



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

**ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

***“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la institución educativa “Fe y Alegría” y “Pasos”, de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011- 2012”.***

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de licenciada en Ciencias de la Educación

**AUTORA:**

Pozo Prohens, Carolina

**MENCIÓN:**

EDUCACIÓN BÁSICA

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

Celi Apolo, Rosa María,

**CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA**

**2012**

# **CERTIFICACIÓN**

Dra. Rosa María Celi Apolo

**TUTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

## **CERTIFICA**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Dra. Rosa María Celi Apolo

**TUTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

Loja, junio 2012

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo Carolina Pozo Prohens declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

.....

AUTORA

Cédula identidad.....

## AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....

AUTORA

Cédula identidad.....

## **DEDICATORIA:**

A mi familia, promotora de mis sueños y deberes.

## **AGRADECIMIENTO:**

Mi agradecimiento a la Universidad Técnica Particular de Loja, por la oportunidad que me ha dado para participar en el programa de investigación “Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica”. Estudios en centros educativos del Ecuador.

A mi directora de tesis, Dra Rosa María Celi, y al equipo planificador de la UTPL por su apoyo y dirección en la realización de este trabajo.

# ÍNDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de declaración y cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	7
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	7
3.1.1 Elementos claves.....	7
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	10
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	14
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....	19
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	21
3.2 CLIMA SOCIAL.....	24
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	24
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	28
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	30
3.2.4 Características del clima social del aula.....	31
3.2.4.1 Implicación.....	34
3.2.4.2 Afiliación.....	34
3.2.4.3 Ayuda.....	35
3.2.4.4 Tareas.....	35
3.2.4.5 Competitividad.....	35

3.2.4.6	Estabilidad.....	35
3.2.4.7	Organización.....	35
3.2.4.8	Claridad.....	35
3.2.4.9	Control.....	36
3.2.4.10	Innovación.....	36
3.2.4.11	Cooperación.....	36
3.3	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA.....	37
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	37
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	37
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	38
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	39
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	39
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	40
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	43
4.	METODOLOGÍA.....	47
4.1	Contexto.....	47
4.2	Diseño de la investigación.....	48
4.3	Participantes de la investigación.....	49
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	55
4.4.1	Métodos.....	55
4.4.2	Técnicas.....	57
4.4.3	Instrumentos.....	57
4.5	Recursos.....	58
4.5.1	Humanos.....	58
4.5.2	Institucionales.....	59
4.5.3	Materiales.....	59
4.5.4	Económicos.....	60
4.6	Procedimiento.....	60
5.	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	62
5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	62
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.....	67
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.....	71



5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.....	76
5.4.1.	Tipos de aulas desde el criterio de los estudiantes y profesores de 4to año de educación básica.....	76
5.4.2.	Tipos de aulas desde el criterio de los estudiantes y profesores de 7mo año de educación básica.....	78
5.4.3.	Tipos de aulas desde el criterio de los estudiantes y profesores de 10mo año de educación básica.....	79
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	83
6.1	Conclusiones.....	83
6.1.1.	Subescalas del clima social escolar.....	83
6.1.2.	Tipos de aula.....	85
6.2	Recomendaciones.....	87
6.2.1.	Subescalas del clima social escolar.....	87
6.2.2.	Tipos de aula.....	89
7.	EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	92
7.1	Experiencia de investigación.....	92
7.2	Propuesta de investigación .....	94
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	105
9.	ANEXOS.....	112

# 1. RESUMEN

El presente documento, forma parte del programa de investigación a nivel nacional sobre: “Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica”; realizado en la provincia del Azuay.

El objetivo es conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso de aprendizaje a través de la descripción de sus características. La muestra se obtuvo en el centro educativo “Fe y Alegría”, 4to año de educación básica con treinta y seis estudiantes, el 10mo año de educación básica con diez y ocho alumnos y en el centro educativo “Pasos”, 7mo año de educación básica con once alumnos.

Es una investigación no experimental, exploratoria y descriptiva. Los métodos investigativos aplicados son: descriptivo, analítico-sintético, inductivo, deductivo, y estadístico. Se utilizó la encuesta con la aplicación del Cuestionario (CES) de Moos y Trickett.

En el clima de aula y ambiente social estudiado prevalecen ambientes estructurados y cooperativos, con normas establecidas, procesos organizacionales y de control que deben ser reforzados, además de la crisis permanente de convivencia que afecta a sus integrantes.

## 2. INTRODUCCIÓN

Los avances educativos que ha tenido el Ecuador y por los cuales se ha trabajado durante estos últimos quince años, y se sigue trabajando con el fin de lograr el acceso a una educación igualitaria para todos, para aplicar nuevas tecnologías de información, equipar y dotar de infraestructuras adecuadas, etc. (Plan Decenal del Ecuador 2006-2015; <http://www.educarecuador.ec/plan-decenal-de-educacion.html>).

Lograr la calidad educativa, la igualdad de oportunidades, superar los conflictos con esfuerzo, dedicación y entusiasmo, dar importancia a las actividades investigativas, superar las falencias actuales para guiar así a nuestro país a salir del subdesarrollo por medio de una educación de primera para sus habitantes (Ley de Educación N. 127).

Siendo observadores o protagonistas de este proceso de cambio, nos preguntamos si la aplicación de un currículo nuevo, con destrezas aplicables para el logro de los objetivos, ¿está interiorizada por las instituciones y los maestros? Más aún la intención de conseguir una educación de primera tambalea sobre la situación actual de los centros educativos, donde conmueve la inestabilidad de los estudiantes frente a sus responsabilidades sociales, emocionales y académicas, que llevan a la realización de esta investigación y a la consecución de respuestas ante las fuentes desmotivadoras del proceso educativo.

Aquí se centra la importancia del ser humano y sus relaciones interpersonales donde según Gairín, S. Joaquín (s/f) la base para caracterizar el clima social del aula, es la percepción que sus integrantes puedan tener (<http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/EDUCACION-SOCIEDAD/ORGANIZACION%20QUE%20APRENDE.pdf>).

Así, para el estudiante, cualquier tipo de aprendizaje debe tener sentido para que sea significativo, al tener sentido este puede desarrollarse, siempre y cuando el medio en el que se desenvuelve sea de confiabilidad para él. Es necesario preocuparse entonces por el ambiente en el que se imparten las clases, percibir el criterio que tiene el estudiante y profesor, para que todos los esfuerzos de las partes involucradas resulten propulsores de actitudes positivas que generen la consecución de un mismo fin.

Con esta investigación se conoció, valoró y describió el clima del aula de los años de básica 4to y 10m, del centro educativo “Fe y Alegría” como muestra de una institución fiscomisional, donde la situación del alumnado se ve influenciada por la inestabilidad de los hogares y donde prevalece el ausentismo de los padres de familia como partes de la educación de sus hijos y el deterioro de relaciones interpersonales de los pares. El centro educativo “Pasos”, institución particular, donde se investigó en el 7mo año de básica, que a pesar de tener otro nivel económico, manifiesta las mismas carencias que la institución fiscomisional antes mencionada.

Estas instituciones se consideran muestras para el planteamiento de soluciones para mejorar la dimensión personal, relacional, de trabajo y comportamiento a nivel individual, de grupo y académico.

El centro educativo “Fe y Alegría” no ha trabajado sobre temas de cómo mejorar el ambiente de clase, mantienen visitas de profesionales ocasionalmente, donde tratan temas sobre la adolescencia, la responsabilidad y cumplimiento de tareas, el medio ambiente, etc. No se ha tratado sobre el mejoramiento de habilidades sociales, personales, y de familia. Cada profesor mantiene estrategias propias de disciplina y de mejoramiento en las relaciones de grupo, sin considerar la importancia del trabajo individual y de familia, como bases para las relaciones interpersonales.

En el centro educativo “Pasos”, se trabaja directamente con los estudiantes y padres de familia sobre temas de comportamiento, dificultades de aprendizaje, manejo sobre control de disciplina, etc. No se ha realizado ninguna investigación, para conocer el clima de cada aula y el sentido de pertenencia y responsabilidad de alumnos, profesor y padres de familia.

Las condiciones en que se desarrolla la educación y se establecen las relaciones entre padres e integrantes del proceso educativo en la actualidad nos lleva a plantearnos sobre las prácticas pedagógicas que se establecen en el aula, el trato y comportamiento de los alumnos y maestros, el interés y responsabilidad con que los alumnos asumen su papel de protagonistas de su propia educación.

En este estudio se propuso como objetivo general y específicos los siguientes:

Objetivo General:

Conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

Objetivos Específicos.

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.
- Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.

- Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

Se logró el objetivo general ya que se conoció el clima de aula del cual los estudiantes y profesoras del cuarto, séptimo y décimo son partícipes, a través de la información recolectada en los cuestionarios, su sistematización y análisis de resultados, además de la interacción personal, que apoyó todo el proceso investigativo junto con la buena disposición de los estudiantes, profesores y directivos de los centro educativos que participaron en esta investigación.

Como fortalezas de esta investigación se considera el apoyo de la Universidad Técnica particular de Loja, que apoyada en estudios a nivel mundial sobre el clima de aula, aplicó la utilización de instrumentos de investigación generados por autores reconocidos, además esta investigación ha sido respaldada por la base de datos de la UTPL que ha generado tablas y gráficos con la información recolectada. Esta investigación ha sido aplicada a nivel nacional, dando una percepción global de la situación actual de la educación, y dando oportunidad a los mismos estudiantes egresados de ser los portavoces de los resultados obtenidos.

Esta investigación pudo realizarse, gracias a la presencia y participación del recurso humano, a los recursos materiales y económicos de los que se dispuso para la ejecución de este estudio.

Ha sido importante este estudio para la Universidad Técnica Particular de Loja ya que como gestora de investigaciones prácticas genera procesos de mejoramiento educativo y de apoyo para la consecución de una educación significativa y relevante para la actualidad.

Como investigadora ha sido importante dar a conocer el clima de aula y social que prevalece en la educación y en las relaciones entre los integrantes del proceso educativo, así como referir a estudiantes proveídos de todas las comodidades de la

época que han reemplazado las carencias afectivas. Además familias que han reflejado una escasa presencia, afectiva y normativa.

Como docentes e integrantes del proceso educativo y de la sociedad, hemos estado involucrados en la importancia y urgencia de analizar y mejorar la forma de convivencia en las escuelas, familias, en las comunidades y en la sociedad, como se ha reflejado en el conflicto que tiene el ser humano para manejar sus emociones y donde los sistemas educativos han tomado la responsabilidad de recuperar y mejorar las capacidades y necesidades que tiene el individuo.

Estas capacidades y necesidades por recuperar y que la familia ha abandonado, como el comunicar, dialogar, el brindar afectividad y el establecer normas, y que son la base del individuo para aprender a ser, junto con otras capacidades a lograr, como aprender a “hacer”, a “convivir”, a “comprender”, a “trascender”. Lo interesante ha sido trabajar y adquirir estas responsabilidades para prepararnos y fortalecernos para este mundo donde cada vez más necesitamos involucrarnos más con el ambiente y las personas para hacer de éste un lugar armónico (Rivas, T.R. 2007; Delors, Jacques. et. al. s/f; [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)).

Las instituciones en las que se ha realizado la investigación podrán conocer la percepción y criterio que tienen los estudiantes y profesores sobre el ambiente de aula del cual están siendo partícipes. Podrán aplicar la propuesta generada por el investigador de este estudio y dar importancia constantemente a esta problemática que aqueja a la mayoría de aulas de los centros educativos a nivel nacional.

“Que el paso por el colegio sea una experiencia emocionalmente positiva, que pueda ser recordada con cariño posteriormente, depende del ambiente que logren crear los profesores y alumnos en el contexto escolar” (Aron, AM; y Milicic, N., 1999, p.26).

## **3. MARCO TEÓRICO**

### **3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR**

#### **3.1.1. Elementos claves**

El término escuela se lo utilizó para nombrar a la educación formalizada, organizada e institucionalizada dentro de un conjunto de individuos que comparten rasgos esenciales e interactúan entre sí (Enciclopedia práctica de pedagogía, 1988 p. 209).

La escuela en tiempos anteriores se ligó a la Iglesia quien la adoctrinó en lo político y religioso. En años posteriores la enseñanza fue más técnica debido al entorno económico, y a su industrialización. A través del tiempo vemos que la escuela imparte una ideología y cultura, produce y reproduce según su sistema, así el ambiente en el que cada sociedad está inmerso, motiva a muchos países a buscar un cambio en la escuela para recuperar la participación igualitaria de todos, la búsqueda de un centro nuevo donde el acceso sea libre, su ideología y política no alcance las mentes segregadoras, es decir una escuela pública, laica y gratuita.

Los ideales que influyeron en la búsqueda de la escuela nueva fueron, el descubrimiento del conocimiento y la liberación de la ignorancia. Hablamos de una escuela única, de calidad para todos, con las mismas posibilidades de superación y logros. Una escuela donde propagar o no una religión no sea excusa para menospreciar la enseñanza de ética, moral y valores (Enciclopedia práctica de pedagogía, 1988 p. 203-209).

Así, según A.S. Neill (s.f.) citado en la Enciclopedia práctica de pedagogía (1998), el fin de la educación es el trabajo en la alegría y el descubrimiento de la felicidad,



basándose en el hecho de que un niño tiene una sabiduría y realismo innatos. La base es el amor, la libertad y la felicidad pp (222-224).

Según Reimers (2003) la función de la escuela es desarrollar competencias en todos los ciudadanos para ser libres, valorar la diversidad, vivir en paz con otras personas y participar la sociedad donde pertenezca. ([http://www.oei.es/valores2/prelac\\_2\\_reimers.pdf](http://www.oei.es/valores2/prelac_2_reimers.pdf))

El espacio educativo se convierte en el factor didáctico que nos ayuda a definir la situación de enseñanza-aprendizaje y nos permite crear un ambiente estimulante para el desarrollo de todas las capacidades de nuestro alumnado, así también como favorecer la autonomía y motivación del equipo de profesores.

En la organización de los espacios de la escuela se debe tener en cuenta el desarrollo madurativo de los niños, tomando en consideración las siguientes recomendaciones:

- Dentro del espacio escolar, deben existir zonas de descanso para satisfacer las necesidades individuales de esparcimiento, comunicación, ocio, recreación, aprendizaje, etc.
- Espacios amplios de circulación.
- Zonas de desarrollo cognitivo individual y social donde conocerán, desarrollarán y actualizarán sus conocimientos con la disposición de materiales necesarios.

Para estos espacios se deberá considerar:

- Higiene, donde se deberá vigilar el mantenimiento, desinfección del equipo y del espacio. Se deberá tomar en cuenta la disposición del mobiliario, entradas de luz, su dirección y ubicación.
- Ubicación de rincones según las necesidades de juego, desempeño y desarrollo de los alumnos, poniendo atención a los colores a utilizar para motivar un buen desarrollo emocional. El uso de materiales deberá ser vigilado por seguridad y deberán aplicar a las normas de salud que sugiera la entidad competente.
- El espacio educativo deberá proveer seguridad y bienestar afectivo, manteniendo objetos relacionados con la edad, ya que ayudarán a motivar la autonomía y el conocimiento del entorno.
- Entorno social y cultural, organizado por zonas activas de interacción que puedan rotarse según la necesidad, ya sea para su utilización técnica o cognitiva, como el laboratorio, biblioteca, etc. Las aulas deberán equiparse con materiales acordes con la edad y vigilar la ubicación de objetos de manera racional.
- Localizar los espacios según los intereses y capacidades de los niños. Deberán estar marcados según el nivel, para su organización y disposición.
- Disponer de espacios y objetos donde los alumnos se relacionen con el mundo que les rodea. Además el poder fabricar sus propios materiales en

función de su desarrollo, para reforzar su capacidad espacial y cognitiva (Hachette, 1990 p.66-109).

Piaget e Inhelder, 1977; Lacasa, P.; Pérez C. 1985, citado por Laorden G. C (2002); han mostrado que manipulando y explorando los objetos los niños descubren sus características, sus funciones, construyen y desarrollan las estructuras lógicas básicas de relación, conservación, clasificación, seriación, etc. Esta disposición de lugares donde el niño esté en contacto con el mundo que le rodea y con la manipulación de objetos dando un significado emocional y nuevas sensaciones.

Además Lledó y Cano (1994) citado en Laorden (2002); señalan cinco principios para un nuevo ambiente escolar en el aula (<http://dspace.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/51112/El%20espacio%20como%20elemento%20facilitador%20del%20aprendizaje.%20Una%20experiencia%20en%20la%20formaci%C3%B3n%20inicial%20del%20profesorado.pdf?sequence=1>):

- El aula debe ser un lugar de encuentro entre unos y otros.
- Deben sugerir gran cantidad de acciones.
- Debe estar abierta al mundo que le rodea.
- Debe ser un espacio acogedor.
- El aula debe tener personalidad propia.

### **3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa**

Sheerens et. al. (2000) citado en Cornejo (2007) explica los factores que involucran la gestión de eficacia y calidad educativa:

- **Metas compartidas:** se refiere al sentido de misión consensuado, donde los intereses individuales y de grupo se encaminen hacia la consecución de sus objetivos de aprendizaje y donde el bienestar emocional prime.
  
- **Liderazgo educativo y pedagógico:** genera condiciones para el trabajo profesional de los docentes, el aprovechamiento de los recursos y las relaciones con los diferentes niveles de las escuelas.
  
- **Orientación general hacia los aprendizajes:** focalización de los mismos y énfasis en las destrezas básicas de los alumnos y en su formación ciudadana y personal.
  
- **Clima organizacional marcado por el sentido de pertenencia:** que propone un buen ambiente laboral y el trabajo en equipo entre docentes.
  
- **Capacidad de aprendizaje de la escuela y desarrollo profesional:** Organizaciones flexibles que se adaptan a demandas internas y externas, sobre la base de la fortaleza ética y profesional de los docentes.
  
- **Participación e implicación de la comunidad educativa:** donde todos los integrantes del sistema intervengan y participen en el proyecto educativo y en la toma de decisiones, donde la intervención del docente sea apoyada por los padres de familia, y los valores sean reforzados para el goce de una sociedad equitativa y desvinculada de prejuicios ([http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052007000200009&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S071807052007000200009&script=sci_arttext)).

Entre los factores relacionados con los procesos de enseñanza-aprendizaje por parte de los docentes cuyo objetivo es lograr la calidad educativa se destacan según son los siguientes:

- Altas expectativas respecto de las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes.
- Calidad del currículo, pertinencia personal y social, adecuada a la gestión curricular.
- Organización de aula, estructura de trabajo, aprovechamiento de los tiempos y oportunidades para los aprendizajes.
- Seguimiento de progreso de alumnos, evaluaciones y retroalimentaciones frecuentes.
- Clima de aula marcado por la cercanía afectiva, la resolución de conflictos, la claridad y la comunicación.
- La cantidad, calidad y disponibilidad de materiales educativos.
- La pluralidad y calidad de las didácticas, con énfasis en aquellas que favorecen un mayor involucramiento de parte de los estudiantes (Cornejo, R. 2007 [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052007000200009&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052007000200009&lng=es&nrm=iso)>. ISSN 0718-0705. doi: [10.4067/S0718-07052007000200009](https://doi.org/10.4067/S0718-07052007000200009)).

La calidad educativa es un continuo trabajo que se logrará respondiendo a los siguientes criterios:

- Respeto a los derechos de las personas:  
La educación corresponde un derecho de las personas, siendo este un derecho de calidad y continuidad por ser exigido. Está fundado en la obligatoriedad y no discriminación por razones socio-económicas, culturales, situaciones de vida, y gratuidad.
- Equidad en el acceso, proceso y resultados:  
Este medio de inclusión se fundamenta en la forma de aprender a conocer, a hacer, a vivir juntos y a ser para formar sociedades responsables con actores capaces de aprovechar iguales oportunidades, haciendo énfasis en lo común y diversos de los grupos y no en la segmentación social.  
[\(http://www.unesco.org/new/es/education/\)](http://www.unesco.org/new/es/education/).
- Relevancia:  
La relevancia del aprendizaje radica en los pilares de aprender a hacer, a conocer, a ser y a vivir juntos para poder apreciar las competencias requeridas para los desafíos actuales.
- Pertinencia:  
Se deben aplicar currículos flexibles para que la educación sea significativa dentro del proceso educativo.
- Eficacia y eficiencia:  
La consecución de logros educativos en las personas, están dados a través de una educación de calidad y la utilización adecuada de recursos, donde

las escuelas más eficaces serán las que tengan metas compartidas, es decir, un sentido de comunidad absoluto, liderazgo educativo y altas expectativas, el clima escolar y de aula equilibrados, la utilización de un currículo flexible, estrategias de aprendizaje y organización del aula adecuados.

Donde rija un seguimiento y evaluación tanto a alumnos como a profesores, donde se brinde además un aprendizaje organizativo, con compromiso e injerencia en la comunidad educativa y la utilización apropiada de los recursos educativos. (<http://www.unesco.org/new/es/education/>)

Toda escuela que logra empatizar todos estos aspectos, actúa con una cultura de compromiso entre docentes, la comunidad escolar, un buen clima escolar y de aula.

### **3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar**

El clima social se puede observar a través del currículo oculto, en la calidad y formas de relación que existen entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, en los elementos estructurales personales y funcionales de la institución.

Además estará presente en el desarrollo social y emocional de los alumnos y profesores, de la percepción que tengan ellos de que sus necesidades emocionales han sido cubiertas. El clima social está inmerso en las condiciones organizativas y culturales de una institución, en la interacción misma de sus miembros. Los factores inmersos en el centro escolar, están divididos por los siguientes niveles:

### NIVEL ORGANIZATIVO O INSTITUCIONAL:



Los estilos de gestión: son el soporte para el funcionamiento del proyecto escolar. Permiten que las relaciones alumno-profesor, profesor-alumno, alumno-alumno y padres de familia contribuyan en el proceso de aprendizaje de manera positiva y la calidad sea la esperada. La gestión se referirá a la distribución de recursos y personas para beneficiar y suscitar el cumplimiento de los objetivos planteados, deberá reflejar el liderazgo y organización.



*Participación de la comunidad educativa:* la cual es esencial para el desarrollo integral de los estudiantes para hacer cumplir sus derechos, aplicar sus responsabilidades y lograr una “convivencia armónica” (Normas).



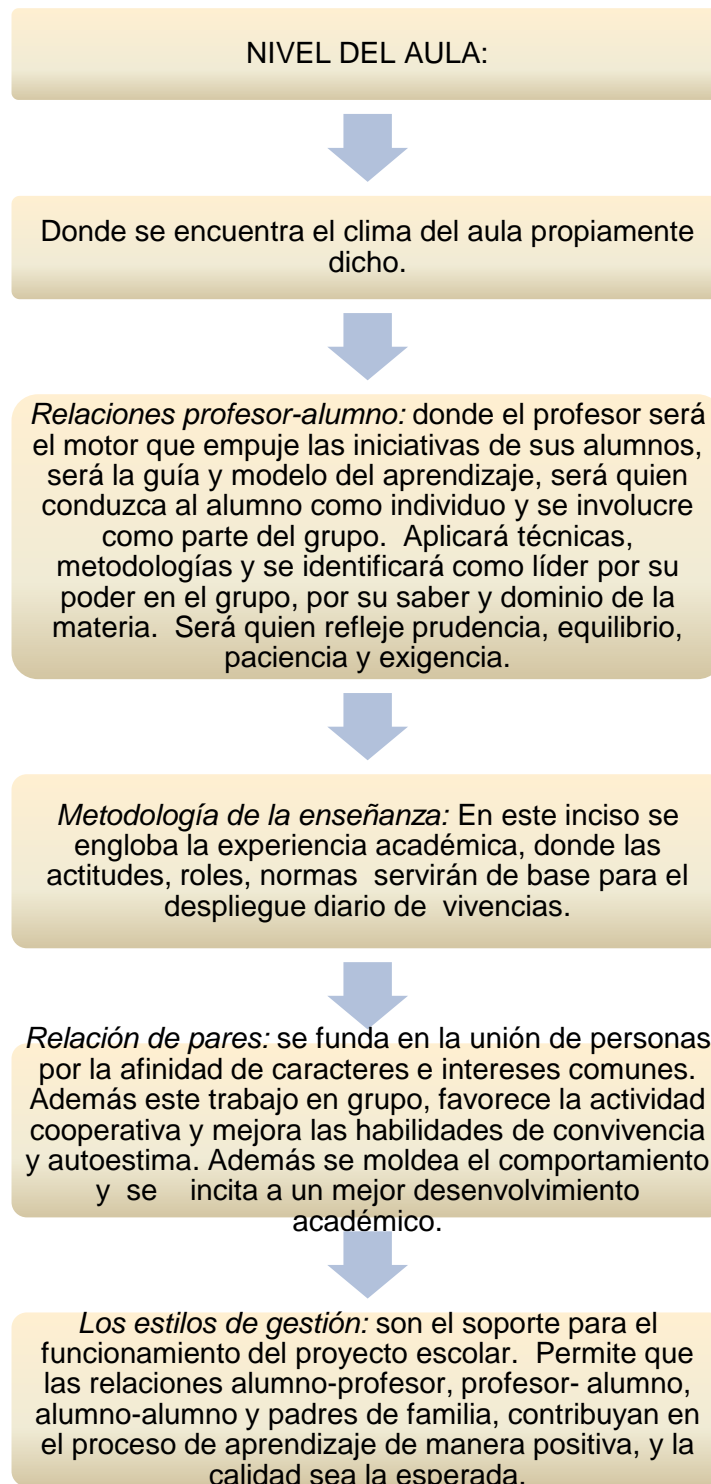
*Las normas de convivencia:* Según las normas dadas en el código de convivencia (Acuerdo 182 del Ministerio de Educación) deberán ser elaborados, aplicados, evaluados y mejorados continuamente para el desenvolvimiento de los involucrados en el proceso de aprendizaje (docentes, familias, estudiantes y directivos). La participación de la comunidad educativa, es importante para el desarrollo integral de los estudiantes, para hacer cumplir sus derechos, aplicar sus responsabilidades y lograr la convivencia armónica

**Figura 1**

**Fuente:** Factores del clima social inmersos en el centro educativo.

**Autor:** Carolina Pozo basado en : ( Normas para el código de convivencia acuerdo N. 182 <http://pei.efemerides.ec/pei/convivencia2htm>).





**Figura 2**

**Fuente :** Factores del clima social inmersos en el centro educativo.

**Autor:** Carolina Pozo basado en: (Cornejo, Rodrigo; Redondo, Jesús, 2001

[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S071822362001000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S071822362001000200002)).

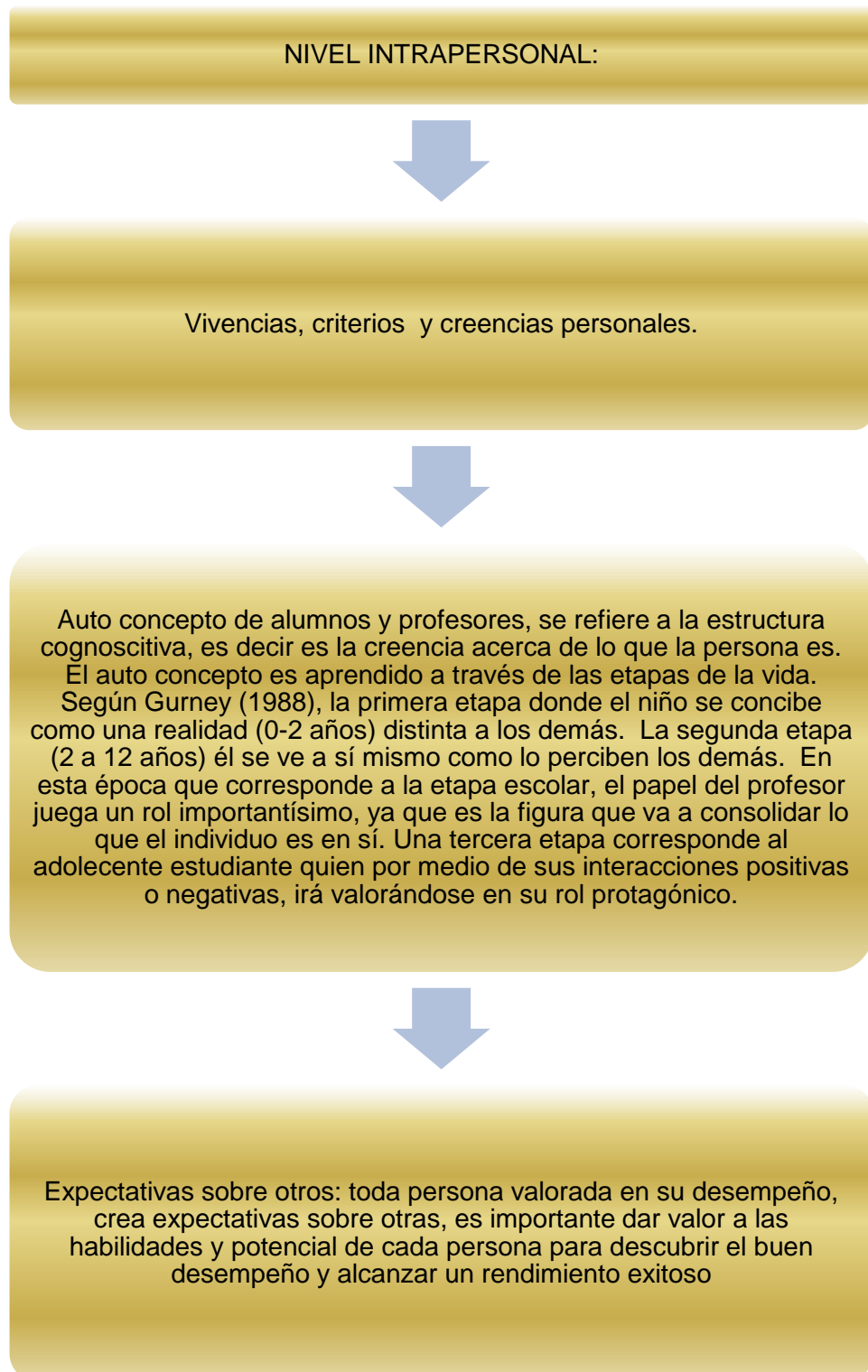


Figura 3

Fuente: Factores del clima social, inmersos en el centro educativo.

Autor: Carolina Pozo basado en (Cornejo, Rodrigo; Redondo, Jesús, 2001

[http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362001000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002) ).

Mayer, et. al. (1995) citado por Yáñez (2005) plantea las siguientes variables involucradas en la confianza, las cuales han sido adaptadas a la relación docente-estudiante ([http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052005000200006 &script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052005000200006&script=sci_arttext)):



**Figura 4**

**Fuente: Modelo sobre la confianza a la relación docente-estudiante.**

**Autor: Carolina Pozo basado en (Mayer, 1995).**

Según Cokley et. al. (2004) citado por Yáñez G. (2005), un estudiante que no se sienta respetado y apoyado por los docentes, no se mostrará motivado por aprender. El objetivo de tratar la importancia que resulta hablar de confianza en el aula, se basa en el hecho de insistir en la confiabilidad del ambiente para lograr empalmar y obtener relaciones sanas bajo el marco diferencial del ser. Bajo la percepción de confiabilidad

se podrá afianzar en los alumnos el hecho de confiar o tener confianza en su ambiente, con su profesor y con sus pares ([http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052005000200006&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052005000200006&script=sci_arttext)).

#### 3.1.4. Estándares de calidad educativa

Los estándares de calidad educativa según la propuesta del Ministerio de Educación, son descripciones de los logros esperados de los diferentes actores y establecimientos del sistema educativo, por lo tanto son orientaciones de carácter público que señalan las metas que deben alcanzarse para conseguir la educación de calidad. Mediante estos se podrán verificar en estudiantes sus conocimientos, actitudes y habilidades.

Los profesores, demostrarán que los alumnos alcancen los aprendizajes propuestos; y los establecimientos, deberán mostrar las prácticas y procesos de gestión en la institución para que los estudiantes logren los objetivos propuestos.

Según el Ministerio de Educación del Ecuador (2011), los estándares de calidad educativa son los siguientes:

- ***Estándares de Aprendizaje (Estudiantes)***  
Habilidades-Conocimientos-Actitudes para alcanzar  
Estos estándares de aprendizaje abarcan cuatro áreas del currículo; Matemática, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales.
- ***Estándares de Desempeño profesional (Docentes y Directivos)***  
Habilidades-Conocimientos- Actitudes para ayudar a los estudiantes a lograr sus metas

Gestión y planificación de la enseñanza: el docente crea un clima de aula adecuado para la enseñanza y el aprendizaje. Organiza el espacio de aula de acuerdo a la planificación y objetivos de aprendizaje planteados.

Compromiso ético: donde el docente enseña con valores, garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos, promueve el acceso, permanencia y promoción en el proceso educativo de los estudiantes. Crea un clima adecuado para la enseñanza y aprendizaje, actúa de manera interactiva con los alumnos, participa de manera colaborativa con otros miembros de la comunidad educativa, reflexiona antes, durante y después de su labor sobre el impacto de la misma en el aprendizaje de los estudiantes.

Además se compromete con la formación de sus estudiantes como seres humanos y ciudadanos en el marco del Buen vivir, enseña con valores garantizando el ejercicio permanente de los derechos humanos, se compromete con el desarrollo de la comunidad más cercana.

- ***Estándares de Gestión Escolar:***

Son procesos y prácticas profesionales para que los estudiantes alcancen la formación deseada. Para que los actores del proceso se desarrollen profesionalmente y la institución logre ser la ideal.

Clima organizacional y convivencia escolar: donde los directivos fortalecen los lazos con la comunidad, cumplen los acuerdos interministeriales de apertura del establecimiento educativo a la comunidad.

Gestión del talento humano y recursos: los directivos establecen las condiciones institucionales apropiadas para el desarrollo integral del personal

Aseguran mecanismos para que el personal transfiera a su práctica la formación recibida, establecen condiciones institucionales apropiadas para el desarrollo integral del personal ([www.educación.gob.ec](http://www.educación.gob.ec)).

Los estándares de calidad se caracterizan por ser:

- Objetivos básicos comunes de lograr.
- Establecer logros y desempeños observables y medibles.
- Ser fáciles de comprender y utilizar.
- Basados en los ideales educativos, valores ecuatorianos universales.
- Ser un desafío continuo para actores e instituciones del sistema.

### **3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.**

El gobierno del Ecuador a través del Ministerio de Educación, promueve, vigila y establece normativas para su cumplimiento y protección de los individuos. Según el Acuerdo 324-11 del Ministerio de Educación del Ecuador, donde es de responsabilidad de las instituciones educativas crear espacios de convivencia social pacífica, resolución de conflictos en espacios de la vida escolar, social y familiar.

Además la seguridad de los espacios para la convivencia y permanencia durante la jornada educativa, siendo obligatoriedad la comunicación a los directivos y padres de familia ante cualquier novedad.

El acuerdo mencionado por el Ministerio de Educación confiere la legalidad para ejecutar los códigos de convivencia.

Las normas o códigos de convivencia escolares son regulaciones para que cada integrante de la comunidad educativa respete y tenga derechos en la práctica de su convivencia.

El objetivo principal de una convivencia escolar adecuada, es establecer un clima social de tolerancia, participación, honestidad, igualdad y consenso, además deberá adecuarse para lograr en el estudiante su auto reflexión ante su participación. Viendo entonces que a partir de la interacción social se logra vincular el proceso educativo a través de normas que auto regulen esta dinámica social.

En la convivencia escolar encontraremos los siguientes factores que determinarán el clima del aula:

- La autoridad del profesor.
- Integración efectiva de los alumnos.
- Ambiente de trabajo.
- Reconducción de comportamiento.

El acuerdo ministerial N.182, establece las normas para institucionalizar el código de convivencia y lograr la participación activa y equitativa.

Una convivencia adecuada según el sistema, proveerá los principios para la sociedad donde se encuentre, así en nuestra sociedad ecuatoriana, la educación que se imparte se *“(...) inspira en los principios de nacionalidad, democracia, justicia social, paz, defensa de los derechos humanos y educación promoverá una auténtica cultura*

*nacional; esto es, enraizada en la identidad del pueblo ecuatoriano"* (Ministerio de Educación del Ecuador, Acuerdo N° 182,) (Ley Orgánica de Educación en su artículo 2, de los principios literal b, f, y j).

Mena, I. 2010 trata sobre las normas de convivencia y la importancia de estas para incentivar la práctica de valores mediante la utilización de habilidades o destrezas. Para lograr este proceso, donde el objetivo es la convivencia para un buen vivir, es necesario gestionar, planificar, coordinar y evaluar todo el contexto y el mismo proceso (<http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001916/191613s.pdf>).

El beneficio de planificar y lograr la ejecución de un plan de convivencia, beneficia integralmente a la persona, pues se forma respetándose a sí mismo y a los demás, junto con la capacidad de tolerar, aceptar diferencias, aceptar la diversidad y buscar el bienestar común.

El gobierno del Ecuador, a través del Ministerio de Educación, promueve y defiende la convivencia escolar bajo las Normas para el código de convivencia, así, según el acuerdo N. 182, se considera, respetar los derechos humanos de las personas bajo la constitución del Ecuador, haciendo respetar la igualdad ante todo.

En el Ecuador la educación está respaldada bajo el Código de la niñez y la Adolescencia, art 38, 39, 40 y 41, además de los acuerdos de la Convención sobre los derechos del Niño, art 28 y 29.

Luego de varias observaciones sobre el clima en los planteles educativos del país, y estos, junto con las familias son los protagonistas y hacedores del comportamiento de los alumnos, la obligación de los mismos es recuperar el bienestar comunitario. De esta manera se ha institucionalizado el código de convivencia en todos los planteles



educativos del país, siendo obligación de los mismos aplicar, ejecutar y evaluar periódicamente su funcionamiento (función de los directores/as, y los rectores/as).

Según el acuerdo N. 182, los estudiantes, deberán ser participantes activos dentro del proceso de enseñanza, donde su aprendizaje esté rodeado de calidez, respeto, valoración, ayuda ante dificultades, un diálogo claro y oportuno, de la misma manera, el alumno proveerá a los que le rodean los mismos derechos de los que él participa.

Así como se mencionó a los estudiantes, así también participan los padres de familia, teniendo derecho a recibir buen trato y oportuno, comunicación directa, información clara, siendo consecuentes en el cumplimiento de las normas del plantel y sobre todo participando durante todo el proceso de aprendizaje.

Los docentes deberán participar con los estudiantes, respetando sus diferencias, promoviendo una actitud positiva y de respeto, además aplicando una comunicación y diálogo pertinente con sus alumnos, padres de familia, colegas, etc. Además, planificar y ejecutar sus clases basándose en métodos y técnicas adecuadas.

## **3.2. CLIMA SOCIAL**

### **3.2.1. Clima social escolar: concepto e importancia**

Según Rodríguez, 2004, se entiende al clima social:

“Como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los

distintos productos educativos” (1-2 N. 7, Volumen 3 [http://www.csi-f.es/archivos\\_migracion\\_estructura/andalucia/modules/mod\\_sevilla/archivos/revistaense/n7v3/c\\_lima.PDF](http://www.csi-f.es/archivos_migracion_estructura/andalucia/modules/mod_sevilla/archivos/revistaense/n7v3/c_lima.PDF)).

Para Cornejo y Redondo (2001) el clima social de una institución educativa corresponde a la “percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan” (n.15 [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362001000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002)).

Parsons, (1999) citado por Hernández, F. (s.f.) se refiere al clima escolar como la coherencia entre la organización, los recursos y las metas, en un centro de enseñanza saludable donde los aspectos técnicos, institucionales y de gestión están en armonía ([http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestin/CIDE\\_EI%20c\\_lima\\_escolar.pdf](http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestin/CIDE_EI%20c_lima_escolar.pdf)).

Pérez, P. Cruz. (2007) menciona al clima social del aula o escolar, como el contexto en el que se desenvuelven los integrantes de la comunidad escolar, determinando dentro de él la actuación propia de cada uno de ellos, su interacción, una buena utilización de los recursos sociales y materiales que se dispongan para establecer una relación positiva entre alumno-profesor y viceversa, directivos y padres de familia ([http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re343/re343_21.pdf)).

Howard (1987) citado en Mena, I. (2008) habla de un clima escolar positivo, cuando existe un alto grado de confianza, respeto, colaboración, sentido de pertenencia, etc, las cuales intervienen directamente en el aprendizaje porque en él se podrán aplicar las metodologías, contenidos, planificar, plantear objetivos educativos y su consecución adecuada, sin dejar de lado la problemática actual de convivencia, que genera el individuo desde su nacimiento, y más aún como parte de una familia y una sociedad.

La comunicación será el vínculo para generar la atmósfera adecuada, entre la comunidad educativa, además se habla de una comunicación coherente entre palabra, medios y hechos ([http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas\\_sociales\\_toxicos\\_y\\_climas\\_sociales\\_nutritivos\\_para\\_el\\_desarrollo\\_personal\\_en\\_el\\_contexto\\_escolar%5B1%5D.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas_sociales_toxicos_y_climas_sociales_nutritivos_para_el_desarrollo_personal_en_el_contexto_escolar%5B1%5D.pdf))

El clima social del aula o escuela lo determina la comunidad misma que lo integra siendo también de importancia nombrar a la estructura organizativa, al liderazgo de los directivos y profesores, quienes serán partícipes y ayudarán al grupo a dirigir procesos y a generar un ambiente positivo.

Para los estudiantes el clima social se refiere según Jurado, C. (2009) a todas las percepciones de las actividades habituales a partir de la experiencia que susciten las mismas. Es importante recalcar el contexto en el que se desenvuelven e interactúan, donde resuelven sus conflictos, donde muestran sus valores y el respeto ante los demás ([http://csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/reivsta/pdf/Numero\\_21\\_\\_\\_/CARMEN\\_JUDADO\\_GOMEZ.02.pdf](http://csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/reivsta/pdf/Numero_21___/CARMEN_JUDADO_GOMEZ.02.pdf))

La escuela en sí debería ser el marco donde se propongan alternativas de desenvolvimiento personal encasilladas en hábitos de responsabilidad social.

Todos sus integrantes deberían contar con herramientas útiles para manejar habilidades de comunicación. Además es importante tratar temas como la convivencia grupal, inteligencia emocional, valores, etc.

En los siguientes párrafos se determinan las características del clima social escolar apto para participar en él, y el clima social negativo, en donde los conflictos individuales perjudicarán las relaciones interpersonales.

Según Arón y Milicic, 1999:

*Clima nutritivo:*

Se expresa en él justicia, reconocimiento, una actitud y valoración positiva, tolerancia, sentido de pertenencia, normas y consecuencias, flexibilidad, disponibilidad de información, crecimiento personal, creatividad, enfrentamiento constructivo de conflictos, adhesión a los alumnos cuando los valores y objetivos familiares coinciden con los propósitos de la institución.

*Clima tóxico:*

Su ambiente es tóxico, se persiste en señalar los errores, las personas son tratadas como seres invisibles o se les posiciona en la marginalidad. No existen normas ni trato justo, siempre domina la arbitrariedad en la resolución de conflictos. El desenvolvimiento del currículo es rígido, de igual manera la forma de actuar del docente. Existe dominio privilegiado de la información. Los estudiantes son catalogados por su referente familiar, además traen consigo una carga de actitudes, valores y creencias que traen desde el hogar ([http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas\\_sociales\\_toxicos\\_y\\_climas\\_sociales\\_nutritivos\\_para\\_el\\_desarrollo\\_personal\\_en\\_el\\_contexto\\_escolar%5B1%5D.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas_sociales_toxicos_y_climas_sociales_nutritivos_para_el_desarrollo_personal_en_el_contexto_escolar%5B1%5D.pdf)).

### 3.2.2. Factores de influencia en el clima social escolar

#### ***Participación – democracia:***

Este factor determina la participación de los padres, alumnos y profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje, comprendiéndose a este como el mecanismo de servicio de la gestión. Es importante la actuación eficaz de cada componente de la comunidad educativa pues esta no concretará sus logros sin la adecuada implicación de sus miembros.

#### ***Liderazgo:***

El factor de liderazgo le compete al docente, quien actuará como actor principal y dador del conocimiento y valores. Será participe en el proceso de enseñanza, será quien interactúe continuamente por el fin del bien común. Además será el reflejo de tolerancia, cooperación, integridad, interés y esfuerzo.

Según John Dewey (s.f.) citado por Reimers (2003) señala que los maestros enseñan y aseguran que sus alumnos tengan las competencias necesarias para pensar por cuenta propia, valorar la libertad de hacerlo y la de que otros lo hagan ([http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/rce45\\_06ensa.pdf](http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/rce45_06ensa.pdf)).

#### ***Planificación – colaboración:***

Este factor hace referencia a la estructuración, presentación y aprobación de los proyectos curriculares, que es responsabilidad de la escuela como organización.

***Cultura de un centro:***

Hablamos de cultura como, el “conjunto de valores y creencias que dan forma, orientan y motivan el comportamiento de las personas” (Castells, 2010: 65 [http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/fichero\\_articulo?codigo=3832590](http://www.dialnet.unirioja.es/servlet/fichero_articulo?codigo=3832590)). Los padres de familia serán quienes escojan un centro educativo que refleje su cultura y enfoque los principios y valores que sus hijos reforzarán.

***Productividad y satisfacción del grupo:***

Mientras exista una interacción adecuada, y los estudiantes se sientan involucrados dentro del proceso, su rendimiento y participación dentro del grupo será satisfactoria.

***Poder – cambio:***

Los procesos de cambio no pueden predecirse, se debe seguir una estructura adecuada a los fines que se persigue conseguir. El proyecto de la escuela requerirá metas y procesos acorde al entorno y con misión y visión ya concebidas.

Como complemento a la información anterior la autora Blanco, R., et. al. (2008) destaca los siguientes puntos como referencias de factores que influyen en el clima escolar.

- Un ambiente físico apropiado
- Una buena comunicación.
- Respeto entre todos los individuos.
- Disposición y buen trato ante situaciones de conflicto.

- Una planificación que contenga actividades variadas, organizadas y relacionadas con la edad madurativa del alumno
- Dar valor y respeto a cada persona
- Lograr una buena interacción entre pares.
- Contar con apoyo emocional.
- Lograr el buen rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, actitudes positivas hacia el estudio y aprendizaje efectivo (<http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf>).

### **3.2.3. Clima social del aula: concepto**

El clima está constituido por el ambiente percibido e interpretado de los miembros que integran una organización (en este caso la escuela) según Martínez et.al. (1996-95) citados por Moreno, R. (2009) que a su vez, ejerce una importante influencia en los comportamientos de los alumnos y profesores además de la importancia del desarrollo social, físico, afectivo e intelectual (<http://www.iipsy.com/volumen9/num1/226/relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>).

Este clima de la institución es el resultante de las actuaciones y percepciones de todos sus miembros, sin él no puede entenderse ni desarrollarse la institución educativa.

Anderson (1982) y Medina (1997) citados por Romero (2008) establece que los parámetros que en una escuela influyen sobre el clima social, son: las interacciones socio-comunicativas; la forma en la que se organizan las tareas educativas; el discurso del centro escolar, es decir, la coherencia entre fines y medios para lograr lo que se desea durante el proceso de enseñanza/aprendizaje; las percepciones de docentes y estudiantes sobre ese discurso; las relaciones generadas entre las personas, dentro y fuera de la institución; el estilo de liderazgo y toma de decisiones; las normas configuradoras; las propuestas administrativas; y la interdependencia entre

la Escuela y su medio social, cultural y laboral ([http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/revistas/124084965610.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/124084965610.pdf))

Moos (1974) citado por Cassullo (s.f.) considera que el clima escolar es positivo cuando el alumno se siente cómodo, valorado y aceptado en un ambiente fundamentado en el apoyo, la confianza y el respeto mutuo entre profesorado y alumnos y entre iguales. Además considera que el clima del aula tiene personalidad propia, unas características idiosincráticas que lo regularizan y diferencian de los demás ([http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion\\_adicional/obligatorias/059\\_psicometricas1/tecnicas\\_psicometricas/archivos/ficha\\_4.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/ficha_4.pdf)).

Por tanto, y siguiendo a Yoneyama y Rigby (2006) citado por Moreno R. (2009), los dos principales elementos que constituyen el clima escolar son: la calidad de la relación profesor alumno y la calidad de la interacción entre compañeros (<http://www.ijpsy.com/volumen9/num1/226/relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>).

#### **3.2.4. Características del clima social del aula**

Para Fernández y Sierra, (1982) citado por Cassullo (s.f.) comenta el pensamiento de Moos sobre el clima del aula y menciona las siguientes variables que influyen en el mismo ([http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion\\_adicional/obligatorias/059\\_psicometricas1/tecnicas\\_psicometricas/archivos/ficha\\_4.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/ficha_4.pdf)):

- Dirigidas a aspectos afectivos de la relación pares y profesores.
- De mantenimiento y cambio referidos a normas y regulaciones, a la innovación del profesor.



- Crecimiento personal relacionado con el ambiente escolar

Las dimensiones que sirven para clasificar a los ambientes humanos según Moos, (1976) citado por Pérez (1999) y que sirven para desarrollar medidas del ambiente de la escuela y del aula son:

*Dimensión relacional:* Que evalúa el grado de implicación de los estudiantes en su clase. Engloba dentro de la subescala de dimensiones, la implicación, afiliación y ayuda.

*Dimensión de desarrollo personal o autorrealización:* Se da importancia a la clase y al desenvolvimiento de tareas y materias. Subescala: Tarea(TA), competitividad(Co).

*Dimensión de estabilidad y mantenimiento del sistema:* Evalúa las actividades referidas a la organización, funcionamiento, coherencia y cumplimiento de objetivos. Subescala: Organización (Or), Claridad (Cl), Control(Cn) ([http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07051999000100007](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07051999000100007)).

El docente en su práctica, según Bar, (1999) citada por Castellanos (s.f.) necesita desenvolverse en los ámbitos siguientes, para lograr la motivación en sus estudiantes y consolidar su aprendizaje.

- Planificar de manera adecuada según el currículo establecido y activando las expectativas de los estudiantes.
- Adquirir o construir contenidos y conocimientos a través del estudio o la experiencia.

- Identificar los obstáculos o problemas que se presentan en la ejecución de proyectos u otras actividades del aula. Esto requiere una capacidad de observación que debe aprenderse ya que no se encuentra naturalmente.
- Seleccionar diferentes estrategias para el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje, para la optimización del tiempo, de los recursos y de las informaciones disponibles. (<http://www.rieoei.org/deloslectores/3357Castellanos.pdf>).

Los comportamientos específicos según Brophy y Good (1986) citados por Martínez, C. (2011) donde caracterizan las actividades que realiza un profesor eficaz (<http://www.ugr.es/~recfpro/rev153ART9.pdf>):

- Que planifica con esfuerzo y reflexión implicada en la distribución del tiempo y de los contenidos.
- Trabaja con un alto nivel de supervisión del trabajo grupal e individual.
- La presentación de las actividades de aprendizaje como las formas de presentar, estructurar y secuenciar los contenidos; entusiasmo, ritmo de trabajo y nivel de organización de la práctica independiente de los alumnos.
- El uso y las formas de evaluación.

- Los modos de reforzar las respuestas de los alumnos, atención a las respuestas, uso del refuerzo, administración de retroalimentación o feedback.
- La organización del trabajo personal del alumno en el aula y fuera de ella, programación del trabajo personal de los alumnos en la clase y de los deberes en casa, el control de los deberes, el entrenamiento en técnicas de trabajo personal.

Según Moos y Tricket (1969) citados por Andrade L; Unda M; Labanda (2011) las escalas del clima social son:

**3.2.4.1. Implicación (IM):** Contener o llevar en sí. Esta variable mide el grado de interés de los alumnos en la clase, su participación y disfrute.

Para el concejo Educativo de Castilla y León (2004-05) *“La implicación se demuestra en la acción, participar es una de las actividades más efectivas a la hora de lograr cambios, de hecho en muchos casos es una de las pocas posibilidades existentes”* ([www.concejoeducativo.org](http://www.concejoeducativo.org)).

Según el cuestionario CES: “Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase”.

**3.2.4.2. Afiliación (AF):** Incorporar a alguien con una organización o en grupo.

Mide el nivel de amistad y compañerismo entre los alumnos. Según el cuestionario CES: *“En esta clase los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros”*.

- 3.2.4.3. Ayuda (AY):** Prestar cooperación, mide el grado de comunicación y confianza entre pares. Según el cuestionario CES: *“El profesor muestra interés personal por los alumnos”*.
- 3.2.4.4. Tarea (TA):** Trabajo que debe hacerse en tiempo limitado. Mide la realización a terminación programada de la materia y sus tareas. Según el cuestionario CES: *“Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día”*.
- 3.2.4.5. Competitividad (CO):** Rivalidad para la consecución de un fin. Mide el esfuerzo para la consecución de una buena calificación, así como la dificultad de obtenerlas. Según el cuestionario CES: *“Aquí, los alumnos se sienten presionados para competir entre ellos”*.
- 3.2.4.6. Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Subescalas: organización, claridad y control.
- 3.2.4.7. Organización (OR):** Establecer o reformar algo para lograr un fin, coordinando las personas medios adecuados. Mide la buena manera de realización de actividades y tareas de clase. Según el cuestionario CES: *“Esta clase está bien organizada”*.
- 3.2.4.8. Claridad (CL):** de un argumento o un razonamiento de muy fácil comprensión. Mide el grado de conocimiento de normas claras, coherencia y consecuencias específicas al no cumplimiento de las mismas. Según el cuestionario CES: *“Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir”*.

**3.2.4.9. Control (CN):** Comprobación, inspección, fiscalización e intervención. Mide la actuación y coherencia del profesor al impartir reglas y hacerlas cumplir. Según el cuestionario CES: *“En esta clase, hay pocas normas que cumplir”*.

**3.2.4.10. Innovación (IN):** alterar algo, introduciendo novedades. Mide el nivel de cambio de un proceso o actuación. Según el cuestionario CES: *“Aquí siempre se están introduciendo nuevas ideas”*.

**3.2.4.11. Cooperación (CP):** Para el Concejo Educativo de Castilla y León (2004-05) *“...la cooperación ha de basarse en la implicación personal, dentro del proyecto colectivo. Para hacerla colectiva habrá que concretar y consensuar el proyecto común, así como el método, y clarificar u orientar las tareas según dicho objetivo. Será necesario luego realizar un trabajo individual verificar el fin propuesto y tener en cuenta lo que hacen y piensan todas las personas”* ([www.concejoeducativo.org](http://www.concejoeducativo.org)). Según el cuestionario CES: *“En esta aula, los estudiantes piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea”* (Andrade, Lucy; Unda, Mónica; Lavanda, Cristian, 2011 Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera, p18)

### **3.3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA SOCIAL DEL AULA**

#### **3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada**

En este tipo de aula la interacción y participación de los alumnos es importante. Hay orden y reglas claras, se aprecia interés e implicación.

Según Pérez C. (1999), la situación de aprendizaje se basa en la comunicación, una interacción constante entre profesor, alumno, alumno-alumno, alrededor de una tarea o contenido específico. Esta situación se aprende con el convivir diario, con el diálogo y discusión apropiada, rescatando valores, enmarcando la situación en un contenido específico y materiales adecuados para desarrollar las funciones cognitivas y emocionales.

El manejo de las normas dentro del aula, despliega la utilización correcta del código de convivencia. En este tipo de aula, los valores son fundamentales para la convivencia, así se planificarán todo tipo de actividades y se activará un tipo de comunicación bidireccional ([http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07051999000100007](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07051999000100007)).

#### **3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada**

Se caracteriza por mantener un clima de no pertenencia entre los alumnos a la clase. Predomina la crítica, el desconocimiento, arbitrariedad o rigidez en la utilización de las normas y sanciones. La interacción se ve frustrada por la falta de respeto entre sí, atropello en la dignidad e individualidad de las personas.

Para Pérez, P. Cruz (1999) el uso privilegiado de la información y el dominio de la clase por ciertos grupos o individuos interfiere en la adaptación, aprendizaje, creatividad, equilibrio y consecución de los objetivos en los alumnos ([http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07051999000100007](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07051999000100007)).

### **3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad**

Este tipo de aula se basa en la dinámica y flexibilidad, donde las actividades a realizarse permiten la participación de los estudiantes.

Es necesario crear un clima de participación y diálogo, que permita a los estudiantes ser tolerantes, saber escuchar, dar a conocer sus argumentos e intereses y sobre todo respetar a los demás.

Los objetivos propuestos y considerados en el currículo deberán mantener su eficiencia y control para determinar sus resultados.

En este tipo de aula el aprendizaje y conocimiento son los medios para el logro de los objetivos. Lo importante es no vincular demasiado las conductas individuales al proceso ya que coarta la flexibilidad de la que dispone el currículo para que este sea inclusivo y democrático.

Para Aguerro, I. 1996 es indispensable el planteamiento de límites de conductas, advertencias, compromisos y sanciones para fomentar la responsabilidad, el respeto la empatía y como fundamento principal, lograr el buen rendimiento como respuesta al proceso cognitivo como socio-emocional ([http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/CONFINTED\\_48\\_Inf\\_2\\_Spanish.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_Inf_2_Spanish.pdf)).

#### **3.3.4. Aulas orientadas a la innovación**

Se caracteriza por generar un ambiente de cooperación y confianza, estableciendo un verdadero trabajo en equipo, donde fluye la creatividad e invitan a la participación activa, a la identificación de las propias capacidades de los individuos.

Para Milicic, N., Aròn, A. (1991) este tipo de aula identifica la importancia de la cooperación, el intercambio de ideas, conocimientos y experiencias. Además considera al proceso evaluativo como constante y motivador ([http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas\\_sociales\\_toxicos\\_y\\_climas\\_sociales\\_nutritivos\\_para\\_el\\_desarrollo\\_personal\\_en\\_el\\_contexto\\_escolar%5B1%5D.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas_sociales_toxicos_y_climas_sociales_nutritivos_para_el_desarrollo_personal_en_el_contexto_escolar%5B1%5D.pdf)).

#### **3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación**

Este tipo de aula se distingue según Johnson, Holubec (1994) por la interdependencia positiva, es decir la responsabilidad individual y del trabajo eficaz de grupo, el liderazgo es compartido por todos sus miembros, desarrollando roles de gestión y funcionamiento, entre los componentes del grupo, además se manifiesta la enseñanza de competencias sociales como confianza mutua, comunicación eficaz, solución de problemas, gestión de conflictos, toma de decisiones, etc. en la interacción grupal, en su seguimiento y en la evaluación constante. En este tipo de aula el estudiante intercambia información al sentir su necesidad por desarrollar su tarea de manera adecuada.



La comunicación se muestra abierta y directa, y la gratificación aporta a la cooperación de sus miembros, motivándolos e incentivándoles para que el éxito personal resulte en éxito grupal.

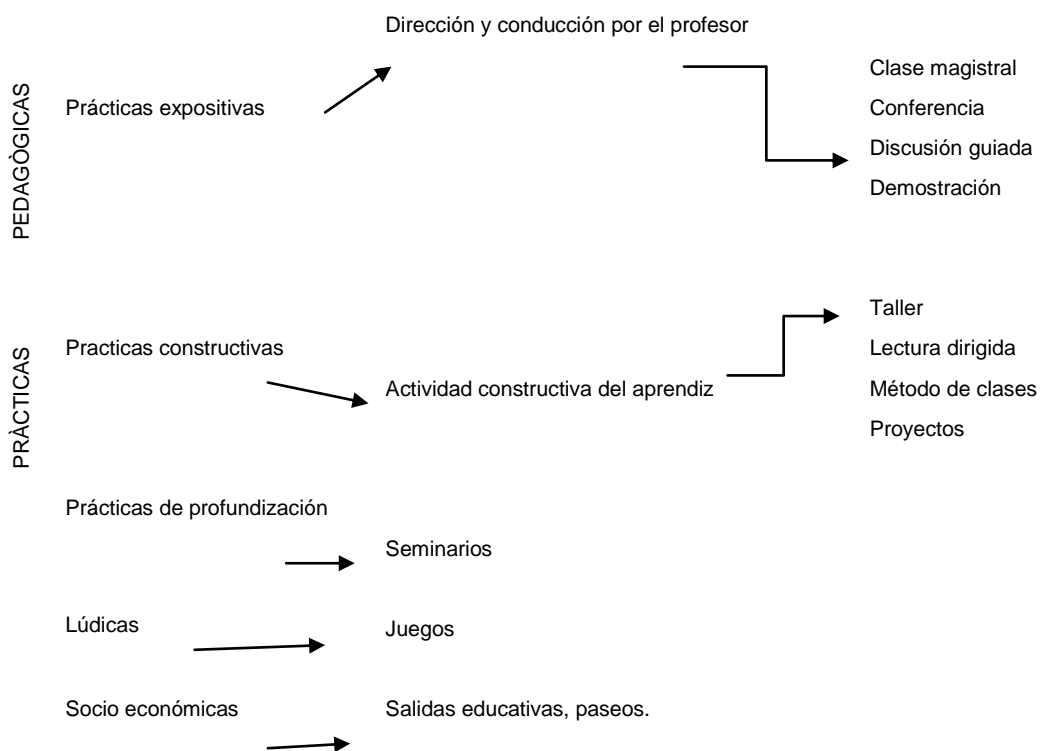
Los alumnos deben crear conjuntamente con el profesor normas de convivencia para participar en la dirección colectiva de la clase. Este tipo de aula está indicada para educar en la convivencia).  
<http://terras.edu.ar/jornadas/3/biblio/3JOHNSON-David-JOHNSON-Roger-Apendice.pdf>.

Además este tipo de aula se caracteriza, según Johnson (1999) en ambientes cooperativos pseudoaprendizaje, cuando el estudiante trabaja en grupos pero su fin es el desempeño competitivo e individualista. El trabajo grupal tradicional, donde las tareas están estructuradas por el profesor y que no se necesita mayor esfuerzo por los estudiantes y el trabajo grupal cooperativo, donde el rendimiento se valora según el esfuerzo empeñado de todo el grupo  
[www.goethe.eduar/users/refoko/refo/Veranst2010/Johnson.1pdf](http://www.goethe.eduar/users/refoko/refo/Veranst2010/Johnson.1pdf).

### **3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula**

Miranda (2005) denomina a la práctica pedagógica como la competencia que tiene el profesor sobre el proceso de aprendizaje, su dominio respecto a los contenidos, metodología, evaluación y estilo de enseñanza. Esta práctica encierra a los procedimientos, estrategias, tiempo, y espacios para lograr los objetivos, desarrollar lo planificado según el currículo aprobado en la institución  
[http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-052005000100004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=s0718-052005000100004&script=sci_arttext)

La utilización de las prácticas pedagógicas ayuda al profesor a desarrollar sus clases con la pretensión de lograr el buen rendimiento académico acorde con la adquisición de habilidades sociales.



**Figura 5**

**Fuente:** La práctica docente y la realidad del aula

**Autor:** Carolina Pozo basado en Vitarelli, Marcelo, 1995.

La relación que existe entre la práctica pedagógica y el clima del aula, se da cuando el profesor actúa dentro de clases exponiendo su saber y mostrándose tal como es, es el momento donde la interacción permanente entre éste y la comunidad educativa da comienzo al espiral que constituye la escuela y su ambiente.

La dinámica continua con la socialización de estos conocimientos y actitudes con los estudiantes, ingresa la participación de los padres de familia para respaldar la identidad social, imprimir valores, determinar aspectos culturales. Muchas veces las familias han abandonado el papel de ser promotores de los valores que inculcan a sus hijos dejando a la institución la responsabilidad de la formación integral de las generaciones.

Tomando como referencia a Arias, H. y Ascorra P. (2003) que señalan que la actividad del profesor resultará más o menos eficaz en función de que se ajuste a la que el alumno lleva a cabo en cada momento del aprendizaje. La función del docente, desde esta perspectiva, es facilitar la actividad mental de los alumnos que les permita construir nuevos conocimientos a partir de la reconstrucción y reorganización de los que ya poseen ([http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Ascorra\\_Arias\\_Graff\\_EscuelaContencionSocialAfectiva.pdf](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Ascorra_Arias_Graff_EscuelaContencionSocialAfectiva.pdf)).

### **3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula**

Según Del Barrio y Echeita (2003) citado por Montoya (2009) la convivencia es la existencia de las relaciones interpersonales que contribuyen a un clima positivo en el que la resolución de los problemas permite avanzar a las personas y a la institución ([http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/03\\_com\\_educacion\\_emocional.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/03_com_educacion_emocional.pdf)).

Es imprescindible al tratar didácticamente el proceso de mejorar la convivencia en el aula hacer hincapié en las normas que se deben respetar al inicio del proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, retomar las claves de nuestras normas de convivencia en el aula.

La presencia del docente, su manera de relacionarse y presentar su clase, darán mucho de qué hablar, esto se reflejará en la actitud de sus alumnos. Es importante ser tolerante, y expresarse con un vocabulario acorde con el nivel de los alumnos para que pueda encontrar en ellos la colaboración pertinente.

Utilizar hábitos de disciplina y orden, creando un clima de respeto mutuo entre todos para que de manera individual el alumno se sienta aceptado e incluido en el grupo. Tomar en cuenta actividades de convivencia social, como discusión en grupos, deportes competitivos, etc.

El docente, ofrecerá recursos para resolver conflictos teniendo como base el desarrollo de la inteligencia emocional, así se pretende trabajar en percepción, evaluación y expresión de emociones. Las competencias requeridas para tratar una buena práctica y mejorar la convivencia serán, autoeficacia, empatía, motivación, autoestima, reconocimiento y expresión de emociones. La

interacción con la familia del estudiante será indispensable para la consolidación de valores éticos y morales.

El aprendizaje a través de la comunicación bidireccional y el diálogo fluido, además del aprendizaje cooperativo son estrategias metodológicas aplicadas para lograr un cambio de actitud en los integrantes de la comunidad educativa, así también para motivar a una participación continua.

- Tomar iniciativas y planificar actividades grupales.
- Entender y respetar opiniones diferentes y adecuar los objetivos e intereses propios a los del grupo.
- Resolver conflictos y dificultades de convivencia.
- Comportarse de acuerdo a los valores y normas sociales así como proponer otras nuevas.

Actualmente, los estudios están enfocados a nuevas prácticas educativas, el aprendizaje significativo, del cual nos valíamos para desarrollar el proceso educativo, se ve reemplazado por el aprendizaje dialógico, donde la base de formación es la comunicación. La actual situación en las escuelas nos hace reflexionar sobre la falta de motivación y comunicación de los individuos integrantes del sistema.

APRENDIZAJE	TRADICIONAL	SIGNIFICATIVO	DIALÓGICO
<b>CONCEPCIÓN</b>	<b>OBJETIVISTA</b>	<b>CONSTRUCTIVISTA</b>	<b>COMUNICATIVA</b>
<b>BASES</b>	La realidad es independiente de los individuos que la conocen y utilizan	La realidad es una construcción social que depende de los significados que dan las personas	La realidad es una construcción humana. Los significados dependen de las interacciones humanas
<b>EJEMPLO</b>	La mesa es una mesa independientemente de cómo la vemos las personas	La mesa es una mesa porque la vemos como un objeto adecuado para comer	La mesa es una mesa porque nos ponemos de acuerdo en utilizarla para comer
<b>FORMACIÓN DEL PROFESORADO</b>	Contenidos a transmitir y metodologías para hacerlo	Conocimiento del proceso de aprendizaje de los actores y de su forma de construir los significados	Conocimiento de los procesos de aprendizaje de los individuos y grupos a través de la construcción interactiva de significados
<b>ENFOQUE DISCIPLINAR</b>	Orientación pedagógica que no tiene debidamente en cuenta los aspectos psicológicos y sociológicos	Orientación psicológica que no tiene debidamente en cuenta los aspectos pedagógicos y sociológicos	Orientación interdisciplinar: pedagógica, psicológica, sociológica y epistemológica
<b>CONSECUENCIAS</b>	La imposición de una cultura homogénea genera y reproduce desigualdades	La adaptación a la diversidad sin tener en cuenta la desigualdad del contexto, genera aumento de las desigualdades	Con la transformación del contexto, el respeto a las diferencias se incluye como una de las dimensiones de la educación igualitaria

Figura 6

Fuente: Flecha, Ramón, 1997. *Aprendizaje dialógico y participación social*. Recuperado de: [http:// www.concejoeducativo.org/alternat/flecha.htm](http://www.concejoeducativo.org/alternat/flecha.htm)

La sociedad actual carece de habilidades sociales y de la habilidad de promulgar valores en las familias, quienes buscan en las escuelas el refugio para abandonar ahí su responsabilidad de ser los primeros en transmitir el respeto y la tolerancia para un buen vivir.

Para Díaz, Aguado, M.J. (2003) lo que se pretende actualmente es presentar un sin número de innovaciones educativas que estén basadas en la cooperación para ayudar a mejorar las relaciones sociales, la permanencia de valores en la eficacia del proceso educativo. Se mencionan en el siguiente párrafo, procedimientos que nos encaminan a mejorar la convivencia y lograr la eficacia docente, la participación de los estudiantes y padres de familia y la educación en valores que engloba a los tres (<http://prevencionviolenciagenero.com/archivos/preveneduca.pdf>).

- a. *Experiencias de responsabilidad y solidaridad en equipos*, donde los integrantes puedan investigar, enseñar y aprender juntos respetando sus diferencias.
  
- b. *Discusiones y debates entre compañeros/as*, ya que son útiles para solucionar conflictos y buscar soluciones con beneficio para todos. Donde seguirán los pasos de reflexión, comunicación, mediación o la negociación para defender sus intereses o sus derechos.

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1. Contexto

Esta investigación se realizó en dos centros educativos de la provincia del Azuay, donde las realidades de cada una inciden en sus vivencias, así el centro educativo “Fe y Alegría”, al ser una institución fiscomisional, subsiste con el aporte de los padres de familia y del gobierno, además, dispone de la colaboración de un equipo de voluntarias (os) que apoyan en talleres de reforzamiento de tareas. La infraestructura de esta institución es amplia, los materiales y equipos de trabajo son escasos y la mayoría de veces, son sus profesores quienes proveen en su trabajo de material propio. El departamento DOBE, informa la persistente necesidad de acercamiento y colaboración de los padres de familia para la educación integral de sus alumnos, sin embargo hasta el momento existe muy poca concientización y colaboración al respecto.

Del centro									
1.1 Nombre de la Institución: "Fe y Alegría"								1.5. Número de estudiantes del aula	
1.2. Ubicación geográfica:			1.3. Tipo de centro educativo:				1.4. Área		
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	
Azuay	Cuenca	Cuenca		x			x		36

Del centro									
1.1 Nombre de la Institución: "Fe y Alegría"								1.5. Número de estudiantes del aula	
1.2. Ubicación geográfica:			1.3. Tipo de centro educativo:				1.4. Área		
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	
Azuay	Cuenca	Cuenca		x			x		18

Del centro									
1.1 Nombre de la Institución: "Pasos"								1.5. Número de estudiantes del aula	
1.2. Ubicación geográfica:			1.3. Tipo de centro educativo:				1.4. Área		
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	
Azuay	Cuenca	Cuenca				x	x		11

Figura 7

Fuente: Composición de datos de los centros educativos “Fe y Alegría” y “Pasos”.

Autor: Carolina Pozo



El centro de educación activa integral Pasos, ubicado en el cantón Cuenca, institución particular, dispone de edificaciones e instalaciones de primera, mantienen talleres continuos de reforzamiento y distracción para sus alumnos financiados por los padres de familia, a ellos se les considera colaboradores, con sus excepciones. Hay un equipo permanente para apoyo emocional, cognitivo y valorativo dentro de la escuela.

#### **4.2. Diseño de la investigación**

Este estudio es un tipo de investigación no experimental, o también llamada ex post Facto, donde se ha observado el entorno en el que se desenvuelve el proceso de aprendizaje, en este caso se ha observado desenvolvimiento de una clase y la interacción de maestros y alumnos de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica. El investigador no ha influenciado en los resultados de esta investigación, ya que el grupo encuestado generó a través de sus respuestas su propio criterio de manera espontánea e individual a través de la encuesta proporcionada. El entorno de las personas encuestadas, no ha sido modificado para la realización de esta investigación.

Al ser una investigación no experimental, el diseño apropiado de investigación ha sido el transeccional por haber sido aplicado en el momento de la autorización para la realización de las encuestas, las cuales se aplicaron en el lugar mismo de trabajo de los estudiantes y profesores (sujetos investigados), y cuyo propósito fue describir en ese momento la interrelación de las variables.

Además es un estudio exploratorio, ya que se ha podido familiarizar con el entorno a ser estudiado mediante la observación, el factor primordial en este primer paso.

El primer momento de la investigación ha sido la organización de documentos y la búsqueda de los centros educativos para escoger la muestra a ser investigada. Se

pudo tener contacto con los profesores y estudiantes, conocer más de cerca su entorno y palpar las vivencias propias y significativas para cada uno.

Es una investigación descriptiva, porque se ha medido y evaluado las manifestaciones de ciertos grupos, a través de la explicación ordenada de los datos que se han expuesto y de las características propias de los lugares y de los recursos requeridos para este estudio. Así se ha utilizado la descripción para caracterizar el clima de aula y el tipo de aula de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.

#### **4.3. Participantes de la investigación**

La obtención de los datos recopilados en esta investigación para el Programa nacional de Investigación fueron obtenidos con la cooperación de las siguientes instituciones:

**Escuela “Fe y Alegría”**, se encuentra ubicada en la provincia del Azuay, cantón Cuenca. Este centro educativo corresponde a la categoría de fiscomisional, es decir, con financiamiento parcial o total de estado. Ubicado el área urbana. Del total de los 54 alumnos en lista, participan en esta encuesta un total de 51 estudiantes ya que dos de ellos estuvieron ausentes, además dos profesoras pertenecientes al cuarto y décimo año de educación básica.

**“Pasos”** institución ubicada en la provincia del Azuay, cantón Cuenca, centro educativo particular, localizado en la zona urbana, participan en esta investigación 11 estudiantes de 7mo de básica.

Participan un total de 65 alumnos de los niveles de 4to, 7mo y 10mo años de educación básica y 3 profesores correspondientes a cada nivel.

El mayor porcentaje de estudiantes que han participado en esta investigación los encontramos en la institución fiscomisional “Fe y Alegría” contando con un 83.07% de la muestra seleccionada. Hay predominio de niñas en ambas instituciones, con un porcentaje de 56.92%.

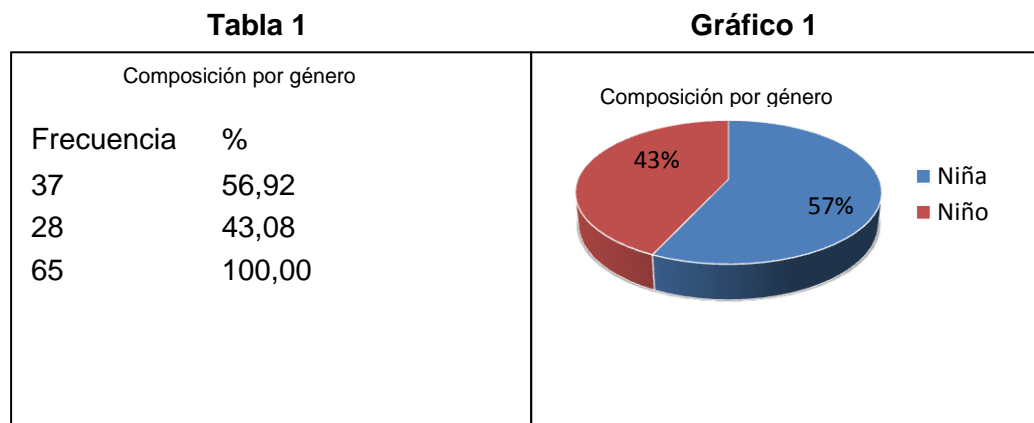


Figura 8

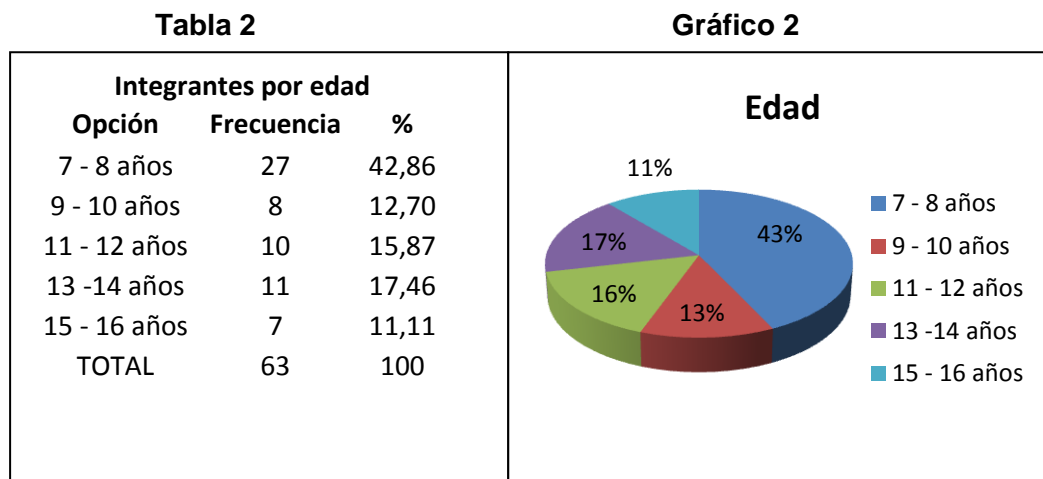
Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) estudiantes.  
Autor: Carolina Pozo

Para esta investigación se utilizó una muestra de alumnos y profesores de la institución “Fe y Alegría” donde participan los estudiantes de 4to y 10mo de básica, cuyas listas integran 36 estudiantes en 4to de básica y 18 estudiantes en 10mo de básica.

Haciendo referencia a los profesores que participan en esta información, encontramos lo siguiente: La primera profesora, (4to de básica) tiene experiencia de 1 año en su labor docente y cuyo título obtenido es de profesor. La 2da profesora, (7mo de

básica), licenciada cuya experiencia obtenida es de 10 años. La tercera profesora, licenciada, con 25 años de experiencia.

Los estudiantes del cuarto de básica mantienen la edad que corresponde para el nivel, al igual que el séptimo año de educación básica, sin embargo la mayor diferencia de edades corresponde al nivel de décimo, quienes mantienen edades entre 15 y 16 años de edad. En la tabla no consta al estudiante de 17 años ya que la base de datos no acepta ese número de años.



**Figura 9**

**Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) estudiantes.  
Autor: Carolina Pozo**

De un total de 63 niños (as) encuestados, el 68,25% no tienen la presencia de uno de sus padres, sin agregar ningún motivo a esto, ya que prefieren no contestar, la migración ocupa el segundo lugar, con un porcentaje de 11.11%, siguiéndole a este rubro, el divorcio de sus padres con un porcentaje de 9,52%.

Tabla 3

Motivo de la ausencia de los padres		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	7	11,11
Vive en otra ciudad	0	0,00
Falleció	3	4,76
Divorciado	6	9,52
Desconozco	4	6,35
No contesta	43	68,25
TOTAL	63	100,00

Gráfico 3

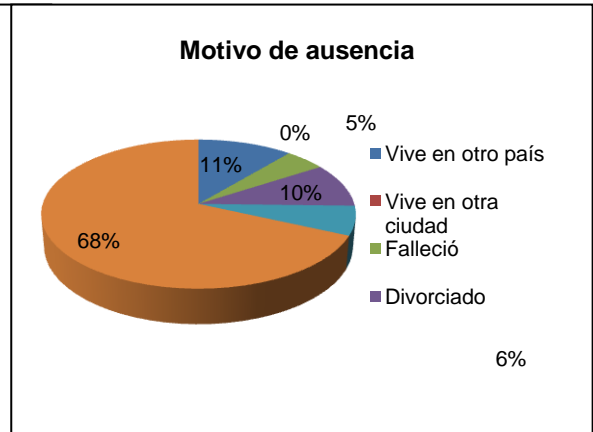


Figura 10

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) estudiantes.

Autor: Carolina Pozo

En cuanto a la vigilancia y apoyo que los estudiantes buscan en sus padres en el momento de desarrollar sus tareas, encontramos que las madres están la mayor parte del tiempo relacionadas con asumir el papel de guías y representantes de los estudiantes con un porcentaje del 49,21%.

Sigue a este porcentaje el nivel la capacidad de cada estudiante de resolver por su propia cuenta sus tareas, después consideramos la presencia de los papás como responsables del seguimiento con un 12,70% y luego sus familiares.

Tabla 4

Ayuda y/o revisa los deberes		
Opción	Frecuencia	%
Papá	8	12,70
Mamá	31	49,21
Abuelo/a	0	0,00
Hermano/a	4	6,35
Tio/a	3	4,76
Primo/a	2	3,17
Amigo/a	0	0,00
Tú mismo	15	23,81
No contesta	0	0,00
TOTAL	63	100,00

Gráfico 4

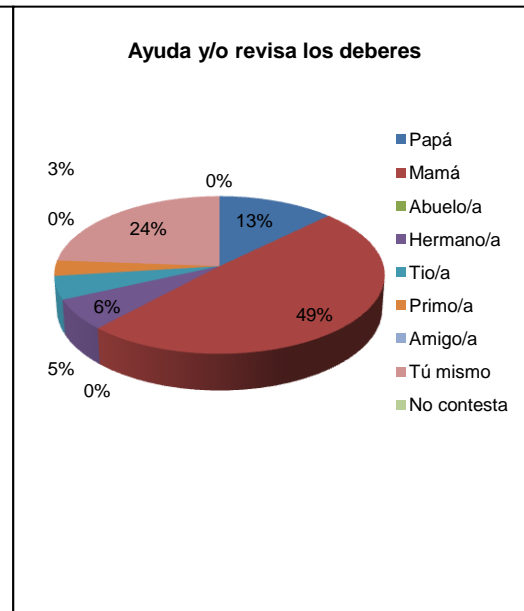


Figura 11

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) estudiantes.

Autor: Carolina Pozo

El nivel universitario de educación, predomina en las encuestas de papás y mamás de los estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, ocupando un segundo lugar la asistencia a la escuela y en un tercer lugar el colegio según las respuestas de los estudiantes.

Tabla 5

Nivel de educación de la mamá		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	13	20,63
Colegio	11	17,46
Universidad	34	53,97
No Contesta	5	7,94
TOTAL	63	100,00

Gráfico 5

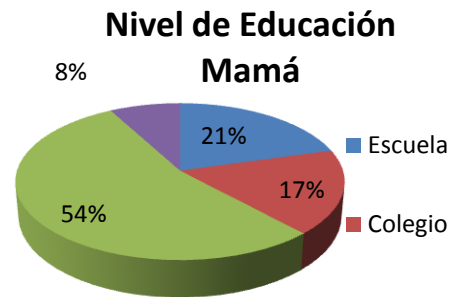


Figura 12

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) estudiantes.

Autor: Carolina Pozo

Tabla 6

Nivel de educación del papá		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	9	14,29
Colegio	10	15,87
Universidad	35	55,56
No Contesta	9	14,29
TOTAL	63	100,00

Gráfico 6

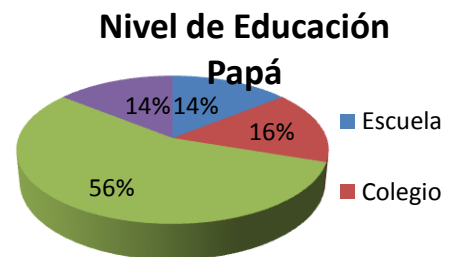


Figura 13

Fuente: Cuestionario de clima social escolar (CES) estudiantes

Autor: Carolina Pozo

#### **4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación**

##### **4.4.1. Métodos**

Los métodos en que se apoyó esta investigación son:

- Método descriptivo: El propósito de esta investigación fue describir el tipo de aula y el clima de aula de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica, caracterizando cada una de las escalas y subescalas en las que está dividido el cuestionario CES de estudiantes y profesores, con el fin de plantear propuestas de mejoramiento ante las variables que no alcanzaron el nivel óptimo, después de la medición o refuerzo ante aquellas que manifestaron un nivel adecuado para mantener un clima adecuado de aula.
- Método analítico-sintético: Usamos este método, ya que se manipuló la información desagregándola en partes, es decir, después de caracterizar cada una de las escalas y subescalas, se descubrió las particularidades, se asoció juicios de valor, se generó conceptos, a partir de causas y para llegar a efectos, principios y consecuencias, es decir a partir de los resultados de las encuestas, de conocimientos adquiridos se pudo fundamentar los criterios de estudiantes y profesores.

La síntesis constituye el método de investigación que articula las partes y genera el cuerpo completo, dando significado y estableciendo conclusiones sobre el clima de aula y social de los establecimientos investigados.



- Método deductivo: con la ayuda de este método se partió del concepto y conocimiento del clima en el aula, apoyándose en los estudios existentes sobre este tema. Así toda la información obtenida y conocida sobre el clima del aula y su influencia en los alumnos fue la partida para definir la problemática individual de cada aula a través de la percepción general de los integrantes de la clase.
- Método estadístico. Por medio de este método, se organizó la información a partir del primer paso que es la recolección o medición, fue primordial este momento pues aquí es donde se obtiene la información confiable para fundamentar las conclusiones. En esta investigación se aplicó el muestreo en los centros educativos “Fe y Alegría” y “Pasos” y a la aplicación de un cuestionario. Luego pasamos al recuento que comprende la revisión, clasificación y cómputo numérico, en este caso se utilizó la base de datos: la plantilla y el instructivo de sistematización.

La presentación, otra etapa de este método, donde se presentaron los gráficos, tablas y cuadros que nos permitieron una visualización de la información. La síntesis y análisis que están inmersos en este método y los cuales nos sirvieron para obtener la información más condensada y realizar las debidas comparaciones para obtener los resultados.

- Método hermenéutico: Por medio de este método, se pudo interpretar los textos presentados en la bibliografía como base para la comprensión y discusión de la información científica como para comprender y poder interpretar la experiencia humana. El proceso hermenéutico, nos ayudó a comunicar la información obtenida, a interpretar la información encontrada, comprender el pensamiento de los encuestados y de los autores de textos importantes para esta investigación además de guiar el significado de textos encontrados y establecer criterios apropiados.

#### **4.4.2. Técnicas**

Las herramientas utilizadas en este estudio han sido las fuentes documentales de investigación, como la bibliografía impresa de referencia como enciclopedias, diccionarios, revistas, folletos, etc; utilizada a través de la lectura.

Se utilizaron además, técnicas dentro de la investigación documental como las iconográficas, a través de las fotografías, y las magnéticas como el equipo de cómputo y sus herramientas.

Además se ha utilizado la técnica de la encuesta, a través de la utilización del Cuestionario de clima social escolar (CES) para estudiantes y profesores de Moos y Trickett, aplicados en las escuelas “Fe y Alegría” y “Pasos”.

#### **4.4.3. Instrumentos**

En esta investigación se han utilizado los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores (Ver anexos).
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes (Ver anexos).

En dichos cuestionarios, se encuentran preguntas con opciones de respuestas cerradas. Las preguntas están clasificadas según el esquema de los autores antes mencionados, así hablamos de una dimensión relacional, que evalúa el grado de afinidad, interés y participación dentro de clase donde las subescalas

que se miden son: el grado de implicación (IM), muestra el grado participación e interés por parte de los alumnos; afiliación (AF), mide el nivel de amistad y ayuda (AY), mide la confianza y el grado de acercamiento del profesor para con los alumnos.

Una segunda dimensión es de desarrollo personal, donde se muestra la importancia de los trabajos, tareas, de clase, que encierra el aprestamiento a las tareas (TA), donde se mide la importancia del cumplimiento y culminación de las asignaturas y la competitividad (CO), muestra el grado de esfuerzo y dedicación por lograr un buen rendimiento y el esfuerzo requerido para ello.

La dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento, que evalúa la claridad, coherencia, organización, etc; que engloba el nivel de organización (OR), la claridad (CL) y el control (CN). La dimensión del sistema de cambio, donde prevalece la innovación. Y por último la cooperación, donde se evalúa la interacción y compenetración e integración de los integrantes del aula, con el fin de lograr lo planificado (Andrade, L; Unda, M; Lavanda, C; 2011 pp.18).

## **4.5. Recursos**

### **4.5.1. Humanos**

- Alumnos de cuarto, séptimo y décimo años de educación básica
- Profesores de los años antes mencionados
- Tutora
- Investigadora
- Equipo planificador de la UTPL

#### **4.5.2. Institucionales**

Las instituciones involucradas en el proceso de investigación fueron:

- Universidad Tècnica Particular de Loja, como promotora del programa nacional de investigación.
- “Centro educativo Fe y Alegría”.
- “Centro de desarrollo integral Pasos”.

#### **4.5.3. Materiales:**

- Manuel de trabajo de investigación
- Cuestionarios
- Esferos
- Lápices
- Computador
- Impresora
- Fotocopiadora
- Hojas
- Cuaderno de apuntes
- Máquina fotográfica
- Libros para bibliografía

#### 4.5.4. Económicos

Los datos citados a continuación, fueron financiados exclusivamente por la investigadora.

<b>RUBROS</b>	<b>GASTOS</b>
Movilización	50,00
Hospedaje	100,00
Alimentación	48,00
Encuadernación	18,00
Material de trabajo	20,00
Servicio de Internet	35,00
Gastos de universidad	580,00
<b>TOTAL</b>	<b>851,00</b>

#### 4.6. Procedimiento

A partir del 30 de noviembre, 1, 2 y 3 de diciembre del 2011, se llevó a cabo el Seminario de Fin de Carrera. Uno de los ejes temáticos tratados fue el reencuentro con la familia, donde se abordaron temas de actualidad, estructura y manejo de valores, etc; constituyendo el eje principal de la problemática en la convivencia actual.

Dentro del esquema de actividades para presentarse al seminario, estuvo la realización y aplicación del cuestionario de clima social: Escolar (CES) R.H. Moos, B.S. Moos y F.J. Trickett adaptación ecuatoriana para profesores y estudiantes.

El primer momento de la investigación, fue el solicitar al centro educativo escogido el respectivo permiso para realizar la entrevista con el directivo o persona encargada por medio de la carta de solicitud de autorización redactada debidamente por la Escuela de Ciencia de Educación (U.T.P.L.).

Luego de obtener el permiso requerido para la aplicación del cuestionario, acudí a la institución "Fe y Alegría" situada en la provincia del Azuay, cantón Cuenca, cuya dirección es Cajabamba s/n y Chugchilan, es una institución fiscomisional y su actividad es matutina y vespertina.

En este centro se aplicó el cuestionario CES a los estudiantes y profesor de cuarto de básica, con 36 estudiantes y 10mo con 18 alumnos. De igual manera visité el centro educativo "Pasos", particular, ubicado en el cantón Cuenca, en la Autopista Medio Ejido km  $\frac{1}{2}$ , cuya actividad es matutina, donde se realizaron los pasos anteriores para conseguir la aplicación del cuestionario a 11 alumnos y un profesor del 7mo año de educación básica.

Los cuestionarios, fueron numerados según el nivel, uno para cuarto, dos para séptimo, tres para 10mo, comenzando la numeración con el profesor y posteriormente se número a los alumnos comenzando con los dígitos cero-uno hasta donde correspondan. Para cada grupo se adjuntó la lista de aula con sello de cada institución.

## 5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Los datos están resumidos en tablas de puntajes representados en polígonos de frecuencias. Los resultados están dados por promedios de las respuestas dadas, se utilizó el valor de uno para la respuesta verdadera, y cero al ser una respuesta falsa.

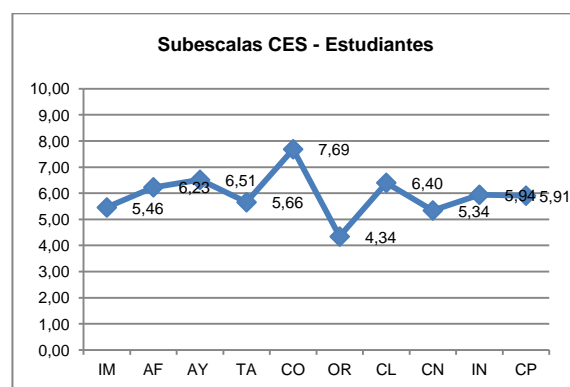
En el eje vertical constan los puntajes y en el eje horizontal las subescalas de las dimensiones relacional, de desarrollo personal o autorrealización, de estabilidad o mantenimiento y cooperación.

### 5.1. Las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica

**Tabla 7**

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	5,46
AFILIACIÓN	AF	6,23
AYUDA	AY	6,51
TAREAS	TA	5,66
COMPETITIVIDAD	CO	7,69
ORGANIZACIÓN	OR	4,34
CLARIDAD	CL	6,40
CONTROL	CN	5,34
INNOVACIÓN	IN	5,94
COOPERACIÓN	CP	5,91

**Gráfico 7**

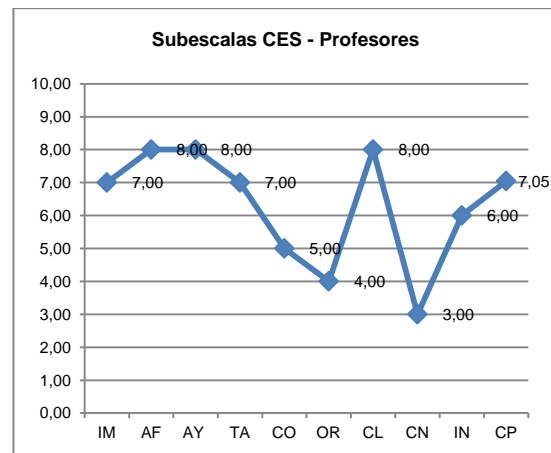


Fuente: Cuestionario CES estudiantes del Centro educativo: "Fe y Alegria"  
 Autor: Carolina Pozo

Tabla 8

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	4,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	7,05

Gráfico 8



**Fuente:** Cuestionario CES de profesores del Centro educativo: "Fe y Alegría".  
**Autor:** Carolina Pozo

En cuanto a la dimensión relacional, que abarca la implicación con un valor alumno 5,46 y profesor 7,00; afiliación, 6,23 (alumno) 8,00 (profesor); y ayuda del grupo 6,51 (alumno) 8,00 (profesor), se encuentra sobre la media según los gráficos 12 y 13, es un grupo que pone interés para aprender, existe cierto grado de falta de atención, cuya consecuencia se observa en la poca participación y dominio de algunos alumnos. Coinciden alumnos y profesora en considerar que tienen interés en aprender y conocer.

El profesor considera que el grupo es unido, sin embargo los alumnos discrepan, como se ve en las tablas 1 y 2, cuyos valores varían. Consideran la dificultad



que existe en sus relaciones con los pares. Los alumnos sienten que desconfían de ellos, además existe presión en la clase y deben evitar comentarios inapropiados; la percepción del profesor es opuesta, pues él acepta un grado tolerante de confianza en el aula, dándose así el interés por compartir nuevos conocimientos y por realizar otras actividades.

Como manifiesta Cokley, et. al. 2004 citado por Yáñez (2005), si un alumno se siente apoyado y respetado por los docentes, se mostrará motivado para aprender y para generar confianza en sí mismo. Según la observación realizada en esta aula, los estudiantes se muestran inseguros de sí mismos y de su relación con el profesor, es importante que este, demuestre su capacidad y carisma, además de coherencia entre su sentir y pensar para generar confiabilidad en el ambiente y en las relaciones entre pares ([http://www.scielo.cl/scielophp?pid.S0718\\_07052005000200006&script=scr\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielophp?pid.S0718_07052005000200006&script=scr_arttext)).

La dimensión de desarrollo personal, es la que más se acerca a la media del grupo si observamos en los gráficos 12 y 13, que aborda las tareas con 5,66 (alumnos) 7,00 (profesor) y competitividad 7,69 (alumnos) 5,00 (profesor), donde la responsabilidad de cumplir y realizar sus deberes es clara y se la realiza sin dificultad, existiendo concordancia entre el criterio de la profesora y los alumnos.

Existe discrepancia en cuanto a la presión que existe entre los alumnos, ellos no están preocupados por competir con los demás, sin embargo existe oposición con la percepción del profesor, pues este percibe la ansiedad de competencia y en algunos casos motivos de superación individual, donde es claro el liderazgo de algunos alumnos y el desinterés de otros. Aun así, Cornejo, R. (2001) asegura que es importante dar valor a las habilidades y su potencial, así el autoestima del estudiante y sus logros van a ser superiores ([http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-)).

La organización 4,34 (alumnos), 4,00 (profesor), claridad 6,40 (alumnos), 8,00 (profesor) y control 5,34 (alumnos), 3,00 (profesor), perteneciendo a la dimensión de estabilidad o del sistema de mantenimiento, muestra los valores más bajos según la percepción de la clase, debido a la impuntualidad para comenzar las actividades, la indisciplina y falta de colaboración de los estudiantes, cabe señalar que un ambiente desorganizado no es apto para lograr la atención ni el interés continuo de los estudiantes. Trabajar en tiempos pausados, acarrea el desinterés y desmotivación debido a que el tiempo no es aprovechado y donde es necesario reeducar en valores para lograr la armonía y el buen desempeño.

El profesor deberá ser el guía y modelo de aprendizaje donde demuestre su capacidad y conocimiento y además considerar una metodología adecuada para el manejo de grupo. Las reglas se establecieron al inicio del año, han tenido cambios para lograr mejores resultados. Según la percepción de los alumnos las reglas que mantienen en la clase no son aplicadas para todos, lo que causa un clima de inseguridad y desconfianza, valorado con los niveles más bajos según de la tabla 1.

Se observa que la metodología de enseñanza, en la aplicación de normas, actitudes y roles de desempeño, según Cornejo, 2001; necesita ser reforzada, como parte primordial del nivel organizativo del aula como factor decisivo de un clima apropiado de clase ([http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-)).

La innovación 5,94 (alumnos), 6,00 (profesor), parte de la dimensión del sistema de cambio, constituye un nivel importante para la motivación del alumnado y en consecuencia la del profesor. Los alumnos manifiestan curiosidad y es importante para el profesor mantener y aprovechar este anhelo de aprender para lograr un aprendizaje significativo, ya que según las tablas 1 y 2 anteriores, la innovación en el grupo se demuestra poco motivadora por su cercanía a la media de clase.

Planificar con estrategias metodológicas innovadoras, será el camino certero para conseguir la motivación en los alumnos y encaminar el proceso de aprendizaje en la consecución de las metas propuestas, de esta manera no existirá tiempo desperdiciado y se podrá lograr mayor control.

Es importante antes de iniciar las actividades, comunicar que se realizará, cuáles son las normas de trabajo, etc. Cuando hay propuestas de nuevos trabajos, estos se los realiza con originalidad y creatividad, sin embargo no se consigue los objetivos pues la carencia de organización influye en que los alumnos se distraigan con otras actividades.

En cuanto a la subescala de cooperación 5,91 (alumnos) 7,05 (profesor); es un grupo que comparte y busca ayuda, se percibe que tiene una buena relación y compañerismo en general, mientras el trabajo sea individual.

En la unión en grupos de trabajo domina el egoísmo de algunos estudiantes, es importante trabajar por conseguir un aula cooperativa, como menciona Johnson, 1999 se debe fomentar la responsabilidad individual de trabajo en equipo, compartiendo funciones y modificando la enseñanza de competencias sociales en el grupo (p.13).

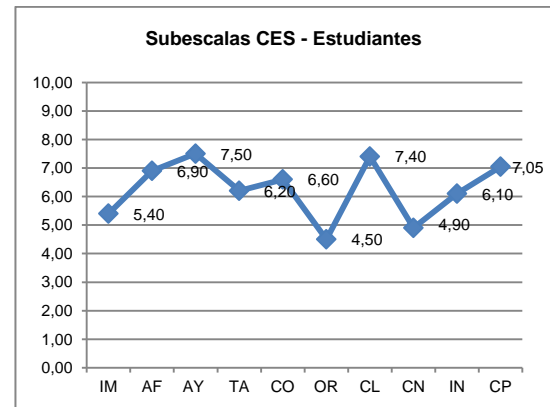
Los estudiantes se desenvuelven en el proceso solo por sus notas, más no infieren en las habilidades que van desarrollando. La comunicación sería la habilidad propuesta para ser trabajada.

## 5.2. Las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.

**Tabla 9**

<b>ESTUDIANTES</b>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,40
AFILIACIÓN	AF	6,90
AYUDA	AY	7,50
TAREAS	TA	6,20
COMPETITIVIDAD	CO	6,60
ORGANIZACIÓN	OR	4,50
CLARIDAD	CL	7,40
CONTROL	CN	4,90
INNOVACIÓN	IN	6,10
COOPERACIÓN	CP	7,05

**Gráfico 9**

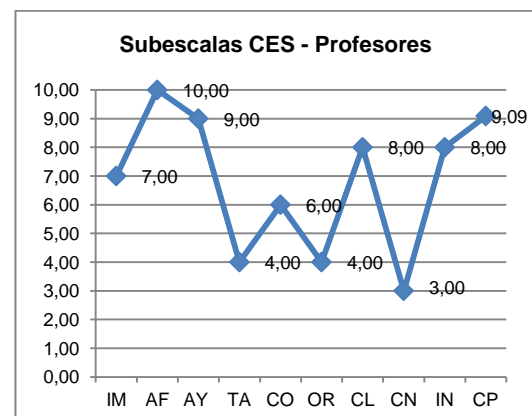


Fuente: Cuestionario CES de estudiantes del Centro educativo: "Pasos"  
Autor: Carolina Pozo

**Tabla 10**

<b>PROFESORES</b>		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	4,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	4,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	9,09

**Gráfico 10**



Fuente: Cuestionario CES de profesores del Centro educativo: "Pasos"  
Autor: Carolina Pozo

Esta aula es del agrado de los estudiantes, ponen mucho interés en el momento del desarrollo de la clase, sus trabajos y participación según la puntuación que observamos en las tablas 3 y 4 en la subescala de implicación 5,40 (alumnos) 7,00 (profesor); Se percibe que no todos los estudiantes tienen interés en las múltiples actividades que en la clase se realizan, se sienten distraídos y coinciden en que solo un grupo participa, por estas razones el nivel de implicación está por encima de la media.

Se requiere hacer hincapié en la utilización de prácticas didáctico-pedagógicas para mejorar el nivel de implicación, gestionando en la motivación, autoestima, reconocimiento de aptitudes y comunicación de las mismas (Montoya, 2009; [http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/03\\_com\\_educacion\\_emocional.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/03_com_educacion_emocional.pdf)).

Las amistades y buenas relaciones que han hecho en ella, generan motivación en los estudiantes por ello la subescala de afiliación presenta los valores de 6,90 (alumnos) 10,00 (profesor); así lo percibe el profesor quien valora a esta subescala como la más eficiente, sin embargo se admite que les cuesta llegar a conocerse entre compañeros, y la dificultad aparece en el momento de hacer grupos de trabajo.

Al profesor lo sienten muy cercano cuando se trata de conversar sobre temas de interés de los estudiantes, aunque sean estos momentos muy escasos, se valora en esta clase al nivel de ayuda, con valores de 7,50 (alumnos) 9,00 (profesor); se manifiesta con los valores más altos comparando la percepción de profesor y estudiantes como se aprecia en los gráficos anteriormente señalados. Los estudiantes perciben que el profesor desconfía de ellos.

Los estudiantes cumplen con sus tareas dentro y fuera de la escuela, en la tabla esta subescala alcanza los valores de 6,20 (alumnos) 4,00 (profesor); para la mayoría el tipo de trabajo que tienen es poco. Según los estudiantes, el profesor se desvía

constantemente del tema, y para ellos, es necesaria mayor carga de actividades y puesta en práctica de nuevos desempeños, por ello el puntaje dado dentro de la escala, si observamos las gráficas, en este caso el profesor podría utilizar prácticas pedagógicas que ayuden a desarrollar sus clases con la pretensión de lograr el buen rendimiento académico acorde con la adquisición de habilidades sociales (Jurado, 2009; [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_21/CARMEN JURADO GOMEZ02.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_21/CARMEN JURADO GOMEZ02.pdf)). Los estudiantes se sienten aptos para adquirir mayor cantidad y responsabilidad en sus tareas.

Profesor y alumnos coinciden en el nivel de competitividad, 6,60 (alumnos) 6,00 (profesor); la mayoría de estudiantes se sienten presionados dentro del grupo, sobre todo por ellos que siempre quieren destacarse, lo que ocasiona cierto grado de arbitrariedad, sentido de no pertenencia del grupo, y predominio de la baja autoestima. Los estudiantes están pendientes del rendimiento y opinión de sus compañeros, aunque conocen que en esta aula las notas no son lo más importante.

La organización 4,50 (alumnos) 4,00 (profesor) en esta aula es percibida por estudiantes y la profesora con el nivel más bajo en comparación a las otras categorías, ya que para ellos está fallando la puntualidad, debido a que el profesor debe pedir varias veces orden en clase.

La claridad 7,40 (alumnos) 8,00 (profesor), se manifiesta con reglas claras, tanto para comportamiento individual como para el desenvolvimiento en el proceso de aprendizaje, sin embargo se percibe que los estudiantes no cumplen las reglas y dan a entender que estas no están claras, por ello el profesor percibe al control 4,90 (alumnos) 3,00 (profesor) de la clase como el más bajo, dando como consecuencia que los estudiantes sean advertidos por el profesor, al no cumplir las reglas de clase y sean sacados del aula.

Como manifiesta Del Barrio y Echeita, 2003 citado por Montoya (2009), trabajar en hábitos de disciplina y orden genera un clima de respeto, además generar rutinas de discusión en grupos y resolución de conflictos para generar un clima positivo y relaciones interpersonales eficientes. Se observa en este grupo dificultades individuales de comportamiento que general inestabilidad en el aula.

La innovación del profesor (8,00) y los estudiantes (6,10); es considerada como oportuna, se manifiesta mucho interés para la realización de nuevos proyectos. Saben que al profesor le agradan los trabajos creativos, pero perciben que estos trabajos son muy repetitivos.

Para alcanzar niveles superiores de aprendizaje en los estudiantes, se necesita utilizar nuevas prácticas pedagógicas basadas en una educación dialógica, para generar en las clases la adquisición de nuevas habilidades en el grupo, es evidente la necesidad de planificar en base al currículo establecido y aplicar a este el interés de los estudiantes.

Existe una buena cooperación en clase 7,05 (alumnos) 9,09 (profesor), ya que los alumnos colaboran unos con otros ante las diferentes tareas. Los conflictos y tareas de la clase son solucionados por todos sus miembros.

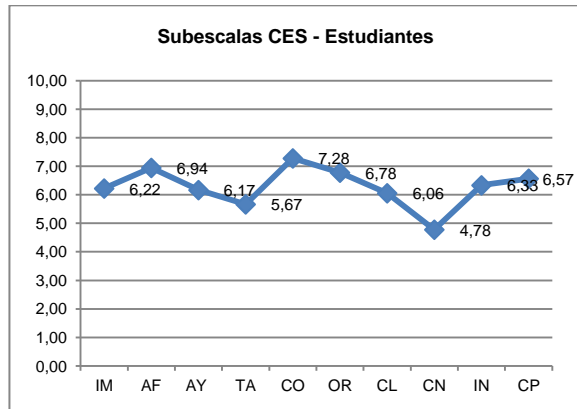
El grupo trabaja según la disposición dada por el profesor, el tiempo es limitado para la realización de una tarea, sin embargo cada uno se siente importante en su papel dentro del equipo de trabajo. Entre los estudiantes sienten la ausencia de un compañero dentro del grupo, para ellos el proceso de aprendizaje es completo cuando están todos sus integrantes.

**5.3. Las características del clima del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.**

**Tabla 11**

<b>ESTUDIANTES</b>			
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>	
IMPLICACIÓN	IM		6,22
AFILIACIÓN	AF		6,94
AYUDA	AY		6,17
TAREAS	TA		5,67
COMPETITIVIDAD	CO		7,28
ORGANIZACIÓN	OR		6,78
CLARIDAD	CL		6,06
CONTROL	CN		4,78
INNOVACIÓN	IN		6,33
COOPERACIÓN	CP		6,57

**Gráfico 11**

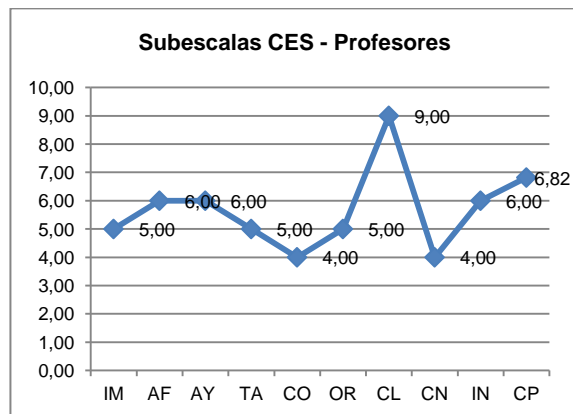


Fuente: Cuestionario CES de estudiantes del Centro educativo: "Fe y Alegría"  
 Autor: Carolina Pozo

**Tabla 12**

<b>PROFESORES</b>			
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>	
IMPLICACIÓN	IM		5,00
AFILIACIÓN	AF		6,00
AYUDA	AY		6,00
TAREAS	TA		5,00
COMPETITIVIDAD	CO		4,00
ORGANIZACIÓN	OR		5,00
CLARIDAD	CL		9,00
CONTROL	CN		4,00
INNOVACIÓN	IN		6,00
COOPERACIÓN	CP		6,82

**Tabla 12**



Fuente: Cuestionario CES de profesores del Centro educativo: "Fe y Alegría"  
 Autor: Carolina Pozo



Los estudiantes de décimo año de educación básica, coinciden en la mayoría de valores de todas las dimensiones consideradas dentro del cuestionario CES, así el nivel de implicación 6,22 (alumnos) 5 (profesor); afiliación 6,94 (alumnos) 6 (profesor) y ayuda 6,94 (alumnos) 6 (profesor) demuestra valores similares en las percepciones de profesor-alumno.

Los estudiantes, perciben un ambiente agradable en el aula, ponen atención a sus clases, participan de las diferentes actividades y ponen interés en ellas. Admiten que se distraen y buscan realizar otras actividades lo cual es consecuente con la percepción del profesor, ya que en la tabla 5 se reflejan puntuaciones muy similares en la dimensión relacional. Hacen amistades, colaboran, organizan grupos. Hay alumnos que personalmente no se sienten bien.

Para los estudiantes el profesor les ayuda demasiado, les trata como si fueran más pequeños de lo que ellos se sienten, esta percepción aumenta el desinterés en el trabajo y en el esfuerzo que ello amerita. Se percibe que el profesor, está influenciado por la problemática familiar de los estudiantes, sabiendo que la interacción de la familia es indispensable para la consolidación de valores y fuente de motivación para el aprendizaje del alumno, la disposición y regulación de normas, etc; sin embargo no existe apoyo ni se ha llegado a interiorización del grupo el valor de la responsabilidad, siendo necesaria para acrecentar el grado de confianza en el grupo.

Es por ello que la subescala de tareas 5,67 (alumnos) 5 (profesor) experimenta valores muy parecidos en la tabla, cada uno de ellos respondiendo al criterio personal de sus integrantes.

Por consideración de los estudiantes el profesor dedica más tiempo a otras actividades que a explicar la clase del día, desvía continuamente su diálogo.

Los estudiantes, deben cumplir las actividades propuestas para obtener buenas calificaciones, sin embargo se aprecia la inseguridad del grupo y la presión que rige en ese ambiente, ya que la mayoría de actividades son vistas por sus compañeros y se

sienten presionados y muchas veces la autoestima es afectada, mostrando valores en la subescala de competitividad de 7,28 (alumnos) 4,00 (profesor).

Para Cokley et. al. ( 2004) hablar de autoestima es hablar de confianza en el aula, basándonos en el hecho de insistir en la confiabilidad del ambiente para lograr empalmar y obtener relaciones sanas bajo el marco diferencial del ser para afianzar en los alumnos el hecho de confiar o tener confianza en su ambiente, con su profesor y con sus pares ([http://www.scielo.cl/scielophp?pid.S0718070520050002000\\_06&script=scr\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielophp?pid.S0718070520050002000_06&script=scr_arttext)).

La organización 6,78 (alumnos) 5,00 (profesor) de la clase se encuentra por debajo de la media, es importante realizar ajustes, pues es de suma importancia trabajar con un esquema de organización de aula, estructura de trabajo, para el aprovechamiento de los tiempos y oportunidades para conseguir los aprendizajes apropiados en los estudiantes, como así también establecer procesos para el seguimiento de progreso de alumnos, evaluaciones y retroalimentaciones frecuentes (Cornejo, R. 2007; [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052007000200009&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052007000200009&lng=es&nrm=iso) . ISSN 0718-0705. doi: 10.4067/S0718-07052007000200009).

Según la percepción del grupo y de la profesora, en la subescala de claridad 6,06 (alumnos) 9,00 (profesor) y control 4,78 (alumnos) 4,00 (profesor), tienen reglas claras, ello se manifiesta en los valores que observamos en las gráficas, comparando las valoraciones del profesor y de los alumnos en la dimensión de estabilidad del aula; sin embargo hay poca colaboración con el profesor, interrumpen varias veces en la clase.

Los estudiantes perciben que la disposición del profesor para hacer cumplir las reglas es inconstante, ya que algunas veces cambia de actitud al tratar de hacer respetar las

mismas. Existen castigos cuando el profesor considera reprender a alguien, algunas veces les obliga a salir del aula para mantener el orden. El profesor se considera estricto.

Existe solidaridad en el grupo, colaboran unos con otros como se aprecia en la subescala de cooperación 6,33 (alumnos) y 6,00 (profesor), se premia ante una buena actitud. Hay estudiantes que mantienen una actitud egoísta ante sus conocimientos, sin embargo la presión existente del grupo, los lleva a ser más colaboradores e interesados en el bienestar general.

Los trabajos de grupo son del agrado de los estudiantes, están seguros de que esta actividad motiva en ellos el instinto de querer saber más. Este grupo demuestra falta de concentración y consecuencia de ello su atención es dispersa y no logran mantener el interés en clase, coincide con los alumnos, quienes opinaban que la clase les agobia y siempre quieren cambiar de actividad.

A simple vista los estudiantes no ponen atención en una clase y buscan otras actividades. No tienen buena disposición para interesarse con cada integrante del grupo, no llegan a conocerse bien. Colaboran sin dificultad, sin embargo no brindan ayuda a sus compañeros.

Hay cierto grupo de alumnos que no se llevan bien e involucran emociones y susceptibilidades. En cuanto al compañerismo de la clase, se percibe que los estudiantes se les dificulta integrarse en un grupo propuesto de trabajo, perdiendo la oportunidad de conocerse con otros compañeros. El profesor dedica tiempo a sus alumnos y a crear en ellos la iniciativa por conocer más. Les ayuda demasiado en todas las actividades, sin embargo sabe que no les brinda toda la confianza.

Los estudiantes se dedican a otras actividades sin provocar gran alboroto, no interrumpen ni están fuera de sus puestos, se observa algunos estudiantes con celulares, mp3, o cualquier otro dispositivo oculto de la vista del profesor. Toda explicación para el funcionamiento de la clase se lo realiza al comienzo del año y se lo aplica continuamente, hay reglas y estas pueden cambiar.

Este grupo le cuesta colaborar con ideas o propuestas de nuevas actividades, esperan siempre del profesor para que inicie una nueva tarea. El profesor les motiva para que tengan iniciativa de proponer actividades diferentes, es por ello la similitud que encontramos en las percepciones de la profesora y alumnos respecto a la innovación 6,57 (alumnos) 6,82 (profesor).

Los trabajos originales y creativos son apreciados por el profesor, poniendo énfasis en la continua repetición de los mismos. Es claro que ante actividades novedosas, los estudiantes se sienten motivados como reflejan las subescalas del sistema de cambio y cooperación, ya que moldean el comportamiento e incitan a un mejor desenvolvimiento académico.

Todos opinan para solucionar cualquier inconveniente, sin embargo es el profesor quien decide como enfrentar y dar solución a las dificultades. No tienen interés ante la opinión que den sus compañeros, por ende no encuentran interés en los trabajos de grupo ya que falla la interacción entre sus miembros, y la mayoría de veces son siempre los mismos estudiantes los que aportan en el trabajo consignado.

Se percibe una actitud egoísta dentro de clase. Tratándose de un grupo de adolescentes, resulta beneficioso, planificar y ejecutar un plan de formación integral sobre mejoramiento de su autoestima, y un manejo adecuado de normas de convivencia para mejorar el bienestar común (Mena, 2010; <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001916/191613s.pdf>)

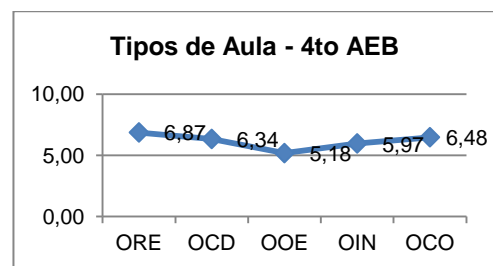
**5.4. Tipos de aulas que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.**

**5.4.1. Tipos de aulas desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to año de educación básica**

**Tabla 13**

Tipo de aulas		Puntuación
Orientadas a la relación estructurada	Ore	6,87
Orientadas a la competitividad desmesurada	Ocd	6,34
Orientadas a la organización y estabilidad	Ooe	5,18
Orientadas a la innovación	Oin	5,97
Orientadas a la cooperación	Oco	6,48

**Gráfico 13**



**Fuente:** Cuestionario CES 4to de básica Centro educativo: “Fe y Alegría”

**Autor:** Carolina Pozo

El aula de 4to de básica se orienta a una relación estructurada (6,87) pues se manifiesta una buena interacción y participación, se da una buena comunicación entre profesor-alumnos, alumnos-alumnos. Según manifiesta Reimers (2003) el interés personal de los alumnos motiva a la consecución de los objetivos, además es observable el riguroso seguimiento de las tareas de clase, como objetivo específico ([www.pedagogía.edu.co](http://www.pedagogía.edu.co)).

Los estudiantes en su mayoría muestran dificultad de concentración y poco dominio de la misma en la realización de sus tareas. Se mantiene dentro de la clase una buena

normativa para lograr una convivencia adecuada, sin embargo cabe mencionar que ésta es olvidada y no se asume un proceso para implantarla nuevamente, a ello se debe el bajo nivel en organización y estabilidad. El apoyo dentro del aula genera en los estudiantes la posibilidad que el profesor intercambie ideas y ejecute nuevas iniciativas dando el valor de 5,97 al aula orientada a la innovación, donde el grupo identifica la importancia de la creatividad e invita al intercambio de conocimientos a través de la interacción profesor-alumnos (Cornejo y Redondo, 2001; [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-)).

Los alumnos necesitan que los profesores confíen en ellos y en la voluntad propia de adquirir mayor responsabilidad y trabajar para ello pues de no ser así, se genera en algunos estudiantes el sentido de no pertenencia, obteniendo un aula donde prevalece la competencia desmesurada que en este caso se valora con 6,34 dentro de la escala, valor muy cercano a la relación estructurada de esta clase.

Estudiantes y profesor coinciden que las reglas de clase y los procedimientos para hacerlas efectivas no están funcionando de acuerdo a lo necesario tanto para que los alumnos las sigan, como para que ayude al profesor a desenvolverse por ello esta clase se orienta a la organización y estabilidad con un valor de 5,18.

En esta aula los estudiantes demuestran interés por ejecutar trabajos en grupo, mostrándose así un aula orientada a la cooperación 6,48 donde el intercambio de funciones, y la regulación de las normas hacen a sus miembros partícipes del proceso educativo.

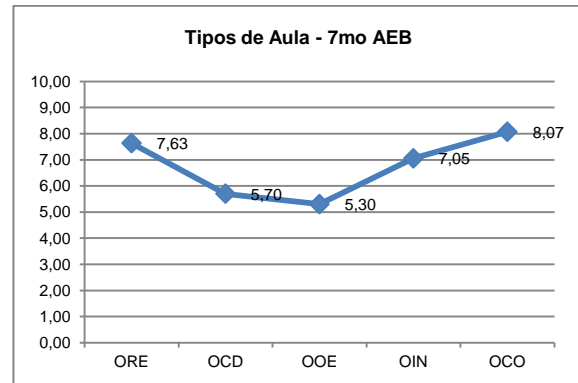
La falta de confianza desestabiliza el buen proceder y rendimiento de los estudiantes y el éxito en la función del profesor. Es un grupo que por su edad es más fácil su manejo y corrección, pues actúan en clase en función de agradar a los demás y lograr aceptación.

#### 5.4.2. Tipos de aulas desde el criterio de estudiantes y profesores de 7mo año de educación básica

**Tabla 14**

Tipo de aulas		Puntuación
Orientadas a la relación estructurada	Ore	7,63
Orientadas a la competitividad desmesurada	Ocd	5,70
Orientadas a la organización y estabilidad	Ooe	5,30
Orientadas a la innovación	Oin	7,05
Orientadas a la cooperación	Oco	8,07

**Gráfico 14**



**Fuente:** Cuestionario CES 7mo de básica Centro educativo: "Pasos"  
**Autor:** Carolina Pozo

El aula de 7mo de básica, tiende a distinguirse por su orientación en la cooperación, (8,07). Los alumnos demuestran interés por afianzar una buena relación con sus compañeros tanto para consolidar la parte social, como para fortalecer su personalidad. Es importante el ambiente de cooperación del grupo donde se mezcla la relación del profesor como mediador y conciliador de este entorno con las capacidades intelectuales y emocionales de los educandos.

Según, Concejo Educativo de Castilla y León. (2004-05) en un aula cooperativa constantemente se realizan seguimientos y evaluaciones sobre las competencias sociales que rigen y se manifiestan en clase, debido a problemas de comportamiento habituales en esta aula. La competición desmesurada 6,70 que perciben los alumnos, se debe que ellos mismos no cumplen a cabalidad las reglas establecidas, poniendo en juego el plan de convivencia y la estabilidad de la clase, creándose así un ambiente desequilibrado 5,30 (organización y estabilidad) ([www.concejoeducativo.org](http://www.concejoeducativo.org)).

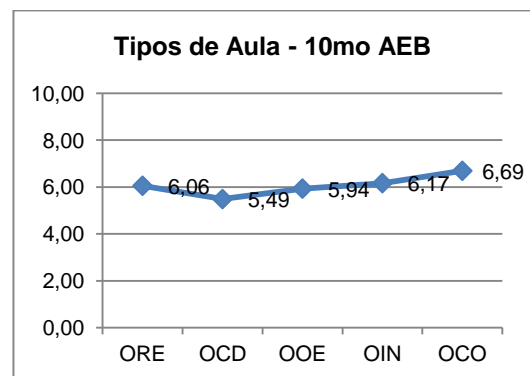
La aspiración del profesor es crear un ambiente donde cada estudiante esté seguro de su forma de actuar y tenga las mismas opciones entre iguales. La presión domina a la mayoría de estudiantes y es justo por la actitud de algunos alumnos y su comportamiento que dominan la atención y varía el desarrollando de la clase. El interés de los estudiantes a desarrollarse de forma integral, orienta también a esta clase a ser estructurada tanto por la interacción como por la participación apropiada de los estudiantes.

#### 5.4.3. Tipos de aulas desde el criterio de estudiantes y profesores de 10mo año de educación básica

**Tabla 15**

Tipo de aulas		PUNTUACIÓN
Orientadas a la relación estructurada	Ore	6,06
Orientadas a la competitividad desmesurada	Ocd	5,49
Orientadas a la organización y estabilidad	Ooe	5,94
Orientadas a la innovación	Oin	6,17
Orientadas a la cooperación	Oco	6,69

**Gráfico 15**



**Fuente:** Cuestionario CES 10mo de básica del Centro educativo: "Fe y Alegría"  
**Autor:** Carolina Pozo

Al comprender la percepción de alumnos y profesor en cuanto al trabajo conjunto de clase, se entiende los resultados casi lineales muy cerca de la media de los datos que tienen las puntuaciones de todos los rubros de la orientación del aula, obteniendo el valor más alto el aula orientada a la cooperación 6,69.



El interés en saber y conocer de los estudiantes es evidente, pero se percibe en ellos una desmotivación y pasividad ante el proceso de un día de labores. Las reglas de clase están dadas y son claras al entendimiento de los estudiantes como refleja el puntaje de 6,06 en la relación estructurada, y en el aula cooperativa, sin embargo les resulta un medio poco efectivo para cumplirlo y pasa a quedar simplemente como un compromiso no adquirido.

Toda actividad de cooperación es del agrado de los alumnos siempre y cuando no exija de parte de ellos mayor concentración, y disposición para realizar un buen trabajo. Al presentarse como un aula tendiente al cooperativismo, se demuestra con la iniciativa de los alumnos un pilar fundamental para mejorar las habilidades sociales y emocionales del grupo.

Cabe señalar la importancia que tiene cada alumno de manera individual, teniendo en cuenta que cada uno debe asumir la responsabilidad de su rol como miembro del equipo y como gestores de su propio proceso de aprendizaje. Se da mucha importancia a los objetivos académicos ya que para el profesor resulta muy difícil implicarse en el mundo de cada estudiante y en su bagaje emocional.

Se evidencia también el excesivo control, determinado por la falta de confianza y seguridad de los miembros de esta aula. La orientación de tareas es escasa ya que para los estudiantes el profesor dedica mucho tiempo en otras actividades.

De las muestras analizadas, el tipo de aula coincide, observando los resultados pues la orientación a una relación estructurada, que coincide en estos centros escolares. Este diagnóstico se basa en las variables establecidas en el cuestionario del CES, donde se considera el interés que existe en los estudiantes por ser los actores de su educación y donde su entorno influye en sus relaciones.

Se percibe un ambiente desmotivador que pugna con el interés de los alumnos. Debido a problemas personales familiares y de su entorno, es necesario admitir que el proceso en las escuelas, empieza con el interés innato que surge en el estudiante, el mantenerlo o aumentarlo está en manos de los profesores y es lo que se llama motivación en el aula y es donde el profesor necesita abrir camino para recuperarla.

En esta relación estructurada coinciden las tres clases, las mismas tienen normas establecidas, las cuales se aplican por medio del llamado código de convivencia, sin embargo la mayoría de estudiantes perciben que estas reglas son claras pero poco eficientes dentro del aula.

Existe apoyo del profesor para la realización de tareas del aula, siendo también importante el tiempo empleado para tratar temas diferentes a los de la clase programada. Es necesario organizar una clase dinámica y flexible, con una comunicación bidireccional que se someta a un ambiente de confiabilidad.

Un componente crítico de un ambiente educacional es la existencia de normas compartidas de confianza y respeto entre estudiantes y docentes donde los estudiantes y el profesor compartan metas como describe Sheerens (2000) citado por Cornejo (2007) estas llevan a que el diálogo recíproco sea productivo, o se guía a una comunicación unidireccional, donde los objetivos educativos del profesor se verán colapsados ante la poca participación de los estudiantes ([http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052007000200009&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052007000200009&lng=es&nrm=iso)). ISSN 0718-0705. doi: 10.4067/S0718-07052007000200009).

Es necesario comenzar y trabajar constantemente el tipo de comunicación que llevará a una clase activa, participativa y donde los estudiantes tengan la confianza necesaria

para aclarar dudas e interrogantes del tema tratado, más aún se construirá una base de apoyo emocional a la persona individual y única que es el alumno.

Así, las aulas de muestreo, tienden también a mostrar mayor puntaje hacia la orientación de una clase cooperativa, por el hecho de que en las aulas tienden al trabajo conjunto de grupo, y además, el profesor busca en los alumnos que cooperen de alguna manera en el aula.

Sin embargo este proceso se debe llevar adelante siempre y cuando el profesor conozca al alumno su entorno y posibles conflictos que pueden llegar a influir en la eficacia de un proceso de enseñanza en grupo. Se considera en si un problema básico las realidades personales, familiares y del entorno del estudiante que influyen para que este actúe de manera individualista y competitiva con sus compañeros en momento de trabajar en equipo, es por ello que los valores de una competitividad desmesurada en la clase apuntan a establecer conflictos en este ambiente, debido a que los estudiantes de estas clases en general están preparados para competir más no para buscar en el grupo un soporte académico y emocional.

Un punto crítico que tiende en todas las aulas a ser bajo es la organización, debido a la percepción que tienen sus miembros sobre la puntualidad, el manejo de material, la disposición del mismo en clase, el tiempo invertido en el proceso de enseñanza aprendizaje, en la utilización del diálogo, en la preparación de la clase y trabajos en equipo o individuales, atención justa del profesor a sus alumnos, utilización de estrategias adecuadas para mantener la atención, etc.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1. Conclusiones

En esta investigación se llegó a conocer el clima social escolar y tipos de aula de los centros educativos “Fe y Alegría y “Pasos”, determinados por la percepción de los estudiantes y profesores, donde se expone a modo de conclusión, lo siguiente:

#### 6.1.1. Subescalas del clima social escolar:

- **Claridad:** Los alumnos están claros con las normas de clase, sin embargo el proceso para ponerlo en práctica, no es eficaz dados los resultados. El profesor plantea las normas claras, pero agota su esfuerzo de conseguir buenos resultados.
- **Afiliación:** Existe un ambiente de desconfianza que genera inestabilidad en la consecución de los objetivos.
- **Ayuda:** Los profesores están preocupados e interesados por conseguir buenos resultados en su grupo. El profesor en todas las aulas es respetado y acogido como amigo.
- **Cooperación:** La situación personal de algunos estudiantes, influye en la tarea de cooperación adecuada del aula. Las relaciones interpersonales están modificando conductas en el grupo.

- **La innovación y creatividad** en los grupos se ve manejada por parte del profesor. El profesor tiene la capacidad y autoridad para generar iniciativas y creatividad en los alumnos.
- **Competitividad:** La confiabilidad del ambiente del aula no es el más adecuado para un aprendizaje significativo. No logran trabajar a fondo las habilidades sociales, lo que limita un trabajo eficaz y una inserción adecuada en el aula.
- **Implicación** que existe en las aulas, demuestra el interés por parte del alumnado de ser parte de un proceso de enseñanza aprendizaje, de ser parte de un grupo con una individualidad única y positiva. La comunicación tiende a ser unidireccional.
- **Tarea:** El profesor en el caso de la escuela fiscomisional, no dispone del material adecuado o los recursos necesarios para crear un ambiente que estimula la atención de los alumnos. Los estudiantes trabajan individualmente en clase, siendo necesario el reforzamiento en casa de tareas, que muchas veces no se consigue por falta de responsabilidad.
- **Organización:** Se perciben aulas ya estructuradas que generan en los estudiantes sentimientos de no pertenencia.
- **Control:** El profesor necesita trabajar en un ambiente más sereno, ya que la indisciplina e interrupción constante influyen en la buena programación de la clase.  
Hay aulas donde existe demasiado control, y donde se percibe que la confianza grupal y el apoyo que se den los estudiantes debe mejorarse.

### 6.1.2. Tipos de aulas

- ***Aulas orientadas a la cooperación:***

Se establece este tipo de aula con el mayor valor promedio 7,08; de las tres clases, tienen estas características ya que son grupos que se apoyan, se ayudan, se motivan en especial cuando se presentan actividades académicas donde se trabaja en grupos que son del agrado de los estudiantes y además en rutinas de esparcimiento.

La buena relación y el aprecio a su profesora, se manifiesta en un aula que colabora para el desempeño de cualquier actividad. Los estudiantes participan de mejor manera en grupos informales de trabajo, ya que desempeñan la actividad en grupo pero el fin personal, es el desempeño competitivo e individualista.

Se evalúa su trabajo y se garantiza un buen proceso y la consecución de resultados provechosos siempre y cuando estén respaldados unos con otros. Se manifiestan en estas aulas, rivalidad, intolerancia entre los pares lo cual dificulta la imposición de grupos de trabajo.

- ***Aulas orientadas a la relación estructurada:***

Con una valoración de 6,85 sobre 10,00 alcanzó el promedio de las aulas de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica, que se orientan a una relación donde las actividades, las normas, los procesos tienden a estar establecidos por el profesor, donde el proceso educativo se encasilla en el ambiente de educación tradicional, el diálogo se torna unidireccional, su fin es facilitar el dominio y mantener el orden y control dentro de las aulas.

- ***Aulas orientadas a la innovación:***

El promedio adquirido es 6,40 por las aulas investigadas, al estar influenciadas por la cooperación del grupo y por el grado de interés que los estudiantes ponen en el proceso de aprendizaje y relaciones de compañerismo que mantienen entre sí. Son ávidos de conocimiento y entusiastas en proyectos nuevos, donde cada uno se enfrenta a nuevas expectativas de conocimiento que llevan a los estudiantes a mantenerse motivados.

Se interesan en la clase cuando el profesor se manifiesta creativo al transmitir los contenidos de aprendizaje, y donde se fusionan con habilidades emocionales y sociales.

- ***Aulas orientadas a la competitividad desmesurada:***

Este tipo de clase se manifiesta, ya que la cooperación es mal entendida, en función de que el profesor debe analizar al grupo en general y valorar la función que cada estudiante va a cumplir.

Cuando los estudiantes actúan de forma conflictiva e individualista, el cooperativismo está fallando. El promedio de las aulas estudiadas hacia la orientación a la competencia desmesurada es 5,4; genera en los estudiantes el sentido de no pertenencia al grupo, apoyados también por su referente familiar que provoca un ambiente tóxico de trabajo y la imposibilidad de lograr los objetivos planificados en clase.

- ***Aulas orientadas a la organización y estabilidad:***

El cambio de normas, la falta de aplicación de sanciones claras y establecidas bajo el diálogo profesor-alumno para que su aplicación sea eficaz, la falta control

en clase, la planificación del tiempo requerido para el inicio y culminación de actividades, la disposición del material, etc. provoca que el valor para una clase organizada y estable sea el más bajo 5,47 dentro del grupo de 65 estudiantes y profesores de los diferentes años de educación básica estudiados.

## 6.2. Recomendaciones

Para concluir el proceso de investigación sobre el clima escolar en las aulas de los centros educativos “Fe y Alegría” y “Pasos”, se recomienda mejorar la relación y el desempeño de los estudiantes y profesores involucrados, dando atención a los siguientes puntos a tratar:

### 6.2.1. Subescalas del clima social escolar:

- **Claridad:** Redactar el código de convivencia, con normas claras, sencillas y precisas, con sanciones claras, propuestas y consensuadas entre profesor y estudiantes, las cuales deben ser compartidas por los padres de familia, como puntales de las buenas normas de conducta.
- **Afiliación:** Trabajar en actividades donde se fortalezca la seguridad del grupo, a través de dinámicas de grupo, liderazgo de actividades, grupos de trabajo con líderes rotativos para afianzar la responsabilidad.
- **Ayuda:** Fortalecer mediante actividades grupales, o dinámicas, el autoestima del estudiante, y el acercamiento de los padres de familia al proceso educativo. Por parte del profesor, quien deberá conocer ampliamente, las dificultades de aprendizaje que pueden manifestar ciertos estudiantes.
- **Cooperación:** Realizar actividades de clase donde los estudiantes sean partícipes de su educación, mostrando interés y respetando el actuar de sus



compañeros. Donde el profesor establezca pautas claras para que la realización de las actividades sea propuesta con equilibrio y según las capacidades de los estudiantes. Además trabajar continuamente en proyectos para reforzar valores.

- **Innovación:** Planificar las actividades de clase dando importancia a la innovación y creatividad del grupo.
  
- **Competitividad:** Programar experiencias donde la confiabilidad del ambiente sea apta para mejorar la confianza. Además,
  
- **Implicación:** Trabajar sobre las habilidades sociales de los miembros del aula.

**Tarea:** Realizar actividades planificadas, tomando en cuenta el ritmo de estudio, dificultades de aprendizaje, evaluación constante, recuperación pronta y comunicación eficaz.

**Organización:** Planificar el proceso de aprendizaje, ejecutarlo con orden y demostrando los pasos para la consecución. Respetar el espacio y normas establecidas para una buena convivencia.

- **Control:** Capacitarse sobre el manejo y control disciplinario del aula.  
Realizar actividades donde estén involucrados los padres de familia, para afianzar el apoyo y fortaleza emocional de los alumnos.

### 6.2.2. Tipos de Aula

- ***Aulas orientadas a la cooperación:***

Se necesita trabajar para cambiar el sentimiento de no pertenencia que tienen algunos estudiantes, mediante el fortalecimiento de actividades en valores, inclusión, autoestima, comunicación. Se debe planificar el trabajo con grupos base de estudiantes que generen la cooperación, la unión y motiven al esfuerzo y responsabilidad, en estos grupos se debe trabajar con líderes que rotarán en períodos establecidos según la actividad, para que todos participen. El profesor deberá mantenerse como mediador y no como una persona autoritaria.

- ***Aulas orientadas a la relación estructurada:***

La base para formular aulas estructuradas se encuentra en la forma de planificar las actividades de clase por parte del profesor, el cual deberá analizar las características de su grupo para lograr despertar en los estudiantes sus mejores aptitudes y reconocer también sus debilidades. El trabajo debe ser en equipo, manifestado en la confianza, en el diálogo participativo y equitativo planificado en actividades frecuentes de clase.

Las normas de convivencia deben ser redactadas con la participación ecuaníme de todos para que su aplicación y sanciones al incumplimiento sean aceptadas y reconocidas por todos además debe ser constante la retroalimentación de todos los procesos. Se debe manejar adecuadamente y con asesoría profesional los casos de estudiantes con dificultades de aprendizaje o con situaciones emocionales que perturben su estabilidad pero lo más importante es mantener un seguimiento permanente y evaluativo de los procesos aplicados. Además la

coordinación y el diálogo permanente con los padres de familia o tutores son esenciales.

- ***Aulas orientadas a la innovación:***

Conseguir constantemente un aprendizaje significativo, a través de la construcción espontánea de nuevos conocimientos en los estudiantes. El profesor debe actuar como mediador entre el conocimiento y el estudiante, debe dar importancia a los intereses de los estudiantes y a su forma de aprender.

Le compete aquí también al profesor, utilizar recursos novedosos y estar al día sobre estrategias metodológicas para motivar en el estudiante el hábito de estudio. Se requiere también la preparación constante del profesor para que se manifieste innovador y creativo en su trabajo.

- ***Aulas orientadas a la competitividad desmesurada:***

Para mejorar el clima competitivo, se debe planificar con estrategias de colaboración, realizar actividades donde los estudiantes intercambien papeles con el profesor, se deben ejecutar permanentemente discursos positivos para reconocer el esfuerzo y los logros alcanzados por los estudiantes dando importancia al ritmo de estudio de cada uno.

El profesor debe retroalimentar los procesos para mejorar el rendimiento de grupo además debe dar importancia a sus emociones y requerimientos para que su trabajo sea efectivo y reconocido. Es importante trabajar en actividades o dinámicas de resolución de conflictos para evitar la violencia psicológica y física entre los alumnos.

- ***Aulas orientadas a la organización y estabilidad:***

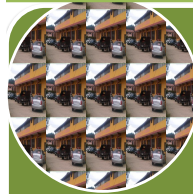
Las actividades de clase siempre tienen un objetivo, el cual debe ser dialogado con los estudiantes, para establecer la importancia de cada aprendizaje. Deben estar claras todas las disposiciones, las funciones de cada uno, las obligaciones y responsabilidades, deberes y derechos. La actitud del profesor debe ser coherente con su trabajo.

# 7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

## 7.1. Experiencia de investigación

### Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica

Nombre del centro educativo: "Fe y Alegría"  
 Años de educación básica: 4to y 10mo



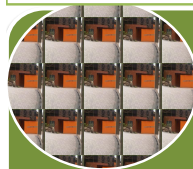
<b>Ubicación</b>			
Parroquia: Huayna-Cápac	<b>Régimen</b>	Costa ( )	Sierra ( x )
Cantón: Cuenca	<b>Tipo de establecimiento</b>	Urbano ( x )	Rural ( )
Ciudad: Cuenca	<b>Sostenibilidad</b>	Fiscal ( ) Fisco-misional ( x )	Particular ( ) Municipal ( )

### Experiencia de investigación

**Finalidad de la investigación:** Conocer el clima y tipo de aula en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

### Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica

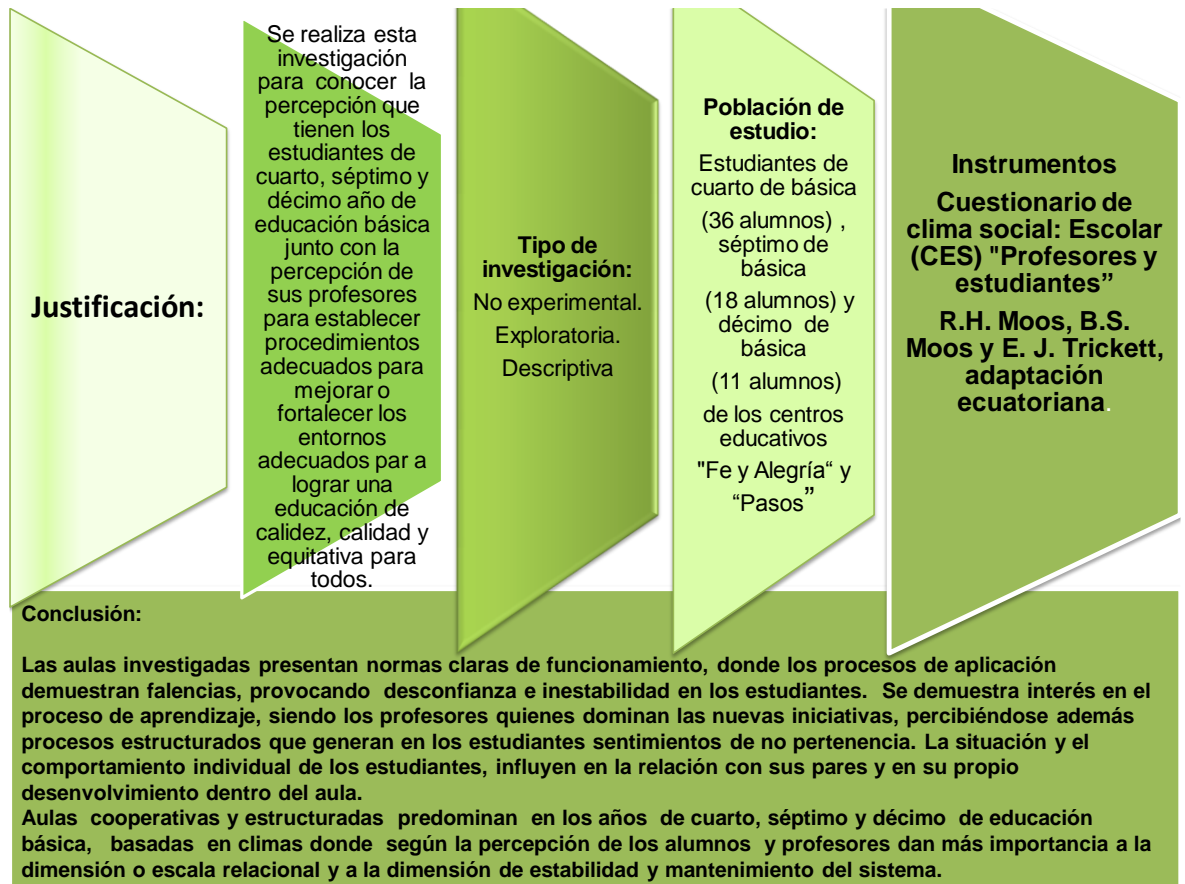
Nombre del centro educativo: "Pasos"  
 Años de educación básica: 7mo año de educación básica

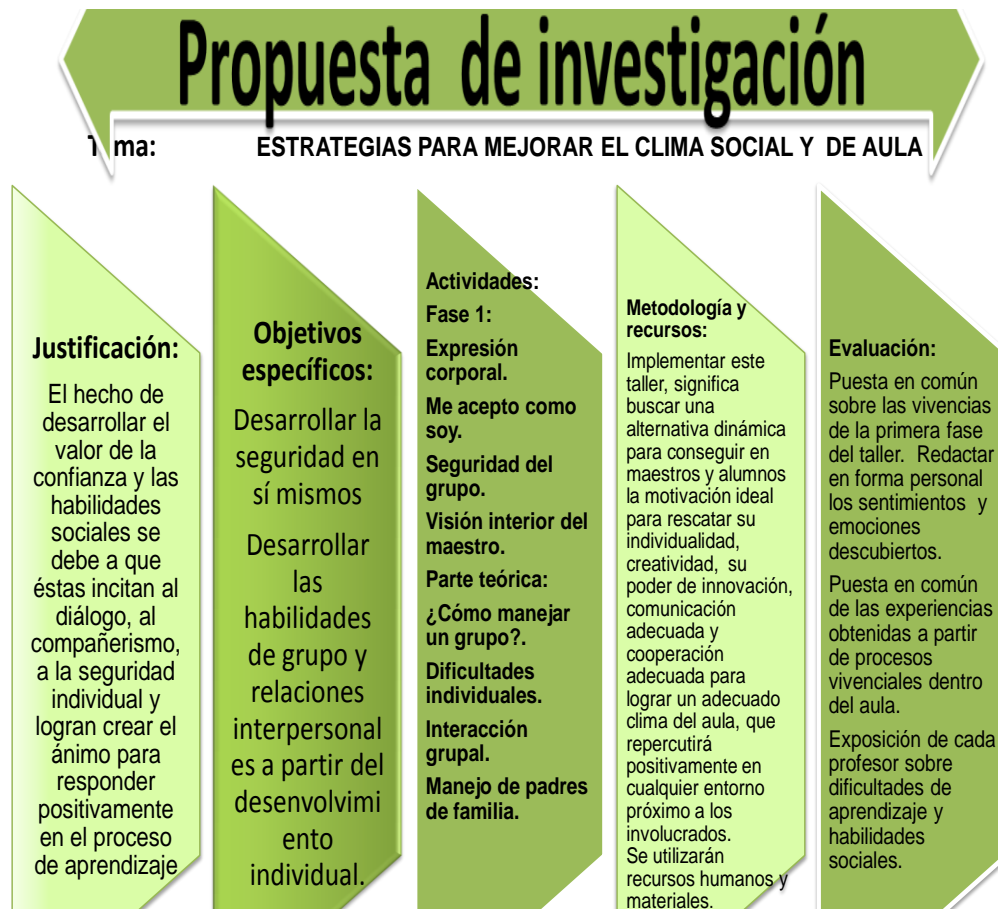


<b>Ubicación</b>			
Parroquia: San Joaquín	<b>Régimen</b>	Costa ( )	Sierra ( x )
Cantón: Cuenca	<b>Tipo de establecimiento</b>	Urbano ( x )	Rural ( )
Ciudad: Cuenca	<b>Sostenibilidad</b>	Fiscal ( ) Fisco-misional ( )	Particular ( x ) Municipal ( )

### Experiencia de investigación

**Finalidad de la investigación:** Conocer el clima y tipo de aula en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.





## 7.2. Propuesta de investigación

**TEMA: ESTRATEGIAS PARA MEJORAR EL CLIMA DEL AULA.**

### **PRESENTACIÓN:**

Luego de la investigación realizada en las aulas de 4to 7mo y 10mo, se identificó la necesidad de apoyar al profesor y al grupo en el tema de confiabilidad, seguridad en sí mismos, control de conductas, y por ende la cooperación en el aula. Por ello se

presenta la aplicación de un taller de desarrollo personal para afianzar la confianza en sí mismos y ser parte activa de un grupo.

### JUSTIFICACIÓN:

El hecho de desarrollar el valor de la confianza y las habilidades sociales se debe a que éstas incitan al diálogo, al compañerismo, a la seguridad individual y logran crear el ánimo para responder positivamente en el proceso de aprendizaje.

### PLAN DE ACCIÓN

**Objetivo general:** Acrecentar los niveles relacionales, de desarrollo personal, de estabilidad, cambio, innovación, con iniciativas cooperativas en el grupo para que los alumnos de cuarto, séptimo y décimo de básica establezcan el clima apto para que el proceso aprendizaje sea significativo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
<b>FASE I</b>					
Desarrollar la seguridad en sí mismos.	Taller de desarrollo personal: Fase 1: Expresión corporal. Me acepto como soy. Seguridad del grupo.		<b>Humanos:</b> Profesor de educación física Profesor de aula Alumnos <b>Materiales:</b> Cartulinas Música Grabadora Espejos Lápices Cuaderno	Profesora del aula	Puesta en común sobre las vivencia de la primera fase del taller. Redactar en forma personal los sentimientos y emociones descubiertos.



OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
<b>FASE II</b>					
Desarrollar las habilidades de grupo y relaciones interpersonales a partir del desenvolvimiento individual.	Trabajo con maestros: Visión interior del maestro. Parte teórica: ¿Cómo manejar un grupo. Dificultades individuales. Interacción grupal. Manejo de padres de familia.		<b>Humanos:</b> - Profesores - Psicólogo guía - Alumnos  <b>Materiales:</b> - Guías de trabajo personal. - Lápices - Cartulinas - Marcadores	Departamento de psicología de la institución.	Puesta en común de las experiencias obtenidas a partir de procesos vivenciales dentro del aula. Exposición de cada profesor sobre dificultades de aprendizaje y habilidades sociales.

### **METODOLOGÍA:**

Implementar este taller, significa buscar una alternativa dinámica para conseguir en maestros y alumnos la motivación ideal para rescatar su individualidad, creatividad, su poder de innovación, comunicación adecuada y cooperación adecuada para lograr un adecuado clima del aula, que repercutirá positivamente en cualquier entorno próximo a los involucrados.

Para comenzar el taller, los alumnos deberán estar dispuestos para cooperar, se debe ambientar el espacio donde se trabajará, adecuando los materiales a las necesidades. Así tendremos la exposición de las consignas para el desempeño de la primera actividad. Trabajar la expresión de emociones a través del cuerpo. Registrar los momentos que provocan en nuestra vida esas emociones. Compartir experiencias con el grupo.

Los profesores serán la base para la adquisición de nuevas aptitudes en los alumnos, ya que si ellos no están involucrados en el proceso para generar un ambiente más saludable para la educación, se verán envueltos en un clima de desmotivación y fracaso. Nadie puede dar lo que no tiene, es por ello que el profesor se reencontrará con su propio ser, a través de rutinas ejercitadas por el motivador, siguiendo con el estudio y preparación de nuevas estrategias para mediar en un grupo.

**PRESUPUESTO:**

<b>PRESUPUESTO PARA LA PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN</b>				
<b>TALLER</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>COSTO UNITARIO</b>	<b>UNIDAD</b>	<b>PRECIO TOTAL</b>
Pedagoga (o)	2,00	20,00	hora	40,00
Psicóloga (o)	2,00	20,00	hora	40,00
Profesores	4,00	4,00	hora	16,00
Lápices	95,00	0,40	dólares	38,00
Cuadernos	95,00	0,55	dólares	52,25
pinturas	95,00	1,60	dólares	152,00
música	2,00	1,00	dólares	2,00
grabadora	12,00	5,00	hora	60,00
infocus	2,00	15,00	hora	30,00
marcadores de pizarra	6,00	0,70	dólares	4,20
				434,45

Rubros disponibles en las escuelas.

## BIBLIOGRAFÍA DE LA PROPUESTA:

Episcopado Vilma Vaccarini, (s/f). *La comunicación en el aula: estrategias para mejorar el aprendizaje y fortalecer el vínculo alumno-docente.* (s/l).

Recuperado: [www.vilma.vaccarini.com.ar/docs/comunicacionenaula.pdf](http://www.vilma.vaccarini.com.ar/docs/comunicacionenaula.pdf)

Grupo de tecnologías educativas (s/f). *Metodología de intervención en el aula que evoluciona hacia la autonomía del docente.* s/l. Recuperado: [www.rieoei.org/deloslectores/333GTE.pdf](http://www.rieoei.org/deloslectores/333GTE.pdf)

Leiva, B. María (2010) *La orientación y el uso de dinámicas de grupo para la personalización de la enseñanza.* s.l. Recuperado: [http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_27/MARIA\\_CONCEPCION\\_LEIVA\\_BURGOS\\_01.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_27/MARIA_CONCEPCION_LEIVA_BURGOS_01.pdf)

Pearson, Rufina (s/f), *Psicopedagogía.* Argentina. Recuperado: [www.blog.jel-aprendizaje.com](http://www.blog.jel-aprendizaje.com).

Santizo, R. Claudia (2009) *Guía de Padres de familia y Maestros para promover la participación social en los procesos de decisión de las escuelas.* México

Recuperado: <http://basica.sep.gob.mx/pec/pdf/dprograma/MatGestModulo4.pdf>

Vaello, O. J. (2003) *Resolución de conflictos en el aula.* Madrid. Editorial SANTILLANA

Recuperado: [http://www.iesaltoalmanzora.es/spip/IMG/pdf/30.Resolucion\\_conflictos\\_Vaello\\_7p.pdf](http://www.iesaltoalmanzora.es/spip/IMG/pdf/30.Resolucion_conflictos_Vaello_7p.pdf)

## ANEXOS DE LA PROPUESTA:

### PLANIFICACION PARA EL TALLER DE EXPRESIÓN CORPORAL Y ADiestRAMIENTO PARA PROFESORES CUARTO, SÉPTIMO Y DÉCIMO DE BÁSICA CENTRO EDUCATIVO “FE Y ALEGRÍA” Y “PASOS”

**OBJETIVO FASE I: Desarrollar la confianza en sí mismo.**

DESTREZAS	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS METODÓLOGICAS	RECURSOS	EVALUACIÓN
<b>FASE I</b>				
Expresar por medio de nuestro cuerpo las emociones.	Expresión corporal.	Los alumnos se colocan uno frente al otro. Un niño empieza a moverse, su pareja será su espejo, este debe moverse imitando a su compañero. Luego cambian sus roles. Luego sentados frente a frente y con los ojos cerrados, los alumnos seguirán las consignas que dicta el profesor: Nos imaginamos una situación que nos cause risa. Pensamos en una situación que nos ponga preocupados. Al igual , ¿qué viene a nuestra mente y nos causa dolor, sentimientos de pena? Imaginemos alguna situación que	Lápices Pinturas Cuadernos Música de relajación. Grabadora. Aula Sillas Infocus	Puede expresar sus sentimientos a través de su cuerpo, por medio de gestos o actitudes.  Registra sus anécdotas con fluidez y claridad.  Comparte con sus compañeros las experiencias obtenidas.

		<p>nos ponga nerviosos. Al terminar cada una de estas consignas, vamos a registrarlas en un cuaderno para luego compartirlas entre todos.</p>		
Mejorar el auto estima.	Me acepto como soy.	<p>1. Vamos a buscar un lugar al aire libre, para poder apreciar el ambiente e inspirarnos en el ejercicio.</p> <p>En primer lugar vamos a observar y escribir en el cuaderno lo que más nos guste de nuestro alrededor.</p> <p>En segundo lugar vamos a observar a la persona más cercana de nuestra aula, anotaremos todo lo que nos agrada de esa persona.</p> <p>En tercer lugar escribo lo que considero más importante de mí ser, lo que valoro yo.</p> <p>Hago una lista de mis sueños o las metas que quiero alcanzar. Buscamos imágenes, fotos, nuestros propios dibujos de todo lo que nos genere entusiasmo y positivismo. Organizo todas las imágenes, colocando al centro la mejor imagen de una persona feliz, alrededor y en forma espiral voy pegando</p>		<p>Demuestra interés al escribir sus textos.</p> <p>Respeto la iniciativa de sus compañeros.</p> <p>Compara los momentos agradables con situaciones negativas y busca la esencia positiva de la situación para mejorar.</p> <p>Expone su cartel.</p>

		<p>el resto de recortes. (7mo y 10mo) <i>“La vida de mis sueños se manifiesta sólo cuando vibro positiva y constructivamente.”</i> Esquivel, Ronald</p> <p>Al finalizar la clase del día el profesor puede escuchar a cada estudiante que le ha hecho feliz en ese día, de igual manera al comenzar su día de actividades, escuchar a cada alumno que le hizo feliz en su casa, lo bueno es ir registrando todos los momentos que generan un buen estado de ánimo .</p>		
Estimular la confianza en los individuos dentro del grupo.	Seguridad del grupo	<p>Escribiremos en papeles pequeños lo que no nos guste de cada uno de nosotros. Nos reunimos en un círculo y cada uno va recibiendo un papel y va leyendo lo que por casualidad le tocó, el siguiente alumno debe proponer una estrategia para ser mejor, debe buscar alguna pauta para lograr superar esa debilidad.</p> <p>Escribimos las propuestas en la pizarra.</p>	Papel Lápices Marcadores de pizarra.	<p>Utiliza la comunicación cordial para planificar su trabajo.</p> <p>Sincroniza sus ideas con la de los demás.</p> <p>Se interesa por el trabajo de grupo.</p> <p>Contestar a las preguntas: -Qué necesitas para.....? - ¿Qué puede impedir hacerlo.....? -¿cómo lo hiciste...? - ¿De qué otra manera</p>

				<p>podrías hacerlo...?</p> <p>- ¿Cómo te gustaría hacerlo...?</p> <p>¿Cómo crees que te vas a sentir cuando lo termines...?</p>
<p><b>OBJETIVO FASE II: Desarrollar las habilidades de grupo y relaciones interpersonales a partir del desenvolvimiento individual.</b></p>				
<p><b>FASE II</b></p>				
<p>Desarrollar las habilidades de grupo y relaciones interpersonales a partir del desenvolvimiento individual.</p>	<p>Estrategias de gestión en el aula.</p>	<p>Realizar una charla sobre las estrategias de gestión en el aula, como las que a continuación se detallan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cambiar la actitud negativa por la positiva dentro del aula. ¿Cómo?, Haciendo hincapié en la motivación y valor de los logros adquiridos.</li> <li>2. Acercamiento personal, afecto y normativo:</li> <li>3. Planteamiento de una metodología basada en la funcionalidad y aplicación de recursos.</li> </ol>	<p>Directora pedagógica de la institución. Psicóloga.</p>	<p>Presentación de planificaciones de aula, donde sea evidente la innovación, creatividad e interacción continua de los estudiantes.</p>
<p>Distinguir las dificultades de aprendizaje para un mejor aprendizaje de los estudiantes</p>	<p>Dificultades individuales</p>	<p>Mesa redonda sobre: <u>Dislexia</u>: dificultad de aprendizaje específico de la lectura, debilidad en el procesamiento fonológico.</p>	<p>Psicóloga Directora pedagógica</p>	<p>Evaluación a los estudiantes con dificultad en el aula y la creación de expedientes de respaldo para remisión.</p>

		<p><u>Déficit de atención:</u> ADHD, donde el maestro observa variabilidad del rendimiento. Preescolar, llama la atención, el niño es impulsivo. Primaria: No pueden aprender a pesar de su esfuerzo. Donde se trabajan Habilidades de utilización de tiempo, organización de materiales, etc. Habilidades afectivas, lenguaje corporal del maestro.</p> <p><u>Problemas motrices:</u> Coordinación, pequeñas dificultades de la motricidad fina y gruesa.</p> <p><u>Trastorno del lenguaje:</u> Utilización de tartamudeos y muletillas.</p> <p><u>Discalculia:</u> dificultad en la memoria verbal y atención en las matemáticas.</p> <p><u>Disgrafía:</u> Trastorno de la escritura con palabras, redacción-composición, problemas de organización de ideas en la composición escrita.</p>		
Aplicar dinámicas	Interacción grupal	Son medios, métodos o herramientas,	Profesores	Planificación de las



grupales como estrategias de convivencia .		empleados al trabajar en grupos. Pueden ser: Formativos Psicoterapéuticos Educativos Sociabilización Trabajo en equipo		materias dictadas con la aplicación de dinámicas grupales.
Plantear estrategias de interacción con los padres de familia.	Manejo de padres de familia	Comunicación: acerca del aprendizaje, situación física, emocional y de salud, problemas específicos, ya sean conductuales o de aprendizaje. Planteamiento de las actividades programadas por la escuela con temas sobre: etapas de crecimiento, salud, higiene, formas de aprender.	Profesores	Elaboración de expedientes escritos por cada estudiante.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguerrondo, I. Blanco, R. (2008). *La educación inclusiva: El camino hacia el futuro*. Ginebra. Recuperado: [http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user\\_upload/Policy\\_Dialogue/48th\\_ICE/CONFINTED\\_48\\_Inf\\_2\\_Spanish.pdf](http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_ICE/CONFINTED_48_Inf_2_Spanish.pdf).
- Andrade, L., Unda, M. y Labanda, C. (2011). *Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera*. Loja, Ecuador: Editorial UTPL, pp 18.
- Anguera, M. et.al. (1988). *El niño en las etapas de la enseñanza*. Barcelona, España. Editorial PLANETA, pp 347-388.
- Ascorra, P., Arias, H. (2003). *La escuela como contexto de contención social y afectiva*. Revista enfoques educacionales 1177-135. Recuperado: [www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Ascorra\\_Arias.Graff.EscuelaContenciónSocialAfectiva.pdf](http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Ascorra_Arias.Graff.EscuelaContenciónSocialAfectiva.pdf)
- Averbuj, E., et. al. (1988). *Técnicas pedagógicas*. Barcelona, España: Editorial PLANETA, pp 7-52.
- Baró, M., et.al. (1988). *La escuela*. Barcelona, España: Editorial PLANETA, pp 203-279.
- Blacio, G. (Comp). (1994). *Didáctica General*. (2da ed.). Loja, Ecuador: Editorial UTPL, pp 55-256.
- Blanco, R., et. al. (2008). *Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe*. Santiago, Chile: [Recuperado:http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf](http://unesdoc.unesco.org/images/0016/001631/163174s.pdf)

- Buccoliero, E. (2007). *Clima social*. s.l. [Recuperado:http://www.golden5 .org/golden5/golden5/programa/es/3ClimaSocial.pdf](http://www.golden5.org/golden5/golden5/programa/es/3ClimaSocial.pdf)
- Bustamante, J., Luna, G. (1994). *Estadística descriptiva*. Loja, Ecuador: Editorial UTPL, pp 7-14.
- Cabello, R., Ruiz, D., Fernández, P. (2010). *Docentes emocionalmente inteligentes*. Málaga, España. [Recuperado:http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/articulos/1268615555.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1268615555.pdf)
- Cassullo, L. Gabriela. (s/f). *Algunas consideraciones acerca del Concepto de clima social y su evaluación*. Buenos Aires, Argentina. Recuperado:[http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion\\_adicional/obligatorias/059\\_psicometricas1/tecnicas\\_psicometricas/archivos/ficha\\_4.pdf](http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archivos/ficha_4.pdf)
- Castellanos, R. (s.f.) *La formación docente desde la perspectiva de profesores y directivos*. Venezuela. Recuperado: <http://www.rieoei.org/deloslectores/3357Castellanos.pdf>
- Cava,M., Musitu, G. (2001). *Revista de Psicología General y Aplicada*. Valencia, España: Recuperado: <http://www.uv.es/lisis/mjesus/7cava.pdf>
- Condemarín, M, Chadwick, M., Milicic, N. (1985). *Madurez escolar, aprestamiento y funciones básicas*. Madrid, España: Editorial: CEPE. S.A., pp13-27
- Concejo Educativo de Castilla y León. (2004-05). *Trabajo cooperativo, una clave educativa*. s.l. Recuperado: [www.concejoeducativo.org](http://www.concejoeducativo.org)
- Cornejo C.R., Redondo R. J. (2007). *Variables y factores asociados al aprendizaje escolar*. Valdivia. Recuperado:<http://www.scielo.cl/scielo.php?script>

[=sci\\_arttext&pid=S0718-07052007000200009&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-0705. doi: 10.4067/S0718-07052007000200009.](#)

- Cornejo C.R. y Redondo R. J. (2001). *El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Viña del Mar, Chile. Recuperado: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052007000200009](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052007000200009)
- Crespo, C. (2008). *Yo miro, yo sueño, yo cambio. Una mirada hacia adelante*. Quito, Ecuador: Recuperado: [http://www.vvob.org.ec/sitio/index.php?option=com\\_zoo&task=item&item\\_id=596&Itemid=76](http://www.vvob.org.ec/sitio/index.php?option=com_zoo&task=item&item_id=596&Itemid=76)
- Crespo, C. (2010). *Educación e Innovación, encuentro Internacional. Memoria*. Quito, Ecuador: Recuperado: [http://www.vvob.org.ec/sitio/index.php?option=com\\_zoo&task=item&item\\_id=644&Itemid=76](http://www.vvob.org.ec/sitio/index.php?option=com_zoo&task=item&item_id=644&Itemid=76)
- Delors, Jacques. et. al. (s/f) Informe de la UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. (s/l). Recuperado: [http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS\\_S.PDF](http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF)
- Días-Aguado, M. (s.f.). *La construcción de la igualdad y la prevención de la violencia de género desde la educación*. Madrid. Recuperado: <http://prevencionviolenciagenero.com/archivos/preveneducar.pdf>
- Gobierno de la República del Ecuador. (2011). *Ley de educación*. Quito, Ecuador  
Recuperado: [http://www.lexis.com.ec/webtools/biblioteca\\_silec/Documentos/Noticias/2011-04-05-Ley%20Org%C3%A1nica%20de%20Educa%C3%B3n%20Intercultural.pdf](http://www.lexis.com.ec/webtools/biblioteca_silec/Documentos/Noticias/2011-04-05-Ley%20Org%C3%A1nica%20de%20Educa%C3%B3n%20Intercultural.pdf)
- Garín, J. (s.f.) *Estudio de desarrollo organizativo: de la organización como estructura a la organización que aprende*. S.l. Recuperado: <http://www.redes->

[cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/EDUCACION-SOCIEDAD /ORGANIZACION%20QUE%20APRENDE.pdf](http://cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/EDUCACION-SOCIEDAD /ORGANIZACION%20QUE%20APRENDE.pdf)

González B. C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria*. Madrid, España: Recuperado:<http://www.ucm.es/BUCM/tesis/edu/ucm-t27044.pdf>

Hachette (1990). *Orientations projets activites*. Saint Germain, Paris, pp 66-109

Hernández, F. Sancho, J. (s.f.). el clima escolar en los centro de secuntaria: más allá de los tópicos. España. Recuperado: [http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS /Materiales/Biblestinv/CIDE El%20clima\\_escolar.pdf](http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS /Materiales/Biblestinv/CIDE El%20clima_escolar.pdf)

Johnson, R.T.,Johnson, E. J. , Holube. (1999). *Aprendizaje cooperativo en el aula*. Buenos Aires, Argentina. Editorial PAIDÓS p.13

Johnson, D. Johnson R. (1999). *Aprender juntos y solos: Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista*. Buenos Aires: Recuperado: <http://terras.edu.ar/jornadas/3/biblio/3JOHNSON-David-JOHNSON-Roger-Apendice.pdf>

Jurado, G. Carmen. (2009). *La inteligencia emocional en el aula*. Córdoba, Argentina. Recuperado:[http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Nu\\_mero\\_21/CARMEN JURADO GOMEZ02.pdf](http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Nu_mero_21/CARMEN JURADO GOMEZ02.pdf)

Laorden G. Cristina, Pérez L. Concepción (2002). *El espacio como elemento facilitador del aprendizaje*. Recuperado: <http://dspace.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/5112/El%20espacio%20como%20elemento%20facilitador%20del%20>

[aprendizaje.%20Una%20experiencia%20en%20la%20formaci%C3%B3n%20inicial%20del%20profesorado.pdf?sequence=1](#)

Martínez, C. (2011). *25 investigaciones claves en eficacia escolar*. Revista de currículum y formación del profesorado. Recuperado: <http://www.ugr.es/~recfpro/rev153ART9.pdf>

Mena I. (2010). *Educación para la paz, la convivencia democrática y los derechos humanos*. Montevideo, Uruguay. Recuperado: <http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001916/191613s.pdf>

Mena, I. (2008). *Clima social escolar*. (s.l.). Recuperado: [http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima\\_social\\_escolar.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf)

Ministerio de Educación (2006). *Plan decenal de educación*. Ecuador Recuperado: <http://www.educarecuador.ec/plan-decenal-de-educacion.html>).

Ministerio de Educación (2003). *Normas para el código de convivencia*. Quito, Ecuador. Recuperado: <http://pei.efemerides.ec/pei/convivencia2.htm>

Milicic, N., Aròn, A. (1991). *Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar*. Santiago, Chile: Recuperado:[http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas\\_sociales\\_toxicos\\_y\\_climas\\_sociales\\_nutritivos\\_para\\_el\\_desarrollo\\_personal\\_en\\_el\\_contexto\\_escolar%5B1%5D.pdf](http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas_sociales_toxicos_y_climas_sociales_nutritivos_para_el_desarrollo_personal_en_el_contexto_escolar%5B1%5D.pdf)

Miranda J. C. (2005). *Formación permanente e innovación en las prácticas pedagógicas en docentes de educación básica*. Valdivia, Chile. Recuperado: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052005000100004&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000100004&lng=es&nrm=iso).

- Montoya, I. (2009). *Mejora de la convivencia escolar*. España: Recuperado: [http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/03\\_com\\_educacion\\_emocional.pdf](http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/03_com_educacion_emocional.pdf)
- Moreno R. D. (2009). *Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia*. Valencia, España: Recuperado: <http://www.iipsy.com/volumen9/num1/226/relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf>
- Murillo T. F. (2008). *Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación*. Madrid, España: Recuperado: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/551/55110104.pdf>
- Pérez. P. Cruz. (2007). *Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de 2º de ESO*. Valencia, España. Recuperado: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2309667>
- Pérez, C.(1999). *Educación para la convivencia como contenido curricular: propuestas de intervención en el aula*. (s/l). Recuperado: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07051999000100007&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07051999000100007&lng=es&nrm=iso). ISSN 0718-0705. doi: 10.4067/S0718-07051999000100007
- Prieto, M. (s/f) *Educación para la democracia en las escuelas: Un desafío pendiente*. Valparaíso, Chile: Recuperado: <http://www.rieoei.org/deloslectores/497Prieto.pdf>
- Rivas, T.R. (2007). *Al re-encuentro con la familia. La familia en el tercer milenio*. Loja, Ecuador. Editorial UTPL, pp 3-39.

Reimers, F. (2005). *Sobre la calidad de la educación y su sentido democrático*. (s.l.)  
Recuperado: [http://www.oei.es/valores/2/prelac\\_2\\_reimers.pdf](http://www.oei.es/valores/2/prelac_2_reimers.pdf).

Reimers, F. (2003). *La buena enseñanza y la formación de la ciudadanía democrática en América Latina* (s.l.). Recuperado: <http://www.pedagógica.edu.co>

Romero, G. (2008). *Convivencia. Revista electrónica interuniversitaria de formación del profesorado*. Zaragoza, España. Recuperado: [http://www.aufop.com/aufop/uploaded\\_files/revistas/124084965610.pdf](http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/124084965610.pdf)

Rodríguez, N. (2004). *Revista digital de investigación y educación. El clima escolar*. España: Recuperado: [http://www.csif.es/archivos\\_migracion\\_estructura\\_andalucia/modules/mod\\_sevilla/archivos/revistaense/n7v3/clima.PDF](http://www.csif.es/archivos_migracion_estructura_andalucia/modules/mod_sevilla/archivos/revistaense/n7v3/clima.PDF)

Vallejo C.R. (1997). *Ministerio de Educación. Acuerdo No. 182*. Quito, Ecuador  
Recuperado: <http://pei.efemerides.ec/pei/convivencia1.htm>


Vergara M.J. (2002). *Clima social escolar en los centros educativos municipales de la comuna de Toltén, región de la Araucanía*. Chile.  
Recuperado: <http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/Clima%20Social%20Escolar,%20La%20Araucan%C3%ADa,%20Chile.pdf>

Yáñez, G. R.; Pérez, Victoria y Yáñez, C. *La confiabilidad hacia los docentes por parte de los estudiantes y su influencia en la construcción de confianza y en la identificación organizacional hacia sus carreras* (s/l). Recuperado: [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-07052005000200006&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052005000200006&lng=es&nrm=iso). ISSN 0718-0705. doi: 10.4067/S0718-07052005000200006.




## 9. ANEXOS

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN



**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Católica de Loja



Loja, noviembre del 2011

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.


Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Maria Elvira Aguirre de Carca



Mg. Maria Elvira Aguirre Burneo  
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

*Recibido*  
6-12-2011  
*[Firma]*



31

**Carta de autorización de ingreso al Centro Educativo “Fe y Alegría”.**


**UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**  
La Universidad Católica de Loja


**MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA**

Loja, noviembre del 2011

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
 En su despacho.

De mi consideración:

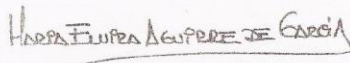
La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuáador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

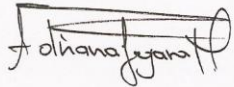
Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.


Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
 DIOS, PATRIA Y CULTURA

  
 Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
 DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

  
 Autorizo a la Señora  
 Carolina Pozo a  
 realizar sus practicas  
 universitarias.



**Carta de autorización de ingreso para “Pasos”**

Código:

Estudiante	



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
La Universidad Católica de Loja

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

**1. DATOS INFORMATIVOS**

<b>1.1 Nombre de la Institución:</b>														
<b>1.2 Año de Educación Básica</b>				<b>1.3 Sexo</b>				<b>1.4 Edad en años</b>						
				1. Niña				2. Niño						
<b>1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)</b>														
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as		6. Primos/as				
<i>Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.</i>														
<b>1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)</b>														
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco						
<b>1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)</b>														
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a		7. Amigo/a		8. Tú mismo
<b>1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)</b>														
<b>a. Mamá</b>						<b>b. Papá</b>								
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad				
<b>1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?</b>						<b>1.10 ¿En qué trabaja tu papá?</b>								
<b>1.11 ¿La casa en la que vives es?</b>				<b>1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:</b>										
1. Arrendada		2. Propia		1. # Baños		2. # Dormitorios		3. # Plantas/plisos						
<b>1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)</b>														
1. Teléfono		2. Tv Cable		3. Computador		4. Refrigerador								
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido								
<b>1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)</b>														
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando						

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, se bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica el inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 5 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

Código:

Docente



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
*La Universidad Católica de Loja*

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

**1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA.** Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

**Del centro**

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomunal	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

**Del profesor**

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magister		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

**INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO**

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO	Rta.
1 Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2 En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3 El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4 Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5 En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6 En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7 En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8 En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9 En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10 Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11 Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12 El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13 Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14 Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15 En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16 En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17 Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18 En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19 Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20 En esta aula, se hacen muchas amistades	
21 El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22 En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23 Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24 Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25 El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26 Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27 En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca cumplen con sus compañeros	
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

## MATRIZ PARA EL FUNDAMENTO DEL MARCO TEÓRICO

TÍTULO	AUTOR, AÑO, CIUDAD Y EDITORIAL	TÍTULO-TEMA	CAPÍTULOS PÁGINAS	DESCRIPCIÓN/ RESUMEN
<i>La educación inclusiva: El camino hacia el futuro.</i>	Aguerrondo, I. Blanco, R. (2008). <i>La educación inclusiva: El camino hacia el futuro.</i> Ginebra. Recuperado: ( <a href="http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_I CE/CONFINTE D_48_Inf_2__Spanish.pdf">http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/Policy_Dialogue/48th_I CE/CONFINTE D_48_Inf_2__Spanish.pdf</a> ).	Conferencia internacional de educación. La educación inclusiva: El camino hacia el futuro.		Documento preparado sobre la inclusión, y las formas eficaces para educar en la diversidad.
Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera	Andrade, L., Unda, M. y Labanda, C. (2011). <i>Manual de trabajo de investigación y elaboración del informe de fin de carrera.</i> Loja, Ecuador: Editorial UTPL	Escalas de clima social en el centro escolar, de Moos y Tricket. Lineamientos del trabajo de investigación.	1era parte. pp. 18	Información requerida para el informe de investigación del programa nacional de investigación sobre el clima social en el aula.
Enciclopedia práctica de pedagogía	Anguera, M. et.al. (1988). <i>El niño en las etapas de la enseñanza.</i> Barcelona, España: Editorial PLANETA.	El niño en las etapas de la enseñanza. El niño en las etapas de enseñanza: El profesor y el alumno.	Volumen 1 pp. 347-388	Presenta el diálogo entre la infancia y la sociedad adulta a partir de tres eje fundamentales: Cómo es el niño, qué se le enseña, y qué ideas va elaborando acerca de los conocimientos más



				valorados por su sociedad.
<i>Revista enfoques educacionales</i>	Ascorra, P., Arias, H. (2003). <i>La escuela como contexto de contención social y afectiva</i> . Revista enfoques educacionales 1177-135. Recuperado: <a href="http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Ascorra_Arias.Graff.EscuelaContenciónsocialAfectiva.pdf">www.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/07/Ascorra_Arias.Graff.EscuelaContenciónsocialAfectiva.pdf</a>	La escuela como contexto de contención social y afectiva		Estudios nuevos sobre la práctica pedagógica y clima de aula.
Enciclopedia práctica de pedagogía	Averbuj, E., et. al. (1988). <i>Técnicas pedagógicas</i> . Barcelona, España: Editorial PLANETA	Técnicas pedagógicas.  Evaluación y didáctica.	Volumen 4 pp. 7-52	Se presentan las técnicas didácticas como el punto de encuentro entre el niño y el saber institucional.
Enciclopedia práctica de pedagogía	Baró, M., et.al. (1988). <i>La escuela</i> . Barcelona, España: Editorial PLANETA	La escuela.  La escuela como institución social.  Edificio escolar, laboratorio y biblioteca	Volumen 2  pp. 203-279  pp. 283-345	La escuela es la institución encargada de moldear a las jóvenes generaciones de acuerdo con los valores de la sociedad adulta.
Enciclopedia	Baró, M., et. al.	Psicología,	Volumen 6	Las aplicaciones

práctica de pedagogía	(1988). <i>Psicología, sociología y educación.</i> Barcelona, España: Editorial PLANETA	sociología y educación.  Factores socioculturales del desarrollo	pp. 141-195	de la psicología y de la sociología a la educación permiten diseñar las bases de una pedagogía integradora de las diferencias.
Didáctica General	Blacio, G. (Comp). (1994). <i>Didáctica General.</i> (2da ed.). Loja, Ecuador: Editorial UTP	La renovación de la enseñanza.  Unidad 4 La enseñanza renovada.  Principios de la Enseñanza renovada. Cualidades que debe tener el docente.  Funciones y Acción general del Docente.  El educando en el Acto Educativo.  Motivación del aprendizaje  Motivación inicial y de desarrollo  Perfiles del docente y del alumno-alumno  El maestro-educador  El alumno como sujeto de la educación	p. 55-56-99-109-120-207-251-259	Nos invita a conocer el propósito de incentivar a los alumnos a comprender la didáctica del aprendizaje.

		<p>Enseñanza-aprendizaje y metas educativas</p> <p>Motivación del aprendizaje</p>		
Eficacia escolar y factores asociados	<p>Blanco, R., et. al. (2008 ). <i>Eficacia escolar y factores asociados en América Latina y el Caribe</i>. Santiago, Chile  Recuperado: <a href="http://unesdoc.unesco.org/image/s/0016/001631/163174s.pdf">http://unesdoc.unesco.org/image/s/0016/001631/163174s.pdf</a></p>	<p>Educación desde el enfoque de derechos humanos</p> <p>El derecho a una educación obligatoria y gratuita</p> <p>Universalidad, no discriminación e igualdad de oportunidades.</p> <p>El derecho a la participación.</p> <p>El derecho a un trato justo y a una educación que incluya a todos.</p> <p>El derecho a una educación de calidad que permita el aprendizaje a lo largo de la vida.</p>	<p>p. 7-11 p. 131</p>	<p>En este resumen se enfatizan los factores asociados para la mejorar la vida escolar. Se promueve el uso de la información disponible sobre factores asociados a la mejora escolar.</p>
Clima social	<p>Buccoliero, E. (2007). <i>Clima social</i>. s.l.  Recuperado: <a href="http://www.golden5.org/golden5/golden5/programa/es/3ClimaSo">http://www.golden5.org/golden5/golden5/programa/es/3ClimaSo</a></p>	<p>Estructuras, reglas y rutinas.  Relaciones  Valores</p>	<p>Golden5: propuesta de pasos clave p. 9-14</p>	<p>Este artículo habla sobre las posibilidades del proyecto Golden5 para la estructuración de grupos, proponiendo objetivos como</p>

	cial.pdf			metas compartidas, importancia de conocerse y trabajando juntos.
Estadística descriptiva	Bustamante, J., Luna, G. (1994). <i>Estadística descriptiva</i> . Loja, Ecuador: Editorial UTP	Población y muestra.	Nociones preliminares p. 7-14	Este libro da información para el estudio de estadística descriptiva con ejemplos para trabajar en él.
Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado	Cabello, R., Ruiz, D., Fernández, P. (2010). <i>Docentes emocionalmente inteligentes</i> . Málaga, España.  Recuperado: <a href="http://www.aufo.com/aufop/uploaded_files/articulos/1268615555.pdf">http://www.aufo.com/aufop/uploaded_files/articulos/1268615555.pdf</a>	El desarrollo de la inteligencia emocional: implicaciones para los docentes. Programas de aprendizaje socio-emocional.  Cómo desarrollar nuestra inteligencia emocional.	13 (1), 41-49 p. 43-46	En este artículo describimos la importancia de completar la formación del profesorado con el aprendizaje y desarrollo de aspectos sociales y emocionales.
Algunas consideraciones acerca del Concepto de clima social y su evaluación.	Cassullo, L. Gabriela. (s/f). <i>Algunas consideraciones acerca del Concepto de clima social y su evaluación</i> . Buenos Aires, Argentina.  <a href="http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archiv">http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/informacion_adicional/obligatorias/059_psicometricas1/tecnicas_psicometricas/archiv</a>	Desarrollo teórico del concepto de clima social	p. 3-9	Aborda la temática de la evolución de la psicología en los individuos y sus grupos, dando un acercamiento importante al clima social.

	os/ficha_4.pdf			
La formación docente desde la perspectiva de profesores y directivos.	Castellanos, R. (s.f.) <i>La formación docente desde la perspectiva de profesores y directivos.</i> Venezuela. Recuperado: <a href="http://www.rieoei.org/deloslectores/3357Castellanos.pdf">http://www.rieoei.org/deloslectores/3357Castellanos.pdf</a>	La formación docente desde la perspectiva de profesores y directivos.		Trata de la importancia de la formación docente en los procesos transformadores de la educación.
Revista de Psicología General y Aplicada	Cava, M., Musitu, G. (2001). <i>Revista de Psicología General y Aplicada.</i> Valencia, España:  Recuperado: <a href="http://www.uv.es/lisis/mjesus/7cava.pdf">http://www.uv.es/lisis/mjesus/7cava.pdf</a>	Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula	Vol. 54, nº 2, 297-311	En este estudio se analizan las diferencias en autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social - niños rechazados e ignorados-, en comparación con sus compañeros bien adaptados socialmente.
Trabajo cooperativo, una clave educativa	Concejo Educativo de Castilla y León. (2004-05) <i>Trabajo cooperativo, una clave educativa.</i> s.l. Recuperado: <a href="http://www.concejoeducativo.org">www.concejoeducativo.org</a>	Documento de trabajo		Trata sobre la importancia del trabajo cooperativo y las formas de constituirlo en la práctica educativa.
Madurez Escolar	Condemarin, M., Chadwick, M., Milicic, N. (1985). <i>Madurez escolar, aprestamiento y</i>	Madurez escolar, aprestamiento y funciones básicas.  Factores que intervienen en la madurez escolar	p. 13-27	Contiene técnicas de evaluación y estrategias de desarrollo de las funciones psicológicas básicas para el

	<i>funciones básicas.</i> Madrid, España: Editorial: CEPE. S.A.			aprendizaje escolar.
Estudio pedagógico	Cornejo C.R., Redondo R. J. (2007). <i>Variables y factores asociados al aprendizaje escolar.</i> Valdivia.  Recuperado: < <a href="http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-07052007000200009&amp;lng=es&amp;nr=iso">http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-07052007000200009&amp;lng=es&amp;nr=iso</a> >. ISSN 0718-0705. doi: 10.4067/S0718-07052007000200009.	Variables y factores asociados al aprendizaje escolar.  Algunas definiciones actuales sobre eficacia escolar. Problemas teóricos y metodológicos en la base de conocimientos sobre factores asociados al aprendizaje	vol.33, n.2, pp. 155-175	Este artículo presenta una revisión y discusión sobre las distintas corrientes principales de investigación actual alrededor de las variables y factores asociados al aprendizaje escolar.
El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media.	Cornejo C.R. y Redondo R. J. (2001). <i>El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media.</i> Viña del Mar, Chile. <a href="http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-22362001000200002">http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-22362001000200002</a>	Factores socio-ambientales e interpersonales en la escuela. El clima social escolar. La importancia de los factores socio-ambientales e interpersonales al interior de las instituciones escolares	p. 13-16	Trata a la escuela como espacio socializador y la influencia de sus miembros en el clima del aula.
Yo miro, yo sueño, yo	Crespo, C. (2008).	La situación de la escuela de	p. 25-42	Yo miro, yo sueño, yo cambio. Una

cambio.	<i>Yo miro, yo sueño, yo cambio. Una mirada hacia adelante.</i> Quito , Ecuador	Educación Básica		mirada hacia delante. Estudio de línea base del programa 'escuelas gestoras del cambio' sobre la situación del mejoramiento profesional, la formación docente y los servicios de apoyo a la escuela de educación básica.
Educación e Innovación 2010.	Crespo, C. (2010). <i>Educación e Innovación, encuentro Internacional. Memoria</i> Quito, Ecuador  Recuperado: <a href="http://www.vvob.org.ec/sitio/index.php?option=com_zoo&amp;task=item&amp;item_id=644&amp;Itemid=76">http://www.vvob.org.ec/sitio/index.php?option=com_zoo&amp;task=item&amp;item_id=644&amp;Itemid=76</a>	Cómo fortalecer las capacidades de innovación y autonomía.	p. 82	Resumen del encuentro para la educación e innovación, donde se pretende fortalecer al sistema para que este plantee estrategias adecuadas para la nueva escuela.
La construcción de la igualdad y la prevención de la violencia de género desde la educación.	Días-Aguado, M. (s.f.) <i>La construcción de la igualdad y la prevención de la violencia de género desde la educación.</i> Madrid. Recuperado: <a href="http://prevencionviolenciagenero.com/archivos/preveneducar.pdf">http://prevencionviolenciagenero.com/archivos/preveneducar.pdf</a>	La construcción de la igualdad y la prevención de la violencia de género desde la educación.		Factores que describen el trato igualitario, el ambiente cooperativo y la prevención de la violencia.
La educación encierra un tesoro	Delors, Jacques. et. al. (s/f) Informe de la	La educación o la utopía necesaria.	p.3-30	Compendio del informe para la UNESCO de la comisión

	UNESCO de la comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI. (s/l). Recuperado; <a href="http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF">http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF</a>			internacional sobre la educación, donde se prioriza la forma de educar como símbolo de progreso a nivel mundial por medio del desarrollo del individuo.
Estudio de desarrollo organizativo: de la organización como estructura a la organización que aprende	Garín, J. (s.f.) <i>Estudio de desarrollo organizativo: de la organización como estructura a la organización que aprende.</i> S.l. Recuperado: <a href="http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/EDUCACION-SOCIEDAD/ORGANIZACION%20QUE%20APRENDE.pdf">http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/EDUCACION-SOCIEDAD/ORGANIZACION%20QUE%20APRENDE.pdf</a> .	<i>Estudio de desarrollo organizativo: de la organización como estructura a la organización que aprende</i>		Estudio sobre nuevos modelos organizativos para la intervención educativa.
Ley de educación	Gobierno de la República del Ecuador. (2011). <i>Ley de educación.</i> Quito, Ecuador Recuperado: <a href="http://www.lexis.com.ec/webtools/biblioteca_silec/Documentos/Noticias/2011-04-05-">http://www.lexis.com.ec/webtools/biblioteca_silec/Documentos/Noticias/2011-04-05-</a>	Ley de Educación. De la orientación y el bienestar estudiantil	Capitulo III p.13	Artículos de la ley de educación sobre la estructura, objetivos de la educación y sus integrantes.



	Ley%20Org%C3%A1nica%20de%20Educaci%C3%B3n%20Intercultural.pdf			
Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria	González B. C. (2003). <i>Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria</i> . Madrid ,España: Recuperado: <a href="http://www.ucm.es/BUCM/tesis/edu/ucm-t27044.pdf">http://www.ucm.es/BUCM/tesis/edu/ucm-t27044.pdf</a>	Factores que influyen en el fracaso escolar  Motivación: Relación entre motivación y rendimiento.  Aspectos familiares	Capítulo 1: p 9 Capítulo 2: P 93-125	Encontramos en esta tesis doctoral, criterios básicos para identificar las causas del bajo rendimiento de los estudiantes, haciendo énfasis en los factores que lo detonan.
Orientations projets activites	Hachette (1990). <i>Orientations projets activites</i> . Saint Germain, Paris.	Organise aminager la classe	p.66-109	Contiene información sobre la forma estructurada de desarrollar el proyecto de escuela.
El clima escolar en los centro de secundaria: más allá de los tópicos.	Hernández, F. Sacho, J. (s.f.) <i>El clima escolar en los centro de secundaria: más allá de los tópicos</i> . Recuperado: <a href="http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSO S/Materiales/Biblioteca/CIDE_El%20clima_escolar.pdf">http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSO S/Materiales/Biblioteca/CIDE_El%20clima_escolar.pdf</a>			Recopilación de los factores esenciales que actúan en el clima social escolar
Aprendizaje cooperativo en el aula	Johnson, R.T., Johnson, E. J. , Holube. (1999 ). <i>Aprendizaje cooperativo en</i>	La cooperación  Ejecución de tareas y trabajo en	p. 13  p. 73	Trata de la cooperación como concepto y sus formas de aplicarlas dentro de la clase.

	<i>el aula</i> . Buenos Aires, Argentina: Editorial PAIDÒS	equipo		Explica la eficacia de trabajar con un grupo cooperativo.
Aprender juntos y solos	Johnson, D. Johnson R. (1999). <i>Aprender juntos y solos: Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista</i> . Buenos Aires: Recuperado: <a href="http://terras.edu.ar/jornadas/3/bibli/3JOHNSON-David-JOHNSON-Roger-Apendice.pdf">http://terras.edu.ar/jornadas/3/bibli/3JOHNSON-David-JOHNSON-Roger-Apendice.pdf</a>	Aprendizaje cooperativo, competitivo e individualista		Contiene temas guiados hacia la explicación del trabajo cooperativo en la formación individual y grupal del individuo.
Innovación y experiencias educativas. La inteligencia emocional en el aula.	Jurado, G. Carmen. (2009). <i>La inteligencia emocional en el aula</i> . Córdoba, Argentina. <a href="http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_21/CARMEN_JURADO_GOMEZ02.pdf">http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_21/CARMEN_JURADO_GOMEZ02.pdf</a>	La importancia de la comunicación. La percepción	p. 3-4 p. 5	Se hace un resumen explicativo de los términos: percepción, habilidad comunicativa, negociación, etc como partes integrantes de lo que se llama inteligencia emocional.
El espacio como elemento facilitador del aprendizaje	Laorden G. Cristina, Pérez L. Concepción (2002). <i>El espacio como elemento facilitador del aprendizaje</i> .	Una experiencia en la formación del profesor.	p. 137	Trata sobre la organización del aula como un aspecto de suma importancia que debe ser incluido en la planificación.

	<a href="http://dspace.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/5112/EI%20espacio%20com%20elemento%20facilitador%20del%20aprendizaje.%20Una%20experiencia%20en%20la%20formaci%C3%B3n%20inicial%20del%20profesorado.pdf?sequence=1">http://dspace.uah.es/dspace/bitstream/handle/10017/5112/EI%20espacio%20com%20elemento%20facilitador%20del%20aprendizaje.%20Una%20experiencia%20en%20la%20formaci%C3%B3n%20inicial%20del%20profesorado.pdf?sequence=1</a>			
Ley de Educación	Ley de educación N. 127 <a href="http://eva.utpl.edu.ec/door/uploads/74/74/paginas/pagina31.html">http://eva.utpl.edu.ec/door/uploads/74/74/paginas/pagina31.html</a>	Principios generales. Objeto, principios y fines.	Capítulo 1. Art 3 a-g	Artículos de la ley de educación sobre los objetivos y fines que persigue.
25 investigaciones claves en eficacia escolar.	Martínez, C. (2011). <i>25 investigaciones claves en eficacia escolar</i> . Revista de currículum y formación del profesorado. Recuperado: <a href="http://www.ugr.es/~recfpro/rev153ART9.pdf">http://www.ugr.es/~recfpro/rev153ART9.pdf</a>	25 investigaciones claves en eficacia escolar.		Este artículo trata de las investigaciones más importantes sobre la eficacia escolar y sus contribuciones en la educación.
Plan decenal de educación. Ecuador	Ministerio de Educación (2006). <i>Plan decenal de educación. Ecuador</i> Recuperado: <a href="http://www.educarecuador.ec/plan-decenal-de-educacion.html">http://www.educarecuador.ec/plan-decenal-de-educacion.html</a> ).	Plan decenal de educación. Ecuador		Información sobre el Plan decenal de Educación diseñado para implementar acciones técnicas, pedagógicas, administrativas y financieras para guiar los procesos de modernización del sistema educativo

				ecuatoriano.
Normas para el código de convivencia	Ministerio de Educación (2003). Normas para el código de convivencia.  Quito, Ecuador  Recuperado: <a href="http://pei.efemerides.ec/pei/convivencia2.htm">http://pei.efemerides.ec/pei/convivencia2.htm</a>	Normas para el código de convivencia	Registro oficial no. 151	Normativas para estructurar el código de convivencia en los planteles educativos de país.
Educación para la paz, la convivencia democrática y los derechos humanos.	Mena I. (2010). <i>Educación para la paz, la convivencia democrática y los derechos humanos</i> . Montevideo, Uruguay. Recuperado: <a href="http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001916/191613s.pdf">http://unesdoc.unesco.org/images/0019/001916/191613s.pdf</a>	Documento de la UNESCO	p.201	Documento que trata sobre la reflexión de trabajar por la educación para la Paz y la contribución de la UNESCO para que se fundamente este proceso.
Clima social escolar.	Mena, I. (2008). <i>Clima social escolar</i> .(s.l.). Recuperado: <a href="http://www.educhile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf">http://www.educhile.cl/UserFiles/P0001/File/clima_social_escolar.pdf</a>	Documento: Clima social escolar.		Documento realizado para analizar la urgente valoración de la educación a través de la convivencia escolar y sus factores de mayor incidencia.
Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos	Milicic, N., Aròn, A. (1991). <i>Climas sociales tóxicos y climas sociales</i>	Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar.		Se describe la importancia del clima social para el desarrollo personal.

para el desarrollo personal en el contexto escolar.	<p><i>nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar.</i></p> <p>Santiago, Chile: Recuperado: <a href="http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas_sociales_toxicos_y_climas_sociales_nutritivos_para_el_desarrollo_personal_en_el_contexto_escolar%5B1%5D.pdf">http://www.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/Climas_sociales_toxicos_y_climas_sociales_nutritivos_para_el_desarrollo_personal_en_el_contexto_escolar%5B1%5D.pdf</a></p>			
Estudio pedagógico.	<p>Miranda J. C. (2005). <i>Formación permanente e innovación en las prácticas pedagógicas en docentes de educación básica.</i> Valdivia, Chile. Recuperado: <a href="http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-0705200500010004&amp;lng=es&amp;nrm=iso">http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-0705200500010004&amp;lng=es&amp;nrm=iso</a>.</p>	Formación permanente e innovación en las prácticas pedagógicas en docentes de educación básica.	v. 31, n. 1,	Mediante este artículo se trata de describir la innovación docente en la educación a través del programa de pasantía en el exterior ( PBE).
Mejora de la convivencia escolar.	<p>Montoya, I. (2009). <i>Mejora de la convivencia escolar.</i> España: Recuperado: <a href="http://cefire.edu.gva.es/sfp/revista_compartim/arts4/03_com_educ">http://cefire.edu.gva.es/sfp/revista_compartim/arts4/03_com_educ</a></p>	Mejora de la convivencia escolar.		Artículo sobre la convivencia en el contexto escolar y las relaciones que motivan o provocan fracaso en el aprendizaje.

	acion_emocional.pdf			
Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia	Moreno R. D. (2009). <i>Relación entre el clima familiar y el clima escolar: el rol de la empatía, la actitud hacia la autoridad y la conducta violenta en la adolescencia</i> . Valencia, España: Recuperado: <a href="http://www.ijpsy.com/volumen9/numero1/226/relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf">http://www.ijpsy.com/volumen9/numero1/226/relacion-entre-el-clima-familiar-y-el-clima-ES.pdf</a>	Clima familiar y clima escolar	p. 123-136	El presente estudio analiza la relación entre el clima familiar y el clima escolar percibidos por el adolescente, examinando el rol desempeñado por determinados factores individuales
Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación	Murillo T. F. (2008). <i>Revista iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en la educación</i> . Madrid, España: Recuperado: <a href="http://redalyc.uaemex.mx/pdf/551/55110104.pdf">http://redalyc.uaemex.mx/pdf/551/55110104.pdf</a>	Una panorámica de la investigación iberoamericana sobre la eficacia escolar.	Pag 2- 15	En este artículo se demuestra según varias investigaciones que las escuelas más eficaces son las que están estructuralmente más sólidas.
Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de 2º de	Pérez. P. Cruz. (2007). <i>Efectos de la aplicación de un programa de educación para la convivencia sobre el clima social del aula en un curso de</i>	El clima social del aula	p.508-511	Se refiere a una investigación en un instituto, para mejorar el clima social del aula por medio de una mejor convivencia.

ESO	2º de ESO. Valencia, España			
Educación para la convivencia como contenido curricular: propuestas de intervención en el aula.	Pérez, C. (1999). <i>Educación para la convivencia como contenido curricular: propuestas de intervención en el aula.</i> (s/l).  Recuperado: < <a href="http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-07051999000100007&amp;lng=es&amp;nrn=iso">http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-07051999000100007&amp;lng=es&amp;nrn=iso</a> >. ISSN 0718-0705. doi: 10.4067/S0718-07051999000100007		n.25 pp. 113-130	La educación para la convivencia se está convirtiendo en una tarea prioritaria para muchos centros educativos, en la medida que se ven desbordados por elevados niveles de conflictividad en sus aulas.
Educación para la democracia en las escuelas: Un desafío pendiente	Prieto, M. (s/f) <i>Educación para la democracia en las escuelas: Un desafío pendiente</i> Valparaíso - Chile Recuperado: <a href="http://www.rieoei.org/deloslectores/497Prieto.pdf">http://www.rieoei.org/deloslectores/497Prieto.pdf</a>	La educación para la democracia y la escuela	p. 1-12	Educación para la democracia, está referida al desarrollo de las capacidades y habilidades para una convivencia social
Al re-encuentro con la familia.	Rivas, T.R. (2007). <i>Al re-encuentro con la familia. La familia en el tercer milenio.</i> Loja, Ecuador Editorial UTPL	Responsabilidad de los padres en la educación de sus hijos.  Formación pedagógica de los padres.	p. 3-39	Trata de la problemática actual de la familia y su rol dentro de la educación de los hijos, exponiendo ideas renovadoras para emprender una nueva relación.

Sobre la calidad de la educación y su sentido democrático.	Reimers, F. (2005). <i>Sobre la calidad de la educación y su sentido democrático.</i> (s.l.) Recuperado: <a href="http://www.oei.es/valores/2/prelacion_2_reimers.pdf">http://www.oei.es/valores/2/prelacion_2_reimers.pdf</a>	Sobre la calidad de la educación y su sentido democrático.		Hace referencia a la importancia que se debe dar a la calidad de la educación en los centros educativos.
La buena enseñanza y la formación de la ciudadanía democrática en América Latina.	Reimers, F. (2003). <i>La buena enseñanza y la formación de la ciudadanía democrática en América Latina</i> (s.l.). Recuperado: <a href="http://www.pedagogica.edu.co">http://www.pedagogica.edu.co</a>	La buena enseñanza y la formación de la ciudadanía democrática en América Latina .		Establece la forma de desarrollar y mejorar competencias pedagógicas de los docentes para permitir aprender significativamente.
Revista digital de investigación y educación.	Rodríguez, N. (2004). <i>Revista digital de investigación y educación. El clima escolar.</i> España : Recuperado: <a href="http://www.csif.es/archivos_migracion_estructura/andalucia/modulos/mod_sevilla/archivos/revista_aense/n7v3/clima.PDF">http://www.csif.es/archivos_migracion_estructura/andalucia/modulos/mod_sevilla/archivos/revista_aense/n7v3/clima.PDF</a>	El clima escolar Concepto de clima escolar:  Factores que influyen en el clima.  Importancia de evaluar el clima.  instrumentos de evaluación.	El clima escolar Revista número 7, Volumen 3,	Mediante este artículo se sintetiza el concepto de clima escolar y los factores que lo propician.
Convivencia. Revista electrónica interuniversitaria de formación del	Romero, G. (2008). <i>Convivencia. Revista electrónica</i>	Convivencia	Número 27 (11,3)	Documentos que tratan sobre la preocupación existente por el profesorado por conseguir una mejor educación a



profesorado.	<i>interuniversitaria de formación del profesorado.</i> Zaragoza, España. Recuperado: <a href="http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/124084965610.pdf">http://www.aufop.com/aufop/uploaded_files/revistas/124084965610.pdf</a>			través de la armonía, convivencia, disciplina y respeto.
Normas para el código de convivencia	Vallejo C.R. (1997). <i>Ministerio de Educación. Acuerdo No. 182</i> Quito, Ecuador Recuperado: <a href="http://pei.efemerides.ec/pei/convivencia1.htm">http://pei.efemerides.ec/pei/convivencia1.htm</a>	Normas para el código de convivencia.	Acuerdo No. 182	Normativa para institucionalizar el código de convivencia.
Clima social escolar en los centros educativos	Vergara M.J. (2002). <i>Clima social escolar en los centros educativos municipales de la comuna de Toltén, región de la Araucanía.</i> Chile:  Recuperado:	Clima social escolar en los centros educativos municipales de la comuna de Toltén, región de la Araucanía, Chile.	Clima social escolar p. 2-39	Este artículo está orientado a identificar aquellos riesgos de carácter psicosocial-educativo que se vivencian al interior de los establecimientos.

	<a href="http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/Clima%20Social%20Escolar,%20La%20Araucan%C3%ADa,%20Chile.pdf">http://www.liceus.com/cgi-bin/ac/pu/Clima%20Social%20Escolar,%20La%20Araucan%C3%ADa,%20Chile.pdf</a>			
La confiabilidad hacia los docentes por parte de los estudiantes y su influencia en la construcción de confianza y en la identificación organizacional hacia sus carreras	Yáñez, G. R.; Pérez, Victoria y Yáñez, C. <i>La confiabilidad hacia los docentes por parte de los estudiantes y su influencia en la construcción de confianza y en la identificación organizacional hacia sus carreras.</i> ( s/l) Recuperado: < <a href="http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-07052005000200006&amp;lng=es&amp;nrn=iso">http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S0718-07052005000200006&amp;lng=es&amp;nrn=iso</a> >. ISSN 0718-0705. doi: 10.4067/S0718-07052005000200006.		vol.31, n.2 [citado 2012-03-19], pp. 89-103 .	Se investigó la influencia que tienen las diferentes dimensiones involucradas en la percepción de confiabilidad hacia los docentes en establecer relaciones interpersonales de confianza con docentes y su impacto en la identificación organizacional con la carrera.



## UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

### MODALIDAD ABIERTA

#### Registro de Observación

1. Provincia Azuay	2. Cantón Cuenca	3. Ficha N. 1
4. Centro Educativo Fe y Alegría	Fecha 24 y 2 de octubre-2011	
5. Año de básica Cuarto y décimo	Investigadores Carolina Pozo Prohens	
<p>8. Contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Instalaciones amplias, guardianía, bares, servicios higiénicos, canchas deportivas.</li> <li>- Espacio amplio para juegos.</li> <li>- Alumnos uniformados.</li> <li>- Falta de señalización dentro de la escuela.</li> <li>- Espacios internos desorganizados.</li> <li>- Escases de material de apoyo.</li> <li>- Demasiados objetos dentro de la clase.</li> <li>- Amontonamiento de objetos inservibles dentro del aula.</li> <li>- Necesidad de cortinas.</li> </ul> <p>En la aplicación de la encuesta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se percibe en los estudiantes ansiedad.</li> <li>- Abuso de confianza entre compañeros.</li> <li>- Buena relación con la profesora.</li> <li>- Utilizan celulares a escondidas.</li> <li>- Inseguridad en la realización de su trabajo.</li> <li>- Se mantienen en sus puestos.</li> </ul> <p>Se necesita explicar constantemente cada pregunta.</p>		

**Fotografía 1**



**Fuente:** Escuela Fe y Alegría

**Autor:** Carolina Pozo

**Fotografía 2**



**Fuente:** Escuela Fe y Alegría

**Autor:** Carolina Pozo

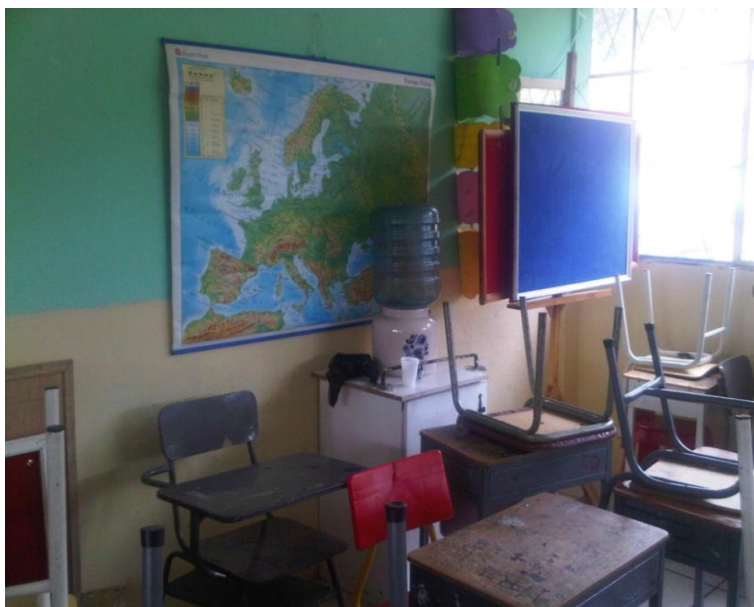
**Fotografía 3**



**Fuente:** Escuela Fe y Alegría

**Autor:** Carolina Pozo

**Fotografía 4**



**Fuente:** Escuela Fe y Alegría

**Autor:** Carolina Pozo

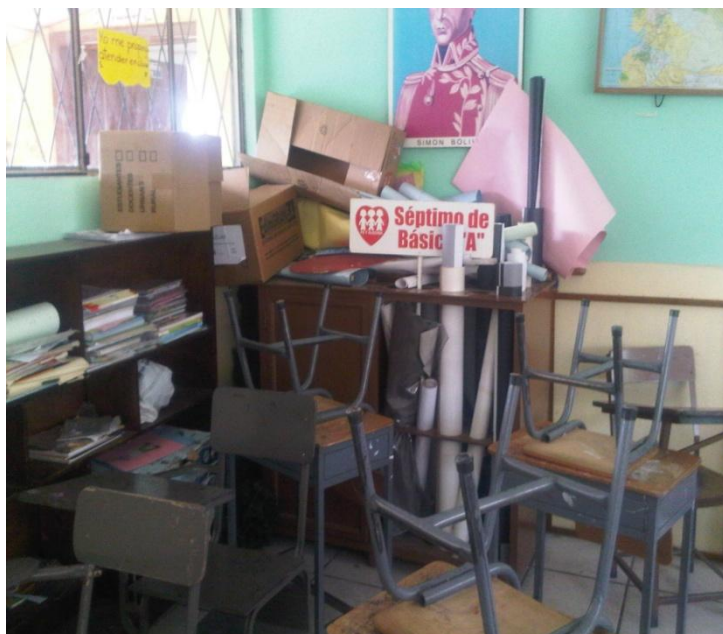
**Fotografía 5**



**Fuente:** Escuela Fe y Alegría

**Autor:** Carolina Pozo

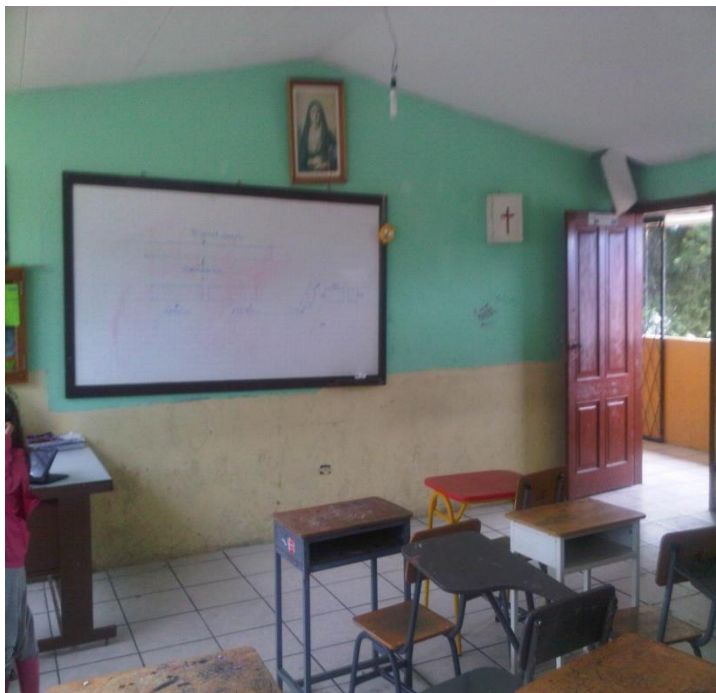
**Fotografía 6**



**Fuente:** Escuela Fe y Alegría

**Autor:** Carolina Pozo

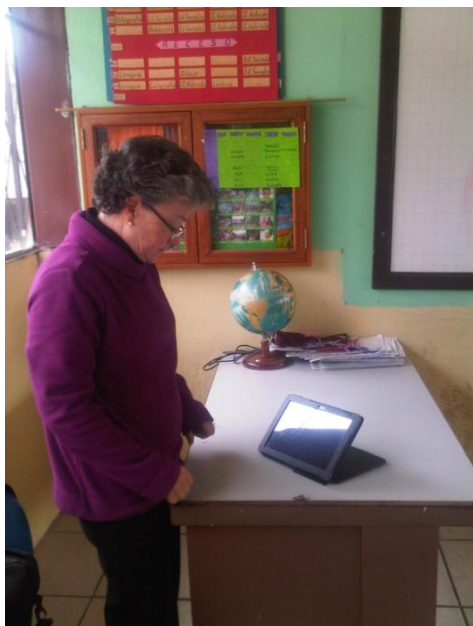
**Fotografía 7**



Fuente: Escuela Fe y Alegría

Autor: Carolina Pozo

**Fotografía 8**



Fuente: Escuela Fe y Alegría

Autor: Carolina Pozo

**Fotografía 9**

Fuente: Escuela Fe y Alegría

Autor: Carolina Pozo

**Fotografía 10**

Fuente: Escuela Fe y Alegría

Autor: Carolina Pozo





## UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

### MODALIDAD ABIERTA

#### Registro de Observación

6. Provincia Azuay	7. Cantón Cuenca	8. Ficha N. 2
9. Centro Educativo Pasos	Fecha 20-10-11	
10. Año de básica Séptimo	Investigadores Carolina Pozo Prohens	
8. Contenido:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espacios amplios con zonas verdes.</li> <li>- Señalización adecuada.</li> <li>- Canchas, piscina, servicios higiénicos, aula de arte, laboratorio.</li> <li>- Cocina para la preparación del refrigerio general para estudiantes y profesoras.</li> <li>- Guardián, profesoras de turno para controlar en cada recreo.</li> <li>- Parqueaderos dentro de la institución.</li> <li>- Casilleros individuales para cada estudiante.</li> <li>- Amontonamiento de objetos en la clase</li> <li>- Necesidad de cortinas.</li> <li>- Mesas apropiadas para trabajo en grupo.</li> <li>- Mesas fabricadas para que los s alumnos las utilicen como pizarras individuales.</li> <li>- Disposición de libros para lectura.</li> <li>- Durante la encuesta.</li> <li>- Buena relación con la profesora.</li> <li>- Constante reclamo por la extensión de las preguntas.</li> <li>- Se percibe el compañerismo entre los alumnos.</li> </ul>		

**Fotografía 11**



**Fuente:** Escuela Pasos

**Autor:** Carolina Pozo

**Fotografía 12**



**Fuente:** Escuela Pasos

**Autor:** Carolina Pozo

**Fotografía 13**

Fuente: Escuela Pasos

Autor: Carolina Pozo

**Fotografía 14**

Fuente: Escuela Pasos

Autor: Carolina Pozo

Fotografía 15



Fuente: Escuela Pasos

Autor: Carolina Pozo