



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en el Centro Educativo Bilingüe Integral de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011 – 2012”

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación

AUTORA:

Solano Ochoa, Elsa Uvaldina.

MENCIÓN:

Lengua Y Literatura

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FÍN DE CARRERA:

Quezada Loaiza, Enith Elizabeth, Dra.

CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA

2012

Dra. Enith Elizabeth Quezada, Ochoa
TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Loja, Junio del 2012.

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Elsa Uvaldina Solano Ochoa, declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

.....

Elsa Uvaldina Solano Ochoa.

AUTORA

Cédula de identidad: 0103175501

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

.....
Elsa Uvaldina Solano Ochoa

AUTORA

Cédula de identidad: 0103175501

DEDICATORIA

**A mi esposo e hijos
que con tanto afán y sacrificio
hicieron posible que haya culminado con éxito
ésta etapa de estudios
que siempre pondré al servicio de Dios,
la verdad y la justicia.**

Elsa.

AGRADECIMIENTO

El presente trabajo va dirigido
con una expresión de gratitud
a mi Dios y a mis Maestros,
que con nobleza y entusiasmo
vertieron todo su apostolado en mi alma

Y a mi querida Universidad
porque por allí recibí mis más gratos recuerdos
que nunca olvidaré.

Elsa.

INDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	5
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
3.1.1 Elementos claves.....	5
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	8
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	12
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....	13
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	14
3.2 CLIMA SOCIAL.....	17
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	17
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	18
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	19
3.2.4 Características del clima social del aula.....	20
3.2.4.1 Implicación.....	21

3.2.4.2	Afiliación.....	21
3.2.4.3	Ayuda.....	22
3.2.4.4	Tareas.....	22
3.2.4.5	Competitividad.....	23
3.2.4.6	Estabilidad.....	23
3.2.4.7	Organización.....	23
3.2.4.8	Claridad.....	24
3.2.4.9	Control.....	24
3.2.4.10	Innovación.....	25
3.2.4.11	Cooperación.....	25
3.3	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA.....	26
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	26
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	27
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	27
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	28
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	29
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	30
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	31
4.	METODOLOGIA.....	35
4.1	Contexto	35
4.2	Diseño de la investigación	35
4.3	Participantes de la investigación.....	36
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	49
4.4.1	Métodos.....	49
4.4.2	Técnicas.....	50
4.4.3	Instrumentos.....	50

4.5	Recursos.....	53
4.5.1	Humanos.....	53
4.5.2	Institucionales.....	53
4.5.3	Materiales.....	53
4.5.4	Económicos.....	54
4.6	Procedimiento.....	55
5.	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	56
5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	56
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.....	60
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.....	64
5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.....	68
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1	Conclusiones.....	74
6.2	Recomendaciones.....	76
7.	EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	78
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	91
9.	ANEXOS	

RESUMEN

En el presente proyecto denominado: *“Los tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica, realizado en el Centro Educativo Bilingüe Integral “CEBINT” de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011–2012”*; se conoció y analizó el clima del aula con sus respectivas variables, desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo años de educación básica, del plantel educativo, antes mencionado, para lo cual se aplicó el cuestionario de clima social de Moos y Trickett, debidamente adaptado.

La investigación demostró que en las aulas investigadas se impone la competitividad, en donde se valora el esfuerzo realizado por los alumnos para la consecución de sus objetivos y metas.

Además en el cuarto año predomina la innovación, que se refiere a los constantes cambios en estrategias y técnicas; en el séptimo año la cooperación que involucra la integración y participación activa entre los estudiantes y en el décimo año la competitividad desmesurada que abarca la falta de control, organización y cumplimiento de las normas establecidas.

INTRODUCCIÓN

Los problemas que presenta la educación en nuestro medio y más específicamente en los estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica del Centro Educativo Bilingüe Integral (CEBINT), a más de responder a componentes estrictamente educativos, tienen sus orígenes en las relaciones interpersonales y el ambiente de convivencia que se desarrolla entre docentes y estudiantes diariamente en el aula de clases, situación que influye de manera importante en el rendimiento académico de los alumnos.

Investigaciones que aborden esta temática, resultan ser escasas en el medio, resultando ser la Universidad Técnica Particular de Loja, la que mayor interés ha demostrado frente al tema del clima social que se presenta en los centros educativos. En el CEBINT, a decir de sus autoridades, se han realizado estudios en el campo didáctico y pedagógico, buscando mejorar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Mediante la realización del presente proyecto lo que se pretende es conocer la interacción social en la que conviven estudiantes-docentes y la organización en que se desenvuelven las aulas consideradas para esta investigación, que características poseen los salones de clases, qué tipos de prácticas pedagógicas se desarrollan diariamente en el trabajo escolar, con el fin de conocer su realidad y emitir algunas sugerencias que permitan mejorar las condiciones encontradas en relación a este tema.

Trabajos anteriores que tengan que ver con esta temática y sobre todo utilizando las cuestionarios de clima social escolar adaptados a nuestro medio, no se pudieron ubicar, lo que hace pensar que la UTPL es una de las instituciones pioneras en nuestro país y ciudad, que considera la importancia que tiene el clima de aula en el rendimiento escolar, dentro de los centros educativos.

La evaluación del contexto interaccional puede constituirse en una valiosa herramienta para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes y en un aporte a la práctica pedagógica del profesor o profesora. Es una evaluación sobre el contexto en el que están inmersos estudiantes y profesores; sobre cómo se percibe la interacción en ese contexto particular que se constituye como tal en la interacción profesor-estudiantes y estudiantes-estudiantes en cada curso (Ibáñez, 2001).

Para el cumplimiento de esta tarea se han utilizado diferentes medios y recursos entre los cuales se pueden citar: los bibliográficos, electrónicos, económicos y el más importante que es la predisposición y la vocación.

En cuanto a la factibilidad, para el cumplimiento eficiente de esta tarea, se debe anotar que ha existido la apertura y colaboración de las autoridades del plantel educativo seleccionado, para la realización de la investigación de campo. Igualmente el asesoramiento de la UTPL y la asesoría del equipo planificador, han posibilitado que este proceso se realice con la mayor prolijidad, sin encontrar mayores inconvenientes en su desarrollo.

Entre los objetivos establecidos para este trabajo están:

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación).

Lo cual se logró mediante la revisión bibliográfica de distinto material impreso y el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, como es la internet, donde se ha podido obtener diferentes documentos de igual número de autores que abordan la temática en estudio.

- Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.

La identificación del tipo de aulas que prevalecen en los salones de clases investigados, fue lograda mediante la aplicación de los Cuestionarios de

Clima Social (CES) realizada tanto a estudiantes como a docentes involucrados en este proyecto.

➤ Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

Los datos obtenidos en la investigación de campo fueron sistematizados en tablas y gráficos que permiten la mejor visualización de las variables abordadas, para luego ser interpretadas y analizadas en función del marco teórico estructurado. Finalmente la información más relevante está expuesta en el apartado de conclusiones de este trabajo.

3. MARCO TEÓRICO

3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR

3.1.1 Elementos claves

A la escuela se le conoce como el establecimiento ya sea estatal o privado que persigue fines educativos, a este sitio asisten los estudiantes con la única finalidad de obtener sus estudios básicos.

La escuela promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados (Sammons y Mortimore, 1998).

La escuela es considerada como un ente muy importante dentro de la sociedad, donde se instruye a las nuevas generaciones sobre los conocimientos, tradiciones, valores y costumbres del entorno en el que se desenvuelve. Se dice también que esta institución se encuentra al servicio de los grupos de poder, puesto que tratan de reproducir los pensamientos e ideales que a ellos les interesa. Lo que no se puede desconocer es el importante papel que cumple la educación y por ende la escuela en el desarrollo de toda sociedad.

En cuanto a la clasificación de las escuelas, se pueden anotar dos tipos de instituciones: la estatal y la privada.

- *Escuela estatal:* Son los establecimientos que no cobran matrículas, ni pensiones ya que tienen sostenimiento económico del gobierno, por lo que puede ingresar cualquier persona a recibir formación, este tipo de establecimientos son los que existen en mayor cantidad, es que la gran cantidad de educandos de la clase social baja y media así lo requieren. Actualmente se iniciado un proceso de evaluación en estos centros educativos para verificar la calidad y preparación en los docentes, la

infraestructura y el rendimiento académico en sus alumnos y así constatar su eficiencia dentro de la sociedad.

- *Escuela privada:* Son los planteles educativos que se sustentan económicamente por sus propios medios mediante el cobro de matrícula y pensiones. Este tipo de escuelas pueden ser laicas y religiosas, a donde acuden los alumnos que pueden pagar los valores determinados aunque algunas instituciones brindan el servicio de becas para los estudiantes que no lo pueden pagar una parte de ellas o en su totalidad. El trabajo académico y de organización de estas instituciones son reguladas igualmente por parte del Ministerio de Educación, los cuales deben rendir cuentas sobre su trabajo a la sociedad.

Desde el punto de vista de la pedagogía, la escuela es la institución de tipo formal, que cumple la función que le ha delegado la sociedad como es la de validar el conocimiento de los individuos que se forman, mediante el desarrollo de sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos. Hasta el presente, no ha existido una mejor alternativa a la escuela para la entrega de conocimientos. A pesar de los avances de la Tecnología, la escuela como institución no puede ser reemplazada por la misma ya que los valores, el desarrollo integral la interrelación entre los pares no se consigue en otro lugar que no sea el salón de clases.

Entre las principales características que posee la escuela están:

- Brindar el servicio de educación a la población.
- Cumple el papel de inculcar a las nuevas generaciones los conocimientos, cultura, costumbres y sistema de valores de la sociedad.
- Las salas de clases están a cargo de un educador que guía el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

- El trabajo de las instituciones educativas está regulado por los lineamientos impartidos por el Ministerio de Educación en base a un currículo diseñado para cada año de Educación General Básica.
- La institución escolar se convierte en un sitio donde se fortalecen las interrelaciones entre compañeros.
- Los centros educativos se caracterizan por ser entornos que ayudan a la formación integral de los niños ya que fomentan el desarrollo de áreas como: el conocimiento, el desarrollo motor, el área afectiva, el manejo de las Tecnologías de la Comunicación y la Información (TICS), y sobre todo el desarrollo moral necesario para desenvolverse en la sociedad.

Entre las funciones más importantes que cumple la escuela se anotan las siguientes:

- En función de un currículum oficial se organiza el programa, el cual debe responder al contexto y a la época en que se desarrolla.
- Una de las principales misiones de la escuela es desarrollar las habilidades de la lectura y la escritura como herramientas básicas para introducir a los individuos en el conocimiento y costumbres del medio social en el que se desenvuelve.
- La formación de valores es un pilar fundamental que debe introducir los centros educativos en las nuevas generaciones, lo que les asegura una vida social sin dificultad con las demás personas.
- No se puede desconocer que, en muchos casos, uno de los papeles de la educación y por ende de la escuela es reproducir las políticas, ideologías e intereses de la clase dominante que posee el poder.

3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa

Al recurrir a la definición etimológica de la palabra calidad se puede anotar que ésta deriva del latín *qualitas* y que según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española significa, propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que los restantes de su especie.

En la actualidad el término calidad es uno de los conceptos más importantes y utilizados en el mundo debido a la globalización y la competitividad en el mercado de bienes y servicios en que nos desenvolvemos.

Para (Albornoz, 2009) el concepto de calidad proviene del ámbito económico industrial tomando mayor impulso a medida que la economía se tornó más competitiva convirtiéndose gradualmente en una variable cada vez más importante en la elaboración y prestación de bienes y servicios. Todo este proceso aceleró la adopción de distintas estrategias organizacionales que van desde la tecnificación empresarial hasta la capacitación de los recursos humanos.

En cuanto a la temática de este estudio que se enmarca en el contexto de la educación es complejo dar una definición exacta de calidad educativa como diversos son los criterios utilizados para ponderarla.

Para (Aguerrondo, 2004) la definición de calidad de la educación, necesariamente debe basarse en cuatro aspectos:

1. **Complejo y totalizante:** En primer lugar, la potencia del concepto de calidad es que se trata de un concepto totalizante, multidimensional. Es un concepto que permite ser aplicado a cualquiera de los elementos que entran en el campo de lo educativo.
2. **Social e históricamente determinado:** El segundo elemento importante de este concepto es que es socialmente determinado, es decir que se lee de acuerdo con los patrones históricos y culturales que

tienen que ver con una realidad específica, con una formación social concreta, en un país concreto y en un momento concreto.

3. Se constituye en imagen-objetivo de la Transformación educativa. En una sociedad determinada, la calidad de la educación se define a través de su ajuste con las demandas de la sociedad (que cambian con el tiempo y el espacio).
4. Se constituye en patrón de control de la eficiencia del servicio, pero, además de servir de norte para orientar la dirección de las decisiones, la calidad de la educación puede servir de patrón de comparación para ajustar decisiones y reajustar procesos.

Lo anotado por esta autora tiene gran asidero debido a que definir la calidad en la educación es una tarea compleja y necesariamente debe responder a la sociedad en donde se desarrolla, en un espacio de tiempo determinado y en el cumplimiento de la tarea encomendada a este estamento.

Para (Palacios, 1996) algunas de las dificultades para conceptualizar el término calidad educativa radica en los siguientes factores:

- La educación es una realidad compleja en sí misma, ya que afecta a la totalidad del ser humano, entidad ciertamente compleja multidimensional e imprevisible.
- La multiplicidad de conceptualizaciones sobre educación, de ahí las frecuentes discrepancias sobre sus metas.
- La actividad mental no es evidente, ya que solo puede inferirse a través de los efectos que produce debido a que el intelecto no es fácilmente "medible".
- El educador es un ser libre y en el ejercicio de su libre albedrío sus comportamientos en definitiva responden a sus íntimas convicciones.

De lo expresado, las pocas razones expuestas resultan ser una muestra para comprender el complejo abordaje que representa el campo educativo.

(Ferrer, 2009) asocia a la calidad educativa con la eficacia o grado de cumplimiento de objetivos educativos, éste modelo fue adoptado del mundo industrial, teniendo como aspectos positivos la posibilidad de "medir" resultados y como negativo básicamente asociar a la institución educativa con la empresa,

aunque esta no es una decisión muy acertada ya que el "producto" aprendizaje, es mucho más complejo que cualquier producto empresarial , y esto resulta porque en él existen aspectos y dimensiones difícilmente medibles y sobre todo porque la relación humana es un aspecto que está cargado de subjetividad.

De todos modos a escala internacional se ha trabajado en relación al tema de la calidad educativa, los mismos que han tenido sus confluencias y también disyuntivas de diferente índole.

A pesar de todo ha existido un sinnúmero de reuniones de trabajo entre las carteras de educación de diferentes países, para trabajar conjuntamente en políticas educativas, todavía persisten algunas particularidades en algunos países. De todos modos los lineamientos utilizados en su mayoría son los establecidos por las naciones de la Unión Europea, quienes establecen los siguientes parámetros para evaluar los niveles de calidad educativa:

- *El desarrollo de las áreas fundamentales (matemáticas, lectura y ciencias):*
En cuanto a las matemáticas los programas escolares deben contemplar una sólida formación en este ámbito, que permita lograr las competencias de análisis, lógica y razonamiento numérico en los estudiantes. En lo concerniente a la lectura se debe considerar que la facultad de leer y comprender textos es un elemento muy importante para la adquisición de conocimientos, el desarrollo personal y la integración social de los individuos; si los individuos no poseen estas herramientas básicas, podrían quedar fuera de los avances que ha tenido la sociedad a lo largo de los años.
- *El conocimiento y manejo de lenguas extranjeras:* Conociendo que vivimos en un mundo globalizado, sin fronteras y de comunicación inmediata, es imprescindible, entonces, que las personas manejen al menos dos lenguas.

- *Desarrollar la capacidad de aprender a aprender:* Uno de los principales objetivos de las instituciones educativas es proporcionar a sus estudiantes los instrumentos, estrategias y herramientas útiles para que adquieran el conocimiento. Dicho en otras palabras la escuela debe desarrollar la capacidad de aprender a aprender en sus alumnos.
- *La Educación Cívica:* Este aspecto es considerado como uno de los ítems que constan para evaluar la calidad educativa; están basados en la interiorización de principios democráticos, de igualdad, de libertad y en el reconocimiento de derechos y deberes de las personas.
- *El índice de abandono escolar:* Es un factor muy importante, ya que el número de alumnos representa un indicador de la calidad en la educación es que muchos de ellos abandonan el sistema escolar por diversas causas.
- *Evaluación del sistema educativo:* Es la rendición de cuentas de los alumnos, el nivel de profesionalización de los docentes, el cumplimiento de los objetivos del plantel educativo.
- *Involucramiento de los padres:* Es la participación activa de los padres en la educación de sus hijos mediante el control de tareas, en la formación de asociaciones de representantes, asistencia regular al plantel para verificar los avances de sus hijos, etc.
- *Capacitación a docentes:* Que consiste en los cursos, seminarios, talleres, conferencias que el estado ha proporcionado a los profesores para que cumplan eficientemente su trabajo.
- *Estudiantes por ordenador:* Es el manejo del computador por parte de los estudiantes por lo que en los planteles educativos debe existir un número adecuado de computadores para los alumnos y el servicio de internet.

- *Gastos realizados por estudiante:* Es la inversión que se hace en la educación y por cada uno de los estudiantes para que cuenten con todos los materiales y servicios necesarios para alcanzar una educación de calidad.

3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar

Entre los factores que influyen en el desenvolvimiento de los estudiantes en los establecimientos educativos se pueden distinguir dos componentes que son trascendentales en esta temática:

- *Factores socio – ambientales:* Los psicólogos evolutivos ya no cuestionan la influencia tan poderosa que el ambiente ejerce sobre el desarrollo del individuo y sobre su rendimiento académico. Incluso los partidarios más extremistas de la teoría genética valoran la influencia del medio ambiente y las experiencias de aprendizaje. Entre los factores más significativos están las condiciones físicas del aula, el trato que recibe por parte del maestro y compañeros, las estrategias utilizadas por el docente en el proceso de enseñanza, la predisposición o actitud del estudiante, entre otros, es que el efecto durante la infancia y los primeros años de la niñez, son de vital importancia. A medida que va madurando, la escuela y los compañeros ocupan un lugar cada vez más influyente en el desarrollo tanto académico como integral del menor.
- *Factores intrínsecos del individuo:* Según los estudios de heredabilidad, en los sujetos existe un componente genético que fija los límites superior e inferior del desarrollo intelectual y por ende del rendimiento integral dentro del cual se encuentra también el académico. Investigaciones realizadas en gemelos biológicos, son una fuente valiosa de información sobre cómo influye en un individuo los factores genéticos o intrínsecos. De lo anotado,

es incontrastable el papel que juega el factor genético en los seres vivos, ya que ellos nos sustentan los cimientos del desarrollo potencial que va a llegar a tener un individuo a lo largo de su existencia con todas las fortalezas y debilidades, tanto en el rendimiento académico como en todas las áreas de su expansión personal. Entre los elementos que agrupa este componente están: el temperamento, las experiencias vividas, la estimulación recibida, el nivel intelectual de los padres, el nivel de nutrición, el estado general de salud.

La escuela debe enfrentar estos factores diariamente para poder cumplir su tarea de manera eficiente, lo cual es a veces muy complicado, por las diversas limitaciones que posee, tanto personales, institucionales y económicas, es entonces el papel del docente, tratar de minimizar a la medida de lo posible, los problemas que de estos componentes se presentaran en los estudiantes, buscando tener un mejor desempeño de los mismos en la tarea educativa.

3.1.4 Estándares de Calidad Educativa

“Un estándar de calidad es la fijación de parámetros cualificativos de un producto o servicio, es decir, son condiciones o requisitos que deben poseer estos para ser considerados como recomendables” (Cruz, 2009).

En lo que concierne al campo educativo, el gobierno del Ecuador se halla trabajando en el proyecto de conformación de los estándares de calidad educativa para el aprendizaje de los estudiantes, la gestión escolar y el óptimo desempeño de profesionales de la educación. El principal objetivo de este trabajo es determinar las orientaciones, el apoyo y la evaluación de las acciones y los actores del área educativa, con la única finalidad que los alumnos reciban una educación de calidad.

En base a las siguientes preguntas, es que se sustentan la conformación de los estándares de calidad: ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante?. ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?. ¿Cuáles son los procesos y prácticas institucionales que ayudan a que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?

La Cartera de Educación Ecuatoriana ha planteado tres tipos de estándares generales que son:

1. *Estándares de aprendizaje:* Orientaciones sobre lo que se debe realizar para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.
2. *Estándares de desempeño profesional:* Son las acciones y procedimientos que los docentes y autoridades educativas deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes establecidos.
3. *Estándares de gestión escolar:* Se refiere a los procesos de gestión y prácticas institucionales que éstas realizan para lograr que los estudiantes obtengan logren la formación requerida.

3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula

Siempre ha sido motivo de preocupación la convivencia en la escuela y particularmente en el aula de clases; es que los estudiantes llegan con un sinnúmero de factores que desencadenan dificultades en la normal interrelación, tales como problemas emocionales, falta de normas y reglas sociales, conductas inestables, entre otras.

Es común escuchar quejas de padres de familia, de profesores y autoridades educativas sobre los conflictos que se presentan entre los alumnos, pero el hecho de buscar soluciones a esta problemática no es una tarea fácil, por lo que las autoridades gubernamentales han planteado diversas estrategias como alternativas para contrarrestar esta situación.

En la Ley de Educación Intercultural en el artículo 2 referente a los Principios, literal t, se indica:

Cultura de paz y solución de conflictos.- El ejercicio del derecho a la educación debe orientarse a construir una sociedad justa, una cultura de paz y no violencia, para la prevención, tratamiento y resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social. Se exceptúan todas aquellas acciones y omisiones sujetas a la normatividad penal y a las materias no transigibles de conformidad con la Constitución de la República y la Ley. (Ley de Educación Intercultural, 2011)

También en el Código de la Niñez y la Adolescencia en el capítulo II se establece algunas consideraciones sobre el derecho que tienen los niños a tener una convivencia en paz, tal como versa el siguiente enunciado:

“Art. 26.- Derecho a una vida digna. Los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a una vida digna que les permita disfrutar de las condiciones socioeconómicas necesarias para su desarrollo integral”. (Código de la Niñez y Adolescencia, 2003)

Este derecho incluye aquellas prestaciones que aseguren una alimentación nutritiva, equilibrada y suficiente recreación y juego, acceso a los servicios de salud, a educación de calidad, vestuario adecuado, vivienda segura higiénica y dotada de los servicios básicos.

Igualmente el Ministerio de Educación a manera de promover una convivencia armónica dentro de la escuela ha planteado diversos reglamentos y acuerdos que

en síntesis busca la erradicación de todo tipo de violencia tanto en los establecimientos educativos como en las aulas de clases, para lo cual se establece el trabajo en: normas de convivencia, educación en valores, habilidades sociales, resolución pacífica de conflictos, equidad de género e interculturalidad.

Lo que se debe tener presente es que para obtener un buen ambiente de convivencia es imprescindible que todos colaboremos: padres de familia dentro del hogar con el buen ejemplo, profesores con reglas claras a mantener en el aula y los estudiantes con el compromiso de mantener buenas relaciones y respeto con sus maestros y compañeros.

3.2 CLIMA SOCIAL

3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia

Se puede concebir al clima escolar como el conglomerado de actitudes que se presentan en el aula, las mismas que determinan un modelo de relación humana en la misma; siendo estas el resultado de las relaciones e interacciones creadas por parte de los alumnos y maestros.

El clima social en el aula es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el conjunto de aprendizaje. Así el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante son determinantes del clima de clase (Moos, 1989).

Para nadie es desconocido que a la escuela se le considera como el segundo hogar para los estudiantes, el cual puede deberse por los aprendizajes que van a recibir allí o por el tiempo que pasarán en este sitio. Es por esta razón que todos los componentes que engloba el contexto escolar juegan un rol muy influyente en los individuos que allí interactúan y lo harán también en sus aprendizajes a conseguir, tal como lo asevera David Moos.

Por otro lado no se debe desconocer las expectativas que se generan en torno a la escuela, las cuales pueden ser clasificadas en dos tipos: *las internas* que hacen relación a la de los docentes y estudiantes y *las externas* referidas al ámbito familiar, económicas, políticas, etc.

De acuerdo a lo explicado, es crucial el papel que debe cumplir el docente para tratar de disminuir el impacto negativo de los elementos que pueden afectar a los estudiantes y su rendimiento. No se debe olvidar que la mayoría de dificultades educativas que presentan los alumnos, tienen relación a factores del contexto

como son las relaciones personales, los cuales terminan influyendo directamente en los resultados finales, de allí radica la importancia del clima escolar.

3.2.2 Factores de influencia en el clima

Entre los factores que mayor influencia tienen sobre el clima escolar están los factores socioambientales e interpersonales, entre los cuales constan: las características personales y emocionales de estudiantes y maestros, las relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa, la organización interna del plantel, etc.

Según (Cornejo, 2001) entre los elementos que repercuten en el clima escolar están los siguientes:

- *Nivel Organizativo o Institucional.-* Se refiere al clima institucional dentro del cual constan los estilos de gestión, las normas de convivencia, la participación de la comunidad educativa.
- *Nivel de aula.-* Tiene relación con el ambiente de aprendizaje, dentro del que se encuentran: las relaciones profesor-alumno, las metodologías de enseñanza y las relaciones entre pares.
- *Nivel intrapersonal.-* Aquí se encuentran las creencias y dimensiones personales de los individuos como: el autoconcepto de alumnos y profesores, las creencias y motivaciones personales y las expectativas sobre los otros.

(Redondo, 1997) estudió la influencia del clima escolar en las instituciones educativas, llegando a las siguientes conclusiones:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.
- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su factor principal, la frecuencia y calidad de la convivencia.

- Una vez cubierta una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino las formas de relacionarse en la escuela lo que realmente diferencia a unas de otras en los efectos obtenidos en el aprendizaje.

Como se puede observar el clima escolar está influenciado por dos grandes grupos de componentes: los socioambientales y los interpersonales; los cuales repercuten en el desarrollo personal y el rendimiento académico de los alumnos, motivo por el cual las autoridades educativas, los docentes y los padres de familia deben estar vigilantes para brindar un clima adecuado a los estudiantes que les favorezca para su desarrollo integral.

3.2.3 Clima social de aula: concepto

El clima social de aula, constituyen las interacciones sociales que se dan en el alumnado y entre alumnado profesorado. Unas relaciones adecuadas no solo previenen la aparición de conflictos, sino que representan una importante fuente de motivación para el aprendizaje (Díaz y Aguado, 2003).

Para (Martínez, 2007) el clima social de aula puede ser definido de la siguiente manera:

Podemos considerar el clima escolar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, de tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y los alumnos y que definen un modelo de relación humana en la misma; es resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos, que configuran los propios miembros del aula. Abordar el tema es tarea compleja, pues se ramifica y viene determinado por un amplio entramado de variables y elementos de todo tipo que hay que tener muy en cuenta a la hora de su análisis; a saber: ambientales, de índole personal, organizativos, de valoración, etc. Así, el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula, por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativas del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado del centro y la orientación que el equipo directivo da a sus funciones, de la coherencia en las propuestas, de la claridad con que se explicitan las normas, del conocimiento de ellas que tienen los alumnos y de la implicación del profesorado en su grado de cumplimiento (de forma rígida o flexible, unánime o arbitraria , etc.), del medio social en que se halle el

centro, de la participación de los padres en la vida del mismo, de su preocupación e interés en el seguimiento del proceso educativo de sus hijos, incluso de su propio poder adquisitivo.

De lo expresado por estos autores el clima social de aula además de enmarcarse en las relaciones interpersonales entre los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del aula de clases, también incluye otros factores como las normas y reglas de la institución, la participación de los padres en la educación de sus hijos, el rol que desempeñan los docentes y los directivos, entre otros, los mismos que afectarán de manera positiva o negativa en la formación y desempeño de los estudiantes.

3.2.4 Características del clima de aula

Según algunos autores las características del clima escolar son de diversa índole, a continuación se expone las características planteadas por tres autores:

- **Las conductas interpersonales: aceptación de la autoridad, destrezas conversacionales, conductas cooperativas, etc.**
- **Las conductas relacionadas con el propio individuo: expresión de sentimientos, actitudes positivas hacia uno mismo, conducta ética, etc.**
- **Conductas relacionadas con la tarea: trabajo independiente, seguir instrucciones, completar tareas, etc.**
- **La aceptación de los compañeros (Prieto, Illán y Arnáiz, 1995).**

Dentro de este ámbito también se pueden anotar el grado de motivación y de involucramiento, los valores que practican, el estrés al que están sometidos, las actitudes y predisposición que presentan, la identificación y pertenencia con el grupo, entre otros elementos que indican el tipo de clima de aula en el que conviven los estudiantes.

3.2.4.1 Implicación

Según el Diccionario de la Lengua Española la implicación se refiere a la participación en un asunto o en alguna circunstancia. Para nuestro estudio la implicación se refiere al interés que demuestran los estudiantes en todas las actividades propuestas dentro del salón de clases, demostrando su participación activa dentro del ambiente escolar, tal como lo sostienen algunos autores.

“El término de implicación escolar es el grado en que los alumnos están implicados, conectados y comprometidos con la escuela y motivados para aprender y rendir” (Simon, Morth y Chen, 2009).

Se distingue tres clases de implicación:

La implicación conductual (comportamientos observables de los alumnos como manifestación de su enganche con la escuela y el aprendizaje), la implicación afectiva (relativos al interés, valores y sentimientos) y la implicación cognitiva (la implicación psicológica del alumno, el dominio de ideas, conocimiento y habilidades con el aprendizaje y su motivación intrínseca por aprender). (Frederiks, 2004)

Este componente es uno de los que van a ser evaluados en la presente investigación, el cual fue considerado de gran importancia por (Moos, 1973) para evaluar el clima de aula.

3.2.4.2 Afiliación

La afiliación se relaciona con el grado de vínculo o unión con alguien o con algo. Dentro del clima social escolar la afiliación concierne al nivel de amistad existente entre los estudiantes y como estos se ayudan en la realización de las diversas actividades establecidas, las cuales deben demostrar que ellos disfrutan del trabajo en equipo.

La afiliación puede ser descrita como un compromiso adquirido con algún elemento o con alguna persona o grupo de personas con quienes se comparte un mismo propósito o una meta determinada.

La afiliación puede ser considerada como el sentimiento de pertenencia a un grupo y considerarse como un miembro valioso de un determinado grupo de trabajo, en este componente lo importante es la sensación de compartir los objetivos personales con los de la organización o grupo de pares.

3.2.4.3 Ayuda

Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española la ayuda es concebida como la colaboración desinteresada que se presta en una necesidad o un peligro, pudiendo ser esta de una a otra persona. La ayuda puede ser recíproca o de modo unilateral.

Dentro de la encuesta que se aplica se pretende constatar el nivel de preocupación o ayuda que el profesor brinda a estudiantes, el cual puede verse reflejado en la comunicación e interés demostrado.

3.2.4.4 Tareas

La palabra tarea es definida como un trabajo o una obra a ser realizada, para lo cual generalmente se requiere de cierto esfuerzo para cumplirla. En el campo de la educación una tarea es una actividad que debe ser cumplida por los estudiantes en un límite de tiempo y bajo ciertas condiciones previamente establecidas.

Entre las características que debe tener una tarea están las siguientes: debe ser diseñada de manera prolija y ser atractiva, llevando más allá de la simple comprensión del alumno, la tarea debe resumir todo el aprendizaje que se ha

desarrollado en cierta etapa. Entre las tareas que pueden ser consideradas están las tareas de: repetición, de recopilación, analíticas, de autoconocimiento, de emisión de juicios, creativas, etc.

En la presente investigación se constatará la calidad de las tareas desarrolladas por los estudiantes en sus diferentes componentes.

3.2.4.5 Competitividad

La competitividad hace relación a términos de eficiencia, productividad y calidad. Este concepto hace alusión a la preparación o rendimiento que posee cierto elemento o persona para superar a sus adversarios. En el área de la educación la competitividad se relaciona al esfuerzo que los estudiantes realizan por obtener una buena calificación y reconocimiento, tomando en cuenta las acciones emprendidas para su consecución.

3.2.4.6 Estabilidad

El concepto de estabilidad se define como la cualidad de una situación en la que está siendo mantenida alguna regularidad. Una de las características que encierra la estabilidad es el equilibrio.

Dentro de la educación la estabilidad se relaciona con: el cumplimiento de los objetivos planteados, funcionamiento de la clase en cuanto a la organización, claridad y coherencia, que serán evaluados en el presente proyecto.

3.2.4.7 Organización

La organización es entendida como la coordinación y orden en alguna actividad determinada, este puede ser realizada mediante la delegación de labores

definidas para una o varias personas para el cumplimiento de un trabajo establecido.

La organización está en estrecha relación con el tiempo y recursos disponibles para el cumplimiento de la tarea propuesta, el mismo que debe responder a un orden previamente instaurado.

3.2.4.8 Claridad

La claridad hace alusión a la importancia que se da al seguimiento y cumplimiento de las normas consensuadas con los estudiantes, al mismo tiempo de reconocer los problemas que conllevaría su incumplimiento.

En el desarrollo de este trabajo se verificará la coherencia que mantiene el profesor frente al control de las normas establecidas y su actuación cuando se presenta incumplimiento por parte de los alumnos.

3.2.4.9 Control

El control consiste en verificar si todo se realiza conforme al programa adoptado, a las órdenes impartidas ya los principios administrativos...Tiene la finalidad de señalar las faltas y los errores a fin de que se pueda repararlos y evitar su repetición. (Melinkoff, 1990).

Cuando se habla de control en el contexto educativo, generalmente este se refiere al grupo de normas y regulaciones de diferente tipo que son establecidas para una mejor convivencia entre los individuos dentro de la institución educativa.

El control presta algunos beneficios entre los que se pueden citar: permite supervisar las actividades que se realizan, corregir errores que se presentan en el

desarrollo del proceso, permite replanificar las acciones con las correcciones requeridas. Es importante evaluar el control que el maestro hace de sus alumnos.

3.2.4.10 Innovación

La innovación es un término que abarca una combinación entre: imaginación, creatividad, ideas, experiencias prácticas y teóricas. También es considerado como un sinónimo de cambio.

En el contexto del clima social la innovación alude al grado de novedad y creatividad que se presentan en las actividades que se desarrollan en el salón de clases por parte de los estudiantes.

3.2.4.11 Cooperación

La cooperación es considerada como la relación entre individuos o grupos que realizan un trabajo en común, en base a un objetivo planteado, en donde el éxito de un individuo significará también el éxito de los demás.

La cooperación que se desarrolla entre los estudiantes puede obedecer a determinaciones voluntarias o presionadas y representa el nivel de colaboración y ayuda mutua demostrada por éstos en el desarrollo de diversas tareas y actividades.

Dicho en otras palabras la cooperación es el trabajo en común, la interacción y la participación activa dentro del aula que persigue el cumplimiento de un objetivo común de aprendizaje.

3.3 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS TIPOS Y CLIMA DEL AULA

3.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada

“Estas clases enfatizan la organización y claridad de las reglas y procedimientos y el número y alcance de las reglas que gobiernan las conductas de los estudiantes” (García, Traver y Candela, 2001).

En lo que concierne a la estructuración del aula de clases, estas deben estar adecuadamente orientadas tanto en el aspecto físico como en el aspecto emocional, dentro del cual pueden constar claramente las reglas y normas a cumplir por parte de los actores del contexto educativo.

En este tipo de aula prima un ambiente acogedor, de respeto, donde prima la conversación para superar toda dificultad que se presenta. Los roles que deben cumplir cada uno de los actores está comprendido y conocen sus derechos y sus obligaciones a cumplir. La responsabilidad, la reflexión y la comunicación son los pilares que sostienen esta clase de aulas.

Una de las principales características se enmarca en la interacción entre profesor y alumnos utilizando continuamente el refuerzo positivo cuando el estudiante ha demostrado conseguir la destreza en una acción y conducirles a la reflexión cuando presentan dificultades o conductas inapropiadas.

Un componente muy importante que es considerado en el trabajo es el manejo de habilidades sociales y estrategias para el autocontrol, para la relajación, para resolver conflictos, para solucionar problemas, entre otros; destrezas que ayudarán a los estudiantes a crecer en su desarrollo integral y como un ente social.

3.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada

Son las aulas que no poseen un adecuado clima social, lo cual genera dificultades en el ambiente normal del aula de clases entre los estudiantes y con su profesor.

“Estas clases enfatizan exageradamente la orientación a las tareas y la competición” (García, 2001).

Entre los problemas más comunes están los conflictos que tienen que ver con el rendimiento académico lo que se debe a que en estas aulas existen pocas reglas, lo que repercute también en un bajo nivel de las relaciones interpersonales.

Por otro lado la innovación es escasa o casi nula en este contexto; ya que se pone mayor énfasis en la competitividad, mucho más que en el control que se debería realizar dentro del salón de clases.

Incluso entre los conflictos personales pueden aparecer los que se relacionan con los de orden, disciplina, estratos sociales que provienen los alumnos, hasta llegar a los que tienen que ver con el sexismo.

No se puede desconocer que en parte la competitividad es muy buena, pero siempre que la manejemos con límites, porque ella ayuda a superarse y tratar de ser mejor cada día, tratando de evitar las disputas que en lugar de ayudar al desarrollo personal, termina denigrando las interacciones sociales entre estudiantes y muchas veces con los docentes y directivos de la institución. Entonces es menester que las aulas que se encuentran en esta categoría, trabajen por poseer un sistema más completo que permita poseer un ambiente adecuado para los actores del proceso educativo.

3.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad

En este grupo están los salones de clases que poseen reglas claras y consensuadas entre docentes, directivos, padres de familia y estudiantes, lo que

permite que todos los miembros de la comunidad educativa conozcan sus derechos y obligaciones.

Estas pautas permiten que en el aula exista un clima social de respeto y cordialidad contribuyendo a una atmósfera positiva con un adecuado nivel de interacción entre el profesor y sus alumnos lo que facilitará conseguir los objetivos trazados tanto en el ámbito educativo como en el personal.

No cabe duda que el poseer aulas organizadas tanto en el aspecto físico como en el aspecto social, es la meta de todas las instituciones educativas para asegurar una sociedad más justa y con igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos. Poseer aulas de este tipo debe ser el objetivo primordial para las autoridades educativas y docentes.

Las escuelas y aulas que demuestran organización y estabilidad poseen entre otras las siguientes cualidades:

- **Organizan la convivencia mediante la planificación de actividades que conllevan el trabajo educación en valores.**
- **Poseen un clima de participación democrática que propicia un tipo de relaciones interpersonales basadas en el respeto mutuo, la justicia, el trabajo en equipo y la cooperación.**
- **Utilizan espacios de análisis y debate de temas relacionados con la convivencia, donde se puede participar con ideas y opiniones.**
- **Cuentan con un autogobierno compuesto por alumnos del aula, de forma que ellos establecen las reglas a cumplir y las sanciones al no hacerlo (Pérez, 2001).**

3.3.4 Aulas orientadas a la innovación

“La Innovación se refiere a la medida en que los estudiantes contribuyen a innovar, así como el profesor hace uso de nuevas técnicas o bien estimula el pensamiento creativo” (Navas, 2004).

“La innovación es el grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares, además de la variedad y cambios que introduce el profesor en este proceso con nuevas técnicas y estímulos” (García, 2009).

Son aulas que se caracterizan por su constante actualización en los procesos curriculares, en el uso de nuevas metodologías docentes y en la interiorización del nuevo rol que debe manejar el docente.

La innovación debe ser entendida como un cambio previamente planificado y acordado por los miembros de la escuela, que tendrá repercusión tanto a nivel personal (alumnos y profesores), a nivel profesional (profesores), a nivel organizativo (institución) y a nivel de la enseñanza (desarrollo curricular).

Para que este tipo de aula tenga presencia satisfactoria se requiere de un involucramiento de todos los actores de la comunidad educativa y se podría decir la sociedad misma, además de una mayor inversión por parte del estado, esto garantizaría el cumplimiento de la meta propuesta.

Una de los aspectos a ser considerados en este tipo de aulas es el desarrollo de sujetos críticos, que posean las cualidades de independencia y liderazgo, capaz de hacer respetar sus derechos, previo el cumplimiento de sus obligaciones.

Dentro de las importantes innovaciones que deben poseer los centros educativos y las aulas de clases se ubican las Nuevas Tecnologías de la Comunicación, por lo que deben estar equipadas con ordenadores y servicio de internet, en tanto que el personal docente debe estar capacitado para asesorar de manera eficiente a los alumnos en este campo.

3.3.5 Aulas orientadas a la cooperación

“Es la preocupación y amistad existente entre docentes y alumnado que se refleja en confianza y comunicación” (Alonso, 2007).

En este tipo de aulas predomina la ayuda y la solidaridad entre los estudiantes para el cumplimiento de las actividades propuestas. Pero se debe tener claro que para la existencia de este ambiente debe primar la confianza y relaciones de amistad y cortesía entre los sujetos inmersos en este contexto.

Como se puede deducir, en este caso, el trabajo en equipo es una de las estrategias más utilizadas para el cumplimiento de las tareas establecidas, las cuales siempre estarán bajo el control del docente.

La responsabilidad y el respeto mutuo entre las personas son los pilares sobre los que se edifica este tipo de clima escolar, los cuales debieron ser trabajados con anticipación para que los alumnos hayan logrado interiorizar estos y otros valores de convivencia social, necesarios en este tipo de aulas.

3.3.6 Relación entre la práctica pedagógica y el clima de aula

El trabajo que se desarrolla en las aulas está influenciado por distintos elementos, los mismos que deben ser considerados en la práctica docente diaria.

Según (Caronna, 2005) para llevar a cabo una práctica docente eficiente se debe considerar los siguientes factores:

- *Ambiente de la clase.*- El docente debe crear un ambiente y clima favorable al aprendizaje, que exista una participación activa en las actividades propuestas.
- *Implementación del diseño de la clase.*-
 - Inicio de la clase: Plantear en forma comprensiva las actividades que se realizarán, relacionándolas con los aprendizajes que se desarrollarán.
 - Las actividades de aprendizaje deben ser coherentes con los contenidos y objetivos.
 - Utilizar los recursos de aprendizaje para desarrollar los objetivos y contenidos propuestos, optimizando el uso del tiempo e involucrando a los alumnos en estas tareas.
 - A través de las actividades promover el desarrollo de habilidades superiores de pensamiento.
 - Terminar la clase con una síntesis de lo aprendido mencionando las actividades que contribuyeron a ello.

➤ **Interacción pedagógica.-**

- La comunicación debe servir como instrumento de aprendizaje, permitiendo una interrelación.
- Utilizar un vocabulario adecuado a la edad de los alumnos.
- Conectar los contenidos con experiencias o conocimientos previos de los educandos.
- Explicar los contenidos de distintas formas.
- Estimular la reflexión a través de preguntas.
- Integrar los comentarios de los alumnos en las explicaciones de los contenidos tratantes.
- Destacar actitudes de esfuerzo.

Si se toma en cuenta los aportes realizados por esta y otros autores que coinciden en sus apreciaciones, podremos lograr que el aula se convierta en un ambiente que potencie la participación y el compromiso de los alumnos para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.3.7 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula

Dentro del clima de aula existen un sinnúmero de elementos que inciden en éste: las actitudes, las experiencias pedagógicas, las metodologías de enseñanza, las relaciones interpersonales, las normas y reglas establecidas, el accionar del maestro, etc.

Para comprender el clima de aula se debe considerar entre otros los siguientes aspectos:

- Concebir al salón de clases como un contexto social, cultural y emocional, organizado para desarrollar aprendizajes.
- Tomar en cuenta las relaciones existentes entre profesor-estudiantes y estudiantes-estudiantes.

- El rol trascendental que debe cumplir el maestro dentro del aula para mantener un adecuado clima de convivencia.

Entre las sugerencias para fomentar la convivencia y el clima de aula, se pueden anotar entre otras:

- Relacionar los temas tratados en clase con las experiencias y valores de los alumnos.
- Realizar preguntas reales de la vida diaria.
- Utilizar diversas técnicas de atención y motivación.
- Promover trabajos en grupo para mejorar las interacciones entre estudiantes.
- Fomentar el trabajo en equipo.
- Predisposición favorable por parte del maestro para atender las inquietudes de los alumnos.
- Abrir el debate no solo sobre los conocimientos de las diferentes áreas de estudio sino también de las experiencias personales y de la vida misma.
- Prestar ayuda personal a los estudiantes que lo requieran.
- No ridiculizar o castigar a los alumnos con menos éxito académico.
- Valorar en público y en privado el esfuerzo y la dedicación realizada por los estudiantes en los diversos trabajos y no sólo los resultados.
- Promover el orden y la organización en el aula.
- Recordar las normas y compromisos establecidos.

- Planificar con la debida anticipación el contenido del programa, la metodología didáctica y la marcha de la clase, para reducir al mínimo la improvisación.
- Utilizar un liderazgo basado en la democracia y ser flexible de acuerdo al caso que lo amerite.
- No olvidar los objetivos y metas que se buscan conseguir en el proceso de aprendizaje. De este modo se consigue orden en los objetivos básicos y se genera un clima de confianza y colaboración idóneo para la buena marcha del curso.
- Mantener una constante comunicación entre escuela y hogar, mediante un acercamiento con los padres de familia o representantes de los estudiantes con el fin de estar bien informados acerca del desenvolvimiento académico y personal de estos.
- Llevar a cabo de manera periódica talleres y conferencias con los padres de familia sobre temas de relaciones sociales y personales u otro tema que fomente el mantenimiento de un clima social favorable tanto en la escuela como dentro de la familia.

El aula es concebida como el lugar donde se desarrolla el proceso de enseñanza-aprendizaje y es allí donde suceden una serie de relaciones, actitudes, comportamientos, etc. los cuales influyen de manera directa en la calidad de la enseñanza.

El cumplimiento de responsabilidades individuales y compartidas, el rol democrático del profesor, la interiorización de normas y reglas, la organización en el trabajo de grupo, son referentes del grado de cohesión y del buen clima que se vive dentro del aula. Pero de no ser así el profesor debe evaluar las relaciones que se presentan para propiciar que se analicen y resuelvan los conflictos que surjan

entre los miembros del grupo, tratando así de conseguir un clima de aceptación, ayuda mutua, colaboración, respeto, responsabilidad y solidaridad.

Actualmente la interdisciplinaridad de los conocimientos y la sociedad globalizada en que nos desarrollamos justifica el trabajo en equipo a ser realizado en la escuela en donde la metodología de aprendizaje activo se convierte en el principal instrumento de acceso al conocimiento.

Para (Barrios, 2005) un verdadero trabajo en equipo, indicador de un clima social adecuado en el aula, debe propender a:

- a. **Fomentar el aprendizaje de forma autónoma. Alcanzar este objetivo supone: Asumir la responsabilidad de su propio aprendizaje, potenciar el espíritu crítico, aprender del error, reconocer las propias necesidades de enseñanza e identificar los objetivos personales respecto al currículo.**
- b. **Resolver situaciones relacionando el mundo real con la teoría.**
- c. **Realizar trabajo colaborativo: Planificar su propio trabajo, participar en la toma de decisiones sobre el proceso y sobre las tareas, asignando roles específicos.**
- d. **Desarrollar las destrezas comunicativas (argumentar, proponer e interpretar).**
- e. **Desarrollar habilidades interpersonales.**

En síntesis, el clima social escolar, responde a una serie de variables entre las cuales podemos citar: la interacción con los otros niños (cada uno con sus propios intereses y costumbres), la interacción con el maestro o maestra, las reglas y normas que se establecen en el aula, las estrategias que se utilizan en el aprendizaje, etc. todos estos aspectos que deben ser manejados con mucha creatividad y destreza por parte del docente para fomentar un clima emocional adecuado entre todos y cada uno de sus alumnos. Entonces el papel de autoridades, profesores y padres de familia, debe ser el de promover ambientes o entornos de calidad y estabilidad emocional que potencien todas las capacidades que tienen los menores para desarrollarse integralmente.

4 METODOLOGÍA

4.1 Contexto

El Centro Educativo Particular Bilingüe Integral (CEBINT), se encuentra ubicado en la calle Río Jubones 1-20 y Malacatos de la parroquia Totoracocha del centro urbano de la ciudad de Cuenca. El plantel educativo cuenta con 350 estudiantes, aproximadamente, distribuidos en los niveles de Prebásica, Educación General Básica y Bachillerato, al que acuden estudiantes que provienen de hogares de clase media.

4.2 Diseño de la investigación

“El Diseño de Investigación es el plan que se usa como una guía para recopilar y analizar los datos. Da una estructura para llevar a cabo la cuantificación, medición y descripción de la información obtenida” (Pérez, 2009).

El presente estudio tiene las siguientes características:

- *No experimental*: Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- *Transeccional (transversal)*: Investigaciones que recopilan datos en un momento único.
- *Exploratorio*: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- *“Descriptiva*: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos”. (Hernández R. , 2006) Considerando que se trabajará con: estudiantes y docentes de cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, en un

mismo período de tiempo, concuerda por tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación a desarrollar es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

Población

“La población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde las unidades de población poseen una característica común, la que se estudia y da origen a los datos de la investigación”. (Tamayo, 2011)

Para la presente investigación sobre los tipos de aula y el ambiente social en el proceso de aprendizaje en el nivel de Educación Básica, se ha determinado como población a los estudiantes del Centro Educativo Bilingüe Integral (CEBINT) de la provincia del Azuay, que cursan el cuarto año (18 alumnos), séptimo año (18 estudiantes) y décimo año (22 estudiantes) de Educación Básica, al igual que los tres docentes de esta institución.

4.3 Participantes de la investigación

Datos del centro educativo.-

- Institución investigada: CEBINT.
- Ubicación geográfica: Provincia del Azuay, ciudad de Cuenca.
- Tipo de centro educativo: Particular.
- Área: Urbana.

- Años de Educación Básica investigados: cuarto año (18 estudiantes), séptimo año (18 estudiantes) y décimo año (22 estudiantes).

Datos de los profesores.-

- Número de profesores investigados: 3 docentes, 1 por cada año de Educación Básica.
- Género de los profesores: Los tres docentes son mujeres.
- Edad de las maestras: 67 años, 41 años y una docente no contesta.
- Años de experiencia docente: 40 años, 5 años y una maestra no contesta.
- Nivel de estudios: Una profesora posee el título de licenciada y las otras dos maestras no contestan a esta inquietud.

Datos de los estudiantes.-

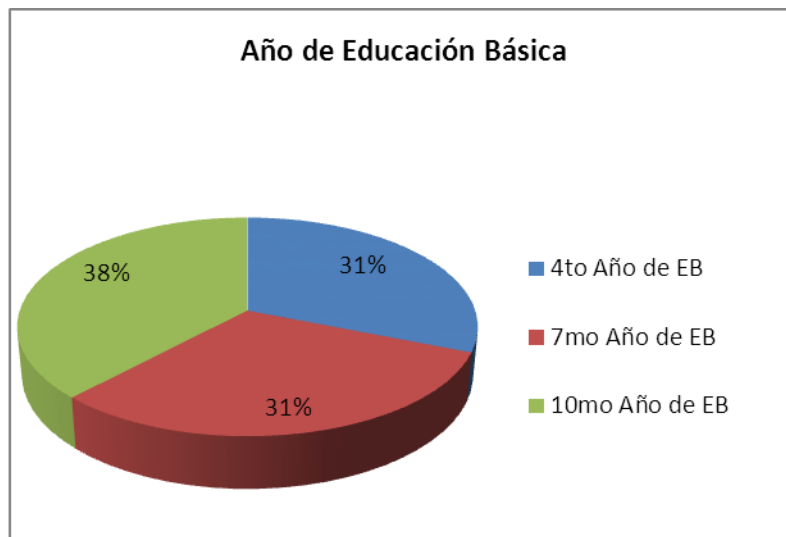
Tabla No. 1

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	18	31,03
7mo Año de EB	18	31,03
10mo Año de EB	22	37,93
TOTAL	58	100,00

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No.1



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

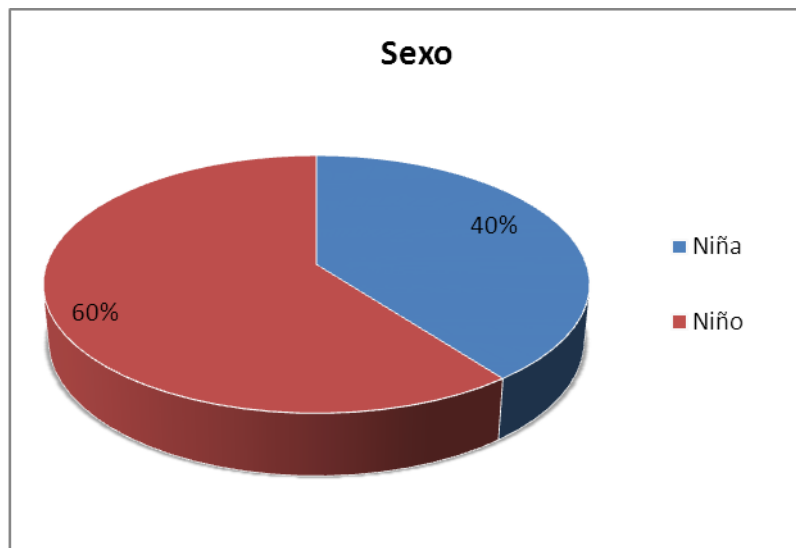
Tabla No. 2

Sexo de Estudiantes		
Opción	Frecuencia	%
Niña	23	39,66
Niño	35	60,34
TOTAL	58	100,00

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No.2



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

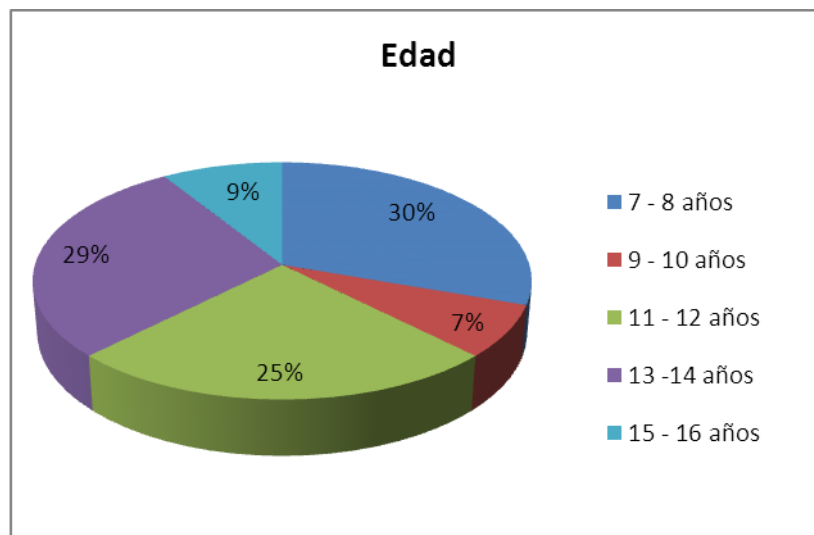
Tabla No. 3

Edad de Estudiantes		
Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	17	30,36
9 - 10 años	4	7,14
11 - 12 años	14	25,00
13 -14 años	16	28,57
15 - 16 años	5	8,93
TOTAL	56	100

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No.3



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

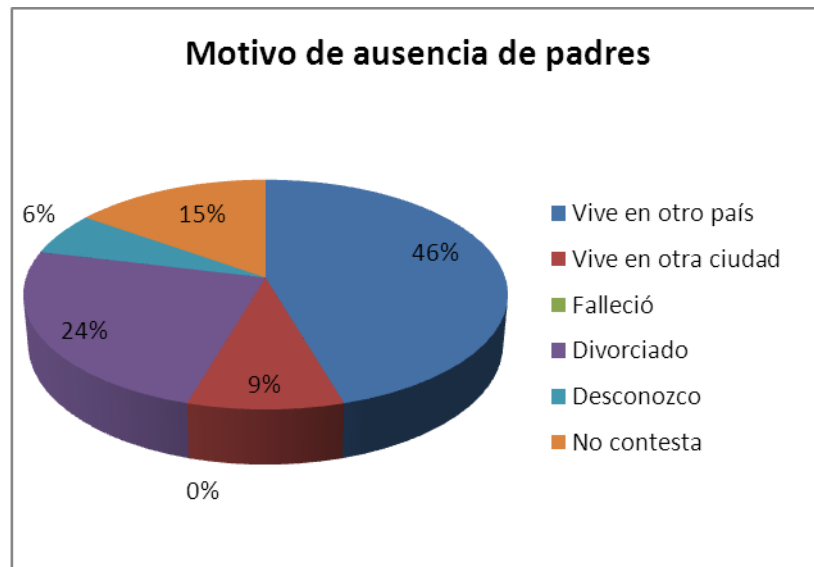
Tabla No. 4

Razones por las que uno de tus padres no viven contigo		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	15	45,45
Vive en otra ciudad	3	9,09
Falleció	0	0,00
Divorciado	8	24,24
Desconozco	2	6,06
No contesta	5	15,15
TOTAL	33	100,00

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 4



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

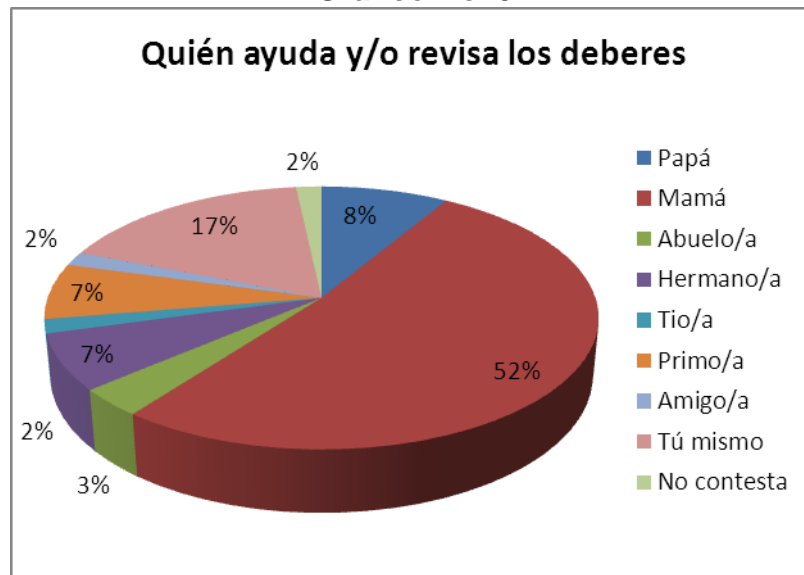
Tabla No. 5

¿Quién es la persona que revisa los deberes?		
Opción	Frecuencia	%
Papá	5	8,62
Mamá	30	51,72
Abuelo/a	2	3,45
Hermano/a	4	6,90
Tío/a	1	1,72
Primo/a	4	6,90
Amigo/a	1	1,72
Tú mismo	10	17,24
No contesta	1	1,72
TOTAL	58	100,00

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 5



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

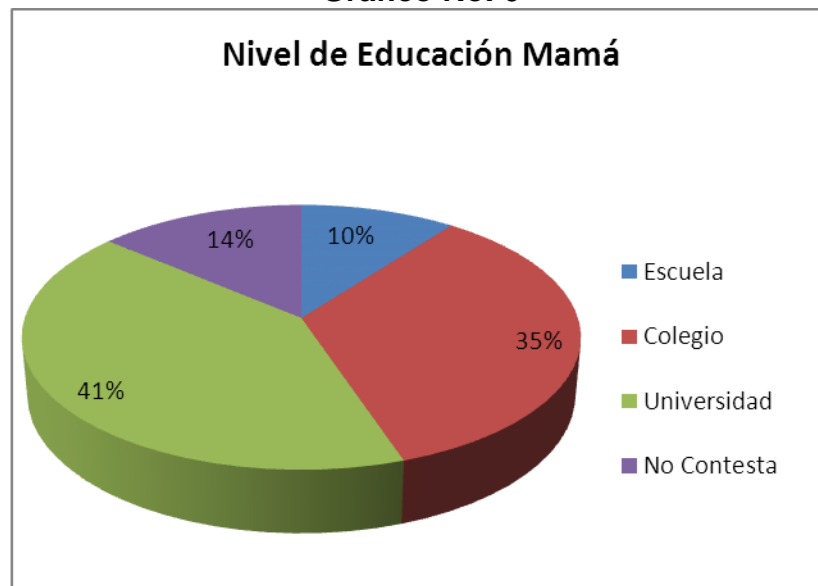
Tabla No. 6

Nivel de Educación de Mamá		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	6	10,34
Colegio	20	34,48
Universidad	24	41,38
No Contesta	8	13,79
TOTAL	58	100,00

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 6



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

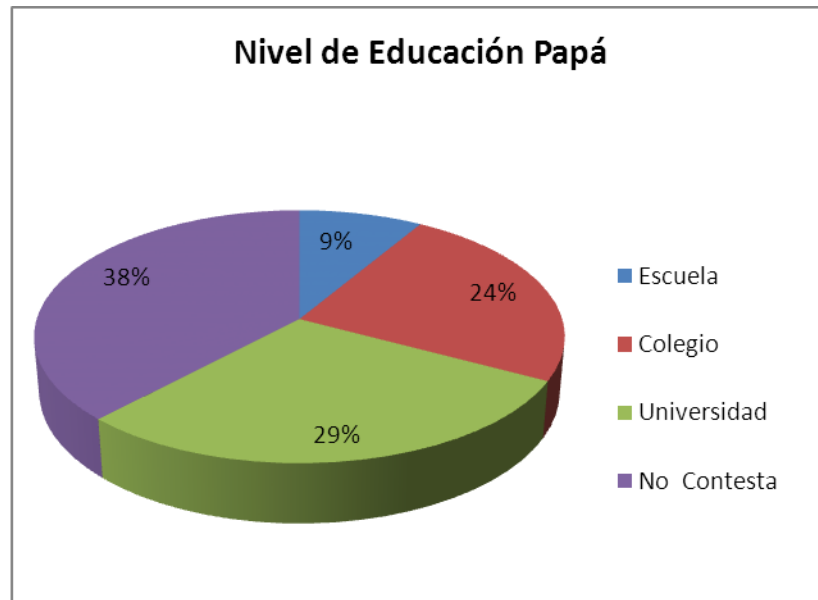
Tabla No. 7

Nivel de Educación de Papá		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	5	8,62
Colegio	14	24,14
Universidad	17	29,31
No Contesta	22	37,93
TOTAL	58	100,00

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 7



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Datos de los docentes.-

Cuadro No. 8

Profesores según sexo		
Opción	Frecuencia	%
Masculino	0	00,00
Femenino	3	100,00
TOTAL	3	100,00

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 8



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Cuadro No. 9

Profesores según edad		
Opción	Frecuencia	%
41 años	1	33,33
67 años	1	33,33
No contesta	1	33,33
TOTAL	3	100,00

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 9



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Cuadro No. 10

Profesores según años de experiencia docente		
Opción	Frecuencia	%
5 años	1	33,33
40 años	1	33,33
No contesta	1	33,33
TOTAL	3	100,00

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 10



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

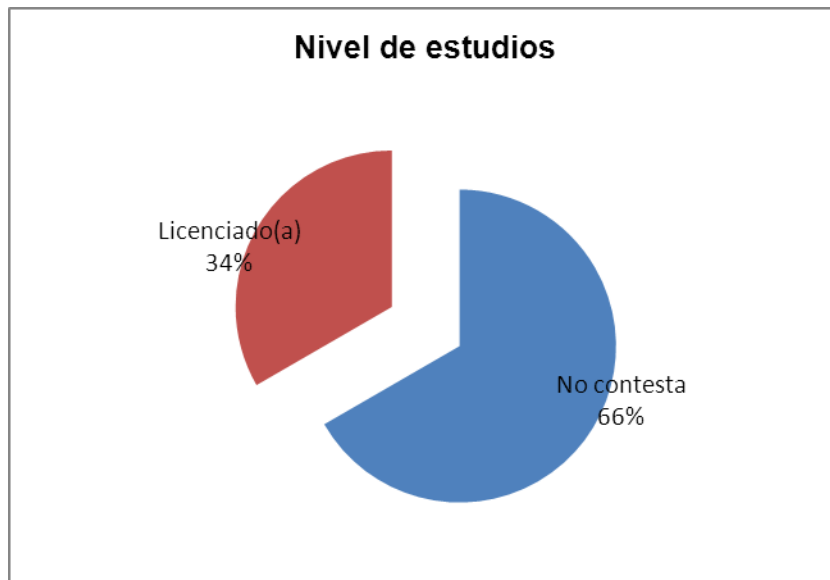
Autora: Elsa Solano.

Cuadro No. 11

Nivel de Estudios		
Opción	Frecuencia	%
Licenciado(a)	1	34,00
No contesta	2	66,00
TOTAL	3	100,00

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.
Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 11



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.
Autora: Elsa Solano.

4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

4.4.1 Métodos

La recopilación de la información bibliográfica de diversos documentos extraídos de páginas electrónicas y otras fuentes permitieron: conocer, analizar y seleccionar los principales aportes conceptuales y metodológicos sobre el clima social escolar y los tipos de aula.

Los métodos de investigación a ser utilizados en este trabajo de investigación son el descriptivo, analítico y sintético, que permitirán explicar y analizar la información que se recolecte en el trabajo de campo.

- El método analítico-sintético, facilitará la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad. Este método facilita el estudio minucioso de las relaciones interpersonales que se dan en el aula de clases y el tipo de aula que predomina en el salón de clases.
- El método inductivo y el deductivo a utilizarse permitirá configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos. Este método permitirá que los resultados de clima social escolar obtenidos puedan ser generalizados para otros planteles educativos.
- El método estadístico, hará factible organizar la información alcanzada, lo que permitirá obtener validez y confiabilidad en los resultados. Este método facilita obtener datos exactos, con sus debidos porcentajes sobre las variables del clima social que se investiga.
- El método hermenéutico, permitirá la recolección de información bibliográfica para la elaboración del marco teórico, que luego será utilizada para el análisis de los datos obtenidos en la investigación de campo.

4.4.2 Técnicas

La encuesta, es una de las técnicas más utilizadas que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada.

“La encuesta es una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población”(García Ferrado, 2010).

Para nuestro trabajo se utilizará para la recolección de la información de campo sobre las variables del clima de aula tanto con los docentes como con los estudiantes.

4.4.3 Instrumentos

Para el presente estudio se aplicarán los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de Clima Social Escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores (Anexo 1), el mismo que permitirá auscultar información sobre las relaciones existentes entre los estudiantes en el aula de clases, cumplimiento de disposiciones y tareas; además permitirá determinar el tipo de aula que prima en el salón de clases.
- Cuestionario de Clima Social Escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes (Anexo 2), cumple el mismo objetivo señalado que el instrumento anterior verificando el clima y el tipo de aula en el que se desenvuelven dentro del centro educativo.

Entre los componentes del clima social a ser valorados tenemos los siguientes elementos:

- 1. Relaciones:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las subescalas:

Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.

Afiliación (AF): Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.

Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).

- 2. Autorrealización:** Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las subescalas:

Tareas (TA): Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.

Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

- 3. Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las subescalas:

Organización (OR): Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

4. **Cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.
5. **Cooperación:** Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

En cuanto a la característica principal que caracteriza al aula se verificará si pertenece al tipo:

1. Orientada a la Relación Estructurada.
2. Orientada a la Competitividad Desmesurada.
3. Orientada a la Organización y Estabilidad.
4. Orientada a la Innovación.
5. Orientada a la Cooperación.

4.5 Recursos

4.5.1 Humanos

- Directora del trabajo de fin de carrera.
- Investigadora.
- Estudiantes y docentes involucrados en la investigación.

4.5.2 Institucionales

- Universidad Técnica Particular de Loja.
- Centro Educativo Bilingüe Integral.

4.5.3 Materiales

- Computadora.
- Cuestionarios CES de estudiantes y profesores.
- Servicios de: teléfono, internet, de encomiendas, etc.
- Material de escritorio.

4.5.4 Económicos

EGRESOS	VALOR EN DÓLARES	EGRESOS
1. Equipo y materiales: computadora, libros, fotocopias, memoria digital, papelería, material de escritorio, Cd.	250,00	Los gastos que involucre todo el desarrollo de la investigación serán solventados por los recursos propios de la investigadora.
2. Transporte.	100,00	
3. Comunicaciones: gasto telefónico, energía eléctrica, internet, servicio de entrega.	100,00	
4. Trabajo final: impresión, empastado, anillado, Cd.	250,00	
5. Imprevistos: 25% del total.	175,00	
Total	\$.875,00	

4.6 Procedimiento

En principio el trabajo se inició con la búsqueda de información consultando a compañeros y personas que tienen un conocimiento mayor en el tema, en base a las sugerencias realizadas se procedió a buscar documentos y libros para recabar información sobre el tema, para luego acceder a la información virtual que se encuentra en la internet, lo cual aclaró muchas dudas que se tenían.

Seguidamente se procedió a realizar el trabajo de campo en el CEBINT, con los estudiantes y docentes del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, gracias a la apertura y colaboración de las autoridades de la institución. En cuanto a la aplicación de las encuestas no se tuvieron mayores inconvenientes.

Luego se procedió a tabular la información para ser analizada en base al marco teórico y a la experiencia que se tiene en este ámbito, de esta manera se presentan los datos más relevantes encontrados en este trabajo, los mismos que fueron redactados en el informe final que se presentó como corolario de este proyecto.

Finalmente se procedió a sintetizar lo más relevante de la información alcanzada, tanto en la investigación bibliográfica como en la investigación de campo, la misma que fue plasmada en el apartado de conclusiones, para luego realizar las respectivas recomendaciones, dentro de las cuales se encuentra el proyecto que se procedió a elaborar para tratar de solventar las dificultades e inconvenientes encontrados a lo largo del proyecto de investigación.

5 INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica

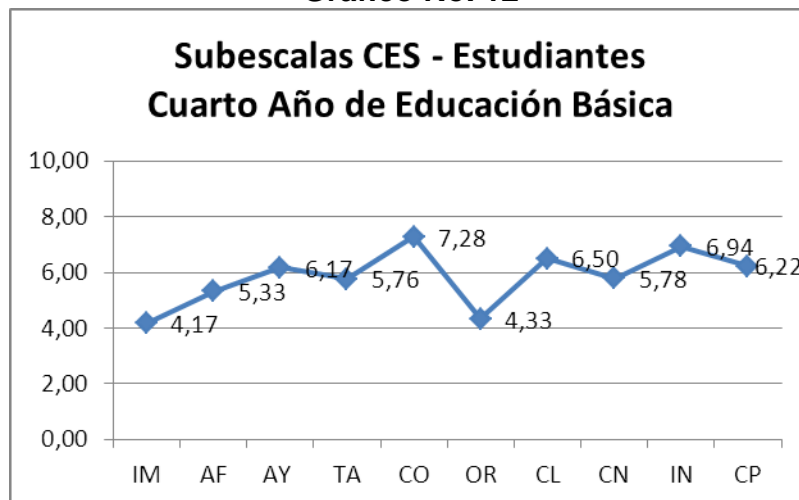
Tabla No. 12

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,17
AFILIACIÓN	AF	5,33
AYUDA	AY	6,17
TAREAS	TA	5,76
COMPETITIVIDAD	CO	7,28
ORGANIZACIÓN	OR	4,33
CLARIDAD	CL	6,50
CONTROL	CN	5,78
INNOVACIÓN	IN	6,94
COOPERACIÓN	CP	6,22

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 12



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

La presente tabla presenta el criterio de los estudiantes sobre el clima de aula que se desarrolla en el salón de clases del cuarto año de educación básica, siendo los resultados más relevantes los siguientes: en el aula predomina la competitividad con 7,28 / 10, seguido del ítem de innovación 6,94 / 10, en cuanto a la escala de claridad alcanza 6,50 / 10. En tanto el aspecto más bajo es el de Implicación que posee un nivel de 4,17 / 10.

De acuerdo a estos datos obtenidos se puede decir que en el salón de clases predomina la competitividad, donde se valora el esfuerzo de los estudiantes por alcanzar buenas calificaciones y aceptación de los demás, lo cual es muy positivo ya que se premia el esfuerzo realizado.

De igual forma existe un buen nivel en el campo de la innovación lo que demuestra que el proceso de enseñanza-aprendizaje está en continuo cambio y actualización, lo que resulta ser muy motivante para los estudiantes, creando en ellos una predisposición adecuada para el aprendizaje.

El ámbito de la claridad que responde al cumplimiento de las reglas establecidas, también alcanzó una buena puntuación, demostrando que entre los estudiantes existe un compromiso por cumplir los acuerdos establecidos.

Lo que si se debe mejorar es el grado de implicación, el cual obtuvo el puntaje más bajo, a pesar que este es un elemento básico para un adecuado desarrollo del clima en el aula, resulta, entonces, necesario un mayor involucramiento por parte de los estudiantes en las actividades que se cumplen en el salón de clases.

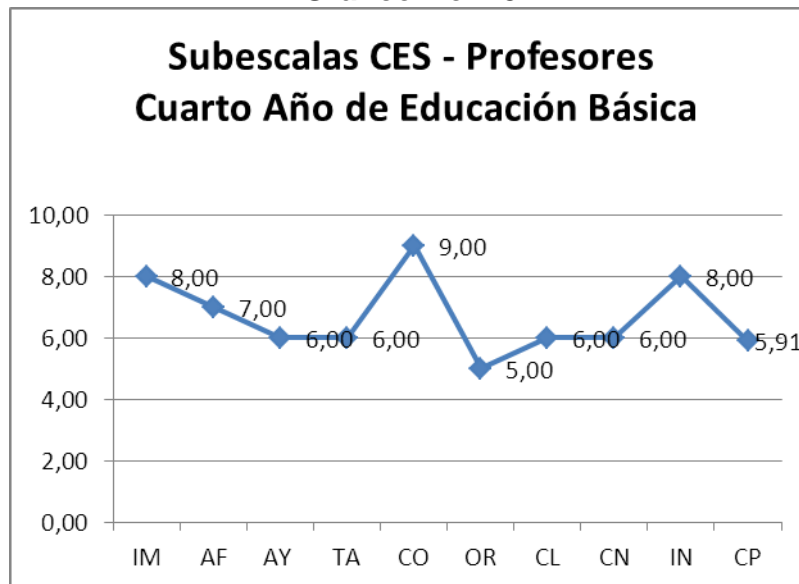
Tabla No. 13

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	7,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	6,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	5,91

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 13



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

En este apartado se presenta el punto de vista de los profesores sobre el clima de aula que se presenta en el cuarto año de educación básica, obteniéndose los siguientes datos: en el aula predomina el clima de competitividad con 9 / 10, seguido del ítem de innovación con 8 / 10 y la escala de afiliación alcanza 8 / 10. En tanto el aspecto más bajo es el de organización que alcanza un puntaje de 5 / 10.

Esta información se relaciona con lo expresado por los estudiantes de esta aula ya que las subclases de competitividad e Innovación tienen un porcentaje alto, lo que representa una valoración del esfuerzo realizado por los alumnos, presentándose también continuas innovaciones en el trabajo que se despliega diariamente, lo que es motivante para los educandos.

La afiliación indica la existencia de buenas relaciones entre los estudiantes, predominando en ellos la amistad y la solidaridad, lo que fomenta el compañerismo y fortalece la unidad de grupo en el aula de clases.

Pero los docentes encuestados indican que en el aula falta mayor organización y orden por parte de los alumnos, aspecto que resulta ser crucial en proceso de aprendizaje, ya que puede influir negativamente en el rendimiento académico, debido a la ausencia de reglas y compromisos, por lo que este aspecto debe ser mejorado.

5.2 Características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica

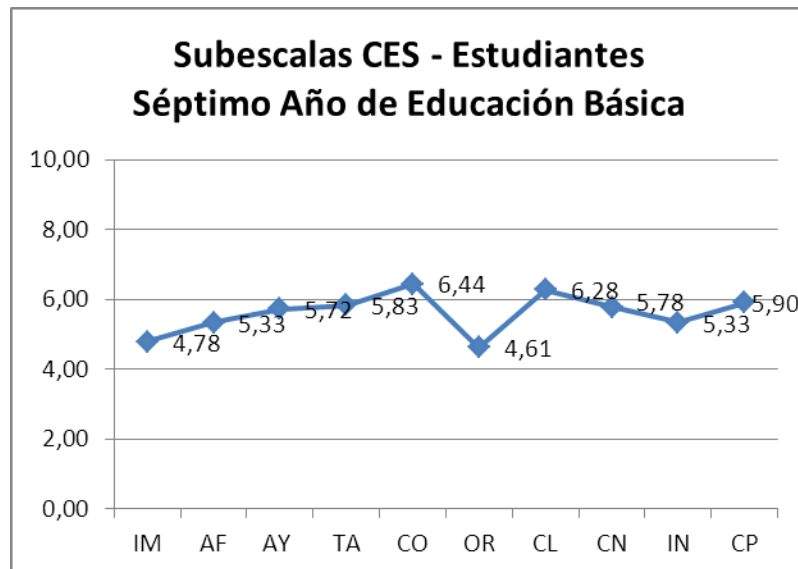
Tabla No. 14

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	4,78
AFILIACIÓN	AF	5,33
AYUDA	AY	5,72
TAREAS	TA	5,83
COMPETITIVIDAD	CO	6,44
ORGANIZACIÓN	OR	4,61
CLARIDAD	CL	6,28
CONTROL	CN	5,78
INNOVACIÓN	IN	5,33
COOPERACIÓN	CP	5,90

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 14



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

En el aula de séptimo año de educación básica, según sus estudiantes, el tipo de clima de aula que se presenta es el de: competitividad que alcanza el 6,44 / 10, seguido de la subescala de claridad que logra el 6,28 / 10 y cooperación que tiene un puntaje de 5,90 / 10. En tanto la subescala con menor puntuación es la de organización con 4,61 / 10.

En el Séptimo Año de Educación Básica prevalece el componente que se refiere a la competitividad, que indica que en el aula se da la suficiente importancia al trabajo y voluntad que ponen los estudiantes en sus diversas actividades, lo que sin duda es muy importante ya que cada uno de los estudiantes tiene sus propias fortalezas y limitaciones.

La claridad es otro elemento que sobresale en el aula, lo que indica que existe un conocimiento claro sobre las normas y reglas a cumplir por parte de los alumnos lo cual facilita una convivencia sana entre los educandos.

La cooperación es una fortaleza que prevalece también entre los compañeros, lo que resulta ser una fortaleza que tienen los estudiantes, en este componente se encuentra la solidaridad y la preocupación por los demás, un valor que poco a poco se ha ido perdiendo entre los seres humanos.

La subescala con menor puntaje es la que concierne a la organización, aspecto preocupante ya que cualquier actividad requiere de un orden para tener resultados satisfactorios, caso contrario toda empresa está destinada al fracaso, por esta razón se requiere un mayor trabajo en este ámbito.

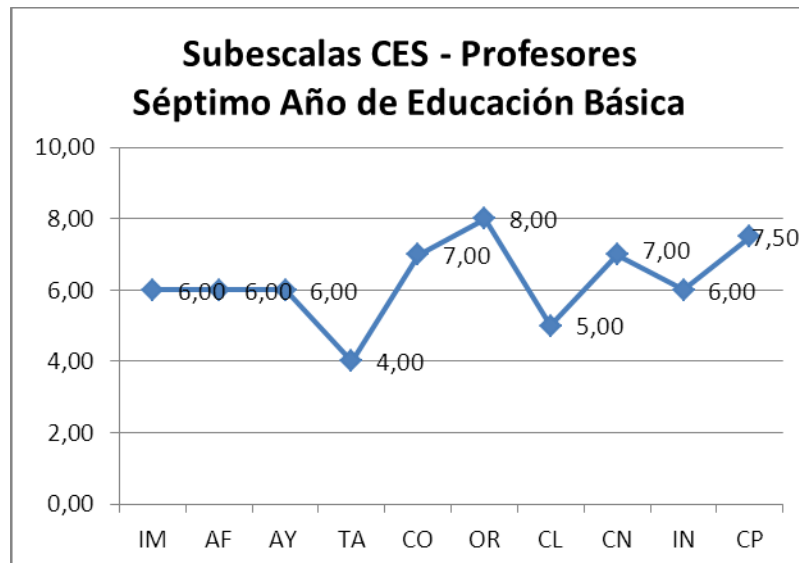
Tabla No. 15

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6,00
AFILIACIÓN	AF	6,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	4,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	5,00
CONTROL	CN	7,00
INNOVACIÓN	IN	6,00
COOPERACIÓN	CP	7,50

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 15



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

A decir de los docentes del séptimo año de educación básica, el clima que tiene primacía en el aula es: la organización que tiene un puntaje de 8 / 10, seguido de la cooperación con 7,50 / 10 y la competitividad y control con una puntuación de 7 / 10. El componente más bajo es el que tiene que ver con la Terminación de las Tareas programadas que alcanzan un 4 / 10.

La organización es la subescala que prevalece en esta aula, lo que nos trae a la mente un salón con orden, disciplina y organización, factores necesarios para un buen desenvolvimiento en cualquier actividad humana y mucho más en el campo académico.

La cooperación entre estudiantes es otra de las fortalezas encontradas, importante indicador que demuestra la solidaridad existente entre compañeros.

El esfuerzo de los alumnos tiene mucho valor en esta aula de clase, lo cual resulta ser muy alentador, ya que se valora al ser humano como tal, por encima del rol de estudiante.

El aspecto que tiene que ver con la importancia que se da a la terminación de las tareas programadas, al tener un puntaje bajo llama la atención ya que las obligaciones y compromisos adquiridos deben ser cumplidos a cabalidad para cumplir con los objetivos y metas trazadas, debido a estas circunstancias requiere que sea replanificado y mejor trabajado este elemento.

5.3 Características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica

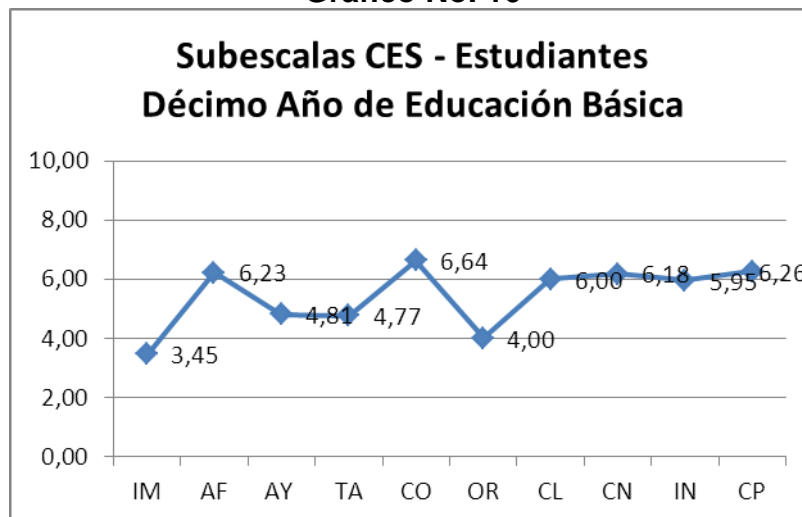
Tabla No. 16

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	3,45
AFILIACIÓN	AF	6,23
AYUDA	AY	4,81
TAREAS	TA	4,77
COMPETITIVIDAD	CO	6,64
ORGANIZACIÓN	OR	4,00
CLARIDAD	CL	6,00
CONTROL	CN	6,18
INNOVACIÓN	IN	5,95
COOPERACIÓN	CP	6,26

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 16



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

En el aula de clases del décimo año de educación básica, a decir de los educandos, el clima que prevalece es el de la competitividad con 6,64 / 10, seguido por el de cooperación con 6,26 / 10 y la afiliación con 6,23 / 10. El ítem con menor puntaje corresponde a la implicación que posee un valor de 3,45 / 10.

A pesar que predomina la subescala de competitividad, a pesar que el puntaje alcanzado no es muy alto, de todos modos esto indica la valoración que se da al esfuerzo y trabajo que realizan los alumnos.

La cooperación y la afiliación, predominante en el aula, permite vislumbrar un alto grado de integración, interacción y participación entre los pares, condiciones necesarias para la existencia de un buen ambiente de convivencia en el salón de clases y potenciador para el aprendizaje.

En tanto, se debe considerar que la implicación al ser el elemento con menor puntaje, nos indica que falta un mayor compromiso e interés por las actividades que se desarrollan en el aula por parte de los estudiantes, lo que indica la escasa preocupación por cumplir las obligaciones escolares. Ante esta situación se requiere realizar un trabajo que ayude a solucionar este inconveniente detectado.

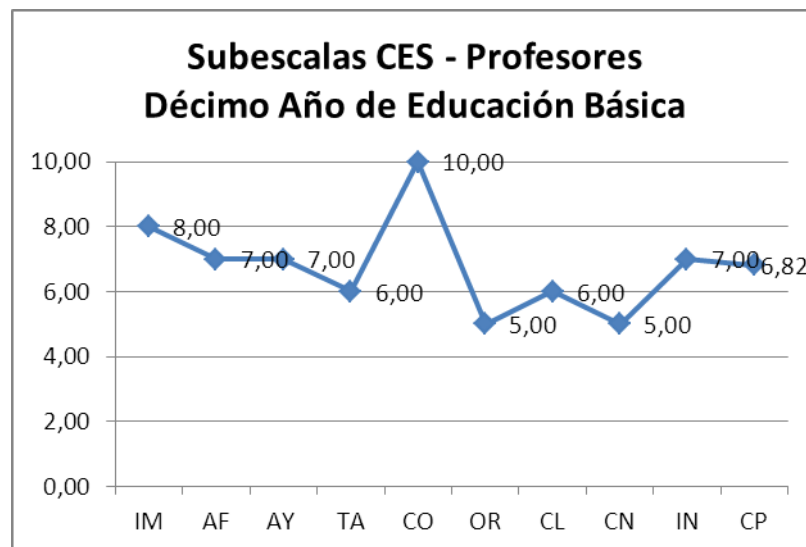
Tabla No. 17

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	7,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	10,00
ORGANIZACIÓN	OR	5,00
CLARIDAD	CL	6,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	6,82

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 17



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

De acuerdo al punto de vista de los docentes, en el décimo año de educación básica, el clima de aula que predomina es la competitividad con un puntaje alcanzado de 10 / 10, a continuación se ubica el componente de implicación con 8 / 10 y el de afiliación, ayuda e innovación con 7 / 10. En tanto que la subescala que obtuvieron el menor puntaje es la de organización y la de control con 5 / 10.

Se puede aseverar que en este salón de clases, se toma muy en cuenta el esfuerzo que realizan los alumnos para la consecución de sus metas, demostrando de esta forma que existe respeto a las individualidades de los estudiantes, lo cual es muy positivo.

Se debe anotar que entre los estudiantes existe una relación de amistad, de ayuda, lo que coadyuva para una adecuada interacción social y un eficiente trabajo escolar.

La innovación es una de las características de la práctica pedagógica que se desarrolla en esta aula, variable que comprende continuos y novedosos cambios que resultan ser llamativos y motivantes para los alumnos.

En tanto la organización y control son los dos elementos que requieren ser revisados y mejorados, es que el cumplimiento de actividades sin un orden y un plan preestablecido tiende a fracasar de manera rotunda, en tanto una tarea que es cumplida con organización y control permitirá un desempeño eficiente y la consecución de las metas planteadas.

5.4 Resultados de Tipos de Aula que tienen correlación positiva con el ambiente

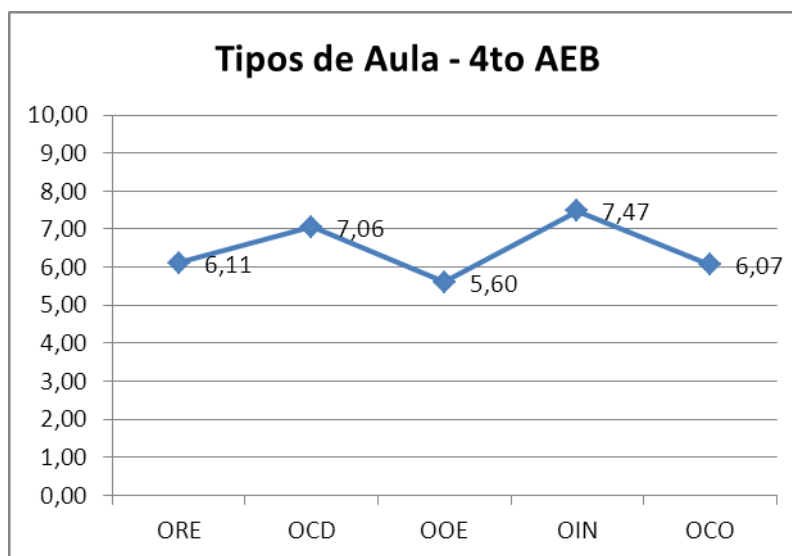
Tabla No. 18

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,11
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,06
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,60
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,47
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,07

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 18



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

En el presente cuadro se exponen los resultados sobre el tipo de aula que se desarrolla en el cuarto año de educación básica, donde se puede constatar que esta pertenece a las Aulas orientadas a la innovación con un puntaje alcanzado de 7,47 / 10, seguido del componente de competitividad desmesurada.

De estos datos se puede afirmar que en el salón de clase estudiado sobresale la innovación, la misma que involucra cambios en las actividades que se realizan, al igual que en las estrategias metodológicas que presenta el docente para el trabajo diario, lo cual sin duda motiva y fomenta una predisposición positiva para el aprendizaje en los estudiantes; pero para cumplir con este indicador el docente debe estar capacitado y constantemente actualizado para proponer y establecer procedimientos novedosos para sus alumnos, tal como sucede en este salón de clase investigado.

Lo que se debe tener en cuenta es la existencia de un nivel alto de la competitividad entre los alumnos, lo cual debe ser viabilizado de una manera adecuada ya que puede producir conflictos entre los estudiantes generando actos de violencia por lo que debe considerarse para evitar esta situación.

La organización y la estabilidad es un componente con escasa presencia, situación que indica cierto desorden y un trabajo poco organizado en el aula de clases, lo que dificulta el adecuado desempeño escolar, motivo suficiente para ser reconsiderada su planificación por parte del profesor.

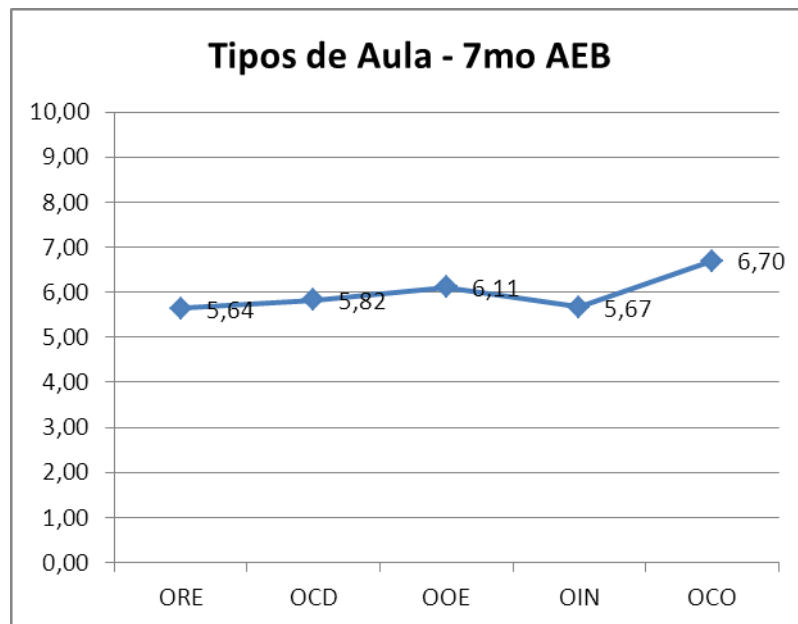
Tabla No. 19

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	5,64
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	5,82
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,11
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	5,67
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,70

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 19



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

En este gráfico se presentan los resultados sobre el tipo de aula que prevalece en el séptimo año de educación básica, el mayor puntaje obtenido se relaciona con las Aulas orientadas a la cooperación con un puntaje alcanzado de 6,70 / 10, seguido del componente de organización y estabilidad con 6, 11 / 10.

Se puede deducir que en el séptimo año de educación básica prima la cooperación entre los educandos, la solidaridad, el compañerismo, las cuales son trabajadas mediante actividades grupales, en donde el apoyo entre pares es satisfactorio, resultando trascendental para el cumplimiento de las actividades propuestas.

La organización y estabilidad son otras fortalezas que posee esta aula, siendo este un indicador de orden, estabilidad y coherencia en todas las actividades que se desarrollan en el salón de clases.

Las tres características antes mencionadas son augurios de un trabajo responsable y bien encaminado en el interior del aula, del cual los principales beneficiados resultan ser los educandos que a más de formarse en el campo académico se forman también para la vida, con normas y reglas sólidas, lo que garantiza que mañana se convertirán en ciudadanos responsables y socialmente equilibrados.

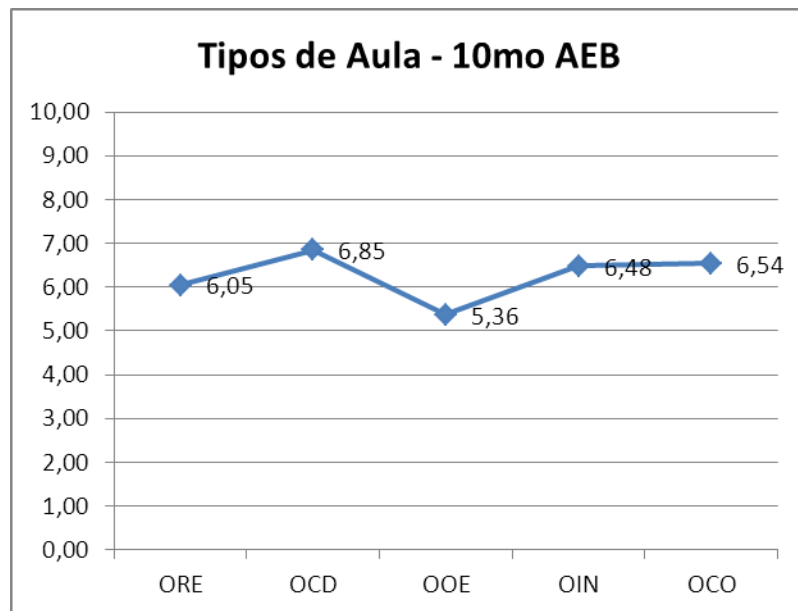
Tabla No. 20

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,05
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,85
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,36
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,48
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,54

Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

Gráfico No. 20



Fuente: Investigación realizada en el centro educativo CEBINT.

Autora: Elsa Solano.

La información que se presenta en este gráfico demuestra el tipo de aula que se presenta en el décimo año de educación básica, en donde la competitividad desmesurada con 6,85 / 10 es la principal característica, seguido de la cooperación con 6,54 / 10.

Se puede anotar que en este tipo de aula existen pocas reglas, no se presta mayor importancia a las relaciones entre los alumnos, en cuanto a la innovación no se pone demasiado énfasis, las reglas y normas a cumplir no son tan claras y su cumplimiento tiene dificultades, estos elementos pueden traer muchos problemas para el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Es tarea del docente y autoridades del plantel evaluar y analizar estos datos para tratar de estructurar diversas estrategias que conlleven a solventar estas dificultades, fomentando la creación de un entorno de convivencia equilibrado y un ambiente educativo motivador para lograr el mejor desempeño académico de los estudiantes.

Un dato a ser considerado y valorado es la cooperación que tiene un alto nivel de aceptación entre los estudiantes, lo que sin duda habla de buenas relaciones entre ellos, con un predominio de valores como el respeto, la consideración y la solidaridad por las demás personas, convirtiéndose esto en una fortaleza a ser robustecida dentro del aula de clases.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 CONCLUSIONES

Una vez concluida la investigación, se pueden anotar las siguientes conclusiones a las que se ha llegado luego del trabajo de revisión bibliográfica y del estudio de campo:

- En las aulas que corresponden al cuarto, séptimo y décimo año del centro educativo investigado, a criterio de los docentes y estudiantes, se impone el clima de aula que responde a la competitividad, que hace relación a términos de eficiencia y calidad. Esta característica involucra la valoración del esfuerzo realizado por los alumnos para la consecución de sus objetivos y metas, considerando todas las dificultades que ella implica para alcanzarla.
- De acuerdo a los datos expuestos en la encuesta realizada sobre el tipo de aula que prevalece, tenemos que: en el cuarto año predomina la innovación (cambios constantes en estrategias y técnicas en el trabajo que se realiza), en el séptimo año la cooperación (integración y participación activa para obtener un aprendizaje solidario entre los estudiantes) y en el décimo año la competitividad desmesurada (Falta de control, organización y cumplimiento de normas establecidas).
- En el plantel educativo investigado y más específicamente en las aulas, las relaciones interpersonales entre los actores del quehacer educativo no son las mejores, notándose una falta de organización y control en éstas, lo cual debe ser considerado por parte de los docentes y autoridades de la institución educativa para contrarrestar este problema.
- El estudio realizado, resulta tener gran importancia para nuestra vida profesional como docentes, puesto que ayuda a reflexionar sobre el trabajo

que se desarrolla en el salón de clases y la importancia que tienen las relaciones e interacciones entre los estudiantes y docentes para tener un ambiente potenciador que estimule y motive el proceso de aprendizaje. Las relaciones interpersonales, no han sido valoradas, con la importancia que éstas merecen, lo que sin duda, influye en el rendimiento académico que pueden alcanzar los estudiantes y de esta forma alcanzar, la tan ansiada, calidad educativa.

6.2 RECOMENDACIONES

Entre las sugerencias que se pueden acotar, una vez finalizado este proyecto de investigación podrían estar las siguientes:

- Siendo la competitividad la característica que predomina en las aulas de clases estudiadas, se hace necesario que se programen actividades que permitan robustecer la formación de valores en los estudiantes, mejorando de esta forma, la relación entre los estudiantes y propiciando un rendimiento académico más eficiente de éstos.
- De acuerdo al tipo de aulas encontradas, tenemos que éstas se caracterizan por: la innovación, la cooperación y la competitividad desmesurada. Resultando muy positivas las dos primeras, pero debiendo considerarse la tercera que puede traer inconvenientes para el normal desarrollo de las actividades escolares; por esta razón, parece ser necesaria la intervención del docente para mejorar la deficiencia detectada, mediante actividades que fortalezcan la organización, el control y el involucramiento de los alumnos con el proceso educativo.
- Proyectos planteados por la UTPL, como el ejecutado en este trabajo, deben ser más frecuentes y recibir todo el apoyo, ya que de esta forma permiten conocer el entorno en el que se desenvuelve la educación en nuestro país, datos que servirán en lo posterior para mejorar el servicio educativo que se brinda a la sociedad ecuatoriana.
- Es menester que las autoridades gubernamentales de la cartera de educación y las autoridades de los centros educativos, comprendan la verdadera influencia que tiene el clima social que se desarrolla en las escuelas y colegios de nuestro país con nuestros niños y jóvenes, lo que predispone o dificulta, en gran medida, su motivación para el aprendizaje.

- Finalmente una reflexión que resume la importancia del clima social: Todos los actores que intervienen en el proceso educativo, antes de ser profesores y estudiantes, son seres humanos con fortalezas y debilidades que tienen que ser consideradas, pero sobre todo son seres eminentemente sociales que requieren de un entorno y una convivencia interpersonal basada en el respeto y estima de los demás para demostrar toda la capacidad que posee.

7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica

Nombre del centro educativo: Centro Educativo Bilingüe Integral.

Años de educación básica: 4to, 7mo y 10mo Años de Educación Básica.

Ubicación

Parroquia: Totoracocha.	Régimen	Costa ()	Sierra (x)
Cantón: Cuenca	Tipo de establecimiento	Urbano (x)	Rural ()
Ciudad: Cuenca	Sostenibilidad	Fiscal () Fisco-misional ()	Particular (x) Municipal ()



Finalidad de la investigación:

Indagar acerca del clima social y el tipo de aula en la que se desenvuelve el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica del Centro Educativo Bilingüe Integral.



PROPUESTA

1. TEMA: LOS VALORES DENTRO DEL CLIMA DE AULA

2. PRESENTACIÓN:

Los datos que se obtuvieron en la investigación realizada, nos demuestran que, si bien es cierto las relaciones interpersonales entre estudiantes, no alcanzan niveles críticos, pero tampoco resultan ser las mejores, razón suficiente para que este aspecto sea considerado como un elemento que requiere un tratamiento especial.

Es necesario que los estudiantes, a más de abordar los contenidos de las asignaturas, trabajen también en el campo de la educación en valores, mediante el uso de diversas estrategias, que posibilitarán que existan mejores relaciones entre los alumnos y docentes, haciendo que la convivencia dentro del aula sea más aceptable y su rendimiento escolar mucho más eficiente.

En virtud de lo expresado, se expone el presente proyecto que permitirá tener un mejor clima de aula.

3. JUSTIFICACIÓN:

En la actualidad nuestra sociedad requiere que sus ciudadanos, se desempeñen con afecto, respeto y responsabilidad frente a sus semejantes, permitiendo, de esta manera, vivir en un entorno más cordial y equilibrado para todos.

Son, la familia y las instituciones educativas, las llamadas a cultivar la formación en valores de las nuevas generaciones, las mismas que al encontrarse en etapa de desarrollo, les convierten en seres mucho más permeables a los estímulos externos que reciben de las demás personas, resultando así un campo fértil para cosechar las bases de una nueva sociedad en donde predomine el respeto, el

afecto y la consideración para todos y cada uno de los seres que existen en el entorno.

4. PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
1. Promover el valor del afecto como componente fundamental en las personas.	<ul style="list-style-type: none"> - Visualizar un video sobre el afecto. -Comentar sobre el video observado. -Formar grupos de 5 personas y preparar una dramatización que resalte el valor del afecto. -Establecer compromisos de cambio. 	15-07-2012.	<ul style="list-style-type: none"> -Investigador -Estudiantes. -Proyector multimedia. -Computadora. 	Investigador.	Se evaluará el cumplimiento de los compromisos establecidos.
2. Poner en práctica los buenos modales, para ser una persona	<ul style="list-style-type: none"> -Escuchar un cuento. -Comentar sobre el cuento. 	17-07-2012.	<ul style="list-style-type: none"> -Investigador -Estudiantes. - Cuento. - Cartel. 	Investigador.	Se pedirá las opiniones de todos los estudiantes acerca del tema tratado y la importancia que

responsable.	-Responder preguntas. -Establecer compromisos.				tiene para nuestra vida.
3. Utilizar expresiones que ayudan a mantener buenas relaciones con los compañeros.	-Escuchar unos versos. -Reflexionar sobre los mismos. -Dramatizar escenas referentes al tema. -Elaborar carteles que se refieran al respeto.	21-07-2012	-Investigador -Estudiantes. - Versos.	Investigador.	Se considerará la reflexión de los versos y el cumplimiento de los compromisos establecidos por los estudiantes.

5. METODOLOGÍA:

ACTIVIDAD No. 1

EL AFECTO COMO PILAR DE LAS BUENAS RELACIONES

- Observar un video sobre la amistad.
- Comentar el mensaje del video.
- Formar grupos y realizar una dramatización sobre el afecto.
- Establecer compromisos de cambio.

ACTIVIDAD No. 2

CUANDO SOY RESPONSABLE ME SIENTO BIEN Y LOS DEMÁS TAMBIÉN

- Conversar con los estudiantes sobre los cuentos que conocen.
- Indagar sobre si conocen el cuento de: “Martín el guardia”.
- Escuchar el cuento.
- Responder preguntas sobre el cuento.
- Escribir en un cartel la última frase del cuento.
- Dialogar sobre la actividad realizada y sobre los compromisos a cumplir.

ACTIVIDAD No. 3

MIS EXPRESIONES HACEN MÁS O MENOS FELICES A LOS DEMÁS

- Comentar sobre nuestro comportamiento en el aula de clase y en el hogar.
- Escuchar unos versos.
- Expresar opiniones sobre el texto de los versos.
- Señalar las frases más importantes de los versos.
- Dramatizar escenas donde se demuestren la utilización de estas frases.
- Elaborar carteles que contengan las frases anotadas.

6. **PRESUPUESTO:** El presupuesto tiene que ser por cada objetivo.

OBJETIVOS	IMPLEMENTOS	PRESUPUESTO EN DÓLARES
1. Promover el valor del afecto como componente fundamental en las personas.	Proyector multimedia, Computadora, artículos de oficina, video.	20,00
2. Poner en práctica los buenos modales, para ser una persona responsable.	Cuento, cartulina, marcadores, pegamento.	10,00
3. Utilizar expresiones que ayudan a mantener buenas relaciones con los compañeros.	Libro, carteles, marcadores, cinta masking.	15,00

7. BIBLIOGRAFÍA:

- Brandoni, F. (1999). Mediación escolar. Argentina. Editorial Paidós.
- Gómez, Mirta (2005). Resolución de conflictos en las escuelas, proyectos y ejercitación. Buenos Aires. Espacio Editorial.
- Olweus, D. (1998). Conductas de acoso y amenaza entre escolares. Madrid. Ediciones Morata.
- Porro, B. (1999). La resolución de conflictos en el aula. Argentina. Editorial Paidós.

8. ANEXOS:

ACTIVIDAD No. 1



Fuente: <http://www.google.com.ec>

Promover el valor del afecto como componente fundamental en las personas.

Al convivir es inevitable que hagamos cosas que molesten a otros y que a su vez ellos hagan cosas que no nos agraden. Las persona que nos quieren nos perdonan siempre, y eso nos alegra.

Algunas veces somos crueles con los demás y si nos molestan un poquito tratamos de solucionar los problemas mediante la violencia. Nosotros vivimos en una sociedad civilizada y por eso tenemos que saber portarnos de forma adecuado con los demás y para vivir en paz, debe existir afecto entre todos los individuos de nuestro entorno.

“Entre buenos compañeros, vivir en paz es lo primero”

ACTIVIDAD No. 2



Fuente: <http://www.google.com.ec>

Cuando soy responsable me siento bien y los demás también

Una buena manera de saber si algo es agradable a los demás es pensar cómo me parecería si me lo hicieran a mí, porque muchas veces nos parece bueno para otros lo que creemos malo.

Cuento: Martín el guardia

“Martín se sentía feliz de ser guardia urbano, iba contento a la zona que tenía que vigilar un jardín donde solían jugar los niños. Vio a unos cuantos jugando en la hierba y rápidamente llamó a sus papás para ponerles una multa.

Después un fumador tiró una colilla al suelo, por lo que Martín también le sancionó. Le gustaba tener fama de duro. También regañó a un niño por ir al parque en triciclo, y así cada día Martín acababa la jornada con un montón de multas.

Pero un día llegó a su coche y vio que otro guardia iba a multarle por aparcar en un sitio indebido.

De nada le sirvieron sus ruegos y con multa en mano pensó que la tenía bien merecida. “Hay que ser amable con los demás si quieres que los demás sean amables contigo.”

(Adaptación, Susaeta)

- ¿Era Martín un buen guardia por poner tantas multas?
- ¿Le gustó cuando a él se la pusieron?
- ¿Cuándo haces algo a otro niño, piensas si le va a gustar?
- Ponemos en una cartulina la frase final del cuento.

ACTIVIDAD No. 3



Fuente: <http://www.google.com.ec>

Mis expresiones hacen más o menos felices a los demás

Podemos creer que sólo lo que hacemos es importante, pero las expresiones con las que nos dirigimos e los otros nos hacen la vida más o menos agradable.

Nos gusta ver las caras, “con la sonrisa puesta” y que nos hablen con amabilidad. Nosotros ¿Nos portamos también así? Decir por favor, gracias, etc. no cuesta nada y es un regalo para el que nos escucha. ¿Verdad que nos gusta más hacer lo que nos mandan si nos lo piden con delicadeza?

VERSO 1

Si pepito me gritase ¡Eh, tú dame un bizcocho!
tal vez no le daría ni siquiera un poco.

Pero si Luisito dice: por favor, quiero un té,
seguro que le sirvo en vez de uno, tres.

Cuando te diga: gracias
date por estimado
y responde de nada
que no cuesta trabajo.

Si a tiempo das las gracias
también das a entender,
que aquello que otro hace
está para ti bien.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bibliografía

- Alonso, P. (2007). Evaluación formativa y su repercusión en el clima del aula. Huelva. s/e.
- Auberni, S. (2007). Convivir en paz: la metodología apreciativa. Aproximación a una herramienta para la transformación creativa de la convivencia en Centros Educativos. Bilbao. Editorial Desclée.
- Craig, Grace (2001). Desarrollo Psicológico. México. Pearson Educación.
- Espot, M. (2006). La autoridad del profesor. Qué es la autoridad y como se aprende. Madrid. Editorial Praxis.
- Fernández Sierra, J. (1995). La acción docente y psicopedagógica en secundaria desde las diversas opciones curriculares. Málaga. Ediciones Aljibe.
- García, R., Traver, J. y Candela I. (2001). Aprendizaje cooperativo: fundamentos, características y técnicas. Madrid. Editorial CCS-ICCE.
- Kerlinger, Fred. (2002). Investigación del comportamiento. México. Editorial McGraw-Hill.
- Llaca, Pedro (2006). Herramientas y soluciones para docentes. México. Ediciones Euroméxico.
- Navas, A. (2004). ¿Deja huella la garantía social? Valencia. s/e.

- Ruiz, J. (1999). Como hacer una evaluación de centros educativos. Madrid. Narcea S.A.
- Sammons, P. y Mortimore P. (1998). Características clave de las escuelas efectivas. México. Secretaría de Educación Pública.
- Sierra Bravo, Restituto (1993). Técnicas de investigación social. Cuenca. Universidad de Cuenca.
- Trianes, M. (2000). Violencia en contextos escolares. Málaga. Ediciones Aljibe.

Páginas Electrónicas:

- Barrios, N. (2005). El aula un escenario para trabajar en equipo. Recuperado el 12 de abril de 2012, de <http://www.gestipolis.com>.
- Bris, M. (2004). El proyecto filosofía para Niños y Niñas en el clima social de aula. Recuperado el 13 de febrero de 2012, de <http://www.redes-cepalcala.org>.
- Caronna, Victoria. (2005). Aprendizaje significativo. Recuperado el 12 de abril de 2012, de <http://www.victoria.blogcindario.com>.
- Comisión Europea. (1999). Informe Europeo sobre la Calidad de la Educación. Recuperado el 12 de abril de 2012, de <http://www.sc.ehu.es>.
- Cornejo, R. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos. Recuperado el 16 de febrero de 2012, de <http://www.opech.cl.com>.
- Garay, C. (2011). El clima social en el aula. Recuperado el 13 de febrero de 2012, de <http://www.educaciap.blogspot.com>.
- García, Pedro (2009). Convivencia escolar en Secundaria. Recuperado el 12 de abril de 2012, de <http://www.aufop.com>.
- Ibáñez, Nolfá (2001). El contexto interaccional en el aula: Una nueva dimensión evaluativa. Recuperado el 19 de febrero de 2012, de <http://www.scielo.com>.
- Marqués, P. (2001). Procesos de enseñanza y aprendizaje. Recuperado el 19 de febrero de 2012, de <http://www.hispavista.com>.

- Moreno, C. (2011). Clima social escolar en el aula. Recuperado el 20 de febrero de 2012, de <http://www.ojs.unam.com>.
- Ruiz, D. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar. Recuperado el 14 de febrero de 2012, de <http://www.ijpsy.com>.