



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA

La Universidad Católica de Loja

**MODALIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA
ESCUELA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**

“Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica. Estudio realizado en las instituciones educativas Joaquín Gallegos Lara y Ligdano Chávez de la ciudad de Quito, provincia de Pichincha, en el año lectivo 2011- 2012”.

Trabajo de fin de carrera previo a la obtención del título de Licenciada en Ciencias de la Educación

AUTORA:

Trujillo Verdezoto, Mirian Alicia

MENCIÓN:

Lengua y literatura

DIRECTORA DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:

Andrade Vargas, Lucy Deyanira, Mgs.

DIRECTORA DEL TRABAJO DE FÍN DE CARRERA

Espinosa Salas, María Cristina, Lic.

CENTRO UNIVERSITARIO Quito – Carcelén

2012

CERTIFICACIÓN

María Cristina Espinosa Salas

TUTORA DEL TRABAJO DE FIN DE CARRERA

CERTIFICA:

Haber revisado el presente informe de trabajo de fin de carrera, que se ajusta a las normas establecidas por la Escuela de Ciencias de la Educación, Modalidad Abierta, de la Universidad Técnica Particular de Loja; por tanto, autoriza su presentación para los fines legales pertinentes.

.....

Loja, junio de 2012

ACTA DE DECLARACIÓN Y CESIÓN DE DERECHOS

“Yo, Mirian Alicia Trujillo Verdezoto declaro ser autora del presente trabajo de fin de carrera y eximo expresamente a la Universidad Técnica Particular de Loja y a sus representantes legales de posibles reclamos o acciones legales.

Adicionalmente declaro conocer y aceptar la disposición del Art. 67 del Estatuto Orgánico de la Universidad la propiedad intelectual de investigaciones, trabajos científicos o técnicos y tesis/ trabajos de grado que se realicen a través, o con el apoyo financiero, académico o institucional (operativo) de la Universidad”

.....

MIRIAN TRUJILLO VERDEZOTO

Cédula Identidad: 0201464138

AUTORÍA

Las ideas y contenidos expuestos en el presente informe de trabajo de fin de carrera, son de exclusiva responsabilidad de su autor.

.....

MIRIAN TRUJILLO VERDEZOTO

Cédula Identidad: 0201464138

DEDICATORIA

Quiero dedicar este trabajo a mi madre querida, por su fe, confianza y constancia.

Gracias madre mía por darme siempre el apoyo, y tu amor incondicional.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento efusivo a todos los docentes de las instituciones que me facilitaron la información para el presente trabajo.

ÍNDICE

Portada	i
Certificación	ii
Acta de declaración y cesión de derechos.....	iii
Autoría	iv
Dedicatoria	v
Agradecimiento.....	vi
Índice	vii
1. RESUMEN	1
2. INTRODUCCIÓN	2
3. MARCO TEÓRICO.....	5
3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR.....	5
3.1.1. Elementos claves	5
3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa	7
3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar..	10
3.1.4. Estándares de Calidad Educativa.....	12
3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula.....	13
3.2. CLIMA SOCIAL.....	18
3.2.1. Clima social escolar: concepto e importancia.....	19
3.2.2. Factores de influencia en el clima social escolar.....	20
3.2.3. Clima social del aula: concepto	22
3.2.4. Características del clima social del aula.....	22
3.2.4.1. Implicación	23
3.2.4.2. Afiliación	23
3.2.4.3. Ayuda	23
3.2.4.4. Tareas	23
3.2.4.5. Competitividad.....	24

3.2.4.6.	Estabilidad.....	24
3.2.4.7.	Organización	24
3.2.4.8.	Claridad	24
3.2.4.9.	Control.....	25
3.2.4.10.	Innovación.....	25
3.2.4.11.	Cooperación.....	25
3.3.	PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMAS DE AULA.....	26
3.3.1.	Aulas orientadas a la relación estructurada.....	29
3.3.2.	Aulas orientadas a una competitividad desmesurada.....	30
3.3.3.	Aulas orientadas a la organización y estabilidad	32
3.3.4.	Aulas orientadas a la innovación	34
3.3.5.	Aulas orientadas a la cooperación.....	35
3.3.6.	Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula	36
3.3.7.	Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula.....	39
4.	METODOLOGÍA.....	41
4.1.	Contexto.....	41
4.2.	Diseño de la investigación.....	41
4.3.	Participantes de la investigación.....	41
4.4.	Métodos, técnicas e instrumentos de investigación.....	48
4.4.1.	Métodos.....	48
4.4.2.	Técnicas	48
4.4.3.	Instrumentos.....	49
4.5.	Recursos	49
4.5.1.	Humanos	49
4.5.2.	Institucionales.....	50

4.5.3.	Materiales	50
4.5.4.	Económicos	50
4.6.	Procedimiento	50
5.	INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	52
5.1.	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica	52
5.2.	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica	55
5.3.	Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica	58
5.4.	Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica	61
6.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	65
6.1.	Conclusiones.....	65
6.2.	Recomendaciones	66
7.	EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN	67
7.1.	Título de la propuesta	70
7.2.	Presentación	70
7.3.	Justificación.....	70
7.4.	Objetivos de la propuesta.....	70
7.5.	Actividades	71
7.6.	Localización y cobertura espacial	76
7.7.	Recursos de la propuesta	76
7.8.	Presupuesto	78

7.9. Cronograma	79
8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	80
9. ANEXOS	84
9.1. Oficios presentados a las autoridades de las unidades educativas. ..	84
9.2. Instrumento CES estudiantes.....	89
9.3. Registro fotográfico de las instituciones educativas que formaron parte del trabajo de campo.....	91

1. RESUMEN

La investigación propuesta tuvo como objetivo conocer los tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo en tres años de educación básica (Cuarto, séptimo y décimo) buscando percibir como los diferentes tipos de clima de aula, afectan a la práctica pedagógica. El estudio se realizó en los centros educativos Escuela "Joaquín Gallegos Lara" y Colegio "Ligdano Chávez", ubicados en la provincia de Pichincha, cantón Quito, parroquia Carcelén. El problema de la investigación surge por la necesidad de conocer ciertos aspectos de la realidad actual del país, como un paso más para mejorar la calidad de la educación. La investigación se realizó con una muestra aproximada de 90 estudiantes y tres profesores, a través de un instrumento de encuesta, desarrollado por Moss (1979) y adaptado al contexto nacional. La investigación fue de tipo descriptivo, y se manejó el método analítico sintético, complementado con el método estadístico. Los resultados reflejaron aulas enfocadas principalmente al desarrollo individual a través de la competitividad, y en las cuales se descuida el control y las tareas como aspectos primordiales.

2. INTRODUCCIÓN

En el Ecuador se viene dando en los últimos años, un proceso de cambio en el sector educativo, buscando la mejora integral del mismo, en la cual intervienen diversos elementos como el contexto de la escuela, la calidad de las infraestructuras, los modelos bajo los cuales los docentes deben impartir el conocimiento, el macro currículo propuesto por el Ministerio, entre otros, pero también elementos que se definen a un nivel micro, en la propia clase, y que inciden en el desempeño alcanzado por el estudiante.

El Plan Decenal de Educación (2006-2015) del Ministerio de Educación, establece como objetivo primario el alcance de “La calidad y calidez de la educación”. En este sentido, se observa el interés que se busca generar, no solo en los aspectos sistemáticos de la práctica pedagógica (metodologías, modelos, currículo, etc.) sino también a variables contextuales, como la organización, la comunicación, la participación, entre otras, que definen como se llevan a cabo las relaciones alumno-alumno, y docentes-alumnos.

Como parte de la necesidad de profundizar en este escenario, la Universidad Técnica Particular de Loja, en su Programa Nacional de Investigación, determinó llevar a cabo un estudio sobre los tipos de aula y el ambiente social que se lleva a cabo en los Centros Educativos del Ecuador, y su incidencia en el proceso de aprendizaje.

Como antecedentes a este estudio, no se encontraron investigaciones a nivel local o nacional, más que las que forman parte del Programa Nacional de Investigación de la Universidad Técnica Particular de Loja; sin embargo a nivel internacional se pudo observar algunos estudios que pueden tener relación o aportar de alguna forma a la investigación. Institucionalmente no existió ningún estudio, previo a los propuestos por la Universidad Técnica Particular de Loja.

Las interrogantes que buscan guiar el actual estudio son las siguientes:

- ¿Cómo perciben el ambiente de aula en el que se desarrolla el proceso educativo los estudiantes y profesores de cuarto, séptimo año de la Unidad

Educativa Joaquín Gallegos Lara y décimo año de educación básica del Colegio Nacional Técnico Ligidano Chávez?

- ¿Qué características son las que definen al aula en relación con el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo?
- ¿Qué tipo de prácticas pedagógicas tienen correlación positiva con el ambiente en el cual se desarrolla el aprendizaje de los estudiantes?

El estudio se justifica por la necesidad de contar con datos específicos de los tipos de clima social que se manifiestan en las aulas ecuatorianas, y la forma en que pueden afectar o beneficiar al proceso de aprendizaje, por otra parte, la propuesta a realizarse al final del informe, constituirá una medida para mejorar el clima de aula de las instituciones donde se llevó a cabo el levantamiento de datos.

La investigación fue enteramente factible, gracias a la colaboración obtenida por parte de las instituciones donde se llevó a cabo la recopilación de datos, por otra parte, no se incurrió en mayores costos que aquellos generados por material de papelería para la impresión de los instrumentos de investigación, y por transporte. La motivación que impulsó la culminación del trabajo, más allá de ser un requisito para la culminación de los estudios universitarios, radica en la experiencia y conocimientos que se han adquirido, y que se podrán aplicar a futuro de forma práctica para la mejora de la convivencia y clima social en las aulas.

El objetivo general de la investigación fue:

- Conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los centros educativos del Ecuador.

Mismo que para alcanzarse, se subdividió en tres objetivos específicos:

- Describir las características del clima del aula (implicación, afiliación, ayuda, tareas, competitividad, estabilidad, organización, claridad, control, innovación y cooperación) desde el criterio de estudiantes y profesores.

Las características del clima de aula se recopilaron a través de la aplicación del cuestionario de clima de aula desarrollado por Moss (1979) y adaptado a estudiantes y profesores del Ecuador, donde se estableció el nivel que se presenta en base a las

dimensiones definidas por el autor, constatándose una debilidad en cuanto a las dimensiones relacionales y de control, mientras que aspectos como la competitividad son más comunes.

- Identificar el tipo de aulas que se distinguen (Moos, 1973), tomando en cuenta el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo.

Las aulas se reflejaron principalmente como orientadas a la competitividad, siendo claro un desapego por el control, la organización y la estabilidad, lo que puede afectar al alcance de objetivos educativos y de aprendizaje.

- Sistematizar y describir la experiencia de investigación.

La sistematización y descripción de la experiencia de investigación se la realizó de forma posterior al análisis de la información recopilada, concluyendo con la presentación de una propuesta para la mejora del clima de aula en los centros investigados.

3. MARCO TEÓRICO

3.1. LA ESCUELA EN EL ECUADOR

3.1.1. Elementos claves

Una Escuela o Centro Educativo, debe ser entendido como una institución enfocada a la enseñanza y formación de niños, niñas y adolescentes. En el marco legal ecuatoriano, la escuela constituye la entidad donde se presta la educación escolarizada, como menciona la Ley Orgánica de Educación Intercultural:

La educación escolarizada es acumulativa, progresiva, conlleva a la obtención de un título o certificado, tiene un año lectivo cuya duración se definirá técnicamente en el respectivo reglamento; responde a estándares y currículos específicos definidos por la Autoridad Educativa en concordancia con el Plan Nacional de Educación; y, brinda la oportunidad de formación y desarrollo de las y los ciudadanos dentro de los niveles inicial, básico y bachillerato. (Ley Orgánica de Educación Intercultural, art. 38)

...todo centro (escuela - colegio - universidad, etc.) en que se dispensan programas de enseñanza con régimen de jornada parcial o completa. (Universidad de Lethbridge, 2010)

Cada escuela tiene necesidades educativas distintas, a las cuales los docentes y la entidad se adaptarán de diferente forma, si a esto se le suma las diferencias en la formación entre docentes, y los recursos que pueda tener la institución, se concluye que cada centro educativo es único y complejo.

En teoría una escuela debería funcionar acorde a la teoría clásica de la organización, sin embargo, en la práctica, un análisis integral debe partir de un planteamiento flexible, que considere no solamente la rigidez del modelo organizativo, sino también los elementos variables, impredecibles e inherentes al centro, de acuerdo con Fernández Pérez, M. (1988).

La Escuela clásica, tanto por su modelo de enseñanza, como por el modelo organizativo, han tendido a mostrarse bastante rígidos, y centrados en los niveles de dirección que imparten normas, reglas, procedimientos, políticas, y órdenes a

ejecutarse en los niveles operativos inferiores, esto a la larga, influye también en que se generen aulas enfocadas al control y la estabilidad, reduciendo la participación del alumno y afectando las relaciones interpersonales entre estudiantes y maestros. (Fernández Pérez, M. 1988).

Los cambios socioculturales, y la innovación pedagógica han permitido revelar en el aprendizaje, la necesidad de contar con modelos educativos flexibles y centrados en el alumno, según Posner (2005) lo que a su vez requiere organizaciones flexibles y dinámicas, que permitan adaptarse a estos cambios y lograr resultados eficientes.

Las actuales organizaciones educativas deben apuntar a una versatilidad, apoyada en las características de aprendizaje individuales de cada alumno, a las cuales debe adaptarse los modelos de enseñanza, contrario a las metodologías de la escuela clásica donde se daba preferencia a la enseñanza dirigida de manera colectiva. Todo esto influirá en que los aspectos sociales y relacionales del aula, den paso a la participación, expresión y comunicación por parte del estudiante.

La flexibilidad en escuelas clásicas era nula, considerando la posición del docente como expositor de verdades que debían ser asimiladas o memorizadas, una organización espacial de las aulas que no daba oportunidad a que el estudiantes pueda compartir el proceso de aprendizaje con sus compañeros, y una rigidez sobre el alumno, que no consideraba las metodologías activas como parte del proceso educativo. Todo esto limitaba al clima social.

El centro educativo flexible apunta por modelos de educación y organización centrados en el estudiante, considerando las necesidades educativas del mismo, y por ende, haciendo énfasis en generar procesos de comprensión y no memorización, convirtiendo al docente en un guía sobre éste proceso de construcción del conocimiento, y permitiendo al discente el interactuar, participar, expresarse, comunicarse, ayudar y aportar.

Otro de los elementos claves dentro de una Escuela, es la función del director, pues es fundamental para el direccionamiento correcto de la entidad, y es desde el mismo que se impartirán las instrucciones y guías generales que el personal deberá llevar a cabo. Su responsabilidad abarca desde la

coordinación administrativa y operativa, hasta las actividades relacionadas con el direccionamiento pedagógico de la entidad. Su labor es la de guiar un verdadero desarrollo organizacional en el centro escolar y por ende, asegurar la calidad y calidez que se pretende lograr con el Plan Decenal de Educación (2006-2015).

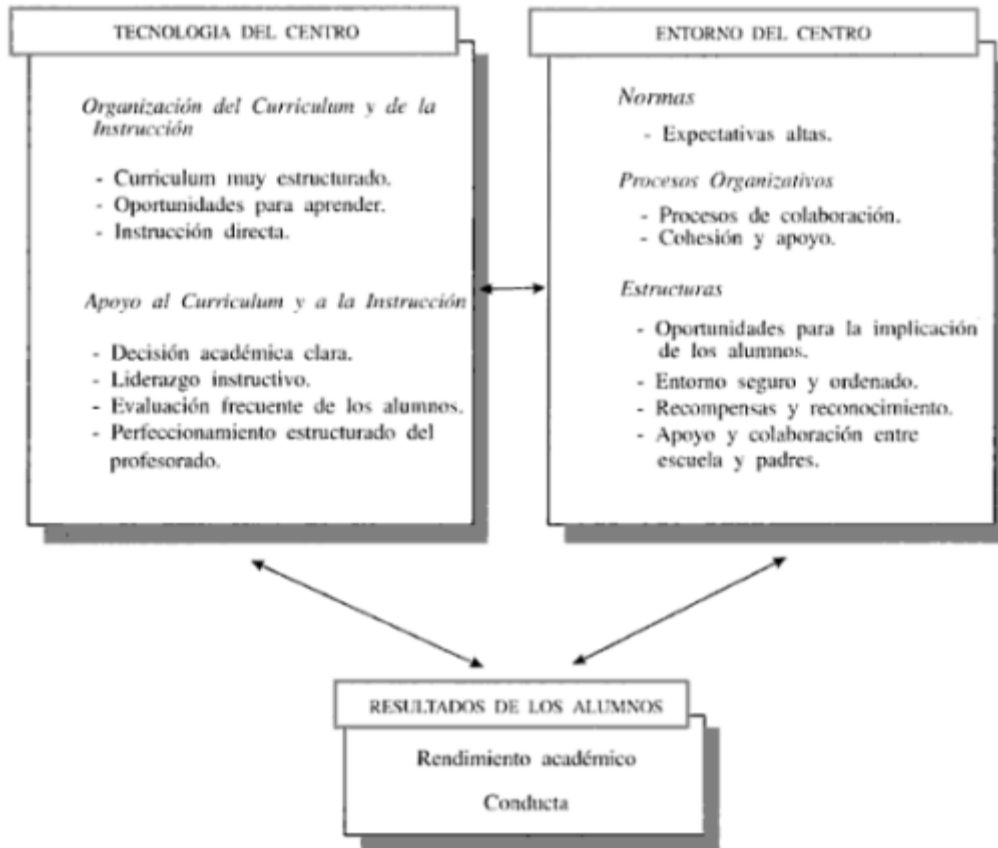
El director debe constituir un modelo de liderazgo para el centro educativo promoviendo conductas sobre la comunidad y un comportamiento enfocado en el mejoramiento continuo, para lograr una educación de calidad. En su comportamiento debe verse reflejadas también, varias de las actitudes que conllevan a la mejora del clima social, y que a su vez se deben tomar como ejemplo por parte del maestro y el estudiante.

Uno de los problemas más comunes en la dirección, es la falta de acercamiento que puede tener hacia los niveles operativos, comprendidos por las aulas de clase, por esto, es escaso el conocimiento de la situación desde dicho punto de vista, enfocándose generalmente, en las decisiones y problemas de carácter administrativo, al estar cercanas al mismo, y dejando de lado problemas educativos, o como en el caso de esta investigación, sociales y relacionales.

3.1.2. Factores de eficacia y calidad educativa

Dentro de los modelos relacionales de eficacia institucional destaca el de Murphy. Hallingcr y Mesa (1985) (gráfico 1). Estos autores identifican tres subsistemas relacionados: a) la tecnología del centro, que incluye dos factores principales, primero, la organización del currículo y la enseñanza y, segundo, los elementos de apoyo para el desarrollo del currículo; b) el entorno del centro, donde distinguen normas, procesos organizativos y estructuras de funcionamiento; y c) los resultados de los alumnos, diferenciando rendimiento académico y conducta. A pesar de ser un modelo elemental, donde se postulan influencias recíprocas entre los distintos conjuntos de variables, se puede considerar representativo, puesto que recoge lo que la literatura consideraba factores de eficacia hasta ese momento. (Izaguirre & Centro de Investigación y Documentación Educativa, 1995, pág. 14)

Gráfico 1: Modelo de Eficacia Institucional de Murphy, Halliger y Mesa (1985)

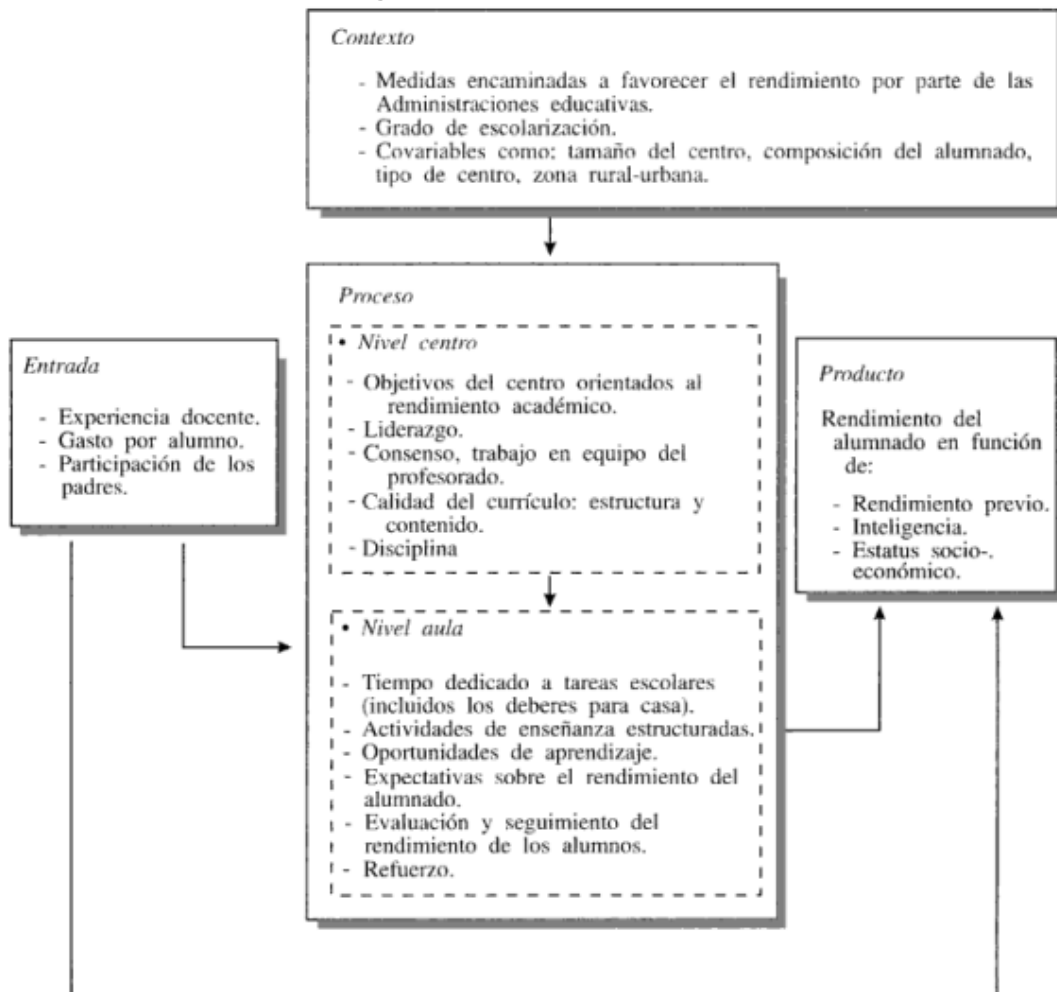


Fuente: (Izagirre & Centro de Investigación y Documentación Educativa, 1995, pág. 15)

Aparecen los modelos por sistemas de indicadores, como el propuesto por la UNESCO (1976), por Benvenise (1987) y Oakes (1989), según indica Izagirre, mientras que a partir de estos:

Los sistemas de indicadores incorporan una cierta perspectiva teórica que permite interpretar las interrelaciones entre variables en distintos niveles de concreción. Además, aportan un modelo sistémico-analítico que funciona como esquema general de referencia para determinar la posición de cualquier indicador que se quiera incluir en el modelo. Uno de los modelos de indicadores más paradigmático es el desarrollado por Scheerens (1990) (gráfico 2)

Gráfico 2: Modelo integrado de eficacia de las Escuelas de Scheerens (1990)



Fuente: (Izaguirre & Centro de Investigación y Documentación Educativa, 1995, pág. 15)

Torrecilla & Garzón, (2003, pág. 74) establecen los siguientes factores de eficacia escolar en base a las investigaciones y propuestas de Cotton (1995), Sammons, Hillman y Mortimore (1995) y Scheerens & Bosker (1997), afirmando que hay diez factores de eficacia escolar:

- 1) Metas compartidas, consenso, trabajo en equipo.- Si todo el grupo trabaja de forma conjunta, bajo las mismas metas, se llevará a cabo un éxito grupal y no individual.
- 2) Liderazgo educativo.- El docente debe tener la capacidad de liderar a sus estudiantes, siendo líder aquel al que se sigue por voluntad propia.

- 3) Orientación hacia el aprendizaje.- Todas las actividades y las relaciones que se generan dentro del aula deben estar orientadas a lograr el aprendizaje.
- 4) Clima escolar y de aula.- El ambiente en el que se desarrollan las interrelaciones de los participantes en el proceso educativo (docentes, estudiantes) inciden directamente sobre éste, un clima positivo por ende, mejorará los resultados obtenidos.
- 5) Altas expectativas.- Si el maestro espera calidad por parte de sus estudiantes, y viceversa, ambas partes buscarán por cumplir con dichas expectativas, que si se espera poco.
- 6) Calidad del currículo.- La calidad de los contenidos, metodologías, estructura, coherencia y claridad del currículo incide directamente en la eficacia escolar.
- 7) Organización del aula.- La forma en que se maneja el orden en el aula, a través de roles claramente definidos, normas y reglas de convivencia, afectará los resultados que se pueden obtener.
- 8) Seguimiento de los alumnos/evaluación frecuente.- La evaluación es el medio a través del cual se puede determinar las falencias y debilidades de los alumnos, de modo que se pueden corregir oportunamente.
- 9) Aprendizaje organizativo/desarrollo profesional.- el énfasis en manejar un aprendizaje organizado, es decir secuenciado, direccionado a la adquisición de competencias profesionales aumenta la eficacia escolar.
- 10) Participación e implicación de la comunidad educativa.- La comunidad educativa, conformada por padres de familia, profesores, estudiantes, y en algunos casos, el sector donde se encuentra el centro educativo, puede incidir en la mejora de los resultados educativos.

3.1.3. Factores socio-ambientales e interpersonales en el centro escolar

Más allá de los factores inherentes a los aspectos cognitivos que regulan la dinámica didáctica en el aula, se producen otros factores que inciden de forma directa sobre la educación, los estudiantes, maestros, y el clima de aula en general.

Dentro de estos aspectos se consideran para la presente investigación los factores socioambientales y los interpersonales, que son todos aquellos que se producen en el

transcurso de la interacción entre maestros y docentes principalmente, y afectadas por aspectos económicos, familiares, institucionales, etc.

Martínez de Pérez (2005) dice al respecto:

...frecuentemente la literatura sobre educación hace rehacer las causas del menor acceso a la educación de alumnos en las carencias económicas (falta de materiales escolares, alimentos, vestimenta, etc.) Del desarrollo del taller han surgido otras causas que están en directa relación con su comprensión y capacidad de aprendizaje, y que tienen directa relación con la calidad educativa, pues ella depende en primera instancia de que los actores directos puedan aprenderla. (Martínez de Pérez, 2005, pág. 50)

El autor continua citando algunas de estas causas, que como menciona, afectan directamente a la calidad educativa, entre estas destacan los factores espaciales, referentes a la calidad de la infraestructura, a su equipamiento, y al nivel en que están preparadas para acoger a estudiantes y maestros asegurando condiciones adecuadas (iluminación, temperatura, ventilación, entre otras) para que puedan estudiar. Se toman en cuenta también los factores sociales, como: el compañerismo, el trato equitativo o diferencial entre estudiantes, la complicidad, el respeto, la lealtad, y un sinnúmero de rasgos propios de la interrelación entre estudiantes y maestros, y estudiantes y sus compañeros. Por último, los factores familiares, con una especial importancia, pues la familia y el hogar, constituyen el primer espacio educativo en el que se desarrolló el niño o niña desde su nacimiento, y es aquí donde se complementan, fortalecen o debilitan los conocimientos, valores y habilidades adquiridas en la escuela.

La relación con los padres y otros miembros de la familia puede incidir directamente sobre la personalidad del estudiante, tanto de forma emotiva como intelectual, como menciona Martínez de Pérez (2005):

Dentro de los presupuestos esenciales del aprendizaje está la estabilidad afectiva del educando para que esté en condiciones de asimilar los conocimientos. Este tema está en directa relación con el factor de contingencia es decir que la educación debe adecuarse al ambiente situacional donde se imparta. Del taller surge que según sean las escuelas del centro (familias de estratos económicos medios) o de la periferia (familias carenciadas) son distintos los problemas

con los que el niño se enfrenta en el entorno familiar y esto repercute en la forma de emprender el aprendizaje. (Martínez de Pérez, 2005, pág. 51)

En el caso de familias con carencia, se producen habitualmente situaciones difíciles dentro del hogar, pues la falta de recursos económicos puede impedir que el niño o niña cuente con la disponibilidad de material educativo, de una buena nutrición y de la presencia continua del padre o la madre para el apoyo en sus actividades escolares. Otros problemas como la violencia intrafamiliar, o las malas relaciones entre padres e hijos, son problemas que pueden presentarse en familias de cualquier estrato económico, y que tienen un fuerte impacto sobre el estudiante.

3.1.4. Estándares de Calidad Educativa

Los estándares de calidad educativa son descripciones de logros esperados de los diferentes actores e instituciones del sistema educativo. En tal sentido, son orientaciones de carácter público, que señalan las metas educativas para conseguir una educación de calidad. (Ministerio de Educación, 2011)

El principal propósito de los estándares es orientar, apoyar, y monitorear la gestión de los actores del sistema educativo hacia su mejoramiento continuo.

El Ministerio de Educación se encuentra diseñando cuatro tipos de estándares: de aprendizaje, de desempeño directivo, de desempeño docente y de gestión escolar.

Estándares de aprendizaje: ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que debe tener un estudiante?

Estos estándares son descripciones de logros educativos que se espera que los estudiantes alcancen en los distintos momentos de la trayectoria escolar, desde Educación Inicial hasta el Bachillerato.

Para los estándares de Educación General Básica (EGB) y Bachillerato, se ha empezado por definir los aprendizajes deseados en cuatro áreas del currículo nacional (Lengua, Matemática, Ciencias Naturales y Estudios Sociales), así como el uso de las TIC. En el futuro se formularán estándares correspondientes a otras áreas de aprendizaje, tales como lengua extranjera, formación ciudadana, educación artística y educación física. (Ministerio de Educación, 2011)

Estándares de desempeño directivo: ¿Qué debe hacer un director o rector competente para una buena gestión del centro escolar y para alcanzar los logros de aprendizaje de los estudiantes?

Los estándares de desempeño directivo son descripciones de lo que debe hacer un director o rector competente; es decir, de las prácticas de gestión y liderazgo que están positivamente correlacionadas con el buen desempeño de los docentes, la buena gestión dentro del centro escolar, y los logros de aprendizaje de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2011)

Estándares de desempeño docente: ¿Cuáles son los conocimientos, habilidades y actitudes que deben poseer los profesionales de la educación para asegurar que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?

Los estándares de desempeño docente son descripciones de lo que debe hacer un profesor competente: es decir, de las prácticas pedagógicas que tienen mayor correlación positiva con el aprendizaje de los estudiantes. (Ministerio de Educación, 2011)

Estándares de gestión escolar: ¿Cuáles son los procesos y prácticas institucionales que favorecen que los estudiantes alcancen los aprendizajes deseados?

Los estándares de gestión escolar hacen referencia a los procesos de gestión y prácticas institucionales que contribuyan a que todos los estudiantes logren los resultados de aprendizaje esperados, a que los actores de la escuela se desarrollen profesionalmente, y a que la institución de aproxime a su funcionamiento ideal. (Ministerio de Educación, 2011)

3.1.5. Planificación y ejecución de la convivencia en el aula

La convivencia en el aula debe estar diseñada y construida hacia un trabajo colaborativo e inclusivo. El trabajo colaborativo es una técnica que se utiliza en el salón de clases, donde se hacen pequeños grupos de alumnos para que realicen un trabajo; los integrantes de cada grupo intercambiarán información, tanto de los conocimientos que cada uno tiene del tema, como de la información que obtienen al

investigar. El trabajo colaborativo se halla donde los individuos trabajan juntos, debido a la naturaleza de sus tareas. (Melhar, 2008)

Las tres estructuras que forman el trabajo colaborativo son: la competencia, mediante la cual los alumnos tratan de alcanzar las metas, lo que se consigue cuando el grupo en su totalidad lo hace, (si yo gano tu ganas), por medio de la cooperación, los alumnos ejercitan la interdependencia positiva, logran un crecimiento personal y social. El individualismo proporciona solamente un crecimiento individual o personal al realizar correctamente la tarea.

Dentro del aula se desarrolla en un espacio normalmente informal y usualmente se ejecuta en grupos pequeños, generalmente proyectos grupales. Los proyectos grupales o colaborativos se puede definir como una estrategia de aprendizaje altamente participativa, que implica el desarrollo de habilidades y destrezas por parte de los alumnos, para aumentar sus conocimientos y habilidades en algún tema de interés educacional. (Melhar, 2008)

Los grupos de aprendizaje colaborativo, proveen al alumno de habilidades que le ayudan a interactuar con sus pares, a la vez que le proporcionan destrezas para construir, descubrir, transformar y acrecentar los contenidos conceptuales; así como socializar en forma plena con las personas que se encuentran en su entorno.

El intercambio de ideas, los análisis y discusiones que se dan al interior de un grupo de trabajo, enriquecen en mayor grado y menor lapso de tiempo, que cuando se intenta llegar a soluciones por sí mismo.

La colaboración, en un contexto educativo, es un modelo de aprendizaje interactivo que invita a los alumnos a caminar codo a codo a sumar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que le permitan llegar juntos al lugar señalado. (Melhar, 2008)

Los estudiantes que estén comprometidos con el proceso de aprendizaje deben tener las siguientes características: ser responsables con el aprendizaje, estar motivados para aprender, ser colaborativos, y ser estratégicos. (Melhar, 2008)

Las ventajas en relación a la dinámica grupal son: Aumenta la cercanía y la apertura, mejora las relaciones interpersonales, aumenta la aceptación de estudiantes con necesidades especiales, aumenta la satisfacción por el propio trabajo. (Melhar, 2008)

Las ventajas observadas a nivel personal son: Aumento y/o desarrollo de las habilidades sociales, aumento de los sentimientos de auto-eficiencia, disminuyen los sentimientos de aislamiento y de temor a la crítica, disminuye el temor a ser observados por otros, aumenta la autoestima y la integración grupal e incentiva el desarrollo del pensamiento. (Melhar, 2008)

El clima social del aula debe ser siempre dirigido al desarrollo de la calidad educativa desde el desarrollo integral e inclusivo de cada uno de los alumnos. Si vamos en el aula caminando hacia las dinámicas grupales de desarrollo colaborativo entre estudiantes podremos mejorar el clima social de aula en beneficio de los alumnos.

Para la mejora de la convivencia en las aulas ecuatorianas, el Ministerio de Educación, ha suscrito dos acuerdos ministeriales, el acuerdo 182 del 2008 y el 324 del 2011, direccionados a determinar una serie de normas y recomendaciones al respecto.

El acuerdo 182 del 2008, suscrito por el Ministro de Educación de aquel entonces, Raúl Vallejo Corral, se fundamenta en la Declaración de los Derechos Humanos, donde se hace mención al derecho de la enseñanza y educación, y la necesidad de incluir dentro de ésta al respeto y libertad de los derechos humanos en general, con la finalidad de asegurar la igualdad y equidad.

Se considera importante, también dentro de este acuerdo, todos los preceptos de la Ley de Educación, la Constitución del Ecuador, el Código de la Niñez y Adolescencia, entre otros, para plantear la “necesidad del sistema educativo nacional contar con directrices para aplicar los códigos de convivencia en cada una de las instituciones educativas de los diferentes niveles y modalidades” (Acuerdo Ministerial 182-2008, Ministerio de Educación).

Dentro de este acuerdo se busca el institucionalizar el código de convivencia, como un documento a ser elaborado por todos los planteles educativos, a fin de convertirse en un modelo de coexistencia.

En el artículo 3 (Acuerdo ministerial 182-2008, Ministerio de Educación): de este acuerdo se declara que el alumnado tiene derecho a:

- a. Participar del proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad en una atmósfera de calidez, libre de presiones de todo orden o abusos físicos, psicológicos o verbales.
- b. Gozar del respeto por sus derechos, sus sentimientos, su individualidad y sus pertenencias por parte de sus compañeros y de los funcionarios de la institución.
- c. Requerir la asistencia de los docentes, en caso de necesidad, con el fin de resolver dificultades o conflictos mediante el diálogo.
- d. Ser escuchado con respeto a sus opiniones.
- e. Demandar confidencialidad sobre asuntos personales tratados con algún miembro del personal docente.

Se presentan también las responsabilidades de los alumnos, en el artículo 4 (Acuerdo ministerial 182-2008, Ministerio de Educación):

- a. Cumplir respetuosa y puntualmente las Instrucciones impartidas por las autoridades educativas.
- b. Ser puntual en su asistencia a clases y en el cumplimiento de sus tareas y deberes escolares.
- c. Tratar a sus compañeros, maestros y demás personas con cortesía y de manera respetuosa.
- d. Evitar cualquier actividad que coarte los derechos de los otros alumnos a aprender o a jugar, o con la responsabilidad del profesor de ejercer su tarea educativa.
- e. Cuidar y respetar las instalaciones, el mobiliario y el material didáctico de la escuela, en tanto es propiedad ciudadana, así como la propiedad del prójimo.
- f. Expresar sus opiniones con cortesía y respeto.

Todos estos aspectos buscan lograr una mejora en la convivencia que se da dentro de las aulas, para lo cual el acuerdo también presenta los derechos y responsabilidades de Padres y profesores. Adicionalmente, en el artículo 9 se hace mención a los siguientes conceptos, como aspectos relevantes en la convivencia:

- a. Democracia
- b. Ciudadanía
- c. Cultura del buen trato
- d. Valores
 - a. Responsabilidad
 - b. Respeto
 - c. Honestidad
 - d. Justicia
 - e. Amor
- e. Equidad de género
- f. Comunicación
- g. Disciplina y autodisciplina
- h. Honestidad académica
- i. Uso de tecnología

El acuerdo 324-11, firmado por la Ministra de Educación Gloria Vidal Illingworth, se planteó con la finalidad de responsabilizar a las máximas autoridades de las entidades educativas, es decir el/la rector(a) y vicerrector(a), para lograr que estos establecimientos sean espacios de convivencia social pacífica, en los que se promueve una cultura de paz y no violencia. (Artículo 1, acuerdo ministerial 324-2011. Ministerio de Educación).

Se hace mención también, dentro de los artículos 2 y 3, a la necesidad de contar con acciones pertinentes para garantizar la seguridad de los estudiantes, docentes y personal administrativo, contra todo tipo de violencia.

3.2. CLIMA SOCIAL

El clima social ha sido objeto de algunos estudios a nivel internacional, entre los cuales e pueden citar los siguientes:

Mestre & Guil (2004) realizaron el estudio titulado “Violencia escolar y su relación con las actitudes sociales del alumnado y el clima social del aula”, en la cual mencionan que la violencia escolar aparece como una estrategia del alumnado para adaptarse y afrontar situaciones difíciles. En relación a esta situación y el clima social de aula mencionan:

Entre los principales resultados destacamos la confirmación de la existencia de correlaciones negativas entre la percepción de la adecuación del clima del aula y la ocurrencia de conductas violentas; y correlaciones positivas entre éstas y las actitudes antisociales y destructoras del alumnado. Tras discutir el resultado, planteamos como conclusión la necesidad de actuar tanto sobre el clima como sobre el alumnado para promocionar éstas estrategias más adaptativas a la hora de afrontar situaciones conflictivas, sugiriéndose la idoneidad de desarrollar actuaciones encaminadas a fomentar sus competencias socioemocionales. (Mestre & Guil, 2004, pág. 1)

De acuerdo a los autores, la convivencia y relaciones positivas pueden disminuir los índices de violencia escolar, por lo que es importante en casos como éste, el tomar acciones sobre la mejora del clima social, y sobre los mismos alumnos, para ayudarlos a integrarse de mejor forma en el clima de aula.

Cava & Musitu Ochoa (2001) desarrollaron un estudio titulado “Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula”, en Valencia, España, con una muestra comprendida por 537 alumnos de entre 10 y 16 años. El estudio buscó analizar las diferencias en autoestima y percepción en niños con problemas de integración social (rechazados o ignorados), en comparación con sus compañeros bien adaptados (populares y de estatus medio). Se utilizó un cuestionario sociométrico, y una evaluación multidimensional de la autoestima y percepción del clima escolar.

Dentro de los resultados, los autores observan diferencias entre los niños con problemas de integración en el aula, y sus compañeros, principalmente en la

autoestima social y académica. No obstante las diferencias fueron menores en cuanto a la percepción del clima escolar.

3.2.1. Clima social escolar: concepto e importancia

El clima social se puede definir de diversas formas de acuerdo al criterio del autor por ejemplo Cere (1993) lo define como:

...el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos. (pág.30).

De una forma más sencilla, Arón y Milicic (1999) lo conceptualizan como la percepción que tienen los integrantes del centro escolar en relación al ambiente en el que desarrollan sus actividades habituales, dichas percepciones, se basan en la experiencia que adquiere el propio individuo a través de la interacción con los demás miembros de la institución.

Por su parte, Cornejo & Redondo (2001) definen al clima social escolar como:

...la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual éstas interacciones se dan. (pág. 6).

A diferencia de las organizaciones en general, las instituciones educativas poseen aspectos únicos, como por ejemplo el hecho de que en éstas el destinatario de la finalidad de la organización, es decir, el alumno, es a la vez parte de ella. Según Casassus (2000) la misión institucional de toda escuela es la formación de personas y éstas (los estudiantes), son parte activa de la vida de la organización (pág. 8).

Se concluye entonces, que el clima en el contexto escolar, no sólo está dado por las percepciones de quienes forman parte de ella, y el contexto en el cual lo hacen, sino que también por las relaciones que se generan entre los estudiantes, padres de familia y el entorno en general; a más de las percepciones de los alumnos como participantes y beneficiarios en relación al aula y a la escuela.

Es interesante reconocer que el clima escolar no necesariamente es una representación homogénea para toda la institución. El estudio del clima escolar puede estar centrado en los procesos que ocurren en algún “microespacio” escolar, como el aula o en el ambiente organizacional general vivido por profesores y directores. Es posible reconocer la existencia de microclimas, percibidos como más positivos que el general, siendo espacios protectores ante la influencia de otros más negativos (Arón & Milicic, 1999b).

De acuerdo a los autores, el clima social escolar, es el conjunto de los microclimas que se manifiestan en una organización escolar, como por ejemplo, en las áreas administrativas, entre profesores, y en el aula.

3.2.2. Factores de influencia en el clima social escolar

El clima social escolar, al estar integrado por diversos participantes, se ve influido por los siguientes factores:

De acuerdo a diversos autores:

Percepción de metodologías educativas y relevancia de lo que se aprende: la secuencia, fluidez, ritmo de la clase, junto con la creatividad, coherencia y sentido con que se construyan las clases, entre otros factores referentes a la organización de ellas, ciertamente afectarán el Clima de Aula (Ascorra, Arias y Graff, 2003).

En otras palabras, un estudiante tendrá una percepción muy distinta del clima de aprendizaje si percibe que la institución lo motiva e impulsa a la construcción de conocimientos, al trabajo en equipo, a la participación, etc.; que si la siente como una pérdida de tiempo provocada por la falta de planificación, desorganización, ritmo de enseñanza adecuado, o falta de continuidad. “Los estudiantes se motivan con las asignaturas que les permiten hacer y sentirse competentes.” (Arón y Milicic, 1999).

Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes: sin duda el Clima de Aula se verá influido por las percepciones que tenga el docente respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los alumnos. (Arón & Milicic, 1999).

Cuando el docente muestra por sus estudiantes la confianza y expectativas de obtener resultados y aportes de calidad, y de valorar su diversidad y opiniones, los estudiantes

se mostrarán motivados en el aprendizaje. El nivel que el docente espera de sus estudiantes es una muestra para ellos de confianza sobre lo que pueden lograr.

Percepción del profesor sobre sí mismo: un profesor que confía en sus capacidades, en su posibilidad de hacer frente a las dificultades que el curso le presente, que disfruta de su rol y siente que puede desarrollarse personalmente en su quehacer, puede impactar favorablemente el Clima de Aula cargándolo de positivismo, confianza en las propias habilidades, entre otras. (Ascorra, Arias y Graff, 2003)

Si el profesor mantiene en sí mismo, la confianza y autoestima suficientes para creer que puede superar cualquier obstáculo en su camino, podrá lograr que los estudiantes obtengan resultados altamente positivos, lo que generará una actitud beneficiosa para el clima de aula, pues parte de la confianza en poder lograrlo, reside en saber escuchar y apoyarse en los propios estudiantes.

Percepción y expectativas de los alumnos en relación con el profesor: también las descripciones y valoraciones que los estudiantes hacen acerca de las habilidades, destrezas, carisma, nivel de conocimiento del docente, entre otras, afectarán la percepción de sus relaciones al interior del Curso. Lógicamente, las percepciones con connotación positiva tenderán a vincularse con mejores Climas de Aula. (Ascorra, Arias y Graff, 2003)

De forma similar al aspecto anterior, si los estudiantes tienen mayores expectativas y una percepción positiva sobre lo que el docente puede lograr, participarán con mayor interés y motivación, que si observan en el docente a una figura que no aportará ningún valor a su aprendizaje.

Percepción de los estudiantes sobre sí mismos: las definiciones que construyan sobre sus capacidades, actitudes y comportamiento, y sobre su interacción con los demás en el contexto escolar. (Ascorra, Arias y Graff, 2003)

Este factor puede expresarse a través de la autoestima, y la confianza sobre sus propias capacidades, pues aquellos estudiantes que sientan que no pueden cumplir con los estándares de la clase, pueden sentirse menospreciados o débiles, generando actitudes de defensa o confrontación como violencia o rebeldía.

3.2.3. Clima social del aula: concepto

Como se mencionó anteriormente, el clima social de aula, es la expresión micro del clima escolar. Un clima de aula favorecedor del desarrollo se puede definir como:

...aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, Arias y Graff, 2003)

De acuerdo con Arón y Milicic, (1999) este tipo de clima de aula fomenta un sentido mayor de productividad, fortalece la atmósfera cooperativa y de preocupación, logrando que los estudiantes sientan que los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida de aula.

3.2.4. Características del clima social del aula

El clima social de aula, es lo que rodea a las personas que participan en el proceso educativo, esto es, profesores y alumnos (Pérez & Valentín, 2000), por otra parte, el comportamiento humano se orienta principalmente a la adaptación al entorno que lo rodea, por lo que el clima social de aula toma una especial importancia en la búsqueda por la mejora de los resultados de la educación.

Moos y Tricket (1989), en base a la teoría y estudios sobre el clima social de Moos, definieron 11 aspectos que expresan las características del clima social de aula, agrupándolas en cuatro grandes dimensiones:

1. Relaciones. Grado en que los alumnos están integrados en la clase, se apoyan y ayudan entre sí. Consta de las subescalas: Implicación, Afiliación y Ayuda.
2. Autorrealización. Analiza la importancia que se concede en la clase a la realización de las tareas y del plan de estudios. Comprende las subescalas: Tareas y Competitividad.
3. Estabilidad. Valora si se han cumplido los objetivos, así como el funcionamiento, organización, claridad y coherencia de la clase. Abarca las subescalas: Organización, Claridad y Control.
4. Cambio. Evalúa si hay diversidad, novedad y variación en las actividades de clase. Las subescalas son: Innovación, Cooperación.

3.2.4.1. Implicación

Mide el grado en que los alumnos muestran interés por las actividades de la clase y participan en los coloquios y como disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias. (López Domínguez, 2009)

Evalúa la percepción del sujeto sobre el grado de implicación que las personas que trabajan en la entidad tienen con la organización, hasta que punto se sienten partícipes de un proyecto común, o desvinculadas de los objetivos generales.

3.2.4.2. Afiliación

Nivel de amistad entre los alumnos y como se ayudan en sus tareas, se conocen y disfrutan trabajando juntos. (López Domínguez, 2009)

La afiliación se expresa en el compañerismo, no significa sin embargo trabajo en equipo, sino apoyo de unos estudiantes a otros para trabajar juntos, aunque cada uno de forma individual.

3.2.4.3. Ayuda

Grado de ayuda, preocupación y amistad del profesor por los alumnos (comunicación abierta con los escolares, confianza en ellos e interés por sus ideas). (López Domínguez, 2009)

La ayuda se expresa en el interés que el profesor muestra, de forma desinteresada, de apoyar a los alumnos, ya sea en cuestiones netamente académicas, o en problemas personales que puedan afectarlos. En estos casos, la apertura por parte del docente suele ser grande y por ende la confianza también.

3.2.4.4. Tareas

Importancia que se da a la terminación de las tareas programadas. Énfasis que pone el profesor en el temario de la asignatura. (López Domínguez, 2009)

Este indicador muestra en parte, la formalidad o informalidad en cuanto al cumplimiento de los planes de aula, y del currículo en general, pues mide el grado en que se logra la culminación de las tareas, y la importancia por lograrlo.

3.2.4.5. Competitividad

Grado de importancia que se da al esfuerzo por lograr una buena calificación y estima, así como a la dificultad para obtenerlas. (López Domínguez, 2009)

La competitividad promueve estándares de éxito, sin embargo, se basa en el desarrollo individual, por lo que una competitividad al extremo provocará estragos en las relaciones entre competidores, afectando gravemente el clima de aula.

3.2.4.6. Estabilidad

Evalúa las actividades relativas al cumplimiento de objetivos: funcionamiento adecuado de la clase, organización, claridad y coherencia en la misma. (López Domínguez, 2009)

La estabilidad se percibe como el equilibrio entre el cumplimiento de objetivos, y la planificación lógica y clara de la clase, incluyendo las actividades de soporte, evaluaciones y demás aspectos.

3.2.4.7. Organización

Importancia que se da al orden, organización y buenas maneras en la realización de las tareas escolares. (López Domínguez, 2009)

Cuando existe una organización clara, cada miembro del grupo o de la clase conoce cual es su función y la lleva a cabo en beneficio de todo el grupo. Se expresa a través de la definición de jerarquías y el respeto a éstas, por ejemplo, en cuanto a la posición del profesor como guía.

3.2.4.8. Claridad

Importancia que se da al establecimiento y seguimiento de unas normas claras y al conocimiento por parte de los alumnos de las consecuencias de su incumplimiento. Grado en que el profesor es coherente con esa normativa e incumplimientos. (López Domínguez, 2009)

La claridad tiene que ver con la definición específica de normas y reglas que los estudiantes deben seguir y respetar, y las consecuencias que pueden existir con el

incumplimiento de las mismas, no mide sin embargo, si éstas se cumplen, sino, si están debidamente definidas y transmitidas a todo el grupo.

3.2.4.9. Control

Cumplimiento de las normas y en la penalización de los infractores. (Se tiene en cuenta también la complejidad de las normas y la dificultad para seguirlas). (López Domínguez, 2009)

De forma complementaria a la claridad, el control se enfoca en el nivel de cumplimiento que existe, por las normas y reglas, y también por la ejecución de la penalización de aquellos que las incumplen. La falta de control puede ser negativa al reducir la calidad de los resultados sin embargo, el exceso de la misma afecta las relaciones entre el profesor, siendo este quien impone y controla, y los estudiantes, quienes son controlados.

3.2.4.10. Innovación

Evalúa el grado en que existen diversidad, novedad y variación razonables en las actividades de clase. (López Domínguez, 2009)

La innovación se relaciona de forma directa con la apertura y flexibilidad del docente y estudiante a ejecutar actividades o procesos de forma diferente y novedosa a como lo hacen habitualmente.

3.2.4.11. Cooperación

Evalúa el grado de integración, interacción y participación activa en el aula para lograr un objetivo común de aprendizaje. (López Domínguez, 2009)

La cooperación trata sobre la capacidad de trabajar en equipo, o de forma individual, para conseguir un objetivo común, por lo mismo, es contraria a la competitividad. En la cooperación el éxito de uno fortalece el éxito del grupo.

3.3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TIPOS Y CLIMAS DE AULA

La práctica pedagógica constituye un proceso que se desarrolla de forma diaria, en el cual intervienen como elementos principales el discente y el docente, por la interacción que logran junto con los contenidos, los medios, los objetivos de aprendizaje, entre otros. Esta interacción conjunta de elementos del proceso de enseñanza aprendizaje es la que conforma el clima social del aula:

El clima social es la estructura relacional configurada por la interacción de todo el conjunto de factores que intervienen en el proceso de aprendizaje. Así, el contexto de la escuela y de la clase, las características físicas y arquitectónicas, los factores organizativos, las características del profesor y las características del estudiante, son según Moos, determinantes del clima de clase. La complejidad del clima social del aula pone de manifiesto la necesidad de elaborar instrumentos que faciliten su mediación. (Medina Revilla, 2008, pág. 28)

Moos menciona que entre los aspectos que inciden fuertemente en el clima social del aula, se encuentra el contexto de la escuela y de la clase, mismo que está condicionado a su vez por variables económicas e institucionales (por ejemplo una escuela pública o una escuela privada), el tipo de organización, prevista principalmente en el Proyecto Educativo Institucional de cada entidad educativa, y por último, las características del profesor y del estudiante. Prat & Prat (2003) confirman esto:

Cualquier aprendizaje se produce en un determinado contexto o clima de aula, que evidentemente lo condicionará. Por clima de aula o clima de sesión se entiende la situación de clase que está determinada por el conjunto de aspectos externos, las condiciones físicas del aula (iluminación, sonido, espacio, mobiliario, etc.) las condiciones humanas y personales (número y características del alumnado, estado de ánimo de los alumnos y del profesor, etc.), las condiciones didácticas (tipo de actividad, progresión, método de enseñanza, recursos didácticos utilizados, etc.) y otras de tipo contextual más amplio como puede ser el horario en que se imparte la materia, la actividad anterior realizada, las condiciones climáticas, etc., y el contexto de la misma escuela. (Prat & Prat, 2003, pág. 78)

Estos autores clasifican en varios aspectos, a aquellos que determinan el clima de aula, como los aspectos externos y físicos, como el tipo de infraestructura, la calidad de su equipamiento, las condiciones didácticas, que se basan fuertemente en el

currículo manejado por la entidad, y de la cual los docentes parten para la realización de su planificación de aula, y en este sentido, también las características propias de los alumnos y del profesor. Los autores utilizan también el término “Estado de ánimo”, de alumnos y profesores, pues es claro que el interés y la motivación, tanto por aprender como por enseñar, influirá en el clima de aula.

Según Becerra, López & Huerta, es Moss quien utiliza el término “Clima de aula” por vez primera, para determinar el estado o ambiente del aula, en el que se dan cita todos los aspectos relacionados con la práctica pedagógica:

En principio el clima de aula es un término acuñado por Moos (1974) que describe las principales características de la atmósfera, el espíritu o el ambiente del entorno aprendizaje en el que los estudiantes pueden adquirir (o no adquirir) los conocimientos, habilidades y actitudes consideradas pertinentes para su educación y desarrollo social. (BECERRA, LÓPEZ, DE, & HUERTA, n.d.)

Moos categoriza en cuatro dimensiones a los aspectos que determinan la calidad del clima del aula a un nivel interno, pues los factores mencionados anteriormente abarcaban aspectos externos bajo los cuales puede no existir ningún control.

La calidad del clima de aula es determinada en gran parte por las contribuciones hechas por el profesor y también el perfil de los estudiantes que asisten a la clase. Este se encuentra constituido según Moss (1974) por cuatro dimensiones: estilo docente, elementos organizativos, currículo y relaciones interpersonales. (BECERRA, LÓPEZ, DE, & HUERTA, n.d.)

Según Pérez Pérez, Moss considera que cada clima de aula tiene características propias, que se conforman por el conjunto de las distintas variables en juego (currículo, alumnos, docentes, modelo pedagógico, infraestructura, etc.) sin embargo, para facilitar su estudio el autor las agrupa en varias categorías, de acuerdo a la manifestación de sus características como menciona Pérez y Pérez:

Moos (1979) considera que el clima del aula tiene personalidad propia, con unas características idiosincráticas que lo singularizan y diferencian de los demás. Así, hay climas más o menos tolerantes, participativos, que ejercen mayor o menor presión sobre sus miembros, etc. Moos agrupa los climas del aula en seis tipos diferentes, dependiendo de cómo las características de las mismas se manifiestan y estructuran: aulas orientadas a la innovación, a la relación estructurada, al

rendimiento académico con apoyo del profesor, a la colaboración solidaria, a la competición individual desmesurada y al control. (Pérez y Pérez, 1999)

Es claro que aquellos climas de aula, que permiten la participación de sus miembros en la organización de la vida colectiva, son especialmente indicados para educar en la convivencia. Por el contrario, los modelos tradicionales de educación, en los que el profesor es considerado el depositario del conocimiento y su labor consiste en transmitirlo a los alumnos, son poco adecuados para crear un clima de participación en el aula. En estas situaciones, el papel de los alumnos suele ser el de receptores pasivos de la información.

Los modelos tradicionales son modelos de aprendizaje en los que se da una importancia fundamental al orden y a la disciplina, entendida ésta como control del comportamiento de los alumnos, y a la que se eleva a la categoría de valor fundamental de la educación. En éstos, la comunicación que se establece es de tipo unidireccional y los niveles de interacción entre los alumnos son muy bajos.

Para que se dé un clima de participación y comunicación en el aula, es necesario mantener altos niveles de comunicación bidireccional y de interacción entre profesores y alumnos, y entre los propios alumnos. Son precisamente los valores que sirven de referencia a esta comunicación e interacción los que indican el nivel de convivencia alcanzado y la calidad de la misma. En este sentido, las corrientes constructivistas y sociocríticas, que centran el aprendizaje en el estudiante, son mejores modelos para lograr la participación y cooperación entre estudiantes.

La escala de Moos y Trickett (1984) parte de un supuesto: la medida del clima de aula es indicativa del entorno de aprendizaje, y el propio clima tiene un efecto sobre la conducta discente. (López Domínguez, 2009)

La importancia de la teoría del clima social de Moos, es que bajo su estudio se pueden determinar diversos aspectos que afectan o impulsan la práctica pedagógica, a más de que, como menciona López Domínguez (2009), afecta directamente a la conducta del estudiante.

A continuación se hace mención de los tipos de aulas en base al clima, según Moos:

- Aulas orientadas a la relación estructurada.

- Aulas orientadas a una competitividad desmesurada
- Aulas orientadas a la organización y estabilidad
- Aulas orientadas a la innovación
- Aulas orientadas a la cooperación.

3.3.1. Aulas orientadas a la relación estructurada

Este tipo de aulas se puede definir como aquellas en las que existe un equilibrio medido entre la participación del alumno y el control por parte del maestro. Según López Domínguez (2009):

Se promueve la interacción y participación de los alumnos. El interés y la implicación son altos, al igual que el apoyo. Hay orden y las reglas están claras. (López Domínguez, 2009)

Las clases con una relación estructurada hacen referencia a que tanto el alumno como el docente tienen claro cuál es su rol en el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo ambos participación y responsabilidad por este, no obstante todo se basa en reglas claras y en el orden preestablecido.

Enfatizaban la interacción y participación de los estudiantes y eran vistas como relativamente altas en interés e implicación y apoyo del profesor. Estas clases también enfatizaban la organización y claridad en las reglas y procedimientos y el número y alcance de las reglas que gobernaban la conducta de los estudiantes. (García, Traver, & Candela, 2001, pág. 14)

De acuerdo a García, Traver & Candela, en estas clases se cuenta con el conocimiento de las reglas y el procedimiento, como también el alcance de las mismas.

En base a la investigación se pueden establecer las siguientes actividades y estrategias didáctico-pedagógicas para este tipo de aula:

- Actividades que sean dirigidas por el docente pero ejecutadas por el estudiante como:
 - Debates
 - Proyectos o investigaciones básicas
 - Foros
- Algunas estrategias y/o actividades que pueden formar parte son:

- Aprendizaje cooperativo
- Aprendizaje en base a problemas
- Aprendizaje a partir de casos de estudio
- Representación o recreación de situaciones que direccionen el aprendizaje.

Las características de este tipo de aula son las siguientes:

- Se basan en modelos sociocríticos o constructivistas, en los cuales se hace énfasis en la participación del estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- El docente toma el rol de guía, impulsando a que el estudiante se integre a la práctica pedagógica.
- Las normas y reglas aceptadas de forma común no son solamente las institucionales, sino aquellas que se determinan en la realidad de la clase, como por ejemplo la calificación sobre tal nota, de la participación en clase, la elaboración de ensayos en caso de no cumplir las actividades pactadas, etc.
- Las opiniones de los estudiantes son tomadas en cuenta.
- Las opiniones de los docentes pueden ser debatibles sino están bien fundamentadas.
- No se promueve la competitividad, sino el apoyo y trabajo colaborativo.

Es claro sin embargo, que varias de las características de esta aula e presentan en otros tipos de aula, pero la principal diferencia es el equilibrio entre la participación y el control que existe en esta, manejándose mediante reglas y procedimientos preestablecidos y aceptados de forma común.

3.3.2. Aulas orientadas a una competitividad desmesurada

Al incentivar la competitividad en una persona, se está reforzando de alguna manera su impulso por mejorar, lo que puede ser positivo si se puede controlar y utilizar para el aprendizaje, sin embargo, en las aulas orientadas a una competitividad desmesurada se pierden las relaciones entre estudiantes y el control se lo lleva a cabo en parte, a través de las recompensas o penalizaciones en algunos casos, según el desempeño que tuvo cada estudiante en comparación con el resto.

López Domínguez (2009) dice acerca de este tipo de aula:

Hay pocas reglas, poco énfasis en las relaciones, tampoco importa tanto la innovación, ni siquiera la claridad de las reglas: la clave en este tipo de clima de aula está en la competitividad, más incluso que en el control que se puede ejercer. (López Domínguez, 2009)

El docente, o la forma de organización propuesta por la entidad escolar, pueden impulsar principalmente este tipo de aula, pero por otra parte, puede presentarse o generarse también desde los alumnos, pues en ocasiones son ellos quienes provocan la competitividad, “castigando” de forma consciente o inconsciente a quienes alcanzan los peores desempeños, generándose los estereotipos de “Estudiante vago”. En ocasiones la competitividad se lleva a cabo con mayor fuerza entre los estudiantes que tienen mejores puntajes.

La organización competitiva sería otra de las posibilidades que tiene el profesor, y fundamentalmente se caracteriza por estructurar las actividades que deben realizar los alumnos de forma que éstos perciban que, además de preocuparse por su trabajo, sólo podrán alcanzar la recompensa (por ejemplo, el primer puesto, la mejor nota), si los demás no consiguen alcanzar las suyas. (Pérez, 1997, pág. 135)

Cuando el docente organiza las actividades, de acuerdo a Pérez, estructurándolas para que los estudiantes deban esforzarse para superar al resto, se promueve la individualidad del estudiante, y la calificación como tal, toma una importancia fuera de contexto, pues la finalidad de toda evaluación no debería ser la de definir cuantitativamente a una persona, sino la de permitir detectar las áreas que presentan más debilidad, para poder reforzarlas. García, Traver & Candela mencionan también lo siguiente respecto a este tipo de clases:

Estas clases enfatizan exageradamente la orientación a las tareas y la competición, mientras que se encuentran por debajo de la media en las dimensiones relacionales y de organización, claridad, control e innovación. (García, Traver, & Candela, 2001, pág. 14)

Este tipo de clases pueden estar regidas por modelos teóricos de educación tradicionales o conductistas, en los cuales se espera que todos los estudiantes alcancen el mismo nivel, o generen las mismas conductas, desechando la consideración de sus características idiosincráticas.

En base a la investigación se pueden establecer las siguientes actividades y estrategias didáctico-pedagógicas para este tipo de aula:

- Actividades estructuradas de forma tal que los estudiantes que logran mejores resultados obtienen las mejores calificaciones, impidiendo la oportunidad de que cada estudiante logre la misma calificación.
 - Concursos de conocimientos.
 - Pruebas de velocidad (en respuestas por ejemplo)
 - Exámenes de memorización.
- No se produce el aprendizaje colaborativo o grupal a menos que se formen grupos para competir.

Las características de este tipo de aula son las siguientes:

- La evaluación puede ser cualitativa sin embargo, se refleja siempre en indicadores cualitativos.
- Toman importancia los aspectos en que una persona puede destacar, como la velocidad para realizar un ejercicio, la cantidad de hojas que puede escribir, etc.
- Se da mayor importancia a quienes pueden hacer algo más rápido, más grande, más vistosos, etc., calificando de forma diferente a cada estudiante sin importar si se obtiene el mismo resultado.
- Suele basarse en modelos teóricos tradicionales o conductistas.

3.3.3. Aulas orientadas a la organización y estabilidad

La estabilidad en el aula es perseguida aumentando el control por parte del profesor, pero esto incide en la reducción del apoyo entre profesor y alumno. López Domínguez menciona:

Hay mucho control, que compensa la falta de apoyo entre los alumnos así como también falta el apoyo del profesor a los alumnos. (López Domínguez, 2009)

La relación entre profesor y estudiantes mantiene un flujo de comunicación vertical y unidireccional, es decir, que generalmente es el maestro quien habla y expone las

ideas y contenidos, reduciendo la participación del alumno, y sin considerar las opiniones o puntos de vista de estos.

Pérez (1997) opina que la organización puede darse también a nivel individual:

El profesor puede optar por una organización individualista de las actividades de aprendizaje. En una organización así concebida cada alumno debe preocuparse por su trabajo y por alcanzar los objetivos propuestos en cada tarea determinada, independientemente de lo que hagan sus compañeros y al margen de que éstos alcancen o no sus propias metas y reciban o no reconocimiento por su trabajo. (Pérez, 1997, pág. 135)

Esta situación reduce la colaboración entre los participantes del proceso de enseñanza aprendizaje. Es difícil por ende al promover actividades didácticas o estrategias enfocadas al trabajo colaborativo o grupal, pues el control puede perderse en este caso.

Los estudiantes perciben estas clases como faltas de relaciones de apoyo profesor - alumno y alumno - alumno, mientras que se da un muy alto control del profesor. (García, Traver, & Candela, 2001, pág. 14)

El modelo tradicional de educación da como resultado este tipo de aulas, por lo mismo las actividades y estrategias didácticas utilizadas se desprenden del paradigma tradicional:

- Clase magistral
- Exposición por parte del profesor
- Dictados
- Lecturas

Las características de este tipo de aula son las siguientes:

- La participación del alumno es limitada por el control impuesto por el profesor.
- Se espera que todos los estudiantes adquieran el mismo nivel de conocimiento.
- Las evaluaciones se basan en estándares principalmente cuantitativos.
- No se trabajan procesos de comprensión.
- Se produce principalmente bajo el trabajo de un modelo tradicional.

3.3.4. Aulas orientadas a la innovación

Las aulas orientadas a la innovación tienen un enfoque completamente contrario a las clases orientadas a la organización y estabilidad. El control en este caso es casi nulo, dando paso a la innovación. De acuerdo con Posner (2005), se puede relacionar este tipo de aula con aquellas donde se aplica un currículo experimental.

...priman los aspectos innovadores y relacionales, la orientación a la tarea es escasa, como también se presta poca atención a las metas y procedimientos. El control del profesor es exiguo. (López Domínguez, 2009)

Se hace poco énfasis en las tareas al existir poco control, sin embargo las estrategias y actividades pueden ser numerosas al buscar frecuentemente la innovación, por lo mismo, toman especial importancia los medios y recursos para el aprendizaje.

De acuerdo a García, Traver & Candela (2001) estas aulas:

... mostraban un énfasis superior a la media en innovación y en las tres variables relacionales, indicando que los estudiantes percibían de forma moderada pero sustancial el énfasis en las interacciones alumno / alumno, y en la variedad y cambio de las actividades del aula. Veían relativamente poca orientación a las tareas y se quejaban de la escasez de calidad en las metas del aula y los procedimientos. Percibían, asimismo, bajos niveles de control del profesor. (García, Traver, & Candela, 2001, pág. 14)

Se pueden esclarecer algunas de las actividades o estrategias utilizadas en este tipo de aula, claro está existen muchas más, ya que el control es mínimo y la innovación rige:

- Actividades, juegos y dinámicas.
- Representaciones.
- Utilización de material digital, recursos web e interactivos.

Entre las características de este tipo de aula se hace énfasis en las siguientes:

- Falta de apego al currículo formal.
- Parte de modelos o teorías experimentales de la educación.
- Se atribuye poca importancia en las metas del aula y los procedimientos.
- No existen o existen pocos métodos o procedimientos de rutina.

- La relación de apoyo entre alumno docente es alta.
- Falta de control lo que produce también poca orientación en tareas y metas del aula.

3.3.5. Aulas orientadas a la cooperación

Este tipo de aulas se contraponen a aquellas orientadas hacia la competitividad desmesurada, pues en este no se busca el éxito personal, sino la consciencia de que los logros personales beneficiarán a todo el grupo.

López Domínguez (2009) menciona que:

El énfasis está en los objetivos académicos –o docentes, ya sean estrictamente académicos o profesionalizadores–. Hay poco énfasis en las reglas y particularmente en el control, si bien no se fomenta especialmente ni la participación ni la innovación. (López Domínguez, 2009)

En este caso, las actividades se dirigen al cumplimiento de los objetivos propuestos, el control y las reglas disminuyen para dar paso al trabajo en equipo de forma cooperativa, sin embargo la participación es limitada debido a que el docente guía pero no se integra.

También se pueden organizar las actividades de aprendizaje de forma cooperativa si los alumnos están vinculados entre sí de manera que cada uno de ellos sabe que su éxito personal ayuda a los compañeros. Los resultados que persigue cada miembro del grupo son, pues, beneficiosos para los restantes integrantes con los que interactúa cooperativamente. (Pérez, 1997, pág. 135)

Como menciona Pérez (1997) bajo este tipo de aula se promueven las actividades cooperativas de forma eficiente si los alumnos tienen la percepción de que su éxito beneficia a otros, lo que conlleva a que existan relaciones fuertes de apoyo entre alumnos.

García, Traver & Candela mencionan sobre este tipo de aula:

Caracterizadas por su énfasis en la realización de objetivos específicamente académicos. Este tipo de clases tienen gran apoyo del profesor y organización, pero poco énfasis en el mantenimiento de las dimensiones de calidad en las reglas y control del profesor. Estas clases tampoco fomentan la

**participación de los estudiantes y la interacción o innovación.
(García, Traver, & Candela, 2001, pág. 14)**

Al igual que con las clases destinadas a la innovación, la calidad en las reglas y el control es baja, tampoco se fomenta la participación de los estudiantes o del maestro en cuanto a la planificación del proceso de aprendizaje, sin embargo, entre alumnos se da fuertemente la cooperación con la finalidad de lograr los objetivos académicos.

Entre las estrategias o actividades que son afines a este tipo de aula se mencionan:

- Aprendizaje cooperativo.
- Aprendizaje por proyectos.
- Técnicas grupales de exposición
- Debates

Las características de este tipo de aula se pueden sintetizar como las siguientes:

- Poca participación y relación alumno profesor.
- Enfoque direccionado al cumplimiento de los objetivos académicos.
- Poco énfasis en las reglas y en el control.
- No se incentiva la innovación.

3.3.6. Relación entre la práctica pedagógica y el clima social del aula

Entender las situaciones de conflicto ayuda a comprender los modos en que se educa a los alumnos dentro de una organización, al ponerse de manifiesto el tipo de relaciones que los sujetos tienen entre sí, como es el caso de los tipos de clima de aula descritos en puntos anteriores.

La práctica pedagógica se genera en el aula, en la relación entre alumnos y profesor, por tal razón está relacionada de forma directa con el clima social, incidiendo sobre la misma de forma importante.

La práctica pedagógica es de forma frecuente la ejecución del currículo, según Sacristán (1988, pág. 30), y el currículo a su vez se nutre de las fuentes epistemológica, psicopedagógica, y social, siendo en parte de un reflejo del entorno que rodea a los alumnos, o en teoría debería ser así. De la fuente psicopedagógica se

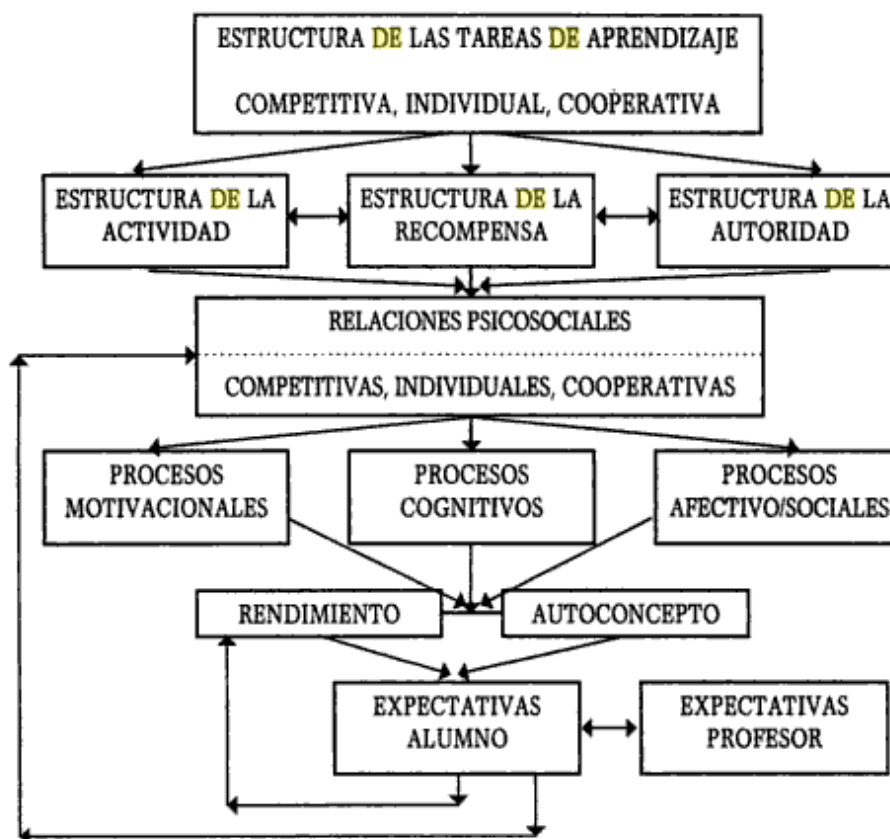
desprende el modelo o teoría del aprendizaje bajo la que se trabajará, y como se observó en la descripción de los climas de aula, dependiendo del modelo la participación y rol del estudiante dentro de la práctica pedagógica variará.

Por otra parte, el profesor, al ser el guía y gestor de la práctica pedagógica tiene un gran peso en cuanto el clima social del aula que se puede generar, ya sea si su comportamiento apunta a la democracia, al autoritarismo o a una apertura y flexibilidad total, sin control de ningún orden. De acuerdo a Pérez (1997):

...la actitud democrática del maestro es la que más favorece el rendimiento académico alto. De igual modo, se consigue también que los alumnos participen en el enjuiciamiento y calificación de los trabajos en común, propiciando un clima de cooperación y diálogo. En la dirección autoritaria, el alumno vive en la convicción de que su propio rendimiento recibirá tanto mejor calificación cuanto peor sea el trabajo de sus compañeros. (Pérez, 1997, pág. 133)

Por esto, la práctica pedagógica afecta o beneficia al clima del aula. Pérez expone una relación entre las tareas de aprendizaje y las relaciones psicosociales, donde se observa como los procesos de mediación influyen sobre el rendimiento, el autoconcepto y las expectativas del alumno, lo que determinara en gran medida las relaciones psicosociales de aula y por ende el clima social:

Gráfico 1: Estructura de las tareas de aprendizaje y relaciones psicosociales. Procesos de mediación e influencia sobre el rendimiento, el autoconcepto y las expectativas del alumno



Fuente: (Pérez, 1997, pág. 136)

En el cuadro se observa como diversos elementos inciden en las tareas de aprendizaje. Según Pérez (1997) las tareas se pueden clasificar en competitivas, individuales o cooperativas, teniendo cada una, tres estructuras internas, la estructura de la actividad, consistente en el proceso a seguir en la tarea, la estructura de la recompensa, siendo el beneficio ocasionado para quien cumple con la tarea, y la estructura de la autoridad, que es la posición de quien solicita la tarea. Estos aspectos inciden en las relaciones psicosociales del aula (competitivas, individuales y cooperativas) en coordinación con los tipos de tareas. A su vez, se ven afectados los procesos motivacionales, cognitivos y afectivos, entre los cuales se determina el rendimiento y el auto concepto, que conforman las expectativas del alumno, también influenciadas por las expectativas del profesor. A su vez, todos estos elementos influyen nuevamente sobre las relaciones psicosociales en el aula.

3.3.7. Prácticas didáctico-pedagógicas que mejoran la convivencia y el clima social del aula

Existen diversas prácticas que el docente puede ejecutar con sus estudiantes, a fin de lograr que se genere un ambiente enfocado a la convivencia, fomentando el respeto, la participación y la cooperación, y manteniendo un control equilibrado a fin de no recaer en el autoritarismo.

Vale considerar lo que exponen Almela & Villalobos (2006):

Este panorama podría parecer un tanto pesimista, pero la comprensión de sus causas nos servirá sin duda para encontrar una solución. Los profesores no pueden concentrarse en controlar el comportamiento de los alumnos como una variable aislada de la implementación de los currículos. La dinámica de clase y las interacciones sociales entre los alumnos constituyen una parte integral del proceso de enseñanza-aprendizaje y no deberían contemplarse por separado. Asimismo, sería irracional intentar crear un clima en el aula que tratara de minimizar la disrupción al margen del currículo y la evaluación. Es ilógico esperar de los alumnos que comenten sin cortapisas los problemas que tienen con sus compañeros, si no pueden hablar con libertad acerca de su propio aprendizaje y evaluación, es decir, conducta y aprendizaje son partes interrelacionadas del mismo proceso, y los intentos de aislar una de otra, por ejemplo, en programas que aborden tan sólo la disrupción, están abocados al fracaso. (Almela & Villalobos, 2006, pág. 325)

De acuerdo a estos autores, toda medida que busque implementarse para provocar un cambio en el aula, debe estar expresada e integrada dentro del currículo y la práctica pedagógica, pues dependiendo de la forma en que se le permita o restrinja al estudiante sus derechos dentro del aprendizaje, el mismo responderá ante el ámbito social interno de su centro educativo.

Entre algunas de las prácticas didáctico-pedagógicas que pueden mejorar la convivencia el clima de aula se pueden mencionar las siguientes según López Domínguez:

- El diálogo y, trabajo de equipo:(Trabajo de equipo de profesores, entrevistas en departamento de orientación, jefatura de estudios)

- Las medidas correctivas. La expulsión temporal de ciertas materias (Aula de convivencia).

Es importante también que el maestro muestre interés real en los conflictos que surgen entre estudiantes. Según López Domínguez (2009) el alumnado relata en diversos estudios realizados que en cualquier situación de conflicto se debe hablar con los implicados, en un primer lugar lo deben hacer los propios implicados y, en segundo lugar, se debe recurrir a una instancia superior, Los alumnos confieren autoridad a aquellos docentes que se toman la molestia de hablar con ellos, incluso si es para sancionarles por una mala conducta.

En todos los casos en que los alumnos utilizan la palabra “respeto” para referirse a la relación con su docente, éste no acude a ninguna otra figura de autoridad para solucionar los problemas. (López Domínguez, 2009)

Mena & Valdés (2008, pág. 13) proponen las siguientes prácticas y estrategias para la mejora de la convivencia y clima de aula:

- En relación a los estudiantes
 - Afectividad y relaciones interpersonales de mayor cercanía con los profesores.
 - Incorporación de la(s) cultura(s) juvenil(es) a la dinámica escolar.
 - Sentido de pertenencia con la institución.
 - Participación y convivencia democrática.
 - Sensación de pertinencia del currículum escolar.
 - Mejora del auto concepto académico de los alumnos.
- En relación a los docentes
 - Apoyo a los profesores nuevos
 - Empoderar a los profesores y miembros del equipo directivo.
 - Reconocer y acompañar a los profesores y miembros del equipo directivo.
 - Preocuparse por el bienestar personal de los docentes.
 - Tratar a los profesores como profesionales.
 - Desarrollar la inteligencia emocional de los directivos.
 - Tratar los problemas de disciplina de los estudiantes.
 - Mantener una infraestructura adecuada, limpia y ordenada.

4. METODOLOGÍA

4.1. Contexto.

La investigación fue realizada en dos instituciones que comparten el mismo establecimiento, están ubicados en la Provincia de Pichincha, ciudad de Quito dentro de la parroquia Carcelén, las dos Unidades Educativas son fiscales para educación de las clases menos favorecidas.

4.2. Diseño de la investigación

El presente estudio tiene las siguientes características de acuerdo a Hernández (2006):

- No experimental: Ya que se realiza sin la manipulación deliberada de variables y en él sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.
- Transeccional (transversal): Puesto que se efectuará la investigación en un solo momento.
- Exploratorio: Se trata de una exploración inicial en un momento específico.
- Descriptivo: Se podrán indagar la incidencia de las modalidades o niveles de una o más variables en una población, estudios puramente descriptivos.

La investigación a realizar es de tipo exploratorio y descriptivo, ya que facilitará explicar y caracterizar la realidad de los tipos de aula y el clima en el que se desarrolla el proceso educativo, de tal manera, que haga posible conocer el problema en estudio tal cual se presenta en la realidad.

4.3. Participantes de la investigación

La investigación se llevó a cabo en dos unidades educativas, que funcionan en el mismo establecimiento.

La Unidad Educativa Joaquín Gallegos Lara tiene horario matutino y abarca la enseñanza de E.B (1ro a 7mo) mientras que el Colegio Ligdano Chávez funciona en

horario vespertino cubre la educación media (desde 8vo a 3ro de bachillerato) cabe recalcar que cada una de las instituciones tienen autonomía compartiendo exclusivamente el establecimiento.

Tabla 1: Datos del centro donde se realizó la investigación a 4to y 7mo nivel de E.B.

Nombre	Unidad Educativa Joaquín Gallegos Lara
Ubicación	Carcelén – Quito Distrito Metropolitano
Tipo de centro	Fiscal
Área	Urbano
Directora	Lic. Ruth Falconí

Fuente: Investigación realizada en la Unidad Educativa Joaquín Gallegos Lara
Elaborado por: Mirian Trujillo

Tabla 2: Datos del centro donde se realizó la investigación a 10mo nivel de E.B.

Nombre	Colegio Nacional Técnico Ligdano Chávez
Ubicación	Carcelén – Quito Distrito Metropolitano
Tipo de centro	Fiscal
Área	Urbano
Directora	Msc. Narcisa León

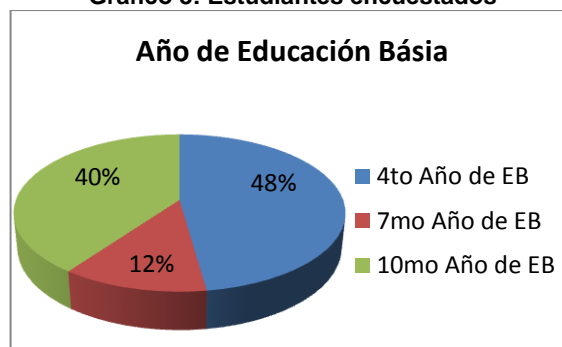
Fuente: Investigación realizada en El Colegio Nacional Técnico Ligdano Chávez
Elaborado por: Mirian Trujillo

Se trabajó con la siguiente población:

Tabla 1: Estudiantes encuestados

AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA		
Opción	Frecuencia	%
4to Año de EB	43	47.78
7mo Año de EB	11	12.22
10mo Año de EB	36	40.00
TOTAL	90	100.00

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 3: Estudiantes encuestados

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Se investigó a un docente por cada nivel. Los datos de los profesores se presentan a continuación:

Tabla 2: Datos de los profesores

Nivel	Género	Edad	Años de Exp.	Nivel de estudios.
4to de E.B.	F	43	No responde	Profesor
7mo de E.B.	F	28	4 años	Profesor
10mo de E.B.	F	58	35 años	Profesor

Fuente: Encuestas realizadas a los profesores
Elaborado por: Mirian Trujillo

En cuanto a los estudiantes se presentan los siguientes datos obtenidos en base a los cuestionarios aplicados.

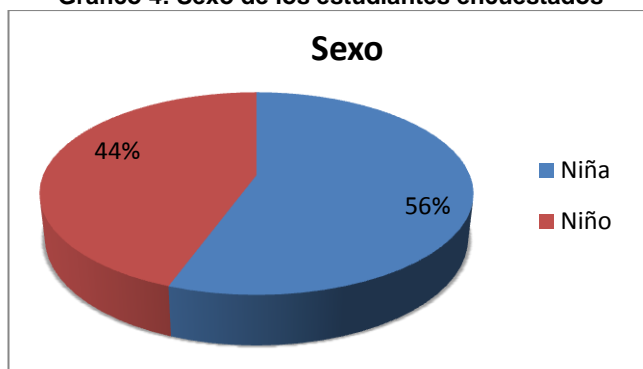
- Género de los estudiantes

Tabla 3: Sexo de los estudiantes encuestados

Opción	Frecuencia	%
Niña	50	55.56
Niño	40	44.44
TOTAL	90	100.00

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 4: Sexo de los estudiantes encuestados



Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

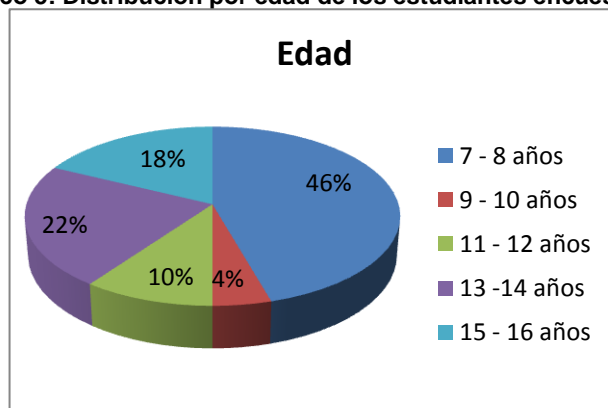
- Edad de los estudiantes

Tabla 4: Distribución por edad de los estudiantes encuestados

Opción	Frecuencia	%
7 - 8 años	41	45.56
9 - 10 años	4	4.44
11 - 12 años	9	10.00
13 -14 años	20	22.22
15 - 16 años	16	17.78
TOTAL	90	100

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 5: Distribución por edad de los estudiantes encuestados



Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

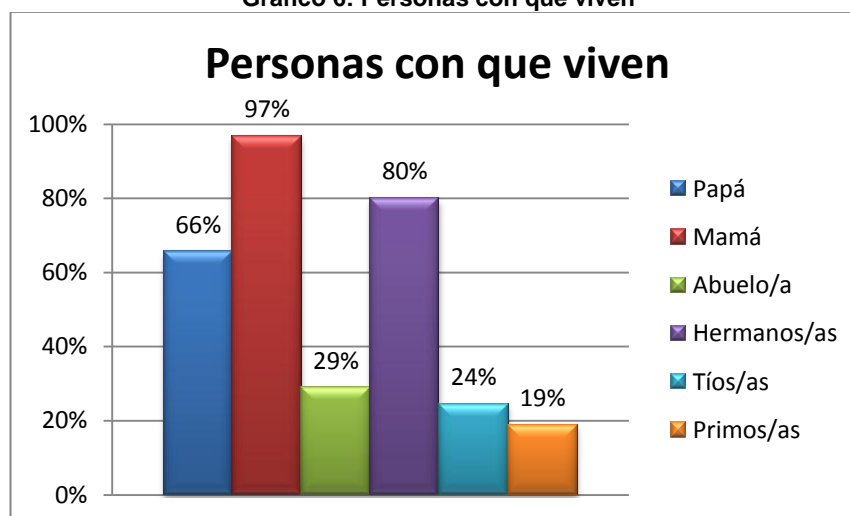
- Personas con las que viven

Tabla 5: Personas con las que viven los estudiantes encuestados

Opción	Frecuencia	%	% en relación al número de encuestados /90
Papá	59	21%	66%
Mamá	87	31%	97%
Abuelo/a	26	9%	29%
Hermanos/as	72	25%	80%
Tíos/as	22	8%	24%
Primos/as	17	6%	19%
TOTAL	283	100%	314%

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 6: Personas con que viven



Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

- Motivo de ausencia de uno de los padres

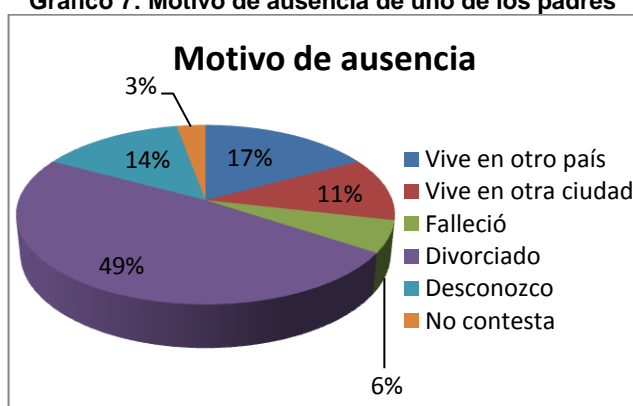
Tabla 6: Motivo de ausencia de uno de los padres

Opción	Frecuencia	%
Vive en otro país	6	17.14
Vive en otra ciudad	4	11.43
Falleció	2	5.71
Divorciado	17	48.57
Desconozco	5	14.29
No contesta	1	2.86
TOTAL	35	100.00

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 7: Motivo de ausencia de uno de los padres



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Mirian Trujillo

- Personas que ayudan y revisan las tareas de los estudiantes

Tabla 7: Personas que ayudan y revisan las tareas de los estudiantes

Opción	Frecuencia	%
Papá	12	13.33
Mamá	61	67.78
Abuelo/a	5	5.56
Hermano/a	6	6.67
Tío/a	1	1.11
Primo/a	0	0.00
Amigo/a	0	0.00
Tú mismo	5	5.56
No contesta	0	0.00
TOTAL	90	100.00

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Mirian Trujillo

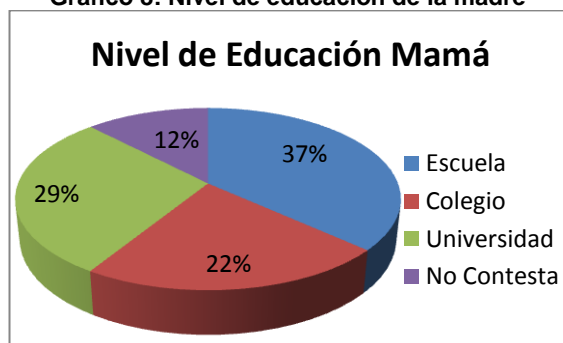
- Nivel de educación de la madre

Tabla 8: Nivel de educación de la madre

Opción	Frecuencia	%
Escuela	33	36.67
Colegio	20	22.22
Universidad	26	28.89
No Contesta	11	12.22
TOTAL	90	100.00

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 8: Nivel de educación de la madre



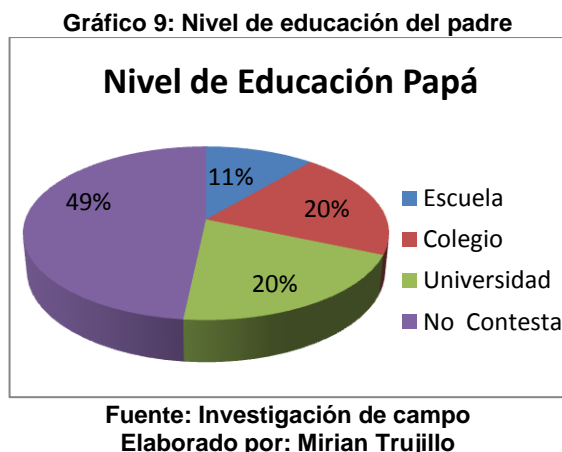
Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

- Nivel de educación del padre

Tabla 9: Nivel de educación del padre

Opción	Frecuencia	%
Escuela	11	11.24
Colegio	18	20.22
Universidad	18	20.22
No Contesta	43	48.31
TOTAL	90	100.00

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo



4.4. Métodos, técnicas e instrumentos de investigación

4.4.1. Métodos

La investigación fue de tipo descriptivo, y se manejó el método analítico sintético, complementado con el método estadístico.

La investigación fue descriptiva pues se limitó a recopilar información y datos acerca de la población estudiada, tal y como se encuentran actualmente, sin influir en los mismos de ninguna forma para asegurar la veracidad de los resultados.

A través del análisis se estudió el problema identificando sus componentes, mismos que se estudiaron a fondo en el marco referencial de la investigación, y a través de los cuales, y del análisis de los resultados, se obtuvieron las conclusiones del estudio, aplicando para esto, la síntesis.

El método estadístico, hizo factible organizar la información alcanzada, con la aplicación de los instrumentos de investigación, facilitó los procesos de validez y confiabilidad de los resultados.

4.4.2. Técnicas

Las técnicas de recopilación de información utilizadas se basaron en dos tipos de investigación, la investigación de campo y la documental.

La investigación documental se efectuó con el objeto de recopilar información teórica de diversos autores, para construir el fundamento conceptual del estudio.

La técnica utilizada para esto fue, el fichaje bibliográfico, la lectura, y organizadores gráficos.

La investigación de campo se aplicó para recopilar información directamente de la población que formó parte del estudio.

Los instrumentos de investigación fueron test de clima de aula.

4.4.3. Instrumentos

Para la presente investigación se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes

Los cuestionarios están basados en la Escala de clima social escolar de Moos y Trickett (1969) y adaptados a la realidad ecuatoriana. En estos instrumentos se evalúan los siguientes aspectos:

- Relaciones
- Autorrealización
- Estabilidad
- Cambio
- Cooperación

A partir de las preguntas planteadas en cada cuestionario, organizadas de acuerdo a los aspectos citados, se puede determinar el tipo de clima social y de aula en la cual se llevó a cabo la investigación.

4.5. Recursos

4.5.1. Humanos

Para recopilar los datos de la investigación se contó con el apoyo de personal directivo, administrativo, docente y discente de los establecimientos referidos.

4.5.2. Institucionales

La muestra fue obtenida de las Instituciones Educativas de la ciudad de Quito:

Unidad Educativa Joaquín Gallegos Lara.

Colegio Nacional Técnico Ligdano Chávez.

4.5.3. Materiales

Matriz de encuestas proporcionadas por la Universidad Técnica Particular de Loja.

Papelógrafos para los trabajos grupales

Materiales de oficina y computador personal

4.5.4. Económicos

Los gastos más significativos de la presente investigación estuvieron en los siguientes rubros:

Movilización hacia y desde las instituciones educativas, además movilización a la Universidad Particular de Loja y biblioteca Universidad Católica

Servicios de copiadoras e internet.

Refrigerio usado en las encuestas.

4.6. Procedimiento

Para empezar se indagó en el sector de Carcelén sobre las instituciones educativas existentes, seleccionándose dos entidades para la realización de las encuestas.

Se preparó las cartas de solicitud para los directores o directoras, en la cual se hace la petición de apertura de la institución para el levantamiento de información. Las cartas se presentan como anexo al final de este documento.

Se solicitó al director o directora del establecimiento un aula para llevar a cabo el estudio.

Se llevó a cabo la entrevista con los profesores respectivos y se determinó el día y la hora para la aplicación de los cuestionarios.

Todas las encuestas recopiladas se codificaron para mantener un orden y claridad sobre el curso al que pertenecen.

Se utilizó la plantilla en Excel provista por la Universidad para el ingreso de los datos, después se redactó el informe incluyendo todo el material documental y bibliográfico recopilado acerca de los temas relacionados con el objeto de estudio, las tablas estadísticas y los gráficos sobre los cuales se llevó a cabo el análisis.

5. INTERPRETACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del cuarto año de educación básica

El clima social en el aula se va formando y modificando de acuerdo a la actividad del profesor y de los estudiantes, obviando los factores externos que salen del control de la institución. En este ambiente se pueden detectar varios aspectos según Moos, relacionados con las relaciones, la autorrealización, la estabilidad, el cambio y la cooperación, y a su vez mediante estos factores se determinan el tipo de aula.

En el 4to año de Educación Básica se encuestó a 43 niños y al profesor de este nivel, encontrándose los siguientes indicadores:

Tabla 10: Características del clima social 4to año de E.B. resultados Estudiantes

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6.67
AFILIACIÓN	AF	6.42
AYUDA	AY	7.37
TAREAS	TA	5.91
COMPETITIVIDAD	CO	7.56
ORGANIZACIÓN	OR	6.65
CLARIDAD	CL	6.88
CONTROL	CN	5.67
INNOVACIÓN	IN	6.09
COOPERACIÓN	CP	6.84

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

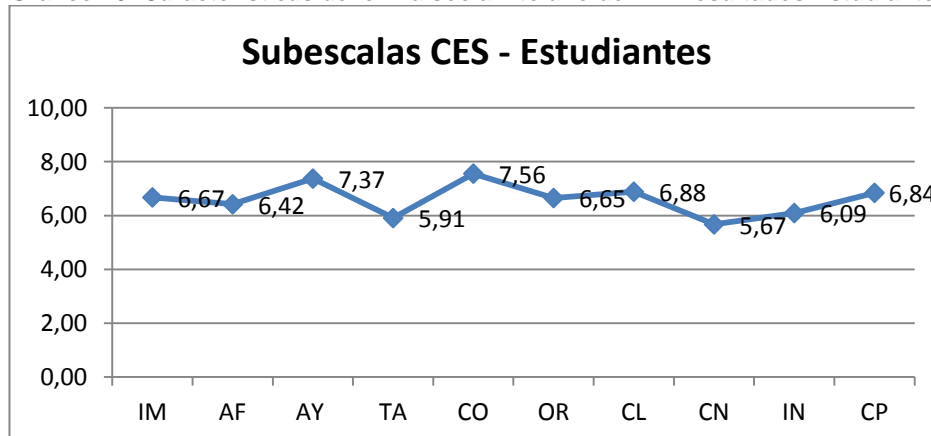
Tabla 11: Características del clima social 4to año de E.B. resultados Profesores

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	3.00
AFILIACIÓN	AF	8.00
AYUDA	AY	7.00
TAREAS	TA	3.00
COMPETITIVIDAD	CO	8.00
ORGANIZACIÓN	OR	5.00
CLARIDAD	CL	7.00
CONTROL	CN	5.00
INNOVACIÓN	IN	8.00
COOPERACIÓN	CP	7.27

Fuente: Investigación de campo

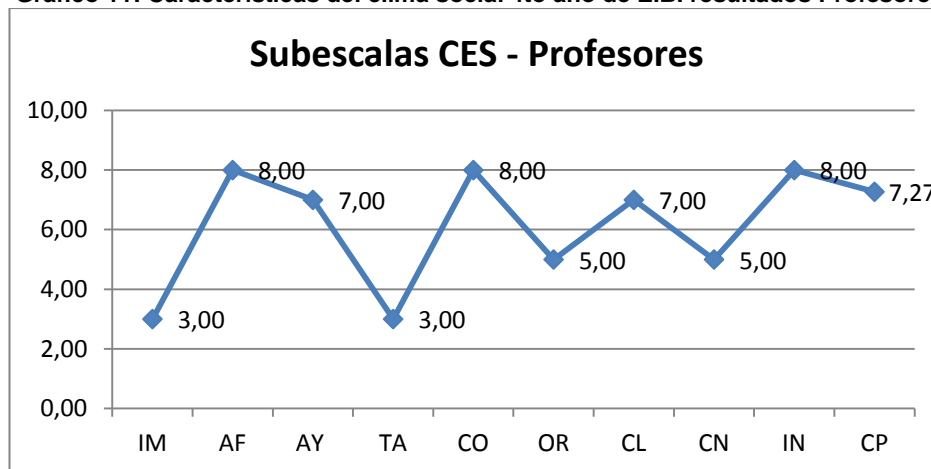
Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 10: Características del clima social 4to año de E.B. resultados Estudiantes



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 11: Características del clima social 4to año de E.B. resultados Profesores

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

En las variables de la dimensión relacional, según Moss, se pueden agrupar a “Implicación”, “Afilación” y “Ayuda”. Según los datos, la puntuación obtenida por los estudiantes en implicación (6.67) dobla a la obtenida por los maestros (3.00). Este indicador mide el grado de interés por las actividades de la clase y participación, a más del grado en que disfrutan del ambiente creado incorporando tareas complementarias, de acuerdo con Moos & Trickett, sin embargo, se observa que la importancia para los estudiantes es mayor que para el profesor, siendo este el gestor de las actividades.

El profesor por su parte, atribuye mayor importancia a la Afilación (8.00), a la competitividad (8.00) y a la innovación (8.00). Es decir que, para el docente de 4to año de educación básica toma mayor relevancia en clase el nivel de amistad entre alumnos, la forma en que se ayudan y trabajan juntos, pero también el esfuerzo que pueden poner para lograr calificaciones buenas. En cuanto a la innovación es claro que el docente busca la contribución de los alumnos para planear las actividades escolares, aplicando nuevas técnicas y estímulos a la creatividad de los estudiantes.

Junto con la implicación (3.00), el docente atribuye menor importancia a la terminación de las tareas programadas (3.00), mismas que se basan en el temario de la asignatura. También resultan poco importantes la organización (5.00) y el control (5.00).

Los indicadores obtenidos en los estudiantes se mantienen en rangos similares, siendo los más altos la competitividad (7.56), la ayuda (7.37), la claridad (6.88) y la cooperación (6.84), en ese orden. Los aspectos de menor importancia en cambio, son las tareas y el control.

Tanto en estudiantes como profesores se atribuye poca importancia a las tareas y al control, lo que según Pérez (1997) es síntoma de una falta de organización y cumplimiento de las normas y reglas, y por otro lado, el énfasis en la competitividad que muestran tanto estudiantes como profesores, deja entrever que se da prioridad a la realización individual, lo que en su aspecto negativo, afecta según López Domínguez (2009) puede afectar el autoestima de los estudiantes que no alcanzan los mejores puestos.

Relacionando los indicadores encontrados con los tipos de aula que menciona Moss, se estima una similitud con las aulas orientadas a la innovación, y a la competitividad desmesurada; no obstante esto se comprobará en los puntos posteriores que tratan específicamente de este indicador.

5.2. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del séptimo año de educación básica

Tabla 12: Características del clima social 7mo año de E.B. resultados Estudiantes

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6.82
AFILIACIÓN	AF	8.27
AYUDA	AY	6.45
TAREAS	TA	5.73
COMPETITIVIDAD	CO	7.73
ORGANIZACIÓN	OR	5.27
CLARIDAD	CL	7.18
CONTROL	CN	6.00
INNOVACIÓN	IN	7.45
COOPERACIÓN	CP	6.98

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

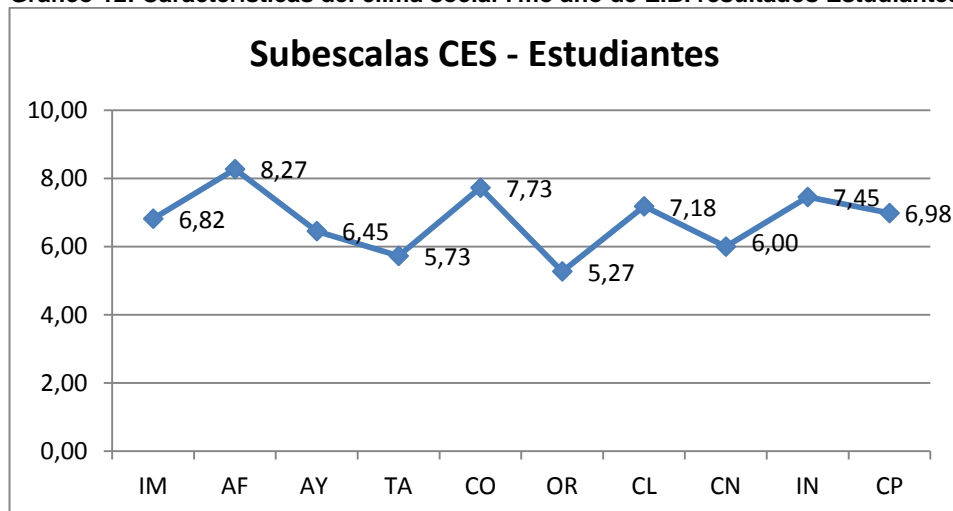
Tabla 13: Características del clima social 7mo año de E.B. resultados Profesores

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	8.00
AFILIACIÓN	AF	7.00
AYUDA	AY	8.00
TAREAS	TA	6.00
COMPETITIVIDAD	CO	6.00
ORGANIZACIÓN	OR	6.00
CLARIDAD	CL	6.00
CONTROL	CN	3.00
INNOVACIÓN	IN	7.00
COOPERACIÓN	CP	7.50

Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Mirian Trujillo

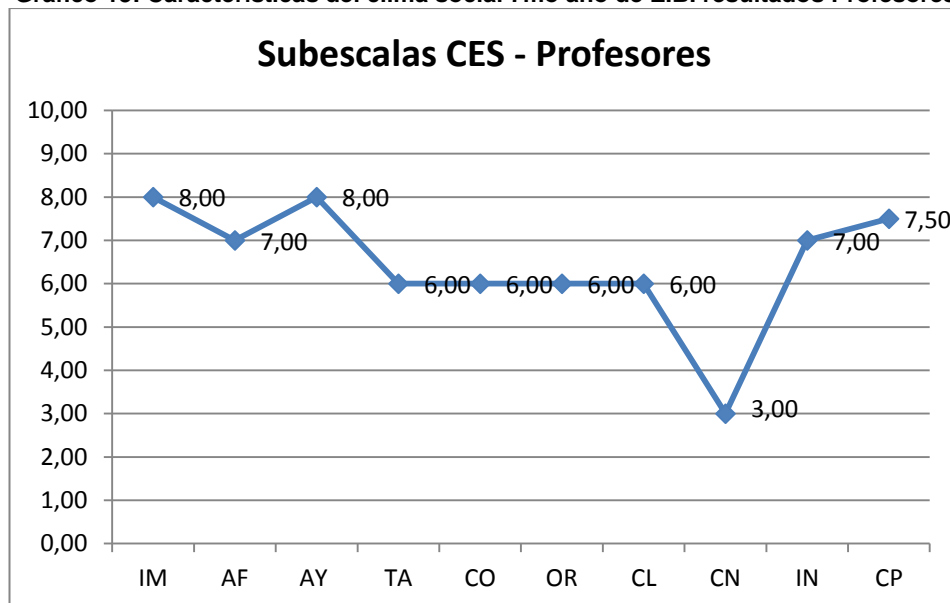
Gráfico 12: Características del clima social 7mo año de E.B. resultados Estudiantes



Fuente: Investigación de campo

Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 13: Características del clima social 7mo año de E.B. resultados Profesores



Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

En las encuestas realizadas a los alumnos y el profesor de 7mo año se pudo observar que los indicadores más relevantes fueron, en el caso de los estudiantes, la afiliación (8.27) y la competitividad (7.73). En cuanto al profesor se dio mayor importancia a la implicación (8.00), a la ayuda (8.00) y a la cooperación (7.50).

La afiliación y la competitividad se presentan como factores de la dimensión relacional y de la autorrealización respectivamente. La competitividad puede dar muestras de individualidad entre el grupo de estudiantes, dejando de lado el apoyo al compañero, sin embargo se observa también afiliación, lo que describe una actitud competitiva positiva en los estudiantes, pues existe la ayuda, el compañerismo y el disfrute por trabajar juntos.

La implicación para el profesor, se relaciona con el interés que los alumnos muestran en las actividades de la clase. Es claro que para el docente es importante que la práctica pedagógica inicia con la implicación, con el interés y motivación en sus alumnos, pues esto facilita el plantear actividades, dinámicas, estrategias de aprendizaje, etc., el indicador “ayuda” muestra preocupación por parte del maestro hacia los alumnos.

Si se considera que ambos aspectos, junto con la afiliación, forman parte de la dimensión relacional, y en los tres se alcanzaron valores por sobre la media, se concluye que por parte del docente se percibe una buena relación profesor-estudiante; no siendo tan notoria en los alumnos.

En cuanto a los aspectos de mayor debilidad se puede observar en los estudiantes a la organización (5.27) y a las tareas (5.73), mientras que en los docentes, con un valor muy bajo al control (3.00). El resto de indicadores superan la media.

Estos indicadores tienen relación entre si, pues si por un lado el maestro disminuye el grado de control sobre el cumplimiento de las normas y la penalización cuando existe incumplimiento, se produce también la debilidad en cuando a la organización y buenas maneras en las tareas escolares.

5.3. Características del clima social del aula desde el criterio de estudiantes y profesores del décimo año de educación básica

Tabla 14: Características del clima social 10mo año de E.B. resultados Estudiantes

ESTUDIANTES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	5.29
AFILIACIÓN	AF	6.03
AYUDA	AY	5.39
TAREAS	TA	6.17
COMPETITIVIDAD	CO	7.69
ORGANIZACIÓN	OR	5.23
CLARIDAD	CL	6.11
CONTROL	CN	6.22
INNOVACIÓN	IN	5.75
COOPERACIÓN	CP	6.10

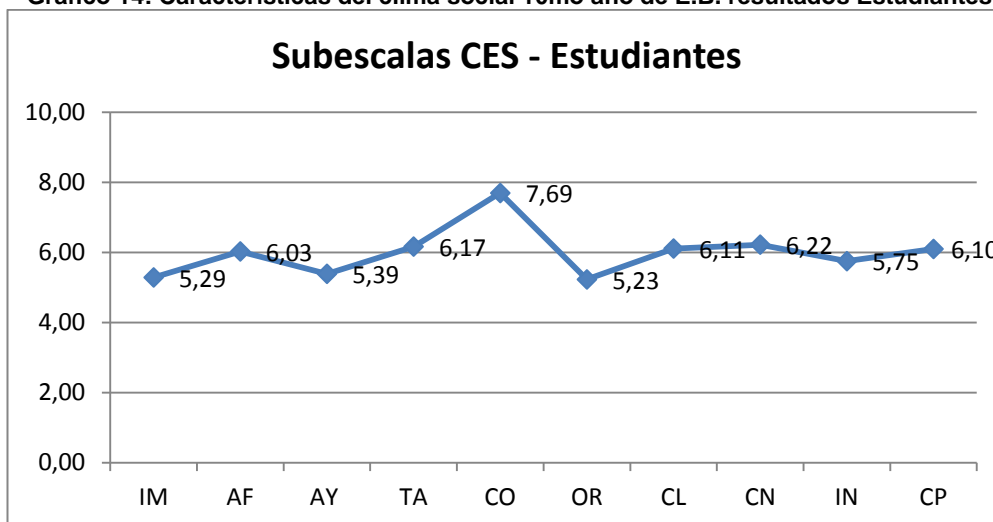
Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Tabla 15: Características del clima social 10mo año de E.B. resultados Profesores

PROFESORES		
SUBESCALAS		PUNTUACIÓN
IMPLICACIÓN	IM	6.00
AFILIACIÓN	AF	8.00
AYUDA	AY	9.00
TAREAS	TA	6.00
COMPETITIVIDAD	CO	6.00
ORGANIZACIÓN	OR	5.00
CLARIDAD	CL	9.00
CONTROL	CN	3.00
INNOVACIÓN	IN	7.00
COOPERACIÓN	CP	7.05

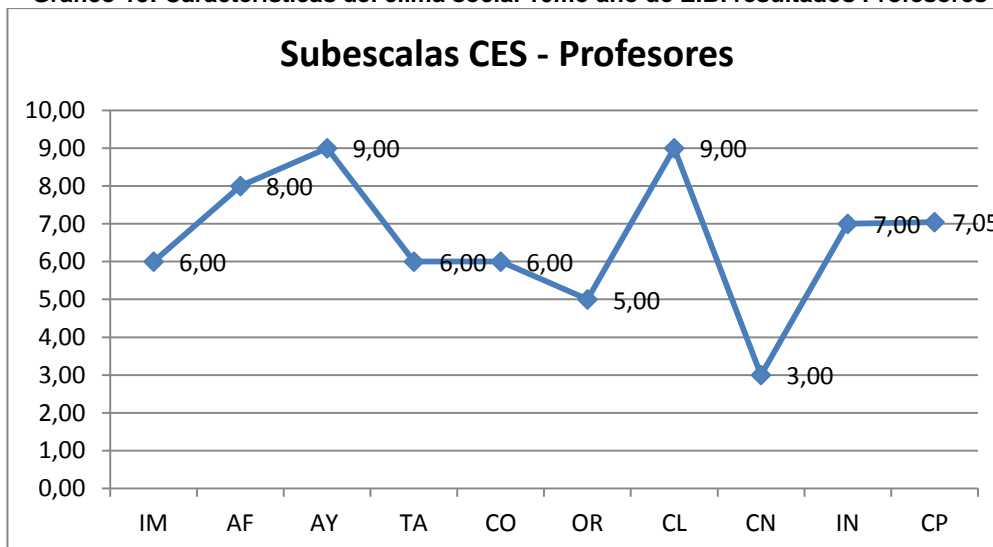
Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 14: Características del clima social 10mo año de E.B. resultados Estudiantes



Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 15: Características del clima social 10mo año de E.B. resultados Profesores



Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

En los estudiantes de décimo año de Educación Básica se encontró como factor principal a la competitividad (7.69), sin embargo, a diferencia de la situación observada en estudiantes de 7mo, la afiliación (6.03) se muestra en un porcentaje menor. Entre los factores más bajos se tiene a la implicación (5.29), a la ayuda (5.39) y a la organización (5.23), especialmente a esta última.

Como menciona García, Traver & Candela (2001) el énfasis en la competitividad afecta las dimensiones relacionales y de organización, pues se reduce el control, y se promueve el individualismo si no está bien manejada.

En los resultados obtenidos del profesor se observa que se le atribuye una gran importancia a la ayuda (9.00), a la claridad (9.00) y a la afiliación (8.00), siendo estos factores cercanos al máximo puntaje (10.00).

El factor "Ayuda" representa el grado de interés que tiene el docente por los alumnos, demostrándolo a través de preocupación y amistad, siendo parte de las dimensiones relacionales.

A diferencia de resultados anteriores, el docente de décimo da importancia a la claridad, que el establecimiento imparte, normas claras y el conocimiento de las consecuencias de su incumplimiento, que busca mantener la organización y el control,

pero a pesar de fomentar la claridad, el control se muestra con el indicador más bajo, es decir, que se hace énfasis en la difusión de las normas y de las consecuencias de incumplirlas, pero no se toman acciones para que cumplan. La organización también tiene un indicador bajo en comparación al resto, a pesar de que la claridad, junto con la organización y el control, forman parte de la estabilidad.

5.4. Tipos de aula que se distinguen tomando en cuenta las actividades y estrategias didáctico-pedagógicas, desde el criterio de estudiantes y profesores de 4to, 7mo y 10mo año de educación básica

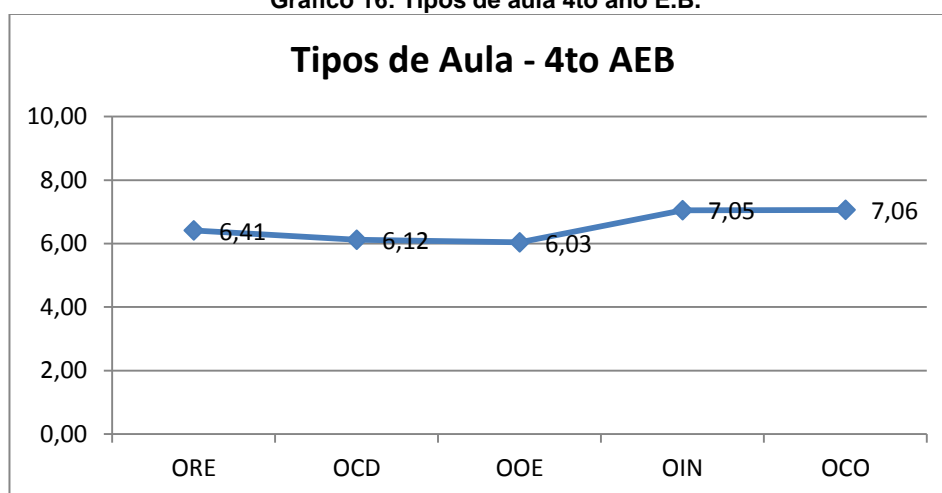
- Cuarto año de educación básica

Tabla 16: Tipos de aula 4to año de E.B.

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6.41
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6.12
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	6.03
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7.05
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	7.06

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 16: Tipos de aula 4to año E.B.



Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

En los estudiantes de 4to año de Educación Básica se observa que predomina el tipo de aula orientada a la innovación (7.05) y a la cooperación (7.06), siendo los puntajes más altos, mientras que los aspectos más bajos corresponden a la orientación hacia la organización y la estabilidad (6.03).

Este tipo de aula tiene poco énfasis en el control y en las reglas, enfocando los esfuerzos en la innovación de nuevas estrategias y dinámicas de aprendizaje, pero también buscando en conjunto, maestros y estudiantes, el logro de los objetivos académicos. De acuerdo a López Domínguez, en las aulas en que se debilita la organización y la consideración de las reglas, se tiene como resultado una disminución en la calidad de las metas de aprendizaje.

Si bien los aspectos positivos se promueven al fortalecer la creatividad, la innovación y la cooperación, buscando el éxito grupal, debe existir también control y orden para afianzar la calidad de la práctica pedagógica.

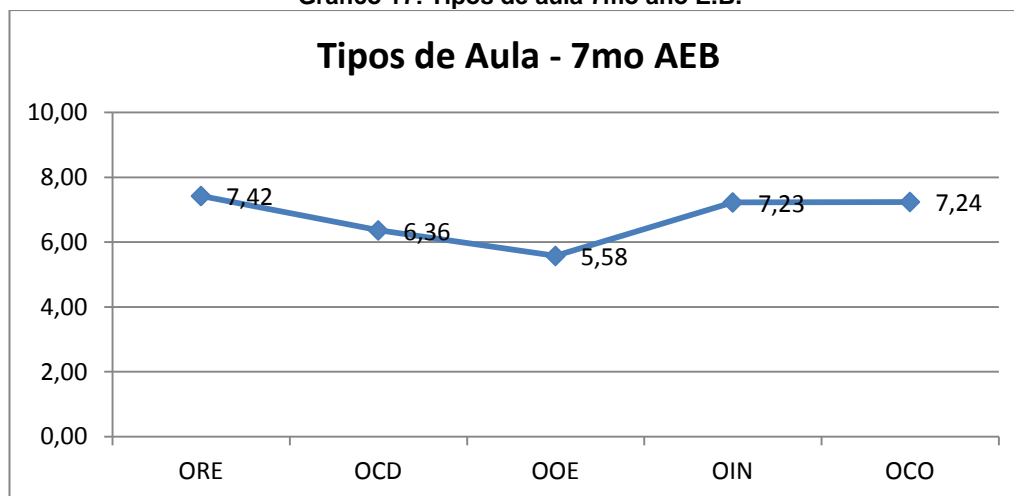
- Séptimo año de educación básica

Tabla 17: Tipos de aula 7mo año E.B.

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
		N
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	7.42
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6.36
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5.58
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	7.23
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OC O	7.24

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 17: Tipos de aula 7mo año E.B.



Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Los indicadores obtenidos en el 7mo año muestran un tipo de aula orientada principalmente a la relación estructurada (7.42) y la cooperación (7.24), por el contrario, el indicador más bajo fue el de organización y estabilidad (5.58).

De acuerdo con López Domínguez, las aulas orientas a la relación estructurada son las que se manejan con un mejor equilibrio entre participación y control. En este ámbito la participación de los estudiantes se incrementa manteniéndose el orden, y como se observa en la gráfica, se complementa con la orientación hacia la cooperación, que es la búsqueda conjunta del logro de los objetivos educativos.

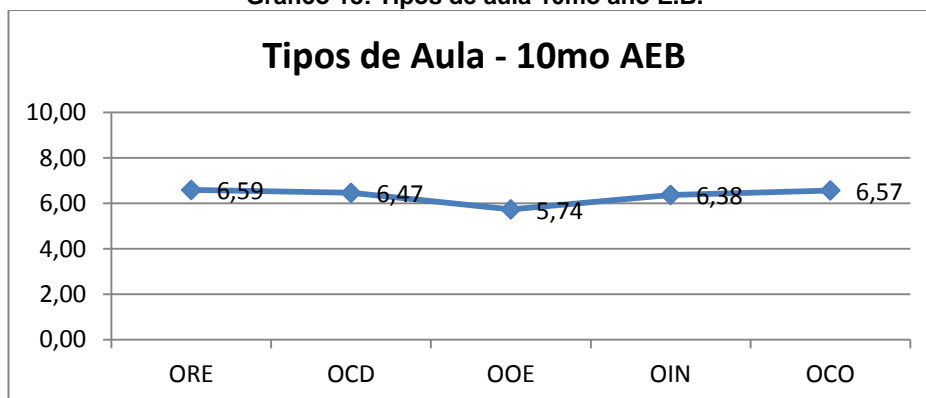
- Décimo año de educación básica

Tabla 18: Tipos de aula 10mo año E.B.

TIPO DE AULAS		PUNTUACIÓN
ORIENTADAS A LA RELACIÓN ESTRUCTURADA	ORE	6.59
ORIENTADAS A LA COMPETITIVIDAD DESMESURADA	OCD	6.47
ORIENTADAS A LA ORGANIZACIÓN Y ESTABILIDAD	OOE	5.74
ORIENTADAS A LA INNOVACIÓN	OIN	6.38
ORIENTADAS A LA COOPERACIÓN	OCO	6.57

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Gráfico 18: Tipos de aula 10mo año E.B.



Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

En los indicadores obtenidos del tipo de aula en el caso de 10mo año de Educación Básica se detectó valores muy cercanos en todas las tipologías dificultando el determinar el tipo de orientación prevaleciente

Los indicadores más altos son la orientación a la relación estructurada (6.59) y a la cooperación (6.57), mientras que el indicador más bajo es el relacionado con la organización y estabilidad. (5.74).

De forma similar que con el aula de 7mo, el interés por promover la participación de los estudiantes en las actividades escolares es notorio, fortaleciendo junto con el docente, la búsqueda del logro de los objetivos y metas trazadas para cada materia, a la vez que se mantiene el control necesario.

El resultado obtenido en competitividad es también cercano a los indicadores más altos, lo que se pudo observar también en el análisis de las características del clima social, donde los estudiantes daban muestras de atribuir gran importancia al desarrollo individual.

Los tres niveles indican orientación hacia la cooperación y debilidad principalmente en la organización y estabilidad, Décimo año obtuvo los indicadores más bajo en todas las categorías, mientras que séptimo obtuvo los más altos. La falta de énfasis en el control dentro del aula se refleja en la débil orientación hacia la organización y estabilidad, compensándose con la cooperación y la innovación.

6. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

6.1. Conclusiones

Luego del trabajo realizado he podido llegar a las siguientes conclusiones.

- Dentro de las características del clima de aula, se pudo observar que en los tres años de Educación Básica fue común el que la competitividad tenga un indicador alto, siendo un aspecto importante para los estudiantes. En un porcentaje menor se observó como indicadores relevantes, a la ayuda en 4to año y a la afiliación en 7mo.
- Desde el criterio de los profesores, se observó que en los tres años de Educación Básica la afiliación fue la característica común, siendo importantes también la competitividad, la implicación y la ayuda, en 4to, 7mo y 10mo año respectivamente.
- Se ha detectado falencias en el control, organización y tareas. Se ha generalizado en las aulas el atribuir poca importancia a los aspectos relacionados con la dimensión “estabilidad”, mientras que se busca el desarrollo individual del estudiante a través de la competitividad, manteniendo a su vez un buen ambiente mediante el énfasis en la afiliación como característica predominante.
- Los tipos de aula que se distinguieron, en base a la clasificación de Moss (1973) fueron orientados en los tres años de estudio, hacia la competitividad, en un nivel menor, en 4to y en 7mo hacia la innovación y en 7mo y 10mo hacia la relación estructurada. El tipo de aula que obtuvo los indicadores más bajos en los tres casos fue el aula orientada a la organización y estabilidad. Al igual que con las características observadas en el clima social de aula, estas apuntan a un enfoque competitivo, buscando con esto el lograr en los estudiantes lo mejor de cada uno, sin embargo, de una forma desmesurada, puede provocar conflictos y más aún si se tiene un enfoque muy bajo a la organización y control, como se detectó en los en niveles investigados.

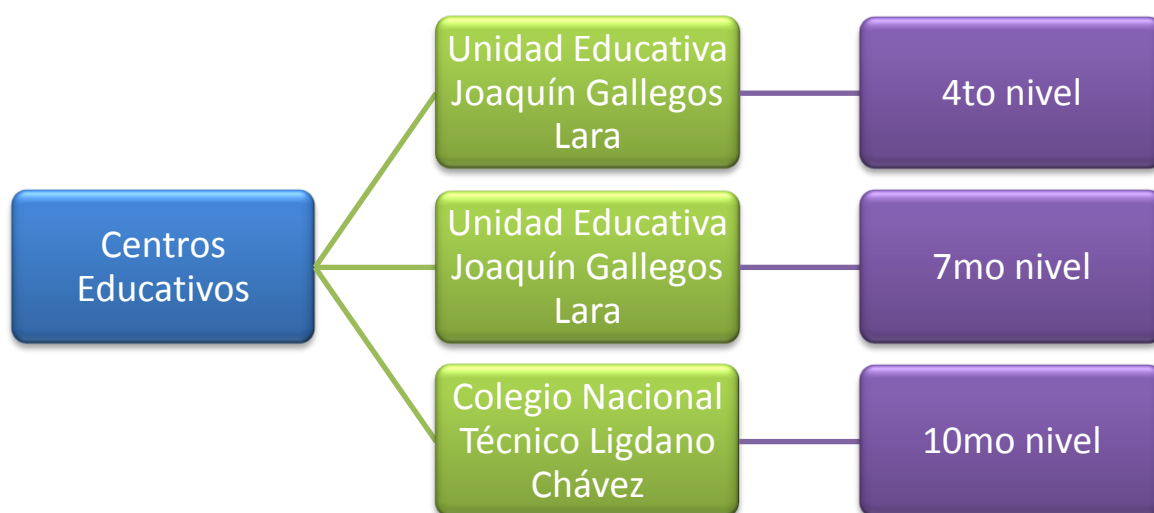
6.2. Recomendaciones

De acuerdo a las conclusiones de la investigación surgen las siguientes recomendaciones:

- Desarrollar estrategias de mejora del clima social del aula enfocadas a llevar la competitividad detectada de una forma positiva, con énfasis en la convivencia, trabajando con todos los involucrados, es decir, autoridades, profesores, estudiantes y padres de familia. Implementar los trabajos en grupos, buscando objetivos comunes incentivándolos con temas y labores interesantes que llamen la atención de los estudiantes logrando con esto potenciar el trabajo en equipo.
- Incentivar el aumento del control para proveer estabilidad al tipo de aula, el maestro debe aplicar y vigilar el cumplimiento de las reglas y normas generando con esto un ambiente de respeto, igualdad y armonía, sin restringir la participación, afiliación y ayuda entre estudiantes y profesores.
- Proponer actividades que integren a estudiantes, maestros y padres de familia para mejorar el clima en el que se desenvuelven los estudiantes, tanto en el hogar como en la institución educativa. Estrechar lazos de amistad y confianza entre todos para lograr un ambiente armónico y de respeto desde el hogar y reforzando en el centro educativo. El maestro con la información de la investigación debe comprometerse a mejorar y cambiar los métodos de convivencia propiciando un ambiente de compromiso y cooperación con trabajos grupales que permitan estrechar lazos de empatía y logros comunes entre estudiantes, y profesor estudiantes.
- Compartir con los docentes y estudiantes los resultados encontrados en la investigación para que puedan tomar consciencia de las características que pueden mejorar la práctica pedagógica y el clima escolar llevando a cabo una reestructuración paulatina en el proceso educativo.

7. EXPERIENCIA Y PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

TIPOS DE AULA Y AMBIENTE SOCIAL EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BÁSICA



Ubicación			
Parroquia: CARCELEN	Régimen	Costa ()	Sierra (x)
Cantón: QUITO	Tipo de establecimiento	Urbano (x)	Rural ()
Ciudad: QUITO	Sostenibilidad	Fiscal (x) Fisco-misional ()	Particular () Municipal ()

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

EXPERIENCIA DE INVESTIGACIÓN

Finalidad de la investigación

Conocer el clima y tipo de aulas en las que se desarrolla el proceso educativo de estudiantes y profesores del cuarto, séptimo y décimo año de educación básica de los Centros Educativos del Ecuador.

JUSTIFICACIÓN



Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

Tipo de investigación

- No experimental, transversal, exploratorio, descriptivo

Población de estudio

- 43 niños de 4to año
- 11 niños de 7mo año
- 36 niños de 10mo año
- 3 profesores, uno para cada nivel

Instrumentos

- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para profesores
- Cuestionario de clima social escolar CES de Moos y Trickett, adaptación ecuatoriana para estudiantes

CONCLUSIONES

En los tres niveles fue común el que la competitividad tenga un indicador alto, siendo un aspecto importante para los estudiantes. En un porcentaje menor se observó como indicadores relevantes, a la ayuda en 4to año y a la afiliación en 7mo.

Desde el criterio de los profesores, se observó que en los tres niveles la afiliación fue la característica común, siendo importantes también la competitividad, la implicación y la ayuda, en 4to, 7mo y 10mo año respectivamente.

Las características de menor importancia según el criterio de estudiantes y de profesores, fueron la organización, el control y las tareas.

Los tipos de aula que se distinguieron, en base a la clasificación de Moss (1973) fueron orientados en los 3 años de estudio, hacia la competitividad, en un nivel menor, en 4to y en 7mo hacia la innovación y en 7mo y 10mo hacia la relación estructurada.

El tipo de aula que obtuvo los indicadores mas bajos en los 3 casos fue el aula orientada a la organización y estabilidad.

Fuente: Investigación de campo
Elaborado por: Mirian Trujillo

7.1. Título de la propuesta

Plan de mejoramiento del clima de aula y de la convivencia entre estudiantes.

7.2. Presentación

El clima de aula investigado en los niveles de 4to, 7mo y 10mo año de Educación General Básica, muestran signos de una orientación principalmente a la competitividad, lo que ha afectado la dimensión relacional, y por lo mismo la convivencia, debilitando la práctica pedagógica, razón por la cual esta propuesta se presenta con motivo de mejorar la convivencia y el clima de aula en general.

7.3. Justificación

El promover en estudiantes y profesores, actitudes y comportamientos fomentados en el respeto, la colaboración, el apoyo y la afiliación, puede mejorar tanto el control como la comunicación entre estos, lo que beneficiará al clima de aula, volviéndose este mucho más adecuado para el trabajo del docente, bajo el modelo de educación pre establecido por el Ministerio de Educación, direccionado por el constructivismo.

7.4. Objetivos de la propuesta

Los objetivos que se desglosan de la propuesta son los siguientes:

- Crear conciencia sobre los climas de aula y las dimensiones del mismo en los niveles directivos y docentes de las instituciones donde se llevó a cabo el estudio, a través de la realización de talleres y/o charlas.
- Integrar las actividades y decisiones del docente sobre las clases con la participación de estudiantes y padres de familia mediante la propuesta de reuniones mensuales entre representantes de cada área, con objeto de fortalecer la implicación de los estudiantes y mantener un buen clima en el hogar.

7.5. Actividades

Las actividades planteadas para llevar a cabo los objetivos se pueden desglosar en las siguientes:

- Realización de Talleres y charlas de orientación
- Reuniones mensuales entre representantes de cada área, con padres de familia y estudiantes delegados de cada clase.

Realización de Talleres y charlas de orientación

El clima de aula, como se vio anteriormente, puede ser modificado, beneficiado y afectado por las decisiones, comportamientos, metodologías y actividades que el profesor lleve a cabo, por lo mismo, es imprescindible que tanto los profesores como el personal directivo de cada institución conozca la teoría de los climas de aula de Moss, y las connotaciones de cada clima, a fin de conseguir una mejora continua en este aspecto.

Se propone por lo mismo, talleres a realizarse para que los profesores y directivos asistan.

El taller lo conformarán una serie de sesiones, estructuradas en los siguientes ejes temáticos:

- Taller 1: Clima de aula según Moss
 - Teorías del comportamiento
 - Tipos de clima de aula
 - Dimensiones del clima de aula
 - Como mejorar el clima de aula

- Taller 2: Orientación del aula
 - Tipos de orientación del aula
 - Aspectos positivos y negativos de cada tipo de aula
 - Como detectar el tipo de aula
 - Mejora de los aspectos débiles o negativos de los tipos de aula.

El número de sesiones será flexible y dependerá del número de asistentes, no obstante se estima que se tendría que realizar un taller por cada centro educativo investigado, tres en total. No obstante se considera como óptimo realizar dos sesiones de 3h o una sesión intensiva de 5h, dependiendo de lo que cada Centro disponga para su personal.

TALLER No 1: Clima de aula según Moss

Beneficiarios: Directivos y docentes

Objetivo.- Crear consciencia acerca de los climas de aula y como trabajar los aspectos negativos de cada uno.

CONTENIDOS	PROCESO METODOLÓGICO	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> o Teorías del comportamiento o Tipos de clima de aula o Dimensiones del clima de aula o Como mejorar el clima de aula 	<p>Motivación</p> <p>Identificación del problema, discusión.</p> <p>Hacer preguntas, sobre lo que conocen o piensan de los climas de aula</p> <p>Reflexión sobre experiencias vividas</p> <p>Teorización sobre el desarrollo profesional</p> <p>Aplicación cada participante expresará como aplicar en la vida y profesional</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Documento de apoyo - Marcadores - Útiles de escritorio - Video - Equipo de T.V. DVD.C.D - Cinta adhesiva - Hojas de papel Bon - Carpetas de cartón 	3 horas	Facilitador/a	-Encuesta personal al final del taller

TALLER No 2: Orientación del aula

Beneficiarios: Directivos y docentes

Objetivo.- Introducir en los directivos y docentes ella tipología de Moss sobre las orientaciones del aula.

CONTENIDOS	PROCESO METODOLÓGICO	RECURSOS	TIEMPO	RESPONSABLE	INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN
<ul style="list-style-type: none"> ○ Tipos de orientación del aula ○ Aspectos positivos y negativos de cada tipo de aula ○ Como detectar el tipo de aula ○ Mejora de los aspectos débiles o negativos de los tipos de aula. 	<p>Motivación</p> <p>Identificación del problema, discusión.</p> <p>Hacer preguntas, sobre lo que conocen o piensan de los tipos de aula</p> <p>Reflexión sobre experiencias vividas</p> <p>Teorización sobre calidad y mejora continua</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Documento de apoyo - Útiles de escritorio - Video - Equipo de T.V. DVD.C.D - Cinta adhesiva - Hojas de papel Bond - Carpetas de cartón 	3 horas	Facilitador/a	-Encuesta personal al final del taller

La implementación de los talleres se la realizaría de forma mensual, bajo el siguiente cronograma:

Tabla 19: Cronograma de implementación de los talleres propuestos

	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9
Preparación de talleres	■	■							
Realización de taller 1			■		■				
Evaluación de resultados						■			
Realización de taller 2						■		■	
Evaluación de resultados									■

Reuniones mensuales entre representantes de cada área, padres de familia y estudiantes delegados.

El clima de aula es en gran parte, generado por los propios estudiantes, de modo que una mala actitud afectará el clima para todos los que lo rodean. Por lo mismo es importante que para mejorar la convivencia, sean escuchadas las opiniones y posiciones de los profesores, de los estudiantes y de los padres, pues estos últimos observan la situación de forma directa.

En este aspecto se propone la realización de reuniones mensuales entre estos participantes del proceso educativo.

El carácter de la reunión será para tratar los puntos relevantes acerca de las actividades o decisiones que puedan afectar el desempeño de los estudiantes, por ejemplo, los planes de aula o planificaciones estratégicas institucionales.

El esquema tentativo para las reuniones es el siguiente:

- Introducción

- Exposición de los puntos importantes por parte del representante docente.
 - Exposición de la posición adoptada por los estudiantes respecto a los aspectos docentes presentados.
 - Exposición de la posición adoptada por los padres respecto a los aspectos docentes presentados.
 - Discusión de alternativas para lograr acuerdos ganar-ganar
- Exposición de los puntos importantes por parte del representante estudiantil.
 - Exposición de la posición adoptada por los docentes respecto a los aspectos docentes presentados.
 - Discusión de alternativas para lograr acuerdos ganar-ganar
- Disposición de líneas de acción
- Establecimiento de cronogramas tentativos.
- Cierre de la reunión
- Realización del informe de reunión por parte del personal designado.

Los recursos a manejarse serán únicamente los espacios físicos de la propia Institución.

7.6. Localización y cobertura espacial

La Propuesta tendrá lugar e incidencia únicamente sobre el personal docente y directivo de los Centros de educación donde se llevó a cabo el levantamiento de información.

7.7. Recursos de la propuesta

Para la consecución de la propuesta se requieren los siguientes recursos:

- Humanos

Facilitador /a, en temas de clima de aula, y tipos de aula

Encuestador

Asesor en pedagogía

Mediador para las reuniones mensuales

- Tecnológicos

Equipo de T.V.

DVD.C.D

Computador

Impresora

- Materiales

Documento de apoyo

Marcadores

Útiles de escritorio

Video sobre los temas afines a los talleres

Cinta adhesiva

Hojas de papel Bon

Carpetas de cartón

- Físicos

Aula para la realización de los talleres

Salón para la realización de las reuniones mensuales

- Económicos

Presupuesto para gastos imprevistos

- Organizacionales

Apoyo y asistencia de los niveles directivos y docentes para la ejecución de la propuesta de manera adecuada.

7.8. Presupuesto

El presupuesto estimado para la propuesta es el siguiente:

Tabla 20: Presupuesto para la propuesta

RECURSOS	COSTO UNITARIO MENSUAL	CANT.	COSTO TOTAL
Facilitador /a, en temas de clima de aula y tipos de aula	\$ 400.00	1	\$ 400.00
Encuestador	\$ 240.00	1	\$ 240.00
Asesor en pedagogía	Personal del colegio	1	\$ -
Mediador para las reuniones mensuales	Personal del colegio	1	\$ -
Equipo de T.V.	Equipo propio	1	\$ -
DVD.C.D	Equipo propio	1	\$ -
Computador	Equipo propio	1	\$ -
Impresora	Equipo propio	1	\$ -
Documentos de apoyo			\$ 50.00
Marcadores	\$ 0.60	3	\$ 1.80
Útiles de escritorio	\$ 5.00	1	\$ 5.00
Video sobre los temas afines a los talleres	\$ 10.00	3	\$ 30.00
Cinta adhesiva	\$ 0.20	3	\$ 0.60
Hojas de papel Bon	\$ 0.01	500	\$ 5.00
Carpetas de cartón	\$ 0.05	384	\$ 19.20
Aula para la realización de los talleres	Infraestructura propia		\$ -
Salón para la realización de las reuniones mensuales	Infraestructura propia		\$ -
Presupuesto para gastos imprevistos	\$ 200.00	1	\$ 200.00
		TOTAL	\$ 951.60

7.9. Cronograma

Tabla 21: Cronograma global de la propuesta

	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8	Semana 9	Semana 10	Semana 11	Semana 12
Preparación de talleres												
Realización de taller 1												
Evaluación de resultados												
Realización de taller 2												
Evaluación de resultados												
Reuniones mensuales												

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almela, J. A., & Villalobos, M. P. S. (2006). *La disrupción en las aulas: Problemas y soluciones*. Ministerio de Educación.

Arón, A.M. & Milicic, N. (1999 b). Climas sociales tóxicos y climas sociales nutritivos para el desarrollo personal en el contexto escolar. *Revista Psykhé*, 2 (9), 117-123.

Arón, A.M. & Milicic, N. (1999). *Clima social escolar y desarrollo personal. Un programa de mejoramiento*. Santiago: Editorial Andrés Bello.

Ascorra, P., Arias, H. y Graff, C. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Revista Enfoques Educativos* 5 (1): 117-135.

Becerra, C. L., López, A. H., De, M., & Huerta, Á. (n.d.). Clima social del aula y su relación con el maltrato entre compañeros en preescolar.

Bris, M. (2000) *Clima de trabajo y organizaciones que aprenden*. Universidad de Alcalá. Recuperado el 15 de Abril de 2008, desde <http://ddd.uab.es/pub/educar/0211819Xn27p103.pdf>

Casassus, J. (2000) *Problemas de la gestión educativa en América Latina (la tensión entre los paradigmas de tipo A y el tipo B)*. Recuperado el 25 de Mayo de 2008, desde www.unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestion_problemas_gestion_educativa_casassus.pdf

Cava, M. J., & Musitu Ochoa, G. (2001). Autoestima y percepción del clima escolar en niños con problemas de integración social en el aula. *Revista de psicología general y aplicada: Revista de la Federación Española de Asociaciones de Psicología*, 54(2), 297–311.

Cere, (1993). "Evaluar el contexto educativo", Documento de estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco.

Cerezo Ramírez, F. (1997). Conductas agresivas en la edad escolar: aproximación teórica y metodológica: propuestas de intervención.

Cornejo, R. y Redondo, M.J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana. Última Década. Vol.15, pp. 11-52, Oct. 2001. Viña del Mar

Fernández Pérez, M. (1988). Evaluación y Cambio Educativo: Análisis Cualitativo Del Fracaso Escolar. Ediciones Morata.

Fundación Chile Unido (2002). Logros escolares: la pobreza no impide llegar lejos. Corriente de Opinión: N° 79. Extraído en Noviembre 2005 de Web Fundación Chile Unido: http://www.chileunido.cl/corrientes/docs_corrientes/CdeOp79climaeduc.pdf

García, R., Traver, J., & Candela, I. (2001). *Aprendizaje cooperativo: Fundamentos, características y técnicas*. Cuadernos de educación para la acción social. Madrid: Editorial CCS.

Izaguirre, M. M.-R., & Centro de Investigación y Documentación Educativa. (1995). *Calidad de la educación y eficacia de la escuela: Estudio sobre la gestión de los recursos educativos*. Ministerio de Educación.

López Domínguez, J. (2009). El clima social en el aula. Recuperado de <http://knol.google.com/k/la-importancia-del-clima-social-de-aula#>

Martínez de Pérez, N. (2005). *La reforma educativa en el marco regional. Problemas y reflexiones*. Univ Nacional de Río Cuarto.

Medina Revilla, A. (2008) *Didáctica e Interacción en el Aula*. Colección de Didáctica.

Mena, I., & Valdés, A. (2008). *Clima social escolar*. Valoras UC.

Mestre, M., & Guil, G. (2004). Violencia escolar: su relación con las actitudes sociales del alumnado y el clima social del aula. *Revista electrónica iberoamericana de psicología social: REIPS*, 2(1), 1.

Milicic, N. (2001). *Creo en ti. La construcción de la autoestima en el contexto escolar*. Santiago: LOM Ediciones.

Ministerio de Educación Nacional República de Colombia. (2010). *Establecimientos educativos*. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-127853_archivo_pdf_Naturaleza_4.unknown

Pérez Carbonell, A., Ramos Santana, G., & López González, E. (2009). Diseño y análisis de una escala para la valoración de la variable clima social aula en alumnos de Educación Primaria y Secundaria. *Revista de educación*, (350), 221–251.

Pérez Pérez, C. (1999). Educación para la convivencia como contenido curricular: propuestas de intervención en el aula. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, (25), 113–130.

Pérez, V. M.-O. (1997). *Los Adolescentes Ante el Estudio: Causas y Consecuencias Del Rendimiento Académico*. Editorial Fundamentos.

Posner. (2005). *Análisis del Currículo*. México: Mc Graw Hill.

Prat, M. & Prat, S. S. (2003) *Actitudes, valores y normas en la Educación Física y el Deporte*. INDE.

Sacristán, J. G. (1988). *El currículum: Una reflexión sobre la práctica*. Ediciones Morata.

Torrecilla, F. J. M., & Garzón, E. F. (2003). *La Investigación Sobre Eficacia Escolar en Iberoamérica: Revisión Internacional Del Estado Del Arte*. Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Centro de Investigación y Documentación Educativa.

Trianes Torres, M. V., Infante, L., Mena, B., José, M., De la Morena, L., Raya, S., & Muñoz, A. (2006). Un cuestionario para evaluar el clima social del centro escolar. *Psicothema*, 18(2), 272–277.

Universidad de Lethbridge. (2010).

Wikipedia contributors. (2012, April 21). Escuela. *Wikipedia, la enciclopedia libre*.
Wikimedia Foundation, Inc. Recuperado de
<http://es.wikipedia.org/w/index.php?title=Escuela&oldid=55565087>

9. ANEXOS

9.1. Oficios presentados a las autoridades de las unidades educativas



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, noviembre del 2011

Señorita. Lic. Ruth Falconi
DIRECTORA DEL CENTRO EDUCATIVO
JOAQUÍN GALLEGOS LARA
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige"**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Maria Elvira Aguirre Burneo

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Joaquín Gallegos Lara

RECIBIDA FISCAL ANEXOS L
J. GALLEGOS L
04/10/2011



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja



MODALIDAD DE ESTUDIOS ABIERTA Y A DISTANCIA

Loja, noviembre del 2011

Señora. Msc. Narcisa León
DIRECTORA DEL COLEGIO NACIONAL "LIGDANO CHÁVEZ"
En su despacho.

De mi consideración:

La Universidad Técnica Particular de Loja, consciente del papel fundamental que tiene la investigación en el desarrollo integral de l país, auspicia y promueve la tarea de investigación sobre la realidad socioeducativa del Ecuador a través del Centro de Investigación de Educación y Psicología (CEP) y de la Escuela de Ciencias de la Educación, en esta oportunidad propone como proyecto de investigación el estudio sobre **"Tipos de aula y ambiente social en el que se desarrolla el proceso educativo de los estudiantes de educación básica del centro educativo que usted dirige"**

Esta información pretende recoger datos que permitan Conocer el tipo de clases según el ambiente en el que se desarrolla el proceso educativo. Y desde esta valoración: conocer, intervenir y mejorar elementos claves en las relaciones y organización de la clase y por tanto los procesos educativos que se desarrollan en el aula.

Desde esta perspectiva, requerimos su colaboración y solicitamos autorizar al estudiante de nuestra escuela el ingreso al centro educativo que usted dirige, para realizar la recolección de datos; nuestros estudiantes están capacitados para efectuar esta actividad, con la seriedad y validez que garantiza la investigación de campo.

Segura de contar con la aceptación a este pedido, expreso a usted mis sentimientos de consideración y gratitud sincera.

Atentamente,
DIOS, PATRIA Y CULTURA

Maria Elvira Aguirre Burneo

Mg. María Elvira Aguirre Burneo
DIRECTORA ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

Aut. 3016
Maria Elvira
28-11



COLEGIO NACIONAL TÉCNICO
"LIGDANO CHÁVEZ"

Mónica Estrella

Mónica Estrella
Secretaria

ENTREGADO EN EL
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN


UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

 CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR (CES) "PROFESORES"
 R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

Código:

--	--

1. INFORMACIÓN SOCIO DEMOGRÁFICA. Marque una (x) y responda lo solicitado, según sea el caso.

Del centro

1.1 Nombre de la Institución:									
1.2 Ubicación geográfica			1.3 Tipo de centro educativo				1.4 Área		1.5 Número de estudiantes del aula
Provincia	Cantón	Ciudad	Fiscal	Fiscocomunal	Municipal	Particular	Urbano	Rural	

Del profesor

1.6 Sexo		1.7 Edad en años		1.8 Años de experiencia docente	
Masculino	Femenino				
1.9 Nivel de Estudios (señalar únicamente el último título adquirido)					
1. Profesor	2. Licenciado	3. Magister	4. Doctor de tercer nivel	5. Otro (Especifique)	

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrará preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO		Pta.
1	Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2	En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3	El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4	Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5	En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6	En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7	En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8	En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9	En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10	Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11	Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12	El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	
13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en las tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	
79	Los estudiantes siempre están inseguros de las reglas de clase	
80	El profesor, obliga abandonar el aula a los estudiantes que se porta mal	
81	En esta aula, los estudiantes hacen casi todos los días el mismo tipo de actividades y tareas	
82	A los estudiantes, realmente siempre les agrada esta aula	
83	Algunos estudiantes, no se llevan bien con sus compañeros en el aula	
84	En esta aula, los estudiantes deben tener cuidado con lo que dicen	
85	El profesor, sigue el tema de clase y no se desvía de él hablando de otras cosas	
86	Generalmente, Los estudiantes pasan el año aunque no estudien mucho	
87	Los estudiantes, nunca interrumpen al profesor en clase	
88	El profesor, se "porta" siempre igual con los que no respetan las reglas	
89	Todos los estudiantes cumplen las reglas que exige el profesor	
90	En esta aula, se permite que los estudiantes realicen cosas nuevas	
91	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda a sus compañeros cuando no pueden realizar una tarea	
92	Si un estudiante falta a clase un par de días, sus compañeros le prestan los cuadernos y le explican el	
93	En esta aula, los estudiantes, piden ayuda únicamente al profesor cuando no pueden realizar una tarea	
94	Los estudiantes de esta aula, se ayudan y colaboran unos con otros	

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

95	En esta aula, unos estudiantes, esconden las respuestas y soluciones de algún problema que propone el profesor	
96	En esta aula, los estudiantes, se sienten presionados para competir entre compañeros	
97	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
98	En esta aula, los estudiantes, colaboran y motivan a un compañero para que mejore su aprendizaje	
99	En esta aula, cuando el problema es de todos, el profesor es quien decide cómo solucionarlo	
100	En esta aula, algunos estudiantes, creen que son los únicos, que lo saben todo	
101	A los estudiantes, de esta aula, les gusta escuchar las ideas de sus compañeros	
102	En esta aula, todos opinan para solucionar algún problema que se presente	
103	En esta aula, las notas son lo más importante para ser los mejores	
104	En esta aula, nunca se premia a los estudiantes que participan	
105	En la evaluación, solo se toma en cuenta la calificación de los exámenes	
106	En esta aula, se premia a los estudiantes cuando realizan un trabajo en grupo	
107	Los estudiantes, en esta aula, reconocen, y aplauden, cuando un compañero del grupo hace bien su tarea	
108	En esta aula, cuando el estudiante hace bien su tarea, recibe una buena calificación	
109	En esta aula, el profesor anima que los estudiantes se ayuden unos con otros	
110	En esta aula, los trabajos grupales tienen poca importancia para la calificación	
111	En esta aula, casi siempre el profesor propone tareas para que los estudiantes trabajen en grupo	
112	En esta aula, los estudiantes siempre trabajan sin la vigilancia del docente	
113	En el grupo de trabajo, cada estudiante hace lo que quiere, sin ponerse de acuerdo con los demás	
114	En esta aula, los estudiantes deben terminar la tarea en el tiempo establecido	
115	En el grupo de trabajo, cada uno tiene un papel o función que cumplir	
116	Dentro del grupo de trabajo, algunos estudiantes no participan	
117	En el grupo de trabajo, cada estudiante cumple con su tarea	
118	En esta aula, a los estudiantes les agrada mucho trabajar en grupo	
119	Los estudiantes, de esta aula, aprenden únicamente lo que enseña el profesor	
120	En esta aula, los estudiantes aprenden también de sus compañeros	
121	A los estudiantes de esta aula, les gusta enseñar a sus compañeros lo que aprendieron del profesor	
122	En esta aula, lo más importante, es aprender todos	
123	En esta aula, el profesor, cree que todos somos importantes en el grupo	
124	En esta aula, todos son parte del proceso de enseñanza-aprendizaje	
125	Si un estudiante, falta en el grupo, se dificulta cumplir con la tarea	
126	En esta aula, algunos estudiantes son egoístas con sus compañeros	
127	En esta aula, todos los estudiantes, quieren que su grupo haga el mejor trabajo	
128	En el grupo de trabajo, algunos estudiantes participan más que otros	
129	El profesor, explica claramente las reglas para trabajar en grupo	
130	En esta aula, algunos estudiantes, dudan de lo que hay que hacer en el grupo	
131	El profesor, siempre, da la oportunidad de participar a todos dentro del grupo	
132	Los pupitres de los estudiantes cuando hay que trabajar en grupo, se ubican de otra manera	
133	En el grupo de trabajo, todos los estudiantes tienen la misma responsabilidad	
134	Los grupos de trabajo que se forman en la clase, son de más de 6 estudiantes	

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

9.2. Instrumento CES estudiantes

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

Código:



UNIVERSIDAD TÉCNICA PARTICULAR DE LOJA
La Universidad Católica de Loja

CUESTIONARIO DE CLIMA SOCIAL: ESCOLAR (CES) "ESTUDIANTES"
 R. H. MOOS, B. S. MOOS Y E. J. TRICKETT, adaptación ecuatoriana.

1. DATOS INFORMATIVOS

1.1 Nombre de la Institución:					
1.2 Año de Educación Básica		1.3 Sexo		1.4 Edad en años	
		1. Niño	2. Niña		
1.5 Señala las personas con las que vives en casa (puedes marcar varias):					
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelola	4. Hermanos/as	5. Tíos/as	6. Primos/as
Esta pregunta la responden los estudiantes que no viven con sus papás o solo con el papá o solo con la mamá.					
1.6 Si uno de tus padres no vive contigo, indica ¿Por qué? (marcar solo una opción)					
1. Vive en otro País	2. Vive en otra Ciudad	3. Falleció	4. Divorciado	5. Desconozco	
1.7 ¿Quién es la persona que te ayuda y realiza los deberes en casa? (marcar solo una opción)					
1. Papá	2. Mamá	3. Abuelola	4. Hermanos/as	5. Tíos/as	6. Primos/as
7. Amigo/a	8. Tú mismo				
1.8 Señala el último nivel de estudios: (marcar solo una opción)					
a. Mamá			b. Papá		
1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad	1. Escuela	2. Colegio	3. Universidad
1.9 ¿En qué trabaja tu mamá?			1.10 ¿En qué trabaja tu papá?		
1.11 ¿La casa en la que vives es?		1.12 Señala las características de tu casa en cuanto a:			
1. Arrendada	2. Propia	1. # Baños	2. # Dormitorios	3. # Plantas/pisos	
1.13 ¿En tu casa tienes? (puedes señalar varias opciones)					
1. Teléfono	2. Tv Cable	3. Computador	4. Refrigerador		
5. Internet	6. Cocina	7. Automóvil	8. Equipo de Sonido		
1.14 Para movilizarte a tu escuela lo haces en? (marca solo una opción - la que con más frecuencia usas)					
1. Camio propio	2. Transporte escolar	3. Taxi	4. Bus	5. Caminando	

INDICACIONES PARA CONTESTAR EL CUESTIONARIO

A continuación encontrarás preguntas que se refieren a actividades que realizan los estudiantes y el profesor de esta aula. Después de leer cada una, decida si es verdadera o falsa.

En el espacio en blanco escriba V si es (Verdadera o casi siempre verdadera) y F si es (Falsa o casi siempre falsa) en cada una de las siguientes preguntas.

CUESTIONARIO	Pta.
1. Los estudiantes, ponen mucho interés en lo que hacen en esta aula	
2. En esta aula, los estudiantes llegan a conocerse realmente bien entre unos y otros.	
3. El profesor, dedica muy poco tiempo a hablar con los estudiantes	
4. Casi todo el tiempo, se dedica a explicar la clase del día	
5. En esta aula, los estudiantes nunca se sienten presionados para competir entre compañeros	
6. En esta aula, todo está muy bien ordenado.	
7. En esta aula, hay reglas claras que los estudiantes tienen que cumplir	
8. En esta aula, hay pocas reglas que cumplir.	
9. En esta aula, siempre escuchas nuevas ideas	
10. Los estudiantes de esta aula "están en las nubes"	
11. Los estudiantes de esta aula, nunca se interesan por conocer a sus compañeros	
12. El profesor, se preocupa por cada uno de los estudiantes	

PROGRAMA NACIONAL DE INVESTIGACIÓN

13	Se espera que los estudiantes hagan sus tareas escolares, solamente en el aula	
14	Los estudiantes de esta aula, se esfuerzan mucho por obtener las mejores calificaciones	
15	En esta aula, los estudiantes casi siempre están en silencio	
16	En esta aula, parece que las reglas cambian mucho	
17	Si un estudiante, no cumple una regla dentro de la clase, es castigado	
18	En esta aula, los estudiantes hacen diferentes tareas cada día	
19	Siempre, los estudiantes quieren que se acabe pronto la clase	
20	En esta aula, se hacen muchas amistades	
21	El profesor, parece más un amigo que una autoridad	
22	En esta aula, dedicamos más tiempo a otras actividades que a temas relacionados con: lenguaje, matemáticas, ciencias naturales, estudios sociales, etc.	
23	Hay estudiantes, que siempre quieren ser los primeros en dar las respuestas a las preguntas del profesor	
24	Los estudiantes de esta aula, pasan mucho tiempo jugando	
25	El profesor, explica lo que le ocurrirá a los estudiantes si no cumplen las reglas de aula	
26	Por lo general, el profesor, no es muy estricto	
27	En esta aula, nunca se trabaja de manera distinta a la que se acostumbra todos los días	
28	En esta aula, la mayoría de estudiantes ponen realmente atención a lo que dice el profesor	
29	En esta aula, fácilmente se hacen grupos de estudiantes para realizar proyectos o tareas	
30	El profesor les ayuda demasiado en la tareas que hacen en el aula	
31	En esta aula, es muy importante haber realizado un cierto número de tareas	
32	En esta aula, los estudiantes nunca compiten con sus compañeros	
33	Por lo general, en ésta aula se forma un gran alboroto	
34	El profesor, explica cuáles son las reglas del aula	
35	Los estudiantes, pueden "tener problemas" con el profesor por charlar mucho	
36	Al profesor, le agrada que los estudiantes, hagan trabajos originales y creativos	
37	Muy pocos estudiantes, participan de las actividades en ésta aula	
38	En esta aula, a los estudiantes les agrada colaborar en las actividades	
39	A veces, el profesor hace quedar mal a los estudiantes cuando no saben la respuesta correcta	
40	En esta aula los estudiantes trabajan pocas veces	
41	En esta aula, te bajan las calificaciones sino entregas los deberes	
42	El profesor, rara vez tiene que decir a los estudiantes que se sienten en sus puestos	
43	El profesor, trata hacer cumplir las reglas establecidas en esta aula	
44	En esta aula, los estudiantes raras veces cumplen las reglas	
45	Los estudiantes, muy pocas veces pueden decir que actividades hacer en el tiempo de clase	
46	Muchos estudiantes, se distraen en clase haciendo dibujos, garabatos o tirándose papeles	
47	A los estudiantes, les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes	
48	El profesor, habla a los estudiantes como si se tratara de niños pequeños	
49	Generalmente, en esta aula hacemos lo que queremos	
50	En esta aula, las notas no son muy importantes	
51	Diariamente, el profesor tiene que pedir que no se alboroten tanto los estudiantes	
52	Los estudiantes, podrán aprender más, según cómo actúe el profesor en ese día	
53	Los estudiantes, pueden tener problemas si no están en su puesto al comenzar la clase	
54	El profesor, propone trabajos nuevos para que los hagan los estudiantes	
55	A veces, Los trabajos hechos en clase por los estudiantes son presentados a sus compañeros	
56	En esta aula, los estudiantes raras veces tienen la oportunidad de conocerse unos a otros	
57	El profesor, siempre acepta hablar de otro tema que se propone en clase	
58	Si un estudiante falta a clases un par de días, tiene que igualarse	
59	A los estudiantes de esta aula, nada les importa saber las notas de sus compañeros	
60	Los trabajos que pide el profesor, están claros y cada estudiante sabe lo que tiene que hacer	
61	Hay reglas claras para hacer las tareas en clase	
62	En esta aula, castigan más fácilmente que en otras	
63	En esta aula, se espera que los estudiantes, al realizar sus tareas, respeten las reglas establecidas	
64	En esta aula los estudiantes parecen estar medio dormidos	
65	En esta aula, se tarda mucho tiempo en conocer los nombres de los compañeros	
66	Al profesor, le gusta saber lo que los estudiantes quieren aprender	
67	A menudo, el profesor dedica tiempo de su clase para hablar sobre otras cosas que no sean las materias	
68	Los estudiantes, deben estudiar bastante para tener buenas calificaciones	
69	En esta aula rara vez se inicia la clase puntualmente	
70	El profesor explica al inicio del año las reglas de lo que se puede hacer o no hacer en el aula	
71	El profesor, soporta mucho a los estudiantes	
72	En esta aula, los estudiantes pueden elegir el puesto en donde sentarse	
73	A veces, Los estudiantes hacen trabajos fuera de clase por su propia cuenta	
74	Hay algunos estudiantes que nunca se sienten bien en esta aula	
75	El profesor, desconfía de los estudiantes	
76	Esta aula, parece más una fiesta que un lugar para aprender algo	
77	A veces, en esta aula se hace grupos para concursar en tareas unos con otros	
78	En esta aula, las actividades son claras	

9.3. Registro fotográfico de las instituciones educativas que formaron parte del trabajo de campo



Vista frontal de las instalaciones del Colegio Ligdano Chávez y Escuela Fiscal Mixta Joaquín Gallegos Lara



Interior de una de las aulas de la Unidad Educativa



Alumnos de cuatro año de Educación Básica, con su respectiva maestra.



Alumnos de cuatro año de Educación Básica, con la encuestadora