



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en las instituciones educativas, Escuela Ramón Burneo y Escuela Graciela Atarihuana de Cueva, de la ciudad de Loja, provincia de Loja, durante el año lectivo 2011-2012”.

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación.

MENCIÓN:

EDUCACIÓN BÁSICA

AUTORA:

Castro Benavides, Vanessa Paulina.

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

DIRECTOR DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA:

Correa Jaramillo, Carlos Enrique, Mgs.

CENTRO UNIVERSITARIO LOJA

2012

CERTIFICA

Haber revisado el presente informe de investigación, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Mgs. Carlos Correa Jaramillo

TUTOR

Loja, Junio del 2012

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS:

“Yo, Vanessa Paulina Castro Benavides declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”.

Vanessa Paulina Castro Benavides

AUTORA

AGRADECIMIENTO

El camino que he recorrido para llegar a obtener el correspondiente título ha sido muy largo y de muchos obstáculos por lo que quiero agradecer a Dios por haberme permitido pasar todos ellos; a mis padres, que siempre han sido mi apoyo incondicional en cada momento de mi vida; y, a la Universidad Técnica Particular de Loja, que gracias a la formación de profesionales con un espíritu de lucha y superación podemos servir a la sociedad de manera desinteresada.

La autora

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autora.

Vanessa Paulina Castro Benavides

Cédula identidad: 1103664098

AUTORA

DEDICATORIA

Quiero dedicar el presente trabajo a mi familia y a quienes siempre están apoyándome para ser una buena persona, a mis hijos que han sido parte de mi lucha por superarme.

Vanessa Paulina Castro Benavides

ÍNDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Autoría.....	v
Dedicatoria.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN.....	1
2. INTRODUCCIÓN.....	2
3. MARCO TEÓRICO.....	5
3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
3.1.1. Elementos claves.....	7
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.....	8
3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.....	11
3.1.4. Estándares de calidad educativa.....	14
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	15
3.2 CLIMA SOCIAL.....	17
3.2.1. Clima social escolar: concepto.....	17
3.2.2. Factores de influencia en el clima social escolar.....	18
3.2.2.1. El liderazgo en los centros educativos y su posible Influencia en el clima escolar.....	18
3.2.2.2 . El malestar docente y su posible influencia en	

el clima escolar.....	19
3.2.3. Elementos para el desarrollo de un buen clima escolar.....	20
3.2.4. Clima social de aula: conceptos.....	21
3.2.5. Características del clima social del aula.....	22
3.2.5.1. Implicación.....	23
3.2.5.2. Afiliación.....	24
3.2.5.3. Ayuda.....	24
3.2.5.4. Tareas.....	25
3.2.5.5. Competitividad.....	26
3.2.5.6. Estabilidad.....	27
3.2.5.7. Organización.....	28
3.2.5.8. Claridad.....	29
3.2.5.9. Control.....	30
3.2.5.10. Innovación.....	31
3.2.5.11. Cooperación.....	32
3.3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA.....	33
3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada.....	33
3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	34
3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	35
3.3.4. Aulas orientadas a la innovación.....	36
3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación.....	37
3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	39
3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la	

convivencia y el clima social del aula.....	40
3.3.7.1. Características del clima social escolar.....	41
3.3.7.2. Estrategias de mejoramiento del clima social escolar en relación con los estudiantes.....	42
3.3.7.3. Mejoramiento del clima social escolar en relación con los docentes.....	43
4. METODOLOGIA.....	45
4.1. Contexto.....	45
4.2. Diseño de la investigación.....	45
4.3. Participantes de la investigación.....	45
4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	46
4.4.1. Métodos.....	46
4.4.2. Técnicas.....	46
4.4.3. Instrumentos.....	46
4.5. Recursos.....	47
4.5.1. Humanos.....	47
4.5.2. Institucionales.....	47
4.5.3. Materiales.....	47
4.5.4. Económicos.....	47
4.6. Procedimiento.....	47
5. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS COMPARATIVO DE DATOS.....	49
5.1. Año de estudio.....	49
5.2. Sexo.....	50
5.3. Edad.....	50
5.4. Ausencia de padres.....	51
5.5. Ayuda en tareas.....	52
5.6. Estudios realizados por los padres.....	52

5.7. Cuadros de resumen de escalas ces.....	53
5.7.1. Cuarto año de educación básica.....	53
5.7.2. Séptimo año de educación básica.....	55
5.7.3. Décimo año de educación básica.....	57
5.8. Cuadros de resumen de tipos de aulas.....	59
5.8.1. Cuarto año de educación básica.....	59
5.8.2. Séptimo año de educación básica.....	60
5.8.3. Décimo año de educación básica.....	61
6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	62
6.1. Conclusiones.....	62
6.2. Recomendaciones.....	63
7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	65
7.1. Informe de la experiencia de investigación.....	65
7.2. Propuesta del proyecto de investigación.....	69
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	94
9. ANEXOS.....	97

1. RESUMEN

La presente investigación tiene por objeto determinar cuál es el clima o ambiente escolar, en el que se desarrolla el aprendizaje de los alumnos de ciertas instituciones y de esta forma poder resaltar falencias y minimizar posteriormente con una propuesta de mejoras dichas deficiencias, para ir adecuando positivamente el clima en el cual los niños se educan dentro de sus salones.

Siendo el medio en el cual se desarrolla la enseñanza un factor importante para la adquisición de conocimientos, se hace necesario determinar cuáles son las características que deben tener las aulas de clases, para poder obtener un buen desenvolvimiento de los niños y que de esta manera su aprendizaje sea adquirido para ponerlo en práctica, en cada año estudiado se pudo determinar que hace falta el orden para lo cual se realizaran estrategias y de esta manera poder controlar este problema en los años de básica estudiados.

2. INTRODUCCIÓN

Nuestro país a lo largo de su historia ha tenido poco involucramiento en el desarrollo educativo de su población, es por eso que en estos últimos años, con la implementación del Plan Decenal de Educación que se viene ejecutando desde el año 2006, se quiere mejorar el sistema educativo en lo que respecta a infraestructura, universalización, capacitación docente, entre otros aspectos, pero principalmente está enfocado a brindar una educación de calidad y calidez a los ecuatorianos, basado en un principio fundamental como es el *sumak kawsay* que empuja a la educación a su enfoque humanista.

A través del tiempo la educación en nuestro país estaba encarrilada a la mera instrucción de los estudiantes; en la actualidad esto ha ido cambiando un poco, porque no le hemos dado la debida importancia al contexto en el cual la educación avanza en los centros educativos. El clima en que se desarrolla las clases no ha tenido su debida atención por parte de los maestros, tal vez por ignorancia, pero hoy en día sabemos que un buen aprendizaje depende en gran medida del clima en cual se da la adquisición de saberes.

Para contextualizar un poco sobre este presente proyecto de investigación, cabe indicar que la Universidad Técnica Particular de Loja por intermedio de su Centro de Investigación de Educación y Psicología desde el año 2006, ha ido involucrando a escuelas y familias en la formación para el buen convivir y para ello ha ido realizando actividades como: talleres, conferencias, entrevistas, mingas, etc. Lo antes mencionado ha permitido ir obteniendo resultados positivos en la formación de las personas.

En cuanto a las instituciones en las cuales se realizó la investigación, siempre se han tratado de mejorar el ambiente físico y social del aula en que se educan los niños, con la finalidad de que ellos se sientan acogidos, queridos, protegidos y de esta manera tratar de influir en su aprendizaje de una forma agradable, aunque nunca se ha realizado un trabajo centrado específicamente en el clima escolar de estas instituciones. Esto permitirá conocer la realidad de cada centro y determinar sus fortalezas y debilidades para seguir mejorando y brindar una mejor educación.

Frente a la problemática existente por la falta de interacción en la escuela es decir acercamiento entre pares, docentes ,alumnos y padres de familia en sí, se hace necesario hacer una investigación profunda sobre este aspecto para determinar cuáles son sus características, y otras interrogantes que se hacen necesarias responderlas.

Se considera que el hogar es el primer círculo social en el cual todo niño crece y desarrolla las principales bases de las habilidades sociales que todo ser humano debe poseer para seguir acoplado a ellas una serie de comportamientos que le harán más fácil su integración en el medio que le rodea. La escuela también tiene parte de crédito al forjar los niños para el futuro, no solo en conocimientos, sino también en valores y actitudes que le servirán al individuo para su inserción social. Un buen ambiente en cualquier actividad promueve la creatividad y por ende el eficaz desempeño de una persona.

En esta ocasión la UTPL, a través de los egresados del área de educación básica, ha querido llegar de forma directa a algunas instituciones del país para profundizar la investigación en lo que se refiere al clima escolar existente en las escuelas. Para lo cual indico que la presente averiguación se desarrolló en dos escuelas del cantón Loja, específicamente con niños de cuarto, séptimo y décimo años de educación básica. Con la finalidad de realizar el presente trabajo se pidió el permiso respectivo al director de la escuela “Ramón Burneo”, quien muy gustoso dio todas las facilidades del caso para avanzar de forma eficaz. Cabe indicar que como la institución antes mencionada solo no poseía el décimo año de básica, tuve que pedir al director de la escuela “Graciela Atarihuana” me permita hacer parte de mi labor ahí y él no puso ninguna objeción a sabiendas que los estudios que se realizan son siempre pasos en las mejoras educativas.

Los niños, padres de familia y maestros dirigentes de los años de básica estudiados también prestaron su colaboración muy gustosamente, haciendo de esta manera mi labor agradable y llena de buenos momentos.

Para este trabajo se plantearon algunos objetivos específicos como: describir las características del clima de aula desde el criterio de estudiantes y profesores, identificar el tipo de aulas que se distinguen, tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el

proceso educativo, además de sistematizar y describir la experiencia de la investigación. Sobre estos referentes giró prácticamente toda la investigación como eje central, lo que me ayudó a tener un punto fijo hacia donde se quería llegar. Luego de haber seguido todo el proceso de estudio se pudo obtener información fiable sobre las características del clima social que tienen las escuelas estudiadas y que de alguna manera influyen en el aprendizaje de los estudiantes. Además se comprobó que, de acuerdo al docente y a la motivación que los maestros transmiten a sus estudiantes, depende el tipo de aula que tengamos y, por último, se logró detallar toda la experiencia de la investigación reflejada en este informe investigativo, que puede servir a otras personas para mejorar la educación y así abrir nuevos caminos a la innovación de la educación.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR.

“Escuela es el nombre genérico de cualquier centro docente, centro de enseñanza, centro educativo, colegio o institución educativa; es decir, de toda institución que imparta educación o enseñanza, aunque suele designarse más específicamente a los de la enseñanza primaria”.¹

“La educación en el Ecuador y en toda América Latina experimentó una expansión notable a partir de 1950-1960, con logros importantes como son la reducción del analfabetismo adulto; la incorporación creciente de niños y jóvenes al sistema escolar, particularmente de los sectores pobres de la sociedad; la expansión de la matrícula de educación inicial y superior; una mayor equidad en el acceso y retención por parte de grupos tradicionalmente marginados de la educación tales como las mujeres, los grupos indígenas y la población con necesidades especiales; el creciente reconocimiento de la diversidad étnica, cultural y lingüística y su correspondiente expresión en términos educativos”.²

El artículo 26 de la Constitución de la República señala: “La educación es un derecho de las personas a lo largo de su vida, un deber ineludible e inexcusable del estado y un área prioritaria de la política pública y de la inversión estatal”³. Esto es algo que hemos escuchado a lo largo de estos últimos años y con la implementación del plan decenal para las mejoras educativas a largo plazo, se están concretando poco a poco y por fin estamos viendo que la mayoría de los sectores de nuestro país están siendo atendidos como se debe, ya que el recurso humano es el que puede transformar y crear mejoras con educación que reciba.

¹Chantraine P. (1977). *Dictionnaire étymologique de la langue Grecque*. París: Klincksiek. p. 1082-1083.

²Proyecto: Educación y Cultura (2002). *Elementos para un diagnóstico de la educación en el Ecuador*. Recuperado de <http://www.filo.uba.ar/contenidos/carreras/educa/catedras/educacion1/sitio/htm>

³Constitución de la República del Ecuador (2008).

En este contexto el Ministerio de Educación realizó un estudio de línea base entre el segundo semestre del 2008 y el primero del 2009, para verificar la situación de la educación básica en diez provincias del país. Trabajo que permitió a las personas que estaban haciendo dicha labor, enfocar de forma visible las falencias y necesidades que tenía el sector educativo.

La metodología participativa adoptada ha permitido a sus propios actores descubrir el estado actual de las escuelas en algunas provincias, así como los procesos actuales de apoyo y acompañamiento docente, la situación de la formación inicial de los docentes y los servicios de apoyo que brinda el ME a las escuelas.

“En momentos de cambios es muy importante recoger las experiencias para aprender lecciones, hay que considerar que la realidad educativa se construye desde la mirada de sus actores”⁴. Para lo cual se contempló cuatro campos de análisis:

- 1) Situación de las escuelas de educación básica.
- 2) Condiciones de la formación docente continúa.
- 3) Características de la formación docente inicial.
- 4) Alcance de la oferta de servicios dada por el sistema educativo a la escuela.

Actualmente el estado ha tomado la dirección del ME, de tal manera que ha vuelto a estructurar el sistema educativo, podemos observar a simple vista la exigencia en los docentes y estudiantes de prepararse continuamente e incluso se dicta constantemente cursos de capacitación para los profesores y eso es solo una de las tantas cosas que se están cambiando para beneficio de todos. El gobierno busca asegurar la universalización de la educación y avanzar en el mejoramiento de la calidad de la oferta educativa. Para ello es necesario, entre otros aspectos, darle el valor que corresponde al docente en el proceso de la transformación educativa.

⁴ Ministerio de Educación – vvob- Conesup programa escuelas gestoras del cambio (2010). *Encuentro con la escuela*. Ecuador p.16.

De igual manera, se lleva adelante la dotación de recursos educativos como textos escolares y materiales didácticos, se implementan procesos demostrativos y experimentales en las Unidades Educativas del Milenio y en circuitos educativos en lugares en los que, históricamente, han sido poco atendidos con servicios.

Todo este proceso que se menciona necesita del compromiso de toda la comunidad educativa, dado que no podemos dejar solo a unos esforzarse, pues todos somos complemento de las acciones que se van tomando. Sin el compromiso grupal el esfuerzo es mucho y los resultados pobres.

3.1.1. Elementos claves.

Estos elementos claves no son otra cosa que directrices que guían el quehacer educativo en los docentes, los cuales tienen que ser el medio que impulse la enseñanza.

No tengo duda alguna de que un buen maestro es eficaz con o sin tecnología, siempre y cuando utilice la metodología adecuada para el proceso de enseñanza aprendizaje. Creo que ambas son importantes, sin tomar en cuenta en qué medida. “Un mismo concepto puede enseñarse de varias formas (metodología) y haciendo uso de distintas herramientas (tecnología). No se puede prescindir de ninguna de ellas”.⁵

El uso de las TIC en el ámbito educativo lleva consigo numerosas ventajas, pues ayudan al profesor en el proceso de enseñanza, logran una mayor motivación por parte del alumno y, en general, se mejora la sensación de aprendizaje. Resulta particularmente esencial formar al profesor en el uso de las tecnologías claves para un mejor desempeño laboral, que beneficiaría a los estudiantes, porque de esta manera se adentran en otra forma de aprender y pueden reconocer así lo importante de la tecnología para el progreso.

Existen algunos elementos claves que a veces olvidamos en la práctica los docentes, estos son los siguientes:

⁵Langerfeldt B. (2011). *Elementos claves y tecnologías para la educación que nos viene*. Recuperado de <http://www.filo.uba.ar/contenidos/carreras/educa/catedras/educacion1/sitio/Ecuador.htm>

- Captar la atención del alumno y lograr motivarlo constantemente.
- Lograr que se divierta aprendiendo.
- Facilitar acceso rápido y sencillo a los recursos adecuados y fomentar el trabajo colaborativo y el aprendizaje autónomo de tipo informal.
- Recomendar una dieta nutritiva para un mejor desempeño durante las clases.
- Brindar el apoyo necesario a los educandos en sus proyectos.

3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa.

“La investigación sobre eficacia escolar es persistente en insistir que una escuela eficaz no es la suma de elementos aislados”.⁶ Las escuelas que han conseguido ser eficaces tienen una forma especial de ser, de pensar y de actuar, una cultura que necesariamente está conformada por un compromiso de los docentes y de la comunidad escolar en su conjunto, un buen clima escolar y de aula que permite que se desarrolle un adecuado trabajo de los docentes y un entorno agradable para el aprendizaje.

En conclusión se puede decir que una escuela eficaz se considera a aquella en que sus componentes funcionan coordinadamente, ya que si hay un desfase de uno de sus elementos afecta a toda la estructura en general. “Es así que una escuela eficaz se define por el nivel de cultura existente entre los miembros que conforman la comunidad educativa, pues son ellos los que pueden sacar adelante el centro o viceversa”.⁷

Los principales factores asociados a la eficacia y calidad de un centro son los siguientes:

a) Sentido de comunidad.

Una escuela eficaz de calidad es aquella que tiene claro cuál es su misión y ésta se encuentra centrada en lograr el aprendizaje integral, de conocimientos y valores, de todos

⁶Murillo J. (2009), Artículo: *Factores asociados a la eficacia escolar en América Latina*. Recuperado de <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article4038>

⁷Murillo J. (2009), Artículo: *Factores asociados a la eficacia escolar en América Latina*. Recuperado de <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article4038>

sus alumnos. En las escuelas de calidad los docentes están fuertemente comprometidos con la institución, con los alumnos y con la sociedad.

b) Clima escolar y de aula.

La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela de calidad los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos.

c) Dirección escolar.

La dirección escolar resulta un factor clave para conseguir y mantener la eficacia y calidad; de tal forma que es difícil imaginarse una escuela sin una persona que ejerza las funciones para dirigir de forma adecuada. El individuo que tiene esta responsabilidad debe poseer ciertas características para llevar a cabo esta función, tales como: comprometido, comunicativo, preocupado, experimentado y con gran capacidad para liderar diferentes tipos de grupos.

d) Un currículo de calidad.

El elemento que mejor define un aula eficaz y una enseñanza de calidad es la metodología didáctica que utiliza el docente. Entre ellas, se encuentran las siguientes:

- Las clases se preparan adecuadamente y con tiempo.
- Lecciones estructuradas y claras, donde los objetivos de cada lección están claramente explicitados y son conocidos por los alumnos.
- Atención a la diversidad, pues el profesor adecua el currículo según las necesidades de los estudiantes.
- La utilización de los recursos didácticos, tanto tradicionales como relacionados con las tecnologías de la información y la comunicación.

e) Gestión del tiempo.

El grado de aprendizaje del alumno está directamente relacionado con la cantidad de tiempo que está implicado en actividades de aprendizaje. Para ello se inicia clases puntualmente, se minimiza la suspensión de clases, dentro de las aulas hay que disminuir el tiempo dedicado a las rutinas y a poner orden, se evita también las interrupciones por diferentes factores. El tiempo siempre ha sido una de las desventajas escolares

f) Participación de la comunidad escolar.

Una escuela de calidad es, sin duda alguna, una escuela participativa. Una escuela donde alumnos, padres y madres, docentes y la comunidad en su conjunto participan de forma activa en las actividades, están implicados en su funcionamiento y organización y contribuyen a la toma de decisiones.

g) Desarrollo profesional de los docentes.

En una escuela en la que haya preocupación por parte de toda la comunidad, pero fundamentalmente de los docentes, por seguir aprendiendo y mejorando, es también la escuela donde los alumnos aprenden más, ya que un profesor capacitado esta innovado, con ideas nuevas que impartir y con metodología diversa que al estudiante le genera motivación para seguir creciendo intelectualmente cada día.

h) Altas expectativas.

Las altas expectativas que se tengan sobre el desempeño del niño son otro factor importante de la eficacia y la calidad de la educación. Los alumnos aprenderán en la medida en que el docente confíe en que lo pueden hacer. Pero confiar en los alumnos no es suficiente si éstos no lo saben, hay que dárselos a conocer y para eso el maestro debe mantener un dialogo constante con sus alumnos, para de esta manera expresar lo que se espera de cada uno de ellos y así hacer que fluya su potencial.

i) Instalaciones y recursos.

Un factor fundamental asociado al desarrollo integral de los alumnos, especialmente en países en desarrollo, es la cantidad, calidad y adecuación de las instalaciones y recursos didácticos. Las escuelas de calidad tienen instalaciones y recursos dignos; que la propia institución los utiliza y cuida. El entorno físico donde se desarrolla el proceso de enseñanza aprendizaje tiene una gran importancia para conseguir buenos resultados.

3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar.

La escuela es un lugar donde se hacen amigos,
No se trata sólo de predios, salas, cuadros,
Programa, horarios y conceptos.
La escuela es sobre todo gente,
Gente que trabaja, que estudia,
Gente que se alegra, se conoce, se estima.
La escuela será cada vez mejor en la medida
En que cada uno, comparte como colega,
Amigo y hermano. Nada de islas cercadas de gente por todos lados
Nada de convivir con personas y después descubrir
Que nadie tiene amistad con ninguno.
Lo importante en la escuela no es sólo estudiar,
No es sólo trabajar, es también crear lazos de amistad,
Es convivir.

Paulo Freire.

La socialización se entiende como: "el proceso a través del cual la persona humana aprende e interioriza, en el transcurso de la vida los elementos socioculturales de su medio ambiente, los integra a su estructura de personalidad, bajo influencia de

experiencias y de agentes sociales significativos y se adapta así al entorno social en cuyo seno debe vivir".⁸

Los establecimientos educativos son instituciones sociales importantes que concentran a diferentes tipos de personas, entre ellos maestros, padres, madres, autoridades educacionales, niños y niñas en diferentes etapas de vida y con diferentes estilos de vidas, que dan como resultado un complejo círculo social donde cada uno tiene que aceptar las diferencias existentes entre individuos.

La escuela ha ido adquiriendo cada vez más peso como institución socializadora producto de ir impartiendo la enseñanza por mucho tiempo, de un debilitamiento de la familia como espacio de convivencia afectiva, dado que en la época actual para poder subsistir en los hogares tiene que trabajar tanto papá como mamá, dejando la mayor parte del tiempo a los hijos bajo la supervisión de otros y de esta manera el vínculo afectivo entre los miembros de un hogar se han ido reduciendo y seguirá siendo cada vez menor debido a las exigencias sociales y económicas. Por lo tanto, la escuela se constituye en una institución no sólo proveedora de conocimientos y conceptos de tipo académicos sino la escuela ha de ser un lugar para el crecimiento personal, el desarrollo comunitario y desarrollo afectivo.

Algunos de los factores que influyen en las relaciones entre los diferentes miembros educativos son:

- **Hogar de donde procede.**

El hogar es el primer contexto social del niño, donde aprende sus primeros comportamientos sociales, pues es el mejor lugar para formar las bases sociales de un individuo.

⁸Magnusson y Endler (1977). *Modelo interaccionista*. Estados Unidos. Recuperado de http://www.monografias.com/usuario/perfiles/ramón_miguel_burgos_solis

La manera como sus padres crían a sus hijos se debe a la forma como están estructurados los hogares, pues hay familias donde solo se encuentra un cónyuge por diversas causas o donde los niños están bajo la tutela de abuelos y así se podría seguir mencionando otros casos.

“Existen familias coercitivas que ejercen el control por la fuerza o bajo amenazas, formando de esta forma niños agresivos, las familias hostiles tienen a sus hijos aislados de la sociedad haciéndolos de esta forma dependientes y poco hábiles; las familias funcionales o saludables sus miembros tienden a tener contacto entre ellos, sus interacciones son afectuosas y abiertas”.⁹

- **La escuela donde se encuentra.**

La ubicación geográfica de la escuela, el lugar de la sala de clase y el arreglo de los pupitres pueden dar origen a distintas formas de interacción profesor-alumno. El tamaño de los centros influye en el desarrollo social de los niños, en las instituciones pequeñas, los niños participan en muchas actividades mientras que en las grandes no, debido al número de estudiantes existentes, pues las posibilidades de un estudiante para participar en una actividad se reducen por la cantidad de personas.

Las características personales del profesor influyen en el comportamiento de los niños, los profesores hostiles y dominantes afectan negativamente la adaptación social de los estudiantes, mientras que un profesor emprendedor, comprensivo y comunicativo será un modelo en el cual el niño se siente reflejado y puede ir adoptando estas cualidades positivas.

- **La relación entre compañeros.**

El grupo de pares es el tercer contexto socializador, la interacción con sus iguales afecta el desarrollo de la conducta social, proporcionándole al niño muchas oportunidades de

⁹Milicic A. (2003). *Vivir con otros*. Recuperado de <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=336>

aprender normas sociales, ya que le da al educando la oportunidad de autoconocerse y de entrenar las habilidades sociales. El grupo de pares juegan un rol importante en el desarrollo del yo – social, pues les ayuda a desarrollar su propia identidad e individualidad y a ensayar patrones nuevos de comportamiento.

3.1.4. Estándares de calidad educativa.

“Son criterios claros y públicos que permiten conocer lo que deben aprender los niños, niñas y jóvenes, y establecen el punto de referencia de lo que están en capacidad de saber, en cada una de las áreas y niveles. Son guía referencial para que todas las instituciones escolares, urbanas o rurales, privadas o públicas de todo el país, ofrezcan la misma calidad de educación a los estudiantes”.¹⁰

Existe un objetivo ineludible que todos los estudiantes ecuatorianos reciban una educación de calidad, un paso para lograr este objetivo es tener descripciones claras que sirvan para orientar, apoyar y monitorear la acción de los diferentes actores del sector educativo como son: los conocimientos, habilidades y actitudes que deben tener tanto estudiantes como maestros y además de determinar los procesos y practicas institucionales que ayudan a que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados.

El Ministerio de Educación está desarrollando tres tipos de estándares:

- a) Estándares de aprendizaje
- b) Estándares de desempeño profesional
- c) Y estándares de gestión escolar.

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo. Simultáneamente, estos parámetros permitirán obtener insumos para revisar las políticas públicas dirigidas a mejorar la calidad del sistema educativo.

¹⁰Ministerio de Educación (2011). *Construcción de estándares de calidad educativa*. Ecuador.

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.

“El código de convivencia es un conjunto de principios que como todo documento legal busca la buena convivencia de quienes están involucrados en el proceso educativo, además orienta los comportamientos personales y sociales en la búsqueda de un convivir armónico y democrático”.¹¹ El sistema educativo, es un proceso dinámico que se construye con la participación de todos los sujetos de la comunidad para generar aprendizajes permanentes, además de una vida solidaria, equitativa y saludable.

En los últimos años se han hecho acuerdos para poder mejorar la convivencia entre los miembros de los centros educativos, pues se han dado muchos casos de abusos físicos, psicológicos y hasta sexuales en las escuelas. Ante ello se quiere reducir estos índices a través de la implementación de documentos que tengan una base legal para su respectivo ejercicio. Los acuerdos que se han planteado son los siguientes:

- En agosto del 2001, mediante acuerdo Nro. 178, el Ministerio de Educación dispone que todos los establecimientos educativos introduzcan en el componente curricular del PEI, temas o aspectos relacionados con educación para la democracia.
- En agosto del 2003, mediante acuerdo Nro. 1962, la Sra. Ministra de Educación, Rosa María Torres, dispone la elaboración de códigos de convivencia en los planteles educativos, para lo cual incluyó un instructivo.
- El Acuerdo Ministerial número 182 de mayo del 2007, que institucionaliza la elaboración de códigos de convivencia en cada centro educativo, cuya aplicación se convierta en el nuevo parámetro de la vida escolar. Adicionalmente, el Acuerdo Ministerial número 403, educación de la sexualidad, prevención de VIH-SIDA y aplicación del plan para erradicación de delitos sexuales en el ámbito educativo.

¹¹Guía Metodológica de Códigos de Convivencia Loja 2009.

El Código de la Niñez y Adolescencia dispone sobre la protección integral que el estado, la sociedad y la familia deben garantizar a todos los niños, niñas y adolescentes que viven en el Ecuador, con el fin de lograr su desarrollo integral, el disfrute pleno de sus derechos, en un marco de libertad, dignidad y equidad. Cabe indicar que estos acuerdos están amparados por la Constitución de la República y por entidades defensoras de los derechos humanos pues los niños y niñas son sujetos con derechos, garantías y responsabilidades que son específicas para su edad.

La Constitución Política de la República (2008), reconoce en la sección quinta sobre niñas, niños y adolescentes, en el último párrafo del artículo 45, que dice: “El Estado garantizará su libertad de expresión y asociación, el funcionamiento libre de los consejos estudiantiles y demás formas asociativas”.

Todos estos planteamientos propuestos en los acuerdos han dado un giro a la educación, pues la relación de educandos con profesores ha ido mejorando, porque ellos son conocedores de sus derechos y obligaciones, y además las entidades como el Consejo de la Niñez y Adolescencia que están pendientes que se cumpla lo que está en la ley y de esta manera están cumpliendo con sus roles, haciendo respetar lo que se ha planteado en el código de convivencia de cada escuela, pero estas normativas han dado paso también a algo negativo en los padres de familia quienes solo reclaman los derechos de sus niños, pero de sus obligaciones no se percatan, dañando muchas veces el ambiente institucional y lacerando las relaciones interpersonales entre los miembros de la comunidad educativa, pues al menor error que cometa algún docente, para ellos es motivo suficiente de denuncias constantes. Todo este contexto ha ido disminuyendo en parte la capacidad de exigencia que tenían los docentes para hacer cumplir con tareas y otras obligaciones del estudiante.

3.2. CLIMA SOCIAL.

3.2.1. Clima social escolar: concepto.

Un buen clima no se asocia de manera exclusiva con la disciplina y la autoridad. Al contrario, “el clima escolar se concibe como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la escuela, lo cual hace diferente un centro educativo de otro, ya que cada cual tiene sus reglas y principios”.¹² Las características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima escolar.

El concepto de clima escolar tiene un carácter multidimensional y globalizador.

Al respecto, se considera que una buena convivencia escolar contribuye favorablemente a la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo que los centros educativos han visualizado que una educación de calidad no depende sólo de una adecuada instrucción de contenidos pedagógicos, sino que también, de la incorporación de elementos orientados a generar una convivencia escolar favorable, posibilitando una formación integral de los alumnos y alumnas.

En un clima escolar existen los microclimas los mismos que pueden ser positivos o negativos a los estudiantes, ya que ellos se integran a estos microclimas como una manera de protección, cuando el microclima es positivo los estudiantes se ayudan y colaboran unos a otros, en cambio, cuando es negativo este desencadena las pandillas, donde los estudiantes se pierden en las drogas, el alcohol y por ende en otros vicios.

¹²Cornejo R. y Redondo J. (2001).*El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Una investigación .Chile.

3.2.2. Factores de influencia en el clima escolar.

La estructura del centro conforma uno de los factores que influyen en el clima de las organizaciones educativas, integración y relaciones adecuadas de los docentes. La cual se refiere a la capacidad que tienen todos los miembros de una institución para comunicarse. Así pues, desde esta perspectiva entendemos a los centros educativos como una unidad que se conforma por dos elementos principales:

- **El sistema organizativo:** constituido por todos los procesos de comunicación e intercambios comunicativos que subyacen en el funcionamiento de la escuela, los mismos que son un elemento importante en el clima social.
- **Y el entorno del sistema organizativo:** que comprende a todos los que forman parte de la organización educativa como: miembros de los equipos directivos de los centros, alumnado, ex-alumnos, familias, docentes, etc., así como los recursos que permiten y mantienen el funcionamiento del centro, tales como: infraestructura, materiales fungibles, recursos tecnológicos, reglamentos, etc.

3.2.2.1. El liderazgo en los centros educativos y su posible influencia en el clima escolar.

Centrándonos más en las características de los miembros de las organizaciones educativas, hemos de considerar también la influencia de los distintos tipos de liderazgo.

Muchos son los desafíos y cambios vividos por los centros educativos en tiempos de reforma, también en el desarrollo de estos procesos, las características y cualidades de las escuelas, de sus miembros, y, sobre todo, de sus líderes, la cual se convierte en una influencia relevantemente poderosa dejando a un lado las cualidades de las personas, las cuales son jerárquicas y colaborativas.

“Analizar las actividades de quienes lideran los centros ayuda a descubrir, el estilo de organización que el líder espera contribuir a crear”.¹³ Y si esto fuera así, podemos pensar no sólo que los líderes de un centro poseen creencias propias sobre el tipo de organización que lideran, sino que tales creencias pueden constituir una influencia importante en el ambiente y clima que se desarrolla en el centro.

3.2.2.2. El malestar docente y su posible influencia en el clima escolar.

En los últimos tiempos se ha ido desarrollando una crisis importante en la historia de la educación mundial con referencia a la percepción de un período de desencanto que afecta de manera principal al ejercicio y desarrollo de la función docente en los diferentes sistemas educativos, podemos encontrar titulares en la prensa escrita referidos a hechos o acontecimientos que dan cuenta de situaciones de estrés laboral en los docentes. Son varios y diferentes los condicionantes que vienen provocando tal situación, pero lo cierto es que los centros educativos se han convertido en un lugar propicio para la aparición y desarrollo de este síndrome general de agotamiento, estrés y malestar.

Este síndrome del ámbito docente lo podemos señalar en tres categorías:

- Cansancio emocional: donde la persona se siente emocionalmente exhausta, agotada en sus esfuerzos para hacer frente a la situación.
- Despersonalización: entendida como una respuesta impersonal, fría y cínica hacia los usuarios o beneficiarios de su actividad profesional.
- Baja realización personal: lo que comprende sentimientos de incompetencia y fracaso.

El caso es que la realidad educativa ha cambiado bastante. Hace algo más de veinte años la organización de poderes dentro del aula era radicalmente distinta a lo que se observa en la actualidad. Hoy día casi no resulta extraño escuchar o leer cómo los alumnos pueden permitirse distintas formas de agresión verbal, física y psicológica con respecto a

¹³ Moreno M. (2000). *Bancos de Talento. Participación de la comunidad en los centros docentes*. Madrid: Editorial Sanz y Torres.

los docentes, y en especial hacia sus compañeros los cuales a cualquier estímulo exterior responden con violencia y en ocasiones hasta al maestro.

“La actividad del profesor se ha fragmentado, con tal diversificación de funciones, que muchos profesores hacen mal su trabajo, no porque no sepan hacerlo mejor, sino porque no pueden cumplir simultáneamente las diversas tareas a las que se suponen que deben atender”.¹⁴

3.2.3. Elementos para el desarrollo de un buen clima escolar.

Los elementos que ayudan a desarrollar un buen clima escolar son de gran ayuda para el centro educativo como para sus miembros debido a que conllevan a un buen desenvolvimiento académico y personal, estos son:

- Las formas de organización de la escuela.
- Los estilos de liderazgo y las prácticas cotidianas.
- Las características personales y profesionales de maestros.
- Las características psicosociales de los alumnos.
- Tipos de relación entre integrantes de la comunidad educativa.
- El manejo de la autoridad.

Es muy relevante hacer que el clima escolar sea un campo de construcción distinto a lo estrictamente académico, también que sea significativo, que los alumnos prefieran más estar en la escuela que ir a trabajar.

La convivencia escolar, alude fundamentalmente, a uno de los temas básicos de la pedagogía: el aprendizaje, es decir, el proceso por el cual un sujeto adquiere o desarrolla una nueva conciencia y conocimiento, que le proporcionan nuevos significados.

Para aprender a convivir deben cumplirse determinados procesos, que por ser constitutivos de toda convivencia democrática, no pueden estar ausentes en su

¹⁴Esteve J. (1995). *Los profesores ante el cambio social*. Barcelona: Anthropos.

construcción, dichas pautas son: interactuar, interrelacionarse, dialogar, participar, comprometerse, compartir propuestas, discutir, disentir, acordar y reflexionar.

3.2.4. Clima social de aula: conceptos.

- El clima en organizaciones educativas, para autores como Fernández y Asensio (1989), “es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que contienen un peculiar estilo, condicionantes, a su vez, de sus productos educativos”.¹⁵
- Wather (1993), opina que son: “las percepciones que el individuo tiene de la organización para la cual trabaja y la opinión que se haya formando de ella en términos de autonomía, estructura, recompensas y apertura”.¹⁶
- Por su parte, Cornejo & Redondo (2001), señalan que el clima social escolar se refiere a: “la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan”.¹⁷
- Para Moos (1973), “el ambiente es un determinante decisivo del bienestar del individuo; asume que el papel del ambiente es fundamental como formador del comportamiento humano ya que éste contempla una compleja combinación de variables organizales, sociales y también físicas; las que influirán contundentemente sobre el desarrollo del individuo”.¹⁸

El clima social de aula es como el sujeto percibe el ambiente donde va a desarrollar su actividad escolar por lo que, el ambiente debe ser el más adecuado para que se sienta a

¹⁵ Fernández M. y Asensio I. (1989). *Concepto de clima institucional*. En apuntes de educación. Murcia.

¹⁶ Wather R. (1993). *Individuo y organización institucional*. Palermo.

¹⁷ Cornejo R. y Redondo J. (2001). *El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Una investigación .Chile.

¹⁸ Moos R. (1984), *Manual de escalas de clima social*. Madrid-España.

gusto y con la predisposición para trabajar en donde el maestro, el ambiente y todo lo que capte nuestros sentidos sea positivo.

En algunas ocasiones el clima de aula no es el adecuado, por lo tanto, el estudiante y el maestro no se sienten motivados, el trabajo es de bajo rendimiento hasta llegar al punto donde el niño no quiere asistir a la escuela.

3.2.5. Características del clima social de aula.

Son variados los estudios que se centran en las características de las instituciones educativas, a nivel de organización de aula y su relación con los resultados de la escuela, en términos de logros de aprendizaje, bienestar personal entre sus miembros, eficacia en la gestión, etc. De ahí que el estudio del clima escolar y de aula se esté convirtiendo en una de las áreas de investigación educativa de mayor relieve en el ámbito nacional e internacional.

Al existir una variedad de sujetos involucrados en el quehacer educacional de una institución, hace que exista una gran variedad de opiniones y percepciones igualmente válidas, ya que las observaciones de los sujetos se construyen a partir de las experiencias interpersonales que se hayan tenido en el lugar de trabajo.

Dentro de las primeras investigaciones sobre el clima en educación tenemos el enfoque de Anderson de 1982, quien clasifica su investigación en cuatro grandes categorías. De estas se desprenden los factores que influyen en el clima educacional y son los siguientes:

- **Ecología:** Describe características y tamaño de los lugares físicos de estudio.
- **Medio:** Describe características y moral de profesores y alumnos.
- **Sistema social:** Describe, organización administrativa, programa instruccional, relación dirección-profesorado, relación profesor-alumno, relaciones entre profesores, relación comunidad-escuela.
- **Variables culturales:** Compromiso del profesorado, normas de los compañeros, énfasis académico, premios y alabanzas, consenso y metas claras. El buen clima de aula se traduce en actitudes positivas en las relaciones

interpersonales en clase y un adecuado ambiente de estudio. Logrando el encanto por aprender y enseñar. También lo entendemos como: características del aula, del docente y los estudiantes del salón y de las relaciones y patrones de conducta entre alumnos, entre ellos y el docente. Pero también desde esta posición: “La disposición o la atmósfera creada por un profesor en su aula, la forma en que el profesor interactúa con los alumnos y el ambiente físico en que se desarrolla”.¹⁹

Algunas de las características del clima de aula suponen:

- La existencia de un clima de confianza, cordialidad, respeto y comunicación activa en el aula y la institución educativa.
- La práctica cotidiana de los valores propuestos por la comunidad educativa.
- La participación organizada y responsable en las distintas actividades de aprendizaje en el aula y la institución.
- El desarrollo de estrategias que fortalezcan la autoestima positiva de los educandos, y la planta docente.
- El reconocimiento de la autoridad sustentada en el respeto y no en el temor.
- Potenciar una educación personalizada teniendo en cuenta las necesidades de cada estudiante.
- Mantener la cooperación educativa con los docentes, familia y agentes educativos.
- Favorecer la educación integral del estudiante, todo ello, encaminado a la autodisciplina, autocontrol, autoeducación y autogobierno.

3.2.5.1. Implicación.

Etimológicamente proviene del latín in — plicare, que significa “el hecho de algo que está plegado o doblado en el interior de algo que oculta lo que hay en su interior que, por tanto, aunque está, no es visible o perceptible”.²⁰

La implicación en el clima escolar podemos decir que es cuando el estudiante se adentra en las clases que le imparten, se siente inquietado por el asunto y el profesor trata que el

¹⁹Muijs y Reynolds (2000). *Los docentes y el clima escolar*. México.

²⁰Ferrater J. (1979). *Diccionario de Filosofía*. Madrid: Alianza Editorial.

estudiante ponga atención e interés en el tema de clase. Por lo que el maestro tiene que ser creativo al dictar sus clases, para que estas sean diferentes para sus estudiantes y no monótonas, y así se implique en lo que el docente explica.

3.2.5.2. Afiliación.

“Procedimiento a través del cual una persona ingresa a una corporación, una institución, un partido político, una obra social, entre otros, como parte integrante de la misma, generándose además una constancia de la mencionada pertenencia. En tanto, a la persona que ingresa a la corporación se la denomina popularmente como afiliado”.²¹

Siempre, la afiliación implicará una serie de derechos y deberes recíprocos entre el afiliado por un lado y entre la institución en la cual labora, es decir, si el individuo se siente a gusto en el lugar donde realiza sus actividades diarias entonces este se apropia de este medio, por lo cual decide su afiliación para continuar sus actividades habituales.

Entre las características podemos decir que el individuo tiene deberes y derechos en la afiliación, ya que este voluntariamente se afilia de acuerdo a su afinidad en el lugar donde se encuentre desarrollando sus actividades.

3.2.5.3. Ayuda.

“Se denomina ayuda a una acción humana tendiente a paliar o resolver las necesidades de una persona o grupo social”.²² La ayuda puede efectuarse de modo unilateral, cuando quien la recibe no la retribuye, o de modo recíproco, cuando se benefician todas las partes.

La organización económica vigente con su consecuente estructura del trabajo parece entronizar la noción de competencia como un modo de conseguir el progreso y la prosperidad. Lo cierto es que si recorremos la historia de la humanidad con sentido crítico, los más grandes progresos en todo sentido fueron causados por la cooperación antes que por la competencia. La ciencia moderna se construye sobre los

²¹López J., Sánchez M., Murillo P., Lavié J. y Altopiedi M. (2003). *Dirección de Centros Educativos*. Recuperado de www.definición.com/política/afiliación.php.

²²Lexus Diccionario Enciclopédico (1997). España.

postulados teóricos del pasado que sentaron sus bases, las reivindicaciones de derechos se realizaron sobre la búsqueda de algún consenso y toda empresa humana, entre las que se cuentan las que pretenden alcanzar renta económica, solo puede prosperar mediante la persecución de fines comunes mediante la ayuda mutua.

3.2.5.4. Tareas.

“Se considera como tarea a lo que debe hacerse dentro de un tiempo limitado”.²³

Por lo general en educación se refiere a los trabajos que un docente da los niños para que lo realicen dentro de clases o en sus casas, con el propósito de reforzar, verificar o introducir conocimientos, lo cual crea en el niño también un hábito de responsabilidad y de trabajo.

El sistema de tareas propicia que el alumno se involucre en la actividad investigadora, la cual debe reunir ciertos requisitos generales, encontrándose dentro de los fundamentales los siguientes:

- Las tareas deben concebirse y organizarse en sistemas que agoten dicho tema o unidad.
- Los trabajos deben estar estrechamente relacionados unos con otros, debe iniciarse con deberes generales para luego adentrarse en las particulares.
- Las primeras tareas deben estimular a los alumnos a formular preguntas y problemas de su interés relacionadas con el tema.
- Al final se retoman las actividades iniciales y se les da una solución más completa y precisa mediante un proceso de síntesis de lo aprendido en el tema.

“Con un adecuado sistema de tareas, en el aula es posible crear un ambiente similar al que existe en un colectivo de investigadores y realizar las acciones que conduzcan a un adecuado aprendizaje, y si bien la actividad científica escolar no produce, en general nuevos conocimientos para la ciencia, si los produce para el grupo de estudiantes y

²³Lexus Diccionario Enciclopédico (1997). España.

eventualmente para los docentes y desde el punto de vista subjetivo tienen lugar verdaderos descubrimientos”.²⁴

En las tareas se puede evaluar el nivel de avance y dominio de cada uno de los niños.

3.2.5.5. Competitividad.

“Entendemos por competitividad a la capacidad de una organización pública o privada, lucrativa o no, de mantener sistemáticamente ventajas comparativas que le permitan alcanzar, sostener y mejorar una determinada posición en el entorno socioeconómico”.²⁵

El término competitividad es muy utilizado en los medios empresariales, políticos, socioeconómicos y actualmente en la educación se habla mucho de esta práctica porque el mundo globalizado y los cambios constantes en el mundo nos están arrastrando a eso. Cuando hablamos de competitividad nos referimos a la ventaja comparativa de una aula en su habilidad, recursos, conocimientos y atributos, etc., de los que dispone, los mismos de los que carecen sus competidores o que estos tienen en menor medida que hace posible la obtención de unos rendimientos superiores a los de aquel.

Podemos reconocer a un aula de clases basada en la competición por los siguientes referentes:

- Posee una planificación de trabajo estratégica maximizando los logros alcanzados por los niños.
- Logra el máximo rendimiento de los recursos disponibles como: personas, materiales, entorno, etc.
- Mantiene su competitividad futura, basado en generar nuevas ideas, productos y de buscar nuevas oportunidades para seguir superándose.
- Las tareas y logros alcanzados dentro de clases están enfocados a la productividad.

²⁴Jiménez C. (2003). *Neuropedagogía, lúdica y competencias*. Recuperado de <http://www.mailxmail.com/curso-introduccion-didactica-ciencias/caracteristicas-sistemas-tareas>.

²⁵Deming E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad, la salida de la crisis*. Díaz de Santos: Madrid.

- Promueve la mejora continua de sus estudiantes y el conocimiento es su principal recurso.

Conviene tener claro que en la escuela no trabajamos para hacer niños competitivos, sino seres competentes. Estamos persuadidos de que formar niños que ven un rival a vencer en cada compañero puede llegar a hacer personas exitosas, aunque no necesariamente felices y realizadas. “Aspiramos a que el niño se esfuerce, trabaje y se prepare para ser superior cada día ante sí mismo, no para rivalizar con sus compañeros convertidos de alguna manera en enemigos a vencer”.²⁶

La evaluación como parte sustancial de la calidad en lo que respecta a competitividad, se incorpora en los elementos de una institución educativa, por la necesidad de saber si los estudiantes realmente están adquiriendo los conocimientos, competencias, actitudes y valores necesarios para desempeñarse con éxito y satisfacción en su contexto social, por ello se puede evaluar la competitividad en las aulas a través de la promoción de concursos públicos donde los estudiantes demuestren sus habilidades y capacidades adquiridas en sus clases, también se puede exponer cuadros de promedios entre los diferentes paralelos para analizar el nivel que han alcanzado los niños y de esta manera también estimularlos.

3.2.5.6. Estabilidad.

“Estabilidad es la cualidad de estable que quiere decir que algo se mantiene en equilibrio, no cambia o permanece en el mismo lugar durante mucho tiempo”.²⁷

Al socializar el individuo en la escuela y en las aulas a través de trabajos grupales se crea la estabilidad social, pues al niño se le concibe como receptor de valores y actitudes donde el maestro aplica técnicas que pueden desequilibrar a un estudiante durante la enseñanza, para posteriormente volver a estabilizarlo con la información correcta. Por otro

²⁶Barnett R. (2001). *Los límites de la competencia*. El conocimiento, la educación superior y la sociedad. Gedisa: Barcelona.

²⁷Wong M. (2004). *Siete herramientas de la calidad*. Recuperado de <http://definicion.de/estabilidad/>

lado cuando hablamos de estabilidad en el aula también llega a ser parte de ese contexto el maestro quien debe ser muy centrado en su forma de actuar en frente de los estudiantes, ya que ellos retienen y capta todo lo que ven.

“Los conflictos del aula pueden afectar el ambiente de clases y por ende el buen desempeño de los alumnos”.²⁸ Algunas de las cualidades de un aula estable son:

- Existe coordinación del grupo a tiempo, es decir no hay improvisaciones.
- La disciplina es controlada por el docente.
- La planificación está encaminada a fomentar actitudes de seguridad y fortalecimiento de la autoestima de los estudiantes.
- Todos se tratan bien y colaboran entre sí.

La forma más práctica de evaluar un salón de clases donde se fomenta la estabilidad es observando el desempeño social, cognitivo y afectivo de cada estudiante a través de la participación de los mismos en actividades, las cuales se puede observar durante el proceso de desarrollo de ciertas estrategias enfocadas a este propósito.

3.2.5.7. Organización.

“La organización hace referencia fundamental a los aspectos de estructuración de la forma institucional, es el campo que se ocupa de poner en práctica los mecanismos necesarios para lograr los objetivos de la institución y de resguardar su cumplimiento”.²⁹ El descuido de la organización en el sistema educativo ha sido uno de los principales responsables de la falta de efectividad de las transformaciones que se han intentado.

El conjunto del sistema educativo puede verse como una serie de organizaciones que traban o facilitan la provisión de un servicio equitativo de calidad.

²⁸Delval J. (1992): *Crecer y pensar. La construcción del conocimiento en la escuela*. Cuadernos de Pedagogía núm. 3. México: Paidós.

²⁹Gore, Ernesto y Dunlap D. (1998). *Aprendizaje y organización. Una lectura educativa de las teorías de la organización*. Editorial Tesis, Buenos Aires.

“Nuestra capacidad de conducir el proceso educativo para responder a los intereses de los sectores mayoritarios debe tener en la escuela su punto de partida y de llegada”.³⁰

Las características de la organización son:

- Los instrumentos mecánicos diseñados desde afuera para lograr ciertos objetivos.
- Demuestran una división horizontal del trabajo y división vertical de la autoridad.
- Tiene objetivos escritos.
- Se explica por sus fines, el aprendizaje y el conocimiento son percibidos como medios para el logro de esos fines.
- Capacidad de adaptarse a las nuevas situaciones.

La forma más clara de evaluar la organización es ver si todos los objetivos que nos hemos planteado se están cumpliendo dentro de las aulas, además de observar los comportamientos y participación que docentes están contribuyendo para que la organización permanezca y se cumpla durante todo el proceso de enseñanza.

3.2.5.8. Claridad.

“La claridad es la forma en que alguien dice o expresa algo de manera entendible y sin muchos rodeos”.³¹

Dentro de una clase, la forma de enseñar del docente hacia los alumnos tiene que ser clara para que en lo posterior no haya confusiones y distorsión de los mensajes escuchados, y de esta forma poder obtener los mejores resultados de entendimiento por parte de los niños.

La frustración al no darse a entender es mayor para él que quiere compartir un mensaje a diferencia de quien lo escucha, por eso el docente debe prepararse bien y buscar las

³⁰ Namó de Mello G. (1992). *Gestión y organización institucional*. Madrid

³¹ Lexus Diccionario Enciclopédico (1997). España.

palabras adecuadas para expresarse ante los niños y así ellos puedan comprender lo que se les está impartiendo.

Las características de un aula donde se practica la claridad como recurso indispensable para la buena comunicación son:

- Preparación profunda del docente sobre un tema en particular.
- Uso adecuado del lenguaje tomando en cuenta el auditorio que escucha.
- Articulación correcta de las ideas.
- Utilización adecuada de carteles; las palabras tienen que estar escritas bien.

Para evaluar la claridad al expresarse en los estudiantes se puede enviar a realizar ensayos de diferentes temas para observar la coordinación de ideas en los escritos y realizar exposiciones, donde se les realice preguntas para escuchar sus argumentaciones si son coherentes. También se les puede hacer preguntas en base a un tema previamente explicado con la finalidad de saber si el profesor se ha hecho entender o no.

3.2.5.9. Control.

“Se define como control al dominio que se ejerce sobre una persona o cosa”.³²

Cualquiera podría decir que los maestros o educadores no tienen por qué hacer de psicólogos. No obstante, si pueden aprovechar algunos de sus principios aplicados para desempeñar su labor con mayor eficiencia y capacidad. El objetivo es poder minimizar las conductas disruptivas que suponen para el profesor un gran desgaste y para la clase una alteración del rendimiento.

Con cierta frecuencia asistimos a grandes propuestas teóricas acerca de cómo debe ser o no la educación o la enseñanza, sin embargo, olvidamos un aspecto esencial: dotar de instrumentos aplicados, orientados en el aquí y ahora, en el contexto diario del aula,

³²Lexus Diccionario Enciclopédico (1997). España

donde maestros tratan de trabajar con un grupo cada vez más heterogéneo e inmerso en una sociedad en constante cambio.

Para mantener el control de un aula lo que se puede hacer es lo siguiente:³³

- Identificar al individuo o grupo problemático.
- Elegir cuál es el plan de actuación o estrategia a seguir.
- Adaptar las estrategias a aplicar de acuerdo a la edad.
- Se puede combinar estrategias con el fin de adaptarlas a las necesidades.
- Es recomendable que el niño perciba seguridad en el adulto que le impone las medidas correctoras con un tono firme pero no amenazante.
- Dar a conocer desde un inicio las normas con las cuales los niños deben actuar dentro del salón de clases.

Para poder evaluar la forma de control que se ejerce en determinados grupos existen escalas de valoración que al final nos pueden indicar en qué nivel de comportamiento se encuentra un estudiante en particular, se debe también aplicar la economía de fichas que consiste en dar una ficha al niño cada vez que tenga un buen comportamiento en clases, reforzando de esta manera su buena conducta y si obtiene un número determinado de fichas se puede hacer acreedor de un premio, y existen muchas otras formas que los psicólogos recomiendan para alcanzar conductas deseables para un niño.

3.2.5.10. Innovación.

“Innovar hace mención a mudar o alterar algo, introduciendo novedades”.³⁴ Se puede decir en pocas palabras, que todo cambio es innovación, ya que de por sí trae consigo modificaciones en los hábitos y esquemas cognitivos de las personas, puede considerarse algo positivo porque nos permite hacer las cosas desde un punto de vista diferente obteniendo resultados que de otra manera no lo habríamos alcanzado nunca.

³³Tanner L. (1981). *La disciplina en la enseñanza y el aprendizaje*. Recuperado de <http://www.psicodiagnosis.es/areaescolar/pautascontrolconductaaula/index.php>

³⁴Microsoft® Encarta® 2009. © 1993-2008 Microsoft Corporation.

Algunas de las características que son identificables de la innovación son:

- Aplicación constante de actividades nuevas dentro de clases.
- Capacitación docente de contenidos actuales.
- Introducción de nuevas tecnologías en las aulas.
- Desarrollo de la creatividad e imaginación de los educandos.
- Aplicación de nuevas reformas educativas durante cierto tiempo.

Este proceso de cambio en los estamentos educativos se hacen notorios al ser puntos de partida claves para el adelanto de una institución y dentro de la innovación está el evaluarse constantemente, pues esto permite ver si las cosas nuevas que se están aplicando dan resultado o no para modificarlas a tiempo. Muchas ventajas surgen ya que se pueden detectar nuevas formas de avanzar hacia la calidad que tanto se busca alcanzar en educación y una forma de llegar es mantenerse al día con los cambios que se vienen dando en la enseñanza a nivel mundial.

3.2.5.11. Cooperación.

“Cooperación es sinónimo de colaboración y ayuda. Las personas no actuamos de forma aislada lo hacemos mediante interacciones y, a mayor cooperación mayor rendimiento”.³⁵

El ser humano es un ser social por naturaleza, pues la mayor parte de su desarrollo depende del contacto que tiene con otras personas, de ahí se desprende la necesidad de trabajar en asociación con otros, para así suplir alguna capacidad que uno de sus pares posea o viceversa. Gracias a las diferencias individuales de las personas cada uno tenemos nuestras propias características, capacidades y limitaciones. Para poder superar

³⁵Johnson, D. (1999), “Cap.1. El concepto de aprendizaje cooperativo” y “Cap.9 La puesta en práctica de la clase cooperativa”, en: *El aprendizaje cooperativo en el aula*, Buenos Aires, Paidós pp.13-30 y pp. 89-98

estas limitaciones y aumentar nuestras capacidades, las personas debemos cooperar entre sí.

La cooperación fomenta la participación, facilita la organización, el reconocimiento de las habilidades de cada persona y el trabajo colectivo. También implica perder el miedo a ser excluido, a fracasar, a ser objeto de burla.

Para que el aprendizaje cooperativo sea efectivo el docente debe considerar los siguientes pasos para la planificación, estructuración y manejo de las actividades:

1. Especificar los objetivos de la clase o tema a tratar.
2. Establecer con prioridad la forma en que se conformarán los grupos de trabajo.
3. Supervisar de forma continua la efectividad de los grupos de aprendizaje cooperativo e intervenir para enseñar destrezas de colaboración.
4. Evaluar los logros de los estudiantes y participar en la discusión del grupo sobre la forma en que colaboraron.

La evaluación participativa es el sistema recomendado. Participar en juegos de estructura cooperativa nos permite ensayar comportamientos deseables en la construcción de comunidad y reflexionar acerca de los valores implícitos en nuestra sociedad. Todos estos trabajos y juegos grupales son observables para que el docente pueda hacer una estimación de la forma de relacionarse y desenvolverse de los estudiantes ante diversas circunstancias.

3.3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA.

3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada.

“En las clases orientadas a la relación estructurada se privilegia la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras, videntemente cada situación y cada aula son

diferentes; pero, de modo general, se puede afirmar que los alumnos, cuando se les da la oportunidad de participar en la organización de la convivencia en el aula mediante la elaboración de normas y el cumplimiento de responsabilidades, responden muy bien a la confianza que se les otorga y son capaces de hacerlo de un modo responsable y coherente, proponiendo normas y consecuencias lógicas y razonables, que no se alejan en gran medida de las que propondrían los profesores”.³⁶

Cuando se utilizan procedimientos democráticos de participación y toma de decisiones, y es la mayoría de la clase la que tiene que decidir, el profesor tiene que actuar como mediador haciendo ver el lado positivo y negativo de las propuestas porque todos quieren por naturaleza que se haga caso a sus decisiones propuestas, es por eso que el docente con su capacidad de negociar lo mejor para cada uno plantea sugerencias y encamina los procesos. De cualquier modo, lo más importante es que al final del proceso los alumnos se sientan protagonistas y autores de las normas del aula. Esto otorga a las mismas una fuerza moral incuestionable que facilita su aceptación y cumplimiento por parte de los alumnos.

También es importante que la estructura organizativa del aula sea dinámica y flexible, de tal manera que permita a los alumnos un alto grado de participación en todas las actividades educativas que se realicen. Otro elemento que se considera clave para crear un clima de participación es el diálogo, pues este contribuye de una manera decisiva en la formación de personas tolerantes y facilita la convivencia escolar.

3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.

En las clases orientadas a la competición desmesurada. Hay poca claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer. El propósito en sí de este tipo de aula es formar a niños capaces de superar a otros en muchos aspectos a través del esfuerzo y la dedicación, pero tiene su lado negativo, pues hace que los estudiantes se vuelvan individualistas, egoísta, en pocas palabras centrados en sí mismo, ya que todos quieren alcanzar un nivel más alto que el otro.

³⁶Cruz P. (1999). *Estudios Pedagógicos*. Valdivia.

La competitividad puede ser positiva si los docentes sabemos manejar bien este término y conducir a nuestros alumnos al desarrollo adoptando aptitudes que formen su carácter, ser competitivo debe verse como una motivación para ser mejores cada día, y de esta forma contagiar a los otros para que se esfuercen cada día, igual como lo hacen los otros.

Se identifica a un aula donde se practica la competición entre pares e incluso entre otros grados o escuelas a través de las constantes actividades que realizan durante su tiempo de estudio, por la forma de ver a los otros, pues tienden a no verlos como compañeros sino como adversarios a quienes tienen que siempre superarlos, académicamente, por ende esto también tiene que ver mucho con la forma de educar de cada docente.

3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad.

La reforma educativa en las escuelas del país nos ha llevado a plantear muchas preguntas de cómo irnos organizando en los salones de clases. Además no podemos negar que un buen ambiente o clima en el aula favorece o facilita el desarrollo del aprendizaje significativo, ante esto toma importancia el rol del facilitador para determinar a nivel cuantitativo y cualitativo la actitud del alumno sobre el clima en el aula.

Henri Fayol nos dice: "Las funciones y elementos de la administración son inherentes a toda organización, incluyendo las de índole educativa".

Todos ponemos en práctica la organización de diferentes maneras y en diversos contextos, actualmente hablamos de una nueva estructura en el aula y eso no quiere decir que antes no la haya habido, siempre ha existido la organización en los salones de clase, pero ahora se habla de un nuevo enfoque, es decir una nueva forma de reorganización.

Las aulas bien organizadas generan de por sí estabilidad en los educandos, pues este proceso implica muchos factores, como tales podemos nombrar el hecho de aprender normas de comportamientos, horarios determinados para diferentes actividades y participaciones oportunas donde rige el respeto a los demás

La organización, implica la selección de los objetivos del aula y las estrategias y acciones necesarias para alcanzarlos. Además lleva implícita la toma de decisiones y tareas a

desempeñar por cada uno de los miembros del salón, de tal forma que al realizar el rol específico se participe también en el esfuerzo. Para resumir, se pudiera decir que los factores extrínsecos e intrínsecos de la organización influyen sobre el desempeño de los miembros, dándole forma al ambiente en que se desenvuelven.

“Los maestros que tienen mayor capacidad para alentar la organización, motivación y el aprendizaje de los alumnos parecen tener en más alto grado las siguientes características”:³⁷

- Disposición a la flexibilidad, al adoptar actitudes directivas o no directivas.
- Capacidad para percibir el mundo desde el punto de vista del alumno.
- Disposición a experimentar y a ensayar cosas nuevas.
- Habilidad para formular preguntas.
- Conocimiento de la asignatura y temas afines.
- Destreza para establecer procedimientos de examen definidos.
- Capacidad para reflejar una actitud comprensiva.

3.3.4. Aulas orientadas a la innovación.

“La palabra innovación se refiere a cualquier cambio o aspecto novedoso. Suele considerarse como innovaciones todos los intentos de romper con la tradición o la rutina”.³⁸

La innovación, entendida como proceso sostenido en el tiempo, es un imperativo para avanzar hacia una educación de calidad en la actual sociedad del conocimiento. La capacidad de innovar permite alcanzar niveles crecientes de desarrollo institucional que redundan, a su vez, en un mayor desarrollo y aprendizaje de los alumnos y de toda la comunidad educativa.

“Algunos aspectos que pueden caracterizar a una institución como innovadora o con capacidad de innovar son: comunidades que asumen desafíos y buscan constantemente nuevas ideas y formas para lograr un mayor desarrollo, capacidad de conducir a los

³⁷ Hammer y Champy. (1995). *Más allá de la Reingeniería*. CECSA: México.

³⁸ Microsoft® Encarta® 2009. © 1993-2008 Microsoft Corporation.

docentes y a las escuelas hacia un mayor crecimiento y por último la disposición de un centro educativo para conectar con las necesidades e intereses de familias, docentes y alumnos, son unos de los aspectos centrales de su capacidad innovadora”.³⁹

La innovación puede suponer una ruptura total con lo establecido, o bien puede ser la consecuencia de sucesivos cambios que se van promoviendo en la institución para resolver determinados problemas o situaciones, o para dar respuesta a ciertas preguntas. Dado que innovar significa mudar o alterar las cosas, introduciendo novedades que pueden hacer la diferencia en el desarrollo y diferenciación de las instituciones educativas. Muchas escuelas son conocidas y reconocidas, por sus propuestas innovadoras, las cuales constituyen sus señas de identidad y les hacen ser distintas de otras.

Se considera que las contradicciones y la confusión forman parte del proceso innovador. Existe un momento inicial de desequilibrio y contradicción entre lo viejo y lo nuevo. Es necesario asumir los riesgos.

“Toda innovación supone entrar en el terreno de lo desconocido y esto implica ciertas dosis de riesgo, de incertidumbre, contradicciones, y conflictos. No hay aprendizaje sin desequilibrio ni conflicto cognitivo. Cuando los docentes intentan probar nuevas ideas o desarrollar nuevas prácticas existe un momento inicial de desequilibrio y de confusión debido a la confrontación entre lo nuevo y lo viejo”.⁴⁰

3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación.

“El trabajo en equipo se fundamenta en la colaboración, dado que el ser humano convive todos los días con personas diferentes, circunstancia que lo conduce a desarrollar habilidades que le permiten realizar trabajos con otros individuos”.⁴¹ Dicha necesidad se puede establecer desde los siguientes parámetros:

³⁹Sancho J. (2002). *A propósito de los factores que promueven la mejora de los centros educativos*. Buenos Aires.

⁴⁰ Sancho J. (2002). *A propósito de los factores que promueven la mejora de los centros educativos*. Buenos Aires.

⁴¹Barrios N. (2005). *Trabajo en equipo*. México.

- La acción grupal suele ser más segura y efectiva que la gestión individual.
- Mediante la colaboración, las ayudas pedagógicas facilitadas a los estudiantes son más posibles de optimizar.
- La colaboración, mediante el trabajo en equipo, permite analizar problemas que son comunes, con mayores y mejores criterios.

Las ventajas que ofrecen los modelos de organización cooperativa, sobre los competitivos e individualistas, son muy evidentes. En los modelos cooperativos, los alumnos participan y colaboran con sus compañeros en las actividades que se realizan, pues tienen conciencia de pertenecer a un grupo de trabajo y persiguen la consecución de unas metas comunes. En este modelo educativo es necesario emplear técnicas específicas de trabajo que favorezcan la participación, como los grupos de investigación, el puzle, mesa redonda, el simposio etc.

Hay que tomar en cuenta que trabajar en equipo no es estar reunidos en un espacio, en un mismo momento, es compartir ideales, formas de trabajo e intereses, es contar con una meta común a la que todos quieren llegar y por la cual van a trabajar para beneficio de todos, es un proceso donde tiene que existir la delicadeza de respetar las ideas de los otros para que haya la participación de forma espontánea. Además trabajar en equipo supone identificar las fortalezas y debilidades del conjunto de integrantes y buscar mecanismos para mejorar continuamente la dinámica que se da entre las personas que lo conforman.

Una organización del aula que fomente el trabajo en equipo de los estudiantes requiere del profesor aspectos como: planificación cuidadosa, liderazgo, metodologías especiales, intervención diferenciada y análisis posterior a la experiencia

No hay que olvidar que el trabajo en equipo permite al profesor un cierto distanciamiento de la clase con el fin de favorecer la observación de sus alumnos en la situación de colaboración. En dicha situación puede advertir comportamientos cuya probabilidad de aparición es menor en el trabajo individual, o en tareas que implican al equipo: saber quién pide ayuda, quién la incorpora, quién la ofrece, quién la organiza, quién la enseña.

3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima social de aula.

Una de las claves de nuestra labor docente es enseñar a los niños para que se integren y subordinen a la sociedad como lo hacen en la escuela, o educarles para cambiar y mejorar el mundo.

Las escuelas son organizaciones complejas cuyo recurso humano principal son los niños, porque es por ellos que existen las escuelas. Los docentes deben asumir por ley y a lo largo de su vida profesional diferentes papeles relacionados con su práctica real. Si queremos seguir mejorando la práctica docente para que nuestro alumnado sea capaz de pensar por sí mismo, para que sea creativo y resuelva problemas, para que aprenda y consiga buenos resultados académicos en función de sus capacidades, estamos obligados a organizar el aprendizaje de modo distinto, puede ser tomando como referencia las altas expectativas para todos, promoviendo el aprendizaje cooperativo, los valores y la enseñanza de calidad a través de la participación de todos los alumnos.

El rol del docente debe tener una visión amplia para trabajar con los estudiantes en equipo y en lo posible integrando en algunas actividades a las familias, pensando siempre en nuevas formas para enseñar y aprender, para propiciar la participación de los niños en las aulas y escuelas, posibilitando un clima escolar donde reine la buena convivencia, la cual va a permitir trabajar y aprender a gusto.

Existen formas diferentes de aprender, unas mejores que otras, y es deber del maestro que tiene ilusión convencer a la comunidad que las reformas son positivas y que los cambios metodológicos para mejorar los resultados son posibles. Hay que funcionar con altas expectativas convenciendo tanto a las familias como a los alumnos en dar lo mejor para optimizar los resultados posteriores. Las bajas expectativas que tienen muchas escuelas sobre las propias familias y el alumnado repercuten en la calidad de los aprendizajes que se ofertan, ya que se tiende a ofertar un currículo de mínimos, lo que aumenta la desmotivación, el fracaso y los problemas de comportamiento.

El clima de trabajo, la relación existente en la comunidad educativa, es un valor importante para conseguir el éxito. Cuando las relaciones entre todos son armoniosas podemos centrar nuestros esfuerzos en el cumplimiento de los objetivos establecidos. Está claro que no es lo mismo tener una buena autoestima, llevarte bien con el prójimo, ser valorado positivamente, o andar un día sí y otro también afrontando conflictos. Conflictos que siempre existirán, pero que será más fácil solucionarlos si el clima escolar es positivo.

“La organización del aula, el establecer las normas de convivencia, el servicio de mediación escolar ante los conflictos, dar responsabilidad y libertad para la realización de actividades propias y de toda la escuela, organizar la tarea, pactar las fechas de los exámenes, conocer el tipo de exámenes que se van a hacer, saber los objetivos que deben lograr, interiorizar y aprender el tipo de evaluación que va a existir, establecer que se hable más dentro del aula, todos ellos son ejemplos de quehaceres que hoy mismo podrían hacerse”.⁴² El docente junto a sus alumnos también deberá valorar este funcionamiento.

3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social de aula.

“El tema de las relaciones humanas y el ambiente dentro de la escuela ha estado sustraído de nuestra atención, quedando en el olvido el hecho de que la relación entre el maestro y el alumno, mediada por el conocimiento, es una relación humana de carácter intersubjetivo”.⁴³

El conocimiento no puede ser visto como algo aislado de la relación y el ambiente en que se construye. Pues si bien es cierto que la transmisión de información es el objetivo prioritario de la escuela, también es cierto que no es posible lograr dicha meta sin una relación favorable para el aprendizaje; si la comunicación humana no se desarrolla bajo

⁴²Bandura A. (1982). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid. Espasa-Calpe

⁴³French, J. (1992): *La interacción social en el aula*. España: Paidós.

ciertos parámetros de bienestar psicológico, éticos y emocionales se puede hacer muy difícil e incluso imposible enseñar y aprender.

”Las percepciones que los individuos tienen del ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales, las relaciones interpersonales que establecen y el marco en que se dan tales interacciones ha sido denominado clima institucional”.⁴⁴

3.3.7.1. Características del clima social escolar.

“Los climas escolares positivos o favorecedores del desarrollo personal son aquellos en que se facilita el aprendizaje de todos quienes lo integran; los miembros del sistema se sienten agrados y tienen la posibilidad de desarrollarse como personas, lo que se traduce en una sensación de bienestar general de confianza en las propias habilidades, creencia de la relevancia de lo que se aprende o en la forma en que se enseña, identificación con la institución, interacción positiva entre pares y con los demás actores”.⁴⁵

Los estudiantes se sienten protegidos, acompañados, seguros y queridos.

Estudios realizados por Howard y otros colaboradores caracterizan las escuelas con clima social positivo a aquellas donde existe:

- Conocimiento continuo, académico y social.
- Respeto, confianza, moral alta y cohesión.
- Oportunidad de input.
- Renovación, cuidado, reconocimiento y valoración.
- Ambiente físico apropiado.
- Realización de actividades variadas y entretenidas.

⁴⁴Milicic A. (2003). *Vivir con otros*. Recuperado de <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=336>

⁴⁵Alcalay L., Milicic N., Torretti A. (2005). *Alianza Efectiva Familia-Escuela*: Un programa audiovisual para padres. *Psyche*, vol.14, no.2, p.149-161.

- Comunicación respetuosa.

Por el contrario, los climas escolares negativos son obstáculos del desarrollo de los actores de la comunidad educativa, generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico. Desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela. En los estudiantes un clima negativo puede producir apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación.

3.3.7.2. Estrategias de mejoramiento del clima social escolar en relación con los estudiantes.

Cornejo y Redondo proponen algunos ejes estratégicos de acción para efectuar una mejora del clima social de aula de los centros educativos:

- a. Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía e intimidad:** Pues tal parece que los jóvenes perciben en las relaciones que establecen con sus profesores es la falta de cercanía, intimidad y afectividad. La mayoría de los alumnos perciben que las relaciones que establecen con sus profesores están marcadas por la distancia, la frialdad y el contacto, puede ser esto causa de la educación que reciben los docentes, ya que lo primero que se les recomienda es no involucrarse ni prestar mucha confianza a los estudiantes, argumentando que después se va a perder al respeto. Relaciones interpersonales de mayor intimidad y cercanía sin duda alguna contribuirían a mejorar el clima escolar.
- b. Incorporación de la cultura juvenil a la dinámica escolar:** Todos los esfuerzos que apunten a incorporar las vivencias de los jóvenes, sus intereses, sus prácticas juveniles extraescolares, su lenguaje, sus formas de ser tendrán efectos positivos sobre el clima escolar. Ya que ellos se identifican con estas manifestaciones culturales propias de su edad, así ellos sentirían que encajan en la escuela.

- c. Sentido de pertenencia con la institución:** Tal como se enunció anteriormente, un buen clima escolar lleva a los miembros del establecimiento educativo a sentirse orgullosos e identificados con la escuela, pues conciben que para fomentar el sentido de pertenencia es necesario que en la escuela haya espacio para los jóvenes; sólo así podrán percibirlo como propio.
- d. Mejora del auto concepto académico de los alumnos:** Los alumnos que sienten que sus capacidades intelectuales y de aprendizaje son valoradas por sus profesores y por ellos mismos, valoran mejor las relaciones interpersonales que establecen con sus profesores.

3.3.7.3. Mejoramiento del clima social escolar en relación con los docentes.

Kathleen Vail propone diversas estrategias para mejorar el clima laboral dentro de sus escuelas:

- **Apoyar a los profesores nuevos:** Una especial atención en los nuevos docentes se relaciona con una cultura de apoyo e integración que facilita la cohesión del cuerpo docente y por tanto, del clima laboral. Pues siempre hay un nuevo integrante a inicio del año lectivo que se suma a la fila de los docentes, el cual necesita la colaboración del resto para acoplarse a su nueva forma de trabajo.
- **Empoderar a los profesores y miembros del equipo directivo:** Dado que las personas se sienten más felices cuando tienen algún grado de control sobre su entorno de trabajo. Escuelas donde existe un espacio para participar y donde la participación es valorada y considerada en la toma de decisiones, favorece la buena convivencia.
- **Reconocer y acompañar a los profesores y miembros del equipo directivo:** Que los profesores y trabajadores del centro educativo se sientan apreciados es de gran relevancia para su autoestima y sentimiento de

autoeficacia. De este modo, es positivo para el clima escolar el proveer acompañamiento a los miembros del sistema educativo, identificando sus buenas prácticas, entregando retroalimentación y reconocimiento tanto personal como pública en relación con su quehacer.

- **Preocuparse por el bienestar personal de los docentes:** El director tiene que interesarse por el bienestar personal de los docentes, y no sólo con sus resultados laborales. La pregunta personal acerca del bienestar de cada uno, permite además detectar problemas o potenciales conflictos al interior del grupo docente que pudiesen afectar el ambiente, así como para aclarar malos entendidos.
- **Tratar a los profesores como profesionales:** Pues esto realiza en cada uno su autoestima y siente el valor que le están dando a su trabajo, acrecentando de esta forma su confianza para trabajar.
- **Tratar los problemas de disciplina de los estudiantes:** El comportamiento desconsiderado de los alumnos daña la moral del profesor. Es entonces fundamental que la disciplina sea consistente, pues si esto no ocurre se está enviando un doble mensaje, el cual hace más difícil a los profesores mantener el orden en sus clases.
- **Mantener una infraestructura adecuada, limpia y ordenada:** Una de las necesidades de los miembros de una organización es trabajar en un ambiente físico adecuado, cuando esto no sucede, los trabajadores sienten que sus acciones no son valoradas, lo que constituye una fuente de desmotivación.

4. METODOLOGÍA.

4.1. Contexto.

La investigación se realizó en la Escuela Fiscal Mixta “Ramón Burneo”, localizada en el sector Zalapa, parroquia el Valle, del cantón Loja y también en la Escuela Fiscal Mixta “Graciela Atarihuana”, de la parroquia Sucre del mismo cantón. El trabajo se hizo en dos instituciones diferentes debido a que el primer centro no cuenta con el décimo año de educación básica. Ambas escuelas están ubicadas en los alrededores de la ciudad de Loja, cuentan con un número de estudiantes no tan elevado en contraste con la cantidad de docentes que laboran.

Los directores de las instituciones muy amablemente, junto con sus docentes y estudiantes, prestaron su contingente para poder hacer factible mi trabajo; todos colaboraron en lo que se les pidió sabiendo que el beneficio de los resultados que se logren alcanzar será un referente clave para el adelanto de la escuela y por ende de la educación.

4.2. Diseño de la investigación.

La investigación fue de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad existente sobre los tipos de aulas y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, de tal forma, que se pueda conocer el problema tal cual se presenta en la realidad de cada planta educativa.

Para poder obtener la información necesaria, que permitirá emitir ciertos criterios sobre el tema en cuestión, se hizo necesario elaborar encuestas que posteriormente iban a ser aplicadas en las aulas de cada uno de los años determinados para este estudio.

4.3. Participantes de la investigación.

Debido a la extensión del trabajo y la cantidad de estudiantes se tomaron sólo muestras de ciertos años de educación básica con un número de 36 alumnos en total, de los cuales eran 12 niños de cuarto, 13 de séptimo y 11 de décimo año respectivamente.

Para realizar mi trabajo apliqué encuestas previamente elaboradas a los docentes tutores de cada año de básica y a los estudiantes tomados como base para la investigación.

4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.

4.4.1. Métodos.

Se utilizó una serie de métodos de acuerdo al momento y al trabajo que se realizaba en aquel instante. Por lo cual puedo mencionar que para explicar y analizar el objeto de la investigación se tomó como guía los métodos descriptivo, analítico y sintético que me ayudaron a la comprensión de los conceptos y conocimiento de la realidad.

También se utilizó el método bibliográfico que me permitió recopilar información que posteriormente me iba a clarificar algunos puntos importantes sobre el tema tratado, además este aglomerado de conocimientos me facilitó la interpretación de los resultados obtenidos en la aplicación de las encuestas. Y por último, el método estadístico que me hizo fácil la organización de la información que es válida y confiable de los resultados.

4.4.2. Técnicas.

Para la recolección y el análisis de la información teórica se utilizó aportes teóricos, conceptuales y metodológicos de diferentes fuentes bibliográficas sobre el clima escolar y sus características dentro de las aulas. Además se leyó diferentes artículos pedagógicos publicados en fuentes electrónicas.

La encuesta fue otro factor clave para la recolección de la información a través de su instrumento que es un cuestionario con una serie de preguntas en base al tema y que permitan descubrir falencias y fortalezas dentro de este ámbito.

4.4.3. Instrumentos.

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

4.5. Recursos.

4.5.1. Humanos.

Los recursos humanos presentes en este trabajo son: directores de las escuelas, profesoras y estudiantes, directora y asesor del trabajo de investigación, y la investigadora.

4.5.2. Institucionales.

La investigación se realizó en las siguientes instituciones: Escuela Fiscal Mixta “Ramón Burneo” y “Graciela Atarihuana”. Todo con el apoyo de la UTPL.

4.5.3. Materiales.

Los materiales que se usaron fueron: fotocopias y material de escritorio.

4.5.4. Económicos.

Se invirtió en gastos de movilización y copias un total aproximado de 40,00 dólares.

4.6. Procedimiento.

Para poder desarrollar mi trabajo seguí el siguiente procedimiento:

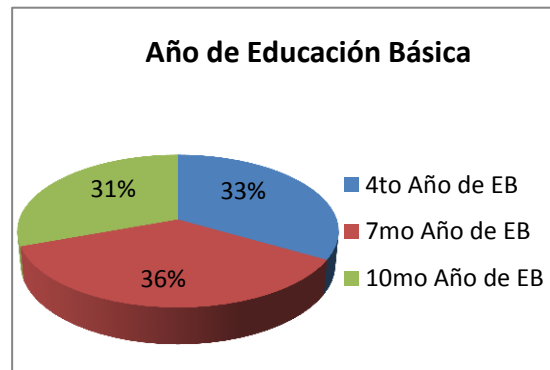
- Hablé con los directores de los centros educativos indicándoles el tema y el propósito de la investigación designada por la UTPL, di a conocer la carta de solicitud de ingreso al centro para poder hacer mi tarea, lo cual no hubo ninguna objeción por parte de los directivos, más bien se mostraron complacidos al haber sido tomados en cuenta para este trabajo que va en beneficio de la institución. Por lo tanto dieron su respectiva autorización para continuar con los siguientes pasos.

- Se coordinó con los profesores tutores para el día y la hora de aplicación de la encuesta, tanto para ellos como para sus estudiantes, no sin antes haberles indicado el número de preguntas y el tiempo que necesitaría para que los niños puedan contestar las interrogantes.
- Posteriormente apliqué los cuestionarios a las docentes y estudiantes en el día y hora asignada. Cabe indicar que el año en que mayor dificultad tuve fue con cuarto año EGB donde los niños no sabían qué hacer en algunas preguntas, pero como estuve presente ahí pude auscultar algunas dudas y avanzar con normalidad.
- Y por último se procedió a tabular los resultados que más adelante serán analizados.

5. PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS COMPARATIVO DE DATOS

ESTUDIANTES

5.1. AÑO DE ESTUDIO

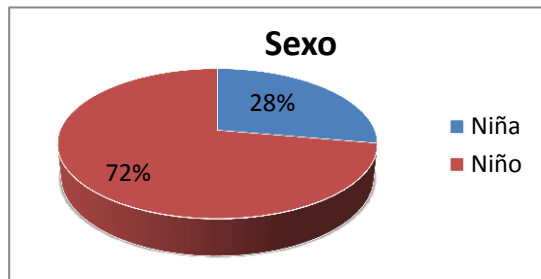


Fuente: Estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de E.G.B.

Autora: Vanessa Castro

Lo que podemos observar en base a los resultados obtenidos es que los estudiantes del séptimo año se encuentran en mayor porcentaje, lo cual representa un 36%, mientras que los estudiantes de cuarto año están en un segundo lugar en porcentaje con el 33%, y el décimo año en un último lugar con el 31%. No existe mayor diferencia en la participación de los niños(as) de los diversos años de educación básica en la presente investigación, pues se tomó una muestra equitativa de cada año. Por lo que especificamos que en cuarto año hay 13 estudiantes de los cuales han sido encuestados 12, en séptimo año hay 18 por lo que se ha realizado la encuesta a 13 y el décimo año hay 14 estudiantes de los cuales se hizo la encuesta a 12 de los mismos.

5.2. SEXO

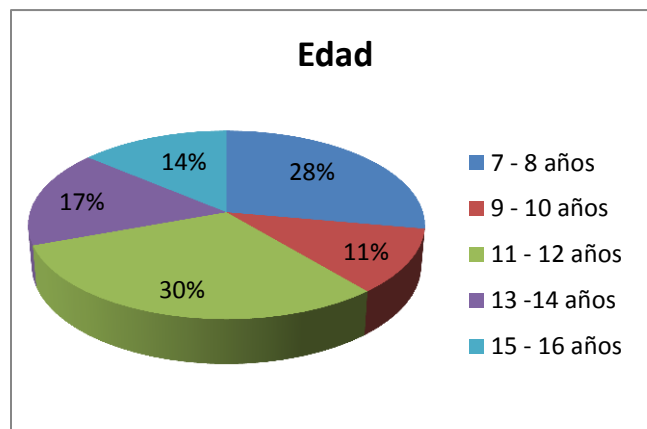


Fuente: Estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de E.G.B.

Autora: Vanessa Castro

Podemos ver con claridad que la mayor parte de la población encuestada pertenece al sexo masculino en comparación del número total de niñas que pertenecen al sexo femenino. Éstos resultados son de los tres años de educación básica encuestados.

5.3. EDAD



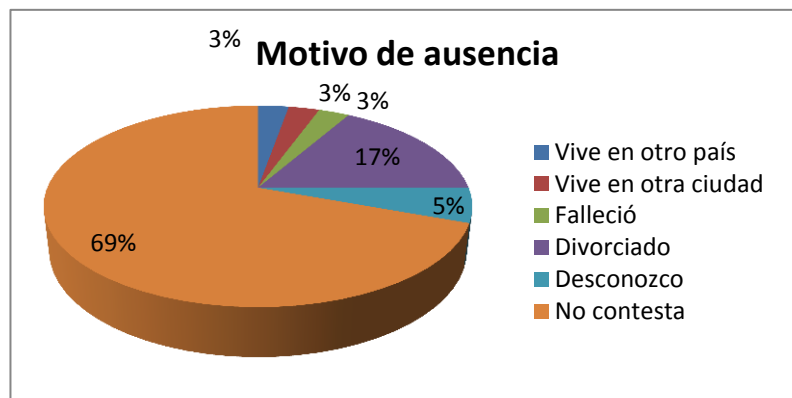
Fuente: Estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de E.G.B.

Autora: Vanessa Castro

Según lo observado se puede decir que existe diferencia de edades entre los encuestados, dado que se encuentran cursando diferentes años de básica, de lo cual se

hace necesario resaltar que la mayor cantidad de estudiantes en comparación al resto, está representado por niños que tienen una edad entre los 11 y 12, luego le siguen los que tienen 7-8 años, después los de 13-14, posterior a ellos los de 15-16 y por último los que están aproximadamente entre los 9-10 años de edad.

5.4. AUSENCIA DE PADRES



Fuente: Estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de E.G.B.

Autora: Vanessa Castro

En base a estos porcentajes podemos detallar que la mayor parte de los estudiantes no contestó pues las opciones presentadas en esta pregunta no coincidían con su realidad, pues ellos sí viven con sus padres y el resto proviene de hogares que tienen sólo una figura, sea esta paterna o materna debido a múltiples causas que les impiden estar cerca, destacándose principalmente el divorcio.

5.5. AYUDA EN TAREAS

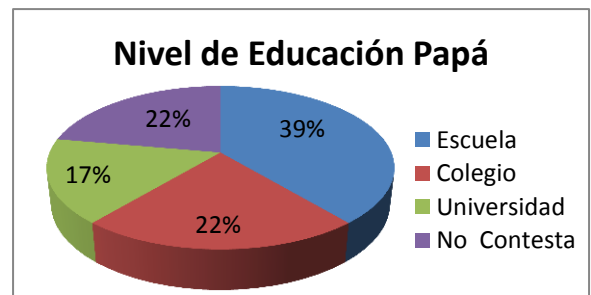
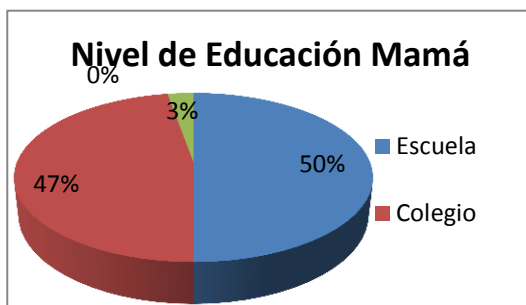


Fuente: Estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de E.G.B.

Autora: Vanessa Castro

El presente gráfico nos indica que a la mayoría de estudiantes les ayuda su madre en la revisión de tareas escolares, debido a que hay un buen porcentaje de niños(as) que pasan la mayor parte del tiempo con sus padres, en cambio en otras circunstancias su madre o su padre salen a laborar, por lo que tienen que hacer las tareas solos, sin vigilancia de ninguno de sus progenitores. En algunos casos los hermanos o familiares prestan esa ayuda a los educandos encuestados.

5.6. ESTUDIOS REALIZADOS POR LOS PADRES



Fuente: Estudiantes de 4to, 7mo y 10mo año de E.G.B.

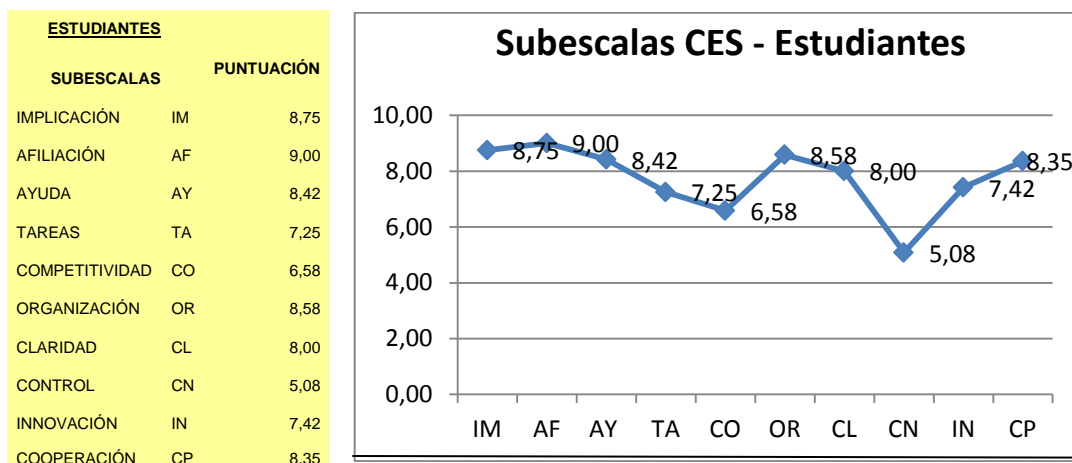
Autora: Vanessa Castro

De acuerdo a los resultados obtenidos, los siguientes gráficos nos indican que un porcentaje bajo de padres y sobre todo de madres han logrado realizar estudios superiores, pero si la mayoría han tenido la oportunidad de dar por concluidos sus estudios primarios. Cabe indicar que hay una buena cantidad de estudiantes que no han contestado lo cual nos permite deducir que ellos desconocen el nivel de educación alcanzado por sus papás.

5.7. CUADROS DE RESUMEN DE ESCALAS CES

CLIMA ESCOLAR

5.7.1. CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

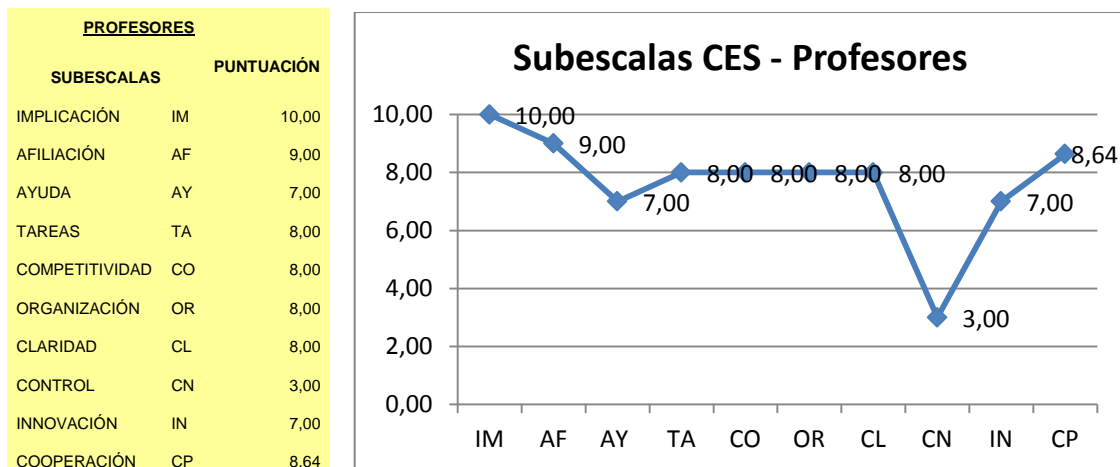


Fuente: Estudiantes de 4to.

Autora: Vanessa Castro

La característica que más sobresale es la afiliación con una puntuación 9,00; mientras que la implicación, ayuda, tareas organización, claridad, cooperación, innovación tienen valores aproximados de entre 8,00 y 7,00; que nos indican su práctica dentro de las aulas de una forma constante y en cuanto se refiere a la competitividad y control, se encuentran con valores intermedios en la escala es

decir que también son aplicados en los salones de clase con cada uno de los estudiantes para cumplir sus expectativas con el que van cada día al salón de clase y de esta manera lograr ser superior o igual al compañero(a) que se ha destacado en cierta actividad.



Fuente: Profesores de 4to.

Autora: Vanessa Castro.

En base a estos datos de la subescala valorativa podemos darnos cuenta que la implicación es la de mayor puntuación, es decir según el profesor, los estudiantes se adentran en el ambiente escolar de clase para poder desarrollar todas las destrezas necesarias para su buen desempeño escolar, en cambio las tareas, competitividad, organización, cooperación tienen igual puntuación, la ayuda e innovación de igual manera nos muestran puntuaciones equitativas.

El control es el de más baja puntuación coincidiendo de esta manera con el resultado de los estudiantes y maestros por lo cual podemos acotar que el control tanto en tareas, como en disciplina y otras actividades en los ambientes escolares son de

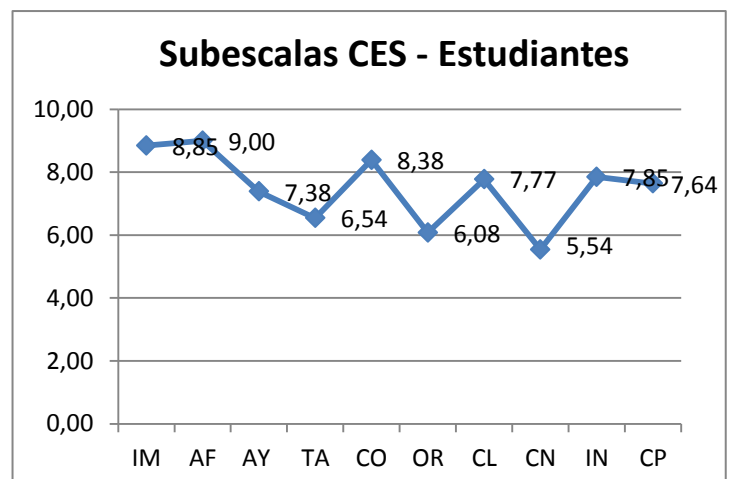
importancia debido a que ayudan a tomar decisiones en el maestro(a) para desarrollar un buen ambiente educativo para el estudiante.

CUADROS DE RESUMEN DE ESCALAS CES

CLIMA ESCOLAR

5.7.2. SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,85
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	7,38
TAREAS		6,54
COMPETITIVIDAD	CO	8,38
ORGANIZACIÓN	OR	6,08
CLARIDAD	CL	7,77
CONTROL	CN	5,54
INNOVACIÓN	IN	7,85
COOPERACIÓN	CP	7,64

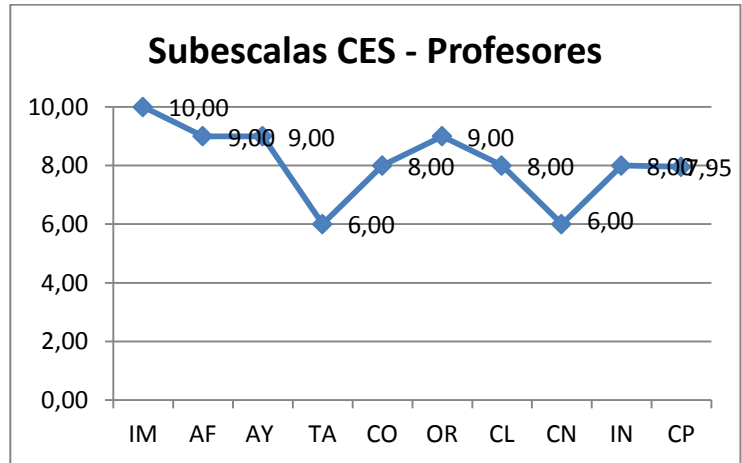


Fuente: Estudiantes de 7mo.

Autora: Vanessa Castro.

El cuadro del séptimo año de educación básica nos ayuda a dar cuenta que la afiliación es la que tiene más alta puntuación de todas las características de los ambientes escolares, en cambio la implicación, ayuda, claridad, innovación y cooperación tienen una diferencia mínima en décimas. Las tareas, organización y control tienen baja puntuación por lo que se puede acotar que estas tres características tienen que ir ligadas para un rendimiento escolar beneficioso tanto para los estudiantes como para sus maestros.

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	10,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	9,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	7,95



Fuente: Profesores de 7mo.

Autora: Vanessa Castro.

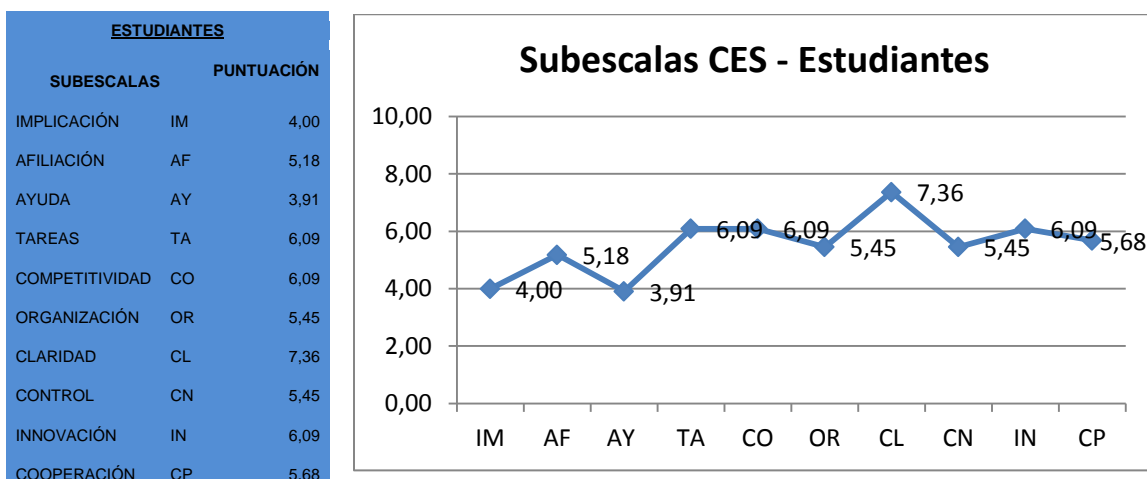
En la encuesta aplicada a los maestros la implicación tienen un alto puntaje en la escala valorativa, por lo que ayuda para que el ambiente escolar sea de agrado y sus aprendizajes sean puestos en práctica en el día a día del estudiante, poniendo interés en lo impartido por su maestra.

Las tareas y el control tienen un puntaje más bajo de todos, aunque no son valores significativamente pequeños por lo que se aprecia situaciones problemáticas en el clima de aula.

CUADROS DE RESUMEN DE ESCALAS CES

CLIMA ESCOLAR

5.7.3. DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

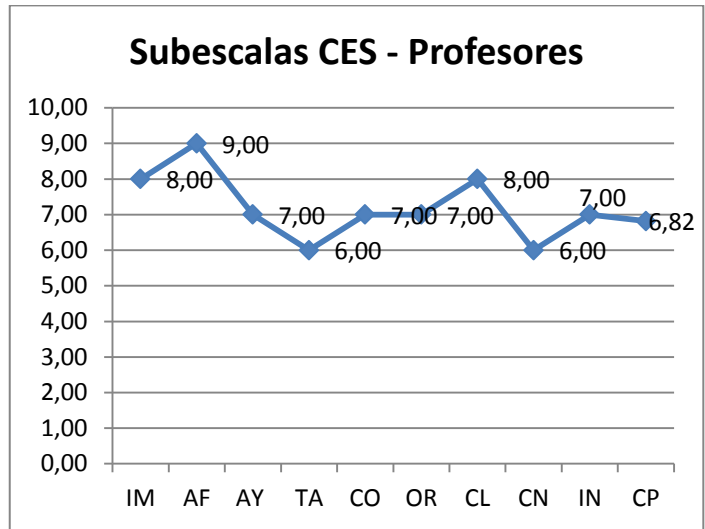


Fuente: Estudiantes de 10mo.

Autora: Vanessa Castro.

En cuanto a los estudiantes del décimo año de educación básica podemos interpretar según el gráfico observado que poseen un bajo puntaje en las subescala de características de los ambientes escolares, como podemos darnos cuenta la ayuda y la implicación tienen una puntuación que decae mucho en la escala valorativa.

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	7,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	7,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	7,00
COOPERACIÓN	CP	6,82



Fuente: Profesores de 10mo.

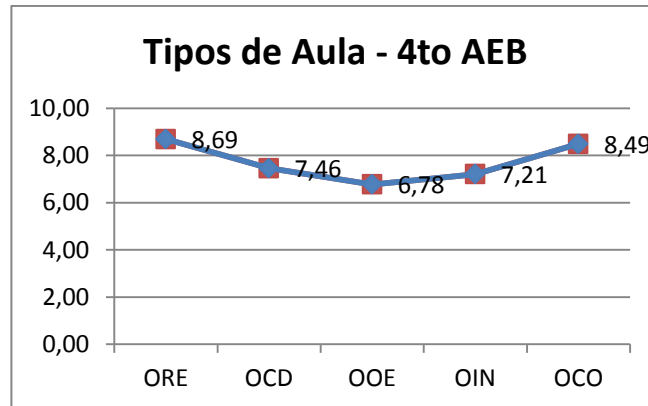
Autora: Vanessa Castro.

Al darnos cuenta con la encuesta tomada a los maestros no coincide con lo que han contestado los estudiantes, ya que el maestro ha contestado según su criterio con una escala valorativa alta y podemos darnos cuenta que la implicación y la claridad tienen altos valores en la escala, no siendo así para el maestro la cooperación, tareas y control que tienen una escala valorativa con puntuaciones medias, ya que la cooperación es de gran importancia en una aula de clase, y su falta de aplicación por parte del maestro en sus clases hace que el ambiente se vuelva monótono, donde solo se aplica la unilateralidad.

5.8. CUADROS DE RESUMEN DE TIPOS DE AULA.

5.8.1. CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	8,69
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,46
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,78
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,21
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	8,49

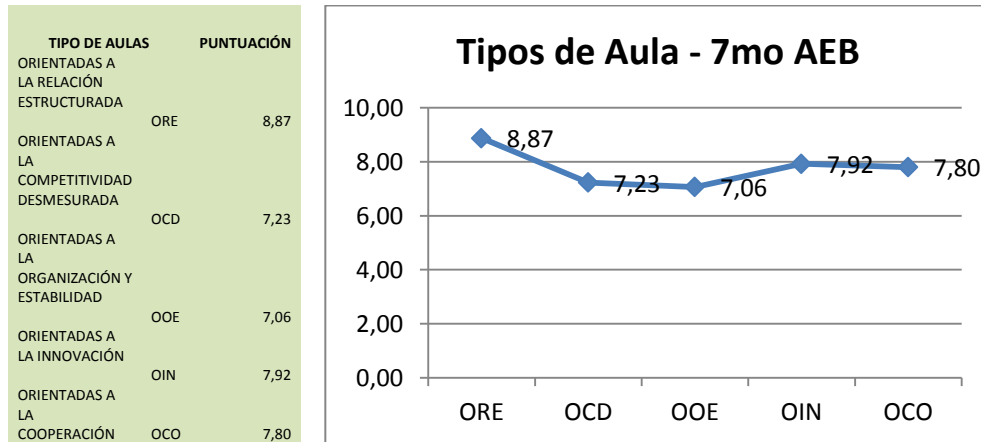


Fuente: Estudiantes de 4to.

Autora: Vanessa Castro.

Los educandos del cuarto año de educación básica según los resultados observados en la escala valorativa, tenemos un alto valor en cuanto se refiere al tipo de aula orientado a la relación estructurada y a la cooperación, y los valores que siguen a los otros tipos de aulas están en un nivel no tan alto ni bajo, por lo cual se puede deducir que todo el grado aplica algo de las características de cada uno de los tipos de aulas mencionados por Moos.

5.8.2. SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA



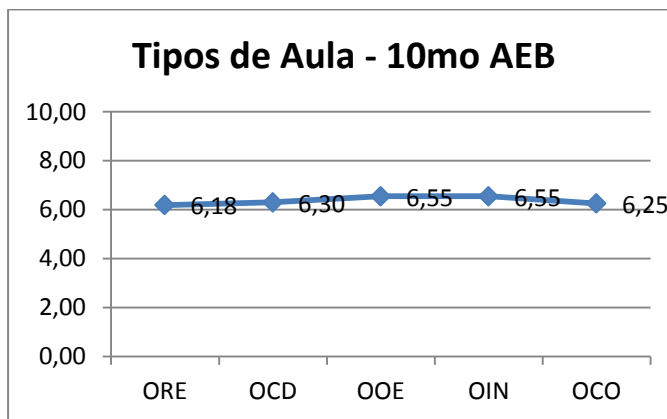
Fuente: Estudiantes de 7mo.

Autora: Vanessa Castro.

La puntuación más alta se ve claramente que la tiene el tipo de aula orientada a la relación estructurada según la escala valorativa de los estudiantes de séptimo año, además cabe indicar de acuerdo a los resultados obtenidos que los valores siguientes sobre los restantes tipos de aulas estudiados mantienen un promedio más o menos igualitario, dándose a notar la incidencia que tiene el manejo del docente en su labor diaria tratando de brindar una educación integral.

5.8.3. DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,18
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,30
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,55
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,55
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,25



Fuente: Estudiantes de 10mo.

Autora: Vanessa Castro.

En décimo año de educación los valores están en un valor numérico intermedio, por lo que podemos acotar que las cinco características de los tipos de aulas están reflejadas en este año de básica, sin tener una estimación marcada de variabilidad entre ellas.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. CONCLUSIONES.

- ❖ Según los datos obtenidos en el décimo año de educación básica, la **ayuda** es muy poco practicada debido a que el 3,91 nos está indicando la subescala, lo que quiere decir que el estudiante se siente muy poco ayudado por su maestro o por sus compañeros cuando este lo requiere.
- ❖ Es evidente que la **implicación** tiene una subescala baja de 4,00 por lo que se puede poner en consideración que los estudiantes del décimo año no sienten necesidad por implicarse en los diferentes acontecimientos que se realizan durante el proceso de clases en el ambiente escolar.
- ❖ El **control** también es otro problema muy **evidente en los tres años** ya que los estudiantes no tienen claras las reglas que deben aplicarse en el salón de clase para que tanto los maestros como los estudiantes tengan un mismo respeto y por ende convivir aquel tiempo de clase en un ambiente adecuado.
- ❖ Los estudiantes de los años de cuarto y séptimo de básica coinciden con sus maestros en cuanto a la **innovación** por lo que está en una puntuación promedio entre 7,00 y 8,00 a diferencia de los estudiantes del décimo año de básica quienes expresan la escala valorativa de 6,00 y de esta característica a mi parecer como futura profesional sería la más importante para que se desarrollen el resto de características del ambiente de aula.
- ❖ La **organización** también no está con una escala valorativa adecuada en los estudiantes de séptimo y décimo año de educación básica, por lo que podemos inferir que algunos de los estudiantes no son lo suficiente organizados durante y después de clases.

6.2. RECOMENDACIONES.

- ❖ A los docentes se les recomienda tener diálogo constante con los estudiantes de manera que estos se sientan motivados y tengan en cuenta que el maestro es una persona de apoyo en los momentos que lo necesiten tanto en lo académico como en lo personal.
- ❖ Coordinar las horas clase entre maestros y estudiantes para tener en cuenta las diferentes sugerencias de los estudiantes en cuanto a dinámica, juegos, cuentos, amorfinos, adivinanzas etc., que les gustaría poner en práctica y de esta manera el maestro adaptarlo a la clase que va impartir para que el educando se sienta motivado y por ende incluido en las horas clase.
- ❖ El ME imparte cursos a los maestros en las diferentes áreas de la malla curricular los mismos que son cada tres meses para lo cual el maestro debe hacerse inscribir en la página del magisterio de educación (www.educacion.gob.ec) como: de lectura crítica, matemática ciencias sociales, ciencias naturales, cultura física, TIC en la educación. Estos cursos son de gran ayuda para el maestro, tanto para su innovación como para su actualización y de esta manera las clases que imparte el docente serán interesantes.
- ❖ El ambiente escolar debe ser llamativo para el estudiante para que desde el momento que ingresa al aula sea de agrado, motivación por esta razón se sugiere ser decorado con afiches, gráficos, rincones escolares como son de lectura, matemática etc.
- ❖ Para generar la implicación de los estudiantes en el ambiente escolar el maestro debería trabajar en forma de grupos en el cual cada

estudiante tenga un rol correspondiente y de esta manera todos trabajan y se sienten con responsabilidad en el trabajo que se les ha indicado.

- ❖ Realizar organizadores de material didáctico tanto para maestros como para estudiantes para evitar el desorden dentro del aula de clase.
- ❖ Al inicio del año escolar los maestros poner en claro las reglas que se deben seguir dentro del aula de clase como fuera de ella para tener en cuenta una buena disciplina y el maestro poder controlar el grupo de estudiantes que están bajo su tutoría.
- ❖ Planificar y ejecutar charlas, conferencias y talleres para maestros y estudiantes promoviendo la disciplina el control dentro de las aulas escolares, y de esta manera ayudar al buen ambiente escolar.

7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

7.1. INFORME DE LA EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN.

PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.

TEMA: “Tipos de aulas y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en las instituciones educativas “Ramón Burneo”, “Graciela Atarihuana de Cueva”, de la ciudad de Loja, provincia de Loja, en el año lectivo 2011 – 2012”.

JUSTIFICACIÓN: La presente investigación fue de gran ayuda para mi formación personal debido a que he adquirido muchas destrezas en lo laboral y por ende he detectado las falencias de los tres años de básica, en los cuales se ha hecho la investigación, para de esta manera recurrir a una solución y poder rectificar esta falencia, ya que afecta mucho al ambiente escolar y de desarrollo del estudiante.

Se puede acotar que esta investigación me ha ayudado a crecer profesionalmente para poder servir a nuestra niñez y juventud con toda la experiencia adquirida, además creo poder ayudar a aquellas maestras que por alguna razón no se siguieron capacitando, encontrándose desactualizadas en el campo educativo, por lo que puedo compartir algunas experiencias y destrezas que he aprendido durante estos años de estudio en la universidad.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS: El objetivo específico es identificar los tipos de aula y el ambiente social existente en el proceso de aprendizaje, por lo que puedo decir que si se cumplió, ya que al momento de realizar la tabulación de datos me podía ir dando cuenta que es lo que está fallando en el ambiente escolar de cada año, y de esta manera dar una solución pronta y factible, no sólo con el fin de adquirir mi título profesional, sino también laboro en esta y uno de estos grados de básica está bajo mi cargo como docente.

ACTIVIDADES: Desde el primer momento en que realicé la actividad de llegar al centro a pedir permiso al señor director; fue una experiencia grata, ya que al instante de anunciarme que soy estudiante de la UTPL me brindaban la confianza para poder realizar la investigación, por lo que la UTPL es reconocida a nivel nacional y mundial. Luego realicé la recolección de datos mediante el cuestionario, aquí me causó un poco de dificultad con los estudiantes del cuarto año porque no entendían claramente las preguntas y empezaban a formar indisciplina y no me prestaban la atención para poder indicar a que referían cada una de ellas y puedan contestar de forma adecuada; por esta razón me demoré mucho tiempo en este paralelo, en cambio en los grados de básica de séptimo y décimo no tuve ningún inconveniente por lo que ellos entendían cada pregunta y contestaban sin dificultad.

Posteriormente realicé el análisis de resultados ingresando los datos al sistema de Excel que ya estaba previamente elaborado por la universidad y de esta manera el panorama se me iba aclarando para llegar al punto dónde estaba dirigida la investigación que realizaría.

METODOLOGÍA Y RECURSOS: Para la presente investigación se utilizó la lectura de aportes teóricos, conceptuales y metodológicos de diferentes fuentes bibliográficas sobre el clima escolar y sus características dentro de las aulas. Además se leyó diferentes artículos pedagógicos publicados en fuentes electrónicas, las mismas que me enriquecieron en mi vida laboral, ya que he aprendido a manejar de mejor manera el internet para poder buscar información acorde al proyecto que realicé. Actualmente puedo impartir mis clases llevando mayor información de la que se encuentra en los textos, debido a que consulto en la Internet para poder explicar de mejor manera a mis estudiantes.

La lectura fue una destreza que la perfeccioné, gracias a las diferentes fuentes de información que he leído he podido darme cuenta que un ambiente escolar influye sobremano en el aprendizaje del estudiante, no solamente las relaciones entre maestros durante el trabajo, sino también el medio físico que el estudiante percibe con sus sentidos.

EVALUACIÓN: Puedo acotar que la evaluación que se ha realizado durante toda la investigación fue muy importante, ya que gracias a la recolección de información que se ha tomado con la técnica de la encuesta se ha podido tomar en cuenta la forma de desempeño dentro del ambiente escolar tanto de los estudiantes como de los maestros, para de esta forma poder tener una idea clara hacia qué objetivo apuntar en la presente investigación que se realizó.

TIPO DE INVESTIGACIÓN: La investigación a realizar es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilitó explicar y caracterizar la realidad existente sobre los tipos de aulas y el clima en el que se desarrolló el proceso educativo, de tal forma, que se pudo conocer el problema tal cual se presenta en la realidad de cada planta educativa y para poder proponer una solución a dicho problema detectado y que esta investigación no quede únicamente en un papel sino que se le dé la debida atención a la falencia detectada.

POBLACION DE ESTUDIO: La investigación se realizó en la escuela fiscal mixta “Ramón Burneo”, localizada en el sector Zalapa, parroquia el Valle, del cantón Loja y también en la escuela fiscal mixta “Graciela Atarihuana”, de la parroquia Sucre del mismo cantón. El trabajo se hizo en dos instituciones diferentes debido a que el primer centro no cuenta con el décimo año de educación básica. Ambas escuelas están ubicadas en los alrededores de la ciudad de Loja, cuentan con un número de estudiantes no tan elevado en contraste con la cantidad de docentes que laboran.

Además pude tener contacto con otro grupo de estudiantes de otra institución que no era en la que yo laboraba, en este caso de mayor edad a diferencia de donde yo trabajo como son los de décimo año en un principio me sentí un poco con recelo al dirigirme a ellos pero me di cuenta que dándoles confianza podía llegar a los estudiante y así lo hice por lo que me colaboraron y me supieron manifestar que algún maestro los maltrata y no se sentían conformes como los educaba este docente, y que no podían dialogar con el ya que se sentía superior a todos los que laboraban en la institución .

INSTRUMENTO: Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes.

Los mismos que me ayudaron de gran manera a empezar mi investigación y poder darle un rumbo para una determinada solución.

CONCLUSIÓN: La conclusión más importante de la presente investigación ha sido de gran ayuda para poder desarrollarme correctamente en mi carrera, la cual es la docencia y poder ayudar a la niñez de mi país con una educación de calidad como la universidad me lo ha enseñado, pudiendo detectar todas las falencias que como maestra las he tenido y las he podido ir rectificando.

Ayudando a los grados en los que se realizó la investigación a poder solucionar este problema encontrado y ayudar también a la comunidad en general con la charla impartida para que puedan dar un buen ejemplo de valores a sus hijos en el hogar para que se formen de manera correcta y puedan colaborar así a la formación de sus hijos, tanto la maestra como los padres.

7.2. PROPUESTA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

1. TEMA: CONTROL DE LA DISCIPLINA EN EL AULA DE CLASE Y LAS BUENAS NORMAS DE COMPORTAMIENTO EN EL HOGAR BASADA EN VALORES.

2. PRESENTACIÓN:

En la siguiente investigación se determinó que hace falta capacitar a los maestros y estudiantes sobre la disciplina y, por ende, a los padres de familia en las normas de comportamiento en el hogar para que los estudiantes demuestren estas buenas normas en el campo escolar, con la finalidad de mejorar el ambiente educativo para un correcto y agradable desempeño.

3. JUSTIFICACIÓN:

La capacitación que se dará a los miembros de la trilogía educativa es orientada a mejorar el grado de control que deben tener tanto los maestros como los padres de familia en el hogar y aula de trabajo.

Debido a que el primer lugar donde el estudiante se forma como persona es el hogar y la escuela. Los valores, las reglas, la orientación que tengan los niños en su hogar se ve reflejado en el comportamiento que demuestran en su actuar diario. Es por tal motivo que he creído muy conveniente dar una charla a los maestros y estudiantes sobre la disciplina, con el fin de que se formen reglas basadas en la comunicación y confianza tanto de maestros como estudiantes.

A los padres de familia se los capacitará con un taller para que se den cuenta que el comportamiento de sus hijos son un reflejo de ciertas situaciones que ellos perciben dentro de su entorno o un mal ejemplo que estos pueden ver en el hogar, ya que en el sector rural el ejemplo de los padres hacia los hijos no es bueno por eso demuestran esta rebeldía.

4. PLAN DE ACCIÓN

Objetivos específicos	Actividades	Fecha	Recursos	Responsables	Evaluación
1. Tener en claro el control y la disciplina dentro del aula de clase tanto los maestros como los estudiantes para que el ambiente escolar sea el adecuado para el aprendizaje.	Charla	12-05-18	Humanos: -Expositora - Profesores -Computador -Data show -Video -Pizarra -Marcadores -Cuestionarios	-Profesora del curso.	-Se aplicará una encuesta al final de la charla para detectar las fortalezas y debilidades de la misma. -Se hará un seguimiento a los maestros y estudiantes para detectar si hay mejoramiento en la disciplina en el aula de clase.
2. Tomar conciencia que los valores son aquellos que ayudaran mucho para que nuestros hijos tengan un buen comportamiento tanto en el hogar como el aula de clase.	Taller	12-05-25	-Padres de familia -Mediador -Cartulina -Revistas -Periódico -Tijeras -Goma -Grabadora -CD -Pizarra -Material de escritorio	-Profesora de grado	-Se socializará los trabajos y se contarán experiencias que han obtenido del taller.

5. METODOLOGÍA:

CHARLA:

- Crear un ambiente agradable de amistad mediante la dinámica “Las ardillas”.
- Observar el video que será emitido.
- Dialogar sobre el video.
- Exponer el tema propuesto relacionándolo con en el video observado.
- Tomar en cuenta las reglas claras dentro y fuera de clase para un buen comportamiento.
- Exponer experiencias dentro del aula de clases en cuanto a la disciplina tanto de maestros como estudiantes.
- Contestar una encuesta por parte de los miembros de la charla, extraer conclusiones y realizar un compromiso de “Buen comportamiento”.
- Refrigerio a cada estudiante y maestro.

TALLER:

- Crear un ambiente de amistad y confianza entre padres de familia mediante la dinámica “La familia”.

- Una vez realizada la dinámica organizarse en grupos de trabajo.
- Escuchar el CD con el tema “Papá no me pegues”.
- Dialogar sobre los valores en el hogar los mismos que tienen mucha relación con lo escuchado.
- En cada grupo de trabajo contar anécdotas que se relacionen con la disciplina y valores en el hogar.
- Realizar un collage en el cual se pueda exponer los valores dentro y fuera del hogar.
- Realizar un compromiso de buen ejemplo para sus hijos para un buen desarrollo en la vida escolar y de la sociedad.
- Refrigerio a cada padre de familia.

6. PRESUPUESTO

RECURSOS	CHARLA	TALLER
Material de escritorio	\$2,00	\$2,00
Alquiler de data show	\$25,00	\$25,00
Taxi	\$5,00	\$5,00
Internet	\$3,00	\$3,00
Refrigerio	\$20,00	\$20,00
TOTAL	\$ 55,00	\$55,00

7. BIBLIOGRAFÍA:

Fichter J. (1982). *Sociología*. Cap. XV. Pág. 367. Barcelona.

Gilbert J. (1997). *Introducción a la sociología*. Santiago.

Gómez C. y Domínguez J. (2001). *Sociología de la educación*. Pirámide. Madrid.

Gómez M. (1993). *Sociología del disciplinamiento escolar*. Centro editor de América Latina. Buenos Aires.

Hargreaves D. (1979). *Las relaciones interpersonales en la educación*. Madrid.

Moratinos J. (1985). *La escuela de padres*. Editorial Narcea.

Pettit C. (1986). *El diálogo entre padres e hijos*. Editorial Martínez Roca.

Sánchez E. (1984). *Familias rotas y la educación de los hijos*. Editorial Narcea.

Utrilla M. (1985) *¿OBN los padres culpables?* Editorial Narcea.

8. ANEXOS:

PLANIFICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES PARA LA CHARLA QUE SE DARÁ A LOS MAESTROS Y ESTUDIANTES.

1. El día miércoles 16 de mayo del año en curso se enviará las invitaciones respectivas a cada maestro de la escuela para que concurren al aula del séptimo año de educación básica para la charla que se emitirá sobre el control en las aulas de clase, la misma que se hará el viernes 18 de mayo, de la misma manera se hará con los estudiantes para que asistan a dicha charla.
2. La maestra de grado adecuará el aula de clase para poder exponer la charla de forma seria y correcta.
3. La charla empezará a la 13h30. Se dará un saludo de bienvenida tanto a los maestros como a los estudiantes. Luego se realizará la dinámica "Las ardillas", la misma que se la realizará de la siguiente manera:

La maestra dice: Las ardillas son unos animalitos muy inquietos,(todos los niños y maestros deben moverse desordenadamente), las ardillas se tranquilizan cuando encuentran su pareja (inmediatamente deben formar parejas). Si alguien quedo solo, la maestra expositora debe auxiliarle. Las ardillas continúan inquietas (todos se mueven pero en parejas hasta que les nace una ardillita; deben formar grupos de tres. Pero las ardillas siguen inquietas todas se mueven en grupos de tres, hasta que nacen dos ardillitas más, ahora los grupos son de 5 y así se van conociendo y formando lazos de amistad.

4. Observar el video sobre una persona discapacitada llamado “Tony Meléndez” en el cual nos da un ejemplo de sobrevivencia, disciplina y orden en su vida.
5. Se reflexionará sobre el video y se hablará sobre el tema que se expondrá por parte de la maestra mediadora.
6. Cada maestro intervendrá sobre las reglas que hay en su aula para poder llevar de mejor manera el trabajo educativo, de la misma forma los estudiantes emitirán su criterio sobre estas reglas y propondrán ideas para mejorar esas reglas.
7. Por parte de los maestros y estudiantes se expondrá alguna anécdota dentro del aula de clase la misma que tenga relación con el orden y disciplina.
8. Contestar una encuesta por parte de los asistentes.
9. Emitir conclusiones de la charla.
10. Cierre de la charla la misma que será aproximadamente a la 15h30.

11. Se brindará un refrigerio a todos los que intervinieron en la charla.

PLANIFICACIÓN DEL TALLER QUE SE DARÁ A LOS PADRES DE FAMILIA.

1. El día miércoles 23 de mayo se enviará la convocatoria a los padres de familia de los respectivos grados para que asistan a la escuela para el taller que se dictará, el mismo que empezará a las 13h30, teniendo como lugar el aula del séptimo año de EGB.
2. La maestra adecuará el aula clase para dictar el taller y que esté acorde con el tema a tratar.
3. La profesora da el saludo de bienvenida a todos los padres de familia presentes y para crear un ambiente de amistad menos tenso se realizará la dinámica que tiene por nombre “La familia”, la misma que se desarrolla de la siguiente manera.

Se asigna roles de papá, mamá, hijos, primos, tíos u otros familiares que tú creas de mayor conveniencia. Se reúnen todos los papás, todas las mamás, los hijos. Además de presentarse, su diálogo deberá ser sobre el rol que están representando es decir sus ventajas y dificultades de representar ese rol dentro del hogar, de esta manera quedan los grupos conformados.

4. Escuchar el CD con el tema “Papá no me pegues”.
5. Dialogar sobre lo escuchado y sobre los valores que como padres debemos dar a nuestros hijos.
6. Luego de dialogar los grupos conformados elaborarán un collage en el cual colocarán los valores que como padres deben dar a sus hijos. Para dicho collage se proporcionará a cada grupo el material necesario.

7. Exponer los carteles y emitir anécdotas y experiencias propias por cada grupo.
8. Contestar una encuesta por parte de los asistentes.
9. Emitir conclusiones del taller.
10. Cierre del taller, el mismo que será aproximadamente a la 15h30.
11. Se brindará un refrigerio a todos los que intervinieron en el taller.

MATERIAL BIBLIOGRÁFICO QUE SE HA CONSULTADO PARA PODER EMITIR LA CHARLA Y EL TALLER.

EL CONTROL SOCIAL DENTRO DE LAS AULAS EDUCATIVAS

El complejo sistema de instituciones socioculturales que regula la vida cotidiana de la gente (y el accionar de la organización social), no queda liberado a la buena voluntad de sus actores para ser respetado y mantenido.

Imperceptiblemente, desde los albores de la humanidad, la especie humana se ha dado, creado y recreado, mecanismos para imponer un determinado orden social con su correspondiente institucionalidad. Estos mecanismo encargados de mantener la "estabilidad del orden social" y las instituciones que la acompañan corresponden al concepto de control social.

EL SISTEMA Y SU ENTORNO



En el ámbito educacional, no es acertada la idea de minusvalorar el papel del control social en la sociedad, aduciendo que se trata de un fenómeno típico del funcionalismo, por lo que su estudio estaría obsoleto. Lo que parece estar obsoleto es el paradigma que consideraba a la sociedad como un mecanismo de ajuste armónico automático y donde los fenómenos inarmónicos eran vistos como ajenos a lo normal de la sociedad.

Los fenómenos que aquí denominamos parte del control social son importantísimos en el ambiente escolar puesto que éste es uno de los mundos de vida en que el niño interioriza muchas de las normas y valores de convivencia social que empleará a lo largo de toda su vida.

Desde el punto de vista de la educación, el control social es “una extensión del proceso de socialización”. Puede decirse que se trata del aspecto objetivo de la socialización, porque trata e inculca normas, valores y reglas de vida hoy claramente expresados en los objetivos transversales de la educación expresados en textos y actividades perceptibles para los sentidos, es decir, objetivos; mientras que el autocontrol que esas normas y valores implican, vendrían a ser el aspecto

subjetivo de la socialización, puesto que deberían ser expresadas en la vida cotidiana del educando, pero no pueden ser medidos objetivamente.

El control cultural y el control social.

El control social y las sanciones que origina van desde lo micro social (el comportamiento en el grupo pequeño que se encuentra frente a frente) hasta lo macro social (la sociedad nacional y hasta internacional). Desde el castigo materno, la interiorización de las normas más elementales (como las maneras de mesa), el orden social o el sentido que se le da a las cosas del mundo (en la cultura), hasta la cárcel, la represión o la guerra. Así nuevamente estamos frente a un proceso socio-cultural porque, por un lado se trata de un fenómeno de la cultura, correspondiente a los significados compartidos que actúan para ejercer cierta presión en la forma de acciones gestos o palabras de un individuo sobre otro y otros, mientras que por otro lado se trata de un fenómeno que institucionaliza mecanismos que abarca a toda la sociedad para mantener el orden social nacional o regional mediante leyes, reglamentos y aparatos de coacción como la policía, las judicaturas u otros sistemas nacionales.

Control social en la escuela.

Al igual que la cultura, la socialización y la institucionalización, el control social es un proceso muy importante dentro de los sistemas educativos, macro o micro sociales. Dentro de las unidades educativas el control social no solo se ejerce de profesores a alumnos, un tópico que siempre ha preocupado a los estudiosos e investigadores de la educación escolar; también hay que tomar en cuenta la forma en que los grupos de profesores ejerce control social sobre sus propios iguales estableciendo e institucionalizando prácticas pedagógicas y formas de relaciones humanas. Igualmente importante es el sistema de control social ejercido por los estamentos jerárquicos y administrativos sobre la marcha de los procesos educativos, porque con su acción pueden impedir la creatividad o la buena

pedagogía, del mismo modo que pueden agilizar y dinamizar la educación en general.

Por último hay formas de control social desde los padres hacia la escuela y también desde la escuela hacia los padres y apoderados. Lamentablemente estos son procesos poco estudiados e investigados en nuestro sistema educacional.

El control social se manifiesta en los valores y normas de convivencia que aporta la escuela como su parte y aporte a la socialización del niño, especialmente a través de los Objetivos Transversales de la Educación, aunque no debemos dejar de lado los valores y normas de convivencia que aprende el educando informalmente.

Aquellos aspectos educativos referidos a normas y valores de convivencia social incluidos en la planificación escolar pueden ser considerados como la parte objetiva de la socialización y el control social que imparte la escuela. Se refiere a las planificaciones escolares, a actividades con estrategias claramente enunciadas, contenidos categorizados como actitudinales y evaluados conforme a técnicas fiables y válidas.

La dimensión subjetiva de la socialización y el control social de la escuela está representada por el posterior autocontrol que ejerza el individuo sobre sus actos –su comportamiento y acción moral—siempre que haya estado influido por las enseñanzas recibidas de sus maestros, lo que es muy difícil de medir.

El disciplinamiento escolar: Este es un aspecto muy importante del control social, pero del que tenemos muy pocos estudios y análisis en nuestro país. Desde hace un par de décadas a esta parte vivimos lo que genéricamente podríamos llamar el deterioro de las condiciones sociales e institucionales del necesario orden con que se imparten los conocimientos en nuestras escuelas, lo que ha traído como consecuencia el deterioro de los vínculos que posibilitan el quehacer educativo entre docentes y alumnos, en cierto tipo de escuelas, y el acrecentamiento de rígidos

esquemas disciplinarios, que incluyen hasta deterioro de los mismísimos derechos humanos de los estudiantes y profesores, en otros establecimientos más caros. Parte de las razones para este deterioro están en los acelerados cambios culturales, sociales e institucionales que ha estado viviendo el país al modernizarse para acercarse a los niveles de vida de los países más avanzados del orbe, como veremos en detalle en el próximo capítulo. Esta situación de cambio generalizado en nuestra composición como país nos conduce a ciertos grados de desorganización de las instituciones educativas, en que la familia le entrega a la escuela la total responsabilidad en la formación de normas de vida cotidiana y en la conducta de sus hijos, desconociendo generalmente la importancia que tienen los demás agentes socializadores en la formación de esta conducta; al mismo tiempo que se han desarrollado épocas de deterioro o cambio muy profundo en las condiciones del trabajo docente, carencias presupuestarias, obsolescencia de paradigmas y programas educativos y cambios en las políticas educativas, que han trastocado completamente los métodos y observancias de disciplinamiento escolar.

Por otro lado la institucionalidad educativa, como dice un autor, “no reserva un espacio de reflexión o elaboración para sus prácticas disciplinarias”. El perfeccionamiento o la capacitación docente rara vez incluyen temáticas relacionadas con las condiciones socio institucionales del proceso educativo. Cuando se producen problemas disciplinarios con los alumnos se registran las acciones de alumnos y padres pero no las de los docentes y la institución, no existe la posibilidad “objetiva” de accionar para analizarlo ni la posibilidad de poner algo de distancia para reflexionar. El resultado es la rutinización de prácticas que son ellas mismas generadoras de tensiones y problemas disciplinarios, la insistencia irreflexiva en sanciones o regulaciones que ya no surten el menor efecto”.

¿Qué hacer? Indudablemente este es un tema que debería preocupar al futuro profesor de educación básica, preocupación que debería manifestarse, en primer lugar, en una permanente búsqueda de conocimientos formales, estudios y análisis

del problema de disciplinamiento escolar cada vez que se le presente la oportunidad de acercarse al tema. Al mismo tiempo, los educadores y las autoridades educacionales deben revisar permanentemente la naturaleza, la efectividad de corto plazo y el impacto de largo plazo de sus métodos, sistemas, valores y actitudes de orden disciplinamiento personal e institucional sobre los alumnos, eliminando los métodos inefectivos y mejorando y potenciando aquellos que les dan resultado. Los profesores que se preocupen de realizar estos ejercicios intelectuales y prácticos en su quehacer individual y en sus posibilidades de influenciar al resto de su escuela, con toda seguridad ganarán en paz interior, disciplina en el aula y satisfacción en la efectividad de sus actuaciones educativas.

Finalmente vale la pena llamar la atención del estudiante de pedagogía básica que la formación de las buenas costumbres, las normas de vida y la disciplina escolar para la vida, se realizan durante la primera y segunda socialización, y que, “en especial se conecta con la categoría de socialización secundaria referida a la internalización de pautas de comportamiento que hacen posible la integración del individuo a la vida social”. Para ello, inculque permanentemente el respeto mutuo, incluso con el ejemplo personal evitando, entre otras cosas, llamar a los alumnos por sobrenombres, utilizando actitudes despóticas, etc. Tratando permanentemente a sus alumnos con la calidad de personas y no como si fueran cosas.

El Sistema de sanciones.

El control social opera principalmente mediante la forma en que el grupo social toma conocimiento de la manera en que se han respetado o no las normas, reglas o valores imperantes, premiando o castigando el buen cumplimiento o el incumplimiento de dichas normas, respectivamente. Esto lo hace mediante el llamado sistema de sanciones. El significado del concepto de sanciones es usualmente tomado por la gente en el sentido que le da el derecho de pena o castigo por romper una regla o norma de comportamiento, sin embargo en sociología lo tomamos primero en su sentido más amplio de reconocimiento de la

forma en que se ha cumplido la regla, y en segundo término en su sentido estrecho o "incompleto" de sanción negativa o "pena por desobediencia". El sentido amplio, como forma de cumplimiento de una normativa incluye tanto la sanción negativa o castigo, como el premio o sanción positiva por el buen cumplimiento de las reglas, como en los premios y medallas por el cumplimiento del deber.

Desde esta perspectiva entonces, una norma es un modo institucionalizado de hacer cosas que por sí mismas intervienen en el mantenimiento de la paz y el orden. La sanción viene a ser la consecuencia, positiva o negativamente institucionalizada que puede derivarse tanto del respeto y cumplimiento de las normas, como de las violaciones del comportamiento aceptado y normativo.

Según Cohen, cada sociedad ha desarrollado un sistema de recompensas y castigos (sanciones) con el fin de estimular a sus miembros a actuar de conformidad con las normas existentes. Sanciones positivas se denominan aquellas recompensas que nos son dadas cuando actuamos conforme a las normas, y sanciones negativas son los castigos que se nos aplican cuando dejamos de actuar de conformidad con ellas. Debido a la existencia de esas sanciones es posible mantener el control social. Las recompensas y castigos varían de los formales (ceremoniales) a los informales. Muchos sociólogos creen que las recompensas y castigos informales a menudo son más efectivos que los formales y ciertamente se les aplica con más frecuencia en el control social.

Michael Foucault se preocupó mucho en describir la forma en que la cultura moderna y occidental realiza el control social a lo ancho y a lo largo de todo su sistema social y cultural, esto ha atraído a algunos educadores a considerar que su pensamiento debe ser examinado por el mundo educacional.

J. J. Brunner, resume así el pensamiento de Foucault acerca del control social: "La idea del disciplinamiento, esto es, la existencia de una tupida malla de dispositivos disciplinarios diseminados a lo ancho de la sociedad –especialmente a través de sus

instituciones centrales como la familia, la escuela, la fábrica, el ejército, la policía la cárcel, a burocracia, las ciencias y técnicas-, que bastarían para reproducir continuamente los comportamientos requeridos por el funcionamiento del orden capitalista, independiente de las motivaciones y valores de las personas”

Para Junger Habermas “El sistema foucaultiano transforma todo saber en poder, proyecta un mundo en que el sujeto, aprisionado en el sistema de control y vigilancia totales, no dispone ya de posibilidad alguna de actuar autónomamente, en una palabra: la manera como ese sistema des-subjetivista todas las relaciones sociales”. Otro texto agrega: “En vigilar y castigar, quizás la más influyente de sus obras, publicada en Francia en 1975, aplica su noción del poder para relatar el auge de la prisión moderna. Aunque su lectura de los indicios históricos era como siempre, muy matizada, su tesis global otra vez resultó sorprendente y perturbadora. El esfuerzo por introducir "más bondad, más respeto y más humanidad" en el sistema carcelario era una trampa: su mismo éxito en la atenuación de las aristas más ásperas del castigo corporal constituía un caso ejemplar de la coerción discreta y esencialmente indolora que es típica del mundo moderno en general. Desde las escuelas y las profesiones hasta el ejercicio y la cárcel, las instituciones centrales de nuestra sociedad, acusa Foucault, luchan con siniestra eficacia por supervisar y controlar al individuo, "para neutralizar sus estados peligrosos y para alterar la conducta inculcándole anestésicos códigos de disciplina. El resultado inevitable son cuerpos dóciles y almas obedientes, (carentes) de energía creadora.”

Para el educador, Foucault es una invitación a examinar los mecanismos del poder y el disciplinamiento con miras a impartir una formación que ponga el acento en el respeto mutuo frente a la libertad responsable y crítica del hacer cotidiano, para que de esta manera asuma su papel como formador de hombres y mujeres, pero de una sociedad que no debe ni llegue a necesitar poner el acento y la ciencia en el control carcelario y policial.

La desviación social o normativa.

Las explicaciones de la desviación social recaen sobre dos categorías básicas. Las teorías biológicas y psicológicas se enfocan sobre las características individuales y las experiencias que distinguen a los desviados de los no desviados. Las teorías sociológicas y antropológicas se ocupan de las condiciones sociales y culturales que hacen más probable la desviación.

La desviación social es el comportamiento que los miembros de una sociedad ven como violación a sus normas. Pero como esta transgresión no siempre es total, también puede decirse que la desviación social es la desviación a una norma y la reacción social que dicha acción envuelve. Es como la otra cara del tópico sobre el Control Social, en otras palabras, la desviación es un asunto de definición social.

Según Gilbert, la desviación social o “normativa” como él la llama, “Es una violación a las pautas culturales representadas en formas de leyes y reglamentos de un grupo social o de la sociedad en su totalidad. Sin embargo, debido a que las normas culturales incluyen una amplia variedad de actividades humanas el concepto de desviación normativa es muy extenso. El tipo más común y familiar de desviación normativa es lo que se conoce por crimen, es decir, el rompimiento de normas culturales formalmente establecidas y promulgadas a través de códigos penales”.

El que un acto particular se considere desviado depende del tiempo, del lugar y de las circunstancias sociales. Esto es, que el comportamiento que es desviado para unos: usualmente la sociedad en su conjunto, no lo es para otros que no ven en ello nada malo, porque desde su escala de valores no lo perciben como inmoral, como sería el caso de sectores sociales que se dedican al robo y la comercialización de droga, por ejemplo, donde sus actores suelen entenderlo como su trabajo y la forma de sobrevivir, a veces, sin saber cómo podrían hacerlo de otro modo. Aquí el papel de la escuela y el profesor es crucial, porque debe inculcar valores y normas en el niño, que no son seguidas ni aceptadas por la familia, de manera que no hay correspondencia o sintonía entre la socialización que se está produciendo en la

escuela, con la de la familia y sus grupos de pares. El profesor que quiera o tenga que trabajar con sectores sociales desviados es el que más requiere y necesita de una muy buena comprensión y conocimiento de las teorías que explican los sentidos culturales y la conformación de las sociedades.



Hoy en día existen muchos padres y madres preocupados por la crianza de sus hijos, es más, tú que estás leyendo eres una o uno de ellos ¡Lo cual me parece maravilloso! Y es que los tiempos han cambiado y no queremos ser tan duros como los fueron nuestros padres o tan blandos para caer en la sobreprotección o permisividad.

¿Pero qué significa crianza? Según la Real Academia Española, “crianza deriva de creare que significa nutrir y alimentar al niño, pero también, instruir, dirigir”.

Si lo llevamos al plano familiar, crianza se refiere a la formación de los hijos por parte de los padres o cualquier otra persona encargada del cuidado del niño, pero también hace referencia a los conocimientos, actitudes y creencias que estos padres asumen en relación al niño. En este sentido, la crianza implica tres procesos que ayudarán al niño a su socialización:

1. Las **pautas de crianza**, que se relacionan con las *normas pre establecidas* que siguen los padres frente al comportamiento de sus hijos, las cuales son dadas por la cultura, por lo tienen un importante significado social. Es decir es “como los niños deben comportarse” Es importante señalar que estas pautas no solo son dadas por los padres, son dadas también por la televisión, la escuela y la sociedad.
2. Las **prácticas de crianza**, son un conjunto de estrategias, acciones encadenadas que aplicamos los padres que se van dando en el tiempo. Estas acciones son aprendidas, ya sea por la propia educación, conocimiento y sus experiencias cuando fueron niños.
3. Las **creencias sobre la crianza**, hacen referencia al conocimiento que tenemos los padres sobre el cómo los padres deben criar a un niño y estas creencias encausan nuestras acciones con nuestros hijos.

Entonces, detrás de cada estilo de crianza, hay ciertas creencias sobre el comportamiento de nuestros hijos y el de nosotros mismos. Aquí algunos estilos de crianza que los padres solemos emplear para educar a nuestros hijos:



ESTILO AUTORITARIO: Los valores de la crianza se basan en la creencia que los padres tienen el control absoluto sobre sus hijos, por lo tanto éstos deben obedecer sin cuestionarlos. Los padres y madres autoritarios, establecen reglas estrictas para mantener el orden sin demostrar mucho cariño a su hijo. Les dicen a sus hijos lo que deben hacer, tratan de hacerlos obedecer, sin darles explicaciones y no les dan opciones para escoger. Si no los obedecen utilizan el castigo.

Consecuencias:

- Los niños acumulan “grandes dosis de agresividad” que son descargadas con otras personas que no tuvieron nada que ver con la causa de su enojo.
- Sus logros escolares son pobres ya que la presión que ejercen excesiva que ejercen sus padres sobre ellos causa mucha inseguridad y reprimen su proceso creativo.
- Les cuesta obedecer.
- Los niños se vuelven agresivos, hostiles y las niñas pasivas, introvertidas, inseguras, irritables e inadaptadas sociales.

ESTILO PERMISIVO: Los valores de crianza se basan en la creencia de que sus hijos deben expresar lo que sienten y piensan, y que poco a poco por si solos aprenderán a regular su propia conducta (auto-regulación). Estos padres y madres tienden a aceptar el comportamiento de su hijo sea este adecuado o no, sin hacer comentarios ni correcciones. Normalmente les dan a sus hijos tantas opciones posibles de comportamiento que ellos no saben cuál opción es la mejor para ellos y por lo tanto, el niño hace lo que quiere sin ninguna guía.

Consecuencias:

- Los niños suelen tener dificultades en las relaciones con sus amigos y con otros adultos en contextos ajenos al familiar, como en el colegio, donde las reglas son puestas desde el primer día de clase como “normas de convivencia”.
- Pueden tornarse destructivos y con falta de control de impulsos.

- Baja tolerancia a la frustración, por no estar acostumbrados a un No como respuesta.
- Piensan que tienen derecho a todo, por el contrario ningún deber.
- En ocasiones cuando la permisividad se mezcla con hostilidad puede llevar a los niños a la delincuencia.

ESTILO DEMOCRÁTICO: Los valores de crianza están basados en la disciplina positiva, es decir, en el amor y la firmeza de los límites con dignidad y respeto. Los padres y madres que usan este estilo de disciplina, les explican a sus hijos las razones de las cosas y los ayudan a adquirir responsabilidad en sus acciones, tiene mucha paciencia y fomentan la autodisciplina, les ofrecen opciones de comportamiento y les advierten las consecuencias lógicas de tomar determinado camino, según la capacidad de su niño.

Consecuencias:

- Tienen mejores logros escolares porque sus papás le dedican tiempo.
- Muestran mayor creatividad e iniciativa.
- Toleran mejor la frustración.
- Cuando les ponen las reglas les explican el por qué.
- Son más independientes.

Pero qué ocurre, no siempre ambos padres tienen los mismos estilos de crianza, en algunos casos el padre puede ser severo y autoritario y la madre menos estricta y fácil de tratar (o viceversa) y lo peor de todo es que no se ponen de acuerdo porque cada uno se basa en sus propias creencias, fuertemente arraigadas sobre cómo se debe criar a un hijo, es entonces que se inician varios problemas en la conducta de niño al no saber cuál es el camino correcto.

Sería bueno que como padres identifiquemos que estilo de crianza queremos para nuestros hijos y como padres tengamos un solo estilo; si hay algún desacuerdo entre ambos, lo mejor es discutirlo en privado para que los chicos perciban la unidad

del sistema padres. Por otro lado, si cada uno manifiesta un estilo de crianza diferente las consecuencias recaerán en la conducta del niño.



ALGUNOS CONSEJOS:

- Si bien el autoritarismo aplasta, la permisividad ahoga.
- Los hijos necesitan percibir que los padres estamos a la cabeza de sus vidas como líderes capaces de contenerlos y guiarlos mientras no saben por dónde van.
- Ser constantes con lo que le enseñe respecto de su comportamiento y dar instrucciones claras.
- Darles la oportunidad para que escojan entre diversas opciones, esto reduce las resistencias.
- Reforzar las conductas positivas.
- Elogiarlo cuando lo merezca.
- Sancionar la conducta y no al niño.
- **Evitar etiquetarlo.** En vez de decirle “eres un desordenado” le decimos “es hora de que arregles tu cuarto”.
- Evitar los **NO**. Obedecerán más si les decimos qué es lo que tienen que hacer en vez de decirles que es lo que “no” tienen que hacer.
- Evitar decir “**quiero que...**” En vez de decir “quiero que apagues el televisor en este momento” mejor es decir: “es hora de apagar la tele e irse a dormir”.

- Explicarle el porqué de las cosas de forma clara, corta y sencilla. “No muerdas a las personas. Eso les hará daño”.
- Controlar nuestras emociones. No podemos enseñarles un buen comportamiento si es que estamos alterados.
- **Ser un buen ejemplo.** Los niños aprenden por imitación, y son los padres sus principales referentes:

Y tú, ¿Qué estilo de disciplina empleas a diario con tus hijos?

Los valores familiares entre los miembros de una familia se establecen mediante las relaciones personales que entrañan afinidad de sentimientos, de afectos e intereses que se basan en el respeto mutuo de las personas.

La familia es la comunidad donde desde la infancia se enseñan los valores y el adecuado uso de la libertad. Las relaciones personales y la estabilidad familiar son los fundamentos de la libertad, de la seguridad, de la fraternidad en el seno de la sociedad. Es por esto que en la familia se inicia a la vida social.

Es en la familia donde se enseñan los primeros valores; valores que serán sustento para la vida en sociedad y a lo largo de la vida de la persona. Entre otros destacan los siguientes:

La alegría:

La alegría es un valor que se siembra primeramente en el seno familiar. Es en el núcleo familiar donde se procura que los miembros se ayuden unos a otros en sus necesidades, en la superación de obstáculos y dificultades, así como el compartir los logros y éxitos de los demás.

En el fondo lo que se fomenta es dejar el egoísmo a un lado, buscando el bien y compartir con el otro. Cuando nos centramos en nuestras preocupaciones y no estamos dispuestos a ayudar a los que nos rodean somos egoístas. El egoísta no suele ser una persona alegre.

La alegría no depende de las circunstancias o de las facilidades que puede presentar la vida y tampoco consiste en tener cosas. Este valor tiene su fundamento en lo profundo de la persona, no es sino la consecuencia de una vida equilibrada, de una coherencia entre lo que pensamos y lo que hacemos, el tener una mente y un cuerpo sano.

La generosidad:

La generosidad es uno de los valores que se fomentan en la vida familiar. Entendiendo por generosidad el actuar en favor de otras personas desinteresadamente y con alegría. Hacer algo por otras personas puede traducirse de diferentes maneras, por ejemplo, dar cosas, prestar juguetes, dar tiempo para escuchar y atender a otro miembro de la familia, saludar, perdonar.

Se notará una actitud generosa en una persona que se esfuerza por hacer la vida agradable a los demás miembros de la familiar.

El respeto:

El respeto hacia los demás miembros es otro de los valores que se fomentan dentro de la familia, no sólo respeto a la persona misma, sino también a sus opiniones y sentimientos. Respeto hacia las cosas de los demás miembros, respeto a su privacidad, respeto a sus decisiones, éstas, por supuesto, adecuadas a la edad de la persona. Es en la familia donde el niño aprende que tanto él o ella como sus ideas y sentimientos merecen respeto y son valorados.

La justicia:

La justicia se fomenta en el seno de la familia al establecerse lo que corresponde a cada miembro de la misma. Recordemos que la justicia consiste en dar a cada uno lo que les corresponde. Una persona que se esfuerza constantemente por respetar los derechos de los demás y le da a cada uno lo que debe, tiene la virtud de la justicia.

La responsabilidad:

La responsabilidad supone asumir las consecuencias de los propios actos, no solo ante uno mismo sino ante los demás. Para que una persona pueda ser responsable tiene que ser consciente de sus deberes y obligaciones, es por ello, de gran importancia que los hijos tengan sus responsabilidades y obligaciones muy claras. Por ejemplo, el niño debe tener claro que es su responsabilidad la calidad y el esfuerzo en sus estudios, que debe poner el mayor trabajo y empeño en esta actividad, en beneficio propio y en respuesta a la oportunidad que le brindan sus padres.

El desarrollo de la responsabilidad en los hijos es parte del proceso educativo, esto con vistas a la participación de los hijos en la vida familiar primero, y a la vida en sociedad después, de una manera responsable y autónoma.

La lealtad:

La lealtad surge cuando se reconocen y aceptan vínculos que nos unen a otros, de tal manera que se busca fortalecer y salvaguardar dichos vínculos así como los valores que representan. La aceptación y el reconocimiento de este vínculo no se centra hacia el futuro, como una posibilidad, sino que es una realidad actual. Esta relación no pasa con el tiempo, es profunda, suele madurar y fortalecerse a la larga.

Es en la familia donde surgen y se fortalecen este tipo de vínculos, por ejemplo, un niño pequeño aprende a ser leal al esforzarse por ayudar a los demás, al procurar hacer todo lo que pueda para cumplir con lo que sus padres le dicen que es bueno. Se muestra lealtad entre los hermanos al apoyarse, defenderse y ayudarse ante las dificultades, ante la amenaza de personas o circunstancias ajenas a la familia.

Conviene aclarar que ser leal a los papás, por ejemplo, no significa aprobar una conducta errónea de los mismos, sino el respetar y cuidar su buen nombre, se trata de ser sincero con ellos, además de ayudarlos a superar las dificultades.

Lo mismo ocurre al ser leal a la patria, esto no supone ocultar o negar los males y deficiencias que en ella puedan existir, sino el proteger, reforzar y participar en la vivencia de los valores de la misma.

La autoestima:

La autoestima es uno de los valores fundamentales para el ser humano maduro, equilibrado y sano. Este valor tiene sus raíces y fundamentos en el núcleo familiar.

Se entiende por autoestima la visión más profunda que cada persona tiene de sí misma, influye de modo decisivo en las elecciones y en la toma de decisiones, en consecuencia conforma el tipo de vida, las actividades y los valores que elegimos.

Desde niños vamos construyendo el concepto de nosotros mismos de acuerdo a los mensajes recibidos de nuestros padres, hermanos, familiares, amigos y maestros. Es la suma de la autoconfianza, el sentimiento de nuestra valía personal y de nuestra capacidad. Ésta se basa en la variedad de pensamientos, sentimientos, experiencias y sensaciones que hemos ido acumulando a lo largo de nuestra vida, pero principalmente a lo largo de nuestra infancia y adolescencia.

Si queremos construir una personalidad fuerte y equilibrada, es de vital importancia que como padres hagamos sentir a nuestros hijos que son dignos de ser queridos con un amor incondicional, es decir, no condicionado a su comportamiento, calificaciones o actitudes.

Elevar la autoestima de nuestros hijos es de vital importancia, ya que contribuimos a que desarrolle la convicción de que es estimado y valorado, que es competente para enfrentarse a la vida con confianza y optimismo, y que es merecedor de la felicidad.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Alcalay L., Milicic N., Torretti A. (2005). *Alianza Efectiva Familia-Escuela*: Un programa audiovisual para padres. *Psykhé*, vol.14, no.2, p.149-161.
- Bandura A. (1982). *Teoría del Aprendizaje Social*. Madrid. Espasa-Calpe
- Barnett R. (2001). *Los límites de la competencia*. El conocimiento, la educación superior y la sociedad. Gedisa: Barcelona.
- Barrios N. (2005). *Trabajo en equipo*. México.
- Chantraine P. (1977). *Dictionnaire étymologique de la langue Grecque*. París: Klincksiek. p. 1082-1083.
- Constitución de la República del Ecuador (2008).
- Cornejo R. y Redondo J. (2001). *El Clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media*. Una investigación .Chile.
- Cruz P. (1999). *Estudios Pedagógicos*. Valdivia.
- Delval J. (1992): *Crece y pensar. La construcción del conocimiento en la escuela*. Cuadernos de Pedagogía núm. 3. México: Paidós.
- Deming E. (1989). *Calidad, productividad y competitividad, la salida de la crisis*. Díaz de Santos: Madrid.
- Esteve J. (1995). *Los profesores ante el cambio social*. Barcelona: Anthropos.
- Ferrater J. (1979). *Diccionario de Filosofía*. Madrid: Alianza Editorial.
- French, J. (1992): *La interacción social en el aula*. España: Paidós.
- Gore, Ernesto y Dunlap D. (1998). *Aprendizaje y organización. Una lectura educativa de las teorías de la organización*. Editorial Tesis, Buenos Aires.
- Guía Metodológica de Códigos de Convivencia Loja 2009.
- Hammer y Champy. (1995). *Más allá de la Reingeniería*. CECSA: México.
- Jiménez C. (2003). *Neuropedagogía, lúdica y competencias*. Recuperado de <http://www.mailxmail.com/curso-introduccion-didactica-ciencias/caracteristicas-sistemas-tareas>.
- Johnson, D. (1999), “Cap.1. *El concepto de aprendizaje cooperativo*” y “Cap.9 *La puesta en práctica de la clase cooperativa*”, en: *El aprendizaje cooperativo en el aula*, Buenos Aires, Paidós pp.13-30 y pp. 89-98

- Langerfeldt B. (2011). *Elementos claves y tecnologías para la educación que nos viene*. Recuperado de <http://www.filo.uba.ar/contenidos/carreras/educa/catedras/educacion1/sitio/Ecuador.htm>
- Lexus Diccionario Enciclopédico (1997). España.
- López J., Sánchez M., Murillo P., Lavié J. y Altopiedi M. (2003). *Dirección de Centros Educativos*. Recuperado de www.definición.com/política/afiliación.php.
- Magnusson y Endler (1977). *Modelo interaccionista*. Estados Unidos. Recuperado de http://www.monografias.com/usuario/perfiles/ramón_miguel_burgos_solis
- Microsoft® Encarta® 2009. © 1993-2008 Microsoft Corporation.
- Milicic A. (2003). *Vivir con otros*. Recuperado de <http://www.psicopedagogia.com/articulos/?articulo=336>
- Ministerio de Educación – vob- Conesup programa escuelas gestoras del cambio (2010). *Encuentro con la escuela*. Ecuador p.16.
- Ministerio de Educación (2011). *Construcción de estándares de calidad educativa*. Ecuador.
- Moreno M. (2000). *Bancos de Talento. Participación de la comunidad en los centros docentes*. Madrid: Editorial Sanz y Torres.
- Muijs y Reynolds (2000). *Los docentes y el clima escolar*. México.
- Murillo J. (2009), Artículo: *Factores asociados a la eficacia escolar en América Latina*. Recuperado de <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article4038>
- Namó de Mello G. (1992). *Gestión y organización institucional*. Madrid
- Proyecto: Educación y Cultura (2002). *Elementos para un diagnóstico de la educación en el Ecuador*. Recuperado de <http://www.filo.uba.ar/contenidos/carreras/educa/catedras/educacion1/sitio/htm>
- Sancho J. (2002). *A propósito de los factores que promueven la mejora de los centros educativos*. Buenos Aires.
- Tanner L. (1981). *La disciplina en la enseñanza y el aprendizaje*. Recuperado de <http://www.psicodiagnosis.es/areaescolar/pautascontrolconductaaula/index.php>

- Wong M. (2004). *Siete herramientas de la calidad*. Recuperado de <http://definicion.de/estabilidad/>

9. ANEXOS

ANEXO N°1

AUTORIZACIÓN

Estimada Vanessa:

Mediante el presente le doy mi autorización para que envíe a anillar los dos ejemplares del trabajo de investigación de fin de carrera.

Atentamente,

Mg. Sc. Carlos Correa Jaramillo.

2 012 – 05 – 04

ANEXO N°2



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, noviembre del 2011

Señor(a)
DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

MARÍA FLOREDA AGUIRRE DE GARCÍA

ANEXO N°3



UNIDAD EDUCATIVA FISCAL MIXTA
“GRACIELA ATARIHUANA DE CUEVA”

Ciudadela de ÉPOCA, Parroquia Sucre, Cantón Loja

Teléfono 072573705.

CERTIFICADO DE INVESTIGACION

Dr. Vicente Hernán Ponce C. Director de la Unidad Educativa Fiscal Mixta “Graciela Atarihuana de Cueva” a petición verbal de parte interesada

Loja, 29 de noviembre del 2011

CERTIFICA:

Que la Sra. Vanessa Paulina Castro Benavides con Cl. 1103664098 estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja modalidad Abierta y a Distancia, tiene la autorización para que realice la investigación Nacional sobre: “Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el Proceso Educativo de los estudiantes de Educación Básica” de la Escuela Graciela Atarihuana de Cueva, ubicada en la ciudadela de Época.

Es todo cuanto puedo certificar en honor a la verdad, autorizando al interesado hacer uso del presente según las leyes Ecuatorianas.

Atentamente.

Dr. Vicente Hernán Ponce C.





Escuela Fiscal Mixta "Ramon Burneo"

Zalapa Bajo-El Valle-Loja

UTE No. 1 Rural

Tel. 099601181

Código # 11H00229

UNIDAD EDUCATIVA FISCAL MIXTA
"MARCELA MARTINEZ DE CUEVA"

Zalapa Bajo, 29 de noviembre de 2011

Dr.
Marco Vargas
DIRECTOR (E) DE LA ESCUELA FISCAL MIXTA "RAMÓN BURNEO"

A petición de la interesada:

CERTIFICO:

Que la Profesora VANESA PAULINA CASTRO BENAVIDES con C.I número 1103664098 estudiante de la Universidad Técnica Particular de Loja modalidad Abierta y a Distancia tiene la autorización ara que realice la Investigación Nacional sobre "tipos de aula y ambiente sociales en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica en la Escuela fiscal mixta "Ramón Burneo", ubicada en el cantón Loja, parroquia El Valle.

Es todo lo que puedo certificar en honor a la verdad, autorizando al interesado hacer uso del presente según las Leyes Ecuatorianas.

Atentamente,

Dr. Marco A. Vargas Castro
DIRECTOR



ANEXO N°4

Código:

Estudiante



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:											
1.2 Año de Educación Básica				1.3 Sexo				1.4 Edad en años			
				1. Niña		2. Niño					
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as	6. Primos/as		
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.											
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)											
1. Vive en otro País		2. Vive en otra Ciudad		3. Falleció		4. Divorciado		5. Desconozco			
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)											
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a	6. Primo/a	7. Amigo/a	8. Tú mismo
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)											
a. Mamá					b. Papá						
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio	3. Universidad		
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?					1.10 ¿En qué trabaja tu papá?						
1.11 ¿La casa en la que vives es?				1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:							
1. Arrendada		2. Propia		1. # Baños		2. # Dormitorios		3. # Plantas/pisos			
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)											
1. Teléfono		2. Tv Cable		3. Computador		4. Refrigerador					
5. Internet		6. Cocina		7. Automóvil		8. Equipo de Sonido					
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)											
1. Carro propio		2. Transporte escolar		3. Taxi		4. Bus		5. Caminando			

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	

6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacen en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	

64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, econocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	

123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

**GRACIAS POR TU
COLABORACIÓN**



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

Código:

Docente		

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	

24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	

83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, conocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

**GRACIAS POR SU
COLABORACIÓN**

ANEXO N°5

INFRAESTRUCTURA DE LA ESCUELA “GRACIELA ATARIHUANA”



ESTUDIANTES DE DÉCIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA JUNTO A SU DIRECTOR



INFRAESTRUCTURA DE LA ESCUELA "RAMÓN BURNEO"



ESTUDIANTES DE CUARTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA JUNTO A SU MAESTRA



ESTUDIANTES DE SÉPTIMO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA JUNTO A SU MAESTRA



DIRECTOR DE LA ESCUELA "RAMÓN BURNEO"

