



## UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

### MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

*“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la institución educativa “Padre Alfredo Germany”, de la Ciudad de Sucúa, Provincia de Morona Santiago, en el año lectivo 2011- 2012”*

*Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación*

**AUTOR:**

Ampam Chuint Luis Antonio

**MENCIÓN:**

Educación Básica

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FÍN DE CARRERA**

Beltrán Guevara, Patricia Maricela, Dra.

**CENTRO UNIVERSITARIO MACAS**

**2012**

## **CERTIFICACIÓN**

Patricia Maricela Beltrán Guevara

**TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

### **CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Dra. Patricia Beltrán

**TUTOR DE FIN DE CARRERA**

Loja, de junio de 2012

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

Yo, Ampam Chuint Luis Antonio, declaro ser autor del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estado Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad.

Luis Ampam

**AUTOR**

Cédula de identidad: 140029236-1

# **A U T O R Í A**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusivo responsabilidad de su autor.

Luis Ampam

**AUTOR**

Cédula de identidad: 140029236-1

## DEDICATORIA

A: Dios Todo poderoso, por haberme dado la vida, por dar luz a mí camino, por guiar cada uno de mis pasos y darme las fuerzas necesarias para seguir siempre adelante.

A: Mi esposa Bernardina Yu, por su paciencia, amor, comprensión y por su apoyo durante esas horas largas de trabajo. Gracias por estar a mi lado, sin ti, no lo hubiese logrado.

A: Mis adorados hijos e hijas que les quiero y les amo de corazón: Edwin, Jomar, Aida, Tito y Luis, por ser mis grandes tesoros y mi mayor fuente de inspiración para alcanzar mis metas, por enseñar el ejemplo del padre, que todo con empeño, dedicación y esfuerzo, se logra las metas propuestas. No hay premio que merecer sin esfuerzo.

A: Todos mis amigos y amigas, de quien he aprendido cada día un poco de la ciencia de la vida.

Con cariño,  
Luis Antonio Ampam Chuint

## **A G R A D E C I M I E N T O**

Quiero agradecer a Dios, por haberme dotado la sabiduría, inteligencia, constancia y perseverancia para lograr las metas propuestas, por darme la oportunidad de poner en mi camino personas valiosas para la culminación de esta investigación.

Un gran agradecimiento a mi Tutor académico, Dra. Patricia Beltrán, quien en todo momento me brindó su apoyo, conocimientos y esa guía, que hizo posible el feliz término de este trabajo.

A los profesores que forman parte del equipo de planificación y jurado de esta investigación, por haber aceptado con mucha responsabilidad, evaluar mi esfuerzo, y formar parte de mi colaboración para poder alcanzar una de mis metas.

A todas aquellas personas, que de una u otra forma, supieron ayudarme para la elaboración de este trabajo, y un agradecimiento especial a mi esposa por su apoyo incondicional en todos los aspectos en los momentos más difíciles.

A la UTPL, por brindar la oportunidad de superación personal y profesional para el mejoramiento del desempeño de labor educativo y en particular a todos los docentes académicos de la Universidad por sus sabios conocimientos que supieron inculcar en mi mente para una formación integral y significativo, para que pueda contribuir a la constitución de una sociedad digna y democrático. Gracias mil gracias. Siempre les recordaré.

Con afecto,

Luis Antonio Ampam Chuint

# INDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO	
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
3.1.1 Elementos claves.....	7
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	12
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	17
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....	19
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	21
3.2 CLIMA SOCIAL	
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	23
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	25
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	27
3.2.4 Características del clima social del aula.....	29

3.2.4.1	Implicación.....	30
3.2.4.2	Afiliación.....	31
3.2.4.3	Ayuda.....	33
3.2.4.4	Tareas.....	34
3.2.4.5	Competitividad.....	35
3.2.4.6	Estabilidad.....	36
3.2.4.7	Organización.....	37
3.2.4.8	Claridad.....	39
3.2.4.9	Control.....	40
3.2.4.10	Innovación.....	41
3.2.4.11	Cooperación.....	43

### 3.3 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA

3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	44
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	46
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	47
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	48
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	49
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	50
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	51

## 4. METODOLOGIA.

4.1	Contexto.....	53
4.2	Diseño de la investigación.....	53
4.3	Participantes de la investigación.....	53

4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación	
4.4.1	Métodos.....	62
4.4.2	Técnicas.....	62
4.4.3	Instrumentos.....	62
4.5	Recursos	
4.5.1.	Humanos.....	63
4.5.2.	Institucionales.....	63
4.5.3.	Materiales.....	63
4.5.4.	Económicos.....	63
4.6	Procedimiento.....	64
5.	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
5.1.	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	65
5.2.	Características del clima social del aula desde el criterio de Estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.....	68
5.3.	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.....	71
5.4.	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.....	74

6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1	Conclusiones.....	79
6.2	Recomendaciones.....	80
7.	EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	81
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	87
9.	ANEXOS.....	89

## **1. RESUMEN.**

La investigación trata de estudio de tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica de la escuela “Padre Alfredo Germany” de la Ciudad de Sucúa, Provincia de Morona Santiago, del año escolar 2011-2012. El objetivo es conocer las características del clima y tipo de aulas en las que se desarrollan el proceso educativo de estudiantes y profesores del 4º, 7º y 10º año de educación; la muestra es de 3 profesores y 58 alumnos. Se aplica: Métodos analítico-sintético y descriptivo; técnicas de observación, lectura y encuesta; instrumento de escalas de clima escolar de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011), por equipo de investigación del CEP de la UTPL (2011). Al concluir el trabajo se constata que el clima escolar de la escuela no es tan eficiente, y existe poco cumplimiento de normas establecidas. El tipo de aula que se practica es el aula orientada a la cooperación. Estos resultados son indicadores para mejorar el clima escolar, la estructura organizativa de las aulas y la calidad educativa.

## **2. INTRODUCCION.**

El estudio de clima social escolar y tipos de aula se ha abordado por muchas ocasiones en diferentes países del mundo, pero sin embargo, sigue siendo el tema de interés general de la sociedad. Los problemas de comportamiento en las escuelas se presentan como una preocupación de las sociedades actuales, entre las que también se encuentra nuestro contexto nacional. Las investigaciones que se han llevado a cabo en este ámbito comenzaron a finales de los años setenta por el pionero en el estudio de la conducta violenta entre escolares, Dan Olweus (1978), y han continuado hasta la actualidad por la relevancia e implicaciones del tema que nos ocupa. Las causas del clima de aula parecen ser múltiples y, por tanto, se presenta como necesario analizar distintas variables que pueden explicar en cierta medida, el origen y mantenimiento de la conducta de los niños y niñas; en este sentido, para la comprensión de los problemas del clima social escolar y tipo de aula de los establecimientos educativos, debemos atender a las características propias de las escuelas, incluyendo la percepción de los principales contextos sociales inmediatos a la persona. Recientes estudios han señalado que el clima de aula influye directamente en el proceso de educación de los discentes, por tanto, es recomendable propiciar un clima positivo dentro de los establecimientos educativos. Clima negativo afecta en el desarrollo psicosocial de los niños y adolescentes en el entorno educativo formal. En tal virtud, es indispensable fortalecer frecuentemente la relación profesor-alumno y la calidad de la interacción entre compañeros. Por otra parte, estudios previos han puesto de manifiesto que la interacción negativa entre profesor y alumno puede traducirse en conductas antisociales y violentas en la escuela. Por tanto, para ahondar en la comprensión de estas relaciones es necesario analizar el clima y tipo de aula de la escuela. Estos análisis nos permitirá conocer en qué tipo de ambiente reciben las clases los alumnos de escuela en estudio. Teniendo en cuenta lo anteriormente expuesto, el principal objetivo de la presente investigación es conocer el clima social y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo de año de básica de la escuela P. Alfredo

Germany. Otro de los objetivos específicos es describir las características del clima social escolar del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores; e identificar el tipo de aulas que se distinguen, tomando en cuenta la relación, interacción y organización que existe en el aula.

En la definición de clima de aula el profesor juega un rol muy importante, ya que a través de sus actitudes y acciones hacia los estudiantes, su desempeño como facilitador en el desarrollo adecuada de las actividades de aprendizaje, hace que se logren los objetivos de proceso educativo. Entendemos que el clima de aula es el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se lleva a cabo por el profesor y los alumnos, y que define un modelo de relación humana dentro de los establecimientos educativos fomentando relaciones e interacciones entre los compañeros del aula.

Hablar de clima y tipos de aulas es tarea compleja, por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado del centro y la orientación que el equipo directivo da a sus funciones y el medio social en que se encuentran cada centro educativo.

En esta institución educativa no se ha realizado este tipo de trabajo de investigación, por lo que se ve motivado el director del plantel por la propuesta de realizar el trabajo de investigación en el establecimiento, dado que de alguna manera a otra contribuirá como indicador para el mejoramiento de la calidad de educación de los alumnos de este centro educativo.

Este trabajo de investigación no solo se pretende conocer el clima y tipos de aulas de este establecimiento, si no también facilitar como una herramienta de trabajo para la institución con el fin de mejorar el proceso de educación y en particular elevar el nivel de los diferentes aspectos en las variables sobre todo las que

obtuvieron puntuaciones bajas observadas en las subescalas de mediación. La iniciativa de realizar la investigación en esta Escuela es por tratarse la única escuela bilingüe en el centro de la Ciudad, por lo general, muchas de las veces los padres de familia han cuestionado que el establecimiento emprende una educación no tan eficiente, y sobre todo alrededor de ella se encuentran otras escuelas de calidad según los criterios de padres de familia, la idea es que con esta investigación se pretende elevar el nivel de calidad educativa y lograr la categoría de competitividad, estabilidad e innovador ante otras escuelas de la ciudad de Sucúa.

El trabajo fue posible gracias a la utilización y aplicación de escalas de clima social de Moos y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana con 134 ítems, por equipo de investigación del CEP de la UTPL. (2011). El instrumento evalúa clima escolar y tipos de aulas, especialmente las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula; el trabajo se realizó con la colaboración y participación activa de los alumnos y profesores. Como resultado de la investigación desde el criterio de los alumnos se observa las características de clima de aula con alta puntuaciones: La claridad en cuarto de básica, séptimo la organización, y en el décimo la innovación y en los resultados de los docentes se aprecia en cuarto y décimo la implicación y, la cooperación en el séptimo de básica. En cuanto el análisis de tipos de aula se identifica con claridad en los tres cursos la práctica de aulas orientadas a la cooperación.

### **3. MARCO TEORICO.**

#### **3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR.**

El término escuela deriva del latín Schola y se refiere al establecimiento donde se da cualquier género de institución. También permite nombrar a la enseñanza que se da o que se adquiere, al conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza, al método, estilo o gusto peculiar de cada maestro para enseñar, y a la doctrina, principios y sistemas de un autor.(Htt://definición de/escuela/)

La escuela, es un lugar donde pasamos los primeros y fundamentales años de nuestra infancia, es decir, es el espacio reservado para la transmisión de los conocimientos científicos. En tal virtud se entiende como un lugar de encuentro fecundo y creativo para desarrollar las habilidades de saber conocer, saber hacer, saber vivir juntos y es un camino que abre los conocimientos de saberes de la sociedad, en ese camino se tiende a remodelarse el desarrollo del niño y niña, con la mediación crítica y liberadora del docente, con la finalidad de educar para la vida pública y la construcción de una sociedad digna con criterios de participación social y democrática.

En otro contexto se concibe que la escuela es un espacio físico (edificio) destinado a la enseñanza, en ella las personas acceden una educación, recibe, asimila y aprende conocimientos; recrea y reproduce en los actores sociales ciertos valores y bienes culturales. En épocas anteriores la escuela era dirigida solamente a los niños hasta 12 años de edad, pero en la actualidad se ha abierto las puertas a todas las personas que no han tenido la oportunidad de concluir sus estudios regulares por diferentes factores, por ello la escuela tiene la función primordial de brindar el conocimiento significativos para la sociedad. La escuela se considerada como segundo hogar de los niños, pero esto no quita la labor de los padres de educar a sus hijos, el resultado del aprendizaje del alumno dependerá del nivel de inteligencia y capacidad del discente, en tal virtud el docente y los representantes

tiene la gran responsabilidad en el proceso de enseñanza inter-aprendizaje de los niños y niñas.

En la escuela se imparten conocimientos de forma organizada, progresiva y sistemática, con una estructura jerarquizada, en ella monopoliza la enseñanza de los saberes más complejos y científicos; en la actualidad existen diferentes tipos de escuelas según sus características organizativas, por situaciones geográficas, y físicas, en tal virtud, en el Ecuador existen escuelas públicas, privadas, urbanas y rurales...establecimientos públicas está en la responsabilidad del estado y es gratuito; las privadas son de propiedad de un grupo de personas organizadas y es más costoso. Y por otra las escuelas urbana y rurales tienen una diferencia notable, ya sea en su estructura física, recursos humanos y equipamientos de recurso didácticos.

Los edificios escolares de escuelas rurales (Escuelas de la amazonia) en gran parte siguen siendo los mismos que fueron construidas en décadas atrás, en muchos casos no dispone espacios suficientes para los alumnos, para el equipamiento de materiales didácticas y para rincones de aprendizaje. Pero si miramos en las escuelas urbanas los edificios tienen espacios amplios y dotados de abundante material, y con espacios de juegos recreativos.

En muchas ocasiones las escuelas rurales son consideradas de poca calidad, esperamos que con la nueva política educativa que implementa el gobierno ecuatoriano se cambie la panorama de la educación de las escuelas rurales, que, por lo general estudian niños/as de las familias humildes y/o menos poseídas económicamente; por ello es necesaria la mayor atención al desarrollo de instituciones rurales para elevar el nivel de calidad educativa.

“Una escuela eficaz es aquella que consigue un desarrollo integral de todos y cada uno de sus alumnos, mayor de lo que sería esperable teniendo en cuenta su

rendimiento previo y la situación social, económica y cultural de las familias”(Murillo 2005)

En ese contexto, el rol de la escuela debe ser mediar los fallos de la crianza, enseñar, educar y formar al individuo para la vida, por tanto los docentes debemos asumir este reto ineludible con gran responsabilidad con el propósito de construir una sociedad más justa, democrática y solidaria. Pero, por lo general el estado considera que el sistema educativo no posee suficiente calidad, por ello se emiten reformas sobre reformas educativos.

Últimos años del gobierno de Rafael Correa se ha implantado nuevas políticas educativas en nuestro país (Ecuador) es necesario confiar la aplicación de este nuevo sistema de LOEI (Ley Orgánica de Educación Intercultural) y las medidas políticas educativas nacionales y comunitarias puedan reanimar el proceso de formación y mejoramiento de calidad de educación en todo los niveles educativos de nuestro país.

### **3.1.1. Elementos claves.**

En la actualidad está de moda de hablar de la calidad educativa, en este caso las escuelas que pretenden superar y mejorar sus actividades educativas debe tener presente los siguientes elementos claves que contribuyen la transformación y mejora de calidad educativa: Claridad de objetivo, liderazgo educativo, clima escolar y de aula, altas expectativas, calidad de currículo y estrategia de enseñanza, organización del aula, seguimiento y evaluación, aprendizaje organizativo - desarrollo profesional, compromisos e implicación de la comunidad educativa y recursos educativos.

**Claridad de objetivo.** En las escuelas eficaces existe alto grado de claridad en sus objetivos y metas, por lo general, los objetivos son establecidos por el consenso y sentir de la comunidad educativa, de tal forma que los actores sociales

involucrados a esta institución posee claridad de misión, y es comprendida y asumida por toda la comunidad escolar. La misión, objetivos y las metas están expresados en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), herramienta indispensable elaborada con la participación de todos los miembros de la institución educativa.

**Liderazgo educativo.** El éxito y el fracaso de una institución depende de quien está al frente, pero también es la responsabilidad de todos quienes lo conforman esa institución, por ello, el estilo de liderazgo del director(a) es un factor indispensable para logro de una educación de calidad.

Para efecto el director(a) debe ser persona comprometida con la labor pedagógica, poseer suficiente experiencia, brindar una política de trabajo puertas abiertas para atender la comunidad escolar (profesores, estudiantes y padres de familias) y, preocupar por lo humano, no solo por lo laboral de la institución, sino también tiene que existir el compromiso con sus profesores, alumnos y padres de familias para mejorar sus condiciones de vida.

Todo esto se resume que el director posee la capacidad administrativa en equipo, por ello es necesario que el líder sea ente emprendedor, dinámico y motivador frente a sus subordinados, de esta manera será más fácil para las instituciones educativas a superar sus condiciones administrativas.

Los directores con liderazgo entregan libertad y depositan confianza en los profesores(as) con relación a sus tarea docente, donde cada profesor(a) tiene autonomía para llevar a cabo su programa de estudio, esto no significa que están exentos de supervisión y evaluación del cumplimiento de sus funciones encomendadas en el proceso de formación de los niños y niñas.

**Clima escolar y de aula.** Como se decía anteriormente que el éxito y el fracaso de la institución dependen de quién está al frente a ella (director), por lo tanto, es

él y/o ella, quien en mayor medida es responsable de un clima laboral adecuado y de cultura de compromiso con el trabajo, por ello, es necesario generar confianza y aceptación de ideas de los actores sociales e impulsar las buenas relaciones interpersonales entre los miembros de la institución educativa. Conocer a los alumnos en sus diferentes aspectos es el compromiso de los profesores(as), mientras exista más conocimiento y preocupación de los profesores por cada uno de sus alumnos se notará mejor clima escolar y aula, de este modo se sabe de su familia y de las potencialidades que posee cada estudiante.

Consecuente de ello se valora los profesores su testimonio, su estrecha relación entre lo que enseña y lo que se conoce su accionar, y el compromiso afectivo de los profesores con sus alumnos produce una motivación intrínseca en los estudiantes para el proceso de formación de inter-aprendizaje de los niños, esto potencia la comunicación y afecto de profesores con sus alumnos. Pero no es suficiente que la relación interpersonal sea dirigido únicamente con los estudiantes y profesores, sino también se debe mirar la confianza y afecto a todos los actores sociales que conforma la institución, de esta manera el clima social escolar y aula cada día será mejor para el buen funcionamiento del establecimiento educativo.

**Altas expectativas.** Los alumnos aprenderán conforme en que el docente confíe lo que pueden hacer los niños, de tal forma que las altas expectativas del docente por sus alumnos se constituyen como uno de los factores de eficacia escolar más determinante del logro escolar. La evaluación de los educandos y la comunicación frecuente de los resultados, una atención personal por parte del docente o un clima de afecto entre docente y alumno son factores claves que contribuyen a que las altas expectativas se conviertan en autoestima del centro educativo y el alto rendimiento de los alumnos, dado que el profesor eficaz debe tener altas expectativas hacia sus alumnos y hacer notar el interés del proceso educativo. En el día de hoy las altas expectativas se dan en todo los niveles de la sociedad, como por ejemplo: Expectativa que tienen los padres de familia sobre los

docentes, la dirección y la escuela, en tal forma que los apoderados tienen confianza en buena escuela y saben el trabajo que va hacer con sus hijos.

**Calidad del currículo y estrategias de enseñanza.** El elemento que mejor define a un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos. Las clases se preparan adecuadamente con tiempo y se evita la improvisaciones de la misma, de esta manera se logra el mejor rendimiento académico de los alumnos. Los objetivos de cada lección están claramente determinados y son conocidos por los alumnos, las actividades y estrategias de evaluación deben ser coherentes con objetivos planteados. En otro contexto es común que exista dentro de la escuela la diversidad de capacidad de captación de conocimiento de los alumnos, en este caso el docente atenderá a cada uno de sus alumnos conforme su requerimiento y adapta las actividades a su ritmo de aprendizaje, pero es recomendable que el profesor se ocupe mayor tiempo de sus clases atendiendo a los alumnos que más lo necesitan.

**Organización del aula.** Entendemos por organización escolar el mejor ordenación de todos los elementos, subjetivos, materiales, formales, etc... que integran su múltiple realidad, a fin de conseguir con ello el mejoramiento y superación de educación de los niños. La organización escolar es indispensable en el proceso de formación de los alumnos esto contribuye para el mejor desempeño y cumplimiento de labor cotidiana del docente.

La organización del aula es uno de los factores indispensables que influye en el proceso de aprendizaje de los niños, en la que una aula desordenada puede traer fatiga de los alumnos, mientras exista una organización del aula crea un ambiente de trabajo motivador para los estudiantes y para los docentes; los niños demuestran el interés de estudiar y permanecer dentro de aula, porque todas los materiales están debidamente ordenadas, en tal virtud es necesario que los padres enseñen ser ordenados sus hijos desde su casa, esto facilitará la mejor actuación del alumno dentro de aula.

Seguimiento y evaluación. Generalmente todo un trabajo planificado con determinación de metas se sujeta la supervisión y evaluación permanente con la finalidad de verificar o medir el grado de avance del conocimiento de proceso de formación de los niños, para ello se aplica las técnicas y mecanismos de evaluación.

La evaluación permanente del proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y de la misma institución educativa permite identificar los logros alcanzados y plantear nuevas estrategias para el mejoramiento de establecimiento educativo en sus diferentes áreas de trabajo, para el docente la evaluación es parte de su práctica cotidiana.

**Aprendizaje organizativo- Desarrollo profesional.** La mayor parte de las escuelas consideradas eficaces de calidad, poseen un buen manejo de la disciplina entre sus alumnos; por lo general, los alumnos manifiestan respeto entre sí y con sus profesores. Las normas disciplinarias son bien claras y conocidas por los docentes, alumnos y padres de familias; la expulsión de alumnos en estas escuelas es siempre una medida absolutamente extrema. En una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los docentes por seguir superando sus conocimientos y mejorar su actividad laboral con el propósito de enseñar mejor a sus educandos, es allí, donde los alumnos aprenden mejor, en tal virtud el desarrollo profesional de los docentes se convierte en un elemento y/o característica clave de las escuelas de calidad.

**Compromiso e implicación de la comunidad educativa.** Las instituciones educativas están constituidas con la participación de diversos actores sociales, que impulsan mancomunadamente la dirección de trabajos planificados, con fines comunes para lograr y alcanzar objetivo de la institución, por lo tanto es necesario la existencia de confianza de todos quienes lo conforman la comunidad educativa. Muchas de las actividades están dirigidas exclusivamente a los alumnos para una formación integral, pero, sin embargo es necesario planificar programas extras

como un mecanismo para acceder e integrar a los padres de familia, la directiva y los profesores. Algunos padres de familias poseen un bajo nivel socio-económico y educacional, este aspecto puede implicar el mejoramiento de centro educativo, pero, pese éstos factores debe existir involucramiento en el apoyo educativo directo, confianza en la escuela, y un total compromiso de responsabilidad con la escuela para mejorar un buen aprendizaje de sus hijos.

**Recursos educativos.** Los recursos son elementos indispensables que contribuyen para el mejoramiento funcional de centros educativos y para el desarrollo integral de los alumnos; las escuelas eficaces cuentan con diversidad de recursos que se aprecian como: Instalaciones tecnológicas, materiales didácticos y el personal humano altamente capacitados para asumir la responsabilidad de brindar mejor enseñanza-aprendizaje de la niñez y la juventud. Es común que los materiales didácticos y tecnológicos se debe dar debido utilización y cuidado, pero, por lo general los alumnos no lo hagan, en este caso el docente tiene la obligación moral y ética de motivar a los educandos para generar este valor dentro de cada discente.

El entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza tiene una importancia radical para conseguir buenos resultados, en tal contexto, la aula debe estar bien mantenida, limpia, iluminada, temperatura adecuada y ausencia de ruidos externos. De esta manera, la existencia de buenos recursos y un clima social positivo son característicos de una escuela eficaz, de tal forma que para el alumno será un ambiente alegre y acogedor para un desarrollo integral y aprendizaje significativo del niño.

### **3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.**

"La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un

sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados.” (J. Mortimore)

Las escuelas eficaces brindan un clima escolar positivo que facilita un trabajo seguro y cómodo de los profesores y un ambiente agradable para la enseñanza y aprendizaje de los niños; promueven relaciones interpersonales entre profesores y alumnos, en este sentido se crea mayor confianza entre las partes para brindarse cualquier ayuda en lo que se necesite.

A pesar de que una escuela eficaz no se define por una serie de elementos, sino por una cultura especial, pero sin embargo podemos citar determinados factores que contribuyen al desarrollo del proceso educativo de los estudiantes como producto de investigación sobre eficacia escolar de Iberoamericana realizado por F. Javier Murillo (2007), entre ellos tenemos los factores: Sentido de la comunidad, Clima escolar del aula, dirección escolar, un currículo de calidad, gestión del tiempo, participación de la comunidad, desarrollo profesional de los docentes, altas expectativas y la instalación de recursos.

**Sentido de la comunidad.** La escuela educa para la inclusión y la disminución de la pobreza, para la participación social y democrática, esto significa que los establecimientos educativos de calidad promueven el aprendizaje, la seguridad y la conducta social apropiada del alumno y sobre todo ayudan a los estudiantes a alcanzar metas y valores humanos, impulsan las relaciones positivas entre el personal y los alumnos, promoviendo la participación creativa de padres de familia y de la comunidad. Escuelas efectivas están comprometidas a ayudar que el niño triunfe en sus metas académicas, considerando las diferencias individuales y tiene definido con claridad la misión de la institución educativa. En escuelas eficaces los actores sociales apropian del establecimiento y su conjunto, por ello, cada día se esfuerzan para mejorar las condiciones laborales en todos sus niveles, los trabajos son compartidos por grupos para una mejor decisión y mejora de la misma. Por otra estos establecimientos pueden proveer a los estudiantes oportunidades de

prestar servicios comunitarios, programas de trabajo que les ayudarán a conectarse con adultos de la comunidad, facilitando en los estudiantes un sentido de esperanza y seguridad en el futuro.

Clima escolar del aula. Factores que caracterizan a las escuelas eficaces son el clima escolar y el empleo eficiente del tiempo real de aprendizaje, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones personales. La enseñanza y aprendizaje son dirigidos con debido organización y planificación de las actividades escolares.

El clima escolar y de aula ayuda a los niños a que se sientan seguros al expresar sus sentimientos, necesidades y temores a sus docentes, por ello debe existir una estrecha confianza entre alumno-profesor de este modo los alumnos se sienten bien valorados y apoyados por sus maestros y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre los miembros de la institución; las familias están contentas con la escuela y con los docentes. Mientras si existen relaciones interpersonales negativas dentro de la escuela los niños se sienten aislados, rechazados y decepcionados, esto podría ocurrir comportamientos erróneos de los estudiantes. En estas escuelas no se detectan maltratos escolares, los alumnos acuden a la escuela con toda confianza, porque allí encontrará a sus docentes y compañeros con buenos valores humanos, es decir una escuela eficaz es lleno de alegría y felicidad. Y por otra, el docente que está preocupado a mejorar las relaciones interpersonales con sus alumnos, y el que está comprometido a impartir sus conocimientos educará mejor a sus alumnos y, es por seguro que cumplirá sus funciones con voluntad y vocación porque se siente en su carne propia como dueño de la institución educativa y su entorno.

**Dirección escolar.** La dirección de toda institución de cualquier nivel está en la responsabilidad de una persona, generalmente es la persona comprometida con la institución y con todos sus miembros, por tanto, la dirección escolar es un factor

clave para conseguir y mantener la eficacia educativa. El director de una escuela eficaz emprende una administración participativa y democrática, los miembros participan en toma de decisiones en las actividades planificadas. En escuela eficaz el director posee el liderazgo pedagógico, no solo está direccionado a mejorar el sistema de educación de los alumnos, sino también está preocupada por el desarrollo profesional de los profesores, les prestan ayuda en las dificultades que pueden tener sus educadores.

**Un currículo de calidad.** El currículo y la metodología didáctica que utiliza el docente son elementos que mejor define a la escuela eficaz, documento que orienta el desempeño de funciones de los docentes, elemento relevante para definir la pertinencia de la educación. El currículo está centro en los saberes que necesita la sociedad actual, por lo general las clases se desarrolla con la participación activa de los alumnos. La utilización de los recursos didácticos, tecnología de información y la comunicación, son elementos que mejor aporta el proceso de desarrollo y la formación integral del niño y la niña.

**Gestión del tiempo.** En aula eficaz se maximiza el tiempo de aprendizaje, de tal forma, que el aprendizaje del alumno depende cuanto tiempo se dedica al programa de estudio, el tiempo es factor clave de las escuelas eficaces. Los días no laborables son mínimos, caso que podría darse por la enfermedad del docente, pero igualmente deben ser sustituidos por otro hasta el reintegro del titular. Existe la puntualidad del comienzo de clases, comprendiendo que los alumnos aprenden más cuanto menos tiempo se pierde en la jornada del proceso de enseñanza, para ello, el docente optimiza el tiempo de las clases para aprovechar mayor oportunidades de aprendizaje para los alumnos.

**Participación de la comunidad escolar.** La administración educativa en las escuelas eficaces se dirige con la participación de todo sus miembros; la comunidad en su conjunto participan de forma activa en el desarrollo de las actividades y en toma de decisiones para el bienestar de la institución. La

participación de la comunidad es indispensable para el progreso de la escuela, por lo que, es necesario mantener relaciones frecuentes con todos los miembros que conforma la institución educativa, de esta manera todos están comprometidos y asumen juntos la responsabilidad de llevar adelante el destino de la escuela.

**Desarrollo profesional de los docentes.** En la actualidad cada día es más exigente la formación y superación de las personas, dado que cada momento presentan nuevas tecnologías en diferentes campos de trabajo, esto hace que en las escuelas eficaces exista la preocupación de superación y mejoramiento profesional de los docentes con enfoque a la nueva innovación educativa, este tema es de interés general, la comunidad debería enterarse, porque del grado de capacidad del dominio del conocimiento de los profesores es el resultado de las escuelas de calidad, más preparación de los docentes, mejor aprendizaje de los alumnos.

**Altas expectativas.** En la escuela eficaz el profesor debe tener altas expectativas hacia sus alumnos y hacer que los alumnos aprendan de lo que deben aprender. Por tanto, el docente se preocupa que sus alumnos cada día sean mejores y competitivos ante el mundo globalizado. La expectativa que tiene el docente hacia sus alumnos es el factor indispensable para determinar las escuelas eficaces de calidad.

**Instalaciones y recursos.** No hay calidad educativa sin materiales que pueden ser utilizados como materiales de aprendizaje, pero la riqueza en los materiales no es una garantía en el proceso de producción de calidad educativa, sino en su uso debido de la dinamización por parte del docente profesional y el compromiso del trabajo del mismo profesor. Utilización de recursos contribuye el desarrollo integral de los alumnos, los materiales deben estar cuidados bajo la responsabilidad del docente y de los alumnos. Las instalaciones educativas del entorno físico deben estar debidamente bien mantenidas, limpias, con adecuado iluminación y

temperatura, y con ausencia de ruidos extraños, esto ayuda que los alumnos reciban la enseñanza y aprendizaje en un clima escolar saludable.

### **3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y en el aula.**

Una educación de calidad requiere de ambiente escolar atractivo y confortable para los estudiantes, por ello, el clima social escolar es uno de los principales enfoques para estudiar los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interacción con los resultados del mismo.

“La relación alumno-profesor es fundamental porque lo que hace el alumno es reconstruir en su mente los contenidos culturales acumulados a lo largo de la historia, y es el profesor quien actúa de intermediario cualificado entre los contenidos de aprendizaje y la actividad constructiva que despliega el alumno para assimilarlos “(Ausubel D,1978)

El papel de las relaciones interpersonales en la educación Vigotsky (1978) cree que las funciones psicológicas superiores son consecuencia del desarrollo cultural de la especie y no del desarrollo personal: el proceso de formación de estas funciones psicológicas se da a través de la actividad práctica e instrumental, pero no de forma individual, sino en interacción social.

Los factores socio-ambientales e interpersonales del centro educativo se consideran los componentes que intervienen para el buen o mal funcionamiento de la escuela, factor determinante para una educación eficiente en el proceso de enseñanza/aprendizaje de los niños/as. Generalmente se logra aprendizajes significativos en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de desarrollo de las actividades escolares. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intra-personales del alumno, del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de relaciones que mantienen profesor-alumno, por el modo en que se mantiene la

comunicación, cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase, cómo se tratan y los métodos de enseñanza que aplican los docentes.

Los factores socio-ambientales e interpersonales que influyen en el centro escolar se puede considerar lo siguiente:

Escenarios educativos y actividad. Comúnmente el aula debe tener espacios suficientes para realizar actividades escolares, una aula muy reducida crea dificultad de desarrollar las actividades de enseñanza y aprendizajes; en la actualidad las clases son planificadas en su mayor parte de actividades con ejercicio de práctica, la que se resume que el alumno aprende mejor haciendo las cosas antes que mirando y escuchando.

Comportamiento del profesor y resultados del aprendizaje. La actitud de los docentes es indispensable dentro del centro educativo y en el aula clase, de modo que es una relación directa entre maestro y alumno, que implica en el proceso de aprendizaje del niño. La actitud prepotente y negativa del profesor puede crear miedo o desconfianza de sus alumnos, estarán más preocupados en la actitud del docente antes de atender las clases, porque no existe la interacción profesor-alumno en el aprendizaje. Las características positivas del docente hacen que los alumnos se motiven y eleven su autoestima, existe comunicación frecuente y confianza entre alumno-profesor y el resultado de aprendizaje será mucho mejor y de calidad.

Los estilos de enseñanza y las dimensiones de la acción didáctica. Como se decía anteriormente no solo es suficiente que se mantenga una buena relación interpersonal entre profesor-alumno para elevar la calidad de educación, si no también depende el métodos de enseñanza que utiliza el docente en el proceso de formación de los discentes; actividad que debe ir acompañado con la utilización de materiales didácticos. La aplicación de métodos adecuados y materiales de calidad produce una enseñanza significativa integradora.

Desde punta de vista analítica el clima social escolar se puede observar en tres niveles organizativos: Nivel organizativo o institucional. Se refiere la observación del clima institucional enfocado al estilo de gestión de la dirección, normas de convivencia y la participación de la comunidad educativa. Nivel de aula. Observación de clima de aula o ambiente de aprendizaje dirigido a la relaciones profesor- alumno, metodologías de enseñanza y relaciones entre pares. Nivel intra-personal. Observación de relaciones profesor- alumno y consigo mismo.

#### **3.1.4. Estándares de Calidad Educativa.**

La Constitución Política de estado establece en su artículo 26 que “la educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida y un deber ineludible e inexcusable del Estado”, y en su artículo 27 agrega que la educación debe ser de calidad.

La sexta política del Plan Decenal de Educación determina que hasta el año 2015 se deberá mejorar la calidad y equidad de la educación e implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo. Frente a este contexto, el Ministerio de Educación propone estándares de calidad educativa que ayudarán a orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo para mejorar la calidad de educación de nuestro País.

Cada Gobierno propone mejorar la educación de nuestro País, para ello antes es necesario saber qué clase de sociedad queremos formar, pues de ella dependerá un sistema educativo a implantarse, si pretendemos elevar la calidad de educación ecuatoriana hay que poner en práctica el principio de equidad, para brindar igualdad de oportunidades para el acceso al servicios educativos que garanticen aprendizajes significativos e integral del niño(a).

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo, que señalan las metas

educativas para conseguir una educación de calidad. Se puede apreciar también, que los estándares educativos son enunciados que establecen criterios claros, sencillos y medibles que los maestros y maestras deben considerar como meta del aprendizaje de sus estudiantes. Los estándares se aplican a todos los actores sociales de establecimiento educativo a los directivos, docentes, alumnos y a la misma institución.

El propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la gestión de los actores sociales del sistema educativo para mejorar la calidad de la institución:

A los docentes y autoridades de las instituciones educativas: Facilita la organización y planificación de su trabajo diario, en la que se plantea el objetivo del aprendizaje y la comprobación del proceso de inter-aprendizaje de los niños, bajo estos contextos el maestro tiene facilidad de re-planificar nuevas actividades para su rectificación.

A los estudiantes: Permite saber si están logrando las metas propuestas del aprendizaje e identificar sus fortalezas y debilidades, apoyando su capacidad de autoevaluación y la valoración crítica de sí mismo.

A los padres y madres de familia: Facilita orientar el diálogo entre escuela-familia, para clarificar lo que se busca y lo que deben aprender los estudiantes en su experiencia educativa.

A las autoridades educativas y la toma de decisiones: Permiten evaluar y ajustar el material didáctico de uso en el aula. (Textos escolares y guías pedagógicas...) de modo que el desempeño de función del docente sea eficiente.

En cumplimiento de la nueva política del estado, el Ministerio de Educación se ha diseñado tres tipos de estándares: De aprendizaje, de desempeño profesional (docente y directivo) y de gestión escolar.

Estándares de aprendizaje: Son descripciones de los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar, desde Educación Inicial hasta Bachillerato. Para los estándares de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato, está definido en cuatro áreas del currículo nacional (Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales), así como el uso de la TIC. En el futuro se formularán estándares correspondientes a otras áreas de aprendizaje.

Estándares de desempeño profesional. (Docente y directivo). Son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente, enfocado a la gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

Estándares de desempeño docente. Son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente, de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes. A futuro se formularán estándares para otros tipos de profesionales del sistema educativo, tales como mentores, supervisores-asesores y supervisores-audidores.

Estándares de gestión escolar. Se refiere a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente para el buen funcionamiento de la institución educativa.

### **3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.**

Conforme el acuerdo ministerial No 182 de 22 de mayo del 2008, las instituciones educativas deben tener el código de convivencia que es un documento consensuado con todos los actores educativos de una institución, que norma y guía la convivencia en el establecimiento.

Los niños, niñas y adolescentes como ciudadanos/as son sujetos de derechos, garantías y a la vez de responsabilidades y como tales, gozan de todos aquellos derechos que las leyes contemplan en favor de las personas, además de aquellos específicos de su edad.

El Código de convivencia es un conjunto de principios, enfocados en la doctrina de la protección integral, orientan los comportamientos personales y sociales en la búsqueda de una convivencia armónica en democracia. Este instrumento se elabora con la participación democrática de todos los sujetos de la comunidad para garantizar la trayectoria escolar de los niños, niñas y adolescentes, aplicando un criterio inclusivo y posibilitar la formación de los estudiantes en las prácticas de la ciudadanía democrática.

A más de código de convivencia, existen otras normas legales que garantizan el buen vivir (sumak Kausay) de los ciudadanos ecuatorianos, veamos algunos de estos articulados: La ley orgánica de educación intercultural dice Art. 2 Literal b, f, y j “Todos los Ecuatorianos tienen derecho a la Educación integral y la obligación de participar activamente en el proceso educativo nacional”. “La Educación tiene sentido moral histórico y social” “La Educación promoverá una auténtica cultura nacional enraizada en la identidad del pueblo ecuatoriano”.

El código de la niñez y la adolescencia en su Art. 38 Literal b.- Expresa practicar la paz, respeto a los derechos humanos, la no discriminación, la tolerancia, la valoración de las diversidades, participación, diálogo y autonomía. Literal f.- Fortalecer el respeto a sus progenitores y maestros.

Estos parámetros conciben que el código de convivencia exija tratar a niños, niñas y adolescentes en forma diferenciadas considerando el género, la interculturalidad, sus grados de desarrollo y madurez. En la actualidad la sociedad está expuesta a la violencia y maltrato que impacta a la sociedad entera, estos actos influye en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas. La familia y la institución

educativa entre otras, son responsables de regular estos esquemas de comportamientos de la humanidad.

Unos de los problemas más graves que se viven dentro del sistema educativo son los conflictos punitivos que surgen de propias familia y en otros casos de la sociedad; frente a esta situación el Ministerio de Educación dispone en todos los planteles educativos la elaboración e institucionalización del código de convivencia escolar que será aplicado, evaluado y mejorado permanentemente para regular las conductas disciplinarias, conflictos internos, nivel de maltratos, deserción estudiantil, y mejora de calidad de educación ecuatoriana.

El código de convivencia promueve el trabajo participativo, cooperativo y crea el ambiente saludable en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, en lo cual prevalece el goce del respeto de sus derechos, sus sentimientos, su individualidad y sus pertenencias por parte de sus compañeros y de los actores sociales de la institución educativa; en caso de existencia de problemas el código permite resolver mediante el diálogo.

### **3.2. CLIMA ESCOLAR.**

#### **3.2.1. Clima social escolar: Concepto, característica e importancia.**

El clima social escolar es el tema de interés general de todos nosotros, este factor se viene investigando desde muchos años atrás por los diferentes investigadores del mundo, pero sin embargo sigue siendo el tema de mucha importancia en el proceso educativo, en tal virtud para mejor análisis y comprensión citamos algunos conceptos relacionados al tema:

El clima social escolar refiere a “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o

de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (Cornejo & Redondo (2001)

Clima social escolar. Es un conjunto de valores que condicionan un ambiente, o mejor, un conjunto de características psicosociales determinadas por todos aquellos factores estructurales, personales y funcionales de una institución educativa (Rodríguez Garrán, 2004)

Frente a este contexto puedo apreciar que el clima social escolar, es la percepción que los alumnos conciben de distintos aspectos del ambiente escolar, en la que se desarrollan sus actividades diarias dentro de la institución educativa o en la sala de clases.

Varios autores señalan una relación significativa entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional de alumnos y profesores, por ello la percepción de la calidad de vida escolar es el resultado del funcionamiento de los centros educativos. El clima escolar nunca es neutro, siempre impacta, ya sea favoreciendo u obstaculizando el logro de los propósitos institucionales; por ello se considera dos características de clima escolar: positivo (favorecedor) y negativo (obstaculizador).

El clima escolar positivo los alumnos se demuestran confianza entre sus compañeros, se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos por los miembros de la comunidad educativa; y prevalecen el respeto, moral alta, ambiente físico apropiado, realización de actividades variadas y comunicación respetuosa, es decir, en la escuela existe la felicidad, los alumnos reciben una educación mejor y de calidad. El clima positivo involucra una gestión compartida, un medio de trabajo entusiasta, agradable y desafiante para alumnos y profesores; y existe una atmósfera agradable con énfasis en el reconocimiento y valoración del trabajo conjunta.

Por el contrario, el clima escolar negativo genera estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico de los miembros de la institución; desvía la atención, motivación, compromiso de los docentes y directivos e impide el logro de visión de futuro de la escuela. En los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación de sus actividades.

El clima escolar positivo ayuda al profesor recuperar sus desgastes profesionales con su ambiente acogedor y con la actuación de recursos humanos con valores positivos que les escucha y ayuda a potenciar su salud mental y física. Las relaciones interpersonales buenas y confianza entre los profesores, se apunta un solo objetivo común la formación de los estudiantes. Por el contrario, cuando el clima es negativo, los profesores tienden a encerrarse en sí mismos y trabajar aislados en una actitud de competencia, perdiéndose así el saber colectivo de la escuela y acumulándose errores que bajan la calidad de las acciones educativas.

Por lo general, el clima escolar positivo favorece la motivación y el compromiso del equipo de profesores, constituye una importante fuente de soporte emocional, facilita la mantención de una buena disciplina y favorece el aprendizaje organizacional, con el propósito de superar la condición de vida humana y el desarrollo de la sociedad moderna.

### **3.2.2. Factores de influencia en el clima escolar.**

Las escuelas eficaces fomentan la participación democrática en el proceso administrativo de la institución, sabiendas que debe atender la diversidad humana, para ello se requiere la colaboración de la sociedad y de otros factores; desde esta perspectiva los factores que influyen al clima escolar podemos citar: Participación democrática, liderazgo, poder y cambio, planificación y colaboración, cultura de un centro.

Participación y democracia. Para el buen funcionamiento y organización de la escuela eficaz la administración es participativa y democrática. Los actores sociales, participan en la planificación, ejecución de actividades y toma de decisiones para el mejoramiento de la institución educativa. Pero en muchos casos la participación no se da en algunos establecimientos, porque no existe una implicación de los miembros que pertenecen a ella y se constituye administración burócrata.

Liderazgo. El liderazgo es un factor influyente para que el centro evolucione y mejore su situación actual, por ello las personas que dirigen a las instrucciones de cualquier nivel deben poseer las características de liderazgo. El líder democrático abre el espacio y admite la participación de sus miembros en la ejecución de actividades escolares, organiza el trabajo colectivo, ayudando, comparte y motiva al grupo, las decisiones se toman deliberando en común. En escuela en la que exista un clima positivo y con la dirección del líder democrático el grupo perduraría por sí solo sin la presencia del líder por razones que la gente tiene un nivel de alta motivación.

Poder y cambio. El liderazgo es comúnmente asociado con percepción de poder. Los líderes son personas que tienen autoridad y poder. El poder se puede concebir como el poder del conocimiento, de experiencia y la relación entre profesor y alumno. Finalmente esta jerarquía del poder ubica en un lugar más alto al líder que ejerce el poder legítimo, es decir, el poder inherente a la persona, y sus cualidades y nace de la confianza que sienten las personas por un líder que los inspira, motiva y comprende sus necesidades. Éste es el líder de la gestión de calidad que ocupa su poder legítimo para lograr el objetivo de la institución. Desde esta perspectiva, los profesores deben tener más poder en cuanto a la participación y del cambio educativo, que debe iniciarse en el propio centro con padres de familia, profesores, alumnos y directivas que son responsables directos de este cambio que se requiere en las escuelas; de tal forma que las reformas o leyes educativas no se queden en la teoría, sino que puedan llevarse a la práctica.

Planificación y colaboración: En una escuela la colaboración de los miembros de la comunidad educativa es imprescindible para promover procesos de participación, cambio y mejora en los centros educativos. De tal forma es importante hacer verdaderos proyectos curriculares propios acordes a las situaciones reales de su entorno, ya que es una responsabilidad de la escuela como una institución organizada con objetivos claros. En tal razón, la planificación debe estar enfocada a la mejora de la institución y formulado con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.

Cultura de un centro. La cultura es entendida las creencias, valores, los significados, supuestos, mitos, rituales y entre otras que se compone la organización, por ello el éxito del centro educativo depende de la cultura que se practica en ella, en tal virtud, la relación de todos los elementos anteriores configuraría la cultura de un centro y clima escolar. La cultura de un centro influye directamente el rendimiento de los estudiantes, por ello los responsables de garantizar el clima escolar son los directores y los docentes, sin desconocer otros actores sociales. Y por otra, el clima familiar influye considerablemente en la formación del alumno tanto por las relaciones que se establecen en el hogar, por los estímulos intelectuales y culturales que se le brindan, etc... Por tanto, la familia es la institución natural más importante en la formación de los niños.

### **3.2.3. Clima social de aula.**

El clima de aula está constituido por el ambiente percibido e interpretado de los miembros que integran a una escuela y, a su vez ejerce importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores, así como en su desarrollo social, físico, afectivo e intelectual, desde este contexto citaremos conceptos de algunos autores.

Clima de aula es el conjunto de propiedades organizativas, tanto instructivas como psicosociales que permite describir la vida del aula y los expectativas de los

escolares se asocian significativamente a sus resultados de aprendizaje, a su atención y a su comportamiento (Bethencourt y Báez, 1999)

Por otro lado, Moss (en Nunnery, 1993) plantea que estas percepciones se pueden referir a diferentes dimensiones: relaciones (entre estudiantes y con el profesor), desarrollo personal u orientación a la meta, y el grado de mantenimiento y cambio del sistema.

Moos (1974) definió el clima social como la personalidad del ambiente en base a las percepciones que los habitantes tienen de un determinado ambiente y entre las que figuran distintas dimensiones relacionales. Así una determinada clase de un centro escolar puede ser más o menos creativa, orientada a las tareas, etc... El objetivo de Moos y sus colegas ha sido encontrar invariantes de tales atributos a través de diferentes ambientes sociales. (Fernández Ballesteros, 1982)

El clima de aula se puede apreciar como la percepción que conciben alumnos y profesores en un espacio físico determinado en el proceso del desarrollo de enseñanza y aprendizaje del conocimiento científico o social; es la relación intrínseca que se fomenta entre los alumnos y el docente en el momento de desarrollo de clases; según los estudios este factor es el que más incide en el rendimiento académico de los alumnos; los estudiantes aprenden mejor cuando la calidad del ambiente escolar es positivo.

El contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase. Moos (1979) considera que el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás.

El clima social del aula está compuesto por dos elementos fundamentales: El funcionamiento y la comunicación. El primero se refiere al tipo de regularidades

que podemos observar en la forma de organizar las clases, a la claridad con que se conocen las reglas escolares, así como a la vinculación afectiva entre profesores y alumnos. La comunicación facilita las interacciones de los miembros dentro de la escuela y el aula, mediante a ella se puede introducir cambios y reajustes en el funcionamiento.

Cuando el clima del aula es positivo los estudiantes se sienten aceptados, valorados, pueden expresar sus sentimientos y opiniones, se les escucha, se les considera como personas y pueden realizar aportaciones e implicarse en diversas actividades. El clima del aula será positivo cuando el funcionamiento y la comunicación sean adecuados.

Hay que recordar que el responsable directo de la formación de los niños es la familia por ello, la familia es una institución que construye la realidad de la formación de los niños, poniendo la base de las actitudes positivas hacia sí mismo y hacia los demás, cada persona desarrolla su formación conforme el entorno que lo rodea, por ello es necesario fomentar que el clima de aula positivo para brindar una enseñanza y aprendizaje significativo a los alumnos.

#### **3.2.4. Características del clima social del aula.**

Un aula con un adecuado clima o ambiente, se caracteriza por la incorporación y acogida de los intereses y necesidades de los niños y niñas por parte del profesor; promoción de la participación y autonomía de los estudiantes; la confianza entre alumnos y de ellos con el profesor, el reconocimiento de la vida cotidiana al proceso de aprender; existencia de reglas justas y claras; ausencia de violencia y mediación de conflictos, desarrollo de actividades motivadoras y desafiantes que consideran la diversidad; trabajo de grupo; mayor autocontrol y autodisciplina entre otros aspectos.

De esta forma, como podría preverse, para que un alumno aprenda tiene que sentirse bien con sus compañeros y con el docente. Esta satisfacción afecta positivamente la mirada sobre sí mismo, sus capacidades y posibilidades de aprender, al mismo tiempo que su legítimo derecho a equivocarse; siendo así, Moos agrupa aula en cinco tipos diferentes, dependiendo de cómo las características de las mismas se manifiestan y estructuran: Aulas orientadas a la relación estructurada, a la competitividad desmesurada, a las orientadas a la organización y estabilidad, orientadas a la innovación, a la cooperación, este tema se abordará detalladamente en el siguiente capítulo.

#### **3.2.4.1. Implicación.**

Implicación (del latín in-plicare) se refiere al hecho de que hay algo "plegado" o doblado en el interior de algo que oculta lo que hay en su interior, de forma que lo interior no es visible o perceptible aunque esté ahí.

La implicación es el concepto de lógica más utilizado por el ser humano, se usa en cualquier desarrollo matemático para indicar que un paso se obtiene de otro de manera correcta, para enunciar teoremas y propiedades. Es también muy utilizado en el razonamiento humano en ciencias sociales, filosofía, e incluso en la vida diaria, casi todo mundo hace implicaciones constantemente.

En el campo educativo, la implicación mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Por ejemplo. "Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula".

Desde estas perspectivas se considera que las clases diarias que emprende el docente, se desarrolla con la participación de los alumnos y coordinación del profesor, se requiere buena comunicación y participación activa de los estudiantes, por efecto es necesario aplicar las dinámicas grupales para lograr

mejores relaciones e implicación entre pares (profesor-alumno-alumno). El trabajo grupal es elemento eficaz para cambiar el individualismo, ayuda a superar problemas personales, permite una retroalimentación crítica constructiva potenciando a crecer el aspecto emocional de los estudiantes.

La práctica de buena comunicación dentro de la escuela propicia la igualdad entre el profesor como el alumno, fomenta una verdadera participación activa entre los pares, de esta forma se llegan a conocerse y brindar más confianza en el proceso educativo, esto hace que el alumno tenga la implicación durante horas de clases.

Para potenciar relaciones interpersonales se debe practicar trabajos grupales el profesor actúa como coordinador del grupo y está inmerso a él por ello es un propiciador de conocimientos, observador del proceso grupal. El rol del maestro es indispensable en la formación del alumno, es el eje de formación de actitud; la presencia de ella motiva o también puede desmotivar en el proceso de inter-aprendizaje; en tal virtud, el maestro debe ser activo y creativo en cumplimiento de su labor educativo, porque su rol no es solo enseñar los conocimientos científicos, si no está más allá de aquello, de ser un amigo del alumno que ayuda, motiva, guía y es consejero del niño para lograr una formación integral y significativo.

#### **3.2.4.2. Afiliación.**

La palabra afiliación proviene del latín “afililiatio”, de “fili”, hijo es sobre todo, referida a la relación de dependencia del hijo a los padres, pero en general, por extensión, se aplica a apegarse a algo, dependiendo de ello, ya sea a una idea, a una institución, a una colectividad, a un partido político, a una obra social, etc...., quedando constancia de esa pertenencia. El que crea ese vínculo pertenencia se denomina afiliado.

En general la afiliación implica una serie de derechos y deberes recíprocos. Los afiliados a una obra social, tienen derechos a atención médica, pero deben abonar a cambio una cuota en dinero, y someterse en ciertos casos, a controles para estimar la legitimidad de las prestaciones recibidas. Existen afiliados directos, a veces obligatorios, por su situación de empleo, y otros voluntarios. Afiliación se puede entender el ingreso de una persona en una corporación, una institución, un partido político, una obra social, entre otros, como parte integrante de la misma.

Afiliación evalúa el nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo. “En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien unos con otros.

Una de los factores más relevantes en el proceso educativo es la amistad una relación afectiva entre dos o más personas, es una de las relaciones interpersonales más comunes que se practica en el transcurso de la vida de los seres humanos. Por intermedio de la amistad se logra la confianza, consuelo, amor y respeto. En una organización frecuentemente prevalece la amistad entre unos a otros, ya sea para expresar sus sentimientos, brindarse ayuda, resolver sus problemas y tratar algún tema de interés o de pasatiempo para recrearse.

Las amistad es una relación afectiva entre dos o más personas que ayuda sacar a la persona de sus problemas sociales, evitando que se mantenga preocupación, por ello la amistad es un factor indispensable en la vida cotidiana del individuo, es necesario que las personas tenga sus amigos para sus amistades, porque la persona que no tiene amigos es una persona paciente o triste, tiene bajo autoestima que de una manera a otra influye en el proceso de enseñanza y aprendizaje del educando, generalmente este tipo de alumnos tienen bajo rendimiento en sus estudios.

### **3.2.4.3. Ayuda.**

Se denomina ayuda a una acción humana tendiente a paliar o resolver las necesidades de una persona o grupo social. Toda organización de cualquier nivel ha conseguido el progreso y la prosperidad por la cooperación antes que por la competencia, por ello, para lograr los objetivos de una institución solo se puede prosperar mediante la ayuda mutua de todos sus integrantes.

Ayuda evalúa el grado de ayuda, preocupación, interés, amistad y sinceridad que el profesor demuestra hacia sus alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas). Por ejemplo. “El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes”.

El deber de educación no es únicamente la responsabilidad del profesor sino es la obligación ineludible de los padres de familia, en ese sentido debe existir la preocupación entre pares; y la relación estrecha entre el docente y los padres de familia para brindar una educación mejor a sus alumnos. Las relaciones entre los profesores y padres de familia debe ser permanente y continuos ya sea en las buenas y en las malas que atraviere la institución, de aquella dependerá el éxito o fracaso de la organización (escuela) sobre todo el mejoramiento de calidad educativa.

Esta convivencia cordial, son las características de clima social positivo, en donde todos los miembros se respetan, se comprenden, se ayudan, mantienen la comunicación permanente y todos trabajan por un solo objetivo común de mejorar la enseñanza y aprendizaje de los niños. El niño en la trayectoria de su vida pasa por diferentes etapas, esto hace que el alumno tenga su actitud cambiante, en ese momento es cuando el docente debe proveer ayudas necesaria, ya que la función del maestro no solo es enseñar, sino también educar los valores humanos con la finalidad de constituir al individuo un ente positivo que aporte en el desarrollo de la sociedad.

#### **3.2.4.4. Tareas.**

El origen de la palabra tarea se procede de la lengua árabe, más precisamente del vocablo tariha, que justamente significa tarea u obra. En tanto, en la vida cotidiana y también dependiendo de la edad que se posea, los seres humanos desplegamos casi siempre diferentes tareas.

Por lo general el término tarea se emplea para designar a aquella obra y trabajo que generalmente demanda de parte de quien la lleva a cabo cierto esfuerzo y que se realizará durante un tiempo limitado, es decir, existe un tiempo límite para su realización.

Las tareas escolares que imparte el docente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje es una de las actividades cotidianas del profesor y el alumno, generalmente estas traes son indicadores del avance o comprensión del conocimientos de horas clases o de las unidades didácticas. En este aspecto, lo que sí hay que mirar cómo determinar el cumplimiento de las tareas, considerable es que los trabajos sean expuestos y analizados en el salón de clases.

El profesor que se adapta a esta técnica de revisión de tareas de los alumnos habría ganado de enriquecer los valores en el estudiante, de modo que el trabajo expositivo potencia la malla semántica, la creatividad y el emprendimiento en el alumnado. Los alumnos que se adaptan a los trabajos expositivos poseen actitudes positivas frente a los alumnos que no tienen experiencia a este trabajo, generalmente alumnos que no ha practicado al trabajo expositivo demostraran dificultades de hablar frente a sus compañeros, o demostraran miedo y nerviosismo; estas debilidades son muchas de las veces los problemas comunes que afrontan la humanidad, en tal sentido es necesario la práctica de trabajo expositivo para transformar como una actividad de costumbres escolares, lo que finalmente resulta en uno de los propósitos centrales de la educación de brindar al niño una educación integral y significativo.

Al respecto las tareas de la casa el propósito es, vincular a la familia con la escuela, hacer a los padres partícipes de la formación de sus hijos, colaborar y ser solidarios con ellos, favorecer la responsabilidad en el proceso de formación de sus hijos. En muchas veces algunos padres de familia habrán olvidado su responsabilidad en la educación de sus representantes, no siendo así, la escuela y padres de familia son actores directos que deben asumir la responsabilidad conjunta para brindar una educación mejor de los alumnos.

#### **3.2.4.5. Competitividad.**

Es la Capacidad de competir; rivalidad para la consecución de un fin. (Diccionario Manual de la Lengua Española -2007 Larous Editorial, S. L.)

La competitividad representa un papel muy importante en las empresas, ya que estas deben tener una característica especial para poder ser diferenciadas de su competencia; por ello dichas empresas deben esforzarse por tener ventajas competitivas sostenibles que marquen una pauta respecto a la competencia y no ser absorbidas o desaparecer del mercado a causa de su falta de competitividad.

Competitividad. Evalúa el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Por ejemplo. “En este aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros.”

Todas las instituciones sea públicas o privadas tienen el principio de competitividad ya que el actual mundo globalizado se vuelve cada día más exigente. Esto significa que la educación actual debe enfocarse a aquello, puesto que para transformar una institución competitiva no es tarea fácil, se requiere de grandes inversiones en capital humano, y sobre todo de una educación de excelencia y calidad para promover recursos humanos eficientes con alta capacidad creativa y emprendedora.

Uno de los factores indispensables de la competitividad es la persona que dispone la capacidad creadora y que se esfuerza todos los días para hacer mejor las actividades y producir más. En este sentido en el sistema educativo es necesaria la iniciativa de competitividad ya sea ante otra institución o en su caso entre compañeros de aula clase, pero no en sentido de presión, más bien que nazca como la cultura de cada persona. La iniciativa de competitividad no solo se puede apreciar de los educandos, sino también es necesario que este fundamento vaya dirigido a los docentes y a los demás actores sociales que conforman la organización (escuela) de este modo habremos aportado al desarrollo que genere una cultura de la productividad y la eficiencia educativa y, finalmente hay que entender que ninguna institución si no prevé la eficiencia y sin el esfuerzo de individuos del sistema no logra alcanzar la competitividad. De tal forma que los últimos años de hablar de la competitividad está de moda cuando nos aproximamos al siglo XXI, la organización que no está apuntando a la competitividad tiene el riesgo de desaparecerse.

#### **3.2.4.6. Estabilidad.**

Estabilidad es la cualidad de estable (que mantiene el equilibrio, no cambia o permanece en el mismo lugar durante mucho tiempo). El término procede del latín stabilitas. Por ejemplo: “Mi hijo está aprendiendo a andar en bicicleta pero todavía no tiene buena estabilidad”, “Tengo un trabajo con poca estabilidad”

Es posible considerar la estabilidad desde diversas perspectivas. La estabilidad política de una región depende de su capacidad para evitar las crisis y para mantener las normas sin grandes cambios.

Estabilidad en el campo educativo evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y

coherencia en la misma. . Por ejemplo. “Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones”.

Los establecimientos educativos que no cumplan sus fines y objetivos previstos corren riesgo de perder la estabilidad, hay si es el problema de preocupación del sistema educativo de esa organización, sin embargo para mantener la estabilidad del buen funcionamiento de la escuela es necesario mantener una estrecha coordinación de todas las acciones administraciones educativas entre padres, alumnos docentes y directivos.

La exigencia del esfuerzo individual de los alumnos como condición para el progreso educativo así como del compromiso compartido de familias, centros, profesores e instituciones son indicadores para contribuir a ese progreso de enseñanza y aprendizaje. En la Educación Primaria se pondrá especial énfasis en la atención a la diversidad del alumnado, en la prevención de las dificultades de aprendizaje tan pronto como se detecten se debe poner prácticas de las medidas necesarias para superarlas.

La participación del conjunto de la sociedad y de la comunidad educativa son indicadores para el mejor funcionamiento del sistema educativo y de los centros docentes. El incremento del gasto público en educación y el compromiso de la financiación educativa por parte del estado permitirán el cumplimiento de los objetivos establecidos y la estabilidad organizativa de la escuela.

#### **3.2.4.7. Organización.**

Es un conjunto de cargos cuyas reglas y normas de comportamiento, deben sujetarse a todos sus miembros y así, valerse de este medio que permite a una empresa alcanzar sus determinados objetivos.

Se aprecia que una organización sólo puede existir cuando hay personas que se comunican y están dispuestas a actuar en forma coordinada para lograr su misión. Las organizaciones funcionan mediante normas que han sido establecidas para el cumplimiento de los propósitos.

En cambio, las organizaciones que son creadas por el Estado para desarrollar tareas sociales son conocidas como organizaciones gubernamentales. Las mismas son dirigidas desde el gobierno y se financian con fondos públicos. Por último podemos referirnos al término organización de empresas, que hace referencia a la estructura organizativa del trabajo en el ámbito empresarial. Existen varios elementos que son claves en esta estructura, como la burocracia, la especialización del empleo, la departamentalización, la cadena de mano, la descentralización y la formalización.

Organización evalúa, la Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Por ejemplo. “Esta aula, todo está bien ordenado”.

La institución educativa es el entorno donde los agentes educativos interactúan cotidianamente, pero su éxito radica en la forma en cómo se organice y cómo los responsables asuman el reto de crear una escuela moderna acorde con los tiempos cambiantes. Comúnmente la dirección de la organizaciones (escuelas) hay un responsable, el director(a) que debe reunir las características de liderazgo y /o lideresa. Las características de este liderazgo pueden ser resumidas en un elevado nivel de conocimiento, responsabilidad, asunción del rol delegado por la sociedad, capacidad para organizar y estructurar el aula. En otros contextos nos referimos que el éxito o el fracaso de una institución no solo depende del quien está al frente, sino también de quienes lo conforman esa organización, en tal sentido, naturalmente el líder de la aula es el profesor, que asume la función de tomar las decisiones fundamentales y controlar las acciones que en ella se establecen. Cada docente genera su teoría de la enseñanza y estructura organizativa, mientras mejor este organizada la aula, las clases será eficientes.

La organización educativa es un proceso en vías de desintegración y, al mismo tiempo, de organización. Esta relación entre desorden-orden es lo que diferencia, entre desorganización y organización compleja. La organización, busca reorientar el rumbo de las mismas, pretende cambio, desde mirada distinta, la mirada que implica innovaciones muy profundas en las estructuras mentales de los que interaccionan en las organizaciones educativas.

#### **3.2.4.8. Claridad.**

El termino claridad se deriva del latín “claritas”, claridad es la cualidad de claro (limpio, bañado de luz, que se distingue bien, evidente, manifiesto). Por ejemplo: “Me gusta esta casa: hay mucha claridad en las habitaciones. Claridad también es la distinción con que, a través de los sentidos una persona percibe las sensaciones o las ideas: “No entendí con claridad lo que quiso decirme”

Claridad evalúa importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Por ejemplo. “En esta aula, hay reglas claras que los alumnos tienen que cumplir”

La escuela como institución educativa tiene normas y reglas que facilitan la convivencia social dentro del proceso de formación de los niños, caso contrario sería difícil de llevar o dirigir un grupo de personas que tienen diversidad de pensamientos y actitudes para hacer cumplir las tareas escolares y regular las disciplinas de los actores sociales.

Los responsables de hacer cumplir las normas existentes de la institución son los docentes, por ello deben guardar la cultura de liderazgo. Liderazgo permite al docente gobernar y gestionar el aula estableciendo límites, que en la etapa de

Educación Infantil deben ser especialmente claros y concisos por las características inherentes a estas edades. Al niño hay que hacer notar que es lo que está permitido hacer dentro de establecimiento y cual no, de esta manera el alumno demostrará su compostura disciplinaria acorde a las normas establecidas de la escuela. Mientras conocen las normas claras de la escuela, los alumnos sentirán la seguridad y confianza de permanecer en el establecimiento, por ende evitaran conflictos sociales, más bien fomentaran los buenos valores humanos. Por ello es recomendable desde el aula empezar a trabajar una serie de normas que permitan al niño su integración en la sociedad, de modo que en lo posterior no tenga inconveniencias indisciplinarias ante la sociedad.

#### **3.2.4.9. Control.**

La palabra control proviene del término francés *contrôle* y significa comprobación, inspección, fiscalización o intervención. También puede hacer referencia al dominio, mando y preponderancia, o a la regulación sobre un sistema.

Control evalúa el grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. Por ejemplo. “En esta aula, hay pocas reglas que cumplir”

Todas las organizaciones sociales están sujetas a un control permanente para conocer los logros del objetivo, medir sus potencialidades y realizar correctivos necesarios para el buen funcionamiento de la misma. En tal sentido la escuela como una institución forjadora de la formación del individuo no exime del control para vigilar actividades para cerciorarse de que se desarrollan conforme se planearon y para corregir cualquier desviación evidente dentro del proceso administrativo.

El control educativo está centrado en diferentes dimensiones, pero sin dejar de menos importancia a otros aspectos es indispensable tener normas claras de

control de la disciplina escolar, la obligación que tienen los maestros y los alumnos de seguir un código de conducta conocido por lo general como reglamentos escolares. Este reglamento, por ejemplo, define exactamente lo que se espera que sea el modelo de comportamiento, el uniforme, el cumplimiento de un horario, las normas éticas y las maneras en las que se definen las relaciones al interior del centro de estudios. Dicho reglamento contempla además una normatividad respecto al tipo de sanción que se debe seguir en el caso en que el estudiante incurra en la violación de la norma. En dicho caso, es posible que algunos centros pongan más el énfasis en la sanción que en la norma misma. La pérdida del respeto por la norma al interior del aula de clase es conocida como "indisciplina". Aparte de las concepciones que se tengan sobre la disciplina, ésta depende en gran medida del nivel de relaciones que se establece dentro del aula de clase, del interés que el educador puede motivar en el educando y del nivel de comunicación que se establece. Se puede hablar también de disciplina dentro de ambientes de trabajo y en general en cualquier conglomerado humano en donde la norma sea necesaria para garantizar el cumplimiento de unos objetivos.

El objetivo de la disciplina escolar es sin duda la salvaguardia del orden, de la seguridad y del trabajo armónico de la educación dentro del aula de clases. En una clase en la cual el educador encuentre difícil mantener el orden y la disciplina, los estudiantes pueden desmotivarse y tensionarse y el clima educativo disminuye su calidad, lo que puede llegar a la falencia en el cumplimiento de los propósitos y metas.

#### **3.2.4.10. Innovación.**

El término innovación refiere a aquel cambio que introduce alguna novedad o varias en una institución. Innovación educativa implica acciones vinculadas con actitudes y procesos de investigación para la solución de problemas que comportan un cambio en la práctica educativa.

Cuando alguien innova aplica nuevas ideas, productos, conceptos, servicios y prácticas a una determinada cuestión, actividad o negocio, con la intención de ser útiles para el incremento de la productividad. En otro sentido podemos decir que la innovación es la selección, organización y utilización creativas de recursos humanos y materiales de maneras nuevas y propias que den como resultado la conquista de un nivel más alto con respecto a las metas y objetivos previamente marcados.

En este contexto la innovación evalúa el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad, cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo “En esta aula siempre escuchamos nuevas ideas”.

La innovación es el término que comúnmente se utilizado en diferentes organizaciones, en tal forma, cualquier innovación introduce novedades que provocan cambios, esos cambios pueden ser drásticos, es decir, se deja de hacer las cosas como se hacían antes para hacerlas de otra forma; en cualquier caso el cambio siempre mejora y lo cambia, es decir, la innovación sirve para mejorar algo, reducir el esfuerzo, reducir el costo, aumentar la rapidez en obtener resultados, aumentar la calidad, satisfacer nuevas demandas, etc. Una forma de incorporar novedades que produzcan cambios progresivos en el sistema educativo es incorporando nuevas tecnologías que han demostrado éxito en otros campos; en este sentido utilizar tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en el proceso de enseñanza y aprendizaje consideramos innovación educativa, ya que mejora el servicio social y la calidad educativa.

Según parece, para conseguir todo eso hay un método que lo puede obtener denominado paradigma centrado en el aprendizaje, que se expresa en la organización de los recursos pensando en el proceso de aprendizaje del alumno. Bueno, la innovación podemos resumir como “novedad introducida en el proceso formativo que permite reducir el tiempo empleado por un alumno en aprobar una

asignatura, a la vez que adquiere conocimientos, habilidades y capacidades a través de un paradigma basado en el aprendizaje, utilizando tecnologías de la información y las comunicaciones”. Ahora sólo queda ponerla en práctica para constituir una escuela eficaz y de calidad que forja una formación integral del niño y niña.

#### **3.2.4.11. Cooperación.**

La cooperación consiste en el trabajo en común llevado a cabo por parte de un grupo de personas o entidades mayores hacia un objetivo compartido, generalmente usando métodos también comunes, en lugar de trabajar de forma separada en competición.

Cooperación evalúa el grado en que los empleados se ayudan entre sí y se muestran amables con los compañeros. Por ejemplo, “Estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros”

La institución educativa está constituido con la intervención de diversos actores sociales, que cada persona tenemos nuestras propias características, capacidades y limitaciones. Para poder superar estas limitaciones y capacidades las personas debemos cooperar entre sí para de esta manera mejorar nuestros objetivos. Cooperación es un sinónimo de colaboración y ayuda. Las personas no actuamos de forma aislada lo hacemos mediante interacciones (relaciones sociales) de modo que exista mayor cooperación tendremos como resultado mayor rendimiento y productividad. Por otra parte, al convivir en la colectividad los niños aprenden expresar deseos y preferencias, también identifican y demuestran afinidad y empatía, más tarde aprende regular y someter estos sentimientos a las reglas que existe para convivir en la sociedad. Convivir no es solo vivir a lado de una persona o familia, es compartir lenguas, costumbres, tradiciones, apegarse a las reglas que la comunidad crea, es convivir en paz con las personas. Una buena convivencia significa respeto y la comunicación eficaz con los miembros de la comunidad. El niño necesita convivir en paz, para ello es necesario hacer notar

que él es parte del grupo y está sujeto a cumplir las normas de convivencia social. De tal forma los niños aprenden convivir en la comunidad cuando ven cómo los adultos se relacionan con los demás y respetan las normas de convivencia, en tal virtud hay que tener presente que el niño observa todo el tiempo la conducta de los demás y aprenden lo que ven hacer los adultos, por ello es recomendable que la conducta del adulto debe ser siempre moderado en todos los escenarios.

El hombre debe vencer su individualismo cada vez más creciente en este mundo postmoderno, para entender la paradoja que cuanto más piense en sí mismo, sin considerar a sus semejantes, más se perjudicará. Aunque sea por egoísmo (ojala que no) debemos ayudarnos, cooperando para ser más fuertes y productivos.

En otro contexto la cooperación puede surgir con los profesores tanto de la propia escuela como de escuelas asociadas, esto provoca una mejora considerable de la capacidad y disponibilidad del personal docente para trabajar en equipo. Con estos resultados se demuestra que las cooperaciones escolares proporcionan una aportación claramente positiva a las competencias.

### **3.3. PRACTICAS PEDAGOGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA.**

#### **3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada.**

En este tipo de aulas se promueve la interacción y la participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras.

La participación de los alumnos facilita desarrollar la capacidad de hacer, de pensar y expresar ante los compañeros, aprende convivir, compartir sus conocimientos y experiencias con los demás personas dentro de clases y esto implica que los niños se integren en la sociedad; pero también es necesario que los niños sean informados, consultados y escuchados en cuanto a todos los

aspectos que se desarrolle en la institución educativa. Para la calidad de educación se requiere que los docentes tengan alto nivel de profesionalización y dominio de una serie de técnicas y recursos metodológicos específicos y estar conscientes de cumplir su labor educativa. Por ello, es fundamental partir de situaciones reales que afectan diariamente a la convivencia de alumnos y profesores en el aula, que surgen de modo regular como: La incompreensión, falta de respeto, agresiones, discriminaciones, deterioro de bienes materiales, etc. Por ello para emprender una formación integral de la persona se requiere practicar en los centros educativos otro tipo de contenidos de carácter más formativo, como el aprendizaje de pautas de convivencia, normas, valores, actitudes, creencias, el desarrollo de la capacidad de juicio, desarrollo de la capacidad crítica, mejora del autocontrol.

La estructura organizativa del aula orientadas son dinámicas y flexibles, que permite a los alumnos un alto grado de participación en todas las actividades educativas que se realicen, los alumnos participan y colaboran con sus compañeros en las actividades que se realizan, pues tienen conciencia de pertenecer a un grupo de trabajo y persiguen la consecución de unas metas comunes. En este modelo educativo es necesario emplear técnicas específicas de trabajo que favorezcan la participación, como los grupos de investigación, exposiciones de trabajos, debates.

Para que se dé un clima de participación y comunicación en el aula, se debe mantener altos niveles de comunicación bidireccional entre los compañeros y profesores; de esta manera se logra alto grado de participación de alumnos en todas las actividades educativas que se realicen. La escuela eficaz está llamada a emprender una educación en la democracia participativa, para formar a los alumnos entes responsables, respetuosos, autónomos y solidarios, para la constitución de una sociedad digna y democrática.

### **3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.**

Hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer.

El proceso de enseñanza-aprendizaje se va perfeccionando con el tiempo, y para ser útil, se debe contar con un diseño creativo y formador. Por lo cual, se requiere que el profesional de la educación esté preparado en los contenidos que enseñará a sus alumnos. El dominio de cada uno de los temas a tratar es fundamental y deberá fortalecerse con la interacción entre los habitantes del aula escolar.

Para el éxito en su trabajo, el docente requiere de un conjunto de habilidades comunitarias (lenguaje, mímica, gestos, etc.), que permitan un intercambio de información en el medio y el flujo de los saberes entre sus estudiantes esto genera un aprendizaje mutuo. Dentro de un aula, el docente pondrá su experiencia en práctica y captará la atención de sus alumnos. El apoyo de material didáctico es fundamental, hoy en día se pretende, no sólo el uso de imágenes y videos, sino también poner en marcha dinámicas que despierten el interés de los alumnos y faciliten su aprendizaje significativa, por lo contrario, aulas orientadas a una competitividad desmesurada el aprendizaje se constituye pasivo con clima negativo, el maestro no fomenta la interrelación con sus alumnos, no está innovado a las nuevas demandas sobre todo no existe normas claras para emprender una educación de calidad; no existe el cambio por escasas innovación del docente, no existe la acción transformadora y no existe el proceso. Por ello, los estudiantes desarrollan sus competencias y habilidades por ellos mismos basándose en el apoyo que su instructor les brinda. En el pasado, se pretendía que el estudiante memorizase conceptos; hoy, en cambio, lo importante es que el alumno sea capaz de utilizar dichos conceptos en la solución de problemas y/o en las situaciones de la vida cotidiana.

### **3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad.**

Las relaciones entre los estudiantes son positivas. El énfasis está en la organización y en la claridad de las reglas, si bien hay menos control que en el segundo de los perfiles y mayor énfasis en la competición.

El aula es el espacio físico, específico para el proceso de inter-aprendizaje, donde conviven varias horas al día el docente y su grupo de alumnos en interacción constante, generalmente están equipados de recursos didácticos: materiales educativos, mobiliarios y caracterizados conforme el tipo de enseñanza, su organización depende del nivel y características del proceso de aprendizaje que esta designado.

El clima de aula depende en gran medida de la disposición de los materiales, del tipo de interacciones que se fomenta entre los alumnos y estos con el maestro, en este contrato el docente es el pilar fundamental para la organización de clima de aprendizaje generalmente se caracteriza por contar con rincones pedagógicos por áreas o materias de estudios esto al alumno familiariza el sistema de trabajo, por lo general en ella se organiza las actividades de los niños/as, que se realizan por quincena y al finalizar cada una de las actividades, los niños/as anotan su actividad realizada en la ficha de control destinados en cada rincón.

En este tipo de aulas las actividades están acompañadas de diversos materiales necesarios para que el niño pueda escoger alguno de ella para desarrollar la actividad seleccionada y cada actividad está prevista para quince días, y la maestra hace conocer a sus alumnos la actividad posterior a través de la asamblea de clase.

Dentro del aula escolar, el docente pone en marcha los recursos y estrategias necesarios para motivar a sus alumnos y generar en ellos un aprendizaje significativo.

#### **3.3.4. Aulas orientadas a la innovación.**

Priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exiguo.

La innovación educativa se refiere al cambio y mejoramiento de la estructura educativa, los objetivos buscan fomentar el uso eficiente de las TIC (Tecnologías de Información y Comunicación) en la educación. Los cambios rápidos en el uso de las TIC han desarrollado la eficiencia de todas las áreas profesionales, desde la ingeniería hasta la salud, y por supuesto la educación. Indudablemente este desarrollo se ve afectada por ciertos factores externos como son las economías, el nivel de conocimientos, la tecnología, los recursos humanos entre las otras.

En la actualidad la formación debe ir acompañado con la utilización de Tecnología de información y comunicación, dado que cada vez la sociedad afronta nuevas sistemas de vida. La presencia de TIC, exige a los docentes actualizar los conocimientos, y por ende el cambio del sistema de trabajo, es decir la metodología y la organización escolar, e incluso la personalidad del docente (Forma de pensar, hablar y actuar), esto hará que las relaciones interpersonales entre los actores sociales sea más frecuente y positivo. Los TIC, son herramientas indispensables para la participación que permite implantar nuevas estrategias didácticas en la educación de los niños y en la administración de la misma.

Por otra parte, la utilización TIC resulta muy eficaz y ágil para transmitir la comunicación con todo los actores sociales, como por ejemplo, algunos escuelas cuentan con página Web, en la que los padres de familia puede informarse las notas de sus hijos, actividades y novedades del establecimiento sin la necesidad de acudirse en el centro educativo, por tanto, es una necesidad urgente que los docentes estemos inmersos a este nuevo sistema educativo.

### **3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación.**

En este clima de aula prevalece el aprendizaje cooperativo que enfatiza un pensamiento de aprendizaje activo y prácticas democráticas, manteniendo el respeto al pluralismo en sociedades multiculturales. Al realizar actividades académicas cooperativas, los individuos establecen metas que son benéficas para sí mismos y para los demás miembros del grupo, buscando así maximizar tanto su aprendizaje como el de los de otros. El equipo trabaja junto hasta que todos los miembros del grupo han entendido y completado la actividad con éxito.

Para (Hassard 1990) “El aprendizaje cooperativo es un abordaje de la enseñanza en el que grupos de estudiantes trabajan juntos para resolver problemas y para terminar tareas de aprendizaje. Es un intento deliberado de influir en la cultura del salón de clases mediante el estímulo de acciones cooperativas. La enseñanza cooperativa es una estrategia fácil de integrar con el enfoque de la indagación al enseñar”.

En el aprendizaje cooperativo debe prevalece la participación de todos los integrantes para lograr éxito del trabajo para todos los miembros, porque no es resultado, ni la responsabilidad de una sola persona, sino de todo el grupo, por tal razón es recomendable motivar al alumno el criterio de participación y la construcción del buen conocimiento. Por otra parte, en el grupo hay probabilidad que algunos miembros no contribuya con sus aportes para construir el conocimiento, en este caso se debe tomar en cuenta los esfuerzos que realiza cada individuo dentro del grupo. Para un buen desempeño y desarrollo del trabajo del grupo el docente debe tener en claro el objetivo de enseñanza, definir el número del grupo, condicionar el aula, disponer de materiales necesarios, las normas de disciplina, monitorear y proporcionar apoyo necesario en el grupo, en este sentido los estudiantes aprenden más, les agrada más la escuela, establecen mejores relaciones con los demás, aumentan su autoestima y aprenden

habilidades sociales más efectivas cuando trabajan en grupos cooperativos que al hacerlo de manera individual.

### **3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima de aula.**

Cuando hablamos de la escuela nos estamos refiriendo al espacio donde acuden las personas para ser educadas y ser capaces de seguir aprendiendo a lo largo de su vida. La escuela tiene el fin de proporcionar conocimientos, desarrollar habilidades y actitudes que preparen a las personas para asumir responsablemente las tareas de la participación social, les permitan aprender por cuenta propia y tener flexibilidad para adaptarse a un mundo en permanente transformación que garantice la atención a las necesidades de diferentes grupos en diversos espacios y situaciones, que sea incluyente. Es decir, una educación que propicie la equidad, independientemente del medio en que vivan.

Investigaciones realizadas por Reiss y Dyhadalo constatan que existe una correlación positiva entre espacio / aula abierta y rendimiento académico de los alumnos. Esto significa que el clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase.

La convivencia escolar es un tema que preocupa a docentes, centros educativos, alumnado, familias, sociedad en general, por ello, en todas las instituciones existen códigos o reglamentos que constituyen un documento que fija las pautas de convivencia, lo que se puede y lo que no se debe hacer, los derechos y obligaciones de los niños o jóvenes y de sus maestros, profesores o directivos. La cuestión sustantiva es la participación de los estudiantes en su renovación o elaboración tratando que el documento refleje los problemas de la vida institucional, sea formativo y que permita orientar un modo de trabajo y

convivencia democrática, esto fortalece que el aula se consolide como un espacio de buena convivencia entre los pares.

La relación profesor–alumno juega un rol fundamental para la efectividad de procesos educativos, por lo que la interacción de actores sociales es la base fundamental para mejoramiento de clima de aula, en tal sentido existe una relación intrínseca entre prácticas pedagógicas, convivencia y clima de aula en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños. Nunca se pueden abandonarse estos factores, porque, no es el currículo explícito o formal, el que determina el desarrollo personal y social del educando.

### **3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejore la convivencia y el clima de aula.**

La convivencia en las Instituciones escolares los últimos años se ha puesto de mucha preocupación de modo que la nueva generación está acoplado a un ambiente social cada vez cambiante, si no es por demás en algunas escuelas existe clima social no aceptable, se faltan respeto entre profesores y riñas entre alumnos, practica de consumo de alcohol y tabaco.

Desde este contexto, se considera que la mejora de la convivencia escolar empieza por la responsabilidad compartida de todos los miembros de la comunidad educativa: La familia, los profesores, alumnos y la directiva. Y por otra, son ellos que deben respaldar y colaborar para evitar la violencia y maltratos en el centro educativo.

La educación para la convivencia requiere un planteamiento continuo que tenga en cuenta las múltiples variables, el proyecto que abarque todos los aspectos de la convivencia que exija fomentar la formación, participación, la comunicación y la colaboración de todos los miembros que lo conforma la escuela. Por tanto, en la

escuela el proyecto debe ser considerado uno de las herramientas indispensables para mejorar la convivencia y el clima social de aula.

Para garantizar la educación y los derechos de los niños el gobierno ha implementado la elaboración de código de convivencia para todos los establecimientos educativos, que está en la obligación y la responsabilidad de las escuelas a construir esta herramienta con la concientización y participación de todos los miembros de la institución, con el fin de evitar los maltratos físicos, psicológicos y sexuales que pueden atravesar los estudiantes en un centro educativo, la herramienta dará efecto siempre cuando se ponga en la práctica, los responsables directos de la aplicabilidad son las autoridades educativas y comunitarias.

Los docentes son factores determinante para la definición de clima de aula, por ello se requiere el buen imagen del profesor con características de innovación de conocimientos, con alta motivación emocional y sobre todo el liderazgo en el trabajo cooperativo conllevado al interés colectivo e institucional.

Para mejorar el clima de aula considero apreciar desde diferentes enfoques: Brindar al docente mayor responsabilidad e implicación al equipo de trabajo, adaptar el currículo a las necesidades e intereses del alumno, ampliar la oferta educativa e incrementar las actividades extraescolares (alumnos y profesores), evaluación permanente del sistema, mayor dotación económica y de recursos humanos capacitados y especializados, participación de los alumnos en el desarrollo de diferentes actividades programadas en el centro educativo, de esta manera se considera que la práctica pedagógica y clima de aula sea positivo en los centros educativos.

## **4. METODOLOGIA.**

### **4.1. Contexto**

El trabajo de investigación se aplica a nivel del establecimiento educativo Padre Alfredo Germany, una escuela bilingüe de sostenimiento Fisco misional, los actores sociales (profesores, alumnos y estudiantes) son de la nacionalidad shuar que mantiene su propia cosmovisión de vida. La escuela se creó hace 11 años atrás, con propósito de abrir las puertas a los alumnos Shuar radicados en la ciudad de Sucúa, que fomente una educación intercultural bilingüe manteniendo su conocimiento, cultura y la identidad. El estudio pretende conocer el clima escolar y tipos de aula en la que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de 4to, 7mo, y 10mo de educación básica, con la finalidad que el producto de la investigación sea un indicador para el mejoramiento de calidad educativa.

### **4.2. Diseño de investigación**

Este trabajo forma parte de investigación amplia de carácter exploratorio-descriptivo, la cual presenta un diseño de evaluación de las caracterizar de tipos y el clima de aula, donde se la aplicará la escala Moos en nuestra investigación. Se trata de escalas que evalúan el clima social en centros de enseñanza, la medida y descripción de las relaciones alumno-profesor y profesor-alumno y a la estructura organizativa del aula. Este instrumento es aplicado por diferentes investigadores en los estudios de clima social escolar.

### **4.3. Participantes de la investigación**

En el presente trabajo de investigación se realiza en una institución educativa bilingüe dirigido en tres aulas y estudiantes de: 4to, 7mo y 10mo Año de Educación Básica, para ello se aplicará a 58 alumnos en total y a los docentes

responsables de los cursos con sus aulas respectivas. Para mayor acercamiento detallamos los datos informativos del centro educativo y de los docentes del plantel.

#### **DEL CENTRO:**

- Nombre de la institución: Padre Alfredo Germany
- Ubicación Geográfica: Provincia: Morona Santiago, Cantón: Sucúa
- Tipo de centro educativo: Fisco misional
- Área: Urbana
- Año de educación básica: 4to, 7mo y 10mo
- Número de estudiantes por aula: 4to (13), 7mo (18) y 10m (27)

#### **DEL PROFESOR:**

##### **Cuarto año de educación básica**

- Sexo: Femenino
- Edad en años: 38
- Años en experiencia docente: 16
- Nivel de estudios: Magister

##### **Séptimo año de educación básica**

- Sexo: Masculino
- Edad en años: 55
- Años en experiencia docente: 22
- Nivel de estudios: Licenciado

### Décimo año de educación básica

- Sexo: Masculino
- Edad en años: 54
- Años en experiencia docente: 31
- Nivel de estudios: Licenciado

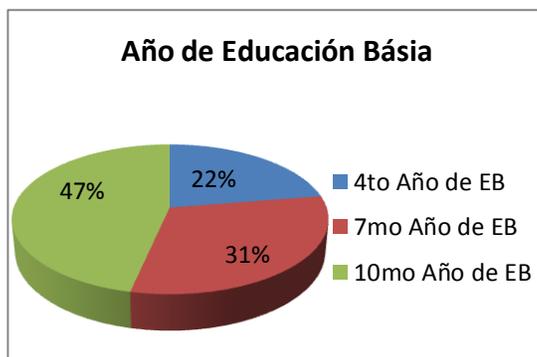
### GRÁFICOS Y CUADROS DE RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES

Cuadros de resumen del APARTADO 1

TABLA 1

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	13	22,41
7mo Año de EB	18	31,03
10mo Año de EB	27	46,55
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

GRAFICO 1



Fuente: Archivos de la escuela "Padre Alfredo Germany"

Autor: Luis Ampam

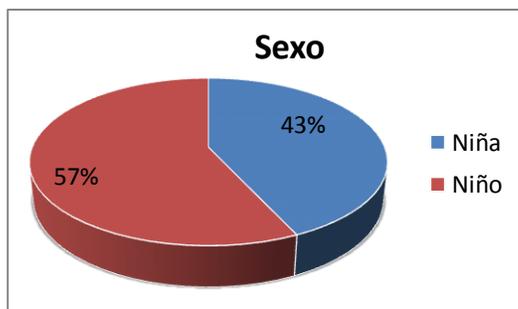
Revisado el cuadro de resumen de datos informativos de los estudiantes de las tres aulas, se constata el mayor número de alumnos en la aula de 10mo de básica con un porcentaje de 47% y el número menor de alumnos es en la aula de 4to de básica con 22% de porcentaje, por consiguiente en las tres aulas contamos con un total de 58 alumnos que participaran en el proceso de investigación del presente trabajo.

### GÉNERO DE LOS ESTUDIANTES

TABLA 2

<b>P 1.3</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Niña	25	43,10
Niño	33	56,90
TOTAL	58	100,00

GRAFICO 2



Fuente: Archivos de la escuela “Padre Alfredo Germany”

Autor: Luis Ampam

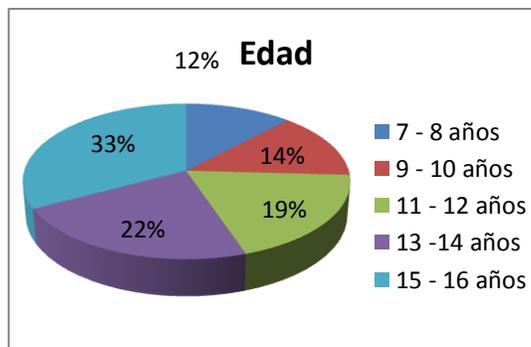
En el cuadro de resumen de género de los estudiantes se constata 57% de niños y 43 % de niñas, es decir mayor número de alumnos son niños antes que las niñas.

## EDAD DE LOS ESTUDIANTES

TABLA 3

<b>P 1.4</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
7 - 8 años	7	12,07
9 - 10 años	8	13,79
11 - 12 años	11	18,97
13 -14 años	13	22,41
15 - 16 años	19	32,76
TOTAL	58	100

GRAFICO 3



Fuente: Archivos de la escuela “Padre Alfredo Germany”

Autor: Luis Ampam

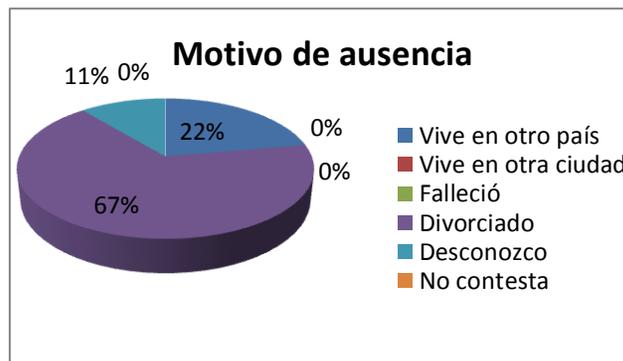
En el resumen del cuadro de edades se constata 33% de alumnos entre edad de 15 a 16 años, el 22% de 13 a 14 años, el 19% de 11 a 12 años, el 14% de 9 a 10 años y el menor porcentaje son alumnos de 7 a 8 años con 12%, en conclusión el mayor número de estudiantes que se observa son alumnos de 15 a 16 años.

## PERSONAS CON LAS QUE VIVEN LOS ESTUDIANTES

TABLA 4

<b>P 1.6</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Vive en otro país	2	22,22
Vive en otra ciudad	0	0,00
Falleció	0	0,00
Divorciado	6	66,67
Desconozco	1	11,11
No contesta	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>100,00</b>

GRAFICO 4



Fuente: Archivos de la escuela "Padre Alfredo Germany"

Autor: Luis Ampam

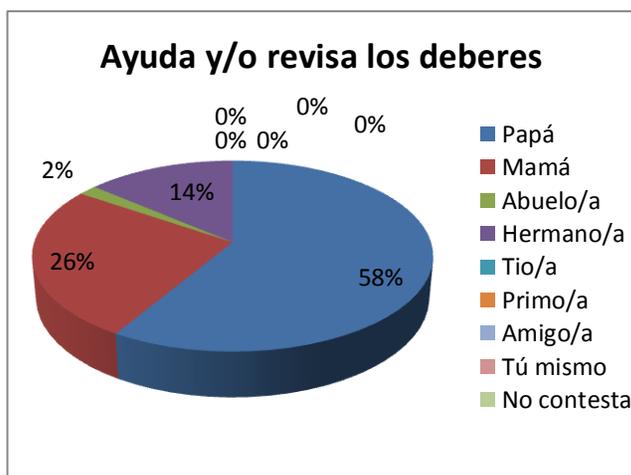
En el resumen del cuadro de personas con quien viven los estudiantes se constata el 67 % de los padres son divorciados, el 22% los padres de los estudiantes viven en otro país y el 11% desconocen donde viven sus padres, desde esta perspectiva se considera que mayoría de los estudiantes no viven con sus padres.

## PERSONAS QUE AYUDAN O REVISAN LOS TAREAS A LOS ESTUDIANTES

TABLA 5

<b>P 1.7</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Papá	34	58,62
Mamá	15	25,86
Abuelo/a	1	1,72
Hermano/a	8	13,79
Tio/a	0	0,00
Primo/a	0	0,00
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	0	0,00
No contesta	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

GRAFICO 5



Fuente: Archivos de la escuela “Padre Alfredo Germany”

Autor: Luis Ampam

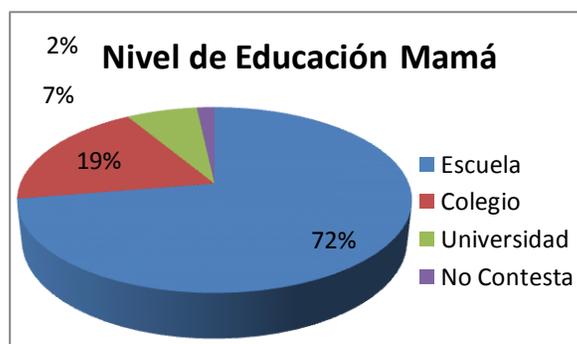
En el resumen del cuadro de personas que ayudan o revisan los tareas a los estudiantes se detecta el 58% que ayudan los papás, 26% ayudan mamás, el 14% los hermanos y 2% los abuelos.

## NIVEL DE EDUCACIÓN DE MAMÁ DEL ESTUDIANTE

**TABLA 6**

<b>P 1.8.a</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	42	72,41
Colegio	11	18,97
Universidad	4	6,90
No Contesta	1	1,72
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

**GRAFICO 6**



Fuente: Archivos de la escuela “Padre Alfredo Germany”

Autor: Luis Ampam

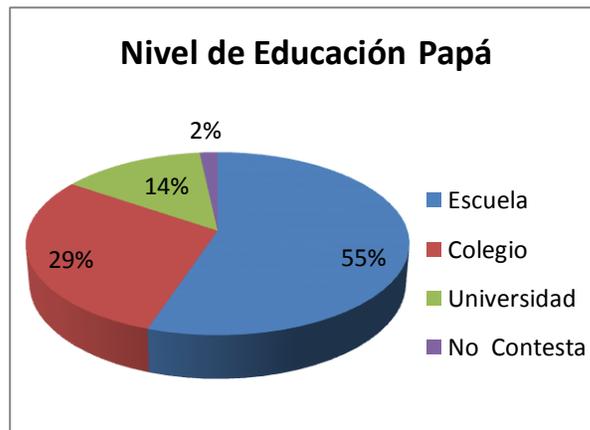
En el cuadro de resumen de la formación de la madre del estudiante se detecta el 19% son terminados los estudios en el colegio, el 7% son universitario y 2% desconocen la formación de su madre.

## NIVEL DE EDUCACIÓN DE PAPÁ DEL ESTUDIANTE

TABLA 7

<b><u>P 1.8.b</u></b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	32	55,17
Colegio	17	29,31
Universidad	8	13,79
No Contesta	1	1,72
<b>TOTAL</b>	<b>58</b>	<b>100,00</b>

GRAFICO 7



Fuente: Archivos de la escuela "Padre Alfredo Germany"

Autor: Luis Ampam

En el cuadro de resumen de la formación del padre de estudiante se detecta el 55% son de la instrucción primaria (escuela), el 29% son del colegio, 14% universitarios y 2% desconocen la formación de su padre.

#### **4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.**

##### **4.4.1. Métodos.**

El presente investigación se aplica el método descriptivo, analítico y sintético que permite explicar y caracterizar el clima escolar y tipos de aula en el que se desarrollan el proceso educativo de la Institución educativa, Padre Alfredo Germany.

La aplicación del método analítico-sintético facilita el estudio y la explicación de cada uno de las partes y elementos de la investigación para el conocimiento de la situación real del establecimiento educativo. Por otra parte se utilizó los métodos estadísticos y hermenéuticos de una manera a otra nos facilita concretar con claridad los procesos de validez y confiabilidad de resultados; y la construcción de marco teórico.

##### **4.4.2. Técnicas.**

Para el proceso de investigación se aplicó las técnicas de entrevistas, encuestas, observación y lectura. Las técnicas se aplicaron a la directiva del plantel, docentes de cada aula y a los alumnos de centro educativo.

##### **4.4.3. Instrumentos.**

Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket (1969), Traducidas y adaptadas TEA ediciones (Universidad Autónoma de Madrid-España); adaptación ecuatoriana por equipo de investigación del CEP de la UTPL. (2011), con 134 ítems agrupados en cinco dimensiones y plantilla electrónica diseñada por Eco. Cristian Labanda.

#### **4.5. Recurso**

##### **4.5.1. Humanos.**

- Alumnos
- Docentes
- Padres de familias
- Autoridades educativas.

##### **4.5.2. Institucionales.**

- Escuela Padre Alfredo Germany,
- Federación Interprovincial de los centros Shuar-FICSH.
- Dirección Provincial de Educación Bilingüe de Morona Santiago-DIPEIB-MS.

##### **4.5.3. Materiales.**

- Equipo de cómputo
- Cámara filmadora
- Cuaderno de apuntes
- Textos
- Esferos, lápices, papel bon, flash memory.

##### **4.5.4. Económicos.**

En el desarrollo de la presente investigación se utilizó los recursos económicos propios, aproximadamente se ha invertido 1000,00 \$ moneda americana.

#### **4.6. Procedimientos.**

Una vez concluido el seminario de fin de carrera docente, se procedió seleccionar el centro educativo que reúnan las condiciones de investigación planteada por la UTPL, visto la necesidad de realizar el trabajo de investigación se consideró la escuela bilingüe Padre Alfredo Germany, único establecimiento existente en el centro urbano de la ciudad de Sucúa. Una vez definido el centro educativo se mantuvo la visita y entrevista con el director del plantel para proponer el trabajo, la misma que fue acogida por los docentes del establecimiento, para el efecto se presentó toda la documentación personal y de la UTPL dirigidos para el desarrollo del presente trabajo. Visto las documentaciones el director del plantel se procedió la autorización de la ejecución del trabajo de investigación.

En el siguiente paso previa a la socialización se aplicó las encuestas a los alumnos y profesores de los cursos respectivos, que en lo posterior se ingresó todo los datos en plantilla electrónica para obtener los resultados de la investigación, finalmente se sometió el análisis de los datos para determinar las conclusiones.

## 5. ANALISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Luego de concluir el trabajo del campo y fundamentado en el marco teórico, procederemos el análisis y discusión de resultados obtenidos en subescalas de puntuaciones, la que nos hará notar en un contexto claro sobre el clima social escolar y tipos de aula de esta institución Educativa. De tal forma, se analizará desde el criterio de los estudiantes y profesores de los tres cursos y aulas investigados.

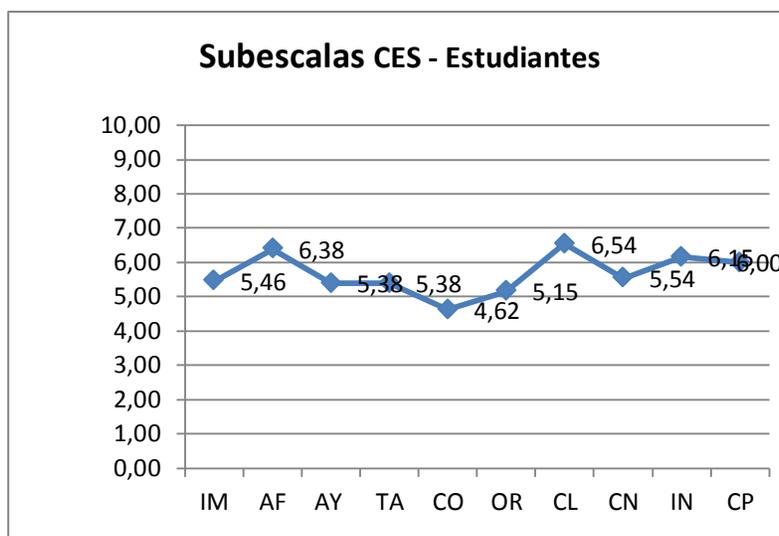
### 5.1. Las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.

#### CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TABLA 8

<u>ESTUDIANTES</u>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,46
AFILIACIÓN	AF	6,38
AYUDA	AY	5,38
TAREAS	TA	5,38
COMPETITIVIDAD	CO	4,62
ORGANIZACIÓN	OR	5,15
CLARIDAD	CL	6,54
CONTROL	CN	5,54
INNOVACIÓN	IN	6,15
COOPERACIÓN	CP	6,00

GRAFICO 8



Fuente: Archivos de la escuela “Padre Alfredo Germany”

Autor: Luis Ampam

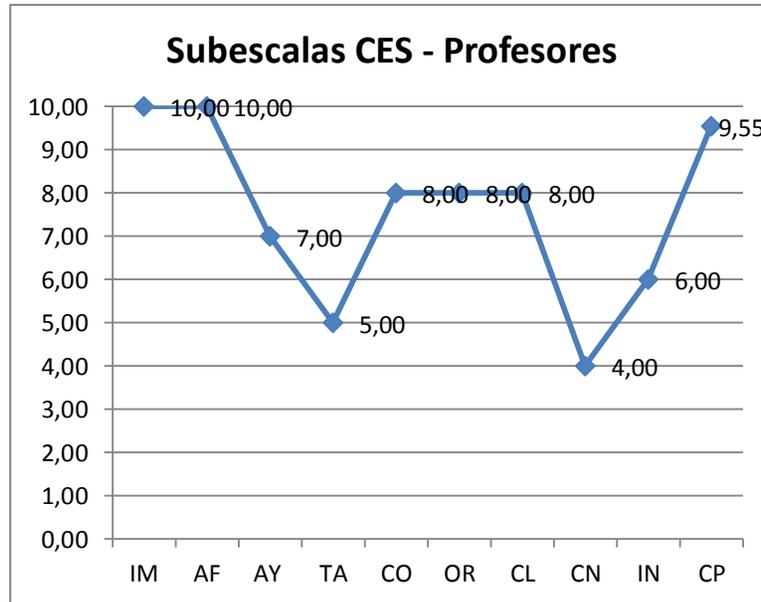
El análisis de los resultados es realizado en dos momentos: El primer momento consiste en el análisis de las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes; el segundo desde el criterio de los profesores. En este contexto las características de clima de aula desde los criterios de los estudiantes se observan las altas puntuaciones en variables de claridad (6,54), afiliación (6,38), innovación (6,15) y la baja puntuación que se observa es la competitividad (4,62).

Con estos resultados podemos apreciar que los estudiantes valoran las características de clima de aula: Claridad, afiliación e innovación. Se considera que en esta aula no es tan satisfactorio el cumplimiento de unas normas existentes, los alumnos no tienen en claro y/o conocen las normas escolares; de igual manera se mantiene poca amistad, ayuda y conocimiento entre los alumnos; y por otra parte, existe la iniciativa de la profesora la introducir de nuevas técnicas y actividades escolares.

TABLA 9

<b>PROFESORES</b>			
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>	
IMPLICACIÓN	IM		10,00
AFILIACIÓN	AF		10,00
AYUDA	AY		7,00
TAREAS	TA		5,00
COMPETITIVIDAD	CO		8,00
ORGANIZACIÓN	OR		8,00
CLARIDAD	CL		8,00
CONTROL	CN		4,00
INNOVACIÓN	IN		6,00
COOPERACIÓN	CP		9,55

GRAFICO 9



Fuente: Archivos de la escuela "Padre Alfredo Germany"

Autor: Luis Ampam

En el contexto de los profesores las puntuaciones observadas son muy altas en referente a los resultados obtenidos en el subescalas de los estudiantes, en este caso se destaca IMPLICACIÓN (10,00), AFILIACIÓN (10,00), COOPERACION (9,55) y la baja puntuación que se observa es el CONTROL (4,00)

Docente aprecia que existe interés de los alumnos por las actividades de las clases, participación, buena amistad y ayuda en las tareas escolares, se prevalece trabajos grupales en la que se fomenta las relaciones interpersonales.

La puntuación más baja que se observa es el control (4,00). Se considera que el docente no es estricto en sus controles para hacer cumplir las normas escolares, muestra flexibilidad en cumplimiento de dichas normas.

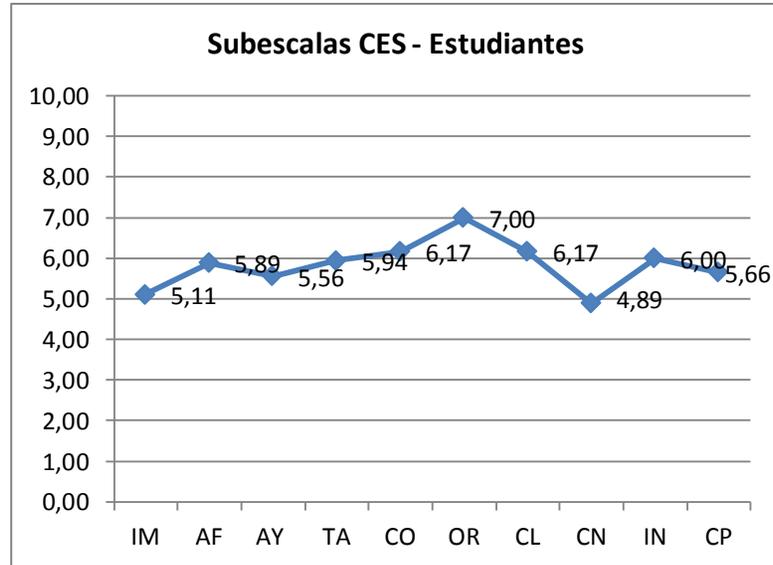
**5.2. Las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.**

**SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

TABLA 10

		<u>ESTUDIANTES</u>	
SUBESCALAS			PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM		5,11
AFILIACIÓN	AF		5,89
AYUDA	AY		5,56
TAREAS	TA		5,94
COMPETITIVIDAD	CO		6,17
ORGANIZACIÓN	OR		7,00
CLARIDAD	CL		6,17
CONTROL	CN		4,89
INNOVACIÓN	IN		6,00
COOPERACIÓN	CP		5,66

GRAFICO 10



Fuente: Archivos de la escuela “Padre Alfredo Germany”

Autor: Luis Ampam

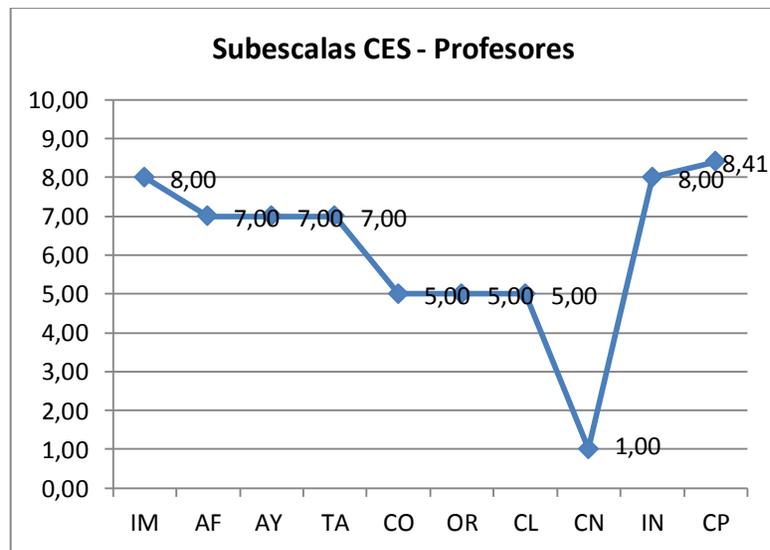
Desde los criterios de los estudiantes se observa altas puntuaciones en variables: organización (7,00), competitividad (6,17), y la baja puntuación es el control (4,89).

En esta aula las actividades se desarrolla de manera ordenada y existe interés de realización de las tareas escolares, los alumnos se interesan obtener buena calificación y competencia entre sus compañeros. La puntuación más baja es el control (4,89) los alumnos estiman que el profesor no es estricto en sus controles para hacer cumplir las normas, más bien posee característica de flexibilidad en cumplimiento de dichas normas.

TABLA 11

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	7,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	5,00
CONTROL	CN	1,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	8,41

GRAFICO 11



Fuente: Archivos de la escuela “Padre Alfredo Germany”

Autor: Luis Ampam

En cuanto las subescalas de puntuaciones de los profesores las altas puntuaciones se observa en variables cooperación (8,41), implicación (8,00) y la baja puntuación que se observa es el control (1,00)

En esta aula el docente valora positivamente que los alumnos se ayudan y colaboran con sus compañeros para realizar sus actividades escolares, muestran interés de participación en el desarrollo de las actividades de clases. La puntuación más baja que se observa es el control (1,00) Con esto resultado prácticamente el profesor no posee características de liderazgo para controlar y hacer cumplir las normas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

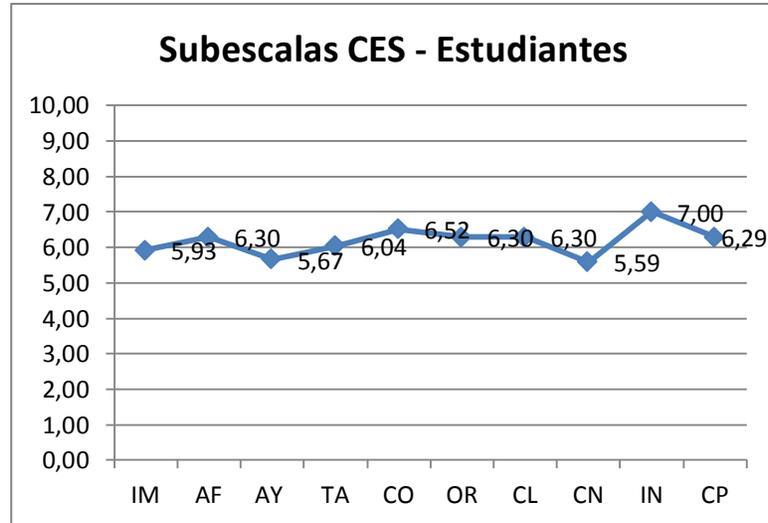
**5.3. Las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.**

**DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

TABLA 12

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	5,93
AFILIACIÓN	AF	6,30
AYUDA	AY	5,67
TAREAS	TA	6,04
COMPETITIVIDAD	CO	6,52
ORGANIZACIÓN	OR	6,30
CLARIDAD	CL	6,30
CONTROL	CN	5,59
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	6,29

GRAFICO 12



Fuente: Archivos de la escuela “Padre Alfredo Germany”

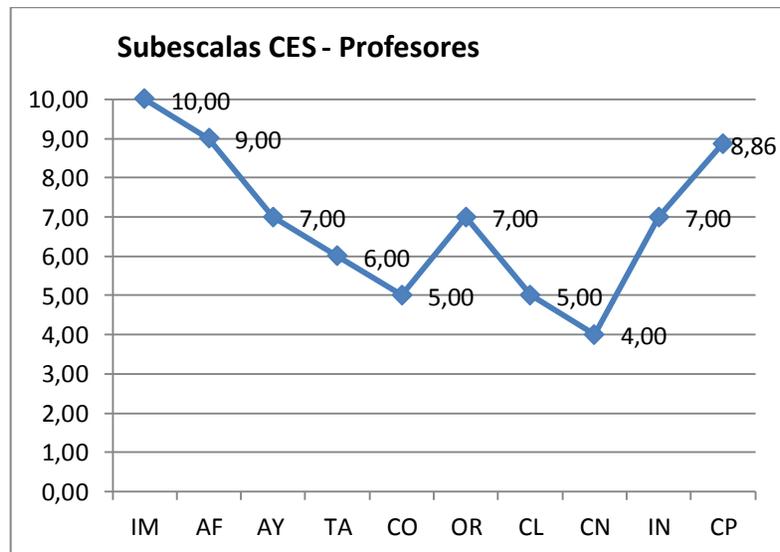
Autor: Luis Ampam

Los resultados de las características de clima social de aula desde los criterios de los estudiantes se observa altas puntuaciones en variables de innovación (7,00), competitividad (6,52) y la baja puntuación es el control (5,59). La puntuación más baja que se observa en esta aula es el control (5,59) igual que en otras aula el profesor no es estricto en sus controles para hacer cumplir las normas.

TABLA 13

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	5,00
CONTROL	CN	4,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	8,86

GRAFICO 13



Fuente: Archivos de la escuela "Padre Alfredo Germany"

Autor: Luis Ampam

En cuanto las subescala de puntuaciones de los profesores como siempre existe una diferencia entre las puntuaciones de los estudiantes, es en variables

implicación (10,00), afiliación (9,00) y la baja puntuación que se observa es el control (4,00).

En esta aula existe interés por las actividades de las clases y participación activa de los estudiantes en el proceso de inter-aprendizaje; y por otra prevalece la amistad entre alumno-alumno-profesor.

La puntuación más baja que se observa es el control (4,00) igual que en otras aulas el profesor no hace cumplir las normas establecidas en el aula, se aprecia que el docente posee un cierto grado de flexibilidad en cumplimiento de dichas normas.

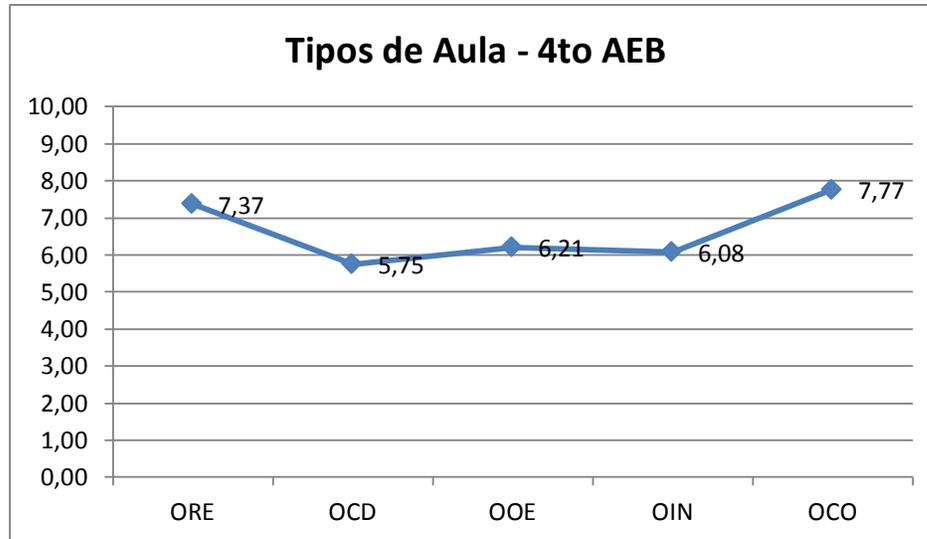
**5.4. Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de los estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.**

#### **CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TABLA 14**

<b>TIPO DE AULAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,37
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	5,75
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,21
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,08
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,77

**GRAFICO 14**



Fuente: Archivos de la escuela “Padre Alfredo Germany”

Autor: Luis Ampam

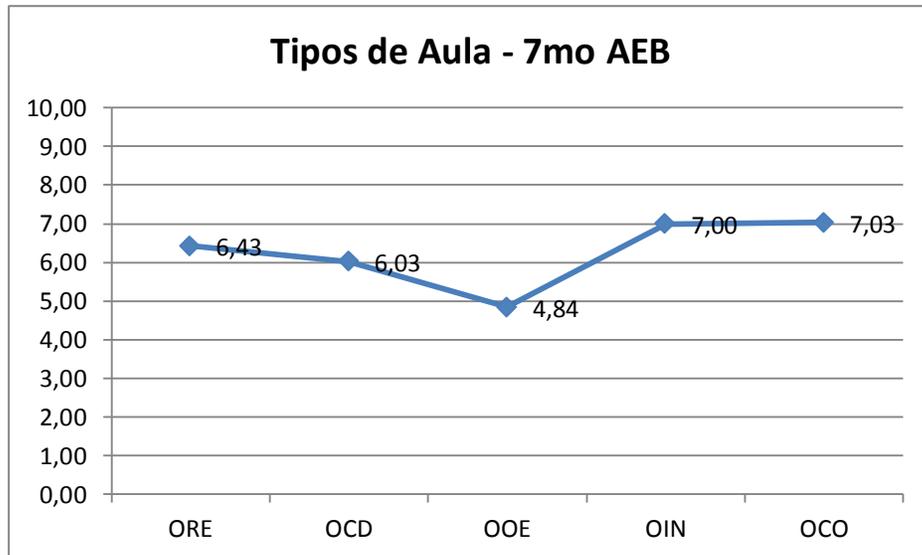
En el cuadro de resumen de tipos de aula de este curso se observa la alta puntuación el aula orientada a la cooperación (7,77). Con este resultado se detecta que los alumnos y profesores de este establecimiento educativo valoran positivamente el aula orientada a la cooperación. Y el aula con bajo puntuación se destaca el aula orientadas a la competitividad desmesurada (5,75)

### **SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA**

**TABLA 15**

<b>TIPO DE AULAS</b>		<b>PUNTAJE</b>
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,43
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,03
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	4,84
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,00
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,03

GRAFICO 15



Fuente: Archivos de la escuela "Padre Alfredo Germany"

Autor: Luis Ampam

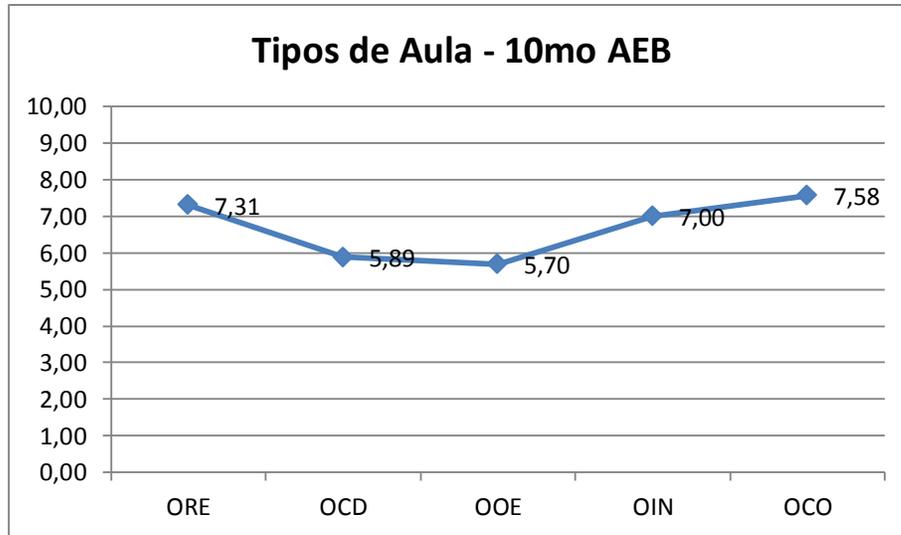
Tipos de aula en esta clase se aprecia con mayor puntuación el aula orientada a la cooperación (7,03) y la baja puntuación es el aula orientadas a la organización y estabilidad (4,84).

### DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TABLA 16

TIPO DE AULAS	PUNTUACIÓN	
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,31
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	5,89
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,70
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,00
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,58

GRAFICO 16



Fuente: Archivos de la escuela “Padre Alfredo Germany”

Autor: Luis Ampam

El tipo de aula que valoran alumnos y profesores de 10º año de educación básica es el aula orientada a la cooperación (7,58). Y la baja puntuación que se observa es el aula orientadas a la organización y estabilidad (5,70).

Los resultados de puntuaciones de los tres aulas en este establecimiento educativo Padre Alfredo Germany es el aula orientada a la cooperación, en los tres cursos la puntuación que se observa es de un promedio de puntuación 7, por tanto en esta escuela el proceso de enseñanza y aprendizaje se practica de manera cooperativo y democrática, por ello los alumnos desarrollan el aprendizaje grupal, que facilita al fomento de las relaciones interpersonales potenciando el aspecto afectivo entre sus compañeros. Se entiende que el docente brinda apoyo necesario a los educandos en el desarrollo de sus actividades, y por consiguiente los alumnos aprenden convivir en un ambiente social.

Por otra parte, se observa puntuaciones medias en subescala en el aula de 4º y 10º año de básica es el aula orientadas a la relación estructurada, este tipo de aula tiene una relación estrecha con el aula orientada a la cooperación, por tanto se considera que existe interacción, participación e interés de los alumnos en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

### 6.1. Conclusiones:

El análisis de los resultados de la investigación realizada en la escuela “Padre Alfredo Germany” en relación a tipo de aula y ambiente social en los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo de educación básica, permitió establecer las siguientes conclusiones:

- En la institución objeto de estudio, según los criterios de los estudiantes el clima escolar que se destacan con puntuaciones altas son las variables claridad 4to, organización 7mo e innovación 10, con estas valoraciones estimamos que el clima de aula de este establecimiento no es tan eficiente, está dentro del parámetro aceptable. Los resultados obtenidos permiten afirmar que en estas aulas existe poco cumplimiento de normas establecidas, poco orden e innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- En el contexto del criterio de profesores las características de clima de aula se observan las variables Implicación 4to, Cooperación 7mo e Implicación 10mo. En este caso las puntuaciones son muy altas en relación a los estudiantes. Esto afirma que los estudiantes tienen el interés en el desarrollo de actividades escolares y se practica el trabajo participativo y grupal.
- Los resultados obtenidos en el cuadro tanto en la escala de estudiantes y profesores permite observar la puntuación más baja es el control. Esto permite concluir que los docentes no poseen las características suficientes de liderazgo para poner orden, disciplina y control en el proceso educativo; han perdido la autoridad para direccionar a los alumnos.

- En cuanto el tipo de aula que se practica en los tres cursos es el aula orientada a la cooperación. Los tipos de aulas que menos se aprecia en este establecimiento son: Aulas orientadas a la competitividad desmesurada y orientadas a la organización y estabilidad.

#### 6.2. **Recomendaciones:**

- Debe existir mayor presencia y control del personal docente en el desarrollo de actividades escolares y por los pasillos de la institución, y deben también, realizar un trabajo con los alumnos donde se les oriente a cuidar y respetar su ámbito escolar, a sus compañeros y docentes.
- Se sugiere redefinir los papeles a partir de los cuales se estructura la interacción educativa, dando al alumnado un papel más activo en su propia educación, permitiendo que el profesorado incremente su autoridad, promover nuevos contextos que ayuden a la búsqueda conjunta de soluciones para una meta compartida, como es la de mejorar la educación, basados en el respeto mutuo entre los distintos agentes educativos.
- Promover seminarios-talleres de capacitación a los docentes y realizar el seguimiento permanente la aplicación de sus conocimientos en el proceso de formación de los niños; y desarrollar las habilidades necesarias para mejorar los niveles bajos de las características de clima de aula.

## **7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

### **7.1. Experiencia de Investigación:**

El trabajo de investigación se realizó en la Escuela Fisco-misional Bilingüe” Padre Alfredo Germany” , Cantón Sucúa, para mí fue un trabajo muy complicado pero no imposible, siempre fui optimista de concluir mi trabajo, puse todo mi voluntad, esfuerzo y dedicación en cada etapa del trabajo investigativo.

En el proceso de investigación realmente he aprendido muchos conocimientos científicos, de pronto no tenía en claro los contenidos que constan en el marco teórico, pero ahora considero estar preparado para responder mejor en cumplimiento de mis funciones educativas, en muchos casos la dificultad estaba en encontrar los contenidos planteados en la investigación, pero gracias a la nueva tecnología informativa y comunicación superamos las dificultades con empeño y decisión, lógicamente con la ayuda de la directora de la investigación.

### **7.2. PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

**1. TEMA:** Seminario taller de capacitación sobre la Gerencia Educativa.

#### **2. PRESENTACIÓN.**

El clima de aula influye directamente el proceso de enseñanza y aprendizaje de los niños y niñas, y es uno de los factores indispensables para mantener la estabilidad de la Institución educativa; y las características de clima escolar es el resultado de la dirección y gestión de la persona que están al frente de los centros educativos, por tanto, en esta escuela hace falta capacitar a los docentes sobre la Gerencia Educativa para una mejor definición de su rol y cumplimiento de labores educativas, tanto a nivel de relaciones interpersonales (socio-cultural) y pedagógico.

### **3. JUSTIFICACIÓN.**

El docente es el pilares fundamental en la formación de los niños, por ello se requiere la capacitación de los profesores de este establecimiento educativo en el área de Gerencia Educativa para superar y mejorar las características de climas de aulas y el rendimiento académico de los estuantes, dado que en la investigación realizada se aprecia bajos puntuaciones en las variables de las características de climas de aula. Por tal motivo se propone elaborar y ejecutar este proyecto, dirigido a los todos los directivos y docentes de esta institución educativa con la finalidad.

### **4. OBJETIVO GENERAL**

- Mejorar la dirección educativa y climas de aulas, a través de seminarios de capacitación a los docentes, para constituir un establecimiento eficaz que promueva una educación de calidad.

## 5. PLAN DE ACCIÓN.

Objetivo específico	Actividades	Fechas	Recursos	Responsable	Evaluación
-Mejorar la administración educativa.	-Previas: Saludo y presentaciones. -Exposición: Funciones administrativas. -Liderazgo y lideresas. -Análisis -Conclusiones	20-VII-2012  1º semana	<b>HUMANOS:</b> -Expositores, -Supervisores, -Profesores  <b>MATERIALES:</b> -Pizarra, -Marcadores -Cartulinas -Papel periódico. -Hojas blancas -Computador -Enfocus	Supervisor Lic. Alejandro Atamaint  -Mgs. Aníbal Tsukanka.  -Ing. Lauro Saant.	-Una vez concluido el seminario se aplicará el cuestionario de evaluación para medir el nivel de aprendizaje de conocimientos.
- Mejorar el clima de aulas	- Trabajo de grupo: Factores que influyen el clima de aula. -Exposición y plenaria. -Conclusiones	21-VII-2012		-Lic. Gonzalo Taish.	-Se hará un seguimiento y monitores a los docentes para verificar la aplicación de conocimiento y mejora del clima de aula.
- Conocer y mejorar las relaciones interpersonales	-Trabajo en grupo: Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y aula. -Exposición y plenaria. -Conclusiones. -Clausura.	22-VII-2012	<b>ECONOMICOS:</b>  1200 \$ Moneda Americana		

## 6. METODOLOGIA.

El seminario taller se desarrollará la metodología de expositiva y trabajo en grupo.

### Exposición:

- Presentación del expositor y participantes.
- Preguntas y respuestas.
- Presentación de video sobre la administración.
- Introducción de tema y exposición
- Análisis y debate
- Conclusiones

### Trabajo de grupo

- Presentación del tema
- Dinámica de los participantes
- Formación del grupo de trabajo
- Entrega de banco de preguntas del trabajo.
- Trabajos individuales por grupos
- Análisis y debate interno por grupos
- Plenaria.
- Conclusiones
- Evaluación de los participantes.

## 7. PRESUPUESTO.

Nº	ACTIVIDADES	PRESUPUESTO		TOTAL
		solicitado	contraparte	
01	Elaboración de Propuesta y Gestión	XXX	100,00	200,00 \$
02	Honorarios de 3 facilitadores	600,00 \$	XXX	600,00 \$
03	Logística	400,00 \$	XXX	400,00 \$
04	Material suministro	100,00 \$	XXX	100,00 \$
05	Elaboración de certificados	100,00 \$	XXX	100,00 S
<b>TOTAL</b>		<b>1200,00 \$</b>	<b>200,00 \$</b>	<b>1400,00 \$</b>

- INSTITUCIÓN SOLICITADA: \$ 1.200,00
- CONTRAPARTE : \$200,00
- **TOTAL DEL PRESUPUESTO: \$ 1.400,00**

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CREEMERS, B. (1997). La base de conocimientos de eficacia escolar, en: "Las escuelas eficaces.

MEDINA A.: "Didáctica e interacción en el aula". Cincel, 1989.

LEPELEY, M.T. (2000). Gestión y calidad en educación.

## 9. ANEXOS

### CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

DÍA	HORA	TEMAS-ACTIVIDADES	RECURSOS	RESPONSABLE
1º semana	08:00	<b>INAUGURACIÓN</b> -Saludo y Bienvenida -Presentación de los capacitadores -Dinámica. -Indicaciones generales: Metodologías, horario. Agenda del día: .Expectativas y compromisos. .Normas de convivencia. .Lectura de reflexión: LA FABULA DEL CUERPO. .Presentación de los propósitos: General y específico.	Amplificación.  Tarjetas, marcadores, papelotes, maski  Texto. fabula, marcadores, papelotes, Maski.	Mg. Nelson Tsukanka  Lic. Alejandro Atamaint
	10:45	RECESO		
	11:00	- Funciones administrativa. - Liderazgo y lideresas.		Mg. Anibal Tsukanká
	12:00	<b>Almuerzo</b>		
	13:30	Análisis y conclusiones		
	17:00	Salida		
1º semana	08:00	- Saludo - Registro de asistencia. Trabajo grupo: Factores que influyen el clima de aula.	Texto, papelotes, marcadores, cartel, tarjetas, laminas, Tarjetas, Cartón , fomix, carteles y marcadores	Ing. Lauro Saant
	10:45-	<b>RECESO.</b>		

	11:00 12:00 13:30 17:00	-Exposición de grupos Almuerzo Plenaria Salida		
1ª semana	08 :00  10:45- 11:00  12:00 13:30 13: 30  17:00	<b>ACTIVIDADES INICIALES.</b> Saludo. Presentación del tema: Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar y aula. -Grupo de trabajo Exposición y plenaria. <b>RECESO</b> Exposición y plenaria.  Almuerzo Evaluación a los participantes. Programa de clausura del seminario.  Retorno de los participantes.	Texto, papelotes, marcadores, cartel, tarjetas, laminas, Tarjetas, Cartón , fomix, carteles y marcadores	Lic. Gonzalo Taish         Lic. Alejandro Atamaint.

Sucúa, junio de 2012

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICA.

DE LA TORRE, Saturnino. Cómo innovar en los centros educativos. Ed. Escuela Española, Madrid, 1998.

<http://definicion.de/escuela/>

<http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>

<http://www.calidadeducativa.edusaluis.com.as/2009/08/factores-asociados-la-eficacia-escolar.html>

<http://www.scielo.cl/pd/udecada/v9n15/art02.pdf>

[http://www.interamericano.edu.ec/index.php?option=com\\_content&view=article&id=895&Itemid](http://www.interamericano.edu.ec/index.php?option=com_content&view=article&id=895&Itemid)

<http://www.calidadeducativa.edusaluis.com.ar/2010/11/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa.htm>

<http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima-social-escolar.pdf>

<http://knol.google.com/k/la-importancia-del-clima-social-de-aula#>

<http://www.mitecnologico.com/Maim/implicacionTautologica>

<http://deconceptos.com/ciencias-sociales/afiliación>

[http://sitiosescolares.miportal.edu.sv/juan\\_antonio/amistad.htm](http://sitiosescolares.miportal.edu.sv/juan_antonio/amistad.htm)

<http://entreeducadores.wordpress.com/2009/08/01/la-relacion-profesor-alumno-en-la-aula/>

<http://www.definicionabc.com/general/tarea.php>

<http://psicoeducativa.iztacala.unam.mx?=node/53>

<http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/ve/mta-compe.htm>

<http://definicionde/estabilidad/>

[http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42/78.htm](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/78.htm)

<http://definicion.de/organizacion/>

[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052001000100007&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052001000100007&script=sci_arttext)

<http://definicion.de/claridad/>

[http://www.buenosaires.gov.ar/areas/educacion/lua/inf\\_norm.php?menu\\_id=22175](http://www.buenosaires.gov.ar/areas/educacion/lua/inf_norm.php?menu_id=22175)

[http://reeduca.com/control-aula -fontana.aspx](http://reeduca.com/control-aula-fontana.aspx)

<http://innovacion educativa.net/>

<http://deconceptos.com/ciencias -sociales/cooperación>

<http://edu-es.blogspot.com/2006/11/cooperacin-en-el-aula.html>

<http://eduardo-bartolome-hernandez-cruz-suite101-net/papel-docente-en -la-aula-escuelara8733>

[http://unacar.mx/f\\_educativas/mfaro03/modelo/ambiente.pdf](http://unacar.mx/f_educativas/mfaro03/modelo/ambiente.pdf)

<http://aulasinnovadoras.awardspare.com/>

<http://www.slideshare.net/sistematizacion/aprendizaje-cooperativo.22453>

[http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1228112506.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1228112506.pdf)

[http://perso.wanado.es/angel.seaz/c-005\\_clima\\_de\\_clase-favorable\\_al\\_aprendizaje.htm](http://perso.wanado.es/angel.seaz/c-005_clima_de_clase-favorable_al_aprendizaje.htm)

Ministerio de Educación del Ecuador (2011) Estándares de calidad.

MORALES, Ma Justa (2007) La convivencia en el centro educativo y en el aula. Barcelona España

MOOS.R.(1979) Evaluating educational environments S. Francisco Jossey Bass

Murillo, J (2005). Investigación Iberoamericana sobre Eficacia Escolar. Bogotá.

SANTAMARÍA, Sandy (2009) Principios didácticos, aprendizaje cooperativo y proceso de enseñanza. Caracas Venezuela.

VENEGAS, Pedro. Innovación y cambios en Educación .Ed. Publicaciones Universidad de Costa Rica. San José. Costa Rica.

[www.uv.es/idelab/documentos/ASE.PDF](http://www.uv.es/idelab/documentos/ASE.PDF)

[www.difinición. abc.com/Social/ayuda. php](http://www.difinición. abc.com/Social/ayuda. php)

[www.slideshare.net/loukosmos/caracteristicas-de-las-distintas es.](http://www.slideshare.net/loukosmos/caracteristicas-de-las-distintas es.)

9. ANEXO

Macas, 12 de diciembre de 2011

Lic.

Esteban Wamputrik

DIRECTOR DE CECIB " PADRE ALFREDO GERMANY "

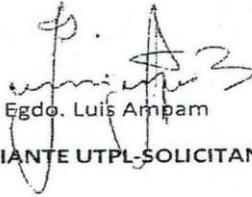
Sucúa.

De mi consideración:

Yo, Ampam Chuint Luis Antonio estudiante de UTPL- Centro Universitario Macas, de una manera muy respetuosa por intermedio del presente me permito solicitar se digne autorizar a realizar un trabajo de Investigación sobre el tema "TIPOS DE AULA Y AMBIENTE SOCIAL EN EL QUE SE DESARROLLA EL PROCESO EDUCATIVO DE LOS ESTUDIANTES DE 4º, 7º y 10º DE EDUCACIÓN BÁSICA" del centro educativo que usted dirige", previo la obtención de título académico de Lic. Educación Básica; adjunta la solicitud de la Directora de Escuela de Ciencias de la Educación de UTPL.

Sin otra particular me suscribo de usted con debido saludo y respeto.

Atentamente,

  
Egdo. Luis Ampam

ESTUDIANTE UTPL-SOLICITANTE



Recibido  
15-XII-2011  
Esteban Wamputrik  
DIRECCION  
P. A. E.  
Medios ejecutar  
lo que solicito



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
*La Universidad Católica de Loja*



Loja, noviembre del 2011

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARIA ELVIRA AGUIRRE DE CARO

Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN



IRUTKAMU SUKUNUM JIMIARA CHICHAMJAI  
UNUIMIATAI PADRE ALFREDO GERMANI

AKINIAMURI PAPI UMPUARMA 00099 uwi 1999,esat nianhi 29 - CODIGO: 14B00138

Sucúa, 15 de diciembre de 2011

Egrdo.  
Luis Antonio Ampam  
ESTUDIANTE ÚTPL.  
Macas.-

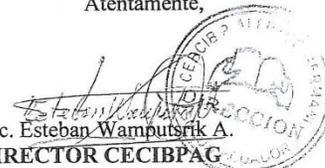
De mi consideración:

A nombre y en representación del "CECIB PAG", me dirijo ante su digna persona, para expresarle éxitos en sus estudios.

Por la petición recibida por su persona para realizar trabajo de investigación con los estudiantes de 4º, 7º, y 10º año de Básica, esta Dirección le autoriza para que se cumpla su pedido.

Particular que le comunico, para fines legales.

Atentamente,

  
Lic. Esteban Wamputrik A.  
DIRECTOR CECIBPAG

---

Dirección: Victorino Abarca y María Troncatti  
Celular: 093358054 TELEF. 2742-322

## ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE BÁSICA



**PROFESORA DE CUATRO AÑOS DE BÁSICA**



**ESTUDIANTES DE SÉTIMO AÑO DE BÁSICA**





**PROFESOR DE SÉPTIMO AÑO DE BÁSICA**



**Estudiantes de décimo de básica**



**PROFESOR DE 10MO AÑO DE BÁSICA**

