



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

i



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA

ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en la institución educativa “Manabí”, de la ciudad de Manta, provincia de Manabí, en el año lectivo 2011- 2012”.

*Trabajo de fin de carrera previo a la obtención
del título de Licenciado en Ciencias de la
Educación*

AUTORA:

Cevallos Leythong, Diana Isabel

MENCIÓN:

Educación Infantil

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Andrade Vargas, Lucy Deyanira

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

Condor Esparza, Ana Lucía

CENTRO UNIVERSITARIO PORTOVIEJO

2012



LCDA. ANA LUCÍA CONDOR ESPARZA
TUTORA DE TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por lo tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

Loja, junio 2012.



ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

Yo, Diana Isabel Cevallos Leythong, declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad

Diana Isabel Cevallos Leythong

CI: 1308675584



AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

Diana Isabel Cevallos Leythong

CI: 1308675584



DEDICATORIA

*Cómo no agradecer a quien me dio la vida: A mi estimada madre en la persona de **Blanca Cevallos**, fuente de inspiración, fortaleza y amor incondicional, a mi adorado esposo Ing. **Marlon Cedeño**, a mis hijos **Aarón Josué y Marlon Iván**, a un ser especial en mi vida mi madrina **Ramona Cevallos** con quien he contado en los buenos y malos momentos a todos ellos que en todo momento han estado presentes para guiarme y apoyarme en la consecución de mis metas.*

DIANA



AGRADECIMIENTO

A Dios, hacedor maravilloso de todo cuanto existe.

A mi esposo por apoyarme y permitirme avanzar hacia la meta que me he propuesto, luego a mi madre que ha puesto en mi un gran ejemplo de seguir cosechando los frutos que ustedes han sembrado, a la Unidad Educativa Manabí por haberme abierto las puertas para realizar con éxito el presente trabajo investigativo, a la Universidad Técnica Particular de Loja por haber creído en mi y sembrar conocimientos y valores eternos, a mis maestros una imperecedera gratitud porque con sus ejemplos he aprendido a querer ser un buen profesional y así aportar al desarrollo de mi país.

A mi tutora la Licenciada Ana Lucía Córdor por su apoyo y orientación.



INDICE

Portada.....	i
Certificación.....	ii
Acta de cesión de derechos.....	iii
Autoría.....	iv
Dedicatoria.....	v
Agradecimiento.....	vi
Índice.....	vii
1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCIÓN	2
3. MARCO TEÓRICO	6
3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR	6
3.1.1 Elementos claves.....	14
3.1.2 Factores de eficacia y calidad educativa.....	15
3.1.3 Factores socio-ambientales e interpersonales.....	
en el centro escolar.....	19
3.1.4 Estándares de Calidad Educativa.....	22
3.1.5 Planificación y ejecución de la convivencia en el aula...	23
3.2 CLIMA SOCIAL	36
3.2.1 Clima social escolar: concepto e importancia.....	36
3.2.2 Factores de influencia en el clima social escolar.....	38
3.2.3 Clima social del aula: concepto.....	41
3.2.4 Características del clima social del aula.....	43
3.2.4.1 Implicación.....	44

3.2.4.2	Afiliación.....	44
3.2.4.3	Ayuda.....	44
3.2.4.4	Tareas.....	45
3.2.4.5	Competitividad.....	45
4.2.4.6	Estabilidad.....	45
4.2.4.7	Organización.....	45
4.2.4.8	Claridad.....	45
4.2.4.9	Control.....	45
4.2.4.10	Innovación.....	45
4.2.4.11	Cooperación.....	45
3.3	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMA DEL AULA	47
3.3.1	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	47
3.3.2	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	47
3.3.3	Aulas orientadas a la organización y estabilidad.....	48
3.3.4	Aulas orientadas a la innovación.....	48
3.3.5	Aulas orientadas a la cooperación.....	48
3.3.6	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula.....	49
3.3.7	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	55
4.	METODOLOGIA.....	58
4.1	Contexto.....	58
4.2	Diseño de la investigación.....	59
4.3	Participantes de la investigación.....	60
4.4	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	62
4.4.1	Métodos.....	62
4.4.2	Técnicas.....	63

4.4.3	Instrumentos.....	63
4.5	Recursos.....	65
4.5.1	Humanos.....	65
4.5.2	Institucionales.....	65
4.5.3	Materiales.....	65
4.5.4	Económicos.....	66
4.6	Procedimiento.....	66
5.	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	69
5.1	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica.....	69
5.2	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica....	73
5.3	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica....	77
5.4	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica.	81
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
6.1	Conclusiones.....	86
6.2	Recomendaciones.....	87
7.	EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN.....	88
8.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	91
9.	ANEXOS.....	93

1. RESUMEN.

El presente trabajo expone el tipo de relación existente entre el clima social escolar y el tipo de aula existente en la Unidad Educativa Manabí ubicada en Manta, Provincia de Manabí.

El objetivo es conocer el clima y tipo de aula en el que se desarrolla el proceso educativo en la Institución, mediante la aplicación de los Cuestionarios del clima social escolar CES de Moos y Trickett adaptado a la realidad ecuatoriana tanto para docentes como para estudiantes.

Se trabajo con un grupo de cuarenta personas: tres docentes y treinta y siete estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de EGB, utilizando los métodos descriptivo, analítico, sintético, estadístico y hermenéutico además de diversas técnicas principalmente la encuesta.

Se debe trabajar arduamente en temas como el control y la organización ya que se evidencia la carencia de interés en estos temas dentro de las aulas de esta institución educativa.

Se cuenta con el interés de los docentes y directivos para encaminar la labor educativa dentro de un marco de armonía, se debe dar las herramientas para facilitar dicho proceso.

2. INTRODUCCIÓN

Ecuador, desde los ámbitos de política educativa, vive una crisis seria; por eso realiza esfuerzos por cambios y mejoras del sistema y de la gestión de todos los elementos que permitan la transformación de los espacios de socialización e inter-aprendizaje. Desde esta perspectiva y como parte de un proyecto para la educación Iberoamérica, se acoge y se inscribe en la propuesta “Metas Educativas 2021” (OEI,2008); propuesta que se fundamenta en el principio de que la educación es la estrategia de cohesión y desarrollo de los pueblos.

La propuesta define las metas educativas que se persiguen para la integración y desarrollo; una de ellas: “Universalizar la educación básica y secundaria y mejorar su calidad” aspecto y objetivo que se prioriza en el Plan Decenal de Educación (2006-2015) donde se señala como uno de los objetivos estratégicos de política nacional: “la calidad y calidez de la educación” . Según se observa en el manual de estudio para la preparación del trabajo de tesis (UTPL 2012)

Es de gran preocupación para el gobierno actual brindar a los estudiantes una educación de calidad y calidez, por este motivo ha creado esta propuesta en donde busca primordialmente generar un ambiente que promueva el sano desarrollo para los estudiantes y para lo comunidad en general.

Cualquier actividad que realice el hombre, si la desenvuelve en un ambiente armónico será siempre mucho más fructífera y tendrá mejores resultados que los que se obtienen en un ambiente diferente, por lo tanto no es de extrañarse que en el aspecto educativo sea diferente, según las conclusiones a las que se llegó el Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (LLECE), y la Oficina Regional de Educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe, luego del realizar un análisis del tema en 16 países de América Latina y el Caribe , incluido Ecuador para evaluar el desempeño de los estudiantes, en donde se sustenta que “una de las claves para

promover aprendizajes significativos en los estudiantes es generar un ambiente de respeto, acogedor y positivo (LLECE, 2002)

Se considera que la escuela constituye el primer sistema formal en el que participa el niño y que ésta alberga un conjunto de factores, de relaciones humanas específicas con estructuras culturales que puedan facilitar o dificultar las relaciones propias y el proceso de inter-aprendizaje de los individuos, la escuela como contexto de socialización se convierte en el espacio desde el cual se debe forjar el ambiente propicio para preparar al niño en su formación, en su desarrollo y para la vida en sociedad. Según se observa en el manual de estudio para la preparación del trabajo de tesis (UTPL 2012)

Si bien es cierto se debe tomar en cuenta que el primer agente de socialización de los niños es la familia, es en la escuela en donde los niños o los jóvenes van a formar además de un bagaje de conocimientos un conglomerado de características personales teniendo en cuenta no solo al docente que es uno de los principales mediadores para su desarrollo sino también de sus compañeros, de su entorno escolar, es por esto que es de vital importancia se genere un ambiente de familiaridad entre todos los involucrados en este contexto escolar, se debe tomar a los estudiantes como una gran maquinaria de la que todos somos parte y en la que cada uno tiene un función especificativa para que la maquinaria funcione de manera optima. Se debe eliminar ciertos paradigmas de los procesos educativos anteriores buscando la consecución de un solo objetivo común que sería crear un ambiente de paz para entregar ciudadanos de paz para la sociedad en general.

El Ecuador dentro de sus políticas educativas, como parte de un proyecto para la educación Iberoamericana, se acoge y se inscribe en la propuesta “Metas Educativas 2021”; dicha propuesta define las metas educativas que se persiguen para la integración y desarrollo; una de ellas : “ Universalizar la educación básica y secundaria y mejorar su calidad” aspecto y objetivo que se prioriza en el Plan Decenal de Educación (2006- 2015) donde se señala como uno de los objetivos estratégicos de política nacional : “la calidad y calidez de la educación”. Según se observa en el manual de estudio para la preparación del trabajo de tesis (UTPL 2012)

El estudio del clima social escolar es trascendental para alcanzar las metas sugeridas por la propuesta “Metas Educativas 2021”, ya que como se ha dicho con anterioridad sino existe un ambiente adecuado para que el proceso enseñanza-aprendizaje los resultados que se obtienen al finalizar el ciclo escolar no son los propuestos y por lo tanto no se alcanzara la excelencia educativa.

En el Ecuador no existen estudios relacionados con el tema y su implicación en la sociedad, es por esto que como estudiantes de la Universidad Técnica Particular de Loja, se ha tomado el reto de analizar estos aspectos del contexto educativo para con este estudio aportar a la mejora de la calidad de la educación ecuatoriana. Se justifica, entonces, la necesidad de explorar el clima social de clase que viven profesores y estudiantes, conocer y comparar las percepciones que tienen los actores educativos respecto del ambiente en el que se produce el aprendizaje, las relaciones interpersonales que se cumplen, que se dan o que se producen en el aula y el “marco” en el cual estas relaciones se establecen, y con esto superar las debilidades que de manera individual se vive en cada uno de los establecimientos y apoyar las fortalezas encontradas en los mismos, para que con esta nueva manera de ver la realidad educativa desde el contexto que engloban las mejoras en las relaciones interpersonales dentro del aula así como los diversos elementos que apoyen a la creación de un ambiente optimo para el sano desenvolviendo de la vida estudiantil logremos ser los precursores de una nueva era de cambio para la realidad educativa ecuatoriana.

OBJETIVOS

Objetivo general:

- Conocer el clima y tipo de aula en las que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y decimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

Objetivos específicos:

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.
- Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moss, 1973) tomando en cuenta en ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.
- Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

3. MARCO TEORICO.

3.1 LA ESCUELA EN EL ECUADOR

El Diccionario de la RAE es más que esclarecedor sobre este término: Del lat. Schola, establecimiento público donde se da cualquier género de instrucción y que engloba a un conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza.

En palabras del doctor Nelson Campos Villalobos (1991), el término **escuela** deriva del latín *schola* y se refiere al establecimiento donde se da cualquier género de instrucción. También permite nombrar a la enseñanza que se da o que se adquiere, al conjunto de profesores y alumnos de una misma enseñanza, al método, estilo o gusto peculiar de cada maestro para enseñar, y a la doctrina, principios y sistema de un autor.

El Dr. Carlos Rainusso (2007) se remonta al origen etimológico del término escuela, el mismo que manifiesta proviene de la voz griega *scole*, pasando por el vocablo latino *schola*, antecedente inmediato del español, del que toma los significados del lugar donde se realiza la enseñanza, el aprendizaje, y a su vez, la doctrina que se enseña y se aprende.

Se denomina escuela a cada uno de los centros de enseñanza, donde de manera formal, se imparte una currícula. En sentido más amplio, todo aquello que brinda enseñanza buena o mala, puede llamarse escuela. Así se dice que la familia es la primera escuela. También se denomina escuela al conjunto de personas que comparten una doctrina, por ejemplo, la escuela aristotélica.

Desde el punto de vista que abarca la pedagogía: la escuela es la institución de tipo formal, público o privado, donde se imparte cualquier género de educación. Una de sus importantes funciones que le ha delegado la sociedad es validar el conocimiento de los individuos que se forman, de manera de garantizar que contribuirán al bien común mediante sus destrezas, habilidades y conocimientos adquiridos

De acuerdo a las distintas concepciones de la enseñanza, pueden mencionarse diferentes modelos de escuela: la **escuela selectiva** considera que hay una **cultura dominante** cuyos valores son los que se deben transmitir. A. de Miguel (2007) evocando palabras de Álvaro Vivar (Madrid) sugiere que este modelo de escuela da la impresión de que persigue embarcar a los alumnos en una competición en la que los menos aptos son arrojados a la cuneta y solo presta atención a los que rinden. Lo cierto es que la escuela selectiva busca agrupar a los alumnos según sus capacidades, sus necesidades y sus características, de manera que cada grupo reciba la educación que le sea mas adecuada y de esta manera cada uno de ellos recibe la mejor educación posible según sus capacidades.

La **escuela compensatoria**: los valores de la cultura dominante son los “normales” e intenta compensar los déficit para alcanzarlos, según el Programa de Educación Compensatoria (Madrid, 2001) este tipo de escuela esta destinada al alumnado con necesidades de compensación educativa, sean estas minorías étnicas o culturales, situaciones de desventajas socio educativas, desfase escolar con dos o más cursos de diferencia, dificultades de inserción educativa, alumnado inmigrante o con desconocimiento de la lengua dominante, escolarización irregular; etc.

La **escuela comprensiva**: destaca los valores positivos y negativos de cada cultura. Carmen Gómez Nieto, Luis Carro, Vicente Nieto (2002) la escuela comprensiva responde a una demanda de igualdad de oportunidades exigido por la democracia. Contribuye a elevar el nivel de formación de toda la población desde un curriculum común. Ofrece a todos los alumnos de una determinada edad, un importante núcleo de contenidos comunes, dentro de la misma aula, evitando o retrasando al máximo la separación de los alumnos en vías de formación diferente que puedan ser luego irreversibles.

La **escuela inclusiva**: parte de las capacidades de cada persona para transformar el entorno y acaba con la desigualdad, en una publicación de la revista de enseñanza y educación Encuentro Educativo (2009) se cita a la escuela inclusiva como en donde aprenden todos los alumnos y alumnas independientemente de sus capacidades, características e individualidades.

Y la **escuela moderna**: busca educar de una manera racionalista, secular y no coercitiva. En Palabras de Ferrer Guardia (1901) fundador en Argentina de la escuela moderna aquí los niños tendrán una insólita libertad, se realizará, ejercicios, juegos y esparcimiento al aire libre, se insistiría en el equilibrio con el entorno natural y con el medio, en la higiene personal y social, desaparecen los exámenes así como los premio y los castigos. Ferrer pretendía una educación basada en la evolución real y psicológica del niño individualizada.

Se puede rescatar varios puntos relevantes de cada escuela que sin duda llegando a un acuerdo entre conceptos me daría como resultado la escuela perfecta, por ejemplo dentro del concepto de escuelas selectivas encuentro rescatable el hecho de que se valore las potencialidades de cada estudiante para según eso y partiendo de que cada niño es un mundo diferente poder sacar el máximo provecho dentro de sus capacidades, en cuanto a las escuelas compensatorias en la actualidad las tomaría como parte de un departamento dirigido a la “nivelación” por así llamarlo de cierto grupo sin que exista la necesidad de excluirlos de un centro de educación regular.

Sin lugar a dudas, el tema de la educación inclusiva tan nombrado en el Ecuador, es en mi parecer una buena iniciativa pero encuentro algunas desventajas en casos de escuelas numerosas que no cuentan con docentes capacitados y sus debidos auxiliares, muchos tomaríamos el trabajar con niños con NEE como un reto pero los docentes tradicionales los verían más como un obstáculo, con el único modelo que no me encuentro conforme es con el de la escuela moderna ya que soy muy partidaria de la dirección que se debe ejercer sobre los niños para que lleven un ritmo de aprendizaje coherente a su edad y capacidad, dejarlos a la deriva como me supone la idea de la escuela moderna no me refleja bajo ningún concepto un aprendizaje significativo ya que para esto deberíamos contar con procesos, refuerzos entre otros que nos aseguran el éxito en el aprendizaje de los niños.

Para concluir, quisiera acotar que mi idea de una escuela funcional es aquella que tomando en cuenta las capacidades de cada niño adapta su currículum para brindar la mayor cantidad de oportunidades de aprendizaje según la individualidad del niño.

La escuela confesional es la que se fundamenta en el estudio y práctica de determinada religión.

Escuelas experimentales o modelos, son las que utilizan nuevos métodos de enseñanza para renovar y ajustar la educación a los nuevos tiempos, a modo de prueba, antes de implementarlas en todo el sistema educativo.

En la actualidad, las escuelas se dividen entre **públicas** y **privadas**. Mientras que las primeras se encuentran bajo control del Estado y son gratuitas, las escuelas privadas son administradas por particulares o empresas que cobran una cuota por los servicios educativos que brinda, recuperado de http://www.definicion.de/escuela_consultado 15/02/2012

El país denomina escuela, al recinto donde conviven docentes y estudiantes, dentro del cual se produce el acto educativo a través del proceso enseñanza-aprendizaje, ordenados por una estructura rígida y formal que viene dada por lo estipulado en el Currículo Básico Nacional

La escuela en el Ecuador consta de dos ciclos, en la costa y sierra están abiertas durante once meses al año, en la costa desde marzo a enero y en la sierra desde agosto a junio, con periodos de vacaciones en épocas de navidad, fin de año, carnaval, semana santas, y fechas cívicas de acuerdo con el lugar en donde se encuentren ubicadas.

El calendario lo determina el ministerio de Educación del Ecuador, que ha diferenciado un calendario para los alumnos del régimen escolar costa e insular y otro calendario para los alumnos del régimen escolar sierra y oriente.

CARACTERÍSTICAS

Son centros educativos para niños y niñas hasta los 15 años de edad

- Todas las escuelas tienen los mismos principios educativos y sociales, comparten los mismos criterios de calidad en cuanto a condiciones materiales de los edificios, especialización de

personal, atención de Equipos de Orientación Educativa y participación de padres y madres.

- Cada escuela elabora el Proyecto Educativo de Centro que recoge todos los principios educativos y su propio modelo organizativo y estructural.
- La finalidad educativa de las escuelas es estimular el desarrollo global de las capacidades intelectuales afectivas, de expresión y comunicación del niño en estrecha colaboración con las familias y la comunidad educativa.

Según, Bermesolo, Jaime (2007) "Cómo aprenden los seres humanos"; Ediciones Universidad Católica de Chile, menciona como características de los centros educativos lo siguiente:

- Liderazgo educacional decidido de parte de los directivos, quienes se sienten comprometidos con los objetivos de la institución.
- Clima disciplinado, ordenado, en el cual los/as alumnos/as están conscientes de las exigencias de orden.
- Altas expectativas de que los/as alumnos/as puedan rendir.
- Evaluación sistemática del rendimiento.
- Consideración del logro de destrezas básicas para una estimación importante de los resultados.

Sin lugar a dudas toda institución educativa de calidad debe tener directivos altamente comprometidos con la consecución de los objetivos que se ha planteado el plantel, mantener orden dentro del mismo comprometiendo al profesorado como a cada estudiante haciéndoles sentir parte importante de la unidad educativa de la cual son representantes en todos sus niveles. Los involucrados en el entorno educativo deben sentir pertenencia con su centro para esto se debe dar a conocer a ellos no solo los objetivos que persigue la institución sino todo lo concerniente a la labor que cada involucrado debe cumplir para alcanzar dichos objetivos.

Según, Sammons, H. M. (1998) "Características clave de las escuelas efectivas". México: Secretaría de Educación Pública) y otros, encontramos estas características.

- Compromiso con normas y metas compartidas y claras. Los fines generales de la educación deben considerar las tres categorías básicas: la competencia académica y personal, la socialización de los estudiantes y la formación integral.
- Búsqueda y reconocimiento de unos valores propios.
- Liderazgo profesional de la dirección. La actividad directiva se centra en el desarrollo de actividades de información, organización, gestión, coordinación y control. Supone una continua toma de decisiones en aspectos: administrativos y burocráticos, jefatura del personal, disciplina de los alumnos, relaciones externas, asignación de recursos, resolución de problemas... Debe conocer bien lo que pasa en el centro, mediar en la negociación de los conflictos y ver de tomar decisiones compartidas.
- Estabilidad laboral y estrategias para el desarrollo del personal, acorde con las necesidades pedagógicas de cada centro. Procurar el aprendizaje continuo del profesorado y la actualización de los contenidos, recursos y métodos.
- Currículum bien planeado y estructurado, con sistemas de coordinación y actualización periódica.
- Clima de aprendizaje. La enseñanza y el aprendizaje deben constituir el centro de la organización y la actividad escolar. Se debe cuidar el ambiente de aprendizaje buscando el aprovechamiento del estudiante y el empleo eficiente de los tiempos de aprendizaje. La motivación y los logros de cada estudiante están muy influidos por la cultura o clima de cada escuela.
- Profesionalidad de la docencia.: organización eficiente del profesorado, conocimiento claro de los propósitos por los alumnos, actividades docentes estructuradas, tratamiento de la diversidad, seguimiento de los avances de los estudiantes, uso de refuerzos positivos, claras normas de disciplina...Eficacia docente
- Expectativas elevadas sobre los alumnos y sus posibilidades, comunicación de estas expectativas, proponer desafíos intelectuales a los estudiantes...
- Atención a los derechos y responsabilidades de los estudiantes, darles una cierta responsabilidad en actividades del centro, control de su trabajo, atender a su autoestima...

- Elevado nivel de implicación y apoyo de los padres. Participación de la comunidad educativa (Consejo Escolar, AMPA...)
- Apoyo activo y sustancial de la administración educativa

Se deja claro que el ambiente en el que se desenvuelve el proceso educativo es de vital importancia para alcanzar el éxito en las funciones designadas tener las normas claras así como realizar la labor docente de manera ordenada y cumplida garantiza estabilidad en los procesos, se da vital importancia a las capacidades del director o de las personas encargadas del manejo del personal así como de las capacidades profesionales de los docentes que deben predicar con el ejemplo.

Se debe tener como prioridad todo aquello que se relacione con el beneficio de los estudiantes atendiendo sus derechos pero de igual forma haciendo que cumplan sus responsabilidades y con esto buscar la implicación que merece la relación que llevarán a lo largo de la vida la escuela con cada uno de sus estudiantes y demás involucrados en el proceso educativo.

Con todo hay que tener en cuenta que según la perspectiva sobre la noción de calidad que se adopte variará lo que se considere una escuela eficaz; sólo se puede hablar de eficacia en función del logro de unos fines específicos.

CARACTERÍSTICAS DEL ESPACIO EDUCATIVO

¿Qué se entiende por espacio educativo?

A primera vista puede parecer una pregunta muy obvia, una perogrullada que llevaría a una respuesta tan simple como que se trata del sitio donde se ubica una escuela, incluidas sus condiciones físicas, materiales y la disposición arquitectónica exterior o interior de las instalaciones y, en fin, a su dimensión espacial geográfica. Sociológicamente hablando, el concepto de educación no se reduce al de escuela y a los acontecimientos que al interior de la misma suceden.

En primer lugar, la posibilidad de que las acciones que realiza la escuela sean educativas tiene que ver con su capacidad de gestión pedagógica para relacionarse cooperativamente e impactar los estilos culturales y la promoción de mejores niveles de vida en la comunidad, la familia, los clubes y otros espacios de socialización circundantes en donde los integrantes de la comunidad escolar interactúan e internalizan normas, valores, roles, actitudes y favorecen el desarrollo de habilidades y destrezas.

En segundo lugar, la escuela no podrá ser considerada espacio educativo si las acciones que en ella se realizan no son humanizantes e inhiben en los alumnos toda posibilidad de interacción con los objetos de conocimiento y la necesaria interacción social; si no se da en un ambiente de construcción colectiva de aprendizajes significativos, y cumple, en cambio, una función amaestradora, de adiestramiento.

Por ello, valdría la pena preguntarse ¿qué tan educativas son algunas acciones como la disposición de los asientos en filas, la conservación férrea de la disciplina en el aula y la calificación, todavía, de aspectos formales que apoyan el tradicional verbalismo del docente?

Para avanzar un poco más en la respuesta a la pregunta que nos hacíamos ¿qué se entiende por espacio educativo? Se toma en cuenta cómo la aparente obviedad de la respuesta tiene que ver también con la internalización misma de los espacios escolares a través del considerable tiempo de la vida transcurrida. En las escenas recordadas y evocadas de la vida escolar se entremezclan sentimientos, percepciones y pensamientos con la propia situación física, con el lugar, las personas, los colores, la luz, el ambiente, etc., formando un todo, un "clima" reconocible y evocable por nosotros a lo largo de la existencia y del cual no puede separarse ninguno de sus elementos en su relación con el entorno comunitario y social.

En este sentido, la perspectiva ambiental en educación, la ecológica en psicología, la sistemática en teoría del curriculum, así como ciertos conocimientos propios de la antropología, la historia, la arquitectura, la sociología y la etología (concepto de territorio); contribuyen a la configuración de un marco conceptual para entender el espacio educativo

como fenómeno complejo, contrastable y susceptible de convertirse en objeto de investigación educativa.

Teniendo en cuenta todos estos factores, la pregunta inicial ya no parece tan obvia. Actualmente, por espacio educativo o entorno escolar, como indistintamente se le llama, no sólo se considera al medio físico o material sino también a las interacciones que se producen en dicho medio.

Del espacio forman parte, entonces, la organización y disposición espacial, las relaciones establecidas entre los elementos de su estructura –como son las dimensiones y proporciones, la forma, ubicación, calidad de los materiales, etc., pero también las pautas de conducta que en él se desarrollan–, el tipo de relaciones que mantienen las personas con los objetos, las interacciones que se producen entre las personas, los roles que se establecen, las normas que regulan la vida escolar, los criterios que prevalecen y las actividades que se realizan o se proponen, la composición de los distintos grupos que conforman la trama institucional, así como las ritualizaciones y sucesos creativos de la misma, entre muchos otros aspectos. Recuperado de www.latarea.com.mx/articu/articu18/navarro18.htm consultado 17/02/2012

3.1.1 Elementos Claves

Torrecilla (2003) Entre los elementos claves de transformación y mejora de este espacio educativo se mencionan los siguientes:

- a. Es necesario considerar la educación desde un planteamiento sistémico, conformada por diferentes sistemas y niveles, todos y cada uno de los cuales deben ser objeto de nuestra atención y nuestras acciones de optimización.
- b. La comunidad educativa en su conjunto es responsable del funcionamiento del sistema educativo, y todos los colectivos que la conforman (administradores, directivos, docentes, investigadores, familias, alumnos y sociedad en general) deben comprometerse activamente en su mejora.
- c. Las acciones de optimización de la calidad deben ir dirigidas a la consecución de los fines y objetivos del sistema educativo y de sus componentes; y para su consecución es

imprescindible mejorar los procesos que inciden en ellos, de tal forma que pueda hablarse de procesos de calidad.

Entre los elementos claves para mejorar la escuela se menciona que se debe de atender cada nivel de preparación de los estudiantes, ya sea que se encuentren en la etapa de párvulo, infancia, adolescencia, etc., además es necesario que se trabaje en conjunto con cada actor de la comunidad educativa, y que cada uno cumpla con su función de manera eficaz, sin delegar responsabilidades propias a otros, es decir, el trabajo debe ser en conjunto con el compromiso de mejorar los niveles de preparación. Así mismo se toma en cuenta los objetivos que se planteen en cada nivel de estudio, pues estos objetivos deben de ser reales, y sobre todo cumplirse en cada proceso que se lleve a cabo, para así, lograr la calidad educativa que tanto queremos para los ecuatorianos. Disponible www.rinace.net/arts/vol3num2/editorial.htm consultado 6/06/2012

3.1.2. FACTORES DE EFICACIA Y CALIDAD EDUCATIVA.

La OCDE (1995) define la educación de calidad como aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equipararles para la vida adulta".

No obstante hay que tener en cuenta que no es lo mismo preparar para la vida adulta en un entorno rural, relativamente sencillo y estable, que en el entorno complejo y cambiante de una enorme ciudad; ni es lo mismo educar aceptando sin más el modelo actual de sociedad que considerando la posible construcción de un mundo mejor para todos.

Otra definición sería: "La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados."(J. Mortimore)

Y la eficacia no estará en conseguir un buen producto a partir de unas buenas condiciones de entrada, sino en hacer progresar a todos los alumnos a partir de sus circunstancias personales. En este sentido conviene enfatizar en la calidad de los procesos escolares, y evitar dar un valor absoluto a los productos obtenidos.

Según CLIMENT GINÉ (2002), desde la esfera de los valores, un sistema educativo de calidad se caracteriza por su capacidad para:

- Ser accesible a todos los ciudadanos.
- Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de cada alumno para que TODOS puedan tener las oportunidades que promoverán lo más posible su progreso académico y personal.
- Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas (lo que se conseguirá, entre otros medios, posibilitando la reflexión compartida sobre la propia práctica docente y el trabajo colaborativo del profesorado)
- Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución, en un marco de valores donde TODOS se sientan respetados y valorados como personas.
- Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad
- Estimular y facilitar el desarrollo y el bienestar del profesorado y de los demás profesionales del centro.

Un punto muy importante es el referido a *la familia y la escuela como agentes de socialización*. La familia es el primer mundo social que encuentra el niño y la niña, y sus miembros el espejo en el que los mismos empiezan a verse, por esto, la familia constituye el agente más importante, especialmente durante los primeros años de vida.

La familia introduce a los niños y las niñas a las relaciones íntimas y personales, y les proporciona sus primeras experiencias; una de ellas, la de ser tratados como individuos distintos. La familia es el primer grupo referencial del niño y la niña, el primer grupo cuyas normas y valores adopta como propias y a la cual se refiere para emitir juicios sobre sí mismo. De esta forma, el grupo familiar constituye el grupo original primario más importante para la mayoría de los niños y niñas. Las intensivas experiencias sociales que ocurren en el seno de la familia son la base de la personalidad, independientemente de los cambios que experimenten más tarde en la vida como

adolescentes o como adultos. En este sentido, la familia es responsable del proceso de transmisión cultural inicial cuyo papel consiste en introducir a los nuevos miembros de la sociedad en las diversas normas, pautas y valores que a futuro le permitirán vivir autónomamente en sociedad.

A pesar de que los padres no pueden determinar completamente el curso del desarrollo social de sus hijos e hijas, muchas dimensiones de su conducta y personalidad como actitudes, intereses, metas, creencias y prejuicios, se adquieren en el seno familiar.

Lo que los niños y niñas aprenden de sus padres no es simplemente el resultado de lo que ellos les han enseñado, sino que reciben también influencias de otros miembros de otros grupos sociales vinculados a la familia, de allí que la personalidad posterior dependa de las influencias de los distintos ambientes durante los primeros años de vida.

La familia es también la esfera de la vida social donde se aprenden por primera vez los tipos de conductas y actitudes consideradas socialmente aceptables y apropiadas según género. Es decir, en la familia se aprende a ser niño o niña.

Además, la familia proporciona a los niños y niñas una posición social. Es a través de ella que ellos y ellas se insertan dentro de la sociedad. Muchas características adscritas que existen al nacer o se adquieren a través de la vida como clase social, religión, raza y etnicidad, son determinadas por el origen familiar. Sin lugar a dudas, es posible alterar algunos de estos aspectos; sin embargo, su influencia estará siempre presente a lo largo de la vida. Cabe recordar también que los orígenes familiares inciden en los niveles de oportunidad, prestigio y poder a los que los niños y las niñas podrán acceder en el futuro.

Si bien la familia es el primer mundo social del niño y la niña en sus primeros años de vida, actualmente la familia ya no desempeña el rol socializador totalizante que le correspondió en otras épocas. Hoy en día otros agentes sociales han asumido muchas de las funciones que antes correspondían a la familia. Uno de estos agentes es la escuela.

De este modo, la escuela pretende formar al educando para que realice diferentes papeles en la vida social ya que desarrollará sus aptitudes físicas, morales y mentales. Por lo tanto, ayuda a formar una personalidad bien definida, lo cual contribuirá a que logre una mejor convivencia social.

Así, la escuela juega un importante papel en la preparación de los niños y las niñas para la vida adulta, especialmente en las sociedades altamente industrializadas y modernas, en donde las funciones productivas son muy complejas y extensas como para permanecer dentro de los marcos de la familia. De esta forma, en la escuela los niños y niñas tienen la posibilidad de enfrentarse a una diversidad social más amplia Gilbert (1997).

Una de las funciones más importantes de la escuela, en lo relativo a su rol como agente socializador, es introducir a los niños y niñas a un amplio bagaje de conocimientos y oficios. Durante los primeros años de vida la escuela transmite elementos básicos tales como lectura, escritura y aritmética, con el fin de prepararlos gradualmente para adquirir conocimientos superiores especializados y oficios necesarios para mantener el funcionamiento de la sociedad. Así, en los diferentes niveles de enseñanza se va entrenando a los individuos para especializarse en los diferentes roles productivos y en la mantención de la sociedad.

En la escuela los niños y las niñas aprenden a interactuar con otras personas que no forman parte de sus grupos primarios o grupos vinculados al núcleo familiar. El conocimiento que los niños y niñas adquieren en la escuela no sólo corresponde a las materias contenidas en el currículo oficial, sino también incluye importantes elementos culturales como valores y pautas de conducta que no están explícitas. Muchos de los aprendizajes del niño y la niña en la escuela son el resultado de este currículo paralelo u oculto: aprenden a ser competitivos, a buscar el éxito y a que sus formas de vida, incluyendo las políticas y económicas, son prácticas correctas. También aprenden pautas y conductas sexuales socialmente aprobadas.

Otra de las funciones del currículo oculto es preparar a los niños y niñas para ser evaluados de acuerdo a sus habilidades y rendimientos basados en estándares universales, en lugar de características personales particulares. La evaluación está presente en todos los niveles de enseñanza y permite introducir a los niños y niñas a que se observen a sí mismos, actúen y se comporten en relación al resto del grupo.

Además, la escuela, por su forma de organización, es la primera organización burocrática con la que el niño y la niña tienen contacto. Esto es de vital importancia ya que éstos podrán aprender a cómo actuar dentro de las organizaciones burocráticas formales más amplias de la sociedad Gilbert (1997).

CLASIFICACIÓN DE LOS FACTORES DE EFICACIA Y CALIDAD EDUCATIVA

- **Los recursos materiales** disponibles: aulas de clase, aulas de recursos, biblioteca, laboratorios, patio, instalaciones deportivas, mobiliario, recursos educativos...
- **Los recursos humanos:** nivel científico y didáctico del profesorado, experiencia y actitudes del personal en general, capacidad de trabajar en equipo, ratios alumnos/profesor, tiempo de dedicación... Los servicios y las actuaciones que realizan las personas son los que determinan la calidad de toda organización. En este sentido es muy importante su participación y compromiso
- **La dirección y gestión administrativa y académica del centro:** labor directiva, organización, funcionamiento de los servicios, relaciones humanas, coordinación y control...
- **Aspectos pedagógicos:** PEC (proyecto educativo de centro), PCC (proyecto curricular de centro), evaluación inicial de los alumnos, adecuación de los objetivos y los contenidos, tratamiento de la diversidad, metodología didáctica, utilización de los recursos educativos, evaluación, tutorías, logro de los objetivos previstos...

3.1.3. FACTORES SOCIO-AMBIENTALES E INTERPERSONALES EN EL CENTRO ESCOLAR

Desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar el funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje.

Desde entonces sabemos, entre otras cosas, que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares

- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los conceptos de clima escolar y tiempo real de aprendizaje, siendo su factor principal, la frecuencia y calidad de la convivencia.
- Una vez cubierta una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino las formas de relacionarse en la escuela lo que realmente diferencia a unas de otras en los efectos obtenidos en el aprendizaje Redondo, (1997).

En este contexto es posible estructurar algunos planteamientos hipotéticos de corte general que permitirían analizar estas percepciones y relaciones diferentes en las comunidades estudiadas: en un sentido podría plantearse que las características del proyecto educativo, la conducción y la gestión del establecimiento podrían tener un efecto en la percepción y relación existente en la comunidad. Los antecedentes descriptivos que se poseen permiten señalar que la primera comunidad es más cohesionada en torno a la escuela, lo cual podría explicar, en futuros estudios, lo observado.

Es importante señalar, además, que la percepción diferencial entre padres, maestros y maestras con respecto al tema de los compromisos familiares con el proceso educativo de sus hijos e hijas, es un tema que requiere ser profundizado y estudiado, dado que la valoración de la educación en las distintas clases y contextos sociales ha aumentado tanto por la influencia de la política social educativa como por los propios procesos de socialización existentes en la sociedad.

Resulta, por lo tanto, importante y necesario continuar realizando investigaciones sobre la relación familia-escuela en los sectores rurales, de tal modo de poder contar con mayor información de utilidad para los profesores y profesoras y contribuir a sensibilizarlos sobre los pensamientos e intereses de la familia rural, rompiendo así los mitos que aparecen asiduamente en el discurso de los profesores y profesoras cuando se refieren a las familias de sus alumnos.

Este conocimiento podría posibilitar la adopción de una actitud más positiva hacia las familias, lo que redundaría en un trabajo conjunto que favorezca el proceso educativo que se lleva a cabo en la escuela. En otras palabras, y considerando que la calidad del aprendizaje de los alumnos y alumnas mejora significativamente cuando los padres participan de estos aprendizajes, es necesario que exista una “alianza entre el grupo familiar y la escuela” MINEDUC (1998) recuperado de www.scielo.cl/scielo.php

Finalmente, los resultados anteriormente expuestos señalan que se estarían rompiendo algunos de los mitos que aún existen acerca de la relación entre estas dos agencias de socialización en los sectores rurales.

Los trabajos de investigación posteriores realizados en esta línea constatan que la eficacia de un centro depende - además de los factores señalados - del clima y la cultura de la institución y que este clima y/o cultura está a su vez mediatizado por factores que dependen del modo cómo realizan la gestión los órganos de gobierno del centro y especialmente, su director.

La aplicación de la teoría de la cultura organizacional al ámbito de las instituciones educativas Greenfield, (1.975) ha supuesto un nuevo enfoque del concepto de eficacia y de los factores que contribuyen a la misma dentro de los centros escolares.

De ahí que Purkey y Smith (1.983) vuelvan e establecer un catálogo de factores relacionados con las escuelas eficaces, partiendo de una concepción del centro educativo como una organización, tanto desde el punto de vista de su estructura como de su funcionamiento. Desde este supuesto, estos autores identificaron las siguientes variables organizativas y estructurales relacionadas con la eficacia de los centros escolares:

- ✓ Autonomía en la gestión de la escuela.
- ✓ Liderazgo del director.
- ✓ Claridad en las metas y objetivos.
- ✓ Reconocimiento del progreso del alumno.
- ✓ Participación y apoyo de la familia.
- ✓ Clima instruccional: tiempo dedicado al aprendizaje.
- ✓ Estabilidad y continuidad del personal del centro.
- ✓ Desarrollo profesional del personal del centro. „ Apoyos de las autoridades y de la comunidad.

Además de estos factores relativos a las organizaciones educativas, existían otros denominados de “proceso” - inicialmente identificados por Fullan (1.985), señalando su incidencia en relación con los resultados y con las posibilidades de transformación y mejora del centro. Este autor resalta la importancia de factores como:

- ✓ Liderazgo del director y toma de decisiones compartidas.
- ✓ Consenso en relación con las metas y objetivos del centro.
- ✓ Intensa comunicación e interacción entre los miembros.
- ✓ Trabajo colaborativo entre el profesorado del centro

El movimiento sobre la mejora de la escuela patrocinado por la OCDE - International School Improvement Project (ISIP) - considera cada centro escolar como el “centro de cambio” por lo que las reformas educativas o se plantean a este nivel o están llamadas al fracaso.

3.1.4. ESTÁNDARES DE CALIDAD EDUCATIVA

¿Qué son los estándares de calidad educativa?

- Son descripciones de logros esperados de los actores e instituciones del sistema educativo.
- Son orientaciones de carácter público que señalan las metas para conseguir una educación de calidad.

Tipos de estándares de calidad educativa:

- Estándares de Aprendizaje: Descripciones de los logros educativos que se espera que alcancen los estudiantes
- Estándares de Desempeño Profesional: Descripciones de lo que deben hacer los profesionales de la educación competentes.
- Estándares de Gestión Escolar: Procesos y prácticas de una buena institución educativa.

EL Ministerio de Educación del Ecuador los estándares de calidad educativa sirven para orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo

3.1.5. **PLANIFICACIÓN Y EJECUCIÓN DE LA CONVIVENCIA EN EL AULA (CÓDIGO DE CONVIVENCIA, ACUERDOS NO. 182 DEL 22 DE MAYO DEL 2007; EL 324 – 11 DEL 15 DE SEPTIEMBRE /2011)**

Ministerio de Educación del Ecuador (2007); Acuerdo No. 182

Art. 1. **INSTITUCIONALIZAR** el Código de Convivencia (**instrumento que debe ser elaborado, aplicado, evaluado y mejorado continuamente**) en todos los planteles educativos del país, en los diferentes niveles y modalidades del sistema, como un instrumento de construcción colectiva por parte de la comunidad educativa que **fundamente** las normas del Reglamento Interno y se convierta en el nuevo modelo de coexistencia de dicha comunidad.

Art. 2. **SEÑALAR** como propósito de la aplicación del Código de Convivencia el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes, estudiantes y las familias, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica.

Art. 3. **DECLARAR** que el alumnado tiene, además de aquellos consagrados en el Reglamento General de la Ley Orgánica Educación y en el Código de la Niñez y Adolescencia, **derecho a:**

- a. **Participar** del proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad en una atmósfera de calidez, libre de presiones de todo orden o abusos físicos, psicológicos o verbales.
- b. **Gozar** del respeto por sus derechos, sus sentimientos, su individualidad y sus pertenencias por parte de sus compañeros y de los funcionarios de la institución.
- c. **Requerir** la asistencia de los docentes, en caso de necesidad, con el fin de resolver dificultades o conflictos mediante el diálogo.
- d. **Ser** escuchado con respeto a sus opiniones.
- e. **Demandar** confidencialidad sobre asuntos personales tratados con algún miembro del personal docente.

Art. 4. **DECLARAR** que el alumnado tiene, además de aquellas consagrados en el Reglamento General de la Ley Orgánica de Educación y en el Código de la Niñez y Adolescencia, la **responsabilidad de:**

- a. Cumplir respetuosa y puntualmente las Instrucciones impartidas por las autoridades educativas.
- b. Ser puntual en su asistencia a clases y en el cumplimiento de sus tareas y deberes escolares.
- c. Tratar a sus compañeros, maestros y demás personas con cortesía y de manera respetuosa.
- d. Evitar cualquier actividad que coarte los derechos de los otros alumnos a aprender o a jugar, o con la responsabilidad del profesor de ejercer su tarea educativa.
- e. Cuidar y respetar las instalaciones, el mobiliario y el material didáctico de la escuela, en tanto es propiedad ciudadana, así como la propiedad del prójimo.
- f. Expresar sus opiniones con cortesía y respeto.

Art. 5. **DECLARAR** que los padres, las madres y/o representantes legales tienen, entre otros, el **derecho a:**

- a. Acceder a una educación de calidad y calidez y un entorno educativo seguro y sano para sus hijos.
- b. Dialogar con los profesores de sus hijos en un tiempo acordado mutuamente.
- c. Dialogar con el Director, Rector o el dirigente de curso de sus hijos sobre preocupaciones o temas que no se hayan resuelto durante sus conversaciones previas con el profesor o la profesora de clase.
- d. Obtener informes periódicos regulares sobre el desempeño de sus hijos, las políticas educativas adoptadas por la institución educativa, las necesidades que surgen de la tarea, etc.
- e. Participar en las asociaciones de padres.
- f. Ser informado sobre el Plan o Proyecto Educativo Institucional y participar, en los órganos creados para el efecto y en los términos adecuados, de los procesos de evaluación del mismo.

Art. 6 **DECLARAR** que los padres, las madres y/o representantes legales entre otros, tienen la responsabilidad de:

- a. Promover una actitud positiva hacia el estudio y hacia las expectativas de la institución con respecto a la conducta de sus hijos.
- b. Interesarse por el progreso académico de sus hijos, las tareas enviadas a casa y las actividades escolares a las que son convocados.
- c. Asegurarse que sus hijos asistan a clases puntualmente y que lleguen al colegio con los materiales necesarios para sus tareas.
- d. Comunicar a las autoridades de las instituciones educativas cualquier preocupación médica, académica o de conducta, que pueda afectar el desempeño o el comportamiento de su hijo o hija en la escuela.
- e. Establecer un contacto regular con el establecimiento educativo en áreas de trabajo de aula (firmar circulares, trabajos, revisar cuadernos, verificar el cumplimiento de tareas, asistir a reuniones de padres, etc.)

Art. 7. **DECLARAR** que los profesores tienen, entre otros, el derecho a:

- a. Gozar del respeto, la cooperación, la consideración y el apoyo de sus colegas, del alumnado y de los padres.
- b. Enseñar y trabajar en una atmósfera armoniosa; libre de presiones y productiva.
- c. Esperar una actitud responsable y positiva hacia el estudio de parte de los alumnos.

Art. 8. **DECLARAR** que los profesores tienen, entre otros, la **responsabilidad de:**

- a. Planificar y conducir sus clases de acuerdo a los objetivos del currículo y aplicando técnicas didácticas apropiadas.

- b. Ofrecer un entorno conducente al aprendizaje, que favorezca la organización, la disciplina y la seguridad.
- c. Acompañar a los alumnos en su aprendizaje tomando en cuenta las diferencias individuales y promoviendo la auto-estima del alumnado.
- d. Realizar adaptaciones curriculares para la atención personalizada de sus alumnos.
- e. Ser sensibles a las necesidades de los alumnos.
- f. Comunicar a los padres los logros y las dificultades de sus hijos.

Art.9. **PROPONER**, entre otros, los siguientes conceptos/orientaciones que guiarán el proceso de construcción del Código de Convivencia:

- a) **Democracia.** La institución educativa debe ser un espacio pleno de práctica y reflexión de la democracia, ejercicio ciudadano con civismo, en la comprensión de nuestra realidad nacional, pluricultural, multiétnica, regional, así como en la protección y defensa del medio ambiente. La escuela debe institucionalizar la Educación para la Democracia desde la práctica;
- b) **Ciudadanía.** Vivenciar la declaración constitucional de que todos los/las ecuatorianos/as somos ciudadanos/as sujetos de deberes y derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales.
- c) **Cultura del buen trato.** Promover el respeto y reconocimiento a niños, niñas, adolescentes, educadores/as y a sus familias como ciudadanos/as en sus individualidades y expresiones culturales.
- d) **Valores.** Vivenciar los valores de responsabilidad, respeto, fundamentos de la nueva cultura escolar en aras de la convivencia armónica. Estos valores deben encontrarse tanto en el currículo explícito como en el oculto, considerando el ejemplo de los adultos como modelo de formación.

Entre otros aspectos conceptuales, señalamos los siguientes:

La responsabilidad es hacerse cargo de cada uno de sus actos y asumir sus consecuencias.

El respeto implica una actitud de estima hacia sí mismo y los demás y la observancia de deberes y derechos.

La solidaridad significa comprometerse en la solución de los problemas y necesidades de los demás.

Honestidad es decir la verdad y luchar contra la corrupción, la copia, el dolo, la difamación

La Justicia, dar a cada quien lo que corresponde respetando derechos y deberes.

El amor es la expresión de afecto y cuidado para consigo mismo y para los demás.

Equidad de género, Considerar a hombres y mujeres en iguales condiciones, sin discriminación alguna.

Comunicación. La institución educativa debe ser una fuente de comunicación permanente para mejorar el aprendizaje, la convivencia, la prevención, manejo y resolución de conflictos.

Disciplina y autodisciplina. Promover los procesos de reflexión autocrítica por parte de los miembros de la comunidad educativa, de tal manera, que cada quien sea responsable de sus acciones..

Fomentar la práctica de la autodisciplina estimulando el análisis y la reflexión individual y grupal de todos los actores de la comunidad educativa. Toda acción que rompa el compromiso de convivencia debe ser tratada de manera formativa y tener, al mismo tiempo, una consecuencia proporcional al tipo de falta cometida.

Honestidad académica. Tanto docentes como estudiantes deben sujetarse a los principios de honestidad académica que implican presentar los trabajos con citación adecuada de las fuentes; respetar la autoría intelectual y someter el trabajo propio a procesos de evaluación. Se considerará una falta grave el plagio, la copia y el presentar trabajos de otros como si fueran propios.

Uso de tecnología. Su uso debe ser regulado durante la jornada escolar y su incorporación, si fuera el caso, adecuada y oportuna al aprendizaje.

Se recomienda durante la jornada escolar, evitar el uso de teléfonos celulares, juegos electrónicos y otros artefactos, que son distractores del proceso de enseñanza aprendizaje y formativo.

Art.10 **RESPONSABILIZAR** a los directores /as y rectores/as la institucionalización del Código de Convivencia en los establecimientos educativos de todos los niveles y modalidades del sistema educativo nacional, a través de la conformación del **Comité Institucional**, su implementación, ejecución, seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuo.

Además, son los responsables de presentar a la Dirección Provincial de Educación y/u otro organismo competente el **Código de Convivencia** aprobado en una asamblea específica para este fin.

Art. 11. **CONFORMAR** el Comité de Redacción del Código de Convivencia en cada establecimiento educativo, en todos los niveles y modalidades del sistema nacional. El responsable de la conformación de este Comité es el director o rector.

Art. 12. **INTEGRAR** el Comité de Redacción del Código de Convivencia con los siguientes miembros:

Educación General Básica

- Subdirector/a, quien lo preside, con voz dirimente
- Un psicólogo educativo, de existir.
- Un docente representante del Consejo Técnico.
- Un representante del Comité Central de Padres de Familia.
- Un representante del sector administrativo y servicios.
- El/a presidente/a del Gobierno Estudiantil.

BACHILLERATO

- Vicerrector/a, quien lo preside,
- Coordinador del Departamento de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBE), de existir.

- Inspector General.
- Un docente representante de la Asamblea de Profesores.
- Un representante del Comité Central de Padres de Familia.
- Un representante del sector administrativo y servicios
- El/a presidente/a del Gobierno Estudiantil

UNIDAD EDUCATIVA

- Vicerrector/a, quien lo preside.
- Director/a
- Coordinador del DOBE, de existir.
- El Inspector General.
- Un docente representante por cada nivel educativo.
- Un representante del Comité Central de Padres de Familia.
- Un representante del sector administrativo y servicios.
- El/a presidente/a del Gobierno Estudiantil.

Art. 13. **DETERMINAR** las funciones del Comité de Redacción del Código de Convivencia:

- Realizar el **diagnóstico** de la realidad del establecimiento educativo en los aspectos *socioeconómicos, psicopedagógicos y normativo*.
- Elaborar de manera participativa con los docentes, padres de familia, estudiantes y personal administrativo y de servicio, el **documento base** del Código de Convivencia.
- Presentar al Consejo Técnico o Consejo Directivo el documento base del código de Convivencia para su conocimiento, estudio y trámite de aprobación en la asamblea específica.
- Presentar al Consejo Técnico o Consejo Directivo el documento final aprobado por la Asamblea específica.

El Comité de Redacción del Código de Convivencia cesará en sus funciones una vez que el mismo ha sido aprobado por la asamblea específica.

Art. 14. **APROBAR** el Código de Convivencia Institucional a través de la asamblea específica que estará integrada por:

- El Rector o Director quien la presidirá y tendrá voto dirimente.
- Un delegado del Consejo Directivo y/o Consejo Técnico y dos delegados de los siguientes estamentos:
 - Dos delegados de la Junta General de Directivos y Profesores.
 - Dos delegados del Gobierno Estudiantil.
 - Dos delegados del Comité Central de Padres de Familia.
 - Dos delegados del personal administrativo y de servicio.

El Comité de Redacción del Código de Convivencia tendrá voz informativa en la asamblea específica.

Los miembros del Comité de Redacción están habilitados para ser electos representantes de sus sectores en la asamblea específica.

Art. 15. **RESPONSABILIZAR** a los Consejos Directivos y/o Consejos Técnicos del cumplimiento de las siguientes funciones:

- a. Planificar y ejecutar procesos de información, comunicación y capacitación sobre el contenido y aplicación del Código de Convivencia con estudiantes, docentes y padres de familia.
- b. Realizar seguimiento, control, evaluación y mejoramiento continuado de la aplicación del Código de Convivencia.
- c. Presentar informes anuales de los resultados de la aplicación del Código de Convivencia a la asamblea específica y socializarlos a la comunidad educativa.
- d. Resolver todos los asuntos que no están contemplados en el Código de Convivencia y elevarlos a consulta a la asamblea específica de considerarlo necesario.
- e. Enviar el Código de Convivencia aprobado por la asamblea específica, al responsable del DOBE en la Dirección Provincial de Educación respectiva, para su conocimiento y registro.

Art. 16. **RESPONSABILIZAR** a los Departamentos de Orientación y Bienestar Estudiantil (DOBES) provinciales del envío de los Códigos de Convivencia a la División de Orientación y Bienestar Estudiantil Nacional, cuando le sea requerido.

Art. 17. **DECLARAR** que los Códigos de Convivencia de las instituciones educativas son instrumentos públicos a los que todo ciudadano o ciudadana puede tener acceso.

ACUERDO 324 – 11 (DEL 15 DE SEPTIEMBRE /2011)

Art. 1 Responsabilizar a las máximas autoridades de las instituciones educativas par que dichos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueva una cultura de paz y de no violencia entre las personas y contra cualquiera de los actores de la comunicada educativa, así como la resolución pacífica de conflictos, en todos los espacios de la vida personal, familiar, escolar y social,

Art. 2 Responsabilizar a las máximas autoridades de la institución educativa de la adopción oportuna de las acciones pertinentes para garantizar que dichos establecimientos sean seguros para estudiantes, docentes y personal administrativo; y en ellos se respete y proteja la integridad física de las y los estudiantes, así como se les resguarde contra todo tipo de violencia.

Art. 3 Responsabilizar de la seguridad física de los estudiantes, durante la jornada educativa a los profesores de grado de 1° a 7° de EG y a los inspectores de curso para 8°, 9° y 10° de EGB y bachillerato, quienes tendrán la obligación de adoptar todas las medidas necesarias para evitar que los alumnos se coloquen en situación de riesgo bajo ninguna circunstancia y el deber de informa al director / a o rector /a de la institución educativa sobre cualquier hecho que pudiere atentar contra la integridad física de las y los estudiantes.

Las máximas autoridades de los establecimientos educativos deberán comunicar a los padres, madres y/o representantes de los alumnos, como corresponsables de la educación, para que cumplan las medidas de protección a la seguridad de los estudiantes que imparta el establecimiento educativo y, luego de la jornada educativa, se hagan cargo de la protección de sus hijos o representados.

Art. 4.-Disponer que en caso de grave conmoción interna del establecimiento educativo, cuando las y los estudiantes participen en actos de violencia, contravengan su obligación de tratar con dignidad y respeto a los miembros de la comunidad educativa o no cumplan los códigos de convivencia armónica; las máximas autoridades de los establecimientos educativos deberán suspender inmediatamente al alumno hasta que termine la investigación, de acuerdo al artículo 134 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

Art. 5.-Establecer que en caso de emergencia, el profesor o inspector responsable de los estudiantes deberán comunicar inmediatamente a las autoridades de la institución educativa, y estas a su vez al nivel de gestión desconcentrado y a los padres, madres y/o representantes de los estudiantes, para que se tomen las medidas urgentes y pertinentes.

Art 6.- Las máximas autoridades de los establecimientos educativos tendrán la obligación de denunciar directamente ante las autoridades competentes, cualquier hecho que llegue a su conocimiento cuyas características hagan presumir la existencia de amenaza o afectación a la integridad física de las niñas, niños y adolescentes.

Art. 7.- Las autoridades de los establecimientos educativos públicos que no observen lo dispuesto en el presente acuerdo serán sancionadas por la infracción administrativa tipificada en el literal s) del artículo 132 de la Ley Orgánica de Educación Intercultural.

Art. 8.-Encargar a los/las señores/as Coordinadoras Zonales, Subsecretarías Metropolitanas de Educación y Directores/as Provinciales de Educación, bajo su responsabilidad, que controlen el cumplimiento del presente Acuerdo y dispongan el inicio de los correspondientes procesos disciplinarios ante las Comisiones de Defensa Profesional, en contra de las máximas autoridades de los establecimientos educativos públicos que desacaten esta disposición.

Art. 9.- El presente Acuerdo entrará en vigencia a partir de la presente fecha sin perjuicio de su publicación en el Registro Oficial.

Según mi criterio personal en calidad de investigadora se denomina escuela a aquella institución dedicada al proceso de enseñanza-aprendizaje, conformada por docentes, alumnos, directivos, padres de familia y el entorno en general, existen diferentes tipos de

escuelas desde las que ofrecen una educación inclusiva que nos trasporta a una educación basada en la diversidad y adaptación del currículo para aprovechar al máximo las capacidades de los niños con NEE dentro del régimen educativo regular hasta los que ofertan una educación selectiva basada en el escogimiento de los individuos según sus capacidades haciendo un currículo destinado para cada nivel. Cada Escuela elabora el Proyecto Educativo de Centro que recoge todos los principios educativos y su propio modelo organizativo y estructural. La finalidad educativa de las Escuelas es estimular el desarrollo global de las capacidades intelectuales afectivas, de expresión y comunicación del niño en estrecha colaboración con las familias y la comunidad educativa.

Cuando se habla de una educación eficaz se habla de una educación encaminada a potenciar al máximo las capacidades y destrezas de los educandos poniendo siempre a disposición todos los recursos sean materiales, humanas, directivas o pedagógicas a disposición de los involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Otro de los factores q se deben tener muy en cuenta es el factor Familia ya que es aquí en donde el individuo toma sus primeras experiencias de vida y con ello forma parte de una cultura, de creencia, de hábitos; entre otros factores que van hacer la base de su formación como agente social y que luego es complementada en el ámbito escolar.

Los estándares de calidad que se tienen en cuentan son los basados en el Aprendizaje, en donde se analizan los logros académicos que deben obtener los alumnos, los de Desempeño Profesional, dirigido a las competencias que deben tener los profesionales dedicados a la educación y por último encontramos los estándares de Gestión Escolar referido a diversos procesos y prácticas que toda institución educativa debe tener

Dichos estándares sirven para orientar, apoyar y monitorear la acción de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.

El código de convivencia tiene como propósito el fortalecimiento y desarrollo integral de los actores de la comunidad educativa conformada por los docentes, estudiantes y las familias, en el ejercicio de sus obligaciones y derechos, calidad educativa y convivencia armónica. En cada uno de sus apartados podemos encontrar las diferentes obligaciones,

responsabilidades y derechos no solo de los alumnos sino de los profesores, directivos, padres de familia, diferentes departamentos que componen la institución educativa.

En cuanto al código 324-11, hace estricta mención a las responsabilidades que tienen las autoridades de las instituciones educativas con respecto a la seguridad y confort que deben tener los integrantes de la unidad incluidos los estudiantes y los procedimientos que deben tener en cuenta para la solución de los problemas que se presenten dentro de la Institución educativa.

3.2 CLIMA SOCIAL ESCOLAR

3.2.1. Clima social escolar: concepto e importancia

Definición conceptual: según Walberg (2001) consiste en las percepciones por parte de los alumnos del ambiente socio-psicológico en el que se produce el aprendizaje. Es decir, se trata de las percepciones que tienen los actores educativos respecto de las relaciones interpersonales que establecen en la institución escolar y el «marco» en el cual estas relaciones se establecen.

La existencia de buenas relaciones entre los miembros de la comunidad escolar es un elemento clave, directamente ligado a la eficacia escolar. En una escuela eficaz los alumnos se sienten bien, valorados y apoyados por sus maestros, y se observan buenas relaciones entre ellos; los docentes se sienten satisfechos con la escuela y con la dirección, y hay relaciones de amistad entre ellos; las familias están contentas con la escuela y los docentes. No se detectan casos de maltrato entre pares, ni de violencia entre docentes y alumnos. Una escuela eficaz es una escuela donde se observa “una alta tasa de sonrisas” en los pasillos y en las aulas. Si se consigue una escuela donde alumnos y profesores van contentos y satisfechos a la escuela, sabiendo que van a encontrar amigos y buen ambiente, se está –sin duda– en el camino de una escuela eficaz. Porque una escuela eficaz es una escuela feliz.

Hay que insistir en la importancia de tener un clima de aula positivo para que exista un aula eficaz. Un entorno de cordialidad, con relaciones de afecto entre el docente y los alumnos, ausente de violencia y conflictos entre alumnos, es sin duda el mejor entorno para aprender. De esta forma, el docente que se preocupa por crear ese entorno de afecto en el aula está en el buen camino para conseguir el aprendizaje de sus alumnos. También el profesor que se encuentra satisfecho y orgulloso de sus alumnos trabajará más y mejor por ellos.

El clima escolar o clima social escolar puede ser estudiado desde una mirada centrada en la institución escolar (clima organizativo o de centro) o centrada en los procesos que ocurren en algún «micro-espacio» al interior de la institución, especialmente la sala de clases (clima de aula), o desde ambas, siempre mirando en beneficio de los estudiantes.

Por otro lado se puede decir que el clima social escolar es “el conjunto de características psicosociales de una escuela o unidad educativa, determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integrados, confieren un estilo propio, único a dicha escuela, condicionante a la vez de los distintos procesos educativos”. Son muchos y variados los estudios realizados en diferentes contextos y con distintos instrumentos que hablan de una relación directa entre un clima escolar positivo(en donde prime el compañerismo y profesionalismo sobre todo) y variables como rendimiento, adquisición de habilidades cognitivas, aprendizaje efectivo y desarrollo de actitudes positivas hacia el estudio, siempre buscando la calidad y la excelencia.

Varios autores señalan una relación muy importante entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y docentes. Relacionado con lo anterior, la percepción de la calidad de vida escolar se emparenta también con la capacidad de retención de las escuelas. Esta calidad de vida escolar estaría asociada a la sensación de bienestar general, la sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, la creencia en el valor de lo que aprende en la escuela, la identificación con la escuela, las relaciones con los compañeros y las relaciones que se establecen con los docentes.

Muchos de los problemas educativos existentes se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con la instrucción, sino a aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones personales, que inciden en los resultados educativos finales.

A convivir se aprende, y como las conductas surgen de ese lento aprendizaje en la primera escuela, que es la familia, a través de los omnipresentes medios de comunicación y en la interacción con los demás en los distintos ámbitos de encuentro o “desencuentro”. Así, el niño, los adultos, sean docentes o padres, entran a la escuela con sus distintas

formas de relacionarse, lo que también llamamos “vienen con conocimientos previos” y en esa interacción surge un clima social que puede favorecer o impedir que se cumplan los objetivos educativos pretendidos. También sabemos que aquellas escuelas que buscan no dejar al azar las distintas prácticas, que se organizan y que establecen claramente normas participadas a todos los integrantes de la comunidad educativa, son escuelas que logran minimizar aquellos conflictos que podrían escalar a violencia.

Definición operacional: para medir la variable de clima escolar se usa el instrumento «SchoolEnvironmentScale» (ses) desarrollada originalmente por Kevin Marjoribanks en 1980 y adaptada a España por Aurelio Villa, que llamaremos de aquí en adelante *escala de clima escolar*. Ésta mide la percepción que tienen los alumnos sobre las relaciones que establecen con sus maestros en relación a distintos contextos ambientales interrelacionados RODRIGO CORNEJO, (2001)

3.2.2. Factores de influencia en el clima escolar

Hay muchos factores de influencia en el clima escolar desde hace algunas décadas se viene desarrollando en distintas partes del mundo un intento sistemático por identificar y caracterizar las dinámicas de funcionamiento de aquellas instituciones escolares que alcanzaban mayores logros de aprendizaje Reynolds y otros, (1997). Desde entonces sabemos, entre otras cosas que:

- Las instituciones escolares que se organizan y funcionan adecuadamente logran efectos significativos en el aprendizaje de sus alumnos y obtienen muchos logros en el plano académico y estructural.
- Existen escuelas eficaces donde los alumnos socialmente desfavorecidos (considerados de clase social baja) logran niveles instructivos iguales o superiores a los de las instituciones que atienden a la clase media. No siempre es la pobreza el factor crítico que impide los progresos escolares.

- Los factores que caracterizan a estas escuelas eficaces podrían integrarse en los constructos de *clima escolar* y *tiempo real de aprendizaje*, siendo su elemento molecular, la frecuencia y calidad de las interacciones sustantivas.
- Una vez cubiertas una dotación mínima de recursos, ya no son los recursos disponibles, sino los procesos psicosociales y las normas que caracterizan las interacciones que se desarrollan en la institución escolar (considerada como un sistema social dinámico, con una cultura propia) lo que realmente diferencia a unas de otras, en su configuración y en los efectos obtenidos en el aprendizaje Redondo, (1997).

Desde otro punto de vista, los autores del «modelo interaccionista» (desarrollado por Kurt Lewin y posteriormente por Murray en la década del 30) entregan los primeros fundamentos del porqué del peso de estos procesos interpersonales o psicosociales. Ellos examinan las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados y llegan a definir la conducta personal como una función de un proceso continuo de interacción multidireccional o de *feedback* entre el individuo y las situaciones en que él se encuentra Lewin, (1965).

Por otra parte se conoce que el aprendizaje se «construye principalmente en los espacios intersubjetivos», es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto de aprendizaje. Por lo tanto, no depende únicamente de las características intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que está determinado por factores como el tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales (docente-discente); por el modo en que se vincula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc.» Villa y Villar, (1992).

El proceso de enseñanza-aprendizaje entonces, para tener mucho éxito, debiera tender a producir satisfacción y a favorecer los aspectos personales, motivacionales y actitudinales de las personas involucradas en el mismo, que son los profesores, estudiantes, los padres de familia y por supuesto la comunidad.

Sabiendo que se existe una actitud «cómoda» y que se tiene un excesivo simplismo, se puede afirmar que estos procesos o factores *interpersonales* de los que se está hablando se expresan en diferentes niveles dentro de la institución educativa, se considera por lo menos en tres:

Nivel organizativo o institucional	Nivel de aula	Nivel intrapersonal
<p>Tiene que ver con el clima institucional y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Los estilos de gestión. - Las normas de convivencia. - La participación de la comunidad educativa. 	<p>Tiene que ver con el «clima de aula» o ambiente de aprendizaje y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relaciones profesor- alumno. - Metodologías de enseñanza. - Relaciones entre pares. 	<p>Tiene que ver con las creencias y atribuciones personales y se relaciona con elementos como:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Auto concepto de alumnos y profesores. - Creencias y motivaciones personales. - Expectativas sobre los otros.

- Fuente: Rodrigo Cornejo, (2001)

El estudio del ambiente o *clima social escolar* es uno de los principales enfoques para poder comprender los procesos interpersonales al interior de un centro educativo y su interrelación con los resultados del mismo.

3.2.3. Clima social de aula: concepto

El clima social visto desde la enseñanza-aprendizaje es el que envuelve cada una de las relaciones existentes entre los profesores y los alumnos, durante todo el proceso o año escolar.

El clima social forma parte del pequeño sistema de aula, que es un sistema de relaciones entre los miembros citados anteriormente como resultado de la instrucción y ayuda del profesor. Por lo tanto se podría concretar para tener en cuenta que tanto la comunicación verbal como la no verbal son fundamentales para crear un determinado clima social: según sea la comunicación entre los elementos en un aula determinada, así será el clima social de la misma. Recuperado de www.elgriego.files.wordpress.com consultado 17/02/2012

Para conseguir un clima social agradable en el aula hay que intentar que se dé sobre todo la colaboración, la igualdad, la empatía y la confianza, entre todos los integrantes que lo conforman.

Entre los entornos que pueden ayudar el aprendizaje se tiene los siguientes:

Adell (2012) Las herramientas Web 2.0, las relaciones interpersonales: aprendices-aprendices, aprendices-docentes; incluso entre aprendices-personas externas a la comunidad educativa.

También deben incluirse los espacios físicos donde ocurran los actos de aprendizaje bibliotecas, parques, y los materiales impresos (libros, revistas, periódicos).

Otro grupo de educadores y tecnólogos educativos proponen que los entornos que deben propiciar situaciones de aprendizaje que incluyan lectura, escritura, presentaciones multimedia y la edición en línea y en tiempo real de los elementos multimedia y de los contenidos educativos. Disponible en www.losmejorespost.wordpress.com/.../entornos-personales-de-aprendizaje consultado 06/06/2012

Actualmente la tecnología forma parte imprescindible de la educación de niños, jóvenes y adultos en todo el mundo, es innegable la necesidad de los mismos dentro de las instituciones educativas del país fomentando con esto el progreso de las nuevas generaciones ofreciendo en todo momento las últimas tendencias en cuanto a este tema, pero sin querer parecer idealista en el mundo tan materializado en el que se desenvuelven los estudiantes de hoy es de igual importancia exponerlos a medios naturales y a evitar el facilismo que muchas veces generan los medios electrónicos.

Entre los entornos que impiden el aprendizaje tenemos:

- a) La desmotivación** supone la existencia de limitaciones contra las que es muy difícil luchar y vencer tales como las bajas expectativas y atribuciones inadecuadas, falta de hábitos, prejuicios, falta de conocimiento, habilidades. La desmotivación influye en el fracaso escolar y con frecuencia también en los problemas de disciplina.

- b) Relaciones tensas en la escuela**, lo cual da lugar a que se rompa la armonía de la convivencia y genera el roce permanente entre los actores del proceso educativo. El resentimiento va llenando la relación maestro-alumno.

- c) La agresividad** se ejerce con violencia no solo con acciones físicas como las peleas y los golpes, se puede ejercer con palabras, gestos y cualquier otra acción que genere miedo, culpa, o vergüenza en los demás, el tono de voz puede ser una expresión de agresividad. Esto puede crear desacuerdos y dificultades entre los estudiantes que no permita llevar correctamente el proceso de aprendizaje.

Como indica Freire, (1986) “solamente el diálogo, que implica el pensar crítico, es capaz de generarlo. Sin él no hay comunicación y sin ésta no hay verdadera educación. Educación, que superando la contradicción educador-educando, se instaura como situación gnoseológica en que los sujetos inciden su acto cognoscente sobre el objeto cognoscible

que los mediatiza. No existe educación sin sociedad humana y no existe hombre fuera de ella”

Al investigar un determinado campo sobre los motivos de un mal o buen clima social se ha de tener en cuenta sobre todo que ha de parecer una tarea natural, utilizando una determinada metodología, como puede ser la observación (mediante herramientas tipo casillero donde el profesional irá anotando las conductas observadas y el tiempo de su realización y duración para luego ser analizadas), la grabación (mediante grabadoras de voz que se prestan a ser más discretas o la grabación en vídeo, ya que después de un determinado tiempo los alumnos ya no dan importancia a la cámara) o las entrevistas (tanto individuales como colectivas, a través de preguntas elaboradas minuciosamente para sacar la información requerida), todas consideradas herramientas necesarias para lograr el objetivo de mejorar el clima de aula.

3.2.4. Características del clima de aula según el criterio de Trickett y Moos.

Al empezar a hacer una narración sobre este tema, se debe que concienciar y profundizar en la vida en las aulas de garantía social. Es necesario hablar de cómo estos jóvenes, con sus características particulares, viven, entienden y resuelven situaciones de conflicto en las diferentes instituciones en las que se desarrolla su formación. Se necesita ver cómo llegan a compartir con los docentes, definiciones de conflicto, cómo entienden y elaboran las normas, cómo aceptan –o no– las pautas de la disciplina que les proponen. Se necesita también aproximarse a los datos que se tiene para evaluar la relación que puede guardar el control social sobre los jóvenes, con la orientación al trabajo que tiene la garantía social. Se proyecta, en definitiva, sacar a relucir el modo en que las instituciones que gestionan la garantía social, llevan a relacionarse a los agentes afectados a través de la resolución de los conflictos que surgen en el centro, de la definición de las normas del grupo, así como del clima de aula que propician.

Se considera que las situaciones en las que se produce un conflicto, especialmente en la medida en que éste afecta a gran parte de la comunidad

educativa, son escenarios idóneos en los que poder analizar los estilos de socialización de los sujetos, en muchas ocasiones con excelentes resultados que son dignos de análisis.

En este caso, existe, prácticamente una valoración uniforme –casi coincidente en todas las dimensiones– por parte de los jóvenes, del clima de aula en los dos contextos en que se da, el aula de básica y el taller. Con valores destacados por encima de la media (es aquí donde se encuentra la competitividad, que de nuevo es la dimensión más baja de todos), se percibe la implicación en el grupo como el elemento mejor valorado, así como un alto grado de afiliación y, especialmente, mucho apoyo por parte del profesorado (una de las dimensiones de mayor puntuación). La orientación a las tareas también es elevada. El orden y la claridad de normas también tienen puntuaciones altas, que disminuyen hasta los valores normales para el caso del control. Nuevamente, aquí existe un perfil acentuado de orientación a la tarea con ayuda del profesor.

Los formadores puntúan con valores más cercanos a la media y por debajo de los jóvenes en casi todas las dimensiones. Tampoco difieren en exceso entre sí las percepciones de los formadores (que hacen sus análisis del clima social escolar en el Ecuador). Llama la atención lo bajo que puntúan su apoyo a los estudiantes, en contraste con las altas puntuaciones de ellos, así como la orientación a las tareas y la competitividad, que ubican dentro de valores normales. Trickett M. , La Escala de Clima Social Escolar , (1989)

3.2.4.1. Implicación

Grado de interés y participación que los jóvenes muestran con respecto a las actividades.

3.2.4.2. Afiliación

Niveles de amistad entre alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos, estos alumnos llegan a conocerse realmente bien unos con otros.

3.2.4.3 Ayuda

Grado de ayuda, preocupación y amistad por los alumnos (comunicación abierta con los alumnos, confianza en ellos e interés por sus ideas)

3.2.4.4. Tareas

Importancia que se le da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de las tareas.

3.2.4.5. Competitividad

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como la dificultad para obtenerlas.

3.2.4.6. Estabilidad

Permanencia o duración en orden al tiempo. Firmeza y seguridad en el espacio.

3.2.4.7. Organización

Importancia que se le da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares.

3.2.4.8. Claridad

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos.

3.2.4.9. Control

Grado en que el profesor es estricto en sus controles sobre el cumplimiento de las normas y penalización de aquellos que no las practican (se tiene en cuenta la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas)

3.2.4.10. Innovación

Grado en que los alumnos contribuyen a planear las actividades escolares y la variedad y cambios que introduce el profesor con nuevas técnicas y estímulos a la creatividad del alumno.

3.2.4.11. Cooperación:

Fomenta la participación, fomenta la organización, el reconocimiento de las habilidades de cada persona y el trabajo colectivo. También implica perder el miedo a ser exclusivo, a fracasar y ser objeto de burla.

En mi criterio personal en calidad de investigadora el clima social escolar es, sin duda alguna un tema de trascendental importancia para el sano desenvolvimiento tanto entre los alumnos como con los docentes dentro del aula, el convivir en paz y con armonía con todos los involucrados dentro de la institución asegura el éxito en conseguir nuestra misión dentro de la sociedad y esto es entregar ciudadanos íntegros capacitados para mejorar en todo aspecto su entorno.

Es muy común en la actualidad escuchar de la violencia entre compañeros, ya sea a manera de acoso, burlas, discriminación, en mi criterio este tipo de conductas tiene que ser aprendida desde el hogar tal vez hay niños expuestos a la violencia desde tempranas edades y lo ven como algo normal, la televisión y los medios en general son otro aliciente para empeorar esta situación y pese a que se ha tratado de controlar los contenidos que llegan a los espectadores el mercado de la violencia busca siempre la manera de llegar a los más susceptibles, aunque es un tema que ha sido una constante ahora se escucha con mucha más fuerza ahora el término “bullying” se maneja como un problema generalizado en casi todas las unidades educativas.

Pienso que la escuela es un agente de vital importancia para tratar de remediar o compensar actitudes que generen un riesgo para cualquier estudiante, ya que a nadie le gusta estar en un lugar en donde se siente agredido, es muy fácil perder el interés en todo tipo de actividades y hasta hablar de depresión si nos encontramos expuestos a un medio hostil, pero creo que el verdadero cambio se debe realizar dentro del entorno familiar y es justamente este espacio el que, en mi apreciación muy particular, es muy difícil de concienciar, ya que en muchos de los casos la violencia se trata como algo normal y los niños son sometidos a ella con la excusa de que de esa manera se afrontan los problemas, es por este motivo que la escuela debe contar con los recursos más que necesarios para evitar este tipo de situaciones, no hay nada más hermoso y productivo que estudiar en un ambiente de paz, amistad, compañerismo y buena energía sin duda alguna las ideas fluyen mejor así que en un ambiente desfavorable para el buen desarrollo emocional de los involucrados.

3. 3: PRACTICAS PEDAGOGICAS, TIPOS Y CLIMA DE AULA

La escala de Moos y Trickett (1984) parte de una suposición, basado en el análisis de ellos: la medida del clima de aula es indicativa del entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta discente (es decir del comportamiento de los alumnos). Ellos presentan en su trabajo una tipología de climas de aula, basada en la aplicación extensiva de la escala a clases de educación básica y secundaria. En su adaptación española e hispanoamericana, se encontraron como referencia estas grandes tendencias:

3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada

Este tipo de aula tiende a basar su atención en la relación estructurada, se privilegia la interacción y participación de los alumnos que es factor determinante para que haya una buena estructura en el aula. El interés y la implicación son importantes, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras. Se valora mucho el apoyo del profesor (se considera que la buena guía del docente, será factor primordial para una buena estructura), también la orientación a las tareas, y sin descartarla, la competitividad se la puede ver de manera positiva, es decir una competencia sana, nada que produzca resentimientos, ni revanchismos, que no parece tener cabida en esta tendencia. Después de hacer un resumen de este punto, se llega a la conclusión que: El orden, es un factor de mucha importancia, al igual que la claridad de las tareas; en tanto que la percepción de control no es tan relevante, siendo junto a la competitividad dos de los valores a los que muestra menos inclinación.

3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada

Se observa que hay poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer, en muchas ocasiones, ser los mejores sin pensar cómo lograrlo, puede convertirse en una tendencia de carácter negativo más que positivo.

La valoración que hacen los jóvenes de las clases, tanto de básica como de taller, son muy similares, si bien para los involucrados en este tipo de aula el control es importante así como de innovación del taller, al igual que la implicación en el grupo y orientación a la tarea, siempre con el único objetivo de ser los mejores, más que aprender e ir adquiriendo los conocimientos necesarios que los llevarán a triunfar en la vida.

3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad

Las relaciones entre los estudiantes son positivas. El énfasis está en la organización y en la claridad de las reglas, si bien hay menos control que en el segundo de los perfiles y mayor profundidad en la competición, existe gran estabilidad debido a la organización que existe dentro de este tipo de aulas.

3.3.4. Aulas orientadas a la innovación

Priman los aspectos innovadores y relacionales, se busca dar la oportunidad a que los alumnos se vuelvan creativos, seguros, sin temor al fracaso, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos.

El control del profesor es exiguo, el docente se convierte en un guía, que trata de incentivarlos cuando han escogido el camino correcto, y les hace ver sus falencias cuando se están equivocando, pero siempre de una manera más pasiva, dejando que los estudiantes sean los tomen la iniciativa siempre.

3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación

Se preocupa más en hacer ver que el énfasis está en los objetivos académicos –o docentes, ya sean estrictamente educativos o profesionales–. Hay poco énfasis en las reglas y particularmente en el control, si bien no se fomenta especialmente ni la participación ni la innovación, como en otras tendencias, la prioridad es que haya mucha cooperación que sin duda alguna es un valor muy importante.

3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima de aula

La práctica docente trasciende una concepción técnica del rol del profesor... “El trabajo del maestro está situado en el punto en que se encuentran el sistema escolar (con una oferta curricular y organizativa determinada), y los grupos sociales particulares. En este sentido, su función es mediar el encuentro entre el proyecto político educativo, estructurado como oferta educativa, y sus destinatarios, en una labor que se realiza cara a cara” Fierro, Fortoul & Rosas, (1999)

La práctica docente es de carácter social, objetivo e intencional. En ella intervienen los significados, percepciones y acciones de las personas involucradas en el proceso educativo (alumnos, docentes, padres, autoridades, etc.). También intervienen los aspectos político-institucionales, administrativos y normativos, que en virtud del proyecto educativo de cada país, delimitan el rol del maestro.

Maestros y estudiantes se constituyen en sujetos que participan en el proceso (no son objetos ni meros productos). De este modo, los docentes son los encargados de llevar a cabo y también de articular los procesos de aprendizaje y generación de conocimientos, de recrearlos, a través de la comunicación directa, cercana y profunda con los alumnos y las alumnas que se encuentran en el aula.

Es decir, la práctica docente supone una diversa y compleja trama de relaciones entre personas: “La relación educativa con los alumnos es el vínculo fundamental alrededor del cual se establecen otros vínculos con otras personas: los padres de familia, los demás maestros, las autoridades escolares, la comunidad”. Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2. Se desarrolla dentro de un contexto social, económico, político y cultural que influye en su trabajo, determinando demandas y desafíos. Ella implica relaciones con:

- Con los alumnos y alumnas: relación que se da por medio de un saber colectivo y culturalmente organizado, que la escuela plantea para el desarrollo de las nuevas generaciones.
- Con otros maestros. El docente participa tanto en relaciones internas con los docentes que trabajan en la misma institución, como en colectivos y gremios, a través de organizaciones sindicales para negociar sus condiciones laborales.
- Con los padres de familia
- Con las autoridades
- Con la comunidad
- Con el conocimiento
- Con la institución. La escuela se configura como el escenario de formación continua del maestro y recrea el marco normativo y la regulación administrativa del sistema.
- Con todos los aspectos de la vida humana que van conformando la marcha de la sociedad
- Con un conjunto de valores personales, sociales e instruccionales, pues tras sus prácticas, está el propósito de formar un determinado tipo de hombre y un modelo de sociedad.

La práctica docente está muy vinculada a la gestión, pues ella implica la construcción social de las prácticas en la institución escolar. La gestión corresponde al “conjunto de procesos de decisión, negociación y acción comprometidos en la puesta en práctica del proceso educativo, en el espacio de la escuela, por parte de los agentes que en él participan” (op.cit, p.23). La gestión escolar supone a la gestión pedagógica, que corresponde a “el conjunto de prácticas dirigidas explícitamente a conducir los procesos de enseñanza”.

Dimensiones de la práctica docente

Al considerar la práctica docente como una trama compleja de relaciones, se hace necesario distinguir algunas dimensiones para un mejor análisis y reflexión sobre ésta:

Dimensión Personal

El profesor ante todo es un ser humano, por tanto, la práctica docente es una práctica humana. El docente debe ser entendido como un individuo con cualidades, características y dificultades; con ideales, proyectos, motivaciones, imperfecciones. Dada su individualidad, las decisiones que toma en su quehacer profesional adquieren un carácter particular.

En este ámbito, la reflexión se dirige a la concepción del profesor como ser histórico, capaz de analizar su presente con miras a la construcción de su futuro. Es importante mirar la propia historia personal, la experiencia profesional, la vida cotidiana y el trabajo, las razones que motivaron su elección vocacional, su motivación y satisfacción actual, sus sentimientos de éxito y fracaso, su proyección profesional hacia el futuro. Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.

Dimensión institucional:

La escuela constituye una organización donde se despliegan las prácticas docentes. Constituye el escenario más importante de socialización profesional, pues es allí donde se aprenden los saberes, normas, tradiciones y costumbres del oficio. En este sentido, “la escuela es una construcción cultural en la que cada maestro aporta sus intereses, habilidades, proyectos personales y saberes a una acción educativa común” Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.

La reflexión sobre esta dimensión enfatiza las características institucionales que influyen en las prácticas, a saber: las normas de comportamiento y comunicación entre colegas y autoridades; los saberes y prácticas de enseñanza que se socializan en el gremio; las costumbres y tradiciones, estilos de relación, ceremonias y ritos; modelos de gestión directiva y condiciones laborales, normativas laborales y provenientes del sistema más amplio y que penetran en la cultura escolar.

Dimensión interpersonal:

La práctica docente se fundamenta en las relaciones de los actores que intervienen en el quehacer educativo: alumnos, docentes, directores, madres y padres de familia. Estas relaciones son complejas, pues los distintos actores educativos poseen una gran diversidad de características, metas, intereses, concepciones, creencias, etc. La manera en que estas relaciones se entretajan, constituyendo un ambiente de trabajo, representa el clima institucional que cada día se va construyendo dentro del establecimiento educativo.

El análisis de esta dimensión supone una reflexión sobre el clima institucional, los espacios de participación interna y los estilos de comunicación; los tipos de conflictos que emergen y los modos de resolverlos, el tipo de convivencia de la escuela y el grado de satisfacción de los distintos actores respecto a las relaciones que mantienen. Finalmente, es fundamental analizar la repercusión que tiene el clima escolar en la disposición de los distintos miembros de la institución: docentes, directivos, administrativos, apoderados y estudiantes Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). *Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción*. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.

Dimensión social

La dimensión social de la práctica docente refiere a “el conjunto de relaciones que se refieren a la forma en que cada docente percibe y expresa su tarea como agente educativo cuyos destinatarios son diversos sectores sociales” Fierro, C.,

Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.

Además de esto, se relaciona con la demanda social hacia el quehacer docente, con el contexto socio-histórico y político, con las variables geográficas y culturas particulares. Por otro lado, es esencial rescatar “el alcance social que las prácticas pedagógicas que ocurren en el aula tienen desde el punto de vista de la equidad” Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.

El análisis de esta dimensión implica la reflexión sobre el sentido del quehacer docente, en el momento histórico en que vive y desde su entorno de desempeño. También, es necesario reflexionar sobre las propias expectativas y las que recaen en la figura del maestro, junto con las presiones desde el sistema y las familias.

Es necesario, asimismo, reflexionar sobre la forma que en el aula se expresa la distribución desigual de oportunidades, buscando alternativas de manejo diferentes a las tradicionales.

Dimensión Didáctica:

Esta dimensión se refiere “al papel del docente como agente que, a través de los procesos de enseñanza, orienta, dirige, facilita y guía la interacción de los alumnos con el saber colectivo culturalmente organizado para que ellos, los alumnos, construyan su propio conocimiento”.

En este sentido, la función del profesor, en lugar de transmitir, es la de facilitar los aprendizajes que los mismos estudiantes construyan en la sala de clases.

El análisis de esta dimensión se relaciona con la reflexión sobre la forma en que el conocimiento es presentado a los estudiantes para que lo recreen, y con las formas de enseñar y concebir en proceso educativo. Con este fin, es necesario analizar: los métodos de enseñanza que se utilizan, la forma de organizar el

trabajo con los alumnos, el grado de conocimiento que poseen, las normas del trabajo en aula, los tipos de evaluación, los modos de enfrentar problemas académicos y, finalmente, los aprendizajes que van logrando los alumnos Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.

Dimensión Valoral (valórica):

La práctica docente no es neutra, inevitablemente conlleva un conjunto de valores. Cada profesor, en su práctica educativa, manifiesta (de modo implícito o explícito) sus valores personales, creencias, actitudes y juicios. En definitiva, el maestro va mostrando sus visiones de mundo, sus modos de valorar las relaciones humanas y el conocimiento y sus maneras de guiar las situaciones de enseñanza, lo que constituye una experiencia formativa Fierro, C., Fortoul, B & Rosas, L (1999). Transformando la Práctica Docente. Una Propuesta Basada en la Investigación Acción. México: Paidós. Capítulos 1 y 2.

Por otro lado, la normativa de la escuela, tales como las reglas explícitas e implícitas y las sanciones, también constituyen instancias de formación valórica. El análisis de esta dimensión enfatiza en la reflexión sobre los valores y conductas, las maneras de resolver conflictos, y las opiniones sobre diversos temas; elementos que el maestro de algún modo transmite a los estudiantes. Implica reflexionar sobre los valores personales, especialmente sobre aquellos relacionados con la profesión docente, y analizar como la propia práctica da cuenta de esos valores. Por otro lado, es importante reflexionar sobre la vida cotidiana de la escuela y acerca de los valores que mueven las actuaciones y relaciones, los cuales se constituyen en instrumentos de formación.

En la práctica docente, al ser de carácter social, intervienen diversos procesos, que constituyen la compleja trama de relaciones con las cuales el maestro debe vincularse. De esta forma, se pueden distinguir algunas dimensiones que nos

permiten analizar y reflexionar sobre nuestras propias prácticas en los diversos ámbitos que se encuentra inserto el maestro desde su rol en la comunidad escolar.

3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima de aula

Dentro de las prácticas didáctico-pedagógicas que son útiles para mejorar la convivencia dentro del aula y a garantizar un adecuado ambiente para el desarrollo no solo cognitivo sino también emocional de los estudiantes se propone los siguientes enunciados basados en el trabajo de Fontana (1989), Good y Brophy (1996), Gotzens (1997), Rodríguez y Luca de Tena (2001).

- **Desarrollar habilidades de comunicación:** el profesor es un innato comunicador, que a través de la interacción que mantiene con el alumno transmite no solo conocimientos y procedimientos sino también actitudes, por esto es muy importante mantener una excelente comunicación con nuestros alumnos ya que esta transmite confianza y seguridad que sin duda alguna son pilares fundamentales para una sana convivencia escolar.
- **Rutinas organizativas:** crear rutinas dentro del aula libera al maestro de ocupar su atención en detalles menores que son fácilmente solucionables y con esto obtener la ventaja de ocuparse de las cosas realmente importantes como conflictos y con esto dar las soluciones más oportunas para los mismos.
- **Atender individualmente al alumno:** Dentro de cada aula los estudiantes necesitan cubrir sus necesidades básicas como son aceptación, competencia y autonomía, el profesor debe mostrar interés y preocupación por cada uno de los individuos que tiene bajo su tutela. Mantener una buena relación basada en el interés del individuo genera un gran sentimiento de afiliación y con esto un ambiente armónico digno de cada estudiante.
- **Favorecer la autorregulación del alumno:** tanto a nivel del comportamiento como de aprendizaje, darles los mecanismos para alcanzar sus metas con trabajo y

esfuerzo sin que las facilidades actuales le resten la creatividad que engloba como ser humano, como decía la conclusión de aquella conocida parábola del pescador enseñarles a pescar no servirles para que se alimenten, el trabajo para conseguir la independencia del alumno es largo pero siempre es fructífero si en la consecución del mismo se pone el mejor esfuerzo.

- Mantener siempre una actitud positiva y no perder nunca el sentido del humor: El humor ayuda siempre a cambiar la perspectiva de los problemas y a desdramatizar situaciones de conflictos por esto es tan importante mostrar siempre una cara positiva buscando soluciones alcanzables a los conflictos que se lleguen a presentar dentro del aula.

Sin lugar a dudas humanizando al alumno viéndolo no solo como una estadística como un pupitre lleno mas, lograremos que el proceso de enseñanza –aprendizaje sea más enriquecedor y armónico asegurando con esto el éxito en nuestra tarea entregar seres íntegros preparados para los desafíos de la sociedad. Recuperado de:

www.observatorioperu.com/libros/Paramejorar_convivencia_caruana.pdf consultado 25/02/2012

Según mi criterio personal en calidad de investigadora existe diversidad en cuanto a los tipos de aula que existen en la actualidad todas ellas con su aportación específica y su descripción las mismas que son:

Aulas orientadas a la relación estructurada. Se privilegia la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras. Se valora mucho el apoyo del profesor.

Aulas orientadas a una competitividad desmesurada: Poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad

Aulas orientadas a la organización y estabilidad Las relaciones entre los estudiantes son positivas. El énfasis está en la organización y en la claridad de las reglas.

Aulas orientadas a la innovación. Priman los aspectos innovadores y relacionales, se busca dar la oportunidad a que los alumnos se vuelvan creativos, seguros, sin temor al fracaso, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exiguo, el docente se convierte en un guía.

Aulas orientadas a la cooperación Énfasis en los objetivos. Hay poco énfasis en las reglas y particularmente en el control, la prioridad es que haya mucha cooperación. Hay mucho control, que compensa la falta de apoyo entre los alumnos.

En cuanto al proceso pedagógico se tiene que dejar claro que el maestro si bien no es el único responsable del clima escolar es el motivador y el principal involucrado dentro de este proceso, de el depende utilizar varias de las herramientas propuestas para mejorar el clima escolar de su aula y con esto asegurar el sano desarrollo de los individuos que tiene bajo su control.

4. METODOLOGÍA

4.1. Contexto

La Unidad Educativa Manabí, se encuentra ubicada en la zona urbana de la ciudad de Manta, provincia de Manabí.

Consta con todos los años de educación general básica y además con el bachillerato, con infraestructura adecuada y recursos materiales y didácticos abundantes, sus directivos son altamente reconocidos en el medio ya que son personas muy preparadas en temas de educación, los maestros son profesionales capacitados y dedicados a sus tareas, se observa un alto interés en acatar las normas dictaminadas por el ministerio de educación así como muestran su preocupación por la legalidad en cada uno de sus procesos.

Se cuenta con total del 135 estudiantes en esta unidad educativa desde primero a decimo año de EGB que son niños y jóvenes pertenecientes a la esfera social alta de manta y sus alrededores, son chicos con muchas oportunidades extracurriculares, facilidades tecnológicas y constan con los medios necesarios para fomentar y exponer al máximo su creatividad.

Se escogió esta Institución educativa por ser mi lugar de trabajo y siento mucha afinidad con los procesos que dentro de esta se manejan, son notorios los esfuerzos del profesorado por dar lo mejor de ellos para conseguir lo mejor de sus alumnos, siempre contamos con motivación, capacitación constante y ayuda de los directivos, sin duda alguna es un orgullo trabajar para tan reconocida institución educativa.

4.2. Diseño de la investigación

El diseño de investigación usado en este proyecto, encaminó el descubrimiento del clima social escolar y los tipos de aula que se desarrollan en la Unidad Educativa “Manabí”, mediante una encuesta aplicada a 37 estudiantes y tres docentes correspondientes a Cuarto, Séptimo y Décimo año de Educación Básica, el mismo que ha permitido obtener resultados evidentes y creíbles en donde se demuestra que en dicha institución educativa se debe dar mayor importancia a la cooperación por parte de los docentes y de los estudiantes.

El presente estudio tiene las siguientes características:

- No experimental: ya que se realizó sin la manipulación deliberada de variables y en él solo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transeccional (transversal): investigaciones que recopilaron datos en un momento único.
- Exploratorio: se trata de una exploración inicial dada en un momento específico.
- Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos. Hernández R (2006) considerando que se trabajará en escuelas con: estudiantes y docentes del cuarto, séptimo y decimo año de educación básica, en un mismo periodo de tiempo, concuerda por lo tanto con la descripción hecha sobre el tipo de estudio que se realizará.

La investigación realizada es de tipo exploratoria y descriptiva, ya que facilita el explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que hace posible conocer el problema tal cual se presenta en la realidad.

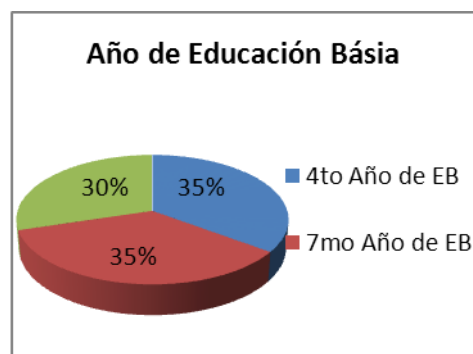
4.3 Participantes de la investigación

- Estudiantes de cuarto, séptimo y décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Manabí.
- Docentes de cuarto, séptimo y décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Manabí.
- Autoridades de la Unidad Educativa Manabí (Rector, Vicerector, Director de Educación general básica e Inspectores).

Descripción de la población encuestada basada en el año que cursa, el sexo y la edad

Tabla 1
AÑO DE EDUCACION BASICA

Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	13	35,14
7mo Año de EB	13	35,14
10mo Año de EB	11	29,73
TOTAL	37	100,00



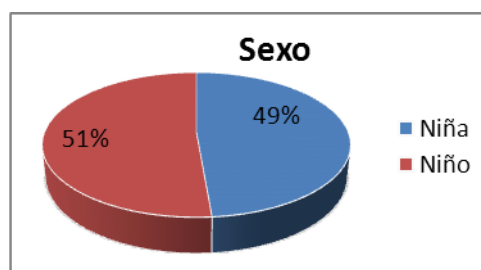
Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Dentro de la población encuestada encontramos que el 35,14% pertenecen a los estudiantes de cuarto años de educación general básica en igual porcentaje se localiza a los estudiantes de 7° año de educación básica y en un menor porcentaje se encuentra décimo año de básica con un 29,73% de la población encuestada.

Tabla 2

SEXO		
Opción	Frecuencia	%
Niña	18	48,65
Niño	19	51,35
TOTAL	37	100,00



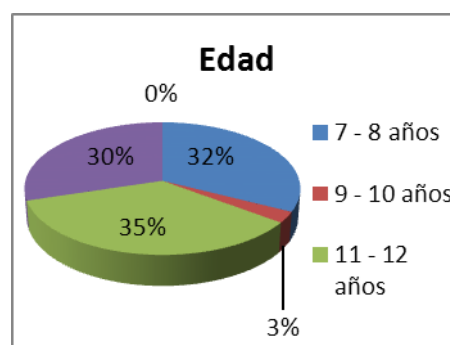
Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

En cuanto al sexo, se observa cierta igualdad ya que del 100% de encuestados el 51,35 % pertenece al sexo masculino y el 48,65% al sexo femenino.

Tabla 3

Edad		
Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	12	32,43
9 - 10 años	1	2,70
11 - 12 años	13	35,14
13 -14 años	11	29,73
15 - 16 años	0	0,00
TOTAL	37	100



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Del 100% de encuestados el 32,43% pertenece a niños con una edad correspondida entre 7 y 8 años; el 2,70% corresponde a niños con una edad de entre 9 a 10 años, encontramos el 35,14% en niños de 11 a 12 años, en niños de 13 a 14 años encontramos el 29,73% y no encontramos marcadores porcentuales en jóvenes de 15 a 16 años.

4.4 Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

4.4.1 Métodos

Los métodos de investigación aplicados son el descriptivo analítico y sintético, que permitirá explicar y analizar el objeto de la investigación.

El método analítico – sintético por medio del cual analizamos la información investigada y con esto seleccionamos el contenido de el trabajo investigativo de igual manera nos sirvió para sintetizar toda la información obteniendo un conjunto claro y conciso de conceptos y teorías.

El método inductivo y el deductivo usado al momento de comparar y contestar las respuestas a los interrogantes planteados a los largo de la investigación.

El método estadístico, hace flexible organizar la información que recopilamos, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitó los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

El método Hermenéutico permitió la recolección e interpretación bibliográfica en la elaboración del marco teórico y, además facilitó el análisis de la información empírica a la luz del marco teórico.

4.4.2 Técnicas

Para la recolección y análisis de la información se utilizaron las siguientes técnicas.

La lectura, como medio importante para conocer, analizar y seleccionar aportes teóricos, conceptuales y metodológicos sobre el clima y el tipo de aula, por medio de la cual interpretamos los temas que engloban el tema investigado y por ende la interpretación de los mismos.

Los mapas conceptuales y organizadores gráficos, que permitieron esquematizar la información recopilada en el proceso de la investigación y con esto ahorramos tiempo y recursos.

La encuesta, es la técnica más utilizada ya que se apoya en un cuestionario previamente elaborado con preguntas concretas para obtener respuestas precisas que permiten una rápida tabulación, interpretación y análisis de la información recopilada. Se utilizó para la recolección de la información sobre las variables del clima de aula y de esta manera describir los resultados del estudio.

4.4.3 Instrumentos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario del clima social escolar CES de Moss y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.
- Cuestionario del clima social escolar CES de Moss y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores.

Los mismos que fueron entregados a los alumnos y docentes de la Unidad Educativa Manabí, de esta manera los mencionados cumplieron con el procedimiento llenando las encuestas según lo establecido.

Escalas de clima social en el centro escolar, de Moss y Tricket (1969) adaptación ecuatoriana (2011)

<p>Relaciones: Evalúa el grado en que los estudiantes están integrados en la clases, se apoyan y ayudan entre sí. Sus subescalas son: Implicación, Afiliación y ayuda.</p>	<p>Autorealización: Valora la importancia que se concede en la clase a la realización de tareas y a los temas de las asignaturas, sus subescalas son: Tareas y competitividad.</p>	<p>Estabilidad: Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos, funcionamiento adecuado de la clase, organización claridad y coherencia en la misma, las subescalas que la integran son: Organización, Claridad, Control.</p>	<p>Cambio: Evalúa el grado en que existe diversidad, novedad y variación razonable en las actividades de clase.</p>	<p>Cooperación: Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo en comun de aprendizaje.</p>
---	---	---	--	---

Fuente: Diana Cevallos, 2012.

4.5 Recursos

4.5.1 Humanos.

Dentro de los recursos humanos se contó con:

- Estudiantes de cuarto, séptimo y decimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Manabí.
- Docentes de cuarto, séptimo y decimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Manabí.
- Autoridades de la Unidad Educativa Manabí (rector, vicerector, director de educación general básica e inspectores.
- Tutora encargada de supervisar el desarrollo de la presente investigación.
- Agente investigador de la UTPL.

4.5.2. Institucionales

Dentro de los recursos institucionales se contó con:

- Universidad Técnica Particular de Loja.
- Facultad de Ciencias de la Educación de la UTPL.
- Unidad Educativa Manabí.

4.5.3. Materiales.

Los materiales usados fueron:

- Fotocopias de los cuestionarios CES tanto como para profesores como para alumnos.
- Ordenador.
- Materiales de oficina en general.

4.5.4. Económicos

Material	Cantidad	Valor económico	Total
Copias encuestas profesores y estudiantes	123	0,03 ctv.	\$ 3,69
Transporte	Viajes intercantonales	\$ 4,50	\$ 18,00
Refrigerios	40	1,50 ctv.	\$ 60,00
Total	-	-	\$ 81,69

4.6 Procedimiento

Acercamiento a las Instituciones educativas.

Una vez seleccionado el nombre de la Unidad Educativa, se buscó la dirección exacta del centro, además se pidió informe del tipo de jornada de trabajo que posea la misma ya sea matutina, vespertina, doble jornada exceptuando la nocturna. Otro punto importante que se debió tener en cuenta es el número de estudiantes por aulas a encuestar (mínimo 10).

El trabajo de campo fue realizado en dos momentos, los mismos que detallo a continuación:

PRIMER MOMENTO

- Se realizó una entrevista con el director del establecimiento, para la autorización respectiva, en la misma se explicó el objetivo de nuestra visita y el trabajo que se iba a realizar

Se explicó los propósitos de la investigación, las características de la UTPL, los objetivos a lograr, la seriedad como investigador, los requerimientos de la universidad, el compromiso como estudiante de pregrado para entregar una vez finalizado un reporte final con los resultados obtenidos en la Unidad Educativa Manabí.

- Se realizó una entrevista con el inspector, para solicitar el aula en la que se trabajó y el listado de los estudiantes.

Dicha información fue de utilidad para la asignación de códigos y para la aplicación de instrumentos.

- Se entrevistó a los profesores de cuarto, séptimo y décimo años de EGB, para determinar la hora de aplicación de los cuestionarios a los estudiantes y al mismo profesor.

SEGUNDO MOMENTO

- Se acudió al establecimiento en la fecha y hora acordada con el director, inspector y/o con el profesor del aula para la aplicación de cuestionarios (estudiante y profesor).
- Se aplicó el cuestionario a los estudiantes, sobre clima social en el centro escolar.
- Se aplicó el cuestionario a los profesores, sobre clima social en el centro escolar.

Aplicación de los Instrumentos

Cuestionarios aplicados:

- Escala de Clima Social Escolar para estudiantes (CES).
- Escala de Clima Social Escolar para profesores (CES).

Dichos instrumentos de investigación fueron manejados con total responsabilidad y ética profesional, además de ser aplicados con rigurosidad metodológica, esto permitió obtener los datos necesarios para realizar una descripción del tipo de aula en relación con el ambiente en el cual se desarrolla el proceso educativo.

Codificación de los instrumentos

Se siguieron los siguientes pasos:

- Se enumeró los cuestionarios aplicados
- Se Solicitó el listado de los estudiantes.
- Con anterioridad se colocó el código a los cuestionarios y se pasó a la respectiva entrega.

APLICACIÓN A LOS ESTUDIANTES

Esta aplicación tuvo una duración aproximada de dos horas, se explicó con anterioridad el procedimiento que se debía seguir para la correcta utilización del cuestionario, luego se procedió a entregar los cuestionarios y a explicar pregunta por pregunta a los más pequeños y se aclararon las dudas de los más grandes. Debido al grupo social que me tocó fue un poco difícil mantener la atención de los grandes y la motivación de los pequeños al parecerles un cuestionario muy extenso.

APLICACIÓN A LOS DOCENTES

En el caso de los docentes el cuestionario fue auto aplicable, se sugirió que se desarrolle en un espacio cómodo y fuera del aula donde lo hacían los estudiantes.

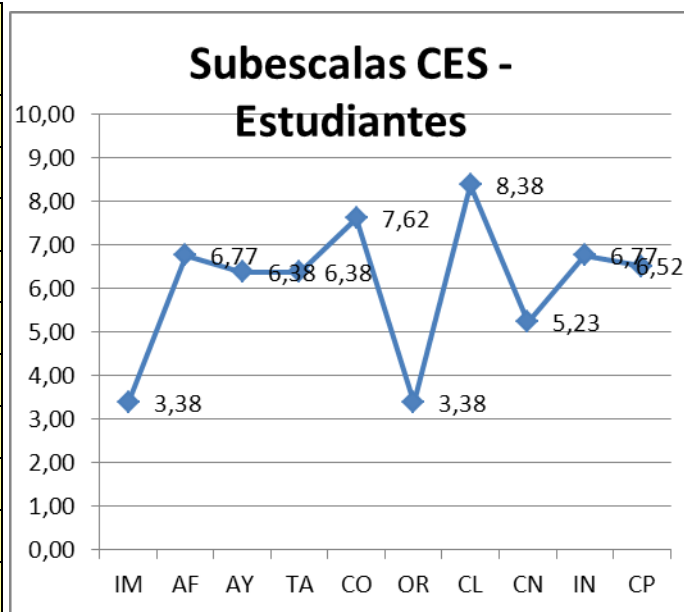
Sistematización de datos

Una vez recolectados y ordenados los cuestionarios (CES) se procede a tabular dichos instrumentos en la plantilla electrónica facilitada por la UTPL tanto para estudiantes como para docentes, en la misma se ingresó los datos de la información recolectada en el trabajo de campo lo que nos permitió obtener cuadros y gráficos descriptivos que han servido para la fácil interpretación de los resultados.

5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	3,38
AFILIACIÓN	AF	6,77
AYUDA	AY	6,38
TAREAS	TA	6,38
COMPETITIVIDAD	CO	7,62
ORGANIZACIÓN	OR	3,38
CLARIDAD	CL	8,38
CONTROL	CN	5,23
INNOVACIÓN	IN	6,77
COOPERACIÓN	CP	6,52



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Dentro del cuarto año de educación general básica de la Unidad Educativa Manabí los estudiantes puntúan con un 8,38 en el parámetro de claridad lo que nos indica que están bien orientados en cuanto a las normas, reglas y deberes que están estipulados dentro de la misma, así como de los refuerzos positivos o negativos que reciben al cumplir o descartar alguna de las normas impuestas, algo muy llamativo dentro de esta aula es que a pesar de ser pequeños ven como una de sus prioridades ser competitivos puntuando con un 7,62 ya que salvo pequeños casos todos siempre tratan de destacar y esto ha generado un ambiente competitivo dentro del aula. Pese a este particular, se promedian por encima de la media los aspectos que abarcan a la afiliación y a la innovación, puntuando ambos con una votación de 6,77; al ser niños competitivos siempre están en busca de

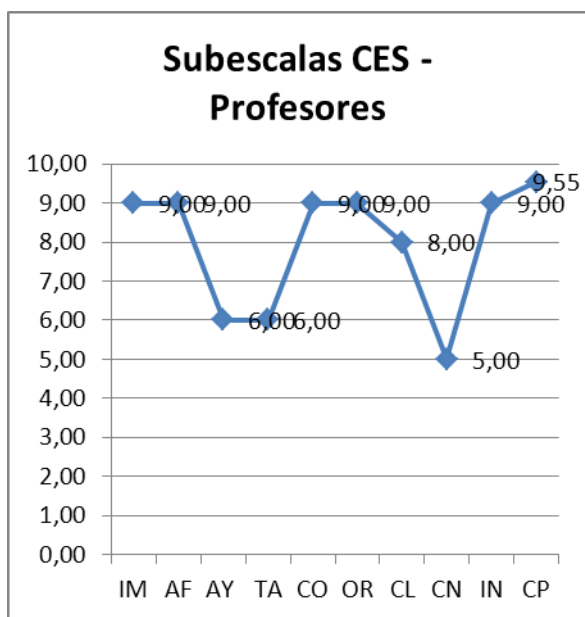
conocer mas y la idea de utilizar nuevas técnicas, conocimientos impartidos con creatividad entre otros les sugiere bastante interés, en cuanto a la afiliación también promediada por encima de la media con un 6,77, muestra niños que dan importancia a sus compañeros que sienten afecto los unos por los otros que existe un buen ambiente dentro del aula pese a que en su gran mayoría se encuentran siempre en competencia, esto, no afecta sus relaciones de amistad.

De igual manera fluctúan por encima de la media los apartados referidos a la cooperación (6,52), ayuda (6,38) y tareas (6,38). Con esto se evidencia que existe una lógica entre los apartados ya que pude observar que por el mismo hecho de puntuar por encima de la media en cuanto a la afiliación lo que se trata de la cooperación y la ayuda que a mi parecer deben ir siempre de la mano ya que los niños que se sienten afines entre si se van a prestar ayuda siempre que los necesiten y esto genera un ambiente de cooperación dentro del aula.

También podemos analizar que los niños de cuarto año de básica de la unidad educativa Manabí dan importancia a las tareas impuestas por sus maestros y sienten que existe un control adecuado, aunque tal vez no el necesario pero si el conveniente ya que denotan estar pendientes de el resultado de sus tareas por medio del control que sienten sobre ellos.

Algo que llama la atención es que en los ítems de organización e implicación han puntuado por debajo de la media con un 3,38 de puntuación en ambos casos indicando que no son parámetros que consideren importantes dentro del aula pese a que en mi lógica personal dentro de un aula en la que existe claridad debería existir organización pero asumo que este es un proceso que se encuentra todavía en camino de interiorizarse, estamos hablando de niños de corta edad que necesitan ayuda para organizar no solo su espacio sino también sus prioridades, en igual porcentaje se encuentra el tema relacionado con la implicación tal vez evidenciando la falta de interés en los temas impartidos en la escuela, al ser niños que se desenvuelven en un medio social alto cuentan con ayudas extracurriculares

en la gran mayoría de los casos, esto puede generar desinterés por lo que ven en clases ya que están capacitados para mayores retos.



<u>PROFESORES</u>		
SUBESCALAS	PUNTAJES	PUNTAJE TOTAL
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	9,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	9,00
ORGANIZACIÓN	OR	9,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	9,00
COOPERACIÓN	CP	9,55

Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

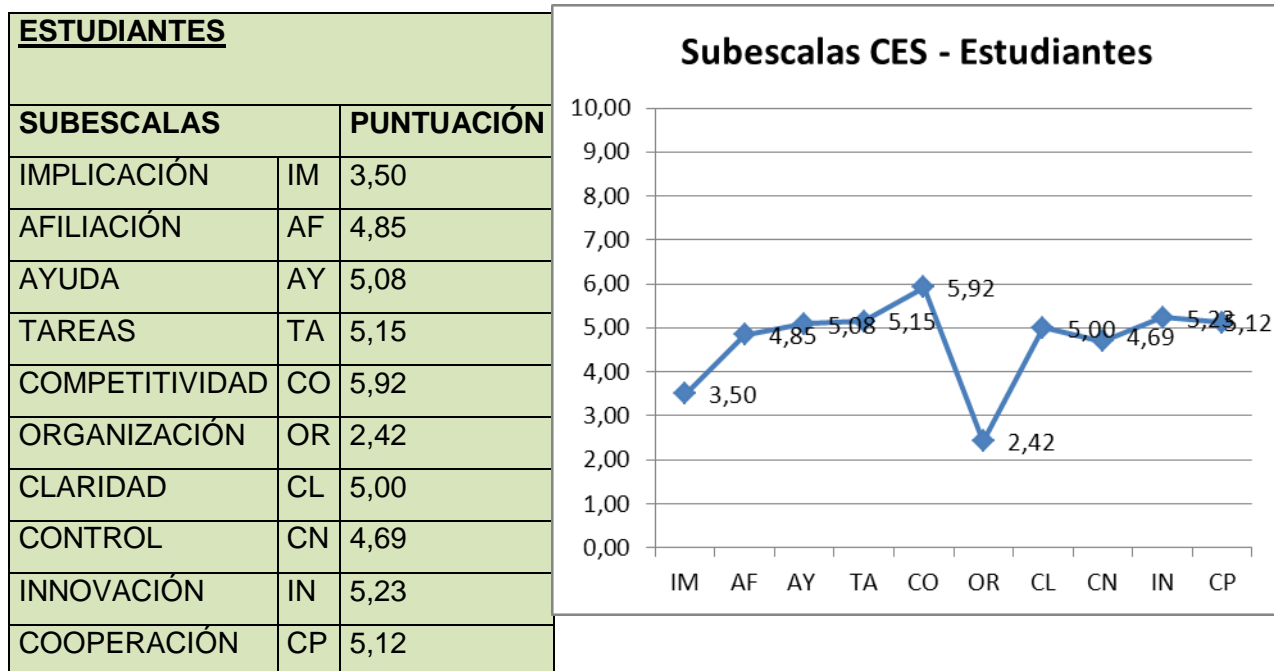
En cuanto al criterio del maestro tutor de cuarto año de básica el aspecto de la colaboración tiene mayor importancia dentro del aula, puntuando con un 9,55 y de la igual forma puntúan muy por encima de la media con un 9,00 los criterios de implicación, afiliación, competitividad, organización e innovación haciendo notar que en esta aula encontramos maestros motivados ya que tratan de presentar siempre nuevos recursos para los estudiantes tratando de involucrarlos en el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera organizada buscando crear en ellos orden en cuanto a el aprendizaje dentro del aula incluyendo espacio, secuencias en los procesos, etc. Además de esto buscan crear seres competitivos preparados para enfrentar los problemas que muy seguramente tendrán en los años posteriores.

Si se asocia los puntos de vista tanto de estudiantes como de profesores del cuarto año de educación básica de la Unidad Educativa Manabí podemos observar que los profesores dan mayor importancia a la cooperación dentro del aula mientras que los estudiantes definen a la claridad como prioridad dentro de la misma pero aun así consideran como punto importante el tema de la cooperación ya que promedia por encima de la median en la subescala CES, al igual que los maestros existe el mismo interés por que exista claridad dentro del aula.

Existe concordancia entre los criterios del maestro y los alumnos en cuanto a la importancia que se da a temas como la competitividad, afiliación, innovación ya que estos parámetros se muestran entre las prioridades para ambos grupos. Lo mismo ocurre con los parámetros de ayuda, tareas y control en donde se mantienen por encima de la media, aunque para el profesorado este ítem vendría hacer el menos importante por así llamarlo pero esto no significa que no sea valorado ya que como lo mencionábamos antes se encuentra por encima de la media establecida.

En total desacuerdo encontramos los criterios tanto de los profesores como de los estudiantes en temas como la organización y la implicación ya que si para los maestros tienen gran importancia dentro del aula los estudiantes las han convertido en temas que no son de su interés dándonos como resultados puntuaciones por debajo de la media para los estudiantes mientras que los maestros las sitúan entre las mas altas puntuaciones de la subescala CES.

5.2 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

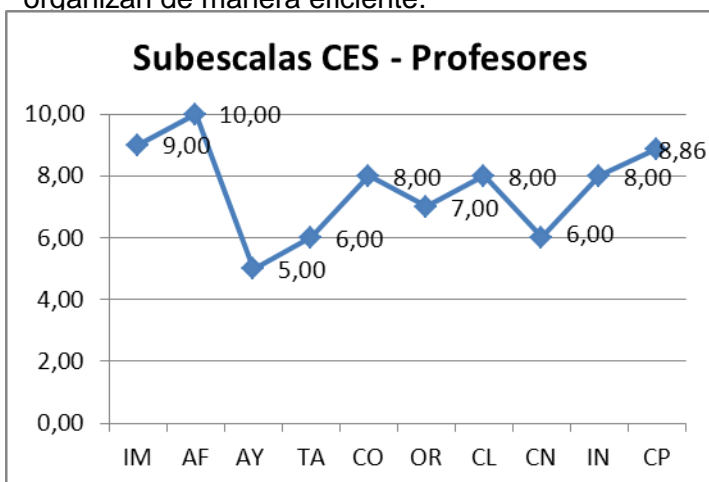
Analizando los resultados obtenidos en séptimo año de educación general básica de unidad educativa Manabí en cuanto a los estudiantes podemos notar que los mismos dan prioridad a la competitividad dentro del aula, puntuándose sobre la media en la subescala CES con un 5,92, al ser niños competitivos no es de extrañarse que sientan inclinación por todo tipo de innovación que se pueda presentar dentro del aula y esto lo demuestra la puntuación por arriba de la media en un 5,23 y en relación con los conocimientos que allí se imparten, ponen interés en el cumplimiento de las tareas (5,15) y es significativo para ellos obtener un buen resultado por su espíritu de competencia.

Existe cooperación entre los alumnos de esta aula, puntuando en un 5,22 son propensos a ayudarse entre si en la resolución de tareas, en cuanto al parámetro de claridad si bien es cierto obtuvo una puntuación media (5,00) esto me indicaría que no todos los alumnos están claros en las reglas, deberes y

derechos que tienen dentro del aula y esto va después a verse reflejado en los últimos tres enunciados.

En cuanto a la afiliación no se refleja que los alumnos den mayor importancia a sus relaciones entre ellos, puntuando por debajo de la media con un 4,85% quisiera suponer que se trata de problemas netamente referidos a la edad y a los cambios que están sufriendo, se evidencia un desinterés por mantener buenas relaciones de amistad dentro del aula.

Tomando en cuenta la puntuación que tuvimos en cuanto a la claridad dentro del aula se encuentra totalmente ligada a los resultados que se muestran en los ítems de control, implicación y organización puntuándose este como el mas bajo, en donde no existen reglas claras y acordes no puede existir organización, no se puede ejercer control y mucho menos puede generarse en los niños interés por las actividades del aula si no tienen el panorama claro y no se organizan de manera eficiente.



PROFESORES		
SUBESCALAS	PUNTAJES	PUNTAJES
IMPLICACIÓN	IM	9,00
AFILIACIÓN	AF	10,00
AYUDA	AY	5,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	8,00
ORGANIZACIÓN	OR	7,00
CLARIDAD	CL	8,00
CONTROL	CN	6,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	8,86

Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

En cuanto a los profesores de esta aula en particular sitúan la afiliación como eje primordial dentro del aula con una puntuación máxima del (10,00) muy seguido del interés por que el alumnado sienta implicación dentro de las temáticas tratadas en el aula, puntuado con un 9,00 , para estos maestros la cooperación es de vital importancia y esto lo demuestra su puntuación por encima de la media con un 8,86 y se evidencia que la afectividad esta entre los valores mas relevantes de este maestro, el sentir afinidad con sus alumnos genera el deseo de lograr que se interesen por las materias que se imparten y por las vivencias en general que se dan dentro del aula.

Considerados de igual importancia para el maestro encontramos los temas referidos a la claridad (8,00), competitividad (8,00) e innovación (7,00) seguidos por el tema de la organización con un (7,00) que por lo menos para el maestro denota importancia dentro del aula, en cuanto a las tareas y al control se encuentra estabilidad y coherencia dentro de estos ítems ya que son tan

importante las tareas como el control de las mismas, marcando los dos por igual con un (6,00) por último para el maestro el tema de la ayuda es importante pero no primordial ya que es el parámetro que menos puntúa dentro de la subescala CES con un (5,00) como se demuestra en el gráfico.

Enfrentando ambos criterios es fácil notar que mientras para el profesor la afiliación es uno de los puntos más importantes dentro del aula los alumnos la colocan entre los últimos aspectos a tomar en cuenta puntuando por debajo de la media establecida, para ellos lo importante es el aspecto competitivo aunque el profesorado también considera el aspecto importante y esta situación se repite en el tema de la cooperación e innovación en cuanto a la prioridad que tienen para ambos.

En cuanto al tema de las tareas en porcentaje manejan poca diferencia pese a que para los alumnos por el mismo hecho de ser competitivas es una de las prioridades para los maestros son importantes pero no son primacía dentro del aula. En el parámetro referido a la claridad si bien para los maestros esta considerada como parte fundamental del funcionamiento del aula los alumnos no dan la misma importancia a este tema.

Como ha podido analizar hasta aquí los criterios son contradictorios entre profesorado y alumnos y esto se evidencia más con los últimos enunciados que hacen referencia a el control, la implicación y la organización siendo para los alumnos de irrelevancia el tema de la organización mientras que para los maestros se encuentran por encima de la media considerado como tema importante dentro del aula, se nota de igual manera gran diferencia en el criterio de ambos en cuanto a la implicación, mientras para los maestros tiene gran importancia puntuando con niveles muy altos para los alumnos es total desinterés lo que les causa el tema y como media encontramos el tema del control si bien los maestros asumen que se encuentran controlando

adecuadamente lo referido a los alumnos, ellos no sienten el mismo control o por lo menos su apreciación es diferente.

5.3 Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	3,45
AFILIACIÓN	AF	8,36
AYUDA	AY	6,09
TAREAS	TA	4,82
COMPETITIVIDAD	CO	6,09
ORGANIZACIÓN	OR	3,30
CLARIDAD	CL	5,36
CONTROL	CN	4,27
INNOVACIÓN	IN	6,18
COOPERACIÓN	CP	6,49



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

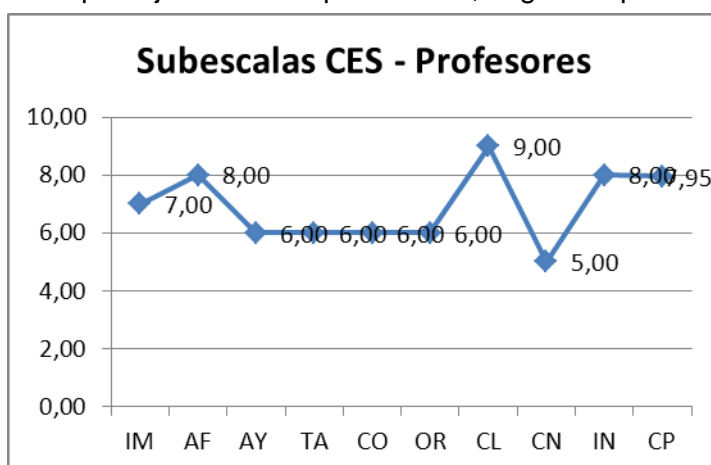
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Analizando las puntuaciones que resultaron de la aplicación del cuestionario CES para estudiantes en el decimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Manabí podemos notar que entre ellos existe un alto grado de afinidad ya que para ellos la afiliación es parte primordial dentro del aula con la puntuación mas alta de entre todos los enunciados, puntuando por encima de la media con un (8,36) por tal motivo no es de extrañarse que el tema de la cooperación esta a continuación del de la afiliación con una votación 6,49 ya que al existir en buen ambiente entre ellos cooperar unos con otros viene por añadidura. Se muestran abiertos a la innovación puntuando con un 6,18 y muestran su interés en siempre encontrar nuevas maneras de aprender.

Existe una relación en cuanto a los temas de ayuda y competitividad marcando ambas por encima de la media con un 6.09 pese a que se muestran prestos a brindarse ayuda mutuamente están en competencia tal vez denotando que aunque se sientan que deben competir entre compañeros la misma unión que hay entre ellos les hace estar prestos a dar ayuda.

Los estudiantes puntúan por encima de la media con un 5,36 en cuanto a la claridad de las reglas pero no demuestra mucha prioridad en este tema, las tareas (4,82) y el control (4,27) se encuentran graficadas por debajo de la media indicando el poco interés o significado que encuentran en las tareas asignadas o al no sentir control sobre las mismas pues han perdido el interés en ellas.

En los últimos lugares de interés para estos jóvenes encontramos los parámetros inclinados a la implicación con un 3,45 y la organización con un 3,30% pero no es de extrañar esta situación ya que al igual que en séptimo de básica sino existe claridad y control sobre los estudiantes y todo lo que a ellos se refiere no se puede tener organización e implicación para obtener buenos puntajes en estos parámetros, según lo que he podido analizar haría falta tener



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

PROFESORES		
SUBESCALAS	PUNTUACIÓN	
IMPLICACIÓN	IM	7,00
AFILIACIÓN	AF	8,00
AYUDA	AY	6,00
TAREAS	TA	6,00
COMPETITIVIDAD	CO	6,00
ORGANIZACIÓN	OR	6,00
CLARIDAD	CL	9,00
CONTROL	CN	5,00
INNOVACIÓN	IN	8,00
COOPERACIÓN	CP	7,95

Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

En el caso de los maestros, para ellos es de fundamental importancia la claridad dentro del aula, puntuando con un 9,00, mantener claras las normas y derechos dentro del aula es de vital importancia en todas las edades pero de manera muy especial si se trata de adolescentes.

Los maestros sienten afiliación con sus alumnos, se muestran prestos a la innovación y a brindarles nuevas herramientas de aprendizaje que les sean significativos, puntuado ambas con un 8,00 el profesorado busca fomentar la cooperación entre alumnos, debido a que tiene un grupo unido que toma las relaciones personales como priori no le es difícil incentivar la cooperación entre ellos, este docente trata de generar interés entre sus alumnos y esto se evidencia en la puntuación por encima de la media en cuanto a la implicación con un 7,00. Considera que tienen igual grado de importancia los temas referidos a las tareas, la ayuda, la competitividad y la organización, puntuando por igual por encima de la media con un 6,00 lo que nos muestra su interés por

el grupo y por obtener buenos resultados del trabajo que realizan dentro del aula.

Como punto final los maestros del decimo año consideran que existe control dentro del aula pero no es una de las prioridades dentro de sus métodos de enseñanza-aprendizaje y esto se demuestra con una de las puntuaciones más bajas en un 5,00 .

Comparando los puntos de vista entre maestros y alumnos podemos notar que para el profesorado el punto mas relevante dentro del desenvolvimiento del aula es lo referido a la claridad mientras que el alumnado pese a que si muestra interés en el tema no esta entre las prioridades del grupo.

Este grupo de personas concuerdan en que la afiliación, cooperación e innovación son ejes presentes con bastante fuerza dentro del aula por lo que podemos deducir que las relaciones de armonía dentro del aula son efectivas y este mismo ambiente de camaradería y colaboración genera que se encuentren siempre prestos e interesados por estar innovando siempre.

La ayuda y la competitividad dentro del aula también han sido afirmadas con total claridad y coherencia por ambos grupos, este equipo de trabajo ha formado una situación en cadena en donde pese a que están pendientes en todo momento de su realización como estudiantes por el mismo grado de afiliación que sienten se encuentran prestos a ayudar, los compararía con una maquinaria todo esta unido y para que funcione correctamente dicha maquinaria necesita a todas sus piezas y si esto implica arreglarla pues siempre se buscara la manera de hacerlo para que vuelva a funcionar con éxito.

Las tareas, aunque para los alumnos se encuentre por debajo de la media y para los maestros por arriba de la media si los ubicáramos en un listado de preferencias ocuparían el mismo lugar, creo que para los maestros las tareas

son un herramienta de refuerzo importante para los jóvenes de este ciclo pero ellos a pesar de ser competitivos no reflejan la importancia debida en este tema.

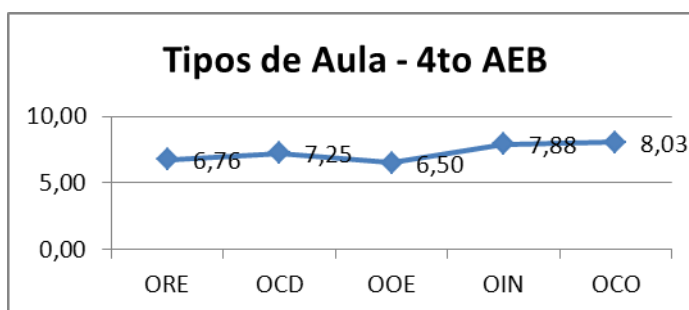
Notamos que existe coherencia entre el parecer de los alumnos y de los maestros en cuanto al tema del control, se puede decir que ambos están consientes de que si bien no es una prioridad, existe control dentro del aula.

En cuanto a la implicación notamos criterios divididos ya que para los estudiantes este ítem se encuentra por debajo de la media mientras para los maestros es considerado como prioridad, esto demuestra que no siempre el interés que tenga el maestro en involucrar a sus alumnos en las experiencias del aula no siempre va a obtener resultados que desea.

En otro punto que están de acuerdo restando importancia es en el tema de la organización pese a que para los maestros denotan mayor importancia al tema los estudiantes puntúan por debajo de la media mostrando su desinterés, repitiendo el caso de las tareas en un listado de prioridades se encontrarían al finalizar la lista en ambos casos.

5.4 Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica

TIPO DE AULAS	PUNTUACIÓN	
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,76
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	7,25
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6,50
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,88
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	8,03



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

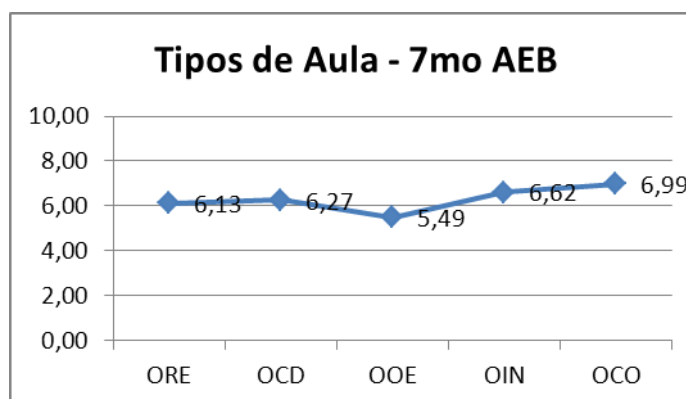
Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Analizando los resultados que se exponen en el cuadro estadístico perteneciente al cuarto año de educación general básica de la Unidad Educativa Manabí podemos apreciar que esta aula se encuentra orientada a la Cooperación siendo este el resultado mas alto dentro de la subescala con una puntuación de 8,03 demostrando de esta manera que dentro de este paralelo prima la preocupación por alcanzar los objetivos académicos teniendo siempre presente fomentar la cooperación entre los alumnos.

Las aulas que están orientadas a la cooperación ponen poco énfasis en las reglas y el control y esto se ve claramente marcada en su puntuación mas baja que justamente da la razón a los conceptos antes estudiados ya que en el ámbito de organización puntúan en lo mas bajo, y como ya lo hemos analizado en donde no hay reglas y control no puede existir el orden o de haberlo será mínimo.

Si bien es cierto fomentar un valor tan importante como la cooperación entre los alumnos es muy importante pienso que se debería tener en cuenta la organización dentro del aula ya que esta genera estabilidad y siendo niños se debe crear hábitos que le serán útiles y necesarios para su sano desarrollo en años posteriores y en su vida adulta en general

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,13
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6,27
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,49
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6,62
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6,99



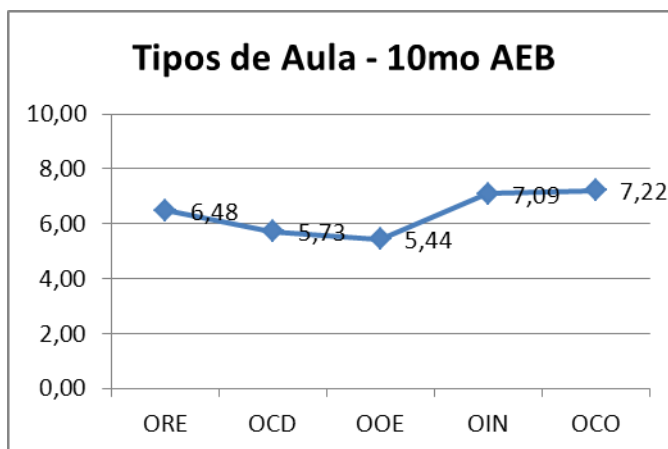
Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

En el caso de séptimo año de educación básica de la Unidad Educativa Manabí vemos que se repite el esquema anterior aunque se ve un equilibrio entre los conceptos ya que son mínimas las diferencias entre cada parámetro se ve una inclinación hacia el tema de la cooperación puntuando con un 6,99 y como era de esperarse puntúa en el ultimo lugar de preferencia el tema relacionado a la organización con un 5,49.

Algo que se muestra como una constante en la Unidad ya que en los dos casos analizados hasta ahora marca tanto a la cooperación como primer punto de importancia y a la organización como referente opuesto, lo que demuestra que dentro de la institución hay una marcada preferencia a la cooperación entre los alumnos pese a que se esta dejando de lado el orden y la organización que debe existir en la misma

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6,48
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	5,73
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5,44
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7,09
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7,22



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011

Fuente: Cuestionario CES para estudiantes, elaborado por MOOS y TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

En décimo año de educación general básica de la Unidad Educativa Manabí se evidencia las mismas prioridades que en los paralelos anteriores demostrando que es una constante dentro de la institución, en jóvenes de decimo año tampoco existe interés en la organización puntuando con un 5,44 y vemos que muy seguramente ya están acostumbrados a manejar sus actividades dentro de un marco en donde la cooperación es lo primordial mientras la organización se muestra siempre opuesta.

En los alumnos de decimo año el tema de la cooperación es primordial puntuando con un 7,22 y esta muy ligado a la afiliación que siente los alumnos entre si muchos de ellos han estudiado juntos desde la escuela y van llevando consigo el legado que se ha sembrando en ellos desde pequeños, lo que realmente sería interesante analizar es el grado de estabilidad y planificación que existe en estas aulas ya que estos temas están íntimamente ligados a la organización además de ser fundamentales para lograr el éxito dentro de la institución en cuanto a los resultados obtenidos por los alumnos a lo largo de su vida estudiantil.

6, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1 Conclusiones:

Basados en los objetivos planteados se llegó a las siguientes conclusiones:

- En la Unidad Educativa Manabí, el tipo de aula predominante es que está orientado hacia la cooperación, este resultado coincidió en las tres aulas, demostrando que en esta Institución Educativa se maneja un criterio común en cuanto al proceder de los docentes y al desenvolvimiento de los educandos en el aula, esto indica cierto adoctrinamiento de los individuos involucrados en esta Institución coartando la innovación y la toma de riesgos en pro del bienestar de los implicados en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- Debido al estrato social alto en el que se desenvuelven los educandos los maestros procuran crear un ambiente de cooperación dentro del aula para de esta manera evitar el envío de tareas y trabajos al hogar por la poca ayuda que reciben en casa los educandos, ya que; los adultos responsables de los mismos pasan fuera de sus domicilios por largas horas debido a su respectivos trabajos.
- Los métodos utilizados dentro de las de aulas orientadas a la cooperación no son los adecuados, ya que; están quitando responsabilidad directa de la familia de los educandos, el proceso educativo no es algo que compete solo al centro escolar, los niños y adolescentes tienen mucho tiempo libre que no esta siendo canalizado de manera correcta y esto se transmite a la carencia de orden que llevan en sus rutinas dentro del aula, se ha creado una ambiente de facilísimo antes que de cooperación.
- La falta de métodos innovadores dentro del aula esta causando desmotivación en los educandos especialmente en las aulas de los mayores y eso se refleja en el poco interés y en el grado poco efectivo de implicación que sienten los estudiantes con los temas tratados así como con el entorno en el que se desenvuelven.

6.2 Recomendaciones:

- Concienciar al personal docente la necesidad de que se realice un cambio dentro de la manera de actuar y pensar en el aula, ya que se evidenció cierto tradicionalismo en la práctica docente, lo que se demostró en la carencia de criterios innovadores.
- Brindar capacitaciones constantes al personal sobre temas relacionados con las escalas que hemos estado estudiando y ofrecer los recursos necesarios para que las debilidades se conviertan en fortalezas.
- Aprovechar el espacio físico al máximo, con éstos, los estudiantes cambiaran de ambiente y se mostrarán más interesados a los cambios que se puedan presentar dentro del aula
- Nuestro deber como maestros en formación de ahora en adelante es crear un ambiente de armonía para el sano desenvolvimiento de los individuos que tenemos bajo nuestra tutela, debemos ser conscientes que somos parte fundamental como seres útiles para la sociedad y que esto nos convierte en artesanos de una nueva cultura basada en la NO violencia y la convivencia pacífica y productiva de los involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje del que somos facilitadores ante la sociedad que nos pedirá cuentas de los productos que entreguemos a ella.

7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

Experiencia

“TIPOS DE AULA Y AMBIENTE SOCIAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE, EN EL NIVEL DE EDUCACIÓN BÁSICA. ESTUDIO REALIZADO EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “MANABI”, DE LA CIUDAD DE MANTA, PROVINCIA DE MANABI, EN EL AÑO LECTIVO 2011- 2012”.

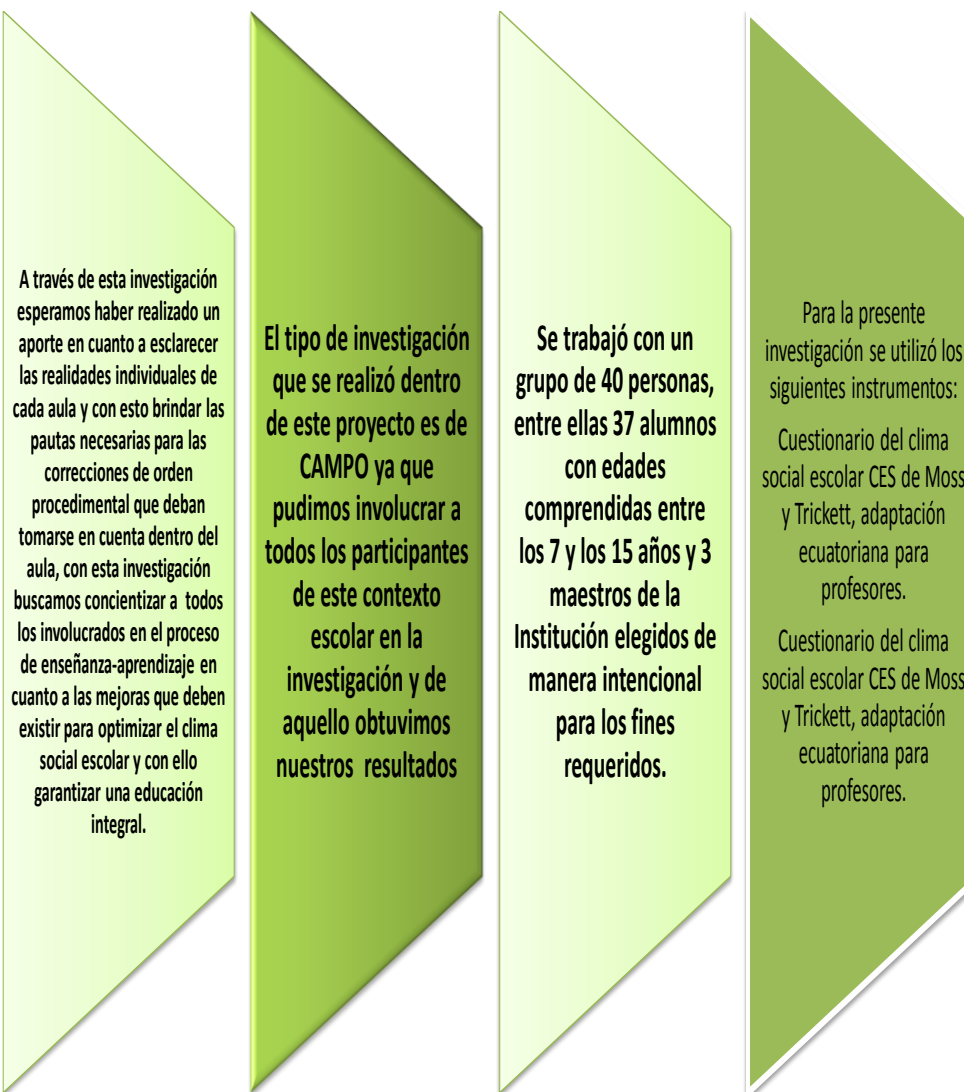
Nombre del centro educativo: UNIDAD EDUCATIVA MANABI

Años de educación básica: 4to, 7mo y 10mo

	Ubicación			
	Parroquia: SAN MATEO	Régimen	Costa (X)	Sierra ()
	Cantón: MANTA	Tipo de establecimiento	Urbano (X)	Rural ()
	Ciudad: MANTA	Sostenibilidad	Fiscal () Fisco-misional ()	Particular (X) Municipal ()

Experiencia de investigación

La finalidad de esta investigación es encaminar al profesorado y alumnado de la UEM en cuanto a la consecución de un fin común que sería mejorar y enriquecer el clima social escolar dentro de las aulas de dicha Institución educativa con el único propósito de buscar la excelencia en todos los aspectos concernientes a la comunidad educativa.



Conclusión:

Una vez analizada la temática se observa con claridad que existe constancia en las preferencias de criterios dentro de todas las aulas investigadas, con este antecedente es imprescindible la implementación de talleres que logren eliminar las debilidades y potencializar las fortalezas para de esta manera lograr un ambiente de estudio armonioso que garantice el sano desarrollo no solo intelectual sino también emocional de los estudiantes.

Propuesta de investigación

Propuesta de investigación

Tema: "Mejoramiento del clima social escolar dentro de su aula"



8. Bibliografía

- Blazquez, f. (1993). "El espacio y el tiempo en los centros educativos". En Lorenzo, M.; Sáenz Barrio, O: Organización Escolar. Una perspectiva ecológica, p. 346" Alcoy: Marfil
- Bautista, Antonio (1994) "El papel de los intelectuales y la no neutralidad de la tecnología: razones para un uso crítico de los recursos en la enseñanza". Revista de educación, 303, pp. 243-260
- Bates, A.W. (2001). Cómo gestionar el cambio tecnológico. Barcelona: Gedisa.
- Batiston, Virginia y Horacio Ademar Ferreyra. (1998) *Plan Educativo Institucional*. Ediciones Novedades Educativas. Buenos Aires
- Clares, José (2000). "Orientación educativa y NNTT". Comunicación y Pedagogía, 165, pp. 35-42"
- Climent Giné (2002) "*Des de l'esferadelsvalors*". Revista de Blanquerna, 7, URL
- Diada. Sevilla, España, (1995). 78 p. [Colección: Investigación y enseñanza, serie práctica No. 4].
- González Sanmamed, Mercedes (2007). "Las TIC como factor de innovación y mejora de la calidad de la enseñanza". En CABERO, Julio. Tecnología Educativa. Madrid: MacGraw Hill
- Estebaranz, A (1994). Didáctica e innovación curricular. Sevilla: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Sevilla.
- Esteve, José M. (2003). La tercera revolución educativa. Barcelona: Paidós
- Fernández, Lidia M. *Instituciones educativas; dinámicas institucionales en situaciones críticas*. Editorial Paidós. Buenos Aires, 1994. 305 p.
- García Hoz, V. (1975). Organización y dirección de centros educativos. Madrid: Cincel.
- Gairín, J., Darder, P. (1995). Organización y Gestión de Centros Educativos Barcelona: Praxis-
- Lorenzo Delgado, Manuel (1997). La organización y gestión del centro educativo: análisis de casos prácticos. Madrid: Universitas, SA
- Lorenzo Delgado, Manuel (2003). "Nuevos modelos de escolarización", Temáticos Escuela Española, nº8
- Newman, D. (1992). "El impacto del ordenador en la organización de la escuela: perspectiva para la investigación". Comunicación, Lenguaje y Educación, 13, 23-35"

- Robles, Esperanza, Fernández, Enrique, Vizoso, Clara (1996). "Sistema educativo: 'Aula Inteligente'". Actas de las Jornadas de Informática Educativa 1996." Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
- Salinas, Jesús (1995). "Organización Escolar y redes: los escenarios de aprendizaje". En Cabero, J. Y Martínez, F. Nuevos canales de comunicación en la enseñanza. Pp. 91-120" Madrid. Centro de Estudios Ramón Areces.
- Sammons, Hillman, Mortimore (1998). Características clave de las escuelas efectivas. México: Secretaría de Educación Pública
- Santos, Eduardo (1996). "Proyecto ACOT. Apple classrooms of tomorrow". _Revista Comunicación y Pedagogía, 141, pag. 26-29"
- Sanz, Mercè (2000). "Experiencia educativa: factores de calidad y NNTT". Comunicación y Pedagogía, 164, pp. 65-71"
- Tedesco, JC (1995). El nuevo pacto educativo. Educación, competitividad y ciudadanía en la sociedad moderna. Madrid: Anaya
- UPC (2002). Sistemas de calidad en la UPC <http://www.upc.es/qualitat/>
- Soler Fiérrez, E. (1.995): "Control de calidad e innovación".
- Villarroel, R. Gladys. (1990). "Modos de socialización familiar y sus efectos en el niño", Estudios Pedagógicos.
- Wilson, J. D. (1.992): Cómo valorar la calidad de la enseñanza. Piados - Barcelona.

9 ANEXOS

9.1 PERMISOS.

Loja, noviembre del 2011

Señor(a)

DIRECTOR(A) DEL CENTRO EDUCATIVO

En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **“Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige”**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,

DIOS, PATRIA Y CULTURA



Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

9.2 ENCUESTAS.

9.2.1. ENCUESTAS PROFESORES

Docente		
---------	--	--



Universidad Técnica Particular de Loja
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomisional	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo			1.7 Edad en años			1.8 Años de experiencia docente		
Masculino		Femenino						
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)								
1. Profesor		2. Licenciado		3. Magíster		4. Doctor de tercer nivel		5. Otro (Especifique)

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacen en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, hablando con otros estudiantes, leyendo	

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

9.2.2 ENCUESTA ESTUDIANTES

Código:

Estudiante



Universidad Técnica Particular de Loja

La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"

R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:																	
1.2 Año de Educación Básica			1.3 Sexo				1.4 Edad en años										
			1. Niña		2. Niño												
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias)																	
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermanos/as		5. Tíos/as	6. Primos/as								
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papas o solo con el papá o solo con la mamá.																	
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo. Indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)																	
1. Vive en otro País				2. Vive en otra Ciudad				3. Falleció				4. Divorciado				5. Desconozco	
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y/o revisa los deberes en casa? (marcar solo una opción)																	
1. Papá		2. Mamá		3. Abuelo/a		4. Hermano/a		5. Tío/a		6. Primo/a		7. Amigo/a		8. Tú mismo			
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)																	
a. Mamá					b. Papá												
1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad		1. Escuela		2. Colegio		3. Universidad							
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?					1.10 ¿En qué trabaja tu papá?												
1.11 ¿La casa en la que vives es?				1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:													
1. Arrendada		2. Propia			1. # Baños		2. # Dormitorios			3. # Plantas/pisos							
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)																	
1. Teléfono				2. Tv Cable				3. Computador				4. Refrigerador					
5. Internet				6. Cocina				7. Automóvil				8. Equipo de Sonido					
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)																	
1. Carro propio				2. Transporte escolar				3. Taxi				4. Bus				5. Caminando	

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Rta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase
20	En esta aula, se hacen muchas amistades
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos
50	En esta aula, las notas no son muy importantes
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer

79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros
95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros

9.3 Cronograma

FECHA	ACTIVIDADES
Octubre 2011	
3 - 31 de octubre 2011	Elaboración del proyecto de investigación (propuesta, cronograma, manual del proceso de investigación, presupuesto)
24 de noviembre 2011	Impresión del material: Manual de proceso de investigación para los egresados que asistirán al Seminario.
8 - 25 de noviembre 2011	Matrículas para el programa nacional de investigación
8 – 29 de noviembre 2011	Visita a los centros educativos y aplicación de los instrumentos de investigación.
29 de noviembre 2011	Reunión preparatoria con los tutores (directores de trabajo de grado) y 1era asesoría presencial sobre el proyecto.
3 de diciembre 2011	1era. Asesoría presencial: Tutoría virtual y Tutoría presencial en la sede central de la UTPL.(entrega de los anillados, encuestas aplicadas)
5 - 9 de diciembre 2011	Aplicación de instrumentos de los estudiantes rezagados.
12 de diciembre 2011	Envío a Loja de las encuestas aplicadas a nombre de (Mónica Unda Costa – CEP)
16 de diciembre 2011	Ampliación del envío a Loja de las encuestas aplicadas a nombre de (Mónica Unda Costa – CEP)
12 – 16 de diciembre 2011	Tabulación e Ingreso de datos a la matriz Excel.
21 – 23 de diciembre 2011	Envío de PLANTILLA ELECTRÓNICA vía correo electrónico a cglabanda@utpl.edu.ec
19 diciembre – 20 de enero 2012	Revisión del fundamento teórico y redacción del mismo.
23 de enero 2012	Envío del marco teórico a cada tutor.
23 – 27 de enero 2012	Devolución por parte de los tutores del marco teórico corregido.
27 de enero / 27 de febrero 2012	Análisis de los datos obtenidos en la investigación de campo. Redacción de conclusiones y recomendaciones del informe de tesis.
27 febrero / 22 de marzo 2012	Estructura del informe de tesis
23,24,25 de marzo 2012	2da Asesoría presencial individual con cada tutor en centros universitarios asignados.
26 marzo /26 abril 2012	Correcciones del primer borrador revisado en la asesoría presencial.
26 abril / 1 de mayo 2012	Autorización por parte del tutor del trabajo de grado para la impresión del informe.
1 – 4 de mayo 2012	Envío de los borradores de tesis anillados a la UTPL para ser revisados por el tribunal.
14 -18 de mayo 2012	Entrega de las tesis al tribunal para la revisión.
21 – 31 de mayo 2012	Revisión de los borradores de tesis por parte del tribunal.
1 – 6 de junio 2012	Devolución de los borradores de tesis a los centros
6 – 20 de junio 2012	Corrección de tesis por parte de los estudiantes.
20 – 22 de junio 2012	Entrega a los centros las tesis empastadas y CD
27-28 de junio 2012	Defensa de tesis (1 grupo)
4 – 5 de julio 2012	Defensa de tesis (2 grupo)
29junio y 6 de julio 2012	Incorporación

9.4 FOTOGRAFIAS

Estandarte Unidad Educativa Manabí



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011
UNIDAD EDUCATIVA

Instalaciones de Educación general básica



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011
UNIDAD EDUCATIVA MANABI

Directivos Unidad Educativa Manabí



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011
UNIDAD EDUCATIVA MANABÍ

Alumnado Unidad Educativa Manabí



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011
UNIDAD EDUCATIVA MANABÍ



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011
UNIDAD EDUCATIVA MANABÍ



Autor: Diana Cevallos Leythong. 2011
UNIDAD EDUCATIVA MANABI