



## **UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA**

*La Universidad Católica de Loja*

### **MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA**

### **ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

***“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la Institución Educativa Ramón Ulloa, de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011 – 2012”.***

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciado en Ciencias de la Educación

**AUTORA:**

Sumba Morales, Luisa Abelina

**MENCIÓN:**

LENGUA Y LITERATURA

**DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:**

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

**DIRECTORA DEL TRABAJO DE FÍN DE CARRERA:**

Quezada Loaiza, Enith Elizabeth, Dra.

**CENTRO UNIVERSITARIO CUENCA**

**2012**



Dra. Enith Elizabeth Quezada Loaiza

TUTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

## **CERTIFICA:**

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Loja, junio de 2012.



## **ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS**

“Yo, Luisa Abelina Sumba Morales, declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

.....  
Luisa Abelina Sumba Morales

AUTORA

Cédula de identidad: 0102619806



## AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

.....  
Luisa Abelina Sumba Morales

AUTORA

Cédula de identidad: 0102619806



## DEDICATORIA

*A mi esposo Manuel mi pilar de apoyo en cada momento.*

*A mis hijas quienes me acompañan día a día y alegran  
mi vida.*

*A mi familia dedico este trabajo de corazón.*

*Luisa.*



## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar quiero agradecer a Dios por haberme permitido cumplir con una de mis más grandes metas.

Al equipo planificador de la UTPL, por haber guiado esta investigación.

A la Facultad de Ciencias de la Educación de la UTPL y a todos los profesores que hicieron posible este emprendimiento.

**Luisa.**



# INDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	5
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
3.1.1 Elementos claves.....	5
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	8
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	11
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....	14
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	19
3.2 CLIMA SOCIAL.....	21
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	21
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	22
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	24
3.2.4 Características del clima social del aula.....	24
3.2.4.1 Implicación.....	26



3.2.4.2	Afiliación.....	26
3.2.4.3	Ayuda.....	27
3.2.4.4	Tareas.....	27
3.2.4.5	Competitividad.....	28
3.2.4.6	Estabilidad.....	28
3.2.4.7	Organización.....	28
3.2.4.8	Claridad.....	29
3.2.4.9	Control.....	29
3.2.4.10	Innovación.....	30
3.2.4.11	Cooperación.....	30
3.3	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA.....	31
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	31
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	32
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	33
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	34
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	35
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	36
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	37
4.	METODOLOGIA.....	40
4.1	Contexto .....	40
4.2	Diseño de la investigación .....	40
4.3	Participantes de la investigación.....	41
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	54
4.4.1	Método.....	54
4.4.2	Técnicas.....	54
4.4.3	Instrumentos.....	55





4.5	Recursos.....	57
4.5.1	Humanos.....	57
4.5.2	Institucionales.....	57
4.5.3	Materiales.....	58
4.5.4	Económicos.....	58
4.6	Procedimiento.....	59
5.	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.....	60
5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	60
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.....	64
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.....	68
5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.....	72
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1	Conclusiones.....	78
6.2	Recomendaciones.....	80
7.	EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	81
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	93
9.	ANEXOS	



## RESUMEN

La presente investigación denominada: “Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje. Estudio realizado en la institución educativa Ramón Ulloa, de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, en el año lectivo 2011–2012”; tiene como objetivo conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y docentes del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica.

En este trabajo se utilizó la escala de clima social elaborada por Moos y Trickett y adaptada para nuestro medio por el equipo de investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja.

Las encuestas aplicadas a 40 estudiantes y 3 docentes, demostraron que el ambiente social que predomina en las aulas son las relaciones de cooperación, afiliación, claridad e implicación, lo que coadyuva a un ambiente adecuado en el área interpersonal, que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En cuanto al tipo de aula, se puede aseverar que se orientan a la cooperación y a las relaciones estructuradas, demostrando un buen nivel de amistad, ayuda y solidaridad entre los actores del contexto escolar.



## INTRODUCCIÓN

Mediante la presente investigación se estudió el clima social y el tipo de aulas en que se desenvuelve el proceso de enseñanza tanto de estudiantes como de profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica del centro educativo “Ramón Ulloa” de la ciudad de Cuenca, provincia del Azuay, para lo cual se indagó a estudiantes y docentes con el fin de determinar la influencia que tienen estas variables sobre el desempeño escolar.

En cuanto a investigaciones realizadas en esta temática en la institución educativa “Ramón Ulloa”, a decir de sus autoridades, todavía no se ha realizado trabajos que aborden esta problemática con las variables que posee la investigación que se pone a consideración. Además proyectos como este existen únicamente en los trabajos desarrollados por los estudiantes de algunas universidades, pero en estos no se aplican los mismos instrumentos, como en la presente investigación. A nivel nacional existen únicamente trabajos de carácter teórico sin un estudio de campo, como el realizado por Rosa Hurtado Morejón, se puede anotar también al estructurado por el equipo planificador de la Universidad Técnica Particular de Loja, el mismo que investiga el clima social escolar a partir de los criterios de estudiantes y docentes.

La interacción social entre estudiantes dentro de los centros educativos, tiene gran relevancia, ya que pueden ser causa de una predisposición positiva o negativa frente al trabajo escolar que se van a desarrollar, de allí su importancia en mantener ambientes de convivencia donde prime la cordialidad, el respeto, la responsabilidad, la solidaridad, entre niños y jóvenes que comparten día a día gran parte de su vida en los salones de clases.



Esta investigación pretende analizar el nivel de convivencia, la organización y el tipo de aulas en la que se desenvuelve el proceso educativo en el centro de educación antes mencionado, con el fin de aportar algunas recomendaciones que permitan mejorar el trabajo que se desarrolla dentro de las aulas de clases.

El cumplimiento de esta tarea involucró la utilización de diversos recursos para la estructuración del marco teórico (documentales, bibliográficos y tecnológicos), para la investigación de campo (cuestionarios CES, programa de Excel, entre otros), los recursos económicos que viabilizan la realización de cada una de las etapas de este proceso.

El proyecto persiguió el cumplimiento del siguiente objetivo:

Conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.

El mismo fue alcanzado gracias a la investigación de tipo documental y bibliográfico, mediante diferentes medios, tanto escritos como digitales.

- Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.



Objetivo logrado gracias a los cuestionarios de Clima Social aplicados a estudiantes y docentes de los cuarto, séptimo y décimo años de educación básica del centro educativo “Ramón Ulloa”.

- Sistematizar y describir la experiencia de investigación.  
Finalmente la información que se ha logrado obtener en la investigación de campo ha sido expuesta mediante cuadros y gráficos con sus respectivos valores y porcentajes para su mejor apreciación, para luego ser interpretados y expuesto los datos más relevantes encontrados en este proceso.

Finalmente en la presente investigación constan conclusiones y recomendaciones a ser consideradas para tratar de suplir las deficiencias que han sido detectadas en el estudio del clima social en el trabajo investigativo buscando de alguna manera mejorar la convivencia entre los estudiantes y docentes en las aulas de clases lo que ayudará a que éstos logren un eficiente desempeño académico.



### 3. MARCO TEÓRICO

#### 3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR

##### 3.1.1 Elementos claves

A la escuela se le considera como el lugar donde los niños y niñas, mediante un pensum de estudios obtienen diversos aprendizajes que les permitirán conocer, comprender y analizar los diversos componentes de su cultura y la sociedad.

Según el Diccionario de la Lengua Española (2010), el término escuela deriva del latín *schola* y se refiere al establecimiento o lugar donde se da cualquier género o tipo de instrucción, dentro del cual se encuentra la enseñanza que se da o que se adquiere, considerando la doctrina y los principios que guían este proceso.

La definición de escuela tiene diversas acepciones, entre las cuales se puede anotar una con gran aceptación, como la realizada por (Villalobos, 2007) quien sostiene lo siguiente: “las instituciones educativas son entidades sociales que tratan de incorporar en las nuevas generaciones los conocimientos, tradiciones, pensamientos, valores, en una sola palabra: la cultura, misma que ha sido desarrollada a lo largo del tiempo”.

##### ***Características.-***

De acuerdo a las principales características de la escuela como comúnmente es conocida tenemos:

- La escuela es considerada como la institución que brinda la educación elemental.



- Está compuesta por seis años organizada a partir de la edad de cinco o seis años hasta aproximadamente los 12 años de edad.
- La escuela es conocida como la institución de enseñanza primaria y generalmente están ubicadas en distintos sectores donde existen asentamientos poblacionales.
- Cada una de las aulas de las escuelas están a cargo de un profesor el mismo que dirige a un grupo de niños de alrededor de 30 estudiantes aproximadamente, en nuestro medio.
- A más de las áreas fundamentales como Matemáticas, Lengua y Literatura, Ciencias Naturales y Estudios Sociales, se imparten también otras áreas complementarias como: Cultura Física, Música, Computación, Lengua Extranjera y/o Ancestral, etc.
- Una de las principales funciones de la escuela es reproducir el modelo social y afirmar la identidad nacional de las nuevas generaciones.
- La escuela prepara a los niños y jóvenes en función de un currículo oficial el mismo que obedece a los conocimientos que deben poseer a esta edad.
- El profesor debe mediar entre la estructura social existente y los valores que deben poseer las futuras generaciones para que desarrollen los requerimientos básicos para una convivencia humana aceptable.
- La escuela como formadora social es un espacio que permite el intercambio de experiencias y un ensayo de una convivencia en sociedad.

La escuela tiene la difícil misión de contribuir en la formación de los nuevos integrantes de la sociedad, por lo que debe ser capaz de contribuir en el



desarrollo de algunos componentes importantes en las nuevas generaciones, entre las cuales están las siguientes:

- *Desarrollo de competencias intelectuales.*- Son los procesos cognitivos internos necesarios que permiten al sujeto clasificar, analizar y crear.
- *Desarrollo de competencias éticas.*- Hacen relación al campo moral, a la capacidad de distinguir lo bueno y lo malo, lo justo y lo injusto, en el espacio de valores practicados en la sociedad y del grupo al que pertenece.
- *Desarrollo de competencias interactivas.*- Son las habilidades que tienen las personas para relacionarse con grupos de proximidad la familia y los grupos de pares.
- *Desarrollo de competencias sociales.*- Es la capacidad de interactuar en la sociedad misma en espacios públicos, cumpliendo la normas y compromisos establecidos.
- *Desarrollo de competencias ecologistas.*- Tomar conciencia de la protección y conservación del medio ambiente como medio de prolongar la vida en el planeta.
- *Desarrollo de competencias estéticas.*- Destreza que permite distinguir lo bello, lo hermoso, lo ideal de los distintos componentes existentes en la sociedad y en la naturaleza. Alcanzar esta competencia es un ideal para cualquier ser humano.
- *Desarrollo de competencias de identidad.*- Su objetivo es la organización, formar y mantener la identidad personal y nacional de la futura sociedad adulta.

Finalmente, se puede mencionar también, que la escuela debe atender a las nuevas alfabetizaciones; es que la alfabetización es uno de los ejes centrales





de la acción escolar, el mismo que involucra el dominio del lenguaje escrito.

Lo que se debe considerar es que debido a la globalización y a los avances tecnológicos estos nuevos conocimientos están referidos al uso de las computadoras y el lenguaje audiovisual, por lo que es necesario que las escuelas reflexionen sobre estos nuevos códigos y formas de expresión cultural y la importancia de estar disponibles para su introducción en las nuevas generaciones, caso contrario se estará actuando de una manera no adecuada frente a los requerimientos actuales que la sociedad actual demanda.

### **3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa**

Los responsables de los ministerios de Educación de los veintiséis países de la Unión Europea, en una sesión de trabajo procedieron a elaborar un documento que contiene cinco de los componentes que demostrarían la existencia de calidad en la educación escolar.

Entre estos componentes se encuentran ámbitos como el conocimiento, la descentralización, los recursos destinados, la integración social, entre otros.

Dentro de estos elementos los expertos manifiestan que para medir la calidad y la eficiencia educativa se debe evaluar los cuatro ejes siguientes, los mismos que resultan ser los pilares de una buena educación:

- El ámbito del conocimiento, el mismo que incluyen las áreas de: las matemáticas, la lectura, las ciencias, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las lenguas extranjeras, la capacidad de aprender a aprender y la educación cívica. Es decir, el trabajo que se realiza día a día en las aulas de clases con los estudiantes y su rendimiento.



- El ámbito del éxito estudiantil el mismo que se refiere a la capacidad de los alumnos de llegar a una adecuada finalización en sus estudios. Este aspecto debe ser comprobado en base a los datos sobre el índice de abandono existente, la finalización de la enseñanza escolar, secundaria y superior.
- El ámbito de la participación de todos los involucrados en el sistema educativo, en donde se encuentra el compromiso de estudiantes, profesores y autoridades de la institución en el proceso educativo, el involucramiento de los padres de familia en la formación de sus hijos y el cumplimiento de las funciones establecidas para la supervisión escolar.
- Finalmente se ubica el ámbito de los recursos, dentro del que se encuentran gastos como: los efectuados en materia de educación por estudiante, gastos en la formación del profesorado, el índice de alumnos que asisten a cada uno de los establecimientos educativos, la existencia de ordenadores en las escuelas y el número de estudiantes por cada uno de ellos.

En lo que concierne a Ecuador según los datos expuestos en el año 2010 por el Observatorio de la Economía Latinoamericana la situación de la educación en nuestro País sigue siendo dramática, caracterizada por los siguientes indicadores:

- Persistencia del analfabetismo, a pesar de todos los esfuerzos realizados, el cual ha llegado a disminuirlo, pero no a eliminarlo.
- El bajo nivel de escolaridad, tasas de repetición y deserción escolares que todavía siguen siendo altas.



- Deficiente calidad en la educación promovido por la poca preparación y falta de capacitación a los docentes.
- Infraestructura educativa y material didáctico escaso, lo cual repercute en problemas en la distribución de los niños en las aulas y en el aprendizaje activo y personalizado que deben recibir tanto en su distribución física como en el manejo de material.

Frente a esta situación se deben redoblar esfuerzos para tratar de contrarrestar esta difícil situación por las que afronta la educación en nuestro país, posibilitando que exista un mayor compromiso por parte de las autoridades que lleve a tener una población más preparada que permita afrontar adecuadamente los retos que impone la sociedad globalizada en la que nos desarrollamos actualmente.

Un gran avance se ha conseguido en nuestro país en dos aspectos importantes que buscan mejorar el nivel de educación, los cuales son consecuencia de un largo proceso que han sido trabajados tanto a nivel interno como a nivel externo por parte de algunos países, estas innovaciones apuntan a dos elementos fundamentales e imprescindibles para lograr un verdadero cambio, que son:

**a) La nueva Ley Orgánica de Educación Intercultural.-** La misma que fue aprobada en el año 2012, se sustenta en el marco del Buen Vivir y busca una adecuada convivencia entre sus actores, considera y profundiza los derechos, obligaciones y garantías constitucionales en el ámbito educativo.

Con esta nueva ley se pretende obtener una mejor profesionalización de los docentes para su desempeño, además de buscar que exista



más protección para los estudiantes y un mejor desempeño escolar de estos. En cuanto a los centro escolares se plantea una nueva reorganización en todos sus aspectos. Lo que no debe olvidarse en estos cambios es el sistema de evaluación al que será sometida periódicamente el sistema educativo en todos sus niveles, lo que permitirá trazar el camino a seguir para alcanzar la tan ansiada calidad educativa.

**b) Los Estándares de Calidad Educativa.-** En el año 2011, el gobierno ecuatoriano presentó los estándares de calidad educativa, los cuales comprenden una serie de logros, que se esperan de los actores que participan de este proceso, tales como: estudiantes, docentes, directivos e instituciones educativas. En este ámbito se establecen los contenidos y destrezas que deben desarrollar los alumnos, mediante el proceso de aprendizaje. Los docentes deben poseer los conocimientos necesarios para augurar un desempeño eficiente de su tarea como profesionales de la educación y finalmente los planteles educativos deben proveer las condiciones necesarias que contribuyan a que los estudiantes alcancen los aprendizajes establecidos.

### **3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar**

En el desarrollo del proceso de formación de los estudiantes dentro de la escuela intervienen muchos factores como los: biológicos, fisiológicos, socio-ambientales, personales e interpersonales que condicionan la evolución y calidad del proceso y consecuentemente la capacidad de adaptación al medio de acuerdo con la experiencia y los conocimientos adquiridos.



Para (Moreno, 2009) existe un grupo de factores que tienen influencia en el clima escolar:

- Factor interpersonal, que concierne a las relaciones con el profesor.
- Factor regulativo, que engloba como perciben los alumnos las reglas y las relaciones con las autoridades de la escuela.
- Factor instruccional, este comprende la visión que tienen los alumnos frente al interés o desinterés que muestran los profesores por el aprendizaje de sus alumnos.
- Factor imaginativo y creativo que tiene que ver con elementos que motivan y estimulan a recrear y experimentar.

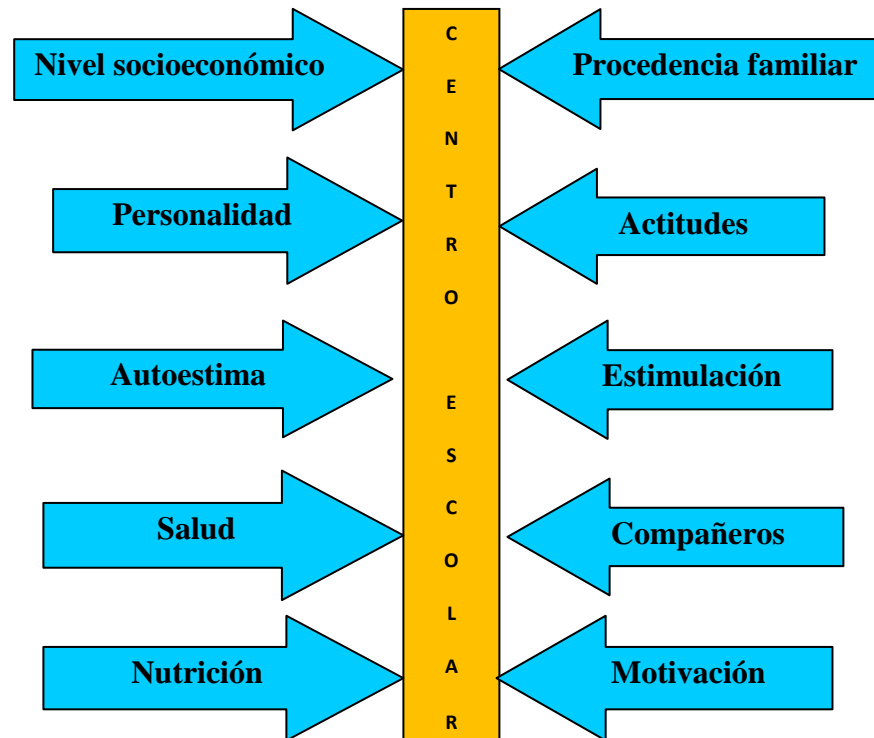
Dentro de los factores anotados el que se refiere a las relaciones interpersonales tiene vital importancia, como lo expresa (Colmenares, 2006):

Las personas son parte principal de las relaciones, muchas veces sus comportamientos y conductas pueden propiciar las buenas relaciones personales o en su defecto obstaculizarlas. Lo que se debe tener presente es que actitudes como: el respeto, la confianza, la cooperación, la participación pueden estimular una buena convivencia y un componente determinante, es sin duda, el diálogo.

Todos estos factores mencionados tendrán una repercusión sobre el clima de aula que facilite el trabajo diario tanto en la enseñanza que deben impartir los docentes como el aprendizaje a lograr por parte de los estudiantes.

Con todo lo estipulado, se puede decir que si bien es cierto, las relaciones interpersonales juegan un papel muy importante, no se puede desconocer otros componentes que tienen su influencia en este ámbito.

A continuación se presenta un esquema de los principales aspectos que pueden también repercutir en este aspecto:



Fuente: Craig, Grace (2001). Desarrollo Psicológico. México. Pearson Educación.  
Elaborado por: Luisa Sumba.

No hay duda que estos componentes presentados poseen también un rol protagónico en el trabajo que se desarrolla dentro del centro escolar, es que el nivel socioeconómico del estudiante, la estimulación que hayan recibido, igualmente la organización y estabilidad familiar jugarán un papel muy importante en el desarrollo de la personalidad, autoestima y motivación para el proceso de aprendizaje. No se debe descuidar que una adecuada nutrición permitirá un desarrollo físico acorde a su edad y no repercutirá en problemas



de salud, lo cual le predispone para alcanzar una buena adaptación y realizar un eficiente trabajo en la escuela.

Debemos considerar que la escuela es el lugar donde los niños y niñas, mediante un pensum de estudios obtienen diversos aprendizajes, para lo cual deben estar totalmente preparados, lo que les permitirá conocer, comprender y analizar los diversos componentes de su cultura y la sociedad a la vez que les proporcionará las herramientas suficientes para convivir en ellas.

### **3.1.4 Estándares de Calidad Educativa**

“Un estándar es aquello que sirve como tipo, modelo, norma, patrón o referencia” (RAE, 2012).

“Estándar de calidad es el que reúne los requisitos mínimos en busca de la excelencia dentro de una organización institucional” (Pulido, 2004).

En el área de la educación, los estándares de calidad son parámetros que permiten determinar la validez o eficiencia del servicio prestado en las instituciones educativas, componente que se ha convertido en un aspecto muy importante en la sociedad competitiva en la que nos desenvolvemos.

En lo que se refiere a nuestro país, el gobierno central, en búsqueda de mejorar el nivel de calidad de la educación ha planteado algunos cambios en esta cartera, es así que dentro de las políticas del Plan Decenal de Educación se aspira que hasta el año 2015 la educación deberá tener un giro, mejorando su eficiencia y equidad para lo cual se requiere implementar un sistema nacional de evaluación y rendición social de cuentas del sistema educativo. Para cumplir con este objetivo, el Ministerio de Educación



encabezado por la ministra Gloria Vidal, en febrero del año 2011 propone algunos logros o estándares de calidad educativa que ayudarán a alcanzar con esta meta, dentro de nuestro país.

Pero ¿Qué son los estándares de calidad educativa? Ante esta pregunta podemos afirmar que los estándares de calidad en el campo educativo se refieren a logros o metas esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. Dicho de otra forma los estándares de calidad pueden ser considerados como orientaciones de conocimiento público, en el que se describen las metas educativas a cumplir con el fin de conseguir una verdadera educación de calidad.

Los estándares de calidad pueden ser aplicados a tres elementos del quehacer educativo:

- *Estudiantes.*- Se refieren a lo que estos deberían saber y saber hacer como consecuencia del proceso de aprendizaje.
- *Docentes y directivos.*- Son orientaciones sobre lo que estos deberían hacer para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.
- *Escuelas.*- Obedece a los procesos de gestión y prácticas institucionales que éstas realizan para lograr que los estudiantes obtengan los aprendizajes deseados.

Según el Ministerio de Educación del Ecuador, los estándares dentro del área educativa sirven para orientar, apoyar y monitorear el desenvolvimiento de los actores del sistema educativo, buscando un continuo mejoramiento. A continuación se exponen algunas consideraciones que realiza este ramo, para cumplir con el fin último que es el alcanzar la calidad educativa.





***A los docentes y autoridades de las instituciones educativas:***

- Precisan aspectos prioritarios para organizar su trabajo cotidiano, pues clarifican lo que se espera que aprendan los estudiantes.
- Ofrecen a los docentes y autoridades una expectativa compartida para observar si el estudiantado está logrando los aprendizajes esperados y la implementación de rectificaciones necesarias.
- Ofrecen un referente concreto de logros de aprendizajes, pues incluyen ejemplos de tareas realizadas por estudiantes ecuatorianos.

***A los estudiantes:***

- Los ayudan a saber si están logrando las metas propuestas.
- Los ayudan a identificar cuáles son sus fortalezas y debilidades, apoyando su capacidad de autoevaluación y la valoración crítica de sí mismo.
- Permite que todo el estudiantado comparta metas comunes, y promueve, de esta manera, los mismos aprendizajes en cualquier lugar del territorio nacional.

***A los padres y madres de familia:***

- Sirven para orientar el diálogo entre escuela-familia, y para clarificar lo que se busca y lo que deben aprender los estudiantes en su experiencia educativa.
- Las familias podrán valorar de manera justa los resultados individuales y grupales, y podrán contribuir de esta forma a hacer realidad su derecho a una educación de calidad.

***A las autoridades educativas y la toma de decisiones:***



- Ofrecen una base común de aprendizaje que el sistema educativo debe garantizar a todo el estudiantado en el Ecuador.
- Permiten evaluar y ajustar el material didáctico de uso en el aula como, por ejemplo, textos escolares y guías pedagógicas, entre otros.
- Plantean referentes claros con relación al apoyo y acompañamiento técnico a docentes y directivos institucionales para que su función sea eficiente y de calidad.

### **Tipos de estándares**

En cuanto a los tipos de estándares, el Ministerio de Educación expone una clasificación, en donde se encuentran los referentes: *de aprendizaje, de desempeño directivo, de desempeño docente y de gestión escolar*. A continuación se explica cada uno de estos, los mismos que han sido tomados de lo propuesto por esta cartera de Estado:

#### **Estándares de aprendizaje: *¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante?***

Estos estándares son descripciones de los logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar, desde Educación Inicial hasta Bachillerato. Para los estándares de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato, hemos empezado por definir los aprendizajes deseados en cuatro áreas del currículo nacional (Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales), así como en el uso de las TIC. En el futuro se formularán estándares correspondientes a otras áreas de aprendizaje, tales como lengua extranjera, formación ciudadana, educación artística y educación física.



**Estándares de desempeño directivo: *¿Qué debe hacer un director o rector competente para una buena gestión del centro escolar y para alcanzar los logros de aprendizaje de los estudiantes?***

Los estándares de desempeño directivo son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes.

**Estándares de desempeño docente: *¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?***

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente; es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes.

En cuanto a este componente se manifiesta que a mediano plazo se presentarán estándares para otros tipos de profesionales del sistema educativo que constan en la nueva Ley de Educación Intercultural, tales como mentores, supervisores-asesores y supervisores-audidores.

**Estándares de gestión escolar: *¿Cuáles son los procesos y prácticas institucionales que favorecen que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?***

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos y prácticas institucionales que contribuyen a que todos los estudiantes logren



los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución se aproxime a su funcionamiento ideal.

Entre los estándares de calidad que se relacionan con la convivencia y el clima escolar del aula, sobresale la de gestión escolar, es que es allí donde la institución debe brindar todas las condiciones necesarias a los estudiantes para que estos logren una adaptación adecuada y una predisposición positiva para afrontar de manera eficiente el proceso de aprendizaje.

### **3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula**

En el año 2008, el ministro de Educación del Ecuador Raúl Vallejo, publica el acuerdo 182, que engloba las normas para la elaboración del Código de Convivencia a ser estructurado en cada una de las instituciones educativas.

El Código de Convivencia es la creación y adecuación de los estilos de convivencia a los requerimientos de la sociedad actual, en consecuencia, apunta a plantearse la convivencia como un proyecto flexible y capaz de retroalimentarse creativamente a través del aporte y cuestionamiento de todos los integrantes de la comunidad educativa. Entonces, el Código de Convivencia es un conjunto de principios, que enfocados en la Doctrina de la Protección Integral, orientan los comportamientos personales y sociales en la búsqueda de una convivencia armónica en democracia. En el sistema educativo, es un proceso dinámico que se construye con la participación de todos los sujetos de la comunidad para generar aprendizajes permanentes para una vida solidaria, equitativa y saludable. El Código de Convivencia apunta a facilitar la búsqueda de consenso a través del diálogo para el reconocimiento, abordaje y resolución de los conflictos; generar las condiciones institucionales necesarias para garantizar la trayectoria escolar de los niños, niñas y adolescentes, aplicando un criterio inclusivo y posibilitar la formación de los estudiantes en las prácticas de la ciudadanía democrática, mediante la participación responsable en la construcción de una convivencia holística en los establecimientos educativos (Dirección Provincial de Educación de Loja, 2009).



Este documento tiene la finalidad de velar por las buenas relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, para lo cual se establecen los derechos que poseen estudiantes, docentes, autoridades educativas y padres de familia dentro del contexto escolar, así también el Código de Convivencia posee las obligaciones y responsabilidades de cada uno de ellos, los cuales deben tener fiel cumplimiento para mantener un adecuado clima interpersonal dentro del plantel educativo; aquí se resalta el ambiente de respeto, cordialidad, consideración y responsabilidad que debe existir dentro de los centros educativos y del aula; el mismo que debe ser promovido por parte de los estudiantes, los docentes y las autoridades de la institución.

La convivencia armónica, la resolución pacífica de los conflictos y la implementación de una cultura de erradicación de la violencia contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, deben ser los ejes fundamentales que predominen en la relación de interrelación escolar; aspectos que permitirán que el proceso de enseñanza aprendizaje alcance un nivel óptimo entre los estudiantes y una satisfacción del deber cumplido entre los docentes y autoridades educativas.

En octubre de 2011, mediante acuerdo No. 324, la ministra de Educación Gloria Vidal Illingworth, decreta lo siguiente:

**Se responsabiliza a las autoridades de las instituciones educativas, para que dichos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunidad educativa, así como la resolución pacífica de conflictos en todos los espacios de la vida personal, escolar, familiar y social.**

**En este contexto se establece la corresponsabilidad de los profesores e inspectores de la integridad física de los estudiantes, durante el tiempo que dure el período de clases.**



Estas disposiciones tienen como objetivo principal que cada uno de los centros educativos se desenvuelvan en un clima de relación interpersonal adecuado, en donde se prioricen la responsabilidad, el respeto, la solidaridad y la colaboración mutua entre los distintos actores y en todas las actividades que se desarrollan dentro del plantel y de ser posible hasta fuera de ella (Ministerio de Educación, 2011).

## **3.2 CLIMA SOCIAL**

### **3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia**

El clima social escolar puede ser definido como un conjunto de componentes: sociales, psicológicos, emocionales, culturales, personales, etc. los cuales se fusionan dentro de los planteles educativos, asignándole a este un estilo particular, el cual influirá sobre los procesos educativos que allí se desarrollan.

Actualmente se afirma que existe una relación directa entre un clima escolar positivo y el rendimiento académico. No cabe duda que existe estrecha relación también entre el clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y docentes. Ya que un adecuado ambiente proporciona bienestar general, predisposición para el trabajo escolar, identificación y pertenencia con la escuela, buenas relaciones con los compañeros y docentes de la institución.

(Mena, 2012) resalta la importancia del clima social escolar, manifestando que “cuando existe un entorno adecuado, se presenta un apoyo mutuo entre maestros, compartiendo estrategias y experiencias lo que les permite mejorar su desempeño docente y el proceso de enseñanza-aprendizaje”.



Este ambiente motiva a los estudiantes, quienes muchas veces prefieren estar por largos períodos en los planteles educativos que en sus hogares, ya que en ellos encuentran afecto, comprensión y confianza. Algunos estudios realizados han demostrado que en un salón de clases donde existe un buen clima social, la disciplina de los estudiantes da pocos problemas, es más sencillo lograr que los estudiantes cumplan las consignas encomendadas, controlan su comportamiento más fácilmente y en general la relación tanto con sus compañeros como con el profesor es más pacífica y respetuosa.

En estos entornos el rendimiento académico se ve influenciado de manera positiva, ya que antes que el aprendizaje está el ámbito personal y social del individuo, el mismo que responde a la interacción con las demás personas que están a su alrededor. Tal como lo afirmó (Vigotsky, 1988), “en el aprendizaje participa la zona de desarrollo próximo, en ella actúa la actividad afectiva y cognitiva; es que el conocimiento tiene un aspecto emocional por el hecho de que se realiza algo en conjunto con alguien”.

Queda claro que la influencia que tiene el clima social escolar en todos los sujetos que conforman la comunidad educativa, es de vital importancia ya que la existencia de un buen ambiente de trabajo estimula a un mejor desenvolvimiento en las actividades que realizan los actores involucrados en el contexto educativo.

Por las razones antes anotadas es que los docentes y autoridades educativas tienen el difícil compromiso de lograr que en sus instituciones y aulas de clases se respire un ambiente de paz y de interacciones positivas entre todos sus miembros; pero no se debe descartar también que los padres de familia tienen gran parte de responsabilidad en este ámbito, ya que es en el hogar donde se desarrolla gran parte de la personalidad de los individuos.



### 3.2.2 Factores de influencia en el clima

Muchos autores han presentado un sinnúmero de factores que pueden influir directamente en el clima escolar que se desarrolla en una institución educativa, entre estos, se pueden anotar los siguientes:

- La organización que posee la escuela, entendiéndose ésta en todos sus componentes.
- Los estilos de liderazgo con los que se maneja un centro educativo.
- Las características personales y profesionales de los maestros.
- Las características sociales y emocionales que poseen los alumnos.
- El tipo de relación existente entre los integrantes de la comunidad educativa.
- La forma de conducir el plantel por parte de las autoridades.

Por su parte existen cuatro factores que pueden influir de manera importante en el clima escolar:

1. **Ambiente Físico:** Personas que le rodean y están pendientes de él y del desarrollo de su vida.
2. **Ambiente Mental:** Pensamientos, actitudes, motivaciones que influyen en su personalidad.
3. **Ambiente Emocional:** El cariño, la comprensión, la consideración, el respeto y otros componentes que influyen de manera directa en el desarrollo sentimental del individuo.
4. **Ambiente Social:** Sociedad, el comportamiento de los individuos que le rodean, es decir las relaciones interpersonales con las demás personas.

Los rasgos físicos del individuo se desarrollarán en un ambiente físico, los rasgos mentales del mismo se desarrollarán en los ambientes mentales, los rasgos psicológicos o emocionales se desarrollan en ambientes emocionales y finalmente, los rasgos sociales se desarrollarán en ambientes culturales y sociales (García, 2009).

Como se puede visualizar los elementos que inciden en el clima escolar son variados, tal como se lo ha descrito, pero no se deben descartar la evolución





que han tenido los sujetos, desde su concepción (factores hereditarios), y los que tienen que ver con la conformación de su personalidad desde los primeros años de vida, componentes que, sin duda, delimitan el carácter de las personas.

### **3.2.3 Clima social de aula: concepto**

El clima social de aula es considerado como “la relación que se establece entre el entorno físico y material del centro y las características de las personas o grupos, dentro del cual se enmarca el sistema social, esto es, las interacciones y relaciones sociales” (Molina y Pérez, 2006).

Entonces, el clima social de aula puede ser definido como todo el conglomerado de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos. Dicho de otra forma el clima social de aula es un sistema de relaciones entre los miembros que interactúan en el proceso de enseñanza-aprendizaje dentro del salón de clases, entre los cuales están los estudiantes y los profesores.

Dentro de este aspecto se puede considerar la comunicación verbal como la no verbal como ejes fundamentales para crear un determinado clima social y un ambiente propicio para el cumplimiento eficiente de las actividades a desarrollar.

La interrelación existente entre el clima de aula y el desarrollo emocional y social que se presenta entre estudiantes y docente es de singular importancia. Cuando dentro del aula existe una sensación de bienestar, de confianza en sus propias capacidades para cumplir las actividades que se proponen, de identificación con la escuela, de buenas relaciones con los



pares y con los maestros, se puede hablar de un clima social de aula potencializador, siendo esta la meta a alcanzar en el salón de clases por parte de los profesores.

### 3.2.4 Características del clima de aula

El clima de aula puede ser concebido como las relaciones interpersonales que se presentan en clase a la vez de un adecuado ambiente de estudio. En este contexto se encuentra también incluido los patrones de conducta entre alumnos y docente, las costumbres y creencias, los valores y el ambiente creado por el docente en el salón de clases.

Entre las características del clima escolar, (Anderson, 1982), postuló 4 componentes:

- **Ecología:** Que hace referencia a las características y tamaño de los lugares físicos de estudio.
- **Medio:** Este componente hace alusión al ámbito moral tanto de profesores como de alumnos.
- **Sistema social:** Aspecto que abarca los componentes administrativos, programas instruccionales, relación entre dirección y profesorado, relación entre profesor y alumno, relaciones entre profesores, relación entre la comunidad y la escuela.
- **Variables culturales:** En el que se encuentra inmerso el compromiso del profesorado, las costumbres de los compañeros, el campo académico, etc.

(Walberg, 1984, citado por Cornejo, 2001), propone 5 climas de aprendizajes, entre los cuales constan los siguientes:

- **Clima de clase:** Son los aspectos psicosociales del grupo de clase que influyen en el aprendizaje.
- **Clima escolar:** Percepciones de los estudiantes o del profesor sobre el ambiente sociológico que influye en el aprendizaje.
- **Clima abierto:** Son los acuerdos alcanzados entre profesores y estudiantes respecto a metas, medios y ritmo de aprendizaje.



- **Clima docente:** Es el que concierne al tipo de control que ejerce el docente como estrategia para mantener un orden en el proceso de aprendizaje.
- **Clima de hogar:** Este componente se refiere a las conductas y procesos que han sido desarrollados por parte de los padres mediante la estimulación intelectual y emocional para el desarrollo general de sus niños y del aprendizaje escolar en lo posterior (Walberg, 1984).

Para que se presente un clima de aula adecuado debe existir un compromiso de respeto a las reglas de juego establecidas, solo de esta manera se propenderá a poseer un ambiente de confianza, comunicación y cordialidad entre los actores del quehacer educativo.

Los estudiantes y docentes deben tratar de mantener un ambiente que propicie una estabilidad emocional y una predisposición positiva para el trabajo a desarrollar, entre los elementos que permiten conseguir este objetivo están: el compromiso, el respeto, la cooperación, la responsabilidad, la ayuda, entre otros, aspectos que deben ser trabajados diariamente en el salón de clases.

#### **3.2.4.1 Implicación**

“La implicación hace relación a la participación que se tiene en determinado asunto o circunstancia” (Larousse, 2007).

Dentro de nuestro estudio, la implicación se refiere al grado de compromiso que tienen los estudiantes para el cumplimiento eficiente de su trabajo. Entre las variables que (Moos, 1988), propone evaluar están el grado de interés y la participación de los jóvenes en las diversas actividades propuestas. El nivel de implicación demostrará el clima social que se presenta dentro del aula de clases, lo que permitirá realizar los correctivos necesarios, en esta índole.



### **3.2.4.2 Afiliación**

“Esta palabra deriva del latín *filium* que significa hijo o que es perteneciente o apegado a algo o a alguien. Para nuestro contexto puede ser definido como un vínculo de unión o de compromiso” (RAE, 2010).

Las variables que se encuentran dentro de la afiliación y que serán analizadas en esta investigación son la amistad y el apoyo existente entre los jóvenes, lo que ayudará a constatar la existencia o no de buenas relaciones entre ellos.

### **3.2.4.3 Ayuda**

Se denomina ayuda a una acción humana tendiente a paliar o resolver las necesidades de una persona o grupo social. La ayuda puede efectuarse de modo unilateral, cuando quien la recibe no la retribuye, o de modo recíproco, cuando se benefician todas las partes (RAE, 2010).

En este componente se va a verificar el grado de preocupación, de ayuda, de amistad que posee el profesor por sus estudiantes, es decir los niveles de comunicación, confianza e interés, factores que llegan a ser determinantes en el desarrollo del trabajo diario en el proceso de enseñanza-aprendizaje, del cual dependerá en gran medida el éxito o el fracaso de los estudiantes en el ámbito académico.

### **3.2.4.4 Tareas**

La palabra tarea se emplea para designar a aquella obra o trabajo que requiere de cierto esfuerzo de parte de quien la lleva a cabo la misma deberá ser realizada durante un tiempo limitado, es decir, existe un tiempo límite para su realización. “El origen de la palabra procede de la lengua



árabe, más precisamente del vocablo *tariha*, que justamente significa tarea u obra” (RAE, 2010).

Para nuestro caso la tarea comprende una cierta actividad que es dispuesta por el profesor y que los estudiantes deberán cumplir. Los aspectos a ser considerados en este elemento es la terminación de la misma de acuerdo a las consignas establecidas.

#### **3.2.4.5 Competitividad**

“Es la capacidad que tiene una persona o cosa competitiva que le permite oponerse a otros en la consecución de un mismo fin” (RAE, 2010). En lo que respecta a la escala de clima social propuesta por (Moos, 1984), se evalúa el grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, valorando todas las dificultades a sobrepasar para lograrlo.

Es decir, en este componente se observará toda la voluntad puesta en juego por parte de los alumnos para conseguir las metas trazadas, para lo cual deben haber cumplido eficientemente las tareas asignadas, sin desestimar el respeto y la consideración por sus compañeros.

#### **3.2.4.6 Estabilidad**

“La estabilidad es la cualidad que indica que se mantiene en equilibrio, no cambia o permanece en el mismo lugar durante mucho tiempo. El término procede del latín *stabilitas*” (RAE, 2010).

En la escala de clima social, esta se refiere al cumplimiento de los objetivos trazados, los cuales serán evaluados en sus indicadores para verificar sus logros.



### **3.2.4.7 Organización**

Según (Guerra, 2007) “La organización es, a un mismo tiempo, acción y objeto”. Como acción, se entiende en el sentido de actividad destinado a coordinar el trabajo de varias personas, mediante el establecimiento de tareas, roles o labores definidas para cada una de ellas, así como la estructura o maneras en que se relacionarán en la consecución de un objetivo o meta. Como objeto, la organización supone la realidad resultante de la acción anterior; esto es, el espacio, ámbito relativamente permanente en el tiempo, bajo el cual las personas alcanzan un objetivo preestablecido.

En el trabajo que se realiza, el término organización está vinculado con el orden y la forma en que se realizan las tareas lo cual será objeto de evaluación para verificar su cumplimiento.

### **3.2.4.8 Claridad**

La claridad comprende la transparencia del cumplimiento de algún acto. En la escala de clima social se verificará en este elemento el cumplimiento de normas establecidas en el establecimiento para lo cual los estudiantes están en conocimiento de los problemas que conducirían su incumplimiento.

En este apartado también se analizará el nivel de coherencia del profesor con estos principios establecidos y su disposición para hacerlos cumplir de manera eficiente, dentro del aula.

### **3.2.4.9 Control**

“El término control proviene del vocablo francés *controle* y significa comprobación, inspección, fiscalización o intervención” (RAE, 2010).



En el campo educativo esta palabra se relaciona con la constatación del cumplimiento de ciertas disposiciones acordadas. En nuestro ámbito se constatará el manejo del control que posee el docente para hacer cumplir las normas establecidas y la penalización de los infractores.

Este es uno de los indicadores propuestos por (Moos, 1984) para evaluar el clima social que se desarrolla en los salones de clases, comprobando el tipo de relaciones que se dan entre estudiantes y docente.

#### **3.2.4.10 Innovación**

Este término indica cambios y mejoras que se realizan en determinados ámbitos.

“La innovación se relaciona con el grado en que los alumnos contribuyen a diseñar las actividades escolares y los cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno” (Moos, 1984).

Dentro del clima social se evalúa el grado de variación, novedad y creatividad que se presentan en las actividades de clase.

#### **3.2.4.11 Cooperación**

Se puede definir a la cooperación como el trabajo en común llevado a cabo por parte de un grupo de personas o entidades mayores hacia un objetivo compartido, generalmente usando métodos también comunes, en lugar de trabajar de forma separada. Las variables a ser observadas en el campo de la cooperación son el grado de interacción y participación activa en el aula, el mismo que servirá para alcanzar un objetivo común de aprendizaje, beneficioso para todos los actores.



### **3.3 PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS TIPOS Y CLIMA DEL AULA**

#### **3.3.1 Aulas orientadas a la relación estructurada**

“Enfatizan la interacción y participación de los estudiantes y son vistas como altas en interés e implicación. Estas clases también enfatizan la organización y claridad en las reglas y procedimientos que se presentan en el aula” (Traver, 2001).

Dentro de los elementos que componen las relaciones en las aulas de clases, se encuentran aspectos como la comunicación, la relación pedagógica, las relaciones de género, las metodologías utilizadas. El trabajo desarrollado dentro del salón de clases, se convierte en un proceso complejo de interrelaciones culturales, personales y grupales donde todos estos componentes confluyen en un ambiente de relación estructurada entre sus actores.

El aula se convierte entonces en un espacio de relación y reflexión entre el maestro y los estudiantes, es en donde el docente debe empezar a reconocer y construir otros espacios más amplios para su labor; en otras palabras el aula es un espacio conceptual donde se genera y se filtran las





inquietudes y las preguntas y a ellas revierte la reflexión como el elemento transformador.

En este tipo de aulas se configura un ambiente que permite la comprensión profunda de las dimensiones culturales, comunicativas y humanas. En síntesis el salón de clases pasa a ser un microsistema, donde se presentan una multitud de acontecimientos de diversa índole que se relacionan estrechamente entre sí, donde se presenta la interacción entre los diferentes actores del quehacer educativo.

En esta clase de aulas se presenta una dinámica de discusión abierta entre docentes y estudiantes el mismo que involucra diferentes perspectivas teóricas y metodológicas.

### **3.3.2 Aulas orientadas a una competitividad desmesurada**

En este tipo de aula se presenta una cierta competitividad entre las actividades que cumplen los estudiantes; entre los conflictos que más se pueden visualizar están los referentes al sexismo, la búsqueda exacerbada de la victoria y con el rendimiento académico.

“Hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer” (Navas, 2005).

Además es común la aparición de inconvenientes debido a que muchos de los alumnos no cumplen con las normas y reglas básicas de convivencia y relación establecidas en el centro educativo, no cumplen con las tareas o no traen los materiales necesarios para el trabajo, no prestan atención a las



indicaciones que imparte el profesor, o presentan inadecuados hábitos de orden o disciplina.

Dentro de los conflictos que se pueden anotar están también los que se dan por las diferencias socioeconómicas entre alumnos, lo que origina diferentes tipos de disputas verbales que incluso podrían llegar a enfrentamientos físicos, lo que afecta un normal desarrollo del trabajo escolar. Se debe tener en cuenta que si bien es cierto la competitividad puede ser favorable en cierta medida, pero debe ser controlada para evitar la aparición de diversos conflictos.

La competitividad establecida como un parámetro de motivación, de compromiso y de superación es muy saludable ya que este posibilita que los estudiantes se esfuercen por ser cada día mejores y luchen por alcanzar sus metas, lo cual necesariamente no debe significar un obstáculo para el resto de compañeros.

### **3.3.3 Aulas orientadas a la organización y estabilidad**

Estas aulas se caracterizan por la confianza, respeto y solidaridad entre los sujetos inmersos en el proceso de aprendizaje, existe un adecuado nivel de interrelación donde predomina la motivación, la estima y una atmósfera de dinamismo y un compromiso de todos los actores por alcanzar los objetivos establecidos.

“Se da énfasis en las conductas disciplinadas del estudiante, así como en la organización de las actividades” (Navas, 20005).

En estos espacios pedagógicos se respira un aire de orden, de organización y de cumplimiento fiel de las políticas y principios que guían al centro educativo y a la sociedad. Igualmente en las relaciones que mantienen los



estudiantes prevalece el respeto y la colaboración entre todos y cada uno de ellos.

Este tipo de aula es concebido como una de las metas que deberían ser alcanzadas por los diferentes establecimientos educativos, en donde se dé cumplimiento de las reglas establecidas tanto para el trabajo en el salón de clases como en las relaciones con los compañeros y docentes.

Por lo general las aulas orientadas a la organización y estabilidad lo demuestran desde su espacio físico, el cual se presenta muy ordenado y sus espacios estratégicamente distribuidos, con suficiente iluminación y ventilación, el docente tiene sus planificaciones y documentos curriculares en orden y listos para ser aplicados, aspectos que garantizan un buen ambiente de aprendizaje para los alumnos.

### **3.3.4 Aulas orientadas a la innovación**

Dentro de este grupo se encuentran los salones de clase que se encuentran lo suficientemente preparados para afrontar los retos y exigencias que el mundo actual requiere.

“Priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es escaso” (Navas, 2005).

Sin duda que en este aspecto se ubican las Nuevas Tecnologías de la Comunicación y tanto los docentes como los estudiantes deben estar lo suficientemente preparados para su manejo en el diario trabajo.

Pero las innovaciones no están sólo en este ámbito sino también en los procesos curriculares, en la utilización de nuevas herramientas y



metodologías docentes, en el material didáctico novedoso, etc. Para esto los profesores deben hacer un replanteamiento completo de sus estrategias docentes y de su nuevo rol a cumplir en el proceso de aprendizaje convirtiéndose ahora en un orientador y guía de los aprendizajes a desarrollar en sus estudiantes.

Además en las aulas orientadas a la innovación se trabaja en el desarrollo de procesos formativos críticos de los alumnos, que les permita actuar con independencia y liderazgo como sustento básico para desenvolverse en la sociedad actual.

Entre los atributos que deben tener las aulas orientadas a la innovación se pueden acotar las siguientes:

- El trabajo en el desarrollo de capacidades sobre todo las procedimentales y actitudinales entre los estudiantes.
- Organizar el trabajo por talleres de acuerdo a los intereses de los estudiantes.
- Promover espacios para recuperación y nivelación pedagógica.
- La evaluación en base a las pruebas objetivas.
- Los métodos y técnicas utilizadas para la enseñanza deben obedecer a las particularidades de los estudiantes.
- Capacitar a los docentes en técnicas activas para el aprendizaje.
- Estimular la presentación de proyectos novedosos por parte de los docentes.
- Variar periódicamente la presentación de los contenidos de clase.
- Elaboración del Código de Convivencia con la participación de todos los actores de la comunidad educativa: estudiantes, directivos, personal docente y padres de familia.



### 3.3.5 Aulas orientadas a la cooperación

En esta clase de aulas todas las actividades que se realizan están ligadas a la colaboración y solidaridad entre todos los alumnos y el trabajo siempre se desenvuelve bajo la atenta mirada del docente.

Para que este *ambiente* se presente en el aula de clases debe existir amistad, confianza y motivación por la participación, sin olvidar el compromiso de las responsabilidades compartidas entre los alumnos y docentes.

Aquí se prioriza el trabajo en equipo y el cumplimiento de objetivos de manera conjunta, relegando a un segundo plano el trabajo individual, el esfuerzo y la satisfacción por la tarea cumplida es una meta que debe ser compartida entre todos los integrantes de la clase.

El trabajo cooperativo tiene las siguientes características:

- En ésta se establecen metas que son benéficas para sí mismo y para los demás miembros del equipo.
- El equipo debe trabajar junto hasta que todos los miembros del grupo hayan entendido y completado la actividad con éxito.
- Se busca maximizar el aprendizaje individual pero al mismo tiempo el aprendizaje de los otros.
- Los fracasos son tomados como fallas del grupo, y no como limitaciones personales en las capacidades de un estudiante.
- Se evalúa el rendimiento académico de los participantes así como las relaciones afectivas que se establecen entre los integrantes.
- Se basa en la comunicación y el respeto hacia las opiniones de los demás.
- Es un sistema que valora aspectos como la socialización, la adquisición de competencias sociales, el control de los impulsos agresivos, la relatividad de los puntos de vista, el incremento de las aspiraciones y el rendimiento escolar (Santamaría, 2004).



### 3.3.6 Relación entre la práctica pedagógica y el clima social de aula

El clima de aula se ve directamente influenciado por las prácticas que el docente lleva a cabo en su trabajo cotidiano, es así que se pueden citar algunos elementos a considerar dentro de este tema:

- *Ambiente potencializador.*- Es obligación del docente el crear un clima favorable y propicio para el aprendizaje, donde exista una participación total y activa de los alumnos en todas las actividades y tareas propuestas, con una predisposición positiva.
- *Planificación de la clase.*- Es importante que cuando se inicie una clase, se exponga en su totalidad las actividades que se realizarán, las mismas que obedecen a los aprendizajes que se esperan alcanzar, las cuales deben guardar relación con los contenidos y objetivos planteados. En este aspecto se debe priorizar el uso de recursos y el tiempo a ser utilizado, además de desarrollar habilidades superiores de pensamiento, para finalmente realizar una síntesis de los aprendizajes alcanzados mediante las actividades desarrolladas.
- *Interacción pedagógica.*- En principio se debe considerar la importancia que tiene la comunicación como herramienta fundamental para el aprendizaje.

En este ítem no se puede descartar la conexión que deben tener los contenidos nuevos con las experiencias y conocimientos previos de los alumnos. Por otro lado la reflexión debe ser un pilar en la interiorización de los aprendizajes. Finalmente la motivación y el reconocimiento al esfuerzo realizado por los estudiantes es una práctica que no debe faltar en la labor diaria de un docente.



### **3.3.7 Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula**

Queda claro que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolla de manera más eficiente en entornos de confianza donde se respire un aire de confianza y respeto, donde no tengan cabida las conductas de agresión o amenazas físicas o psicológicas, donde los estudiantes no se sientan ignorados ni ridiculizados sino más bien demuestren una seguridad afectiva y tengan un sentido de pertenencia al grupo.

Para conseguir este ambiente, es imprescindible que las estrategias de organización y gestión dentro del aula sean las más adecuadas y pertinentes para alcanzar este objetivo, trabajo que debe ser promovido por el docente quien con mucha creatividad y conocimiento de causa podrá cumplir con esta meta.

El momento que se alcance este entorno en el salón de clase desaparecerá los problemas de comportamiento entre los alumnos y se disfrutará de un espacio de ayuda mutua y respeto lo cual va a repercutir en gran medida en la calidad de las relaciones interpersonales y por ende en un mejor rendimiento académico de todos y cada uno de los estudiantes.

La formación en valores permitirá lograr una interacción positiva entre los actores del quehacer educativo para lo cual se requiere del involucramiento de directivos, docentes, padres de familia y los estudiantes sólo así se obtendrán una convivencia armónica en el salón de clases y en la institución escolar. Entre los factores que ayudan a desarrollar este trabajo están:

- El consenso entre docente y alumnos sobre las actividades de aprendizaje a desarrollar.
- La elección democrática de una directiva de aula, la misma que debe rendir cuentas sobre su trabajo.
- El establecimiento en conjunto de las normas y reglas a regir dentro del aula de clases.



- Tener claro que el incumplimiento de las reglas traerá las sanciones previamente establecidas.
- La resolución de conflictos entre estudiantes respetando a sus semejantes.
- El cumplimiento total de las actividades y tareas establecidas.
- El respeto a la opinión y a las particularidades de los demás compañeros.
- La participación en los procesos de autoevaluación disciplinaria.
- El diálogo debe primar sobre cualquier otro tipo de medio para la resolución de conflictos. (Samaniego, 2001).

Se debe considerar si se llega a consensos con los estudiantes sobre los métodos de enseñanza, los sistemas de evaluación del rendimiento, los incentivos y las sanciones ante incumplimientos, podrá existir un mayor compromiso entre los actores del contexto educativo dentro del salón de clases.

Un buen ambiente de trabajo asegura una predisposición positiva para el cumplimiento eficaz de las actividades a desarrollar, de allí la importancia que tiene el clima de aula en el desempeño escolar de los estudiantes, siendo el compromiso de todos los actores involucrados en el quehacer educativo el de lograr que esta meta sea alcanzada.





## 4. METODOLOGÍA

### 4.1 Contexto

La institución educativa “Ramón Ulloa” está ubicada en la parroquia Victoria del Portete, en el sector de San Pedro de las Escaleras, institución fiscal mixta a donde acuden alrededor de 150 estudiantes del estrato social bajo, los cuales están distribuidos en 83 niñas y 67 niños. Actualmente cuenta con los diez años de educación básica. Ese plantel se encuentra ubicado en la vía antigua Cuenca-Girón-Pasaje.

### 4.2 Diseño de la investigación

El presente estudio tiene las siguientes características:

- *No experimental*: Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos, como es el caso de la aplicación de las encuestas a docentes y estudiantes.



- *Transeccional (transversal)*: Investigaciones que recopilan datos en un momento único, es decir no hay un seguimiento longitudinal a las unidades de observación.
- *Exploratorio*: Se trata de una exploración inicial en un momento específico; se observa y estudia el fenómeno en un momento determinado.
- *Descriptiva*: “Se podrá indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos” (Hernández R., 2006). Considerando que se trabajará con: estudiantes y docentes de cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica, auscultando sobre el clima social escolar y el tipo de aula que prevalece en el plantel educativo, estudio que se desarrollará en un período de tiempo determinado, lo que concuerda con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación a desarrollar es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

#### **4.3 Participantes de la investigación**

**Información del centro educativo:** La institución que ha sido seleccionada para la presente investigación es la escuela “Ramón Ulloa”, que se encuentra ubicada en la parroquia Victoria del Portete, del cantón Cuenca, provincia del Azuay. Este centro educativo es de tipo fiscal y está ubicada en el área rural.



Los años de Educación Básica a ser encuestados pertenecen al cuarto año con 10 alumnos, al séptimo año con 16 alumnos y al décimo año que cuenta con 14 alumnos

**Datos de los profesores:** El número de profesores que participaron de este proyecto corresponden al número de 3 docentes, 1 por cada año de Educación Básica, de los cuales 2 son mujeres (séptimo y décimo año) y un varón que pertenece al cuarto año.

En cuanto a la edad de los maestros:

- Dos profesoras tienen 42 años de edad.
- Un profesor tiene 51 años de edad.

En lo que se refiere a los años de experiencia docente.

- El maestro posee 30 años de labor docente.
- Una de las maestras cuenta con 12 años.
- La otra maestra posee 10 años de experiencia.

Con respecto a la preparación:

- El profesor y una de las maestras tienen el título de profesor.
- La otra docente cuenta con el título de licenciada.

Mientras que en lo que concierne a la preparación profesional el profesor y la una maestra tienen el título de profesor y la otra docente tiene el título de licenciada.

**Datos de los estudiantes:** A continuación se presentan los resultados sobre la indagación realizada a los estudiantes, que ha sido recopilado en el



cuestionario aplicado y que tienen que ver con el género, edad, personas con las que viven, quienes controlan las tareas escolares, etc.

La información acerca de las preguntas formuladas serán presentadas en cuadros y gráficos, para su mejor visualización, las mismas que responden a las variables consideradas en este trabajo de investigación:

## GRÁFICOS Y CUADROS DE RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS DE LOS ESTUDIANTES

**Cuadro No. 1**

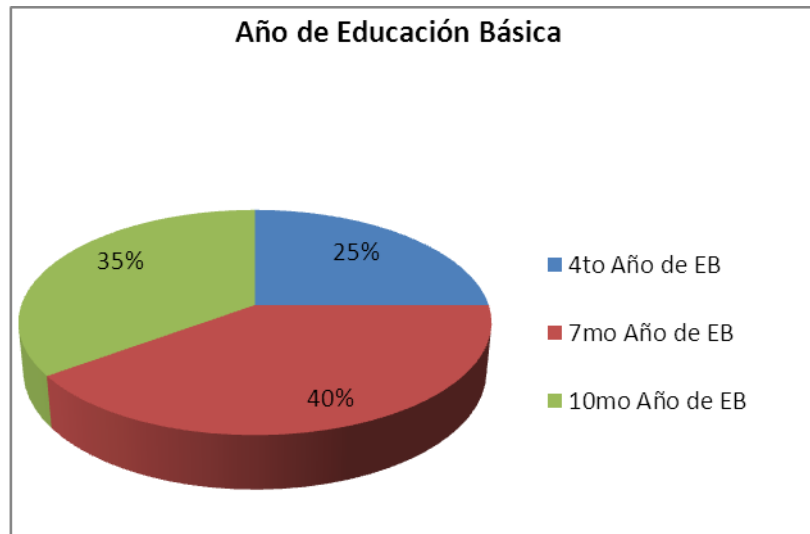
<b>AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
4to Año de EB	10	25
7mo Año de EB	16	40
10mo Año de EB	14	35
TOTAL	40	100

**Autora:** Luisa Sumba.



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.

**Gráfico No.1**



**Autora:** Luisa Sumba.

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.

**Cuadro No. 2**

<b>Sexo de Estudiantes</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Niña	18	45
Niño	22	55
TOTAL	40	100

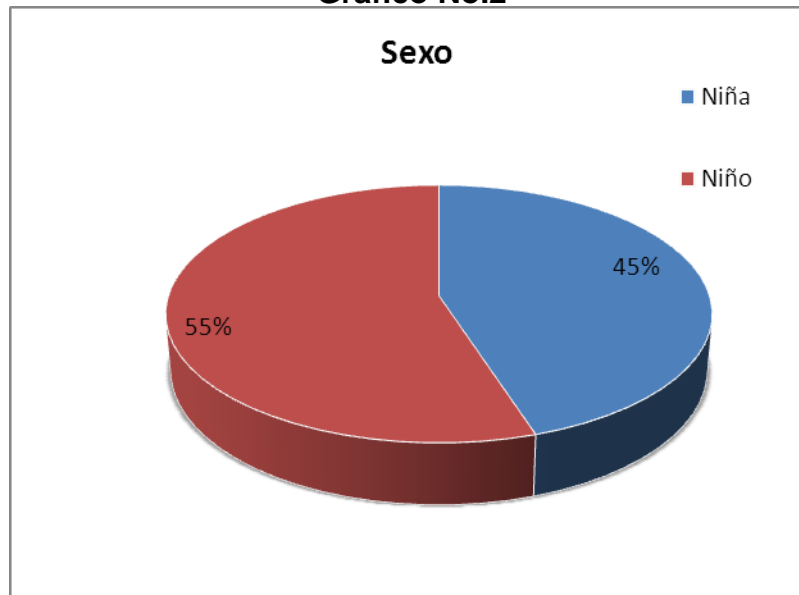
**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.

**Autora:** Luisa Sumba.



”

**Gráfico No.2**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

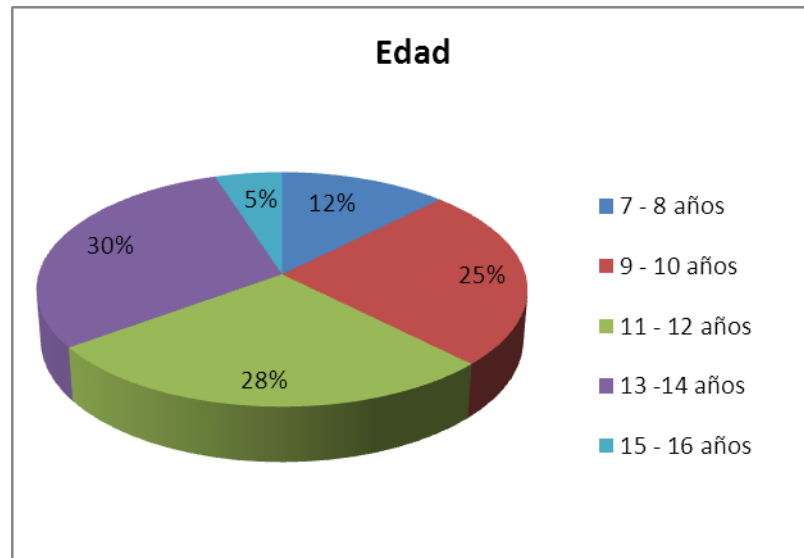
**Cuadro No. 3**

Edad de Estudiantes		
Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	5	12,50
9 - 10 años	10	25
11 - 12 años	11	27,50
13 -14 años	12	30
15 - 16 años	2	5
TOTAL	40	100



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No.3**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.  
**Autora:** Luisa Sumba.

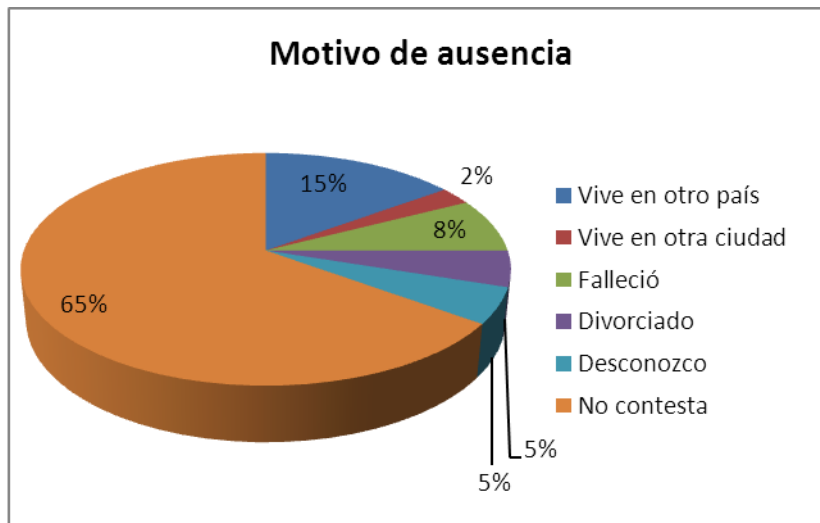
**Cuadro No. 4**

Razones por las que uno de tus padres no viven contigo		
Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	6	15
Vive en otra ciudad	1	2,50
Falleció	3	7,50
Divorciado	2	5
Desconozco	2	5
No contesta	26	65
TOTAL	40	100



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 4**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Cuadro No. 5**

¿Quién es la persona que revisa los deberes?		
Opción	Frecuencia	%
Papá	3	7,50
Mamá	34	85
Abuelo/a	1	2,50
Hermano/a	0	0
Tío/a	2	5
Primo/a	0	0
Amigo/a	0	0
Tú mismo	0	0
No contesta	0	0
TOTAL	40	100,00

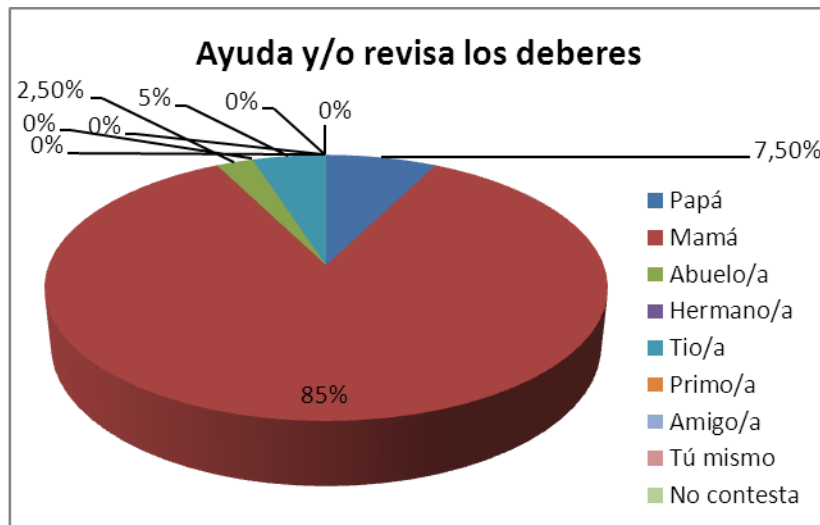
**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.





**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 5**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo "Ramón Ulloa."

**Autora:** Luisa Sumba.

**Cuadro No. 6**

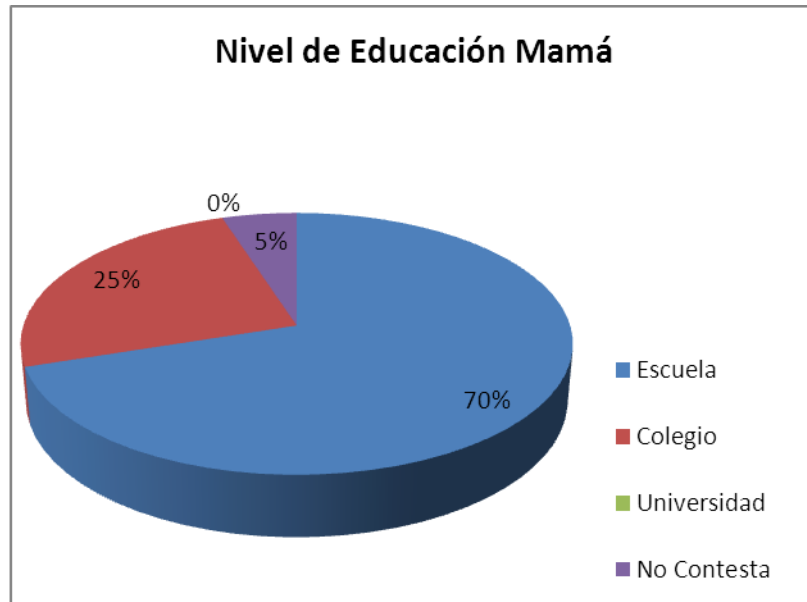
Nivel de Educación de Mamá		
Opción	Frecuencia	%
Escuela	28	70
Colegio	10	25
Universidad	0	0
No Contesta	2	5
TOTAL	40	100,00

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo "Ramón Ulloa."

**Autora:** Luisa Sumba.



**Gráfico No. 6**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Cuadro No. 7**

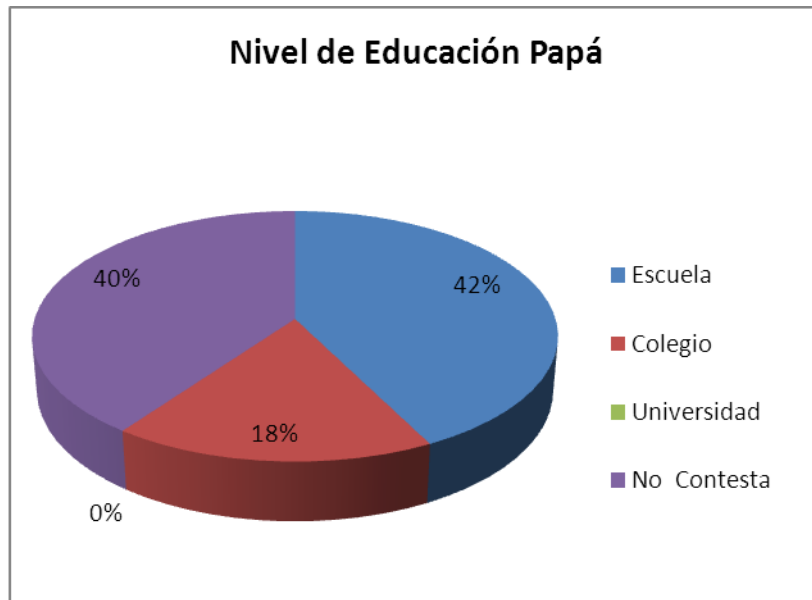
<b>Nivel de Educación de Papá</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Escuela	17	42,50
Colegio	7	17,50
Universidad	0	0
No Contesta	16	40
TOTAL	40	100,00

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.



**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 7**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.”

**Autora:** Luisa Sumba.

**Cuadro No. 8**

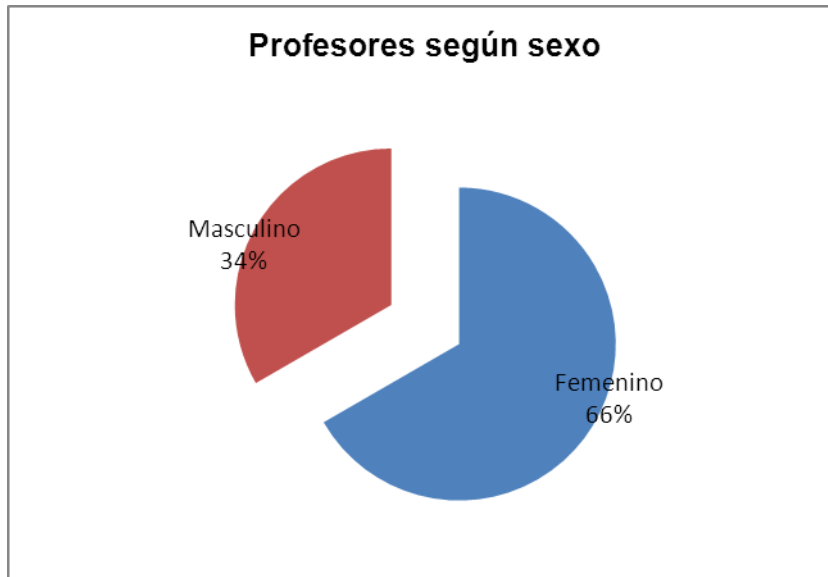
<b>Profesores según sexo</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Masculino	1	34,00
Femenino	2	66,00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100,00</b>

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.”

**Autora:** Luisa Sumba.



**Gráfico No. 8**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

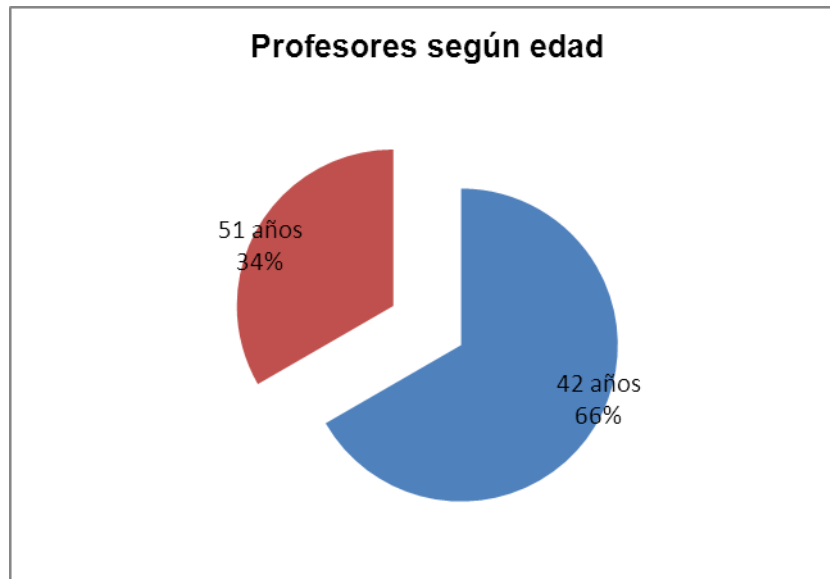
**Cuadro No. 9**

<b>Profesores según edad</b>		
<b>Opción</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
42 años	2	66,00
51 años	1	34,00
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>	<b>100,00</b>



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 9**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Cuadro No. 10**

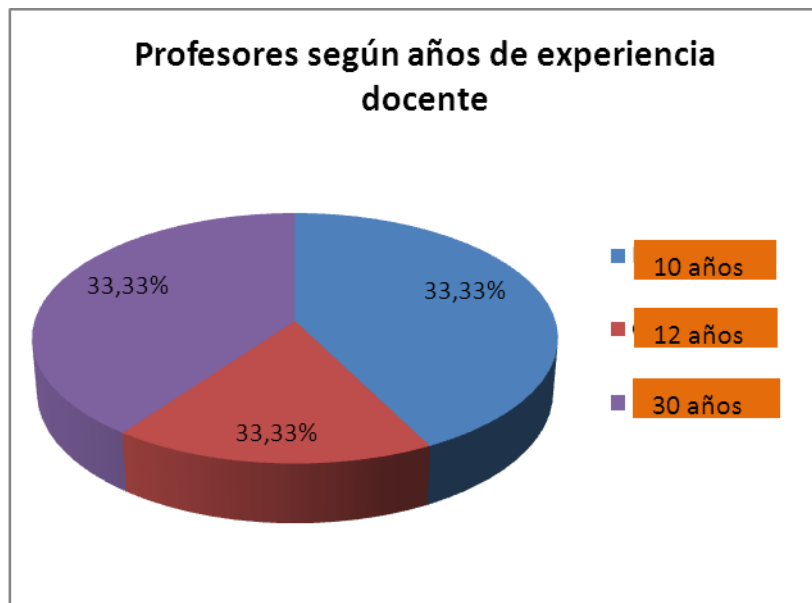
Profesores según años de experiencia docente		
Opción	Frecuencia	%
10	1	33,33
12	1	33,33
30	1	33,33



TOTAL	3	100,00
-------	---	--------

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 10**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Cuadro No. 11**

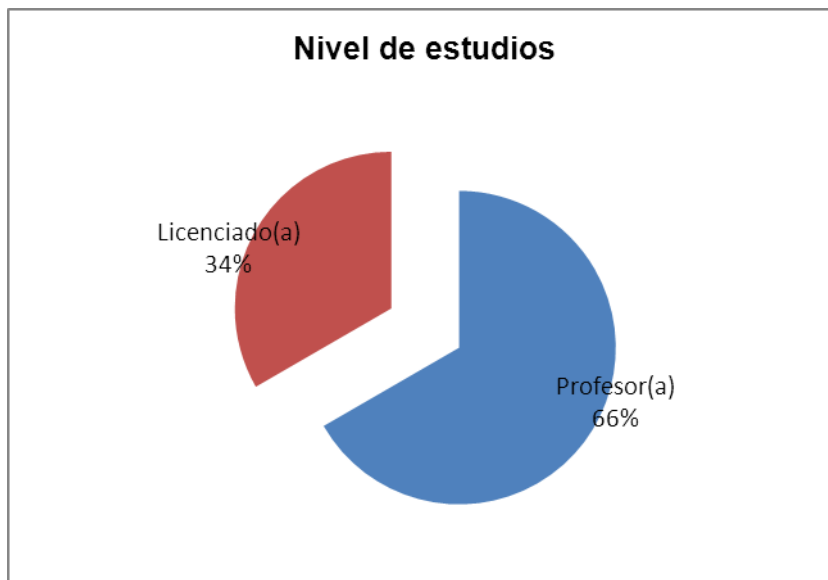
Nivel de Estudios		
Opción	Frecuencia	%
Profesor(a)	2	66,00
Licenciado(a)	1	34,00



TOTAL	3	100,00
-------	---	--------

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 11**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

#### 4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

##### 4.4.1 Métodos

Entre los métodos considerados para esta investigación están:

*El método analítico – sintético*, que permitirá la desestructuración del objeto de estudio en todas sus partes y la explicación de las relaciones entre elementos y el todo, así como también la reconstrucción de las partes para



alcanzar una visión de unidad, asociando juicios de valor, abstracciones, conceptos que ayudarán a la comprensión y conocimiento de la realidad. Para nuestro estudio se utilizará el análisis de todas las preguntas sobre el clima social, para estructurar la concepción de las relaciones sociales que se dan en el aula de clases.

*El método inductivo y el deductivo* ayudarán a configurar el conocimiento y a generalizar de forma lógica los datos empíricos a alcanzarse en el proceso de investigación, esto facilitará generalizar los resultados obtenidos en la investigación para entender el nivel que posee nuestra educación.

*El método estadístico*, Permite organizar la información lograda, con la aplicación de los instrumentos de investigación cuestionarios (CESS), lo que facilitará los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

*El método hermenéutico*, facilitará la recolección e interpretación de la información empírica a la luz del marco teórico, permitiendo entender las variables encontradas.

#### **4.4.2 Técnicas**

A sabiendas que la encuesta es una técnica que ayuda a recolectar información sobre determinado tema, lo cual se realiza gracias a la aplicación de cuestionarios. Esta técnica ayuda a reducir la influencia que ejerce el investigador, dándole mucha más objetividad al procedimiento.

La técnica de la encuesta será la estrategia a utilizar para recolectar la información requerida acerca del tema en estudio.

#### **4.4.3 Instrumentos**





Los instrumentos aplicados en la presente investigación corresponden a los cuestionarios de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptados a nuestro medio ecuatoriano, estos están clasificados en:

- a) *Cuestionario de Clima Social Escolar para profesores.(Anexo 1)*
- b) *Cuestionario de Clima Social Escolar para estudiantes. (Anexo 2).*

De acuerdo al Manual del Programa Nacional de Investigación para el desarrollo de ésta temática propuesta por la UTPL, las variables del clima social a ser estudiados son:

- **Relaciones:** Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las subescalas:  
Implicación (IM): Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y cómo disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias.  
Afilación (AF): Nivel de amistad entre los alumnos y cómo se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos.  
Ayuda (AY): Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas).
- **Autorrealización:** Es la segunda dimensión de esta escala; a través de ella se valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas; comprende las subescalas:  
Tareas (TA): Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura.



Competitividad (CO): Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas.

- **Estabilidad:** Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. Integran la dimensión, las subescalas:

Organización (OR): Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

Claridad (CL): Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

Control (CN): Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas).

- **Cambio:** Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase.
- **Cooperación:** Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje.

También dentro de este proyecto se contempla la dimensión a la que se orientan las aulas estudiadas, para lo cual se determina la siguiente clasificación de las aulas:

- **Orientada a la Relación Estructurada.**
- **Orientada a la Competitividad Desmesurada.**



- **Orientada a la Organización y Estabilidad.**
- **Orientada a la Innovación.**
- **Orientada a la Cooperación.**

Toda esta información será recolectada mediante la aplicación de los cuestionarios antes citados para luego proceder a realizar el respectivo análisis de los datos obtenidos, tomando como sustento el marco teórico desarrollado.

## **4.5 Recursos**

### **4.5.1 Humanos**

- Directora del proyecto de investigación.
- Investigadora.
- Estudiantes y docentes de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de la escuela Ramón Ulloa.

### **4.5.2 Institucionales**

- Universidad Técnica Particular de Loja.
- Instituto Pedagógico Ricardo Márquez Tapia.
- Centro Educativo Ramón Ulloa.

### **4.5.3 Materiales**

- Cuestionarios CES de estudiantes y profesores.
- Computadora.
- Material de escritorio.



- Memoria digital.
- Teléfono, internet, etc.

#### 4.5.4 Económicos

<b>PRESUPUESTO DE GASTOS</b>	
<b>ASPECTOS</b>	<b>VALOR</b>
1. Computadora y materiales de escritorio: libros, revistas, documentos, fotocopias, memoria digital, papelería, esferos, lápices, borradores, etc.	300,00
2. Transporte y movilización.	100,00
3. Servicio de comunicaciones: teléfono, internet, servicio de entrega.	100,00
4. Presentación del informe final: impresión, anillado.	200,00
5. Imprevistos (25% del presupuesto).	175,00
<b>Total</b>	<b>\$.875,00</b>
<b>INGRESOS</b>	
Todos los gastos que represente la investigación serán solventados con recursos propios de la investigadora.	

#### 4.6 Procedimiento

Una vez determinado el trabajo asignado por parte de la universidad, se inicia con la revisión de bibliografía en bibliotecas de la Universidad de Cuenca y del Instituto Pedagógico Ricardo Márquez Tapia, a la vez de



buscar información en internet, lo cual permitió que se profundice en el conocimiento del tema en estudio, desarrollando temas como: los factores socio-ambientales, los estándares de calidad, el clima social escolar, las prácticas pedagógicas, entre otros.

Luego se pidió la autorización a las autoridades de la escuela “Ramón Ulloa” de la parroquia de la Victoria del Portete, para la aplicación de las encuestas a los docentes y estudiantes de los cuartos, séptimos y décimos años de educación básica, lo cual fue aceptado e inmediatamente se procedió a coordinar su aplicación, la misma que no presentó mayores contratiempos, llegando a cumplir de manera satisfactoria con esta labor.

Una vez obtenidos los datos de las encuestas, se organiza la información y se presenta en los cuadros sugeridos por la UTPL, lo cual ayudó en gran medida. La información lograda posteriormente fue sometida a análisis e interpretación en base a los datos organizados en el marco teórico, finalmente se elaboró las conclusiones con la información más relevante obtenida en la investigación y las recomendaciones que tratan de suplir algunas falencias encontradas.

En lo que tiene relación con la propuesta, ésta responde a los puntos que presentaron dificultades en la investigación realizada y cumple el objetivo de tratar de suplir estos. Las fuentes de consulta están clasificadas en libros y documentos consultados y constan las páginas electrónicas consultadas.

## **5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS**

### **5.1 Análisis descriptivo en relación a:**

**Las características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.**

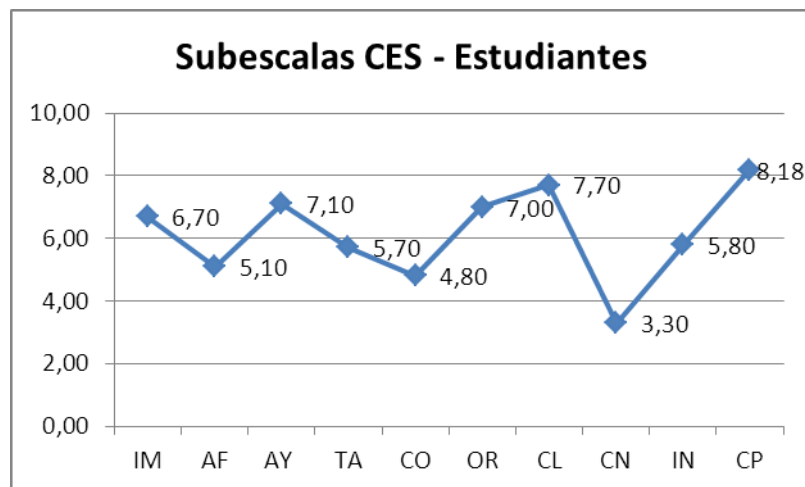


**Cuadro No. 12**

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	6,70
AFILIACIÓN	AF	5,10
AYUDA	AY	7,10
TAREAS	TA	5,70
COMPETITIVIDAD	CO	4,80
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	7,70
CONTROL	CN	3,30
INNOVACIÓN	IN	5,80
COOPERACIÓN	CP	8,18

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 12**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

En el cuadro No. 8 se presentan las características del clima de aula que se desarrollan en el cuarto año de educación básica, de acuerdo al criterio de los estudiantes, siendo los resultados los que a continuación se detallan:



En primer lugar la Cooperación con un puntaje de 8,18/10; la Claridad con un puntaje de 7,70/10; la Ayuda con un puntaje de 7,10/10; la Organización con un puntaje de 7,00/10; la Implicación con un puntaje de 6,70/10. Resultando estos datos ser los más relevantes. A continuación se analizarán los puntajes más altos que se han obtenido:

En el aula del cuarto año de educación básica investigada se nota el predominio de la cooperación entre los estudiantes, aspecto que denota la integración e interacción entre el grupo y en donde prevalece la consecución de metas en común para todos. Es decir, se prioriza el trabajo en equipo y el cumplimiento de objetivos de manera conjunta, relegando a un segundo plano el trabajo individual, el esfuerzo y la satisfacción por la tarea cumplida es una meta que debe ser compartida entre todos los integrantes de la clase.

También alcanza un puntaje alto la claridad elemento que se refiere al conocimiento y seguimiento del cumplimiento de las normas y reglas establecidas; comprende la transparencia del cumplimiento de algún acto, esto se verifica con el cumplimiento de normas establecidas en el aula de clases para lo cual los estudiantes están en conocimiento de los problemas que conducirían su incumplimiento.

La organización y la implicación son dos características presentes también, aspectos que denotan orden, motivación y compromiso en el cumplimiento de las diferentes actividades que se realizan.

**Cuadro No. 13**

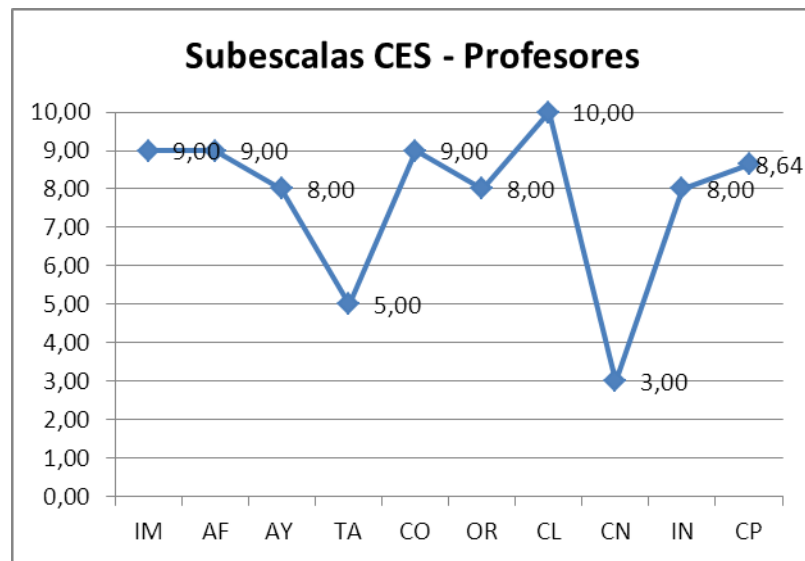
<b>PROFESORES</b>	
<b>SUBESCALAS</b>	<b>PUNTUACIÓN</b>



IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	8,00
TAREAS	TA	5,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	8,00
CLARIDAD	CL	10,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	8,64

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 13**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.  
**Autora:** Luisa Sumba.

En el cuadro No. 9 se exponen las características del clima de aula que se desarrollan en el cuarto año de educación básica, de acuerdo al criterio de los maestros, los resultados son los siguientes:





La claridad con un puntaje de 10/10 ocupa el primer lugar, seguido de la implicación con un puntaje de 9/10; la afiliación con un puntaje de 9/10; la competitividad con un puntaje de 9/10; la cooperación con un puntaje de 8,64/10.

A decir de los docentes, en el cuarto año de educación básica prevalece el componente de la claridad, el cual se refiere al seguimiento y cumplimiento de las normas y reglas establecidas, demostrando un buen trabajo por parte de los docentes en este ámbito; lo que demuestra la existencia de un ambiente de respeto y responsabilidad entre los estudiantes, que ayudará a un buen rendimiento académico de los alumnos.

La implicación y la afiliación son las dos características que siguen en importancia en el aula de clases, según los docentes, lo cual es traducido en el interés que los alumnos ponen a las actividades que se desarrollan en el aula y la ayuda que se brindan entre ellos para el cumplimiento de las tareas encomendadas, se puede decir que en este salón se observa un ambiente adecuado de trabajo.

Actualmente no es tan común encontrar estudiantes con una adecuada predisposición para mantener buenas relaciones con sus pares y menos aún de que se involucren con el proceso de aprendizaje, por lo que es una fortaleza de este curso el que cuenten con estas características.

## **5.2 Las características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica.**



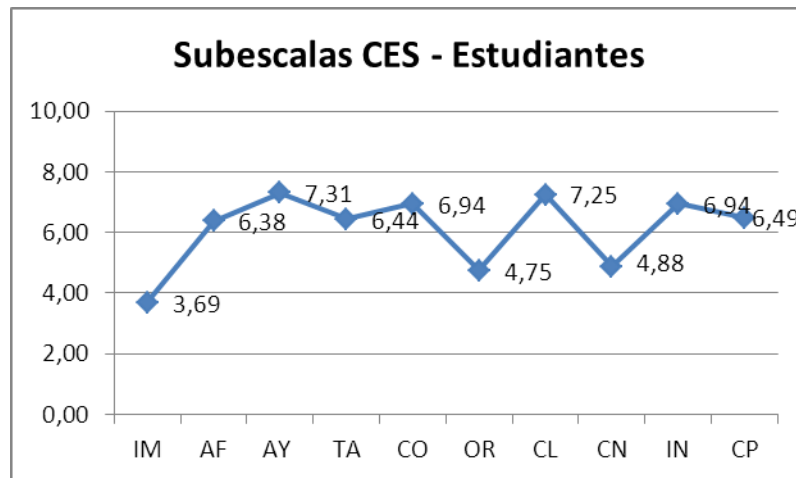
**Cuadro No. 14**

<b>ESTUDIANTES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	3,69
AFILIACIÓN	AF	6,38
AYUDA	AY	7,31
TAREAS	TA	6,44
COMPETITIVIDAD	CO	6,94
ORGANIZACIÓN	OR	4,75
CLARIDAD	CL	7,25
CONTROL	CN	4,88
INNOVACIÓN	IN	6,94
COOPERACIÓN	CP	6,49

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.”

**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 14**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.”

**Autora:** Luisa Sumba.

En el gráfico No. 10 constan las características del clima de aula que se desarrollan en el séptimo año de educación básica, de acuerdo al punto de vista de los estudiantes, siendo estos los que a continuación se presentan:



La ayuda obtiene un puntaje de 7,31/10 y se ubica en el primer lugar, luego están la claridad con un puntaje de 7,25/10; la innovación con un puntaje de 6,94/10; la competitividad con un puntaje de 6,94/10; la cooperación con un puntaje de 6,49/10.

Según los estudiantes la ayuda es uno de los componentes que se presenta entre los alumnos del aula, el cual involucra la comunicación y la amistad con sus compañeros y con el docente.

Por otro lado, la claridad que responde al conocimiento y cumplimiento de las reglas establecidas, es otro indicador observado en esta clase, lo cual, sin duda, ayuda a que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea eficiente.

La innovación que engloba el manejo de material y estrategias novedosas por parte del maestro e incluso de los alumnos resulta ser una condición motivante para el trabajo escolar diario.

En base a lo anotado se puede aseverar que las relaciones interpersonales y la responsabilidad por cumplir con las actividades escolares por parte de los alumnos son una fortaleza en este salón de clases, lo que sin duda augura un éxito en el proceso de aprendizaje.

**Cuadro No. 15**

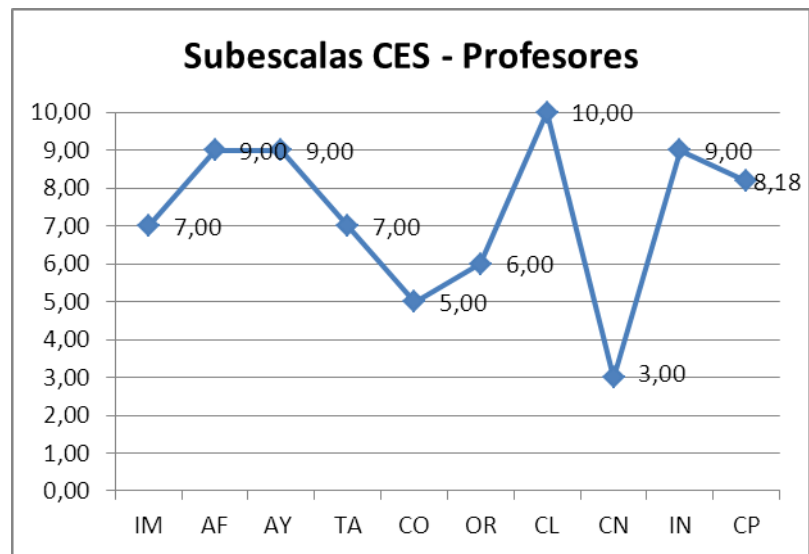
<b>PROFESORES</b>	
<b>SUBESCALAS</b>	<b>PUNTUACIÓN</b>



IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	7,00
COMPETITIVIDAD	CO	5,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	10,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	8,18

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 15**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.  
**Autora:** Luisa Sumba.



En el cuadro No. 11 se muestran las características del clima de aula que se presentan en el séptimo año de educación básica, de acuerdo al criterio de los profesores:

La claridad alcanza el primer lugar con un puntaje de 10/10, seguido de la afiliación, con un puntaje de 9/10; la ayuda con un puntaje de 9/10; la innovación con un puntaje de 9/10; la cooperación con un puntaje de 8,18/10.

La claridad resulta ser la principal característica del séptimo año de educación básica, el mismo que se refiere a la importancia que se da al seguimiento y cumplimiento de las reglas establecidas. Este aspecto demuestra que en el aula prima un entorno de responsabilidad y apego a las normas y compromisos establecidos, lo que favorece el trabajo escolar.

La afiliación y ayuda, resulta ser otro componente a ser valorado, es digno de encomio, conocer que la relación entre compañeros se sustenta en la amistad y la solidaridad entre ellos, sin duda, que esto favorece el trabajo en grupo y hace que el grupo mantenga un pensamiento colectivo frente al individualista, resultando la consecución de las metas propuestas una tarea que debe ser desplegada en equipo.

La innovación, es otra fortaleza de esta aula, lo que se refleja en continuos cambios de actividades y estrategias, que hace novedoso, interesante y motivante el proceso de enseñanza-aprendizaje.



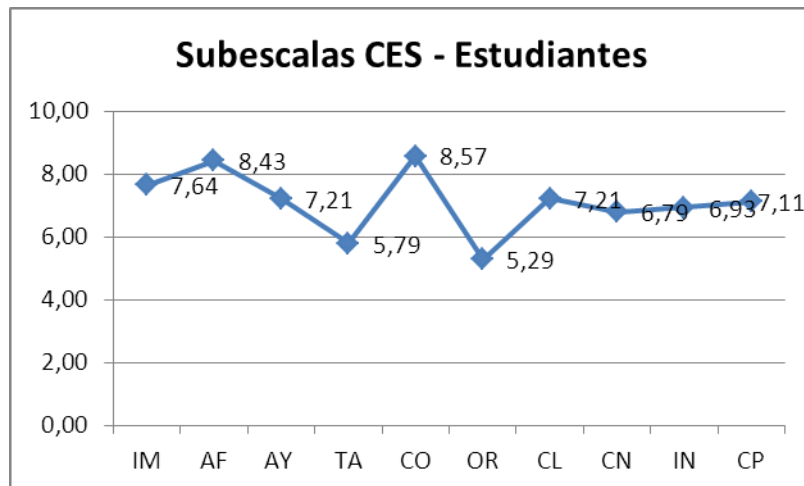
### 5.3 Las características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica.

Cuadro No. 16

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	7,64
AFILIACIÓN	AF	8,43
AYUDA	AY	7,21
TAREAS	TA	5,79
COMPETITIVIDAD	CO	8,57
ORGANIZACIÓN	OR	5,29
CLARIDAD	CL	7,21
CONTROL	CN	6,79
INNOVACIÓN	IN	6,93
COOPERACIÓN	CP	7,11

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

Gráfico No. 16



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.



En el cuadro No. 12 se puede visualizar las características del clima de aula que predominan en el décimo año de educación básica, a decir de los estudiantes:

La competitividad alcanza el primer lugar con un puntaje de 8,57/10, seguido de la afiliación, con un puntaje de 8,43/10; la implicación con un puntaje de 7,64/10; la ayuda con un puntaje de 7,21/10; la claridad con un puntaje de 7,21/10.

En el décimo año tiene mucho valor la competitividad que es el considerar y valorar el esfuerzo y las dificultades que deben enfrentar los estudiantes para cumplir las tareas establecidas. Este elemento es muy alentador ya que de esta forma se toma en cuenta las particularidades y los esfuerzos que realiza cada estudiante para cumplir con los objetivos planteados.

La afiliación y la implicación son dos cualidades que confluyen para mantener una convivencia respetuosa y un espacio propicio para un mejor trabajo escolar, por este motivo debe fomentarse espacios para su fortalecimiento.

La claridad también es otra característica de este grupo de estudiantes, lo que demuestra el fiel cumplimiento de las normas establecidas dentro del salón de clases, al igual que las consecuencias que pueden tener sus comportamientos indebidos, en el centro escolar.

Finalmente la implicación de los estudiantes en el cumplimiento de las diversas actividades propuestas en el salón de clases, resulta ser una fortaleza que tienen los alumnos del décimo año de educación básica investigado.

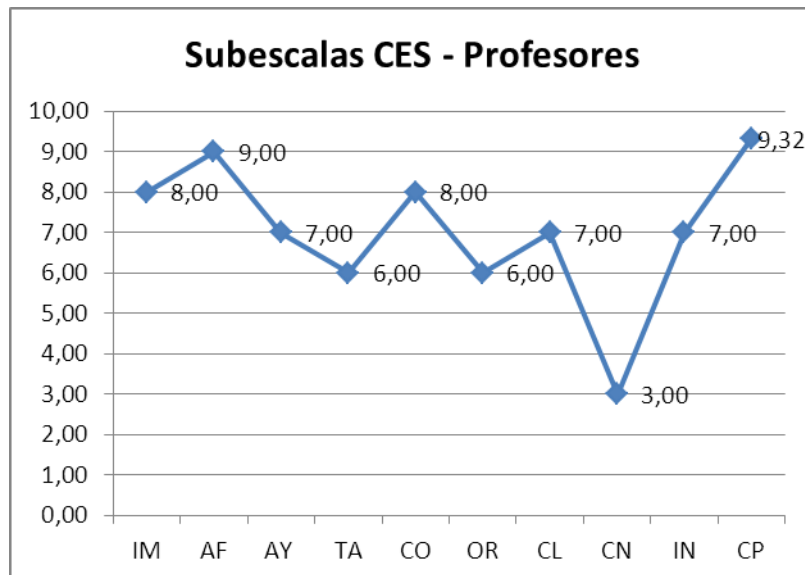


**Cuadro No. 17**

<b>PROFESORES</b>		
<b>SUBESCALAS</b>		<b>PUNTUACIÓN</b>
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	7,00
CONTROL	CN	3,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	9,32

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 17**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.





En el cuadro No. 13 se exponen las características del clima de aula que predominan en el décimo año de educación básica, según el punto de vista de los profesores:

La cooperación con un puntaje de 9,32/10 se ubica como la principal característica, seguido de la afiliación con un puntaje de 9/10; la implicación con un puntaje de 8/10 y la competitividad con un puntaje de 8/10.

En este salón de clases predomina la cooperación, la amistad y la solidaridad entre los estudiantes, lo que le convierte en un entorno socialmente adecuado para el desarrollo de los individuos y potencializador para los aprendizajes que los alumnos deben alcanzar.

Por otro lado se puede afirmar que existe un verdadero compromiso de parte de los alumnos con las diferentes actividades que son planteadas por el maestro, aspecto que deja ver la motivación y el interés que poseen los alumnos por el cumplimiento de las actividades escolares.

La información expresada tanto por estudiantes y profesores tiene gran correlación, lo que da objetividad y confiabilidad a los datos recabados, pudiendo asegurar que lo anotado por ellos, es lo que realmente se presenta en el salón de clases.



#### 5.4 Análisis descriptivo en relación a:

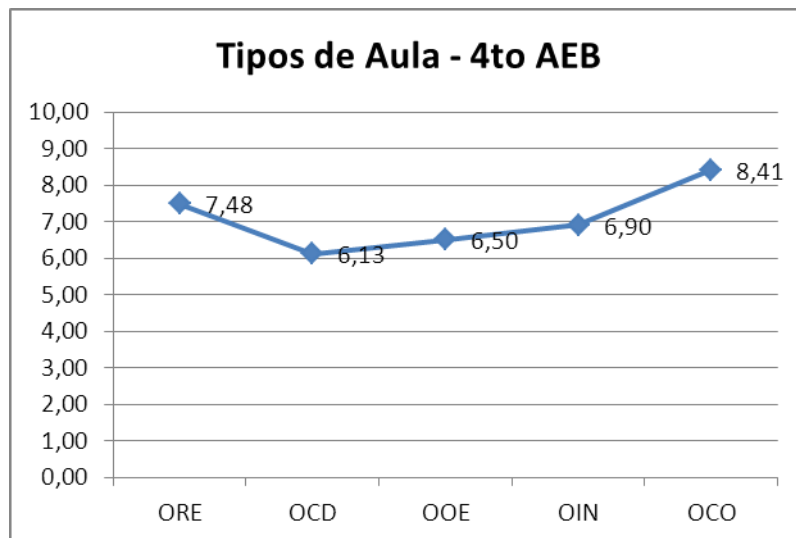
Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico pedagógicas que tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de educación básica.

Cuadro No. 18

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,48
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,13
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,50
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,90
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	8,41

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

Gráfico No. 18



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.



En el cuadro No.14 se presenta el tipo de aula al que pertenece el cuarto año de educación básica investigado, siendo los siguientes los resultados obtenidos:

Orientada a la cooperación ocupa el primer lugar con un puntaje de 8,41/10, seguido de orientada a la relación estructurada que alcanza un puntaje de 7,48, orientada a la innovación con 6,90/10, orientada a la organización y estabilidad con 6,50/10 y orientada a la competitividad desmesurada con 6,13/10.

En el cuarto año de educación básica se puede afirmar que el tipo de aula que prevalece es la que está orientada a la cooperación, donde se prioriza el trabajo en equipo y el cumplimiento de metas de manera conjunta, valorando el trabajo grupal.

Esta característica demuestra que en el aula estudiada prima la amistad, confianza y motivación por la participación, además de un férreo compromiso de cumplimiento de compromisos y responsabilidades las mismas que son compartidas entre los alumnos y docente. Como lo expresa Santamaría (2004): “En ésta se establecen metas que son benéficas para sí mismo y para los demás miembros del equipo”.

Otro de los componentes que predomina en esta aula es la que corresponde a la relación estructurada, cualidad que comprende el manejo de una organización y orden dentro del salón de clases, aspecto que obedece a un acertado trabajo del docente.

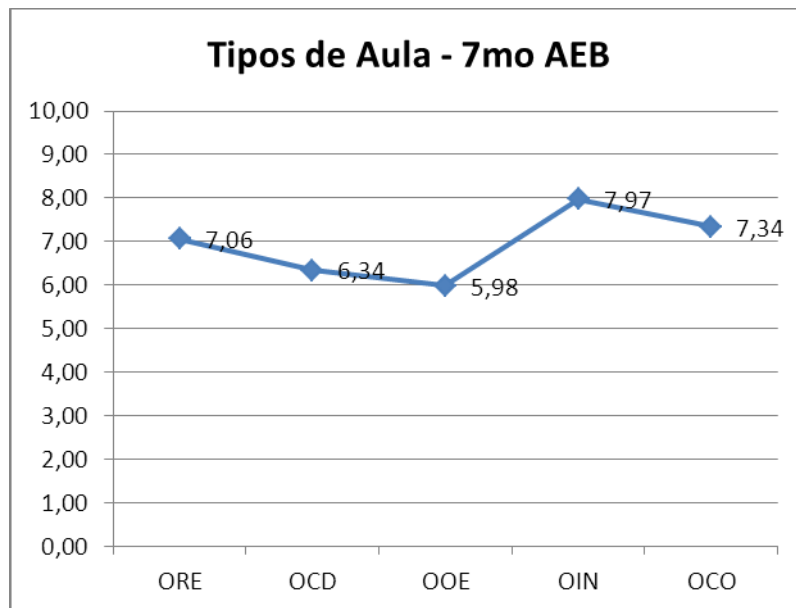


**Cuadro No. 19**

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,06
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,34
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,98
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,97
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,34

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 19**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa”.  
**Autora:** Luisa Sumba.



En el cuadro No.15 se expone el tipo de aula al que pertenece el séptimo año de educación básica, a continuación se presenta las características encontradas:

Orientada a la innovación con un puntaje de 7,97/10 ocupa el primer lugar; luego se ubica orientada a la cooperación que alcanza un puntaje de 7,34; orientada a la relación estructurada con 7,06/10; orientada a la competitividad desmesurada con 6,34/10 y orientada a la organización y estabilidad con 5,98/10.

La característica principal que se presenta en el séptimo año de educación básica es la predisposición por el cambio, por la innovación, componente en el cual tiene mucho que ver el docente, ya que esto motiva a los estudiantes. La innovación se puede ver reflejada en el material didáctico utilizado por los profesores en sus clases, en las estrategias de trabajo que aplica con el grupo de estudiantes, el uso de la tecnología, como medio motivador, etc.

La cooperación y relación estructurada son componentes que también prevalecen en esta aula, lo que refleja la organización y orden que existe, al igual que las buenas relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes, fortaleciendo de esta forma los lazos de amistad, la confianza y sobre todo la comunicación.

En lo que tiene que ver con la estabilidad, resulta ser otra de las variables que alcanzan un buen puntaje, lo que demuestra que en el aula de clases se desarrolla un adecuado ambiente y el cumplimiento de las obligaciones y compromisos establecidos.

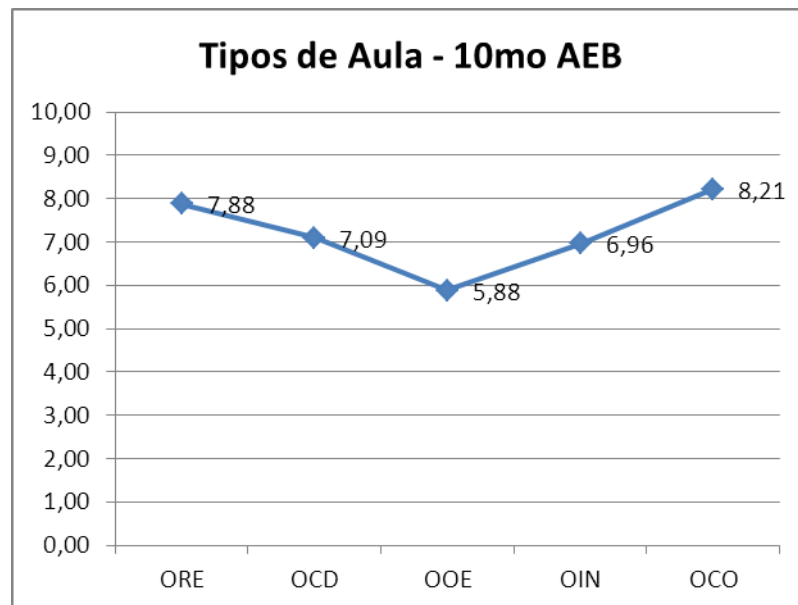


**Cuadro No. 20**

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7,88
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,09
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,88
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,96
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	8,21

**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.  
**Autora:** Luisa Sumba.

**Gráfico No. 20**



**Fuente:** Investigación realizada en el centro educativo “Ramón Ulloa.



**Autora:** Luisa Sumba.

En el cuadro No.16 se da a conocer el tipo de aula en el cual se ubica el décimo año de educación básica, en la cual constan los siguientes datos:

Orientada a la cooperación es el que tiene mayor puntaje con 8,21/10; seguidamente se ubica la característica orientada a la relación estructurada que tiene un puntaje de 7,88; luego se ubica el componente de orientada a la competitividad desmesurada con 7,09/10; orientada a la innovación con 6,96/10 y orientada a la organización y estabilidad con 5,88/10.

En el décimo año el tipo de aula que predomina es la que tiene que ver con la cooperación, lo que significa que entre los estudiantes existe integración y participación activa dentro del aula, este ambiente propicia que se presente una interrelación muy positiva entre ellos.

También se debe destacar que otra cualidad del décimo año es la organización en el trabajo y las actividades que se cumplen dentro del aula, lo que representa una fortaleza del profesor.

No se debe desconocer que también, a veces existe una cierta rivalidad entre los alumnos por cumplir las actividades propuestas y alcanzar los objetivos planteados, lo cual debe ser manejado de manera adecuada por el maestro.

La innovación no alcanza una puntuación muy alta, por lo que este elemento debe ser considerado por el maestro para plantear estrategias que permitan mejorarlo, motivando, de esta forma, a los estudiantes la predisposición por aprender.



## 6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 6.1 CONCLUSIONES

Luego de haber cumplido con la investigación acerca de los tipos de aula y el ambiente social que se desarrolla en el proceso de aprendizaje del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de la escuela “Ramón Ulloa” de la parroquia Victoria del Portete de la ciudad de Cuenca, se puede anotar las siguientes conclusiones:

- En el cuarto año de educación básica priman las relaciones de cooperación, claridad e implicación, lo que se traduce en amistad, solidaridad, seguimiento y compromiso con el cumplimiento de las normas y tareas establecidas, estos aspectos brindan un adecuado ambiente para el desarrollo del trabajo escolar, tanto para los estudiantes como para el docente.
- En el séptimo año de educación básica, los resultados obtenidos en cuanto a las relaciones entre estudiantes y docente no distan demasiado de lo expresado, ya que allí también prevalece la ayuda, la afiliación y la claridad, elementos que constituyen una fortaleza para el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- En el décimo año predomina la cooperación, la afiliación, y la valoración del esfuerzo que realizan los alumnos para la consecución de sus metas. Los componentes citados demuestran que en el grupo predomina las buenas relaciones y el respeto a las particularidades de cada uno.





- En general el ambiente social que se desarrolla en las tres aulas abordadas, obedecen a relaciones de cooperación, afiliación, claridad e implicación, lo que genera un ambiente adecuado para un eficiente cumplimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje y demuestra que los estudiantes de este centro valoran la solidaridad y el cumplimiento de las obligaciones en el salón de clases.
- En cuanto al tipo de aula que caracteriza a los salones de clase, se pudo constatar que el principal elemento se refiere a que éstas se orientan a la cooperación y a las relaciones estructuradas, lo que indica que entre los alumnos existe un buen nivel de amistad, ayuda y solidaridad. Notándose que en el séptimo año la principal característica es la innovación, la búsqueda de componentes novedosos que motiven a los estudiantes a aprender.
- En las aulas investigadas de la escuela “Ramón Ulloa” se pudo apreciar que se da mucha importancia al clima social, es decir, componentes como: la comunicación, la ayuda, la filiación, el compromiso, la cooperación, la implicación de los estudiantes son considerados en gran medida, lo cual repercutirá de manera positiva en el proceso de aprendizaje haciendo que éste se desarrolle de una manera más eficiente.



## 6.2 RECOMENDACIONES

Finalmente, una vez cumplida esta tarea de investigación, se puede acotar las siguientes consideraciones:

- Es necesario que todos los sujetos que componen la comunidad educativa: autoridades, docentes, padres de familia y estudiantes trabajen mancomunadamente en el fortalecimiento de las relaciones interpersonales para poseer un ambiente social de respeto y responsabilidad compartida entre todos, a lo que las relaciones observadas en los años de educación básica, son un buen ejemplo de este aspecto.
- Es importante que en el cumplimiento de las actividades que realizan los alumnos, sean valoradas las particularidades de éste y el esfuerzo que realizan para cumplir la misma, ya que todos los seres humanos somos diferentes.
- El papel del maestro dentro del aula, debe ser el de encauzar correctamente los diferentes comportamientos de los alumnos, propiciando un entorno de afecto y calidez entre ellos, lo cual puede ser viabilizado mediante el trabajo en talleres y actividades grupales donde prime la cooperación, la ayuda mutua, el respeto y el compromiso de todos los integrantes lo que les permitirá cumplir con una meta común.
- Finalmente, es necesario que en los salones de clases se retome el trabajo de la educación en valores, que permita mejorar las relaciones sociales y de respeto entre los estudiantes, mediante la utilización de diversas estrategias, las cuales pueden estar enmarcadas en una

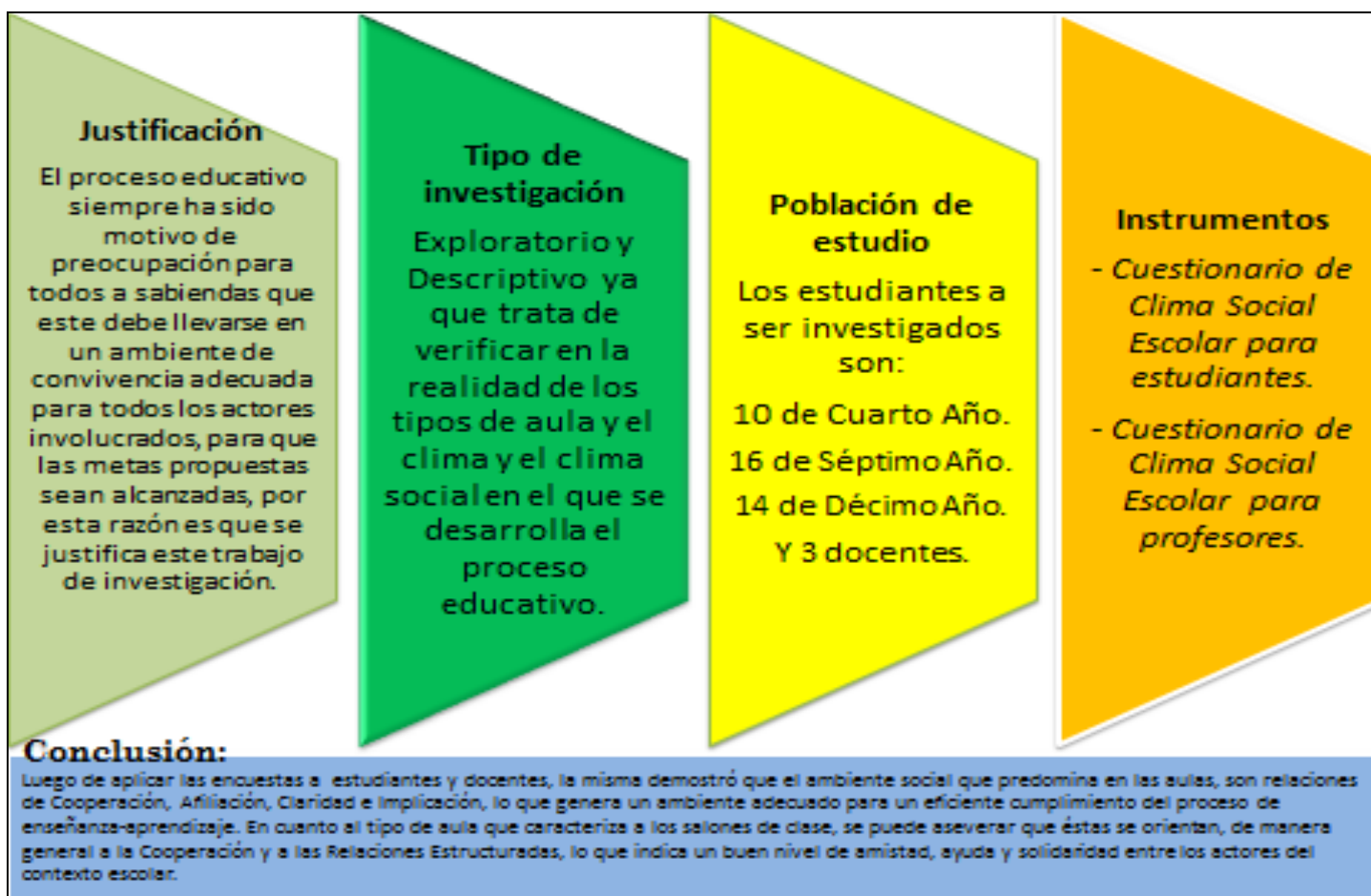


propuesta que tenga componentes de fácil aplicación y de resultados que se puedan comprobar, lo que ayudará a mantener un buen nivel de convivencia en el aula de clases entre alumnos y docente.



## 7. EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN

Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de educación básica				
Nombre del centro educativo: Escuela Fiscal Ramón Ulloa				
Años de educación básica: 4to, 7mo y 10mo				
	Ubicación			
	Parroquia: Victoria del Portete	Régimen	Costa ( )	Sierra ( x )
	Cantón: Cuenca	Tipo de establecimiento	Urbano ( )	Rural ( x )
	Ciudad: Cuenca	Sostenibilidad	Fiscal ( x ) Fisco-misional ( )	Particular ( ) Municipal ( )
<b>Experiencia de investigación</b>				
<b>Finalidad de la investigación:</b> Auscultar sobre el clima social y tipos de aulas en las que se desenvuelve el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de Educación Básica de este centro educativo.				



## **PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN**

### **1. TEMA: LA RESPONSABILIDAD Y EL RESPETO A LOS DEMÁS COMO VALORES DENTRO DEL CLIMA ESCOLAR**

#### **2. PRESENTACIÓN:**

El trabajo de investigación desarrollado, demuestra que es necesario llevar a cabo una tarea que permita robustecer las interacciones personales entre estudiantes y docentes en el plantel educativo, las mismas que deben contener actividades que mejoren la responsabilidad, la confianza, el diálogo y sobre todo el respeto, que es una condición básica para una adecuada relación interpersonal.

La influencia del clima social dentro del salón de clases puede ser influyente en el rendimiento escolar y en el desarrollo integral de los alumnos, motivo por el cual este componente debe ser considerado por docentes y autoridades educativas como prioritario.

Por lo expresado anteriormente, se pone a consideración, algunas sugerencias que podrían ayudar a fortalecer la responsabilidad de los actos que realizan los alumnos y el respeto por los demás, lo que posibilitará que la convivencia entre los actores del entorno educativo sea más cordial.

#### **3. JUSTIFICACIÓN:**

Docentes, padres de familia y sociedad plantean la necesidad de buscar estrategias que permitan llevar una vida con más respeto y menos presencia de violencia, en todos los estamentos del convivir humano. Es imprescindible, entonces, realizar un trabajo pedagógico en este aspecto, que lleve a modificar determinadas actitudes de los estudiantes como las encontradas en la investigación realizada que como la organización y



estabilidad en el aula de clases, mejorando de esta manera la relación con sus compañeros y maestros.

Al parecer no existe un mejor sitio donde se pueda llevar a cabo este trabajo sino en la escuela, es allí donde se puede educar en valores básicos para la convivencia democrática, sin olvidar, desde luego, el importante papel que desempeña en este contexto tanto la familia como la sociedad.

El lograr en los alumnos destrezas sociales, es sin duda, el ideal de todo educador. Sólo de esta manera las jóvenes generaciones se sentirán verdaderos ciudadanos del mundo, con el compromiso de mantener un entorno igualitario para todos, en donde predomine el respeto y la consideración por los demás.

#### 4. PLAN DE ACCIÓN

OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	FECHA	RECURSOS	RESPONSABLES	EVALUACIÓN
1. Fomentar el respeto entre los estudiantes.	-Hacer la dinámica: el barco se hunde.  -Formar grupos de 5 estudiantes.  -Entregar una flor de 5 pétalos.  -Escribir en cada pétalo maneras de promover el respeto con los compañeros.  -Realizar una plenaria para que cada grupo expongan sus trabajos.  -Ubicar una flor	20-05-2012.	HUMANOS: - Profesor. - Estudiantes. - Investigador.  MATERIALES: - Marcadores. - Cartulina. - Cinta. - Dibujos de flores.	-Maestro.  - Investigador.	Al final del trabajo se establecerán compromisos para promover en los estudiantes el respeto.



	<p>grande donde se ubiquen todos los pétalos de los grupos.</p> <p>-Establecer compromisos para aplicar lo anotado.</p>				
<p>2. Incorporar conductas de responsabilidad en los estudiantes.</p>	<p>-Observar el video: "Asuma su responsabilidad".</p> <p>-Comentar sobre las escenas de la película.</p> <p>-Observar unas presentaciones en Power Point.</p> <p>-Formar grupos de estudiantes.</p> <p>-Comentar sobre las ilustraciones observadas.</p> <p>-Realización de una plenaria.</p>	<p>22-05-2012.</p>	<p>HUMANOS:</p> <p>- Profesor.</p> <p>- Estudiantes.</p> <p>-Investigador.</p> <p>MATERIALES:</p> <p>-Proyector.</p> <p>-Computador.</p> <p>-Papelotes.</p> <p>-Marcadores.</p>	<p>Investigador.</p>	<p>Se evaluará el cumplimiento de los compromisos asumidos por los estudiantes.</p>
<p>3. Promover la solidaridad entre los miembros del hogar y las demás personas.</p>	<p>-Dar la bienvenida a los padres de familia.</p> <p>- Conversar sobre el objetivo de la convocatoria.</p> <p>- Observar unas diapositivas sobre la solidaridad.</p> <p>-Comentar sobre lo observado.</p> <p>-Formar grupos de trabajo.</p> <p>-Dramatizar escenas en donde se demuestre la</p>	<p>24-05-2012</p>	<p>HUMANOS:</p> <p>- Investigador.</p> <p>-Padres de familia.</p> <p>MATERIALES:</p> <p>- Computador.</p> <p>-Proyector multimedia.</p> <p>-Diferentes vestuarios.</p>	<p>-Investigador.</p>	<p>Se evaluará la asistencia a la convocatoria y las reflexiones que obtuvieron del trabajo realizado.</p>





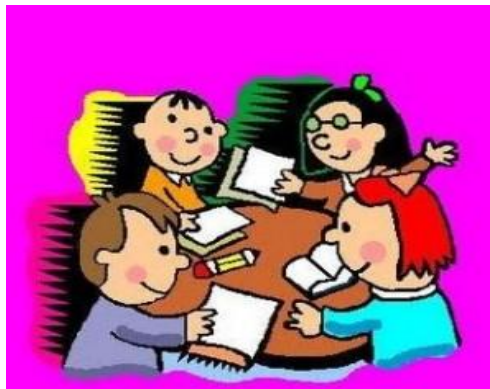
	solidaridad. -Realizar una plenaria en base a lo realizado.				
--	--	--	--	--	--

## 5. METODOLOGÍA:

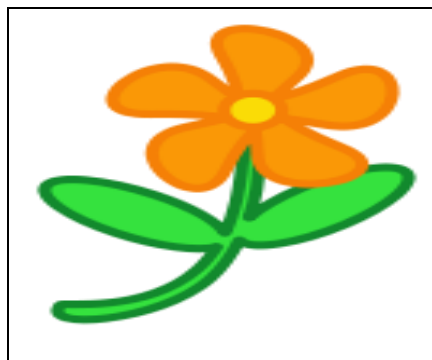
### Objetivo No. 1

#### Fomentar el respeto entre los estudiantes

- Formar grupos de trabajo.



- Seleccionar un coordinador y un secretario de cada grupo.
- Anotar las formas de promover el respeto en cada pétalo de la flor.





- Exponer el trabajo en una plenaria.

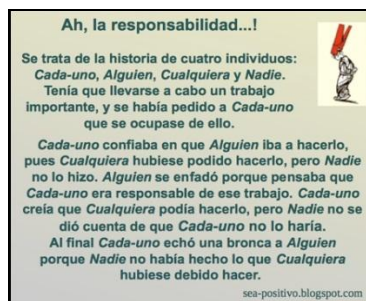
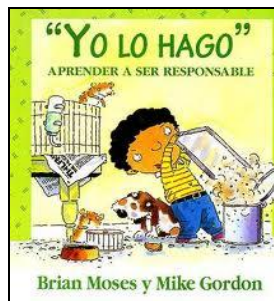
## Objetivo No. 2

### Incorporar conductas de responsabilidad en los estudiantes

- Observar un video.



- Comentar lo observado.
- Observar unas diapositivas sobre la responsabilidad.



- Formar grupos de trabajo.

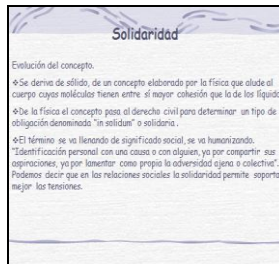


- Elaborar carteles con la información más importante observadas en las diapositivas.
- Participar en la plenaria.

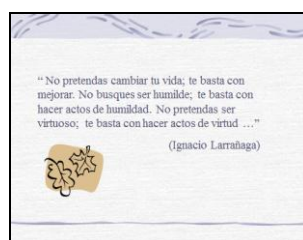
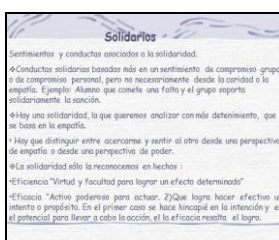
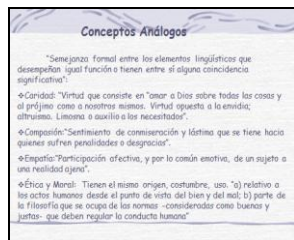
### Objetivo No. 3

## Promover la solidaridad entre los miembros del hogar y las demás personas

- Dar la bienvenida a los padres de familia asistentes.
- Dinámica de presentación: “Yo soy... me gusta... y no me gusta...”.
- Observar unas diapositivas.



Valor-Solidaridad	
Valor	Solidaridad
Son referencias para la conducta, conscientes e inconscientes.	Se va desarrollando en la persona de acuerdo a como en su proceso de aprendizaje incorpora al otro y al nos-otros. Modelaje hogar. Modelaje escuela-universidad. De acuerdo a la edad.
Son relativos al tiempo, lugar y costumbres, tienen carga histórica.	Hay culturas donde se desarrolla más que en otras la conducta solidaria. La cultura es transmisión de significados, algunos harán más énfasis en actitudes egoístas o individualistas; o en actitudes de mayor colaboración para la obtención de objetivos comunes y para la empatía.



- Comentar acerca de lo observado.



- Dramatizar escenas que conlleven el valor de la solidaridad.



- Evaluación de la jornada de trabajo, agradecimiento y despedida.

## 6. PRESUPUESTO:

OBJETIVOS	IMPLEMENTOS	PRESUPUESTO
1. Fomentar el respeto entre los estudiantes	Cartulina, cinta, cartón, marcadores.	15,00
2. Incorporar conductas de responsabilidad en los estudiantes	Proyector multimedia, computador, marcadores, papelotes, cinta masking.	25,00
3. Promover la solidaridad entre los miembros del hogar y las demás personas	Proyector multimedia, computador, vestimenta.	30,00



## 7. BIBLIOGRAFÍA:

- Carreras, Ll. y otros (1997). Cómo Educar en Valores. Madrid. Editorial Narcea.
- Martínez, M. (1994). La Educación Moral: Perspectivas de futuro y técnicas de trabajo. Barcelona. Editorial Grao.
- Pascual M. (1998). Clarificación de valores y desarrollo humano: Estrategias para la escuela. Madrid. Ediciones Narcea.
- Savater, F. (1991). Ética para Amador. Barcelona. Editorial Ariel.
- Tierno, B. (1993). Valores Humanos. Madrid. Talleres de Editores.



## 8. ANEXOS:

### OBJETIVO No. 1

#### **Fomentar el respeto entre los estudiantes**

El respeto es la consideración, atención, deferencia que se debe a una persona. Es el sentimiento que lleva a reconocer los derechos y la dignidad de otro.

El respeto hacia uno mismo se basa en el respeto que se profesa al otro como persona. El respeto a los demás es la primera condición para saber vivir y poner las bases a una auténtica convivencia en paz.

Dentro del respeto se debe considerar también el respeto a la naturaleza y al mundo que nos rodea, ya sean animales, plantas, etc.



Para que una persona respete a los demás siempre ha de tener unos modelos: padres y educadores, los cuales con su ejemplo, los cuales marcan unas pautas para seguir toda la vida.

## **OBJETIVO No. 2**

### **Incorporar conductas de responsabilidad en los estudiantes**

Es la capacidad de sentirse obligado a dar una respuesta o a cumplir un trabajo sin presión externa alguna.

La responsabilidad individual se la concibe como la capacidad que tiene una persona de conocer y aceptar las consecuencias de sus actos libres y conscientes.

La responsabilidad colectiva se refiere a la capacidad de influir en lo posible en las decisiones de una colectividad, al mismo tiempo que respondemos de las decisiones que se toman como grupo social en donde estamos incluidos.



### **OBJETIVO No. 3**

#### **Promover la solidaridad entre los miembros del hogar y las demás personas**

La solidaridad se puede definir como la acción que se realiza justamente con otro u otros individuos.

Esta acción a más de beneficiar a uno mismo, también beneficia a los demás y este se lo realiza generalmente sin buscar nada a cambio.





Dentro de la solidaridad debemos ser miembros activos e iniciar la acción, no esperar que los demás empiecen a actuar: es importante ser los iniciadores de la solidaridad.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### **Bibliografía**

- Assael J. y Neumann E.E. (1991). Clima emocional en el aula. Programa Interdisciplinario de Investigaciones en Educación. Santiago. (PIIE).



- Bateson, G. (1991). Pasos hacia una ecología de la mente. Buenos Aires. Editorial Planeta.
- Craig, Grace (2001). Desarrollo Psicológico. México. Pearson Educación.
- Díaz, Aguado (2002). Convivencia Escolar y prevención de la violencia. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. España. Centro Nacional de Información y Comunicación Educativa.
- Hargreaves, A. (2005). Profesorado, cultura y postmodernidad. Madrid. Ediciones Morata.
- Moos, R. y Trickett E. (1984). Escala de clima social. Madrid. (Adaptación española de R. Fernández-Ballesteros y B. Sierra).
- Moreno, D. (2009). Relación entre el clima familiar y el clima escolar. España. s/e.
- Navas, A. (2005). ¿Deja huella la garantía social? Valencia. s/e.
- Llaca, Pedro (2006). Herramientas y soluciones para docentes. México. Ediciones Euroméxico.
- Océano (2000). Enciclopedia de psicología. España. Grupo Editorial Océano.
- Real Academia Española (2010). Diccionario RAE. España. s/e.
- Sierra Bravo, Restituto (1993). Técnicas de investigación social. Cuenca. Universidad de Cuenca.
- Torres, X. (1991). El curriculum oculto. Madrid: Ediciones Morata.



### **Páginas Electrónicas:**

- Alcántara, Norma (2008). La cultura, el clima, el ambiente, el clima escolar. Recuperado el 14 de febrero de 2012, de <http://www.lacoctelera.com>.



- Cornejo, R. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Recuperado el 14 de febrero de 2012, de <http://www.opech.cl>.
- Dirección Provincial de Educación de Loja (2009). Códigos de Convivencia: Guía Metodológica. Recuperado el 14 de febrero de 2012, de <http://www.buenastareas.com>.
- Guerra, A. (2007). Definición de organización. Recuperado el 4 de febrero de 2012, de <http://www.promonegocios.net>.
- Ibáñez, Nolfi (2001). El contexto interaccional en el aula: Una nueva dimensión evaluativa. Recuperado el 16 de febrero de 2012, de <http://www.scielo.com>.
- Mena, N. (2012). El Rol Docente ante las Tics. Recuperado el 15 de febrero de 2012, de <http://www.es.scribd.com>.
- Ministerio de Educación (2011). Acuerdo 324-11. Recuperado el 16 de febrero de 2012, de <http://www.educarecuador.ec>.
- Molina, N. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. Recuperado el 15 de febrero de 2012, de <http://www.scielo.org.ve>.
- Marqués, P. (2001). Procesos de enseñanza y aprendizaje. Recuperado el 16 de febrero de 2012, de <http://www.hispavista.com>.



- Muzás, Dolores (2008). ¿Qué estrategias de aprendizaje resultan adecuadas para afrontar la diversidad de los alumnos? Recuperado el 15 de febrero de 2012, de <http://www.educaweb.com>.
- Traver, J., García, R. y Candela, I.(2001). Aprendizaje colaborativo. Recuperado el 16 de febrero de 2012, de <http://www.xino-xano.org>.
- Vigotsky, L. (1988). Zona de Desarrollo Próximo y el Aprendizaje de una Lengua Extranjera. Recuperado el 16 de febrero de 2012, de <http://www.fchstunlpam.edu.ar>.
- Villarreal, Javier (2011). Estándares de desempeño docente. Recuperado el 16 de febrero de 2012, de <http://www.elindependientezac.com>.