



# UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

*La Universidad Católica de Loja*

## MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

### ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

***“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la Escuela-Colegio Particular Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Tulcán, provincia del Carchi, en el año lectivo 2011- 2012”.***

*Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación*

#### **AUTORA**

Balcázar Macas, Katty Elizabeth.

#### **MENCIÓN:**

Educación Básica

#### **DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

#### **DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

Guamán Coronel, María de los Ángeles, Ing.

**CENTRO UNIVERSITARIO PORTOVELO**

**2012**

Ing. María de los Ángeles Guamán Coronel

**TUTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autorizo su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Loja, Junio 2012

## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo, Katty Elizabeth Balcázar Macas declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico e institucional (operativo) de la Universidad”.

Katty Elizabeth Balcázar Macas

**AUTORA**

Cédula identidad: **0704597293**

## **AUTORÍA**

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Katty Elizabeth Balcázar Macas

**AUTORA**

Cédula identidad: **0704597293**

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto y toda mi carrera universitaria a Dios por ser quien ha estado a mi lado en todo momento brindándome la salud, fortaleza, sabiduría y esperanza para terminar el trabajo de fin de carrera previo a la obtención de mi titulación.

A mi mami Ligia Macas que con su amor incondicional hizo que los problemas más grandes se vieran pequeños, apoyándome y preocupándose por mi superación, deseando siempre lo mejor para mí ya que gracias a ella soy quien soy hoy en día; mi triunfo es también el triunfo de mi madre por su compañía en todas mis tareas y desvelos.

A mi tía Hna. Fátima Macas que con su cariño y consejos estuvo a mi lado apoyándome a cumplir mis metas.

A mis abuelitos que me dieron valores y calor humano para formarme como un ser integral y de las cuales me siento muy orgullosa.

El sacrificio realizado en el estudio me permitirá asumir con responsabilidad la misión como docente.

**Katty Elizabeth Balcázar Macas**

## **AGRADECIMIENTO**

**A Dios** por ser mi guía y por brindarme las fuerzas necesarias en cada uno de los episodios de mi vida que di, doy y daré para culminar con éxito el proyecto investigativo.

**A mi Madre**, por la mujer que me apoyó todo estos años, por su infinito amor, cariño, comprensión, sacrificio y confianza, contribuyendo positivamente a la realización de esta ardua tarea para mi realización personal y profesional.

**A mi Tía**, por brindarme su ayuda en todos estos años de estudio y por confiar siempre en mí.

**A la Universidad Particular Técnica de Loja** y a nuestros maestros/as de la escuela de Ciencias de la Educación que me asesoraron, porque cada uno con sus valiosas aportaciones, me ayudaron a crecer como persona y profesional.

**A la Ing. María de los Ángeles Guamán Coronel**, directora del trabajo de fin de carrera gracias por sus valiosas correcciones, asesorías e interés en brindarme su tiempo y por todas sus atenciones en el desarrollo y culminación de la tesis.

**Katty Elizabeth Balcázar Macas**

## ÍNDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de declaración y cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	5
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
3.1.1. Elementos claves.....	5
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	7
3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	7
3.1.4. Estándares de calidad educativa.....	15
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	18
3.2. CLIMA SOCIAL.....	19
3.2.1. Clima social escolar: concepto e importancia.....	19
3.2.2. Factores de influencia en el clima social escolar.....	21

3.2.3. Clima social de aula: concepto.....	22
3.2.4. Características del clima social del aula.....	23
3.2.4.1. Implicación.....	24
3.2.4.2 Afiliación.....	25
3.2.4.3. Ayuda.....	25
3.2.4.4. Tareas.....	25
3.2.4.5. Competitividad.....	25
3.2.4.6.. Estabilidad.....	25
3.2.4.7. Organización.....	25
3.2.4.8. Claridad.....	26
3.2.4.9. Control.....	26
3.2.4.10. Innovación.....	26
3.2.4.11 Cooperación.....	26
3.3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA.....	26
3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada.....	27
3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	27
3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	27
3.3.4. Aulas orientadas a la innovación.....	28
3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación.....	28
3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	29

3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula .....	30
4. METODOLOGÍA.....	31
4.1. Contexto:.....	31
4.2 Diseño de la investigación.....	32
4.3. Participantes de la investigación .....	32
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	38
4.4.1 Métodos.....	38
4.4.2. Técnicas.....	39
4.4.3. Instrumentos .....	39
4.5. Recursos .....	41
4.5.1. Humanos.....	41
4.5.2. Institucionales .....	41
4.5.3. Materiales .....	41
4.5.4. Económicos .....	42
4.6 Procedimiento.....	43
5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	44
5.1. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica .....	45
5.2. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes .....	

y profesores del séptimo año de educación básica .....	49
5.3. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes	
y profesores del décimo año de educación básica .....	53
5.4. Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y	
estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y	
profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica .....	56
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	63
6.1 Conclusiones .....	63
6.2 Recomendaciones.....	64
7.- EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	66
7.1. Experiencia de investigación .....	66
7.2. Propuesta de investigación.....	66
7.2.1. Propuesta de investigación resumida.....	66
7.2.2. Propuesta de investigación detallada.....	66
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	74
9. ANEXOS.....	75
9.1. Índice de anexos.....	75
Anexo 1. Carta de ingreso a la institucion educatica.....	76
Anexo 2. Cuestionario CES a profesores .....	77
Anexo 3. Cuestionario CES a estudiantes .....	80

Anexos 4. Fotografías .....	83
-----------------------------	----

## 1. RESUMEN

El clima social escolar ha sido objeto de estudio de diversas disciplinas entre ellas: la sociología, psicología y pedagogía, dada su complejidad. La presente investigación aborda la adaptación ecuatoriana de la Escala de Clima Social Escolar (CES) desarrollada originalmente por Moos & Trickett (1979), cuyo objetivo se orienta a la construcción de instrumentos fiables para el análisis de variables relacionadas con los procesos de formación en un escenario escolar.

La muestra la constituyen 44 estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de EGB de la escuela-colegio particular Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Tulcán.

Los resultados señalan que existen diferencias estadísticamente significativas entre los estudiantes y profesores en las subescalas de control y tareas.

En general, los alumnos de 4to, 7mo y 10mo año de EGB destacan altas puntuaciones en las subescalas de implicación, afiliación e innovación; así mismo, visualizan mejor a la figura del profesor, con quien se llevan bien; y además miran con claridad las normas de convivencia al interior del salón de clases.

## 2. INTRODUCCIÓN

La Universidad Técnica Particular de Loja, partir de 1998, ha implementado como política de graduación en la escuela de Ciencias de la Educación el modelo de investigación puzzle, el mismo que permite el estudio de problemas educativos en el ámbito nacional, con la participación de los egresados en las diversas menciones de educación y que pertenecen a los diferentes centros universitarios. Logrando con ello una cobertura para el conocimiento y tratamiento de aspectos que involucran a la docencia en el ámbito nacional.

En esta oportunidad, la Escuela de Ciencias de la Educación, a través del Centro de educación y Psicología, con la intención de ejecutar investigaciones con proyección a la realización de proyectos de acción, realiza la planificación de la investigación sobre: "Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador".

Los centros educativos del Ecuador en su gran mayoría sufre una crisis por lo que hay que mejorar urgentemente los espacios de socialización e inter-aprendizaje, fundamentados en el principio de que la educación es la estrategia de cohesión y desarrollo de los pueblos.

La calidad y calidez de la educación se constituyen en los factores que empujan el acercamiento al contexto educativo a través de los centros escolares, los centros educativos del Ecuador tienen problemas que se relacionan mucho con el ambiente en el aula, esta afirmación se vincula luego del estudio en 16 países de América Latina y el Caribe, incluido Ecuador para evaluar el desempeño de los estudiantes, realizado por el laboratorio Latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación (LLECE), y la oficina regional de educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe. En este enfoque – como sustento hipotético – precisa que entre una de las claves para promover aprendizajes significativos en los estudiantes es generar un ambiente de respeto, acogedor y positivo (LLECE, 2002).

Moos (1974) asume que “el papel del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizacionales y sociales, [...] también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo”.

En la escuela-colegio Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Tulcán según sus directivos no se ha realizado una investigación de este tipo hasta el momento, por lo cual se justifica la necesidad de explorar el clima social de clase que viven estudiantes y profesores de los cuartos, séptimos y décimos años de educación básica de la mencionada escuela-colegio, determinando y comparando las percepciones que tienen tanto los estudiantes como los docentes con respecto al ambiente donde se realiza el aprendizaje, las relaciones interpersonales que se cumplen y que se producen en el aula, considerados fundamentales ya que al existir un ambiente inadecuado en la educación se debe enfocar los esfuerzos para realizar cambios de actitud siendo la labor del docente la de generar integración en el grupo por lo que el clima del aula debe permitir fortalecer la motivación hacia el estudio.

Durante todo el proceso de investigación los estudiantes mostraron entusiasmo y colaboración para la realización de dicho trabajo investigativo.

Para el desarrollo de la presente investigación se ha planteado como objetivo primordial, conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de la escuela-colegio particular “Sagrado Corazón de Jesús” de la ciudad de Tulcán.

Como objetivos específicos tenemos:

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores
- Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973) tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.

- Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

La metodología a utilizarse para la investigación será el diseño mixto; recolectando, analizando y vinculando datos cuantitativos y cualitativos, esto complementándolo con el análisis descriptivo-explicativo, a través de una encuesta aplicada a estudiantes y docentes de cuarto, séptimo y décimo año de educación general básica.

Para la realización de la investigación se ha considerado la aplicación del cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana tanto para profesores como para estudiantes, los mismos que al ser aplicados nos proporcionarán los datos que serán ingresados en la plantilla elaborada por el equipo planificador de la Universidad Técnica Particular de Loja, la misma que generará automáticamente los cuadros y gráficos para el análisis respectivo.

La presente investigación contiene tres grandes capítulos. El primero contempla la base teórica del clima social de aula y los tipos de aula según Moos y Trickett. En el segundo se describe la metodología y los instrumentos utilizados en la investigación, además del respectivo análisis y discusión de los resultados obtenidos, por último y después de establecer las respectivas conclusiones y recomendaciones se realiza una propuesta encaminada a mejorar el clima social de aula en la escuela-colegio particular Sagrado Corazón de Jesús.

Para el cumplimiento de los objetivos planteados se procedió a formular el sustento teórico que permite desarrollar los conceptos, argumentos, y proposiciones que permitirán abordar el problema, además se describe detalladamente aspectos tales como, la escuela y su situación en el Ecuador, factores de eficacia y calidad educativa, factores socio ambientales e interpersonales en el centro escolar entre otros que nos permitirán comprender de forma clara hacia dónde queremos ir con la investigación, como se mencionó anteriormente nos apoyaremos en el trabajo desarrollado por Moos y Trickett, razón por la cual se describe en una forma clara y sencilla todos los conceptos y proposiciones que nos permitirán desarrollar y posteriormente interpretar los resultados concernientes al clima social en el aula, y los tipos de aulas que tenemos en la institución educativa.

La interpretación, análisis y discusión de los resultados se realizó tomando en cuenta el clima social y los tipos de aula, los datos están representados en tablas con los puntajes respectivos, y los gráficos son polígonos de frecuencias.

Se presentan los datos generales de los alumnos, además por cada nivel existe una tabla con los respectivos valores de cada subescala y los gráficos tanto para estudiantes como para profesores, así mismo el respectivo cuadro de resumen de los tipos de aula en el cual se ha promediado los puntajes de los estudiantes y profesores.

Con los datos se procede al análisis, interpretación y discusión de los resultados lo que permitió llegar de forma satisfactoria obtener los objetivos de la investigación.

La finalidad de la propuesta de investigación es describir los procedimientos que se utilizarán para mejorar la relación con los demás respetando la diversidad, a través de charlas, exposiciones y debates.

### **3. MARCO TEÓRICO**

#### **3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR**

##### **3.1.1. Elementos claves**

La escuela es una institución educativa donde se imparte el conocimiento académico así como las normas de comportamiento para formar seres útiles a la sociedad, y que está conformada por profesores, alumnos, personal administrativo, además dispone de una infraestructura para realizar las actividades de enseñanza/aprendizaje.

Hoy en día la escuela requiere que todo maestro puede llegar a ser un buen creador. Es importante mencionar que con los recursos humanos y didácticos desarrolle en sus alumnos dicho comportamiento. Entonces es una necesidad el cambio en la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje debe dejar de ser tradicionalista, memorístico por el creativo vivencial.

Frente a esta posición requiere que la escuela sea caracterizada como una actividad fundamental al propiciar conocimientos, hábitos, habilidades, valores y competencias, por lo que cada vez más es necesario que se tengan en cuenta las posibilidades que brindan el desarrollo integral de la personalidad de los alumnos partiendo de su potencial creativo y de sus principales vivencias a través del carácter productivo de las actividades docentes.

La concepción del estudiante como protagonista de su aprendizaje dirigido al desarrollo de la autorregulación, el compromiso y la responsabilidad social como elemento básico para la formación de su personalidad con un carácter integral que debe potenciar su inteligencia, su creatividad y su talento. (Mariño Castellanos, Juana Teresa y otros., 2005. p.2).

Es por ello una problemática de las nuevas demandas que la sociedad le exige a la escuela contemporánea, se debe propiciar un proceso de enseñanza -aprendizaje que con diferentes enfoques, tendencias, asuman su conceptualización desde la óptica de analizarlo como una actividad mental del profesor y el alumno y de los componentes del proceso pedagógico.

En la formación de la personalidad de niños, adolescentes y jóvenes, la educación debe desarrollar sus potencialidades enfatizando en un aprendizaje creativo vivencial para ello el maestro debe diseñar diferentes estrategias psicopedagógicas para fomentar un futuro de hombres inteligentes, creativos, talentosos en correspondencia con el desarrollo vertiginoso de la ciencia y la técnica del siglo XXI.

La escuela deben contar con un sistema educativo que propicie el desarrollo de una comunicación adecuada y un diseño de actividades que prepare a los maestros desde la perspectiva de los modos de actuación que le permitan desplegar sus potencialidades creativas, para de este modo trazar las estrategias, que le permita a cada institución, el desarrollo de sujetos potencialmente creativos. En estas estrategias se debe involucrar a las familias a la comunidad y a todas las instituciones cercanas, pues todo el entorno social de cada escuela debe estar interesado en que sus nuevas generaciones alcancen el desarrollo máximo de sus potencialidades.

### 3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

Algunos autores definen a la eficacia como:

- Una medida del logro de resultados, Chiavenato Idalberto (2004 p.132).
- El cumplimiento de objetivos, Koontz Harold y Wehrich Heinz, (2004 p.14.)
- Relacionada con el logro de los objetivos/resultados propuestos, es decir con la realización de actividades que permitan alcanzar las metas establecidas. La eficacia es la medida en que alcanzamos el objetivo o resultado", Oliveira Da Silva Reinaldo, (2002: 20).

Una educación de calidad puede significar la que posibilite el dominio de un saber desinteresado que se manifiesta en la adquisición de una cultura científica o literaria, la que desarrolla la máxima capacidad para generar riquezas o convertir a alguien en un recurso humano idóneo para contribuir al aparato productivo; la que promueve el suficiente espíritu crítico y fortalece el compromiso para transformar una realidad social enajenada por el imperio de una estructura de poder que beneficia socialmente a unos pocos, ... (p. 1). Lafourcade (1988).

Una escuela eficaz no es la suma de elementos aislados. Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje; en definitiva, una cultura de eficacia. Sin embargo, para que se genere una carencia en eficacia es suficiente que uno de los elementos falle gravemente. Así, una escuela con serias deficiencias de infraestructura, con graves problemas de relación entre sus miembros, o con una absoluta ausencia de compromiso de los docentes, por poner algunos ejemplos, puede generar una crisis en todos los niveles.

Así, a pesar de que una escuela eficaz no se define por una serie de elementos, sino por una cultura especial, es posible detectar determinados factores que contribuyen a desarrollarla.

Según la investigación Iberoamericana sobre eficacia escolar, entre los factores asociados al desarrollo de los estudiantes se encuentran necesariamente los siguientes:

- Sentido de comunidad
- Clima escolar y de aula
- Dirección escolar
- Un currículo de calidad
- Gestión del tiempo
- Participación de la comunidad escolar
- Desarrollo profesional de los docentes
- Altas expectativas
- Instalaciones y recursos

- **Sentido de comunidad**

Una escuela eficaz es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos sus alumnos. En efecto, esta escuela ha formulado de forma explícita sus objetivos educativos y toda la comunidad escolar los conoce y comparte, en gran medida porque en su formulación han participado todos sus miembros. En ese sentido, la existencia de un proyecto educativo de calidad, elaborado por la comunidad escolar, parece estar en la base de esos objetivos, así como la existencia de un constante debate pedagógico en las reuniones de todo el profesorado. En las escuelas eficaces los docentes están fuertemente comprometidos con la escuela, con los alumnos y con la sociedad. Sienten el centro escolar como suyo y se esfuerzan por mejorarlo. El trabajo en equipo del profesorado, tanto en pequeños grupos para la planificación cotidiana como en conjunto para tomar las grandes decisiones, es un claro ejemplo de esa eficacia escolar. (Villa, A. 1992).

- **Clima escolar y de aula**

La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes. No se detectan casos de maltrato entre pares, ni de violencia entre docentes y alumnos. Una escuela eficaz es una escuela donde se observa una alta tasa de sonrisas en los pasillos y en las aulas. Si se consigue una escuela donde alumnos y profesores van contentos y satisfechos a la escuela, sabiendo que van a encontrar amigos y buen ambiente, se está –sin duda– en el camino de una escuela eficaz. Porque una escuela eficaz es una escuela feliz. Por ello es importante insistir en la importancia de tener un clima de aula positivo para que exista un aula eficaz. Un entorno de cordialidad, con relaciones de afecto entre el docente y los alumnos, ausente de violencia y conflictos entre alumnos, es sin duda el mejor entorno para aprender. De esta forma, el docente que se preocupa por crear ese entorno de afecto en el aula está en el buen camino para conseguir el aprendizaje de sus alumnos. También el profesor que se encuentra satisfecho y orgulloso de sus alumnos trabajará más y mejor por ellos. (L. M. Villar, 1992).

- **Dirección escolar**

La dirección escolar resulta un factor clave para conseguir y mantener la eficacia; de tal forma que es difícil imaginarse una escuela eficaz sin una persona que ejerza las funciones de dirección de forma adecuada. Esta investigación ha mostrado que son varias las características de la dirección que contribuyen al desarrollo integral de los alumnos, entre las que mencionan:

- Un directivo comprometido con la escuela, con los docentes y los alumnos, es un buen profesional, con una alta capacidad técnica y que asume un fuerte liderazgo en la comunidad escolar.
- Es una dirección colegiada, compartida entre distintas personas: que comparte información, decisiones y responsabilidades. El director de una escuela eficaz

difícilmente ejerce la dirección en solitario. Sin olvidar que para que un director o directora sea de calidad, tiene que ser reconocido como tal por docentes, padres de familia y alumnos.

- Dos estilos directivos se han mostrado más eficaces. Por un lado, los directivos que se preocupan por los temas pedagógicos, y no sólo organizativos, que están implicados en el desarrollo del currículo en la escuela y las aulas. Personas preocupadas por el desarrollo profesional de los profesores, que atienden a todos y cada uno de los docentes y les prestan ayuda en las dificultades que pueden tener lo que se conoce como liderazgo pedagógico.
- Por otro lado, se muestra eficaz el estilo directivo participativo, es decir, aquel que se caracteriza por la preocupación del directivo por fomentar la participación de docentes, padres de familia y alumnos no sólo en las actividades escolares, sino también en la toma de decisiones organizativas de la escuela.
- Por último, se ha evidenciado que los directivos mujeres y aquellos que cuentan con más experiencia desempeñan mejor su trabajo, probablemente porque poseen un estilo directivo más centrado en lo pedagógico y en el fomento de la participación de la comunidad escolar. (Redondo, J. 1999).

- **Un currículo de calidad**

El elemento que mejor define un aula eficaz es la metodología didáctica que utiliza el docente. Y más que por emplear un método u otro, la investigación evidencia de que son características globales las que parecen fomentar el desarrollo de los alumnos. Entre ellas, se encuentran las siguientes:

- Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo. En efecto, esta investigación ha determinado la relación directa existente entre el tiempo que el docente dedica a preparar las clases y el rendimiento de sus alumnos.
- Lecciones estructuradas y claras, donde los objetivos de cada lección están claramente explicitados y son conocidos por los alumnos, y las diferentes actividades y estrategias de evaluación son coherentes con esos objetivos. Muy importante es que en las lecciones se tengan en cuenta los conocimientos

previos de los alumnos y que en el desarrollo de las clases se lleven a cabo actividades para que los nuevos conceptos se integren con los ya adquiridos.

- Con actividades variadas, donde haya una alta participación de los alumnos y sean muy activas, con una gran interacción entre los alumnos y entre éstos y el docente.
- Atención a la diversidad, donde el docente se preocupa por todos y cada uno de sus alumnos y adapta las actividades a su ritmo, conocimientos previos y expectativas. Las clases que se muestran eficaces son aquellas donde el docente se ocupa en especial de los alumnos que más lo necesitan.
- La utilización de los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación, están asociados con mejores rendimientos de sus alumnos.
- Por último, la frecuencia de comunicación de resultados de evaluación también se muestra como un factor asociado al logro académico tanto cognitivo como socio afectivo. (Redondo, J. 1999).

- **Gestión del tiempo**

El grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje. Esta sencilla idea se ve reflejada a la perfección en esta investigación y supone uno de los factores clave de las aulas eficaces. Así, un aula eficaz será aquella que realice una buena gestión del tiempo, de tal forma que se maximice el tiempo de aprendizaje de los alumnos. Varios son los indicadores relacionados con la buena gestión del tiempo que han mostrado su asociación con el desarrollo de los alumnos:

1. El número de días lectivos impartidos en el aula. Las buenas escuelas son aquellas en las que el número de días de clases suspendidas son mínimas, este elemento tiene relación con la conflictividad laboral, con la política de sustitución en caso de la enfermedad de un docente, pero también con el absentismo de los docentes.
2. La puntualidad con que comienzan habitualmente las clases. En la presente Investigación se evidencia fuertes diferencias en el tiempo que transcurre entre

la hora oficial de comienzo de las clases y el momento en que realmente se inician las actividades. Las aulas donde los alumnos aprenden más son aquellas donde hay una especial preocupación porque ese tiempo sea el menor posible.

3. En un aula eficaz, el docente optimiza el tiempo de las clases para que esté lleno de oportunidades de aprendizaje para los alumnos. Ello implica disminuir el tiempo dedicado a las rutinas, a la organización de la clase o a poner orden.
4. Relacionado con ello, está el número de interrupciones de las tareas de enseñanza y aprendizaje que se realizan tanto dentro del aula como desde el exterior. Cuanto menos frecuente y más breves sean esas interrupciones, más oportunidades el alumno tendrá para aprender.
5. Ligado al tiempo, se encuentra la verificación de que los docentes que muestran una organización flexible son también aquellos cuyos alumnos consiguen mejores resultados. (Redondo, J. 1999).

- **Participación de la comunidad escolar**

Una escuela eficaz es, sin duda alguna, una escuela participativa una escuela donde alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan de forma activa en las actividades, están implicados en su funcionamiento y organización y contribuyen a la toma de decisiones. Es una escuela donde los docentes y la dirección valoran la participación de la comunidad y existen canales institucionalizados para que ésta se dé. La relación con el entorno es un elemento muy importante, en especial, para las escuelas iberoamericanas, en donde las buenas escuelas son aquellas que están íntimamente relacionadas con su comunidad.

- **Desarrollo profesional de los docentes**

Según Redondo, J. (1999) destaca que las actuales tendencias que conciben a la escuela como una organización de aprendizaje encajan a la perfección en la concepción de una escuela eficaz. En efecto, una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los

alumnos aprenden más. De esta forma, el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad.

- **Altas expectativas**

Según como lo destaca Redondo, J. (1999) uno de los resultados más consistentes en la investigación sobre eficacia escolar, desde sus primeros trabajos, es considerar como factor las altas expectativas globales. Los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer. Así, de nuevo, las altas expectativas del docente por sus alumnos se constituyen como uno de los factores de eficacia escolar más determinantes del logro escolar. Pero confiar en los alumnos no es suficiente si éstos no lo saben. De esta forma, elementos ya mencionados tales como la evaluación y, sobre todo, la comunicación frecuente de los resultados, una atención personal por parte del docente o un clima de afecto entre docente y alumno son factores que contribuyen a que esas altas expectativas se conviertan en autoestima por parte de estos últimos y, con ello, en alto rendimiento. Así, un profesor eficaz debe tener altas expectativas hacia sus alumnos y, además, tiene que hacer que los alumnos las conozcan.

El mismo autor menciona que en la actualidad se considera que esas altas expectativas se dan en todos los niveles: así, son fundamentales las expectativas que tienen las familias sobre los docentes, la dirección y la escuela: si tienen confianza en que el centro es una buena escuela que va a hacer un trabajo con sus hijos, ésta lo hará con mayor probabilidad. Esto puede afirmarse en el mismo sentido de las expectativas de la dirección sobre los docentes y de los alumnos, y sobre los docentes hacia la dirección y los alumnos.

- **Instalaciones y recursos**

Un factor fundamental asociado al desarrollo integral de los alumnos, especialmente en países en desarrollo, es la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos. Las escuelas eficaces tienen instalaciones y recursos dignos; pero, a su vez, la propia escuela los utiliza y cuida. Los datos indican que el entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza y aprendizaje tiene una gran

importancia radical para conseguir buenos resultados. Por tal motivo es necesario que el espacio del aula esté en unas mínimas condiciones de mantenimiento y limpieza, iluminación, temperatura y ausencia de ruidos externos; también, la preocupación del docente por mantener el aula en buenas condiciones y con espacios decorados para hacerla más alegre; y, como ya se ha comentado, la disponibilidad y el uso de recursos didácticos, tanto tecnológicos como tradicionales. (Redondo, J. 1999).

### **3.1.3. Factores socio – ambientales e interpersonales en el centro escolar y en el aula**

Según Cornejo, R. y Redondo. (1999 p.18) las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos. [...]. Por otra parte se conoce que el aprendizaje se construye principalmente en los espacios intersubjetivos, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por el modo en que se vehicula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc. (Villa y Villar, 1992 p.17). El proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para ser exitoso, debe tender a producir satisfacción y favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el proceso. Conscientes de que actualmente se está infringiendo en un excesivo simplismo, se afirma que estos procesos o factores interpersonales de los que se hace mención se expresan en varios niveles al interior de la institución escolar, por lo menos en tres ámbitos.

Según Reynolds (1997), destaca a continuación:

Cuadro 1

Nivel organizativo o institucional	Nivel de aula	Nivel intrapersonal
Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como: - Los estilos de gestión. - Las normas de convivencia. - La participación de la comunidad educativa.	Tiene que ver con el «clima de aula» o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como: - Relaciones profesor-alumno. - Metodologías de enseñanza. - Relaciones entre pares.	Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como: - Autoconcepto de alumnos y profesores. - Creencias y motivaciones personales. - Expectativas sobre los otros.

**Fuente:** [http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-22362001000200002](http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362001000200002)

**Elaborado por:** Reynolds, D. y otros (1997).

El estudio del ambiente o clima social escolar es uno de los principales enfoques para estudiar los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo.

#### 3.1.4. Estándares de calidad educativa

Según Rengifo J. (2010) conceptualiza el estándar como la definición clara de un modelo, criterio, regla de medida o de los requisitos mínimos aceptables para la operación de procesos específicos, con el fin asegurar la calidad en la prestación de los servicios de salud.

Los estándares señalan claramente el comportamiento esperado y deseado en los empleados y son utilizados como guías para evaluar su funcionamiento y lograr el mejoramiento continuo de los servicios.

Los estándares requieren ser establecidos con el fin de contar con una referencia que permita identificar oportunamente las variaciones presentadas en el desarrollo de los procesos y aplicar las medidas correctivas necesarias.

Es necesario considerar que las fallas de los procesos pueden ser imputables por un lado a problemas propios del sistema que condiciona la necesidad de revisar.

Según Ravitch E. (1995). El significado del término estándar en educación es aún controvertido y los consensos aún no se han establecido. Tal es así, que hoy en día se confunden los términos meta, objetivo, estándar y currículum bajo significados similares.

Un estándar es tanto una meta (lo que debiera hacerse) como una medida de progreso hacia esa meta (cuán bien fue hecho). Todo estándar significativo ofrece una perspectiva de educación realista; si no hubiera modo de saber si alguien en realidad está cumpliendo con el estándar, no tendría valor o sentido. Por tanto cada estándar real está sujeto a observación, evaluación y medición. (Manuel Esparza., Sergio Abad., y otros. 2009).

Según Revitch E, los Estándares tienen la misión de señalar a los profesores que es lo que se tiene:

- Que mejorar
- Que enseñar y que tienen que aprender los alumnos
- Que innovar y crecer
- Que desechar
- Pero no me indica el “cómo alcanzarlos”

De la misma manera el autor antes mencionado destaca que:

- Implican selección de objetivos más importantes
- Implican procesos de saberes previos
- Implican procesos de selección docente
- Implican procesos de selección de contenidos relevantes que deberían lograrse.

Los Estándares de Desempeño:

- Son los que definen los grados de dominio o niveles de logro, de manera específica describen qué clase de desempeño representa un logro inadecuado, aceptable o sobresaliente. indican: la *naturaleza de las evidencias* (ensayo, prueba matemática, experimento, demostración, etc.) y la especificación de la calidad a través de sistemas de calificaciones, escalas de observación o rúbricas. (Esparza M., Abad S., y otros. 2009).

Por su parte (Casassus, 1998) identifica tres tipos de estándares:

- a) Estándares sustantivos
- b) Estándares de medida
- c) Estándares de insumos

La finalidad de los estándares es:

- Elevar el rendimiento académico de los alumnos.
- Indicar el tipo de logro que es posible obtener con esfuerzo.
- Enfatizar el valor de la educación en el futuro éxito estudios superiores.
- Estimular la cooperación entre los profesores.
- Contar con un parámetro que permita juzgar en cierta medida la calidad de los aprendizajes alcanzados.

Se puede añadir que el trabajo de estándares evitaría que los profesores bajen su nivel de expectativas y su propia exigencia como enseñantes, sería un componente motivacional que impedirá que los docentes relativicen el currículum con la ya conocida nivelación hacia abajo.

#### **Características de los Estándares:**

- Son por lo general fruto de consensos y producidos en espacios especializados.
- Se elaboran para que se apliquen (compromiso)

- Tienden a ser claros, directos y prácticos
- Son susceptibles de ser evaluados en cuanto al grado en que se están cumpliendo.
- No tienen alcance didáctico- metodológico
- No responden "COMO HACER"
- Son pocos en número
- Son motivadores (acreditación) (Esparza M., Abad S., y otros. 2009).

### **3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula**

La planificación entre conceptos de varios autores identifican las siguientes definiciones:

"Es el proceso de establecer metas y elegir medios para alcanzar dichas metas" (Stoner, 1996).

"Es el proceso que se sigue para determinar en forma exacta lo que la organización hará para alcanzar sus objetivos" (Ortiz, s/f).

"Es el proceso de evaluar toda la información relevante y los desarrollos futuros probables, da como resultado un curso de acción recomendado: un plan", (Sisk, s/f).

"Es el proceso de establecer objetivos y escoger el medio más apropiado para el logro de los mismos antes de emprender la acción", (Goodstein, 1998).

El código de convivencia apunta a facilitar la búsqueda de consenso a través del diálogo para el reconocimiento, abordaje y resolución de los conflictos; generar las condiciones institucionales necesarias para garantizar la trayectoria escolar de los niños, niñas y adolescentes, aplicando un criterio inclusivo y posibilitar la formación de los estudiantes en las prácticas de la ciudadanía democrática, mediante la participación responsable en la construcción de una convivencia holística en los establecimientos educativos.

El autor antes mencionado destaca que el código de la niñez y adolescencia dispone sobre la protección integral que el Estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral, el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad.

El Acuerdo Ministerial número 182 del 2007, que institucionaliza la elaboración en cada institución educativa de códigos de convivencia, cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar. Adicionalmente, el acuerdo ministerial número 403, educación de la sexualidad, prevención de VIH-SIDA y aplicación del plan para erradicación de delitos sexuales en el ámbito educativo.

En el año 2007, mediante Acuerdo Ministerial Nro. 182, el Ministerio de educación de ese año, dispone la institucionalización del código de convivencia en todos los planteles educativos del país, para lo cual propone algunas pautas para su elaboración, determinando en ejes como: democracia, ciudadanía, cultura del buen trato, valores, equidad de género, comunicación, disciplina y autodisciplina, honestidad académica y uso de la tecnología. El código de convivencia, como acuerdo del buen vivir y de cultura de paz, con respecto a derechos y deberes, es parte fundamental del componente de gestión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) y los planes estratégicos de los centros educativos comunitarios ( Dirección Bilingüe), ya que en ningún momento puede considerarse como un proceso independiente. Esparza M. y otros (2009 p.10).

## **3.2. CLIMA SOCIAL**

### **3.2.1. Clima social escolar: concepto e importancia**

Según Rodríguez (2004 p. 76) el clima escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en

un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.

El concepto de clima institucional tiene un carácter multidimensional y globalizador. En él influyen numerosas variables: estructura organizativa, tamaño, formas de organización, estilo de liderazgo, características de sus miembros (profesores alumnos, etc.), comunidad en la que está integrado el propio centro. Son éstas las que van a determinar el ambiente de un centro. También inciden variables vinculadas al rendimiento del centro.

Dentro de la institución se distingue distinguir a su vez microclimas o subclimas por ejemplo, el clima de los alumnos.

Según Alarcón y Romagnoli (2006) citando a Cere (1993). El clima escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos Rodríguez N. (2004 p.2)

De lo anterior se destaca que el clima social escolar contempla las características psicológicas y sociales de las personas que se encuentran inmiscuidas en el desarrollo académico e institucional de un centro educativo.

Se caracteriza el clima escolar por el ambiente que se presta para el desarrollo de las actividades escolares, siendo entre ellas, las institucionales, sociales y personales, como la comunicación, tolerancia, liderazgo, democracia, relaciones humanas, organizativas, de control, motivación, de mejoramiento, compromiso, responsabilidad, etc.

Es importante mencionar que si existe un clima de aula donde las personas tienen tolerancia, comunicación, flexibilidad, colaboración, y participan de forma democrática, se pueden obtener buenas relaciones sociales de esta manera se permite que exista un ambiente o clima positivo adecuado que favorezca al desarrollo de la enseñanza aprendizaje y al desarrollo social de los estudiantes de educación básica.

### 3.2.2. Factores de influencia en el clima social escolar

Bernstein (1988 p.113): La posición de rol, la actitud que el alumno asume ante la escuela y el comportamiento que tiene en ella, es fruto de su percepción sobre su contexto y circunstancias de origen, sobre sus expectativas de futuro, así como de su percepción del servicio que la institución en la que está le presta para asegurar el logro de dichas expectativas. Por otra parte, la institución educativa no es ajena a la percepción que el alumno tiene, tanto de su contexto, como de sus propias expectativas; más bien trata de asignarle una posición social que no sólo está en función de las mismas sino que contribuye a ver aquellas de determinada manera.

Stenhouse (1997 p.114), en su capítulo sobre normas en la clase, sostiene que el profesor en realidad no es la causa del aprendizaje, sino que su logro está, verdaderamente, en dotar de sentido al mismo. Los alumnos que no encuentran sentido a su permanencia en la escuela están impedidos para adoptar una posición de implicación o compromiso tanto con lo que están haciendo y aprendiendo.

En las circunstancias actuales, en general, resulta especialmente importante estudiar los factores que influyen en el clima social escolar ya que pone de manifiesto los juicios de calidad y valor sobre las conductas esperadas en los cuartos, séptimos y décimos años de educación básica de la institución educativa Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Tulcán.

Stenhouse (1997 p.115) habla de cuatro factores:

- a) Disciplina o conducta en clase,
- b) Resultados esperados,
- c) A actitudes que hay que tener ante los contenidos del currículum, y
- d) Valor y calidad del trabajo que se lleva a cabo en la clase.

La cuestión, por consiguiente, es la de qué tipo de clima se quiere generar en la clase, más allá del tipo de contenido que se desea transmitir. Supone resaltar la necesidad de adaptarse a las dificultades prácticas del aula. De ahí la necesidad de examinar las normas realmente cumplidas más que las metas proclamadas. Un buen currículum es el que hace posible unas normas que valen la pena. Stenhouse, (1997 p. 114).

### 3.2.3. Clima social de aula

Según Espinoza (2006 p. 35) El clima del aula o ambiente del aprendizaje es el conjunto de propiedades organizativas, tanto instructivas como psicosociales que permiten describir la vida del aula y las expectativas de los escolares.

El clima en clase es el contexto social inmediato en el que se cobran sentido todas las actuaciones de alumnos y profesores. Puede facilitar o dificultar en gran medida el trabajo del profesor y de los alumnos, pues aunque los conflictos pueden aparecer en cualquier momento, suelen aparecer cuando las oportunidades son favorables. [...]. El clima de clase es el resultado de un entretrejo de influencias recíprocas provocadas por multitud de variables de distintas categorías, no todas educativas, que conforman una estructura global y dinámica que determina en gran medida todo lo que ocurre en el aula Juan Vaello Orts: *El clima de clase: problemas y soluciones*.

Según Moos (1974) citado por Andrade y otros, (2011) el ambiente es una determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el papel del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizativas y sociales, [...] también físicas, las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo.

De lo anterior se destaca que el clima social de aula es un ambiente en el cual se desenvuelven los alumnos y los docentes, el cual influye directamente en el desarrollo de la enseñanza aprendizaje y en las relaciones interpersonales de los componentes de los participantes en el aula.

### 3.2.4. Características del clima social del aula

Hyman (1985 p. 224), citado por Espinoza (2006) señala que “Existe relación en el rendimiento académico de los estudiantes y el clima democrático del aula, en donde el profesor ejerce el papel de guía y motivador de la participación de los estudiantes”.

Mikulic y Cassullo, citando a (Ballesteros y Sierra, 1982) indican que “El foco de interés ha sido para Moos la clase como el conjunto de profesor-alumnos reunidos en un lugar específico (el aula) para la realización de una tarea escolar (matemática, lengua, etc.)”.

Una de las motivaciones más fuertes de la investigación de clima escolar es la de poner de relieve las percepciones de los alumnos de determinados aspectos del ambiente donde reciben la enseñanza y variables tales como el rendimiento académico, satisfacción, cohesión grupal, organización de la clase, etc.” (Cassullo, Alvares y Pasman, (1998 p.187).

Mikulic y Cassullo, indican que Moos y colegas identificaron los aspectos psicosociales del ambiente escolar que fueron significativos para los estudiantes y docentes. El marco conceptual permitió delinear tres tipos de variables:

- variables vinculadas con aspectos afectivos de las interacciones entre alumnos y entre alumnos y docentes.
- variables de mantenimiento y cambio que incluyen aspectos de normas y regulaciones de la clase y la innovación introducida por el profesor.
- variables de crecimiento personal, conceptualizadas en relación a funciones específicas del ambiente escolar.

Mikulic y Cassullo (2009), indican que la Escala de Clima Social Escolar (CES) fue desarrollada por R. Moos y E. Tricket (1974) con el propósito de estudiar los climas escolares. Según Moos (1979) el objetivo fundamental de la CES es la medida de las relaciones profesor-alumno y alumno-alumno, así como el tipo de estructura organizativa de un aula [...]. La Escala CES (original y la versión adaptada) contaban con 90 ítems que miden 9 sub-escalas diferentes comprendidas en cuatro grandes dimensiones.

Las dimensiones son las siguientes:

- 1) Dimensión relacional o relaciones
- 2) Dimensión de desarrollo personal o autorrealización
- 3) Dimensión de estabilidad del sistema de mantenimiento
- 4) Dimensión del sistema de cambio

En la dimensión de relaciones trata de medir el interés, atención, participación de los jóvenes en el aula, también la preocupación y amistad que hay en el grupo, así como la ayuda, confianza y apoyo que presta el profesor. Las tres sub-escalas que se encuentran aquí y que corresponden a Implicación, Afiliación, y apoyo al profesor.

En la Dimensión de autorrealización, pretende medir el crecimiento personal así como la orientación a las metas; el énfasis en desarrollar las actividades previas, en ceñirse a las materias; así como también la competencia entre jóvenes para obtener buenas notas y reconocimiento, cuyas sub-escalas son: orientación a las tareas y competitividad. Mikulic y Casullo, (2009 p.11).

La dimensión de estabilidad contempla las sub-escalas: orden y organización, claridad de las reglas, control del profesor y cambio e innovación.

**Según el criterio de Moos (1974), a continuación se detalla las principales características de cada una de las subescalas que forman partes de las dimensiones antes mencionadas:**

#### **3.2.4.1. Implicación**

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. Por ejemplo: Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase. Moos y E. Tricket (1974 p.10).

#### **3.2.4.2 Afiliación**

Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. Por ejemplo: En esta clase, los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros. Moos y E. Tricket (1974 p.10).

#### **3.2.4.3. Ayuda**

Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos e interés por sus ideas). Por ejemplo: El profesor muestra interés personal por los alumnos. Moos y E. Tricket (1974 p.12).

#### **3.2.4.4. Tareas**

Importancia que se le da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las materias. Por ejemplo: Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día. Moos y E. Tricket (1974 p.12).

#### **3.2.4.5. Competitividad**

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. Por ejemplo: Aquí los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos. Moos y E. Tricket (1974 p.12).

#### **3.2.4.6. Estabilidad**

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran esta dimensión las siguientes subescalas: implicación, afiliación y apoyo. Moos y E. Tricket (1974 p.13).

#### **3.2.4.7. Organización**

Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. Por ejemplo: Esta clase está muy bien organizada. Moos y E. Tricket (1974 p.11).

#### **3.2.4.8. Claridad**

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. Por ejemplo: Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir.

#### **3.2.4.9. Control**

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican. (Se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas.) Por ejemplo: En esta clase, hay pocas normas que cumplir.

#### **3.2.4.10. Innovación**

Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Por ejemplo: Aquí siempre se está introduciendo nuevas ideas.

#### **3.2.4.11 Cooperación**

La formación y promoción de actitudes cooperativas es un objetivo esencial de la educación y directriz de todo proceso de enseñanza aprendizaje que pretenda llevar a cabo la preparación integral de los alumnos.

### **3.3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA**

Es un hecho innegable que el estudiante actual, requiere de un profesor que lo guie en el proceso de formación, de ponerlo en contacto con información actualizada, con investigaciones relevantes, con lecturas pertinentes, con tecnología adecuada.

Pensar en prácticas pedagógicas implica diseñar estrategias didácticas orientadas a que los educandos no solo reciban información, sino que fundamentalmente sean

capaces de modificarla y aplicarla, de compartir las inquietudes actuales en torno al conocimiento, de problematizarlo, descomponerlo y recomponerlo en su personal comprensión.

Aplicadas al contexto existen algunas prácticas formativas (pedagógicas) de las cuales se destacan las siguientes:

### **3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada**

Se privilegia la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras.

Se identifica en esta aula que los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en clase; los alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros. El profesor muestra interés personal por los alumnos. Es decir los profesores y estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y se ayudan entre sí. Alvares Pérez, (1999 pp.113-130).

### **3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada**

Hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer. Alvares Pérez, (1999 pp.113-130).

### **3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad**

En ellas se evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integradas por la organización, claridad, control e innovación.

Es decir que la clase está muy bien organizada, existe un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir, existen normas que cumplir, y se introducen nuevas ideas. Alvares Pérez, (1999 pp.113-130).

#### **3.3.4. Aulas orientadas a la innovación**

En éstas priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es escaso.

Aquí los alumnos contribuyen en la planeación de las actividades escolares y la variedad así como los cambios que se introduce por parte del profesor contribuyendo con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno. Alvares Pérez, (1999 pp.113-130).

#### **3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación**

Según Cruz Pérez (2006), “Los climas de aula, que permiten la participación de sus miembros en la organización de la vida colectiva, son especialmente indicados para educar en la convivencia.” [...]. Para que se dé un clima de participación y comunicación en el aula, es necesario mantener altos niveles de comunicación bidireccional y de interacción entre profesores y alumnos, y entre los propios alumnos. Son precisamente los valores que sirven de referencia a esta comunicación e interacción los que nos indican el nivel de convivencia alcanzado y la calidad de la misma. [...]. En los modelos cooperativos, los alumnos participan y colaboran con sus compañeros en las actividades que se realizan, pues tienen conciencia de pertenecer a un grupo de trabajo y persiguen la consecución de unas metas comunes. Los resultados que persigue cada miembro del grupo son igualmente beneficiosos para los restantes alumnos con los que está interrelacionado cooperativamente, y ello facilita la interacción entre todos los miembros del grupo (Johnson 1981). En este modelo educativo es necesario emplear técnicas específicas de trabajo que favorezcan la

participación, como los grupos de Investigación, el Puzzle de Aronson, Role-Playing, etc. Alvares Pérez, (1999 pp.113-130).

Otro elemento que se considera clave para crear un clima de participación es el diálogo, el mismo que contribuye de una manera decisiva en la formación de personas tolerantes y facilita la convivencia escolar (Escámez 1995). Es necesario generar en los alumnos habilidades de escuchar a los demás, atendiendo a sus razones, argumentos, valores, intereses, etc., pues de esta manera se desarrolla su capacidad de comprensión, aprecio de otros puntos de vista y de otras formas de entender los problemas o las situaciones creadas. El alumno que aprende a escuchar de una manera activa a los demás va a ir reelaborando su propio pensamiento y su propia forma de realizar valoraciones, a partir de ese momento estarán afectadas por la información recibida de los otros. Cruz Pérez Pérez (1999 pp.113-130).

### **3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula**

Según Nespor, (citado en Leal, 2006). Destaca cuando un docente se encuentra en situaciones confusas, y las estrategias cognitivas y de procesamiento de información habitual no le dan buenos resultados, se encuentra frente a la incertidumbre de no poder reconocer la información relevante y la conducta apropiada para el caso. En consecuencia, al no poder hacer uso de una estructura adecuada de conocimiento, el docente recurre a sus concepciones, con sus limitaciones, problemas e inconsistencias.

Es importante recordar que la práctica pedagógica se da en un ambiente que demanda al docente conocimientos y habilidades. Muchas veces el docente se desempeñará guiado por la experiencia (o la rutina), pero habrán situaciones inusuales o diferentes que le exigirán una respuesta distinta, es decir, que le demandarán mostrar un pensamiento reflexivo y crítico que le permita tomar las mejores decisiones. Moreanol G., G, Cruz. G., (2008).

Según Nora Molina N. (citando a Sánchez de Fernández, 2001) agrega que la actuación de los docentes en las aulas está marcada por la inseguridad y el alto riesgo de tomar decisiones equivocadas; lo cual trae como consecuencia, un clima de relación poco favorable a la motivación de los agentes implicados en el proceso: alumnos y docentes.

De Luca (1998 p.13) igualmente señala, que los docentes tienen enormes dificultades para regular los conflictos entre los alumnos y, Covarrubias (2000 p.8) agrega que entre las

preocupaciones del maestro se encuentra: la interrupción, la falta de respeto y de disciplina, el maltrato entre alumnos y el aislamiento.

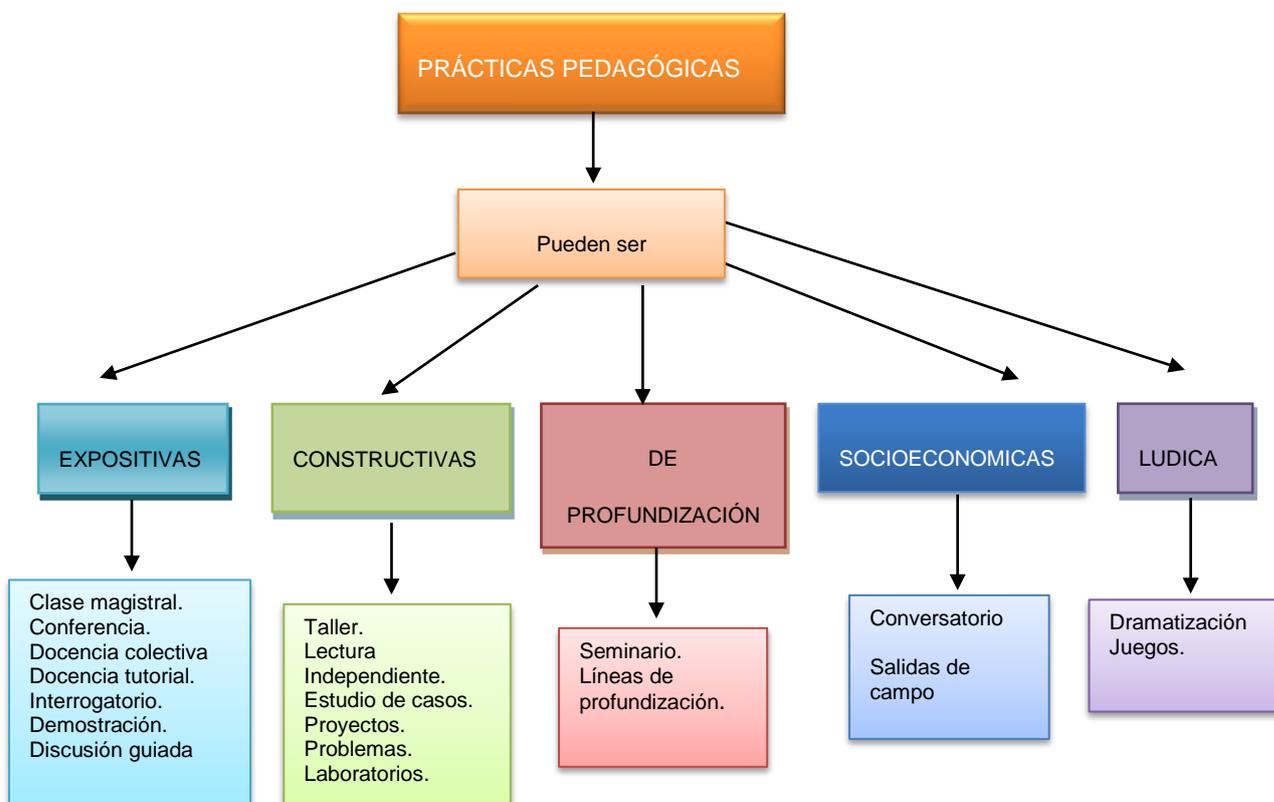
### **3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.**

Es un hecho innegable que el estudiante actual, requiere de un profesor y una profesora capaz de guiarlo en el proceso de formación, de ponerlo en contacto con información actualizada, con investigaciones relevantes, con lecturas pertinentes, con tecnología adecuada.

Pensar en prácticas pedagógicas en la universidad implica diseñar estrategias didácticas orientadas a que los educandos no solo reciban información, sino que fundamentalmente sean capaces de modificarla y aplicarla, de compartir las inquietudes actuales en torno al conocimiento, de problematizarlo, descomponerlo y recomponerlo en su personal comprensión.

Aplicadas al contexto universitario algunas prácticas formativas (pedagógicas) nos permiten indicar las siguientes:

Cuadro 1



**Fuente:** <http://www.monografias.com/trabajos34/pedagogia-giroux>  
**Elaborado por:** Katty Balcázar

## 4. METODOLOGÍA

### 4.1. Contexto institucional

La presente investigación se lleva a cabo en la escuela-colegio particular "Sagrado Corazón de Jesús", regentada por la comunidad de las Hermanas Bethlemitas, la institución se esfuerza por dar una visión Cristiana del hombre, del mundo, de la historia, se propone la inserción en el proceso de cambio y transformación de la sociedad. La fundación de la unidad educativa particular Sagrado Corazón de Jesús se realiza el 28 de abril de 1988 con el propósito que se había tenido en Cartago(Costa Rica) y Pasto(Colombia) estando como Superior General la reverenda

Madre Ignacia González, digna sucesora de la Reverenda Madre Encarnación Rosal de la congregación Bethlemitas.

#### **4.2 Diseño de la investigación**

La investigación a realizar es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

En el presente estudio se destaca las siguientes características:

- No experimental: se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transeccional (transversal): investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- Exploratorio: se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: indaga la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Hernández. R. (2006).

#### **4.3. Participantes de la investigación**

Para el desarrollo de la investigación se considera a los siguientes participantes:

- Directora Lcda. Hna. Fátima Macas, encargada de velar por el desempeño eficiente de la institución y la cual dio su consentimiento para poder realizar la investigación.
- Docentes de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica.
- 15 alumnos de cuarto año, 14 alumnos de séptimo año, y 15 alumnos de décimo año de educación general básica, con los cuales junto a los docentes

se determinó la realidad de los tipos de aula y el clima escolar los mismos que inciden en las relaciones escolares.

- Alumna Investigadora UTPL
- Equipo Planificador - UTPL
- Tutora de Tesis – UTPL

#### ❖ Datos generales de los estudiantes

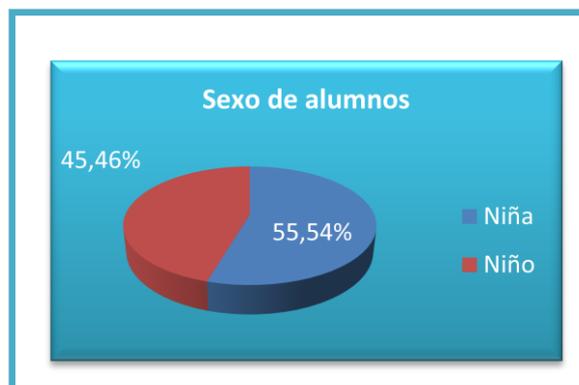
Tabla 1. Género de estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año EGB

<u>P 1.3</u>		
Opción	Frecuencia	%
<b>Mujer</b>	24	54,54
<b>Hombre</b>	20	45,46
<b>TOTAL</b>	44	100

**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 1. Género de estudiantes de 4to, 7mo, y 10mo año EGB



**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

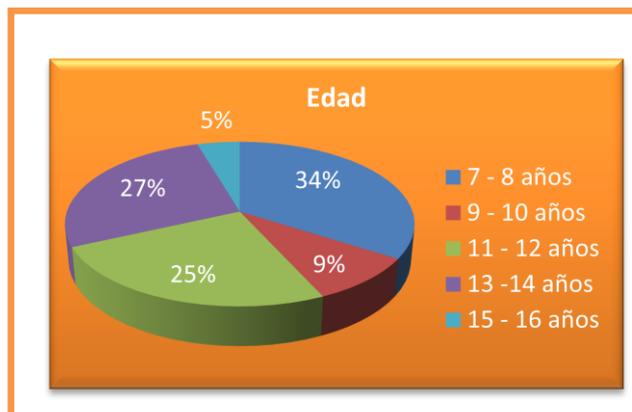
Tabla 2. Edad de estudiantes de 4to, 7mo, y 10mo año EGB

P 1.4		
Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	15	34,09
9 - 10 años	4	9,09
11 - 12 años	11	25
13 -14 años	12	27,27
15 - 16 años	2	4,55
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 2. Edad de estudiantes de 4to, 7mo, y 10mo año EGB



**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

### ❖ Datos de los padres de familia

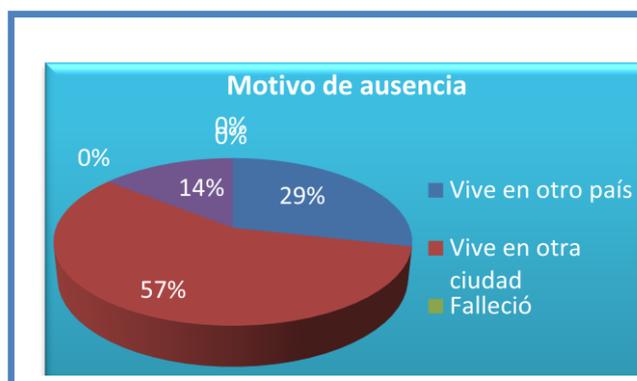
Tabla 3. Motivo de ausencia

P 1.6		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	2	28,57
Vive en otra ciudad	4	57,14
Falleció	0	0
Divorciado	1	14,29
Desconozco	0	0
No contesta	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 3. Motivo de ausencia



**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

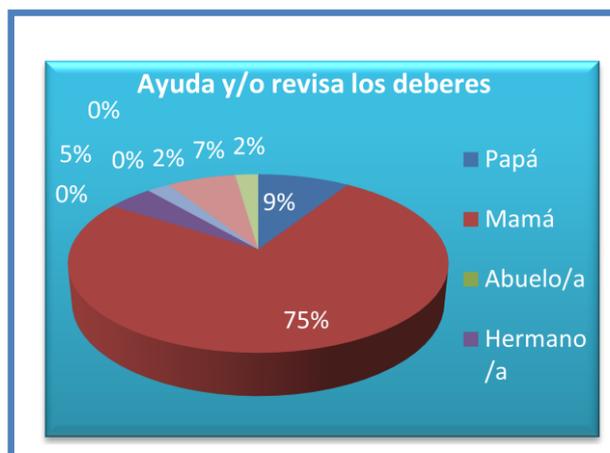
Tabla 4. Ayuda y/o revisa los deberes

<b>P 1.7</b>		
Opción	Frecuencia	%
Papá	4	9,09
Mamá	33	75
Abuelo/a	0	0
Hermano/a	2	4,55
Tío/a	0	0
Primo/a	0	0
Amigo/a	1	2,27
Tú mismo	3	6,82
No contesta	1	2,27
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 4. Ayuda y/o revisa los deberes



**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

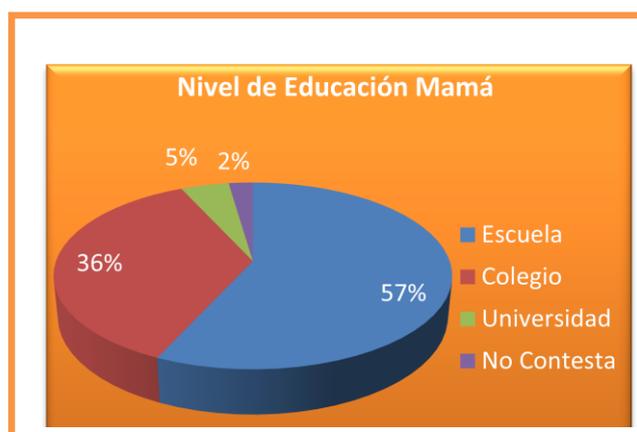
Tabla 5. Nivel de educación de la madre

<b>P 1.8.a</b>		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	25	56,82
Colegio	16	36,36
Universidad	2	4,55
No Contesta	1	2,27
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 5. Nivel de educación de la madre



**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

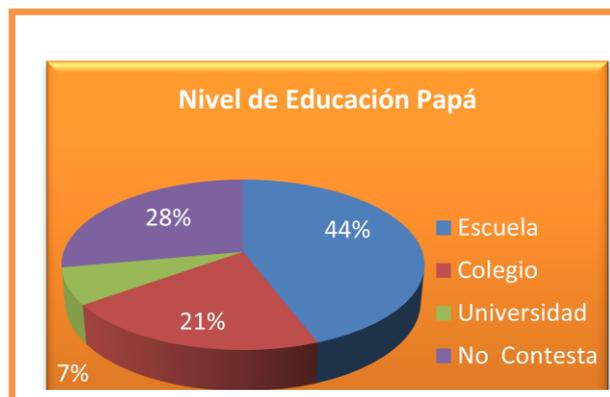
Tabla 6. Nivel de educación del padre

<u>P 1.8.b</u>		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	19	44,19
Colegio	9	20,93
Universidad	3	6,98
No Contesta	12	27,91
TOTAL	43	100

**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Tabla 6. Nivel de educación del padre



**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

#### ❖ Datos del docente:

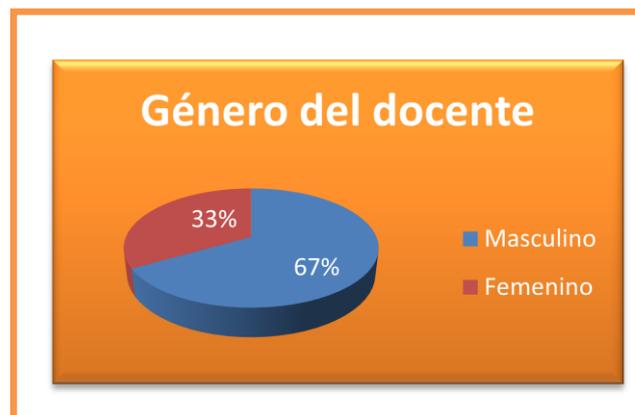
Tabla 1. Género del docente

<u>P 1.6.</u>		
Opción	Frecuencia	%
Masculino	2	66,70%
Femenino	1	33,30%
Total	3	100,00%

**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a profesores

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 1. Género del docente



**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a profesores

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

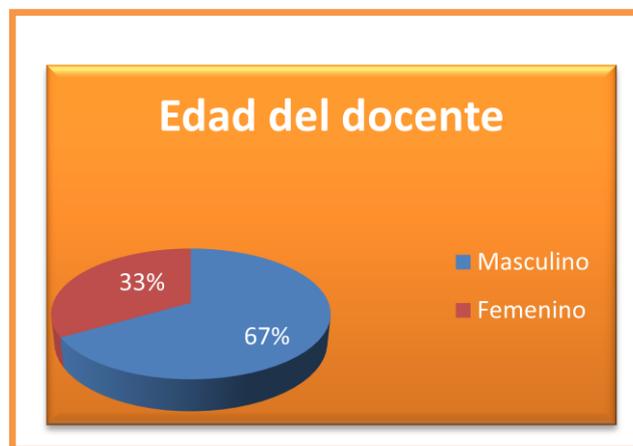
Tabla 2. Edad del docente

<u>P 1.7.</u>		
Opción	Frecuencia	%
Masculino	2	66,70%
Femenino	1	33,30%
Total	3	100,00%

**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a profesores

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 2. Edad del docente



**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a profesores

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Tabla 3. Años de experiencia

<u>P 1.8.</u>		
Opción	Frecuencia	%
de 10 a 15	1	33,30%
de 16 a 20	2	66,70%
Total	3	100,00%

**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a profesores

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 3. Años de experiencia



**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a profesores

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

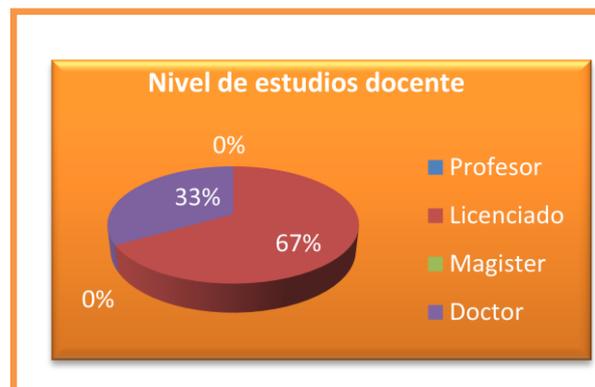
Tabla 4. Nivel de estudio del docente

<u>P 1.9.</u>		
Opción	Frecuencia	%
Profesor	0	0,00%
Licenciado	2	66,70%
0,00%	0	
Doctor	1	33,30%
Total	3	100,00%

Fuente: Cuestionario CES aplicado a profesores

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 4. Nivel de estudio del docente



Fuente: Cuestionario CES aplicado a profesores

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

#### 4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

##### 4.4.1 Métodos

Los métodos que se destacan en la presente investigación son: descriptivo, analítico y sintético, que permitirán explicar y analizar el objetivo de la investigación.

El método analítico-sintético, facilitará la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad.

El método inductivo permite configurar el conocimiento y generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación.

El método estadístico, permite organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitará los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El Método hermenéutico, permite la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico, y además, facilitará el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico. Hernández (2006).

#### **4.4.2. Técnicas**

Para la recolección y análisis de la información teórica y empírica, las técnicas utilizadas en esta investigación se detallan a continuación:

- La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre clima y tipos de aula.
- Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, como medios para facilitar los procesos de comprensión y síntesis de los apoyos teórico – conceptuales.
- La encuesta es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación interpretación y análisis de la información recopilada, además sirve para la recopilación de la información de campo. Además ayuda a obtener información sobre las variables del clima de aula y de esta manera describir los resultados de estudio.

#### 4.4.3. Instrumentos de investigación

- Cuestionarios CES dirigidos a estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de EGB.

**Autoría:** Moos y Trickett (adaptación ecuatoriana), equipo planificador –UTPL.

**Objetivo:** Conocer las características del clima y tipo de aula, según el criterio de los estudiantes y profesores.

#### **Dimensiones investigadas:**

- ❖ Relaciones: evalúa el grado de integración de los estudiantes en la clase. Consta de las siguientes subescalas: implicación, afiliación y ayuda.
- ❖ Autorrealización: evalúa la importancia que se le otorga a la clase. Comprende las subescalas: tareas y competitividad.
- ❖ Estabilidad: valora las actividades que se realizan en busca del logro de objetivos. Las subescalas que la integran son: organización, claridad y control.
- ❖ Cambio: la diversidad, la variedad y variación es lo que caracteriza a esta dimensión. Consta de la subescala de innovación.
- ❖ Cooperación: evalúa la participación activa de los estudiantes en la clase, además de la integración y la interacción entre ellos.

## **4.5. Recursos**

### **4.5.1. Humanos**

- Alumnos de cuarto año de educación básica
- Alumnos de séptimo año de educación básica
- Alumnos de décimo año de educación básica
- Profesor de cuarto año de educación básica
- Profesor de séptimo año de educación básica
- Profesor de décimo año de educación básica
- Alumna investigadora
- Equipo planificador
- Tutora de tesis

### **4.5.2. Institucionales**

- Escuela-Colegio Particular “Sagrado Corazón de Jesús” de la ciudad de Tulcán
- Universidad Técnica Particular de Loja

### **4.5.3. Materiales**

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.
- Oficio dirigido a la Hna. Fátima Macas, directora de la escuela-colegio particular Sagrado Corazón de Jesús.
- Guía didáctica del programa nacional de investigación
- Textos básicos
- Servicio telefónico
- Cámara fotográfica
- Computadora

- Suministros de oficina
- Empastado
- Anillado

#### 4.5.4. Económicos

INSUMOS	CANTIDAD
Bibliografía	500
Papelería	800
Fotocopias	150
Materiales de computación	100
Empastados	200
Honorarios de Tutoría	700
Capacitación a Padres de Familia	500
Transporte	150
Imprevistos	100
<b>TOTAL</b>	<b>3550</b>

#### 4.6 Procedimiento

Para el desarrollo de la investigación se utilizaron los métodos descriptivo, analítico y sintético, que permiten explicar y analizar el objeto de la investigación.

Una vez seleccionada la escuela-colegio particular Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Tulcán provincia del Carchi, ubicada en las calles Olmedo y Boyacá, la misma que tiene jornada de trabajo matutina, se mantuvo una entrevista con la directora Hna. Fátima Macas la misma que se le entregó la carta enviada por la escuela de Ciencias de la Educación, se procedió a explicar el propósito y alcance de la investigación obteniendo una respuesta favorable por parte de ella.

Con la ayuda del inspector general se solicitó la colaboración de alumnos de cuarto, (15 alumnos), séptimo (15 alumnos) y décimo (14 alumnos) año de educación general básica procediendo a obtener el respectivo listado y la codificación respectiva.

Una vez establecidas las fechas con el inspector se procedió con la entrevista a los profesores de 4to, 7mo, y 10mo año de educación básica.

A la hora y fecha pactada con los estudiantes y profesores, se procedió a aplicar el cuestionario sobre clima social (CES), en el centro escolar, asignando a profesores como alumnos, con un tiempo aproximado de dos horas, tomando en cuenta que los profesores escogieron el lugar donde se sientan cómodos para el desarrollo de los instrumentos.

Para sistematizar los datos se utilizó la plantilla electrónica enviada por el equipo planificador -UTPL, en la cual se procedió a tabular los datos de los instrumentos CES la cual posee una estructura similar para estudiantes como para docentes. La plantilla se encuentra en formato Excel 2007( xls) compatible con todos los sistemas operativos, al ingresar los datos la plantilla genera los cuadros y gráficos descriptivos los mismos que permitieron realizar el análisis sobre el clima social de aula y los sujetos implicados en el trabajo de campo.

El marco teórico se desarrolló con la ayuda de información bibliográfica que en su mayor parte se descargó de la página web de la Universidad Técnica Particular de

Loja y ayudándose en la guía didáctica proporcionada por la misma para la realización de la investigación, cabe indicar que a medida que la investigación progresó, fue imprescindible la ayuda de la tutora, ya que con su colaboración se consideraron las sugerencias brindadas. La interpretación de la información tanto bibliográfica y estadística se relacionó con el problema y los objetivos de la investigación, realizando la lectura de las tablas y gráficos que dieron como resultado de la tabulación de la encuestas.

Finalmente tomando en cuenta todo lo anterior se procedió a formular las conclusiones y recomendaciones respectivas de la investigación, y en base a los nudos críticos que surgen de los resultados de la investigación se procede a plantear la propuesta con miras a mejorar la calidad de la educación de años de EGB investigados.

## **5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

El análisis permite identificar y describir como se presenta el clima de aula desde la percepción de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de la escuela-colegio particular sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Tulcán, el mismo que se realiza en función de las puntuaciones mediadas obtenidas; para el presente análisis se considera como puntuación media (5 puntos), puntuaciones altas (desde 7 y más) puntuaciones bajas (desde 4 y menos).

### 5.1. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica

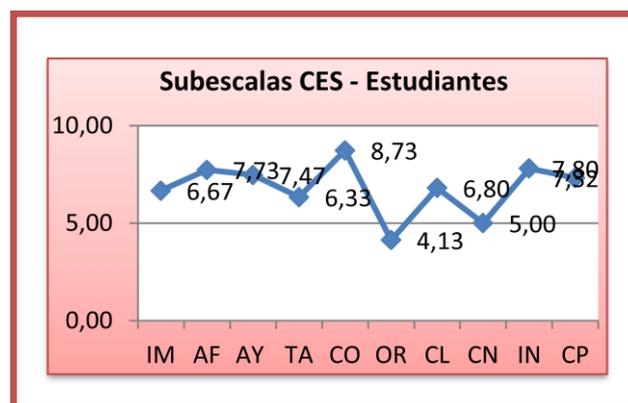
Tabla 1

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,67
AFILIACIÓN	AF	7,73
AYUDA	AY	7,47
TAREAS	TA	6,33
COMPETITIVIDAD	CO	8,73
ORGANIZACIÓN	OR	4,13
CLARIDAD	CL	6,80
CONTROL	CN	5
INNOVACIÓN	IN	7,8
COOPERACIÓN	CP	7,32

Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 1



Fuente: Cuestionario CES aplicado estudiantes

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

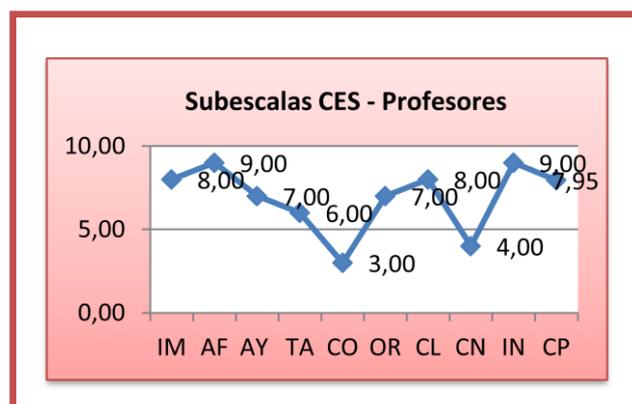
Tabla 2

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8
AFILIACIÓN	AF	9
AYUDA	AY	7
TAREAS	TA	6
COMPETITIVIDAD	CO	3
ORGANIZACIÓN	OR	7
CLARIDAD	CL	8
CONTROL	CN	4
INNOVACIÓN	IN	9
COOPERACIÓN	CP	7,95

Fuente: Cuestionario CES aplicado a profesores

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 2



Fuente: Cuestionario CES aplicado a profesores

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

Al analizar las características/subescalas del clima de clase desde la percepción de los docentes en cuanto al análisis descriptivo, se puede observar que las puntuaciones obtenidas fueron mayores a la media esperada (5 puntos). Se debe destacar las altas puntuaciones que presentan las áreas de: implicación 8; afiliación 9; innovación 9; cooperación 7,95; organización 7; claridad 8; ayuda 7 y la baja puntuación que se observa en las subescalas de competitividad 3 y control 4.

Analizando las escalas con puntuaciones altas se puede señalar que los **profesores** valoran positivamente o como más determinantes:

El interés que muestran los estudiantes por las actividades de la clase, la participación en las discusiones y el disfrute del ambiente creado, incorporando tareas complementarias. (Implicación 8).

El orden, la organización y las buenas maneras en la realización de las tareas escolares. (Organización 7).

La contribución y planificación de actividades escolares por parte de los estudiantes, la variedad y cambios que introduce con nuevas técnicas y estímulos para desarrollar la creatividad. (Innovación 9).

La amistad que existe entre los estudiantes, cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. (Afiliación 9).

Los estudiantes dan importancia al establecimiento, seguimiento de normas y a las consecuencias del incumplimiento de éstas por lo que el profesor es coherente con la normativa e incumplimientos. (Claridad 8).

Existe formación y promoción de actitudes cooperativas en el proceso de enseñanza aprendizaje mejorando la preparación integral de los alumnos. (Cooperación 7,95).

La ayuda 7, que realza la preocupación, amistad, confianza y comunicación abierta que este brinda a sus estudiantes y el interés por sus ideas. La subescala con puntuación más baja es competitividad 3, señala que se da poca importancia al

esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas, lo que sirve como una acción de refuerzo para estimular el aprendizaje.

La subescala control también tiene una puntuación baja 4, con lo que se observa que los profesores poco hacen cumplir las normas como la penalización de quienes las infringen. Así mismo se observa que los profesores destacan las tareas 6, por la importancia que se da al terminar las tareas programadas y el énfasis que pone el profesor en el temario de las asignaturas.

En relación a las características/subescalas del clima observadas desde la percepción de los estudiantes se analiza que las puntuaciones medias se encuentran cercanas a la media esperada y que la distribución de todos los reactivos es normal; sin embargo, cabe destacar que las variables a las que los estudiantes dan un mayor grado de importancia son: competitividad 8,73; innovación 7,80; afiliación 7,73; implicación 6,67; ayuda 7,47; claridad 6,8; tareas 6,33; cooperación 7,32.

Analizando las escalas con las puntuaciones altas se puede señalar que los **estudiantes** valoran positivamente o las consideran como más determinantes las que se detallan a continuación:

1. La importancia que le dan al esfuerzo por lograr una buena calificación así como la dificultad para obtenerlas. (Competitividad 8,73).
2. La variedad y cambios que introduce con nuevas técnicas y estímulos para desarrollar la creatividad. (Innovación 7,80).
3. La amistad que tiene entre compañeros, la ayuda que se brindan para realizar sus tareas y el conocimiento y disfrute que perciben trabajando juntos. (Afiliación 7,73).
4. El interés que ellos muestran por las actividades de la clase, la participación en los diálogos y de cómo disfrutan del ambiente creado, incorporando tareas complementarias. (Implicación 6,67).
5. La ayuda, la preocupación y la amistad que reciben de su profesor, la comunicación abierta entre profesor- estudiantes, la confianza en ellos y el interés por sus ideas de parte de su profesor. (Ayuda 7,47).

6. El establecimiento y seguimiento de unas normas claras, el conocer las consecuencias de su incumplimiento, al igual que valoran como importante la coherencia del profesor con esa normativa e incumplimiento. (Claridad 6,80).
7. Promoción de actitudes cooperativas en el proceso de enseñanza aprendizaje mejorando la preparación integral de los alumnos. (Cooperación 7,32).
8. El interés y desempeño que tienen los estudiantes en la realización de los trabajos. (Tareas 6,33).
9. En esta subescala se puede observar que los estudiantes cumplen con las normas establecidas. (Control 5).
10. Según los resultados obtenidos se puede afirmar se le da un abajo grado de importancia al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. (Organización 4,13).

Si asociamos las subescalas en cada una de las dimensiones a las que corresponden observamos que los profesores (gráfico 2) dan un mayor grado de importancia o consideran como positivos: los cambios que se producen en el aula cuando utilizan nuevas técnicas que estimulan la creatividad, participación e interés de los estudiantes en las actividades.

## 5.2. Características del clima social de aula desde el criterio de estudiantes y profesor del séptimo año de educación básica

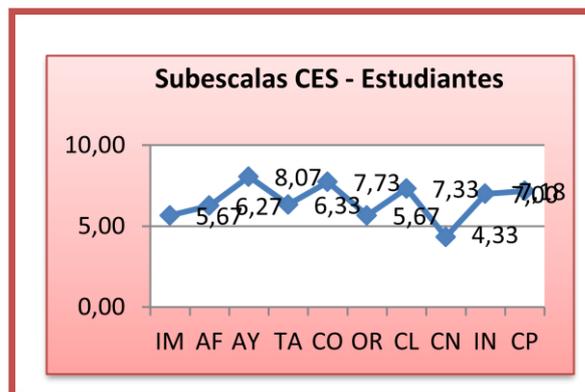
Tabla 1

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,67
AFILIACIÓN	AF	6,27
AYUDA	AY	8,07
TAREAS	TA	6,33
COMPETITIVIDAD	CO	7,73
ORGANIZACIÓN	OR	5,67
CLARIDAD	CL	7,33
CONTROL	CN	4,33
INNOVACIÓN	IN	7
COOPERACIÓN	CP	7,69

Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 1



Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

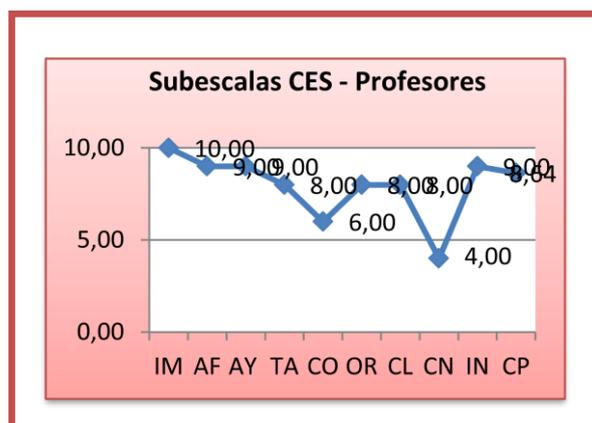
Tabla 2

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10
AFILIACIÓN	AF	9
AYUDA	AY	9
TAREAS	TA	8
COMPETITIVIDAD	CO	6
ORGANIZACIÓN	OR	8
CLARIDAD	CL	8
CONTROL	CN	4
INNOVACIÓN	IN	9
COOPERACIÓN	CP	8,64

Fuente: Cuestionario CES aplicado a profesores

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 2



Fuente: Cuestionario CES aplicado a profesores

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

Al analizar las características/subescalas del clima de clase desde la percepción de los docentes en cuanto al análisis descriptivo, se puede observar que las puntuaciones obtenidas fueron mayores a la media esperada (5 puntos). Se debe destacar las altas puntuaciones que presentan las áreas de: Implicación 10; afiliación 9; innovación 9; cooperación 8,64; organización 8; claridad 8; ayuda 9; tareas 8 y la baja puntuación que se observa en la subescala de control 4 y competitividad 6.

Analizando las escalas con puntuaciones altas se puede señalar que los **profesores** valoran positivamente o más determinantes:

El interés que muestran los estudiantes por las actividades de la clase, la participación en las discusiones; los profesores en este caso le dan una puntuación de 10 a la implicación. Esta interpretación da lugar a pensar que los chicos disfrutaban del ambiente creado y se sienten comprometidos con la clase.

El orden, la organización y las buenas maneras en la realización de las tareas escolares el profesor le da una puntuación de 8 a la organización. Hace referencia al compañerismo y a la relación amistosa que existe.

La contribución y planificación de actividades escolares por parte del docente, desarrollando la creatividad y variedad de cambios en los estudiantes, introduciendo nuevas técnicas y estímulos le da una puntuación de 9 a la innovación y a la afiliación, indicando la amistad que existe entre los estudiantes y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutaban trabajando juntos.

El esfuerzo que los estudiantes realizan para lograr una buena calificación y estima a la dificultad para obtenerlas, se da una puntuación de 8 a las tareas. Lo cual indica el empeño que ponen los chicos.

Los estudiantes dan importancia al establecimiento, seguimiento de normas y a las consecuencias del incumplimiento de éstas por lo que el profesor es coherente con la normativa e incumplimientos con puntuación de 8 a la claridad. Existe formación y promoción de actitudes cooperativas en el proceso de enseñanza aprendizaje

mejorando la preparación integral de los alumnos con puntuación de 8,64 a la cooperación.

La ayuda con puntuación de 9 que realiza la preocupación, amistad, confianza y comunicación abierta que este brinda a sus estudiantes y el interés por sus ideas.

Así mismo se observa que los profesores destacan dentro de los valores medios a la subescala competitividad 6. Importancia que le dan al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima así como la dificultad para obtenerlas.

La subescala con puntuación más baja es control 4, señala que los profesores poco hacen cumplir tanto las normas como la penalización de quienes las infringen.

En relación a las características/subescalas del clima observadas desde la percepción de los **estudiantes** se analiza que las puntuaciones medias se encuentran cercanas a la media esperada y que la distribución de todos los reactivos es normal; sin embargo, cabe destacar que las variables a las que los estudiantes dan un mayor grado de importancia son: ayuda 8,07; competitividad 7,73; claridad 7,33; innovación 7,00; cooperación 7,69.

La ayuda, la preocupación y la amistad que reciben de su profesor, la comunicación abierta entre profesor- estudiantes, la confianza en ellos y el interés por sus ideas de parte de su profesor tiene una puntuación de 8,07 a la ayuda.

La importancia que le dan al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas tiene una puntuación de 7,73 la competitividad. Desarrollando competencias entre ellos.

El establecimiento y seguimiento de unas normas claras, el conocer las consecuencias de su incumplimiento, al igual que valoran como importante la coherencia del profesor con esa normativa e incumplimiento, tiene una puntuación de 7,33 a la claridad, y 7 a la invocación de variedad y cambios que introduce con nuevas técnicas y estímulos para desarrollar la creatividad .

Los estudiantes no consideran puntuaciones bajas en ese nivel.

El interés que ellos muestran por las actividades de la clase, la participación en los diálogos y de cómo disfrutan del ambiente creado, incorporando tareas complementarias con puntuación de 5,67 a la implicación.

La afiliación con puntuación de 6,27 a la afiliación de la amistad que tiene entre compañeros, la ayuda que se brindan para realizar sus tareas y el conocimiento y disfrute que perciben trabajando juntos.

El esfuerzo que los estudiantes realizan para lograr una buena calificación y la dificultad para obtenerlas con puntuación de 6,33 a las tareas. Según los resultados obtenidos se puede afirmar que no se da gran importancia al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares por su puntuación de 5,67 a la organización.

Señala que los profesores hacen cumplir tanto las normas como la penalización de quienes las infringen pero no existe demasiada exigencia por su puntuación de 4,33 al control.

### 5.3. Características del clima social del aula, desde el criterio de estudiantes y profesor del décimo año de educación básica

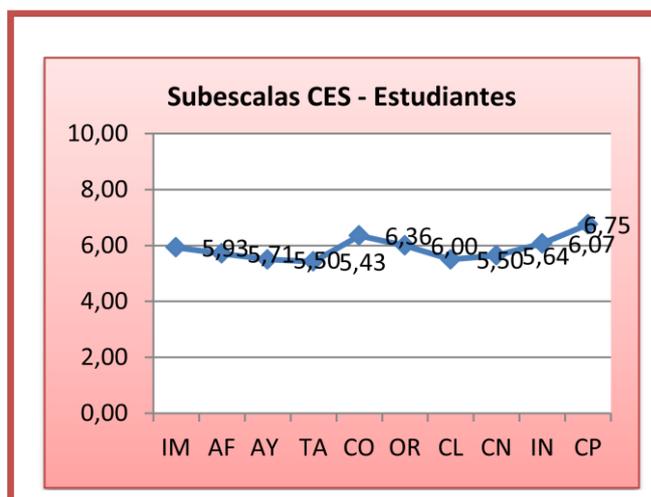
Tabla 1

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5,93
AFILIACIÓN	AF	5,71
AYUDA	AY	5,50
TAREAS	TA	5,43
COMPETITIVIDAD	CO	6,36
ORGANIZACIÓN	OR	6
CLARIDAD	CL	5,50
CONTROL	CN	5,64
INNOVACIÓN	IN	6,07
COOPERACIÓN	CP	6,75

Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 1



Fuente: Cuestionario CES aplicado a estudiantes

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

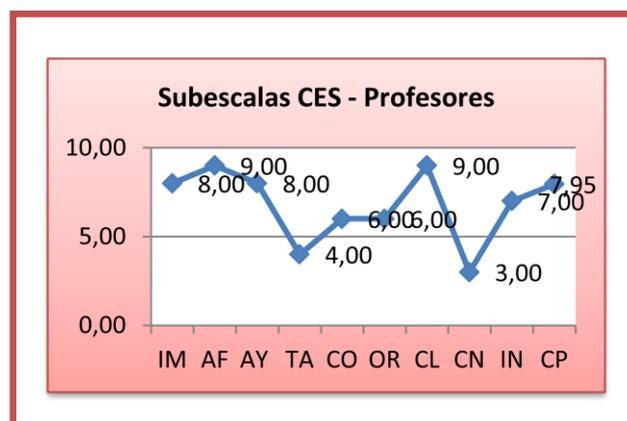
Gráfico 2

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8
AFILIACIÓN	AF	9
AYUDA	AY	8
TAREAS	TA	4
COMPETITIVIDAD	CO	6
ORGANIZACIÓN	OR	6
CLARIDAD	CL	9
CONTROL	CN	3
INNOVACIÓN	IN	7
COOPERACIÓN	CP	7,95

Fuente: Cuestionario CES aplicado a profesores

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 2



Fuente: Cuestionario CES aplicado a profesores

Elaborado por: Equipo planificador U.T.P.L.

Al analizar las características/subescalas del clima de clase desde la percepción de los docentes en cuanto al análisis descriptivo, se puede observar que las puntuaciones obtenidas fueron mayores a la media esperada (5 puntos). Se debe destacar las altas puntuaciones que presentan las áreas de: implicación 8; afiliación 9; ayuda 8; claridad 9; innovación 7; cooperación 7,95; competitividad 6; organización 6 y la baja puntuación que se observa en la subescala de control 3.

Analizando las escalas con puntuaciones altas se puede señalar que los **profesores** valoran positivamente o como más determinantes:

El interés que muestran los estudiantes por las actividades de la clase, la participación en las discusiones y el disfrute del ambiente creado, incorporando tareas complementarias con puntuación de 8 la implicación.

La amistad que existe entre los estudiantes, cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos con puntuación de 9 la afiliación.

La ayuda 8 que realza la preocupación, amistad, confianza y comunicación abierta que este brinda a sus estudiantes y el interés por sus ideas.

Los estudiantes dan importancia al establecimiento de normas y a las consecuencias del incumplimiento de éstas por lo que el profesor es coherente con la normativa e incumplimientos con puntuación de 9 la claridad.

En la subescala con puntuación de 7 a la innovación, que ayuda a la contribución y planificación de actividades escolares por parte de los estudiantes, y la variedad y cambios que introduce con nuevas técnicas y estímulos para desarrollar la creatividad.

Existe formación y promoción de actitudes cooperación 7,95 en el proceso de enseñanza aprendizaje mejorando la preparación integral de los alumnos.

La subescala tareas 4 es baja lo de lo que se denota el poco énfasis en el temario de las materias, observándose poca importancia a la terminación de las tareas programadas.

En la subescala competitividad 6, la importancia que le dan al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima así como la dificultad para obtenerlas, y a la subescala organización 6. Según los resultados obtenidos se puede afirmar se le da un alto grado de importancia al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

La subescala con puntuación más baja es control 3, señala que los profesores poco hacen cumplir las normas como la penalización de quienes las infringen.

En relación a las características/subescalas del clima observadas desde la percepción de los **estudiantes** se analiza que las puntuaciones medias se encuentran cercanas a la media esperada y que la distribución de todos los reactivos es normal; sin embargo, cabe destacar que no existen variables a las que los estudiantes dan un mayor grado de importancia.

El poco interés y esfuerzo por lograr una buena calificación así como la dificultad para obtenerlas, con puntuación de 6,36 la competitividad.

En la subescala con puntuación de 6,07 la innovación en donde existe la creación e ingenio de los estudiantes.

La ayuda que se brindan para realizar sus tareas que se perciben trabajando juntos con puntuación de 5,71 la afiliación.

El interés que ellos muestran por las actividades de la clase, la participación en los trabajos complementarias, con puntuación de 5,93 la implicación.

En la subescala de puntuación de 5,50 la ayuda. En la subescala de claridad 5,50, el establecimiento y seguimiento normas. Desarrollo de actitudes cooperativas en el proceso de enseñanza aprendizaje mejorando la preparación integral de los alumnos. (Cooperación 6,75).

El interés que tiene los chicos en la realización de los trabajos. (Tareas 5,43). En esta subescala de control 5,64; se puede observar que los estudiantes cumplen con las normas establecidas.

Según los resultados obtenidos se puede afirmar se le da un mejor grado de importancia a la cooperación 6,75; organización existiendo la formación y promoción de actitudes cooperativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### 5.4 Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica

➤ *4to año de educación básica*

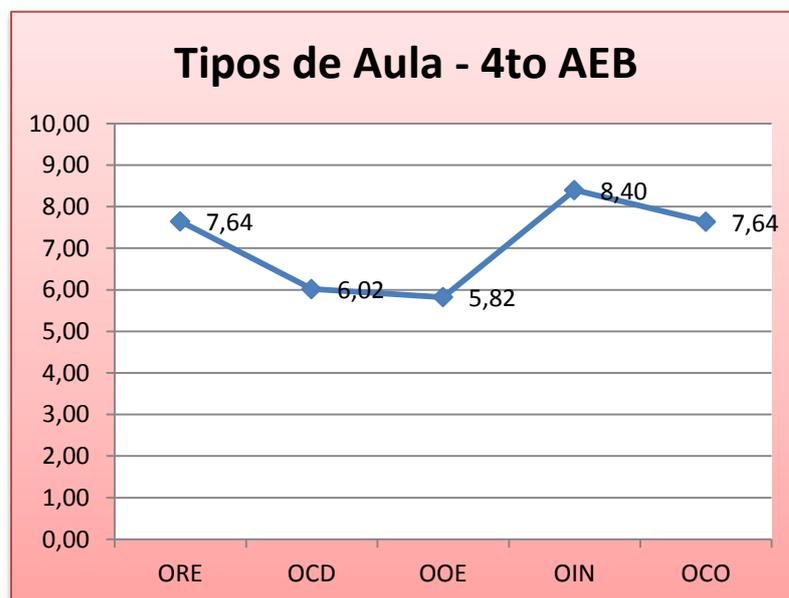
Tabla 1

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,64
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,02
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,82
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	8,40
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,64

**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 1



**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Al analizar las los tipos de aula en los cuales se ha promediado los puntajes de los estudiantes y profesores para cada uno de los tipos de aula, se puede observar que las puntuaciones obtenidas fueron mayores a la media esperada (5 puntos). Se debe destacar las altas puntuaciones que se manifiestan en los tipos de aula, orientadas a la relación estructurada ORE 7,64; orientadas a la competitividad desmesurada OCD 6,02; orientadas a la cooperación OCO 7,64; orientadas a la innovación OIN 8,40.

Frente a estos resultados correspondientes a los tipos de aulas predominantes en el cuarto año se mencionan los siguientes:

Se privilegia la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras, los educandos ponen gran interés en lo que realizan en clase; a conocerse realmente bien unos con otros, integrándose en la clase.

Existen reglas, y énfasis en las relaciones, es muy importa la innovación, y la claridad de las reglas. La orientación a la tarea es excelente, así como también se proporciona poca atención a las metas y procedimientos, por tal motivo el control del profesor es escaso.

Los alumnos ayudan en la planeación de las actividades estudiantes y la variedad así como los cambios que se introduce por parte del profesor ayudando con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno, aprendiendo a escuchar de una manera activa a los demás elaborando su propio pensamiento y forma de realizar valoraciones,

En relación a los tipos de aula orientadas a la organización y estabilidad tenemos que su puntuación es media OOE 5,82 lo que denota que las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma deben mejorar, por la organización, claridad, control e innovación necesitan de más atención. Es decir que la clase necesita organizarse de mejor manera, clarificar las normas que los alumnos tienen que cumplir.

➤ *7mo año de educación básica*

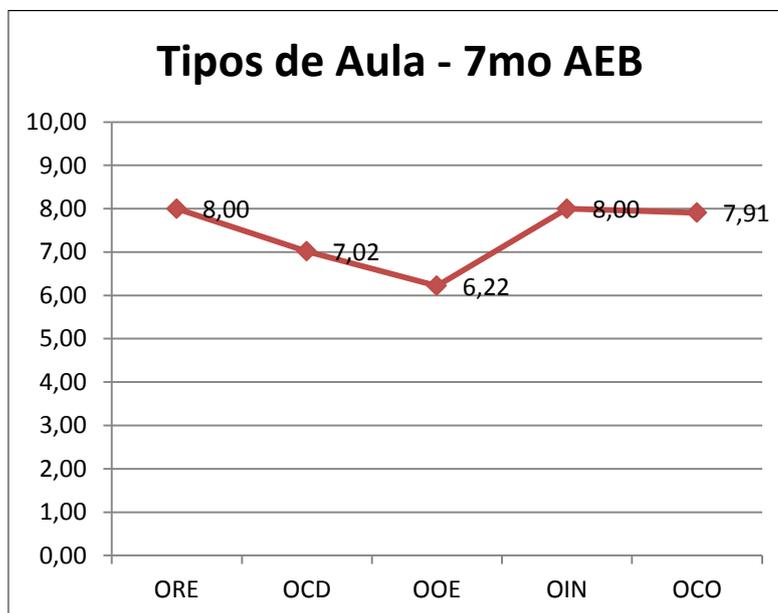
Tabla 2

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	8,00
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,02
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,22
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	8,00
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,91

**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Gráfico 2



**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Al analizar los tipos de aula en los cuales se ha promediado los puntajes de los estudiantes y docentes para cada uno de los tipos de aula, se puede observar que las puntuaciones obtenidas fueron mayores a la media esperada (5 puntos). Se debe destacar las altas puntuaciones que se manifiestan en los tipos de aula, orientadas a la relación estructurada ORE 8,00; orientadas a la competitividad desmesurada OCD 7,02; orientadas a la organización y estabilidad OOE 6,22; orientadas a la cooperación OCO 7,91; orientadas a la innovación OIN 8,00.

De acuerdo a estos resultados podemos afirmar que:

Se privilegia la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras, alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en clase; a conocerse realmente bien unos con otros, los profesores y estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y se ayudan entre sí.

Existen reglas y énfasis en las relaciones e importa la innovación, en especial la claridad de las reglas.

La orientación a la tarea es excelente y también se presta atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es escaso.

Aquí los alumnos contribuyen en la planeación de las actividades escolares y la variedad así como los cambios que se introduce por parte del profesor contribuyendo con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

Los estudiantes aprende a escuchar de una manera activa a los demás elaboran su propio pensamiento y su propia forma de realizar valoraciones, lo que denota que las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma son satisfactorias, existe claridad, control e innovación, la clase tiene una buena organización.

➤ *10 año de educación básica*

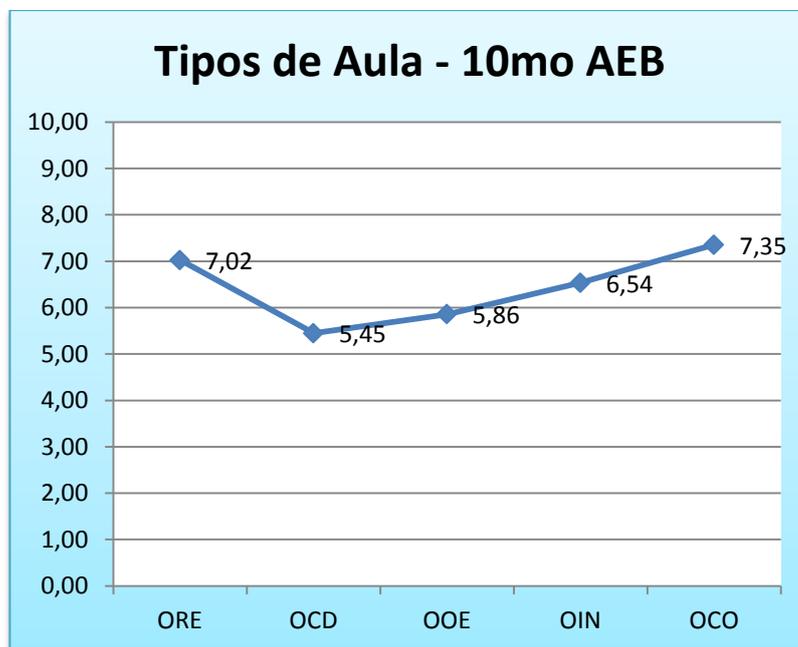
Tabla 3

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,02
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	5,45
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,86
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,54
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,35

**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Grafico 3



**Fuente:** Cuestionario CES aplicado a estudiantes

**Elaborado por:** Equipo planificador U.T.P.L.

Al analizar las los tipos de aula en los cuales se ha promediado los puntajes de los estudiantes y docentes para cada uno de los tipos de aula, se puede observar que las puntuaciones obtenidas fueron mayores a la media esperada (5 puntos). Se debe destacar las altas puntuaciones que se manifiestan en los tipos de aula, orientadas a la relación estructurada ORE 7,02; orientadas a la cooperación OCO 7,35; orientadas a la innovación OIN 6,54.

De acuerdo a estos resultados podemos afirmar que:

Se privilegia la interacción y participación de los alumnos, el interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras, los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en clase; a conocerse realmente, los profesores y estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y se ayudan unos a otros. Existe

poco énfasis en las relaciones, tampoco importa mucho la innovación. La orientación a la tarea es escasa, además se presta poca atención a las metas y procedimientos.

Los estudiantes ayudan en la planeación de las actividades escolares y la variedad así como los cambios que se introduce por parte del profesor aportando con nuevos métodos y estímulos a la creatividad del alumno, aprende a escuchar de una manera activa a los demás elaboran su propio pensamiento y su propia forma de realizar valoraciones, lo que denota que las actividades relativas al cumplimiento de objetivos.

Funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma son satisfactorias, existe claridad, control e innovación, la clase tiene una buena organización.

Como variables con puntuación baja tenemos, orientadas a La competitividad desmesurada OCD 7,02; orientadas a la organización y estabilidad OOE 6,22; con lo que podemos decir que, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos, el control del profesor es escaso.

Las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma no son satisfactorias, existe claridad, control e innovación, la clase no tiene una buena organización.

## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 Conclusiones

- A través de este trabajo investigativo se constató la naturaleza y alcance del problema de investigación llegando a conocer el clima y tipos de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de la escuela-colegio particular Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Tulcán.
- Se pudo fundamentar teóricamente los conceptos relacionados con el clima social de aula, describiendo las características tales como implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación; y los factores que influyen en el clima social del aula.
- En el cuarto año de educación básica de la escuela-colegio Sagrado Corazón de Jesús predominan en el clima de clase, la innovación, la afiliación, la ayuda, la cooperación, la claridad y la implicación en el desarrollo de actividades educativas lo que nos lleva a concluir que esta aula está orientada hacia la innovación. Sin embargo en menor nivel se orienta también hacia las tareas, por el nivel de falta de control y organización entre los alumnos, el tipo de aula que predomina en este año es orientada a la innovación.
- En el séptimo año de educación básica de la escuela-colegio Sagrado Corazón de Jesús predominan en el clima de clase, la afiliación, la innovación, la cooperación, la claridad, la ayuda en el desarrollo de actividades educativas lo que nos lleva a concluir que esta aula está orientada hacia la innovación y relación estructurada aunque en menor nivel se orienta también hacia las tareas por el nivel de falta de control y organización entre los alumnos los tipos de aula predominante son: orientadas a la relación estructurada y orientadas a la innovación las mismas que obtuvieron la misma calificación.

- En el décimo año de educación general básica de la escuela-colegio Sagrado Corazón de Jesús predominan en el clima de clase, la implicación, la innovación, la organización la cooperación en el desarrollo de actividades educativas lo que nos lleva a concluir que esta aula está orientada hacia la cooperación aunque en menor nivel se orienta también hacia la afiliación por nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos el tipo de aula predominante es orientada a la cooperación .
- En el cuarto, séptimo y décimo año de educación general básica de la escuela-colegio Sagrado Corazón de Jesús se observa que existe un tipo de aula en el que existe un bajo control en el desarrollo de actividades educativas lo que nos lleva a concluir que en esta aula el grado en que el profesor es poco estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican.

## **6.2. Recomendaciones**

- En el cuarto año de educación básica de la escuela-colegio Sagrado Corazón de Jesús se sitúa hacia el clima de aula orientada a la innovación, se debe trabajar en subescalas como organización y control utilizando como técnica la charla con exposiciones sistemáticas sobre el desarrollo de este tema particular resultado de una investigación personal o colectiva, la cual está centrada fundamentalmente sobre la narración del expositor y con una participación del auditorio basada en preguntas casi siempre al final de la misma. Como práctica pedagógica se utiliza con invitados especiales que ofrecen dicha charla, o los mismos profesores cuando son invitados a hablar sobre un tema tanto al interior del aula así como fuera de ella, pero también por parte de los estudiantes que han “investigado” sobre un tema que forme parte de los contenidos de una asignatura o programa.

- En el séptimo año de educación básica de la escuela-colegio Sagrado Corazón de Jesús se sitúa hacia un aula orientada a la innovación y relación estructurada se debe trabajar en subescalas como control, se debe centrar en sus problemas de conducta, no en su persona, y en conseguir mejorar su actitud dentro y fuera del aula. Para ello es necesaria la colaboración entre la escuela y la familia. Esta colaboración es sumamente importante si se quiere conseguir resultados positivos. Trabajar distintos tipos de pensamiento, ponerse en el lugar del otro, consecuencias y causas de una conducta, manteniendo charlas individuales y colectivas con los alumnos y padres de familia, conversando con una relación cordial sin intimidación.
  
- En el décimo año de educación básica de la escuela-colegio Sagrado Corazón de Jesús se sitúa hacia un aula orientada a la cooperación, se debe trabajar en subescalas como tareas en la que debe tener en cuenta la importancia de un ambiente relajado y tranquilo, ya que los entornos tensos, alborotados y desestructurados aumentan la tensión del alumno. Reflexionar sobre qué podemos hacer para tener un entorno de aula tranquilo y relajado. Es fundamental llevar un registro de la conducta y tareas del alumno. Los registros que lleva a cabo el profesor en el aula, pueden ser enviados a su familia para que ésta recompense los avances y felicite al chico o retire actividades agradables para él en el caso de que sean conductas negativas. La forma de utilizar los registros debe ser un estímulo para incrementar actitudes y conductas adecuadas y hacer un seguimiento del alumno.

## 7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

### 7.1 Experiencia de investigación

Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica			
Nombre del centro educativo: Sagrado Corazón de Jesús			
Años de educación básica: 4to, 7mo y 10mo			
	Ubicación		
	Parroquia: González Suárez	Régimen	Costa ( ) Sierra ( X )
	Cantón: Tulcán	Tipo de establecimiento	Urbano ( X ) Rural ( )
	Ciudad: Tulcán	Sostenibilidad	Fiscal ( ) Fisco-misional ( ) Particular ( X ) Municipal ( )
<b>Experiencia de investigación</b>			
<b>Finalidad de la investigación:</b>			
La finalidad de la investigación consiste en conocer el tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de la escuela Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Tulcán, además también de describir las características del clima social de aula desde el criterio de profesores y estudiantes, para lo cual se utilizó el cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación Ecuador tanto para estudiantes como para profesores; con la ayuda de este cuestionario se ha logrado también identificar el tipo de aula tomando en cuenta el ambiente en que se desarrolla el proceso educativo, sistematizando y describiendo la experiencia de investigación.			



## 7.2 Propuesta de investigación

En la presente investigación la necesidad por describir los procedimientos que se utilizarán en este caso particular la charla, dinámica de grupos, análisis de contenidos, etc., mismos que serán aplicados a estudiantes y docentes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica de la escuela-colegio particular Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Tulcán, para la realización de las charlas utilizaremos un modelo en el cual se incluirá, el tema: *Convivencia y disciplina*, su presentación, justificación, el plan de acción a realizar en la charla, la metodología a utilizar, el presupuesto, la bibliografía y los respectivos anexos.

La experiencia, en su estado inicial, fue bien acogida por parte del profesorado, pero sobre todo con gran entusiasmo por parte de los alumnos, que ven con alegría, como se les dinamizara la vida de la escuela y vinculara a ésta con el entorno, tanto próximo como remoto.

En el proceso investigativo se ha considerado que en la escuela-colegio Sagrado Corazón de Jesús de la ciudad de Tulcán se investiguen a los siguientes sujetos:

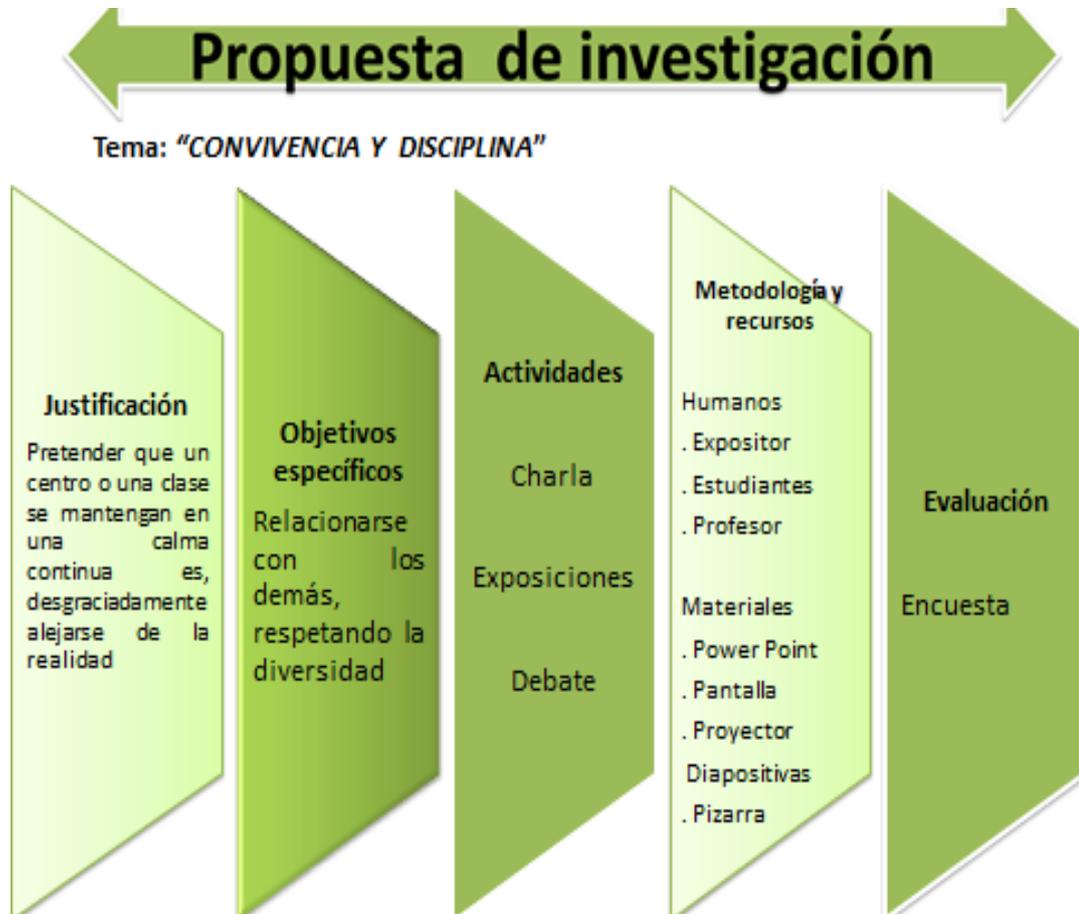
Estudiantes de 4to año de educación básica en un total de 15

Estudiantes de 7mo año de educación básica en un total de 15

Estudiantes de 10mo año de educación básica en un total de 14

Docentes de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica en un total de 3.

### 7.2.1. Propuesta de investigación resumida



## 7.2.2. Propuesta de investigación detalla

### 1. TEMA: “CONVIVENCIA Y DISCIPLINA”

### 2. PRESENTACIÓN:

El conflicto es parte inevitable del proceso de crecimiento y desarrollo de cualquier grupo social y del ser humano. Lo importante es ser capaz de "tratar los conflictos" de forma educativa (para que los alumnos/as aprendan cómo se resuelven de forma constructiva).

### 3. JUSTIFICACIÓN:

Promover la convivencia y afrontar los conflictos implica a toda la comunidad educativa.

Es evidente que este tema nos afecta a todos y todas, por lo que deberíamos consensuar una mínima "filosofía de convivencia", donde las relaciones interpersonales y la organización escolar jueguen un papel esencial.

### 4. PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACION
Fomentar las relaciones con los demás, respetando la diversidad, ayuda y colaboración.	Charla a los alumnos <b>“Convivencia y disciplina”</b>	07-05-2012	<b>Humanos:</b> Expositor Profesores Estudiantes Padres de familia Directivos	Profesor de curso  Expositor  Directivos	Encuesta al final de la charla para detectar las fortalezas y debilidades de la misma.
Promover las normas de convivencia, como estrategia para la resolución de conflictos escolares.	Exposiciones de conflictos y trato	08-05-2012	<b>Materiales:</b> Power Point Pantalla Proyector Diapositivas Pizarra Marcadores Cuestionarios Cuadro de comportamiento		Se hará un seguimiento a los estudiantes y profesores a través de: ficha de registro.
Establecer normas de convivencia.	Debates de convivencia.	09-05-2012			Observación y comportamiento de los estudiantes en ciertos eventos sociales y académicos.

## 5. METODOLOGÍA

### **Bingo de presentación con los estudiantes**

El animador entrega a cada participante una ficha y les pide que anoten su nombre y la devuelven al animador. Luego se entrega un cartón en blanco en donde el animador invita a los presentes a anotar el nombre de sus compañeros, a medida que el animador los va leyendo, de las fichas entregadas por el grupo. Cada uno los anota en el espacio que desee.

Cuando todos tienen listo su cartón, el animador explica cómo se juega: a medida que se vayan diciendo los nombres de los participantes hacen una marca en el cartón, donde aparece ese nombre. La persona que complete primero una fila, recibe diez puntos.

- Los asistentes se organizarán en el aula formando un semicírculo de tal forma que tanto el expositor como los asistentes tengan una vista completa de cada uno y puedan escuchar al expositor claramente.
- Exposición del tema:

Se debe analizar las causas que determinan los comportamientos indisciplinados y se proponen pautas de actuación encaminadas, especialmente, a la prevención. Se precisan los factores que determinan dicha conducta considerando cuatro categorías: comportamiento del alumno y del profesor, características de la institución y factores extraescolares o sociales.

- Diálogo sobre la charla:

Al término de la exposición se procederá al diálogo sobre ésta para lo cual se puede basar en la interrogante:

¿Qué causa la indisciplina?, ¿Cómo mejorar la convivencia?

Cada participante expondrá su criterio por medio de una lluvia de ideas, al final el expositor propondrá una serie de conclusiones acerca del tema, además deberá aplicar un cuestionario a cada participante.

**6. PRESUPUESTO:** Los costos los cubrirá el alumno investigador, que lleva a cabo la propuesta.

### **7. BIBLIOGRAFÍA:**

Rodríguez, I. (2010). *Propuestas y experiencias educativas para mejorar la convivencia*. España: Ediciones A.

### **8. ANEXOS:**

Bingo

#### **“Como mejorar la convivencia”**

Es un tema que preocupa a docentes, centros educativos, alumnado, familias, sociedad en general y desde hace cierto tiempo, los medios de comunicación hacen especial énfasis en esta cuestión, sobre todo dando relevancia a los casos más graves de acoso escolar y mostrando las situaciones más conflictivas.

La convivencia es un elemento fundamental en el proceso de aprendizaje. En primer lugar, porque supone hablar del entorno social, cultural y afectivo en el que vivimos y en segundo lugar, porque aprender a convivir es fundamental para el desarrollo individual y social de cada persona.

Desde hace un tiempo, la convivencia escolar es un tema de moda. El hecho que los medios de comunicación se hagan eco de los casos más extremos de violencia en las aulas ha propiciado una mayor sensibilidad de la sociedad y las instituciones hacia la situación de la convivencia escolar.

**Cuadro de comportamiento**

<b>COMPORTAMIENTO</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
Llega tarde a clase Pide permiso al salir de clase Acata la órdenes del profesor Se levanta del sitio sin permiso Pinta las paredes o mesas No trae los deberes Lleva indumentaria estrafalaria Quita cosas a los compañeros Cuchichea con un compañero Habla cuando habla el profesor Tira cosas por el aula Raya el cuaderno o el libro Pele con sus compañeros Guarda las cosas antes de tiempo sin permiso.		

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Andrade, L. Unda, M. y Labanda, C. (2011). *Programa nacional de investigación*. Loja: UTPL.
- Alarcón C., y Romagnoli C. (2006). *El clima escolar como plataforma de cambio*. Documento Valoras.
- Cruz Pérez Pérez (1999). *Educación para la convivencia como contenido curricular: Propuestas de intervención en el aula*. Estudios pedagógicos N° 25, 113-130. Recuperado el 27 de octubre del 2011 de:  
<http://www.scielo.cl/scielo.php?scrip=sci>.
- Espinoza E (2006): Impacto del maltrato en el rendimiento académico. Revista electrónica de investigación Psicoeducativa. No 9, Vol. 4, 223.
- Mikulic I. y Casullo G: Algunas consideraciones acerca del concepto clima social y su evaluación. Ficha de cátedra No. 4, Universidad de Buenos Aires, p. 10, 11. Recuperado de:  
<http://www.psiuba.ar/academica/carrerasde grado/psicología/información>.
- Moreanol M., AsmadII U., CruzIII G, y Cuglievanlv G (2008): Concepciones sobre la enseñanza de matemática en docentes de primaria de escuelas estatales. Lima Rev. Sicológica. Recuperado de:  
[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S025492472008000200005&script=sci\\_arttext](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?pid=S025492472008000200005&script=sci_arttext).
- Molina de Colmenares N y Pérez I (2006): El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S101122512006000200010&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S101122512006000200010&script=sci_arttext)
- Vaello Orts J (2005): El clima de clase: problemas y soluciones, 9.
- Rodríguez N. (2004): El clima escolar. Revista digital investigación y educación, No 7, Vol. 3, 1, 2.

## **9. ANEXOS**

### **9.1 Índice de Anexos**

Anexo 1. Carta de ingreso a la institución educativa

Anexo 2. Cuestionario CES para profesores

Anexo 3. Cuestionario CES para estudiantes

Anexo 4. Fotografías

**Anexo 1: Carta de ingreso a la institución educativa**  
Loja, noviembre del 2011

Señor(a)  
**DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO**  
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral del país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,  
DIOS, PATRIA Y CULTURA



Mg. María Elvira Aguirre Burneo  
**DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

## Anexo 2: Cuestionario CES para profesores

Código:  

Docente	



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
 La Universidad Católica de Loja

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"**  
 R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

### Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

### Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino					
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)						
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magíster	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)		

### INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO	Rta.
1 Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2 En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3 El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4 Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5 En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6 En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7 En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8 En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9 En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10 Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11 Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12 El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13 Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14 Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15 En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16 En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17 Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18 En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19 Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20 En esta aula, se hacen muchas amistades	
21 El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22 En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23 Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24 Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25 El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26 Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27 En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca cumplen con sus compañeros	
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

### Anexo 3: Cuestionario CES para estudiantes

Código:

Estudiante	
------------	--



**Universidad Técnica Particular de Loja**  
La Universidad Católica de Loja

**CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"**  
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

#### 1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:					
1.2 Año de Educación Básica		1.3 Sexo		1.4 Edad en años	
		1. Niña	2. Niño		
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)					
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermanos/as	5. Tíos/as	6. Primos/as
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.					
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)					
1. Vive en otro País	2. Vive en otra Ciudad	3. Falleció	4. Divorciado	5. Desconozco	
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)					
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelo/a	4. Hermano/a	5. Tío/a	6. Primo/a
7. Amigo/a	8. Tú mismo				
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)					
a. Mamá			b. Papá		
1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad	1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?			1.10 ¿En qué trabaja tu papá?		
1.11 ¿La casa en la que vives es?		1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:			
1. Arrendada	2. Propia	1. # Baños	2. # Dormitorios	3. # Plantas/pisos	
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)					
1. Teléfono	2. Tv Cable	3. Computador	4. Refrigerador		
5. Internet	6. Cocina	7. Automóvil	8. Equipo de Sonido		
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)					
1. Carro propio	2. Transporte escolar	3. Taxi	4. Bus	5. Caminando	

#### INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO	Rta.
1 Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2 En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3 El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4 Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5 En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6 En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7 En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8 En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9 En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10 Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11 Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12 El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en esta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en esta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacen en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, sólo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

#### Anexo 4 Fotografías

### **ESCUELA-COLEGIO PARTICULAR “SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS”**



**Fuente:** Sagrado Corazón de Jesús

**Tomada por:** Katty Balcázar

### **PERSONAL DOCENTE**



**Fuente:** Sagrado Corazón de Jesús

**Tomada por:** Katty Balcázar

