evaluaciones permanentes.....

x) Integralidad.- La integralidad reconoce y promueve la relación entre cognición, reflexión, emoción, valoración, actuación y el lugar fundamental del diálogo, el trabajo con los otros, el desacuerdo y el acuerdo como espacios para el sano crecimiento en interacción de estas dimensiones.

y) Laicismo.- Se garantiza la educación pública laica, se respeta y mantiene la independencia frente a las religiones, cultos y doctrinas, evitando la implosión de cualquier de ellos, para garantizar la libertad de conciencia de los miembros de la comunidad educativa;

z) Interculturalidad y plurinacionalidad.- La interculturalidad y plurinacionalidad garantizan a los actores del Sistema el conocimiento, el reconocimiento, el respeto, la valoración, la recreación de las diferentes nacionalidades, culturas y pueblos que conforman el Ecuador y el mundo; así como sus saberes ancestrales, propugnando la unidad en la diversidad, propiciando, el diálogo intercultural e intracultural, y propendiendo a la valoración de las formas y usos de las diferentes culturas que sean consonantes con los derechos humanos.

k) Convivencia armónica.- La educación tendrá como principio rector la formulación de acuerdos de convivencia armónica entre los actores de la comunidad educativa:

El Art. 1 de la Implementación de la Práctica de Valores, éticos, cívicos y morales en las instituciones educativas tiene estrecha relación con la convivencia institucional que expresamente en el primer inciso dice:

Práctica de valores éticos, cívicos y morales tales como la puntualidad en todos los actos de las instituciones educativas, la adecuada comunicación entre docentes y estudiantes.

3.2 .CLIMA SOCIAL

3.2.1 El clima social escolar concepto e importancia

“El clima está constituido por el ambiente percibido e interpretado de los miembros que integran una organización (en este caso la escuela) y, a su vez, ejerce una importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores en ese contexto” (Martínez, 1996)

Así, el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado del Centro y la orientación que el Equipo Directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas y tendencias del P.E.C., de la funcionalidad y flexibilidad del RRI, de la claridad con que se explicitan las normas, del conocimiento de ellas que tienen los alumnos y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento (de forma rígida o flexible, unánime o arbitraria , etc.), del medio social en que se halle el Centro, de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos, incluso de su propio poder adquisitivo... (Oliva, 1998)

“Podemos decir que el funcionamiento es adecuado cuando los alumnos tienen claras las reglas y la relación entre profesores y alumnos es positiva, de modo que se favorece el desarrollo cognitivo, afectivo y social de los alumnos”. (Musitu Gonzalo, S/A, p. 322)

De acuerdo a las palabras de los diferentes autores se concluye que el clima social tiene que ver con el ambiente en que viven los miembros de la comunidad educativa, sus relaciones interpersonales y fundamentalmente la comunicación, de ello depende la forma de resolver las preocupaciones y problemas de los estudiantes. De esto se define que

existe dos aspectos importantes el funcionamiento y la comunicación, el primero determina la forma de organizar el aula y el trabajo con los estudiantes y la segunda permite mantener la confianza y facilita la interacción entre estudiantes y maestros.

3.2.2 Factores de influencia en el clima escolar

Existen varios factores que influyen en el clima escolar:

- Participación – democracia: Dentro de los factores que influyen en el clima escolar, de acuerdo a las palabras de Rodríguez N. (2004) está la participación de las personas como padres de familia, maestros, autoridades e inclusive la misma sociedad. Acerca de quién participa en los organismos del centro, lo hacen padres, alumnos, profesores y el PAS.

Alumno	PARTICIPA	Consejo Escolar
Padres	PARTICIPA	Consejo Escolar – APA
Profesor	PARTICIPA	Consejo Escolar Claustro
PAS	PARTICIPA	Consejo Escolar

“Participan porque es impuesto por la administración, por lo que no es efectiva generalmente, por estar al servicio de la administración y no al del propio centro para su mejora”. (Rodríguez Investigación y educación, 2004)

- Liderazgo: Pasar de una participación puramente burocrática a una participación real en el centro va a depender, entre otros aspectos, de la persona que dirige ese centro, si es autocrático, democrático o laissez – faire. Lo mejor es optar por un líder democrático que tienen, según Loscertales 1992,
- Poder – cambio: Es necesario abordar el problema del poder en las escuelas, ya que es un tema crucial para el cambio.
Según Saranson, las relaciones de poder deben cambiarse y conceder mayor importancia a los estudiantes y profesores y a su utilización del poder.

En cuanto a los profesores Saranson sugiere que deben tener más poder en cuanto a la participación.

- Planificación – colaboración: La colaboración entre todos los miembros de la comunidad educativa. Es esencial para promover procesos de participación, cambio y mejora en los centros educativos.

En este sentido es importante para el centro hacer “verdaderos” y no copias de proyectos curriculares ya que es una responsabilidad de la escuela como organización.

Para Escudero en su artículo *“La elaboración de proyectos de centro: Una nueva tarea y responsabilidad de la escuela como organización”*, la planificación no tiene que ser burocrática sino que debe ser algo que sirva en un contexto y a unas personas determinadas para la mejora de la institución

- Cultura de un centro: La relación de todos los elementos anteriores configurarían la cultura de un centro.

Este tema es importante tratar porque, dependiendo de la cultura que exista en ese centro, dará un determinado clima escolar. (Peculiar estilo o tono de la institución).

Así podemos decir como afirma en su artículo: *“Cuando hablamos de cultura organizativa nos estamos refiriendo a una dimensión profunda que subyace la vida organizativa: nos situamos en las creencias, valores, los significados, supuestos, mitos, rituales,...”* M^a Teresa González

3.2.3 Clima social en el aula:

Concepto

Puede ser entendido “*como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos*”. (Rodríguez Investigación y educación, 2004, p. 1-2)

A su vez, para Arón y Milicic (1999), el clima social escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales; en este caso, el colegio.” *La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar*”. (Vergara, 2008)

Entonces, como clima social en el aula se entiende a todas las características de interrelación que existen en el centro educativo y que tiene que ver con todos sus integrantes autoridades, docentes, estudiantes, padres de familia y personal administrativo y de servicio; inclusive las relaciones con la comunidad.

Existen diversos contextos y entornos que pueden ayudar o impedir el aprendizaje. Para su análisis se toma referencia de Aron, A y Milicoc N. (1999) donde determina aspectos nutritivos y tóxicos; para el aprendizaje de los estudiantes hace referencia que existen varios aspectos.

ASPECTOS Y ENTORNOS FAVORABLES PARA EL APRENDIZAJE	Clima de justicia
	Valoración al trabajo
	Tolerancia cuando existe errores
	Darle valor al estudiantes
	Sentido de pertenencia
	Conocimiento y cumplimiento de la ley y normativas (deberes y derechos)
	Respeto a la dignidad e individualidad de cada estudiante
	Facilitación y acceso a la información
	Favorece el crecimiento personal
	Desarrollo de la creatividad
	Se practica la mediación de conflictos
ASPECTOS Y ENTORNOS LIMITANTES PARA EL APRENDIZAJE	Entorno de injusticia
	Crítica al trabajo
	Intolerancia a los errores
	El estudiante pasa inadvertido
	Marginación al estudiante
	Desconocimiento y violación a las leyes y normativas (Deberes y derechos)
	No respetar a la dignidad e individualidad del estudiante
	Limitaciones en la información al estudiante
	Limita el crecimiento personal
	No se desarrolla la creatividad
	Favorece el enfrentamiento en los conflictos

Fuente: (Aron, 1999, p. 7)

Elaboración Hermana Elda Maldonado

3.2.4 Características del clima en el aula según el criterio de Moos

Según los estudios de Moos (1975, 1976, 1979, 1981) el clima en el aula se caracteriza por una relación recíproca entre el aspecto social de estudiantes con su aspecto psicológico, determinado por aspectos personales y físicos.

Otro aspecto fundamental del clima social en el aula es el que definió es que lo considera como la personalidad del ambiente en base a una institución más o menos creativa, afiliativa, orientada a las tareas.

Además se distingue en el aula la influencia del contexto institucional, como son los maestros, características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse, variando alguno de estos elementos.

“Moos y colegas identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes” (Mikulic & Cassullo, 2002, p. 10)

“Esta escala evalúa y describe las relaciones interpersonales entre los miembros de la familia, los aspectos de desarrollo que tienen mayor importancia en ella y su estructura básica” (Moos, Moos y Trickett, 1989),

Para poder determinar el clima social en el aula Moos (1984) presenta 4 dimensiones que deben ser tomadas en cuenta para conocer esta realidad del espacio donde trabajan los niños.

Dentro de las dimensiones están:

Dimensión 1: Relaciones

“Se trata de medir aquí el interés, la atención, la participación de los jóvenes en clase; también la preocupación y amistad que hay entre los miembros del grupo; así como la ayuda, la confianza y apoyo que presta el profesorado”. (Moos & Trickett, 1984)

Con la medición de los intereses, participación y cooperación en clases, así como la atención y comprensión al momento de que el profesor enseña. Aquí además se determina el grado de amistad entre estudiantes, y del docente a los estudiantes. Dentro de la dimensión de relaciones encontramos tres subdimensiones que tienen relación con la implicación, afiliación, apoyo del profesorado.

Dimensión 2: Autorrealización

“Se pretende medir el crecimiento personal así como la orientación a las metas; el énfasis en desarrollar las actividades previstas, en ceñirse a las materias; así como también la competencia entre los jóvenes por obtener buenas notas y reconocimiento”. (Moos & Trickett, 1984)

De acuerdo a esta dimensión se determina cuáles son las metas que el estudiante tiene, cuál es su crecimiento personal, sus expectativas con relación a la escuela, a la vida, a la sociedad y a la familia; además, se toma en cuenta el cumplimiento de los programas, grado en que se valora el esfuerzo y logros personales. Dentro de las subdimensiones encontramos orientación a las tareas y competitividad.

Dimensión 3: Mantenimiento del sistema, estabilidad

Esta dimensión se relaciona con el sostenimiento de los procesos institucionales, la estabilidad laboral del personal, mantenimiento de la funcionalidad institucional dentro del campo académico, administrativo y económico. “Grado de importancia que se atribuye al comportamiento en clase, claridad y conocimiento de las normas y sus respectivas consecuencias en caso de no cumplimiento por parte de los estudiantes, rigurosidad en el

cumplimiento de normas” (Prado, Ramírez, & Ortiz, 2010). Esta dimensión cuenta con orden y organización, claridad de las reglas y las consecuencias de incumplirlas, control del profesor –severidad.

Dimensión 4: Cambio

Según Moos (1984) Dentro de la dimensión de cambio tiene relación con las transformaciones e innovaciones pertinentes de acuerdo a las necesidades institucionales; el cambio busca definir la mejora de la calidad institucional. Se determina además el grado en que los estudiantes apoyan a diseñar actividades de clase y en que el maestro implanta nuevas metodologías y didácticas. Dentro de las subdimensiones se encuentra la innovación.

El conocer a los estudiantes a través del estudio de las dimensiones y subdimensiones ayudará a que los estudiantes realmente se sientan motivados hacia el aprendizaje y con ello podrán mejorar su trabajo en clases, su rendimiento y la calidad educativa.

3.2.4.1 Implicación: Corresponde al grado de interés y participación que los estudiantes demuestran con respecto a las actividades que se desarrollan en el aula. En la actualidad existen dificultades en las aulas de las escuelas ecuatorianas y se hace muy difícil que los estudiantes muestran interés y participen activamente.

La implicación se caracteriza por mantener en los estudiantes una motivación al trabajo escolar, gusto por realizar las tareas e interés por ser parte del trabajo del aula.

A través de la implicación Moos busca evaluar en los estudiantes el nivel de participación e interés que tienen en el trabajo del aula.

3.2.4.2 Afiliación: Es un aspecto que tiene que ver con la amistad y apoyo entre los jóvenes.

Se caracteriza por relacionarlo con los valores de la solidaridad, cooperación y ayuda mutua y está dentro de la categoría de relaciones; también busca que las relaciones interpersonales de compañerismo se transformen en relaciones de amistad, que garantiza confianza, cordialidad, tolerancia y respeto de amigos.

Moos con esta subcategoría evaluativa busca determinar el nivel de amistad y de relaciones interpersonales existentes entre los estudiantes.

3.2.4.3 Ayuda o apoyo del profesorado: Está relacionado con la amistad y confianza que los docentes brindan a los estudiantes.

Moos (1984) define que su característica principal es la relación maestro-estudiantes; todas las implicaciones que dentro del trabajo escolar se deriven, como el trato, la amistad y fundamentalmente la confianza y la seguridad que los estudiante llegan a tener con el maestro.

Con esta evaluación se busca definir cuánto confían el estudiantes en su maestro y cuál es el nivel de amistad y confianza que el profesor brinda a sus estudiantes.

3.2.4.4 Tareas: Se encuentra en la dimensión de autorrealización y tiene que ver con la importancia que se da en función de lo previsto, donde las tareas están dirigidas.

La evaluación de las tareas se caracteriza por el nivel de orientación que los docentes dan en la realización de las mismas. Con esto Moos pretende definir de qué forma el maestro llega a orientar a sus estudiantes para las tareas que deben desarrollar.

3.2.4.5 Competitividad: Es la valoración que se da al esfuerzo para lograr una buena evaluación, siempre tratando de superar y ser cada día mejor superando los niveles de los demás. Este aspecto se caracteriza por determinar las capacidades, talento y aptitud que

tienen los estudiantes para una u otra cosa. Moos busca definir los niveles de competitividad y competencia sana que existe en el aula.

3.2.4.6 Estabilidad: Está relacionada con la permanencia, persistencia, solidez de la institución en función del cumplimiento de sus deberes y acciones. Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma.

Moos determina la estabilidad como esencialidad del cumplimiento de las normas de toda la comunidad educativa.

3.2.4.7 Organización: Se relaciona con el énfasis en las conductas disciplinadas del estudiante, así como en la organización de las actividades.

El orden y organización se caracteriza por establecer cuáles son las normas institucionales; el cumplimiento de éstas por parte de la comunidad educativa. Moos de acuerdo a esta subdimensión del mantenimiento del sistema pretender conocer y evaluar el nivel de cumplimiento de las normas disciplinarias institucionales que garantizan una adecuada organización.

3.2.4.8 Claridad: de las reglas y las consecuencias de incumplirlas: Se relaciona con determinar si la institución cuenta con las normativas legales y disciplinarias para ser ejecutadas por los maestros en el momento que se presenten conflictos.

La característica principal es establecer la consistencia del profesor para resolver las infracciones aplicando la normativa institucional; De acuerdo al criterio de Moos con este parámetro se busca evaluar la existencia y aplicabilidad de las normativas instituciones en la solución de conflictos.

3.2.4.9 Control: Tiene que ver con la forma en que el profesor imparte los conocimientos, y cómo los estudiantes reciben esta enseñanza, sea con gusto o con miedo.

Una de las características fundamentales de este parámetro es evaluar cómo el profesor llega a los estudiantes que metodologías y técnicas aplica para ello y cuán fácil o no es el aprendizaje

3.2.4.10 Innovación: Tiene que ver con el desarrollo de la creatividad e imaginación de los estudiantes y cuánto hacen los maestros para que eso suceda.

Se caracteriza la innovación por la contribución de todos para innovar día a día; contribuyen a innovar, así como el profesor hace uso de nuevas técnicas o bien estimula el pensamiento creativo.

3.2.4.11 Cooperación: Es la forma de ayuda, participación y formas de favorecer a los demás, y colaborar con ellos dentro del aula. La característica fundamental de la cooperación es el pensar en los demás y buscar la forma de que el otro se sienta bien. Con esta evaluación Moos (1984) buscar determinar el nivel de cooperación y ayuda mutua en el aula.

3.3 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA

La escala de Moos y Trickett (1984) parte de un supuesto: la medida del clima de aula es indicativa del entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta discente. *“Ellos presentan en su trabajo una tipología de climas de aula, basada en la aplicación extensiva de la escala a clases de secundaria”*. (Moos & Trickett, 1984)

Se basa en las percepciones que los miembros del grupo tienen de las interacciones dentro de la clase. Es una medida de clima social y su objetivo es medir y describir “las relaciones profesor -alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula”.

De acuerdo a Moos, se encuentran los siguientes tipos de clase según el clima del aula:

3.3.1 Clases orientadas a la relación estructurada.

“En estas clases se promueve la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras.” (Navas Saurin & Marhuenda Fluixà, p. 4)

“Se trata de medir aquí el interés, la atención, la participación de los jóvenes en clase; también la preocupación y amistad que hay dentro del grupo; así como la ayuda, la confianza y apoyo que presta el profesor” (Navas Saurin & Marhuenda Fluixà, p. 3).

Moos, dentro de este tipo de clase, busca definir criterios importantes sobre la interacción y participación de los alumnos, así como el nivel de interés y la implicación es alta, al igual que el apoyo. Existe orden y reglas que deben ser cumplidas.

En las clases orientadas a la relación estructurada, es fundamental el trabajo del maestro con actividades y estrategias y dentro de ellas se puede identificar:

- Trabajos individuales como de grupo con reglas claras de cumplimiento en el sentido, si es trabajo individual será solo y cuando sea en grupo, todos deben cooperar, participar e inclusive exponer.
- Las actividades se las realiza entre todos los alumnos no buscando solo grupo homogéneos, sino más bien heterogéneos, dando la oportunidad de que todos se lleven con todos.
- Se mantiene motivado al grupo a través de trabajo permanente.
- El maestro está pendiente de que todos participen en las actividades inclusive cuando se trata de acciones con padres de familia.
- El aula debe contar con los requerimientos necesarios.
- El orden en el aula, así como en los trabajos y en las actitudes de los estudiantes, se visualiza mediante el respeto a sí mismos, a los demás compañeros y a los materiales del aula.

3.3.2. Aulas orientadas a una competencia desmesurada

“En estas aulas hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer”. (Navas Saurin & Marhuenda Fluixà, p. 4)

Con ello se determina que existe una exagerada forma de trabajo que muchas veces puede llevar a que el aula se salga de control y los estudiantes no se colaboren debido a la búsqueda extrema de competir, olvidándose inclusive de las relaciones con los demás.

Dentro del trabajo del maestro con actividades y estrategias están:

- Trabajos individualizados más que en grupo.
- Formación de bases directrices para controlar los trabajos
- Estudiantes motivados a realizar el mejor trabajo
- No se desarrolla trabajos en grupos o cooperativos

- El maestro está pendiente de los pormenores de cada trabajo de acuerdo a las órdenes dadas.
- En ocasiones existen conflictos entre estudiantes y reclamos al maestro por las calificaciones.

3.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad

Estas aulas se relacionan entre sí y su aprendizaje busca el cumplimiento de los objetivos, la organización, claridad y el control y cumplimiento de las normas, además su trabajo se fundamenta en la búsqueda de la estabilidad de la institución.

Dentro del trabajo didáctico pedagógico se busca:

- Organizar la clase buscando siempre una estabilidad en el trabajo a través de tutorías que nos garantice el cumplimiento de los aprendizajes.
- El maestro está pendiente de que en el aula existan todos los recursos necesarios para que los estudiantes puedan trabajar adecuadamente.
- El maestro siempre estará informando a los estudiantes y los padres de familia, las normativas institucionales que deben cumplirse para que la institución tenga estabilidad y pueda sostenerse en el tiempo.
- El maestro controla las tareas, los trabajos y el cumplimiento de las actividades generales que la institución dispone.
- Se busca el aprendizaje de normas que se ha planteado tradicionalmente desde el punto de vista del "control" del comportamiento de los alumnos, de forma que no se produzcan conductas disruptivas o antisociales en el aula. Actualmente son muchos los autores que abordan el tema desde el punto de vista del respeto a la dignidad del individuo y hablan de la interiorización de un conjunto de normas establecidas de modo consensuado con los sujetos. (Cruz, 1999)

3.3.4. Clases orientadas a la innovación

Priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exiguo.

“La escuela es el centro de la innovación y el cambio educativo. El modelo de innovación de arriba-abajo se ha mostrado insuficiente para promover cambios sustantivos en las concepciones, actitudes y prácticas de los docentes. Los cambios que surgen desde las escuelas y docentes son más significativos”. (ME, Educación e innovación, 2010, pág. 22)

“La educación, en tanto proyecto social, se concreta y toma cuerpo en una institución también social: la escuela. En ella, los alumnos tienen la oportunidad de aprender aquellos contenidos que van a permitir su acceso al medio sociocultural y su realización como persona, es decir los procesos de socialización e individuación. La escuela es también un espacio de convivencia e integración social”. (ME, Educación e innovación, 2010, p. 22)

Dentro de las actividades y estrategias que realiza el docente para el trabajo innovador dentro del aula (ME, Educación e innovación, 2010, p. 38)

- “Las prácticas innovadoras se evidencian en conductas, actitudes o comportamientos y se relacionan directamente con los elementos considerados propios del quehacer educativo. Estos dos criterios pueden evidenciarse en la forma cómo se relacionan los estudiantes, los docentes, en la forma de ser de los unos o de los otros, pues realiza acciones investigativas, y con ellos hacer uso de su juicio y criterio reflexivo.
- El maestro siempre buscará una clara coherencia entre la teoría y la acción. De esta manera se podrá determinar y establecer relaciones interdisciplinarias y desarrollar las potencialidades y capacidades de cada uno de los estudiantes del centro escolar.

- En el aula se debe satisfacer la curiosidad y deseos de conocer y estar abiertos a nuevas técnicas y metodologías, para que los estudiantes actúen de manera autónoma y responsable, pues poseen una mentalidad abierta y se muestran emprendedores y desafiantes a los retos y se vuelvan los protagonistas de sus propios aprendizajes.
- Los docentes facilitan el aprendizaje, se convierten en animadores culturales, investigadores o líderes, son maestros que se apropian de la propuesta educativa y animan a todos a mantener una actitud positiva.
- El maestro desarrolla su dinamismo y actitud positiva, para contagiar a los demás. Sus proyectos deben ser visibles y objetivos, así como la metodología y la planificación deben mostrar coherencia y orientarse hacia la consecución de mejores aprendizajes.

Según Banco (2006)“ *La innovación, entendida como proceso sostenido en el tiempo, es un imperativo para avanzar hacia una educación de calidad en la actual sociedad del conocimiento. La capacidad de innovar permite alcanzar niveles crecientes de desarrollo institucional que redundan, a su vez, en un mayor desarrollo y aprendizaje de los alumnos y de toda comunidad educativa. La innovación también posibilita la diferenciación (en el mejor sentido) entre las instituciones educativas y la definición de señales de identidad de éstas*”. (ME, Educación e innovación, 2010, p. 23)

3.3.5 Aulas orientadas a la cooperación.

Son aulas donde “*el aprendizaje cooperativo se lo toma como un método y un conjunto de técnicas de conducción del aula en la cual los estudiantes trabajan en unas condiciones determinadas en grupos pequeños desarrollando una actividad de aprendizaje y recibiendo evaluación de los resultados conseguidos*”. (Lobato Fraile, 1997, p. 61)

Para orientar el trabajo cooperativo en las aulas según Johnson, Johnson, and Holubel (1994) es necesario que exista una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, una interacción directa "cara a cara", la enseñanza de competencias sociales en la

interacción grupal, un seguimiento constante de la actividad desarrollada y una evaluación individual y grupal (Lobato Fraile, 1997, p. 61)

Dentro de las actividades que el maestro realiza en el aula para desarrollar un aprendizaje cooperativo está:

- Buscar que cada uno de los estudiantes se preocupa y se siente responsable no sólo del propio trabajo, sino también del trabajo de todos los demás. Así se ayuda y anima a fin de que todos desarrollen eficazmente el trabajo encomendado o el aprendizaje propuesto.
- Constituir los grupos de forma heterogénea con relación a características personales, habilidades y competencias de sus miembros.
- Dar trabajo a todos para que los estudiantes asumen roles diversos de gestión y funcionamiento a través de un liderazgo en el grupo.
- El maestro no sólo espera la tarea bien realizada sino que el grupo comparta un espacio de trabajo, en un ambiente de relación e integración positiva.
- En cada grupo se define actividades y orientaciones encaminadas a que se desarrolle la confianza mutua, comunicación eficaz, gestión de conflictos, solución de problemas, toma de decisiones, regulación de procedimientos grupales.
- Hay que buscar en los trabajos un feed-back adecuado sobre los modos de interrelación mostrados por los miembros.
- El maestro siempre evaluará en grupo y en forma individual.

Con este tipo de trabajo se busca comportamientos eficaces de cooperación, la evaluación y la incentivación interpersonal, la actividad constante, formaciones motivacionales al trabajo

El profesorado debe promover sobre todo algunas competencias de interacción: (Lobato Fraile, 1997, p. 66-67)

- Crear un clima y un ambiente de comunicación en el grupo
- Desarrollar las competencias comunicativas de los estudiantes

- Ayudar al alumnado a reflexionar sobre la actividad desarrollada
- Organizar actividades que faciliten el aprendizaje interactivo,
- Formar grupos según las características individuales del alumnado,

3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima de aula.

Las prácticas pedagógicas están relacionadas con la enseñanza aprendizaje y éstas, para ser efectivas, siempre estarán ligadas al clima del aula, ya que su relación radica en que para efectivizar el aprendizaje debe existir buenas relaciones interpersonales, aula adecuada, recursos, motivación permanente, normas que cumplir sólo de esta manera se podrá mejorar las relaciones de convivencia y trabajo en los centros.

“Si bien el análisis de la situación actual de los centros públicos de secundaria ha de considerarse como uno de los objetivos de este estudio, otra finalidad relevante del mismo ha sido explorar, a partir de ese diagnóstico contrastado con el profesorado, sus pareceres en torno al clima escolar y las condiciones que encauzan y dificultan la creación de un clima favorable para la convivencia, la enseñanza y el aprendizaje. En este sentido, los siguientes son algunos de los aspectos que el profesorado valora como favorecedores de un buen clima escolar.” (Hernández, F.y Sancho, J., 2004, p. 202)

Dentro de las prácticas pedagógicas se puede determinar:

- Crear condiciones de trabajo que garanticen las relaciones de colaboración y reconocimiento de las contribuciones que realizan toda la comunidad educativa y dentro del aula con los compañeros, con el maestro, con el currículo y hasta con los materiales.
- Buscar soluciones prácticas, mediadoras en los conflictos, poniendo sobre todo la relación de amistad con los compañeros y de confianza con el maestro y el diálogo sobre las normas.
- Acción facilitadora del maestro en todas las acciones pedagógicas con relación al proceso de enseñanza aprendizaje, a la planificación didáctica, al currículo,

acompañadas de la disposición de tiempo para reflexionar y encontrar alternativas a los problemas con los que se encuentran en las aulas.

- Si se comparten criterios para la agrupación de los alumnos y para la función tutorial; si se produce coherencia entre el profesorado a la hora de afrontar los conflictos y colaboración en los modos de actuación con los alumnos, particularmente a la hora de intervenir en las situaciones conflictivas.
- Buscar la convivencia en el aula y en la escuela a través del aprendizaje de todos los alumnos. Los centros necesitan la protección y el respaldo de las autoridades y de otras organizaciones para mantener el cambio frente a las vicisitudes de las presiones del contexto.
- Los maestros deben tener buenas relaciones para que los estudiantes los miren como ejemplo de convivencia positiva. Además hay que enseñarles a no pedir a los compañeros aquello que no pueden dar, sino potenciar y aprovechar las aportaciones de cada uno.
- El liderazgo positivo de la autoridad debe llegar hasta el aula, motivando a los estudiantes a mejorar la calidad educativa todo el tiempo y para ello se requiere la transparencia de la gestión, el apoyo al profesorado y su intervención en los conflictos.

3.3.7 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima del aula.

Dentro de las prácticas para mejorar la convivencia (Hernández, F.y Sancho, J., 2004, p. 204) menciona algunas de ellas como:

- Prestar atención a los alumnos.
- Dividir a los alumnos por niveles y contar con más recursos materiales y humanos.
- Mejorar la comunicación y la sintonía entre los diferentes miembros de la comunidad educativa de un centro.
- Trabajar en grupos.

- Desarrollar actividades cooperativas.
- Realizar retroalimentación
- Unificar la práctica con la teoría.
- Dar respuesta educativa a la nueva situación, tanto social (como) la que nos están exigiendo los alumnos y la sociedad.
- Planificar una formación del profesorado más cercano a estas necesidades.
- Dotar económicamente de manera adecuada a los centros para poder incidir en la disminución de la masificación, algo que afecta directamente a la calidad de enseñanza.
- Evaluar la puesta en marcha del Sistema Educativo.
- Fomentar las actividades extraescolares y complementarias que ayuden a unir, formar, dinamizar y crear un clima bueno de centro.
- Que el profesorado se considere agente de cambio, y no deposite en los gobiernos o en la Administración este papel.
- Crear un ambiente positivo de disciplina.
- Favorecer y mantener la reflexión sobre los problemas y la búsqueda de alternativas.
- Considerar que la escuela no puede afrontar por sí sola los problemas con los que hoy se encuentra. Que requiere de la atención y colaboración de otros profesionales.

4. METODOLOGÍA

4.1 Contexto

Considerando que la escuela es la primera experiencia del niño dentro de un sistema formal, es prioritario conocer cómo se encuentran las condiciones ambientales y físicas, las relaciones con sus maestros, compañeros y demás miembros de la comunidad educativa.

El presente estudio posibilita conocer el clima escolar y el tipo de aulas existentes en las instituciones, con la finalidad de establecer las fortalezas institucionales así como las debilidades que tienen, para según ellas determinar las posibles soluciones que ayudarán a mejorar la calidad educativa.

La investigación se realizó en la escuela Santísimo Sacramento de la ciudad de Cotacachi, plantel que tiene 77 años de existencia, es la primera institución privada de esta localidad; cuenta con prebásica y del primero al décimo año de educación básica. Su creación en 1963, los primeros años dio la pauta para una educación gratuita, donde las maestras eran hermanas de la congregación Hermanas Franciscanas Misioneras de La Inmaculada; con el pasar del tiempo se incorporaron maestros laicos a quienes se debía pagar su sueldo por lo que la institución se vio obligada a cobrar una pensión. Esta escuela es un soporte para la educación del cantón y un punto de partida para la formación cristiana de los niños.

La investigación también se realizó en el colegio San Antonio de Padua ubicado en la parroquia San Diego en el Centro de la ciudad de Quito; la institución es de carácter particular religiosa, cuenta con un año de pre básica, la educación básica completa del primero al décimo año, el bachillerato en Ciencias Sociales, Informática y Contabilidad. Tiene 100 años de funcionamiento en la escuela y es una de las primeras instituciones fundadas por la comunidad de Hermanas Franciscanas Misioneras de La Inmaculada. Ha sido una de las pioneras dentro del ámbito particular con el firme propósito de ayudar a la

niñez de escasos recursos. La creación del Colegio es el 13 de febrero de 1963, cuyo slogan es "Ciencia y Virtud" ha ido forjando generaciones sólidas en la formación moral, cristiana e intelectual, en el ámbito de la juventud de escasos recursos económicos.

4.2 Diseño de la investigación

El diseño de investigación es no experimental, transaccional, exploratorio y descriptivo; lo cual determina que los resultados no son manipulados, y se establece una recopilación de datos en un lugar y momento específico.

4.3 Participantes de la investigación

4.3.1 Datos del centro educativo

- Nombre de la institución:	Escuela Santísimo Sacramento
Ubicación geográfica:	Parroquia San Francisco, cantón Cotacachi
Tipo de centro educativo:	Particular
Área:	Urbana
Años de Ed. Básica.	4° y 7° año
Número de Estudiantes:	25 estudiantes en cuarto año 31 estudiantes de séptimo año
- Nombre de la institución:	Colegio San Antonio de Padua
Ubicación geográfica:	Parroquia San Diego, cantón Quito
Tipos de centro educativo:	Particular
Área:	Urbana
Años de Ed. Básica.	10° año
Número de Estudiantes:	33 estudiantes en décimo año

4.3.2 Maestros

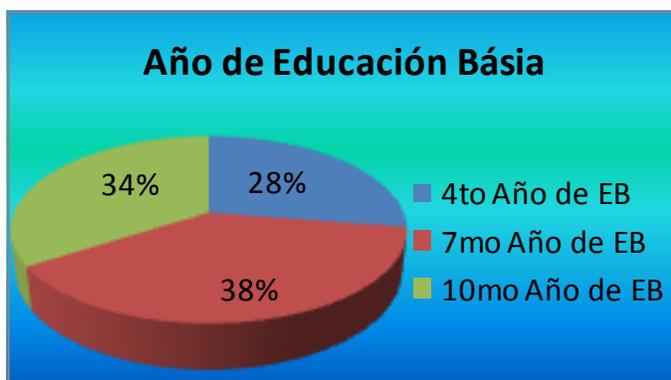
4to AEB	001	Escuela: Santísimo Sacramento Profesor: Lic. Rubén Terán Sexo: Masculino Edad: 33 Años de experiencia: 5 Nivel de estudios: Superior	Imbabura	Cotacachi	Cotacachi
7mo AEB	002	Escuela: Santísimo Sacramento Profesora: Lic. Rocío Moreno Sexo: Femenino Edad: 46 Años de experiencia: 18 Nivel de estudios: Superior	Imbabura	Cotacachi	Cotacachi
10mo AEB	003	Colegio: San Antonio de Padua Profesor: Lic. Carmita Rosales Sexo: Femenino Edad: 40 Años de experiencia: 10 Nivel de estudios: Superior	Pichincha	Quito	Quito

4.3.3 Estudiantes

Cuadros de resumen del APARTADO 1 "Datos Informativos"

- **Años de Educación Básica a la que pertenecen los estudiantes que participaron en la investigación**

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	25	27,47
7mo Año de EB	35	38,46
10mo Año de EB	31	34,07
TOTAL	91	100,00



Fuente: Datos de la encuesta aplicada a los niños del cuarto y séptimo año de educación básica de la escuela Santísimo Sacramento de Cotacachi y décimo del Colegio San Antonio de Padua de Quito

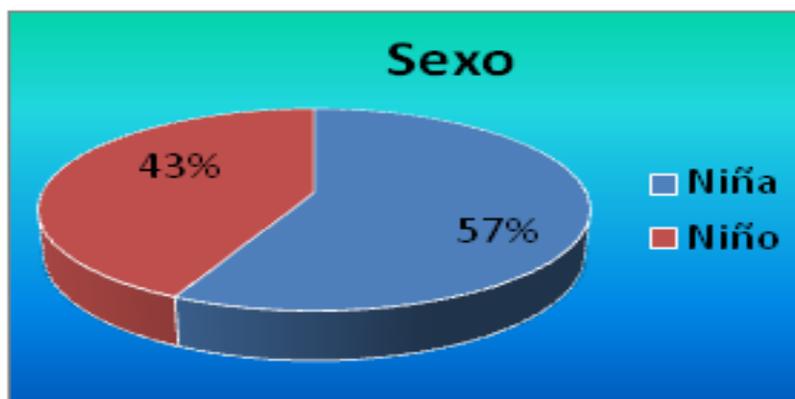
Autor: Hermana Elda Maldonado

La investigación se realizó con 91 estudiantes de los cuales 25 que corresponden al 27,47% son del cuarto año de educación básica de la escuela Santísimo Sacramento de la ciudad de Cotacachi; 35 estudiantes que corresponden al 38% son estudiantes del séptimo año de la misma institución y 31 alumnos que representan el 34% son estudiantes del décimo año del Colegio San Antonio de Padua de la ciudad de Quito.

La investigación se realizó en las dos instituciones porque en la escuela Santísimo Sacramento, donde trabaja la investigadora, sólo tiene de 1° a 7° de básica y al ser una institución privada y de carácter religioso con ciertas particularidades dentro del campo formativo, se tuvo que buscar una institución de similares características para coordinar la investigación.

4.3.4 Sexo de los participantes

P 1.3		
Opción	Frecuencia	%
Niña	52	57,14
Niño	39	42,86
TOTAL	91	100,00



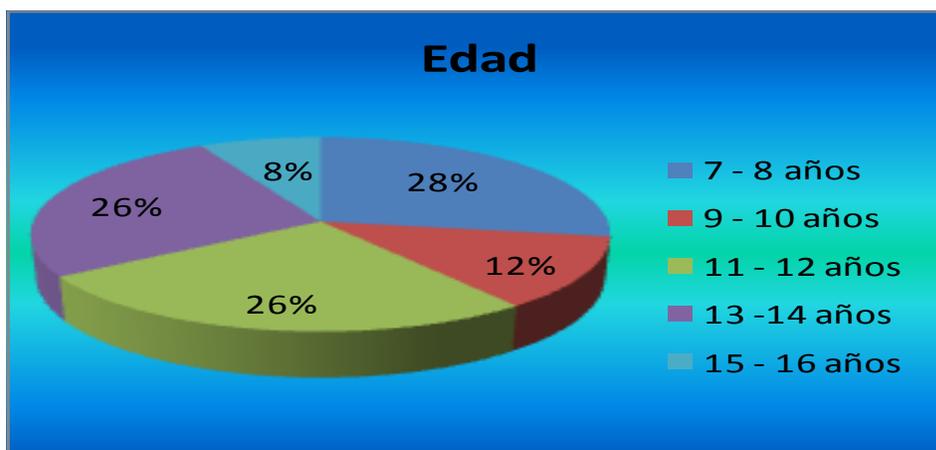
Fuente: Datos de la encuesta aplicada a los niños del cuarto y séptimo año de educación básica de la escuela Santísimo Sacramento de Cotacachi y décimo del Colegio San Antonio de Padua de Quito

Autor: Hermana Elda Maldonado

En cuanto al aspecto de género en la investigación los resultados demuestran que el 54% de los estudiantes que participaron en la encuesta son niñas y el 43%, niños. Con esto se demuestra y ratifica una realidad mundial y ecuatoriana: de acuerdo al Censo del 2011 determina que existen más mujeres que hombres. Aunque la diferencia no es muy amplia se considera que las mujeres son mayor número en muchos países.

- **Edad de los niños**

P 1.4		
Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	25	27,47
9 - 10 años	11	12,09
11 - 12 años	24	26,37
13 -14 años	24	26,37
15 - 16 años	7	7,69
TOTAL	91	100



Fuente: Datos de la encuesta aplicada a los niños del cuarto año de educación básica de la escuela Santísimo Sacramento de Cotacachi

Autor: Hermana Elda Maldonado

En cuanto a la edad de los estudiantes investigados los resultados determinan que el 28% tienen de 7 a 8 años, el 12% corresponde a 9 a 10 años, el 26% tiene de 11 a 12 años; el 26% tiene de 13 a 14 años, y el 8% cuenta con 15 y 16 años de edad. Los resultados demuestran que la edad de los niños sí corresponde a la edad escolar, de acuerdo a las exigencias del Ministerio de Educación.

4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

4.4.1. Métodos

Inducción. Permitió conocer hechos particulares para llevarlos a una generalización, en comparación con los supuestos de trabajo que sirvieron de base para la investigación.

Deducción. Facilitó la generalización de los hechos, a los aspectos particulares del estudio. Ambos métodos ayudaron a determinar lógicamente los datos empíricos que se obtuvieron en el proceso de investigación.

Analítico. Este método ayudó a la explicación de los resultados de las encuestas.

Sintético. Éste permitió demostrar los resultados en las tablas y gráficos.

Hermenéutico. Se utilizó para realizar la interpretación bibliográfica desde los lineamientos del aporte teórico conceptual que permitió el análisis de la información.

Estadístico. Este método permitió organizar las tablas estadísticas y representación gráfica en función de la información obtenida en los instrumentos de investigación.

4.4.2 Técnicas

En la presente investigación se aplicó encuestas, entrevistas y observación. También se utilizó la técnica de la lectura mediante la selección de información en textos, revistas, documentos institucionales e internet. Por lo tanto las técnicas que se utilizaron son:

Encuestas. El objetivo de la encuesta realizada, tanto a docentes y estudiantes, fue conocer la opinión de ellos sobre el clima en las aulas y el tipo de aulas existentes en los establecimientos. Estas encuestas se aplicaron a la totalidad de estudiantes del cuarto y séptimo año de Educación Básica de la escuela Santísimo Sacramento de la ciudad de Cotacachi y al décimo año del colegio San Antonio de Padua de la ciudad de Quito. Cabe resaltar que las encuestas fueron diseñadas por la Universidad Técnica Particular de Loja, para luego ser aplicadas en las instituciones educativas investigadas.

Fichaje. El fichaje tiene por objetivo ordenar y seleccionar la información necesaria para el marco teórico, con lo cual el investigador conoce los textos, sus referencias y el contenido. Esta técnica se utilizó para definir en forma científica la escuela, el clima social y los tipos de aulas.

Observación. La observación que se realizó con el objeto de visualizar el comportamiento de los estudiantes, la infraestructura y organización institucional. Ésta se aplicará para visualizar y analizar el clima en las aulas de la escuela “Santísimo Sacramento” y colegio “San Antonio de Padua”.

Entrevista. Permitió conocer la opinión de los directivos de la institución sobre el tema de estudio.

4.4.3 Instrumento

Cuestionario sobre clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.

Cuestionario sobre clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

4.5 Recursos

Para la realización de la presente investigación se utilizó varios recursos importantes como:

4.5.1 Humanos:

- Estudiantes del 4°, 7° de la escuela Santísimo Sacramento
- Estudiantes del 10° del Colegio San Antonio de Padua
- Las autoridades institucionales que dieron paso para la realización de la investigación

4.5.2 Institucionales:

- Las encuestas se las realizó en las instalaciones de las instituciones mencionadas
- Centro de Cómputo de la escuela Santísimo Sacramento

4.5.3 Materiales:

- Computadora
- Textos
- Internet
- Material de oficina
- Videgrabadora
- Copias
- Cds
- Anillados y empastados
- Tinta de impresora
- Transporte

4.5.4 Económicos:

• Computadora	300
• Impresiones	100
• Textos	100
• Internet	120
• Material de oficina	100
• Videgrabadora	50
• Copias	30
• Cd s	5
• Anillados y empastado	50
• Tinta de Impresora	50
• Transporte	50
Total	955,00

4.6 PROCEDIMIENTO

Luego de haber aplicado los instrumentos de investigación, se procedió a recoger, organizar, analizar e interpretar la información. Este proceso se apoyó en la interrelación de la información de docentes y estudiantes, para la tabulación y codificación de la interpretación cuantitativa y cualitativa; además se analizó los datos desde distintos ángulos para compararlos y contrastarlos con la utilización de los métodos correspondientes.

Además se realizó la organización de la información empírica obtenida con la investigación de campo y organizada en tablas estadísticas. Se tomó como referente de organización a la guía para el desarrollo de los contenidos del apartado análisis y discusión de los resultados correspondientes.

Finalizada esta etapa, se realizó el procesamiento de la información, por su parte, será un momento de integración lógica donde la realidad observada y reflejada en los datos obtenidos, a través de los diversos instrumentos de investigación aplicados, fueron analizados e interpretados a la luz de las categorías conceptuales del marco teórico. Sobre la base de esta información se buscan alternativas de solución, que contribuyan en la transformación y superación del problema. Para finalizar la investigación se procedió a la redacción y presentación del informe de investigación, siendo necesario revisar nuevamente los objetivos, las categorías, el marco teórico, científico, estructurando una lógica integral entre la información empírica obtenida y la fundamentación teórica.

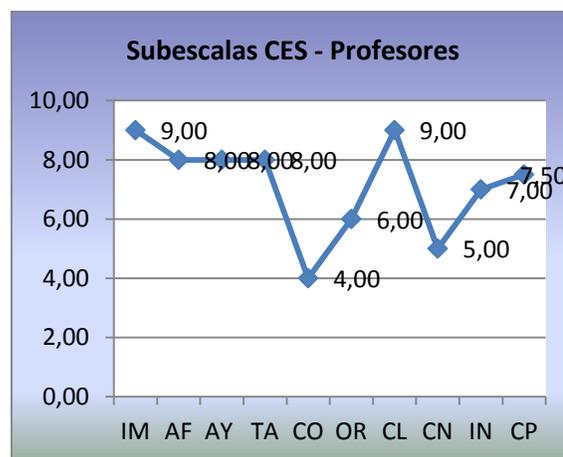
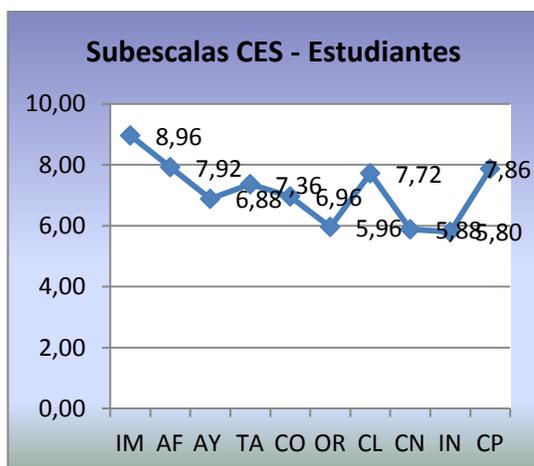
5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.

CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,96
AFILIACIÓN	AF	7,92
AYUDA	AY	6,88
TAREAS	TA	7,36
COMPETITIVIDAD	CO	6,96
ORGANIZACIÓN	OR	5,96
CLARIDAD	CL	7,72
CONTROL	CN	5,88
INNOVACIÓN	IN	5,80
COOPERACIÓN	CP	7,86

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	4,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	7,50



Fuente: Datos de la encuesta aplicada a los niños del cuarto año de educación básica de la escuela Santísimo Sacramento de Cotacachi

Autor: Hermana Elda Maldonado

Es importante recordar que el clima escolar, de acuerdo con las palabras de Martínez (1996) está conformado por el ambiente percibido de la escuela y la forma cómo miren los estudiantes y maestros, además éste llega a influenciar en el comportamiento de los miembros de la comunidad. De acuerdo con los datos obtenidos se determina que en el caso de los estudiantes con puntuación del 8,96 y maestros de 9,00 tienen casi el mismo criterio sobre la **implicación**, ya que existe una mínima diferencia del valor en los dos cuadros tomando en cuenta que la implicación tiene que ver con el grado de interés y participación que los estudiantes demuestran con respecto a las actividades que se desarrollan en el aula. Entonces se puede determinar que a la edad de cuarto año, que corresponde a niños de 7 a 8 años, sí existe participación en el trabajo.

En la **filiación** los resultados también son casi similares: el puntaje de 7,92 de los estudiantes expresa que hay filiación entre sus compañeros, lo que es ratificado por el docente con un porcentaje del 8,00; el resultado determina que existe amistad y apoyo entre los niños, y de forma preponderante. A esta edad, y en este año de Educación Básica, los niños tienen un notable espíritu de colaboración con los demás.

En cuanto a la **ayuda** en el cuadro 1 de los estudiantes con un puntaje de 6,88 se visualiza un menor puntaje que en el cuadro 2 que corresponde a los maestros con 8,00 donde se puede visualizar una diferencia de puntuación; aquí se puede ver que el estudiante no está muy convencido de la amistad y confianza que los docentes brindan a los estudiantes, en cambio el maestro cree que sí les da esa ayuda; esta información nos permite deducir que los maestros están seguros de brindar el aporte que los alumnos refieren, mientras ellos dudan o lo desmienten.

Con relación a las **tareas**, considerada una dimensión de autorrealización y tiene que ver con la importancia que se da en función de lo previsto, donde las tareas están dirigidas; los resultados del cuadro 1 de los estudiantes tiene el puntaje de 7,36 que determina que los estudiantes sí realizan las tareas, y 2 de los maestros con 8,00 puntos dicen lo mismo; es decir que tiene relación en la respuesta y el porcentaje es alto lo que quiere decir que tanto alumnos como maestros comparten la opinión.

La **competitividad** que está considerada como la valoración que se da al esfuerzo para lograr una buena evaluación, tratando de superar los niveles de los demás, los resultados demuestran una diferencia amplia en los criterios del cuadro 1 de los estudiantes, que tienen un puntaje medio alto con 6,96, en relación al cuadro 2 de maestros que su apreciación es bastante baja con 4,00 que no supera ni la mitad del puntaje. Esta diferencia hace pensar que los estudiantes miran a la competitividad como un aspecto positivo en el aula, que no es compartido por la maestra.

De acuerdo a la dimensión de **organización**, el porcentaje del resultado es similar entre alumnos y maestros: en el cuadro 1 de estudiantes tiene 5,96 y 2 de los maestros es de 6,00 puntos; las puntuaciones son bajas ya que apenas supera la mitad del puntaje lo que quiere decir que la organización del clima escolar definitivamente no es buena en el cuarto año de básica; hace falta trabajar ayudando a organizar eventos, programas o en la misma aula que les permita socializar y compartir los ideales.

De acuerdo a los resultados de la **claridad** de las reglas y las consecuencias de incumplirlas, se determina en los resultados que existe una diferencia significativa en lo que piensan los estudiantes con un puntaje de 7,72 (cuadro 1) con relación a sus maestros con 9,00 puntos (cuadro 2); aquí se establece que los maestros sí aplican normativas legales y disciplinarias, pero los niños no toman en el mismo sentido; por lo que es importante tener el mismo criterio; todas las instituciones públicas y privadas cuentan con un reglamento o código de convivencia que regula el comportamiento, lo que hace falta, es aplicarlo de acuerdo al comportamiento y acciones realizadas por toda la comunidad educativa; desde luego, antes, masificarlo entre las partes involucradas.

El **control**, de acuerdo con los resultados, determina un puntaje bajo en los dos cuadros, los estudiantes definen con 5,88 el nivel de control en el aula; y los maestros con 5,00 puntos; aspecto preocupante, porque tiene que ver con la forma en que el profesor imparte los conocimientos, y cómo los estudiantes reciben esta enseñanza, no está siendo muy efectiva, hace falta trabajar más dentro de este campo.

Con referencia a la **innovación**, los alumnos tienen un puntaje de 5,80; los maestros difieren en su apreciación porque expresan con 7,00 puntos. Para los alumnos, que posiblemente no alcanzan a valorar el significado de lo que es innovación, evidencian que existe pero en un nivel muy bajo; para los docentes, que trajinan dentro de esta perspectiva, sí existe innovación, considerando que aquello significa desarrollo de la creatividad e imaginación de los estudiantes y cuánto hacen los maestros para que eso suceda.

De acuerdo a la experiencia la innovación es uno de los puntos más críticos de la educación, por lo que considero que, tanto estudiantes como maestros, sobredimensionaron este parámetro. A nivel nacional de acuerdo al Ministerio de Educación en el informe educativo del 2009 se establece que la innovación dentro de educación es casi nula.

La **cooperación** considerada por Moos como la forma de ayuda, participación y formas de favorecer a los demás, y solidarizarse con ellos dentro del aula, los resultados determinan un puntaje similar dentro de un parámetro significativo; el resultado de la investigación revela que los estudiantes determinan la existencia de cooperación en un puntaje de 7,86 y los maestros con 7,50 puntos; con lo cual se considera que tanto para estudiantes, como para los maestros, sí existe colaboración en el aula de clase.

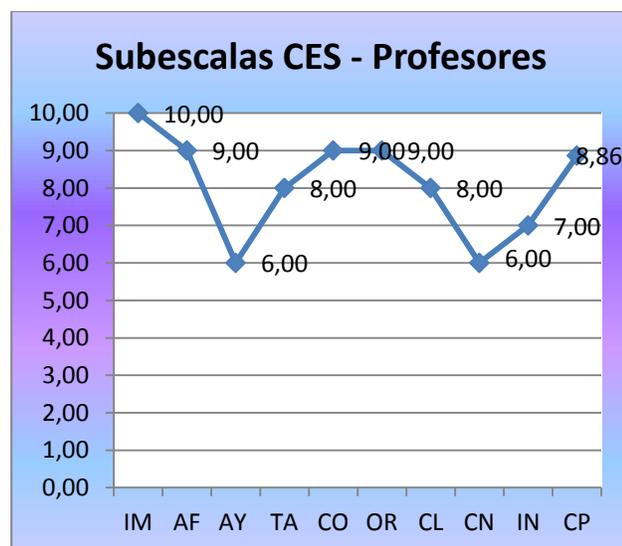
Como conclusión del clima escolar de los estudiantes del cuarto año se establece como mayor puntaje a la implicación, donde se visualiza la participación activa de los niños; los menores puntajes califican a la competitividad y control, aspectos que se deben considerar para establecer estrategias de mejora en el grado.

5.2 Características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de Educación Básica.

SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,77
AFILIACIÓN	AF	7,49
AYUDA	AY	6,31
TAREAS	TA	7,51
COMPETITIVIDAD	CO	8,06
ORGANIZACIÓN	OR	5,34
CLARIDAD	CL	6,77
CONTROL	CN	4,86
INNOVACIÓN	IN	7,54
COOPERACIÓN	CP	7,58

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	8,86



Fuente: Datos de la encuesta aplicada a los niños del séptimo año de educación básica de la escuela Santísimo Sacramento de Cotacachi

Autor: Hermana Elda Maldonado

Estos cuadros nos permiten la siguiente explicación:

Con referencia a la implicación existe una amplia diferencia de apreciaciones: los estudiantes expresan que el grado de implicación es de un puntaje de 6,77, considerando que éste es el interés y participación que los ellos demuestran en las actividades escolares; esta respuesta difiere mucho de lo que el maestro piensa ya que según el grado de implicación en el aula es del 10,00; este resultado hace pensar que el maestro no conoce a sus estudiantes y visualiza su trabajo como perfecto.

Otro punto a considerar dentro del clima es la afiliación, donde los estudiantes expresan que el nivel de amistad, cooperación y ayuda llegan al 7,49 y en caso del maestro expresa que la afiliación es de un puntaje de 9,00. En estas respuestas también existe una diferencia considerable, haciendo notar que el maestro tiene una concepción muy positiva de sus estudiantes, cuando ellos no tienen esa concepción ya que no consideran la afiliación como perfecta en el aula.

Tomando en cuenta a la ayuda como otro parámetro del clima en el aula, se determina que los estudiantes correspondientes al cuadro 1 tiene un puntaje de 6,31 de aplicabilidad en el aula, y el maestro expresa que esa ayuda es del 6,00. Los datos coinciden en su porcentaje, aunque este no es muy alto, situación que debe tomarse en cuenta para que este indicador se supere a los niveles necesarios para que el proceso marche con eficiencia.

Con relación a las tareas, Moos determina cómo el maestro llega a orientar a sus estudiantes para que las tareas se desarrollen adecuadamente, y la respuesta de los estudiantes expresa que se las cumple en un puntaje de 7,51, y los maestros determinan que el porcentaje es del 8,00. El resultado es bueno, sin llegar a satisfactorio, por lo que el docente debe centrar su atención para establecer causas y mejorar esta obligación académica de los alumnos.

Con relación a la competitividad en el cuadro 1 de los estudiantes se determina un puntaje de 8,06, y en el cuadro 2 de los maestros de 9,00; los datos son relacionales y

coincidentes lo que hace pensar que el maestro conoce a sus estudiantes y sabe del nivel de competitividad existente en el grupo del séptimo año de básica.

Dentro de los parámetros que mide el nivel de clima del aula, está la organización que tiene que ver con las conductas disciplinadas del estudiante, así como en la organización de las actividades; y los resultado de la investigación determina en el cuadro 1 de los estudiantes que el nivel de organización es de 5,34 y el cuadro 2 que es el 9,00. Estos datos revelan una amplia diferencia de medición de la realidad en cuanto a la disciplina y organización de actividades, los estudiantes piensan que su nivel organizacional es bajo, cuando su maestro piensa que es muy alto. Se pensaría entonces que el maestro no conoce realmente al grupo de estudiantes, aunque, por la injerencia que tiene el docente en el aula de clase, es justamente él quien determina estas pautas.

La claridad es otro aspecto de la dimensión del cambio. Los resultados determinan un porcentaje de 6,77 y el maestro de 8,00. Existe cierta diferencia en apreciaciones aunque no es muy dispersa, pero es notorio que para los estudiantes las reglas no están muy claras y según el maestro los alumnos conocen muy bien estas reglas.

Con referencia al control que está relacionado con la forma en que el profesor imparte los conocimientos, y cómo los estudiantes reciben esta enseñanza, sea con gusto o con miedo, los estudiantes en el cuadro 1 dicen que el control en el aula es de una puntuación de 4,86 y en el cuadro 2 de los maestros expresan que este control es del 6,00. Los resultados determinan una diferencia considerable entre las opiniones de estudiantes y maestro; a más de que son bajos los porcentajes, lo cual quiere decir que realmente el control del aula es muy preocupante y debe este indicador servir de parámetro para que el docente mejore esta situación, de lo contrario, su trabajo va a resultar casi inútil.

Otro aspecto importante en el clima del aula es la innovación, donde todos participan día a día para estimular el pensamiento creativo, aquí los estudiantes del cuadro 1 expresan que el nivel de innovación en el aula es del 7,54 y los maestros determinan que el nivel creativo de los niños es del 7,00; los parámetros mencionados son coincidentes por lo que la innovación se la aplica en el aula dentro de un término medio alto.

La cooperación en el séptimo año de básica según el cuadro 1 de los estudiantes habla de 7,58; en cambio el maestro que es del 8,86, hay poca diferencia entre estudiantes y maestros en la apreciación de lo que es cooperar, sin embargo el porcentaje es alto, por lo que se establece que en el aula sí existe ayuda, participación y formas de favorecer a los demás dentro del aula.

Tomando en cuenta todos los parámetros de la dimensión de cambio de Moos para determinar el clima escolar, se puede visualizar que en este séptimo año hay diferencias de concepción entre estudiantes y maestro, principalmente en cuanto a implicación, afiliación y organización. Es importante, además, mencionar que dentro del control y ayuda existen niveles muy bajos de su aplicabilidad.

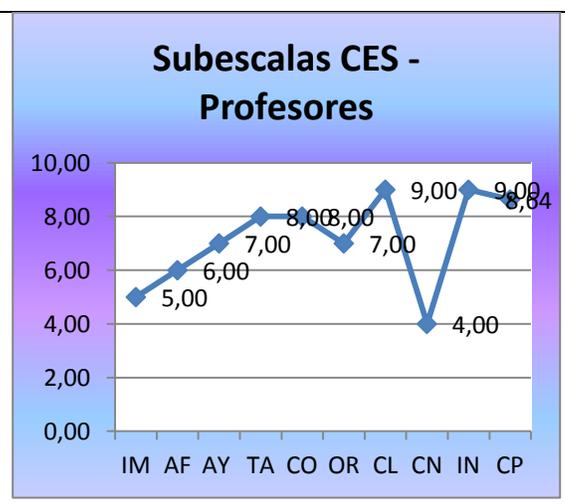
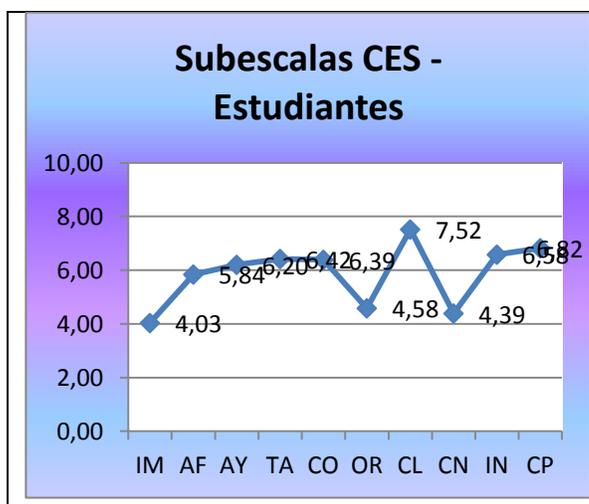
La sumatoria de los resultados determinan que dentro del clima del aula, según los estudiantes, existe una puntuación de 68,23; en cambio el maestro dice que es el 89,86. En términos estadísticos existe una amplia diferencia de apreciación, lo que define una irrealidad de los resultados. Como promedio se establece un cumplimiento del 79,04 que corresponde a un buen clima del aula del séptimo de básica de la escuela Santísimo Sacramento.

5.3 Características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de Educación Básica del colegio “San Antonio de Padua”.

DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA EL COLEGIO SAN ANTONIO DE PADUA

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,03
AFILIACIÓN	AF	5,84
AYUDA	AY	6,20
TAREAS	TA	6,42
COMPETITIVIDAD	CO	6,39
ORGANIZACIÓN	OR	4,58
CLARIDAD	CL	7,52
CONTROL	CN	4,39
INNOVACIÓN	IN	6,58
COOPERACIÓN	CP	6,82

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,00
AFILIACIÓN	AF	6,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	8,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	8,64



Fuente: Datos de la encuesta aplicada a los niños del décimo año de educación básica del Colegio San Antonio de Padua de Quito

Autor: Hermana Eida Maldonado

Los resultados del clima del aula del décimo año del colegio “San Antonio de Padua” están determinados por la opinión de los estudiantes y maestros; quedando este clima condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por sus condiciones físicas y ambientales, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo. Los resultados obtenidos en la investigación son los siguientes.

Con respecto a la implicación, el grupo 1 de los estudiantes determina una puntuación de 4,03 y el grupo 2 de los maestros la puntuación es de 5,00. Los datos son coincidentes lo que determina una pobre realidad del aula, porque la puntuación es muy baja, considerando que en la clase se requiere mantener en los estudiantes una motivación al trabajo escolar, gusto por realizar las tareas e interés por ser parte del trabajo programado.

La afiliación es uno de los parámetros que se consideran para medir el clima del aula y con respecto a éste tema los estudiantes se definen en un puntaje de 5,84; el maestro tiene una puntuación de 6,00. Es evidente que la filiación, de acuerdo con los números, es muy baja y que los involucrados deben comprometerse por mejorarla.

Con referencia a la ayuda los estudiantes determinan una puntuación de 6,20 y los maestros de 7,00 puntos, datos coincidentes y de alguna manera bajos; es importante que se tome en cuenta este parámetro para ser mejorado.

Las tareas son consideradas un excelente punto de referencia para determinar el clima del aula, y con respecto a éstas los estudiantes del cuadro 1 expresan que el cumplimiento de tareas tiene una puntuación de 6,42, en cambio los maestros determinan un puntaje de 8,00; con estas referencias, aunque algo dispersas, se considera que existe el cumplimiento de tareas, aunque hace falta reforzarlas un poco más.

Hablar de competencia es determinar las capacidades, talento y aptitud que tienen los estudiantes para una u otra cosa, y su interés por superar a los demás; con referencia a esta competitividad los estudiantes del décimo año del colegio “San Antonio de Padua” determinan un puntaje de 6,39, y en el caso del maestro expresa un puntaje de 8,00; los resultados demuestran que existe una diferencia de apreciación entre estudiantes y

maestros, pero el puntaje, es medio alto, lo que determina que si hay esa competencia sana en el grupo.

Con referencia a la organización en el aula, que establece cuáles son las normas institucionales, los estudiantes determinan un puntaje de 4,58 y los maestros expresan un puntaje de 7,00. En este resultado existe una notable diferencia de puntuación lo que evidencia que, en este sentido no se está manejando de manera correcta; es preocupante el criterio que tienen los alumnos que, de esta manera están haciendo una especie de evaluación y llamado de atención a su maestro.

Los resultados de la investigación con respecto a la claridad se diferencian en puntuación ya que los estudiantes se expresan con un 7,52 a la existencia y aplicabilidad de las normativas instituciones en la solución de conflictos, en cambio el maestro da un puntaje de 9,00. Estos datos reflejan que las reglas institucionales se las cumple.

El control del aula con referencia a evaluar cómo el profesor llega a los estudiantes, qué metodologías y técnicas aplica para ello y cuán fácil o no es el aprendizaje, los estudiantes determinan una puntuación de 4,39 y el puntaje del maestro es de 4,00. El resultado es coincidente pero muy bajo lo que quiere decir que hace falta trabajar en metodologías de enseñanza, para que los maestros puedan mejorar el desarrollo de sus clases.

Respecto a la innovación los estudiantes establecen un puntaje de 6,58 al desarrollo del pensamiento creativo; el maestro tiene un puntaje de 9,00. Existe una acentuada diferencia en los puntajes lo que determinan una apreciación diferente en el grupo, pero a pesar de la diferencia de puntaje se observa un buen nivel de creatividad.

Con respecto a la cooperación los estudiantes establecen un puntaje de 6,82 considerando la colaboración y ayuda entre compañeros; el maestro da una puntuación de 8,64; el puntaje es alto lo que testimonia que en el décimo año de este establecimiento sí existe la cooperación.

De acuerdo con los resultados se puede concluir que existe una diferencia en los puntajes de estudiantes y maestros, debido a una visión diferentes del grupo humano, en la sumatoria se determina que los estudiantes miran al clima del aula con un puntaje de 58,77 que realmente es bajo, aspecto que las autoridades deben tomar en cuenta para aplicar estrategias de mejora. Los maestros en cambio tienen un puntaje de 71,74 lo que hace pensar en la benevolencia del maestro para con las actitudes de los estudiantes. Como promedio de las dos opiniones se refleja un 65,2 puntaje bastante bajo para definir al clima del aula.

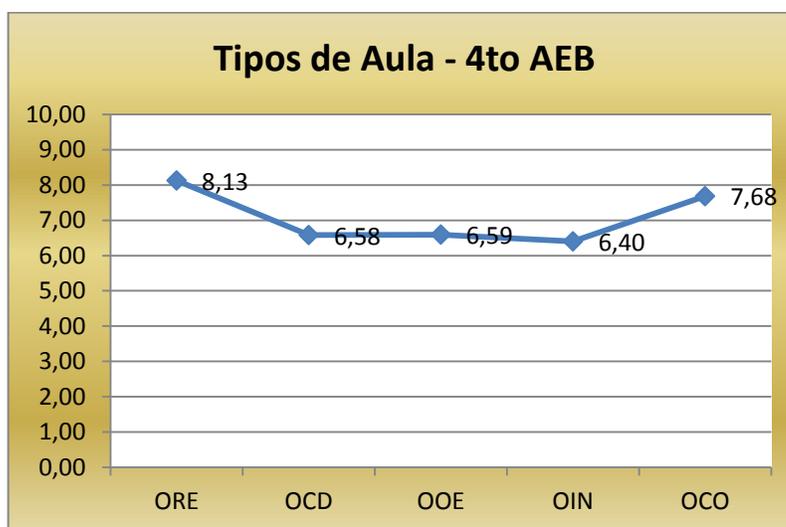
Los problemas más preocupantes dentro del clima en el aula, determinados en esta investigación a estudiantes y maestros es la bajísima puntuación en las subdimensiones de organización y control; este aspecto será tomado en cuenta por la investigadora al momento de definir acciones de mejora.

5.4. Tipos de aula

5.4.1 Tipos de aulas que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen relación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes del cuarto 4° año de Educación Básica.

De acuerdo a las palabras de Moos y Trickett (1984), el clima del aula se identifica de acuerdo al entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta del estudiante; es importante, entonces, conocer qué tipo de aulas tenemos para definir para establecer cómo el estudiante se siente en ese entorno, tomando en cuenta que de ello depende su aprendizaje.

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	8,13
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,58
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,59
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,40
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,68



Fuente: Resultados de las encuestas aplicada a los niños del cuarto, séptimo, y décimo año de educación básica de la escuela Santísimo Sacramento de Cotacachi y colegio San Antonio de Padua de Quito

Autor: Hermana Elda Maldonado

Los alumnos de cuarto año de Educación Básica de la escuela “Santísimo Sacramento” de Cotacachi determinan que el tipo de aula existente es orientada a la relación estructurada con un puntaje de 8,13 donde se promueve la interacción y participación de los alumnos, el interés y la implicación con el apoyo; además existen las órdenes y las reglas claras. (Navas Saurin & Marhuenda Fluixà, p. 4)

Con un puntuación de 6.58 se establece que el cuarto año tiene un tipo de aula orientada a una interesante competencia, donde hay pocas reglas; los niveles de relación son escasos, no interesa la innovación y únicamente buscan competir y ganar a los demás. (Navas Saurin & Marhuenda Fluixà, p. 4)

Al cuarto año también se le considera como un aula orientada a la organización y estabilidad con un puntaje de 6,59, donde todos se relacionan entre sí y su aprendizaje busca el cumplimiento de los objetivos, la organización, claridad y el control y cumplimiento de las normas, además su trabajo se fundamenta en la búsqueda de la estabilidad de la institución. (Cruz, 1999)

También es considerada el aula del cuarto año como una clase orientada a la innovación con una puntuación de 6,40 donde, de acuerdo al Ministerio de Educación, priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exiguo.

Como resultado de la investigación se determina que el cuarto año de esta institución es un aula orientada a la cooperación donde el aprendizaje solidario se lo toma como un método, y un conjunto de técnicas de conducción del aula en la cual los estudiantes trabajan en condiciones determinadas, en grupos pequeños desarrollando una actividad de aprendizaje y recibiendo evaluación de los resultados conseguidos. (Lobato Fraile, 1997, p. 61)

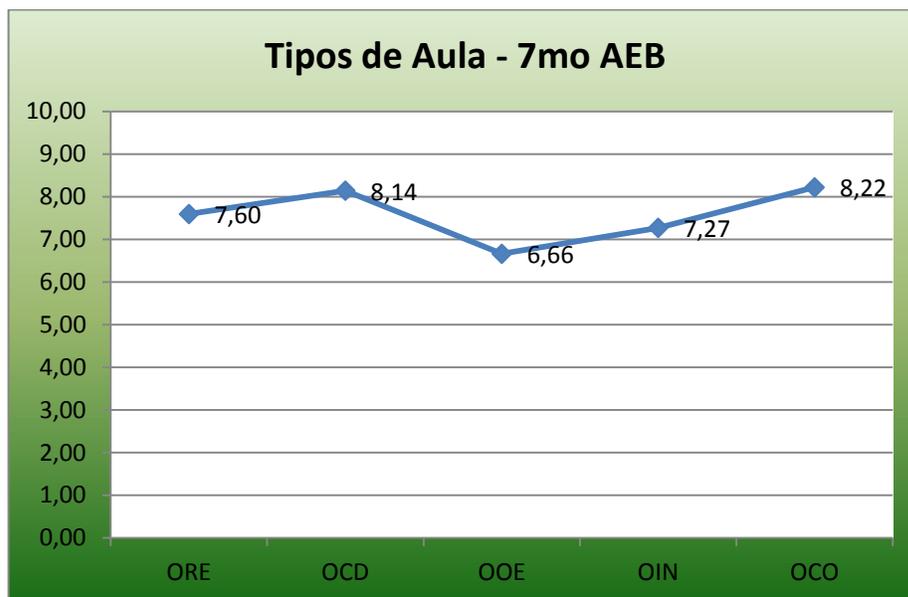
Con todos los resultados se concluye que la puntuación más alta corresponde al tipo de aula orientada a la relación estructurada, aspecto importante para definir el orden y reglas que deben ser cumplidas en la institución. Además, Moos, expresa que dentro de este tipo de clase, se busca definir criterios importantes sobre la interacción y participación de los alumnos. Es necesario también ser conscientes de la importancia que tiene el trabajo de la convivencia y los valores desde las primeras edades, donde los niños y niñas sufren grandes cambios que conformarán su personalidad. Constituye, por tanto, una etapa definitoria de aspectos relevantes para el desarrollo de los niños y niñas.

Para afrontar el aprendizaje en una relación estructurada resulta imprescindible pensar en el conflicto como algo inevitable y necesario. De esta forma, conseguimos tener una visión positiva del mismo, y podemos trabajar con él y aprovechar la oportunidad educativa que nos brinda.

Dentro de estos espacios de trabajo en las aulas con una relación estructurada, están los trabajos individuales como de grupo con reglas claras de cumplimiento en el sentido, si es trabajo individual será solo y cuando sea en grupo, todos deben cooperar, participar e inclusive exponer. Las actividades se las realiza entre todos los alumnos no buscando solo grupos homogéneos, sino más bien heterogéneos, dando la oportunidad de que todos se lleven con todos. La motivación es permanente a través de un trabajo constante de todos, inclusive cuando se trata de acciones con padres de familia. Las aulas deben contar con los requerimientos necesarios. Y es fundamental que en el orden del aula, así como en los trabajos y en las actitudes de los estudiantes, se visualice el respeto a sí mismos, a los demás compañeros y a los materiales del aula.

5.2.2 Tipos de aulas que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen relación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes del séptimo año de Educación Básica.

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,60
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	8,14
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,66
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,27
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	8,22



Fuente: Resultados de las encuestas aplicada a los niños del séptimo año de educación básica de la escuela Santísimo Sacramento de Cotacachi.

Autor: Hermana Elda Maldonado

Los resultados de la investigación en el séptimo año de educación básica determinan una puntuación de 7,60 en lo referente a la orientación sobre la estructura funcional, donde se definen parámetros de cumplimiento en función de las bases normativas institucionales y legales ministeriales.

Con una puntuación del 8,14 se establece que es un aula orientada a un importante grado de competitividad, ya que se visualiza muchos trabajos individualizados más que en grupo, formación de bases directrices para controlar los trabajos, estudiantes motivados a realizar el mejor trabajo, no se desarrolla trabajos en grupos o cooperativos, el maestro está pendiente de los pormenores de cada trabajo de acuerdo a las órdenes dadas, sin importar la opinión de los demás cada estudiante desea ser mejor que el otro.

Con relación al aula orientada a la organización y estabilidad se determina una puntuación de 6,66; el puntaje es bajo por lo que en esta aula no se visualiza una búsqueda del cumplimiento de los objetivos de la organización, no hay claridad en el

control y cumplimiento de las normas, además el trabajo no se fundamenta en la búsqueda de la estabilidad de la institución.

Con una puntuación de 7,27 se establece que el aula de séptimo año es orientada a la innovación; se evidencia en las conductas, actitudes o comportamientos y se relacionan directamente con los elementos considerados propios del quehacer educativo. Donde el maestro siempre buscará una clara coherencia entre la teoría y la acción, en el aula se debe satisfacer la curiosidad de los estudiantes ya que poseen una mentalidad abierta. El puntaje más alto con relación al tipo de aula se refiere a la cooperación con 8,22 y tiene que ver con las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que favorezcan a un trabajo idóneo y productivo en el aula de clase.

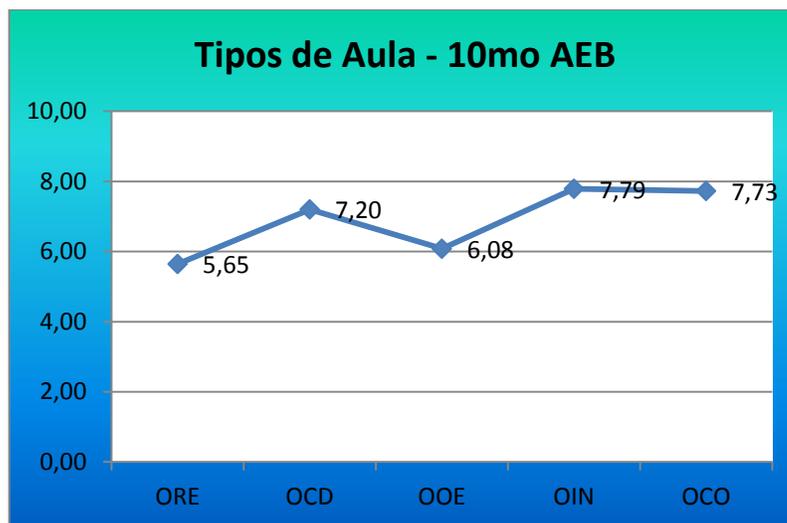
Según Johnson, Johnson, and Holubel (1994) para trabajar en aulas cooperativas es necesario que exista una interdependencia positiva entre los miembros del grupo, una interacción directa "cara a cara", la enseñanza de competencias sociales en la interacción grupal, un seguimiento constante de la actividad desarrollada y una evaluación individual y grupal.

En estas aulas se busca constituir los grupos de forma heterogénea con relación a características personales, habilidades y competencias de sus miembros; dar trabajo a todos para que los estudiantes asuman roles diversos de gestión y funcionamiento a través de un liderazgo en el grupo, el maestro no sólo espera la tarea bien realizada sino que el grupo comparta un espacio de trabajo, en un ambiente de relación e integración positiva, en cada grupo se definen actividades y orientaciones encaminadas a que se desarrolle la confianza mutua, comunicación eficaz, gestión de conflictos, solución de problemas, toma de decisiones, regulación de procedimientos grupales.

Las aulas cooperativas son sumamente importantes porque existe un aumento de la interacción entre el alumnado y profesorado, es considerado una clave educativa para la renovación pedagógica, ayuda a evitar el individualismo y la competición. El Ecuador necesita que los niños aprendan solidariamente haciendo frente al individualismo que puede afectar las relaciones sociales dentro y fuera del aula.

5.2.3 Tipos de aulas que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen relación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes del décimo año de Educación Básica.

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	5,65
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,20
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,08
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,79
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,73



Fuente: Resultados de las encuestas aplicada a los niños del décimo año de educación básica del colegio San Antonio de Padua de Quito
Autor: Hermana Elda Maldonado

Los resultados obtenidos en el décimo año de Educación Básica del Colegio San Antonio de Padua determinan aspectos importantes con respecto al tipo de aula existente.

Con una puntuación de 5,65 se establece que el aula está orientada a la relación estructurada, el puntaje es bajo, por lo que existe poca normatividad y cumplimiento en las aulas.

Sobre la orientación a la competitividad, el puntaje es bastante bueno: 7,22; lo que quiere decir que los estudiantes compiten constantemente en sus trabajos, tareas, lecciones, actividades internas, forma de vestirse, de pensar y de actuar, lo que lleva generalmente a un individualismo que puede deteriorar la relación, no sólo el aula sino con otros cursos.

Con respecto al aula orientada a la organización y estabilidad el puntaje es de 6,08; muy bajo, con relación a otros tipos de aula, lo que da a notar que hace falta en el curso organizarse mejor, trabajar por el cumplimiento de los objetivos y, fundamentalmente, desarrollar equilibrio y estabilidad dentro de las relaciones del grupo.

Con un puntaje de 7,79 el más alto de los resultados, se establece que el aula de décimo año está orientada a la innovación, lo que quiere decir que existe trabajo dentro del pensamiento creativo de los estudiantes.

Respecto a la cooperación el puntaje obtenido en este curso es de 7,33; que se considera una puntuación respetable, por lo que se determina que en el curso sí hay un nivel cooperación entre compañeros y el maestro, aspecto importante para desarrollar relaciones de ayuda, participación y reciprocidad.

En conclusión el décimo año de educación básica del colegio San Antonio de Padua tiene un tipo de aula orientada a la innovación, nace la voluntad de investigar y experimentar, bajo conductas, actitudes o comportamientos. Se relacionan los estudiantes, los docentes, de tal forma que los unos dependen de los otros para realizar acciones investigativas, y con ellos hacer uso de su juicio y criterio reflexivo. El maestro siempre buscará una clara coherencia entre la teoría y la acción, determinando relaciones interdisciplinarias, potencialidades y capacidades de cada uno de los estudiantes.

El aula satisface la curiosidad y deseos de conocer y estar abiertos a nuevas técnicas y metodologías, para que los estudiantes actúen de manera autónoma y responsable. Donde los docentes facilitan el aprendizaje, se convierten en animadores culturales, investigadores o líderes, son maestros que se apropian de la propuesta educativa y animan a todos a mantener una actitud positiva.

Dentro de las aulas innovadoras en la actualidad se trabaja con llamativas metodologías para aulas presenciales y virtuales, buscando un nuevo modelo pedagógico basado en la creación colectiva del conocimiento y en cómo utilizar los beneficios de la tecnología para mejorar la experiencia del aprendizaje. Esta área está estrechamente vinculada con el observatorio de innovación tecnológica y educativa.

Los cambios rápidos en el uso de las TIC han desarrollado la eficiencia de todas las áreas profesionales, desde la ingeniería hasta la salud y, por supuesto, la educación. Indudablemente este desarrollo se ve afectado por ciertos factores externos como son las economías, el nivel de conocimientos, la tecnología, y los recursos humanos.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

En la educación el trabajo de aula está en función del clima escolar, donde se proponen intenciones de acuerdo con el tipo de aula existente, donde el desarrollo de una didáctica implica generar condiciones para que las actividades se resuelvan bajo la regulación de ciertos criterios. El conocimiento del clima escolar con que se cuenta en las instituciones es fundamental para determinar las fortalezas y debilidades de las relaciones entre estudiantes, padres de familia, docentes, directivos, es decir toda la comunidad educativa; con la finalidad de buscar alternativas de solución a los problemas que se presenten.

Del trabajo realizado deduzco las siguientes conclusiones y recomendaciones:

6.1 Conclusiones

- Los puntajes obtenidos en el cuarto año de educación básica dentro del clima escolar, son coherentes, coincidentes y definitorios porque las puntuaciones son similares de estudiantes y maestro, lo que no sucede en el séptimo y décimo año, quizás porque la investigación se la realizó al inicio del ciclo escolar y los maestros son nuevos y poco conocen a los estudiantes; o tal vez los maestros quisieron dar una idea más perfeccionista de su trabajo; sin embargo de ellos los resultados son importantes para definir los problemas que la institución tiene con relación al clima escolar.
- En cada uno de los parámetros de la dimensión de cambio que corresponde al clima escolar los estudiantes de cuarto año tienen un mayor porcentaje, lo que no sucede con estudiantes de séptimo y décimo año, estos últimos, con puntaje muy bajo, lo que hace pensar en que, mientras más van creciendo los estudiantes, se vuelve más difícil para los maestros mantener la motivación en el aula, la

participación, el gusto por el trabajo, las relaciones con los compañeros y fundamentalmente el control sobre el aula.

- Dentro del tipo de aulas existentes en las instituciones investigadas se define que el cuarto año de básica tiene un aula orientada a la relación estructurada, el séptimo año un aula a la cooperación y el décimo año un aula orientada a la innovación. Los tres resultados son satisfactorios e importantes para las instituciones porque se establece que son aulas consideradas participativas, reflexivas, donde existe normas de cumplimiento compartido.
- De acuerdo a los resultados obtenidos en forma general, las fortalezas existentes en cada una de las aulas son importantes y hay que tomarlas en cuenta para mejorar día a día en trabajo; pero, asimismo, es necesario destacar las debilidades comunes en estos tres años de estudio: se trata de la falta de organización del aula y de control, aspectos fundamentales para poder mantener un equilibrio en el orden y el trabajo participativo de los y las estudiantes.

6.2 Recomendaciones

- Que esta investigación sea analizada por las autoridades y los maestros de la institución, para que tomen conciencia de cuál es el clima escolar que se maneja en la institución, el tipo de aulas existentes, el nivel de puntuaciones obtenidas, para reforzar lo positivo y corregir los conflictos existentes para una buena marcha institucional.
- Que los maestros sean más realistas en la apreciación de su trabajo para comparar con el de los estudiantes; eso ayudará a tener datos confiables que garanticen mejoras sustanciales en el proceso de enseñanza aprendizaje.

- Que el maestro busque alternativas innovadoras que mantenga al estudiantes interesado y curioso por conocer cosas nuevas, el uso de la tecnología es fundamental dentro de este tipo de aulas y mucho más la preparación del docente; esto será una buena motivación para el trabajo en el aula.
- Mantener en las instituciones el tipo de aula existente, y fortalecer aspectos fundamentales en cada una de ellas; este fortalecimiento se determina a través de una capacitación a los maestros y un seguimiento al trabajo que se realiza en cada aula.
- Que las autoridades estén pendientes de las necesidades de los estudiantes, maestros, padres de familia, la infraestructura y recursos que requieren cada una de las aulas y en cada asignatura.
- Que en las dos instituciones se prepare al docente dentro de aspectos puntuales de organización del aula y control de la misma, temas que van relacionados con el liderazgo del maestro para manejar los grupos humanos. Esta preparación posibilitará que él (ella) se sienta seguro de su trabajo, mejore las relaciones con los estudiantes, defina de mejor manera su metodología y, principalmente, lidere la realización de actividades en un clima de armonía, participación, y control.

7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

7.1. Experiencia

Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica

Nombre del Centro Educativo: ESCUELA SANTISIMO SACRAMENTO

Años de Educación Básica: 4° y 7°

Ubicación	ESCUELA SANTISIMO SACRAMENTO		
Parroquia: SAN FRANCISCO	Régimen	Costa ()	Sierra (X)
Cantón: COTACACHI	Tipo de establecimiento	Urbano (X)	Rural ()
Ciudad: COTACACHI	Sostenibilidad	Fiscal () Fisco-misional ()	Particular (X) Municipal ()

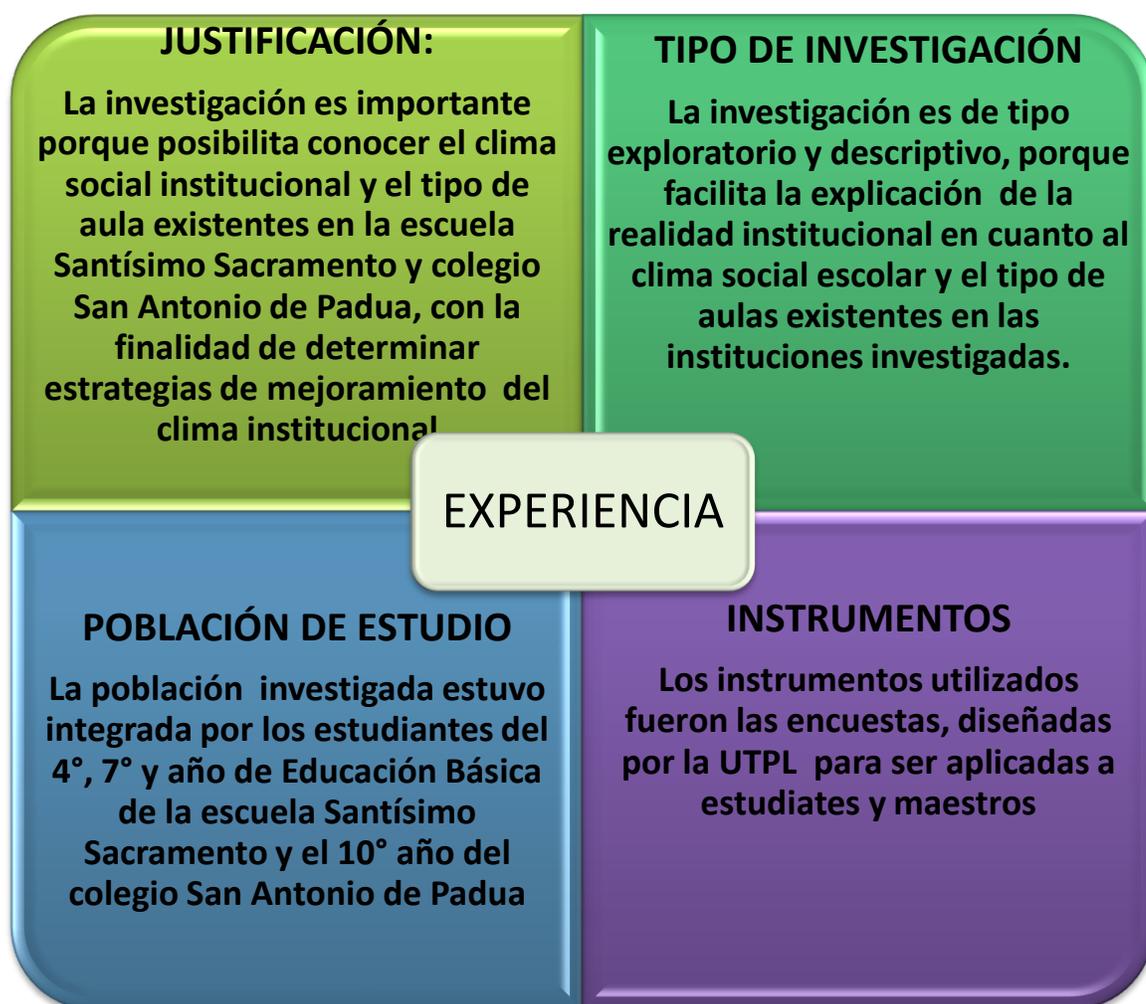
Nombre del Centro Educativo: COLEGIO SAN ANTONIO DE PADUA

Años de educación básica: 10°

Ubicación	COLEGIO SAN ANTONIO DE PADUA		
Parroquia: San Diego	Régimen	Costa ()	Sierra (X)
Cantón: Quito	Tipo de establecimiento	Urbano (X)	Rural ()
Ciudad: Quito	Sostenibilidad	Fiscal () Fisco-misional ()	Particular (X) Municipal ()

Finalidad de la investigación:

Conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del Cuarto, Séptimo y Décimo año de educación básica de la escuela Santísimo Sacramento y colegio san Antonio de Padua



Elaboración: Hermana Elda Maldonado

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

Propuesta de capacitación sobre liderazgo en el aula dirigida a los maestros de la escuela Santísimo Sacramento y el colegio San Antonio de Padua para el fortalecimiento de la organización y control del aula



Fuente: Proyectos educativos de Briones
Autora: Hermana Elda Maldonado

La presente investigación ha permitido aplicar los conocimientos adquiridos dentro del campo investigativo, y conocer bases técnicas de procesamiento de datos digitalizados; es también menester mencionar la ampliación de conocimiento dentro del campo de la educación con relación a la escuela, al clima social y tipos de aula.

Los resultados posibilitan tomar conciencia de la realidad de las instituciones educativas dentro del sector público y privado, y tomar decisiones en cuanto a la necesidad de solucionar los problemas a través de estrategias prácticas que ayuden a mejorar el clima de las aulas dentro de la organización, control, implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, claridad, innovación, cooperación.

Asimismo, es fundamental determinar en qué tipo de aulas se desenvuelven los estudiantes y maestros, dando como resultado en los tres años de estudio aplicados los instrumentos un tipo de aula diferente, por lo que esta tipología es diversa en la misma institución.

7.3. PROPUESTA DE MEJORA

7.3.1 TEMA:

Propuesta de capacitación sobre liderazgo en el aula dirigida a los maestros de la escuela Santísimo Sacramento y el colegio San Antonio de Padua para el fortalecimiento de organización y control del aula

7.3.2 PRESENTACIÓN:

De acuerdo a los resultados de la presente investigación se determina con relación al clima del aula que los problemas más notorios en la escuela Santísimo Sacramento y colegio San Antonio de Padua, tanto en el cuarto, séptimo y décimo año es la organización del aula y control de la misma, aspectos que están relacionados con el liderazgo que el maestro debe ejercer en su trabajo.

Considerando que en la escuela y el colegio hace falta la organización dentro de un orden y cumplimiento a las normas institucionales; y en cuanto al control se define como una de las características fundamentales de este parámetro donde se determina las metodologías y técnicas que aplica el maestro para facilitar el aprendizaje.

Los estudiantes en el aula constituyen la unidad básica que proporciona la oportunidad de ejercer el liderazgo. Por lo que, la influencia del líder se pondrá en evidencia en las utilidades que obtendrá el grupo y cada individuo. El liderazgo lo hará siempre el maestro que pueda alcanzar el nivel que el grupo requiere, para evitar así las frustraciones dentro de la unidad con los consiguientes resultados.

Y considerando que el liderazgo es esencialmente la capacidad de conformar las actitudes y el comportamiento de otros, trátase de situaciones formales o informales. El liderazgo es el ejercicio del poder sobre una persona o un grupo, hacia el logro de

objetivos organizacionales, en un proceso y dentro de un marco situacional cambiante. La aplicación de este liderazgo posibilita mejorar la organización y control del aula.

Frente a estas preocupaciones se busca que se consolide el clima en el aula con un espacio de buena convivencia mediante la organización y control del aula; la conducta de los docentes aparece entonces sosteniendo un lugar en el que se plantean y afrontan los problemas.

7.3.3 JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta surge por la necesidad de que la escuela Santísimo Sacramento y colegio San Antonio de Padua fortalezcan la organización y control del aula a través de un liderazgo que ejerza el maestro en el aula; esto posibilitará tener presencia y acción en la institución.

El estar adecuadamente organizados en las aulas y mantener el control de ellas permitirá mejorar el trabajo participativo, dando paso a una cooperación permanente a través de acciones que irradian interacción hacia toda la comunidad educativa, incluyendo las autoridades; la capacitación a los docentes sobre liderazgo en el aula posibilitará solucionar los problemas no sólo dentro del aula, sino fuera de ella.

El estar debidamente organizados y controlar el aula es tomar la batuta de la participación de los estudiantes en función del bienestar de la institución, el maestro tiene el poder de enfocar su accionar a través del liderazgo.

El fortalecimiento de la organización y control a través del liderazgo en el aula ayudará a los miembros de la organización a mejorar sus relaciones interpersonales, a determinar acciones que promuevan la equidad de género, que comprendan los espacios generacionales y principalmente a propiciar una comunicación activa entre los miembros de la organización y con la comunidad misma.

Torres C. (2004) expresa que el liderazgo en el aula posibilita al maestro organizar su trabajo dentro y fuera del aula, promueve el adecuado comportamiento de los estudiantes con los compañeros, maestros y autoridades, así como también ayuda al control y el desarrollo de las actividades de aprendizaje que garantice un clima escolar apropiado para el desarrollo educativo.

7.3.4 OBJETIVO

7.3.4.1 Objetivo General

Desarrollar un programa de capacitación a los maestros de la escuela Santísimo Sacramento y colegio San Antonio de Padua sobre liderazgo en el aula, mediante talleres permanentes que garanticen una adecuada organización y control de los estudiantes del 4°, 7° y 10° año de Educación Básica.

7.3.4.2 Objetivos Específicos

- Determinar las necesidades organizacionales y de control que tiene cada grado.
- Sensibilizar a los miembros de la organización sobre los problemas organizacionales y de control que tienen la Escuela y colegio
- Ejecutar el programa de capacitación sobre liderazgo en el aula a los maestros de las dos instituciones
- Desarrollar un proceso de seguimiento y control al liderazgo que aplican los docentes que mejore la organización y control del aula

7.3.5 PLAN DE ACCIÓN							
OBJETIVO: Desarrollar un programa de capacitación a los maestros de la escuela Santísimo Sacramento y el colegio San Antonio de Padua sobre liderazgo en el aula, mediante talleres permanentes que garanticen una adecuada organización y control de los estudiantes del 4°, 7° y 10° año de educación básica							
Objetivos	Estrategias de Acción	Actividades	Tiempo		Recursos	Responsables	Evaluación
			F.I.	F.T.			
Diagnóstico Determinar las necesidades organizacionales y de control que tienen cada grado.	Ampliar el diagnóstico existente a los demás grados de la institución	- Diálogo con los maestros - FODA (Matriz de análisis interno y externo.) Exposiciones	2/49/12 – 2/09/12		Humanos. - Directivos y miembros de las organizaciones. Materiales y Técnicos. -Power point -Pantalla -Proyector de diapositivas -Pizarra -Marcadores -Cuestionarios	Investigadora Hermana Elda Maldonado Directivos de las instituciones	Informe del diagnóstico de la realidad circundante de los demás grados o cursos de la institución

<p>Sensibilización</p> <p>Sensibilizar a los miembros de la institución sobre los problemas organizacionales y de control que tienen la escuela y colegio</p>	<p>Socializar los resultados del diagnóstico determinando la necesidad de desarrollar capacidades organizativas y de control a través de una comunidad de aprendizaje</p>	<p>- Exposición</p> <p>- Diálogo</p>	<p>3/04/12 –3/04/12</p>	<p>Humanos.</p> <p>- Directivos y miembros de las organizaciones.</p> <p>Materiales.</p> <p>-Power point -Pantalla -Proyector de diapositivas -Pizarra -Marcadores</p>	<p>Investigadora Hermana Elda Maldonado</p> <p>Directivos de las organizaciones</p>	<p>Capital social motivado sobre la necesidad de fortalecer la organización y control a través de capacidades organizativas en un aula de aprendizaje</p>
<p>Toma de decisión</p> <p>Ejecutar el programa de capacitación sobre liderazgo en el aula a los maestros de las dos instituciones</p>	<p>Talleres con liderazgo en el aula que promueva la organización y control en las aulas.</p>	<p>Contrato del facilitador</p> <p>Ejecución del taller</p> <p>Evaluación</p> <p>Firma de compromisos</p>	<p>4/04/12–6/04/12</p>	<p>Humanos.</p> <p>- Directivos y miembros de las organizaciones. -Facilitador</p> <p>Materiales.</p> <p>-Power point -Pantalla -Proyector de diapositivas -Pizarra -Marcadores</p>	<p>Investigadora Hermana Elda Maldonado</p> <p>Directivos de las organizaciones</p> <p>Municipio</p>	<p>Compromisos firmados de cada uno de los maestros para mejorar la organización y control del trabajo a través del liderazgo en el aula</p>

Evaluación Desarrollar un proceso de seguimiento y control al liderazgo que aplican los docentes que mejore la organización y control del aula	Aplicar fichas de evaluación	<ul style="list-style-type: none"> - Diseño de la ficha - Aplicación mensual -Informe de resultados 	9/04/12-30/06/12	Humanos. - Directivos y miembros de las organizaciones. Facilitador Materiales.	Investigadora Hermana Elda Maldonado Directivos de las organizaciones Municipio	Análisis de informes al finalizar el año lectivo
---	------------------------------	--	------------------	--	--	--

Fuente: Proyectos educativos de Briones
 Autora: Hermana Elda Maldonado

7.3.6 METODOLOGÍA:

- Describir la forma de desarrollo de cada actividad planteada. Por ejemplo si se trata de una charla:
- Crear un ambiente acogedor con dinámicas y música suave.
- Organización de los asistentes.
- Exposición del tema
- Diálogo sobre la charla

7.3.7 PRESUPUESTO: El presupuesto tiene que ser por cada objetivo.

OBJETIVOS	COSTO	FINANCIAMIENTO
Diagnóstico Determinar las necesidades organizacionales y de control que tienen cada grado.	20,00	Institucional
Sensibilización Sensibilizar a los miembros de la institución sobre los problemas organizacionales y de control que tienen la escuela y colegio	20,00	Institucional
Toma de decisión Ejecutar el programa de capacitación sobre liderazgo en el aula a los maestros de las dos instituciones	200,00	Municipio de Cotacachi
Evaluación Desarrollar un proceso de seguimiento y control al liderazgo que aplican los docentes que mejore la organización y control del aula	50,00	Institucional
TOTAL	290.00	

Fuente: Proyectos educativos de Briones
 Autora: Hermana Elda Maldonado

7.3.8 CRONOGRAMA

N°	ACTIVIDADES	Año escolar 2012-2013															
		Abril				Mayo				Julio				Julio			
1	- Diálogo con los maestros - FODA (Matriz de Análisis interno y externo.	x															
2	- Exposición - Diálogo	x															
3	- Contrato del facilitador - Ejecución del taller - Evaluación - Firma de compromisos	x xx															
4	- Diseño de la ficha - Aplicación mensual -Informe de resultados		x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x		

ELABORACION: *Hermana Elda Maldonado*

7.3.9 BIBLIOGRAFÍA:

Hernández, F.y Sancho, J.;. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. Madrid: Secretaría General Técnica.

Moos, R., & Trickett, E. (1984). *Escala del clima social*. Madrid: TEA.

Torres C. (200) *Liderazgo educativo aplicado en las aulas*. Editorial Caracas

Vergara, J. (2008). *Clima social escolar en los centros educativos de la comuna del Tolten*. Chile.

7.3.10 ANEXOS:

Agenda de trabajo # 1 (02/04/12) para ampliar el diagnóstico existente a los demás grados de la institución

HORA	TEMA	RESPONSABLE
9:00 a 10:05 am	Bienvenida, motivación inicial con los participantes	Hermana Elda Maldonado
10:05 a 10:15 am	Inauguración e introducción al desarrollo del diagnóstico	Hermana Elda Maldonado
10:15 a 12:00 pm	Grupos de trabajo para definir en forma general las dificultades dentro de la organización y control del trabajo en las aulas	Hermana Elda Maldonado
	RECESO	
13:00 a 14:00 pm	Exposición de los grupos de trabajo con los diagnósticos	Docentes y autoridades de los establecimientos
	Elaboración del informe	Hermana Elda Maldonado

ELABORACION : Hermana Elda Maldonado

Agenda de trabajo # 2 (03/04/12) Socializar los resultados del diagnóstico determinando la necesidad de desarrollar capacidades organizativas y de control a través de una comunidad de aprendizaje

HORA	TEMA	RESPONSABLE
9:00 a 10:05 am	Bienvenida por parte de las autoridades institucionales	Directora de la escuela Santísimo Sacramento y Rector del colegio San Antonio de Padua
10: a 10:15 am	Lectura del informe de la ampliación del diagnóstico	Hermana Elda Maldonado
10:15 a 12:00 pm	Análisis y debate sobre el informe Conclusiones generales	Hermana Elda Maldonado
	RECESO	
13:00 a 14:00 pm	Determinar estrategias de solución al problema	Docentes y autoridades de los establecimientos

ELABORACION : Hermana Elda Maldonado

Agenda de trabajo # 3 (DÍA 04/04/12) Talleres con liderazgo en el aula que promueva la organización y control en las aulas.

HORA	TEMA	RESPONSABLE
9:00 a 10:05 am	Bienvenida por parte de las autoridades institucionales	Autoridades institucionales

10: a 10:15 am	Dinámica motivacional	Hermana Eida Maldonado
10:15 a 12:00 pm	Taller: Liderazgo -Concepto -Importancia -Aplicación en el aula	Hermana Eida Maldonado
	RECESO	
13:00 a 14:00 pm	Análisis de estrategias para la aplicación del liderazgo en el aula Exposiciones	Docentes

ELABORACION : *Hermana Eida Maldonado*

Agenda de trabajo # 3 (DÍA 05/04/12) Talleres con liderazgo en el aula que promueva la organización y control en las aulas.

HORA	TEMA	RESPONSABLE
9:00 a 10:05 am	Bienvenida por parte de las autoridades institucionales	Autoridades institucionales
10: a 10:15 am	Dinámica motivacional	Hermana Eida Maldonado
10:15 a 12:00 pm	Taller: Organización - Concepto - Importancia - Implicaciones de la organización en el clima escolar	Hermana Eida Maldonado
	RECESO	

13:00 a 14:00 pm	Análisis de estrategias para la organización del aula Exposiciones	Docentes
---------------------	---	----------

ELABORACION : Hermana Elda Maldonado

Agenda de trabajo # 3 (DÍA 06,/04/12) Talleres con liderazgo en el aula que promueva la organización y control en las aulas.

HORA	TEMA	RESPONSABLE
9:00 a 10:05 am	Bienvenida por parte de las autoridades institucionales	Autoridades institucionales
10: a 10:15 am	Dinámica motivacional	Hermana Elda Maldonado
10:15 a 12:00 pm	Taller: Control - Concepto - Importancia - Implicaciones control en el clima del aula y de la institución	Hermana Elda Maldonado
	RECESO	
13:00 a 14:00 pm	Análisis de estrategias para ejercer el control en el aula Evaluación	Docentes

ELABORACION : Hermana Elda Maldonado

Agenda de trabajo # 4 (Permanente) Aplicar fichas de evaluación y control

PROCESO (09/04/12 al 15/07/12)	RESPONSABLE
Elaboración de fichas de seguimiento	Autoridades institucionales
Aplicación mensual de las fichas	Hermana Eida Maldonado
Reuniones con los estudiantes	Hermana Eida Maldonado
Elaboración de informes mensuales de la aplicación del liderazgo en el aula	Hermana Eida Maldonado
Análisis general de la mejora de la organización y control a través del liderazgo del maestro en el aula.	Autoridades institucionales

ELABORACION : Hermana Eida Maldonado

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

"Código de ética". (18 de 09 de 2006). Recuperado el 10 de 10 de 2011, de <http://www.apingenieria.org/es/etica.htm>

"Importancia del Reglamento Interno en las empresas". ((s/f)). Recuperado el 13 de 10 de 2011, de <http://www.normasycertificaciones.com/importancia-del-reglamento-intern>

"Plan Estratégico". (2007). Recuperado el 12 de 10 de 2011, de http://www.sinnexus.com/business.../plan_estrategico.aspx

"Plan operativo anual (POA)". (2007). Recuperado el 10 de 11 de 2011, de http://www.sinnexus.com/business_intelligence/plan_operativo_anual.aspx

"Planeación Estratégica". (2009). Recuperado el 20 de 01 de 2012, de <http://planeacionestrategica.blogspot.es/>

Aguerrondo, I. (23 de 08 de 2007). Recuperado el 11 de 10 de 2011, de <http://www.educ.ar/educar/gestion-institucional-conceptos-introductorios>.

Américas, C. d. (2007). *Proyecto Regional de Indicadores Educativos de la Cumbre de las Américas*. México: UNESCO y Secretaría de Educación Pública de México.

Aranda de Nardoni, M. (19 de 06 de 2010). *Proyecto Institucional (PEI): un instrumento para alcanzar acuerdos*. Recuperado el 17 de 11 de 2011, de <http://www.todosobremediacion.com.ar/articulos/colaboraciones/155-proyecto-institucional>

Aron, A. y. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal*. Santiago de Chile: Andrés Bello.

Arreola, A. G. (25 de 01 de 2012). *Conceptos y estilos del liderazgo*. Recuperado el 01 de 02 de 2012, de <http://www.crecenegocios.com/concepto-y-estilos-de-liderazgo/>

Banz, C. (2008). *Convivencia Escolar. Valores UC*, 1-2.

Baxter Pérez, E. (2003). *Cuándo y cómo educar en valores*. La Habana: Pueblo y educación .

Calderón, H. (2008). *Líderes, necesidad urgente* . Barcelona: Pamplona.

Carballo, E. (10 de 2005). *La Gestión Educativa*. Recuperado el 9 de 11 de 2011, de <http://lagestioneducativa.blogspot.com/>

Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. México: Editora McGraw-Hill.

Chuquisengo y Gamarra. (2005). *Gestión prospectiva e las empresas*. Buenos Aires: Serena .

Código de la niñez y adolescencia. (2006). *Código de la niñez y adolescencia*. Quito: Gobierno ecuatoriano.

Constitución. (2008). *Constitución del Ecuador*. Quito: Gobierno ecuatoriano.

Cornejo, R. R. (2001). *El Clima Escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Valparaíso: Investigaciones Región Metropolitana.

Cruz, P. P. (1999). *Educación para la convivencia como contenido curricular: propuesta de intervención en el aula*. Recuperado el 16 de 01 de 2012, de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718.

Definicionesabc. ((s/f)). *Definición de Código de ética*. Recuperado el 7 de 01 de 2012, de <http://www.definicionabc.com/social/codigo-de-etica.php>

Delors, J. (1999). *Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI*. UNESCO.

DFDFS. (SDF). *SDFD*.

Diccionario wikipedia. (12 de 01 de 2012). *wikipedia*. Recuperado el 14 de 01 de 2012, de <http://www.es.wikipedia.org/wiki/Escuela>

Drucker 1970 citado en Chiavenato. (2000). *Introducción a la teoría general de la Administración*. México: McGraw-Hill.

Drucker, P. (1970, citado por Chiavenato, 1994). *Administración y sus perspectivas*. Sao Paulo.

Editum.org. (2012). *Autoridad y liderazgo*. Recuperado el 19 de 01 de 2012, de <http://www.editum.org/Autoridad-y-liderazgo-p-1328.html>

Educación, M. d. (1999). Ley 115. Bogotá, Colombia: Ministerio de Educación.

Educación, M. d. (2007). *Normas sobre el Código de Convivencia*. Quito: ME.

Escalante Álvarez, J., Mejía Reyna, J., Ramos Sanchez, J., Villa Benítez, M., Gallegos, M., & Aranda Pérez, M. (2009). *Modelo De Gestión Educativa Estratégica*. México: D.R © Secretaría de Educación Pública, 2009.

Fabian, H. (2009). *Centros escolares*. Lima: Popular.

Fayol. ((s/f)). *Control - Definición*. Recuperado el 17 de 12 de 2011, de <http://www.elprisma.com/apuntes/curso.asp?id=5740>

Fernandez, A., Landa, J., & Carreón, C. (1992). *Tradición y futuro de la planeación estratégica de la educación Superior*. México .

Ferreiro, R. (2000). *Aprendizaje Colaborativo*. Monterrey: ITESM.

FUNDACITE. (2004). *Manual de organización*. Merida.

- Galarza Alquino, E. (04 de 2007). *Reglamento Interno de la Institución Educativa*. Recuperado el 19 de 12 de 2011, de http://www.slideshare.net/marcel_galarza/reglamento-interno-de-la-institucion-educativa
- Garnegski, N. y. (1996). "Addiction-risk and aggressive/criminal behaviour in adolescence: Influence of family, school and peers". *Journal of Adolescence*.
- Goldhaber, G. M. (1984). *Comunicación organizacional*. México: Diana.
- González, M. T. (2011). *Organización y gestión de centros escolares. Dimensiones y procesos*. México: Pearson Prentice Hall.
- Gonzalo Musita, D. M. (s/a). *La escuela como contexto socializador*.
- Gonzalo Musitu Ochoa, D. M. (S/A). *La escuela como contexto socializador*. Barcelona.
- Greenfiel. (1993). *Teoría de la organización educativa*. Balcelona: Enciclopedia Internacional de la Educación.
- Hernández, F. (2009). *Centros escolares*. Lima: Popular.
- Hernández, F.y Sancho, J.;. (2004). *El clima escolar en los centros de secundaria: más allá de los tópicos*. Madrid: Secretaría General Técnica.
- Hidrobo, M., & Montesdeoca, J. (23 de 05 de 2000). *Liderazgo*. Recuperado el 11 de 02 de 2012, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Liderazgo>
- Importancia de liderazgo*. (30 de 12 de 2009). Recuperado el 21 de 01 de 2012, de <http://a7df.foroactivo.com/t294-importancia-del-liderazgo>
- La Planeación Educativa*. (15 de 10 de 2009). Recuperado el 03 de 12 de 2011, de http://www.slideshare.net/unid_zac/la-planeacin-educativa-2236448
- Levicki. (s.f.).
- Levicki, C. (2012). *Liderazgo*. Recuperado el 19 de 01 de 2012, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Liderazgo>
- Ley Orgánica de Educación Intercultural. (2010). Quito: Ministerio de Educación.
- Ley Orgániza de Educacion Interecultural. (2011). Quito: Ministerio de Educaciòn.
- Liderazgo*. ((s/f)). Recuperado el 17 de 01 de 2012, de <http://cidtur.eaht.tur.cu/boletines/Boletines/Formacion/formacion%20dic%2005/liderazgo.htm>
- Lobato Fraile, C. (1997). Hacia una comprensión del aprendizaje cooperativo. *Revista de Psicodidáctica* , 61-62.

Manes, J. M. (2005). *Marketing para instituciones educativas*. Granica S.A.

Manual de Organización. (1998). Recuperado el 21 de 01 de 2012, de http://html.rincondelvago.com/manual-de-organizacion_1.html

Martínez, R. (1996). *Familia y Educación. Fundamentos teóricos y metodológicos*. Oviedo: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo.

Mayorga Moreno, A. (22 de 10 de 2007). *Gestión Educativa Organizacional*. Recuperado el 18 de 01 de 2012, de <http://www.gestioneducativaorganizacional.blogspot.com/.../definiciones-de-gesti...>

ME. (2010). *Educación e innovación*. Quito: Ministerio de Educación del Ecuador.

ME. (2011). *Estándares de calidad Educativa*. Quito: Ministerio de Educación.

Mikulic, I., & Cassullo, G. (2002). *Algunas consideraciones acerca del clima social y su evaluación*.

Ministerio de Educación. (2011). *Acuerdo Ministerial*. Quito : ME.

Ministerio de Educación. (1999). *Bachillerato Técnico*. Quito: Universidad Simón Andina.

Modelos de gestión de calidad. ((s/f)). Recuperado el 15 de 01 de 2012, de <http://ocw.usal.es/ciencias-sociales-1/investigacion-evaluativa-en-educacion/contenidos/EFQM.pdf>

Moos, R., & Trickett, E. (1984). *Escala del clima social*. Madrid: TEA.

Moreno, M. (08 de 2003). *Teoría y pensamiento administrativo (Gestiopolis)*. Recuperado el 14 de 01 de 2012, de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger1/controladmin.htm>

Much, L., Galicia, E., Jiménez, S., Patiño, F., & Pedronni, F. (2011). *Administración y planeación de instituciones educativas*. México: Trillas.

Murillo, J. (2003). *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Recuperado el 22 de 12 de 2012, de <http://www.ice.deusto.es/rinace/reice/vol1n1/Murillo.pdf>

Musitu Gonzalo, M. D. (S/A). *La escuela como contexto socializador*.

Navas Saurin, A., & Marhuenda Fluixà, F. (s.f.). *¿Deja huella la garantía social?*. Recuperado el 15 de 12 de 2012, de www.uv.es/~jbeltran/ase/textos/marhuenda.pdf

Ojeda Salcedo, B. (1999). *La reingeniería educativa*. Recuperado el 15 de 01 de 2012, de <http://www.unidad094.upn.mx/revista/35/reing.htm>

Oliva, J. (1998). *El clima social en el aula*. Recuperado el 02 de 01 de 2012, de <http://www.html.rincondelvago.com/clima-social-en-el-aula.html>

Ostroff, C. y. (1993). *Confirgurations of organizational effectiveness and*. Academy of Management Journal.

Ostroff, C. y. (1993). *Confirgurations of organizational effectiveness and efficiency*. Academy of Management Journal.

Ostroff, C. y. (1993). *Confirgurations of organizational effectiveness and efficiency*. Academy of Management Journal.

Prado, V., Ramírez, M., & Ortiz, M. (2010). Adaptación y validación de la escala del clima social escolar. *Actualidades investigativas en educación* , 4-5.

Qué es un líder. ((s/f)). Recuperado el 15 de 01 de 2012, de <http://www.genv.net/es-us/node/967>

Redondo, J. (1999). *Fundamentos y pautas para elaborar programas de garantía social*. Bilbao: Ediciones Mensajero.

Reyes Ponce, A. ((s/f)). *Organización - concepto y elementos*. Recuperado el 15 de 01 de 2012, de http://www.elprisma.com/apuntes/administracion_de_empresas/organizacion/

Reynolds, D. y. (1997). *Las escuelas eficaces*. Colombia: Colección aula, Editorial Santillana.

Rodríguez Investigación y educación, N. (2004). El clima escolar. *Investigación y educación* , 2-5.

Savater, F. (10 de 2000). *Valores familiares y su influencia en el proceso educativo*. Recuperado el 09 de 01 de 2012, de <http://www.unidad094.upn.mx/revista/44/flor.htm>

Sep-Anuies. (2008). *Manual de Planeación de la Educación Superior*. Colombia: Universidad Santa Fe.

Sinnexus. (2011). *Plan Operativo Anual*. Recuperado el 12 de 01 de 2012, de http://www.sinnexus.com/business_intelligence/plan_operativo_anual.aspx

Som.nit. (10 de 01 de 2012). *Glosario*. Recuperado el 10 de 01 de 2012, de <http://www.somnit.org/es/glosario/institucion-educativa.php>

Terry. (1999 citado por Moreno, 2003). Recuperado el 14 de 01 de 2012, de <http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger1/controladmin.htm>

Thiker, T. (2008). *Liderazgo educativo*. México: Prentice Hall Hispanoamérica.

Under, F. (Copyright © 2011). *Liderazgo Educativo: El papel del líder educativo*. Recuperado el 02 de 01 de 2012, de <http://www.elmundodelexito.com/liderazgo-educativo/>

Valores humanos. (2012). Recuperado el 22 de 01 de 2012, de

<http://www.monografias.com/trabajos15/valores-humanos/valores-humanos.shtml>

Vega Marín, O. (. ((s/f)). *Modelo de gestión escolar (Para directivos)*. Recuperado el 15 de 01 de 2012, de <http://es.scribd.com/doc/16671810/Modelo-de-Gestion-Escolar-Para-Directivos>

Vergara, J. (2008). *Clima social escolar en los centros educativos de la comuna del Tolten*. Chile.

Virtual, D. (12 de 01 de 2012). www.es.wikipedia.org/wiki/Escuela. Recuperado el 14 de 01 de 2012

Yang, S. (15 de 02 de 2007). *Modelos de Gestión*. Recuperado el 14 de 01 de 2012, de <http://www.slideshare.net/sandra/modelos-de-gestin>

Zaleznik, A. (06 de 2004). *Directivos y líderes, son diferentes*. Recuperado el 23 de 01 de 2012, de <http://www.derevistas.com/contenido/articulo.php?art=1310>

ANEXOS

ANEXO N° 1 (Encuestas)



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES" R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino					
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)						
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magister	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)		

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:														
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en años						
				1. Niña		2. Niño								
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)														
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as				
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.														
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)														
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco						
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)														
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a		7. Amigo/a		8. Tú mismo
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)														
a. Mamá						b. Papá								
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad				
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?						1.10 ¿En qué trabaja tu papá?								
1.11 ¿La casa en la que vives es?				1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:										
1. Arrendada		2. Propia		1. # Baños		2. # Dormitorios		3. # Plantas/pisos						
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)														
1. Teléfono		2. Tv Cable		3. Computador		4. Refrigerador								
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido								
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)														
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando						

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacen en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

ANEXO N° 2 (Certificaciones)

COLEGIO PARTICULAR "SAN ANTONIO DE PADUA"

Hermanas Franciscanas
La Ermita S4-261 y Abdón Calderón
Telf. 2954-085
sanantoniodepaduaquito@andinanet.net

Quito, a 15 de Diciembre del 2011

Mg.
María Elvira Aguirre
Directora de la Escuela de Ciencias de la Educación
Loja

De mis consideraciones:

Para Ud. el saludo franciscano de Paz y Bien.

Ante la solicitud de su persona para que la HNA. ELDA DEL CARMEN MALDONADO LEIVA, con cédula de ciudadanía 110429328-5, pueda recoger datos en nuestra Institución Educativa: COLEGIO "SAN ANTONIO DE PADUA - QUITO", para que lleve a término su Proyecto de Investigación, YO HNA. MARÍA BERTHA QUEZADA SERRANO, con cédula de identidad 050116764-7, AUTORIZO a la mencionada estudiante de la UTPL, para que aplique las encuestas al DECIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA, el día miércoles 21 de Diciembre a las 08H45 de la mañana.

Esperando colaborar en la formación de sus estudiantes y en el trabajo investigativo, me despido.

Muy atentamente,

Hna. María Bertha Quezada S.
Hna. María Bertha Quezada Serrano
RECTORA





ESCUELA SANTISIMO SACRAMENTO

COTACACHI - ECUADOR

GONZALEZ SUAREZ Y 10 DE AGOSTO - TELEF. 2916 006

OF. ESS0055

Cotacachi, 25 de noviembre del 2011

Magister

MARIA ELVIRA AGUIRRE

Directora de la Escuela de Ciencias de la Educación

Loja

De mi consideración:

Pa usted el saludo Franciscano de Paz y Bien.

Ante la solicitud de su persona para que la **HNA. ELDA DEL CARMEN MALDONADO LEIVA**, con cédula de ciudadanía número 110429328-5, pueda recoger datos de nuestra Institución Educativa Escuela "Santisimo Sacramento", para que lleve a términos el proyecto de Investigación, Yo Hermana Lidian Coro Elizaide con cédula de ciudadanía número 0602252033, autorizó a la mencionada estudiante de la UTPL, para que aplique las encuestas al Cuarto Y Séptimo Año de Educación Básica con sus respectivos maestros el 25 de noviembre del 2011 a partir de las 8H45.

Esperando colaborar en la formación de sus estudiantes y en el trabajo investigativo, me despido.

Atentamente,

Hna. Lidian Coro E.

HNA. LCDA. LIDIAN CÓRO E.

Directora

LCE/xg





UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de I país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

María Elvira Aguirre de Burneo

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

La. Hermana Elda Maldonado
tiene autorización para realizar
su trabajo de Investigación e
nuestra Institución.

Hno. Petronio



ANEXO N° 3 (Fotografías)

ESCUELA SANTÍSIMO SACRAMENTO

Fachada frontal de la escuela.



Autora: Hermana Elda Maldonado

Patio principal de la escuela



Autora: Hermana Elda Maldonado

Aplicación de las encuestas a los niños de cuarto de básica.



Autora: Hermana Elda Maldonado

Aplicación de las encuestas a los niños de séptimo de básica.



Autora: Hermana Elda Maldonado

COLEGIO SAN ANTONIO

Patio principal del Colegio



Autora: Hermana Elda Maldonado

Alumnas del décimo año de Educación Básica



Autora: Hermana Elda Maldonado